

Respuestas	Aspecto sugerido para mejorar
Que si funcionará y pasará a las hora estipuladas	Horarios
Qué pase con mayor frecuencia y ajusten los horarios	Horarios
Que el bus pase mas seguido	Horarios
Información de ubicación y actividad del servicio	Informacion
Que el bus pasara mas veces al día y los horarios sean mas claros	Horarios
Que haya mas de 1 bus haciendo la ruta porque el numero de estudiantes que lo usan sobrepasa el cupo del bus y se quedan sin poder utilizar el	Capacidad
que pasará con más frecuencia, como lo hacía el anterior bus	Horarios
Conocer la ubicación en tiempo real y saber cuando llegara al punto de origen	Informacion
Que pase mucho más seguido	Horarios
Que pasara con más frecuencia	Horarios
Que los horarios sean más claros, que diga a qué hora llega a central y a qué hora llega a las demás facultades	Horarios
Ubicación en tiempo real del transporte, desde la app o la página web	Informacion
Que hayan más horarios en los que pase el bus	Horarios
Más horarios en las rutas	Horarios
Los horarios son muy irregulares, sería bueno saber la ubicación del bus en tiempo real	horarios /informacion
Establecer un sistema de GPS o un horario para saber cuánto tardará en llegar el bus	Horarios
Aumentar la frecuencia de la ruta	Horarios
Más información sobre la ruta o podrían desarrollar una app en la que se pueda ver la ubicación del bus a tiempo real, los horarios, las paradas. Ya que muchas veces hay que estar preguntando por dónde va el bus por el grupo de WhatsApp para saber si va llegando o si incluso está funcionando. El semestre pasado cancelaban el servicio de forma abrupta y sin informar.	Informacion
Una mayor frecuencia, a veces la próxima hora es 1 hora y media después y pues para trasladarme a clase no me sirve y siento que es un obstáculo más para que los estudiantes de la facultad de salud puedan aprovechar los resultados del campus central Pero agradezco mucho que se cuente con ese servicio.	Horarios
Deberían haber más rutas al día, y adicional un bus.	Horarios/capacidad
mayor frecuencia	Horarios
Consistencia, hay muchos días en los que no pasa porque no hay conductor y no hay forma de saber si está en funcionamiento o no hasta que alguien averigüe, entonces eso afecta mucho a los estudiantes	Horarios/informacion
Brindar información más clara sobre los horarios y que se pudieran expandir el número de rutas por día	Horarios/informacion
Que pase más frecuentemente y en horarios más acordes al inicio y fin de las clases (por ejemplo, pasa a las 11:50 pero salimos a las 12 de la clase)	Horarios
Definir horarios	Horarios
Reestructuración en los horarios	Horarios
Frecuencia mas alta de la ruta a la facultad de salud	Horarios
Que pase más seguido.	Horarios
Que pase más seguido y siga los horarios como están establecidos	horarios
Que habiliten más horarios, y una app donde se pueda ver la hora de salida de cada sitio, ya que no siempre cumple con los horarios establecidos	Horarios/informacion
Mayor frecuencia	Horarios
Más horarios en donde pueda pasar el bus, sobre todo cuando hay horas lejanas	Horarios
Ampliar la cantidad de horarios de su paso y hacer varias rutas en horas pico.	Horarios/capacidad
Horarios más frecuentes	Horarios

El bus en si es de muy mala calidad, hay pocos asientos y las agarraderas para los que van de pie estan sueltas	Comodidad
Cumplir con los horarios y mayor frecuencia	Horarios
Horarios con menor tiempo de diferencia	Horarios
De pronto con el tema de más asientos	Capacidad
Más puestos en el Bus	Capacidad
Un horario más frecuente para la sede de Salud	Horarios
Más claridad con el horario y que al mediodía tengan dos espacios generados para pasar ya que es la hora que más se llena y algun@s no alcanza a usar este medio.	Horarios
Puntualidad, mayor frecuencia	Horarios
mejorar los horarios	Horarios
Dar aviso cuando no vaya a haber servicio de manera anticipada y llegar a las horas acordadas, puesto que a veces el conductor se demora y no se alcanza a llegar a comedores en la hora de noche y a veces las personas se quedan sin cena	Informacion
Sugeriría más frecuencia en la que el bus recorre hacia las instalaciones de la universidad (facultad de salud, escuela de fisioterapia, central)	Horarios
Que pasara más seguido. No pasa con una frecuencia suficiente	Horarios
El tema de los horarios y el tiempo en que pasa el bus	Horarios
Que pase mas frecuentemente y que se tengo bien informados a los estudiantes sobre su ubicación actual	Horarios /informacion
Que se avisará con anticipación cuando no haya servicio por distintos motivos	Informacion
Una aplicación que avise cuando está llegando el bus así como moovit de metrolínea	Informacion
Rutas más frecuentes hacia la fac de salud	Horarios
Cumplir con el horario, puesto que, en algunas ocasiones el bus no pasa a las horas que están estipuladas en la ruta y eso afecta la llegada a clases, otro punto negativo es que se ha visto en múltiples ocasiones que ciertas rutas son canceladas, entonces no se puede confiar en el bus de la universidad; por otro lado, seria muy bueno agregar algunas horas a la ruta, es decir, que sea más seguido las rutas durante el día y que se cumpla a las horas que deben ser.	Horarios
Tener información actualizada de en que parte de la ruta se encuentra el bus	Informacion
Mas frecuencia ir a salud	Horarios
Que tenga un gps y todos podamos ver en donde va la ruta	Informacion
Tener claridad que días si funciona y cuales no, muchas veces no está pasando el bus y no se le avisa a los estudiantes	Informacion
Claridad sobre puntos de parada y acceso a horarios claros , de ser necesario implementacion de otros buses en horarios de gran uso como los nocturnos o a medio dia	horarios /informacion
Aumentar la frecuencia del paso del bus, o al menos revisar cuál es el horario que más se necesitaría este servicio.	Horarios
Que pase más seguido	Horarios
Debe ser más puntual, además se deben mejorar los horarios o agregar unos nuevos. Por lo general la gente tiene clase hasta la hora en punto (por ejemplo, 4:00), y las rutas siempre parten a las y media, razón por la cual muchas veces no le sirve a los estudiantes.	Horarios
saber la ubicación exacta del bus, para saber si ya cruzó, si está cerca o si está lejos, para saber si debo de esperarlo mucho, poco o si mejor no pierdo mi tiempo esperando algo que nunca va a pasar	Informacion
Más horarios de bus y llegada de bus en el horario que se indica	horarios
Que por medio de la app se pudiera saber dónde está el bus, su horario y si está pasando o no.	Informacion
Que tenga más horarios y en algunos horarios sería mejor un bus más grande	Horarios/capacidad
Más amplio	Capacidad
mas horarios, o que pase cada 30min	Horarios

Avisos sobre cuándo y dónde está saliendo para poder planificar mejor la llegada	Informacion
Mas sillas en los buses y que las actualizaciones del horario sean en tiempo real	Informacion/capacidad
Conocer los horarios en los que pasa	Informacion
Mejorar los horarios respecto a su paso por la sede de salud y central, esos horarios no sirven para una jornada académica	Horarios
Que el bus pase más seguido, por ejemplo falta un horario tipo 9:30 o 10 am y tipo 2:30 pm	Horarios
Que haga la ruta aunque sea cada hora	Horarios
Ser más claro con el horario de rutas	Horarios
Que se cumplan los horarios, horarios más frecuentes y un bus específico más grande para aquellas horas en que es más concurrido el tráfico estudiantil (12-2)	Horarios
Que el bus pase con más frecuencia	Horarios
Lapsos de tiempo más corto, para trasladarse de clase a clase rápidamente, también un mecanismo en el que se sepa por donde va el bus, o cuanto va a demorar en llegar, o si está funcionando o no, se podría realizar con un gps y activandolo en la aplicación, o alguna cosa por el estilo	Informacion
Más Claridad respecto al punto de origen del bus	Informacion
La mejora de los horarios más de tardes, existen días en los que el bus simplemente no pasa en horario de 6pm y uno queda aburrido por que uno espera el bus pero luego pregunta al celador y dicen que "ya no está pasando"	Horarios
Saber su ubicación en tiempo real	Informacion
Que pasara con mayor frecuencia	Horarios
Puntualidad y otras rutas en el horario de 8.10am a 11.50am.	Horarios
Horarios	Horarios
Aclarar a que hora sale de central y si va hasta la facultad, a veces me ha tocado bajarme en la rotonda del estadio	Informacion

Aspecto	Numero de ve	Porcentaje	Acumulado
Horarios	59	63,4%	63,4%
Informacion	25	26,9%	90,3%
Capacidad	8	8,6%	98,9%
comodidad	1	1,1%	100,0%
Total	93		

