

**FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN POBLACIÓN  
CONSUMIDORA DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS CON VIVENCIA O  
EXPERIENCIA DE HABITABILIDAD EN CALLE DE LA FUNDACIÓN SANTA  
RITA DE CASIA DE FLORIDABLANCA**

**MARIA ALEJANDRA BÁEZ ATUESTA  
YENNY KATHERINE OSORIO DURÁN**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA  
2016**

**FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN POBLACIÓN  
CONSUMIDORA DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS CON VIVENCIA O  
EXPERIENCIA DE HABITABILIDAD EN CALLE DE LA FUNDACIÓN SANTA  
RITA DE CASIA DE FLORIDABLANCA**

**MARIA ALEJANDRA BÁEZ ATUESTA  
YENNY KATHERINE OSORIO DURÁN**

**Trabajo de grado como requisito para Optar al título de Trabajadoras  
Sociales**

**Directora**

**CLAUDIA PATRICIA CONTRERAS DURÁN**

**Trabajadora Social**

**Especialista en Familia y Máster en Terapia Familiar Sistémica**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**BUCARAMANGA**

**2016**

## DEDICATORIA

*Ahora, finalizando mi formación profesional, el panorama que visualizo, al que le apuesto todo, me resulta bastante desafiante. Es así como me lanzo a lo que viene después de esto, abierta y dispuesta a seguir construyendo mi profesión y que ella me construya a mí. Trabajo Social es mi elección de vida, sin duda mi más grande acierto y uno de mis más profundos quereres.*

*Primeramente, agradezco a Dios por todo, por cada aprendizaje y experiencia que me ha regalado, porque sin él no estaría en el lugar que me encuentro hoy. Dios con su infinito e incondicional amor ha guiado cada uno de mis pasos, haciendo posible cada sueño.*

*A mis padres, Josefa Duran y Huber Osorio por existir y por darme la dicha de amarlos, porque son quienes me han empujado a hacer cuanto he querido y arrastrado a ser lo que soy. Ellos con su inmenso amor, apoyo, sacrificio y tenacidad me han llevado a soñar con más fuerza, a superar mis propios límites y a ser siempre la mejor versión de mí misma. Por ellos y para ellos toda mi vida, mi amor y mis logros.*

*A mis hermanas, Angie Juliana y Valeria, por todo el amor y apoyo brindado a lo largo de mi vida y por hacer parte fundamental en mi formación profesional. Son ellas quienes me motivan y me inspiran a ser mejor. Por ellas y para ellas toda mi vida, mi amor y mis logros.*

*A mi amiga y compañera Aleja Báez, quien con su amistad y apoyo ha hecho parte esencial de esta hermosa etapa de mi vida y con quien he compartido grandes experiencias, aprendizajes y alegrías.*

**YENNY KATHERINE OSORIO**

## DEDICATORIA

*Mis metas han comenzado a construirse, dividiendo los escenarios de lo que siempre he deseado alcanzar, y este sin duda es una de mis metas más anheladas que con dedicación, compromiso y pasión hoy se materializan.*

*Teniendo la certeza de que cada esfuerzo, acierto, desacierto, aprendizaje, y experiencia han aportado en mi proceso personal y académico, logrando forjar una de mis mejores decisiones, ser Trabajadora social.*

*Este trabajo lo dedico especialmente aquellas personas que han sido parte de estos años de esfuerzo, entrega y compromiso. Primero que todo a DIOS por iluminar mi camino y por bendecirme en cada paso que he dado, por sustituir mis miedos por alegrías y regalarme cada proyecto que he deseado.*

*A mis padres y hermano Mauricio, que han sido mi motor y el pilar que me sostiene, a ellos cada logro alcanzado, porque han sido los promotores de mis más grandes sueños y mi apoyo incondicional en cada momento de mi vida, a quienes amo profundamente y me han concedido la libertad de ser quien soy, gracias por enseñarme a ser una mujer capaz y a esforzarme por aquello que se adueña de mi corazón*

*A mi prima Stefania, que ha crecido junto a mí, siendo mi cómplice en todo lo que he deseado tener y alcanzar. A toda mi familia, que de alguna manera me ha guiado en esta etapa, brindándome sus palabras y apoyo.*

*A mí novio y amigo Christian que, con su amor, su paciencia, su fuerza, me ha irradiado de felicidad cada momento, y me ha enseñado a ser fiel a mis convicciones, siendo parte de mis mayores logros, de mis angustias y miedos, de mis sueños y de todo aquello que llena mi alma.*

*A mis amigas y también colegas, con las que comparto la misma pasión, y la certeza de una amistad que ha estado colmada de alegrías, risas y aventuras que me han inspirado. Igualmente, a mis amigos de toda la vida, con los que inicié este deseo de ser trabajadora social, y que con el pasar de los años permanecen sacándome risas, fuerzas y entendimiento.*

*A Kathe, mi compañera de tesis y amiga de aventuras con la que he compartido los mejores momentos, viajes, experiencias y aprendizajes, gracias por su confidencialidad y verdad, por acompañarme estos seis años en los que hemos crecido a nivel personal y profesional, luchando por nuestras convicciones y por destacar nuestro que hacer.*

*Por todas esas personas, que por mis ganas de sumar experiencias se incluyen en mi vida, y han dejado en su paso aprendizajes valiosos.*

**MARIA ALEJANDRA BAEZ**

## AGRADECIMIENTOS

*De manera especial extendemos nuestro agradecimiento, a la Fundación Santa Rita de Casia por el espacio dado y las relaciones construidas a lo largo del proceso.*

*A la profesora Claudia por ser nuestra guía en este camino y acompañarnos en el desarrollo de este proyecto que nos permitió dar lo mejor de sí mismas. Todo nuestro cariño, y afecto.*

*A nuestra amada Escuela de Trabajo Social y a todos los docentes que contribuyeron en nuestra formación, transmitiéndonos la fuerza del quehacer profesional, despertando en nosotras el compromiso por la transformación social.*

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN .....	17
1. REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL .....	20
1.1 MODELO ECOLÓGICO .....	20
1.2 TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL .....	22
1.3 SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA) .....	25
1.4 HABITANTE DE CALLE .....	28
1.5 HABILIDADES SOCIALES .....	31
2. MARCO LEGAL Y NORMATIVO .....	35
3. CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	46
4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	51
4.1 DIAGNÓSTICO GENERAL.....	51
4.1.1 Interpretación diagnóstica .....	52
4.1.3 Comprensión del problema .....	75
5. DISEÑO Y FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN .....	77
5.1 OBJETIVO GENERAL .....	77
5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	77
5.3 JUSTIFICACIÓN .....	77
5.4 METODOLOGÍA .....	79
5.4.1 Métodos de intervención .....	81
5.5 MATRIZ DE PLANEACIÓN.....	86
6. EJECUCIÓN .....	91

6.1 PILAR DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL.....	91
6.2 PILAR DE INTERVENCIÓN GRUPAL.....	93
7. EVALUACIÓN.....	132
7.1 LOGROS, ALCANCES Y APRENDIZAJES .....	132
7.2 LIMITACIONES, OBSTÁCULOS Y DIFICULTADES .....	135
8. CONCLUSIONES .....	146
9. RECOMENDACIONES.....	147
BIBLIOGRAFÍA.....	148

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Niveles del tratamiento terapéutico.....	49

## LISTA GRÁFICAS

	<b>Pág.</b>
Gráfica 1. Lugar de procedencia.....	61
Gráfica 2. Edad de los jóvenes y adultos.....	62
Gráfica 3. Grado de escolaridad.....	63
Gráfica 4. Habitabilidad en calle por más de 30 días.....	64
Gráfica 5. Causa de habitabilidad en calle.....	65
Gráfica 6. Edad de inicio de consumo de spa.....	66
Gráfica 7. Antecedentes del consumo en la familia.....	67
Gráfica 8. Parentesco familiar con antecedente de consumo de spa.....	68
Gráfica 9. Quienes se ven afectados por el consumo de drogas.....	69
Gráfica 10. Abandono de las responsabilidades por consumir Sustancias Psicoactivas.....	70
Gráfica 11. Reacciones violentas de los jóvenes y adultos.....	71
Gráfica 12. Reacciones de los jóvenes y adultos ante el rechazo social.....	72
Gráfica 13. Toma de decisiones por sí mismos para luego hacerlas saber a los demás.....	73
Gráfica 14. Identificación de las alternativas para resolver los problemas o situaciones conflictivas.....	74
Gráfica 15. Metodología.....	81
Gráfica 16. Técnicas de Trabajo Social con grupos.....	83
Gráfica 17. Trabajo Social: método de Caso.....	84
Gráfica 18. Proceso metodológico de intervención.....	82

## LISTA DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1. Interpretación diagnóstica .....	52
Cuadro 2. Interpretación de la evaluación .....	137

## LISTA DE IMAGENES

Imagen 1. Adquisición de habilidades sociales.....	34
Imagen 2. Plan preliminar de la propuesta de intervención .....	86
Imagen 3. Guía metodológica 1 .....	95
Imagen 4. Guía metodológica 2 .....	100
Imagen 5. Guía metodológica 3 .....	104
Imagen 6. Guía metodológica 4 .....	107
Imagen 7. Guía metodológica 5 .....	110
Imagen 8. Guía metodológica 6 .....	113
Imagen 9. Guía metodológica 7 .....	116
Imagen 10. Guía metodológica 8 .....	118
Imagen 11. Guía metodológica 9 .....	121
Imagen 12. Guía metodológica 10 .....	122
Imagen 13. Guía metodológica 11 .....	126
Imagen 14. Guía metodológica 12 .....	129
Imagen 15. Guía metodológica 13 .....	131

## RESUMEN

**TITULO: Fortalecimiento de habilidades sociales en población consumidora de sustancias psicoactivas con vivencia o experiencia de habitabilidad en calle de la Fundación Santa Rita de Casia de Floridablanca. \***

### **AUTORAS**

BAEZ ATUESTA, Maria Alejandra\*\*

OSORIO DURAN, Yenny Katherine

### **PALABRAS CLAVE**

Sustancias psicoactivas, habitabilidad en calle, habilidades, relaciones.

### **DESCRIPCIÓN**

El presente informe final, es resultado de un proceso de intervención social llevado a cabo en la Fundación Santa Rita de Casia de Floridablanca, cuya población es 12 jóvenes y adultos que han vivido la situación de habitabilidad en calle y hacen parte del programa de rehabilitación de consumo de sustancias psicoactivas. La intervención tuvo como objetivo, la implementación de acciones participativas enfocadas al fortalecimiento de habilidades sociales que contribuyen al mejoramiento de las relaciones interpersonales y sociales.

Así mismo, se reconoce la necesidad de abordar esta problemática, que establece condiciones que restringen la potenciación de las capacidades y habilidades de los sujetos. Para el logro de los objetivos propuestos, se desarrolló un proceso participativo con fines operativos, junto con el uso de metodologías participativas, basadas en la lúdica y el aprendizaje colectivo, logrando de esta manera construirse espacios de reflexión, de conocimiento y de interacción entre los jóvenes y adultos.

Como resultados obtenidos se fortalecieron cinco habilidades sociales que contribuyeron al reconocimiento del otro y de sí mismos, al aprendizaje de conductas asertivas en las relaciones sociales, al desarrollo de estilos positivos de comunicación, igualmente lograron ampliar la manera de ver y solucionar las situaciones problemáticas, lo que les permitió mejorar las relaciones con su entorno inmediato y les permitirá una mejor calidad de vida con sus familiares, amigos y sociedad.

---

\* Trabajo de grado

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Claudia Patricia Contreras.

## ABSTRACT

**TITLE: Strengthening of social skills in a consumer population of psychoactive substances that have lived or experienced street situation at the Santa Rita de Casia Foundation of Floridablanca. \***

### AUTORS

BAEZ ATUESTA, Maria Alejandra\*\*

OSORIO DURAN, Yenny Katherine

### KEY WORDS

Psychoactive substances, street situation, social skills, social relationships

This final report is the result of a Social Intervention process held at the Santa Rita de Casia Foundation in the city of Bucaramanga, Colombia, with a group of 12 young people and adults who have lived in street situation and are currently part of the Rehabilitation of psychoactive substances Program. The intervention's objectives were the implementation of participative actions focused on the strengthening of social skills that contribute to the improvement of their interpersonal and social relations.

In addition, it also recognizes the need to address this problem that set conditions that restrict the empowerment of capacities and skills of the subjects. For the completion of the proposed objectives, a participative process with operative purposes was developed, along with the use of participative methodologies, based on leisure activities and collective learning, allowing the construction of reflection, knowledge and interaction spaces between young people and adults.

As a result, five social skills that contributed to the acknowledgment of the other and their selves were improved; assertive behavior in social relationships, the development of positives communication styles, and the improvement in their ability to solve problematic situations and evaluate them, which allowed the young people and adults to change the relationship with their immediate environment and will allow them to have a better quality of life with their families, friends and society.

---

\* Work of grade

\*\* Human Sciences Faculty. School of Social Work. Director: Claudia Patricia Contreras.

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto comprende la descripción, el análisis, desarrollo y evaluación del proceso de práctica social, realizado en la Fundación Santa Rita de Casia, ubicada en el municipio de Floridablanca, en el que se implementaron herramientas de acción participativas para el abordaje de la población habitante de calle de manera absoluta o relativa y consumidora de sustancias psicoactivas. Asimismo, se pretendió que las profesionales en formación adquirieran aprendizajes, habilidades y destrezas propias del ejercicio profesional de Trabajo Social.

En este sentido, Téllez Mosquera<sup>1</sup> aporta un dato alarmante, que deja por sentado el carácter “epidémico” de la drogadicción, al clasificar esta enfermedad como una pandemia en el año 2009, siendo este, un fenómeno universal que se ha extendido a todos los continentes y ha afectado por igual a personas de ambos géneros y diferentes estratos socioeconómicos. Por esto, se obtiene como consecuencia “una serie de riesgos que al materializarse suelen provocar situaciones adversas para el sujeto mismo, su familia y su comunidad”<sup>2</sup>.

A partir de lo anterior, se comprende la necesidad de abordar esta problemática que afecta al ser humano en todas sus dimensiones, amenazando su dignidad humana al establecerse condiciones que impiden avanzar su desarrollo en sociedad y que restringe la potenciación de sus capacidades, consecuencia del

---

<sup>1</sup> TÉLLEZ MOSQUERA, Jairo. *La Adicción a sustancias psicoactivas*. En: Cátedra Rodolfo Low Maus. Adicciones: Causas, sentidos y posibles soluciones. (Mayo, 2014). Universidad Industrial de Santander.p.49-58.

<sup>2</sup> MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL. El consumo de sustancias psicoactivas, un asunto de salud pública. [en línea].2013[Citado 20, Febrero de 2016] Disponible en: <http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/recursos/CO031052013-Cartilla.pdf>

progreso de las adicciones. Por tanto, se reconoce como un fenómeno que se da en diferentes poblaciones, pero que en situaciones de precariedad alcanza un nivel más elevado de vulnerabilidad, ya que no se cuenta con factores protectores que posibiliten una mejora de su condición en corresponsabilidad con sus redes de apoyo.

De esta manera, la academia cumple un rol fundamental desde el acompañamiento y desarrollo de propuestas de intervención con un sujeto y objeto claramente definidos en instituciones donde sea necesaria una visión holística del fenómeno y pertinente para la actuación profesional.

Por ello, el presente documento está dividido en capítulos, donde se organiza el referente teórico- conceptual, el marco normativo, el diagnóstico, el proceso metodológico de la intervención, la ejecución de la propuesta, la evaluación y las respectivas conclusiones. El capítulo del referente teórico-conceptual tiene una función orientadora que sirve de base para direccionar la práctica a partir de un bagaje de conceptos, contenidos y teoría para la fundamentación del fenómeno y del proceso, acompañado de un marco normativo internacional, nacional y local.

Así mismo, es posible establecer el sujeto y objeto de intervención a partir del diagnóstico participativo, el cual permite la construcción de un espacio reflexivo, dinámico e integrador, en función de la consecución de los objetivos y el planteamiento de las estrategias que se han de realizar. Luego, se encuentra el proceso metodológico planteado desde los criterios de selección del método de Trabajo Social y técnicas a emplear, que se establecen a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico. Por su parte, el apartado de ejecución plasma el desarrollo de la propuesta de intervención por medio de una serie de acciones participativas realizadas en tiempos precisos, implementada y coordinada conjuntamente para el alcance de los objetivos propuestos.

Por otro lado, el capítulo de evaluación corresponde al análisis de los resultados, los alcances del desarrollo de la propuesta de intervención y el aprendizaje construido, corroborado y comprendido dentro de este proceso práctico de formación profesional. Para finalizar, se consignan las conclusiones y recomendaciones, teniendo en cuenta los aprendizajes adquiridos y los aspectos que deben tenerse en cuenta en un proceso similar.

En este orden de ideas, el proceso de intervención permitió la adquisición de grandes aprendizajes a través del desarrollo y mejoramiento de las competencias, capacidades y conocimientos de las profesionales en formación, así como la aplicación de herramientas creativas, dinámicas, y la integración de otras disciplinas que posibilitaron el desarrollo de los objetivos planteados a partir de una metodología participativa en la Fundación Santa Rita de Casia. Del mismo modo, se realizó una contribución a la institución al proponer y ejecutar un proceso de intervención pertinente y adaptada a las necesidades detectadas en los jóvenes y adultos, que favoreció el mejoramiento de las relaciones interpersonales, con su entorno cercano y su ambiente social.

# 1. REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL

## 1.1 MODELO ECOLÓGICO

El principal exponente del modelo ecológico es el psicólogo Urie Bronfenbrenner<sup>3</sup> quien plantea una visión ecológica del desarrollo humano, en la que se destaca la importancia del estudio de los ambientes en los que se desenvuelven las personas. De este modo, el autor defiende el desarrollo como un cambio en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea (su ambiente ecológico) y en el modo en que se relaciona con él, produciendo de esta manera un proceso continuo que también se ve afectado por las relaciones que se establecen entre los distintos entornos en los que participa la persona en desarrollo y los contextos más grandes en los que esos entornos están incluidos.

De este modo, se comprende que el individuo está íntimamente relacionado con su ambiente, y que a través de su desarrollo va forjando las relaciones en los distintos escenarios en que se desenvuelve, es por ello que el sujeto se debe entender a partir de sus vivencias con el medio y cómo este ha influido en la construcción de su personalidad y en la manera de ser y en cómo percibe al mundo.

Por ello, Bronfenbrenner<sup>4</sup> concibe el ambiente ecológico como una disposición seriada de estructuras concéntricas, en la que cada una está contenida en la siguiente. Concretamente, postula cuatro niveles o sistemas que operarían en conjunto para afectar directa e indirectamente sobre el desarrollo del sujeto:

---

<sup>3</sup> BRONFENBRENNER, Urie. Lewinian space and ecological substance. En: Journal of Social Issues, 1977.p.199-213.Citado por: SÁNCHEZ, Fernando. Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención. En: Conceptualización del desarrollo y la atención. Madrid,.2001.

<sup>4</sup>Ibid.pag.2

- **Microsistema:** corresponde al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado en el que participa.
- **Mesosistema:** comprende las interrelaciones de dos o más entornos (microsistemas) en los que la persona en desarrollo participa (por ejemplo, para un joven, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio; para un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social).
- **Exosistema:** se refiere a los propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero en los que se producen hechos que afectan a lo que ocurre en los entornos en los que la persona sí está incluida (para el niño, podría ser el lugar de trabajo de los padres, la clase del hermano mayor, el círculo de amigos de los padres, las propuestas del Consejo Escolar, etc.)
- **Macrosistema:** se refiere a los marcos culturales o ideológicos que afectan o pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden (micro-, meso- y exo-) y que les confiere a estos una cierta uniformidad, en forma y contenido, y a la vez una cierta diferencia con respecto a otros entornos influidos por otros marcos culturales o ideológicos diferentes.

Dentro de estos sistemas se mueven los sujetos con quienes se desarrolló la intervención y quienes buscan transformaciones en su vida para disfrutar unas mejores relaciones con los otros, comprendiendo la familia, compañeros, amigos, vecinos, entidades prestadoras de servicios, entre otras.

## 1.2 TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL

La teoría del aprendizaje social fue formulada por Albert Bandura<sup>5</sup> en 1986, siendo una teoría que mantiene preferencia por la investigación focalizada en el desarrollo humano, sólo entendible por la acción del aprendizaje dentro de contextos sociales a través de modelos en situaciones reales y simbólicas. Centra su énfasis en el papel que juegan los procesos cognitivos, vicarios, autorreguladores y autorreflexivos, como fundamentos determinantes en el funcionamiento psicosocial, resaltando que el pensamiento humano constituye un poderoso instrumento para la comprensión del entorno.

De esta manera, el aprendizaje vicario, observacional o mediante modelos es un tipo de aprendizaje, que según Becoña Iglesias<sup>6</sup> es un proceso de aprendizaje por observación en el que la conducta de un individuo o grupo (el modelo) actúa como estímulo de pensamientos, actitudes o conductas similares por parte de otro individuo que observa la actuación del modelo.

Por tanto, esta teoría, aunque reconoce la influencia que tiene en el individuo el aprendizaje observacional y la imitación de ciertos parámetros conductuales, le otorga especial importancia a la postura del sujeto como aprendiz en formación continua, permanente y dinámica de acciones sociales, vistos como actores partícipes de su propia realidad a partir de los factores internos y externos que influyen en la misma.

---

<sup>5</sup> BANDURA, Albert. Pensamiento y acción: Fundamentos sociales. Barcelona: Martínez Roca, 1987. 651.p. Citado por: VIELMA VIELMA, Elma y SALAS, Maria. Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner: Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. En: Mérida: Educere, 2000. v. 3, p. 30-37.

<sup>6</sup> BECOÑA IGLESIAS, Elisandro. Bases teóricas que sustentan los programas de prevención de drogas. Universidad Santiago de Compostela. [en línea]. Disponible en: <http://www.cedro.sld.cu/bibli/i/i4.pdf>

De acuerdo con Viscarret<sup>7</sup> esta complejidad del comportamiento humano conlleva que el aprendizaje no sólo sea fruto de un estímulo, de un reflejo o un determinado refuerzo (ya sea positivo o negativo) sino que entre la observación y la imitación de una determinada conducta intervienen factores de carácter cognitivo que son los que a la postre le sirven al individuo para decidir si se comporta de una determinada forma o no.

Por otro lado, se reconoce que es una teoría psicológica de gran utilidad en el campo de las drogodependencias, “basada en los principios del aprendizaje, la persona y su cognición junto a los aspectos del ambiente en que lleva a cabo la conducta, considerando que el funcionamiento humano se explica en términos de un modelo de reciprocidad triádica, en el cual interactúan la conducta, variables ambientales y factores personales como las cogniciones”<sup>8</sup>.

Además de estos aspectos, Laespada y otros<sup>9</sup> reconocen que la teoría destaca la importancia de la experiencia del sujeto con la droga, las expectativas y creencias que mantiene con respecto al alcohol como forma de evitar la ansiedad y el estrés, la conducta que el individuo observa y aprende en el ambiente familiar, con su grupo de iguales o a través de modelos sociales ofrecidos desde los medios de comunicación, el contexto físico y social en el que acontece la conducta y la importancia de las variables o características personales del propio sujeto.

---

<sup>7</sup> VISCARRET GARRO, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. Alianza Editorial. 2007. 328 p. ISBN: 978-84-206-4814-9.

<sup>8</sup> FERNÁNDEZ BUSTOS, Patricia. Estudio de los factores de riesgo y protección del consumo de sustancias en adolescentes. Departamento de Psicopedagogía y Educación Física. Universidad de Alcalá. Alcalá de Henares, 2010.

<sup>9</sup> LAESPADA, Teresa; IRAURGI, Loseba y ARÓSTEGI, Elisabete. Factores de Riesgo y de Protección frente al Consumo de Drogas: Hacia un Modelo Explicativo del Consumo de Drogas en Jóvenes de la CAPV. Instituto Deusto de Drogodependencias (Universidad de Deusto). Julio de 2014. [en línea]. Disponible en: [http://www.izenpe.com/s154812/es/contenidos/informacion/publicaciones\\_ovd\\_inf\\_txostena/es\\_9033/adjuntos/informe\\_txostena14.pdf](http://www.izenpe.com/s154812/es/contenidos/informacion/publicaciones_ovd_inf_txostena/es_9033/adjuntos/informe_txostena14.pdf)

De acuerdo con la teoría expuesta en modelos y métodos de intervención en Trabajo Social<sup>10</sup> la persona, el entorno, y la conducta son elementos que se encuentran en permanente interacción y que de alguna forma se retroalimentan de forma recíproca. Esta concepción tiene una clara repercusión en el entendimiento de la conducta de las personas, la cual no puede explicarse únicamente analizando los condicionamientos externos o los condicionamientos internos, sino que se explica en términos de interacción recíproca entre condicionantes ambientales y condicionantes personales.

De igual modo, Bandura<sup>11</sup> propone la existencia de tres sistemas implicados en la regulación de la conducta 1) El primero estaría constituido por los acontecimientos o estímulos externos, que afectarían a la conducta principalmente a través de los procesos de condicionamiento clásico; 2) el segundo serían las consecuencias de la conducta en forma de refuerzos externos, y que ejercerían su influencia a través de los procesos de condicionamiento operante o instrumental; y, 3) el tercero lo constituirían los procesos cognitivos mediacionales, que regularían la influencia del medio, determinando los estímulos a los que se prestará atención, la percepción de los mismos y la propia influencia que éstos ejercerán sobre la conducta futura.

Es de esta manera, que algunos procesos de aprendizaje que desarrolla el individuo están condicionados por un refuerzo negativo o positivo de las conductas de otros, en especial de aquellos que están más cerca, como su grupo de pares, su ambiente familiar y social. Para el caso del consumo de sustancias psicoactivas, si el contexto del sujeto es un factor de riesgo es probable que se

---

<sup>10</sup> VISCARRET GARRO. Op. Cit. Pág. 11

<sup>11</sup> BANDURA Teoría del Aprendizaje Social. Espasa Calpe.1982 Citado por: ARELLANO CAMPOS, Elvia Sisi. Integración de un modelo psicosocial sobre el consumo de sustancias en adolescentes de la zona metropolitana de Monterrey .Monterrey, 2013, 225.p. Doctorado en filosofía con especialidad en psicología. Universidad Autónoma de Nuevo León. Facultad de Psicología. Subdirección de Estudios de Posgrado.

ejerza una presión externa sobre él para que reproduzca este tipo de conductas. Sin embargo, de acuerdo con la teoría de aprendizaje social, el sujeto no es asumido como un ser pasivo que sólo imita o repite comportamientos de las personas que conforman su entorno inmediato, sino que él puede ser capaz de extraer las enseñanzas de acuerdo con la observación que hace de otros y actuar conforme a la reflexión que hace sobre su realidad, de ahí la importancia del entrenamiento en las habilidades para la vida.

Por tanto, es fundamental comprender la influencia que tiene el contexto y los aprendizajes que se adquieren, en el que cada individuo desarrolla su personalidad y fortalece las diversas habilidades sociales que les permiten interactuar con los demás miembros de la sociedad en los diferentes escenarios, “ya que la mayor parte de las conductas de los seres humanos son aprendidas básicamente a través de procesos sociales, concretamente a través de procesos de observación e imitación dentro de una dinámica de interacción social”<sup>12</sup>.

En este orden de ideas, es importante hacer un abordaje desde lo conceptual acerca del consumo de sustancias psicoactivas, la habitabilidad en calle, las habilidades sociales y sus componentes. En efecto, estos conceptos orientarán la propuesta a desarrollar.

## **1.2 SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA)**

Abordar el fenómeno de las adicciones encierra una complejidad hacia la construcción causal y prevalente de dicha situación. Para ello se parte de la

---

<sup>12</sup> YUBERO JIMÉNEZ, Santiago. Socialización y aprendizaje social. En: Psicología Social, cultura y educación. 2005.p 819-844.

premisa de cómo se desarrolla una adicción, entendiendo que esta, es un proceso largo en el que intervienen diferentes factores, actores y condiciones que constituyen acciones adictivas. “Este largo proceso comienza necesariamente con el uso social de la droga, en el que se ven involucradas concepciones y opiniones externas, que determinaran luego la decisión de consumo. Después de esto se ingresa a una etapa en el que el consumidor va perdiendo el control sobre el uso de drogas, esta etapa de dependencia la determinan dos factores principales: un factor de vulnerabilidad previa propia del individuo, y el factor del ambiente”<sup>13</sup>.

De esta manera, la drogadicción se define “como una enfermedad compleja que se caracteriza por el deseo de consumir sustancias psicoactivas, la búsqueda de estas y el consumo compulsivo. Igualmente, este fenómeno se relaciona con la toma de decisiones y la voluntad en la que se involucra el comportamiento y las funciones cognitivas, alterando todas las dimensiones de la vida del sujeto, sus hábitos y necesidades”<sup>14</sup>.

Por tanto, el consumo de sustancias psicoactivas causa alteraciones y afectaciones a nivel físico y emocional, logrando distorsionar la percepción de la realidad del consumidor debido al progreso de la adicción y a la magnitud de la misma. En el que el individuo adquiere nuevas formas de comportamiento influenciadas por el grado de dependencia, teniendo como consecuencia de este hecho, la aparición de aspectos de disfuncionalidad a nivel personal, familiar y social.

---

<sup>13</sup> UMAÑA VALDIVIESCO, Camilo. *Predisposiciones Neurológicas a Las Adicciones: El Cerebro Adicto*. En: Cátedra Rodolfo Low Maus. *Adicciones: Causas, sentidos y posibles soluciones*. . (Mayo, 2014).Universidad Industrial de Santander.p.13-38.

<sup>14</sup> Prevención del consumo problemático de drogas. Módulo 1. La construcción social de la problemática de las drogas. [en línea]. Citado 20, mayo de 2016 Disponible en: [http://files.unicef.org/argentina/spanish/Edu\\_ModulosESI.pdf](http://files.unicef.org/argentina/spanish/Edu_ModulosESI.pdf).

Conforme a lo anterior, Martín Solbes<sup>15</sup> señala que tradicionalmente el fenómeno de las drogodependencias se ha considerado multifactorial y biopsicosocial en el que influye la herencia, factores individuales, psicológicos, ambientales, sociales y culturales. De esta manera, “la adicción a las sustancias psicoactivas está altamente relacionado con el ambiente, los contextos socioculturales y los momentos históricos en lo que se lleva a cabo. Es decir, se establecen relaciones entre la sustancia, la persona y el medio social”<sup>16</sup>.

Por su parte, el autor Téllez<sup>17</sup> reconoce que los adolescentes son más vulnerables al consumo que los adultos, ya que sus estructuras mentales no están tan desarrolladas, lo que hace que su cerebro sea diferente, además, infiere que esta vulnerabilidad del joven está relacionada también con la tendencia a comportamientos riesgosos, lo cual está ligado con la capacidad que tienen, de recordar las sensaciones placenteras con mayor intensidad.

A partir de lo anterior, se entiende la dimensión de las drogas en la vida del adolescente ya que estos tienen una predisposición más sensible a los efectos de placer que produce el consumo, respondiendo a una etapa de curiosidad e inmadurez. Por otro lado, se evidencia la incidencia que tienen las relaciones con sus pares negativos, influyendo en las decisiones del joven y su permanencia en el mundo de las drogas, en donde el ingreso a estos parches les confiere reconocimiento, aceptación y protección.

---

<sup>15</sup> MARTÍN SOLBES, Víctor. Las drogas entre nosotros. Una mirada desde la educación social. Ediciones Aljibe S.L. 2009.p.148 ISBN: 978-84-9700-527-2.

<sup>16</sup> ORTEGA BELTRÁN, Yulis Paola., *et al.* Causas y consecuencias del consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes con ambientes de vulnerabilidad familiar y contextos sociales conflictivos. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades. Cead Santa Marta. Octubre - 2015. [en línea]. Disponible en: <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/3691/3/57298094.pdf>

<sup>17</sup> UMANA VALDIVIESO, Camilo Op. Cit., p.18.

Así mismo, “la problemática de la drogadicción o el consumo de SPA es un asunto de Estado y debe asumirse como tal, ya que el consumo indebido de drogas conlleva obstáculos para el desarrollo psicosocial y de habilidades que favorecen la participación y aceptación social del individuo”<sup>18</sup>. En el que se refuerzan patrones de exclusión social, lo que genera una vulneración sistemática de derechos tanto para los consumidores como para las personas que se encuentran a su alrededor.

De este modo, la drogopendencia puede analizarse a la luz de fenómenos estructurales como la desigualdad y la exclusión social, en tanto que el consumo de determinados grupos sociales marginados y segregados como la población en situación de habitabilidad en calle, tienen el agregado de no ser considerados como miembros en pleno derecho de ciudadanía y se tiene una imagen desvalorizada del sujeto, cuya desviación social constituye un agravante en el abordaje del consumo de SPA.

### **1.3 HABITANTE DE CALLE**

La definición para habitante de calle en la literatura científica varía significativamente:

Existen varios términos con los que esta población es denominada dentro de una misma lengua. En inglés, por ejemplo, se utilizan las palabras: homeless, shelters, roofles, marginals. En español, se utilizan los términos: habitante de calle, sin techo e indigentes, y en los censos suelen ser clasificados como personas sin domicilio fijo. De esta manera, la habitabilidad en calle es un fenómeno más

---

<sup>18</sup> CAMACHO ACERO, Iván. Factores psicosociales relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes de secundaria. Cuadernos hispanoamericanos de Psicología. Vol. 5. No. 1. Pág. 45-51. [en línea]. Disponible en: [http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos\\_hispanoamericanos\\_psicologia/volumen5\\_numero1/articulo\\_3.pdf](http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen5_numero1/articulo_3.pdf)

dinámico que estático, e incluso suele vivirse de forma transitoria, por lo que “persona en situación de calle” podría ser un término más preciso<sup>19</sup>.

En Colombia este problema se va haciendo imponente y abrumador, se ha ido saliendo de los límites y de las medidas de solución, donde la misma sociedad ha ido perdiendo el interés por el otro, gestándose diversas formas de nombrar al sujeto que habita en las calles, siendo distinguidos como “desechables” “gamines” “locos” “delincuentes”, algunas veces creando estereotipos y señalamientos percibidos por su aspecto físico, por sus condiciones y los problemas que sitúan su realidad.

Las personas en situación de calle se presentan como una población que asume su vida en el espacio público de la ciudad; “un espacio que constituye la imagen de la incertidumbre, la ambivalencia, pero también de lo infinito, el lugar de las escapatorias, la autonomía, las deserciones y las posibilidades de emancipación”<sup>20</sup>.

Según Hernández y otros<sup>21</sup> los habitantes de calle entonces, son abandonados a su suerte, viviendo según sus reglas que son poco comprensibles para los demás ciudadanos; muchos de ellos viven en una dinámica propia en condición de

---

<sup>19</sup> NIETO, Carlos y KOLLER, Silvia. Definiciones de Habitante de Calle y de Niño, Niña y Adolescente en Situación de Calle: Diferencias y Yuxtaposiciones. Acta de investigación psicológica. En: Revista virtual Universidade Federal do Rio Grande do Sul. 2015, 5 (3), p.2162 – 2181[en línea]. Disponible en: [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/actas\\_ip/2015/articulos\\_c/Acta\\_Inv\\_Psicol\\_2015\\_5\(3\)\\_2162\\_2181\\_Definiciones\\_de\\_Habitante\\_de\\_Calle\\_y\\_de\\_Nino\\_Nina\\_y\\_Adolescente.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/actas_ip/2015/articulos_c/Acta_Inv_Psicol_2015_5(3)_2162_2181_Definiciones_de_Habitante_de_Calle_y_de_Nino_Nina_y_Adolescente.pdf)

<sup>20</sup> CORREA, Marta Elena. La otra ciudad - Otros sujetos: Los habitantes de la calle. En: revista virtual Trabajo Social. 2007. p.37-56. [en línea]. Disponible en: <http://www.humanas.unal.edu.co/tsocial/files/5812/7670/1816/revista9-La%20otra%20ciudad%20-%20Otros%20sujetos.pdf>

<sup>21</sup> HERNÁNDEZ CARRILLO, Mauricio; ÁLVAREZ CLAROS, Katherine; OSORIO SABOGAL, Iván Alberto. Consumo autoreportado de sustancias psicoactivas ilegales en una población habitante de calle de Cali, En: Colombia. Rev. salud pública. 2015. Vol. 17, p. 217-228. [en línea]. Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v17n2/v17n2a06.pdf>

consumo crónico de sustancias psicoactivas y la vida en la ilegalidad (como expendedores de sustancias ilegales o traficantes de objetos robados).

A partir de lo mencionado en Niños de la calle<sup>22</sup> en el aspecto individual los jóvenes en situación de calle permanente o transitoria presentan baja escolaridad o carecen de ella, teniendo un concepto devaluado de sí mismo, con una perspectiva de vida que se centra en el aquí y el ahora. Asimismo, reproducen esquemas autoritarios y manifiestan rebeldía, llegando a convertir en individuos astutos y manipuladores. Uno de los rasgos característicos de la población en situación de calle es el consumo de drogas, a las que recurren en gran medida para hacer más llevadera su existencia, para evadir la realidad en la que viven, mitigar el hambre y también para reivindicar la pertenencia en un grupo específico.

En este sentido, **la habitabilidad en calle**, “es una categoría compleja, que implica las relaciones que los habitantes de calle construyen con su entorno físico, social, cultural y ambiental, configurando sus propias identidades en íntima relación con los territorios donde habitan (calles, parques, puentes y espacios públicos y privados abandonados, entre otros)”<sup>23</sup>.

De esta manera, existen dos niveles en la habitabilidad en calle, que a su vez se dividirían en cuatro grados:

- 1) la habitabilidad en calle absoluta
- 2) la habitabilidad en calle relativa.

---

<sup>22</sup> INZUA, Víctor., *et al.* Niños de la calle. Universidad Nacional Autónoma de México.2006. ISSN: 0188-1396.

<sup>23</sup> ALCALDÍA DISTRICTAL DE BOGOTÁ, D.C. Secretaría de Integración Social. Generación de capacidades para el desarrollo de personas habitantes de calle o en ejercicio de prostitución. Proyecto CP-0743-2012. [en línea]. [Citado 20, mayo de 2016] Disponible en: [http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1.3\\_proc\\_direc\\_estrategico/\(13122013\)743%20Generaci%C3%B3n%20de%20capacidades%20para%20el%20desarrollo%2025%2011%202013.pdf](http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1.3_proc_direc_estrategico/(13122013)743%20Generaci%C3%B3n%20de%20capacidades%20para%20el%20desarrollo%2025%2011%202013.pdf).

Por su parte, **la habitabilidad en calle absoluta**, que correspondería al grado más bajo o de mayor marginalidad, incluiría a aquellos que viven en la calle, bajo los puentes o en edificios abandonados. **La habitabilidad en calle relativa** tendría a su vez tres grados: el primer grado incluiría a personas que se desplazan entre diversas formas de alojamiento temporal o de mediano plazo, como refugios, casas de huéspedes, o casas de amigos; el segundo grado incluiría a personas obligadas a vivir permanentemente en habitaciones individuales en pensiones privadas; y el tercero grado incluiría a los que tienen una casa (house) pero no un hogar (home), ya que esta casa carecería de las condiciones mínimas de seguridad y de ciertos estándares propios de una vivienda humana. Para dar claridad a esta última categoría, el autor discute la definición de hogar señalando que se trata de un espacio propio, seguro, adecuado para vivir, y que generaría en sus habitantes un sentido de identidad y pertenencia.<sup>24</sup>

A partir de lo anterior, se hace un reconocimiento a la población que ingresa a la institución como personas que han vivido la situación de habitabilidad en calle, en unos casos absoluta, inscribiéndose en un tiempo prolongado de estar en calle y otros que por consecuencia de la dependencia de consumo pasan todo el día fuera de la casa en lugares de consumo o en casas de amigos, que finaliza con la expulsión de sus hogares a la calle.

#### **1.4 HABILIDADES SOCIALES**

Las habilidades sociales de acuerdo a la Casa Del Libro<sup>25</sup> se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales adquiridas y aprendidas que permiten la construcción de las relaciones de forma adecuada, teniendo la capacidad de expresar sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, respetando esas conductas en los demás y

---

<sup>24</sup> NIETO; KOLLER, Op. Cit., p.2165.

<sup>25</sup> CASA DEL LIBRO. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. [en línea]. [Citado 24, mayo 2016] Disponible en: <http://www.casadellibro.com/>.

promoviendo la resolución de los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Desde el aprendizaje social las habilidades se comprenden como conductas aprendidas, siendo pertinente reconocer la historia de aprendizaje del individuo y así comprender su forma de manejar las situaciones. “La adquisición de habilidades es consecuencia reforzante de varios mecanismos básicos durante el desarrollo del individuo. A través del entrenamiento en las habilidades sociales se aumenta la capacidad para desenvolverse en las relaciones interpersonales”<sup>26</sup>. Según Goroskieta<sup>27</sup> esta competencia social se concreta en los modos de iniciar y mantener eficazmente conversaciones, de expresar sentimientos, opiniones o derechos de manera asertiva y directiva, y de afrontar los conflictos sin ansiedad, sin temor y sin coste emocional por parte de la propia persona.

De este modo, es importante contar con una serie de habilidades sociales y ponerlas en práctica en la cotidianidad. Esta adecuación de las conductas al contexto es lo que se denomina competencia social. “Desde esta perspectiva, podemos definir la competencia social como conjunto de habilidades, estrategias y procesos comportamentales y cognitivos muy vinculados a situaciones concretas que permiten la solución de conflictos interpersonales e intrapersonales”<sup>28</sup>. Lo anterior, ayuda al desarrollo de la inteligencia emocional, interpersonal e intrapersonal y favorece el autoconcepto, la autoestima y las relaciones cooperativas.

---

<sup>26</sup> UNIVERSIDAD DE CANTABRIA. Tema 7 Habilidades Sociales.[ En línea] s.f. [ Citado 25, mayo de 2016] Disponible en: <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-tematico-ii/tema-7.-las-habilidades-sociales-1/tema-7.-las-habilidades-sociales>.

<sup>27</sup> GOROSKIETA SOLANO, Verónica. Habilidades sociales.[ En línea] s.f [ Citado 25 , mayo de 2016] Disponible en: [http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap\\_04\\_97122.pdf](http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf)

<sup>28</sup> DEPARTAMENTO DE EDUCACION EN INTERNET. Módulo III. Habilidades sociales en la interacción social. [En línea] s.f. [Citado 25, mayo de 2016] Disponible en: [http://gestor.unir.net/UserFiles/file/guias/313\\_psicologia\\_de\\_la\\_comunicacion.htm](http://gestor.unir.net/UserFiles/file/guias/313_psicologia_de_la_comunicacion.htm).

Cabe resaltar que las habilidades sociales se adquieren principalmente mediante el aprendizaje. Para ello, es necesario favorecer la observación, el conocimiento y la motivación, así como tener referentes válidos para desaprender o aprender los comportamientos que juegan un papel de suma importancia en los procesos de interacción social.

Estas habilidades contribuyen a que el individuo responda asertivamente a los desafíos de la vida, reconociendo su componente protector, “en el sentido en que se empodere frente a los riesgos que puede estar expuesto una persona. Considerando que el fortalecimiento de estas habilidades, tiene una capacidad transformadora en las relaciones que tienen consigo mismo, con otros y con el entorno”<sup>29</sup>.

Con base en lo mencionado por EDEX<sup>30</sup> en el año 1993 la organización mundial de la salud, partiendo de perspectivas interculturales, propone la iniciativa internacional de habilidades para la vida. Se trata de 10 destrezas básicas para la vida, recalcando que estas deben constituirse como un círculo de “saber hacer”: Entre estas se encuentran el autoconocimiento, la comunicación asertiva, la toma de decisiones, el pensamiento creativo, el manejo de emociones y sentimientos, la empatía, las relaciones interpersonales, el manejo de problemas y conflictos, el pensamiento crítico y el manejo de tensión y estrés.

El modelo conceptual que aparece a continuación muestra “las habilidades para vivir como un eslabón entre los factores motivadores del conocimiento, actitudes y

---

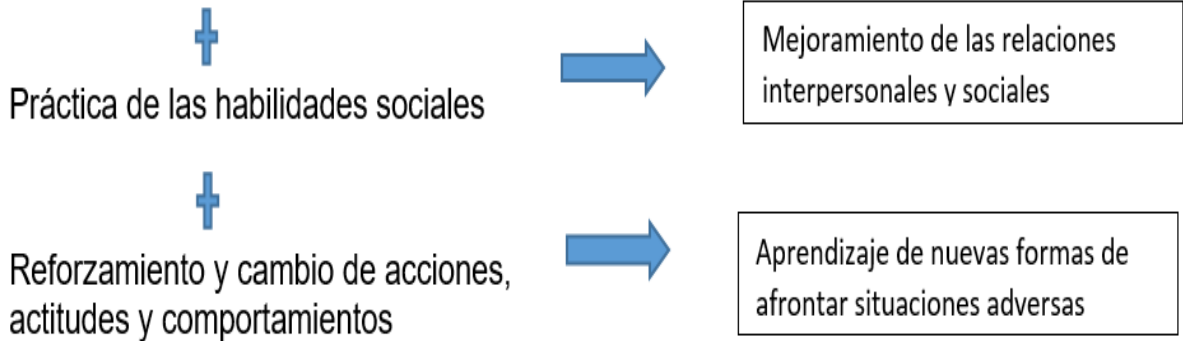
<sup>29</sup> CHAHÍN PINZON, Iván. *Habilidades para la vida*. En: Cátedra Rodolfo Low Maus. Adicciones: Causas, sentidos y posibles soluciones. Mayo,2014) .Universidad Industrial de Santander.p.235-243

<sup>30</sup> EDEX.Habilidades para la Vida [En línea] 2016. [Citado 26, mayo de 2016] Disponible en: <http://www.habilidadesparalavida.net/>.

capacidades, también muestra su contribución en el mejoramiento de las relaciones interpersonales y sociales”<sup>31</sup>.

### Imagen 1. Adquisición de habilidades sociales

Adquisición del conocimiento



**Fuente:** División de Salud Mental. Organización Mundial de la Salud Ginebra. Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir para niños y adolescentes. Introducción y directrices para facilitar el desarrollo y puesta en marcha de programas en Habilidades para Vivir. Pág. 11. [en línea]. Disponible en: [http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza\\_en\\_los\\_colegios\\_de\\_las\\_habilidades\\_para\\_la\\_vida.pdf](http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza_en_los_colegios_de_las_habilidades_para_la_vida.pdf). Modificada por las autoras

<sup>31</sup>ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD GINEBRA. División de la salud mental. Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir para niños y adolescentes. Introducción y directrices para facilitar el desarrollo y puesta en marcha de programas en Habilidades para Vivir. Pág. 11. [en línea]. [Citado 23, junio de 2016] Disponible en: [http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza\\_en\\_los\\_colegios\\_de\\_las\\_habilidades\\_para\\_la\\_vida.pdf](http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza_en_los_colegios_de_las_habilidades_para_la_vida.pdf)

## 2. MARCO LEGAL Y NORMATIVO

El contexto general de la experiencia hace hincapié en entender el fenómeno de la habitabilidad de calle y el consumo de sustancias psicoactivas, siendo esta última una característica notoria en la vida de la población a intervenir, las problemáticas sociales derivadas de esta realidad impactan en primer término en quienes la sufren. “La habitabilidad en calle es un fenómeno social presente en varias culturas, en muchos países y en varios momentos históricos de la humanidad que va siendo paulatinamente invisibilizada”<sup>32</sup>.

Desde el ámbito internacional, se considera la existencia oportuna de la atención a la población habitante de calle, manifestado en el Consejo Europeo en el 2002 en Lisboa, quién expresa "es inaceptable el número de personas que viven por debajo del umbral de la pobreza y excluidas socialmente, hay que tomar medidas que tenga un impacto decisivo en la erradicación de pobreza, estableciendo objetivos adecuados que deberán abordarse en el Consejo antes de finalizar el año"<sup>33</sup>.

A nivel nacional, se busca proteger de manera amplia los derechos de todas las poblaciones. Esto se evidencia en algunas disposiciones de la Constitución Política de 1991, la Carta Magna que consagra los derechos de los ciudadanos y ciudadanas de la República de Colombia.

En este sentido, en el preámbulo de la Constitución, se reconocen los derechos fundamentales, deberes, garantías, postulados y principios que se aplican a la población habitante de calle, promulgados en los siguientes

---

<sup>32</sup> NIETO, Carlos. Op.cit

<sup>33</sup> CARDONA, Àngels. Las personas sin hogar y las políticas sociales. Revista Educación Social, (27), p.21-40. [en línea]. [Citado 25, junio de 2016] Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/165456/376706>

artículos. *El Artículo 1* establece que Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.<sup>34</sup>

Por tanto, se prioriza el respeto a la dignidad humana de todos los colombianos, lo que es pertinente para el abordaje de esta población porque debido a la situación de habitabilidad en calle no son reconocidos como sujetos sociales de derechos y su condición humana se ve amenazada, siendo actualmente desamparados y excluidos de la agenda pública, en el que es inexistente la ejecución de programas integrales que tengan una incidencia en esta problemática.

Así mismo, en la Constitución Política de Colombia de 1991, se hace mención del *Artículo 5*, “el cual determina que el Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad. Igualmente, se pronuncia el *Artículo 13* en el que el Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados”<sup>35</sup>.

Por otro lado, se toman en consideración los lineamientos que de una u otra manera buscan salvaguardar los derechos de esta población por medio de la “*Ley 1306 del 2009*, que tiene por objeto la protección e inclusión social de toda persona natural con discapacidad mental o que adopte conductas que la inhabiliten para su normal desempeño en la sociedad. La protección de la persona con discapacidad mental y de sus derechos fundamentales será la directriz de

---

<sup>34</sup> CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991. De los principios fundamentales. [en línea].s.f. [Citado 25, junio de 2016] Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>

<sup>35</sup> *Ibíd.*

interpretación y aplicación de estas normas, tendrán como objetivo principal la rehabilitación y el bienestar del afectado”<sup>36</sup>.

Sin embargo, fue a partir del 2013 con la expedición de la *Ley 1641*<sup>37</sup> que el Congreso de Colombia decreta la presente Ley que tiene por objeto establecer los lineamientos generales para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle dirigidos a garantizar, promocionar, proteger y restablecer los derechos de estas personas, con el propósito de lograr su atención integral, rehabilitación e inclusión social.

La política pública social para habitantes de la calle se fundamentará en el respeto y la garantía de los derechos y libertades consagrados en la Constitución Política, el enfoque diferencial por ciclo vital, priorizando niños, niñas y adolescentes y, de manera especial, en los principios de:

- a) Dignidad Humana;
- b) Autonomía Personal;
- c) Participación Social;
- d) Solidaridad;
- e) Coordinación, concurrencia y subsidiariedad entre los diferentes niveles de la Administración Pública.

---

<sup>36</sup> ALCALDÍA DE BOGOTÁ. Ley 1306 de 2009. Junio 05. Normas para la protección de personas con discapacidad mental y se establece el régimen de la representación legal de incapaces emancipados. [en línea]. [Citado 25, junio de 2016] Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36400>.

<sup>37</sup> PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Ley 1641 del 12 de Julio de 2013. Establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones. [en línea]. Disponible en: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201641%20DEL%2012%20DE%20JULIO%20DE%202013.pdf>

La Corte Constitucional en sus sentencias, se ha referido en pocas ocasiones a los habitantes de la calle en Colombia y a sus problemáticas, en comparación con otros grupos de especial protección constitucional. Según lo planteado en la *Aproximación jurídica a la problemática de los habitantes de la calle en Bogotá y algunas propuestas hacia su protección*<sup>38</sup>, el Alto Tribunal principalmente ha delimitado el concepto del habitante de la calle, así como sus derechos y la especial obligación del Estado de garantizarlos por tratarse de personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, referente a la protección por parte del Estado a las personas que se encuentran en debilidad manifiesta por su condición económica, física o mental.

A partir de lo anterior, es oportuno señalar que la Corte Constitucional<sup>39</sup> expresó en la *Sentencia T-881 2002*, que la Dignidad Humana, es entendida como principio constitucional que está vinculada con tres ámbitos exclusivos de la persona natural: la autonomía individual (materializada en la posibilidad de elegir un proyecto de vida y de determinarse según esa elección), unas condiciones de vida cualificadas (referidas a las circunstancias materiales necesarias para desarrollar el proyecto de vida) y la intangibilidad del cuerpo y del espíritu (entendida como integridad física y espiritual, presupuesta para la realización del proyecto de vida). Estos tres ámbitos de protección integran, entendidos en su conjunto, el objeto protegido por las normas constitucionales desarrolladas a partir de los enunciados normativos sobre dignidad.

---

<sup>38</sup> SIERRA RODRÍGUEZ, Daniela; CARRILLO PAYÁN, Daniel Hernando. *Aproximación jurídica a la problemática de los habitantes de la calle en Bogotá y algunas propuestas hacia su protección*. 10. [en línea]. Disponible en: <http://www.urosario.edu.co/jurisprudencia/Clinica-de-Interes-Publico/documentos/PROBLEMATICA-DE-LOS-HABITANTES-DE-LA-CALLE-EN-BOGO/>

<sup>39</sup> CORTE CONSTITUCIONAL. *Sentencia T-881/02. Principio de dignidad humana – Naturaleza*. [en línea]. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2002/T-881-02.htm>

Igualmente, la *Sentencia T - 043 de 2015*<sup>40</sup> en la que se hace un análisis detallado sobre la atención integral a los habitantes de la calle, el derecho fundamental a la salud, el problema de la drogadicción y sobre la política pública a favor de esta población. Es más, las condiciones de los habitantes de la calle resultan ser un buen rasero para evaluar la vigencia real de un Estado social y democrático de derecho, consagrado en el artículo 10 de la Constitución Política. Al igual que cualquier otro ser humano, el habitante de la calle cuenta con una trayectoria, con un pasado, tiene necesidades y sentimientos, así como una explosiva creatividad e ingenio por explotar. Entre ellos han desarrollado además formas de socialización, ocultas y alternas pero existentes.

De igual manera, es preciso señalar la Política Pública para Habitantes de Calle

Orientada a Resignificar el Fenómeno de la Habitabilidad en Calle en Bogotá, por medio de la implementación de acciones estratégicas integrales, diferenciales, territoriales y transectoriales, orientadas al mejoramiento de la convivencia ciudadana y la dignificación de los ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle, en el marco de la promoción, protección, restablecimiento y realización de sus derechos, que contribuyan a su inclusión social, económica, política y cultural, así como a la protección integral de las poblaciones en riesgo de habitar la calle.<sup>41</sup>

A nivel local, el Concejo de Bucaramanga en uso de sus atribuciones, adopta los lineamientos de la política pública social, para la protección y atención de la población habitante de calle, derogado en el acuerdo 046 del 2013<sup>42</sup> en

---

<sup>40</sup> CORTE CONSTITUCIONAL. Sentencia T-043/15. Política pública a favor de los habitantes de la calle – Reconocimiento y empoderamiento de un grupo especialmente marginalizado. Mendicidad – Criterios jurisprudenciales. Estado social de derecho y la defensa de la libertad individual en condiciones de igualdad material – Habitantes de la calle. [en línea]. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2015/t-043-15.htm>

<sup>41</sup> ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, D.C. Decreto 560 de 2015 de Diciembre 21. Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle y se derogan los Decretos Distritales Nos 136 de 2005 y 170 de 2007". [en línea]. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=64210>

<sup>42</sup> CONCEJO DE BUCARAMANGA. Acuerdo 046 del 6 de Diciembre de 2013. Por medio del cual se adopta los lineamientos de la política pública social para la protección y atención de los habitantes de la calle del municipio de Bucaramanga. [en línea]. Disponible en: [http://concejodebucaramanga.gov.co/descargas/Acuerdo\\_046\\_2013.pdf](http://concejodebucaramanga.gov.co/descargas/Acuerdo_046_2013.pdf)

consideración a la *Ley 1241 del 2013*, por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de la política, seguido del Programa “Bucaramanga poblaciones incluidas al Desarrollo Sostenible” que busca desarrollar una atención integral a la población habitante de calle, de acuerdo con el Plan de Desarrollo 2012-2015- Bucaramanga Sostenible. Se adopta la política pública social, dirigida a garantizar, promocionar, proteger y restablecer los derechos de estas personas, con el propósito de lograr su integración integral, rehabilitación e inclusión social.

De lo anterior cabe resaltar que el estudio del habitante de calle ha sido un campo poco abordado, ya que no ha adquirido la relevancia social como objeto de estudio científico. Sin embargo, debido al alarmante crecimiento de esta población ha sido priorizada como objeto de intervención por los programas sociales que han sido asistenciales y son implementados por la administración municipal de la ciudad. De esta manera, se evidencia la carencia de instituciones propias del Estado que aborden de manera integral el fenómeno, dejando la operación a instituciones privadas, que en muchos casos son religiosas o de caridad, las cuales no cuentan con los recursos necesarios y el equipo interdisciplinar que incida en la rehabilitación del sujeto y la inclusión del mismo a la sociedad.

Por otra parte, en el siguiente apartado, el marco legal se sustenta a partir de los argumentos jurídicos relacionados con el uso, el abuso de las SPA y las perspectivas desde las cuales se han desarrollado los acuerdos normativos. Este marco comprende la intervención de instancias internacionales, así como una serie de acuerdos normativos de orden nacional, presentados en orden cronológico.

A nivel internacional, se encuentra *La convención de Estupefacientes de Nueva York 1961*<sup>43</sup> en la que las partes firmantes preocupados por la salud física y moral de la humanidad, reconociendo que el uso médico de los estupefacientes continuaba siendo indispensable para mitigar el dolor, acordaron adoptar las medidas necesarias para garantizar la disponibilidad de estupefacientes con tal fin reconocieron que la toxicomanía constituye un mal grave para el individuo y entraña un peligro social y económico para la humanidad; conscientes de su obligación de prevenir y combatir el mal, se hizo necesaria una acción concertada y universal y se concertó una convención internacional de aceptación general, en sustitución de los tratados existentes sobre estupefacientes, para el límite del uso de estupefacientes a los fines médicos.

De esta manera, el tema de las drogodependencias desde el abordaje preventivo del consumo y la expedición de las sustancias psicoactivas en el ordenamiento jurídico internacional se da a partir de la Convención de Estupefacientes de Nueva York en 1961, en el cual se proclama como ideal común que todos los pueblos y naciones pertenecientes, trabajarán en la prevención de este fenómeno reconociendo su carácter nocivo para la salud física y mental de los individuos así como la responsabilidad de las instituciones en materia de fiscalización.

A nivel regional, se adoptó la Estrategia *Hemisférica sobre las Drogas*, la cual fue adoptada por la Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas (CICAD) “en su cuadragésimo séptimo período ordinario de sesiones en mayo de 2010. En este contexto, los Estados miembros reconocen la importancia de los esfuerzos realizados para hacer frente al problema mundial de las drogas,

---

<sup>43</sup> NACIONES UNIDAS. Convención única de 1961 sobre estupefacientes. Enmendada por el Protocolo de 1972 de Modificación de la Convención Única de 1961 sobre Estupefacientes. [en línea]. Disponible en: [https://www.unodc.org/pdf/convention\\_1961\\_es.pdf](https://www.unodc.org/pdf/convention_1961_es.pdf)

admitiendo al mismo tiempo la necesidad de fortalecer y mejorar las estrategias y acciones relacionadas con esta materia”<sup>44</sup>.

A nivel nacional, aunque se encuentra la carta magna (Constitución Política de Colombia – 1991), esta no hace alusión al tema de drogas. Sin embargo, en los artículos: 47, 79 y 366 se plantean los temas de promoción, protección y recuperación de la salud de los ciudadanos y el derecho a un ambiente sano. De esta manera, la problemática como tal de las drogas (concepto acogido desde un marco jurídico) se asume como un problema de salud pública, el cual se relaciona con los tres artículos anteriores.<sup>45</sup>

El acto legislativo del 17 de diciembre del 2009 modifica el artículo 49 de la constitución para dar paso al tema de drogas. En él se expresa que el porte y el consumo de sustancias estupefacientes o psicotrópicas están prohibidos, salvo la prescripción médica. La Ley establecerá medidas y tratamientos administrativos de orden pedagógico, profiláctico o terapéutico con respecto a fines preventivos y rehabilitadores para las personas que consuman dichas sustancias. El sometimiento a estas medidas y requerimientos debe estar convenido con el adicto.

En el marco de esta Ley, se expide el *Decreto 3788 de 1986*<sup>46</sup> por el cual se reglamenta la Ley 30 de 1986 o Estatuto Nacional de Estupefacientes y se regula el funcionamiento de los Consejos Seccionales de Estupefacientes y crea los Comités Municipales de Drogas.

---

<sup>44</sup> OEA. Estrategia Hemisférica sobre Drogas. 2012. [en línea]. Disponible en: [http://www.cicad.oas.org/Main/Template.asp?File=/main/aboutcicad/basicdocuments/strategy\\_2010\\_spa.asp](http://www.cicad.oas.org/Main/Template.asp?File=/main/aboutcicad/basicdocuments/strategy_2010_spa.asp)

<sup>45</sup> GUTIÉRREZ PÁEZ, Camilo Ernesto. La investigación profesional sobre el uso y abuso de sustancias psicoactivas (spa) desde trabajo social: análisis de los trabajos de grado escritos de Bogotá (2000-2009). Universidad de la Salle. Facultad de ciencias económicas y Sociales. Programa de Trabajo Social. Línea de investigación: construcción disciplinar. Bogotá D.C. 2011. Pág. 25. [en línea]. Disponible en: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13425/T62.11%20G985i.pdf?sequence=1>

<sup>46</sup> ALCALDÍA DE BOGOTÁ, D.C. Decreto 3788 de 1986 DE Diciembre 31. Por el cual se reglamenta la ley 30 de 1986 o estatuto nacional de estupefacientes. [en línea]. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=32793>

Posteriormente, se creó la *Política Nacional de reducción del consumo de sustancias psicoactivas- 2006*<sup>47</sup> con el fin de proponer un marco común que articule las acciones encaminadas a la disminución del consumo de sustancias psicoactivas en Colombia, el Ministerio de la Protección Social ha definido la Política nacional de reducción del consumo de sustancias psicoactivas y su impacto. La Política propone complementar y alimentar la reciente tendencia a superar la tradición de las políticas sectoriales y avanzar en políticas transversales y poblacionales como lo han hecho las políticas de juventud e infancia.

Por tanto, con esta Política Nacional se pretende tener una visión amplia de largo plazo sobre la problemática asociada al consumo de sustancias psicoactivas para ir más allá de las agendas programáticas y coyunturales y abordar de manera integral la población afectada desde un enfoque preventivo desde la promoción de factores protectores y de intervención para lograr la mitigación del fenómeno.

Finalmente, en este contexto nacional se creó la *Ley 1566 de 2012* que representa para toda la población colombiana una forma diferente de comprender que “el consumo de SPA es un fenómeno social y por tanto requiere de un desarrollo importante en el campo de la salud como derecho, y un compromiso social de todos los actores para la superación de la exclusión social”<sup>48</sup>.

De esta forma, este documento es una herramienta construida de manera conjunta entre todos los sectores involucrados en el tema con la que se pretende

---

<sup>47</sup> MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. Política nacional. Para la reducción del consumo de sustancias psicoactivas y su impacto. Resumen ejecutivo. Con la participación de la Comisión Nacional de Reducción de la Demanda de Drogas. Bogotá, D.C., Abril de 2007. [en línea]. Disponible en: [http://www.odc.gov.co/Portals/1/Docs/politDrogas/politica\\_nacional\\_consumo.pdf](http://www.odc.gov.co/Portals/1/Docs/politDrogas/politica_nacional_consumo.pdf)

<sup>48</sup> Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito UNODC. [en línea]. Disponible en: <http://www.descentralizadrogas.gov.co/project/ley-1566-del-2012-el-consumo-de-sustancias-psicoactivas-un-asunto-de-salud-publica/>

difundir y socializar en detalle los contenidos de este logro normativo para el fortalecimiento de una política de reducción del consumo de SPA, y a su vez es una invitación explícita para que toda la población afectada por su consumo conozca, entienda, apropie y haga exigibles sus derechos como lo ratifica esta Ley.

Ahora, en el panorama local, se encuentra el Plan Municipal de Prevención del Consumo Sustancias Psicoactivas<sup>49</sup> realizado en 2015. El plan propone un esquema-marco general que pretende orientar las acciones en prevención, mitigación y superación de los riesgos y daños asociados al consumo de alcohol y otras sustancias, con particular énfasis en los aspectos: uso de SPA en menores de edad, uso indebido de medicamentos y sustancias volátiles, uso problema y dependencia de sustancias lícitas e ilícitas.

Actualmente, en el *PLAN DE DESARROLLO 2016-2019 Lógica, Ética & Estética Gobierno de las ciudadanas y los ciudadanos*<sup>50</sup> dentro de la Línea Estratégica “Equidad e Inclusión Social” se encuentra la población en condición de amenaza y/o adicción a sustancias psicoactivas, para la cual se plantea el objetivo de mitigar el problema de adicción de grupos poblacionales identificados; así como prevenir que el fenómeno siga aumentando en la ciudad.

En este programa reconoce esta problemática creciente entre diversos grupos poblacionales en la ciudad, cuyos componentes esenciales en el proceso de mitigación a la adicción a sustancias tóxicas son la prevención de la problemática,

---

<sup>49</sup> ALCALDÍA DE BUCARAMANGA. Plan municipal de drogas. Dependencias. [en línea]. Disponible en:

<http://www.bucaramanga.gov.co/documents/dependencias/PlanMunicipaldedrogas2015.pdf>

<sup>50</sup> ALCALDÍA DE BUCARAMANGA. PROYECTO DE ACUERDO No. “Por el cual se adopta el plan de desarrollo 2016 – 2019. Gobierno de las ciudadanas y ciudadanos 2016 – 2019. [en línea]. Disponible en:

[http://www.bucaramanga.gov.co/documents/dependencias/PLAN\\_DE\\_DESARROLLO.pdf](http://www.bucaramanga.gov.co/documents/dependencias/PLAN_DE_DESARROLLO.pdf)

la atención a la víctima de adicción, y los programas de desintoxicación y resocialización de este tipo de poblaciones.

En este sentido, a pesar del marco normativo existente que contempla una serie de lineamientos jurídicos pensados para abordar este fenómeno multicausal, resulta limitado el alcance para que materialmente se ejerzan las garantías previstas en la constitución y la Ley, debido a que se presentan dificultades para el efectivo cumplimiento de estas ordenanzas al no contar con las medidas reales que logren atender, intervenir y reparar a la población que es afectada por esta situación problemática.

### 3. CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

#### **Reseña histórica**

En el año 1999 los fundadores de la institución, el señor Santiago Rangel y su esposa Raquel Rodríguez, “conocen al señor Martín Herrera laico comprometido de la capilla del Cementerio Central, quien brinda apoyo a los habitantes de la calle repartiendo comidas; es de esta manera que deciden unirse a esta causa y de esta forma van acercándose a dicha población. En octubre del mismo año se presenta a la Cámara de Comercio de Bucaramanga el acta de constitución de la Fundación”<sup>51</sup>.

En el año 2000 se acondiciona el hogar, con el apoyo de personas generosas y los recaudos obtenidos de múltiples actividades, dando inicio al programa de rehabilitación. “La Fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia en 15 años de servicio, dirigida a los jóvenes de la calle con problemas de drogadicción ha beneficiado a más de 1950 Jóvenes, cumpliendo los objetivos de brindarles servicio de nutrición, alojamiento, atención psicológica, dirección espiritual, capacitación y formación integral. Dando como resultado un desarrollo personal y regresando a los jóvenes a su entorno familiar como personas útiles a la sociedad”<sup>52</sup>.

#### **Misión Institucional**

La Misión Institucional de la Fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia como entidad sin ánimo de lucro es la de brindar a la población de la calle, y los individuos de estratos 1 y 2 con problemas de drogadicción, un programa de

---

<sup>51</sup> FUNDACIÓN CASA DE CARIDAD SANTA RITA DE CASIA. Reseña histórica. [en línea]. Disponible en: <http://funsantarita.com/>

<sup>52</sup> Ibid

rehabilitación terapéutico. Igualmente, a los adultos mayores en estado de indigencia y mujeres con problemas de discapacidad cognitiva, una atención integral enmarcada dentro de la apropiación de valores espirituales y morales, orientación espiritual, procesos de rehabilitación, atención psicológica, nutricional, y readaptación a la vida laboral mediante artes y oficios, que les aporte alternativas de crecimiento integral a ellos, sus familias, y su entorno social.

### **Visión institucional**

La Fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia se proyecta en los próximos 10 años, como la institución líder en el área metropolitana de Bucaramanga, en procesos de rehabilitación, formación en valores espirituales, éticos, morales, educación y capacitación integral de jóvenes de la calle en estado de indigencia y de los estratos 1 y 2 como personas conscientes de su responsabilidad social, como seres productivos de su entorno, restableciendo los lazos familiares y con su comunidad.

### **Objetivos de la Fundación Casa de Caridad<sup>53</sup>**

- Promover el desarrollo Integral de jóvenes de la calle en condiciones de indigencia y de escasos recursos económicos de los estratos 1y 2 en el Departamento de Santander.
- Ofrecer atención básica a los jóvenes de la calle y de los estratos 1, 2 y sus familias, en salud y nutrición y atención psicológica por medio de la promoción y prevención.

---

<sup>53</sup> FUNDACIÓN CASA DE CARIDAD SANTA RITA DE CASIA. Quienes somos. [en línea]. Disponible en: <http://funsantarita.com/>

De esta manera, la Fundación ofrece un tratamiento donde se brindan servicios adecuados e individualizados a todo aquel adicto que lo necesite. Dicho tratamiento busca ayudar al residente a cambiar sus actitudes, modificar patrones de su conducta inadecuada, reestructurar su carácter, madurar como sujeto independiente, con criterio propio y autonomía. Para que el tratamiento sea efectivo, el residente debe comprometerse el mismo y ya reeducado, convertirse en un ciudadano útil para sí mismo, para su núcleo familiar y para la sociedad en general.

Es necesario que en el hogar exista un ambiente terapéutico de orden, disciplina y respeto hacia sí mismo y con los demás residentes; para el desarrollo de relaciones humanas de confianza, afecto y sinceridad. Un ambiente que propicie la necesidad de cambio de actitudes, de hábitos y costumbres, en donde se transmitan nuevos y positivos valores para que el residente los haga parte de sí mismo y logrando de esta forma la adquisición de una nueva escala de valores, como la responsabilidad, honradez, honestidad, compañerismo, autoestima, valores que se reconocen como éticos, morales y espirituales en cualquier tipo de relación entre personas o grupos.

**Terapias empleadas:**

Dentro del proyecto, los jóvenes en compañía de sus familiares hacen parte de las múltiples terapias que son empleadas en el mismo, estas son:

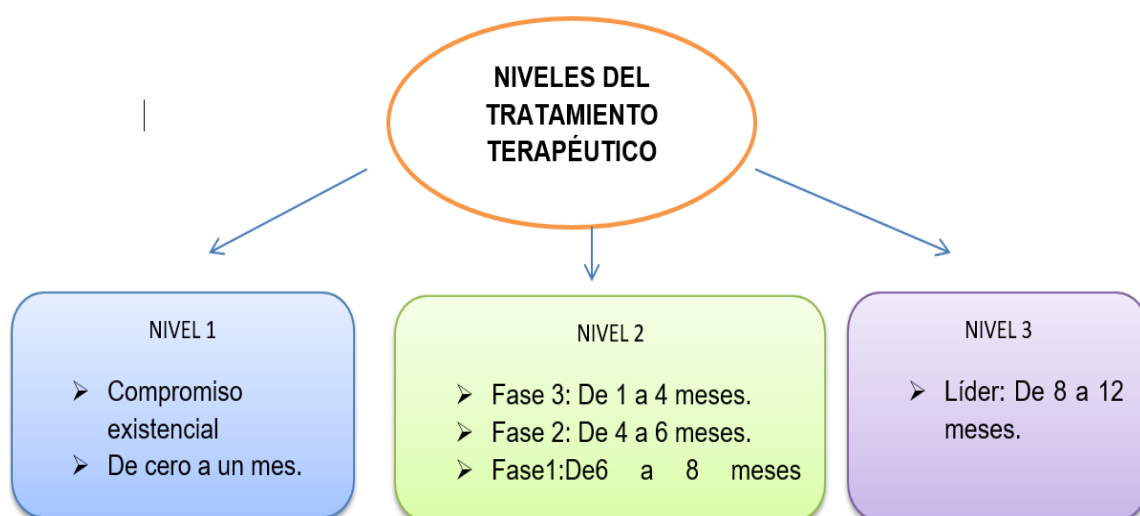
**Cuadro 1. Terapias del programa de Rehabilitación**

Terapia individual	Terapia de grupo
Terapia de confrontación	Terapia ocupacional
Terapia de educativa	Terapia recreativa

Terapia espiritual	Terapia familiar
Terapia de reafirmación	Terapia de maratón

Fuente: FUNDACIÓN CASA DE CARIDAD SANTA RITA DE CASIA. Reseña histórica. [en línea]. Disponible en: <http://funsantarita.com/>.

**Figura 1. Niveles del tratamiento terapéutico**



Fuente: Autoras del proyecto

Nivel 1: en esta primera etapa cada uno de los residentes se enfrenta con un proceso complejo de acople a las instalaciones y a al tratamiento, cabe resaltar que mucho de los ingresos se definen en esta primera instancia pues es allí donde se deja ver a ciencia cierta el verdadero deseo de cambio y la voluntad de permanecer.

Nivel 2: Está compuesto por tres secciones en la cuales se conoce y comprende las múltiples actividades que conforman el programa de rehabilitación en donde se desempeñan oficios de mantenimiento, cocina, movilizaciones y cada una de las múltiples terapias.

Nivel 3: Es aquella etapa donde cada residente tiene contacto con su medio, puede salir de visita a su barrio, ver sus familiares y estar inmerso en su contexto pues allí es donde empieza a manejar nuevamente dinero y situaciones en las cuales ya puede salir a sus movilizaciones sin compañía alguna lo cual garantiza un enfrentamiento autónomo con el latente riesgo de un consumo.

## 4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

### 4.1 DIAGNÓSTICO GENERAL

El diagnóstico que se quiere definir tiene en cuenta a la población como parte fundamental e integradora por medio de una interacción dialógica entre los actores involucrados, mediante un espacio conversacional de situaciones compartidas. Por otro lado, “es necesario mencionar que se busca entender la situación de una comunidad o grupo poblacional en específico, siendo la realidad la que adquiere el carácter de situación en relación al actor y a la acción de éste. Por eso, una misma realidad es al mismo tiempo muchas situaciones, dependiendo ello de cómo está situado el actor y cuál es su acción”<sup>54</sup>.

El proceso diagnóstico se realizó por medio de un enfoque participativo, por esto se apoyó en el diagnóstico social participativo, entendiéndose como “un proceso social que busca determinar la naturaleza y magnitud de los problemas que afectan el aspecto social de la realidad social estudiada”.<sup>55</sup> Esta metodología se hace con y para la comunidad, pues ellos deben ser conscientes de su fin para que se realice y ser activos participantes de todos los procesos que se viven en el interior del diagnóstico.

Esta construcción diagnóstica se hizo a partir del uso de diferentes técnicas que dinamizaron el proceso; entre ellas se destacan la observación participante realizada durante los talleres y los espacios de encuentro con los jóvenes y

---

<sup>54</sup> ARTEAGA BASURTO, Carlos; GONZÁLEZ MONTAÑO, Monserrat V. Diagnóstico. En: Desarrollo Comunitario. México: UNAM. 2001. p.82-106.

<sup>55</sup> BENAVIDES, Leisy., *et al.* Diagnostico social participativo de los sectores: 7 de Diciembre, Belén, Andrés Pastrana, El Millo, Las Colinas, Los Trupillos, El Edén, Los Pinos, Nueva Colombia y El Progreso del barrio Nelson Mandela, ciudad de Cartagena. Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Programa de Trabajo Social. 2004. Pág. 14. [en línea]. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000351.pdf>

adultos. De igual manera, se realizó un taller a través de la reflexión-acción que permitió el análisis de situaciones reales y fue posible la identificación y el reconocimiento de las problemáticas y necesidades más recurrentes en ellos. Asimismo, se generó una dinámica de grupo que puso en evidencia las formas de relación de los sujetos, las cuales varían según los momentos y escenarios en los que comparte o se compiten.

Otra técnica que se utilizó para la recolección de la información, fue una entrevista semiestructurada de preguntas cerradas, la cual nos permitió tener una mirada más amplia de la situación y tomó como eje para su elaboración una selección estratégica de variables que fueron pertinentes para la construcción del diagnóstico. Por otro lado, los análisis de los resultados fueron socializados y entregados a los jóvenes y adultos, manteniendo el componente participativo del diagnóstico, para que los sujetos logren hacer un reconocimiento de su realidad y puedan reflexionar y desarrollar una visión estructural de su problema.

En este sentido, se comprende que la población objeto de intervención, son 12 jóvenes y adultos pertenecientes al programa de rehabilitación de consumo de SPA de la Fundación Santa Rita de Casia, los cuales voluntariamente han accedido al proceso, con el apoyo de algunos de sus familiares.

#### 4.1.1 Interpretación diagnóstica

**Cuadro 2. Interpretación diagnóstica**

<p><b>Herramienta y/o Técnica</b></p>	<p><b>OBSERVACIÓN PARTICIPANTE:</b></p> <p>Esta técnica se produce en la interacción entre el investigador y los sujetos o colectivos, mediante la cual se recogen y elaboran las informaciones de modo sistemático. “Fundamentalmente, la observación participante es la</p>
---------------------------------------	---

	<p>integración del observador en el espacio de la comunidad observada. Se caracteriza por acciones tales como tener actitud abierta, libre de juicios, estar interesado en aprender más acerca de los otros y estar abierto a cuestiones inesperadas acerca de lo que se está aprendiendo”<sup>56</sup>.</p>
<p><b>Desarrollo Metodológico.</b></p>	<p>El desarrollo de las actividades de integración denominado “EL DESAFÍO” se hizo como una estrategia para el acercamiento con los residentes de la institución y entre ellos mismos, con el fin de generar un espacio de diálogo e interacción en el que se fomente la confianza y la cohesión grupal. En este sentido, el evento fue dirigido por las practicantes de Trabajo Social, las cuales a su vez hicieron parte de las actividades también guiándolas.</p> <p>De este modo, el evento se compuso por 3 momentos; el primero correspondía a la apertura de la actividad a través de un breve recuento de las novedades en el hogar y los acontecimientos más significativos de la semana y la expresión de emociones tras los sucesos. De igual manera, se procede a dar la explicación del evento a los participantes.</p> <p>El segundo momento se sustenta en la dinámica de circuitos que tiene como fin la activación física, la cohesión grupal y el trabajo en equipo.</p> <p>Esta dinámica está compuesta por una serie de relevos, los cuales involucraban el lanzamiento de bombas de agua, carretillas, pruebas de velocidad y tiempo.</p> <p>El tercer momento consistió en el desarrollo de la creatividad a través de la creación de disfraces con papel periódico y reciclable para representar un personaje que tenga unas características especiales que resalte los valores personales. Para finalizar se dio paso a la exposición del personaje por medio de una dramatización en la que describieron las cualidades y</p>

<sup>56</sup> Casa del Libro. Método, técnicas y documentos utilizados en trabajo social. [en línea]. [Citado 15, marzo 2016] Disponible en: <http://www.casadellibro.com/libro-metodos-tecnicas-y-documentos-utilizados-en-trabajo-social/9788498301298/1209589>

	<p>valores del mismo.</p> <p>Estas dinámicas permitieron observar atentamente lo que iba trascurriendo durante las actividades, donde se reflejan las principales motivaciones de los residentes en el proceso de rehabilitación que están llevando.</p>
<p><b>Aportes al Diagnóstico.</b></p>	<p>A partir del evento se logró realizar un ejercicio de observación participante muy enriquecedor, que permitió evidenciar las formas de relación de los sujetos, las cuales varían según los momentos y escenarios en los que comparten o compiten a lo largo de la actividad. Se identificaron problemas y dificultades en las relaciones interpersonales y el manejo de emociones y sentimientos. De igual forma, se reconocieron las características de los líderes y las oportunidades para trabajar con estos jóvenes y adultos.</p> <p>Uno de los problemas identificados fue la inadecuada comunicación entre los miembros del grupo, ya que no podían expresarse efectivamente entre ellos, lo que constituye un detonante para conflictos futuros en la convivencia dentro de la institución.</p> <p>De esta manera, se reflejó la conexión y la acogida con agrado del grupo con este tipo de actividades, en la que se involucran sus emociones y pueden expresar libremente su opinión y afianzar espacios de diversión acertados, como una nueva alternativa para su disfrute y esparcimiento.</p> <p>A partir de lo anterior, se reafirmó la necesidad de promover este tipo de espacios para fomentar la interacción entre las participantes y la integración con las practicantes a cargo. De igual manera, se incentivó el compromiso de los mismos en la consecución de los objetivos y la participación en el proceso de intervención que se emprenda.</p>

<p><b>Herramienta y/o Técnica</b></p>	<p><b>TALLER REFLEXIVO</b></p>
---------------------------------------	--------------------------------

	<p>Según Gutiérrez<sup>57</sup> el taller reflexivo es una metodología participativa como herramienta de trabajo y medio de aprendizaje. El taller como medio de aprendizaje, es una herramienta, que promueve la reflexión-acción, a la vez que permite el análisis de situaciones reales y potencia la construcción y el desarrollo de alternativas. A partir de la cual se ponen en juego las capacidades, aptitudes y deseos de una persona para construir algo para sí y los demás.</p>
<p><b>Desarrollo Metodológico.</b></p>	<p>Se inició realizando la dinámica de la orquesta de los nombres, en la cual los participantes forman un círculo cerrado y uno de los integrantes se pone en el centro cerrando los ojos y extendiendo uno de sus brazos hacia cualquier punto del círculo en el que cada persona grita su nombre cuando el dedo lo señala.</p> <p>Posteriormente, se realizó la explicación de la técnica a los participantes que tuvo como fin visualizar a profundidad las diferentes problemáticas que viven los sujetos y que son percibidas como preocupantes para los mismos. El taller fue sustentado desde la participación y la reflexión propiciando un espacio enriquecedor para los sujetos, en el que fue posible intercambiar experiencias y situaciones entre ellos, logrando que se percibieran las realidades compartidas.</p> <p>Para iniciar se generó una dinámica de conocimiento grupal y se dio paso a resolver en equipos una guía orientadora con preguntas que consistían en la identificación de problemáticas actuales, las causas, las fortalezas, las debilidades y alternativas de solución. En segundo lugar, se hizo una socialización por equipos de la solución de la guía y se realizó una retroalimentación de los contenidos socializados.</p> <p>Al finalizar se realizó un juego llamado “adivina quién”, que consistía en adivinar el personaje que le correspondía a cada participante, en el que en</p>

<sup>57</sup> GUTIÉRREZ, Guillermo. El Taller Reflexivo. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana. 2003

	<p>determinada ronda tenían la posibilidad de hacer dos preguntas que caracterizaran a su personaje y se lograra el reconocimiento del mismo.</p>
<p><b>Aportes al Diagnóstico.</b></p>	<p>A partir de la aplicación de esta herramienta fue posible la identificación y reconocimiento de las problemáticas y necesidades más recurrentes en ellos. Por medio de la guía se plantearon unas preguntas acerca del reconocimiento de fortalezas o capacidades personales, aspectos a mejorar, influencias negativas del ambiente y proyecciones a futuro de cada uno de los participantes. De lo anterior, se identificó :</p> <p><u>Capacidades:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Potencial de creatividad</li> <li>- Liderazgo</li> <li>- Motivación laboral</li> <li>- Potencial deportivo y de expresión corporal</li> <li>- Espiritualidad</li> </ul> <p>Estas son las capacidades que se lograron identificar en la socialización grupal.</p> <p><u>Aspectos a mejorar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impulsividad</li> <li>- Agresividad</li> <li>- Inestabilidad emocional</li> <li>- Desconfianza hacia sí mismos y hacia los demás</li> <li>- Poca autonomía y alta influencia de otros</li> <li>- Baja autoestima</li> <li>- Ausencia de proyecto de vida</li> <li>- Poca tolerancia a la frustración</li> <li>- Ansiedad</li> </ul> <p><u>Influencia negativa del ambiente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones familiares disfuncionales</li> <li>- Relaciones con pares negativas asociados al consumo y a la delincuencia.</li> <li>- Relaciones de pareja dependientes</li> </ul>

	<p><u>Proyecciones a futuro</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalizar el proceso de rehabilitación</li> <li>- Inclusión social y laboral</li> <li>- Afianzar los vínculos familiares</li> <li>- Tener una calidad de vida</li> <li>- Tener un proyecto de vida</li> </ul> <p>Este ejercicio permitió focalizar el objeto de intervención de la práctica, ya que se evidenciaron las particularidades más incidentes en la realidad actual de los jóvenes y adultos.</p>
--	--

<p><b>Herramienta y/o Técnica</b></p>	<p><b>DINÁMICA DE GRUPO: RITUALES VIVENCIALES</b></p> <p>La dinámica de grupo es fundamental para trabajar con grupos de personas y lograr su participación efectiva. El trabajo grupal buscó brindar a sus integrantes la posibilidad de desarrollar capacidades o potencialidades, y de superar problemas personales, por el hecho de compartir una situación con otros, cuando las condiciones del grupo se presentan positivas. Tienen el poder de activar los impulsos y las motivaciones individuales y de estimular tanto la dinámica interna como la externa, de manera que las fuerzas puedan estar mejor integradas y dirigidas hacia las metas del grupo.</p>
<p><b>Desarrollo Metodológico.</b></p>	<p>La dinámica grupal Los “RITUALES VIVENCIALES” tuvo como objetivo propiciar un espacio de sensibilización en el que la expresión de pensamientos y emociones, fuera el eje principal del encuentro.</p> <p>A través de esta dinámica se pudo vivir y sentir la experiencia de manera formativa para convertirse en un conocimiento vivencial, contribuyendo a los cambios de actitud en las determinadas situaciones evidenciadas.</p> <p>Para iniciar se realizó un círculo de declaraciones afectivas frente a lo vivenciado esa semana en el hogar, cada uno expresó cómo se siente y que aspecto piensa que debe mejorar, luego se dirigió al grupo al área de</p>

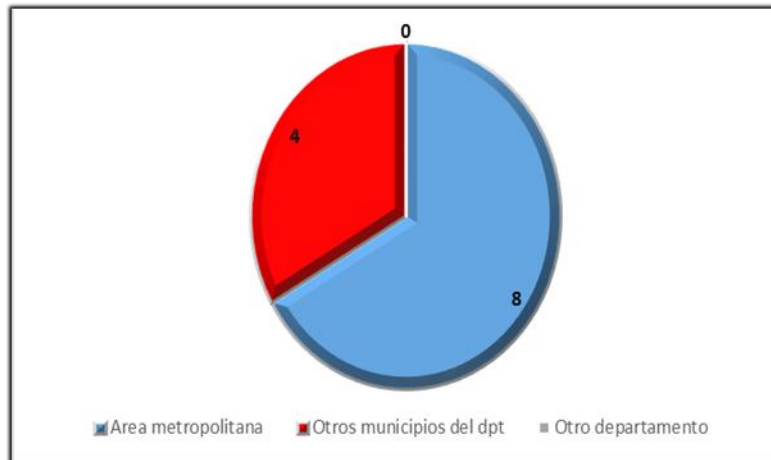
	<p>audiovisuales y se reprodujo un cortometraje titulado “Donde tus sueños te lleven” el cual abrió un espacio de reflexión, frente a los sueños y la búsqueda de motivación para luchar por lo que se desea, por lo que se cree imposible pero que se puede lograr enfrentando los miedos.</p> <p>Como segundo momento, se llevó a cabo una dinámica, en la que los jóvenes se organizaron en círculo, y se les entregó un globo sin inflar, orientado a que pensarán cuál es el sueño más grande de toda su vida y que después de imaginarlo y decirlo delante del grupo, lo materializarán inflando el globo, cada sople introducido era el aire daba vida al sueño, al inflar el globo se les pidió que lo abrazaran, lo acariciaran y después de esto se levantaran de la silla y realizaran un círculo pequeño, en el que todos estuvieran en contacto. La orden siguiente consistió en jugar con el globo sin dejarlo salir del círculo, se lanzaba de arriba abajo, hasta que los globos se fueron saliendo del círculo y fueron perdiendo el sueño, al final se analizaba quiénes se quedaron con el globo y que sucedió en el ejercicio.</p> <p>Para finalizar el encuentro se realizó una dinámica llamada “las tres cajas”. La actividad consistió en examinar los tiempos de la vida de cada joven. Se utilizaron tres cajas, en donde una involucraba el pasado, otra el presente y la última el futuro. En tres papeles diferentes debían escribir los aspectos de cada uno de los tiempos, es decir, mencionar las situaciones del pasado que los afectó notablemente, el presente que están viviendo y lo que esperan en su futuro de manera positiva.</p> <p>Seguido a lo anterior, se llevó a cabo el ritual de la hoguera, el grupo se hizo en círculo en un área abierta al aire libre. Este ritual consistió en realizar unos ejercicios de relajación y sensibilización en el que fluyeran las emociones de los participantes. Luego, se procedió a quemar lo que hace parte del pasado, uno a uno. Finalmente, se hizo una reflexión grupal sobre lo que significó esta actividad.</p> <p>Estas dinámicas vivenciales fueron acertadas para el trabajo con los jóvenes, ya que propiciaron la construcción de un ambiente de calidez, compromiso y confianza, en el que la sensibilización actúa como un</p>
--	--

	componente reparador y progresivo en las diversas situaciones.
<p><b>Aportes al Diagnóstico.</b></p>	<p>A partir del encuentro realizado se logró evidenciar que el desarrollo de las dinámicas grupales funcionó como una herramienta sensibilizadora, terapéutica y orientadora, propiciando un espacio de encuentro individual y grupal, en el que surgió un ambiente agradable, de confianza, de solidaridad y de aprendizaje colectivo, que facilitó la sensación de no estar solos y reconocer en sus compañeros los mismos miedos, las semejanzas en sus historias de vida e identificar el deseo de luchar por sus sueños y proyectos.</p> <p>Al iniciar el encuentro se evidenció el interés de los participantes de que se esté realizando este tipo de procesos educativos y sociales con ellos, ya que afirmaron que el cambio de su rutina en el programa de rehabilitación no es frecuente y que el traer espacios diferentes al tratamiento les genera motivación en su mismo proceso.</p> <p>Para iniciar se realizó la explicación de la primera dinámica grupal, mostrando un alto grado de participación frente al desarrollo de la misma. Asimismo, el uso de audiovisuales fue asertivo porque permitió la atención de los participantes, favoreciendo el uso de los sentidos como es la vista y el oído. De esta manera, logró la transmisión de información animada del video, que era acorde a su cotidianidad y a las situaciones que actualmente se cuestionan, después de ello se hizo un espacio de escucha de opiniones frente al video, en el que la población expresaba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>El miedo a salir de su zona de confort</i></li> <li>• <i>Sienten que la vida les da otra oportunidad</i></li> </ul> <p>Después de ello, se dio paso a la actividad del globo, en la que se evidenció un alto grado de conexión con la dinámica, dando paso a la imaginación y creatividad que han demostrado los participantes. En esta dinámica se observó la capacidad de soñar y de desear un futuro favorable lejos de las adicciones, algunos expresaban el miedo que tienen de sentir la necesidad de consumo y recaer de nuevo, otros comentaban desde sus emociones lo que más desean y anhelan.</p>

	<p>Posteriormente, se realizó el ejercicio de jugar con el sueño (Globo), algunos de ellos no lo lanzaban tan alto por el miedo a perderlo mientras realizaban la dinámica, sin embargo, el viento se llevó unos sueños y las sensaciones de impotencia y frustración. Otros a diferencia sólo se reían. Al finalizar el ejercicio se propició una enriquecedora reflexión, que se relacionó con la vida de cada uno y cómo esto se materializaba en las acciones diarias. Cada uno hizo una autoevaluación frente a ese sueño que tienen, cómo debían protegerlo y que deberían hacer para alcanzarlo o cumplirlo.</p> <p>Por otro lado, se convocó a la última actividad, que hacía referencia al “Ritual” la cual transcurrió asertivamente. Estas experiencias vivenciales tienen un impacto favorable en la interiorización de los aprendizajes, en el que ellos son sus propios orientadores y se empoderan de su proceso de cambio, cada uno logró expresarse sin ninguna limitación y el fuego fue un símbolo que dio paso a la sanación de heridas en ese momento, en el que la comunicación fue el principal componente. También, el pasado fue despojándose de sus mentes y el equipo desde su interacción mostró solidaridad, ayuda mutua reflejada en cada palabra y acción realizada.</p>
--	---

#### 4.1.2 Principales resultados del diagnóstico

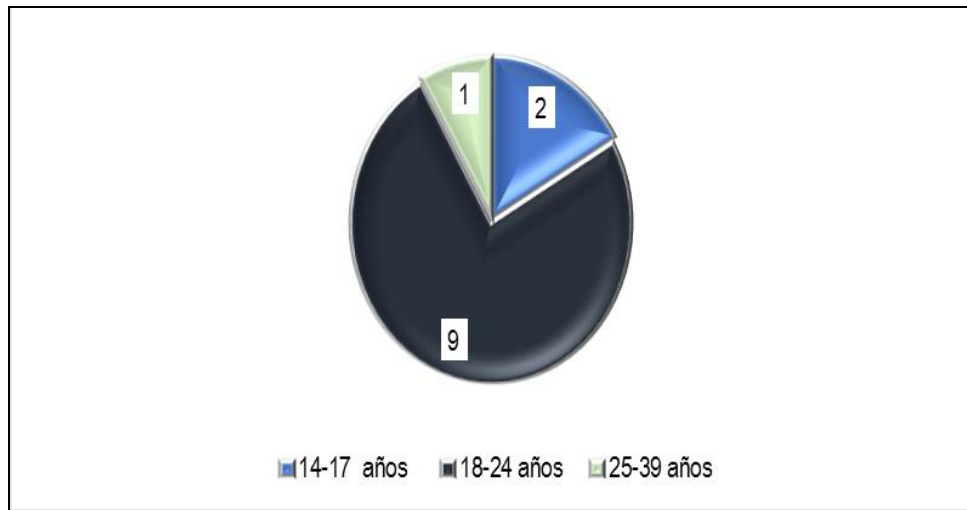
**Gráfica 1. Lugar de procedencia**



Fuente: Autoras del proyecto

Dentro del parámetro poblacional la siguiente gráfica nos arroja que 8 de los 12 entrevistados provienen del área metropolitana de Bucaramanga; igualmente los 4 restantes proceden de otros municipios del departamento. A partir de la entrevista realizada los barrios de donde provienen estos jóvenes y adultos son: Brisas del Mutis, Bellavista Girón, Betania Norte, la Esperanza Norte, Caldas, Café Madrid, el Centro y la Cumbre, que hacen parte de los estratos I y II del área metropolitana. De acuerdo con la información brindada por los entrevistados estos barrios se caracterizan por los escenarios de conflicto y consumo de sustancias psicoactivas, la delincuencia juvenil e inseguridad.

**Gráfica 2. Edad de los jóvenes y adultos**



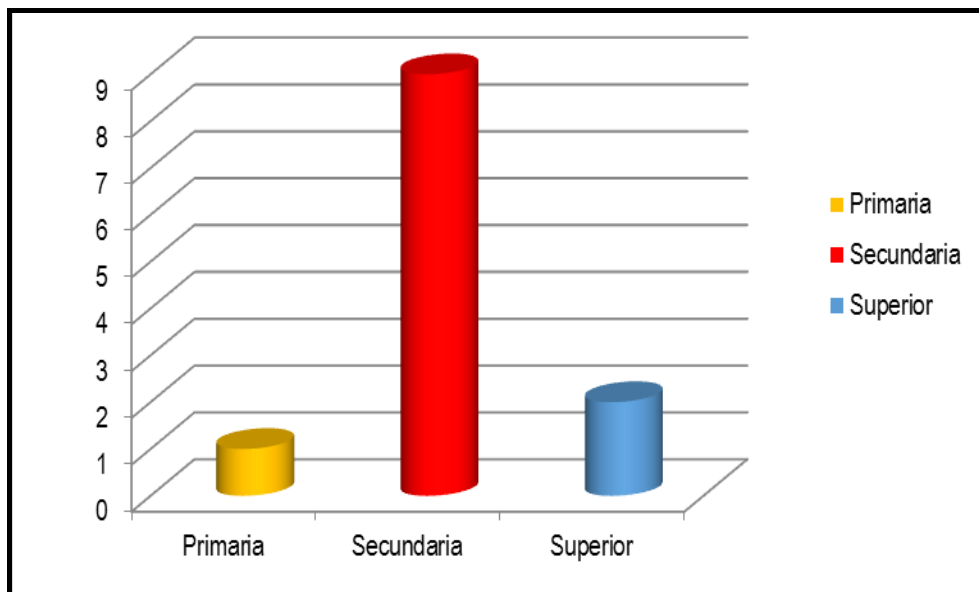
Fuente: Autoras del proyecto

La edad de la población entrevistada varía entre los 14 y 39 años, de esta manera la gráfica nos arroja que 9 de los 12 entrevistados, se encuentran en la etapa etaria de la adultez joven lo que corresponde a las edades entre los 18 y 24 años, esta etapa representa en el sujeto una madurez en su desarrollo, siendo notoria la preocupación y el arrepentimiento por la inexistencia de un proyecto de vida definido. Por otro lado, esta etapa ha representado afectaciones en diferentes escenarios de socialización, debido a la dependencia de consumo que presenta, por lo que se han visto interrumpidos sus estudios, las responsabilidades a las que respondían desde lo laboral, familiar, entre otras.

Igualmente, se evidencia que dos de los entrevistados se encuentran en la etapa adolescente, en la que se experimenta un proceso de constante cambio en el joven, el descubrimiento de su identidad, de su personalidad, los cambios físicos y mentales frente a las situaciones de la vida, la necesidad de experimentar situaciones ajenas a su cotidianidad, la búsqueda de sentimientos de felicidad y adrenalina pasajera, los cuales son determinantes para el consumo de drogas,

siendo esta una experiencia oportuna en la búsqueda de nuevas sensaciones y la aceptación en un grupo de pares determinado.

**Gráfica 3. Grado de escolaridad**

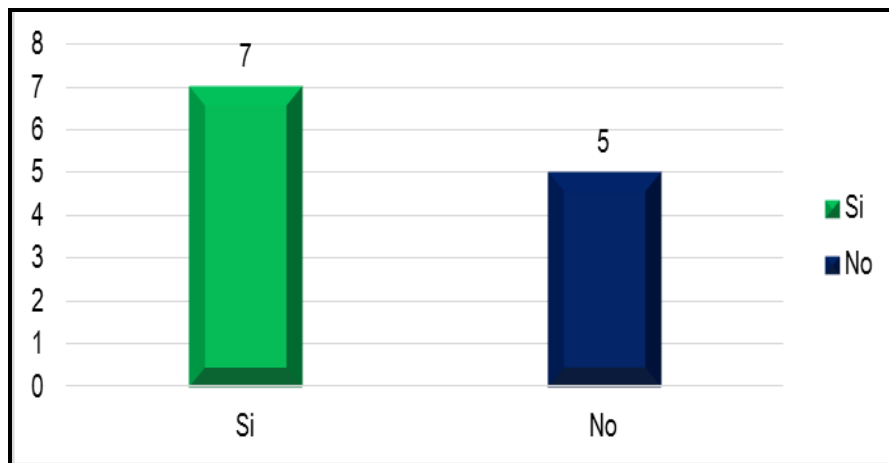


Fuente: Autoras del proyecto

De acuerdo con la gráfica anterior, el grado de escolaridad que la mayoría de los entrevistados alcanzó fue secundaria, lo correspondiente a 9 de los 12 jóvenes y adultos de la institución. Consecuentemente, 2 de los 12 lograron estar en el nivel de educación superior y sólo 1 cursó primaria. Se puede analizar que el nivel educativo de secundaria está comprendido entre sexto grado y undécimo, siendo alcanzado por la mayoría de la población, ya fuese que se hubiera logrado la escolarización completa del bachillerato o hasta un grado inferior. En lo que corresponde a 2 de los entrevistados que alcanzaron la educación superior, durante la entrevista afirmaron que la causa de la deserción de los estudios superiores fue por el abuso y dependencia de sustancias psicoactivas.

## Habitabilidad en calle de los jóvenes y adultos

**Gráfica 4. Habitabilidad en calle por más de 30 días**



Fuente: Autoras del proyecto

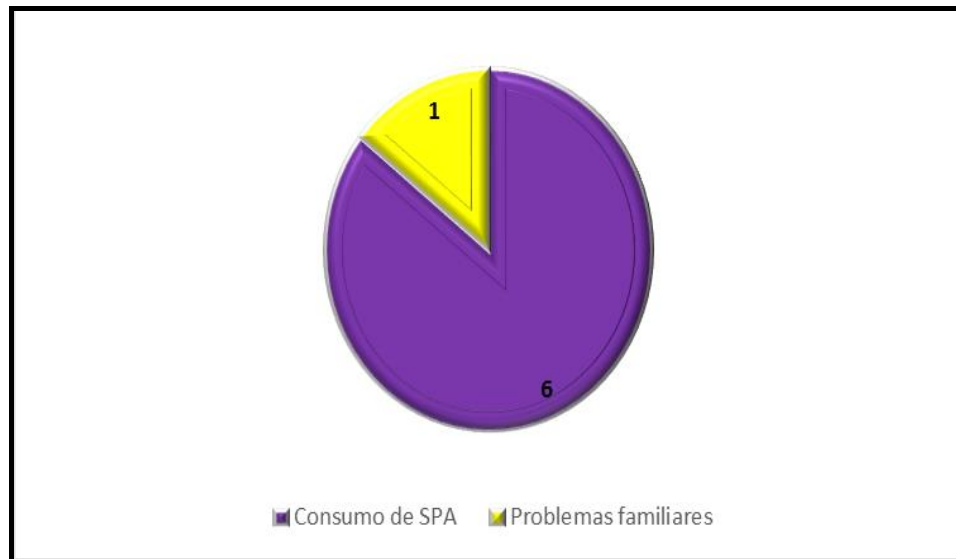
Esta gráfica responde a la variable de habitabilidad en calle, la cual pretende identificar cuántos de la población a intervenir tiene algún antecedente de calle. En este sentido, se afirma que 7 de los entrevistados afirman haber permanecido en calle por más de 30 días, partiendo del supuesto que habitante de calle “es todo o toda ciudadano (a) que permanece en Calle (al menos treinta (30) días continuos) o se ubica temporalmente en un lugar especial de alojamiento (instituciones privadas o públicas, paga diarios o lugares de consumo)”<sup>58</sup>.

Así mismo, los 5 restantes no hacen parte de una habitabilidad de calle permanente sino responden a una habitabilidad de calle relativa, siendo esta categoría las personas que se desplazan entre diversas formas de alojamiento

<sup>58</sup> SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. Espacio físico, social y cultural en donde solventa todas sus necesidades. “Modelo distrital para la atención de la habitabilidad en calle”. 2010.[ Citado 25 junio de 2016]. Disponible en: [http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1.3\\_proc\\_direc\\_estrategico/11062015\\_743\\_FORMULACION\\_ACTUALIZADA\\_MARZO\\_2015.pdf](http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1.3_proc_direc_estrategico/11062015_743_FORMULACION_ACTUALIZADA_MARZO_2015.pdf)

temporal o de mediano plazo, como refugios, casas de huéspedes, o casas de amigos.

### Gráfica 5. Causa de habitabilidad en calle



Fuente: Autoras del proyecto

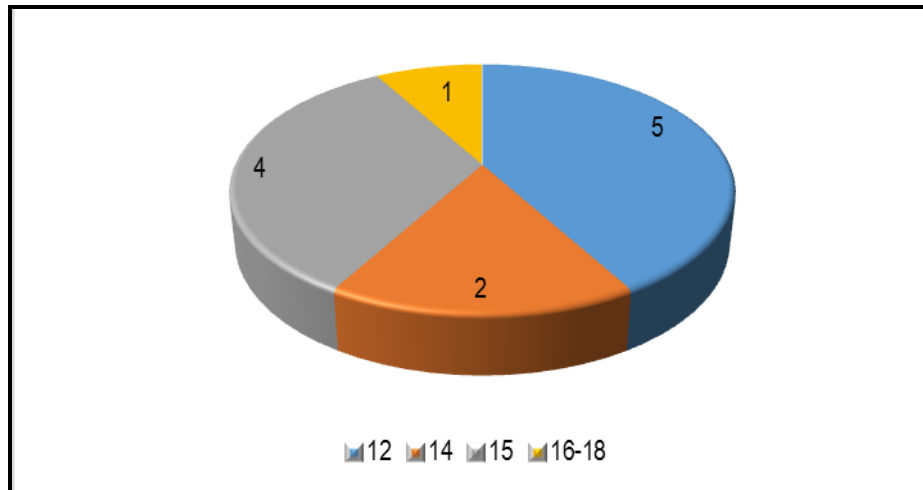
El consumo de sustancias psicoactivas es consustancial a la vida callejera, siendo esta un factor incidente en la causalidad del fenómeno. En la siguiente gráfica se evidencia que la población con antecedente de calle, lo que equivale a 6 de los 7 jóvenes y adultos habitó la calle debido a un alto grado de dependencia de SPA, generando una prevalencia de las drogas que motivó el abandono de sus hogares y de sus actividades cotidianas. Igualmente, el 1 restante refirió como causa los problemas familiares, en el que se genera un distanciamiento y el deterioro en sus relaciones.

De esta manera, el consumo de SPA se convierte en un condicionante familiar que provoca la salida del hogar. Además “el consumo ilegal de sustancias psicoactivas promueve la proliferación de sitios de consumo, llamados “ollas y sopladeros” que se configuran como territorios en donde se confunden vendedores y

consumidores, siendo este uno de los principales factores para que el número de habitantes de calle se incremente<sup>59</sup>.

### Consumo de SPA de los jóvenes y adultos

**Gráfica 6. Edad de inicio de consumo de spa**



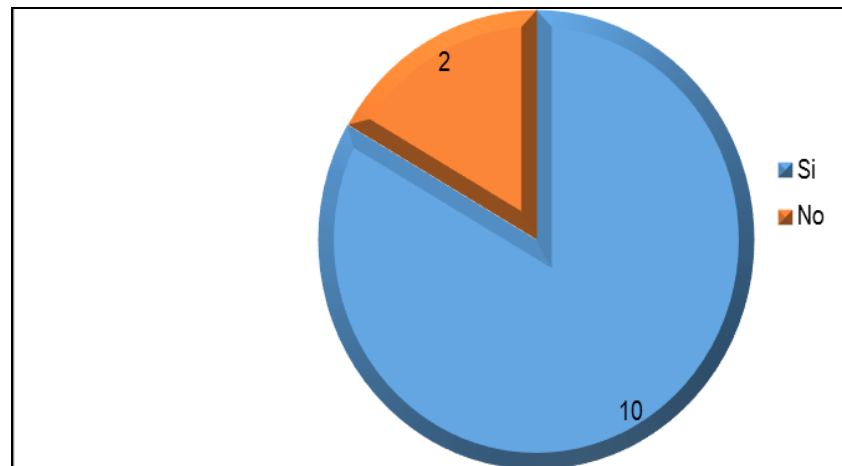
Fuente: Autoras del proyecto

En esta gráfica se puede observar la edad de iniciación del consumo de la población entrevistada, en la que se evidencia que 5 de ellos iniciaron a los 12 años de edad, 4 a los 15 años, 2 a los 14 años y 1 en las edades entre los 16 y 18 años. Se hace hincapié en la temprana edad de inicio de consumo, porque genera una situación problema en la vida del joven, ocasionando daños y alteraciones en las etapas del desarrollo del individuo. De esta manera, el ingreso al mundo de las drogas trae consigo, situaciones negativas que van avanzando de manera progresiva y ocasionando en ellos un deterioro físico, mental y social, relacionado con la falta de madurez, experiencia, apoyo, búsqueda de experiencias, características que son propias de la etapa de la adolescencia.

<sup>59</sup> HERNÁNDEZ CARRILLO, ÁLVAREZ CLAROS. Op. Cit.

Igualmente, diversos estudios de la UNDOC<sup>60</sup> han determinado que los adolescentes y jóvenes actúan por simple curiosidad, imitación, sentimiento de invulnerabilidad, rebeldía o afán de independencia e influencia del medio social, teniendo como factor de riesgo, iniciar el consumo de drogas y posteriormente escalar a la adicción. El adolescente coloca la droga en el lugar que desea, por lo tanto, la acción de esta no depende solo de sus características como droga, sino de lo que de ella se espera, de lo que buscan quienes la consumen y la suministran, y de lo que dicta el entorno.

**Gráfica 7. Antecedentes del consumo en la familia**



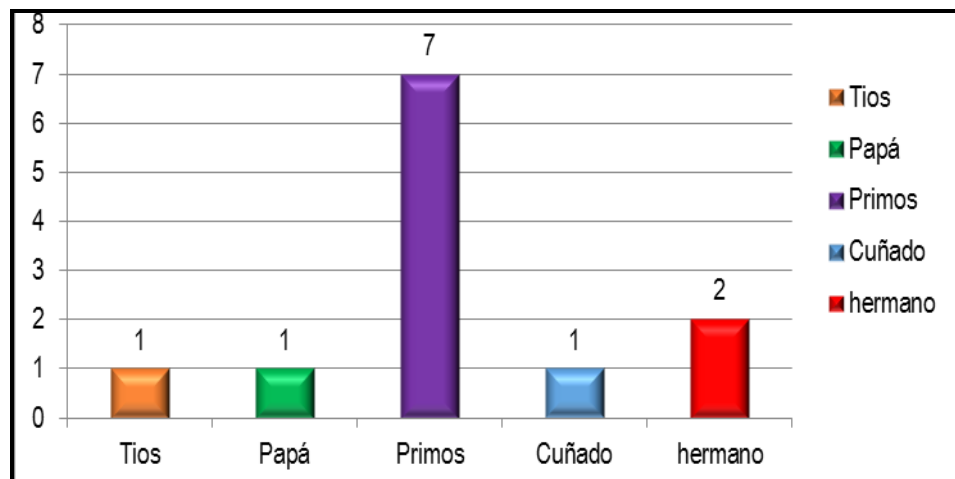
Fuente: Autoras del proyecto

De acuerdo con lo evidenciado en el gráfico anterior, 10 de los jóvenes y adultos entrevistados tienen antecedentes de consumo de algún miembro de su familia y 2 de ellos no relaciona ningún antecedente. De esta manera, “prevalece la incidencia que tiene la familia como factor de riesgo en el consumo de sustancias

<sup>60</sup> OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS CONTRA LA DROGA Y EL DELITO. Abuso de drogas en adolescentes y jóvenes y vulnerabilidad familiar. Industria Gráfica MACOLE S.R.L. 2013. [en línea]. Disponible en: [http://www.unodc.org/documents/peruandecuador/Publicaciones/Publicaciones2014/LIBRO\\_ADOL-ESCENTES\\_SPAs\\_UNODC-CEDRO.pdf](http://www.unodc.org/documents/peruandecuador/Publicaciones/Publicaciones2014/LIBRO_ADOL-ESCENTES_SPAs_UNODC-CEDRO.pdf)

psicoactivas en estos jóvenes y adultos, ya que el presentar una genética que tiende a la adicción, dentro de un contexto desfavorable, hace muy probable que el consumo derive en adicción”<sup>61</sup>. Lo anterior, quiere decir que es un modelo adictivo familiar, el cual influye directamente en el origen y en el mantenimiento del consumo de SPA.

**Gráfica 8. Parentesco familiar con antecedente de consumo de spa**



Fuente: Autoras del proyecto

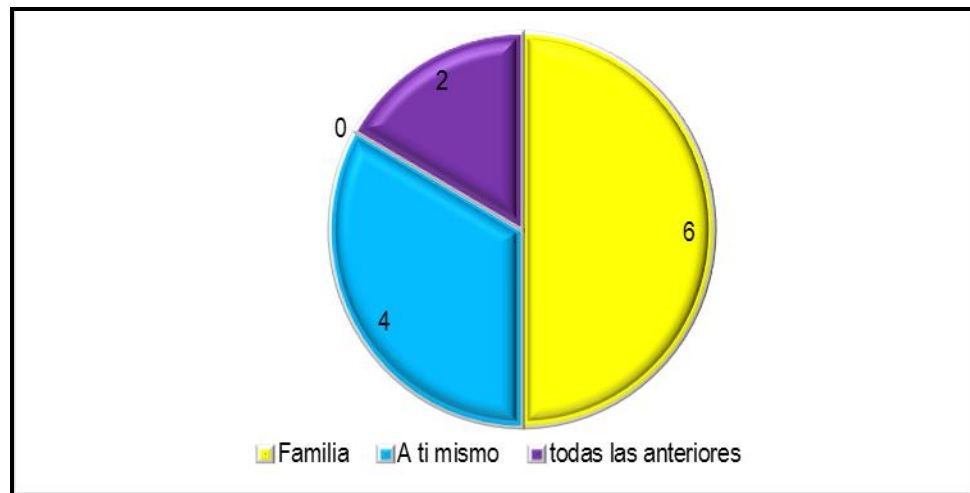
Consecuentemente con el gráfico analizado anteriormente, este hace mención al integrante de la familia que representa el antecedente de consumo, en el que 7 de los entrevistados respondieron que los primos son los principales consumidores en su familia, siendo necesario entender que “el funcionamiento de una adicción se desencadena desde el factor biológico y por el otro lado, el factor del medio ambiente, estimándose que el 50% de la vulnerabilidad de ser adicto es hereditaria”<sup>62</sup>. Por tanto, se puede inferir que la relación del joven con su grupo primario, con quien comparte un medio y características similares de desarrollo, como son los primos y hermanos, pueden llegar a ser pares influenciables en la

<sup>61</sup> UMAÑA VALDIVIESO, Camilo.Op. Cit., p. 20.

<sup>62</sup> Ibid. Pág. 19.

conductas que el sujeto aprenda del medio en el que está inmerso. Lo anterior, nos permite ver la implicación que existe en que cualquiera de sus miembros familiares influya en las conductas de drogodependencia de otro.

**Gráfica 9. Quienes se ven afectados por el consumo de drogas**



Fuente: Autoras del proyecto

Por otra parte, se evidenció que 6 de la población entrevistada considera que los problemas con las drogas han ocasionado daño principalmente en sus familiares, generando esto situaciones conflictivas, entre los miembros de la familia, lo cual provoca la aparición de relaciones negativas y un distanciamiento familiar.

Igualmente, de esta variable se infiere que el reconocimiento de la familia como el principal afectado por el consumo, implica una dualidad entre lo que realmente representa las drogas en la vida del sujeto, y la carencia de un reconocimiento de daño individual causado por la adicción, siendo parte de la negación frente a los daños directos de la sustancia, y alterando su percepción de la realidad. Por otro lado, 4 de los entrevistados reconocen el daño que se hacen así mismos, las

implicaciones a su salud física y mental y el deterioro en sus relaciones interpersonales y sociales. Seguido de 2 de ellos que hacen referencia a la comunidad, la familia y el individuo, identificando que el consumo de drogas conlleva al ingreso a grupo de pares negativos, que ocasionan daños a la comunidad.

**Gráfica 10. Abandono de las responsabilidades por consumir Sustancias Psicoactivas.**



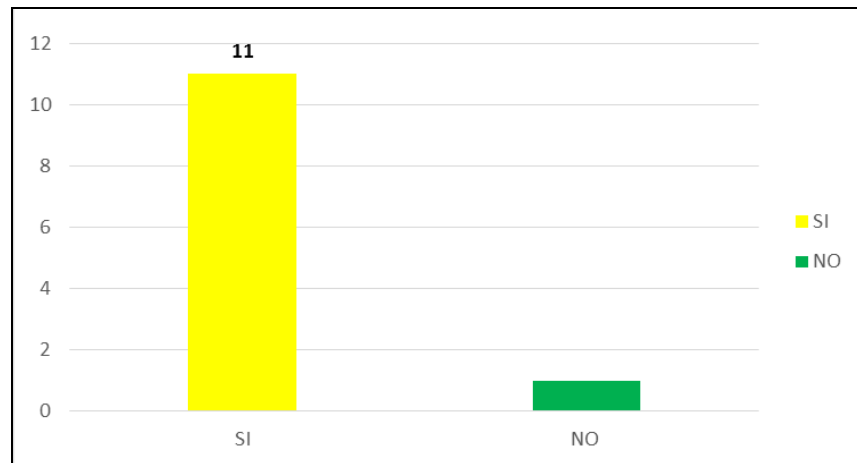
Fuente: Autoras del proyecto

Esta gráfica representa que la totalidad de la población entrevistada, afirma que abandonó sus responsabilidades por la dependencia al consumo de sustancias psicoactivas. Por tanto, se hace alusión al abandono de sus actividades académicas, laborales y familiares, que incidió en la necesidad de buscar ayuda a este problema. “La dependencia se caracteriza por el uso compulsivo de drogas, a pesar de las consecuencias negativas asociadas con su empleo, teniendo como resultado el abandono del deber ser del individuo y el ingreso a un mundo fabricado por las drogas, siendo estas la mejor salida a sus angustias, y desesperaciones dado que la droga los libera artificialmente de esas tensiones; aprendiendo así a evadir su realidad”<sup>63</sup>.

<sup>63</sup> OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS CONTRA LA DROGA Y EL DELITO, Op. cit.

## Habilidades sociales de los jóvenes y adultos

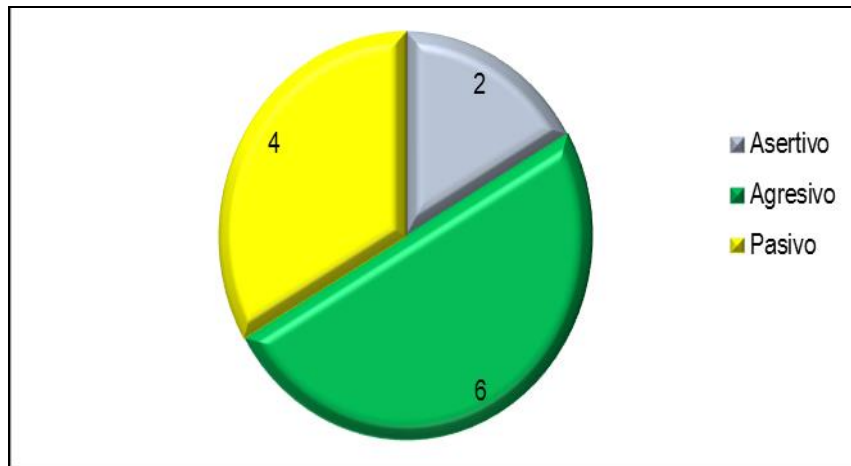
**Gráfica 11. Reacciones violentas de los jóvenes y adultos**



Fuente: Autoras del proyecto

A partir de los resultados obtenidos, se reconoce que 11 individuos de la población entrevistada afirman que reaccionan violentamente en diferentes sucesos de su vida, siendo para ellos una forma de solucionar sus conflictos, y la manera más eficaz de obtener reconocimiento y respeto. Entendiendo la violencia como el arraigo a pautas conductuales dañinas que son reforzadas dentro de los sistemas en el que el individuo hace parte. En efecto la violencia ha sido consustancial a la interacción que hace el sujeto con el medio o inclusive a actuaciones asociadas al delito. Igualmente, uno de ellos manifiesta que no es de su agrado resolver los problemas mediante esta vía.

**Gráfica 12. Reacciones de los jóvenes y adultos ante el rechazo social**



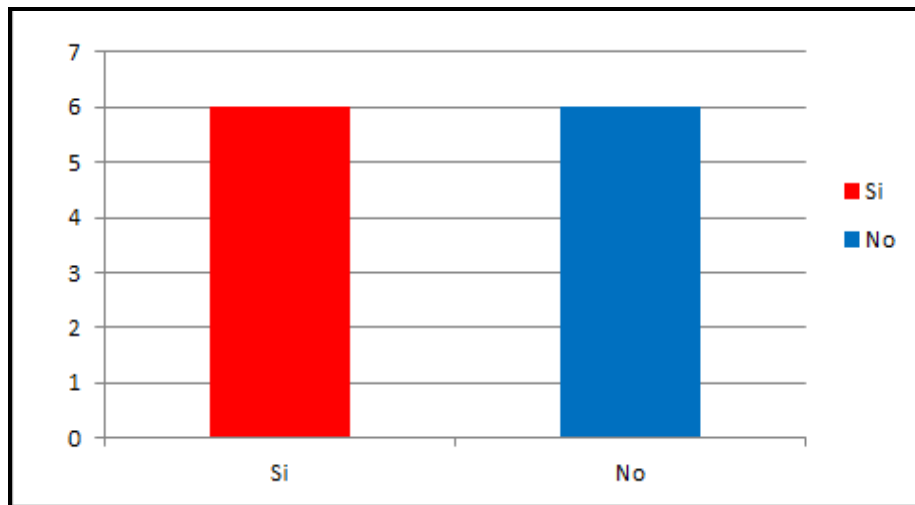
Fuente: Autoras del proyecto

De acuerdo a lo observado en la gráfica anterior, se puede decir que la mayoría, es decir, 6 de los entrevistados, en ellos predominan las conductas agresivas como reacción ante el rechazo. Dicho de otra manera, la agresividad es asociada al consumo a través de la desmedida euforia, excitación, descontrol e incluso impulsividad que se produce en los jóvenes y adultos, reflejándose en comportamientos violentos como forma de afrontar la crítica, que muestra su baja tolerancia a la misma. Consecuentemente, 2 de los entrevistados tienen la habilidad de ser asertivos, lo que les permite comunicarse de la mejor manera, expresar sus opiniones y respetar la de los demás. Esta es sin duda una habilidad para la vida que resulta de una conducta interpersonal positiva que debe ser reforzada en esta población.

Finalmente, los 4 restantes reaccionan con actitud pasiva ante la crítica, lo cual pone en evidencia los sentimientos de inferioridad e inseguridad que los convierte en seres inhibidos, siendo no favorable para enfrentar los diferentes conflictos

interpersonales, ya que no expresan ni manifiestan sus emociones reales dejando una profunda sensación de insatisfacción.

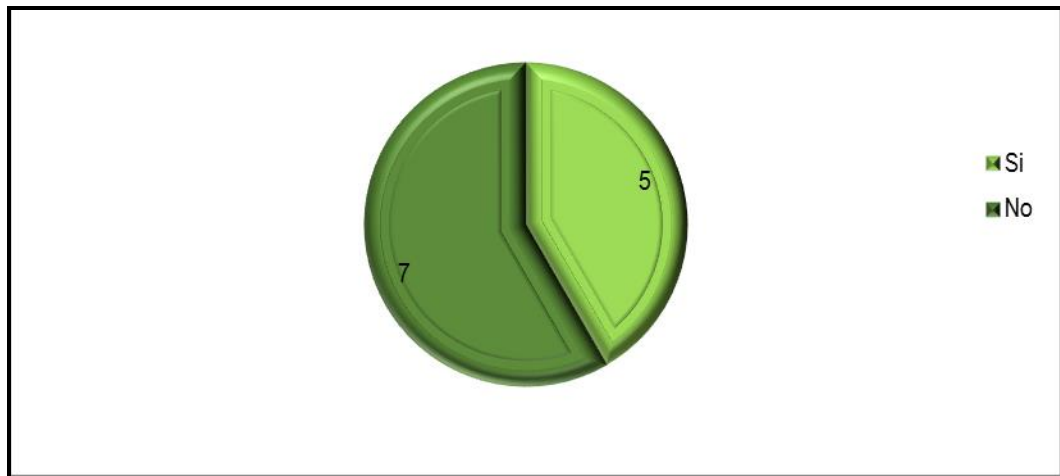
**Gráfica 13. Toma de decisiones por sí mismos para luego hacerlas saber a los demás**



Fuente: Autoras del proyecto

De acuerdo con este gráfico, 6 de los 12 jóvenes y adultos de la institución manifiestan que toman decisiones por sí mismos para luego hacerlas saber a los demás. Esto significa que la toma de decisiones se da bajo un criterio de autonomía e independencia, en la que el sujeto se apropia de su situación y elige la opción que más le parece. No obstante, lo anterior no quiere decir que el sujeto evalúe correctamente las diferentes posibilidades en un momento dado, ya que hay que tomar en consideración los factores, las necesidades, el contexto y las motivaciones del mismo que influyen en sus decisiones. Por otro lado, 6 de los 12 entrevistados expresaron que no toman decisiones por su cuenta, lo cual muestra que sus decisiones están altamente influenciadas por los demás, así como por la necesidad de aceptación o aprobación. Cuando no tienen autonomía para la toma de decisiones probablemente no serán capaces de rechazar la influencia negativa y excesiva de otras personas.

**Gráfica 14. Identificación de las alternativas para resolver los problemas o situaciones conflictivas**



Fuente: Autoras del proyecto

La solución de problemas y conflictos es una habilidad fundamental para la vida, que le permite desenvolverse en la dinámica misma de la existencia. 7 de los jóvenes y adultos respondieron que si identifican las alternativas que existen para resolver un problema, lo cual implica flexibilidad y creatividad para identificar las posibles soluciones. Es de gran importancia esta capacidad con la que cuenta este porcentaje de la población, ya que les permite visualizar las alternativas de solución positiva y pacíficamente de los problemas que se les presenta en la vida diaria y que son inevitables.

Sin embargo, 5 de los entrevistados que corresponde a la mayoría respondieron que no logran identificar las alternativas para resolver un problema, lo que significa que perciben el problema como una amenaza y no como una oportunidad. Generalmente, manifiestan sentimientos de frustración y perturbación al encontrarse con ellos y se mantiene un punto de vista pesimista sobre los resultados. No se cree en la propia capacidad para afrontarlos y les cuesta resistirse a la tentación de responder impulsivamente, ya que el problema se les

hace incontrolable y no resoluble. Por tanto, no hacen una valoración cuidadosa de las alternativas de solución.

**4.1.3 Comprensión del problema :** A partir del análisis de los resultados obtenidos de la entrevista semiestructurada con preguntas cerradas aplicada a los jóvenes y adultos, se tuvo una visión holística del fenómeno abordado, logrando caracterizar la población a intervenir y los elementos que la integran, siendo fundamental en el proceso, ya que posibilitó el conocimiento no sólo de las necesidades y problemas más emergentes sino también el interés de los jóvenes y adultos por trabajar en el fortalecimiento de habilidades sociales que propicien relaciones interpersonales más asertivas que contribuyan al manejo efectivo de sus emociones, sentimientos y actitudes en su medio social.

De esta manera, el proceso que se llevó a cabo es relevante para la acción del Trabajo Social, donde es posible contribuir a la transformación de realidades y se logren establecer relaciones de cercanía, empatía y diálogo. Cabe resaltar, que no se cuenta con un equipo interdisciplinar que dinamice el programa, el cual está basado en una Teo-terapia que debe ser integrada con disciplinas que posibiliten el avance de los procesos que se emprendan.

Por consiguiente, fue necesario favorecer la construcción del saber ser, hacer y estar de los jóvenes y adultos, que han sido afectados por la permanencia en el consumo y la pérdida de su dignidad, siendo la calle y los apegos generados a las drogas, respuesta de una evitación excesiva a su propio desarrollo humano, condicionado por limitantes sociales, físicas y mentales que requieren de la atención inmediata a la problemática.

De esta manera, el objeto de intervención profesional se focaliza en el deterioro de las relaciones interpersonales y sociales de los jóvenes y adultos de la institución, cuya situación es apreciada como una limitante que amenaza su condición humana y dificulta la interacción asertiva con su medio y consigo mismos, siendo favorable para la permanencia en el tratamiento y su respectiva socialización. Por tanto, desde la acción profesional se plantea una intervención cuyo objetivo es fortalecer las habilidades sociales que contribuyan al mejoramiento de sus relaciones interpersonales y sociales, para la mejora de su calidad de vida y la disminución de los daños asociados a la calle y al consumo de drogas.

## **5. DISEÑO Y FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **5.1 OBJETIVO GENERAL**

Implementar acciones participativas enfocadas al fortalecimiento de habilidades sociales que contribuyan al mejoramiento de las relaciones interpersonales y sociales de los jóvenes y adultos que han vivido la situación de habitabilidad en calle de la Fundación Santa Rita de Casia.

### **5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Propiciar espacios individuales y grupales de acercamiento, conocimiento e interacción con los jóvenes y adultos de la Fundación Santa Rita de Casia que permita su caracterización e identificación de sus habilidades y capacidades para el desarrollo del proceso de intervención.
- Desarrollar acciones de carácter formativo, lúdico y reflexivo que permitan el fortalecimiento de las habilidades sociales y contribuyan al mejoramiento de las relaciones interpersonales y sociales.

### **5.3 JUSTIFICACIÓN**

El fenómeno del abuso y consumo de sustancias psicoactivas, se comprende desde un enfoque multicausal, asociado a causas individuales, familiares y sociales que se presentan de manera distinta en cada persona, generando graves afectaciones en el desarrollo humano y que puede llevar al sujeto a habitar la

calle. No obstante, para comprender la problemática de la habitabilidad de calle, se debe partir del análisis y comprensión de la individualización del fenómeno y la existencia de factores determinantes como es el consumo de sustancias psicoactivas.

Los procesos que se llevan a cabo en la Fundación Santa Rita de Casia son significativos para esta población, sin embargo, no son suficientes para brindarles una atención integral que contrarreste los factores de riesgo y los efectos negativos asociados al consumo de SPA y la habitabilidad en calle. En este sentido, se hace pertinente la construcción de una propuesta de intervención encaminada al fortalecimiento de las habilidades sociales de los jóvenes y adultos, puesto que son fundamentales para interactuar, integrarse y enfrentarse adecuadamente al entorno donde se desarrolla como individuo. De esta manera, las habilidades representan un factor de protección personal, interpersonal y relacional para él, ya que le posibilita una sociabilidad efectiva.

Por tanto, el proceso de intervención adquiere relevancia social e institucional, ya que es un elemento importante y necesario para promover el progreso y bienestar de una población, en especial cuando se encuentra en contextos de exclusión social, situación que facilita su vulnerabilidad. Asimismo, se proporciona información valiosa que servirá de material indispensable para la programación y ejecución de procesos oportunos y precisos de intervención en la institución.

Además, se logrará asignar sentido a la profesión de Trabajo Social, a través del reconocimiento de esta población como sujetos activos y participes de la transformación de su realidad y de esta manera, proporcionar herramientas y experiencias que aportan a la academia desde el que-hacer profesional.

## 5.4 METODOLOGÍA

La metodología es entendida como un concepto global referido al estudio de métodos desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento que soportan o fundamentan la visión general o preliminar de la realidad en la que se va a actuar.

Para esta intervención se utiliza una planeación participativa con fines operativos (métodos de intervención). De acuerdo con Ordaz y Saldaña<sup>64</sup> este sistema sugiere un esquema operativo cercano, que plantea el alcance de la estrategia de acción (métodos de intervención social). Por su parte, Ezequiel Ader-Egg argumenta que:

Dentro de la intervención social se distinguen cuatro fases: estudio/investigación que culmina en un diagnóstico; la programación de actividades pertinentes y necesarias para intervenir sobre una situación social problemática; la ejecución, que es el momento de la acción y que implica la realización de un conjunto de actividades con el fin de transformar una situación problema y la evaluación de lo realizado o de lo que se está realizando<sup>65</sup>.

El uso de metodologías participativas para el desarrollo de la propuesta de intervención, propicia espacios de reflexión, de conocimiento y de interacción entre los jóvenes y adultos, para la construcción de relaciones saludables, las cuales requieren entornos dinámicos que los lleven al crecimiento y desarrollo integral,

---

<sup>64</sup> ORDAZ ZUBIA, Velia y SALDAÑA GARCÍA, Gloria. Análisis y crítica de la Metodología para la realización de planes regionales del estado de Guanajuato: Tipos de planeación. Guanajuato, 2005, p. 289. Magister de Planeamiento Urbano Regional. Universidad de Guanajuato. Facultad de Arquitectura. Departamento de Postgrados.

<sup>65</sup> ANDER EGG, Ezequiel. Metodología y práctica de desarrollo de la comunidad: El método del desarrollo de la comunidad. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen, 2000, p.13-14.

partiendo de las fortalezas que cada uno de ellos posee y de la optimización de nuevos aprendizajes que sean significativos y beneficiosos para su existencia.

Comprendiendo que la metodología participativa es “la forma y la manera de promover procesos de enseñanza y aprendizaje con base en soportes y técnicas de facilitación participativos, donde se involucra a los actores y beneficiarios directos en la toma de decisiones”<sup>66</sup>.

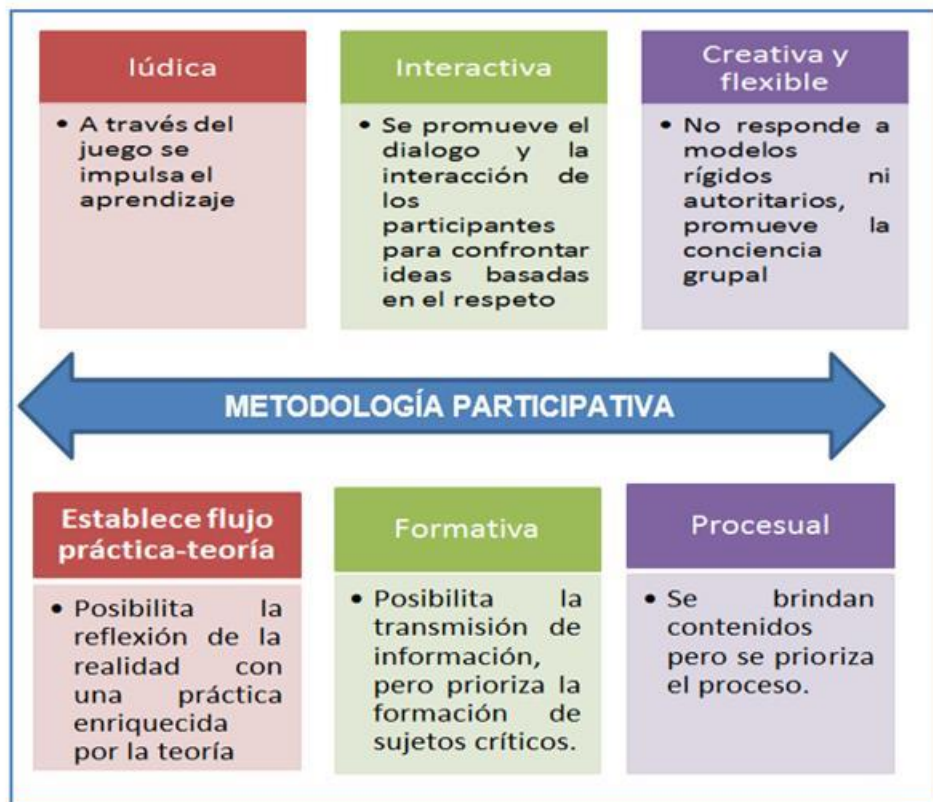
Lo anteriormente planteado, se convierte en el eje de la propuesta en la medida en que los actores de cambio mediante el desarrollo de estas metodologías adquieran aprendizajes significativos, una conciencia reflexiva y compromisos frente al tema a desarrollar. Por ello, se utilizó una metodología participativa teniendo en cuenta que es una forma de abordar los procesos de enseñanza, aprendizaje y construcción del conocimiento, que parte de considerar a los sujetos como seres activos y propositivos en la construcción, reconstrucción y deconstrucción del conocimiento y no como actores pasivos. Sus principales características son<sup>67</sup>:

---

<sup>66</sup> FUNDACIÓN EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO. Guía de Metodologías participativas y juego educativo: Programa de Fortalecimiento Técnica Laboral para Jóvenes Bachilleres . Bolivia, 2009. p 2-70 .

<sup>67</sup> AGRELO, Andrea. Metodología Participativa. Universidad de Mendoza, 2011. [en línea] <<http://www.slideshare.net/andreagrelo/metodologa-participativa> > [citado el 16 de agosto de 2016].

**Gráfica 15. Metodología**



Fuente: FUNDACIÓN EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO. Guía de Metodologías participativas y juego educativo: Programa de Fortalecimiento Técnica Laboral para Jóvenes Bachilleres . Bolivia, 2009. P. 2-70.

### 5.4.1 Métodos de intervención

#### Trabajo social: Método con grupos

El método es el recurso analítico y operativo con que cuenta el Trabajo Social para enfrentar de manera racional los problemas propios de ejercicio profesional, incorporando en la implementación, perspectivas dinámicas sistemáticas y dialogantes que permitan dinamizar el desarrollo de los individuos, grupos, comunidades y organizaciones.

Referirnos a los grupos es hablar de relaciones interpersonales de intersubjetividad, de vínculos. Es también, reconocer la existencia de unidades de interacción que remiten a la noción del sistema, en cuanto a totalidades que forman parte de la estructura social; en su interior existe una interdependencia entre los integrantes de cada grupo, refiriéndonos al proceso grupal como una trayectoria de la cual nacen, se consolidan y diluyen estas formaciones sociales.<sup>68</sup>

Es por ello que la participación en experiencias grupales, revierte sobre ellos mismos, en la formación de su personalidad, el sostenimiento de su identidad, en el desarrollo de actitudes sociales, en la satisfacción de sus necesidades de pertenencia, de contención, de seguridad y reconocimiento, desarrollando así su personalidad en el terreno grupal. La intervención desde el método grupal, es funcional en la institución, ya que se utiliza como un espacio de conocimiento y reflexión, en el que existe un intercambio de experiencias, realidades que se comparten entre los jóvenes y adultos, las cuales pueden actuar de manera incipiente e influyente a la hora de comparar sus propias vidas.

De esta manera, “el grupo se constituye en un pequeño sistema social cuyas influencias pueden planearse y guiarse para modificar la conducta de sus participantes o problemáticas experimentadas por el colectivo, esta forma de práctica reconoce el potencial de las fuerzas sociales que surgen dentro de pequeños grupos, y busca canalizarlas para alcanzar metas de cambio establecida deliberadamente para o por los participantes”<sup>69</sup>.

A continuación, se muestran las técnicas de Trabajo Social con grupos, respectivas a utilizar para el desarrollo de la intervención:

---

<sup>68</sup> AMELIA Dell' Anno, R. T. Resignificando lo grupal en el Trabajo Social . Buenos Aires: Espacio editorial. 2006

<sup>69</sup> BONILLA SANABRIA, Patricia., et al. El método de Trabajo Social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. Universidad De La Salle 2000 – 2004. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá D.C. 2005. [en línea]. Disponible en: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13258/00781892.pdf?sequence=1>

## Gráfica 16. Técnicas de Trabajo Social con grupos



Fuente: Autoras del proyecto

### Trabajo Social: Método de Caso

Mary Ríchmond<sup>70</sup> define el Caso Social individual como un conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente a la persona, a su medio social, y señala que para ser considerado como tal, el trabajo social debe de consistir en un tratamiento intensivo y prolongado, enfocado a la comprensión de la vida del cliente en su conjunto y pensando constantemente en

<sup>70</sup> RICHMOND, Mary. El caso social individual. Buenos Aires: Humanitas, 1962. Citado por: GARCÍA FONSECA, Pilar., et al. El Trabajo Social en Mary Richmond. La fundamentación de su teoría. En: Trabajo Social Hoy, 2015.v.74.p.17-34.

el bienestar permanente de las personas con las que se relaciona en su entorno más inmediato.

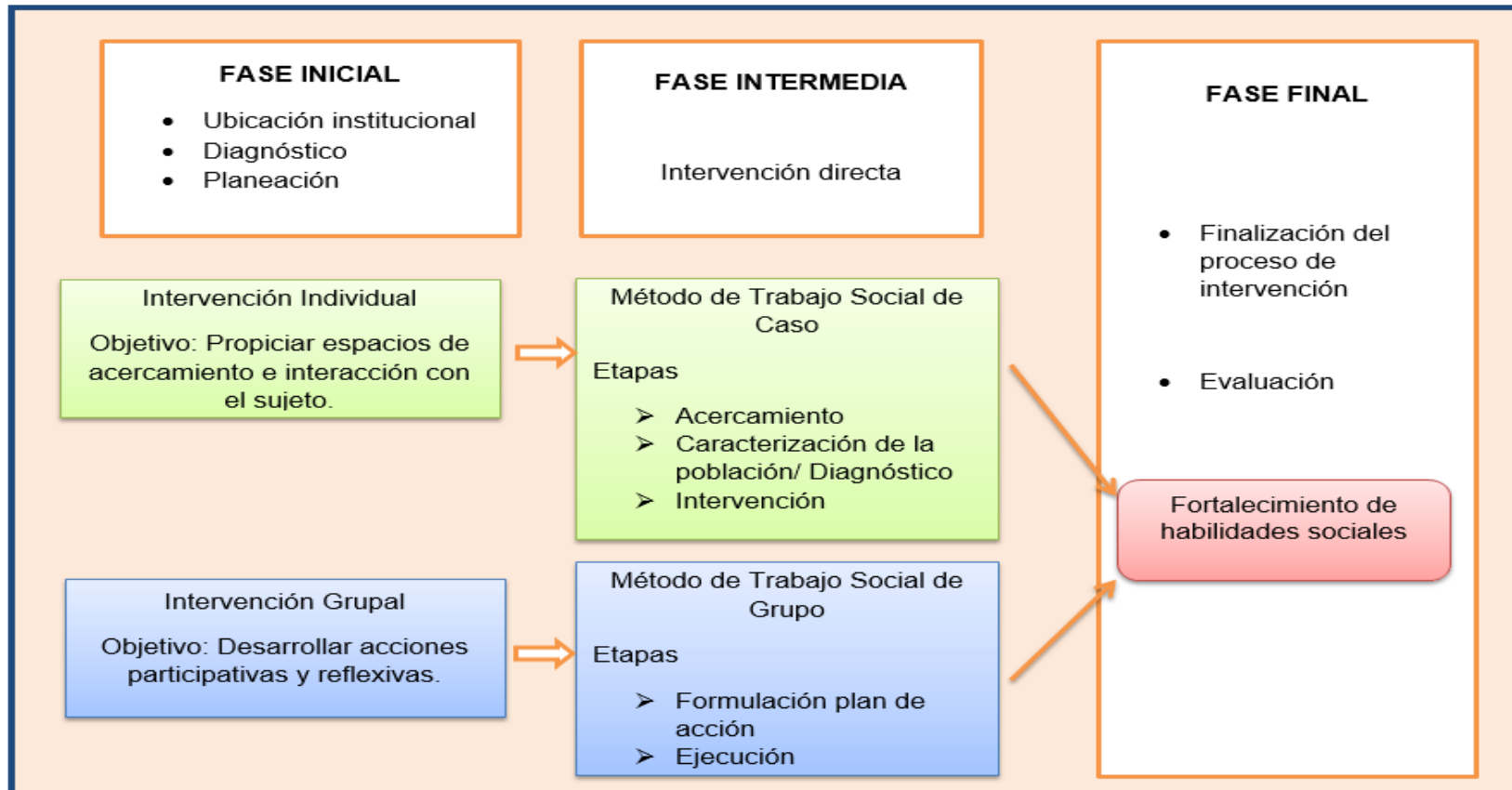
### Gráfica 17. Trabajo Social: método de Caso



Fuente: Autoras del proyecto

A continuación, se estructura el proceso metodológico y el cronograma de las actividades que se planearon para el desarrollo de la propuesta de intervención:

**Gráfica 18. Proceso metodológico de intervención**



Fuente: Autoras del proyecto

## 5.5 MATRIZ DE PLANEACIÓN

Imagen 2. Plan preliminar de la propuesta de intervención

MATRIZ DE PLANEACIÓN –PLAN PRELIMINAR DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN																																	
Objetivo General: Implementar acciones participativas enfocadas al fortalecimiento de habilidades sociales que contribuyan al mejoramiento de las relaciones interpersonales y sociales de los jóvenes y adultos que han vivido la situación de habitabilidad en calle de la fundación Santa Rita de casia																																	
FASES	RESPONSABLE	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	TIEMPOS	RECURSOS	FECHAS																											
						FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO							
						S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4				
Objetivo I: Propiciar espacios individuales y grupales dirigidos al acercamiento, conocimiento e interacción con los jóvenes y adultos de la fundación santa Rita de casia que permita la identificación de sus habilidades y capacidades para el desarrollo de la intervención.																																	
EXPLORACIÓN	Trabajadoras sociales en formación	Presentación a la institución Santa Rita de casia.	Entrevista – Observación directa	2 horas	Transporte – Hojas y Lapiceros																												
		Conocimiento y acercamiento a la población a intervenir y sus familiares.	Charla informativa – Observación participante	3 horas	Transporte – Cartulinas – Marcadores																												
		Acercamiento a los líderes y a la dinámica del tratamiento	Espacios de diálogo y concertación	2 horas	Transporte – Refrigerio																												
		Desarrollo de la confianza y la interacción grupal.	Técnicas grupales – Actividades lúdicas	3 horas	Transporte – Lapiceros – Cartulinas – Hojas – Marcadores – Tijeras – Balones																												









## **6. EJECUCIÓN**

El presente apartado de ejecución del proceso de intervención de la práctica profesional de Trabajo Social, se inscribe un contexto económico, político, social y cultural determinado por una serie de transformaciones constantes, que invitan a reflexionar en torno a nuestra intervención en lo social y en su incidencia en los cambios que presenta la población en la situación específica abordada.

Por tanto, para el desarrollo de la propuesta de intervención se llevaron a cabo una serie de acciones participativas realizadas en los tiempos establecidos, implementadas y coordinadas conjuntamente para el alcance de los objetivos propuestos, donde se plasmarán los avances y resultados de la acción profesional.

### **6.1 PILAR DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL**

De acuerdo a la planeación propuesta para el desarrollo de los objetivos, se trabajó desde los métodos clásicos del Trabajo Social, siendo el Trabajo de Caso un puente decisorio en el desarrollo de la propuesta, ya que este proporcionó herramientas oportunas y eficaces para el conocimiento de la realidad entendida desde lo personal hacia lo colectivo, inscribiéndose en un proceso complejo de actuaciones interrelacionadas en el que cada caso es único, exclusivo y dinámico.

A partir del conocimiento individual, se personaliza la intervención y el sujeto logra dimensionar su existencia y comprender su problemática, aportando al diagnóstico y a la profundización de sus relaciones consigo mismo y su entorno. De esta manera, se logró profundizar en la vida de cada uno y entender las causalidades

de su situación actual, hacia la contribución de experiencias que aporten al desarrollo grupal y a la dinámica del tratamiento de rehabilitación propiamente, desde la ayuda mutua y la interacción de los individuos.

Las entrevistas de estudio y diagnóstico social, constituyen una característica prominente del Trabajo Social de Caso, a través de una actuación directa en la cual las profesionales establecen un contacto “cara a cara” con las personas afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente y donde el clima de las relaciones se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática. Con la implementación de este instrumento técnico fue posible establecer un diálogo con el joven y adulto indagando sobre los aspectos más relevantes de su vida y la relación con el consumo de sustancias psicoactivas y la habitabilidad en calle.

Este primer acercamiento permitió obtener información personal e individualizada del fenómeno estudiado. A partir de esto, se reconocieron las habilidades que tiene cada uno de ellos y que de fortalecerlas le permitirá desenvolverse eficazmente en sus relaciones con su entorno inmediato y social.

De igual manera, gracias al método de caso se lograron generar espacios individuales de orientación y escucha dirigidos a que los sujetos obtengan un conocimiento preciso y efectivo de su situación y puedan identificar elementos propios de sí mismos que propendan al afrontamiento de sus pensamientos negativos, de los impactos de tipo emocional, psicológico, físico y social del consumo de SPA, que obstaculizan el avance y permanencia en el tratamiento impartido por la institución y de su proceso de recuperación. Estos espacios permitieron ver las posibilidades que cada uno tiene de avanzar a partir de sus capacidades, potencialidades y aptitudes relacionadas al liderazgo, el dinamismo, la participación, la escucha activa y la creatividad.

Por otro lado, en la fase de intervención al trabajar la habilidad de autoconocimiento fue necesario el uso de este método a partir de la devolución de los resultados de la guía de autoestima (ANEXO A) que fue aplicada, usando una técnica de apoyo narrativo<sup>71</sup> que desarrolle posibilidades para la devolución del análisis. A partir de los resultados obtenidos, se pusieron en evidencia los rasgos de una autoestima baja y negativa, siendo de gran relevancia el poder dialogar y construir alternativas y compromisos propios de los descubrimientos hechos.

Este pilar de intervención respondió al alcance del primer objetivo específico sustentado en propiciar espacios individuales que logren acercamiento e interacción con la población que dio paso a la consolidación de una dinámica grupal basada en la participación, la confianza, la empatía y el respeto.

## **6.2 PILAR DE INTERVENCIÓN GRUPAL**

Se debe mencionar que la intervención grupal se operativiza en acciones y actividades participativas realizadas en colectivo mediante las que se fortalecen las habilidades sociales de los jóvenes y adultos de la institución. Asimismo, se da prioridad a transmitir el contenido y llevarlo a la práctica, que favorezca la adecuación de los aprendizajes obtenidos a un escenario más preciso de su realidad. Para el alcance de ello, fue necesario propiciar un ambiente de confianza y vinculación grupal para poder integrar a los participantes.

---

<sup>71</sup> Esta técnica consiste en averiguar lo que intenta decir el sujeto en el espacio terapéutico, y devolvérselo por medio de afirmaciones y frases sin interrogación final, entre estas se resaltan: la repetición, refraseo, parafraseo, señalamiento emocional. SLIDESHARE. Entrevista Motivacional.[En línea] 2009 [Citado 26, junio de 2016] Disponible en: <http://es.slideshare.net/luvergara/entrevista-motivacional-2351924>.


En este sentido, para la realización de esta intervención grupal se contó con la participación de 12 jóvenes y adultos de la institución. La fase inicial de estudio social hace referencia a los acercamientos, conocimientos e interacciones previas llevadas a cabo con el grupo durante el proceso diagnóstico. Consecuentemente, se construye una planeación participativa de las actividades a desarrollar, en la cual se toma en consideración las sugerencias y las propuestas de los jóvenes y adultos reforzadas por la observación llevada a cabo por las practicantes.

En cuanto al momento de la intervención propiamente dicha, esta tendrá un nivel de actuación directa, ya que es un ejercicio de contacto directo con la población y que basará en la realización del plan operativo. Constará de la ejecución de 13 encuentros apoyados en acciones lúdicas, reflexivas y formativas cada uno con apertura, desarrollo y cierre. Se desarrollarán entre 3 y 4 actividades por encuentro correspondiente a la habilidad que se vaya a trabajar. De igual manera, es importante resaltar la tipología desde la que se llevará a cabo la intervención grupal, siendo el carácter reflexivo y participativo fundamental para el ejercicio profesional con este fenómeno abordado.

De esta manera, el alcance del segundo objetivo específico se describe a continuación, siendo analizado a partir de las acciones ejecutadas durante el desarrollo de la propuesta.

## 6.3 GUÍAS METODOLÓGICAS DE INTERVENCIÓN

Imagen 3. Guía metodológica 1

 		<b>ENCUENTRO # 1</b>		
		<b>Día</b>	<b>mes</b>	<b>año</b>
		<b>08</b>	<b>04</b>	<b>2016</b>
<b>Tema:</b> Autocuidado y conocimiento personal	<b>Objetivo:</b> Propiciar espacios de activación corporal y mental hacia el conocimiento del autocuidado y su conocimiento personal.	<b>Población:</b> 12 Adultos y jóvenes de la Fundación Santa Rita de Casia		
<b>Duración:</b> 2:00 pm a 5 pm	<b>Responsable:</b> María Alejandra Báez Katherine Osorio Durán	<b>Lugar</b> Fundación Santa Rita de Casia.		

### Descripción y análisis

#### Apertura

### Descripción y análisis

#### Apertura

Se dio inicio al primer encuentro de la propuesta de intervención, el cual tenía como tema el autocuidado y el conocimiento personal, para dar inicio al trabajo de la habilidad autoconocimiento. Se inició la primera actividad en compañía de un profesor de cultura física y deportiva, quien dirigió la dinámica rompe hielo para generar un acercamiento con los jóvenes y adultos. El recreador dio las indicaciones y estableció el inicio del juego, el cual consistió en que cada participante, secuencialmente, dice: me llamo, dice alguno de sus nombres o apellidos, y soy, y menciona un animal que tenga como primera letra la misma que su nombre. Cada participante debe hacer lo mismo, teniendo en cuenta no repetir

los animales que ya han sido dichos; en caso de que se repita, quien lo haga recibirá una penitencia.

Posteriormente, se realizó la dinámica llamada “Venado, rifle, muro” (Juego pasivo), que buscaba integrar y fomentar el trabajo en equipo. Para el desarrollo de la dinámica el grupo se divide en 2 partes. El juego consistió en enfrentarse los dos grupos con las opciones que son: venado, rifle o muro. El director dará la orden contando hasta tres, para que ambos grupos muestren su elección al mismo tiempo.

Estas dinámicas permitieron la integración entre el profesor y los participantes por medio de la cual se evidenció la disposición para la interacción, el entretenimiento, el disfrute y goce de las actividades a desarrollar. Se logró identificar un alto nivel de competitividad entre los participantes reflejada en las dinámicas que implicaron energía, euforia y el deseo por ser los mejores y ocupar el primer lugar, lo cual posibilitó la aparición de conflictos por las rivalidades entre los residentes más pequeños (de menor tiempo en el proceso) y los mayores (de mayor tiempo en el proceso).

### Desarrollo

En este segundo momento, se trasladaron a la sede deportiva de la vereda donde está ubicada la Fundación para jugar un partido de fútbol amistoso entre los residentes, ya que este es el deporte favorito de los participantes. Los equipos se organizaron de manera que se integraran quienes han tenido una relación más distante en el hogar. Igualmente, el profesor dictó las normas del juego y se dio inicio al partido.

Durante el juego se observaron las diferentes emociones que surgen en medio del ejercicio deportivo, las cuales estuvieron asociadas a la rivalidad y falta de confianza en sí mismos, en donde la frustración al no anotar gol generó un

ambiente de tensión. Asimismo, otros jóvenes demostraron sus habilidades deportivas asociadas al liderazgo, el positivismo y la confianza. Al finalizar el juego se demostró la pasión que tienen por el deporte y la necesidad de generar actividades de activación física, que les permita aprovechar el movimiento de sus brazos, piernas y todo su cuerpo estimulando así la desintoxicación de su cuerpo y la liberación de toxinas.

Consecuentemente, se realizó un espacio de conversación, en el que se analizaron las emociones evidenciadas en el juego, las potencialidades de los jugadores, y los pensamientos frente a lo que les motiva de jugar fútbol. Igualmente, el profesor dictó una exposición sobre la importancia de la activación corporal como estilo saludable para el autocuidado, teniendo en cuenta que hay que "cuidarse y respetarse a sí mismos constituyendo un sujeto responsable de sus propios actos"<sup>72</sup>.

Lo anterior dio paso a conectar la importancia del cuidado personal hacia el desarrollo del autoconocimiento, siendo esta la habilidad social a trabajar, considerando que la mayoría de la población a intervenir han mostrado diferentes características asociadas a la baja autoestima, constante autocrítica y un autoconcepto negativo.

Luego, se realizó una lluvia de ideas frente a lo que entendían por el concepto de autoestima y autoconocimiento asociando este con:

- *Amor a uno mismo.*
- *Conocer sus defectos y virtudes.*
- *Confianza.*

---

<sup>72</sup> Taller de autocuidado, relajación y vida sana. Manual del facilitador. Primera sesión Autoestima y Autocuidado. [en línea]. Disponible en: <http://www.sasia.org.ar/sites/www.sasia.org.ar/files/Autoestima%20y%20Autocuidado.pdf>.

- *Quererse a pesar de los problemas.*
- *Ayudar a los otros.*
- *Reflexionar de los errores.*
- *El no querer hacerse daño.\*\*\**

El espacio anterior facilitó un acercamiento a la temática, desde las ideas individuales que cada persona tiene sobre los contenidos expuestos, propiciando un espacio de reflexión e intercambio de experiencias en relación con las características e ideas mencionadas. La siguiente actividad que se desarrolló se titulaba la “caja mágica” siendo una actividad de introspección, que se propuso para la reflexión, en el que se identificaron fortalezas, debilidades, miedos, capacidades, y se evidenció el autoconcepto que tienen de sí mismos.

De esta manera, se dio inicio a la actividad a partir de la frase “La vida merece vivirse, pero sólo viven los que luchan; los que saben quiénes son, los que quieren ser”. Los participantes expresaron sus pensamientos, manifestaron sus opiniones y se realizó una devolución frente al valor que le han dado a la vida, siendo esta la consecuencia de decisiones erróneas y acciones durante el transcurrir de sus vidas.

Al finalizar esta puesta en común, se solicitó al grupo que pensarán en cuál es la persona más importante en toda la faz de la tierra. “Yo tengo una caja mágica, en el que tendrás la oportunidad de mirar a la persona más importante en el mundo, se pide a cada persona que se acerque y mire un espejo grande en el que se

---

\*\*\* Cita textual de los participantes del proceso de intervención en la Fundación Santa Rita de Casia.

puede observar”<sup>73</sup>, las facilitadoras de la actividad acompañaron la dinámica. La anterior actividad propició un momento muy enriquecedor para los participantes, siendo una dinámica que alcanzó la sensibilización, la conexión con sí mismos y el reconocimiento de su ser, de sus miedos, siendo esto pertinente para el desarrollo de una autoestima positiva que se nutre con la superación de los daños y trascender en el valor de sí mismos y de sus aprendizajes.

### Cierre



A modo de cierre del encuentro, se orientó al grupo a realizar un ejercicio en el que se plasmara lo generado en la actividad anterior, para ello se entregó una hoja blanca, en el que cada participante realizó un dibujo o escrito alusivo a su autoconocimiento, en donde expresaron sus aspectos negativos y positivos, hacia el aprendizaje de sus valores y el conocimiento de sí mismos que es crucial para su proceso de rehabilitación. A partir de este ejercicio se observó que existe dificultad para reconocer las cualidades positivas que poseen, ya que les fue más fácil identificar lo negativo, los errores y las actitudes que les generan malestar.

Para finalizar se realizó una devolución mediante el intercambio de ideas y pensamientos frente a lo trabajado, en donde se produjeron reflexiones que pueden servir como modelos para los otros, ya que permitieron el análisis de experiencias y vivencias relacionadas a la temática. En este escenario, los sujetos participaron activamente y reconocieron la importancia de tener un autoconcepto ajustado y una autoestima positiva en el que propenda el respeto y aprecio por sí mismos favoreciendo así las relaciones sociales. Es importante señalar que durante el encuentro se generó una apertura individual de sí mismos con las practicantes.

---

<sup>73</sup> GONZÁLEZ OLIVERA, Maricela y SEGURA LÓPEZ, Claudia Karina. Favorecer la construcción del autoconcepto en el adolescente. Escuela Normal de Especialización. Licenciatura en Educación Especial. [en línea]. Disponible en: <http://www.slideshare.net/byronrubio75/favorecer-la-construccion-del-autoconcepto-en-el-adolescente>

## Imagen 4. Guía metodológica 2

GUÍA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN		ENCUENTRO # 2		
 		<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
		15	04	2016
<b>Tema:</b> Conociéndome y reconociendo	<b>Objetivo:</b> Aprender a expresar y describir percepciones de sí mismos para la construcción de su relación personal y social.	<b>Población:</b> 12 Adultos y jóvenes de la Fundación Santa Rita de Casia		
<b>Duración:</b> 2:00 pm a 6 pm	<b>Responsable:</b> María Alejandra Báez Katherine Osorio Durán	<b>Lugar</b> Fundación Santa Rita de Casia.		

### Descripción y análisis

#### Apertura

Se inició el segundo encuentro dando continuidad a la habilidad trabajada la semana anterior. Se tuvo un alto grado de motivación por parte de los integrantes, en el que el recibimiento fue efusivo y la disposición notoria. Luego, se organizó el grupo y se realizó la respectiva bienvenida, propiciando un momento de escucha frente a lo ya trabajado, resaltando los avances que se alcanzaron durante la semana en relación al fortalecimiento de la habilidad.

Como segundo momento, se realizaron unas dinámicas de distensión y activación corporal, ya que estas generan movimiento, acción y disfrute aportando al desarrollo del proceso y a la interacción grupal, focalizando la atención y los intereses de los participantes. En esta medida, se realizó la dinámica titulada *los marcianitos* la cual “consistió en realizar una ronda en el que los participantes se van a enumerar, el número 1 se va a parar haciendo un gesto inventado y chistoso

diciendo: marcianito número 1 llamando a marcianito número... (El número de algún otro compañero). El compañero se parará imitando el mismo gesto y diciendo la frase para llamar a otro número”<sup>74</sup>.

Como segunda dinámica de distensión, se realizaron ejercicios de expresión corporal y expresión de emociones que permitieron la libertad de movimientos propiciados por la danza, el control de la respiración y el desarrollo de una conciencia del cuerpo. Igualmente el desarrollo de esta dinámica favoreció la relación e interacción del grupo y el despojo de las tensiones, pensamientos negativos, cargas emocionales que los jóvenes y adultos que experimentan en el tratamiento, en el que se descubren formas de esparcimiento y diversión.

### Desarrollo

La segunda sesión tuvo como objetivo desarrollar en los participantes la toma de conciencia, promoviendo habilidades de autoconocimiento con una visión realista y positiva de sí mismo y de las propias posibilidades. Para esta actividad se empleó una guía (ANEXO B) en la que cada participante dibujaba una expresión a las caras de la hoja expresando “El autoconcepto” y escribiendo en ella frases que describieron cómo se ve a sí mismo en relación a su familia, relación con los otros y los aspectos a mejorar.

Como resultado de la guía se evidenció que los participantes en su mayoría mantienen una relación en construcción con su familia, en la que han ido recuperando el apoyo y la confianza de sus integrantes. Posteriormente, se indagó sobre cómo se encuentran en la Fundación, manifestando que se sienten motivados de estar allí por lo que representa la aceptación a su problemática; igualmente expresaron dificultades en la relación con los otros, siendo complejo el

---

<sup>74</sup> FRITZEN, Silvino José. Ejercicios prácticos de dinámica de grupo. Buenos Aires: Editorial Lumen. ISBN: 49-7446/814-4310.

poder lidiar con la personalidad de los compañeros y en ocasiones con actitudes semejantes que generan conflictos entre ellos mismos, ya que afirman que estas limitaciones han sido secuelas de los daños asociados al consumo.

Este ejercicio de igual modo permitió englobar diferentes aspectos de sus vidas que son importantes de considerar y que exigen el trabajo y aprendizaje de una autoestima positiva, que se rige por la autoeficacia, alcanzando logros y avances mediante la reflexión sus situaciones actuales, que son clave para la trascendencia del proceso.

A partir de lo anterior se hizo entrega de otra guía (ANEXO C) para desarrollar como, que tuvo finalidad la realización de una línea de tiempo en el que se plasmaron los momentos positivos y negativos más significativos. En esta ficha se pusieron en evidencia situaciones críticas en cierta edad, que causaron situaciones conflictivas y negativas, como las siguientes:

#### Momentos negativos

- *Mis padres se separaron, me salgo de estudiar porque pierdo un año escolar.*
- *Consumo por primera vez marihuana.*
- *Me voy de la casa por las peleas de mis papás.*
- *Veo como mi padre maltrataba a mi mamá y nos abandona.*
- *Robé con un arma.*
- *Estuve en la cárcel.*
- *Empecé a consumir una droga muy fuerte que casi me deja en la calle.*
- *Violencia en el hogar.*
- *Muerte de mi madre.*
- *Soy habitante de calle.*

#### Momentos agradables

- *Voy por primera vez al mar.*
- *Nacimiento de mi hermano,*
- *Graduación, icfes, ingreso a la Uis.*
- *Compartir con mi padre y madre.*
- *Trabajar.*
- *Quedarme siendo niño.\**

Con respecto a lo anterior, se realizó una exposición de todas las guías para socializar con el grupo y así se identificaron semejanzas en sus vidas y formas de enfrentar las situaciones. La reflexión final fue pertinente en el desarrollo del encuentro siendo enriquecedor ya que estas actividades propiciaron un espacio de encuentro individual y grupal, en el que surgió un ambiente agradable, de confianza, de solidaridad y de aprendizaje colectivo.

Para la siguiente actividad, se organizó al grupo en parejas y se les hizo entrega de unas preguntas para realizar una entrevista, en el que se indagaba por sus gustos, sus experiencias, los temas de interés. Partiendo del relato de una historia titulada “la canción de las personas”. Se sensibilizó a los participantes y se socializaron las respuestas dadas en el ejercicio, lo que posibilitó la cohesión grupal, una convivencia agradable y el libre desarrollo de las actividades sin ninguna situación que la debilita o interrumpa.

### Cierre



Para finalizar el segundo encuentro se hizo entrega de un guía (ANEXO A) con preguntas para evaluar la autoestima, esta contenía diferentes afirmaciones a las que se les daría un valor en relación con la vida de cada joven y adulto, permitió un acercamiento individual al tema en el que se logró realizar una devolución

---

\* \*\*\* Cita textual de los participantes del proceso de intervención en la Fundación Santa Rita de Casia.

personal de las respuestas obtenidas en el test hacia una aceptación de las mismas, con el fin de construir nuevas percepciones de autoconocimiento. Para finalizar, se realizó la despedida y se dio un abrebocas para el próximo encuentro en el que se trabajarán sesiones individuales para el manejo de lo identificado y observado respecto a la habilidad trabajada.

### Imagen 5. Guía metodológica 3

GUÍA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN		ENCUENTRO # 3		
 		Día	Mes	año
				15
<b>Tema:</b> La autoestima y sus posibilidades	<b>Objetivo:</b> Reconocer la importancia de una autoestima positiva hacia el logro de objetivos personales.	<b>Población:</b> 12 Adultos y jóvenes de la Fundación Santa Rita de Casia		
<b>Duración:</b> 2:00 pm a 5 pm	<b>Responsable:</b> María Alejandra Báez Katherine Osorio Durán	<b>Lugar</b> Fundación Santa Rita de Casia.		

### Descripción y análisis

#### Apertura

El desarrollo de la primera habilidad ha sido pertinente y favorable para el trabajo con la población, en el que los ejercicios y actividades han favorecido al desarrollo de los contenidos, propiciando de esta manera espacios de reflexión y dialogo, siendo la confianza entre el grupo y las practicantes un elemento sustancial que ha posibilitado avances y logros en la dinámica de trabajo.

En este orden, el tercer encuentro estuvo compuesto por diferentes etapas y temáticas que acompañaron el cierre de la habilidad, en el que se reconoció la necesidad de trabajar de manera transversal el autoconocimiento ya que esta habilidad es esencial para el desarrollo personal, social, atribuyéndole un significado valorativo a sus vidas y promoviendo en ellos motivación para la permanencia en el tratamiento de rehabilitación.

Para el inicio del encuentro, se realizó una dinámica de distensión, titulada “¿Qué tipo de animal?”. El ejercicio favoreció la integración del grupo, en donde la población interactuó asertivamente, reflejándose un adecuado comportamiento y relaciones de compañerismo, que responden a nuevas formas de acercamiento que se han ido forjando en el proceso. La siguiente actividad que se realizó fue “Cuanta distancia salto” que tuvo como objetivo, reconocer el grado de confianza que poseen de sus capacidades y logros, a partir de esta actividad se evidenció que un porcentaje superior superó la marca que se había propuesto; de igual modo tres de los participantes consiguieron marcar el salto. Con este ejercicio se obtuvo una percepción evaluativa de sí mismos, la construcción de un marco comparativo relacionado a sus reacciones en la vida cotidiana, y el reconocimiento de su autoestima.

### Desarrollo

Como segundo momento, se organizó el grupo en un círculo y se dispuso a participar en la elaboración de una manualidad, que favoreció al descubrimiento de habilidades artísticas y creativas, siendo un espacio que funcionó desde lo terapéutico en donde nuevas formas de esparcimiento generaron un clima positivo de confianza y comunicación interpersonal en el grupo y posibilitaron el refuerzo de su imagen positiva.

Por otro lado, se planteó una sesión individual en el que se hizo la devolución de los resultados de la guía de preguntas sobre el autoestima, aplicado la semana anterior en el que algunos de los participantes, obtuvieron un puntaje significativo que expresaba una autoestima en un rango normal, y otros tenían rasgos de baja autoestima en algunas situaciones, siendo esto de gran relevancia, para ser trabajado desde lo individual, junto a la observación participante que se ha dado en los anteriores encuentros y que permitieron una lectura amplia de cada sujeto.

Durante el trabajo individual se evidenciaron que existen dificultades en la aceptación de su aspecto físico, insatisfacción por la forma de ser, incapacidad de solucionar sus problemas, autovaloración negativa, pensamientos dañinos por parte de los demás, desconfianza en sí mismos y en su familia. Además, del reconocimiento de los aspectos a mejorar, que posibilitó la construcción de compromisos y búsqueda herramientas que les permita transformar los pensamientos erróneos a positivos, la adquisición de una autovaloración efectiva, y el reconocimiento de sí mismos y los demás.

Al finalizar la actividad anterior, se dio paso a la realización de una dinámica grupal, que tenía como objetivo aprender a desenmascarar los pensamientos erróneos y las maneras de eliminarlos, para este ejercicio se utilizó como técnica el juego de roles, que consistió en una dramatización espontánea de situaciones reales que tuvieron relación con lo planteado, abordando de esta manera la problemática expuesta, este ejercicio fue de gran utilidad para el desarrollo del autoconocimiento, ya que los pensamientos erróneos están constantemente ligados a su cotidianidad.


Posteriormente, se hizo entrega a los participantes de un material con una frase alusiva de los temas trabajados, para la construcción un cuento corto que incluyera la frase, siendo la escritura un elemento terapéutico que fortalece el

proceso, ya que esta experiencia permite liberar y expresar emociones y pensamientos internos. El ejercicio fue muy significativo ya que los participantes se dispusieron a escribir sus cuentos y realizaron una construcción creativa, real e imaginaria de sus producciones en relación con lo desarrollado durante los últimos encuentros.

### Cierre

Para finalizar el encuentro se invitó al grupo al área de audiovisual y se dio paso al desarrollo de un disco-foro con canciones alusivas a lo trabajado. El grupo respondió activamente a la actividad, siendo de su preferencia las canciones. De esta manera se dio el cierre del encuentro con una despedida emotiva y de gratitud por parte del grupo que ha estado abierto a las actividades que se han desarrollado y han posibilitado la construcción de relaciones de cercanía.

### Imagen 6. Guía metodológica 4

GUÍA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN		ENCUENTRO # 4		
		Día	mes	año
		29	04	2016
<b>Tema:</b> Aprendiendo a ser empático	<b>Objetivo:</b> Conocer y comprender el concepto de empatía y reflexionar sobre la necesidad de desarrollar esta habilidad hacia el reconocimiento de la otredad.	<b>Población</b> 12 Adultos y jóvenes de la Fundación Santa Rita de Casia		
<b>Duración:</b> 2:00 pm a 5 pm	<b>Responsable:</b> María Alejandra Báez Katherine Osorio Durán	<b>Lugar</b> Fundación Santa Rita de Casia.		

## **Descripción y análisis**

### Apertura

Para el inicio de este encuentro se realizó la bienvenida y se hizo una introducción de la segunda habilidad a trabajar que fue la empatía y la comunicación asertiva, considerando la empatía como la capacidad de dejar de lado los pensamientos y necesidades propias para poder conectarse con las de los demás, yendo más allá de las diferencias, lo que permite la tolerancia en las interacciones sociales.

Para la dinámica de apertura se trabajó “El guardián” que propició un espacio de escucha y de atención a los sonidos, y las situaciones que se perciben al estar con los ojos vendados. Igualmente es un juego de roles que permite identificar características propias de los sujetos. Esta actividad logró evidenciar las actitudes de los sujetos frente a situaciones de tensión, la capacidad de escucha y su concentración, proporcionando una lectura crítica y reflexiva de cada uno de ellos en esta clase de ejercicios.

### Desarrollo

Para el inicio del encuentro, se realizó una introducción indagando respecto a lo que se entiende por empatía, siendo este un concepto desconocido por los participantes. Después de ello se dio paso a la proyección de los cortometrajes, destacando que el uso de audiovisuales, permitió focalizar la atención de los participantes, logrando de esta manera la transmisión de información animada del video y generándose espacios de comunicación y reflexión.

La sesión inició con la proyección de cuatro cortometrajes, que contenían los siguientes temas: Ser empático frente a una situación problema; La importancia del trabajo en equipo; Las consecuencias de las relaciones agresivas; Acciones de

empatía y Reconocimiento del otro. Al finalizar cada vídeo se realizó una socialización, en el que expresaron opiniones y sentimientos en relación a los videos vistos. A partir de este espacio constructivo, se realizó un debate con los participantes reconociendo la incapacidad de reconocer al otro y la intolerancia en la que se vive inmersos.

Los anteriores cortometrajes proyectados fueron acertados para la conexión del grupo, ya que estos tenían una duración máxima de 4 minutos lo cual favorecía a la atención y concentración. Cada video aportaba al conocimiento de la temática y de manera divertida permitía la identificación de elementos claves para el aprendizaje y fortalecimiento de la empatía. Asimismo, el espacio reflexivo que se generó al finalizar cada vídeo fue propositivo, ya que con el transcurso de los encuentros el grado de participación se hace más sólido, en donde los jóvenes sin ninguna dificultad expresan sus ideas, y dan paso a la construcción de aprendizajes.

Posteriormente, se dio paso a la realización de un “cine-foro” de la película “El ultimo regalo” la cual narra la historia de un hombre millonario que fallece y le deja de herencia a su nieto 12 pruebas que se convertirán en lecciones de vida, siendo una película que sensibilizó a los participantes. Al finalizar la película se realizó una socialización de lo que más les agradó y qué regalo consideran más significativo y necesario para sus vidas, expresando lo siguiente:

- *Los regalos más grandes fueron, un día más, la felicidad, las ganas de soñar, ayudar a los otros sin ningún interés y dar de lo que tengo no de lo que me sobra.*
- *El regalo que más me gusto fue el del amor, el poder compartir con las personas ya que eso el dinero no lo puede comprar.*
- *La familia es el mejor, estar unidos sin rencores.*

- *La enseñanza de saber vivir con su propio esfuerzo y sus buenas decisiones.*\*\*\*\*\*

Una vez culminadas las intervenciones y reflexiones del encuentro se realizó un compartir con el grupo. La sesión permitió el alcance de los logros propuestos, siendo un tema de gran interés y enseñanza por parte del grupo quien comprendió ciertas premisas que no había tenido la oportunidad de analizar y reflexionar, logrando diseñar nuevas formas de relacionarse y construir con los otros.

### Imagen 7. Guía metodológica 5

GUÍA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN		ENCUENTRO # 5		
  		Día	mes	año
				06
<b>Tema:</b> La comunicación asertiva en las relaciones interpersonales.	<b>Objetivo:</b> Desarrollar pautas de comunicación asertivas que favorezcan a la construcción de las relaciones sociales.	<b>Población:</b> 10 Adultos y jóvenes de la Fundación Santa Rita de Casia		
<b>Duración:</b> 2:00 pm a 5 pm	<b>Responsable:</b> María Alejandra Báez Katherine Osorio Durán	<b>Lugar</b> Fundación Santa Rita de Casia.		

### Descripción y análisis

#### Apertura

La comunicación humana es el tema central de todo proceso grupal, siendo innata para el ser humano en toda su complejidad, por lo tanto, esta debe ser abordada de manera eficaz para la construcción de una red interaccionar que favorezca a

---

\*\*\*\*\* Cita textual de los participantes del proceso de intervención en la Fundación Santa Rita de Casia.

los vínculos inter e intrasubjetivos. Es por ello que el desarrollo de la comunicación asertiva promueve la capacidad de expresar opiniones, gustos, deseos claros en el que se respete la opinión de los demás.

Para esta sesión en función de lo anteriormente mencionado, se realizaron diversas actividades con componentes didácticos y lúdicos, acordes al trabajo con este tipo de población, la cual exige procesos dinámicos, creativos, afectivos en el que se fomente aptitudes, capacidades y se logren espacios de conciencia, análisis y reflexión desde las vivencias propias y de la dinámica grupal.

Como primer ejercicio se realizó “el teléfono actuado” lo que permitió identificar las dificultades que tienen los participantes para expresarse de manera corporal y gestual, igualmente se analizaron las diferentes construcciones mentales que se tienen de dichas acciones u objetos, que están mediadas por la relación con el entorno, la cultura y los patrones sociales de cada individuo.

### Desarrollo

A partir de lo anterior se propició un espacio reflexivo que fue materializado en una lluvia de ideas sobre las generalidades de la comunicación, los tipos, características y las dificultades que se generan. Continuando con las actividades, se trabajó en un ejercicio llamado “La noticia” que tenía como objetivo reconocer las formas de transmitir la información, en donde algunas veces se pierde, se distorsiona y se inventa. Para ello se hizo entrega de algunas noticias, las cuales debían ser leídas, y socializadas entre las parejas, posteriormente se dio paso a que cada grupo sin leer explicara la noticia y los detalles correspondientes a la mismas.

Algunos de los participantes realizaron adecuadamente la transmisión del mensaje y con sus propias palabras detallaban los hechos; por otro lado se identificaron




distorsiones en el sentido de la noticia, inventando situaciones erróneas que inferían de lo que recordaban, otros no supieron cómo explicar y se limitaron al momento de hablar. En efecto, estas anteriores situaciones fueron claro ejemplo de la manera en cómo se comunican los mensajes y cómo estos pueden ser deformados; igualmente fue un espacio de identificación de errores al momento de comunicar, en el que los sujetos fueron conscientes y descubrieron en qué aspectos debían mejorar y lograr una autoevaluación de su comunicación.

Después, se realizó otra actividad que tuvo como finalidad aprender sobre las formas correctas de comunicación, para resolver los conflictos de manera adecuada. Para ello se realizó un análisis de casos en subgrupos, los cuales contenían las formas de comunicarse con ejemplos de la vida cotidiana. Para realizar la socialización con el grupo se hizo un juego de papeles con las parejas (ensayo conductual) de una situación en la que se planteaba la necesidad de usar formas correctas de comunicación y se representó la solución de un conflicto de forma adecuada, para ensayar las distintas formas de reaccionar (pasiva, agresiva, asertiva).

### Cierre

Para finalizar el encuentro del día se organizó el grupo en un círculo y se invitó a la socialización de conclusiones del encuentro, en donde los líderes del grupo que se han destacado durante el proceso tomaron la vocería y rompieron el hielo para fomentar el diálogo, manifestando los aprendizajes adquiridos en la sesión; cada uno describió la importancia de esta habilidad para su tratamiento y su vida misma.

## Imagen 8. Guía metodológica 6

GUÍA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN		ENCUENTRO # 6		
  		Día	Mes	Año
				13
<b>Tema:</b> ¿De qué manera me comunico?	<b>Objetivo:</b> Reflexionar sobre las formas de comunicación y lograr nuevas pautas.	<b>Población:</b> 9 Adultos y jóvenes de la Fundación Santa Rita de Casia		
<b>Duración:</b> 2:00 pm a 5 pm	<b>Responsable:</b> María Alejandra Báez Katherine Osorio Durán	<b>Lugar</b> Fundación Santa Rita de Casia.		

### Descripción y análisis

La población en la institución ha tenido altibajos en cuanto a su permanencia, de los 12 que iniciaron el proceso han abandonado 3, siendo de manera voluntaria el estar en el programa de rehabilitación, evidenciando diferentes situaciones que influyen en la estabilidad del individuo; de igual modo hay constante ingreso-egreso de residentes nuevos, ya que se presentan crisis de ansiedad y agresividad y a los pocos días deciden abandonar.

Por otro lado, el grupo con el que se está trabajando ha adquirido unidad, responsabilidad y un alto grado de participación que ha posibilitado la interacción entre los mismos y las practicantes, favoreciendo los logros de la intervención, ya

que “el grupo confiere atender lo individual desde lo colectivo, como agente distintivo donde se dotan de conciencia e identidad”<sup>75</sup>.

### Apertura

En este encuentro se abordó la comunicación asertiva en pro de la construcción de las relaciones. Luego de la introducción se evidenció que el grupo estaba desanimado, debido a un ejercicio de confrontación que habían tenido horas antes. De esta manera se dio la realización de una dinámica llamada “La sandía” que permitió un espacio agradable y de diversión hacia la búsqueda de alternativas que mejorarán la actitud del grupo, mediante risas y la espontaneidad fue mejorando el ambiente.

### Desarrollo

Para el desarrollo de los contenidos de la sesión, se organizaron en el área de encuentro y se trabajó la comunicación asertiva con el otro, los participantes estuvieron atentos a las recomendaciones brindadas, participando en la realización de los ejemplos, siendo un espacio agradable y de aprendizajes experienciales. Posteriormente, se organizaron en parejas y se dio paso a una actividad en la que entablarían una conversación, poniendo en práctica las características mencionadas (escucha- posición corporal, contacto visual- forma de preguntar- relación cercana, respetuosa y formal). Al finalizar el ejercicio se realizó una socialización de la dinámica, en donde expresaban ciertas dificultades para saber escuchar, el contacto visual; igualmente reconocieron que al poner en práctica esas pautas adecuadas se hacía más amena la interacción.

---




<sup>75</sup> MARTÍNEZ LÓPEZ, José Ángel. Teoría del Trabajo Social con grupos. [en línea]. Disponible en: <http://www.comunitania.com/jose-angel-martinez-lopez-teoria-del-trabajo-social-con-grupos/>

En la segunda fase del encuentro, se realizó una actividad para fortalecer la habilidad de hablar en público, para este ejercicio se dispusieron unas tarjetas que hacían referencia a diferentes temas (familia- Dios- cosas que me gustan- cosas que no me gustan- como soy- amistad) al elegir algunas de las tarjetas, tenían un minuto para hablar sobre el tema seleccionado, en el que se orientó la posición corporal, el tono de la voz. Cada participante realizó el ejercicio, algunos terminaban antes de tiempo, no eran capaces de organizar sus ideas, hubo emotividad al hablar de la familia, siendo el llanto la manera de expresar sus emociones. Igualmente se evidenció un gran avance en dos jóvenes que al inicio del proceso eran tímidos, y temían expresar sus emociones, y se consideraban inseguros, en esta oportunidad se destacaron por la capacidad de expresarse, la confianza y el poder en sí mismos que han ido descubriendo en el proceso.

### Cierre

Para el último momento de la sesión, se realizó una experiencia didáctica desde la relación mente- cuerpo, que consistió en desarrollar una experiencia de mimos. Los participantes se dispusieron a maquillarse y de manera creativa se pintaron variadas expresiones, en donde improvisaron escenas de diferentes situaciones cotidianas. La actividad tuvo resultados óptimos ya que este tipo de ejercicios despiertan sentires, y emociones en los participantes, en el que se da la experiencia de manera formativa desde sus propios elementos, para convertirse en un conocimiento vivencial, contribuyendo a los cambios de actitud en las determinadas situaciones.

## Imagen 9. Guía metodológica 7

GUÍA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN		ENCUENTRO # 7		
  		<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
		20	05	2016
<b>Tema:</b> Encuentro padres e hijos	<b>Objetivo:</b> Acercar a los padres de familia al proceso y generar un espacio de integración entre los mismos.	<b>Población:</b> 9 Adultos y jóvenes de la Fundación Santa Rita de Casia 7 padres de familia		
<b>Duración:</b> 2:00 pm a 5 pm	<b>Responsable:</b> María Alejandra Báez Katherine Osorio Durán	<b>Lugar</b> Fundación Santa Rita de Casia.		

### Descripción y análisis

#### Apertura

Para el cierre de esta habilidad se realizó un encuentro familiar, que posibilitó un acercamiento afectivo y armonioso entre los jóvenes y los adultos con los miembros de su familia, con el fin de generar un contacto con la red familiar, hacia el conocimiento de pensamientos y opiniones frente a la situación que ha llevado con sus hijos en relación con este fenómeno de la adicción. Durante este encuentro la asistencia fue del 60% ya que a algunos de los familiares se les dificultaban asistir.

Este encuentro se realizó a partir de un taller reflexivo el cual brindó una profundización y conocimiento de las problemáticas que perciben los padres de la situación actual de sus hijos; así mismo analizar los elementos de la relación familia- sujeto. El taller fue sustentado desde la participación y la reflexión propiciando un espacio enriquecedor para los padres de familias, en el que intercambiar experiencias y situaciones con otros padres logro generar una comprensión multidireccional de las realidades que comparten.



## Desarrollo

Inicialmente se realizó una dinámica de conocimiento grupal y se dio paso a trabajar en equipo una guía orientadora (ANEXO D) con preguntas que se enmarcaban en la identificación de situaciones de conflicto, sus causas, alternativas de solución y una autoevaluación de su comunicación familiar. Como segunda etapa se realizó una socialización por equipos en la que se interactuaron y trabajaron problemáticas en común, que fueron expuestas al finalizar la actividad, realizándose una devolución de lo trabajado respecto a las situaciones disfuncionales evidenciadas.

Las actividades realizadas con las familias fueron de gran ayuda para el proceso, debido a un espacio que se dio entre padres e hijos. Las muestras afectivas fueron significativas para la reconciliación, así como la necesidad del compromiso del sujeto con su proceso y el apoyo de sus seres más allegados.

Otra temática que se abordó durante la sesión fue el fortalecimiento de habilidades comunicativas en los padres mediante actividades lúdicas, que buscaron reforzar la corresponsabilidad en cada ejercicio planteado, la cercanía familiar como fuente de motivación y alegría, recuperando tiempos de interacción que habían sido desplazados por intereses individuales y el diálogo de nuevas alternativas para la recuperación de sus relaciones de afecto, apoyo, respeto, confianza y reconocimiento. Para finalizar se hizo un “Abrazatón”, que tuvo como objetivo generar un espacio de expresiones de cariño y afecto.

## Imagen 10. Guía metodológica 8

GUÍA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN		ENCUENTRO # 8		
 		<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
		08	04	2016
<b>Tema:</b> Identificando los conflictos	<b>Objetivo:</b> Identificar y valorar los factores que influyen en el origen, desarrollo y solución de conflictos.	<b>Población:</b> 9 Adultos y jóvenes de la Fundación Santa Rita de Casia		
<b>Duración:</b> 2:00 pm a 7 pm	<b>Responsable:</b> María Alejandra Báez Katherine Osorio Durán	<b>Lugar</b> Fundación Santa Rita de Casia.		

### Descripción y análisis

#### Apertura

Se da inicio al encuentro con la siguiente habilidad a fortalecer, la cual corresponde al manejo de problemas y resolución de conflictos. Se debe comprender que no es posible ni deseable evitar los conflictos puesto que, gracias a ellos se renuevan las oportunidades de cambiar y crecer. Durante el proceso de acercamiento y conocimiento de los jóvenes y adultos, se desarrollaron estrategias y herramientas que les permitieron a los jóvenes y adultos manejar los conflictos de forma creativa y flexible, identificando en ellos oportunidades de cambio, crecimiento personal y social.

Posteriormente, se llevó a cabo una dinámica de distensión llamada “El Cartero”, la que tuvo como objetivo animar al grupo mediante acciones de movimiento y concentración, siendo una actividad dinamizadora para los jóvenes y adultos que

permitió el esparcimiento, la diversión y la concentración del grupo, así mismo fue posible reforzar la interacción y cohesión grupal ya que se logró romper con el cansancio, la monotonía y la tensión en la que generalmente se encuentran durante su proceso de rehabilitación. Fue evidente el agrado que sintieron durante el desarrollo de la actividad y la destreza para dar paso a la siguiente.

### Desarrollo

Consecuentemente, para entrar en materia del contenido correspondiente a la habilidad se realizó una actividad por medio de la representación de un conflicto, que consistió en un juego de roles con conflictos reales acontecidos en la institución, en el que a cada uno de los participantes tuvo la caracterización de un caso, hecho o situación particular. De esta forma, representaron un papel determinado, a partir de un conversatorio que persiguió simultáneamente varias finalidades: generar un espacio de diálogo y concertación, reconocer las diferentes alternativas de enfrentar el problema y tomar parte activa en la búsqueda de la solución. A partir de eso, se inició la socialización de los contenidos de habilidad.

Luego, se realizó la dinámica de resolución de conflictos llamada “fotos conflictivas”, esta consistió en buscar soluciones a una situación de conflicto planteada. No se trató de llegar a una solución concreta aceptada por el grupo, aunque esta pueda darse. Se dialogó sobre fotos, carteles, cuadros, diapositivas etc., que mostraron conflictos y por pequeños grupos se debatió durante un tiempo y luego representaron las posibles soluciones que darían las personas retratadas en la imagen al conflicto haciendo teatrillo ante el resto.

Lo anterior, mostró la creatividad, flexibilidad e integración de elementos para abordar un conflicto, así como brindar posibles soluciones, opciones u oportunidades de mejorar una situación conflictiva que genera malestar. De esta

forma, se pretendió preparar a los participantes para planificar una interacción futura acertada, es decir, que puedan reflexionar sobre las decisiones y actuaciones frente a un conflicto futuro.




Posteriormente, se llevó a cabo una dinámica llamada "salir del círculo", que consistió en que todos los participantes ubicados en forma de círculo, en pie, traban fuertemente sus brazos. Previamente se ha sacado del grupo una persona, o tantas como veces se quieran repetir la experiencia, a las que se aleja del grupo para que no escuchen las consignas. La consigna que se les da es que una a una será introducida dentro del círculo, teniendo dos minutos para textualmente "escapar sea como sea". A las personas que conforman el círculo se les explica que tienen que evitar las fugas "por todos los medios posibles", recurriendo a la violencia si es preciso (sin pasarse) pero, que llegado el caso en que una de las personas presas pide verbalmente que se le deje abandonar el círculo, éste se abrirá y se le dejará salir.

En el transcurso de la actividad se puso en evidencia las maneras de pensar y actuar tras la situación, así como la forma poco reflexiva e inmediata de actuar basados en conductas de violencia, es decir, forcejeándose e intentando salir de la prisión de sus compañeros a como fuera lugar. Esto dio paso a una reflexión grupal posterior en la que se comentó sobre el por qué la violencia es la primera alternativa que consideran para resolver o determinar una situación particular conflictiva, a lo que dijeron que sus experiencias vividas, entornos y relaciones establecidas en los mismos, han sido determinantes para generar en ellos impulsividad, agresividad, mal carácter, el no saber expresarse adecuadamente y actuar equivocadamente, lo que lleva a intentar resolver los conflictos o agravarlos de esa manera. Esta reflexión permitió ver lo importante que es tomar en consideración lo trabajado hasta el momento para el fortalecimiento de esta habilidad.

## Cierre

Para dar por finalizado este encuentro, se realizó una campaña para prevenir los conflictos, de esta manera, se promovió la construcción de una campaña creativa cuyo objetivo fue generar conciencia acerca de los conflictos y las formas de solucionarlos. Se les entregó una imagen alusiva a partir de la cual tuvieron que crear una copla, canción, poemas en grupos y desarrollar el análisis y la reflexión de los mismos. En esta actividad vivencial los jóvenes y adultos exploraron todas sus habilidades artísticas y escénicas, así como la gran creatividad que tienen cuando buscan realizar dando lo mejor de sí mismos, ya que estas creaciones nacen a través de la solución de problemas y genera sensibilización frente a la realidad que muestra la escenificación.

## Imagen 11. Guía metodológica 9

GUÍA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN		ENCUENTRO # 9		
				
Día	Mes	año		
08	04	2016		
<b>Tema:</b> Reconciliación y perdón	<b>Objetivo:</b> Desarrollar un espacio de sensibilización hacia la búsqueda del perdón de su interior y sanación de sus culpas.	<b>Población:</b> 9 Adultos y jóvenes de la Fundación Santa Rita de Casia		
<b>Duración:</b> 2:00 pm a 6 pm	<b>Responsable:</b> María Alejandra Báez Katherine Osorio Durán	<b>Lugar</b> Fundación Santa Rita de Casia.		



## Descripción y análisis

Se llevó a cabo un encuentro dirigido por un terapeuta que propició un espacio de liberación y perdón desde el trabajo espiritual. La sesión estuvo enfocada a la

sanación de las culpas que tienen los jóvenes y adultos por los conflictos internos y familiares que guardan en sus vidas. Asimismo, fue un escenario que dio paso a la expresión de emociones y sentimiento que hizo posible el perdón y reconciliación consigo mismos. De igual manera, se buscó con esta sesión que los asistentes lograran descubrir la capacidad extraordinaria que tienen para sobrevivir a las crisis y extremas dificultades, con el fin de posibilitar un equilibrio emocional a través de un espacio de sanación interior, autodescubrimiento y restauración.

En un segundo momento, tras finalizado el encuentro espiritual se realizó un compartir con el grupo de oración, los participantes y las practicantes, en donde se propició un ambiente de diálogo, armonía, acercamiento e interacción. Este momento, permitió afianzar la confianza y afectividad entre los jóvenes y adultos.

### Imagen 12. Guía metodológica 10

GUÍA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN		ENCUENTRO # 10		
 		<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
		08	04	2016
<b>Tema:</b> Reconociendo los conflictos y las alternativas de solución.	<b>Objetivo:</b> Reconocer los conflictos presentes en la vida de cada joven y adulto desde su capacidad de afrontamiento.	<b>Población:</b> 9 Adultos y jóvenes de la Fundación Santa Rita de Casia.		
<b>Duración:</b> 2:00 pm a 5 pm	<b>Responsable:</b> María Alejandra Báez Katherine Osorio Durán	<b>Lugar</b> Fundación Santa Rita de Casia.		

## **Descripción y análisis**

### Apertura

Se realizó la respectiva bienvenida junto a una breve retroalimentación de las habilidades trabajadas hasta el momento a través de los aprendizajes obtenidos y la relación de estas habilidades para la mejoría de sus relaciones interpersonales, al aplicarlas en la cotidianidad del proceso de rehabilitación.

### Desarrollo

Para este encuentro se propuso un juego educativo llamado “la escalera”, el cual consistió en generar conocimientos en los jóvenes y adultos respecto a la temática del Manejo de problemas y resolución de conflictos para comprender las alternativas de afrontarlo, hacia la búsqueda de un cambio estructural frente al mismo. Este juego persiguió el fin de escalar en el tablero y poder llegar a la meta, durante este proceso los jugadores al momento de escalar o descender por la culebra tendrán que responder a una pregunta que está consignada en una tarjeta, igualmente podrá seleccionar una tarjeta que contiene una penitencia para poder continuar en el juego.

Las preguntas determinadas hacen referencia a las temáticas expuestas sobre el manejo de los problemas y la resolución de conflictos, en el que según el orden de las preguntas se lleva al aprendizaje de la misma y a la reflexión y participación de los jugadores durante el transcurso del juego, las preguntas formuladas fueron:

- ¿Qué entiendes por conflicto?
- ¿Conoces algún caso de conflicto en la institución que haya tenido una buena resolución?
- ¿Qué crees que se debe hacer para evitar los conflictos en la familia?
- ¿Qué consecuencias pueden generar los conflictos?

- ¿Cómo respondemos normalmente a las situaciones de conflicto?, ¿Cómo sentimos y reaccionamos?, ¿negamos que haya un conflicto?, ¿asumimos que no hay modo de que las cosas vayan bien?
- ¿Cuántas personas se necesitan para que haya un conflicto?
- ¿Qué puede ayudar a que el conflicto se resuelva de otra manera?

Se evidenció durante el desarrollo del juego, la construcción de conocimientos previos y posteriores obtenidos a partir de las respuestas dadas con base a sus experiencias y aprendizajes propios, partiendo de la ayuda mutua y la solidaridad entre los participantes. De esta manera, esta interacción estuvo basada en el apoyo y potencialización de los demás, donde hay una devolución recíproca.

En un segundo momento, se llevó a cabo una actividad enfocada a la resolución de conflictos llamada “los planetas” para la cual se divide a los participantes en dos grupos iguales. Cada grupo son los habitantes de un planeta. De esta manera, se produce el encuentro entre los habitantes de los dos planetas. Se dejó un tiempo prudencial hasta que se pudo ver que el choque-conflicto y se les hizo reunirse para tomar alguna decisión. A continuación, la variante que las animadoras propusieron fue que cada grupo de acuerdo con las características que se les entregó, debía justificar por qué su planeta debía ser salvado y sobrevivir a una guerra galáctica. Trascurrido esta parte de la actividad fue evidente que cada grupo arremetió contra el otro planeta con el fin de competir y salvarse, por esta razón se propuso al final la celebración de una conferencia interplanetaria en la que se negocie un acuerdo beneficioso para todas las partes.

Al final es imprescindible realizar una evaluación partiendo de los sentimientos experimentados y comprobando las distintas actitudes y valores aflorados.



En un tercer momento, se realizó una exposición sobre la temática de las técnicas para solucionar los conflictos. Para esto se dividió el grupo en subgrupos de 3, con el fin de dividir los temas correspondientes. Cada grupo debía implementar una estrategia práctica y educativa para dar a conocer lo que les correspondió acompañado de un ejemplo de su realidad o que se presentan en la cotidianidad en la institución. Lo anterior, dio paso a una reflexión grupal a medida que se iba sustentando cada contenido y se presentaba el ejemplo. Se destacó la creatividad para hacer la explicación valiéndose de gráficos, ilustraciones, ideas, mapas conceptuales entre otros para facilitar la socialización, así como la habilidad para transmitir la información y expresarse frente a los demás compañeros. El encuentro se convirtió en un espacio en el que se intercambiaron conocimientos y se aplicó la teoría con la práctica.

Así mismo, se realizó un círculo de diálogo y reflexión frente a la exposición de situaciones reales de conflicto que estén aconteciendo en la vida personal de cada uno de los jóvenes y adultos, analizando también las causas y síntomas que propician los conflictos. Para ello se hizo entrega de una tabla que abordaba “cómo pierdo el control” en la cual los participantes identificaron lo que notan en su cuerpo, lo que piensan y lo que hacen en una posible situación conflictiva. Esto con el fin de reconocieran su capacidad de afrontamiento, negociación, concertación.

### Cierre

Para finalizar el encuentro, se llevó a cabo un disco foro con la canción “El hip-hop de la tolerancia” que encerraba lo aprendido, sobre el adecuado abordaje de los conflictos. Esta herramienta didáctica posibilitó la reflexión de la habilidad aprendida durante los últimos encuentros y dio paso a acercar el contenido de la próxima habilidad a fortalecer.

### Imagen 13. Guía metodológica 11

GUÍA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN		ENCUENTRO # 11		
 		Día	mes	año
		08	04	2016
<b>Tema:</b> Elementos claves a la hora de decidir.	<b>Objetivo:</b> Conocer y valorar las alternativas para decidir frente a una situación particular	<b>Población:</b> 9 Adultos y jóvenes de la Fundación Santa Rita de Casia		
<b>Duración:</b> 2:00 pm a 6 pm	<b>Responsable:</b> María Alejandra Báez Katherine Osorio Durán	<b>Lugar</b> Fundación Santa Rita de Casia.		

### Descripción y análisis

#### Apertura

Se llevó a cabo una dinámica de distensión grupal llamada "Yo tengo un tick" la cual implicó movimientos, coordinación y juego que se basó en la diversión y la espontaneidad. Esta dinámica consistió en repetir una serie de estrofas y a manera de canto ir llevando la animación.

#### Desarrollo

Se utilizó la técnica de lluvia de ideas acerca de las decisiones, cuya finalidad fue indagar sobre los conocimientos previos, percepciones, saberes y opiniones de los jóvenes y adultos. Para esto, se socializaron sus puntos de vistas en los que se destacó la definición sobre este contenido. Aludieron que la toma de decisiones implica sensatez, responsabilidad, consecuencias, seguridad, confianza, autonomía, voluntad y razón.

En seguida, se llevó a cabo una socialización de valores, en la que cada participante reconoció los valores predominantes con los que cuentan para tomar decisiones adecuadas y hacer buenas elecciones. Esto permitió el reconocimiento por sí mismos de sus elementos potenciales para discernir y ser selectivos al optar por una determinada acción.

También se realizó la dinámica “el barco”, la cual consistió en tomar una decisión como si fuéramos capitán de un barco sobre las personas a salvar en caso de naufragio. No hay sitio para todos en el bote salvavidas. Solo se dispone de un bote salvavidas para cinco personas, pero hacen la travesía estas personas: una anciana de 70 años, un hippie, un sacerdote, un obrero, un estudiante, una prostituta, un empresario, un padre de familia y su hija de 4 años, un científico y un discapacitado.

Los participantes mostraron compromiso, análisis, actitud crítica y reflexiva ante el dilema para resolver la dinámica planteada. Se pretendió con esto ponerlos en una situación compleja asociada a la toma de decisiones determinantes para valorar, estimar e inferir que efectos traería optar por salvar a una u otra persona.

Finalizada la actividad y compartida la decisión personal con los compañeros, fue posible analizar que para algunos fue difícil elegir el curso de su acción, ya que no podían escoger a las personas que permanecerían con vida. Para otros fue más sencillo decidir sobre la vida del otro, pues fueron selectivos para hacer su elección basados en juicios de valor. Lo anterior, dio paso a la reflexión grupal acerca de la necesidad de explorar las acciones alternativas y de evaluar las consecuencias de la elección. Se asoció la dinámica a la realidad que vivencian, ya que para decidir sobre su vida y sí mismos, no recurren a la actitud crítica y reflexiva para discernir sobre lo que traerá efectos negativos, en otras palabras, su capacidad analítica se ve más limitada cuando se trata de sí mismos, lo que

significa que pueden ser altamente influenciables y maleables a tomar decisiones perjudiciales o equivocadas.




Otra de las actividades realizadas fue la de “voltear la sabana”, para el desarrollo de esta dinámica se conformaron subgrupos de 4 personas. A cada grupo se le pidió que se pusiera sobre una sábana puesta en el piso. Lo que se debía hacer era voltear la sabana a la otra cara entre todos sin que ninguno llegara a tocar el piso.

Gracias a esta actividad fue posible evidenciar la comunicación entre los miembros del grupo, el análisis de las alternativas para llegar al resultado, las acciones emprendidas y una consecuencia final. Se logró visualizar en el grupo vencedor el análisis y la reflexión previa del qué hacer y cómo hacerlo a diferencia del perdedor, puesto que este último apresuradamente con el fin de ganar no analizó si su estrategia fue la correcta para alcanzar al objetivo. Esto dejó en evidencia que se debe tener un alto nivel de concentración, paciencia y elaboración de estrategias para determinar el curso de una acción cuando se trabaja en grupo.

### Cierre

A modo de cierre, se realizó una puesta en común de las conclusiones y resultados obtenidos de los aprendizajes del día en cuanto al proceso. Posteriormente, se hizo entrega una guía de preguntas para la evaluación del taller del día, el cual contenía ítems como conocimiento, la importancia del tema abordado, la efectividad de las técnicas y herramientas implementadas, aspectos logísticos (salón de trabajo) y la metodología y desarrollo de quien está a cargo del taller.

## Imagen 14. Guía metodológica 12

GUÍA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN		ENCUENTRO # 12		
  		Día	Mes	Año
		08	04	2016
<b>Tema:</b> Toma de decisiones	<b>Objetivo:</b> Desarrollar las destrezas básicas necesarias para la toma de decisiones que faciliten la capacidad analítica y crítica para el accionar.	<b>Población:</b> 9 Adultos y jóvenes de la Fundación Santa Rita de Casia		
<b>Duración:</b> 2:00 pm a 6 pm	<b>Responsable:</b> María Alejandra Báez Katherine Osorio Durán	<b>Lugar</b> Fundación Santa Rita de Casia.		

### Descripción y análisis

#### Apertura

Para dar inicio al encuentro, se hizo uso de una dinámica que sirvió para generar una conexión con lo trabajado la sesión anterior. La actividad del “naufragio” consistió en hacer entrega de una guía en donde aparecen una serie de elementos, víveres, utensilios y bienes para un total de 35, de los cuales cada participante debía escoger solo 4 que el considerara importantes para sobrevivir en una isla luego de que su barco naufragó. Esta dinámica mostró la capacidad de cada joven y adulto de ser selectivo para elegir y tomar decisiones frente a una amplia gama de alternativas, ya que de esta decisión se podía salvaguardar su vida. Fue posible analizar lo cuidadosos que fueron la mayoría de los participantes al seleccionar los cuatro elementos o víveres, exponiendo el por qué optaron por cada uno de ellos.

#### Desarrollo




Se realizó una actividad en la que se dividió el grupo en tres subgrupos y a cada uno se les entregó una situación particular de la vida real en el escenario familiar, relaciones de pareja y en el contexto laboral. Esto correspondió a un estudio de caso, una técnica sumamente motivadora por el hecho de basarse en situaciones reales y porque conduce al logro de soluciones o establecimiento de estrategias desde Trabajo Social y que han sido aportadas por el grupo, lo que permitió el tratamiento adecuado y unificado de la problemática estudiada. Por tanto, ellos debían tomar una decisión colectiva para resolver dicho suceso determinando el qué hacer.

Los casos narrados correspondían a situaciones complejas que debían ser analizadas detenidamente para finalmente tomar una decisión frente a la misma. Cuando cada grupo dio a conocer a los demás la decisión que consensuaron, se abrió el espacio a la reflexión por medio del diálogo, los aportes, las sugerencias y el intercambio de puntos de vistas entre todos los participantes. Finalmente, se hizo una balanza sobre las ventajas y desventajas de haber optado por esa acción.

Por otro lado, se realizó un juego interactivo a manera de “olimpiadas” el cual fue una experiencia vivencial que se desarrolló de manera lúdica y deportiva. Consistió en una serie de pruebas físicas que implicaron el análisis de las alternativas para ganar. Finalizada la actividad se procedió a hacer el análisis conjunto de cada decisión que tomaron en el transcurso de las olimpiadas que fueron determinantes para ganar o perder la prueba. Se destacó el trabajo en equipo y la comunicación de uno de los grupos, lo que fue un factor muy importante, a diferencia del grupo que perdió porque actuó más individualmente. A medida que transcurría el juego se pudo visualizar el por qué se falló, las caídas o golpes se asociaron a las situaciones reales de su vida, la determinación que se hace necesaria para actuar, el cómo mis decisiones afectan a los demás, entre otros.

A partir de lo anterior se realizó una ficha en la que los jóvenes y adultos debían plasmar que tipo de decisiones deben tomar para rehabilitarse del consumo de sustancias psicoactivas y superar su situación al finalizar el tratamiento en la institución.

### Imagen 15. Guía metodológica 13

GUÍA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN		ENCUENTRO # 13		
  		Día	Mes	Año
		08	04	2016
<b>Tema:</b> Cierre del proceso de intervención	<b>Objetivo:</b> Finalizar el proceso de intervención con los jóvenes y adultos por medio de espacios emotivos.	<b>Población:</b> 9 Adultos y jóvenes de la Fundación Santa Rita de Casia		
<b>Duración:</b> 2:00 pm a 6 pm	<b>Responsable:</b> María Alejandra Báez Katherine Osorio Durán	<b>Lugar</b> Fundación Santa Rita de Casia.		

### Descripción y análisis

#### Apertura y desarrollo

Se dio inicio al encuentro, con un conversatorio sobre lo aprendido y más significativo del fortalecimiento de las habilidades sociales trabajadas. Se pudieron socializar los aprendizajes obtenidos, las experiencias vivenciales, el desarrollo de destrezas y el reconocimiento de capacidades y potencialidades para la vida. Este conversatorio estuvo enfocado a retroalimentar de manera dialógica y participativa el proceso formativo y si fue posible mejorar la interacción y las relaciones interpersonales de manera efectiva y satisfactoria con su entorno. Asimismo, se puede analizar el fortalecimiento de las habilidades sociales como un elemento

importante y necesario para promover el progreso y bienestar de esta población; en especial, cuando esta se encuentra en contextos de consumo de sustancias psicoactivas y vulnerabilidad.

Luego, se aplicaron las técnicas participativas para desarrollar la correspondiente evaluación del proceso de intervención. Finalizado este momento, se realizó un karaoke como dinámica de cierre. Posteriormente, se procedió a transmitir un video realizado por las practicantes, que sistematizó todo el proceso realizado, en donde se evidenciaron las etapas del mismo y la manera en la que los jóvenes y adultos avanzaron, cambiaron y mejoraron desde el inicio hasta el final de la práctica y del proceso de rehabilitación de la institución. Hubo emociones encontradas y sentimientos compartidos con el grupo.

Finalmente, para dar cierre al proceso se llevó a cabo un acto conmemorativo con la entrega de un diploma personal en reconocimiento de las cualidades, habilidades y aprendizajes de los jóvenes y adultos que estuvieron en todo el proceso de formación, lo que generó una sensibilización profunda por las experiencias y vivencias compartidas durante las sesiones, así como las relaciones interpersonales que se gestaron en medio de la interacción grupal.

## **7. EVALUACIÓN**

### **7.1 LOGROS, ALCANCES Y APRENDIZAJES**

La intervención profesional de Trabajo Social que se llevó a cabo en la Fundación Santa Rita de Casia representó una experiencia significativa para la formación

profesional y personal de las autoras del proyecto de práctica social, ya que fue un ejercicio académico que permitió el acercamiento y el contacto directo con la población a intervenir y por tanto, el análisis y comprensión de la problemática de consumo de SPA, y como consecuencia la habitabilidad en calle, haciendo parte esta de la complejidad del fenómeno.

De esta manera, se logró brindar sentido a la profesión de Trabajo Social, ya que es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados, por lo tanto, en cuanto a la relación teórico-práctica, la experiencia se fundamentó en planteamientos teóricos y aportes conceptuales, tales como la Teoría de aprendizaje social y el modelo ecológico, las habilidades sociales, el consumo de SPA, la habitabilidad de calle entre otras, las cuales permitieron el abordaje del proceso de intervención sustentado en un marco conceptual y teórico.

Así mismo, fue posible establecer el sujeto y objeto de intervención a partir del diagnóstico participativo realizado, el cual permitió la construcción de un espacio reflexivo, dinámico e integrador buscando interacciones efectivas entre los miembros que lleve a un aprendizaje significativo de los contenidos desarrollados en el proceso.

En cuanto a los aprendizajes que se lograron desde el aspecto metodológico, se debe mencionar que se adquirieron destrezas no solo en la realización de talleres, si no en el manejo de otras técnicas diversas tales como las dinámicas grupales, los juegos educativos, talleres reflexivos, experiencias vivenciales, análisis de caso, actividades lúdicas y deportivas, siendo propicio reconocer que desde la lúdica, el juego y las terapias alternativas es posible la construcción de aprendizajes para la vida, y para el desarrollo del ejercicio profesional

Se puede decir que fue un proceso de grandes aprendizajes a través del desarrollo y mejoramiento de las competencias, capacidades y conocimientos de las profesionales en formación, ya que abordar esta población resulta ser un reto profesional enriquecedor porque se identificó la dificultad que tienen los jóvenes y adultos de concentrarse en un tiempo prolongado permeado por el consumo de SPA, su déficit de atención, las mismas situaciones de conflictos, lo que exigió nuevas formas de trabajo utilizándose la activación corporal, dinámicas de distensión y movimiento, que surgieron de la creatividad, la innovación y la integración de herramientas de otras áreas disciplinarias para el alcance de los objetivos propuestos.

De igual manera, en cuanto a los encuentros llevados a cabo se evidenció un progreso en el desarrollo de los mismos, las actividades propuestas permitieron el despoje de temores, limitaciones, y situaciones de tensión, logrando una participación activa, y la construcción de un grupo de ayuda mutua, fundamentando en la confianza, el respeto, la responsabilidad y la escucha.

Por otro lado, cabe resaltar que la necesidad de fortalecer habilidades sociales, tuvo gran acogida y despertó interés en la población, los temas que se abordaron en cada sesión representaron el desarrollo personal y emocional de cada sujeto, descubriendo en sí mismos elementos propios para aprender, aportar y proponer, siendo cada habilidad trabajada transversal al avance del proceso, las cuales estuvieron interrelacionadas y abrieron paso a la construcción de relaciones interpersonales y sociales efectivas y duraderas, que favorecen al tratamiento y a la búsqueda de nuevas conductas que propicien la construcción de un proyecto de vida y su resocialización.

El ejercicio profesional logró traspasar de lo académico a lo relacional, manifestado en cada espacio de la propuesta, en los aciertos, avances, los desaciertos como aprendizajes y las nuevas posibilidades de intervención que

proporcionan los descubrimientos de la problemática que se aborda, siendo evidente el reconocimiento de la profesión por parte de los participantes, evidenciando la función pedagógica, orientadora, comunicativa, facilitadora y gestora del trabajador social y la necesidad de su intervención en el abordaje de poblaciones vulnerables, excluidas y marginadas.

Así mismo, los participantes lograron adquirir seguridad y liderazgo, en cada acción realizada, a partir de los aprendizajes significativos, el fortalecimiento de la comunicación, la toma de decisiones, el manejo de conflictos que posibilitó un mejoramiento en la convivencia grupal, y un mayor conocimiento personal, la asertividad de sus pensamientos y relaciones, se manifestaban al momento de expresarse, los conflictos familiares y culpas individuales se fueron integrando con la capacidad de desarrollar y aplicar lo fortalecido de cada habilidad, notando en ellos una mayor conciencia y reflexión de esta problemática que fue aprendida, y que de igual modo puede ser desaprendida, exigiendo en ellos, el mantenimiento de conductas asertivas, como estrategias para la transformación.

## **7.2 LIMITACIONES, OBSTÁCULOS Y DIFICULTADES**

Durante el tiempo transcurrido en las prácticas realizadas en la Fundación Santa Rita de Casia, se pudo observar que la dinámica interna de la institución es poco flexible, sustentada en relaciones de jerarquía, comunicación simétrica y valores religiosos muy preponderantes que direccionan el tratamiento terapéutico y de rehabilitación, lo que constituye un limitante en la propuesta de nuevas alternativas integradoras desde diversas perspectivas de pensamientos y actuaciones. Cabe resaltar, que lo anterior imposibilitó el desarrollo de actividades fuera del escenario cotidiano y espacio físico de la institución.

En cuanto al análisis de otros factores que dificultaron llevar a cabo el proceso de intervención con la población, se debe mencionar que, la ubicación de la institución representó un obstáculo para la movilización de las practicantes, ya que se encuentra en una zona rural de Floridablanca de no fácil acceso y la Fundación no cuenta con los recursos económicos suficientes para apoyar este tipo de procesos.

Por otra parte, la ausencia de un equipo interdisciplinario en la institución significó una gran desventaja y limitante, puesto que no se contó con el acompañamiento profesional de otras áreas, así como de un par académico para el abordaje psicosocial de los jóvenes y adultos, convirtiéndose en un desafío para las practicantes el conocimiento, la consolidación y el reconocimiento de la labor en esta área de intervención.

De igual manera, se hace preciso reconocer que la población abordada se encuentra en la institución de manera estacionaria, añadiendo que generalmente no se puede determinar cuántos de ellos permanecerán en la institución y culminará el tratamiento. Además de ser intermitentes debido a las condiciones asociadas al consumo de SPA y habitabilidad en calle, lo que genera obstáculos para desarrollar un proceso continuo de intervención.

A continuación, se describe las técnicas que se utilizaron para la evaluación del proceso de intervención, fundamentado en la reflexión y participación acorde a todo el proceso, permitiendo esto un mejor análisis que determine el alcance y el cumplimiento de los objetivos propuestos.

**Cuadro 1. Interpretación de la evaluación**

<p><b>Herramienta y/o Técnica</b></p>	<p><b>TÉCNICAS GRUPALES</b></p> <p>Las técnicas grupales como estrategias se constituyen en un conjunto de normas y procedimientos prácticos, útiles para facilitar y perfeccionar la acción cuando se requiere trabajar desde una lógica en la que los participantes deben construir conjuntamente, posturas, opiniones, reflexiones, modos de pensar, entre otros, de una temática o problemática que se está abordando. Así mismo son el conjunto de medios, instrumentos y procedimientos que, aplicados al trabajo colectivo sirven para identificar las dificultades personales y cómo estas influyen en el grupo, movilizar la estructura de éste cuando se halla paralizada o estancada y favorecer el alcance de los objetivos propuestos<sup>76</sup>.</p>
<p><b>Desarrollo Metodológico.</b></p>	<p>Para el desarrollo de la evaluación, se planearon unas actividades grupales que dinamizaran el proceso de una manera más reflexiva y participativa. Este espacio se realizó en el cierre de la propuesta, que se dividió en varias sesiones. Para la evaluación se dispuso al grupo que participó el 90% de la propuesta, ya que habían llegado nuevos residentes.</p> <p>De este modo, la evaluación se compuso por 3 momentos. El primero correspondió a la apertura de la actividad a través de un grupo de discusión que giró en torno a lo que significó el proceso, los aprendizajes obtenidos y las experiencias compartidas.</p> <p>En el segundo momento, se realizó la actividad llamada “los manteles” cuyo objetivo fue valorar aprendizajes y evaluar los contenidos desarrollados. Esta actividad consistió en que las facilitadoras dejaron unos manteles en diversos lugares del área, cada mantel tenía una pregunta en la parte superior (Qué fue lo que más te gustó de los</p>

<sup>76</sup> VILLAVARDE, Aníbal. Dinámica de grupo y educación. Buenos Aires: Lumen Hymanitas, 1997. p.78

	<p>encuentros; cuál habilidad social de las trabajadas consideras que te sirve para mejorar tus relaciones interpersonales y sociales). Seguidamente, los participantes del grupo tuvieron que ir pasando por los manteles y pusieron aquello que piensen respecto de la pregunta asignada al cartel. Posteriormente, se realizó una puesta en común de las respuestas dadas a cada pregunta, a modo de cierre de la actividad.</p> <p>El tercer momento consistió en el desarrollo de la dinámica “la alfombra mágica” cuyo objetivo fue exponer de manera creativa los avances obtenidos durante el proceso de intervención, mediante un escrito en carteles que daría paso a la construcción de una alfombra. En forma de retroalimentación, los participantes realizaron un juego de roles, a partir de lo expuesto en los carteles y se desarrolló el cierre de la evaluación con unas palabras de las practicantes y la proyección de un vídeo que sistematizaba la experiencia del proceso de práctica, en el que se mostró el paso a paso y avance de los jóvenes durante el tiempo de trabajo. Para finalizar se realizó un acto conmemorativo de graduación en el fortalecimiento de habilidades sociales.</p>
--	--

<p><b>Aportes a la evaluación</b></p>	<p>La Evaluación es un proceso de análisis crítico de todas las actividades y resultados de un proyecto, “con el objeto de determinar la pertinencia de los métodos utilizados y la validez de los objetivos, la eficiencia en el uso de los recursos y el impacto en los beneficiarios”<sup>77</sup>.</p> <p>El proceso de evaluación que se llevó a cabo, fue acorde y asertivo al proceso de práctica, en el que se involucró a los sujetos desde la participación y la reflexión siendo la base fundamental de las interacciones</p>
---------------------------------------	--

<sup>77</sup> VAN DE VELDE, Herman. Sistemas de Evaluación, Monitoreo, Seguimiento y Evaluación de Proyectos Sociales. Texto de referencia y consulta. Colección Cuadernos del Desarrollo Comunitario. ISBN: 978-99924-0-831-5. 2009. [en línea]. Disponible en: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/04-Sistemas-de-Evaluacion-III-edici%C3%B3n.pdf>

dadas en cada encuentro, estas técnicas lograron simpatizar y sensibilizar a los participantes, y asimismo propiciar análisis críticos de las actividades y los logros obtenidos.

El círculo de diálogo que se dio como primer momento, fue de carácter integral y transformador, refiriendo a las modificaciones de conductas, actitudes y comportamientos de cada sujeto, logrando un despojo de tensiones y favoreciendo a la libre expresión de sentimientos y situaciones que han ido evolucionando durante este tiempo. Como segundo momento, se dio paso a las dinámicas que desarrollaron la evaluación a nivel grupal e individual, enumerando los logros obtenidos de la experiencia. De la actividad “Los Manteles” surgieron valiosas respuestas que expresaban los avances en el fortalecimiento de las habilidades sociales.

A continuación, se plasman las principales respuestas orientadas al proceso de evaluación de los objetivos planteados durante la experiencia realizada.

- ¿Qué fue lo que más te gusto de lo trabajado en los encuentros?

*“Lo que más me gustó fue la actividad del espejo que trabajamos en la habilidad del autoconocimiento, ahí pude ver mis defectos, cualidades y poder conocerme a mí mismo”*

*“La evidente manera de romper y por ende transformar la monotonía del tratamiento, las dinámicas y actividades lúdicas nos hacían reflexionar y que llegara un mensaje a través de cada una de las habilidades, la sencillez a la hora de transmitir”*

*“Me gustó mucho lo trabajado en la habilidad de toma de decisiones, porque yo he sido muy inseguro en las cosas de la vida y pude reconocer de donde viene mi inseguridad y las consecuencias que me han traído las malas decisiones.”*

*“Me gusto todo lo trabajado, la forma de ser de las practicantes, de educar e interactuar, fueron temas de reflexión, de romper temores y aprender.*

*“Me gusto la actividad en donde nos vestimos de mimos, el hecho de comunicarnos con señas nos ayuda a mejorar nuestra comunicación corporal y gestual, me ayudo a salir completo de la monotonía de aquel día de proceso.*

	<p><i>“Me gusto que fueron días especiales, las dinámicas trabajadas eran muy divertidas y cambiaban mi estado de ánimo, la terapia individual sobre la autoestima.*****</i></p>
--	--

<p><b>Aportes a la evaluación</b></p>	<p>De lo anterior, se pudo analizar que el aprendizaje de nuevas formas de socializar se dio a través de la mediación entre la situación problemática y la persona, en la que las habilidades son las que permiten un ajuste personal, social y familiar positivo de los jóvenes.</p> <p>Los participantes reconocieron la afinidad que sintieron durante el desarrollo del proceso de intervención, así como la incorporación de la solución a sus problemas interpersonales a través del fortalecimiento de las habilidades. La injerencia que se logró tener en los jóvenes fue posible gracias a la confianza obtenida durante los primeros acercamientos, la ruptura de esquemas jerárquicos y la comunicación horizontal, en la que se pudo captar su atención y generar un vínculo con los contenidos a trabajar, por lo que mantuvieron una actitud receptiva, con la disposición de aprender y la conciencia de lo que les aportaría para la vida.</p> <p>El proceso se hizo de manera interactiva todo el tiempo y de acuerdo con las respuestas obtenidas por los participantes, además del conocimiento social aprendido se logró la interiorización del mismo, evidenciado en el mejoramiento de las acciones en el proceso de entenderse y conocerse a sí mismo, de examinar sus conductas y de generar sentimientos de afectividad y solidaridad con otros. De manera clara, se refleja que pudieron evaluarse a sí mismos y sus habilidades de forma realista, consciente y positiva, dándole particular importancia al descubrimiento de capacidades, potencialidades y destrezas.</p>
---------------------------------------	---

---

\*\*\*\*\* Cita textual de los participantes del proceso de intervención en la Fundación Santa Rita de Casia.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál habilidad social de las trabajadas consideras que te sirvió más para mejorar tus relaciones interpersonales y sociales?</li> </ul> <p><i><u>Empatía:</u> porque me permite ponerme en el lugar del otro, por ende ser tolerante y solidario. En múltiples ocasiones ni siquiera en mis problemáticas me centraba.</i></p> <p><i><u>Comunicación asertiva:</u> una cantidad de problemas son generados por tonos de voz equivocados, ideas o situaciones mal expresadas, tan solo la postura corporal al momento de dialogar deja mucho por decir de una buena comunicación se desprende muchas buenas oportunidades, tanto de trabajo como familiar y educativo. La de comunicación asertiva me sirvió para reconocer que en muchas ocasiones no damos a entender claramente nuestros objetivos y terminamos en la mayoría de los casos desatando polémicas sin ningún sentido.</i></p> <p><i><u>Manejo de conflictos:</u> esta habilidad me hizo ver lo que ha sido mi vida, una película de acción, y pude identificar en mí las cosas que debo mejorar al momento de relacionarme, sin agresividad y con tranquilidad, en donde aprendí de los otros, con sus experiencias veía nuevas formas de solucionar los conflictos.</i></p> <p><i><u>Autoconocimiento y empatía:</u> Estas habilidades me sirvió mucho fortalecerlas, ya que el creer en mí y darme cuenta lo que valgo me hace conocerme y no querer hacerme daño, tener más confianza en mí mismo y pensar en mi futuro y que estoy haciendo para mejorar.</i></p> <p><i><u>Toma de decisiones:</u> con esta habilidad aprendí que hay que pensar las cosas y mirar que consecuencias trae cada decisión, y las he utilizado en la convivencia con los compañeros en el hogar, para mejorar el trato y pensar que vale la pena esforzarme en este tratamiento.*****</i></p>
<p><b>Aportes a la evaluación</b></p>	<p>Este cuestionamiento estuvo más orientado a obtener precisión en los aprendizajes obtenidos del contenido abordado. De esta manera, los participantes reconocieron la habilidad que fue más significativa y útil para su vida.</p>

---

\* \*\*\*\*\* Cita textual de los participantes del proceso de intervención en la Fundación Santa Rita de Casia.

	<p>En cuanto a la empatía, fue posible reflexionar sobre el alcance que tuvo para el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los jóvenes, ya que el joven se preocupa por lo que siente la otra persona, lo que facilitó para comprender el porqué de su comportamiento y lo facultó para acercarse asertivamente a dialogar e interactuar con el otro positivamente.</p> <p>Esto se evidenció en la convivencia con los demás compañeros de la institución, debido a la apatía, intolerancia y poca sensibilización que había de parte de algunos hacia otros. Se logró reflexionar y trabajar en ello, al punto de verse reflejados en los demás, al mostrar solidaridad y comprensión de la historia de vida del otro, expresado en las reacciones emocionales y al realizar encuentros de escucha, orientación y consejería de unos con otros cuando existen sentimientos de tristeza, frustración y desesperanza.</p> <p>Así mismo, el autoconocimiento fue de gran trascendencia para ellos, al reconocerse como seres humanos con valor, de los que puede provenir afecto e inspiración de los demás, que pueden salir exitosos en las exigencias que se hacen a sí mismos para que puedan tener un crecimiento personal. También apreciar las diferencias, defectos o limitaciones para trabajar en ello y eliminar las barreras propias, que les impide reconciliarse y avanzar.</p> <p>Lo que corresponde a la habilidad de comunicación asertiva, se destacó la forma y la intención de expresarse de los jóvenes a partir de un análisis anterior y posterior a la intervención, ya que fue de gran importancia para alcanzar efectivas relaciones interpersonales. En el momento previo a abordarla, varios de los participantes reflejaban un estilo de comunicación agresiva y de manera beligerante y hostil comunicaban sus pensamientos, analizando este compartimiento a la luz de su situación de consumo de SPA, de las afectaciones emocionales y las problemáticas asociadas a la</p>
--	--

	<p>habitabilidad en calle.</p> <p>Otros a diferencia, manejaban un estilo de comunicación pasiva y poco interesada de dar a conocer sus opiniones o de participar. Lo anterior, generaba una interacción negativa, que proyectaba una distorsión de relaciones interpersonales y dificultades para socializarse adecuadamente.</p> <p>De acuerdo con las respuestas obtenidas, se puso en evidencia que se logró el reconocimiento de las conductas, acciones y pensamientos asertivos que son necesarios para interactuar y comunicar, desde darle importancia al lenguaje corporal, el intercambio de ideas, experiencias, opiniones y emociones de manera respetuosa, expresando lo que sienten y piensan.</p> <p>Se demostró el fortalecimiento de esta habilidad, en la manera en la que actuaban en grupo a través del respeto de la opinión de los otros, de no sentir pena o vergüenza de hablar sobre una situación particular de su vida, expresar sus emociones, ya fueran de tristeza o alegría, de darle prioridad al diálogo que al enfrentamiento, de ser oportunos al manifestar actitudes, entre otros.</p>
--	--

<p><b>Aportes a la evaluación</b></p>	<p>En cuanto a la habilidad del manejo de conflictos, se puede mencionar que posibilitó ampliar la manera de ver y solucionar las situaciones problemáticas por parte de los jóvenes, ya fuesen aquellos que antes recurrían a la violencia o aquellos pocos reflexivos, maleables o inseguros. De esta manera, se buscó que adquirieran una capacidad más crítica para saber qué hacer y cómo hacerlo en situaciones de conflicto, lo cual se evidenció en la forma más saludable de responder ante estas situaciones, de reflexionar y ver los conflictos como posibilidades para superarse y aprender.</p>
---------------------------------------	---

Una forma en que lo mostraron fue en aprender las alternativas sobre las experiencias de otros compañeros, el no querer repetir hechos de su propia vida y en comparar las dificultades que tiene su tratamiento de rehabilitación pero que serían mínimas con lo que ya vivieron. Así como el análisis reflexivo sobre lo favorable que resulta ser asertivo al momento de enfrentarse ante un obstáculo o situación conflictiva, lo que les permitió mejorar las relaciones con su entorno inmediato y les permitirá una mejor calidad de vida con sus familiares, amigos y sociedad. También se reconoció que los conflictos presentes en su cotidianidad son asumidos desde posturas más sensibles desde el criterio religioso de la institución orientado a que sean mejores personas.

En cuanto a la toma de decisiones se pudo destacar que su implementación fue esencial para que los jóvenes pudieran enfrentarse a los desafíos y presiones de la vida misma. De acuerdo con la respuesta dada, se evidenció el reconocimiento que hicieron de las diferentes vías y alternativas de acción para hacerle frente a una situación problemática. De igual modo, se manifestó la capacidad que tienen para hacer una evaluación previa de las consecuencias que trae para su vida cada decisión que se tome y que puede significar la continuidad o no de su tratamiento de rehabilitación, la transformación de su realidad y el alcance de un bienestar personal, familiar y social.

Asimismo, fue importante resaltar la relación que esta habilidad tiene con las demás trabajadas, ya que se analizaron las necesidades, las influencias, los factores internos y externos, los valores y las consecuencias que motivan el accionar de los jóvenes y que es determinante para que puedan restaurar y mejorar sus relaciones personales y sociales.

Para finalizar el apartado de evaluación, se desarrolló la tercera técnica,

	<p>la cual permitió un intercambio de conclusiones frente a los logros obtenidos del proceso de práctica, en el que se identificó la reconstrucción de la confianza, el desarrollo de sus competencias, y el nivel de conciencia de cada habilidad en situaciones concretas de sus vidas que al ser aplicadas tienen un sentido significativo en sus relaciones.</p> <p>La actividad inicio, usando la herramienta de la escritura, tomando como partida los avances obtenidos y los sentimientos encontrados durante este proceso que exigió el compromiso, la reflexión y la participación de cada uno de los que lograron mantenerse en el tratamiento, el poder desarrollar sus conclusiones les dio a paso a recordar y reflexionar cómo ingresaron la primera vez y qué aprendizajes, experiencias y elementos obtuvieron, siendo su autonomía y la capacidad de ser críticos, características esenciales de este grupo de jóvenes y adultos.</p>
<p><b>Aportes a la evaluación</b></p>	<p>A partir de lo construido, se dan a conocer los principales logros y conclusiones que plasmaron los participantes, que amplían las maneras de evaluar y reconocer el objetivo de la intervención:</p> <p><i>“Gracias a este proceso me recuperé a nivel personal, físico y emocional, a través de cada viernes las actividades realizadas me llevaban a interrogarme por las situaciones en que he caído en mi vida y cómo puedo darle solución”</i></p> <p><i>“Adquirir confianza y una buena autoestima es un reto de todos los días que se ha hecho para mi importante y he ido trabajando en ello, el carácter y las formas aprendidas de manejar los problemas sé que ha sido aprendido desde mi desarrollo, pero con nuevas formas de actuar las puedo destruir”</i></p> <p><i>” La empatía y tolerancia me han llevado a construir relaciones buenas en el hogar, yo no sabía que esa habilidad era tan importante y que reconocer al otro y entenderlo evita los conflictos, he visto mis avances y me siento orgulloso, por adquirir compromiso, autonomía, sensatez, cordura, iniciativa y ser un líder en cada actividad”</i></p> <p><i>“Cada encuentro me permitió ver lo amargado que era, y mi forma</i></p>

	<p><i>de ser tan a la defensiva que no me dejaba avanzar, este tiempo aprendí cosas que jamás conocí en mi vida, me ayudaron a crecer como persona en lo emocional, también comprendí que no necesito de una droga para poder reír o estar tranquilo, descubrí que todo depende de mí, de mis decisiones positivas, que rescatar mi confianza y ser sensato en mi actuar me ha sido muy útil.”</i></p> <p><i>“La monotonía de este tratamiento cambio gracias a lo que hicimos este tiempo en los espacios de trabajo social, las dinámicas y actividades diferentes siempre me dejaban un aprendizaje, el poder escuchar a mis compañeros de sus experiencias me motivan cada vez más, el fortalecer estas habilidades ha sido un gran trabajo para mi vida, porque he visto lo esencial que es cada cosa que trabajamos y como me ha ayudado a relacionarme con los compañeros y los momentos con mi familia. *****”</i></p> <p>Luego, construyeron el tapete mágico con cada conclusión de los participantes y se dio paso a la socialización, mediante el juego de roles, cuya experiencia transitó por los caminos de la expresión libre, el encuentro de los diversos sentidos y la creación espontánea, logrando hacer un cierre participativo en el que cada integrante dramatizó sus logros, de una manera real, dinámica y significativa.</p>
--	---

## 8. CONCLUSIONES

- Se proveyó un contexto creativo, dinámico y flexible para la experimentación de las posibilidades y el desarrollo de las capacidades que aumentó la percepción positiva de ellos mismos y de los demás, gracias a que la población joven y adulta acumula una reserva de experiencia que resultó ser un recurso sustancial en el proceso de intervención, de manera que el uso de técnicas derivadas de las vivencias personales y colectivas hicieron del individuo un procesador activo de la realidad.
- El ejercicio profesional logró traspasar de lo académico a lo relacional, evidenciado en la construcción de nuevas posibilidades de intervención edificadas en la participación que proporcionan descubrimientos de la

---

\*\*\*\*\* Cita textual de los participantes del proceso de intervención en la Fundación Santa Rita de Casia.

problemática que se aborda. Se hizo el reconocimiento de la profesión por parte de la población y la función pedagógica, orientadora, comunicativa, facilitadora y gestora del Trabajo Social y la necesidad de su intervención con poblaciones vulnerables, excluidas y marginadas

- Como resultados obtenidos se fortalecieron cuatro habilidades sociales que contribuyeron al reconocimiento del otro y de sí mismos, al aprendizaje de conductas asertivas en las relaciones sociales, al desarrollo de estilos positivos de comunicación, igualmente lograron ampliar la manera de ver y solucionar las situaciones problemáticas, lo que les permitió mejorar las relaciones con su entorno inmediato y les permitirá una mejor calidad de vida con sus familiares, pares y sociedad.

## **9. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que el tratamiento de rehabilitación impartido por la institución cuente con el apoyo y acompañamiento de profesionales de áreas como la salud, psicología, pedagogía y Trabajo Social, siendo esta última una disciplina articuladora del conocer y el hacer que está llamada a generar los conocimientos necesarios para comprender las manifestaciones del problema que contribuyan a la atención y reparación de los daños ocasionados en medio de este fenómeno. En este sentido, el equipo interdisciplinario posibilita la articulación y potenciación de diferentes áreas de saber y hacer que brindan herramientas para el abordaje de esta población.

- La importancia de continuar con procesos de intervención profesional en la Fundación Santa Rita de Casia con población consumidora de SPA, en donde se realice un abordaje con las familias hacia la corresponsabilidad del proceso y los impactos positivos que puedan resultar, ya que este grupo poblacional requiere una intervención diferenciada, dinámica y creativa puesto que son jóvenes y adultos que han sufrido daños y afectaciones asociados a la habitabilidad en calle, lo cual agrava su situación de vulnerabilidad.
- Se sugiere a la Fundación articular la labor con instituciones de carácter público y privado mediante la cooperación institucional, para alcanzar el fortalecimiento de los procesos de atención, acompañamiento y abordaje que se llevan a cabo con esta población para la obtención de recursos económicos, humanos y materiales.
- Se recomienda hacer la revisión del modelo de atención e intervención implementado por la institución, con el fin de replantear los criterios para el ingreso de la población, ya que no se establecen medidas claras de selección. Siendo pertinente una caracterización previa para conocer las personas con necesidades especiales, problemas vigentes con la ley que pueden obstaculizar el tratamiento y otras situaciones que se pueden salir del alcance de la Fundación.
- Para el área académica, se sugiere el acercamiento a este tipo de problemáticas tan recurrentes, en el que la teoría se relacione directamente con la práctica y se logre el desarrollo de herramientas y elementos posteriores al ejercicio académico. Igualmente incluir asignaturas electivas que proporcionen conocimiento, y fortalezcan a la investigación de esta problemática.

## **BIBLIOGRAFÍA**

AGRELO, Andrea. Metodología Participativa. Universidad de Mendoza, 2011. [en línea] <<http://www.slideshare.net/andreagrelo/metodologa-participativa> > [citado el 16 de agosto de 2016].

ALCALDÍA DE BOGOTÁ, D.C. Decreto 3788 de 1986 DE Diciembre 31. Por el cual se reglamenta la ley 30 de 1986 o estatuto nacional de estupefacientes. [en línea]. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=32793>

ALCALDÍA DE BOGOTÁ. Ley 1306 de 2009. Junio 05. Normas para la protección de personas con discapacidad mental y se establece el régimen de la representación legal de incapaces emancipados. [En línea]. [Citado 25, junio de 2016] Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36400>.

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA. Plan municipal de drogas. Dependencias. [en línea]. Disponible en: <http://www.bucaramanga.gov.co/documents/dependencias/PlanMunicipaldedrogas2015.pdf>

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA. PROYECTO DE ACUERDO No. "Por el cual se adopta el plan de desarrollo 2016 – 2019. Gobierno de las ciudadanas y ciudadanos 2016 – 2019. [en línea]. Disponible en: [http://www.bucaramanga.gov.co/documents/dependencias/PLAN\\_DE\\_DESARROLLO.pdf](http://www.bucaramanga.gov.co/documents/dependencias/PLAN_DE_DESARROLLO.pdf)

ALCALDÍA DISTRITAL DE BOGOTÁ, D.C. Secretaría de Integración Social. Generación de capacidades para el desarrollo de personas habitantes de calle o en ejercicio de prostitución. Proyecto CP-0743-2012. [en línea]. [Citado 20, mayo de 2016] Disponible en: [http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1.3\\_proc\\_direc\\_es\\_trategico/\(13122013\)743%20Generaci%C3%B3n%20de%20capacidades%20para%20el%20desarrollo%2025%2011%202013.pdf](http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1.3_proc_direc_es_trategico/(13122013)743%20Generaci%C3%B3n%20de%20capacidades%20para%20el%20desarrollo%2025%2011%202013.pdf).

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, D.C. Decreto 560 de 2015 de Diciembre 21. Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle y se derogan los Decretos Distritales Nos 136 de 2005 y 170 de 2007". [en línea]. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=64210>

AMELIA Dell' Anno, R. T. Resignificando lo grupal en el Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio editorial. 2006

ANDER EGG, Ezequiel. Metodología y práctica de desarrollo de la comunidad: El método del desarrollo de la comunidad. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen, 2000, p.13-14.

ARTEAGA BASURTO, Carlos; GONZÁLEZ MONTAÑO, Monserrat V. Diagnóstico. En: Desarrollo Comunitario. México: UNAM. 2001. p.82-106.

BANDURA, Albert. Teoría del Aprendizaje Social. Espasa Calpe.1982 Citado por: ARELLANO CAMPOS, Elvia Sisi. Integración de un modelo psicosocial sobre el consumo de sustancias en adolescentes de la zona metropolitana de Monterrey .Monterrey, 2013, 225.p. Doctorado en filosofía con especialidad en psicología. Universidad Autónoma de Nuevo León. Facultad de Psicología. Subdirección de Estudios de Posgrado.

BANDURA, Albert. Pensamiento y acción: Fundamentos sociales. Barcelona: Martínez Roca, 1987.651.p. Citado por: VIELMA VIELMA, Elma y SALAS, Maria. Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner: Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. En: Mérida: Educere, 2000. v. 3, p. 30-37.

BECOÑA IGLESIAS, Elisandro. Bases teóricas que sustentan los programas de prevención de drogas. Universidad Santiago de Compostela. [en línea]. Disponible en: <http://www.cedro.sld.cu/bibli/i/i4.pdf>

BENAVIDES, Leisy., *et al.* Diagnostico social participativo de los sectores: 7 de Diciembre, Belén, Andrés Pastrana, El Millo, Las Colinas, Los Trupillos, El Edén, Los Pinos, Nueva Colombia y El Progreso del barrio Nelson Mandela, ciudad de Cartagena. Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Programa de Trabajo Social. 2004. Pág. 14. [en línea]. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000351.pdf>

BONILLA SANABRIA, Patricia.,*et al.* El método de Trabajo Social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. Universidad De La Salle 2000 – 2004. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá D.C. 2005. [en línea]. Disponible en: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13258/00781892.pdf?sequence=1>

BRONFENBRENNER, Urie. Lewinian space and ecological substance. En: Journal of Social Issues, 1977.p.199-213.Citado por: SÁNCHEZ, Fernando. Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención. *En:* Conceptualización del desarrollo y la atención. Madrid,.2001.

CAMACHO ACERO, Iván. Factores psicosociales relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes de secundaria. Cuadernos hispanoamericanos de Psicología. Vol. 5. No. 1. Pág. 45-51. [en línea]. Disponible en:  
[http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos\\_hispanoamericanos\\_psicologia/volumen5\\_numero1/articulo\\_3.pdf](http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen5_numero1/articulo_3.pdf)

CARDONA, Ángels. Las personas sin hogar y las políticas sociales. Revista Educación Social, (27), p.21-40. [en línea]. [Citado 25, junio de 2016] Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/165456/376706>

CASA DEL LIBRO. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. [en línea]. [Citado 24, mayo 2016] Disponible en: <http://www.casadellibro.com/>.

CASA DEL LIBRO. Método, técnicas y documentos utilizados en trabajo social. [en línea]. [Citado 15, marzo 2016] Disponible en: <http://www.casadellibro.com/libro-metodos-tecnicas-y-documentos-utilizados-en-trabajo-social/9788498301298/1209589>

CHAHÍN PINZON, Iván. *Habilidades para la vida*. En: Cátedra Rodolfo Low Maus. Adicciones: Causas, sentidos y posibles soluciones. Mayo, 2014. Universidad Industrial de Santander. p.235-243

CONCEJO DE BUCARAMANGA. Acuerdo 046 del 6 de Diciembre de 2013. Por medio del cual se adopta los lineamientos de la política pública social para la protección y atención de los habitantes de la calle del municipio de Bucaramanga. [en línea]. Disponible en:  
[http://concejodebucaramanga.gov.co/descargas/Acuerdo\\_046\\_2013.pdf](http://concejodebucaramanga.gov.co/descargas/Acuerdo_046_2013.pdf)

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991. De los principios fundamentales. [en línea].s.f. [Citado 25, junio de 2016] Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>

CORREA, Marta Elena. La otra ciudad - Otros sujetos: Los habitantes de la calle. En: revista virtual Trabajo Social. 2007. p.37-56. [en línea]. Disponible en: <http://www.humanas.unal.edu.co/tsocial/files/5812/7670/1816/revista9-La%20otra%20ciudad%20-%20Otros%20sujetos.pdf>

CORTE CONSTITUCIONAL. Sentencia T-043/15. Política pública a favor de los habitantes de la calle – Reconocimiento y empoderamiento de un grupo especialmente marginalizado. Mendicidad – Criterios jurisprudenciales. Estado social de derecho y la defensa de la libertad individual en condiciones de igualdad material – Habitantes de la calle. [en línea]. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2015/t-043-15.htm>

CORTE CONSTITUCIONAL. Sentencia T-881/02. Principio de dignidad humana – Naturaleza. [en línea]. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2002/T-881-02.htm>

DEPARTAMENTO DE EDUCACION EN INTERNET. Módulo III. Habilidades sociales en la interacción social. [En línea] s.f. [Citado 25, mayo de 2016] Disponible en: [http://gestor.unir.net/UserFiles/file/guias/313\\_psicologia\\_de\\_la\\_comunicacion.htm](http://gestor.unir.net/UserFiles/file/guias/313_psicologia_de_la_comunicacion.htm).

EDEX. Habilidades para la Vida [En línea] 2016. [Citado 26, mayo de 2016] Disponible en: <http://www.habilidadesparalavida.net/>.

FERNÁNDEZ BUSTOS, Patricia. Estudio de los factores de riesgo y protección del consumo de sustancias en adolescentes. Departamento de Psicopedagogía y Educación Física. Universidad de Alcalá. Alcalá de Henares, 2010.

FRITZEN, Silvino José. Ejercicios prácticos de dinámica de grupo. Buenos Aires: Editorial Lumen. ISBN: 49-7446/814-4310.

FUNDACIÓN CASA DE CARIDAD SANTA RITA DE CASIA. Quienes somos. [en línea]. Disponible en: <http://funsantarita.com/>

FUNDACIÓN EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO. Guía de Metodologías participativas y juego educativo: Programa de Fortalecimiento Técnica Laboral para Jóvenes Bachilleres . Bolivia, 2009. p 2-70 .

GONZÁLEZ OLIVERA, Maricela y SEGURA LÓPEZ, Claudia Karina. Favorecer la construcción del autoconcepto en el adolescente. Escuela Normal de Especialización. Licenciatura en Educación Especial. [en línea]. Disponible en: <http://www.slideshare.net/byronrubio75/favorecer-la-construccion-del-autoconcepto-en-el-adolescente>

GOROSKIETA SOLANO, Verónica. Habilidades sociales.[ En línea] s.f [ Citado 25 , mayo de 2016] Disponible en: [http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap\\_04\\_97122.pdf](http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf)

GUTIÉRREZ PÁEZ, Camilo Ernesto. La investigación profesional sobre el uso y abuso de sustancias psicoactivas (spa) desde trabajo social: análisis de los trabajos de grado escritos de Bogotá (2000-2009). Universidad de la Salle. Facultad de ciencias económicas y Sociales. Programa de Trabajo Social. Línea de investigación: construcción disciplinar. Bogotá D.C. 2011. Pág. 25. [en línea]. Disponible en: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13425/T62.11%20G985i.pdf?sequence=1>

GUTIÉRREZ, Guillermo. El Taller Reflexivo. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana. 2003

HERNÁNDEZ CARRILLO, Mauricio; ÁLVAREZ CLAROS, Katherine; OSORIO SABOGAL, Iván Alberto. Consumo autoreportado de sustancias psicoactivas ilegales en una población habitante de calle de Cali, En: Colombia. Rev. salud pública. 2015. Vol. 17, p. 217-228. [en línea]. Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v17n2/v17n2a06.pdf>

INZUA, Víctor., *et al.* Niños de la calle. Universidad Nacional Autónoma de México.2006. ISSN: 0188-1396.

LAESPADA, Teresa; IRAURGI, Loseba y ARÓSTEGI, Elisabete. Factores de Riesgo y de Protección frente al Consumo de Drogas: Hacia un Modelo Explicativo del Consumo de Drogas en Jóvenes de la CAPV. Instituto Deusto de Drogodependencias (Universidad de Deusto). Julio de 2014. [en línea]. Disponible

en:

[http://www.izenpe.com/s154812/es/contenidos/informacion/publicaciones\\_ovd\\_inf\\_txostena/es\\_9033/adjuntos/informe\\_txostena14.pdf](http://www.izenpe.com/s154812/es/contenidos/informacion/publicaciones_ovd_inf_txostena/es_9033/adjuntos/informe_txostena14.pdf)

MARTÍN SOLBES, Víctor. Las drogas entre nosotros. Una mirada desde la educación social. Ediciones Aljibe S.L. 2009.p.148 ISBN: 978-84-9700-527-2.

MARTÍNEZ LÓPEZ, José Ángel. Teoría del Trabajo Social con grupos. [en línea]. Disponible en: <http://www.comunitania.com/jose-angel-martinez-lopez-teoria-del-trabajo-social-con-grupos/>

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. Política nacional. Para la reducción del consumo de sustancias psicoactivas y su impacto. Resumen ejecutivo. Con la participación de la Comisión Nacional de Reducción de la Demanda de Drogas. Bogotá, D.C., Abril de 2007. [en línea]. Disponible en: [http://www.odc.gov.co/Portals/1/Docs/politDrogas/politica\\_nacional\\_consumo.pdf](http://www.odc.gov.co/Portals/1/Docs/politDrogas/politica_nacional_consumo.pdf)

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL. El consumo de sustancias psicoactivas, un asunto de salud pública. [en línea].2013[Citado 20, Febrero de 2016] Disponible en: <http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/recursos/CO031052013-Cartilla.pdf>

NACIONES UNIDAS. Convención única de 1961 sobre estupefacientes. Enmendada por el Protocolo de 1972 de Modificación de la Convención Única de 1961 sobre Estupefacientes. [en línea]. Disponible en: [https://www.unodc.org/pdf/convention\\_1961\\_es.pdf](https://www.unodc.org/pdf/convention_1961_es.pdf)

NIETO, Carlos y KOLLER, Silvia. Definiciones de Habitante de Calle y de Niño, Niña y Adolescente en Situación de Calle: Diferencias y Yuxtaposiciones. Acta de investigación psicológica. En: Revista virtual Universidade Federal do Rio Grande do Sul. 2015, 5 (3), p.2162 – 2181[en línea]. Disponible en: [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/actas\\_ip/2015/articulos\\_c/Acta\\_In\\_v\\_Psicol\\_2015\\_5\(3\)\\_2162\\_2181\\_Definiciones\\_de\\_Habitante\\_de\\_Calle\\_y\\_de\\_Nino\\_Nina\\_y\\_Adolescente.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/actas_ip/2015/articulos_c/Acta_In_v_Psicol_2015_5(3)_2162_2181_Definiciones_de_Habitante_de_Calle_y_de_Nino_Nina_y_Adolescente.pdf)

OEA. Estrategia Hemisférica sobre Drogas. 2012. [en línea]. Disponible en:

[http://www.cicad.oas.org/Main/Template.asp?File=/main/aboutcicad/basicdocuments/strategy\\_2010\\_spa.asp](http://www.cicad.oas.org/Main/Template.asp?File=/main/aboutcicad/basicdocuments/strategy_2010_spa.asp)

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito UNODC. [en línea]. Disponible en: <http://www.descentralizadrogas.gov.co/project/ley-1566-del-2012-el-consumo-de-sustancias-psicoactivas-un-asunto-de-salud-publica/>

OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS CONTRA LA DROGA Y EL DELITO. Abuso de drogas en adolescentes y jóvenes y vulnerabilidad familiar. Industria Gráfica MACOLE S.R.L. 2013. [en línea]. Disponible en: [http://www.unodc.org/documents/peruandecuador/Publicaciones/Publicaciones2014/LIBRO\\_ADOLESCENTES\\_SPAs\\_UNODC-CEDRO.pdf](http://www.unodc.org/documents/peruandecuador/Publicaciones/Publicaciones2014/LIBRO_ADOLESCENTES_SPAs_UNODC-CEDRO.pdf)

ORDAZ ZUBIA, Velia y SALDAÑA GARCÍA, Gloria. Análisis y crítica de la Metodología para la realización de planes regionales del estado de Guanajuato: Tipos de planeación. Guanajuato, 2005, p. 289. Magister de Planeamiento Urbano Regional. Universidad de Guanajuato. Facultad de Arquitectura. Departamento de Postgrados.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD GINEBRA. División de la salud mental. Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir para niños y adolescentes. Introducción y directrices para facilitar el desarrollo y puesta en marcha de programas en Habilidades para Vivir. Pág. 11. [en línea]. [Citado 23, junio de 2016] Disponible en: [http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza\\_en\\_los\\_colegios\\_de\\_las\\_habilidades\\_para\\_la\\_vida.pdf](http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza_en_los_colegios_de_las_habilidades_para_la_vida.pdf)

ORTEGA BELTRÁN, Yulis Paola., *et al.* Causas y consecuencias del consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes con ambientes de vulnerabilidad familiar y contextos sociales conflictivos. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades. Cead Santa Marta. Octubre - 2015. [en línea]. Disponible en: <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/3691/3/57298094.pdf>

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Ley 1641 del 12 de Julio de 2013. Establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones. [en línea]. Disponible en:

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201641%20DEL%2012%20DE%20JULIO%20DE%202013.pdf>

PREVENCIÓN DEL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS. Módulo 1. La construcción social de la problemática de las drogas. [en línea]. Citado 20, mayo de 2016 Disponible en: [http://files.unicef.org/argentina/spanish/Edu\\_ModulosESI.pdf](http://files.unicef.org/argentina/spanish/Edu_ModulosESI.pdf).

RICHMOND, Mary. El caso social individual. Buenos Aires: Humanitas, 1962. Citado por: GARCÍA FONSECA, Pilar., et al. El Trabajo Social en Mary Richmond. La fundamentación de su teoría. En: Trabajo Social Hoy, 2015.v.74.p.17-34.

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. Espacio físico, social y cultural en donde solventa todas sus necesidades. “Modelo distrital para la atención de la habitabilidad en calle”. 2010.[ Citado 25 junio de 2016]. Disponible en: [http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1.3\\_proc\\_direc\\_es\\_trategico/11062015\\_743\\_FORMULACION\\_ACTUALIZADA\\_MARZO\\_2015.pdf](http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1.3_proc_direc_es_trategico/11062015_743_FORMULACION_ACTUALIZADA_MARZO_2015.pdf)

SIERRA RODRÍGUEZ, Daniela; CARRILLO PAYÁN, Daniel Hernando. Aproximación jurídica a la problemática de los habitantes de la calle en Bogotá y algunas propuestas hacia su protección. 10. [en línea]. Disponible en: <http://www.urosario.edu.co/jurisprudencia/Clinica-de-Interes-Publico/documentos/PROBLEMATICA-DE-LOS-HABITANTES-DE-LA-CALLE-EN-BOGO/>

TALLER DE AUTOCUIDADO, RELAJACIÓN Y VIDA SANA. Manual del facilitador. Primera sesión Autoestima y Autocuidado. [en línea]. Disponible en: <http://www.sasia.org.ar/sites/www.sasia.org.ar/files/Autoestima%20y%20Autocuidado.pdf>.

TÉLLEZ MOSQUERA, Jairo. *La Adicción a sustancias psicoactivas*. En: Cátedra Rodolfo Low Maus. Adicciones: Causas, sentidos y posibles soluciones. (Mayo, 2014). Universidad Industrial de Santander.p.49-58.

UMAÑA VALDIVIESCO, Camilo. *Predisposiciones Neurológicas a Las Adicciones: El Cerebro Adicto*. En: Cátedra Rodolfo Low Maus. *Adicciones: Causas, sentidos y posibles soluciones*. . (Mayo, 2014).Universidad Industrial de Santander.p.13-38.

UNIVERSIDAD DE CANTABRIA. Tema 7 Habilidades Sociales.[ En línea] s.f. [ Citado 25, mayo de 2016] Disponible en: <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-tematico-ii/tema-7.-las-habilidades-sociales-1/tema-7.-las-habilidades-sociales>.

VAN DE VELDE, Herman. *Sistemas de Evaluación, Monitoreo, Seguimiento y Evaluación de Proyectos Sociales*. Texto de referencia y consulta. Colección Cuadernos del Desarrollo Comunitario. ISBN: 978-99924-0-831-5. 2009. [en línea]. Disponible en: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/04-Sistemas-de-Evaluacion-III-edici%C3%B3n.pdf>

VILLAVERDE, Aníbal. *Dinámica de grupo y educación*. Buenos Aires: Lumen Hymanitas, 1997. p.78

VISCARRET GARRO, Juan Jesús. *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Alianza Editorial. 2007. 328 p.ISBN: 978-84-206-4814-9.

YUBERO JIMÉNEZ, Santiago. *Socialización y aprendizaje social*. En: *Psicología Social, cultura y educación*. 2005.p 819-844.