

**DESARROLLO HUMANO EN LOS ALBORES DE
LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.**

ELIZABETH CADENA MOTTA

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2007

**DESARROLLO HUMANO EN LOS ALBORES DE
LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.**

ELIZABETH CADENA MOTTA

**Proyecto de grado para optar al título de
Trabajadora Social**

Directora:

**ANA MARÍA LOAIZA GIRALDO
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2007

DEDICATORIA.

*A mi Madre adorada, mi ejemplo de mujer, madre, trabajadora, hermana
y amiga.
Mi ejemplo de ser humano.*

*A mis hermanitas queridas, por su cariño, apoyo y tolerancia. Mi
sobrino, la alegría de mi hogar.*

*A mi padre y hermano por iluminar mi camino
y ser mi apoyo espiritual.
Q.E.P.D.*

A mi familia materna por confiar en mí.

*A mi Universidad, amigos, amigas y
Compañeros de lucha.*

*A la diversidad y multiculturalidad Colombiana.
A todos los que persisten diariamente en alcanzar el sueño de construir
un país más justo y equitativo.*

*A docentes, campesinos, Guajíros y ciudadanos comprometidos con la
Educación, por ver en ella las mejores herramientas de superación.*

Elizabeth Cadena Motta

AGRADECIMIENTOS

A todos y cada uno de los protagonistas de este proceso, por permitirme aprender de ellos y compartir el sueño de construir sociedades con mejores opciones de vida.

A Belén Rhenals, Leonarda Arellanos y sus familias por adoptarme en el seno de sus hogares.

A la mejor guía turística.

Al Programa Computadores para Educar, equipo coordinador y compañeros CPE, por brindarme la oportunidad de gozar una verdadera experiencia de vida.

A mi Universidad, Escuela de Trabajo Social y aquellos docentes que sembraron en mí el compromiso y responsabilidad social.

A mis compañeras y amigas de vida universitaria.

A Tagua "Semilla de investigación y desarrollo" y todos sus socios.

Elizabeth Cadena Motta

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	12
JUSTIFICACIÓN	14
OBJETIVOS DEL TRABAJO DE GRADO	18
1. DESARROLLO HUMANO EN LOS ALBORES DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.	19
1.1. Algunos antecedentes del concepto de Desarrollo.	22
1.2. Desarrollo Humano: Un enfoque integral	26
1.3. Las tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como instrumento para el Desarrollo humano, en los albores de la Sociedad de la Información.	32
1.4. Autogestión comunitaria: herramienta de poder en aras del desarrollo humano.	45
2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA.	48
2.1. CONTEXTUALIZACIÓN NORMATIVA	48
2.1.1. El contexto mundial: las metas del Milenio y la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI)	48
2.1.2. El contexto Normativo Nacional	54
2.2. CONTEXTUALIZACIÓN INSTITUCIONAL.	59
2.3. CONTEXTO NACIONAL EN TIC.	66
2.3.1. Contexto Regional	70
3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	77
3.1. DIAGNÓSTICO	77
3.2. PLANIFICACIÓN	84
3.2.1. Objetivos de la práctica académica	85

3.2.2. Población Participante. “Las comunidades educativas”	86
3.2.3. Proceso Metodológico	86
3.2.4. Cronograma.	95
4. REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA	97
4.1. INTEGRACIÓN.	101
Módulo: “la comunidad que seremos” - centro tecnológico comunitario.	
4.2. ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA.	105
4.2.1. Módulo de pertenencia.	105
4.2.2. Módulo de Administración	107
4.2.3. Módulo de mantenimiento	108
4.3. SOSTENIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y GESTIÓN.	110
4.3.1. Módulo de sostenibilidad	110
4.3.2. Ejecución de estrategias:	113
4.4. SENSIBILIZACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC.	114
4.4.1. Internet sano.	118
4.4.2. Concurso “Sueños de Aula”- exposición de experiencias:	119
4.5. CIERRE Y EVALUACIÓN.	123
4.6. RESCATANDO OTROS APRENDIZAJES DE LA EXPERIENCIA.	125
4.6.1. Comunidad educativa:	125
4.6.2. Introducción de las TIC.	127
4.6.3. Aprendiendo del conflicto- Proceso Montealvernia.	129
4.6.4. Gestión nueva sala Antonio Nariño	132

4.6.5. De la apuesta	132
4.6.6. De Trabajo Social	134
5. APORTE METODOLÓGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA COMPUTADORES PARA EDUCAR.	137
CONCLUSIONES.	144
RECOMENDACIONES	146
BIBLIOGRAFÍA	149

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1. Esquema conceptual	21
Figura N° 2. Visión para una Estrategia Nacional de TIC para el Desarrollo.	42
Figura N° 3. Flujo de los equipos de cómputo	63
Figura No. 4. Computadores personales por cada 100 habitantes	68
Figura No. 5. Usuarios de Internet por cada 100 habitantes	68
Figura N° 6. Árbol de problemas	82
Figura N° 7. Árbol de soluciones	83
Figura N° 8. Lógica del proceso adelantado con comunidades educativas de La Guajira.	133

INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1. Las metas del Milenio y la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI)	51
Cuadro No. 2. Países según Índice de adelanto tecnológico (IAT). Tomado de Informe de Desarrollo Humano de 2001 “Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano”	67
Cuadro No. 3. Diagnóstico y planeación.	88
Cuadro No. 4. Ejecución	91
Cuadro No. 5. Cierre y evaluación.	94
Cuadro No. 6. Cronograma.	95

INDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografías N° 1 – 6. Presentación del Programa CPE	98
Fotografías N° 7 -14. Taller “La comunidad que seremos”	103
Fotografías N° 15-23. “Salas de informática”	106
Fotografías N° 24 29- Ejecución Módulo de mantenimiento.	109
Fotografías N° 30- 37- Ejecución Módulo de Sostenibilidad.	112
Fotografías N° 38- 41. Ejecución Módulo de Sensibilización.	116
Fotografías N° 42 – 46. Exposición Trabajos Finales. Software Educativo.	117
Fotografías N° 47 -51. Concurso “Sueños de Aula” (Sta. Marta).	120
Fotografías N° 52– 53. Sede Etnoeducativa Montealvernia.	130

INDICE DE MAPAS

Mapa N° 1. Departamento de La Guajira.

71

RESUMEN

TÍTULO: DESARROLLO HUMANO EN LOS ALBORES DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN*

AUTOR: CADENA MOTTA ELIZABETH**

PALABRAS CLAVES: Desarrollo Humano, Tecnologías de Información y comunicación (TIC), Autogestión comunitaria, comunidades educativas, Sociedad de la información y el conocimiento, visión social de las TIC, brecha digital, Programa Computadores para educar.

DESCRIPCIÓN: Experiencia de intervención de trabajo social en cuatro municipios del departamento de La Guajira, con doce sedes educativas beneficiadas el Programa Computadores para Educar de la Presidencia de la República, en coordinación con la Universidad Industrial de Santander durante el año 2006.

Basado en un enfoque de desarrollo humano y en la visión social de las TIC¹ como herramienta estratégica de desarrollo humano, el objetivo general de esta experiencia fue el de lograr la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación con principios de sostenibilidad, participación y organización comunitaria para el desarrollo humano, a partir de la estrategia de acompañamiento educativo del Programa Computadores para Educar. Así, a la par de la creación de una infraestructura tecnológica y comunicacional se sentaron las bases sociales para el desarrollo y liberación de capacidades de las comunidades educativas en el uso y aprovechamiento significativo de estas herramientas.

Este enfoque que ubica al ser humano como agente de los cambios y transformaciones sociales permitió a la profesional en formación aportar a las comunidades educativas y sus localidades aledañas, los principios metodológicos, pedagógicos, comunicativos y organizativos propios de los procesos autogestionarios promovidos desde la profesión. De este modo, las comunidades educativas participando activamente en el desarrollo de todas las fases del acompañamiento, avanzaron en sus niveles autogestionarios; pues al tratarse de una metodología vivencial, participativa y constructiva, las comunidades lograron por un lado, identificar sus capacidades y debilidades y por otro, no solo reconocer la información, el conocimiento y la tecnología, como instrumentos útiles para su desarrollo humano sino también usarlas en el logro del mismo; consolidando a la escuela como punto de encuentro entre directivos, docentes, padres de familia, estudiantes, pero también de la comunidad aledaña.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social. Directora: Ana María Loaiza Giraldo, Trabajadora Social.

¹ Tecnologías de Información y comunicación.

SUMMARY

TITLE: HUMAN DEVELOPMENT IN THE BEGINNINGS OF THE SOCIETY OF THE INFORMATION*

AUTHOR: CADENA MOTTA ELIZABETH**.

KEYWORDS: Human Development, Technologies of Information and communication (TIC), community Self-management, educational communities, Society of the information and the knowledge, social vision of the TIC, digital breach, Program Computers to educate.

DESCRIPTION: Experience of social working intervention in four municipalities of La Guajira department, with twelve headquarters educational beneficiaries OF the Program "Computers to Educate" of the Colombian Presidency, in coordination with the Industrial University of Santander during the year 2006.

Based on a human development and approach on the social vision of the TIC as a strategic tool of human development, the general objective of this experience was the one of achieving the integration of the Technologies of Information and Communication with sustainability principles, participation and community organization for the human development, starting from the strategy of educational accompaniment of the Program Computers to Educate. This way, simultaneously with the creation of a technological infrastructure and communicational infrastructure they established the social bases for the development and liberation of capacities of the educational communities in the use and significant use of these tools.

This focus, considers the human being as an agent of the changes and social transformations, allowed the professional in formation contribute to the educational communities, and their nearby towns, the methodological, pedagogic, talkative and organizational principles, characteristic of the self – managed processes promoted by the profession. This way, the educational communities are participating actively in the development of all the phases of the accompaniment, and they advanced in their self – managing levels; because being a participative, constructive and near – life methodology, the communities were able to, on one hand, identify their capacities and weaknesses and on the other hand, not recognize the information, the knowledge and the technology, as useful instruments for only their human development but also use them in its achievement; consolidating the school as an encounter point among staff educational, parents, students, as well as for the nearby community.

* Work of Grade

** Faculty of human sciences. Social working School. Director: Ana María Loaiza Giraldo, Social Worker.

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo de grado, es la recopilación de una experiencia de práctica académica en Trabajo Social en cuatro municipios del Departamento de La Guajira, con las comunidades educativas beneficiadas por la fase inicial de la estrategia de acompañamiento del Programa Computadores para Educar de la Presidencia de la República, en coordinación con la Universidad Industrial de Santander durante el año 2006.

Computadores para Educar, es un programa de reciclaje tecnológico, cuyo objetivo es “brindar acceso a las tecnologías de información y comunicación a instituciones educativas públicas del país, mediante el reacondicionamiento de equipos donados por empresas privadas y entidades oficiales, y promover su uso y aprovechamiento significativo en los procesos educativos”.

En el marco del programa se ha diseñado una estrategia de acompañamiento educativo que incluye la formación de maestros y la **asesoría a las comunidades** durante 16 meses, buscando integrar las tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a las necesidades locales y convertirlas en recursos que favorecen, por una parte el desarrollo académico y social, y por otra, el empoderamiento social, económico y político de personas y comunidades educativas localizadas en distintas regiones del país.

Es en esta estrategia de acompañamiento, en donde se desarrolló la práctica académica de Trabajo Social, con el claro propósito de aportar a las comunidades educativas y sus localidades aledañas, los principios metodológicos, pedagógicos, comunicativos y organizativos propios de los procesos autogestionarios promovidos desde la profesión, para que de manera apropiada y sostenible

integren las tecnologías de información y comunicación como instrumento estratégico de desarrollo humano. Así en el siguiente trabajo, el lector podrá encontrar cinco capítulos:

El primero de ellos expone el esquema conceptual que guía la reflexión de la experiencia, en torno a la construcción teórica y la ejecución de la práctica profesional académica desarrollada.

A partir de este esquema, se presenta, en segunda instancia, el paradigma de desarrollo humano en los albores de la sociedad de la información (un enfoque complejo), en donde a partir de la interpretación global de realidad social, se expone el surgimiento del concepto de desarrollo y su conceptualización, así como la manera en que las Tecnologías de Información y Comunicación se constituyen hoy día, en herramientas estratégicas para promover el desarrollo humano, en la medida en que éstas crean o fortalecen capacidades y habilidades en las personas u organizaciones que se lo apropian, no solo para inducir procesos dinámicos de aprendizaje social, sino también como factor de empoderamiento individual y colectivo.

Así mismo, terminando este capítulo, es planteada la autogestión comunitaria como estrategia del desarrollo humano en la sociedad de la información.

En el segundo capítulo se encuentra la contextualización de la experiencia, en términos normativos, Institucionales y de la experiencia propiamente dicha: a nivel Nacional sobre la brecha digital existente en Colombia y a nivel regional, sobre las características socioeconómicas y culturales del departamento de la Guajira.

En el tercer capítulo, se expone de manera descriptiva el desarrollo de la experiencia: el diagnóstico del proceso adelantado con la estrategia de acompañamiento en las sedes educativas y el proceso

de planificación que contiene los objetivos y proceso metodológico propuesto para la práctica académica.

En el siguiente capítulo se hace un breve análisis de la experiencia con el objetivo de rescatar los diferentes momentos de la práctica profesional de trabajo social, partiendo de la descripción y reflexión de los aspectos que más influyeron en las acciones que se realizaron con las comunidades educativas del Departamento de La Guajira.

Finalmente más que una propuesta, se presenta desde Trabajo Social, un aporte al programa Computadores para Educar (CPE), entidades coordinadoras y por tanto a su estrategia de acompañamiento educativo, para tener en cuenta durante la ejecución de próximas fases iniciales en el país.

JUSTIFICACIÓN

“La experiencia sin teoría es ciega; pero la teoría sin experiencia es un juego intelectual, ni mas ni menos”. Kant.

Actualmente la era de las telecomunicaciones, de la información, de la Internet, y demás adelantos tecnológicos, han implicado modificaciones en prácticamente todos los aspectos de nuestras vidas: lo social, cultural, económico, histórico, que se traducen en la constante transformación de la configuración tradicional del desarrollo.

La ciencia y la tecnología, la información y el conocimiento, cimentados en un moderno sistema de educación capaz de responder al nuevo orden mundial, han sido la promesa de un país económico y culturalmente competitivo y justo.

Por ello, Colombia asume el reto de incrementar y fortalecer sus niveles de infraestructura tecnológica, informacional cimentado en una gran base social; por tanto, de integrar la tecnología con una visión social que represente el empoderamiento de la sociedad en la medida en que expanda su libertad y capacidad de acceder al conocimiento, apropiarlo y utilizarlo en beneficio propio y el de los demás.

En el logro de estos objetivos, el país ha generado un avance significativo con la formulación de política pública y la puesta en marcha de programas nacionales que brindan acceso a la tecnología y promueven su aprovechamiento significativo, un ejemplo de ello es el Programa nacional Computadores para Educar. Sin embargo, éstos exigen constante retroalimentación y reconstrucción a partir de los aprendizajes generados en la implementación de sus

estrategias, que enriquezcan y las hagan más pertinentes con las múltiples y complejas realidades sociales del país, que demandan cada día, respuestas innovadoras, revolucionarias e integrales.

En este sentido, la posibilidad de repensar o reflexionar de forma clara y ordenada la labor que realizamos cotidianamente en los diferentes programas, comunidades e instituciones es una experiencia privilegiada. Esto a modo de vía necesaria para el avance de todo proyecto de desarrollo humano, permite el intercambio de experiencias y aprendizajes, así como el enriquecimiento de conocimientos, metodologías y estilos de trabajo en el área social.

Es así como la experiencia de intervención de Trabajo Social en el Programa Computadores para Educar, que estuvo encaminada al desarrollo de procesos autogestionarios con las comunidades educativas del Departamento de La Guajira para facilitar la integración de las Tecnologías de información y comunicación (TIC) como instrumento para el desarrollo humano, pretende rescatar dicha experiencia. Por ello, con el siguiente trabajo, producto de la descripción y reflexión de los aspectos que más influyeron en las acciones que se realizaron con las comunidades educativas del Departamento de La Guajira, se tiene la posibilidad de:

Comunicar y compartir los aprendizajes de la experiencia con otros que de igual manera, han asumido y asumirán la tarea de probar nuevas formas de responder a las necesidades de las comunidades educativas colombianas en el campo de la educación, la tecnología, lo comunitario, lo autogestionario y el desarrollo humano.

De igual manera, visualizar el proceso de intervención de Trabajo Social en Computadores para Educar en los municipios y

comunidades educativas beneficiadas, Así como aportar en el proceso de resignificar el aporte social, tecnológico y pedagógico del Programa a nivel Nacional y de esta manera con la detección de limitaciones y aspectos a reforzar así como la identificación de los logros que se pueden reproducir en otras regiones, enriquecer el objetivo y estrategia de acompañamiento del mismo.

OBJETIVOS DEL TRABAJO DE GRADO.

GENERAL

Dar a conocer cómo se desarrolla un proceso autogestionario desde comunidades educativas que facilite la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación como instrumento estratégico de desarrollo humano.

ESPECÍFICOS

Reconocer en el enfoque de desarrollo humano, los aspectos teóricos y metodológicos que de manera integral aportan a la construcción de procesos de cambio desde las comunidades.

Determinar la manera en que las TIC han constituido un factor de cambio en las sociedades o instituciones que se las apropian, generan conocimiento y aprovechan la información en su proceso de desarrollo humano.

Identificar los factores contextuales que incidieron en el planteamiento y desarrollo del proyecto

Reflexionar sobre los aspectos que más influyeron en las acciones realizadas desde las comunidades educativas del Departamento de La Guajira que facilitaron o limitaron la integración de las TIC durante la puesta en marcha del proyecto.

Indagar sobre los aprendizajes generados desde las comunidades educativas participantes en el proceso de integración de las TIC como herramientas de desarrollo humano y constructora de nuevos entornos de enseñanza – aprendizaje.

1. DESARROLLO HUMANO EN LOS ALBORES DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.

La actual sociedad humana constituye un ecosistema social que abarca el planeta entero y que integra espacialmente grupos humanos muy diversos; la era de las telecomunicaciones, información, Internet, en la que estamos sumergidos por la complejidad del mundo; hace que éste, se vuelva cada vez más un todo (Morín).

La información y el conocimiento junto a características propias de los individuos y del entorno en que éstos se desenvuelven representados en su capacidad para usarlas en procesos dinámicos de cambio, se han constituido en factores determinantes de **desarrollo humano**, en la medida en que estos son transformados en posibilidades de ser o actuar de las personas, por tanto en la base de sus libertades.

Dentro de este contexto, se concibe el siguiente referente teórico conceptual, que orientó la experiencia desarrollada en el Departamento de La Guajira, en razón que las comunidades educativas colombianas, asumen el reto de insertarse en la era de las redes, sociedad de la información y por tanto, integrar las tecnologías de información y comunicación como parte fundamental de su labor.

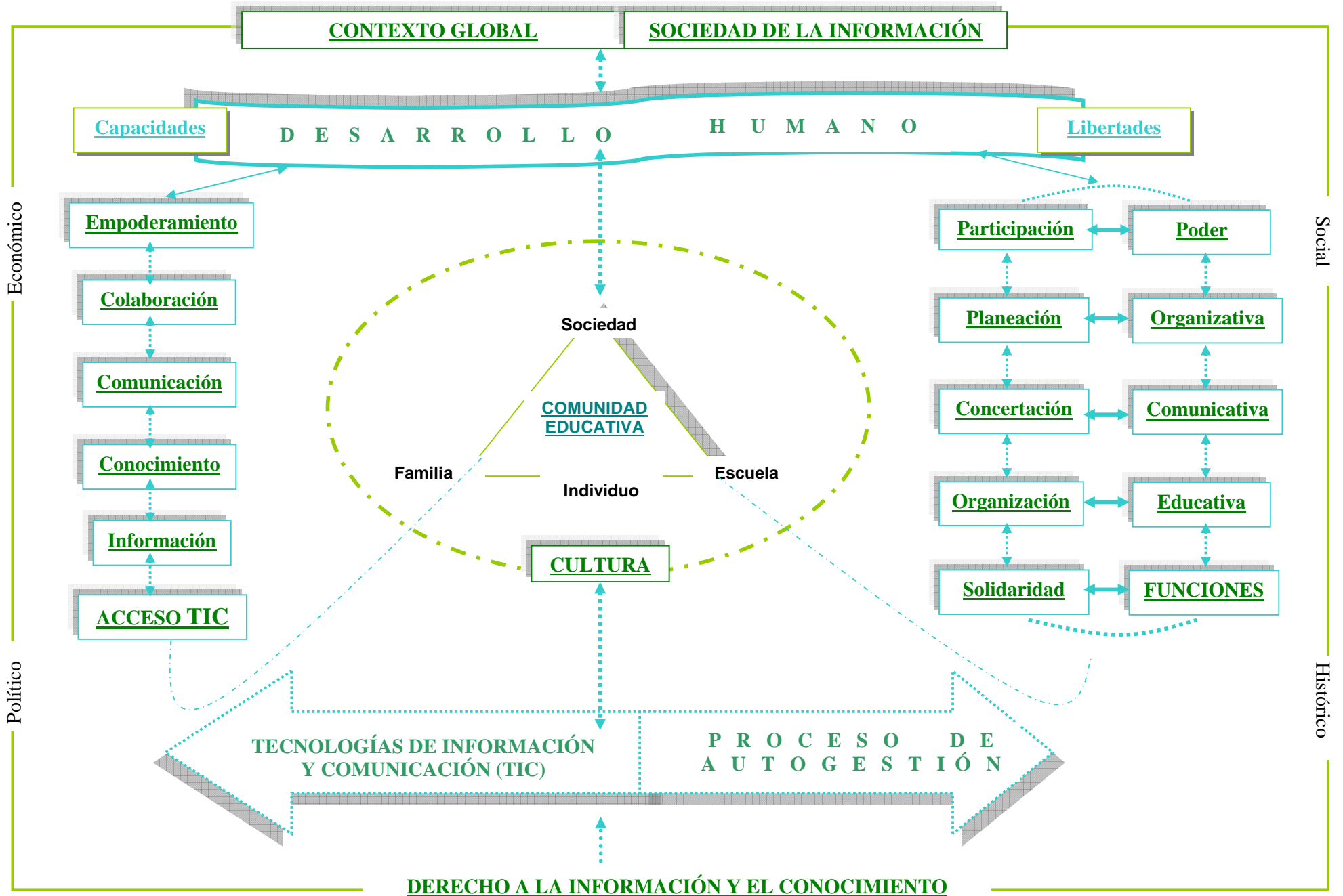
Sin embargo las tecnologías, mas que ser herramientas pedagógicas o didácticas para el proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas, deben erigirse como verdaderas herramientas estratégicas de Desarrollo Humano en la sociedad. Esto es, que su impacto sea traducido en procesos de empoderamiento social comunitario capaces de generar cambios en su entorno basados en

la información y el conocimiento sobre sí mismo y lo que los rodea, pues ésta crea y fortalece capacidades- habilidades en las personas u organizaciones que se las apropian.

En este orden de ideas, el paradigma de Desarrollo Humano es el imperante en el proceso no obstante, se trascenderá esta ideología en la medida en que ésta nos plantea el reto de lograr un enfoque equilibrado e integrador de la humanidad que reconozca no solo la multidimensionalidad del ser humano, sino también la globalidad de los contextos en los cuales se desenvuelve.

A continuación, se presenta de manera gráfica y didáctica el esquema teórico – conceptual elaborado a partir de la revisión bibliográfica y la retroalimentación y aprendizajes generados a partir de la experiencia. Con este esquema el lector tendrá un panorama global de la temática y experiencia abordada en el presente trabajo de grado, brindando un mayor entendimiento de las interrelaciones existentes entre cada uno de los conceptos aquí tratados y que representan la lógica del proceso desarrollado.

Figura N° 1. ESQUEMA CONCEPTUAL DESARROLLO HUMANO EN LOS ALBORES DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.



1.1. Algunos antecedentes del concepto de Desarrollo.

A partir de la crisis de 1929 con la situación generada por la Segunda Guerra Mundial que sitúa a Estados Unidos como potencia y líder Mundial el concepto de desarrollo cobra un importante impulso como concepción indispensable en la necesidad de los países por adoptar medidas que representaran la expansión de sus fuerzas productivas y relaciones sociales.

La idea del “desarrollo” se convierte, entonces, en el eje principal de las relaciones económicas internacionales, poniendo en discusión el desarrollo existente y volcando el interés de académicos hacia nuevas reformulaciones teóricas que designen el grado de evolución o progreso de la sociedad.

En un primer momento, la teoría de la **modernización** pone como centro de su investigación el desarrollo de los países del Tercer Mundo bajo la estructura tradición versus modernidad, concibiéndolo como un proceso progresivo a largo plazo que se realiza a través de fases, en el que los países en vía de desarrollo tienen que convertirse como el primer mundo, pues ahí estaban los modelos”².

Por ello, afirma que para alcanzar el desarrollo, los países pobres deben adoptar los valores occidentales que favorezcan el patrón de desarrollo de los Estados Unidos y que además, “si el problema que enfrentan los países del Tercer Mundo es la falta de inversiones productivas, entonces la solución para

2 ESCOBAR, Arturo. Globalización, Desarrollo y Modernidad. Publicado en: Corporación Región, ED. Planeación, Participación y Desarrollo (Medellín: Corporación Región, 2002), pp. 9-32. Tomado de Pág. Web. De la OEI- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la ciencia y la cultura. Sala de lectura CTS+I <http://www.oei.es/salactsi/escobar.htm>.

estos países está en que se les provea de ayuda en forma de capital, tecnología, y experiencia”³.

El segundo, es el que marca la etapa de la teoría de la dependencia (bajo la estructura centro versus la periferia) “como crítica de la modernización, no del desarrollo, según la cual el subdesarrollo está causado precisamente por las relaciones de vinculación de los países del tercer mundo con la economía mundial, y lo que hay que cambiar son esas relaciones de vinculación y las relaciones internas de explotación. Por ello, postuló un desarrollo socialista, o desarrollo con equidad”⁴.

Más tarde, la Teoría de los Sistemas Mundiales, establece que es necesario estudiar la realidad de los sistemas sociales reconociendo el nuevo carácter del sistema capitalista. Así, a partir, del conocido milagro asiático, todos los países que se van industrializando son los centros y las periferias son todos aquellos que basan su economía en la agricultura de exportación⁵

Después, el movimiento globalizador plantea entre otras cosas, que los principales elementos modernos para interpretar los procesos de desarrollo son los vínculos culturales entre los países, además de las relaciones económicas, financieras y políticas. Siendo uno de los factores más importantes la creciente flexibilidad de la tecnología para conectar a la gente alrededor del mundo.

3 PETITEVILLE, Franck. Tres rostros míticos del Estado en la teoría del desarrollo. Documento tomado de Pág. Web. de la UNESCO. www.unesco.org/issj/rics155/petitevillespa.html

4 Op. Cit.

5 Op. Cit.

Desde su aparición el concepto de desarrollo ha estado sujeto a una permanente evolución teórico- histórico influyendo tanto en el conocimiento de los hechos que se han pretendido representar, como en los intereses con los cuales se ha tendido a percibir el panorama social.

Así mismo, a la par de estas Teorías del desarrollo, han surgido Modelos de Desarrollo como el Modelo de Crecimiento Económico y el de Necesidades Básicas, cada una con su apuesta a estrategias ya sea, económicas o sociales de desarrollo.

No obstante, tanto teorías como modelos de desarrollo, estuvieron dirigidas inicialmente a la expansión del frente económico y del mercado de los países tomando como modelo deseado y por tanto a seguir, el patrón de desarrollo consagrado en tesis neoliberales y en el que las políticas se han caracterizado por desvincular los fines de los medios, siendo estos últimos, la obsesión de las ciencias económicas. Por ello buscaba fundamentalmente la superación de la pobreza con una estrategia: el crecimiento económico.

Son estas quizá, algunas de las razones, por las que pese a los adelantos en el discurso desarrollista, éstos, no han sido equivalentes al panorama real, sobretodo en los países denominados subdesarrollados, del tercer mundo o en vía de desarrollo como el caso Colombiano, en el que la perspectiva del desarrollo economicista ha creado más problemas de los que ha resuelto y ha conducido a la crisis económica, social, cultural, política y ambiental que afecta las sociedades.

Esto hizo necesario iniciar un proceso de cambio de perspectiva más profunda sobre el desarrollo que planteara el reto de lograr un “enfoque equilibrado e integrador que armonice las dimensiones humana y social con el crecimiento económico; pero también con el medio ambiente, la condición de la mujer, el desarrollo rural, la educación, salud, etc”⁶. Es decir, un enfoque de desarrollo que tenga en cuenta no solo la multidimensionalidad del ser humano, sino también la globalidad de los contextos en los cuales se desenvuelve; pues está visto, que el desarrollo no ha sido necesariamente unidireccional y que además, los valores tradicionales de los países llamados del tercer mundo, son sistemas de valores heterogéneos que les proveen una identidad y dinámica muy diferente a cada uno de ellos.

En este sentido, durante los años 90’, el PNUD (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo) declaró como una de sus misiones básicas la idea de “promover el desarrollo humano”, en donde se trasciende del carácter meramente económico, situando a los seres humanos como sujetos activos. Ahora la calidad de vida, no se debe exclusivamente al nivel de ingresos, sino por la capacidad de las personas para vivir el tipo de vida que tiene valor para ellas.

El desarrollo humano, comprende “el desarrollo de todas las personas y de toda la persona; constituyendo no solo el despliegue de hombres y mujeres en su faz económica o social; o solo la satisfacción de necesidades básicas, sino también una ampliación

6 GONZÁLEZ, M. Arencibia. Una gráfica de la Teoría del Desarrollo. Del crecimiento al desarrollo humano sostenible. (2006). ISBN-10: 84-689-8435-3. N° Registro: 06/30971. Texto completo en www.eumed.net/libros/2006.

*multidimensional de las capacidades de las personas y las comunidades*⁷.

De manera que esta declaración, ha sido un importante antecedente en el intento de analizar los problemas del desarrollo desde una perspectiva más integral en América Latina, bajo lo que desde este momento empezaría a reconocerse como el paradigma de **desarrollo humano**, las diferencias entre las escuelas de crecimiento económico y las de desarrollo humano, residen básicamente, en que las primeras se enfocan “exclusivamente” en la ampliación de una sola opción: el ingreso (pues aunque el crecimiento económico sea importante en el proceso de desarrollo, no se constituye como la única dimensión humana); mientras la segunda abarca la ampliación de “todas las opciones humanas”, ya sean económicas, sociales, culturales o políticas, como partes de un todo, de un desarrollo integral.

Partiendo del análisis anterior y de la experiencia adelantada con las comunidades educativas de La Guajira el desarrollo humano da los elementos prácticos y teóricos que ayudan a moverse en la complejidad del ser humano y la sociedad, como se verá a continuación.

1.2. Desarrollo Humano: un enfoque integral.

La década de los 90' ofrece un interesante desafío de pasar de las nuevas ideas a la acción concreta y de tratar a los seres humanos en su multidimensionalidad, como medio y fin del

7 PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. ¿Qué es el desarrollo humano? Tomado de Pág. Web. www.undp.un.hn.

desarrollo, cuando aparece la definición de “**desarrollo humano**” y con él, el primer Informe de Desarrollo humano, publicado por la Oxford University Press, afirmando lo siguiente:

“El desarrollo humano es el proceso de ampliación de las opciones de la gente –no solo opciones de consumo, sino las opciones que se crean con la extensión de las capacidades humanas y su funcionamiento-, lo que la gente hace y puede hacer con su vida.”⁸ (PNUD)

De manera sintética, es definido el desarrollo humano como aquel que busca asegurar ambientes propicios para que de manera integral el ser humano goce de una vida larga, saludable y creativa, adquiera conocimientos y tenga acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente como oportunidades esenciales para su bien estar y bien ser.

Para que ésto sea posible, Amartya Sen, principal exponente de la teoría del desarrollo humano, afirma que la expansión de la libertad es tanto el fin primordial del desarrollo como su medio principal; por tanto, el desarrollo “consiste en la eliminación de algunos tipos de falta de libertad que dejan a los individuos pocas opciones y escasas oportunidades para ejercer su agencia razonada”⁹. Es decir, su capacidad de actuar y provocar cambios, de ayudarse a sí mismos e influir en el mundo, juzgando sus logros en función de sus propios valores y objetivos.

De esta manera, la expansión de la libertad, entraña tanto los procesos que hacen posible la libertad de acción y de decisión como las oportunidades reales que tienen los individuos, dadas

8 Op. Cit.

9 SEN, Amartya. Desarrollo y Libertad. España: Traducción de Esther Tabasco y Luís Toharia. Edit. Planeta Colombia S.A., 2000. p.16

sus circunstancias personales y sociales, pues las libertades fundamentales de las que habla Sen, son las conformadas por “las oportunidades económicas, las libertades políticas, oportunidades sociales, las garantías de transparencia y la seguridad protectora”¹⁰, como posibilidades de los humanos para su inclusión en la sociedad de la que ha sido marginado.

Es por ésto que el desarrollo humano, guarda una estrecha relación entre oportunidad y desarrollo bajo el componente de equidad, al reconocer por un lado, las enormes desigualdades actuales en el acceso a oportunidades para mejorar la vida y participar en los procesos sociales y por otro, que para que el desarrollo aumente las oportunidades-capacidades de las personas, estas deben disfrutar de un acceso equitativo a esas oportunidades.

“Las capacidades pueden aumentarse por medio de medidas públicas, pero, por otra parte, el uso eficaz de las capacidades de participación de los individuos puede influir en el rumbo de estas medidas”¹¹.

De modo que la construcción de Desarrollo Humano, requiere de un paradigma cooperativo de Estado activo, sociedad participativa y mercado legítimo, sobre el imperativo de Justicia Social, sustentada en la interacción dinámica de los principios de seguridad, participación, gobernabilidad y sustentabilidad.

La gobernabilidad reclama el control ciudadano de las responsabilidades de la administración pública, en donde el acceso efectivo a los derechos, es lo que garantiza la seguridad de las personas.

10 PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. ¿Qué es el desarrollo humano? Tomado de Pág. Web. www.undp.un.hn.

11Op. Cit. Pág. 34

Así mismo, es esencial la participación comunitaria y política, pues a través de ella se promueve y fortalece la capacidad de las personas y las comunidades para la formulación, decisión, implementación y evaluación de las políticas de ampliación de las oportunidades vitales, además de ser una de las principales garantías de la sustentabilidad; por ello, la meta del desarrollo participativo es lograr que las personas, al tiempo que adquieren habilidades que les permiten crecer y desarrollarse, asuman responsabilidades cada vez mayores en la solución de sus problemas.

En este orden de ideas y a diferencia de los otros modelos de Desarrollo, el desarrollo humano, considera a las personas no solo como objeto del desarrollo, sino también, (quizá lo más importante) como sujeto del mismo. Por ello, habla de empoderamiento, al concebir el poder como atributo de las personas, y este poder, es precisamente el conjunto de poderes (libertades) para vivir, desarrollarse y gozar del bienestar y del bienvivir, acceder a una calidad de vida pero además, sin dañar la vida de otras personas.

“El desarrollo de las libertades y capacidades debe reconocer al mismo tiempo el lugar fundamental que ocupa la libertad individual y la influencia en el grado y el alcance de esta libertad”¹².

Sen explica, que la expansión de las libertades individuales, denota además, un criterio de libertad hacia el bien común, hacia un desarrollo humano enlazado a un desarrollo comunitario equitativo, democrático e incluyente que les permita a los humanos desarrollarse integralmente, pues no

12 Op. Cit. p. 16

hay que olvidar que es en este espacio en donde se desenvuelven las vidas de los individuos.

Como afirma Morín, *“La actividad creadora le permite al hombre poner el sello de la singularidad tanto al servicio de la singularidad como al bienestar de los demás seres humanos”*; pues los seres humanos son transformados por el entorno, pero a la vez ellos tienen la potencialidad de transformar dicho entorno, a partir de sus facultades activas y creadoras, ideales, sueños, deseos, inconformidades y problemas.

Sen, también reconoce en la ampliación de las libertades y capacidades de los seres humanos una “eficacia instrumental”¹³, es decir, cuando por medio de programas y políticas públicas se amplía algún tipo de libertad, esta actúa positivamente en la vida de las personas facilitando el logro de otro tipo de libertad. Así por ejemplo, cuando el ser humano tiene la oportunidad de acceder a las tecnologías de información y comunicación, se amplía su libertad de acceder a la información y su capacidad para acceder al conocimiento, los que mediante un proceso de autogestión pueden fomentar la consecución de otras garantías; como mejorar sus condiciones de vida en educación de calidad, salud, y así avanzar hacia el logro de su desarrollo integral de las diferentes dimensiones humanas.

Grosso modo, el “Desarrollo humano” es un proceso complejo, compuesto de múltiples dimensiones, que se refiere en este documento muy específicamente al grado de oportunidades

13 Se entiende por eficacia instrumental la posibilidad de ampliar la capacidad de los grupos humanos para acceder a otros bienes y servicios, relacionados con la libertad fundamental que se está desarrollando. Actúa como una reacción en cadena, promoviendo otros tipos de libertades.

valoradas por la persona, que le estén efectivamente disponibles, sin menoscabo de su propia integridad, ni del bien común, preferiblemente resultante de su participación activa a través del desarrollo de sus capacidades. Es pues, el aumento de opciones y libertades de mujeres y hombres para vivir una vida digna; es un ejercicio de la libertad.

Por otra parte, antes de terminar este segmento, cabe recalcar que desde que se publicó el primer Informe Mundial sobre Desarrollo humano, los informes se han producido anualmente monitoreando el progreso de la humanidad particularmente a través de la clasificación de los países de acuerdo al Índice de desarrollo humano, pero además, cada uno de ellos, también ha dado inicio a un nuevo tema de principios políticos que son analizados en profundidad.

Algunos de éstos han sido: Concepto y medición del desarrollo (1990), Participación popular (1993), Desarrollo humano para erradicar la pobreza (1997), Derechos humanos y desarrollo humano (2000), entre otros.

Pero hacia el año 2001, se emite uno muy interesante dedicado especialmente a la tecnología “Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano (2001)”, -siendo de interés para el presente documento-, en el que se afirma que las redes tecnológicas están transformando la configuración tradicional del desarrollo, ampliando los horizontes de la gente y creando el potencial necesario para plasmar en un decenio lo que en el pasado insumió varias generaciones.

Este informe, como todos los anteriores *Informes sobre el desarrollo humano*¹⁴, trata de los seres humanos, pero hace énfasis en la manera en que las personas pueden crear y utilizar la tecnología para mejorar sus vidas¹⁵, siendo ésta un instrumento y no sólo un beneficio, del crecimiento y el desarrollo.

1.3. Las tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como instrumento para el Desarrollo humano, en los albores de la Sociedad de la Información.

*“La adopción del nuevo paradigma de la sociedad de la información basado en la tecnología, está íntimamente relacionado con el grado de desarrollo de la sociedad.”
(CEPAL; 2003)*

En el año 2001, con el informe de desarrollo humano, “Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano (2001)”¹⁶, se reconoce que el adelanto de la tecnología, siempre ha significado un avance en los procesos de comunicación humana y por supuesto, ambos elementos relacionados (Tecnología y Comunicación) han soportado uno a uno los escalones de la evolución humana.

14 Este informe, presenta además, el índice de adelanto tecnológico (IAT), con el que se trata de reflejar en qué medida un país, está creando, difundiendo la tecnología y construyendo una base de conocimientos humanos. Por ende, su capacidad para tomar parte en las innovaciones tecnológicas de la era de las redes.

15 La capacidad para tomar parte en las innovaciones tecnológicas de la era de las redes, está centrado –según este informe- en tres mediciones: 1. Creación de nuevos productos y procesos mediante la investigación y el desarrollo. 2. Uso de tecnologías nuevas (y antiguas) en la producción y el consumo. 3. Existencia de capacidad para el aprendizaje y las innovaciones en materia de tecnología.

16 PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo Informe sobre Desarrollo Humano 2001. “Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano”. Publicado para el PNUD. Ediciones Mundi-Prensa. 2001 Tomado de Pág. Web: www.un.org/Publications.

La libertad de innovar, y de correr riesgos, seguirá desempeñando un papel cardinal en el desarrollo mundial. (Informe de Desarrollo humano 2001)

Primero fue la Revolución Agrícola, que dentro de otra serie de cambios, se relaciona mas adelante con la evolución a la escritura que constituye el primer gran avance tecnológico logrado por la humanidad, en su proceso de comunicación.

Después, otro gran paso tecnológico de la humanidad en la evolución de su proceso comunicativo, es la Revolución Industrial, que con la invención de la imprenta masifica el conocimiento, porque crece el número de personas con acceso a la información escrita.

Pero desde el siglo XVI, la humanidad ha entrado en la era planetaria y desde finales del siglo XX en la fase de la mundialización; de manera que ésta, en su complejidad general, marcha hacia una transformación de sus estructuras y funciones por efecto del proceso de globalización, el desarrollo técnico y científico¹⁷.

Ahora, con las Tecnologías de información y comunicación (TIC), sustentadas en los grandes pasos de la computación, la informática y teniendo como hito a la Internet, estos procesos, comienzan a denominarse con frases tales como sociedad de la información y del conocimiento, creando la era de las redes, cubriendo el mundo con innovaciones tecnológicas e ilustrando

¹⁷ República de El Salvador. Portal Educativo Mi portal. *Los Medios de Comunicación y su relación con las Tecnologías de Información*. Tomado de Pág. Web.
www.edured.gob.sv/Comunidad/blogs/vladimir8369/default.aspx?p=1&Ajax_CallBack=trae

la compleja interacción entre configuraciones antiguas y nuevas del desarrollo.

Según la UNESCO (2002), la sociedad del conocimiento es “aquella sociedad en la cual cada individuo y cada organización construye su propia capacidad de acción, y por lo tanto su posición en la sociedad a través de procesos de adquisición y desarrollo de conocimiento, organizados de tal forma que puedan contribuir a procesos de aprendizaje social”¹⁸. A tal fin, básicamente se requiere de la capacidad para generar conocimiento sobre su realidad y su entorno, y para utilizar dicho conocimiento en el proceso de concebir, forjar y construir su futuro.

Así mismo, la llamada Sociedad de la Información es un sistema social complejo, que no sólo genera algo nuevo, sino que reconfigura lo existente, pues como afirma Escobar:

Toda tecnología inaugura un mundo, una multiplicidad de rituales y de prácticas. Las tecnologías son intervenciones culturales que crean ellas mismas nuevas culturas y demarcaciones del campo social¹⁹.

De esta manera, la Sociedad de la Información, ha implicado “transformaciones con inmensas repercusiones que han permeado prácticamente todos los aspectos de nuestras vidas: económicas, sociales, políticas e incluso biológicas y medioambientales (lo global). Por ello es que hoy día -afirma Escobar-, “ser sujeto es ser natural cultivo tecnológico”²⁰ (lo

18 MEDINA, Javier Vásquez. ORTEGÓN, Edgar. Manual de prospectiva y decisión estratégica: bases teóricas e instrumentos para América Latina y el Caribe. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES). Serie Manuales N° 51. CEPAL, Área de Proyectos y Programación de Inversiones. Santiago de Chile, septiembre de 2006. Publicación de las Naciones Unidas. ISBN: 92-1-322884-8. Naciones Unidas, septiembre de 2006. Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile. Pág. 23.

19 ESCOBAR, Arturo. El final del salvaje: Naturaleza, cultura y política de la Antropología contemporánea. Pág. 331

20 *Ibíd.* Pág. 331.

multidimensional). Se sugiere la aparición de nuevas formas de ser, saber y hacer basadas en principios de interactividad, posicionalidad y las nuevas tecnologías que le permita a la humanidad traducir las oportunidades generadas por los desarrollos científicos y tecnológicos en nuevos productos y servicios²¹, es decir, en nuevas y mejores posibilidades de bienestar para la sociedad, como eslabón esencial, para que los avances de la ciencia y la tecnología se traduzcan en desarrollo integral efectivo.

Así mismo, el complejo mundial plantea que la riqueza ya no estará determinada por el dinero y por las posesiones materiales, son la información, el conocimiento y la capacidad de apropiar las Nuevas tecnologías de Información y comunicación (NTIC), los factores fundamentales de bienestar y progreso en la sociedad actual (sociedad de la información).

Partiendo de lo anterior, dar tanta importancia a la tecnología resultaría contradictorio con el paradigma de desarrollo humano, por ser ésta, solo un medio de desarrollo y no el fin último del mismo. Por ello, es pertinente destacar, que el interés principal no está puesto en las TICs como conductoras del cambio social por sí mismas, sino en la utilización de dichas herramientas para "convertir la información en conocimiento útil y aprovechar el proceso de generación y apropiación del conocimiento para inducir procesos dinámicos de aprendizaje social, a través de los cuales el conocimiento crea o fortalece capacidades y habilidades en las personas u organizaciones

21 CHAPARRO, Fernando. Perspectivas para un segundo informe Regional de Desarrollo Humano en el Eje Cafetero. Una Estrategia de Desarrollo Basado en el Conocimiento para el Eje Cafetero: Reflexiones sobre su Potencialidad y Cómo Medirlo. Centro de Gestión del Conocimiento. Universidad del Rosario. Pereira, Diciembre 13, 2006

que se lo apropian, convirtiéndose en factor de cambio en la sociedad o en sus instituciones"²²; dicho de otra manera, en un factor de empoderamiento, por tanto, de desarrollo humano.

En este sentido, se ha producido cierta evolución en cuanto a la forma de enfocar las TIC en la contribución al desarrollo. Al principio, en los años 80-90 se ponía el acento en las infraestructuras y las tecnologías. A partir de la siguiente década se dio mayor importancia a las tareas de capacitación. Más recientemente y futuro se prevé que el énfasis debe estar en apoyar la estructura social, facilitando que ésta se apropie de las TIC en las diferentes esferas de sus vidas, como verdadera herramienta de desarrollo humano.

Así, en los albores de la Sociedad de la Información: La **"visión social de las TICs"**, con sus canales de vinculación e interrelación dinámica entre las tecnologías y el desarrollo social, plantea que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) son en la actualidad herramientas estratégicas para promover el desarrollo humano, o lo que es lo mismo, para ampliar las opciones y oportunidades de mujeres y hombres, para que mejoren su calidad de vida. Lo son porque se considera la información y el conocimiento como recursos esenciales para el desarrollo, tanto individual como colectivo.

22 FAZIO, María Eugenia. GOLDSTEIN, Roxana. El impacto de las TIC en el desarrollo social y humano. Deconstrucción de las principales metodologías internacionales. Parte 2: Algunas reflexiones sobre la medición del impacto social de las TICs. Centro de Estudios sobre Ciencia, Desarrollo y Educación Superior, Asociación Civil Grupo Redes. Proyecto OLISTICA: Proyecto Observatorio Latinoamericano del Impacto Social de las Tecnologías de la Información y Comunicación en Acción. Buenos Aires, Mayo de 2003. Tomado de Pág. Web. <http://www.funredes.org/olistica/documentos/doc9>

“las TIC no abren todas las puertas de las oportunidades, pero a menudo las dejan entreabiertas”
[Millennium Project 10, 2004].

No obstante, aunque las transformaciones tecnológicas actuales, aumentan las oportunidades así como las recompensas sociales y económicas de las personas, de igual manera, están alterando la forma de fundar la tecnología: quien la crea, la posee y las emplea, tendrá mayores posibilidades de aprovecharlas como instrumentos del desarrollo humano; es decir, tendrá mas posibilidades de elevar sus ingresos, vivir más con mejor salud, disfrutar de mejores niveles de vida, participar más activamente en sus comunidades y llevar vidas más creativas.

Es por ello, que las diferencias entre quienes tienen acceso a tecnologías de información –básicamente computadoras e Internet- y aquellos que no, se ha vuelto un elemento central en los análisis sobre el desarrollo.

Para hablar de esas diferencias, se ha generalizado el término “brecha digital”, que suele vincularse a la desigualdad en el acceso a tecnologías de información y comunicaciones (TIC)

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), define la brecha digital como aquella que “existe entre individuos, hogares, negocios, organizaciones y áreas geográficas de diferentes niveles socioeconómicos, de acuerdo con la oportunidad que tienen de acceder a las tecnologías de información y comunicación (TIC) y el uso que

dan a Internet para un amplio rango de actividades y que aunque las tengan no saben como utilizarlas”²³.

También, la Cooperación Española, en su Guía para la integración de las TIC, afirma que “La llamada ‘brecha digital’ se refiere a las diferencias en el aprovechamiento de las oportunidades de desarrollo provistas por las TIC, debido principalmente a falta de acceso a las tecnologías, capacidad para usarlas y contenidos relevantes. La brecha digital es una expresión de otras brechas de desarrollo, y también contribuye a exacerbarlas (se habla de la ‘pobreza de información’)”²⁴.

Por tanto el propósito al luchar contra la brecha digital no es otro que contribuir a disminuir esas otras brechas, y a potenciar la inclusión en el nuevo contexto de la Sociedad de la Información “Inclusión digital” que conlleva numerosos efectos, económicos, sociales y políticos, tal como se plantea en el complejo paradigma de desarrollo humano.

Del mismo modo, esta necesidad de aprovechar las TIC para impulsar el desarrollo humano, ha sido ampliamente fundamentada en foros y organizaciones de desarrollo: el CAD/OCDE, Naciones Unidas, los G77 y G8, o la Cumbre Mundial para la Sociedad de la Información, El ‘Informe del Milenio’ (2000), y otros, como se verá a continuación:

23 ZONA TIC. Apoyo al acceso y uso de las Nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC). Prosa-Mujeres en Red. Tomado de www.brechadigital.com

24 Dirección General de Planificación y Evaluación de Políticas para el Desarrollo, Secretaría de Estado de Cooperación Internacional, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, 2006 Guía para la integración de las TIC en la Cooperación Española. Editorial: www.baetica.net Texto completo en <http://www.aeci.es>

En la Cumbre del Milenio, de las Naciones Unidas, los líderes mundiales convinieron en un conjunto de metas cuantificables y susceptibles de supervisión, relativas al desarrollo y la erradicación de la pobreza, que habrían de conquistarse hacia 2015. En su Informe del Milenio concretamente en el Objetivo 8 que se refiere a una asociación global para el desarrollo, se destacaba el aprovechamiento de las TIC para el desarrollo como una de las siete prioridades a corto y medio plazo, afirmando que “Las nuevas tecnologías brindan una oportunidad sin precedentes de que los países en desarrollo se salten las primeras fases del desarrollo”. “Hay que hacer todo lo posible para maximizar el acceso de sus pueblos a las nuevas redes de información”²⁵. Pues además, se ha reconocido que las TIC pueden coadyuvar al logro de todos los otros Objetivos.

Es innegable el papel que desempeñan las TIC para ampliar las oportunidades de los individuos Sin embargo, “aunque la información y el conocimiento constituyen una condición necesaria para el desarrollo, éstos, son insuficientes,”²⁶ debido a que el desarrollo como expansión de las capacidades humanas se centra en las personas y no en los medios que les sirven a éstas, pues los recursos son medios para ampliar la libertad humana y no el objetivo mismo del desarrollo.

25 ONU, Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas. ¿Qué son los objetivos de desarrollo del Milenio? Kofi A. Annan Secretario General de las Naciones Unidas. Tomado de Pág. Web. www.onu.org. Visitada el 9 de Marzo de 2007

26 PNUD Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Informe sobre Desarrollo Humano 2001. Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano. Publicado para el PNUD Ediciones Mundi-Prensa. 2001 Tomado de Pág. Web: www.un.org/Publications.

En la medida en que no se olvide su función instrumental, el argumento de base para considerar la integración de las TIC en el desarrollo se refiere al valor de la información y la comunicación. Después de todo, la información, el conocimiento y la comunicación junto con las características propias de los individuos y del entorno en que éstos se desenvuelven son factores de empoderamiento; es decir, son transformados en posibilidades de ser o actuar de las personas, constituyéndose en la base de sus libertades.

En el informe sobre Desarrollo Humano 2001. “Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano”, se afirma que es posible que las inversiones en tecnología, al igual que las inversiones en educación, puedan dotar a las personas de mejores instrumentos, de modo que sean más productivas y más prósperas. Por ello, la transformación tecnológica actual, depende de que cada país tenga capacidad para liberar la creatividad de sus habitantes y posibilite que éstos comprendan y dominen la tecnología, introduzcan innovaciones y adapten las tecnologías a sus propias necesidades y oportunidades.

También, que una sociedad más igualitaria en el contexto sociopolítico con capacidad para generar conocimiento sobre su realidad y su entorno capaz de utilizarlo en el proceso de concebir, forjar y construir su futuro, deberá desarrollar tres aspectos fundamentales:

- **“La Infraestructura Computacional:** mide la capacidad de un país para recibir, manipular y transmitir información digital a través de computadores personales y el Internet.

- **La Infraestructura de Información:** mide la capacidad de recibir y enviar información en formatos de voz, texto y video.
- **La Infraestructura Social:** mide la capacidad que tengan los ciudadanos de aprovechar las Tecnologías de la Información y la Comunicación”²⁷.

Estos, determinarán en el contexto social, el cambio de supuestos lineales de desarrollo por supuestos de orden sistémico en donde las partes se hacen interdependientes para alcanzar el desarrollo; no bastaría entonces, con crear infraestructura computacional, sino va acompañada de una informacional, sustentada en una infraestructura de tipo social.

En este sentido, un factor clave para la inserción del país en la sociedad del conocimiento, es la educación. Esta como “multiplicadora de otras dimensiones de la vida humana: empleo, salud, vivienda”²⁸, se erige como el primer eslabón de progreso, ya que promueve por dos vías el desarrollo humano: proporciona al individuo los elementos para actuar con autonomía y aumenta las oportunidades a su alcance para ejercerla. No sólo porque “transmite la visión de lo que es importante en el lugar donde residen los individuos, si no también porque los prepara para aprovechar las oportunidades disponibles o buscar nuevas en otros lugares”²⁹.

27 DNP. Departamento Nacional de Planeación .República de Colombia. Agenda de Conectividad. Ministerio de comunicaciones. Documento CONPES 3072. Versión aprobada. Santa Fe de Bogotá, D.C. 9 de febrero de 2000.

28 Op. Cit. Tomado de Pág. Web: www.un.org/Publications.

29 IBÁÑEZ, José Emiliano. TIC, educación y cultura: cuestionamientos necesarios. Educación Transformadora. Tomado de Pág. Web. www.pangea.org/jei actualización 21.03.2004

Desarrollo Humano

Bases de una estrategia de TIC y sociedad de la información, basada en Desarrollo Humano para

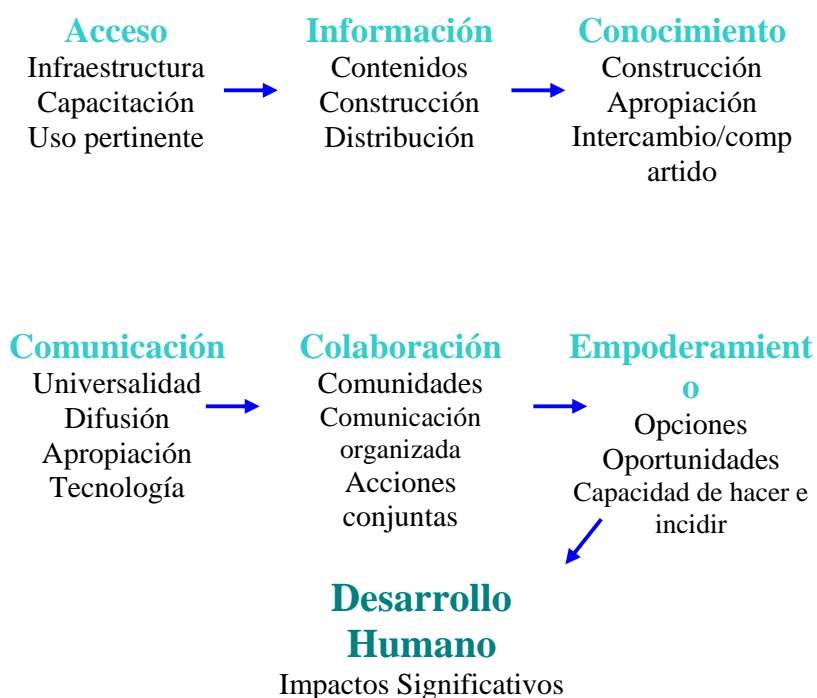


Figura N° 2. Visión para una Estrategia Nacional de TIC para el Desarrollo. Tomado de Pág. Web. www.edominicana.gov.do.

Por ello, tal como se sugiere en la Misión ciencia, educación y desarrollo –misión de los Sabios: se necesita la creación de “nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje”, de propuestas creativas y transformadoras; haciendo de las TIC no sólo un recurso didáctico más, sino el instrumento para cambiar el mundo en el que la escuela está inmersa; pues el valor de la

gente “estará determinado por su nivel educativo, sus aportes culturales y su capacidad científica y tecnológica”³⁰.

En este marco de acción, Aviram (2002) identifica tres posibles reacciones de los centros educativos para adaptarse a las TIC y al nuevo contexto cultural.

- **Escenario tecnócrata.** Las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes: en primer lugar la introducción de la "alfabetización digital" de los estudiantes en el currículo para que utilicen las TIC como instrumento para mejorar la productividad en el proceso de la información (aprender sobre las TIC) y luego progresivamente la utilización las TIC como fuente de información y proveedor de materiales didácticos (aprender de las TIC).

- **Escenario reformista.** Se dan los tres niveles de integración de las TIC, los dos anteriores (aprender sobre las TIC y aprender de las TIC) y además se introducen nuevos métodos constructivistas de enseñanza/aprendizaje que contemplan el uso de las TIC como instrumento cognitivo (aprender con las TIC) y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas.

- **Escenario holístico:** los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. Como indica Joan Majó (2003) "la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que **estas nuevas tecnologías aparte de producir unos**

30 ALDANA, Valdés, Eduardo et al. "Colombia: al filo de la oportunidad" Informe conjunto. Misión ciencia, educación y desarrollo Bogotá: Manuel Hernández, 1995. (Colección documentos de la misión, N° 1) ISBN 18-0120-07. Pág. 27.

cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar"³¹.

Este último nos muestra el centro educativo en su complejidad, en una relación retroactiva organizacional con el contexto, ya que existen interacciones dinámicas entre el individuo y los eventos singulares de su experiencia personal en el seno de su entorno familiar, cultural, natural, singular. Por tanto, un evento que afecte una de sus partes incidirá en el todo y este a su vez, en cada una de las partes.

Con la integración de las TIC, en un escenario holístico, se daría paso a una labor compensatoria frente a la "brecha digital" ya que, los centros educativos pueden contribuir con sus instalaciones y sus acciones educativas (cursos, talleres...) a acercar las TIC a colectivos que de otra forma podrían quedar marginados. De no ser así, el círculo tendería a cerrarse, es decir; si las nuevas tecnologías dualizan socialmente la escuela haciendo que no intervenga decididamente en su contexto, ayudaría a reproducir desigualdades, al dificultar el acceso al conocimiento de los sectores situados en los amplios márgenes de la sociedad informacional.

Por otra parte, una vez reconocida la estrecha relación entre el Desarrollo humano y las tecnologías de información y comunicación y la importancia que tiene la inclusión digital en

31 MARQUÉS, Pere Graells. Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación. UAB 2000 (última revisión: 8/07/06) Tomado de Pág. Web. <http://www.dewey.uab.es>.

la sociedad de la información desde una visión global, que requiere no solo, la construcción de una infraestructura tecnológica e informacional, sino también social se vislumbra en los procesos autogestionarios, el canal mas pertinente para encauzar las comunidades educativas, en su proceso de integración de las TIC como reales herramientas de desarrollo humano.

1.4. Autogestión comunitaria: herramienta de poder en aras del desarrollo humano.

“Todo desarrollo verdaderamente humano significa desarrollo conjunto de las autonomías individuales, de las participaciones comunitarias y del sentido de pertenencia con la especie humana” (Morín)

En términos del desarrollo humano, el cambio de las comunidades hacia un proceso de inclusión en la sociedad de la que ha sido excluida por cualquier motivo o situación (por ejemplo, la exclusión digital), implica un proceso de organización, sustentado en la ampliación de las capacidades de sus miembros para que ellos autónomamente contribuyan a la edificación del bien común, de su bien ser y bien estar.

En este sentido, la autogestión comunitaria es, “el canal a través del cual el potencial infinito inherente al ser humano se encauza hacia el logro de una vida digna, de acuerdo a sus propios objetivos y metas y con el apoyo solidario de sus semejantes, mediante el desarrollo de las capacidades y alcance de libertades, pues la idea de autogestión persigue el poder para decidir por sí mismo sobre las decisiones que le afectan”³².

32 La autogestión comunitaria. El Desarrollo Humano y la Autogestión Comunitaria. Principios y valores. Tomado de Pág. Web: <http://proyecu.galeon.com>.

De esta manera, la autogestión comunitaria como práctica social y herramienta integral de desarrollo, “comienza, se desarrolla y culmina transformando la actitud y disposición de sus miembros, quienes a partir del reconocimiento global de su realidad”³³, construyen un tejido de relaciones solidarias, necesarias para alcanzar planificadamente aquello que han definido como metas en las diferentes dimensiones de sus vidas: económico, social, cultural, político, familiar, educativo, pero buscando además que estos cambios positivos sean permanentes.

De esta manera puede convertirse en instrumento de poder en las comunidades, en la medida que cumpla varias funciones a saber:

❖ **Función educativa: Construyendo capacidades**

*Hay desarrollo de la comunidad (en cuanto a metodología de la actuación), cuando se promueven y movilizan recursos humanos mediante un proceso educativo/concientizador que desenvuelve potencialidades latentes en los individuos, grupos y comunidades para tender al logro de su autodesarrollo*³⁴.

El proceso de aprendizaje colectivo se apoya en la capacitación, pero va mucho más allá, pues se trata de construir capacidades a través de un aprendizaje integral “aprender haciendo” para el desarrollo, que incluye la familia, los sistemas de comunicación, la recreación, la acción comunitaria y todos los procesos que se dan en el conjunto de la sociedad.

33 ANDER-EGG, Ezequiel, Métodos del Trabajo Social. Espacio Editorial.

34 Ibíd.

❖ **Función comunicativa:** Para el logro de la fuerza colectiva y la ampliación de su poder, la autogestión comunitaria requiere un sistema de comunicación alternativo, permanente y eficaz, que impulse autonomía en las decisiones y en la forma de expresarlas.

❖ **Función organizativa:** Basados en la solidaridad, organización comunitaria y la concertación como elementos para que cada uno de los miembros forme parte de un todo en el que se relacionan entre sí produciendo un efecto sinérgico, que trascienda la mera suma de los aportes aislados y en el que dependen unos de otros para alcanzar objetivos comunes.

❖ **Función de poder: la Participación**

Sin participación no hay interacción y sin interacción no hay innovación, y si no hay participación y capacidad para la innovación, no habrá sociedad del conocimiento posible.

Cada integrante de la comunidad es una parte del todo y, como tal, debe intervenir, compartir y contribuir en el logro de los objetivos y metas, de manera que las decisiones claves sean tomadas por ellos mismos, de forma libre y bien informada en cada una de las etapas del proceso.

2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA.

Para comprender la dinámica de la situación abordada en la experiencia, no es suficiente el conocimiento de los elementos aislados. Hay que ubicarlos en su contexto nacional y regional (atravesados por transformaciones económicas, políticas, sociales, culturales y educativas que influye en las personas) para que adquieran sentido; pues dichos contextos no son pasivos, son entornos activos que afectan necesariamente a todos los que participan en él, y por tanto a todo proceso social que se desarrolle dentro del mismo.

En el presente capítulo, se realizará, primero una contextualización Normativa, segundo, una de tipo institucional y por último una sobre la experiencia propiamente dicha, que incluye el contexto Nacional sobre las Tecnologías de Información y Comunicación –TIC en Colombia- y el contexto regional, que tendrá en cuenta los aspectos geográficos, económicos, sociales, histórico-culturales y políticos de La Guajira (Departamento donde se llevó a cabo la experiencia práctica).

2. 1. CONTEXTUALIZACIÓN NORMATIVA

2.1.1. El contexto mundial: las metas del Milenio y la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI)

En el año 2000, en el marco de los trabajos preparatorios para el segmento de alto nivel del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, la temática de la sociedad de la

información se hizo presente como un asunto en la agenda regional, convocando bajo el lema “El desarrollo y la cooperación internacional en el siglo XXI: la función de las tecnologías de la información en el contexto de una economía mundial basada en el saber”³⁵.

En junio de este mismo año, a instancias del gobierno brasileño, se aprobó la **Declaración de Florianópolis** en que se expresa por primera vez “la aspiración compartida de los países de América Latina y el Caribe de integrarse como miembros plenos de la sociedad de la información con eficiencia, equidad y sustentabilidad, en el marco de la economía global basada en el conocimiento”³⁶.

Así mismo, en el mes de septiembre (2000), se celebra “**la Cumbre del Milenio**”, como agenda consensuada entre países desarrollados y en desarrollo, representando la oportunidad de consolidar en una visión integral del desarrollo humano”, un conjunto claro de prioridades y objetivos precisos; con plazos establecidos para su cumplimiento” que dejan como resultado “**la Declaración del Milenio**” y con ella, “**las Metas del Milenio**”, para luchar contra la pobreza y reducir desigualdades en materia económica y social.

En ésta (la Cumbre del Milenio), se incorpora una meta específica dedicada a la “superación de la brecha digital” que amenaza con perpetuar las desigualdades sociales dentro de, y entre, los países en el tránsito a la sociedad informacional. A

35 MAURÁS, Marta. FERRERO, Mariano. Plan de Acción Regional eLAC2007: una “nueva” concertación regional para una Sociedad de la Información inclusiva. Publicación de las Naciones Unidas LC/W.116. Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile. Febrero 2007. Tomado de Pág. Web. <http://www.cepal.org/SocInfo>. Pág. 10.

36 Ibíd. Pág. 10.

este respecto, dentro del ODM 8 (Objetivos Desarrollo del Milenio) que contempla una **“alianza mundial para el desarrollo”** entre los Estados desarrollados y en desarrollo, se establece como meta 18:

Dar acceso a los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

De manera que este objetivo, conlleva para la región, el importante desafío de adoptar acciones concretas (representadas en alianzas estratégicas entre los sectores público, privado y la sociedad civil con el apoyo de los organismos internacionales) para reducir las brechas en materia económica, geográfica, de salud, educación, entre otras existentes, y así convertirse, en una región más equitativa y con mayores oportunidades para todos sus ciudadanos.

A partir de esa fecha, se produce también, una intensificación de los esfuerzos nacionales para integrarse a la sociedad de la información, con la puesta en marcha de estrategias nacionales especiales, que han llegado a ser parte relevante de las agendas de políticas de desarrollo. Por ello, entre el 2000 y el 2003, numerosos foros regionales sirvieron como marco para declaraciones políticas que daban cuenta de un amplio consenso en torno a la relevancia y conveniencia de difundir las TIC e insertar activamente a la región, en la Sociedad de la Información global.

Cuadro N° 1. La meta 18 de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (*dar acceso a los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular de las tecnologías de la información y las comunicaciones*) ha reconocido a las TIC como una herramienta importante para sus logros. En Iberoamérica esta oportunidad puede plasmarse de distintas maneras, como se detalla a continuación:

Las metas del Milenio y la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI)			
SITUACIÓN	OBJETIVO DEL MILENIO	INTERPRETACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA META 18.	JUSTIFICACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA META 18.
La desigualdad económica	Reducir la desigualdad económica en Iberoamérica	Utilizar las TIC para ofrecer oportunidades de desarrollo personal y económico a través de las nuevas tecnologías a aquellos ciudadanos que tienen un bajo nivel de renta	Las TIC pueden representar una oportunidad para los sectores socioeconómicos más desfavorecidos cuando se las utiliza como un motor de desarrollo en sus actividades económicas.
La desigualdad geográfica	Reducir la desigualdad geográfica en Iberoamérica	Utilizar las nuevas tecnologías para ofrecer igualdad de oportunidades a los ciudadanos, independientemente del área geográfica en la que vivan.	Las TIC pueden ser una herramienta para paliar las desigualdades existentes entre áreas urbanas y rurales, así como entre las distintas regiones y países de Iberoamérica; contribuyendo a atenuar movimientos demográficos y mejorando las oportunidades y calidad de vida de las zonas menos favorecidas.
La Brecha de capacitación	Reducir la brecha de capacitación en Iberoamérica	Reducir las disparidades en el nivel de educación a través del uso, aprovechamiento y difusión de las TIC.	Las TIC pueden colaborar en la reducción de las desigualdades a nivel educativo, acercando la enseñanza a las zonas menos favorecidas, impulsando la igualdad de oportunidades de género, la inclusión de los pueblos indígenas y mejorando el nivel de capacitación de los formadores.

La Brecha de Salud y Discapacidad	Reducir la brecha de salud y discapacidad en Iberoamérica	Reducir las disparidades en el acceso a servicios de salud y equipos médicos de última generación que permitan salvar vidas.	Las TIC pueden ser una herramienta para:(i) la optimización en la gestión de todo el sistema sanitario;(ii) la reducción de las desigualdades en el acceso a servicios de salud;(iii) el acceso del ciudadano a información y contenidos sobre prevención de enfermedades y buenas prácticas en materia de salud; y, (iv) la integración de las personas discapacitadas a la sociedad. Todo ello repercute positivamente en la reducción de las desigualdades y la exclusión social.
Crecimiento económico	Fomentar el crecimiento económico en Iberoamérica	Favorecer la cooperación público-privada con el fin de explotar las oportunidades de las nuevas tecnologías para impulsar el crecimiento económico, a través de un mejor acceso a los mercados, una mayor competitividad empresarial y nuevas oportunidades de negocio para los países en desarrollo.	Las TIC pueden generar impactos positivos en la actividad económica, a través de un mejor acceso a los mercados, una mayor competitividad empresarial y nuevas oportunidades de negocio para los países en desarrollo.
E-gobierno	Impulsar la cercanía y la transparencia en la relación Gobierno-Ciudadano en Iberoamérica	Impulsar la adopción de herramientas de gobierno electrónico en los países, lo que a su vez, mejora la transparencia y la eficiencia en la gestión pública, y reduce los casos de corrupción.	Las TIC pueden mejorar la calidad de las instituciones, acercando el Estado al ciudadano, constituyendo una herramienta para democratizar la gestión pública y fomentar la transparencia.

Elaborado por la Autora, con base en el Documento del Encuentro Iberoamericano sobre “Objetivos del Milenio de Naciones Unidas y las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC)”³⁷.

³⁷ Encuentro Iberoamericano sobre “Objetivos del Milenio de Naciones Unidas y las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC)”. Punta del Este. 28-29 de septiembre 2006. Secretaria General Iberoamérica. Tomado de Pág. Web. <http://www.iadb.org/sds/doc/PuntaEst.pdf>

A ese respecto, se pueden destacar la Declaración de Itacuraçá (recomendaciones a la conferencia de UNESCO), Declaración de Río de Janeiro de las TIC para el Desarrollo (posición de países en desarrollo frente a distintos Task Force de ECOSOC y G-8, entre otros), Decisión de cancilleres del Grupo de Río de constituir un grupo del trabajo en la materia, Agenda de Conectividad para las Américas y Plan de Acción de Quito (CITEL/Cumbre de las Américas). Por último, como parte del proceso mundial preparatorio de la primera fase de la CMSI (cumbre Mundial de la Sociedad de la Información), se celebró la Conferencia Ministerial Regional de enero de 2003 dando origen a la Declaración de Bávaro en que se adoptan un conjunto de principios rectores de la transición a la sociedad informacional y se identifican los temas prioritarios a abordar.

En ese sentido, al fijar unos principios e identificar unas prioridades de trabajo, y solicitar a la CEPAL que apoye a los países en el seguimiento de los consensos adoptados en Bávaro y en la ejecución de las conclusiones y recomendaciones de la Cumbre mundial, viene a prefigurar la siguiente etapa de este mecanismo de concertación. Se trata de una etapa en que el consenso político se convierte en un acuerdo operativo, en un mandato de acción concreto (eLAC2007), que será apoyado por un mecanismo de seguimiento y contará con la asistencia técnica y de secretaría de la CEPAL.

Pero es ya en el año 2003, cuando se lleva a cabo la (CMSI), **Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información** (Ginebra -de 2003 primera fase- y Túnez -2005 segunda fase-) en donde los representantes de los pueblos del mundo, han reconocido que:

El acceso a la información, intercambio y creación de conocimientos contribuyen de manera significativa al fortalecimiento del desarrollo económico, social y cultural³⁸

Por ello, ratifican el compromiso de construir una Sociedad de la Información-conocimiento totalmente integradora; centrada en la persona, abierta a todos, que respete la diversidad cultural y lingüística, apoyando la Declaración

38 Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, Unión Internacional de Telecomunicaciones y Naciones Unidas. CMSI Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. Documentos Finales Ginebra 2003 – Túnez 2005. Diciembre de 2005.

Universal de los Derechos humanos y orientada a alcanzar las metas de desarrollo acordados internacionalmente, especialmente los de la Declaración del Milenio al desarrollo.

Se plantea como reto el acceso universal, equitativo y asequible a la infraestructura y los servicios de las TIC (tecnologías de información y comunicación), con el fin de que todos los pueblos del mundo puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento para alcanzar su pleno potencial.

2.1.2. El contexto Normativo Nacional:

En Colombia el reto de universalizar el acceso a las TIC, ya había sido ampliamente reconocido a finales de los años 80, con la misión de Ciencia y tecnología, convocada para reorientar el desarrollo de las actividades científicas y tecnológicas en el país, motivando la promulgación de la ley 29 de 1990, que mediante decreto 585 de 1991 crea el Sistema Nacional de Ciencia y tecnología.

Después con la Misión Ciencia, Educación y Tecnología, - la Misión de los Sabios (1994) - se elabora un diagnóstico sobre la situación de la educación, la ciencia y desarrollo tecnológico en Colombia, reconociendo que para que el país sea económico y culturalmente más competitivo y justo, debe emprender un nuevo proyecto civilizador basado en la concertación de los ejes de ciencia, tecnología y educación de alta calidad con un avanzado sistema de aprendizaje computacional.

Las condiciones críticas del sistema mundial, las particulares de Colombia y la realidad de una creciente brecha entre los países desarrollados y subdesarrollados, requieren una redefinición del desarrollo humano y un nuevo énfasis sobre el conocimiento científico y tecnológico en la educación formal³⁹.

39ALDANA, Valdés, Eduardo et al. "Colombia: al filo de la oportunidad" Informe conjunto. Misión ciencia, educación y desarrollo Bogotá: Manuel Hernández, 1995. (Colección documentos de la misión, N° 1) Pág. 20.

Años mas tarde (a inicios de 1997), con la creación del Consejo Nacional de Informática, que introducen los “Lineamientos para una Política Nacional de Informática”, el país ha asumido iniciativas dirigidas a fomentar el uso de las TIC, reconociendo que la educación, el conocimiento, la información y la comunicación, son esenciales para el progreso, la iniciativa y el bienestar de los seres humanos.

Ahora con la **Agenda de Conectividad**⁴⁰ El Salto a Internet (**Documento CONPES 3072** del año 2000), los ministerios de Educación y Comunicaciones trabajan de la mano en los proyectos: Uso de las TIC en educación, **Computadores para Educar (Documento CONPES 3063)** y Compartel, que representan entre otros, la reunión de acciones orientadas a impulsar el desarrollo social y económico de Colombia mediante la masificación de las NTIC (Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación), creando infraestructura tecnológica y social, -con la dotación de computadores, conectividad en las instituciones educativas, en especial aquellas ubicadas en las regiones más apartadas del país- con el componente de Procesos y Organización enfocado hacia los sectores: Comunidad, Sector Productivo y el Estado.

Plan nacional de desarrollo 2002 - 2006: “hacia un estado comunitario”:
Construir equidad social: política de la revolución educativa:

*La educación es un factor esencial del desarrollo humano, social y económico y un instrumento fundamental para construir equidad social*⁴¹.

Los problemas estructurales de la educación, identificados en el plan de desarrollo del gobierno, “Hacia un estado comunitario”, se tratan de resolver en el plan sectorial “La revolución educativa 2003-2006”, que propone transformar el sistema educativo en magnitud y pertinencia, impulsando tres estrategias que

40 República de Colombia, Departamento Nacional de Planeación. Ministerio de Comunicaciones Agenda de Conectividad. Documento Conpes 3072. DNP: UINFE-DITEL. “Cambio para construir la paz”. Versión Aprobada. Santa Fe de Bogotá, D.C., 9 de Febrero de 2000

41 DNP, Departamento Nacional de Planeación. Hacia un estado comunitario. Plan Nacional de Desarrollo 2002-2006. Imprenta Nacional de Colombia. DNP 2003. Tomado de Pág. Web. www.dnp.gov.co.

apuntan a 1. Expandir la cobertura con criterios de equidad, 2. Mejorar la calidad y 3. Aumentar la eficiencia del sector.

Para asegurar el desarrollo y el cumplimiento de los objetos de estas tres políticas, se definieron cuarenta proyectos estratégicos, dentro de los cuales está EL PROYECTO NACIONAL DE USO DE NUEVAS TECNOLOGIAS que busca proveer una infraestructura de calidad en TIC, que posibilite la fluidez de contenido con métodos, procedimientos y estándares para dar mayor solidez a las políticas de cobertura, calidad y eficiencia.

Las líneas de acción de dicho proyecto son definidas alrededor de tres ejes: 1. Eje de dotación y conectividad. 2. Eje de contenidos de calidad y 3. Eje de gestión, procesos y estándares.

Dentro del Eje de dotación y conectividad está la línea de acción: dotación de computadores y conectividad a las instituciones educativas. La dotación de computadores esta articulada con las iniciativas del programa de computadores para educar y las de las entidades territoriales (secretarías de educación, Alcaldías, etc.)

La conectividad en establecimientos educativos se articulará a las acciones del programa compartel, con las iniciativas de las entidades territoriales y la empresa privada.

De igual manera, en la segunda fase del **Plan Decenal de Educación**⁴² (actualmente en debate), se plantea apremiante la articulación de la Ciencia y tecnología al sistema educativo, la Renovación pedagógica, uso y apropiación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en educación como estrategias pedagógicas.

42 CIFE – Universidad de los Andes. Plan Decenal de Educación. fase II: Consulta institucional en línea. Informe Nacional. Bogotá, 13 de febrero de 2007 www.plandecenal.edu.co.

Ley 115 DE 1994 Ley General de Educación de Colombia

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la personas, de la familia y de la sociedad.

Reconoce en el Artículo 1o. La educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes.

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. (Artículo 67).

En el Artículo 5o. De conformidad con el artículo 67⁴³ de la **Constitución Política**, plantea que la educación se desarrollará atendiendo varios fines, dentro ellos:

La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

Esta Ley, ha puesto en acción todo el sistema educativo con el imperativo de entender la educación como un proceso privilegiado para transmitir, transformar y generar cultura, incorporando el conocimiento tecnológico a los procesos de aprendizaje en busca de un desarrollo integral, armonioso y acorde con las personas y las sociedades en un mundo altamente tecnológico.

Los ambientes de aprendizaje que incorporan tecnologías de información y comunicaciones, hacen posible construir, recoger y aplicar propuestas curriculares válidas y confiables, cuya estructura flexible no solamente se puede incorporar al sistema global educativo colombiano, sino que además lo cualifica

⁴³ ARTICULO 67 C.P. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura.

como una nueva metodología de reflexión-acción generadora de una pedagogía encaminada al desarrollo integral del individuo.

De la participación.

La participación es un principio fundamento del Estado y derecho Constitucional. En Colombia existe un amplio marco jurídico, constitucional y legal, tendiente a “facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación” (Art. 2 Constitución Política).

Comunidad educativa. (Art. 6º, LEY 115 DE 1994.)

De acuerdo con el artículo 68 de la **Constitución política**, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley.

La comunidad educativa está conformada por los estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes, y administradores escolares. Todos ellos, según competencia, participarán en el diseño ejecución y evaluación del proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

Cultura.

Si bien, la Constitución Política define un conjunto de derechos para la totalidad de la población colombiana, de manera específica en su Artículo 7º establece el reconocimiento y protección por parte del Estado de la diversidad étnica y cultural de la nación y adicionalmente incorpora otros preceptos particulares en diferentes materias para los grupos étnicos.

2.2. CONTEXTUALIZACIÓN INSTITUCIONAL.

Las instituciones involucradas en el proceso adelantado en el Departamento de La Guajira son: el Programa Computadores para Educar y la Universidad Industrial de Santander mediante convenio ínter administrativo firmado entre las partes (UIS-CPE 004-06, Fase inicial) para desarrollar la Estrategia de Acompañamiento del Programa Computadores para Educar en Municipios y Sedes Educativas beneficiadas por el Programa CPE en el nororiente Colombiano.

Programa Computadores para Educar. CPE

Computadores para Educar, -CPE- (de la Presidencia de la República) es un programa a Nivel Nacional, de reciclaje tecnológico, cuyo objetivo es:



Brindar acceso a las tecnologías de información y comunicación a instituciones educativas públicas del país, mediante el reacondicionamiento de equipos donados por empresas privadas y entidades oficiales, y promover su uso y aprovechamiento significativo en los procesos educativos⁴⁴.

De esta manera, Computadores para Educar es un esfuerzo conjunto entre el Gobierno Nacional, las entidades públicas, la empresa privada, el sector académico y la comunidad en general, que con la provisión de los computadores sienta las bases para el desarrollo de otras iniciativas complementarias, como lo es la interconexión de las instituciones Educativas colombianas entre sí con otras en el mundo (provista principalmente por el Programa Compartel del Ministerio de Comunicaciones) y el desarrollo de habilidades basadas en la formación científica y tecnológica, requeridas no sólo para competir en el mercado laboral, sino también para promover el desarrollo humano.

44 CPE, Computadores para Educar, Agenda de conectividad. Portafolio para los delegados que realizan el acompañamiento a las instituciones beneficiadas por el Programa Computadores para Educar en la Fase Inicial 2006.

Este programa es liderado por la Presidencia de la República, con la participación del Ministerio de Comunicaciones, el Ministerio de Educación, el SENA y varios socios de la empresa privada. Cuenta además, con el apoyo del Gobierno de Canadá, país que desde 1993 ha desarrollado exitosamente el programa "Computers for Schools", y ha asesorado a Colombia en la implementación de Computadores para Educar desde sus inicios.

Pero la labor de Computadores para Educar va más allá de la entrega de los computadores. Está demostrado que para que la tecnología tenga un impacto positivo en los procesos educativos, es necesario llevar a cabo un proceso de acompañamiento a las "instituciones beneficiarias". Por esto, el Programa CPE, ha diseñado una estrategia de acompañamiento educativo estructurada en dos fases, una Inicial (8 meses dividida en 2 etapas) y otra de Profundización (1 año) que incluye la formación de maestros y la asesoría a las comunidades durante 16 meses, para el desarrollo de planes de sostenibilidad de infraestructura y pedagógica que permitan integrar el uso de los computadores no solo con los programas académicos sino también a la vida comunitaria.

Esta estrategia de acompañamiento educativo del programa (fundamentada en tres ejes: Gestión institucional, Pedagogía e Infraestructura Tecnológica) busca integrar las tecnologías de Información y Comunicación a las necesidades locales y convertirlas en recursos que favorecen, por una parte el desarrollo académico, emocional y social de niños, niñas, jóvenes colombianos, y por otra, el empoderamiento social, económico y político de personas y comunidades educativas localizadas en distintas regiones de la geografía nacional.

Entidades participantes

A. Ministerio de Comunicaciones

Está encargado de coordinar el programa a nivel nacional y manejar los aspectos técnicos del plan. Hoy en día, el Programa hace parte del Ministerio de Comunicaciones, y su coordinación cercana con otros programas como Agenda de Conectividad y Compartel asegura la articulación y sinergia de Computadores para Educar con otros proyectos relacionados con tecnologías de información y comunicaciones.

B. Ministerio de Educación Nacional

Al Ministerio de Educación Nacional le corresponde apoyar a la Gerencia Nacional del Programa en la definición de los criterios que aseguren una distribución equitativa de los equipos, el uso de los computadores en los colegios y escuelas y la integración del Programa con otros programas y proyectos de tecnología en la educación, asegurando la correcta articulación entre ellos.

C. Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

El Servicio Nacional de Aprendizaje provee asesoría técnica y pedagógica al programa. Esta entidad realiza semestralmente la selección del personal técnico que trabaja en los Centros de Reacondicionamiento, y presta su colaboración para la realización de las capacitaciones adicionales necesarias. Por otra parte, el SENA ha provisto los muebles y herramientas de trabajo que son utilizadas en la labor técnica de los centros de reacondicionamiento.

D. Gobierno de Canadá.

El 31 de mayo de 1999 se firmó un Memorando de Entendimiento entre el Departamento Nacional de Planeación de Colombia y el Ministerio de Industria de Canadá. Dicho memorando tiene como objetivo la realización conjunta de actividades para el desarrollo y aplicación de tecnologías de información y comunicaciones. Este fue el punto de partida para la colaboración entre ambos países en el tema tecnológico, siendo Canadá uno de los líderes mundiales en el desarrollo y aplicación de estas tecnologías. En el marco de dicho memorando, Colombia ha recibido asesoría para el desarrollo de la Agenda de Conectividad y de programas como Computadores para Educar.

Desde sus inicios, Computadores para Educar ha contado con el apoyo del Gobierno de Canadá, país donde se ha desarrollado el Programa "Computers for Schools" desde 1993, con resultados muy exitosos. Al inicio del Programa se recibió la visita de delegaciones canadienses para apoyar la implementación del

Programa y el montaje del centro de reacondicionamiento de Bogotá, y a su vez, se invitó a Canadá a un equipo colombiano para observar la experiencia y mejores prácticas aprendidas allí. Por otra parte, la Embajada de Canadá en Colombia ha mostrado un compromiso incondicional con Computadores para Educar, realizando una permanente promoción entre empresas canadienses y colombianas.

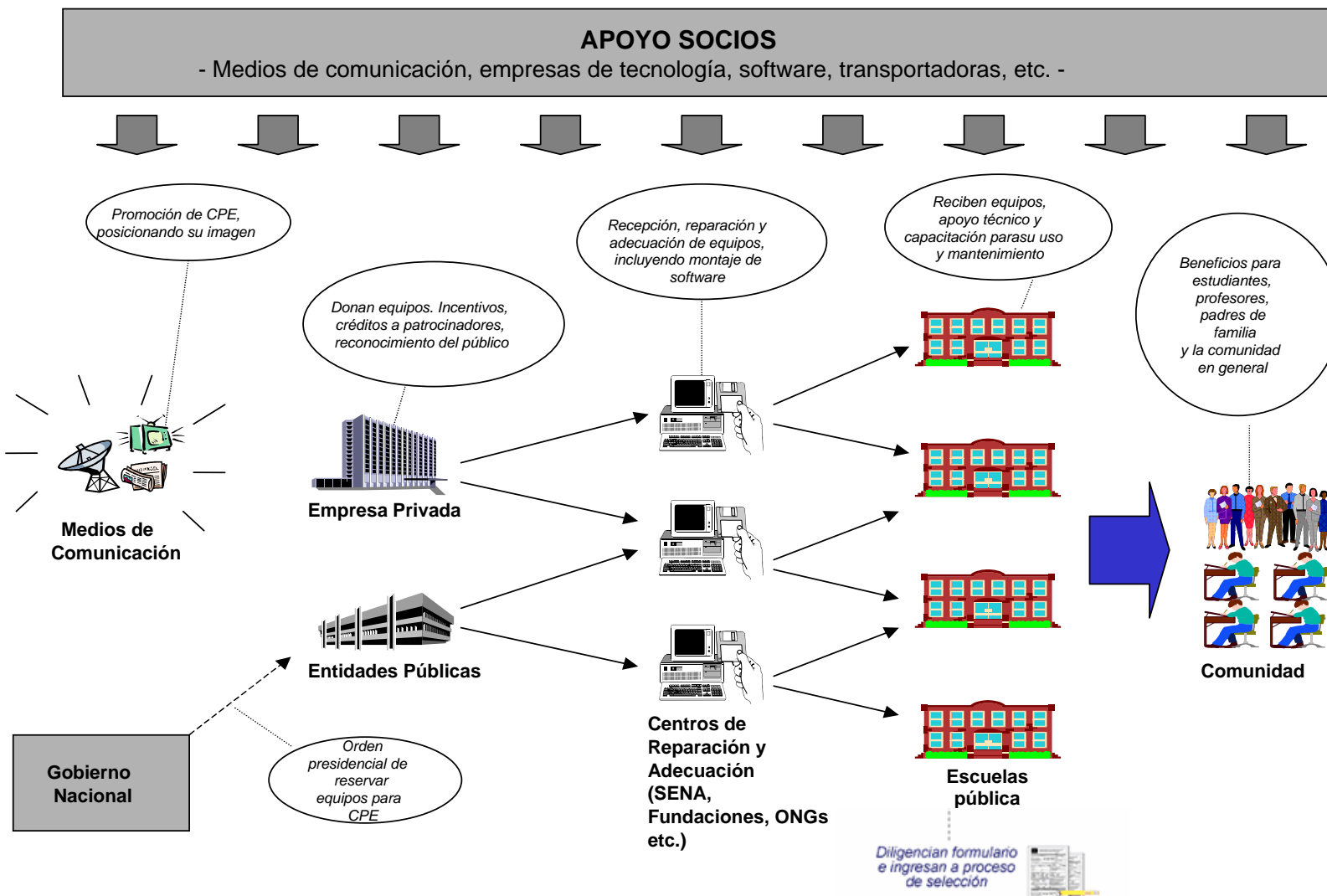
E. Entidades coordinadoras

Computadores para Educar contrata a distintas entidades coordinadoras como el Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia, la Universidad Nacional de Colombia, la **Universidad Industrial de Santander**, la Escuela Colombiana de Ingeniería o la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia.

- Universidad Industrial de Santander (UIS).

La Universidad Industrial de Santander: entidad pública que imparte educación superior de alta calidad, mediante programas académicos en pregrado (entre ellos Trabajo Social en la facultad de Ciencias Humanas), postgrado y a distancia (INSED), fue creada mediante ordenanzas números 41 de 1940 y 83 de 1947, iniciando labores académicas el 1º de marzo de 1948 en las instalaciones del entonces Instituto Dámaso Zapata bajo la dirección del educador Nicanor Pinzón Neira. En 1954, (...) se trasladó a las instalaciones que hoy ocupa (...). Hoy, 56 años después de haber iniciado actividades

Figura N° 3 – FLUJO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO



académicas, la UIS muestra orgullosa su actual posición: es reconocida como la institución de educación superior líder del nororiente colombiano y está catalogada como la cuarta universidad oficial del país y la segunda en materia de investigación”⁴⁵.

“La Universidad Industrial de Santander es una organización que tiene como propósito la formación de personas de alta calidad ética, política y profesional; la generación y adecuación de conocimientos; la conservación y reinterpretación de la cultura y la participación activa liderando procesos de cambio por el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad.

Orientan su misión los principios democráticos, la reflexión crítica, el ejercicio libre de la cátedra, el trabajo interdisciplinario y la relación con el mundo externo.

Sustenta su trabajo en las cualidades humanas de las personas que la integran, en la capacidad laboral de sus empleados, en la excelencia académica de sus profesores y en el compromiso de la comunidad universitaria con los propósitos institucionales y la construcción de una cultura de vida”⁴⁶.

La vigencia social de la universidad se manifiesta en su participación activa en organismos de planificación regional, en agrupaciones de participación ciudadana para el seguimiento de políticas y programas de desarrollo social y económico. En la integralidad de todos los miembros de la comunidad universitaria los cuales están formados en el espíritu científico, en el esclarecimiento y ejercicio de los derechos humanos universales, los derechos políticos correspondientes a la práctica de la ciudadanía y en el ejercicio de una conducta profesional solidaria con el destino de la nación colombiana.

La UIS es actor principal del desarrollo económico y social de la región y ejemplo de democracia, convivencia, autonomía y libertad responsable. Es lugar de consulta sobre las tendencias y desarrollo en el campo de las ciencias, los avances tecnológicos, las necesidades del mundo del trabajo y los deseos de bienestar de la comunidad.

45 UIS. Universidad Industrial de Santander. Tomado de Pág. Web. www.uis.edu.co/portal/nuestra-uis/filosofia.

46 Ibíd.

Es sitio obligado de referencia para proponer o evaluar las alternativas de solución a los problemas prioritarios de la sociedad y su contribución es ampliamente valorada como insumo crítico para continuar avanzando en la construcción de una sociedad en donde la equidad, la justicia, la solidaridad y el respeto por los derechos humanos y la naturaleza, sean los pilares del desarrollo humano sostenible en el marco de una cultura de paz.

La UIS (entidad coordinadora del Programa CPE en el Nor-oriental Colombiano: Departamentos de La Guajira, Cesar, Magdalena, Santander, Norte de Santander, Arauca, Boyacá y Casanare) en cumplimiento con su compromiso de actor principal del desarrollo económico y social de la región nororiental del país, dinamiza su participación en programas sociales con propuestas innovadoras y pertinentes a las diversas y complejas realidades del país. Por ello, fue la única entidad coordinadora que apostó a la conformación de un equipo interdisciplinario que permitiera abordar e intervenir con una mirada global y multidimensional los distintos contextos sociales, económicos, culturales, políticos, en donde se implementaría el Programa CPE en su fase inicial 2006.

A esta propuesta se suma la **Escuela de Trabajo Social** de la UIS: *“instancia académica de la Facultad de Ciencias Humanas formadora de profesionales de Trabajo Social, concebidos como seres integrales, preparados científica, axiológica, estética y políticamente para conocer e interpretar las problemáticas sociales, recontextualizar sus propios saberes y los de las Ciencias Sociales con el fin de intervenir en procesos que obstaculizan el desarrollo humano de poblaciones específicas para contribuir al mejoramiento de su calidad de vida”* con el propósito de aportar a la estrategia de acompañamiento educativo los elementos y metodologías propias de la profesión basadas en los principios de sostenibilidad, participación y organización comunitaria de manera que las comunidades implicadas en el proceso se apropien del programa, se interesen por construir estrategias de sostenibilidad y construyan caminos que faciliten la introducción de la tecnología como medio para ampliar las opciones de su vida cotidiana.

La vinculación de la academia busca, además la implementación de una política pública basado en el aporte institucional y personal, el trabajo interdisciplinario, transdisciplinario, el reconocimiento con el país y la confrontación de la teoría con la práctica, una posibilidad que bajo la dirección académica de un grupo de autores y gerencial de un equipo de coordinadores permite implementar en campo la estrategia de acampamiento educativo en su fase inicial.

2.3 CONTEXTO NACIONAL EN TIC.

Las transformaciones del mundo global actual son innumerables: la sociedad, la economía, la cultura... han cambiado, y las TIC son uno de los elementos de cambio junto a fenómenos como la globalización, la crisis de la modernidad, “sociedad de la información”, etc.

Las posibilidades que una nación tenga de participar y asumir las variaciones mundiales, depende fundamentalmente de su capacidad para adquirir, utilizar eficazmente la información, el conocimiento y de su desarrollo en tres aspectos principales: Infraestructura Computacional; Infraestructura de Información-conocimiento e Infraestructura Social, pues éstos han sido reconocidos como factores determinantes para el empoderamiento de las comunidades, en la toma de decisiones que les permitan asumir el control de lo que configure su bienestar, igualdad de oportunidades y el desarrollo máximo de su potencial en la sociedad.

No obstante, en Colombia y el mundo en general, existe una gran “brecha tecnológica o digital” -subproducto de las brechas socioeconómicas preexistentes- que divide a la humanidad entre aquellos que tienen acceso a las tecnologías de información y comunicaciones por tanto a todos sus beneficios, y un segundo grupo mayoritario que no tiene acceso a estos recursos y a sus innumerables oportunidades (de educación, acceso al conocimiento, desarrollo laboral, etc) pues cabe destacar que las diferencias no son solo en términos de acceso a las TIC, sino también en la capacidad de las personas, de destinarlas a un proceso de desarrollo económico, social, cultural y político.

En este sentido, a partir de las dimensiones medidas en el Índice de adelanto tecnológico (IAT), propuesto en el Informe de Desarrollo Humano de 2001 “Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano”⁴⁷, se clasifican los países de la siguiente manera, en donde Colombia aparece como seguidor dinámico.

Posición de algunos países a nivel Mundial. según Índice de adelanto tecnológico (IAT)			
<u>Líderes</u>		<u>Líderes potenciales</u>	
Finlandia	0.744	España	0.481
Estados Unidos	0.733	Italia	0.471
<u>Seguidores dinámicos</u>		<u>Marginados</u>	
Uruguay	0.343	Nicaragua	0.185
Colombia	0.274	Mozambique	0.066

Cuadro No. 2. Países según Índice de adelanto tecnológico (IAT). Tomado de Informe de Desarrollo Humano de 2001 “Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano”

Así mismo, con base en el documento “Educación, Ciencia y Tecnología en América Latina y el Caribe, un compendio estadístico de indicadores”⁴⁸, del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se presenta los siguientes datos en materia de tecnologías de información y comunicación:

47 PNUD Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo Informe sobre Desarrollo Humano 2001. “Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano”. Publicado para el PNUD. Ediciones Mundi-Prensa. 2001 Tomado de Pág. Web: www.un.org/Publications.

48 BID. Banco Interamericano de Desarrollo. Educación, Ciencia y Tecnología en América Latina y el Caribe. Un compendio estadístico de indicadores. Departamento de Desarrollo Sostenible. Diálogo Regional de Política. Departamento de Integración y Programas Regionales. Subdepartamento de Educación, Ciencia y Tecnología. Washington, D.C. 2006. Tomado de Pág. Web. Http: www.iadb.org/sds

Figura No. 4. Computadores personales por cada 100 habitantes

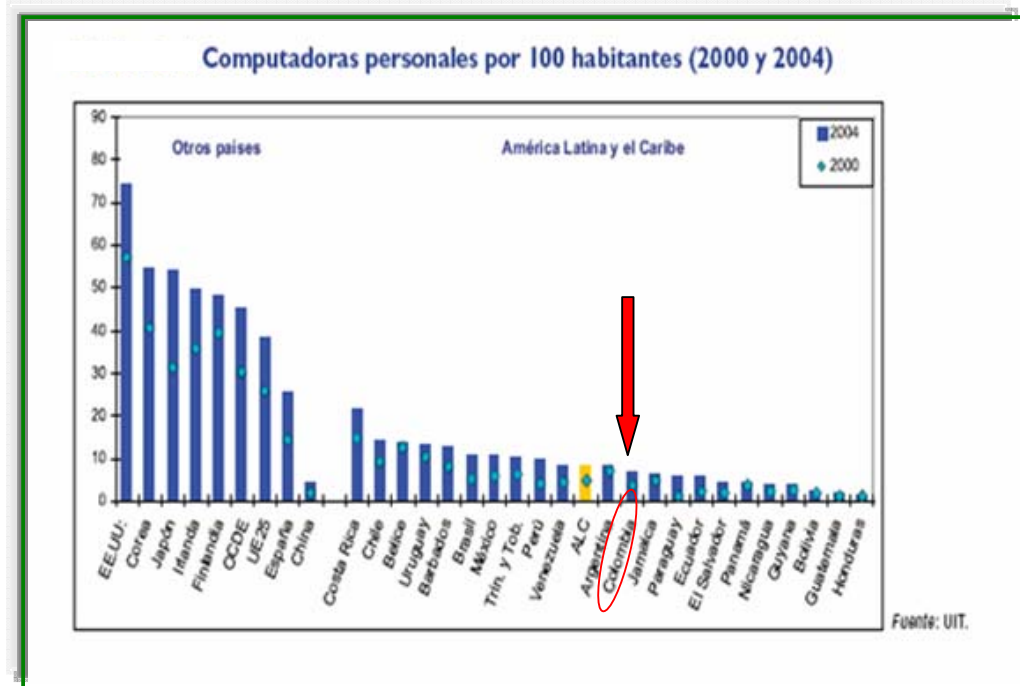
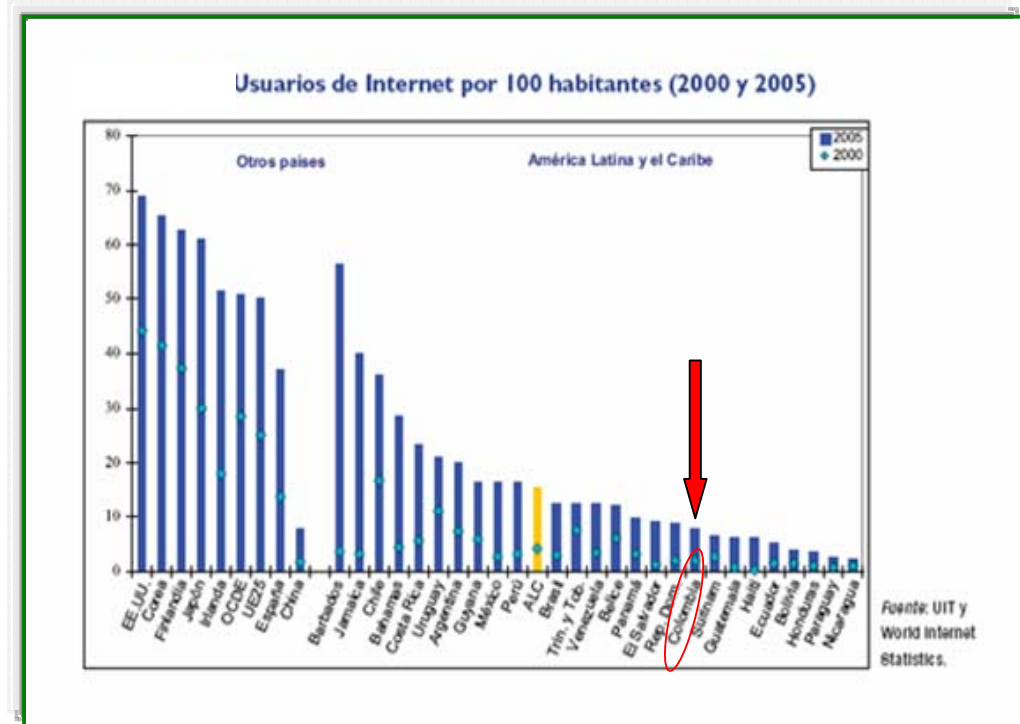


Figura No. 5. Usuarios de Internet por cada 100 habitantes



Tomado de Pág. Web. [Http://www.iadb.org/sds](http://www.iadb.org/sds). Educación, Ciencia y Tecnología en América Latina y el Caribe. Un compendio estadístico de indicadores del BID.

Al analizar las gráficas se observa que a pesar de los adelantos en la penetración de las computadoras personales (PC), aún permanece una brecha significativa en cuanto al acceso a computadores personales, entre la región (América Latina y el Caribe) y las economías desarrolladas.

La situación colombiana en este sentido, está muy rezagada con respecto a la gran mayoría de países, situación aún más marcada con los usuarios de Internet. (Incluidos los latinoamericanos). Ello, debido a que aparte de los altos precios para acceder a las PCs; entre otras barreras hay una relación con las habilidades requeridas para usarlas de forma efectiva.

Por ello, el BID, plantea que el nivel de penetración de las PC, necesita incrementarse significativamente para que la región pueda experimentar los beneficios completos del “efecto de red”.

Además, teniendo en cuenta que tanto para los individuos como para los países, la *educación* es la clave para crear, adaptar y divulgar los conocimientos, ya que esta desarrolla, por un lado, la capacidad de la persona para aprender, interpretar la información, y adaptar los conocimientos a las circunstancias particulares y por otro, “la disponibilidad de Capital Humano con educación técnica avanzada, aumenta la capacidad de una economía en desarrollo de importar y aplicar las últimas innovaciones de la producción y la gestión registradas fuera de sus fronteras”⁴⁹; el BID, también plantea que los esfuerzos que se están haciendo por toda la región para equipar las escuelas con computadoras personales deberían ayudar a expandir el acceso a esas destrezas.

Dentro de este contexto excluyente, la sociedad, las comunidades, la industria, pero en especial, el sector educativo del país, han aceptado el reto de adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y permitir de esta manera al educando, el ingresar al sector productivo. Es por ello que desde la creación del Consejo Nacional de Informática a inicios de 1997, el país ha asumido iniciativas dirigidas a fomentar el uso de las TIC, creando infraestructura tecnológica y social; reconociendo que la educación, el

49 *Ibíd.*

conocimiento, la información y la comunicación son esenciales para el progreso, la iniciativa y el bienestar de los seres humanos.

2.3.1. Contexto Regional⁵⁰.

La experiencia práctica se realizó en el Departamento de La Guajira, en los municipios de Riohacha, Maicao, Barrancas, Fonseca y El Molino, con un total de doce sedes educativas beneficiadas por el Programa Computadores para Educar en convenio con la UIS.

En esta experiencia es claro que todo adelanto tecnológico entraña posibles beneficios y riesgos, algunos de los cuales no son fáciles de predecir, "más que el medio o herramienta en sí, son los contextos y el uso de los recursos quienes determinan el efecto que éstos causan sobre el pensamiento de quienes los utilizan". Por ello, antes de iniciar un proceso que busque facilitar el acceso a la tecnología se debe partir del reconocimiento del contexto en donde se llevará a cabo la experiencia (Dpto. de La Guajira) para así planificar la ruta a seguir.

Empezando por su ubicación geográfica, se dará paso a la contextualización del sector educativo, que como motor de desarrollo de un pueblo nos mostrará la interrelación con el todo dinámico: los factores económico, social, histórico y cultural.

La Guajira es una península localizada al norte del país, que limita con el mar Caribe, Venezuela, Cesar y Magdalena. Es una zona seca (la zona más seca del país).y semidesértica, su clima promedio entre los 27 y 30° C ha generado una vegetación muy típica en la región, con arbustos espinosos y cactus; sus habitantes están distribuidos en 15 municipios entre la alta, media y baja Guajira, caracterizados por su gran diversidad étnica y multicultural; pues aunque el tipo étnico característico es el "guajiro", la cultura predominante es indudablemente aquella del pueblo indígena wayúu.

⁵⁰ La presente contextualización, es producto de la revisión de Planes de Ordenamiento Territorial y Planes de desarrollo Municipales del Departamento de la Guajira; alimentado con la información construida y suministrada en los talleres "la comunidad que seremos", desarrollados con las comunidades educativas, durante la etapa diagnóstica.



■ Municipios. ■ Departamento.

Mapa N° 1. Departamento de La Guajira. (Tomado y adaptado de Biblioteca Encarta 2005.)

Riohacha, (125.000 Habitantes) es su ciudad capital, situada en la margen occidental de la desembocadura del río Ranchería en el mar Caribe. Se extiende al este de la sierra Nevada de Santa Marta, a una altitud de 3 m y con una temperatura de 28 ° C de promedio.

Maicao, (123.437 habitantes- el origen de su nombre viene de la palabra guajira *maiko* que significa *la tierra del maíz*), su cabecera municipal está ubicada cerca de la frontera con Venezuela, tiene una temperatura promedio de 28 ° C, siendo un territorio seco y llano. Dista 76 Km. de Riohacha, capital departamental, y 12 Km. de la frontera con Venezuela.

Barrancas (22.417 habitantes- "*barrancas, tierra amable*") Su cabecera está localizada en la parte sur del Departamento, conocida como La Baja Guajira a orillas del río Ranchería posee un relieve plano y ondulado, situado a 125 m de

altitud, en el cual se destacan la vertiente occidental de la serranía de Valledupar, el cerro El Cerrejón y la cuchilla de Palmarito.

Fonseca, (25.660 habitantes), al igual que el municipio de Barrancas está localizada en la parte sur del Departamento, conocida como La Baja Guajira. Tiene una temperatura media de 27,5 °C. , cuenta con riqueza hidrográfica y sus tierras son aptas para actividades agropecuarias.

La Guajira, ha ampliado sus niveles de cobertura educativa, producto de la inversión con regalías y otras fuentes invertidas en construcción de la infraestructura educativa, dotación de mobiliario y textos al igual que el transporte escolar. A partir del año 2001, el compromiso comunitario se plasmó, al decretar la gratuidad educativa en los establecimientos públicos, la entrega de útiles escolares a los estudiantes y la implementación del Programa Familias en Acción y Nutrición Escolar en convenio con el ICBF, todo ello para lograr una mejor calidad académica.

Cuenta con varias sedes de la Universidad de La Guajira a lo largo de su territorio, centros multisectoriales del SENA, sedes de Universidades privadas, Bibliotecas, Casas de la Cultura, CREM, entre otros que muestran una panorámica positiva en el aspecto Educativo de esta región.

No obstante, pese a que la educación es subsidiada por el Departamento o por los municipios certificados (como Maicao y Riohacha), las sedes Educativas de La Guajira y en el país en general, enfrentan limitaciones generadas por la falta de recursos propios y de autonomía en la toma de decisiones; pues a partir de la reorganización educativa en el país, las pequeñas escuelas fueron fusionadas pasando a ser sedes de una institución educativa que las acopia y de la cual son dependientes administrativa y financieramente.

Por otra parte, a pesar que en La Guajira, se adelantan programas de capacitación para docentes, que haya buena inversión en la educación y que los resultados de las pruebas ICFES sean positivos este sector parece quedarse corto en la misión de aportar al país personal cualificado, competitivo con las demandas de la dinámica mundial: existen falencias en su calidad, hay déficit

cuanti-cualitativo en dotación e infraestructura tecnológica y en la apropiación de las mismas para el aprovechamiento pedagógico, hay una notoria “desarticulación de la Cultura, la Educación y la Tecnología” y hay desvinculación de los lineamientos de la Etnoeducación en la formación de los indígenas Wayúu.-tal como lo indican los diagnósticos del sector educativo en los POT municipales revisados.

Esta insuficiencia es claramente reconocida en la comunidad educativa y dirigentes del Dpto. quienes ven en CPE una oportunidad de cambio frente a la necesidad que tienen las instituciones educativas de modernizar sus prácticas pedagógicas de acuerdo a los cambios del medio, considerando a las TIC no únicamente como soportes tecnológicos, sino como herramientas integradores e incluyentes de los procesos de acceso y recuperación de información, transferencia de conocimiento y del proceso enseñanza/aprendizaje.

En cuanto a lo económico, La Guajira, depende en primer lugar de la minería - se destacan la explotación de la **sal marina** (Manaure), **carbón** (minas de El Cerrejón, una de las más grandes explotaciones a cielo abierto del mundo) y reservas de **gas natural**- (70%), seguida de los servicios (15%), las actividades agropecuarias (11%) -con cultivos de ajonjolí. Arroz, sorgo, algodón, yuca, caña de azúcar, y tabaco y ganadería especialmente caprina- y la industria (4%).

El turismo también es un renglón importante por sus parques naturales, hermosas playas, y su capital comercial: Maicao - fronteriza con Venezuela-, por lo que hoy La Guajira, se vislumbra como uno de los principales puntos de intercambio comercial en Sudamérica.

Su población se ha desenvuelto a partir de la actividad comercial formal - impulsada por la población árabe establecida desde tiempo atrás en el territorio- pero también de la informal como el mototaxismo, la venta de mercancía, minutos, e incluso en actividades riesgosas como el comercio ilegal de gasolina Venezolana, al que se dedican cientos de familias como medio de subsistencia, pues la mayor fuente de empleo formal de la región, esta representada por el sector público y minero, que demandan mano de obra calificada, competitiva.

No obstante, en La Guajira, la situación del empleo digno parece ser una falencia del sector educativo, debido a que la educación sigue siendo un motor de cambio, progreso y cohesión social, por tanto su contribución al desarrollo regional se ve reflejada en el contexto económico; es clara la *“relación existente entre un capital humano mejor calificado y el crecimiento económico, así como el mejoramiento de las condiciones del mercado laboral”*⁵¹. Así, se puede pensar entonces que sus estándares de calidad o cobertura no están aportando el recurso humano necesario para jalonar el desarrollo integral de la región, representado en mejores condiciones de vida para sus habitantes.

En este sentido, la experiencia debe tener en cuenta que la tecnología debe ser reconocida por la comunidad educativa no sólo como un beneficio del crecimiento y el desarrollo meramente económico o educativo, sino como un instrumento fundamental para la ampliación de las capacidades humanas es decir, las múltiples cosas que la gente puede hacer o ser en la vida como opciones de desarrollo humano; por ejemplo, tal como lo afirma OIT: la capacidad de las TIC para promover el desarrollo vendrá determinada porque la influencia del crecimiento económico que genere, se traduzca en creación de empleo productivo y remunerador.

Esto porque La Guajira, en contraste con un territorio rico en recursos naturales que podrían hacer del mismo un sitio de gran prosperidad nacional la aridez del terreno se entremezclan las bajas condiciones de vida e insalubridad de muchos de sus habitantes debido entre otras, a la escasez de agua (sobretudo en la media y alta Guajira) y la falta de infraestructura como acueducto y alcantarillado. Pues aún en inicios del siglo XXI, con los adelantos de la ciencia y la tecnología, es común encontrar en la Guajira poco desarrollo industrial y tecnológico, agua manipulada por los carrotanques y depositadas en albercas, personas haciendo sus necesidades fisiológicas en letrinas o a campo abierto, quemando basuras indiscriminadamente y por tanto poca conservación ambiental del entorno.

51 ALDANA, Valdés, Eduardo et al. "Colombia: al filo de la oportunidad" Informe conjunto. Misión ciencia, educación y desarrollo Bogotá: Manuel Hernández, 1995. (Colección documentos de la misión, N° 1). Pág. 33.

A pesar que ésta sea una situación estructural relacionada con el Estado y la garantía de derechos, guarda estrecha relación con lo educativo y cultural de la población, pues culturalmente, las condiciones de vida manifestadas, parecen ser histórico y culturalmente heredadas. Lo que hoy es la Guajira, es producto de las construcciones materiales y simbólicas de los indígenas de la cultura Wayúu -afirman sus habitantes-. Por ello, es importante que sus gentes opten no solo por el cambio tecnológico en sí, sino también por ser partícipes de un cambio cultural amplio y sutil, de un desarrollo realmente humano representado en la calidad de las diferentes esferas de sus vidas y promovido desde el Estado.

El aspecto cultural quizá sea el más relevante a tener en cuenta en la experiencia, pues es en la cultura en donde se recrean las relaciones de los individuos “las interacciones entre individuos producen la sociedad y ésta que testimonia la emergencia de la cultura, tiene efecto retroactivo sobre los individuos por la misma cultura⁵². Es en ella, para ella y desde ella, en donde se gestionan procesos de cambio y en donde lo geográfico, lo educativo, lo económico, lo histórico y lo social encuentran un punto común.

Su idiosincrasia costeña, su carácter triétnico y legado pluricultural reflejan a lo largo y ancho de La Guajira, una riqueza única llena de historia, creencias, costumbres, formas de ser, hablar, pensar y actuar, que permiten el entretrejo entre las culturas que la conforman: un tejido en el que el Guajiro, el Wayúu, el árabe y el cachaco en una relación solidaria, dinamizan el todo cultural, pero en el que cada uno también guarda celosamente su identidad, pues el advenimiento de rápidos cambios mundiales a nivel político y económico han logrado permearla, trayendo como resultado un notorio deterioro de las costumbres y valores indígenas.

Actualmente La Guajira, al igual que otros territorios del país, enfrenta el reto constante de luchar por la conservación y rescate de su riqueza cultural, pero también el reto de abrirse al mundo, a este mundo que es cada vez un todo interconectado por la era de las redes y la comunicación, el reto de contribuir y

52 MORIN, Edgar. Los Siete Saberes necesarios para la Educación del Futuro. Pág. 42.

participar en la tarea colombiana de lograr un desarrollo humano justo, equitativo y sostenible.

Es por ésto que la incursión de un programa como Computadores para Educar en un contexto como el Guajiro, se mueve en una diáda de incertidumbre, (de cambio- tradición, innovación – conservación, de lo tecnológico – lo artesanal). Sus habitantes luchan por mantener su cultura, pero también por acceder a los beneficios de la era moderna, pues las comunidades educativas tienen claro, que para participar en el nuevo orden económico mundial se necesita de un sistema educativo eficaz y adecuado a partir del fortalecimiento en ciencia y tecnología.

Por tanto, la experiencia debe tener claro que la diversidad cultural y lingüística, al mismo tiempo que promueve el respeto de la identidad cultural, las tradiciones y las religiones, es fundamental para el desarrollo de una sociedad de la Información basada en el diálogo entre culturas y en la cooperación regional e internacional. Es un factor importante del desarrollo humano de un país más económico y culturalmente competitivo y justo, prestando atención especial a la situación particular de los pueblos indígenas, así como a la preservación de su patrimonio y de su legado cultural.

Por último, aunque parezca poco significativo, se debe conocer que La Guajira durante meses del año, celebra el Festival y Reinado Nacional del Dividivi. (Riohacha), Festival del Retorno (Fonseca), Festival Del Carbón (Barrancas), Festival Indígena de Colombia (Uribe) o el Festival Cuna de Acordeones (Villanueva), entre otros que generan pertenencia y resaltan la riqueza natural, étnica y cultural de su tierra, pues estas fechas son importantes para tener en cuenta a la hora de desarrollar una estrategia de intervención comunitaria, ya que dichas celebraciones implican que el sistema de administración pública, educativo y demás, paralicen sus actividades normales.

3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

La práctica de trabajo social se realizó dentro del convenio inter administrativo (UIS-CPE 004-06, Fase inicial) firmado entre la Universidad Industrial de Santander y el Programa Computadores para Educar de la Presidencia de la República. Ejecutándose en cuatro municipios del Departamento de La Guajira⁵³: Riohacha, Maicao, Barrancas y Fonseca, con un total de 12 sedes Educativas beneficiadas por el Programa CPE año 2006 Primera fase.

En concordancia con la estrategia de acompañamiento del Programa CPE, el proceso se dividió en tres fases: 1. diagnóstico y planeación, 2. ejecución y 3. Cierre y evaluación, que permitieron abarcar la experiencia de forma global para alcanzar los objetivos propuestos con las comunidades educativas.

En el presente capítulo sólo se expondrá la primera fase del proceso: **DIAGNÓSTICO Y PLANEACIÓN**; las otras dos (ejecución y Cierre y evaluación) serán presentadas de manera sencilla en la parte de planeación, pues serán retomadas a profundidad en el siguiente capítulo.

3.1. DIAGNÓSTICO.

Sin duda alguna, realizar un análisis preliminar de las situaciones que se presentan en el marco comunitario, favorece notablemente la aplicación de estrategias con alto grado de éxito. Por ello, antes de partir a los municipios, se hizo un reconocimiento del proceso con fuentes secundarias, con el objetivo de conocer su estado actual en cada sede Educativa y elaborar así una planeación tentativa.

53 Aunque inicialmente eran cinco, durante la ejecución de la estrategia de acompañamiento, la Dirección General del Programa decidió retirar el beneficio al municipio de El Molino por no cumplir con los requisitos de infraestructura tecnológica, ni mostrar voluntad por parte de la Administración Municipal para dar cumplimiento a la carta de compromiso firmada entre la alcaldía y el Programa.

La elaboración de los mismos, se estructuró metodológicamente, a partir de dos momentos: 1. El diagnóstico contextual⁵⁴ de la experiencia como primer paso para iniciar la planificación del proyecto y sus actividades teniendo en cuenta las características sociales, culturales, etc, 2. El diagnóstico del proceso adelantado en cada sede educativa, que elaborado desde las comunidades educativas, propicia el inicio de transformaciones de las realidades y paradigmas sujetos a la vida comunitaria.

Diagnóstico del proceso adelantado con la estrategia de acompañamiento en las SEDES EDUCATIVAS.

Las doce (12) sedes educativas beneficiadas en el año 2006 por el programa CPE (Computadores para Educar) en el Dpto. de La Guajira están distribuidas en el casco urbano de cinco municipios: Riohacha (1), Maicao (4), Barrancas (3), Fonseca (3) y El Molino (1).

Estas se caracterizan por tener limitaciones en infraestructura y equipamiento físico: la planta física de las sedes educativas son en su mayoría pequeñas, sencillas, a veces deteriorada, sus pisos (en mayoría) son de arena, escasean pupitres, tableros, ventiladores.

El equipamiento es escaso, falta acceso a los recursos de ciencia y tecnología como laboratorios, bibliotecas, telecomunicaciones, material didáctico y de apoyo al aprendizaje, etc. no poseen Recursos Educativos Tecnológicos de información y comunicación (como computadores e Internet) e incluso dos de ellas carecen por completo de baterías sanitarias, sumado a la baja capacitación docente en informática básica y pedagógica

Atienden en su mayoría a la población estudiantil de los estratos 1 y 2, quienes encuentran en las sedes educ., además de la formación académica suplemento alimenticio con los comedores escolares y subsidio económico a sus familias por parte del Gobierno Nacional con el Programa Familias en acción, pues muchas de ellas tienen poco poder adquisitivo.

54 Presentado en el capítulo 2. Contextualización de la experiencia.

En su interior albergan gran diversidad étnica-cultural, los Guajiros con su cultura costeña se entremezclan con la mayoría de niños, niñas y jóvenes indígenas propios de la cultura Wayúu y aunque en ella se imparten actividades instructivas propias de su cultura como talleres de bordados, telares, artesanías, carpintería, wayuunaike (lengua de los wayúu), gastronomía, bailes, etc... hay una notoria desvinculación de los lineamientos de la Etnoeducación en la formación de los indígenas Wayúu (afirmación encontrada en los diagnósticos educativos de los planes de desarrollo municipales consultados).

El legado cultural y festivo que identifica su contexto municipal y departamental en fechas especiales del año es vivido y respetado tanto por docentes y directivos como por estudiantes y padres de familia; es significativo hacer un alto en las actividades académicas cotidianas para participar por ejemplo en el Festival y Reinado Nacional del Dividivi. (Riohacha), Festival del Retorno (Fonseca), Festival Del Carbón (Barrancas), Festival Indígena de Colombia (Uribe) o el Festival Cuna de Acordeones (Villanueva), entre otros que generan pertenencia y resaltan la riqueza natural, étnica y cultural de su tierra.

Por otra parte, a pesar que la Educación es subsidiada por el Departamento y la administración municipal ha suministrado en cierta medida los gastos de algunos requerimientos para las sedes (como por ejemplo la instalación de la sala de informática), estas enfrentan las dificultades y limitaciones generadas por la falta de autonomía en la toma de decisiones y ausencia de recursos propios; pues a partir de la reorganización educativa en el país, las pequeñas escuelas fueron fusionadas pasando a ser sedes de una institución educativa que las acopia y de la cual son dependientes administrativa y financieramente; es por ésto que acuden a empresas públicas y privadas de la región como El Cerrejón, entidades a nivel Nacional a través del Ministerio de Educación o de Comunicaciones e internacional como La embajada de Japón para que aporten en la construcción y mejoramiento de la educación que en ellas se imparte, generándose muchas veces dependencia hacia dichas instituciones.

En medio de sus limitaciones físicas, cabe destacar que la dinámica organizacional y pedagógica de las sedes educativas es laboriosa; los

coordinadores y docentes (quienes en su mayoría tienen alto nivel de formación: licenciados, especialistas, biólogos, ingenieros, psicólogos) se preocupan por gestionar al máximo recursos para mejorar las sedes educativas, por estar en constante formación y actualización (capacitaciones por parte de diferentes entidades como el municipio, el sena, la U de la Guajira, etc...) y por construir y ejecutar diversos proyectos culturales, de valores, investigación, ciencia y comunicación entre otros que en algunos casos abren espacios para la participación e integración con padres y madres de familia (en su mayoría mujeres que están pendientes del cuidado y educación de sus hijos mientras los padres trabajan o consiguen el sustento diario).

En cuanto al proceso cuando inició la intervención, las sedes ya habían adelantado durante el primer periodo académico de 2006 la primera etapa de la fase inicial del Programa en la cual, lo más importante fue la organización de la comunidad educativa y la obtención de recursos para la adecuación de las aulas de informática (requisito para recibir los PC).

Ahora, como objeto de esta intervención, se retomará el proceso para dar paso a la segunda etapa de la misma fase (inicial) con los equipos de trabajo conformados: la organización y administración logística, la sostenibilidad y sensibilización hacia el uso de las TIC (tecnologías de información y comunicación).

Para iniciar, como proceso de empalme y ubicación en zona, en compañía de los coordinadores se emprendió el recorrido por cada uno de los municipios y sedes beneficiadas, revelando que el adelanto en el proceso en cada sede educativa era diferente: unas ya habían logrado tener el aula lista, con otras se debía empezar la gestión pertinente con las alcaldías municipales para tal fin (cuatro aulas aún no estaban listas y dos debían ser construidas en su totalidad), etc... Pero se detectó una particularidad en todas y es que no había apropiación del programa (CPE) por parte de los actores sociales implicados, respondiendo a varias razones entre ellas:

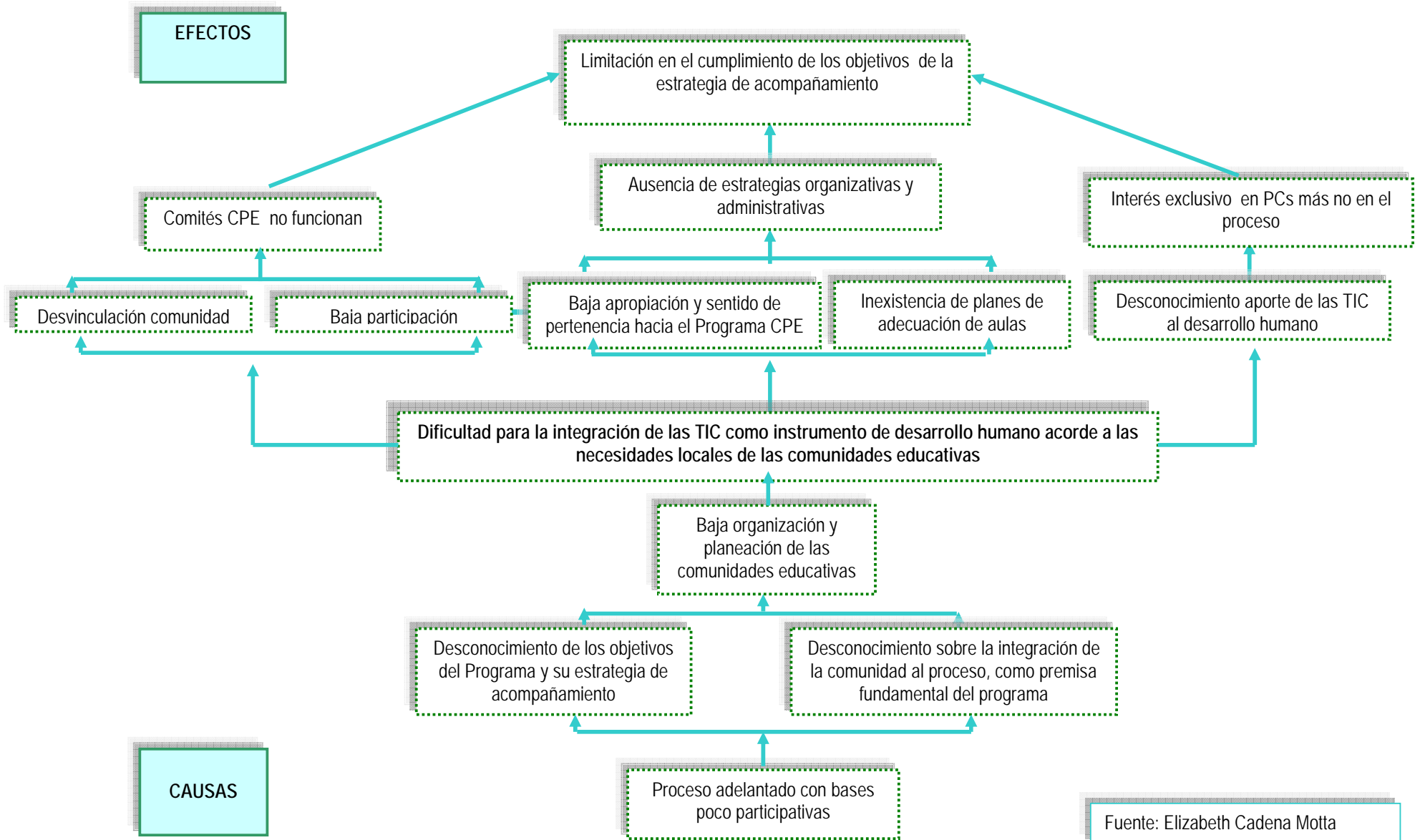
Primero, porque había desconocimiento y faltaba claridad en la comunidad educativa sobre el funcionamiento y los objetivos del programa debido a que el proceso adelantado hasta el momento se había realizado con la administración, rectores, coordinadores y algunos administradores de las salas de informática, dejando a un lado la importancia de vincular a toda la comunidad educativa en el proceso, entendida ésta como la conformada por directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad aledaña.

De manera que el adelanto del programa en estos municipios se había dado sobre unas bases poco participativas, situación a la que los actores ya estaban acostumbrados o era normal para ellos quizá desde el desconocimiento que la integración comunitaria a partir de la creación de los centros tecnológicos comunitarios es una premisa fundamental del Programa.

Segundo, a pesar que los comités cpe son la columna principal para planear, ejecutar y sostener la propuesta del Programa en cada una de las sedes, estos no estaban funcionando; solo habían sido descritos en un acta de conformación para cumplir con este requisito del Programa.

Tercero, el proceso se había frenado en algunas sedes educativas debido a la interrupción de clases (vacaciones de medio año) y a la ausencia del delegado en zona; por ejemplo aquellas sedes que aún no habían logrado tener el aula lista (requisito para recibir el beneficio), no habían elaborado aún un plan de adecuación del aula ni siguieron haciendo las gestiones pertinentes con las alcaldías municipales u otras entidades que les facilitaran los recursos necesarios. Además ninguna había adelantado el proyecto sobre su experiencia como sede educativa beneficiada por el Programa para participar en el concurso sueños de Aula en el mes de octubre.

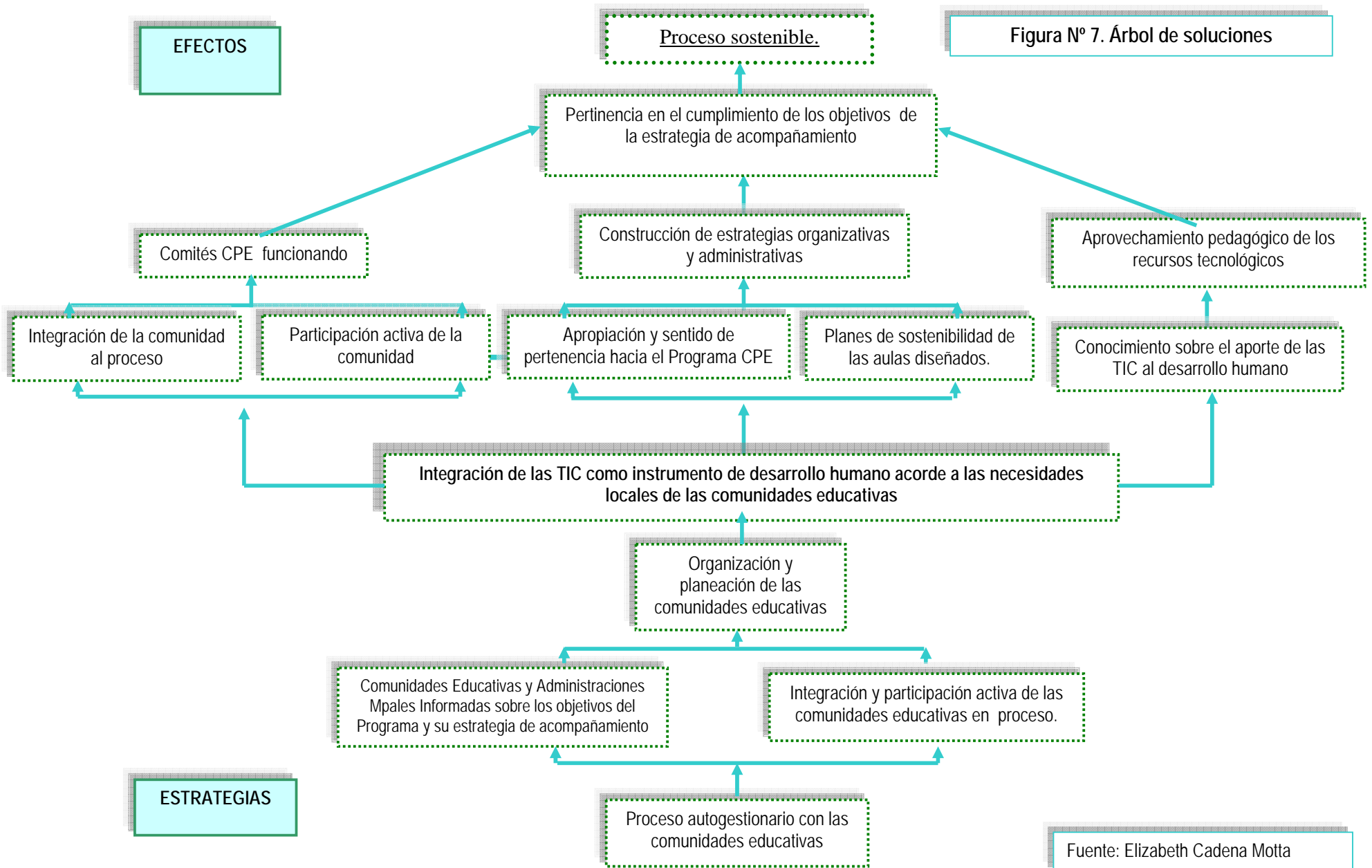
Figura N° 6. Árbol de problemas



Fuente: Elizabeth Cadena Motta

Figura N° 7. Árbol de soluciones

EFFECTOS



ESTRATEGIAS

Fuente: Elizabeth Cadena Motta

3. 2. PLANIFICACIÓN.

Esta etapa es muy importante, porque en ella, (en compañía de algunos líderes de las comunidades educativas), se articulan los diversos pasos realizados desde el estudio del diagnóstico y los resultados obtenidos, para determinar la planeación y concertación de tiempos y espacios necesarios para ejecutar la estrategia de acompañamiento brindada por el Programa.

La presente propuesta desarrolla un proceso de autogestión que involucra diferentes actores de la comunidad educativa para la integración de las TIC como herramientas para su desarrollo humano. Por ello la participación de los individuos que conforman estas comunidades es fundamental en el reconocimiento de su papel en la sociedad que debe iniciar como proceso bajo la premisa que “se aprende a participar participando, y esto explica dos dimensiones principales: desarrollar actitudes y comportamientos participativos y formarse para saber participar”⁵⁵, para que, de esta manera, el nivel de compromiso individual potencie el desarrollo colectivo pero respetando las particularidades de las personas.

Con fundamento en lo anterior, se afirma que la organización y la participación son primordiales en un proceso social eficaz ésta promueve el desarrollo de otras habilidades intelectuales y técnicas que sirven a los procesos de transformación social, de allí que la comunicación y la reciprocidad se conviertan en principios orientadores de todo proceso que se denomine participativo.

55 ANDER-EGG, Ezequiel. Métodos del Trabajo Social. Espacio Editorial.

3.2.1. Objetivos de la práctica académica

General

Lograr la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación con principios de sostenibilidad, participación y organización comunitaria para el desarrollo humano, a partir de la estrategia de acompañamiento educativo del Programa Computadores para Educar.

Objetivos específicos

Caracterizar el contexto socio-económico y cultural de los municipios y sedes educativas beneficiadas por el programa Computadores para Educar en La Guajira.

Lograr la vinculación efectiva y el compromiso por parte de las comunidades educativas en el proceso, a partir de la concertación de las actividades a llevar a cabo durante el acompañamiento del programa.

Fortalecer relaciones organizativas y de trabajo colaborativo entre los miembros de las comunidades educativas como base social en el aprovechamiento de las TIC para el desarrollo humano.

Construir desde las comunidades educativas, las estrategias organizativas, administrativas y de mantenimiento que garanticen la sostenibilidad de los centros tecnológicos comunitarios.

Fomentar una cultura de la planeación basada en la organización, concertación y participación comunitaria, que facilite el adelanto de procesos autogestionarios para el desarrollo humano de las comunidades educativas.

Familiarizar a las comunidades educativas en el uso y aprovechamiento significativo de las TIC para que descubran su papel transformador en las relaciones sociales y procesos de desarrollo local.

3.2.2. Población Participante. “Las comunidades educativas”

La implementación del programa computadores para educar y con él, su estrategia de acompañamiento educativo benefició cuatro municipios y doce sedes educativas públicas del Departamento de La Guajira.

Para la ejecución del proyecto se conformaron los Comités CPE en cada sede educativa con directivos, docentes, padres de familia y personas de la comunidad en general, fomentando en la escuela la conformación de “centros tecnológicos comunitarios” como punto de encuentro entre la escuela y la comunidad aledaña.

Estos comités fueron, son y serán un aporte en la construcción de una comunidad educativa solidaria, organizada y participativa.

3.2.3. Proceso Metodológico

Basados en el Manual de gestión comunitaria, (elaborado por el centro de arbitraje y conciliación de la cámara de comercio de Bogotá, en Bogotá, año 2.004), se reconoce que los lineamientos metodológicos de la autogestión Comunitaria se estructuran teniendo en cuenta diversos factores que hacen parte de la construcción de los procesos formativos y saberes colectivos en la construcción de una nueva forma de relación social desde una nueva lectura de los individuos acerca de ellos y su realidad.

Estrategias metodológicas:

Vivencial: Se concibe el proceso de autogestión comunitaria, desde la participación de los actores, de tal manera que la vivencia práctica se convierta en escuela permanente de formación ciudadana y comunitaria. Se parte de situaciones cotidianas, lo cual pone de presente la realidad de las comunidades posibilitando así la interacción, comunicación y aprendizaje.

Motivacional: En el momento de llevar a cabo los procesos, es de vital importancia pensar y realizar estrategias que motiven y capten el interés de los

participantes día a día, pues el ejercicio de autogestión comunitaria se ejecuta con seres humanos provistos de un sin número de motivaciones, frustraciones, sueños y desesperanzas.

Participativa: Se involucra a los participantes en el desarrollo de todo el proceso, de tal forma que se asuman compromisos y responsabilidades en torno a la sostenibilidad de los recursos donados y los procesos adelantados.

Construccionista: Se parte de la interacción con la realidad, desde diferentes aristas dando significado a los aspectos percibidos y a las relaciones como una forma de generar nuevos conocimientos a partir de los lenguajes y las narrativas comunitarias.

Lúdica: El uso del juego como una forma de expresión y representación simbólica de narrativas aporta elementos en la construcción de nuevas realidades a la vez que desarrolla potencialidades y capacidades en los grupos que participan en el proceso.

Partiendo de lo anterior, el taller se convierte en el vehículo que facilita el desarrollo, ya que acerca a la comunidad educativa al descubrimiento, al conocimiento, al trabajo colaborativo desde la cotidianidad, desde el contacto con su propia experiencia en el proceso, pues metodológicamente, el taller es una experiencia de trabajo activo, colectivo, creativo, vivencial y concreto cuyo producto final debe ser siempre un compromiso grupal de ejecutar acciones en planes de trabajo.

Proceso metodológico⁵⁶

CUADRO No. 3 DIAGNÓSTICO Y PLANEACIÓN.

FASE 1	MOMENTO	ETAPAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
DIAGNÓSTICA Y PLANIFICACIÓN	DIAGNÓSTICO	EMPALME	Conocer estado actual del proceso adelantado en cada sede Educativa y elaborar una planeación tentativa. (fuentes secundarias)	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación CPE • Empalme con el delegado anterior, • Cronograma Actividades
		CONTEXTUAL	Caracterizar el contexto social y familiar de las instituciones y municipios a beneficiar por el programa CPE	Construcción del diagnóstico municipal basado en la revisión de planes de desarrollo, planes de ordenamiento territorial y contactos colaterales.
		DEL PROCESO	Conocer estado actual del proceso adelantado en cada sede Educativa y elaborar la planeación. (fuentes primarias)	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista con rectores y coordinadores S.E • Entrevista con alcaldes y Sec. Educación
	PLANIFICACIÓN	ESTABLECIMIENTO DE TIEMPOS Y ESPACIOS	Definir la planeación semestral de actividades con las instituciones beneficiarias.	Elaboración de cronograma de actividades.

⁵⁶ Las Fases del proceso Metodológico, se plantean de acuerdo a la Estrategia de Acompañamiento del programa CPE.

	PLANIFICACIÓN	UBICACIÓN EN ZONA	<ul style="list-style-type: none"> •Lograr el acercamiento e inserción en la comunidad de cada municipio estableciendo contacto con los diferentes líderes de la comunidad. •Identificar líderes comunitarios y funcionarios de las alcaldías municipales que aporten al desarrollo del proceso. •Promocionar el Programa y convocar a las comunidades educativas a participar del proceso 	<ul style="list-style-type: none"> •Presentación del Programa CPE a nivel Municipal •Gestión de convenios y firma de documentos legales entre CPE, la Gobernación y/o la Alcaldía municipal y las instituciones beneficiarias. •Revisión conformación comité CPE, •Impulsar la adecuación del aula partiendo del conocimiento de su estado actual y de las posibilidades reales de adecuación en cada institución. <p>Presentar el concurso Sueños de Aula a cada comunidad educativa y dar comienzo a la elaboración del producto.</p>
--	---------------	-------------------	---	---

EJECUCIÓN

☞ **Integración.**

Objetivo: Fortalecer/consolidar relaciones organizativas y de trabajo colaborativo/conjunto entre los miembros de las comunidades educativas como base social en el aprovechamiento de las TIC para el desarrollo humano.

- Módulo: “la comunidad que seremos” - centro tecnológico comunitario.

☞ **Administración y organización logística.**

Objetivo: Construir desde las comunidades educativas, las estrategias organizativas, administrativas y de mantenimiento que garanticen la sostenibilidad de los centros tecnológicos comunitarios.

- Módulo de pertenencia.
- Módulo de administración “gestión acompañada” – estrategias
- Módulo de mantenimiento

☞ **Sostenibilidad de la infraestructura tecnológica y gestión.**

Objetivo: Fomentar una cultura de la planeación basada en la organización, concertación y participación comunitaria, en los procesos autogestionarios de desarrollo humano de las comunidades educativas.

- Módulo de sostenibilidad

☞ **Sensibilización para la integración de las TIC.**

Objetivo: Familiarizar a las comunidades educativas en el uso y aprovechamiento significativo de las TIC para que descubran su papel transformador en las relaciones sociales y procesos de desarrollo local.

- Módulo: Las TIC en la Sociedad y la Educación
- Modulo: Desarrollando Competencias Tecnológicas
- Modulo: El Potencial de las TIC en el Aula.

CUADRO No. 4. EJECUCIÓN

FASE 2	MOMENTO	MÓDULO	OBJETIVO	ACTIVIDADES Y/O TEMAS TRATADOS
EJECUCIÓN	INTEGRACIÓN	<p>“LA COMUNIDAD QUE SEREMOS” Centro Tecnológico Comunitario.</p>	<p>Generar una reflexión frente al reconocimiento que tienen las comunidades de si mismas a partir de la identificación de sus potencialidades y falencias y cómo pueden aprovechar los recursos entregados en las instituciones educativas como apoyo en sus actividades cotidianas.</p> <p>Motivar en las comunidades aledañas a las instituciones educativas beneficiadas por CPE un sentido de participación en el proceso de incorporación de las TICs y motivar a las instituciones a compartir los recursos entregados con las comunidades.</p>	<p>Desarrollo de la actividad “Datos para el Diagnóstico” (cartografía social)</p> <p>Acercamiento al concepto “Centro Tecnológico Comunitario”</p> <p>Formulación de la visión de comunidad</p> <hr/> <p>Instalación de equipos</p> <p>Jornada de embellecimiento salas de informática.</p> <p>Participación Concurso Sueños de Aula.</p>
	ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA	DE PERTENENCIA	<p>Generar sentido de pertenencia hacia la sala y los equipos que garantice que los miembros de la comunidad educativa asuman estos recursos como propios para conservarlos, cuidarlos y renovarlos en un futuro.</p>	<p style="text-align: center;">↓</p> <p>Creación Logo y nombre (concurso)</p> <p>Elaboración Maqueta: ¿cómo será nuestra aula de cómputo?</p> <p>Creación: manual de convivencia – Horarios</p> <p>Reflexión: El papel del comité CPE en el cuidado del aula</p>

E J E C U C I Ó N		DE ADMINISTRACIÓN "gestión acompañada"	Garantizar que en cada institución educativa beneficiada exista un grupo de personas responsables de la administración de los recursos donados, con el fin de garantizar la sostenibilidad y la continuidad del aula de cómputo.	<p>TALLER: La importancia de administrar: Conceptos básicos de la administración</p> <p>Definir estrategias de administración.</p> <p>Compromisos y responsabilidades en torno a la administración. Comité cPE</p> <p>Conocer la MAT*: apoyo y soporte técnico</p>
		DE MANTENIMIENTO	Garantizar que en cada institución educativa beneficiada exista un grupo de personas capacitadas en temas básicos de infraestructura tecnológica, los procedimientos básicos sobre el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo y el manejo y la funcionalidad de la Mesa de Ayuda Técnica.	<p>1. Conociendo sobre la instalación y funcionamiento de los equipos</p> <p>¿Red de datos?</p> <p>2. Reflexionando y aprendiendo sobre la importancia de:</p> <p>Mantenimiento preventivo básico al hardware y software</p> <p>Mantenimiento correctivo básico de hardware y software</p> <p>MAT: apoyo y soporte técnico</p>
	SOSTENIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y GESTION	DE SOSTENIBILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Garantizar que en cada institución educativa se visualicen y definan acciones que permitan la sostenibilidad de la infraestructura tecnológica y en general de la estrategia de acompañamiento educativo 	<p>TALLERES:</p> <p>1. Implicaciones de la llegada de la tecnología a la institución</p> <p>El papel del rector en la gestión escolar</p>

★ Mesa de Ayuda Técnica: Servicio prestado por el Programa CPE a las sedes educativas beneficiadas para el apoyo y soporte técnico de los equipos de cómputo.

			<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar la visión del apoyo que las nuevas tecnologías pueden ofrecer al mejoramiento de la gestión escolar. • Generar en cada institución educativa el desarrollo de por los menos dos acciones de sostenibilidad del aula durante en acompañamiento de Fase Inicial y garantizar las bases para continuar con acciones de sostenibilidad durante la Fase de Profundización y en adelante. 	<p>2. La planeación Trabajo en equipo, responsabilidades y acuerdos Plan de sostenibilidad de la infraestructura tecnológica Retroalimentación sobre el plan de sostenibilidad diseñado</p> <p>3. La escuela: ¿Cómo sería con TIC? Aplicación para las TIC en gestión Evaluación del Plan de Sostenibilidad Actividades de Sostenibilidad.</p>
EJECUCIÓN	SENSIBILIZACIÓN EN LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC	Módulo 1: Las TIC en la Sociedad y la Educación	<p>Garantizar que en cada institución educativa se visualicen y definan acciones que permitan la sostenibilidad Pedagógica de la estrategia de acompañamiento educativo.</p> <p>Reflexionar y contextualizar el papel de las TIC en la vida humana, para así ampliar la visión sobre el papel, usos y roles de las TIC en la educación y su papel transformador.</p>	<p>Reflexión: TIC y Desarrollo Humano. Las TIC en la sociedad y contextualizar el papel de las TIC en la vida humana. Las TIC en la educación Ampliar la visión sobre el papel, usos y roles de las TIC en la educación y su papel transformador.</p>
		Modulo 2: Desarrollando Competencias Tecnológicas	<p>Familiarizarse con el computador, la lógica Windows y desarrollar actitudes básicas para el autoaprendizaje.</p>	<p>TALLERES: 1. Reconozcamos el computador El MEN y la política Navegando por Colombia Aprende</p>
		Modulo 3: El Potencial de las TIC en el Aula	<p>Conocer el programa nacional de informática educativa en el contexto de la revolución educativa y la oferta de cursos de informática del SENA</p> <p>Conocer el portal Colombia Aprende, acceder a él, navegar y registrarse.</p> <p>Diseñar y realizar actividades didácticas con el CD de recursos educativos CPE</p>	<p>2. Presentación, instalación y exploración del CD de recursos educativos CPE</p> <p>Diseño y ejecución de actividades didácticas con recursos educativos CPE</p> <p>Elaboración plan de Sostenibilidad Pedagógica</p>

CUADRO No. 5 CIERRE Y EVALUACIÓN.

FASE 3	MOMENTO	MÓDULO	OBJETIVO	ACTIVIDADES
CIERRE Y EVALUACIÓN	EVALUACIÓN	ASESORÍA Y EVALUACIÓN	Tomar decisiones que permitan resolver dificultades que se presenten durante la intervención en las instituciones beneficiarias.	Transversal a todo el Proceso Revisión y asesoría a los comités CPE sobre cumplimientos de compromisos y estrategias.
		MONITOREO Y EVALUACIÓN	Alimentar el sistema de información y monitoreo del Programa CPE, que permitan al Programa hacer seguimiento sobre la marcha y evaluar el logro de los objetivos de la estrategia y de los efectos que estos producen en las instituciones beneficiarias.	Alimentación SIMEC de forma paralela al desarrollo de la estrategia.
	CIERRE	CIERRE FINAL		Presentación a la comunidad de los resultados del trabajo desarrollado en zona Balance logros obtenidos.
				Presentación a la Comunidad educativa de las actividades didácticas realizada por los docentes con los recursos educativos CPE
		FASE DE PROFUNDIZACIÓN	Motivar a la comunidad educativa para participar y hacer alianza con CPE y las Universidades para que el acompañamiento educativo se extienda hasta la FASE de PROFUNDIZACION.	Presentación Fase de Profundización a Comunidades educativas y autoridades municipales. Firma carta de Intención.

3.2.4. Cronograma.

PROGRAMACIÓN SEMANAS	JULIO				AGOST				SEPTIEM.				OCTUB.				NOVIEM.				DICIEMB.		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
FASE 1 DIAGNÓSTICO Y PLANEACIÓN																							
<u>DIAGNÓSTICO</u>																							
Empalme																							
Dx. Contextual																							
Dx. del proceso																							
<u>PLANIFICACIÓN</u>																							
Establecimiento de tiempos y espacios																							
Ubicación en zona																							
FASE 2. E J E C U C I Ó N																							
<u>INTEGRACIÓN</u>																							
“la comunidad que seremos”																							
<u>ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN LOGISITCA</u>																							
Mód. de pertenencia																							
Mód. de administración																							
Mód. de mantenimiento																							

PROGRAMACIÓN SEMANAS	JULIO				AGOST				SEPTIEM.				OCTUB.				NOVIEM.				DICIEMB.		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
<u>SOSTENIBILIDAD INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA Y GESTION</u>																							
Mód. de sostenibilidad																							
<u>SENSIBILIZACIÓN INTEGRACIÓN DE LAS TIC</u>																							
Mód. 1: las tic en la sociedad y la educación																							
Mod. 2: desarrollando competencias tecnológicas																							
Mod. 3: el potencial de las tic en el aula																							
Concurso Sueños de Aula.																							
<u>FASE 3 CIERRE Y EVALUACIÓN</u>																							
<u>EVALUACIÓN</u>																							
Asesoría y evaluación																							
Monitoreo y evaluación																							
<u>CIERRE</u>																							
Cierre final																							
Fase de profundización (presentación)																							

4. REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA

En el siguiente capítulo se encontrará una breve exposición de la experiencia en su fase de ejecución, con el objetivo de rescatar los diferentes momentos de la práctica profesional de trabajo social, a partir de la descripción y reflexión de los aspectos que mas influyeron en las acciones que se realizaron con las comunidades educativas del Dpto. de La Guajira.

La construcción del paradigma de desarrollo humano en la sociedad de la información, sienta sus bases en una comunidad participativa, capaz de ejercer su agencia razonada, de potenciar sus habilidades en la toma de decisiones claves en aquello que les afecta, de intervenir, compartir y contribuir libremente, en el logro de sus objetivos y metas.

No obstante, el diagnóstico situacional sobre el proceso adelantado con las sedes educativas durante la ejecución de la primera etapa de la estrategia de acompañamiento del Programa (primer período académico 2006), mostraba que ésta, había avanzado sobre bases poco participativas.

Por ello, en compañía de los coordinadores de las sedes educativas, se tomó la decisión de retomar actividades que aún estaban pendientes de la primera etapa y su cumplimiento era necesario para la consecución de los objetivos de la segunda etapa. Éstas, cumplirían las veces de información y preparación de las comunidades educativas, entre otras, para que asumieran la estrategia de acompañamiento, con al mayor disposición hacia la participación activa.

Como afirma Ezequiel Ander-Egg, en su libro, Métodos del Trabajo Social: “para que la participación sea efectiva y real, se tienen que propiciar instrumentos a fin de que la gente sepa como participar y realizar las actividades que supone esa participación”.

Estas actividades iniciales fueron:

- Presentación del Programa CPE a nivel Municipal
- Gestión de convenios y firma de documentos legales entre CPE, la Gobernación y/o la Alcaldía municipal y las instituciones beneficiadas.

- Revisión de la conformación de los comités CPE.
- Impulsar la adecuación del aula partiendo del conocimiento de su estado actual y de las posibilidades reales de adecuación en las sedes educativas que aun no habían cumplido con este requisito.
- Presentación del concurso Sueños de Aula a cada comunidad educativa y dar comienzo a la elaboración del producto.

Fotografías N° 1 – 6. Presentación del Programa CPE



Fuente: La autora.

Como resultado de estas, se obtuvo las comunidades educativas informadas sobre los aspectos característicos del programa y los comités cpe conformados por diferentes personas de las comunidades educativas.

Mediante la jornada MI EQUIPO DE TRABAJO (realizada después de la presentación del Programa con las personas que conforman los comités cpe), en donde se aplicaron dinámicas grupales para la integración grupal, se dio a conocer ¿Qué es un equipo de trabajo?, cómo se genera liderazgo y se identificaron algunos miembros como líderes; los asistentes accedieron libremente a organizarse, delegando funciones de presidente, coordinador, administrador de la sala, secretario, fiscal, líder de pedagogía, gestión, logística, representante de la comunidad, etc... y adquirieron compromisos para su funcionamiento.

Así mismo, a partir de la exposición de los objetivos a alcanzar en esta etapa, se construyó la planeación de actividades para la segunda etapa de la fase inicial del programa, materializado en el cronograma de actividades y los responsables de atender la logística para que cada una de ellas se realizara satisfactoriamente.

La **Gestión Institucional** fue un eje transversal al desarrollo de la experiencia. Por ello, profesionalmente, se empezó a promover y reactivar en las alcaldías municipales el interés, compromiso y disposición de recursos, para apoyar las sedes educativas que aún no tenían aulas listas y debían ser construidas en su totalidad⁵⁷.

Durante la experiencia se aprendió que el rol de gestión va más allá de hacer esporádicas apariciones ante los actores institucionales. Es un rol que requiere constancia, diplomacia y estrategias que conlleven a la apropiación de responsabilidades y de los objetivos del Programa por parte de los involucrados.

En este sentido, debido a que CPE, no es el único programa que requiere la asignación de recursos en las alcaldías municipales, cada reunión con la administración municipal, debe ser efectiva. Para ello, debe apoyarse en documentos públicos como la carta de compromiso⁵⁸ o convenios, que ratifiquen el cumplimiento de acuerdos hechos.

Desde la primera reunión, se debe impulsar la elaboración conjunta de los planes de adecuación de las aulas, para ser ejecutado por los contratistas que después dispongan las administraciones locales.

57 La obtención de recursos para adecuar las aulas en los tiempos estipulados, era crucial en el desarrollo del proceso, pues este es compromiso y requisito para que las sedes educativas sean beneficiadas por el Programa CPE, de lo contrario se dará paso a suspender el beneficio.

58 Carta de compromiso: Carta firmada al inicio de la fase inicial entre alcaldía municipal, sedes educativas beneficiadas y programa cpe en donde las alcaldías se comprometen entre otras cosas, a adecuar las aulas de informática con los requisitos de infraestructura exigidos en un tiempo determinado.

“Las capacidades pueden aumentarse por medio de medidas públicas, pero, por otra parte, el uso eficaz de las capacidades de participación de los individuos puede influir en el rumbo de estas medidas”⁵⁹.

Así, el proceso de gestión de recursos debe ser una tarea conjunta entre los diferentes actores: alcaldes, secretarios de educación, planeación, rectores o coordinadores de las sedes educativas, docentes, comunidad en general y no depender únicamente del profesional que promueve los procesos.

Esto, porque por un lado, los actores sociales van asumiendo responsabilidades frente a la solución de sus propias necesidades, a la vez que aprenden a hacer veeduría frente a los recursos de las administraciones locales, y por otra parte, porque como estrategia, se buscan actores claves o aliados estratégicos que en adelante influirán agilizando el proceso, como contratistas, ingenieros, arquitectos, etc...

De igual manera, se debe tener siempre claro que son los administradores locales, quienes en últimas deciden aceptar o no un beneficio cuando implica asumir responsabilidades, para así no desgastar un proceso, que no va a llegar a feliz término.

En cuanto a la **transferencia de tecnología**, una vez que la gestión institucional ha surtido efecto y las sedes educativas en compañía de sus comunidades aledañas con el apoyo de las administraciones locales, logran tener el aula adecuada (con todos los requisitos de infraestructura básica, eléctrica, de red, mobiliario, etc), se procede a hacer la solicitud de equipos al Programa.

Cuando los computadores llegan a las sedes educativas, se da paso a su instalación y a la configuración de la red de datos, para la posterior instalación de la Internet a cargo de COMPARTEL.

De esta manera, se introduce la infraestructura tecnológica e informacional, como base para la construcción de los centros tecnológicos comunitarios y con ello, un peldaño en la tarea de inclusión en la sociedad de la información, pues

⁵⁹Op. Cit. Pág. 34

el acceso a las TIC, por tanto a la información y el conocimiento como derecho universal son medios para desarrollar las capacidades de aquellos que las aprovechan como factores de empoderamiento en la ampliación de sus libertades.

Para ello, se contó con el apoyo de las personas que conforman los comités CPE, como estrategia para fomentar en ellos, por un lado los conocimientos técnicos sobre la instalación de equipos y por otro, la importancia de cuidar los recursos donados.

4.1. INTEGRACIÓN.

Objetivo: Fortalecer relaciones organizativas y de trabajo colaborativo entre los miembros de las comunidades educativas como base social en el aprovechamiento de las TIC para el desarrollo humano.

4.1.1. Módulo: “la comunidad que seremos” - centro tecnológico comunitario.

Las sedes educativas como sistema complejo, hacen que cualquier cambio en uno de sus componentes, produzca cambios en el entorno. Éstas, como escenario holístico, deben dar paso a una labor compensatoria frente a la "brecha digital" contribuyendo con sus instalaciones y sus acciones educativas (cursos, talleres...) a acercar las TIC a colectivos que de otra forma podrían quedar marginados.

Además, como afirma Amartya Sen, “El desarrollo de las libertades y capacidades debe reconocer al mismo tiempo el lugar fundamental que ocupa la libertad individual y la influencia en el grado y el alcance de esta libertad”⁶⁰.

Por ello, como punto de partida hacia la vinculación y participación de la comunidad al programa y por tanto, para la ejecución de la experiencia, se da inicio a la estrategia de acompañamiento educativo, con la realización del primer taller denominado “la comunidad que seremos” como espacio de encuentro entre la institución educativa y la comunidad.

60 Op. Cit. p. 16

La importancia de esta radica, en que desarrolla dos aspectos básicos:

- Cumplimiento de la función organizativa, a partir del fortalecimiento de las relaciones Escuela – Comunidad aledaña.
- Elaboración conjunta del diagnóstico, como punto de partida en todo proceso de cambio y desarrollo social.

En este orden de ideas, producto del taller “la comunidad que seremos”, se pudo identificar puntos de encuentro y formas de fortalecer esta relación para que la comunidad aledaña, tenga acceso a los recursos entregados en las sedes educativas, participe del acompañamiento y contribuya a la sostenibilidad de los mismos en el corto, mediano y largo plazo.

También se elaboró el diagnóstico: las comunidades reflexionaron sobre el reconocimiento que tienen de si mismas⁶¹; para ello, a manera de cartografía, identificaron sus potencialidades y falencias: los participantes realizaron una pequeña caracterización de la zona en donde viven, resaltando y situando en mapas los aspectos que ellos consideraron más representativos y relevantes de conocer en cuanto a la educación, lo cultural, lo económico y lo social.

Así mismo, partiendo de la elaboración de los mapas a futuro de las comunidades, se dio paso a la construcción de la visión de comunidad educativa como “centros Tecnológicos comunitarios” y la manera como aprovechará y compartirán los recursos donados.

La ejecución de este módulo fue trascendental en el proceso, en la medida en que cumplió una función comunicativa en donde fue importante el ejercicio de la concertación entre comunidad y escuela, en acompañamiento del profesional en Trabajo Social.

61 se conformaron grupos de trabajo para que trabajaran el ejercicio a manera de cartografía social por cada componente y expusieran los resultados al grupo para ser socializados y retroalimentados.

Fotografías N° 7 -14. Taller “La comunidad que seremos”



Fuente: La autora.

A partir de este ejercicio, se sentaron las bases para la creación de relaciones recíprocas entre las dos: animando por un lado, las sedes educativas para que compartieran los recursos entregados con sus comunidades vecinas y por otro, motivando a la comunidad aledaña para que participaran en el proceso de

integración de las TIC⁶². Además, identificaron en el diagnóstico participativo, el paso inicial para emprender cualquier proceso de cambio.

La construcción del desarrollo humano desde las comunidades educativas exige la potenciación de sus capacidades de organización, comunicación y de poder, ello implica, la consolidación de una comunidad educativa organizada, participativa, solidaria, integrada y propositiva capaz de aprovechar las oportunidades del medio y adaptarlas a sus necesidades locales.

Para ello, las comunidades deben construir conocimiento sobre su realidad social, partiendo del análisis preliminar de las situaciones que se presentan en el marco de lo comunitario y favoreciendo la creación de estrategias de cambio o mejoramiento social con éxito y pertinencia.

El reconocimiento de debilidades por parte de la comunidad genera diferentes reacciones entre sus miembros: negación, asombro, inseguridad, angustia, pues a pesar de convivir con ellas y ser ellos mismos los protagonistas de las diferentes situaciones, no se tienen presente en el desarrollo de su cotidianidad. Por tanto, el interés por iniciar procesos de cambio es limitado.

En este sentido, el ejercicio comunitario participativo de mirarse, repensarse constituye el punto de partida para develar sus fortalezas y por tanto la manera como pueden aprovecharlas en la expansión de sus capacidades con criterios de libertad hacia el bien común, hacia un desarrollo comunitario equitativo, democrático e incluyente que les permita a los humanos desarrollarse integralmente, pues no hay que olvidar que es en este espacio en donde se desenvuelven las vidas de los individuos.

Además, teniendo en cuenta que Colombia es un país pluriétnico y multicultural: cada zona del país es diferente, lo urbano, lo rural, lo indígena, que hacen que cada una tenga una dinámica cultural diferente todo proceso social comunitario debe buscar estrategias que aporten a la contextualización de las experiencias en cada zona del país.

62 Tecnologías de información y comunicación

Partir de ésto es fundamental para lograr por un lado que la integración de las TIC realmente responda a las necesidades de desarrollo humano local. Y por otro, generar sentido, significado y apropiación hacia los procesos que se adelanten, garantizando así su sostenibilidad.

Por otra parte, ya que la participación es una estrategia trascendental en todo proceso social, hay que pensarla, concebirla y por supuesto promoverla en términos del proceso, pues a medida que la gente se va involucrando en los procesos sociales, así mismo va acrecentando su grado de participación. Pues después de todo, se aprende a participar participando es durante el proceso que se desarrollan las actitudes y comportamientos participativos.

4.2. ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA.

Objetivo: Construir desde las comunidades educativas, las estrategias organizativas, administrativas y de mantenimiento que garanticen la sostenibilidad de los centros tecnológicos comunitarios.

4.2.1. Módulo de pertenencia.

Los procesos autogestionarios de desarrollo humano, busca que los cambios producidos desde las comunidades, sean sostenibles. Ello requiere apropiación de los recursos y procesos adelantados.

Para ello, se dio paso al “taller de pertenencia”, en donde los asistentes participativamente crearon productos que dan identidad a la sala y a ellos como líderes del proceso.

Como se motivó un proceso participativo, constructivo y vivencial, se inició con la elección del nombre, creación del logotipo de las salas de informática, construcción y publicación de los manuales de convivencia.

Fueron ellos mismos, quienes construyeron los manuales de convivencia de acuerdo a las características de cada sede. Para ello, fue necesario, dar a conocer qué es un manual de convivencia, que finalidad tienen, que es misión y visión, por qué los usuarios tienen derechos pero también deberes, por qué se

deben fijar horarios de uso desde el principio, etc.... Esto, porque es importante que las personas primero reconozcan los manuales de convivencia, como un instrumento que servirá para la administración y organización logística de las aulas, para así dar paso de manera concertada entre los miembros de los comités a su elaboración, publicación y cumplimiento.

Fotografías N° 15-23. "Salas de informática"



Fuente: La autora.

Se invitó al comité cpe para que organizaran internamente la jornada de embellecimiento de las salas, con el objetivo de ir ejercitando a las personas en asumir compromisos sencillos, como la organización de actividades, en donde cada uno pondría a prueba el rol que cumple dentro del comité cpe: coordinador, logística, comunicación, presupuesto, gestión de recursos, etc.

Con la construcción, socialización y concertación colectiva se animó el sentido de pertenencia hacia los centros tecnológicos comunitarios. Las sedes educativas empezaron a definirse como tal, a pensarse como grupo, a precisar su misión y soñar o visionar lo que querían lograr, en compañía de la comunidad en sus procesos. Delimitaron las normas y usos de las salas, a partir del reconocimiento de sus derechos pero también estableciendo sus deberes como usuarios.

Fue importante en este momento mostrar a las personas, que son ellas, las protagonistas y por tanto constructores de aquello que han definido como visión de comunidad, de lo que quieren llegar a ser. Además de la constante asesoría y mediación para llegar a acuerdos que conlleven siempre al bienestar general en concordancia con los objetivos del programa.

4.2.2. Módulo de administración “gestión acompañada” – estrategias

En la consolidación de las salas de informática como nuevos centros tecnológicos comunitarios, los comités CPE, requieren bases de aprendizaje colectivo frente a la administración y organización logística, que garanticen su buen funcionamiento.

Para ello, se realizó con los comités cpe, el modulo de administración en donde se conocieron conceptos básicos de administración, los instrumentos de administración que se deben llevar en las carpetas administrativas de cada equipo de cómputo, profundizando en su uso adecuado y definiendo la persona o personas encargadas de apoyar a los administradores de las salas.

Los comités también definieron estrategias para la administración del aula que garantice la puesta en marcha de los manuales de convivencia elaborados en el módulo de pertenencia.

4.2.3. Módulo de mantenimiento

Sin duda alguna, para las comunidades educativas, la base del proceso estaba representada por la infraestructura tecnológica computacional, que se había dado. La sostenibilidad de la misma, depende en cierta manera de la capacidad que tengan dichas comunidades para mantener los equipos y la sala en general, en un estado óptimo de funcionamiento, pero además sean capaces de responder a las dificultades que se presenten.

Esto se traduce en que los comités CPE (encargados de garantizar el funcionamiento de las salas), junto a los administradores de las salas adquirieron las bases teóricas y metodológicas para hacer periódicamente mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos (de hardware y software), en vista de que muchas de ellas, no cuentan con los recursos económicos y técnicos que requiere dicha labor.

Se llevó a cabo el módulo de mantenimiento para el cual se previó la necesidad de contar con apoyo técnico. Por ello, se aprovechó el recurso humano existente en cada sede educativa, invitando a aquellos docentes con conocimientos técnicos informáticos, para que intercambiaran sus conocimientos con las comunidades educativas.

De manera que con este módulo dividido en dos actividades y preparado con anterioridad junto a los docentes de informática se logró familiarizar a las comunidades educativas con los recursos informáticos donados y reflexionar sobre la importancia que tiene hacer periódicamente mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos para que haya un buen funcionamiento de la sala.

En el proceso de aprendizaje no basta con los talleres de capacitación por ello, de manera práctica y vivencial (aprender haciendo), los asistentes aprendieron a hacer mantenimiento de hardware y software, practicando los procedimientos enseñados teóricamente y apoyados en la “cartilla de solución a problemas frecuentes”⁶³. Además de explorar el CD “Descubra su

63. El objetivo de esta cartilla es entregar a instituciones beneficiarias herramientas prácticas y de fácil comprensión para que puedan resolver problemas frecuentes que se puedan presentar en los equipos.

computador”⁶⁴ y aprender a comunicarse con la MAT⁶⁵ (Mesa de Ayuda técnica).

Fotografías N° 24 29- Ejecución Módulo de mantenimiento.



Fuente: La autora.

De igual manera, fue importante afianzar los aprendizajes al finalizar cada sesión, a través del juego-concurso “Alcanza una estrella”, con el que de manera didáctica, se repasaban y evaluaban los conceptos y metodologías aprendidas durante los talleres, pues con la ejecución de los dos módulos anteriores, las personas descubrieron términos y prácticas, antes desconocidas para ellos y que de ahora en adelante iban a ser trascendentales en el desarrollo de la experiencia.

A manera de reflexión se puede afirmar que la elaboración de estrategias organizativas, administrativas y de mantenimiento que garanticen la sostenibilidad de un proceso social implica que éstas sean construidas desde las propias comunidades ellas deben ser hacedoras y protagonistas de su propio cambio.

64. CD “Descubra su computador”: contiene información interactiva de ayuda y apoyo en cuánto a los equipos, las salas, procedimientos, etc.

65Servicio telefónico de apoyo técnico del Programa CPE a las sedes educativas beneficiadas.

En ese ejercicio es importante consolidar relaciones de trabajo colaborativo que creen lazos de solidaridad entre sus miembros y por tanto generen una sinergia grupal permanente que de cuenta del avance de dichas relaciones pero sobretodo que mantenga la dinámica grupal necesaria para el mejoramiento y prolongación de los procesos en el tiempo.

La importancia de la planeación en la mayoría de los casos es desconocida o subvalorada por las comunidades. Otras, la toman como un ejercicio propio de las ciencias económicas u administrativas lejano a sus actividades cotidianas, haciendo que la mayoría de las veces, las comunidades no tengan la capacidad de predecir y construir escenarios futuros y por tanto muchos de los procesos adelantados con las comunidades se desvíen de sus objetivos o simplemente no culminen.

En este sentido, el fomento de una cultura participativa de la planeación, junto a la apropiación de los recursos con que cuentan las comunidades, constituye uno a uno los escalones en esa meta por hacer que los cambios generados desde las comunidades sean pertinentes y duraderos.

4.3. SOSTENIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y GESTIÓN.

Objetivo: Fomentar una cultura de la planeación basada en la organización, concertación y participación comunitaria, en los procesos autogestionarios de desarrollo humano de las comunidades educativas.

4.3.1. Módulo de sostenibilidad

En este momento del proceso, se pudo ver los primeros frutos que traen los procesos participativos: los integrantes del comité cpe ya daban muestra de su compromiso, pues habían generado una dinámica de reunión periódica como comité.

Este módulo temático fue significativo porque tuvo tres grandes propósitos. Por un lado, propició la definición y ejecución de acciones y estrategias para la continuidad del proceso con la creación de los planes de sostenibilidad (de infraestructura y pedagógico). Segundo, ilustró a los participantes el apoyo que las TIC pueden ofrecer a los procesos de administración y de gestión escolar, pero también a sus vidas cotidianas. Y tercero, permitió a los participantes ratificar compromisos frente a la estrategia de acompañamiento educativo.

Se hizo un repaso sobre el término de planeación, para qué y cómo se planea pues en este módulo se profundizó sobre el conocimiento de este ejercicio que fue la herramienta que permitió crear los planes de sostenibilidad.

El ciclo de la planeación permitió a los comités cpe anticipar el futuro y proyectar el presente a partir del análisis de alternativas posibles, para de esta manera prever las acciones necesarias para dirigir no solo las salas de informática sino las instituciones hacia un propósito esencial con proyección a la comunidad.

Para ello, con el comité cpe, retomando el diagnóstico de las comunidades, (elaborado en el taller “la comunidad que seremos”), se elaboró un diagnóstico rápido de las necesidades que se generan en las sedes educativas, al asumir algo nuevo como las salas de informática (en la parte de la infraestructura tecnológica (físico) y en lo pedagógico), para pasar a la priorización y por tanto a la construcción de los planes de sostenibilidad: determinando objetivos, actividades, responsables y la forma a evaluar y hacer seguimiento.

Se reconoció la eficacia de estrategias metodológicas como la de “Aprender haciendo”: Conocieron no solo qué es la planeación y su utilidad, sino también experimentaron el ejercicio de planear con la elaboración de los planes de sostenibilidad de las aulas de informática.

Fotografías N° 30- 37- Ejecución Módulo de Sostenibilidad.



Fuente: La autora.

Fundamental en este módulo, la asesoría y evaluación, ya que inicialmente fue complicado que los docentes definieran aquello que realmente representaba necesidades de las comunidades educativas.

También, porque después de elaborados los planes de sostenibilidad, se hizo la revisión grupal de los mismos determinando su pertinencia y factibilidad, los posibles cambios que se debieran hacer y la manera como se debían seguir organizando para poder ejecutarlos y obtener los resultados propuestos.

Decían los docentes: “Nos gusta lo que estamos haciendo y que antes no se había hecho”, “a uno siempre le hablan que hay que planear, pero uno se sienta a hacerlo y no sabe como se hace”, “hay que hacer más ejercicios de éstos”.

De esta manera se empezó a ejercitar al comité cpe en la planeación participativa, a aprender haciendo, en conocer la importancia de la planeación y la asignación de tareas dependiendo de su función específica dentro del grupo contribuyendo a que éste funcione y se mantenga.

4.3.2. Ejecución de estrategias: Para que haya sostenibilidad de las salas en infraestructura y pedagogía, el comité cpe también debe ser sostenible; es decir, deben crear tal grado de cohesión y organización grupal entre sus miembros que aún sin presencia del acompañamiento educativo funcionen y trabajen en pro de las salas.

Con la ejecución de algunas estrategias diseñadas en los planes de sostenibilidad, se familiarizó a los miembros del comité cpe en la manera como se materializan las acciones plasmadas en dichos planes.

Con esta actividad los integrantes del comité concluyen que lo importante es alcanzar los objetivos más no realizar mecánicamente las actividades propuestas.

Por ejemplo: con la organización de un bingo comunitario en la institución educativa número seis de Maicao para recaudar fondos. Los integrantes entendieron que con esta actividad recolectaron dinero; pero este dinero se utilizó en la compra de porta teclados y otras que responde a varios objetivos como el de mejoramiento y mantenimiento del mobiliario de la sala, el de generar apropiación y pertenencia y el de abrir espacios para la participación de la comunidad escolar dentro del programa computadores para educar con la planeación de todas las actividades diseñadas para la sostenibilidad de la sala.

Una vez más se reconoce el fomento de la cultura de la planeación como aspecto transversal en todo proceso de cambio social, en la autodeterminación de las comunidades por cambiar ciclos tradicionales de desenvolvimiento de sus vidas, por ciclos dinámicos, pensados, concebidos desde lo que son, tienen y con base en lo que quieren llegar a ser.

Igualmente se constata la importancia de la función educativa de la autogestión: no se trata solo de capacitar a las personas, sino de desenvolver capacidades latentes en ellas no solo transmitir conocimientos, hay que construirlos en un ejercicio participativo, pues es en la práctica en donde las comunidades pueden identificar limitaciones y falencias pero además con este ejercicio tienen la posibilidad de retroalimentar los conceptos aprendidos y descubrir modos de ser y hacer mas pertinentes y efectivos, con lo que han trazado como metas.

Sin embargo, se debe reconocer que lo importante de los procesos autogestionarios aparte de desarrollar y potenciar capacidades latentes en los individuos y comunidades, es lograr que los cambios alcanzados por las mismas sean permanentes; es decir, que haya sostenibilidad en los procesos.

Para ello deben ser las mismas comunidades quienes construyan estrategias de sostenibilidad, pues a partir del ejercicio de procesos participativos, de aprender haciendo, las personas rescatan el valor que ellas mismas asignan a su vinculación activa en el proceso, a que sus inquietudes y aportes sean tenidos en cuenta, a que ellas como promotoras de su propio cambio tengan la capacidad y posibilidad de tomar decisiones en aquello que les afecta.

4.4. SENSIBILIZACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC.

Objetivo: Familiarizar a las comunidades educativas en el uso y aprovechamiento significativo de las TIC para que descubran su papel transformador en las relaciones sociales y procesos de desarrollo local.

Las sedes educativas como entes de cambio y de beneficio social, recibieron de forma importante las tecnologías, pero la llegada de las máquinas produce un impacto en los aspectos pedagógico, administrativo y social, y se tendrán que proponer nuevas formas de aprender, de enseñar y de organizar los recursos escolares.

A la par de la infraestructura tecnológica creada con la donación de los computadores, se debe potenciar en las personas habilidades tecnológicas, es

decir; una infraestructura social capaz de acceder a la información y utilizarla en beneficio propio y el de su comunidad.

Por ello, dentro del acompañamiento, se desarrolla el momento de sensibilización con el objetivo de iniciar las comunidades educativas en el uso de los computadores no solo como recurso educativo que apoya la enseñanza- aprendizaje sino también como un instrumento para su desarrollo humano local.

Este momento se desarrolló en tres módulos:

Módulo 1: Las TIC en la Sociedad y la Educación

Modulo 2: Desarrollando Competencias Tecnológicas

Modulo 3: El Potencial de las TIC en el Aula

Llevarlos a cabo, significó propiciar en ellos, primero, la reflexión sobre el papel de las TIC en la sociedad y en la educación ampliando su visión sobre el tema, segundo, el desarrollo y diseño de actividades didácticas con el “CD de recursos educativos CPE”⁶⁶ en las que se utiliza el computador en la enseñanza de las diferentes áreas y asignaturas expandiendo en los maestros: conocimientos, habilidades y destrezas tecnológicas.

Por otra parte, se invitó a los integrantes del comité cpe para que ellos mismos identificaran las necesidades pedagógicas que como comunidad educativa generaron frente a la llegada de los computadores a sus sedes, teniendo en cuenta su contexto sociocultural, fortalezas y oportunidades frente a ello, para pasar a plantear las estrategias que han permitido que el aula sea sostenible pedagógicamente y logre que el impacto de la tecnología en las sedes y la comunidad aledaña sea realmente positiva.

66 CD de recursos educativos CPE: Es un CD que entrega el Programa CPE a las sedes beneficiadas, que contiene variedad de software educativo en las áreas de matemáticas, lenguaje, inglés, sociales, artística, etc...

Fotografías N° 38- 41. Ejecución Módulo de Sensibilización.



Fuente: La autora.

Con estas nuevas formas de aprender los padres deben actualizarse y prepararse para guiar y apoyar a sus hijos en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Por ello plantearon como fundamental el servicio hacia la comunidad y con ello su capacitación tecnológica.

Por ello, teniendo en cuenta que la inclusión en la sociedad de la información sugiere la aparición de nuevas formas de ser, saber y hacer basadas en principios de interactividad, posicionalidad y las nuevas tecnologías que le permita a la humanidad traducir las oportunidades generadas por los desarrollos científicos y tecnológicos en nuevos productos y servicios⁶⁷, se desarrollo una actividad didáctica de aprendizaje con los software educativos.

Fue necesario organizar los comités cpe en grupos (en cada sede educativa), para que usando el CD de recursos educativos, prepararan una exposición con cada uno del software educativo, en donde mostraban el software, usos y

67 CHAPARRO, Fernando. Perspectivas para un segundo informe Regional de Desarrollo Humano en el Eje Cafetero. Una Estrategia de Desarrollo Basado en el Conocimiento para el Eje Cafetero: Reflexiones sobre su Potencialidad y Cómo Medirlo. Centro de Gestión del Conocimiento. Universidad del Rosario. Pereira, Diciembre 13, 2006

aplicaciones, las asignaturas que se pueden integrar con ellos y así simularan una clase práctica.

Fotografías N° 42 – 46. Exposición Trabajos Finales. Software Educativo.



Fuente: La autora.

Este ejercicio fue interesante, porque de manera generalizada (en la mayoría de sedes educativas), se observó una ampliación en la motivación de los docentes por desarrollar sus habilidades tecnológicas. Cada uno de ellos, quiso mostrar en su exposición lo mejor de sí mismo, complementando su tarea con actividades extras que no eran requisito para el desarrollo de la actividad.

Así por ejemplo: con “Tangram, Pekepint, Iberamer, Animales, La esfinge”⁶⁸, entre otros software educativos, mas allá de simular una clase explicando en qué consistía dicho software y que habilidades se pueden potenciar con cada uno de ellos, se interesaron por investigar su historia, hacer carteleras, folletos, fabricar juegos didácticos con materiales reciclados, etc...

Esto enseñó al proceso, que lo práctico, la asignación de responsabilidades, de tareas, que busquen el desarrollo de una capacidad específica, desencadena

68 Nombres de algunos software educativos de matemáticas, sociales, ciencia, artística, etc... del CD de Recursos educativos entregado por CPE a las sedes educativas beneficiadas.

gusto y motivación en las personas por descubrir lo que ellos mismos pueden lograr hacer, por aprender y apropiarse de los nuevos significados que acompañan el proceso de integración de las TIC y de lo que pueden hacer con ellas.

De igual manera, con esta actividad y las ideas que allí surgieron, los docentes se fueron ejercitando en el uso pedagógico del PC. Es decir, la manera como se integra la tecnología en el aula con las áreas básicas y como se proyecta a la comunidad, pero también identificaron sus debilidades y fortalezas en el área tecnológica, como punto de partida en la construcción de los planes de sostenibilidad pedagógica.

En este momento, al igual que en los anteriores, se trató de presentar al grupo una metodología de trabajo dinámica y creativa, en donde ellos fueron los protagonistas del cambio, fueron ellos quienes crearon, propusieron, construyeron, evolucionaron y cambiaron esquemas y visiones frente al modo de ver, asumir y usar la tecnología.

4.4.1. Internet sano.

La inclusión en la sociedad de la información, implica acceder a un vasto tejido de comunicación alrededor del mundo. La red mundial Internet, prácticamente pone el mundo en nuestras manos, en la medida en que de una manera multifacética y sin precedentes, permite el desarrollo de sinnúmero de actividades en línea:

Fácil acceso a información, entretenimiento sin fronteras, Turismo virtual, Compras, ventas y pagos en línea, acceso a contenidos edificantes, educativos y recreativos, acercamiento a otras culturas, Comunicación ágil, efectiva y económica, contacto con amistades, Eliminación de barreras, tiempo y espacio, entre otras, son solo unas de ellas.

No obstante, navegar en esta gran red, también implica riesgos, de los cuales muchas veces se tiene desconocimiento.

Restricción de habilidades sociales, comunicación superficial e impersonal “Me conecto, luego existo”, pérdida del concepto de propiedad intelectual, adicción, mucha información, poca reflexión, dificultad para reconocer veracidad de contenidos, pornografía infantil, pedofilia y pederastia, contacto con individuos/organizaciones nocivas, estafas, engaño mediante promoción de productos y servicios supuestamente gratis, entre otros riesgos de información como virus, hacen pertinente adquirir reglas básicas de conducta en Internet, a manera de prevención y protección de las personas (diferentes edades) que acceden a la red.

Con la ejecución del módulo de Internet sano, (promovido por www.internetsano.gov.co del ministerio de comunicaciones) se logra generar en los asistentes confianza para interactuar con el Internet y con las posibilidades que este puede ofrecer para un desempeño futuro, motivar el autoaprendizaje y el desarrollo de conocimientos y habilidades en el manejo del Internet.

Se propició también el conocimiento y uso de los portales Colombia Aprende, Computadores para Educar, pagina Web del ministerio de educación, entre otros, además de los servicios de correo electrónico.

4.4.2. Concurso “Sueños de Aula”- exposición de experiencias:

La reconstrucción de las experiencias vividas por las comunidades educativas es fundamental en sus procesos de cambio. A partir de ello, pueden mirarse, pensarse, distinguiendo aquellos factores o acciones que lo han facilitado u obstaculizado.

Más aún, el compartirlas con otras comunidades del país, genera un aprendizaje colaborativo en el proceso de integración de las TIC, como herramienta de desarrollo humano.

Fotografías N° 47 -51. Concurso “Sueños de Aula” (Sta. Marta).



Fuente: La autora.

Las comunidades educativas tuvieron la oportunidad de reconstruir sus experiencias y compartirlas a nivel regional (en la ciudad de Santa Marta) con otras comunidades beneficiadas por el Programa. Por ello, trabajaron de manera colaborativa durante dos meses en la construcción de los productos a presentar.

Entre todos recaudaron recursos de todo tipo para su fabricación, pusieron en juego su tiempo, entrega y creatividad, teniendo como resultado hermosos productos, completos en contenido y que a manera de muestra artesanal de su región (como mantas guajiras, telares, cuentos enormes, coplas, canciones,

videos, proyecciones, etc...) ilustraban la historia del proceso vivido en cada una de ellas.

El balance de este concurso fue positivo, cuatro sedes del Dpto. de La Guajira clasificaron en la eliminatoria regional pasando a concursar a nivel Nacional (1 Riohacha, 2 Maicao, 1 Barrancas).

Desde que las TIC, han sido reconocidas como herramientas estratégicas de desarrollo humano el interés por las mismas se ha volcado hacia la creación de una plataforma social capaz de adoptar, crear y aprovechar la información y el conocimiento en la ampliación de otras libertades y capacidades humanas.

En este sentido, el sector educativo es determinante en el proceso de integración de las comunidades a la sociedad de la información, en la medida en que con la integración de las TIC, en un escenario holístico, la escuela genera cambios en el entorno dando paso a una labor compensatoria frente a la "brecha digital" y contribuyendo con sus instalaciones y acciones educativas a acercar las TIC a colectivos que de otra forma podrían quedar marginados.

El desarrollo mismo de la experiencia permitió reconocer en los procesos autogestionarios, el canal más pertinente para descubrir y potenciar capacidades latentes en las comunidades educativas y así mismo, encauzarlas en su proceso de integración de las TIC como reales herramientas de desarrollo humano.

Con ellos, las comunidades pueden llegar a sorprenderse, emocionarse e incluso valorarse un poco más durante el ejercicio de exploración y descubrimiento de su potencial. Muchas veces las comunidades desconocen las capacidades que ellos mismos poseen; por ello hallarlas en el camino constituye un paso inicial hacia su potenciación y aprovechamiento en la misma redefinición, de lo que son, lo que quieren ser y la manera como quieren lograrlo.

De igual manera permitió constatar en el desarrollo de las capacidades la eficacia instrumental de la que habla Sen, representado en aquello que las

comunidades logran hacer a partir del acceso a las TIC en el mejoramiento de otras esferas de su vida comunitaria.

Por ejemplo:

- Varias de las sedes educativas abrieron sus puertas a la comunidad con la planeación de cursos de capacitación en informática a padres de familia.
- Antes de terminar el acompañamiento (y fuera de las exigencias del acompañamiento) las comunidades educativas empezaron a crear proyectos pedagógicos que integraban padres de familia, docentes y estudiantes en el fomento de la investigación, la ciencia, la tecnología en el conocimiento del mundo en cuanto a lo cultural, lo político, lo económico, geográfico, gastronómico, como fue el caso del proyecto “Quinto de viaje por el mundo” (sede educativa Ma Eugenia, Maicao) con el proyecto “Power point herramienta pedagógica docente” (varias sedes Maicao).
- Celebración del día de la tecnología en la sede Nuevo Horizonte (Riohacha).

Esto es de gran importancia, porque con la generación y puesta en marcha de estos proyectos, con la familiarización de las comunidades educativas con el mundo de la tecnología, van superando parte de su inseguridad tecnológica y empiezan a usar la tecnología en el mejoramiento de otros aspectos de sus vidas comunitarias, por ejemplo cuando las sedes educativas utilizan la tecnología e Internet para gozar de los beneficios de gobierno en línea como conocimiento de presupuesto, nuevos proyectos, concurso docente, mejoramiento de prácticas docentes.

Como fue el caso de la sede Norberto Iguarán quién después de tener conocimiento sobre la disposición de recursos para mejoramiento de infraestructura educativa, gestionó (con apoyo de la tecnología) recursos para la construcción de baterías sanitarias y salones en su sede.

También, la sede La Concepción que durante la inauguración de la sala de informática y con la presentación de un balance frente a los logros alcanzados como centro tecnológico comunitario frente a la Alcaldesa y otros funcionarios municipales logró obtener recursos para la ampliación de la sala de informática, donación de nuevos equipos de cómputo, entre otros arreglos para la sede.

Por último, antes de terminar este aparte, cabe recalcar que la experiencia también mostró que en comunidades con un bagaje y riqueza cultural como las comunidades propias de la Guajira (sin tener que ser necesariamente indígenas) la satisfacción de sus necesidades está muy arraigada a sus expectativas, deseos y aspiraciones simbólicas y culturales mas que materiales. Por ello, la profesional en Trabajo Social fue capaz de reconocerlo y despojarse de pensamientos y actitudes etnocentristas.

4.5. CIERRE Y EVALUACIÓN.

Como cierre final, las Comunidades educativas escogieron algunas actividades didácticas investigadas y preparadas por los docentes con base en los recursos educativos CPE (del CD de recursos educativos CPE) y las presentaron ante directivos y comunidad en general.

De igual manera, fueron informados y motivados para que participen en la “fase de profundización” ofrecida por el Programa CPE, como continuidad al proceso emprendido.

La evaluación fue tomada como aspecto transversal a todo el proceso; siempre se procuró evaluar con los comités la metodología de trabajo y los resultados obtenidos durante el desarrollo de cada momento, complementado además, con sesiones de asesoría en donde se profundizaba sobre aquellos aspectos que las comunidades educativas creían necesarios.

Al finalizar el acompañamiento, con los comités CPE se realizó una evaluación y balance general de los logros obtenidos en el proceso durante la Fase inicial del Programa.

Los productos esperados y señalados en la fase de planeación se cumplieron de acuerdo a lo esperado:

- ☞ Aulas adecuadas, instaladas y funcionando, con todos los requisitos de infraestructura tecnológica exigidos por el Programa CPE.
- ☞ Las comunidades educativas recibieron la tecnología y participaron activamente del Acompañamiento Educativo del Programa CPE.

- 👉 Organización de las comunidades Educativas por comités.
- 👉 Administradores de las aulas elegidos.
- 👉 Creación, publicación y puesta en marcha de productos de pertenencia como logo, nombre, manuales de convivencia y horarios de las salas.
- 👉 Carpetas administrativas por equipo: Conocimiento y uso de instrumentos para el control administrativo de las aulas.
- 👉 Conocimiento y práctica sobre procedimientos de Mantenimiento preventivo básico y correctivo de hardware y software. Así como de la comunicación con la Mesa de Ayuda Técnica.
- 👉 Elaboración de los planes de sostenibilidad de infraestructura y pedagógicos.
- 👉 Ejecución de al menos 1 o 2 estrategias de sostenibilidad por sede educativa.
- 👉 Diseño y ejecución de actividades didácticas con recursos educativos CPE.
- 👉 Elaboración de productos y participación en el concurso regional “sueños de aula”.

Cualitativamente, los aportes positivos de la ejecución de este proyecto vieron durante la ejecución del mismo: las comunidades educativas participando activamente en el desarrollo de todas las fases del Programa, avanzaron en sus niveles autogestionarios, pues al tratarse de una metodología vivencial, participativa y constructiva, las comunidades lograron por un lado, identificar sus capacidades y debilidades y por otro, reconocer la información, el conocimiento y la tecnología, como instrumentos útiles para su desarrollo humano.

Con el desarrollo del acompañamiento del Programa se logró consolidar la solidaridad, colaboración y trabajo en equipo entre actores claves del ámbito local, así como el fortalecimiento de puentes de comunicación, gestión y concertación entre las administraciones públicas municipales con el sector educativo en un trabajo colaborativo, en el que todos comprometidos, aportaron en la consecución de un objetivo común, promovido a través del Programa CPE.

La experiencia produjo cambios en las comunidades educativas, en la manera de verse, relacionarse y proyectarse que permitió la formulación de su visión como comunidad y acercamiento al concepto “Centro Tecnológico Comunitario”. La escuela se constituyó como punto de encuentro entre directivos, docentes, padres de familia, estudiantes, pero también de la comunidad aledaña.

Ahora ven en la tecnología un instrumento para acceder a información y comunicación útil en el aprovechamiento de oportunidades y en la construcción de mejores vidas en comunidad. Por ello la utilizan en sus vidas cotidianas, acceden a portales gubernamentales en línea, educativos como el SENA, Colombia aprende, etc...

Aprovechan la información consignada en los diagnósticos de necesidades de sus comunidades educativas elaborados al inicio del proceso para la creación de proyectos (en los computadores) para gestionar recursos con las alcaldías Municipales.

4.6. RESCATANDO OTROS APRENDIZAJES DE LA EXPERIENCIA.

A continuación, se describen algunas experiencias y aprendizajes claves dentro del desarrollo del proceso, que de cierta manera, limitaron o potenciaron el mismo:

4.6.1. Comunidad educativa:

Al iniciar el proceso autogestionario, se reconoció que éste no podría ser viable sin el fortalecimiento de una comunidad que apoyara su formación. Pero ¿qué era una comunidad educativa? La ley 115 del 94, mostró una definición aunque válida para el proceso, un poco estática.

Por el contrario, Morín muestra en su teoría de la complejidad lo importante de lo contextual, lo multidimensional de los seres humanos y que son las interacciones entre los individuos las que permiten la perpetuidad de la cultura y la auto-organización de la sociedad.

De esta manera, se llegó a comprender que la comunidad educativa, no era solo un conjunto de personas, sino que también es un espacio en el que dichas personas interactúan constantemente, por lo que crean su propio estilo de vida cimentados en una gran base cultural. Esto se constata no solo en cada municipio, sino en cada sede educativa, pues cada comunidad educativa es distinta, a pesar de compartir zonas geográficas cercanas, costumbres, etc., como el caso de La Guajira.

A partir de este reconocimiento, el desarrollo metodológico planeado, aunque era el mismo para todas las comunidades educativas, tendría una dinámica diferente en cada uno de ellas: no todos participan de la misma manera, su dinámica de trabajo es diferente, unos muestran más compromisos que otros en cuanto al cumplimiento de tareas y metas. Incluso, las relaciones entre la profesional y las comunidades también fueron diferentes, con unas dependiendo de su forma de ser y del tiempo y espacio compartido, se generó mas cohesión que con otras.

La experiencia produjo cambios en las comunidades educativas. Esta fue el punto de partida para el reconocimiento interno de las personas como comunidad educativa, para repensarse y autodeterminarse en la medida en que ellas mismas fueron protagonistas en los espacios organizativos y de participación.

Decían los docentes durante los talleres:

“Nos gusta lo que estamos haciendo y que antes no se había hecho”, “la Comunicación directa con las familias en algo que no solo es académico es nuevo para nosotros”, “es chévere compartir experiencias con profesores de diversos centros del municipio, en un objetivo común en donde estamos aprendiendo todos” o una madre de familia: “uno nunca cree que uno pueda ayudar en algo tan importante como esto para la escuela, igual que como una seño⁶⁹”, “uno solo viene a la escuela a ver como están sus hijos, o sea a recibir notas sí?. Y uno ya viejo, no se imagina que pueda aprender, pero es importante, yo les agradezco, porque mis hijos ya saben mas que yo”

Las comunidades a tal grado de desconocimiento sobre sus mismas capacidades reaccionan con asombro, alegría, entusiasmo. Para ellos es

69 El término “seño”, es utilizado por los Guajiros para designar a los docentes, aquella persona que les trasmite conocimiento.

emocionante e importante continuar en el proceso de redescubrimiento de sus capacidades, de lo que son capaces de ser y llegar a hacer; por ello es tan importante que los procesos autogestionarios constructores de desarrollo humano despliegue eficientemente sus funciones educativa, comunicativa, organizativa y de poder en pro de las comunidades.

4.6.2. Introducción de las TIC.

Iniciando la experiencia, se pensaba que la llegada de los computadores era esperada, anhelada y soñada de la misma manera por todos y cada uno de los actores implicados, por tanto, la introducción de las TIC iba a ser tarea fácil. Sin embargo, durante el avance del proceso, surgió un aspecto interesante a saber, que no se había tenido en cuenta: la subjetividad de las personas frente a la introducción de la tecnología en sus vidas y a la manera como percibían el proceso a desarrollar.

Inicialmente eran las personas más jóvenes y los docentes de informática (aquellos que tenían conocimientos informáticos), quienes mostraban mayor interés por participar en el acompañamiento. Situación de polos opuestos que llamó bastante la atención por las conductas mostradas durante el desarrollo de los módulos del acompañamiento educativo. A simple vista se notaba en algunas personas desinterés por participar de la estrategia de acompañamiento educativo e involucrarse en los procesos generados al mostrar actitudes de rechazo, apatía o simplemente pereza; por ello fue complicado inicialmente la concertación y cumplimiento en la asignación, dedicación de tiempo a la estrategia, pues por ejemplo en el caso de los docentes, como el proceso no tenía ninguna implicación de créditos, puntos o legales, sino que por el contrario era algo de motivación individual, era tomado como un aspecto poco prioritario en sus labores diarias.

Por el otro, había personas que mostraban un interés ejemplar frente a las comunidades educativas (como es el caso de varios administradores de las aulas –en su mayoría docentes de informática) en torno a su activa participación en el desarrollo de la estrategia. Dedicaban tiempo, hacían la logística necesaria para llevar a cabo las reuniones, asistían a todos los

talleres, asumían responsabilidades frente al proceso, investigaban y leían sobre el uso pedagógico de las TIC.

Indagando sobre las concepciones de maestros sobre la introducción de las TIC en las comunidades educativas, se descubrió que la brecha digital no partía solo de la exclusión social por la falta de acceso a infraestructura tecnológica. Sumado a ello, había una auto-marginación de acceso a la tecnología, producto de lo que las personas piensan y sienten sobre ella. No todas las personas se aproximan a las tecnologías de la misma manera. Cada cual puede describirse a sí mismo, según para qué y con qué intensidad las utiliza, esto es, sentirse fuera o dentro del mundo de las NTIC⁷⁰.

En esto estuvo presente un fuerte componente generacional, que impactó tanto las conductas como las percepciones de los integrantes de los diferentes grupos: los más jóvenes creían firmemente en la tecnología y en las oportunidades que ha generado, mostrando una actitud muy positiva hacia ella. En los más adultos (aunque no fue generalizable), esta sensación fue menos marcada y disminuía a medida que aumenta la edad.

Algunos se sentían “inseguros tecnológicos”⁷¹ o no, según el grado de confianza en sus conocimientos y habilidades informáticas. Para aquellos que poseen las capacidades básicas, el mundo moldeado por el impacto de las NTIC está lleno de oportunidades para potenciar y realizar sus proyectos personales; para quienes carecen de tales capacidades, ese mundo representa una fuente de agobio creciente.

Estos “modos de estar fuera” del mundo de las NTIC reveló al proceso nuevas situaciones que se debían atender confirmando cada vez más que basado en el Desarrollo Humano, la preocupación no debía estar sólo en cómo las

70 NTIC: Nuevas tecnologías de información y comunicación.

71 Inseguros tecnológicos: la experiencia permitió reconocer que muchas de las personas deseaban entrar al mundo de las NTIC, pero no podían hacerlo por la falta de confianza en sus conocimientos y habilidades, en el manejo de la tecnología. De manera que la solución más fácil ante dicha situación, era permanecer fuera de este mundo tecnológico que representaba para ellos una fuente de amenazas antes que de oportunidades para sus vidas, es decir, que ellos mismos crean automarginación en la sociedad de la información.

personas iban a acceder a las TIC, sino también cuál era el uso y el sentido que les otorgarían.

Los docentes afirman. “Esto ya llegó: por donde usted camine hay Internet”, “eso ahora lo utilizan para todo”, “me han dicho que uno se puede comunicar con gente que esta lejos, en otras ciudades, por Messenger, algo así”, pero lo cierto es que, más allá del reconocimiento de esta incorporación masiva de la tecnología, la gente no observa la llegada de la computación, como la panacea del desarrollo, incluso se plantea con fuerza el miedo al reemplazo del MAESTRO por la máquina (debatido y reflexionado en casi todos los talleres). Tampoco hay una visión trágica por los cambios desarrollados. De manera, que no han dado paso a una indiferencia, sino a una ambigüedad en su propia valoración hacia las TIC.

El desafío estuvo entonces, en construir las condiciones personales y sociales que hicieran de las nuevas tecnologías un instrumento efectivo de aumento de capacidades de acción personal y social para todos, pues éstas, aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno. Se partió de la concertación entre sede educativa y comunidad aledaña, que permitiera la garantía de acceso a las TIC por parte de las comunidades educativas (usarlas si lo necesitan o lo desean, cumpliendo los manuales de convivencia), para así pasar a involucrar a diferentes actores sociales en el proceso y por tanto a sentar las capacidades liberadoras como base social para la conducción social del desarrollo humano.

4.6.3. Aprendiendo del conflicto- Proceso Montealvernia.

En la tercera visita de acompañamiento que se hacia a la sede Etnoeducativa Montealvernia del municipio de Barrancas (La Guajira), ocurrió un caso muy particular: la comunidad docente desató un conflicto interno entre sus miembros, llegando a la agresión verbal que no permitió cumplir con los objetivos propuestos en la actividad programada.

Sumado a algunos conflictos internos, parecía que los docentes estaban disgustados por la manera como hasta el momento se había adelantado el

acompañamiento de Computadores para educar. Decían que con éste se había generado exclusión en la sede educativa con algunos de ellos.

Indagando sobre el tema, se encontró que en la primera etapa de acompañamiento del Programa, solo habían participado la rectora y el docente de informática, quienes por el afán de tener el aula lista para solicitar los equipos, se habían olvidado del acompañamiento educativo y de vincular a todos los docentes en el proceso, de tal manera que la sala de informática era vista como propiedad del docente de informática a la que solo accedían los estudiantes y los docentes amigos de él.

Por esta razón, el comité no pasaba de estar consignado en un acta de constitución, pues no funcionaba; ni siquiera sabían quienes eran sus integrantes.

Aunque hubo resistencia inicial se eligieron grupos al azar y se acordó, que con base en el boletín informativo del programa, serían ellos mismos quienes investigarían de qué se trataba el Programa, para en la próxima jornada exponerlo ante toda la comunidad educativa.

Así, todos conocieron el Programa, despejaron dudas, propusieron estrategias de trabajo, compromisos y voluntariamente se conformó el nuevo comité cpe. Como ahora todos los docentes querían participar en el proceso, se crearon subcomités para dar funcionalidad al mismo.

Fotografías N° 52– 53. Sede Etnoeducativa Montealvernia.



Fuente: La autora.

Esta experiencia mostró que el trabajo grupal es dinámico y como trabajadores sociales se debe estar preparado para cualquier eventualidad. Igualmente, esta experiencia da muestra de la importancia de la participación real en los procesos sociales cuando se espera organización y sostenibilidad en un grupo.

En éstos, se necesita una formación en la que cada una de las personas aprenda a organizarse, a trabajar en equipo, a relacionarse, a descubrir gradualmente al otro y tomar su lugar. Deben ser informados, consultados, motivados, acompañados, logrando la concertación, la toma de decisiones, etc... pues con la participación se aumenta la motivación y capacidad para trabajar en nuevos proyectos, de ejercer su derecho a participar y organizarse, de interactuar con su comunidad educativa, de aprender a dialogar y descubrir su capacidad de trabajo en equipo superando el individualismo, miedo e intolerancia.

De esta manera, el reconocimiento del conflicto en el grupo se tomó como un activo, no un pasivo. Este pudo haber tenido consecuencias positivas y negativas; pero las diferencias de opiniones manejadas sensatamente, permitieron llegar a decisiones efectivas, estimular la innovación y conducir a una gran creatividad de grupo.

En adelante, el trabajo grupal fue fortalecido en todos los módulos desarrollados, con la reflexión, la integración, el compartir y actividades dinámicas que fomentan el trabajo en equipo.

Al final, los docentes lograron tal grado de trabajo en equipo que sorprendentemente reconstruyeron su historia, plasmándola en un lindo telar, la compartieron en el concurso sueños de aula y clasificaron a nivel regional.

Con esta experiencia, se ratifica una vez más que la integración de las TIC, debe ir acompañada de una infraestructura social, pero mas aun, la visión social de las TIC, implica garantizar que su inserción se de en un escenario holístico. De lo contrario, trabajar por una inclusión digital equitativa, podría traducirse en nuevos procesos de exclusión local, haciendo mas grande la brecha digital interna.

4.6.4. Gestión nueva sala Antonio Nariño: Debido a que en el municipio El Molino, la alcaldía Municipal no tuvo la voluntad para adecuar el aula de informática, se tuvo que buscar una nueva sede educativa en su reemplazo, para ser beneficiada por el Programa.

Tarea un poco complicada, ya que no solo consistía en buscar una nueva sede educativa, que cumpliera con las políticas del Programa, sino que además se debía gestionar su adecuación en el menor tiempo posible y adelantar la totalidad del acompañamiento educativo de un año, en dos meses.

Concertadamente con la Secretaría de Educación de Maicao, por ser hasta ahora, uno de los Municipios más eficientes en La Guajira, en gestión y adelanto de los procesos se eligió una sede en este municipio. Además porque conocía la disposición de recursos en este municipio para este tipo de Programas.

Aproximadamente un mes, después de firmado el convenio con la Alcaldía de Maicao, se logró tener el aula adecuada con los requisitos de infraestructura y mobiliario. Paralelamente se abrió espacio en el cronograma para iniciar con ellos el acompañamiento educativo.

Con esta institución se puede dar cuenta que el factor “tiempo” es fundamental en los proceso de organización comunitaria. Pues estos deben ser realmente un proceso que implique cambios por medio de un conjunto de fases sucesivas que van desde la presentación-sensibilización hasta la cohesión grupal y organización como tal.

Con esta sede, debido a la premura del tiempo, el trabajo se limitó a la ejecución de los talleres programados por el Programa.

4.6.5. De la apuesta: Toda acción profesional en Trabajo Social (incluso, en todas las profesiones) debe llevar implícita una apuesta. Desde el inicio y durante la marcha de los procesos debe trazar un horizonte, un punto de

llegada. Debe plantear la lógica de los procesos; es decir el qué, el cómo y el para qué.

En esta experiencia, al apostarle a un proceso basado en el paradigma del desarrollo humano visto en su complejidad, se rompe con el hito tradicional, que solo las comunidades marginadas o en situaciones especiales requieren de desarrollo.

Iniciando el proceso surgieron interrogantes que exigían respuestas inmediatas y pertinentes. Por ejemplo: Dentro de un enfoque de desarrollo Humano, cómo se lograría la expansión de las libertades de las personas? Pues bien, al respecto, Amartya Sen, plantea que un elemento fundamental para la ampliación de esas opciones, es el desarrollo de las capacidades humanas, es decir, las múltiples cosas que la gente puede hacer o ser en la vida y que estas capacidades “pueden aumentarse por medio de medidas públicas, pero, por otra parte, el uso eficaz de las capacidades de participación de los individuos puede influir en el rumbo de estas medidas”⁷².

Las medidas públicas estaban dadas por el Programa Computadores para Educar, las administraciones Municipales y el acompañamiento que CPE, brinda a las instituciones educativas para que puedan acceder al mundo de las TIC.

Pero ¿cómo metodológicamente, se haría para descubrir y potenciar eficazmente las capacidades de las personas como medio en la expansión de sus libertades?

Lógica del proceso adelantado con comunidades educativas de La Guajira.

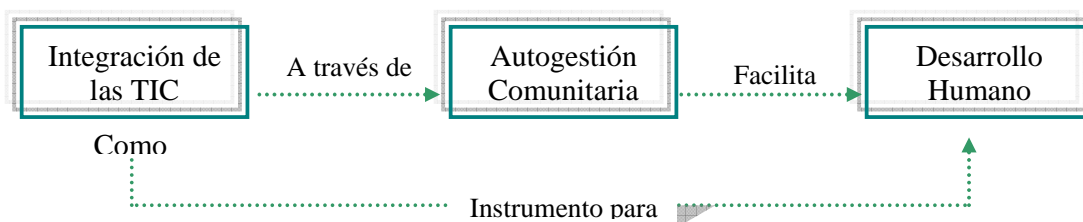


Figura N° 8. Elaborada por la autora.

72 SEN, Amartya. Desarrollo y Libertad. Edit. Planeta Colombia S.A., España.2000. Pág. 34

En este sentido, se apostó a que el uso eficaz de las capacidades de los individuos para la expansión de sus libertades se daría metodológicamente con un proceso de autogestión de las comunidades educativas, como herramienta educativa, comunicativa, organizativa y de poder.

Evidentemente en la práctica, implicó el descubrimiento autónomo y coordinado de las capacidades, destrezas y habilidades de las personas desde sus vivencias, pero además desde la transferencia de los mismos, a los intereses y acciones grupales.

4.6.7. De Trabajo Social.

La configuración del acompañamiento desarrollado en esta experiencia, muestra un Trabajo Social interviniendo en procesos comunitarios en el campo pedagógico, en la medida en que durante la experiencia hay un aprendizaje significativo recíproco entre la profesional y las comunidades educativas, por medio de herramientas vivenciales, motivacionales, participativas, experienciales, construccionistas y lúdicas, que dejaron sinnúmero de enseñanzas.

Muestra un trabajo social íntegro, respetuoso de los derechos humanos, de la diferencia, lo plural, lo multicultural, de la autodeterminación de las capacidades y capacidad transformadora de las comunidades en aquello que para ellas es importante.

La práctica académica en Trabajo Social exigió asumir una perspectiva de integralidad en sus procesos orientada al crecimiento y maduración humana en tres dimensiones: el conocer, el ser y el hacer; por ello permitió descubrir y consolidar capacidades a nivel personal y profesional con el desarrollo de un pensamiento integrador de lo nacional, regional, comunitario, institucional e individual.

La experiencia favoreció un cambio de perspectiva a nivel personal frente a la profesión en la medida en que rompió el hito que sólo las comunidades

marginadas requieren de desarrollo, consolidando la visión y proyección de Trabajo Social en todo proceso de desarrollo humano.

Propició también un cambio frente a la visión de las TIC, pues al requerir la construcción de una lógica del proceso dentro del paradigma de desarrollo humano, se pasó de una visión de la tecnología como producto del desarrollo tecnológico capitalista a una visión de la tecnología como potencial herramienta de desarrollo humano.

Con el desenvolvimiento como “gestora social” durante el desarrollo de la experiencia, se tuvo la posibilidad de poner a prueba, retroalimentar y consolidar los conocimientos ganados en la academia; de afianzar capacidades de movilización social, de propiciar metodologías participativas y constructivas , de generar responsabilidad y apropiación social de las administraciones públicas municipales, administrativas de las sedes educativas y a la comunidad en general en la construcción de la sociedad de la información, de sentar las bases de un proceso autogestionario y todo lo que ello implica en una comunidad.

La experiencia con sus diferentes vivencias y situaciones cotidianas permitió incluso conocer y confrontar dilemas éticos a la hora de gestionar recursos económicos, concertar y llegar a acuerdos con las administraciones locales, de dar el último parte en la decisión de quitar un beneficio para una comunidad educativa, de decidir y elegir sedes educativas a ser beneficiadas o simplemente chocar con la realidad de algunas sedes educativas que iban a recibir computadores cuando sus instalaciones carecían de baterías sanitarias. En fin, de estar mediando intereses de diferente orden y dentro de diferentes personas.

Las capacidades personales en el manejo de las mismas fueron importantes en este sentido, pues las situaciones exigían poner a prueba el compromiso ético profesional y los principios de equidad y justicia social propios del Trabajo Social. Por ello profesionalmente se priorizó el ejercicio de ponerse en el lugar de las comunidades educativas e interpretando aquello que era pertinente e

importante para ellos, pero además en concordancia con el desarrollo de los objetivos del Programa.

El trabajo social es pasión por descubrir, investigar, sentir, vivir, participar, construir, aprender, compartir, motivar y propiciar procesos de desarrollo humano.

5. APORTE METODOLÓGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA COMPUTADORES PARA EDUCAR.

MI COMUNIDAD EDUCATIVA EN EL FUTURO CON PRESENCIA DE LAS TIC.

JUSTIFICACIÓN.

Colombia es un país de regiones diversas. Por tanto, presenta en su interior, múltiples realidades sociales reflejo de su situación económica, histórica, social, política y cultural, como problemas de orden público, cultivos de uso ilícito, desplazamiento forzado, desempleo, economía informal, desescolarización, analfabetismo, pérdida de valores culturales y una marcada brecha digital que han limitado el desarrollo integral de su población.

Por ello, el acceso a las tecnologías de información y comunicación en las localidades Colombianas, debe representar la apertura a un mundo de oportunidades, a procesos de inclusión no solo de la escuela, sino también de la comunidad, la vereda, el corregimiento, la ranchería y el municipio capaz de responder a las necesidades de desarrollo humano local.

Esto es, que la escuela como “**centro tecnológico comunitario**”⁷³ y como multiplicadora de otras dimensiones de la vida humana aporte significativamente en lo que las localidades puedan crear y utilizar la tecnología para mejorar sus vidas y por tanto, en la solución de dichas situaciones.

Para ello, debe ser constructora de una sólida comunidad educativa informada, organizada, participativa, solidaria, integradora y propositiva; capaz de usar las

⁷³ Centro tecnológico comunitario, en concordancia con lo que plantea el Programa Computadores para Educar.

herramientas tecnológicas para su desarrollo humano local, a partir del reconocimiento de sus fortalezas y debilidades como comunidad, de formular, ejecutar y evaluar estrategias materializadas en la generación de proyectos, desde y para las comunidades locales.

Para que ésto sea posible, es necesario enfatizar el acompañamiento en los componentes de organización y sensibilización de las comunidades hacia el uso de las TIC, garantizando la utilidad y sostenibilidad de las salas en el presente y futuro.

Esto implica, que las comunidades superen la inseguridad tecnológica que puedan llegar a tener (según el grado de confianza en sus conocimientos y habilidades informáticas), con la construcción de condiciones personales y sociales que hagan de las nuevas tecnologías un instrumento efectivo de aumento de capacidades de acción personal y social para todos.

Implica también que, desde las comunidades educativas, se construyan participativamente proyectos colaborativos que los motiven y que aporten al sentido y a la construcción del conocimiento en torno a las TIC y su contribución al desarrollo pedagógico, social, cultural, económico y político.

De esta manera, el Programa CPE fortalece su estrategia de acompañamiento de comunidades educativas del país, a partir de la expansión de sus capacidades para generar conocimiento sobre su realidad y su entorno y ser capaz, con la ayuda de las tecnologías de información y comunicación, de utilizarlo en el proceso de concebir, forjar y construir su futuro.

OBJETIVOS

General

Lograr que las comunidades educativas de manera constructiva y creativa puedan apropiarse y adoptar las TIC como instrumento de desarrollo humano local haciendo de la sostenibilidad una estrategia transversal.

Específicos

Promover en las comunidades educativas el análisis y caracterización del contexto socio-económico y cultural de sus localidades.

Propiciar desde las comunidades educativas la formulación y materialización de proyectos caracterizados por la vinculación entre las TIC y el desarrollo humano local.

Potenciar las capacidades latentes en las comunidades educativas como premisa fundamental en el proceso de integración de las TIC como instrumento de desarrollo humano.

Descripción De la propuesta.

La intervención de Trabajo social en el marco de la estrategia de acompañamiento del Programa CPE con comunidades educativas, debe ser una experiencia integradora con la comunidad, de trabajo activo, colectivo, creativo y vivencial, que acerque las comunidades al descubrimiento, conocimiento y trabajo colaborativo desde su propia experiencia en el proceso, fundamentada en estrategias de organización, participación y sostenibilidad.

El proceso de aprendizaje colectivo debe apoyarse en la capacitación, pero debe ir mucho más allá, a través de un aprendizaje integral “aprender haciendo” que implique la construcción y socialización de capacidades socio-tecnológicas.

A continuación se expondrá una propuesta metodológica consistente en cinco⁷⁴ etapas, que mas que ser una propuesta de continuidad de los procesos, es un aporte al programa CPE, entidades coordinadoras y por tanto a su estrategia de acompañamiento educativo para tener en cuenta en la ejecución de próximas fases iniciales en el país.

PROCESO METODOLÓGICO.

🔗 “Organizándonos como la Comunidad que seremos” - Cartografía social

Objetivo: Promover en las comunidades educativas la reflexión frente a la construcción de su futuro a partir del reconocimiento de si mismas.

Esta fase se debe elaborar con el objetivo de contextualizar la realidad social de la zona a donde llegará el Programa Computadores para Educar y generar un fortalecimiento en la relación: institución educativa y comunidad aledaña para que de manera participativa, se de el proceso de incorporación de las TICs.

A partir de la identificación de sus potencialidades y falencias, las mismas comunidades serán quienes definirán la manera como pueden aprovechar los recursos entregados en las instituciones educativas, como apoyo en sus actividades cotidianas de la comunidad.

El desarrollo de esta fase, implica la construcción colectiva de mapas de las comunidades, en donde geográficamente, representan con los colores verde (fortaleza), amarillo (debilidades) y rojo (amenazas), la situación de los componentes educación, económico, social, infraestructura, cultural, etc, en la actualidad. A partir de este reconocimiento y de la libre expresión de los sueños como comunidad, se harán los mapas a futuro “La escuela del Futuro en presencia de las TIC”, en donde se representan los mismos componentes como fortalezas.

74 Se retoman elementos de la propuesta de acompañamiento del Programa CPE, pero se hacen algunas modificaciones, producto de la experiencia.

Partiendo del mapa a futuro que han construido las comunidades, se da paso a la definición de la visión como comunidad convertidas en “Centros tecnológicos comunitarios”, es decir, centros dotados de tecnología accesible a toda la comunidad en horarios estipulados para la construcción de conocimiento y estrategias de desarrollo y fortalecimiento local.

🔗 **“Construyamos juntos”.**

Objetivo: Fomentar en las comunidades educativas, la construcción de proyectos basados en el aprovechamiento de las TIC como herramientas de desarrollo humano local.

En esta fase se retoman los resultados de la etapa anterior y se construye con las comunidades educativas, los planes de sostenibilidad de los centros tecnológicos comunitarios y con ellos la elaboración de proyectos que involucren la comunidad educativa y el aprovechamiento de las TIC en respuesta a los aspectos negativos identificados.

Estos proyectos pueden ser de tipo pedagógico escolar, económico, cultural, ambiental, tecnológico, dependiendo de la priorización que hagan las comunidades.

Su estructura y ejecución debe ser una labor sencilla teniendo en cuenta que esto hace parte de la fase inicial del Programa; lo importante es la construcción que logren hacer las comunidades.

De igual manera, se debe elegir el proyecto a ser ejecutado durante el acompañamiento en su fase inicial.

🔗 “El proyecto que nos emociona”:

Objetivo: Propiciar en las comunidades educativas el desarrollo de proyectos colaborativos.

Esta será la etapa, en donde a la par de todo el desarrollo de la Estrategia de Acompañamiento del Programa, se implementará o ejecutará el proyecto escogido en la etapa anterior.

Para ello, se deberá contar con el apoyo, asesoría y evaluación permanente de las actividades a realizarse por los actores implicados, así como la recolección de toda la información, conocimientos y aprendizajes generados con la experiencia.

Esta etapa culminará con la creación de un producto creativo del proyecto en ejecución como: periódico, revista, cuento, periódico mural, etc....para su posterior divulgación.

🔗 “Para mi comunidad”- Experiencia significativas

Objetivo: Potenciar las capacidades de comunicación de las comunidades educativas como premisa fundamental en el proceso de integración a la sociedad de la información.

Esta etapa puede ser ejecutada por el Programa, retomando el concurso sueños de aula, en el que más que la exposición de experiencias sobre la obtención del beneficio, se privilegie el sentido de construcción del conocimiento, en torno a las TIC y su contribución al desarrollo pedagógico, social, cultural, económico y político.

En esta etapa se proyectará a la comunidad el trabajo adelantado desde los comités CPES, dando a conocer a partir de la experiencia (con la ejecución del proyecto), la importancia y utilidad de las TICS en su desarrollo municipal para que se apropien del programa y den sostenibilidad al mismo.

📌 “Aprendiendo de la experiencia”:

Objetivo: Impulsar la cultura autoevaluativa en las comunidades educativas que permita el mejoramiento de los procesos de desarrollo humano adelantados.

Esta etapa será transversal a todo el proceso, favoreciendo la permanente comunicación con la comunidad que permita el seguimiento y mejoramiento de las actividades realizadas.

Sin embargo, al finalizar el acompañamiento, es importante realizar junto a la comunidad, un balance o evaluación del proceso, a partir de las reflexiones sobre sus experiencias y aprendizajes dentro del proceso de integración de las TIC.

CONCLUSIONES.

☞ Con el enfoque de Desarrollo Humano, se rompe el hito que sólo las comunidades marginadas o en situaciones especiales requieren de desarrollo sustentado simplemente en la provisión de bienes y servicios. Se da paso a asumir el desarrollo desde una perspectiva humana y por tanto universal; es decir, todos los seres humanos merecen y tienen derecho a gozar de desarrollo humano que represente la real ampliación de sus opciones, a partir de la valoración de sus oportunidades y capacidades.

Por ello, debe ser una meta conjunta entre el gobierno, la empresa (pública y privada), la academia y la sociedad.

☞ Las TIC serán un instrumento para el Desarrollo Humano, en la medida en que sean asumidas con una visión social y por tanto, a la par de la creación de una infraestructura tecnológica e informacional, se cree una sólida infraestructura social acompañada de una gestión del cambio que parta del reconocimiento, potenciación y expansión de las capacidades y libertades humanas.

☞ En la actual sociedad de la información y el conocimiento, países como Colombia deberán asumir el reto de construir un país económico y culturalmente más justo. Para ello, a través del fortalecimiento de la Política Pública debe incrementar los niveles de ciencia y tecnología cimentados en un moderno sistema de educación que sea eficaz, adecuado, pero sobretodo capaz de responder al nuevo orden mundial.

☞ La educación como primer eslabón de progreso y multiplicador de otras dimensiones de la vida humana, es un factor clave para la inserción del país en la sociedad del conocimiento; Las instituciones educativas deben generar cambios en el entorno, consolidándose como punto de encuentro entre la sociedad y el conocimiento, desarrollando capacidades en las personas para que sean capaces de apropiarse del conocimiento en la construcción de su presente y futuro.

☞ Cuando las intervenciones sociales participativas desde Trabajo Social son asumidas como procesos en constante renovación comunitaria en el que los protagonistas (profesional y actores sociales) están aprendiendo, dan resultados positivos acordes a la particularidad de cada realidad social.

☞ La práctica de Trabajo Social debe ser una intervención fundada, capaz de interrogarse y construirse, de establecer puentes entre teoría y realidad, de asumir de manera eficaz, eficiente, global y crítica, los elementos teóricos, metodológicos e instrumentales de la profesión, en interacción recíproca con las dinámicas sociales complejas.

☞ La sustancia del Desarrollo Humano de las comunidades está en la forma y actitud con que se lleven a cabo las actividades; es decir, su importancia y eficacia no está solo en lo que se hace, sino en cómo se hace; por ello, es tan importante la construcción metodológica de los procesos fundamentada en principios participativos, vivenciales y constructoristas.

☞ Para que los procesos sean realmente educativos-concientizadores, capaces de descubrir y ampliar las potencialidades latentes en los individuos, grupos y comunidades en el logro de su auto-desarrollo las personas deben ser informadas, consultadas, motivadas y acompañadas en el desarrollo de sus actitudes y comportamientos participativos y organizativos.

☞ Los procesos sociales generan una retroalimentación solidaria entre sus diferentes categorías a saber: El desarrollo Humano se puede lograr metodológicamente, a través de un proceso de autogestión comunitaria que facilita la integración de las TIC, pues el acceso a la información, el conocimiento, la comunicación y la participación han sido reconocidos como factores de empoderamiento de las comunidades. Es decir, constituyen la base de sus libertades en la medida en que son transformados en posibilidades de ser o actuar de las personas.

RECOMENDACIONES

Al Programa Computadores para Educar. CPE y Universidad Industrial de Santander (entidad coordinadora)

☞ Garantizar que en las capacitaciones de los profesionales delegados para desarrollar la estrategia de acompañamiento educativo del Programa CPE, no solo se transmitan los conocimientos acerca del programa, la manera como opera la estrategia y los productos que se deben entregar. También es importante, la sensibilización y el fomento por asuman el desarrollo del proceso con compromiso y responsabilidad social pues, son ellos en últimas quienes dinamizan y dan viabilidad al Programa en zona.

☞ Buscar estrategias que aporten a la contextualización de la experiencia en cada zona del país, teniendo en cuenta que Colombia es un país pluriétnico y multicultural: cada zona del país es diferente, lo urbano, lo rural, lo indígena, etc. que hacen que cada sede tenga una dinámica cultural diferente.

Partir de esto es fundamental para lograr por un lado que la integración de las TIC responda a las necesidades de desarrollo humano local. Y por otro generar sentido, significado y apropiación hacia los procesos que se adelanten en cada zona que garanticen sus sostenibilidad.

☞ Fortalecer el impacto comunitario del Programa: vinculando activa y participativamente a todos los actores de las comunidades educativas incluyendo la comunidad aledaña para que sean ellas mismas las constructoras de su futuro en presencia de las TIC, y además porque esta estrategia constituye una de las mas importantes en el logro de sostenibilidad de los procesos.

☞ Reforzar la interdisciplinariedad, integralidad y retroalimentación de la Política Pública con los contextos sociales que interviene. En este sentido, a partir de las experiencias prácticas de los profesionales en zona, se deben buscar estrategias que rescaten los aprendizajes, aportes y reflexiones que desde las diferentes disciplinas se construyen durante el desarrollo del acompañamiento y que pueden contribuir a la construcción de política pública,

al mejoramiento de la estrategia de acompañamiento a diferentes niveles: técnico o de infraestructura, de gestión y pedagógico o de desarrollo comunitario, entre otros que hagan del Programa una respuesta cada vez mas pertinente a las necesidades locales Colombianas.

☞ Cualificar el sistema de monitoreo y evaluación, de tal manera que permita conocer el impacto social, pedagógico y tecnológico en las comunidades educativas generado a partir de la integración de las TIC e implementación de la estrategia de acompañamiento educativo del programa.

Esto se puede llevar a cabo con la puesta en marcha de una investigación evaluativo que indague sobre estos aspectos como fuente de la apuesta general del programa y su metodología.

☞ Mejorar los puentes de comunicación entre comunidades educativas, alcaldías municipales y entidades coordinadoras. Así como entre entidades coordinadoras y fases (inicial y de profundización) del Acompañamiento educativo del Programa, que garanticen que haya continuidad en los procesos adelantados en zona desde la fase inicial.

☞ Privilegiar en los encuentros que se realicen, el sentido de construcción del conocimiento, en torno a las TIC y su contribución al desarrollo pedagógico, social, cultural, económico y político, por parte de las comunidades educativas más que la exposición de experiencias. Que el compartir experiencias sobre cómo fueron beneficiadas las sedes educativas sean solo una parte y no el fin último.

A las comunidades educativas beneficiadas por el Programa CPE.

☞ A las comunidades educativas de La Guajira mantengan su motivación ante esa búsqueda insaciable de su autodeterminación. Deben fortalecerse como una cultura abierta a los cambios mundiales pero manteniendo siempre su identidad humana, étnica y sociocultural que las caracteriza, transmitiendo sus saberes, valores, creencias y cosmovisión a las nuevas generaciones como uno de sus tesoros mas preciados.

☞ Aprovechar los recursos tecnológicos recibidos para la creación de redes virtuales con otras culturas nacionales y del exterior, que compartan sus experiencias sobre metodologías de trabajo conjunto en la integración de las TIC como instrumento de desarrollo humano.

☞ Mantener y consolidar las relaciones de solidaridad generadas a partir de la estrategia de acompañamiento del programa CPE, para garantizar de esta manera la sostenibilidad de los centros tecnológico comunitarios como verdadero aporte al desarrollo humano colectivo.

☞ Alimentar el deseo de inclusión en la sociedad de la información, con la constante capacitación tecnológica-pedagógica y el mantenimiento de actividades que fomenten el uso de las TIC como herramienta de desarrollo humano, sin olvidar que la tecnología es solo una herramienta. Lo importante es lo que puedan hacer con ella y como la aprovechen en la búsqueda por mejores opciones de vida.

A los profesionales en Trabajo Social.

☞ Adelantar procesos innovadores que rompan con las metodologías tradicionales dando cabida a un pensamiento abierto y complejo, basados en la transversalidad, la horizontalidad, el aprendizaje recíproco y colaborativo, pero además en ese aprender a desaprender y a despojarse de las estructuras etnocentristas culturales y sociales construidas que en ocasiones, pueden limitar el trabajo comunitario.

☞ Trazar como principios fundamentales de su acción la integridad y flexibilidad de los procesos, el respeto por los derechos humanos, la diferencia, lo plural, lo multicultural, de la autodeterminación de las comunidades y su capacidad transformadora en aquello que es importante para ellas.

☞ Apostar en su intervención hacia un trabajo social más crítico pero sobretodo más reflexivo y propositivo frente a las diversas dinámicas sociales (globales y locales), basados en la constante actualización teórico-práctica de las ciencias sociales y humanas y en una actitud científico-investigativa.

BIBLIOGRAFÍA

ALDANA, Valdés, Eduardo. *"Colombia: al filo de la oportunidad"* Informe conjunto. Misión ciencia, educación y desarrollo Bogotá: Manuel Hernández, 1995. (Colección documentos de la misión, N° 1) ISBN 18-0120-07.

ANDER-EGG, Ezequiel, *Métodos del Trabajo Social*. Buenos Aires. Espacio Editorial, 1997

ATUESTA, María del Rosario, GONZÁLEZ, Miguel Ángel y ZEA, Claudia). *"Sistemas hipermedios colaborativos. Nuevos ambientes de aprendizaje"*, en: Revista de Informática Educativa, vol. 10, N° 1, Santa fe de Bogotá (1997, UNIANDES-LIDIE.

AVELLA, Bernal Leonor. *Manual de gestión comunitaria*. Elaborado por el centro de arbitraje y conciliación de la cámara de comercio de Bogotá para Confecámaras, en el marco del proyecto empresas por la paz. Bogotá, Colombia, Octubre de 2004. Tomado de Pág. Web. www.confecamaras.org.co

B.M. Banco Mundial, *Cerrar la brecha en Educación y tecnología*. Estudios del Banco Mundial sobre América Latina y el Caribe. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento. Banco Mundial. Alfaomega 2003.

BERTALANFFY, Von Ludwing. *Teoría general de los sistemas*. Fondo de cultura económica. Primera edición ing. 1998. Santafé de Bogotá. D.C. Fondo de cultura económica Colombia.

BID. Banco Interamericano de Desarrollo. *Educación, Ciencia y Tecnología en América Latina y el Caribe. Un compendio estadístico de indicadores. Departamento de Desarrollo Sostenible*. Diálogo Regional de Política. Departamento de Integración y Programas Regionales. Subdepartamento de Educación, Ciencia y Tecnología. Washington, D.C. 2006. Tomado de Pág. Web. Http: www.iadb.org/sds.

BRITO, Carrillo. Yandra (Alcaldesa Barrancas). *Plan de Desarrollo, del Municipio de Barrancas La Guajira 2004 - 2007, "el impulso social"*. Mayo 31 de 2004.

CALLE, Horacio. MORALES, Gómez Jorge. *Identidad cultural e integración del pueblo Colombiano*. Identidad Iberoamericana. De los textos organización de los Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura. Santafé de Bogotá, OEI, 1994

CARRILLO, Idayris Yolima (alcaldesa municipio de Riohacha). CURIEL, Gómez. María del t. (coordinadora del POT.) *Plan de ordenamiento territorial del Municipio de Riohacha, La Guajira*. (2001 - 2003)

CHAPARRO, Fernando. *Perspectivas para un segundo informe Regional de Desarrollo Humano en el Eje Cafetero*. Una Estrategia de Desarrollo Basado en el Conocimiento para el Eje Cafetero: Reflexiones sobre su Potencialidad y Cómo Medirlo. Centro de Gestión del Conocimiento. Universidad del Rosario. Pereira, Diciembre 13, 2006

CIFE - Universidad de los Andes. Equipo investigador. *Plan Decenal de Educación. fase II: Consulta institucional en línea*. Informe Nacional. Bogotá, 13 de febrero de 2007 www.plandecenal.edu.co.

Corporación Colombia Digital. "*Colombia Digital*". Tomado de Pág. Web. www.colombiadigital.net.

CPE, Computadores para Educar, Agenda de conectividad. Portafolio para los delegados que realizan el acompañamiento a las instituciones beneficiadas por el Programa Computadores para Educar en la Fase Inicial 2006.

_____, Programa Computadores para Educar. *Estrategia de Acompañamiento Educativo CPE*. Tomado de www.computadoresparaeducar.gov.co

Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, Unión Internacional de Telecomunicaciones y Naciones Unidas. *CMSI Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. Documentos Finales Ginebra 2003 - Túnez 2005*.

Diciembre de 2005. Tomado de Pág. Web. www.itu.int. Actualizada el 03/01/2007.

Dirección General de Planificación y Evaluación de Políticas para el Desarrollo, Secretaría de Estado de Cooperación Internacional, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, 2006 *Guía para la integración de las TIC en la Cooperación Española*. Editorial: www.baetica.net Texto completo en <http://www.aeci.es>

DNP, Departamento Nacional de Planeación. Hacia un estado comunitario. Plan Nacional de Desarrollo 2002-2006. Imprenta Nacional de Colombia. DNP 2003. Tomado de Pág. Web. www.dnp.gov.co.

_____ Departamento Nacional de Planeación .República de Colombia. Ministerio de comunicaciones. *Agenda de Conectividad. DOCUMENTO CONPES 3072*. Versión aprobada. Santa Fe de Bogotá, D.C. 9 de febrero de 2000.

ESCOBAR, Arturo. *El final del salvaje: Naturaleza, cultura y política de la Antropología contemporánea*.

_____ *Globalización, Desarrollo y Modernidad*. Publicado en: Corporación Región, ED. Planeación, Participación y Desarrollo (Medellín: Corporación Región, 2002), pp. 9-32. Tomado de Pág. Web. De la OEI-Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la ciencia y la cultura. Sala de lectura CTS+I <http://www.oei.es/salactsi/escobar.htm>.

FAZIO, María Eugenia. GOLDSTEIN, Roxana. *El impacto de las TIC en el desarrollo social y humano. Deconstrucción de las principales metodologías internacionales*. Parte 2: Algunas reflexiones sobre la medición del impacto social de las TICs. Centro de Estudios sobre Ciencia, Desarrollo y Educación Superior, Asociación Civil Grupo Redes. Proyecto OLISTICA: Proyecto Observatorio Latinoamericano del Impacto Social de las Tecnologías de la Información y Comunicación en Acción. Buenos Aires, Mayo de 2003. Tomado de Pág. Web. <http://www.funredes.org/olistica/documentos/doc9/>

Gobernación del Departamento de la Guajira. Pág. Web. www.laguajira.gov.co

GOMEZ, Cerchar Juan Francisco (alcalde municipal Barrancas) *Esquema de ordenamiento territorial 2002 - 2010 "volvamos al orden"*. Municipio de Barrancas, La Guajira.

GONZÁLEZ, M. Arencibia. *Una gráfica de la Teoría del Desarrollo. Del crecimiento al desarrollo humano sostenible*. (2006). ISBN-10: 84-689-8435-3. N° Registro: 06/30971. Texto completo en www.eumed.net/libros/2006.

IBÁÑEZ, José Emiliano. *Educación Transformadora. TIC, educación y cultura: cuestionamientos necesarios*. Tomado de Pág. Web. www.pangea.org/jei actualización 21.03.2004

KISNERMAN, Natalio. *"Reflexiones sobre el desarrollo comunitario, de cara a la realidad"*. Intervención del Trabajador social en las comunidades. Documento de apoyo, ELATS. Tomado de Pág. Web. www.trabajosocialcritico.8m.net.

La autogestión comunitaria. *El Desarrollo Humano y la Autogestión Comunitaria*. Principios y valores. Tomado de Pág. Web: <http://proyecu.galeon.com>.

MARCHIONI, Marco *"Comunidad, participación y desarrollo"* Teoría y metodología de la intervención comunitaria. Promoción cultural. Editorial Popular S.A. Impreso en España.

_____, Marco. Comunidad y cambio social. Teoría y praxis de la acción comunitaria. Educación popular. Promoción cultural.

MARQUÉS, Pere Graells. *Impacto de las tic en educación: funciones y limitaciones*. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB 2000. Tomado de Pág. Web. <http://www.dewey.uab.es>.

MAURÁS, Marta. FERRERO, Mariano. *Plan de Acción Regional eLAC2007: una "nueva" concertación regional para una Sociedad de la Información inclusiva*. Publicación de las Naciones Unidas LC/W.116. Impreso en Naciones

Unidas, Santiago de Chile. Febrero 2007. Tomado de Pág. Web. <http://www.cepal.org/SocInfo>. Pág. 10.

MEDINA, Vásquez Javier. ORTEGÓN, Edgar. *Manual de prospectiva y decisión estratégica: bases teóricas e instrumentos para América Latina y el Caribe*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES). Serie Manuales N° 51. CEPAL, Área de Proyectos y Programación de Inversiones. Santiago de Chile, septiembre de 2006. Publicación de las Naciones Unidas. ISBN: 92-1-322884-8. Naciones Unidas, septiembre de 2006. Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile.

MEJÍA, Marulanda. Ovidio (Alcalde de Maicao), HERNÁNDEZ, Fernández. Daisy (Presidenta Concejo municipal). *Plan de ordenamiento territorial del municipio de Maicao*, La Guajira. Consultores del Caribe Ltda. Maicao, Septiembre de 2002.

MEN, Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia. *Una llave maestra Desarrollar competencias con las TIC*. Al tablero. El periódico de un país que educa y que se educa. Revolución Educativa. Colombia Aprende. <http://www.mineducacion.gov.co> Última Actualización 15 de octubre de 2005. Visitante No. 3128520

MORIN, Edgar. *El Método: El conocimiento del conocimiento*. Libro primero: Antropología del conocimiento. Traducción de Ana Sánchez. Segunda Edición. Colección teorema. Ediciones Cátedra S.A. Impreso en España 1994,

MORIN, Edgar. *Los Siete Saberes necesarios para la Educación del Futuro*. Elaborado para la UNESCO por Edgar Morín, como contribución a la reflexión Internacional sobre como educar en un futuro sostenible. Documento original publicado por la UNESCO, Francia, 1999. Reeditado para el MEN por el ICFES. Bogotá DC Colombia, Nov de 2002. Imprenta Nacional de Colombia.

NAJMANOVICH, Denise *"El desafío de la complejidad: redes, cartografías dinámicas y mundos implicados"*. www.pensamientocomplejo.com.ar. Visitada el día 5 de marzo de 2007.

ONU, Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas. *¿Qué son los objetivos de desarrollo del Milenio?* Kofi A. Annan Secretario General de las Naciones Unidas. Tomado de Pág. Web. www.Un.org. Visitada el 9 de Marzo de 2007

PERALTA, Mejía. Edgar Manuel. (Secretario de Planeación). *Esquema de ordenamiento territorial Municipio de Fonseca 2004-2017*.

PETITEVILLE, Franck. *Tres rostros míticos del Estado en la teoría del desarrollo*. Documento tomado de Pág. Web. de la UNESCO. www.unesco.org/issj/rics155/petitevillespa.html

PITRE, Fragozo Wilmar Alfonso (Alcalde). *Plan de desarrollo Municipio de Fonseca "un triunfo para todos"*. Alcaldía Fonseca La Guajira. 2.004- 2.007.

PNUD Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo. *Informe sobre Desarrollo Humano 2001. "Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano"*. Publicado para el PNUD. Ediciones Mundi-Prensa. 2001 Tomado de Pág. Web: www.un.org/Publications.

PNUD, Banco Mundial, Indotel. República Dominicana. *Visión para una Estrategia Nacional de TIC para el Desarrollo*. Versión Borrador 1.4 Tomado de Pág. Web. www.edominicana.gov.do.

_____, Revista Latinoamericana de Desarrollo Humano. *"la escuela es el agente principal para la reducción de la brecha digital"* Boletín N° 23 Julio de 2006, www.revistadedesarrollohumano.org

_____. Informe de Desarrollo Humano, Nueva York, 1990 p. 34. Proyecto Cosmología. *Indicadores de la sociedad de conocimiento: Aspectos conceptuales y metodológicos*. Tomado de Pág. Web. www.centroredes.org

República de Colombia, Departamento Nacional de Planeación. Ministerio de Comunicaciones Agenda de Conectividad. Documento Conpes 3072. DNP: UINFE-DITEL. *"Cambio para construir la paz"*. Versión Aprobada. Santa Fe de Bogotá, D.C., 9 de Febrero de 2000

_____. Departamento Nacional de Planeación. *Documento Conpes 3063 "Programa de donación masiva de computadores a colegios públicos "Computadores para Educar".* Versión aprobada. Ministerio de Comunicaciones, Ministerio de Educación Nacional, Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA. Santa Fe de Bogotá, D.C., diciembre 23 de 1999

_____. Ministerio de Educación Nacional. *Revolución Educativa. Colombia Aprende.* Tomado de Pág. Web. www.mineduccion.gov.co

República de El Salvador. Portal Educativo Mi portal. *Los Medios de Comunicación y su relación con las Tecnologías de Información.* Tomado de Pág. Web. www.edured.gob.sv./Comunidad/blogs/vladimir8369/default.aspx?p=1&Ajax_CallBack=trae

SEN, Amartya. *Desarrollo y Libertad.* España. Edit. Planeta Colombia S.A., 2000.

SERRANO, Arturo. MARTÍNEZ, Evelio. *"La Brecha Digital: Mitos y Realidades"*, México, 2003, Editorial UABC, ISBN 970-9051-89-X. Tomado de Pág. Web. www.labrechadigital.org

TOBÓN, Tobón Sergio. *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica.* ECOE Ediciones, colección textos universitarios, área educación y pedagogía, primera edición Bogotá D.C., junio de 2004. Pág. 3.

VIDAL, Miranda Julio, *Ciencia y Tecnología en América Latina. Aspectos esenciales para la formulación de políticas de desarrollo en un contexto de integración.* Chile. Editado por eudnet.net

UIS. Universidad Industrial de Santander. Tomado de Pág. Web. www.uis.edu.co/portal/nuestra-uis/filosofia.

ZONA TIC. *Apoyo al acceso y uso de las Nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC).* Prosa-Mujeres en Red. Tomado de www.brechadigital.com