

**PRACTICA EMPRESARIAL COMO APOYO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN  
PROGRAMA QUE PROMUEVA LA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN DE LOS  
ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS OFRECIDOS EN MODALIDADES A  
DISTANCIA Y VIRTUAL EN EL IPRED**

**ANA MILENA BUSTOS MORALES**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA  
GESTIÓN EMPRESARIAL  
BUCARAMANGA**

**2017**

**PRACTICA EMPRESARIAL COMO APOYO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN  
PROGRAMA QUE PROMUEVA LA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN DE LOS  
ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS OFRECIDOS EN MODALIDADES A  
DISTANCIA Y VIRTUAL EN EL IPRED**

**ANA MILENA BUSTOS MORALES**

**PRACTICA EMPRESARIAL**

Directora

**Martha Isabel Hernández Suárez**

Ingeniera Industrial - Esp. En Docencia Universitaria -  
Esp. En Entornos Virtuales de Aprendizaje

Co-directora

**Nancy Ramírez Prada**

Mg. Psicología de la Salud

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA  
GESTIÓN EMPRESARIAL  
BUCARAMANGA**

**2017**

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, agradezco a Dios que me ha dado la fortaleza para continuar cuando he estado a punto de desfallecer, por ayudarme a iniciar y culminar este proyecto y a mis Padres, hermanos y demás familiares que me ofrecieron su apoyo en todo el proceso de formación.

Así mismo agradezco inmensamente a la Universidad Industrial de Santander, a la Ing. Margarita Rodríguez Villabona coordinadora de los programas tecnología empresarial y gestión empresarial del IPRED y a todas las personas del Instituto por su escucha, disponibilidad total y acceso a la información requerida en el proyecto.

También mis más grandes agradecimientos a la Ing. Martha Isabel Hernández Suarez y a la Psicóloga Nancy Ramírez Prada directora y codirectora del proyecto respectivamente, por haberme brindado el acompañamiento, el conocimiento y apoyo necesario resolviendo cada una de las dudas que se presentaron durante este proceso y por sus valiosas asesorías en la elaboración del presente documento.

## **DEDICATORIA**

Este proyecto se lo dedico a Dios ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera como profesional en Gestión Empresarial y a mis familiares, docentes y amigos quienes con su acompañamiento me brindaron sus conocimientos, palabras de ánimo y experiencias lo cual ha sido significativo para mi durante este proceso de formación académica.

**ANA MILENA BUSTOS MORALES**

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.2 OBJETIVOS	21
1.2.1 Objetivo General	21
1.2.2 Objetivos Específicos	21
1.3 JUSTIFICACIÓN	21
2. MARCO DE REFERENCIA	24
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	24
2.2 MARCO TEÓRICO	31
2.2.1 Teoría Social Cognitiva-Autoeficacia	31
2.2.2 Teoría de La Retención de Vincent Tinto	32
2.2.3 Programas de Retención	33
2.2.3.1 Programas de Ayuda Financiera	36
2.2.3.2 Programas de Reclutamiento y Admisión	37
2.2.3.3 Programas de Servicios Académicos	39
2.2.3.4 Programas Para Mejorar El Currículum y La Pedagogía	40
2.2.3.5 Programas de Servicios a los Estudiantes	41
2.2.4 Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior del MEN	43
2.2.4.1 Pasos para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en IES	45
2.2.4.2 Caja de Herramientas	46

3. DISEÑO METODOLÓGICO	49
3.1 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	49
3.2 PARTICIPANTES	49
3.3 PROCEDIMIENTO	50
4. PROCEDIMIENTO REALIZADO	52
4.1 ANTES DE LOS GRUPOS FOCALES	52
4.2 DURANTE LOS GRUPOS FOCALES	54
4.3 DESPUÉS DE LA EJECUCIÓN DE LOS GRUPOS FOCALES	56
5. RESULTADOS	59
5.1 EXPERIENCIAS DE PERMANENCIA Y GRADUACIÓN	59
5.1.1 En el Mundo	59
5.1.2 En Latinoamérica	68
5.1.3 En Colombia	73
6. MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA PROMOVER LA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL (EaDV) DEL IPRED	80
7. CONCLUSIONES	82
BIBLIOGRAFÍA	84

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Modelo de Swail: las tres fuerzas que influyen en la permanencia universitaria	34
Figura 2. Los cinco componentes del modelo de retención estudiantil	36
Figura 3. Pasos para la implementación del modelo	45
Figura 4. Diagrama de seguimiento de las características del alumnado, 2012/13	61
Figura 5. Indicadores componente de Fortalecimiento de programas de fomento a la permanencia	73
Figura 6. Imagen vista desde la página web del Politécnico Grancolombiano para indagar acerca de las becas ofrecidas a los estudiantes	75
Figura 7. Ciclo de gestión. Politécnico Grancolombiano	76
Figura 8. Imagen vista desde la página web del Politécnico Grancolombiano para ingresar un nuevo caso de soluciones a estudiantes	78
Figura 9. Modelo de acompañamiento para promover la permanencia y graduación de los estudiantes de educación a distancia y virtual (EaDV) DEL IPRED	81

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Componentes de ayuda financiera	36
Tabla 2. Componentes de Reclutamiento y Admisiones	38
Tabla 3. Componentes de Servicios Académicos	39
Tabla 4. Componentes para mejorar el curriculum y la pedagogía	40
Tabla 5. Componentes de Servicios a los estudiantes	42
Tabla 6. Caja de Herramientas	47

## RESUMEN

**TÍTULO:** PRACTICA EMPRESARIAL COMO APOYO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN PROGRAMA QUE PROMUEVA LA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS OFRECIDOS EN MODALIDADES A DISTANCIA Y VIRTUAL EN EL IPRED\*

**AUTOR:** ANA MILENA BUSTOS MORALES\*\*

**PALABRAS CLAVE:** Educación superior, permanencia y retención universitaria, deserción universitaria, bienestar universitario, educación a distancia.

### DESCRIPCIÓN:

La deserción universitaria es un problema que afecta significativamente las sociedades, por la magnitud de las cifras que maneja y por las profundas consecuencias a futuro para el bienestar y desarrollo de las personas y de la misma sociedad. El objetivo de este documento es describir el trabajo realizado durante la práctica empresarial que se orientó al apoyo para la construcción de un programa que promueva la permanencia y graduación de los estudiantes de los programas ofrecidos en modalidad a distancia y virtual por el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia IPRED de la Universidad Industrial de Santander. Se analizaron experiencias de otras instituciones acerca de programas que promuevan la permanencia y la graduación en estudiantes, para conocer los avances en esta problemática. Igualmente, se indago acerca de las necesidades y expectativas de los estudiantes frente a la creación de un programa de acompañamiento académico que facilite la permanencia y graduación de los estudiantes de los programas ofrecidos en las modalidades a distancia y virtual del IPRED. Se identificó que una de las necesidades de los estudiantes es la preparación académica y el fortalecimiento de las habilidades matemáticas, lectoescritura e inglés. De igual forma es importante que el modelo de acompañamiento para promover la permanencia y graduación de los estudiantes se enfoque fuertemente en el inicio de la vida universitaria.

---

\* Trabajo de grado

\*\* Universidad Industrial de Santander, Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia, Gestión Empresarial, Directora, Ing. Hernández Suarez, Martha Isabel

## ABSTRACT

**TITLE:** BUSINESS PRACTICE AS A SUPPORT FOR THE CONSTRUCTION OF A PROGRAM THAT PROMOTES THE STAY AND GRADUATION OF THE STUDENTS OF THE PROGRAMS OFFERED IN DISTANCE AND VIRTUAL MODALITIES IN THE IPRED\*

**AUTHOR:** ANA MILENA BUSTOS MORALES\*\*

**KEY WORDS:** Higher education, university retention and retention, university desertion, university welfare, distance education.

### DESCRIPTION:

University desertion is a problem that affects societies because of the magnitude of the figures they maintain and the depths of the consequences of a future for the welfare and development of people and society itself. The objective of this document is to describe the work done during the business practice that was oriented to the support for the construction of a program that promotes the permanence and the graduation of the students of the programs offered in the distance and virtual modality by the Institute Of Regional Projection and Distance Education IPRED of the Industrial University of Santander. We analyzed experiences of other institutions about the programs that promote permanence and graduation in students, to know the advances in this problem. Likewise, it refers to the needs and expectations of the students in front of the creation of an academic accompaniment program that facilitates the permanence and graduation of the students of the programs offered in the remote and virtual modalities of IPRED. It was identified that one of the students' needs in academic preparation and the strengthening of math, literacy and English skills. It is also important that the accompaniment model to promote the permanence and graduation of students is strongly focused on the beginning of university life.

---

\* Draft grade

\*\* Industrial University of Santander, Institute of Regional Projection and Education at distance, Enterprise Management, Director, Eng. Hernández Suarez, Martha Isabel

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad los programas de Tecnología Empresarial, Gestión Empresarial y Tecnología en Regencia de Farmacia del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia IPRED, han ejecutado acciones de seguimiento y acompañamiento para promover la permanencia y graduación de sus estudiantes, basados en los lineamientos del programa de Retención a través de Integración, Seguimiento y Acompañamiento RISA, el cual se encuentra funcionando desde el año 2009, pero aún no cuenta con reconocimiento institucional por parte del Sistema de Apoyo a la Excelencia Académica SEA.

Por esta razón, la coordinación de los programas de tecnología empresarial y gestión empresarial con el apoyo de la subdirección académica del IPRED propusieron en el plan de gestión del año 2016 la creación de un programa para promover la permanencia y graduación de los estudiantes de los programas ofrecidos por el IPRED, requiriendo de un estudiante para que, bajo la modalidad de práctica empresarial, actuara como facilitador y apoyo para las actividades a desarrollar dentro de este proyecto.

En el primer capítulo se presenta la descripción del planteamiento del problema, los objetivos y la justificación para realizar este trabajo de grado bajo la modalidad de práctica empresarial.

En el segundo capítulo se encuentran los antecedentes investigativos y el marco teórico presentando: la teoría social cognitiva-autoeficacia, la teoría de la retención de Vincent Tinto y la guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior del ministerio de educación nacional.

En el tercer capítulo se describe el método de investigación propuesto desde el plan de trabajo, los participantes de los grupos focales, siendo esta la técnica definida para la recolección de información y el procedimiento a seguir para realizar dichas actividades.

En el cuarto capítulo se detalla cada una de las actividades que se realizaron en el transcurso de la práctica empresarial, así como también los integrantes que conforman el equipo de trabajo general de esta investigación.

Y en el quinto capítulo se hará una revisión teórica con respecto las experiencias de permanencia y graduación de los estudiantes en otras instituciones de educación superior a nivel mundial, Latinoamérica y en Colombia.

Además, se incluye el modelo de acompañamiento para promover la permanencia y graduación de los estudiantes de educación a distancia y virtual (EaDV) que resultó de las categorizaciones abiertas, axial y selectiva que se realizó para encontrar las variables que promueven la permanencia y la graduación en los estudiantes del IPRED.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Actualmente la educación es reconocida como una estrategia para garantizar la igualdad de oportunidades, independiente de los entornos socioeconómicos de los estudiantes.

En esa dirección, varios países han buscado establecer políticas para disminuir el abandono y mejorar la retención de los estudiantes en la educación superior. En España por ejemplo, se ha hecho un esfuerzo muy importante por incrementar la inversión pública en becas y ayudas en la educación superior, según los datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE la inversión en este ámbito representó 0.29% del PIB en 2009 en contraste con 0.14% de 2004<sup>1</sup>. Colombia ha realizado esfuerzos en este sentido, la siguiente información de la OCDE así lo confirma:

*De acuerdo con el estudio realizado en 2012 por la OCDE, sobre el Sistema de Educación Superior Colombiano, el aumento en la cobertura es un indicador de los avances del Gobierno Nacional por fortalecer la educación técnica, tecnológica y profesional. En este sentido, se aprecia que las tasas de pregrado aumentaron del 24.4% al 46% entre 2002 y 2014. Sin embargo, estos logros en la equidad, también significan nuevos retos para el país, pues la calidad, pertinencia e inclusión implican la permanencia y graduación de estos nuevos estudiantes.*

*Si bien se han alcanzado avances en cobertura y acceso, preocupan las cifras de colombianos que no culminan sus estudios superiores. En 2013, la tasa de deserción en programas universitarios fue del 44.9%, mientras que en los programas técnicos y tecnológicos llegó al 62.4% y 53.8%, respectivamente. En consonancia con lo anterior, para alcanzar*

---

<sup>1</sup> ESPAÑA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTE. Datos y Cifras del sistema universitario español. Curso 2012-2013. 2012. P. 37, Citado el 16 de junio de 2016. Disponible en: <https://books.google.com.co/books>

*las metas fijadas en términos de equidad crecimiento, es necesario trabajar en iniciativas y estrategias que garanticen la permanencia<sup>2</sup>.*

Como el informe sobre estrategias de permanencia del MEN lo evidencia, el énfasis ahora es sobre la permanencia y no sobre la deserción, aunque es evidente que cualquier mejora sobre la permanencia tendrá un impacto directo sobre la deserción y viceversa, son parte de la misma problemática en la Educación Superior. En el informe de estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas, según el Ministerio de Educación Nacional:

*“Hasta hace unos años se hablaba de deserción y no de permanencia, lo cual implicaba un enfoque en el problema y no en la prevención, además se trataba desde una perspectiva de cifras y estadísticas sin comprender los aspectos de fondo que llevaban a esta situación. Hoy en día, la apuesta por la permanencia se entiende como un tema ocasionado por múltiples causas en el que intervienen diferentes actores y que más allá de un asunto económico, pues tiene también un impacto directo en el proyecto de vida del estudiante y su familia”<sup>3</sup>.*

En otras palabras, Colombia ha venido modificando las prioridades frente al tema de deserción estudiantil en las instituciones de educación superior IES, haciendo énfasis en la permanencia y en la graduación cuyos indicadores forman parte del cumplimiento de las metas de los planes de educación tanto de los gobiernos locales, nacionales como de la IES.

De hecho, la definición que se incluye en la guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior del MEN en el glosario sobre permanencia estudiantil, destaca

---

<sup>2</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estrategia para la permanencia en educación superior: Experiencias significativas. 2015. Colombia. p. 11. Citado el 31 de octubre de 2016. Disponible en: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844\\_pdf.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844_pdf.pdf)

<sup>3</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estrategia para la permanencia en educación superior: Experiencias significativas. 2015. Colombia. p. 17. Citado el 1 septiembre de 2016. Disponible en: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844\\_pdf.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844_pdf.pdf)

la relación entre la permanencia y la deserción: *“comprende la iniciativa permanente de las IES para la generación de estrategias de fortalecimiento en la capacidad institucional, que contribuyan a disminuir las tasas de deserción. De igual manera, se constituye en un elemento importante en la elaboración del plan educativo institucional”*<sup>4</sup>. A continuación, se muestran algunas experiencias realizadas por IES con el apoyo del MEN:

*“Para alcanzar este propósito, se adelantaron dos convocatorias en 2011 y 2014 para promover y apoyar acciones en 82 instituciones de educación superior-IES que se dieron a la tarea de diseñar, ajustar o avanzar en los esfuerzos orientados a lograr que un mayor número de estudiantes pudieran completar sus estudios superiores. El resultado del ejercicio realizado por las IES evidencia el cambio positivo que se ha dado en la forma de entender la problemática y en la manera de abordarla.*

*Con este documento, el Ministerio de Educación Nacional, a través de la subdirección de desarrollo sectorial, recopila la gestión realizada por 15 universidades seleccionadas y dos secretarías de educación, y los presenta a la comunidad educativa como casos de éxito que ilustran hacia dónde dirigir los esfuerzos. Las experiencias se presentan a manera de guía, para que el lector interactúe con ellas y recoja los elementos que puede ajustar a sus propias prácticas, con el fin de apostarle a procesos formativos con resultados en términos de graduación”*<sup>5</sup>.

Las IES, para promover la permanencia y la graduación y para minimizar el abandono de los estudios por parte de los estudiantes han diseñado programas de acompañamiento académico. Algunas instituciones de educación superior diseñaron e implementaron herramientas metodológicas que permiten la observación permanente de un determinado estudiante cuando está matriculado

---

<sup>4</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía para la Implementación del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior. 2015. Colombia. P. 196. Citado el 1 septiembre de 2016.

<sup>5</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Bogotá, Colombia. Marzo de 2015. Experiencias Significativas. P. 12, Citado el 24 de abril de 2016. Disponible en: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844\\_pdf.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844_pdf.pdf).

en un programa académico en particular. Además, dichas herramientas permiten identificar cuál de los estudiantes presenta mayores probabilidades de suspender temporal o definitivamente sus estudios y en consecuencia se desarrollaron medidas preventivas, para con ello mantener una información más precisa sobre la deserción estudiantil.

En este sentido, la Universidad Industrial de Santander UIS mediante el Acuerdo No. 018 de 2014 del Consejo Superior estableció la política y los principios orientadores para contribuir a la excelencia académica de los estudiantes de pregrado; la cual hace explícito el compromiso de la universidad con todo un Sistema de Apoyo a la Excelencia Académica SEA. Este sistema incorpora una serie de acciones que se venían desarrollando, las cuales se orientan a brindar acompañamiento a los educandos a nivel académico, psicopedagógico, psicosocial y de salud. Tal es el caso del modelo de intervención integral para disminuir la deserción y la retención académica en estudiantes de primer semestre MIDAS, el programa de atención, seguimiento y acompañamiento a estudiantes de cálculo ASAE de la escuela de matemáticas, el programa de asesoría para el mejoramiento del rendimiento académico PAMRA, el programa para el mantenimiento de la salud MANSA de bienestar universitario y el programa de fortalecimiento de pedagógico cognitivo FPC.

Pese a los esfuerzos realizados por la UIS, sus indicadores de deserción aún son altos, al igual que las cifras reportadas a nivel nacional. “En el periodo 2010 -2014 la tasa de deserción por cohorte presentó un comportamiento que fluctúa entre 38% y 43%, pero en términos generales se mantiene en un mismo rango”<sup>6</sup>.

La Universidad Industrial de Santander cuenta con el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia IPRED, este instituto ofrece programas

---

<sup>6</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. SPADIES. Diagnóstico de deserción. 2014. Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co>

tecnológicos en las modalidades a distancia como tecnología en regencia en farmacia, tecnología agroindustrial, tecnología en gestión judicial y criminalística y tecnología empresarial en modalidad virtual. Además, ofrece programas profesionales en la modalidad a distancia como gestión empresarial, artes plástica y producción agroindustrial.

*“En cuanto a los indicadores de deserción en el Instituto se encuentran reportadas cifras cercanas al 50%, las cuales son similares a los indicadores nacionales”<sup>7</sup>*. En el periodo 2010 a 2014 los indicadores han venido disminuyendo de manera significativa cada año, lo cual se percibe de manera positiva; sin embargo, la deserción aun supera el 30% de los estudiantes que ingresan.

Frente a este panorama, desde hace algún tiempo cada uno de los programas del IPRED han venido realizando actividades para disminuir la deserción; las cuales se desarrollan con recursos propios de cada programa y sin el apoyo institucional. Estas actividades se enfocan principalmente en el desarrollo de la jornada de inducción para estudiantes de primer nivel y acompañamiento académico a través del apoyo de auxiliares orientadores. Estos auxiliares son estudiantes con desempeño académico sobresaliente, que brindan asesorías en temáticas específicas a aquellos educandos de su mismo programa o programas a fines, con dificultades en alguna asignatura.

Los programas de tecnología empresarial y gestión empresarial implementan sus acciones de acuerdo a los lineamientos del programa de retención a través del programa de integración, seguimiento y acompañamiento a los estudiantes RISA; el cual reconoce tres dimensiones: psicosocial, académica y de integración universitaria.

---

<sup>7</sup> UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS. Estrategias para promover la permanencia estudiantil y graduación oportuna en la Universidad Santo Tomás, Citado el 16 de junio de 2016. Disponible en: <http://www.usta.edu.co/index.php/estrategias-para-promover-la-permanencia-estudiantil-y-graduacion-oportuna-en-la-universidad-santo-tomas>

Esto se lleva a cabo a través de las siguientes actividades:

- i) Curso de inducción: durante las tres primeras semanas del semestre, cuyo objetivo es preparar a los estudiantes en el manejo de la plataforma Moodle, en aspectos fundamentales de la modalidad y la metodología del programa y en aspectos de la normatividad institucional.
- ii) Seguimiento al desempeño académico, durante todo el semestre los orientadores hacen el monitoreo a la entrega de productos y al desempeño académico de los estudiantes con el fin establecer alertas tempranas de posibles deserciones.
- iii) Orientaciones temáticas en asignaturas consideradas como críticas para el desempeño de los estudiantes.

El programa de tecnología en regencia de farmacia de manera similar, orienta sus acciones de acuerdo a los planteamientos del programa RISA. Adicionalmente, ha venido explorando la posibilidad de implementar un modelo de consejería estudiantil.

Por lo anterior, se evidencia que los programas tecnológicos y profesionales del IPRED hacen esfuerzos importantes con sus propios recursos para disminuir la deserción. Sin embargo, estos esfuerzos se articulan de forma parcial entre los distintos programas, dependiendo en gran parte de los recursos económicos disponibles para ello. Como consecuencia sus resultados son limitados y el impacto en el fenómeno de la deserción está igualmente acotado.

Por ello, este proyecto plantea realizar una práctica empresarial como apoyo a la construcción de un programa de acompañamiento académico que promueva la

permanencia y graduación de los estudiantes de los programas tecnológicos y profesionales de las modalidades a distancia y virtual del IPRED.

## **1.2 OBJETIVOS**

**1.2.1 Objetivo General.** Realizar una práctica empresarial como apoyo para la construcción de un programa que promueva la permanencia y graduación de los estudiantes de los programas ofrecidos en modalidad a distancia y virtual por el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia IPRED.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- Analizar información sobre experiencias de otras instituciones acerca de programas que promuevan la permanencia y la graduación en estudiantes, a través de revisión de fuentes primarias y secundarias, para conocer los avances en esta problemática.
- Indagar acerca de las necesidades y expectativas de los estudiantes frente a la creación de un programa de acompañamiento académico que facilite la permanencia y graduación de los estudiantes de los programas ofrecidos en las modalidades a distancia y virtual del IPRED.
- Analizar y describir la información recolectada en un informe de práctica empresarial.

## **1.3 JUSTIFICACIÓN**

Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción académica. A pesar de los esfuerzos hechos por el gobierno nacional en los últimos años, tendientes al

aumento de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres. Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación<sup>8</sup>.

Esta situación requiere intervención por parte de las instituciones de educación superior o del Estado y elaborar políticas efectivas con el fin de aumentar la permanencia y graduación estudiantil. Por lo tanto, y debido a que el tema de la deserción ha sido considerado como uno de los factores que más incide en la accesibilidad y cobertura de la educación, su medición y estudio deben ser parte de la evaluación de la eficiencia del sistema educativo y de la calidad de los procesos de las mismas universidades.

Las pérdidas financieras y sociales que representan los estudiantes desertores son altas para la sociedad, las instituciones de educación superior, las familias y el individuo. Es imprescindible que desde las mismas universidades se tomen acciones para garantizar y promover la permanencia, fortalecer el bienestar estudiantil y ofrecer acciones y programas con profesionales idóneos, que permitan mejorar el desarrollo armónico, físico, psicológico y social de los estudiantes con el fin de estimular su permanencia en el sistema.

Si bien la Universidad Industrial de Santander cuenta ya con un sistema de apoyo a la excelencia académica, este no cubre las necesidades de los estudiantes del IPRED, razón por la cual es necesario diseñar un programa de acompañamiento académico que los apoye, permita disminuir los niveles de deserción que se presentan, promoviendo su permanencia y graduación.

---

<sup>8</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL - Viceministerio de Educación Superior. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Bogotá – Colombia. Citado el 24 de Abril de 2016. Disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

En la actualidad, los programas de tecnología empresarial y gestión empresarial realizan actividades para la retención y la permanencia de sus estudiantes, estas actividades buscan disminuir los índices de deserción. De forma similar lo hace el programa de tecnología en regencia de farmacia y los otros programas como el de tecnología en gestión judicial, criminalística, agroindustrial y artes plásticas.

En consecuencia, esta práctica empresarial busca apoyar la construcción de una propuesta para implementar un programa de acompañamiento académico que promueva la permanencia y graduación de los estudiantes de los programas ofrecidos en modalidad a distancia y virtual por el Instituto de proyección regional y educación a distancia IPRED, y su integración al sistema de apoyo a la excelencia académica (SEA) de la UIS. Esto implica establecer las actividades, responsables, procesos misionales y administrativos del programa y lograr su reconocimiento ante las diferentes instancias directivas de la universidad para su adecuado funcionamiento.

Finalmente, es preciso decir que este trabajo de grado en la modalidad de práctica empresarial se plantea para cumplir el requisito que permite la obtención del título de profesional en gestión empresarial de la UIS y por solicitud de la coordinadora de los programas de tecnología empresarial y gestión empresarial ya que se propuso como un proyecto dentro del plan de gestión del 2016 del IPRED.

## 2. MARCO DE REFERENCIA

### 2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Según Héctor Daniel Lerma González en su libro Metodología de la Investigación, define el marco de antecedentes como: *“el resumen de los resultados que fueron encontrados por otros investigadores sobre temas semejantes al tema general o al tema específico planteados, es decir, las investigaciones ya realizadas referentes a relaciones de las variables independientes y dependientes del estudio”*<sup>9</sup>.

A continuación, se presentan los antecedentes encontrados relacionados con la permanencia y la graduación:

- **LA CUESTIÓN DE LA GRADUACIÓN EN LAS UNIVERSIDADES NACIONALES DE LA ARGENTINA: INDICADORES Y POLÍTICAS PÚBLICAS A COMIENZOS DEL SIGLO XXI.**

Presentado por: Ana García de Fanelli, Propuesta Educativa número 43 – año 24 – jun. 2015 – vol1 – págs. 17 a 31. 2015.

*“En el contexto de la creciente masificación de la educación superior en América Latina, un tema que ha concitado creciente atención es en qué medida las universidades cumplen con el cometido no sólo de garantizar el derecho al acceso a la educación superior, sino también la obtención del título correspondiente a los estudios realizados”*<sup>10</sup>.

*“En lo que respecta al grado de avance en la cobertura, Argentina presenta una alta tasa de matriculación en el nivel superior, semejante*

---

<sup>9</sup> LERMA GONZÁLEZ, Héctor Daniel, Metodología de la Investigación Propuesta. 5a. Quinta. Ecoe Ediciones. 2009. p. 58.

<sup>10</sup> APONTE-HERNÁNDEZ, Eduardo.. "Desigualdad, inclusión y equidad en la educación superior en América Latina y el Caribe" citado por GARCÍA DE FANELLI, Ana. La cuestión de la graduación en las universidades nacionales de la Argentina: Indicadores y políticas públicas a comienzos del siglo XXI. En: Propuesta educativa, 2015, no 43, p. 1.

*a la que muestran varios países europeos. En el año 2012, la Tasa Bruta de Escolarización Superior (TBES) entre los jóvenes de 20 a 24 años era 75,4% en la Argentina”<sup>11</sup>.*

Esta tasa es, por ejemplo, similar a la de Dinamarca y Holanda y superior a la de Austria, Bélgica, Portugal, Reino Unido y Suecia<sup>12</sup>. *“A pesar de que los jóvenes tienen un alto nivel de acceso a la educación superior argentina, la proporción de graduados con nivel terciario en la población activa es equivalente a la mitad que en estos países europeos”<sup>13</sup>.*

*“El propósito de este artículo es dar cuenta, por un lado, de la dimensión del fenómeno de la baja graduación en el nivel de grado universitario argentino, especialmente de gestión estatal y, por el otro, de las políticas públicas e institucionales puestas en marcha a lo largo de la primera década de este siglo con probable incidencia sobre esta cuestión.*

*El artículo comienza analizando algunos indicadores que dan cuenta de la dimensión del problema de la graduación y de su evolución en la última década. A continuación, se examinan, primero, las políticas públicas en lo que respecta a la asignación de recursos financieros al sector universitario nacional y, segundo, aquellas que han tenido como objetivo explícito el aumento de la retención y el egreso en las universidades nacionales. Se concluye con una reflexión general sobre los alcances de las actuales políticas públicas en pos de mejorar los índices de retención y graduación universitaria y los temas pendientes de esta agenda”<sup>14</sup>.*

---

<sup>11</sup> ARGENTINA, Ministerio de Educación, citado por GARCÍA DE FANELLI, Ana. Op. cit. p. 1.

<sup>12</sup> UNESCO-IUS, Tabla con datos de Tasas Bruta Escolarización Superior, citado por GARCÍA DE FANELLI, Ana. Op. cit. p. 1.

<sup>13</sup> GARCÍA DE FANELLI, Ana. Inclusión social en la educación superior argentina: Indicadores y Políticas en torno al acceso y la graduación. En Páginas de Educación, Uruguay, Vol. 7, no. 2. 2014.

<sup>14</sup> GARCÍA DE FANELLI, Ana. La cuestión de la graduación en las universidades nacionales de la Argentina: Indicadores y políticas públicas a comienzos del siglo XXI. En: Propuesta Educativa Número 43 – Año 24 – Jun. 2015 – Vol1 – Págs. 17 a 31. Citado el 9 de noviembre de 2016. (En línea). Disponible en <http://www.scielo.org.ar/pdf/pe/n43/n43a04.pdf>,

- **ESTRATEGIAS PARA LA PERMANENCIA EN EDUCACION SUPERIOR: EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS.**

Presentado por: Ministerio de Educación Nacional. Colombia. 2015.

*“...Con este documento, el Ministerio de Educación Nacional, a través de la Subdirección de Desarrollo Sectorial, recopila la gestión realizada por 15 universidades seleccionadas y dos Secretarías de Educación, y los presenta a la comunidad educativa como casos de éxito que ilustran hacia dónde dirigir los esfuerzos. Las experiencias se presentan a manera de guía, para que el lector interactúe con ellas y recoja los elementos que puede ajustar a sus propias prácticas, con el fin de apostarle a procesos formativos con resultados en términos de graduación.*

*Los nuevos lineamientos de acreditación institucional lanzados en 2015, convocan directamente a la capacidad de las IES por fortalecer su capacidad en el desarrollo y ejecución de políticas y programas de fomento de la permanencia y graduación estudiantil. Hoy en día, este tema reviste un especial interés y ocupa un lugar central en las agendas educativas y gubernamentales, lo cual permitirá monitorear la calidad de las Instituciones de Educación Superior y examinar su evolución en el camino hacia la excelencia”<sup>15</sup>.*

- **DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA INCREMENTAR LOS ÍNDICES DE PARTICIPACIÓN DE LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL.**

Presentado por: Universidad Inca - MEN. Proyecto elaborado por Gloria Marcela Muñoz Díaz. 2012.

*“La Universidad INCCA de Colombia, desde el año 2008 adelanta iniciativas para disminuir la deserción estudiantil y facilitar la*

---

<sup>15</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Bogotá, Colombia. Marzo de 2015. Experiencias Significativas, Citado el 24 de abril de 2016. Disponible en: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844\\_pdf.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844_pdf.pdf).

*permanencia de los estudiantes hasta la finalización exitosa de los estudios, en consonancia con las políticas promulgadas por el Ministerio de Educación Nacional, como parte del Acuerdo Nacional para disminuir la deserción estudiantil.*

*Para coadyuvar en el logro de este propósito, en agosto de 2008, se creó Oficina de Arraigo Universitario, instancia adscrita al Medio Universitario, con la misión de atender esta nueva necesidad de la comunidad universitaria orientadas hacia la prevención de la deserción y la promoción de la permanencia, de donde surge el Proceso de Seguimiento y Acompañamiento Estudiantil en casos de inasistencia frecuente y/o bajo rendimiento académico, que lleve a predecir y a prevenir las causas de la deserción, así como articular acciones de apoyo al estudiante desde lo académico, psicopedagógico y/o psicoafectivo, teniendo en cuenta que se han identificado motivos de deserción asociados a lo académico por bajo rendimiento, y los relacionados con factores socioeconómicos e individuales.*

*Para la implementación de este proceso, se cuenta con el reporte de información sobre bajo rendimiento académico y/o ausencias prolongadas o reiterativas, solicitado a todos los docentes vinculados a la Universidad INCCA, el cual debe ser enviado en las fechas establecidas y divulgadas desde el inicio de cada período académico y con una periodicidad quincenal.*

*De acuerdo a las cifras otorgadas por Arraigo Universitario, UNINCCA cuenta con cerca de 400 docentes de planta y de tiempo parcial, de ese total, hasta el segundo semestre de 2011, solo el 12.5% reportó la información requerida, con distinta periodicidad. Por lo anterior, es fundamental motivar el envío oportuno de la información pertinente para llevar a cabo el proceso, para lo cual es necesario diseñar estrategias de comunicación que promuevan una interacción continua entre Arraigo Universitario y los docentes, con el objeto de identificar los casos estudiantiles mencionados y brindar, así, una atención personalizada que reduzca las probabilidades de deserción. Para la definición de las estrategias, se indagó por los factores asociados que podrían determinar el bajo reporte, para tal fin se elaboró un diagnóstico”<sup>16</sup>.*

---

<sup>16</sup> UNIVERSIDAD INCCA DE COLOMBIA. Diseño e implementación de estrategias para incrementar los índices de participación de los docentes en el proceso de seguimiento y acompañamiento estudiantil (en línea). p. 3. citado el 9 de noviembre de 2016. Disponible en <https://www.unincca.edu.co/permanencia/seguimiento/img/metodologia.pdf>

- **PERSISTENCIA Y GRADUACIÓN: HACIA UN MODELO DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL PARA INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA. Tesis de maestría.**

Presentado por: Universidad de la Sabana, Investigador Principal: Cleila Pineda Báez. 2010.

*“Ante la pérdida de estudiantes que sufre el sistema educativo a nivel superior (45% actualmente (2010) en Colombia) las instituciones educativas se han hecho conscientes de su responsabilidad y han generado respuestas tendientes a disminuir el impacto negativo del fenómeno comúnmente llamado deserción. Estas respuestas, conocidas como programas de retención, se centran en cinco áreas principalmente y cada una de ellas, a su vez, contiene una serie de programas o estrategias que redundan en la disminución del abandono escolar. Las áreas en mención son: promoción y admisión; apoyo financiero; servicios estudiantiles; servicios académicos y procesos curriculares y pedagógicos.*

*Este proyecto reconoce los esfuerzos de las instituciones de educación superior (IES) para la puesta en marcha de políticas encaminadas a disminuir el abandono escolar universitario. Se indaga acerca del manejo de los programas de retención estudiantil para describirlos en las cinco áreas mencionadas anteriormente. Para este propósito se realizó la elaboración de un marco referencial teórico y que cuenta con los más recientes avances en el estudio de la retención estudiantil. Con base en éste se diseñó y validó un instrumento para la recolección de los datos sobre los programas de retención y, se aplicó el pilotaje de esta encuesta en la Universidad de La Sabana con el fin de reportar los hallazgos en relación con la validez del Instrumento.*

*El estudio es descriptivo y transversal de corte mixto que recoge información sobre los programas de retención a nivel nacional para identificar aquellos que optimizan la permanencia y graduación.*

*.... Los resultados del pilotaje de la encuesta muestran que la Universidad está realizando esfuerzos sistemáticos por enfrentar el problema de deserción, que se han generado múltiples programas que ayudan a enfrentar las dificultades de los estudiantes, pero que se carece de una sistematización de datos rigurosa y continua para*

*examinar el impacto de los programas de retención ofrecidos. El reporte también señala las modificaciones en la encuesta a partir de su aplicación en esta institución universitaria”<sup>17</sup>.*

- **IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO ECONÓMTRICO DE RIESGO PARA EL ANÁLISIS DE PERMANENCIA Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE DISEÑO INDUSTRIAL (2009-2012).**

Presentado por: Juan Camilo Medina Blanco, Gineth Lorena Ariza Torres, 2014.

Este proyecto tuvo como objetivo determinar la deserción en el programa de Diseño Industrial en los años 2009 al 2012, empleando una metodología que aborda 4 variables, que son: socioeconómicas, individuales, académicas e institucionales. Posteriormente se diseña una herramienta informática que facilite la recolección y procesamiento de esta información.

- **ESTUDIO SOBRE FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA DEL IPRED.**

Presentado por: Merlin Andrea Nova Acuña, 2014, Trabajo Social.

El Programa en Tecnología en Regencia de Farmacia del IPRED desde su creación en el año 1992, desconoce cuáles son los niveles de deserción estudiantil y las causas presentadas las cuales generan dicho fenómeno. Para ello, mediante este proyecto se realizó una exploración descriptiva de algunos indicadores y características personales, familiares, socios económicos e institucionales de la población desertora y de esta manera se identifican las

---

<sup>17</sup> PINEDA BÁEZ, Cleila. Persistencia y graduación: hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior en Colombia (En línea). Universidad de La Sabana, Tesis de Maestría. P. 3. Citado el 9 de noviembre de 2016. Disponible en: <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2532/125341.pdf?sequence=1>.

principales causas con el fin de intervenir de manera asertiva en dicha problemática.

- **PLAN DE SEGUIMIENTO Y RETENCION DE LOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS TECNOLOGIA Y GESTION EMPRESARIAL DEL IPRED – UIS.**

Presentado por: Diana Elizabeth Amaya Duran, Claudia Patricia Calderón Lozano, 2012, Gestión Empresarial.

La coordinación de los programas Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED-UIS identifico en las últimas 5 cohortes un índice de deserción del 55% y 28% respectivamente<sup>18</sup>. Bajo esta premisa se solicita la realización de una investigación con el objetivo de determinar las causas por las cuales los estudiantes desertan para formular un plan de seguimiento y retención que mitigue esta problemática en los programas. Luego de realizada la investigación se concluye que las causas de deserción de los estudiantes de los programas Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED-UIS son en el siguiente orden: socioeconómicas, académicas, institucionales e individuales. A pesar de que la causa socioeconómica se identificó como principal, se logró establecer que esta interconectada con otras variables, es por esto que se afirma que este fenómeno es multicausal<sup>19</sup>.

---

<sup>18</sup> GUZMÁN RUIZ Carolina y FRANCO GALLEGGO Jorge. Repitencia y Deserción en la Educación Universitaria de Colombia”. Para el Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. IESALC/UNESCO. Disponible en

[http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion\\_superior/numero\\_07/001.htm](http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/001.htm)

<sup>19</sup> AMAYA DURAN, Diana Elizabeth y CALDERÓN LOZANO, Claudia Patricia. Plan de seguimiento y retención de los estudiantes de los programas tecnología y gestión empresarial del IPRED – UIS. Trabajo de Grado para optar al título de Profesional en Gestión Empresarial. Bucaramanga, 2012 Disponible en:

[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-345093\\_recurso\\_6.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-345093_recurso_6.pdf)

## 2.2 MARCO TEÓRICO

Según Héctor Daniel Lerma en su libro de metodología de la investigación en cuanto al marco teórico explica lo siguiente:

*Se debe desarrollar cuando se identifica una o varias teorías que pueden dar base teórica a la solución del problema de investigación. El marco teórico será una descripción detallada de cada uno de los elementos esenciales de la teoría, de tal manera que la formulación del problema y su solución sean una deducción lógica de ella. Este marco también puede estar constituido por una teoría específica creada por el investigador<sup>20</sup>.*

A continuación se presentarán dos teorías que son fundamentales para fortalecer la permanencia, entre una gran diversidad de teorías, que son: teoría social cognitiva- autoeficacia y la teoría de retención de Tinto; luego se incluirán los aspectos principales de los programas de retención según Swail y finalmente se incluirán lo relacionado con la guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior del Ministerio de Educación Superior.

**2.2.1 Teoría Social Cognitiva-Autoeficacia.** En el artículo teoría social cognitiva y teoría de retención de Vincent Tinto, la investigadora Carmen England Bayrón citando a Albert Bandura<sup>21</sup> señala que la auto-eficacia se refiere a *“los juicios de cada individuo sobre su capacidad, en base a los cuáles organizará y ejecutará sus actos de modo que le permitan alcanzar el rendimiento deseado”*. Además, la investigadora señala que:

---

<sup>20</sup> LERMA GONZÁLEZ, Héctor Daniel, Metodología de la Investigación Propuesta, Anteproyecto y Proyecto, Edición Quinta, Ecoe Ediciones, p. 60.

<sup>21</sup> BANDURA, A., Social foundations of thought and action: A social cognitive theory, citador por ENGLAND BAYRÓN, Carmen. Teoría Social Cognitiva y Teoría de Retención de Vincent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios, Volumen 5, Número 1, Diciembre de 2012, Revista Griot (ISSN 1949-4742), p.. 32. (En línea). Disponible en: <http://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1774>

*“Las personas con un alto sentido de auto-eficacia visualizan escenarios exitosos y a nivel cognoscitivo practican buenas soluciones a los posibles problemas que puedan surgir. Las personas que por el contrario se consideran no eficaces se inclinan a practicar cognoscitivamente escenarios de fracaso y se estancan en cosas que entienden saldrán mal. Estos pensamientos de ineficacia reducen la motivación y empobrece la ejecución”<sup>22</sup>.*

Conexo a las anteriores teorías, están varias teorías sobre la motivación académica, una de ellas planteada por Pajares:

*“La autoeficacia académica y encontró que es un constructo fuerte de la motivación que trabaja bien en predecir auto creencias y ejecución a varios niveles. Los estudiantes trabajan en tareas y ellas derivan información acerca de cuán bien ellos aprenden. La percepción de que ellos están comprendiendo el material fortalece las creencias de autoeficacia y subsecuentemente la motivación. Está documentado que un alto sentido de auto-eficacia dirige a los estudiantes a ejecutar y persistir en aquellas actividades que ellos creen van a resultar en aprendizaje”<sup>23</sup>.*

Igualmente, Kirton *“encontró que la percepción del ambiente universitario y la autoeficacia académica tienen una gran influencia en la persistencia académica de los estudiantes universitarios de primer año, específicamente durante el primer semestre”<sup>24</sup>.*

**2.2.2 Teoría de La Retención de Vincent Tinto.** Vincent Tinto desde 1970 y en las siguientes décadas realizó varios trabajos sobre las causas de la deserción que han sido retomadas como base en la mayoría de investigaciones que se han realizado inclusive en la actualidad

---

<sup>22</sup> BANDURA, A., Social foundations of thought and action: A social cognitive theory, citado por ENGLAND, Carmen Op. Cit. p. 32.

<sup>23</sup> PAJARES, F. & Graham, L., SELF-efficacy, motivation constructs, and mathematics performance of entering middle school students, citado por ENGLAND, Carmen, Op. Cit. p. 33.

<sup>24</sup> KIRTON, M., Transitional factors influencing the academic persistence of first semester undergraduate freshmen citado por ENGLAND, Carmen, Op. Cit. p. 34.

*El acercamiento de Vincent Tinto a la persistencia del estudiante es una de las nociones conceptuales más populares de las fundamentadas en los conceptos de integración académica y social. Tinto plantea que las decisiones de los estudiantes de quedarse o dejar las instituciones se ve afectada por los niveles de conexión que ellos tienen con dicha institución educativa, tanto en el área académica como social*

*(...) el grado en que el estudiante se integra al mundo académico y social de una institución determinará si realmente un estudiante se mantiene matriculado o no en la universidad. Su teoría establece que los estudiantes entran en la universidad con varias características individuales que incluyen la familia y las características de trasfondo comunicatorio (por ejemplo el nivel educativo de los padres, su status social), atributos individuales (por ejemplo, capacidad, raza, carrera y género), habilidades (por ejemplo la intelectual y social), recursos financieros, la disposición (por ejemplo, motivaciones, intelecto y preferencias políticas), y la experiencia educativa en la escuela (por ejemplo, el registro del logro académico). Tinto propone que los compromisos iniciales de los estudiantes a la institución y hacia el objetivo de graduación, así como la decisión de la salida son influenciados por cada característica de entrada del estudiante<sup>25</sup>.*

**2.2.3 Programas de Retención.** Si bien desde la década de los setenta en la mayoría de las universidades del mundo y latinoamericanas a través de bienestar universitario en su mayoría, se empezaron a crear programas especiales para disminuir la deserción, algunos de ellos estaban enfocados al apoyo financiero y social, otros al apoyo académico para mejorar el rendimiento académico; otros estaban enfocados hacia la adaptación a la vida universitaria, entre otros; sin embargo esa gran variedad de programas no estaban articulados entre sí en un solo programa que pudiera beneficiar en mayor grado a los estudiantes. Es así como en 2003, Watson Swail, Redd y Perna<sup>26</sup> plantearon concretamente programas para retener a los estudiantes, a continuación se detallan los principales aspectos: Plantearon un modelo geométrico para la persistencia

---

<sup>25</sup> TINTO, V. Leaving college: rethinking the causes and cures of student attrition, citado por ENGLAND, Carmen Op. Cit. p. 37.

<sup>26</sup> SWAIL, Watson Scott. Retaining Minority Students in Higher Education: A Framework for Success. ASHE-ERIC Higher Education Report. Jossey-Bass Higher and Adult Education Series. Jossey-Bass, 989 Market Street, San Francisco, CA 94103-1741, 2004.

estudiantil y el logro con base en los factores cognitivos, sociales e institucionales en la siguiente figura se explica:

Figura 1. Modelo de Swail: las tres fuerzas que influyen en la permanencia universitaria



Fuente: Swail, 2004, p. 13.

Los factores cognitivos son las habilidades y debilidades del estudiante, tales como el nivel de competencia en lectura, escritura y matemáticas. Los factores sociales se relacionan con la capacidad de interactuar eficazmente con otras personas, forman una segunda serie de factores externos que caracterizan al individuo. El tercer conjunto de factores, institucionales, se refiere a las prácticas, estrategias, y la cultura del colegio o universidad que influye directa e indirectamente en la permanencia del estudiante en el programa universitario, tales como: la capacidad de profesorado, la programación de apoyo académico, la

ayuda financiera, servicios estudiantiles, etc. Si las instituciones de educación superior y el mismo sistema educativo no cuentan con políticas claras frente a estos factores y la voluntad para hacerle frente por parte de los estamentos universitarios, será muy difícil lograr el acceso y la permanencia de los estudiantes. Y como lo menciona Pineda:

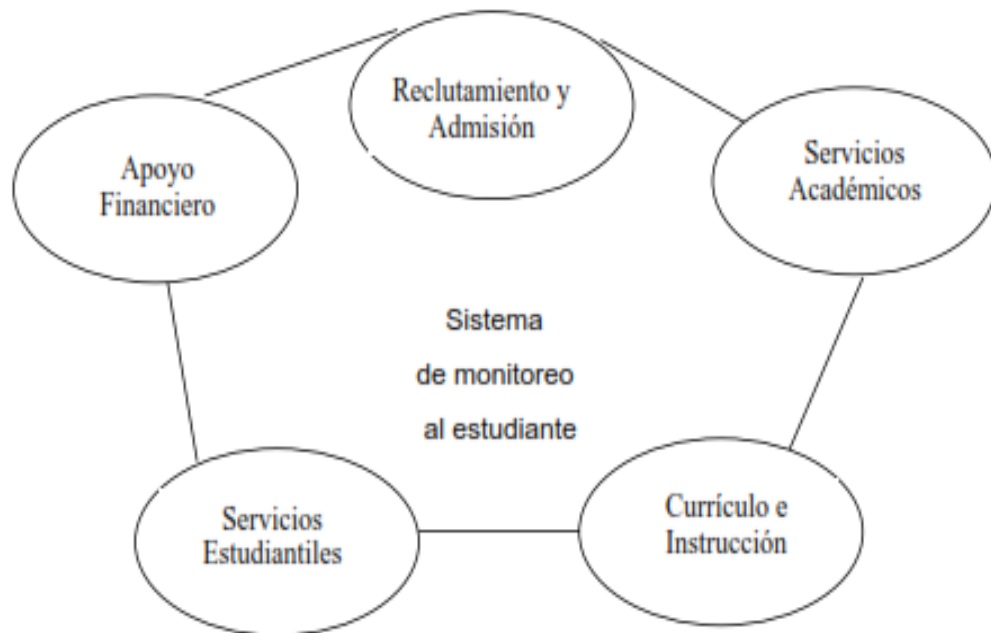
*Cada uno de los tres lados del triángulo representa una de las tres fuerzas distintas pero interrelacionadas, que influyen en la persistencia y el logro de los objetivos del estudiante. Este esquema permite inferir que a pesar de que una persona posea excelentes condiciones académicas, el hecho de poseer dificultades para su socialización e incorporación al medio universitario puede repercutir en un eventual abandono del alma mater<sup>27</sup>.*

Además, la investigadora Pineda Báez plantea que el modelo de retención que proponen Swail et al, parte de la relación entre cada una de las 5 categorías de apoyo institucional: programas de ayuda financiera, programas de reclutamiento y admisión, programas de servicios académicos, programas para el mejoramiento del curriculum e instrucción y programas de servicio estudiantil. Ver la siguiente figura.

---

<sup>27</sup> PINEDA BÁEZ, Cleila. Persistencia y graduación: hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior en Colombia (En línea). Universidad de La Sabana, Tesis de Maestría. p. 3. Citado el 9 de noviembre de 2016. Disponible en: <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2532/125341.pdf?sequence=1>.

Figura 2. Los cinco componentes del modelo de retención estudiantil



Fuente: Swail, 2004, p. 67.

**2.2.3.1 Programas de Ayuda Financiera.** Las ayudas financieras son una parte crítica del rompecabezas de la permanencia. En especial para estudiantes con bajos ingresos que deben recurrir a ayudas financieras. Las ayudas financieras se pueden describir en 4 categorías: subsidios y becas, préstamos para estudiantes, asesoramiento financiero y becas asistenciales/trabajo-estudio.

Tabla 1. Componentes de ayuda financiera

1. Ayuda financiera	
<p><b>1.1 Ayuda Financiera Consejería / Entrenamiento</b></p> <p>1.1.1 mejorar el flujo y facilidad de información para los estudiantes y las familias con respecto a las opciones de financiamiento universitario.</p>	<p><b>1.3 Préstamos</b></p> <p>1.3.1 Educar a los estudiantes y familiares sobre las obligaciones de préstamos estudiantiles.</p> <p>1.3.2 Agilizar la burocracia y formularios para simplificar el proceso de solicitud</p>

<b>1. Ayuda financiera</b>	
<p>1.1.2 Asegurar que los futuros estudiantes y familias reciban ayuda y otra información de la universidad temprano.</p> <p>1.1.3 Colaborar con la gerencia financiera para proporcionar seminarios de administración financiera a estudiantes y familias,</p> <p>1.1.4 Proveer consejeros de ayuda financiera con diversidad cultural / entrenamiento de sensibilidad</p>	<p>de préstamos.</p> <p>1.3.3 Integrar el desarrollo de la carrera obligatoria con el préstamo estudiantil.</p> <p>1.3.4. Proporcionar préstamos de emergencia a estudiantes necesitados</p>
<p><b>1.2 Subvenciones y becas</b></p> <p>1.2.1 Maximizar la disponibilidad de becas y becas en comparación con préstamos estudiantiles</p> <p>1.2.2 crear fuentes adicionales de subvención y becas a través de sector privado.</p> <p>1.2.3. Asegurar que haya fondos disponibles para proporcionar subsidios de emergencia a los estudiantes según sea necesario.</p>	<p><b>1.4 trabajo y estudio</b></p> <p>1.4.1 expandir programas de trabajo para estudiantes de pregrado</p> <p>1.4.2 restringir work-estudio a 15.25 horas por semana de tiempo completo estudiantes de pregrado</p> <p>1.4.3 asociarse con empresas de la zona en la proximidad a la escuela para forjar oportunidades de investigación para estudiantes de pregrado</p> <p>1.4.4 crear oportunidades con empresas públicas y privadas las empresas que conducen a empleo después de graduación con "préstamo perdón", planes de compensación financiera.</p>

Fuente: Swail, 2003, p. 70

**2.2.3.2 Programas de Reclutamiento y Admisión.** Las 3 categorías bajo la clasificación de reclutamiento y admisión incluyen: identificación, admisión y orientación. El papel fundamental de la oficina de admisiones es identificar en primera instancia a aquellos estudiantes cuyos desempeños y metas educativas sean cercanos a los de la institución y en segundo lugar admitir sólo a esos estudiantes. Ver la siguiente figura.

Tabla 2. Componentes de Reclutamiento y Admisiones

<b>2. Reclutamiento y admisiones</b>	
<p><b>2.1 Estudiante estudiantil</b></p> <p>2.1.1 Colaborar con el pregrado y los colegios para la idoneidad del reclutamiento</p> <p>2.1.2 programa de divulgación que apuntan demográficamente a las necesidades de los estudiantes</p> <p>2.1.3 Monitorear la participación de los inscritos en el programa</p> <p>2.1.4 Llevar a cabo campus para los consejeros y maestros de la escuela secundaria local y</p> <p>2.1.5 Incluye a los estudiantes de estudio de trabajo y los estudiantes en los clubes de reclutamiento, estudiantes de la escuela intermedia y secundaria</p>	<p>2.2 Admisiones</p> <p>2.2.1 Identificar las metas académicas y profesionales de los estudiantes y usarlas para desarrollar el juego con las de la institución. 2.2.2 Establecer criterios de admisión utilizando un enfoque holístico para una evaluación más completa del compromiso de los estudiantes con la universidad y la compatibilidad con la institución Da. 2.2.3 Evaluar el uso de los resultados de las pruebas de admisión universitaria en perfiles de admisión para asegurar una combinación adecuada de criterios en la fórmula de admisión. 2.3 orientación</p> <hr/> <p><b>2.3 Orientación</b></p> <p>2.3.1 Proporciona oportunidades para que los estudiantes de preescolar de secundaria vivan en el campus.</p> <p>2.3.2 Proporcionar actividades tempranas de orientación estudiantil para estudiantes y familias.</p> <p>2.3.3 involucrar a todos los departamentos de la escuela en el proceso de orientación estudiantil.</p> <p>2.3.4 Proporcionar orientaciones en localizaciones satelitales para estudiantes no locales.</p> <p>2.3.5 Asegurar las comunicaciones personales con los estudiantes y las familias por teléfono y visitas.</p> <p>2.3.6 Inscribir las orientaciones de los estudiantes de primer año como requisitos acreditados del curso.</p>

Fuente: Swail, 2004, p. 72.

**2.2.3.3 Programas de Servicios Académicos.** El componente de servicios académicos es el más diversificado y amplio componente en el marco de referencia de los programas. El foco de los servicios académicos en términos de retención estudiantil y permanencia, es proveer una ayuda complementaria para los estudiantes además de la práctica de las lecturas de clase. Este componente está dividido en 6 categorías: asesoramiento académico, instrucciones suplementarias, tutorías y mentorías, investigación de oportunidades, programas preuniversitarios y programas de intercambio (ver la siguiente figura).

Tabla 3. Componentes de Servicios Académicos

<b>3. Servicios académicos</b>	
<p><b>Servicios Académicos.</b></p> <p>3.1 Asesoría Académica</p> <p>3.1.1 Proporcionar oportunidades de desarrollo profesional continuo para el personal de orientación</p> <p>3.1.2 Proporcionar consejería y consejería académica apropiada a los estudiantes durante toda la experiencia universitaria.</p> <p>3.1.3 Si los miembros de la facultad actúan como asesores académicos, asegúrese de que</p>	<p><b>Servicios de Investigación</b></p> <p>3.4 Unidades de Oportunidades de Investigación para</p> <p>3.4.1 Apoyar el desarrollo de proyectos de investigación para profesores. 3.4.2 Integrar las actividades regulares de investigación en los planes de estudios</p> <p>3.4.3 Desarrollar asociaciones con la industria para la investigación y las oportunidades.</p> <p>3.4.4 Colaborar con los negocios y la industria dentro de las presentaciones de clase y experimentos.</p>
<p>3.2 Instrucción complementaria</p> <p>3.2.1 Fomentar el desarrollo de grupos de estudio por pares para fomentar el aprendizaje del académicos</p> <p>3.2.2 Incorporar ejercicios de aplicación más práctica con asignaciones de clase</p> <p>3.2.3 Integrar una variedad de métodos de instrucción para apoyar el aprendizaje de los estudiantes</p>	<p>3.5 Programas pre-universitarios s para fomentar</p> <p>3.5.1 Desarrollar programas pre-universitarios en los niveles de educación primaria y secundaria. Con la clase</p> <p>3.5.2 ofrecen programas pre-universitarios dentro y fuera del campus</p> <p>3,5,3 Supervisar el progreso de los</p>

<b>3. Servicios académicos</b>	
3.2.4 Emplear instructores de pares para la instrucción suplementaria, cuando sea posible	estudiantes en los programas de estudiantes portuarios pre-universitarios.
32.5 Desarrollar centros de aprendizaje académico para proporcionar apoyo suplementario a los estudiantes.	3.6.1 Proveer apoyo académico y social durante el verano estudiantes muy lejanos que requieren apoyo adicional durante el verano antes de la matrícula. Facultad
3.2.6 Proporcionar oportunidades no académicas para la interacción entre estudiantes y profesores	3.6.2 Proporcionar residencia en el campus a los estudiantes durante la participación del programa de puente. 3.6.3 Monitorear el progreso de los estudiantes en los programas de puente.

Fuente: Swail, 2004, p. 76.

**2.2.3.4 Programas Para Mejorar El Currículum y La Pedagogía.** El continuo desarrollo del currículum y de las prácticas pedagógicas quizás es la más importante y fundamental necesidad que las instituciones educativas deberían re direccionar en términos de la retención estudiantil. El mejoramiento del currículum y la pedagogía tiene 4 objetivos, mejorar: las prácticas pedagógicas, revisar el currículum, el desarrollo profesional y la evaluación (ver la siguiente figura).

Tabla 4. Componentes para mejorar el currículum y la pedagogía

<b>4 Currículo</b>	
4.1 Revisión y Revisión del Currículo 4.1.1 Diseñar currículos con un énfasis mundial interdisciplinario y real para estimular el interés y la comprensión profunda en nombre de los estudiantes. 4.1.2 Desarrollar un proceso	4,3 Estrategias de evaluación a 4.3.1 Desarrollar instrumentos de evaluación que requieran que los estudiantes utilicen diversas habilidades cognitivas. 4.3.2 Realizar pruebas y evaluaciones regulares del estudiante para monitorear el

<b>4 Currículo</b>	
<p>continuo de revisión de los currículos utilizando la facultad, el estudiante y la consulta externa.</p> <p>4.1.3 Incorporar las tecnologías actuales e innovador</p>	<p>progreso del estudiante 4.3.3 Emplear programas de intervención temprana para identificar y ayudar a los estudiantes que experimentan habilidades académicas Dificultad en cada semestre.</p> <p>4.3.4 Desarrollar un sistema de monitoreo digital para análisis de tendencias instantáneas de los logros de los estudiantes según lo determinen las herramientas de evaluación.</p>
<p>4.2 Estrategias de instrucción</p> <p>4.2.1 Incorporar prácticas interactivas y relevantes</p> <p>4.4.1 Prácticas didácticas exploratorias 4.2.2 Establecer comunidades de aprendizaje</p> <p>4.2.3 Integrar la instrucción suplementaria en el currículo</p> <p>4.2.4 Proporcionar a los estudiantes Largo plazo</p> <p>4.4.4 tareas de investigación y aplicación.</p> <p>4.2.5 Utilizar tecnologías educativas para complementar la instrucción.</p>	<p>4.4 Desarrollo del profesorado/ Recursos</p> <p>4.4.1 Proveer oportunidades apropiadas de desarrollo en el servicio para enseñar al profesorado.</p> <p>4.4.2 Establecer el sistema de recompensa de la facultad de enseñanza.</p> <p>4.4.3 Crear un centro para la enseñanza de la excelencia para apoyar el desarrollo de la facultad</p> <p>4.4.4 Identificar y proporcionar oportunidades de subvención para la investigación en el aula</p>

Fuente: Swail, 2004, p. 79.

### **2.2.3.5 Programas de Servicios a los Estudiantes**

*La “integración social” con la institución es un factor importante en su habilidad para persistir. La atmósfera y el clima de la universidad, reflejan el cómo la institución invita y brinda soporte a los estudiantes para que puedan desarrollar una natural y positiva autoestima y confianza. Los servicios estudiantiles tienen 5 objetivos principales: multicultural y diversidad, programación flexible, consultoría de carrera,*

*interacción con estudiantes de la facultad e infraestructura que incluya, comidas, salones y tableros entre otros<sup>28</sup>.*

Tabla 5. Componentes de Servicios a los estudiantes

<b>5. Componente de servicios estudiantiles</b>	
<p>5.1 Campus</p> <p>5.1.1 Construir un ambiente solidario de apoyo para los estudiantes</p> <p>5.1.1 abrazando el multiculturalismo</p> <p>5.1.2 a través del liderazgo del campus, facultad, personal, inscripciones de estudiantes, programas de estudios, programación y artefactos del campus. Proporcionar un campus seguro para todos los estudiantes profesores, personal y visitantes</p> <p>5.1.3 Apoyar a las organizaciones estudiantiles del campus que ayuden a desarrollar una cultura de campus positiva.</p> <p>5.1.4 Trabajar con los servicios académicos para proporcionar oportunidades no-clase para la facultad del estudiante</p> <p>5.1.5 Desarrollar actividades sociales que fomenten la comunidad entre todos los distritos escolares, por ejemplo, deportes intramuros y académicos, convocatorias, regreso a casa, entretenimiento</p>	<p>Servicios para estudiantes</p> <p>5.3 Vivienda</p> <p>5.3.1 Asegurar viviendas y planes de comidas a precios asequibles.</p> <p>5.3.2 Fomentar la residencia en el campus para los estudiantes de pregrado.</p> <p>5.3.3 Proporcione el número apropiado de ranuras para cubrir las necesidades del cuerpo estudiantil.</p> <p>5.3.4 Si la universidad experimenta una escasez de viviendas en el campus, asegúrese en la vivienda del campus para aquellos subclases.</p> <p>5.3.5 Proporcionar a los residentes del campus alojados fuera del sitio con servicios adicionales para apoyar la integración de la escuela.</p> <p>5.3.6 Incorporar opciones especiales para la comunidad de vivienda de aprendizaje para integrar académicamente a los estudiantes.</p>
<p>5.4.1 Ofrecer clases en una variedad de intervalos de tiempo para permitir la programación flexible por los</p>	<p>5.5 Asesoramiento</p> <p>5.5.1 Proporcionar servicios de consejería, psicológicos y otros</p>

<sup>28</sup> TINTO, V., Leaving college: rethinking the causes and cures of student attrition, citado por ENGLAND, Carmen Op. Cit. p. 37.

<b>5. Componente de servicios estudiantiles</b>	
<p>estudiantes, incluyendo los fines de semana y las combinaciones de los cursos del sábado del viernes.</p> <p>5.4.2 Utilizar las tecnologías de aprendizaje a distancia y las prácticas para ampliar y apoyar la participación de los estudiantes y permitir una mayor flexibilidad de los horarios de los cursos.</p>	<p>servicios de salud a los estudiantes para mejorar las estrategias de afrontamiento. O Permitir</p> <p>5.5.2 Proporcionar orientación profesional que conecte el asesoramiento académico y financiero para asegurar que los estudiantes sigan el camino correcto para alcanzar sus metas y ofrecer servicios de consejería cultural y racialmente sensibles.</p> <p>5.5.4 Ofrecer una variedad de recursos de consejería (por ejemplo, servicios legales y consejería de fans) y técnicas, incluyendo sesiones individuales, de grupo, de compañeros, de computadora y de video, según sea necesario.</p>

Fuente: Swail, 2004, p. 81.

## **2.2.4 Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior del MEN**

*Esta guía del Ministerio de Educación Nacional establece los lineamientos para implementar un proyecto de permanencia y graduación integral que les ayuda a las Instituciones de Educación Superior y a los organismos externos, a evaluar la capacidad institucional para gestionar la permanencia en cumplimiento de los requisitos de acreditación de alta calidad. Estos lineamientos tienen como principales ventajas las siguientes:*

- *Proporcionar herramientas para que las IES autoevalúen sus fortalezas y debilidades, determinen su capacidad institucional e identifiquen oportunidades de mejora e innovación.*
- *Establecer controles internos y requisitos de gestión directiva, administrativa y académica, relacionados con los lineamientos de acreditación, respecto a la permanencia y graduación estudiantil.*

- *Generar compromiso de todas las instancias directivas, académicas y administrativas con la permanencia y graduación estudiantil.*
- *Contar con un modelo de gestión de la permanencia y graduación estudiantil consistente, probado y nacionalmente reconocido<sup>29</sup>.*

El documento tiene 4 capítulos así:

*En la primera parte del documento se hace una revisión teórica de los modelos de análisis de los factores determinantes de la deserción y la evolución que ha tenido el tema de la permanencia y graduación en Colombia; lo mismo que de fundamentos conceptuales que soportan el modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil que han orientado la comprensión y el tratamiento del tema.*

*En el Capítulo 2 se describe la hoja de ruta y cada una de las etapas para la implementación del modelo. Allí se incluyen los instrumentos para la autoevaluación institucional y la evaluación hecha por pares en el marco de procesos de acreditación.*

*En el Capítulo 3 se presenta a manera de caja de herramientas, un conjunto de estrategias, metodologías e instrumentos agrupados en cada uno de los ocho componentes del modelo, que sirven de referencia o punto de partida para definir las actividades que generan capacidad institucional para la gestión de la permanencia y graduación.*

*En el Capítulo 4 se enuncian la relación y la definición de términos técnicos reconocidos en el campo de la gestión de permanencia que permite unificar conceptos y relacionar su replicabilidad en el contexto de cada institución<sup>30</sup>.*

---

<sup>29</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de Educación Superior. Bogotá – Colombia. 2015, p. 10, Citado el 16 de junio de 2016. Disponible en:

[http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_recurso\\_3.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_recurso_3.pdf)

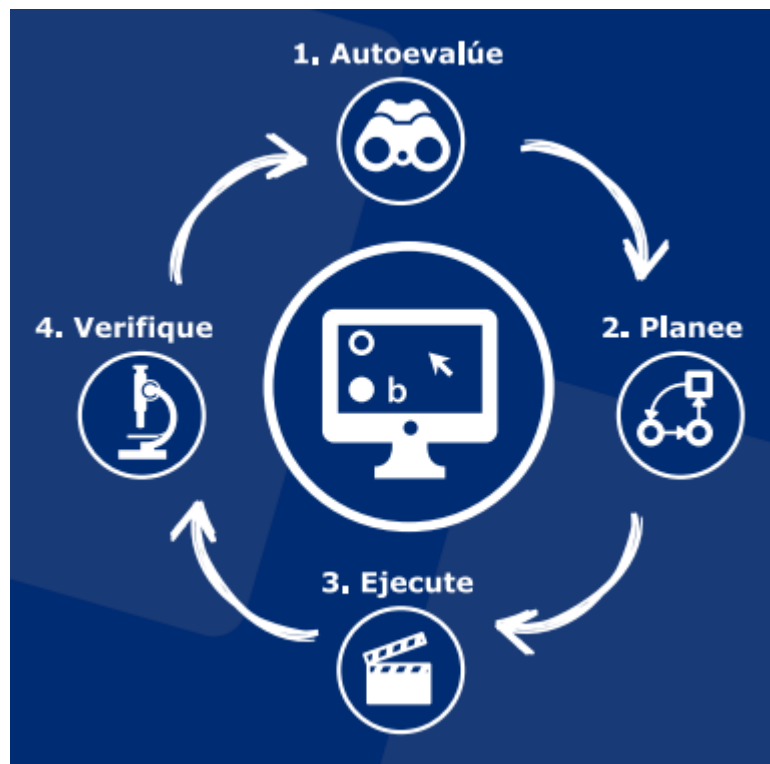
<sup>30</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de Educación Superior. Bogotá – Colombia. 2015, p. 10, Citado el 16 de junio de 2016. Disponible en:

[http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_recurso\\_3.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_recurso_3.pdf)

### 2.2.4.1 Pasos para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en IES

*“En los procesos de gestión de calidad se han definido cuatro pasos que orientan a la institución en la definición, implementación y seguimiento de su proyecto de permanencia y graduación estudiantil, como un proceso de mejoramiento de la gestión institucional”<sup>31</sup>.*

Figura 3. Pasos para la implementación del modelo



Autoevaluar: En esta etapa la IES debe realizar una reflexión que le permita definir su línea base frente a cada uno de los ejes de trabajo del modelo.

*“Para lograr un ejercicio de autoevaluación que promueva la toma de decisiones eficaces y eficientes, acordes con las oportunidades de mejora y de fortalezas de la institución, se recomienda que este proceso*

<sup>31</sup> Ibíd., p. 22

*sea (i) liderado por las altas directivas; se integre un equipo que represente a las diferentes instancias y miembros de la comunidad académica y tenga como apoyo evidencias, datos e información disponibles. El equipo definido se encargará de revisar cada uno de los indicadores, analizar con base en las evidencias y llegar a un consenso sobre cuál es la categoría que se ajusta más a la situación actual de la institución”<sup>32</sup>*

**Planear:** En esta etapa la IES identifica, de acuerdo con los resultados de la autoevaluación, las acciones por desarrollar y establece planes de acción, responsables y metas.

**Ejecutar:** en esta etapa se ponen en marcha las actividades definidas en la anterior etapa de acuerdo con un cronograma.

**Verificar:** En esta última etapa se define un sistema de seguimiento y evaluación periódico para el cumplimiento del plan de permanencia y graduación.

**2.2.4.2 Caja de Herramientas.** A continuación, se relacionan los 8 componentes propuestos por el Ministerio de Educación Nacional en donde se agrupan las 37 herramientas para que las IES las tengan en cuenta como referencia a la hora de llevar a cabo su plan de permanencia y graduación y de esta manera fortalecer su capacidad institucional. “Las herramientas que aquí se presentan se han definido a partir de las experiencias exitosas de las IES que han implementado el modelo<sup>33</sup>. Ver figura.

---

<sup>32</sup> Ibíd., P. 24

<sup>33</sup> Ibíd., P. 27

Tabla 6. Caja de Herramientas

<p><b>Componente 1</b></p> <p><b>Posicionamiento y formalización</b></p> <p>Herramienta 1. Política de Permanencia y Graduación estudiantil</p> <p>Herramienta 2. Autoridad y responsabilidad para la gestión del modelo</p> <p>Herramienta 3. Plan estratégico de comunicación</p> <p>Herramienta 4. Informes de gestión de permanencia para la toma de decisiones institucionales</p>
<p><b>Componente 2</b></p> <p><b>Cultura de la información</b></p> <p>Herramienta 5. Caracterización de estudiantes</p> <p>Herramienta 6. Uso del SPADIES</p> <p>Herramienta 7. Sistema de alertas tempranas</p> <p>Herramienta 8. Análisis de beneficios de la retención estudiantil</p> <p>Herramienta 9. Seguimiento y evaluación de impacto</p>
<p><b>Componente 3</b></p> <p><b>Mejoramiento de la calidad académica</b></p> <p>Herramienta 10. Fortalecimiento de la gestión curricular</p> <p>Herramienta 11. Plan de formación docente</p> <p>Herramienta 12. Evaluación docente</p> <p>Herramienta 13. Metodología de enseñanza basada en estilos de aprendizaje</p> <p>Herramienta 14. Aulas virtuales de aprendizaje</p> <p>Herramienta 15. Objeto virtual de aprendizaje (OVA)</p> <p>Herramienta 16. Monitorias</p> <p>Herramienta 17. Tutoría</p> <p>Herramienta 18. Consejería</p>
<p><b>Componente 4</b></p> <p><b>Trabajo Conjunto Con Instituciones De Educación Media (Iem)</b></p> <p>Herramienta 19. Nivelación y refuerzo académico en competencias para la educación superior</p> <p>Herramienta 20. Articulación y cualificación a docentes de la educación media</p>

Herramienta 21. Acompañamiento para la vinculación a la educación superior

### **Componente 5**

#### **Programas de apoyo para estudiantes**

Herramienta 22. Fortalecimiento del bienestar institucional

Herramienta 23. Proceso de inducción

Herramienta 24. Orientación frente a crisis de carrera y adaptación

Herramienta 25. Orientación para el trabajo de grado y las prácticas

Herramienta 26. Servicios para el ingreso al mundo laboral

Herramienta 27. Observatorio de graduados

### **Componente 6**

#### **Compromiso del núcleo familiar**

Herramienta 28. Canales de comunicación con las familias

Herramienta 29. Redes familiares

Herramienta 30. Programa de formación familiar

Herramienta 31. Apoyo al emprendimiento de la familia

### **Componente 7**

#### **Gestión De Recursos**

Herramienta 32. Servicios de financiamiento

Herramienta 33. Fondos de becas

Herramienta 34. Convenios de colaboración para el apoyo a estudiantes

### **Componente 8**

#### **Trabajo colaborativo entre IES**

Herramienta 35. Alianzas para la transferencia de conocimiento

Herramienta 36. Redes de conocimiento institucional

Herramienta 37. Benchmarking

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

Dadas las características complejas y poco exploradas del acompañamiento académico como estrategia para promover la permanencia y graduación de estudiantes en modalidad a distancia y virtual; se hace necesario reconocer la realidad “objetiva” del fenómeno en el IPRED y también las realidades subjetivas que vivencian los estudiantes. Lo anterior, pretende apostarle a la construcción de una realidad intersubjetiva respecto al acompañamiento académico en EaD.

Por ello, este estudio es de carácter descriptivo con una metodología cualitativa<sup>34</sup>. Se decide optar por este tipo de método teniendo en cuenta que el propósito del estudio es dar cuenta de las percepciones, necesidades y expectativas de los estudiantes frente al acompañamiento académico; con miras a plantear un programa dentro del IPRED.

#### **3.2 PARTICIPANTES**

Para la realización de la presente investigación, los participantes objeto de estudio corresponde a estudiantes matriculados en el segundo semestre de 2016 en los programas ofrecidos en las modalidades a distancia y virtual del IPRED – UIS de la sede de Bucaramanga.

Teniendo en cuenta las características de los programas académicos del IPRED y la evolución en cuanto a la implementación de acciones orientadas al acompañamiento académico, se realizan dos grupos focales:

---

<sup>34</sup> HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. México, 2006.

- Grupo 1 Tecnología empresarial y gestión empresarial y regencia de farmacia (8 a 12 personas).
- Grupo 2. Artes plásticas, gestión judicial y criminalística, agroindustrial (8 a 12 personas)

### **3.3 PROCEDIMIENTO**

Inicialmente para la recolección de información se utilizó un cuestionario adhoc, de 12 ítems con respuestas predominantemente cerradas y categóricas y que se aplicó a una prueba piloto de 30 estudiantes para probar su pertinencia y eficacia, antes de aplicarla al tamaño muestral de la población (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Con este cuestionario se pretendía indagar acerca de las características de las dificultades académicas vivenciadas por los estudiantes, así como sus percepciones y necesidades frente al acompañamiento académico.

Este primer avance se presentó en Julio 25 de 2016 ante el consejo de programas y por sugerencia de varios consejeros se toma la decisión de recolectar la información a través los grupos focales como estaba planteado inicialmente sin incluir el cuestionario y redireccionando la investigación hacia los aspectos que hacen que realmente los estudiantes permanezcan en la UIS y no hacia qué dificultades académicas entre otras tienen.

Se construirán preguntas directrices para producir nuevos datos a través de esta técnica de corte cualitativo. Se utilizará la técnica de grupo focal, descrito como una técnica de recogida de datos cualitativa eficiente, que brinda un “control de calidad” sobre los datos, ya que los participantes tienden a regularse y controlarse entre sí para equilibrar las opiniones falsas o extremas<sup>35</sup>.

---

<sup>35</sup> FLICK, Uwe. Introducción a la investigación cualitativa. 2004.

Posteriormente se realizará la transcripción de las discusiones y se analizarán los datos obtenidos a través de un proceso de codificación abierta, axial y selectiva. Finalmente, este análisis se mostrará en los resultados de la investigación.

## 4. PROCEDIMIENTO REALIZADO

Durante los meses de febrero y marzo de 2016, se realizó una reunión con cada uno de los coordinadores de programas y la estudiante en práctica, para indagar acerca de las acciones de acompañamiento ofrecidas a los educandos. Esa información se consignó en su mayoría en el planteamiento del problema.

También se realizaron dos grupos focales con los cuales se indago y conoció acerca de las necesidades y expectativas que tienen los estudiantes del IPRED. A continuación, se explica con detalle las actividades que se desarrollaron antes, durante y después de estas dos actividades.

### 4.1 ANTES DE LOS GRUPOS FOCALES

Dada la metodología definida para recolectar la información en esta investigación, se llevaron a cabo los siguientes pasos para realizar los dos grupos focales:

- Se definió que el número de estudiantes necesarios para la realización de cada uno de los grupos focales debía ser un mínimo de 8 y máximo de 12 estudiantes matriculados en el segundo semestre de 2016 en los programas ofrecidos en las modalidades a distancia y virtual del IPRED de la sede de Bucaramanga.
- Teniendo en cuenta las características de los programas académicos del IPRED y la evolución en cuanto a la implementación de acciones orientadas al acompañamiento académico, los estudiantes de cada grupo se distribuyeron de la siguiente manera:

**GRUPO FOCAL 1:** Estudiantes de los programas tecnología empresarial, gestión empresarial y tecnología en regencia de farmacia.

**GRUPO FOCAL 2:** Estudiantes de artes plásticas, tecnología en gestión judicial y criminalística y programas de agroindustrial.

- Se diseñaron unas preguntas directrices para que fueran respondidas por los estudiantes, las cuales se relacionan a continuación:

### **Cuestionario grupos focales**

1. *Desde su experiencia, cuéntenos acerca de aquellos aspectos que han facilitado su permanencia en el programa académico.*
  2. *En los programas de EaDv del IPRED existen algunas acciones de apoyo a los estudiantes, cuéntenos o conversemos acerca de las que ustedes conocen o han utilizado y de qué manera éstas han ayudado a permanecer en el programa académico que eligió.*
  3. *¿Cómo un programa de acompañamiento podría estimular su permanencia y culminación exitosa de su carrera?*
  4. *Teniendo en cuenta las características de los estudiantes vinculados a programas en la modalidad a distancia y virtual, y pensando en la creación de un programa de acompañamiento que promueva la permanencia y graduación; ¿qué esperarías que éste ofreciera? cuéntenos sus necesidades y expectativas.*
- Se realizaron actividades básicas de logística como: reservar la sala de consejo de programas del IPRED, solicitud de préstamo de una grabadora ya que las dos sesiones fueron grabadas con previa autorización de los participantes, y así mismo se gestionó ofrecer un refrigerio para cada uno de los participantes.
  - Para lograr la participación de los estudiantes en los grupos focales, se requirió de la colaboración de cada uno de los coordinadores de los programas quienes por correo electrónico entregaron los datos de estudiantes de diferentes niveles

interesados en asistir a las actividades, previamente contactados por ellos o por el personal de apoyo de cada uno de los programas.

- La confirmación de asistencia de los estudiantes se realizó por correo electrónico dos días antes de cada una de las actividades y en el mismo día de la actividad se contactaron vía telefónica para recordarles sobre la actividad.

## 4.2 DURANTE LOS GRUPOS FOCALES

### Grupo Focal 1

Esta primera sesión se llevó a cabo el día viernes 26 de agosto de 2016 a las 6:30 pm y finalizó a las 8:30 pm, participando en él, los siguientes estudiantes:

Nº	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	PROGRAMA ACADÉMICO	NIVEL
1	Alexandra Isabel Peñaloza Bermúdez	Gestión empresarial	3
2	Magda Rubiana Ortiz Mesa	Gestión empresarial	7
3	Sonia Mireya Munevar	Gestión empresarial	8
4	Javier Alexis Mantilla Duarte	Gestión empresarial	9
5	Sandra Méndez	Gestión empresarial	10
6	Albert L. Rodríguez Huertas	Gestión empresarial	10
7	Sandra Marcela Cala Murillo	Gestión empresarial	10
8	Martha Lucia Rincón	Tecnología empresarial	1
9	Diana Patricia Garzón Cabrejo	Tecnología empresarial	3
10	María Patricia Orduz Fula	Tecnología empresarial	5
11	Astrid Macana Acevedo	Tecnología en regencia de farmacia	2
12	Emérita Hernández Romero	Tecnología en regencia de farmacia	3
13	Katerine Jaime Pérez	Tecnología en regencia de farmacia	5

## Grupo Focal 2

La segunda sesión se realizó el día viernes 2 de septiembre de 2016 a las 6:30 pm y finalizando a las 8:30 pm. En este grupo focal participaron los siguientes estudiantes:

Nº	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	PROGRAMA ACADÉMICO	NIVEL
1	Eduardo Caballero Plata	Agroindustrial	2
2	Frank Cancino Peña	Agroindustrial	2
3	Luis Antonio Ortiz Gómez	Agroindustrial	2
4	Fredy Alonso Maldonado Vera	Agroindustrial	5
5	Andrea Juliana Correal Martínez	Artes plásticas	2
6	Doris Yaneth Vargas López	Artes plásticas	4
7	Lina María Solano Serrano	Artes plásticas	5
8	Uriel Leandro Buitrago Reyes	Artes plásticas	9
9	Henry Humberto Babativa Lizarazo	Tecnología en gestión judicial y criminalística	4

La programación para estas actividades fue la siguiente:

- Bienvenida y contextualización a los participantes acerca de la actividad por parte de la Psicóloga Nancy Ramírez Prada.
- Autorización de manera escrita por parte de los estudiantes para que fueran grabadas sus intervenciones durante la actividad.
- Listado de los estudiantes asistentes al grupo focal.
- Desarrollo de la actividad con las preguntas directrices anteriormente mencionadas.
- Registro del orden de las intervenciones de los estudiantes y codificación.
- Control del tiempo total del grupo focal.
- Entrega de refrigerios.
- Fin de la sesión.

### **4.3 DESPUÉS DE LA EJECUCIÓN DE LOS GRUPOS FOCALES**

Para proceder con el análisis de la información recolectada en los grupos focales se hizo necesaria la transcripción de las dos sesiones de las cuales se generaron aproximadamente 100 hojas en tamaño carta, letra arial y tamaño 12 para los dos grupos focales. Estos documentos se pueden observar en formato word en los Anexos A y B.

Posteriormente se organizaron ocho sesiones de trabajo para el análisis de la información recolectada, se utilizaron aproximadamente 4 sesiones para cada uno de los grupos focales, cada una tuvo una duración aproximada de 2 o 3 horas y en ellas participaron la directora, la codirectora y la estudiante a cargo del desarrollo de la práctica empresarial. En cada reunión se analizó con detalle la información recolectada y se realizó la codificación abierta, axial y selectiva.

Se estableció la primera codificación que fue una codificación abierta en donde se revisaron todos los segmentos de la transcripción y se generaron categorías iniciales de significados o subcategorías y por comparación constante se eliminaron las similares.

Posteriormente, se tomaron segmentos de contenidos analizando ¿qué significa este segmento, frase o idea?, ¿a qué se refiere?, ¿qué nos dice?, luego se tomaba otro segmento o frase o idea y se analizaba, se comparaban ambos segmentos o frases y se analizaban en términos de similitudes y diferencias para establecer ¿qué significado tenía cada uno?, ¿qué tenían en común?, ¿en qué diferían?, ¿nos dicen lo mismo o no?, y así se continuó hasta analizar toda la transcripción de cada grupo focal.

Luego de la codificación abierta se realizó la codificación axial que consistió en la agrupación de las piezas de los datos identificados y separados en la codificación

abierta para crear conexiones entre categorías y temas. Esto implicó además de identificar experiencias o conceptos en segmentos de los datos, tomar decisiones acerca de qué piezas cuadraban entre sí para ser categorizadas, codificadas, clasificadas y agrupadas para conformar los patrones que serán empleados con el fin de interpretar los datos. La codificación axial del primer grupo focal aparece en la primera hoja del archivo en Excel que se adjunta y en la segunda hoja aparece la codificación axial del segundo grupo focal, ver Anexo C.

Posteriormente se realizó la codificación selectiva en donde se construyó un gráfico o esquema del fenómeno estudiado que integró la percepción de los estudiantes participantes sobre las acciones de acompañamiento que promueven la permanencia y graduación en los programas ofrecidos por el IPRED. Para ello, aquí fue necesario regresar a las unidades, segmentos, frases o ideas y se compararon con el esquema que surgió para fundamentarlo. De esta comparación obviamente surgieron hipótesis que establecen las relaciones entre categorías o temas y así de esta forma se obtuvo la comprensión de dicho esquema que se muestra en la tercera hoja del archivo en Excel que se adjunta, ver anexo C.

### **Equipo general de trabajo.**

Conforme a lo estipulado en el acta 24 del consejo de programas en el numeral 5.2 “Conformación de equipo de trabajo para la creación de un programa para promover la permanencia y graduación de los estudiantes de los programas ofrecidos en las modalidades a distancia y virtual del IPRED – UIS”, en el mes de agosto de 2016 se creó un equipo de trabajo conformado con los integrantes que se relacionan a continuación:

- Ing. Margarita Rodríguez Villabona (coordinadora de los programas de tecnología empresarial y gestión empresarial)
- Ing. Martha Isabel Hernández Suarez (directora de la práctica empresarial)

- Psc. Nancy Ramírez Prada (Co directora de la práctica empresarial)
- Ing. Liliana Marcela Palacio Rodríguez (profesional del programa tecnología en regencia de farmacia, quien fue designada por la coordinadora del mismo programa)
- Claudia Patricia Calderón (profesional de los programas de tecnología empresarial y gestión empresarial y encargada del programa R.I.S.A)
- Ana Milena Bustos Morales (estudiante de gestión empresarial, nivel 10, autora del informe de práctica empresarial)

Durante los meses agosto, septiembre y octubre de 2016, el equipo de trabajo anteriormente mencionado realizó una serie de reuniones con una duración aproximada de dos horas cada una. Durante el primer encuentro, el equipo de trabajo definió el método de investigación para recolectar y analizar la información. En esta sesión los participantes acordaron reunirse periódicamente durante estos meses para conocer acerca de los avances de la investigación y las actividades que se fueran llevando a cabo, principalmente los grupos focales, así mismo para compartir información como experiencias significativas de permanencia y graduación en otras Instituciones de Educación Superior, referentes del Ministerio de Educación Nacional y otros temas de importancia, los cuales eran discutidos y analizados por los participantes generando conclusiones que fueran marcando la ruta para apoyar la construcción del programa de acompañamiento académico para los estudiantes de los programas ofrecidos por el IPRED.

## 5. RESULTADOS

### 5.1 EXPERIENCIAS DE PERMANENCIA Y GRADUACIÓN

**5.1.1 En el Mundo.** El informe de la Comisión Europea y la Red Europea sobre la Educación (Eurydice) del 2014, que incluyó a todos los estados miembros de la Unión Europea además de Luxemburgo, los Países Bajos, Islandia, Liechtestein, Montenegro, Noruega y Turquía, menciona que está centrado en los siguientes 4 aspectos:

1. Acceso a la educación superior y ampliación de la participación o cobertura
2. Permanencia y graduación de los estudiantes
3. Flexibilidad de los estudios superiores
4. Empleabilidad y la transición al mercado laboral

En el prólogo en palabras de la comisaria de educación, cultura, multilingüismo y juventud, evidencia que existe en Europa una problemática similar a la que se vive en la educación en Latinoamérica al mencionar:

*No es suficiente animar a los jóvenes a acceder a la educación superior. También tenemos que ayudarles a superar con éxito sus estudios ya que esto es vital para el crecimiento económico y laboral, así como para su autoestima. Es necesario hacer más para asegurar que los estudiantes reciben una buena orientación académica antes de acceder a la educación superior, que se les proporciona un apoyo adecuado durante la educación superior y que conocen sus oportunidades laborales al graduarse<sup>36</sup>.*

A continuación, se profundizará en los primeros dos aspectos por considerarlos de relevancia para el presente trabajo de grado.

---

<sup>36</sup> EURYDICE. Modernización en la educación superior en Europa acceso, permanencia y empleabilidad. España. 2014, p. 3, Citado el 18 de noviembre de 2016. Disponible en: <http://www.fe.ccoo.es/cms/g/public/o/0/o138619.pdf>

1. Acceso en la estrategia 2020 se planteó aumentar la participación en la educación superior europea, siendo uno de los cinco objetivos principales alcanzar una tasa de participación del 40% en 2020.

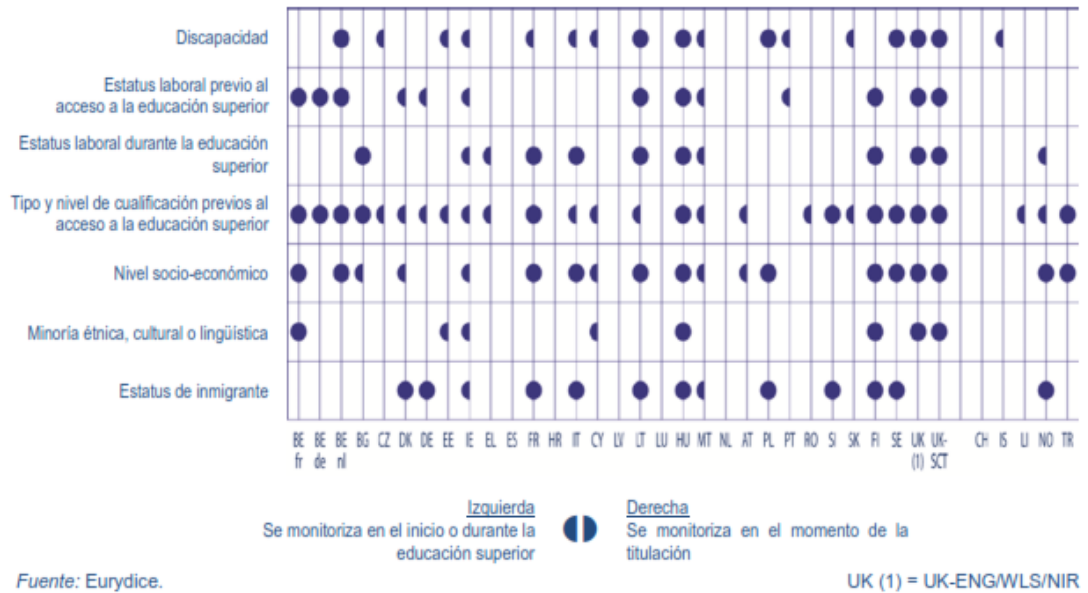
*En un entorno económico y social en el que cada vez cobran más importancia las habilidades y competencias adquiridas a través de la educación superior constituye un imperativo social ampliar lo más posible las oportunidades de acceso a la misma, a través de la igualdad de oportunidades de acceso a una educación de calidad, así como de igualdad en el trato, incluyendo la adaptación de la educación a las necesidades de los individuos<sup>37</sup>.*

Dentro del acceso es crucial conocer la caracterización de los estudiantes, quiénes son, etnia, edad, es decir, conocer aspectos socioeconómicos, entre otros y dicha información serviría para determinar los estudiantes en mayor riesgo de deserción entre otros aspectos, de ahí la importancia de hacer seguimiento sobre la realización de dichas caracterizaciones, a continuación se detallan como ejemplo algunas de las características que se monitorean en Europa con más frecuencia o que se le hace seguimiento.

---

<sup>37</sup> *Ibíd.*, p. 15

Figura 4. Diagrama de seguimiento de las características del alumnado, 2012/13



Fuente: Eurydice, 2014, p. 18.

En diversos países europeos para poder acceder a la educación superior los estudiantes deben obtener un mínimo de resultados en las pruebas realizadas en la educación media, de ahí que se cuestione un poco que el acceso a las universidades realmente no están abierto, además, hay varias universidades que practican exámenes de ingreso a sus estudiantes y eso igualmente cuestiona sobre la real apertura de acceso a las universidades que tienen los estudiantes, pues está condicionada a los resultados de dichos exámenes.

Pero previo al ingreso de los estudiantes a las universidades es fundamental realizar una adecuada labor de orientación o asesoría vocacional, en varios países se realiza en la educación secundaria, aunque en otros países se hace en las universidades y como se comenta en el informe de Eurydice es de vital importancia:

*Proporcionar a la gente un adecuado asesoramiento en la etapa formativa de sus vidas es esencial, especialmente en un mundo con una creciente demanda de educación superior y donde muchos estudiantes tienen pocos referentes culturales en su entorno familiar que les ayuden a elegir un camino académico apropiado*<sup>38</sup>.

De lo anterior se deduce que es crucial la orientación vocacional, sin embargo, en algunas universidades europeas se promueve el cambio de los estudiantes de un programa a otro, es decir, hay libertad para que ellos en el momento que lo consideren conveniente puedan realizar dicho cambio. A continuación el segundo aspecto del informe Eurydice que se refiere a la permanencia.

## 2. Permanencia y graduación de los estudiantes

En el sistema de educación europeo “*No hay una definición universal de los términos permanencia y abandono. El concepto más extendido de permanencia es la medida en que los estudiantes se mantienen en una institución de educación superior y progresan para finalizar sus estudios en un tiempo determinado*”<sup>39</sup>.

Podría decirse que la misma problemática sucede en el sistema de educación latinoamericano, ya que cada país define en sus propios términos lo que considera como permanencia o por el contrario lo que es abandono.

De igual forma pasa con la graduación, “*el término “tasa de titulación” es una estimación de la proporción de nuevos estudiantes que terminará sus estudios. En algunos países las tasas de titulación incluyen una estimación de los que cambiarán de titulación antes de finalizar.*”<sup>40</sup>

---

<sup>38</sup> *Ibíd.*, p. 31.

<sup>39</sup> *Ibíd.* 31.

<sup>40</sup> *Ibíd.*, p. 31.

Además, el informe de Eurydice menciona que para mejorar la permanencia es vital que las universidades:

- Identifiquen y apoyen las necesidades de los diferentes grupos de estudiantes.
- Presten especial atención a los estudiantes de primer año y al desarrollo de sus habilidades.
- Brinden información, asesoramiento y orientación como factor clave para promover la permanencia y el éxito de los estudiantes.

En términos generales los objetivos de las políticas de permanencia de los estudiantes en los países europeos tienen las siguientes características:

- 1) Estudiar más rápido: Completar los programas de estudio dentro del tiempo normal.
- 2) Centrarse en un ámbito de estudio, ciclo o grupo específico de estudiantes.
- 3) Reducir el abandono manteniendo una política de acceso abierto.

Y para poder darle cumplimiento a los objetivos anteriormente mencionados es necesario que los sistemas europeos diseñen e implementen medidas concretas para mejorar la permanencia como las que a continuación se describen:

- a) Medidas generales sobre la permanencia y el abandono

Con relación a la permanencia algunos sistemas educativos europeos “*ponen énfasis en las medidas orientadas al estudiante, que pretenden ayudarles a gestionar y comprender mejor su carga lectiva. Otros países cuentan con una política de reorientación, que permite a los estudiantes cambiar de titulación sin abandonar la institución (Bélgica, Comunidad francesa y flamenca)*”<sup>41</sup>.

---

<sup>41</sup> *Ibíd.*, P. 35

b) Incentivos a los estudiantes y a las instituciones de educación superior

De nuevo retomando el informe de Eurydice “*26 sistemas educativos afirman que cuentan con incentivos económicos para animar a los estudiantes a finalizar sus estudios en un período determinado de tiempo.*”<sup>42</sup>

Por dar un ejemplo: “*Los estudiantes en España pagan el 15% del coste real de los créditos cuando se matriculan en una asignatura por primera vez, el 50% la segunda vez y el 100% la tercera vez.*”<sup>43</sup>

Con el ejemplo anterior se evidencia que se premia con un descuento amplio a quienes toman las asignaturas por primera vez y las aprueban y dicho premio disminuye paulatinamente en la medida que los estudiantes pierden asignaturas, hasta llegar a la tarifa plena de 100% para los que la matriculan por tercera vez; este enfoque es un muy positivo porque apunta a premiar con descuentos a los estudiantes, pues comparativamente en algunas universidades latinoamericanas se castiga al estudiante que repite varias veces una misma asignatura e inclusive se convierte en causal para quedar por fuera de la universidad, quizás si se cambia el enfoque se podría promover de forma más efectiva la permanencia.

Otro ejemplo es “*en 18 países los estudiantes que reciben becas continúan haciéndolo siempre que superen cada curso con éxito o dentro de un período de tiempo estipulado por los documentos oficiales*”<sup>44</sup>.

De lo anterior se deduce que las becas universitarias son una excelente forma de promover la permanencia de los estudiantes.

---

<sup>42</sup> *Ibíd.*, P. 35

<sup>43</sup> *Ibíd.*, P. 37

<sup>44</sup> *Ibíd.*, P. 37

Un ejemplo de incentivos a las instituciones de educación superior lo constituye el siguiente *“once países utilizan mecanismos basados en el rendimiento, vinculando parte de la financiación de una institución a sus resultados reales durante un período determinado. Esta financiación puede estar basada en resultados de salida, como el número de titulados, o bien en el número de estudiantes/personal con determinadas características”*<sup>45</sup>.

c) Medida de las tasas de titulación de los estudiantes

La mayoría de sistemas educativos miden sistemáticamente las tasas de titulación al final del primer y el segundo ciclo, sin embargo 13 países no lo hacen y hay diferencias sustanciales en los métodos como se calculan dichas tasas de titulación.

d) Medida de las tasas de abandono de los estudiantes

De forma similar a como sucede con la tasa de titulación, con la tasa de abandono hay varios países que no la calculan y en la mayoría de los países no hay consenso sobre los métodos sobre cómo se debe calcular las tasas de abandono.

En términos generales las medidas anteriormente mencionadas pueden ayudar a dar seguimiento a la permanencia, la graduación o titulación y el abandono, sin embargo, el énfasis es prevenir el abandono y lo relacionado con la orientación y el asesoramiento como se mencionó antes es de vital importancia a continuación se ejemplifican varios casos:

En la Universidad de París Este en Francia se entrevistaron varios estudiantes sobre el aspecto de orientación y asesoramiento: *“Los estudiantes expusieron su propia experiencia –que habían recibido muy poca o ninguna orientación*

---

<sup>45</sup> *Ibíd.*, P. 37

*académica antes de acceder a la educación superior. Creían que era una experiencia común a todos los estudiantes de la educación superior francesa sentirse perdido y desorientados en su primer año en la universidad.”<sup>46</sup>*

De lo anterior se evidencia la importancia de la orientación y el asesoramiento para los estudiantes universitarios, en especial en el primer año y difícilmente el personal administrativo que tienen las universidades logra atender a todos los estudiantes que requieren de esos servicios tan importantes, luego será necesario repensar otras estrategias para mejorar la permanencia de los estudiantes. No obstante

*La Universidad de París Este destaca por haber desarrollado unos servicios holísticos para los estudiantes desfavorecidos y vulnerables, que pueden servir como ejemplo de buena práctica. En lugar de estar organizados como servicios separados (bienestar, empleo, orientación y alojamiento), el modelo organizativo de estos servicios fue crear una red integrada e interrelacionada centrada en las posibles necesidades de los estudiantes desfavorecidos y vulnerable. Así, un estudiante cuya principal motivación para contactar con los servicios de orientación fuese el alojamiento también encontraría información sobre otras muchas cuestiones que podrían ser importantes para su integración universitaria y social<sup>47</sup>.*

Otro ejemplo está en Estonia en la Universidad de Tallín:

*La orientación y el asesoramiento también eran un reto fundamental en la Universidad, donde el abandono alcanzaba el 50% en algunos programas. Al igual que en otras universidades que han tenido un gran incremento del número de estudiantes, muchos de los problemas relacionados con el abandono se consideran demasiado complejos para ser abordados solo por la universidad, y se percibía que un determinado nivel de abandono es inevitable. Sin embargo, la universidad ha desarrollado datos extremadamente buenos de seguimiento de los estudiantes, y a través del trabajo a nivel del profesorado y el análisis*

---

<sup>46</sup> *Ibíd.*, P. 43

<sup>47</sup> *Ibíd.*, P. 43.

*de las elecciones previas de los estudiantes, debería ser posible una intervención más temprana con los estudiantes en riesgo<sup>48</sup>.*

Del ejemplo de la Universidad de Tallín es importante destacar la labor de los profesores para identificar a aquellos estudiantes que requieren de orientación y asesoría, porque son principalmente ellos quienes conocen a sus estudiantes y pueden sugerir quiénes requieren de esos servicios.

Otro ejemplo lo constituye la Universidad de Gante en Bélgica “*donde se tenía la sensación de que identificando pronto a los estudiantes en riesgo podría proporcionárseles apoyo y evitar las consecuencias negativas del abandono. El problema principal es que muchos estudiantes “en riesgo” no son conscientes del nivel de sus dificultades hasta que ya se encuentran en una situación de fracaso.*”<sup>49</sup>

Y no siempre es fácil prevenir, la mayoría de las veces si no son los estudiantes los que solicitan ayuda, para las universidades es muy difícil detectar a tiempo quiénes están en riesgo.

*En Alemania en la Universidad Tecnológica de Aachen (RWTH) se están abordando el mismo reto con medidas más proactivas. Hace dos años se estableció un sistema de mentores, consiste en un asesoramiento proactivo e interactivo a los estudiantes, y ahora se está poniendo en marcha en todas las facultades. Todos los mentores forman parte del profesorado y tienen acceso a los resultados de los estudiantes en los trabajos de clase y en los exámenes. Basándose en su rendimiento, contactan con los estudiantes que no alcanzan un umbral establecido y les invitan a tener una conversación. El objetivo de esta conversación es encontrar la mejor manera para que el estudiante progrese. Resulta interesante que la idea de este enfoque surgió del propio profesorado y los mentores se han organizado en una red para abordar problemas colectivos. Esto les permite, por ejemplo, identificar*

---

<sup>48</sup> *Ibíd.*, P. 44.

<sup>49</sup> *Ibíd.*, P. 44.

*aquellos módulos que causan más problemas a los alumnos y discutir cambios con sus colegas*<sup>50</sup>.

Del anterior ejemplo nuevamente se evidencia el protagonismo que tienen los profesores que en este caso actúan como mentores para ayudar a los estudiantes a superar sus dificultades a través del asesoramiento<sup>51</sup>.

Luego de indagar acerca del panorama en el mundo sobre la permanencia y graduación, a continuación, se analizará la situación en Latinoamérica.

**5.1.2 En Latinoamérica.** En el contexto educativo de Latinoamérica de forma similar a como sucede en el contexto mundial, se estableció como objetivo principal ampliar la cobertura de la educación superior, sin embargo, con la ampliación se evidenció de forma más dramática el problema de la permanencia y la graduación de los estudiantes.

En Argentina las siguientes cifras evidencian la magnitud de la problemática de la permanencia y la graduación:

*La Encuesta Permanente de Hogares (EPH) permite identificar cuál es el stock de egresados universitarios en un año determinado para un grupo etario específico. Así, entre los años 2004 y 2013, la proporción de jóvenes de 18 a 30 años graduados, respecto del conjunto de universitarios de este grupo etario, experimentó un leve aumento desde el 15% en el 2004 hasta el 17% en el 2013, con años en que alcanzó el 19%*<sup>52</sup>.

Como parte de la solución a la problemática de las bajas tasas de graduación y de permanencia, a nivel estatal se plantearon principalmente dos políticas públicas

---

<sup>50</sup> *Ibíd.*, P. 44.

<sup>51</sup> *Ibíd.*, P. 44.

<sup>52</sup> GARCÍA DE FANELLI, Ana. La cuestión de la graduación en las universidades nacionales de la Argentina: Indicadores y políticas públicas a comienzos del siglo XXI. *En*: Propuesta educativa, 2015, no 43, p. 8.

que se implementaron en especial en las universidades públicas y en algunas privadas, como fueron:

- 1) Sistema de tutorías
- 2) Programa de becas universitarias

A continuación, se detalla cada una de estas políticas públicas.

- 1) Sistema de Tutorías

Con relación al sistema de tutorías:

*Una de las políticas que contribuyó con la incorporación de sistemas de tutorías en las universidades nacionales ha sido el Programa de Calidad Universitaria. Dentro de este Programa, tanto los Proyectos de Mejoramiento de la Enseñanza como el Proyecto de apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática (PACENI) fueron los más relevantes en lo que respecta a su probable incidencia sobre la retención y graduación universitaria. En ambos casos, uno de los instrumentos utilizados para mejorar el rendimiento académico y la retención han sido las tutorías de pares y las académicas<sup>53</sup>.*

Se puede decir que de forma similar a la tendencia mundial de utilizar las tutorías en Argentina esta política ha mostrado resultados positivos para mejorar la problemática de las bajas tasas de graduación y permanencia de los estudiantes.

Cabe aclarar que las tutorías no sólo se realizan entre pares, es decir, entre estudiantes de un nivel más avanzado con estudiantes de los primeros semestres, sino que incluyen a profesores que se desempeñan como tutores con estudiantes que están en riesgo y que han solicitado este apoyo.

---

<sup>53</sup> Ibíd., P. 24

El sistema de tutorías tiene como objetivo principal mejorar la enseñanza, además de aumentar las tasas de graduación y permanencia de los estudiantes y otro programa que surgió dentro del mejoramiento de la enseñanza fue la conformación de los Ciclos Generales Básicos en los programas de ingenierías, a continuación se detalla:

*Uno de los proyectos más relevantes, dada la cantidad de carreras que incluyó y los fondos asignados, fue el Proyecto de Mejoramiento de la Enseñanza de la Ingeniería (PROMEI). El PROMEI impulsó en las facultades de ingeniería la conformación de Ciclos Generales de Conocimientos Básicos (CGCB). Su propósito central ha sido lograr una adecuada organización académica y generar estrategias pedagógicas que apunten a resolver los problemas que se presentan en los dos primeros años en lo concerniente al acceso de estudiantes, la retención, el seguimiento de los alumnos y la calidad de la enseñanza de las ciencias básicas<sup>54</sup>.*

Esta estrategia de los ciclos básicos en algunos programas como las ingenierías surgió como solución a la problemática que al ingreso en las universidades, los estudiantes vienen con serios vacíos conceptuales en áreas fundamentales tales como matemáticas y lecto-escritura entre otras, y lo que busca el Ciclo General Básico es lograr una especie de nivelación de los conocimientos previos de los estudiantes y que se adapte mejor a la vida universitario, disminuyendo así el riesgo de deserción.

*En la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad de Buenos Aires (UBA), por ejemplo, se ha incorporado el sistema de tutorías a un programa más global destinado por esta unidad académica a los ingresantes, integrado por tres componentes: (1) Charla de Bienvenida que se realiza en el mes de diciembre de cada año, destinada a brindar información general sobre la Facultad a los alumnos que iniciarán la cursada del CBC al año siguiente, (2) Curso Previo de Matemática que se ofrece en el mes de febrero, previo al inicio de la cursada del CBC, y (3) Sistema de Tutorías, destinadas a acompañar al ingresante en su inserción al ámbito universitario (DOV, 2011). En particular el sistema*

---

<sup>54</sup> *Ibíd.*, P. 24.

*de tutorías buscar tornar más personal el primer vínculo entre el alumno ingresante al CBC y la Facultad y mejorar su adaptación a la universidad. En este caso particular, los tutores son graduados y docentes de la unidad académica. En otros casos los tutores son alumnos avanzados de la carrera*<sup>55</sup>.

## 2) Programa de Becas Universitarias

*El Programa Nacional de Becas Universitarias (PNBU), destinado a jóvenes pertenecientes a hogares de bajo nivel de ingreso, surge en 1996. En la primera década del 2000 se eleva el número de becas disponible y se crea en el año 2009 otro nuevo programa, con una mayor oferta de becas y focalizado en un grupo de carreras “prioritarias”. Estas carreras incluyen a las ingenierías, las ciencias básicas y las carreras técnicas de corta duración.*<sup>56</sup>

El Programa Nacional de Becas Bicentenario (PNBB) tiene un alcance mayor en cuanto al número de becas y a su monto. En la página de Internet de la SPU se señala que el PNBB:

*“está dirigido a Incrementar el ingreso y la permanencia de jóvenes de bajos ingresos a carreras universitarias, profesorados o tecnicaturas consideradas estratégicas para el desarrollo económico y productivo del país, y también a incentivar la finalización de los estudios de grado, tecnicaturas y profesorados en campos claves para el desarrollo” (Becas Bicentenario, 2015). El monto de las becas de este programa en el 2015 es variable según el año: \$12.960 los primeros dos años y \$20.736 anuales en tercer y cuarto año. Finalmente, los que estudian carreras de ingeniería y adeudan para recibirse entre tres y quince materias, reciben \$31.104 anual. Al igual que en el caso del PNBU, el PNBB tiene como requisitos para la renovación el cumplir con la aprobación de un número mínimo de materias por año.*

*En función del monto anual que reciben los estudiantes con estas becas, se puede concluir que pueden constituir un estímulo para acceder y persistir en los estudios superiores, pero difícilmente puedan cubrir el costo de oportunidad de tener que trabajar y estudiar. De ello*

---

<sup>55</sup> *Ibíd.*, P. 25.

<sup>56</sup> *Ibíd.*, P. 26.

*se deduce que es poco probable que promueva la graduación en un tiempo normal. Las investigaciones realizadas en la Argentina en la primera década del 2000 muestran que trabajar y estudiar en la universidad, especialmente a lo largo del primer año del estudio de grado, incide negativamente sobre el rendimiento académico y sobre la probabilidad de egresar<sup>57</sup>.*

De lo anterior se puede destacar que un sistema de becas puede favorecer la graduación de los estudiantes de escasos recursos económicos, aunque es necesario establecer indicadores que permitan determinar su real impacto.

*Finalmente, dentro de los programas para favorecer la finalización de los estudios puesto en marcha por el gobierno en el año 2014, en este caso a través de la ANSES, se encuentra el Programa de Respaldo de Estudiantes de la Argentina (PROG.R.ES.AR). El subsidio se dirige a los jóvenes de 18 a 24 años que desean concluir alguno de los niveles educativos (primario, secundario, terciario o universitario) y no trabajan o lo hacen en el sector informal o formalmente con un ingreso inferior a tres salarios mínimo, vital y móvil y el grupo familiar presenta iguales condiciones. El subsidio es de \$900 mensuales desde el año 2015, es decir, \$10.800 anuales y exige que los jóvenes presenten constancia de estar cursando sus estudios dos veces en el año. En el año 2015, de 569.604 jóvenes que recibían el subsidio, el 31%, es decir aproximadamente 177 mil, estaban estudiando en la universidad<sup>58</sup>.*

De lo anterior se concluye que es importante que se fijen políticas públicas para aumentar las tasas de graduación y permanencia, pero para ello es necesario invertir de forma significativa recursos económicos, en especial por parte de las entidades estatales responsables de promover la educación a nivel superior.

Después de analizar la situación acerca de la permanencia y graduación en Latinoamérica a continuación se describe una de las experiencias significativas en Instituciones de Educación Superior en Colombia.

---

<sup>57</sup> *Ibíd.*, P. 26

<sup>58</sup> *Ibíd.*, P. 27.

**5.1.3 En Colombia.** Para fortalecer los programas de fomento a la permanencia en IES y para superar los retos que trae consigo el paso de la educación media a la educación superior, el Ministerio de Educación Nacional indica que se hace necesario el “*desarrollo de cuatro indicadores: la creación de programas de nivelación en las áreas básicas, programas de tutorías y monitorias, actividades encaminadas a la adaptación estudiantil y el seguimiento y evaluación a los programas de apoyo implementados*”<sup>59</sup>.

Estos indicadores se pueden visualizar en la figura que se muestra a continuación:

Figura 5. Indicadores componente de Fortalecimiento de programas de fomento a la permanencia

Componente	Indicadores
Fortalecimiento de programas de fomento a la permanencia	La institución cuenta con un programa de nivelación de competencias para los estudiantes en temas relacionados con ciencias básicas, naturales y lectoescritura.
	La institución cuenta con un programa de tutorías y/o monitorias institucionalizado.
	La institución desarrolla actividades encaminadas a facilitar la adaptación institucional en los estudiantes de los primeros semestres.
	La institución realiza continuo seguimiento y evaluación al impacto de los estudiantes de los programas de apoyo implementados.
	La institución cuenta con una estrategia integral para promover la permanencia estudiantil en estudiantes con alto riesgo de deserción, entre los cuales se incluye población diversa. Incluye apoyo en áreas como matemáticas, lectoescritura, así como asesoría en temas psicológicos, financieros y de orientación vocacional.

Fuente: MEN, 2015, p. 181.

<sup>59</sup> Ministerio de educación Nacional. Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias significativas. 2015. Colombia. P. 181. Citado el 01 de noviembre de 2016. Disponible en: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844\\_pdf.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844_pdf.pdf)

El Politécnico Grancolombiano al igual que otras instituciones en Colombia, se destacó por el desarrollo *“de programas tendientes al fortalecimiento y nivelación de las áreas básicas con la participación de docentes y estudiantes a través de las monitorias y tutorías, así como, al desarrollo de programas de acompañamiento a la vida estudiantil liderados en su mayoría por bienestar universitario con programas de acuerdo a las necesidades de la población”*<sup>60</sup>.

Es así como el Politécnico Grancolombiano desde el año 2006 *“tomó una decisión estratégica y dio un viraje que significó un nuevo contexto institucional. Se realizó una alianza con la red internacional de universidad ILUMNO, iniciativa promovida por el grupo Whitney International University System, encaminada a la promoción de la educación virtual y masiva”*<sup>61</sup>.

Con esta nueva alianza, a partir del año 2008 en el Politécnico Grancolombiano cambió la composición de la población estudiantil, el servicio educativo sería accesible a estudiantes de cualquier estrato. Es a partir de ese momento que para la institución la inclusión y la permanencia del estudiante, se convirtieron en un nuevo reto.

Por lo anterior, se empezaron a establecer convenios para la financiación de los estudiantes y programas de becas, también crearon la Decanatura de Estudiantes en donde se *“concentra todos los servicios dirigidos a esta población que no fueran estrictamente académicos”*<sup>62</sup>, además *“la atención del docente ya no debía centrarse en el registro de notas o asistencia. El docente se constituye en el representante institucional con el estudiante, razón de ser del Politécnico”*<sup>63</sup>

---

<sup>60</sup> *Ibíd.*, P. 181.

<sup>61</sup> *Ibíd.*, P. 183.

<sup>62</sup> *Ibíd.*, P. 183.

<sup>63</sup> *Ibíd.*, P. 184.

Figura 6. Imagen vista desde la página web del Politécnico Grancolombiano para indagar acerca de las becas ofrecidas a los estudiantes



Fuente: Pagina del Politécnico Grancolombiano, <http://www.poli.edu.co/becas>

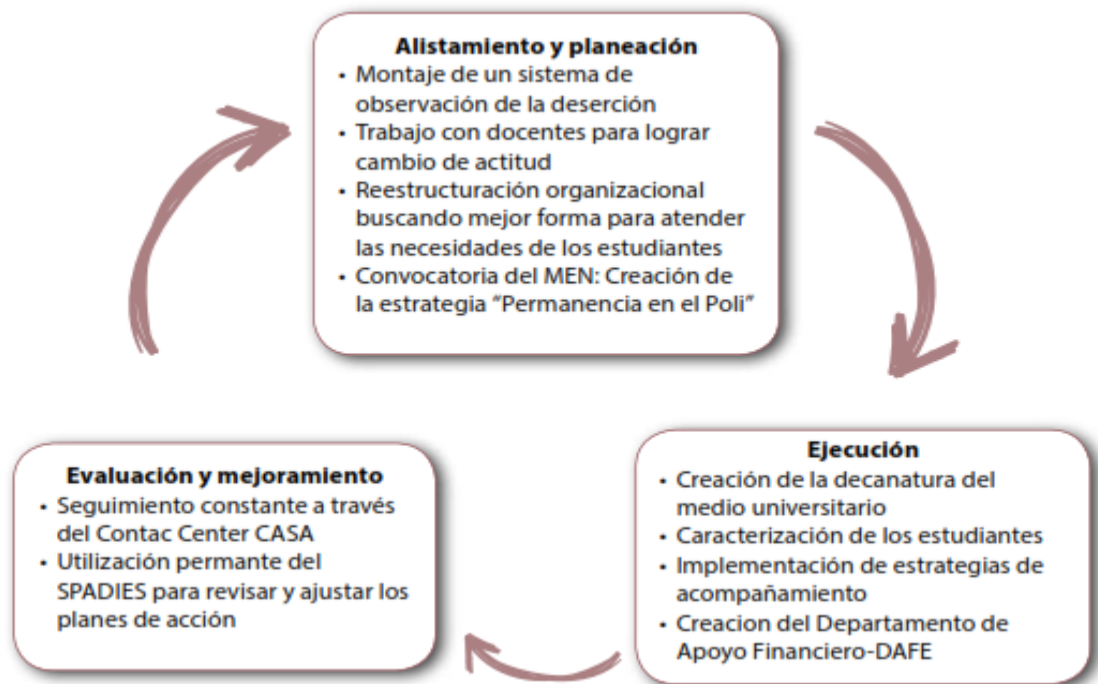
En el año 2009 la institución también contó con la oportunidad de presentar su programa PERMANENCIA EN EL POLI en la convocatoria del MEN, la cual incluía los servicios de consejería personal y académica y asesorías extra clase, como tres pilares que permitían apoyar el proyecto de vida del estudiante.

*“En el año 2011 se creó la Decanatura del Medio Universitario que recogió todas las áreas relacionadas con el servicio y el bienestar del estudiante (Bienestar, Procesos Académicos, CADES: Centros de Atención y Servicio al Estudiante) y el programa Permanencia en el Poli”<sup>64</sup>.*

<sup>64</sup> *Ibíd.*, P. 184.

A continuación, se presenta el ciclo de gestión de estrategia del Politécnico Grancolombiano con el cual asegura la permanencia de sus estudiantes presenciales y virtuales. Ver grafica siguiente:

Figura 7. Ciclo de gestión. Politécnico Grancolombiano



Fuente: MEN, 2015, P. 186

*“La etapa de alistamiento obedece a toda la preparación que realizó la Universidad para asumir un cambio altamente significativo en su cultura, por ello se incluyen actividades de reestructuración, de formación, y cambios en su normatividad, entre otros.*

*La ejecución se ha caracterizado por continuar con ajustes estructurales cada vez que se detecta que para un excelente cumplimiento del objetivo se debe re inventar la Universidad, y por la puesta en práctica de las estrategias establecidas, apoyados en todos los demás servicios con que se cuenta.*

*La evaluación y el seguimiento se realiza a través de las redes y sistemas que tiene la Universidad y que sirven para entregar el servicio y a la vez para realizar un seguimiento individual, en tiempo real, que permite igualmente la toma de decisiones de forma casi inmediata a cuando se detecta alguna señal que pueda conducir a la deserción.*

*Los resultados de esta caracterización se les entregan a los docentes de todas las áreas para que tengan claridad sobre el nivel de los estudiantes, esto les permite adecuar los programas para atender las falencias y apoyarlos para que culminen los programas satisfactoriamente.”<sup>65</sup>*

Es importante resaltar que, para la etapa de evaluación y seguimiento, el Politécnico Grancolombiano se sirve de CASA (Centro de Atención y Servicio al estudiante) la cual es una plataforma que ha sido una herramienta para tener continuo contacto con los estudiantes y de esta manera garantizar la permanencia.

Esta herramienta se complementa con un contact center el cual es atendido por estudiantes debidamente capacitados para realizar la adecuada gestión al servicio que requiera el estudiante.

---

<sup>65</sup> Ibíd., P. 186

Figura 8. Imagen vista desde la página web del Politécnico Grancolombiano para ingresar un nuevo caso de soluciones a estudiantes

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA**  
**POLITÉCNICO**  
**GRANCOLOMBIANO**

**Soluciones**  
**ESTUDIANTES**

Inicio Nuevo caso Verifica tu caso Salir

HOLA BIENVENIDO,

ESTE ESPACIO ESTÁ DISEÑADO PARA RESOLVER TUS DUDAS, INQUIETUDES O DAR TRÁMITE A TUS SOLICITUDES. PARA CREAR UN CASO TEN EN CUENTA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

1. Al dar clic en "Crear nuevo caso", el sistema solicitará tu número de identificación. Automáticamente después, aparecerá tu información personal básica, por lo que es necesario que completes la información restante.
2. En las opciones "Tipificación Casos" y "Categoría Casos" es importante que revises las opciones disponibles y elijas la que más se relacione con tu solicitud.
3. En algunos casos, al dar clic en el botón siguiente, el sistema te solicitará información adicional como: nombre del módulo, nombre del tutor, archivos adjuntos, entre otros.
4. Cuando hayas terminado de ingresar por completo la información, es importante que des clic en el botón "Crear Caso". Después de esto, el sistema te indicará el número de ticket de tu solicitud y te confirmará a través de un correo electrónico.
5. Si deseas consultar el estado de tu caso, puedes dar clic en "Verifica tu caso" y realizar el proceso con tu número de identificación. Si tienes alguna inquietud adicional, puedes comunicarte con nosotros a la línea de atención al estudiante en Bogotá al 7440740 o a Nivel Nacional al 018000180780.

Fuente: Pagina del Politécnico Grancolombiano, <http://campusvirtual.poligran.edu.co/#/home/index>

*Mediante este sistema, el Politécnico establece contactos con el estudiante en los momentos importantes de su vida universitaria. Se generan comunicaciones a través del canal telefónico, correo electrónico, redes sociales, entre otras. CASA cuenta con 34 asesores (algunos estudiantes) que han recibido la capacitación para desempeñar esta función.*

*Mediante los servicios de CASA, los estudiantes pueden acceder a un calendario actualizado de forma permanente con servicios, información académica, y actividades de carácter extracurricular diseñadas para ellos. De esta forma garantizan que permanezcan con la Institución la*

*mayor parte del tiempo, no necesariamente en físico, sino dedicados a actividades de la Universidad”<sup>66</sup>*

En términos generales con esta estrategia el Politécnico Grancolombiano obtiene información que está vinculada con lo que se relaciona a continuación:

- “Seguimiento a las tasas de deserción institucionales, por modalidad y por programa académico.
- Identificación de estudiantes de primer semestre en riesgo de deserción.
- Suministro de información específica de la Institución como los apoyos académicos y otros apoyos a través de las variables adicionales que se crearon en el SPADIES de la Institución.
- Medición del impacto de los apoyos que brinda la Institución.
- Fuente oficial de información de tasas de deserción para los documentos de renovaciones de registros calificados y procesos de acreditación.”<sup>67</sup>

Sostenibilidad del programa.

*“Este programa hace parte de los objetivos estratégicos de la Institución, tiene presupuesto asignado, un plan de trabajo y plan de mejoramiento, además de responsables, indicadores y metas. Cada área de la organización cuenta con su presupuesto debidamente aprobado en el cual se incluyen todos los programas que ofrecen atención y servicios al estudiante y garantizar su permanencia, ya que hay conciencia que todas las actividades tienen esta finalidad. Estos presupuestos son asignados de forma anual y de acuerdo con las estrategias establecidas”.*<sup>68</sup>

---

<sup>66</sup> *Ibíd.*, P. 187

<sup>67</sup> *Ibíd.*, P. 188

<sup>68</sup> *Ibíd.*, P. 189

## **6. MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA PROMOVER LA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL (EADV) DEL IPRED**

El grafico resultado de la codificación selectiva representa una línea del tiempo con etapas bien definidas: antes del ingreso, al inicio, durante y finalizando la trayectoria académica; e incorpora las condiciones básicas requeridas para el funcionamiento del programa y la gestión institucional y financiera. La descripción de este gráfico da como resultado el Modelo de acompañamiento para promover la permanencia y graduación de los estudiantes de educación a distancia y virtual (EaDV), el cual fue elaborado por la Psicóloga Nancy Ramírez Prada, teniendo en cuenta la información recabada de las fuentes primarias y secundarias en el desarrollo de esta práctica empresarial. A continuación, se observa el Modelo de acompañamiento para promover la permanencia y graduación de los estudiantes de educación a distancia y virtual (EaDV) del Ipred:

Figura 9. Modelo de acompañamiento para promover la permanencia y graduación de los estudiantes de educación a distancia y virtual (EaDV) DEL IPRED



## 7. CONCLUSIONES

Se logró recolectar y analizar la información sobre experiencias de otras instituciones universitarias acerca de programas que promueven la permanencia y la graduación de sus estudiantes. Se encuentra que es un tema que inquieta permanentemente a las instituciones de educación superior en el mundo, en donde se han desarrollado diferentes modelos y programas que buscan hacer frente a las necesidades de los estudiantes en cuanto a recursos económicos, expectativas académicas, acompañamiento institucional y psicológico durante su ingreso y permanencia en la institución universitaria.

Se analizaron las diferentes características que conforman estos programas, sus componentes, los responsables y las políticas que orientan su accionar. En todos ellos se destaca la importancia de llevar a cabo una caracterización inicial del estudiante, con el fin de reconocer y atender sus necesidades económicas, psicológicas, académicas y de motivación personal de la mejor manera posible. Un factor crítico en este proceso son los primeros niveles universitarios, por lo que un modelo de atención eficaz debe trabajar fuertemente este lapso, con el fin de indagar acerca de las necesidades y expectativas de los estudiantes de modo que pueda gestionar y favorecer la permanencia y graduación de los estudiantes de los programas ofrecidos.

Se identificó que dentro de las modalidades a distancia y virtual del IPRED una de las necesidades de los estudiantes es la preparación académica y el fortalecimiento de las habilidades matemáticas, lectoescritura e inglés. De igual forma es importante que el modelo de acompañamiento para promover la permanencia y graduación de los estudiantes se enfoque fuertemente en el inicio de la vida universitaria, caracterizando muy bien al estudiante e identificando sus necesidades de motivación y orientación vocacional, así como sus necesidades económicas y psicosociales.

Una vez recolectada toda la información que se propuso inicialmente como parte de la práctica universitaria, se procedió a analizarla y finalmente se desarrolla el modelo de acompañamiento para promover la permanencia y graduación de los estudiantes de educación a distancia y virtual (EaDV) DEL IPRED, éste incorpora las condiciones básicas requeridas para el funcionamiento del programa y la gestión institucional y financiera.

## BIBLIOGRAFÍA

- ❖ AGUILES, Alícia Villar; VIEIRA, Maria Manuel; HERNANDEZ, Francesc J. ALMEIDA, Ana Nunes de. Más que abandono de estudios, trayectorias de reubicación universitaria: Aproximación comparada al caso español y portugués. Rev. Lusófona de Educación n. 21 [En línea]. [citado 2015-08-29], pp. 139-162 2012. Disponible en:  
<[http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1645-72502012000200008&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1645-72502012000200008&lng=pt&nrm=iso)>.
- ❖ ALAMINOS, Antonio. Tema 2: El muestreo en la investigación social. Elaboración, análisis e interpretación de encuestas, cuestionarios y escalas de opinión, 2006.
- ❖ ALVIAR, María Noel Aguilera. Factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y Lengua Inglesa en las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y de Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay. Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales, 2012, vol. 8, no 2, p. 197-205.
- ❖ ARENAS, A AYALA, J., BARBOSA, J.C., CASAS, P., CASTILLO, A., ORDOÑEZ. Formulación e implementación de una escuela de tutores pares en la Universidad Industrial de Santander 1 septiembre de 2014.
- ❖ CABRERA, Francisco Cisterna. Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *theoria*, 2005, vol. 14, no 1, p. 61-71 Citado el 24 de febrero de 2016. Disponible en:  
<http://www.ceppia.com.co/documentos-tematicos/investigacion-social/categorizacion-triangularcion.pdf>

- ❖ CARDOZO-ORTIZ, Claudia Esperanza. Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. Educación y Educadores, vol. 14, no 2, p. 309-325. 2011.
- ❖ CEPAL. Inserción laboral de jóvenes y las experiencias de políticas públicas. El caso de Chile. 2004. Citado el 28 de febrero de 2016. Disponible en <http://www.cepal.org/de/noticias/paginas/2/14692/flacso-chi.pdf>
- ❖ ENGLAND BAYRÓN, Carmen. Teoría Social Cognitiva y Teoría de Retención de Vincent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios, Volumen 5, Número 1, Diciembre de 2012, Revista Griot. (En línea). Disponible en: <http://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1774>
- ❖ EURYDICE. Modernización en la educación superior en Europa acceso, permanencia y empleabilidad. España. 2014, p. 3, Citado el 18 de noviembre de 2016. Disponible en: <http://www.fe.ccoo.es/cms/g/public/o/0/o138619.pdf>
- ❖ FERNÁNDEZ, M. Análisis del contexto educativo en el contexto social. En: Carrasco, M (Comp). Conocer y comprender las organizaciones educativas: una mirada a las cajas chinas. Madrid: Ediciones pirámides.2013, p. 42-55. Madrid: Ediciones Pirámide.
- ❖ FLICK, Uwe. Introducción a la investigación cualitativa. 2004.
- ❖ GARCÍA DE FANELLI, Ana. La cuestión de la graduación en las universidades nacionales de la Argentina: Indicadores y políticas públicas a comienzos del siglo XXI. Propuesta educativa, No. 43, p. 8. 2015

- ❖ HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos; BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. México, 2006.
- ❖ INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS. Normas para la presentación de trabajos de investigación NTC1486. Sexta actualización. Santafé de Bogotá D.C. ICONTEC, 2008.
- ❖ LERMA GONZÁLEZ, Héctor Daniel, Metodología de la Investigación Propuesta, Anteproyecto y Proyecto, Edición Quinta, Ecoe Ediciones. 2009.
- ❖ MARTÍNEZ, E. "Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes", en ANUIES, Deserción, rezago y eficiencia terminal en las ÍES. Propuesta metodológica para su estudio, México, ANUIES, 2001. [Consulta: noviembre 2010]. Disponible en: <http://www.anui.es.mx/anui.es/libros98/lib64/indice.html>
- ❖ MELO, Ligia Alba et al. La Educación Superior en Colombia: Situación Actual y Análisis de Eficiencia. Publicado por el banco de la república. 2014.. Citado el 28 de febrero de 2016. Disponible en [http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura\\_finanzas/pdf/be\\_808.pdf](http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/be_808.pdf).
- ❖ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Viceministerio de Educación Superior. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Bogotá – Colombia. Citado el 28 de febrero de 2016. Disponible en [http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)
- ❖ \_\_\_\_\_. Estadísticas de permanencia 2013 en Educación Superior. Citado el 28 de febrero de 2016. Disponible en [http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_archivo\\_pdf\\_estadisticas\\_2013.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_estadisticas_2013.pdf)

- ❖ \_\_\_\_\_. Diagnóstico de deserción en educación superior. Bogotá. Octubre 4 de 2012. Citado el 28 de febrero de 2016. Disponible en [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-302596\\_archivo\\_pdf\\_bogota\\_diagnostico\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-302596_archivo_pdf_bogota_diagnostico_desercion.pdf).
  
- ❖ \_\_\_\_\_. Caracterización de los estudiantes y diagnóstico de deserción departamentos de norte de Santander y Santander agosto de 2013. Citado el 28 de febrero de 2016. Disponible en: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-325044\\_santander.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-325044_santander.pdf)
  
- ❖ \_\_\_\_\_. Guía para la Implementación de Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior. 2015
  
- ❖ Panorama de la educación 2013 Indicadores de la OCDE. [Online]. Disponible em:<http://www.oecd.org/edu/Panorama%20de%20la%20educacion%202013.pdf>
  
- ❖ \_\_\_\_\_. Deserción estudiantil: prioridad en la agenda. En: Boletín informativo Educación Superior. No 7, p. 1. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
  
- ❖ OCDE. Panorama de la educación 2013 Indicadores de la OCDE. [online]. . Citado el 24 de abril de 2016. Disponible en: <http://www.oecd.org/edu/Panorama%20de%20la%20educacion%202013.pdf>
  
- ❖ PINTO, Martha, et al. Cuestión de supervivencia. Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia. Universidad Nacional de Colombia. Dirección Nacional de Bienestar Universitario, Bogotá, 2007.

- ❖ UNIÓN EUROPEA. Proyecto ALFA-III Gestión Universitaria Integral del Abandono. 2014.
  
- ❖ TORRES GUEVARA, Luz Elba. Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Educación. Secretaría de planeación. Bogotá DC, 2010.
  
- ❖ UNESCO. Conferencia Mundial Sobre la Educación Superior, junio de 2003. Citado el 24 de febrero de 2016. Disponible en.  
[http://portal.unesco.org/es/ev.php-url\\_id=12972&url\\_do=do\\_topic&url\\_section=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-url_id=12972&url_do=do_topic&url_section=201.html)
  
- ❖ UNIÓN EUROPEA. Proyecto ALFA-III Gestión Universitaria Integral del Abandono. 2014.
  
- ❖ ZARATE RUEDA, Ruth; MANTILLA PINILLA, Eduardo. La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. 2014. Volumen 21, julio - diciembre 2014. . Citado el 28 de febrero de 2016. Disponible en <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewArticle/6061/7130>