

**DIPLOMADO FORMACIÓN CIUDADANA Y DESARROLLO LOCAL: UN  
APORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE CAPITAL SOCIAL EN LA PROVINCIA DE  
GARCÍA ROVIRA (SANTANDER)**

**ADRIANA MARIA DÍAZ  
JENNY PABÓN ANTOLINEZ**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA  
2006**

**DIPLOMADO FORMACIÓN CIUDADANA Y DESARROLLO LOCAL: UN  
APORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE CAPITAL SOCIAL EN LA PROVINCIA DE  
GARCÍA ROVIRA (SANTANDER)**

**ADRIANA MARIA DÍAZ  
JENNY PABÓN ANTOLINEZ**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE  
TRABAJADOR SOCIAL**

**DIRECTOR  
M.B.A. CARLOS EDUARDO TORRES SÁNCHEZ  
TRABAJADOR SOCIAL**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA**

**2006**

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. PILARES FUNDAMENTALES EN EL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA A LA LUZ DEL CAPITAL SOCIAL: CULTURA, EDUCACIÓN Y POLÍTICA PÚBLICA	17
1.1 EDUCACIÓN: CAPACIDADES INDIVIDUALES, ELECCIÓN RACIONAL Y PARTICIPACIÓN POPULAR	18
1.2 ESTRUCTURACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	39
1.2.1 Interdependencia entre el Régimen Político y Políticas Públicas	39
1.2.2 Confianza en las Instituciones y Régimen Democrático	41
1.2.3 Retos para la recuperación de la confianza en el Capital Social.	45
1.2.4 Relativa Interdependencia entre Gobierno y Políticas Públicas	47
1.2.5 Confianza en las Instancias Gubernativas	48
2. CONTRIBUCIÓN A LA DEMOCRACIA Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN SOCIAL	51
3. CARACTERIZACIÓN DE LOS ACTORES DEL PROCESO	57
3.1 LA ORGANIZACIÓN SOLIDARIA COMPARTA (O.S.C)	57
3.2 CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNIDAD	57
3.2.1 Municipio de Málaga	58
3.2.2 Municipio de Cerrito.	70
4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	80
4.1 PROBLEMA POR ATENDER	80
4.2 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	81
4.2.1 Municipio de Málaga.	81

4.2.2 Municipio de Cerrito.	95
4.2.2.1 Dimensión Social	95
4.3 PROCESO METODOLÓGICO	103
4.3.1 Convocatoria Equipo de Facilitadores	103
4.3.2 Proceso de Capacitación al Equipo Facilitadores	103
4.3.3 Planeación, Diseño y Ejecución del Proyecto	104
4.3.4 Evento de Clausura y Certificación	106
4.4 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	107
4.4.1 Municipio de Málaga	107
4.4.2 Municipio de Cerrito.	125
5. EVALUACIÓN	143
5.1 EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO GRUPAL	143
5.1.1 Municipio de Málaga.	143
5.1.2 Municipio de Cerrito.	147
5.2 EVALUACIÓN DEL PROYECTO	150
5.3 EVALUACIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICA PROFESIONAL	150
5.4 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROCESO	153
6. PROPUESTA CREACIÓN Y FUNCIONAMIENTO CORPORACIÓN	
ALIANZA ECO	155
6.1 PRESENTACIÓN	155
6.2 JUSTIFICACIÓN	156
6.3 OBJETIVO GENERAL	157
6.3.1 Objetivos Específicos	158
6.4 MATRIZ DE MARCO LÓGICO	159
CONCLUSIONES	163
RECOMENDACIONES	165
BIBLIOGRAFIA	166
ANEXOS	169

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Tres Tipos de Capital Social	19
Figura 2. La Sociedad y Participación	32
Figura 3. Ruta Metodológica Proyectos	139

## LISTA DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico 1. Distribución Geográfica y Sexo Málaga	59
Gráfico 2. Tenencia Vivienda Málaga	65
Gráfico 3. Servicios Públicos Málaga	66
Gráfico 4. Cobertura en Salud y Nivel SISBEN Málaga	67
Gráfico 5. Distribución Geográfica y Sexo Cerrito	70
Gráfico 6. Servicios Públicos Cerrito	74
Gráfico 7. Servicios Públicos y Sistema Sanitario Cerrito	75
Gráfico 8. Cobertura en Salud Cerrito	76
Gráfico 9. Sexo Líderes Urbanos	81
Gráfico 10. Sexo Líderes Juveniles Málaga	83
Gráfico 11. Instituciones Educativas Málaga	84
Gráfico 12. Sexo Líderes Rurales Málaga	84
Gráfico 13. Ocupación y Nivel Educativo Líderes Rurales Málaga	85
Gráfico 14. Distribución Geográfica y Sexo Adultos Cerrito	95
Gráfico 15. Escolaridad Adultos Cerrito	96
Gráfica 16. Sexo Jóvenes Cerrito	97

## LISTA DE FOTOS

	<b>Pág.</b>
Foto 1. Sexualidad y Red de Apoyo. Líderes Jóvenes Urbanos.	108
Foto 2. Valores y Antivalores Málaga, Líderes Adultos Urbanos.	108
Foto 3. Familia y Entorno Málaga	110
Foto 4. Espacios de Democracia en la Familia	111
Foto 5. Dinámica “Sancocho Comunitario	113
Foto 6. Estado y Nación Málaga	114
Foto 7. Estado Social de Derecho Málaga	116
Foto 8. Administración Pública en Colombia	117
Foto 9. Plan de Mejoramiento Grupal Málaga	119
Foto 10. Ciclo de Cine Social, Sano Esparcimiento	121
Foto 11. Análisis del Problema	122
Foto 12. El Individuo y el Contexto. Modelo de Trabajo en las Sesiones Educativas	125
Foto 13. Dos Versiones Sobre la Descomposición Familiar	126
Foto 14. Mujer Rural-Urbana. La Diferencia entre dominación y el “Síndrome de la Doble Jornada”	127
Foto 15. Visión Ideal del Manejo del Conflicto en los Familiares	128
Foto 16. Visión de Adultos y Jóvenes Sobre la Pareja y la Democracia	129
Foto 17. Ejercicio de la Autoridad Masculina	130
Foto 18. Comunicación en el Hogar	131
Foto 19. Ausencia del Estado	133
Foto 20. Consecuencias del Conflicto Armado	134
Foto 21. Las Políticas Gubernamentales	136
Foto 22. El Sistema Judicial	136

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Evaluación del Proyecto	150
Tabla 2. Evaluación del Proceso	152

## LISTA DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1. Confianza en Málaga	43
Cuadro 2. Comparaión Fuentes de Información Málaga	58
Cuadro 3. Población Rural Málaga	61
Cuadro 4. Población Urbana Málaga	62
Cuadro 5. Población Económicamente Activa Málaga	64
Cuadro 6. Nivel Educativo Málaga	68
Cuadro 7. Deserción Escolar Málaga	69
Cuadro 8. Población Urbana Cerrito	71
Cuadro 9. Población Rural Cerrito	72
Cuadro 10. Población Económicamente Activa	73
Cuadro 11. Tenencia Vivienda Rural Cerrito	74
Cuadro 12. Cobertura Educativa y Planta docente	77
Cuadro 13. Deserción Escolar Cerrito	78
Cuadro 14. Nivel Educativo Cerrito	79
Cuadro 15. Instituciones Málaga	82
Cuadro 16. Compendio de Proyectos Formulados en Málaga	124
Cuadro 17. Compendio de Proyectos Formulados Cerrito	140
Cuadro 18. Matriz de Marco Lógico	159
Cuadro 19. Presupuesto: Creación y Funcionamiento Corporación Alianza ECO	161
Cuadro 20.. Cronograma Primer año proyecto	162
Cuadro 21. Segundo año de proyecto.	162

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo A. Cronograma Ejecución del Proyecto	170
Anexo B. Evidencias Málaga	175
Anexo C. Evidencias Cerrito	180
Anexo D. Propuesta de Portafolio	187
Anexo E. Manual de Funciones	191

Título: DIPLOMADO FORMACIÓN CIUDADANA Y DESARROLLO LOCAL: UN APOORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE CAPITAL SOCIAL EN LA PROVINCIA DE GARCÍA ROVIRA (SANTANDER)\*

Autoras: Adriana María Díaz y Jenny Pabón Antolinez\*\*

Palabras Claves: Capital Social, Desarrollo Local, Educación, Cultura, Política Pública, Formación Ciudadana.

Las visiones de desarrollo centradas primordialmente en la renta tuvieron el inconveniente de desconocer la dimensión humana de sí mismo, aspecto que tuvo como consecuencia el surgimiento de las corrientes de desarrollo a escala humana. El capital social como opción interpretativa es pertinente en procesos de auto-educación que fortalezcan la participación popular y estén orientados a generar una renta colectivamente apropiable sea esta material o inmaterial.

El diplomado en formación ciudadana y desarrollo local (DFC y DL) contribuye a la construcción del capital social, preparando para la actuación política, promoviendo una visión de desarrollo de adentro hacia fuera, incentivando proyectos articulados a las necesidades locales y redes de apoyo que involucran directamente la comunidad. Las condiciones socio económicas de la población garcía rovirence no indican que su nivel de vida esté relacionado con sus destrezas políticas; las oportunidades del medio y las fortalezas (especialmente en materia de capital humano) permiten asumir como primera tarea una formación específica basada en la acción y dirigida a formas de democracia tan representativas como directas.

El surgimiento de esta experiencia en el contexto de las organizaciones solidarias rescata temas como cooperativismo, redes de apoyo y confianza. La propuesta de crear una organización que lleve a la práctica las alternativas formuladas por los líderes participantes- la Corporación Alianza ECO- sirve para dar continuidad al sentido del DFCy DL obedeciendo a la misión de la Universidad Industrial de Santander y a la política de responsabilidad social de la Organización Solidaria COMPARTA.

---

\* Trabajo de Grado

\*\* Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social, Director Carlos Eduardo Torres Sánchez

Title: DIPLOMAT CIVIC FORMATION AND LOCAL DEVELOPMENT: A CONTRIBUTION TO THE CONSTRUCTION OF SOCIAL CAPITAL IN THE GARCÍA ROVIRA PROVINCE (SANTANDER)\*

Authors: Adriana María Díaz and Jenny Pabón Antolinez\*\*

Keywords: Social Capital, Local Development, Education, Culture, Public Politics, Civic Formation.

The visions of development centered primarily in the income had the inconvenience of not to know the human dimension of him self, aspect that had as consequence the rise of the currents of development in a human scale. The social capital as an interpretive option is pertinent in self-education processes that fortify the popular participation and that they are oriented to generate a collectively appropriable income that could be material or immaterial.

The diplomat in civic formation and local development (DCF, LD) contribute to the construction of the social capital preparing for the politic actuation, promoting a vision of development from inside to outside, stimulating articulate projects to the local needs and support webs that involucrate the community directly. The socio economic conditions of the Garcia Rovira people do not indicate that its level of life is related with its politic dexterity; the medium opportunities and the fortresses (especially in matter of human capital) permit to assume as first work a specific formation based in the action and directed to democracy ways as representative as direct.

The rise of this experience in the context of the supportive organizations saves themes as cooperativism, support webs and confidence. The proposing of to create a organization that drive to the practice the alternatives formulated by the participant leaders -the corporation Alianza ECO- serves to give continuity to the sense of the DFC and LD obeying to the mission of the Universidad Industrial de Santander and the politic of social responsibility of the support organization COMPARTA.

---

\* Degree Work

\*\* Human Sciences Faculty, School of Social Work, Director Carlos Eduardo Torres Sánchez

## INTRODUCCIÓN

El “Diplomado Formación Ciudadana y Desarrollo Local” es un proyecto de educación comunitaria, adelantado por convenio entre la Universidad Industrial de Santander, desde la Escuela de Trabajo Social y la Organización Solidaria Comparta, en la provincia de García Rovira durante el año 2005.

Las necesidades de formación política a nivel comunitario llevaron a pensar en la tarea fundamental de promover la actuación en contextos políticos y sociales, mediante el desarrollo de un proceso de educación y acción. De esta forma la Dirección del Departamento de Gestión Social de la Organización Solidaria Comparta en coordinación con la Dirección de la Escuela de Trabajo Social, inicia el proceso de acompañamiento a 15 Trabajadores Sociales en proceso de formación asignados a 12 municipios de la provincia de García Rovira, donde se llevaría a cabo un proceso de 6 meses de educación continua a 1440 líderes comunitarios entre adultos y jóvenes. El modelo de trabajo consistió en el desarrollo de encuentros educativos, afianzados por acciones complementarias que tuvieron como objeto vivenciar los conocimientos adquiridos.

Esta iniciativa ha sido fundamental para la proyección de la profesión de Trabajo Social en la región, demandando ante todo capacidad de liderazgo y convicción de que la educación es la vía más cercana para llegar al desarrollo local. En este sentido la experiencia ha dejado la confrontación de los supuestos de la academia con la realidad del trabajo de campo y un conocimiento vital para la intervención en comunidad.

El documento está compuesto por seis capítulos, el primero referido a la orientación teórica, el segundo contiene una interpretación de la política pública y

marco legal, el tercer capítulo está destinado a la caracterización de los actores del proceso y el cuarto a la caracterización de la experiencia, finalmente el quinto y sexto capítulos están destinados a la evaluación y propuesta respectivamente.

## **1. PILARES FUNDAMENTALES EN EL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA A LA LUZ DEL CAPITAL SOCIAL: CULTURA, EDUCACIÓN Y POLÍTICA PÚBLICA**

La relación planteada entre cultura, educación y política pública en el presente capítulo no profundiza en el tema de cultura y se dedica a justificar el papel de la educación y de la política en el modelo de desarrollo existente, así como su relación entre ellas, contextualizando algunas ideas en la propuesta de capital social. Este tránsito hace referencia grosso modo a la elección racional, el consumo, el aprendizaje social, la cotidianidad y el poder, aspectos de alguna magnitud ligados a la cultura.

La cotidianidad deja ver que en la cultura un patrón universal a todo comportamiento humano y en primera instancia como una entidad creadora de autoestima personal y colectiva, que significa aceptación de sí mismo y de los demás\*. La cultura se aprende en comunidad, por ende se convierte en "... el ámbito básico donde una sociedad genera valores y los transmite generacionalmente"<sup>1</sup>, de allí la relación implícita de la cultura y de la educación. La dimensión política de la cultura consiste entonces en la adquisición de capacidades y el aprovechamiento de las posibilidades, imperativo que se aplica a la búsqueda del desarrollo, al menos desde este punto de vista.<sup>2</sup> No obstante, Alfredo Valladao, mantiene una visión menos culturalista, centrándose en la entidad política como la causa del subdesarrollo y argumentando que la elección racional de la persona va más allá de su libertad o de sus capacidades y se debe a los "poderes" que surgen a su alrededor.

---

<sup>1</sup> El rol del Capital Social y de la Cultura en el proceso de desarrollo. Bernardo Kliksberg. "La cultura es el ámbito básico donde una sociedad genera valores y los transmite generacionalmente" Pág. 52.

<sup>2</sup> REYES, Gerardo. Development as freedom. Amartya Sen.. Ed. Alfred A. Knopf, Inc. USA, 1999. Reseña. Revista de la Facultad de Economía. Universidad Iberoamericana de Puebla. Pág. 172.

Este dilema entre cultura y política, presenta en general tres modelos de desarrollo, i) la cultura del “desarrollo” ii) el desarrollo cultural y iii) el poder del “desarrollo”, intentando explicar a su manera la conducción de procesos educativos, imaginarios y representaciones sociales (no todos favorables para el desarrollo), decisiones políticas y elecciones racionales. La cultura puede ser más que inseparable de la educación y de la política, una aliada para sus propósitos, siempre que no sea utilizada como el velo de un desarrollo que sigue siendo el mismo, solo que adornado del concepto capital social. En tal sentido no debe dejarse de lado que la realidad es cambiante y la idea de desarrollo ante los desafíos actuales no es la excepción.

### **1.1 EDUCACIÓN: CAPACIDADES INDIVIDUALES, ELECCIÓN RACIONAL Y PARTICIPACIÓN POPULAR**

La educación es considerada un asunto de particular interés para la política pública, retomando las palabras de Gilbert Rist es un “sector clave” del desarrollo de toda sociedad, no obstante, aunque los esfuerzos estén dirigidos a disminuir el margen de población que aun no goza de este derecho, queda inutilizada una faceta poco explorada, la de la educación que se da entre los colectivos y en el seno de su cotidianidad. A esta faceta se le ha denominado aprendizaje experiencial, aprendizaje social y hasta educación popular, esta última es una teoría con unas connotaciones muy especiales, incluso la experiencia llevada mediante el DFC y DL\*\* intentó mantenerse dentro de este enfoque, sin embargo la evolución del proceso aunque con amplias características de participación y de acción social, no llega a considerarse una experiencia de educación popular. Abordar el tema de educación en relación con los temas del capital humano y capital social, se apoya en afirmaciones a favor de que la inversión en educación

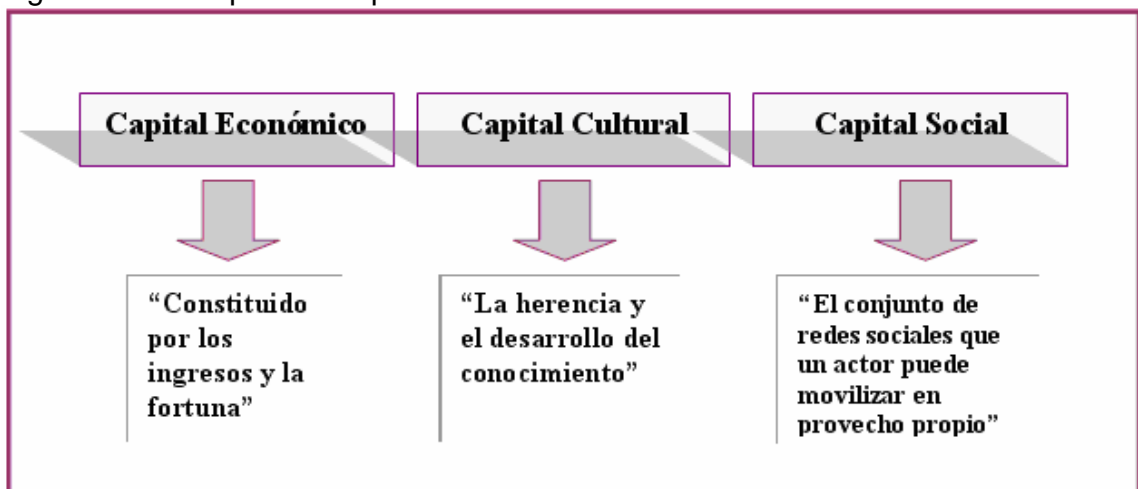
---

\*\* Entiéndase en adelante como: Diplomado en Formación Ciudadana y Desarrollo Local.

es producto de las preferencias personales (de invertir en el desarrollo de las potencialidades) y los mercados de consumo cultural, enfoque que constituye el punto de partida de este escrito, para posteriormente dejar algunas impresiones sobre la posibilidad de que el capital social sea una base para el aprendizaje social.

Un primer paso para resolver las dudas sobre la naturaleza de estos términos - **Capital Humano y Capital Social**- consiste en partir de una definición de capital, “Económicamente hablando, capital es la cantidad de recursos, bienes y valores disponibles para satisfacer una necesidad o llevar a cabo una actividad definida. Estos recursos, bienes y valores pueden generar una ganancia particular denominada renta.”<sup>3</sup>

Figura 1. Tres Tipos de Capital Social



Fuente: Las Autoras

<sup>3</sup> Biblioteca virtual de economía citando a PINDYCK, Robert S. y RUBINFELD, Daniel L., Microeconomía, Prentice Hall, 1995. y McCONNELL, Campbell R. y BRUE, Stanley L., Economía, McGraw-Hill, 1997

A pesar de que al mismo se ha adherido este “ropaje humano”, no existe una definición estrictamente social del capital, a pesar de que pensadores como Marx (establece que la economía capitalista se fundamenta en relaciones sociales de dominación) o Becker (establece una comparación entre el comportamiento de los fenómenos matemáticos en la ciencia económica y el de los fenómenos sociales) han realizado esta importante labor, la producción es un hecho objetivo independientemente de la forma y las condiciones de su origen. Esta respuesta es más que satisfactoria ante cualquier duda o escepticismo sobre la viabilidad de que un concepto eminentemente económico sea aplicado a la comprensión de los procesos sociales. El modelo de desarrollo centrado en el capital, ha sido objeto de tantos beneplácitos como críticas, la más frecuente de ellas, que el capital debe ser el medio y no el fin del desarrollo, permitiendo que mediante la equitativa distribución del ingreso se genere una renta tanto material como inmaterial.

El objetivo central de este trabajo dista de cualquier concepción tecnocrática de la economía, tampoco constituye una crítica al capitalismo; las apreciaciones, así como las fuentes usadas pretenden mostrar a la economía como una ciencia de la satisfacción de las necesidades a fin de que en este universo lingüístico se vea reconocidos los aspectos positivos de los temas a tratar. En los conceptos de capital humano y capital social se verán reconocidos, especialmente en el primero, elementos como el consumo, el intercambio, la renta, la producción y la mercancía. No obstante, Robert Pindyck y Daniel Rubinfeld se limitan a referirse a éste como algo no físico, conocimiento, la aptitud, las habilidades, todo lo cual se resume capital humano y se incrementa mediante el entrenamiento de la persona.

La teoría de Capital Humano al igual que la de Capital Social, no es novedosa (su origen se remonta al año de 1964 con las ideas de Gary Becker, Jérôme Gleizes lo define de una manera objetiva y en concordancia con esta lógica a la que se

viene haciendo referencia “como el conjunto de las capacidades productivas que un individuo adquiere por acumulación de conocimientos generales o específicos”.<sup>4</sup> Más allá de lo aparente de esta proposición, puede deducirse la importancia de este capital para la subsistencia cultural de una sociedad, dado que “**acumulación de conocimientos**” puede asumirse como la acumulación de tradiciones de generación en generación y no solamente en el individuo. No obstante, el autor llama la atención sobre su carácter de “**capital**”, en cuyo crecimiento, se realizan importantes inversiones (bien sea de la persona o del Estado), ya que de una persona capacitada puede reportar mayor productividad que una persona no capacitada. Para una porción de la población, la educación (formal) es un medio de movilidad social, dicho en otras palabras, aumentando su capital humano es más factible mejorar su nivel de vida y acceder a sus más caros anhelos. ¿Qué sucede con el resto? Es probable que la educación no sea una necesidad prioritaria o que se hallen privados del acceso a ella; en cualquier caso, esto representa una seria dificultad para el objeto que persigue la educación entendida como toda acción que permita la adquisición de un conocimiento, habilidad o destreza.

Un término ya mencionado, el de la elección racional, es determinante para resolver la falsa dicotomía entre subsistencia material y subsistencia cultural, una discusión similar a la que se planteaba entre cultura y desarrollo. “**Falsa dicotomía**” se refiere a que no tiene sentido que la tradición y el progreso riñan, por el contrario su relación mantiene en equilibrio la sociedad, de manera que su coexistencia no es un problema, como si lo es promover un consumo sin una valoración previa de las necesidades reales y de los satisfactores adecuados (usando la terminología de Manfred Max neef).

---

<sup>4</sup> GLEIZES, Jérôme. Capital Humano. Traducción al castellano de *le Capital Humain* .*Multitudes* 2. 2000.

Aunque en la construcción de su proyecto de vida, el ser humano está evaluando permanentemente la relación costo-beneficio de invertir en su formación, tanto en el corto como en el largo plazo, la lógica que normalmente prima es la del conocimiento reducido a la categoría de mercancía y de objeto de poder, teniendo como consecuencia que el principio “saber es poder” se convierta en referente obligado de la transformación de las relaciones políticas en las sociedades modernas (Ver Albin Toffler y su tesis sobre el poder del conocimiento, por encima del poder político o del económico, ya que de aquel se derivan estos)

Esta es una justificación válida a la importancia que ha cobrado el acceder al poder del conocimiento, a la satisfacción de tenerlo y utilizarlo para la vida futura, como una forma de subsistencia material; es válido recordar que este conocimiento está referido a una habilidad que es fuente de productividad para la persona y que por ende más que un costo de consumo representa un costo de inversión,

“El punto medular de la teoría del capital humano consiste en pensar que las personas gastan en sí mismas de formas diversas y que no sólo buscan una satisfacción presente sino también un rendimiento en el futuro, sea este pecuniario o no pecuniario.”<sup>5</sup>

De esta forma también se reconoce que las prácticas de consumo están motivadas por los deseos y los sueños humanos; esto hace que cada acción formadora sea una inversión a largo plazo, que el futuro se convierta en una justificación racional para las acciones presentes y una forma de asegurar el bienestar.

---

<sup>5</sup> ESTUDIOS. filosofía-historia-letras. Capítulo 3. Un Ejemplo en la Economía: "La Teoría del Capital Humano".sd

La elección racional no tendría problema si se desconociera la naturaleza diversa de los seres humanos, el mercado ofrece una serie de posibilidades para esta amplia demanda, la libertad del mercado ha sido la solución convertida en problema, ya que cada vez se promueven “estereotipos” que los seres humanos intentan seguir, independientemente de sus oportunidades reales. Esto ha tenido como efecto que las preferencias de ricos y pobres sean las mismas, básicamente por un proceso de “consumo cultural” en el que los gustos tienden a homogeneizarse (Esta acotación tiene que ver con la distribución desigual de los recursos, uno de los aspectos más influyentes en la pobreza de América Latina, donde también se mantiene una cultura imitativa de los modelos extranjeros de consumo).

Observando con detenimiento, el problema mayor es para las poblaciones menos favorecidas, aquellas para quienes es más difícil la satisfacción de esos deseos, pues se encuentran aún resolviendo la lucha por la subsistencia, cuanto más vulnerable es la persona, más difícil el ascenso social a través de la cualificación personal. De acuerdo con lo anterior, la educación puede ser vista como una actividad permanente a lo largo de la vida, como una forma de mantener el conocimiento ancestral y ponerlo al servicio de la humanidad o como un medio para lograr poder y acumulación, en todo caso, solo el poder de la convicción es efectivo para mantenerse en cualquiera de estas opciones. Si la educación es un evento que tiene lugar durante toda la vida, no puede sesgársele a su nivel formal, o dejarla a la responsabilidad exclusiva del Estado, por el contrario la comunidad puede avanzar en procesos de auto educación donde es más probable que se desarrollen las habilidades adecuadas a su contexto, especialmente capacidad crítica y reflexiva sobre lo que se consume y como se consume.

Jérôme Gleizes cita a Gary Becker para develar las estrategias implícitas del mercado que intentan unificar los modelos de consumo, en donde las aparentes elecciones pueden no ser propias, trátase de pequeñas o de grandes decisiones,

“...los precios y otros instrumentos de mercado distribuyen los recursos escasos de una sociedad mostrando qué es lo que es factible elegir, permitiendo que las personas formen ciertas creencias y restrinjan sus deseos.”<sup>6</sup>

En síntesis, ¿Quién elige? ¿Que se elige? ¿Este es un asunto personal? O ¿está sujeta al criterio del mercado? Independientemente de la respuesta, toda la responsabilidad no puede ser atribuida exclusivamente a la persona, así como tampoco mantener una visión negativa del mercado, ya que es la dinámica creada entre ellos la que ha generado las fallas que todo sistema puede tener, donde las acciones tomadas son una expresión del inconciente colectivo,

“La teoría del Capital Humano no asume, por supuesto, que los agentes que toman las decisiones son necesariamente conscientes del esfuerzo por maximizar, tampoco asume que los agentes puedan verbalizar o describir de una manera precisa las razones que tienen para actuar de una manera determinada. Sólo asume que el acercamiento económico es comprensivo y aplicable a toda la conducta humana, ya sea que dicha conducta se refiera a precios en el mercado, a precios "sombra", a decisiones que se repiten o que son poco frecuentes, a decisiones pequeñas o grandes, a fines emotivos o económicos, a decisiones tomadas por personas pobres o ricas, por hombres o por mujeres, por adultos o por niños, etc.”<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup> Ibid. Pág. 3.

<sup>7</sup> Ibid Pág. 5.

Lo anterior ofrece una perspectiva única, en la que se da al conocimiento un papel fundamental en la toma de decisiones o en la elección racional, esto se explica porque dependiendo de la información que se reciba respecto a un particular, se juzgará prioritario, dando como resultado la satisfacción o la restricción. El autor abre la relación a veces ignorada entre el mercado de los productos tangibles y el de las ilusiones; estos mercados han efectuado un cálculo preciso de las elecciones humanas y de cuanto está dispuesta pagar la persona por lograr sus propósitos. La educación es uno de esos productos “adquiridos” para lograr la ilusión del bienestar, razón por la cual quienes siguen esta vía luchan por alcanzarla, para otros esta ilusión puede ser una prenda de vestir, un artículo tecnológico o una visita a un lugar paradisíaco.

Puesto que la elección racional es un patrón común a muchos modelos de consumo, una forma de contrarrestar este efecto homogeneizante consiste en educar para un consumo racional, implica educar para elecciones más adecuadas a las necesidades reales... ya que una elección racional, tal como lo expresa el autor no discrimina los bienes materiales de los bienes inmateriales, así como tampoco explicita que “la elección racional” signifique la eliminación de los deseos y de las creencias del ser humano en sus patrones de consumo.

De lo anterior se derivan tres tareas importantes en la intervención social, i) generar conciencia sobre la importancia de aumentar las destrezas personales ii) promover una actitud crítica sobre las preferencias en materia educativa y sobre las ideas que se consumen en los entornos y en los medios de comunicación y iii) generar condiciones políticas que se traduzcan en oportunidades.

Si el consumo irracional es uno de los grandes enemigos del desarrollo, cabe preguntarse cuál será la vía más adecuada para alcanzar los retos. La primera conclusión es que el desarrollo no puede concebirse bajo los parámetros del

individualismo, tampoco puede desconocer un macro contexto llamado mercado y por sobre todas las cosas no puede dejar a un solo actor este peso sobre sus hombros, dado que no es la suma de los esfuerzos individuales sino el surgimiento de un esfuerzo colectivo lo que puede contribuir con la disminución de las consecuencias y en menor medida del problema estructural denominado pobreza. Una propuesta no reciente, pero sí pertinente, consiste en pensar que mediante la acción colectiva se genera un capital inmaterial sostenido por los valores y por la interdependencia de sus beneficiarios, a este capital se le ha denominado Capital Social.

“El capital social se entiende como un conjunto de relaciones sociales basadas en la confianza y los comportamientos de cooperación y reciprocidad” “...con énfasis... en las redes de asociatividad de las personas y los grupos.”(CEPAL)<sup>8</sup> “...que provee mayores beneficios a aquellos que cuentan con capital social que a los que no cuentan con él” (DURSTON)<sup>9</sup>

Existe un consenso entre quienes abordan el tema, en que el capital social es circulante entre quienes se benefician de él, James Coleman y Pierre Bourdieu difieren en este aspecto, para el primero el capital social influye en el comportamiento de otros tipos de capital (lo cual activa la economía) y que sus beneficios pueden ser colectivamente apropiables aun cuando todos no contribuyan en igual medida. Bourdieu es más pesimista en sus apreciaciones, en su concepto la existencia de capital social es la diferencia entre la inclusión y la exclusión (de alguna manera Jhon Durston está de acuerdo en que solo quienes lo poseen pueden beneficiarse) por ende el capital social no tiene un valor específico y no mantiene una relación causal con los otros tipos de capital.

---

<sup>8</sup> CEPAL en ATRIA Raúl, SILES, Marcelo. Compiladores. Capital Social y Reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe. En busca de un nuevo paradigma. CEPAL. y Universidad del Estado de Michigan. Santiago de Chile, Enero 2003. ISBN:92-1-322101-0 Pág. 13

<sup>9</sup> *Ibíd.*, Pág. 13

“El capital social es una reserva (stock) que produce un flujo de beneficios y una acción colectiva mutuamente beneficiosa” Norman Uphff<sup>10</sup>

Aseveraciones como las de Gilbert Rist (que el capital social es una forma de dar un “ropaje humano” al “desarrollo”) o como las de Bourdieu o Lin (que el capital social se moviliza en provecho individual) son el resultado de dar mayor importancia a un aspecto u otro, estos aspectos que definen al capital social y su importancia son relaciones de cooperación, redes y beneficio mutuo. Para Coleman lo que lo hace social es su origen en las relaciones sociales, pero para otros este carácter solo puede demostrarse por su renta colectivamente apropiable. Ninguna de las proposiciones es totalmente cierta porque en primer lugar, los beneficios no solo son directos sino también indirectos, ya que de una acción colectiva no se beneficia solo el que aporta su capital sino también quienes dependen de él (La familia, el grupo de pares, los vecinos). En segundo lugar, porque la aplicación de solo uno de los aspectos que conforman el capital social - confianza, normas y redes sociales- no garantiza su plena conformación.

Jhon Durston afirma que es muy dable la existencia de capital social Individual y de capital social Colectivo o Comunitario. En este sentido, el bienestar personal puede ser un primer factor motivacional para incluirse en un proyecto común, con la posibilidad de que la generación de confianza y mutualidad, con el tiempo logren crear un entramado de relaciones fuerte dando origen al capital social comunitario. Al igual que el capital humano el capital social no puede distar de su naturaleza rentable, como es claro, debe su supervivencia a los valores, pero también al valor agregado, el cual debe reflejarse en sus miembros y en su satisfacción personal, toda vez que es la expectativa de la retribución lo que

---

<sup>10</sup> Ibíd. Pág. 18

estimula la cooperación. La rentabilidad así sea subjetiva es parte del capital social,

“...la agregación de valor económico que proviene de pequeños núcleos culturales. Sean estos la familia, pequeñas asociaciones o grupos comunes.”<sup>11</sup>

Robert Putnam (basado en sus investigaciones sobre el compromiso cívico en Italia) hace referencia a una serie de fuerzas que se crean al interior de los grupos humanos y que tejen su dinámica interna, una de las más importantes es el conjunto normativo, elemento conducente de acciones colectivas, motivadas por una o más acciones individuales. Retomando a Durston cabe cuestionarse sobre las posibilidades de subsistencia de este sistema de relaciones, con base en fuerzas distintas a las normatividad o la conveniencia, que en esencia son motivaciones coercitivas.

Al respecto Coleman (1990) afirma que “...las relaciones sociales y las interacciones...” “...se dan también en contextos que condensan elementos previos, tales como las relaciones de autoridad, de confianza y distribución consensuada de derechos, los cuales establecen normas.”<sup>12</sup> De esto se deduce la importancia de mantener a flote las motivaciones subjetivas (necesidad de reconociendo, inclusión e identidad), ya que la imposición de la norma está condenada a fracasar sin la voluntad colectiva. La reciprocidad es una actitud moldeada por las normas consensuadas y la obligatoriedad un recurso para generar confianza y seguridad frente a los pactos que se derivan de las figuras jurídicas, (un ejemplo son los créditos en los que se ha determinado que no es la obligación jurídica sino la moral lo que lleva al individuo a cumplir con dicha

---

<sup>11</sup> *Ibíd.*, Pág. 32.

<sup>12</sup> COLEMAN en MILLÁN Rene y GORDON Sara, *Revista Mexicana de Sociología*. Instituto de Investigaciones Sociales. Universidad Autónoma de México (UNAM). México D.F. Pág. 13. sd

obligación) las normas han realizado una importante contribución al fortalecimiento de la confianza y el control, pero son generadoras de capital social aquellas que privilegian el bienestar común sobre el particular.

Llevar a cabo este proceso ha sido la tarea fundamental de los líderes, una o muy pocas personas que asumen el ejercicio de la autoridad, pero que más allá de esto, son depositarios de la confianza de sus congéneres. Los elementos hasta ahora mencionados se resumen en tres pilares del capital social, a saber, confianza, normas y redes, aspectos ampliamente trabajados dentro de todo proceso de formación de líderes comunitarios o en aquellos grupos humanos en los que el sentido de la cooperación les convoca.

En cuanto a las redes sociales, las ventajas de pertenecer a ella- prestigio, información, respaldo, reconocimiento e identidad-actúan como motivaciones para que la gente se circunscriba a las propuestas asociativas que hoy están en boga. En la práctica se hace necesario promover el adecuado funcionamiento y el libre acceso a la misma, a fin de evitar que el capital social resulte pervertido por los intereses de algunos sectores que solo vean en él un objeto de manipulación. El valor agregado del poder no puede ser confundido con el monopolio de grupos de interés o de presión, el poder significa la unión de esfuerzos comprometidos para tener una mayor posibilidad de incidencia en las decisiones políticas para beneficio común,

“El capital social es concebido como un activo social generado por las conexiones entre actores y constituido por recursos de los que se carece, que otros poseen y

a los que se puede acceder porque quien los posee desea ejercer influencia (Lin, 2001a: 19)”<sup>13</sup>

“...la red organiza los recursos y la acción orientada a capitalizarlos, es lo que hace que podamos hablar de capital social.”<sup>14</sup>

“El elemento central que hace que el capital social fomente la cooperación es el compromiso cívico, que es el factor clave en el que hace descansar el buen desempeño de la democracia.”<sup>15</sup>

La comunidad debe aprovechar la coyuntura por la que atraviesan las naciones en “vías de desarrollo”, que deben seguir por los caminos del capital social para mantenerse a la vanguardia de la política pública; Los modelos de desarrollo latinoamericanos reciben la mayor parte de sus críticas por el paternalismo gubernamental que se ha mantenido desde el proceso de colonización y la predisposición colectiva a mantener el orden establecido, por temor a lo nuevo. Antes de crear nuevas políticas públicas acordes a estas exigencias la preparación para la incidencia política es vital, entender el sentido de la política pública y la importancia de la participación popular. Esto guarda relación con la propuesta de Durston, en la medida en que insta a la comunidad a prepararse para participar mediante sus propuestas, actuación que tiene como propósito articular las acciones locales con las medidas políticas a nivel global y formar al ciudadano como sujeto político, de esta forma la organización comunitaria se erige

---

<sup>13</sup> LIN En: MILLÁN Rene y GORDON Sara, Revista Mexicana de Sociología. Instituto de Investigaciones Sociales. Universidad Autónoma de México (UNAM). México D.F. sd

<sup>15</sup> MILLÁN Rene y GORDON Sara, Revista Mexicana de Sociología. Instituto de Investigaciones Sociales. Universidad Autónoma de México (UNAM). México D.F. Pág. 731

como un recurso importante que al igual que el capital social se orienta por los valores de la cooperación, la confianza y el trabajo en red.

“...el concepto de capital social tiene relevancia para una nueva conceptualización de las políticas públicas, que implica un mayor papel para la sociedad civil, la democratización en relación a las reformas del Estado, y como visión llevada a lo micro...”<sup>16</sup>

Las teorías mencionadas en este trabajo, la teoría de la acción social, del aprendizaje social y de la dependencia, aunque con argumentos distintos llegan a la conclusión de que a través de la participación popular es posible iniciar procesos de cambio social. En cuanto a la experiencia del DFC y DL fue pensada inicialmente como un proceso de educación popular, llegando a la conclusión de que para este estadio hace falta mucho más, sin embargo el inicio de un primer fermento de ideas no puede dejarse de lado, todo inicia con un acercamiento conceptual, de manera que la siguiente fase debería ser la conversión de esas destrezas en acciones políticas desde la comunidad, la continuidad es vital para que este tipo de propuestas logren un impacto real, respecto a esto, la teoría establece que los cambios culturales obedecen a sucesivos cambios educativos,

“una cultura es la configuración de una conducta aprendida y los resultados de la conducta, cuyos componentes son compartidos y transmitidos por los miembros de una sociedad particular” <sup>17</sup>

Esta afirmación establece claramente el papel de la educación como perpetuadora de “herencia social”, establece un vínculo siempre reconocido entre los diversos

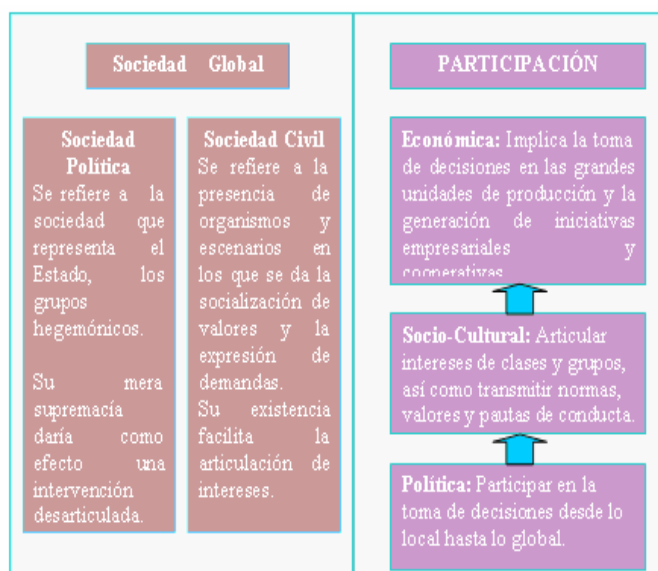
---

<sup>16</sup> DURSTON, John. ¿Que es el Capital Social Comunitario? División de Desarrollo Social. Comisión Económica para América Latina (CEPAL). Chile. 2000.

<sup>17</sup> LINTON, Ralph EN: OTTAWAY, A.K.C. Educación y Sociedad. Introducción a la sociología de la educación. Ed kapelusz. Argentina.1965. Pág. 21.

sistemas dentro y fuera del ser humano y destaca la dialéctica entre las dos. El papel de la educación, especialmente la que se da fuera de las aulas, ha tenido amplia incidencia en las percepciones de la participación y de la cooperación, que tiene origen en los valores promovidos y aceptados. Jairo Hernando Gómez<sup>18</sup> propone que la formación académica, pasa por la formación de los principios éticos en la persona, práctica que recurrentemente logra moldear nuevos significados sociales los cuales se ponen a prueba por la reflexión continua. El autor no expresa nada nuevo, de hecho la sociedad funciona de esa manera, la diferencia está en los valores que se enseñan, que estos contribuyan a contrarrestar las actitudes individualistas y todas aquellas que no favorecen el desarrollo de la democracia.

Figura2.La Sociedad y Participación



Fuente: Autoras del Proyecto

<sup>18</sup> GOMEZ, Jairo Hernando. Aprendizaje Ciudadano y Formación Ético política. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Centro de Investigación y Desarrollo Científico. Bogotá. 2005. 176 Pág.

Luís Alberto Gómez de Souza ofrece unas precisiones con el objeto de determinar, ¿Cómo debería enfocarse el desarrollo? y ¿Qué tan relevante puede ser “lo local” para este fin? Los aspectos citados en la figura 2 son útiles para definir la tendencia de una sociedad hacia las formas de participación popular. Estos interrogantes, se refieren básicamente a la influencia que pueda tener la comunidad en los procesos de desarrollo local y la influencia de las políticas públicas sobre aquellos; dependiendo del poder que ostente cada uno de estos actores y el grado de equilibrio entre ellos, se tendrá por resultado una sociedad distinta, con un desarrollo de ciertos niveles de participación.

En aquellas sociedades en las que prima el interés particular y no hay lugar a la confrontación entre los sectores sociales, es muy difícil el fortalecimiento de la participación popular, por ende, esta situación tendrá un efecto inevitable sobre el alcance de los sectores sociales más bajos en la toma de decisiones. Nótese (figura 2) que la participación política aparece en la base, lo que sugiere que este es el primer paso para participar directa o indirectamente en las decisiones que se toman en los demás niveles, tarea que ha emprendido la denominada sociedad civil (la conformada por las cooperativas, ONG y grupos minoritarios).

En síntesis, la participación política es una necesidad apremiante y es una práctica sana desde el punto de vista de la democracia, al respecto el autor propone que cada uno de los sectores sociales debe tener una participación en la formulación, ejecución e incluso evaluación de la política pública, tarea que tiene como condición el establecimiento de una relación coherente entre los mínimos y lo máximos esfuerzos, es decir entre los que se dan en las grandes esferas y lo que

se dan en las pequeñas comunidades, esto se ilustra mediante la consideración final de Luis Alberto Gómez de Souza<sup>19</sup>,

“Al mismo tiempo que se impone la formulación de programas y estrategias amplios –más políticos que técnicos- hay que preguntarse si a nivel local se están dando acciones anticipadoras, a partir de sectores populares (...) Hay que evitar por supuesto, caer en la ilusión de una transformación gradual y progresiva a partir de la simple acumulación de pequeños proyectos aislados.”<sup>20</sup>

Educación y cultura, son dos actividades básicas esenciales de la vida en comunidad y entendidas fuera del contexto formal, constituyen la base para la planificación del desarrollo local. Basándose en la Teoría de la Acción Social, Maria Eddy Ferreira <sup>21</sup> afirma que el sentido de responsabilidad de los actores es la base del desarrollo, ya que de existir la voluntad del gobierno para apoyar los esfuerzos locales y la de la comunidad para conquistar su autonomía es posible la planificación del mismo. Ambos autores están aparentemente de acuerdo en que la cooperación es la opción más viable, pero atribuyen sus limitantes a factores distintos, Gómez de Souza a la enorme brecha que se crea entre las altas esferas políticas y la comunidad y Ferreira a la voluntad política, tanto de un sector como del otro.

Hasta el momento la teoría demuestra que es posible generar procesos de desarrollo local a partir de la educación comunitaria, sin embargo, es muy claro en

---

<sup>19</sup> GOMEZ DE SOUZA, Luis Alberto. La Participación Popular en América Latina. EN: WERTHEIN, Jorge y ARGUMEDO, Manuel. Educación y Participación. IICA/MEC-SEPS. Brasilia.1986.

<sup>20</sup> WERTHEIN, Jorge y ARGUMEDO, Manuel. Educación y Participación. IICA/MEC-SEPS. Brasilia.1986. Pág. 26.

<sup>21</sup> En su ensayo *La Planificación Del Desarrollo Local Como Proceso De Aprendizaje Social* resalta este enfoque, por su aporte al análisis de las relaciones de asociación o de confrontación entre los actores de un sistema determinado.

que esto es un proceso complejo y a largo plazo; El aporte más importante de los autores es la reflexión final de que educar significa preparar para la solución de los problemas sin generar dependencia frente al Estado, pero también para la gestión ante los órganos que lo representan, realizando un proceso paralelo de aprendizaje y resignificación de sus valores en la acción,

“...asumir un proyecto de desarrollo local surge como un proceso colectivo en el cual los hombres estudian juntos y juntos aprenden a inventar nuevas formas de cooperación.”<sup>22</sup>

Una vuelta al desarrollo humano y a la generación de capital social es en cierto modo un reconociendo a la cultura popular, con todas las ventajas y obstáculos que pueda presentar para los mercados de necesidades y de ilusiones. Como se ha mencionado en repetidas ocasiones, las percepciones de la vida y de lo que tiene valor para la gente están dictadas por sus patrones culturales. La cultura popular es “... una cultura internalizada que se refleja en las formas de vida, en los modos de conducta característicos de los sectores populares urbanos en las diversas esferas del quehacer cotidiano: el trabajo, la familia, la educación y la vida social.”<sup>23</sup>

“Lo popular” es atribuido a las poblaciones más vulnerables, pues son aquellos con menor capacidad para satisfacer sus necesidades, quienes tienen que unirse para este fin, sin embargo, los actuales modelos de consumo no hacen distinciones de este tipo, los sectores más deprimidos tienen más probabilidades de ser víctimas del fenómeno de la “trampa social”, es decir, no distinguir entre

---

<sup>22</sup> FERREIRA, Maria Eddy. La Planificación Del Desarrollo Local Como Proceso De Aprendizaje Social EN: WERTHEIN, Jorge y ARGUMEDO, Manuel. Educación y Participación. IICA/MEC-SEPS. Brasilia.1986. Pág. 100.

<sup>23</sup> SIRVENT, Maria Teresa. Participación, Educación y Cultura Popular. EN: WERTHEIN, Jorge y ARGUMEDO, Manuel. Educación y Participación. IICA/MEC-SEPS. Brasilia.1986. Pág. 139

sus necesidades reales y sus necesidades subjetivas, la educación podría ser un producto poco apetecido si no se le considera prioritaria, por ende como se ha insistido, el desarrollo local debe partir de hacer conciente a la comunidad de esta diferencia, desarrollando pequeñas acciones (no necesariamente aisladas del contexto global) en las que los ciudadanos se preparen para enfrentar y dar solución a sus propios problemas.

La frase de Maria Teresa Sirvent destaca otros aspectos que hasta el momento no se han mencionado, pero que también pueden ser importantes para entender la participación como una necesidad humana, que tiene como antecedente otras necesidades,

“La participación real de la población en las decisiones que afectan su vida cotidiana, supone además el reconocimiento de otras necesidades asociadas que son a su vez condición y resultante de un proceso participante: autovaloración de sí mismo y de la cultura del grupo al que él pertenece, capacidad reflexiva sobre los hechos de la vida cotidiana, capacidad de crear y recrear no solamente objetos materiales sino también y fundamentalmente, nuevas formas de vida y de convivencia social”<sup>24</sup>

Adicionalmente, Sirvent considera que las representaciones sociales, es decir, “... los conceptos, percepciones, significados y actitudes que los individuos de un grupo social comparten en relación con ellos mismos y con los fenómenos del mundo circundante (Kae, 1968)”<sup>25</sup> son muy influyentes en las prácticas culturales y que éstas pueden ser favorables o no para la participación popular, ya que la comunidad puede basarse en el consumismo para privilegiar la satisfacción de una necesidad sobre otra y aunque esta sea colectiva, si no garantiza un

---

<sup>24</sup> Ibid, Pág. 137.

<sup>25</sup> Ibid, Pág. 156.

bienestar real no puede considerársele prioritaria y mucho menos beneficiosa para la comunidad.

La autora esboza algunos aspectos de la realidad, referidos a los “obstáculos culturales” de la participación popular, además de unas propuestas de acción y unos puntos estratégicos hacia donde pueden dirigirse dichas acciones:\*\*\*

1. Resistencia a la participación y a la búsqueda de soluciones a sus propios problemas.
2. Aceptación del statu quo como única forma de vida.
3. Contradicciones al interior de las organizaciones populares, como las tendencias elitistas, in-equitativas o autoritarias.
4. Justificaciones mágicas a los sucesos negativos que se dan en la cotidianidad.
5. Mínimo reconocimiento de necesidades como la participación, autovaloración grupal, pensamiento reflexivo y otras necesarias para elevar el nivel de vida.

Frente a otros obstáculos de la participación, la autora recomienda aprovechar el potencial educativo de la organización comunitaria, promover la diferenciación entre las prácticas de participación real y las de participación simbólica (reflejada en actitudes como “que él lo haga por mi” o “ para eso lo elegí”), promover la crítica frente al consumismo y acciones de educativas a través de “prácticas culturales intermedias” (prácticas educativas que están orientadas a modificar ciertos patrones de pensamiento).

Para Thomas J. Labelle<sup>26</sup> la participación popular desde la perspectiva de quienes toman las decisiones políticas y económicas podría abrir nuevos mercados de

---

\*\*\* Sistematización elaborada por las autoras con base en ideas presentadas por Maria Teresa Sirvent en su ensayo Participación, Educación y Cultura Popular.

consumo, eliminar las brechas y apaciguar a los menos favorecidos. Para los ideólogos del cambio social es la posibilidad de promover una transformación en la estructura de poder a su favor, pero para esto deberán constituirse como fuerza económica y política.

El proceso de educación en la comunidad entonces exige de una nueva concepción social del aprendizaje, una vez que ya ha quedado claro que esta es una actividad para toda la vida y que por si misma no puede lograr cambios sociales (a menos que se tratara de una dictadura), una de las principales conclusiones –por ahora- es que las acciones que se tejen a nivel comunal o regional y que implican el mejoramiento cognoscitivo en el desarrollo de la cotidianidad, van mas allá, bien de los esfuerzos aislados de las altas esferas políticas o las acciones pequeñas, con objetivos intangibles, han podido lograr. Es claro que el “saber” no es suficiente, incentivar la “participación ciudadana”, es quizás uno de los principales objetivos a nivel social en la actualidad, requiere de cambios a nivel de la concepción de cultura política de los ciudadanos y el compromiso real del sector privado y gubernamental en tal sentido.

La atención se centra por lo tanto en la fórmula que permita la transición del plano exclusivamente formativo (cognoscitivo) al desarrollo de acciones concretas en aras de materializar los intereses en beneficio del colectivo. La participación en el desarrollo de las políticas públicas, parece ser el camino más llano en alcance de este propósito, por esta razón los siguientes esfuerzos se orientaran a conocer ¿Cuál es el entramado político que soporta las políticas públicas y su relativa interdependencia?, ¿En que radica su importancia en la generación de Capital Social?, y finalmente ¿Cuál es la situación actual y las perspectivas de futuro del país, en la esfera política?

---

<sup>26</sup> J.LABELLE. Thomas. Educación No Formal y Cambio Social en América Latina. Editorial Nueva Imagen. México. 1980.

## 1.2 ESTRUCTURACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Los países de América Latina se caracterizan por afrontar condiciones de economías débiles y por ende altos grados de pobreza y desigualdad, esto conlleva a un entramado de problemas sociales que son abordados mediante políticas de estado, que presentan como principal debilidad su carácter inmediatistas, pues son orientadas a los síntomas del problema y por lo tanto fragmentan la realidad social y aumentan el lastre corruptivo del aparato gubernativo imperante en estos países.

Los autores que han abordado el tema de las políticas públicas coinciden en afirmar que el régimen político y la acción gubernamental son factores cruciales en la estructuración de las políticas, por esta razón estudiaremos como estos factores se interrelacionan, se vivencian en la vida política nacional y eventualmente se retroalimentan en la conformación del capital social.

**1.2.1 Interdependencia entre el Régimen Político y Políticas Públicas.** En este orden de ideas resulta pertinente aclarar cual es la relación entre régimen político y políticas públicas. Una regla general al respecto plantea la posibilidad de la existencia de regímenes políticos, sin políticas públicas, pero no políticas públicas sin un régimen político que las oriente.

En el primer caso se hace referencia a Estados con sistemas políticos, donde el poder se concentra en los agentes políticos y sociales, y por ende su estructura política, además de considerarse demagógica es poco moderna. De otra parte si bien las políticas públicas sin régimen político, se pueden presentar, estas carecen de coherencia en su diseño y podría tratarse de un conjunto de acciones gubernamentales que tratan de responder a unas problemáticas sociales, de manera fragmentada.

De cualquier forma, desde el plano de lo ideal es evidente la necesaria relación de reciprocidad entre la política y las políticas públicas, la importancia consiste en la capacidad de la política de estructuración de las políticas, toda vez que el régimen determina la naturaleza política de un estado y su carácter; además de determinar los límites y el ciclo de existencia de la misma. De tal suerte, que no es lo mismo una política construida y ejecutada en un país con una sólida estructura política con instituciones regidas por la formalidad, que la propia, en un país de estructura política frágil en instituciones arbitradas por la informalidad.

Pedro Medellín Torres<sup>27</sup>, afirma que los factores que permiten diferenciar los regímenes políticos, están referidos en primera instancia al elemento geopolítico del Estado; el territorio, problemas de territorialidad, en el ejercicio del poder institucionalizado e incapacidad para salvaguardar el territorio, se consolidan como los principales criterios para determinar una estabilidad o inestabilidad estatal y en segunda instancia, a la institucionalización, al respecto los problemas que se pueden presentar están referidos, al grado de estabilidad o inestabilidad del gobierno, lo que se observa en la forma de direccionamiento de la sociedad dado a la incapacidad para asegurar el conocimiento, aceptación y correspondiente práctica de los principios institucionales.

Desde esta perspectiva Medellín<sup>28</sup>, propone la clasificación de tres tipos de régimen político, a saber:

- , Tipo I: Regímenes de Obediencia Sólidas
- , Tipo II: Regímenes de Obediencia Porosas
- , Tipo III: Regímenes de Obediencia Endebles

---

<sup>27</sup> MEDELLIN TORRES, Pedro. La política de las políticas públicas : Propuesta Teórica y Metodologica para el Estudio de Políticas Publias en países de frágil institucionalidad. CEPAL División de Desarrollo Social, Santiago de Chile , Julio de 2004 ISSN impr 1564-4162. pag 8

<sup>28</sup> Ibid pag 9.

Los países de América Latina y específicamente Colombia, se ubican en la clasificación de los países destacados por su territorialidad incompleta e institucionalidad parcial, es decir un régimen tipo III, de obediencias endeblés.

Se trata de un Estado que no cubre toda su extensión territorial, la ausencia del Estado origina problemas como la organización de micro- poderes arbitrados por fuerzas al margen de la ley y que se legitiman por la sociedad en el inminente sentimiento de abandono estatal. Entre tanto la acción institucional, no tiene un plano alentador, se presenta como incompleta, precaria, frágil en la medida que los miembros de la sociedad no se identifican en las instituciones, la resistencia a aceptación de las mismas puede radicar la inestabilidad política, y la poca valoración económica y social, producto del bajo nivel de confianza que se tiene de las mismas.

“Hacemos referencia a los países cuya principal característica es la fragilidad e inestabilidad estatal y gubernativa”.<sup>29</sup> Donde el Estado no es capaz de mantener la unidad del poder político institucionalizado, y ni el gobierno la unidad de acción de sus instituciones.

**1.2.2 Confianza en las Instituciones y Régimen Democrático.** Colombia un país democrático, presenta su mayor debilidad en la baja crebilidad manifiesta en los ciudadanos respecto a las instituciones que soportan el régimen, “una baja confianza en las instituciones se constituye en indicio de la impresión intuitiva de crisis que enfrenta el país tiene asidero en la reducida confianza del representado en su representante, siendo la confianza el vinculo que debería unirlos”<sup>30</sup> el desarrollo de investigaciones sobre el tema permiten inducir que la democracia es

---

<sup>29</sup> *Ibíd.* Pág. 24.

<sup>30</sup> CUELLAR, Maria Mercedes. Colombia un Proyecto Inconcluso, Valores Institucionales y Capital Social, Tomo I. Universidad Externado de Colombia. ISBN, 958-616-4519. Pag 57.

funcional solo en los casos donde se goza de suficiente confianza en las instituciones, cuando esto no ocurre el régimen y por ende las políticas públicas tienden con mayor facilidad a obedecer a los intereses de elites minoritarias que buscan preservar el poder, por medio de la manipulación de las normas.

Maria Mercedes Cuellar, presenta en su investigación un aparente dilema nacional, los colombianos no manifiestan confianza en las instituciones del Estado, aunque respaldan mayoritariamente el régimen democrático, según el estudio adelantado por Cuellar, el 80% de los interpelados califican este como bueno o muy bueno. No obstante la inconformidad con un régimen que no responde a las necesidades sentidas de la población, hace pensar que la salida a estas, pueda reposar en regímenes políticos más fuertes siempre que se conserven las libertades ya adquiridas, lo que obedecería a políticas tecnócratas y en los casos más radicales regímenes didactoriales.

El apoyo a la democracia, es sabido en los estratos altos de la población, los mismos que desconfía en mayor medida de las instituciones que lo conforman, los pobres por su parte, manifiestan menor apoyo al régimen, pero dicen confiar más en las instituciones y en los partidos políticos en particular, al parecer el apoyo a la democracia no se identifica con el nivel de confianza en las instituciones que la soportan. Sin embargo solo un régimen que se encuentra respaldado en un andamiaje institucional lo suficientemente sólido y regido por la formalidad, garantizara el éxito del mismo, y en este sentido los cuestionamientos están encaminados a conocer cual es la situación de Colombia al respecto.

El estudio realizado por Cuellar, indagó sobre el grado de confianza y desconfianza de las instituciones democráticas del contexto nacional, el resultado arrojó que la Iglesia, los Movimientos Ecológicos, el Ejército y la Empresa Privada, son las instituciones en su orden de nombramiento, que mayor confianza

le representan a los Colombianos. Obsérvese que el mayor nivel de confianza es otorgado a una institución que constitucionalmente no esta enmarcada en la estructura estatal, Colombia se dice un Estado pluralista, que ha logrado una secularización entre la iglesia y el Estado, no obstante esta institución goza de suficiente legitimidad debido la recurrente incapacidad del Estado para dar soluciones a las problemáticas sociales, como para intervenir desde pronunciamientos y mediaciones en los conflictos sociales, previstos para el poder institucional y gubernativo. A nivel general se puede decir que las instituciones que le representan a los Colombianos mayor confianza, a excepción del Ejército no dependen de las elites democráticas y por el contrario pretenden captar la participación ciudadana por vías diferentes a la política, tales como concepciones religiosas, altruistas, económicas etc.

Cuadro 1. Confianza en Málaga

<b>Confianza en la Común-Unidad</b>		
<b>Institución y Personas</b>	<b>Adultos Urbanos</b>	<b>Jóvenes Urbanos</b>
Familia	90%	100%
Amigos	20%	39%
Vecinos	57%	0%
Policía	20%	7%
Poder Judicial	20%	14%
Congreso	10%	7%

Fuente: Autoras del Proyecto

En contra posición el estudio develo que las instituciones objeto de mayor desconfianza por los ciudadanos, están estrechamente relacionas con la estructura del Estado, los partidos políticos, el congreso y la administración pública

en su orden de enunciación se consolidan como las instituciones menos favorecidas del balance, el poder judicial aunque con un saldo negativo de confianza es la que sale mejor librado. Los niveles de confianza y desconfianza, están influidos por factores externos tales como el nivel de ingresos, lugar de procedencia, y edad, sin embargo cualquiera que sea esta condición a nivel general la conclusión se orienta a que quienes se identifican con la democracia no confían en sus instituciones.

En el desarrollo del DFC y DL, se consulto a dos grupos de líderes, sobre el nivel de confianza en algunas instituciones, entre las cuales tres son de carácter estatal (Congreso, Poder Judicial y Policía), Los resultados muestran que dichas instituciones son las menos favorecidas en este pequeño balance, confirmando la tendencia presentada a nivel nacional.(Véase tabla 1)

Nótese que los adultos confían más que lo jóvenes y las razones argumentadas sobre la desconfianza, se relacionaban con prácticas clientelistas y corruptas dentro de estos estamentos, aunque estas apreciaciones no sean novedosas en el tema, son relevantes en la medida que además de presentar una denuncia pública, se presenta una latente “reducción de la expectativas” frases como “que no hagan nada, pero que al menos no roben”, “más vale político malo conocido que bueno por conocer”, “suba el que suba el pueblo siempre seguirá igual” dan fe de ello, Maria Mercedes hace alusión a este aspecto como el “efecto salpicón” consistente en que la desconfianza en las instituciones de seguir en declive salpicara en el futuro la confianza en el sistema democrático, que aún guarda complacencia en amplios sectores de la población, al parecer no existen evidencias que este efecto aún sea un hecho en Colombia, e inclusive se considera que esta visiones resignadas, podría postergar la erosión de la credibilidad de las instituciones. Pero en la baraja de probabilidades el efecto podría ser el contrario al esperado y albergar mayor peligro para el sistema democrático en estas aptitudes resignadas,

dado la población esta propensa a ser cautivada por posturas políticas “fuertes” que podrían actuar como sofismas de distracción para el no abordaje de las causas de estos problema sociales.

**1.2.3 Retos para la recuperación de la confianza en el Capital Social.** El tema de la desconfianza en las instituciones gubernamentales es determinante en la posibilidad de activar el capital social de una sociedad, ¿como generar confianza en sociedades donde no existe capital social?, ¿puede existir capital social en sociedades donde no existe confianza? aclarar estos interrogantes permitirá entender cuales son los retos de la actualidad, que se proponen en la esfera de la formación política.

El capital social se entiende en el marco de las normas y valores que promueven la cooperación y por lo tanto son de fácil consecución en ámbitos como la religión, parentesco, tradiciones culturales entre otras pero de difícil incubación desde el punto de vista político en las sociedades que carecen de confianza social.

El conflicto y el resquebrajamiento social en Colombia ha llamado la atención de ciencias políticas, sociológicas y económicas, esta última con mayor interés al respecto de la pobreza. Expertos en el tema confluyen en afirmar, que países como Colombia que la padecen en la gran mayoría de su población, no podrán superarla, aún contando con el apoyo de gobiernos externos y organismos supra estatales, se considera que en tanto no se haga conciente que las causas hunden sus raíces en la cultural, la exploración de soluciones siguiera siendo infructuosa. En la búsqueda de alternativas la generación de capital social toma fuerza, no obstante la desconfianza se erige como la principal limitante, esta toma un lugar privilegiado en la cultura política de los colombianos, ¿Cómo confiar en un gobierno cuando los funcionarios públicos son inmunes a acción judicial? el panorama hace alusión a una sociedad donde la corrupción es tan de la

cotidianidad, que la sociedad ha legitimado estas prácticas desde los niveles micro hasta los macro.

Dado que el contexto nacional, no carece de los insumos para la generación de capital social ni de este en si mismo, la atención se centra en la recuperación y el fortalecimiento de los niveles de confianza, toda vez que su notable complementariedad y condición de la cultura política, favorece el accionar del capital social en la solución de las problemáticas sociales como la pobreza. Lograrlo no es tarea fácil sin embargo “En tales casos, el único enfoque posible para crear capital social en toda la sociedad es fortalecer políticamente el imperio de la ley y las instituciones estatales fundamentales en que se apoya”<sup>31</sup>

Un Estado Social de Derecho, entiende cuales son las implicaciones del imperio uniforme y transparente de la ley, hacer realidad la lógica de la legalidad como camino hacia la legitimidad es el reto de la sociedad actual, el DFC y DL se considera un aporte en el ámbito local de la educación en este sentido, puesto no solo se impartieron conocimientos específicos sino también se permitió el intercambio de experiencias de liderazgo, normas y valores compartidos entre los líderes, todo lo cual facilito tanto la tendencia cultural de ampliar el radio de confianza como el fortalecimiento imperio de la ley y las instituciones estatales.

Esta experiencia permitió corroborar que “el problema que encarna la mayoría de las sociedades con bajo nivel de confianza no es la carencia absoluta de capital social, sino mas bien el hecho que el radio de confianza promedio de los grupos cooperativos tiende a ser reducido.”<sup>32</sup>

---

<sup>31</sup> ATRIA Raúl SILES Marcelo, compiladores. Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma. Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL, primera Edición, Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile, enero de 2003 ISBN 92-1-322101-0. Pag 43.

<sup>32</sup> *Ibíd.* Pág. 43.

Los individuos encuentran dificultad en depositar confianza y cooperar con lo que les resulta extraño, no cercano como el Estado, el gobierno, la justicia. América Latina, Balcanes y algunas partes de Asia, se caracterizan por relaciones sociales segmentadas, familismo y etnonacionalismos son prueba de ello. Es así que el éxito de algunas experiencias de capital social en América Latina, indican el alto grado de cercanía entre quienes promueven la generación de capital social (relaciones familiares, de compadrazgo en su mayoría). Pese a esta tendencia segregaría entre la población los esfuerzos de deben concentrar en la recuperación de la confianza y hacer de esta característica una aliada, para la activación del capital social.

En estas circunstancias las soluciones se encamina en dos sentidos; primero incrementar el radio de confianza de los individuos que conforman los grupos en los cuales se encuentra sectorizada la sociedad, y en segunda instancia, posibilitar la apertura de relaciones de cooperación económica y la política entre los grupos que tradicionalmente han tenido poco que ver entre si.

**1.2.4 Relativa Interdependencia entre Gobierno y Políticas Públicas.** Según Maria Mercedes Cuellar “Por instituciones se entiende las reglas de juego con que cuentan los individuos en una sociedad. Su objetivo es facilitar el intercambio y reducir la incertidumbre”<sup>33</sup> Es evidente el necesario intercambio de bienes y servicios en cualquier tipo de agregación social, para su normal funcionamiento y desarrollo.

El gobierno, como un componente ineludible de las políticas públicas, encuentra su propia justificación en su carácter articulador entre la política y las políticas

---

<sup>33</sup> MEDELLIN TORRES, Pedro. La política de las políticas públicas : Propuesta Teórica y Metodologica para el Estudio de Políticas Públicas en países de frágil institucionalidad. CEPAL División de Desarrollo Social, Santiago de Chile , Julio de 2004 ISSN impr 1564-4162. Pag 57.

públicas, ya que es la única forma como se organiza el poder político en una sociedad de regimenes, además en el gobierno recae la responsabilidad (por voluntad popular) de orientar a la sociedad (a través de las agendas públicas) a una situación determinada. La relación política – políticas públicas y gobierno, nos presenta la transición hacia sistemas políticos modernos, donde los gobiernos además de constituirse en instrumentos para la realización de las políticas, y no para a la materialización de sus propios intereses, incluyan su aspecto político como su origen, objetivo y justificación, mediados por la participación como un valor transversal.

**1.2.5 Confianza en las Instancias Gubernativas.** El gobierno es la forma como el Estado toma corporeidad, por ende esta sujeto a los problemas que este albergue. Las percepciones negativas que sobre el gobierno se tienen obedecen a los sentimientos de desilusión por aquellos líderes que en el escenario de lo público no representan el interés del colectivo, acumulando tensiones en los imaginarios de la gente, que se traducen en aptitudes de escepticismo e indiferencia con el devenir político del país.

El conflicto se centra en la desconfianza que rodea el gobierno, sin embargo ¿puede esta aliviarse con un buen desempeño? Aunque este factor esta dentro de la capacidad de maniobra de sus integrantes e indudablemente un buen desempeño devuelve el nivel de confianza que se tiene en un grupo y/o institución, todo parece indicar que esto no es suficiente, en la investigación realizada por Cuellar, se hace alusión a dos factores determinantes en la tarea de la recuperación de la confianza que están fuera de alcance de maniobra del Estado, por una parte la percepción del desempeño, este aspecto esta relacionado con la imagen del Estado frente a la ciudadanía, aspecto influido por los medios de comunicación, cuando las problemáticas son recurrentes y la capacidad de

respuesta del gobierno es limitada e ineficiente, la percepción es negativa y genera una sobre carga al Estado y específicamente a figuras del gobierno.

Los sentimientos de confianza y reciprocidad son propios de la naturaleza humana, frases del argot popular como “este si va sacarnos de esta situación...” respaldan esta afirmación, de ahí que se explique la búsqueda de posibles alternativas en la cual depositar su voto de confianza generando nuevas y mayores expectativas en las figuras gubernativas. La sobre carga estatal genera expectativas y estas se constituyen en un factor desencadenante de mayor desconfianza, en la medida que al ser mayores por el cúmulo de desilusiones, un desempeño razonable del gobierno puede ser insuficiente, el Estado agobiado ante las múltiples demandas implementa políticas incoherentes dando inicio nuevamente al ciclo de la percepción negativa del gobierno y la crisis de la gobernabilidad.

Los resultados de la investigación también advierten que la percepción negativa del gobierno nacional supera con un 70%, la propia a nivel local que alcanza el 54%, posiblemente esta percepción menos crítica se deba a la cercanía con la política local, aunque en este momento no se pretende escudriñar las causas de esta diferencia “aún así cabe destacar que la mayor satisfacción con las administraciones locales frente a las nacionales abre un espacio amplio a la profundización de la descentralización administrativa y política del país”<sup>34</sup>

En el actual Plan Nacional de Desarrollo “Hacia un Estado Comunitario” 2004-2006, se advierte la pérdida de confianza en el gobierno y el consecuente surgimiento de una aparente apatía y desilusión de la ciudadanía, como una consecuencia de la corrupción. Según un estudio realizado por la Presidencia de

---

<sup>34</sup> CUELLAR, Maria Mercedes. Colombia un Proyecto Inconcluso, Valores Institucionales y Capital Social, Tomo I. Universidad Externado de Colombia. ISBN, 958-616-4519. Pag 57.

la República y apoyado por el Banco Mundial, el problema corruptivo tiene principal incidencia en la captura de rentas del Estado, entendida como “la capacidad de grupos de interés para influir a través de prácticas corruptas en los altos procesos de decisión estatal”<sup>35</sup> las prácticas clientelistas manejadas desde el nivel micro hasta el macro, son la manifestación de inestabilidad estatal y gubernativa, donde el individuo persigue fines personales en ausencia de una conciencia colectiva. El gobierno nacional como parte de la agenda en la búsqueda de la transparencia y la lucha contra la corrupción, propone el desarrollo de acciones tendientes a reformar el Estado e introyectar el principio de la transparencia en la administración pública. Sin embargo en el logro de este objetivo, se insiste en medidas conductistas (meritocracia – sanción) que si bien pueden ser útiles, no resuelven el problema de fondo.

---

<sup>35</sup> Plan Nacional de Desarrollo, “Hacia un Estado Comunitario 2002-2006” Pág. 268

## **2. CONTRIBUCIÓN A LA DEMOCRACIA Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN SOCIAL**

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) “Hacia un Estado comunitario”2002-2006” se fundamenta en la construcción de Estado bajo los principios de descentralización, transparencia, responsabilidad política y participación comunitaria; para dicho fin la acción del gobierno está determinada por cuatro objetivos, a saber: Seguridad Democrática, Crecimiento Económico Sostenible, Generación de empleo y Construcción de Equidad Social y Transparencia y Eficiencia del Estado.

La construcción de equidad en el Estado Comunitario encuentra su principal pilar en el gasto social y frente a éste se plantean como desafíos el grado de eficiencia para la búsqueda de mejores resultados, la focalización que oriente la inversión, a donde debe llegar y el ajuste fiscal que garantice la transparencia de la inversión. La estrategia social propone la construcción de un Estado que permita a todos los ciudadanos y ciudadanas gozar de igualdad de oportunidades; el PND mantiene una visión integral del desarrollo social para la población colombiana, avanzando así en la disminución de las brechas sociales y la búsqueda de un equilibrio en el desarrollo de las diversas regiones del país.

El diplomado “Formación Ciudadana y Desarrollo Local” adelantado en la provincia de García Rovira y Norte y Gutiérrez, por la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander en convenio con la Organización Solidaria Comparta, (O.S.C.) si bien no obedece a un programa específico de este gran propósito - la construcción de equidad social-, encuentra su fundamento político en algunos elementos planteados para su desarrollo, toda vez que la construcción de esta equidad propone algunas acciones principales coherentes con los objetivos de impacto que se esperan del diplomado, orientados específicamente a elementos como: Revolución educativa, Impulso a la Economía Solidaria, Manejo

del Campo Social, Capitalismo Social en Servicios Públicos y Calidad de Vida Urbana.

Adicionalmente el DFC y DL, es una herramienta vital para el cambio social y el cumplimiento de las estrategias fundamentales de la política nacional, esta iniciativa académica y del sector solidario encuentra justificación en un principio rector de la política - la participación comunitaria-. Es de resaltar que el PND, delega un papel preponderante en la dinámica nacional a las entidades del sector solidario, es así que dentro de la estrategia de “Construir Equidad Social” se plantea como programa “Promoción de desarrollo socio-económico de las organizaciones de la economía solidaria” en cuya acción “... promoverá la participación de las cooperativas y empresas de economía solidaria en la aplicación de las políticas adoptadas por el Plan, a través de la ejecución de proyectos de vivienda para los sectores sociales; de educación, como un aporte a la a revolución educativa; de integración económica para la presentación de servicios integrales de salud y de desarrollo rural con asistencia técnica de transferencia de tecnología, en procura de su vinculación a las cadenas productivas y a los mercados”<sup>36</sup> de allí que la O.S.C. se involucre activamente en su territorio de influencia en el cumplimiento de las políticas trazadas por el PND, con acciones de contundente aporte al desarrollo regional y al mejoramiento de la calidad de vida de la población colombiana.

Una de las vías que permite estrechar la visión de la Política Nacional de Desarrollo y las intenciones del sector solidario, se encuentra expresada en la Ley 454 de 1998 en su artículo 11 Parágrafo 1; sobre el Apoyo a los Entes Territoriales, al referirse al apoyo institucional en procura de establecer acciones conjuntas de desarrollo en el sector solidario “En todo caso los entes territoriales

---

<sup>36</sup> Plan Nacional de Desarrollo, 2002-2006, Pág. 219.

podrán apoyar los organismos especializados en educación solidaria de su ámbito territorial, en cumplimiento de su objeto social. Así mismo, podrán propiciar la labor que en este sentido realicen las universidades o instituciones de educación superior”<sup>37</sup>. Aunque el DFC y DL no respondió específicamente a este propósito, la O.S.C se proyectó ante la comunidad en un contexto diferente al de su objeto social, la prospectiva apunta tanto a la formación en el sector solidario como a la generación de experiencias cooperativas como alternativas de desarrollo local.

La experiencia del diplomado y más aún la existencia de la O.S.C, permite considerar que esta región presenta características que favorecen el surgimiento de estas formas económicas, La ley de economía solidaria en el Art. 2, se define como; “Sistema económico, cultural y ambiental conformado por el conjunto de fuerzas sociales organizadas en formas asociativas identificadas por prácticas autogestionarias solidarias, democráticas y humanistas, sin ánimo de lucro para el desarrollo integral del ser humano como sujeto, actor y fin de la economía.”<sup>38</sup>

Esta visión que guarda una estrecha relación con la filosofía del capital social, intenta acercar la visión económica y social de los problemas sociales, reivindicando los valores de la solidaridad, autogestión, reciprocidad, la cooperación, asociatividad entre otros que fundamentan la razón de ser del sector solidario. \*\*\*\* De otra parte el diplomado realiza un aporte claro al programa de “Fortalecimiento Institucional y Comunitario” en tanto este “... componente busca promover la democracia local y la vinculación de la gestión civil a la gestión

---

<sup>37</sup> Corte Constitucional. Ley 454 de 1998. Art 11. párrafo 1. Bogotá: Diario Oficial No. 43.357, de 6 de agosto de 1998. Pág 5.

<sup>38</sup> *Ibíd.* Pág. 3.

\*\*\*\* La ley 454 de 1998 en su Art.4 hace alusión a los principios de la Economía Solidaria, algunos de los cuales son: Adhesión voluntaria y abierta, Gestión democrática por parte de los asociados, Participación económica de los asociados, Autonomía e independencia, Educación, formación e información, Cooperación entre cooperativas, Propiedad asociativa y solidaria sobre los medios de producción, Espíritu de solidaridad, cooperación, participación y ayuda mutua entre otros.

publica mediante el diseño de mecanismos de participación comunitaria. En el marco de la profundización de los procesos de descentralización se pretende, además, recuperar la confianza de la comunidad, en las instituciones publicas así como incentivar su participación en los procesos en la toma de decisiones en los niveles regional y local”<sup>39</sup>.

El desarrollo de esta experiencia educativa, congreco los esfuerzos, de los entes territoriales en cabeza de las administraciones municipales de Málaga y Cerrito, el sector solidario con la O.S.C y el sector de la educación superior representado por la Escuela de Trabajo Social. Al respecto la normatividad colombiana fundamenta la actividad interinstitucional de las partes en convenio frente al proyecto, así:

La carta de navegación nacional C.N en su Art. 58, determina que el “El Estado protegerá y promoverá las formas asociativas de la propiedad”<sup>40</sup>, no obstante por principio de responsabilidad social, estas organizaciones repiten en las comunidades de influencia la corresponsabilidad. La ley 30 de 1992 en el Art. 6 sobre los objetivos para la Educación Superior, señala “Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades”<sup>41</sup>. Por su parte la ley 60 de 1993 Art 2, sobre las Competencias de los Municipios, dispone para el sector educativo “Financiar las inversiones necesarias en infraestructura y dotación y asegurar su mantenimiento, y participar con recursos propios y con las participaciones municipales en la financiación de los servicios educativos estatales y en la

---

<sup>39</sup> Plan Nacional de Desarrollo, 2002-2006, Pág. 220.

<sup>40</sup> Constitución Política de Colombia. Art.58, Bogotá: Momo Ediciones, 2004. Pág. 26.

<sup>41</sup> Corte Constitucional, Ley 30 de 1992. Art. 2, Bogotá: Diario Oficial No. 40.700, de 29 de diciembre de 1992. Pág. 3.

cofinanciación de programas y proyectos educativos”<sup>42</sup>. Está demostrado que los esfuerzos institucionales de las partes en convenio tiene asidero legal, pero también encuentran su razón de ser en la búsqueda de modernización del Estado

A nivel departamental, el Plan de Desarrollo “Santander en Serio”2004-2007, se propone para el cumplimiento de su propósito general estrategias de acción, con las universidades del departamento, en el caso de la Universidad Industrial de Santander se plantea como objetivo institucional “Incrementar el impacto de la Universidad en el desarrollo social y económico del departamento, producto de su mejor calidad académica, mayor actividad investigativa, presencia regional, pertinencia social y viabilidad financiera”<sup>43</sup> El Diplomado COMPARTA-UIS se encuentra inscrito en la meta de “Trabajar en conjunto con las alcaldías y el sector productivo de las sedes regionales los proyectos de desarrollo local”<sup>44</sup>.

El Plan de Desarrollo Municipal “Usted decide el Futuro de Málaga” 2005-2007, entre sus estrategias generales hace alusión a “...la participación social, comunitaria, ciudadana y el rescate de la confianza en las instituciones, mediante el control social de la gestión pública, al ejercicio de sus derechos de tal manera que obligue al mejor desempeño institucional y participativo en la toma de decisiones.”<sup>45</sup> Uno de sus ejes estratégicos, está referido a un: Gobierno Social, de Participación Comunitaria y Ciudadana. Esta política presenta como un sector importante en sus pretensiones; el Desarrollo Comunitario, cuyo objetivo específico se encamina a “Promocionar la participación comunitaria en las

---

<sup>42</sup> Corte Constitucional, Ley 60 de 1993. Art 2, Bogotá: Diario Oficial No. 40.987, de 12 de agosto de 1993. pág 3.

<sup>43</sup> Plan de Desarrollo “Santander en Serio” 2004-2007 pág 10.

<sup>44</sup> *Ibíd.* Pág. 11

<sup>45</sup> Plan de Desarrollo Municipal de Málaga “Porque usted decide el Futuro de Málaga” 2005-2007.

distintas organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus intereses que permita la apropiación de las políticas públicas, el desarrollo de la municipalidad, la operación de sus instituciones, el ejercicio de los derechos, la concertación y el control social a la gestión pública.”<sup>46</sup> Para lo cual el gobierno municipal diseña el programa “Málaga Comunitaria” espacio donde el DFC y DL encuentra concordancia entre sus objetivos y la política local.

El Plan de Desarrollo para el Municipio de Cerrito “Gestión Participativa” 2003-2007, mantiene un interés particular en el sector educativo, no solo en lo referido a la educación formal sino también a la cualificación de los diferentes actores de la comunidad; a fin de responder a este requerimiento, se crea los proyectos de capacitación a docentes como parte del Programa Mejoramiento de la calidad educativa en el municipio del Cerrito, así mismo en su estructura programática, reconoce la necesidad de una cooperación entre el municipio y las entidades de educación superior como la Universidad Industrial de Santander. En el contexto específico del municipio, el DFC y DL responde finalmente a las intencionalidades de Desarrollo Institucional, manteniendo como principal estrategia la generación de habilidades en los individuos.

---

<sup>46</sup> Ibíd. Pág. 15

### **3. CARACTERIZACIÓN DE LOS ACTORES DEL PROCESO**

#### **3.1 LA ORGANIZACIÓN SOLIDARIA COMPARTA (O.S.C)<sup>47</sup>**

##### **Misión**

“Ser soporte y guía en la política empresarial contribuyendo al desarrollo armónico del talento humano y normal funcionamiento de los procesos integrantes para obtener y valorar el desempeño organizador identificando criterios”

##### **Objetivo General**

“Identificar los procesos comunes para generar de manera sistémica, en el aseguramiento de la gestión de calidad, mejorar el desempeño, la eficiencia administrativa fiscal social y financiera mediante la administración conjunto de los eslabones de soporte principalmente la gestión financiera control de procesos revisoría fiscal y diseño de políticas que contribuyan a la eficiencia y agregación de valor de las empresas asociadas.”

#### **3.2 CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNIDAD**

La experiencia que se expresa a continuación es el producto de dos procesos diferentes referidos a los municipios de Málaga y Cerrito (Santander) respectivamente, de ahí que la presentación de los resultados se realice de manera individual. Para la realización de esta caracterización se han tomado como fuentes principales, la encuesta SISBEN 2004 y el Esquema de Ordenamiento Territorial. Es pertinente aclarar que este es un ejercicio académico cuya información ha sido contrastada con la realidad a través de la práctica en los municipios de Málaga y Cerito

---

<sup>47</sup> Organización Solidaria Comparta. Propuesta Organizacional. Bucaramanga.2005.

### 3.2.1 Municipio de Málaga.

**3.2.1.1 Caracterización General.** El municipio de Málaga está situado a 6° 42´ de latitud norte y 72° 44´ de longitud oeste, en derivaciones de la cordillera oriental, se encuentra a altura de 2.237 m.s.n.m, y mantiene una temperatura que oscila entre 10 y 22° C. Tiene una extensión de 58 km<sup>2</sup> y limita al norte con Concepción, al sur con San José de Miranda, por el oriente con Enciso y Concepción, y por el occidente con municipios San Andrés y Molagavita.

Cuadro 2. Comparación Fuentes de Información Málaga

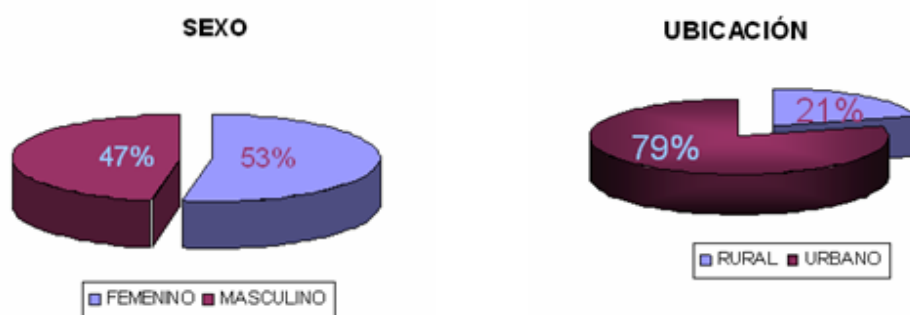
EOT				SISBEN			
SEXO		UBICACION		SEXO		UBICACION	
F	M	R	U	F	M	R	U
11601	10080	4328	17377	8770	7864	3428	13206
53.45%	46.44%	19.94%	80.06%	52.7%	47.2%	20.6%	79.3%
<b>Total: 21705</b>				<b>Total:16634</b>			

Fuente: Autoras del Proyecto

**3.2.1.2 Caracterización Socio-Demográfica.** La dinámica poblacional del municipio se fundamenta estadísticamente en el Sistema de Identificación de Beneficiarios SISBEN, y las proyecciones de población realizadas por la Secretaria de Planeación Departamental y el DANE con base en el censo de 1993, encontrándose con una población total proyectada al año 2012 de 21705 habitantes, entre el sector urbano y rural del municipio. No obstante, se advirtió que la realidad no superó la proyección realizada con base en el censo de 1993, en tanto la encuesta SISBEN 2004, reporta como dato oficial 16.634 habitantes

en total en el municipio de Málaga, es decir 5071 habitantes menos de los esperados para el año 2012 ( ver comparación cuadro 2). El decrecimiento de la población malagueña en el último quinquenio obedece a factores entre los cuales es de notar, el flujo migratorio de esta región hacia las ciudades periféricas producto del conflicto armado, recrudescido en esta zona por su relativo aislamiento geográfico. Adicionalmente la población joven se constituye en un renglón de emigrantes alentados por diversos factores motivacionales tales como mejores oportunidades laborales y educativas.

Gráfico 1. Distribución Geográfica y Sexo Málaga



Fuente: SISBEN Málaga 2004.

Fuente: SISBEN Málaga 2004.

Las cifras aportadas por el SISBEN 2004, presenta como dato oficial un total de 16634 habitantes en el municipio de Málaga, el 79% de la población se ubica en el sector urbano, mientras el 21% restante lo hace en el área rural. Con relación a la variable sexo, las cifras muestran un ligero equilibrio siendo mayoritaria la presencia femenina con un 53% del total de la población.

El 21% de la población rural a su vez se encuentra distribuida en 16 veredas con una densificación desigual entre las mismas, se estiman una ocupación de “180

habitantes/Km<sup>2</sup> en las veredas más pobladas y un promedio de 45 Hab/Km<sup>2</sup> en las veredas menos pobladas”<sup>48</sup>

---

<sup>48</sup> EOT Municipio de Málaga 2004. Pag 10.

Cuadro 3. Población Rural Málaga

Rango de Edad	Total Población Rural		Subtotal
	Masculino	Femenino	
MENOR 1	65	67	132
01 - 04	150	155	305
05 - 09	206	179	385
10 - 14	173	154	327
15 - 19	167	146	313
20 - 24	153	150	303
25 - 29	136	128	264
30 - 34	138	115	253
35 - 39	121	86	207
40 - 44	78	76	154
45 - 49	59	59	118
50 - 54	57	63	120
55 - 59	51	70	121
60 - 64	55	46	101
65 - 69	51	47	98
70 - 74	46	41	87
75 - 79	32	34	66
80 Y MAS	33	41	74
TOTAL	1771	1657	3428

Hombres: 52%  
Mujeres: 48%

PORCENTAJE CICLO VITAL (R)		
NIÑEZ		24,00%
ADOLESCENCIA		19,00%
ADULTEZ JOVEN		24,00%
ADULTEZ		27,00%
ADULTEZ TARDIA		6,82%

Fuente: Autoras del Proyecto

Conocer la cronología de una población permite determinar su potencial productivo, en cuanto al capital humano. En términos generales el municipio de Málaga tiene una población mayoritariamente joven, la población se ubica en las cuatro primeras etapas del ciclo vital, a saber; en la etapa de adultez y adultez joven con un 23 % respectivamente, seguidas por las etapas de la niñez y adolescencia con un 21%. Al respecto de la variable sexo se encuentra que la participación masculina es de un 46.60% un poco inferior, con relación a la participación femenina que se acerca a al 51.80% de la población.

La edad de la población rural, guarda una estrecha relación con la tendencia observada en las cifras generales, la población sigue siendo primordialmente joven, la etapa adulta con un 27% se presenta como una proporción considerable de habitantes, aunque razonable si se tiene en cuenta que esta etapa está constituida por un amplio rango de edades de 35 años hasta los 79 años. Pese al

precedente de una población joven, se advierte como baja la presencia de adolescentes en el territorio rural con un 19%, lo cual podría obedecer a la búsqueda por los jóvenes de posibilidades educativas en el nivel secundario, limitados en este sector, por su parte la niñez hace un aporte importante al total de la población, en tanto se constituye en un 24%, cifra esperada de un municipio que tiene presenta un rápido relevo generacional. De otra parte las personas perteneciente al grupo de adultos mayores cuenta con la participación minoritaria con un 6.6% de total de la población. Finalmente se presenta el fenómeno inverso del total de la población del municipio, el 51.6% del total de los residentes del área rural son hombres, mientras un 48.33% corresponde a las mujeres (Ver cuadro 3)

Cuadro 4. Población Urbana Málaga

Rango de Edad	Total Poblacion Urbana		Total
	Masculino	Femenino	
MENOR 1	170	159	329
01 - 04	505	488	993
05 - 09	685	655	1340
10 - 14	720	692	1412
15 - 19	750	656	1406
20 - 24	655	548	1203
25 - 29	392	553	945
30 - 34	390	515	905
35 - 39	360	489	849
40 - 44	375	464	839
45 - 49	284	337	621
50 - 54	243	313	556
55 - 59	171	220	391
60 - 64	162	181	343
65 - 69	141	211	352
70 - 74	112	141	253
75 - 79	95	129	224
80 Y MAS	84	161	245
TOTAL	6294	6912	13206

**Hombres: 48%**  
**Mujeres: 52%**

PORCENTAJE CICLO VITAL (U)		
NIÑEZ		21,00%
ADOLESCENCIA		21,00%
ADULTEZ JOVEN		23,20%
ADULTEZ		30,00%
ADULTEZ TARDIA		5,70%

Fuente: Autoras del Proyecto

La población urbana corrobora la tendencia establecida por las cifras generales, cuatro de las cinco etapas del ciclo vital corresponden a los primeros años de vida, la niñez y la adolescencia con un 21% seguida por el 23% que corresponden a los

adultos jóvenes. La cuota mayoritaria de habitantes en este sector esta a cargo de los habitantes en edad adulta que corresponden al 30% de total de la población, estas personas entre 35 y 69 años son por demás considerados en plena etapa productiva, esto sumado al 21% correspondiente a la adultez joven, nos sugiere que un poco mas del 50% de la población urbana del municipio de Málaga, se encuentran en edad de laborar, no obstante como se vera en la variable de PEA, en la actualidad existe una alta tasa de desempleo en sector urbano del municipio.

La participación de adulto mayor es considerablemente menor con relación a las otras etapas del ciclo vital con un 5.7% algunas razones que explican esta característica de la composición demográfica de la población malagueña, se sustenta en el tesis de un constante flujo migratorio de este grupo de personas hacia ciudades intermedias en búsqueda de mejores servicios especialmente de salud.

**3.2.1.3 Población Económicamente Activa (PEA).** En el municipio de Málaga el 50% del total de la población es económicamente activa, no obstante con relación a las categorías de ocupaciones consultadas en la encuesta SISBEN se encuentran como hallazgos relevantes que la actividades que presenta mayor ocupación a nivel general es la de estudiante con el 14% y trabajador con un 15% del total de la PEA consultada, ver cuadro 5. Por su parte se observa que en el rango de edad entre 36 a 45 años se ubican cifras importantes de habitantes que declaran estas actividades como su principal ocupación, precedidas de otras actividades con menor frecuencia pero igualmente importantes tal como la de oficios del hogar. Con respecto a la posibilidad de estar desempleado el 8% de los habitantes en edad laboral, declararon esta como su condición laboral actual, según esto el índice de desempleo del municipio de Málaga es el 15.4%, sin embargo al existir en la encuesta la posibilidad de respuesta “buscando trabajo” que obtiene un 3%, se puede presumir que estas personas si bien no en su

totalidad, formen parte de la cifra de desempleados, aumentando el índice de desempleo oficialmente conocido, de cualquier forma este resultado es sinificativo, mas aún teniendo en cuenta que afecta principalmente a los jóvenes adultos y adultos de la población económicamente activa PEA.

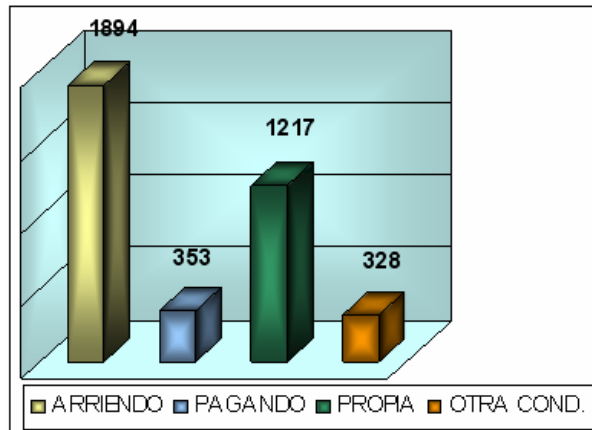
Málaga sustenta su economía principalmente en la venta de bienes y servicios, los sectores de la economía más representativos son el comercial con el 51% y el de servicios con el 32% respectivamente, siendo este ultimo el sector que genera mayor empleo; De otro lado, no se encuentra en la industria una posible salida a la inercia económica de este municipio, puesto la existente corresponde tan solo a 15% de los sectores de la economía, y presenta como principales limitaciones la baja tecnificación de los procesos productivos, deficientes canales de comercialización, problemas de aislamiento geográfico, limitado acceso a créditos y tecnología e inclusive patrones individualistas culturales. La microempresa y fami-empresas, se erige como alternativas viables aunque no ajenas a los problemas ya mencionados. El desmejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del municipio, ha estado animado por la falta de fuentes de empleo y en caso de los existentes por las remuneraciones por debajo del salario el mínimo vigente legal, situación que ha afectando el ingresos al fisco municipal.

Cuadro 5. Población Económicamente Activa Málaga

ACTIVIDAD	GRUPOS ETAREOS				TOTAL ACTIVIDAD
	16-25	25-35	36-45	46-65	
<b>Estudiante</b>	<b>448</b>	<b>58</b>	<b>1832</b>	<b>5</b>	<b>2343</b>
<b>Oficios del Hogar</b>	<b>38</b>	<b>444</b>	<b>819</b>	<b>274</b>	<b>1575</b>
<b>Trabajando</b>	<b>65</b>	<b>696</b>	<b>1355</b>	<b>386</b>	<b>2502</b>
<b>Buscando Trabajo</b>	<b>63</b>	<b>149</b>	<b>294</b>	<b>69</b>	<b>575</b>
<b>Rentista</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Desempleado</b>	<b>101</b>	<b>147</b>	<b>929</b>	<b>126</b>	<b>1303</b>
<b>Pensionado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>44</b>
<b>Discapacitado</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>61</b>
<b>Total</b>	<b>721</b>	<b>1504</b>	<b>5264</b>	<b>914</b>	<b>8403</b>

Fuente: Autoras del Provento con Datos SISBEN 2004

Gráfico 2. Tenencia de la Vivienda Málaga



Fuente: SISBEN 2004

**3.2.1.4 Vivienda.** La encuesta SISBEN 2004, reporta la existencia de 3.792 hogares para el total de la población, es decir cada hogar cuenta con un promedio de 4 a 5 personas respectivamente. El 50% paga arriendo por el inmueble que ocupa, el 32% reside en territorios propios, el 9.3% de los hogares están pagando el inmueble y otro tanto equivalente al 8.6% declaran la posesión sobre el territorio en otras condiciones. Resulta importante tener en cuenta que en el área rural existe formas de ocupación de la tierra, no especificados en la encuesta SISBEN, es el caso de la aparcería, el comodato entre otras, por lo tanto se infiere que estas modalidades están representadas en el 8.6% de la categoría de respuesta en otras condiciones. La existencia de una vivienda digna habla de la calidad de vida de sus habitantes, en este sentido el Plan de Desarrollo Municipal “Usted Decide el Futuro de Málaga” 2002-2005, en relación a factores de la vivienda como, los servicios sanitarios y públicos, el sector urbano se describe en condiciones aceptables en un 90%; Por el contrario en el sector rural, es considerado en condiciones de deterioro en un 75% de las viviendas.

Gráfico 3. Servicios Públicos Málaga



Fuente: SISBEN 2004

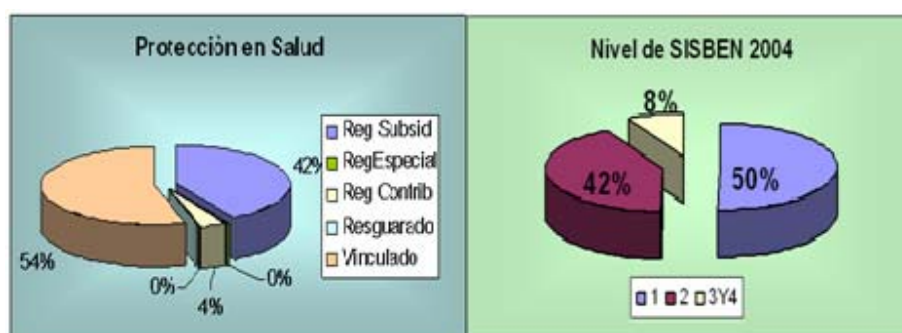
El resultado de las cifras SISBEN 2004, presenta un panorama es consecuente con el análisis del PDM, el 76% de los hogares cuentan con una unidad sanitaria con conexión a una red de alcantarillado, es predecible que este alto porcentaje se ubique en el sector urbano pues es este el que cuenta con un sistema de alcantarillado, sin embargo obsérvese que la opción inodoro con conexión a un pozo séptico, practica común en el áreas rurales del país, tiene una participación del 19% lo que ascendería con relación al total de los hogares estudiados al 95%. El 5% de los hogares restantes, declararon opciones como; no tener ningún tipo de unidad sanitaria con un 3%, y contar con letrina e inodoro sin conexiones con un 1% respectivamente.

Otro factor fundamental en las condiciones de la vivienda hace referencia a la cobertura de los servicios públicos; la electricidad es el servicio con mayor cobertura el 99% seguido de del acueducto, alcantarillado y recolección de basuras, que oscilan entre un 79% a 77% respectivamente, el servicio de telefonía fija en el área rural y urbana es de un 73%, y en cuanto a el gas domiciliario, no

se cuenta con una red de distribución, razón por la cual la mayor parte de los hogares se abastecen con bombonas que son distribuidas a domicilio en las viviendas.

### 3.2.1.5 Salud.

Gráfico 4. Cobertura en Salud y Nivel SISBEN Málaga



Fuente: SISBEN 2004

En la descripción de este sector, se acudirá a los datos reportados por el SISBEN 2004 y los diagnósticos de dicho sector realizados en el PDM. El municipio<sup>®</sup> de Málaga, se consolida como el principal centro en la prestación de servicios de salud para la provincia, de ahí que se tenga una amplia oferta<sup>†</sup>. Resalta la presencia del Hospital Regional Santo Domingo de Málaga – ESE, que presta servicios de nivel 2, a los habitantes de la provincia de García Rovira en Santander y las provincias de Norte y Gutiérrez en Boyacá. Según datos del diagnóstico del sector salud del PDM, este centro hospitalario cuenta con una infraestructura física y un suficiente equipo humano, para albergar 60 camas y una capacidad de consulta externa promedio mensual de 1.816 personas. Una

<sup>®</sup> Debido a la cercanía de las veredas al casco urbano, solo funciona un puesto de salud veredal, y en ninguna caso se dispone de botiquines comunales, para el resto de las veredas.

<sup>†</sup> Los servicios son prestados por las siguientes empresas: Comparta, Saludcoop, Solsalud, omeva, Finsema, Caprecom, Instituto de Salud de Málaga.

óptima oferta de servicios debe estar mediada por un nivel de aseguramiento consecuente, en relación con este factor, se encontró que según la clasificación realizada por el Sistema de Beneficiarios SISBEN, la mayor proporción de los habitantes se encuentran clasificados en los niveles uno (1) y dos (2) ver grafico 4, entre tanto la vinculación al Sistema General en Seguridad Social en Salud presenta que; el 42% del total de la población estudiada, recibe los servicios de salud mediante el régimen subsidiado, el 4% adicional están adscritos a el régimen contributivo, debido a las pocas fuentes de empleo que cumplen con la contratación legal de los trabajadores, de otra parte las modalidades de vinculación por régimen especial y población especial son irrelevantes, se resalta que más del 50% de población se encuentra en condición flotante, es decir no tiene ningún tipo de vinculación al sistema de salud. Ver grafico 4

### 3.2.1.6 Educación.

Cuadro 6. Nivel Educativo Málaga

Ultimo Grado Aprobado	Grupos Etareos					Total X Nivel Educ
	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 Y Mas	
Ninguno	37	32	37	50	513	669
Primario	836	884	1062	904	1948	5634
Secundario	2402	1382	926	565	334	5609
Universita	29	68	20	16	8	141
Técnico	81	278	134	81	61	635
Pos-Grado	1	9	26	35	27	98
<b>Total</b>	<b>3386</b>	<b>2653</b>	<b>2205</b>	<b>1651</b>	<b>2891</b>	<b>12786</b>

Fuente: SISBEN 2004

Las cifras aportadas por el SISBEN 2004 presenta una cobertura de los niveles educativos preescolar (80%), primario (98.4%) y secundario (86%), balance

esperado teniendo en cuenta que existe infraestructura y capital humano, suficiente para vinculación al sistema educativo de todos los niños en edad escolar. Según datos SISBEN 2004 ver cuadro 6, al indagar sobre el último grado alcanzado a la población que se presume desvinculada del sistema educativo formal (11 años en adelante), los niveles de primaria (5634 habitantes) y secundaria (5609 habitantes), se erigen como los principales niveles educativos alcanzados por la población malagueña en dichos rangos de edad.

El nivel superior de educación presenta una amplia oferta en el área urbana con programas técnicos y profesionales en modalidades presencial y a distancia, se destacan instituciones como: La Universidad Industrial de Santander sede Málaga y el SENA, adicionalmente en el área rural funcionan 10 centros del Sistema de Aprendizaje Tutorial (SAT), beneficiando a jóvenes y adultos que desertores del sistema educativo formal. Pese a esto resulta contradictorio que solo el 1% de la población hubiese adelantado estudios universitarios, y un 5% alcanzado un nivel técnico, dado que se cuenta con infraestructura suficiente para suplir las necesidades del municipio y la región. En relación con las anteriores cifras, el número de profesionales con estudios de postgrado asciende a tan solo 98 equivalente a 0.7% de la población tenida en cuenta.

Cuadro 7. Deserción Escolar Málaga

GRUPO ETAREO	P TOTAL	VINCULADA	DESVINCLADA
5Y6 AÑOS	668	568	100
7A11 AÑOS	1784	1623	119
12 A 17 AÑOS	2026	1734	292
<b>TOTAL</b>	<b>4478</b>	<b>3925</b>	<b>511</b>

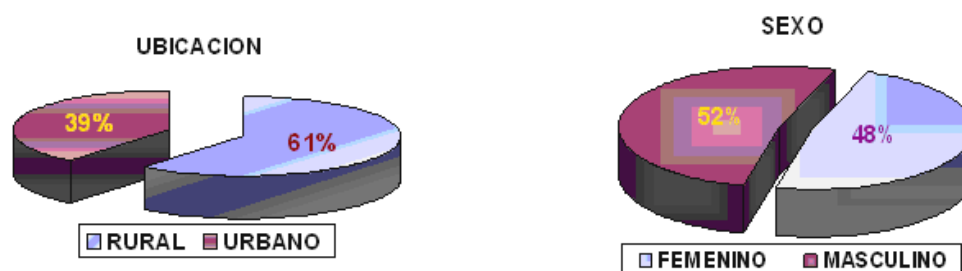
Fuente: SISBEN 2004

Pese a que 88% de la población escolar se encuentra vinculado al Sistema de Educación Nacional, el nivel de deserción en la población malagueña a nivel general es de un 12% acentuándose en el rango de edad entre los 12 y 17 años, afectando principalmente la población en edad de estudios secundarios, llama la atención las causas de la deserción, puesto como ya se ha demostrado existen condiciones físicas y humanas para prestar los servicios educativos tanto en el área urbana como rural. Ver cuadro 7. Se advierte como posibles razones de la deserción, la concentración del nivel básico secundario en el área urbana, puesto algunos jóvenes se marginan de este servicio por problemas de acceso, adicionalmente la comunidad aduce razones de tipo económicas y culturales con relación a prácticas de aprendizaje tradicionales.

### 3.2.2 Municipio de Cerrito.

**3.2.2.1 Caracterización General.** El Municipio de Cerrito, tiene una la temperatura promedio es de 13°C, latitud norte 6° y 51" y longitud oriente 72° 52", ubicado a 22 Km. de Málaga, la capital de la Provincia y a 188 Km. de la capital del departamento. El área del municipio es de 416 Km<sup>2</sup>, limita por el oriente con el departamento de Boyacá y Arauca, por el occidente con los municipios de San Andrés y Guaca, por el norte con el departamento de Norte de Santander y por el sur con el municipio de Concepción.

Gráfico 5. Distribución Geográfica y Sexo Cerrito



Fuente: SISBEN 2004

**3.2.2.2 Caracterización Socio-Demográfica.** El Esquema de Ordenamiento Territorial y La Encuesta SISBEN 2004 están de acuerdo con que la población Cerritana es básicamente rural y existe un equilibrio en cuanto a la variable sexo. La base usada para las proyecciones del Sistema de Información Socio Demográfica (DANE), esto puede deberse a un aumento en las tasas de natalidad o nuevas corriente migratorias hacia el municipio. Estos cambios en la composición demográfica, son propios de una sociedad en transición rural-urbana, dados por el desarrollo de la región y el avance hacia otras formas de economía como el comercio o la agroindustria, lo que en el tiempo permitirá disminuir el margen de migración hacia otras localidades.

Cuadro 8. Población Urbana Cerrito

GRUPO ETAREO	POBLACION URBANA		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
MEJOR 1	50	44	94
01 - 04	84	82	176
05 - 09	107	120	227
10 - 14	136	116	252
15 - 19	115	108	223
20 - 24	97	108	205
25 - 29	104	88	192
30 - 34	102	99	201
35 - 39	67	69	136
40 - 44	59	76	135
45 - 49	43	51	94
50 - 54	50	50	100
55 - 59	43	39	82
60 - 64	39	40	79
65 - 69	28	40	68
70 - 74	24	29	53
75 - 79	23	27	50

CICLO VITAL (%)		
NIÑEZ	497	21%
ADOLESCENCIA	475	20%
ADULTEZ JOVEN	598	25%
ADULTEZ	626	26%
ADULTEZ TARDIA	207	8%

Fuente: SISBEN 2004

La relación de edad por ciclo vital mostró que aunque en términos generales la población cerritana es joven adulta, la población de 35 a 64 años junto con la

población de 20 a 34 años la mayor participación. La población más longeva, tuvo una baja participación respecto a los demás grupos de edad. En relación con la variable ubicación, la población adulta tardía esta distribuida entre el área rural y el área urbana. Las características de sexo y edad no fueron diferentes entre la población rural y urbana. El grupo urbano, está conformado principalmente por mujeres adultas entre los 35 y los 64 años, en el caso de los hombres, aunque el grupo de los adultos jóvenes es mayor, la diferencia respecto a los adultos entre los 35 y los 64 años de edad, es mínima. Visto desde otra óptica, la población de 0 a 19 años constituye el 40% del total de la zona.

La población ubicada en el área rural es mayoritariamente compuesta por mujeres, aunque con una diferencia mínima respecto a los hombres. No existe un grupo etáreo predominante entre las mujeres y contrario a lo esperado, solo el 7% corresponde a mujeres mayores de 50 años. Los demás grupos tuvieron una participación equitativa. Para el caso de la zona rural, la población de 0 a 19 años corresponde al 43%.

Cuadro 9. Población Rural Cerrito

GRUPO ETAREO	POBLACION RURAL		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
MENOR 1	70	59	129
01 - 04	180	153	333
05 - 09	199	205	404
10 - 14	202	174	376
15 - 19	215	183	398
20 - 24	203	146	349
25 - 29	165	144	309
30 - 34	166	139	294
35 - 39	121	100	221
40 - 44	103	74	177
45 - 49	76	66	142
50 - 54	63	72	135
55 - 59	75	51	126
60 - 64	61	40	101
65 - 69	44	42	86
70 - 74	32	30	62
75 - 79	16	15	31
80 Y MAS	15	29	44
<b>TOTALES</b>	<b>1995</b>	<b>1722</b>	<b>3717</b>

Fuente: SISBEN 2004

**Mujeres: 53,6 %**

**Hombres: 46,3 %**

CICLO VITAL (%)		
Niñez	866	23,2983589
Adolescencia	774	20,8232446
Adulthood Joven	952	25,6120527
Adulthood Tardía	902	24,2668819
Tardía	223	5,99946193

### 3.2.2.3 Población Económicamente Activa (PEA)

Cuadro 10. Población Económicamente Activa

PEA, SEGÚN EDAD						
ACTIVIDAD	16-25 años	26-35 años	36-45 años	46-55 años	56-65 años	Total PEA
Desempleado o sin actividad	70	21	19	33	62	205
Trabajando	232	375	311	177	139	1234
Buscando Trabajo	357	175	60	33	22	647
Estudiante	205	11	0	0	0	216
Oficios del Hogar	274	375	247	210	144	1250
Rentista	0	0	0	0	0	0
Pensionado	0	0	0	0	8	8
Discapacitado	5	3	5	9	8	30
<b>Total x zona</b>	<b>1143</b>	<b>960</b>	<b>642</b>	<b>462</b>	<b>383</b>	<b>3590</b>

Fuente: SISBEN 2004

El 59% de la población del municipio de Cerrito es económicamente activa de acuerdo con la encuesta SISBEN 2004. El desempleo afecta principalmente a los jóvenes de 16 a 25 años porque la actividad laboral no se ha iniciado o no existen fuentes de empleo para su edad y formación académica. Lo mismo sucede con los mayores de 56 años, también por motivos de ciclo vital<sup>49</sup>. Un buen porcentaje (35%) se encuentra laborando, pero un número equiparable se dedica al trabajo del hogar, actividad desarrollada por mujeres entre los 26 y los 35 años.

El municipio basa su economía en el desarrollo de la agricultura y la actividad comercial por tratarse de un corredor vial hacia otros departamentos. La población escolarizada no es una contribución a este renglón productivo, lo que genera un alto grado de migración hacia otros centros urbanos con el objetivo de desarrollar

<sup>49</sup> Nótese que en el margen de desempleo no se incluyen las personas que están buscando trabajo, que en términos prácticos, pueden no tenerlo o estar buscando uno con mayores garantías.

la profesión. La única institución educativa del municipio es de carácter pedagógico, de manera que la población que supera el nivel secundario de educación, se enfoca a la docencia.

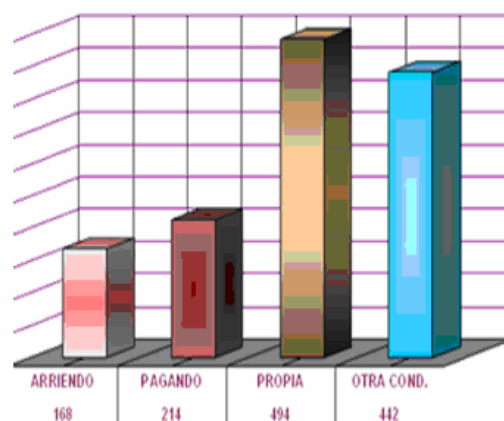
### 3.2.2.4 Vivienda

Cuadro 11. Tenencia Vivienda Rural Cerrito

Forma de Tenencia	Porcentaje
Propia	51
Aparcería <sup>2</sup>	36
Arrendamiento	10
En común acuerdo <sup>3</sup>	2
Empeños <sup>4</sup>	1

Fuente: EOT Cerrito

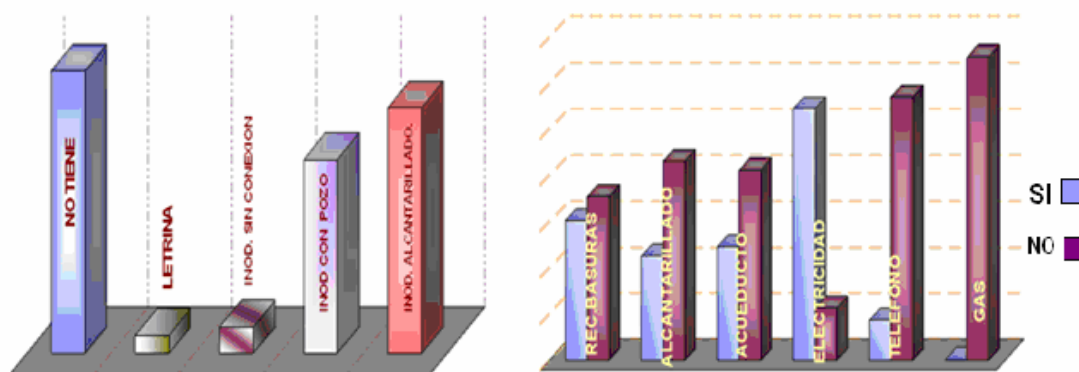
Gráfico 6. Servicios Públicos Cerrito



Fuente: SISBEN 2004

De acuerdo con la encuesta SISBEN, existen 1318 hogares, en el cuadro 11 se describen las categorías fuera de la encuesta SISBEN. En el municipio de Cerrito no es muy común que una persona se apropie de grandes extensiones de tierra, al contrario, utiliza la figura de la aparcería u otras formas que se mencionan, el empeño es considerado una modalidad ilegal, ya que la persona utiliza un bien ajeno (la tierra) como garantía para sostener una deuda. El 37% de la población posee vivienda propia y el 16% la está pagando, solo el 12% vive en arriendo. El 33% restante vive en otra condición, siendo de éstos el 93% del área rural.

Gráfico 7. Servicios Públicos y Sistema Sanitario Cerrito

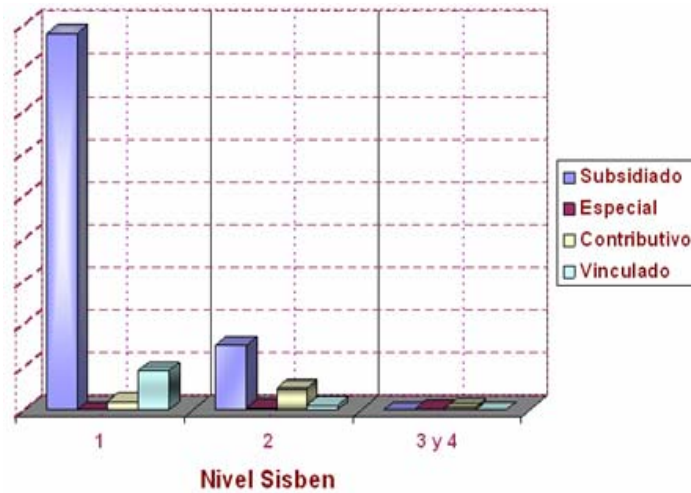


Fuente: SISBEN 2004

Nótese en el gráfico 7, la baja cobertura de los servicios sanitarios y de públicos, situación que compromete gravemente las condiciones de vida de la población, siendo entre el área rural y urbana inversamente proporcional. Las implicaciones de esta carencia afectan directamente a la población, toda vez que la no potabilidad del agua y el no tratamiento de las basuras genera graves problemas de salud para la gente, especialmente niños@s.

### 3.2.2.4 Salud.

Gráfico 8. Cobertura en Salud Cerrito



Fuente: SISBEN 2004

De acuerdo con las estadísticas del SISBEN 2004 y el balance en la materia, realizado en el EOT municipio de Cerrito, sobre la infraestructura disponible y los principales problemas de salud en la población. Un margen predominante (84%) se ubica en el régimen subsidiado y en el nivel 1 del SISBEN. En el gráfico 8 podrá verse esta relación. El 6% de la población se encuentra afiliado al régimen contributivo y el 8% no se encuentra afiliado a ningún sistema de salud. El aseguramiento a través del régimen subsidiado es común en esta zona, razón por la cual existe una presencia amplia de empresas como la Empresa Social de Salud Comparta, líder en la prestación de este servicio en la región.

La IPS Centro de Salud San Antonio del Cerrito se prestan servicios de primer nivel, contado con un equipo medico conformado por médicos, enfermeras, odontólogos, nutricionistas, bacteriólogos y psicólogos. En cuanto a mejoras se han fortalecido los dispensarios rurales para zonas muy alejadas y se adelantan obras de reconstrucción del centro de salud.

En cuanto al perfil epidemiológico de la población Cerritana, podría decirse que los síndromes más comunes están relacionados con las condiciones medio ambientales y el estilo de vida, prevenibles con el mejoramiento de los sistemas sanitarios y el fortalecimiento de las pautas de auto cuidado. Así mismo en áreas rurales las enfermedades respiratorias por el uso del carbón como elemento para cocinar en las zonas rurales (75%). Otras causas que amenazan la salud, especialmente en niños, violencia intrafamiliar, desnutrición infantil (con una participación del 13% en el Departamento), violencia política y accidentes de tránsito, también son causas de mortalidad.

**3.2.2.6 Educación.** De acuerdo con el cuadro 12, elaborado con datos del EOT Cerrito existe entre 1 y 3 centros educativos en cada una de las veredas. El 27% del total de la población se encuentra en edad escolar.

Cuadro 12. Cobertura Educativa y Planta Docente

La

VEREDA O SECTOR	NUMERO DE ESTABLECIMIENTOS	ESTUDIANTES			DOCENTES ADMINISTRATIVOS	DOCENTES
		PREESCOLAR	PRIMARIA	SECUNDARIA		
URBANO	3	96	427	790	5	50
PLATERA	5		84	--		6
CORRAL FALSO	3		86	--		4
BOYAGÁ	3		41	--		4
VOLCÁN	3		55	--		6
TINAGÁ	1		36	--		2
OVEJERAS	2		24	--		3
TULÍ	3		53	--		5
HUMALÁ	2		35	--	1	2
SERVITA	1		19	--		2
EL LAUREL	1		10	--		1
PLANDE SERENOS	1		7	--		1
TAURETES	1		23	--		1
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>96</b>	<b>900</b>	<b>790</b>	<b>6</b>	<b>65</b>

Fuente: EOT Cerrito

deserción afecta principalmente a los niños mayores de 7 años (cuadro 12), el resultado muestra que de éstos el 22% no asiste al colegio. Los niños tienen amplias garantías para su educación, infraestructura y transporte desde las zonas rurales al centro, así como de una planta docente apta para la demanda, ya que existe 1 docente por cada 27 niños matriculados. Ante esto se piensa que la deserción puede atribuirse a problemas familiares, orden público o enfermedades que afectan el rendimiento escolar.

EL Cuadro 14 se refiere al máximo nivel educativo alcanzado por la población mayor de 11 años (75%). El nivel educativo es en general básico, con poca participación de la formación técnica, tecnológica o profesional en los jóvenes adultos. El 67% de las personas mayores de 11 años alcanzaron el nivel primario y el 19% el nivel secundario. Las demás categorías son muy bajas. El 11% de la población analfabeta y corresponde a personas mayores de 51 años.

Cuadro 13. Deserción Escolar Cerrito

GRUPO ETAREO	TOTAL	DESVINCULADA		VINCULADA	
		N.o	%	N.o	%
5 Y 6	273	51	13	222	16
7 A 11	633	34	9	599	45
12 A 17	770	284	76	486	37
<b>TOTAL</b>	<b>1676</b>	<b>369</b>	<b>100</b>	<b>1307</b>	<b>100</b>

Fuente: SISBEN 2004

El sector educativo es uno de los más fuertes del municipio de Cerrito, alrededor de la principal institución educativa se desarrollan múltiples actividades orientadas

a estimular el aprendizaje; sin embargo, aun cuando existe una planta docente suficiente y capacitada, además de locaciones medianamente aptas, se presenta una debilidad en el fomentos de acciones complementarias, como el deporte y las tradiciones culturales. Un aspecto adicionalmente la orientación educativa del municipio no es coherente con las necesidades reales de formación, sobre todo en el desarrollo de la agricultura.

Cuadro 14. Nivel Educativo Cerrito

ULTIMO GRADO APROBADO	GRUPOS ETAREOS					TOTAL X NIVEL EDUC
	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 Y MAS	
Ninguno	19	26	28	66	409	548
Primaria	667	749	699	418	579	3112
Secundaria	525	257	85	16	12	895
Técnico	1	3	0	0	0	4
Universitario	2	15	14	10	7	48
Post-Grado	0	1	6	7	1	15
<b>T.POBLAC</b>	<b>1214</b>	<b>1051</b>	<b>832</b>	<b>517</b>	<b>1008</b>	<b>4622</b>

Fuente: SISBEN 2004

Las amenazas enunciadas son condiciones que obedecen a las limitaciones sociales y económicas de los jóvenes, lo que impide su acceso a la educación superior, no obstante, la cercanía del municipio a la capital de la provincia y la presencia de la Universidad Industrial de Santander es una oportunidad para superar este problema. El desarrollo del sector educativo es muy básico y se plantea muchos retos a partir de las presiones del nivel nacional, lo que lleva a que sean más las debilidades que las amenazas del medio, algunas de ellas ampliamente superadas, como la violencia o la infraestructura.

## **4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

### **4.1 PROBLEMA POR ATENDER**

El problema atendido por el proyecto ha tenido varios estadios de interpretación, dado el ingreso paulatino de los actores al proceso. Inicialmente, la O.S.C reconoce una serie de problemáticas sociales presentes en la región, haciendo énfasis en la situación de desnutrición infantil, razón por la cual se plantea un proceso que ofrezca herramientas a la gente para la superación de dichas problemáticas. Posteriormente, en coordinación con la Escuela de Trabajo Social, se inicia el proceso de diagnóstico de fuentes secundarias, buscando la ubicación del profesional en formación en la realidad municipal.

Este ejercicio motivado por la O.S.C. permitió la identificación de nuevos problemas y la llegada a la conclusión de que dadas las características del proceso, el problema que motivaba dicho planteamiento era el deterioro de las condiciones de vida de la población, situación generada por el precario desarrollo de los mecanismos de participación ciudadana o para la defensa de los derechos humanos.

El DFC y DL fue una contribución a la solución de este problema, preparando a la los líderes para participar políticamente y ejercer sus derechos. En este contexto la participación se concibe a la luz de las tradiciones políticas en las que predomina el clientelismo, la corrupción y el paternalismo gubernamental, todo lo cual ha generado dependencia frente a la acción institucional y paradójicamente un bajo nivel de confianza en las instancias gubernativas y Estatales. No se reconoció como principal limitante la ausencia de servicios educativos en la zona, por el contrario, los líderes mostraron un nivel apropiado de formación, no obstante un cambio hacia otras formas de participación ciudadana más cercanas

al empoderamiento y a la cooperación constituyó una tarea importante del proceso.

## 4.2 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

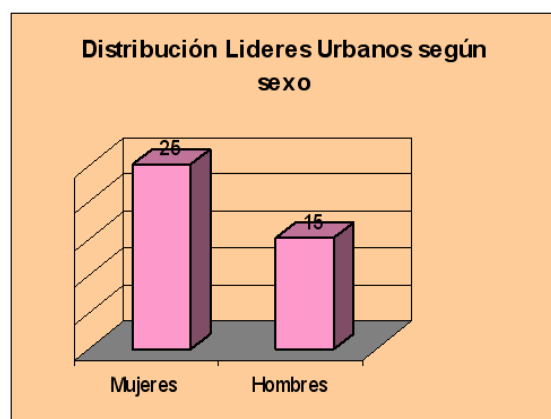
La caracterización de la población objetivo describe las particularidades de los grupos población objetivo del proyecto a saber; Grupo A: Líderes Adultos Urbanos, Grupo B: Líderes Juveniles Urbanos, Grupo C: Líderes Adultos Rurales. Esta caracterización se consolida durante la ejecución del proceso educativo y se refiere a las dimensiones social, cultural y grupal. En el caso del municipio de Cerrito, se realizó un cuadro comparativo entre los grupos rural y urbano, dadas sus condiciones de identidad, por ende la estructura sólo aplica al caso particular.

### 4.2.1 Municipio de Málaga.

**4.2.1.1 Dimensión Social.** En este apartado se encontrarán aspectos referentes a la ubicación geo-espacial, edad, sexo, nivel de formación académica, ocupación y habilidades presentadas por los líderes.

#### a. Grupo A: Líderes Adultos Urbanos

Gráfico 9. Sexo Líderes Urbanos



Fuente: Base de Datos Zona D.

Compuesto por 40 líderes urbanos, es un grupo heterogéneo en cuanto a edad, el subgrupo de miembros entre 39 a 43 años tiene una mayor participación (con 12 personas), seguido por el de 44 a 48 años y de 48 años en adelante, se advierte que se trata de un grupo de probada madures personal y profesional, aspectos que deriva en el alto nivel de de responsabilidad y compromiso con el proceso formativo. En el grupo predominó la participación femenina (62.5%) ver gráfico 9. No obstante se encuentra que en las instituciones y organizaciones vinculadas, la participación recae principalmente en las figuras masculinas.

Cuadro 15. Instituciones Málaga

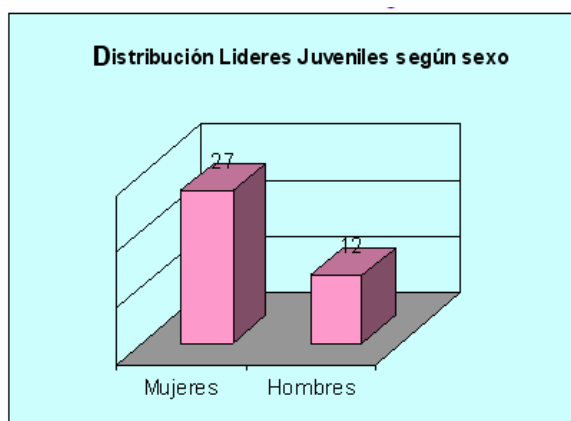
<b>Instituciones Participantes Grupo Urbano</b>	
Alcaldía Municipal	7
COMPARTA E.S.S	7
ASOMATE	1
ASOMUAS	2
ASOJUNTAS	9
Alianza de Usuarios	4
Empresas Públicas	1
Fundación Amigos de Málaga	2
Voces Rovirences	1
Grupo de Ambientalista	1
Madres Cabeza de Familia	1
Independientes	4
<b>Total</b>	<b>40</b>

Fuente: Autoras del Proyecto

El grupo urbano está compuesto en un 96% por líderes representantes organizaciones sociales existentes, la cobertura fue limitada por las características demográficas del municipio<sup>®</sup>. Se destacan por su participación la Asociación de Juntas de Acción Comunal (ASOJUNTAS), Alcaldía Municipal y COMPARTA E.S.S (ver cuadro 15), instituciones que hacen parte del convenio interinstitucional. L@s participantes del grupo urbano son en su mayoría empleados, 23 personas del total del grupo equivalentes al 58% se emplean en diferentes actividades laborales dentro del municipio, en segundo instancia se ubican los independientes que derivan sus ingresos principalmente del comercio, en esta categoría de ocupación se ubica el 35% y el 7% restante se dedica a las labores del hogar.

#### **b. Grupo B: Líderes Juveniles Urbanos**

Gráfico 10. Sexo Líderes Juveniles Málaga



Fuente: Autoras del Proyecto

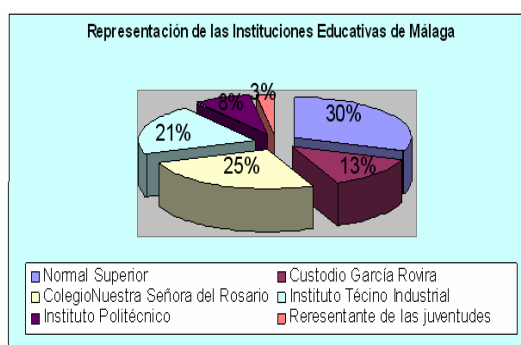
El grupo juvenil del diplomado esta conformado por 39 jóvenes del sector urbano, representantes de las cinco instituciones educativas existentes en el municipio de Málaga. (Ver grafico 11).

---

<sup>®</sup>Málaga cuenta con una población total de 16.634 Habitantes según SISBEN 2004

Cuenta con una participación femenina mayoritaria, que corresponde al 69%. Este grupo se encuentra en el rango de edad comprendido entre 12 y 17 años y se encuentran en su mayoría en los grados de décimo (65%), undécimo (15%) y noveno (13%), como casos especiales se presenta la participación de estudiantes de octavo nivel (5%) y el representante municipal de la juventud.

Gráfico 11. Instituciones Educativas Málaga

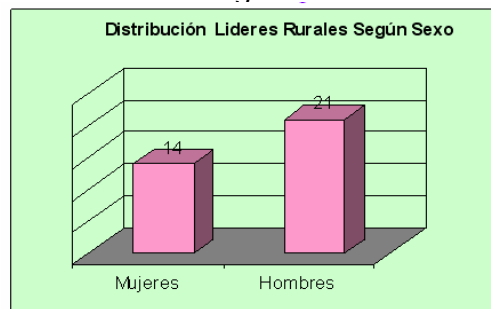


Fuente: Autoras del Proyecto

Pese a que la convocatoria fue equitativa, la participación no se dio así, en tanto las obligaciones académicas de los jóvenes convocados (décimo y undécimo) favorecieron más a unas instituciones que a otras, de ahí su mayor participación. Los jóvenes se desacatan dentro de las instituciones de referencia por su desempeño académico y la participación en las figuras políticas del contexto escolar, siendo la responsabilidad, el liderazgo y la organización sus principales habilidades.

**c. Grupo C: Líderes Adultos Rurales**

Gráfico 12. Sexo Líderes Rurales Málaga

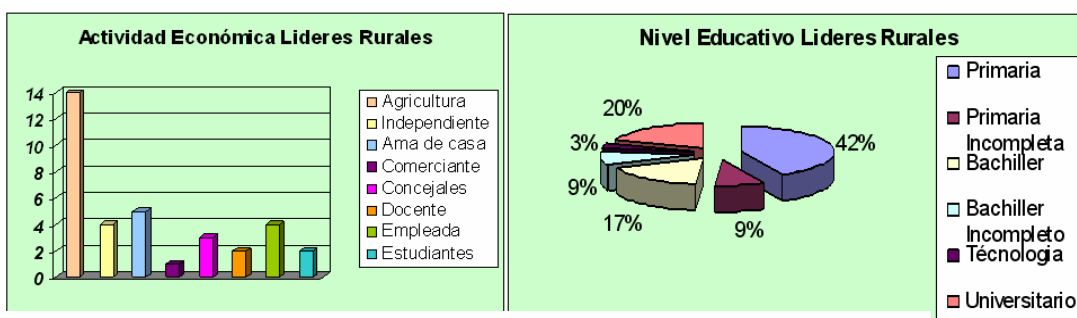


Fuente: Autoras del Proyecto

En el grupo C, integrado por los líderes del sector rural tiene una participación mayoritaria de hombres (60%), Los líderes rurales son en su mayoría presidentes de las juntas de acción comunal y miembros representantes de las J.A.C. de las 12 veredas del municipio de Málaga.

El grado de escolaridad del grupo de líderes rurales es heterogéneo, pese a evidenciarse un representación mayoritaria de líderes con primaria completa (42%) existen miembros del grupo con niveles de escolaridad que van desde primaria hasta estudios universitarios, este último con una participación importante (20%), es de notar que en ninguno caso se cuenta en este grupo con analfabetas. (Ver gráfico 13).

Gráfico 13. Ocupación y Nivel Educativo Líderes Rurales Málaga



Fuente: Autoras del Proyecto

Estos datos sugieren que en el sector rural, existen posibilidades para la acceder a la educación formal. El perfil de los estudiantes, referido a su nivel educativo o a sus experiencias de vida (caso de los concejales) fue una fortaleza del proceso. Los líderes campesinos participantes tienen como principal actividad económica el manejo del sector agropecuario, comercializan los productos el día del mercado<sup>TM</sup> constituyéndose en la fuente principal de su subsistencia. En segundo lugar se encuentra los estudiantes del SAT (Sistema de Aprendizaje por Tutorías) pese a

<sup>TM</sup> El día del mercado en el municipio de Málaga es el sábado

que se consideran como no generadores de ingresos directos si realizan actividades económicas del sector agropecuario que coadyuvan en la economía familiar. Un reglón manifiesta devengar ingresos de actividades independientes derivadas del comercio, téngase en cuenta que este municipio es centro comercial de la región García Rovirence.

**4.2.1.2 Dimensión Cultural.** Las características del diagnóstico cultural están, referidas a las tradiciones, costumbres, roles, posturas frente a temas tratados en el desarrollo de las sesiones y conductas asumidas dentro y fuera del aula en el desarrollo del proceso. Estas apreciaciones son el resultado de la interacción y constante observación por del profesional en cada uno de los grupos.

**a. Grupo A: Líderes Adultos Urbanos**

Los Malagueños cuentan dentro sus costumbres más arraigadas, con la celebración la eucarística, la “Retreta Musical<sup>∞</sup>” y las Ferias y Fiestas de San Jerónimo de Aguayo, en la cual se realiza el Carnaval del Oriente Colombiano, esta tradición además de su significado cultural se constituye en la principal fuente de ingresos de la temporada, por ende buena parte de la población se involucra en su preparación, es denotar que los participantes del sector urbano del diplomado hacen parte del comité municipal organizador de ferias y fiestas.

Este grupo se caracteriza por que sus integrantes se desempeñan en roles tales como: padres de familia, profesionales de diferentes áreas y líderes reconocidos socialmente por su trayectoria en la vida política municipal, factores que han facilitado la toma de conciencia de la cultura política basada en el análisis reflexivo y la crítica de las diferentes figuras del estado a nivel local, sin embargo se presenta como una debilidad la baja tendencia hacia la creación de propuestas

---

<sup>∞</sup> Esta actividad cultural se realiza los domingos a la 8:p.m después de la misa, en la plazoleta municipal “Custodio García Rovira”

de solución a las problemática locales. Pese a la diversidad de opiniones con respecto a temas relacionados con la familia que van desde las posiciones conservadoras hasta visiones vanguardistas, es de notar el alto nivel de tolerancia y respecto manejado en el grupo. En las conductas observadas en las sesiones, se halló que existe una fuerte tendencia a la organización para la realización de la tarea, y aunque en general los participantes presentan disposición frente a las acciones propuestas en el marco del diplomado, a la hora de asumir responsabilidades siempre recaen sobre aquellos líderes de mayor reconocimiento, este patrón fue constante durante el proceso, y supone una visión paternalista del liderazgo.

#### **b. Grupo A: Líderes Juveniles Urbanos**

Los jóvenes son abiertos y diversos en sus opiniones, el diplomado se consolida como un espacio para la libre opinión sin la coerción ejercida por las instituciones de su contexto (familia, iglesia y colegio), los líderes entienden el contexto político del ámbito inmediato y realizan razonamientos lógicos frente la situación política del país. Se presenta como positivo los niveles de respeto, tolerancia y escucha afianzados en el aula.

Los participantes cumplen rol de hijos, estudiantes, y en algunos casos miembros de otros grupos juveniles adscritos principalmente a la iglesia, esta institución es un factor fundamental en la formación familiar de los jóvenes, puesto en su mayoría asisten a eventos religiosos lo que se evidencia en los aportes sobre los temas de índole familiar. Estos jóvenes aunque presentan tendencias moralistas en su discurso, las conductas asumidas en las sesiones demuestran que no son ajenos a los problemas de su contexto, y que por tal motivo se debaten en una doble moral. Es de anotar que este grupo de líderes tiene un alto sentido de la responsabilidad y compromiso con los proyectos emprendidos intra y extra clase, su liderazgo es basado en la tarea y el reconocimiento de sus propias habilidades.

#### **d. Grupo C: Líderes Adultos Rurales**

La división política del área rural de Málaga consta de dos sectores, parte alta y parte baja<sup>≈</sup> aspecto resultante de las condiciones topográficas y nutritivas de las tierras con alto grado de influencia en las relaciones económicas y sociales de sus habitantes. Es así que en las zonas más deprimidas económicamente por la baja riqueza del suelo, se incentivan formas de economía alternativa<sup>∩</sup> que favorecen la economía familiar, tales como el “trueque” una costumbre que consiste en canjear días de trabajo, semillas, alimentos producidos entre otros.

Los líderes de este grupo cumple roles del sector agropecuario, comerciantes, representantes comunales, y padres de familia, se caracterizan por presentar alto contenido religioso en sus visiones acerca de los problemas que afecta la familia, no obstante los líderes reconoce el periodo de transición que afronta esta institución. Con respecto al Estado, aunque no es una tendencia generalizada existen algunas posturas escépticas frente a las problemáticas generales del país, posiciones reforzadas por el olvido histórico del gobierno del ámbito regional y nacional, centrándose de esta manera el debate en las necesidades sentidas en su contexto inmediato.

Los líderes rurales se presentan formales en sus relaciones dentro y fuera del aula, son respetuosos, tolerantes y participativos aunque se requiere de un esfuerzo por la facilitadora en este proceso ya que manejan el paradigma de la democracia representativa. Dentro de las costumbres más arraigadas de este grupo se encuentra la celebración del “Día del Campesino” es una fiesta que

---

<sup>≈</sup> Las producciones se encuentran distribuidas así: en la parte alta predomina la ganadería doble propósito y la agricultura a menor escala, mientras en la parte baja prevalece la agricultura (fríjol, maíz, tabaco, frutales y hortalizas entre otras).

<sup>∩</sup> Información extraída en una sesión Taller “Mochila de la Cultura” Modulo 2

congrega la comunidad rural en general al igual que la celebración de las ferias y fiestas del municipio.

**4.2.1.3 Dimensión Grupal.** En esta parte del diagnóstico se pretende abordar los componentes del Sistema Interno Grupal (SAI) y la sintonía en términos de comunicación, liderazgo, normas y atmósfera del grupo generada a raíz de la interacción constante de los miembros de grupo.

**a. Grupo A. Líderes Adultos Urbanos**

Este grupo tienen proceso de conformación no natural, se considera heterogéneo en edad, formación académica y ocupación. La comunicación oscila del plano formal al informal y viceversa con facilidad, se mantienen códigos de comunicación comunes e inclusive se presentan comunicación simbólica entre algunos miembros del grupo. No obstante por el carácter activo de los participantes y su condición de líderes, el uso de la palabra tiende a monopolizarse en algunos participantes y a extenderse los debates más de lo debido.

El manejo del liderazgo se presenta como situacional, de esta forma el grupo ha determina el papel del líder adjudicando y limitando sus acciones y rotando esta importante figura entre los mismos; esta particularidad hace parte del conjunto de normas creadas dentro del grupo, que además de privilegiar una actitud de escucha y respeto por las intervenciones le otorga un valor importante a la puntualidad.

El grupo de líderes urbanos presenta como principal fortaleza una buena interacción entre sus miembros, esto se debe a la informalidad de sus relaciones y la asertiva dinámica de trabajo en grupo durante las sesiones, de ahí que se considere el alto nivel de confianza y por ende de cohesión, entre los

miembros dado que se trata de compañeros y amigos en otros espacios. Estas fortalezas actúan como facilitadores en el proceso formativo, y permite que el trabajo en grupo se erija como una estrategia metodológica viable para activar la participación, y las sesiones se desarrollen dentro de una atmósfera de cordialidad, respeto, inclusión y productividad académica.

El grupo de líderes urbanos han asumido un papel activo en el desarrollo del diplomado, razón por la cual se convierte en referencia para la realización de las actividades con miras al mejoramiento del proyecto, se comprobó una relación directamente proporcional entre actividad, interacción y cohesión grupal con la puesta en marcha de actividades extra curriculares como el “Noticiero Popular” y el “El Panel de Servicios Públicos Domiciliarios” tal como se presentara en la descripción de la experiencia.

La regla “a mayor interacción mayores sentimientos” se aplica en este grupo puesto las manifestaciones afectuosas se hacen evidentes en las relaciones interpersonales que se tejen entre al interior del grupo. Se presentan como principales valores la solidaridad, compañerismo, respeto, tolerancia y la jovialidad, haciendo el trabajo ameno y productivo.

#### **b. Grupo B. Líderes Juveniles Urbanos**

Se trata de un grupo no natural y heterogéneo, aunque los puntos de encuentro sean mayores, tales como: su condición de adolescentes y estudiantes, características que se constituyen en una oportunidad para la experiencia formativa de nuevos líderes. Debido al grado de cohesión alcanzado por los jóvenes y pese a los subgrupos identificados, el nivel de comunicación con el profesional y de estos entre sí es el ideal, empleando códigos de comunicación no verbal como miradas (aprobatorias y reprobatorias) gestos entre otros.

Se podría considerar que la excelente cohesión de este grupo esta determinada por al cantidad y la calidad de las interacción de los jóvenes. No obstante la subcultura juvenil presenta la conformación de sub-grupos inicialmente por instituciones de referencia estos son modificados con el transcurso de la experiencia por factores de afinidad entre los miembros, no obstante las sesiones se desarrollan en un ambiente de fraternidad, solidaridad, respeto. Se presenta como particular que la interacción entre hombres y mujeres, esta determinada por el lugar de ubicación en el espacio grupal, siendo de mayor de agrado por los hombres los sitios más alejados del aula y las mujeres los más cercanos al profesional, aptitud que favorece a este último subgrupo en la atención y participación en las sesiones.

Los casos de jóvenes que delimitan su territorio son minoría con respecto a la totalidad del grupo, la mayoría de los jóvenes han procurado una interacción permanente alrededor de las actividades como grupo de líderes del diplomado (exposiciones, consultas, preparación de refrigerios, eventos sociales etc). Los líderes juveniles comparten además de los materiales, experiencias personales, sentimientos, sueños, angustias sin ninguna dificultad, esto es facilitado por las actividades de introspección que se realizan en algunas de las sesiones.

El grupo de líderes juveniles han comprendido el papel de protagonistas de este proceso formativo, esta modalidad de educación “empoderadora” ha sido asumida con mucha receptividad, motivando al grupo en la realización de actividades tendientes a fortalecer su membresía y generando sentido de pertenecía como grupo de líderes juveniles del diplomado. Algunas de las actividades que resultan significativas por transen de iniciativas del grupo que han aportado en el cumplimiento de los objetivos académicos hacen referencia a las dinámicas

grupales, el refrigerio y otras actividades de extensión a la comunidad como el “Ciclo de Cine Social”\*\*\*\*.

Dentro de este grupo la distribución y asignación de las actividades se da de manera espontánea bajo la dirección de la facilitadora y obedece al reconocimiento (propio y de los compañeros) de habilidades e intereses de los miembros, la realización de las actividades esta acompañada de una estrategia evaluativa, con el fin de hacer seguimiento y facilitar la toma de decisiones.

“La interacción entre los miembros de un grupo determinan necesariamente los sentimientos que se generan entre los mismos cuanto mayor sea la frecuencia con que la personas interactúan unas con otras, más fuertes podrán ser sus mutuos sentimientos amistosos”<sup>50</sup> Las manifestaciones afectuosas, comprensivas e inclusive cómplices se dan en general en todos los miembros del grupo, en general son jóvenes con un alto contenido de valores tales como la solidaridad, tolerancia y compromiso. Es importante tener en cuenta que este grupo realiza dos encuentros por semana, además de las actividades extra clase propuestas por el diplomado.

### **c. Grupo C. Líderes Adultos Rurales**

Este grupo se presenta como el más y heterogéneo en cuanto a ciclo vital, formación académica y ocupación laboral, su conformación se dio de forma no natural, se integro por líderes de los diferentes sectores rurales y algunos del área urbana, que por motivos de horario se ubicaron en este grupo, pese a la evidente heterogeneidad que presenta en su conformación, se manejan patrones culturales

---

\*\*\*\* Esta propuesta tiene como fin generar la reflexión y crítica sobre temas de interés social en las comunidades académicas de referencia y comunidad en general, haciendo uso de la técnica del cine-foro. Para su desarrollo los jóvenes se organizaron en diferentes comités, esta actividad aumento considerablemente el compromiso y el sentido de pertenencia con el diplomado

<sup>50</sup>TORRES Sánchez Carlos Eduardo. Grupos Teoría Y Experiencias Académicas. UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social. Bucaramanga Enero 2002.

arraigados en el área rural, específicamente referidos a los roles de género es así, como se otorga el rol líder a las figuras masculinas.

La población rural guarda mayor formalidad en las relaciones interpersonales, su estructura social esta cargada de costumbres, normas y creencias que se presentan y retroalimentan en los espacios de encuentro, llegar puntual, pedir la palabra, cumplir los compromisos adquiridos son algunas de ellas.

Los líderes rurales se presentan dispuestos al trabajo académico, sin embargo su nivel de cohesión es débil, aunque suficiente para el desarrollo de las sesiones. Este grupo presenta un marcado límite de su territorio (personal), la interacción se limitó a las sesiones educativas y eventos organizados en la dinámica del diplomado, entre otras razones por las ocupaciones y la distancia geográfica entre sus lugares de residencia, no obstante se trata de personas joviales y respetuosas en sus intervenciones a nivel individual y grupal.

Por las dificultades de tiempo que presenta el grupo C, se diseño el desarrollo de una sesión quincenal intensiva en el área rural, los líderes tiene a su cargo la preparación logística de esta actividad, que se realiza con el fin de generar mayor integración en el grupo y avanzar en los contenidos temáticos del diplomado. Se observa una respuesta positiva a las actividades que les generan responsabilidades en el grupo, facilitando el cumplimiento de los objetivos académicos y aumentando considerablemente el nivel de interacción. La generación de sentimientos de un grupo esta íntimamente relacionada con la cantidad y calidad de interacciones del mismo, en el grupo rural, el tiempo y el espacio han sido quizás las principales limitantes, por ende los sentimientos se restringen al mutuo respeto y colaboración dentro de la dinámica grupal.

Las características de este grupo en términos de interacción y sentimientos, se reflejan en actividades vitales de la dinámica grupal, cual sea la comunicación, esta se presenta principalmente como verbal y en menor proporción simbólica. Es de notar que dentro de la dinámica del grupo, los códigos de comunicación tienen expresiones y vocablos propios de las zonas de residencia claramente definidos que se evidencian en las diversas participaciones. En las actividades programadas fuera del aula de clases, las relaciones entre los miembros tiende a informatizarse y por ende la comunicación entre sub grupos fluye con más naturalidad, este aspecto a resultado altamente productivo para motivar la participación de los líderes rurales.

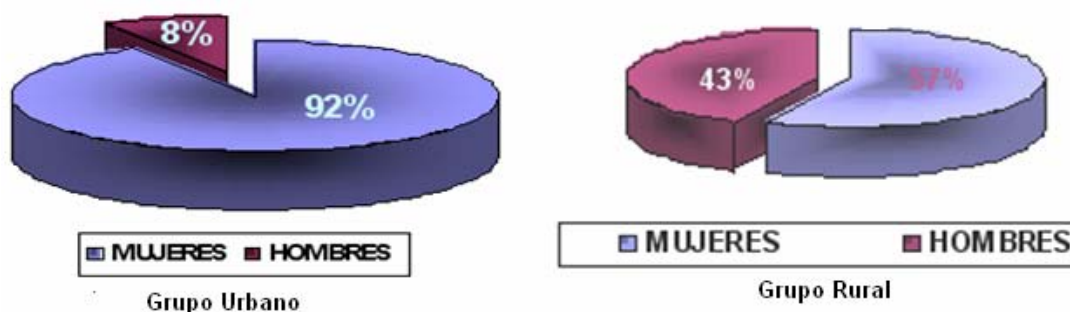
## 4.2.2 Municipio de Cerrito.

**4.2.2.1 Dimensión Social.** Son variables de la dimensión social edad, sexo, nivel de formación, actividad, otros espacios de formación y habilidades presentadas.

### a. Los Adultos: Líderes Rurales y Líderes Urbanos.

El grupo de líderes urbanos se diferenció no solo de este grupo, sino de los demás por la presencia mayoritaria de mujeres, al realizar una comparación con el grupo rural donde la relación entre hombres y mujeres es más equilibrada.

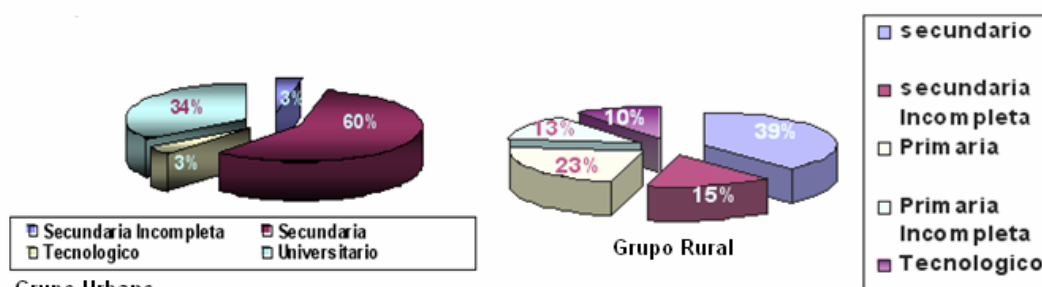
Gráfico 14. Distribución Geográfica y Sexo Adultos Cerrito



Fuente: Autoras del Proyecto

No obstante, lo anterior, es de notar que las mujeres del grupo urbano son en su mayoría profesionales o dedicadas a una labor de trabajo independiente y ya tienen experiencias similares de formación, lo que las diferencia de las mujeres rurales, para quienes la participación en este evento es una gran oportunidad. Teniendo en cuenta esto el proceso llevado, tuvo más incidencia desde el punto de vista de género para el grupo rural.

Gráfico 15. Escolaridad Adultos Cerrito



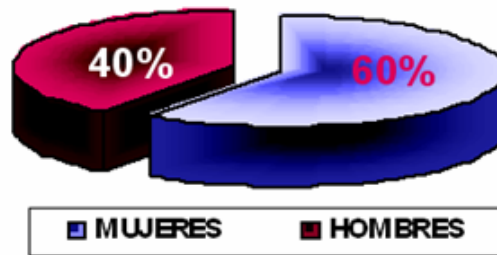
Fuente: Autoras del Proyecto

A pesar de que este es un grupo de adultos, fue inevitable la presencia de algunos jóvenes entre los 14 y los 17 años, pero en términos generales se habla de adultos jóvenes, entre los líderes urbanos, donde el promedio de edad es de 29 años y la máxima edad es de 45 años. Entre los líderes rurales el promedio de edad es de 34 años y la máxima edad es de 65 años. Los resultados obtenidos, se deben en parte a este factor ya que la experiencia y los pre-saberes de estos líderes marcaron la diferencia respecto a los demás. En todo caso, la principal motivación, percibida en las intervenciones de los dos grupos fue la posibilidad de un aprendizaje horizontal y la seguridad en las experiencias previas de formación.

Pese a las diferencias existentes entre el grupo urbano y rural, en términos de la escolaridad, ambos presentan un balance muy positivo en este aspecto. Como puede observarse en el gráfico 15, en la población rural predominan los grados terminados y no se presentó ningún caso de analfabetismo; el grupo urbano como ya se ha mencionado, cuenta con un buen número de profesionales, la mayoría docentes. También participaron miembros del equipo médico del Centro de Salud y Agentes sociales de COMPARTA E.S.S. En cuanto a los asociados, el grupo rural fue el único conformado por esta población. El proceso no contó con una presencia significativa de las instituciones y organizaciones (salvo en el caso de la Asociación Gestión Mujer) incluso de la administración municipal.

## b. Los Jóvenes: Semillero de Jóvenes.

Gráfica 16. Sexo Jóvenes Cerrito



Fuente: Autoras del Proyecto

La relación de sexo entre el grupo de jóvenes no sugiere mucho, las jóvenes suelen mostrarse más interesadas por este tipo de proyectos y más entregadas a la vida académica. En los resultados del proceso como se vera en la evaluación de los grupos, tampoco tuvo incidencia esta situación, contrario a la expectativa de la facilitadora. El promedio de edad entre el grupo de jóvenes es de 17 años, siendo la mayor edad 23 años. No obstante lo anterior, se encontró una fuerte incoherencia entre su edad cronológica y su edad emocional. Estos jóvenes manifestaron conductas impropias y faltas de madurez.

Realizaron el proceso, estudiantes de noveno grado a ciclo complementario<sup>Σ</sup> de la Escuela Normal Superior Sady Tobón Calle del Cerrito, única institución educativa de secundaria, razón por la cual, encontrar jóvenes con el perfil necesario fue una tarea difícil, se considera entonces que un muestreo de 40 jóvenes era muy alto, teniendo en cuenta las condiciones poblacionales del municipio. Los jóvenes mostraron sus habilidades, especialmente aquellos interesados en el proceso,

---

<sup>Σ</sup> Se refiere a dos años adicionales realizados por los Normalistas después de la educación media.

pero desde los inicios no se percibió alguna motivación especial para participar, lo que explica la progresiva deserción.

**4.2.2.2 Dimensión Cultural.** Son variables de la dimensión cultural conductas y representaciones más comunes en cada grupo respecto a algunos de los temas tratados, observadas en el aula de clase o en actividades extracurriculares.

**a. Los Adultos: Líderes Rurales y Líderes Urbanos.**

El rol que los adultos desempeñan en su pequeña sociedad marcan sus conductas y representaciones; Los adultos son maduros al momento de tratar temas de interés dentro del proceso, sin el inconveniente del velo de ilusión que tienen los jóvenes. Su rol de padres trabajadores en su mayoría los hace concientes de las amenazas del medio. En cuanto a los temas familiares el grupo urbano realizó un análisis más objetivo de temas como la sexualidad, la violencia conyugal, el matrimonio homosexual, la unión marital de hecho o el aborto y aunque los adultos del área rural no se mostraron tradicionalistas, sus intervenciones están cargadas de reminiscencias y de espiritualidad, ya que para ellos, la educación y las pautas de conducta de antaño eran más adecuadas y aceptables.

Por vías distintas, los adultos han adquirido una perspectiva útil e interesante frente al análisis de su contexto. Los adultos urbanos, son profesionales con una visión más académica de los hechos locales y globales, por el contrario los adultos rurales deben sus saberes al conocimiento que tienen de su comunidad y a su experiencia como líderes veredales. En general, los adultos son reflexivos, críticos y propositivos en los temas políticos ayudados por su formación y por las experiencias vividas. Respecto a los rasgos culturales percibidos en el aula, al parecer existen diferencias entre los dos grupos, la dinámica vivida en el grupo urbano y su actitud ante el proceso es bastante autónoma y productiva, pero

paralelamente afectada por el “sofisma de la gratuidad”, en la que se considera que lo que no cuesta no tiene prioridad o no es valorado. La valoración del proceso entre la población rural es muy evidente, ya que se percibió el compromiso y la importancia dada por ellos a los conocimientos recibidos, lo que se reflejó en su constancia y motivación. En menor o mayor medida se desarrolló el liderazgo, se promovió la participación de la mujer y se hizo un mejor manejo de la autoridad y del empoderamiento.

#### **b. Semillero de Jóvenes.**

Haciendo referencia al rol cultural desempeñado por los jóvenes de este grupo, se distinguen el de los hijos y el de los padres-hijos, es decir aquellos que se han iniciado la paternidad y que siguen llevando el mismo estilo de vida de hijo, sin una variación considerable en su nivel de obligaciones, que por lo general consisten en realizar los deberes escolares, cumplir con las actividades de esparcimiento y mantener la obediencia a los padres.

En cuanto a los temas familiares tratados en la clase, primó una visión tradicional de temas polémicos como el aborto o el inicio de la sexualidad o influida por los estereotipos de los medios de comunicación. Lo anterior explica que las exigencias del proceso superaran las condiciones reales de estos jóvenes, con pocas habilidades interpretativas o argumentativas, sin un proyecto de vida claro y poca valoración de la educación. Para los jóvenes, los temas políticos resultan aburridos y poco útiles para su vida práctica, esta visión pragmática y desconectada de la realidad dista mucho de los requerimientos desde el punto de vista cultural para fortalecer un semillero de jóvenes.

Todo lo anterior dio como resultado un desarrollo incipiente en el aula, con serias dificultades para el intercambio de ideas, con algunas excepciones. Los jóvenes,

no han alcanzado normalmente la madurez necesaria, lo cual es entendible, de manera que pocos deberían ser los llamados a este proyecto, entre la población juvenil.

**4.2.2.3 Dimensión Grupal.** Son variables de la dimensión grupal tipología, SAI interno, dinámica grupal e influencia del entorno.

**a. Los Adultos: Líderes Rurales y Líderes Urbanos.**

Tanto el grupo rural como el urbano son heterogéneos en cuanto a edad y ocupación, sin embargo en el primero esto fue una debilidad, dado que generó múltiples conflictos de intereses y fragmentación, los subgrupos creados fueron renuentes al intercambio con los demás, manteniendo una fuerte territorialidad. Por el contrario, los adultos rurales disfrutaban del trabajo cooperativo y no tienen problemas para el intercambio entre los subgrupos.

En términos de la interacción, los sentimientos creados y las actividades realizadas, los adultos rurales le llevan una buena ventaja a los urbanos. Se observó entre los adultos urbanos “una interacción necesaria” es decir, a penas motivada por las acciones promovidas en el aula, de manera que solo la situación llevaba a la expresión de algún sentimiento, el cual no se extendía a ningún espacio extracurricular. Las actividades de gran organización como el “Noticiero Popular” no tuvieron mucho éxito, por las fallas de comunicación y el liderazgo de pocas personas. Los antecedentes de vecindad y compadrazgo, tuvieron mucha influencia en los sentimientos al interior del grupo de adultos rurales, así como también se dio una relación empática entre éstos y la facilitadora. Los adultos rurales manifestaron en la práctica que con los hechos se demuestra el éxito de un proceso, actitud que facilitó el desarrollo de las actividades con el valor agregado del compromiso y la calidad. Lo anterior deja como síntesis que la dinámica grupal, entre los dos grupos es opuesta, toda vez que el grupo de adultos urbanos

no logró cohesión, tampoco una comunicación eficiente y un liderazgo efectivo, pese a estar geográficamente más cercanos. Además del conflicto de intereses, las actividades externas fueron una limitante para el normal desarrollo del proceso grupal. Esta fuerte influencia de los hechos y creencias externas, actuó como una amenaza del entorno, en todo caso, primaba la idea de que estrategias como la formación no eran eficientes para dar solución a las problemáticas del municipio, por lo cual no hubo interés de proyectarse mediante ninguna de las actividades propuestas dentro de la clase. Las acciones en seguridad alimentaria dirigidas por la coordinación y de elaboración de proyectos dirigidas en clase salvaron este aspecto, por estar relacionadas con su cotidianidad laboral, ya que la mayoría trabajaba en el sector salud o era docente.

Los adultos Rurales, además de los aspectos mencionados, desarrollaron un eficiente sistema de comunicación, mantuvieron estables las relaciones humanas, un liderazgo horizontal lo que facilitó la toma de decisiones y el desarrollo y cumplimiento de las normas. Los adultos rurales se concentraron en la elaboración de los proyectos sociales, mediante foros de discusión y vistas técnicas.

#### **b. Semillero de Jóvenes.**

El grupo de semillero de jóvenes es no natural, homogéneo y cerrado. Sus integrantes presentan características homogéneas en cuanto a edad y en menor medida en cuanto a ciclo vital, ya que como se ha dicho algunos ya tienen la responsabilidad de un hijo o alcanzan la edad de 23 años, por lo cual se le considera adultos jóvenes.

Como se observaba en el grupo de adultos urbanos, este grupo fue renuente al contacto con los demás y se observaba una clara fragmentación al interior del aula, con un manejo muy marcado de la territorialidad. Los sentimientos

expresados (positivos o negativos) son una extensión de la cotidianidad vivida en el colegio, ya que todos pertenecen a la misma institución. El poco tiempo de interacción, a causa de la irregularidad de la asistencia, impidió el desarrollo de una actividad exitosa fuera del aula. Las actividades propias del diplomado estuvieron supeditadas a las académicas, lo que no permitió el desarrollo de un proceso coherente con las expectativas del equipo coordinador. La motivación fundamental de los jóvenes hacia el proceso fue la experimentación, lo que dio como resultado que solo el 86% de los inscritos, asistió al menos una vez y que al segundo mes solo el 80% de éstos se encontraba activo. La causa de la deserción fue de acuerdo con el seguimiento, la apatía hacia los métodos y los temas del currículo algo normal en los jóvenes.

El contexto que rodea a los jóvenes es una síntesis de factores protectores y de riesgo, existentes entre la población juvenil del municipio de Cerrito; así mismo los integrantes del Semillero de Jóvenes son representativos de esta tendencia, en otros términos muy influenciados por el contexto.

Pese a que instituciones como la iglesia, el sector salud y el colegio han realizado grandes esfuerzos para disminuir problemáticas como el consumo de alcohol y el embarazo en adolescentes, no han involucrado a los afectados en el mejoramiento de esta situación. Sin este componente es difícil avanzar en la conciencia sobre la realidad, sumado a que los programas se manejan como “asunto de adultos”, convirtiendo a los jóvenes en simples pacientes a la expectativa de una solución mágica. Esta falencia podría darse porque las instituciones parten de un supuesto de escasez de oportunidades como causa de dichos problemas, cuando quizá el que aplica es el de las experiencias de vida como factor influyente para la madurez emocional del joven, un paso necesario para ser un joven que valora las oportunidades y es responsable de sí mismo.

### **4.3 PROCESO METODOLÓGICO**

**4.3.1 Convocatoria Equipo de Facilitadores.** La Universidad Industrial de Santander como entidad educativa del convenio, representada por la Escuela de Trabajo Social, realizó la selección de los profesionales en formación que conformarían el equipo de trabajo, bajo los criterios académicos de rendimiento en las áreas de metodologías de trabajo en grupo, comunidad y administración, para la conformación del grupo de profesionales en formación que adelantara la experiencia.

El equipo de profesionales frente al proceso estaría conformado por la directora del Departamento de Desarrollo Social de la O. S C, el director y dos docentes de la Escuela de Trabajo Social, y la participación de ocho estudiantes vinculados mediante el requisito de práctica académica de décimo nivel, y diez en proyecto de grado. La Escuela de Trabajo Social, ofrecería en contraprestación por los servicios de este equipo de profesionales en formación un emolumento para el sostenimiento en zona y una beca para adelantar el DFC y DL como parte de la capacitación en la ejecución del proyecto. Posterior al establecimiento de convenios interinstitucionales y de la Universidad con los estudiantes, los esfuerzos de la O.S.C, se orientaron a la ubicación institucional del equipo de trabajo.

Resultado de una secuencia de encuentros entre las partes en convenio, la idea tomo forma de proyecto, estableciendo las fases necesarias para la consecución de los objetivos e interés institucionales, que a continuación se exponen.

**4.3.2 Proceso de Capacitación al Equipo Facilitadores.** La capacitación se desarrolla en un lapso de un mes en el cual el equipo de profesionales en formación de Trabajo Social y los miembros de la Organización Solidaria COMPARTA adelantan la diplomado en Comunidad, Participación y Técnicas

Administrativas “Formación Ciudadana y Desarrollo Local”, de COMPARTA en convenio con la Escuela de Trabajo Social. El diseño curricular de la propuesta de diplomado, planteo el desarrollo de cuatro módulos, en 120 horas 90 teóricas y 30 prácticas, a saber: Modulo de Familia, Comunidad y Participación, Estado, Gobierno y Democracia, Administración Social, Proyectos Sociales.

**4.3.3 Planeación, Diseño y Ejecución del Proyecto.** Esta etapa se adelantó de forma paralela con la fase de capacitación; una vez realizada la asignación de municipios y zonas, se procedió a la conformación de tres equipos integrados por los facilitadores (as) y una coordinadora (Las zonas se conformaron por proximidad geográfica entre los municipios el resultado arrojó cuatro zonas así: Zona A: Guaca, San Andrés y Molagavita, Zona B: Capitanejo, Carcasi, San Miguel y Macaravita, Zona D: Málaga, Cerrito, Concepción, Enciso y San José de Miranda, Zona E: Boavita, Sóata, San Mateo. Esta ultima con municipios de la provincia de Norte y Gutiérrez de departamento de Boyacá). El equipo de profesionales trabajó durante la etapa de diseño en la propuesta curricular y el material didáctico, el modelo original fue reformulado en contenidos y metodologías por el equipo de facilitadores dadas las características de la población objetivo, realizando una consolidación de los temas aplicables al contexto local. Con estas directrices en mente se inicia el trabajo por equipos en tres grandes módulos y cuyos productos finales de este trabajo se materializaron en la publicación de tres módulos y su respectiva cartilla, a saber, modulo 1 Individuo, Familia, Comunidad y Participación, Estado y Administración Pública en Colombia y modulo 3 Diseño y Formulación de Proyectos Sociales.

Adicionalmente los profesionales iniciaron en la elaboración de un diagnóstico de fuentes secundarias (SISBEN, EOT y PDM), el cual tuvo como objetivo facilitar la ubicación de los facilitadores en el contexto municipal y dar un carácter de investigación a la práctica profesional. Con este insumo, se inició el trabajo por

zonas, espacio que estuvo destinado a la elaboración de un plan para el desarrollo de la estrategia educativa, así como de una estrategia comunicativa para la convocatoria (ver anexo A). Los momentos de ejecución en zona del proyecto fueron:

### ➡ **Convocatoria a Líderes Comunitarios**

Durante las dos primeras semanas, se desarrolló la estrategia comunicativa mediante entrevistas radiales en todos los medios de difusión locales, murales, cartas de invitación (socios de COMPARTA, representantes de las Organizaciones Comunitarias, Instituciones Educativas) y contactos personales con líderes claves de las comunidades.

El esquema de trabajo estableció como meta la formación de 120 líderes comunitarios por municipio distribuidos en tres grupos así; 40 adultos urbanos, 40 jóvenes y 40 adultos rurales. En cuanto a la población organizada, se dio prioridad a los asociados de COMPARTA, con el resultado de una baja participación, este requerimiento no se cumplió en el municipio de Málaga, por la ausencia de asociados, de manera que los representantes de la organización fueron los trabajadores de COMPARTA E.S.S. No obstante, la participación de otras organizaciones existentes fue muy Importante.

### ➡ **Ejecución de las sesiones**

La población urbana, conformada por dos grupos, uno de líderes adultos y otro de jóvenes, desarrolló su proceso de formación en jornadas extensivas de 3 horas dos días a la semana. Estas sesiones se realizaron en las horas de la noche un indicador del alto compromiso por parte de los líderes. La población rural por su parte trabajó jornadas de seis horas durante los días de mercado (sábado y domingo) en los que resultaba más ventajoso para esta población el encuentro en

la zona urbana (Ver anexo A). El desarrollo de las sesiones ocupó la atención de los líderes durante cinco meses, donde además de los encuentros académicos se realizaron actividades complementarias previstas en el diseño curricular, la primera de ellas basada en una problemática claramente identificada por la O.S.C, a saber, la precaria situación alimentaria de la población infantil, razón por la cuál se hizo la solicitud expresa de abordar la Política Nacional de Seguridad Alimentaria. Las demás acciones complementarias al desarrollo de los módulos, fueron propuestas por el equipo de profesionales, y se orientaron al fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y los planes de desarrollo participativos.

La evaluación final del proyecto, establecida dentro de la planificación no se desarrolló, lo que se considera no permitió el impulso a una fase de continuidad, una visión del equipo de trabajo y una expectativa de la comunidad.

**4.3.4 Evento de Clausura y Certificación.** El Diplomado en “Formación Ciudadana y Desarrollo Local” llegó a su final el 17 de diciembre de 2005, cinco meses después de haber iniciado el trabajo de zona, se llevo a cabo la ceremonia de acreditación en Málaga. El evento sin precedentes de este tipo en la región, se constituyó en una verdadera fiesta de la democracia y la ciudadanía, la organización de este actividad de clausura congregó los esfuerzos institucionales de COMPARTA Salud Regional Oriente, Administración Municipal de Málaga, comités organizadores y líderes anfitriones.

La actividad prevista para recibir a 1600 personas entre líderes y personalidades de la región, se realizó en la plaza parque institucional Custodio García Rovira. Entre los invitados especiales se contó con la presencia del Rector de la Universidad Industrial de Santander Dr. Álvaro Beltrán Pinzón, Director de la Escuela de Trabajo Social Dr. Carlos Eduardo Torres Sánchez, Director de la

Dirección de Regionalización UIS, Dr. Juan Manuel la Torre Carvajal, Presidente de la Organización Solidaria COMPARTA Dr. Edilson Antonio Sandoval, Vice Ministro de Salud Dr. Eduardo Alvarado Santander, Alcalde Municipal de Málaga Dr. Jairo Poveda Florez, Ediles, Personeros, Concejales, Directores de las IPS, Rectores de las Instituciones Educativas y los líderes participantes del proceso en los doce municipios de la Provincia de García Rovira y parte de Norte y Gutiérrez .

Durante la ceremonia en un acto simbólico, se hizo entrega de los certificados por municipio a tres líderes representantes previamente seleccionados, cumplido el acto de protocolario de certificación, los invitados a este ágape disfrutaron de las muestras culturales preparadas por cada comisión, comidas típicas, muestras productivas y artesanales, bailes típicos entre otros, que sirvieron de escenario para estrechamiento de los lazos regionales en las esfera política y cultural, esta fecha entro en la memoria histórica de quienes vivenciaron un tributo a la formación política, la convivencia ciudadana y el desarrollo local.

#### **4.4 HALLAZGOS DE LA EXPERIENCIA**

A continuación se presenta una compilación de los hallazgos producto de las sesiones educativas de la propuesta modular ejecutadas con los líderes participantes de los municipios de Málaga y Cerrito.

##### **4.4.1 Municipio de Málaga**

**4.4.1.1 Individuo, Familia y Comunidad.** La propuesta curricular del DFC y DL, plantea un análisis del individuo como ser inmerso en un conjunto de subsistemas que se afectan entre si, bajo el esquema básico; familia, comunidad y Estado, se

propone evidenciar los espacios y formas de participación y la relación de estos con el desarrollo local.

Foto 1. Sexualidad y Red de Apoyo. Líderes Jóvenes Urbanos.



Fuente: Fotografía Tomada por Jenny Pabón

Bajo esta premisa en el primer módulo se plantea en primera instancia el estudio de individuo como un ser social, que se construye en el intercambio de las subjetividades como la piedra angular de la construcción del sistema societal, al respecto todos los grupo de líderes participantes confluyen en identificar el mundo del “yo” como parte esencial y la conjunción de esos mundos para la formación integral del individuo, y el carácter social del hombre por naturaleza.

Foto 2. Valores y Antivalores Málaga, Líderes Adultos Urbanos.



Fuente: Fotografía Tomada por Jenny Pabón

En este sentido la familia es abordada con especial interés por los participantes, conocer su dinámica interna y externa, implica el estudio de las funciones, tipologías, redes, roles y normas, temas que generan una motivación especial para los participantes, toda vez que le resultan propios a su cotidianidad. En concordancia con el objetivo del proyecto, el módulo de familia se encaminó el debate de la formación ciudadana, al erigir la familia como el espacio por excelencia para ejercer y formar la democracia desde su vivencia, precedida de una comunidad donde se tejen los cimientos de una sociedad civil organizada, participativa y comprometida con la colectividad. En el desarrollo de las sesiones destinadas a estos importantes temas, se logró el mayor nivel de motivación y participación de los grupos, las técnicas empleadas pasaron desde el socio drama, foto lenguaje, la pintura, lecturas complementarias, la investigación, hasta la lúdica y el juego que fueron una constante en este proceso de aprendizaje social.

En el desarrollo de los temas asociados a familia presentó como particularidad, que los líderes urbanos (adultos y jóvenes) identificaron como importante la sexualidad. En el caso de lo jóvenes, los embarazos no deseados se concertó como la principal problemática que los afecta de forma directa, al respecto los líderes juveniles muestra cierta claridad ante la situación e identifican en la red de apoyo externa las instituciones gubernamentales competentes, véase foto 1, sin embargo la ilustración resulta poco consecuente con la realidad local, pues estas instituciones no tienen una presencia efectiva en el municipio, todo parece indicar que los jóvenes hablan desde el plano de lo ideal, llama la atención que este grupo no se cuente con la iglesia como una posible institución de apoyo.

Por su parte los adultos, consideran que la problemática que más los afecta es la violencia y específicamente la de tipo sexual, que se siente tanto al interior de las

familias como en la comunidad, en esta región se evidencia fuertes vestigios del código patriarcal, máxime en el área rural, donde la autoridad sigue siendo predominantemente una función masculina y tras este patrón cultural se permiten abusos especialmente con las mujeres y niñ@s. Adicionalmente los líderes hacen referencia, como parte de la violencia sexual, la ejercida a la figura femenina que es vista como un objeto del mercado en la una sociedad de consumo.

Llama especial atención que la red de apoyo identificada por los adultos, se sustenta más en el desarrollo de actividades individuales o colectivas, que actúan como factores de resiliencia en los núcleos familiares malagueños, nótese que en la foto 2, no se hace alusión a instituciones de carácter gubernamental, aunque se conocen de su existencia, esta conducta se sustenta en la poca credibilidad que se tiene en éstas para el abordaje de las problemas familiares, lo contrario ocurre con las figura religiosas, en tanto los adultos hacen una reconocimiento especial de esta institución, advirtiendo la condición del individuo, como un ser bio-psicosocial y espiritual.

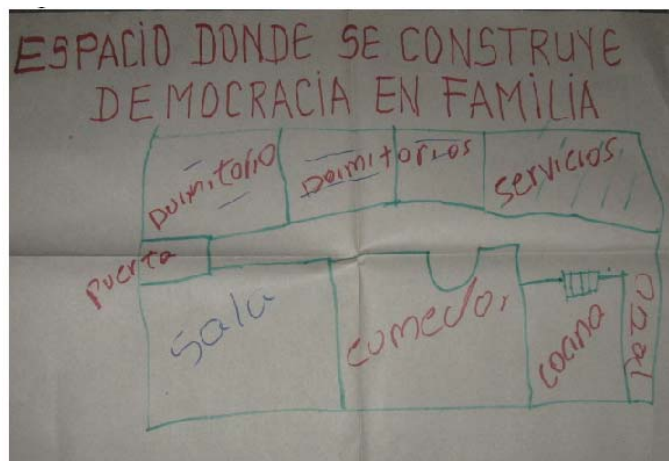
Foto 3. Familia y Entorno Málaga



Fuente: Fotografía Tomada por Jenny Pabón

De otro lado los adultos consideran que otro factor que afecta las familias es considerado el limitado tiempo que se le dedica, esta situación de la familia actual (rural y urbana) se presenta a consecuencia del cambio de roles y funciones de los miembros de este modelo sistema. La incursión de la mujer en el campo laboral y académico, ha cedido paulatinamente funciones de agente socializador que históricamente le fueron adjudicadas, a otras instituciones como la escuela, los medios de comunicación entre otros. Aunque los líderes son conscientes de que esta es la realidad, el esquema tradicional de la estructura familiar se resiste al cambio, y por lo tanto es considerado desde las posiciones más radicales el cambio de roles dentro de familia, como una causa de la “perdida de valores”, y en las visiones más moderadas, que se trata de una crisis que afrontada esta institución en la actual generación, para demarcar nuevos valores a las generaciones venideras.

Foto 4. Espacios de Democracia en la Familia



Fuente: Fotografía Tomada por Jenny Pabón

La formación política, aspecto transversal de la vida en sociedad, fundamentan sus raíces en el seno de las familias, la dinámica familiar se presenta como el como un espacio propicio para el desarrollo de la democracia y la participación. Siguiendo la propuesta teórica de Ligia Galviz, se desarrollo una cartografía de los hogares de los líderes participantes, con el fin de identificar los espacios donde se vivencia la democracia.

Los resultados mostraron que los espacios predilectos para la discusión de las decisiones familiares importantes son; en primera instancia el comedor, donde generalmente se congrega la familia (esta costumbre familiar es posible pues se trata de una ciudad pequeña) o en su efecto la alcoba nupcial, en este caso se entiende que la participación esta restringida a la pareja, quienes posteriormente comunican las decisiones tomadas. Aunque en menor proporción, se conservan imaginarios sobre la correspondencia de los espacios del hogar según el miembro familiar, es así que: el patio o jardín es el lugar de los niños y niñas, la cocina el lugar de las mujeres, la sala el lugar predilecto de los hombres y los dormitorios para los jóvenes, lo que si es un sentir general en los hogares de los participantes, es el ingreso de un nuevo miembro a la familia, que casi sin ser percibido capta la atención de chicos y grandes, se refieren a este como el “dios televisión” y en general a la avalancha de los medios de comunicación, que se encuentra hasta en los espacios más íntimos de la familia y que a desplazado el verdadero sentido de la “palabra y la escucha” como instrumentos eficientes para la participación. La falta de un dialogo asertivo se identifico como la raíz de múltiples problemáticas familiares, la actividad posibilitó la comprensión del manejo de las relaciones de poder y autoridad en la esfera de lo privado, al igual que generó la reflexión sobre la importancia de resignificar aquellos espacios perdidos para el encuentro efectivo y afectivo entre los miembros y la toma de decisiones familiares producto del consenso (ver foto 4)

El desarrollo de la participación tomo un lugar privilegiado con el paso de las sesiones, su abordaje lejos de ser parte de una temática se concibió como una forma de ser dentro del aula, con aspiración a ser replicada en los otros espacios donde se desenvuelven los líderes, aunque el marco normativo sobre la materia a sido bondadoso, no siempre es bien conocido, en este sentido el estudio cuidadoso de la CN Art. 40 y 103, Ley 134 de 1994, permitió el fortalecimiento de los saberes en algunos y para otros el descubrimiento de estos mecanismos que hacen posible desde el “deber ser”, los mandatos constitucionales. La actividad de mecanismos de participación se desarrollo con la dinámica del “Casino de la Participación” una estrategia lúdica que resulto altamente efectiva en el cumplimiento del objetivo.

Foto 5. Dinámica “Sancocho Comunitario”



Fuente: Fotografía Tomada por Jenny Pabón

El desarrollo del modulo se cerró con el abordaje del tema comunitario, la reflexión acerca de la comunidad se inicio con una dinámica ver foto 5, la actividad permitió la reflexión acerca de las ventajas de pensar y actuar en común-unidad y los componentes para generar una buena dinámica en el trabajo colectivo. Al finalizar

este módulo y a propósito del tema de comunidad los grupos (jóvenes y adultos rurales) realizaron sesiones especiales en espacios abiertos, donde se compartió un sancocho comunitario, poniendo en práctica la teoría (ver anexo B).

#### 4.4.1.2 Estado y Administración Pública en Colombia.

Foto 6. Estado y Nación Málaga



Fuente: Fotografía Tomada por Jenny Pabón

Realizar algunas apreciaciones a manera de diagnóstico acerca de conceptos tales como: **ESTADO, NACIÓN, PAÍS, GOBIERNO, SOCIEDAD CIVIL**, resulta necesario en la introducción a este módulo. Los líderes por medio de pinturas representaron los conceptos indagados, véase foto 6, el resultado del trabajo de clase muestra que aunque existen unos pre saberes importantes para el desarrollo del módulo, se identifica falta de claridad en algunos conceptos, al igual que un alto sentido patriótico en sus apreciaciones, obsérvese el manejo del tricolor nacional y otros símbolos del país que se hacen recurrentes en todos los trabajos. Llama la atención en los trabajos realizados por los jóvenes, la manifestación de valores nuevos referidos a un sentido globalizante de la sociedad, nótese en el extremo inferior derecho de la foto 6, el dibujo hace alusión a un Estado

globalizado y donde se estrechan relaciones en el marco de la diversidad (étnicas, políticas, económicas etc).

Foto 7. Estado Social de Derecho Málaga



Fuente: Fotografía Tomada por Jenny Pabón

Con el abordaje del origen del Estado, los elementos constitutivos del mismo, y las diferencias entre este, la Nación y el Gobierno, se inicia esta segunda fase del proceso educativo, los participantes confrontan permanentemente el acervo de conocimientos que el desarrollo del ejercicio individual de sus ciudadanías y las acciones adelantadas en colectivo dentro su comunidad, les ha permitido reservar para sí. Resultó profundamente satisfactorio el intercambio de “saberes” entre los participantes y los nuevos conocimientos impartidos por el profesional, igualmente bien recibidos y debatidos dentro del aula. Con esto los estudiantes mantuvieron una actitud de constante aprendizaje, sintiéndose actores en el proceso.

Conocer el devenir histórico político de nuestro país, se presentó como una necesidad emergente en el proceso, de tal suerte que se dedicó un especial interés en este sentido, convencidos que solo quien conoce la historia, no solo esta exento de no repetirla, si no que entiende las raíces de la actual situación socio política y económica del país, los líderes se dispusieron el desarrollo de las siguientes sesiones realizar un breve recorrido histórico de la génesis y evolución del Estado en Colombia. Para el desarrollo de esta actividad la técnica del foto-

lenguaje, consistió en el material de apoyo del profesional, y facilitó la activa participación de jóvenes y adultos, en tanto se propuso como metodología la exposición por grupos, con el animo de incentivar la investigación de las etapas, que van desde las comunidades prehispánicas hasta el Estado Social de Derecho promulgado por la constitución política de 1991 (ver anexo B).

Foto 8. Administración Pública en Colombia



] Fuente: Fotografía Tomada por Jenny Pabón

En este punto del recorrido, la visión mesiánica del estado como proveedor de todas las necesidades de los ciudadan@s, se ha revalidado, el cambio no es ajeno aún para los más desprevenidos participantes, que ante una estructura política que solo los tiene en cuenta en épocas electores con falsas promesas, los han sumido en el olvido que su desafortunada ubicación geográfica insiste en recordarles. Los líderes del municipio de Málaga participantes del diplomado, reconocen la existencia de un Estado Social de Derecho, lo conciben desde un plano ideal, como un instrumento para el desarrollo y no un fin en si mismo, orientado por un lógico ordenamiento jurídico, un país donde el manto de la ley garantice la igualdad de oportunidades que fundamente la utopía de la

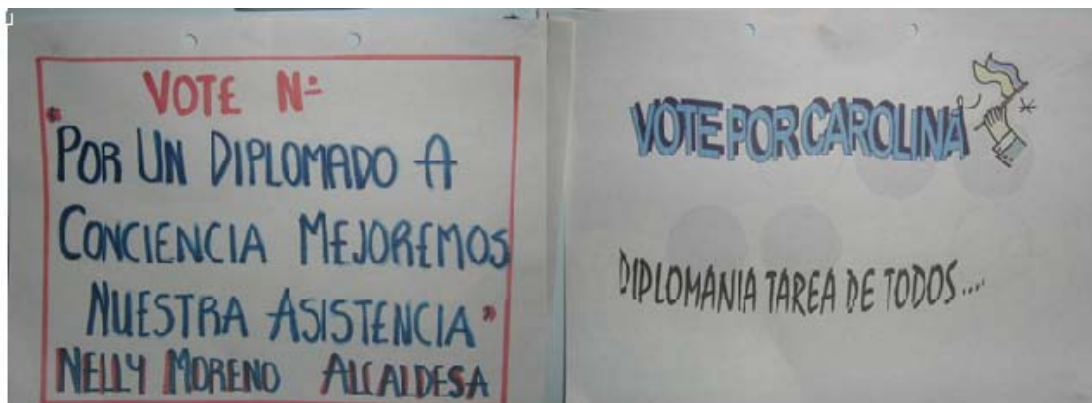
participación real. Véase foto 7. Pero lo cierto es que la realidad local, les hace debatir, sobre lo lejos que aún están del noble propósito de un mandato constitucional, que más parece un relato del imaginario de un país que un puñado de compatriotas en otrora soñaron. Después de dejados en remojo los insumos básicos para la formación política, las sesiones se encaminaron por un tema menos conscientemente explorado por los participantes, pero no por ello menos importante, así; la Administración Pública en Colombia, centró la atención de las próximas sesiones educativas.

El diagnóstico inicial reveló un relativo desconocimiento del tema por parte de algunos líderes (principalmente jóvenes y rurales), que con el desarrollo de las clases magistrales se fue desmitificando. Los líderes conciben la administración pública como “la acción del Estado” como el “instrumento del gobierno al servicio de la comunidad”, en los jóvenes se halló que existe una visión magnificada del poder gubernamental, véase foto 8, los trabajos realizados por estos líderes presentan la figura de un gobernante que concentra su “poder” en una varita mágica desde donde son impartidas pócimas mágicas a manera de soluciones. Aunque las caricaturas resaltan la figura presidencial como cabeza visible del ejecutivo, obsérvese en el extremo izquierdo, la figura del actual presidente se presenta mayor que los otros personajes que representan el poder judicial y militar, en el debate que sustenta esta interpretación gráfica, los jóvenes reconocen la descentralización administración (Art. 287 CN), como una vía certera en la descongestión y eficiencia de la administración pública.

Aunque los grupos de líderes participantes en el municipio de Málaga, no presentaron problemas que generaran riesgo al proceso, se implementó un

“Plan de Mejoramiento, producto del seguimiento académico del proyecto<sup>⊕</sup>, los objetivos de este plan se orientan a mantener el nivel de participación alcanzado y mejorar la motivación de los participantes. Con este propósito en mente, se inicio una etapa de bastante actividad a nivel interno y de importantes acciones de extensión a la comunidad malagueña, se logró realizar un acoplamiento con el plan de mejoramiento diseñado para los tres grupos con la “dinámica del municipio”<sup>\*\*\*\*\*</sup>, en razón de que para entonces el desarrollo temático se ocupaba del régimen municipal.

Foto 9. Plan de Mejoramiento Grupal Málaga



Fuente: Fotografía Tomada por Jenny Pabón

Esta actividad además de ser efectiva en emprendimiento del “Plan de Mejoramiento Grupal”, permitió el fortalecimiento lúdico de las temáticas previstas

---

<sup>⊕</sup> Este se realizó el 14 de septiembre con la visita en campo del director de práctica académica M.B.A Carlos Eduardo Torres Sánchez.

<sup>\*\*\*\*\*</sup> Consistió en la conformación de un municipio al interior de cada grupo, para esto los líderes debían presentar su candidatura a consideración de los ciudadanos de su municipio (en el caso de los jóvenes de Diplomania, los adultos urbanos de Buenaga y adultos rurales La Unión) realizar su la campaña electoral y finalmente llevar a cabo los comicios electorales, el periodo de gobierno era quincenal y estaba sujeto a posibles revocatorias del mandato en caso de incumplimiento del programa de gobierno (que se trataba de Plan de mejoramiento, realizado por los mismo ciudadanos) Adicionalmente el municipio contaba con todas las autoridades locales necesarias en la vida de un ente territorial y un efectivo sistema de sanciones educativas, que se efectuaban en el caso incurrir en faltas meritorias de sanción.

y desarrolladas mediante exposiciones y realización de trabajos de investigación prácticos (entrevistas al alcalde, personero municipal, asistencia a una sesión del consejo municipal entre otros) la estrategia en los dos propósitos trazados superó ampliamente las expectativas.

Las debilidades en el aula de los grupos como puntualidad, asistencia, participación, motivación, mejoraron considerablemente; adicionalmente el desarrollo de las temáticas logró un mayor nivel de aprehensión e identificación con la esfera de lo público a nivel local. En el cierre del módulo II, los diferentes grupos diseñaron la realización de actividades de proyección a la comunidad, estas acciones se contemplaron en el diseño curricular del diplomado como horas prácticas, y se orientaron a acciones de interés para la comunidad, a saber:

- ❖ **Panel de Servicios Públicos Domiciliarios “Porque Usted Decide el Futuro de Málaga”**: Este evento se lideró por los adultos urbanos y con el constante acompañamiento de la facilitadora, se planteó como objetivo conocer la situación actual de los servicios públicos domiciliarios y generar un espacio para la interlocución entre entidades competentes, autoridades locales y usuarios finales del municipio de Málaga.

La estrategia comunicativa planteó los medios de comunicación radial para la comunidad e invitaciones personalizadas para los panelistas a saber; representantes legales de cada empresa y autoridades locales (alcalde, personero, presidente del concejo municipal), en todo caso la efectividad de la convocatoria repercutió en el éxito del panel, el evento generó impacto a nivel local, puesto no se conocía de iniciativas de este tipo al respecto de un tema de interés general como los servicios públicos. El diseño metodológico contempló una etapa de preparación académica y logística previa, los líderes consultaron y debatieron ampliamente el marco jurídico del tema y diseñaron un banco de preguntas para los panelistas alimentado con los cuestionamientos y casos

presentados por los habitantes del municipio recepcionados con antelación. Cabe resaltar, el papel protagónico de los líderes urbanos como grupo organizador en cada una de las fases de la actividad y el contundente éxito de la misma como respuesta al compromiso presentado por el grupo.

- ❖ **Ciclo de Cine Social:** Los jóvenes líderes del diplomado manifiestan la escasez de espacios para el sano esparcimiento en su contexto local, por esta razón se consideró el cine como una herramienta valiosa, que además de aportar en la necesidad de recreación, tiene como fin generar la reflexión y crítica sobre temas de interés social en las comunidades académicas de referencia de los jóvenes participantes y la comunidad en general, haciendo uso de la técnica del cine-foro.

Foto 10. Ciclo de Cine Social, Sano Esparcimiento



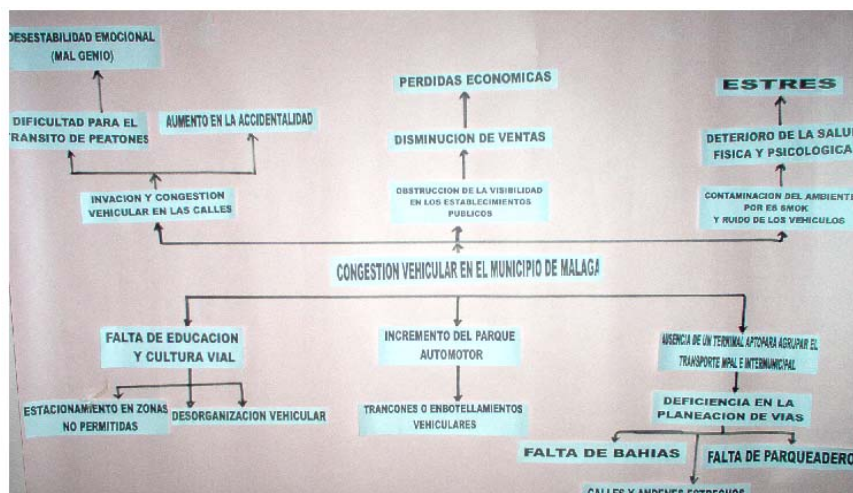
Fuente: Fotografía Tomada por Jenny Pabón

La preparación de esta actividad contó con la participación activa de los jóvenes desde su planeación hasta la presentación de la cinta, para ello se organizaron de comités para las tareas logísticas, de comunicaciones y el abordaje académico del foro, esta actividad aumentó considerablemente el compromiso y el sentido de pertenencia con el diplomado, y presentó una asistencia y participación aceptable,

teniendo en cuenta que el cine social, no es una actividad propia de la cotidianidad del municipio. Sin embargo debido a los compromisos académicos de los jóvenes y el nivel de preparación requerido para cada presentación el ciclo no prosperó, y solo se presentó una cinta, ver foto 10.

**4.4.1.3 Diseño y Formulación de Proyectos Sociales.** La metodología de formulación de proyectos tradicional, es retomada en este módulo por estar más acorde a los grupos poblacionales que adelantan la experiencia. Las primeras sesiones se dedicaron al abordaje de conceptos generales, tales como: planificación, tipos de metodologías de formulación y el esquema plan- programa –proyecto, y al diseño de la propuesta de trabajo en las sesiones. Con esta actividad se esperaba la formulación de un proyecto por sub-grupo. En el caso de los líderes rurales se concertó adelantar iniciativas productivas, razón por la cuál se requirió del acompañamiento de un profesional Zootécnista durante el proceso de formulación (La orientación productiva en la formulación de proyectos se realizó en conjunto con el municipio de Cerrito, por lo que se coordinó entre los dos grupos de líderes rurales una visita a la granja integral en la vereda Calichal, Málaga.). (Ver anexo C)

**Foto 11. Análisis del Problema**



Fuente: Fotografía Tomada por Jenny Pabón

El diagnóstico y la identificación del problema, ocupa el desarrollo de las sesiones siguientes, algunos líderes presentan mayor destreza, que otros en el ejercicio, puesto conocen la técnica de árbol de problemas, lo que les permite la realización de una lectura integral del problema, en todo caso para todos los líderes la aplicación de esta herramienta en el diagnóstico fue vital importancia e interés, lo que se revela en los trabajos realizados en clase. Ver foto 11.

Esta etapa es objeto de un tratamiento especial por parte de la facilitadora, puesto se presentaron como dificultades, el paradigma de proyectos enfocados a cambios de infraestructura, y en segunda medida a confundir las causas con el problema. Teniendo claramente definido el problema, se logró el avance rápido en las siguientes etapas del diseño, los objetivos y la justificación de las iniciativas, ocupando un espacio importante en el trabajo teórico-práctico, en esta fase los líderes no presentaron mayores dificultades. La metodología consistía en el tratamiento magistral de los aspectos, por la facilitadora y el trabajo práctico por cada uno de los equipos.

El diseño del proyecto continúa con la formulación de metas, actividades y tareas, se hace necesario la ejemplificación constante y la realización de cuadros comparativos, que les permita mantener la lógica de la formulación del proyecto. En el caso de los líderes rurales, el trabajo interdisciplinario facilitó el desarrollo de estos aspectos, sobresale la alta motivación de este grupo en el desarrollo de las iniciativas productivas, consideradas viables en su contexto. Posteriormente la realización del cronograma de actividades y presupuesto, permite acercarse al fin del proceso de formulación, para este momento los líderes ya están suficientemente familiarizados con la metodología tradicional de formulación de proyectos, y por tanto esta no les sugiere mayor dificultad.

Finalmente el modulo de proyectos se cierra con la etapa de seguimiento, monitoreo y evaluación de proyectos, este sub tema se trabajo por la facilitadora de manera magistral durante la última sesión de todo el proceso de diplomatura, dado las limitantes de tiempo en este punto del proceso, el objetivo de la sesión se encamina hacia a la reflexión de la cultura evaluativa en todo proceso emprendido como una práctica que facilita la toma de decisiones, basadas en un balance aterrizado en la realidad . A continuación se presenta un compendio de las propuestas elaboradas por lo líderes (adultos y jóvenes) durante el transcurso del desarrollo del modulo de proyectos, a saber:

Cuadro 16. Compendio de Proyectos Formulados en Málaga

<b>"Diplomado Formación Ciudadana y Desarrollo Local". Municipio de Málaga</b>			
<b>Compendio de Proyectos Sociales</b>			
<b>GRUPO</b>	<b>TITULO</b>	<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>
Adultos Urbanos	Fondo Rotatorio Amigos de Málaga	Limitaciones economicas para la adquisición de instrumentos que faciliten la locomoción de la población con discapacidad fisica.	Creación de un fondo rotatorio de instrumentos para discapacitados motrices del municipio de Málaga.
	Reorganización del parque automotor en el municipio de Málaga	Congestión vehicular en el Municipio de Málaga	Prom over en los conductores del municipio de Málaga conductas que favorezcan la organización en el transito vehicular.
Jóvenes Urbanos	Diseñando proyectos de vida	Problem aticas de la población adolescente institucionalizada, asociada ala ausencia de un proyecto de vida claramente definido.	Incentivar el diseño de un proyecto de vida en los adolescentes de la institución educativos del municipio de Málaga.
	Aprovechamiento del tiempo libre	Inadecuado uso del tiempo libre en los jóvenes	Prom over actividades para el sano esparcimiento y el aprovechamiento del tiempo en los jóvenes malagueños.
Adultos Rurales	Aprisco "los Compadres"	Baja producción de carne y leche en los caprinos del sector rural de Málaga.	Mejorar la producción de leche y carne en los caprinos, con el fin de aumentar le nivel nutricional de las familias malagueñas.
	Los conejos del Barzal	Baja producción en el actividad cunicula de la vereda el Barzal, municipio de Málaga.	Aumentar la producción de gasapos y carne del sector cunicultor en aras de garantizar la comercialización de estos productos en los mercados nacionales.

Fuente: Elaboración propia.

#### 4.4.2 Municipio de Cerrito.

##### 4.4.2.1 Familia.

Foto 12. El Individuo y el Contexto. Modelo de Trabajo en las Sesiones Educativas.



Fuente: Fotografía Tomada por Adriana Maria Díaz

A pesar de que en la práctica, se realizaron actividades acordes a las características de la población, el modelo de trabajo utilizado para el desarrollo de las sesiones educativas se basó en la concepción del individuo en su relación con el entorno. Este axioma desarrollado en la academia de Trabajo Social, tuvo una fuerte influencia en el trabajo de campo, tanto como en los contenidos abordados, para dar inicio al primer módulo diseñado por los estudiantes y denominado

**“Familia, Comunidad y Participación”**. La intencionalidad de este diseño consistía en desarrollar los contenidos de lo micro a lo macro, es decir pasar por todos los sub-sistemas y supra-sistemas que se crean alrededor de la persona, haciendo concientes la existencia de la comunidad, la sociedad, el Estado y el conjunto de valores, costumbres y creencias, como instancias ineludibles de la vida humana.

Foto 13. Dos Versiones Sobre la Descomposición Familiar



Fuente: Fotografía Tomada por Adriana Maria Díaz

Este enfoque, aunque aterrizado en la cotidianidad de las comunidades, resultó difícil en su interpretación, lo que evidenció por una parte, la dificultad de la gente para abstraer a partir de lo que aparentemente sucede en su entorno y por otra parte la necesidad de la facilitadora de utilizar herramientas muy concretas para lograr un aprendizaje significativo. No obstante, el modelo de trabajo permitió un desarrollo más coherente e integral de los componentes de la estructura curricular y logró con el paso del tiempo que los estudiantes hicieran aportes cada vez más aterrizados en la realidad.

Dadas las dificultades de algunos estudiantes para expresar sus ideas con cierto nivel de profundidad, se recurrió al análisis de las evidencias dejadas a través del trabajo en grupo. Esta estrategia fue muy útil en especial para el grupo de jóvenes, ya que no solo del lenguaje explícito puede deducirse la forma como la gente interpreta su mundo. Los hallazgos importantes encontrados alrededor del tema familiar, están referidas a la dinámica interna, la cuestión de género y la sexualidad. La metodología utilizada en la mayoría de la sesiones, consistía en actividades lúdicas, donde el estudiante tenía la posibilidad de expresarse mediante el dibujo y posteriormente compartir con el auditorio. Siguiendo los temas del currículo, se analizaron en clase causas y consecuencia de la descomposición familiar, desde estas categorías de análisis.

Foto 14. Mujer Rural-Urbana. La Diferencia entre dominación y el “Síndrome de la Doble Jornada”



Fuente: Fotografía Tomada por Adriana Maria Díaz

En el grupo de adultos rurales se sintió con mayor intensidad esta riña entre hombres y mujeres, con versiones distintas acerca de la descomposición familiar. Un aspecto muy importante de esta población es que considera a la mujer como el núcleo y sustento del hogar, esposa, madre, consejera, administradora; por

ende, desde la perspectiva masculina, el hogar se acaba cuando falta esta figura femenina. El cambio de valores por el que atraviesa la sociedad y la salida de la mujer al mercado laboral son percibidos como amenazas contra la familia. Los hombres definen a la mujer de sociedad como una mujer de libertinaje, que deja abandonadas sus funciones “naturales”, para que éstas sean ejercidas por el marido. ( Ver Foto 13).

Foto 15. Visión Ideal del Manejo del Conflicto en los Familiares

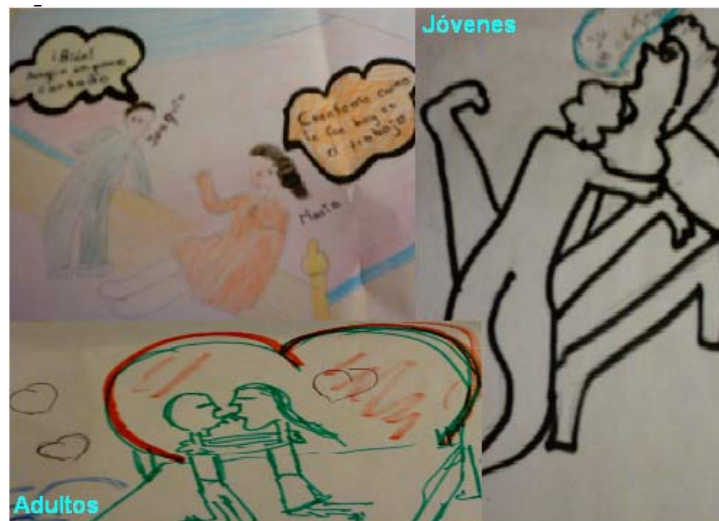


Fuente: Fotografía Tomada por Adriana María Díaz

Las mujeres continuamente hacen referencia a la situación de dominación, vivida en el hogar, básicamente por la dependencia de los maridos, afirmando que la familia sufre daños en su interior por las “malas conductas” de los hombres como la infidelidad o la irresponsabilidad frente al cuidado de los hijos. Estas representaciones varían de acuerdo al contexto donde se desenvuelve el estudiante, debido a que a pesar de vivir en el mismo municipio, en el centro, las mujeres se inician en el rol de trabajadoras, expuestas al “síndrome de la doble jornada”. Esta expresión se refiere a la mujer que no obstante su condición de trabajadora fuera del hogar, debe asumir las mismas obligaciones como ama de

casa. La dominación de la mujer rural, es una tendencia muy evidente en la actualidad, su prioridad consiste en atender el hogar, educar a los hijos y mantener la obediencia al marido, estas labores se extienden a las hijas, las que también se quejan de la situación. La situación urbana se da en las proporciones de un municipio pequeño, pero presenta las características de una sociedad en transición rural-urbana (ver Foto 14). En todo caso, los adultos expresaron aspectos positivos de la vida en pareja, el cónyuge además de compañero sexual es un apoyo para sobrellevar las cargas diarias y un consejero en la toma de decisiones.

Foto 16. Visión de Adultos y Jóvenes Sobre la Pareja y la Democracia



Fuente: Fotografía Tomada por Adriana Maria Díaz

Reflexionando en grupo sobre el ejercicio de la democracia en los espacios de la cotidianidad familiar, los estudiantes expusieron sus puntos de vista sobre la alcoba conyugal. Para los adultos éste constituye un espacio para demostrarse el amor y compartir las preocupaciones personales, hablar sobre los sucesos del día. Los jóvenes mantienen la percepción de pareja como ejercicio de la sexualidad y de ésta como sinónimo de genitalidad (ver Foto 16). Se entiende que estas interpretaciones son imágenes creadas por factores externos y

describen el grado de madurez para el abordaje de estos temas, incluso el bajo conocimiento que los hijos tienen de sus padres como pareja, lo cual es normal. Esta idea reducida de la sexualidad en los jóvenes es quizá un aspecto poco tratado por las instituciones educativas y de salud y un aspecto débil en los programas contemplados para este fin.

En cuanto al subsistema parental, uno de los aspectos más reconocidos por los estudiantes es el ejercicio de la autoridad masculina en los espacios de toma de decisiones familiares como la sala o el comedor. La dinámica familiar en el área rural muestra una clara división sexual del trabajo, en esta situación (Foto 17) la mujer intenta conversar con el marido y el hombre se dedica a reprender al hijo, mientras delega labores. Las personas educadas en el campo son personas con un gran sentido del trabajo desde los primeros años, especialmente porque los hijos deben perpetuar los conocimientos y mantener las tradiciones de generación en generación.

Foto 17. Ejercicio de la Autoridad Masculina



Fuente: Fotografía Tomada por Adriana Maria Díaz

Este tema no fue tan relevante entre los adultos urbanos y fue abordado de una forma idealizada por los jóvenes. No se reconocen evidencias de una situación real en la que tengan lugar el conflicto o se expresen las conductas inadecuadas de padres e hijos. En el dibujo elaborado por los jóvenes (Foto 15) acerca del manejo de la autoridad en entornos como la sala, se percibe un salto del problema a la solución, desconociendo el desarrollo del conflicto entre padres e hijos. Los jóvenes no lograron expresar mediante el dibujo su visión de la realidad, lo que está motivado por su poca disposición a la crítica o como se ha dicho, a la simple razón creencia- por su parte- de que esta es la realidad.

Foto 18. Comunicación en el Hogar



Fuente: Fotografía Tomada por Adriana Maria Díaz

Desde otra perspectiva, las divergencias entre las representaciones de padres e hijos encuentran su justificación en los problemas de comunicación entre ellos. En la Foto 18 los adultos urbanos expresan la división entre los miembros en espacios como la sala, donde por lo general no se llevan actividades en común o simplemente no tiene lugar un encuentro familiar.

La principal enseñanza para la facilitadora fue la importancia de aprovechar los espacios ya existentes, de manera que la dinámica normal no se viera afectada. Esta consideración fue aprovechada para dar curso al desarrollo de las acciones en **Seguridad Alimentaria** cuyo acompañamiento se realizó con el apoyo de la coordinación de zona. Las actividades conocidas se centraron básicamente en la realización de encuentros educativos y jornadas para la preparación de alimentos saludables, esta estrategia fue desarrollada en las zonas urbana y rural por los estudiantes en centros educativos, centros de salud y hogares de bienestar familiar con la participación de padres e hijos (ver anexo C). Los talleres de preparación dirigidos por la coordinación fueron de gran utilidad para el desempeño de los estudiantes en sus comunidades, ya que según los informes presentados, las actividades de seguridad alimentaria desplegaron una estrategia de convocatoria y de reuniones previas de concertación, las cuales fueron planeadas y ejecutadas autónomamente, siguiendo el formato- visto en los talleres preparatorios- en el que se indagaba sobre las prácticas alimenticias para posteriormente contrastarlo con la teoría formal.

#### 4.4.2.2 Estado.

Foto 19. Ausencia del Estado



Fuente: Fotografía Tomada por Adriana Maria Díaz

***El Estado y la Administración Pública en Colombia***”, tuvo como intencionalidad, más allá de las competencias técnicas esperadas por parte de los estudiantes, crear la posibilidad de reconocer a la institución del Estado en su cotidianidad, a través de elementos como la historia, la organización social las tradiciones religiosas y la cultura política. En este sentido, comprender la forma como se administra el Estado, resultó más práctica en términos de su ubicación en el municipio. En general, esta parte no representó dificultades para los grupos de adultos, pero como ya se ha mencionado en el capítulo dos, los temas resultaron poco atractivos para los jóvenes. El inicio de este proceso, se dio con reflexiones en torno a la participación y a los mecanismos para ejercerla. En esta parte se implementaron metodologías como el juego, complementadas con técnicas como el socio- drama. Al preguntar a los estudiantes sobre los principales obstáculos para la participación decidieron reflejarlo en esta historia,

“En un lugar muy lejano conocido como agua blanca la gente se preparaba con entusiasmo para participar en la elección de sus representantes... de esto hace más o menos 10 años. Los habitantes del sector interesados en participar acudieron y votaron, a pesar del temor que existía de amenazas en días anteriores...se pudo notar que se presentaba manipulación por parte de los aspirantes a las curules quienes motivaron por medio de regalos, dinero y mercados a algunos campesinos con el único objeto de obtener mas votos. El proceso duró de las 8:00 a. m. a las 4:00 p.m. momento en que se lleva a cabo el conteo y los sorprende un grupo uniformado que se identificó como opositor al sistema, sin mediar más palabras incendiaron las urnas produciendo en los asistentes pánico... ante el suceso anterior la comunidad no quiso volver a participar.” (Fragmentos de la historia “Triste Historia Electoral”. Estudiantes grupo de adultos urbanos. Cerrito)

Aunque ésta es una historia ficticia, se conoce que las historias reales son aun más cruentas, sin embargo, se deja ver la preponderancia del clientelismo, la corrupción y al violencia, enemigos de la participación ciudadana. Los adultos del grupo rural elaboraron un pequeño acto del cual se tiene la evidencia del argumento, en él se muestra la fuerte presencia de los gamonales que en su tiempo mantuvieron el dominio de las zonas rurales y de la participación política.

Foto 20. Consecuencias del Conflicto Armado



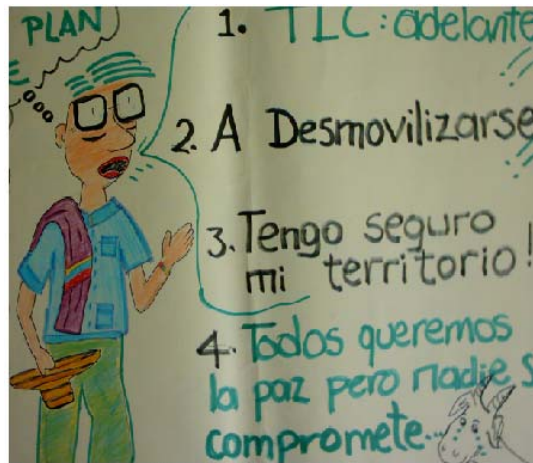
Fuente: Fotografía Tomada por Adriana Maria Díaz

En la década del 70 había poca participación de la comunidad o líderes que la ejercían, porque los grandes gamonales del municipio o de la vereda eran los que tomaban las decisiones y solo tenían a la comunidad como títeres para ellos poder sacar tajada” (fragmento de acto “prácticas tradicionales clientelistas” grupo de adultos rurales. Cerrito)

Para una parte de los estudiantes el DFC y DL fue el primer acercamiento a estas temáticas, por lo cual aprender a través del juego en actividades como “El casino de la participación” (ver Anexo C) fue muy didáctico y productivo, pues aprovecharon su capacidad de razonamiento y pusieron a prueba su nivel de aprendizaje. Para la facilitadora esta fue también una estrategia de evaluación.

Los estudiantes demostraron su capacidad de análisis y a sus conocimientos sobre la historia, razón por la que disfrutaron actividades de foto-lenguaje como “la sala histórica” (ver anexo C) que tuvo gran acogida, ya que permitió una rápida ubicación en la génesis y evolución del Estado en Colombia. Hubo un gran derroche de creatividad para expresar las experiencias vividas y las preocupaciones futuras, relacionadas con temas fundamentales como la violencia, el sistema judicial y el gobierno, observándose un fuerte componente de crítica en las intervenciones de los adultos del área urbana. Un reto importante del proceso consistió en superar las visiones, por un lado negativas y por otro, paternalistas del Estado; Una pregunta muy común en las sesiones fue *¿Y DONDE ESTA EL ESTADO?*, para significar el abandono vivido en esta zona en tiempos pasados y el que aún afrontan muchas regiones en Colombia. En la Foto 20 los estudiantes llaman la atención sobre las consecuencias del conflicto armado; muerte, desplazamiento y pobreza, elementos siempre presentes en sus reflexiones, lo cual es una muestra de su sensibilidad social y de lo que hace parte de su memoria histórica.

Foto 21. Las Políticas Gubernamentales



Fuente: Fotografía Tomada por Adriana Maria Díaz

Esta habilidad presentada por los estudiantes exigió un nivel apropiado de conceptualización en el aula, especialmente por la necesidad de llevar una reflexión responsable frente a los temas gubernamentales, que son muy álgidos en los pequeños municipios.

Foto 22. El Sistema Judicial



Fuente: Fotografía Tomada por Adriana Maria Díaz

La figura del presidente es siempre sinónimo de gobierno, así como también se percibe en este tipo de expresiones un alto componente de sarcasmo, junto con otros elementos significativos (como la toalla puesta en el hombro del presidente, un distintivo atribuido a un legendario líder guerrillero, contradictorio con el discurso promovido)( ver Foto 21). Las actuaciones del gobierno no son ajenas a las críticas de la gente, a menudo influidas por “el pensamiento del común”, que ha perdido cada vez más la credibilidad en las instituciones Estatales y gubernamentales. No obstante, los estudiantes llegaron a la conclusión de que solo el compromiso colectivo podrá lograr la superación la guerra, entre otros efectos negativos de las acciones políticas en el bienestar de la gente. El sistema judicial fue otro tema tratado por los estudiantes con especial interés, el tema de los derechos humanos (ver Foto 22), es reconocido como un aspecto débil en la realidad Colombiana, especialmente por el desconocimiento de los derechos y la inoperancia de las instituciones judiciales. En sus reflexiones acerca del tema los estudiantes promovieron las vías de hecho, pese a las críticas, ya que la mejor forma de luchar contra la impunidad es poner en práctica, los mecanismos para la defensa de los derechos adquiridos.

La actividad extraacadémica de mayor impacto en el municipio fue el Panel de Servicios Públicos “Cerrito Compromiso de Todos” propuesto y planeado por los estudiantes, bajo la orientación de la facilitadora. Para este proceso se crearon comités de redacción, comunicaciones y logística, con representantes de cada grupo para la concertación de la mecánica del evento. La respuesta por parte de los invitados fue positiva así como de los líderes veredales, quienes asistieron movidos por el enfoque ambiental que se dio al panel, ya que este tema es transversal la mayoría de asuntos municipales. La presencia de la CAS, fue vital para dar respuesta a temas como la explotación del carbón o la concesión del agua. Los usuarios pudieron expresar sus inquietudes frente al servicio de energía, especialmente en el área rural, dándose solución a las mismas en pocos

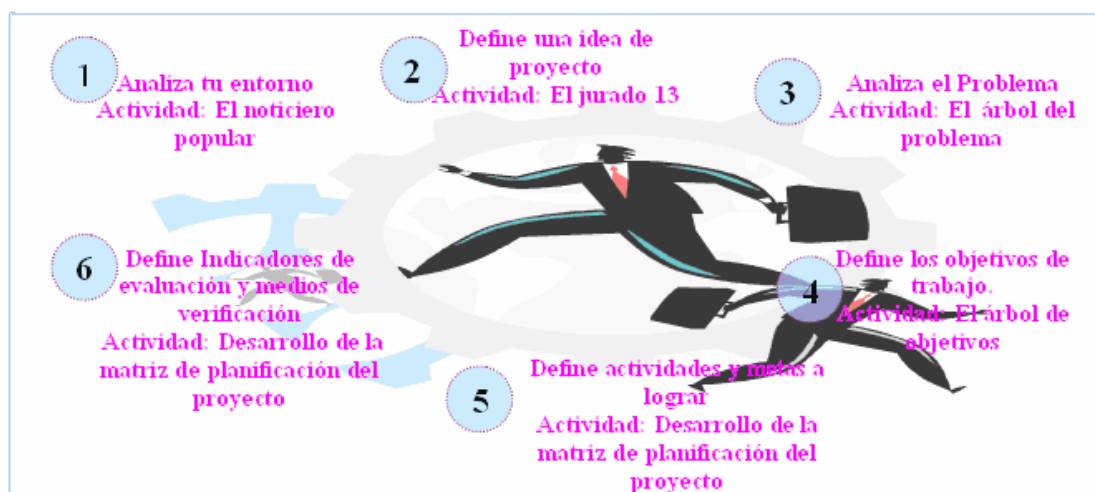
días, por lo cual se piensa que el espacio fue muy efectivo. La administración Municipal estuvo representada por el inspector de policía, apoyado en el panel por el presidente del concejo; estos actores respaldaron las críticas realizadas a la gestión gubernamental y mantuvieron una posición neutral pese algunas manifestaciones de los opositores.

La actividad resultó personal y profesionalmente muy satisfactoria, ya que al final pudieron verse los frutos del proceso de formación que pretende generar este tipo de actuaciones más que transmitir información, estas y otras impresiones se dejaron al grupo de estudiantes, quienes elaboraron un informe y una evaluación del proceso. La dinámica de grupo, al final, estuvo determinada por el trabajo extra-clase y las salidas de integración, durante los últimos días, se realizó una visita técnica a la granja integral (vereda el Calichal, Málaga) a la que asistieron los estudiantes del grupo rural con el objeto de conocer el proceso de cría de animales y de cultivos intensivos, esta visita se realizó en compañía de los líderes rurales de Málaga y con la orientación del Zootécnico asesor del proyecto en los municipios de Málaga y Cerrito. (Ver Anexos C)

Como conclusión a este capítulo puede decirse que los estudiantes mostraron en la acción lo que con dificultad mostraban en el aula, este cansancio colectivo mencionado en la evaluación final desapareció con la posibilidad de ser parte actuante, además de ser por primera vez evaluados por la facilitadora, con un balance muy positivo.

#### 4.4.2.3 Diseño y Formulación de Proyectos Sociales.

Figura 3. Ruta Metodológica Proyectos



Fuente: Adriana Díaz

Si se consideraran el conjunto de motivaciones de los estudiantes para llegar al DFC y DL, la posibilidad de aprender a desarrollar un proyecto en todas sus fases sería la principal; la experiencia en el municipio de Cerrito y Málaga, tuvieron en común de la necesidad manifiesta de “hacer algo” es decir, superar la etapa de la capacitación y llevar a la práctica los planes, especialmente aquellos que surgían de las preocupaciones de la comunidad. Como se mencionará en la evaluación del proyecto, una reconocida sobre oferta de programas educativos ha generado nuevas expectativas en la gente, todas a favor de buscar soluciones reales a sus necesidades fuera de las aulas. Aunque los líderes habían tenido la posibilidad de gestionar algún tipo de proyecto, lo que representó una fortaleza, no tenían claridad sobre los aspectos de forma y fondo de un proyecto social, lo que llevó al desarrollo de talleres intensivos dedicados al desarrollo progresivo de las ideas de proyecto presentadas por ellos. Para esto la facilitadora diseñó una guía sobre las fases del proceso de formulación (ver Figura 3).

Este taller aumentó la sinergia que había venido disminuyendo durante las últimas clases, de manera que el desarrollo fue muy ágil, especialmente con los adultos. Las actividades presentadas son metodologías de educación popular, con características muy pertinentes para facilitar la aprehensión de estos conceptos y generaron una buena impresión en los estudiantes.

**Cuadro 17. Compendio de Proyectos Formulados Cerrito**

Diplomado en "Formación Ciudadana y Desarrollo Local"			
Compendio de Proyectos Formulados			
GRUPO	TITULO	PROBLEMAS	OBJETIVO
Adultos Urbanos	Empresa Agroindustrial de Frutas la "Aldeana"	Desempleo en jóvenes del área rural	General empleo para jóvenes rurales del municipio mediante la elaboración de productos agroindustriales derivados de las frutas del municipio
	Proyectos hacia la promoción de la lactancia materna en la comunidad del municipio de Cerrito, Santander.	Desnutrición en niños menores de año	Establecer una política pública saludable a favor de la lactancia materna en la IPB Centro de Salud San Antonio Cerrito, para que los niños mejoren su estado nutricional
	Proyecto Ecológico Ambiental para el adecuado manejo de Residuos Sólidos en el Municipio de Cerrito	Deterioro del medio ambiente en el área urbana	Sensibilizar a la comunidad del municipio de Cerrito en el manejo adecuado de residuos sólidos, mediante estrategias pedagógicas
Adultos Rurales	Proyecto Danzas Folclóricas para el Sector Jurado, Vereda Corral Falso	Desconocimiento por parte de la comunidad de la vereda Corral Falso sobre la danza y el folclor, ignorando así las posibilidades de dar a conocer su identidad	Promover la práctica de la danza y el folclor en la comunidad de Corral Falso
	Huertas Casera Ecológicas	Deterioro de la calidad alimenticia en las familias en el área rural	Fomentar la agricultura biológica a través de capacitaciones a la comunidad sobre la producción de alimentos con calidad y bajo costo
	Proyecto Productivo "Lácteos la Hacienda"	Debilitamiento del sector microempresarial a causa de la baja tecnificación y comercialización de los productos	Generar empleo en el área rural a través del fortalecimiento de las microempresas agroindustriales del sector lechero
	Proyecto de Reforestación Ambiental para la Vereda Humalá	Disminución del caudal de la quebrada Borlía ubicada en la vereda de humalá del municipio de Cerrito	Reforestar la cuenca de la quebrada Borlía a través de la siembra de árboles en la rivera de ésta para evitar el agotamiento del agua
Jóvenes	Experiencias Nutricionales con huertas casera en la vereda humalá	Desnutrición en niños menores de 8 años	Promover el uso de las huertas mediante actividades lúdicas para el control de la alimentación en niños menores de 8 años
	Estrategias deportivas para el fortalecimiento del tiempo libre en los jóvenes	Uso inadecuado del tiempo libre en jóvenes del municipio de Cerrito.	Contribuir con la convivencia social y familiar mediante la promoción del sano aprovechamiento del tiempo en los jóvenes

En síntesis, los estudiantes mostraron una pasión especial por el HACER, lo que fue una gran ventaja, sin embargo, se mantuvo siempre el escepticismo sobre la oportunidad de llevar a la práctica estos proyectos, presentando como limitantes la ausencia de recursos o la necesidad de apoyo por parte de alguna entidad. El resultado más importante fue la sistematización de estos trabajos, insumos vitales para dar continuidad al proceso. En cuanto a los obstáculos políticos de esta fase, el escaso vínculo de la administración municipal en la parte educativa, limitó el conocimiento de este proceso y una entrada más fácil al banco de proyectos de la alcaldía municipal, una de las aspiraciones expresadas en el aula. En el Cuadro 17 se presenta un compendio de los trabajos elaborados por los estudiantes del DFC y DL en el municipio de Cerrito, de este resumen pueden deducirse que las necesidades y problemas percibidos por adultos y jóvenes, son diferentes.

Durante el módulo de familia se presentaron dificultades en los jóvenes para acercarse a la realidad de sus familias, sin embargo durante este módulo, fue para ellos de mayor preocupación la descomposición familiar producto de la toma inadecuada de decisiones, este fue el caso particular del grupo que presentó una iniciativa para mejorar el aprovechamiento del tiempo libre. Los jóvenes respondieron positivamente al ejercicio del análisis del problema, aunque sus visiones pragmáticas persisten, lo que lleva a pensar que reflexiones como estas les serían de gran utilidad en su proceso de formación.

En cuanto a los adultos, las propuestas son muy variadas, cultura medio ambiente, productividad y salud pública, todas enmarcadas en el área laboral de cada postulante, una libertad que se permitió, buscando mayor motivación y elementos para su formulación.

Valorando los resultados obtenidos en este módulo, solo se logró un acercamiento al proceso de formulación del proyecto donde se incluyen cada una de sus fases,

pero es claro que el tiempo planeado para este momento no fue suficiente y que entre los líderes ha quedado una gran expectativa por su realización. Esta inquietud es el fundamento de la propuesta final de esta experiencia.

## 5. EVALUACIÓN

La utilidad de la evaluación radica en la posibilidad de sistematizar los hallazgos que se presentan en la confrontación teoría - práctica; realizar un inventario de aquellas situaciones o acciones que se consolidaron como factores positivos, para mantenerlos y de aquellos aspectos negativos para fortalecerlos, justifica su presencia en un proceso de intervención.

### 5.1 EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO GRUPAL

La evaluación final se refiere a la valoración de los resultados del proceso vivido por los líderes, tomando como referencia criterios definidos libremente por las facilitadoras, a saber, motivación, confianza, participación, estrategias de enseñanza-aprendizaje y factores de resiliencia. El desarrollo de estas variables de desarrolla en cada municipio y de manera general.

#### 5.1.1 Municipio de Málaga.

**a) Motivación.** En términos generales los grupos de líderes adultos y jóvenes urbanos gozaron de un alto grado de motivación interna, existen factores intrínsecos motivacionales tales como el compromiso con sus comunidades de referencia, el desarrollo de su proyecto de vida, el interés por alcanzar una certificación por el diplomado, entre otras. Por su parte la motivación de un grupo está fuertemente determinada por factores externos que intervienen en el proceso, en este caso factores como: la atmósfera del grupo, las relaciones interpersonales entre los miembros del grupo, la comodidad de las instalaciones donde se desarrollan las sesiones, entre otras.

La motivación de un grupo está igualmente determinada por la tarea, en tanto más satisfactoria resulte para sus miembros la realización de la misma, mayor posibilidad de permanencia y rendimiento en la actividad, presentaran los miembros de un grupo. Este parece ser el caso de los líderes urbanos que han permanecido comprometidos con el proceso educativo pese a sus obligaciones laborales, familiares, académicas y sociales. En el caso específico de líderes del sector rural se identifican muchos factores de motivación internos para avanzar en el proceso, como la necesidad de experiencias educativas empoderadoras como líderes comunitarios y con proceso, entre otras, sin embargo carecen de factores motivantes externos dado que la población rural no ha sido objeto de este tipo de experiencias académicas y no ha tenido un papel activo en la planificación y el desarrollo del contexto municipal. La motivación en este grupo presentó una evolución yendo de menos a más con el paso de las sesiones, aún más cuando se tratara temas de su contexto inmediato, problemáticas que le fuesen cercanas a su cotidianidad.

**b) Confianza.** Determinada por la cantidad y calidad de la interacción entre los miembros del grupo, se manifiesta en expresiones verbales, gestuales y en la armonización y coordinación con la que se cumplen las tareas. Con respecto a la relación de confianza entre la facilitadora y los miembros de este grupo, se pudo observar que se fortaleció con el transcurso de de las sesiones, pese a haberse planteado horizontal desde su inicio. Las interpelaciones se realizaron en el marco de la construcción colectiva del conocimiento y la revalidación del saber, el respeto y la tolerancia fueron principios transversales en el proceso.

Se observó un fortalecimiento de los vínculos existentes y la creación de nuevos con el transcurso del tiempo, este hecho favoreció notablemente la confianza entre los miembros del grupo, los jóvenes en especial presentaron facilidad para ampliar su grupo de pares e inclusive estrechar lazos con los grupos de adultos, siendo

acogidas sus iniciativas con receptividad y solidaridad por parte de todos los participantes y creando así un sentido de pertenencia colectivo por el diplomado.

**c) Participación.** El nivel de participación alcanzado fue óptimo para el desarrollo de los objetivos planteados en las sesiones educativas, inicialmente se evidencia una excesiva participación de algunos miembros del grupo de líderes urbanos, que dificultaba el manejo de la agenda e incomodidad en el auditorio, esta situación se manejó con una mejor racionalización del uso de la palabra, teniendo como premisa la igualdad de oportunidades en los participantes como actores fundamentales del proceso. El nivel de participación se evidenció como la principal fortaleza en los grupos de Málaga, no obstante este aspecto requirió ser retroalimentado constantemente mediante trabajos en grupo y estrategias lúdicas que centran el interés de los líderes especialmente del sector rural, quienes presentaron una mayor inclinación por estas técnicas para motivar la participación.

**d) Estrategias de enseñanza- aprendizaje.** En el proceso se observó que ha mayor responsabilidad en el proceso de aprendizaje, mayor motivación y sentido de pertenencia con el diplomado, de ahí que el trabajo en grupo, sea la metodología más utilizada por los líderes; la descentralización del papel de la multiplicadora mediante la implementación de trabajos extra clases, permitieron mejorar la dinámica grupal y otorgarle un papel protagónico a los participantes. Esta técnica permitió afianzar la aprehensión de los conocimientos, en tanto más cercanos le resultaran, propicio el desarrollo de habilidades de oratoria y investigación además de incentivar el valor de la responsabilidad en los adolescentes y el sentido de pertenencia por el diplomado.

En el diseño y ejecución de actividades colaterales de extensión a la comunidad malagueña<sup>€</sup>, se propiciaron habilidades personales, profesionales y académicas, y la integración de los miembros de los grupos y de las organizaciones representadas por estos con los objetivos de diplomado, adicionalmente se pudo constatar la importancia del material pedagógico para los participantes, siempre que sea didáctico en la construcción de nuevos conocimientos.

**e) Factores de Resiliencia.** La selección de los participantes en la convocatoria, bajo los criterios de líderes comunitarios y/o organizacionales activos en el contexto local, fue un factor determinante en la experiencia, ya que hizo del compromiso un valor fundamental en el proceso. Aunque la asistencia en términos generales fue constante, por si sola no garantiza el cumplimiento de los objetivos, de ahí que la participación en las sesiones educativas y actividades propuestas en el marco de desarrollo del diplomado, se consideren un factor de resiliencia predominante en los grupos.

Otros factores como el espíritu de liderazgo, la disposición frente al desarrollo de actividades propias del diplomado y la heterogeneidad del grupo en términos de formación académica y desempeño laboral, facilitaron la producción colectiva de conocimiento a través del intercambio experiencial.

---

<sup>€</sup> Se refiere a actividades como: Noticiero Popular, Panel de Servicios Públicos Domiciliarios y Jornada Municipal de Integración del Diplomado, Ciclo de cine- social.

### 5.1.2 Municipio de Cerrito.

**a. Motivación.** La motivación siempre fue una cuestión individual, estas experiencias inician con una sinergia muy elevada que tiende a disminuir con el tiempo. La conducta de los grupos de adultos urbanos y jóvenes muestran lo que sucede en el municipio en este tipo de programas, la realidad de un escaso aprovechamiento de las oportunidades del medio y pese a la sobre oferta de servicios educativos, culturalmente la legitimidad de una actitud de “cansancio colectivo” frente a lo que deja de ser novedoso.

Pensar que la única motivación de la persona está en su cualificación personal, es una quimera. Las personas esperan generar un valor agregado u ocupar el tiempo libre, como fue el caso de los jóvenes. En este caso, los temas del pensum fueron causales de la deserción, por parecer tediosos y poco “rentables”. La motivación estuvo ligada a las actividades más prácticas, razón para que los talleres en los que se utilizaron técnicas de educación popular tuvieran éxito. Los estudiantes afianzaron su motivación en las actividades extra-clase, uniendo esfuerzos para alcanzar pequeños objetivos, a pesar de que no existía una figura clara de liderazgo, lo que llevó a pensar que este fue un avance muy significativo en la cotidianidad de las sesiones educativas.

**b. Confianza.** La aparente afinidad en cuanto a edades, permitió la creación de una relación horizontal con un ejercicio natural de la autoridad, los modelos impositivos y formalistas nunca funcionaron en este grupo. La enseñanza más importante en esta materia es que la relación con los grupos de jóvenes debe mantener un entre informalidad y autoridad, a fin de que no se vea amenazada la credibilidad por exceso de informalidad o la confianza por exceso de autoridad.

En cuanto a los adultos, la confianza está en la propiedad con que el facilitador se desenvuelve. Los adultos reconocieron el valor de lo aprendido, pero sus niveles de motivación variaban de acuerdo al interés que representaba el tema a tratar. Pese a la diferencia de edad, los estudiantes mantuvieron una actitud de respeto hacia la facilitadora, sin embargo, los problemas de escucha y de atención, en múltiples ocasiones dificultaron el proceso de comunicación y el desarrollo de los objetivos de cada sesión. Es importante tener en cuenta que la convocatoria masiva no es una estrategia favorable para estos proyectos pues, el poco tiempo compartido en las sesiones educativas, dificultó la consolidación de relaciones de mayor confianza, donde pudieran evidenciarse el liderazgo y la consecución de metas comunes.

**c. Participación.** Los jóvenes fueron resistentes a trascender los espacios académicos, al mismo tiempo que sus actividades en la institución fueron una limitante, por ende, no se logró superar la visión de democracia, limitada a la participación en el gobierno escolar. Los adultos encontraron su fortaleza en el análisis de problemas, dando como resultado que a nivel extra-clase se impulsaran con buenos resultados las veedurías y los proyectos de asociación. El tema de necesidades resultó clave para propiciar la organización y la participación en esta comunidad.

**d. Estrategias de enseñanza- aprendizaje.** Una dificultad en la experiencia radica en la ausencia de criterios de evaluación de los conocimientos adquiridos por los líderes, en contraste el desempeño del facilitador fue evaluado constantemente. Frente a las inconformidades, nunca se recibió sugerencias de mejoramiento, de manera que en estos aspectos política y pedagógicamente, no se logró el fin del proceso. La cultura política de una porción de la gente consiste en ser muy críticos y poco propositivos, a lo que se sumaba el pragmatismo como característica muy común y nociva para los fines del proyecto, ya que no se

trataba únicamente de dar información sino de crear conciencia para generar acciones a partir de este logro.

Teniendo en cuenta lo anterior, se considera que la base más sólida para este tipo de proyectos es la población adulta, especialmente la rural, quienes tienen un mayor bagaje en lo referente a la participación ciudadana y ejercen un liderazgo natural. Finalmente, aunque las estrategias utilizadas son buena parte de educación popular (y de por sí novedosas para esta comunidad), el proceso está muy lejos de ser un reflejo de esta propuesta pedagógica.

**e. Factores de Resiliencia:** Los factores de resiliencia se refieren a la capacidad del ser humano de resistir las amenazas del medio y el aporte del proyecto a aumentarlos, mediante las acciones realizadas dentro y fuera del aula. Una porción de los estudiantes fue escéptico ante la utilidad de lo aprendido y otra lo usó en su cotidianidad como líderes comunales, lo que hace pensar que en este tiempo, el proyecto fue un factor protector para los beneficiarios de las acciones realizadas por estos líderes en las diferentes localidades. Las mujeres adquirieron conciencia de la necesidad de prepararse y aprovechar las oportunidades. Al final, hubo avances en su desempeño en el aula, mayor seguridad y confianza en sus capacidades. Culturalmente, los estudiantes prefieren el liderazgo político de los hombres, de manera que en materia de género se tiene un reto de gran magnitud. Una tarea de la cultura política en el municipio consiste en la superación del modelo paternalista.

## 5.2 EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Siguiendo la metodología de la matriz de DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) la evaluación del proyecto es una comprensión global en la que se hace referencia a las fases del mismo, así como al aporte personal y profesional del facilitador al cumplimiento de los propósitos trazados.

Tabla 1. Evaluación del Proyecto

Debilidades	Oportunidades
El proyecto no contempla un componente de continuidad.	Surgimiento de un nuevo campo de práctica
Baja orientación metodológica en la fase de capacitación.	El proceso de formación sirve como base para la generación de capital social.
Ausencia ruta metodológica al inicio del proceso, propuesta por la organización.	Vinculación de las principales organizaciones sociales a nivel municipal.
Informalidad en el manejo de los acuerdos.	Un proyecto amplio con la capacidad de generar nuevos proyectos.
Incongruencia entre los tiempos del proyecto y el calendario de la universidad.	Proyección de la organización en el ámbito académico.
Incumpliendo de los acuerdos verbales.	Vinculación de diferentes actores del municipio.
La planificación no incluyó un momento evaluativo final.	
Insuficientes criterios en el proceso de seguimiento académico al proceso.	
Ausencia de un proceso de acompañamiento al facilitador, por parte de la universidad.	
Fortalezas	Amenazas
Capacitación de facilitadores	Dificultades en la firma de convenios por la pertinencia del proyecto de acuerdo al programa político de dichos municipios.
Apoyo institucional	
Autonomía del equipo de profesionales para el diseño de la estrategia formativa	
Proceso de elección de los facilitadores bajo parámetros de calidad	

### **5.3 EVALUACIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICA PROFESIONAL**

La evaluación del proceso de práctica profesional consiste en valorar los aciertos e inconvenientes del trabajo de campo, así como los retos personales y profesionales del facilitador como profesional en formación. El proceso de práctica profesional es concebido como una fase de confrontación teoría- praxis, ejercicio permanente de reflexión en torno al aporte de la academia, el acercamiento de lo planeado a la realidad, los dilemas éticos y la influencia del contexto en toda su complejidad.

Tabla 2. Evaluación del Proceso

Debilidades	Oportunidades
<p>Inclusión de personas ajenas a las partes en convenio, durante la fase de capacitación.</p> <p>Ausencia de una estrategia evaluativa para los líderes.</p> <p>Ausencia de indicadores de evaluación de resultados.</p> <p>La meta de líderes convocados no tuvo en cuenta, las divergencias en cuanto a población.</p> <p>Necesidad de una mayor orientación en el proceso de formación del profesional en el tema de administración pública y cooperativismo.</p> <p>No se persivio interés en los líderes por la realización de acciones concreta respecto a los problemas del ámbito familiar.</p>	<p>Perfil pedagógico centrado en el hacer</p> <p>Motivación de los estudiantes por la adquisición de nuevos conocimientos</p> <p>Los imaginarios frente a la edad se convirtieron en un reto para fortalecer el manejo de la autoridad.</p> <p>Adquisición de habilidades para el trabajo en grupo</p> <p>Las actividades extra- académicas facilitaron la proyección en la comunidad</p> <p>Líderes cumplidores de la tarea</p> <p>Proyección de las potencialidades personales frente a la organización y a la comunidad</p> <p>Apoyo por parte de los medios de comunicación en la región.</p> <p>Cercanía entre la comunidad y los entes gubernamentales por tratarse de municipios pequeños.</p> <p>Presencia de líderes con experiencia en trabajos comunitarios lo que se reflejo en su compromiso frente al proceso.</p> <p>Acercamiento al entorno de las dinámicas municipales</p> <p>Adquisición madurez en el manejo de los conflictos laborales.</p>
Fortalezas	Amenazas
<p>La asistencia fue constante a lo largo del proceso.</p> <p>Los contenidos estuvieron adoptados a las realidades locales.</p> <p>El profesional de Trabajo Social se encuentra preparados para desempeñarse en múltiples campos de acción y asumir diferentes roles.</p> <p>Habilidades demostradas por los facilitadores.</p> <p>Participantes con un nivel de vida adecuado a las exigencias del proceso.</p> <p>Apoyo de la administración municipal.</p> <p>Metodología de trabajo basado en la experiencia</p> <p>Material didáctico con elementos de identidad lo que aumento la motivación de los líderes.</p> <p>Imaginen positiva de la Universidad en la región</p> <p>Disponibilidad de recursos para el desarrollo de las sesiones</p> <p>Las acciones complementarias estuvieron orientadas a las necesidades locales</p> <p>Posicionarse en la dinámica municipal como líder social y pedagógico.</p> <p>Pertinencia del enfoque sistémico como modelo de trabajo.</p> <p>Formación integral del profesional, que incluye cualidades como versatilidad, capacidad de gestión, y habilidades y destrezas como análisis crítico y propositivo de la realidad, elaboración de proyectos, entre otros.</p> <p>Motivaciones personales por le trabajo comunitario y/o pedagógico.</p>	<p>Antecedentes de poca constancia frente a los procesos de formación extensiva.</p> <p>Intensidad exigida por el programa académico, alta respecto a los otros procesos realizados.</p> <p>Difícil inserción del proceso en la dinámica municipal y/o institucional.</p> <p>Baja participación de los miembros de la administración municipal.</p> <p>Imaginario de edad como sinónimo de calidad, presente en los líderes.</p> <p>Bajo desarrollo del espíritu investigativo en el aula.</p> <p>Sobre oferta de programas educativos y de capacitación.</p> <p>Ausencia de una cátedra de cooperativismo en el programa de Trabajo Social.</p> <p>Actitud crítica poco propositiva de algunos líderes.</p> <p>Sobre carga de responsabilidades asumidas por el profesional generadas en el proceso.</p> <p>Interpretaciones sectorizadas de la política en el aula.</p> <p>Baja capacidad autocrítica por parte los líderes.</p> <p>Ausencia de instituciones para la atención de las problemáticas familiares en el municipio.</p> <p>Actitudes paternalistas en el emprendimiento de iniciativas, dificulta la mentalidad autogestionaria.</p> <p>La cultura política presente de los líderes otorga muchos derechos pero pocas obligaciones al ciudadano.</p>

#### **5.4 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROCESO**

El proceso de práctica profesional tuvo como característica fundamental, el desarrollo de múltiples roles por parte del facilitador, éstos se orientaban al logro de los objetivos propuestos dentro del proyecto, por ende, una abstracción de estos propósitos permite concluir que en la experiencia el trabajador social en formación, logró desempeñar tres tipos de roles, rol político, rol social y rol pedagógico.

El rol social demanda habilidades principalmente de tipo personal- manejo de las relaciones humanas y sociales, intermediación, neutralidad ideológica, capacidad de adaptación al medio, motivación hacia el proceso, proyección de dichas habilidades y de las competencias profesionales-. Ante todo el rol social hace referencia a la capacidad para generar confianza y es vital para lograr una adecuada inserción en la dinámica municipal. El profesional joven enfrenta inconvenientes de credibilidad frente a la población adulta de una comunidad, esta falencia fue contrarrestada con la autoridad adquirida por el facilitador motivada por la calidad de las sesiones.

El rol político consistió en la proyección del profesional como un promotor de las prácticas de participación ciudadana, buscando coherencia con los contenidos desarrollados en su rol de educador. Las habilidades requeridas -coherencia, liderazgo, capacidad de gestión e intermediación- se desarrollaron en las actividades de proyección a la comunidad, en los escenarios de negociación con instituciones y entes para el desarrollo de las actividades y en la presencia del profesional en los espacios de la vida municipal (foros, asambleas, seminarios, eventos tradicionales). Un adecuado desempeño del rol político tiene como utilidad, además, la consolidación de su accionar profesional como un aporte a la solución de las necesidades sentidas por la comunidad, aprovechando que el

trabajador social de una pequeña comunidad representa un ente crítico y propositivo de los aspectos claves de desarrollo local. De esta forma el DFC y DL aunque con un objeto muy claro, logró en la medida del desempeño de dicho rol, articularse a los cambios en el municipio en este aspecto y constituirse en una vía de solución<sup>®</sup> a las problemáticas sociales presentes en el municipio.

El rol pedagógico no consistió únicamente en el desempeño de la enseñanza, esta faceta del quehacer profesional, deja como valor agregado el aprendizaje continuo como una constante en el trabajo de campo. El profesional aprende de sus estudiantes y replantea acciones a corto y a mediano plazo, además de que se da la oportunidad de auto evaluarse y tomar medidas de mejoramiento. Las habilidades exigidas por el proceso -claridad conceptual, manejo del tiempo, metodología de grupo, creatividad y responsabilidad-, fueron fortalecidas con desarrollo de las sesiones, logrando establecer un equilibrio entre planeación y calidad. El rol pedagógico jugó un papel fundamental en la modificación de los patrones culturales, especialmente de aquellos no favorables para los objetivos del proyecto. El enfoque pedagógico basado en la acción favoreció la adquisición de nuevas habilidades, trabajo cooperativo, organización y participación, aumentando las posibilidades de introyección en la cotidianidad y en los imaginarios colectivos.

---

<sup>®</sup> Téngase en cuenta el desarrollo de las acciones complementarias y la proyección del profesional y de sus habilidades de liderazgo frente a la comunidad.

## **6. PROPUESTA CREACIÓN Y FUNCIONAMIENTO CORPORACIÓN ALIANZA ECO**

### **6.1 PRESENTACIÓN**

La presente es una propuesta para la creación y funcionamiento de la Corporación Alianza ECO (Educación, Comunicación y Organización) organización comunitaria cuyo objeto social consiste en la prestación de asesoría a iniciativas de proyectos orientados al desarrollo de la región, logrando así contribuir con la consolidación de un modelo de gestión basado en la cooperación, la reciprocidad y el trabajo en red.

La organización se plantea bajo la figura de ALIANZA dada la pretensión de crear una base social fortalecida por las instituciones contribuyentes al desarrollo del sector solidario en la región y que tenga como protagonista a los líderes de la comunidad. Desde otra perspectiva la alianza encuentra su utilidad en el apoyo financiero, técnico y logístico a la corporación, especialmente en su fase de conformación, toda vez que en el mediano plazo la alianza prestará servicios en el área de la investigación y diseño de planes, programas y proyectos del sector público y privado, con el objeto de cumplir con las metas de sostenibilidad.

De esta forma, el planteamiento programático se traduce en el planteamiento de tres fases- creación, funcionamiento y monitoreo, seguimiento y evaluación- buscando el cumplimiento de los objetivos de la propuesta en un periodo experimental \* de 20 meses. Adicionalmente se presenta una propuesta de Portafolio de Servicios (ver anexo D) que expresa la filosofía corporativa, la

estructura orgánica y el modelo de trabajo; Finalmente se establece un manual de funciones para los organismos (entes rectores de carácter consultivo y decisorio) y los Administrativos (funcionarios) de la corporación (ver anexo E)

## **6.2 JUSTIFICACIÓN**

Las experiencias educativas desarrolladas a través del DFC y DL dejaron como potencialidades en los líderes participantes en esta primera etapa, una mayor conciencia sobre las necesidades sentidas por la comunidad, así como sobre la importancia de la planificación para llegar a alternativas de solución adecuadas a éstas. La experiencia ha generado acciones de cooperación que aunque de carácter experimental marcan una pauta de diferenciación respecto a otras acciones realizadas en el municipio, de manera que el enfoque de capital social ha orientado la búsqueda de una alternativa que fortalezca la confianza del individuo en si mismo y en su comunidad, propiciando así el trabajo cooperativo y las redes de apoyo.

Con esta intencionalidad se promovió la formulación de proyectos en el aula de clase, proceso con múltiples obstáculos toda vez que la mayoría de estas propuestas se hallaban condicionadas por la existencia de recursos financieros o por la orientación y el respaldo de una entidad comprometida con estos fines. Teniendo en cuenta que la pretensión consistía en la búsqueda de la coherencia y la viabilidad de las iniciativas, el compromiso presente en los líderes, así como la dificultad manifiesta para la formulación de dichos proyectos, evidenció la urgencia de un trabajo más profundo e intensivo.

---

\* significa que finalizado el periodo se realizarán ajustes a las acciones planteadas una vez evaluada la pertinencia y coherencia de las mismas.

Obedeciendo a estas necesidades, se encontró que la organización comunitaria, es la vía más pertinente para llevar a la práctica, estas iniciativas y al mismo tiempo la más adecuada para conducir un proceso educativo en la acción, todo lo cual genera como utilidad, adquisición de habilidades, nuevas formas de relación social e incidencia política. Este fermento de ideas durante la primera fase logró reivindicar los valores pilares del capital social, como aspectos fundamentales para realizar los planes comunes, valores que aunque presentes en su cotidianidad no llegaban a ser prioridad en la búsqueda de alternativas de solución. Adicionalmente se considera importante operativizar estas iniciativas, buscando como impactos del DFC y DL, la recuperación de la confianza en los entes e instituciones gubernativas, sinérgica entre la OSC, las entidades aliadas y los sectores claves y el fortalecimiento del sector solidario en la región garcía rovince.

La Alianza ECO, pretende la realización de planes, programas y proyectos de diversa índole formulados por y para la comunidad, siempre que propendan por el bienestar común y el desarrollo humano; de igual manera trabaja por el fortalecimiento de la reciprocidad, la confianza y la conformación de redes de apoyo, necesarias para la activación del capital social en la región.

### **6.3 OBJETIVO GENERAL**

Promover la creación y puesta en marcha de la Corporación Alianza ECO, como medio para la operativización de proyectos formulados por la comunidad garcía rovince de Santander.

### **6.3.1 Objetivos Específicos**

- Constituir la Corporación Alianza ECO.
- Crear las condiciones logísticas y organizacionales para el adecuado funcionamiento de la Corporación.
- Proponer espacios para la creación de estrategias de sostenibilidad financiera de la Corporación.
- Establecer mecanismos para la promoción de un modelo comunicativo comunitario.
- Apoyar el proceso de trabajo comunitario, orientado al fortalecimiento de redes de apoyo social para el desarrollo de proyectos elaborados por ellos
- Promover un Sistema de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del funcionamiento de la Corporación

## 6.4 MATRIZ DE MARCO LÓGICO

Cuadro 18. Matriz de Marco Lógico

Objetivos Específicos	Fases de la Corporación Alianza ECO	Actividades	Metas	Indicador Verificable	Costo
Constituir la Corporación Alianza ECO.  Crear las condiciones logísticas y organizacionales para el adecuado funcionamiento de la Corporación	Montaje	Socialización	Convocatoria 5% de la población objetivo.	Porcentaje de población convocada a evento de socialización.	129010000
			90% de la población objetivo asistente	Porcentaje de la población asistente a la socialización de la Corporación.	
		Conformación de la base social de la Corporación	100 socios básicos adscritos a la Corporación	Número de socios básicos adscritos a la Corporación	
			5 entidades públicas y/o privadas aliadas a la corporación.	Número de entidades públicas y/o privadas aliadas a la corporación.	
		Legalización	Corporación Alianza ECO legalmente constituida	Corporación Alianza ECO legalmente constituida	
		Locaciones y equipamiento	Una Oficina de la Corporación Alianza ECO, en Málaga plenamente funcionando.	Una Oficina de la Corporación Alianza ECO, en Málaga plenamente funcionando.	
		Creación de organismo rectores de la Corporación.	Constitución de Asamblea General y la Junta Directiva	Asamblea General y Junta Directivas Constituidas	
Proponer espacios para la creación de estrategias de sostenibilidad financiera de la Corporación.	Funcionamiento	Desarrollo de la primera y segunda sesión trimestral de la Asamblea General.	Sesiones de Asamblea General realizadas	Asamblea General trimestral realizada	14446000
		Reunión semanal de Junta Directiva.	Reunión semanal de Junta Directiva	Reunión semanal de Junta Directiva realizada	

Apoyar el proceso de trabajo comunitario, orientado al fortalecimiento de redes de apoyo social para el desarrollo de proyectos elaborados por ellos		Creación de la Red SINERGIA ECO	Red SINERGIA ECO plenamente funcional	Red funcional	
		Creación del Banco de Proyectos	Constitución del Banco de Proyectos	Banco de Proyectos Constituido.	
		Desarrollo de seminario talleres	Un Seminario Taller trimestral	Seminarios Taller realizados	
Establecer mecanismos para la promoción de un modelo comunicativo comunitario.		Visitas institucionales en las acciones de acompañamiento.	3 visitas por proyecto asesorado	Visitas institucionales realizadas	
		Emisión de un programa radial-semanal.	Programa radial semanal al aire	Programa al aire	
		Emisión de un boletín informativo trimestral	500 Boletines informativos emitidos en la provincia	Número de boletines emitidos	
Promover un Sistema de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del funcionamiento de la Corporación	Evaluación y Planificación	Sesiones de evaluación participativa	3 sesiones evaluativas con la comunidad	Número de sesiones evaluativas desarrolladas	340000
		Desarrollo de la tercera sesión trimestral de la Asamblea General.	Plan de trabajo para el segundo año proyecto	Plan de Trabajo aprobado en Asamblea	
			Informe de evaluación final del primer año de labores	Informe de evaluación elaborado	
		Plan de negocios de la Corporación	Plan de negocios elaborado y aprobado en asamblea		

Cuadro 19. Presupuesto: Creación y Funcionamiento Corporación Alianza ECO

Fases	Actividades	Materiales/Insumos				Equipos/Transporte				Recurso Humano				Total
		Tipo	Cantidad	Valor/Unit	Valor/Tot	Tipo	Cantidad	Valor/Unit	Valor/Tot	Tipo	Cantidad	Valor/Unit	Valor/Tot	
Montaje	Socialización	Portofolios	1000	500	500000	Video Beam	6h	40000	480000					
	Conformación de la base social de la Coporación	Pendones	2	200000	400000									
		Coctel	100	5000	500000									
	Legalización	Registro	1	50000	50000	Computador Fijo	1	2.000.000	2.000.000					
	Locaciones y equipamiento	Papelería	20 meses	100000	2.000.000	Computador Portatil	1	3.000.000	3.000.000	Trabajador Social	20 meses	1' 500000	30000000	
			Arriendo	20 meses	200000	4.000.000	Telefax	1	200000	200000	Comunicador Social	20 meses	1' 500000	30000000
		Servicios Públicos	20 meses	100000	2.000.000	Camara Digital	1	600000	600000	Administrador de Empresas	20 meses	1' 500000	30000000	
Impresora Multifuncional						1	280000	280000	Auxiliar Administrativo	20 meses	750000	15000000		
Creación de los organismo rectores de la Corporación. Desarrollo de la primera y segunda sesión trimestral de la Asamblea General. Reunión semanal de Junta Directiva.	Refrigerios	40	2000	80000	Muebles de oficina		8.000.000	8.000.000						129.010.000
Funcionamiento	Creación del Banco de Proyectos													
	Creación Red Sinergia ECOS													
	Desarrollo de seminario talleres	Refrigerios	450	2000	900000	Video Beam	36h	20000	720000					
	Visitas institucionales en las acciones de acompañamiento.	Viaticos	80 días	50000	4.000.000	Transporte Terrestre	40	100000	4.000.000					
	Emisión de un programa radial-semanal.					Alquiler de espacio radial	80	20000	1'600000					
	Visitas institucionales con propositos de sostenibilidad .	Viaticos	15 días	20000	3000000	Transporte Terrestre	11	15000	1650000					
	Emisión de un boletín informativo trimestral	Diseño del boletín	1500	1000	1'500000	Envios	96	1000	96000					
Evaluación y Planeación	Sesiones de evaluación participativa	Refrigerios	300	1000	300000									
	Desarrollo de la tercera sesión trimestral de la Asamblea General.	Refrigerios	20	2000	40000									340000
Subtotal				733500	17770000			14276000	21026000			750000	105000000	143796000
Imprevistos														143796000
Total														143796000

Cuadro 20. Cronograma Primer año proyecto

Actividades	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6				MES 7				MES 8				MES 9				MES 10			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Socialización	■	■	■	■																																				
Lanzamiento																																								
Conformación de la base social de la Corporación																																								
Legalización																																								
Locaciones y equipamiento																																								
Organismo rectores																																								
Primera Asamblea																																								
Segunda Asamblea																																								
Reunión Junta Directiva.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Banco de Proyectos																																								
Seminarios-talleres																																								
Visitas institucionales																																								
Programa radial-semanal.																																								
Boletín informativo																																								
Sesiones evaluación participativa																																								
Tercera Asamblea																																								

Cuadro 21. Segundo año de proyecto.

Actividades	MES 11				MES 12				MES 13				MES 14				MES 15				MES 16				MES 17				MES 18				MES 19				MES 20			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Primera Asamblea																																								
Reuniones de Junta Directiva.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Segunda Asamblea																																								
Seminarios-talleres																																								
Visitas Institucionales																																								
Programa Radial																																								
Emisión del boletín																																								
Sesiones de Evaluación																																								
Tercera Asamblea																																								

## CONCLUSIONES

- A través de la experiencia se comprobó que el Trabajador Social tiene importantes aportes en el área de educación comunitaria, principalmente en lo referente al análisis de la realidad, la construcción de un pensamiento crítico y reflexivo frente a la misma, la promoción de valores como la otredad, solidaridad, cooperación y en última instancia la concepción de un desarrollo que incluya el aspecto humano.
- El cooperativismo es un tema clave a desarrollar en los procesos de participación comunitaria, de allí de la necesidad de adoptar esta temática dentro del programa de Trabajo Social.
- La participación rural se vislumbra en este contexto como un potencial importante para la conformación del capital social, esta apreciación se fundamenta en los resultados obtenidos durante la experiencia, prácticas como la solidaridad, reciprocidad, trabajo en red, la organización comunitaria dan muestra de ello.
- La tesis de la oportunidad como factor determinante del desarrollo, no pudo probarse en la experiencia, teniendo en cuenta las características y condiciones de la población objetivo del proyecto.
- El proyecto propició la cooperación entre los diferentes sectores del municipio, disminuyendo las brechas entre la ciudadanía y el Estado.
- Las acciones complementarias junto con otras pensadas por el equipo coordinador, resultaron muy pertinentes para desarrollar un proceso de

aprendizaje en la acción y al mismo tiempo coadyuvar con la incidencia política de la ciudadanía.

- El proyecto propició la participación de la mujer, no solo a través de organizaciones como Asociación Gestión Mujer (Cerrito) y la Asociación de Mujeres Aseadoras de Málaga (ASOMUAS), si no también de personas naturales motivadas por el deseo de aprendizaje.
- La O.S.C, dio un importante paso al involucrar nuevos tipos de población dentro de las acciones y proyectos contemplados en su política de responsabilidad social.
- Dentro de las propuestas de proyectos formulados por los estudiantes, no se reconoció una preocupación fundamental por el tema de familia (pese a que los informes presentados por la administración municipal, llaman la atención sobre las problemáticas de este sector) por el contrario obedecieron a otras dimensiones como ambiental, cultural, productiva.

## RECOMENDACIONES

- Las experiencias de formación ciudadana deben considerar un muestreo proporcional al volumen poblacional, a fin de garantizar la permanencia de los participantes en el proceso y por ende el cumplimiento de los objetivos del proyecto.
- La sobre oferta de servicios educativos y experiencia formativas en el contexto local manifiesta por los líderes participantes, ha generado la necesidad de adoptar propuestas que se orienten a la acción, entendidas como la materialización de las iniciativas generadas dentro y fuera del aula, siempre que estén en concordancia con el desarrollo de la región.
- Se continué vinculando los profesionales en formación de la Escuela de Trabajo Social, en este tipo de experiencias, propiciando la proyección regional de la profesión y la Universidad Industrial de Santander.

## BIBLIOGRAFIA

ATRIA Raúl SILES Marcelo, compiladores. Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma. Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL, primera Edición, Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile, enero de 2003 ISBN 92-1-322101-0. 590 Pág.

ACEVEDO, Ángel Antonio y GARCIA, Yohana Mercedes. Alternativas de Desarrollo Local para el municipio del Socorro. Universidad Industrial de Santander. Escuela de Economía. Especialización en Gerencia Pública. Bucaramanga. 2002. Pág. 74-81.

CUELLAR, Maria Mercedes. Colombia: Un proyecto inconcluso. Valores, instituciones y capital social. Universidad Externado de Colombia. 2000. 986 Pág. Tomo I y II.

DURSTON, John. ¿Que es el Capital Social Comunitario? División de Desarrollo Social. Comisión Económica para América Latina (CEPAL). Chile. 2000.

ENCUESTA SISBEN 2004.

Esquema De Ordenamiento Territorial. Municipio De Málaga. 2004.

Esquema De Ordenamiento Territorial. Municipio De Cerrito. 2004.

GLEIZES, Jérôme. Capital Humano. Traducción al castellano de le Capital Humain .Multitudes 2. 2000.

GOMEZ, Jairo Hernando. Aprendizaje Ciudadano y Formación Ético- Política. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Centro de Investigación y Desarrollo Científico. Bogotá. 2005. 176 Pág.

INSTITUTO COLOMBIANO DE DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACION (ICONTEC). Tesis y otros trabajos de grado. Bogotá. Quinta actualización. 2002.

J. LABELLE, Thomas. Educación No Formal y Cambio Social en América Latina. Editorial Nueva Imagen. México, 1980.

KLIKSBERG, Bernardo y TOMASSINI, Luciano. (Compiladores) Capital Social y Cultura: Claves Estratégicas para el Desarrollo. Fondo de Cultura Económica de Argentina. S.A. Buenos Aires. 2000.397 Pág.

MARTINEZ G, Jerónimo. Las Razones de la Educación. Trama y Urdimbre del Hombre. Noriega Editores. Ediciones Limusa SA. México DF, 2000. 394 Pág.

MEDELLIN TORRES, Pedro. La política de las políticas públicas: Propuesta Teórica y Metodología para el Estudio de Políticas Públicas en países de frágil institucionalidad. CEPAL División de Desarrollo Social, Santiago de Chile, Julio de 2004 ISSN Impr. 1564-4162.

McCONNELL, Campbell R. y BRUE, Stanley L., Economía, McGraw-Hill, 1997

MILLÁN Rene y GORDON Sara, Revista Mexicana de Sociología. Instituto de Investigaciones Sociales. Universidad Autónoma de México (UNAM). México DF.

<sup>1</sup>Ley 454 de 1998. Bogotá: Diario Oficial No. 43.357, de 6 de agosto de 1998.

Ley 30 de 1992. , Bogotá: Diario Oficial No. 40.700, de 29 de diciembre de 1992.

Ley 60 de 1993. Bogotá: Diario Oficial No. 40.987, de 12 de agosto de 1993.

OTTAWAY, A.K.C. educación y Sociedad. Introducción a la Sociología de la Educación. Editorial kapelusz. Argentina. 1965. 220 Pág.

PINDYCK, Robert S. y RUBINFELD, Daniel L., Microeconomía, Prentice Hall, 1995.

PLAN DE DESARROLLO MUNICIPIO DE MALAGA. 2002-2006.

PLAN DE DESARROLLO “GESTION PARTICIPATIVA” MUNICIPIO DE CERRITO. 2003- 2007.

REYES, Gerardo. Development as freedom. Amartya Sen. Ed. Alfred A. Knopf, Inc. USA, 1999. Reseña. Revista de la Facultad de Economía. Universidad Iberoamericana de Puebla. Pág. 172.

RIST, Gilbert. La cultura y el Capital Social: ¿Cómplices o Víctimas del “desarrollo”? Capital Social y Cultura: claves estratégicas para el desarrollo. Pág. 142.

TORRES Sánchez Carlos Eduardo. Grupos Teoría Y Experiencias Académicas. UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social. Bucaramanga Enero 2002.152 Pág.

WERTHEIN, Jorge y ARGUMEDO, Manuel. Eds Educación y Participación (traducción del Portugués) IICA /MEC-SEPS. Brasilia. 1986.

## **ANEXOS**

### Anexo A. Cronograma Ejecución del Proyecto

ACTIVIDAD	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DIPLOMADO CERRITO Y MÁLAGA																														
	MES DE AGOSTO																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M
Preparación académica para el inicio del diplomado																															
Sesiones Diplomado líderes urbanos (4 horas c/u y 2 sesiones semanales)																															
Sesiones Diplomado líderes juveniles (4 horas c/u y 2 sesiones semanales)																															
Sesiones Diplomado líderes Rurales (6 horas c/u y una sesión semanal)																															
Reunión de coordinación zonal																															
Supervisión de práctica académica (Bucaramanga)																															
Matrículas segundo período académico																															

ACTIVIDAD	MES DE SEPTIEMBRE																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V
Sesiones Diplomado líderes Juveniles (4 horas c/u, 2 sesiones)	B	B						B	B						B	B						B	B						B	B
Sesiones Diplomado líderes urbanos (4 horas c/u, 2 sesiones)						A	A						A	A						A	A						A	A		
Sesiones Diplomado líderes Rurales (4 horas c/u y 2 sesiones)			C							C							C							C						
Reunión de coordinación zonal																														
Supervisión (Trabajo de Grado)																														
Taller de seguridad alimentaria líderes rurales																	IM1													
Taller de seguridad alimentaria líderes urbanos y juveniles			IM1	IM1																										

ACTIVIDAD	MES DE OCTUBRE																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L
Sesiones Diplomado líderes urbanos (4 horas c/u y 2 sesiones semanales)				A	A						A	A						A	A						A	A					
Sesiones Diplomado líderes juveniles (4 horas c/u y 2 sesiones semanales)						B	B						B	B						B	B						B	B			
Sesiones Diplomado líderes Rurales (4 horas c/u y una sesión)	C							C							C								C							C	
Reunión de coordinación zonal																															

ACTIVIDAD	MES DE NOVIEMBRE																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	#	#	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M
Sesiones Diplomado líderes Rurales (4 horas c/u y una sesión)												C							C							C				
Reunión de coordinación zonal																														
Supervisión (Trabajo de Grado)																														
Muestra. Historia de los municipios(general)					IM2 <sup>▼</sup>																									
Taller de Planes de Desarrollo Participativos(líderes Urbanos)	IM3																													
Taller de Planes de Desarrollo Participativos(líderes Juveniles)			IM3																											

▼ Acción Complementaria en los inicios del proyecto denominadas “instrumentos de movilidad social”

ACTIVIDAD	MES DE DICIEMBRE																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M
Taller de Planes de Desarrollo Participativos(líderes rurales)			IM3																									
Reunión de coordinación zonal																												
Supervisión (Trabajo de Grado)																												
Evaluación Final																												

## Anexo B. Evidencias Málaga

*Grupo C: Modulo 2. Acto de posesión del alcalde, Auditorio COMPARTA E.S.S Málaga (Sder*



*Fotografía por: Angel Ibarra Suarez.*

*Grupo B: Modulo 2. Posesión alcaldesa del municipio de Diplomana. Auditorio COMPARTA E.S.S Málaga (Sder)*



*Fotografía por: Angel Ibarra Suarez*

**Grupo A: Líderes Urbanos. Sub-grupo Expositor de Concejo Municipal. COMPARTA 2º piso.**



*Fotografía por: Angel Ibarra Suarez*

**Grupo C: Modulo 2. Interpretando el himno del municipio de la Unión. Auditorio COMPARTA E.S.S Málaga (Sder)**



*Fotografía por: Angel Ibarra Suarez*

**Grupo B: Modulo 1. Clase Mecanismos de Participación Ciudadana.  
COMPARTA 2° piso**



*Fotografía por: Angel Ibarra Suarez*

**Grupo B: Modulo 2. Líderes Jóvenes Urbanos. Obsevando la exposición de historia de Colombia.**



*Fotografía por: Angel Ibarra Suarez*

**Grupo C: Modulo1. Clase de Mecanismos para la defensa de los Derechos Humanos, Auditorio COMPARTA E.S.S Málaga (Sder)**



*Fotografía por: Angel Ibarra Suarez*

*Jornada de Integración, DFCy DL Málaga, Realización de primer campeonato de deportes tradicionales*



*Fotografía por: Angel Ibarra Suarez*

*Los líderes comparten de un almuerzo típico de la región*



*Fotografía por: Angel Ibarra Suarez*

*La actividad se concluye con un canelazo de integración con todos los líderes del diplomado en Málaga. Dinámica el más admirado. Salón de conferencias, Finca ASOMATE*



*Fotografía por: Angel Ibarra Suarez*

## Anexo C. Evidencias Cerrito



*Panel de Servicios Públicos. "Cerrito Compromiso de Todos". Octubre 29 de 2005.*



*Los líderes veredales expresaron gran preocupación por el tema ambiental*



*Asistieron representantes de las diferentes veredas junto con los estudiantes del Diplomado de los grupos rural y urbano.*

*Grupo de Niños Participantes en Encuentro de seguridad Alimentaria dirigido por lideres Urbanos. Cerrito*



*Fotografía: Informe presentado por lideres Urbanos.*

*Grupo de lideres Rurales. Sancocho Comunitario. Granja Integral de Tinaga. Cerrito*



*Fotografía: Archivo personal*

*Los estudiantes reciben orientación técnica sobre capricultura, una de las líneas escogidas para la realización de proyectos productivos. Realizada el 3 de Diciembre de 2005.*



*Fotografía: Archivo personal.*

*Grupo de líderes Rurales. Visita Técnica al Aprisco los Alpes. En compañía de los estudiantes de Málaga y la Corporación Semillas de los Andes. Vereda El Calichal.*



*Fotografía: Archivo personal.*

*Grupo de líderes Rurales. La Sala Historica. Casa Cural. Cerrito*



*Fotografía: Archivo Personal.*

*Grupo de Líderes Rurales. Salida a la Granja Integral de Tinaga. Cerrito.*



*Fotografía: Archivo personal*

*Grupo de Lideres Rurales. El Cacino de la Participación. Cerrito*



*Fotografía: Archivo personal*

*Grupo de Lideres Urbanos. Encuentro de seguridad alimentaria. Habitantes del Barrio la Nuevo. Cerrito.*



*Fotografía: Informe sobre seguridad alimentaria.*

*Niños del Centro Educativo Jurado. Cerrito. Dirigidos por Lideres Urbanos.*



*Fotografía: Informe presentado sobre Talleres de Seguridad Alimentaria.*

*Grupo de Lideres Urbanos. Encuentro Educativo en la Vereda Corral Falso. Cerrito*



*Fotografía: Informe presentado sobre taller de seguridad alimentaria*

*Grupo de Lideres Urbanos. Taller de Seguridad Alimentaria. Hogar Comunitario Barrio Nuevo. Cerrito.*



*Fotografía: Archivo Personal*

## Anexo D. Propuesta de Portafolio

### Propuesta de Portafolio



**Alianza ECO**

*Hacer realidad sus proyectos...*

### Misión

La Alianza ECO es una organización social comunitaria que brinda asesoría, gestión y comunicación para la formulación, ejecución y evaluación de planes, programas y proyectos tendientes al desarrollo local.

### Visión

La Alianza ECO gozará de reconocimiento y aceptación en la Provincia de García Rovira, por su experiencia en la construcción de competencias ciudadanas en formulación de planes, programas y proyectos, mediante la construcción de un modelo de desarrollo basado en la participación, la cooperación, la auto-gestión y la reciprocidad.

### Principios

- **Reciprocidad:** Compromiso de una retribución proporcional a la naturaleza y magnitud del proyecto, por parte de los beneficiarios.
- **Participación Comunitaria:** Vinculación de los actores del desarrollo local, en la búsqueda de alternativas de solución.
- **Confianza:** Activo productivo de carácter común, que determina la sinergia de la organización.
- **Desarrollo Humano:** Estadio que propende por la satisfacción de las necesidades de autorrealización.

- **Patrimonio Colectivo:** Los excedentes generados son propiedad de la comunidad.
- **Cooperación:** Las acciones promovidas son sinérgicas y buscan el fortalecimiento de las redes de apoyo comunitario.

### Áreas Estratégicas

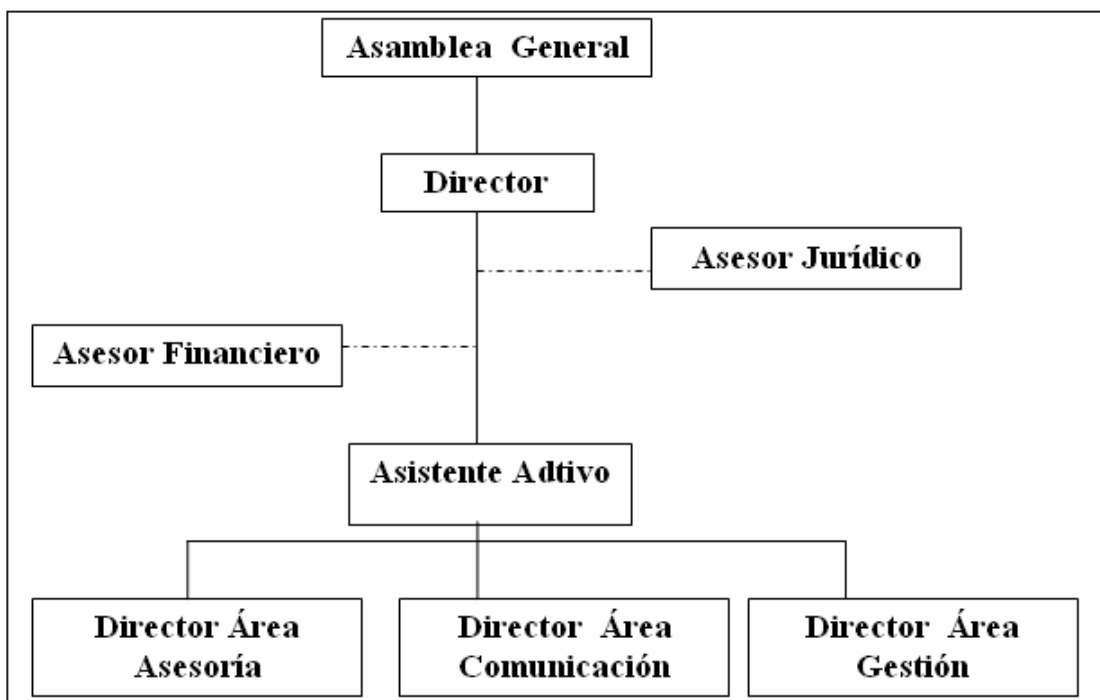
- **Asesoría:** Prestará orientación en temas fundamentales para el desarrollo de los proyectos a través de seminarios talleres, asesoría personalizada, y seguimiento y evaluación a las iniciativas asesoradas.
- **Comunicación:** Creará un flujo de comunicación a través de medios de difusión local, a fin de socializar y apoyar las acciones realizadas por la alianza ECO.
- **Gestión:** Impulsará los proyectos de la alianza ECO mediante asesoría en aspectos legales, logísticos y financieros, y de cogestión, al igual que orientar el seguimiento, monitoreo y evaluación de cada una de las iniciativas en proceso de asesoría.

### Servicios

- Asesoría en formulación, ejecución y evaluación de proyectos.
- Diseño y elaboración de Planes de desarrollo y Esquemas de Ordenamiento Territorial.
- Asesoría en la creación de espacios de comunicación comunitarios.
- Monitoreo de la gestión de los proyectos ante las entidades competentes.
- Procesos de investigación básicos para la formulación de planes, programas y proyectos.
- Organización de encuentros académicos

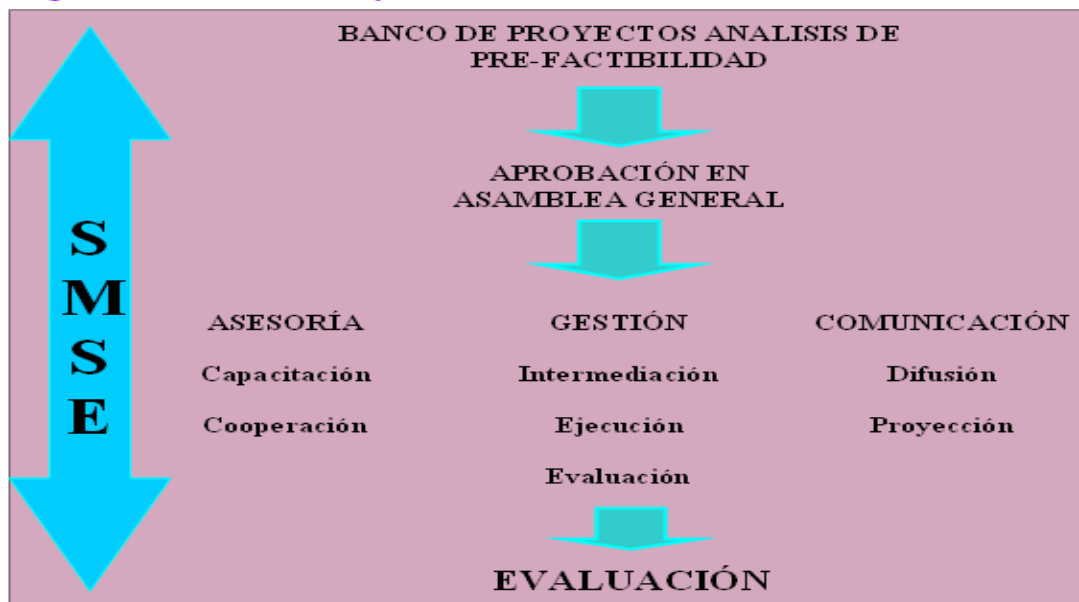
- Ejecución de proyectos ubicados en los planes de obligatorio cumplimiento por parte administraciones municipales.
- Asesoría a la comunidad en el ejercicio de los mecanismos de participación ciudadana y promoción y defensa de los derechos humanos.

**Estructura Orgánica:**



**Modelo de Trabajo**

**Figura 5. Modelo de Trabajo**



El modelo de trabajo presentado hace alusión a la ruta metodológica implementada por la corporación para el desarrollo de cada una de las líneas estratégicas; y al mismo tiempo esboza el manejo de la corporación como proyecto.

El cronograma presenta cada una de las actividades necesarias para la consolidación de la corporación a un periodo de 20 meses, iniciando por la conformación del equipo de trabajo, la planificación, apalancamiento y legalización de la Corporación Alianza ECO. De esta forma, la etapa de ejecución parte de la creación de un banco de proyectos sometidos a estudio y aprobación con la prospectiva de iniciar el proceso de acompañamiento, bajo las líneas estratégicas de Asesoría, Gestión y Comunicación.

El cumplimiento de los objetivos institucionales está sujeto a la relación interdependiente de dichas líneas estratégicas, las acciones realizadas en cada uno de estos ejes mantienen una coherencia vital entre la formación de

competencias (asesoría), la ejecución de lo planeado (Gestión) y la proyección (comunicación).

Por su parte el Sistema de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación (SMSE) que se presenta de manera transversal en la ruta metodológica, facilita la toma de decisiones a que hubiere lugar en la orientación de las estrategias para el logro de los objetivos corporativos. La cultura evaluativa eficiente es una prioridad de la Corporación ECO, que desde el ejemplo a nivel institucional se proyecta en las diferentes iniciativas que asesora, y cuya responsabilidad recae en la línea de gestión. Esta particularidad se considera un aporte importante en la visión de la Corporación Alianza ECO

La línea estratégica de Comunicación, tiene un como objetivos dar a conocer los servicios que la Corporación ECO ofrece, socializar los resultados de la acciones que adelantan y abrir un espacio para la opinión pública en l temas de interés local. La proyección se concibe como un proceso progresivo en miras a consolidar la visión de la Corporación ECO en a nivel local y regional, esta tarea es destinada a la línea comunicativa, que mediante acciones de difusión tales como la emisión de un boletín informativo trimestral y programas radiales semanales, buscan un contacto permanente en aras de fortalecer los lazos de cooperación interinstitucional.

## **Anexo E. Manual de Funciones**

### **Organismos de la Corporación Alianza ECO:**

**Asamblea General:** Conformada por los socios fundadores, los socios básicos, línea staff y el cuerpo directivo.

### **Disposiciones:**

- La Asamblea General se reunirá en tres sesiones anuales, dentro de las condiciones normales, las cuales tendrán un carácter decisorio y el cuerpo directivo estará supeditado a sus disposiciones, en todo caso las decisiones deberá realizarse en quórum, de manera democrática y mediante voto secreto.
- Se consideran socios básicos los representantes de las organizaciones o personas naturales usuarias y socios fundadores los representantes de las entidades aliadas.
- La primera sesión, que tendrá lugar durante el primer trimestre del año, estará dedicada a la revisión del banco de proyectos y a la definición de acciones estratégicas.
- La segunda sesión, que tendrá lugar durante el segundo trimestre, estará dedicada a la revisión de los avances en cuanto al proceso de asesoría, gestión y evaluación de los proyectos.
- La tercera sesión, que tendrá lugar durante el último trimestre del año, estará dedicada a la evaluación final y a la planificación para el año siguiente.
- Las sesiones extraordinarias se efectuarán en caso de imprevistos o eventos que afecten el normal funcionamiento de los proyectos.

**Junta Directiva:** Conformada por el director general, los directores de área y la línea staff.

**Disposiciones:**

- El director general tendrá autonomía administrativa y financiera, respetando las directrices establecidas por la Asamblea General.
- Las sesiones se realizarán una vez por mes y tendrán un carácter consultivo.
- Los miembros de la junta directiva elaborarán un informe de gestión una finalizada cada etapa del proyecto, que será presentado a la Asamblea General.

**Funcionarios de la Corporación Alianza ECO**

**Director General:**

- El director general actuará como representante legal de la Alianza ECO.
- Ejerce las funciones de representación ante los entes territoriales, empresa privada y organizaciones de base.
- Trabaja en equipo con los directores de área para optimizar los resultados de las mismas.

**Director Área de Asesoría:**

- Propone estrategias formativas, orientadas a la construcción de competencias en formulación, ejecución y evaluación de proyectos.
- Promueve eventos académicos, en torno a temas claves para la ejecución de las iniciativas y/o acciones complementarias, buscando la cooperación de los miembros de la alianza.

- Realiza acompañamiento de carácter personalizado a los proyectos adscritos a la Alianza ECO.

**Director Área de Gestión:**

- El director del área de gestión realiza funciones de interlocución ante las instancias comprometidas con la cogestión y/o ejecución de los proyectos.
- Propone estrategias de sostenibilidad y apalancamiento de las acciones realizadas por la alianza ECO.
- Ejecuta en coordinación con el asesor jurídico, los procedimientos legales a que hubiere lugar en el seguimiento a los proyectos.
- Establece las directrices para la evaluación y seguimiento de las acciones realizadas en cada una de las áreas.
- Promueve la cooperación entre las entidades aliadas con fines de sostenibilidad, trabajo en red y responsabilidad social.

**Director Área de Comunicación:**

- Realiza todas las acciones tendientes a la difusión y/o comunicación de los proyectos asesorados por la Corporación Alianza ECO.
- Creación de un programa radial a través de la emisora comunitaria con el objeto de establecer un canal de intercambio entre la comunidad y los miembros de la corporación.
- Emite boletines informativos trimestrales dirigidos a entidades públicas y privadas involucradas con los proyectos asesorados por la corporación.

**Línea Staff:**

**Asesor Jurídico:**

- Apoya las acciones legales a que hubiere lugar dentro del proceso de gestión de las iniciativas adelantadas por la corporación.
- Orienta procesos de incidencia política, mediante la promoción de los mecanismos de participación ciudadana en el contexto local y de protección de los derechos humanos.

**Asesor Financiero:**

- Realiza funciones de administración de los recursos financieros, en coordinación con el asesor legal los trámites de contratación y sus efectos, manejo de nómina e inversiones.