

**PROCESO DE INTERVENCION GRUPAL CON ESTUDIANTES DE PRIMER  
NIVEL QUE PRESENTAN RIESGO BAJO DE CONSUMO DE ALCOHOL  
SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.**

**EDWIN ROMERO VIVIESCAS**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA  
2014**

**PROCESO DE INTERVENCION GRUPAL CON ESTUDIANTES DE PRIMER  
NIVEL QUE PRESENTAN RIESGO BAJO DE CONSUMO DE ALCOHOL  
SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.**

**EDWIN ROMERO VIVIESCAS**

**2022946**

**Trabajo de grado presentado para obtener el título de  
TRABAJADOR SOCIAL**

**DIRECTORA**

**SANDRA MILENA RINCON**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**BUCARAMANGA**

**2014.**

## **DEDICATORIA.**

***La lucha por cumplir las metas y los objetivos es grande, mas cuando las oportunidades puedan en momentos ser cortas.***

***La vida ofrece las capacidades necesarias Dios autor de esta vida nos da la libertad para ponerlas en práctica.***

***A Margarita Viviescas mi madre, quien en su lucha constante por la vida y aun teniendo en contra su propia familia no descanso, no desmayo y nunca se dio por vencida. Demostrando día a día que solo Dios es la fuente de nuestro ser. Y es de nosotros estar al servicio del prójimo.***

***A mis amigos Miguel Estupiñan, Carlos Murcia, Sandra Hernández, Luz Miriam. Deysi Duran, y amigos de de JOSECRIS Y hermanos Diego Eduardo y Andrés Felipe que en el caminar me dieron experiencias llenas de valor y algunas de frustración pero siempre de aprendizaje.***

***A la delegación de pastoral juvenil de la Arquidiócesis de Bucaramanga quien ha estado presente en todo el proceso de educación superior con su apoyo y concejos.***

***Luz Ángela Bohórquez quien con su compañía entrega, afecto, me demostró que siempre hay que luchar por los sueños siempre siendo feliz.***

***A Eudis Muñoz Jaimes, mi ahijado, quien al termino de este proyecto se encuentra en el hospital víctima de un accidente que le hizo perder las manos, pero su actitud compromiso y deseo de luchar y su sonrisa que no ha cambiado enseña que nunca hay límites para quien desea ser feliz***

## **AGRADECIMIENTOS**

*A la Universidad Industrial de Santander de quién soy y me siento orgulloso de pertenecer.*

*A la docente Sandra Milena Rincón Remolina, que con su profesionalismo y sentido humano me apoyo brindándome conocimientos concejos y apoyo en los momentos que los necesite. Demostrándome el sentido de la profesión va más allá de la teoría la práctica.*

*A la división de Bienestar Universitario por la experiencia vivida. Y por su puesto Dios en su infinita misericordia que siempre m acompaña y mi devoción personal María Auxilio de los Cristianos. Mi espiritualidad que me ha llevado a mantenerme firme en todo momento*

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pag.</b>
INTRODUCCION.....	13
1. CONSTRUCCIÓN MARCO TEORICO Y REFERENTE CONCEPTUAL.....	15
1.1 MARCO TEORICO.....	15
1.2.2 La educación para la salud.....	22
2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	29
2.1 MARCO LEGAL INTERNACIONAL.....	29
3. UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.....	35
3.1 DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO.....	40
3.2. RESEÑA HISTORICA DE SER-UIS.....	50
4. ANALISIS DE LA SITUACION ENCONTRADA.....	54
4.1 JUSTIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN.....	59
5. DESARROLLO DEL PROCESO METODOLOGICO DE LA INTERVENCION.....	61
5.1 OBJETIVOS.....	61
5.2. PROCESO METODOLÓGICO DE LA INTERVENCIÓN.....	62
5.3 DESCRIPCION DE LA INTERVENCION.....	63
5.4 EVALUACIÓN.....	78
5.5 ANÁLISIS:.....	80
6. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCION.....	81
7. PROPUESTA.....	85
7.1 OBJETIVOS.....	87
7.2 MARCO CONCEPTUAL.....	88
7.3 EL DOCENTE COMO FACILITADOR.....	91
7.4 ACCIONES DEL DOCENTE COMO FACILITADOR.....	93
7.5 CAPACITACION DE UN AGENTE COMO FACILITADOR.....	94
8. CONCLUSIONES.....	97
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	100
ANEXOS.....	103

## LISTADO DE FIGURAS

	<b>Pag.</b>
Figura 1: Organigrama División Bienestar Universitario.....	44
Figura 2: Organigrama de los servicios de división Bienestar Universitario.....	466

## LISTADO DE TABLAS

	<b>Pag.</b>
Tabla 1: Proceso de intervención.....	69

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pag.</b>
Anexo A. TALLER DE INTERVENCION CONOCIENDOME .....	103
Anexo B. ES CUESTIÓN DE ACTITUD .....	107
Anexo C. MI COMPROMISO .....	108
Anexo D. TARJETAS EL JARDIN .....	109
Anexo E. HAY QUE SABER ELEGIR .....	110
Anexo F. REGITRO FOTOGRAFICO .....	112

## RESUMEN

**TITULO: PROCESO DE INTERVENCION GRUPAL CON ESTUDIANTES DE PRIMER NIVEL QUE PRESENTAN RIESGO BAJO DE CONSUMO DE ALCOHOL SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.**

**Autor: ROMERO. Viviescas Edwin.\*\***

**PALABRAS CLAVES:** Educación, Facilitador, Promoción, Prevención, Asertividad, Autoestima, Bienestar,

### DESCRIPCION.

Trabajo social en el área de la educación juega un rol de gran importancia y pertinencia como líder en la ejecución y dinamización de procesos de intervención en las diferentes dimensiones, ( social, familiar, etc) generando nuevas metodologías y experiencias que contribuyen a la comunidad, su transformación y desarrollo.

Este proceso de intervención se desarrollo en la División de Bienestar Universitario de la universidad Industrial de Santander –UIS- en el programa SER-UIS con estudiantes de primer nivel que poseen un riesgo bajo de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas. Proceso que se construyo, diseño, ejecuto y evaluó en el tiempo destinado para la práctica del semestre.

Este proceso contribuye al empoderamiento de los estudiantes desde la reflexión- sensibilización y reconocimiento de la toma de decisiones asertivas y acompañamiento en el proyecto de vida. Has

Las teorías que orientaron este proceso de intervención profesional son la Teoría del desarrollo humano de Manfred Max Neef, **Teoría del desarrollo y la educación integral y la** Teoría de la autoestima en el proceso terapéutico para el desarrollo del ser humano. Presentada por Daniela Steiner Benaim la cual permite construir el proceso de intervención con los estudiantes en un ámbito de educación integral y participativa.

---

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora de proyecto de Grado: Sandra Milena Rincón Remolina.

## ABSTRAC

**TITLE: "SOCIAL INTERVENTION PROCESS WITH FIRST LEVEL STUDENTS WHO SHOW A LOW RISK OF ALCOHOL AND PSYCHOACTIVE SUBSTANCES CONSUMPTION"**\*

**AUTHOR:** ROMERO Viviescas Edwin.\*\*

**KEY WORDS:** Education – Facilitator – Promotion – Prevention – Assertiveness – Self-esteem – Weel-being

### DESCRIPTION

Social work in the area of education plays a role of great importance and appropriateness as a leader in the fulfilment and stimulation of intervention processes in the different aspects(social, family etc.) . All of this generates new methodologies and experiences that contribute to the transformation and development of the community.

This Intervention process was carried out at the Student Welfare Services of Universidad Industrial de Santander UIS, in the SER-UIS program with first level students who show a low risk of alcohol and psychoactive substances consumption. This process was created, designed, fulfilled and evaluated in the term assigned for the professional practice at university.

This process contributes to the students' empowerment from the reflection, awareness and acknowledgement of the assertive decision making, support in life expectations.

The theories that guide this process of professional intervention are: Human Development Theory by Manfred Max Neef, Development and Comprehensive Education Theory and Self-esteem in the Therapeutic Process for Human Development Theory by Daniela Steiner Benaim. These theories led us to create the intervention process with the students in a comprehensive and interactive educational atmosphere.

---

\* Practice project.

\*\* Faculty of Human sciences. School of Social Work. Project Director: Sandra Milena Rincón Remolina swirl

## INTRODUCCION

El proyecto de grado se desarrolló en el año 2011, la Universidad se ve inmersa en la problemática del consumo de sustancias psicoactivas (S.P.A) en los jóvenes dentro y fuera del campus. Generando diversas acciones en contra de la convivencia de la comunidad estudiantil y educativa.

La universidad industrial de Santander desde hace varios años desarrolla un programa (ser-uis) dirigido a la población usuaria de S.P.A., en el año 2010 el concejo académico a través del acuerdo 068 establece una estrategia denominada UIS LIBRE DE DROGAS, dicha estrategia está encaminada a prohibir el tráfico, uso y consumo dentro a planta física de la Universidad.

Esta estrategia desencadena una serie de acciones a favor del bienestar del estudiante, es SER-UIS, como programa preventivo quien lidera en su gran mayoría las acciones de prevención y terapéuticas para facilitar el bienestar al estudiante UIS. Entre ellas es SER- UIS quien inicia u proceso de acompañamiento con más acercamiento a la realidad, en la asesoría a los estudiantes de primer nivel que presentan factores de riesgo de consumo de alcohol u otra sustancia legal o ilegal.

Siendo conscientes que la división de servicios en bienestar universitario vela constantemente por el bienestar del estudiante, implementa con mayor fuerza sus acciones de prevención universal para poder mitigar las múltiples causas que pueden generar un uso de S.P.A. En este mismo orden de ideas se realiza la intervención del área de Trabajo Social, cuyo objetivo es. Diseñar e implementar una estrategia de prevención para el consumo de sustancias psicoactivas legales

o ilegales y/o conducta problemática con el juego para los estudiantes de primer nivel de la Universidad Industrial de Santander a través de encuentros lúdicos – reflexivos, de sensibilización y formación para el empoderamiento de su autoestima. El desarrollo de estilos de vida saludables y el bienestar personal.

Con apoyo de la teoría del desarrollo humano de Manfred Max Neef, la de desarrollo y educación integral, con el concepto de autoestima en el proceso terapéutico para el desarrollo del ser humano proporcionado por Daniela Steiner Benaim. Se diseñó una serie de acciones en el contexto de la estrategia UIS Libre DE DROGAS donde se ejecutó y evaluó. Encontrándose pertinente el proceso de intervención y generando una propuesta de intervención y el inicio de un nuevo proceso de acompañamiento liderado por Trabajo Social en el proceso del “docente como facilitador de los estudiantes”.

En el desarrollo de la intervención se realizó en diferentes momentos. El primero fue la revisión bibliográfica, acercamiento a la realidad, lugar de la experiencia y de la población a intervenir. En un segundo momento después de conocer las necesidades se construyó el proceso de intervención, donde se visualiza la importancia de la intervención grupal con metodología, ver, juzgar, actuar y celebrar desde la practica- reflexiva. Se presentó a los estudiantes la propuesta y se realiza la intervención generando expectativas entre los estudiantes.

Durante el proceso de intervención se realizó evaluación periódica con el fin de fortalecer el proceso y el trabajo interdisciplinario. Se finaliza la experiencia con resultados positivos en función de los objetivos y el planteamiento de una propuesta para mitigar los factores de riesgo de consumo y fortalecimiento del bienestar del estudiante UIS.

# **1. CONSTRUCCIÓN MARCO TEORICO Y REFERENTE CONCEPTUAL.**

## **1.1 MARCO TEORICO**

La prevención de la enfermedad, y la promoción de estilos de vida saludables en los jóvenes adolescentes y adultos frente a situaciones de riesgo presentadas en su proceso de desarrollo son de vital importancia en el ámbito formativo y de educación escolar, primaria, secundaria y Universitaria. Esto quiere decir que en el proceso de educación universitaria se debe transmitir no solo conocimientos conceptuales- teóricos; sino una educación integral en donde el estudiante desarrolle habilidades para la vida. Y la solución de retos, problemas que suelen surgir durante su vida y que en el contexto universitario con elevados índices de afectación al estudiante.

La promoción de estilos de vida saludables y el empoderamiento de la autoestima en los jóvenes es de importante para el desarrollo de factores protectores y el mejoramiento de la calidad de vida del mismo. Los factores de riesgo que se presentan en los jóvenes influyen de forma directa en cada una de las dimensiones de la persona, llevando a la deserción académica, al uso de sustancias psico-activas, afectaciones a nivel moral, espiritual y físico, incluso generando suicidio. Hacer una detección temprana de los jóvenes en situación de riesgo y baja autoestima contribuye no solo a la solución de la problemática, sino que también a que estos jóvenes sean facilitadores entre otros jóvenes del empoderamiento de su autoestima y hábitos saludables, explorando su creatividad, su espiritualidad y proyecto de vida.

Un bienestar es vital para la función educadora, si el estudiante goza de los mínimos básicos de un desarrollo integral, puede transformar su entorno, desarrollando habilidades y competencias, aportando a su ciclo educativo y en un futuro al país. De esta forma es necesario que las instituciones educativas a nivel profesional desarrollen espacios de convivencia, de promoción y de desarrollo integral de los estudiantes para entregarle al país no solo profesionales en conocimientos, sino también profesionales en los estilos de vida, transformadores de su realidad social, sin importar la profesión que ejerza.

### **1.1.1 Teoría del desarrollo**

Haciendo referencia de la teoría del desarrollo humano de Manfred Max Neef. Donde afirma que las personas deben y pueden ampliar las opciones de crecimiento. Es decir que las personas alcancen sus objetivos, y mejoren su calidad de vida siempre en un ambiente sano y propicio para este desarrollo.

Manfred Max Neef centra su enfoque de desarrollo en las necesidades humanas y plantea tres postulados:<sup>1</sup>

1. El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos.
2. El mejor proceso de desarrollo es aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas.
3. La calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.

---

<sup>1</sup> Manfred Max Neef. *Desarrollo a escala humana*. CEPATUR. Medellín. 1997

El enfoque del desarrollo humano va ligado de los derechos humanos, la promoción del ser humano y la dignidad humana, el bienestar de la persona y su participación en la sociedad.

El concepto de desarrollo humano tiene sus orígenes alrededor de la década del 90 como un método general establecer distintos niveles del bienestar humano en todos los aspectos de la vida. Desde que apareciera el Primer Informe de Desarrollo Humano del PNUD, (2002), éste ha sido fuente de considerables debates en los ámbitos académicos, sociales y científicos. El mismo enfatiza en poner a la persona –sus necesidades, aspiraciones y capacidades– en el centro del esfuerzo del desarrollo. Su propósito está resumido en su eslogan: «Desarrollo de los seres humanos, para los seres humanos, por los seres humanos».<sup>2</sup>

El concepto de desarrollo humano se logra mediante el aseguramiento de elementos como la participación de todos, la seguridad, las garantías de los derechos humanos, es el desarrollo de la gente, en nuestro caso es **el desarrollo de los estudiantes para los estudiantes y por los estudiantes** y todo su bienestar.

Este desarrollo debe basarse en elementos como la participación activa de toda la comunidad UIS, que se generen espacios en donde la libertad pueda desarrollar plenamente una personalidad, y un acompañamiento desde las diferentes instancias. Es por esto que uno de los elementos fundamentales para lograr el desarrollo humano es el respeto por los derechos, es ver al estudiante como un ser humano íntegro y que está en proceso de desarrollo, que necesita elementos

---

<sup>2</sup> MOLERIO Pérez Osana. OTERO Ramos Diana, ACHON Zaida. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Cuba, Revista Iberoamericana, **de Educación** ISSN: 1681-5653 n.º 44/3 – 25 de octubre de 2007 EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)

en la formación de valores y empoderamiento del autoestima y habilidades para la vida, elementos orientadores en su proceso de crecimiento, recordando que el ser humano siempre está en continuo proceso de formación y aprendizaje incluso en su edad adulta; esto nos orienta a construir una propuesta educativa desde la perspectiva teórica del desarrollo humano en conjunto con la educación integral.

De todo lo anterior podemos concluir que el desarrollo humano es un concepto holístico que abarca múltiples dimensiones y es el resultado de un proceso complejo que incorpora factores sociales, económicos, demográficos, políticos, ambientales y culturales, educacionales en el cual participan de manera activa y comprometida los actores sociales.

Se trata de un desarrollo enfocado en las personas en este caso los jóvenes y su bienestar, que incluye todas las actividades, desde procesos de producción hasta cambios institucionales y diálogos sobre políticas. El desarrollo humano no comienza a partir de un modelo predeterminado, se inspira en las metas de largo plazo de una sociedad; teje el desarrollo en torno a las personas y no las personas en torno al desarrollo.<sup>3</sup>

En el desarrollo histórico desde el surgimiento de la teoría del desarrollo se han realizado múltiples acciones que han aportado al desarrollo de la sociedad. Por eso *“Las personas auto-realizadas tienen una aguda percepción de la realidad, se aceptan a sí mismas y a los demás y aprecian la naturaleza. Son más espontáneas, muy creativas, auto-dirigidas y hábiles en la solución de todo tipo de problemas. Tienen relaciones satisfactorias...Tienen un firme sentido de valores y*

---

<sup>3</sup> MOLERIO Pérez Osana. OTERO Ramos Diana, ACHON Zaida. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Cuba, Revista Iberoamericana, **de Educación ISSN: 1681-5653** n.º 44/3 – 25 de octubre de 2007 EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)

*carácter no autoritario... Nadie se auto-realiza jamás en forma completa; una persona sana avanza continuamente a niveles más satisfactorios”.*<sup>4</sup>

El centro de todo desarrollo humano debe ser el ser humano y así como en bienestar universitario el centro de toda acción es el estudiante básicamente, la ampliación y potenciación de sus capacidades. Aportando elementos claves en su proceso de formación.

### **1.1.2 Teoría del desarrollo y la educación integral.**

En un enfoque actual de educación para la vida o pedagogía del ser que propende, al desarrollo integral de la personalidad, de las potencialidades del hombre y de la plenitud humana y Se caracteriza por principios rectores: la educación centrada en el alumno, en su atención y comprensión; el respeto, aceptación y amor al educando, como actitud fundamental del educador; la vitalización de la escuela, su vinculación con la vida en el doble sentido de abrir, de llevar la escuela a la vida y traer e introducir la vida en la escuela, (la escuela como un taller para la vida... para la vida naciente y creadora).<sup>5</sup>

Existen diferentes tipos de aprendizajes para la vida y el desarrollo del sujeto, la escuela de educación superior como institución generadora de conocimiento está llamada a promover ese sistema de aprendizaje. *“El primer sistema se orienta a estimular el aprender a vivir consigo mismo, aprender a vivir con los demás, aprender a afrontar la vida, pensar, valorar, crear, en resumen vivir.”*<sup>6</sup>

Estos sistemas no pueden obviar el auto cuidado, promover la salud integral, aprender a conocerse a sí mismo y mejorar la autoestima, desarrollar la voluntad,

---

<sup>4</sup> PAPALIA, Diane E. y otros. Desarrollo Humano. Bogotá: Mc Graw-Hill, p. 37.

<sup>5</sup>Torroella G. (2003), Estrategias educativas dirigidas a desarrollar en los adolescentes y jóvenes una cultura de la salud antialcohólica desde la vía extracurricular

<sup>6</sup> Ibid.

aprender a desarrollar factores protectores formar una jerarquía de valores o sentidos de la vida; elaborar proyectos de vida y transformar su entorno. Es así como la educación superior en el contexto de la realidad actual debe estar en la dinámica de ofrecer estos espacios a los estudiantes.

El segundo sistema estimula el aprender a socializarse, a ser un miembro activo y participante creativo de la sociedad, aprender a expresarse y a comunicarse con los demás; aprender a convivir amistosa y cooperativamente con los otros (familia, compañeros, pareja, etc.).

Las Instituciones educativas son sistemas abiertos, en los cuales las personas actúan como transmisores de roles, todos los seres humanos que conforman la comunidad educativa desempeñan un papel dentro de ella, esto hace que se interrelacionen con los demás individuos, además es un sistema social en la medida que está conformada por una red de relaciones sociales y es un sistema natural que responde a necesidades psicológicas propias de la adaptación humana, es decir, inherentes a las relaciones de supervivencia.

## **1.2 ALGUNOS CONCEPTOS CONSIDERADOS.**

### **1.2.1 La autoestima en el proceso terapéutico para el desarrollo del ser humano.**

Daniela Steiner Benaim en su investigación resalta la decisiva importancia de estimular y favorecer en los adolescentes y jóvenes el desarrollo de una autoestima positiva en todos los aspectos y dimensiones. Generalmente las acciones destinadas a favorecer el desarrollo de ésta, consideran la dimensión académica como la fundamental o principal para los autores, la tarea se debe

centrar en favorecer un desarrollo integral de la autoestima de niños, niñas, jóvenes e incluso adultos, sobre todo en la etapa de la adolescencia e inicio de la juventud. Con ello se subraya el hecho que no basta con considerar la importancia que le cabe a la autoestima académica para el logro de dicho desarrollo.

En un estudio dirigido a analizar el desarrollo de la autoestima y la conciencia moral en las contradicciones de la sociedad contemporánea. El estudio fue documental bibliográfico, recopilando literatura científica relacionada con el tema. Los resultados indicaron que el desarrollo armónico de la persona concreta como uno de los objetivos principales de la educación humanista y emancipadora, debe analizarse en las dimensiones del sentir, pensar y actuar, a partir de la totalidad de manifestaciones del ser y su interconexión con el contexto.

Este enfoque holístico pone de manifiesto la unidad de la persona en sus manifestaciones cognoscitivas, afectivas y comporta mentales, con la naturaleza y la sociedad. Abre la posibilidad de análisis de la coherencia ética y de las incongruencias posibles del comportamiento cotidiano de los individuos y los contextos (sociales, educacionales, entre otros) en los que interactúa.<sup>7</sup>

Los jóvenes que ingresan a la educación superior traen consigo una historia de vida que en ocasiones no ha sido la mejor, y no aporta elementos saludables para la continuidad de su desarrollo en el ciclo de educación superior.

*“La autoestima con la necesidad sana y naturalmente histórica que tiene el ser humano de ser estimado y valorado. Es decir que, para crecer es necesario tener una imagen valorada de sí mismo sustentada desde los cuidados y la aceptación.*

---

<sup>7</sup> Steiner Benaïm Daniela. La teoría de la autoestima en el proceso terapéutico para el desarrollo del ser humano.

*En el ámbito de la autoestima, existen teorías esenciales que promueven con sus planteamientos el desarrollo humano, siendo básicamente importantes los Lineamientos referidos a la Psicología Transpersonales.*

*La posibilidad de tener imágenes, la posibilidad de sentirse satisfecho con la imagen de sí mismo y la relación que hay entre esa imagen y la aceptación del grupo está en la esencia de lo humano. Por tanto, todos los individuos tienen autoestima, siendo ella fuente para el crecimiento y bienestar a partir de la autovaloración y aceptación de sí mismo.”<sup>8</sup>*

En conclusión La autoestima se encuentra estrechamente ligada con la aceptación Incondicional del individuo para esta intervención en los jóvenes y con el ejercicio de sus aptitudes, ya que ambas son fuentes de estímulo. Es importante mencionar que la disciplina severa, las críticas negativas y las expectativas irreales de los adultos y los pares en ocasiones son muy destructivos.

**1.2.2 La educación para la salud:** La educación y promoción de la salud son aspectos importantes en el marco de esta intervención, ubicada no solamente con el transmitir una información; sino de generar un clima de comunicación y vivencia de la educación de la salud en medio de la comunidad educativa, de ello surgen estrategias para desarrollar con plenitud los procesos de educación para la salud en los ambientes educativos *“La educación para la salud aborda no solamente la transmisión de información, sino también el fomento de la motivación, las habilidades personales y la autoestima, necesarias para adoptar medidas destinadas a mejorar la salud. La educación para la salud incluye no sólo la información relativa a las condiciones sociales, económicas y ambientales subyacentes que influyen en la salud, sino también la que se refiere a los factores de riesgo y comportamientos de riesgo, además del uso del sistema de asistencia*

---

<sup>8</sup> Ibid.

*sanitaria. Es decir, la educación para la salud supone comunicación de información y desarrollo de habilidades personales que demuestren la viabilidad política y las posibilidades organizativas de diversas formas de actuación dirigidas a lograr cambios sociales, económicos y ambientales que favorezcan la salud.*<sup>9</sup>

**1.2.3 Promoción de la salud:** Es el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud para mejorarla.<sup>10</sup>

La promoción de la salud constituye un proceso político y social global que abarca no solamente las acciones dirigidas directamente a fortalecer las habilidades y capacidades de los individuos, sino también las dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas, con el fin de mitigar su impacto en la salud pública e individual. La promoción de la salud es el proceso que permite a las personas incrementar su control sobre los determinantes de la salud y en consecuencia, mejorarla.

*La participación es esencial para sostener la acción en materia de promoción de la salud.: La **Carta de Ottawa** identifica tres estrategias básicas para la promoción de la salud. Éstas son la abogacía por la salud con el fin de crear las condiciones sanitarias esenciales antes indicadas; facilitar que todas las personas puedan desarrollar su completo potencial de salud; y mediar a favor de la salud entre los distintos intereses encontrados en la sociedad.*

*Estas estrategias se apoyan en cinco áreas de acción prioritaria, contemplada en la **Carta de Ottawa** para la promoción de la salud:*

- *Establecer una política pública saludable*

---

<sup>9</sup> *Ibíd.*

<sup>10</sup> Organización Mundial de la Salud, (1998). Promoción de la Salud, Glosario. World Health Organization.

- *Crear entornos que apoyen la salud*
- *Fortalecer la acción comunitaria para la salud*
- *Desarrollar las habilidades personales,*
- *Reorientar los servicios sanitarios*

**1.2.4 Prevención de la enfermedad** “La prevención de la enfermedad abarca las medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de los *factores de riesgo*, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida.<sup>11</sup>

Por ello la prevención primaria está dirigida a evitar la aparición inicial de una enfermedad o dolencia. La prevención secundaria y terciaria tiene por objeto detener o retardar la enfermedad ya presente y sus efectos mediante la detección precoz y el tratamiento adecuado o reducir los casos de recidivas y el establecimiento de la cronicidad, por ejemplo, mediante una rehabilitación eficaz.

La prevención de la enfermedad se utiliza a veces como término complementario de la promoción de la salud. Pese a que a menudo se produce una superposición del contenido y de las estrategias, la prevención de la enfermedad se define como una actividad distinta. En este contexto, la prevención de la enfermedad es la acción que normalmente emana del sector sanitario, y que considera a los individuos y las poblaciones como expuestos a factores de riesgo identificables que suelen estar a menudo asociados a diferentes comportamientos de riesgo.

**1.2.5 Sustancia o droga psicoactiva** (psychoactive drug or substance) Sustancia que, cuando se ingiere, afecta a los procesos mentales, p. ej., a la cognición o la afectividad. Este término y su equivalente, sustancia psicotrópica, son las

---

<sup>11</sup> Ibid.

expresiones más neutras y descriptivas para referirse a todo el grupo de sustancias, legales e ilegales, de interés para la política en materia de drogas. “Psicoactivo” no implica necesariamente que produzca dependencia sin embargo en el lenguaje corriente, esta característica está implícita, en las expresiones “consumo de drogas” o “abuso de sustancias”.<sup>12</sup>

**1.2.6 Consumo de riesgo** (hazardous use, hazardous drinking) Patrón de consumo de sustancias que eleva el riesgo de sufrir consecuencias nocivas para el consumidor. Algunos autores limitan estas consecuencias a las de tipo físico y mental (como en el consumo perjudicial), mientras que otros incluyen también las consecuencias sociales. A diferencia de consumo perjudicial, el consumo de riesgo se refiere a modelos de consumo que tienen importancia para la salud pública, pese a que el consumidor individual no presenta ningún trastorno actual. Este término se utiliza actualmente por la OMS<sup>13</sup>

**1.2.7 Cannabis (cannabis)** Término genérico empleado para designar los diversos preparados psicoactivos de la planta de la marihuana (cáñamo), Cannabis sativa. Estos preparados son: hojas de marihuana (en la jerga de la calle: hierba, maría, porro, canuto...), bhang, ganja o hachís (derivado de la resina de los ápices florales de la planta) y aceite de hachís. En el Convenio Único de 1961 sobre Estupefacientes, el cannabis se define como “los brotes floridos o con fruto, del cannabis (excepto las semillas y las hojas no unidas a las sumidades) de las cuales no se ha extraído la resina”, mientras que la resina de cannabis es “la resina separada, en bruto o purificada, obtenida de la planta del cannabis”. Las definiciones se basan en los términos indios tradicionales ganja (cannabis) y charas (resina). El otro término indio, bhang, hace referencia a las hojas. El aceite de cannabis (aceite de hachís, cannabis líquido, hachís líquido) es un

---

<sup>12</sup> GLOSARIO DE TÉRMINOS DE ALCOHOL Y DROGAS, Organización Mundial de la Salud 1994.  
[http://www.who.int/substance\\_abuse/terminology/lexicon\\_alcohol\\_drugs\\_spanish.pdf](http://www.who.int/substance_abuse/terminology/lexicon_alcohol_drugs_spanish.pdf)

<sup>13</sup> Ibid. Pag 27

concentrado de cannabis que se obtiene por extracción, a menudo con un aceite vegetal. El término marihuana es de origen mexicano. Utilizado en un principio para designar el tabaco barato (a veces mezclado con cannabis), se ha convertido en un vocablo general para referirse a las hojas del cannabis o al propio cannabis en muchos países. El hachís, que antiguamente era un término general para llamar al cannabis en la cuenca del Mediterráneo oriental, se aplica hoy a la resina del cannabis.<sup>14</sup>

**1.2.8 Consumo social** (drinking, social) (1) Literalmente, beber en compañía, en contraposición a “beber en solitario”. (2) A menudo utilizado en términos generales para describir un patrón distinto del consumo problemático. (3) En terminología más admitida, consumo de bebidas alcohólicas que se ajusta a la costumbre social, principalmente en compañía de otras personas y sólo por motivos y formas socialmente aceptables (también conocido como “consumo socialmente integrado”). El consumo social no es necesariamente un consumo moderado. En ciertas culturas sudamericanas, por ejemplo, es habitual participar en fiestas aprobadas por la comunidad en las que a menudo se consume alcohol hasta llegar a la intoxicación<sup>15</sup>

### **1.3 METODOLOGIA PARA LA INTERVENCIÓN.**

**MÉTODO VER, JUZGAR, CELEBRAR:** El método ver-juzgar-actuar se remonta al método de *revisión de vida*, surgido en el seno de las propuestas pastorales de la Juventud Obrera Católica (JOC) que animaba el P. Joseph Cardijn en la década de los treinta del siglo XX.

---

<sup>14</sup> Ibid. Pag. 23

<sup>15</sup> Ibid. Pag.pag. 27.

Por otro lado, hay que recordar que la teología del trabajo, del teólogo dominico Marie-Dominique Chenu, y la teología de las realidades terrestres, de Gustave Thils, mientras prepararon el ambiente del Concilio Vaticano II, ayudaban a conectar la fe con el mundo de la vida concreta.

Este es el contexto vital donde nació el método del ver-juzgar-actuar. Una de las causas principales de su gran éxito fue el que representaba un método inductivo, porque partía de la situación, alejándose de los métodos tradicionales deductivos, los cuales a partir de ideas generales y universales deducían lo que se debía hacer en una situación particular.

El Magisterio de la Iglesia, a través de la encíclica *Mater et Magistra* del Papa Juan XXIII del año 1961, sugería la importancia del método ver-juzgar y actuar. Al respecto decía:

“Al traducir en realizaciones concretas los principios y las directrices sociales, se procede comúnmente a través de tres fases: planteamiento de las situaciones; valoración de las mismas a la luz de aquellos principios y de aquellas directrices; búsqueda y determinación de lo que puede y debe hacerse para llevar a la práctica los principios y las directrices en las situaciones, según el modo y medida que las mismas situaciones permiten o reclaman. Son tres momentos que suelen expresarse en tres términos: *ver, juzgar, actuar*” (MM 236).

La aplicabilidad del método en la práctica pastoral de la Iglesia se fue consolidando gracias también a que el Concilio Vaticano II lo utilizó y lo recomendó. En concreto, la constitución pastoral *Gaudium et Spes* se propuso seguir el método del ver-juzgar-actuar y más precisamente el decreto sobre el

apostolado de los laicos, *Apostolicam Actuositatem*, que en el numeral 29 recomendaba el ver-juzgar-actuar como una meta de la formación.<sup>16</sup>

**VER:** es el momento de toma de conciencia de la realidad. Consiste en partir de los hechos concretos de la vida cotidiana para no caer en suposiciones ni abstracciones y buscar sus causas, los conflictos que generan y las consecuencias que pueden prever para el futuro.

**JUZGAR :** es el discernimiento que se hace sobre la realidad, consiste en iluminar lo que se ha visto, con el aporte de las ciencias humanas y sociales, la cual, a la vez que permite comprender mejor la historia, es también mejor comprendida desde el impacto de esa historia.

**ACTUAR:** la acción es el proyecto de transformación de la realidad. Equivale a trazar tareas y quehaceres, de acuerdo con el juicio de la situación según el proyecto trazado valores y principios. La tercera fase del método corresponde a la pregunta: ¿qué debemos hacer para cambiar la situación?

Este método implementado en el contexto religioso se adopta a las situaciones propias de la transformación de la sociedad brindándonos elementos claves en el proceso de intervención con estudiantes de primer nivel. Una estrategia metodológica clara, concisa, cercana y tomada de la vida cotidiana, que vislumbra opciones claras de intervención con jóvenes.

---

<sup>16</sup> Comisión Arquidiocesana de formación.: Módulo Doctrina Social de la Iglesia Material complementario. Arquidiócesis de San José. de Costa rica.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA.

### 2.1 MARCO LEGAL INTERNACIONAL.

**Educación de calidad, equidad y desarrollo sostenible: una concepción holística inspirada en las cuatro conferencias mundiales sobre la educación que organiza la UNESCO en 2008-2009:** La finalidad de este documento es develar los hilos conductores existentes entre los temas tratados en las anteriores cuatro conferencias internacionales sobre la educación que organiza la UNESCO, con el fin de explicitar la manera en que en cada una de ellas deberían ser abordadas claro desde un punto de vista diferente, los principales problemas del mundo contemporáneo en los que la educación podría influir de forma directa y clara, siempre que se formulen políticas basadas en una concepción holística de los sistemas educativos y la formación integral

“Más de diez años después de que se publicara el Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI coordinado por Jacques Delors, en el que se destacaban los “cuatro pilares del aprendizaje” (aprender a conocer, a hacer, a vivir juntos y a ser), el aprendizaje sigue teniendo tendencia a centrarse principalmente en el desarrollo de las aptitudes cognitivas y la asimilación del conocimiento. Estos elementos son esenciales, pero al mismo tiempo los programas y contextos docentes deberían promover mejor la **comprensión de sí mismo, de los demás y del entorno.**”<sup>17</sup>

Una sociedad revolucionaria e innovadora prepara a su comunidad para aceptar el cambio y adaptarse a él, pero también a controlarlo e influirlo. Entonces se nace la pregunta ¿Qué deben hacer los países para construir sistemas educativos que

---

<sup>17</sup> Educación de calidad, equidad y desarrollo sostenible: UNESCO en 2008-2009

sean integradores, equitativos, de elevada calidad y propicios al desarrollo sostenible, sistemas que promuevan el acceso y la calidad para todos los educandos, en cada etapa de su vida? ¿Cómo pueden la educación superior y la investigación responder a las expectativas que suscitan para inducir el cambio y el progreso en la sociedad? En situaciones de escasez de recursos financieros, ¿qué niveles y formas de la educación merecen prioridad? No existen respuestas sencillas a estas preguntas, pero puede utilizarse como referencia para evaluar la educación una declaración que figura en el Informe Delors: “las opciones educativas son opciones de sociedad”.<sup>18</sup>

La educación superior es una fuerza motriz clara del desarrollo cultural, social, económico y formativo de las naciones y las personas que habitan esa nación, como un factor de aumento de capacidades y por supuesto promotora de los derechos humanos, la solidaridad intelectual, el desarrollo sostenible, la democracia, la paz y la justicia. Los establecimientos e instituciones de enseñanza superior, en calidad de centros de investigación, docencia y debate intelectual, desempeñan un papel esencial y vital en el desarrollo, producción y el aprovechamiento compartido de conocimientos así como en la formación de estudiantes para que ejerzan una amplia variedad de profesiones y responsabilidades en la sociedad. En el contexto de la evolución tecnológica que avanza a pasos agigantados, esos establecimientos e instituciones deben ofrecer a sus estudiantes de capacidades, aptitudes y posibilidades que les permitirán adaptarse continuamente a las necesidades de las sociedades del conocimiento.

---

<sup>18</sup> <sup>18</sup> Educación de calidad, equidad y desarrollo sostenible: UNESCO en 2008-2009 Informe Delors. 5.

## 2.2. MARCO LEGAL NACIONAL

Partiendo del concepto que manejan los diferentes invitados internacionales y las cinco estrategias planeadas desde la carta de Ottawa: Políticas Públicas saludables, participación social y comunitaria, estilos de vida saludables (donde son elementos constitutivos fundamentales del desarrollo de habilidades personales son las habilidades para la vida), creación de entornos saludables, reorientación de los servicios de salud.

Con cuatro funciones fundamentales:

Construir capacidades.

Investigar sobre los determinantes en salud.

Conexión con la comunidad donde está inmersa

Documentar y publicar.<sup>19</sup>

En Colombia las Instituciones de Educación superior se han limitado al marco legal existente que soporta la gestión que se desarrolla desde los diferentes Servicios Asistenciales adscritos a las Direcciones de Bienestar así:

- Constitución Política de 1991
- Ley 30 de 1992 (ley de la educación superior)
- El instituto colombiano para fomento de educación superior ICFES
- Políticas formuladas por el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) acuerdo 3 de 1995

El marco legal que rige el sistema educativo hoy, nos proporciona los puntos de referencia a tener en cuenta en lo relativo a actitudes y valores.

---

<sup>19</sup> Informe de la conformación de la red de instituciones de educación Superior promotoras de la salud, 10,11 de junio de 2010-07-01 Pontificia universidad javeriana Bogotá.

La Ley Orgánica General del Sistema Educativo, en su Artículo 1° afirma que los valores que deben presidir el sistema educativo son **los valores de la Constitución**; entre ellos están los que hacen referencia a la educación democrática, que deben traducirse en hábitos de tolerancia y participación, a la educación cívica, ética, etc. En este artículo se hace también hincapié en los fines de la Educación.

Los contenidos generales pueden ser:

- ✓ Conceptuales (hechos, conceptos y principios).
- ✓ Procedimentales (procedimientos).
- ✓ actitudinales ( actitudes, valores y normas)

Busca además dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 41 de la Constitución Nal de 1991, **EDUCACIÓN DE LA ETICA Y EN VALORES HUMANOS**;

Por otra parte encontramos la Ley 30 de 1992 por la cual se organiza el servicio público de la Educación, decreta en el Capítulo III, DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO, Artículo 117: Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar, entendidas como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) en el Acuerdo 03 del 21 de marzo de 1995, por el cual se establecen las políticas de Bienestar Universitario establece, en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 117 de la Ley 30.

El Bienestar Universitario, a través del desarrollo de sus programas, crea puentes que comunican Universidad con los diferentes actores sociales de nuestro país. Se ofrecen proyectos orientados al desarrollo humano integral, para estudiantes,

docentes y empleados, que están vinculados con la institución, y así mismo, proyectamos estas acciones a sus familias y a las comunidades de los barrios vecinos, beneficiando de esta manera a la ciudad en su conjunto.

Se considera que una propuesta educativa que no dialogue desde sus estrategias Docentes, Investigativas y de Extensión, con las necesidades de la sociedad, carece de sentido. Gozar del derecho a la salud integral, poseer alternativas para el sano disfrute del tiempo libre, encontrar un alimento para el cuerpo y el espíritu son alternativas que debe ofrecer la universidad como aporte a proceso académico y formativo.

La Promoción de la Salud se debe entonces plantear y estructurar como lineamiento que implique en primer lugar identificar que la salud es la principal fuente de riqueza de la vida cotidiana en la que los individuos son los primeros responsables, en segundo lugar participar en la formulación de políticas en términos de promoción de la salud, en tercer lugar reconocer la importancia de la educación y capacitación de los integrantes de los equipos de trabajo en todas las disciplinas y para todas las personas a todos los niveles, para que tanto ellos como sus comunidades permanezcan en un adecuado estado de salud.

### **LEY No. 1566 del 31 de julio del 2012**

"Por la cual se dictan normas para garantizar la atención integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional "entidad comprometida con la prevención del consumo, abuso y adicción a sustancias" psicoactivas".<sup>20</sup>

El Congreso de Colombia

---

<sup>20</sup> CONGRESO DE COLOMBIA. Ley No 1566 del 31 de Julio de 2012. Bogota.  
[http://www.unodc.org/documents/colombia/Documentostecnicos/Ley\\_1566.pdf](http://www.unodc.org/documents/colombia/Documentostecnicos/Ley_1566.pdf)

DECRETA:

**ARTÍCULO 10. RECONOCIMIENTO.** Reconózcase que el consumo, abuso y adicción a sustancias psicoactivas, lícitas o ilícitas es un asunto de salud pública y bienestar de la familia, la comunidad y los individuos. Por lo tanto, el abuso y la adicción deberán ser tratados como una enfermedad que requiere atención integral por parte del Estado, conforme a la normatividad vigente y las Políticas Públicas Nacionales en Salud Mental y para la Reducción del Consumo de Sustancias Psicoactivas y su Impacto, adoptadas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

**ARTÍCULO 20 • ATENCIÓN INTEGRAL.** Toda persona que sufra trastornos mentales o cualquier otra patología derivada del consumo, abuso y adicción a sustancias psicoactivas lícitas o ilícitas, tendrá derecho a ser atendida en forma integral por las Entidades que conforman el Sistema General de Seguridad Social en Salud y las instituciones públicas o privadas especializadas para el tratamiento de dichos trastornos.

### 3. UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

Hoy en día la sociedad nos pone retos cada vez más complejos. Uno de ellos se vive en la educación, lo cual nos invita a realizar un enfoque más integrador que sensibilice y oriente la necesidad de pensar en políticas educacionales desde las personas (estudiantes) y que, asimismo, diseñe y organice una metodología para traducir lineamientos de política de desarrollo humano en procesos intersectoriales de planeamiento y gestión innovadores eficientes capaces de responder a los retos que nos propone la sociedad

En Colombia dentro de sus instituciones educativas de nivel superior que trabajan por el desarrollo integral de sus ciudadanos se encuentra La Universidad Industrial que en su razón social establece que es:

*Una institución de educación superior (E.S) de carácter público que tiene como propósito la formación de personas de alta calidad ética, política y profesional; la generación y adecuación de conocimientos; la conservación y reinterpretación de la cultura y la participación activa liderando procesos de cambio por el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad.*

*Orientan su misión los principios democráticos, la reflexión crítica, el ejercicio libre de la cátedra, el trabajo interdisciplinario y la relación con el mundo externo.*

*Sustenta su trabajo en las cualidades humanas de las personas que la integran, en la capacidad laboral de sus empleados, en la excelencia académica de sus profesores y en el compromiso de la comunidad universitaria con los Propósitos institucionales y la construcción de una cultura de vida<sup>21</sup>*

---

<sup>21</sup>UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER [www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co). intranet

La universidad industrial de Santander viene prestando sus servicios a favor de la sociedad santandereana y del oriente Colombiano desde El primero de marzo de 1948 en donde fueron oficialmente inauguradas las labores de la Universidad Industrial de Santander en el patio de la Escuela Industrial Dámaso Zapata, situada en el extremo norte de la meseta de Bucaramanga.

La UIS presenta un avance en su historia a pasos grandes que configuran su importancia en el sector educativo, para ello demos una mirada rápida del desarrollo propio de la universidad. La cual nos dará elementos para poder ubicar el desarrollo de la ejecución de la Práctica de Trabajo Social en Bienestar Universitario. Una de las dependencias de la UIS.

Es así como en 1948 La voluntad política de industrialización del país, que ya se había expresado en Colombia desde la década de los años veinte del siglo XX, se tornó urgente durante la década siguiente: el recién creado Ministerio de Industrias anunció al país la prioridad que la industrialización nacional tenía en la agenda estatal.

Pero en el camino hacia la apertura de la UIS aún tendrían que darse tres pasos más para la creación: el primero, elevar la "Facultad de Ingeniería Industrial" a la condición de "Universidad"; el segundo, establecer el texto del decreto orgánico que presentaría la misión, el proyecto educativo y el organigrama del personal administrativo; y el tercero, lograr la inclusión de sus gastos de funcionamiento anual en el presupuesto departamental.

Hoy en día no se trata de formar solamente en la parte intelectual sino en todos los aspectos integrantes de una persona humana. Formación desde los afectos para que éstos sean ordenados y orientados al servicio de nuestro de la sociedad. El concepto de formación integral alude a la orientación metodológica que promueve el crecimiento humano a través de un proceso que implica una visión multidimensional del ser humano. Por ello Villanueva, en el 2003 nos interpela con la apreciación que la misión educativa propone retos del desarrollo humano que los actores de la sociedad deben asumir. Expresa la situación lograda después de superar los retos definidos por los actores en conjunto. Idealmente pone en el centro a las personas que son el fin de la educación; habla de sus competencias y de cómo protagonizarán los procesos de desarrollo y de ciudadanía en sus entornos <sup>22</sup>

En este orden de ideas la UIS desde su referente institucional se encuentra muy en acorde con estos retos del desarrollo humano y lo podemos constatar desde su misión y visión educativa en la cual establece que:

*La Universidad Industrial de Santander es una organización que tiene como propósito la formación de personas de alta calidad ética, política y profesional; la generación y adecuación de conocimientos; la conservación y reinterpretación de la cultura y la participación activa liderando procesos de cambio por el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad.*

*Orientan su misión los principios democráticos, la reflexión crítica, el ejercicio libre de la cátedra, el trabajo interdisciplinario y la relación con el mundo externo.*

*Sustenta su trabajo en las cualidades humanas de las personas que la integran, en la capacidad laboral de sus empleados, en la excelencia académica de sus*

---

<sup>22</sup> VILLANUEVA, R. (2003): Políticas de desarrollo humano y necesidades de aprendizaje.

*profesores y en el compromiso de la comunidad universitaria con los propósitos institucionales y la construcción de una cultura de vida.*<sup>23</sup>

La visión de la Universidad Industrial de Santander es una institución de educación superior estatal y autónoma, financiada por el Estado, comprometida con la defensa de un estado social y democrático de derecho y de derechos humanos y la proposición de políticas públicas que garanticen el acceso de la población a condiciones de vida digna.<sup>24</sup>

La UIS es actor principal del desarrollo económico, social y cultural de la región y ejemplo de democracia, convivencia, autonomía y libertad responsable. Es lugar de consulta sobre las tendencias y desarrollos en el campo de las ciencias, los avances tecnológicos, las necesidades y oportunidades del mundo del trabajo y los deseos de bienestar de la comunidad.

La vigencia social de la universidad se manifiesta en su participación activa en organismos de planificación local, regional y nacional, en agrupaciones de participación ciudadana para la proposición y el seguimiento de políticas y programas de desarrollo social, económico y cultural. En el fortalecimiento de sus relaciones con los sectores políticos, sociales y generadores de bienes y servicios que propendan por el bien común, en el marco de la conveniencia institucional. En la integralidad de todos los miembros de la comunidad universitaria, los cuales están formados en el espíritu científico. En la apropiación y el ejercicio de los derechos humanos universales y los derechos políticos, económicos, sociales y culturales correspondientes a la práctica de la ciudadanía y en el ejercicio de una conducta profesional solidaria con la construcción de la nación colombiana.

---

<sup>23</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. [www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/index.html](http://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/index.html)

<sup>24</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. [www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co). intranet

Es sitio obligado de referencia y consulta para proponer o evaluar las alternativas de solución a los problemas prioritarios de la comunidad, y su contribución es ampliamente valorada como insumo crítico para continuar avanzando en la construcción de una sociedad en donde la equidad, la justicia, la solidaridad y el respeto por los derechos humanos y la naturaleza, sean los pilares del desarrollo humano sostenible en el marco de una cultura de paz.

Mantiene como líneas transversales la investigación en electrónica, telecomunicaciones, informática, ciencia, tecnología del medio ambiente y ciencias humanas. Promueve el desarrollo de la literatura y las artes. En todas sus Escuelas, Centros e Institutos, los miembros de la comunidad universitaria actúan como docentes-investigadores y se mantienen interconectados con grupos de pares académicos que cooperan locales, nacional e internacionalmente.

Ofrece, desde la región nororiental al país, formación permanente de alta calidad y pertinencia social, propendiendo por la equidad en el acceso, con fundamento en el mérito académico. Sostiene intercambios y pasantías de profesores y estudiantes con Universidades extranjeras de alta calidad y presenta una amplia oferta de programas presenciales e interactivos mediante tecnologías para la educación virtual.

*Es una organización inteligente capaz de adaptarse con eficacia a la velocidad de los cambios y a las necesidades emanadas del entorno. Recibe del Estado los recursos suficientes para adelantar sus funciones de investigación, formación y proyección social, en reconocimiento a su calidad, a los resultados presentados anualmente ante la sociedad y a sus políticas de eficiencia en la utilización de los recursos. Invierte sus rentas propias para fortalecer su posición de excelencia en el medio universitario.<sup>25</sup>*

---

<sup>25</sup> <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/index.html>

### 3.1 DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO.

La necesidad de que en nuestros tiempos se dé una enseñanza correctamente estructurada y dirigida hacia el desarrollo de los estudiantes, que no limite, que no coarte, que no establezca bordes, que promueva un continuo ascenso en la calidad de lo que el sujeto – estudiante, íntimamente vinculado al desarrollo de su personalidad. Esto supone que se debe establecer realmente una unidad fuerte entre la instrucción, la educación y el desarrollo por ellos la universidad Industrial de Santander como institución de educación superior comprometida con la acción educativa, y con el desarrollo integral y la condición humana. Establece mediante el Acuerdo 090 de 1984 que : el Consejo Superior Universitario aprueba el reglamento para la prestación de servicios ofrecidos a estudiantes por la Sección de Bienestar Universitario, relacionado con las normas generales, servicios de salud, comedores y cafetería, becas trabajo, orientación, consulta Psicosocial y residencias; y posteriormente, la reforma organizacional de la Universidad propone que Bienestar Universitario sea una dependencia que se derive de la División de Servicios Universitarios y ésta a su vez de la Vicerrectoría Administrativa.<sup>26</sup>

Es así como inicia la labor de formación integral desde el modelo de desarrollo humano. Es claro que Los valores, las habilidades sociales y los hábitos saludables que hacen parte del buen desarrollo del ser humano desde su integralidad no se pueden imponer, ni adoctrinar. Los estudiantes deben asumirlos y hacerlos suyos por su propia construcción y determinación, como actores de su desarrollo humano. Es así como hoy en día la División de Bienestar Universitario, es la dependencia administrativa de la Universidad Industrial de Santander que brinda apoyo para el buen desarrollo de la actividad académica, la cual constituye una de las funciones misionales de la Universidad, contribuyendo activamente en

---

<sup>26</sup> Acuerdo 090 de 1984. [www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co). Intanet.

la formación integral de los estudiantes a través del desarrollo de programas y el ofrecimiento de servicios que propenden por el mejoramiento de su calidad de vida de los estudiantes.

Los diferentes programas y servicios que ofrece Bienestar Universitario, cumplen una función complementaria con el proceso académico, muy importante para la formación integral, toda vez que mediante estas acciones se contribuye al mantenimiento del mejor estado de bienestar físico y mental posible en el estudiante y el profesional del futuro.

Así lo constata en el 2009 el Ministerio de Protección Social a través de la Secretaría de Salud Departamental, el concepto favorable que dio a la sección de servicios integrales de salud, los cuales cumplen con todos los estándares exigidos por el Ministerio para la prestación de los servicios de salud a la comunidad universitaria.

En ese sentido la División de Bienestar Universitario a través de todos sus programas educativos-preventivos contribuye y hace su aporte fundamental para que ese concepto de formación integral sea una realidad y que se pase de la retórica a la formación verdaderamente integral de los estudiantes.

Es visible que el desarrollo humano “no es una medida de bienestar, ni tampoco de felicidad. Es en cambio una medida de potenciación”<sup>27</sup> el cual nos invita a unir esfuerzos en la educación superior que potencialice la formación integral, tal como lo viene desarrollando la división de Bienestar Universitario, con su marco institucional misionario y visionario

---

<sup>27</sup> PNUD, 1995, pp. 16

### **3.1.1 Visión de la división de Bienestar Universitario.**

La División de Bienestar Universitario de la Universidad Industrial de Santander en el año 2018 será líder y el referente en su género para las instituciones de educación superior (IES). Contara con la acreditación y el reconocimiento nacional e internacional por sus aportes a la formación y el bienestar de la comunidad estudiantil, alcanzados mediante la prestación de servicios y el desarrollo de programas de promoción y prevención en salud, de apoyo psicosocial, socio-familiar., académico y económico. Constituirá uno de los ejes fundamentales de la vivencia integral, calidad de vida, baja deserción y retención, construcción de cultura para la vida y la salud.

*Tendrá presencia efectiva en todas las sedes de la Universidad, en sus programas presenciales, semi-presenciales, a distancia y virtuales; para ello contara con el talento humano calificado, la infraestructura física y tecnológica apropiada y un proceso administrativo de alto nivel que le permitan alcanzar sus objetivos y el desarrollo de su misión.*

En la actualidad se ha venido consolidando la visión desde la contratación de personal, capacitado para extender y empoderar los servicios que presta el bienestar universitario. Y ha iniciado a ser reconocida por sus aportes y lo confirmamos con el reconocimiento que recibió en el 2009, junto con ellos la Dr. María Claudia Caballero quien se desempeña como la coordinadora de los programas preventivos, en su presentación a los auxiliares y nuevos integrantes del equipo interdisciplinario de Bienestar, que la UIS es reconocida por la injerencia positiva que realiza en los campos preventivos y de formación integral quedando en los primeros puestos de instituciones que realizan mas acciones a favor del desarrollo integral de los estudiantes. Entre ello encontramos que los cambios sociales hacen que los servicios de bienestar universitario se empoderen

y estén a la vanguardia de los retos psicosociales, físicos y espirituales que da la sociedad y los jóvenes.

### **3.1.2. Misión de la división de Bienestar Universitario.**

*Promover y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes de la Universidad Industrial de Santander a través de programas y servicios orientados al cuidado y la protección de la salud y al apoyo psicosocial y económico que junto a las instancias académicas, hagan posible la formación de personas de alta calidad ética, política y social<sup>28</sup>*

Es claro que La educación de los valores en la educación superior constituye un tema de gran actualidad y trascendencia en la formación de los profesionales que necesita la sociedad. Su carácter complejo, multifacético y contradictorio exige esfuerzos contundentes y reales del claustro de profesores una especial preparación teórica y metodológica en el campo psicopedagógico para su investigación e implementación en la labor docente-educativa. Y el profesor universitario debe “tejer” el desarrollo en torno a los alumnos y no los alumnos en torno al desarrollo, ello implica provocar la auto-reflexión y la autoevaluación sobre la competencia de su labor en la formación de valores.

Es importante incidir para que los estudiantes UIS lleguen a la reflexión de la salud y el bienestar para un mejor desarrollo académico y profesional. Impulsando la formación en valores asociados al desarrollo humano sostenible y promover el aprendizaje significativo e integral en la aulas de clase. Dando respuesta a la promoción y el cuidado de la salud de los estudiantes.

---

<sup>28</sup> Bienestar Universitario. Portafolio de programas y servicios. Diseño e Impresión: División de publicaciones Universidad Industrial de Santander. 2010.

### 3.1.3. Las funciones aprobadas por Acuerdo Superior N° 057 de 1994 son:

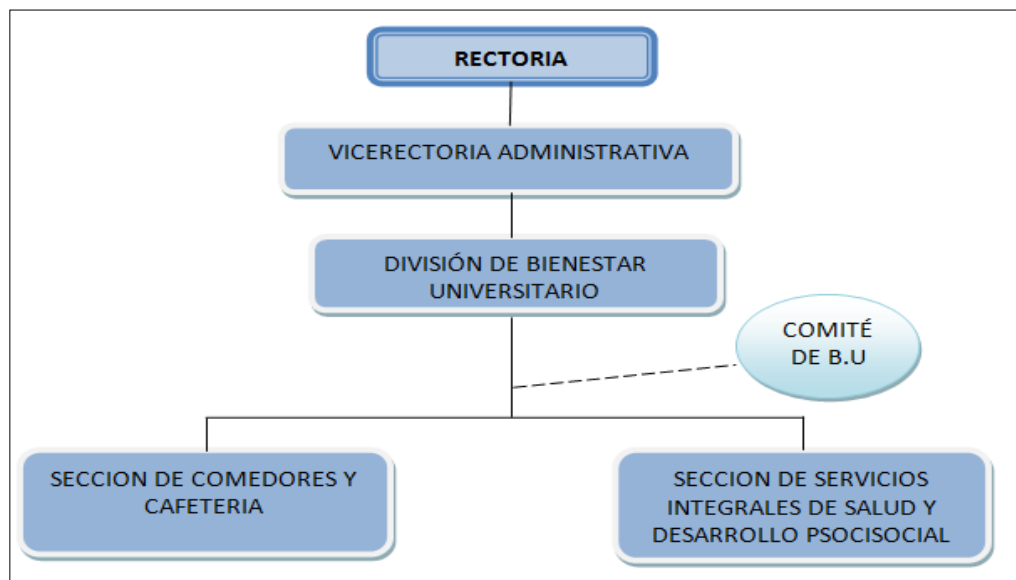
- Dirigir, orientar, coordinar y ejecutar servicios para el desarrollo integral de los miembros de la comunidad universitaria en un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de vida de quienes la conforman.
- Promover la creación de grupos de estudio, artísticos, culturales, deportivos y recreativos.
- Propiciar oportunidades para compartir experiencias.

### 3.1.4. Estructura Organizacional:

Para responder la demanda de la población estudiantil se hace necesaria una organización como con la que cuenta la división de Bienestar y que responde a las necesidades de los estudiantes UIS.

Con el propósito de contextualizar la D.B.U de acuerdo con la estructura de la UIS, se presenta a continuación.

Figura 1: Organigrama División Bienestar Universitario



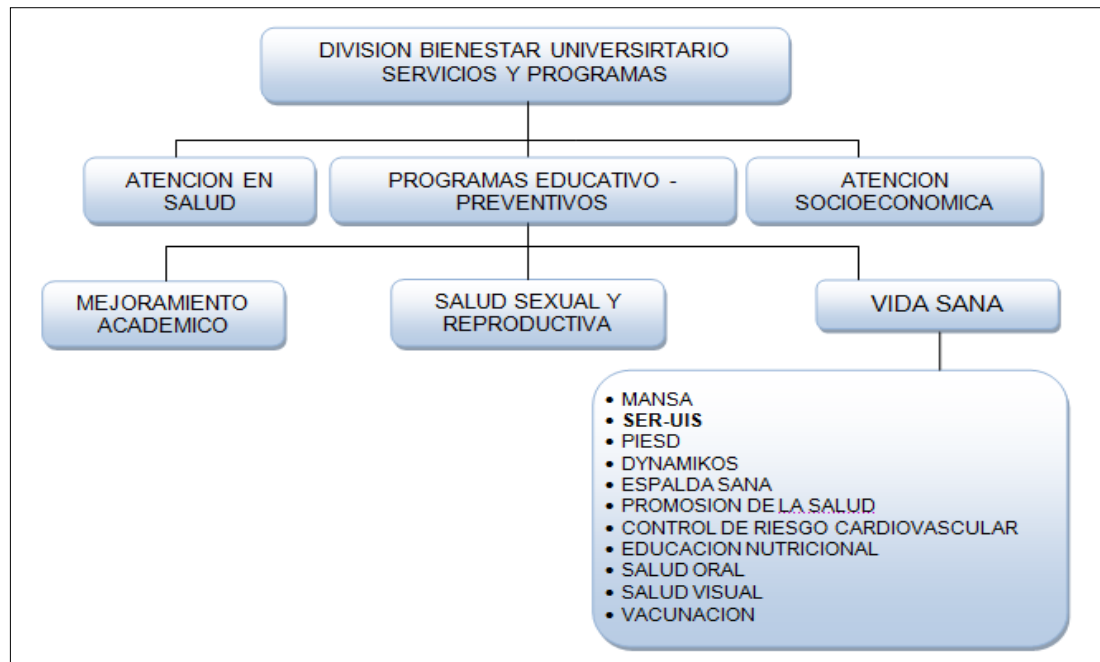
Fuente: División Bienestar Universitario-DBU- Portafolio de servicios. Diseño e Impresión: División de Publicaciones. Universidad Industrial de Santander. UIS. 2010.

Teniendo en cuenta el diagrama anterior, se puede decir que la División del Bienestar Universitario está conformada por: La Sección de Servicios Integrales de Salud y Desarrollo Psicosocial (SSISDP), el cual está conformado por la Atención en Salud y Programas Educativo-Preventivos, cada una de estas, soportada por los servicios de apoyo que son el Archivo médico, Farmacia y el Centro de Información y Atención al Estudiante (CIAE).; la Sección de Comedores y Cafetería (SCC) y Atención Socioeconómica que corresponde a los programas ofrecidos por la Jefatura de la División, entre los cuales se encuentran las Auxiliaturas estudiantiles, las becas del Fondo Patrimonial, Becas hijos de servidores, Comité de Matriculas y el apoyo a grupos artísticos y deportivos no formales.

La división de Bienestar estudiantil como lo podemos ver en su organigrama depende directamente de la Vicerrectora administrativa, lo cual facilita aun más la acción propia de la División de Bienestar, generando acciones significativas y de gran importancia que favorecen a los estudiantes UIS.

En el marco del sistema de gestión de calidad de la universidad y con el propósito de situar cada una de las acciones desarrolladas por la División de Bienestar Universitario, la división de Bienestar ha desarrollado una ardua labor de organizar y diagramar y servicios que presta a la comunidad estudiantil.

**Figura 2: Organigrama de los servicios de división Bienestar Universitario**



Fuente: División Bienestar Universitario-DBU- Portafolio de servicios. Diseño e Impresión: División de Publicaciones. Universidad Industrial de Santander. UIS. 2010.

Es vital en el desarrollo de la vida académica de todo estudiante que este acompañado por el desarrollo no solo cognitivo; sino también desarrollo emocional y de bienestar físico y mental. Esta ha sido la preocupación de la división de bienestar y por ellos ha avanzado en la oferta de servicios integrales para cubrir las necesidades de los estudiantes, con este fin la división de bienestar tiene como Portafolio de servicios de la División de Bienestar Universitario, los siguientes programas.

### **3.1.5. PROGRAMAS Y SERVICIOS**

#### **3.1.5.1. ATENCIÓN EN SALUD**

Comprende la prestación de servicios de salud en el primer nivel de atención a los estudiantes que pagan los derechos de salud en el momento de su matrícula. Su propósito es atender las situaciones de salud de baja complejidad especialmente de la población estudiantil no amparada por el sistema de seguridad social en salud.

#### **3.1.5.2 PROGRAMAS EDUCATIVO-PREVENTIVOS**

Los Programas Educativo-Preventivos tiene como propósito fomentar en la comunidad estudiantil la promoción de la salud la prevención de la enfermedad a través de la eliminación y control de los factores de riesgo, y la adopción de conductas de auto cuidado y estilos de vida saludables que propenden por una mejor calidad de vida y una nueva cultura de la salud.

Mediante estrategias educomunicativas diversas se promueve la participación individual de los estudiantes en los diversos programas y de igual manera se desarrollan múltiples actividades dirigidas a los coercitivos, particularmente a grupos de personas según los riesgos y los problemas que presenten desde una perspectiva biopsicosocial.

Estos programas tienen como población objetivo a todos los estudiantes de pregrado y postgrado presencial matriculados cada semestre en la universidad.

Los programas educativos-preventivos que ofrece la sección de servicios integrales de salud y desarrollo psicosocial se agrupan de la siguiente manera:

## **Vida sana**

Este grupo de programas educativos-preventivo propende por el mantenimiento y conservación de la salud biopsicosocial, promoviendo una cultura del auto cuidado y la prevención en la comunidad estudiantil

- Mantenimiento de la Salud
- Espalda Sana.
- Acondicionamiento Físico.
- Control del Riesgo Cardiovascular
- Educación
- Salud Oral.
- Salud Visual
- Vacunación
- Salud Mental.
- Pastoral Universitaria.
- **SER-UIS:** servicio estratégico de respuesta en prevención del consumo de sustancias psicoactivas en la UIS. Orientado a prevenir el consumo de sustancias psicoactivas. (legales y no legales) en la población estudiantil UIS, mediante el desarrollo de estrategias pedagógicas y terapéuticas.

## **Programa de salud sexual y reproductiva**

Este grupo de programas pretende fomentar y promover el ejercicio de una sexualidad sana y responsable, prevenir factores de riesgo y ofrecer atención primaria oportuna para aquellas alteraciones que se identifiquen en el sistema reproductivo. A continuación se presentan los programas que conforman el grupo:

- Prevención del Cáncer de Cérvix, Mama y Testículo.
- Prevención y Atención de las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) Control de la Fecundidad
- Atención Integral a la Mujer Gestante.
- Educación Para el Disfrute

### **Programa de mejoramiento académico**

Este grupo de Programas Educativo-preventivos, vela por el mejoramiento académico de los estudiantes de la Institución y brindar asesoría necesaria a sus nuevos integrantes.

- Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA).
- Programa de Inducción a la Vida Universitaria (PIVU)
- Preparación Para el Ingreso a la Vida Laboral.
- Apoyo Trámites Académicos – Administrativos

### **ATENCIÓN SOCIOECONÓMICA**

La División de Bienestar Universitario ofrece y mantiene servicios dirigidos a apoyar económicamente a la Comunidad Universitaria para contribuir al mejoramiento de su calidad de vida. Dentro de los servicios se encuentran:

- Servicio Comedores.
- Servicio Residencias Estudiantiles.

- Auxiliatura Estudiantil de Sostenimiento Femenino.
- Servicio de Cafetería.
- Auxiliaturas Estudiantiles.
- Auxilio Fondo Patrimonial.
- Becas a Hijos y Conyugues de Servidores.
- Participación de Comité de Matrículas.
- Apoyo a Grupos Especiales.
- Apoyo a Grupos Deportivos. y Culturales

Es de anotar la cobertura de bienestar es en gran medida de promoción de salud y prevención de la enfermedad lo que ha llevado a UIS a recibir reconocimientos a nivel nacional por su labor en la prestación de servicios a la comunidad estudiantil, cuenta con instalaciones modernas y un gran equipo humano el cual siempre dispuesto esta para el bienestar de los estudiantes, durante los últimos años la división ha alcanzado a cubrir las necesidades de los estudiantes insertando nuevos programas siempre teniendo en cuenta el contexto y realidad juvenil. Como proyección en bienestar universitario se están realizando acciones, con mayor impacto en la comunidad estudiantil.

Servicio estratégico de respuesta frente al consumo de sustancias Psicoactivas en la Universidad Industrial de Santander – UIS- programa SER- UIS.

### **3.2. RESEÑA HISTORICA DE SER-UIS**

El programa SER-UIS, ha tenido un desarrollo a través de la historia de la UIS. Un proceso que ha llevado al desarrollo de habilidades y estrategias para el bienestar de los estudiantes.

**SER-UIS:** Ante los consumos de sustancias ilegales (marihuana) se hizo necesario organizar un programa pedagógico específico de prevención en psicoactivos. Con un profesional en psicopedagogía y el apoyo de estudiantes de practica en psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana y que posteriormente fue completando y reestructurando con el nombre actual (SER-UIS) asumiendo actualmente la prevención primaria y secundaria en la detección precoz en los estudiantes con consumo de S.P.A.

Para ser garante de la prevención es necesario la construcción de todo un proceso de intervención en la UIS, construyendo como misión “promover un servicio interdisciplinario en prevención primaria del uso y abuso de Sustancias Psicoactivas que permita educar a la comunidad universitaria en los factores de riesgo del consumo y fortalecer los factores protectores que inhiben el riesgo del inicio del consumo de drogas”.

### **Objetivo**

Establecer los lineamientos para la prevención primaria y secundaria en el consumo de sustancias psicoactivas (legales y no legales) en la población estudiantil UIS, mediante el desarrollo de estrategias pedagógicas y terapéuticas.

### **Objetivos específicos.**

- Desarrollar campañas de promoción y prevención.
- Desarrollar campañas educativas.
- Establecer una ruta de atención para los estudiantes usuarios y abusadores de drogas legales y no legales.

- Fortalecer el trabajo de pares con el grupo de mentores a través de capacitación permanente.

En este programa se beneficia la población estudiantil de la Universidad Industria de Santander, quienes desarrollan actividades de carácter masivo, donde se promociona el programa, se brinda información del tema del uso y abuso de sustancias psicoactivas a través de plegables, folletos, emisiones radiales, la pagina web.

Teniendo presente los principios de conocimiento, sensibilidad, equipo humano, estilo de vida congruente con la labor, coherencia entre la teoría y la práctica, tolerancia equidad, relación de ayuda.

## **ESTRATEGIAS.**

Se han organizado en varios ejes las estrategias para el programa SER-UIS para poder responder a los retos que se enfrentan en la misión del programa y así mejorar la calidad de vida y el bienestar de los estudiantes.

**SUPERACION:** En conjunto con los profesionales (psicólogo, psiquiatra y trabajo social) se realiza una intervención más especializada e factor de logar que el estudiante supere la problemática de consumo, en ella interviene la familia quien a la directriz de trabajo social hace lectura se los signos que influyen en la problemática y como la familia como red de apoyo puede ser espacio de superación del joven estudiante al igual que el hecho de suministra a la familia terapias en donde ella logren comprender la magnitud del problema que se ha generado y logren en conjunto superar dichas adversidades.

**MITIGACION:** al estudiante que no logre superar esta etapa de consumo y/o uso de S.P.A debe estar en constante acompañamiento en donde se le dan herramientas para llevar una vida más digna, frente a la problemática. Desde esta perspectiva se contempla al estudiante desde lo propia mente humano.

**PREVENCION UNIVERSAL.** En este eje el trabajador social, puede realizar una amplia cobertura educativa, ya que sus acciones van dirigidas a la comunidad como tal de la institución. En este espacio el trabajador social es de vital importancia y de gran aporte en la sociedad, el trabajador social capaz de interpretar la realidad, se sumerge en una campo en donde se hace lectura de lo cotidiano y desde el área de la educación promueve espacios saludables para los estudiantes y concientiza a los mismos en el desarrollo de habilidades para la vida, sienta metodológico en el abordaje del estudiante, para que este prevenga a futuro un factor de riesgo o una enfermedad.

#### **4. ANALISIS DE LA SITUACION ENCONTRADA.**

El Trabajo Social promueve a cabalidad y con entusiasmo la transformación de la sociedad, mediante el ejercicio de los derechos y la promoción de las personas, interviniendo en su entorno para potenciar sus habilidades, destrezas y conocimientos, basados en la equidad y la Justicia Social, propendiendo una mejor calidad de vida a nivel individual y grupal con proyección en la comunidad.

El área en la cual se define la presente intervención es la de educación, en el eje de la prevención, teniendo en cuenta que Bienestar Universitario es una dependencia de una Institución educativa superior principalmente, le corresponden acciones promoción del bienestar del estudiante; planeando y ejecutando programas encaminados al bienestar del estudiante.

En esta área se desarrollo la práctica, ya que se intervienen una cantidad de causas y problemáticas al igual que poblaciones de diferentes ámbitos, logrando generar pautas de auto cuidado y herramientas de intervención grupal, individual y acompañamiento si el estudiante así lo desea, prevención y promoción de la enfermedad y afectividad en la toma de decisiones Para ello se hace necesario que el trabajador social descubra los elementos significativos en este proceso, interviniendo la realidad y generando transformaciones significativas partiendo que de elementos que son de vital importancia en la lectura de una realidad tan compleja como lo es el consumos se sustancias psicoactivas al interior de una institución.

Las acciones y proyectos son dirigidos a toda la comunidad estudiantil, organizados en los diferentes ejes estratégicos, **PREVENCION UNIVERSAL, MITIGACION Y SUPERACION.**

Si hablamos de educación, no sólo nos referimos a valores científicos, es decir, a la comunicación e integración de hechos. También aludimos a los valores éticos, que contribuyen al desenvolvimiento de la personalidad.<sup>29</sup>

En la investigación DE LA AUTOESTIMA EN EL PROCESO TERAPÉUTICO PARA EL DESARROLLO DEL SER HUMANO presentada por Daniela Steiner Benaim resalta la decisiva importancia de estimular y favorecer en los adolescentes y jóvenes el desarrollo de una autoestima positiva en todos los aspectos y dimensiones de ésta. Generalmente, las acciones destinadas a favorecer el desarrollo de ésta, consideran la dimensión académica como la fundamental o principal. Para los autores, la tarea se debe centrar en favorecer un desarrollo integral de la autoestima de niños, niñas, jóvenes e incluso adultos, sobre todo en la etapa de la adolescencia e inicio de la juventud. Con ello se subraya el hecho de que no basta con considerar la importancia que le cabe a la autoestima académica para el logro de dicho desarrollo.

Del mismo modo, Hernández realizó un estudio dirigido a analizar el desarrollo de la autoestima y la conciencia moral en las contradicciones de la sociedad contemporánea. El estudio fue documental bibliográfico, recopilando literatura científica relacionada con el tema. Los resultados indicaron que el desarrollo armónico de la persona concreta como uno de los objetivos principales de la educación humanista y emancipadora, debe analizarse en las dimensiones del sentir, pensar y actuar, a partir de la totalidad de manifestaciones del ser y su interconexión con el contexto.

---

<sup>29</sup> VON BERTALANFFY Ludwig. Teoría general de los sistemas. Ubicado en suang.com.ar/web/wp-content/uploads/2009/.../tgsbertalanffy.pdf

El consumo y tráfico de sustancias Psicoactivas en la Universidad industrial de Santander llego a ser un problema muy serio para la comunidad educativa, ya que amenaza la convivencia estudiantil, las expectativas educacionales de los estudiantes e incluso la seguridad e integridad de sus miembros.

El consumo de Sustancias psicoactivas se asocia directamente con las probabilidades de verse involucrados en hechos de violencia y acciones delictivas que conlleva a personas ajenas a la institución se presenten como estudiantes para cometer actos ilegales al interior del alma mater.

Los estudiantes de la UIS se han visto asediados por robos dentro del establecimiento educativo, incluso se había llegado a convertir parte de las instalaciones de la Universidad en expendio de dichas sustancias, al igual que la adicción al juego de azar, generando todo tipo de consecuencias, ausencias de las aulas de clase, hasta el cambio físico y del bienestar del estudiante en declive al desarrollo del mismo.

Poder identificar y ponderar adecuada y oportunamente la problemática de consumo de S.P.A que presenta un estudiante, es uno de los factores más determinantes en el éxito de las intervenciones que se logren realizar en el establecimiento educacional. Con esto, se podrá determinar no sólo el tipo de ayuda que se requiere, sino que también su intensidad y frecuencia.

Los niveles de consumo de S.P.A se pueden agrupar en dos grandes categorías: las primeras corresponden a un consumo no problemático y las segundas configuran un consumo problemático.

Estas categorías se presentan dentro del alma mater e involucraba cada día más estudiantes, llegando incluso a identificar a la universidad como un lugar para el consumo tranquilo de S.P.A<sup>30</sup>

- El **Consumo no problemático**, es una categoría en el proceso de adicción de los estudiantes, entre ellos encontramos el Consumo experimental: donde el estudiante tiene contacto inicial con una o varias sustancias legales o ilegales, las que puede abandonar o continuar el consumo. Las motivaciones más frecuentes son la curiosidad, presión del grupo, atracción por lo prohibido, lo desconocido y el riesgo, búsqueda de placer.

El estudiante desconoce los efectos de las sustancias psicoactivas, su consumo se realiza generalmente en el contexto de un grupo que le invita a probarla, lo más común, en fines de semana o en fiestas, o en época de parciales. En este proceso se encuentra también el Consumo ocasional.

- **En el consumo ocasional** El estudiante continúa utilizando las sustancias psicoactivas en grupo, su frecuencia de consumo es esporádica y no sigue una rutina determinada.

Las motivaciones principales para el consumo son:

- Facilitar la comunicación o relaciones interpersonales.
- Búsqueda de placer y sensación de “relajo”.
- Transgredir normas.

Aunque el estudiante es capaz de llevar a cabo las mismas actividades sin necesidad de usar S.P.A, pero ya conoce la acción de la misma en su organismo y por este motivo las usa. De este modo, aprovecha las ocasiones para consumir,

---

<sup>30</sup> Fuente: estudiante con factor de consumo y afirmaciones realizadas por estudiantes con problemática de consumo

no la busca directamente; se relaciona con grupos o personas que pueden proveerlo, generalmente no compra.

- En el Consumo habitual: El estudiante ha incorporado el uso de S.P.A en sus rutinas, conoce el precio, la calidad y efecto de las mismas (solas o combinadas), las busca y las compra. Se establece un hábito de consumo, cuya frecuencia puede inicialmente llegar a ser semanal, obedeciendo a una rutina individual o grupal, que puede conducirlo a otras formas de consumo, dependiendo de la sustancia de que se trate, la frecuencia con que se emplee, las características de la persona y el contexto cercano.

Entre las motivaciones para mantener el uso de S.P.A se encuentran:

- Intensificar sensaciones de placer o “bienestar”.
- Sentimiento de pertenencia de grupo y necesidad de reconocimiento dentro de éste.
- Mitigar sentimientos de soledad, aburrimiento, ansiedad.
- Reafirmar su independencia.
- Reducir el hambre, el frío o cansancio, entre otras.

Es altamente probable que los consumidores y/o usuarios de S.P.A no problemáticos requieran participar de programas preventivos, que aumenten la percepción de riesgo al consumo, aumenten sus factores protectores y disminuyan sus factores de riesgo.

- En el **Consumo Problemático encontramos el Consumo abusivo**: El estudiante consume en situaciones grupales o individuales en forma concertada para ese propósito. El consumo es selectivo de una o más drogas, conoce su calidad y busca impulsivamente los efectos tanto físicos como psicológicos de las

sustancias (solas o combinadas). Consume en situaciones de riesgo o peligro para sí mismo o para otros y no dimensiona las consecuencias de su conducta. Se generan cambios en su desempeño y en sus relaciones interpersonales, presentando consecuencias negativas en su funcionamiento familiar, educacional, social, etc., pero aún no presenta los fenómenos de tolerancia y síndrome de abstinencia.

#### **4.1 JUSTIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN**

En el contexto de **UIS LIBRE DE DROGAS** El programa **SER-UIS-** de la división de Bienestar Universitario. La universidad Industrial de Santander **UIS-** articula e integra los servicios de Bienestar y la escuela de Trabajo Social para fortalecer los procesos de mitigación, prevención Universal en una formación integral con los estudiantes UIS; para enfrentar estos retos que se avecinan en la comunidad educativa se establecen mecanismos de integración y colaboración con miras al desarrollo de estrategias que genere cambios educacionales y sociales.

El actuar de la profesión permitirá la articulación de los objetivos del programa y la estrategia contextual **UIS LIBRE DE DROGAS**, en el programa **SER UIS** en cuanto a reducir los índices de consumo en los estudiantes de primer nivel que en la pruebas **VESPA** resulten con índice o riesgo de consumo, determinar esta población como población vulnerable según el contexto en el que se desarrolla la comunidad educativa (Uso y consumo de sustancias legales o ilegales. La edad cronológica de los estudiantes, el contexto social entre otros) es un factor determinante para implementar la estrategia de intervención y así reducir el impacto negativo que pueda generarse en dichos estudiantes.

El proceso de intervención le permitirá contribuir al proceso del programa **SER-UIS** en el desarrollo de acciones en pro de la promoción y prevención Universal de los estudiantes sobre el consumo. Desarrollando estrategias propias del programa

para mitigar el impacto de consumo de sustancias psicoactivas legales o ilegales entre los estudiantes de primer nivel, empoderando a los participantes en el proceso de elementos claves en la toma de decisiones asertivas, el conocimiento personal y la creación de factores protectores. Así la universidad no solo contribuye al desarrollo cognitivo y teórico sino al desarrollo favorable de la promoción del desarrollo social, físico, ético, reflexivo. En el contexto en el que se desarrolla la intervención profesional en donde hay estudiantes vulnerables al consumo de sustancias psicoactivas legales o ilegales.

## **5. DESARROLLO DEL PROCESO METODOLOGICO DE LA INTERVENCION**

### **5.1 OBJETIVOS**

#### **5.1.1. Objetivo general**

Diseñar e implementar una estrategia de prevención para el consumo de sustancias psicoactivas legales o ilegales y/o conducta problemática con el juego para los estudiantes de primer nivel de la Universidad Industrial de Santander a través de encuentros lúdicos –reflexivos, de sensibilización y formación para el empoderamiento de su autoestima. El desarrollo de estilos de vida saludables y el bienestar personal.

#### **5.1.2. Objetivos específicos.**

- Diseñar una estrategia de prevención de factores de riesgo de consumo de Sustancias psicoactivas, legales e ilegales donde el estudiante sea actor de su propia transformación y desarrollo de habilidades protectoras, empoderamiento del autoestima y desarrollo del bienestar.
- Implementar la estrategia en el programa SER-UIS, con los estudiantes de primer nivel de la UIS con riesgo de consumo de sustancias Psicoactivas legales e ilegales, para que a través de encuentros lúdico – Reflexivos y formativos logren empoderar su autoestima, y generen factores protectores
- Evaluar el proceso de intervención con los estudiantes de primer nivel valorando los cambios positivos

## **5.2. PROCESO METODOLÓGICO DE LA INTERVENCIÓN.**

La experiencia de intervención de Trabajo Social en la división de Bienestar Universitario de la Universidad Industrial de Santander – UIS- tiene como propósito la creación y ejecución de proyectos que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes de la Institución y con la participación de toda la comunidad educativa. Encaminados siempre a facilitar el bienestar en los estudiantes UIS a fortalecer el sentido de pertenencia, el desarrollo integral con miras a brindar un mejor servicio a los estudiantes con una visión integral, desarrollando la capacidad de responder a las necesidades y retos de la educación y el bienestar de los estudiantes comprendiendo que es mejor la participación conjunta en la toma de decisiones, fomentando valores morales y éticos, de solidaridad, paz, sensibilidad social y compromiso, prevención, y promoción de la salud, y cada día más comprometidos con la transformación de la sociedad

**5.2.1 Diseño metodológico de la intervención:** Se crea una propuesta de intervención grupal e individual para los estudiantes, en donde a través de encuentros pedagógicos, reflexivos, lúdicos, formativos puedan generar factores protectores y toma de decisiones asertivas. Se realizó una revisión teórica y de análisis documental en donde se sustenta la intervención, al igual que se dialogo con los profesionales de la división de bienestar, se realizo un proceso de observación y escucha de los estudiantes, se reviso experiencias propias, en el desarrollo como estudiante de trabajo social y experiencias en instituciones educativas de formación Integral así diseñar la propuesta de intervención con los estudiantes de primer nivel. Apoyado en la metodología del ver, juzgar actuar y celebrar que proponen las experiencias en otros países para la intervención con jóvenes.

**5.2.2. Implementación y/o Ejecución de la intervención:** La experiencia de Trabajo social se realizó con los estudiantes de la universidad industrial de Santander –UIS. Que presentan la problemática de uso de sustancias psicoactivas, y estudiantes de primer nivel que tiene un factor de riesgo de consumo sustancia legal o ilegal.

**5.2.3 Evaluación del proceso de Intervención:** Se realiza la evaluación con el fin de identificar fortalezas y debilidades del proceso para la adaptación permanente de la intervención. Y la creación de la propuesta.

### **5.3 DESCRIPCION DE LA INTERVENCION**

#### **5.3.1 Descripción del diseño de la intervención.**

El proceso de diseño estuvo enmarcado por varios momentos claves para el desarrollo del mismo, la selección de los jóvenes – estudiantes, la revisión teórica y bibliográfica y la construcción de las intervenciones y la ruta a seguir.

##### **5.3.1.1. Selección de los estudiantes para la intervención.**

La salud mental, y el desarrollo integral es muy importante en la vida de todo estudiante, el aprender a enfrentar situaciones y tomar decisiones asertivas, ayudan al estudiante UIS a potencializar su actuar como profesional en un futuro.

El medio en el que los estudiantes se desenvuelven (medios de comunicación, grupo de pares, problemáticas familiares, baja autoestima, concepciones equivocadas de la libertad, la responsabilidad, presión social, entre otras) los hace vulnerables. Esto hace que los estudiantes sean propensos a un uso de sustancias psicoactivas legales o ilegales, desencadenando una problemática más aguda.

Desde la división de Bienestar Universitarios se desarrollo en el eje preventivo un acompañamiento a los estudiantes de primer nivel que en la evaluación inicial a través de la encuesta multifactorial de ingreso a la vida universitaria presentan algún factor de riesgo, es remitido al programa.

### **5.3.1.2 Revisión teórica y bibliográfica de la intervención.**

En la fase inicial el trabajo es en conjunto con un equipo interdisciplinario de bienestar, en donde se interactúa con la psicóloga, la pedagoga y la trabajadora social, se interviene en conjunto a la población estudiantil aportando desde cada área al proceso del estudiante.

En el marco de la estrategia institucional **UIS LIBRE DE DROGAS**, y con ocasión de dar respuesta a la problemática del consumo dentro del claustro universitario, **SER-UIS** como eje terapéutico de la campaña inicia un proceso de acompañamiento más personalizado y con la población que presentaba un posible riesgo de consumo de sustancias psicoactivas ya sean legales o ilegales. Apoyado por un equipo del programa de SER-UIS. (Trabajadora social, Psicólogo, Psiquiatra, estudiante en Práctica de Trabajo Social)

Generando una revisión bibliográfica y de experiencias frente a los retos que se enmarcan en el proceso de intervención. Y encuentros periódicos (mesas de trabajo)

#### **Contexto en el que se enmarca la experiencia desde la revisión teórica.**

El proceso metodológico realizado en la intervención de grupo, es una forma de acción social, de gran importancia en las intervenciones en el área educativa, que persigue propósitos muy diversos, cuya finalidad es el crecimiento de los individuos a través del grupo y el desarrollo del mismo hacia unas tareas específicas como medio para interactuar en diferentes ámbitos sociales.

Se reflexionó sobre dos ideas fundamentales en el trabajo social de grupo:

1. El crecimiento y desarrollo de los individuos mediante la experiencia de grupo. lo cual empodera al individuo desde la terapia de grupo
2. El empleo del grupo por sus miembros para propósitos sociales que ellos mismos consideran deseables. Generando una red de proyección más amplia dentro de la sociedad

Debido a que todo grupo surge de una necesidad, o una idea es indispensable diseñar y ejecutar un sistema de evaluación constante que permita conocer los resultados de la acción que se va realizando para así poder mejorar la intervención y conceptos todo esto se realiza a través de la retroalimentación, por esto es importante identificar y comprender la naturaleza del grupo con el que se realiza la intervención, realizando una labor eficaz y productiva y de grandes transformaciones.

Teniendo en cuenta las diferentes situaciones sociales a nivel individual que se presentan al interior de este grupo, se utiliza el método de caso individual

En el contexto de el programa estratégico de UIS- LIBRE DE DROGAS y bajo la supervisión de la trabajadora social el apoyo del psicólogo de programa SER- UIS. Se da inicio a la construcción de los espacios de intervención grupal en la metodología de talleres y encuentros lúdico. Reflexivos – formativos desde la experiencia del VER-ACTUAR Y CELEBRAR.

- Tomando como referente que existen diferentes tipos de aprendizajes para la vida y el desarrollo del sujeto, la escuela de educación superior como institución generadora de conocimiento está llamada a promover ese sistema de aprendizaje. *“El primer sistema se orienta a estimular el*

*aprender a vivir consigo mismo, aprender a vivir con los demás, aprender a afrontar la vida, pensar, valorar, crear, en resumen vivir.*<sup>31</sup>

Aporte de vital importancia al proceso de intervención, para el trabajador social en el cual invita a la explorar, intervenir en todos los ambientes que rodean al estudiante de primer nivel con riesgo de consumo de alcohol y S.P.A.

En este orden de ideas el aporte Daniela Steiner Benaim en la Teoría de la autoestima en el proceso terapéutico para el desarrollo del ser humano. Da las pautas claves para el proceso de intervención, en el cual aun en la vida universitaria y/ o educación superior se debe continuar los procesos en la formación de valores ético- profesionales y empoderamiento de la autoestima en los jóvenes, vital en su proceso de desarrollo que de forma directa e indirecta influye en el rendimiento académico, la no deserción estudiantil y la toma de decisiones asertivas, la solución asertiva de los conflictos personales, sociales, académicos y familiares.

**5.3.1.3 Construcción de las intervenciones:** se realizó de manera conjunta con el equipo interdisciplinario, la intervención grupal, y apoyo dado por los pares en la intervención son los ejes claves en el proceso de intervención con los estudiantes de primer nivel que presentan un riesgo en el consumo de Alcohol y S.P.A (sustancias psicoactivas) y juegos de azar.

Se organiza con el equipo de **SER UIS** la convocatoria para organizar el grupo de primer nivel, quedando organizado en estudiantes de riesgo bajo y estudiantes de riesgo alto

La herramienta de conversación informal permite que los profesionales del área puedan escuchar a los estudiantes las ideas, sueños, deseos puedan expresarse

---

<sup>31</sup> Ibid.

con mayor tranquilidad, y de forma espontanea. Se identifican situaciones y problemas de los estudiantes y evidencia a estudiantes con barreras comunicativas. Invitando a los profesionales y al Trabajador Social construir una serie de talleres pedagógicos para el proceso de intervención, realizando un trabajo interdisciplinario afectivo y efectivo.

La técnica de consenso con el grupo de primer nivel de los estudiantes con riesgo de consumo de alcohol u otra sustancia, es necesario para los avances en el proceso. Se construyeron cuatro momentos de intervención con los estudiantes de primer nivel con riesgo de consumo.

<b>IDEA FUERZA</b>		<b>OBJETIVO</b>	<b>META</b>
<b>1</b>	<b>ME ENCUENTRO ME RECONOZCO</b>	Reconocer las cualidades y limitantes a través de su historia de vida mediante un encuentro pedagógico, y creativo, para fortalecer el autoestima (entendida como: auto conocimiento, auto-concepto, autocontrol) de los estudiantes de primer nivel que presentan un riesgo bajo en el consumo de alcohol. Y pertenecen al programa SER-UIS.	Al finalizar el encuentro el estudiante de primer nivel que pertenece al programa SER-UIS ha logrado reconocer sus cualidades y limitantes en su historia de vida, fortaleciendo así su autoestima
<b>IDEA FUERZA</b>		<b>OBJETIVO</b>	<b>META</b>

<p style="text-align: center; font-size: 48pt; font-weight: bold;">2</p>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">ME AMO ME ACEPTO Y SOY FELIZ</p>	<p>Generar herramientas en los estudiantes de primer nivel que presentan un riesgo bajo en el consumo de alcohol. Y pertenecen al programa SER-UIS. A través de la autoaceptación de cualidades y limitaciones para empoderar su autoestima y la toma de decisiones asertivas.</p>	<p>Al finalizar el encuentro el estudiante de primer nivel que pertenece al programa SER-UIS ha logrado, reconocer sus cualidades y limitaciones; fortaleciendo así su autoestima.</p>
<p style="text-align: center; font-size: 48pt; font-weight: bold;">3</p>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">SOY RESPONSABLE SE ELEGIR</p>	<p>Generar herramientas en los estudiantes de primer nivel que presentan un riesgo bajo en el consumo de alcohol. Y pertenecen al programa SER-UIS. A través de la identificación de los riesgos en los cuales se encuentran y cómo afrontarlos y así la toma de decisiones asertivas.</p>	<p>Al finalizar el encuentro el estudiante de primer nivel que pertenece al programa SER-UIS ha logrado, identificar los riesgos Psicosociales y ha reconocido los elementos asertivos para ser responsable en la toma de decisiones.</p>

IDEA FUERZA		OBJETIVO	META
<b>4</b>	<b>SOY LÍDER DE MI VIDA Y SOY EXITOSO</b>	Generar herramientas en los estudiantes de primer nivel que presentan un riesgo bajo en el consumo de alcohol. Y pertenecen al programa SER-UIS. En el conocimiento de su realidad a través de la matriz DOFA, técnica aplicada a cada vida del estudiante, liderando proceso de crecimiento desde su ser.	Al finalizar el encuentro el estudiante de primer nivel que pertenece al programa SER-UIS ha logrado, identificar con claridad su proyecto de vida partiendo del diagnóstico arrojado por la matriz DOFA. Haciendo un ejercicio de reorientación en sus procesos de crecimiento. Y camino al éxito. En el buen uso de sus decisiones como líder de su propia vida

Tabla 1: Proceso de intervención.

### 5.3.2. Implementación y ejecución de la experiencia de Intervención.

Una vez organizado los grupos se inicia el proceso de implementación y ejecución de la intervención grupal con los estudiantes.

## INTERVENCION 1

### **Titulo. Me encuentro me reconozco**

#### OBJETIVO:

Reconocer las cualidades y limitantes a través de su historia de vida mediante un encuentro pedagógico, y creativo, para fortalecer el autoestima (entendida como: auto conocimiento, auto concepto, autocontrol) de los estudiantes de primer nivel que presentan un riesgo bajo en el consumo de alcohol. Y pertenecen al programa SER-UIS.

#### META:

Al finalizar el encuentro el estudiante de primer nivel que pertenece al programa SER-UIS ha logrado reconocer sus cualidades y limitantes en su historia de vida, fortaleciendo así su autoestima

#### **METODOLOGIA**

##### Ver

En este momento se realiza un conversatorio con los estudiantes, como técnica de abordaje y acercamiento, al estudiante, para ubicarlo en el contexto del encuentro y un buen desarrollo del mismo. (Saludo cordial, preguntar ¿cómo le ha ido en la semana, como le ha ido en la casa... incluso por el clima que se esté presentando en el momento).Luego se dispone a presentar la actividad de manera informal (para así generar confianza en el estudiante y que viva el encuentro desde una perspectiva fraterna y no desde una perspectiva técnico-académico.

Se entrega la silueta del joven (Anexo1) y se invita a llenar los espacios de la silueta de la siguiente forma.

##### Actuar

Se socializa:

- Que dice la lectura.
- Que nos dice la lectura
- A que me invita.
- Relación con la actividad que hemos trabajado.

Y luego se pide que cada estudiante revise aquello que ha sido limitante y del cómo puede solucionarlo, mejorar, o canalizar. (Esto lo escribirá en su hoja de compromisos Anexo 3)

### Celebrar

Se invita a que cada uno exprese las conclusiones y los compromisos que cada uno está dispuesto a asumir. Y se pinta una cara feliz.

Se finaliza agradeciendo el voto de confianza, y se invita a seguir releendo la lectura. Y los compromisos

### Materiales:

- Fotocopias de los anexos 1 y 2 ( individual)
- Temperas. Color: celeste, rojo, marrón.
- Taza con agua y toalla para limpiarse la pintura después de la actividad.
- Música instrumental
- Reproductor de C.D con audio

## **INTERVENCION 2**

### **Título. Me acepto, me amo y soy feliz**

**OBJETIVO:** Generar herramientas en los estudiantes de primer nivel que presentan un riesgo bajo en el consumo de alcohol. Y pertenecen al programa SER-UIS. A través de la auto aceptación de cualidades y limitaciones para empoderara su autoestima y la toma de decisiones asertivas.

**META:** Al finalizar el encuentro el estudiante de primer nivel que pertenece al programa SER-UIS ha logrado, reconocer sus cualidades y limitaciones; fortaleciendo así su autoestima.

### **METODOLOGIA**

Ver

Se invita a los estudiantes ingresar al lugar de trabajo, el cual estará previamente ambientado con imágenes de siluetas de diferentes personas, (sentadas, estudiando, hablando, en diferentes actividades y diferentes tipos de personas, con discapacidades, etc.). Con música instrumental, y de relajación, (en lo posible el lugar este media luz,)

Los estudiantes ingresaran al lugar y observaran las láminas, y luego tomaran asiento, (en el piso) y se recostaran durante 10 minutos dirigidos por el profesional para disponer al estudiante para el encuentro.

Luego se invita al estudiante que revise en su interior, aquellas cosas que le producen pena, vergüenza, o que no le gustaría que estuvieran. (ej.: ojos, tamaño de la boca, orejas) y aquello por lo cual lo caracterizan o le agrada.

### Juzgar

En este momento el estudiante realizara una obra de arte, y/o caricatura, en la cual resaltara aquello que no le agrada, y/o lo caracteriza. (Para ello se dispondrá, plastilina y papel, colores etc.)

### Actuar

Socialización del video en conversatorio con los jóvenes. (Aquello que más le llama la atención y que mensaje le deja) y se invita a los estudiantes a presentar sus obras de arte y / o dibujos, socializando los mismos, al grupo en general.

Después cada joven presentara una anécdota de su vida, corta, en la cual le hayan reconocido sus cualidades, o haya sido motivo de pena, de risa. (Eso se hará en pareja, con la técnica de clown)

Se confronta el video con todo lo que realizamos y hemos venido viviendo en los talleres, con las preguntas. Como nos sentimos, que debemos valorar. Como hemos vivido la actividad.

Se reparte una tarjeta con el siguiente pensamiento: (anexo 4)

“Del mismo modo que un jardinero cultiva su terreno quitando las malas hierbas, plantando las flores y frutos que necesita, así puede un ser humano, cuidar el jardín de su mente, limpiándolo de todos los malos, inútiles y limitantes pensamientos, cultivando hacia la perfección las flores y los frutos de pensamientos correctos, positivos, útiles y puros.”

¿Que entienden y como lo aplican?

### Celebrar

El profesional realiza una reflexión

Ahora se invita a un momento de reflexión en donde se va a escribir en un papel todos esos pensamientos y acciones negativas, luego las quemaremos diciendo yo....renuncio a....

Luego toman una vela y hacen los compromisos, bajo la fórmula: YO SOY LUZ CUANDO... (Todo aquello que me fortalece, cuando me acepto.) *Cada uno dirá que acepta en el día de hoy.*

Materiales:

Fotocopias Con el pensamiento.

- Portátil.
- Arcilla o plastilina en barra de diferentes colores.
- Velas de colores
- Música instrumental de relajación.
- Recipiente de barro.
- Fósforos

### **INTERVENCION 3**

#### **Titulo. Soy responsable y se elegir**

**OBJETIVO:** Generar herramientas en los estudiantes de primer nivel que presentan un riesgo bajo en el consumo de alcohol y pertenecen al programa SER-UIS. A través de la identificación de los riesgos en los cuales se encuentran y cómo afrontarlos y toma de decisiones asertivas.

**META:** Al finalizar el encuentro el estudiante de primer nivel que pertenece al programa SER-UIS ha logrado, identificar los riesgos Psicosociales y ha reconocido los elementos asertivos para ser responsable en la toma de decisiones.

## **METODOLOGIA**

### Ver

Se les da la bienvenida a los estudiantes; (en esta oportunidad preguntando él como están y como les fue en las fiestas de final de año); se deja un espacio para que cada uno comparta la experiencia que tuvo en ese tiempo vacacional.

Se realiza un recuento de los encuentros anteriores, recordando con gran importancia, los compromisos y el que como las temáticas y los compromisos han influenciado en su vida cotidiana.

Tema 1: Me encuentro, me reconozco.

Tema 2: Me acepto, me amo y soy feliz.

Se explica que son los factores de riesgos psicosociales: (el término de "riesgo" que implica la presencia de una característica o factor (o de varios) que aumenta la probabilidad de consecuencias adversas), como identificarlos y cómo afrontarlos de forma asertiva.

Luego enumeran los factores de riesgo y o hechos que suceden alrededor que ayuden y o han influenciado o pueden en un futuro influenciar de forma negativa en la vida de cada uno en sus diferentes medios (casa, universidad, grupo de pares. Etc.)

### Juzgar

Se presenta el video llamado "no es mi problema" y se analiza a la luz del tema que se está trabajando y la prevención.

Esto se realiza en conversatorio. (Aquello que más le llama la atención y que mensaje le deja)

### Actuar

Se invita a los estudiantes a enumerar aquellos elementos, internos y externos que poseen para afrontar estos riesgos. Después cada estudiante presentara lo que ha analizado y lo compartirá si desea con sus compañeros.

Se confronta el video con todo lo que realizamos y hemos venido viviendo en los talleres, con las preguntas. Como nos sentimos, que debemos valorar. Como hemos vivido la actividad.

### Celebrar

Se entrega a cada estudiante la lectura hay que saber elegir y a nivel personal cada uno hará reflexión de la misma realizando sus compromisos, luego retornar al grupo.

El facilitador realiza una reflexión, enfocado al tema, tomando elementos asertivos de lo desarrollado y lo compartido por los estudiantes.

Cada joven representara el compromiso que va a realizar con una frase y/o lema que escribirán en una hoja de color, compartiendo con todos esta frase y /o lema.

Materiales:

Fotocopias Con el pensamiento.

- Portátil.
- Hojas decolores
- Hojas blancas
- Video “no es mi problema” y video cambio de actitud

Copias de la lectura hay que saber elegir. **Anexo 5**

## **INTERVENCION 4**

### **Título. Soy líder de mi vida y soy exitoso**

**OBJETIVO:** Generar herramientas en los estudiantes de primer nivel que presentan un riesgo bajo en el consumo de alcohol y pertenecen al programa SER-UIS en el conocimiento de su realidad a través de la matriz DOFA, técnica aplicada a la vida del estudiante, liderando proceso de crecimiento desde su ser.

**META:** Al finalizar el encuentro el estudiante de primer nivel que pertenece al programa SER-UIS ha logrado, identificar con claridad su proyecto de vida partiendo del diagnóstico arrojado por la matriz DOFA. Haciendo un ejercicio de reorientación en sus procesos de crecimiento. Y camino al éxito. En el buen uso de sus decisiones como líder de su propia vida

### **METODOLOGIA**

#### Ver

Se inicia con el saludo, expresando afecto a través de un abrazo entre los estudiantes, en donde comentaran como se sintieron

Se retroalimentan los temas vistos anteriormente y como los han ayudado o servido para su crecimiento integral.

Tema 1: Me encuentro, me reconozco.

Tema 2: Me acepto, me amo y soy feliz.

Tema 3: Soy responsable y se elegir.

Se explica que son los factores de riesgos psicosociales nuevamente

Se realiza un conversatorio

### Juzgar

Se realiza la explicación de que es el liderazgo en nuestras vidas y se finaliza este momento con la DOFA que cada joven llenara según indicaciones del profesional.

### Actuar

Se invita a los estudiantes a realizar la socialización y el cruce de la matriz DOFA, se explica el análisis de la misma y los estudiantes inician el proceso de construcción y análisis.

Se confrontar el video cambio de actitud con todo lo que realizamos y hemos venido viviendo en los talleres, con las preguntas. Como nos sentimos, que debemos valorar. Como hemos vivido la actividad.

Materiales:

Fotocopias Con el pensamiento.

- Portátil.
- Hojas decolores
- Hojas blancas
- Video “ cambio de actitud”

## **5.4 EVALUACIÓN.**

De acuerdo con los objetivos planteados en la intervención se logro.

Hacia los estudiantes:

- Generación de espacios reflexivos- lúdicos, formativo. En donde los estudiantes expresan y comparten.
- Encuentro con-sigo mismo y con el entorno.

- Generación de experiencias vivenciales y análisis de la vida.
- Reconocimiento de cualidades, limitaciones, falencias, factores protectores, factores estresores.
- .Transformación en la visión y proyectos de vida. Desde el análisis y acompañamiento.
- Creación de nuevas estrategias de intervención en los estudiantes UIS

Hacia la Bienestar (programa SER-UIS).

- Generar espacios de interacción con los estudiantes de una forma creativa, lúdico-reflexivo.
  - Generar nuevos espacios de intervención para los profesionales de la División de Bienestar universitario de una forma lúdica-reflexiva, cercana a los estudiantes y de impacto en ellos.
  - Fortalecimiento del trabajo interdisciplinario e investigativo de los profesionales de la División de Bienestar Universitario con mayor injerencia en el programa SER-UIS.

Con los estudiantes.

- Los estudiantes que hicieron parte de esta intervención manifiestan que se realizó un trabajo interesante, desde el inicio hasta el final de la experiencia.

- La participación en el proceso era voluntaria, y los estudiantes mantuvieron una asistencia asidua y contante en cada una de las intervenciones que se realizaron, grupales e individuales.
- Se hace la invitación al programa SER UIS, a continuar este proceso con más promoción y difusión entre los estudiantes UIS. Y lograr una participación no solo d los estudiantes de primer nivel sino de otros niveles

## **5.5 ANÁLISIS:**

El rol de trabajo social en el área educativa es de grandes dimensiones en donde los espacios de intervención dan al profesional experiencias significativas y de transformación social. El SER Y QUE HACER de la profesión, enriquece la intervención de forma directa e indirecta en la educación integral de estudiantes, en el trabajo interdisciplinario, los procesos de investigación y la transformación de la sociedad.

El proceso de intervención con los estudiantes de primer nivel con riesgo de consumo de alcohol y S.P.A. debe continuarse en cada semestre al igual que la vinculación a más estudiantes con espacios cada vez más lúdicos. Reflexivos. Logrando la promoción estilos de vida saludables, reflexión en el empoderamiento de la autoestima, establecer factores protectores en la vida de cada estudiante.

Trabajo social es precursor de nuevos métodos estrategias y espacios para la transformación desde el área educativa – formativa de la sociedad. Proyectándose como pionero en los procesos de acompañamiento entre los estudiantes y el trabajo interdisciplinario.

## **6. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN**

La práctica se inicia en el mes de octubre del 2010 donde se realizó la presentación ante el lugar de práctica. Bienestar universitario, en compañía de la docente se entrega al estudiante al Dr. Isnardo director de la división de bienestar universitario, en compañía de la trabajadora social Gilma, Ven conveniente que la práctica se desarrolle en el programa de SER-UIS. Y finaliza el 11 de febrero de 2011.

En el inicio de la práctica se encuentra un eje coyuntural y es la estrategia UIS LIBRE DE DROGAS, la cual empodera el accionar de SER-UIS en el alma mater. Re direccionando algunos ejes de acción.

En la ejecución del proceso con jóvenes de primer nivel se reorganizó, el trabajo generando descontento en su inicio por la reasignación total de la intervención a un programa, que se fortalecía para afrontar los nuevos retos que se enmarcan en la intervención con estudiantes.

El programa se cuenta con el apoyo incondicional de todo el equipo de trabajo y la disposición de la Trabajadora Social, por estar atenta a las inquietudes que surgen, al igual que la confianza y la libertad de poder proyectar el actuar y el rol como profesional.

Una experiencia muy gratificante por el trabajo en equipo, un ejercicio de aprendizaje que da al estudiante en práctica herramientas para poder extender su potencial como profesional de las Ciencias Humanas, al igual que el campo de acción deja una enseñanza enorme en cuanto a la creatividad metodológica, el

abordaje, en intervención grupal e individual. En diferentes contextos, y el trabajo con diferentes equipos interdisciplinarios.

En los procesos desarrollados en la división de servicios de Bienestar universitario existen situaciones favorables como la gran cantidad de espacios y programas existente en la división, pero también hay ciertos factores no favorables en la comunicación, por la premura de las situaciones se conjugan elementos externos que distorsionan la intencionalidad del mensaje, a nivel de equipo del programa, hay cohesión de grupo y factores muy positivos, no solo con el equipo de profesionales si no también con los estudiantes mentores.

A nivel de equipo psicosocial de la división se evidencia un clima organizacional tenso en muchas ocasiones lo cual lleva a momentos de alto stress, y fallas en la comunicación dificultando el desarrollo del proceso de intervención.

Sin embargo en la última reunión de equipo interdisciplinario y de mejoramiento se sugirió iniciar un proceso de acompañamiento a estas situaciones para poder mejorar las relaciones y el ejercicio de trabajo en equipo, para el año 2011.

En cuanto al proceso de supervisión, se evidencia en su totalidad el rol de asesora y supervisora de la docente. En virtud del acompañamiento y constante apoyo en el proceso de la practica. Esto lleva al estudiante a sentir un proceso real de práctica, facilitando el desempeño en la institución, los momentos de asesoría constantes y el dialogo en el ejercicio profesional y trato profesional que da la docente supervisora es base de crecimiento integral como Trabajadores Sociales. Se siente no un trato de docente – estudiante; si no un trato y acompañamiento de colegas. Generando en el estudiante confianza y amor por su profesión.

Desde la construcción profesional y el cumplimiento de los objetivos trazados en la práctica académica se desarrolla desde las competencias del estudiante en el rol

profesional, de forma activa, creativa, crítica e investigativa, en la cual se ponen a disposición práctica los conocimientos adquiridos en la académica, al igual que la construcción de elementos cognitivos y conceptuales para el ejercicio propio del estudiante en la profesión.

El rol propio del trabajador social en el campo educativo proporciona una experiencia gratificante, actúa como facilitador, orientador, educador, mediador y promotor de cambios significativos en la sociedad. La proyección que cada día se logra en este campo es significativa para el desarrollo de la profesión, atendiendo al llamado de continuar los procesos de empoderarlos de sistematizarlos, logrando impactos en la sociedad.

La comprensión acerca de la necesidad de orientar a los estudiantes y la educación del estudiante de una manera integral es una necesidad no solo actual sino futura, por esto obliga a realizar una reflexión acerca de las acciones que se están implementando, al igual ser dinámico, y pedagógico en las acciones e intervenciones que se realicen sobre todo en los procesos de formación del estudiante para que así el estudiante logre ser altamente competente y también apto para el desenvolvimiento en la sociedad no solo desde lo profesional si no también desde lo humano con proyección social y sea una agente activo y transformador de la misma en toda su complejidad.

De esta manera, podemos deducir que se hace necesario en la UIS un cambio esencial, la construcción de una red fuerte sólida y con gran proyección humana enfocada al bienestar del estudiante. Es sabido la división de bienestar ha realizado grandes esfuerzos por llegar a todos los estudiantes; pero aun hay espacios en los cuales se debe llegar, y estos espacios son las unidades académicas y las aulas de clase. Es el docente quien conoce esta realidad, quien en primera instancia institucional puede develar la situación de un estudiante.

El proceso de mejoramiento de la calidad de vida dependerá entonces de lo que se defina como logros y avances en ese desarrollo de las sociedades y de las posibilidades que tengan los estudiantes al acceder a satisfacer sus necesidades humanas.

El tomar conciencia de la necesidad de bienestar propio, debe nacer de la misma iniciativa del estudiante por el deseo de crecimiento, pero aun así hace parte del ejercicio del ser docente y llegar a ser maestro, capaz de orientar la joven no solo en su proceso formativo académico sino en el proceso formativo de y para la vida. Con una perspectiva de dimensión humana, espiritual, emocional, entre otras.

Podríamos definir bienestar como la conciencia y vivencia de armonía y coherencia. De vivir lo que se es (no al contrario). Característica propia del ser humano, único autónomo, capaz de vivir en contra de lo que es. El bienestar es una situación propia de carácter estructural que emerge totalmente del SER más que del ESTAR (a pesar de la etimología de la palabra); dinámica como el Ser, no estática como el Estar. Por lo tanto debe quedar claro que no es un “estado” de ánimo. No es una secuencia de momentos alegres, o estados pasajeros de comodidad, aun que el bienestar incluye los momentos de recreación, pasatiempos, deporte, eventos culturales... son solo momentos en los que se está bien; contribuyen a ese bienestar.

En este orden de ideas podemos decir que: Bienestar es, entonces, resultado natural de la identificación con y del proyecto de vida individual, construido con parámetros claros recordando que solo es auténtico cuando expresa lo que se es y sin atropellar otras libertades.

## **7. PROPUESTA**

### **El docente como facilitador de procesos en los estudiantes**

La intervención con los estudiantes de primer nivel que poseen riesgo de consumo género un factor raíz, los estudiantes desconocen los servicios de bienestar. Y se agrega que se siente una brecha entre docente y estudiante, Luego usando la misma técnica se hizo el cuadro de favorecimiento en el cual se llega a consenso que se hace necesario implementar dos líneas fuertes.

1. Generar espacios de encuentro y de fortalecimiento de la personalidad, de la autoestima, de la asertividad en la toma de decisiones. (encuentros dinámicos y no solos conceptuales teóricos) sino ejercicios de encuentro consigo mismo, relajación y promoción humana.
2. Hay la necesidad de vincular a los docentes, ellos saben quiénes son los jóvenes que más necesitan de los servicios, y los pueden orientar.

La comprensión contemporánea de la necesidad que hay de orientar la educación del estudiante de una manera integral es una necesidad no solo actual sino futura, por esto obliga a realizar un ejercicio reflexivo sobre la formación de un profesional desde la universidad altamente competente en su especialidad, y también apto para el desenvolvimiento en la sociedad como elemento activo y transformador de la misma en toda su complejidad.

La misión educativa propone los retos del desarrollo humano que los actores de la sociedad asumirán. Expresa la situación lograda después de superar los retos definidos por los actores en conjunto. Idealmente pone en el centro a las personas

que son el fin de la educación; habla de sus competencias y de cómo protagonizarán los procesos de desarrollo y de ciudadanía en sus entornos

Existen pruebas, aunque limitadas de que el éxito de la prevención en los centros escolares depende de su integración en planes de estudios que fomentan la protección de la salud y en una política escolar sobre drogas, y de su capacidad para abordar aspectos de la vida social y de la comunidad<sup>32</sup>

Desde los principios básicos de salud se nos invitan a ser agente facilitadores de la salud y el bienestar, a combinar métodos o planteamientos diversos pero complementarios, incluyendo comunicación, educación, legislación, medidas fiscales, cambio organizativo y desarrollo comunitario. De igual forma una de las áreas de acción establecidas en la Carta de Ottawa nos invita a desarrollar habilidades personales. Mediante el aprendizaje, desarrollo de aptitudes y conductas en la población, también se puede realizar promoción de la salud y estas actividades se pueden realizar a través de ciertos canales, como las escuelas, los lugares de trabajo y la familia.

Es aquí donde centramos nuestro accionar si bien es de nuestro conocimiento que la UIS desde su *misión tiene como “propósito la formación de personas de alta calidad ética, política y profesional; la generación y adecuación de conocimientos; la conservación y reinterpretación de la cultura y la participación activa liderando procesos de cambio por el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad”*<sup>33</sup>. En este orden de ideas el claustro universitario es promotor de la educación integral de sus estudiantes y líder en la calidad de la educación. Por ello está

---

32

PLAGIA Y ROOM Characteristics of Effective Substance Abuse Prevention Programs For High-Risk Youth Evaluation, 1999

<sup>33</sup> [www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co)

invitada a desarrollar a cabalidad los principios básicos, de forma organizada y más efectiva.

## **7.1 OBJETIVOS**

### **7.1.1 Objetivo General**

Diseñar e implementar con los docentes de la Universidad Industrial de Santander la estrategia **“EL DOCENTE COMO FACILITADOR DE LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES UIS”** para que a través de un proceso de formación básico, el docente pueda contribuir a la promoción y prevención en salud, mediante la identificación temprana de los riesgos y problemas, facilitando el acceso y abordaje oportuno con los programas y servicios que ofrece Bienestar Universitario.

Objetivos específicos:

- 1. Diseñar y adecuar para la UIS la estrategia “EL DOCENTE COMO FACILITADOR DE LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES UIS”**
- 2. Involucrar a todas las escuelas de la UIS en el desarrollo de la estrategia “EL DOCENTE COMO FACILITADOR DE LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES UIS”**
3. Capacitar a los docentes con elementos conceptuales y prácticos para la detección temprana de los riesgos y problemas en salud de los estudiantes, un acercamiento primario y la adecuada derivación a los programas y servicios de Bienestar.

4. Socializar con los docentes de la universidad los programas y servicios que presta Bienestar Universitario a los estudiantes de la UIS.
5. Mejorar la comunicación e interacción entre los docentes, estudiantes y Bienestar universitario, para facilitar el acceso y hacer más efectiva la atención de los servicios que ofrece de Bienestar Universitario.
6. Promover una nueva cultura que con base en la relación de ayuda se favorezca el bienestar, la salud y la formación integral de los estudiantes UIS.

## **7.2 MARCO CONCEPTUAL**

En el marco propio del proyecto la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, y el desarrollo de la estrategia “EL DOCENTE COMO FACILITADOR DE LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES UIS”

- Prevenir consiste en realizar una serie de acciones que permitan evitar o postergar el consumo de sustancias psicoactivas y alcohol en la población.
- Prevenir es una acción anticipada y está orientada a evitar en definitiva el daño que genera el consumo de sustancias psicoactivas, legales e ilegales
- Es mucho mejor prevenir que luego tratar a alguien por problemas de dependencia del consumo de sustancias psicoactivas, legales o ilegales
- La prevención se puede implementar en diferentes ámbitos tales como la escuela, la familia, la comunidad y en los lugares de trabajo.
- Todos podemos asumir un papel activo para abordar la prevención, si reducimos la influencia de aquellos factores que nos exponen a situaciones

de riesgo o si fortalecemos los factores que nos protegen de las sustancias psicoactivos.

- Prevenir es apostar al presente y futuro con mejor calidad de vida.
- Prevenir es cuidarnos unos a otros. (estudiantes, docentes)
- Prevenir es desarrollar el autocontrol.
- Prevenir es desarrollar capacidades y destrezas personales que permitan afrontar los problemas.
- Prevenir es aprender a tomar decisiones responsablemente.
- Prevenir es mantener una actitud favorable hacia la salud y el auto cuidado.

### **¿Por qué prevenir en la universidad?**

- Porque es uno de los principales agentes de socialización, junto con la familia y el grupo de pares.
- Porque se hace posible abordar la prevención de las situaciones perjudiciales para la salud y el bienestar de los estudiantes, desde una perspectiva educativa y pedagógica, aprovechando las diferentes instancias y programas que ofrece la academia. Desde la división de Bienestar Estudiantil.
- Porque previniendo se evitan o disminuyen los efectos de fenómenos que afecten en el rendimiento escolar y en las posibilidades de que los

estudiantes se vean envueltos en las situaciones desfavorecen el bienestar del estudiante.<sup>34</sup>

- Porque se actúa en una fase del proceso de maduración en que la intervención del adulto (docente) tiene aun gran influencia, debido a la cercanía, a su papel como modelo y a su función formadora. Partiendo que la edad de ingreso de los estudiantes a la vida universitaria es de 15,16, 17 años en un gran número
- Porque en el aula de clase puede ser un espacio para discutir la problemática social colectivamente, integrando visiones y puntos de vista, reforzando en conjunto, la necesidad de mejorar la convivencia interna.<sup>35</sup>
- Porque a lo largo de vida escolar, y su proceso formativo los estudiantes están sometidos a cambios y momentos de crisis en los que se exponen a diversos riesgos, que atentan al bienestar de los estudiantes entre ellos el uso de S.P.A.
- Porque es un espacio ideal para detectar precozmente posibles factores de riesgos psicosociales que atenten contra el bienestar del estudiante.
- Porque en el marco institucional de la estrategia UIS LIBRE DE DROGAS se hace necesario el abordaje pedagógico y educacional en la prevención de la enfermedad y el consumo de sustancias psicoactivas.

---

<sup>34</sup> CONACE. Consumo y tráfico de drogas en establecimientos educativos.

<sup>35</sup> Ibid.

### 7.3 EL DOCENTE COMO FACILITADOR

Las drogas, legales o ilegales, constituyen hoy un reto a las instituciones educativas entre ellas la universidad ocupa un lugar preferente y la academia tiene una responsabilidad educativa enorme e irrenunciable. Resulta que es al maestro, sobre todo, como profesional de la universidad, a quien corresponde la gran tarea educadora como facilitador del estudiante en todo lo referente a los factores de riesgos, que puedan afectar la salud y el bienestar de los mismos.

Es aquí donde surge inmediatamente interrogantes: ¿El maestro se siente preparado para esta tarea?, ¿el mismo maestro se considera capacitado y dispuesto para comprometerse en la educación sobre el uso de drogas? Las respuestas a estas preguntas no son fáciles de responder, pues depende de cómo entendamos la acción educativa. De entrada, tenemos a favor la profesionalidad de los docentes «que desempeñen un papel fundamental en las decisiones relativas a los objetivos y contenidos de la enseñanza, ya que son ellos los que mejor conocen a sus alumnos, y los más indicados, por tanto, para establecer la ayuda pedagógica que se les debe ofrecer» (MEC, 1989). Y que es de vital importancia en la construcción de una nueva sociedad. Son quienes en primera instancia logran identificar las actitudes y cambios en los estudiantes.<sup>36</sup>

Cualquier maestro puede hacer mucho más de lo que a simple vista parece para educar ante el uso y abuso de S.P.A. y afecciones a la salud y el bienestar. Frente a la inflación informativa de los medios de comunicación social, muchos maestros pueden pensar que no están preparados para llevar a cabo esta tarea, propia de especialistas. No existen razones para sostener esta afirmación ya que el problema del uso de sustancias psicoactivas, legales o ilegales, y los riesgos psicosociales que afectan la salud y el bienestar, viene a ser un problema más en nuestra sociedad, ordinariamente asociado a otros, que se pueden prevenir.

---

<sup>36</sup> Ibid.

Todo lo que el maestro ofrece como educador (el acompañamiento, su labor de enseñanza, su carisma y la relación directa con los estudiante) resulta ya preventivo o terapéutico, aunque no trate de forma específica el tema de la situación del estudiante. Además el maestro, mínimamente comprometido con la tarea educativa, dispone de más recursos aplicables a la educación sobre estos temas y sus múltiples causas, de lo que a simple vista parece.

Al mismo tiempo, no conviene olvidar aquí la responsabilidad educativa de los maestros a dos niveles:

1.-Como colectivo: miembro de un equipo comprometido en un Proyecto de todos.

2.-Como individuo: sujeto activo que adapta la programación general a su aula.

Esta responsabilidad le lleva a considerar la problemática del estudiante como parte de su compromiso educativo escolar

El maestro tiene como tarea principal «preparar para la vida», «educar». Para este fin, la sociedad le ha confiado a unos jóvenes a quienes ha de dar una formación, precisamente, para que sean miembros activos de una sociedad en continua evolución “tratar del alcance y sentido del perfeccionamiento del profesorado, en la nueva educación para una nueva sociedad «se trata de enseñar a ser, enseñar a vivir, enseñar a pensar libre y críticamente a proyectarse en un trabajo creador, amar el mundo y hacerlo más humano.”<sup>37</sup>

- Perfil del educador como facilitador de los estudiantes. Si bien es claro es el perfil de todo docente, y lo traemos a la memoria como motivación para continuar nuestra labor como maestros y pedagogos.
- Profesionales serios, competentes y cálidos.

---

<sup>37</sup> VILLAR Angulo. Desarrollo profesional del docente, política investigación y practica 1980.

- Confiables, capaces de confidencialidad.
- Apoyadores, acogedores y que confíen en su potencial.
- Que conozcan los diversos intereses que ellos tienen.
- Que ofrezca oportunidades de desarrollo.
- Que sepan escuchar, con una actitud empática y receptiva.
- Que ofrezcan espacio a la expresión y no impongan contenidos. Por ejemplo, “Y tú ¿qué piensas de...?”, “¿Cuál crees tú que es el problema más importante?”, ¿“Cómo piensas tú que yo podría ayudarte?”.
- Que sean capaces de poner límites con claridad y afecto.

#### **7.4 ACCIONES DEL DOCENTE COMO FACILITADOR**

##### **Escucha Activa:**

- **La empatía**
- **La aceptación**
- **La congruencia**

“Podemos mejorar nuestra eficiencia para comunicarnos, si nos esforzamos por aumentar el conocimiento sobre nosotros mismos, si revisamos los prejuicios y esquemas evaluativos que podamos tener en relación con los demás y si controlamos las expectativas o visiones apresuradas y los sentidos que asignamos a determinadas situaciones. Nuestra comunicación interpersonal será efectiva, si somos oportunos, específicos y descriptivos en nuestros señalamientos y si además nos comprometemos y colaboramos en la búsqueda de soluciones; si escuchamos de manera activa, atenta y paciente y somos capaces de solicitar aclaración cuando no entendamos algo; si pensamos en términos de las

necesidades del otro...”<sup>38</sup> Una comunicación libre de barreras, incrementa la comprensión, la colaboración entre las personas, aumenta el bienestar emocional de los grupos e individuos en este caso de los estudiantes UIS, y los docentes que quienes teniendo en sus aulas estudiantes satisfechos en su bienestar, dará más frutos en el área cognitiva. Todo esto ante quien tenemos una serie de obligaciones, de justicia y fraternidad, de responsabilidad humana y social

Es clave recordar que el fin de la estrategia es que el docente sea ese facilitador del bienestar de los estudiantes UIS. Y que la academia transforme al estudiante no solo en lo intelectual sino en lo emocional, afectivo y en todo su ser entregando a la sociedad profesionales capaces de desenvolverse en una profesión y en la misma sociedad.

En el artículo “La escucha social” publicado en la revista *LiberAddictus* cuya autora *Lucía Guaida Escontría*, Nos refiere la importancia que tiene las relaciones de proximidad con el otro y de disponibilidad ante el *otro*, especialmente el que es vulnerable, o en este caso del estudiante que enfrenta una situación en donde se hace necesario el apoyo de las redes existentes. Y en este caso toda red que se pueda construir desde la división de Bienestar Estudiantil y las unidades académicas.

## **7.5 CAPACITACION DE UN AGENTE COMO FACILITADOR.**

**Establecer un contacto inicial con una actitud de acogida y en un clima de confianza.**

Actitud que sugerimos durante la entrevista o encuentro:

---

<sup>38</sup> MARCUELLO García Ángel. habilidades de comunicación: técnicas para la comunicación eficaz.

- Adoptar una postura de escucha y atención, pero con naturalidad, evitando en todo momento una actitud autoritaria que haga que el adolescente se sienta intimidado o evaluado.
- Explicitar que la entrevista y/o encuentro no tiene un fin académico o de evaluación.
- En toda comunicación, el lenguaje verbal y el no verbal son indicadores muy importantes. El estudiante se sentirá poco acogido, si mientras le habla de sus conflictos, Ud. pone atención en otras cosas. (celulares, personas que pasan, libros, listas, computadora etc.)
- Haga preguntas abiertas y poco amenazantes, dando espacio para que el joven se sienta en libertad de comentar aquellos aspectos que más le interesen o preocupen.
- Focalizar la conversación en aquellos aspectos que el estudiante señale como importante. Por ejemplo, hacer intervenciones como: “Parece que eso te interesa, ¿quieres hablar más al respecto?”.
- Demostrar atención e interés genuino por ayudarlo.
- Expresar empatía poniéndose en su lugar, demostrando que ha entendido sus sentimientos.
- Si pregunta la opinión, tratar de devolverle la pregunta con frases como: “¿Qué piensas tú?”, “¿qué crees tú?”.
- En todo momento transmitir calma.
- No juzgar,
- Demostrar confianza en las potencialidades del estudiante, centrándose en sus rasgos positivos.
- Entregar información y elementos para ayudarlo a reflexionar.

- Preguntas como: “¿Has probado alguna vez alcohol, cigarrillo, o alguna sustancia psico-activa?” ayudarán a hablar del tema, pero si no lo hace, no presionarlo. Dejar siempre la puerta abierta para continuar conversando, es posible que necesite probar primero su nivel de confidencialidad.
- Ser consecuente con la confidencialidad ofrecida, no comentar lo conversado sin previa autorización del estudiante. En caso de encontrarse frente a una situación de riesgo vital, manifestarle que para ayudarlo necesitará hablar con otras personas.

### **Ponderar el problema de acuerdo a las situaciones**

“Las razones que pueden motivar esta primera entrevista o encuentros son diversas. En cada caso, se deberá considerar ciertas variables específicas.

Veamos las circunstancias más frecuentes:

- Ud. sospecha que el estudiante tiene un problema o esta consumiendo alguna sustancia.
- Terceras personas le han manifestado sus sospechas de que un estudiante tiene alguna problemática y/o consume sustancias psicoactivas.
- ha sorprendido al estudiante en una crisis o consumiendo sustancias psicoactivas
- El estudiante con problemas le pide ayuda <sup>39</sup>

---

<sup>39</sup> VEGA Fuentes, Armando, profesor titular de la universidad el país vasco. El maestro como protagonista de la educación de las drogas.

## 8. CONCLUSIONES.

- El proceso de intervención en la práctica académica en el último nivel formativo permite fortalecer procesos y habilidades indispensables en el ejercicio profesional, en donde la complejidad social, se asume como reto para el futuro profesional que asume un rol de educador, orientador y facilitador de nuevas estrategias de intervención y dinámica social en el área de educación para la transformación de la sociedad.
- Esta experiencia fortalece el **SER Y QUE HACER** del rol profesional llegando a amar y sentirse más identificado con la profesión, una gran satisfacción por poder aportar al alma mater un proceso de acompañamiento con estudiantes de primer nivel, de igual forma el compartir las experiencias de trabajo interdisciplinario, empoderando mas la formación práctica de Trabajo social.
- El proceso de intervención proporciona al estudiante en práctica herramientas profesionales para desarrollar no solo conceptos teóricos y/o conceptuales sino pedagógico con habilidades metodológicas en el abordaje frente a nuevos retos y paradigmas, grupos a intervenir, esto obliga al profesional a contextualizarse, documentarse, conocer más de cerca la realidad social para realizar una intervención de calidad humana, afectiva y efectiva de la profesión.
- El proceso de intervención ratificó la teoría de Manfred Max Neef, en la cual “el mejor proceso de desarrollo es aquel que permite elevar más la calidad de vida de las personas”<sup>40</sup> los estudiantes en el proceso de evaluación manifestaron la importancia del proceso de intervención de forma lúdica y

---

<sup>40</sup> Manfred Max Neef. *Desarrollo a escala humana*. CEPAAUR. Medellín. 1997

reflexiva. Acompañada por un profesional de las ciencias humanas que les orientó en proceso para mejorar su calidad de vida.

- El proceso de intervención llevó al profesional y a los estudiantes UIS a ratificar la importancia de implementar procesos de fortalecimiento de la Autoestima en los procesos terapéuticos. La posibilidad de sentirse satisfecho con la imagen de sí mismo y la relación que hay entre esa imagen y la aceptación del grupo está la esencia de lo humano. Esto genera, elementos para el crecimiento y bienestar a partir de la autovaloración y aceptación de sí mismo. Tal como lo manifiesta en su investigación Daniela Steiner Benaim
- Se logró desarrollar satisfactoriamente las acciones dirigidas en la intervención dentro de la promoción de la salud, el empoderamiento de autoestima, el fortalecimiento de factores externos en los estudiantes de primer nivel en el programa SER – UIS. Motivando a estudiantes y profesionales a continuar con el proceso.
- El diseño de la intervención permitió que la propuesta se desarrollara en su totalidad con el equipo de profesionales de Ser-UIS. Tomando el liderazgo de los procesos que enmarcan en la propuesta UIS LIBRE DE DROGAS. Presentando alternativas de prevención desde la reflexión y al construcción de factores protectores en los estudiantes de primer nivel.
- Para el profesional de trabajo social es satisfactorio poder incidir en los cambios y transformaciones sociales, grupales e individuales como se realizó en la práctica profesional, en la División de Bienestar Universitario. En el programa SER-UIS. Generando propuestas, desarrollando intervenciones con los estudiantes, y profesionales.

- Aportar a la Universidad Industrial de Santander, - UIS - y a los estudiantes, nuevas estrategias de reflexión lúdica- formativas para el empoderamiento de la autoestima, la promoción de la salud en el área educativa. Área de gran importancia por su incidencia en las políticas sociales y la transformación de paradigmas y multiplicidad de formaciones y experiencias en pro del futuro del país.
- Es para el profesional que desarrolla este tipo de intervención en el área de educación y con esta población en el contexto de educación superior un impacto en la vida personal y profesional, vislumbra procesos y realiza intervenciones metodológicamente diseñada en un trabajo arduo interdisciplinar fomentando una cultura reflexiva y así generar incidencia social, contribuyendo a la formación de estudiantes, futuros profesionales con capacidades de enfrentar retos que llevan a la construcción de una mejor sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

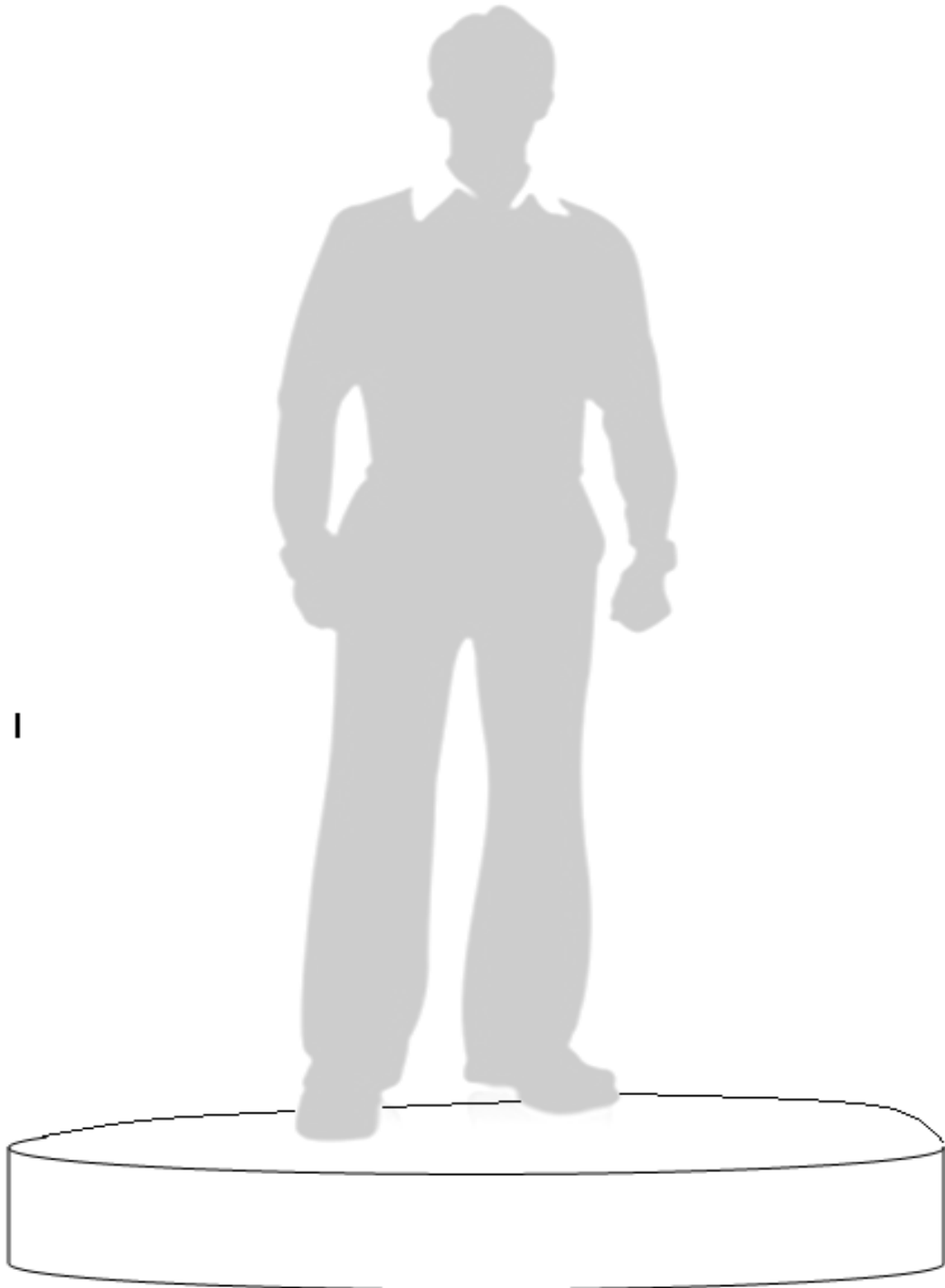
- CONACE. Consumo y tráfico de drogas en establecimientos educativos. Chile.
- GOMEZ, Buendía Hernando. Educación agenda del siglo XXI, hacia un desarrollo humano. Santa Fe de Bogotá: TM Editores. p. 12
- *GUAIDA Escontría lucía. La escucha social*
- GONZÁLEZ Ceballos Rubén. formación humana del estudiante universitario
- MOLERIO, OSANA P. y otros. Aprendizaje y Desarrollo Humano. En Revista Iberoamericana de Educación. Cuba. No 44/3. 25 de octubre de 2007.
- MANFRED MAX NEEF. Desarrollo a escala humana. CEPUR. Medellín. 1997.
- MARCUELLO García Ángel. habilidades de comunicación: técnicas para la comunicación eficaz.
- Organización Mundial de la Salud, (1998). Promoción de la Salud, Glosario. World Health Organization.
- PAPALIA, Diane E. y otros. Desarrollo Humano. Bogotá: Mc Graw-Hill, p. 37.

- RODRIGUEZ Rojo Martin, el componente educativo en el rol del docente universitario.
- STEINER Benaim Daniela. La teoría de la autoestima en el proceso terapéutico para el desarrollo del ser humano.
- UNIVERSIDAD DE LEÓN Habilidades Sociales para la Relación de Ayuda EUTS
- VEGA Fuentes, Armando, profesor titular de la universidad el país vasco. El maestro como protagonista de la educación de las drogas.
- VILLANUEVA, R. (2003): Políticas de desarrollo humano y necesidades de aprendizaje
- VON BERTALANFFY Ludwig. Teoría general de los sistemas. Ubicado en : [suang.com.ar/web/wpcontent/uploads/2009/.../tgsbertalanffy.pdf](http://suang.com.ar/web/wpcontent/uploads/2009/.../tgsbertalanffy.pdf)
- PLAGIA Y ROOM Characteristics of Effective Substance Abuse Prevention Programs For High-Risk Youth Evaluation, 1999
- VILLAR Angulo. Desarrollo profesional del docente, política investigación y practica 1980.
- [http://www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/6b\\_span.pdf](http://www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/6b_span.pdf)
- Acuerdo 090 de 1984. [www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co). Intanet.
- [www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co)

- [http://www.redtelework.com/Actualidad.asp?Id\\_Nota=1425](http://www.redtelework.com/Actualidad.asp?Id_Nota=1425)
- **LA ESCUCHA ACTIVA** Autor: Alexis Codina Jiménez Director del CETED (Centro de Estudios de Técnicas de Dirección) y Profesor Titular de la Facultad de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de La Habana

## ANEXOS

### Anexo A. TALLER DE INTERVENCION CONOCIENDOME 1



## Información de ¿Cómo llenar la silueta?

1. **Lado derecho:** Escribir al frente de cada extremidad aquellas situaciones, pensamientos, momentos. Etc. que hayan sido o sean de influencia positiva en su vida. Ej.:
  - Cabeza: Escribir pensamientos positivos que haya tenido o tenga, (se invita a ser específico al momento de registrarlo.)
  - Ojos: Escribir lo positivo que sus ojos han visto a través de su vida y ven en la actualidad. (ser específico)
  - Boca: Escribir lo positivo que su boca dice, y ha dicho a través de su vida (ser específico)
  - Brazos: Escribir las cualidades que le considera que posee.
  - Manos: Lo que sus manos han hecho, y hacen (ser específico)
  - Pecho: Escribir las personas que aprecia y son importantes para él o ella, y porque.
  - Piernas: Aquello que me sostiene, emocionalmente y es positivo.
  - Pies: Lugares que frecuenta o que frecuentó que son positivos para su vida.
  
2. **Lado izquierdo:** Deberá escribir al frente de cada extremidad aquellas situaciones, pensamientos, momentos. Etc. que hayan sido o sean de influencia negativa o generen tristeza o estrés en su vida
  - Cabeza: escribir pensamientos que considere negativos que haya tenido o tenga, (se invita a que específico en el momento de registrarlo.)
  - Ojos: escribir aquellas cosas negativas que sus ojos han visto a través de su vida y ven en la actualidad. (ser específico)
  - Boca: escribir aquellas cosas negativas que su boca dice, y ha dicho a través de su vida (ser específico)
  - Brazos: escribir las cosas que considera que lo limitan.

- Manos: lo que negativo que sus manos han hecho, y hacen (ser específico)
- Pecho: escribir las personas que no aprecian y están en su entorno y no son significativos para él o ella, y porque.
- Piernas: aquello que me sostiene emocionalmente y es negativo
- Pies: lugares que frecuenta o que frecuento que son negativo para su vida.

Piedra: escribir la frase que sostiene su vida.

Cada estudiante se desplaza a un lugar que considere pueda tener privacidad

### Juzgar

En este momento el estudiante regresa al grupo de trabajo y comenta como le fue y como se sintió, se socializa; sobre ¿cómo se sintieron en la actividad?, ¿que descubrieron?

El trabajador social del encuentro, realiza una pequeña introducción, invitando a interiorizar más a profundidad el ejercicio; releendo lo escrito (en ese momento se propone una ambientación musical suave, instrumental)

Después de dejar un lapso de algunos minutos suficientes para releer la silueta, se invita a que cada estudiante según lo leído piense. ¿Cual su cielo, cual es su tierra y cuál es su infierno?

Entendidos como:

*Cielo:* es todo aquello que me llena, que me da plenitud, que me agrada, que me hace sentir bien.

*Tierra:* Es aquello que es estable en mi vida.

*Infierno:* Es aquello que me desagrada, que me tortura, que no quisiera que existiera en mi vida.

Y para ellos se toma 3 pinturas (azul celeste: cielo; marrón: Tierra; rojo encendido: infierno)

Cada vez que uno de los estudiantes vaya a presentar su cielo, su tierra y su infierno toma la pintura correspondiente y se aplica un punto de pintura según cada ítem que socialice.

El profesional del encuentro debe estar muy atento a las actitudes que pueda generar la actividad, para poderlo canalizar en el acompañamiento que se realiza. Y entre todos se revisa, en qué momento nuestro cielo, puede convertirse en un infierno y viceversa. Se hace un análisis participativo; apoyado en las preguntas.

- ¿cómo se sintieron compartiendo su cielo?
- ¿Fuimos capaces de ser sinceros y poder compartir?
- ¿Qué es lo que más trabajo me costó reconocer?

Se invita nuevamente si alguien quiere compartir algo de la silueta o de la experiencia anterior del cielo, tierra, infierno.

Se invita a que cada joven realice la lectura. (Anexo B)

## Anexo B

### ES CUESTIÓN DE ACTITUD

Un joven llegó a la estrada de un pueblo y acercándose a un anciano le preguntó: "¿Qué clase de persona vive en este lugar?". "¿Qué clase de persona vive en el lugar de donde tú vienes?", preguntó a su vez el anciano. "Bueno, un grupo de egoístas y malvados, replicó el joven. Estoy feliz de haberme ido de allí".

El anciano contestó: "Lo mismo vas a encontrar aquí".

Ese mismo día, otro joven se acercó al anciano, preguntó:

"¿Qué clase de personas viven en este lugar?".

El viejo respondió con la misma pregunta:

"¿Qué clase de personas viven en el lugar de donde tú vienes?".

"Gente magnífica, honesta, amigable, hospitalaria,

Me duele mucho haberlos dejado".

"Lo mismo encontrarás aquí", respondió el anciano.

Un hombre que había oído ambas conversaciones preguntó al viejo:

"¿Cómo es posible dar dos respuestas diferentes a la misma pregunta?".

A lo cual el viejo respondió:

"Cada cual lleva en su corazón el medio ambiente donde vive.

Aquel que no encontró nada nuevo en los lugares donde estuvo, no podrá encontrar otra cosa aquí.

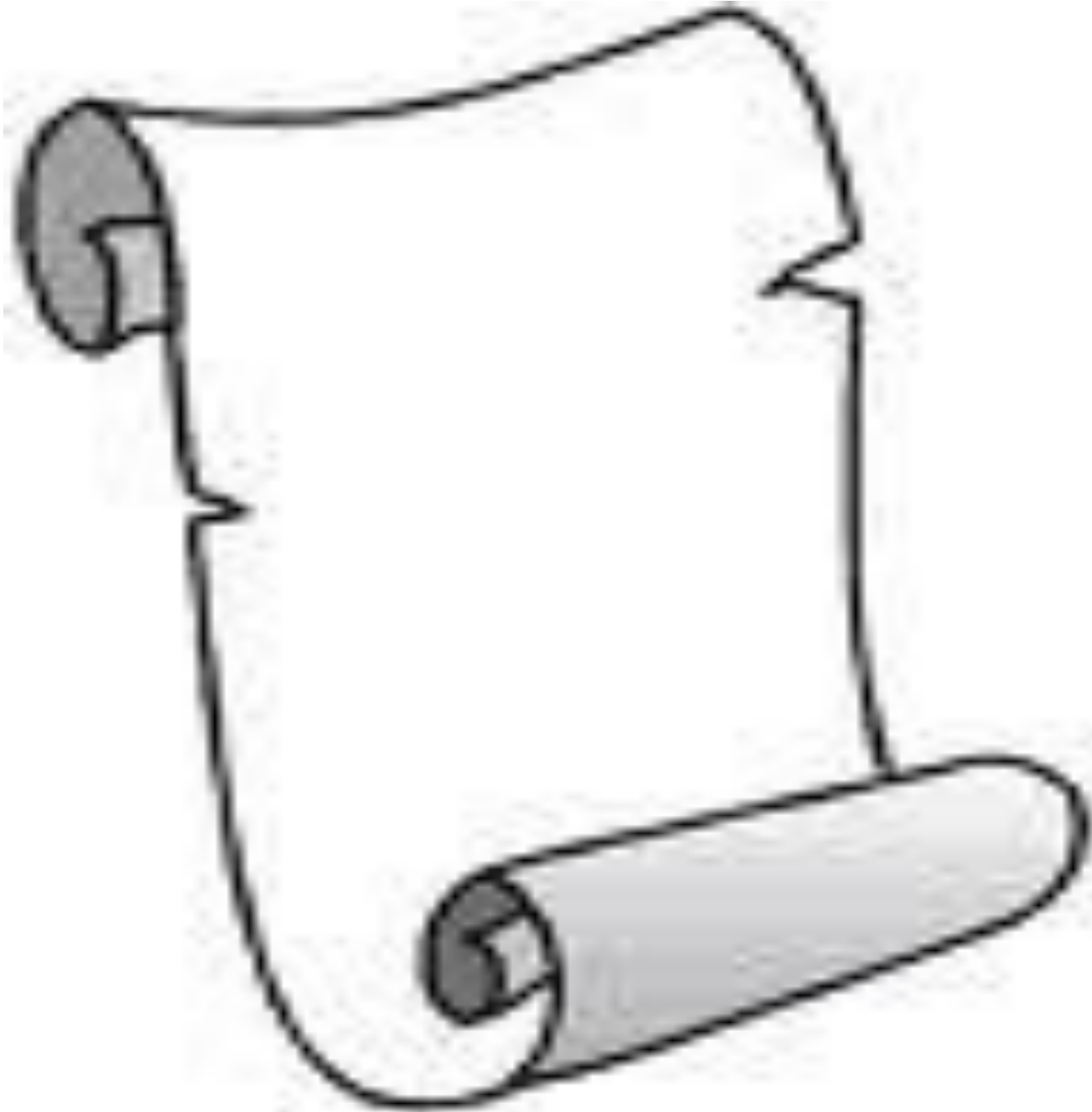
Aquel que encontró amigos allá, podrá encontrar también amigos aquí,

Porque la actitud mental es lo único en tu vida sobre lo cual

Puedes mantener control absoluto".

Si tienes una actitud positiva hallarás la verdadera riqueza de la vida

**Anexo C. MI COMPROMISO**



#### Anexo D. TARJETAS EL JARDIN

**“Del mismo modo que un jardinero cultiva su terreno quitando las malas hierbas, plantando las flores y frutos que necesita, así puede un ser humano, cuidar el jardín de su mente, limpiándolo de todos los malos, inútiles y limitantes pensamientos, cultivando hacia la perfección las flores y los frutos de pensamientos correctos, positivos, útiles y puros.”**

**“Del mismo modo que un jardinero cultiva su terreno quitando las malas hierbas, plantando las flores y frutos que necesita, así puede un ser humano, cuidar el jardín de su mente, limpiándolo de todos los malos, inútiles y limitantes pensamientos, cultivando hacia la perfección las flores y los frutos de pensamientos correctos, positivos, útiles y puros.”**

**“Del mismo modo que un jardinero cultiva su terreno quitando las malas hierbas, plantando las flores y frutos que necesita, así puede un ser humano, cuidar el jardín de su mente, limpiándolo de todos los malos, inútiles y limitantes pensamientos, cultivando hacia la perfección las flores y los frutos de pensamientos correctos, positivos, útiles y puros.”**

## Anexo E

### HAY QUE SABER ELEGIR...

Jerry era el tipo de persona que siempre estaba de buen humor y siempre tenía algo positivo que decir. Cuando alguien le preguntaba cómo le iba, él respondía: "Si pudiera estar mejor, tendría un gemelo". Él era un gerente único porque tenía varias meseras que lo habían seguido de restaurante en restaurante.

La razón por la que las meseras seguían a Jerry era por su actitud. Él era un motivador natural, Si un empleado tenía un mal día, Jerry estaba ahí para decirle al empleado como ver el lado positivo de la situación. Ver este estilo realmente me causo curiosidad, así que un día fui a buscar a Jerry y le pregunte: "No lo entiendo... no es posible ser una persona positiva todo el tiempo... como lo haces..." Jerry respondió: Cada mañana me despierto y me digo a mí mismo, Jerry, tienes dos opciones hoy: Puedes escoger estar de buen humor o puedes escoger estar de mal humor. Escojo estar de buen humor.

Cada vez que sucede algo malo, puedo escoger entre ser una víctima o aprender de ello. Escojo aprender de ello. Cada vez que alguien viene a mí para quejarse, puedo aceptar su queja o puedo señalar el lado positivo de la vida. Escojo el lado positivo de la vida. "Si... claro... pero no es tan fácil" (proteste)." Si lo es" dijo Jerry. "Todo en la vida es acerca de elecciones. Cuando quitas todo lo demás, cada situación es una elección. Tú eliges como reaccionas a cada situación. Tú eliges como la gente afectara tu estado de ánimo. Tú eliges estar de buen humor o mal humor. En resumen:"TU ELIGES COMO VIVIR LA VIDA". Reflexione en lo que Jerry me dijo. Poco tiempo después, deje la industria restaurantera para iniciar mi propio negocio. Perdimos contacto, pero con frecuencia pensaba en Jerry cuando tenía que hacer una elección en la vida en vez de reaccionar a ella.

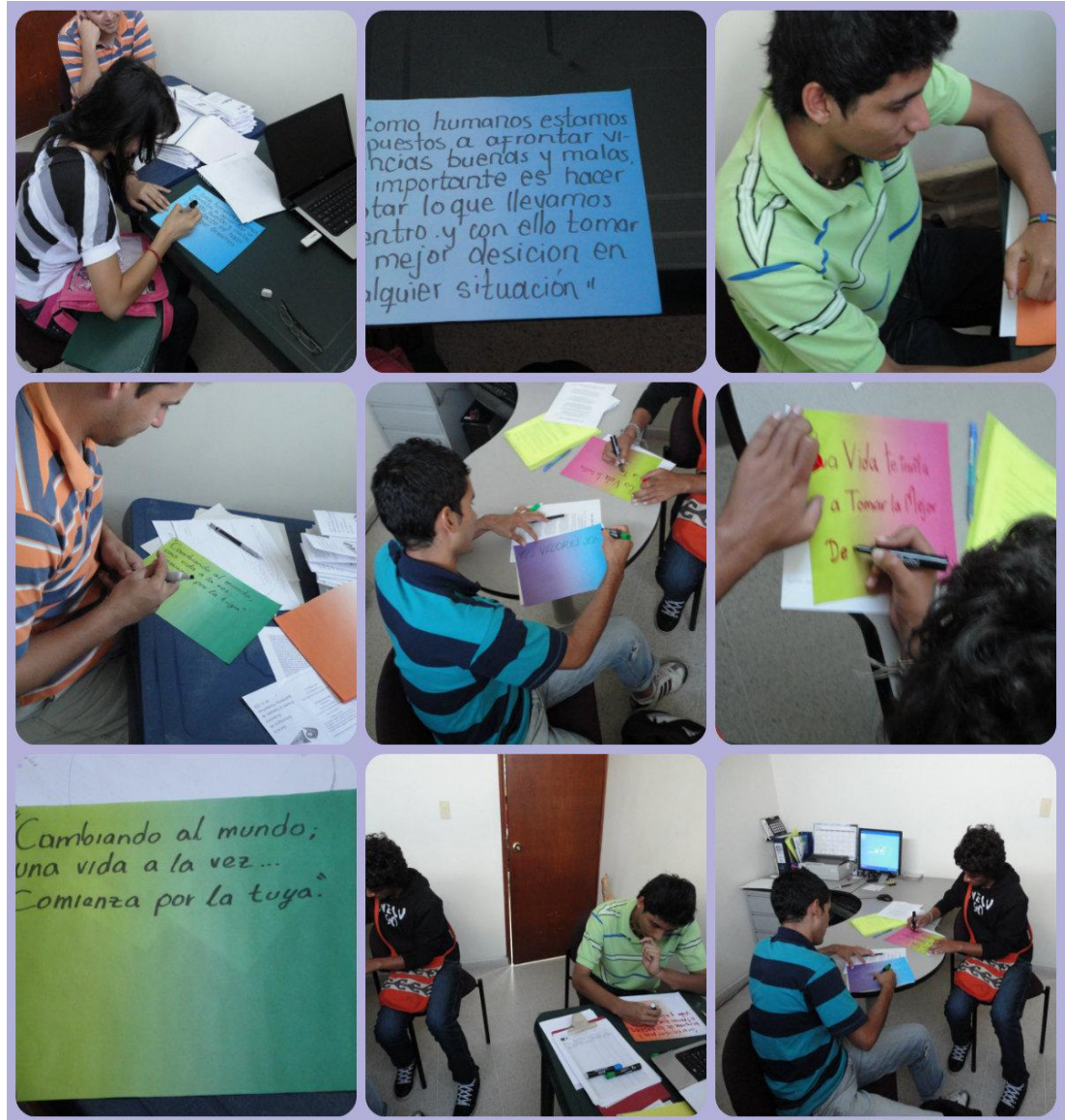
Varios años más tarde, me entere que Jerry hizo algo que nunca debe hacerse en

un negocio de restaurante. Dejo la puerta de taras abierta una mañana y fue asaltado por 3 ladrones armados. Mientras trataba de abrir la caja fuerte, su mano temblando por el nerviosismo, resbalo de la combinación. Los asaltantes sintieron pánico y le dispararon. Con mucha suerte, Jerry fue encontrado relativamente pronto y llevado de emergencia a una clínica. Después de 18hs. de cirugía y semanas de terapia intensiva, Jerry fue dado de alta aun con fragmentos de bala en su cuerpo.

Me encontré con Jerry seis meses después del accidente y cuando le pregunte como estaba, me respondió: "Si pudiera estar mejor, tendría un gemelo". Le pregunte que paso por su mente en el momento del asalto. Contesto: "Lo primero que vino a mi mente fue que debí haber cerrado con llave la puerta de atrás. Cuando estaba tirado en el piso recordé que tenía 2 opciones: Podía elegir vivir o podía elegir morir. Elegí vivir". "No sentiste miedo ", le pregunte. Jerry continuo: "Los médicos fueron geniales. No dejaban de decirme que iba a estar bien. Pero cuando me llevaron al quirófano y vi las expresiones en las caras de médicos y enfermeras, realmente me asuste... podía leer en sus ojos: Es hombre muerto. Supe entonces que debía tomar acción..." "Que hiciste" pregunte. "Bueno... uno de los médicos me pregunto si era alérgico a algo y respirando profundo grite Sí!, a las balas... Mientras reían les dije: Estoy escogiendo vivir... opérenme como si estuviera vivo, no muerto". Jerry vivió por la maestría de los médicos pero sobre todo por su asombrosa actitud. Aprendí que cada día tenemos la elección de vivir plenamente. La actitud, al final, lo es todo. Dios nos dio la libertad de elegir. Elige la mejor parte. Él siempre estará contigo

## Anexo 6

### REGISTRO FOTOGRÁFICO



Registro fotográfico 1.  
Encuentro con jóvenes de primer nivel.  
Lugar: División Bienestar Universitario  
Dirigido: Edwin Romero Viviescas. (Practicante de Trabajo Social)



Registro fotográfico 2.

Actividad del proyecto.

Encuentro con jóvenes de primer nivel.

Lugar: Campus Universitario. "aeropuerto"

Dirigido: Edwin Romero Viviescas. (Practicante de Trabajo Social)



**Registro fotográfico 3.**

Actividad del proyecto.

**Encuentro con jóvenes de primer nivel.**

**Lugar: Campus Universitario. Antiguo “bosque” hoy Parque de las “orquídeas”**

**Dirigido: Edwin Romero Viviescas. (Practicante de Trabajo Social)**