

ARTICULO DE REFLEXIÓN
APROVECHANDO EL USO DE LA TIC`S EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

GUSTAVO ADOLFO SUAREZ TOLOZA

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2013

ARTICULO DE REFLEXIÓN
APROVECHANDO EL USO DE LA TIC`S EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

GUSTAVO ADOLFO SUAREZ TOLOZA

Trabajo de grado para optar el título de
Trabajador Social

Directora

CLAUDIA PATRICIA CONTRERAS DURAN

Trabajadora Social

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2013

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	8
1. METODOLOGIA.....	12
2. DISCUSION Y CONCLUSION	19
BIBLIOGRAFIA.....	22

ARTICULO DE REFLEXION

RESUMEN

Aprovechando el uso de la TIC`S en la educación superior.*

Gustavo Adolfo Suarez Toloza **

Palabras claves: TIC`s, blogs, ensayos, revista virtual, aprendizaje colaborativo.

El artículo presenta una reflexión del proceso de producción de escritura crítica en estudiantes de la asignatura de metodología del trabajo social individual y familiar en la Universidad Industrial de Santander, mediante la creación y participación continua de una revista virtual que está formada en un blog.

Las tecnologías de información y comunicación TIC`s, se convierten en una herramienta interesante cuando las aplicamos como opciones pedagógicas para facilitar el proceso de aprendizaje, pues genera un estímulo al perfeccionamiento de trabajos presentados, aumentando la capacidad de análisis, comprensión y atención, y sobre todo cuando hablamos de reflexionar sobre la producción de conocimiento a través de los medios virtuales.

Desde las aulas de clase se puede divulgar el conocimiento y experiencia que se desarrolla a través de foros, ensayos, y artículos de opinión con nivel crítico y reflexivo, mediante el uso de las TIC`s en la educación, como prácticas de gestión de conocimiento para la construcción de redes de aprendizaje de los temas que se desarrollan en la asignatura.

Dicho de otra forma, las TIC, tienen una estrecha interrelación con el aprendizaje colaborativo, que busca espacios en los cuales se de desarrollo de actividades individuales y grupales a partir de la discusión en los foros virtuales entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos, siendo cada quien responsable de su propio aprendizaje, además estos ambientes son ricos en posibilidades, y más que organizadores de información propician el crecimiento del grupo.

* Proyecto de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora, Claudia Patricia Contreras Duran

ABSTRACT

Taking advantage of the use ICT`S in higher education.*

Gustavo Adolfo Suarez Toloza**

Keywords: TIC`S, blogs, essays, online magazine, collaborative learning.

The article presents a reflection of the production process of critical writing on the subject students Methodology individual and family social work at the Industrial University of Santander, by creating and continuing participation in an online magazine which is formed on a blog.

The information and communication technologies ICT`s, become an interesting tool when applied as educational options to facilitate the learning process, it generates a stimulus to the improvement of submissions , increasing the capacity of analysis, understanding and care, and especially when it comes to production of knowledge through virtual media.

From the classroom can disseminate knowledge and expertise that develops through forums, essays, and opinion pieces critical and reflective level, by using TIC`S in education, as knowledge management practices to build learning networks themes developed in the course.

Put another way, ICT`s, s have a close interrelation with collaborative learning, seeking areas in which to develop individual and group activities from the discussion in online forums among students in exploring new concepts , each one responsible for their own learning, these environments are also rich in possibilities, and more information that organizers encourage the group's growth.

* Proyecto de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora, Claudia Patricia Contreras Duran

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, nuestra generación ha sido testigo de un aumento tecnológico impresionante que ha provocado variados aprendizajes, a través de múltiples programas informáticos y redes sociales que hoy en día son conocidos como las tecnologías de información y comunicación TIC's; este avance tecnológico, permite que la función de los docentes como mediadores del aprendizaje hagan un complemento presencial con lo virtual.

Alvarado, M., & Cortés, M. (2000, p.23), afirman que “las TIC's facilitan la cercanía del estudiante al profesor en cuanto a tutorías, supervisión, solución de inquietudes, divulgación de temas, la evaluación y resultados de trabajos etc., de tal manera que los estudiantes pueden fomentar un crecimiento individual”.

Asimismo, permiten una comunicación imparcial de estudiantes a docentes y viceversa, para participar de mutuas experiencias, haciendo uso del blog, que prácticamente se define como un lugar en la web donde se puede publicar información de interés, como videos, fotos, archivos en Word, Pdf, incluso en los formatos que le propone dicho lugar, además este lugar virtual debe ser habitualmente actualizado, y almacena información de acuerdo a las fechas de publicación, es decir, puede llamarse como un diario que cada quien puede publicar en la internet. (Riveros, V., & Mendoza, M. 2008, p.38).

Diferentes universidades incluyendo la Universidad Industrial de Santander (UIS), han venido trabajando por medio de docentes en cuanto al manejo de estas tecnologías de información, pero es claro que aún hay muchos saberes por escavar.

Por lo anterior, se muestra la importancia de la creación de una revista virtual, que comprometa a los estudiantes en una reflexión sobre la escritura crítica, reflexiva, y propositiva, haciendo uso del blog, como herramienta virtual de divulgación, de una variedad epistemológica extraída de

los autores sugeridos buscando el balance de las diferentes teorías que impulse a construir conocimiento.

También se quiere propiciar ambientes de escritura, que conduzca a la participación de foros, debates, y temas actuales referente a la familia y demás que se exponen en la cátedra, para reflexionar sobre el hábito de la escritura en los estudiantes, a través de ensayos y de artículos individuales y grupales, enfocado en lo virtual, pero también que los estudiantes sean los encargados visualizar sus errores, y corregirlos sin desconocer la evaluación del docente. Además esto puede gestar una forma diferente de hacer lecturas, sirviéndose de la escritura como refuerzo de interiorización del conocimiento.

Accionando bajo el aprendizaje colaborativo conceptualizado como el proceso de aprendizaje que destaca la participación activa y la interacción social tanto de estudiantes como de profesores, visto el conocimiento como un constructo social facilitado en un entorno de cooperación entre iguales. (Hiltz., & Turoff., 1993, p. 47).

En un trabajo realizado por la universidad del país vasco de España, titulado Integración de las TIC's en la Educación Superior se pone la atención sobre la relación entre la innovación tecnológica y la docente, Y desarrollan la idea de que las TIC's no implican de por sí una mejora en la calidad de la formación, ya que la revolución no radica en ellas, sino en la forma de utilizarlas para que contribuyan efectivamente a la innovación pedagógica. Bajo ese enfoque se les puede llegar a considerar una verdadera herramienta de apoyo a la docencia, superando su condición de adorno cosmético a una metodología tradicional. (Agurtzane, O. 2003, p. 45). Por lo tanto, en el presente estudio se analizaron dos puntos claves que dieron la profundidad:

- ✓ El aprendizaje colaborativo y la comunicación entre alumnos y profesores.
- ✓ El sistema de evaluación

Seguidamente, este trabajo permite tener una perspectiva empírica de lo que se realiza en este trabajo, que uno de los recursos a utilizar en el blog podría ser los foros, ya que por este medio se puede llegar a estimular a los estudiantes a analizar formas diferentes de pensamiento, y a su vez podría ayudar a reflexionar sobre la propia experiencia, haciendo que sean pensadores más críticos. Pues al disponer de mayor tiempo de respuesta en la comunicación y no existir tanto miedo escénico, las preguntas, respuestas, aportaciones, etc., pueden ser mejor analizadas.

En otro de los trabajos investigativos, titulado, uso de las TIC`s en educación, una propuesta para su optimización de la Universidad del Zulia / Venezuela, se desarrolla una propuesta con la finalidad de contribuir al continuo mejoramiento de la calidad del proceso educativo y las relaciones entre el ámbito escolar y el medio social - cultural circundante; así como optimizar el aprovechamiento del uso de las TIC`s por parte de docentes, jóvenes y adolescentes. La propuesta está dirigida fundamentalmente a los docentes y estudiantes, a los cuales se les presenta las ventajas de utilizar las TIC`s en educación, y la manera en la cual pueden utilizarse las mismas para mejorar la calidad educativa y el proceso de enseñanza - aprendizaje, entre otros. La idea del estudio, fue incentivar un cambio de actitud o de conciencia con respecto al aprovechamiento óptimo de estos recursos por parte de los distintos actores (docentes y alumnos). Para lograr esto fue necesaria la formación de los mismos en el uso de las TIC`s en Educación. El propósito posterior fue, que los docentes proporcionaran a los estudiantes formación para el manejo de la información. (Delgado, 2009, pp. 55-77).

Esta investigación también sirve de reflexión para los docentes en cuanto al empleo y orientación de estos recursos como una herramienta pedagógica, de tal manera que ayuden a mejorar la calidad del proceso educativo, a la vez que traten de cambiar en los estudiantes sus principales objetivos del uso de Internet y el computador, en general, poder realmente aprovecharlos al máximo.

En el trabajo de Delgado se puede canalizar una reflexión inicial tanto para el docente, como para los estudiantes, sobre la apertura a nuevas formas o estrategias pedagógicas que se pueden acoger para facilitar el aprendizaje, por lo tanto se hace necesario considerar las ventajas y desventajas de los dos polos, (estudiantes y profesores) y de esta manera convertir las debilidades o dificultades en retos para brindar una nueva mirada frente a las TIC'S, que es algo que ha venido tomando un auge impresionante en la última década y que no podemos estancarnos en este aspecto y mucho menos por ser educación superior.

Sumado a lo anterior, Las TIC`s prolongan e incrementan las posibilidades de almacenar conocimiento, facilitando la accesibilidad al mismo, optimizando intercambios entre actores del proceso educativo y otros actores de la sociedad, permitiendo superar barreras de espacio y tiempo. (Riberos& Mendoza, 2008, pp. 27-46).

Este intercambio de actores por medio por la TIC´ como trabajo colaborativo conduce al desarrollo cognitivo del individuo, cuidando de la construcción colectiva de cada uno de los miembros del equipo, donde se generan ambientes que posibilitan el intercambio de ideas, el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales, además el logro de metas que se da en cooperación con otros, y es en el trabajo colaborativo donde cobran vida las teorías del aprendizaje de piaget y vygotsky. (Crook, C.1998.pp.180).

METODOLOGIA

En este artículo se puede hacer la reflexión que permite rescatar de la persona su experiencia en la escritura, su sentir en la producción de conocimiento, su opinión con respecto a los cambios que enfrentan los individuos en la sociedad, y por consiguiente, su forma de pensar y proceder. Además se considera que de alguna manera la reflexión en la escritura generada en este trabajo, contribuye a experimentar un cambio en sus hábitos de escritura empezando desde la inversión de tiempo, y el cómo se siente ante los cambios que se generan como futuro profesional.

Esta es la razón por la que se aplica esta reflexión, en una de las asignaturas de Trabajo Social, llamada Trabajo Social Individual y Familiar, en dos grupos del mismo semestre, que tiene una intensidad horaria de 4 horas semanales, siendo la misma docente para ambos grupos, así mismo asume la dirección y tutoría del presente trabajo de grado.

Es importante tener en cuenta que a lo largo de la historia la profesión se ha caracterizado porque la conforman mayoritariamente mujeres y muy pocos hombres, evidenciándose esto en el presente semestre donde el 5% del grupo son hombres.

Además el trabajo se realiza haciendo observaciones periódicas, participando en las clases, y proponiendo trabajos de participación virtual y ensayos. Por lo tanto, se interviene en una de las dos clases que se dan por cada grupo.

Se trabaja con un grupo de estudiantes en una revista virtual, ubicada en un blog, que consiste en que un grupo de personas que intercambian en forma on-line información, opciones, preguntas y respuestas, archivos y todo tipo de material sobre diversos temas, también puede definirse como un espacio para discusiones académicas que contribuyen al desarrollo del pensamiento crítico estratégico desde los diálogos. Y de esta manera se provoca foros virtuales con un debate y no necesariamente agotar un tema. Las

ideas iniciales, expuestas en documentos breves y ágiles, cumplen el rol de ubicar al participante en una problemática, motivarlo para intervenir en la discusión y darle oportunidad de contribuir con sus puntos de vista.

Visto de otra forma, el blog es una herramienta para este trabajo porque es un medio de transmisión de información que posibilita fusionar grupos alrededor del conocimiento, en cualquier oportunidad, de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de los interesados y en la ubicación en la que se encuentren. Es decir, las personas pueden participar individualmente.

Por esta razón, los ambientes virtuales toleran comunicaciones de doble vía que permiten la comunicación continua y de esta manera analizar y observar las formas que pueden contribuir a escribir con aumento de carácter académico.

Consecuentemente, el aprendizaje colaborativo nos lleva al plano de libertad de expresión, y el clima que se genera permite apoyarse en nuevas ideas o procedimientos e incluso estar en desacuerdo, es decir, expresar opiniones que faciliten el cambio o la consecución de los objetivos del grupo, que apuntan a la reflexión de la importancia de la escritura aprovechando el uso de la TIC's. pero es necesario tener capacidad de dialogo para discutir los temas que se plantean en la revista virtual.(Johnson, D & Johnson, R. 1996 p.84).

Conjuntamente, las TIC's otorgan un sinnúmero de beneficios, pues rompe los límites de la comunicación y formación de las publicaciones impresas, ya que hace del conocimiento un sumario innovador para gestionar el conocimiento. Y en relación con las publicaciones impresas, los costos se ven reducidos en lo referente al tiempo de producción, esto quiere decir que para el lector se hace excesivamente económico, por consiguiente, hablando en términos ambientales, se genera una disminución de papel, tinta, e insumos necesarios para su elaboración.

Inicialmente, se les dio la libertad de elección del tema sobre el cual querían escribir, teniendo como base la crítica y la reflexión, posterior a esto, se analizaron los trabajos suministrando las correcciones a los estudiantes y publicando en un blog los mejores trabajos, para que de esta manera los demás estudiantes tuviesen una guía de construcción de ensayos propositivos, no obstante, se les había publicado anterior al desarrollo del ejercicio, documentos sobre los puntos clave a tener en cuenta en la elaboración de un ensayo.

Después del segundo trabajo realizado, se seleccionaron los dos estudiantes con notas muy altas y muy bajas. Y partiendo de esas calificaciones se ha procedido a la reflexión hasta el último escrito, sin desconocer la forma y la evolución que se ha tenido del proceso con los demás estudiantes sino como punto de referencia porque se trataba de un aprendizaje colaborativo, además en los primeros trabajos apuntaron a una nota similar los sujetos seleccionados.

El criterio básico para decidir si un participante tenía un texto coherente, era su nivel de integración. Si lograba relacionar el problema abordado por los autores con ejemplos y estrategias de solución, también si relacionaba el problema con los argumentos y las conclusiones. En síntesis, si lograba establecer una consistencia interna en la reseña. (Ochoa & Aragón, 2005, pp. 183).

El análisis se realiza teniendo por base la observación y la reflexión de los textos académicos que entregaron los alumnos en físico, y por vía virtual, como parte de su labor habitual de la asignatura durante el semestre académico, y se concibió que los géneros electrónicos motivan a construir y a contribuir al conocimiento propio del estudiante, y para la asignatura, asimismo procesarlo, transmitirlo desde lo que se comprende de los diferentes autores tratados, pero también a la aplicación del conocimiento en el ámbito profesional, por esta razón, los recursos virtuales brindan la posibilidad de trascender del espacio del aula presencial y promover el adelanto individual,

aumentando los saberes de la asignatura, porque se convierte en un eslabón para la búsqueda de información, además se debe recordar que es el estudiante el actor e intérprete de las decisiones que lo llevan a los horizontes del conocimiento.

Por otra parte, esta revista virtual, plasmada en el blog, implanta una fuente de información para los alumnos donde se presentan los aspectos más relevantes de los temas, posibles aplicaciones metodológicas, teóricas, la relación que tiene esta asignatura con las de semestres anteriores y sugerir otras fuentes complementarias, por todo lo anterior, genera creatividad pedagógica sumándole otro componente como lo es la utilidad que tienen estos medios electrónicos para la atención a los estudiantes, (orientaciones, ayuda académica etc.) Esto se menciona porque es evidente la masificación existente en las aulas de trabajo social, como de otras profesiones, y universidades públicas.

De igual modo, los foros virtuales – académicos, hacen ser responsable al estudiante de lo que está aprendiendo y de la riqueza que le genera la revista virtual, variando las estrategias pedagógicas, porque se alterna el trabajo grupal, con lo individual, respetando la diversidad de ideas ajenas, interactuando con otros compañeros de clase, compartiendo preguntas, opiniones, de manera virtual como presencial y con esta negociación de significados se reflexiona en la habilidad crítica – reflexiva que debe alcanzar el estudiante, al explicar y persuadir acerca de conceptos aprendidos.

Se agrega no solo la motivación que tiene el estudiante, sino también la persistencia e interés en el avance de la escritura concertado con la creatividad concibiéndola apertura al planteamiento de soluciones a los diferentes problemas con observaciones reflexivas de la realidad correlacionando la teoría con lo que se considera que pudiera ser aplicación como practica escrita de lo adquirido, y fue evidente en la discusión y foros sobre el tema de familias multi - problemáticas.

Seguidamente, los nuevos ambientes de aprendizaje que provoca las tecnologías de información y comunicación conducen a un aprendizaje fundamentado en el estudiante girando alrededor de varios caminos, entre ellos el virtual, el presencial, y el mixto, siendo el presencial el fundamental y el virtual como el mixto, caminos complementarios, a causa de que los programas son de este modo. (Johnson, D & Johnson, R. 1996, p.84).

Cabe resaltar, que las TIC's al ser un trabajo colaborativo, refuerza el vocabulario académico, por la asistencia que se les brinda con documentos académicos, llevándoles a aumentar la lectura por el intercambio de información que se da del docente con los estudiantes, por esta razón se desemboca a un aprendizaje activo y exploratorio que se asienta en la búsqueda, para la elaboración de conocimiento crítico y así reflexionar sobre este proceso.

Utilizar la tecnología en la educación es una ventaja que aporta un buen grado de flexibilidad en la instrucción y corrección de trabajos; cuando hablamos de reflexión sobre la producción de escritura, hablamos también de errores comunes cuando se escribe y la revista virtual por medio del blog nos ayuda a esa corrección en lo que se refiere a la ortografía, signos de puntuación y organización de textos, claro está que para la aplicación de las TIC's en la acción educativa es necesario conocer muy bien la herramienta, saber adecuarlo a contextos reales y buscar propiciar la expectativa en los estudiantes teniendo presente los diversos estilos de aprendizaje, no obstante, ubicando una buena estrategia pedagógica, transfiere un progreso de habilidades y convierte a la población estudiantil en actores del conocimiento producido.

Zarate afirma a partir de un estudio, que la población estudiada considera que no escriben con frecuencia por falta de tiempo, el resto dice que por dificultad en la redacción y orientación. En menos escala algunos encuestados plantearon que no lo hacen por desconocer los géneros de la escritura. El

tiempo es un factor decisivo a la hora de producir textos, pues ésta tarea requiere de dedicación y perseverancia, y obviamente, si se carece de él o no se tiene un manejo adecuado, difícilmente se podrá tener una escritura óptima. El tiempo es un indicador clave para poder escribir, e infortunadamente el ritmo de vida actual no lo provee de manera sosegada. (Zarate, M. 2009, pp. 235).

Se hace necesario reflexionaren el proceso de la escritura óptima desde los trabajos exigidos, publicándolos en una revista virtual que brinde la posibilidad de que otras personas lo puedan consultar, lo principal de este asunto es que no hay que esperar a ser profesionales, sino que desde la academia se estaría reflexionando en la escritura desde la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar.

Por consiguiente, considerando que en la asignatura en la que se está interviniendo, es una metodología de Trabajo Social clásico, con más urgencia debemos trabajar en este proceso de reflexión en la escritura con el fin de enriquecer la metodología con más argumento y conceptos para la intervención, propuestas por los estudiantes en cada foro, artículo, y debate virtual.

Estas publicaciones se podrían realizar inicialmente a partir de ensayos sencillos de dos hojas, complementando lecturas desde la crítica y reflexión propia, contribuyendo al desarrollo de la materia, pero también promoviendo el interés de escribir desde las diferentes problemáticas, ópticas o circunstancias.

Cabe resaltar que el conocimiento en la asignatura es escaso, solo basta consultar las fuentes de información y analizar que las teorías sonpoco actualizadas, y que se necesitan promover cambios multidimensionales, por medio de una aprendizaje colaborativo.

No se debe desconocer que en la asignatura se emplean las tecnologías de información y comunicación y esto es evidente en el manejo de correo electrónico por parte de la docente, para la divulgación de argumentos teóricos de la asignatura, pero también para el ajuste de asesorías, no

obstante, se considera elemental que esta información pueda estar disponible tanto para los estudiantes del semestre actual como para los subsiguientes en una dirección web o un blog, y de esta manera vincular nuevas formas, habilidades, y didácticas en el aprendizaje.

A medida que los estudiantes se involucran en la escritura usando las TIC's fortalecen la aprehension de conocimiento y la habilidad de interpretar la realidad para plasmarlas en documentos, percibiendose que son herramientas de gran utilidad en lo referente a la construccion de una colectividad de conocimiento, ofreciendo el rapido y facil acceso a multiple informacion.

Y por ende, los estudiantes pudieron generar argumentos que llevaron a reflexionar sobre las tematicas y conceptos de la asignatura, y con estos constructos, armar la revista virtual en un blog. Inicialmente habian ciertas incomodidades en cuanto al uso, pero cuando hubo familiaridad con este medio se visualizo como tarea practica y de fortalecimiento de saberes, en otros casos se veia como un tarea bastante facil, pero al comprender que se trataba de un escrito critico y reflexivo, analizaban los documentos y los señalaban con mas propiedad los temas asignados, para otros, se convirtio en una tarea mas, pero que al finalizar dieron cuenta de la necesidad de reflexionar en la habilidad de la escritura, y que las TIC'S les daba la cercania con los documentos y con la orientacion necesaria para la produccion, justificacion y argumentacion de sus ideas.

Se puede vislumbrar beneficios del aprendizaje colaborativo con relación a la integración de conceptos de la asignatura, producto de la reflexión de los foros virtuales, permitiendo al alumno la globalización del conocimiento, entendida como la idea de que el aprendizaje no se lleva a cabo por una simple adición o acumulación de nuevos elementos la estructura cognoscitiva del alumno, pues el aprendizaje no procede por acumulación sino por el establecimiento de relaciones entre las diferentes fuentes y procedimientos para abordar la información. (Vygotsky, lev s., 1996, p.133 – 135)

DISCUSION Y CONCLUSION

La reflexión en el tema de producción de conocimiento crítico se muestra bastante complejo cuando lo llevamos a la práctica y es dado por la ausencia de este tipo de reflexiones pedagógicas en prácticas de lectura y escritura, reflexión que se puede dar utilizando las TIC's, pero yendo más allá del correo electrónico que se usa habitualmente para divulgar información, o material de trabajo de asignatura, pues se necesita producir conocimiento que sea publicable, que los estudiantes puedan notar la importancia que se les da a sus producciones, por eso es notorio en esta clase de estudios que a los estudiantes les parezca un poco difícil el ejercicio de interpretar y producir. Esta situación crea la representación de que esas dificultades se originan exclusivamente en las deficientes competencias conceptuales de los estudiantes, es decir, en la falta de conocimientos previos disciplinares.

Esto genera que un grado significativo de estudiantes tengan dificultad en su proceso de constitución de discurso académico, sumándole que en reiteradas oportunidades se encuentran las dificultades en la indagación bibliográfica y también se puede decir a partir de la reflexión que el asunto en algunos casos no proviene exclusivamente de su falta de competencia disciplinar sino que no se le advierte al estudiante que para interpretar, como para producir textos académicos, se necesita de un tipo de conocimiento.

Agregado a lo anterior, se puede afirmar que los estudiantes ingresan a la universidad con un alto grado de dificultad para leer y producir textos académicos. No obstante, los desajustes en la producción de textos aparecen todavía en trabajos de estudiantes que ya han ingresado e incluso aprobado un número considerable de asignaturas. (Olivar. G., &Daza A., S.F. pp. 21-46).

Del mismo modo, el estudiante universitario en la producción de documentos académicos, debe ser intervenido con nuevas formas pedagógicas que

faciliten la redacción en esta cultura escrita atraída por las nuevas tecnologías, porque es una herramienta clave en la producción y circulación del saber, que debe ser un objetivo primordial en la asignatura; es un reto total para docentes de la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar, como para cualquier otra asignatura, envolver a los estudiantes para que hagan de la escritura un evento satisfactorio, y aportador a nuevos conocimientos evaluándose los productos en la escritura, asimismo orientando en cuanto a las formas de escribir.

- Todo ejercicio que nos conduzca a escribir, con reflexión y crítica nos permite observar lo coherente, lo autónomo, el estilo y lo curioso que es el estudiante frente a los diferentes temas que se proponen en el ámbito virtual a través de foros, pero es indispensable la formación disciplinar y la competencia de escritura, para desarrollar la habilidad de transformar y re elaborar para aportar a las ciencias humanas, ya que la sociedad necesita trabajadores sociales con sentido crítico para analizar problemas sociales, familiares e individuales, y hallar soluciones, aplicarlas, para brindar salidas usando escritos como formas de hacer cada vez más notorio la cobertura que tiene la profesión, y tener acercamiento a los diferentes ángulos de la sociedad.
- Conjuntamente, un escritor eficiente puede evitar coacciones sociales y contribuir a debilitar las hegemonías de las problemáticas, discutiendo, resistiendo, y cambiando conceptos para transformar la sociedad. Y para ello se necesita ubicarnos en el plano de la escritura con las posibilidades que nos da las TIC's pero esto implica que el docente de la asignatura tenga conocimiento de la manipulación de estas herramientas, al igual que los estudiantes, como también conocer bien de lo que se quiere escribir, por eso el blog nos permite tener el documento a disposición para recrear, y fue lo que se buscó en los foros virtuales.

- Los foros virtual es que se llevan a cabo en la revista virtual que se ubica en el blog, son una herramienta que debidamente presentadas, ayudan a resolver las dudas que se les plantea a los alumnos fuera de los horarios de tutorías, en el menor tiempo posible y sin necesitar en todo momento de la supervisión del profesor, aunque ésta siempre resulta recomendable. Con los foros, los propios alumnos pueden ayudarse entre sí en cualquier momento del día. Además, ser competentes de aclarar dudas a los compañeros y de resolver problemas, es un estímulo positivo que fomenta la participación y la autoestima.
- Fomentan la participación activa presencial: Los alumnos se involucran más en la asignatura, debido a que tienen que hacer aportaciones, leer los comentarios de sus compañeros, reflexionar sobre los mismos, y según los casos, documentarse para responderles de forma razonada.
- Fomentan el aprendizaje colaborativo: Entendiendo por aprendizaje colaborativo como afirma Delgado, (2009) "el proceso por el que dos o más estudiantes trabajan juntos para aprender". En este contexto, los foros en el trabajo grupal son una herramienta que se debe tener en cuenta y que puede favorecer mucho la productividad del grupo.
- Para finalizar, nos permite visualizar que la docencia universitaria de calidad, por el mero hecho de serlo, ha de tener en cuenta las TIC's, ya que éstas pueden suponer un cambio esencial en la metodología docente universitaria, pero el fin último no es saber utilizar la tecnología, sino lograr que los alumnos aprendan bien el contenido de la asignatura.

BIBLIOGRAFIA

Agurtzane, O. (2003). Integración de las tic en la educación superior, *Redalyc*, (21) Julio pp. 21-28, Universidad del País Vasco (España)

Alvarado, M., & Cortés, M. (2000). La escritura en la Universidad. Repetir o transformar. Ciencias Sociales. Publicación de la Facultad de Ciencias Sociales. UBA (43).

Arboleda, a., & rivera, L., (2008). Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación superior de América Latina y el Caribe, La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998..

Arrieta, X., Chourio, J., Delgado, M., & Quintero, M., (2002). Nuevas Tecnologías en la enseñanza de la Física. Informe Final. (Proyecto CONDES 01550-00). Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.

Camacho, K. (1999).Marco de referencia de la investigación. El impacto de internet en las organizaciones de la sociedad civil de Centroamérica. Centro de Investigación para el Desarrollo Internacional (IDRC) de Canadá. Conferencia impartida en la reunión técnica sobre el uso de las TIC ´S, España 6-8 de junio.

Centic, UIS., (2013).Información general de tecnología de información y comunicación de la Universidad Industrial de Santander, [consultado el día 02 de agosto del 2013].https://www.uis.edu.co/recursos_centic/informacion_general.html.

Crook, C. (1998). Ordenadores y aprendizaje colaborativo. Ed. Morata, S, L. Madrid. pp.180.

Danhke, G.L. (1989). La comunicación humana: ciencia social. México, D.F.: McGraw—Hill de México, pp. 385—454

Delgado, Riberos; (2009). Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización / (Omnia,. 15(3), pp. 58-(77) Universidad del Zulia, Venezuela.)

Díaz, B.F. (2008). Educación y nuevas tecnologías de la información y la comunicación: ¿hacia un paradigma educativo innovador? *Revista Electrónica de Educación Sináptica*, febrero-julio, (30).

Egg, E.A., (1995). *Técnicas De Investigación Social*, 24 Ed. Buenos Aires: Lumen, ISBN: 950 – 724 – 213 8.

Freire, P; (1989). *La educación como práctica de la libertad*. Madrid, Siglo XXI.

Freire, P; (1992). *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI.

Hiltz., & Toroff., (1993). *Entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje: proyecto GET*.

Izquierdo, J.M., & Pardo, M.L. (2007). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la gestión académica del proceso docente educativo en la educación superior. *Revista Pedagógica Universitaria*, vol. XII, (1).

Johnson, D & Johnson, R. (1996). *Aprendizaje cooperativo apoyado por computador del proyecto enlaces, Chile*.

Kerling, E.R., (1975). *Investigación del comportamiento: técnicas y metodología*. México, D.F.: Nueva Editorial Interamericana. Actualmente se publica por McGraw—Hill Interamericana.

Marcelo, C. (2001). *Rediseño de la práctica pedagógica, (factores, condiciones y procesos de cambio)*.

Ochoa, S., & Aragón, L. (2004). *La alfabetización en la universidad y su relación con las estrategias de aprendizaje y enseñanza*. Pensamiento Psicológico.

Olivar. G., & Daza A., (S.F). *Las Tecnologías De Información Y Comunicación y Su Impacto En La Educación Del Siglo XXI*, (Fundación Miguel Unamuno. Maracaibo Venezuela pp. 21-46)

Oramas, A. (2008). *Percepción docente sobre las tecnologías de la información y la comunicación*,

- Piaget, J. (1980). *Psicología y pedagogía*. Barcelona: editorial Ariel.
- Polit, D.F., Hungler, BP. (2000). "Diseños y métodos en la investigación cualitativa". *Investigación científica en ciencias de la salud*. 6ª ed. México: Mc Graw Hill Interamericana; pp. 231-247
- Rae (2013). Real Academia De La Lengua. Diccionario de la Lengua Española, [Consultado el 5 de junio de 2013.] En: <http://www.rae.es/rae.html>.
- Riascos, E; &Quintero, C; (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios *Educación y Educadores* /12 (3), diciembre, pp. 133-157 / Universidad de La Sabana Colombia.
- Riveros, V; &Mendoza, M;(2008). "Consideraciones teóricas del uso de Internet en educación". *Revista OMNIA*, Año 1(14), Venezuela. Universidad del Zulia, pp. 27-46)
- Salazar, S; (2007). *Escritura, Pedagogía y Universidad. Hacia un modelo de escritura óptima*. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Scardamalia, M., & Bereuter, C.(1985). Develop of dialectical. En D Olson, n Torrance y halyardliteracy, languagelearning: Cambridge universitypress.
- Universidad de Costa Rica. (2007). Programa de la sociedad de la información y el conocimiento. Universidad de costa rica. (2008). *Hacia la Sociedad de la información y el conocimiento: Informe San José: PROSIC*.
- Viloria, C; (2009). Lev Vygotsky y sus aportes para el siglo XXI, *cuadernos UCAB (1)*,(Publicaciones Del Vicerrectorado Académico / ISSN 1316 – 4966, pp. 1 -30)
- Von, G., (1990). Introducción al constructivismo radical. En watzlawick y otros, *la realidad inventada*, pp. 20-37. Barcelona España: Gedisa.
- Vygotsky, lev s., (1996). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores, Ed. Grijalbo, Barcelona, p.133 - 135

Zarate, M. (2009).Desarrollo pedagógico, educativo y curricular. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca; Proyecto de investigación iniciado en el año 2007 y culminado en 2009, de corte descriptivo cualitativo aprobado por el Consejo de Facultad de Administración y Economía de la UCMC. Se inscribe en la actual línea (1) del grupo Sociedad, cultura y desarrollo.