

Fortalecimiento de las prácticas preprofesionales en Proinapsa: Estrategias basadas en el estudio de viabilidad en la Secretaría de Salud de Santander.

Wilmar Esteban Alza Ariza

Trabajo de Grado para Optar el Título de Trabajador Social

Director

Sandra Milena Rincón Remolina

Trabajadora Social

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2025

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	10
1 Objetivos.....	13
1.1 Objetivo General	13
1.2 Objetivos Específicos.....	13
2 Caracterización de la Institución	14
2.1 Proinapsa	14
2.2 Contexto General y específico en el cual se inserta la experiencia.....	15
2.2.1 Misión	19
2.2.2 Visión.....	19
2.2.3 Sistema de estrategia mariposa.....	19
2.2.4 Valores Institucionales.....	20
3 Contextualización de la problemática objeto de la intervención.....	22
3.1 Trabajo Social y su rol en salud pública	22
3.2 Las Instituciones de Educación Superior, lineamientos para la práctica profesional en Trabajo Social y convenios interinstitucionales.....	23
3.3 La misión del Instituto Proinapsa y su aporte a la formación en Salud Pública .	25
3.4 Desafíos en la articulación entre academia y Salud Pública	25
4 Marco Referencial	27
4.1 Antecedentes	27
4.1.1 A nivel Santander.....	28

4.2	Marco Teórico.....	29
5	Justificación.....	31
6	Proceso Metodológico.....	32
6.1	Diagnóstico.....	33
6.2	Planificación.....	34
6.3	Implementación.....	35
6.4	Evaluación.....	36
7	Sujetos de intervención.....	38
8	Diagnóstico.....	39
8.1	Técnica utilizada: Encuesta a practicantes.....	41
8.2	Complemento cualitativo.....	43
8.3	Matriz de Oportunidades.....	44
8.3.1	Inducción y planificación.....	45
8.3.2	Acompañamiento y seguimiento pedagógico.....	45
8.3.3	Pertinencia y experiencia formativa.....	46
8.3.4	Condiciones institucionales de práctica.....	46
8.4	Análisis e interpretación de la matriz de oportunidades.....	47
9	Planificación.....	52
9.1	Fase de planificación.....	53
9.1.1	Identificación de oportunidades y necesidades.....	53
9.2	Diseño de estrategias para el fortalecimiento de las prácticas preprofesionales.....	55
10	Conclusiones.....	60

FORTALECIMIENTO DE PRÁCTICAS EN PROINAPSA	4
11 Recomendaciones	63
12 Cierre	64
Referencias Bibliográficas	65
Apéndices.....	69

Lista de Tablas

Pág.

Tabla de matriz de oportunidades 47

Lista de Figuras

	Pág.
Pirámide de ubicación del instituto Proinapsa	15
Sistema de estrategia mariposa del Instituto Proinapsa	20

Lista de Apéndices

Pág.

Encuesta a practicantes 69

Resumen

Título: Fortalecimiento de las prácticas preprofesionales en Proinapsa: Estrategias basadas en el estudio de viabilidad en la Secretaría de Salud de Santander.

Autor: Wilmar Esteban Alza Ariza

Palabras Clave: Prácticas preprofesionales, Proinapsa, salud pública, fortalecimiento institucional, formación por competencias, aprendizaje experiencial, intervención social.

Descripción: Este trabajo de grado, desarrollado bajo la modalidad de práctica social, tuvo como objetivo fortalecer los procesos de prácticas preprofesionales en el Instituto Proinapsa, adscrito a la Universidad Industrial de Santander. La propuesta se fundamentó en los hallazgos del estudio de viabilidad para la implementación de prácticas en la Secretaría de Salud de Santander, del cual el autor hizo parte, y que sirvió como insumo diagnóstico para el análisis institucional. La metodología utilizada fue la de intervención social propuesta por Quesada de Greppi, Jiménez de Barros y Aylwin de Barros (2013), enfocándose en las fases de diagnóstico y planificación. Para el diagnóstico, se aplicó una encuesta estructurada a practicantes activos de distintas disciplinas Trabajo Social, Nutrición y Enfermería y se construyó una matriz de oportunidades con cuatro categorías: inducción y planificación, acompañamiento pedagógico, pertinencia formativa y condiciones institucionales. Los resultados evidenciaron que, aunque la pertinencia formativa es una fortaleza, existen áreas críticas en los procesos de inducción, acompañamiento y disponibilidad de recursos. A partir de este análisis se diseñaron estrategias agrupadas en cuatro ejes clave, orientadas a mejorar la experiencia estudiantil y la sostenibilidad institucional. Aunque la fase de implementación no se ejecutó, se dejó proyectada con insumos documentados para su desarrollo futuro. El trabajo concluye que las prácticas en Proinapsa son un espacio formativo de alto valor, pero requieren ajustes estructurales para potenciar su impacto en la formación profesional y en la ejecución de programas de salud pública.

* Trabajo de grado

* * Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: TS. Sandra Milena Rincón Remolina

Abstract

Title: Strengthening Pre-Professional Practices at Proinapsa: Strategies Based on the Feasibility Study at the Santander Departmental Health Secretariat.

Author: Wilmar Esteban Alza Ariza

Key Words: Pre professional practices, Proinapsa, Public health, Institutional strengthening, Competency based training, Experiential learning, Social intervention.

Description: This undergraduate thesis, developed under the modality of social practice, aimed to strengthen pre-professional practice processes at the Proinapsa Institute, affiliated with the Industrial University of Santander. The proposal was based on the findings of the feasibility study for implementing practices at the Santander Departmental Health Secretariat, in which the author participated, and which served as a diagnostic input for institutional analysis.

The methodology used was the social intervention approach proposed by Quesada de Greppi, Jiménez de Barros, and Aylwin de Barros (2013), focusing on the diagnosis and planning phases. For the diagnosis, a structured survey was administered to active interns from various disciplines Social Work, Nutrition, and Nursing and an opportunity matrix was developed with four categories: induction and planning, pedagogical support, training relevance, and institutional conditions.

The results showed that, although training relevance is a strength, there are critical areas in induction processes, pedagogical support, and resource availability. Based on this analysis, strategies were designed and grouped into four key areas aimed at improving the student experience and institutional sustainability. Although the implementation phase was not carried out, it was projected with documented inputs for future development.

The study concludes that internships at Proinapsa are a highly valuable training space but require structural adjustments to enhance their impact on professional training and the implementation of public health programs.

* Undergraduate Thesis

* * Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director: Social Worker Sandra Milena Rincón Remolina.

Introducción

La formación preprofesional en Salud Pública, particularmente desde la Escuela de Trabajo Social en Santander, desempeña un papel fundamental en el desarrollo de competencias y en la preparación de futuros profesionales para enfrentar los desafíos del ámbito laboral y responder a las necesidades sociales actuales. En este proceso, las prácticas desarrolladas en instituciones como el Instituto de Programas Interdisciplinarios en Atención Primaria de la Salud (Proinapsa) constituyen un espacio clave para aplicar los conocimientos teóricos adquiridos y contribuir al fortalecimiento de los programas de Salud Pública. No obstante, para garantizar su eficacia, es necesario identificar tanto las oportunidades como las limitaciones presentes en los procesos actuales de prácticas preprofesionales en el campo de la salud pública.

Este trabajo de grado tiene como objetivo fortalecer las prácticas preprofesionales en Proinapsa mediante el diseño de estrategias fundamentadas en los resultados del Estudio de viabilidad sobre la implementación de prácticas preprofesionales en la Secretaría de Salud de Santander, proyecto del cual hice parte como integrante del equipo de intervención. A partir de esta experiencia, se busca mejorar los procesos formativos y potenciar el desarrollo del área programática en salud pública, promoviendo una mayor articulación entre la formación académica y las demandas del sector laboral.

De acuerdo con Aylwin de Barros, et al. (2013), las prácticas preprofesionales no solo constituyen una oportunidad de aprendizaje para los estudiantes, sino que también deben ser vistas como un proceso de intervención que promueve la articulación entre la teoría y la práctica, permitiendo a los futuros profesionales enfrentar las realidades del campo laboral. Es por ello que el primer objetivo específico de este trabajo consiste en caracterizar los hallazgos de la investigación previa sobre la viabilidad de las prácticas preprofesionales en la Secretaría de

Salud de Santander, el cual será empleado como base diagnóstica para el fortalecimiento de las prácticas en Proinapsa. Cabe destacar que, dicho estudio fue desarrollado por un equipo interdisciplinario del cual hizo parte quien elabora el presente trabajo de grado, lo que permite una continuidad en el análisis y aplicación de sus resultados.

Asimismo, se identificarán las oportunidades y necesidades que existen en los procesos actuales de prácticas preprofesionales en Proinapsa. Según Figueroa (2015), analizar estos aspectos es esencial para diseñar estrategias que favorezcan la mejora continua de los programas de formación, asegurando su pertinencia y efectividad en la preparación de futuros profesionales de distintas disciplinas. Reconocer estas oportunidades permite potenciar las fortalezas de los procesos actuales, facilitando una formación práctica sólida y con un enfoque alineado con las exigencias del campo laboral.

Por otro lado, comprender las necesidades y desafíos existentes posibilita la implementación de ajustes que optimicen la experiencia estudiantil y fortalezcan la relación entre la academia y los distintos entornos de práctica (González & Herrera, 2020). En este sentido, la consolidación de procesos de supervisión, el acceso a escenarios diversos de intervención y la promoción de un aprendizaje basado en la realidad social son factores clave para mejorar la calidad de las prácticas preprofesionales (Ministerio de Educación Nacional, 2017).

En esta línea, García, Torres y Pérez (2019) destacan que la formación en salud pública debe estar en constante evolución para responder a las transformaciones del entorno social y sanitario. De esta manera, las instituciones educativas deben establecer mecanismos de retroalimentación con el sector salud y la comunidad, permitiendo así que los programas académicos se ajusten a las necesidades reales del contexto y fomenten el desarrollo de competencias clave en los estudiantes.

Finalmente, se proponen estrategias concretas orientadas a fortalecer las prácticas preprofesionales, garantizando su sostenibilidad y su pertinencia frente a las dinámicas institucionales de Proinapsa y a las demandas actuales del campo de la salud pública en la región.

1 Objetivos

1.1 Objetivo General

Fortalecer las prácticas preprofesionales en Proinapsa, a través del diseño de estrategias basadas en los resultados del estudio de viabilidad sobre la implementación de prácticas en la Secretaría de Salud de Santander; con el propósito de contribuir al mejoramiento de procesos formativos y potenciar el desarrollo del área programática en salud pública.

1.2 Objetivos Específicos

- Analizar los hallazgos de la investigación sobre la viabilidad de las prácticas preprofesionales en la Secretaría de Salud de Santander, con el propósito de utilizarlos como insumo diagnóstico para el fortalecimiento de las prácticas en Proinapsa.
- Identificar oportunidades y necesidades en los procesos de prácticas preprofesionales en Proinapsa con el fin de orientar acciones que contribuyan al mejoramiento de su impacto en la formación estudiantil y en la ejecución de programas de salud pública.
- Diseñar estrategias para fortalecer las prácticas preprofesionales en Proinapsa, asegurando su sostenibilidad y alineación con las necesidades institucionales.

2 Caracterización de la Institución

2.1 Proinapsa

El Instituto Proinapsa es un centro adscrito a la Universidad Industrial de Santander que, desde hace más de 40 años, se dedica a la promoción de la salud y el bienestar, consolidándose como un referente en salud pública en Colombia (Proinapsa-UIS, 2022). Su trabajo se enfoca en diseñar, implementar y evaluar estrategias en salud pública con un enfoque participativo y basado en la comunidad.

A través de proyectos de investigación, formación y acompañamiento, busca fortalecer capacidades en instituciones, organizaciones y comunidades para mejorar la calidad de vida de las personas. En este ámbito la labor del Instituto abarca diversas áreas como lo son la salud sexual y reproductiva, los derechos humanos, la equidad de género y la educación en salud, promoviendo intervenciones innovadoras y sostenibles.

Además, Proinapsa opera como un grupo de investigación reconocido por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de Colombia, clasificado en la categoría C dentro del sistema nacional de medición de grupos de investigación. Esta clasificación refleja su compromiso con la producción de conocimiento en salud pública y su contribución al desarrollo de estrategias basadas en evidencia.

A través de su trabajo en investigación, formación y acompañamiento técnico, Proinapsa incide en la formulación e implementación de políticas públicas en salud, consolidándose como un actor clave en la promoción del bienestar y la equidad en el acceso a la salud en Colombia (MinCiencias, 2023).

2.2 Contexto General y específico en el cual se inserta la experiencia

Para ubicar a Proinapsa en su contexto, se organizó una pirámide que comprende organismos internacionales y nacionales que contextualizan al proceso de intervención, comenzando con la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), y descendiendo hasta Proinapsa. Esta estructura ilustra cómo la institución se inserta en el sector social y en el ámbito de la salud pública, con un enfoque en la intervención directa en las comunidades a través de sus prácticas preprofesionales. A continuación, se presenta esta pirámide para ejemplificar la relación y ubicación de Proinapsa.

Figura 1

Pirámide de ubicación del instituto Proinapsa



Nota. Elaboración propia

Inicialmente para realizar un contexto del Instituto de Programas Interdisciplinarios en Atención Primaria de la Salud (Proinapsa) es necesario comenzar de lo general, en este caso de la parte superior de la pirámide donde se encuentra ubicada la Organización Mundial de la Salud

(OMS) que fue creada el 7 de abril de 1948, con el objetivo principal de promover y proteger la salud global, su labor es fundamental para la vigilancia epidemiológica, la respuesta ante emergencias sanitarias y el establecimiento de estándares internacionales en salud pública.

La OMS lidera iniciativas que abordan desafíos sanitarios a nivel mundial, como la erradicación de enfermedades transmisibles, la seguridad alimentaria, el acceso equitativo a servicios de salud y la promoción de entornos saludables. A través de convenios internacionales, informes técnicos y programas de cooperación, esta organización impulsa políticas basadas en evidencia para reducir las desigualdades en salud, mejorando a su vez la calidad de vida de las poblaciones. (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2020)

Además, su responsabilidad en la prevención de enfermedades se refleja en la formulación de estrategias globales, como el Reglamento Sanitario Internacional, que establece medidas para la prevención y control de amenazas sanitarias transfronterizas. También, desarrolla campañas de vacunación masiva y programas de salud pública que han sido determinantes en la disminución de enfermedades como la poliomielitis, el sarampión, la malaria y en la mejora de indicadores de salud. (OMS, 2023).

En el ámbito de la salud pública su enfoque se ha dirigido hacia la implementación de programas de vacunación, promoción de la salud mental y la prevención de enfermedades no transmisibles. Esta organización proporciona un marco para el desarrollo de políticas y prácticas de salud que benefician a todos los países, especialmente a los más vulnerables.

En el caso de Colombia, la articulación con la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha permitido avanzar significativamente en distintas áreas del sistema de salud, especialmente mediante el desarrollo de programas orientados a mejorar las condiciones de vida de la población. Esta cooperación ha hecho posible la puesta en marcha de proyectos con impacto

positivo, tanto a nivel nacional como regional. Además, las alianzas entre la OMS, el Ministerio de Salud y Protección Social y otras entidades del país han facilitado la incorporación de sus lineamientos en las políticas públicas, adaptándolos a las características epidemiológicas y sociales del contexto colombiano. Gracias a esta integración, se han fortalecido las capacidades institucionales y aumentado la efectividad de las intervenciones en el territorio. (OPS/OMS Colombia, 2022).

La siguiente organización con estrecha relación con la OMS es la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la cual, a diferencia de lo que podría pensarse, fue establecida antes que la propia OMS. Fundada el 2 de diciembre de 1902, la OPS es la agencia de salud pública internacional más antigua del mundo y ha desempeñado un papel crucial en la promoción y protección de la salud en las Américas. Se enfoca en liderar los esfuerzos colaborativos entre los países miembros para combatir enfermedades, mejorar la calidad de vida y extender la esperanza de vida en la región. (Organización Panamericana de la Salud, 2022).

En Colombia, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) ha acompañado el desarrollo y fortalecimiento del sistema nacional de salud a través de diversas contribuciones técnicas y estratégicas. Si bien la mejora en la cobertura de salud, incluso en zonas rurales y de difícil acceso, es un logro impulsado por el Estado colombiano, la OPS ha brindado apoyo en la formulación de políticas, el fortalecimiento institucional y la promoción de iniciativas orientadas a reducir las desigualdades en el acceso a servicios. Su labor ha sido especialmente relevante para garantizar que la atención llegue a comunidades históricamente excluidas y en condiciones de mayor vulnerabilidad.

Esta organización colabora estrechamente con el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia fortaleciendo el sistema de salud del país e implementación de distintas políticas

públicas, y proyectos orientados a mejorar la equidad en salud, con especial enfoque en las comunidades más vulnerables.

Posteriormente en la Figura 1, se ubica el Ministerio de Salud y Protección Social que es el responsable de desarrollar y supervisar políticas públicas en salud y protección social. Tiene como objetivo garantizar el acceso equitativo a servicios de salud de calidad, centrandose en la prevención de enfermedades, la regulación de servicios, la participación ciudadana y asegurar la sostenibilidad del sistema de salud. Estas funciones se realizan en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), que proporciona la estructura y todos los principios bajo los cuales se articulan estas políticas, con el fin de mantener la eficiencia y equidad en el acceso a la atención médica en todo el país. (Minsalud, 2024).

En el ámbito departamental, la Secretaría de Salud de Santander cumple un papel fundamental en la implementación de estas políticas, asegurando su adecuación a las necesidades específicas del territorio. Desde la planeación, gestión y ejecución de programas de salud pública, la Secretaría trabaja en la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y el fortalecimiento del acceso a servicios sanitarios en el departamento.

Dentro de este marco, el Instituto Proinapsa de la Universidad Industrial de Santander se articula con las estrategias de salud pública, consolidándose como un actor clave en la promoción del bienestar y el desarrollo social. Mediante la investigación, la formación y la implementación de estrategias innovadoras, Proinapsa fortalece la capacidad de respuesta del sector salud y contribuye a mejorar la calidad de vida de la población.

A continuación, se presenta la misión de Proinapsa, la cual orienta sus acciones y reafirma su compromiso con la salud pública y el desarrollo social.

2.2.1 Misión

Contribuir al desarrollo de la salud integral como un bien para la vida de las personas, mediante programas y proyectos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, investigación y educación, que aporten al desarrollo humano y sostenible, a la adaptación al cambio climático en grupos poblacionales con enfoque diferencial; aportando en la proyección de la Universidad Industrial de Santander a nivel local, nacional e internacional. (Proinapsa, 2024).

2.2.2 Visión

Con nuestro compromiso, experiencia, innovación y transparencia lograremos en el 2030 ser referente local, nacional e internacional en la implementación de las áreas operacionales de la Promoción de la Salud, favorecer el desarrollo humano y sostenible y la adaptación al cambio climático. (Proinapsa, 2024).

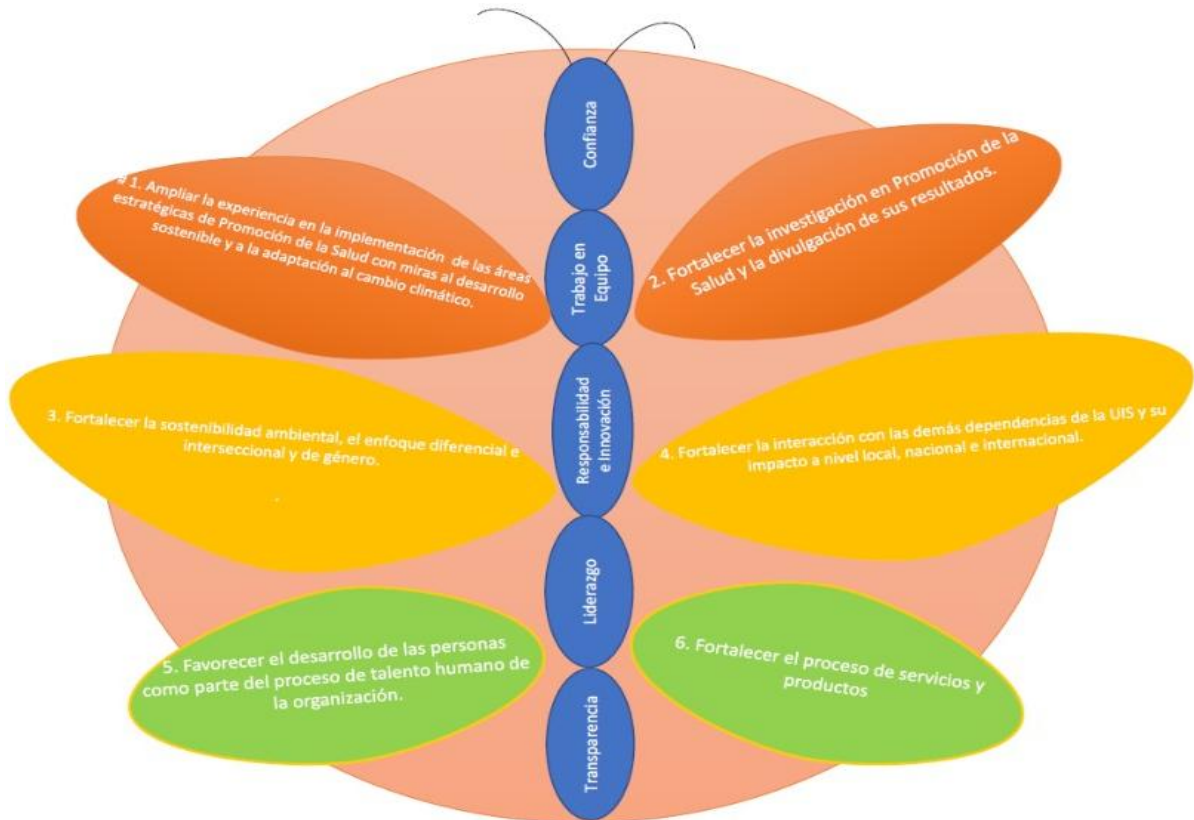
Ahora, se presenta el modelo estratégico y valores institucionales.

2.2.3 Sistema de estrategia mariposa

En la Figura 2 denominada estrategia mariposa se visualiza de manera clara los principios y objetivos estratégicos que direccionan al Instituto Proinapsa. Esta representación refleja cómo los principios fundamentales que caracterizan la institución se integran con sus metas, proporcionando una visión estructurada del enfoque y las acciones que Proinapsa logra desplegar para cumplir su misión.

Figura 2

Sistema de estrategia mariposa del Instituto Proinapsa



Nota. Tomado del Instituto Proinapsa 2025

2.2.4 Valores Institucionales

El Instituto Proinapsa rige su actuar por una serie de valores institucionales en los cuales se puede notar su compromiso con la comunidad. Estos valores son principios fundamentales que orientan las acciones, decisiones y relaciones dentro y fuera de la organización, asegurando que cada intervención se realice con altos estándares de calidad, ética y responsabilidad.

- Creemos en las personas, en lo que saben, sienten y hacen para el desarrollo de su salud y su vida. Las personas son constructoras de su propia salud y de su propia vida.
- Buscamos y promovemos el trabajo en equipos transdisciplinarios donde conjugamos el aporte de diferentes disciplinas para el cumplimiento de nuestra misión.
- Capacidad de aprendizaje. Hacemos de nuestras acciones oportunidades de aprendizaje continuo que nos ayudan a ampliar nuestro conocimiento, innovar nuestra forma de actuar y responder proactivamente a los cambios del entorno.
- Asumimos el trabajo como una experiencia de vida, en donde se amplía la visión de ambientes familiares, laborales y sociales saludables.
- Ética, transparencia y uso racional de los recursos. (Instituto Proinapsa UIS, 2024).

3 Contextualización de la problemática objeto de la intervención

La formación de profesionales en Salud Pública enfrenta diversos desafíos, especialmente en la articulación entre la academia y las instituciones del sector salud. Las prácticas preprofesionales representan una estrategia clave para fortalecer la relación entre la teoría y la intervención en comunidades, permitiendo que los estudiantes adquieran experiencia en entornos reales. Sin embargo, la falta de estrategias claras para su implementación y sostenibilidad limita su impacto, dificultando la consolidación de procesos formativos que respondan a las necesidades del sistema de salud (López & Ramírez, 2020).

En este contexto, la Universidad Industrial de Santander (UIS), a través del Instituto Proinapsa, tiene un papel fundamental en la educación y formación de profesionales en el sector salud. Aunque, la universidad no cuenta con todos los programas académicos vinculados al área, la revisión documental realizada en la Secretaría de Salud de Santander permitió identificar que las prácticas preprofesionales en Salud Pública pueden involucrar a estudiantes de diversas disciplinas, como Enfermería, Medicina, Nutrición y Dietética, Microbiología, Bacteriología, Fisioterapia y Trabajo Social entre otras. Estos programas han demostrado un alto grado de vinculación con la salud pública debido a su enfoque en la prevención, promoción y gestión de la salud en comunidades (MinSalud, 2023).

3.1 Trabajo Social y su rol en salud pública

En el ámbito de la salud pública, el Trabajo Social ha asumido un rol protagónico gracias a su enfoque integral, que le permite abordar los determinantes sociales de la salud y facilitar la articulación entre individuos, familias, comunidades e instituciones. A través de sus intervenciones, los Trabajadores Sociales contribuyen a la promoción de derechos, el acceso equitativo a los servicios de salud y la formulación de políticas públicas inclusivas (Quesada de

Greppi, Jiménez de Barros & Aylwin de Barros, 2013). En este sentido, su participación en espacios como la Secretaría de Salud de Santander resulta clave para el diseño e implementación de estrategias que aporten al bienestar integral de las poblaciones vulnerables.

Las prácticas pre profesionales en Trabajo Social, al igual que en otras áreas de la salud, cumplen una función clave en la consolidación de redes de apoyo, el fortalecimiento de programas de atención primaria y la intervención en problemáticas sociales que afectan el bienestar de las comunidades. No obstante, la ausencia de lineamientos claros en la regulación de estas prácticas sigue siendo un reto que limita su efectividad y sostenibilidad en el tiempo (López & Ramírez, 2020).

3.2 Las Instituciones de Educación Superior, lineamientos para la práctica profesional en Trabajo Social y convenios interinstitucionales

Las Instituciones de Educación Superior (IES) desempeñan un papel central en la formación de profesionales capaces de responder a las realidades sociales y de salud del país. En programas como Trabajo Social, este compromiso se concreta en procesos de formación que integran la teoría con la práctica, permitiendo al estudiantado intervenir en escenarios reales que fortalecen sus competencias profesionales y éticas.

En la Universidad Industrial de Santander (UIS), la práctica profesional es un componente obligatorio del plan de estudios del programa de Trabajo Social, y se desarrolla como parte del proceso de formación integral. Según el reglamento académico institucional, las prácticas se clasifican en distintas modalidades como la práctica social comunitaria, la práctica institucional y la práctica investigativa, y deben realizarse en entornos reales de intervención relacionados con el campo de acción del Trabajo Social. Para acceder a esta fase formativa, el estudiantado debe haber aprobado al menos el 90 % de su plan académico, y debe cumplir un

número mínimo de 600 horas de práctica (Universidad Industrial de Santander [UIS], 2017a; UIS, 2017b).

El desarrollo de las prácticas preprofesionales en la UIS implica un proceso de acompañamiento por parte de un tutor académico asignado desde la universidad, así como la orientación de un profesional en el escenario de práctica, preferiblemente un trabajador social. Esta supervisión dual garantiza una experiencia formativa estructurada, evaluada y coherente con el perfil de egreso del programa.

En cuanto a los convenios interinstitucionales, la UIS ha establecido alianzas con entidades como la Corporación Autónoma Regional de Santander (CAS) y el Instituto Proinapsa, que permiten la realización de prácticas bajo condiciones previamente acordadas. Estos convenios definen los roles y responsabilidades de cada parte, los objetivos formativos del proceso, los mecanismos de supervisión y los criterios de evaluación, favoreciendo la articulación entre la universidad y el contexto social. En el caso de Proinapsa, centro adscrito a la UIS y reconocido por su trabajo en salud pública y educación, la práctica preprofesional se ha consolidado como una estrategia formativa relevante para estudiantes de Trabajo Social, quienes participan en procesos de promoción de la salud, intervención comunitaria y producción de conocimiento aplicado (Asociación Colombiana de Universidades [ASCUN], 2023; UIS, 2022).

En este sentido, tanto los lineamientos institucionales como los convenios establecidos se configuran como elementos clave para asegurar la calidad y pertinencia de las prácticas preprofesionales, contribuyendo a una formación integral del estudiantado y a una intervención profesional comprometida con las realidades sociales y sanitarias del territorio.

3.3 La misión del Instituto Proinapsa y su aporte a la formación en Salud Pública

El Instituto Proinapsa, adscrito a la UIS, tiene como misión contribuir al desarrollo de la salud pública mediante procesos de investigación, educación y acción comunitaria. Según Proinapsa-UIS (2022), su trabajo se orienta a la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, generando estrategias innovadoras que vinculan la academia con la realidad social. En este sentido, el Instituto ha facilitado espacios de formación para estudiantes de trabajo social, permitiendo su vinculación con programas que impactan directamente a la comunidad.

Las prácticas preprofesionales en Proinapsa representan una oportunidad para que los estudiantes adquieran experiencia en la implementación de programas de salud pública. Sin embargo, la falta de políticas claras sobre su sostenibilidad y articulación con otras instituciones limita su impacto a largo plazo (Pérez & Martínez, 2021). Para fortalecer estos procesos, es fundamental desarrollar estrategias que garanticen la continuidad de las prácticas y su alineación con las necesidades del sector salud.

3.4 Desafíos en la articulación entre academia y Salud Pública

La articulación entre las IES y las entidades del sector salud sigue siendo un desafío en Colombia. Según el Ministerio de Salud y Protección Social (2018), la fragmentación en la formación y la falta de estrategias conjuntas han dificultado la implementación de programas de prácticas preprofesionales en salud pública. Esta situación afecta tanto a las instituciones educativas como a las entidades de salud, limitando el impacto de la intervención social en las comunidades.

La necesidad de fortalecer esta relación se hace evidente en la importancia de generar estrategias sostenibles que permitan consolidar la vinculación entre academia y práctica profesional. La experiencia de Proinapsa puede ser un referente en este sentido, ya que su

enfoque basado en la promoción de la salud ha demostrado ser eficaz en la implementación de proyectos con impacto social (González & Herrera, 2020).

4 Marco Referencial

4.1 Antecedentes

Las prácticas preprofesionales en salud pública son esenciales para la formación de profesionales capaces de intervenir en contextos reales, articular saberes teóricos con necesidades comunitarias y contribuir activamente al fortalecimiento del sistema de salud (García, Torres & Pérez, 2019). En programas como Trabajo Social, Enfermería y Nutrición, estas prácticas permiten consolidar competencias profesionales orientadas a la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la transformación social.

En el contexto colombiano, la Resolución 2183 de 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social constituye uno de los referentes normativos más relevantes para la formación del talento humano en salud. Esta resolución promueve la articulación entre instituciones educativas y entidades del sector salud, reconociendo la práctica formativa como un componente clave para garantizar procesos educativos pertinentes y contextualizados (Ministerio de Salud y Protección Social, 2019). Asimismo, documentos técnicos como los Lineamientos para la formación en salud pública (MinSalud, 2018) y la Política de Talento Humano en Salud han aportado elementos conceptuales y operativos para la configuración de escenarios de práctica con enfoque comunitario y participativo.

Desde una perspectiva institucional, el Instituto Proinapsa de la Universidad Industrial de Santander ha desempeñado un papel protagónico en la formación en salud pública, mediante procesos de investigación, acción comunitaria y acompañamiento interdisciplinario. Su experiencia acumulada ha permitido consolidar escenarios de práctica donde el estudiantado participa activamente en programas de promoción de la salud y educación para el bienestar,

contribuyendo al fortalecimiento del vínculo entre academia y comunidad (Pérez & Martínez, 2021; Proinapsa-UIS, 2022).

Este trabajo de grado se sustenta además en los hallazgos del estudio de viabilidad para implementar prácticas preprofesionales en la Secretaría de Salud de Santander, en el cual se identificaron condiciones, potencialidades y limitaciones en los procesos de práctica. La información recopilada en dicho estudio sirvió como base diagnóstica para orientar la intervención en Proinapsa, permitiendo enfocar el análisis en la sostenibilidad, pertinencia y articulación de las prácticas formativas con el entorno institucional y territorial.

4.1.1 A nivel Santander

En Santander, la Secretaría de Salud ha promovido la integración de estudiantes en espacios de práctica con el objetivo de fortalecer la formación del talento humano en salud. Sin embargo, la falta de articulación entre las instituciones de educación superior y las entidades de salud ha limitado el impacto de estas experiencias formativas (López & Ramírez, 2020). En este escenario, Proinapsa ha jugado un rol estratégico al facilitar la inserción de los estudiantes en programas de salud pública, asegurando que sus prácticas respondan a necesidades reales del contexto local.

Históricamente, Proinapsa ha brindado oportunidades de formación a estudiantes de Trabajo Social, Enfermería y otras disciplinas afines, permitiéndoles participar en programas de salud sexual y reproductiva, salud materno infantil y prevención de enfermedades crónicas. Esta vinculación ha demostrado ser un mecanismo efectivo para fortalecer la relación entre la academia y la comunidad, generando un impacto positivo en la salud pública de la región (González & Herrera, 2020).

El compromiso de las prácticas preprofesionales con la salud pública radica en su capacidad para formar profesionales con un enfoque crítico y propositivo frente a las problemáticas sanitarias. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) destaca la importancia de modelos educativos que promuevan la implicación directa de estudiantes en la solución de problemas de salud pública. En este sentido, Proinapsa se ha consolidado como un actor clave en la implementación de estrategias de formación que contribuyen a la construcción de políticas públicas y al mejoramiento de las condiciones de vida de la población santandereana.

4.2 Marco Teórico

El presente trabajo se fundamenta teóricamente en el enfoque operativo del Trabajo Social propuesto por Quesada de Greppi, Jiménez de Barros y Aylwin de Barros (2013), el cual concibe la intervención como un proceso metodológico compuesto por las fases de diagnóstico, planificación, implementación y evaluación. Este enfoque permite analizar las prácticas preprofesionales no solo como una etapa académica, sino como un proceso de intervención social que articula teoría, práctica y transformación institucional, mediante el reconocimiento situado de necesidades y la formulación de estrategias pertinentes.

Asimismo, se incorpora la teoría del aprendizaje experiencial propuesta por Kolb (1984), la cual sostiene que el conocimiento se construye mediante un ciclo que integra la experiencia concreta, la observación reflexiva, la conceptualización abstracta y la experimentación activa. Desde esta perspectiva, las prácticas preprofesionales se entienden como espacios formativos significativos, donde el estudiantado aprende a partir de su inmersión en contextos reales de intervención, reflexiona críticamente sobre su quehacer y transforma su práctica mediante la aplicación de nuevos saberes.

Desde el campo de la salud pública, el marco conceptual se apoya en los lineamientos propuestos por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) y el Ministerio de Salud y Protección Social (2018), los cuales destacan la importancia de formar talento humano en salud con una visión integral, interdisciplinaria y centrada en los determinantes sociales, promoviendo el bienestar colectivo a partir de la acción participativa y comunitaria.

Por otra parte, se incorpora el enfoque de formación por competencias definido por el Ministerio de Educación Nacional (2017), que plantea la necesidad de orientar la educación superior hacia el desarrollo de capacidades analíticas, éticas, comunicativas y técnicas que respondan a las exigencias del entorno profesional y social. Este enfoque sustenta la necesidad de revisar y fortalecer los escenarios de práctica como componentes clave en la consolidación del perfil profesional del estudiantado.

Adicionalmente, el trabajo se apoya en los hallazgos del estudio de viabilidad para la implementación de prácticas preprofesionales en la Secretaría de Salud de Santander (Proinapsa-UIS, 2024), elaborado por un equipo interdisciplinario en el que participó quien desarrolla este trabajo, lo cual permite dar continuidad a sus resultados e integrarlos como insumo metodológico para la comprensión del contexto institucional, la identificación de factores críticos y la formulación de estrategias contextualizadas.

5 Justificación

La presente Práctica Social es esencial para el análisis y fortalecimiento de los procesos de prácticas preprofesionales en el Instituto Proinapsa, dado su papel en la formación de futuros profesionales y en la contribución a la salud pública. Este proceso se fundamenta en los hallazgos de la investigación sobre la viabilidad de implementar prácticas en la Secretaría de Salud de Santander, los cuales servirán como punto de partida para evaluar su pertinencia, impacto y sostenibilidad dentro de la institución.

Este análisis busca identificar las áreas que requieren ajustes o mejoras, con el objetivo de optimizar la formación teórica y práctica de los estudiantes de distintas disciplinas que se encuentran en su etapa de práctica preprofesional en el Instituto Proinapsa. A su vez, busca alinearse con las necesidades reales del sistema de salud pública.

La investigación en la Secretaría de Salud proporciona información valiosa sobre las oportunidades y desafíos de las prácticas preprofesionales en el contexto de salud pública, lo cual servirá como insumo diagnóstico para la mejora de los procesos en Proinapsa. Al comparar ambos escenarios, se podrán identificar brechas que permitan rediseñar las prácticas en Proinapsa, ajustándose a las demandas del entorno y mejorar su impacto tanto en la formación de los estudiantes como en la ejecución de programas de salud pública.

Además, esta Práctica Social permite desarrollar estrategias específicas que contribuyan a la sostenibilidad y efectividad de las prácticas en Proinapsa, asegurando que se mantengan alineadas con las necesidades institucionales y continúen generando valor en la formación profesional de los estudiantes.

6 Proceso Metodológico

Este estudio se enmarcó dentro de la Metodología de Intervención Social formulada por Nidia Aylwin de Barros, la cual ofreció un enfoque estructurado y estratégico para el análisis y abordaje de problemáticas sociales e institucionales, mediante un proceso articulado en cuatro fases: diagnóstico, planificación, implementación y evaluación (Quesada de Greppi, Jiménez de Barros, & Aylwin de Barros, 2013). Esta metodología concibió la intervención social como un proceso dinámico, orientado a la transformación de realidades a partir del reconocimiento de necesidades concretas, el análisis participativo y la formulación de acciones pertinentes y sostenibles.

En el presente ejercicio de práctica social, se adoptó dicha metodología con un énfasis particular en las fases de diagnóstico y planificación, ya que el alcance de la intervención se limitó a la identificación de necesidades y al diseño de estrategias para el fortalecimiento de las prácticas preprofesionales en el Instituto Proinapsa. Aunque, se reconoció la importancia de las fases de implementación y evaluación, estas no hicieron parte del desarrollo de esta práctica. Sin embargo, se dejaron proyectadas como etapas que podrían ser retomadas y desarrolladas en futuros escenarios institucionales o académicos, a partir de las estrategias aquí formuladas.

Desde esta perspectiva, la metodología permitió realizar un análisis integral de las prácticas actuales, partiendo de los hallazgos del estudio de viabilidad desarrollado en la Secretaría de Salud de Santander y complementándose con el uso de instrumentos para la recopilación de datos, en particular una encuesta diagnóstica dirigida a estudiantes que habían realizado prácticas en Proinapsa. Este proceso dio respuesta a los dos primeros objetivos específicos: analizar hallazgos previos y reconocer oportunidades y necesidades en el proceso de formación práctica.

A partir de los resultados obtenidos, se desarrolló una fase de planificación orientada a proponer estrategias para mejorar la calidad, pertinencia y sostenibilidad de las prácticas, en coherencia con las necesidades institucionales y el contexto formativo del estudiantado. Esta fase respondió al tercer objetivo específico, centrado en el diseño de estrategias para el fortalecimiento institucional.

De este modo, la metodología propuesta no solo permitió estructurar un proceso riguroso de análisis, sino que también facilitó la formulación de estrategias fundamentadas en evidencia y viables de implementar, aportando al desarrollo de una práctica profesional más sólida, crítica y comprometida con el fortalecimiento de la salud pública (Quesada de Greppi et al., 2013).

6.1 Diagnóstico

Este ejercicio diagnóstico se desarrolló bajo el principio de corresponsabilidad del Instituto Proinapsa como referente en salud pública y como escenario articulador entre la academia y el sector salud. En esta fase inicial, se llevó a cabo un análisis de dos fuentes principales de información, los hallazgos del estudio de viabilidad sobre la implementación de prácticas preprofesionales en la Secretaría de Salud de Santander y una encuesta estructurada de tipo cuantitativo aplicada a los practicantes de la institución, con el objetivo de comprender el contexto actual y los desafíos asociados al desarrollo de las prácticas preprofesionales, y de generar insumos que orientaran su fortalecimiento institucional.

Por un lado, se analizaron los hallazgos del estudio de viabilidad sobre la implementación de prácticas preprofesionales en la Secretaría de Salud de Santander, en el cual participó activamente quien desarrolla este trabajo de grado. Este insumo permitió aproximarse a elementos clave del funcionamiento interno de dicha entidad, sus condiciones normativas y dinámicas organizacionales, ofreciendo referentes comparativos valiosos para contrastar con la

realidad de Proinapsa. Además, permitió identificar categorías fundamentales como la claridad en los roles, el acompañamiento formativo, la planificación institucional y la articulación interinstitucional, las cuales fueron tomadas como base para estructurar el análisis posterior.

Por otro lado, se diseñó y diligenció una encuesta estructurada de tipo cuantitativo, dirigida a estudiantes de distintas disciplinas: Trabajo Social, Nutrición y Enfermería que se encontraban vinculados como practicantes al Instituto Proinapsa en el año 2025. El instrumento tuvo como finalidad identificar las condiciones mínimas garantizadas durante el proceso de práctica, así como recoger percepciones, necesidades y oportunidades expresadas por el estudiantado respecto a su experiencia formativa. A partir de esta información, se construyó una matriz de análisis por categorías temáticas, lo que permitió organizar los resultados e interpretar su relevancia de manera estratégica.

En conjunto, ambos insumos posibilitaron realizar una lectura integral de la situación actual de las prácticas en Proinapsa, sustentada tanto en referentes institucionales previos como en la voz directa del estudiantado. Este diagnóstico se convierte así en un ejercicio de análisis participativo y fundamentado, que permite proyectar estrategias de mejora coherentes con el contexto institucional y alineadas con los principios de calidad, pertinencia y sostenibilidad en la formación en salud pública.

6.2 Planificación

Con base en el diagnóstico realizado, y a partir del análisis de los resultados de la encuesta, se procedió a diseñar estrategias orientadas al fortalecimiento de las prácticas preprofesionales en Proinapsa. Esta propuesta se alinea con las necesidades institucionales, los aportes del estudiantado y los retos identificados durante la recolección de información. La

planificación contemplo aspectos operativos y metodológicos que permiten que las estrategias sean viables, pertinentes y sostenibles en el mediano plazo.

6.3 Implementación

Si bien en el marco de esta práctica social no se llevó a cabo la ejecución directa de las estrategias diseñadas, el proceso desarrollado representa un ejercicio de planificación e intervención anticipada altamente significativo, tanto desde el enfoque del Trabajo Social como en términos de su aplicabilidad institucional. Más que una fase omitida, la implementación fue abordada desde una lógica prospectiva, que permitió identificar rutas posibles de acción, recursos necesarios y actores clave para el despliegue futuro de las propuestas formuladas.

En este sentido, el trabajo realizado trascendió el plano académico y se proyectó como un insumo valioso y viable para ser retomado en escenarios posteriores, ya sea por el Instituto Proinapsa, por futuras cohortes de estudiantes en práctica o por equipos de trabajo que deseen fortalecer los procesos de acompañamiento formativo del sector salud. La sistematización de necesidades, la formulación de estrategias por ejes y la incorporación de criterios técnicos para su priorización sientan las bases para una posible fase de ejecución, construida sobre el análisis riguroso de la realidad institucional.

Desde la perspectiva metodológica del Trabajo Social, anticipar la implementación implica construir escenarios de intervención realistas, contextualizados y sostenibles, considerando tanto las capacidades internas de la organización como su misión institucional y su compromiso con la formación de futuros/as profesionales. Así, aunque no se haya realizado una implementación operativa en esta etapa, el ejercicio permitió diseñar acciones concretas con proyección de impacto, reflexionar sobre los recursos logísticos y humanos requeridos, y establecer una hoja de ruta que facilite su puesta en marcha en el corto o mediano plazo.

Adicionalmente, este componente se convierte en un aporte significativo para la institución, en tanto propone un modelo de intervención organizativa en el campo de las prácticas preprofesionales, sustentado en evidencia, con enfoque participativo y respetuoso de las dinámicas propias de Proinapsa. Esta propuesta puede ser adaptada y ajustada según los intereses del equipo institucional, e incluso enriquecida por nuevas generaciones de estudiantes o profesionales interesados en continuar el proceso desde una mirada renovada.

Se espera, por tanto, que las estrategias aquí formuladas puedan ser implementadas en próximos escenarios, sirviendo como base para fortalecer el proceso de inducción, acompañamiento, condiciones institucionales y sostenibilidad de las prácticas. En caso de ser retomadas por futuras cohortes, estas podrán profundizar en la validación, ajuste e innovación de las propuestas, consolidando una línea de mejora continua en el ámbito formativo del Instituto.

6.4 Evaluación

Más allá de aplicar una fase evaluativa en sentido operativo, este ejercicio se propuso sentar las bases para una evaluación futura estructurada, reflexiva y pertinente. Por ello, como parte de los aportes de esta práctica social, se diseñarán mecanismos e indicadores sugeridos que pueden ser utilizados por el Instituto Proinapsa para valorar, en una etapa posterior, la aplicabilidad, pertinencia e impacto de las estrategias formuladas. Estos elementos no solo ofrecen criterios objetivos para el seguimiento, sino que también favorecen procesos internos de aprendizaje institucional y mejora continua.

Desde el enfoque metodológico del Trabajo Social, la evaluación no se reduce a una etapa final, sino que constituye un ejercicio permanente de reflexión, lectura crítica del contexto y reformulación de acciones. En este sentido, el proceso vivido durante la práctica permitió activar un pensamiento evaluativo desde el diagnóstico mismo, al analizar de manera rigurosa las

experiencias del estudiantado, y proyectar estrategias que respondieran a necesidades reales, medibles y transformables (Quesada de Greppi, Jiménez de Barros & Aylwin de Barros, 2013).

Asimismo, este componente adquiere un valor adicional al estar vinculado con el ejercicio de reflexión institucional que Proinapsa ha venido promoviendo alrededor de las prácticas formativas. Proponer una ruta de evaluación futura, construida desde la comprensión situada del contexto, representa un aporte estratégico para la sostenibilidad de las acciones sugeridas, y reafirma el compromiso de esta práctica social con la construcción de herramientas útiles para la toma de decisiones y la mejora permanente.

7 Sujetos de intervención

El Instituto Proinapsa que participa activamente en la gestión y supervisión de las prácticas preprofesionales, asegurando su cumplimiento con los lineamientos institucionales y los lineamientos orientadores de las intervenciones en salud pública. Analizar sus dinámicas internas permitirá identificar oportunidades de mejora en la estructura y metodología de los procesos formativos, promoviendo una mayor eficiencia y sostenibilidad en su desarrollo.

Por su parte, las Instituciones de Educación Superior que tienen convenio con Proinapsa representan actores estratégicos en la articulación entre la academia y el campo profesional. Su participación resulta fundamental para garantizar que las prácticas preprofesionales respondan a los estándares formativos y brinden a los estudiantes experiencias significativas que potencien su aprendizaje y desempeño profesional. Fortalecer estas alianzas permitirá consolidar el impacto de las prácticas y asegurar su continuidad como un componente esencial en la formación de profesionales del sector salud.

8 Diagnóstico

La fase diagnóstica constituyó la primera fase del proceso metodológico de intervención social y tuvo como propósito comprender el contexto institucional, identificar problemáticas, reconocer fortalezas y establecer las bases para la planificación de acciones pertinentes (Quesada de Greppi, Jiménez de Barros & Aylwin de Barros, 2013). Esta fase resultó fundamental para desarrollar una lectura situada de la realidad institucional, basada en evidencia empírica y la participación directa del estudiantado.

En este mismo sentido, el diagnóstico permitió identificar las condiciones actuales del escenario de práctica en el Instituto Proinapsa, así como reconocer sus principales fortalezas y debilidades en relación con la experiencia del estudiantado. El análisis se sustentó en el enfoque operativo del Trabajo Social propuesto por Quesada de Greppi, Jiménez de Barros y Aylwin de Barros (2013), el cual concibe la evaluación como un ejercicio permanente, reflexivo y situado, que facilita la comprensión del contexto y la proyección de acciones transformadoras.

Como parte del proceso diagnóstico, se retomaron los hallazgos del estudio de viabilidad sobre la implementación de prácticas preprofesionales en la Secretaría de Salud de Santander, desarrollado por un equipo interdisciplinario en el que participó activamente quien elabora este trabajo de grado. Dicho estudio permitió identificar categorías clave para el fortalecimiento de escenarios de práctica, como la articulación interinstitucional, la planificación clara del proceso formativo, el acompañamiento pedagógico y las condiciones logísticas mínimas para una práctica efectiva. Estas categorías sirvieron como referentes para contrastar la situación actual de Proinapsa y orientar el análisis posterior.

Este estudio preliminar constituyó un insumo metodológico clave, ya que permitió reconocer factores estructurales, dinámicas institucionales y necesidades formativas que posteriormente

orientaron el enfoque de la encuesta. De esta forma, se aseguró la continuidad entre el diagnóstico externo (entorno institucional) y el interno (escenario de práctica en Proinapsa), permitiendo que la herramienta diseñada respondiera a realidades concretas, tanto operativas como pedagógicas.

Dicho estudio identificó aspectos relevantes como la necesidad de definir con mayor precisión los perfiles de los practicantes, fortalecer los canales de comunicación entre las instituciones educativas y el escenario de práctica, y establecer rutas claras de seguimiento a las actividades formativas. Estos elementos, extraídos del contexto de la Secretaría de Salud, ofrecieron insumos valiosos para comprender cómo estos factores pueden influir directamente en la calidad del aprendizaje y la apropiación de competencias en salud pública. Asimismo, permitieron reflexionar sobre las características que definen un escenario de práctica ideal: pertinente, articulado con los objetivos de formación, dotado de condiciones básicas y centrado en el acompañamiento profesional.

Por otro lado, se diseñó y aplicó una encuesta estructurada de tipo cuantitativo a cinco estudiantes que se encontraban realizando su práctica en el Instituto Proinapsa durante el primer semestre de 2025, correspondientes a los programas de Trabajo Social (2), Nutrición (2) y Enfermería (1).

Posteriormente, se diligenció esta encuesta estructurada a estudiantes de Trabajo Social, Enfermería y Nutrición que se encontraban realizando su práctica en Proinapsa durante el año 2025. El instrumento recogió percepciones sobre aspectos como la inducción, el acompañamiento, los roles asignados, la pertinencia de las actividades y las condiciones institucionales ofrecidas.

Para analizar los resultados, se construyó una matriz de oportunidades con base en las cuatro categorías temáticas mencionadas. La escala utilizada para la interpretación se basó en rangos porcentuales: valores iguales o superiores al 70% se consideraron satisfactorios; entre 50% y 69% como aceptables, pero con oportunidad de mejora; y por debajo del 50% como críticos o deficitarios, señalando dimensiones que requieren atención prioritaria. Esta categorización se sustenta en criterios metodológicos para el análisis de datos en estudios descriptivos (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

El uso de esta matriz permitió organizar la información de forma clara y proyectar estrategias viables, alineadas con el contexto institucional. Además, reforzó el enfoque reflexivo que caracteriza al Trabajo Social, al partir de la realidad percibida por los estudiantes como fuente legítima de conocimiento. Este ejercicio no solo permitió identificar áreas susceptibles de mejora, sino también destacar fortalezas ya presentes en el proceso de práctica, como el compromiso institucional con la formación y la apertura a procesos de autoevaluación. En este sentido, el diagnóstico se convierte en un insumo integral para diseñar estrategias de mejora que sean coherentes, participativas y sostenibles en el tiempo.

8.1 Técnica utilizada: Encuesta a practicantes

Durante la fase diagnóstica del proceso de intervención, se empleó la técnica de encuesta estructurada de carácter cuantitativo, aplicada a estudiantes que realizaban sus prácticas preprofesionales en el Instituto Proinapsa al momento del estudio. El grupo encuestado estuvo conformado por cinco practicantes activos, pertenecientes a tres programas académicos: dos estudiantes de Nutrición, uno de Enfermería y dos de Trabajo Social. Esta diversidad permitió recoger percepciones desde distintas disciplinas vinculadas al campo de la salud pública y la intervención social.

Esta técnica se utilizó con el propósito de obtener información precisa, sistemática y comparable sobre las percepciones y valoraciones del estudiantado en relación con las condiciones institucionales, el acompañamiento pedagógico, la adecuación del campo de práctica y las oportunidades de mejora del proceso formativo.

La encuesta consistió en un instrumento compuesto exclusivamente por preguntas cerradas de opción múltiple, lo que facilitó su aplicación, tabulación y análisis posterior mediante el uso de hojas de cálculo en Microsoft Excel. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), este tipo de instrumentos es útil cuando se requiere medir variables específicas, estandarizar las respuestas y realizar un tratamiento estadístico de los datos que permita identificar tendencias y patrones generalizados dentro de una población. En esta línea, el enfoque cuantitativo permite sustentar los hallazgos en evidencia numérica, favoreciendo la objetividad y la representatividad de los resultados.

Además, tal como señala Sampieri et al. (2014), la encuesta es una técnica adecuada cuando se busca recopilar información de manera estructurada y a gran escala, especialmente en estudios de intervención social en los que se requiere comprender las características y necesidades de un grupo determinado para formular propuestas concretas de mejora. En este caso, la información obtenida permitió caracterizar de manera sistemática el estado actual de las prácticas preprofesionales en Proinapsa desde la perspectiva del estudiantado, lo cual resulta esencial para orientar el diseño de estrategias de fortalecimiento institucional.

Cabe aclarar que la técnica empleada no contempló inicialmente preguntas abiertas ni recolección de datos cualitativos, ya que el propósito fue generar un insumo diagnóstico cuantificable que facilitara la identificación de aspectos recurrentes y prioritarios en la experiencia de práctica. Aunque el enfoque cuantitativo limita el análisis en profundidad de las

vivencias individuales, permite obtener una visión global sobre el funcionamiento del proceso formativo y sus principales desafíos (Rodríguez Gómez, Gil Flores y García Jiménez, 1999).

8.2 Complemento cualitativo

Aunque el enfoque principal del diagnóstico fue cuantitativo, se consideró pertinente incluir un complemento cualitativo a partir de preguntas abiertas dirigidas a tres practicantes que participaron en la encuesta. El propósito fue ampliar la comprensión de la experiencia de práctica desde una perspectiva más subjetiva y situada, permitiendo identificar aportes desde la voz directa del estudiantado. Las preguntas formuladas fueron:

- ¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de práctica en Proinapsa?
- ¿Qué aspectos sentiste que podrían fortalecerse durante tu proceso

formativo en la institución?

Las respuestas obtenidas reflejaron, en general, una valoración positiva de la experiencia, acompañada de sugerencias puntuales para optimizar algunos aspectos. Entre ellas, se destacó la conveniencia de contar con una guía inicial que oriente los objetivos, productos esperados y roles desde el primer momento. También se mencionó la utilidad de tener espacios de retroalimentación más periódicos para revisar avances y resolver dudas de manera oportuna.

De forma complementaria, algunos estudiantes expresaron que contar con un espacio físico de trabajo fijo, o con mayor acceso a herramientas tecnológicas, podría favorecer la organización y autonomía durante su práctica. Estas observaciones no implican fallas estructurales, sino más bien oportunidades de mejora que responden al deseo de fortalecer aún más una experiencia que ya es reconocida como valiosa.

En conjunto, estas percepciones cualitativas permitieron reafirmar varios de los hallazgos identificados a través de la matriz de análisis cuantitativo, y aportaron matices importantes para

enriquecer el diseño de estrategias. Como señalan Figueroa (2015) y García, Torres y Pérez (2019), el reconocimiento de la experiencia del estudiantado como fuente de saber práctico resulta fundamental para consolidar procesos formativos pertinentes y sostenibles.

8.3 Matriz de Oportunidades

Con el propósito de analizar la experiencia formativa del estudiantado en el Instituto Proinapsa y fortalecer los procesos de prácticas preprofesionales, se diseñó una matriz de oportunidades como herramienta diagnóstica, articulada al proceso de intervención. Esta matriz se elaboró a partir de los resultados de una encuesta estructurada aplicada a cinco estudiantes practicantes vigentes (dos de Trabajo Social, dos de Nutrición y uno de Enfermería) durante el primer semestre de 2025. Su construcción se sustentó en los hallazgos del estudio de viabilidad realizado con anterioridad, el cual tuvo como objetivo identificar las condiciones, potencialidades y limitaciones para implementar prácticas académicas en la Secretaría de Salud de Santander.

Este estudio preliminar constituyó un insumo metodológico clave, ya que permitió reconocer factores estructurales, dinámicas institucionales y necesidades formativas que posteriormente orientaron el enfoque de la encuesta. De esta forma, se aseguró la continuidad entre el diagnóstico externo (entorno institucional) y el interno (escenario de práctica en Proinapsa), permitiendo que la herramienta diseñada respondiera a realidades concretas, tanto operativas como pedagógicas.

La encuesta aplicada fue de tipo cuantitativo, con preguntas cerradas de opción múltiple, orientadas a valorar aspectos fundamentales del proceso práctico. Para facilitar su análisis e interpretación, los ítems fueron agrupados en cuatro categorías temáticas, construidas con base en los referentes conceptuales del Ministerio de Educación Nacional (2017), el Ministerio de

Salud y Protección Social (2018), el enfoque metodológico del Trabajo Social propuesto por Quesada de Greppi, Jiménez de Barros y Aylwin de Barros (2013), así como los resultados del estudio de viabilidad antes mencionado.

Estas condiciones, cuando son limitadas o inexistentes, interrumpen las fases del ciclo de aprendizaje experiencial propuesto por Kolb (1984), especialmente la observación reflexiva y la conceptualización abstracta. La ausencia de retroalimentación o acompañamiento dificulta que el estudiantado pueda procesar críticamente sus vivencias y convertirlas en aprendizajes aplicables, reduciendo el impacto formativo de las prácticas.

A partir de estos fundamentos, se definieron las siguientes categorías de análisis:

8.3.1 *Inducción y planificación*

Se refiere al conjunto de acciones institucionales orientadas a facilitar la integración del estudiante al escenario de práctica desde el inicio del proceso. Esta dimensión incluyó aspectos como la entrega de un cronograma claro, la presentación de los objetivos formativos y la definición de funciones o responsabilidades asignadas. Su inclusión se justifica en la necesidad de asegurar un inicio organizado que reduzca la incertidumbre, fomente la apropiación del rol profesional y facilite la comprensión del entorno institucional (Ministerio de Educación Nacional, 2017). Además, el estudio de viabilidad había identificado que una de las principales debilidades en los escenarios analizados era la ausencia de protocolos de inducción, lo que reforzó la pertinencia de su evaluación en este diagnóstico interno.

8.3.2 *Acompañamiento y seguimiento pedagógico*

Esta dimensión contempla los mecanismos de orientación, asesoría y retroalimentación ofrecidos al estudiantado durante el desarrollo de su práctica. Más allá de un acompañamiento formal, se valoró la existencia de espacios de escucha, la disponibilidad del equipo institucional

para resolver inquietudes y el seguimiento al cumplimiento de objetivos. Según Quesada de Greppi et al. (2013), el acompañamiento continuo es un componente esencial del aprendizaje situado, ya que promueve la reflexión crítica, la revisión de experiencias y el fortalecimiento de habilidades profesionales. En coherencia con ello, los hallazgos del estudio de viabilidad evidenciaron vacíos en la dimensión pedagógica de muchas prácticas institucionales, razón por la cual se profundizó su análisis en el presente instrumento.

8.3.3 Pertinencia y experiencia formativa

Apunta a evaluar la calidad del vínculo entre las actividades asignadas y el perfil profesional del estudiante, así como su percepción sobre el impacto del proceso vivido. Esta categoría integró preguntas sobre la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos, la adquisición de nuevas competencias y la satisfacción general con la práctica. El análisis del estudio de viabilidad había advertido que en algunos escenarios las tareas asignadas no siempre estaban alineadas con los objetivos de formación profesional, generando tensiones entre lo académico y lo operativo. Por ello, fue relevante indagar si en el caso de Proinapsa las prácticas estaban favoreciendo la consolidación de una experiencia significativa, coherente con el plan curricular y promotora de aprendizajes transformadores (García, Torres & Pérez, 2019).

8.3.4 Condiciones institucionales de práctica

Finalmente, esta categoría permitió examinar los recursos logísticos y materiales disponibles para el desarrollo efectivo de las funciones asignadas. Se consideraron elementos como la conectividad, el acceso a herramientas tecnológicas, la adecuación de espacios físicos y la existencia de canales de comunicación internos. La relevancia de esta dimensión se fundamenta en que el entorno de práctica incide directamente en la calidad del aprendizaje, así como en el bienestar del estudiante. De hecho, una de las principales alertas del estudio de

viabilidad fue la existencia de condiciones institucionales precarias en varios escenarios, situación que motivó a revisar este aspecto de manera crítica en Proinapsa (López & Ramírez, 2020).

Tabla 1

Tabla de matriz de oportunidades

Categoría de análisis	Ítems evaluados	Respuestas positivas (%)	Valoración diagnóstica
1. Inducción y planificación	3	33.33%	Área de mejora
2. Acompañamiento y seguimiento pedagógico	3	25.00%	Área de mejora
3. Pertinencia y experiencia formativa	3	100.00%	Fortaleza institucional
4. Condiciones institucionales de práctica	3	25.00%	Área de mejora

Nota. Elaboración propia

8.4 Análisis e interpretación de la matriz de oportunidades

La interpretación de los datos recopilados por medio de la herramienta cuantitativa aplicada a quienes realizan su práctica en el Instituto Proinapsa permite realizar una lectura diagnóstica integral del estado actual de los procesos formativos en el marco de la práctica preprofesional. Este ejercicio, además de visibilizar los logros consolidados por la institución, facilita la identificación de factores críticos que requieren ser fortalecidos para garantizar una experiencia de práctica pertinente, estructurada y de calidad.

Desde una perspectiva metodológica, se empleó una escala de interpretación porcentual que permitió clasificar los resultados por niveles de satisfacción. Los valores iguales o superiores al 70% fueron considerados satisfactorios; los ubicados entre el 50% y el 69% se interpretaron como aceptables, pero con oportunidad de mejora; mientras que aquellos inferiores al 50% fueron definidos como críticos, al señalar dimensiones que requieren atención prioritaria. Esta clasificación responde a criterios propuestos por Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes destacan la utilidad de los rangos porcentuales en estudios descriptivos para establecer patrones y tomar decisiones informadas a partir de los datos empíricos recolectados.

En primer lugar, la categoría Pertinencia y experiencia formativa obtuvo un 100% de respuestas positivas, lo que refleja una valoración altamente favorable por parte de los estudiantes en cuanto a la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en la formación académica, la vinculación efectiva con proyectos de salud pública y la percepción general positiva sobre su experiencia como practicantes. Este hallazgo puede interpretarse como una fortaleza institucional consolidada, ya que demuestra que Proinapsa cumple con el propósito formativo de proporcionar escenarios reales de intervención coherentes con el perfil profesional

del estudiantado y con las necesidades del contexto social y sanitario (García, Torres & Pérez, 2019).

Desde un enfoque pedagógico, este resultado se alinea con los postulados de la educación experiencial, la cual propone que el aprendizaje significativo se potencia cuando el sujeto interactúa directamente con el entorno social, reflexiona sobre su práctica y resignifica sus saberes previos (Kolb, 1984). La experiencia práctica en Proinapsa, en este sentido, actúa como un espacio transformador que articula teoría y acción, y que favorece el desarrollo de competencias profesionales orientadas al bienestar colectivo y a la participación comunitaria.

No obstante, las demás categorías analizadas inducción y planificación, Acompañamiento y seguimiento pedagógico, y Condiciones institucionales de práctica reflejan márgenes importantes de mejora, con porcentajes de respuestas positivas del 33.33%, 25.00% y 25.00%, respectivamente. Según la escala de análisis aplicada, estos resultados se ubican en el rango crítico, lo cual no implica necesariamente una debilidad estructural, pero sí señala la necesidad de fortalecer estos componentes para consolidar una experiencia formativa más integral y enriquecedora.

En relación con la categoría de inducción y planificación, los hallazgos sugieren que algunos procesos iniciales, como la socialización de funciones, cronogramas y objetivos, podrían fortalecerse mediante mecanismos más estructurados de acogida y orientación. La literatura especializada señala que contar con una inducción clara y sistemática favorece la adaptación del estudiantado al entorno institucional, promueve la seguridad en el desempeño de sus funciones y mejora el aprovechamiento de la experiencia formativa (Ministerio de Educación Nacional, 2017).

Por su parte, la dimensión de acompañamiento y seguimiento pedagógico evidencia la oportunidad de reforzar los espacios de tutoría, diálogo y retroalimentación continua a lo largo del proceso de práctica. Como lo proponen Aylwin de Barros, Jiménez de Barros y Quesada de Greppi (2013), el acompañamiento debe concebirse como un proceso pedagógico situado, que trascienda lo administrativo y permita construir una relación formativa entre el equipo institucional y el/la estudiante, contribuyendo así a la construcción de aprendizajes significativos y al desarrollo de la identidad profesional.

En cuanto a las condiciones institucionales, algunos estudiantes señalaron oportunidades de mejora relacionadas con el acceso a recursos, herramientas de trabajo, y la articulación del horario de práctica con sus demás responsabilidades académicas. Garantizar condiciones logísticas adecuadas no solo fortalece el desarrollo eficiente de las actividades asignadas, sino que también impacta positivamente en el bienestar estudiantil y en la calidad de la experiencia formativa. En este sentido, López y Ramírez (2020) destacan que la disposición de medios materiales y espacios adecuados constituye un componente clave para que la práctica se convierta en un escenario pedagógicamente valioso y éticamente sólido.

Así, el diagnóstico no solo permitió identificar debilidades, sino también reafirmar el compromiso institucional con la formación práctica como un eje transformador en la educación superior. Las oportunidades de mejora evidenciadas a través de este ejercicio deben ser entendidas como puntos de partida para el diseño de estrategias que potencien el acompañamiento, fortalezcan la planificación y garanticen condiciones equitativas para todos los practicantes. El análisis realizado ofrece a Proinapsa una base sólida para avanzar en el perfeccionamiento de sus procesos formativos, reafirmando su papel como un escenario

comprometido con la excelencia académica, la inclusión y el fortalecimiento de la salud pública desde la formación profesional.

9 Planificación

La planificación constituye la segunda fase del proceso metodológico de intervención social, y se configura como un componente clave para traducir los hallazgos del diagnóstico en acciones estratégicas y sostenibles. Esta fase permite estructurar propuestas que respondan a las necesidades identificadas, al tiempo que fortalecen las capacidades institucionales y pedagógicas del escenario de práctica. Según Quesada de Greppi, Jiménez de Barros y Aylwin de Barros (2013), la planificación debe concebirse como un proceso dinámico de organización, priorización y proyección, basado en una lectura profunda de la realidad y en el reconocimiento de los sujetos como agentes activos del cambio.

En este marco, el primer propósito de esta fase es identificar con mayor precisión las oportunidades y necesidades presentes en los procesos de prácticas preprofesionales en el Instituto Proinapsa, a partir de la interpretación de los datos obtenidos mediante la encuesta diagnóstica y la matriz de oportunidades. Esta identificación resulta fundamental, ya que permite reconocer tanto las áreas con potencial fortalecimiento como aquellas que requieren ajustes, con el objetivo de mejorar el impacto formativo de la práctica en el desarrollo profesional del estudiantado en el marco de los programas institucionales en salud pública.

Tal como lo plantea el Ministerio de Educación Nacional (2017), el análisis de los escenarios de práctica debe ir más allá de lo operativo y considerar su valor pedagógico y transformador. Las prácticas preprofesionales, al articular el conocimiento teórico con la realidad social, ofrecen un espacio privilegiado para el aprendizaje situado y la consolidación de competencias clave para la vida profesional. Por ello, el reconocimiento de los desafíos existentes como los relacionados con la inducción, el acompañamiento o las condiciones

institucionales no implica una crítica, sino la oportunidad de construir propuestas de mejora pertinentes y contextualizadas.

Se propone fortalecer espacios de retroalimentación individual y grupal, que permitan a las y los practicantes completar el ciclo de aprendizaje experiencial propuesto por Kolb (1984), facilitando la transición de la vivencia concreta hacia aprendizajes significativos y sostenibles. Estos espacios no solo promueven la reflexión crítica sobre el quehacer profesional, sino que también fortalecen la apropiación del conocimiento y el desarrollo de competencias. Su implementación contribuiría a cerrar brechas en el acompañamiento formativo, favoreciendo un proceso más coherente entre la experiencia práctica y los objetivos pedagógicos institucionales.

Asimismo, esta fase busca diseñar estrategias concretas para el fortalecimiento de las prácticas preprofesionales en Proinapsa, con un enfoque orientado a su sostenibilidad y alineación con las necesidades institucionales. La elaboración de estas estrategias considera tanto la dimensión formativa del estudiantado como las dinámicas internas del Instituto, promoviendo una articulación efectiva entre los objetivos pedagógicos y los requerimientos del entorno institucional. Como lo afirman García, Torres y Pérez (2019), el fortalecimiento de las prácticas requiere una planificación que contemple componentes operativos, pedagógicos y relacionales, permitiendo que el proceso formativo se desarrolle con calidad, coherencia y sentido social.

9.1 Fase de planificación

9.1.1 Identificación de oportunidades y necesidades

Como resultado del análisis cuantitativo desarrollado durante la fase diagnóstica, y a partir de la lectura sistemática de la matriz de oportunidades, fue posible identificar elementos estratégicos que permiten comprender con mayor profundidad el estado actual de las prácticas preprofesionales en el Instituto Proinapsa. Esta revisión permitió distinguir oportunidades

consolidadas para potenciar y, a su vez, necesidades prioritarias que requieren atención, considerando tanto dimensiones estructurales como pedagógicas que inciden directamente en la calidad del proceso formativo y en su articulación con los objetivos institucionales.

Dentro de las principales oportunidades detectadas se destacan:

- **Alta correspondencia entre el campo de práctica y el perfil**

profesional: Las y los estudiantes señalaron como altamente positivo el hecho de participar en proyectos reales vinculados a la salud pública, en los cuales lograron aplicar de manera pertinente los conocimientos adquiridos durante su formación universitaria.

- **Valoración integral positiva de la experiencia de práctica:** El 100 % de las personas encuestadas calificaron su proceso en Proinapsa como “bueno” o “excelente”, lo cual constituye una base sólida para impulsar estrategias de mejora sobre una estructura formativa ya legitimada por el estudiantado.

Estos hallazgos reafirman que las prácticas preprofesionales en el Instituto Proinapsa se constituyen en escenarios pedagógicos significativos, alineados con los enfoques de aprendizaje situado, la formación por competencias y el trabajo interdisciplinar en salud pública (Ministerio de Educación Nacional, 2017). Así, se reconoce su potencial para seguir consolidándose como espacios integrales de aprendizaje, servicio y transformación social.

No obstante, el análisis también permitió visibilizar necesidades institucionales clave, que al ser abordadas adecuadamente podrían elevar el impacto formativo y garantizar mayor coherencia con los estándares de calidad educativa. Entre ellas se encuentran:

- **Reforzar los procesos de inducción y planificación inicial:** Se evidenció que algunos practicantes no contaron con una inducción completa ni con cronogramas

detallados al inicio del proceso, lo cual genera incertidumbre respecto a las funciones a desempeñar y dificulta la integración fluida a las dinámicas institucionales.

- **Fortalecer el acompañamiento pedagógico continuo:** Aunque se asigna un referente institucional, se identificaron oportunidades para mejorar la sistematicidad y la profundidad del acompañamiento, así como la generación de espacios de retroalimentación que enriquezcan la experiencia formativa.

- **Mejorar las condiciones logísticas y de soporte institucional:** Se manifestaron limitaciones relacionadas con el acceso a recursos físicos, herramientas tecnológicas, conectividad y adecuación de los espacios para el desarrollo de las funciones, asimismo, se observaron retos en la articulación institucional que podrían fortalecerse para favorecer el proceso formativo.

Estas necesidades deben ser comprendidas no como deficiencias estructurales, sino como zonas estratégicas de intervención que, al ser atendidas con enfoque propositivo y colaborativo, permitirán fortalecer de manera significativa la experiencia del estudiantado y el compromiso institucional con la formación integral.

9.2 Diseño de estrategias para el fortalecimiento de las prácticas preprofesionales

A partir de la identificación de oportunidades y necesidades recogidas en la fase diagnóstica, se plantea una propuesta estratégica que busca aportar al fortalecimiento progresivo y sostenible de las prácticas preprofesionales en el Instituto Proinapsa. Las estrategias aquí formuladas se agrupan en cuatro ejes prioritarios, definidos a partir de los resultados del análisis, y se presentan como acciones viables, acordes con el contexto institucional y coherentes con el compromiso formativo de la entidad.

Cabe destacar que, estas estrategias retoman elementos del análisis realizado al proyecto de viabilidad sobre la implementación de prácticas preprofesionales en la Secretaría de Salud de Santander, el cual permitió reconocer factores estructurales, normativos y pedagógicos que también resultan pertinentes para la reflexión sobre el funcionamiento de las prácticas en Proinapsa. La experiencia institucional en la Secretaría aportó referentes útiles sobre procesos de inducción, coordinación interinstitucional, condiciones logísticas y sostenibilidad de los escenarios de formación, que enriquecieron la construcción de las propuestas aquí.

Eje 1: Inducción y planificación

Estrategia: Diseño de un documento guía de bienvenida y módulo introductorio digital

Diseñar un documento guía que incluya una presentación institucional, los objetivos de la práctica, los roles asignados, horarios sugeridos y canales de comunicación. Este será entregado durante la primera semana para brindar mayor claridad inicial y facilitar la integración del estudiantado. Además, se complementará con un módulo introductorio virtual autogestionado que estará disponible antes del inicio de la práctica, y que permitirá al estudiantado conocer la misión, enfoque, líneas estratégicas y productos frecuentes del Instituto.

Justificación:

Este tipo de insumos fortalecen el proceso de inducción y favorecen una mejor comprensión de las dinámicas institucionales desde el inicio, sin representar una carga operativa significativa. Además, contribuyen a generar confianza y claridad en el desarrollo del proceso formativo (Ministerio de Educación Nacional, 2017). Elementos similares fueron valorados positivamente en el análisis de la experiencia de la Secretaría de Salud, donde contar con

protocolos iniciales fortaleció la orientación del estudiantado. El módulo digital, por su parte, amplía el acceso a la información y garantiza una preparación autónoma previa al ingreso.

Eje 2: Acompañamiento pedagógico

Estrategia: Encuentros mensuales y pausas quincenales de retroalimentación

Establecer espacios mensuales de encuentro entre el grupo de practicantes y uno o varios profesionales del Instituto, con el fin de compartir avances, resolver inquietudes y generar retroalimentación. Estos encuentros podrán articularse a actividades institucionales existentes o desarrollarse en formato flexible (virtual o presencial). Además, se complementarán con pausas breves de diálogo quincenal entre tutores y practicantes para reforzar el acompañamiento pedagógico y atender situaciones emergentes de forma oportuna.

Justificación:

La creación de estos espacios contribuye a fortalecer el acompañamiento formativo, promueve el diálogo reflexivo y favorece la construcción colectiva de aprendizajes, elementos clave en el marco del enfoque de formación situada (Quesada de Greppi, Jiménez de Barros & Aylwin de Barros, 2013). Esta necesidad fue también identificada en el estudio realizado en la Secretaría de Salud, donde se recomendó establecer espacios de tutoría periódica que garanticen seguimiento pedagógico continuo. Las pausas quincenales, por su parte, permiten mantener un vínculo más cercano entre tutores y practicantes, previniendo dificultades y fortaleciendo el proceso en tiempo real.

Eje 3: Condiciones institucionales

Estrategia: Revisión de infraestructura y formalización de condiciones mínimas

una revisión básica de la infraestructura y los recursos asignados al inicio de cada cohorte, incluyendo aspectos como espacios, conectividad y herramientas disponibles. A partir

de esta revisión, se suscribirá un acuerdo entre el Instituto y el/la practicante, en el que se dejen claras las condiciones mínimas necesarias para el desarrollo adecuado de la práctica. Este ejercicio permitirá identificar ajustes simples que faciliten el trabajo diario del estudiantado, de acuerdo con las posibilidades logísticas del Instituto.

Justificación:

Este ejercicio no implica transformaciones estructurales, pero permite atender pequeñas barreras que afectan el desempeño del practicante. Reconocer estas condiciones mejora el clima formativo y facilita la ejecución de tareas asignadas (López & Ramírez, 2020). En el caso de la Secretaría de Salud, esta dimensión también fue considerada estratégica, ya que se reconoció que las condiciones físicas y tecnológicas impactan directamente en la calidad de la experiencia de práctica.

Eje 4: Pertinencia formativa y sostenibilidad

Estrategia: Recolección de recomendaciones y desafíos para el mejoramiento del proceso

Al finalizar cada semestre, se propondrá que los practicantes elaboren un insumo breve en el que compartan recomendaciones y desafíos vividos durante su experiencia. Este material, en formato libre (escrito, gráfico o audiovisual), será socializado con el equipo institucional en un espacio de cierre, y servirá como base para fortalecer las estrategias de inducción, acompañamiento y condiciones de futuras cohortes.

Justificación:

Contar con una retroalimentación sistematizada y periódica permite dar continuidad a las buenas prácticas, identificar elementos comunes y fortalecer la sostenibilidad del proceso de formación práctica a largo plazo (García, Torres & Pérez, 2019). Este tipo de insumo también

fue identificado como una herramienta clave en la experiencia de la Secretaría, donde la documentación de prácticas resultó útil para retroalimentar procesos internos y ajustar los escenarios formativos a las necesidades del entorno. Además, promover la participación del estudiantado en la identificación de desafíos y recomendaciones favorece la mejora constante de los componentes institucionales implicados en la práctica y refuerza el compromiso colectivo con el fortalecimiento del escenario formativo.

10 Conclusiones

El proceso de intervención desarrollado en el Instituto Proinapsa, en el marco de la práctica social, permitió analizar de manera situada aspectos relacionados con la pertinencia, condiciones y posibilidades de sostenibilidad de las prácticas preprofesionales. A través de un diagnóstico riguroso y del diseño de estrategias ajustadas a los hallazgos, se evidenció la necesidad de fortalecer elementos clave como la inducción, el acompañamiento pedagógico y las condiciones institucionales, de acuerdo con las experiencias expresadas por el estudiantado.

Los resultados obtenidos mediante la encuesta estructurada, el análisis comparativo con el estudio de viabilidad en la Secretaría de Salud de Santander y la integración de un componente cualitativo permitieron construir una lectura integral del escenario formativo. Esta triangulación metodológica brindó insumos valiosos para comprender no solo las dinámicas internas de Proinapsa, sino también su relación con otras instituciones públicas en el territorio, lo que fortaleció el enfoque regional del análisis y amplió la perspectiva institucional del ejercicio.

El uso de herramientas como la matriz de oportunidades, junto con la escala de categorización de hallazgos, facilitó la organización de la información recogida y permitió establecer con mayor claridad los aspectos críticos, las fortalezas y las áreas con potencial de mejora. Estos hallazgos fueron claves para sustentar la fase de planificación, ya que evidenciaron, por ejemplo, que mientras el 100% del estudiantado valoró positivamente la pertinencia de la práctica, subsistían barreras concretas en temas como la inducción, la disponibilidad de recursos y el acompañamiento continuo.

La participación activa del estudiantado, expresada tanto en las respuestas a preguntas cerradas como en las narrativas recogidas en los espacios cualitativos, aportó una dimensión relacional, ética y pedagógica que complementó la información empírica. En este sentido, sus

recomendaciones no solo dieron cuenta de necesidades individuales, sino que revelaron patrones colectivos y propuestas pertinentes, que fueron retomadas en el diseño de estrategias.

Las estrategias formuladas, organizadas en torno a los ejes de inducción, acompañamiento, condiciones institucionales y sostenibilidad, representan una contribución concreta y aplicable al fortalecimiento de los procesos de práctica en el Instituto. Estas acciones responden directamente a los hallazgos documentados, fueron pensadas desde una perspectiva realista y participativa, y se alinean con los principios de formación situada y mejora continua que orientan las prácticas en el campo del Trabajo Social.

Desde una perspectiva institucional, este proceso aportó una mirada crítica y propositiva que promueve la revisión constante de los escenarios de práctica, reconociendo al estudiantado como actor activo en la producción de conocimiento, en la identificación de retos y en la construcción de soluciones. A su vez, favorece el fortalecimiento de una cultura organizacional que valora la planificación, la evaluación continua y el diálogo pedagógico como pilares para garantizar prácticas formativas significativas.

En el plano formativo, el trabajo contribuye a consolidar una visión más integral de las prácticas, no solo como requisito académico, sino como oportunidad para desarrollar capacidades analíticas, éticas y propositivas en el estudiantado. Las propuestas presentadas buscan favorecer procesos más claros, inclusivos y articulados con las necesidades reales del campo profesional, fortaleciendo así la calidad de la experiencia y la participación activa del estudiantado en los procesos institucionales.

A la luz de la teoría del aprendizaje experiencial, se concluye que las prácticas preprofesionales constituyen un escenario privilegiado para el desarrollo de competencias,

siempre que existan condiciones que posibiliten la vivencia, la reflexión, la conceptualización y la aplicación del saber profesional.

En esta misma línea, cuando se conciben como espacios de análisis, participación y propuesta, tienen el potencial de fortalecer tanto la formación del estudiantado como los procesos institucionales. En este trabajo, la integración entre el diagnóstico, la voz estudiantil y la formulación de estrategias permitió aplicar de manera coherente el enfoque metodológico del Trabajo Social, demostrando su capacidad para generar transformaciones reales en escenarios concretos. Este proceso no solo aportó al mejoramiento del contexto de práctica en Proinapsa, sino que también reafirmó la importancia de construir vínculos sólidos entre la academia y las instituciones como base para una formación profesional comprometida y situada.

11 Recomendaciones

Como parte final del proceso de intervención, y reconociendo que todo ejercicio académico es una construcción colectiva y en constante evolución, se proponen a continuación algunas recomendaciones de carácter abierto y propositivo. Estas no buscan imponer lineamientos, sino ofrecer elementos que podrían ser útiles para la toma de decisiones institucionales o para futuros procesos de práctica, en caso de que se considere pertinente retomarlos o profundizarlos.

1. Considerar las estrategias formuladas en este trabajo como insumo base para el fortalecimiento progresivo de las prácticas preprofesionales, en caso de que el Instituto Proinapsa desee revisarlas, adaptarlas o implementarlas según sus prioridades y dinámicas internas.
2. Explorar la posibilidad de consolidar un protocolo de inducción, acompañamiento y cierre de práctica, si se considera valioso contar con herramientas que orienten de manera más estructurada el proceso formativo del estudiantado, sin que esto implique una carga adicional para el equipo institucional.
3. Si otro/a estudiante está interesado/a en continuar este ejercicio, podría desarrollar una segunda etapa centrada en la creación de materiales pedagógicos, como guías, fichas o herramientas prácticas que apoyen la implementación de algunas de las estrategias aquí esbozadas.
4. Mantener el enfoque flexible y participativo que caracteriza al Instituto, permitiendo que la voz del estudiantado continúe siendo tenida en cuenta en la evaluación y proyección de los procesos formativos.

12 Cierre

Este trabajo de grado, desarrollado bajo la modalidad de práctica social, constituyó una oportunidad significativa para articular conocimientos teóricos, habilidades metodológicas y una mirada crítica sobre los procesos institucionales de formación. La experiencia vivida en el Instituto Proinapsa permitió no solo identificar aspectos susceptibles de fortalecimiento en el desarrollo de las prácticas preprofesionales, sino también reafirmar la importancia de construir propuestas desde el diálogo respetuoso, la escucha activa y el compromiso ético con la transformación de las realidades institucionales y sociales.

Más allá de los productos elaborados, este proceso deja como resultado una experiencia profundamente formativa, que evidencia el valor del Trabajo Social en escenarios institucionales, educativos y comunitarios. Se reafirma así que la práctica profesional no representa un cierre en el proceso de formación, sino más bien un punto de partida para seguir pensando, sintiendo y construyendo desde lo colectivo, con conciencia crítica, sensibilidad humana y vocación transformadora.

Desde una perspectiva propositiva y situada, se espera que este trabajo haya contribuido al fortalecimiento de los procesos pedagógicos del Instituto Proinapsa, en la convicción de que mejorar la experiencia de práctica no solo incide en la calidad formativa del estudiantado, sino que también representa una apuesta concreta por una educación más humana, participativa y comprometida con el bienestar individual y colectivo.

Referencias Bibliográficas

- Asociación Colombiana de Salud Pública & Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2023). Funciones esenciales de salud pública: La capacidad del gobierno cerca de la salud de las personas, familias y comunidades. Ministerio de Salud y Protección Social.
- Aylwin de Barros, N., Jiménez de Barros, M., & Quesada de Greppi, M. (2013). Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social. Humanitas.
- Bendowska, A., & Baum, E. (2023). The significance of cooperation in interdisciplinary health care teams as perceived by Polish medical students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20, 954. <https://doi.org/10.3390/ijerph20020954>
- Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud - CITHS. (2021). Modelo de evaluación de la calidad para los escenarios de prácticas formativas en la relación docencia-servicio de los programas de educación superior del área de la salud. Ministerio de Salud y Protección Social & Ministerio de Educación Nacional.
- Congreso de la República de Colombia. (2016). Ley 1780 de 2016 por la cual se establece la política pública de emprendimiento en Colombia. *Diario Oficial No. 50.700*. <http://www.secretariassenado.gov.co>
- Congreso de la República de Colombia. (2019). Ley 1955 de 2019, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 y se dictan otras disposiciones. *Diario Oficial No. 51.091*. <http://www.secretariassenado.gov.co>
- Figueroa, J. (2015). La gestión de prácticas preprofesionales en la formación en salud: Desafíos y perspectivas. *Revista de Salud Pública*, 20(2), 123–130.

- García, L., Torres, F., & Pérez, R. (2019). Las prácticas preprofesionales en salud: Desafíos y oportunidades para el fortalecimiento del sistema de salud. *Revista de Salud Pública*, 21(3), 119–128.
- González, M., & Herrera, P. (2020). La formación en salud pública: Retos y perspectivas desde la academia. *Revista de Educación y Salud*, 15(2), 78–92.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice Hall.
- López, C., & Ramírez, J. (2020). *Estrategias para la vinculación de estudiantes en prácticas de salud pública*. Editorial Universitaria.
- López, P., & Ramírez, J. (2020). *Formación en salud pública: Desafíos y oportunidades en la educación superior*. Editorial Universitaria.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Fortalecimiento de las prácticas académicas en salud pública*. Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). *Perfiles y competencias profesionales en salud: Perspectiva de las profesiones, un aporte al cuidado de la salud, las personas, familias y comunidades*. Ministerio de Salud y Protección Social.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2018a). *Lineamientos para la formación de profesionales en salud pública en Colombia*. Ministerio de Salud y Protección Social.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2018b). *Política Nacional de Talento Humano en Salud*. <https://www.minsalud.gov.co>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2018c). Resolución 3546 de 2018 por la cual se establecen los lineamientos para la implementación de prácticas académicas de pregrado en el sector salud. <https://www.minsalud.gov.co>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020a). Plan de Salud Territorial. <https://www.minsalud.gov.co>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020b). Resolución 623 de 2020 por la cual se establece la estrategia nacional de formación de talento humano en salud. <https://www.minsalud.gov.co>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). Plan Decenal de Salud Pública 2022–2031. <https://www.minsalud.gov.co>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2023). Políticas y estrategias en salud pública en Colombia. MinSalud.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2024). Políticas públicas en salud. <https://www.minsalud.gov.co>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). Acerca de la OMS. <https://www.who.int/about>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). Formación en salud pública y su impacto en las comunidades. OMS.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2023a). Iniciativas mundiales de vacunación. <https://www.who.int/es/initiatives>

Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2022). La Organización Panamericana de la Salud: 120 años promoviendo la salud en las Américas.

Organización Panamericana de la Salud & Organización Mundial de la Salud – Colombia (OPS/OMS). (2022). Colaboración técnica en Colombia.

<https://www.paho.org/es/colombia>

Pérez, D., & Martínez, L. (2021). La experiencia de Proinapsa en la promoción de la salud. UIS Editorial.

Proinapsa. (2024). Misión y visión de Proinapsa. Universidad Industrial de Santander. <http://proinapsa.uis.edu.co>

Proinapsa-UIS. (2022). Misión y objetivos del Instituto Proinapsa. Universidad Industrial de Santander.

Proinapsa-UIS. (2024). Documentos técnicos y metodológicos. Universidad Industrial de Santander.

Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., & García Jiménez, E. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Aljibe.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill.

Universidad Industrial de Santander. Instituto Proinapsa & Gobernación de Santander. (2025). Estudio sobre la pertinencia, viabilidad y sostenibilidad de implementar prácticas preprofesionales en la Secretaría de Salud de Santander. Instituto Proinapsa UIS.

Apéndices

Encuesta a practicantes del Instituto Proinapsa

La información de esta encuesta contribuirá para el trabajo de grado sobre el Fortalecimiento de las prácticas preprofesionales en Proinapsa: Estrategias basadas en el estudio de viabilidad en la Secretaría de Salud de Santander.

Consentimiento Informado para Participación en Encuesta

Nombre del proyecto: Fortalecimiento de las prácticas preprofesionales en Proinapsa: Estrategias basadas en el estudio de viabilidad en la Secretaría de Salud de Santander.

Responsable: Wilmar Esteban Alza Ariza – Estudiante de Trabajo Social, Universidad Industrial de Santander

Institución: Instituto Proinapsa – UIS

Correo de contacto: wilmar2202528@correo.uis.edu.co

1. Descripción El presente instrumento tiene como objetivo recopilar información sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos en las prácticas preprofesionales realizadas en el Instituto Proinapsa. Los resultados permitirán identificar oportunidades de mejora y formular estrategias para el fortalecimiento de estos procesos formativos.

2. Procedimiento Se le solicita diligenciar una encuesta de 13 preguntas cerradas, que tomará entre 5 y 10 minutos. Su participación es voluntaria y no tendrá ninguna consecuencia negativa si decide no participar o retirarse.

3. Confidencialidad La información recolectada será tratada de forma confidencial y anónima. No se solicitarán datos personales ni se divulgarán respuestas individuales. Los resultados serán utilizados únicamente con fines académicos y de mejora institucional.

4. Riesgos y beneficios No existen riesgos asociados a su participación. El beneficio principal es contribuir a mejorar la calidad de los procesos de práctica para futuros estudiantes.

5. Consentimiento Al seleccionar “Acepto participar” en la encuesta, usted manifiesta haber leído, comprendido y aceptado voluntariamente participar en este estudio, autorizando el uso de su información con los fines previamente descritos.

1. ¿Desea participar en esta encuesta?

- Sí, acepto participar voluntariamente.
- No, no deseo participar.

2. ¿Recibiste una inducción institucional al comenzar tu práctica en Proinapsa? *

- Si
- No

3. ¿Te asignaron un tutor/a o profesional responsable de acompañar tu proceso de práctica?

- Si

- No

4. ¿Recibiste un cronograma o plan de actividades al iniciar la práctica?

- Sí, completo
- Parcialmente
- No

5. ¿Las funciones y responsabilidades asignadas fueron claras desde el inicio?

- Sí, totalmente claras
- Algo claras
- Poco claras
- Nada claras

6. ¿Recibiste acompañamiento y orientación constante por parte del tutor o equipo profesional?

- Sí, de forma continua
- Ocasional
- No

7. ¿Tuviste espacios de formación, retroalimentación o reflexión durante tu práctica?

- Sí
- No

8. ¿Tuviste la oportunidad de aplicar conocimientos adquiridos en tu formación académica?

- Sí, en gran medida
- Parcialmente
- No

9. ¿Participaste en proyectos o actividades relacionadas con la salud pública?

- Sí
- No
- Parcialmente

10. ¿Contaste con los recursos y condiciones necesarias (espacio, herramientas, conectividad) para desarrollar tu práctica?

- Sí, completamente
- Parcialmente
- No

11. ¿Se respetó el horario de práctica y fue compatible con tus responsabilidades académicas?

- Si
- No

12. ¿Fuiste tratado/a con respeto y equidad por el equipo institucional?

- Si
- No

13. En general, ¿cómo calificarías tu experiencia como practicante en Proinapsa?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala