

**PROCESO DE FORMACIÓN EN LIDERAZGO Y CONSTRUCCIÓN DE PLANES
DE DESARROLLO COMUNITARIO CON DIGNATARIOS/AS DE LAS JUNTAS
DE ACCIÓN COMUNAL DE LA COMUNA UNO Y DOS DE LA CIUDAD DE
BUCARAMANGA, SANTANDER.**

**YENI YURLEY GUTIÉRREZ ESPARZA
MALKA IRINA GÓMEZ GARCIA**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2010**

**PROCESO DE FORMACIÓN EN LIDERAZGO Y CONSTRUCCIÓN DE PLANES
DE DESARROLLO COMUNITARIO CON DIGNATARIOS/AS DE LAS JUNTAS
DE ACCIÓN COMUNAL DE LA COMUNA UNO Y DOS DE LA CIUDAD DE
BUCARAMANGA, SANTANDER.**

**MALKA IRINA GÓMEZ GARCIA
YENI YURLEY GUTIÉRREZ ESPARZA**

Trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social

**Directora:
Aura Gladys Pinto Pinto
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2010**

DEDICATORIA

Al Dios todopoderoso, porque fuera de tí nada es posible, cada día de mi vida, tu presencia, tu cuidado y tus fuerzas me han acompañado.

A tí, Padre Celestial, por el privilegio de ser tu hija, por el sacrificio de amor que tu Hijo Jesús hizo en la cruz, por regalarme la salvación y la vida eterna.

A tí, Papito Hermoso, al único a quien tengo en los cielos, y que fuera de tí, nada deseo aquí en la tierra.

A mí señor Jesucristo, por interceder por mí todos los días ante el Padre, y a tí Espíritu Santo por iluminar mis pasos, por regalarme dones y habilidades.

Al NORTE, donde nací y crecí, donde se forjaron y justificaron mis sueños, de que un país mejor es posible, pues unidos seremos la chispa que puede encender la llama de la transformación.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por su inmenso amor y misericordia, por haber creído en nosotras y darnos la fortaleza en los momentos donde pensábamos desfallecer.

A nuestros padres porque confiaron en nosotras y aceptaron la decisión de escoger nuestra profesión.

A nuestros docentes, que se esforzaron por formar no solo profesionales, sino personas amantes de la realidad de nuestro país.

A la profesora Aura Gladys Pinto y al profesor Juan Manuel Latorre, por dedicarnos valioso tiempo y acompañarnos a la meta.

A nuestros compañeros de clases, por compartir alegrías y enseñanzas con nosotras, siempre los recordaremos.

A Visión Mundial, por acogernos en la familia que es su institución, por brindarnos el acompañamiento, el apoyo y las herramientas necesarias para el desarrollo del proceso.

Indiscutiblemente, a los miembros de las Juntas de Acción Comunal, por su disposición, alegría, trabajo, cariño e interés por realizar el proceso.

A Yanet Cáceres y Rosalba Jerez, por depositar su confianza en nuestro trabajo, por creer en nuestras propuestas, por su amistad, compañía y cariño.

Al compañero Jorge Flórez, por sus ideas, aportes, propuestas, respaldo, confianza y paciencia. (Yurléy).

A los compañeros y compañeras que luchan por un mundo mejor. (Yurléy)

A Ludwig y Yeni por la amistad que me brindaron y por el privilegio de compartir días universitarios inolvidables. (Malka)

A mis hermanos y hermanas de camino de fe, por sus oraciones y por las palabras de aliento que me dieron en momentos difíciles.

A mi amado esposo, por su apoyo y paciencia durante este recorrido. (Malka)

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. CONCEPTUALIZACION DE LA EXPERIENCIA	17
1.1. MARCO REFERENCIAL	17
1.2. ENFOQUES DEL DESARROLLO	19
1.3. REFERENTE LEGAL	29
2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	31
2.1. CONTEXTO GENERAL QUE AFECTA LA ORGANIZACIÓN, COMUNIDAD O PERSONAS PARTICIPANTES DEL PROCESO.	31
2.2. CONTEXTO PARTICULAR QUE INFLUYE Y DEFINE LA ORGANIZACIÓN, COMUNIDAD O PERSONAS PARTICIPANTES	33
3. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL	36
3.1. VISIÓN MUNDIAL	36
3.2. VISIÓN MUNDIAL COLOMBIA	37
3.3. VISIÓN MUNDIAL BUCARAMANGA.	38
3.4. PROGRAMAS Y PROYECTOS	41
3.4.1. Programa de Transición al Desarrollo	42
3.4.2. Programa semilleros de paz: cuenta con los siguientes proyectos:	43
3.5. VISIÓN MUNDIAL Y EL PERFIL DE TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDAD	44
4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	46

4.1. ANÁLISIS SITUACIONAL DE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DE LA COMUNA UNO Y DOS	46
4.1.1. Análisis de la información	51
4.1.2. Análisis de intereses	55
4.1.3 Análisis de la participación de los involucrados en el proceso de diagnóstico.	58
4.1.4. Acciones e identificación de alternativas:	61
4.1.5. Selección de la alternativa óptima	62
4.2. DESCRIPCIÓN DE OBJETIVOS POR LOGRAR Y METAS POR CUMPLIR	64
4.2.1. Matriz de Marco Lógico	64
4.4. PROPUESTA NÚMERO DOS: PLANES DE DESARROLLO COMUNITARIO	70
4.5. EJECUCIÓN DE LA ESCUELA DE LIDERAZGO COMUNITARIO	75
4.6. EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA PLANES DE DESARROLLO COMUNITARIO	85
4.7. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICA	92
5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN CDNORTE-COMITÉ DE DESARROLLO POR CIUDAD NORTE	98
Tabla 5. Desarrollo Del Proceso	102
6. CONCLUSIONES	104
7. RECOMENDACIONES	106
BIBLIOGRAFÍA	107
ANEXOS	110

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Matriz De Marco Lógico	65
Tabla 2. Ciclo Uno (7 Al 28 De Febrero)	69
Tabla 3. Ciclo Dos (21 De Marzo Al 18 De Abril)	70
Tabla 4. Etapa Diagnóstica	75
Tabla 5. Desarrollo Del Proceso	102

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Estructura Organizacional	41
Figura 2. Análisis De Involucrados	56
Figura 3. Árbol De Problemas	59
Figura 4 Árbol De Objetivos	60
Figura 5. Estructura Analítica Del Proyecto	63

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Fotos De Realización De Análisis Situacional Con Presidentes De Junta De Acción Comunal De La Comuna Uno Y Dos.	110
Anexo B. Fotos Socialización Del Análisis Situacional En El Canal Comunitario. Acotevecom.	111
Anexo C. Fotos Escuela De Liderazgo. Seccion Uno	111
Anexos D: Fotos De Planes De Desarrollo Comunitario	114
Anexo E: Plan De Desarrollo Comunitario Barrio Olas Ii	115

RESUMEN

TÍTULO: PROCESO DE FORMACIÓN EN LIDERAZGO Y CONSTRUCCIÓN DE PLANES DE DESARROLLO COMUNITARIO CON DIGNATARIOS/AS DE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DE LA COMUNA UNO Y DOS DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, SANTANDER. *

AUTORAS: YENI YURLÉY GUTIÉRREZ ESPARZA Y MALKA IRINA GÓMEZ**

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local, Junta de Acción Comunal, Liderazgo, Plan de Desarrollo Comunitario, formación, comunidad.

DESCRIPCIÓN: El proceso realizado en las comunas uno y dos de la ciudad de Bucaramanga estuvo coordinado por las estudiantes en práctica de Trabajo Social en el programa de gestión comunitaria y patrocinio de Visión Mundial. Se trabajó directamente con dignatarios y dignatarias de Juntas de Acción Comunal con quienes se realizó un análisis situacional de éstas, en el cual se evidenciaron algunas problemáticas como los bajos niveles de formación y planeación. Se realizó una escuela de liderazgo comunitario conformada por dos ciclos de cuatro sesiones cada uno; derivada de la misma, se elaboró en cuatro barrios del Sector Norte el plan de desarrollo comunitario que permitió generar espacios de encuentro, organización y participación, en los cuales los actores analizaron su realidad, sus problemáticas y planearon colectivamente la búsqueda de soluciones a las mismas. El marco referencial se centró en el desarrollo local como un enfoque en el que los actores locales son quienes trabajan articuladamente en pro del bienestar colectivo. Con el propósito de continuar el trabajo realizado se plantea colectivamente la propuesta de intervención de conformación de un comité de desarrollo por el sector norte, como un escenario de trabajo que permite construir tejido social y desarrollar acciones articuladamente, conformado por dignatarios de las juntas de acción comunal y de líderes sociales de la comuna uno y dos, que le apuesten al cambio y a la exigibilidad de sus derechos, a la movilización por los mismos y el trabajo mancomunado, organizado y pluralista.

* Proyecto de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora del proyecto: Aura Gladys Pinto Pinto.

TITLE: PROCESS OF LEADERSHIP FORMATION AND THE CREATION OF COMMUNITY DEVELOPMENT PLANS WITH DIGNITARIES OF THE COMMUNITY ACTION BOARD OF THE COMMUNES ONE AND TWO OF THE CITY OF BUCARAMANGA, SANTANDER.*

AUTHORS: YENI YURLEY GUTIERREZ ESPARZA AND MALKA IRINA GOMEZ **

KEY WORDS: Local development, Community Action Board, Leadership, community development plan, formation, community.

DESCRIPTION: The process performed in the communes one and two of the city of Bucaramanga, was coordinated by the students in practice of Social Work in the community management program, under the sponsorship of Vision Mundial. The work was directly fulfilled with the dignitaries of Community Action Board. A situation analysis which evidenced some of the problematic to intervene, like the low levels of formation and organization, was also made with the dignitaries. A community leadership school conformed by two cycles of four sessions each was made. Based on this, the development plan was formed in four neighborhoods, allowing the creation of gathering spaces, organization and participation, where the characters analyze their reality, their problematic, and collectively seek for solutions. The frame of reference was centered in the local development, being this a focus where the local characters who are articulately working, are in favor of the collective wellbeing. In order to continue the work collectively raised the proposal for action by forming a development committee for the northern sector, working as a stage that allows to build the social fabric and to develop coordinated actions, composed of officers of the community action groups and social leaders of the district one and two, you bet to change and enforcement of their rights, mobilization by them and by working together, organized and pluralistic.

* Graduating Work.

** Faculty of Human Sciences. Social Work School. Projec Director: Aura Gladys Pinto Pinto.

INTRODUCCIÓN

Es fundamental que en los territorios se gesten iniciativas que permitan contribuir en el mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes a través de la articulación del trabajo de muchos ciudadanos, quienes orienten los procesos que conduzcan al desarrollo de su comunidad.

Al interior de las comunidades, se presentan en ejercicio diversos liderazgos manifiestos en las acciones de organizaciones y grupos como: madres comunitarias, grupos juveniles, grupos de la tercera edad, Juntas Administradoras Locales y Juntas de Acción Comunal estas últimas son legitimadas por sus comunidades y apoyadas por una perspectiva legal y normativa del Estado colombiano, líderes y lideresas que en trabajo conjunto buscan construir alternativas de solución a las diversas dificultades que se presentan.

Las instituciones tanto públicas como privadas han jugado también un papel importante en el ejercicio de acciones que promueven el mejoramiento de condiciones de vida de las personas, una de ellas es Vision Mundial, cuyo trabajo comunitario es reconocido y valorado por diversos actores; ahora con apoyo de estudiantes en práctica de la Universidad Industrial de Santander, le apuesta aun mas al fortalecimiento de la base comunitaria, al trabajo articulado y al acompañamiento de las JAC, para que sean éstas, con el apoyo de la comunidad en general, quienes gesten iniciativas en pro del desarrollo de su territorio y por ende de los niños, niñas adolescentes y jóvenes.

En este escenario, se realizó, en el segundo semestre de 2009, la práctica de Trabajo Social en Visión Mundial como proceso que permitió avanzar en el fortalecimiento de la base comunitaria en cuatro barrios de la Zona Norte de

Bucaramanga, mediante el análisis situacional de las Juntas de Acción Comunal y la puesta en marcha de un proceso orientado al desarrollo local.

El presente informe da cuenta del proceso realizado, de las conclusiones y de la propuesta de continuidad del proceso en las comunidades.

En el primer capítulo se presenta un esbozo general del referente teórico que acompañó el proceso de diagnóstico, planeación y ejecución, siendo el desarrollo local un eje transversal que orientó el accionar de las estudiantes en práctica profesional.

En el segundo capítulo se precisa la contextualización de la experiencia, considerando que los barrios donde se llevó a cabo la práctica forman parte de un contexto micro y macro, que deben ser tenidas en cuenta antes de abordar la realidad, con el propósito de comprender sus respectivas lógicas.

El tercer capítulo, presenta la institución Visión Mundial entidad coordinadora, en la cual se llevó a cabo la práctica, describiendo sus orígenes, objetivos y formas de trabajo que permiten evidenciar su intencionalidad frente a los procesos comunitarios.

En cuarto lugar se esboza todo el proceso, desde el análisis situacional de las Juntas de Acción Comunal hasta la planeación, utilizando la metodología de marco Lógico, el desarrollo particular de las dos propuestas ejecutadas, su descripción y posterior evaluación.

Por último, en el capítulo seis se establece la propuesta de intervención planteada para dar continuidad al proceso desarrollado, prolongando la dinámica y la articulación de los diversos actores del proceso.

1. CONCEPTUALIZACION DE LA EXPERIENCIA

1.1. MARCO REFERENCIAL

El concepto de desarrollo, ha sido bastante utilizado en las últimas décadas, no solo en los medios políticos y económicos sino en casi todos los países industrializados, de la misma forma, en América latina o en los países denominados subdesarrollados, este concepto se ha convertido en un término de manejo común.¹

Desde sus inicios, se ha considerado que el desarrollo existía en la realidad, por sí mismo, de un modo sólido y material. El desarrollo se ha considerado un instrumento válido para describir la realidad, un lenguaje neutral que puede emplearse inofensivamente y utilizarse para distintos fines según la orientación política y epistemológica que le den sus usuarios. Tanto en Ciencia Política como en Sociología y Económica Política, se ha hablado de desarrollo sin cuestionar su estatus ontológico.²

Este concepto se ha sido aplicado a un cierto número de disciplinas académicas en años recientes, desde la antropología hasta la geografía pasando por los estudios culturales y estudios feministas, entre otros; como también a nivel económico, ambiental, sostenible, social, comunitario y local.³

Se hace necesario abordar algunas teorías y enfoques de desarrollo, para lo cual resulta preciso conceptualizar los términos con el fin de proporcionar claridad: El enfoque, o la referencia a la acción y efecto de enfocar, se corresponden con el

¹ TIBAN, Lourdes. El concepto de desarrollo sustentable y los pueblos indígenas: El concepto desarrollo En: Instituto científico del culturas indígenas (en línea). No. 18 (200) <http://icci.nativeweb.org/boletin/18/tiban.html> (citado el 23 de Diciembre de 2009)

² *Ibíd.*, p 5

³ *Ibíd.*, p 5

análisis o estudio de un asunto con el objetivo de adquirir una visión clara y profunda de él y resolverlo acertadamente, desde el punto de vista desde el cual se lo examina. ⁴ Por otro lado se encuentra la teoría como la esfera del conocimiento que explica el conjunto de los fenómenos y de sus bases reales, circunscribiendo los conceptos, juicios, razonamientos, hipótesis y leyes, en un principio unificador. Es un punto de partida y una herramienta permanente que permite articular diversos tipos de conocimientos para producir un conocimiento nuevo que dé respuestas a las preguntas planteadas. ⁵

Teorías del desarrollo:

A lo largo del tiempo han surgido teorías y enfoques, que plantean el desarrollo desde diferentes puntos de vista y formas de ver el mundo, bajo los argumentos de quien escribe y la realidad de donde emerge. Antes de abordar la teoría que sirvió de eje del proceso de práctica profesional presentada en este documento, vale la pena mencionar algunas teorías y enfoques que han marcado la pauta en la historia y que hoy se siguen planteando. Una de ellas, la teoría de la modernización, establece que las “sociedades modernas son más productivas, los niños están mejor educados, y los necesitados reciben más beneficios. Sus principales supuestos se basan en concebir la Modernización como un proceso que se realiza a través de fases; acerca de las cuales Rostow plantea cinco: la sociedad tradicional, precondition para el despegue, el proceso de despegue, el camino hacia la madurez y una sociedad de alto consumo masivo, el planteamiento es que los países subdesarrollados que sigan estos cinco pasos podrían alcanzar el desarrollo”. ⁶

⁴ Eroles, Carlos. Glosario de temas fundamentales en trabajo social. Buenos Aires: Editorial Espacio, 2005, 66 p. (1ª edición) ISBN 950-802-216-7.

⁵ Montoya, Gloria; Zapata, Cecilia; Cardona Bertha. Diccionario especializado de trabajo social. Medellín: Universidad de Antioquia, 2002, 121 p. (1ª edición) ISBN 958-655-618-2.

⁶ REYES, Ghiovani. Principales teorías sobre el desarrollo económico y social y su aplicación en América Latina y el Caribe (en línea). <http://www.zonaeconomica.com/files/teorias-desarrollo.pdf> (citado el 23 de Diciembre de 2009).

Otra es la Teoría de la dependencia, cuyas bases se estructuran en 1950, como resultado de las investigaciones de la Comisión Económica de América latina y el Caribe (CEPAL). Uno de los autores más representativos fue Raúl Prebisch, quien afirma:

Las principales hipótesis que esta teoría plantea respecto al desarrollo son: primero el desarrollo de los países del tercer mundo necesita tener grado de subordinación al centro en contraste al desarrollo de las naciones centrales cuyo desarrollo es independiente, segundo las naciones periféricas experimentan un mayor desarrollo económico, cuando sus enlaces con el centro están más débiles y tercero cuando los países del centro se recuperan de su crisis y restablecen sus vínculos comerciales y financieros, incorporan de nuevo al sistema los países periféricos y el crecimiento e industrialización de estos países tiende a verse subordinada⁷.

En tercer lugar, la Teoría de la globalización la cual surge del mecanismo global que presenta una mayor integración con énfasis particular en la esfera de las transacciones económicas; es una teoría que centra y enfatiza aspectos culturales y económicos, así como de comunicación a escala mundial. “Argumenta que los principales elementos modernos para interpretar los procesos de desarrollo son los vínculos culturales entre los países, además de los vínculos económicos, financieros y políticos”.⁸

1.2. ENFOQUES DEL DESARROLLO

Antes de profundizar en el enfoque teórico en que se orienta el proceso, se mencionarán algunos enfoques de desarrollo como:

La perspectiva teórica del desarrollo a escala humana, cuyo principal autor es Max-neef, busca un acercamiento entre las teorías del desarrollo económico y social, de tal forma que el desarrollo humano se convierte en el fin y el motor de desarrollo social, permitiendo así elevar la calidad de vida de las personas la cual

⁷ Ibid., p. 7.

⁸ Ibid., p. 14.

depende de las posibilidades que éstas tengan de satisfacer las necesidades humanas fundamentales.⁹

El desarrollo humano: es planteado por el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)¹⁰; y fórmula la necesidad de colocar la noción de desarrollo de los países en función de las personas; es decir, que el centro o el fin del desarrollo es el sujeto, el ser humano, se elaboran numerosos informes sobre desarrollo que han ido consolidando la propuesta.

El objetivo del desarrollo humano según PNUD es aumentar las posibilidades de elección de las personas y hacer el desarrollo más democrático y participativo, sabiendo que las posibilidades de elección deben incluir oportunidades de ingresos y empleo, educación y salud, en un medio ambiente limpio y seguro, dotando a cada individuo de la oportunidad de participar plenamente en las decisiones de la comunidad y disfrutar de las libertades económicas y políticas.

Desarrollo Local

Para abordar el presente proceso de práctica profesional, se tomó como enfoque teórico el Desarrollo Local, desde la perspectiva de la intervención para el desarrollo local y regional, que se “concibe como la acción profesional que realiza un equipo interdisciplinario en un área geográfica determinada con el fin de alcanzar unos resultados concretos; pero estos resultados son producto del análisis de la situación del territorio con los diversos actores que lo componen. Entre algunas de las acciones por desarrollar se define un diagnóstico, formular y ejecutar proyectos y líneas de acción en función de las prioridades fijadas, evaluar y sistematizar el proceso y los resultados”.¹¹

⁹ MAX-NEEF Manfred. Desarrollo a Escala Humana: una opción para el futuro. Medellín: Proyecto 20. 1997.

¹⁰ CHAIME, Marcuello Servos. Desarrollo Humano utopía y viejas palabras culturales: El concepto de desarrollo, Vol 1, Núm. 2, julio-diciembre, 2005, p 112-140. Universidad autónoma de baja california Méjico. <<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=69410205>>.

¹¹ MARSIGLIA, Javier, PINTOS Graciela. El desarrollo local regional como desafío metodológico. Requerimientos y factores claves para su viabilidad. En La construcción del desarrollo local y regional: actores, estrategias, y nuevas modalidades de intervención. Cuadernos del CLAEH n°78-79 Montevideo, 2°serie año 22, 1997/1-2. ISBN0797-6062. P 93-110

El proceso de práctica es orientado por este enfoque en consideración a la valoración de los saberes de los actores sociales¹² en sus contextos con respecto a los recursos, las manifestaciones culturales, las problemáticas, las relaciones y a la proyección que los mismos hacen en relación a soluciones, propuestas, medios requeridos en su implementación.

“La temática del desarrollo local es poco estudiada por las ciencias sociales y requiere un abordaje interdisciplinario innovador que ponga en el centro de la preocupación académica lo local y regional como objeto de investigación”¹³, que permita darle importancia a los procesos que se realizan en la base social, donde los actores se hacen partícipes dentro de la dinámica, siendo ellos el motor activo de sus territorios, con una visión integradora de aspectos económicos, político-institucionales, sociales, culturales y ambientales.

En los últimos años, la temática ha tenido un mayor interés en los países de América Latina en razón a las coyunturas económicas y políticas que se han presentado, específicamente en Uruguay. Se resalta por su interés la definición de Buarque(1.999)¹⁴ “El desarrollo local es un proceso endógeno registrado en pequeñas unidades territoriales y asentamientos humanos capaz de promover el dinamismo económico y la mejoría en la calidad de vida de la población. A pesar de constituir un movimiento de fuerte contenido interno, el desarrollo local está inserto en una realidad más amplia y compleja, con la cual interactúa, recibe influencias y presiones positivas y negativas. El concepto genérico de desarrollo

¹² Actor Social: “En su trabajo Planeación y participación ciudadana en la Ciudad de México la autora Lucía Álvarez nos dice que “los actores sociales y los actores institucionales confluyen en un espacio de deliberación y colaboración, teniendo como objetivo común la formulación de soluciones para los problemas urbanos y la elaboración de políticas pertinentes para la atención a estos problemas” (Álvarez, 2004, p.1). Por otra parte, igualmente sobre el significado de actores sociales, la autora Isabel Rauber dice lo siguiente: Actores sociales son todos aquellos grupos, sectores, clases, organizaciones o movimientos que intervienen en la vida social en aras de conseguir determinados objetivos propios... el desarrollo de sus luchas y sus niveles y formas de organización, contribuye al desarrollo de su conciencia.

El sendero de Veracruz. {en línea} > elsenderodeveracruz.blogspot.com/.../la-sociedad-civil-y-actores-sociales-en.html -< {citado en febrero 02 de 2010}

¹³ *Ibíd.*, p 94

¹⁴ *Ibíd.*, p 94

local puede ser aplicado a diferentes cortes territoriales y asentamientos humanos de pequeña escala, desde la comunidad al municipio e incluso a microrregiones de tamaño reducido.

El desarrollo municipal es, por lo tanto, un caso particular de desarrollo local con una amplitud espacial delimitada por el corte administrativo del municipio; agrega Buarque¹⁵: El desarrollo local dentro de la globalización es una resultante directa de la capacidad de los actores para estructurarse y movilizarse con base en sus potencialidades para definir y explorar sus prioridades y especificidades.

Las iniciativas de desarrollo local surgieron en los países pobres de desarrollo tardío, con el fin de neutralizar los efectos negativos de la globalización, partiendo de un enfoque territorial, definiéndose como condiciones que determinan los resultados de la acciones, el potencial del desarrollo existente en cada territorio y la capacidad de organización de los actores locales. Desde esta perspectiva, todas las localidades y territorios disponen de un conjunto de recursos, que constituyen su potencial de desarrollo, tanto en el caso de las áreas rurales, como en el de las ciudades.¹⁶

El desarrollo de una localidad o territorio requiere que los actores públicos y privados ejecuten sus programas de inversión de manera coordinada. La estrategia de desarrollo local conviene plantearla de forma diferente en cada caso, ya que las necesidades y demandas de las localidades y territorios son disímiles: las capacidades de los habitantes, empresas y comunidad local cambian, y, además, cada comunidad visualiza de forma distinta las prioridades que se deben incorporar a las políticas de desarrollo.

Por lo anterior, este enfoque es el eje transversal del presente proceso de trabajo comunitario, porque resulta complicado resolver los problemas con fórmulas mágicas de otros, siguiendo recetas descontextualizadas, que no aplican en el territorio, pretendiendo con éstas buscar salidas a los problemas.

¹⁵ *Ibíd.*, p 52.

¹⁶ VASQUEZ-BARQUERO, Antonio. Desarrollo local una estrategia para tiempos de crisis: El desarrollo local y la salida de la crisis *En*: Conceptos críticos (en línea). Vol. 1, No. 2, (2009) < <http://www.dete-alc.org/-%20archivos/biblio/104.pdf>> (citado el 25 de junio de 2010).

Asumir este enfoque para iluminar la práctica implica un cambio en los esquemas mentales que a veces nos guían pero otras veces nos limitan al conducir unas formas de desarrollar y ordenar el pensamiento. El cambio se genera por el inconformismo centrado en las condiciones de vida presentes y por la reflexión en torno a lo que es posible hacer para mejorarlas.

Plantear una nueva forma de construir genera el miedo de asumirse rompiendo esquemas presentados; de inmediato surgen preguntas acerca del sentido de lo que se hace y de la trascendencia de los procesos para los actores y las actoras participantes.

El desarrollo local rompe con esquemas y modelos generados por otros, se aterriza en el territorio como construcción de la interacción de los sujetos que buscan formas de resolver las problemáticas que los aquejan; permite que las personas vean al otro como actor que comparte un territorio común, una problemática común y el sueño de un lugar mejor para vivir y convivir.

El desarrollo local es una propuesta que causa impacto y rompe con algunos modelos generados por instituciones de índole internacional y nacional, convoca en torno a necesidades, sueños y expectativas de la población y permite que las personas se identifiquen y articulen por objetivos comunes. La planificación estratégica territorial se ha convertido, por lo anteriormente planteado, en un instrumento de gran valor para racionalizar la toma de decisiones y la gestión en las ciudades y regiones.

Las acciones de promoción de estrategias y proyectos orientados al desarrollo local en territorios específicos deben atender algunos elementos esenciales; se consideran proyectos orientados al desarrollo local aquellos que reúnan algunos de los siguientes supuestos:¹⁷

¹⁷ MARSIGLIA, Javier, PINTOS Graciela. El desarrollo local regional como desafío metodológico. Requerimientos y factores claves para su viabilidad. En La construcción del desarrollo local y regional: actores, estrategias, y nuevas

- Requieren ciertas condiciones previas: acumulación, recursos, capacidades locales de gestión y articulación, capacidad de iniciativa en los actores locales, capacidad para identificar nuevas demandas.
- Surgen de un diagnóstico estratégico, que contempla las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas compartidas por los actores.
- Involucran múltiples actores, reconociendo las lógicas distintas, así como el interés y la voluntad de pensar y actuar para el desarrollo de la región o la localidad.
- Desarrolla ámbitos de concertación público-privada en torno a los procesos de desarrollo, que suponen negociación de intereses en función de proyectos comunes.
- Requieren de voluntad y apoyos para desplegar habilidades e idoneidades propias de formación y capacitación.
- Demandan recursos, para lo cual será imprescindible poner en práctica las capacidades para movilizar recursos internos de la región, captar recursos externos y generar recursos nuevos a partir de los propios y los externos.

Según el autor Javier Marsiglia asumir acciones de desarrollo en contextos diferenciados hace necesario concebir estrategias adecuadas a los condicionantes y potencialidades de los territorios. Requiere también el protagonismo de actores comprometidos con su dinámica, capaces de generar y sostener iniciativas.

Partiendo de esta constatación de diferencias entre los territorios se entiende que es pertinente una intervención acorde con las potencialidades y limitaciones de los contextos de partida, lo que hace pensar en herramientas metodológicas específicas para orientar procesos de desarrollo en esos escenarios.

En función de experiencias y con la finalidad de aportar pistas para la intervención en esos contextos, se propone una matriz de análisis que relaciona los diferentes contextos en función de su dinamismo y el grado de institucionalidad existente con líneas de acción prioritarias para el desarrollo.

El objetivo de esta matriz de análisis es evidenciar los diferentes acentos que necesariamente tendrán las acciones de promoción del desarrollo. No es plantear un cuadro estático, ya que la variable tiempo no tiene relevancia, los contextos son dinámicos y cambiantes; un territorio hoy puede encuadrar en alguno de esos contextos, pero en un mediano plazo puede presentar una situación diferente, al igual que las líneas de acción que se presentarán a continuación no son las únicas válidas para los contextos presentados. Se pueden producir combinaciones ya que se trata de funciones prioritarias para cada nivel.¹⁸

La matriz plantea tres contextos diferentes. Para cada cual hay un nivel de institucionalidad existente y unas líneas de acción prioritarias para el desarrollo local-regional; a continuación, se expondrán cada uno de los contextos.

Contexto uno: Se presenta un alto grado de dinamismo en aspectos sociales, económico-productivos, cultural-identitarios. El nivel de institucionalidad hace referencia a la presencia de variadas instituciones activas con fines diversos, existe articulación fluida entre lo público y lo privado, lo sectorial y lo territorial, existen organizaciones o redes orientadas específicamente a pensar y gestionar de desarrollo local.

Las líneas de acción prioritarias para el desarrollo local-regional que corresponde a este contexto son: sostener los procesos logrados, atender la innovación, visualizar nuevos posicionamientos de la región (prospectiva) y fomentar el asociacionismo regional (redes de soporte).¹⁹

¹⁸ *Ibíd.*, p 100

¹⁹ *Ibíd.*, p 99

Contexto dos: Coexistencia de áreas con dinamismo y áreas no dinámicas en aspectos sociales, económico-productivos, cultural-identitarios; el nivel de institucionalidad existente hace referencia a la presencia de algunas instituciones activas en torno a fines concretos: articulación público-privada en tareas puntuales y organizaciones pro-desarrollo potenciales o incipientes.

Las líneas de acción prioritarias para el desarrollo local-regional que corresponde a este contexto son: fortalecer, consolidar iniciativas y actores, realizar esfuerzos de integración de dinámicas intralocales diversas, promover nuevas iniciativas económicas y sociales, y fortalecer el asociacionismo entre actores locales y con lo extralocal, realizar animación social, cultural, económica.²⁰

Contexto tres: Con escaso dinamismo o en crisis de una dinámica anterior en los aspectos sociales, económico-productivos, cultural-identitarios, a nivel institucional se presentan organizaciones atomizadas y descoordinadas; la coordinación público-privada es casi inexistente y no hay organizaciones orientadas específicamente al desarrollo local.

Las líneas de acción prioritarias para el desarrollo local-regional que corresponde a este contexto son: construir o reconstruir tejido y articulaciones, impulsar la elaboración de diagnóstico estratégico, desarrollar capacidades de gestión, organización de actores, movilizar recursos locales y extralocales.

Según el análisis de los diversos contextos se puede considerar que para el caso específico del trabajo a desarrollar, el contexto tres de la matriz se asemeja a las condiciones existentes en el territorio, pues es muy poca la articulación de las instituciones públicas y privadas y no existen organizaciones sociales que le apunten al desarrollo local, por lo tanto las acciones orientadoras serán encaminadas a la reconstrucción del tejido social y la articulación de los actores locales, a partir de la elaboración previa del análisis situacional.

²⁰ Ibid., p 99

Hay algunos aportes para innovar en los modelos de promoción del desarrollo local-regional que pretenden señalar algunos énfasis importantes en el momento de abarcar esta temática.

Primero, se debe ubicar la intervención para el desarrollo local en una perspectiva estratégica; es decir, hay que mirar la región como un todo y no como un conjunto de localidades y ciudades, con las múltiples dinámicas que la atraviesan. Supone también identificar los actores en juego y armar un mapa de fuerzas a favor y en contra de las posibles estrategias.²¹

Segundo, atender los procesos de constitución de actores en función de las condiciones del entorno. El desafío consiste en la identificación y fortalecimiento de actores que aporten a la generación de una masa crítica de iniciativas y proyectos, pues en muchas ocasiones las relaciones entre los actores es asimétrica que podría trabajarse a partir de la constitución de redes de articulación público-privadas, en función de temáticas específicas brindando la posibilidad de ensayar nuevas formas de relacionamiento con los actores.²²

Tercero, reconocer y situar ámbitos, acciones y actores existentes, cualquiera que sea el contexto. Las acciones dirigidas a promover el desarrollo local no parten de cero, pues siempre existen iniciativas o ámbitos propicios para encarar complementariedades que podrán ampliarse a medida que se vaya construyendo una visión que supere los comportamientos e incorpore a las lógicas particulares una línea de construcción colectiva del desarrollo local.

Las organizaciones pueden articularse para trabajar en pro del desarrollo local, con una visión amplia que trascienda el mero fortalecimiento de las instituciones concretas. La dinamización local requiere también de municipios fortalecidos en su

²¹ *Ibíd.*, p 106

²² *Ibíd.*, p 106

visión de futuro, teniendo un papel de relevancia en la convocatoria de otros actores para pensar y decidir localmente.²³

El rol de los trabajadores sociales en esta perspectiva se centra en orientar, generar capacidades y condiciones para que exista un encuentro e intercambio entre los actores sociales de cada localidad. Desarrollar temas que permitan potenciar y crear alianzas o estrategias, estableciendo proyectos colectivos en miras del beneficio de la comunidad en su territorio.

El trabajador social, debe tener la capacidad de percibir, comprender, trabajar y orientar a los actores locales en búsqueda de alternativas y estrategias, su intervención no debe jerarquizar a un actor y apartar a los otros, porque se trata de generar en todos los actores sociales un potencial de liderazgo y organización, convirtiéndose ellos en los protagonistas de sus propio desarrollo, quienes gestionan los recursos con diferentes entidades ya sean públicas o privadas, como señala Francisco Albuquerque: “Las capacidades de los ciudadanos para involucrarse en la búsqueda de soluciones, la gestión por objetivos, la evaluación de rendimientos conforme a los resultados, la gestión previsor de los problemas y no solo la realización de acciones posterior a su identificación, la búsqueda de la eficiencia en el uso de los recursos, la descentralización de responsabilidades y la gestión participativa en un esfuerzo permanente de concertación estratégica de actores en la búsqueda de redes asociativas”²⁴

“El factor identitario, el sentido de pertenecía, la conciencia de compartir objetivos comunes, más allá de los legítimos intereses sectoriales o particulares, puede operar como favorecedores de la concertación. El trabajo en red a nivel territorial

²³ *Ibíd.*, p 107

²⁴ Francisco Albuquerque. art, citado, p 84-85. El desarrollo regional y local en América Latina: una estrategia para gestionar la diversidad. P 19

permite avanzar en procesos de concertación de actores capaces de articularse en torno a proyectos colectivos”.²⁵

1.3. REFERENTE LEGAL

En la Constitución Política de 1991, se encuentran unos mecanismos que permiten a los ciudadanos colombianos acceder a las decisiones del Estado y puedan gestionar y promover participativamente el desarrollo de sus comunidades. Algunos artículos que promueven el desarrollo en una región son:

Art. 38: “Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad”

Art. 40: “Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político. Para esto se pueden construir partidos, movimientos y agrupaciones políticas sin limitación alguna; formar parte de ellas libremente y difundir sus ideas y programas”.

Art. 103: “El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de participación²⁶”.

Entre otras disposiciones legales contempladas en la constitución política de Colombia, en lo referente a los organismos de acción comunal, está la ley 743 de 2002, que tiene por objeto “promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa en los

²⁵ El desarrollo regional y local en América Latina: una estrategia para gestionar la diversidad. PDF creado con la versión de prueba de pdfFactory Pro www.SpecSysSoft.com/fineprint/home.htm. P 20

²⁶ Constitución Nacional. {en línea}. www.senado.gov.ar/constitucion/capitulo2.php. {citado en 24 de noviembre de 2009}

organismos de acción comunal, en sus respectivos grados asociativos. A su vez, pretende establecer un marco jurídico claro para sus relaciones con el Estado y con los particulares, así como para el cabal ejercicio de derechos y deberes”. Para efectos de esta ley, el desarrollo comunitario integra los esfuerzos de la población, sus organizaciones y el Estado, para mejorar la calidad de vida de las comunidades. Dicha ley está reglamentada por el decreto 2350 de 2003 que “Considerando que la Ley 743 de 2002 facultó al Gobierno Nacional para reglamentar aspectos esenciales, para el buen desenvolvimiento de la organización comunal y la consecución de sus objetivos; y que la reglamentación debe orientarse a brindar y reconocer la mayor autonomía e independencia de la organización comunal frente al Gobierno Nacional, sin abandonar sus responsabilidades de vigilancia y el control a fin de preservar el interés general y la legalidad”²⁷.

La ley 812 de 2003, por medio de la cual se promueve y fortalece la participación ciudadana, se adopta una nueva cultura de la gestión de lo público y se avanza en la descentralización y articulación con el esquema de ordenamiento territorial y la ley 134 de 1994, se dictan unas normas sobre los mecanismos de participación ciudadana, donde todo ciudadano tiene el derecho y el deber en la conformación, ejercicio y control, no solo del poder político, sino de la planeación de desarrollo del país.

²⁷ Decreto 2350 de 2003. {en línea}. www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/norma1.{citado en 24 de noviembre de 2009}

2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

2.1. CONTEXTO GENERAL QUE AFECTA LA ORGANIZACIÓN, COMUNIDAD O PERSONAS PARTICIPANTES DEL PROCESO.

Con el ánimo de efectuar un trabajo con las Juntas de Acción Comunal en las comunas Uno y Dos de la ciudad de Bucaramanga, se hizo necesario realizar una búsqueda de información de fuentes primarias y secundarias que permitieran contextualizar el territorio, ya que instituciones gubernamentales y no gubernamentales han avanzado en procesos de diagnóstico del sector que permiten comprender los diferentes aspectos sociodemográficos y analizar las disímiles problemáticas que allí se presentan.

Las comunas forman parte de un contexto macro de ciudad, de departamento y de país, cuyas proyecciones se plasman en los planes de desarrollo de los entes territoriales; se mencionarán algunos elementos de los mismos a nivel departamental y municipal, profundizando posteriormente en algunos aspectos que se contemplan en el plan de desarrollo de las comuna Uno y Dos, para comprender las realidades que se presentan en el sector resaltando en primera medida una ubicación de la comuna, y aspectos generales de la población, analizando posteriormente características socio-demográficas, niveles educativos al igual que aspectos de empleo y participación.

El departamento de Santander se rige actualmente por el PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL, “SANTANDER INCLUYENTE 2008-2011” en el cual se ha priorizado la inversión en sectores que se consideran estratégicos para el desarrollo y que responden a las principales prioridades de Santander como: mejorar la calidad de los servicios de salud y la educación pública, realizar

inversiones en infraestructura vial, agua potable y saneamiento básico, así como extender las redes de energía y gas a un mayor número de santandereanos.

Busca mantener y fortalecer acciones en materia cultural, turística, deportiva, y sobre todo, garantizar la atención humanitaria y la solución de las necesidades más apremiantes de las poblaciones en situación de vulnerabilidad.

“Todo ésto, sobre la base de mejorar la productividad y competitividad del departamento, en los sectores prioritarios de nuestra economía, y construir escenarios de paz y convivencia que nos permitan reducir las desigualdades, reconocer las diferencias y solucionar los conflictos.”²⁸

Según el plan de desarrollo de la ciudad, Bucaramanga que se encuentra conformada por 17 comunas y 3 corregimientos, se rige por PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL, “BUCARAMANGA EMPRESA DE TODOS” 2008-2011, que promueve el Desarrollo Humano Integral, entendido éste como un proceso de expansión de las capacidades y libertades de las personas con ampliación de sus opciones y oportunidades. Esto significa la remoción y superación de los obstáculos: pobreza, exclusión, desigualdad, violencia, intolerancia y falta de crecimiento económico sostenido. También dispone de un enfoque con equidad territorial al reconocer diferencias por condiciones de localización espacial: urbana–rural o por comunas en todos los ámbitos, y lograr su inclusión.

En la estrategia de desarrollo comunitario el plan busca apoyar a las organizaciones sociales: Juntas Administradoras Locales, Juntas de Acción Comunal, Sindicales, Afrocolombianas, Gremiales y Cívicas, en sus procesos sociales de formación, liderazgo y gestión.

²⁸ Plan de Desarrollo Departamental, Santander Incluyente. (en línea)www.gobernaciondesantander.co {citado en diciembre 22 de 2009}

El objetivo del plan para esta estrategia es “Fortalecer y consolidar el capital social reconociendo el espíritu cívico y las iniciativas de las comunidades, buscando acercar la sociedad y el gobierno local a un proyecto de ciudad”²⁹.

2.2. CONTEXTO PARTICULAR QUE INFLUYE Y DEFINE LA ORGANIZACIÓN, COMUNIDAD O PERSONAS PARTICIPANTES.

Descripción de La Comuna Uno –Norte-.³⁰

La comuna Uno de la ciudad de Bucaramanga, también llamada comuna Norte está conformada según el plan de ordenamiento territorial por los barrios: El Rosal, Colorados, Café Madrid, Las Hamacas, Altos del Kennedy, Kennedy, Balcones del Kennedy, Las Olas, Villa Rosa (sectores I, II y III), Omagá (sectores I y II), Tejar Norte (sectores I y II), Miramar, Miradores del Kennedy, El Pablón (Villa Lina, La Torre, Villa Patricia, Sector Don Juan, Pabilón Alto y Bajo), Asentamientos: Barrio Nuevo, Divino Niño, 13 de Junio, Altos del Progreso, María Paz y las Urbanizaciones: Colseguros Norte, Minuto de Dios y Rosa Alta.³¹

Hay barrios que aún no resuelven su condición de asentamiento, ni han podido realizar su proceso de legalización a pesar de que algunos cuentan con más de 18 años de existencia, tienen todos los servicios públicos y pagan impuestos.

Otros barrios que no se mencionan en el Plan de Ordenamiento Territorial, pero que existen desde hace ya varios años con una presencia significativa de familias son: Paisajes del Norte, San Valentín, Caminos de Paz, Luz de esperanza, Cervunion, Villa Alegría 1 y 2, y el barrio Claveriano.

²⁹ *Ibíd.*, p 107

³⁰ Plan de desarrollo, 2008-2011 Comuna uno Norte Diciembre de 2007. Corporación compromiso.

Estos barrios no figuran en el Plan de Ordenamiento Territorial ni como asentamientos, ni como barrios legalmente constituidos, y sus condiciones precarias no garantizan el desarrollo de una vida digna de las personas que allí habitan; en ellos, se desencadenan conflictos alrededor de las carencias de servicios públicos, vivienda, zonas de recreación e influyendo en las relaciones que establecen sus habitantes.

El censo realizado por el DANE en 2005, muestra que en la comuna Uno residen 33.465 personas, de las cuales, 16.331 son hombres, es decir el 48,8% y 17.134 mujeres que representan el 51,2% del total de población de la comuna Norte.

En la comuna Norte, hay grupos sociales y organizaciones comunales que presentan bajo nivel de afiliación de las personas residentes y en consecuencia tiene baja capacidad de convocatoria y participación, en medio de estas dificultades surge el esfuerzo y el trabajo de algunos líderes comunales del sector, quienes han logrado gestionar ante la Alcaldía Municipal algunas obras para la comuna.

Descripción de la Comuna Nororiental de Bucaramanga

La comuna Dos de la ciudad de Bucaramanga, también llamada comuna Nororiental, está conformada según el Plan de Ordenamiento Territorial por los siguientes barrios: Los Ángeles, Villa Helena I y II, Esperanza I, II y III, Lizcano I y II, Regadero Norte, San Cristóbal, La Juventud, Transición I, II, III, IV y V, La Independencia, Villa Mercedes, Bosque Norte.

Además existen en la comuna Nororiental los asentamientos: Mesetas del Santuario, Villa María, Mirador, Primavera, Olitas, Olas II. Existen barrios que no se mencionan como parte de la comuna dos y que, sin embargo, se encuentran en el territorio desde hace varios años, entre éstos están; Mirador del Norte, Nueva Colombia y Moneke. La comuna Nororiental, según el Censo de 2005, cuenta con una población de 33.465 habitantes, categorizados en los estratos uno y dos. De esta población el 51.2% son mujeres, equivalentes a 17.134 y el restante 48.8%

(16.331) son hombres. Se han conformado múltiples organizaciones sociales y comunitarias que agrupan a jóvenes, mujeres y adultos, alrededor de diversas temáticas: comunales, culturales, deportivas, religiosas, cívicas y ambientales; sin embargo, su eficacia se ve reducida y su impacto limitado porque se trabaja de manera independiente y aislada de las demás organizaciones.

Una debilidad de los procesos sociales en la comuna Norte es el bajo nivel de participación de sus habitantes en las organizaciones, reflejando escaso interés por resolver colectivamente las problemáticas que les afectan y creando desánimo e incertidumbre en los y las líderes respecto de la posibilidad de generar cambios significativos en la situación económica y social de la comuna.

3. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

3.1. VISIÓN MUNDIAL

Visión Mundial es una organización de desarrollo y ayuda humanitaria, dedicada a trabajar con los niños, niñas, sus familias y comunidades con el fin de reducir la pobreza y la injusticia. Desde 1950, ha contribuido con la transformación de millones de niños, niñas y familias, a través de programas de desarrollo, atención a emergencias y promoción de la justicia,³² desarrolla su labor en 97 países sin distinción de género, grupo étnico o religión en los cinco continentes.

Nace en 1947 por la experiencia de un misionero que acordó con una maestra el cuidado de una niña abandonada, comprometiéndose a enviarle cinco dólares mensuales para su protección. Profundamente conmovido, fundó en 1950 la organización Visión Mundial, con el propósito de asistir a niños y niñas en situación de vulnerabilidad. Posteriormente, implementa el sistema de patrocinio enfocado a niños y niñas en situación de emergencia. Así, visión mundial se ha venido consolidando y fortaleciendo en varias partes del mundo. Para el caso colombiano tiene treinta años de labores ininterrumpidas en las comunidades más empobrecidas y vulnerables del país. Durante este tiempo, la organización ha fomentado el desarrollo transformador a través de sus diferentes áreas de trabajo orientadas a mejorar la calidad de vida de miles de niños, niñas y jóvenes.

³² VISION MUNDIAL. ¿Quiénes somos? (en línea). <http://www.visionmundial.org.co/eContent/newsdetail.asp?id=89&idcompany=3&idcompany=3&itemMenu=5_250> (citado 30 octubre de 2009).

3.2. VISIÓN MUNDIAL COLOMBIA

En Colombia, Visión Mundial trabaja en comunidades urbano-marginales de ocho ciudades: Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Ibagué, Montería y Santander de Quilichao, así como en la comunidad indígena Wambía de Silvia, en el departamento del Cauca. En estas regiones, miles de niños y niñas se vinculan a los programas de desarrollo que la organización promueve.

Visión Mundial trabaja con la población pobre del país; busca aliarse con sus habitantes y ayudarles a alcanzar su desarrollo. Para realizar esta labor, es fundamental la participación de la comunidad, que debe empoderarse, hacerse dueña de sus procesos y trabajar mano a mano en la búsqueda de su mejoría.

Trabaja con las familias a través de los Programas de Desarrollo de Área (PDA) como método de organizar el trabajo comunitario. Todo PDA tiene una planificación y una estructura mediante la cual Visión Mundial trabaja para mejorar y sostener la calidad de vida de las familias.

A nivel nacional trabaja en el *proyecto Erradicación del Trabajo Infantil (ETI)*, iniciativa desarrollada por Visión Mundial Colombia y financiada por el Ministerio de Trabajo de los Estados Unidos (DOL). Esta iniciativa busca reducir, prevenir y erradicar progresivamente el trabajo infantil y proteger a los jóvenes de las peores formas de trabajo, a través de estrategias educativas dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes trabajadores o en riesgo de serlo.

Los programas de salud y nutrición se enfocan en la prevención a través de campañas educativas. Visión Mundial apoya, junto a organizaciones públicas, el sostenimiento de casas de salud y Unidades de Atención Primaria, cuya labor es atender las necesidades urgentes de las comunidades. También, orienta a las personas sobre la prevención de las infecciones de transmisión sexual, a la vez

que busca sensibilizar a sus aliados sobre la problemática del VIH y el SIDA y su erradicación.

En educación apoya a las escuelas locales, auspicia la formación técnico-profesional en jóvenes y adultos y ofrece espacios alternativos para la nivelación de los alumnos, como salas de tarea, ludotecas y espacios para crecer. Educa a las personas en torno a la prevención de desastres naturales y humanos. Cuando éstos ocurren, socorre a la población para cubrir sus necesidades urgentes, asegurando una salida rápida y digna a la situación y, a su vez, facilita la rehabilitación de la comunidad en su proceso de desarrollo.

Desarrolla la iniciativa *Programa de Formación de Animadores Infanto-juveniles* (PROFAIJ), a través de ésta, cientos de jóvenes participan activamente en talleres formativos que les capacitan para ser personas activas y agentes de cambio en sus comunidades. También se involucra en actividades artísticas, culturales y deportivas.

Visión Mundial participa activamente en los espacios de promoción de justicia que promueven la implementación de políticas gubernamentales para garantizar el pleno derecho de los niños y niñas y la mitigación de la pobreza.

Además, con sus intervenciones, procuran que tanto las personas acompañadas como los donantes sean transformados y que, al comprender las causas de la pobreza, se comprometan al establecimiento de mejores condiciones de vida para todos.

3.3. VISIÓN MUNDIAL BUCARAMANGA.

En Bucaramanga, en el Norte de la ciudad, desde 1990 la organización *Visión Mundial* viene favoreciendo acciones de desarrollo para niñas, niños y jóvenes de

esta comunidad. Las dificultades y desafíos que afronta el Norte se evidencian en la carencia de oportunidades reales para una vida digna; problemas como la pobreza, el desplazamiento y la violencia no dan espera. La organización cuenta con programas dirigidos a la niñez y a la juventud con miras a contribuir al respeto de sus derechos.³³

Los jóvenes se ven inmersos en la delincuencia juvenil, el consumo de sustancias psicoactivas y la vinculación a grupos armados al margen de la ley como una medida de subsistencia. En el sector, la población joven se enfrenta continuamente a limpiezas que siembran temor; varios de ellos sufren de desplazamiento intra-urbano por las intimidaciones a través de listas que se dejan en las esquinas o debajo de las puertas de las casas.

Organizaciones como *Visión Mundial* que trabajan en las comunas Uno y Dos de la ciudad han desarrollado acciones conjuntas con miras a visibilizar la problemática que tienen los jóvenes del sector y llamar la atención de las entidades gubernamentales con miras a ofrecer alternativas integrales a la familia, niñez y juventud.

Los objetivos que tiene *Visión Mundial Bucaramanga* son:

1. Desarrollar programas médicos y formativos dirigidos a prevenir la violencia intrafamiliar y la enfermedad, y promover la salud.
2. Favorecer el acceso al sistema escolar de niños, niñas y jóvenes a través de subsidios educativos en básica primaria, secundaria y educación superior y desarrollar una cultura de paz por medio de campañas educativas y programas de concientización, para formar niños y niñas como constructores de paz en su familia y la comunidad.

³³ BUENAS PRÁCTICAS PARA SUPERAR EL CONFLICTO. Atención Integral a NNAJ (En línea). < http://www.saliendodelcallejon.pnud.org.co/buenas_practicas.shtml?x=6999 > (Citado el 10 noviembre de 2009)

3. Brindar atención humanitaria a familias en condición de desplazamiento y atención de emergencia a familias damnificadas por la ola invernal.

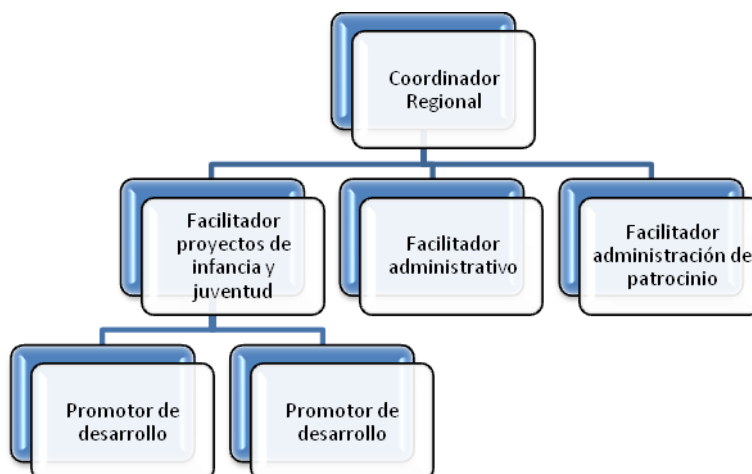
Para el desarrollo de las acciones mencionadas la organización cuenta con un equipo interdisciplinario de veinte profesionales integrado por Trabajo Social, Psicología, Bacteriología, Contaduría, Administración de Empresas y Derecho; además, un grupo de 400 voluntarios que se capacitan de forma especial para ser multiplicadores de estas iniciativas en las comunidades.

Los niños y las niñas son los principales beneficiados de esta iniciativa; son en su mayoría, población desplazada y pobre, que participa directamente en las actividades, reciben educación, recreación, salud y promoción de programas para el buen trato en sus familias. Del mismo modo, los padres y madres reciben capacitación en temáticas como pautas de crianza, prevención del maltrato infantil, violencia intrafamiliar y prevención del abuso sexual.

Visión Mundial cuenta con el reconocimiento por parte de la comunidad, gracias a la labor que desarrolla en pro del bienestar de los niños, niñas y familias del sector.

Figura 1. Estructura Organizacional ³⁴

La siguiente es la estructura interna de Visión Mundial Bucaramanga



Coordinador Regional: Es la persona nombrada desde la oficina nacional y que hace parte de la estructura organizativa; tiene bajo su cargo un grupo de profesionales para el desarrollo de dos programas y seis proyectos a nivel regional.

Facilitador (a): Tiene la función de monitorear procesos y proveer a los profesionales a su cargo asistencia técnica según la necesidad del proyecto.

Promotores de Desarrollo: Son profesionales de las ciencias sociales, personas directamente responsables de desarrollar este proyecto.

3.4. PROGRAMAS Y PROYECTOS

Visión Mundial Bucaramanga a partir del trabajo desarrollado en el Norte de la ciudad, enfoca en un nuevo rediseño en el que ha definido su trabajo para los próximos 5 años de la siguiente forma:

³⁴ Documento de rediseño del programa Transición al desarrollo. No 01716 Fase tres. Publicado por World Visión Internacional, Octubre de 2009. P 46.

3.4.1. Programa de Transición al Desarrollo

Cuenta con los siguientes proyectos:

Proyecto Familias y Comunidades Transformadoras: Su objetivo es lograr que familias y comunidades propicien el desarrollo armónico de los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes dando el cuidado necesario en aspectos básicos como la salud, la educación y el desarrollo personal.

Proyecto Manejo del Patrocinio y Organización Comunitaria: Este proyecto busca promover el fortalecimiento de las bases comunitarias, a través del conocimiento y la implementación de los derechos ciudadanos por parte de los participantes. Apunta a lograr un real protagonismo de los NNAJ (niños, niñas, adolescentes y jóvenes) como agentes autogestores de los cambios de su comunidad.³⁵

Proyecto Construyendo Presente, Asegurando Futuro El proyecto gira alrededor de la generación de ingreso de los jóvenes y las familias; de igual manera desea alcanzar un cambio de conducta de los participantes en el proceso con respecto a la administración de sus recursos, ya que no siempre existe la carencia de los mismo, sino una mala distribución al interior de las familias.³⁶

Se establece una conexión entre los tres proyectos en aspectos como: educación para la vida, buena salud, el desarrollo de la personalidad, la convivencia, la resolución pacífica de conflictos, el desarrollo de la espiritualidad y el cuidado del medio ambiente.

³⁵ *Ibíd.*, p 17

³⁶ *Ibíd.*, p 17

3.4.2. Programa semilleros de paz: cuenta con los siguientes proyectos:

Proyecto Generación Emprendedora: Dirigido a los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes. Busca el desarrollo de competencias ciudadanas, construcción de paz y habilidades prácticas, involucra intencionalmente a los participantes en actividades que aporten al desarrollo de su comunidad, desde las estrategias de habilidades para la vida, movimiento gestores de paz e iniciativas de emprendimiento.

Proyecto Familias con Propósito: Dirigido a padres y madres de familia, propicia el adecuado desarrollo de los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes, a través de espacios de formación en pautas de crianza adecuadas, apoyo en iniciativas de emprendimiento y el fortalecimiento del proceso educativo.

Proyecto de Gestión Comunitaria y de Patrocinio: Busca que las organizaciones sociales sean partícipes de su propio desarrollo, de forma activa y responsable en las decisiones y acciones relacionadas con el progreso y mejoramiento de las condiciones de vida de los NNAJ (niños, niñas, adolescentes y jóvenes).

Concibe que cuando las comunidades articulan espacios de organización y participación, logren proponer alternativas de solución a sus propios problemas y de esta manera, pueden contribuir a la calidad de vida de los NNAJ, a través de educación con calidad, servicios de salud y alternativas de uso adecuado del tiempo libre.³⁷

El proyecto está enfocado a la participación y organización comunitaria como medio para conseguir recursos y solucionar problemas en la población. La participación es una expresión de los individuos que se demuestra en la intervención que realizan éstos en diferentes espacios. La intervención se caracteriza por el fortalecimiento de redes con las Juntas de Acción Comunal,

³⁷ *Ibíd.*, p 22

OBC (Organizaciones de Base Comunitaria), y como particularidad de Visión Mundial en OBF (Organizaciones Basadas en la Fe).

3.5. VISIÓN MUNDIAL Y EL PERFIL DE TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDAD³⁸

Para Visión Mundial el compromiso del Trabajador Social se centra en promover en las comunidades el empoderamiento, la organización y la puesta en marcha de procesos que permitan la visualización del bien común. Los trabajadores sociales pueden ser educadores, facilitadores, mediadores y promotores.

“El trabajo social se concibe como estrategia de acción a través de la cual la comunidad define sus proyectos, define el curso y rumbo de las transformaciones de su entorno, basada en el discernimiento y comprensión que se tenga del entramado de las relaciones sociales, de sus problemas, pero también de sus deseos, sus sueños y ambiciones. Es un proceso que se interroga sobre las relaciones que se dan en la comunidad, sobre el sentido de la acción, sobre la vida cotidiana y la relación entre necesidades y recursos”³⁹.

Partiendo de estas consideraciones, la práctica profesional de las estudiantes de Trabajo Social estuvo ubicada en el marco de los programas de Semilleros de Paz, en el proyecto “Gestión Comunitaria y Transición al Desarrollo en el proyecto Manejo de Patrocinio y Organización Comunitaria. Estos proyectos se enfocan en

³⁸ Comunidad: “Es una agrupación o conjunto de personas que habita un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tiene conciencia de pertenencia o de identificación con algún símbolo local y que interactúan entre sí más intensamente que en otro contexto, operando en redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local.”

Ander-Egg. Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. ¿Qué es el desarrollo de la comunidad? 33.ª Edición Argentina 1998. p. 26

³⁹ CASTIBLANCO, Gladys Aida. Reflexión sobre la construcción de identidades profesionales desde el Trabajo Social Comunitario. EN: XI Congreso Colombiano de Trabajo Social. (2003: Manizales). Memorias del XI Congreso Colombiano de Trabajo Social. Manizales: p 286-292.

la comunidad, trabajando con líderes de junta de acción comunal, de vivienda comunitaria, organizaciones basadas en la fe y voluntarios de Visión Mundial.

4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.1. ANÁLISIS SITUACIONAL DE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DE LA COMUNA UNO Y DOS

El municipio de Bucaramanga está conformado por 17 comunas y tres corregimientos, con un total de 208 Juntas de Acción Comunal, estos son respaldados por la Constitución Política de Colombia y por la ley 743 de 2002 reglamentada por el decreto 2350 de 2003.

La Constitución Política de Colombia garantiza el derecho a la asociación; la ley y sus decretos orientan el buen funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal, con acciones que buscan promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática moderna, participativa y representativa de los organismos comunales, así como establecer los parámetros normativos que orientan el accionar y el claro desenvolvimiento de éstos.

El trabajo comunitario es realizado actualmente en diferentes niveles: uno, desde el Gobierno a través de los programas planteados en los planes de desarrollo; otro, desde las instituciones privadas ONG, y de manera autónoma por la organización de base.

En este orden de ideas, se desarrolla, durante el segundo semestre de 2009, la práctica profesional de Trabajo Social orientada a encaminar un trabajo con las Juntas de Acción Comunal y los voluntarios/as de Visión Mundial vinculadas/os a éstas; por consiguiente, se realiza un análisis situacional del estado actual de estas organizaciones ubicadas en la comuna Uno y Dos, utilizando un instrumento de medición tipo encuesta aplicado a 20 presidentes, que permitiera conocer la

incidencia de las juntas como actores de desarrollo local en sus barrios, y de esta manera conocer el funcionamiento y el proceso organizativo de las mismas.

Se convocó inicialmente a una reunión con los dignatarios de las juntas, los voluntarios vinculados a Visión Mundial pertenecientes a las mismas y una promotora de la institución; se generó un encuentro de diálogo y reflexión alrededor de las diferentes problemáticas y necesidades consideradas prioritarias y comunes que están presentes en los organismos comunales y obstaculizan el desarrollo de sus acciones.

El instrumento de medición citado anteriormente se fundamentó en los objetivos que la ley define para las juntas de acción comunal:

- Generar sentido de pertenencia en su territorio, crear procesos de formación para el ejercicio de la democracia.
- Planificar el desarrollo integral y sostenible de la comunidad; generar procesos comunitarios autónomos de identificación, formulación, ejecución, administración y evaluación de planes, programas y proyectos de desarrollo comunitario.⁴⁰
- Establecer los canales de comunicación necesarios para el desarrollo de sus actividades.
- Lograr que la comunidad esté permanentemente informada sobre el desarrollo de los hechos, políticas, programas y servicios del Estado y de las entidades que incidan en su bienestar y desarrollo.

⁴⁰ Desarrollo Comunitario: se caracteriza por el énfasis puesto en mejorar la propia vida local, el aporte sustantivo del desarrollo de la comunidad al desarrollo global es el de incorporar este a los sectores populares por vía de una estrategia de participación organizada en las fases cruciales de voluntad, decisión y acción que caracterizan el proceso de desarrollo como obra dinámica de toda la sociedad.

Barreto R. Martha Helena. Educación, Comunicación y Comunidad. EN: Organización y Promoción de la Comunidad. 1ª edición Bogotá 1988. p. 95-100

- Generar y promover procesos de organización y mecanismos de interacción con las diferentes expresiones de la sociedad civil, en procura del cumplimiento de los objetivos de la acción comunal.

Con el propósito de evaluar el cumplimiento de estos objetivos, se realizó el análisis alrededor de los siguientes ítems: procesos formativos realizados y gestionados por la JAC, planeación, medios de comunicación, apoyo institucional, conocimiento normativo, dificultades y fortalezas presentadas en el desenvolvimiento del cargo, recursos físicos y financieros, acciones a favor de los NNAJ, participación y personal voluntario de Visión Mundial.

Según los resultados arrojados por la aplicación del instrumento, el 87% de los presidentes de las Juntas de Acción Comunal tienen más de 40 años, y su nivel educativo más representativo es la secundaria, con bajos niveles de educación superior; el 85% ha sido capacitado en temas como liderazgo y comunidad, veedurías y normatividad, informática, derecho de familia, medio ambiente y salud; el restante 15% manifiesta no haber recibido ningún tipo de capacitación debido a sus ocupaciones y en ocasiones por el inadecuado manejo de la información que no le es suministrada.

El 32% considera significativo recibir capacitación⁴¹ en temáticas como funcionamiento de la JAC y formación en relaciones humanas; un 18%, temas de informática, y el restante 18%, en formulación de proyectos, maltrato infantil y medio ambiente.

⁴¹ Capacitación: “Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral”.

Asodefensa. {en línea} < http://www.asodefensa.org/portal/?page_id=4 > {citado en 24 de noviembre de 2009}

El 66% de las capacitaciones que han sido gestionadas por parte de la JAC para su comunidad han estado relacionadas con artes y oficios, informática, gestión empresarial, derechos humanos, educación formal; el 34% manifiesta no haber gestionado ningún tipo de capacitación. Dentro de las actividades o proyectos realizados, el 40% corresponden a arreglos de obras o infraestructura; un 20% a celebraciones; un 28% a actividades deportivas, económicas y con grupos de la comunidad, y un 12% no han realizado ningún tipo de actividad o proyecto en el transcurso de su periodo.

En cuanto a obras de infraestructura, el 90% de los dignatarios manifiesta tener proyectos por ejecutar enfocados a estas obras. En lo relacionado con organizaciones sociales presentes en los barrios, se encuentran los grupos de la tercera edad como más representativos, seguidos de los grupos juveniles, grupos de Visión Mundial y las madres comunitarias; los menos representativos son las asociaciones de desplazados y los grupos deportivos, de los cuales solo el 16% han sido generados por la JAC; y el 84% por otras instituciones o a iniciativa de la misma comunidad.

En lo que se refiere a la planeación que realizan estos organismos, se encuentra que un 50% prevén sus acciones en un periodo de 3 a 6 meses donde participa la Junta Directiva de la Acción Comunal en la realización de celebraciones, proyectos y actividades económicas, el otro 50% no lo hace. El 89% de las JAC no han elaborado aún un Plan de Desarrollo Comunitario; sólo un 11% sí lo ha realizado.

El medio de comunicación común es el perifoneo en un 80%, las juntas que no tienen este elemento utilizan otros mecanismos como periódicos y el ir puerta a puerta; la información transmitida corresponde a programas comunitarios y sociales, capacitaciones, eventos, reuniones y emergencias.

Con respecto al apoyo gubernamental, el 64% dice no recibir ningún tipo de ayuda del gobierno municipal actual, argumentando que éste les responde que no hay presupuesto; por otro lado, se reconoce que existe clientelismo con algunos dignatarios. El 36% plantea que ha recibido algunas cosas, como cornetas, bombillos para alumbrado público, mercados, ayudas para la tercera edad y para eventos sociales realizados en el barrio. Por otro lado, manifiesta el 100% no recibir ningún tipo de apoyo para la JAC por parte de ONG.

En cuanto a las actividades que la JAC realiza para el barrio, solo un 56% han sido fruto de la articulación con instituciones públicas y privadas; sus acciones se orientan a celebraciones para niños, adultos y brigadas de aseo.

Los dignatarios, en un 79%, consideran que la ley 743 de 2002 no ha contribuido al desarrollo de sus funciones; el 21% restante considera que dicha ley ayuda a que se desarrollen los procesos y permite el conocimiento de las funciones y deberes propios.

La mitad de las JAC cuentan con bienes inmuebles, como escritorios, sillas, ventiladores, salón comunal, megáfonos y escenarios deportivos; un 37% del total poseen presupuesto, proveniente de alquileres y actividades económicas; el 63% no cuentan con recursos porque no realizan actividades económicas debido a la duda de la comunidad por el dinero obtenido y por no tener bienes para alquilar.

En cuanto al cuidado de los NNAJ por parte de la comunidad, el 58% de los presidentes de JAC consideran que no existen prácticas de cuidado y protección para ellos y ellas, y un 42% consideran que a través de las guarderías y las madres comunitarias se les está brindando protección.

Con respecto al conocimiento que tienen los dignatarios de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, el 79% dice conocerlos y plantea que los derechos más vulnerados en la comunidad son el buen trato, la recreación y el deporte; las acciones que las JAC realizan en pro de su cuidado se visibilizan a

través de la gestión de proyectos y las actividades de recreación y celebración; manifiestan que la comunidad acude a la policía o los dignatarios en casos de peligro de los NNAJ; de igual forma sostienen que los riesgos más recurrentes a los que se exponen son el consumo de sustancias psicoactivas, la delincuencia, la violencia y la contaminación ambiental.

El ítem de participación arroja que las Juntas de Acción Comunal que tienen cargos por proveer corresponden a un 61%: el tesorero, secretario, el fiscal y algunos comités; éstos han realizado convocatoria para proveer cargos, encontrando como dificultad, la inasistencia de la comunidad, lo que ocasiona el no cumplimiento de Quórum.

La frecuencia de reuniones entre los miembros de las JAC señala que el 47% se reúne cada tres meses; el 20%, una vez al mes; el 7%, anualmente; el 13%, una vez a la semana; y otro 13% nunca se reúne. El promedio de las personas que participan en las asambleas corresponde en un 44% a más de 100 personas; un 28% entre 50 y 100; un 17% entre 25 y 50; y un 11% de una a 25 personas.

4.1.1. Análisis de la información

Este esbozo de resultados permite analizar que las JAC de la comuna uno y dos no cumplen a cabalidad con los objetivos planteados por la ley que las rige. Las capacitaciones que los dignatarios deben recibir, para el ejercicio de sus funciones por parte de la administración municipal, no es suficiente, porque no ha cubierto la totalidad de estos organismos, la información recibida no es interiorizada, no logran hacer uso de ésta y no forma parte de un proceso estructurado de formación, pues resultan ser actividades formativas sueltas.

En lo que respecta al objetivo de crear procesos de formación para el ejercicio de la democracia, las JAC no enfocan parte de su gestión en capacitar en derechos, deberes y mecanismos de participación, que les permita hacer un buen uso de los

mismos; por el contrario, se destaca el alto porcentaje de capacitaciones en temas que no corresponden al ejercicio de la democracia aunque son igualmente importantes para las necesidades de la población; también se encuentran aquellas juntas que no realizan ningún tipo de gestión para capacitar a sus comunidades.

En cuanto al objetivo de planificar el desarrollo integral y sostenible de la comunidad, se encuentra que, si bien las JAC realizan actividades como celebraciones, actividades deportivas, económicas, y de arreglos de obras e infraestructura, éstas no tienen una cultura de planeación, evaluación y control de las acciones que realizan, porque la junta directiva es la que decide qué hacer en el barrio, sin tener en cuenta las expectativas de los habitantes. Es importante resaltar la ausencia de los planes de desarrollo comunitario siendo esta una herramienta que permite identificar las problemáticas y necesidades sentidas, planear colectivamente para la solución de las mismas, y realizar actividades con propósitos claros.

Los miembros de las juntas de acción comunal, en su mayoría, se preocupan por la realización de las obras de infraestructura, dejando de lado los procesos comunitarios representados en los grupos de base; las juntas no apoyan ni impulsan la participación de la población para que genere acciones a favor de su territorio.

Uno de los objetivos de las JAC es ser un medio entre la comunidad, el gobierno municipal y otros entes; mantener permanentemente informada a la población de los diferentes programas que les son favorables, sean de carácter gubernamental o no gubernamental. Es claro que los dignatarios se esfuerzan por mantener permanentemente informada a la comunidad, independientemente de las dificultades que se les presenta, pues muchos no cuentan con las herramientas necesarias para transmitir la información como un sistema de perifoneo, teniendo

que recurrir al *puerta a puerta* como única opción para dar a conocer las actividades o programas sociales.

Se espera que un organismo comunal cumpla a cabalidad con el ejercicio de sus funciones; sin embargo, esto no es posible cuando la mayoría de sus representantes manifiesta no tener el apoyo de la administración municipal para satisfacer las necesidades que encuentran en sus barrios, y notan preferencias de representantes del gobierno con algunos dignatarios a los cuales sí les aprueban proyectos y reciben beneficios.

Recalcan no contar con alguna institución privada que les aporte en la ejecución de sus actividades; se enfrentan a muchas dificultades con la comunidad y dentro de la misma JAC, por no ver resueltas las problemáticas que los aqueja; algunos dignatarios se encuentran trabajando prácticamente solos, sin el acompañamiento del resto de los directivos; por otro lado, no tienen como mínimo un espacio físico dónde reunirse, y la mitad no tiene ningún tipo de bien inmueble como el salón comunal, ni recursos económicos para su buen funcionamiento.

Las Juntas de Acción Comunal tienen escaso personal comprometido en el cumplimiento de los cargos adquiridos. Como se mencionó anteriormente, los dignatarios no son apoyados por los mismos directivos, porque algunos no tienen claridad de sus funciones, no cuentan con tiempo y disposición, no se sienten motivados. Todo esto lleva también a las pocas reuniones que realizan como junta. Lo anterior ocasiona inactividad, pues es necesario el encuentro constante entre dignatarios para dialogar, proyectar, planear, ejecutar y evaluar sus posibles acciones.

En ocasiones, no hay personas dispuestas a ocupar los cargos por proveer, y la participación de los afiliados, en las asambleas para ratificar el cargo no es suficiente, ya que no alcanza el Quórum establecido legalmente; por consecuencia, retrasa la asignación y contribuye a la falta de funcionamiento de las juntas.

Al indagar acerca de las dificultades que se les presentan a los presidentes de las JAC, para el ejercicio de sus funciones, éstos manifiestan que el hecho que los proyectos no sean aprobados impiden que se visibilice su gestión; además de las críticas que reciben por parte de algunas personas del barrio y de la poca participación y colaboración de algunos dignatarios. Las fortalezas que les han permitido mantenerse en el cargo son el aprendizaje, la motivación y, como lo plantea una presidenta de JAC, “El ánimo, las ganas de trabajar, querer hacer las cosas; el amor por la comunidad y por sí mismo”.

Al preguntar cómo se sienten en el desenvolvimiento del cargo, las respuestas son encontradas, pues, si bien manifiestan que la experiencia hasta el momento ha sido buena, pues es lo que les gusta hacer, trabajar y servirle a la comunidad, hay cierto inconformismo por la poca colaboración de las entidades públicas.

Estos líderes comunales tienen como expectativas lograr el desarrollo del barrio, consiguiendo obras que beneficien a sus habitantes, así como trabajar con ellos para que se organicen y piensen en su propio desarrollo.

De las Juntas de Acción Comunal analizadas en el presente diagnóstico, un 50% tiene presencia de personal voluntariado de Visión Mundial vinculado a este organismo. Los cargos ejercidos son directivos en un 36%, y de comités en un 64%; en general, el desempeño de su labor calificada por el presidente de la Junta es entre regular y buena.

Los presidentes de JAC consideran que Visión Mundial ha influido en estas personas: "Los voluntarios han adquirido, con las diferentes actividades realizadas por Visión Mundial, mayor liderazgo", afirma un presidente de JAC de la comuna Uno; sin embargo, consideran importante que Visión Mundial refuerce aún más estos liderazgos para que aporten a los procesos de las juntas, “Mostrándoles la importancia de las JAC, influyéndoles mayor compromiso y participación”, afirma otro dignatario.

Otro aspecto, considerado primordial, es la poca interacción entre las JAC del sector. No existe organización entre ellas que les permita fortalecerse mutuamente visibilizar problemáticas comunes, aunque sus miembros consideran significativo desarrollar procesos de articulación entre ellos, para unir esfuerzos, conocer experiencias, compartir conocimientos y, tal como lo afirma un presidente de JAC, “La alianza es la clave para superar las dificultades que se presentan”.

En el taller realizado con los presidentes de JAC y los voluntarios de Visión Mundial vinculados a éstas, se considera como problema principal actual la desunión o desarticulación de los miembros de la JAC, la poca solidaridad, compromiso y participación de los dignatarios. Consideran como problemática común a las juntas la escasa comunicación entre ellas, desunión y bajo interés de sus ediles en trabajar mancomunadamente.

4.1.2. Análisis de intereses

Este proceso de análisis de intereses nos permite conocer el punto de vista de cada uno de los involucrados en el proyecto, pues se expresan las problemáticas con sus causas, consecuencias y, a su vez, las posibles soluciones.

Es necesario tener en cuenta las políticas que rigen a las JAC y todas aquellas entidades de carácter gubernamental y no gubernamental que entran en interacción con ellas y que afectan su dinámica, para este proyecto se tendrán estas disposiciones como un conjunto que está en el macrosistema, de naturaleza externa al proceso.

Dentro del microsistema de naturaleza interna al proyecto, se consideran las dinámicas que influyen y rodean a la población sujeto de acción, que son los dignatarios de las juntas y actores directos en los que se centra el proyecto.

Figura 2. Análisis De Involucrados



Grupo de interés directo

Las juntas de acción comunal de la comuna Uno y Dos de Bucaramanga. Se identifica este grupo poblacional como grupo de interés directo, porque con él se desarrollan las propuestas de acción desde el diagnóstico situacional, la ejecución y evaluación.

Las JAC de la comuna Uno y Dos de Bucaramanga, en su organización, cuentan con la participación de hombres, mujeres y jóvenes, con mayoría de edad, con un nivel educativo de secundaria; sus expectativas son positivas frente a sus barrios, manifiestan la importancia de recibir apoyo formativo, de trabajar articuladamente con instituciones públicas o privadas, que los acompañen en los procesos comunitarios que les permita aportar beneficios a sus comunidades.

Los presidentes de las JAC manifiestan su disposición en aportar a procesos que le permitan a toda la organización fortalecerse para un funcionamiento adecuado, y aunar esfuerzos para generar su propio desarrollo sobre la base de ser autogestores y motivadores de sus grupos poblacionales.

Grupo de interés indirecto

- **La población de los barrios participantes.**

Se identificó a esta población como beneficiaria de todos los procesos y proyectos comunitarios que surjan a partir del fortalecimiento y organización de las JAC a las cuales pertenecen. Son los habitantes de los barrios, las familias, la razón de ser de las juntas; por lo tanto, es importante que las comunidades organizadas y con herramientas suficientes logren empoderarse en búsqueda de un desarrollo a través de la planeación conjunta en beneficio de sus barrios.

- **Visión Mundial y sus voluntarios.**

Visión Mundial ha sido identificada como grupo de interés indirecto. La institución desde el rediseño de sus programas está interesada en trabajar en conjunto con las JAC, para apoyar y fortalecer los procesos que permitan a estas organizaciones un desarrollo local, donde los actores se fortalezcan e incluyan a toda la comunidad para trabajar en pro de sus familias, niños y niñas, adolescentes y jóvenes, consiguiendo una mejor calidad de vida.

La institución está dispuesta a brindar el talento humano necesario para el acompañamiento, los recursos físicos y económicos para la ejecución del proyecto; además, busca fortalecer algunas iniciativas generadas desde las juntas. Dentro de la institución existen voluntarios que tienen cargos en las JAC y que tienen formación en liderazgo y están dispuestos a aportar al trabajo realizado en sus barrios, con el respaldo y motivación brindada por Visión Mundial, estos actores asumirán mayor compromiso y responsabilidad en el desarrollo de sus labores al interior de estas organizaciones.

4.1.3 Análisis de la participación de los involucrados en el proceso de diagnóstico.

Al momento de iniciar con el análisis situacional de las JAC, se logra concertar una reunión en la cual participan 20 personas: entre ellas, presidentes, dignatarios y algunos voluntarios de Visión Mundial; en la misma, se generó un diálogo en el cual se identificaron las problemáticas que se viven al interior de la junta, y las que ellos consideran son comunes en otras JAC.

Se generó también participación a través de encuestas con preguntas abiertas y cerradas, que permitieron que los dignatarios manifestaran las causas de sus problemáticas y las posibles alternativas de solución.

A continuación, el árbol de problema y de objetivos construidos a partir de los resultados de estas dos fuentes.

Figura 3. Árbol De Problemas

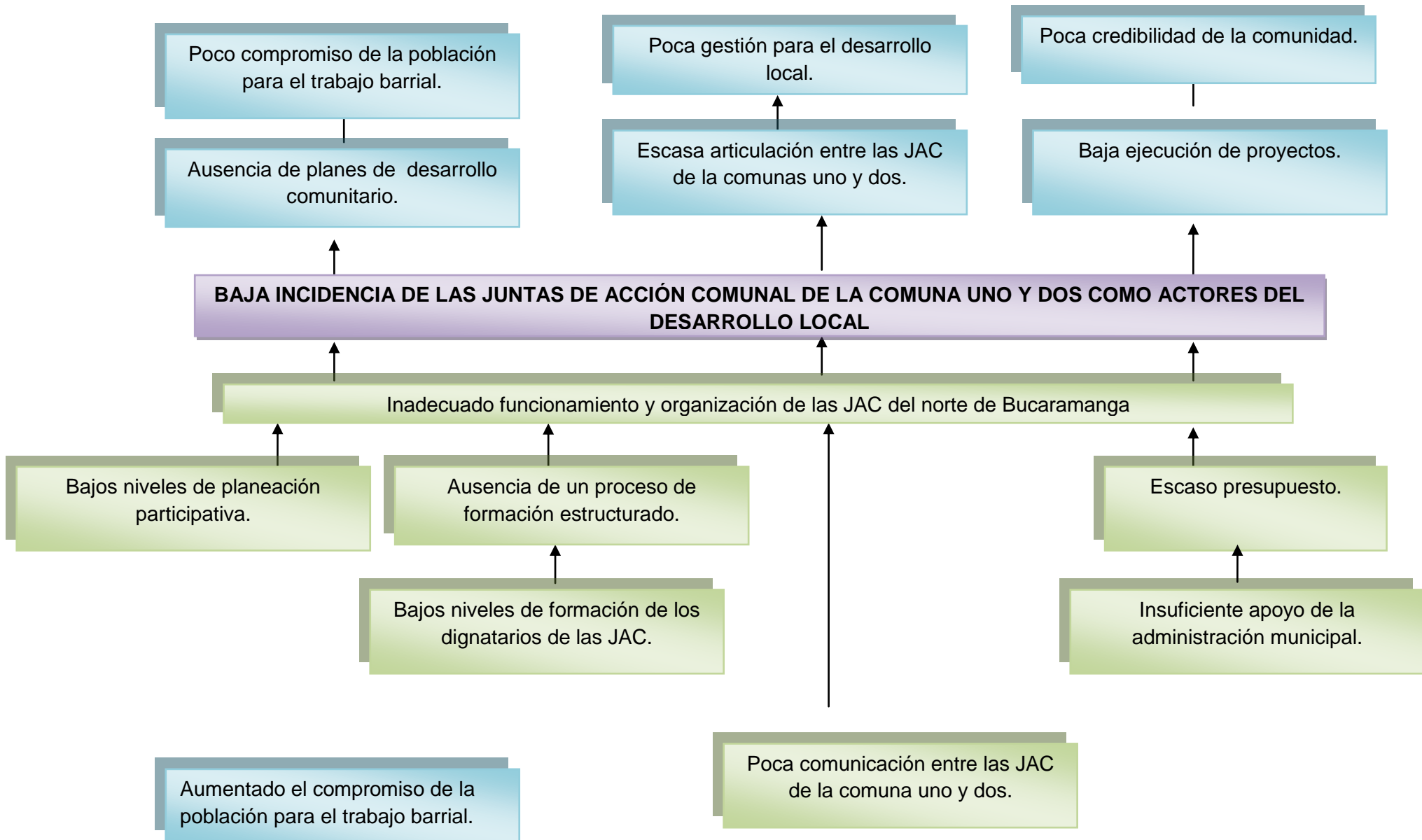
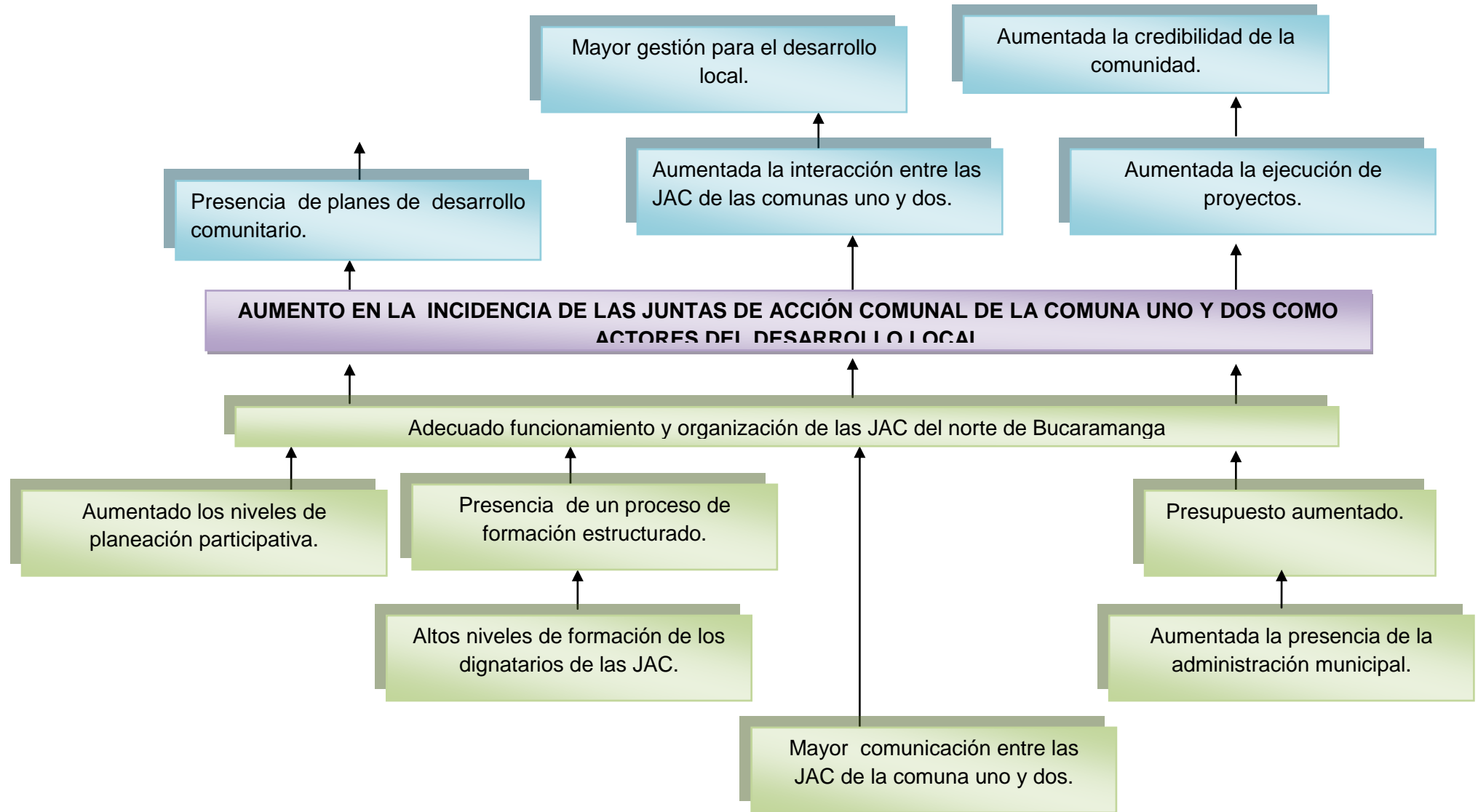


Figura 4 Árbol De Objetivos



4.1.4. Acciones e identificación de alternativas:

Altos niveles de planeación participativa: Puede resolver con A: Orientación y acompañamiento en la realización de los Planes de Desarrollo Comunitario. B: Formación en planeación Participativa.

Presencia de un proceso de formación estructurado: A: Realización de una Escuela de Formación. B: Comprometer a la Administración Municipal en la formación de dignatarios.

Mayor comunicación entre las JAC: A: Generar un espacio de encuentro constante entre los dignatarios. B: Generación de herramientas de comunicación. C: Creación del Comité de Desarrollo por Ciudad Norte para visualizar los trabajos.

Apoyo de la Administración Municipal: A: Presentación del Análisis situacional de las JAC y presentación de la propuesta de trabajo a la Alcaldía Municipal.

Alternativa uno: Orientación y acompañamiento en la realización de los planes de desarrollo comunitario. La realización de una Escuela de Formación. Generar un espacio de encuentro constante entre los dignatarios. Generación de herramientas de comunicación.

Alternativa dos: Formación en planeación participativa. Comprometer a la administración Municipal en la formación de dignatarios. Generar un espacio de encuentro constante entre los dignatarios. Generación de herramientas de comunicación.

4.1.5. Selección de la alternativa óptima:

Alternativa uno:

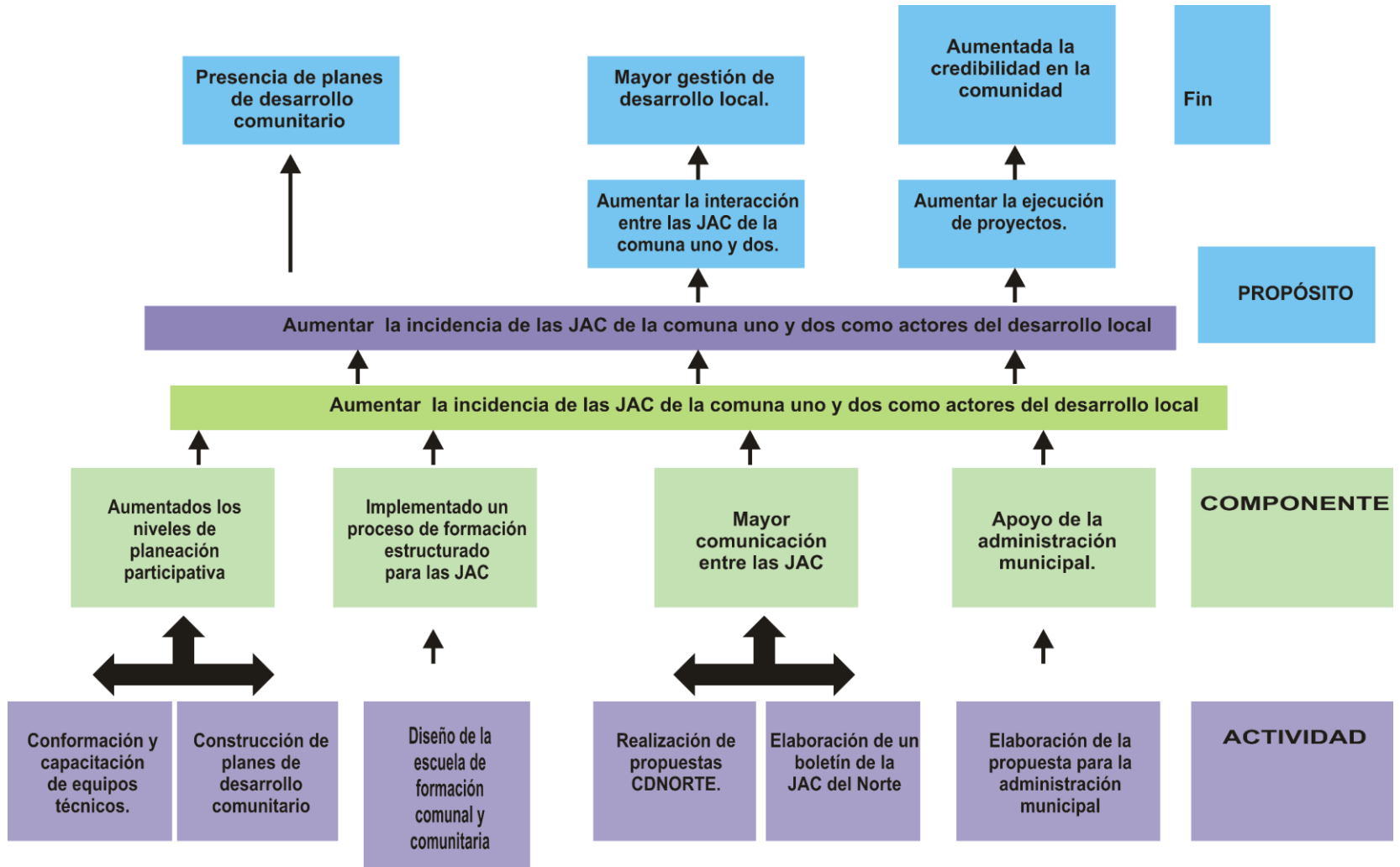
Orientación y acompañamiento en la realización de los planes de desarrollo comunitario. La realización de una Escuela de formación. Generar un espacio de encuentro constante entre los dignatarios. Generación de herramientas de comunicación.

Se considera pertinente la alternativa uno, teniendo en cuenta que para contribuir en la solución del problema central, que consiste en la poca organización y el inadecuado funcionamiento de las JAC, se sugiere la creación de una escuela de formación que se constituya en espacio de encuentro con los dignatarios.

La Escuela de Formación permitirá la orientación y acompañamiento para que los dignatarios realicen sus planes de desarrollo comunitario que a su vez serán fortalecidos por Visión Mundial dentro de su proyección de orientación en algunos barrios del sector; así mismo, se considera importante la creación de herramientas que faciliten la comunicación y el acercamiento entre JAC.

Con esta alternativa se optimiza el proyecto, ya que, a través de la formación, se puede generar participación, autogestión y motivación que trascienda en acciones con mayor sentido en beneficio de las JAC y las comunidades. La alternativa no contempla la opción de lograr el apoyo de la administración municipal, pues se considera que ésta puede estar fuera del alcance del proyecto.

Figura 5. Estructura Analítica Del Proyecto



4.2. DESCRIPCIÓN DE OBJETIVOS POR LOGRAR Y METAS POR CUMPLIR

4.2.1. Matriz de Marco Lógico

Resumen Narrativo:

Fin: El aumento del desarrollo local en la comuna Uno y Dos de Bucaramanga.

Propósito: El aumento en la incidencia de las JAC como actores del desarrollo local.

Producto 1: Al finalizar el proyecto, se cuenta con experiencias piloto de planes de desarrollo participativo.

Producto 2: Al finalizar el proyecto, se ha ejecutado un proceso de formación comunal y comunitaria.

Producto 3: Al finalizar el proyecto, hay mayor comunicación y articulación entre las JAC.

Producto 4: Al finalizar el proyecto, se presentará una propuesta a la administración municipal

Actividades:

1. Conformación y capacitación de equipos técnicos.
2. Construcción de planes de desarrollo.
3. Diseño de la escuela de formación.
4. Elaboración de un boletín de la JAC del Norte.
5. Realización de propuesta CDNORTE, (Comité de desarrollo por Ciudad Norte).

Tabla 1. Matriz De Marco Lógico

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	El 10% de las juntas de acción comunal de las comunas Uno y Dos realiza acciones a favor de la comunidad.	Grupo focal con dignatarios de JAC. Fotos de la ejecución de las acciones.	La comunidad apoya y participa de las iniciativas impulsadas por la JAC.
Propósito:	El 10% de las JAC están organizadas internamente. El 10% funciona, se reúne y planea. El 10% de las JAC se articula con otras para realizar acciones mancomunadamente.	Registro de seguimiento y evaluación de las JAC.	Disposición e interés de los dignatarios de las JAC en el proyecto.
Producto: Producto 1: al finalizar el proyecto, se cuenta con experiencias piloto de planes de desarrollo participativo.	Al final de proyecto, el 20% de las JAC tienen sus planes de desarrollo comunitario del 31 de enero de 2010 al 30 de abril de 2010.	Fotos de las actividades. Documentos elaborados. Informes realizados. Asistencias a las actividades.	Los equipos técnicos de trabajo tienen disposición de tiempo para la realización de los planes de desarrollo comunitario.
Producto 2: al finalizar el proyecto, se ha ejecutado un proceso de formación en liderazgo comunitario.	Número de secciones formativas ejecutadas del 7 de febrero de 2010 al 28 de febrero de 2010.	Registro fotográfico de las sesiones de formación. Listado de asistencia de las secciones.	La coyuntura de las elecciones del Congreso de la República no afecta el desarrollo de la Escuela de Formación.
Producto 3: al finalizar el proyecto, hay mayor comunicación y articulación entre las JAC.	El 20% de presidentes y dignatarios de JAC mantienen contacto directo y se articulan para la construcción de un boletín informativo.	Entrevistas con los dignatarios. Boletín informativo primera edición. Grupo focal con dignatarios de JAC.	Los dignatarios de las JAC establecen relaciones óptimas con los demás dignatarios.

Producto 4: Al finalizar el proyecto, se presentará una propuesta a la administración municipal.	Al 15 de marzo de 2010 hay una propuesta elaborada para la administración municipal.	Propuesta elaborada para la administración municipal.	La administración municipal es receptiva y aprueba la propuesta planteada.
Actividades: Actividad 1 Conformación y capacitación de equipos técnicos.	Al 14 de febrero de 2010, se han conformado y capacitado los equipos técnicos de realización de planes de desarrollo comunitario.	Listado de los integrantes de los equipos. Fotos de los equipos.	Disposición de las personas en formar parte de los equipos técnicos.
Actividad 2 Construcción de planes de desarrollo.	Al 28 de abril de 2010, se han realizado 4 planes de desarrollo comunitario.	Documento de los planes de desarrollo. Fotos en la realización.	Talento Humano necesario para desarrollar la propuesta y sus respectivos materiales.
Actividad 3 Diseño de la escuela de formación.	Al 7 de febrero de 2010, se ha formulado y preparado metodológicamente la escuela de formación.	Documento de la escuela de formación.	Apoyo institucional para el desarrollo de la escuela. Constancia de las personas que participan en el proceso formativo.
Actividad 4 Elaboración de un boletín de la JAC del Norte.	Al 18 de abril de 2010, se ha realizado el primer boletín de las JAC del Norte.	Boletín de la JAC.	Recursos económicos suficientes para la edición del primer boletín.
Actividad 5 Realización de la propuesta de CDNORTE.	Al 18 de abril de 2010 se ha realizado la propuesta de CDNORTE.	Documento de la propuesta de CDNORTE.	Iniciativa de los dignatarios de las JAC, para la conformación de CDNORTE.
Actividad 6 Elaboración de la propuesta para la administración municipal.	Al 18 de abril de 2010, se ha realizado la propuesta para la administración municipal.	Documento de la propuesta a la administración municipal.	Elementos e información necesaria para la elaboración de la propuesta.

4.3. PROPUESTA NÚMERO UNO: ESCUELA DE FORMACIÓN EN LIDERAZGO⁴² COMUNITARIO

A partir del análisis anteriormente señalado y de la respectiva planeación, se desarrollan dos propuestas de trabajo con el ánimo de reducir dos de las problemáticas identificadas: la baja formación de los dignatarios de las JAC para lo cual se presenta la propuesta de la Escuela de Formación en Liderazgo Comunitario, y para la baja planeación participativa se presenta la propuesta de construcción de planes de desarrollo comunitario en cuatro barrios del sector Norte.

La Escuela de Formación en Liderazgo Comunitario promueve el encuentro, el conocimiento, el diálogo de saberes, la valoración de experiencias y la cualificación del quehacer de los actores y las actoras participantes. En este sentido se realizó a través de técnicas participativas que propiciaron la reflexión en torno a las concepciones y a las acciones que emprenden los y las participantes como líderes de organizaciones barriales.

La Escuela se conformó con dignatarios y dignatarias de las comunas Uno y Dos de la ciudad de Bucaramanga; en su apertura se desarrolló un primer encuentro que permitió socializar la propuesta de formación y retroalimentarla por sus participantes. Para el cierre se llevará a cabo una ceremonia de graduación, con el propósito de valorar la participación y aportes de los y las participantes, y dentro de ésta, escucharles en lo que significó la escuela como propuesta de formación, reconocer los compromisos asumidos y entregar los respectivos certificados del proceso formativo.

⁴² Liderazgo: "El liderazgo ha sido definido como la "actividad de influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo".
Portal de RRPP. {en línea} www.rrppnet.com.ar/liderazgo1.htm. {citado en 02 de febrero de 2010}

Objetivo General:

Contribuir a que los dignatarios de las comunas Uno y Dos de Bucaramanga potencien su capacidad de análisis de la realidad de sus comunidades y de la JAC, de modo que formados y comprometidos, incidan como agentes de desarrollo local.

Objetivos específicos:

- Generar un espacio de conocimiento, reflexión y análisis sobre la realidad que líderes y lideresas viven en su territorio desde una perspectiva social, económica y política que les permita y anime a una participación más efectiva ante la solución de los problemas que les aquejan.
- Socializar el análisis situacional de las JAC del Norte de Bucaramanga de tal forma que se permita visualizar la importancia de la organización, funcionamiento y participación activa de los actores.
- Brindar elementos metodológicos, conocimientos y destrezas, para la gestión y ejecución de proyectos de desarrollo, y motivar a los líderes comunales a realizar articuladamente con sus comunidades los planes de desarrollo comunitario.
- Formar a los líderes comunales, en derechos fundamentales, económicos sociales, culturales y sus respectivos mecanismos de protección, como herramientas de exigibilidad de los derechos de las comunidades.
- Identificar con los y las participantes las diferentes formas de comunicación en público, interpersonal, comunitaria y promover la construcción de un boletín de las JAC de las comunas Uno y Dos de Bucaramanga como medio de integración.

- Reflexionar alrededor del proyecto de vida, y su coherencia con el proyecto colectivo en los territorios, y las implicaciones del liderazgo ético y político en las JAC.

COMPONENTES DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

La escuela de formación en liderazgo comunitario consta de dos ciclos: el primero inicia el 7 al 28 de febrero, y el segundo del 21 de marzo al 18 de abril, cada taller tendrá una duración de 2 horas, los domingos de 3pm a 5pm en el Polideportivo recrear del Norte.

Tabla 2. Ciclo Uno (7 Al 28 De Febrero)

Sesión	Contenido	Intensidad	Responsable	Fecha
1 Comunidad y territorio	Socialización del análisis situacional de las comunas Uno y Dos. Lluvia de ideas y propuestas temáticas del proceso formativo.	2 horas.	Estudiantes de práctica Trabajo Social y promotora de Visión Mundial.	7 de febrero
2 Territorio y expresión	Derechos Fundamentales Derechos Económicos, sociales y culturales. Colectivos y del ambiente. Mecanismos de protección (tutela, derecho de petición, acción popular y de grupo).	2 horas.	Abogados Estudiantes de práctica Trabajo Social y promotora de Visión Mundial.	14 de febrero
3 Construcción de colectiva liderazgo.	¿Que es el Liderazgo? Tipos de liderazgo Características Comportamientos inadecuados en grupo.	2 horas.	Estudiantes de práctica Trabajo Social y promotora de Visión Mundial.	21 de febrero
4 Comunidad y comunicación.	Medios de comunicación y formas expresarse en la comunidad; Expresión oral y corporal.	2 horas.	Comunicador social Estudiantes de practica Trabajo Social y promotora de Visión Mundial.	28 de febrero

Tabla 3. Ciclo Dos (21 De Marzo Al 18 De Abril)

Sesión	Contenido	Intensidad	Responsable	Fecha
5 Proyecto de vida.	Autoestima. Metas. Dimensiones.	2 horas.	Estudiantes de practica Trabajo Social y la promotora de Visión Mundial.	21 de marzo
6 Ética y Política Valores.	Responsabilidad. Honestidad. Respeto. Solidaridad. Compromiso.	2 horas.	Estudiantes de practica Trabajo Social. Promotora de Visión Mundial. Trabajador Social.	28 de marzo
7 Normatividad de las JAC.	Ley 743 de 2002 Decretos reglamentarios 2350 del 2008 890 del 2008.	2 horas.	Estudiantes de practica Trabajo Social. Promotora de Visión Mundial. Abogado.	11 de abril
8 Elaboración de proyectos sociales	¿Qué es un proyecto? ¿Cómo se formula un proyecto? Metodología	2 horas.	Estudiantes de práctica Trabajo Social. Trabajador Social Promotora de Visión Mundial.	18 de abril

4.4. PROPUESTA NÚMERO DOS: PLANES DE DESARROLLO COMUNITARIO

La Constitución Política de Colombia, en el capítulo 2 del título XII, consagra el Plan de Desarrollo, que es definido como un instrumento rector de la planeación nacional y territorial que sirve como fundamento normativo de las políticas

económicas, sociales, culturales y ambientales necesarias para el desarrollo integral y sustentable del país, que corresponde a los compromisos adquiridos en los programas de gobierno, por lo cual resulta ser un elemento orientador del accionar de los actores en el territorio durante el periodo de gobierno, en este se expresan los objetivos, metas, políticas, programas, subprogramas y proyectos de desarrollo. Un Plan de Desarrollo resulta ser un ejercicio prospectivo, en el cual se sueña un territorio mejor, pero a la vez es un ejercicio práctico donde se diseñan instrumentos viables que efectivamente permitan convertir el territorio deseado en un territorio realmente posible.⁴³

Los Planes de Desarrollo están regulados por la ley 152 de 1994, que establece los procedimientos para elaborarlos, aprobarlos, ejecutarlos y evaluarlos, acorde a las prioridades de los grupos sociales que conforman la entidad territorial y los programas de gobierno.

Un Plan de Desarrollo Territorial está conformado por una parte estratégica que contiene los objetivos y metas territoriales y sectoriales, estrategias económicas, políticas, ambientales e institucionales, y una parte conformada por el plan de inversiones a corto y mediano plazo donde se realiza la proyección de recursos y los presupuestos.

Los Planes de Desarrollo tradicionalmente son elaborados por el equipo de trabajo del candidato a la presidencia, gobernación y alcaldía, las herramientas de planeación de este proceso no son participativas ni concertadas, parten de analizar la realidad y planear sobre ella, sin los actores que la vivencian.

A nivel local, las Juntas de Acción Comunal, no son tenidas en cuenta para la construcción de los planes de desarrollo de su municipio, ni tienen herramientas de planeación para su periodo de trabajo, ni capacitación para su implementación

⁴³ Plan de desarrollo ley 154 de 1992.

tal como lo evidenció el análisis situacional de las Juntas de Acción Comunal de la comuna Uno y Dos realizado en el presente trabajo.

Con esta situación identificada, se construye la propuesta de elaboración de planes de desarrollo comunitario en cuatro barrios del sector Norte. Las JAC de los cuatro barrios acompañados en el proceso, participaron inicialmente en la Escuela en Liderazgo Comunitario que respondía a la necesidad de formación en temas específicos de los y las dignatarias.

EL Plan de Desarrollo Comunitario es una herramienta que permite visualizar el territorio en su estado actual y futuro deseado, generando la participación de los habitantes del barrio individualmente o a través de sus organizaciones sociales, para la planificación del futuro del mismo.

Para la ejecución de este proceso, se considera que los y las dignatarias de las JAC son los actores de desarrollo local que impulsan el proceso de elaboración del plan con el acompañamiento de Visión Mundial y de las estudiantes en práctica de Trabajo Social de la UIS.

El eje central del proceso es la participación de los habitantes del barrio que por primera vez en el transcurso de creación y consolidación del mismo, se reúnen con los dignatarios y dignatarias de las Juntas de Acción Comunal para construir la ruta de trabajo que les permita avanzar como comunidad.

Cómo se construye:

La elaboración del plan consta de dos partes: la primera, de diagnóstico participativo, y la segunda, de planeación participativa. No existían diagnósticos particulares de cada uno de los barrios participantes del proceso, lo cual es imprescindible para realizar la planeación, ya que el diagnóstico es la suma de las problemáticas que los actores identifican. Para la elaboración del plan en esta primera fase de diagnóstico se consideró pertinente seguir las siguientes fases:

construcción de la historia del barrio, censo, caracterización y elaboración de mapas de la problemáticas del barrio, para concluir con la planeación del proceso.

El papel de las Juntas de Acción comunal es propiciar los encuentros y establecer los canales y las redes a través de las cuales el barrio se constituye en comunidad, el proceso exige divulgar toda la información disponible e intentar llegar a un diagnóstico común y compartido por una mayoría de la población. El plan comunitario supone un extraordinario esfuerzo de educación o autoeducación ciudadana; en efecto, los objetivos que se propone alcanzar en cuanto a la planificación y gestión del territorio presuponen unos valores compartidos que deben emerger en el proceso. Estos valores son los que en definitiva se espera que afirmen la identidad del barrio alrededor de las cuestiones básicas que afectan a su desarrollo⁴⁴.

Los planes de desarrollo comunitario se realizaron en consideración a los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Construir Planes de Desarrollo Comunitario en cuatro barrios del Norte de Bucaramanga, generando a través de su realización, la organización y participación de la comunidad.

Objetivos específicos:

- Construir colectivamente las historias barriales a través de entrevistas y búsqueda de datos, con el propósito de generar identidad.
- Determinar el total de la población que habita en el barrio por sexo y edad.
- Indagar aspectos relacionados con: nivel educativo, seguridad social, niveles de prevención en salud, empleo y participación de los habitantes del barrio, con el propósito visibilizar algunas problemáticas y necesidades presentes en los territorios.
- Generar un escenario de construcción de conocimiento colectivo a través de la utilización de la herramienta de cartografía social.

⁴⁴ MARCHIONI, Marco. Participación y desarrollo teoría y metodología de la intervención comunitaria: Los elementos permanentes de la metodología comunitaria: Editorial Popular, 1999. 187p.

- Planear conjuntamente las problemáticas o necesidades presentes en el territorio plasmando conjuntamente las posibles soluciones.

JUSTIFICACIÓN

La propuesta de “Construcción de Planes de Desarrollo Comunitario” visibiliza los pensamientos y expectativas de la comunidad generando participación y organización comunitaria⁴⁵ en torno a las problemáticas del barrio.

Es una herramienta importante de planeación para las Juntas de Acción Comunal, permite que las personas identifiquen, prioricen y busquen alternativas de acción a las problemáticas establecidas, a través de un proceso de consenso.

Esta herramienta de planeación, organiza el trabajo realizado por las Juntas de Acción Comunal, permitiendo el establecimiento de una ruta de acción, y la consolidación de un equipo de trabajo alrededor del mismo que gestione la planeación prevista. Permite que se involucren el mayor número de habitantes de un barrio, generando participación, motivación e identidad que llevan a un trabajo conjunto, donde los líderes son respaldados y acompañados de forma activa por su comunidad.

PARTICIPANTES:

El proceso inicia con la Escuela en Liderazgo Comunitario a la cual fueron invitados dignatarios y dignatarias de varias juntas de acción comunal del Norte de Bucaramanga. En la Escuela, se da la participación activa de representantes del sector y a partir de consenso se realiza la selección de los barrios Claveriano, Minuto de Dios, Villamercedes y Ollas II, con los cuales se llevan a cabo las etapas para la realización de los planes de desarrollo comunitario.

⁴⁵ Organización Comunitaria: “Organización comunitaria es el proceso por medio del cual los ciudadanos actúan juntos para mejorar la vida en su comunidad.
Organización comunitaria. {en línea} www.democracyforcuba.org. {citado en 26 de febrero de 2010}

METODOLOGÍA

Para iniciar con el proceso de construcción de Planes de Desarrollo Comunitario se realiza una primera convocatoria con los dignatarios y las dignatarias participantes de la Escuela, en ella se presenta la propuesta metodológica y cada una de sus fases con el fin de retroalimentar la iniciativa, que es muy bien recibida.

Tabla 4. Etapa Diagnóstica

Fases	Herramienta
Construcción de la Historia del barrio	Entrevistas
Total de la población	Censo
Caracterización del barrio	Encuestas
Elaboración de mapas	Cartografía social

Tabla 4. Etapa De Planeación

Fase	Herramienta
Planeación	Planeación participativa

4.5. EJECUCIÓN DE LA ESCUELA DE LIDERAZGO COMUNITARIO

La Escuela de Desarrollo Comunitario se desarrolló con 20 dignatarios y dignatarias de las juntas de acción comunal en dos ciclos; el primero, del 7 al 28 de febrero; y el segundo, del 21 de marzo al 18 de abril de 2010. Las sesiones se orientaron, acompañaron y generaron reflexión y compromiso para la acción a partir de talleres teórico-prácticos. Cada taller costó de tres momentos: el primero, en la realización de una dinámica de integración para generar un ambiente óptimo, de alegría y de entusiasmo previo al desarrollo de la temática propuesta; en el segundo, las estudiantes en práctica y los profesionales invitados dieron inicio al tema; en el tercer momento, se realizó un ejercicio práctico que generó reflexión, análisis y expresión de ideas o propuestas acerca de lo planteado en torno a: comunidad y territorio; derechos económicos; sociales, culturales y del ambiente, construcción colectiva de liderazgo, comunidad y comunicación,

proyecto de vida, ética y valores, normatividad de las JAC y elaboración de proyectos.

Ciclo Uno

Sesión Uno: Comunidad y Territorio

Fecha: 7 de febrero.

Lugar: Polideportivo Recrear Norte.

Duración: Dos horas.

En la primera sesión se socializó el diagnóstico o análisis situacional de la comuna Uno y Dos, se propició que los dignatarios reflexionaran, debatieran y aportaran frente al análisis del proceso realizado por cada uno de ellos en su Junta de Acción Comunal, validaron la información y reconocieron los aportes individuales y colectivos. Para el desarrollo de este proceso se colocaron cinco bases, una con preguntas y cuatro con las respuestas, se armaron cuatro grupos, a cada uno se le asignó un dibujo diferente para ubicar en cada base la respuesta a las preguntas escritas en cada dibujo, cotejada la respuesta con el dibujo se procedió a leer para el grupo, se socializaron las reflexiones para todos los asistentes y se priorizaron los análisis a las preguntas consideradas relevantes.

La participación de los dignatarios en la sesión fue muy activa; cuestionaron y retroalimentaron los datos arrojados por el análisis. Este primer encuentro permitió que se reformara la propuesta de Escuela de Formación con los aportes de los asistentes, hubo motivación, atención y disposición de seguir participando activamente en las sesiones formativas siguientes, expresaron satisfacción al conocer que una entidad no gubernamental como Visión Mundial y una entidad académica de trayectoria como la Universidad Industrial de Santander, con el acompañamiento de las estudiantes en práctica de Trabajo social, fijaran su atención en ellos, para apoyarlos, generar procesos de formación y darles la importancia a las acciones que realizan dentro de sus barrios.

Sesión Dos: Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Colectivos, y Del Ambiente. (Por Karina Reyes y Hernán Colorado, Abogados)

Fecha: 14 de febrero.

Lugar: Polideportivo Recrear Norte.

Duración: Dos horas

Se ejecutó con el apoyo de dos profesionales del derecho, quienes desarrollan el tema con la participación de los dignatarios y las dignatarias, La sesión se centra en el reconocimiento de los derechos como ciudadanos y los mecanismos de protección de los mismos, como herramientas de exigibilidad.

Se generó un espacio práctico a través de grupos de trabajo en los cuales se analizó una problemática del entorno, para buscar en conjunto el mecanismo adecuado para utilizar en casos presentados en sus comunidades, (Tutela, Derecho de Petición, Acción Popular), los participantes asimilan la información y son asertivos en la solución de los casos, resaltan: el sentido pedagógico del material entregado, la importancia que tienen estos mecanismos en su ejercicio como líderes comunales, el manejo dinámico y participativo de la temática. Generaron el compromiso de socializar la información con el material entregado al resto de los dignatarios.

Sesión Tres: Construcción del concepto de liderazgo.

Fecha: 21 de febrero.

Lugar: Polideportivo Recrear Norte.

Duración: Dos horas

Junto con los dignatarios y dignatarias a través del conocimiento propio del tema, se realizó un sociodrama por grupos, con el propósito de representar los estilos de liderazgo. Se complementó el ejercicio conceptualmente, se analizaron las posturas que como líderes comunales suelen adoptar y se reflexionó sobre cuál debería ser la más apropiada para el ejercicio de su liderazgo al interior de sus

barrios. A su vez, se llevó a cabo la dinámica de lazarillo, donde los participantes expresaron sus sentimientos y vivencias de la experiencia de ser lazarillo o ciego, se planteó que al inicio fue incómodo pues sentían temores, inseguridad, miedo de caer, algunos expresaron que se generó desconfianza, dificultad de dejarse guiar por otro, a su vez, inseguridad de guiar a los demás o dirigir, pues saber el camino exacto hacia donde llevar a las personas en el ejercicio del liderazgo era complicado, sin embargo, algunas parejas de la misma Junta de acción comunal expresaron comodidad, tranquilidad, confianza y respeto por el otro.

Los líderes reconocen que dentro de sus organizaciones pasa algo similar: con los dignatarios de sus JAC, hay desconfianza, temor, y poca participación, manifiestan algunos lo difícil que es ser presidente de una junta y sobre todo tener credibilidad ante la comunidad. Otros dignatarios manifiestan que la situación de dirigir a la comunidad ha sido muy difícil, porque las personas que hacen parte de la misma no participan en las reuniones y por lo tanto desconocen las gestiones que ellos hacen, sean éstas de gran envergadura o de bajo impacto.

Se desarrolló para finalizar una actividad, en que por medio de gráficos de animales se analizaron los comportamientos que suelen tener las personas en los grupos de trabajo; esto permitió que los dignatarios identificaran algunas conductas de sí mismos y de los miembros de la junta que se caracterizan como imposición, pasividad, timidez, entre otros, a su vez, reflexionaron de forma personal sus comportamientos. Expresaron alegría y gratitud por estos ejercicios que les permitió confrontarse a sí mismos, aprender, reconocer comportamientos erróneos y establecerse compromisos de cambios para mejorar.

Sesión Cuatro: Comunidad Comunicación. (Por Carlos Rodríguez, Comunicador social)

Fecha: 28 de febrero.

Lugar: Polideportivo Recrear Norte.

Duración: Dos horas

Plantea el reto que tienen los miembros de las JAC, de transmitir información asertiva. La reflexión se generó con el apoyo de un Comunicador Social que acompañó el desarrollo del taller. Se analizaron una serie de casos que permitieron en primer lugar generar el debate, en segundo, evidencia: lo fundamental que es la comunicación en las organizaciones, la influencia de la misma en el desarrollo de las labores.

En la dinámica del teléfono roto, generó la reflexión en torno a las dificultades que se presentan al transmitir la información y la distorsión del mensaje. Recordaron los eventos donde tuvieron problemas por una inadecuada comunicación, expresaron la importancia de pensar la forma de comunicar la información a otros y a sus mismas comunidades de modo que fuera veraz y comprendida por quienes la reciben.

A través de un ejercicio con el cuerpo, se hizo hincapié en el lenguaje corporal o no verbal, para expresar de esta forma algunas situaciones vividas que se presentan sin el uso de la palabra, para los y las participantes fue algo divertido y la vez de importancia debido a que reflejaron sus comportamientos de manera no verbal y para la mayoría fue fácil identificar las situaciones expresadas, esto permitió evaluar en el grupo cómo a través del lenguaje corporal se afecta de manera positiva o negativa el proceso de comunicación. En el ejercicio de análisis individual y colectivo se logra identificar con los dignatarios y las dignatarias las acciones inapropiadas que surgen en los proceso de comunicación y escucha hacia sus compañeros, se generaron compromisos de cambio.

CICLO DOS:

Sesión Cinco: Proyecto De Vida.

Fecha: 21 de Marzo.

Lugar: Polideportivo Recrear Norte.

Duración: Dos horas

Se inicia con la lectura llamada “El águila”, que permite a los asistentes reflexionar sobre los límites que algunas personas y aun ellos mismos le han puesto a sus vidas. Expresaron cuántas veces han dejado de hacer cosas, proyectos importantes en sus vidas porque alguna vez alguien les hizo creer que nunca lo lograrían, también cayeron en cuenta que en la vida lo importante no es fracasar, sino haber intentado realizar los sueños. Algunas personas lograron ver en ellas capacidades, potencialidades y oportunidades para alcanzar objetivos.

Se realizó el ejercicio del bus de la vida, se les entregó una copia con un bus y al respaldo unas preguntas que debían responder ubicándolas en el dibujo, cada uno de los participantes pensaba y analizaba las personas más importantes en sus vidas, los valores, los proyectos tanto personales como familiares, sociales, profesionales y espirituales, las cosas que les han servido y al final las cosas que impiden que el bus vaya con mayor rapidez. Reflexionaron hacia donde dirigen sus vidas, sobre la finalidad de sus proyectos.

También con el apoyo de una Trabajadora Social invitada se hizo una intervención sobre el valor que se le da a los sueños y a los proyectos que dentro del proceso de madurez propio de cada persona van cambiando las prioridades en la realización de las metas de acuerdo a los recursos con que se cuenta, los contextos en los que se encuentra, los sujetos que le rodean. Al finalizar esta sesión, los participantes reflexionaron sobre sus vidas y su papel como dignatarios, reconocieron que el asumir niveles de responsabilidad en las Juntas de Acción Comunal les ha dado visión y amor por sus comunidades. Valoraron que han logrado proyectarse con el trabajo en sus barrios a través de la búsqueda del bienestar común.

Sesión seis: Ética y Valores (Por Rodolfo Flórez, Trabajador Social)

Fecha: 28 de Marzo.

Lugar: Polideportivo Recrear Norte.

Duración: Dos horas

Con el apoyo de un trabajador social, se desarrolló esta sesión, se da inicio con una presentación que permite a cada participante decir su nombre y cargo; en círculo donde todos están cara a cara se pregunta a cada uno acerca de qué es lo que más les molesta de las demás personas, en su condición de líderes comunitarios; algunas de las respuestas son: la mentira, la calumnia, la arrogancia, la imprudencia, el oportunismo, el incumplimiento, el egoísmo e indiferencia ante la injusticia. Cuando se indaga por sus talentos, mencionan el liderazgo, la creatividad, la capacidad de servicio, la colaboración, el compromiso y la solidaridad.

Se analiza la importancia de reconocernos como sujetos con valores y anti valores, que se relacionan con otros, con los cuales se construye y se trabaja. Se incorpora la reflexión sobre el manejo de las emociones, sobre el saber expresar en los momentos adecuados las inconformidades, se realiza un ejercicio donde los participantes caminan con los ojos cerrados pensando en algún problema que actualmente les preocupe, con el propósito de analizar los gestos, y rostros de las personas que reflejan la situación problema que tienen en el momento y su capacidad de conexión con la actividad.

Los participantes expresaron sus agradecimientos por el taller, que les permitió pensar un poco en ellos, y reflexionar acerca de su relación con el otro y con el entorno.

Sesión Siete: Normatividad de las JAC (Jorge Flórez, Abogado)

Fecha: 11 de Abril.

Lugar: Polideportivo Recrear Norte.

Duración: Dos horas

Se cuenta con el apoyo de un profesional del Derecho, perteneciente a una de las JAC participantes; se inicia con la explicación de ley 743 de 2002, en torno a los objetivos, principios, grados de asociación de las JAC, mencionando ejemplos de experiencias y permitiendo que los participantes expresen las propias; posteriormente, se crea un espacio de debate acerca del tema, se hacen preguntas y se resuelven inquietudes.

Dentro del desarrollo del tema, se debate un caso especial de una situación por la que pasa una de las juntas participantes, acerca de la falta de presencia del presidente que tiene a los dignatarios de su junta estancados sin procesos para su barrio, el profesional explica la forma de remover el mandato de dicho presidente y la forma como la ley los respalda, un tema muy interesante que abre un espacio de análisis de todos los participantes y dan su críticas constructivas frente a la situación.

Con el fin de dinamizar el escenario, se hace la dinámica “quién quiere ser millonario” con preguntas de opción múltiple acerca del tema trabajado para analizar el nivel de claridad en conocimientos que tienen los participantes. La concentración, disposición en la actividad fue gratificante, pues los dignatarios querían seguir contestando preguntas de la dinámica.

Este espacio de trabajo visibiliza la importancia de seguir reforzando temas de interés que no conocen los dignatarios y las dignatarias de las JAC, ya sean relacionados con el manejo interno de las JAC o con su liderazgo en la comunidad.

Sesión Ocho: Formulación De Proyectos. (José Alfredo Echeverría Blanco)

Fecha: 18 de Abril

Lugar: Polideportivo Recrear Norte

Duración: Dos horas

Se realiza con el apoyo de un profesional de Trabajo Social, especialista en proyectos, este hace un sondeo de los problemas en los barrios de los participantes, se llega a dos problemas comunes para todos: la inseguridad y la contaminación. Se aborda la formulación de proyectos desde una perspectiva teórica y posteriormente se explica y realiza en conjunto un árbol de problemas, escogiéndose la inseguridad como eje central.

Se armaron grupos de trabajo por barrios con el problema central y cada uno realiza un proyecto cada uno para una causa diferente del problema. Cada grupo con la guía del profesional y de las estudiantes formuló su proyecto para el tema en mención, cada grupo expuso sus conclusiones en un tiempo de 20 minutos. Se reflexiona y expresan ideas frente al tema y se genera una conciencia de la búsqueda, promoción y movilización de recursos humanos e instituciones que apoyen sus proyectos, también consideran importante tener a la mano la claridad de sus problemáticas y cómo darles soluciones.

Actividad de Clausura de la Escuela en Liderazgo Comunitario

Al finalizar la Escuela de Formación en Liderazgo Comunitario, se realiza una actividad lúdica con los participantes del proceso, en el centro recreacional Comfenalco, la institución Visión Mundial apoyó con los recursos necesarios para su desarrollo. Se llevó a cabo con 60 personas, entre éstas, dignatarios de las JAC, jóvenes de los colegios del norte (que proporcionaron apoyo técnico para la ejecución de la segunda propuesta de trabajo realizado en el proceso de práctica profesional “Planes de Desarrollo Comunitario”), promotora de Visión Mundial, Gerente Regional de Visión Mundial, y algunos familiares de los y las dignatarias.

El encuentro que tuvo por objetivo la clausura de la Escuela en Liderazgo Comunitario se abordó en dos momentos: en la jornada de la mañana, se trabajó por equipos de JAC, y, en la tarde, se dio el espacio para el encuentro y la recreación.

Básicamente el trabajo de la mañana se enfocó en revisar y complementar las propuestas de “Planes de Desarrollo Comunitario” llevada a cabo en los barrios, donde los dignatarios revisaron, redactaron, complementaron, y analizaron las historias barriales, los censos, la información de encuestas, y desarrollaron propuestas para la ejecución del cuarto momento del proceso “elaboración de mapas”, estableciendo fechas para la ejecución de los talleres por barrios y compromisos de parte de los dignatarios.

Se hizo entrega de un diploma que certificó la participación de la Escuela en Liderazgo Comunitario que estuvieron constantes en todo el proceso, como homenaje al esfuerzo y dedicación en el transcurso de los talleres.

La Gerente Regional de Visión Mundial, la señora Rosalba Jerez realizó una intervención al final donde les comentó acerca de un presupuesto destinado para la realización de proyectos en los barrios, proporcionando la posibilidad de que las JAC presentes elaboraran y plantearan un proyecto social a Visión Mundial, para que la institución evaluaran su viabilidad y pudiera apoyar sus iniciativas, se hizo a su vez la claridad que Visión Mundial destinaba recursos solo a las organizaciones de base que formaran parte de sus procesos de trabajo; por lo tanto, las JAC de los barrios presentes en la clausura tiene la prioridad frente a otras organizaciones, por haber participado en el desarrollo de la Escuela en Liderazgo y estar en la construcción de su “Plan de Desarrollo Comunitario”.

Esta noticia fue recibida con sorpresa, alegría y gratitud de parte de los dignatarios y las dignatarias, quienes hacen hincapié en la labor tan importante de apoyo y acompañamiento que realiza Visión Mundial con las JAC.

Esta actividad permitió evaluar de forma positiva todo el proceso, algunos asistentes hicieron intervenciones dando las gracias por la oportunidad de formarse y aportar a la reflexión colectiva sobre su papel en las comunidades.

Valoraron la oportunidad que tuvieron de articularse con otros dignatarios de JAC ajenas a la suya, expresaron sentimientos de respeto, reconocimiento, valoración, afecto por sus compañeros. Se hizo entrega de un directorio con los teléfonos de los asistentes a petición de uno de ellos para no perder contacto con los demás.

Con el propósito de darle continuidad al trabajo se plantean algunas alternativas que los dignatarios de JAC han venido trabajando entre estas la propuesta de CDNORTE (comité de desarrollo por ciudad norte) y los comités de servicio público por barrios.

4.6. EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA PLANES DE DESARROLLO COMUNITARIO

Los planes de desarrollo comunitario con sus respectivas etapas se realizaron en cuatro barrios del sector Norte de la comuna Uno en el Barrio Claveriano y Minuto de Dios, y de la comuna Dos, en el barrio Villamercedes y Olas II.

Etapas de diagnóstico

Construcción de la historia del barrio

Para la construcción de las historias de los barrios, se realizaron entrevistas a las personas que habitan desde el inicio de creación y consolidación de cada uno de los barrios, con el propósito de indagar acerca de la fecha de fundación

del barrio, su proceso de formación y consolidación, acontecimientos significativos y líderes representativos.

En esta etapa se llevaron a cabo cuatro reuniones con los dignatarios en cada barrio seleccionado, fueron ellos quienes se acercaron a las primeras personas en habitaron su territorio, y aplicaron las entrevistas; posterior a ello, fueron socializadas en reunión, la participación fue activa, contaron sus experiencias, recordaron el momento en que se instalaron en el barrio, los inconvenientes que han tenido que experimentar y sus anécdotas.

La información fue recopilada a través de las entrevistas que por consenso fueron grabadas para ser redactadas, después fueron revisadas con los participantes y consolidadas en un escrito por cada barrio. Esta fase del proceso, generó identidad ya que las personas se reconocieron como sujetos activos dentro de un territorio, que tiene significado y les permite tener sentido de pertenencia. Fue gratificante la participación de las personas que construyeron la historia, pues sus aportes, comentarios, recuerdos y propuestas no se hicieron esperar.

Caracterización del barrio.

El formato de censo se diseñó de manera sencilla, con el propósito de conocer el total de la población, por edad y sexo de los habitantes, se desarrollaron recorridos por cada uno de los barrios, visitando todas las viviendas con el fin de obtener la información requerida.

Se realizó el diseño de encuesta a partir de un encuentro con los presidentes de las Juntas de Acción Comunal, se indagó los aspectos que consideraban pertinente conocer de su barrio, como el nivel educativo, propiedad de la vivienda, empleo y participación. Siendo extenso el trabajo que se iba a realizar, se presentó una propuesta de alfabetización a diferentes colegios del Norte de

Bucaramanga, con el fin de involucrar a las y los estudiantes en el proceso de recolección de información a través del censo y encuesta de tal forma que le permitiera conocer, reconocer su sector y motivarse a participar en las organizaciones de sus barrios.

Se realizó un acuerdo con los directivos del Instituto Promoción Social del Norte y el colegio Maiporè; se aprobó y respaldó la propuesta, se inició con una capacitación dirigida a los y las jóvenes de cada institución para explicar la metodología de trabajo y orientar el procesos de ejecución, se hicieron compromisos con fechas fijas para la aplicación de los censos y encuestas de cada uno de los barrios; en esta etapa, los jóvenes fueron acompañados por las practicantes de Trabajo Social y personas de la comunidad que los guiaban en los recorridos y dialogaban con los vecinos para comentarles el propósito de la aplicación de las herramientas.

El trabajo conjunto entre las jóvenes y los jóvenes de los colegios, las estudiantes en práctica de Trabajo Social, las y los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal, permitió que se avanzara, puesto que en algunas jornadas de la tarde se lograba aplicar los formatos del censo o de las encuestas en cada uno de los barrios, con el acompañamiento y colaboración de los habitantes, quienes de manera amable recibían a los jóvenes y proporcionaban la información necesaria para dar continuidad al proceso.

El apoyo técnico que proporcionó el acuerdo entre las instituciones educativas y las estudiantes en práctica de Trabajo Social a través de Visión Mundial fue fructífero ya que se consideró necesario que esta etapa no fuera desarrollada directamente por personas del barrio, pues la encuesta presentó preguntas a nivel personal y confidencial, que era preciso las indagara un agente externo al territorio; sin embargo, este apoyo no se limitó al aspecto técnico, pues la interacción entre el equipo de jóvenes y los dignatarios de las Juntas de Acción

Comunal permitió un acercamiento al trabajo comunitario y al sentido de aportar a la consolidación de propuestas que contribuyen a la generación del desarrollo local.

Algunas personas jóvenes de los barrios que no pertenecen a las JAC, también se vincularon al proceso de aplicación de encuestas principalmente personal afiliado o voluntario de Visión Mundial.

Después de realizar la aplicación de encuestas y censo en los cuatro barrios de la comuna Uno y Dos, se lleva a cabo el proceso de tabulación de información, que requiere una etapa previa de capacitación y elaboración de diseños para la misma, siendo los jóvenes quienes ejecutan todo el proceso de tabular la información que ya se había recopilado, para el posterior análisis por parte de las practicantes de Trabajo Social.

Elaboración de mapas

Para el desarrollo de esta fase, se utilizó la metodología de Cartografía Social que implicara la elaboración de mapas. “Esta cartografía social a diferencia de las cartografías tradicionales es una representación de las relaciones que conforman el territorio, va más allá de los espacios geográficos y visibilizan el tejido de interacciones entre los componentes del territorio”.⁴⁶

“Permitió construir lenguajes comunes a partir de la palabra conversada y la representación simbólica de los espacios vitales, permitiendo reflexionar y poner

⁴⁶ GARCIA, Catalina. Barrios del mundo: Historias Urbanas (en línea). <<http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Historia%20urbana%20de%20los%20barrios.pdf>> (citado 10 de julio de 2010).

sobre la mesa los saberes subjetivos que al retroalimentarse producen conocimientos colectivos”.⁴⁷

“Los mapas son la herramienta y el territorio es el referente que, al ser interpretado evidencia el significado que tiene para quienes los habitan, encontrar las distintas visiones del mundo en los mapas y lo que cada relación dibujada significa, es acceder a una información que genera pensamiento y conocimiento, elementos fundamentales para transformar la realidad, por lo cual es importante que el mapa sea elaborado colectivamente, para racionalizar el espacio que se habita, el tiempo que se vive, el entorno natural y cultural próximo y lejano”⁴⁸

Para el desarrollo de esta fase, se tuvieron en cuenta algunos pasos: se dividió el número de participantes en subgrupos según los mapas por trabajar, los participantes, en primera medida, elaboraron el croquis del barrio y ubicaron los elementos del mapa que les correspondía, clasificaron algunas zonas del barrio en colores que significaban: verde; buen estado; rojo; mal estado (estado crítico); y azul; en riesgo o por mejorar.

Posterior a esto, realizaron una lista de los principales problemas del territorio identificados en cada uno de los mapas, ordenándolos del más importante al menos importante con el objetivo de priorizar. Los mapas utilizados y los aspectos indagados en cada uno fueron los siguientes: en el mapa económico todos los puntos y actividades económicas del barrio; el mapa cultural, los centros religiosos, grupos juveniles-tercera edad, lugares de encuentro para utilización del tiempo libre (jóvenes, niños, adultos), salones comunales, centros de recreación y esparcimiento, centros educativos y lugares peligrosos del barrio.

⁴⁷ *Ibíd.*, p 5

⁴⁸ *Ibíd.*, p 6

El mapa político analizó la presencia y estado de la Junta de Acción Comunal, cooperativas, ong's, instituciones públicas (que realicen programas o proyectos en el barrio), nivel de participación política y comunitaria.

El mapa de infraestructura corresponde al análisis del estado de casas, salones, parques, escuelas, iglesias, vías y centros de salud, así como servicios públicos: agua, luz, gas natural, teléfono, internet, vigilancia y seguridad.

El mapa ambiental comprende el estudio de zonas verdes, ríos quebradas, alcantarillados, áreas generadoras de contaminación, zonas de alto riesgo y deslizamientos-derrumbes; y el mapa de educación y salud, que abarca los Centro de salud cercanos, Enfermedades frecuentes en el barrio, centro educativos, actividades de promoción y prevención, hogares de bienestar, hogares FAMI y capacitaciones realizadas en el barrio.

Los participantes elaboraron los respectivos mapas para posteriormente socializarlos en plenaria, este ejercicio, permitió que las personas se ubicaran en su territorio, lo dibujaran, lo plasmaran y lo soñaran a futuro. Se logró la interacción de los participantes, que son parte del mismo territorio y vivencian las mismas problemáticas, se hizo evidente la participación como eje central del proceso debido a que todos y todas aportaron en ideas y propuestas desde sus saberes y formas de percibir el territorio que habitan.

Etapas de Planeación

Para la construcción de la planeación con miras a contribuir a la solución de los problemas identificados en la elaboración de mapas y en las encuestas, se realizó una reunión general con los dignatarios de las Junta de Acción Comunal de los cuatro barrios participantes, con el propósito de hacer entrega del material sistematizado para su posterior lectura y análisis de información; a su vez, se

explicó, la forma de realizar la planeación, fijando fechas para desarrollarla en cada uno de los barrios.

En cada barrio se realizó el proceso. Los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal convocaron a los habitantes del barrio para desarrollar la planeación, en un primer momento, se hizo un breve recuento sobre la propuesta de Planes de Desarrollo Comunitario, y se expuso los resultados de las fases anteriormente descritas, luego se dividió en 5 grupos las personas que asistieron, para planear cinco sectores que formaran el plan : educación, salud, economía, participación, infraestructura y medio ambiente.

Se entrega a cada grupo el listado de problemas producto de la primera etapa de la propuesta, y se entrega un formato de planeación, previamente explicado, donde se debía clasificar los problemas de corto y largo plazo, para luego establecer el objetivo, actividad, recursos, tiempo, y responsables de cada problemática planteada.

Producto de la construcción de los Planes de Desarrollo Comunitario, Visión Mundial incentiva a las Juntas de Acción Comunal de los barrios participantes a presentar un proyecto sustentado con la información previamente construida en los planes, con el propósito de proporcionar recursos.

Los dignatarios elaboraron con la orientación de las estudiantes en práctica profesional los respectivos proyectos para beneficio de sus barrios.

4.7. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICA

Evaluación de objetivos

Se llevaron a cabo tres de los cuatro objetivos planteados. Se realizó en cuatro barrios la experiencia piloto de planes de desarrollo comunitario, se ejecutó el proceso de formación a través de la escuela de liderazgo que lleva al logro de un tercer objetivo centrado en una mayor comunicación y articulación entre las JAC de las comunas Uno y Dos de Bucaramanga.

Para abarcar los objetivos de la escuela de formación en liderazgo se planearon dos ciclos que constaban de ocho talleres teórico-prácticos, que permitieron desarrollar las temáticas propuestas, logrando capacitar a 20 dignatarios y dignatarias de cinco Juntas del sector Norte, con una participación promedio de 15 por taller. La escuela entre otros logros fomentó el encuentro de dignatarios de las diferentes Juntas de Acción Comunal, la valoración, reconocimiento, respeto a las ideas de los participantes, el diálogo de saberes que permite el aprendizaje o el refuerzo de los conocimientos con miras a adquirir herramientas necesarias para las acciones que se desarrollan dentro de los territorios.

El objetivo de presentar una propuesta basada en el presente proyecto a la administración municipal no se logró cumplir por limitantes de tiempo.

Los Planes de Desarrollo Comunitario, como herramienta, permitieron que las JAC generaran espacios de encuentro con la comunidad, de participación y organización comunitaria; posibilitaron a su vez la presentación de proyectos a entidades públicas y privadas, gestionando recursos para las estrategias de solución a las problemáticas identificadas por ellos mismos.

A través del proceso se dió la articulación y comunicación entre las JAC de la comuna Uno y Dos, quedando como propuesta para fortalecer estos vínculos la creación de CDNORTE, Comité de Desarrollo por Ciudad Norte.

Evaluación de la institución

Visión Mundial apoyó plenamente el proceso de práctica y acompañó con una promotora en la ejecución de la Escuela en Liderazgo Comunitario y Planes de Desarrollo Comunitario en los barrios. Su colaboración con los recursos materiales, físicos y humanos se dió desde el inicio hasta el final, lo que permitió el cumplimiento de compromisos adquiridos con los participantes del proceso y los objetivos planteados. De igual forma la institución siempre estuvo abierta y dispuesta a facilitar información, profesionales de otras ramas para el desarrollo de la escuela de liderazgo.

La organización Visión Mundial brindó los elementos suficientes y necesarios para ejecutar la propuesta; el espacio físico y la atención fueron excelentes, así como el apoyo, acompañamiento y orientación del personal empleado de la institución, permitiendo un buen desarrollo de los trabajos y generandose un ambiente de cordialidad, respeto y armonía.

El trabajo desarrollado cumple con las expectativas de la institución frente a sus objetivos planteados en sus planes de trabajo y las orientaciones que los rige, los posiciona frente a los dignatarios y dignatarias de las Juntas de Acción Comunal, ganando credibilidad frente a estas.

Evaluación de la comunidad

Los dignatarios y dignatarias de la Juntas de Acción Comunal, grupo sujeto de la intervención, mostraron durante todo el proceso una motivación y disposición

apropiada que generó participación, reflejada en la asistencia a los talleres de cada sesión para el desarrollo de los objetivos. El acercamiento con la comunidad fue constante, lo que permitió generar un intercambio de saberes; la población fue de fácil acceso debido al reconocimiento de Visión Mundial en el sector.

Para el inicio de la Escuela en Liderazgo, se realizó una convocatoria a las 42 JAC de las comuna Uno y Dos del Norte de Bucaramanga, por medio de cartas y llamadas telefónicas; se dio la primera sesión con la participación de 30 dignatarios y dignatarias donde se compartió y retroalimentó el diagnóstico y se realizó la propuesta de las siguientes secciones; se llegó a un consenso con los participantes de ejecutar la Escuela los días domingos, de igual manera se escogieron los cuatro barrios para los planes de desarrollo comunitario. Sin embargo hubo una deserción del 20% de los asistentes a la Escuela, por motivos de falta de tiempo por compromisos laborales o familiares, y para evitar estos inconvenientes, días previos a las sesiones se realizaban llamadas telefónicas a los asistentes recordando la fecha, lugar y hora de encuentro.

Las convocatorias para desarrollar el proceso de los Planes de Desarrollo Comunitario se realizaban una vez por semana en cada barrio establecido, participando dignatarios de la JAC y personas del barrio; siempre hubo interés y motivación por parte de ellos, cumplían con las tareas dejadas para cada semana. El acompañamiento y apoyo de la comunidad en la aplicación de las encuestas y los censos denotó participación evidente también en la elaboración de mapas y la planeación, esta motivación al logro de las etapas hizo que se cumplieran los objetivos propuestos.

En general, la participación de los dignatarios, dignatarias y la comunidad en general de los barrios representados en la Escuela y los Planes de Desarrollo fue de interés en cada tema, de entusiasmo en el cumplimiento de los compromisos

asumidos, de apertura al compartir de experiencias, de aporte al proceso en construcción.

Evaluación del marco teórico

La teoría de desarrollo local, propuesta por Marsiglia, fue el eje transversal de todo el trabajo, siendo el camino para realizar el diagnóstico, planeación y ejecución de las actividades en el proceso de la escuela y los planes de desarrollo comunitario. Fundamentó la iniciativa de contribuir con formación y herramientas que permitieran desarrollar y fortalecer potencialidades de los líderes y lideresas de cada barrio, convirtiéndolos en actores activos y conocedores de sus realidades, en búsqueda de estrategias e iniciativas y recursos para transformar sus territorios, propendiendo el desarrollo local desde la participación democrática y la autogestión de los mismos actores sociales.

Evaluación de la metodología

El desarrollo de talleres teórico prácticos fue el marco adecuado para llevar a cabo cada sesión, que permitió a cada ponente responsable del tema manejar la información y aplicarla al contexto, se dio un lenguaje asertivo, disposición y participación de los asistentes para desarrollar los ejercicios prácticos y aportar al aprendizaje de cada uno.

Además, la técnica de trabajo de grupos por barrios permitió la integración y motivación de continuar involucrados en el proceso, también las dinámicas de integración generaron vínculos de amistad entre los participantes y la motivación e iniciativa de trabajar en unión con otras juntas de la localidad.

El uso de medios como bases de preguntas y respuestas, la proyección en video bean, entre otras, permitieron plasmar el marco teórico y fomentar la reflexión en

torno al mismo. Se entregaron materiales como cuaderno y lapiceros a cada asistente para que llevaran sus apuntes y los registros de cada sesión.

Para el inicio de cada sección, las actividades de motivación creaban un ambiente agradable para dar paso a los temas por tratar, y al final se realizaba una reflexión de lo aprendido, generando una situación de debate y retroalimentación. La metodología utilizada permitió generar espacios de discusión y debate frente a los diferentes aspectos manejados en las JAC.

Evaluación del rol de las estudiantes en práctica de trabajo social

A las estudiantes en práctica en Trabajo social el proceso les permitió desarrollar habilidades, generó compromiso ético con el trabajo propuesto, valoración de las acciones y trabajo comunitario. Se aplicó el conocimiento adquirido en la Academia y la experiencia llegó a generar entre otros valores: compromiso con la profesión, responsabilidad con las comunidades en la búsqueda de soluciones a ciertas problemáticas vividas por los actores sociales desde su propio conocimiento y experiencia.

Se logró desempeñar el rol de investigadoras, ya que las estudiantes hicieron uso de la formación teórica y metodológica adquirida desde la Academia, con el fin de obtener un diagnóstico de la comunidad, utilizando herramientas de investigación tanto cuantitativas como cualitativas.

También la práctica permitió desarrollar el rol de animadoras, al generar interés de los dignatarios y dignatarias en participar de manera activa en el proceso, ya que experiencias anteriores han influenciado generando apatía y desinterés para participar.

El rol de educadoras y coordinadoras estuvieron presentes para planear y establecer las actividades, para desarrollar los contenidos de algunos talleres y también la capacidad de gestionar con profesionales trabajo social y de otras ramas la realización de temas específicos, que permitieron fortalecer la formación brindada.

Evaluación de la Escuela de Trabajo social

El bagaje conceptual, teórico y metodológico que brinda la Escuela de Trabajo Social es la base del ejercicio profesional que requiere aun fortalecimiento y autoformación por parte del estudiante, debido a su importancia en la praxis.

El acompañamiento y asesoría de los docentes de la Escuela de Trabajo Social fueron imprescindibles y oportunos en el trabajo realizado.

La práctica profesional de Trabajo Social es un escenario fundamental para la formación, que permite generar procesos a largo plazo que contribuyan al desarrollo de la comunidad.

5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN CDNORTE-COMITÉ DE DESARROLLO POR CIUDAD NORTE

Justificación

Un barrio no es un nodo aislado; forma parte de un contexto de comuna, de ciudad y de país, que sus habitantes deben comprender para así actuar en la dinámica del territorio, por lo cual resulta importante la articulación de diversos actores en un propósito común, el de impulsar una acción continua en busca de la garantía de los derechos de las personas que integran las comunidades y las comunidades en sí mismas, a través del trabajo colectivo y del avance en escenarios de participación política y comunitaria.

El trabajo realizado sobre los Planes de Desarrollo Comunitarios permitió “y permite” visualizar el territorio en su estado actual y futuro deseado, generando la participación de los habitantes del barrio quienes se plantearon la continuación del trabajo realizado, con la creación del comité de desarrollo por ciudad norte, conformando y consolidando un equipo de trabajo que busque la articulación de diferentes barrios del sector, visibilizando sus problemáticas y planteando soluciones a las mismas.

Estos planes fueron construidos por los habitantes en sus territorios y orientados por Visión Mundial, donde el eje central del proceso fue la participación de las personas que por primera vez en el transcurso de creación y consolidación del barrio, se reúnen con los dignatarios y dignatarias de las Juntas de Acción Comunal para construir la ruta de trabajo que les permita avanzar como colectivo,

Permitió que se lograra la articulación de cinco JAC del sector norte, generándose una serie de responsabilidades, compromisos y expectativas para los y las dignatarias, lo que hace necesario garantizar la continuidad del trabajo anteriormente desarrollado, siendo el comité de desarrollo por ciudad norte, un

espacio preciso de articulación, encuentro, coordinación, proyección y ejecución de las actividades planteadas en los planes de desarrollo comunitario.

Se ha realizado un gran salto en el proceso, hubo grandes avances, pero aun falta una de las etapas más importantes la ejecución, que necesariamente debe contar con la participación directa y protagónica de las comunidades organizadas, pero también es necesario que las comunidades reconozcan y comprendan instrumentos y metodologías para la implementación de los planes de desarrollo empoderándose y estructurándose para mantenerlos en el mediano y largo plazo, lo que hace imprescindible la orientación y acompañamiento de la institución Visión Mundial, que ha sido la institución que ha trabajado de manera directa con las Juntas de Acción Comunal.

Objetivo general

Crear un espacio de articulación permanente de las Juntas de Acción Comunal del sector Norte, que permita fortalecer el trabajo comunitario generando mayor impacto en las acciones que realiza.

Objetivos específicos

- Ejecutar articuladamente las actividades planteadas en los Planes de Desarrollo Comunitario orientados por Visión Mundial, los cuales son encaminadas al mejoramiento de la situación actual de las comunidades.
- Promover alianzas de las Juntas de Acción Comunal de la comuna Uno y Dos, a partir de una forma asociativa que perdure en el tiempo.
- Visibilizar el trabajo realizado por CDNORTE a partir de la creación de un medio escrito y la participación en los diferentes medios de comunicación del sector.
- Desarrollar una propuesta económica que garantice la sostenibilidad del comité.

- Fortalecer la participación política y comunitaria de las personas que habitan los territorios.

Fundamentación Teórica

Se propone realizar la propuesta desde la perspectiva del desarrollo local, como una teoría que impulsa el fortalecimiento de los actores locales dentro de sus territorios, para innovar en los modelos de promoción del desarrollo local-regional.

Se tiene presentes algunos elementos básicos para abordarla; *Primero*, se debe ubicar la intervención para el desarrollo local en una perspectiva estratégica; es decir, hay que mirar la región como un todo y no como un conjunto de localidades y ciudades, con las múltiples dinámicas que la atraviesan. Supone también identificar los actores en juego y armar un mapa de fuerzas a favor y en contra de las posibles estrategias.⁴⁹

Segundo, atender los procesos de constitución de actores en función de las condiciones del entorno. El desafío consiste en la creación o fortalecimiento de actores que aporten a la generación de una masa crítica de iniciativas y proyectos, pues en muchas ocasiones las relaciones entre los actores es asimétrica que podría trabajarse a partir de la constitución de redes de articulación público-privadas, en función de temáticas específicas brindando la posibilidad de ensayar nuevas formas de relacionamiento con los actores.⁵⁰

Tercero, reconocer y situar ámbitos, acciones y actores existentes, cualquiera que sea el contexto. Las acciones dirigidas a promover el desarrollo local no parten de cero, pues siempre existen iniciativas o ámbitos propicios para encarar complementariedades que podrán ampliarse a medida que se vaya construyendo

⁴⁹ ⁴⁹ MARSIGLIA, Javier, PINTOS Graciela. El desarrollo local regional como desafío metodológico. Requerimientos y factores claves para su viabilidad. En La construcción del desarrollo local y regional: actores, estrategias, y nuevas modalidades de intervención. Cuadernos del CLAEH n°78-79 Montevideo, j 2°serie año 22, 1997/1-2. ISBN0797-6062. P 93-110

⁵⁰ Ibid., p 106

una visión que supere los comportamientos e incorpore a las lógicas particulares una línea de construcción colectiva del desarrollo local.

Las organizaciones pueden articularse para trabajar en pro del desarrollo local, con una visión amplia que trascienda el fortalecimiento de las instituciones concretas. La dinamización local requiere también de municipios fortalecidos en su visión de futuro, teniendo un papel de relevancia en la convocatoria de otros actores para pensar y decidir localmente.⁵¹

Participantes

Las Juntas de Acción Comunal que participan en el proceso, pertenecen a los barrios: Claveriano, Minuto de Dios, Villa Mercedes, Olas Dos y María Paz, los cuales participaron de la escuela de liderazgo comunitario y cuentan con su plan de desarrollo comunitario construido; sin embargo, la idea de CDNORTE es ser un espacio amplio que articule más JAC, para lo cual se proyecta convocar de manera inicial a los dignatarios de los barrios: Altos del progreso, Tejar, Junio 13, Villa Alegría y Café Madrid.

Metodología

Se propone dentro del comité crear un equipo coordinador que oriente las actividades por desarrollar. En este espacio el ser humano es eje central del proceso, donde las opiniones y aportes son valiosos para el desarrollo de la propuesta.

⁵¹ *Ibíd.*, p 107

Tabla 5. Desarrollo Del Proceso

MOMENTOS	DESCRIPCION	FECHA
<p>1) Consolidación y fortalecimiento organizacional.</p>	<p>Cultura organizacional: (misión, visión, acuerdos)</p> <p>Conformación de una mesa coordinadora de CDNORTE.</p> <p>Ampliar convocatoria a diferentes JAC, para incentivar su participación en el comité y la realización de planes de Desarrollo Comunitario a las JAC que aún no lo han desarrollado.</p>	<p>AGOSTO-SEPTIEMBRE DE 2010</p>
<p>2) Divulgación Cabildo comunitario</p> <p>Boletín de CDNORTE</p> <p>Participación en Medios de comunicación</p>	<p>Se realizará un cabildo con las comunidades participantes del proceso, y se invitará a organizaciones públicas y privadas que deseen participar en el escenario, permitiendo generar compromisos de las instituciones y de la comunidad en la ejecución de los planes.</p> <p>Éste será un espacio de socialización del trabajo realizado.</p> <p>Se elaborara un boletín que permita visibilizar los trabajos realizados en cada uno de los barrios, y la experiencia de las personas participantes.</p> <p>Se gestionará un espacio en el canal comunitario ACOTEVECOM y la emisora de ciudad Norte “La brújula”, con el fin de socializar los trabajos realizados.</p>	<p>OCTUBRE DE 2010</p> <p>NOVIEMBRE DE 2010</p>
<p>3) Conformación equipo de gestión</p>	<p>Se conformará un equipo de seguimiento cuya función será garantizar la ejecución de las actividades planeadas en los planes de desarrollo comunitario.</p>	<p>NOVIEMBRE DE 2010</p>

<p>4) Plan Comunal</p>	<p>Se desarrollará una agenda de trabajo donde se planteen actividades generales para toda la comuna.</p>	<p>ENERO DE 2011</p>
<p>5) Congreso constitutivo de Asocomuna Norte.</p>	<p>Se realizará un congreso con las JAC de la comuna Uno y Dos que estén interesadas en conformar la asociación de juntas de acción comunal de la comuna uno y dos.</p>	<p>MARZO DE 2011</p>

6. CONCLUSIONES

- El proceso permitió evidenciar que las personas de la comunidad pueden participar activamente si están motivadas; por lo tanto se debe en primer lugar propiciar que surjan las propias voces de tal forma que fluyan temas que los impliquen y por tanto resulten atractivos al ser propuestos por ellos mismos; ha de considerarse entonces que el trabajo comunitario requiere de una labor de persistencia y constancia por parte de estudiantes en práctica, profesionales u otros actores.
- En el proceso de acompañamiento a las comunidades se debe reflexionar en torno a que algunas personas no participan porque no se sienten representados ni con los líderes ni con las instituciones.
- Como estudiantes en práctica vinculadas a una experiencia comunitaria generadora de compromiso ético y político, se tiene la convicción que efectivamente se trabaja para transformar una realidad y que en ese proceso también se dan transformaciones personales reflejadas en nueva reflexión y acción.
- Promover en las comunidades la utilización adecuada de las redes de apoyo es misión de estudiantes en práctica y trabajadores sociales en razón a la importancia de utilizar y valorar los servicios existentes. Dentro de la experiencia presentada fue importante contar con el apoyo de los estudiantes de grado once de las instituciones educativas de la comunidad en el proceso de búsqueda y construcción de la información básica para la elaboración del diagnóstico.

- Los procesos de liderazgo y participación que impactan positivamente a las comunidades hacen que se recupere confianza en los dirigentes locales y se asegure la participación activa de otros actores.
- El proceso desarrollado tanto en la escuela de liderazgo como en los planes de desarrollo comunitario valoró en todo momento el diálogo de saberes desde el reconocimiento, valoración y respeto de las estudiantes en práctica de trabajo social por las ideas de los actores de las comunidades; así mismo se dio una valoración de los aportes de las estudiantes por parte de las personas participantes.
- En el proceso desarrollado se consideró de vital importancia el reconocer que hay unas problemáticas comunes que merecen ser abordadas con el acompañamiento de otros actores de la comunidad pero desde la perspectiva que la comunidad organizada tiene capacidades de autogestión.
- Los censos, encuestas, encuentros, realización de mapas y planes realizados en forma participativa ayudan en gran medida a lograr que sea la propia comunidad organizada la que pueda identificar sus problemas y puedan determinar qué es lo que quieren hacer frente a las problemáticas identificadas.
- Los procesos que involucran a la comunidad, para este caso la escuela de liderazgo y los planes de desarrollo, tienen validez y alcanzan los logros esperados por haber sido contruidos con los actores de la comunidad en consideración a reconocer que fueron atendidas sus inquietudes y a que las acciones se desarrollan con la máxima participación y colaboración de los actores en las soluciones.
- Las personas que generan procesos de esta índole valoran que la propia comunidad sea gestora de su futuro, utilizando para ello la autogestión como herramienta que les permitirá elevar su nivel y condición de vida.

7. RECOMENDACIONES

- Es importante que la propuesta de planes de desarrollo comunitario tenga continuidad y logre la interlocución de los actores involucrados en el proceso de tal forma que se nutra la misma a partir del encuentro, del compartir experiencias y del análisis de logros, dificultades y lecciones aprendidas a lo largo del camino recorrido. Los encuentros en torno a la experiencia son significativos para recargar energía, entusiasmo y actitud positiva.
- Será significativo que dada la continuidad de la práctica y de los procesos de acompañamiento a nuevos planes y desarrollo de los mismos en las comunidades, se logre entre las estudiantes y profesionales de trabajo social involucrados, intercambiar experiencias, plantear cuestiones que surgen sobre el terreno y obtener nuevas visiones sobre lo relevante del trabajo social con comunidades.
- Siempre hay que tener presente que las actividades realizadas al interior de una comunidad serán un éxito cuando la participación de las personas se haga efectiva.
- Convocar a distintos actores de la comunidad para trabajar en forma conjunta permite que se dialogue, discuta, expongan los puntos de vista de manera crítica para llegar a un consenso y poder determinar en conjunto de acciones de nuestro programa de trabajo.
- Fortalecer desde la Escuela de Trabajo Social, la asignatura de Comunidad, realizando seminarios, foros y debates alrededor del tema, que permita conocer las experiencias a nivel internacional, nacional y local.

BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. ¿Qué es el desarrollo de la comunidad? 33.ª Edición Argentina 1998. p. 26
Albuquerque, Francisco. art, citado, p 84-85. El desarrollo regional y local en América Latina: una estrategia para gestionar la diversidad. P 19

Asodefensa. {en línea} < http://www.asodefensa.org/portal/?page_id=4> {citado en 24 de noviembre de 2009}.

Barreto R. Martha Helena. Educación, Comunicación y Comunidad. EN: Organización y Promoción de la Comunidad. 1ª edición Bogotá 1988. p. 95-100.

Biblioteca Luis Carlos Naranjo. {en línea} www.lablaa.org/blavirtual/educacion/. >{citado en 24 de noviembre de 2009}

BOISSIER, Sergio. ¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización?: Desarrollo local hay algo detrás de la tautología En: revista de la CEPAL (en línea). No. 86 (2005)
<http://www.politicaspUBLICASysalud.org/docs/gsc/0207.G2282eBoisier_desarrollo_local.pdf> (citado el 1 julio de 2010).

CASTIBLANCO, Gladys Aida. Reflexión sobre la construcción de identidades profesionales desde el Trabajo Social Comunitario. EN: XI Congreso Colombiano de Trabajo Social. (2003: Manizales). Memorias del XI Congreso Colombiano de Trabajo Social. Manizales: p 286-292.

Comunicación. {En línea} es.wikipedia.org/wiki/Comunicación {citado en 26 de febrero de 2010}.

Constitución Nacional. {En línea}. www.senado.gov.ar/constitucion/capitulo2.php. {Citado en 24 de noviembre de 2009}.

CHAIME, Marcuello Servos. Desarrollo Humano eutopia y viejas palabras culturales: El concepto de desarrollo, Vol 1, Núm. 2, julio-diciembre, 2005, pp 112-140. Universidad autónoma de baja california Méjico. < <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=69410205>>.

Decreto 2350 de 2003. {en línea}.
www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/norma1.{citado en 24 de noviembre de 2009}.

El desarrollo regional y local en América Latina: una estrategia para gestionar la diversidad. PDF creado con la versión de prueba de pdfFactory Pro www.SpecSysSoft.com/fineprint/home.htm. P 20

El sendero de Veracruz. {en línea} > elsenderodeveracruz.blogspot.com/.../la-sociedad-civil-y-actores-sociales-en.html -< {citado en febrero 02 de 2010}

Eroles, Carlos. Glosario de temas fundamentales en trabajo social. Buenos Aires: Editorial Espacio, 2005, 66 p. (1ª edición) ISBN 950-802-216-7.

GARCIA, Catalina. Barrios del mundo: Historias Urbanas (en línea). < <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Historia%20urbana%20de%20los%20barrios.pdf>> (citado 10 de julio de 2010).

MARCHIONI, Marco. Participación y desarrollo teoría y metodología de la intervención comunitaria: Los elementos permanentes de la metodología comunitaria: Editorial Popular, 1999. 187p.

MARSIGLIA, Javier, PINTOS Graciela. El desarrollo local regional como desafío metodológico. Requerimientos y factores claves para su viabilidad. En La construcción del desarrollo local y regional: actores, estrategias, y nuevas modalidades de intervención. Cuadernos del CLAEH n°78-79 Montevideo, 2ª serie año 22, 1997/1-2. ISBN0797-6062. P 93-110

MAX-NEEF, Manfred. Desarrollo a Escala Humana: una opción para el futuro. Medellín: Proyecto 20. 1997.

Mejía J. Marco Raúl, Awad G. Myriam Inés. Educación Popular Hoy. En Tiempos de Globalización. Ediciones Aurora Bogotá 2003. p. 71

Montoya, Gloria; Zapata, Cecilia; Cardona Bertha. Diccionario especializado de trabajo social. Medellín: Universidad de Antioquia, 2002, 121 p. (1ª edición) ISBN 958-655-618-2.

Organización comunitaria. {En línea} www.democracyforcuba.org. {Citado en 26 de febrero de 2010}.

Portal de RRPP. {En línea} www.rppnet.com.ar/liderazgo1.htm. {citado en 02 de febrero de 2010}.

Plan de Desarrollo Departamental, Santander Incluyente. (En línea) www.gobernaciondesantander.co {citado en diciembre 22 de 2009}

Plan de desarrollo, 2008-2011 Comuna uno Norte Diciembre de 2007. Corporación compromiso

REYES, Ghiovani. Principales teorías sobre el desarrollo económico y social y su aplicación en América Latina y el Caribe (en línea). <http://www.zonaeconomica.com/files/teorias-desarrollo.pdf> (citado el 23 de Diciembre de 2009).

TIBAN, Lourdes. El concepto de desarrollo sustentable y los pueblos indígenas: El concepto desarrollo En: Instituto científico del culturas indígenas (en línea). No. 18 (200) <http://icci.nativeweb.org/boletin/18/tiban.html> (citado el 23 de Diciembre de 2009)

VASQUEZ-BARQUERO, Antonio. Desarrollo local una estrategia para tiempos de crisis: El desarrollo local y la salida de la crisis En: Conceptos críticos (en línea). Vol. 1, No. 2, (2009) < <http://www.dete-alc.org/-%20archivos/biblio/104.pdf>> (citado el 25 de junio de 2010).

VISION MUNDIAL. ¿Quiénes somos? (en línea). <http://www.visionmundial.org.co/eContent/newsdetail.asp?id=89&idcompany=3&idcompany=3&ItemMenu=5_250> (citado 30 octubre de 2009).

Wikilearning by emagister com. Comunidades de wikis libre para aprender. {en línea} [www.wikilearning.com/.../ formación...formacion.co](http://www.wikilearning.com/.../formación...formacion.co). {Citado en 02 de febrero de 2010}.

ANEXOS

Anexo A. Fotos De Realización De Análisis Situacional Con Presidentes De Junta De Acción Comunal De La Comuna Uno Y Dos.



ANEXO B. fotos socialización del análisis situacional en el canal comunitario. Acotevecom.



ANEXO c. Fotos Escuela de Liderazgo. SECCION UNO



SECCION DOS



SECCION TRES



SECCION CUATRO



SECCION CINCO



SECCION SEIS



SECCION SIETE



SECCION OCHO



CLAUSURA DE LA ESCUELA DE LIDERAZGO COMUNITARIO



Anexos D: Fotos De Planes De Desarrollo Comunitario

Capacitación jóvenes de once grado



Construcción de la Historia del barrio



Fotos Aplicación de censo y encuesta



ANEXO E: PLAN DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIO OLAS II

1. HISTORIA

CREACION Y DESARROLLO

En sus inicios el barrio Las Olas era tan solo un lugar despoblado pues estaba ubicado cerca al camino real a Rio Negro y según los primeros habitantes tan solo existían cuatro (4) viviendas y un lugar llamado GUATEQUE donde los viajeros hacían su parada para refrescarse; las primeras personas en ubicarse, fueron el señor: Luis Emilio Pinzón Arenas , Sra. Sara Almeida y el sr Efraín Pinzón y la familia Uribe Afanador entre otros. Estas familias tienen de más de 65 años de habitar en el barrio

Posteriormente se hicieron dos reubicaciones, una por parte del municipio de Bucaramanga que sitúa algunas familias del barrio La Feria, entre éstas: la del señor Felipe Murillo, las de los señores Polo Gómez, Rafael Serrano y Luis

Emilio Quintero y la otra liderada por la Quinta Brigada que instala allí un grupo de familias, siendo comandante el General Valencia Tovar.

En el año 1965 los primeros habitantes ven la necesidad de organizarse y constituyen la Junta de Acción Comunal, denominan al barrio “Las Olas” y la Gobernación de Santander le otorga la personería jurídica No. 212 de septiembre 30 de 1965. A partir de 1965 la junta de acción comunal, ubicaba a las personas que solicitaban un espacio de terreno y así las familias se fueron instalando por necesidad pues la falta de vivienda propia y la escasez de dinero, llevaron a iniciar la construcción. Las últimas personas a las que les asigno el terreno por parte de la JAC fueron la señora Margarita Gómez y el señor Manuel Castellanos en el año 1982.

Servicios públicos

Inicialmente el agua era traída de algunos aljibes de terrenos vecinos y cada vivienda debía tener su pozo séptico para el manejo de las necesidades fisiológicas de la familia, luego el municipio aprueba el servicio de agua mediante el programa Pila Comunitaria y a cada vivienda se le asignaban turnos de media hora diaria para utilizar este servicio.

La empresa electrificadora de Santander instala el servicio de energía con un sistema de cajas denominadas llamadas chicharras y la junta de acción comunal mediante un auxilio nacional de \$30000 pesos instala el servicio de alumbrado público en el barrio.

Los servicios públicos se legalizaron a través del programa de gobierno nacional IPC (Integración y Participación Comunitaria) que apoyaba este proceso en zonas marginadas. La CDMB construyó el alcantarillado sanitario que costó más de 4.000.000 millones de pesos el cual fue cancelado por los usuarios; en este programa también fue incluido el asentamiento Moneque que era una segregación de la junta comunal de Olas II. El acueducto de Bucaramanga instaló el servicio de agua para varios barrios entre ellos Olas II y la Empresa Electrificadora de Santander legaliza el sistema de alumbrado público y mejora el servicio de energía.

Para instalar el servicio de gas natural en el norte de la ciudad el doctor Rodolfo González García siendo Contralor General de la República asigna a la Gobernación de Santander una partida de 20.000.000 millones de pesos.

Al empresario Julio González Reyes se le atribuyen también gestiones para la instalación de este servicio en el tiempo que estuvo como candidato a la alcaldía de Bucaramanga.

Al barrio las II le fue asignado un presupuesto de \$1.200.000 incluyendo la segregación Moneque y el aporte de la comunidad correspondió a \$1.000 por matrícula. Estas gestiones fueron lideradas por Raymundo Ortiz, Pablo Rodríguez, Olinda Sandoval, Jesús Trujillo y otros habitantes de ésta comunidad.

Legalización del barrio

Se atribuye la legalización del barrio a las gestiones realizadas por el doctor Gustavo Duarte Alemán mediante la Ley Tocaima aplicada para este caso y al concejal Jairo Jaimés, que lideró los acuerdos 035 del 18 de septiembre de 1985, 085 de 1987 y 077 de 1987 por medio de los cuales se autorizó al alcalde de Bucaramanga Plinio Eduardo Silva Marín para hacer los trámites pertinentes.

El 26 de enero de 1988 se aplica la norma y se dicta la resolución 030 de 1988 por medio de la cual se declara titular de la propiedad y del derecho de dominio al municipio de Bucaramanga, se le da al terreno el número de matrícula 300-0155-071 con fecha 19/04/1988 en la oficina de registro de instrumentos públicos. La matrícula se eleva a escritura pública con No 1334 de abril 12 de 1988, este proceso se le atribuye a los señores Olivo Hernández y Raymundo Ortiz Vera quienes a través de la Junta de acción comunal insistieron para lograr la legalización del Barrio.

Obras y Programas

Con el programa Integración y Participación Comunitaria IPC, el barrio tuvo acceso a préstamos para mejoramiento de vivienda a través del Instituto de Crédito Territorial ICT. Entre las obras que se han realizado en el barrio está la ampliación de la caseta comunal, en el periodo del Gobernador de Santander Juan Carlos Duarte Torres quien asignó un auxilio de \$2.000.000 para esta ampliación. La CDMB a través de el doctor Joaquín Beltrán como director, cede en comodato un lote para apoyar esta ampliación en 1988 aclarando que allí funcionaba una pequeña escuela; después se realiza un convenio entre la Junta

de Acción Comunal y la policía comunitaria para impartir el proyecto social educativo **Nueva Era** hasta 1997 y proyecto comunal educativo con el Gimnasio Cristo Rey, programa educativo subsidiado por la secretaria de educación hasta el año 1999. Por lo planteado la caseta comunal cumple una doble función como centro educativo y como espacio de reuniones para la comunidad.

En 1991 el joven Juan Carlos Parra coordinador del comité pro vivienda de la Junta comunal informa que para el municipio de Bucaramanga hay disponibilidad de unos recursos del gobierno nacional provenientes del fondo para la paz en el proceso de desmovilización del movimiento M19.

La junta comunal presenta un proyecto ante el consejo de normalización citado por el Plan Nacional de Rehabilitación (PNR) donde se expone la necesidad de construir un comedor comunitario argumentando disponibilidad del terreno y presentando la documentación exigida, siendo favorecido el barrio por una partida de \$7.000.000 millones de pesos, para construir la primera planta del comedor. Esta iniciativa fue impulsada por un equipo de trabajo conformado por Juan Carlos Parra, Juan Quiñones, Edgar Guerrero, Raymundo Ortiz, José Dolores Mendoza, Pablo Rodríguez, Olinda Sandoval y las madres comunitarias María Quintero y Miriam Pinzón. La segunda planta del comedor se le atribuye a la policía comunitaria que funcionó durante 13 años con el proyecto social educativo NUEVA ERA a cargo de los señores Norberto Tarazona Ignacio Acevedo Gómez. En contraprestación según convenio con la junta de acción comunal este salón pasaría al servicio de la comunidad. La CDMB canalizó la canaleta de aguas lluvias que cruza el barrio olas II con el fin de proteger el terreno de la erosión que lo afectaba; ésta fue una de las mayores inversiones que se han realizado en el sector.

En la administración del Alcalde de Bucaramanga Jaime Rodríguez Ballesteros se construyeron gradas, barandas protectoras y vías peatonales; se reconoce esta gestión a los señores José Dolores Mendoza y Elías Chivata, Raymundo Ortiz.

En los periodos de gobierno en la alcaldía de Bucaramanga de los mandatarios Ivan Moreno Rojas y Honorio Galvis Aguilar se arreglaron graderías, se instalaron barandas protectoras y se construyeron baterías sanitarias y muro de protección, estas obras se hicieron posible gracias a la gestión de Raymundo Ortiz, Pastor Heriberto Hernández, Dionisio Ríos y Ana Delia Calderón líderes de la junta de acción comunal.

Visión mundial con su programa de mejoramiento de vivienda ha apoyado a algunas familias afiliadas. El barrio cuenta con el Programa de desayunos infantiles del ICBF- Presidencia de la República y el Programa de restaurante infantil con el apoyo de Comfenalco.

El barrio Olas II cuenta con los siguientes grupos de base: Junta de acción comunal, Comités de desarrollo y control social de los servicios públicos. Asociaciones de personas mayores (grupo de la tercera edad), Club pre juvenil (fundación de apoyo social- ICBF), Grupo parroquial Santa Inés, apoyo a la niñez catequista y Voluntarias visión mundial programas integrales niñez y familia.

2. CENSO

El censo fue aplicado a la mayoría de familias del barrio Olas II, indagando, el total de habitantes por casa, sexo y edad.

RESULTADOS DEL CENSO BARRIO OLAS II

Total de la población del barrio:

POBLACION			
	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS 0-5	39	23	62
NIÑOS 6-13	61	46	107
JOVENES 14-26	85	94	179
ADULTOS 27-39	59	64	123
ADULTOS 40-50	39	37	76
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	56	73	129
TOTAL DE POBLACION	339	337	676

La mayor cantidad de población registrada se encuentra entre los jóvenes de 14 a 26 años, con un total de 179 entre hombres y mujeres, y los adultos mayores que suman un total de 129. Total de casas: 130, Casas no censadas: 10, Promedio de habitantes por casa: 5, Casa con dos plantas: 24, Mujeres embarazadas: 4.

3. ANALISIS DE INFORMACION BARRIO OLAS II

Para este estudio realizado en el barrio **OLAS 2** se ha determinado una muestra teniendo en cuenta un grado de homogeneidad de un 80%, un margen de error de 0.05 y una probabilidad de ocurrencia de 96%.

Total de casas 130

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{Z^2 \cdot p \cdot q + (N-1) \cdot e^2}$$

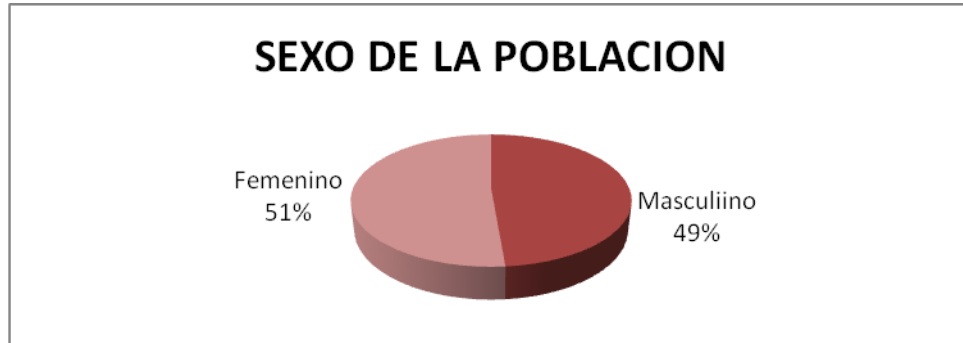
$$n = \frac{0.96^2 \cdot 0.7 \cdot 0.3 \cdot 130}{0.96^2 \cdot 0.7 \cdot 0.3 + (130-1) \cdot 0.05^2}$$

$$n = \frac{19,16928}{0,469956}$$

$$n = 40,7895207$$

4. ANALISIS DE GRAFICAS

GRAFICA 1. Sexo de la población



En cuanto al sexo de la población, predomina el sexo femenino con 51% y el sexo masculino con 49%.

GRAFICA 2. Intervalo de edad de la población



Las edades de la población del barrio Olas II, se distribuyen así: de catorce a veinte seis años hay un 22%, un 16% de seis a trece años, un 23% de veintisiete a treinta y nueve años, el 13% de cuarenta a cincuenta años, el 10% corresponde a edades entre los cero y los cinco años, y por último el 16% de la población tiene más de cincuenta años.

En el Barrio Olas dos hay un 2% más de mujeres que de hombres, la edad adulta sobresale pues representa en la población al 58%, se espera de los adultos que ayuden a promover el desarrollo personal de todo el núcleo familiar, ofreciendo condiciones para una autonomía solidaria y respetuosa de las diferencias. El 16% de las personas son adultas mayores que deben tener espacios de autonomía, cuidado y acompañamiento al interior de sus hogares, el 48% de las familias está

conformado por población de primera infancia y juventud lo que permite deducir que la comunidad necesita centrar esfuerzos para crear programas de educación, recreación, deporte y cuidado que fortalezcan el crecimiento sano y una perspectiva de formación para la vida productiva.

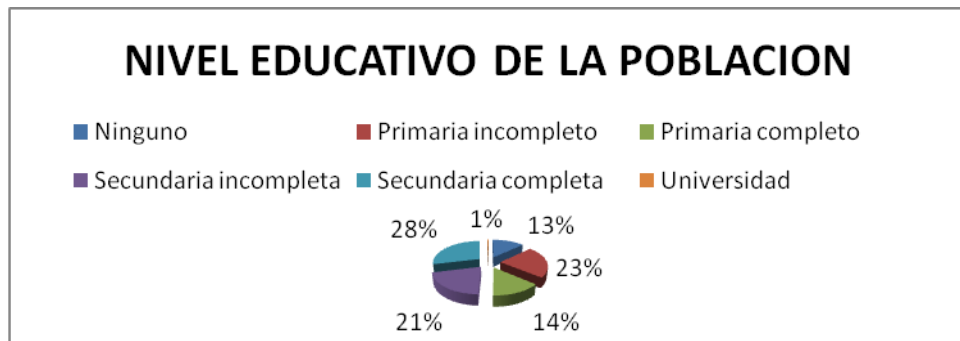
GRAFICA 3. Población en situación de desplazamiento



El total de la población que llegó a este barrio producto del desplazamiento es del 7% y el restante 93% no es tipificado como desplazada. Las familias que llegaron a residir en este barrio en su mayoría no han vivido el flagelo del desplazamiento en comparación con otros barrios del sector.

EDUCACION

GRAFICA 4. Nivel educativo de la población



El nivel educativo de la población del barrio corresponde en su mayoría a población con secundaria incompleta con un 28%, el 23% primaria incompleta, el 14% con primaria completa, el 21% de esta población tienen secundaria completa, el 1% esta en la universidad y un 28% no tiene ningún nivel educativo.

En cuanto la educación que han recibido los habitantes del barrio Olas II, se observa un bajo nivel educativo en la población, en su mayoría no ha llegado a

culminar su estudio básico para llegar a la educación superior, esto se debe a la falta de empleos estables y bien remunerados que permita el sustento de sus familias y darles la oportunidad a sus hijos de mantenerse en ente educativo y que no deserten del colegio para acompañar en trabajos informales a sus padres.

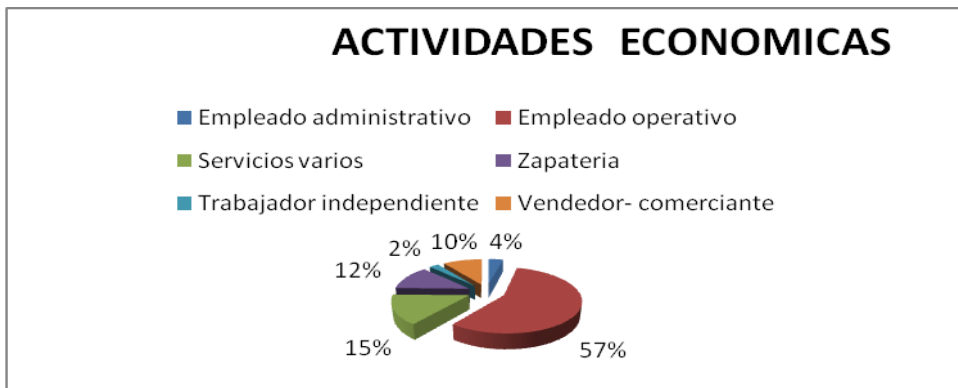
GRAFICA 5. Población que estudia actualmente



La población que estudia actualmente es de un 31% y el 69% no está estudiando en la actualidad. Las oportunidades de acceder a la educación formal y no formal de los habitantes del barrio Olas II, son limitadas; siendo escasas las personas que actualmente se encuentran estudiando.

ECONOMIA

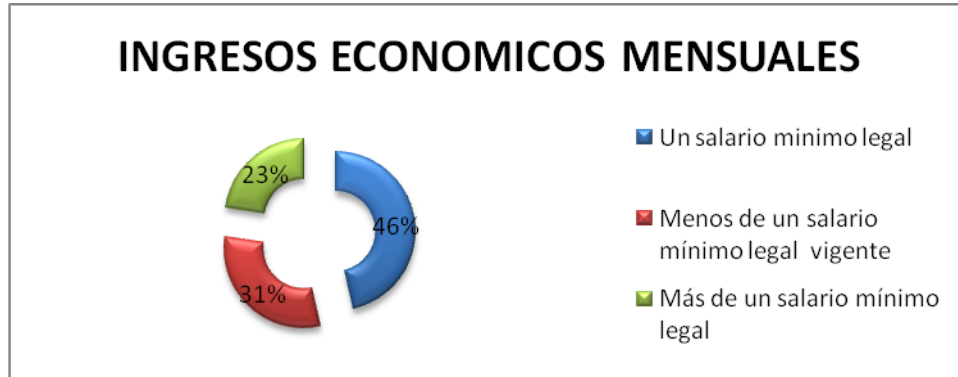
GRAFICA 6. Actividades económicas



Las actividades que predominan en los habitantes del barrio son: empleados operativos un 57%, vendedores y comerciantes un 10%, trabajadores

independientes 2%, zapatería 12%, oficios varios 15% y el menor porcentaje con el 4% son empleados administrativos.

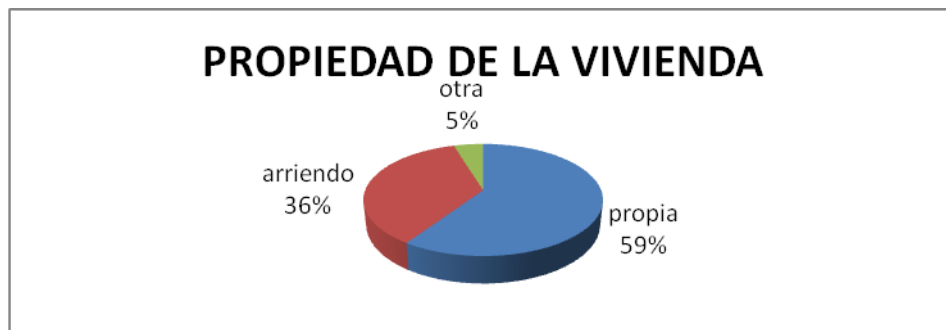
GRAFICA 7. Ingresos económicos mensuales



Con relación al salario, un 31% de los habitantes del barrio devenga menos de un salario mínimo legal, el 46% un salario mínimo legal, y en menor proporción con el 23% más de un salario mínimo. Los empleos que tienen los habitantes del barrio Olas II, son los que por su nivel educativo pueden ejercer, no pueden acceder a empleos especializados con mejores ingresos; ésto conlleva a que algunos miembros de la familia incluidos los niños y jóvenes que tengan que salir a trabajar, en horarios contrarios a las jornadas escolares y que otros abandonen por completo los centros educativos.

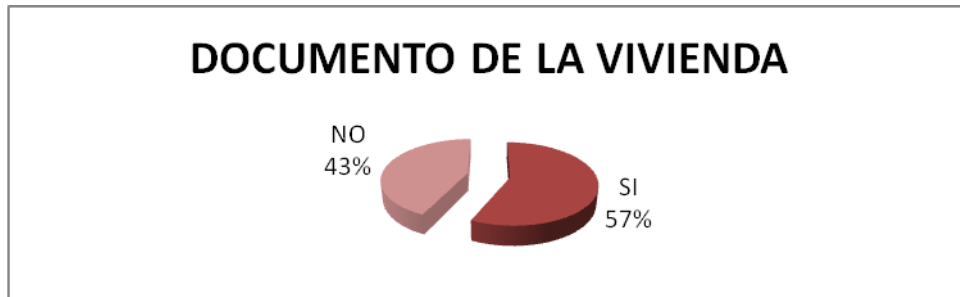
VIVIENDA

GRAFICA 8. Propiedad de la Vivienda



Con relación a la tenencia de la vivienda en su mayoría con el 59% es propia, un 36% es arrendada, y un 5% de otro tipo.

GRAFICA 9. Documento de propiedad de la vivienda



Un 57% tienen documento (escrituras) de la vivienda y un 43% no tienen documento de la vivienda.

GRAFICA 10. Tiempo de residir en el barrio



El 72% de los habitantes ha residido en la vivienda durante un tiempo mayor a 5 años, el 17% de dos a cuatro años y el 11% de uno a dos años.

GRAFICA 11. Servicios Públicos y privados no disponibles en la vivienda



El 45% de los habitantes del barrio Olas II no cuenta con el servicio de Internet, el 32% no cuenta de suscripción por cable, el 14% carece de teléfono fijo, el 9% no cuenta con teléfono celular, y el 4% no dispone de gas natural.

En cuanto los servicios públicos, cuentan con los básicos, como agua, luz, y gas, un 4% no cuenta con gas natural, con el resto de servicios la comunidad considera que son un lujo que no pueden pagar y por ello no lo tienen, pese a que en ocasiones deben pagar horas de internet para que sus hijos consulten tareas.

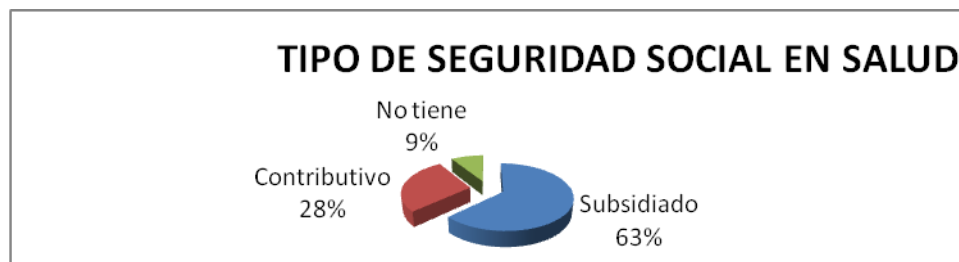
GRAFICA 12. Promedio de personas por habitación



El promedio de personas por habitación es un 72% de uno a dos personas, con 22% de tres a cuatro personas y un 6% más de cuatro personas por habitación, este resultado muestra que existe poco hacinamiento en las viviendas del barrio.

SALUD

GRAFICA 13. Tipo de seguridad Social en salud



En cuanto a seguridad social, el 63% cuenta con el régimen subsidiado, el 28% con el régimen contributivo y el 9 % no tienen ningún tipo de seguridad social, es importante que el total de población de barrios como este tenga acceso a la salud, ya que la situación económica no les permite pagar la atención de salud de forma

particular, sin contar que están expuesto a diferentes enfermedades por la ubicación geográfica del barrio.

GRAFICA 14. Población con Limitaciones



El 95% de la población residente en el barrio Olas II, no presenta ningún tipo de limitación y el 5% que manifiesta tenerla se distribuye así: 3% con limitación visual, 2% con limitación auditiva. Ninguna persona posee más de dos limitaciones.

GRAFICA 15. Población con discapacidad

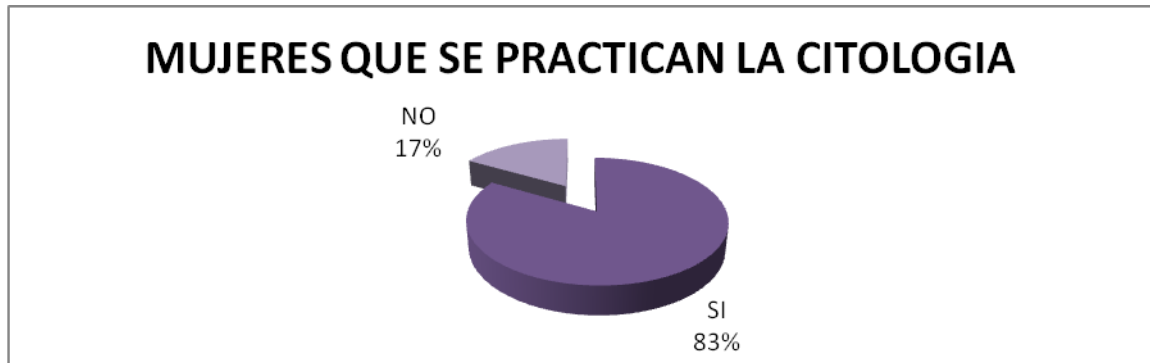


Según la grafica la población total con alguna discapacidad de este barrio es de 3% y el 97% restante no presenta ninguna.

Con respecto a los datos arrojados por la grafica 14 y15 que tiene que ver con discapacidad y limitaciones físicas o mentales de la población, es un porcentaje bajo, lo que refleja que son su mayoría sanos, que no han experimentado dificultades con los miembros de sus familias por estas circunstancias, que cuentan con personas saludables y con todos los sentidos para estudiar, trabajar y formar futuras familias.

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

GRAFICA 16. Mujeres que se practican la citología



Con relación a la salud sexual y reproductiva al preguntarles a las mujeres si se practican los exámenes de citología en su mayoría el 83% dicen si, mientras que un 17% nunca se han realizado.

Las mujeres del Barrio Olas II, que respondieron que no se realizan la citología, en un 50% manifiestan que no les gusta, un 33% no sabe que es el examen y un 17% refiere no tener tiempo para realizárselo.

GRAFICA 17. Mujeres que se practican el Auto examen de seno

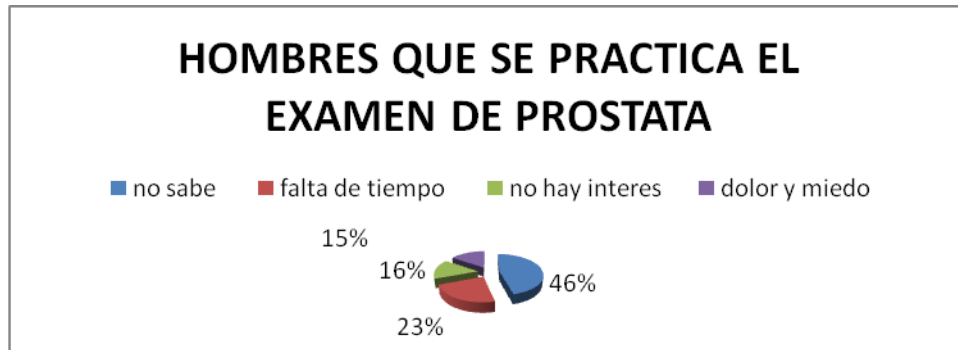


La mayoría de las mujeres del barrio Olas II se realizan el auto examen de seno con un 79% mientras que un 21% no se lo practican, de las cuales expresaron que no se lo practicaban porque no saben cómo hacerlo en un 63% y 37% refieren no ponerle atención a la práctica de este examen.

Las respuestas manifestadas por las mujeres del barrio, con respecto a la no practica de la citología y el auto examen de seno, tienen que ver con la falta de información y educación en el tema, no conocen como detectar tempranamente

las enfermedades y sus complicaciones; por esta razón no le dan la importancia y el valor relevante a una vida saludable.

GRAFICA 18. Hombres que se practican el examen de próstata



En el barrio Olas II, un 58% de los hombres mayores de 40 años no se está realizando el examen de próstata y un 42% si se lo realiza. Las respuesta al por qué no se realizan el examen de próstata, un 46% manifiestan que no conocen del examen, un 23% que no se realizan por falta de tiempo, un 16% no tienen interés de realizárselo y un 15% dicen que por dolor y miedo no se lo hacen.

Los hombres de este barrio, no tienen la información y la educación suficiente en el tema y aun tienen tabúes, que no les permite realizarse el examen, lo que puede generar las complicaciones en la salud de ellos.

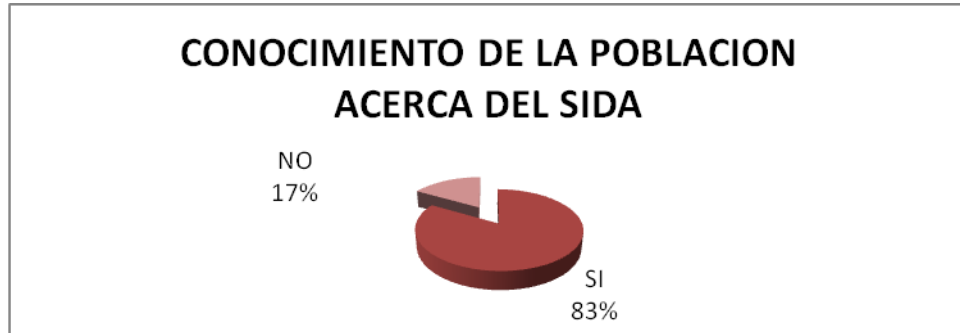
GRAFICA 19. Uso de métodos de Planificación familiar



El 52% utilizan algún tipo de método de planificación, y otro 48% no tiene prácticas de planificación familiar. Cabe resaltar que son las mujeres quienes planifican y son las que tienen la responsabilidad de hacerlo, porque al preguntar por qué no planifican, mencionaron que eran ellas las que estaban operadas con un 69% y las

demás entre las razones que mencionaron fueron: un 16% no le interesa, un 15% porque no saben.

GRAFICA 20. Conocimiento de la población acerca del SIDA



La mayoría de la población en un 81% expresaron saber qué es el Sida, mientras que un 17% no tiene idea de la enfermedad y al preguntar sobre si conoce algún caso de sida en el barrio, la respuesta es si en un 6% mientras que el 94% restante no conoce de algún caso.

Es importante aumentar la información y educación en los temas de enfermedades que pueden ser detectadas a tiempo y las que se pueden evitar asumiendo prácticas de planificación familiar con métodos que impidan las enfermedades de transmisión sexual, entre ellas el VIH sida.

PARTICIPACION

GRAFICA 21. Participación de la población en organizaciones sociales



Con respecto a la participación el 25% dice participar en organizaciones sociales mientras que el 75% no pertenece a ninguna.

GRAFICA 22. Organización en la que participan



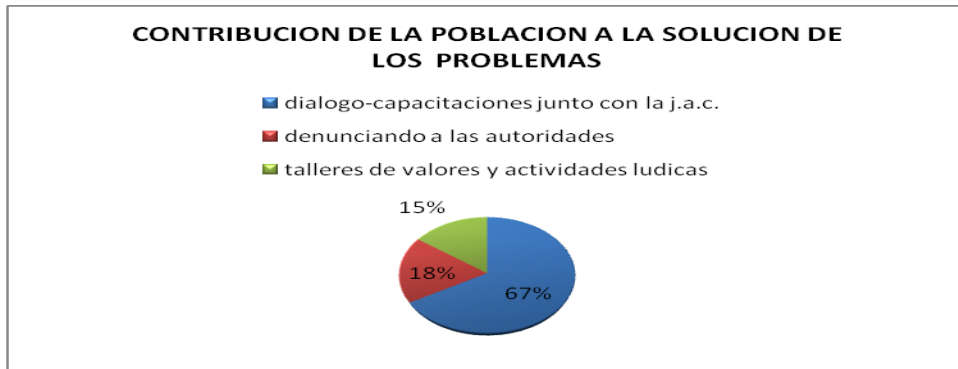
La participación de los habitantes de Olas II, en un 37% a visión mundial, en un 27% al grupo de la tercera edad, un 27% a la JAC y un 9% a madres comunitarias. En cuanto a la participación de los habitantes del barrio, solo la minoría pertenece a algún tipo de organización, mientras que la mayoría no se involucra, no se interesa por reunirse con sus vecinos, en buscar el bienestar común, en integrarse en algún grupo que les permita mejorar el estado físico, aprender a desarrollar actitudes artísticas, que les permita buscar soluciones a problemáticas que viven en la comunidad y en enseñarles a sus hijos la importancia de participar en las organizaciones sociales de barrio.

GRAFICA 23. Principales problemas identificados por los habitantes



La población considera que los principales problemas del barrio son: un 78% inseguridad, un 20% la contaminación ambiental y un 2% dice que falta empleo.

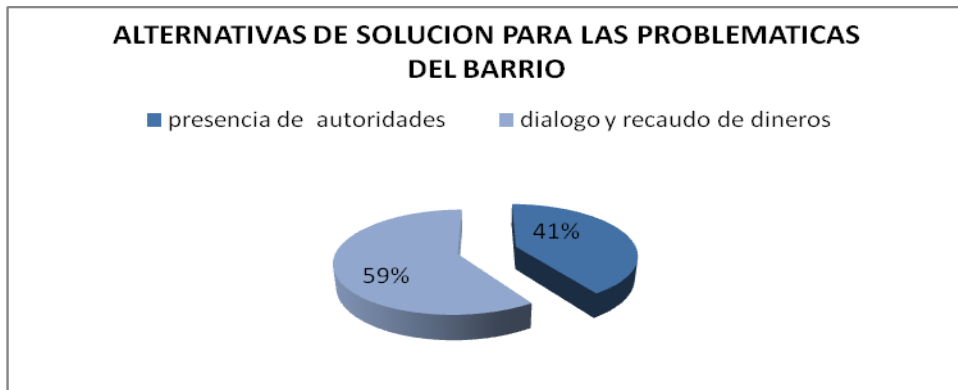
GRAFICA 24. Contribución de la población a la solución de los problemas del barrio



La forma como las personas dicen ayudar es con el dialogo y capacitaciones con la JAC en un 67%, el 18% ayudan con denuncias a la autoridades y un 15% refieren que con talleres en valores y con actividades lúdicas

En cuanto a las problemáticas identificadas por los habitantes del barrio Olas II, sobresale la inseguridad, seguida de la contaminación ambiental y la falta de oportunidades de empleo, consideran que hay personas dentro del barrio que lo hace inseguro, que sin empleo se dedican a delinquir y al consumo de sustancias psicoactivas. En cuanto a la contaminación ambiental tienen problemas con el mantenimiento de un caño dentro del barrio y que la gente no tiene conciencia del buen manejo que hay que darle a los residuos de basura y que son arrojados en días en los cuales no pasa el carro de aseo, lo que está generando enfermedades a niños y adultos mayores.

GRAFICA 25. Alternativas de solución para las problemáticas del barrio



Las personas consideran que lo que se requiere para la solución de los problemas es: un 59% presencia de autoridades y un 41% dicen que con dialogo y recaudo de dineros.

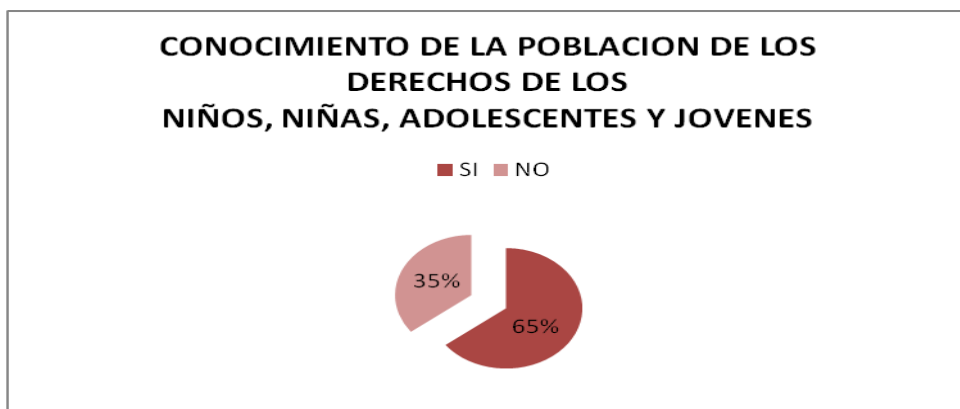
FAMILIA

GRAFICA 26. Presencia de maltrato infantil



Al indagar por la situación de los menores de edad el 37% considera que en la zona se presenta maltrato infantil y un 63% dice que no y argumentan que en ocasiones han escuchado y visto cuando los mayores maltratan a los niños, que lo hacen en la casa y a veces en la calle, sin vergüenza alguna ante los vecinos.

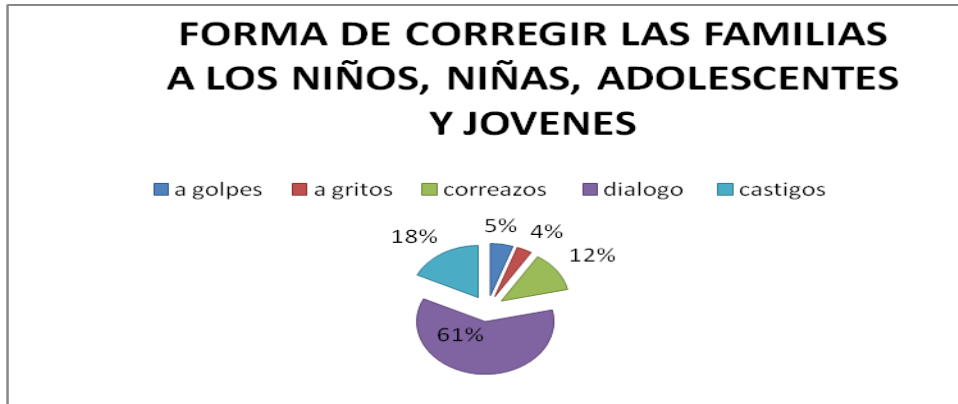
GRAFICA 27. Conocimiento de la población acerca de los derechos de los Niños, niñas, adolescentes y jóvenes



La mayoría de los habitantes del barrio Olas II, conocen los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en un 92%, mientras que un 8% no los conocen.

Se indago cuales derechos conocen y respondieron que el derecho a la vida, a la alimentación, a la recreación, a la educación, a un nombre, a la salud entre otros, que son importantes tenerlos presente, pero que a veces la cultura, la falta de educación y de recursos de los padres no les permite aplicarlos en su totalidad.

GRAFICA 28. Formas de corregir la familia a los niños, niña, adolescentes y jóvenes



Al indagar como se corrige a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, un 61% dice que con dialogo, un 18% con castigos, el 12% con correazos, un 4% dice que con gritos y un 5% dice que a golpes. Dentro de las familias del barrio, existe conocimiento acerca de los derechos de los niños, también manifiestan algunas formas como se ha evidenciado el maltrato hacia ellos y se confirma con la forma de corregirlos, ya que un 21% no lo hace de manera adecuada, usan métodos severos que dañan la integridad física y moral de los niños.

ANALISIS DE ELABORACION DE MAPAS

BARRIO OLAS II

MAPA POLITICO Y CULTURAL

Los participantes identificaron como elementos del mapa político y cultural, la caseta comunal, la Iglesia cristiana, dos comedores y la Fundación Estrella de Paz.

La caseta comunal, los habitantes del barrio, consideran que este sitio se encuentra en riesgo, ya que no es usado para capacitaciones, talleres, ni ningún tipo de educación que beneficie a niños, niñas, jóvenes y adultos mayores.

La iglesia cristiana, se encuentra en buen estado y es considerada como centro de integración para la comunidad, que beneficia de manera espiritual.

Los dos comedores, son dibujados con color verde, porque la planta física está en buen estado, la problemática es que esta sin funcionar en beneficio de sus habitantes. **La fundación estrellas de paz**, es dibujada en verde, porque es una institución que lleva varios años presente en el barrio, proporcionado beneficios a la población.

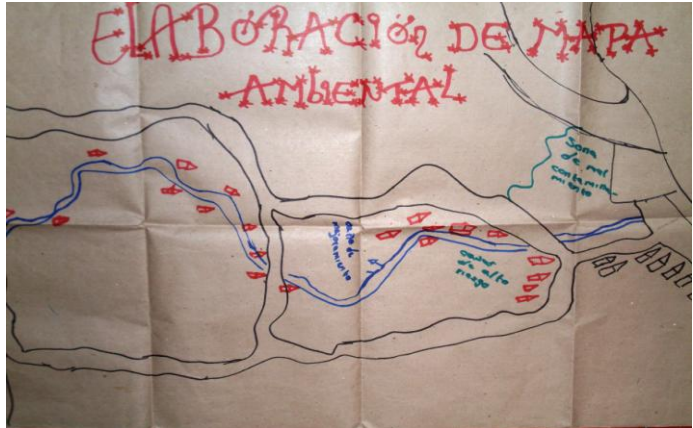


PROBLEMAS EVIDENCIADOS A PARTIR DE LA ELABORACION DEL MAPA

- Ausencia de capacitaciones y formación artística para niños(as) y jóvenes
- Ausencia de escenarios deportivos
- Ausencia del servicio de comedor comunitario
- Altos niveles de consumo de sustancias psicoactivas.
- Casas en riesgo de inundaciones y deslizamientos.

MAPA AMBIENTAL

Se ubica en el mapa, las casas en color rojo, por que se encuentran en alto riesgo, ya que el barrio por su ubicación se expone a deslizamientos e inundaciones.



Se ubica el caño con color azul, debido a que se encuentra en

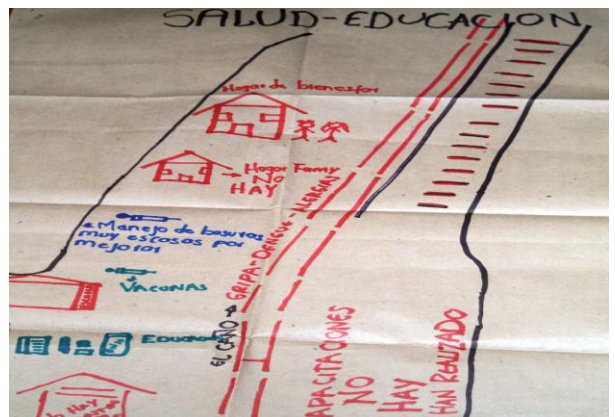
riesgo, no tiene mantenimiento, algunos habitantes arrojan basuras que generan malos olores, de igual manera identifican que las zonas verdes contaminadas, no son cuidadas por la misma comunidad y son usadas como botaderos de basura. Esta problemática, conlleva a enfermedades respiratorias en los habitantes en especial a los niños y adultos mayores, se han generado el aumento de roedores y de mosquitos que lleva a enfermedades virales y bacterianas.

PROBLEMAS EVIDENCIADOS A PARTIR DE LA ELABORACION DEL MAPA

- Casas que se encuentran en alto riesgo
- Zonas verdes contaminadas
- Contaminación del caño que atraviesa el barrio
- Escasa conciencia de los habitantes con el manejo de basuras las cuales son arrojadas al caño.

MAPA DE SALUD Y EDUCACION

El barrio no cuenta con un centro de salud y los habitantes acuden a uno cercano, consideran que es prioritario tenerlo dentro de la comunidad, para que el acceso a la atención del primer nivel sea oportuno.



Con respecto al caño del barrio, la ausencia de mantenimiento y de concientización de las personas que arrojan desechos de basura en él, está generando enfermedades respiratorias, alergias, presencia de roedores y de mosquitos.

Las escaleras están en rojo, porque están en mal estado, han generado que los adultos mayores sufran accidentes.

Otra problemática ambiental que viven los habitantes del barrio, son las basuras las cuales son sacadas en los días que no pasa el carro del aseo, se dejan tiradas en la calle, los animales las destapan y las botan generando mal aspecto y malos olores, los cuales se incrementan en los días de recolección de la misma, ya que hay que acumularlas en un lugar específico el cual es abierto y dentro del barrio.

En cuanto a campañas de vacunación, está en verde, porque consideran que son frecuentes en el barrio y que la respuesta de la comunidad para recibirla es positiva.

Lo que tiene que ver con la educación y capacitaciones, está en rojo; no cuentan con una escuela para los niños, no hay talleres, ni capacitaciones en temas de manejo de residuos, de enfermedades generadas por la contaminación del caño, ni de concientización de los habitantes para el cuidado y bienestar de los problemas ambientales que existen. Solo cuentan con un hogar de bienestar ubicado en color rojo, porque no cubre el total de la población infantil que lo requiere. No se cuenta en la comunidad con hogares Fami y se consideran importantes para el cuidado y desarrollo de los niños (as), que habitan en las calles el mayor tiempo del día, debido a que sus padres trabajan o se ocupan en otras labores.

PROBLEMAS EVIDENCIADOS A PARTIR DE LA ELABORACION DEL MAPA

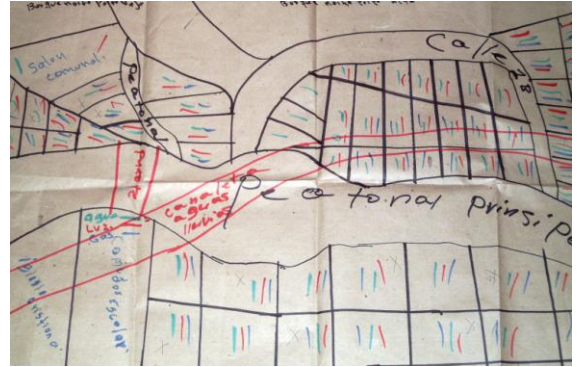
- Aumento de enfermedades generadas por la contaminación del caño
- Mal estado de las escaleras principales del barrio
- Ausencia de capacitaciones
- Desconocimiento del manejo de basuras

- Ausencia de hogares de bienestar

MAPA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PUBLICOS

Se identifican en color azul la iglesia cristiana, la infraestructura del comedor, del salón comunal, porque están por mejorar, las plantas físicas tienen que ser reformadas para que se optimice su funcionamiento.

Identifican en rojo el puente peatonal, la canaleta de aguas lluvias y las escaleras principales, debido a que están en mal estado, necesitan mantenimiento, siendo las escaleras generadoras de accidentes.



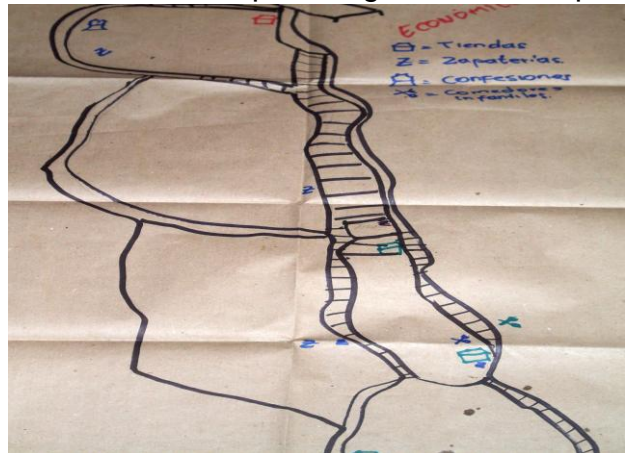
Se le dan colores a los servicios públicos: el rojo para la luz, el azul para el gas, el verde para el agua, el negro para la seguridad; algunas las casas no cuentan con los tres servicios públicos y el 70% de estas cuentan con el servicio telefónico.

PROBLEMAS EVIDENCIADOS A PARTIR DE LA ELABORACION DEL MAPA

- Ausencia de mejoramiento de viviendas
- Insuficiente mantenimiento del alcantarillado y redes de agua que llevan más de 25 años.
- Falta del centro de salud
- Ausencia de un centro de recreación y deporte
- Escasas actividades lúdicas y de manualidades para los jóvenes
- Ausencia del servicio de comedor comunitario
- Escasos talleres que refuerce a la JAC y los habitantes del barrio.

MAPA ECONOMICO

En el barrio son pocas las actividades económicas, que se generan, las que existen solo benefician a sus propietarios, el desempleo es alto, lo que ocasiona inseguridad y consumo de sustancias psicoactivas, ya que los jóvenes no tienen el suficiente nivel educativo para competir en el mercado laboral, por tal motivo sin empleo son movidos a la delincuencia y expuestos a otros riesgos.



El estrés que viven los padres por la falta de empleo, conlleva al maltrato infantil, a que mantengan los niños en la calle, descalzos, con escasa ropa, sucios y expuestos al ejemplo de los jóvenes consumidores de sustancias.

Las casitas representan las tres tiendas del barrio, dos de ellas están en verde, porque se encuentran en buen estado y una de ellas en rojo porque esta en mal estado, su servicio no es suficiente, tiene poco surtido y no abastece igual que las otras dos a los habitantes del barrio.

Se ubican tres zapaterías en azul, porque están por mejorar, éstas proveen de empleo a pocas personas, al igual que las confecciones que se constituyen en fuente de empleo a sus propietarios.

PROBLEMAS EVIDENCIADOS A PARTIR DE LA ELABORACION DEL MAPA

- Altos niveles de desempleo en el barrio.
- Alto consumo de sustancias psicoactivas
- Altos niveles de inseguridad
- Presencia de maltrato infantil físico y moral hacia los niños y jóvenes
- Baja autoestima de las personas del barrio
- Altos niveles de analfabetismo

- Aumento de enfermedades
- Ausencia de espacios recreativos
- Bajas oportunidades de empleo y apoyo para los jóvenes

PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS IDENTIFICADOS POR LA COMUNIDAD DEL BARRIO OLAS II

A partir del proceso de elaboración de mapas y el análisis de la encuesta, la comunidad identificó los problemas que afectan al barrio y por medio de lluvia de ideas se realiza la priorización de los mismos.

PLANEACION 2010-2012

JUNTA DE ACCION COMUNAL, BARRIO OLAS II

SECTOR: EDUCACION	SECTOR: SALUD
<ol style="list-style-type: none">1. Bajos niveles de educación formal2. Alto consumo de sustancias psicoactivas3. Altos índices de maltrato infantil4. Ausencia de capacitación para jóvenes, y adultos.	<ol style="list-style-type: none">1. Ausencia de actividades de promoción y prevención de la enfermedad
SECTOR: MEDIO AMBIENTE	SECTOR: ECONOMICO
<ol style="list-style-type: none">1. Altos niveles de contaminación ambiental2. Inadecuado manejo de los residuos sólidos3. Alta contaminación de caño	<ol style="list-style-type: none">1. Altos niveles de desempleo de los habitantes del barrio
SECTOR: INFRAESTRUCTURA	SECTOR: PARTICIPACION
<ol style="list-style-type: none">1. Ausencia de mejoramiento de viviendas2. Falta de cambio de alcantarillado y redes de agua3. Ausencia de espacios para la recreación y el deporte4. Falta de funcionamiento del comedor.	<ol style="list-style-type: none">1. Altos índices de inseguridad

SECTOR EDUCACION

PROBLEMÁTICA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Bajos niveles de educación formal	Aumentar los niveles de educación formal	Gestionar en instituciones educativas los programas de educación formal para los habitantes del barrio. Desarrollar programas de formación y capacitación	Personal profesional en educación (Sena) Papelería, cuadernos y libros.	Seis meses para la gestión Se inicia en el 2011	JAC La comunidad
Alto consumo de sustancias psicoactivas	Disminuir el consumo de sustancias psicoactivas en el barrio.	Solicitar a la policía nacional que haga presencia con un CAI móvil en el barrio. Realizar programas de rehabilitación para los consumidores con fundaciones como hogares CLARET. Solicita a Visión Mundial que realizar talleres de manejo del tiempo libre para jóvenes y niños.	Talento humano que realice las actividades de gestión y financiero para la realización de proyectos.	Tres meses de gestión ante las instituciones. Ejecución en el año 2011 agosto.	JAC La comunidad Visión Mundial Hogares Claret
Altos índices de maltrato infantil	Disminuir los niveles de maltrato infantil en el barrio.	Capacitar a los padres de familia en buen trato hacia sus hijos. Realizar campañas	Solicitar a instituciones como el ICBF, para que desarrolle programas de	Gestión de tres meses. Ejecución en marzo del 2011	JAC ICBF Red del buen trato

		de prevención del maltrato infantil.	prevención del maltrato infantil.		
Ausencia de capacitación para jóvenes, y adultos.	Aumentar los niveles de capacitación de los jóvenes y adultos.	Gestionar capacitaciones y actividades de manejo de tiempo libre para jóvenes y adultos.	Solicitar la realización de capacitaciones ante el SENA.	Gestión enero de 2011 Ejecución marzo de 2011	SENA JAC

SECTOR SALUD

PROBLEMATICA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Ausencia de actividades de promoción y prevención de la enfermedad	Aumentar las actividades de promoción y prevención de la enfermedad	Gestionar con la secretaria de salud campañas de promoción y prevención de la enfermedad. Gestionar ante la fundación Apóyame brigadas de salud en prevención de cáncer de seno, examen de próstata y planificación familiar.	Recursos financieros Recursos humanos Papelería Espacio físico	Diciembre de 2010 para la gestión Ejecución para marzo del 2011	JAC La secretaria de salud Fundación Apóyame

SECTOR PARTICIPACION

PROBLEMÁTICA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Altos índices de inseguridad	Disminuir los índices de inseguridad	Convocar a la comunidad para conformar un frente de seguridad Solicitar a la policía nacional que haga presencia con un CAI móvil en el barrio	Recursos financieros Recursos humanos Papelería Recurso físico	- Seis meses para la gestión - Se inicia en el 2011	- JAC - La comunidad

SECTOR AMBIENTAL

PROBLEMÁTICA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Altos niveles de contaminación ambiental	Disminuir los niveles de contaminación ambiental	Realizar campañas educativas en temas del cuidado ambiental. Socializar información acerca del comparendo ambiental. Realizar brigadas de aseo en el barrio.	Personal profesional en educación.(CDMB) Papelería, cuadernos y libros Espacio físico	- Seis meses para la gestión - Se inicia en el 2011	- JAC - La comunidad
Inadecuado manejo de los residuos sólidos	Adecuado manejo de los residuos sólidos	Gestionar con la Emab, capacitaciones en el manejo de residuos sólidos y como reciclar	Recursos humanos Papelería	- Seis meses para la gestión - Ejecución para el 2011	- JAC - Emab
Alta contaminación de caño	Disminuir niveles de contaminación del caño.	Realizar campañas educativas sobre el manejo de basuras. Realizar campañas para concientizar a la Población para que no vote basuras al caño. Pasar un derecho de petición al EMPAS para que no arroje las basuras recolectadas al caño.	Recursos financieros Recurso humano papelería	- Seis meses para la gestión - Ejecución para el 2011	- JAC - La comunidad

SECTOR ECONOMICO

PROBLEMÁTICA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Altos niveles de desempleo de los habitantes del barrio	Disminuir los niveles de desempleo de los habitantes del barrio	Gestionar ante el IMEBU y otras instituciones el: Apoyo a iniciativas productivas. Fortalecimiento de microempresas.	Recursos financieros Recursos humanos Papelería Recurso físico	- Seis meses para la gestión Se inicia en el 2011	- JAC - La comunidad

SECTOR INFRAESTRUCTURA

PROBLEMATICA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Ausencia de mejoramiento de viviendas	Realizar el mejoramiento de vivienda.	Compra de predios a la CDMB Realizar programas de mitigación del riesgo.	Recursos financieros Recursos humanos Papelería Recurso físico	Para el año 2012	JAC La comunidad CDMB INVISBU
Falta de cambio de alcantarillado y redes de agua.	Mejorar el sistema de alcantarillado y redes de agua.	Realizar petición a la CDMB y al EMPAS, para que desarrollen la revisión del sistema de alcantarillado. Realizar petición a la EMAB para que realicen revisión frecuente del sistema de redes del agua.	Recursos financieros Recursos humanos Papelería	Seis meses para la gestión Ejecución para Febrero del 2011	JAC EMPAS CDMB
Ausencia de espacios para la recreación y el deporte	Mejorar y adecuar la cancha del barrio vecino.	Gestionar a la alcaldía la legalización y arreglo de la cancha.	Recursos financieros Recurso humano papelería	Seis meses para la gestión Ejecución para marzo del 2011	JAC La alcaldía El Inderbu
Falta de funcionamiento del comedor.	Poner en funcionamiento el comedor.	Gestionar con el ICBF, programas para la utilización del comedor infantil.	Recursos financieros Recurso humano Papelería	- Tres meses de gestión - Ejecución para el 2011	JAC ICBF