

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Impacto en las dinámicas familiares de las personas residentes de la urbanización Zafiro
Ciudadela Álvaro José Cobo Soto de Piedecuesta durante el aislamiento preventivo nacional
obligatorio

Juan Camilo Domínguez Domínguez, Ángela B. C. Villamizar Forero

Trabajo de Grado para Optar el título de Trabajador Social

Director:

Claudia Jimena Sierra Gómez

Esp. Investigación Social

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2020

Agradecimientos

A mi mamá, Obdulia, quien estuvo incondicionalmente de principio a fin en esta historia; a mi papá, José Ricardo, por el cariño que me dio durante el proceso; a los dos les quiero dedicar este trabajo pero sobretodo agradecerles por desaprender, por apoyarme en mis decisiones, por enseñarme a amar sin prejuicios, por darme un hogar y la oportunidad de soñar en un mejor porvenir; los amo, un aplauso para ustedes.

A mi Ángela de la guarda, mi compañera de viaje, gracias por el intercambio de aprendizajes y momentos que hicieron que esta amistad se fortaleciera un 5 en la escala de Likert.

Agradezco a la Universidad Industrial de Santander; a los docentes y administrativos de la Escuela de Trabajo Social, por la calidad humana y especialmente a la docente Claudia Jimena Sierra por darnos la oportunidad de dirigir este trabajo de grado; a la trabajadora social Vivian Teresita Jaimes que con su experiencia me aportó conocimientos enriquecedores en el qué hacer profesional; y a la docente Madelin Pastrana Rodríguez por la paciencia, sus consejos, la preocupación que tiene por sus alumnos con el fin de explotar el potencial de cada uno/a; generando un cambio en mi vida tan significativo que permitió que materializara la idea de ser un orgulloso trabajador social UIS.

A Andresito que después de la marcha dio doscientos de pan, haciendo que Dieguis diera para la Pony Malta y así viniera, Natha bailando funky de una forma Tatiana; mi Tati, quien nos alegraba con sus letras mientras Paito preparaba una sangría, esperando por las cartas de Carlos, que aunque diminutivo no hay, sobra el afecto.

A mí mismo, por estar, llover y germinar.

Guardaré en mi corazón las experiencias que esta alma máter me dio durante el pregrado; es por esto que quiero que cada una de las personas que mencioné anteriormente, al leer esto recuerde el aprecio, admiración y gratitud que les tengo por haber aportado a mi desarrollo personal y profesional sus mejores cualidades.

Juan Camilo Domínguez Domínguez

Agradecimientos

Finalmente después de varios años de incertidumbre llega la culminación de los estudios académicos de una hermosa carrera la cual me ilumino la vida en momentos de oscuridad.

En este camino muchas personas aportaron de una u otra manera,...

A mi tía Luz Marina, gracias por su incondicionalidad, por enseñarme a apreciar tantas cosas bonitas de la vida, por su cariño y por intentar brindarme lo necesario para tener una vida digna.

A mi mamá Alba Beatriz, gracias por recordarme constantemente la importancia de mis metas y por enseñarme el valor de la familia.

A mi papá Miguel, gracias por brindarme su apoyo para lograr emprender los estudios universitarios y por enseñarme pautas para la vida.

A mi madrina Nelly, mis primos Alejandra y Daniel, infinitas gracias por no desamparar a mi familia, por brindarnos su apoyo en momentos difíciles, por sus palabras cálidas y el cariño fraternal.

A quienes ya no me acompañan en esta vida, pero en su momento me dieron su cariño, comprensión y me alentaron a no desfallecer, mi nona Ana Beatriz y mi hermana Diana

Carolina, quien me enseñó la importancia de sonreír a pesar de las circunstancias.

A Yaneth, gracias por compartir la nostalgia y reconfortarme ante las dificultades.

A Juan Camilo, infinitas gracias por aceptarme para esta aventura, por el apoyo constante, por preocuparse por compartir tiempo conmigo, por escucharme, por aguantarme.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

A nuestra profe directora Claudia Sierra, muchas gracias por la paciencia, los consejos académicos y personales, por el tiempo y el estar ahí para nosotros.

A la UIS, mi segundo hogar por tanto tiempo, agradezco infinitamente la oportunidad académica que me brindo, además de los espacios deportivos y culturales de los cuales disfrute tanto.

A la Escuela de Trabajo Social, gracias por los aprendizajes tanto académicos como personales.

A los docentes que hicieron parte de este camino, gracias por la dedicación, el compartir saberes y el incentivarnos a ser mejores personas y profesionales.

A la administración del conjunto Zafiro, gracias por la colaboración prestada para el desarrollo de la investigación.

A Mayra y Meli, aunque no compartimos profesión decidimos acompañarnos en la vida.

A mis amigos de carrera Oscar Blanco, Ana Rojas y Laura Reina gracias por sus orientaciones, por escucharme y por alentarme cada vez que pasaba por un momento difícil.

A mis amigos de voleibol, especialmente a Nico, Cris, Rueda, Ema, Willo, Araque, quienes me han ayudado a mejorar no solo en el deporte sino personalmente, han sido pacientes, me han escuchado, me han brindado tiempo, a ellos gracias infinitas porque con su compañía me ayudaron a sobrellevar los momentos difíciles.

A los demás amigos que en algún momento aportaron compañía, consejos y risas.

Por último, a mí misma por no desfallecer a pesar de las circunstancias.

ABC

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	13
1. Generalidades de la investigación.....	15
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2 Justificación	17
1.3 Objetivos.....	20
1.3.1 Objetivo General.....	20
1.3.2 Objetivos Específicos.....	20
2. Marco Referencial.....	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco Teórico.....	24
2.2.1 Teoría socioecológica.	24
2.2.2 Teoría de redes.....	25
2.3 Marco Conceptual.....	27
2.3.1 Familia	27
2.3.2 Dinámica familiar	29
2.3.3 Factores protectores y de riesgo de la dinámica familiar.....	30

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

2.3.4 Aislamiento Preventivo.....	31
2.4 Marco legal	32
2.5 Contexto Geográfico.....	34
3. Diseño Metodológico.....	35
3.1 Tipo de investigación.....	35
3.2 Población y Muestra	36
3.3 Técnicas	38
3.4 Consideraciones éticas	42
4. Resultados.....	43
4.1 Presentación y análisis de resultados.....	43
4.1.2 Dinámica familiar antes del aislamiento.....	45
4.1.3 Dinámica familiar durante el aislamiento.....	55
5. Discusión.....	71
6. Conclusiones.....	76
7. Recomendaciones	79
Referencias Bibliográficas	80
Apéndice	88

Lista de Tablas

Tabla 1. Variables e Indicadores.....	38
Tabla 2. Promedios por dimensiones	57
Tabla 3. Promedio dimensiones durante el aislamiento.....	58

Lista de Figuras

Figura 1. Cifras Covid-19 Piedecuesta	16
Figura 2. Determinación muestra.....	37
Figura 3. Cartel publicitario convocatoria encuesta Zafiro	40
Figura 4. Nivel académico	43
Figura 5. Habitantes en el hogar	44
Figura 6. Tipo de familia	45
Figura 7. Apoyo antes al aislamiento.....	46
Figura 8. Comunicación antes al aislamiento	47
Figura 9. Afectividad antes al aislamiento.....	47
Figura 10. Convivencia antes al aislamiento	48
Figura 11. Resolución de conflictos antes al aislamiento	49
Figura 12. Espacios antes al aislamiento	49
Figura 13. Tiempo compartido antes al aislamiento.....	50
Figura 14. Actividades antes al aislamiento	51
Figura 15. Violencia antes al aislamiento.....	51
Figura 16. Riesgos antes al aislamiento.....	52
Figura 17. Ingresos antes al aislamiento.....	53
Figura 18. Gastos antes al aislamiento.....	54
Figura 19. Seguridad social antes al aislamiento.....	55

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Figura 20. Tipo de seguridad social antes al aislamiento	55
Figura 21. Seguridad social, teletrabajo y estudio durante el aislamiento	63
Figura 22. Apoyo durante el aislamiento preventivo	64
Figura 23. Comunicación durante el aislamiento	65
Figura 24 Afectividad durante el aislamiento	65
Figura 25 Convivencia durante el aislamiento	66
Figura 26 Resolución de conflictos durante el aislamiento	66
Figura 27. Espacios durante el aislamiento	67
Figura 28. Actividades durante el aislamiento	68
Figura 29. Tiempo compartido durante el aislamiento	68
Figura 30. Violencia durante el aislamiento	69
Figura 31. Riesgos durante el aislamiento	69
Figura 32. Ingresos durante el aislamiento	70
Figura 33. Gastos durante el aislamiento	70

Lista de Apéndices

Apéndice A. Instrumento 88

RESUMEN

TÍTULO: IMPACTO EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES DE LAS PERSONAS RESIDENTES DE LA URBANIZACIÓN ZAFIRO ÁLVARO JOSÉ COBO SOTO DE PIEDECUESTA DURANTE EL AISLAMIENTO PREVENTIVO NACIONAL*

AUTORES: JUAN CAMILO DOMINGUEZ DOMINGUEZ, ÁNGELA BEATRIZ CAMILA VILLAMIZAR FORERO**

PALABRAS CLAVE: Impacto, Dinámica familiar, aislamiento social.

DESCRIPCIÓN:

El aislamiento preventivo ocasionado por la pandemia del COVID - 19, es el suceso de mayor impacto en las últimas décadas respecto a enfermedades propagadas por el mundo. Las dinámicas de la población cambiaron debido al suceso repentino que modificó la cotidianidad, repercutiendo de manera significativa en el ambiente familiar, puesto que los lugares en donde se realizaban las actividades fueron reemplazados en la mayoría de casos por el hogar, aumentando el tiempo de interacción entre los individuos de la familia; así mismo, la economía también se vio afectada directamente por diversas razones, como la pérdida del trabajo disminuyendo el ingreso salarial mensual, entre otras; forzando a las personas a adaptarse a la nueva situación. La presente investigación busca determinar el impacto del aislamiento preventivo nacional obligatorio en las dinámicas de las familias de las personas de la urbanización Zafiro en Piedecuesta, Santander. Con el propósito de desarrollar dicho objetivo, se realizó una investigación cuantitativa de alcance correlacional, orientada por la teoría socioecológica y de redes. Para analizar el impacto se aplicó una encuesta, que fue diligenciada por 288 residentes del lugar y la cual tuvo en cuenta dos dimensiones, la familiar y la económica. Los resultados arrojaron que el impacto del aislamiento preventivo nacional obligatorio en las dinámicas familiares ha sido favorable evidenciando el fortalecimiento de los vínculos afectivos de los integrantes de las familias, y en el aspecto económico a pesar de disminuir los ingresos económicos era posible contar con alimentación y servicios públicos.

* Trabajo de grado.

**Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Claudia Jimena Sierra Gómez.

ABSTRACT

TITLE: IMPACT ON THE FAMILY DYNAMICS OF THE ZAFIRO ÁLVARO JOSÉ COBO SOTO URBANIZATION'S RESIDENTS IN PIEDECUESTA DURING THE NATIONAL PREVENTIVE ISOLATION*

AUTHORS: JUAN CAMILO DOMINGUEZ DOMINGUEZ, ÁNGELA BEATRIZ CAMILAVILLAMIZAR FORERO**

KEYWORDS: Impact, family dynamics, social isolation.

DESCRIPTION:

The preventive isolation caused by the COVID - 19 pandemic is the event with the greatest impact in recent decades in regards to diseases spread all around the world. The dynamics of the population changed due to this sudden event that modified everybody's daily life, having a significant impact on the family environment in terms of economy and interpersonal relations. One major factor is the radical replacement of all the different activities which used to be carried out outside to one single space; therefore, increasing the interaction time between the individuals of the family at home. Likewise, economy was also another factor which was directly affected by this situation due to one main reason: job loss, in most cases reducing families' monthly wage income. Bearing in mind these aspects, and looking forward to analyze and understand better the family adaptation within this unexpected situation, this research seeks to determine the impact of compulsory national preventive isolation on the dynamics of the Zafiro urbanization's families in Piedecuesta, Santander. In order to develop this objective, a quantitative investigation of correlational scope was carried out, guided by the socio-ecological and network theory. In order to analyze the impact within the two aforementioned dimensions, a survey was applied and completed by 288 residents of the place. The results showed that the impact of compulsory national preventive isolation on family dynamics has been favorable, evidencing the strengthening of the affective ties in family members, and in the economic aspect, despite decreasing economic income, it was possible to have food and public services.

*Bachelor Thesis

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Claudia Jimena Sierra Gómez.

Introducción

A finales del 2019, lo que se presentó como un brote de neumonía en Wuhan, China; para el 2020 se identificó como una nueva cepa del virus SARS denominada COVID-19, el cual empezó a propagarse de manera exponencial en varios países, siendo denominada pandemia, que hasta la fecha ha registrado más de 32.749.934 contagiados y 992.991 muertes a nivel mundial. (Universidad Johns Hopkins).

A raíz de las altas cifras de contagio los gobiernos de cada país establecieron normas para mitigar el virus; durante el mes de marzo el gobierno Colombiano declaró emergencia sanitaria y decretó aislamiento preventivo nacional obligatorio. Esta medida modificó la dinámica de los ciudadanos y de las familias, ya que las actividades diarias que se desarrollaban en diferentes espacios se vieron obligadas a ser realizadas en el hogar.

De acuerdo a lo anterior, nace la inquietud de una investigación, cuyo objetivo es determinar el impacto del aislamiento preventivo nacional obligatorio en las dinámicas de las familias de las personas de la urbanización Zafiro en Piedecuesta, Santander. Esta investigación fue de carácter cuantitativo, con alcance correlacional, orientado por la teoría socioecológica y de redes y cuyos resultados arrojaron que el impacto del aislamiento preventivo nacional obligatorio en las dinámicas familiares ha sido favorable evidenciando el fortalecimiento de los vínculos afectivos de los integrantes de las familias, y en el aspecto económico a pesar de disminuir los ingresos era posible contar con alimentación y servicios públicos.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

El presente informe está dividido en cuatro capítulos: el primero aborda las generalidades de la investigación, se encontrará el planteamiento del problema; el segundo, el marco referencial, en el que se revisa los antecedentes, las teorías, conceptos y normativas legales concernientes al tema de investigación; el tercero, diseño metodológico, se presenta el tipo de investigación, la población, muestra, técnicas y consideraciones éticas con las que se desarrolló el trabajo; y el cuarto capítulo es de resultados, allí se presentan y analizan los datos obtenidos, para finalmente realizar una discusión .

Este documento hace un aporte a la contextualización de esta problemática atípica y de actualidad, además sirve como referente teórico para futuras situaciones similares que afecten directamente a la dinámica y economía familiar; y contribuye también, a determinar si las medias tomadas por el gobierno nacional son aptas o no para los requerimientos de la población.

1. Generalidades de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

La humanidad se encuentra en constantes cambios, debido a la evolución tecnológica, el impacto en el clima, los problemas socio económicos de cada región, entre otros sucesos que generan diferentes situaciones, las cuales llevan a las personas a afrontar variaciones en sus dinámicas, el más reciente ejemplo es el COVID-19, pandemia que paralizó a todo el mundo sin importar su nacionalidad, edad, creencia, o cualquier distinción.

La cotidianidad cambió debido a la aparición del COVID-19 (enfermedad infecciosa causada por el coronavirus SARS-CoV-2) en Wuhan, China, en diciembre del año 2019, la cual genera infecciones respiratorias leves o severas, y que se extendió a nivel mundial a principios del año 2020, por lo cual fue declarada como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020); esto provocó que los Estados tomarán medidas preventivas que restringen el contacto físico en espacios públicos, y establecieron el distanciamiento social con el fin de prevenir la propagación del virus.

El Covid-19 en el mes de septiembre alcanzó a nivel mundial la cifra de 32.749.934 contagiados y 992.991 muertes; en América Latina y el Caribe 8.569.524 casos y 318.601 muertes (Universidad Johns Hopkins, 2020), en Colombia 750.471 casos y 23.850 muertes (Ministerio de Salud, 2020), en Santander 27.884 casos y 1.154 muertes (Gobernación

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Santander, 2020), y en Piedecuesta, municipio donde se ubica la investigación, 2.065 casos y 78 muertes (Alcaldía Piedecuesta, 2020), a pesar de las medidas de los gobiernos para contrarrestar la transmisión del virus.

Figura 1.

Cifras Covid-19 Piedecuesta



Nota: Imagen tomada de la página de la Alcaldía de Piedecuesta

Dentro de las medidas implementadas en varios países se encuentra el aislamiento, en Colombia se dio en tres fases el aislamiento preventivo obligatorio, la primera del 25 de marzo al 26 de abril, en la cual se restringió la salida de las personas a solo una vez a la semana y por motivos como abastecimiento de alimentos, útiles de aseo o diligencias médicas, solo estaba en funcionamiento los sectores de salud, alimentos y aseo; la segunda del 27 de abril al 31 de agosto, se dieron 40 excepciones para el aislamiento, permitiendo que sectores como el de construcción comencarán a laborar de nuevo; y la última a partir del mes de septiembre pasando

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

a ser “aislamiento selectivo responsable”, con el fin de abrir gradualmente la economía en general. (Minsalud, 2020).

Debido a las limitaciones que pasaron las personas durante el aislamiento, surge la inquietud ¿Cuál es el impacto del aislamiento preventivo nacional obligatorio en las dinámicas familiares de los residentes de la urbanización ZAFIRO Ciudadela Álvaro José Cobo Soto y así poder determinar el efecto en la población, teniendo en cuenta que se vieron alteradas sus actividades laborales, académicas, deportivas y de esparcimiento entre otras, modificando sus relaciones familiares, sociales y su economía.

1.2 Justificación

Anteriormente al aislamiento, las diferentes actividades de los integrantes de las familias en su mayoría eran realizadas por fuera del hogar a diario, como ir a trabajar, estudiar, ejercitarse, o salir con amigos; siendo la vivienda el espacio concebido para descansar y en la mayoría de casos el tiempo para compartir en familia, se dedicaba especialmente los fines de semana, mientras que durante la semana algunas pocas horas al día, debido al cumplimiento de las diversas responsabilidades.

Según Margarita Estrada en el estudio con familias de la ciudad de México en la emergencia sanitaria por el virus de la influenza humana “Este conjunto de actividades, relaciones, vivencias y significados es parte de la organización del sistema familiar, de manera que cuando se trastoca, se perturba la propia familia” (Estrada, 2009), demostrando la repercusión que se da cuando ocurre un cambio en la persona, en el desarrollo de las actividades, en la economía, o en las relaciones sociales, incidiendo en las dinámicas familiares.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Las alteraciones iniciales pueden ser psicológicas, tal como a finales de marzo lo mencionó el jefe de la OMS para Europa, Hans Kluge, “es natural sentir estrés , ansiedad, miedo y soledad” (Deutsche Welle DW, 2020), debido al momento se presentan cambios de humor, dificultad en el manejo de las emociones y prevalencia de sentimientos negativos, esto se evidenció en el informe de investigación “las consecuencias psicológicas de la Covid-19 y el confinamiento” (Balluerka et al., 2020) el que arrojó como resultados que sí ha aumentado los sentimientos negativos durante el confinamiento. Dicha investigación tuvo en cuenta sentimientos como ansiedad, miedo, depresión, sentimientos pesimistas o de desesperanza, soledad, irritabilidad y enfado, teniendo como resultado un aumento, mientras que sentimientos de confianza, optimismo, vitalidad y energía se observa un empeoramiento, encontrándose en riesgo la estabilidad emocional de las personas. Otro de los puntos evaluados por dicho estudio es el consumo de bebidas alcohólicas y de tabaco, evidenció que aunque se ha dado un cambio, aumentó en lugar de disminuir su consumo.

En conjunto se presentan las alteraciones sociales y económicas, como lo indica la CEPAL en “Los efectos económicos y sociales del COVID-19 en América Latina y el Caribe” (CEPAL, 2020), en el área de la salud se da una sobrecarga al sistema por el número elevado de casos, los centros hospitalarios no estaban preparados para una demanda tan alta, no se contaban con los equipos y personal suficiente, e incluso los tratamientos de otras enfermedades se ven afectados, ya que la prioridad es la atención de los contagiados por Covid-19. También aumentó la pobreza y la desigualdad, debido a las restricciones en la mayoría de los sectores económicos principalmente en comercio, turismo y manufactura, generando mayores cifras de desempleo, disminuyendo los ingresos económicos familiares. Así mismo se limitan las posibilidades de

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

acceso a estudio, ya que no todas las personas cuentan con los recursos o herramientas para realizar sus actividades académicas desde sus hogares.

Los inconvenientes surgen cuando la rutina de la población sufre cambios repentinos y significativos. En Colombia, se habla de “43 millones de personas, agrupadas en más de 12 millones de hogares, en donde viven en promedio 3,1 personas, según cifras del DANE” (El Tiempo, 2020). Al concentrarse la realización de todas las actividades de los diferentes miembros del hogar en un solo sitio, se generan nuevos desafíos que modifican la cotidianidad familiar, por ejemplo el compartir espacios y herramientas para desarrollar sus tareas diarias.

Esta nueva cotidianidad podría generar un impacto en las relaciones familiares, la convivencia, la administración de los recursos económicos, pues el consumo de los servicios aumenta y los gastos continúan.

Teniendo en cuenta las alteraciones generadas por el aislamiento, se hace necesario conocer el efecto que éste tiene en la dinámica familiar, evidenciando qué tan fuerte están constituidos los lazos familiares para enfrentar situaciones adversas, como también la influencia que repercute en la economía del hogar, en cuanto al manejo de los recursos económicos durante la pandemia.

Es necesario abordar el tema del impacto que tiene el aislamiento en las dinámicas familiares debido a que la situación es atípica y la cantidad de registros que recopilan esta información a nivel local es mínimo; este documento hace un aporte a la contextualización de esta problemática, igualmente sirve como referente teórico para futuras situaciones similares y contribuye también, a determinar si las medidas tomadas por el gobierno nacional son aptas o no para los requerimientos de la población.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar el impacto del aislamiento preventivo nacional obligatorio en los residentes de la urbanización Zafiro, de Piedecuesta, Santander, mediante una caracterización que establezca las implicaciones que éste genera en su dinámica familiar.

1.3.2 Objetivos Específicos

Indagar sobre las dinámicas de las familias de las personas de la urbanización Zafiro en Piedecuesta, Santander, antes del aislamiento preventivo nacional obligatorio.

Analizar la situación de las familias de las personas de la Urbanización Zafiro en Piedecuesta, Santander, durante el aislamiento preventivo nacional obligatorio.

Identificar los factores de riesgo y factores protectores que influyen en la dinámica familiar durante el aislamiento preventivo nacional obligatorio en las familias de las personas de la urbanización Zafiro en Piedecuesta, Santander.

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes

El impacto que han tenido las pandemias en la historia de la humanidad, desde hace miles de años, con enfermedades como la tuberculosis, la viruela, la peste bubónica, la influenza, el VIH/SIDA entre otras, hicieron que cambiaran las dinámicas de las personas con el paso del tiempo (Moreno, Elizondo, 2018).

Como se evidencia con la pandemia del virus de inmunodeficiencia humana (VIH) y el síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA), el cual inició en 1981 en California, Estados Unidos, actualmente más de 40.000.000 de personas han sido infectadas a nivel mundial (Moreno, Elizondo, 2018). La tesis titulada *El impacto de VIH/SIDA en la familia, un enfoque de intervención social* (Velázquez, 2015), afirma que entre las consecuencias de quienes padecen esta enfermedad está la falta de autoestima, la desesperación y la depresión debido al estigma, la discriminación y el aislamiento social al que son sometidos por parte de la sociedad (Velázquez, 2015).

También cabe destacar las conclusiones de un estudio hermenéutico que tenía como objetivo “describir el impacto generado por la pandemia del VIH-SIDA, en los aspectos micro y meso económicos de los individuos y las familias a partir de la literatura científica internacional...” (González, 2013), donde concluye la relevancia que tienen las relaciones familiares en estos procesos, “el sufrimiento social que experimentan las personas infectadas y

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

las familias afectadas por el virus del VIH-SIDA, puede ser atenuado en cuanto se proporcionen adecuadas redes de apoyo y soporte familiar y comunitario” (González, 2013).

Así mismo, en el siglo XX la pandemia de influenza o gripe española tuvo más de 50.000.000 de muertes a nivel mundial. Un estudio titulado “*La pandemia de gripe de 1918 en Bogotá*” registra que el primer caso de contagio de gripe en Colombia fue en 1918 en la ciudad de Bogotá y se fue extendiendo por el territorio nacional; todas las actividades y labores fueron paralizadas, como también fue decretado el aislamiento de los niños y ancianos para prevenir el contagio. El impacto que esta pandemia trajo consigo influyó en la mejora de las condiciones sanitarias y de vida de los habitantes por parte del gobierno (Martínez; Manrique; 2006).

Con relación a lo anterior, en el año 2009 algunos países se vieron afectados por una cepa de la influenza derivada de los porcinos A(H1N1) extendiéndose por los continentes y algunos países, como el caso de México, tomaron medidas de aislamiento preventivo; un estudio titulado *Convivencia forzosa. Experiencias familiares durante la emergencia sanitaria por el virus de la influenza humana A (H1N1) en la ciudad de México* (Estrada, 2010), obtuvo como resultado que durante el aislamiento algunas familias idearon formas para evitar que se acumulara la tensión; sin embargo, hubo diferencias y conflictos en la relación de los integrantes de las familias, además de ser una experiencia asfixiante al compartir en un espacio tan limitado para ciertas familias, evidenciando la desorganización de la dinámica familiar (Estrada, 2010).

Actualmente, de acuerdo al aislamiento preventivo que se vive a causa de la pandemia del COVID-19, una investigación titulada *Consecuencias de la pandemia COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social* (Ortiz; et al, 2020), planteó que el aislamiento ha tenido un impacto significativo en la salud mental de las personas, que van desde el insomnio, la

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

ansiedad, hasta trastornos depresivo mayor y de estrés postraumático, entre otros (Ortiz; et al, 2020).

En relación a la convivencia en los hogares durante el aislamiento social un estudio nombrado *Evaluación de Impacto Emocional por Covid-19 Informe Técnico* afirma que “estar acompañado durante la cuarentena se asoció con mayores puntuaciones de ansiedad y de afecto negativo. Es posible que atravesar la situación de aislamiento en compañía de otros pudiera implicar dificultades en relación a la convivencia habitual” (IPSIBAT, 2020).

En cuanto al impacto económico y laboral desencadenado por el virus se evidencia en el estudio titulado *Impacto de la pandemia SARS-COV2 en nuestros jóvenes* (Velázquez, 2020), que “debido a la suspensión de actividades económicas el empleo también se ha suspendido o eliminado, lo que ha implicado menores ingresos tanto para empresas como para familias e individuos.” (Velázquez, 2020). Además, en las personas que continuaron trabajando habitualmente se observó un aumento en la ansiedad por posibles razones derivadas del estrés y la presión (IPSIBAT, 2020).

Esto es soportado por una investigación realizada en la ciudad de Mar de Plata en Argentina, que lleva por nombre *El impacto del aislamiento obligatorio sobre el trabajo, los ingresos y el cuidado* (ODIL, 2020); entre los resultados está que “El 96,1% de la población trabajadora cree que el aislamiento obligatorio afectará su economía familiar... El 42,2% no trabaja desde que se inició la cuarentena y un 27,3% trabaja menos horas... Un 31,7% no está percibiendo ingresos por trabajo y un 23% gana menos de lo habitual... Respecto a las expectativas, un 10,1% cree que posiblemente pierda el empleo y un 56,9% que posiblemente se reduzcan sus ingresos. A esto se le suma que un 7% ya perdió su empleo” (ODIL, 2020).

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

De acuerdo a lo anterior, se tiene una referencia acerca de las consecuencias que las pandemias y el aislamiento conllevan, presentando un impacto directamente a la economía y las dinámicas de las familias; esto modifica la interacción, la convivencia y la relación de las personas provocando un punto sin retorno en el desarrollo de las actividades que se tenían previamente establecidas, y lo ideal es que de este cambio se destaquen los aspectos positivos y se promueva el fortalecimiento de las relaciones de los integrantes de la familia.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Teoría socioecológica. Cuando las personas entablan relaciones sociales en su cotidianidad, no solo depende de crear lazos con la demás personas sino también del entorno en el que se encuentren, esta dinámica es tratada por la teoría de la ecología social, la cual es “el estudio de los sistemas humanos en interacción con sus sistemas ambientales” (Gudynas y Evia, 1991), entendiéndose “el sistema humano como la persona o un grupo de personas, por otra parte el sistema ambiental es todo lo que interactúa con el sistema humano, se divide en tres: humano, construido y natural” (Gudynas y Evia, 1991), esta teoría no solo tiene en cuenta a las otras personas con las que se establecen relaciones, también se refiere a lo creado o manipulado por los humanos y todos los elementos naturales que los rodean.

La relación del ser humano con el sistema ambiental es fundamental, ya que de allí obtiene los recursos para satisfacer diferentes necesidades, al punto que algunos se están agotando, esto evidencia que los problemas ambientales generan un impacto en la calidad de vida de las personas. Tal como lo plantean “la dinámica social está estrechamente relacionada con la ambiental”, lo que provocó el surgimiento de la ecología social (Gudynas y Evia, 1991).

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Así mismo, Bookchin presenta “la ecología social como una disciplina que permite estudiar los problemas creados por las crisis sociales y ambientales ... no se puede separar la sociedad de la naturaleza como se separa de la mente del cuerpo” (Bookchin, 1986, como se citó en Gudynas, 1991), son áreas que se encuentran correlacionadas, el comportamiento, costumbres y actividades que desarrollan las personas generan un impacto en el ambiente, a su vez ocurren sucesos naturales causados por la intervención de las personas de forma desmesurada en el ambiente, los cuales también repercuten en la cotidianidad de las personas.

Debido a la interrelación entre lo social y lo ambiental “Es necesaria la construcción de una ecología social, que ponga en discusión las relaciones económicas, los modelos de desarrollo y las concepciones culturales que están a la base de la actual relación seres humanos-medio ambiente” (Previtera, 2005). Al considerar modelos económicos que no solo piensen en el beneficio monetario, sino que tengan en cuenta las costumbres de los pueblos y el impacto que se generan en los recursos naturales, se estará fomentando dinámicas que propicien un equilibrio entre lo social y lo ambiental.

Además es necesario que las personas cuenten con opciones laborales dignas “y una calidad de vida que supere la marginalidad, discriminación y la falta de futuro” (Previtera, 2005) contexto en el que incide no solo lo económico sino el medio ambiente también.

2.2.2 Teoría de redes. Las redes sociales son entendidas como “la plataforma básica donde se sostienen todas las interacciones individuales y colectivas de nuestras sociedades, edificadas por los seres humanos” (Gallego, 2011), las personas crean lazos con los demás y con su entorno en todas las áreas en las que se desenvuelven, de manera personal y grupal.

De acuerdo con lo anterior, “Gracias a las redes sociales el individuo cubre una necesidad básica para él, que es la de convertirse en un ser social” (Gallego, 2011), al interactuar con otros

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

se va desarrollando de manera integral, tejiendo redes que “proveen al ser humano de un espacio seguro y de apoyo, donde, a través de la relaciones con los demás, se integra y se adapta a los procesos y prácticas sociales, además de recibir el reconocimiento y la valoración social que es fundamental” (Gallego, 2011), por lo tanto estas redes son de gran importancia para las personas porque representan apoyo y acompañamiento durante su vida y finalmente, “Este equilibrio individual se proyecta sobre la sociedad generando el equilibrio social colectivo” (Gallego, 2011). Desde esta perspectiva hace referencia a que es fundamental que las personas interactúen unas a otras de manera individual y colectiva porque fortalece el desarrollo integral personal y así el poder desenvolverse en la sociedad.

La teoría de redes plantea que “todo actor social participa en un sistema social que implica otros actores que son puntos de referencia significativa en las decisiones mutuas.” (Lozares, 1996) La persona al ser parte de un sistema social, está influenciada por lo que le rodea e interactúa, “las relaciones que un actor mantiene con otros pueden afectar a las acciones, percepciones y comportamientos del actor focal... Esto da una naturaleza dinámica a la teoría de redes ya que la estructura del sistema se modifica conforme a las pautas cambiantes de la coalición y el conflicto” (Lozares, 1996), esto quiere decir que la realidad está en constante cambio, debido a la influencia del contexto y de las dinámicas de las personas que están inmersas en ella.

También esta teoría manifiesta que “no se puede detener el análisis en el comportamiento social de los individuos. Se ha de llegar a diversos niveles de la estructura del sistema social. La estructura son regularidades de relación entre entidades concretas” (Knoke; Kuklinski, 1982, como se citó en Lozares, 1996), de acuerdo a esto se debe tener una perspectiva de un todo, y en él influye el ambiente como también los actores que allí interactúan, “estas medidas relacionales

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

pueden captar propiedades emergentes del sistema social pueden afectar significativamente a los resultados del sistema y al comportamiento de los miembros de una red.” (Lozares, 1996).

Entendiéndose así a la familia como una red social que es base fundamental para el desarrollo personal y de identidad, de cada individuo que allí convive, siendo esta red impactada por un cambio de la cotidianidad en las otras redes por ejemplo la laboral, la académica, entre otras, a causa del aislamiento preventivo nacional obligatorio, influyendo en las relaciones de cada uno y trayendo consecuencias en la dinámica familiar.

“Nacemos dentro del seno de un grupo primario, su desaparición o destrucción puede afectarnos de una manera muy negativa a lo largo de nuestra vida, ya que en este tipo de grupos primarios se fragua gran parte de nuestra identidad y evolución a nivel individual y grupal/social.” (Gallego, S. 2011).

Según esto es importante que la relación entre los integrantes de cada familia sea significativa y positiva para un adecuado desarrollo personal.

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Familia. La familia es el principal apoyo que tienen las personas, es el primer ambiente donde se establecen interacciones que permiten el desarrollo del ser de manera integral. Existen diversas definiciones de familia, ya que depende del área del que se hable, por ejemplo en la Constitución Política de Colombia (1991) en el art 42 la definen como “el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Al tener en cuenta las diferentes dinámicas familiares que surgen a través del tiempo por los cambios que se presentan en los contextos sociales, el concepto de familia se va modificando para incluir las particularidades que se reconocen como familia. De esta manera aparecen nuevos significados de éste término.

Por ejemplo, según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2008) define la familia como la “unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural”. Esta institución tiene en cuenta las relaciones estrechas que se generan sin necesariamente tener lazos consanguíneos, dando cabida a nuevas interpretaciones del concepto familia.

Así mismo, el Honorable Consejo de Estado determina que familia: “Es una estructura social que se construye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por tanto, sin bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor; lo que estructuran y le brindan cohesión a la institución” (Arevalo, 2014).

Los tipos de familia se dan “según los vínculos existentes entre sus miembros, los cuales pueden ser consanguíneos, por afinidad, adopción o amistad (Agudelo, 2005). Agudelo menciona la importancia de la convivencia, ya que la clasificación se da dependiendo de las personas que habitan en el mismo lugar, otorgando características particulares a la familia.

Según Garzón (2014) los tipos de familia son:

- Nuclear, formada por la madre, el padre y su descendencia.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

- Extensa, formada familiares directos padres e hijos. Una familia extensa puede incluir abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines.
- Monoparental, grupo familiar compuesto por un solo progenitor (puede ser padre o madre) con uno o varios hijos.
- Reconstruida, es la que está compuesta por los cónyuges que aportan al matrimonio hijos de los matrimonios previos. También llamadas ensambladas.
- Homoparental, pareja homosexual con hijos adoptivos, o procreados por un miembro de la pareja. Está aceptada jurídicamente en algunos países.
- Familia o pareja de hecho. Este modelo alude fundamentalmente al lazo legal que une a la pareja.

Al conocer los diversos significados de familia y los tipos que se presentan, se evidencia que se debe ver como un todo, no por partes, ya que se forjan lazos entre sus miembros y con el entorno, “Acá se ratifica la atención sobre una mirada ecosistémica e interaccional de la familia” (Páez, 2017), pues las vivencias de sus integrantes generan un efecto en la red familiar y probablemente en su ambiente.

Una de las consecuencias que viven las familias es el cambio en la cotidianidad de los hogares, cada miembro debe adaptarse a la nueva situación, siendo más fácil para unos que para otros, ya que se sabe cuándo comenzó pero no cuándo terminará. Por ejemplo, para los más jóvenes no asistir al colegio representaba tener más tiempo de descanso en un principio, pero al extenderse el tiempo de aislamiento la situación se tornó tediosa, ocasionando cambios en las dinámicas familiares (Estrada, 2010).

2.3.2 Dinámica familiar. Durante la convivencia en el hogar, las interacciones que se dan entre sus integrantes van desarrollando la dinámica familiar la cual “Se puede interpretar como los

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

encuentros entre las subjetividades, mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente” (Gallego, 2011).

Es habitual que cada uno de los miembros del hogar juegue un papel en la funcionalidad de la familia, las responsabilidades que se atribuyen responden a las capacidades y necesidades que cada persona satisface.

La dinámica familiar “comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social” que se da en la interacción familiar, las cuales hacen parte de la convivencia y posibilitan “el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia” (Agudelo, 2005).

2.3.3 Factores protectores y de riesgo de la dinámica familiar. La familia es clave en el desarrollo personal de cada integrante; los individuos están expuestos a los factores de riesgo y propensos a desarrollar conductas de riesgo. Por lo tanto es tarea de las familias el “ser agentes protectores para evitar la aparición de estas conductas” (Romagnoli; Kuzmanic; Caris, 2015), para así prevenir situaciones complejas a futuro.

Por lo tanto los factores de riesgo se clasifican en tres características que son: “individuales, interpersonales y ambientales. Los individuales se refieren a antecedentes familiares de alcoholismo, pobre control de impulsos, déficit de atención e hiperactividad, discapacidad, bajo coeficiente intelectual y falta de motivación” (Benard, 2004; Jenson & Fraser, 2011, como se citó en Aguiar, 2012).

Los interpersonales se relacionan con la inadecuada comunicación familiar, los conflictos entre padres e hijos y el apego deficiente, estilos de crianza negligentes, consumo de alcohol y drogas, bajo compromiso escolar, rechazo de pares y asociación con grupos de compañeros

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

antisociales. Los ambientales son referidos a la pobreza, privaciones económicas, desorganización vecinal e inseguridad en los barrios (Benard, 2004; Jenson & Fraser, 2011, como se citó en Aguiar, 2012). Lo deseable es que aunque se está expuesto a estos factores trayendo consigo consecuencias individuales y colectivas, se puedan trabajar en su disminución y prevención por medio de los factores protectores.

Ahora bien, los factores protectores son “aquellos que reducen los efectos negativos de la exposición a riesgos y al estrés, de modo que algunos sujetos a pesar de haber vivido en contextos desfavorecidos y de sufrir experiencias adversas, llevan una vida normalizada” (Benard, 2004; Rutter; 2007; Uriarte, 2006, como se citó en Aguiar, 2012). Estos factores favorecen de manera significativa la conducta de las personas y por eso es conveniente fortalecer las relaciones desde la red familiar debido a que “toda familia puede ser protectora, por el solo hecho de generar lazos de afecto; cada una tiene su sello particular, su dinámica y estilo propio” (Romagnoli; Kuzmanic; Caris, 2015).

En ese sentido, por la situación actual la familia es la red más importante en la vida de los integrantes de ella, siendo el apoyo de unos a otros al compartir más tiempo en el hogar durante el aislamiento. Esta relación es preferible que se encuentre “basada en el cariño y el respeto, es un vínculo intensamente significativo y protector frente a futuras situaciones complejas” (Romagnoli; Kuzmanic; Caris, 2015), el papel de la familia como agente protector es relevante para potencializar las esferas del desarrollo del individuo al brindar afecto y apoyo, previniendo conductas de riesgo a futuro.

2.3.4 Aislamiento Preventivo. El aislamiento preventivo es una de las estrategias que ha establecido el gobierno que según la OMS “significa separar a las personas que están enfermas con síntomas de COVID-19 y pueden ser contagiosas para prevenir la propagación de

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

la enfermedad” (OMS, 2020). Aunque esta estrategia busca mitigar la expansión del virus, ocasiona un impacto en las personas porque al estar parcialmente aislados sus redes sociales se modifican, debido a que se genera una “pérdida de relaciones importantes de la red social, la red social cambia su estructura y el nivel de relación y apoyo” (Barón, Cutrona, Hicklin, Russell y Lubaroff, 1997, como se citó en Stefani, et al, 2003).

El New York Times (2016) refiere que “varias investigaciones nuevas sugieren que estar socialmente aislados es malo para nosotros. Las personas con menos conexiones sociales presentan patrones de sueño discontinuos, alteraciones del sistema inmunitario, más inflamación y niveles más altos de las hormonas relacionadas con el estrés”. Esto es soportado con la idea de que “el ser humano, es sociable por naturaleza. Desde Rousseau hasta en los estudios antropológicos sabemos esto. Así, el aislamiento al ser contra natura genera daño al sujeto”. (Lozares, 1996).

El aislamiento preventivo puede traer consecuencias al no estar en constante interacción con los demás individuos en diversos lugares, la red social se modifica y son los amigos más cercanos y la familia quienes conforman la red de apoyo, por esto es de suma importancia el afecto y la sana convivencia durante esta situación en la dinámica familiar.

2.4 Marco legal

Debido a la conmoción ocasionada por el Covid-19 a nivel mundial, diferentes organizaciones han presentado orientaciones para la prevención y el manejo de la pandemia.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

El director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de Marzo reconoció al Covid-19 como pandemia, lo que le brinda un contexto a la situación, permitiendo que los gobiernos de cada territorio se organicen para el manejo de la situación. (OMS, 2020)

En el caso de Colombia el Ministerio de Salud y Protección Social según el decreto número 780 de 2016 presenta los lineamientos que se seguirán dependiendo de la situación, para el momento que se vive plantea el aislamiento o la cuarentena con el fin de “prevenir o controlar la ocurrencia de un evento o la existencia de una situación que atenten contra la salud individual o colectiva” (MinSalud, 2020).

Teniendo en cuenta los lineamientos del decreto 780 de 2016, el 10 de marzo de 2020 el mismo ministerio promulgó la resolución 380 en la que se “adoptan medidas preventivas sanitarias en el país, por causa del coronavirus COVID2019 y se dictan otras disposiciones”. La primera acción de prevención en el país fue medidas de aislamiento y cuarentena para las personas que llegaban de países como la República Popular China, de Italia, de Francia y de España (MinSalud, 2020).

Después, el día 12 de marzo salió la resolución 385 “Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus” Fue donde se declaró emergencia sanitaria en el territorio hasta el 30 de mayo de 2020 (MinSalud, 2020).

Como los casos de infectados a nivel mundial y local seguían en aumento, el 23 de marzo el gobierno nacional presentó el decreto 457 “mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del Aislamiento Preventivo Obligatorio” fue el primer lapso de aislamiento en Colombia iniciaba el 25 de marzo e iba hasta el 13 de abril, en este se "limita totalmente la libre circulación de personas y vehículos en el territorio nacional" (MinInterior, 2020).

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Teniendo en cuenta que los más afectados por el Covid-19 es la población adulta mayor, el 18 de marzo el ministerio de salud y protección social presentó la Resolución 464 de 2020 “Por la cual se adopta la medida sanitaria obligatoria de aislamiento preventivo, para proteger a los adultos mayores de 70 años” (MinSalud, 2020), en un principio se restringió la salida de los adultos mayores, al mantenerse la situación de aislamiento y tras algunas manifestaciones de inconformismo con dicha regla, el gobierno modificó la normativa y permitió que los adultos mayores salieran de sus hogares por un tiempo limitado en un horario establecido.

2.5 Contexto Geográfico

La urbanización Zafiro se encuentra ubicada en el municipio de Piedecuesta, localizado en el departamento de Santander y hace parte del área metropolitana de Bucaramanga. Se encuentra en la Cordillera Oriental, por lo que es un municipio productor de agua, además de contar con una variada climatología que favorece la agricultura, ofreciendo productos como el tabaco, la caña de azúcar, maíz, plátano, trigo, cebolla, yuca, tomate, entre otros. (Alcaldía de Piedecuesta).

Según el plan de desarrollo 2016-2019, “Piedecuesta mi plan!”, existen 70 barrios y alrededor de 57 veredas en la zona rural, es el municipio que tiene mejores suelos, por ende más capacidad de construcción de viviendas, a pesar de esto presenta un déficit, ya que pocas familias son propietarias de sus viviendas o cuentan con techo pero en condiciones precarias; asimismo otra dificultad que se presenta es que aproximadamente el 63,6% de los hogares tienen ingresos menores a tres salarios mínimos mensuales. Aunque Piedecuesta cuenta con la tierra para construir, el costo del suelo aumenta por estar cerca de Bucaramanga, la capital del

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

departamento y la cual cuenta con pocos terrenos para construcción urbana, es por esto que el acceso a la finca raíz por parte de las personas de ingresos económicos bajos es muy limitado (Ramirez, 2016). Como respuesta al déficit de vivienda, el gobierno ofrece programas de subsidios o financiación, como el de “Mi casa ya”, del cual hace parte el proyecto de la urbanización Zafiro.

3. Diseño Metodológico

3.1 Tipo de investigación

Desarrollar la investigación acerca del impacto que tiene el aislamiento en las dinámicas familiares, tuvo ciertas limitaciones debido a las medidas de prevención estipuladas por el gobierno nacional, acogidas por el departamental y municipal. Teniendo en cuenta lo anterior se planteó una investigación de enfoque cuantitativo, en la cual se recolectaron datos, con el fin de sustentar hipótesis mediante análisis estadístico, lo que permitió reconocer dinámicas y comprobar teorías. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Dicha investigación fue de alcance correlacional, ya que “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.93), posibilitando que se reconozca el impacto de un fenómeno en el cotidiano de las personas.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Así mismo, “la investigación correlacional tiene, en alguna medida, un valor explicativo, aunque parcial, ya que el hecho de saber que dos conceptos o variables se relacionan aporta cierta información explicativa” (Hernández, et al., 2014, p.94), en el presente trabajo se analizó el impacto del aislamiento en las dinámicas familiares teniendo en cuenta las variables de economía y familia.

Se tuvo en cuenta a la población residente de la urbanización Zafiro como fuente de recolección primaria en la que por medio del instrumento se conoció la dinámica familiar que llevaban antes y durante el aislamiento, además del impacto que este conllevaba; así mismo, se realizó en un principio revisión de documental (fuentes secundarias) que abordaran la temática de aislamiento social para tener un punto de referencia en el desarrollo de la investigación.

3.2 Población y Muestra

La población participante de este estudio fueron los residentes del Proyecto de Vivienda ZAFIRO Ciudadela Álvaro José Cobo Soto, ubicado en el Barrio Bellavista de Piedecuesta, Santander. La constructora de este proyecto es la Caja de Compensación de Santander CAJASAN y junto al programa “Mi Casa Ya” del gobierno nacional, el cual propone entregar subsidios de vivienda a personas que cumplan con ciertas características, de acuerdo al salario y otras necesidades específicas; buscando que el financiamiento sea más accesible para los ciudadanos (CAJASAN, 2020).

La urbanización es estrato socioeconómico 2 y cuenta con 1216 apartamentos divididos en cuatro torres, cada una con 304 unidades residenciales, tiene ocho modelos de diseños distintos (CAJASAN, 2020). Según los datos brindados por el señor Benjamin Matos Navarro,

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

administrador de la urbanización, hasta el momento se han vendido 1.098 apartamentos, de los cuales en 12 de estos solo reside una persona. Debido a que en la investigación se define a la familia como la unidad entre dos o más personas, el único criterio fue tener en cuenta solo los apartamentos habitados por 2 miembros en adelante; de acuerdo a lo anterior al universo se le restaron estas 12 unidades residenciales para un total de 1086 apartamentos como población total.

Teniendo en cuenta que la investigación es de enfoque cuantitativo, “las muestras probabilísticas son esenciales en diseños de investigación por encuestas, en los que se pretende generalizar los resultados a una población.”(Hernández, et al., 2014, p.191), en este sentido, como es una población numerosa, se hizo un muestreo de clase probabilístico, por medio del software STATS, el cual indica que en un universo de 1086, con un margen de error de 5% y confiabilidad de 95% la muestra debe ser de 284 residentes.

Figura 2.

Determinación muestra

Sample Size Determination
(Sample Size for Population Percentage Estimates)

Inputs

Universe Size
If universe is less than 99,999, replace 99,999 with the smaller number
1086

Maximum Acceptable Percentage Points of Error
5%

Estimated Percentage Level
50%

Desired Confidence Level
95%

Results
The Sample Size Should Be...
284

Calculate **Reset** **Exit**

817 640-6166 | www.decisionanalyst.com

Nota: Imagen tomada del programa STATS

3.3 Técnicas

Inicialmente se realizó una *revisión documental*, con el fin de indagar qué información había acerca del problema de investigación, cuáles teorías podrían ser orientadoras y conocer la legislación relacionada con la pandemia.

Seguido se creó el instrumento, abordando la información general, el consentimiento informado y *el cuestionario*. Las preguntas se dividieron en 1. La caracterización (10 ítems); 2. Dinámica familiar antes del aislamiento (Familiar 27 ítems, Económico 9 ítems) y 3. Dinámica familiar durante el aislamiento (Familiar 33 ítems, Económico 8 ítems).

En la presente investigación se abordaron dos variables; la primera es la dinámica familiar como se mencionó anteriormente se refiere a todo lo relacionado con la interacción, convivencia, afectividad y crianza entre los miembros de la familia. (Agudelo, 2005). Esta variable contiene las dimensiones de apoyo, comunicación, afectividad, convivencia, tiempo compartido, resolución de conflictos, espacios, actividades, violencia y riesgos; y la segunda variable es el aspecto económico, que tiene como objeto “una adecuada gestión de los ingresos y los gastos del núcleo familiar” (FACUA, 2019), conteniendo las dimensiones: de ingreso, gastos y seguridad social. (Ver Tabla 1).

Tabla 1.

Variables e Indicadores

Variable	Dimensión	#	Indicador
Dinámica Familiar	Apoyo	1	Contribución quehaceres del hogar
		2	Considera la familia como apoyo
		3	Comparten sus preocupaciones en familia

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Comunicación	4	Dialogan sobre sus problemas	
	5	Conversan sobre sus intereses personales	
	6	Se tienen agregados a redes sociales	
Afectividad	7	Hay manifestaciones de afecto	
	8	Se expresan con palabras cariñosas entre familiares	
Convivencia	9	Es agradable la interacción diaria en familia	
	10	Se presenta tensión entre los integrantes	
Tiempo compartido	11	Se reúnen para celebrar eventos familiares	
	12	Realizan actividades recreativas juntos	
	13	Suelen coincidir en los horarios de las comidas	
	14	Se respetan los momentos personales	
Resolución de conflictos	15	Determinan juntos las decisiones familiares	
	16	Buscan soluciones en conjunto ante las dificultades	
	17	Se disculpan cuando es necesario	
Espacios	18	Hay suficiente espacio en el apartamento para los integrantes de la familia	
	19	Cada miembro cuenta con su espacio personal	
Actividades	20	Algún integrante estudia	
	21	Algún integrante realiza una actividad extra	
Violencia	22	Se presenta maltrato intrafamiliar	
	23	Se presenta algún tipo de violencia verbal	
	24	Se presenta algún tipo de violencia física	
Riesgos	25	Algún integrante consume con frecuencia alcohol	
	26	Algún integrante fuma cigarrillo	
	27	Algún integrante consume drogas	
Ingresos	28	Cuentan con una fuente de ingreso mensual estable	
	29	Tienen ahorros	
	30	Tienen empleo	
Aspecto Económico	Gastos	31	Los ingresos son suficientes para pagar los gastos de la familia
		32	Tienen deudas económicas
		33	El mercado alcanza mínimo para las 3 comidas diarias
		34	Los servicios públicos son pagados oportunamente
Seguridad social	35	Tiene seguridad social	
	36	Contributiva o Subsidiada	

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Para categorizar las preguntas se usó una Escala de Likert, la escala de medición fue de 1 a 5, siendo 1 la opción más baja y 5 la más alta. De esa manera, si las respuestas eran cercanas a 1 representan un impacto negativo, mientras que cercanas a 5 referían un impacto positivo.

A continuación se realizó la *recolección de datos* mediante la aplicación del instrumento a los residentes de ZAFIRO. Debido a la emergencia sanitaria la encuesta fue digitalizada en la plataforma Google Forms, porque permite el fácil acceso desde el computador, teléfono inteligente, entre otros; por medio de un enlace de internet (Ver Apéndice A).

La invitación a los residentes a participar en el diligenciamiento de la encuesta, se hizo por medio de los grupos de WhatsApp creados por la administración para compartir información de interés y colocando afiches con la publicidad en los ascensores y carteleras de cada torre de la urbanización; a su vez, se envió la invitación a los correos electrónicos y WhatsApp de los residentes obtenidos de la base de datos que la administración facilitó. Al no contar con una participación masiva, por medio del citófono se llamó a cada apartamento extendiendo de nuevo la invitación a participar en la realización de la encuesta. Este proceso de convocatoria tuvo una duración de dos semanas.

Figura 3.

Cartel publicitario convocatoria encuesta Zafiro



Finalmente para el procesamiento de datos, se eligió el software estadístico STATA, el cual facilita el manejo de grandes cantidades de datos. Luego, se codificaron las respuestas del cuestionario, por ejemplo si = 1, no = 2; y la escala de “nunca” a “siempre” fue cambiada a valores de 1 a 5. Es necesario mencionar que en las preguntas 10, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 32 se cambiaron de forma contraria, ya que dichas preguntas quedaron que si la respuesta era 5 tendría significado negativo. Después, dicho software arrojó las estadísticas de los datos obtenidos y finalmente se analizaron los resultados para conocer el impacto del aislamiento en las dinámicas familiares.

3.4 Consideraciones éticas

La presente investigación se realizó en concordancia al Código de Ética de los trabajadores sociales en Colombia, que tiene como objeto “proporcionar lineamientos y orientaciones para el ejercicio profesional” (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019, Art. 1), a la luz de la Constitución Política de Colombia y la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Teniendo en cuenta principios como la Libertad, en tanto, los participantes pudieron elegir participar o no en el desarrollo de la encuesta y dejar de hacerlo en el momento que lo desearan. De igual manera, centrado en los principios de Respeto, Confidencialidad, Comunicación y Consentimiento.

En cuanto al respeto, se reconocen los derechos de las personas, sus opiniones, diferencias y diversas miradas de la realidad social. El principio de confidencialidad, debido a que la información obtenida fue usada solo con fines académicos; la comunicación, lo cual hace referencia a la invitación a participar en el desarrollo de la encuesta, a los residentes se les informó sobre la realización de la investigación, los objetivos y metodología; de la misma manera, se compartieron los resultados obtenidos con los residentes.

Para finalizar, de acuerdo al principio de consentimiento, en cuanto las personas que accedieron a realizar la encuesta dieron su consentimiento para el manejo de los datos, teniendo en cuenta que lo hicieron de manera libre, voluntaria y con la posibilidad de retirarse en cualquier momento.

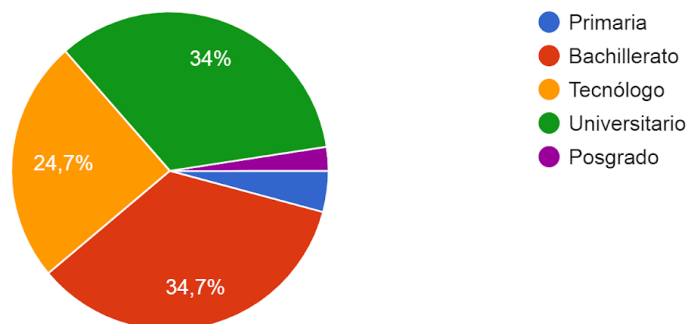
4. Resultados

4.1 Presentación y análisis de resultados. Teniendo en cuenta la muestra determinada, se desarrollaron doscientas ochenta y ocho (288) encuestas, cada una hace referencia a una persona en representación de su familia. A continuación se presentaran los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento.

En cuanto al nivel académico de la persona que respondió, se observa que un 4,2% (n=12) han cursado hasta la primaria, el 34,7% (n=100) hasta el bachillerato, el 24,7% (n=71) son tecnólogos, el 34% (n=98) universitarios y el 2,4% (n=7) tienen posgrado. Evidenciando que más de la mitad de la muestra ha accedido a estudios superiores (Figura4).

Figura 4.

Nivel académico

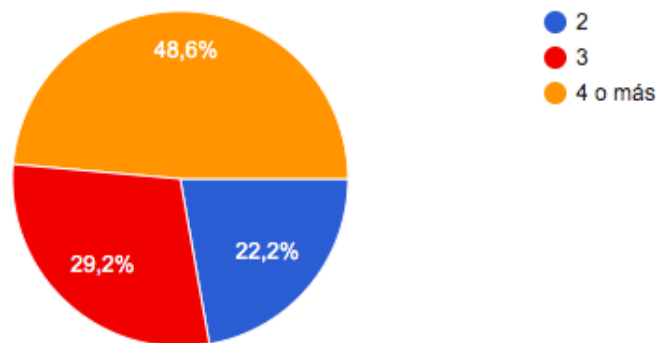


IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Respecto a la cantidad de personas que residen en el apartamento, el 22,2% (n=64) manifestó que viven 2 personas, el 29,2% (n=84) que hay 3 personas; y finalmente el 48,6% (n=140) de los encuestados afirmaron que viven 4 o más personas en el apartamento (Figura 5).

Figura 5.

Habitantes en el hogar

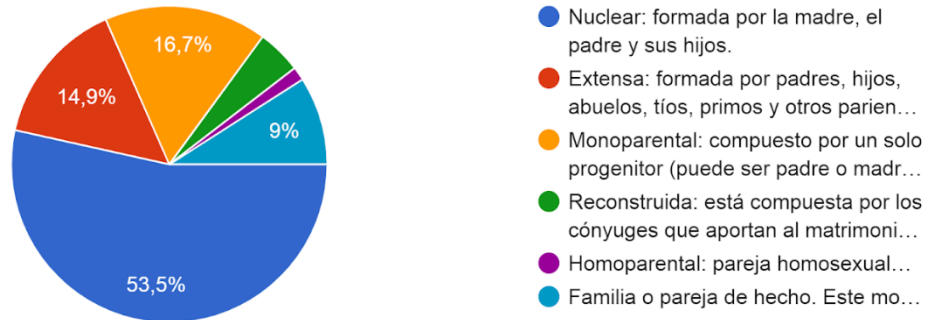


En relación al tipo de familia, el porcentaje más alto fue para nuclear con 53,5% (n=154), después monoparental con 16,7% (n=48), seguida de extensa con 14,9% (n=43), luego familia o pareja de hecho con 9% (n=26), reconstruida 4,5% (n=13) y homoparental 1,4% (n=4) (Figura 6).

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Figura 6.

Tipo de familia



De acuerdo a lo anterior, llama la atención las cifras más altas, 4 personas por vivienda y familia nuclear, esto debido a que en la urbanización hay 8 tipos de apartamentos los cuales oscilan entre 1 o 3 habitaciones dependiendo del diseño. Siendo así, en algunos casos el espacio del hogar podría ser limitado para los integrantes de la familia. Cabe destacar que se encontraron familias homoparentales, resaltando la diversidad de los residentes de la urbanización.

4.1.2 Dinámica familiar antes del aislamiento. Para conocer las características de la variable de dinámica familiar de los residentes previa al aislamiento se tuvo en cuenta 10 dimensiones, los cuales son: apoyo, comunicación, afectividad, convivencia, tiempo compartido, resolución de conflictos, espacios, actividades, violencia y riesgos.

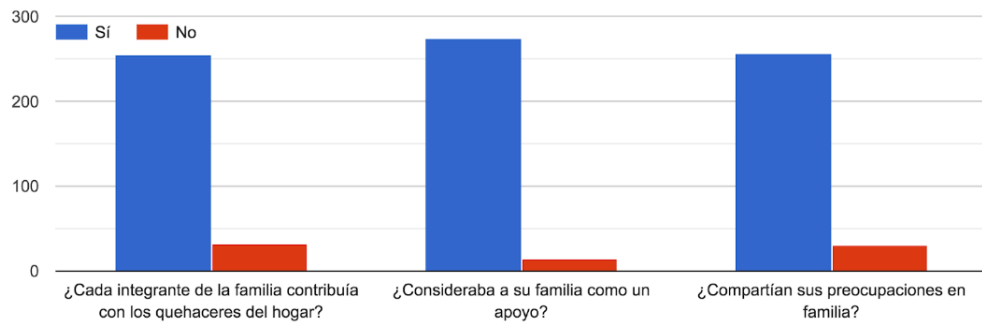
En cuanto al *apoyo*, el 88,5% (n=255) afirmó que cada integrante de la familia contribuía en los quehaceres del hogar, solo el 11,5% (n=33) respondió que no. De manera similar, el 95,1% (n=274) aseguró que consideraba a su familia como un apoyo, el 4,8% (n=14) dijo que no. En el mismo rango el 89,2% (n=257) contestó que sí compartían sus preocupaciones en

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

familia, mientras un 10,8% (n=31) manifestaron que no (Figura 7). De acuerdo a lo anterior, se aprecia a los integrantes de la familia como un equipo que contribuye al mantenimiento del hogar.

Figura 7.

Apoyo antes al aislamiento

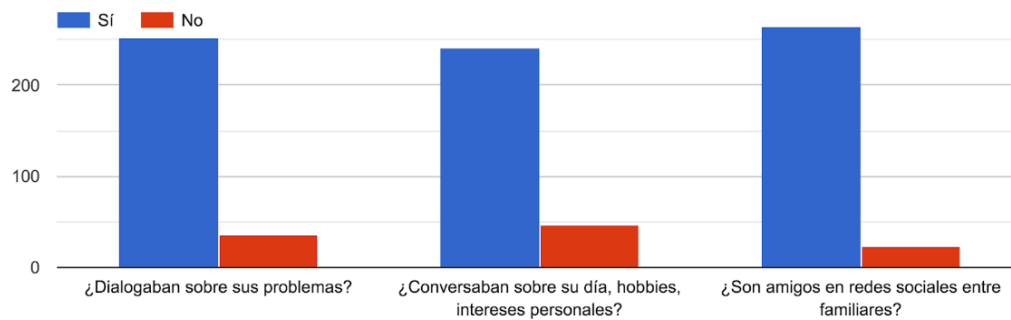


Esto es complementado con los resultados del factor de la **comunicación** (Figura 8), en donde de nuevo la mayoría de los participantes respondieron que sí dialogaban sobre sus problemas 87.5% (n=252), solo el 12.5% (n=36) dijo que no; el 83,7% (n=241) aseguró que conversaban sobre su día acerca de hobbies e interés personales, mientras que el 16.3% (n=47) contestó que no; y finalmente el 8,3% (n=24) manifestó que no tenía agregados a sus familiares como contactos en redes sociales, por el contrario el 91,7% (n=264) afirmó que sí.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Figura 8.

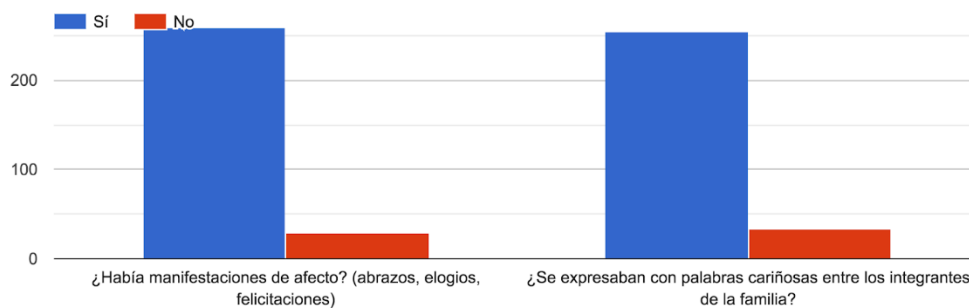
Comunicación antes al aislamiento



La *afectividad* entre los familiares de los hogares de la urbanización Zafiro (Figura 9) se ven reflejados en sus resultados con el 89,93% (n=259) que respondió que sí habían manifestaciones de afecto, por el contrario el 10,07% (n=29) afirmó que no. En cuanto a que si se expresaban con palabras cariñosas entre ellos, el 88,5% (n=255) contestó que sí, mientras que el 11,46% (n=33) dijo que no.

Figura 9.

Afectividad antes al aislamiento



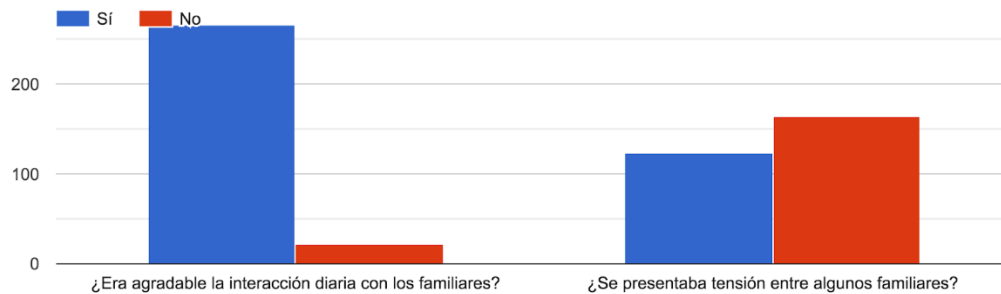
En lo que respecta a la *convivencia* (Figura 10), el 92,4% (n=266) manifestó que era agradable la interacción diaria con los familiares y el 7,6% (n=22) que no; Sin embargo, existe

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

un porcentaje significativo del 43,1% (n=124) en el que se afirma que sí se presentaba tensión entre algunos familiares, mientras que el 56,9% (n=164) aseguraron que no.

Figura 10.

Convivencia antes al aislamiento



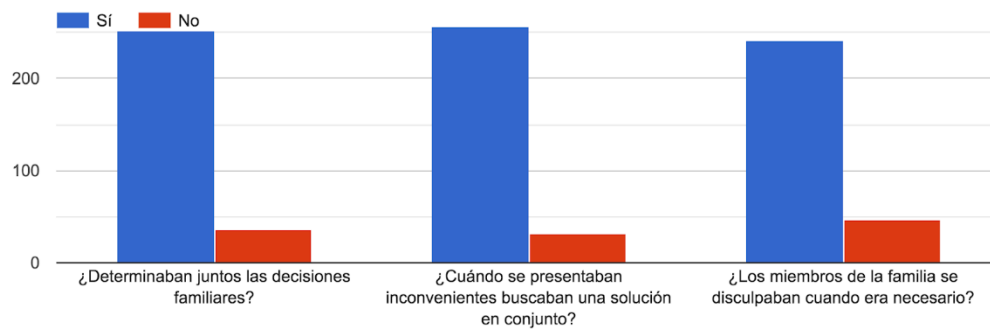
Esto es un hallazgo relevante porque se empieza a distinguir qué tan fuertes eran los lazos afectivos y de convivencia previos al aislamiento, pues casi la mitad de la población demuestra que la interacción entre los integrantes de las familias podría ser a veces compleja.

A esto se incluyen los resultados de la dimensión de *resolución de conflictos* (Figura 11) del cual el 87,5% (n=252) de los encuestados contestaron que determinaban juntos las decisiones familiares, por el contrario el 12,5% (n=36) afirmó que no; el 88,9% (n=256) respondió que buscaban soluciones en conjunto ante los inconvenientes, solo el 11,1% (n=32) mencionó que no y 242 participantes (84%) aseguraron que los miembros de la familia pedían disculpas cuando era necesario, mientras que el 16% (n=46) manifestó que no lo hacían. Esto puede entenderse que aunque se presenta tensión entre los familiares, por medio de la comunicación se pueden resolver los conflictos, priorizando el afecto que hay en la familia y el interés por tener una sana convivencia en el hogar.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Figura 11.

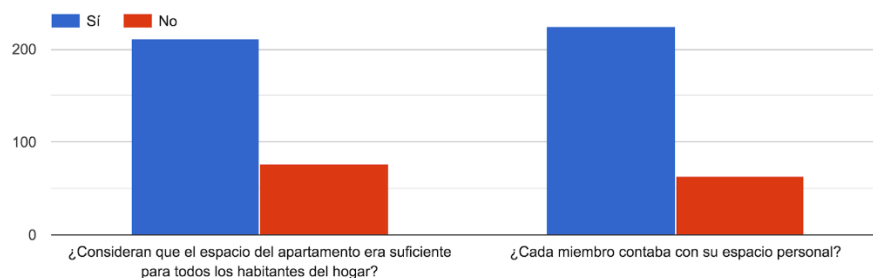
Resolución de conflictos antes al aislamiento



En lo referente a la dimensión de *espacios*, (Figura 12) hace referencia a la opinión de los residentes acerca del tamaño del apartamento, en donde el 73,3% (n=211) de los encuestados consideraron que el espacio del apartamento era suficiente para todos los habitantes del hogar, mientras que el 26,7% (n=77) dijeron que no; además el 77,8% (n=224) afirmó que cada miembro contaba con su espacio personal, el 22,2% (n=64) contestaron que no.

Figura 12.

Espacios antes al aislamiento



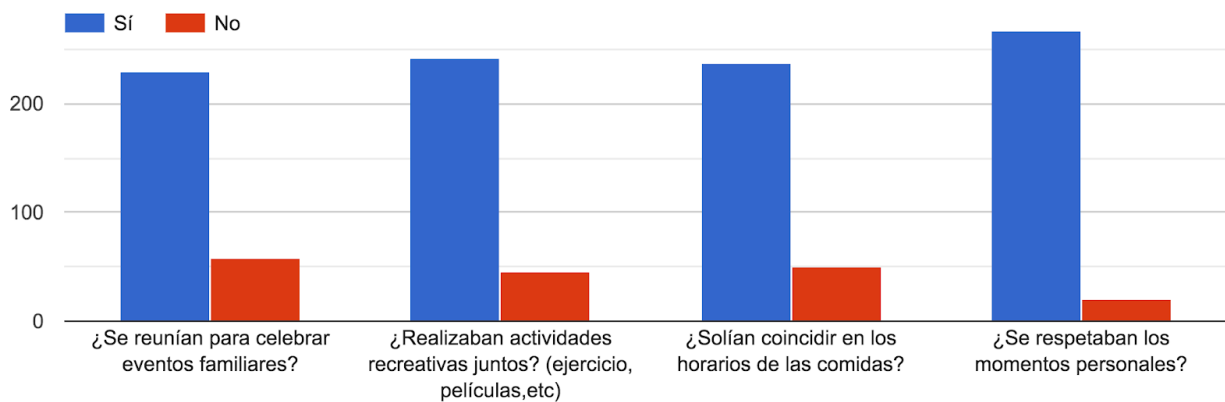
En el factor del *tiempo compartido* (Figura 13), 230 participantes (79,8%), afirmaron que se reunían a celebrar eventos familiares, el 20,2% (n=58) dijo que no. El 84,1% (n=242) respondió que realizaban actividades recreativas juntos, el 15,9% (n=46) contestó que no; el

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

82,3%(n=237) manifestó que solían coincidir en los horarios de las comidas, el 17,7% (n=51) aseguró que no; el 92,7%(n=267) declaró que se respetaban los momentos personales, mientras que el 7,3%(n=21) mencionó que no.

Figura 13.

Tiempo compartido antes al aislamiento



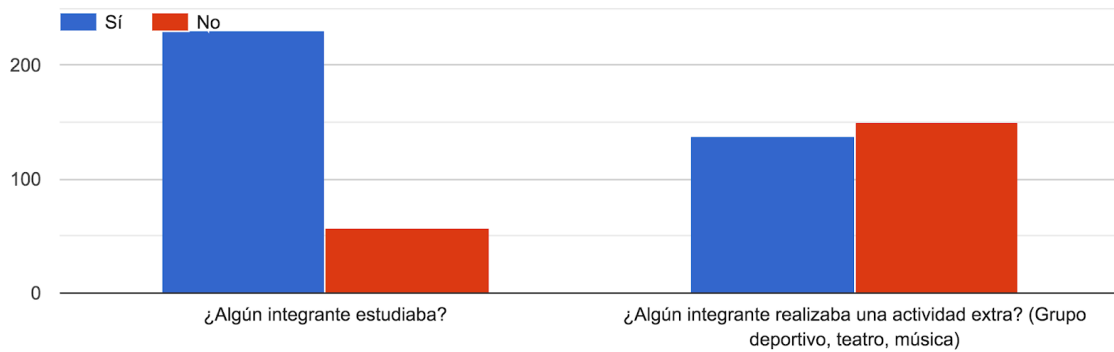
En relación al factor de la **actividades** (Figura 14), el 80,2% (n=231) afirmó que al menos un integrante de la familia estudiaba, el 19,8% (n=57) manifestó que no. El 47,9% (n=138) aseguró que algún integrante realizaba una actividad extra, el 52,1%(n=150) respondió que no.

De acuerdo a los resultados anteriores, esto puede ser debido a que los miembros de la familia realizaban diversos tipos de actividades a diario fuera del hogar, el tiempo de interactuar o coincidir en el apartamento era reducido y así tener momentos de privacidad eran dados con facilidad, dando la sensación de contar con un espacio más amplio.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Figura 14.

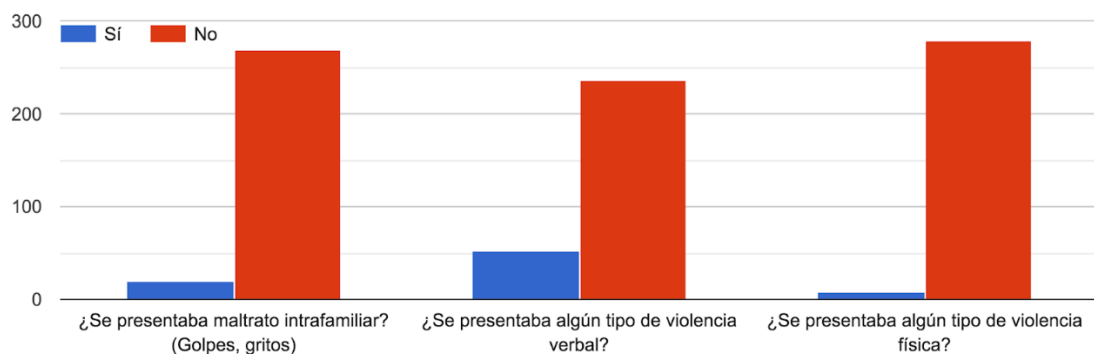
Actividades antes al aislamiento



Sobre el factor de **violencia** (Figura 15), el 6,6% (n=19) aceptó que se presentaba maltrato intrafamiliar, el 93,4% (n=269) negó que se presentara dicho maltrato. El 18,1% (n=52) respondió que sí había violencia verbal, mientras que el 81,9% (n=236) dijo que no; el 3,1% (n=9) reconoció que se presentaba algún tipo de violencia física, por el contrario el 96,9% (n=279) contestó que no.

Figura 15.

Violencia antes al aislamiento

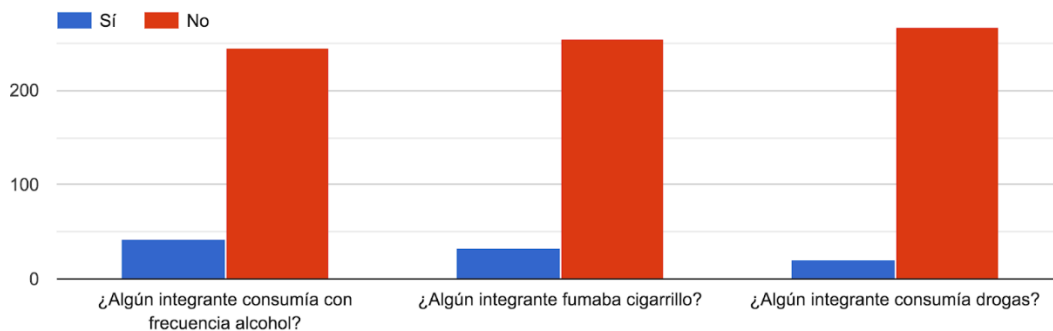


IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

En el factor de *riesgos* (Figura 16) el 14,6% (n=42) reconoció que algún integrante consumía con frecuencia alcohol, el 85,4% (n=246) negó que lo hicieran; el 11,5% (n=33) aceptó que al menos un integrante fumaba cigarrillo, mientras que el 88,5% (n=255) manifestó que no; y finalmente frente al consumo de sustancias psicoactivas el 7,3% (n=21) respondió que algún integrante las consumía, por el contrario el 92,7% (n=267) dijo que no.

Figura 16.

Riesgos antes al aislamiento



Tanto el factor de violencia, como el de riesgos se complementan en aras de conocer cuáles factores de riesgo se desarrollaban al interior de las familias de la urbanización Zafiro antes del aislamiento preventivo nacional obligatorio. Aunque no es la mayoría de respuestas, el consumo de sustancias psicoactivas es visible en algunas familias, también se presentan los tipos de violencia en algunos hogares; los cuales pueden influir de manera negativa en la familia antes, durante y después del aislamiento.

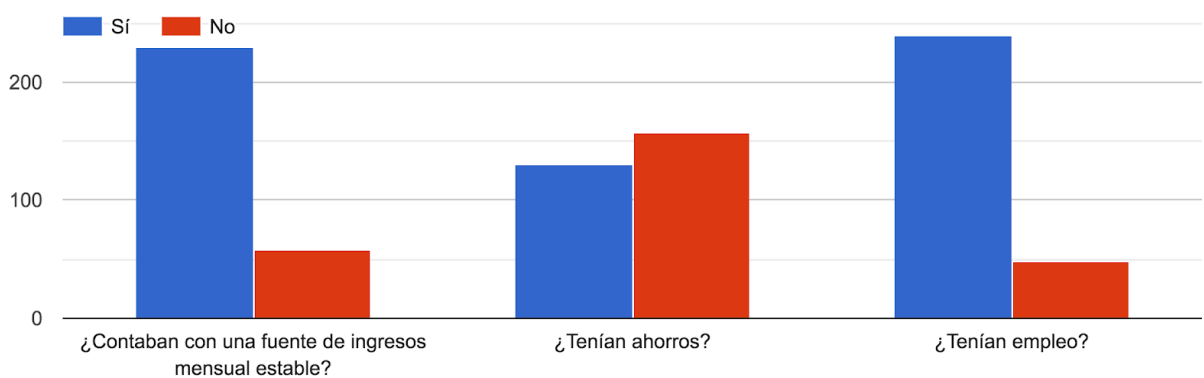
Por otro lado, con el fin de identificar las características de la variable Aspecto Económico de los residentes previo al aislamiento se tuvo en cuenta 3 dimensiones, las cuales son: ingresos, gastos y seguridad social.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

En el factor de los **ingresos** (Figura 17), el 79,9% (n=230) afirmó contar con una fuente de ingresos mensual estable, mientras el 20,1% (n=58) negó tener dicha opción; el 45,1% (n=130) aseguró que tenían ahorros, por el contrario el 54,9% (n=158) respondió que no; por último, el 83,3% (n=240) manifestaron tener empleo, mientras el 16,7% (n=48) dijo que no.

Figura 17.

Ingresos antes al aislamiento

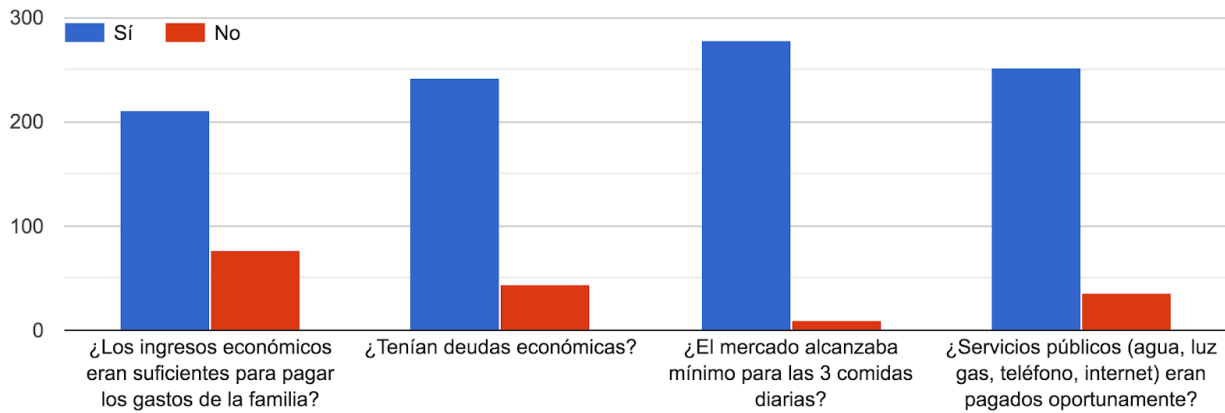


En cuanto al factor de **gastos** (Figura 18), el 73,3% (n=211) aceptó que los ingresos eran suficientes para pagar los gastos de la familia, el 26,7% (n=77) manifestó que no; el 84,4% (n=243) aseguró que sí tenían deudas, el 15,6% (n=45) respondió que no; el 96,5% (n=278) afirmó que el mercado alcanzaba mínimo para las tres comidas diarias, el 3,5% (n=10) contestó que no, y finalmente el 87,5% (n=252) manifestó que los servicios públicos eran pagados oportunamente, el 12,5% (n=36) dijo que no.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Figura 18.

Gastos antes al aislamiento



Al contrastar estos dos factores, se puede destacar que ya habían personas que no contaban con empleo, y también, más de la mitad de los encuestados no tenían ahorros previo al aislamiento, a pesar de esto si se podían solventar los gastos del hogar mes a mes, esto hace referencia a que las preguntas del factor ingresos fueron respondidas a modo personal y de acuerdo a los gastos ya entra la economía familiar, teniendo en cuenta que la mayoría de los integrantes aportan de sus ingresos para el consumo mensual de la familia. Cabe resaltar que los ingresos alcanzan para la vida diaria, pero no para ahorrar.

En cuanto a la *Seguridad social* (Figura 19), el 95,1%(n=274) de los participantes aseguró contar con seguridad social, mientras que solo el 4,9%(n=14) afirmó no tener. Respecto al tipo de régimen al que pertenecen, el 31,6 %(n=91), manifiesta pertenecer al subsidiado y el 68,4%(n=197) al contributivo (Figura 20).

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Figura 19.

Seguridad social antes al aislamiento

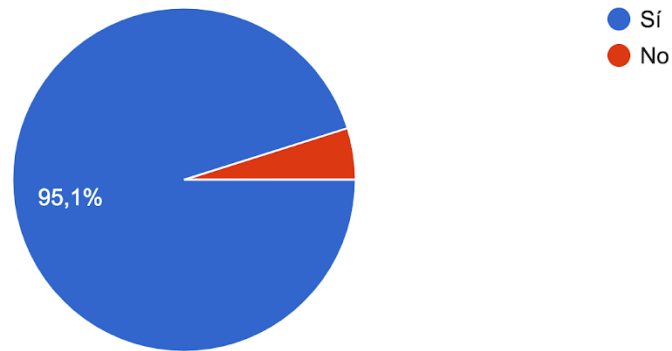
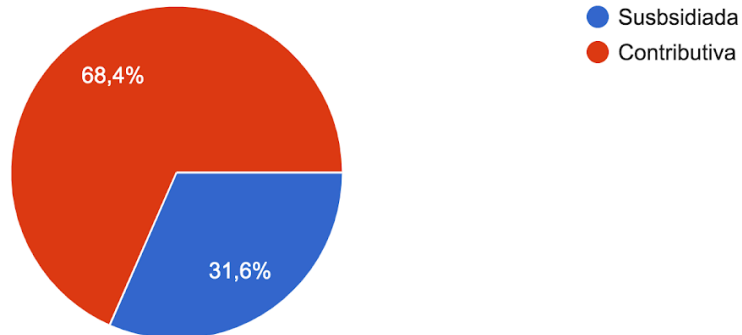


Figura 20.

Tipo de seguridad social antes al aislamiento



4.1.3 Dinámica familiar durante el aislamiento. Con el fin de conocer las características de las variables de dinámica familiar y aspecto económico de los residentes durante el aislamiento se tuvo en cuenta 12 dimensiones, las cuales son: apoyo, comunicación, afectividad, convivencia, tiempo compartido, resolución de conflictos, espacios, actividades, violencia, riesgos, ingresos y gastos; la seguridad social se tomó en cuenta como pregunta separada con respuesta de sí o no,

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

para tener con exactitud las estadísticas, además que esta temática hace parte del sector salud y no a la de dinámica familiar o aspecto económico directamente, sin embargo es importante conocer si los residentes de la urbanización cuentan o no con este servicio.

Las anteriores dimensiones fueron evaluadas mediante la escala Likert; por propósitos comparativos se tuvo en cuenta los mismos treinta y seis (36) indicadores que fueron preguntados anteriormente en la situación previa al aislamiento, solo que en esta ocasión es abordada de acuerdo a la frecuencia con la que ocurren este tipo de momentos, dando valores de uno (1) a cinco (5) para obtener los resultados en donde uno (1) es asignado a nunca, dos (2) a pocas veces, tres (3) algunas veces, cuatro (4) muchas veces y cinco (5) siempre. Se decidió dar esta medida de frecuencia para que tuviese más posibilidades de respuesta, para conocer los intermedios y no los extremos de ellas, si bien algunas situaciones específicas se han presentado en el aislamiento, podría suceder que sólo ha sido una vez durante este mismo; con este tipo de medición se permite conocer con qué frecuencia estas dinámicas ocurren; además, este segundo momento es más relevante para la investigación que incluso la situación previa al aislamiento.

Teniendo en cuenta lo anterior es de suma importancia destacar que se ordenó de manera estratégica para que los resultados que más se acercaran a cinco (5) representaran los factores protectores y los más cercanos a uno (1) a los factores de riesgo. Así mismo, el orden de los valores de los indicadores número 10 (convivencia), 24, 25, 26 (violencia), 27, 28, 29 (riesgos) y 38, 41(gastos) respectivamente, fueron intercambiados para que se ajustaran a los intereses de los resultados, es decir, que en lugar de calificarse de 1 a 5 en relación de nunca a siempre fue valorado de 5 a 1.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

A continuación, se exponen los promedios de los resultados obtenidos de cada dimensión, los cuales también fueron promediados para obtener los de las variables dinámica familiar y aspecto económico, para finalmente dar un promedio general de 3.5 (Tabla 2), en el que es reflejado que tanto la economía como la dinámica en las familias de la urbanización Zafiro durante el aislamiento preventivo nacional obligatorio es aceptable; se observa un promedio de respuesta de las dimensiones entre 3.2 y 4.3 a excepción de la dimensión de riesgos, en donde es levemente más baja con un promedio de 2.9.

Tabla 2.

Promedios por dimensiones

Variable	Promedio variable	Dimensión	Promedio dimensión	Promedio general
Familiar	3,4	Apoyo	4,3	3,5
		Comunicación	4,2	
		Afectividad	4,2	
		Convivencia	3,4	
		Tiempo	3,8	
		Compartido		
		Resolución de conflictos	4,2	
		Espacios	4	
		Actividades	3,2	
		Violencia	3,5	

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

		Riesgos	2,9
Económica	3,7	Ingresos	3,5
		Gastos	3,2

Para tener más detalles se toman las medias de cada indicador evaluado de las dimensiones que hacen parte de las dos (2) variables dinámica familiar y aspecto económico (Tabla 3).

Tabla 3.

Promedio dimensiones durante el aislamiento

Variable	Dimensión	#	Indicador	Media
Dinámica Familiar	Apoyo	1	Contribución quehaceres del hogar	3,9
		2	Considera la familia como apoyo	4,5
		3	Sobrellevan los inconvenientes juntos	4,4
	Comunicación	4	Dialogan sobre sus problemas	4,2
		5	Conversan sobre sus intereses personales	4,1
		6	Se tienen agregados a redes sociales	4,2
	Afectividad	7	Hay manifestaciones de afecto	4,3
		8	Se expresan con palabras cariñosas entre familiares	4,2
			9	Es agradable la interacción diaria en familia
		10	Se presenta tensión entre los integrantes	2,4

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

	11	Tienen reuniones familiares	3,3
Tiempo compartido	12	Realizan actividades recreativas juntos	3,6
	13	Suelen coincidir en los horarios de las comidas	4,3
	14	Cada integrante disfruta de privacidad	4,2
Resolución de conflictos	15	Determinan juntos las decisiones familiares	4,1
	16	Solucionan juntos los problemas	4,2
	17	Se disculpan cuando es necesario	4,2
Espacios	18	Hay suficiente espacio en el apartamento para los integrantes de la familia	4,2
	19	Cada miembro cuenta con su espacio personal	4,1
	20	Cuentan con un espacio adecuado para trabajar o estudiar desde el hogar	3,9
	21	Los miembros que estudiaban continúan con sus actividades académicas	4,2
Actividades	22	Algún integrante realiza una actividad extra	2,8
	23	Participan de eventos culturales virtuales	2,5
	24	Se presenta maltrato intrafamiliar	3,6
Violencia	25	Se presenta algún tipo de violencia verbal	3,4
	26	Se presenta algún tipo de violencia física	3,7
	27	Algún integrante consume alcohol	3,2
Riesgos	28	Algún integrante fuma cigarrillo	3,5

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

	29	Algún integrante consume drogas	3,7
	30	Cuentan con los accesorios necesarios de prevención de Covid19	4,5
	31	Han pedido consulta psicosocial	1,6
	32	Han salido de su hogar por motivos de fuerza mayor	1,8
	33	Han salido de su hogar por gusto	2,2
	34	Cuentan con una fuente de ingreso mensual estable	3,9
	35	Tienen ahorros	2,7
	36	Tienen empleo	3,9
	37	Los ingresos son suficientes para pagar los gastos de la familia	3,7
Aspecto Económico	38	Tienen deudas económicas	1,2
	39	El mercado alcanza mínimo para las 3 comidas diarias	4,8
	40	Los servicios públicos son pagados oportunamente	4,3
	41	Recurre a préstamos para los gastos mensuales	2,4

Como se puede evidenciar, tres indicadores (3) cuentan con un puntaje entre 1,0 y 1,9; seis (6) con promedio de 2,0 y 2,9; trece (13) con 3,0 y 3,9; diecinueve (19) entre 4,0 y 4,9; y no

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

hubo ningún indicador con una media de cinco (5). En la variable de dinámica familiar se puede observar que en la dimensión de *apoyo*, el indicador de “contribución en los quehaceres del hogar” tiene una media de 3.9, mientras que los indicadores de “considera a la familia como apoyo” y “sobrellevan los inconvenientes juntos” conservan puntuaciones más cercanas con 4.5 y 4.4 respectivamente, para un promedio de dicha dimensión de 4.3.

En cuanto a la dimensión de *convivencia* varían los dos indicadores en donde la interacción en familia tiene un puntaje de 4.4, sin embargo disminuye a un promedio de 2.4 el indicador de “se presenta tensión entre los integrantes de la familia”.

Conforme a los cuatro (4) indicadores que pertenecen a la dimensión de *tiempo compartido*, por un lado el indicador “tienen reuniones familiares” muestra una media de 3.3; similar al de “realizan actividades recreativas juntos” con un promedio de 3.6; por el otro lado los dos indicadores restantes tienen un porcentaje superior, el indicador “suelen coincidir en los horarios de las comidas” con un puntaje de 4.3; y finalmente el indicador “cada integrante disfruta de privacidad” con 4.2.

Por otra parte, en la dimensión de *espacios* dos (2) de los tres (3) indicadores tienen una media cercana de 4.1 y 4.2; pero el indicador “cuentan con un espacio adecuado para trabajar o estudiar desde el hogar” baja a una promedio de 3.9.

Así mismo, hay similitud en dos (2) indicadores que pertenecen a la dimensión de *actividades*; el indicador “participan de eventos culturales virtuales” que tiene una media de 2.5 y el de “algún integrante realiza alguna actividad extra” el cual muestra un promedio de 2.8; mientras que hay un puntaje de 4.2 respecto a las personas que estudiaban y que durante el aislamiento preventivo continuaron con sus actividades académicas.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

En la dimensión de *riesgos* tres (3) indicadores presentan pequeñas variaciones; hay una media de 3,2 para el indicador de “algún integrante consume alcohol”, una media de 3.5 para el de “algún integrante fuma cigarrillo”; y con 3,7 “algún integrante consume drogas”; en tanto el indicador de “cuentan con los accesorios necesarios de prevención de Covid19” con un promedio de 4,5; además, se encuentran los indicadores con medias más bajas como el de “ha pedido consulta psicosocial” con 1,6; “han salido de su hogar por motivos de fuerza mayor” con puntaje de 1,8, y con una media de 2,2 el indicador de “han salido de su hogar por gusto”. El promedio de esta última dimensión es el más bajo con una puntuación de 2,9.

En las dimensiones de *comunicación*, *afectividad*, *resolución de conflictos* y *violencia*, los indicadores guardan similitudes entre sus medias, dando como resultados promedios de 4.2, las tres primeras dimensiones y 3,5 la última respectivamente.

Respecto a los tres (3) indicadores de las variable de aspectos económicos la dimensión de *ingresos*, dos (2) de ellos “tienen empleo” y “cuentan con una fuente de ingreso mensual estable”, tienen similitudes en sus medias con una puntuación de 3,9, mientras el tercero que hace referencia a sí actualmente tienen ahorros disminuye a una media de 2,7. De los cinco (5) indicadores que hacen parte de la dimensión de *gastos*, se observa al indicador de “tienen deudas económicas” con una media muy baja de 1,2; así mismo sucede con el indicador de “recurre a préstamos para los gastos mensuales” con un promedio de 2,4; sin embargo a pesar de estos dos (2) resultados, los demás indicadores como “los ingresos son suficientes para pagar los gastos de la familia”, “los servicios son pagados oportunamente” y si “el mercado alcanza mínimo para las tres (3) comidas”, se encuentran con una media superior de 3,7; 4,3; y 4,8 respectivamente.

Además, se hicieron preguntas con respuesta de opción sí o no para conocer acerca de la seguridad social de las familias, en donde se muestra que el 93,05% (n=268) respondió que sí

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

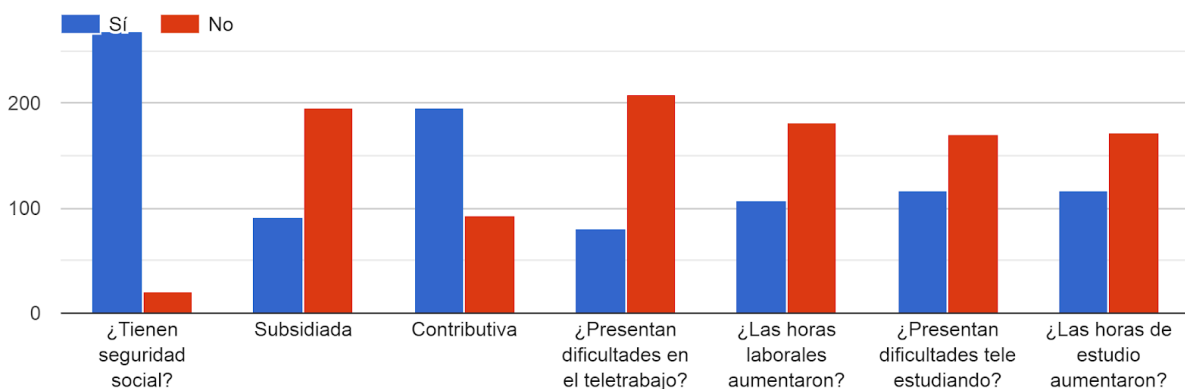
tenían, mientras que el 6,95% (n=20) afirmó que no, sin embargo a la hora de elegir el tipo de seguridad social 92 personas escogieron subsidiada y 195 contributiva. (n= 287). Esto se puede presentar debido a que algunas personas que tienen régimen subsidiado no lo reconocen como “seguridad social”.

Finalmente, fueron añadidas cuatro preguntas extras para indagar más acerca de la dinámica durante el aislamiento acerca del trabajo y estudio que, en algunos casos, tuvo que ser desarrollado desde casa, sobre el trabajo el 27,8% (n=80) respondió que sí tenían dificultades, mientras que el 72,2% (n=208) contestó que no; referente a las horas laborales el 37,2% (n=107) afirmó que habían aumentado, mientras que el 62,8% (n=181) dijeron que no.

Respecto al tele estudio el 40,6% (n=117) aseguran tener dificultades, mientras que el 59,4% (n=171) manifiestan que no; sobre las horas dedicadas el 40,3% (n=116) afirman que aumentaron, mientras el 59,7% (n=172) dicen que no (Figura 21).

Figura 21.

Seguridad social, teletrabajo y estudio durante el aislamiento



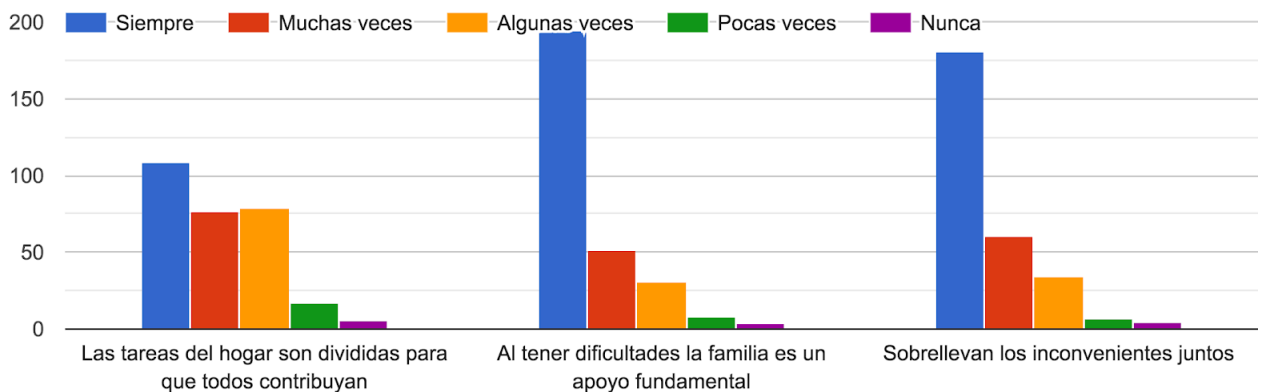
IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Con base en los resultados obtenidos, se procede a realizar la comparación y análisis de las variables dinámica familiar y aspecto económico antes y durante el aislamiento preventivo nacional obligatorio, con el fin de conocer el impacto que este ha tenido en las familias residentes de la urbanización Zafiro. A continuación, se expone la comparación de cada dimensión teniendo en cuenta los indicadores en relación al antes y durante del aislamiento, en algunos casos las dimensiones no presentan mayores cambios, mientras que otras específicas sí tuvieron un impacto.

Durante el aislamiento nacional obligatorio en la dimensión de *apoyo* (Figura 22), cada integrante de la familia sigue contribuyendo en los quehaceres del hogar, además aumentó el considerar a su familia como un apoyo, junto con el indicador de compartir las preocupaciones en familia.

Figura 22.

Apoyo durante el aislamiento preventivo



Los resultados de los indicadores de la dimensión de la *comunicación* (Figura 23), muestran que durante el aislamiento la mayoría de los participantes continúan dialogando sobre sus problemas, conversan sobre su día acerca de hobbies e interés personales; y finalmente que

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

sí tienen a sus familiares agregados como contactos en redes sociales. La *afectividad* (Figura 24), entre los familiares de los hogares de la urbanización Zafiro no ha cambiado, siguen las manifestaciones de afecto y se expresan con palabras cariñosas entre ellos.

Figura 23.

Comunicación durante el aislamiento

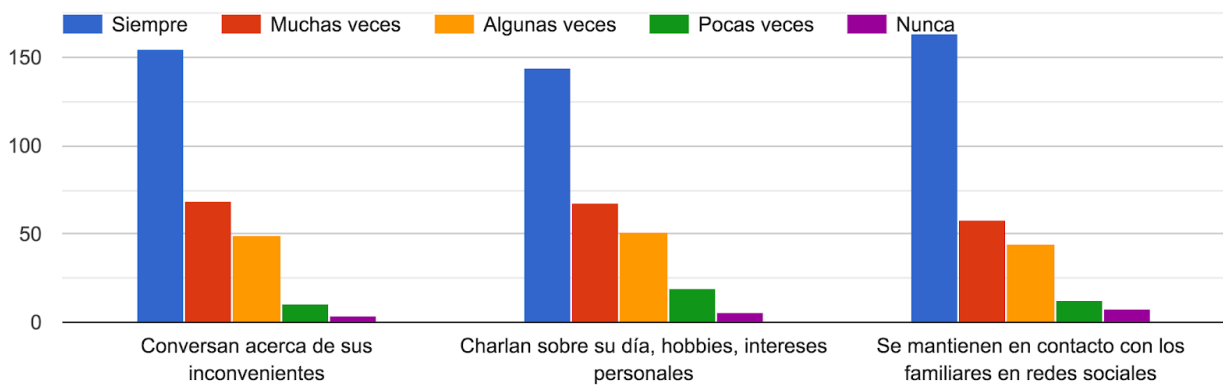
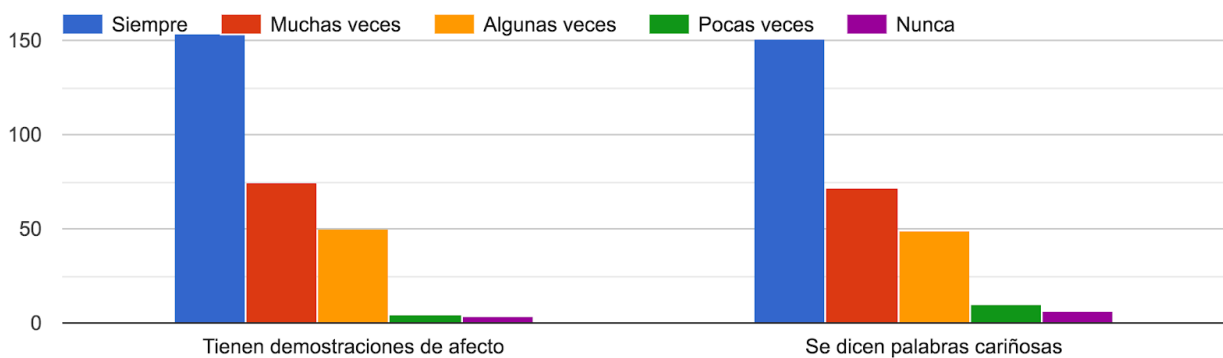


Figura 24

Afectividad durante el aislamiento

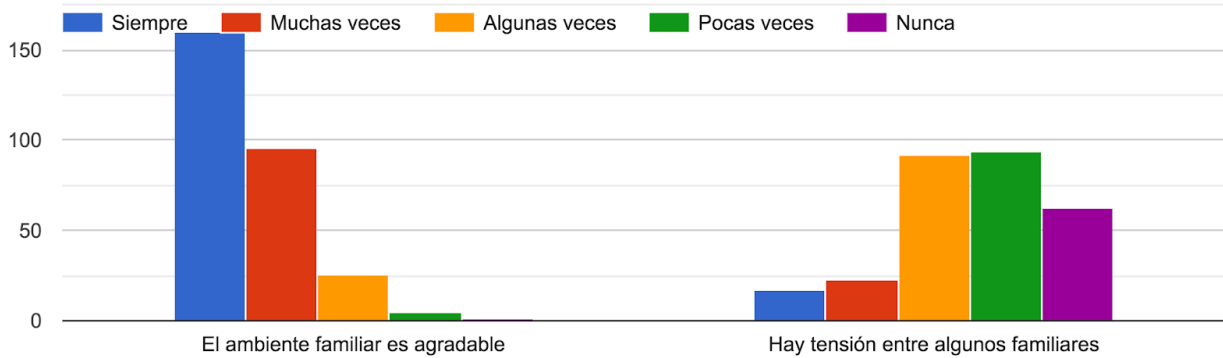


En lo que respecta a la dimensión *convivencia* (Figura 25), perduran los indicadores durante el aislamiento, es agradable la interacción diaria con los familiares y se sigue presentando tensión entre los integrantes de algunas de las familias residentes de la urbanización.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Figura 25.

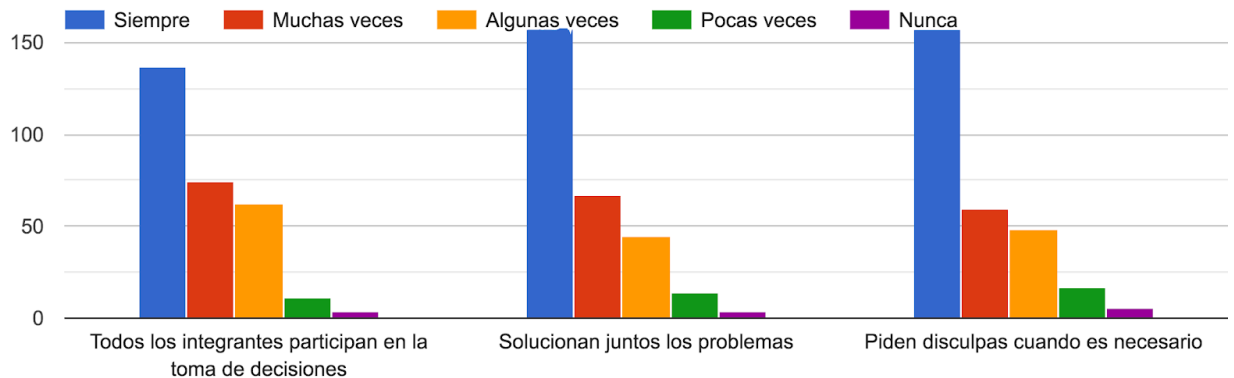
Convivencia durante el aislamiento



De igual modo los resultados de la dimensión *resolución de conflictos* (Figura 26), se mantiene el determinar juntos las decisiones familiares y el buscar soluciones en conjunto ante los inconvenientes; aumentó el pedir disculpas cuando es necesario.

Figura 26.

Resolución de conflictos durante el aislamiento

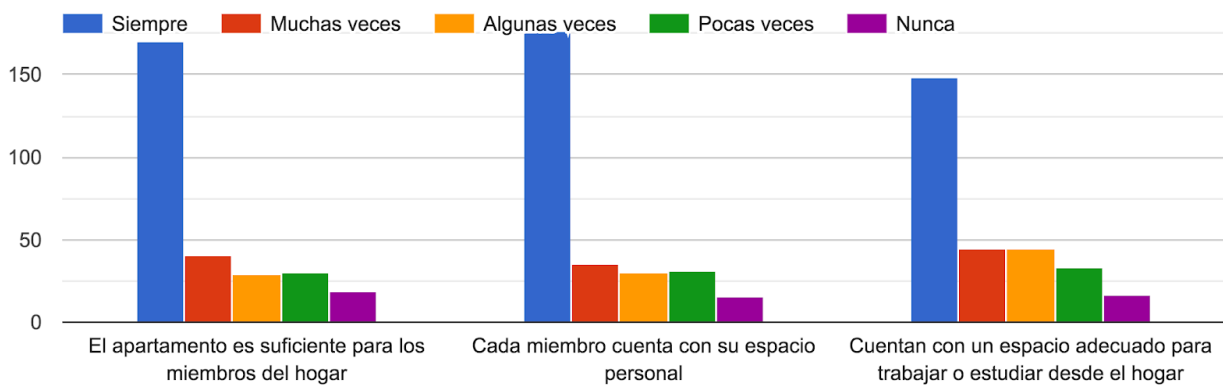


IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

En lo que respecta a la dimensión de *espacios* (Figura 27), presenta similitudes el antes y el después de acuerdo al espacio del apartamento y el espacio personal, incluso afirman que durante el aislamiento sí cuentan con un espacio adecuado para trabajar o estudiar desde el hogar. Por otra parte, los participantes manifiestan que el tamaño de los apartamentos en dónde viven, es suficiente para el desarrollo diario de las actividades laborales, académicas y el compartir en familia.

Figura 27.

Espacios durante el aislamiento



En relación a la dimensión de las *actividades* (Figura 28), la mayoría de los miembros que estudiaban continúan con sus actividades académicas. Por otro lado, hay poca participación en eventos culturales virtuales. De acuerdo a la dimensión de *tiempo compartido* (Figura 29), durante el aislamiento se redujeron las reuniones familiares y las actividades recreativas entre ellos; por otra parte cada integrante sigue disfrutando de su privacidad y aumentaron las veces en las que coinciden en los horarios de las comidas.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Figura 28.

Actividades durante el aislamiento

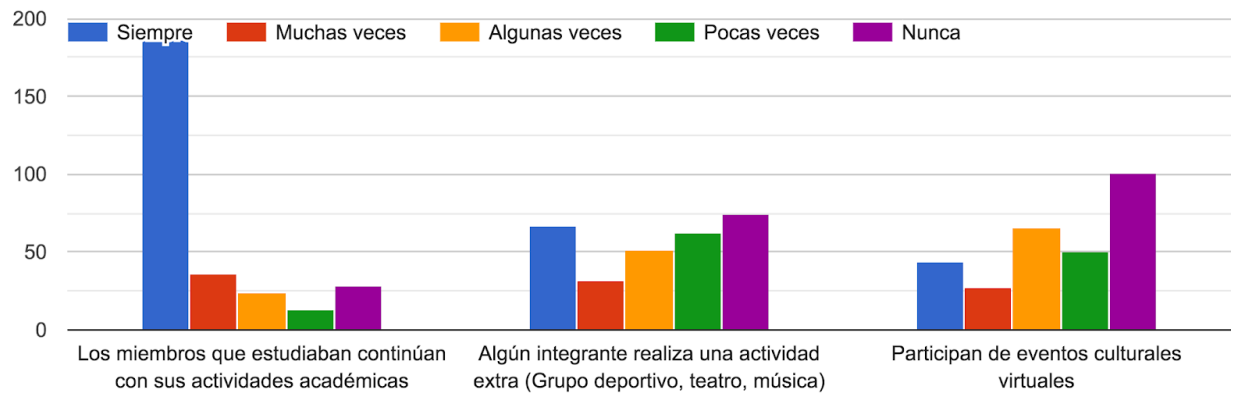
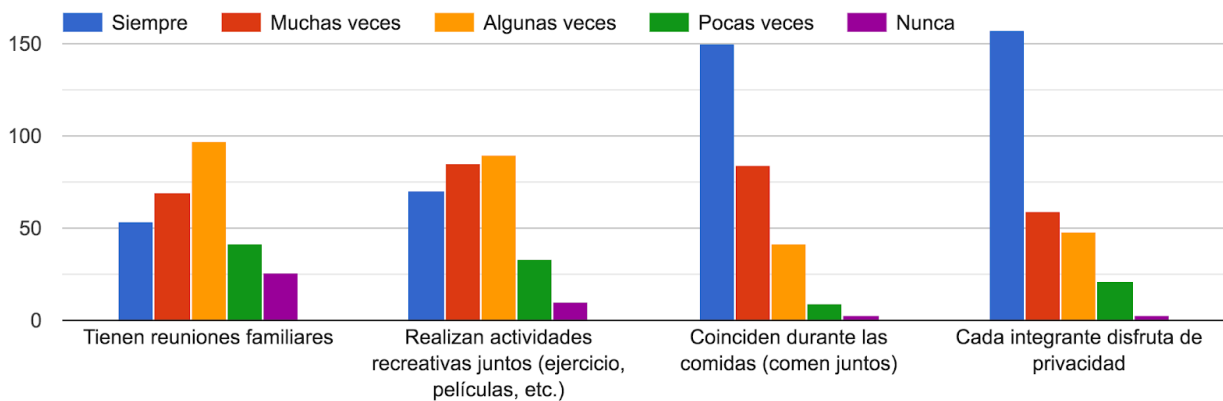


Figura 29.

Tiempo compartido durante el aislamiento



Sobre la dimensión de **violencia** (Figura 30), los indicadores durante el aislamiento muestran un nivel levemente mayor de maltrato intrafamiliar, violencia verbal, y de violencia física. Así mismo la dimensión de **riesgos** (Figura 31), es la que más variaciones ha tenido durante el aislamiento, debido a que se observa un aumento en el consumo de alcohol, sustancias psicoactivas y el fumar cigarrillo.; a su vez, los participantes han salido de su hogar

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

por gusto y por motivos de fuerza mayor, aumentando el riesgo de contagio para los integrantes de la familia como también los residentes de la urbanización; pocos de los encuestados han pedido consulta psicosocial; y finalmente se destaca el hecho de que cuentan con los accesorios necesarios de prevención de Covid19.

Figura 30.

Violencia durante el aislamiento

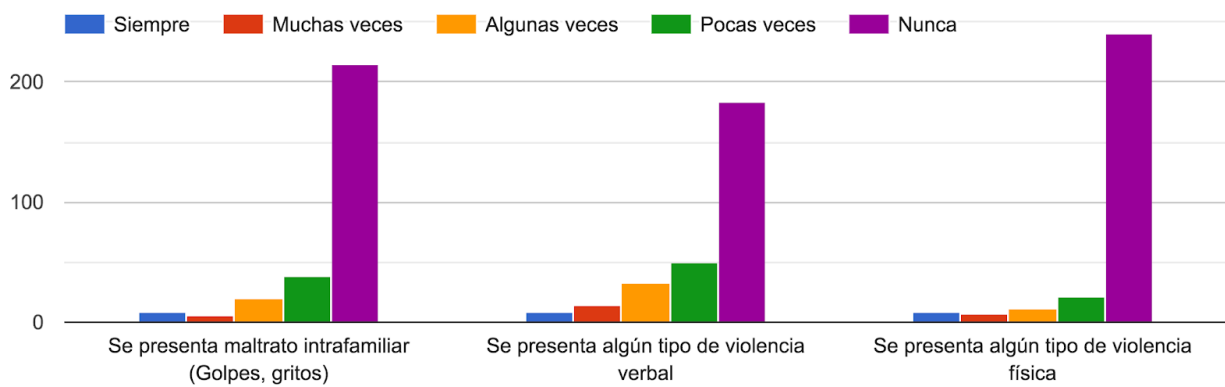
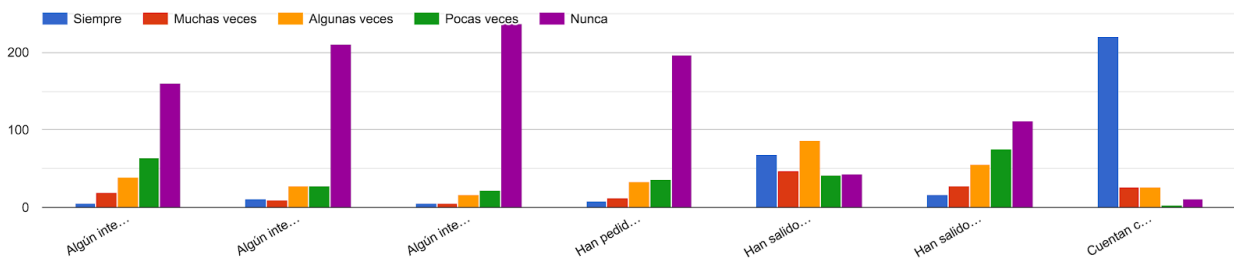


Figura 31.

Riesgos durante el aislamiento



En la variable **aspecto económico**, se observa que durante el aislamiento en la dimensión de **ingresos** (Figura 32), se mantiene el indicador de no tener ahorros; además los participantes manifiestan que disminuyó el tener una fuente de ingresos mensual estable y el tener empleo. En

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

cuanto a la dimensión de **gastos** (Figura 33), durante el aislamiento aumentaron las deudas económicas y los préstamos; aunque se presentan dificultades económicas, los ingresos económicos son suficientes para pagar los gastos de la familia, el mercado sigue alcanzando mínimo para las tres comidas diarias y los servicios públicos son pagados oportunamente.

Figura 32.

Ingresos durante el aislamiento

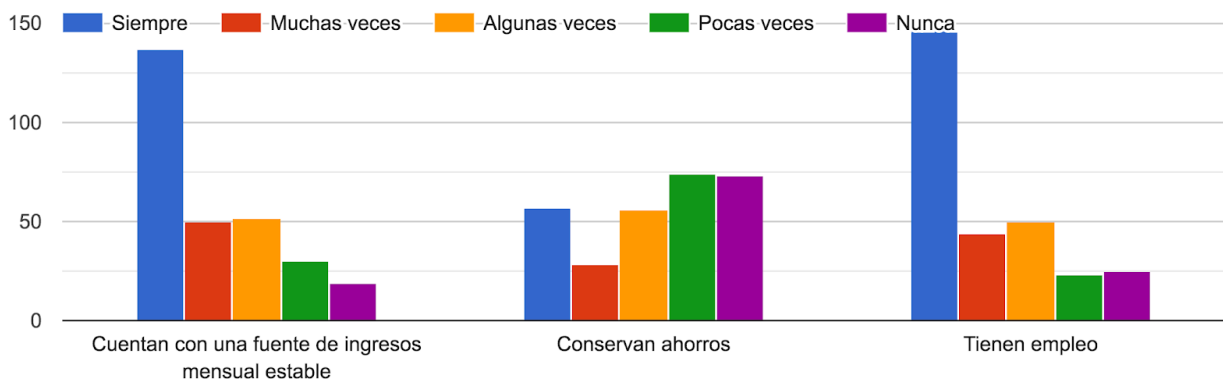
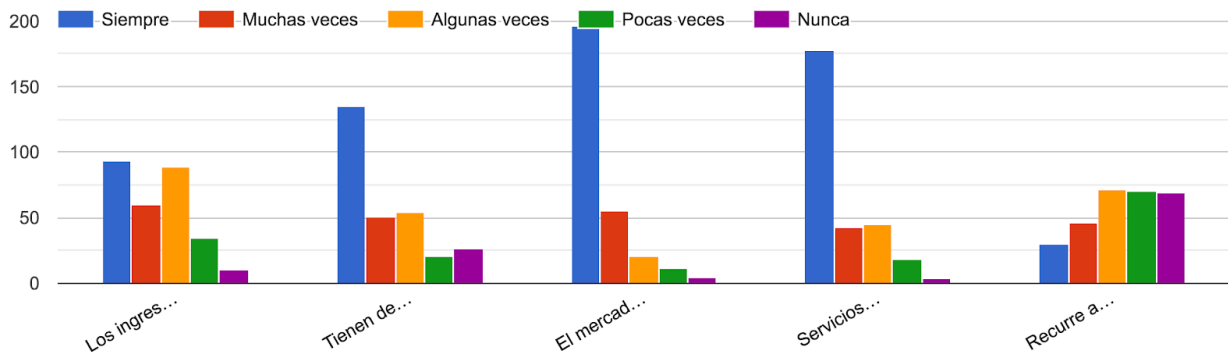


Figura 33.

Gastos durante el aislamiento



En cuanto a la **seguridad social**, durante el aislamiento hay más personas sin seguridad social, la mayoría de los participantes manifiestan no tener dificultades con el teletrabajo, no han aumentado las horas laborales y tampoco las horas de estudio.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación del instrumento y cuyos resultados fueron anteriormente expuestos, se evidencian algunos cambios en las dinámicas familiares de los residentes de la urbanización Zafiro durante el aislamiento preventivo nacional obligatorio, como por ejemplo el apoyo y tiempo compartido mejoraron, mientras que la violencia, los riesgos presentaron un aumento leve; así mismo, algunas de las dimensiones evaluadas se mantienen desde antes de que este fuese decretado.

5. Discusión

Acorde a la revisión documental previamente realizada se identifica que no se han hecho suficientes estudios para conocer el impacto que ha tenido el aislamiento preventivo nacional obligatorio en las dinámicas familiares a nivel local a causa de la pandemia del Covid-19, a pesar de ser un tema actual.

El aislamiento en el país ha tenido diferentes etapas, en las que han variado las restricciones para los establecimientos comerciales y los ciudadanos en cuanto a las posibilidades de salida. En el mes de marzo se inició con un simulacro durante un fin de semana, que consistió en permanecer en los hogares durante ese tiempo. Después las cifras de contagiados siguieron en aumento, por lo cual el gobierno nacional declaró el aislamiento preventivo obligatorio, generando el cierre parcial de varios sectores, como el educativo, parte del comercial y transportes, ante las nuevas medidas muchas personas decidieron abastecerse de los víveres de

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

manera desmedida comprando en gran cantidad, dejando en escasez algunos elementos de la canasta familiar.

Durante el aislamiento las familias debieron resguardarse en sus hogares, adaptarse a la nueva realidad, trabajar y estudiar desde casa; a su vez, se implementó el pico y cédula, limitando las salidas a una vez a la semana, para comprar comida, diligencias bancarias; específicamente, los grupos poblacionales como niños y adultos mayores debían permanecer en sus hogares. Más adelante se fue ampliando la cantidad de días permitidos para salir junto con la apertura económica del sector de la construcción; y finalmente se decretó el *aislamiento selectivo*, el cual las personas pueden salir todos los días bajo su responsabilidad con las medidas preventivas, se mantiene el pico y cédula para el acceso a ciertos lugares como las entidades bancarias, y el sector comercial reinició labores, bajo protocolos de seguridad, permitiendo que la mayoría de personas retornaran a sus trabajos de manera presencial.

Debido a las restricciones impartidas durante el aislamiento las personas debieron adaptarse a una nueva realidad en la que sus diferentes esferas se vieron alteradas, ya que familiarmente pasaban a compartir más tiempo juntos en el mismo lugar, incidiendo en el desarrollo de las relaciones familiares; en la esfera social, se restringieron las reuniones, visitas, celebraciones, por lo cual el contacto con los amigos pasó a ser desde la virtualidad; en relación a la salud, al estar pendiente de prevenir el contagio por el Covid-19 se le resto atención al cuidado de otras enfermedades, además se evita asistir a los centros médicos y las citas generales se aplazaron, solo se daban las de especialidades urgentes; en otras áreas como la académica y laboral se pasaron a realizar por medio electrónico, mientras que las prácticas deportivas fueron restringidas en su mayoría por un tiempo.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Partiendo del efecto causado por la pandemia y el aislamiento en la vida de las personas, se realiza la presente investigación en la cual la aplicación del instrumento a 288 participantes, permitió conocer la dinámica económica y familiar, antes y durante el aislamiento preventivo de los residentes de la urbanización Zafiro Ciudadela Álvaro José Cobo Soto del municipio de Piedecuesta, Santander.

Teniendo en cuenta la teoría de redes la cual plantea que “todo actor social participa en un sistema social que implica otros actores que son puntos de referencia significante en las decisiones mutuas.” (Lozares, 1996), se entiende a cada familia residente de Zafiro como un sistema social y a sus integrantes como actores sociales en donde sus vivencias individuales como colectivas generan un efecto dentro de este y en el ambiente que lo rodea; “las relaciones que un actor mantiene con otros pueden afectar a las acciones, percepciones y comportamientos del actor focal... Esto da una naturaleza dinámica a la teoría de redes ya que la estructura del sistema se modifica conforme a las pautas cambiantes de la coalición y el conflicto.” (Lozares, 1996).

A partir de los hallazgos encontrados, se observan cambios en algunas dimensiones de la dinámica familiar durante el aislamiento, aunque aumentaron levemente las dimensiones de violencia y riesgos en algunos hogares, las dimensiones de la convivencia, resolución de conflictos, afectividad, comunicación se mantuvieron positivas como eran habitualmente y las dimensiones de apoyo y tiempo compartido aumentaron permitiendo ver que durante el aislamiento preventivo los vínculos y redes de los integrantes de las familias de Zafiro se fortalecieron, esto es soportado por un estudio que dice “la red social cambia su estructura y el nivel de relación y apoyo” (Barón, Cutrona, Hicklin, Russell y Lubaroff, 1997, como se citó en Stefani, et al, 2003), en esta ocasión tuvo un cambio positivo.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Como se abordó en el marco referencial, la dinámica familiar se entiende como “el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia” (Agudelo, 2005). En esta constante interacción entre los integrantes de la familia hacen que se fortalezcan o debiliten los lazos afectivos dependiendo de la convivencia; de acuerdo a los resultados de las dimensiones de la dinámica familiar de los residentes de la urbanización Zafiro se observa en general una convivencia positiva que permite el buen desarrollo y funcionamiento de la vida familiar.

Con relación al aspecto económico, algunos de los encuestados señalan que durante el aislamiento preventivo se redujo la oferta de empleo y con esto se disminuyen los ingresos mensualmente estables; esto concuerda con el estudio titulado *Impacto de la pandemia SARS-COV2 en nuestros jóvenes* (Velázquez, 2020), en donde se menciona que “debido a la suspensión de actividades económicas el empleo también se ha suspendido o eliminado, lo que ha implicado menores ingresos tanto para empresas como para familias e individuos.” (Velázquez, 2020). A esto se le complementa que la mayoría de participantes recurren a solicitar préstamos para cubrir los gastos del hogar, incrementando las deudas.

Se evidencia así, que durante el aislamiento preventivo se modificó la dinámicas de las familias residentes de la urbanización Zafiro, y esto influyó en las relaciones entre los miembros de la familia fortaleciendo los lazos afectivos, la convivencia, resolución de conflictos, la comunicación, el apoyo en la mayoría de estas; y en algunos casos el aumento de los riesgos como el consumo de alcohol especialmente y la violencia verbal; en el aspecto económico también presentaron cambios, con el aumento de las deudas y la disminución del trabajo; finalmente en cuanto al desarrollo de las actividades como el estudio o el trabajo desde casa se muestra que no hay dificultades y tampoco han aumentado las horas de ejecución de las mismas.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Estas relaciones que se presentan en las familias del estudio se pueden interpretar desde la teoría socio-ecológica, la cual dice que “la familia es un ecosistema que evoluciona en un tiempo y en un espacio que a su vez van cambiando” (Fandiño y Mora, 1994), en este sentido, cada una de ellas representa un ecosistema que puede ser modificado por varios aspectos como el económico, salud, laboral, social, religioso, entre otros; que además, están relacionados entre sí, para crear un macro sistema, y cada aspecto influye sobre los demás, como se evidenció con la pandemia COVID-19, una emergencia del área de la salud ocasionada por una pandemia, que impactó en los demás aspectos de los residentes de la urbanización como el económico, al disminuir ingresos algunas veces por el desempleo; y la dinámica familiar, al compartir más tiempo en los hogares manteniendo una interacción constante.

De acuerdo a lo anterior, es importante destacar la influencia que tienen los aspectos de dinámica familiar y económico en la familia, que durante el aislamiento preventivo esta fue impactada directamente debido a que la mayoría de las actividades que usualmente eran realizadas en el exterior tuvieron que trasladarse al hogar y así cada uno de sus miembros tuvieron que compartir más tiempo entre ellos, a comparación de otras redes sociales en las que solían relacionarse previamente; así mismo, las dificultades económicas durante el aislamiento, como el desempleo y el aumento de las deudas también pueden afectar directamente la dinámica familiar porque genera conflictos y estrés entre los integrantes de las familias.

A través de los datos encontrados y analizados, se puede ver la importancia de conocer los efectos en las dinámicas familiares durante la pandemia del Covid-19, para entender los impactos que se generan y que afectan el pleno desarrollo de esta, que es entendida como una estructura social que brinda bienestar a sus integrantes.

6. Conclusiones

El aislamiento preventivo nacional obligatorio decretado por el gobierno de la República de Colombia en el mes de marzo del año 2020, con el objetivo de disminuir el contagio masivo del virus Covid19, transformó las dinámicas de las personas, sus familias y la economía.

La investigación realizada permitió determinar el impacto del aislamiento preventivo nacional obligatorio en las dinámicas familiares de los residentes de la urbanización Zafiro Ciudadela Álvaro José Cobo Soto del municipio de Piedecuesta, Santander.

El impacto que el aislamiento preventivo ha tenido en las dinámicas familiares es significativo y modifica la cotidianidad de los actores sociales que hacen parte de la red familiar. Según los resultados obtenidos, se evidencia por una parte, que se mantienen la afectividad, la convivencia, la comunicación como se presentaba antes del aislamiento. En el aspecto económico se logra suplir la alimentación y el pago de los servicios públicos de manera oportuna.

En relación a los cambios presentados, dentro de los positivos, se evidencia un aumento en el tiempo compartido, la contribución en el cuidado del hogar y el apoyo entre los integrantes de las familias; por otro lado, en cuanto a los cambios negativos, se manifiesta un incremento leve en los casos de violencia intrafamiliar, física y verbal; como también el consumo de alcohol, sustancias psicoactivas y cigarrillo. En el aspecto económico se presentan pérdida del empleo, reducción de los ingresos estables mensuales; aumento en endeudamiento y el tener que recurrir a solicitar préstamos.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Respecto a los factores que influyen en la dinámica familiar, durante el aislamiento se encontró un incremento en los **factores de riesgo**, manifestado en el consumo de alcohol, cigarrillo y sustancias psicoactivas, la violencia de diversos tipos, el aumento de las deudas económicas y el desempleo. Estos factores de riesgo entendidos como las conductas riesgosas que exponen a las familias de sufrir experiencias adversas, (Benard, 2004; Jenson & Fraser, 2011, como se citó en Aguiar, 2012) y que están divididos en las características individual, interpersonal y ambiental.

En cuanto a los vínculos relacionales entre los miembros de las familias que participaron en la investigación, se encuentra que se han fortalecido durante el aislamiento, por lo tanto las familias de la urbanización Zafiro promueven la prevención de conductas de riesgo a las que son vulnerables mediante los **factores protectores**, los cuales “reducen los efectos negativos de la exposición a riesgos y al estrés, de modo que algunos sujetos a pesar de haber vivido en contextos desfavorecidos y de sufrir experiencias adversas, llevan una vida normalizada” (Benard, 2004; Rutter, 2007; Uriarte, 2006, como se citó en Aguiar, 2012), todos estos son desarrollados al interior de la mayoría de los hogares gracias al apoyo entre los familiares, a una sana convivencia, al solucionar los conflictos mediante la comunicación, se respetan los momentos de privacidad y las manifestaciones de afecto que también se hacen presente.

Los cambios en las dinámicas familiares debido al aislamiento preventivo nacional obligatorio que han tenido las familias residentes de la urbanización Zafiro son leves, por una parte en cuanto a la dinámica familiar aunque los factores de riesgo como el consumo y la violencia de diversos tipos incrementó en un porcentaje bajo en algunas familias, los factores protectores como los vínculos afectivos basados en el cariño, el apoyo, la comunicación, resolución de conflictos entre los integrantes de las familias se fortalecieron. Así mismo, en el

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

aspecto económico se observa el aumento del desempleo y las deudas, sin embargo, los gastos mensuales del hogar han sido solventados.

Finalmente, cabe mencionar que las consecuencias ocasionadas por la pandemia en los diferentes factores, se irán presentando aún con el paso de los años, pues el país no estaba preparado para esta emergencia sanitaria de tal magnitud; y aunque algunos de los efectos de la pandemia son inmediatos, hay otros a largo plazo. Por otro lado, es importante tener claro que el COVID 19 no es la primera pandemia que enfrenta la humanidad y posiblemente tampoco la última, por lo cual se hace necesario establecer medidas preventivas con el fin de que las familias puedan afrontar la crisis de la manera más adecuada, por medio de los principios orientadores de las buenas relaciones humanas y así poder mitigar los efectos negativos de estas situaciones adversas.

7. Recomendaciones

A las entidades gubernamentales se les recomienda crear políticas públicas de prevención que permitan dar un manejo óptimo ante situaciones similares en el futuro; porque aunque durante la pandemia por Covid19 fueron creadas algunas medidas para mitigar el contagio, estas afectaron directamente a la economía nacional y en consecuencia a la población en general de manera negativa.

A la Escuela de Trabajo Social se le recomienda fomentar la investigación a nivel local, que permita conocer la situación real de la comunidad, sus principales inconvenientes y las posibles soluciones, de manera que sirvan como base para la creación de lineamientos adecuados para la población que se va a tratar.

A los residentes de Zafiro se les recomienda participar en los espacios que son brindados, ya sea para el entretenimiento, como también sobre las problemáticas que afectan a la población de la urbanización en general, y en donde se necesita del trabajo colaborativo de los residentes junto a la administración y el consejo para mejorar la calidad de vida de toda la comunidad.

Referencias Bibliográficas

Agudelo, M. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 153-179. Recuperado de:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1692-715x2005000100007

Aguiar, E., y Acle-Tomasini, G. (2012) Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: Elementos para favorecer la adaptación escolar. *Acta Colombiana de Psicología*. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/798/79825836002.pdf>

Alcaldía de Piedecuesta. (2020). Mi municipio. Recuperado de:

<http://www.alcaldiadepiedecuesta.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>

Arévalo, S. (2014). *Ponencia presentada en el Foro Nacional de Familia*. El concepto de familia en el siglo XXI. Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/6.%20Min%20Justicia-%20El%20Concepto%20de%20Familia%20en%20el%20Siglo%20XXI.pdf>

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Boletín de Prensa No 662 de 2020. [Ministerio de Salud y Protección Social]. *Colombia entra en una nueva fase de aislamiento*. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-entra-en-una-nueva-fase-de-aislamiento.aspx>

CAJASAN. *Mi casa ya*. Recuperado de:

https://www.cajasan.com/Servicios/Vivienda/nacional/Paginas/mi_casa_ya.aspx

CAJASAN. *Proyecto habitacional Zafiro*. Recuperado de:

<https://www.cajasan.com/Servicios/zafiro/Paginas/default.aspx>

CEPAL. (2020). “*Los efectos económicos y sociales del COVID-19 en América Latina y el Caribe*”. Recuperado de:

https://www.cepal.org/sites/default/files/presentation/files/200605_final_presentacion_parlamericasv_alicia_barcelona.pdf

Colombia. Asamblea Nacional Constituyente. *Constitución Política de Colombia*. (1991).

Consejo Nacional de Trabajo Social. [C.N.T.S.]. *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y Reglamento Interno del Comité de ética*. 21 de agosto de 2019.

Coronavirus (COVID-19). [Ministerio de Salud y Protección Social]. Recuperado de:

https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx

Decreto 417 de 2020. [Presidencia de la República]. Por el cual se declara un Estado de emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional. 17 de marzo 2020.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Decreto 457 de 2020. [Ministerio del Interior]. Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público. 22 de marzo 2020.

Decreto 780 de 2016. [Ministerio de Salud y Protección Social]. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social. 06 de mayo 2016.

Deutsche Welle (DW). OMS: el impacto psicológico del COVID-19 en la sociedad no debe ser ignorado. Recuperado de: <https://www.dw.com/es/oms-el-impacto-psicol%C3%B3gico-del-covid-19-en-la-sociedad-no-debe-ser-ignorado/a-52925095>

Estrada, M. (2009). Convivencia forzosa: Experiencias familiares durante la emergencia sanitaria por el virus de la influenza humana A (H1N1) en la ciudad de México. *Desacatos, revista de antropología social*, (32), 109-118. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2010000100008&lng=es&tlng=es.

FACUA. (2019). *Gestión eficaz de la economía doméstica*. Recuperado de: https://www.facua.org/es/guias/economia_domestica_sevilla.pdf

Fandiño, D., y Mora, M. (1994). El enfoque ecológico de la familia y el Trabajo Social. *Revista Costarricense de trabajo social*, 4. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000154.pdf>

Gallego, H. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, No. 35, 326 - 345.

Recuperado de: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364/679>

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Garzón, A. (2014). Cambios políticos y sociales de la familia. *Psicología Política*, N° 49, 27-57.

Recuperado de: <https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N49-1.pdf>

González, M. (2015). Impacto micro y meso económico generado por la pandemia del VIH-SIDA informado por la literatura internacional de 1990 a 2013: estudio hermenéutico.

Recuperado de: [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:prqFj-](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:prqFj-JMrgkJ:www.estomatologia2015.sld.cu/index.php/estomatologia/nov2015/paper/download/465/277+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co)

[JMrgkJ:www.estomatologia2015.sld.cu/index.php/estomatologia/nov2015/paper/download/465/277+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:prqFj-JMrgkJ:www.estomatologia2015.sld.cu/index.php/estomatologia/nov2015/paper/download/465/277+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co)

Granja, S. (11 de abril 2020). Cuarentena: una oportunidad para fortalecer la familia. *El tiempo*. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/como-manejar-el-confinamiento-en-familia-durante-la-cuarentena-478338>

Gobernación de Santander. Coronavirus. Recuperado de: <https://coronavirus.santander.gov.co/>

Gudynas, E., y Evia, G. (1991). *La Praxis por la Vida - Introducción a las metodologías de la Ecología Social*. CIPFE - CLAES - NORDAN. Recuperado de:

<http://www.ecologiasocial.com/biblioteca/GudynasEviaPraxisVida1.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*.

Recuperado de: [http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-](http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf)

[content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf](http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2008). *Lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias*. Recuperado de:

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lineamientos_tecnicos_para_la_inclusion_y_atencion_de_familias.pdf

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

IPSIBAT. (2020). *Evaluación de impacto emocional por covid-19 informe técnico*. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/341548935_EVALUACION_DE_IMPACTO_EMOCIONAL_POR_COVID-19_INFORME_TECNICO_EVALUATION_OF_THE_EMOTIONAL_IMPACT_BY_COVID-19

Khullar, D. (28 de diciembre de 2016). El aislamiento social nos está matando. *The New York Times*. Recuperado de: <https://www.nytimes.com/es/2016/12/28/espanol/el-aislamiento-social-nos-esta-matando.html>

Lozares, C. (1996). La teoría de redes sociales. *Papers, Revista de Sociología*.48, 103-126. Recuperado de: <https://papers.uab.cat/article/view/v48-lozares/pdf-es>

Martínez, A., y Manrique, F., y Meléndez, B. (2007). La pandemia de gripa de 1918 en Bogotá. *Dynamis*, 27, 287 - 307. Recuperado de: <https://www.raco.cat/index.php/Dynamis/article/view/114426/143236>

Moreno, F., y Coss, M., y Alonso, M., y Elizondo, A. Las grandes epidemias que cambiaron al mundo. *Anales Médicos*, 63 (2), 151-156, Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/abc/bc-2018/bc182p.pdf>

Observatorio de la Dinámica Laboral del Partido de Gral. Pueyrredon. (2020) *El impacto del aislamiento obligatorio sobre el trabajo, los ingresos y el cuidado*. No 2. Recuperado de: <http://nulan.mdp.edu.ar/3327/1/info-odil-may2020.pdf>

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

OMS. (2020). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*.

Recuperado de: https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=EA1aIQobChMliNqrgfSs6gIVIQiICR2magP6EAAAYASACEgJsLPD_BwE

OMS. (2020). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020*. Recuperado de:

<https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

Ortiz, J., Castro, D., Lerma, C., Yela, F., y Escobar, F. (2020). *Consecuencias de la pandemia covid-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social*. Recuperado de:

<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/303/358>

Páez-Martínez, R. M. (2017). Tendencias de investigaciones sobre la familia en Colombia. Una perspectiva educativa. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15 (2), 823-837. DOI:10.11600/1692715x.1520331052016.

Previtera, E. (2005) *Ecología social: ética para una ecología latinoamericana*. Recuperado de:

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Nicaragua/cielac-upoli/20120806030634/prev23.pdf>

Ramirez, D. (2016). Plan de Desarrollo “Piedecuesta mi plan!”. Recuperado de:

<http://www.alcaldiadepiedecuesta.gov.co/MiMunicipio/ProgramadeGobierno/Plan%20de%20Desarrollo%202016-2019.pdf>

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Resolución 380 de 2020. [Ministerio de Salud y Protección Social]. Por la cual se adoptan medidas preventivas sanitarias en el país, por causa del coronavirus COVID 2019 y se dictan otras disposiciones. 10 de marzo 2020.

Resolución 385 de 2020. [Ministerio de Salud y Protección Social]. Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus. 12 de marzo 2020.

Resolución 464 de 2020. [Ministerio de Salud y Protección Social]. Por la cual se adopta la medida sanitaria obligatoria de aislamiento preventivo, para proteger a los adultos mayores de 70 años. 18 de marzo 2020.

Romagnoli, C., y Kuzmanic, V., y Caris, L. (2015). La familia y su rol en la prevención de conductas de riesgo: Factores protectores. *Valoras UC*, 1-6. Recuperado de: <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Fichas/La-familia-y-su-rol-en-factores-de-riesgo.pdf>

Stefani, D., y Seidmann, S., y Pano, C., y Acrich, L., y Bail, V. (2003). Los cuidadores familiares de enfermos crónicos: sentimiento de soledad. *Revista Latinoamericana de Psicología*. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535105.pdf>

Universidad Johns Hopkins (2020). Inicio. Recuperado de: <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>

Universidad de Barcelona. (2020). Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento. Recuperado de:

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf

Velázquez, L. (2015). *El impacto de VIH/SIDA en la familia, un enfoque de intervención social*.

Recuperado de:

<https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/123456789/41358/CruzVelazquezLeticia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Velázquez, J. (2020). *Impacto de la pandemia SARS-COV2 en nuestros jóvenes*. Recuperado de:

<http://repositorio.lasalle.mx/bitstream/handle/lasalle/1454/2633-Documento%20principal-15108-1-10-20200505.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Apéndice

Apéndice A. Instrumento

Consentimiento Informado

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS**

INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigación: “Impacto en las dinámicas familiares de las personas residentes de la urbanización Zafiro Ciudadela Álvaro José Cobo Soto de Piedecuesta durante el aislamiento preventivo nacional obligatorio”. Con el fin de obtener información, se está realizando una encuesta digital a los residentes, en la cual se abordará aspectos económicos y familiares, antes y durante el aislamiento.

Una vez informado/a sobre los objetivos y metodología de la investigación, usted autoriza el uso de la información que otorgue durante la encuesta. Adicionalmente se le informa que: su participación es completamente libre y voluntaria, está en libertad de retirarse de ella en cualquier momento. No recibirá beneficio personal de ninguna clase por la participación. Sin embargo podrá conocer los resultados finales de la investigación. Toda la información obtenida y

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en físico y medio electrónico bajo la responsabilidad de los investigadores.

Si acepta participar, se procederá al diligenciamiento del presente cuestionario. Solo una persona podrá responder en representación de cada familia.

¿Cuántas personas viven en el hogar? 2__ 3__ 4 o más __

¿Cuál es su nivel académico actual?

Primaria __ Bachillerato __ Tecnólogo __ Universitario __ Posgrado __

Tipo de familia

X

Nuclear: formada por la madre, el padre y su descendencia.

Extensa: formada por padres, hijos, abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos.

Monoparental, grupo familiar compuesto por un solo progenitor (puede ser padre o madre) con uno o varios hijos.

Reconstruida, es la que está compuesta por los cónyuges que aportan al matrimonio hijos de los matrimonios previos. También llamadas ensambladas.

Homoparental, pareja homosexual con hijos adoptivos, o procreados por un miembro de la pareja.

Familia o pareja de hecho. Este modelo alude fundamentalmente al lazo legal que une a la pareja.

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

DINÁMICAS ANTES DEL AISLAMIENTO

PREGUNTA	Si	No
DIMENSIÓN FAMILIAR		
APOYO		
¿CADA INTEGRANTE DE LA FAMILIA CONTRIBUÍA CON LOS QUEHACERES DEL HOGAR?		
¿CONSIDERABA A SU FAMILIA COMO UN APOYO?		
¿COMPARTÍAN SUS PREOCUPACIONES EN FAMILIA?		
COMUNICACIÓN		
¿DIALOGABAN SOBRE SUS PROBLEMAS?		
¿CONVERSAN SOBRE SU DÍA, HOBBIES, INTERESES PERSONALES?		
¿SON AMIGOS EN REDES SOCIALES ENTRE FAMILIARES?		
AFECTIVIDAD		
¿HABÍA MANIFESTACIONES DE AFECTO? (ABRAZOS, ELOGIOS, FELICITACIONES)		
¿SE EXPRESABAN CON PALABRAS CARIÑOSAS ENTRE LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA?		
CONVIVENCIA		
¿ERA AGRADABLE LA INTERACCIÓN DIARIA CON LOS FAMILIARES?		
¿SE PRESENTABA TENSIÓN ENTRE ALGUNOS FAMILIARES?		
TIEMPO COMPARTIDO		
¿SE REUNÍAN PARA CELEBRAR EVENTOS FAMILIARES?		

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

¿REALIZABAN ACTIVIDADES RECREATIVAS JUNTOS? (EJERCICIO, PELÍCULAS, ETC.)

¿SOLÍAN COINCIDIR EN LOS HORARIOS DE LAS COMIDAS?

¿SE RESPETABAN LOS MOMENTOS PERSONALES?

RESOLUCIÓN CONFLICTOS

¿DETERMINABAN JUNTOS LAS DECISIONES FAMILIARES?

¿CUÁNDO SE PRESENTABAN INCONVENIENTES BUSCABAN UNA SOLUCIÓN EN CONJUNTO?

¿LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA SE DISCULPABAN CUANDO ERA NECESARIO?

ESPACIOS

¿CONSIDERABAN QUE EL ESPACIO DEL APARTAMENTO ERA SUFICIENTE PARA TODOS LOS HABITANTES DEL HOGAR?

¿CADA MIEMBRO CONTABA CON SU ESPACIO PERSONAL?

ACTIVIDADES

¿ALGÚN INTEGRANTE ESTUDIABA?

¿ALGÚN INTEGRANTE REALIZABA UNA ACTIVIDAD EXTRA? (GRUPO DEPORTIVO, TEATRO, MÚSICA)

VIOLENCIA

¿SE PRESENTA MALTRATO INTRAFAMILIAR? (GOLPES, GRITOS)

¿SE PRESENTABA ALGÚN TIPO DE VIOLENCIA VERBAL?

¿SE PRESENTABA ALGÚN TIPO DE VIOLENCIA FÍSICA?

RIESGOS

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

¿ALGÚN INTEGRANTE CONSUMÍA CON FRECUENCIA ALCOHOL?

¿ALGÚN INTEGRANTE FUMABA CIGARRILLO?

¿ALGÚN INTEGRANTE CONSUMÍA DROGAS?

DIMENSIÓN ECONÓMICA

INGRESOS

¿CONTABAN CON UNA FUENTE DE INGRESOS MENSUAL ESTABLE?

¿TENÍAN AHORROS?

¿TENÍAN EMPLEO?

GASTOS

¿LOS INGRESOS ECONÓMICOS ERAN SUFICIENTES PARA PAGAR LOS GASTOS DE LA FAMILIA?

¿TENÍAN DEUDAS ECONÓMICAS?

¿EL MERCADO ALCANZABA MÍNIMO PARA LAS 3 COMIDAS DIARIAS?

¿SERVICIOS PÚBLICOS (AGUA, LUZ GAS, TELÉFONO, INTERNET) ERAN PAGADOS OPORTUNAMENTE?

¿TENÍA SEGURIDAD SOCIAL?

CONTRIBUTIVA

SUBSIDIADA

Dinámicas durante del aislamiento

Pregunta	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
-----------------	----------------	---------------------	----------------------	--------------------	--------------

Dimensión Familiar

Apoyo

Las tareas del hogar son divididas para que todos contribuyan

Al tener dificultades la familia es un apoyo fundamental

Sobrellevan los inconvenientes juntos

Comunicación

Conversan acerca de sus inconvenientes

Charlan sobre su día, hobbies, intereses personales

Se mantienen en contacto con los familiares en redes sociales entre

Afectividad

Tienen demostraciones de afecto

Se dicen palabras cariñosas

Convivencia

El ambiente familiar es agradable

Hay tensión entre algunos familiares

Tiempo compartido

Tienen reuniones familiares

Realizan actividades recreativas juntos (ejercicio, películas, etc.)

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Coinciden durante las comidas (comen juntos)

Cada integrante disfruta de privacidad

Resolución conflictos

Todos los integrantes participan en la toma de decisiones

Solucionan juntos los problemas

Piden disculpas cuando es necesario

Espacios

El apartamento es suficiente para los miembros del hogar

Cada miembro cuenta con su espacio personal

Cuentan con las condiciones físicas, para trabajar o estudiar desde el hogar

Actividades

Los miembros que estudiaban continúan con sus actividades académicas

Algún integrante realiza una actividad extra (Grupo deportivo, teatro, música)

Participan de eventos culturales virtuales

Violencia

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Se presenta maltrato intrafamiliar

(Golpes, gritos)

Se presenta algún tipo de violencia verbal

Se presenta algún tipo de violencia física

Riesgos

Algún integrante consume alcohol

Algún integrante fuma cigarrillo

Algún integrante consume drogas

Han pedido consulta psicosocial

(psicología, trabajo social, psiquiatría)

Han salido de su hogar por motivos de

fuerza mayor (trabajo, citas médicas,

etc.)

Han salido de su hogar por gusto (visitas,

por evitar el encierro, cambiar de

ambiente)

Cuentan con los accesorios necesarios de

prevención de Covid19 (Tapa bocas, gel

antibacterial, alcohol, etc.)

Dimensión Económica

Ingresos

Cuentan con una fuente de ingresos

mensual estable

IMPACTO EN DINÁMICAS FAMILIARES DURANTE EL AISLAMIENTO

Conservan ahorros

Tienen empleo

Gastos

Los ingresos económicos son suficientes

para pagar los gastos

Tienen deudas económicas

El mercado alcanza mínimo para las 3

comidas diarias

Servicios públicos (agua, luz gas,

teléfono, internet) son pagados

oportunamente mes a mes

Recurre a préstamos para los gastos

mensuales

PREGUNTA

SI NO

¿TIENEN SEGURIDAD SOCIAL?	
SUBSIDIADA	
CONTRIBUTIVA	
¿PRESENTAN DIFICULTADES EN EL TELETRABAJO?	
¿LAS HORAS LABORALES AUMENTARON?	
¿PRESENTAN DIFICULTADES TELE ESTUDIANDO?	
¿LAS HORAS DE ESTUDIO AUMENTARON?	

