

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

23

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Horario

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1 2 3 4 5

Totalmente Insatisfecho      Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

23

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Los horarios son muy irregulares, sería bueno saber la ubicación del bus en tiempo real .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

23

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el \*  
más alto y 1 el más bajo.

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

mejorar los horarios .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

24

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Más puestos en el Bus .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

22

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente Insatisfecho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

23

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1 2 3 4 5

Totalmente Insatisfecho      Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Horarios .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

21

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente Insatisfecho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

23

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Definir horarios .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

22

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Establecer un sistema de GPS o un horario para saber cuánto tardará en llegar el bus .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

23

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente Insatisfecho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

24

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Más Claridad respecto al punto de origen del bus .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

23

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

24

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Conocer los horarios en los que pasa .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

17

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente Insatisfecho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

De pronto con el tema de más asientos .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

17

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Mejorar los horarios respecto a su paso por la sede de salud y central, esos horarios no sirven para una jornada académica

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

17

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que hayan más horarios en los que pase el bus .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

30

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Puntualidad, mayor frecuencia .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Frecuencia mas alta de la ruta a la facultad de salud .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

21

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1 2 3 4 5

Totalmente Insatisfecho      Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que pase más seguido .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

24

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: Acercarme a mi casa.

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Aumentar la frecuencia del paso del bus, o al menos revisar cuál es el horario que más se necesitaría este servicio.  
.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que se avisará con anticipación cuando no haya servicio por distintos motivos .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Qué pase con mayor frecuencia y ajusten los horarios .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

21

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Información de ubicación y actividad del servicio .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Aumentar la frecuencia de la ruta .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

22

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que pasara con mayor frecuencia .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que el bus pase mas seguido .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Dar aviso cuando no vaya a haber servicio de manera anticipada y llegar a las horas acordadas, puesto que a veces el conductor se demora y no se alcanza a llegar a comedores en la hora de noche y a veces las personas se quedan sin cena

.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

25

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Una mayor frecuencia, a veces la próxima hora es 1 hora y media después y pues para trasladarme a clase no me sirve y siento que es un obstáculo más para que los estudiantes de la facultad de salud puedan aprovechar los resultados del campus central Pero agradezco mucho que se cuente con ese servicio.

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

- Sí
- No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

22

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente Insatisfecho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Lapsos de tiempo más corto, para trasladarse de clase a clase rápidamente, también un mecanismo en el que se sepa por donde va el bus, o cuanto va a demorar en llegar, o si está funcionando o no, se podría realizar con un gps y activandolo en la aplicación, o alguna cosa por el estilo

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que el bus pasara mas veces al día y los horarios sean mas claros .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1 2 3 4 5

Totalmente Insatisfecho      Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

que pasará con más frecuencia, como lo hacía el anterior bus .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que habiliten más horarios, y una app donde se pueda ver la hora de salida de cada sitio, ya que no siempre cumple con los horarios establecidos

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

26

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Avisos sobre cuándo y dónde está saliendo para poder planificar mejor la llegada

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que se cumplan los horarios, horarios más frecuentes y un bus específico más grande para aquellas horas en que es más concurrido el tráfico estudiantil (12-2)

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1 2 3 4 5

Totalmente Insatisfecho      Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Claridad sobre puntos de parada y acceso a horarios claros , de ser necesario implementacion de otros buses en horarios de gran uso como los nocturnos o a medio dia

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                        Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Mas sillas en los buses y que las actualizaciones del horario sean en tiempo real .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que pase mucho más seguido .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Debe ser más puntual, además se deben mejorar los horarios o agregar unos nuevos. Por lo general la gente tiene clase hasta la hora en punto (por ejemplo, 4:00), y las rutas siempre parten a las y media, razón por la cual muchas veces no le sirve a los estudiantes.

.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

- Sí
- No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Brindar información más clara sobre los horarios y que se pudieran expandir el número de rutas por día

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que el bus pase con más frecuencia .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

23

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que haya más de 1 bus haciendo la ruta porque el número de estudiantes que lo usan sobrepasa el cupo del bus y se quedan sin poder utilizar el servicio

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                        Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que pase más seguido y siga los horarios como están establecidos

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

21

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: Para asistir a bienestar y a las actividades de central

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Conocer la ubicación en tiempo real y saber cuando llegara al punto de origen

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente Insatisfecho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Tener claridad que días si funciona y cuales no, muchas veces no está pasando el bus y no se le avisa a los estudiantes

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: Vivo cerca de la sede central, lo uso para no gasto dinero en pasajes

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Reestructuración en los horarios .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

17

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Más amplio .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que si funcionará y pasará a las hora estipuladas .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: Ir a biblioteca a estudiar

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                        Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Aclarar a que hora sale de central y si va hasta la facultad, a veces me ha tocado bajarme en la rotonda del estadio  
.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Tener información actualizada de en que parte de la ruta se encuentra el bus .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: Todos los canales deben contar con esta información

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

La mejora de los horarios más de tardes, existen días en los que el bus simplemente no pasa en horario de 6pm y uno queda aburrido por que uno espera el bus pero luego pregunta al celador y dicen que "ya no está pasando"

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

- Sí
- No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Más horarios en donde pueda pasar el bus, sobre todo cuando hay horas lejanas .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

22

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro:

pasa cerca a mi casa y hace una parada por esa zona, así que cuando es tarde o está haciendo mucho o cuando estoy cansada me ayuda a llegar más rápidamente y segura

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

saber la ubicación exacta del bus, para saber si ya cruzó, si está cerca o si está lejos, para saber si debo de esperarlo mucho, poco o si mejor no pierdo mi tiempo esperando algo que nunca va a pasar

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

17

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Consistencia, hay muchos días en los que no pasa porque no hay conductor y no hay forma de saber si está en funcionamiento o no hasta que alguien averigüe, entonces eso afecta mucho a los estudiantes

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Ampliar la cantidad de horarios de su paso y hacer varias rutas en horas pico.  
.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

17

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Más horarios en las rutas .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Ser más claro con el horario de rutas .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

25

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Más claridad con el horario y que al mediodía tengan dos espacios generados para pasar ya que es la hora que más se llena y algun@s no alcanza a usar este medio.

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

32

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: Para ir a bienestar universitario, cuando saco citas.

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                        Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que pasara más seguido. No pasa con una frecuencia suficiente

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1 2 3 4 5

Totalmente Insatisfecho      Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

Sí

No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Mayor frecuencia .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que tenga más horarios y en algunos horarios sería mejor un bus más grande

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que pase mas frecuentemente y que se tengo bien informados a los estudiantes sobre su ubicación actual

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Rutas más frecuentes hacia la fac de salud .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

22

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

mas horarios, o que pase cada 30min  
.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

mayor frecuencia .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Saber su ubicación en tiempo real .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Sugeriría más frecuencia en la que el bus recorre hacia las instalaciones de la universidad (facultad de salud, escuela de fisioterapia, central)

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Mas frecuencia ir a salud .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Deberían haber más rutas al día, y adicional un bus.

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Más horarios de bus y llegada de bus en el horario que se indica .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

21

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que los horarios sean más claros, que diga a qué hora llega a central y a qué hora llega a las demás facultades

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: Asistir a bienestar universitario

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Horarios más frecuentes .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

22

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1 2 3 4 5

Totalmente Insatisfecho      Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Cumplir con los horarios y mayor frecuencia

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1 2 3 4 5

Totalmente Insatisfecho      Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

Sí

No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que pase más frecuentemente y en horarios más acordes al inicio y fin de las clases (por ejemplo, pasa a las 11:50 pero salimos a las 12 de la clase )  
.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

23

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que el bus pase más seguido, por ejemplo falta un horario tipo 9:30 o 10 am y tipo 2:30 pm

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que pase más seguido. ....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

20

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Una aplicación que avise cuando está llegando el bus así como moovit de metrolinea

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que haga la ruta aunque sea cada hora .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

21

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Un horario más frecuente para la sede de Salud .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

25

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: Para hacer vueltas administrativas en central, para usar la biblioteca, para visitar el alma mater

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                        Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que por medio de la app se pudiera saber dónde está el bus, su horario y si está pasando o no.

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

23

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Ubicación en tiempo real del transporte, desde la app o la página web .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que pasara con más frecuencia .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Más información sobre la ruta o podrían desarrollar una app en la que se pueda ver la ubicación del bus a tiempo real, los horarios, las paradas. Ya que muchas veces hay que estar preguntando por dónde va el bus por el grupo de WhatsApp para saber si va llegando o si incluso está funcionando. El semestre pasado cancelaban el servicio de forma abrupta y sin informar.

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

28

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

---

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: 

---

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Que tenga un gps y todos podamos ver en donde va la ruta

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

18

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

- Sí
- No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

- Sí
- No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

- Sí
- No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1 2 3 4 5

Totalmente Insatisfecho      Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

Sí

No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Puntualidad y otras rutas en el horario de 8.10am a 11.50am. ....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

El bus en si es de muy mala calidad, hay pocos asientos y las agarraderas para los que van de pie estan sueltas

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

22

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

El tema de los horarios y el tiempo en que pasa el bus .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

19

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

#### Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Cumplir con el horario, puesto que, en algunas ocasiones el bus no pasa a las horas que están estipuladas en la ruta y eso afecta la llegada a clases, otro punto negativo es que se ha visto en múltiples ocasiones que ciertas rutas son canceladas, entonces no se puede confiar en el bus de la universidad; por otro lado, sería muy bueno agregar algunas horas a la ruta, es decir, que sea más seguido las rutas durante el día y que se cumpla a las horas que deben ser.

.....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

# Encuesta de satisfacción sobre el servicio de bus universitario en el campus central y de salud de la universidad industrial de Santander.

A qué dependencia pertenece: \*

- Estudiante
- Profesor
- Administrativo

Género: \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad \*

22

¿Qué semestre esta cursando actualmente? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sección sin título

¿Sabe usted que la universidad cuenta con un servicio de bus universitario gratuito? \*

- Si
- No

¿Considera que la universidad necesita de este servicio?

- Si
- No

## Sección sin título

¿Alguna vez ha utilizado el servicio de bus universitario? \*

Sí

No

## Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Qué problemas ha experimentado con el servicio de bus universitario? \*

- Largos tiempos de espera
- No está sincronizado con el horario de clase
- Pierdo el bus
- No conozco los horarios

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

- Redes sociales
- App
- Página Web
- Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

.....

Sección sin título

¿Considera que la información sobre los horarios y rutas está disponible de manera clara y accesible? \*

Sí

No

¿Considera que usaría el servicio del bus con mayor frecuencia si tuviera información más clara sobre cuándo pasará por la parada más cercana? \*

Sí

No

¿Cuál es el principal motivo por el que usa el bus?

Para ir a comedores

Para ir al parqueadero

Para asistir a clase en otra sede

Otro: .....

¿Cómo calificarías el servicio de transporte universitario en una escala del 1 al 5? Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo. \*

	1	2	3	4	5	
deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	eficiente

¿Qué tan importante es para usted contar con un servicio de transporte universitario eficiente? \*

- Muy importante
- importante
- neutral
- poco importante
- no es importante

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de bus universitario? \*

- Diariamente
- varias veces por semana
- una vez por semana
- ocasionalmente
- nunca

¿Qué tan satisfecho está usted con la frecuencia del bus? \*

1      2      3      4      5

Totalmente Insatisfecho                                    Totalmente Satisfecho

¿Recomendaría el servicio de transporte universitario a otros estudiantes? \*

- Sí
- No

¿Cuál es su punto de origen más frecuente al usar el bus? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Cuál es su destino más frecuente? \*

- Parqueadero Estadio
- Campus central
- Campus de salud
- Campus de fisioterapia

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de transporte universitario? \*

Horarios con menor tiempo de diferencia .....

Sección sin título

¿Por qué canal le gustaría conocer más sobre el servicio del bus universitario?

Redes sociales

App

Página Web

Otro: .....

¿Consideraría utilizar el servicio de bus universitario si tuviera más información sobre él?

Sí

No

# Google Formularios