

**EL ECOTURISMO COMO IMPULSOR DEL DESARROLLO ECONÓMICO DEL
MUNICIPIO DE MANAURE - LA GUAJIRA**

**JULIETA ALMAZO MOREU
KEYLA MAGDANIEL RODRIGUEZ**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTENDER
ESCUELA DE ECONOMIA Y ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA PÚBLICA
BUCARAMANGA
2008**

**EL ECOTURISMO COMO IMPULSOR DEL DESARROLLO ECONÓMICO DEL
MUNICIPIO DE MANAURE - LA GUAJIRA**

**JULIETA ALMAZO MOREU
KEYLA MAGDANIEL RODRIGUEZ**

**Monografía de grado Presentada Como Requisito Para Optar Título De
Especialista En Gerencia Pública**

**Directora: SUSANA VALDIVIESO CANAL
Economista**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTENDER
ESCUELA DE ECONOMIA Y ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA PÚBLICA
BUCARAMANGA
2008**

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. MARCO DE REFERENCIA	2
1.1. CARACTERÍSTICAS DEL ECOTURISMO	2
1.2. MANAURE Y EL ECOTURISMO	6
2. DIAGNOSTICO DEL TURISMO EN MANAURE	8
2.1. PRINCIPALES PROBLEMAS DEL TURISMO EN MANAURE	8
2.2. TENDENCIAS DEL TURISMO EN MANAURE	10
2.3. POTENCIAL ECOTURISTICO DEL MUNICIPIO DE MANAURE	11
2.3.1. El Santuario de Fauna y Flora Los Flamencos	11
2.3.2. Rancherías	12
2.3.3. El Desierto	15
3. PROPUESTA PARA EL DESARROLLO ECOTURISTICO DE MANAURE	16
3.1. ESTRATEGIAS PARA EL IMPULSO DEL TURISMO EN MANAURE	20
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	26
BIBLIOGRAFIA	27
ANEXOS	28

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Plan estratégico	22

LISTA DE IMÁGENES

	Pág.
Imagen 1. Parque de los Flamencos	11
Imagen 2. Enramada.	14
Imagen 3. Casas.	14
Imagen 4. Plantas del Desierto.	15
Imagen 5. Desierto de Manaure.	15

RESUMEN

TITULO: EL ECOTURISMO COMO IMPULSOR DEL DESARROLLO ECONÓMICO DEL MUNICIPIO DE MANAURE LA GUAJIRA*

AUTORES: JULIETA ALMAZO MOREU Y KEYLA MAGDANIEL RODRIGUEZ**

PALABRAS CLAVES: Ecoturismo, Economía, Desarrollo Local, Parque Nacional los Flamencos.

DESCRIPCIÓN:

Pensando en el desarrollo local y regional desde las potencialidades propias de cada región, territorio o población, se ha realizado un estudio que permite la elaboración de recomendaciones y el establecimiento de políticas públicas, tendientes al aprovechamiento de las potencialidades naturales del municipio de Manaure – La Guajira con miras al fortalecimiento económico del mismo a través de su desarrollo competitivo.

Como primera medida, el estudio, se enmarca en las teorías conceptos y apreciaciones generales sobre el turismo y el ecoturismo, las cuales sirven de base para la toma de decisiones; luego, basados en entrevistas, encuesta y observaciones directas se pudo caracterizar las condiciones ecoturísticas actuales, los principales problemas que en la actualidad y a través de la historia se han presentado y las principales potencialidades naturales que posibilitan la explotación ecoturística en el municipio de Manaure – La Guajira.

Por ultimo se puede observar que, basados en los datos y documentos arrojados en la caracterización del municipio y en las teorías administrativas, se logro establecer algunas estrategias para implementar en cada uno de los sectores involucrados en el turismo y en el ecoturismo para lograr en el Municipio de Manaure – La Guajira el desarrollo económico competitividad y sostenibilidad teniendo como principal actividad economía el ecoturismo.

* Monografía.

** Escuela de economía y administración. Especialización en gerencia pública.

Directora: Susana Valdivieso, Economista

ABSTRACT

TITLE: THE ECOTOURISM LIKE IMPELLER OF THE ECONOMIC DEVELOPMENT OF THE MANAURE MUNICIPALITY THE GUAJIRA*

AUTHOR: JULIETA ALMAZO MOREU Y KEYLA MAGDANIEL RODRIGUEZ **

KEY WORDS: Ecotourism, **Economy**, Local Development, National Park the Flamenco ones.

DESCRIPCIÓN:

Thinking about the local and regional development from the own potentialities of each region, territory or population, a study has been made that allows the elaboration of recommendations and the establishment of policies you publish, destine to the advantage of the natural potentialities of the municipality of Manaure the Guajira with sights to the economic fortification of he himself through its competitive development.

Like first measurement, the study, frames in the theories general concepts and appreciations on the tourism and the ecotourism, which serve as base for the decision making; soon, based on interviews, survey and direct observations it was possible to be characterized the present ecoturística conditions, the main problems that at the present time and through history have appeared and the main natural potentialities that make possible the ecotourist operation in the municipality of Manaure the Guajira.

Finally it is possible to be observed that, based on the data and documents thrown in the characterization of the municipality and the administrative theories, profit to settle down some strategies to implement in each one of the sectors involved in the tourism and the ecotourism to obtain in Manaure the Guajira the economic development, competitiveness and sustainability having like main activity economy the ecotourism.

* Monograph.

** School of Economics and Administration. Specialization in Public Management.

Director: Susana Valdivieso, Economist

INTRODUCCIÓN

El turismo se ha convertido en uno de los motores de la economía mundial, y dado las implicaciones que el desarrollo humano ha tenido en el medio ambiente, el ecoturismo ha despertado el interés de miles de personas convirtiéndolo en un potencial económico para las localidades o zonas que posean características naturales, culturales y étnicas como las existentes en el municipio de Manaure.

El Municipio de Manaure cuenta con potencialidades naturales, étnicas y culturales que no se han explotado con eficiencia y eficacia perdiendo la oportunidad de generar grandes recursos económicos que podrían impulsar el desarrollo de la región, en consecuencia, hoy existen, asociados al flagelo de la poca explotación del turismo, múltiples problemas de orden económico, social, de empleo, en servicios públicos, de vías.

La exposición anterior es motivadora de la intención de generar mayores oportunidades para los manaureños, reconociendo la precariedad de los servicios públicos y la necesidad que poseen los pueblos de tener condiciones dignas para su desarrollo y superación y es muy factible que el ecoturismo sea ese dinamizador económico que Manaure necesita para desarrollarse.

Para realizar este proyecto es preciso realizar una serie de actividades sucesivas que permitan en primera medida conocer con exactitud a Manaure, para con ello identificar sus oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades y en consecuencia poder elaborar un plan detallado que dinamice el ecoturismo y con la economía manaureña.

1. MARCO DE REFERENCIA

1.1. CARACTERÍSTICAS DEL ECOTURISMO

El rápido crecimiento del turismo internacional se ve reflejado en el incremento de los miembros de la OMT, que en 1995 contaba con 125 países miembros y 250 miembros afiliados. Con algunas excepciones, la mayoría de los países han establecido una Organización Nacional del Turismo (ONT), generalmente promovida por el Estado. Estas organizaciones son el foco de la actividad del gobierno y el sector privado para representar en el extranjero las ventajas turísticas del país. El apoyo gubernamental a las ONT se basa en la necesidad de asegurar los beneficios económicos derivados del turismo. La importancia del turismo como entrada de moneda extranjera se ve con claridad en países como la India y Tailandia, donde el turismo es la primera fuente de ingresos de divisas. España, donde el turismo tiene una importancia económica de primera magnitud, recibió en 1995 la visita de 51 millones de turistas.

Sin embargo, el crecimiento del turismo a escala internacional ha acarreado problemas, sobre todo en lo referente a su impacto en las sociedades y en el medio ambiente. La aceptación sin restricciones de los beneficios del turismo en la década de 1970 empezó a dar paso a una propuesta más equilibrada sobre el papel del turismo en el desarrollo, especialmente en lo referente a sus impactos no económicos. Los planificadores del turismo empiezan a incluir factores socioeconómicos y medioambientales en su trabajo. Algunos factores que se consideran negativos son la excesiva ocupación en las costas, la mala planificación de los lugares de temporada o el turismo sexual. En los últimos años, las ventajas económicas ya no son el único criterio para apoyar el desarrollo del turismo; éste está cada vez más unido al concepto de sostenibilidad.

Un turismo sostenible puede definirse como "un proceso que permite que se produzca el desarrollo sin degradar o agotar los recursos que posibilitan ese desarrollo"¹. La sostenibilidad en el turismo, como concepto, se define como 'ecoturismo', 'turismo verde', o 'turismo responsable'. Cualquiera que sea su descripción, se considera como un medio de reconocer que la Tierra posee recursos limitados y que el turismo, como en otros sectores, tiene límites para el

¹Microsoft © Encarta © 2008. © 1993-2007 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

desarrollo, sobre todo en lugares específicos. Hoy preocupa mucho el uso turístico de los parques de animales de Kenia, el deterioro de la Gran Barrera de Arrecifes de Australia y el daño causado por los montañeros o alpinistas irresponsables en las áreas montañosas del Nepal. La interdependencia del turismo, la cultura y el medio ambiente se ha convertido en una consideración crítica al formular las políticas turísticas. La sostenibilidad no sólo se aplica a los proyectos turísticos a pequeña escala; es igualmente importante, si no más, en zonas donde existe un gran volumen de turistas, como en los países de la cuenca del Mediterráneo, donde la contaminación medioambiental es de la mayor importancia.

El ecoturismo se remonta a la creación en el siglo XIX de los Parques Nacionales y Áreas Protegidas, lugares dedicados a la conservación de la flora y fauna silvestres y de los recursos hídricos. En Estados Unidos, el primer parque nacional se creó en 1864 (Yosemite Nacional Park del Estado de California), por otra parte, en New South Wales (Australia) se crea en 1866 una reserva de 2000 hectáreas con el objetivo de protección y turismo².

No obstante, el ecoturismo surgió en forma ante la preocupación y el interés de la ecología y los movimientos conservacionistas por la preservación del medio ambiente ante el notable y constante deterioro de la calidad ambiental de finales de los años setenta, representado en el uso irracional de los recursos naturales y energéticos por parte del turismo convencional, tal es el caso de Kenia, país precursor del ecoturismo, en donde se demostró que los ingresos del turismo basado en la vida salvaje superaban los generados por la caza, actividad que se prohibió en este país en 1977.

En efecto, el ecoturismo se ha postulado como la actividad que reconcilia la conservación y los beneficios económicos. De aquí, que desde la industria turística, en los últimos años se ha venido presentando una transformación en los gustos y preferencias de los turistas, dado el agotamiento del modelo de turismo masivo, especialmente el de sol y playa.

Actualmente no existe una definición única del ecoturismo. En líneas generales se ha interpretado como un tipo de turismo entre los varios que existen, tales como, el agroturismo, deportivo, de aventura, etnoturismo, sol y playa, etc. Sin embargo, la Ley 300 de 1996, "Ley general del Turismo en Colombia", define el ecoturismo como "aquella forma de turismo especializado y dirigido que se desarrolla en áreas con un atractivo natural especial y se enmarca dentro de los parámetros del desarrollo humano sostenible. El ecoturismo busca la recreación, el esparcimiento

²PÉREZ DE LAS HERAZ, Mónica. La Guía del Ecoturismo o Cómo conservar la naturaleza a través del turismo. Mundi Prensa. Segunda edición. México, 2003. Págs.50-55. citado por VIVIANA, C y SILVA, Bases para el desarrollo de una política ecoturística en Santander.

y la educación de los visitantes a través de la observación, el estudio de los valores naturales y de los aspectos culturales relacionados con ellos³.

De acuerdo con datos de la Organización Mundial del Turismo (OMT), en el 2001, del 2 al 4 por ciento de los viajes realizados fueron catalogados como ecoturismo. Ésta actividad a nivel mundial, según investigaciones de la Sociedad Mundial de Ecoturismo⁴, en el 2004 creció tres veces más rápido que la industria del turismo como un todo. Es más, la Organización Mundial del Turismo estima que para el año 2010 habrá 309 millones de ecoturistas viajando por el mundo y para el año 2020 la cifra se incrementará a 462 millones de ecoturistas, aproximadamente el 30% de los viajeros internacionales totales.

Según un estudio desarrollado por el ministerio de industria, comercio y turismo, conjuntamente con el ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo rural, en Colombia son bastante recientes las prácticas recreativas y turísticas ligadas a los recursos naturales. Estas se han venido desarrollando tanto en áreas protegidas – bajo el control de las entidades estatales – como en otras administradas por la sociedad civil.

El mismo estudio señala que el Sistema de Parques Nacionales reúne las áreas que por excelencia han sido reconocidas como destinos predilectos por los visitantes, colombianos y extranjeros que buscan un contacto con la naturaleza y disfrutar del esparcimiento que ellas pueden ofrecer. De las actuales 49 áreas del Sistema, se han identificado aproximadamente 28 con características particulares que las convierten en potenciales destinos ecoturísticos, con un modesto desarrollo de los servicios básicos (centros de visitantes, senderos, miradores, etc). Día a día es creciente la demanda de este servicio, constituyéndose en un reto la adecuada planeación para que los objetivos de conservación y la mejora de la calidad de los servicios se cumplan.

Las áreas del Sistema con características para la practicas del ecoturismo son: Parque Nacional Natural (PNN) Tayrona, PNN Macuira, Santuario de Fauna y Flora (SFF) Los Flamencos, PNN los Corales del Rosario y de San Bernardo, PNN Sierra Nevada de Santa Marta, PNN Old Providence Mc Bean Lagoon, PNN Los Katíos, PNN Otún Quimbaya, PNN Los Nevados, PNN Ensenada de Utría, PNN

³ COLOMBIA. Ministerio de Desarrollo Económico. Ley 300 de 1996: por la cual se expide la Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 42.845, 30 de Julio de 1996. Artículo 26.

⁴FITUR. Resultados preliminares del programa de investigación de la OMT sobre los mercados generadores de ecoturismo [en línea]. 2002. En: <<http://www.world-tourism.org/sustainable/IYE/fairs/fitur/huescar.htm>>. citado por VIVIANA C y SILVA, Bases para el desarrollo de una política ecoturística en Santander.

Tama, PNN Gorgona, SFF Malpelo, PNN Munchique, PNN Farallones de Cali, PNN Puracé, PNN Cueva de Los Guácharos, SFF Galeras, SFF Isla Corota, SFF de Iguaque, PNN El Cocuy, SFF Guanentá Alto Río Fonce, Área Natural Única Los Estoraques, PNN El Tuparro, PNN Amacayacu, PNN Serranía de la Macarena, PNN Chingaza. Han recibido aproximadamente 420.000 personas por año y reportado una generación de ingresos promedio / año hasta el 2001, de mil doscientos millones de pesos (\$1.200.000.000,00), con las fluctuaciones correspondientes, especialmente afectada por variables del mercado (como el clima de seguridad).

Por otra parte, las reservas de la sociedad civil han incorporado este tipo de prácticas con resultados altamente satisfactorios, así como Organizaciones no Gubernamentales sin ánimo de lucro relacionadas al tema medio ambiental con presencia en el país, como Greenpeace entre otras menos reconocidas, que contribuyen altamente al esfuerzo de educación ambiental y de sensibilización de los ciudadanos incorporando prácticas cotidianas sostenibles con el ambiente que les rodea. Es así como el número de caminantes y amantes de la naturaleza que se han visto beneficiados por la actividad de estas organizaciones se desconocen pero se presume un gran movimiento e interés por llegar a nuevos sitios, explorar y tener un esparcimiento realmente diferente al ofrecido por el turismo de carácter convencional.

En general, si se observa la competitividad del producto ecoturístico, como lo reflejan las investigaciones que sobre el tema se han realizado y en este estudio se han hecho referencia, aun persisten muchas deficiencias que se deben superar en los destinos que quieren posicionarse como tales. El documento "Turismo para un nuevo país; plan sectorial de turismo 2003-2006" elaborado por ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial y ministerio de comercio, industria y turismo, recogiendo la percepción de las autoridades regionales de turismo, detectó que los más importantes están referidos a: ausencia de política de ecoturismo, inseguridad, deficiente infraestructura (vías, caminos, servicios públicos, terminales de apoyo), falta de una cultura turística, inexistencia de una técnica para el diseño del producto que integre la información, la promoción y la comercialización (especialmente para mercados internacionales).

Teniendo en cuenta esa problemática y en la medida en que el ecoturismo ha adquirido fuerza en las regiones colombianas, se han ido afianzando procesos interesantes de interacción con la comunidad tanto para la gestión como para la resolución de los conflictos que se generan alrededor de su práctica.

En la cuenca media del río Otún, en el departamento de Risaralda, en la entrada al Parque Natural Otún, se instaló un "Punto de información, atención y servicios para el ecoturista" en una casa cedida por la Unidad Administrativa Especial del

Sistema de Parques Nacionales Naturales, UAESPNN, a un grupo comunitario debidamente capacitado por el SENA para hacer inducción, información e interpretación ambiental a los visitantes al Parque. Esta experiencia ha incrementado notoriamente la afluencia de visitantes de los cuales se lleva un registro exacto, la participación de la comunidad (informadores locales capacitados, venta de artesanías) y pretende llegar a ser autosostenible⁵.

En el Pacífico colombiano, en los municipios de Nuquí y Bahía Solano⁶, existen experiencias de reservas privadas que han logrado establecer modelos de conservación de la fauna y la flora nativas y prestan servicios de buena calidad a los visitantes. En algunos de estos servicios (transporte, comida, información) se integra la comunidad del lugar. Buscando potenciar las posibilidades de esta región se trabaja intensamente en mejorar las condiciones de infraestructura (vías, conectividad aérea, servicios aeroportuarios, energía eléctrica, fuentes alternativas de energía, servicios públicos eficientes, tratamiento de residuos sólidos, servicios bancarios, seguridad), capacitación de la comunidad, formación empresarial, diseño y aplicación de estándares de calidad para los servicios de alojamiento, gastronomía y conexos, transporte local, producción de alimentos orgánicos. El fortalecimiento de los servicios se acompañará con diseño de producto, promoción y comercialización en los mercados ya detectados.

Como estos hay otros ejemplos que muestran una dinámica interesante en la cual la participación de los actores locales adquiere especial relevancia⁷.

1.2. MANAURE Y EL ECOTURISMO

Según la monografía sobre el turismo en el municipio de Manaure⁸, este posee en el turismo una inmensa riqueza inexplorada a la cual la corporación nacional y departamental de turismo no ha atendido: la playa, la explotación artesanal de sal y todo el proceso industrial de la misma, los flamencos rosados y su valle, los hermosos espejismos observables en las sabanas, las rancharías indígenas, muestras precolombinas intactas aun en el siglo XXI, los bellos atardeceres que hacen contraste con el azul verdoso del mar y todo el paisaje manaurero oculto para los guajiros y en general para todos los colombianos, situación manifiesta del

⁵Ministerio de comercio, industria y turismo, república de Colombia, política para el desarrollo del ecoturismo. Pág. 17.

⁶ Ibíd.

⁷ Ibíd.

⁸ KERIN M Y MAYA, el turismo como dinamizador de la economía del municipio de Manaure.

olvido institucional por intentar mostrar a propios y extraños las bondades naturales, étnicas y culturales de Manaure.

Según investigaciones de Ena Polo “El incipiente desarrollo del turismo en el municipio de Manaure comenzó en el año de 1938 cuando se realiza por primera vez el REINADO DE LA SAL, poniendo las bases para el festival realizado en el año de 1998 denominado FESTIVAL DE LA SAL, EL GAS Y LOS FLAMENCOS, e intentando con ello mostrar a propios y visitantes un atractivo en donde se dan a conocer las manifestaciones culturales, la belleza de la mujeres guajiras y la hospitalidad de su gente, acompañada por la armonía del paisaje y la lucha incansable del pueblo que quiere mostrar lo bueno y amable de su municipio”⁹.

En el municipio de Manaure, según los datos históricos encontrados en los escritos de autores nativos, como Ena Esther y polo peña¹⁰, solo se ha practicado el turismo general o convencional que se ha ejercido en el resto del mundo desde tiempos antiguos; Manaure y el ecoturismo, con relación a su interacción solo puede precisarse los potenciales que el municipio posee en esta área del turismo, gracias al santuario de Fauna y Flora (ver anexos) que es catalogado como uno de los destinos colombianos más visitados por nacionales y extranjeros para tener contacto con la naturaleza.

Otro elemento, propio de la zona estudiada y constitutiva de la cultura de los pobladores del departamento, que dinamizaría y potenciaría la practica ecoturística en el municipio de Manaure son las rancherías, sitios de hábitat y vivienda los indígenas Wayuu ubicadas en zonas rurales.

El desierto que está dentro del territorio del municipio también se constituye en un potencial ecoturístico y deportivo por la utilización en varias oportunidades como lugar para la realización o ruta de ralys.

Así las cosas, analizando los datos mencionados en párrafos anteriores y las aseveraciones resaltadas, puede tenerse como primera conclusión que las autoridades del municipio de Manaure deben impulsar decididamente, acciones que permitan adecuar estos sitios, promocionarlos y dar atención oportuna a los visitantes para hacer de estos lugares verdaderos destinos ecoturísticos nacionales.

⁹ POLO PEÑA, ENA ESTHER. Manaure su historia y su cultura. Ed. prensa alterna, Pág. 52.

¹⁰ Ibíd.

2. DIAGNOSTICO DEL TURISMO EN MANAURE

Para intentar soportar gran parte de la economía del municipio de Manaure en el impulso del desarrollo turístico que este puede tener, debe iniciarse, necesariamente, por conocer las condiciones del sector, para identificar sus potencialidades, debilidades y oportunidades¹¹ que permitan establecer mecanismos de reorientación que redunden en mejoramiento de las condiciones generales como se presta el servicio de turismo; en consecuencia se deben describir, de acuerdo a las condiciones y posibilidades, los problemas mas comunes, frecuentes y existentes en el turismo de Manaure que estén creando mayor impacto.

Al igual que todas las cosas en el mundo, en toda su historia, el turismo también sufre procesos de transformación y cambio, que marcan la tendencia de las prácticas turísticas propiciando la apertura de nuevos espacios para el esparcimiento y la recreación sana, por tal motivo, es indispensable reconocer la tendencia del turismo en manaure de acuerdo a sus condiciones y los requerimientos internacionales, nacionales y regionales.

Como ultimo tema a tratar en este diagnostico debe estar el sector ecoturistico, el cual debe ser detallado, por su importancia en la actualidad mundial y su importancia para el estudio.

2.1. PRINCIPALES PROBLEMAS DEL TURISMO EN MANAURE

El Municipio de Manaure presenta unas características atípicas para el desarrollo del turismo; si se compara con otras ciudades o municipios del departamento y el país se nota la diferencia en la concepción que los gobernantes tienen sobre la importancia del turismo, pues en Manaure se le presta poca importancia y en consecuencia se destinan pocos recursos para impulsar este renglón económico, mientras en otros municipios se le da la importancia que amerita y se le destinan los recursos para su mantenimiento y mejoramiento continuo.

¹¹ Op. Cit. Pág.7.

En el municipio de Manaure no existe una infraestructura adecuada de servicios públicos que genere confianza y garantía a los inversionistas privados para que piensen en colocar sus recursos para desarrollar el turismo en el municipio tal como se plantea en la monografía sobre el turismo como dinamizador de la economía de Manaure¹². Las vías de acceso a Manaure no gozan de las mejores condiciones que permitan al turista con facilidad llegar a este destino para disfrutarlo con tranquilidad.

Por su condición de tierra desértica, el Municipio de Manaure carece de fuentes naturales de abastecimiento de agua¹³, recurso primordial para que se desarrolle una infraestructura de servicios en los atractivos turísticos de la zona; es entendible, este limitante, se debe a que el Municipio se encuentra en una zona desértica, lo que hace que no haya una adecuada infraestructura de servicios públicos competente para iniciar un turismo calificado. Por otra parte, en el Departamento energético de Colombia, se paga el servicio más caro del país; por consiguiente, esto contribuye a que los inversionistas se abstengan de invertir en los Municipios del Departamento, en especial Manaure. Es entonces un problema de gestión y representación política en las esferas donde se decide a quien beneficiar con inversiones que se desarrollen en la región.

Otro problema en el municipio de Manaure asociado al turismo es que las entidades gubernamentales no asumen un verdadero compromiso para organizar el turismo y convertirlo en una fuente de divisas e impuestos que podrían ser destinados para la inversión social del municipio.

Además en el Municipio de Manaure no se desarrolla turismo de primera línea, los turistas mas frecuentes son personas con pocos recursos económicos para gastar en turismo, a esto se suma que el nativo no cuenta con la capacitación necesaria para atender al visitante de la mejor manera y poder satisfacer las necesidades del visitante durante su estadía, consecuentemente, el turista no cuenta con la información confiable para interesarse por conocer el Municipio.

Entre otros problemas en Manaure se encuentran casos problemáticos en relación a los operadores turísticos de Riohacha y Maicao que promocionan a Manaure, los cuales presentan deficiencias organizativas, como consecuencia de la desarticulación y la dispersión al no trabajan en conjunto con las entidades gubernamentales que tienen incidencia en este municipio.

¹² HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la investigación. 2 ed. México: Mc Graw Hill, 1998.

¹³ Op. Cit. Pág.7.

Los órganos de protección ambiental no ejercen un verdadero control con el fin de mantener en buen estado los atractivos turísticos, sobre todo aquellos atractivos de potencial ecoturístico, previéndose un deterioro en sus condiciones y posterior reducción de su potencialidad turística ecológica.

El Municipio de Manaure, según observaciones y experiencias de sus habitantes, cuenta con bellezas naturales y culturales con posibilidad de ser exportadas turísticamente; la infraestructura hotelera y de restaurante del Municipio es deficiente para emprender desarrollo turístico que motive la llegada de visitantes como sucede en las ciudades de Santa Marta y Cartagena; La promoción del municipio como atractivo turístico no se realiza de la mejor manera, ocasionando un desconocimiento del punto turístico en gran parte de la población propensa a la práctica del turismo.

2.2. TENDENCIAS DEL TURISMO EN MANAURE

En el municipio de manaure, tradicionalmente se practica el turismo de descanso y esparcimiento, gracias a los atractivos de las playas, las salinas, el festival, las rancharías y el parque natural de flora y fauna.

En general, de acuerdo a los problemas expuestos con anterioridad, el turismo tradicional de manaure no ha tenido grandes repercusiones para la economía de este municipio, gracias, en gran medida, al abandono que el gobierno local, regional y nacional ha tenido con esta región y su poca visión con relación al negocio que se mueve alrededor del turismo, lo cual no permite hacer una predicción sobre el comportamiento del turismo en este municipio y establecer su tendencia si no hay la voluntad expresa del gobierno para impulsar el sector; en consecuencia solo se puede hablar en el municipio de Manaure, sobre su desarrollo turístico por medio de las potencialidades naturales.

En este orden de ideas, y según la tendencia mundial al alza de la práctica ecoturística, como se manifiesta en el estudio de la Sociedad Mundial del Ecoturismo¹⁴, Manaure posee un gran potencial, materializado en el santuario de fauna y flora los flamencos, categoría otorgada por el gobierno nacional de la república de Colombia, convirtiéndolo en un sitio confiable para la práctica ecoturística a nivel nacional.

¹⁴ Op. Cit. Pág.5.

En conclusión, la historia ha mostrado que el turismo tradicional no ha funcionado a través de los años porque no se dispusieron los recursos para tal efecto y no hubo la visión de su importancia en la economía, además a nivel mundial, a pesar de aumentar el volumen de exportación de turismo se muestra al ecoturismo como uno de los renglones mas fuertes dentro de estas exportaciones y dada la negligencia gubernamental para impulsar el turismo tradicional y el turismo en general, incluido el ecoturismo, se prevé que el turismo en Manaure se inclinará por una combinación entre lo tradicional y el ecoturismo, pero con mayor acentuación el ecoturismo por su novedad y su expectativa.

2.3. POTENCIAL ECOTURISTICO DEL MUNICIPIO DE MANAURE

Manaure posee tres grandes atractivos turísticos que pueden ser explotados en forma ecológica o con fines ecológicos, estos son el santuario de fauna y flora, las rancherías y el desierto, los cuales por sus características propias similares a las que posee los sitios del mundo visitados con fines ecoturístico, los tres atractivos de Manaure mencionados se convierten en posibles y potenciales lugares de visitas ecoturísticas.

2.3.1. El Santuario de Fauna y Flora Los Flamencos. Donde predominan las playas largas y las ciénagas costeras, que en época de lluvia llegan a comunicarse con el mar. Cuenta con 7.000 hectáreas ricas en peces, crustáceos, moluscos y algas, y debido a su riqueza de fauna y flora, atrae a una gran variedad de aves acuáticas residentes y migratorias entre las que se destacan los Flamencos, y por ellos, su nombre. La temperatura en este lugar se encuentra entre los 25 y 30°C, además llueve en los meses de mayo y octubre.

Imagen 1. Parque los flamencos.



2.3.2. Rancherías. Para describir las rancherías o hábitat de los indígenas wayuú de forma precisa es necesario hacer una descripción de su cultura en términos generales.

Ubicación Geográfica. El pueblo Wayuú habita la árida península de la Guajira al norte de Colombia y noroeste de Venezuela, sobre el mar Caribe. Es una región con un clima cálido, seco e inhóspito, bañada por los ríos Ranchería (Colombia) y El Limón (Venezuela). Presenta unas estaciones climáticas marcadas por una primera temporada de lluvias, denominada Juyapu, que se desarrolla durante los meses de septiembre a diciembre, seguida de una época de sequía, conocida como Jemial, que va desde diciembre hasta abril. Posteriormente, viene la segunda temporada de lluvias, llamada Iwa, para rematar con una larga temporada de sequía que va desde mayo a septiembre.

Población. Según los censos realizados, la población Wayuú está constituida por 144.003 personas que representan el 20.5% de la población indígena nacional (DNP-INCORA, 1997), y constituyen el 48% de la población de la Península de la Guajira. Ocupan un área de 1.080.336 hectáreas localizadas en el resguardo de la Alta y Media Guajira y ocho resguardos más ubicados en el sur del departamento y la reserva de Carraipía.

Según un estudio realizado por la Fundación HEMERA, Los Wayuú no se distribuyen de manera uniforme en su territorio tradicional. La densidad de población en los alrededores de Nazareth, por ejemplo, es mayor que en las otras áreas de la península. Otras zonas de alta densidad de población guajira están ubicadas en los alrededores de Uribia, la Serranía de Jala'ala y en las sabanas de Wopu'müin, en los municipios de Maicao y Manaure.

La distribución demográfica de los Wayuú en la península está íntimamente relacionada con los cambios estacionales; durante la estación seca muchos Wayuú buscan trabajo en Maracaibo o en otras ciudades o pueblos, pero cuando llegan las lluvias un gran número de ellos retorna a sus casas.

Los Wayuú se refieren así mismos simplemente como wayuú. Usan el término Kusina para denominar a otros grupos indígenas y el término Alijuna para designar al blanco y, más generalmente, a toda persona que no sea Wayuú. Los indígenas rechazan la interpretación de Wayuú como indio. Prefieren traducir Wayuú por persona o gente, mientras traducen Alijuna como "civilizado" y Kusina como indio." (Vergara, 1987).

Cultura. De acuerdo al mismo estudio de la Fundación HEMERA el sistema de representación de este pueblo integra una serie de deidades importantes en su universo mítico. La figura central es Maleiwa, dios creador de los Wayuú y fundador de la sociedad. También están Pulowi y Juyá, esposos asociados a la generación de la vida. Pulowi, la mujer, se asocia a la sequía y los vientos, y algunos lugares que habita. Juyá, su esposo, es un errante que caza y mata. Wanülü representa el mal de la enfermedad o la muerte.

Entre los Wayuú, el nacimiento de un niño ocurre en la casa, asistido por la madre de la mujer o una pariente próxima. Mientras la supervivencia del niño no sea segura, los miembros de su familia se alimentan con una dieta estrictamente reducida.

No se destaca la pubertad en los varones, pero las niñas están sometidas a un severo rito de paso. Cuando la muchacha empieza a menstruar, es sometida a un período de reclusión, al término del cual se ha convertido en mujer equipada para casarse. Durante el inicio de esta reclusión, la joven es completa o parcialmente rapada y luego instalada en una hamaca colgada cerca del techo de la casa. Durante los días siguientes es cuidada con alimentos vegetales especiales, llamados jaguapi, y observa una dieta rigurosa. En ese tiempo la bañan con frecuencia y la instruyen en las tareas femeninas, tejido, hilado, le imparten conocimientos sobre los procesos tradicionales de control natal, embarazo y quizás algunas técnicas eróticas.

El mismo estudio muestra que los Wayuú, no concluyen el ciclo de vida con la muerte, ya que la gente continúa relacionada con los huesos del difunto. Los entierros son acontecimientos importantes en los que los parientes del muerto actúan determinada manera. Esta relación con los muertos tiene su contrapartida en su sentido de pertenencia e identidad, en su noción misma del territorio, pues como lo afirma Rosario Epieyú, los wayuú son de donde son sus muertos. Los entierros se hacen en dos etapas: primero se sepulta el cadáver con algunas pertenencias y luego, dos años después, se hace una exhumación del cuerpo, se incinera y se sepulta nuevamente en el cementerio clánico, dentro de ollas de barro o tumbas de cemento.

Vivienda. Un asentamiento tradicional wayuú está formado por cinco o seis casas, que conforman caseríos o rancherías. Cada ranchería tiene un nombre, que puede ser de una planta, un animal o un sitio geográfico. A un territorio que comprende varias rancherías se le designa con el apellido transmitido por línea materna: por ejemplo, la tierra de Los Uria.

Los Wayuú no se agrupan en pueblos y las rancherías se encuentran lejos unas de las otras, para poder manejar más fácilmente los rebaños.

La vivienda típica es una pequeña casa (piichi o miichi), generalmente dividida en dos cuartos, donde se cuelgan hamacas para dormir, mochilas de algodón tejido que guardan sus pertenencias y, en el suelo y al pie de las paredes, se encuentran las vasijas de barro donde se guarda el agua. Las viviendas son rectangulares, a veces semicirculares. Los tejados están contruidos en yotojoro, corazón seco del cactus. Las paredes son de bahareque o argamasa (yotojoro). Actualmente se ha incrementado la construcción de casas con tejado de zinc y ha variado la apariencia de las viviendas con el uso del cemento y otros materiales.

Cerca de la casa principal se encuentra la enramada, llamada luma, que consiste en un tejado con techo plano que reposa sobre seis postes. La enramada es un sitio importante; allí se desarrollan las actividades del día y también es el lugar donde son atendidos los visitantes, donde se transan los negocios y donde los parientes cuelgan las hamacas para hacer la siesta durante el día.

Imagen 2. Enramada.



Imagen 3. Casas.



2.3.3. El desierto. Se encuentra dentro del territorio del municipio de Manaure y también se constituye en un potencial ecoturístico, en el se aprecian paisajes exóticos, bellos atardeceres románticos y espejismos observables en la sabana

Imagen 4. Plantas del desierto.



Imagen 5. Desierto de Manaure.



3. PROPUESTA PARA EL DESARROLLO ECOTURISTICO DE MANAURE

Para que el Municipio de Manaure situado en el departamento de la Guajira se convierta en un verdadero destino turístico, y específicamente destino ecoturístico, se deben emprender acciones, tendientes a la construcción de infraestructura y mejoramiento de prestación de servicios, además del cambio de actitud de algunas instituciones gubernamentales y privadas, que permita optimizar el aprovechamiento de los atractivos naturales y culturales existentes; de esta manera, es conveniente diseñar estrategias para lograrlo, las cuales; se enuncian a continuación:

*** ESTRATEGIA PARA EL REALCE DE LOS ATRACTIVOS ECOTURÍSTICOS.**

Los atractivos ecoturísticos del municipio de Manaure, descritos en este estudio, no son determinados en la actualidad como potenciales ecoturísticos, por parte de la administración municipal, trayendo como consecuencia desatención y abandono por estos sitios que podría generar gran cantidad de visitantes. Estos lugares no son objeto de cuidados y atenciones que permita su acondicionamiento para potencializar y capitalizar su atractivo en una oportunidad de negocio.

Por lo anterior, el gobierno municipal debe incluir los atractivos ecoturísticos, ya descritos en este documento, dentro de sus ofertas turísticas, ligados a un estudio, realizado en convenio con la universidad de la Guajira, la corporación de Turismo, el sena y el municipio, que permita una descripción clara y precisa de los puntos ecoturísticas existentes en Manaure para tomar acciones para su potenciación y hacer una difusión agresiva, real y efectiva de los mismos.

*** ESTRATEGIAS DE INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS.**

Por su condición de tierra desértica, el Municipio de Manaure carece de fuentes naturales de abastecimiento de agua¹⁵, recurso primordial para que se desarrolle una infraestructura de servicios en los atractivos turísticos de la zona. Por otra parte, en el Departamento energético de Colombia, se paga el servicio más caro

¹⁵ Op. Cit. Pág.7.

del país; por consiguiente, esto contribuye a que los inversionistas se abstengan de invertir en los Municipios del Departamento, en especial Manaure. Es entonces un problema de gestión y representación política en las esferas donde se decide a quien beneficiar con inversiones que se desarrollen en la región.

Del mismo modo, el gobierno Municipal debe realizar acciones para lograr que se lleve a cabo el proyecto enmarcado en el plan de desarrollo Departamental que habla del acueducto regional para el Municipio de Manaure. De lograrse este objetivo se puede pensar en un desarrollo ecoturístico sostenible para el Municipio, que desde tiempo remoto carece de este preciado líquido. No obstante Falta compromiso institucional para que los recursos recibidos y generados sean invertidos en proyectos de saneamiento básico, y de esta manera la infraestructura de los servicios públicos, sea acorde con las exigencias necesarias para establecer turismo de primera calidad.

Por lo anterior, todas estas acciones deben ser responsabilidad del Alcalde del Municipio y el Gobernador del Departamento, estos deben recurrir a recursos propios para la construcción de obras necesarias a fin de lograr que el Municipio pueda brindar las mejores condiciones a los turistas y así hacer que Manaure deje de ser un pasadizo turístico para convertirse en un lugar donde el viajero se hospede por todo el tiempo de vacaciones y disfrute de las bondades del ecoturismo.

Con relación a las vías, el estado de las vías de acceso al Municipio de Manaure, se encuentran en malas condiciones¹⁶, la carencia de políticas claras de mejoramiento continuo en las mismas por parte del gobierno Municipal y Departamental, que son los encargados de la construcción y perfección de las vías, desmotivando a personas de otras regiones que se sientan atraídos a visitar este Municipio con fines ecoturísticos, se hace necesaria la construcción de la troncal costera que comunique al Municipios de Riohacha, con Manaure y sus corregimientos. Es de resaltar que existen épocas del año, en las cuales por motivo de lluvias ocasionales que caen en este Municipio, resulta casi imposible llegar al parque nacional de Musichí, para apreciar los flamencos rosados y las charcas naturales de sal, debido a la ausencia de una ruta que permita la libre movilización.

Por lo tanto se deben realizar inversiones en el Municipio para mejorar las vías de acceso al destino, y además gestionar con la gobernación de la Guajira, para que contribuya con el mejoramiento de estas, y así lograr el desarrollo del turismo en el mismo, generando recursos que ayuden a una mejor calidad de vida de los Manaureños.

¹⁶ Op. Cit. Pág.7.

* **ESTRATEGIAS ORGANIZATIVAS Y DE CONTROL.**

La oficina encargada de administrar y regular el turismo en el Departamento (Dirección de Turismo Departamental), no cumple con las funciones que deben asumir en materia de organización turística, para mostrar el Departamento de la Guajira y en especial al Municipio de Manaure, como verdadero destino ecoturístico, esta se presenta como fortín burocrático, donde se emplean personas sin conocimiento sobre que debe hacerse administrativamente para organizar el turismo en la región.

Cabe anotar que el gobierno Municipal, necesita implementar políticas de desarrollo ecoturístico para Manaure; comenzando por crear una oficina de turismo Municipal¹⁷, que sea la encargada de organizarlo y promoverlo, además debe propender por la construcción de empresas, que brinden infraestructura turística en los atractivos ecoturísticos. Para lograr esto se hace necesaria la disposición de una infraestructura de servicios que atraigan la inversión privada, y que los gobernantes de turno incluyan dentro del presupuesto partidas destinadas para la explotación y desarrollo ecoturístico; además de hacerse necesaria la cooperación entre las entidades publicas y privadas para el fomento y acondicionamiento de los destinos ecoturísticos.

* **ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN Y CAPACITACIÓN.**

Es responsabilidad de la corporación de turismo del Departamento, definir políticas de promoción de la región y en especial del Municipio de Manaure, como destino ecoturístico. La forma de promocionar este Municipio la realiza de manera tímida, por consiguiente hace falta que a nivel Nacional e Internacional, las personas conozcan las oportunidades que ofrece Manaure como sitio ecoturístico donde podrán disfrutar los atractivos naturales exóticos, atardeceres románticos, diversidad de culturas entre otros aspectos.

Para ello se necesita del concurso de todos los actores involucrados en el desarrollo del turismo, a su vez para lograr una verdadera promoción, el gobierno Municipal debe crear con urgencia la oficina de turismo, apoyándose con la oficina de turismo departamental, para que se encarguen de diseñar programas de promoción, de tal manera que penetren en la mente de los consumidores, del mismo modo es importante anotar que a pesar que la campaña “Vive Colombia

¹⁷ Op. Cit. Pág.7.

Viaja por ella”, ha conseguido movilizar una cantidad de turistas al Municipio, hace falta gestionar con la Presidencia de la Republica para que el Municipio de Manaure, sea incluido más a menudo en estos destinos y lo deben realizar los organismos encargados. Los medios de comunicaciones: internacionales, Nacionales, regionales y locales son pieza fundamental para difundir una campaña publicitaria masiva para dar a conocer que el Municipio de Manaure posee bellezas dignas de ser admiradas.

Así mismo las personas encargadas de atender a los turistas que llegan a los diferentes sitios turísticos que ofrece el Municipio, necesitan recibir la formación adecuada para que satisfaga sus necesidades de diversión y descanso, es por ello que las entidades dedicadas a la capacitación a nivel técnico y profesional (SENA, Universidad de la Guajira, INFOTEP entre otros), les corresponde comprometerse para incluir dentro de sus programas académicos la formación de profesionales, tecnólogos, técnicos en materia de atención como servicio al cliente, gastronómico, guías turísticos, manejo de idiomas entre otros.

De tal manera es indispensable que la dirección de turismo, haga presencia en los sitios ecoturísticos del Departamento, como lo es el Municipio de Manaure con programas de capacitación en la modalidad de charlas y/o seminarios a los nativos y los dueños de establecimientos en atención al turista. En la presente investigación se pudo confirmar que no se tiene políticas claras de organización del turismo y que resulta un turismo pobre de escasas ganancias, para los que hacen intentos individuales por establecerse como empresa de servicio turístico.

✱ **ESTRATEGIA DE SEGURIDAD.**

A pesar de la seguridad con que cuenta en estos momentos el país, en el departamento de la Guajira especialmente en el municipio de Manaure¹⁸, se observa que no tiene la debida protección de las autoridades en materia de seguridad puesto que en la presente investigación se encontró que existen sitios desprotegidos como el parque Nacional de Musichi, las salinas de Manaure y mina de talco. Por muchos intentos que realicen las autoridades por brindar confianza al turista en la movilización a estos sitios, siempre quedan baches de inseguridad que son aprovechados de diferente forma por la delincuencia; este hace que personas prefieran ir a otros destinos a disfrutar de sus vacaciones.

Para contrarrestar las autoridades como la policía Nacional y ejército de Colombia deben implementar permanentemente planes de seguridad para las carreteras y además extenderse a los últimos rincones de los municipios y en especial

¹⁸ Op. Cit. Pág.7.

Manaure, para que se pueda brindar a los turistas la confianza de disfrutar de todas las atracciones ecoturísticas que ofrece la región.

* **ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO AMBIENTAL.**

Las lluvias y el paso de los turistas por los sitios causan de manera frecuente deterioro de las condiciones ambientales y ecológicas del Municipio de Manaure¹⁹. La corporación Autónoma de La Guajira, Corpoguajira; tiene un compromiso institucional en mejorar y mantener los ecosistemas existentes en las regiones, que sufran estas vicisitudes como es el caso de Manaure. Los programas de reforestación y mejoramiento de cuencas deben ampliarse especialmente para este, logrando así minimizar el deterioro del ecosistema.

También corresponde a las autoridades (Corporación de turismo, Alcaldía, gobernación entre otras), un mayor compromiso institucional para que se mantengan en condiciones adecuadas los sitios turísticos y haya una visión de turismo permanente estableciendo políticas ambientales, turísticas, culturales serias para educar a la comunidad. Es menester concienciar al turista y a los nativos para que conserven el medio ambiente donde desarrollan actividades de recreación y convivencia, además los administradores turísticos y todas las personas encargadas de velar por el turismo deben realizar campañas de aseo, ornato y embellecimiento de los sitios turísticos de manera permanente y no solo en temporadas altas.

Es de resaltar el papel protagónico que debe jugar la universidad de la Guajira poniendo a disposición la ciencia, investigación y la tecnología al servicio de la sociedad en este caso al Municipio de Manaure; con los programas como: ingeniería ambiental, trabajo social, administración de empresas entre otros, para que coadyuven con proyectos que apunten al desarrollo del turismo.

3.1. ESTRATEGIAS PARA EL IMPULSO DEL TURISMO EN MANAURE

El ecoturismo es un elemento integrador del turismo en general y si no existen condiciones optimas para la realización del turismo en el municipio de Manaure tampoco habrá para el realce del ecoturismo; por consiguiente, para que el ecoturismo en manaure se convierta en real dinamizador de la economía, se

¹⁹ Op. Cit. Pág.7.

deben emprender acciones y estrategias que permitan su mejoramiento conjuntamente con el progreso del turismo en general.

Por lo anteriormente mencionado, se presenta a continuación un cuadro en donde se proponen estrategias que al implementarse permitan el mejoramiento del turismo y el ecoturismo del municipio de Manaure, en donde se tiene en cuenta los sectores más importantes que componen el turismo, entre estos están el sector hotelero, el gastronómico, las agencias de viajes, la organización vial municipal, los servicios públicos, la promoción y el ecoturismo como elemento esencial de este estudio. Dentro de cada uno de los sectores, se proponen estrategias que se desarrollaran por medio de acciones que deben emprender algunos actores gubernamentales, privados y comunidad en general, para que se jalone el desarrollo deseado y propuesto por este estudio.

Tabla 1. Plan estratégico.

SECTOR	ESTRATEGIAS	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO
HOTELERO	Mejora del servicio al cliente.	Capacitar a los trabajadores del sector hotelero por medio de cursos, charlas, conferencias que sean orientadas por el SENA LA CORPORACIÓN DE TURISMO DEPARTAMENTAL, gracias a un convenio íteradministrativo entre el municipio, el SENA, la corporación de turismo departamental y los hoteles.	El SENA, los hoteles y el municipio	Cada seis meses.
		Concebir que los usuarios expresen sus quejas sobre las deficiencias del servicio por medio de una charla cordial entre los clientes y al administrador del hotel, para tomar los correctivos necesarios.	Administrador del hotel.	Permanente.
	Mejora de las habitaciones.	Remodelar las habitaciones para adaptarlas a las exigencias de la modernidad y mantener una política de flexibilidad ante la apariencia de las mismas que permita su reacomodo en cualquier momento	La administración del hotel	Permanente.
	Mejora de las condiciones sanitarias.	Realizar revisiones periódicas por parte de los organismos sanitarios, sobre las condiciones sanitarias existentes en el hotel.	Secretaria de salud departamental y municipal.	Cada tres meses.
		Capacitar a los empleados sobre este aspecto, por medio del apoyo de la secretaria de salud departamental y municipal, el SENA.	Secretaria de salud departamental y municipal, SENA	Cada seis meses
	Mejora de las instalaciones físicas.	Modernizar la infraestructura física de los hoteles de acuerdo a la arquitectura moderna, con asesoría de alguna cadena de hotel.	Administración del hotel	Inmediato.
	Aumento de la	Flexibilizar la capacidad de las habitaciones por	El SENA, la	Cada tres

	capacidad de hospedaje.	medio del reacondo de los accesorios al requerimiento de las circunstancias, en apoyo de un curso en diseño y distribución en planta realizada por el SENA.	administración del hotel.	meses.
GASTRONOMÍA	Mejorar el servicio al cliente	Capacitar a los trabajadores del sector hotelero por medio de cursos, charlas, conferencias que sean orientadas por el SENA la corporación departamental gracias a un convenio íteradministrativo entre el municipio el SENA, la corporación de turismo y los hoteles.	El SENA LA CORPORACIÓN DE TURISMO OTROS, los restaurantes y el municipio	Cada seis meses.
		Permitir que los usuarios expresen sus quejas sobre las deficiencias del servicio por medio de una charla cordial entre los clientes y al administrador del restaurante, para tomar los correctivos necesarios.	Administrador del restaurante.	Permanente.
	Mejorar las condiciones sanitarias	Realizar revisiones periódicas por parte de los organismos sanitarios, sobre las condiciones sanitarias existentes en los restaurantes.	Secretaria de salud departamental y municipal.	Cada tres meses.
		Capacitar a los empleados sobre este aspecto, por medio del apoyo de la secretaria de salud departamental y municipal, el SENA.	Secretaria de salud departamental y municipal, SENA.	Cada seis meses.
AGENCIAS DE VIAJES	Proponer Agencias De Viajes que operen en el Municipio	Creando, convenios entre los hoteles, los restaurantes, el comercio, comfamiliar de La Guajira, universidad de la Guajira y el Municipio. Para poner en marcha, una agencia de viajes que permita mostrar el Municipio de Manaure ante el Departamento, el país y el mundo.	La administración municipal como dinamizador.	Inmediato.

ORGANIZACIÓN VIAL MUNICIPAL	Mejoramiento de carreteras	Reparar y ampliar la maya vial de intercomunicación municipal de Manaure con el resto de los municipios con el concurso del municipio y el Departamento.	Administración municipal y departamental.	Inmediato.
SERVICIOS PÚBLICOS	Mejorar la cobertura	Mejorar la cobertura de los servicios públicos hasta mínimo el 95%, con el apoyo del Departamento, la nación y la empresa privada.	Administración municipal.	Inmediato.
	Mejorar la calidad	Crear veedurías de los servicios públicos con el concurso de los usuarios naturales y jurídicos.	Personería municipal	Inmediato.
PROMOCIÓN	Mejorar la imagen	Crear una comisión de promoción y divulgación que se encargue de mostrar por medio de charlas y eventos en todo el territorio nacional las bondades y potencialidades turísticas de Manaure.	Administración municipal.	Seis meses.
		Elaborar folletos y carteles que se puedan ubicar en los sitios de concentración de personas en todo el Departamento y el país.	Secretaría de planeación municipal.	Inmediato.
	Atraer mas turistas	Acordar con el programa vive Colombia viaja por ella a Manaure como un destino de las caravanas turísticas.	Administración municipal.	Seis meses.
		Mostar las rancherías y las integraciones colectivas de bajo de la luz de la luna como atractivo etnoturístico, En asocio con las autoridades tradicionales y el municipio.	Administración municipal y autoridades tradicionales indígenas	
Ecoturismo	Promocionar los sitios con potencial ecoturístico	Incluir el parque los Flamencos, el desierto y las rancherías en el paquete promocional de las agencias de viaje y e la comisión de promoción.	Administración municipal	Inmediato

		Contratar cuñas radiales y televisivas que muestren las potencialidades ecoturísticas de Manaure.	Administración municipal	Inmediato
	Acondicionamiento y preservación de los sitios ecoturísticos	Suscribir un convenio entre la alcaldía municipal y corpoguajira que contemple la conservación del parque los flamencos y del desierto.	Administración municipal y corpoguajira	Inmediato
		Realizar obras de infraestructura que permitan adecuar los sitios ecoturísticos y preservarlos a través de un convenio entre la alcaldía municipal y corpoguajira que permita distribuir responsabilidades de acuerdo a sus funciones institucionales.	Administración municipal y corpoguajira	Inmediato
	Capacitar personal para la atención y guía de los turistas.	Realizar un convenio entre la administración municipal con el SENA y la Universidad de La Guajira, para brindar capacitación sobre el ecoturismo y los sitios de manaure con estas potencialidades para tener personal que haga sentir a gusto a los visitantes.	Administración municipal, SENA y Universidad de La Guajira.	Inmediato

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

* Gracias a la importancia que ha suscitado el ecoturismo a la economía mundial, e aprovechamiento de los recursos naturales, el municipio de manaure tiene posibilidades de potenciar su economía, por medio de la utilización del desierto, el parque natural los flamencos y las rancherías como destinos ecoturísticos de la Guajira y Colombia.

* El gobierno nacional, departamental y municipal conjuntamente con las entidades educativas y la empresa privada deben aunar esfuerzos para fomentar el ecoturismo.

* El ambiente político del municipio de manaure no ha permitido el impulso del turismo disminuyendo las posibilidades de desarrollo de la población, por lo tanto, es preciso implementar una política turística que sobrepase la intención de los funcionarios de turno y se convierta en una intención institucional, para que perdure en el tiempo.

* Son tantos los puntos ecoturísticos existentes en la Republica de Colombia, unos mas utilizados para este fin que otros, pero en términos generales hace falta mayor difusión y promoción por parte de los entes territoriales para que estos puntos, representen, en términos económicos la real importancia que tienen y puedan generar desarrollo.

BIBLIOGRAFÍA

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN, Republica De Colombia. Plan maestro de turismo para el litoral Caribe colombiano. Madrid, Octubre de 2003.

MINISTERIO DE DESARROLLO ECONOMICO. Estudio de competitividad del sector turismo. Tomo II y III. Bogota Colombia: imprenta nacional de Colombia, 1996.

POLO PEÑA, Ena Esther. Manaure su historia y su cultura. Medellín, Colombia: prensa alterna.

RAMIREZ PARRA, Patricia. Seminario de monografía. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander.

MARTINEZ BENCARDINO, Ciro. Estadística y muestreo: técnicas de muestreo. 11 ed. Bogota, Colombia: ecoe ediciones, 2002.

HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la investigación. 2 ed. México: Mc Graw Hill, 1998.

SAPAG CHAIN, Asir. Fundamentos de preparación y evaluación de proyectos. Bogota, Colombia: MC GRAN Hill, 1985.

CHAVEZ, Jairo Luís. Microempresa y competitividad: comercialización. Bogota, Colombia: Departamento nacional de planeación, unidad de desarrollo empresarial, 1997. v1.

CORPORACIÓN AUTONOMA DE LA GUAJIRA. Plan de ordenamiento de las actividades ecoturísticas (COE): zona costera palomino - cabo de la vela. Noviembre de 2003

ANEXO A. ENTREVISTA

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA PÚBLICA**



EL ECOTURISMO COMO IMPULSOR DEL DESARROLLO ECONÓMICO DEL
MUNICIPIO DE MANAURE LA GUAJIRA

ENCUESTA DIRIGIDA A:

LA COMUNIDAD

OBJETIVO: Conocer la apreciación que tiene los habitantes de Manaure sobre algunos aspectos de su municipio.

INTERROGANTES

1. ¿Poseen los restaurantes algún tipo de medidas sanitarias?

Si_____, NO_____

2. ¿Cómo es el servicio que prestan los restaurantes? B_____, R_____, M_____

3. ¿Qué condiciones presenta la planta física de los restaurantes?

B_____, R_____, M_____

4. ¿Cuántas y de que tipo son las vías de acceso a Manaure?

5. ¿Cuál es la capacidad de las vías de Manaure?

6. ¿En que condiciones se encuentran las vías de acceso a Manaure?

7. ¿Qué tipo de transporte es utilizado para transportarse entre municipios?

8. ¿Cuáles son las zonas de reserva natural de Manaure?

9. ¿Cuál es el mayor atractivo turístico de Manaure?

FIRMA DEL ENCUESTADOR

FIRMA DEL ENCUESTADO

¡MUCHAS GRACIAS!

Grafico 1.

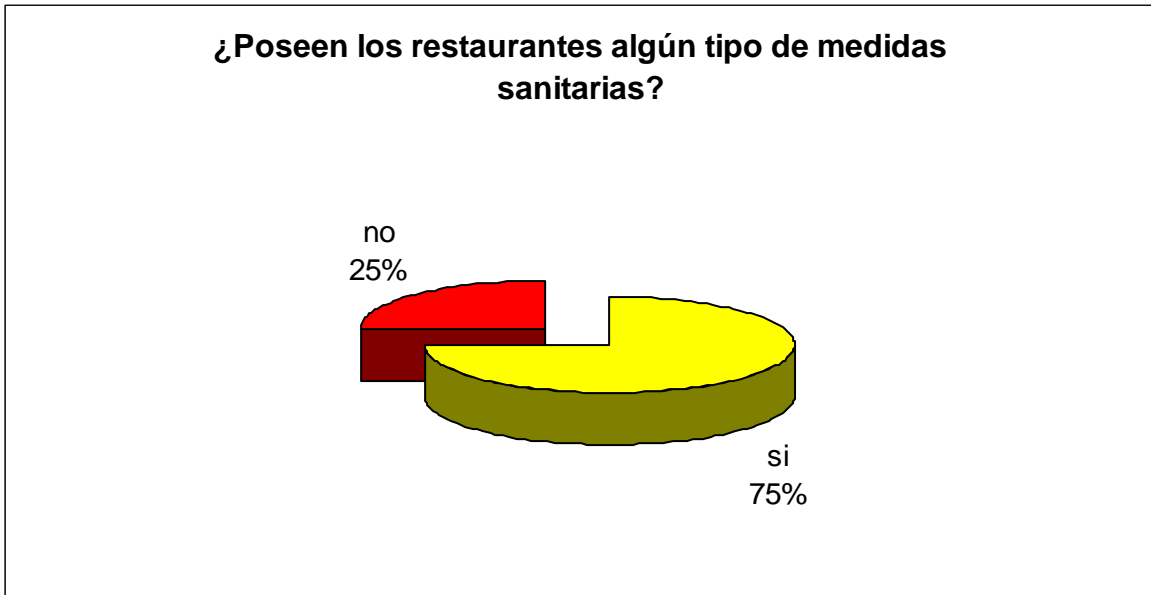


Grafico 2.

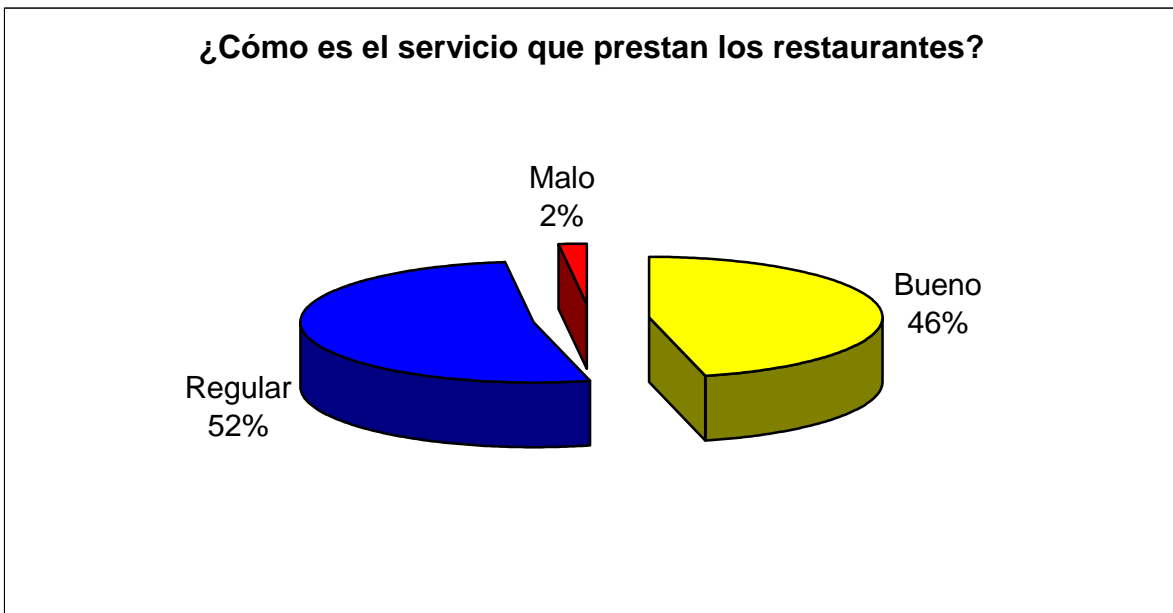


Grafico 3.

¿Qué condiciones presenta la planta física de los restaurantes?

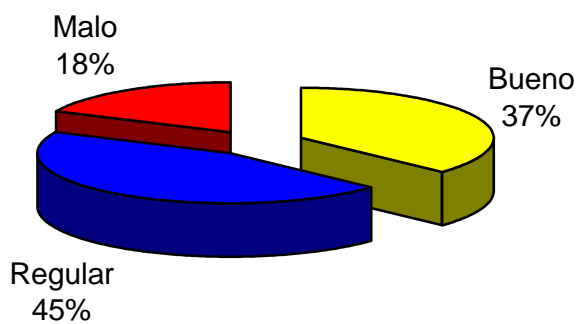


Grafico 4.

¿En que condiciones se encuentran las vías de acceso a Manaure?

