

Reflexión de la intervención con familias del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga en la
modalidad de práctica de Trabajo Social

Valentina Ballesteros Campos

Trabajo de Grado para optar al título de Trabajadora Social

Directora

Jenny Carolina Rodríguez

Magister en Ciencia Política

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2026

Tabla de contenido

Introducción	10
1. Planteamiento del problema.....	12
2. Justificación	15
3. Objetivos.....	16
3.1 Objetivo General.....	16
3.2 Objetivos Específicos.....	17
4. Marco Referencial.....	17
4.1 Estado del arte.....	17
4.2 Marco teórico-conceptual	23
4.3 Marco normativo.....	31
5. Metodología	34
6. Ejecución del proceso reflexivo.....	36
6.1 El punto de partida: la experiencia.....	36
La experiencia.....	37
6.2 Ruta metodológica de la reflexión	39
Objetivo.....	39
Objeto.....	39
Eje de análisis	40

Preguntas para el eje de análisis.....	40
Fuentes de información.....	40
Procedimiento a seguir.....	41
6.3 La recuperación del proceso vivido	43
Contextualización Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga	43
Elementos significativos de la práctica.....	46
Ejecución de la propuesta de intervención.....	55
6.4 Las reflexiones de fondo.....	72
Aportes metodológicos	73
Barreras	74
Sentimientos de la practicante	75
6.5 Los puntos de llegada.....	75
Lecciones aprendidas	76
Recomendaciones y oportunidades de mejora.....	78
7. Conclusiones.....	80
Referencias Bibliográficas	83
Apéndices.....	90

Lista de Tablas

Tabla 1. Plan del análisis	41
Tabla 2. Hitos de la experiencia.....	47
Tabla 3. Talleres.....	56

Lista de Figuras

Figura 1. Metodología.....	34
Figura 2. Evidencias actividades.....	38
Figura 3. Evidencia taller 1	58
Figura 4. Evidencia taller 2.....	61
Figura 5. Evidencia taller 3.....	64
Figura 6. Evidencia taller 4.....	67

Lista de Apéndices

Apéndice A. Servicios que ofrece el CDI Niño de Praga.	90
Apéndice B. Video derechos de los niños y niñas.	91
Apéndice C. Video juegos para hacer en casa con los niños y niñas.....	92
Apéndice D. El juego como herramienta para el desarrollo infantil.....	93
Apéndice E. Tips para fortalecer la autoestima de tus hijos.	94
Apéndice F. Claves para gestionar el tiempo con los hijos.	95
Apéndice G. ¿Cómo ayudar a los niños a desarrollar hábitos saludables?.....	96
Apéndice H. Gestión de emociones en los niños y niñas.	97
Apéndice I. ¿Cómo prevenir el abuso infantil?	98
Apéndice J. Consentimiento informado.....	99
Apéndice K. Entrevista semiestructurada Psicóloga del CDI Niño de Praga.....	101

Dedicatoria

“*¡Cuán grande riqueza es, aun entre los pobres, el ser hijo de buenos padres!*” – Juan Luis Vives.

A mis padres, Claudia y Eliecer, por su amor incondicional y por ser el motor que me impulsa a
cumplir mis metas.

Agradecimientos

A Dios, por acompañarme en todo mi proceso formativo, por sostenerme en los momentos más
vulnerables y por fortalecer mi confianza cuando dudé de mis capacidades.

A la Universidad Industrial de Santander, mi segundo hogar y alma máter, por permitirme
formarme no sólo en el ámbito profesional, sino también en el personal.

A mi directora de Trabajo de Grado, Jenny Carolina Rodríguez, por su paciencia y disposición
durante este proceso.

A mis amigas, por motivarme y acompañarme en los momentos en que más lo necesitaba.

Gracias por enseñarme el valor de los vínculos sanos

Resumen

Título: Reflexión de la intervención con familias del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga en la modalidad de práctica de Trabajo Social*

Autor: Valentina Ballesteros Campos**

Palabras Clave: Trabajo Social, Primera Infancia, educación inicial, fortalecimiento familiar.

Descripción: El presente informe de práctica profesional de Trabajo Social tiene como objetivo analizar el diseño y ejecución de la propuesta de intervención llevada a cabo en el Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga, para el fortalecimiento familiar en el marco del componente “familia, comunidad y redes sociales”. Para ello, se definieron tres objetivos específicos: 1. Reconstruir el proceso de formulación de las acciones formativas empleadas para fomentar la participación familiar y su sentido de pertenencia hacia el CDI Niño de Praga. 2. Conocer los aportes metodológicos, las barreras, sentimientos y aprendizajes de la practicante durante la construcción e implementación de las estrategias de formación con las familias del CDI Niño de Praga. Y 3. Proponer recomendaciones que contribuyan a fortalecer el diseño y ejecución de las acciones de intervención en futuras prácticas académicas realizadas en el CDI Niño de Praga.

Así mismo, con el fin de brindar mayor consistencia al documento, la escritura del informe parte de un planteamiento del problema que permite establecer el alcance del proceso, a partir de allí, se realiza un marco referencial en el que se integran las bases teóricas y conceptuales que brindan una orientación integral al presente trabajo, junto con la revisión del marco legal que regula los derechos de los niños y niñas a nivel local, nacional e internacional.

Para dar sentido a la reflexión, se toman los elementos metodológicos para la sistematización de experiencias propuestos por Oscar Jara (2018) en relación con la reconstrucción del proceso vivido y la interpretación crítica de los hallazgos. Por último, se exponen los principales aportes, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones orientadas a fortalecer futuras prácticas académicas en el Centro de Desarrollo Infantil.

* Trabajo de Grado

**Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Jenny Carolina Rodríguez. Magister en Ciencia Política

Abstract

Title: Reflection on intervention with families at the Niño de Praga Child Development Center in the field of Social Work practice*

Author: Valentina Ballesteros Campos**

Key Words: Social Work, Early Childhood, Early Education, Family Strengthening.

Description: This Social Work professional practice report aims to analyze the design and implementation of the intervention proposal carried out at the Niño de Praga Child Development Center for family strengthening within the framework of the “family, community, and social networks” component. To achieve this, three specific objectives were defined: 1. To reconstruct the process of formulating the training actions used to encourage family participation and their sense of belonging to the Niño de Praga Center. 2. To understand the methodological contributions, the barriers, feelings, and lessons learned by the intern during the development and implementation of training strategies with the families of the Niño de Praga Center. And 3. Propose recommendations that contribute to strengthening the design and execution of intervention actions in future academic practices carried out at the Niño de Praga Center.

Likewise, in order to provide greater consistency to the document, the report begins with a statement of the problem that allows the scope of the process to be established. From there, a frame of reference is created that integrates the theoretical and conceptual bases that provide comprehensive guidance for this work, together with a review of the legal framework that regulates children's rights at the local, national, and international levels.

To give meaning to the reflection, the methodological elements for the systematization of experiences proposed by Oscar Jara (2018) are used in relation to the reconstruction of the process experienced and the critical interpretation of the findings. Finally, the main contributions, lessons learned, conclusions, and recommendations aimed at strengthening future academic practices at the Child Development Center are presented.

* Degree Work

** Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director: Jenny Carolina Rodríguez. Master in Political Science.

Introducción

Las prácticas académicas en Trabajo Social tienen un impacto directo en el futuro desempeño laboral de los estudiantes en formación, ya que son un proceso dinámico y transformador que convierte las experiencias en conocimiento profesional. Autores como Gómez et al. (s.f.) señalan que las prácticas preprofesionales permiten que los estudiantes desarrollen una mirada crítica frente a la realidad social en la que están involucrados, donde pueden comprender a profundidad las problemáticas de la población y de esta manera contribuir a la promoción de la justicia social, a partir de los marcos sociopolíticos propios de los diversos espacios de intervención, además de las perspectivas que deben encaminar el diseño metodológico, teórico y demás componentes que conforman la práctica preprofesional de Trabajo Social.

Es por ello que, la práctica académica de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS) es un escenario donde la formación debe articular tanto contenidos teóricos como experiencias de aprendizaje, de forma que el estudiante logre integrar principios y valores, junto con conceptos y saberes, evidenciando compromiso, habilidades y competencias para desempeñar funciones que den respuesta a las demandas sociales que permean en el ámbito de intervención (Escuela de Trabajo Social, 2011).

Desde esta perspectiva, la Escuela de Trabajo Social plantea en su pensum la asignatura de práctica de Trabajo Social, la cual se divide en dos fases: 1) práctica preprofesional I, ubicada en el noveno semestre de formación, en donde el estudiante hace una investigación y análisis contextual, se pregunta por los enfoques teóricos y conceptuales, construye un diagnóstico y finalmente propone un plan de intervención. Y 2) práctica preprofesional II, realizada en el décimo y último semestre del pregrado, en donde el practicante ejecuta la propuesta de intervención, evalúa y reflexiona acerca de los productos adquiridos del proceso (2011).

Adicionalmente, la sistematización es un elemento complementario de la metodología de intervención en Trabajo Social que posibilita la organización y recuperación de los resultados obtenidos de la práctica académica. Este método de investigación genera en los estudiantes conocimientos, aprendizajes y una conexión con los diferentes escenarios que les permite apropiarse críticamente de lo vivido y, de este modo, desde un enfoque multidisciplinar, producir aportes significativos al quehacer profesional (Jara, 2018). De ahí la necesidad de incorporar la perspectiva reflexiva de la sistematización de experiencias en el presente informe.

En este contexto, el estudio se centra en la reflexión de la intervención llevada a cabo por la practicante de Trabajo Social de la UIS con las familias del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga en el marco de la práctica académica realizada entre septiembre de 2024 y junio de 2025. Durante el desarrollo de la práctica preprofesional se realizó un diagnóstico que dio cuenta de la baja participación de las familias en espacios de formación dirigidos a potenciar el bienestar y calidad de vida de los niños y niñas, por lo tanto, se diseñó y ejecutó una propuesta de intervención orientada a fomentar la participación de los padres, madres y cuidadores/as en las actividades organizadas por el Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga, mediante acciones de formación que impactaran en la crianza de los niños y niñas y fortalecieran su sentido de pertenencia con la institución, en concordancia con el eje de fortalecimiento familiar dentro del componente familia, comunidad y redes sociales, a partir del reconocimiento de la familia como el primer espacio y red fundamental de socialización y desarrollo de los niños y niñas.

La familia constituye el ámbito inicial para la construcción de la identidad y autonomía de los niños y niñas durante la etapa de la primera infancia, así como para la generación de entornos inclusivos y protectores, libres de estereotipos, que promuevan la igualdad y equidad en el ejercicio de derechos, la valoración mutua entre hombres y mujeres, niños y niñas, y el acceso a recursos

(ICBF, 2022). Favorecer la implicación activa de la familia representa un factor beneficioso que repercute directamente no solo en los niños y niñas, sino también en la mejora de los servicios que ofrecen las instituciones de educación inicial, por ello, fortalecer este vínculo es una estrategia acertada para aumentar el bienestar de la población y la calidad de la educación (Mendoza-Santana y Cárdenas-Sacoto, 2022).

1. Planteamiento del problema

Diversos estudios han demostrado que el mayor desarrollo del cerebro ocurre durante los primeros años de vida, etapa en la que el crecimiento cerebral depende en gran parte de las condiciones del entorno en el que el niño y la niña crecen. Factores como la nutrición, el estado de salud, el afecto, la protección que recibe y las interacciones humanas que experimenta inciden de manera definitiva en la configuración de los procesos físicos, emocionales, sociales y cognitivos. En este sentido, una atención integral y una educación inicial de calidad representan elementos determinantes para ampliar las opciones de los niños y las niñas a lo largo de su vida (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2009). Durante esta fase, se observa un acelerado crecimiento físico y un desarrollo sensorial y perceptivo significativo. Además, se despiertan habilidades emocionales, intelectuales y sociales, junto con el desarrollo del lenguaje y de diversas formas de expresión y comunicación como cantar, bailar, moverse, llorar, pintar o hablar.

En este proceso, la formación y los vínculos que se establecen en el entorno familiar ocupan un lugar central, permitiendo que los niños y niñas durante esta etapa tan decisiva construyan su identidad, valores, percepciones, patrones de conducta y desarrollen habilidades sociales que son esenciales al momento de afrontar las demandas diarias de manera positiva, contribuyendo a su crecimiento personal y sus condiciones de existencia. Estas habilidades están compuestas por cinco

elementos principales: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y control emocional. Cabe resaltar que uno de los propósitos fundamentales de las relaciones familiares es lograr el fortalecimiento psicológico de los niños y las niñas, lo cual está relacionado con el bienestar psicológico en la adultez; por lo tanto, los niños que no logran desarrollar vínculos familiares satisfactorios suelen enfrentar dificultades para socializar en su vida adulta, además de experimentar problemas emocionales, como la inhibición y el aislamiento (Bances, 2019).

Las competencias y habilidades sociales, por ende, se aprenden y dependen en gran medida del entorno familiar y de la crianza, influenciando si un niño crece con destrezas cognitivas y sociales limitadas o por el contrario con una buena capacidad para interactuar con su entorno. Por ello, fomentar las capacidades en el ámbito familiar es crucial, ya que contribuye a la calidad de vida y al bienestar emocional de las personas (Bances, 2019). En este marco, se vuelve fundamental la corresponsabilidad entre el ámbito educativo y el núcleo familiar para lograr dar cumplimiento a los objetivos, proponiendo que los padres sean orientados, con el propósito de que brinden a sus hijos una mejor atención, comprendiendo que los efectos de este involucramiento se reflejan a largo plazo en aspectos como el desempeño académico y la trayectoria en las distintas etapas de la educación (Alarcón et al., 2016).

Al iniciar la formación en instituciones de educación inicial, algunos niños y niñas pueden adaptarse con mayor facilidad que otros, y esto se debe a los vínculos construidos en el entorno familiar y al nivel de implicación de los cuidadores en su proceso formativo, no sólo mediante la asistencia a los eventos y actividades organizadas por el Centro de Desarrollo Infantil, sino involucrándose activamente en su educación desde el hogar. Sin embargo, persiste en muchos casos un desconocimiento frente a la responsabilidad que tienen los familiares en la formación durante la primera infancia, ignorando que el desarrollo comienza incluso desde antes del

nacimiento y que esta etapa, según la UNICEF (2013, como se citó en Alarcón et al., 2016) se configura como una ventana de oportunidad decisiva para sentar las bases del aprendizaje, la participación social y la prevención de posibles retrasos o dificultades en el desarrollo.

Estos elementos dejan en evidencia la necesidad de diseñar e implementar una propuesta de intervención orientada al fortalecimiento de la participación parental en la formación de los niños y niñas pertenecientes al Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga, entendiendo que la educación inicial es un proceso continuo de interacciones y relaciones sociales significativas que permite el desarrollo integral de los niños y niñas como sujetos de derechos, con el apoyo no sólo del equipo institucional sino también la participación activa de las familias en la construcción de entornos seguros y favorables para esta población (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2009).

No obstante, si bien para la elaboración y ejecución de las acciones de intervención se propuso tener en cuenta las necesidades de las familias y cuidadores, ajustando permanentemente los horarios y días de implementación de los encuentros de formación, la falta de participación y disponibilidad continuó siendo evidente durante la práctica de Trabajo Social, lo que lleva a centrar el interés en hacer una reflexión profunda sobre la estrategia metodológica y pedagógica que se implementó en la institución para contribuir al fortalecimiento de vínculos familiares, así como los factores determinantes que influyeron en el alcance de este propósito.

Así pues, se plantea como objetivo del presente estudio analizar el diseño y ejecución de la propuesta de intervención llevada a cabo con las familias del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga desde el eje del fortalecimiento familiar dentro del componente “familia, comunidad y redes sociales”, con el fin de identificar lecciones aprendidas y oportunidades de mejora que

orienten futuras prácticas preprofesionales realizadas en la institución o entidades con el mismo objeto misional.

2. Justificación

Este informe se erige como un ejercicio reflexivo que busca mediante la reconstrucción de los hitos más valiosos de la experiencia llevada a cabo en el Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga, darle contenido, sentido, claridad y comprensión a la práctica académica, para poder extraer de ella los aprendizajes y, así, a través de la construcción de conocimiento desde y para la práctica, generar recomendaciones que potencien el quehacer profesional comprometido con la transformación social y con el fortalecimiento de futuras intervenciones que se desarrollen en servicios de educación inicial (Jara, 2018).

Con este informe se busca generar aprendizajes para futuros profesionales en Trabajo Social que se incorporen a entidades u organizaciones que brinden servicios de educación inicial, y para la investigación social en general sobre estrategias pedagógicas, acompañamiento familiar y su vinculación en el desarrollo integral de la primera infancia. Sirve como base para llegar a un primer grado de teorización que contribuya al desarrollo de nuevas metodologías de intervención y, a su vez, preparar el terreno para la formulación y/o actualización de políticas públicas o lineamientos a nivel microsocial, con una orientación más integral frente a las problemáticas relacionadas con la niñez (Esteban-Carbonell y Del Olmo-Vicén, 2021).

En este sentido, al reconstruir detalladamente los hitos o momentos más relevantes de la experiencia preprofesional se tiene una doble intencionalidad: 1) dar vigor a la práctica, identificando los logros alcanzados, las modificaciones que se hicieron, y revelando el significado de las acciones ya que, “para orientar adecuadamente nuevas acciones, se requiere que el

conocimiento de la práctica inicial sea preciso, interprete los cambios que se operaron en ella, posibilite descubrir las lógicas que dieron sentido a esa experiencia” (Barnechea y Morgan, 2010, p.104). Con esto también se evita repetir errores que generaron barreras en el cumplimiento de los objetivos y 2) Reconocer las lecciones aprendidas de la experiencia, para así abrir espacios de diálogo con próximas experiencias, buscando interpretar los acontecimientos como parte de una práctica histórica y social. Con esto, en última instancia, se pretende formular recomendaciones que contribuyan a fortalecer, desde una mirada crítica y transformadora, los procesos de intervención que se desarrollen a futuro en escenarios de primera infancia o iniciativas similares (Jara, 2018).

En síntesis, este informe abre un campo amplio de oportunidades de investigación que posibilita el análisis desde diferentes enfoques de la realidad social, no sólo para el área de Trabajo Social sino también para disciplinas afines, ya que a partir de esta reflexión de la práctica preprofesional realizada en el CDI Niño de Praga se busca la apropiación y resignificación de los aprendizajes adquiridos, con el fin de convertirlos en una fuente de conocimiento teórico y metodológico que complemente el ya existente y pueda ser utilizado en nuevas prácticas, mejorando así la calidad de las intervenciones en los diferentes sectores populares.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Analizar el diseño y ejecución de la propuesta de intervención llevada a cabo con las familias del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga, desde el eje del fortalecimiento familiar dentro del componente “familia, comunidad y redes sociales”, con el fin de identificar lecciones

aprendidas y oportunidades de mejora que orienten futuras prácticas preprofesionales realizadas en la institución.

3.2 Objetivos Específicos

Reconstruir el proceso de formulación de las acciones formativas empleadas para fomentar la participación familiar y su sentido de pertenencia hacia el Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga.

Conocer los aportes metodológicos, las barreras, sentimientos y aprendizajes de la practicante durante la construcción e implementación de las estrategias de formación con las familias del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga.

Proponer recomendaciones que contribuyan a fortalecer el diseño y ejecución de las acciones de intervención en futuras prácticas académicas realizadas en el Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga.

4. Marco Referencial

4.1 Estado del arte

La práctica académica desarrollada en el Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga se llevó a cabo desde el componente familia, comunidad y redes a través de dos ejes centrales: 1) El fortalecimiento familiar y 2) La movilización de la comunidad alrededor de la protección de los derechos de los niños y niñas. Con el objetivo de rastrear los antecedentes más cercanos al tema principal, se realizó una consulta bibliográfica en repositorios y bases de datos públicas empleando palabras clave como “sistematización de experiencias”, “intervención con familias”, “primera

infancia”, “educación inicial” y “estrategias de intervención”. Para la revisión se consideraron sistematizaciones realizadas en torno al trabajo con familias en escenarios de educación inicial, con el fin de extraer los aportes más relevantes para el presente documento.

En este sentido, a nivel internacional, se encuentra en Ecuador, el trabajo realizado por Rosales (2020) titulado “*Intervención del Trabajo Social en el fortalecimiento de los vínculos familiares de los niños y niñas de 1 a 3 años del Centro Infantil del Buen Vivir “Dolores Cacuango”, Barrio Toctiuco Quito, en el periodo abril-agosto del 2017*”; el cual tuvo como objetivo reconstruir la experiencia vivida por la practicante de Trabajo Social de la Universidad Central del Ecuador en la intervención con las familias del Centro Infantil del Buen vivir, en el barrio Toctiuco, en Quito.

La estudiante durante su participación en la institución realizó un ejercicio de observación a partir del cual propuso un proyecto denominado “El fortalecimiento de las relaciones sociales de los padres en el desarrollo de los niñas y niños del CIBV “Dolores Cacuango”, que tenía como objetivo fortalecer los vínculos familiares, incorporando diferentes actividades como talleres y grupos focales orientados a generar consciencia en los padres sobre la importancia del papel de la familia en el bienestar de los niños, dado que en la institución se presentaban niños con actitudes desafiantes y otros con un aseo personal descuidado (Rosales, 2020).

Para la recolección de la información, realizó una entrevista dirigida a la que anteriormente fungía como coordinadora de la institución y a dos educadoras, con el fin de analizar de cerca sus percepciones frente a la intervención de la practicante y profundizar sobre los dos casos sociales intervenidos por posible negligencia con los niños. Esta entrevista fue aplicada mediante el diligenciamiento de un cuestionario con preguntas abiertas relevantes para el proceso de sistematización (Rosales, 2020).

A partir de las entrevistas se encontró que el trabajo realizado por la practicante sentó un precedente en la institución dado que se evidenció el cambio en el comportamiento de los padres con sus hijos, quienes además mostraron mejorías en su higiene personal, sin embargo, algunos padres generaron resistencias frente a la realización de visitas domiciliarias (Rosales, 2020)

Así pues, la estudiante hace un análisis reflexivo de la experiencia vivida y concluye que en el recorrido de la práctica de Trabajo Social el accionar de la profesión estuvo orientado en función del bienestar de los niños y niñas del Centro Infantil del Buen Vivir, por medio de un trabajo realizado con las familias y el entorno que rodea a los niños, tomando en consideración que los usuarios de estas instituciones carecen de recursos económicos, y sumado a esto, son madres cabezas de hogar, lo que obliga al trabajador social a brindar una atención de forma técnica y profesional, haciendo un esfuerzo para que prevalezca la dignidad humana (Rosales, 2020).

Por otro lado, en Argentina, Coria (2019) desarrolla la sistematización *“El abordaje familiar en situaciones multiproblemáticas dentro de la fundación por nuestros niños de la ciudad de Salta”* que tuvo como propósito “analizar los aportes del enfoque interdisciplinario para el abordaje familiar en situaciones multiproblemáticas que concurren a la Fundación por Nuestros Niños durante el año 2018” (Coria, 2019, p.10). La cual se ejecutó a partir de la experiencia vivida por la practicante de Trabajo Social en la Fundación por Nuestros Niños (FPNN) en el año 2018, en el proceso de la cátedra “Seminario Orientador y de Sistematización de la Intervención”, que tiene lugar dentro del componente social de la FPNN.

En esta sistematización se exponen tres casos de situaciones problemáticas que atraviesan las familias del Barrio La Loma, que dejan en evidencia la falta de atención a las desigualdades sociales y singularidades que enfrentan las poblaciones de los sectores más vulnerables del país. La metodología empleada es de tipo cualitativo, aborda el enfoque de la singularidad planteado

por Susana Cazzaniga y se apoya en las definiciones de este concepto expuestas por Carlos Eroles en su libro “Familia(s), estallido, puente y diversidad”.

A partir de la reconstrucción de las situaciones problemáticas de las familias la autora rescata dos aprendizajes significativos: el primero es que existe un alto grado de maltrato físico y verbal en los entornos familiares hacia el menor, en estos casos el sistema judicial se muestra eficaz en la protección del niño cuando se percibe un riesgo social inminente, sin embargo, esto también representa un problema dado que en muchas ocasiones estos niños suelen quedar a la deriva, totalmente desvinculados de sus familias de origen y sin la posibilidad de reintegrarse en un nuevo núcleo familiar como sujetos plenos de derechos.

El segundo aprendizaje se refiere a la necesidad de observar a las familias y sus realidades sin establecer juicios previos, dando especial importancia a lo que acontece en la actualidad, para posteriormente acudir a los marcos normativos. Es primordial asumir un perfil epistémico desde un enfoque situado donde lo importante sea la relación existente entre el pensamiento y aquello que se busca conocer, donde el conocimiento acumulado y la historicidad tendrán que debatir con el análisis contextual y la misma cuestión familiar.

En el contexto nacional, Durán (2024) en su trabajo “*Sistematización de experiencias*” de la práctica que llevó a cabo en el ICBF, específicamente en el Centro zonal Urabá - ámbito sociofamiliar, plantea el trabajo que desarrolló en el área de protección de la Defensoría de Familia del ICBF, orientado a promover el bienestar de los niños y niñas en sus hogares mediante diversas estrategias con las familias. En ella se propone indagar en la efectividad de las estrategias de fortalecimiento de los vínculos familiares empleadas por el ICBF, con el fin de identificar áreas de mejora, desafíos y aprendizajes para generar una reflexión que pueda servir para futuras intervenciones en esta área.

La sistematización se efectúa desde el enfoque sistémico, el cual le permite al investigador entender la interacción que se da entre la familia y los diferentes sistemas de los que hace parte. Para la recuperación de la información se revisaron los diarios de campo, se hizo una observación participante y se realizaron entrevistas semiestructuradas con el propósito de extraer información relevante sobre las familias y sus contextos.

Por último, la practicante da cuenta de los hallazgos, en donde resalta principalmente la efectividad de lo que ella llama “el círculo del aprendizaje y reflexión familiar” en el cual se generó un diálogo con las familias asistentes y se analizaron las dinámicas familiares de forma conjunta, buscando reconocer las problemáticas que más prevalecen, así como las causas y consecuencias de estas, con el fin de crear de forma grupal estrategias para la transformación social de las realidades de las familias vinculadas a la Defensoría de Familia del ICBF del Centro Zonal de Urabá.

Adicionalmente, se encontró que las acciones empleadas por el ICBF para fortalecer los vínculos familiares han sido efectivas en la medida que se han visto cambios positivos en las pautas de crianza y se ha visibilizado una mayor protección del entorno familiar de los niños y niñas, ya que las estrategias les permiten a los padres reflexionar sobre el comportamiento y las dinámicas que se están presentando dentro de sus hogares.

Otro estudio destacado fue realizado por Cantor (2017), que recibe el nombre de *“Sistematización de la experiencia: niñez y desarrollo. Procesos de fortalecimiento en corresponsabilidad familiar”*. La autora propone como objetivo sistematizar su experiencia práctica en la fundación de Investigación Agroambiental Joaquín Montoya (IAJM) desde la disciplina de Trabajo Social, en donde luego de sumergirse en el contexto percibe la necesidad de formular una ruta metodológica para fortalecer las relaciones familiares, dado que al no existir una

ruta establecida los procesos del área de Trabajo Social se realizaban desde la autonomía y guiándose del actuar de otras profesiones adscritas a la fundación.

Se empleó una metodología participativa y reflexiva a través de ocho (8) talleres que abordaban temas como corresponsabilidad, pautas de crianza, conductas desde la emocionalidad, rutas de atención a niños, niñas y familia, entre otros. La autora concluye afirmando que la metodología empleada les permitió a los padres reconocer la importancia de su rol en el desarrollo de los niños. Adicionalmente, la comunicación permanente en los diálogos abiertos produjo un mayor avance en el logro del objetivo propuesto para potenciar la corresponsabilidad familiar, identificando los primeros cambios positivos en la comunidad que fueron evidenciados en el nivel de participación y disposición de los padres.

Por otro lado, Villa (2024) en su trabajo *“Sistematización desde el criterio de corresponsabilidad institucional del proyecto fortalecimiento de la responsabilidad de padres, madres y/o cuidadores frente al desarrollo integral de los niños y niñas vinculados a ICBF bajo la modalidad PARD, operador Fundación Semillas de Esperanza 2023-2024”* plantea como objetivo reconstruir la experiencia práctica desarrollada con las familias de los niños y niñas pertenecientes a la Fundación Semillas de Esperanza frente a la responsabilidad del desarrollo integral de la niñez mediante la modalidad de Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) desde el Trabajo Social.

La recolección de información se hizo por medio de la revisión de documentos del proyecto, entre los que se incluían la propuesta de intervención, cronogramas, y material institucional, también se tuvo en cuenta los diarios de campo en donde se diligenció la observación de todo el proceso, se aplicaron encuestas al equipo de trabajo, y finalmente se ejecutaron entrevistas a las familias vinculadas al programa.

Por último, Villa (2024) dedica un apartado para los aprendizajes y reflexiones en donde subraya que:

Uno de los factores que no permiten la vinculación y participación activa de las familias en el proceso de intervención se dio por el horario en el que laboran y las que participan activamente es porque no laboran o lo hacen en las horas de la tarde. (p. 114)

Así mismo, resalta cómo algunas estrategias implementadas para incentivar la participación familiar fueron contraproducentes con el ejercicio de fortalecimiento familiar, dado que muchos padres, cuando recibían las llamadas telefónicas por parte del equipo psicosocial, dejaban de asistir a la fundación y terminaban desvinculándose del proceso. Pese a esto, las encuestas realizadas a las madres comunitarias dejan en evidencia que los talleres y actividades mejoraron la participación de las familias, quienes se mostraron más interesadas en estos espacios de formación.

4.2 Marco teórico-conceptual

El objetivo de analizar el plan de intervención “*Acciones formativas para el fortalecimiento del rol parental: una propuesta de intervención con las familias del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga*” conlleva apoyarse en una serie de referentes teóricos y conceptuales que brinden una orientación integral y fundamentación al presente estudio.

Para dar inicio, es esencial sustentar la intervención realizada en el enfoque de derechos humanos, el cual opera como un marco conceptual para el curso del desarrollo humano y se orienta bajo unos estándares normativos internacionales que propenden a la protección y promoción de los derechos humanos. Así, su objetivo es:

Analizar las desigualdades que se encuentran en el corazón de los problemas de desarrollo y corregir las prácticas discriminatorias y las distribuciones injustas de poder que impiden el progreso del desarrollo y que a menudo resultan en grupos de personas que se quedan atrás (Naciones Unidas, 2024).

Este enfoque sugiere aplicar principios de universalidad, igualdad, participación, no discriminación y rendición de cuentas que permitan guiar las estrategias en favor de los niños y niñas de la primera infancia, considerando que son sujetos titulares de derechos que necesitan garantías integrales para su correcto desarrollo y crecimiento, y promover las capacidades de quienes son responsables de garantizar sus derechos (Naciones Unidas, 2024).

En este marco, la primera infancia es un periodo trascendental del ciclo vital dado que, según el Código de Infancia y Adolescencia, es la etapa que sienta las bases para el desarrollo físico, cognitivo, emocional y social de los seres humanos (Ley 1098, 2006). En Colombia, los estudios sobre la primera infancia surgen a inicios del siglo XX desde una postura cercana a los modelos de crianza y amamantamiento, pasando luego a los modelos educativos y al maltrato e invisibilización en coherencia con los vestigios de la herencia medieval, hasta llegar a reconocerlo como sujeto social de derechos (Trujillo et al., 2021).

Con base en esto, se aboga por el seguimiento de acciones en beneficio de la primera infancia, entre ellas la movilización que surgió en el año 2002 en el marco de la Alianza por la Política Pública de Infancia y Adolescencia en Colombia, desarrollada por un equipo de trabajo conformado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS), el Fondo de las Naciones Unidas Para la Infancia (UNICEF) y el Centro Internacional de Educación y Desarrollo (Trujillo et al., 2021).

De igual manera, a partir de la estrategia de atención a la primera infancia De Cero a Siempre (Ley 1804, 2016) se incorporan diferentes elementos que orientan la garantía de los derechos de los niños y las niñas menores de seis años, en este proceso la corresponsabilidad del Estado, la familia y la sociedad se establece como eje articulador para su implementación y protección, entendiendo la corresponsabilidad como la relación entre dos o más personas y/o instituciones que se caracterizan por los aportes que cada uno puede hacer a la formación de los niños y niñas, con el fin de alcanzar un objetivo compartido; su desarrollo (Bejarano et al., 2007, como se citó en Cerra, 2020).

Esto implica comprender que la atención de los niños y niñas y el cumplimiento de sus derechos deben llevarse a cabo de forma transversal por los entornos que asumen esta responsabilidad, lo que exige poner también la mirada en la educación inicial, concebida como parte fundamental de la atención integral a la primera infancia.

En este orden de ideas, la garantía de los derechos en la primera infancia se relaciona con el enfoque de protección de la niñez entendido como un compromiso universal por erradicar la explotación, el abandono, el abuso y las prácticas que afectan el bienestar de los niños y niñas y perpetúan la violencia, así como las acciones implementadas para que no se presenten situaciones de riesgo. Dicho compromiso está respaldado por instrumentos internacionales como la Convención sobre los Derechos del Niño y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales dirigen la creación de condiciones que promuevan entornos seguros y protectores para la niñez, sin distinción de sexo, género, etnia o condición socioeconómica (UNICEF, 2026).

En Colombia, este enfoque ha migrado desde una perspectiva centrada en la simple titularidad de derechos hacia un enfoque de realizaciones, el cual plantea que no es suficiente con conocer los derechos de los niños y niñas, sino que es indispensable generar las condiciones

materiales, sociales y afectivas que permitan su cumplimiento. Desde esta perspectiva, no basta con que el niño o la niña tenga una familia; también es importante garantizar que esta constituya un entorno protector capaz de brindar cuidado, afecto, acompañamiento y condiciones adecuadas para su supervivencia y desarrollo integral (Trujillo et al., 2021).

Además, este enfoque resalta que la garantía de derechos obliga una articulación de múltiples actores institucionales y sociales, lo cual en el territorio colombiano se ha venido consolidando a través del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), definido como “el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación, y de sus relaciones existentes, para dar cumplimiento a la protección integral de las niñas, niños y adolescentes, y al fortalecimiento familiar en el ámbito nacional, departamental, distrital y municipal” (2021).

En concordancia con este proceso, la Política Pública de Cero a Siempre fortalece la corresponsabilidad entre Estado, Familia y Sociedad, promoviendo la articulación entre diferentes sectores para garantizar la atención integral en la primera infancia. Esta política ha permitido llevar a cabo diversas modalidades de educación inicial pensadas para responder a las particularidades de los territorios y las dinámicas familiares, entre las que destacan la Modalidad Institucional, Familiar, Comunitaria, Propia e Intercultural, entre otras.

En el caso de la Modalidad Institucional, esta se implementa por medio de los Centros de Desarrollo Infantil; instituciones orientadas a asegurar el cuidado y la alimentación de niños y niñas de la primera infancia desde un enfoque de atención integral y diferencial, a través de proyectos pedagógicos y apoyo nutricional (ICBF, 2022), donde se apunta hacia una integralidad del servicio dado que ya no sólo se encuentran las agentes educativas y auxiliares pedagógicas, sino que se incorporan otros profesionales como Psicólogos, Trabajadores Sociales y Nutricionistas.

Así mismo, se configuran como escenarios que favorecen la generación de entornos protectores, el fortalecimiento familiar y su participación activa en los procesos formativos, con el propósito de promover la sensibilización frente al rol parental en el desarrollo de los niños y niñas, a la vez que se construye un mayor vínculo con la institución. Según diversos estudios, la participación de los padres, madres y cuidadores/as trae consigo efectos positivos asociados a una mayor cooperación entre la familia y la institución, que enriquece la autoestima de los niños y niñas, mejora el vínculo entre padres e hijos y la perspectiva de las familias hacia la unidad de servicio, dando como resultado una formación más eficiente que contribuye al bienestar integral de los niños y niñas (Pizarro et al., 2013).

Desde esta mirada, se reafirma que el desarrollo de los niños y niñas depende en gran medida del nivel de involucramiento de los padres, madres y cuidadores en sus procesos de crianza y aprendizaje, los cuales se construyen a partir de las vivencias que experimentan en su entorno cotidiano y de la interacción con los distintos sistemas que lo rodean, siendo la familia el más significativo.

Para explicar estas dinámicas sociales, se adopta la Teoría General de Sistemas; término acuñado por el biólogo y filósofo austríaco Ludwig von Bertalanffy (1901-1972) en el año 1968, quien define los sistemas como un conjunto de elementos que mantienen una estrecha relación entre sí. En los sistemas:

El todo contiene a la parte y en cada parte está contenido el programa, el cual viene determinado por el todo, por lo que podemos deducir que hay una reciprocidad y comunicación constante entre ambas, entre el sistema y sus componentes, y en consecuencia, cierta bidireccionalidad entre sistema y subsistemas (Espinal et al., 2006, p.3).

El concepto es aplicado en múltiples campos del conocimiento y se ha convertido en un modelo destacado en los estudios sobre la familia; una de las unidades más esenciales de la sociedad, ya que es en este sistema donde los niños establecen los primeros vínculos y relaciones con los demás escenarios de socialización, es decir, cumple un rol intermediario entre los sujetos y las comunidades de las que hacen parte (Observatorio del Bienestar de la Niñez, 2013). Desde esta perspectiva, los seres humanos están integrados en un grupo de sistemas conectados entre sí, pero que representan distintos escenarios de comunicación con el entorno; por lo tanto, las decisiones que se tomen dentro de este sistema afectan directamente al bienestar de sus miembros (Espinal et al., 2006).

A partir de lo anterior, es posible comprender que las dinámicas, normas, límites, formas de comunicación y los modelos de comportamiento que los niños y niñas observan en su entorno familiar repercute directamente en las actitudes y formas de relacionarse que posteriormente adopten en otros escenarios de interacción, como el Centro de Desarrollo Infantil, el cual es otro sistema en el que está inmerso y con el que mantiene procesos constantes de influencia mutua, donde también los transforma con su comportamiento. Desde este punto de vista, el Trabajo Social desempeña un papel crucial como disciplina encaminada a comprender la relación entre los sujetos y sus realidades, con el propósito de promover procesos de cambio, como el fortalecimiento de vínculos familiares, acompañamiento a las familias y generación de estrategias que beneficien a la primera infancia.

Estos elementos los retoma el psicólogo Bronfenbrenner (1917-2005), quien los ha empleado en el sistema familiar. Asumiendo que la familia determina cómo se va a desarrollar la persona incluso antes de su nacimiento, adopta el término de “modelo ecológico”, el cual ofrece fundamentos esenciales que permiten comprender las diferentes formas en que los individuos

interactúan con su entorno. Teniendo en cuenta que el microsistema es planteado como un cúmulo de relaciones que se originan dentro del entorno inmediato, la familia es concebida como el microsistema más fundamental debido a que configura la vida de los sujetos desde la primera infancia, determinando en gran parte su desarrollo (1987, como se citó en Espinal et al., 2006).

En este sentido, para garantizar el correcto desarrollo desde la primera infancia, es inherente que los niños y niñas crezcan en entornos que les brinden protección, afecto, una alimentación adecuada, acceso a la salud y un acompañamiento que favorezca su crecimiento en todas las dimensiones (Aldeas Infantiles SOS, 2022). En esta etapa, las estructuras neurofisiológicas y psicológicas de los niños y niñas están en proceso de maduración, por lo que las influencias que reciben del entorno familiar, socioeconómico y cultural tienen un impacto casi definitivo en su vida futura (Organización de los Estados Americanos, 2010).

Ahora bien, considerando que el contexto es algo que va más allá de la situación inmediata e influye directamente en el desarrollo del niño, surgen los procesos de socialización, que, para el caso de la primera infancia, el agente socializador es la familia. Aquí se reconoce que los infantes a partir de la interacción con ese primer y más importante vínculo construyen su identidad, personalidad, creencias, percepciones, patrones de conducta, valores, entre otros. Se destacan dos momentos esenciales de la socialización: desde la posición de Berger y Luckman (1968, como se citó en Simkin y Becerra, 2013) existe una etapa primaria que hace referencia a la introducción del sujeto en la sociedad, y, tal como se mencionó anteriormente, el agente socializador suele ser la familia. Frente a esto, los autores manifiestan que “la socialización primaria es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez; por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. [...]” (p.125).

En cuanto a la etapa secundaria, esta abarca los procesos por los cuales el sujeto es inscrito en nuevos roles y contextos dentro de la sociedad, y se destacan particularmente aquellos submundos institucionales que dependen de la estructura social y la especialización del trabajo. En estos submundos se generan normas de conducta o acciones generalizadas que incorporan conocimientos implícitos, rituales, creencias, entre otros. Usualmente, estos elementos pueden ser contradictorios con los valores y percepciones alcanzadas durante el proceso de socialización primaria (Simkin y Becerra, 2013).

Cuando se sumerge al niño o la niña en un entorno que desconoce y al que no está acostumbrado como lo son la institución educativa, los docentes, los grupos deportivos, el grupo de compañeros que son insertados en ese mismo escenario y que poseen otras formas de comunicación, sumado a las diversas cargas familiares, sociales, emocionales y culturales que estos traen, se expone a normas, dinámicas y actitudes diferentes a las aprehendidas en su contexto familiar.

Esto le permite comprender que existen reglas que pueden variar de un escenario a otro, lo cual le facilita la resolución de conflictos y el logro de un mayor nivel de empatía, pues a la hora de presentarse desacuerdos entre sus pares y con el apoyo de los/as agentes educativos/as, reconoce que no siempre deben existir opiniones correctas o incorrectas, sino que existen formas diferentes de pensar y actuar. Este proceso le permite desarrollar la tolerancia y respeto por las diferencias, que son valores esenciales para la convivencia. También, al adaptarse a esas nuevas perspectivas, aprende a ser flexible y gestionar sus emociones de forma pertinente. Todo en conjunto amplía su perspectiva del mundo y contribuye a su desarrollo de habilidades para la vida.

4.3 Marco normativo

El interés por realizar este informe hace pertinente el establecimiento de un marco normativo internacional, nacional y local que reconozca los derechos y necesidades de los niños y niñas con el fin de comprender el tema de estudio.

En este orden de ideas, la Convención sobre los Derechos del Niño (1989), conocida como la primera ley internacional para los derechos de los niños y las niñas, a través de 54 artículos contempla que los infantes son seres humanos que gozan del pleno ejercicio de derechos físicos, mentales y sociales y poseen total derecho a expresar sus opiniones de forma libre. Adicionalmente, expone que los niños y niñas por su condición de vulnerabilidad son merecedores de apoyo en el desarrollo y protección social (UNICEF, 2006); por tanto, sus derechos son inquebrantables.

Así mismo, se destaca la Declaración Internacional de los Derechos del Niño, también llamada la Declaración de Ginebra, y divulgada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su resolución 1386 (XIV), del 20 de noviembre de 1959. En ella, se asume que el niño por su poca madurez física y mental requiere protección legal y cuidados específicos por parte de la humanidad desde antes de su nacimiento. Por lo tanto, se anuncia esta declaración con el fin de lograr que las infancias tengan una niñez feliz y gocen de los derechos y libertades que allí se esbozan e insiste a la comunidad, autoridades locales, gobiernos nacionales e internacionales y entidades particulares a que den cumplimiento y vigilancia con medidas legislativas a los derechos establecidos (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos [OACNUDH], 2021).

A su vez, es pertinente mencionar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), un acuerdo internacional adoptado en el año 2015 por los Estados Miembros de las Naciones Unidas,

en el cual se plantean 17 objetivos como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Estos constituyen un llamado universal a la acción con el propósito de erradicar la pobreza, proteger el planeta y disminuir las desigualdades, dado que estos fenómenos afectan de forma directa e indirecta el desarrollo y bienestar de los niños y niñas (Naciones Unidas, 2015).

A nivel nacional se establece en el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia (1991) los Derechos Fundamentales de los Niños, estos son:

La vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos (Constitución Política de Colombia [Const], 1991, art. 44).

Estos derechos prevalecen sobre los derechos de los demás y la familia, el Estado y la sociedad tienen la responsabilidad de protegerlos y garantizar el acceso a ellos.

De igual manera, se resalta la Ley 12 de 1991 por medio de la cual se ratifica la Convención sobre los Derechos del Niño divulgada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. Esta ley, conformada por 54 artículos, considera que los niños y niñas deben recibir la protección y asistencia necesaria para vivir en armonía. Se decreta que los niños, definidos como seres humanos menores de 18 años, sin importar su raza, sexo, religión, origen, idioma o capacidades especiales, son personas con derechos plenos para su desarrollo físico, mental y social. En este sentido, los Estados partes se comprometen a respetar y preservar sus derechos de conformidad con la ley sin injerencias ilícitas.

En esta misma línea, surge la ley 1804 de 2016 "por la cual se establece la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre y se dictan otras disposiciones", llamada La Política de Cero a Siempre y regulada por el artículo 2°, es la política pública decretada por el congreso colombiano que expone una serie de normas referentes a los procesos, las estructuras, los valores, los roles institucionales y las estrategias llevadas a cabo por el gobierno para garantizar los derechos de los niños desde los 0 (cero) hasta los 6 (seis) años y las mujeres gestantes, buscando que esta población cuente con las condiciones necesarias para un desarrollo pleno en todas las esferas de la sociedad.

También, los artículos 7 y 29 de la Ley 1098 de 2006, por los cuales se expide el Código de Infancia y Adolescencia, establecen el derecho a la protección integral, el cual se concreta mediante políticas públicas, planes, programas y estrategias que se implementen a nivel nacional, departamental, distrital y municipal. Igualmente, promulga el desarrollo integral en la primera infancia y reconoce la importancia de esta etapa del ciclo vital para la construcción de las bases para el desarrollo social, emocional y cognitivo. Además, manifiesta que “desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código.” (p.17).

Por último, a nivel local se señala el acuerdo 036 de 2019 “por medio del cual se actualiza la Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar del municipio de Bucaramanga 2019-2029”. Con esta política se busca impulsar acciones coordinadas entre distintos sectores e instituciones que permitan crear en Bucaramanga las condiciones necesarias para garantizar el cumplimiento de metas y objetivos que aseguren un correcto desarrollo para cada niño.

5. Metodología

El presente informe de práctica social se apoya en la propuesta metodológica para la sistematización de experiencias desarrollada por Oscar Jara Holliday (2018); sociólogo, investigador y educador popular peruano, director general del Centro de Estudios y Publicaciones Alforja en Costa Rica, quien en su libro *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles* plantea que una sistematización “es la forma de rescatar los aprendizajes de las experiencias prácticas que se adelantan en el campo de la acción cotidiana” (p.23). Por lo tanto, es un análisis crítico que se realiza de una o diversas experiencias a partir de la organización y recuperación de los hitos más relevantes de la vivencia, teniendo en cuenta los diferentes factores que intervinieron y la relación que existe entre ellos.

Se implementa a través de cinco fases o tiempos que se deben llevar a cabo para que sea integral con los objetivos propuestos. Esta metodología recomienda seguir una secuencia establecida previamente; sin embargo, esta condición puede ser modificada de acuerdo con las necesidades de cada proceso. Para efectos del presente informe se realizan algunas adaptaciones con el fin de que haya coherencia entre todos los elementos expuestos. En este sentido, a continuación, se esbozan los tiempos:

Figura 1

Metodología



Nota. Adaptado de *la sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos* (p.135), por Oscar Jara, 2018, Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE

La propuesta de Jara (2018) inicia con el primer tiempo denominado el punto de partida. En esta fase se resalta que lo esencial en un proceso de reflexión es haber sido parte de la experiencia, por ende, debe ser llevada a cabo por aquellas personas que estuvieron inmersas directamente en ella, quienes se convierten en los protagonistas de su propia vivencia, lo cual se materializa al definir responsabilidades y funciones que permitan integrar actores concretos en esta y así configurar un equipo que aporte a la preparación de insumos que incentiven la participación de un mayor grupo para analizar la misma. Sin dejar de mencionar que esta no es realizada de la misma forma por todos los agentes involucrados o que existe el mismo nivel de cooperación.

De igual manera, se considera necesario destacar que a lo largo de una experiencia se presentan diferentes acontecimientos, sentimientos, inquietudes, observaciones y se realizan acciones que en el proceso pueden ser olvidadas u omitidas; por ello, es fundamental contar con registros que den cuenta de todos los aspectos relevantes que tuvieron lugar durante la experiencia. Es clave que estas memorias hayan sido documentadas al momento en que sucedieron, pues de esta manera pueden ser utilizadas a posteriori para su respectivo análisis (Jara, 2018).

Como afirma Jara (2018), una vez completado el punto de partida, se da paso al segundo momento en el cual se debe formular una ruta metodológica. Este es el momento donde se establecen las preguntas iniciales y se determina el objetivo del análisis; este debe ser lo más claro posible y dar respuesta a una necesidad para un propósito favorable.

En cuanto al tercer momento, este corresponde a la recuperación del proceso vivido, aquí se da inicio al ejercicio narrativo y descriptivo, en el cual se expone el recorrido de la experiencia con el fin de objetivarla, observando sus múltiples componentes desde la distancia, es decir, sin entrar propiamente en la interpretación de las causas de cada situación, sino haciendo un esfuerzo

por relatarla de la manera más descriptiva posible, tomando como base los registros disponibles que componen las fuentes de información (Jara, 2018).

Seguidamente, se presentan las reflexiones de fondo, en esta fase se hace la reflexión de la experiencia mediante un análisis, síntesis e interpretación de los acontecimientos vividos por la practicante de Trabajo Social, en ella se ubican barreras, sentidos, contradicciones y aprendizajes.

Jara (2018) afirma que para realizar este proceso es esencial separar los diferentes elementos que conforman la experiencia, esto para analizar el comportamiento de las partes que componen la experiencia, observando sus coherencias e incoherencias; secuencias y rupturas; continuidades y discontinuidades, particularidades asumidas a lo largo del tiempo, entre otros.

La última fase corresponde a los puntos de llegada, que llevan nuevamente al punto de partida, pero esta vez fortalecidos por el ordenamiento, la recuperación de la memoria histórica, la reflexión y el análisis interpretativo evidenciado en los momentos anteriores. En esta se plantean las conclusiones y los aprendizajes obtenidos de la experiencia de intervención (Jara, 2018).

6. Ejecución del proceso reflexivo

6.1 El punto de partida: la experiencia

El presente informe se centra en la experiencia de la practicante de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander en el periodo 2024-2025 durante el diseño y ejecución de la propuesta de intervención realizada en el Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga del municipio de Bucaramanga, la cual es una institución que en articulación con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) ofrece servicios de atención y de educación inicial a niños y niñas de la primera infancia en situación de vulnerabilidad socioeconómica.

Tal como señala Jara (2018), es esencial contar con registros que den cuenta de la experiencia, por ello, con el fin de narrar la vivencia de la estudiante se cuenta principalmente con el informe final de prácticas 1 y 2 junto a evidencias fotográficas, grabaciones, registros de asistencia, diarios de campo, entrevistas semiestructuradas, fichas de actividades, bibliografía consultada, entre otros. Estas memorias permiten reconstruir los momentos tal como se fueron desarrollando durante el proceso de inmersión en la institución.

La experiencia

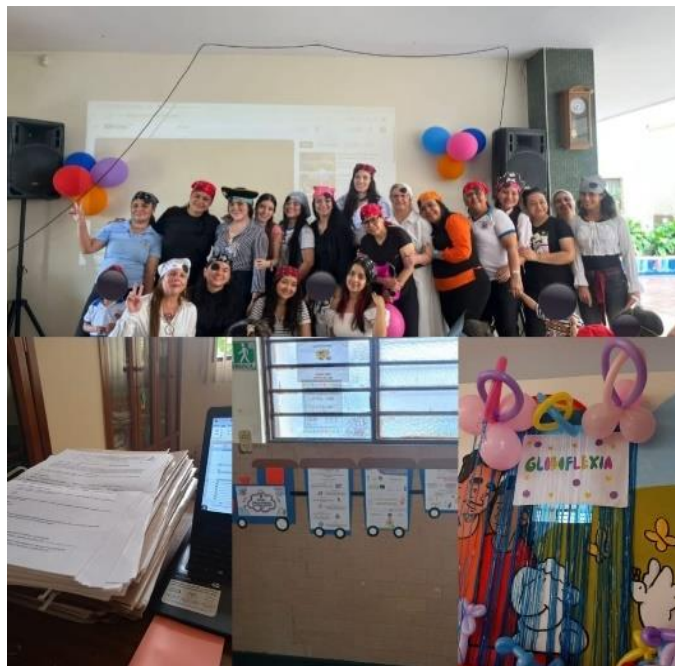
La primera parte de la práctica académica empezó formalmente el 12 de septiembre de 2024, un mes después del inicio del semestre, debido a dificultades administrativas que impidieron asignar oportunamente un campo de práctica a la estudiante, como consecuencia, no se pudo desarrollar un diagnóstico social tan exhaustivo como la practicante deseaba debido al poco tiempo para su realización.

Esta fase de la práctica correspondió a la asignatura “*Práctica de Trabajo Social I*” del programa de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander. Durante este periodo, la estudiante conoció al equipo de trabajo, la misión, visión y valores de la institución, protocolos de restablecimiento de derechos, se familiarizó con las instalaciones, y tuvo su primer contacto con los niños y niñas beneficiarios de la unidad de servicio. Paralelamente, realizó un ejercicio de observación del entorno, con el fin de recopilar la mayor cantidad de información posible, pues en esta primera parte de la práctica debía realizar un diagnóstico para identificar la problemática central de la institución con el objetivo de diseñar una propuesta de intervención, la cual se realizaría en la segunda parte de la práctica.

Algunas actividades que realizaba la practicante eran: organización de la base de datos de los niños y niñas en lista de espera, inscripción de nuevos usuarios, elaboración de material educativo, apoyo en la construcción de rutas de atención a la primera infancia, el proceso de matrículas, verificación y actualización de las carpetas físicas de los niños y niñas, entre otros. De igual manera, brindaba colaboración a las practicantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB), y a las agentes educativas del CDI en las actividades y eventos organizados para los niños y niñas.

Figura 2

Evidencias actividades



Nota. Collage de fotografías propias.

En cuanto a la segunda parte de la práctica, correspondiente a la asignatura “*Práctica de Trabajo Social IP*”, dio inicio el 17 de febrero de 2025. En esta se hicieron los últimos ajustes de la propuesta de intervención, los cuales fueron socializados con el equipo institucional para su

validación. Durante el desarrollo de esta fase surgieron diversos inconvenientes que llevaron a la practicante a realizar modificaciones metodológicas, con el fin de adaptar las actividades a las condiciones reales del contexto. A pesar de las barreras presentadas, fue posible concretar la ejecución de la propuesta de intervención, que permitió consolidar aprendizajes para el ejercicio profesional.

6.2 Ruta metodológica de la reflexión

Objetivo

El objetivo de este trabajo es analizar el diseño y ejecución del plan de intervención *“Acciones formativas para el fortalecimiento del rol parental: una propuesta de intervención con las familias del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga”*, fundamentada en la importancia que tiene para la primera infancia el fortalecimiento de los vínculos afectivos con la familia y cuidadores, dado que estos lazos influyen de manera determinante en su vida futura (Aldeas Infantiles SOS, 2022).

Así mismo, identificar los aportes metodológicos, las barreras, sentimientos y aprendizajes de la practicante durante la construcción e implementación de las estrategias de formación con las familias del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga, para el reconocimiento de buenas prácticas, oportunidades de mejora y la reflexión crítica que oriente y enriquezca futuras prácticas que se realicen en servicios de educación inicial.

Objeto

En este escenario interesa delimitar el campo sobre el que se basará el ejercicio de reflexión. Así pues, se busca analizar el diseño y ejecución de la propuesta de intervención

implementada con las familias del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga de Bucaramanga, desarrollada entre septiembre de 2024 y junio de 2025.

Eje de análisis

El eje de análisis funciona como una columna vertebral que conecta toda la experiencia desde una mirada más enfocada, para no dispersarse durante el proceso (Jara, 2018). Bajo esta perspectiva, interesa poder identificar los elementos del diseño y ejecución de la propuesta de intervención que aportaron significativamente a la implementación de la línea de fortalecimiento familiar dentro del componente “familia, comunidad y redes sociales”, en la Modalidad Institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para los servicios de educación inicial, dentro del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga en el municipio de Bucaramanga.

Preguntas para el eje de análisis

- ¿Cuáles fueron los aportes metodológicos del diseño e implementación del plan de intervención “Acciones formativas para el fortalecimiento del rol parental: una propuesta de intervención con las familias del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga”?
- ¿Qué aspectos de la experiencia son significativos para el fortalecimiento de futuras prácticas académicas realizadas en la institución?

Fuentes de información

Para este informe se cuenta con las siguientes fuentes de información:

- Diario de campo

comodato, sin embargo, el 3 de mayo de 2024, al aplicar en un proceso licitatorio para un convenio con el ICBF a través del portal en línea SECOP, empiezan sus actividades bajo la modalidad de Centro de Desarrollo Infantil, logrando crear un espacio seguro y estimulante para alrededor de 200 niños y niñas de los barrios aledaños a la Institución Educativa Simón Bolívar y a la plaza de mercado San Francisco; lugar en el que laboran decenas de familias de escasos recursos económicos que no pueden acceder a estos centros de atención (Hogar Comunitario de Bienestar Integral, s.f.).

El Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga en concordancia con el Manual Operativo Modalidad Institucional para la Atención a la Primera Infancia del ICBF (2022) funciona a través de la implementación de seis (6) componentes de calidad de la atención.

El primer componente corresponde al de salud y nutrición; su objetivo es impulsar acciones en salud y nutrición orientadas a promover el desarrollo integral de los niños y niñas en la primera infancia. Así mismo, busca crear espacios que respeten y promuevan los derechos de los niños y las niñas desde que se encuentran en el vientre de la madre, fomentando prácticas alimentarias adecuadas y la adopción de hábitos de vida saludables. Estas iniciativas se desarrollan por medio de experiencias pedagógicas que se adaptan a las particularidades de los territorios, su cultura y tradiciones (ICBF, 2022).

El segundo componente es el de proceso pedagógico, en el cual las agentes educativas como líderes y mediadoras del proceso pedagógico encaminan su labor hacia la promoción de una construcción colectiva que haga visibles las apuestas e intereses pedagógicos, las estrategias de trabajo, la organización del tiempo y la disponibilidad de los espacios, materiales e insumos. Además, establecen instrumentos para dar seguimiento al desarrollo de los niños y niñas, tomando

en cuenta la historia de la comunidad y el territorio, así como las particularidades económicas, poblacionales, sociales y culturales de su vida cotidiana (ICBF, 2022).

En tercer lugar, se encuentra el componente de talento humano, uno de los más importantes dado que, para que se lleve a cabo un correcto desarrollo de la modalidad, es fundamental contar con un talento humano competente que asegure el cumplimiento de las condiciones de calidad de la atención desde todos los ámbitos. Este componente se refiere a la humanización de los procesos, el cual lleva implícito el enfoque de derechos humanos y por lo tanto el enfoque diferencial que reconoce las características sociales, culturales y económicas de la población, y que a su vez implica tener una visión amplia al momento de relacionarse con los niños y niñas (ICBF, 2022).

Por su parte, el cuarto componente aborda los ambientes educativos y protectores, en donde se reconocen los espacios físicos y ambientes relacionales en los que se desarrollan los niños y niñas como elementos centrales para el fortalecimiento de su crecimiento integral desde el momento gestacional, argumento por el cual se producen acciones para hacer que estos escenarios sean seguros y enriquecidos continuamente (ICBF, 2022).

Así mismo, el quinto componente hace referencia a lo administrativo y de gestión, a partir de este se incorporan estrategias de planeación, organización, seguimiento, ejecución y evaluación de los servicios, orientadas a garantizar los objetivos establecidos por la modalidad. Está relacionado con las competencias de gestión que posee la Entidad Administradora de Servicios (EAS) para lograr sus metas empleando adecuadamente los recursos disponibles (ICBF, 2022).

Finalmente, el sexto componente es el de familia, comunidad y redes sociales, en el cual se inserta la intervención realizada por la practicante de Trabajo Social, a través de los encuentros grupales dirigidos a fomentar la participación de los padres, madres y cuidadores/as en las actividades organizadas por el Centro de Desarrollo Infantil (CDI) Niño de Praga, mediante

acciones de formación y orientación que impactaran en la crianza de los niños y niñas y fortalecieran su sentido de pertenencia con la institución.

Este componente se implementa a partir de dos ejes fundamentales: (I) el fortalecimiento familiar y (II) la movilización comunitaria en torno a la protección de los derechos de los niños y niñas desde el momento de la gestación. A través de estos ejes, se llevan a cabo las acciones que dan un significado a la educación inicial en la institución y el entorno comunitario. Desde este componente se reconoce a las familias como corresponsables del desarrollo de los niños y niñas, adoptando una perspectiva que promueve sus capacidades y el progreso de la comunidad. Para lograrlo, se ejecutan acciones de acompañamiento que buscan fortalecer los lazos afectivos, el buen trato y la confianza dentro del núcleo familiar. Además, se fomenta un cuidado sensible hacia la primera infancia y la creación de entornos seguros y protectores que permitan la participación de los niños y niñas (ICBF, 2022).

Elementos significativos de la práctica

Un componente fundamental en la reconstrucción de la experiencia es el ordenamiento y clasificación de la información, permitiendo hacer una recuperación más precisa de los diferentes aspectos que conforman la experiencia, vista ya como un proceso en sí misma. Para ello, se debe tener en cuenta tanto las intencionalidades que guiaron la intervención, las acciones desarrolladas, los resultados obtenidos, las valoraciones expresadas, incluyendo también las emociones o sensaciones que acompañaron lo vivido (Jara, 2018).

Este ejercicio brinda la posibilidad de identificar y diferenciar los distintos elementos de la experiencia, al tiempo que se analiza la continuidad o discontinuidad presente en cada uno de ellos. Esta organización contribuye a la formulación de preguntas críticas que orienten la interpretación

del proceso, permitiendo reconocer relaciones transversales, en la medida en que algunos acontecimientos ocurren de forma simultánea en diferentes ámbitos o generan efectos en otros (Jara, 2018).

Así pues, llegados a este punto, se hace necesario realizar una pieza gráfica que ordene cronológicamente los hitos más relevantes de la experiencia práctica, haciendo especial énfasis en la construcción y ejecución de la propuesta de intervención.

Tabla 2

Hitos de la experiencia

Fecha	Hito/Momento	Descripción	Aprendizajes
Septiembre- octubre de 2024	Inicio del proceso de práctica en el CDI Niño de Praga	<ul style="list-style-type: none"> ● Reunión informativa en la institución sobre la práctica preprofesional. ● Conocer las instalaciones y al equipo institucional. ● Revisión de documentos relevantes. ● Conocer a los niños y niñas. ● Redacción del informe de práctica 1. 	Se logró comprender la lógica del funcionamiento de la institución.
Noviembre de 2024	Diagnóstico y análisis de la información recolectada	<ul style="list-style-type: none"> ● Aplicación de encuesta mixta a padres de familia. ● Entrevistas semiestructuradas con equipo interdisciplinar. ● Diligenciamiento de matriz DOFA por parte de agentes 	Es esencial contrastar la información recolectada para profundizar en el análisis.

		<p>educativas y auxiliares pedagógicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tabulación y análisis de la información. 	
Diciembre de 2024	Construcción de la propuesta de intervención	<ul style="list-style-type: none"> ● Definir objetivos y metodología. ● Establecer población objeto ● Consultar con el equipo interdisciplinar sobre los temas que deben reforzarse con los padres de familia y/o cuidadores. ● Diseñar la estructura del plan de trabajo. ● Identificar recursos, espacios y materiales disponibles. 	Es importante la claridad a la hora de establecer los objetivos y la población objeto. Así mismo, tener en cuenta los recursos disponibles, pues esto permitirá saber qué acciones son viables o no.
Febrero de 2025	Revisión final de la propuesta	<ul style="list-style-type: none"> ● Corregir estructura y redacción. ● Verificar coherencia de las actividades con el diagnóstico. 	Se logró comprender la pertinencia de la propuesta antes de su implementación.
Febrero de 2025	Socialización de la propuesta con el equipo interdisciplinar	<ul style="list-style-type: none"> ● Preparar material para socializar la propuesta. ● Validación de la propuesta por parte del equipo interdisciplinar. ● Resolver dudas del equipo de trabajo sobre la propuesta. 	La comunicación y el diálogo enriquecen la intervención.

		<ul style="list-style-type: none"> ● Establecer acuerdos y compromisos institucionales. 	
Marzo de 2025	Construcción de las fichas metodológicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccionar los temas que se abordarán en los talleres. ● Definir los objetivos de cada taller. ● Describir de forma detallada y clara cada momento de los talleres y el tiempo estimado para cada uno de ellos. ● Identificar los insumos y recursos a utilizar en los talleres. 	Se logró aprender a organizar actividades de forma clara y coherente y se encontraron estrategias para fomentar la participación activa de la población.
Marzo de 2025	Planeación de la ruta de difusión de información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ● Buscar información para realizar una cápsula informativa. ● Definir temas del material de difusión y estrategias de comunicación. ● Establecer fechas de envío de material de formación. 	Se fortaleció la capacidad de planeación acorde a los objetivos de la intervención.
Marzo de 2025	Creación y publicación de material de difusión de información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ● Buscar información sobre temas de interés. ● Investigar sobre programas y aplicaciones de edición. ● Crear el guión para los videos. 	Se adquirieron habilidades en el uso de herramientas de diseño y edición como CANVA, Clipchamp e InShot.

		<ul style="list-style-type: none"> ● Grabar. ● Editar el material. ● Publicar el contenido. 	
Abril de 2025	Inicio de los talleres	<ul style="list-style-type: none"> ● Convocar a los padres de familia y acudientes al taller vía WhatsApp. ● Confirmación del espacio y preparación del mismo. ● Verificación de disponibilidad de insumos y materiales necesarios para el desarrollo del taller. 	Se logró reflexionar sobre el nivel de participación y disposición de los padres y acudientes frente al tema abordado y las actividades propuestas.
Abril de 2025	Creación y publicación de material de difusión de información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ● Buscar información sobre temas de interés. ● Crear el guion para los videos. ● Grabar. ● Editar el material. ● Publicar el contenido. 	Se identificó la necesidad de coordinar la difusión con el equipo de trabajo para garantizar coherencia y respaldo del mensaje.
Mayo de 2025	Realización de segundo, tercer y cuarto taller de formación	<ul style="list-style-type: none"> ● Convocar a los padres de familia y acudientes a los talleres vía WhatsApp. ● Confirmación del espacio y preparación del mismo. ● Verificación de insumos y materiales necesarios para el 	<ul style="list-style-type: none"> ● Se fortalecieron habilidades para orientar la participación. ● Se logró generar un clima de confianza entre los participantes.

		desarrollo de los talleres.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se logró aprender a ser flexibles y adaptar las actividades al contexto, tiempos y disposición de los participantes.
Mayo de 2025	Creación y publicación de material de difusión de información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ● Buscar información sobre temas de interés. ● Crear el guión para los videos. ● Grabar. ● Editar el material. ● Publicar el contenido. 	Se fortaleció la capacidad para adaptar los contenidos al contexto y a la población objeto.
Junio de 2025	Diseño de material para padres de familia y/o cuidadores	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccionar temas relevantes. ● Búsqueda de fuentes confiables para elaborar el material. ● Elaboración del material, asegurando la coherencia de este con los objetivos de la propuesta. ● Envío y socialización del material con los padres de familia y cuidadores a través del canal de comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Se aprendió a responder anticipadamente ante la imposibilidad de dar continuidad a la propuesta de intervención tal como se tenía planeada. ● Se fortaleció la capacidad de presentar información relevante de forma clara y concisa.

			<ul style="list-style-type: none"> ● Se reconoció la importancia de los canales de difusión para dar continuidad a los procesos formativos.
Junio de 2025	Crear portafolio con las estrategias prácticas empleadas para la propuesta de intervención	<ul style="list-style-type: none"> ● Recopilación de las actividades, acciones y dinámicas desarrolladas durante el proceso de intervención. ● Elaboración del portafolio para su consulta y uso posterior. ● Presentación y socialización del documento como producto final al equipo institucional. 	Se logró comprender la importancia de llevar un registro y hacer seguimiento de aquellas acciones que se realizaron, analizándolas críticamente y reconociendo logros y aspectos a mejorar.

Nota. Elaboración propia.

La práctica preprofesional de Trabajo Social llevada a cabo en el Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga se realizó desde septiembre de 2024 hasta junio de 2025; la práctica I desarrollada entre septiembre y diciembre de 2024, y la práctica II entre febrero y junio de 2025, en el periodo académico 2024-II y 2025-I.

En el marco de la práctica I, se diseñó un diagnóstico que tuvo en cuenta el contexto y las necesidades concretas de la población objeto, que, para el caso particular, corresponde a los padres, madres de familia y/o cuidadores de los niños y niñas pertenecientes al CDI. Por ello, se propuso

un diagnóstico social orientado desde la perspectiva de Aguilar y Ander-Egg (2001), quienes lo definen como un proceso de recopilación y análisis de información que busca identificar los problemas y necesidades dentro de un contexto específico. Esto implica determinar sus causas, cómo han evolucionado con el tiempo y los factores que pueden representar riesgos. Además, permite clasificar estos problemas según su relevancia para definir prioridades y diseñar estrategias de intervención. De este modo, se puede evaluar previamente su viabilidad y aplicabilidad, teniendo en cuenta los recursos disponibles y la participación de los agentes sociales involucrados.

Para este diagnóstico se emplearon tres (3) instrumentos de recolección de información, en primer lugar, se diseñó una encuesta mixta con preguntas cerradas y preguntas abiertas referentes al tema de interés aplicada a una muestra de treinta y nueve (39) padres de familia. Como segundo instrumento se realizaron tres (3) entrevistas semiestructuradas dirigidas a la psicóloga, coordinadora y pedagoga de la institución con preguntas definidas para cada rol. Finalmente se creó una matriz DOFA, la cual fue diligenciada por las agentes educativas y auxiliares pedagógicas con el fin de determinar tanto los aspectos positivos como los desafíos dentro de la unidad de servicio, analizando su situación interna a través de fortalezas y debilidades, así como su contexto externo mediante oportunidades y amenazas.

Con este diagnóstico se pretendía identificar los factores que inciden en la baja participación de los padres, madres de familia y/o cuidadores/as en las reuniones, escuelas de padres y actividades organizadas por el CDI Niño de Praga, y así mismo, conocer las percepciones del equipo institucional frente a la participación parental, con el propósito de diseñar estrategias que fomentaran el compromiso de los padres y madres con el desarrollo y bienestar integral de sus hijos/as.

Así pues, los hallazgos del diagnóstico dejaron en evidencia algunos elementos que influyen en la baja participación, reflejando como patrón clave la falta de tiempo y su relación directa con las largas jornadas laborales de los padres, junto a la existencia de un alto grado de desinterés y falta de sentido de pertenencia con la institución. Esto, aunado a los horarios en que se realizan las escuelas de padres y reuniones, que coinciden con los horarios laborales de los padres, se vuelve un condicionante para el bajo involucramiento de las familias en los espacios de formación.

Estos resultados fueron corroborados y profundizados a partir de la entrevista realizada a la profesional psicosocial de la institución, quien señaló que la participación de los padres, madres y cuidadores de los niños/as es un aspecto esencial dentro del proceso de atención integral a la primera infancia, afirmando que el componente familia, comunidad y redes sociales busca, desde los proyectos, incluir a la comunidad en la formación de la niñez, para que contribuyan *“a esa formación ideal para la primera infancia, no solamente en los talleres de formación sino también en las actividades que se dan dentro sobre el desarrollo, el aprendizaje, la exploración del juego, la formación de cultura y ciudadanía”* (Gamboa, comunicación personal, 2024). Desde esta perspectiva, la familia actúa como agente central en los procesos de formación de los niños/as, y su involucramiento no se basa únicamente en la asistencia a los escenarios educativos, sino en la participación activa en los espacios relacionados con su desarrollo y bienestar, especialmente desde el hogar.

Al respecto, la psicóloga resalta su preocupación frente al nivel de participación de las familias, dado que, si bien se han implementado acciones y estrategias para mantener la participación, esta nunca es constante a lo largo del año, pues como ella manifiesta *“cuando damos apertura tenemos una participación de más del 80% de padres de familia, pero va cambiando la*

asistencia durante los meses siguientes [...] y en los últimos meses hemos visto participación del 30% de la población” (Gamboa, comunicación personal, 2024).

Esta situación deja en evidencia que la participación depende de factores externos y contextuales que influyen negativamente en el compromiso de las familias, representando una desventaja en el cumplimiento de los objetivos institucionales. Entre esos factores destaca la falta de conocimiento de los padres, madres y cuidadores/as de la existencia de una normativa que respalda su derecho a solicitar permisos laborales para asistir a estos espacios formativos, sumado al miedo ya que *“algunos padres de familia que trabajan de manera formal en una empresa temen a que por pedir permiso puedan perder el trabajo” (Gamboa, comunicación personal, 2024).* Y muchas veces, se observa la falta de interés, pues *“consideran que no es importante asistir a estos talleres de formación, no se muestran con la disposición de aprender” (Gamboa, comunicación personal, 2024).*

En este orden de ideas, se creó una propuesta de intervención cuyo propósito general fue fomentar la participación de los padres en las actividades organizadas por el Centro de Desarrollo Infantil (CDI) Niño de Praga, mediante acciones de formación y orientación que impactaran en la crianza de los niños y niñas y fortalecieran su sentido de pertenencia con la institución. Para ello, se plantearon tres objetivos específicos, los cuales serán desglosados a continuación.

Ejecución de la propuesta de intervención

Objetivo específico 1: Generar espacios lúdico-reflexivos mediante sesiones familiares educativas con los padres, madres y/o cuidadores de los niños y niñas del CDI Niño de Praga para que comprendan su rol en el proceso formativo de sus hijos.

En la ejecución de estos espacios se contó con un promedio de participación de treinta y seis (36) padres de familia, representando el 17,65% de los usuarios beneficiarios del Centro de Desarrollo Infantil. Para ello se realizaron cuatro (4) encuentros formativos y se enviaron vía WhatsApp dos (2) documentos con información relevante sobre los temas que no se llegaron a desarrollar debido a tiempo y disponibilidad de los padres de familia, la unidad de servicio y la practicante.

Tabla 3

Talleres

N°	Tema	Objetivo
Taller 1	Comunicación asertiva	Sensibilizar a los padres, madres y cuidadores/as sobre la importancia de practicar la comunicación respetuosa con los niños y niñas, con el objetivo de mejorar la convivencia y las relaciones familiares.
Taller 2	Autocuidado	Brindar a los padres, madres y cuidadores/as de los niños y niñas estrategias para practicar el autocuidado, con el fin de fortalecer su bienestar y mejorar la capacidad de acompañamiento en la crianza de sus hijos.

Taller 3	El rol parental en la crianza infantil	Dar a conocer a los padres, madres y cuidadores/as el rol parental en la formación de los niños/as, con el fin de promover su participación activa en el proceso formativo.
Taller 4	Resolución de conflictos	Fortalecer las relaciones familiares mediante estrategias de resolución de conflictos con el propósito de mejorar las conductas y la calidad de vida de los niños/as.

Nota. Elaboración propia.

En este sentido, el primer taller se realizó el 18 de abril de 2025, en el marco de la escuela de padres establecida en el proyecto pedagógico y contó con la participación aproximada de 75 padres, madres y cuidadores/as. Este encuentro tuvo como propósito **sensibilizar a los padres, madres y cuidadores/as sobre la importancia de practicar la comunicación respetuosa con los niños y niñas, con el objetivo de mejorar la convivencia y las relaciones familiares**, y en él se abordó el tema de la comunicación asertiva, en donde se pudo identificar la dinámica de trabajo con las familias, así como su nivel de atención, interés y disposición frente al tema presentado y la actividad propuesta (Ballesteros, 2025).

Dado que en este espacio intervinieron todos los componentes del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga, a la practicante se le asignaron 20 minutos para realizar el taller; sin embargo, este tiempo se redujo aún más ya que algunos componentes se extendieron en su exposición. Durante este lapso, la estudiante de Trabajo Social dio una breve charla sobre la comunicación asertiva, sus beneficios y algunas orientaciones sobre cómo enseñar la asertividad a

los niños y niñas. Por último, se les entregó a los padres un folleto que complementaba la información compartida y se llevó a cabo una actividad de reflexión en la que los participantes identificaron cómo se manifiesta la comunicación asertiva a partir de situaciones de la vida cotidiana.

Figura 3

Evidencia taller 1



Nota. Fotografía propia, tomada de Ballesteros (2025).

El segundo encuentro se llevó a cabo el 2 de mayo de 2025, duró 60 minutos y contó con una participación de 19 asistentes, lo cual representa el 9,31% de los padres de familia usuarios del CDI, allí se trabajó el tema del autocuidado. El objetivo de este espacio era **brindar a los padres, madres y cuidadores de los niños/as estrategias para practicar el autocuidado, con el fin de fortalecer su bienestar y mejorar la capacidad de acompañamiento en la crianza de sus hijos** (Ballesteros, 2025).

La sesión dio inicio con un saludo de bienvenida y agradecimiento a los padres, madres y cuidadores/as por su asistencia, invitándolos a hacer de este un espacio de construcción colectiva del conocimiento en el cual todos los asistentes intervengan y sea un ejercicio significativo para los involucrados. Posteriormente, se realizó una dinámica rompehielos con el fin de generar un ambiente de confianza y reflexión. Así pues, a cada participante se le entregó una hoja con la imagen de un corazón dividido en cuatro secciones, cada sección representaba un área de la vida que es importante cuidar, estas eran: física, emocional, social y espiritual. Se les explicó que con esta actividad se buscaba conocer sobre sus intereses y aficiones personales, por lo que debían completar las secciones con aquellas acciones que disfrutaban realizar en su tiempo libre y que sienten que aporta positivamente a esa área de su vida. Tras unos minutos, se propició un espacio de socialización, dejando en evidencia que cada persona cuenta con diferentes formas y estrategias para cuidar de sí misma.

Después, se proyecta una serie de imágenes en las que se observan familias atravesando por situaciones de estrés y se les pide que expliquen lo que se observa en estas, con el fin de generar un diálogo y la introducción al tema de la sesión. Así mismo, se les pregunta si alguna vez se han sentido así y qué acciones emprendieron para disminuir esa situación estresante. Una participante expresó que en esos casos prefería orar, mientras que otra manifestó que prefería hacer un ejercicio de respiración, siendo esto muy efectivo para regularse emocionalmente.

Eventualmente, se realizó la presentación sobre el autocuidado, abordando conceptos clave, beneficios y tipos de autocuidado, durante el proceso se fueron realizando preguntas dirigidas a los asistentes para fomentar la participación. Al finalizar la presentación se hizo una actividad para retroalimentar lo que se había presentado anteriormente, esta dinámica consistía en leer un conjunto de acciones que se pueden realizar como estrategias de autocuidado, y el objetivo

era ubicarlas en una cartelera en la sección correspondiente, es decir, identificar si pertenecen al autocuidado físico, emocional, social, espiritual o cognitivo. Esta dinámica, además de fomentar el intercambio de opiniones dado que algunos cuestionaban la ubicación de varias estrategias, fue muy participativa y les aportó conocimiento sobre nuevas tareas a implementar en sus hábitos de autocuidado.

Posteriormente, se llevó a cabo una actividad de reflexión individual en la que se invitó a las asistentes a escribir una carta dirigida a sí mismos, desde el amor y la empatía, aplicando alguna de las estrategias de autocuidado emocional mencionadas previamente. Se les sugirió expresar cómo se sentían en ese momento, escribir algo por lo cual se sintieran agradecidos, agregar un mensaje de motivación o manifestar libremente aquello que desearan decir. Al finalizar, se les pidió que compartieran cómo se sintieron durante el ejercicio y si anteriormente habían realizado alguna actividad similar. Esta actividad resultó especialmente significativa, pues permitió que los padres, madres y/o cuidadores/as exteriorizaran emociones, pensamientos y situaciones personales, contribuyendo a aligerar cargas emocionales.

Para cerrar el encuentro, se realizó una reflexión final retomando los elementos más relevantes trabajados durante la jornada, haciendo especial énfasis en la importancia del autocuidado en todas sus dimensiones. Se les recordó que el autocuidado es un proceso personal en el que cada sujeto identifica aquellas acciones que le generan bienestar, y que es fundamental incorporarlas en su rutina diaria, dependiendo de sus necesidades.

A partir de este taller se reconoció la necesidad de hacer estos espacios más lúdicos, dinámicos y en horarios flexibles con el objetivo de fomentar el interés y, por tanto, la participación de los padres de familia.

Figura 4

Evidencia taller 2



Nota. Fotografía propia, tomada de Ballesteros (2025).

En cuanto al tercer taller, este se desarrolló el 9 de mayo de 2025 y tuvo como propósito **dar a conocer a los padres, madres y cuidadores/as el rol parental en la formación de los niños/as, con el fin de promover su participación activa en el proceso formativo.** A este encuentro asistieron 26 padres, madres y cuidadores/as, es decir, el 12,76% de la población usuaria del Centro de Desarrollo Infantil, y tuvo una duración aproximada de 60 minutos (Ballesteros, 2025).

La jornada tuvo lugar a las 2:00 p.m. e inició con un saludo cálido de bienvenida, recordándoles la importancia de estos espacios de formación para el desarrollo y bienestar no sólo de los niños y niñas que asisten al CDI sino de toda la familia.

Así mismo, se procedió a realizar una reconocida actividad de apertura llamada “tingo tingo tango”. Para esta actividad se les pidió a los asistentes que formaran filas y pasaran una pelota mientras la facilitadora cantaba; al mencionar la palabra “tango”, la persona que quedaba con el objeto debía completar una frase relacionada con la crianza y la experiencia de ser padre o madre.

Algunas de las frases eran:

- Lo más valioso que quiero transmitirle a mi hijo/a es...
- Algo que me ha enseñado mi hijo/a es...
- Lo más difícil de ser padre/madre es...
- Algo que disfruto mucho hacer con mi hijo es...
- Un momento especial que viví con mi hijo fue...

Entre sus respuestas los padres expresaron su interés por transmitirles la virtud de la fe ya que esto es lo que les va a permitir ser personas empáticas y con buenos valores. Una madre expresó que su hijo le ha enseñado a ser madre, señalando que cada día aprende cosas nuevas que nunca imaginó. Por su parte, uno de los padres comentó que uno de los mayores retos de la paternidad ha sido aprender a ser paciente.

La actividad fue muy amena y valiosa en la medida en que promovió la participación espontánea y les permitió a los padres revivir experiencias cotidianas con sus hijos. Al principio se percibió cierta timidez para intervenir, no obstante, al manifestar que no existían respuestas correctas o incorrectas y que se trataba de un espacio seguro, hubo más motivación para hablar, incluso cuando no era aún su turno.

Posteriormente se dio paso a la presentación del tema central del taller. Para hacer la introducción se planteó la pregunta “¿*Saben quién o quiénes son los principales responsables de la formación de los niños?*” a lo que la mayoría respondió sin dudar que los padres, por tanto, se

les preguntó “¿cuál es el rol de los padres en la formación o educación de los niños?”, ante la cual hubo un breve silencio, hasta que un padre contestó que una de ellas era asistir a las reuniones. A partir de esta respuesta, se explicó que, si bien la asistencia a estos espacios es importante, el rol parental va más allá de eso y se relaciona directamente con el compromiso asumido por el acudiente al momento de vincular al niño a la institución. Dicho esto, una madre intervino señalando que los padres deben enseñar a los niños y niñas los valores, lo que permitió profundizar en el rol educador del padre, incluyendo sus funciones a través del modelaje, los contextos organizados en el hogar y el contacto con los niños y niñas. Además, se habló de la importancia de la participación de los padres en la educación de sus hijos y se brindaron algunas estrategias para fortalecer la colaboración entre padres y docentes.

Al finalizar la presentación, se consultó a los asistentes si había alguna duda sobre el tema; al no haber respuestas, se dio paso a la actividad de cierre. Para esta, se solicitó la participación voluntaria de 6 personas, a quienes se les entregó un dado que debían lanzar. Según el número obtenido debían responder una pregunta relacionada con situaciones que se pueden presentar en la vida cotidiana con los niños y niñas, con el fin de reflexionar sobre su actuar frente a esa situación.

En este encuentro hubo un intercambio de conocimiento que permitió que el espacio fuera de gran aprendizaje tanto para los padres de familia como para la practicante. Se logró dar cuenta que para los participantes el rol de los padres en la formación de sus hijos quedó más claro y lograron comprender la importancia de este para el desarrollo y bienestar de los niños y niñas. Adicionalmente, en este taller hubo mayor participación en relación con el que se realizó anteriormente, lo cual demuestra que el interés en estos espacios aumentó un poco.

Figura 5*Evidencia Taller 3*

Nota. Fotografía propia, tomada de Ballesteros (2025).

Referente a la cuarta sesión formativa, esta tuvo lugar el 16 de mayo de 2025, a las 2:00 p.m. y tuvo una asistencia de 24 padres y madres de familia, que representa el 11,76% de los usuarios del CDI, algunos de ellos llevaron a sus hijos que no estudian en la institución y también participaron de las actividades que se realizaron. Este taller se hizo con el objetivo de **fortalecer las relaciones familiares mediante estrategias de resolución de conflictos con el propósito de mejorar las conductas y calidad de vida de los niños/as** (Ballesteros, 2025).

El taller inició recibiendo a los asistentes en la puerta principal de la institución, indicándoles que la sesión se realizaría en el patio salón. Se les brinda un afectuoso saludo y se les pregunta cómo estuvo su semana con el objetivo de generar un mayor acercamiento con los

asistentes, posteriormente se les invita a participar activamente en el taller, haciendo que este sea un espacio de aprendizaje para todos.

Así pues, se da inicio con una actividad rompehielos cuyo propósito era generar un ambiente ameno, promover la presentación entre los asistentes y fortalecer la confianza entre ellos. La dinámica consistió en formar parejas de manera aleatoria, quienes debían presentarse, mirarse fijamente y de forma intercalada, contar del uno al tres: una persona decía "uno", la otra "dos", y así hasta llegar al "tres". Posteriormente, se introdujeron variaciones en la dinámica, en la primera modificación, en lugar de decir "uno", se daba un aplauso; la otra persona continuaba diciendo "dos" y la siguiente respondía con "tres". En la segunda variante, el "uno" se reemplazaba nuevamente con un aplauso, el "dos" con una vuelta sobre sí mismo, y el "tres" se decía normal. Finalmente, en la última etapa de la actividad, el "uno" era sustituido por un aplauso, el "dos" por una vuelta, y el "tres" por tocarse el pie.

Esta sencilla actividad lúdica no sólo logró romper el hielo entre los asistentes, sino que propició un buen ambiente, incentivando la risa, la interacción, la confianza y la disposición para participar activamente en el resto del encuentro.

Se continuó con el tema de la sesión, retomando parte del contenido que se había abordado en la sesión anterior sobre el rol parental, propiciando el diálogo entre los asistentes y la practicante y comentando la conexión que había entre este tema y la resolución de conflictos, el tema que se trabajaría en la sesión del día. Se continuó con el desarrollo del tema, dando inicialmente la definición de familia y una explicación detallada del conflicto, explicando este último de forma muy didáctica empleando ejemplos y con un lenguaje sencillo buscando que hubiera una mayor comprensión del concepto, teniendo en cuenta la complejidad del mismo. Además, se habló de la

relación entre estos conceptos, de la importancia de la resolución de conflictos, los pasos para manejar los conflictos en el contexto familiar y algunos consejos adicionales.

Una vez concluida esta parte se dio paso a la actividad de cierre. Para esta actividad se les pidió que formaran parejas nuevamente, señalando que buscaran a una persona diferente a la que buscaron en la primera actividad, ya que la idea de estos encuentros es también que se conozcan entre todos y generar un vínculo para construir cohesión y cooperación. Se les entregaron dos lazos, uno para cada uno, que tenían dos nudos en cada extremo; la idea de la actividad era que insertaran sus manos dentro de los nudos, unirlos con los lazos, y que buscaran la forma de separarse sin soltar los nudos ni sacar sus manos de ellos. Con esta actividad se buscaba que resolvieran un conflicto, fue muy entretenida y los padres lograron resolver el conflicto, se les preguntó cómo resolvieron el conflicto, a lo que algunos contestaron que tuvieron que hablar y comunicarse para buscar ideas. Se hizo finalmente la retroalimentación del tema y se resaltó la importancia de la comunicación para resolver los problemas.

Las dinámicas en pareja permitieron que se generara un espacio de integración en el que los padres pudieron relacionarse, conocerse y crear un mayor vínculo entre ellos.

Figura 6

Evidencia taller 4



Nota. Fotografía propia, tomada de Ballesteros (2025).

Por otro lado, se realizaron dos materiales informativos con definiciones y contenido gráfico. El primero abordó el tema del apego y heridas de la infancia, mientras que el segundo se enfocó en la crianza positiva, incorporando actividades prácticas que se pueden realizar desde el hogar, con miras a seguir apoyando la educación de los niños y niñas. Estos documentos fueron difundidos a través del medio de comunicación más utilizado por la comunidad, aprovechando los beneficios que ofrecen las redes sociales. En los últimos años, tras el auge del internet, se han convertido en un elemento fundamental del ser humano, transformando la forma de comunicar y

difundir la información, siendo ahora más diversa y con un impacto considerable en los distintos campos de interacción (Cáceres, 2023).

Objetivo específico 2: Diseñar una ruta de difusión de información y comunicación para fortalecer el vínculo entre los padres, madres y la institución a través de herramientas comunicativas con los padres, madres y/o cuidadores de los niños y niñas del CDI Niño de Praga.

Para dar continuidad al segundo objetivo se creó un material digital con contenido educativo (ver Apéndices). Este material se elaboró tomando en cuenta los hallazgos del diagnóstico social realizado en la primera fase de la práctica académica, los cuales reflejaron que el horario laboral es uno de los principales factores que limitan la asistencia y participación activa de los padres, madres y cuidadores/as en los eventos y reuniones organizados por la institución. Desde este contexto, surge la necesidad de proponer el uso de las redes sociales como técnica para generar un acercamiento con las familias, en especial con aquellas que presentan dificultades para asistir a estos espacios de forma presencial, considerando las ventajas que ofrecen las plataformas digitales, pues estas no sólo facilitan el acceso a la información entre los usuarios, sino que además cuentan con un amplio número de canales de comunicación. Por lo tanto, con el apogeo de las diferentes redes sociales, los sujetos pueden acceder a una gran cantidad de información de distintas áreas del conocimiento de forma rápida y simplificada, incluidos aspectos referentes a la formación de los niños y niñas (Brodowicz, 2024).

Este contenido gráfico y audiovisual se realizó con el uso de herramientas de diseño y edición como CANVA, Clipchamp e InShot, y se difundió a través de cápsulas informativas. Las cápsulas informativas son presentaciones cortas en formato de video o texto que brindan información sobre un tema en particular, además, están estructuradas para captar la atención del

público, por lo tanto, son dinámicas y atractivas visualmente, ideales para generar reflexiones y discusiones profundas frente al tema (Metodologías Participativas, 2025).

En esta línea, la cápsula informativa contenía infografías y videos cortos, es esencial señalar que las infografías son un recurso que permite representar información relevante de forma breve, empleando imágenes, diagramas, gráficas de datos y textos minimalistas que facilitan la comprensión y retención de la información, lo que las convierte en un medio narrativo muy reconocido en el ámbito educativo (Escuela Británica de Artes Creativas y Tecnología, 2023). Por otro lado, un video es “una secuencia de imágenes capturadas y reproducidas de manera continua para crear la ilusión de movimiento. Pero su esencia va mucho más allá de lo técnico: es una herramienta para comunicar, inspirar y entretener” (Laso, 2024).

Aclarado lo anterior, se realizaron un total de nueve (9) recursos informativos, entre ellos: seis (6) infografías y tres (3) cápsulas informativas en formato de video con una duración de entre uno (1) y dos (2) minutos, los cuales fueron compartidos en el grupo de WhatsApp de la comunidad del CDI, que recibía como nombre “*CDI Padres de familia 2025*”, y que contaba con 230 miembros, incluidos el equipo de trabajo de la institución. Este contenido era divulgado con un nivel de periodicidad semanal durante alrededor de tres (3) meses, y los temas abordados fueron los siguientes:

- Servicios que ofrece el CDI Niño de Praga desde los diferentes componentes.
- Los derechos de los niños y niñas y la importancia de su cumplimiento y protección.
- El juego como herramienta para el desarrollo infantil.
- Ideas de juegos que se pueden realizar en el hogar, sin la implementación de materiales costosos y el uso de pantallas digitales.

- Estrategias para fortalecer la autoestima de los niños y niñas.
- Gestión del tiempo.
- Prevención del abuso infantil.
- Hábitos saludables.
- La gestión de las emociones.

Para escoger los temas del material se tomó en consideración las acciones para el fortalecimiento familiar establecidas en el Manual Operativo Modalidad Institucional para la Atención a la Primera Infancia del ICBF, que buscan reforzar el papel protagónico de los padres, madres y cuidadores/as en el desarrollo de los niños y las niñas. Allí, se subraya la importancia de proponer acciones que le permitan a las familias reflexionar sobre sus dinámicas, la construcción y afianzamiento de vínculos afectivos, hábitos del cuidado y el fortalecimiento de prácticas de crianza que favorezcan el desarrollo integral de los niños/as (2022). Sumado a esto, se tuvo en cuenta que los temas tratados fueran actuales y que no hubieran sido abordados en las escuelas de padres durante al menos un año previo al envío del material. Para obtener información sobre esto, se mantuvo una charla informal con la pedagoga, quien lleva laborando en la institución más de diez años y posee amplio conocimiento sobre los temas que han sido desarrollados, así como aquellos que necesitaban profundización.

Ahora bien, el envío de este material educativo fue positivo para el cumplimiento del objetivo establecido, pues se percibió el interés por parte de los padres, madres y/o cuidadores de los niños y niñas usuarias del CDI por los contenidos de este, quienes le expresaban verbalmente a la practicante la pertinencia de la información y la motivaban a continuar con este tipo de iniciativas, mientras que otros padres más introvertidos y menos expresivos, interactuaban

mediante el uso de emojis o reacciones al mensaje enviado, que también significa una forma de participación.

Objetivo específico 3: Crear un portafolio que contenga las estrategias prácticas empleadas para la propuesta de intervención con el fin de garantizar el seguimiento para futuras prácticas académicas.

Finalmente, se dio paso al tercer y último objetivo, el cual consistió en crear un portafolio con las acciones llevadas a cabo para el plan de intervención con el fin de garantizar el seguimiento para futuras prácticas académicas. Este recurso permite la selección y recopilación de documentos y deja constancia del progreso de la practicante en su proceso de aprendizaje. También, sirve como una herramienta de evaluación y análisis sobre el conocimiento alcanzado (Bedarnia, s.f). En él se reúnen los talleres y actividades que se realizaron en la institución a partir de la ejecución de la propuesta de intervención, sirviendo como base para próximas prácticas preprofesionales de Trabajo Social, y así mismo, para poder ser empleado por la institución con la intención de seguir reforzando el contenido y analizar las estrategias que fueron positivas para el fortalecimiento familiar.

Desde esta perspectiva, el portafolio se elaboró de forma digital en la plataforma CANVA, una herramienta que ofrece gran variedad de diseños y estilos creativos, y la mayor ventaja es que permite que se comparta con varios usuarios, que lo pueden editar al mismo tiempo y la información queda guardada de forma automática. En él se condensaron los talleres, actividades y acciones abordadas a lo largo del proceso de formación, y posteriormente fue socializado con el equipo institucional.

Con la realización de esta propuesta de intervención y el análisis que se hizo en su fase final, la estudiante concluyó que este ejercicio práctico fue una oportunidad para dar a conocer el

Trabajo Social en la institución y con los padres de familia, ya que es la primera vez que se presenta una práctica desde esta área en el CDI Niño de Praga; situación que explica el desconocimiento de los padres e incluso agentes educativas sobre la existencia de esta disciplina. Esto hizo que hubiera un mayor compromiso con las actividades, con el fin de dejar bien posicionada la profesión en la unidad de servicio.

6.4 Las reflexiones de fondo

Al llevar a cabo este ejercicio de análisis y relacionar los hallazgos identificados con los momentos y etapas más significativas, se permite “*dejar hablar a la experiencia*” y ella misma irá generando de forma progresiva interrogantes que inviten a profundizar y comprender el sentido, contradicciones y aprendizajes de lo ocurrido a lo largo de la vivencia. De esta manera, al establecer conexiones e identificar nudos problemáticos transversales, es posible crear diferentes síntesis que vinculen los múltiples factores de significación, lo que permite reconocer, dentro de la complejidad de los componentes, las influencias, condiciones y determinaciones que repercuten en el desarrollo de la experiencia en su totalidad (Jara, 2018).

Así pues, en el caso de la práctica preprofesional de Trabajo Social desarrollada en el Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga, la reflexión está dirigida a identificar cuáles fueron los aportes metodológicos del diseño e implementación del plan de intervención “*Acciones formativas para el fortalecimiento del rol parental: una propuesta de intervención con las familias del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga*”, y a su vez, reconocer los aspectos significativos de la experiencia para el fortalecimiento de futuras prácticas académicas realizadas en la institución.

Aportes metodológicos

En este orden de ideas, el aporte metodológico de la intervención fue la puesta en marcha de acciones formativas participativas que incorporaran talleres presenciales, actividades lúdicas, interactivas y reflexivas, y recursos comunicativos que fueron difundidos a través del medio digital más utilizado por la comunidad del CDI.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, una de las acciones formativas empleadas fue la realización de talleres presenciales, en donde también se llevaron a cabo actividades lúdicas y reflexivas con el objetivo de fortalecer el rol parental. El taller es un método de enseñanza que busca reflexionar de forma colectiva y sistemática sobre determinados conocimientos, valores o problemáticas a partir de la participación activa de los integrantes, quienes comparten sus experiencias, opiniones y actitudes que generan nuevos puntos de vista y provocan discusiones grupales. Estos conocimientos permiten regresar a la práctica para transformarla, retomando los elementos obtenidos en el proceso (Expósito et al., 2001).

Un elemento metodológico a destacar fue el poder emplear ejemplos de las vivencias cotidianas de las familias en la crianza y convivencia con los niños y niñas como recurso pedagógico para el desarrollo de los talleres, pues, lejos de presentar los contenidos desde un enfoque meramente teórico, se exponían situaciones de la vida real que permitían la apropiación de los contenidos y el fortalecimiento del sentido de pertenencia de los espacios formativos. Esta metodología favoreció el intercambio de experiencias, relatos, aprendizajes y estrategias entre los padres, madres y cuidadores/as, convirtiendo el espacio en un escenario de construcción colectiva de conocimiento. Así, los espacios educativos dejaron de ser un espacio de enseñanza para convertirse en un ejercicio reflexivo donde se analizaron las prácticas de crianza.

Por otro lado, se aplicó como metodología el uso de plataformas digitales para difundir contenido relevante referente a la formación de los niños y niñas. En este caso, se empleó la aplicación WhatsApp, el medio de comunicación más utilizado por la institución. De acuerdo con Islas y Carranza (2011) esta red social y muchas que se encuentran en auge son recursos que además de facilitar la comunicación permiten el aprendizaje colaborativo, incluyendo espacios de intercambio de información que promueven la cooperación. Por ende, la apuesta ha sido construir entornos que se adapten a los cambios que han introducido las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

El canal de comunicación se consolidó como una herramienta que aportó elementos valiosos al logro de los objetivos, pues, al ser de rápido acceso, permitió llegar a un mayor número de padres, madres y cuidadores/as, quienes mostraron mayor interés e interacción frente al material gráfico e informativo enviado, dejando en evidencia que las estrategias de intervención deben ser flexibles y capaces de adaptarse a los contextos y las necesidades de la población, reconociendo sus dinámicas y limitaciones.

Barreras

En contraste, se presentaron diversas barreras metodológicas durante el ejercicio práctico, una de ellas relacionada con la propuesta de realizar videos informativos en los que participaran la practicante, agentes educativas y demás equipo institucional. Pese a que se le informó a la coordinadora que ningún menor de edad sería partícipe en estos videos, la propuesta no fue aceptada, al considerar que podría prestarse para la grabación y difusión de imágenes de los niños y niñas sin el consentimiento de los padres y del equipo de trabajo de la unidad de servicio. Este panorama puso de manifiesto un conflicto entre lo metodológico y los protocolos institucionales y

de protección a la primera infancia, revelando la necesidad de comprender los límites éticos y normativos que regulan la intervención en contextos de educación inicial.

Conviene aclarar que, esta decisión no tuvo repercusiones negativas en la relación de la practicante con la coordinadora ni con ningún miembro del equipo de trabajo, por el contrario, la estudiante comprendió la relevancia de salvaguardar los derechos de los niños y las niñas, lo que la llevó a replantear la propuesta inicial y diseñar una propuesta alternativa, orientada desde un enfoque distinto, pero con objetivos similares, y acorde con la normativa institucional vigente.

Sentimientos de la practicante

Como siguiente punto, se resalta cómo la baja asistencia de las familias a los encuentros formativos generó sentimientos de frustración y decepción en la practicante, confrontando sus expectativas iniciales, especialmente gracias a aquellos talleres que debieron ser pospuestos debido a la presencia de una sola persona en el lugar, lo cual representa también una contradicción dado que la estudiante esperaba que la participación aumentara a medida que avanzaran los talleres, sin embargo, esto en la práctica no ocurrió. Esta situación permitió reconocer que los intereses de la familia están vinculados a la pertinencia que perciben sobre los temas abordados y a la manera en que se abordan, ya que algunos padres afirmaron que los temas de las reuniones suelen ser repetitivos, razón por la que justifican su inasistencia.

6.5 Los puntos de llegada

Se elaboran las conclusiones, las cuales dan cuenta de todo el proceso vivido en el Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga, resaltando los aprendizajes más valiosos, con miras a generar recomendaciones para futuros estudiantes en formación que realicen sus prácticas preprofesionales

en servicios de educación inicial o con objetivos similares, con el fin de no repetir los errores que obstaculizaron el cumplimiento de los objetivos, o por el contrario, seguir implementando y fortaleciendo aquellas acciones que dieron resultados positivos.

Lecciones aprendidas

En este proceso vivenciado durante la práctica académica de Trabajo Social en el Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga, se adquirieron múltiples aprendizajes que son necesarios rescatar.

Aprendizajes de la práctica de Trabajo Social

Para iniciar, se destacan los saberes alcanzados por la estudiante para su quehacer profesional, los cuales se robustecieron tras su inmersión en un contexto directamente relacionado con sus intereses laborales, que le permitieron reconocer desde la posición de practicante las funciones del Trabajo Social en escenarios de educación inicial. Sus responsabilidades están orientadas a garantizar el bienestar de los niños y las niñas desde un enfoque de derechos humanos, mediante un trabajo interdisciplinar que aporta a la transformación social y sienta las bases para construir una sociedad más justa y equitativa. Así mismo, el rol del Trabajo Social abarca la caracterización de la población, el acompañamiento a las familias, el seguimiento de casos, el seguimiento de novedades, las visitas domiciliarias en casos muy puntuales y la promoción del empoderamiento y la toma de decisiones libres y responsables, superando una intervención centrada en el asistencialismo.

En segundo lugar, se logró comprender que la intervención desde esta disciplina no se enfoca sólo en plantear objetivos y proponer actividades que posteriormente serán ejecutadas, sino en hacer un ejercicio constante de reflexión, ajuste y resignificación de las acciones en función de

las necesidades del contexto. Esto implica reconocer la importancia de asumir la práctica como un proceso transformador, pero principalmente dinámico, con la capacidad de crear, construir colectivamente y reevaluar de forma permanente las estrategias. En este orden de ideas, los aprendizajes surgieron no solo de los logros obtenidos, sino también de las dificultades, limitaciones e incluso contradicciones que se presentaron durante la implementación de la propuesta, que potenciaron habilidades como la creatividad y la flexibilidad.

Aprendizajes de la relación institucional y con el equipo de trabajo

Durante la práctica se pudo observar que los vínculos construidos entre practicante y equipo de trabajo constituyen un elemento fundamental en la práctica, pues esto determina el desarrollo y éxito de la intervención, en vista de que esta relación atraviesa toda la experiencia. Por lo tanto, es importante establecer relaciones sociales saludables que permitan generar un ambiente de apoyo y colaboración mutua, para contribuir significativamente al bienestar de las familias.

En cuanto a la relación institucional, se logró identificar que la intervención social se encuentra influenciada por las estructuras normativas y jerarquías de poder que inciden directamente en la toma de decisiones y la autonomía de los estudiantes en práctica, dado que, aunque el estudiante ya cuente con sus objetivos y acciones previamente definidos, siempre debe prever que no todas las propuestas podrán ejecutarse debido a protocolos institucionales orientados a la protección de los niños y las niñas, como la política de tratamiento de datos personales. En concordancia con la Ley 1581 de 2012, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2019), en desarrollo de su objetivo de promover el bienestar y protección integral de los niños y las niñas y reforzar las capacidades de la familia como entornos protectores y actores fundamentales de

cambio social, lleva a cabo el tratamiento de datos de los niños y niñas, dando prioridad a su interés superior.

Aprendizajes sobre el trabajo con familias en primera infancia

La Constitución Política de Colombia de 1991, en su artículo 42, reconoce a la familia como la institución más esencial en la configuración del destino de la sociedad, pues en su interior se gestan los procesos que influyen de manera directa en su desarrollo personal y social (Suárez y Vélez, 2018), lo cual se relaciona con el modelo ecológico planteado por Bronfenbrenner, quien reconoce a la familia como el microsistema más relevante en el desarrollo infantil, al constituirse como el primer escenario de socialización.

En este sentido, al trabajar con los padres, madres y cuidadores/cuidadoras se pudo observar de cerca el lugar que ocupa la familia en la vida de todos los individuos, y a su vez tener una perspectiva diferente de sus dinámicas y realidades que favoreció un punto de vista más empático y comprensivo frente a la toma de sus decisiones. Así mismo, se contempla que las familias cuentan con saberes, estrategias y recursos que les permiten acompañar la crianza de sus hijos, por ende, desde el Trabajo Social se resalta la necesidad de seguir construyendo espacios de escucha donde se sientan valorados y reconocidos como agentes centrales en la formación de los niños y niñas.

Recomendaciones y oportunidades de mejora

A partir de la experiencia de intervención en el Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga y la realización del presente trabajo, se plantean una serie de recomendaciones y oportunidades de mejora con el fin de seguir enriqueciendo los procesos de práctica académica realizados en la institución y demás servicios con el mismo objetivo misional.

Dicho lo anterior, resulta fundamental continuar promoviendo acciones y actividades dirigidas al fortalecimiento del rol parental, reconociendo que la familia constituye un actor indispensable en el desarrollo y bienestar integral de los niños y niñas. Sin embargo, es primordial que dichas acciones sean vistas desde un enfoque de sensibilización y corresponsabilidad, en el que se fomente la participación de los padres, madres y cuidadores/as a partir del reconocimiento del sentido y la importancia de su rol, evitando prácticas de imposición que puedan generar resistencias o un retroceso en la participación.

De la misma forma, se recomienda que el diseño de las acciones de intervención parta de diagnósticos actualizados y participativos que permitan comprender de manera más profunda los contextos, las barreras y los facilitadores de las familias y la institución, ya que esto posibilita la formulación de propuestas más acordes y ajustadas a las realidades de la población usuaria, evitando, por ejemplo, caer en la repetición de contenidos, los cuales han sido percibidos por algunos padres como reiterativos y poco significativos, haciendo que la participación en estos espacios se vea perjudicada.

Así mismo, se recomienda fortalecer el acompañamiento a las familias a través de estrategias más personalizadas, en especial con aquellas que presentan ausentismo frecuente o riesgo de desvinculación de los espacios institucionales. En este marco, las visitas domiciliarias podrían consolidarse como mecanismo para tener un acercamiento a las condiciones reales de las familias, no sólo para conocer el estado de la vivienda, sino para comprender las dinámicas de convivencia, las relaciones familiares y las barreras sociales, laborales, económicas o emocionales que limitan la participación; con esto se busca diseñar respuestas más integrales y sensibles con los contextos familiares.

Por otro lado, es importante hacer el llamado a continuar dando a conocer la profesión en la institución, dado que en la actualidad siguen existiendo confusiones frente al papel que cumple el Trabajo Social en servicios de educación inicial. Por ello, se recomienda que al inicio de la práctica académica se lleve a cabo un espacio de socialización con todo el equipo de trabajo del CDI e incluso con los padres, madres y cuidadores/as, en donde se presenten de manera clara y sencilla el rol, las funciones y el alcance de la profesión dentro de la unidad de servicio. Para esto, se sugiere consultar previamente el Manual Operativo Modalidad Institucional para la Atención a la Primera Infancia del ICBF (2022), el cual contiene todo lo que se debe tener en cuenta para trabajar en estos escenarios.

7. Conclusiones

Este informe sobre la experiencia de intervención realizada en el Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga permite asumir la práctica académica como un proceso de constante aprendizaje en el que, además de lograr articular la teoría con la práctica, se entrelazan otros elementos como las dinámicas de trabajo de los sujetos, los vínculos sociales, las condiciones del contexto y las expectativas de los actores involucrados. No es posible analizarla fuera de estos contextos, pues ellos en su conjunto configuran el sentido de la intervención y contribuyen a la construcción del ejercicio profesional.

Así pues, de acuerdo con Jara (2018), el análisis de las experiencias al suponer un rigor metódico se convierte en una apuesta crítica que exige tomar distancia de la experiencia vivida, permitiendo ir más allá de las reacciones que se producen en el momento frente a lo que se observa, siente o piensa. Este distanciamiento permite objetivar la experiencia, analizarla más profundamente y reconocer sus vínculos con otras prácticas sociales. De esta forma, la reflexión

que emerge de lo vivido puede articularse con referentes teóricos y conceptuales que contribuyan a comprender la intervención más allá de la mera descripción, favoreciendo una lectura más amplia y crítica de la realidad.

En este contexto, la reflexión al trascender a la experiencia, busca volver a ella para interrogarla, problematizarla y extraer las lecciones aprendidas en el proceso, reconociendo que la práctica no se detiene en la ejecución de la propuesta de intervención, la cual muchas veces no progresa ni se desarrolla de manera fluida, sino que se constituye como un espacio cambiante atravesado por barreras, contradicciones, sentimientos, y a veces decisiones que inciden directamente en el rumbo y sentido de la intervención.

Durante la realización de este trabajo se pudo visibilizar la complejidad del Trabajo Social con familias donde se presentan múltiples desafíos; sin embargo, es un escenario de constante aprendizaje en el que se permitió avanzar y profundizar en los procesos formativos con los padres, madres y cuidadores/as de los niños y niñas en el marco de la educación inicial, y lo que conlleva el rol parental en la crianza respetuosa, la corresponsabilidad en el cuidado y la generación de entornos protectores. Esto permitió reconocer la importancia de implementar metodologías lúdicas y pedagógicas en las que se genere reflexión sobre las familias a partir de las vivencias y situaciones que experimentan en el día a día con los niños y niñas. De igual forma, se observa el potencial de las plataformas digitales como metodología para facilitar la comunicación, fortalecer vínculos y favorecer el aprendizaje colaborativo.

Adicionalmente, es conveniente subrayar que la participación no puede ser comprendida únicamente desde la asistencia a los espacios institucionales, ya que existen múltiples factores estructurales como la sobrecarga laboral, las condiciones sociales, económicas y emocionales, la falta de adecuación de las metodologías, las cuales muchas veces no tienen en cuenta las

necesidades de la población, por tanto, esta experiencia reafirma la importancia de diseñar estrategias flexibles, dinámicas y sensibles a las realidades de las familias, reconociéndolas no desde sus carencias sino desde sus capacidades, saberes y recursos.

Así mismo, es necesario exaltar que esta experiencia brindó aprendizajes importantes a nivel profesional y personal dado que, por un lado, se pudo comprender y aplicar los lineamientos establecidos en el Manual Operativo de la Modalidad Institucional, el cual orienta la prestación del servicio en los Centros de Desarrollo Infantil y define los criterios técnicos, administrativos y pedagógicos que garantizan una atención de calidad, pertinencia y enfoque de derechos. También se logró entender que las acciones dirigidas a las familias deben desarrollarse en coherencia con los estándares institucionales, garantizando procesos organizados y ajustados a las necesidades del contexto. De igual manera, se fortaleció la capacidad de crear metodologías de carácter flexible que permitan plantear diferentes alternativas frente a situaciones imprevistas o conflictos que impidan el desarrollo de las acciones como se tenían diseñadas inicialmente. Por otro lado, a nivel personal, brindó habilidades para gestionar las emociones, mejoró el autoconocimiento y la toma de decisiones al enfrentar reglas institucionales que limitan el accionar, como la negativa a realizar videos por riesgo de la exposición de los niños y niñas sin consentimiento de sus padres, que llevan a tener una postura más crítica en el proceso de intervención, especialmente en escenarios con poblaciones vulnerables como la primera infancia.

En síntesis, esta reflexión permitió hacer un balance de los aportes, aprendizajes, barreras y sentimientos presentes en la experiencia, aportando elementos valiosos para el análisis crítico del quehacer profesional y las prácticas en Trabajo Social, lo que permite hacer de esta una herramienta esencial para la transformación, resignificación y construcción de conocimiento en torno a la intervención social.

Referencias Bibliográficas

Acuerdo 036 de 2019 [Concejo Municipal de Bucaramanga]. Por medio del cual se actualiza la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar del municipio de Bucaramanga 2019-2029. 9 de diciembre de 2019.

<https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2021/07/Politica-Publica-de-Primera-Infancia-Infancia-Adolescencia-y-Fortalecimiento-Familiar.pdf>

Aguilar, M., y Ander-Egg, E. (2001). *Diagnóstico social. Conceptos y Metodología*. Grupo Editorial Lumen.

Alarcón, A., Coronel, H., Benjumea, C., y Rodríguez, M. (2016). Influencia de la familia en el desarrollo de la primera infancia. *UNACIECIA. Revista de Estudios e Investigaciones*, 68-79.

<https://repository.unac.edu.co/bitstream/handle/11254/743/Influencia%20de%20la%20familia%20en%20el%20desarrollo%20de%20la%20primera%20infancia.pdf?sequence=1>

Aldeas Infantiles SOS. (2022). *¿Qué es la infancia y la primera infancia? ¿Cómo acompañar estas etapas de la vida?* <https://www.aldeasinfantiles.org.co/noticias/2022/que-es-la-infancia-y-la-primera-infancia>

Ballesteros Campos, V. (2025). *Acciones formativas para el fortalecimiento del rol parental: una propuesta de intervención con las familias del Centro de Desarrollo Infantil Niño de Praga* [Informe académico de práctica de pregrado en Trabajo Social]. Universidad Industrial de Santander.

Bances, R. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto* [Trabajo de investigación para obtener el grado académico de Bachiller en Psicología, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/BancesGoicocheaRosa.pdf?sequence=1>

Barnechea, M., y Morgan, M. (2010). *La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica*. Tendencias y retos, 97-107.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929270>

Bedarnia, M. (s.f.). *El uso del portfolio como herramienta de aprendizaje en el aula de ELE*. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/26/26_0121.pdf

Brodowicz, M. (2024). *El Impacto de las Redes Sociales en la Sociedad Moderna: Beneficios y Desventajas*. Aithor. <https://aithor.com/essay-examples/el-impacto-de-las-redes-sociales-en-la-sociedad-moderna-beneficios-y-desventajas>

Cáceres, J. (2024). *Impacto de las redes sociales en la sociedad*. Uniciencia. <https://unicienciabga.edu.co/vive-la-u/egresados/boletines/356-impacto-de-las-redes-sociales-en-la-sociedad>

Cantor, L. (2017). *Sistematización de la experiencia: Niñez y desarrollo, procesos de fortalecimiento en corresponsabilidad familiar* [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/5c9dff18-1e80-40b6-bd45-7ba5e73aeed/content>

Cerra, L. (2020). *La corresponsabilidad de las familias en los procesos académicos, de los niños y niñas beneficiarios del hogar infantil el pescador de la ciudad de Honda Tolima* [Trabajo de grado, Universidad del Tolima. Repositorio Institucional UT. <https://repository.ut.edu.co/server/api/core/bitstreams/48b3a340-0201-4fee-8a88-75da9d0b5444/content>

Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 44. 7 de julio de 1991 (Colombia).

<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Coria, M. (2019). *El abordaje familiar en situaciones multiproblemáticas dentro de la fundación por nuestros niños de la ciudad de Salta* [Tesis de grado, Universidad Católica de Salta].

Repositorio

UCASAL.

https://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac_css/doc_num_data.php?explnum_id=1727

Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF). (2021). *¿Qué es el SNBF?*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/direccion-snbf/que-es-el-snbf>

Durán, M. (2024). *Sistematización de experiencias* [Guía metodológica]. Universidad Católica Luis Amigo.

<https://repository.ucatolicaluisamigo.edu.co/server/api/core/bitstreams/9c7ceda0-ea3c-4d1e-a77d-be5d82fdae07/content>

Escuela Británica de Artes Creativas y Tecnología (EBAC). (2023). *Qué es una infografía: 6 pasos para crearla*. <https://ebac.mx/blog/que-es-una-infografia>

Escuela de Trabajo Social. (2011). *Reforma curricular del programa de Trabajo Social*. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander.

https://gruposhumanidades14.wordpress.com/wp-content/uploads/2014/10/proyecto_educativo_del_programa_de_trabajo_social-final.pdf

Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14(4), 1-14.

<https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Esteban-Carbonell, E., y Del Olmo-Vicén, N. (2021). La sistematización de la intervención como metodología de investigación en Trabajo Social. Importancia práctica y teórica de la fase de recogida de datos en la intervención social según experiencia del Programa de Apoyo a las Familias en Zaragoza, España. *Prospectiva*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-12132021000100015&script=sci_arttext

Expósito, M., Grundmann, G., Quezada, L., y Valdez, L. (2001). *Preparación y ejecución de talleres de formación: una guía práctica*. Consejo Latinamericano de Ciencias Sociales. <https://evalparticipativa.net/wp-content/uploads/2019/05/20.-preparacion-de-talleres-de-capacitacion-guia-practica.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para los Niños (UNICEF). (2006). *Convención sobre los Derechos del Niño*. <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para los Niños (UNICEF). (2026). *Protección Infantil*. <https://www.unicef.es/causas/proteccion-infantil>

Gómez Trujillo, S. C., Correa Cabrera, M. E., López Jaramillo, D. M., Lozano Guarín, L. G., y Martínez Suárez, M. (2017). *Las prácticas profesionales en Trabajo Social: revisión documental de la profesión en Iberoamérica* [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/ed04d79c-356a-4544-9952-c7d615e2b7c8/content>

Hogar Comunitario de Bienestar Integral Niño de Praga. (s.f). *Nuestros inicios*. <https://hcbininodepraga.wixsite.com/website>

Instituto Colombiano del Bienestar Familiar. (2019). *Política de tratamiento de datos personales*. <https://www.icbf.gov.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales-03102018>

Instituto Colombiano del Bienestar Familiar. (2022). *Manual operativo modalidad institucional para la atención a la primera infancia*. https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo12.pp_manual_operativo_modalidad_institucional_v7.pdf

Islas, C., y Carranza, M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *Apertura*, 3(2). <https://www.redalyc.org/pdf/688/68822737001.pdf>

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos políticos* (1ra ed.). Bogotá, Colombia: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE. <https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/2121>

Laso, A. (9 de diciembre de 2024). *¿Qué es el video? Mucho más que imágenes en movimiento*. <https://lasomedia.com/2024/12/09/que-es-el-video-mucho-mas-que-imagenes-en-movimiento/>

Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. 8 de noviembre de 2006. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Ley 12 de 1991. Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. 22 de enero de 1991. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=10579>

Ley 1804 de 2016. Por la cual se establece la política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre y se dictan otras disposiciones. 2 de agosto del 2016. https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/politica_publica_nacional_de_primera_infancia_ley_1804_de_2016_0.pdf

Mendoza-Santana, M., y Cárdenas-Sacoto, J. (2022). Importancia de la participación familiar en la educación de los estudiantes del nivel inicial. *Estudios del desarrollo social: Cuba y América Latina*. <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v10n2/2308-0132-reds-10-02-e24.pdf>

Metodologías Participativas. (2025). *Cápsulas informativas*. <https://metodologiasparticipativas.com/dinamicas/capsulas-informativas/>

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Desarrollo infantil y competencias en la primera infancia*. https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/articulos-178053_archivo_PDF_libro_desarrolloinfantil.pdf

Naciones Unidas (2024). *Valores Universales Principio uno: Enfoque basado en los Derechos Humanos*. Naciones Unidas. <https://unsdg.un.org/es/2030-agenda/universal-values/human-rights-based-approach>

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Observatorio del Bienestar de la niñez. (2013). *La familia: el entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos* (Boletín No 4). ICBF. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-47-a.pdf>

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH). (2021). *Declaración de los Derechos del Niño*. https://www.hchr.org.co/informes_onu/declaracion-de-los-derechos-del-nino/

Organización de los Estados Americanos (OEA). (2010). *Primera infancia: una mirada desde la neuroeducación*. <https://www.iin.oea.org/pdf-iin/RH/primera-infancia-esp.pdf>

Rosales, P. (2020). *Intervención del Trabajo Social en el fortalecimiento de los vínculos familiares de los niños y niñas de 1 a 3 años del Centro Infantil del Buen Vivir “Dolores*

Cacuango”, Barrio Toctiuco Quito, en el periodo abril-agosto del 2017 [Trabajo de grado, Universidad Central del Ecuador].

<https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/766e24e9-0e74-4b5f-96ee-96f619f603a6/content>

Simkin, H. y Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, docencia y tecnología*, 24(47), 119-142.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14529884005>

Suárez, P. y Vélez, M. El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 12(20), 173-198. [Archivo PDF].

Trujillo, C., Sierra, W., y Rincón, J. (2021). Educación y atención a la primera infancia: concepción y síntesis histórica. *Revista Boletín Redipe*, 10(3). [Archivo PDF].

Villa, D. (2024). *Sistematización desde el criterio de corresponsabilidad institucional del proyecto fortalecimiento de la responsabilidad de padres, madres y/o cuidadores frente al desarrollo integral de los niños y niñas vinculados a ICBF bajo la modalidad PARD, operador Fundación Semillas de Esperanza 2023-2024* [Trabajo de Grado, Universidad de Cartagena].

Repositorio Institucional UNICARTAGENA.

<https://repositorio.unicartagena.edu.co/server/api/core/bitstreams/5ed1521e-296e-4536-b23d-32d87445112e/content>

Apéndices

Apéndice A. Servicios que ofrece el CDI Niño de Praga.



Apéndice B. Video derechos de los niños y niñas.



Apéndice C. Video juegos para hacer en casa con los niños y niñas.



Apéndice D. El juego como herramienta para el desarrollo infantil.



EL JUEGO COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO INFANTIL

IMPORTANCIA DEL JUEGO EN LOS NIÑOS / AS

El juego es una parte vital del desarrollo infantil. Les ayuda a desarrollar habilidades importantes que serán esenciales para su éxito en la vida adulta.

LAS RAZONES MÁS IMPORTANTES POR LAS QUE EL JUEGO ES CRUCIAL PARA EL DESARROLLO INFANTIL

DESARROLLO FÍSICO

Ayuda a los niños a desarrollar habilidades motoras finas y gruesas, a mejorar su equilibrio, coordinación y fuerza.

DESARROLLO COGNITIVO

Ayuda a los niños a desarrollar habilidades cognitivas como la atención, la memoria, la resolución de problemas y la creatividad.

DESARROLLO SOCIAL Y EMOCIONAL

Proporciona un entorno seguro para experimentar y expresar emociones, desarrollar habilidades sociales como la comunicación y aprender a regular su comportamiento y emociones.

DESARROLLO DEL LENGUAJE

El juego puede mejorar las habilidades lingüísticas de los niños, ya que les da la oportunidad de hablar, escuchar y escribir.

DESARROLLO MORAL

El juego puede ayudar a los niños a comprender las normas y valores sociales, a desarrollar el sentido de la justicia y la empatía.

Realizado por: Valentina Ballesteros, Trabajo Social UIS

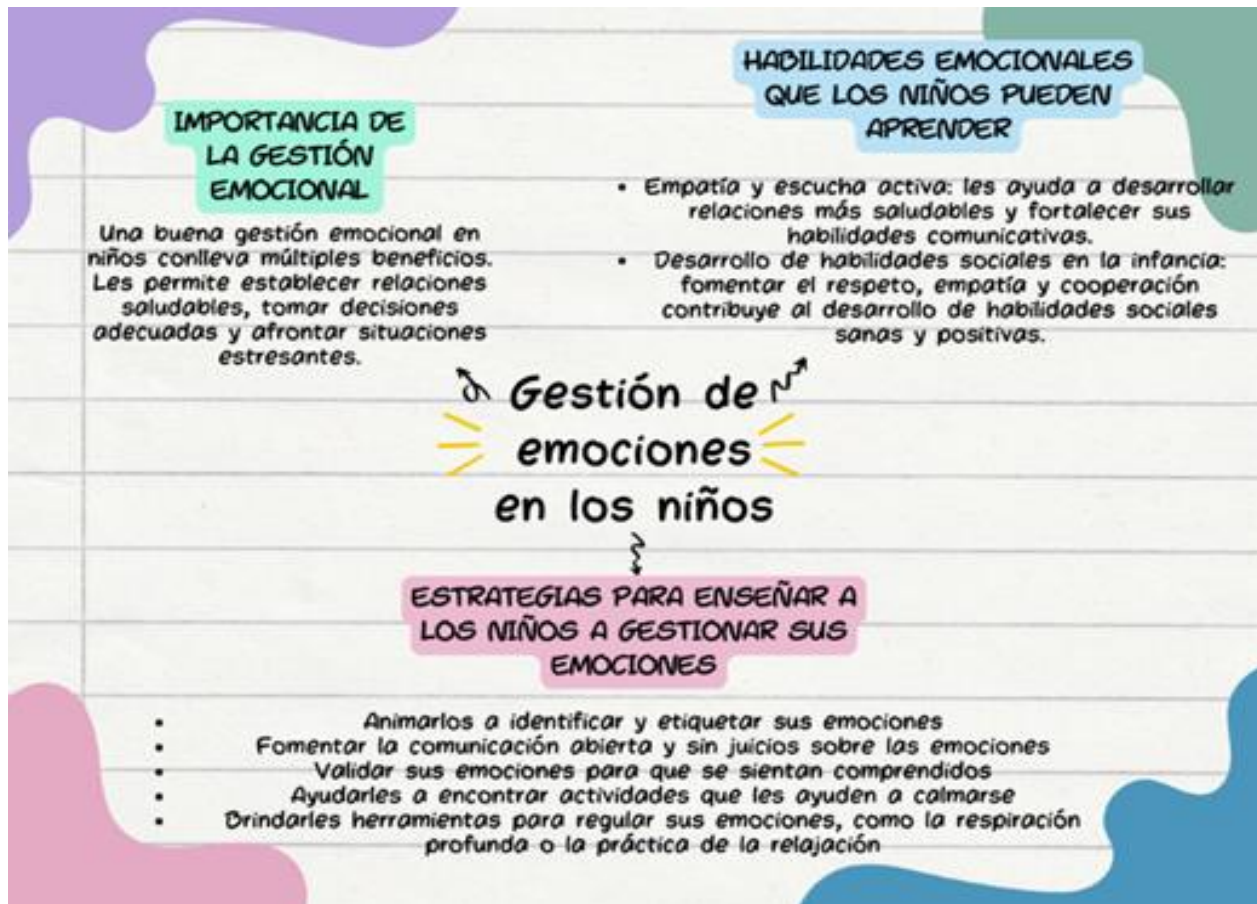
Apéndice E. Tips para fortalecer la autoestima de tus hijos.

Apéndice F. Claves para gestionar el tiempo con los hijos.



Apéndice G. ¿Cómo ayudar a los niños a desarrollar hábitos saludables?

Apéndice H. Gestión de emociones en los niños y niñas.



Apéndice I. ¿Cómo prevenir el abuso infantil?



¿CÓMO PREVENIR EL ABUSO INFANTIL?

¿QUÉ ES EL ABUSO INFANTIL?

Se refiere a cualquier forma de maltrato físico, emocional o sexual que afecta a un menor. Este fenómeno puede manifestarse de diversas maneras y suele tener consecuencias devastadoras para el desarrollo del niño.

Abuso físico: implica causar daño corporal, como golpes o quemaduras.

Abuso emocional: incluye la humillación, amenazas o rechazo.

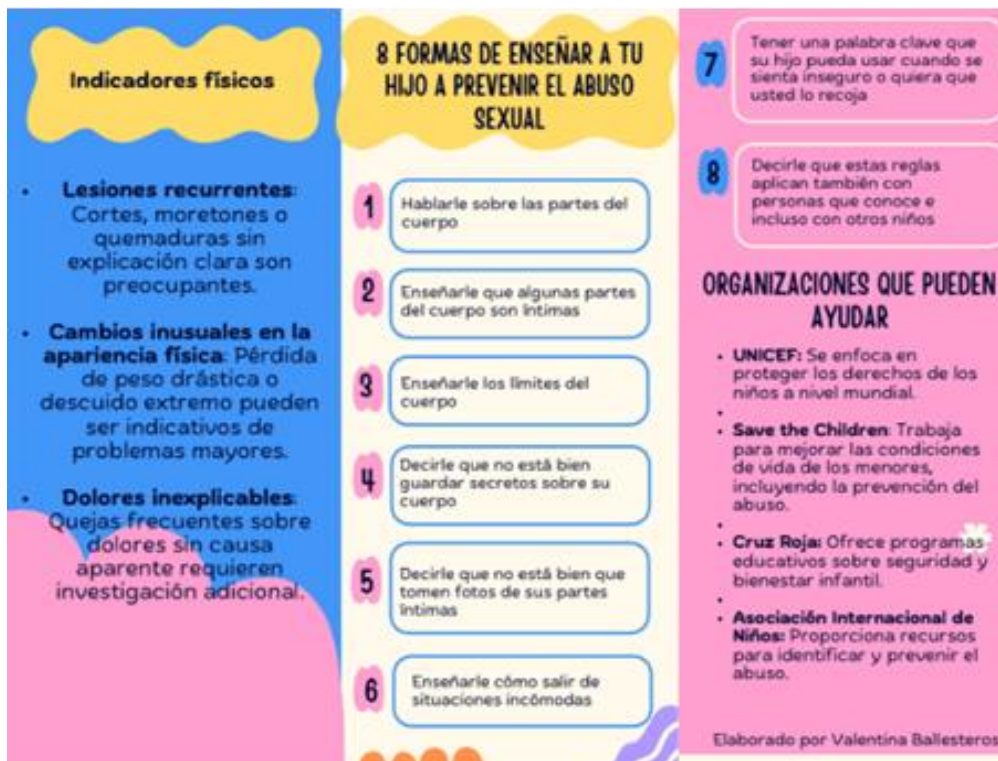
Abuso sexual: abarca cualquier actividad sexual con un menor.

SEÑALES DE ABUSO INFANTIL

Comportamientos a tener en cuenta

Los cambios en el comportamiento de un niño pueden ser alarmantes. Observa si muestra:

- **Retraimiento social:** Un niño que antes era sociable puede volverse aislado.
- **Comportamiento agresivo o destructivo:** Puede manifestar frustraciones acumuladas.
- **Miedos inexplicables:** El temor a ciertas personas o situaciones sin razones claras debe alertarte.



Indicadores físicos

- **Lesiones recurrentes:** Cortes, moretones o quemaduras sin explicación clara son preocupantes.
- **Cambios inusuales en la apariencia física:** Pérdida de peso drástica o descuido extremo pueden ser indicativos de problemas mayores.
- **Dolores inexplicables:** Quejas frecuentes sobre dolores sin causa aparente requieren investigación adicional.

8 FORMAS DE ENSEÑAR A TU HIJO A PREVENIR EL ABUSO SEXUAL

- 1 Hablarle sobre las partes del cuerpo
- 2 Enseñarle que algunas partes del cuerpo son íntimas
- 3 Enseñarle los límites del cuerpo
- 4 Decirle que no está bien guardar secretos sobre su cuerpo
- 5 Decirle que no está bien que tomen fotos de sus partes íntimas
- 6 Enseñarle cómo salir de situaciones incómodas
- 7 Tener una palabra clave que su hijo pueda usar cuando se sienta inseguro o quiera que usted lo recoja
- 8 Decirle que estas reglas aplican también con personas que conoce e incluso con otros niños

ORGANIZACIONES QUE PUEDEN AYUDAR

- **UNICEF:** Se enfoca en proteger los derechos de los niños a nivel mundial.
- **Save the Children:** Trabaja para mejorar las condiciones de vida de los menores, incluyendo la prevención del abuso.
- **Cruz Roja:** Ofrece programas educativos sobre seguridad y bienestar infantil.
- **Asociación Internacional de Niños:** Proporciona recursos para identificar y prevenir el abuso.

Elaborado por Valentina Ballesteros

Apéndice J. Consentimiento informado.**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Bucaramanga, 14 de noviembre de 2024

Yo _____ identificado con cédula de ciudadanía (C.C.) _____, afirmo que he sido informado con claridad sobre los objetivos y propósitos de esta investigación realizada con fines académicos y acepto participar en la(s) sesión(es) de entrevista durante las primeras semanas de noviembre del presente año (2024). De igual manera, entiendo que estas actividades son parte de un estudio del área de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS) sede Bucaramanga.

Así mismo, entiendo que la(s) entrevista(s) se rige por parámetros de confidencialidad y privacidad de los datos personales e información suministrada, de este modo acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales tendrá acceso la docente que guía el proceso.

La estudiante responsable del estudio, _____, se compromete a responder ante cualquier inquietud o duda que se plantee acerca de los procedimientos que se realizarán, incluyendo cualquier riesgo, beneficio u otro asunto relacionado con el desarrollo del estudio.

De igual manera, declaro estar informada de que este trabajo tendrá como resultado un informe que se presentará como parte del proceso evaluativo y académico de la asignatura de práctica del pregrado de Trabajo Social de la UIS. Igualmente, se consta que en caso de que el producto de este estudio se requiera presentar al público externo (publicaciones u otras presentaciones) se solicitará mi previa autorización.

Teniendo en cuenta lo anterior, de manera libre y voluntaria doy mi consentimiento para participar en esta entrevista bajo mi responsabilidad.

Investigadora	Entrevistada
---------------	--------------

Apéndice K. Entrevista semiestructurada Psicóloga del CDI Niño de Praga.

Objetivo: Conocer la percepción del equipo de trabajo del CDI Niño de Praga frente a la participación de los padres de familia en las reuniones, escuela de padres o actividades organizadas por la institución mediante una entrevista semiestructurada con la psicóloga de la unidad de servicio, para así diseñar estrategias que fortalezcan la participación de las familias.

Preguntas

1. ¿Considera importante la participación de los padres en las reuniones, escuela de padres y actividades organizadas por el CDI?
2. ¿Cómo describiría el nivel de participación de los padres?
3. ¿Qué factores cree que influyen en la disminución de la participación?
4. ¿Considera que el nivel de participación actual de los padres es suficiente para lograr los objetivos del CDI?
5. ¿Ha identificado diferencias en la participación dependiendo del nivel social, económico y educativo de los padres?
6. ¿Cuáles cree que son las principales barreras que enfrentan los padres para participar en las actividades?
7. ¿Cree que la falta de participación de los padres afecta negativamente al desarrollo o comportamiento de los niños que hacen parte del CDI?
8. ¿Qué tipo de actividades considera que podrían incentivar la participación de los padres?