

**CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE
PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA**

BEATRIZ ANDREA DEL PILAR NIÑO DE SILVA



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACION
BUCARAMANGA**

2012

**CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE
PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA**

BEATRIZ ANDREA DEL PILAR NIÑO DE SILVA

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Magíster
en Pedagogía**

Directora

Mg. MARTHA ILCE PÉREZ ANGULO



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACION
BUCARAMANGA**

2012

DEDICATORIA

A Dios y a la vida por permitirme culminar una meta anhelada.

A mis nietos Julieta y Sebastián, y a mis hijas Carolina, Juliana y Nathalia por su paciencia, apoyo incondicional quienes con su comprensión me facilitaron llegar a la meta propuesta.

AGRADECIMIENTOS

A todas las personas que directa o indirectamente aportaron a la realización de este trabajo.

A Martha Ilce Pérez, mi directora de tesis que desde el inicio de sus asesorías se caracterizaron por su profesionalismo, dedicación, constancia, paciencia y especialmente su forma de ser, que me permitieron culminar con éxito la construcción del presente trabajo.

A mis profesoras del colectivo, línea de investigación Concepciones y Prácticas Pedagógicas de la maestría en pedagogía, por sus enseñanzas y orientaciones que contribuyeron en mi formación como investigadora y a mis compañeros del colectivo por su amistad y compañerismo que hicieron de este proceso una experiencia inolvidable.

Finalmente de manera muy especial agradezco a los estudiantes, profesores y directivos de la universidad privada en la cual se desarrolló esta investigación por su participación y compromiso.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	19
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	21
1.1 JUSTIFICACIÓN.....	25
1.2 OBJETIVOS.....	27
1.2.1 Objetivo general.....	27
1.2.2 Objetivos específicos	27
1.3 CONTEXTUALIZACIÓN	27
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y CONCEPTUAL	31
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	31
2.1.1 A nivel internacional.....	31
2.1.2 A nivel nacional.....	33
2.1.3 A nivel local.....	35
2.2 MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	36
2.2.1 Concepciones y creencias de enseñanza y aprendizaje	37
2.2.2 Enseñanza y aprendizaje	43
2.2.3 Disciplina de Enfermería	53
2.2.4 La formación de profesionales en Enfermería	55
3. METODOLOGÍA	60
3.1 DISEÑO METODOLÓGICO.....	60
3.2 DESCRIPCIÓN DE ESCENARIOS Y PARTICIPANTES	63
3.2.1 Los profesores que orientan las asignaturas del área disciplinar de Enfermería, con más de dos años de experiencia en docencia universitaria.	63
3.2.2 Los estudiantes que están matriculados y asisten a las asignaturas del área disciplinar de Enfermería.	63

3.2.3 Los directivos del programa de Enfermería que están directamente relacionados con la enseñanza y aprendizaje que se ofrece en el aula.	63
3.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	63
3.3.1 Cuestionarios	64
3.3.2 La observación no participante	69
3.3.3 La entrevista	71
3.3.4 Análisis de documentos	74
3.3.5 Instrumentos de registro de la información	75
3.3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	78
3.3.1 El cuestionario	79
3.3.2 Observación no participante	101
3.3.3 Entrevista individual estructurada	107
3.3.4 Concepciones sobre aprendizaje	109
3.4 VALIDEZ INTERNA	127
3.5 PRINCIPIOS ÉTICOS	61
4. HALLAZGOS Y DISCUSIÓN	128
4.1 LO QUE PIENSAN PROFESORES Y ESTUDIANTES SOBRE LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE.....	128
4.1.1 Aprendizaje	128
4.1.2 Enseñanza	130
4.2 ACUERDOS Y DESACUERDOS EN TORNO A LO QUE PIENSAN PROFESORES Y ESTUDIANTES SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	132
4.2.1 Aprendizaje	135
4.2.2 Enseñanza	137
4.3 LO QUE HACEN LOS ESTUDIANTES PARA APRENDER	138
4.4 LO QUE HACEN LOS PROFESORES PARA ENSEÑAR	142
4.5 ENCUENTROS Y DESENCUENTROS ENTRE LO QUE LO PIENSAN Y HACEN LOS PROFESORES AL ENSEÑAR.....	147
5. CONCLUSIONES	149
5.1 RECOMENDACIONES Y PERSPECTIVAS DE LA INVESTIGACIÓN	149

BIBLIOGRAFIA.....155
ANEXOS161

LISTA DE GRAFICOS

	pág.
Gráfico 1. Usos de los mapas conceptuales.....	49
Gráfico 2. Proceso de Análisis de la información.....	78

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. El modelo 3P de enseñanza y aprendizaje.....	141

LISTA DE FOTOGRAFÍAS

	pág.
Fotografía 1. Aplicación del cuestionario a estudiantes	68
Fotografía 2. Aplicación del cuestionario a los profesores	69
Fotografía 3. Observación no participante de la clase de octavo semestre	70
Fotografía 4. Entrevista con la coordinadora académica del programa de Enfermería	73
Fotografía 5. Entrevista con la coordinadora de calidad del Programa de Enfermería.	73
Fotografía 6. Entrevista docente del Programa de Enfermería	74
Fotografía 7. Entrevista estudiante X semestre	74

LISTA DE CUADROS

	pág.
Cuadro 1. Estrategias de enseñanza.....	47
Cuadro 2. Participantes en la investigación	63
Cuadro 3. Relación técnica, registros e instrumentos y participantes en la investigación	75
Cuadro 4. Convenciones de la información del cuestionario según participantes .	80
Cuadro 5. Convenciones de las unidades de análisis del cuestionario.....	80
Cuadro 6. Convenciones de las categorías	81
Cuadro 7. Concepciones sobre aprendizaje	83
Cuadro 8. Prácticas de estudio	85
Cuadro 9. Aprendizajes eficientes	87
Cuadro 10. Dificultades en el aprendizaje	89
Cuadro 11.Expectativas de enseñanza y aprendizaje de calidad	91
Cuadro 12. Fortalezas de aprendizaje de los estudiantes	92
Cuadro 13. Concepciones sobre enseñanza	94
Cuadro 14. Preparación de clases.....	95
Cuadro 15.Desarrollo de clase.....	97
Cuadro 16. Fortalezas de la enseñanza	99
Cuadro 17Dificultades de la enseñanza	100
Cuadro 18. Convenciones de la observación no participante según actores involucrados en la investigación.	102
Cuadro 19. Convenciones de la entrevista según actores involucrados en la investigación.	108
Cuadro 20. Nuevas categorías	108
Cuadro 21. Concepciones sobre aprendizaje	109
Cuadro 22. Prácticas de estudio	110

Cuadro 23. Aprendizajes eficientes	111
Cuadro 24. Nuevas categorías aprendizajes eficientes	113
Cuadro 25. Dificultades más frecuentes en el aprendizaje	114
Cuadro 26. Expectativas de enseñanza aprendizaje de calidad.....	116
Cuadro 27. Fortalezas del aprendizaje de los estudiantes	118
Cuadro 28. Concepciones sobre enseñanza	119
Cuadro 29. Preparación de clases.....	120
Cuadro 30. Desarrollo de las clases	121
Cuadro 31. Fortalezas de la enseñanza	122
Cuadro 32. Dificultades de la enseñanza	123
Cuadro 33. Matriz categorial síntesis.....	124

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Concepción sobre aprendizaje.....	104
Tabla 2. Aprendizajes eficientes	104
Tabla 3. Dificultades en el aprendizaje	105
Tabla 4. Expectativas de enseñanza aprendizaje de calidad	105
Tabla 5. Concepciones sobre enseñanza.....	105
Tabla 6. Preparación de clases.....	106
Tabla 7. Desarrollo de las clases.....	106
Tabla 8. Fortalezas de la enseñanza	106
Tabla 9. Dificultades de la enseñanza	107

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Malla curricular	162
Anexo B. Carta de solicitud de autorización para la investigación	163
Anexo C. Carta de aceptación para la realización de la investigación	164
Anexo D. Consentimiento informado a los participantes	165
Anexo E. Formato guía de las entrevistas	167
Anexo F. Cuestionario aplicado a estudiantes	170
Anexo G. Cuestionario diligenciado por profesores	172
Anexo H. Memorando cuestionarios	174
Anexo I. Formatos guía de la observación no participantes 1	209
Anexo J. Formatos guía de la observación no participantes 2	213
Anexo K. Memorando observación no participante 1	216
Anexo L. Memorando observación no participante 2	229
Anexo M. Transcripción de las seis entrevistas	232
Anexo N. Memorando entrevistas directivos	257
Anexo O. Memorando entrevistas estudiantes	266

RESUMEN

TÍTULO: CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA

AUTOR: NIÑO DE SILVA Beatriz Andrea del Pilar**

PALABRAS CLAVES: Concepciones, enseñanza y aprendizaje, práctica pedagógica, estrategias de enseñanza y aprendizaje.

CONTENIDO:

La presente investigación busca caracterizar las concepciones y las prácticas de enseñanza y aprendizaje de profesores y estudiantes del área disciplinar de Enfermería de una universidad privada de Bucaramanga.

Este trabajo siguió un proceso riguroso de investigación en el que se compilan los resultados de un estudio etnográfico que utilizó como técnicas de recolección de información el cuestionario, la entrevista y la observación no participante. El análisis se inició por la codificación, la categorización, el análisis y la interpretación.

La información se organizó en las siguientes unidades de análisis: concepciones sobre aprendizaje, prácticas de estudio, aprendizajes eficientes, dificultades de aprendizaje, expectativas de enseñanza y aprendizaje de calidad, fortalezas de aprendizaje de los estudiantes, preparación de la clase, desarrollo de clase, fortalezas de la enseñanza y dificultades de la enseñanza. Estas unidades originaron categorías de análisis que mostraron en profundidad las concepciones y prácticas de enseñanza y aprendizaje de los participantes.

Las principales conclusiones muestran que los participantes conciben que el aprendizaje contempla una dimensión de tipo intelectual y una dimensión de tipo práctico; manifiestan que las prácticas de estudio incluyen las estrategias de aprendizaje y la adecuación de un ambiente propicio; piensan que el aprendizaje eficiente requiere de condiciones y prácticas que lo facilitan y del uso de estrategias que lo promueven; consideran que las dificultades en el aprendizaje están relacionadas con los contenidos a aprender, con las actividades que realizan sus protagonistas y con aspectos afectivos del estudiante; creen que un aprendizaje de calidad exige un contexto adecuado, el uso de estrategias apropiadas que promuevan el aprendizaje significativo. Respecto a las fortalezas consideran que las actitudes positivas hacia el aprendizaje determinan los comportamientos asumidos por los estudiantes en las clases; consideran que la enseñanza implica promover el aprendizaje de saberes y contribuir a la formación integral del estudiante.

*Trabajo de Investigación

**Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. Maestría en Pedagogía. Directora: Martha Ilce Pérez

ABSTRACT

Title: Teaching Concepts and Practices of Professors and Students of the Nursing Program of a Private University of Bucaramanga

Author: NIÑO DE SILVA Beatriz Andrea del Pilar**

Key Words: Concepts, Teaching and Learning, Pedagogical practice, Teaching and Learning Strategies

Contents:

This research seeks to characterize the concepts and practices of teaching and learning for teachers and students of nursing at a private university in Bucaramanga.

This work followed a rigorous research process which compiled the results of an ethnographic study including data collection techniques such as questionnaires, interviews, and participant observation. The analysis was made by coding, categorization, analysis, and interpretation.

The information was organized into the following units of analysis: learning concepts, study practices, efficient learning, learning difficulties, expectations of quality teaching and learning, student learning strengths, class preparation, class development, and teaching strengths and challenges. These units originated in depth analysis that showed the concepts and practices of teaching and learning of participants.

Key findings show that participants: believe learning has an intellectual dimension and a practical one; state that study practices include learning strategies and adaptation to an enabling environment; think that learning requires efficient conditions and practices that facilitate the usage of strategies to promote learning; believe that learning difficulties are related to content studied; believe that quality learning requires an appropriate context and the use of appropriate strategies; believe that with regard to strengths considered a positive attitude towards learning determined the behavior of students; believe that teaching involves learning promote knowledge and contribute to the formation of the student.

*Researchpaper

**Human Sciences Faculty. School of Education. Master of Education. Director Martha Ilce Pérez

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual globalizada y cambiante, requiere que en las instituciones de educación superior se formen profesionales integrales que se enfrenten a los retos que caracterizan la nueva sociedad del conocimiento, y en este orden de ideas es necesario conocer cómo los actores involucrados en esta importante y trascendental tarea, piensan y dicen que realizan el proceso de enseñanza y aprendizaje; los cambios socioculturales que inciden de diferente manera en la forma de pensar y actuar de la comunidad educativa, han propiciado variadas investigaciones sobre las concepciones que sobre dichos procesos tienen los profesores y estudiantes universitarios, los cuales inciden en la formación de los futuros profesionales.

En este sentido, teniendo en cuenta la importancia y relación que tienen las concepciones de las personas sobre su forma de pensar, decir y actuar y en el caso específico de la formación de profesionales de Enfermería de una universidad privada, se describe en el presente trabajo el proceso investigativo realizado para conocer las concepciones y prácticas sobre enseñanza y aprendizaje que tienen profesores y estudiantes, en el desarrollo de las asignaturas del área disciplinar de Enfermería. Este trabajo forma parte de la línea de investigación *Concepciones y Prácticas Pedagógicas* de la Maestría en Pedagogía de la Universidad Industrial de Santander.

De esta manera el presente trabajo sustenta la forma como se identificaron las concepciones y prácticas de profesores y estudiantes en el contexto en el cual se desarrollan las asignaturas del área disciplinar de Enfermería; además aporta elementos teóricos, metodológicos y prácticos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje en la formación de los profesionales de Enfermería, que pueden

generar nuevas investigaciones y propuestas pedagógicas que transformen las concepciones de los profesores y estudiantes relacionadas con la praxis y su aprendizaje.

La organización de este trabajo de investigación se ha estructurado de la siguiente manera:

En el primer capítulo, se plantea la situación problema, la justificación, los objetivos generales y específicos que orientaron el proceso de investigación, así como el contexto en el cual se desarrolló.

En el segundo capítulo, se presentan los fundamentos conceptuales que comprenden los antecedentes investigativos, los fundamentos teóricos que sustentan el trabajo sobre concepciones, enseñanza y aprendizaje, la disciplina y la formación de profesionales en Enfermería.

El tercer capítulo contiene el proceso metodológico, en el cual se precisa la metodología desarrollada: el enfoque metodológico, la selección de la población y la muestra, las técnicas de recolección de la información, el análisis e interpretación de los datos y la validación de los resultados.

El cuarto capítulo hace mención de los resultados, los cuales están soportados en un riguroso proceso de sistematización, desde el cual se organizaron las categorías en matrices, originadas en las siguientes unidades de análisis: concepciones sobre aprendizaje, prácticas de estudio, aprendizajes eficientes, dificultades en el aprendizaje, expectativas de enseñanza y aprendizaje de calidad, fortalezas de aprendizaje de los estudiantes, concepciones sobre enseñanza, preparación de clases, desarrollo de clases y fortalezas de la enseñanza.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los cambios acelerados que se viven en el mundo actual como consecuencia de los avances científicos y tecnológicos, han transformado las estructuras sociales, las formas de vivir, que han ejercido su influencia en la educación y los aspectos que la conforman. “Esta sociedad de la información, del conocimiento múltiple y del aprendizaje continuo” (Pozo 1996) o, en las palabras del informe Delors, elaborado para la UNESCO (1996), “esta “civilización cognitiva” que nos ha tocado vivir, exige cambios radicales tanto en las metas de la educación, en todos sus niveles y formatos, como en los medios necesarios para lograrlos”¹.

En este mismo sentido Pérez Echeverría afirma que:

Dentro de esta sociedad del conocimiento uno de los objetivos más importantes de la universidad, es la de formar de profesionales competentes, con herramientas intelectuales suficientes para enfrentarse a la incertidumbre de la información, al conocimiento de que ésta tiene una fecha de caducidad temprana y al desosiego que estos conocimientos producen... (...). De forma resumida, podríamos decir el principal objetivo de la educación universitaria es la formación de alumnos capaces de construir sus propios conocimientos².

Los cambios anteriormente mencionados, generan igualmente transformaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje que suceden al interior del aula y que han sido motivo de múltiples investigaciones. En este mismo sentido, en el aprendizaje de los diversos contenidos se considera muy importante el reconocimiento de las concepciones previas o teorías implícitas de los estudiantes

¹PÉREZ E, María del Puy POZO, Juan Ignacio y RODRÍGUEZ, Belén. Las concepciones sobre el aprendizaje en los estudiantes universitarios: El aprendizaje como producto o como proceso. En: MONEREO, C y POZO, J.I. (comps) Las estrategias de aprendizaje en la universidad. Barcelona: Paidós, 2001.

²Ibid. p. 19

que según Pozo y Monereo los “acercan al conocimiento escolar equipados de una serie de concepciones sobre el mundo físico y social que les sirve de guía en la asimilación del nuevo conocimiento”³

La práctica pedagógica, como cualquier otra práctica, está guiada por concepciones, hondamente arraigadas e inconscientemente asentadas; estas representaciones parecen adquirirse de modo implícito a través de la experiencia diaria en escenarios educativos, y a su vez estar configuradas por rasgos bastante generales de los modos de pensar de las personas⁴

Todas las situaciones experimentadas por las personas, ya sea en la cotidianidad extra escolar o escolarizada, colaboran en la construcción de representaciones en las que se involucra la enseñanza y el aprendizaje. Estas representaciones son construidas de manera implícita, no consciente, sin que intencionalmente se planifiquen, pues son consecuencia de la exposición repetida a situaciones de aprendizaje, culturalmente organizadas, en las que se repiten ciertos patrones⁵

Diversas investigaciones sobre concepciones de enseñanza y aprendizaje en educación superior muestran que los estudiantes universitarios persisten en una visión cuantitativa y reproductiva del aprendizaje, producto de experiencias de enseñanza que privilegian un aprendizaje memorístico y repetitivo, que no posibilitan la reflexión crítica y el pensamiento de orden superior. Precisamente en el programa de Enfermería de la universidad privada de Bucaramanga motivo de esta investigación, se observa como estas concepciones que sobre enseñanza y aprendizaje tienen los profesores y estudiantes, influyen de manera contundente

³ POZO y MONEREO, Óp. cit., p. 75

⁴Ibid., p. 101.

⁵ POZO, Juan Ignacio., et al. Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje: Las concepciones de profesores y alumnos. Barcelona: Imprimeix, 2006. p.101

en la práctica pedagógica del docente y en la formación profesional de los estudiantes.

En el desempeño académico de los estudiantes que cursan las asignaturas del área disciplinar de Enfermería, se evidencian situaciones tales como alta frecuencia de aprendizajes memorísticos; prácticas de estudio que privilegian la repetición; alta preferencia por las clases magistrales como forma de aprender en el aula; persistencia en la utilización de un lenguaje cotidiano para explicar aspectos relacionados con los contenidos profesionales que aprenden, lo que pudiera interpretarse como baja asimilación y comprensión del discurso científico de las asignaturas del área disciplinar de Enfermería. Estas situaciones pueden tener su origen en experiencias de aprendizaje y evaluación que favorecen la memorización de contenidos disciplinares; en una escasa familiarización con textos científicos, técnicos y relacionados con la profesión; en la permanencia del papel pasivo en el aprendizaje que implica menor esfuerzo personal, por cuanto para aprender solo reproduce el discurso del profesor o de los textos que consulta y finalmente una alta preferencia por el trabajo individual, por cuanto el trabajo en equipo puede conllevar puntos de vista distintos que desestabilizan lo que aprende y la forma como lo aprende.

Los problemas de aprendizaje de los estudiantes descritos anteriormente, tienen relación con aspectos relacionados con la enseñanza que ofrecen los profesores, pues en una observación atenta a las aulas universitarias y específicamente a las clases de las diversas asignaturas del área disciplinar de Enfermería, se hace evidente una marcada persistencia de clases magistrales que privilegian el discurso disciplinar sobre la comprensión que realizan los estudiantes de los contenidos que se enseñan; igualmente dan muy poco espacio para la participación activa de los estudiantes en las clases y finalmente se presentan escasas evidencias de indagación y tratamiento de concepciones previas de los estudiantes.

Teniendo en cuenta que las concepciones de profesores y estudiantes que subyacen a las practicas anteriormente descritas tienen su efecto sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje ya que se encuentran anidadas en la cultura personal del maestro, del estudiante y de los grupos sociales a los cuales pertenece, se puede afirmar que de igual manera se hacen evidentes en el proceso de formación de los estudiantes de Enfermería, quienes al interactuar y participar en él, manifiestan sus propias creencias y representaciones que guían sus procesos de aprendizaje y que de alguna manera están incidiendo en el rendimiento académico y en el desarrollo de sus competencias profesionales.

Consecuentemente con la importancia que las concepciones de enseñanza y aprendizaje tienen en la eficiencia de las prácticas pedagógicas de los maestros y en la formación de profesionales competentes, surge la necesidad de comprender las actitudes, estrategias, comportamientos y formas de actuar de los profesores y estudiantes del área disciplinar de Enfermería de una universidad privada de Bucaramanga, con el fin de que unos y otros se enteren sobre cómo piensan y actúan al respecto y se interesen por transformar sus prácticas pedagógicas y sus prácticas de estudio respectivamente.

Por las anteriores razones se plantea una investigación de enfoque cualitativo que contribuya a la comprensión de los elementos que conforman dichas concepciones y prácticas para lo cual se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo piensan y actúan los profesores y estudiantes del área disciplinar de Enfermería de una universidad privada de Bucaramanga con relación a la enseñanza y al aprendizaje?

Con base en la pregunta principal de investigación, surgen las siguientes preguntas orientadoras:

¿Cómo piensan la enseñanza y el aprendizaje los profesores y estudiantes del área disciplinar de Enfermería?

¿Qué semejanzas y diferencias hay entre las concepciones sobre enseñanza y aprendizaje que tienen profesores y estudiantes?

¿Cuáles son las concepciones de aprendizaje que subyacen a las prácticas de estudio de los alumnos?

¿Cuáles son las concepciones sobre enseñanza y aprendizaje que subyacen las prácticas pedagógicas de profesores?

¿Cuáles son los puntos de encuentro y divergencias que existen entre las concepciones y prácticas de enseñanza de los profesores?

1.1 JUSTIFICACIÓN

Para afrontar la nueva cultura educativa que se está generando a raíz de las transformaciones actuales, se requiere profundos cambios en las representaciones de los actores educativos y en la forma de concebir su rol como profesores y estudiantes⁶. Según Juan Ignacio Pozo,

... cambiar la educación requiere, entre otras muchas cosas, cambiar las representaciones que profesores y alumnos tienen sobre el aprendizaje y la enseñanza; pero para cambiarlas es preciso conocerlas, saber cuáles son, en qué consisten, cuál es su naturaleza representacional y cuáles sus procesos de cambio y sus relaciones con la propia práctica⁷.

En el proceso de cambio educativo se requiere identificar las concepciones y prácticas de los docentes y estudiantes en relación a enseñanza y aprendizaje, pues de esta manera se tendrá la posibilidad de implementar acciones que permitan que la educación universitaria responda a los retos actuales y así lograr

⁶Ibid., p.12.

⁷Ibid., p. 32.

que los estudiantes sean los artífices de su propio aprendizaje y los profesores promuevan desde el aula, la formación de profesionales competentes.

La conveniencia, relevancia y utilidad de esta investigación radica en que permitió hacer una reflexión y análisis en torno las concepciones y prácticas sobre enseñanza y aprendizaje de los docentes y estudiantes del área disciplinar de Enfermería, y de cómo inciden en su quehacer diario, para comprender los alcances de éstas en el aprendizaje y la formación de futuros profesionales de Enfermería, en el desempeño docente y en el mejoramiento y replanteamiento de su praxis, en su crecimiento como profesor y como persona. De igual manera permitió comprender los procesos de aprendizaje, de formación personal y profesional de los estudiantes de Enfermería, de tal manera que podrán entender cómo se relacionan con sus actividades académicas y con su proceso de aprendizaje haciendo de ellos estudiantes analíticos y críticos.

Para el Programa de Enfermería y específicamente para los profesores del área disciplinar, ofrece la oportunidad de revisar críticamente la coherencia entre lo que piensan y dicen que hacen en el aula y lo que realmente hacen en el día a día, reconociendo cómo se realiza el trabajo dentro del aula. En este sentido Zabalza (2002) afirma que “El objetivo de la docencia es mejorar los resultados del aprendizaje de los alumnos y optimizar su formación”⁸

Así mismo, la institución tuvo una información pertinente sobre las concepciones y prácticas de profesores y estudiantes en torno a la enseñanza y el aprendizaje que servirá de referente para su propia autoevaluación, para reflexionar en torno a la propuesta pedagógica que guía los procesos educativos, para analizar los planeamientos de las asignaturas y ofrecer estrategias de mejoramiento para dichos procesos educativos.

⁸ ZABALZA, Miguel Ángel. La enseñanza universitaria: El escenario y sus protagonistas. Madrid: Narcea. de ediciones, 2002. p.190

Finalmente para la educación universitaria de Bucaramanga en general, el conocimiento de las concepciones y prácticas sobre enseñanza y aprendizaje de un grupo de profesores y estudiantes de una universidad privada, le permite reconocer el valor que éstas tienen en la formación de profesionales de la Enfermería que ejercerán en la sociedad.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo general. Caracterizar las concepciones y las prácticas de enseñanza y aprendizaje de profesores y estudiantes del área disciplinar de Enfermería de una universidad privada de Bucaramanga.

1.2.2 Objetivos específicos

- Conocer las concepciones que sobre enseñanza y aprendizaje tienen los profesores y estudiantes.
- Comparar las concepciones que sobre enseñanza y aprendizaje tienen los profesores y estudiantes.
- Reflexionar sobre las prácticas de estudio de los estudiantes del área disciplinar de Enfermería.
- Analizar las prácticas pedagógicas de los profesores del área disciplinar de Enfermería.
- Develar los puntos de encuentro y las divergencias que existen entre las prácticas y las concepciones de enseñanza de profesores.

1.3 CONTEXTUALIZACIÓN

La investigación se realizó en una institución de educación superior privada de la ciudad de Bucaramanga, que ofrece programas profesionales y tecnológicos en

las áreas de ingenierías, ciencias de la salud, derecho, administración y afines, ciencias agropecuarias, ciencias exactas y naturales, ciencias sociales y humanas.

El modelo pedagógico que orienta la institución está fundamentado en principios que apuntan a un aprendizaje significativo y al desarrollo de las competencias de los estudiantes. El proyecto institucional de la Universidad la define,

Como institución de educación superior que está comprometida con la formación de profesionales competentes mediante el desarrollo de programas de calidad, en los campos de la ciencia, la tecnología, las Humanidades, las artes y la filosofía, dispuestos hacia la investigación, con espíritu crítico, reflexivo y analítico, comprometidos con el bienestar de la sociedad mediante la generación de alternativas de solución a los problemas de la comunidad⁹.

Esta institución fundamenta su educación en:

Un modelo pedagógico integrado; la pedagogía es una pedagogía dialógica, sustentada en teorías cognitivas de aprendizaje auto-regulado que genera procesos de autonomía en los estudiantes, dentro de diferentes escenarios de enseñanza y aprendizaje propios de una institución de educación superior, abierta a la participación e integración con la comunidad y sus problemáticas. Esto lo aprovecha el docente, durante los encuentros con los estudiantes, para mediar el desarrollo de un texto (o contenido) con nuevo sentido, con nuevos y diferentes significados dentro de nuevos contextos (o realidades). En este escenario el estudiante decide la manera de apropiarse del conocimiento (contenido con sentido) y a su vez se organiza con otros estudiantes en colectivos formales de estudio para el desarrollo de procesos conscientes de aprendizaje autónomo, haciendo uso efectivo del tiempo del trabajo académico independiente. De esta manera las relaciones entre estudiantes y docentes se flexibilizan puesto que el estudiante al asumir conscientemente la responsabilidad de su propio aprendizaje establece sus propias reglas para regular sus aprendizajes¹⁰.

⁹Proyecto Educativo Institucional Universidad privada. Universidad de Santander UDES. [en línea] Bucaramanga [Consultado 15 de Febrero de 2012] Disponible en: <http://ww1.udes.edu.co/Portals/0/Documentos/Academia/ciencias%20basicas/PEI_UDES.pdf>

¹⁰Ibid., p.21.

La Universidad ofrece por intermedio de la Facultad de Ciencias de la Salud el programa de Enfermería cuyo objetivo, es:

Formar un profesional acorde con las políticas del sector salud en el cuidado integral, en la promoción de la salud y en la prevención de la enfermedad con alto grado de idoneidad, de responsabilidad, de calidad humana ética y científica mediante un currículo que integre el marco profesional específico, comunitario, social, humanístico y de investigación que le permita ejercer liderazgo con criterios de eficiencia y eficacia para su desempeño profesional en los campos asistencial, comunitario, administrativo, investigativo y docente¹¹.

Así mismo, plantea en su misión:

Acorde con las tendencias mundiales de la disciplina, está comprometido en la formación de profesionales con conocimientos científicos, filosóficos, valores éticos y morales; con capacidad de brindar cuidado al individuo, familia y comunidad y formular propuestas de investigación proyección social tendientes a la solución de problemas regionales y nacionales¹².

Curricularmente, el Programa de Enfermería incluye varios ejes que contemplan la formación del futuro profesional orientado por el cuidado del ser humano, hacia lo clínico, la comunidad, la investigación y la salud mental. El Proyecto Educativo del Programa de Enfermería está constituido por varias áreas de formación: (1) Ciencias Básicas, (2) Ciencias Socio Humanísticas, (3) Áreas Profesional específica y Profesional complementaria. El área profesional específica corresponde al área disciplinar de Enfermería en la que se desarrolló la presente investigación, la cual “está determinada por la articulación de los saberes disciplinarios, que tiene como fin desarrollar habilidades requeridas en el cuidado de

¹¹ Proyecto Educativo del Programa de Enfermería de una Universidad Privada.p.7

¹²Ibid., p.16.

Enfermería fundamentados en los conocimientos propios.”¹³ (Anexo A: Malla curricular del programa de Enfermería)

Los estudiantes del Programa de Enfermería son grupos heterogéneos que vienen de diferentes zonas del país y del departamento principalmente de Barrancabermeja, de la costa norte, con diversos niveles socioculturales y actitudes diferentes frente al aprendizaje.

¹³Ibid., p. 40

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y CONCEPTUAL

Este apartado presenta el sustento de la investigación a partir de una revisión de antecedentes investigativos relacionados con concepciones de enseñanza, de aprendizaje y de algunos aspectos relacionados con la salud en general. De igual manera presenta una revisión teórica y conceptual en el ámbito de las concepciones, del proceso de enseñanza y aprendizaje y del área de la Enfermería.

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Existe en el contexto internacional, nacional y local antecedentes investigativos que dan soporte al presente trabajo, en el campo de las investigaciones sobre concepciones de enseñanza y aprendizaje, en diversas áreas disciplinares y niveles educativos.

2.1.1 A nivel internacional. Pérez, Pozo y Rodríguez¹⁴, realizaron la investigación sobre las concepciones del aprendizaje en los estudiantes universitarios: el aprendizaje como producto o como proceso, cuyo objetivo fue identificar lo que piensan los estudiantes sobre lo que ha de ser el aprendizaje en la universidad y si estas concepciones permiten a los alumnos construir sus propios conocimientos. Se basaron en el estudio realizado por Saljö que identificó cinco categorías para concebir el aprendizaje las cuales son: (a) un incremento de conocimiento; (b) memorización; (c) adquisición de datos y procedimientos que pueden ser utilizados en la práctica; (d) abstracción del significado; (e) un proceso de

¹⁴PÉREZ E, María del Puy, POZO, Juan Ignacio y RODRÍGUEZ, Belén. Las concepciones sobre el aprendizaje en los estudiantes universitarios: El aprendizaje como producto o como proceso. En: MONEREO, C y POZO, J.I. (comps) Las estrategias de aprendizaje en la Universidad. Barcelona: Paidós, 2001.

reinterpretación o visión diferente de las cosas. La metodología utilizada en este trabajo fue de tipo cualitativo y los resultados enfatizan concepciones basadas más en objetos tal y como aparecen en el mundo y en la realidad externa más que en los propios procesos; la enseñanza universitaria parece no generar alumnos capaces de reflexionar sobre el aprendizaje y de comprender la relatividad y complejidad del conocimiento, dado que la enseñanza universitaria poco promueve este tipo de reflexiones. Se encontró también que los resultados muestran que las concepciones sobre el aprendizaje pueden modificarse.

Otro estudio fue el realizado en Madrid (España) por José Antonio Torrado y Juan Ignacio Pozo¹⁵, titulado: “Del dicho al hecho: de las concepciones sobre el aprendizaje a la práctica de la enseñanza de la música”. La metodología utilizada fue el análisis de caso; su objetivo, analizar las relaciones entre las concepciones del aprendizaje y la enseñanza de profesores de conservatorios de música y sus propias prácticas docentes manifiestas cuando enseñaban a niños un instrumento de cuerda en forma individual. Para la recolección de la información se diseñó un cuestionario de concepciones implícitas del aprendizaje de instrumentos musicales, relacionadas con las tres teorías implícitas (directa, interpretativa y descriptiva). En los resultados se encontró un papel diferente de los profesores y alumnos en las actividades de aprendizaje y enseñanza, y un desfase entre las concepciones y sus prácticas; lo que los profesores dicen suele ser más avanzado que lo que realmente hacen.

Además en la Escuela de Enfermería de Ribeirau Preto de la Universidad de Sao Pablo en Brasil¹⁶, fue realizado el estudio denominado: “Concepción de los estudiantes de Enfermería sobre promoción de salud ante el uso de sustancias psicoactivas”; tuvo como finalidad indagar sobre cuáles son las concepciones en

¹⁵ POZO, Óp. cit., p. 205

¹⁶ROJO, M, D., Villeta, S.M: y da Silva E.C. Rev. Latino-am Enfermagem 2008 maio-junho; 18 especial. Disponible en <http://eerp.usp.br/rlae> [Consultado 18 Nov.2010].

promoción de la salud, ante el uso de sustancias psicoactivas, estudio de carácter descriptivo exploratorio, se evidenció que los estudiantes encuentran dificultades para planificar estrategias de intervención en promoción de la salud, ante el fenómeno de las drogas debido a que los conocimientos brindados en la universidad tienen una tendencia biologista, propia del modelo médico, reconociendo a su vez una desarticulación entre la teoría y la práctica.

2.1.2 A nivel nacional. Lilia Reyes H., Luis Enrique Salcedo T. y Gerardo Andrés Perafán¹⁷, realizaron la investigación: Concepciones de ciencia, enseñanza y aprendizaje en maestros de ciencia: incidencia en la educación científica en Santa Fe de Bogotá. Esta investigación forma parte de la línea, acciones de maestros: creencias, roles, metas y contextos de la educación en ciencia. Tuvo como objetivo estudiar los problemas relativos a la enseñanza y aprendizaje de conceptos de química, física, biología y ciencias naturales en la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia.

Su enfoque fue cualitativo y como fuente de datos se utilizaron las libretas de observación, grabaciones, audio y video e instrumentos de análisis documental como documentos de clase, así como cuestionarios y dibujos. Se concluyó que las construcciones de identidad cultural de los docentes en ciencias, contribuyen a la formación del carácter intelectual del maestro, aportando también a que el propio maestro centra su proyecto de vida y genere una educación crítica autónoma y política que facilitan los aprendizajes de sus estudiantes y un control de su vida.

En los municipios de Cereté y San Carlos del Departamento de Córdoba-Colombia, María Eugenia Torres V¹⁸, realizó la investigación titulada:

¹⁷ REYES H, Lilia; SALCEDO, Luis Enrique y PERAFAN, Gerardo. Acciones y creencias: tesoro oculto del educador. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional, 1999. p.11-19

¹⁸ TORRES, María Eugenia, Concepciones de los docentes de ciencias naturales sobre competencias científicas y su desarrollo en las prácticas de aula. En: Revista magisterio n° 42; 2009

“Concepciones de los docentes de ciencias naturales sobre competencias científicas y su desarrollo en las prácticas de aula”. Es una investigación cualitativa de tipo descriptivo – interpretativa con una metodología ajustada a la dinámica de “estudio de caso”, cuyo objetivo apuntó a describir e interpretar las concepciones de los docentes y su relación con su actuar en el aula. La autora encontró que existe una estrecha relación entre las concepciones sobre enseñanza y aprendizaje que tiene los docentes y sus prácticas pedagógicas; la caracterización de los saberes permitió evidenciar el saber hacer en contexto de cada uno de los docentes objeto de estudio y la transformación gradual del sentir, el pensar y el actuar referido a los conocimientos científico que imparten a los estudiantes.

Igualmente, los investigadores Yolima Beltrán Villamizar, y María Helena Quijano Hernández de la Universidad Industrial de Santander y Gustavo Alfonso Villamizar Acevedo¹⁹ de la Universidad Pontificia Bolivariana en Bucaramanga, Santander, realizaron la investigación titulada: “Concepciones y prácticas pedagógicas de los profesores que enseñan ciencias naturales y ciencias humanas en programas de ingeniería de dos universidades colombianas”. Es una investigación cualitativa de tipo descriptivo, que tuvo como objetivo general caracterizar las prácticas pedagógicas de los profesores que enseñan ciencias naturales y ciencias humanas en programas de ingeniería de una Universidad pública y una Universidad privada. Los investigadores encontraron que “la mayoría de los profesores no son conscientes de sus concepciones, de modo que la relación de sus pensamientos no es coherente con la actuación pedagógica en el aula de clase. De allí la pertinencia de diseñar programas de formación docente que estén orientados a la reflexión de los profesores sobre su práctica pedagógica”.

¹⁹BELTRÁN VILLAMIZAR, Yolima, QUIJANO HERNÁNDEZ, M. Helena. VILLAMIZAR ACEVEDO, Gustavo Alfonso. Concepciones y prácticas pedagógicas de los profesores que enseñan ciencias naturales y ciencias humanas en programas de ingeniería de dos universidades colombianas”. En; STUDIOSITAS. Bogotá. Vol.3, No. 1 (ene. - abr. 2008); p. 41-45.

2.1.3 A nivel local. Blanca Patricia Mantilla²⁰, realizó la investigación sobre “concepciones y prácticas ante la Estrategia Escuela Saludable: un estudio en la básica primaria de Bucaramanga”. Partió de la necesidad de identificar lo que pensaban los docentes, directores y estudiantes ante la promoción de la salud en el ámbito escolar a través de la Estrategia Escuelas Saludables.

Metodológicamente, utilizó un enfoque cualitativo con diseño etnográfico; como técnicas de recolección de datos usó los cuestionarios, la observación y los grupos focales. Se encontró que la salud es concebida como ausencia de enfermedad y como bienestar, concepciones ligadas con hábitos de vida y generación de ambientes saludables; tal situación se logra a través de estrategias, procesos, programas y acciones para mantener la salud o prevenir la enfermedad, dirigidos al fomento de hábitos de vida saludable y al establecimiento de relaciones armónicas con el entorno escolar; estas metas se logran con la orientación y formación en el cuidado personal y en la adquisición de hábitos, rol que corresponde desempeñar a la familia y a la escuela. Las prácticas están relacionadas con experiencias personales.

También Alba Cecilia Figueroa Chaparro²¹, desarrolló otra investigación que tituló “Prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de tecnología empresarial de educación a distancia de la Universidad Industrial de Santander”, con enfoque cualitativo de tipo etnográfico teniendo en cuenta la naturaleza del problema que se ubica en el desarrollo del aprendizaje de la Asignatura Sistemas de Administración. Su objetivo general fue comprender las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de esta asignatura; concluyó que

²⁰ MANTILLA, Blanca Patricia. concepciones y prácticas ante estrategia escuela saludable: un estudio en la básica primaria de Bucaramanga. Tesis Maestría en Pedagogía Universidad Industrial de Santander, 2009.

²¹ FIGUEROA CHAPARRO, Alba Cecilia. Prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de tecnología empresarial de educación a distancia de la Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga. 2004 Tesis Maestría en Pedagogía Universidad Industrial de Santander.

las prácticas de aprendizaje están afectadas por las teorías implícitas que sirven de marco interpretativo de las concepciones de aprendizaje y que existen diferentes formas de interpretar, sentir y pensar, al actuar frente a ciertas prácticas sociales y situaciones, relacionadas con el aprendizaje.

De la misma manera Myriam Báez Sepúlveda²², realizó la investigación que tituló: “Una aproximación a las concepciones, actitudes, motivaciones y practicas pedagógicas sobre educación ambiental”, con enfoque cualitativo de tipo etnográfico, buscó identificar las prácticas pedagógicas que se desarrollan en una institución educativa oficial de básica y media en la ciudad de Bucaramanga, así como las actitudes y las motivaciones que las direccionan, para comprender el significado que los actores educativos dan a la educación ambiental. Concluyó que las concepciones que predominan, sobre ambiente y educación ambiental se aproximan a las concepciones alternativas de origen sensorial y escolar en los estudiantes y de origen social y escolar en los profesores. La limpieza, el aseo, el orden y la preservación del entorno y un definido énfasis en este tipo de tareas caracterizan las prácticas pedagógicas.

2.2 MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

La fundamentación que sustenta la propuesta investigativa, aborda componentes relacionados con las concepciones, el proceso y las estrategias de enseñanza y aprendizaje y la formación del profesional de Enfermería.

²² BÁEZ SEPÚLVEDA, Myriam. Una aproximación a las concepciones, actitudes, motivaciones y prácticas pedagógicas sobre educación ambiental. Bucaramanga. 2010. Tesis Maestría en Pedagogía Universidad Industrial de Santander.

2.2.1 Concepciones y creencias de enseñanza y aprendizaje. Las concepciones se elaboran individualmente y se van afianzando con la experiencia en el medio, es decir tienen su origen tanto personal como social, tal como lo afirma De Vecchi y Giordan:

La concepción es un proceso personal, por el cual un individuo estructura su saber a medida que integra los conocimientos. Este saber se va estructurando a través de un largo periodo de la vida, a partir de la acción cultural parental, de la práctica social del niño en la escuela, de la influencia de los medios de comunicación y posteriormente de la actividad profesional y social del adulto.²³

Existe una amplia variedad de enfoques, interpretaciones o maneras de abordar el estudio de las creencias de las personas y como lo expresan recientemente algunos autores como Pérez Echeverría, Mateos, Sheuer y Martín²⁴:“algunos de estos enfoques tienen un carácter más básico o general, en la medida en que se interesan por las creencias sobre el funcionamiento mental y su influencia sobre la conducta, mientras otros enfoques se dirigen específicamente a estudiar como los aprendices o los docentes, se representan los procesos de aprendizaje o enseñanza”. Teniendo en cuenta los enfoques mencionados, sobre las concepciones que poseen los estudiantes para abordar el aprendizaje, es importante mencionar que estas autoras hacen referencia a la clasificación propuesta por Saljö (1979) donde

se identificaron cinco concepciones del aprendizaje: Aprendizaje como incremento de conocimiento, memorización, aplicación de datos y procedimientos en la práctica, comprensión de significados y reinterpretación o visión diferente de las cosas. En sus investigaciones

²³ De VECCHI, Gerard y GIORDAN, André. Los orígenes del saber. De las concepciones personales a los conceptos científicos. Sevilla: Díada Editores, 1995.p.109.

²⁴PÉREZ E, María del Puy; POZO, Juan Ignacio y RODRÍGUEZ, Belén. Las concepciones sobre el aprendizaje en los estudiantes universitarios: El aprendizaje como producto o como proceso. En: MONEREO, C y POZO, J.I. (comps) Las estrategias de aprendizaje en la universidad. Barcelona: Paidós, 2001.

con estudiantes universitarios, Marton, Dall'Alba y Beaty (1993) encuentran, además, una sexta que categoría concibe el aprendizaje como cambio o desarrollo personal.²⁵

En este mismo sentido, las mismas autoras afirman que estas categorías “pueden reducirse a dos concepciones más globales: una más superficial, cuantitativa y reproductiva y otra más profunda, cualitativa y transformadora o constructivista”²⁶.

Existen diferentes definiciones sobre concepciones y su diferencia y relación con las creencias. Sin embargo, como lo afirman Perafán y Aduriz-Bravo²⁷: “la literatura no deja clara la diferencia entre concepciones y creencias y, si es que existe, ésta es muy sutil”. En este sentido, Mar Moreno, realizó una síntesis de diversas definiciones de creencias en las cuales resalta los elementos comunes entre estas manifestaciones: son actitudes creadas por las personas de manera individual, que son aceptadas por ellos mismos de manera independiente de la aceptación social, que está muy relacionado con lo afectivo y lo emocional²⁸.

Esta misma autora argumenta que,

la definición del término concepción, puede hacerse desde dos puntos de vista diferentes: en el sentido de las ideas, creencias del profesor con relación a la enseñanza, el aprendizaje y la propia materia que enseña; o bien en el sentido de Artigue (1990) o Starf (1991) para describir la naturaleza de los objetos matemáticos y las diferentes imágenes de estos en la mente, ya sean simbólicas, gráficas, etc. La primera acepción de carácter más cognitivo mientras que la segunda se mueve en plano conceptual²⁹.

²⁵Ibid., p. 76.

²⁶Ibid., p. 76.

²⁷ PERAFAN, Gerardo A. ADURIZ-BRAVO, Agustín: Pensamiento y conocimiento de los profesores: Debates y perspectivas internacionales. Bogotá.GAIA. 2002 p.71

²⁸ Ibid., p.69.

²⁹ Ibid., p.70.

Según Thompson referenciado por Moreno, define el término concepciones del profesor así: “una estructura mental más general, abarcando creencias, significados, conceptos, proposiciones, reglas, imágenes mentales, y preferencias”³⁰.

Además, Moreno hace un análisis de los términos concepciones y creencias en las investigaciones sobre el conocimiento del profesor, por lo cual “considera que las concepciones son creencias conscientes producto de la influencia social y del proceso de adaptación de las creencias a las necesidades y limitaciones del entorno”³¹.

Según Pozo³², “partiendo de la idea común de que las creencias inciden en lo que las personas hacen y expresan, en cómo enseñan, aprenden o interpretan su manera de aprender o la de los otros”, estas se deben tener presente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Siguiendo las orientaciones de este autor, “para comprender las concepciones de profesores y alumnos sobre lo que es aprender debemos situarlas en el contexto no sólo de la cultura del aprendizaje actual, vigente, sino sobre todo de la historia cultural del aprendizaje como actividad social”³³, con este direccionamiento la influencia que han venido recibiendo dada por el ambiente familiar, escolar y social son un legado definitivo en las creencias de los participantes de la investigación. De igual manera, según este mismo autor, han sido consideradas “como verdaderas *teorías implícitas sobre el aprendizaje y la enseñanza*, producto de una doble herencia cultural y biológica”³⁴. Así mismo las creencias que heredamos, nos proporcionan

³⁰ Ibid., p.70.

³¹Ibid., p.71.

³² POZO, Juan Ignacio, et al. Op. cit., 2006. p.55

³³Ibid. p.33.

³⁴Ibid., p.32.

representaciones bastante eficaces sobre el mundo físico y social que son muy importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El proceso de enseñanza y aprendizaje, al igual que todas las actividades realizadas por las personas, parte de unas creencias, las cuales están implícitas en el hacer, sea como profesor o como alumno que orientan las acciones y se ha denominado el currículo oculto³⁵ y como tal dan las pautas en la práctica educativa. De alguna manera cada persona tiene sus propias teorías de cómo se aprende y cómo se enseña, en algunas oportunidades se desconoce cómo se han adquirido, pero se sabe que las poseen, guían y las denominan como *teorías implícitas*³⁶, que son el reflejo de lo vivido como estudiantes o como profesores.

Este carácter implícito de las representaciones es lo que subyace a las concepciones que sobre la enseñanza y el aprendizaje tienen los profesores y estudiantes, que inciden el desarrollo y la efectividad de este proceso.

Teniendo en cuenta que:

En estudios realizados por la psicología cognitiva se ha encontrado que existe una supremacía de lo teórico sobre lo práctico, de lo explícito o formal sobre lo implícito o intuitivo, está muy alejada del funcionamiento cognitivo habitual, natural, de la mente humana donde sucede lo contrario: los procesos y representaciones implícitas suelen tener primacía o prioridad funcional con respecto a las procesos y representaciones explícitas, es decir suelen funcionar de manera más eficaz, rápida y con menor costo cognitivo, por lo que no resulta fácil que se abandonen al adquirir conocimientos explícitos o formales incongruente con ellos...(...) por lo cual según Pozo (2003) es más una conquista cognitiva y cultural, un logro del aprendizaje y la instrucción que el modo defectivo o natural de funcionar de la mente humana³⁷.

³⁵Ibid., p.34.

³⁶Ibid., p. 34.

³⁷Ibid., p. 97.

Asumiendo estos hallazgos, se puede afirmar que hay una prevalencia de los conocimientos implícitos en el proceso de enseñanza y aprendizaje independiente del objetivo del conocimiento explícito. En este sentido, los autores Pozo, Sheuer, Mateos y Pérez Echeverría (2006), consideran a Reber como el principal investigador en el aprendizaje implícito, quien afirma que estas creencias implícitas, consisten en una “adquisición de conocimiento que tiene lugar en gran medida con independencia de los intentos conscientes por aprender y en ausencia de conocimiento explícitos sobre lo que se adquiere”³⁸.

En la educación, los profesores y estudiantes conforman una diada que interactúa para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, en el cual afloran no sólo sus conocimientos, sino lo que ellos piensan, sus creencias que según Reyes Herrera, Salcedo y Perafán³⁹ las denominan: “construcciones que se han realizado en ese proceso de formación como sujetos que le permiten entender el mundo”; así mismo estos autores hacen referencia a lo que afirman Tobin y Lamaster (1995)⁴⁰, “que una creencia es conocimiento que es viable en tanto que faculta al individuo a lograr sus propósitos en circunstancias específicas” .

Estas construcciones propias de los actores que inciden en el proceso educativo, han sido adquiridas por los maestros y estudiantes en los grupos sociales a los cuales pertenecen, que tienen su propia cultura y ejercen su influencia directa sobre el acto educativo y los resultados estarán influenciados por ellas. Los estudiantes traen una serie de concepciones propias adquiridas en experiencias en el hogar, desde su nacimiento, que resultan como producto de su interacción, permitiéndoles relacionarse con los demás y su entorno, esto es un conocimiento válido para ellos, que les permite avanzar e incorporarse a la sociedad del

³⁸Ibid., p. 100.

³⁹ REYES, Lilia; SALCEDO, Luis Enrique y PERAFÁN, Gerardo Andrés. Acciones y creencias: Tesoro Oculto del Educador. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. 1999. p.33

⁴⁰Ibid., p.33

conocimiento, es decir existe una continuidad natural entre el conocimiento cotidiano y el conocimiento escolar.

La construcción del conocimiento cotidiano es fruto de la apropiación de una cultura, que requiere el desarrollo de un conjunto de habilidades y herramientas conceptuales específicas, adquiridas durante la realización de prácticas culturales con otros participantes de la comunidad. Los contextos de la vida diaria de los estudiantes es diferente para cada uno, de la misma manera su conocimiento cotidiano es diferente y lo utiliza cuando se incorpora en una organización escolar. De esta manera adquirimos buena parte de estas representaciones cotidianas, incluidas las que se refieren la enseñanza y el aprendizaje, de forma implícita, no consciente, sin pretenderlo, como consecuencia de la exposición repetida a situaciones de aprendizaje, culturalmente organizadas, en las que se repiten ciertos patrones.

De igual manera, Marcelo, citado por Perafán (2002) en una revisión realizada sobre el conocimiento de los profesores y el proceso de aprender a enseñar, refiere la forma como Pajares (1992), sintetizó los resultados sobre las investigaciones de las creencias de los profesores en los siguientes principios:

1. Las creencias se forman a edad temprana y tienden a perpetuarse, superando contradicciones causadas por la razón, el tiempo, la escuela o la experiencia.
2. Los individuos desarrollan un sistema de creencias que estructura todas las creencias adquiridas a lo largo del proceso de transmisión cultural.
3. Los sistemas de creencias tienen una función adaptativa al ayudar al individuo a definir y comprender el mundo y a sí mismos.
4. Conocimientos y creencias están interrelacionados, pero el carácter afectivo, evaluativo y episódico de las creencias se convierten en un filtro a través del cual cada nuevo fenómeno se interpreta.
5. Las subestructuras de creencias, como son las creencias educativas, se deben comprender en términos de sus conexiones con las demás creencias del sistema.
6. Debido a su naturaleza y origen, algunas creencias son más indiscutibles que otras.
7. Cuanto más antigua sea una creencia, más difícil es cambiarla. Las nuevas creencias

son más vulnerables al cambio. 8. El cambio de creencias en el adulto es un fenómeno muy raro. Los individuos tienden a mantener creencias basadas en conocimiento incompleto o incorrecto. 9. Las creencias son instrumentales al definir tareas y al seleccionar los instrumentos cognitivos a interpretar, planificar, y tomar decisiones en relación con estas tareas; por lo tanto juegan un papel crucial al definir la conducta y organizar el conocimiento y la información⁴¹.

2.2.2 Enseñanza y aprendizaje. La educación según Restrepo y Campo:

Es el proceso mediante el cual los seres humanos van tomando determinada forma, y este proceso es el propio de la vida. Nos educamos al existir. (...) La educación se ha concebido de múltiples formas dependiendo del modelo de socialización que le subyace, la institución educativa es guiada y reglamentada de acuerdo con los intereses, las intenciones y las formas de ver el mundo. Aquí partimos de concebir la formación como su razón de ser ⁴².

Con esta directriz de la educación, sus participantes desempeñan una función definida para lograrlo, según estos autores teniendo en cuenta que

cada persona es el responsable de su propia formación y de que el papel de la educación es posibilitarla y propiciarla de manera intencionada y sistemática, (...) guiada por el docente quien conduce, y muestra posibilidades abriendo caminos y presentando jeroglíficos para su desciframiento y eso lo hará , dependiendo de las concepciones que tenga del conocimiento, del hombre, de la sociedad y del “para qué” de la educación(...).La educación, entendida así permite comprender concepciones del mundo, formas de ver y explicar la realidad desde donde se van desarrollando nuevas y diversas maneras de actuar y de decir⁴³.

⁴¹ PERAFAN y ADURIZ-BRAVO, Óp. cit., p.48

⁴² RESTREPO J, Mari luz y CAMPO V, Rafael: La docencia como práctica: El concepto, un estilo, un modelo. Bogotá: Javegraf. 2002 p.49-50

⁴³ Ibid., p. 55.

De la misma forma es importante resaltar que en el acto educativo se requiere del concurso del alumno, quién es el centro del proceso de formación, y de la participación del docente para la ejecución de la enseñanza y el aprendizaje, es esta interrelación marcada por el acompañamiento donde hay una transmisión y mutación de la cultura⁴⁴.

El aprendizaje como parte fundamental de la educación se define como un proceso interactivo en el que interviene lo cognitivo, que según Zabalza (2002) posee unos principios básicos, tales como:

1. El aprendizaje viene condicionado por todo el conjunto de capacidades y habilidades que poseen los alumnos como equipamiento personal y que utilizan adecuadamente como estrategia de uso.
2. El aprendizaje es también producto de la práctica del aprendiz, del tipo de trabajo que se le solicite realizar y las condiciones en las que haya de realizarlo.
3. El aprendizaje tiene mucho que ver con la percepción de la tarea y de los procesos instructivos que posean los estudiantes.
4. El aprendizaje de los sujetos se ve condicionado por la particular “negociación de expectativas” que se producen entre profesores y alumnos⁴⁵.

En este orden de ideas vale la pena mencionar que los procesos de enseñanza y aprendizaje que se viven en la universidad determinan la formación de profesionales en general y para el caso de esta investigación los profesionales en Enfermería, que adicionalmente están muy relacionados con la enseñanza de las ciencias naturales. En este punto conviene citar a Pozo y Gómez⁴⁶ (2000), quienes identifican los siguientes enfoques para la enseñanza de las ciencias: Enseñanza Tradicional, Enseñanza por Descubrimiento, Enseñanza Expositiva, Enseñanza

⁴⁴Ibid., p.62.

⁴⁵ ZABALZA, Miguel Ángel. La enseñanza universitaria: El escenario y sus protagonistas. Madrid: Narcea. S.A, 2002. p.197-210

⁴⁶ POZO, Luis Ignacio y GÓMEZ, Miguel Ángel. Aprender y Enseñar Ciencia: Del conocimiento cotidiano al conocimiento científico. España: Morata, 2000

mediante el Conflicto Cognitivo, Enseñanza mediante la Investigación Dirigida y Enseñanza por Explicación y Contrastación de Modelos, los cuales invitan al maestro a incorporar en sus prácticas herramientas, técnicas, que lleven al estudiante a un mejor ejercicio de aprendizaje.

Además, es pertinente mencionar la teoría del aprendizaje de Ausubel, citada por Pozo (1996), donde se afirma que el aprendizaje implica la reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva, además dice que se dan cambios importantes en la estructura de conocimientos como resultado de la asimilación de la nueva información que sólo es posible si ocurre en ciertas condiciones favorables para ello. La teoría ausubeliana con su posición organicista, considera que la reestructuración de conceptos es el producto de la organización del conocimiento entre estructuras presentes y la nueva información⁴⁷.

Es importante tener en consideración que, tanto el material como el sujeto que va a aprender, deben cumplir con ciertas condiciones que favorecen la elaboración de nuevos conceptos. Requiere que el material no sea arbitrario, que tenga significado por sí mismo y debe estar relacionado con las estructuras de conocimiento que tiene el sujeto que aprende. Aunque Ausubel plantea estas condiciones para el material, es claro en afirmar que el sujeto debe estar dispuesto en términos de actitud para aprender.

Así mismo, Vigotsky en su Teoría de Aprendizaje Sociocultural, plantea que la interacción social es un aspecto fundamental para el aprendizaje, es así como propone el proceso intersubjetivo como el inicio del aprendizaje del sujeto, seguido del proceso intrasubjetivo, en el cual el aprendiz internaliza el conocimiento socialmente construido de manera particular. Aporta igualmente el concepto de

⁴⁷ POZO, Juan I. Teorías cognitivas del aprendizaje. Madrid. España: Ediciones Morata, S.L. 1996. p. 209

zona de desarrollo próximo que se refiere al trayecto entre el nivel de desarrollo real y el nivel de desarrollo potencial en cual el sujeto con la ayuda de un mediador más experto logra resolver problemas⁴⁸.

Teniendo en cuenta las afirmaciones de Díaz-Barriga y Hernández Rojas⁴⁹, sobre el aprendizaje como una actividad individual que se realiza en un ambiente social y con experiencias compartidas entre el que aprende, el que enseña, los compañeros de clase y en un contexto adecuado es indicado para que este sea efectivo, es necesario reconocer que estas actividades compartidas, favorecen la adquisición de nuevos conocimientos, producto de esta interacción y que es evidente que enseñar no sólo implica proporcionar información, sino ayudar a aprender y a desarrollarse como seres humanos integrales y armónicos.

En este sentido, Corredor, Pérez y López (2009) afirman que en la práctica pedagógica se requiere que el profesor sea un “verdadero profesional, que domina los contenidos a enseñar, conoce como aprenden los estudiantes, utiliza estrategias de enseñanza y aprendizaje adecuadas para los distintos momentos y estilos de aprendizaje, y entiende la evaluación como proceso que exige reconocimiento de sí mismo y de los otros”⁵⁰. Estas autoras reconocen lo que plantea Zabalza,

el docente deberá tener: alto nivel de competencia en su materia; habilidades comunicativas (una buena organización de los temas, claridad en la exposición oral o escrita de los mismos, materiales bien contruidos, etc.); implicación y compromiso en el aprendizaje de los estudiantes: buscar como facilitarlos, estimular su interés, ofrecerles posibilidades de actuación de éxito, motivarlos para el trabajo duro,

⁴⁸Ibid., p. 196-198

⁴⁹ DIAZ-BARRIGA, Frida. HERNANDEZ ROJAS, Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw-Hill. 2002. p.3

⁵⁰ CORREDOR, Martha V; PÉREZ, Martha I y ARBELÁEZ, Ruby. Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje. Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander. 2009. p.14-15

etc.; interés y preocupación por los estudiantes a nivel individual: accesibilidad, actitud positiva, manejo de esfuerzos positivos, etc. (...) enseñar implica [gestionar los procesos completos de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en un contexto determinado, sobre unos contenidos concretos y con un grupo de alumnos con características particulares (...)] Enseñar significa ahí ^hacer aprender^. De esta manera, aprender se convierte en un verbo cuyo sujeto es también el docente⁵¹.

2.2.2.1 Estrategias de enseñanza y aprendizaje. En el proceso de enseñanza y aprendizaje se establece una relación entre los participantes, por lo cual esta actividad según Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010), “significa que en la interacción educativa no sólo se propicia una asistencia del profesor al alumno, sino que el docente y los alumnos gestionan de manera conjunta la enseñanza y el aprendizaje en un proceso de participación guiada y negociación conjunta”⁵².

Cuadro 1. Estrategias de enseñanza

Estrategias de enseñanza	
Objetivos	Enunciados que establecen condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del alumno. Como estrategias de enseñanza compartidas con los alumnos, generan expectativas apropiadas.
Resúmenes	Síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatizan conceptos clave, principios y argumento central.
Organizadores previos	Información de tipo introductorio y contextual. Tienden un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.
Ilustraciones	Representaciones visuales de objetos o situaciones sobre una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, dramatizaciones, etcétera).
Organizadores gráficos	Representaciones visuales de conceptos, explicaciones o patrones de información (cuadros sinópticos, cuadros C-Q-A)
Analogías	Proposiciones que indican que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo).
Preguntas intercaladas	Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante.
Señalizaciones	Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza para enfatizar u organizar elementos relevantes del contenido por aprender
Mapas y redes conceptuales	Representaciones gráficas de esquemas de conocimiento (indican conceptos, proposiciones y explicaciones).
Organizadores textuales	Organizaciones retóricas de un discurso que influyen en la comprensión y el recuerdo

Fuente: Frida Díaz-Barriga Arceo- Gerardo Hernández Rojas 2002

⁵¹ ZABALZA, Miguel A. La Enseñanza Universitaria. El escenario y sus protagonistas. Madrid: Narcea, S.A. 2004 p.238

⁵² DIAZ-BARRIGA, Frida. HERNANDEZ ROJAS, Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill. 2010. p.7

Teniendo en cuenta lo enunciado por Corredor, Pérez y López (2009), que en el desarrollo de la práctica pedagógica el buen profesor “utiliza estrategias de enseñanza y aprendizaje adecuadas para los distintos momentos y estilos de aprendizaje”⁵³, las cuales como lo enuncian estas autoras, requiere por parte del docente “el estudio y la reflexión permanente de su práctica docente, así como la fundamentación pedagógica de esta. Una de las áreas de estudio tiene que ver con el conocimiento de las características y las formas de aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que permitan el logro de los fines educativos”⁵⁴.

Además, la frecuencia en la utilización de las estrategias de enseñanza y aprendizaje utilizadas actualmente en el Programa de Enfermería, se presenta una relación entre la teoría y la práctica, las cuales se evidencia en el uso de los mapas conceptuales, la lectura, los resúmenes, el aprendizaje autónomo, los seminarios, los trabajos en grupo por los estudiantes.

En este sentido, Novak y Gowin (1988) afirman que: “ Un mapa conceptual es un recurso esquemático para representar un conjunto de significados conceptuales incluidos en una estructura de proposiciones”⁵⁵; es una herramienta que puede ser utilizada en diferentes momentos del proceso de enseñanza y aprendizaje, que permiten la comprensión y organización de conceptos y sus relaciones con otros permitiendo el aprendizaje de estos; esta estrategia tiene ventajas para los actores del proceso como lo afirman sus creadores: “puede ser una actividad creativa y puede ayudar a fomentar la creatividad”⁵⁶; además, esta herramienta de

⁵³ CORREDOR, PÉREZ, ARBELÁEZ, Óp. cit, p.14-15

⁵⁴ Ibid., p.11

⁵⁵ NOVAK D, Joseph. GOWIN, BOB. Aprendiendo a aprender. Barcelona: Martínez Roca. 1984. p.33

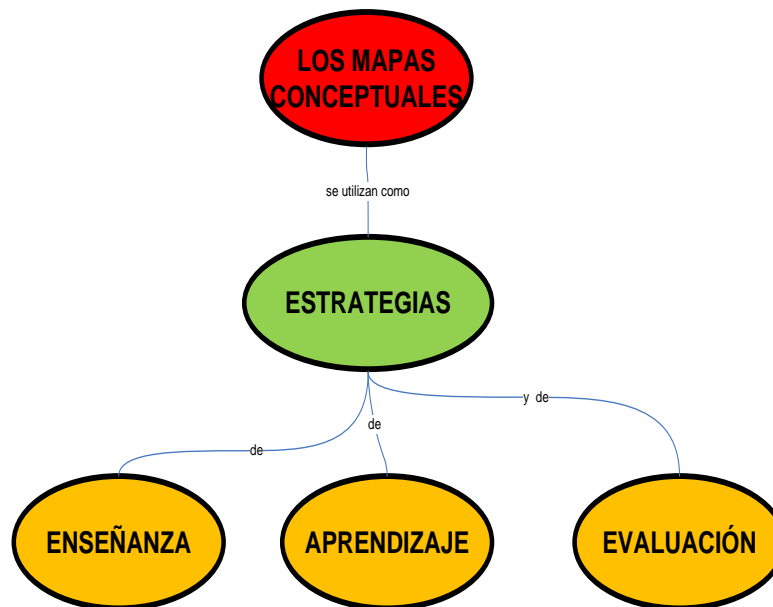
⁵⁶ Ibid., p. 37

aprendizaje facilita la conceptualización y como estos autores lo afirman: “permiten a profesores y alumnos intercambiar sus puntos de vista sobre la validez de un vínculo proposicional determinado”⁵⁷, que facilita la interacción entre ellos verificando aciertos y equivocaciones en el aprendizaje de los estudiantes.

En este mismo sentido, Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010) afirman que:

En términos gráficos, para construir un mapa conceptual, los conceptos son representados por medio de elipses u óvalos llamados nodos. Las vinculaciones entre conceptos para formar las proposiciones se realizan por medio de líneas (relaciones de jerarquía) o flechas (relaciones de cualquier otro tipo) a las cuales se les adjuntan palabras de enlace (que pueden ser verbos, adverbios, preposiciones, conjunciones, etcétera)⁵⁸.

Gráfico 1. Usos de los mapas conceptuales



Fuente: Autora del proyecto

⁵⁷Ibid., p. 38

⁵⁸ DIAZ-BARRIGA. y HERNANDEZ ROJAS. Op. cit., p.140

De la misma manera, la lectura es otra estrategia muy importante en la formación y en el aprendizaje de los estudiantes. De acuerdo con González-Pumariega, Núñez Pérez y García Rodríguez⁵⁹ (2002): “resulta necesario dominar la lectura como medio que nos permite leer de manera significativa, comprensiva, y consiguientemente, aprender”. Según Mercer⁶⁰, citado por estos mismos autores, “el aprendizaje y la comprensión lectora no se alcanzan en solitario, sino a través de las acciones comunicativas que se establecen entre el aprendiz y experto, acciones en las que el lenguaje se utiliza como una herramienta y una forma social de pensamiento para el desarrollo del conocimiento y de la comprensión”. Estos autores tienen en cuenta lo que afirma Cooper⁶¹: “la comprensión es un proceso a través del cual el lector elabora un significado en su interacción con el texto”.

De igual manera otra estrategia muy utilizada en el aprendizaje son los resúmenes, definidos por Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010) de la siguiente manera:

Un resumen es una versión breve de un texto cualquiera, en el que se enfatizan los puntos más importantes de su contenido semántico. (...) Para elaborar un resumen de un texto cualquiera, se tiene que hacer necesariamente una jerarquización de la información contenida en él, en términos de su importancia (esa jerarquización en ocasiones está claramente marcada en el texto original y corre a cargo del procesamiento de quien lo elabora⁶².

⁵⁹ GONZÁLEZ-PUMARIEGA, Soledad; NÚÑEZ PÉREZ, José Carlos y GARCÍA RODRÍGUEZ Marta S. Estrategias de aprendizaje en comprensión lectora. En: GONZÁLEZ-PINEDA, Julio A., et al. Estrategias de Aprendizaje: Concepto, evaluación e intervención. Madrid : Pirámide, 2002 p.117

⁶⁰Ibid., p.117

⁶¹Ibid., p.118

⁶² DÍAZ BARRIGA, y HERNÁNDEZ ROJAS, Óp.cit, p.166

De esta manera, a medida que los estudiantes avanzan en los diferentes niveles de escolaridad, deben adquirir ciertas destrezas que le permitan realizar un aprendizaje que esté de acuerdo con el nivel al cual avanzan. En este sentido según Aebli (1998), las instituciones educativas “tienen la misión de dirigir de tal manera ciertas actividades de aprendizaje, que puedan ser desarrolladas de manera autónoma en el estadio siguiente”⁶³. Para el logro de esta autonomía según este autor se requiere que:

Los alumnos deben adquirir la capacidad de: 1. Establecer contacto, por sí mismos, con cosas e ideas. 2. Comprender por sí mismo fenómenos y textos. 3. Planear por sí mismos acciones y solucionar problemas por sí mismos. 4. Ejercitar actividades por sí mismos, poder manejar información mentalmente. 5. Mantener por sí mismos la motivación para la actividad y para el aprendizaje⁶⁴.

Así mismo teniendo en cuenta la importancia de las estrategias de aprendizaje en la formación de la autonomía, Corredor, Pérez y López (2009) afirman que:

...hay tres pilares sobre los que se sustenta el Aprendizaje Autónomo saber, saber hacer y querer. El componente del saber tiene que ver con el conocimiento del proceso de aprendizaje, es decir, el conocimiento sobre cómo se aprende, (...).El saber hacer tiene que ver con la aplicación práctica de estrategias de aprendizaje (...) El querer está relacionado con la aplicación inmediata, autónoma y por iniciativa del estudiante, de estrategias para el desarrollo de una tarea de aprendizaje, precisamente porque está convencido de su pertinencia, su utilidad y posibilidades de éxito⁶⁵.

⁶³ AEBLI, Hans. Factores de la enseñanza que favorecen El aprendizaje autónomo. Madrid: Narceas, S. A. 1998. p. 152

⁶⁴Ibid., p. 153

⁶⁵ CORREDOR, PÉREZ, ARBELÁEZ, Óp. cit, p.60-61

Igualmente los trabajos en pequeños grupos, se constituyen en una de las estrategias de enseñanza y aprendizaje preferidas por estudiantes y profesores universitarios que según Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010):

Consiste en un plan de organización general de la clase, en la que los estudiantes trabajan en grupos pequeños (dos a seis integrantes), donde se utilizan herramientas como la investigación cooperativa, discusiones grupales, planificación de proyectos... (...) cada grupo convierte esos temas en tareas individuales y lleva a cabo las actividades necesarias para preparar el informe grupal, en el que cada grupo comunica a la clase sus hallazgos⁶⁶.

Continuando con las estrategias de enseñanza y aprendizaje más utilizadas en la educación superior, están las clases teóricas, enunciada por de Miguel Díaz (2006), son una “modalidad organizativa de la enseñanza en la que se utiliza fundamentalmente como estrategia didáctica la exposición verbal por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio”⁶⁷. En esta modalidad la enseñanza se realiza en una sola dirección, donde el profesor es el único que participa activamente para transmitir la información, como lo enuncia el mismo autor, referenciando a Brown y Atkins (1990), esta modalidad de enseñanza facilita “alcanzar tres objetivos fundamentales comunes a todas las disciplinas: facilitar información a los estudiantes, promover la comprensión de conocimientos y estimular su motivación”⁶⁸.

Igualmente, existen otras estrategias utilizadas como los seminarios que según define Alfaro (2006): “se conoce genéricamente como seminarios y talleres (workshop) al espacio físico o escenario donde se construye con profundidad una

⁶⁶ DÍAZ BARRIGA, y HERNÁNDEZ ROJAS, Op.cit, p.103

⁶⁷ DE MIGUEL DÍAZ, Mario. Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el espacio europeo de educación superior. Madrid: Alianza. 2006. p. 27

⁶⁸ Ibid. p.29

temática específica del conocimiento en el curso de su desarrollo y a través de intercambios personales entre los asistentes”⁶⁹. Teniendo en cuenta a este autor en estas estrategias “...la característica fundamental de estas modalidades de enseñanza es la interactividad, el intercambio de experiencias, la crítica, la experimentación, la aplicación, el diálogo, la discusión y la reflexión entre los participantes cuyo número no puede ser amplio”⁷⁰, lo cual favorece la comunicación y el aprendizaje.

2.2.3 Disciplina de Enfermería. Según La Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería ACOFAEN:

Hoy en día se reconoce que Enfermería es una disciplina profesional; un campo científico de aplicación porque su desarrollo disciplinar se basa en conocimientos propios particulares (modelos conceptuales y teorías) y en otros derivados de ciencias naturales, sociales y de las humanidades. Según Villalobos (1998), Enfermería es una disciplina profesional constituida esencialmente de dos partes: un componente profesional y un componente disciplinar⁷¹.

Esta misma asociación manifiesta que

La creciente producción de conocimiento en Enfermería se ha desarrollado con base en los hallazgos de la práctica en diferentes escenarios, con aportes de las ciencias biológicas, sociales y humanísticas, para construir la fundamentación del fenómeno de interés de la disciplina: el cuidado de la salud individual y de los colectivos⁷².

⁶⁹Ibid. p.53

⁷⁰Ibid. p.53

⁷¹ ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FACULTADES DE ENFERMERIA. Directrices para La enseñanza de Enfermería en la educación superior. Bogotá: ACOFAEN. 2006. p.20

⁷²Ibid., p.20

En la actualidad se reconoce que la Enfermería es una disciplina profesional. Tiene conocimientos propios, teorías y modelos conceptuales y otros derivados de las ciencias naturales, sociales y de las humanidades⁷³, que fortalecen el conocimiento disciplinar y sus efectos sobre la calidad del cuidado razón de ser de la disciplina.

En los profesionales de Enfermería de todo el mundo se ha evidenciado un mayor interés por el desarrollo del conocimiento de la disciplina, lo cual se hace visible no sólo en los avances alcanzados por los teóricos de Enfermería, sino por la aplicación de modelos conceptuales y teorías en los diferentes escenarios de la práctica. La Enfermería es una ciencia joven, se tiene registro que la primera teoría de Enfermería es la de Florence Nightingalea finales del siglo XIX, a partir de entonces nacen nuevos modelos.

Así mismo, teniendo en cuenta lo enunciado por Parker (2001), referido por Sánchez Herrera (2005):

La Enfermería es una profesión reconocida por la sociedad, y para ser considerada como disciplina ha tenido que mostrar que es una expresión humana, que tiene un dominio propio, cuenta con una estructura sintáctica y conceptual específica, se expresa con un lenguaje y símbolos especializados, recopila la herencia de literatura y tradición, tiene redes de comunicación, hace explícitos los valores y creencias, y fortalece sistemas de educación que les son propios⁷⁴.

Estos componentes están definidos en la Ley 266 de 1996, la cual define la Enfermería como: “Una profesión liberal y una disciplina de carácter social, cuyo sujetos de atención son la persona, la familia y la comunidad, con sus

⁷³Ibid., p.22.

⁷⁴ SÁNCHEZ HERRERA, Beatriz. La Enfermería como disciplina. En: La investigación y el cuidado en América Latina. Bogotá: Universidad Nacional, 2005. p. 15

características socioculturales, sus necesidades y derechos, así como el ambiente físico y social que influye en la salud y el bienestar”⁷⁵. Y en la Ley 911 de 2004 o de ética en Enfermería, define el acto de cuidado como: “el ser y esencia del ejercicio de la profesión, se fundamenta en sus propias teorías y tecnologías y en conocimientos actualizados de las ciencias biológicas, sociales y humanísticas”⁷⁶.

El objetivo primordial de la atención en Enfermería se centra en responder a las necesidades de cuidado individuales, familiares y colectivas. Al identificar sus necesidades respetando sus decisiones, se garantiza una atención de calidad y de preservación de la autonomía. Todas las personas tienen derecho a recibir cuidados de calidad sin importar las diferencias sociales, políticas y económicas, que debe ser transmitido durante toda la formación del profesional de Enfermería.

2.2.4 La formación de profesionales en Enfermería. Florence Nightingale⁷⁷ ha sido considerada la fundadora de la Enfermería pues siempre planteó la importancia del estudio de las situaciones de salud basados en la observación y en otras disciplinas, como la estadística y la epidemiología. Con su teoría fundamentó las acciones de Enfermería y guió no sólo la práctica misma sino también la educación, con sus primeros escritos que dejaban ver la importancia de la educación y criticaba la instrucción que recibían las mujeres de su época.

Las orientaciones que han ido tomando fuerza en la formación de los profesionales de Enfermería, se basan en diferentes modelos pedagógicos; además, se adoptan diferentes lineamientos que la orientan, teniendo en cuenta el

⁷⁵COLOMBIA. ASOCIACIÓN NACIONAL DE ENFERMERAS DE COLOMBIA. Ley Nº 266 de 1996. Bogotá .p.15.

⁷⁶COLOMBIA. TRIBUNAL NACIONAL ÉTICO DE ENFERMERÍA. Ley 911 del 5 de 6 de octubre de 2004. Ley deontológica para el Ejercicio de la Profesión de Enfermería en Colombia. Bogotá: Diario Oficial Edición 45.693, 2004.

⁷⁷ ATTEWELL, Alex. Florence Nightingale: la leyenda (1820 - 1910).En: Perspectivas. Vol. 28,nº1,(marzo1998);p.173-189

profesional que se pretende formar, según las normas establecidas por la educación superior, la disciplina misma y las necesidades del medio.

Así mismo, la planeación de la acción educativa se realiza con base en los modelos pedagógicos y teorías de la disciplina que buscan la formación integral del profesional de Enfermería para desarrollar en ellos, las competencias que se requieren para el cuidado de la salud y de la vida, con el apoyo de estrategias que le permitan generar un aprendizaje, donde se integren los conocimientos de las ciencias biológicas, sociales y humanísticas con los del área disciplinar⁷⁸.

Algunos de estos modelos pedagógicos referenciados por Arévalo⁷⁹, en un estudio realizado que se tituló, Fundamentos pedagógicos que sustentan el proceso de educación en salud, incluyen:

...fundamentos del modelo pedagógico humanista, la teoría constructivista, con Vigotsky como su principal representante, y el aprendizaje significativo de Ausubel. Siguiendo las orientaciones de los modelos pedagógicos mencionados, las instituciones educativas orientadas en su misión institucional, buscan formar estudiantes autónomos, reflexivos y críticos, para lo cual se utilizan estrategias cognitivas, que ayuda a profesores y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como los mapas conceptuales, análisis documental, análisis de modelos conceptuales y teorías de Enfermería, narrativas y situaciones de Enfermería, análisis de situaciones de Enfermería⁸⁰.

El conocimiento de una disciplina implica poseer el saber de una ciencia y ser capaz de usarlo en diferentes contextos. Lo anterior se evidencia en la aplicación y confrontación de los estudios concernientes a la Enfermería, los cuales exigen de

⁷⁸ COLOMBIA. ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FACULTADES DE ENFERMERIA. Óp. cit. p.33-35

⁷⁹ Revista Aquichan ISSN 1657-5997 Año- 2 N° 2 Bogotá. Colombia. Octubre 2002

⁸⁰ COLOMBIA. ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FACULTADES DE ENFERMERIA. Óp.cit.

sus profesionales un completo dominio del saber y del saber hacer. Por lo tanto, la enseñanza y el aprendizaje de esta área requieren del desarrollo de las competencias necesarias tanto en docentes como en estudiantes que faciliten los aprendizajes y que generen ambientes adecuados para el aprendizaje, desde el cambio de actitud para aprender a aprender hasta el análisis de todas las mediaciones que se presentan en el aula de clase.

Teniendo en cuenta la importancia de este proceso de enseñanza y aprendizaje, desde la década de los 70, en diferentes programas de Enfermería de nuestro país, se ha utilizado como estrategia de enseñanza, el proceso enfermero que según Lunney “...es una teoría sobre cómo las enfermeras organizan los cuidados de las personas, las familias y las comunidades”⁸¹, que se ha implementado como parte de la formación de estos profesionales.

Este instrumento según Ibáñez y Sarmiento, “es un proceso científico que propicia la investigación, análisis, interpretación, planificación y evaluación de los cuidados de Enfermería; además, favorece el desarrollo sistemático del trabajo de la enfermera respecto al paciente y le confiere rigor científico”⁸².

Según Durán de Villalobos⁸³, en su planteamiento sobre los Lineamientos Básicos Para La Enseñanza del Componente Disciplinar de Enfermería, concluyó que:

Las estrategias pedagógicas que se empleen deben sensibilizar y motivar a los estudiantes para descubrir la trascendencia de la

⁸¹ T. Heather Herdman. NANDA Internacional. DIAGNÓSTICOS ENFERMEROS: Definiciones y clasificaciones 2009-2011. Barcelona 2010. Elsevier España, S.L. p.3

⁸² IBÁÑEZ, Luz Eugenia. SARMIENTO. Lucia Victoria. El proceso de Enfermería. Bucaramanga: Publicaciones UIS. 2003. p. 8

⁸³DURÁN DE VILLALOBOS, María Mercedes. Lineamientos básicos para la enseñanza del componente disciplinar de Enfermería En: Las directrices para la enseñanza de Enfermería en la educación superior. Bogotá: Gráfica Ducal, 2006. P. 43

disciplina y su contribución a la sociedad(...) se han propuesto algunas como el desarrollo de situaciones de Enfermería, de narrativas, la poesía, los socios dramas, y los foros entre otras que les permite a los estudiantes reflexionar sobre sus propias vivencias. Así mismo la elaboración de mapas conceptuales, para identificar los conceptos principales, las proposiciones que lo definen y relacionan, lo cuales son fundamentales, dado el nivel de abstracción de la mayoría de los contenidos que los estudiantes deben aprehender.

Además Pinto Afanador en su ponencia titulada, El cuidado en el proceso de Enseñanza Aprendizaje, afirma que: “La enseñanza de la Enfermería está vinculada a dos elementos importantes que son el pensamiento humano y la calidad de vida humana (...) La Enfermería es un grupo social que cumple con dos tareas primordiales: *el cuidado de las personas y la enseñanza de la Enfermería*”⁸⁴.

Teniendo en cuenta que en el proceso de enseñanza y aprendizaje del cuidado, la autora afirma que: “se requiere enseñarlo, aprenderlo a través de las prácticas escolares, de lecturas, escritos, reflexiones, vivencias, diálogos de saberes, experiencias de otros, reflexiones guiadas, historias de vida, narrativas, y lo más importante, es entender que el cuidado se puede aprender”⁸⁵. Los cuales deben fortalecer los patrones de conocimiento de Enfermería planteados “por Carper (1978) en el cual describe cuatro patrones de conocimiento ya citados (personal, ético, empírico y estético), estos patrones dan el espacio necesario para hacer cuestionamientos epistemológicos sobre el cuidado de Enfermería”⁸⁶.

⁸⁴ PINTO AFANADOR, Natividad.: El cuidado en el proceso Enseñanza Aprendizaje. En: El Arte y la Ciencia del cuidado: Grupo de cuidado facultad de Enfermería. Bogotá: UNIBIBLOS, 2002 p. 110

⁸⁵ Ibid., p. 110

⁸⁶ Ibid., p. 110-111

Teniendo en cuenta la importancia que tiene la enseñanza de la Enfermería, en estos momentos de cambios permanentes en el presente siglo, es pertinente tener en cuenta que, “el profesor de Enfermería juega un papel valioso en la formación de futuras generaciones: orientar al estudiante y promover oportunidades que le permitan conocerse a sí mismo ontológicamente, como persona cuidadora y profesional, para así entender cómo cuidar la vida de otros, de ahí la importancia que los profesores juguemos a conocernos nosotros mismos y dediquemos una parte del tiempo a conocer a quienes están con nosotros y con quienes debemos compartir y realizar nuestro trabajo ”⁸⁷.

⁸⁷ Ibid., p.112

3. METODOLOGÍA

Para el logro de los objetivos propuestos sobre las concepciones y las prácticas de profesores y estudiantes del área disciplinar de Enfermería, se planteó el diseño metodológico que se presenta a continuación.

3.1 DISEÑO METODOLÓGICO

Se realizó una investigación con enfoque cualitativo, en este sentido Galeano (2004), considera que por medio de esta se facilita explorar actividades sociales en su contexto, que permite conocer la realidad que viven los participantes; además busca comprender lo que piensan y sienten los actores sociales. Además, asume un diseño etnográfico teniendo en cuenta su uso en la pedagogía. Según Woods⁸⁸, este tipo de investigación presupone descubrir las creencias, los valores, perspectivas, motivaciones en que los actores del proceso están vinculados.

Por esta razón, identificar las concepciones de los participantes en esta investigación en el sitio donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje, permitió observar cómo ocurren los hechos en su estado natural. La importancia de la etnografía es la utilidad que tiene para los maestros, como son las similitudes que hay con la enseñanza, como lo afirma Woods⁸⁹, ya que “ambas investigan, preparan sus respectivos terrenos, analizan, y organizan y finalmente,

⁸⁸ WOODS, Peter. La escuela por dentro: La etnografía en la investigación educativa. Madrid, Paidós Ibérica, 1987 p.18

⁸⁹ Ibid. p. 20

presentan su trabajo en forma de comentario sobre determinados aspectos de la vida humana.

Para la realización del estudio etnográfico, con el cual se busca comprender la realidad del objeto de estudio, se requiere que el investigador desarrolle habilidades,

Como la agudeza de sus observaciones, la fineza de oído, la sensibilidad emocional, la penetración a través de las diferentes capas de la realidad, la capacidad para meterse debajo de la piel de sus personajes sin pérdida alguna de capacidad para valorarlos objetivamente, el poder de expresión, la capacidad para recrear escenas y formas culturales y darles vida, y, por último la capacidad de contar una historia con una estructura subyacente⁹⁰.

De igual manera la etnografía permite a “los maestros ampliar sus habilidades estratégicas, utilizando los múltiples estudios sobre la interacción-maestro-alumno... (...) pueden utilizar técnicas para evaluar su trabajo, en la motivación y el aprendizaje de los alumnos o en su propia carrera y desarrollo”⁹¹.

3.2 PRINCIPIOS ÉTICOS

En la investigación cualitativa, las estrategias de recolección de información están basadas en la interacción con personas, que proporcionan información muchas veces confidencial, lo cual plantea al investigador una responsabilidad ética por los efectos que la investigación pueda tener sobre los integrantes del grupo participante en la investigación. Con relación al respeto a la autonomía de los participantes en la investigación, Galeano (2004) afirma que la autonomía de las personas se respeta haciendo su participación completamente voluntaria para lo cual se realiza lectura previa y firma del consentimiento informado que garantiza

⁹⁰Ibid., p. 20

⁹¹Ibid., p.22

“...salvaguardar la confidencialidad y el anonimato, y lograr acuerdos permanentes sobre el manejo de la información que se recolecta, sobre todo si se va a difundir o publicar”⁹².

Es importante aclarar que a los participantes se les informó sobre la investigación, su confidencialidad y se les solicitó la firma del consentimiento informado para poder iniciar el trabajo de campo. (Anexo B Carta de solicitud de autorización para la investigación). (Anexo C Carta de aceptación de la investigación). (Anexo D Consentimiento informado a los participantes).

Estas acciones específicas demostraron respeto por los derechos de los participantes para conocer sobre el estudio, sus condiciones de realización y financiación, el destino final de la información y sus formas de difusión⁹³.

Además se tuvo en cuenta los postulados de Mckernan. J⁹⁴, en relación con la privacidad de los participantes se utilizó códigos de identificación. Los datos recogidos por las diferentes fuentes, siempre fue y será confidencial. El investigador dio a conocer los criterios éticos a todos los participantes en la investigación.

⁹²Ibid., p. 56

⁹³Ibid., p. 210

⁹⁴ MCKERNAN, James. Investigación acción y curriculum: Métodos y recursos para profesionales reflexivos. Madrid: Morata. 1999, p. 262

3.3 DESCRIPCIÓN DE ESCENARIOS Y PARTICIPANTES

La investigación se realizó en el Programa de Enfermería en una universidad privada de Bucaramanga, los participantes fueron elegidos por conveniencia atendiendo a los siguientes criterios de inclusión:

Los estudiantes que estuvieron matriculados y asistieron a las asignaturas del área disciplinar de Enfermería; los profesores que orientaban las asignaturas del área disciplinar de Enfermería, con más de dos años de experiencia en docencia universitaria; los directivos del Programa de Enfermería que están directamente relacionados con la enseñanza y aprendizaje que se ofrece en el aula.

A continuación el Cuadro 2 que muestra los participantes en la investigación.

Cuadro 2. Participantes en la investigación

Participantes en la investigación	No.
Directivos del programa	2
Profesores de las asignaturas del área disciplinar de Enfermería	12
Estudiantes que cursan asignaturas del área disciplinar de Enfermería	56
Total de participantes	70

Fuente. Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.4 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Durante esta investigación se realizó una indagación sobre las concepciones y prácticas que tienen profesores y estudiantes del Programa de Enfermería, durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en el desarrollo de las asignaturas del área disciplinar y se confrontó con el marco teórico de referencia presentado en el apartado anterior.

Como técnicas e instrumentos de recolección de datos se aplicó un cuestionario a profesores y estudiantes participantes en la investigación. Además, se realizaron

observaciones no participantes de las clases de dos profesores y entrevistas individuales estructuradas a dos directivos, a dos estudiantes y a dos profesores elegidos por conveniencia. Posteriormente, se realizó el análisis e interpretación de los datos recogidos en el cuestionario y en la observación no participante.

Para el registro de la información se utilizaron formatos impresos con las preguntas del cuestionario, guías de observación y grabaciones de video de la observación no participante a profesores y estudiantes en el desarrollo de las asignaturas del área disciplinar de Enfermería. La información que se obtuvo sobre la acción educativa, la interacción entre los actores del proceso, permitió explorar lo que la gente piensa y hace, como se comporta para conocer sus concepciones, valores, perspectivas; además estos registros evidencian cómo se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje que viven los estudiantes y profesores del programa de Enfermería de una institución privada.

De la misma forma, para la entrevista individual estructurada se elaboró una guía de entrevista con las preguntas que la orientaron y se registró con grabaciones de audio. La convocatoria para la entrevista a los estudiantes, profesores y directivos se hizo a través de citación telefónica en donde se acordó el lugar, fecha y hora de realización. Una vez convocados los participantes se realizaron las entrevistas en el lugar, fecha y hora convenida. Finalmente, como registro del análisis realizado se elaboraron memorandos.

3.4.1 Cuestionarios. Es una herramienta investigativa de recolección de información que tiene como propósito obtener respuestas directamente de los participantes a partir de la formulación escrita de preguntas. En este sentido, Rodríguez, Gil y García (1999) afirman que “es un procedimiento de exploración de ideas y creencias generales sobre algún aspecto de la realidad”⁹⁵, y además “es

⁹⁵ RODRÍGUEZ. Gregorio; GIL. Javier y GARCÍA. Eduardo. Metodología de la investigación cualitativa. Malaga: Imagraf. 1999. p. 185.

una técnica de recogida de información que supone un interrogatorio en el que las preguntas establecidas de antemano se plantean siempre en el mismo orden y se formulan con los mismos términos. Esta técnica se formula sobre la base de un formulario previamente preparado y estrictamente normalizado”⁹⁶. Según Woods (1987) “hay momentos en que la palabra escrita es más útil y potente que la hablada. Da tiempo a pensar, reflexionar, recordar y componer, lo cual sugiere que para ciertos fines y en ciertos casos, el cuestionario es intrínsecamente mejor instrumento que las entrevistas”⁹⁷

La importancia de la utilización de los cuestionarios en la investigación cualitativa, se hace evidente en algunos estudios realizados, como el referenciado por Wood⁹⁸, realizado por Meyenn (1980) quien utilizó cuestionarios, en su estudio sobre chicos y chicas de una cohorte que organizaban su vida social en una escuela media. En este estudio se utilizó preguntas abiertas, en tres momentos diferentes a lo largo de un período de dos años y fueron:

- 1) ¿Con quién juegas fuera de la escuela (por las tardes y fines de semana)?
- 2) ¿De quiénes te gustaría ser más amigo/a en la escuela?
- 3) ¿Quiénes quisieras que fueran menos amigos tuyos en la escuela?
- 4) ¿Con quiénes juegas habitualmente en los recreos?
- 5) ¿Con quiénes trabajas habitualmente en clase?

Los resultados permitieron realizar otros estudios en la misma población a lo largo de un tiempo determinado mediante la observación y la entrevista.

⁹⁶ Ibid., p. 186

⁹⁷ WOOD, Op. cit., p. 58

⁹⁸ Ibid. p. 130

Otro estudio como el de Hernández, Sánchez, Monrroy, titulado Concepciones de la Enseñanza y el Aprendizaje en Profesorado de Educación Superior⁹⁹ de la Universidad de Murcia en España, abordó lo que piensan un grupo de docentes sobre la enseñanza y el aprendizaje y lo realizan haciendo un análisis con base en un cuestionario elaborado adhoc, que se originó en el resultado de otras investigaciones cualitativas.

Para Woods (1987) “hay momentos en que la palabra escrita es más útil y potente que la hablada. Da tiempo a pensar, reflexionar, recordar y componer, lo cual sugiere que para ciertos fines y en ciertos casos, el cuestionario es intrínsecamente mejor instrumento que las entrevistas”¹⁰⁰, además dice que “los cuestionarios, en consecuencia, pueden ser útiles en el trabajo etnográfico en la medida en que su uso se adecua a sus principios... (...) teniendo en cuenta el acceso y la naturaleza de los datos requeridos”.

La planificación del cuestionario que se aplicó a los participantes, se fundamentó en los objetivos específicos de la investigación, en este sentido Rodríguez, Gil y García (1999), afirman que:

el cuestionario técnica de recogida de datos puede prestar un importante servicio en la investigación cualitativa. Pero, para ello es necesario que en su elaboración y administración se respeten algunas exigencias fundamentales:

- a) El cuestionario es un procedimiento de exploración de ideas y creencias generales sobre algún aspecto de la realidad;
- b) El cuestionario se considera como una técnica más, no la única ni la fundamental, en el desarrollo del proceso de recogida de datos;

⁹⁹ Psicología Educativa. Concepciones de la Enseñanza y el Aprendizaje en Profesorado de Educación Superior. Vol.16. Nº 2. 2010 –Pág. 95-105

¹⁰⁰ WOOD, Op. cit., p. 133

- c) En la elaboración del cuestionario se parte de los esquemas de referencia teóricos y experiencias definidos por un colectivo determinado y en relación con el contexto del que son parte;
- d) El análisis de los datos del cuestionario permite que la información se comparta por participantes en la investigación;
- e) la administración del cuestionario no produce rechazo alguno entre los miembros de determinado colectivo, sino que es mayoritariamente aceptado y se le considera una técnica útil en el proceso de acercamiento a la realidad estudiada.¹⁰¹.

El proceso de elaboración del cuestionario se inició en el seminario de análisis de datos desarrollado durante el estudio de la maestría; el cual constaba inicialmente de veinticuatro preguntas abiertas que fueron revisadas y aprobadas por la orientadora del seminario. Posteriormente, se aplicó el cuestionario a una muestra piloto de condiciones parecidas a los participantes en la investigación lo que permitió un nuevo ajuste para dejar un cuestionario definitivo. Las preguntas del cuestionario aplicado a los estudiantes se organizaron en dos partes; la primera parte estructurada por cuatro preguntas que indagan sobre el aprendizaje y la segunda parte por cuatro preguntas que indagan sobre la enseñanza. Seguidamente se solicitó una información adicional sobre la asignatura y el nivel de formación.

Las preguntas del cuestionario aplicado a los profesores se estructuró al igual que los estudiantes en dos partes; la primera incluyó cinco preguntas relacionadas con el aprendizaje y la segunda incluyó cinco preguntas relacionadas con las concepciones y prácticas sobre enseñanza. Finalizando el cuestionario se solicitó información adicional sobre las asignaturas que orientan, el nivel de formación profesional y pedagógica y el tipo de vinculación con la universidad.

¹⁰¹ RODRÍGUEZ. Gregorio, GIL. Javier, GARCÍA. Eduardo. Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Imagraf. 1999. p. 187

Para la aplicación del cuestionario a los estudiantes se solicitó a las profesoras del área disciplinar de Enfermería, permiso para que durante una clase se permitiera realizar esta actividad con los estudiantes. La aplicación de este instrumento se realizó en el lugar, fecha y hora convenida; al inicio de esta actividad se explicó a estudiantes y profesores nuevamente el propósito del proyecto de investigación y del cuestionario, teniendo presente las consideraciones éticas para este tipo de estudios. Se realizó una lectura previa del contenido, se aclararon las dudas de los indagados y finalmente procedieron a responder las preguntas.

Esta información recogida se registró y analizó con la elaboración de memorandos descriptivos. Las fotografías 1 y 2 muestran la actividad desarrollada con los estudiantes y los profesores, respectivamente.

Fotografía 1. Aplicación del cuestionario a estudiantes



Fuente. Beatriz Andrea del Pilar

Fotografía 2. Aplicación del cuestionario a los profesores



Fuente. Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.4.2 La observación no participante. En la investigación cualitativa la observación es una herramienta muy útil, como afirma Sandoval (2002), “el investigador busca ubicarse dentro de la realidad sociocultural que pretende estudiar”¹⁰², que le permite tipificar las condiciones del contexto físico y social, la interacción entre las personas y el desenlace de las actividades sociales observadas. De ahí, que la observación no participante evita que la comunidad investigada descalifique al investigador por encontrarse inmerso o hacer parte de la situación investigada. Así mismo Wood (1997), afirma: “El investigador es, teóricamente, ajeno a esos procesos, y adopta las técnicas de la mosca en la pared para observar las cosas tal como suceden, naturalmente, con la menor interferencia posible de su presencia”¹⁰³.

La aplicación de esta técnica se inició en el lugar, fecha y hora acordada. Se explicó a los estudiantes sobre el propósito del proyecto de investigación y de la

¹⁰² SANDOVAL, Carlos. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Investigación cualitativa. Santafé de Bogotá D.C.: ARFO. 2002. p. 139

¹⁰³ WOOD, Op. Cit., p.52

observación, la utilización de la información y su autorización para la filmación de la actividad. Se realizaron dos observaciones no participantes, por parte del investigador que se apoyó en un formato guía de observación y adicionalmente se dejó registro de video grabación de la cual se hizo una transcripción que sirvió para el análisis de la nueva información recogida a través de esta técnica. Este registro se hizo por medio de la elaboración de memorandos descriptivos.

De igual manera se dejó registro fotográfico de los eventos observados, que para este caso fueron las asignaturas del área disciplinar de Enfermería denominadas Salud Pública perteneciente al tercer semestre académico del programa y Salud Sexual y Reproductiva y Atención al Infante II perteneciente al octavo semestre. De esta manera se logró el objetivo de la observación no participante que según Sandoval (2002) afirma que: “no solo protege al investigador de su implicación real en un papel, sino que por la misma razón estimula el cultivo de un distanciamiento necesario con vistas a la evaluación científica del material descubierto y presentado”¹⁰⁴. La fotografía 3 muestra una observación no participante realizada en el marco de la investigación.

Fotografía 3. Observación no participante de la clase de Octavo Semestre



Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño.

¹⁰⁴ Ibid., p. 55

3.4.3 La entrevista. Como lo afirma Wood, la entrevista es “un proceso libre abierto, democrático, bidireccional e informal, y en el que los individuos pueden manifestarse tal como son, sin sentirse atados a papeles predeterminados”¹⁰⁵. En este mismo sentido se asume la definición de entrevista cualitativa planteada por Bonilla –Castro y Rodríguez, afirman fundamentados en Maccoby y Maccoby (1954) que la entrevista es “una conversación o intercambio verbal cara a cara, que tiene propósito conocer en detalle lo que piensa o siente una persona con respecto a un tema o situación particular”¹⁰⁶.

De la misma manera teniendo en cuenta lo enunciado por Sandoval (2002), la entrevista se puede clasificar en entrevista individual estructurada, entrevista individual en profundidad y entrevista de grupo focal¹⁰⁷. Según lo que afirma este mismo autor sobre la entrevista individual estructurada: “Es la más convencional de las alternativas de entrevista y se caracteriza por la preparación anticipada de un cuestionario guía que se sigue, en la mayoría de las ocasiones de una forma estricta aun en su orden de formulación”¹⁰⁸.

Por último Corbetta (2007), afirma que

Podemos clasificar las entrevistas según su grado de estandarización, es decir el grado de libertad o restricción que se concede a los dos actores, el entrevistador y el entrevistado... (...). Ésta se caracteriza por ser un instrumento abierto, flexible, adaptable a los distintos contextos empíricos, que se puede moldear en el curso de la interacción. Pero la flexibilidad puede presentar varios grados. Por

¹⁰⁵WOOD, Op., cit, p.82

¹⁰⁶ BONILLA-CASTRO, Elssy, RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos: La Investigación en Ciencias Sociales. Santafé de Bogotá, D.C.: Uniandes. Grupo Editorial Norma. 2000. p. 93

¹⁰⁷ SANDOVAL. Op. cit, p.144-145

¹⁰⁸Ibid., p. 144

tanto, distinguiremos tres grupos básicos: entrevistas estructuradas, semi-estructuradas y no estructuradas¹⁰⁹.

Siguiendo las orientaciones de los autores anteriormente mencionados y los objetivos propuestos en la investigación, se realizó la entrevista individual estructurada a dos docentes, dos estudiantes y a dos directivos elegidos por conveniencia. Los docentes y estudiantes representaban niveles de formación inicial y final; los directivos representaban el área administrativa y académica del programa de Enfermería. (Anexo E. Formato guía de la entrevista)

El propósito de la entrevista en la presente investigación fue en primer lugar tener información adicional para confrontar con los datos recogidos en las demás técnicas aplicadas. En segundo lugar aclarar respuestas confusas obtenidas en indagaciones anteriores. La aplicación de la técnica de la entrevista se inició con la formulación de las preguntas que inicialmente correspondieron a las mismas preguntas del cuestionario, a las que se adicionaron preguntas aclaratorias que fortalecían la información confusa que se había recolectado.

Se inició la entrevista con una breve explicación sobre el propósito de la actividad y seguidamente se procedió al desarrollo de la misma. Se dejó registro de audio grabación de las seis entrevistas realizadas de las cuales se hizo transcripción que sirvió para el análisis de la nueva información recogida a través de esta técnica. Se registró este análisis en memorandos descriptivos. Las fotografías 4 y 5 muestran el desarrollo de la entrevista con la coordinadora académica y de calidad, quienes fueron los dos directivos elegidos. La fotografía 6 presenta la entrevista con una de las docentes elegidas y la fotografía 7 muestra la entrevista con una de las estudiantes seleccionadas.

¹⁰⁹ CORBETTA, Piergiorgio. Metodología y Técnicas de Investigación Social. Madrid. McGraw-Hill/ Interamericana de España, S.A.U. 2007. p. 349-350

Fotografía 4. Entrevista con la coordinadora académica del Programa de Enfermería



Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Fotografía 5. Entrevista con la coordinadora de calidad del Programa de Enfermería.



Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Fotografía 6. Entrevista docente del Programa de Enfermería



Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Fotografía 7. Entrevista estudiante X semestre



Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.4.4 Análisis de documentos. Es preciso aclarar que de acuerdo con lo planteado en el plan de trabajo de grado, el análisis documental, era una de las técnicas que se utilizaría para la recolección de información en la presente investigación. Sin embargo una revisión minuciosa de documentos tales el

Proyecto Educativo del Programa, la planificación de una asignatura de un profesor y un portafolio de un estudiante, reveló que los datos registrados no agregaban nueva información sobre las unidades de análisis o categorías que fueron emergiendo en la aplicación de las diferentes técnicas de recolección de información de este trabajo, por esta razón se descartó su aplicación, pues de lo contrario se convertiría en una tarea repetitiva que no aportaba nada nuevo a lo que se venía desarrollando.

Para el caso de la presente investigación la supresión de esta técnica de recolección de información no constituiría ningún problema de validez, por cuanto hay triangulación de técnicas de recolección de información (Cuestionario, observación no participante y entrevista).

3.4.5 Instrumentos de registro de la información. En el trabajo de campo de esta investigación se emplearon registros de la información utilizando instrumentos registrados en el siguiente cuadro:

Cuadro 3. Relación técnica, registros e instrumentos y participantes en la investigación

Técnicas de recolección	Registro e instrumento	Participantes
Cuestionario	Formatos con preguntas impresas Fotografías Memorandos	Todos los participantes
La observación no participante	Video Fotografías Formato guía de observación Memorandos	Dos profesores participante con sus respectivos estudiantes
Entrevista	Audio- Formato guía de la entrevista-Transcripciones de las entrevistas-Memorandos	Dos directivos, dos profesores y dos estudiantes participantes

Fuente. Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.4.5.1 Formatos guía de observación. En relación con la planeación de la observación, Bonilla (2000) afirma que ésta se realiza “seleccionando una muestra

de situaciones sociales representativas del universo de eventos culturales identificados como relevantes al problema de investigación. Para efectos de la observación, una situación social se define en un nivel básico, como el conjunto de comportamientos realizados por uno o más actores, en un espacio y un tiempo determinados”¹¹⁰.

Estas situaciones sociales, se desarrollan entre las personas que participan de ellas, lo cual exige que la observación se vaya ampliando e integrando otros elementos como la afirma la misma autora: “...el observador comienza enfocando su atención en los elementos más básicos de la situación (actor, comportamiento, tiempo y espacio), debe ir enriqueciendo progresivamente el rango de observación incluyendo componentes adicionales como por ejemplo los objetos, los sentimientos, el tipo de relaciones que establecen las personas, los objetivos que persigue con los comportamientos, etc.”¹¹¹.

Para el registro de las observaciones Bonilla-Castro y Rodríguez (2000) afirman que “Es aconsejable diseñar con antelación protocolos o guías de observación que delimiten el tiempo o las unidades de observación las cuales pueden complementarse con diagramas o mapas que señalen la ubicación de los elementos que configuran la situación observada, o con filmaciones de algunas escenas claves para comprender la dinámica subyacente a dicha situación”¹¹².

3.4.5.2 Registro visual y sonoro. Según Bonilla-Castro y Rodríguez (2000), el registro visual y sonoro consiste en “filmaciones de algunas escenas claves para

¹¹⁰ BONILLA-CASTRO, Elssy, RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos: La Investigación en Ciencias Sociales. Santafé de Bogotá, D.C.: Uniandes. Grupo Norma. 2000. p.119

¹¹¹Ibid., p. 119

¹¹² Ibid., p. 126

comprender la dinámica subyacente”¹¹³ de la situación social estudiada. Además permite guardar o grabar la información de las entrevistas para luego transcribirlas y poder analizarlas.

3.4.5.3 Formato guía de la entrevista. Las preguntas que orientan la entrevista permitirán al investigador retomar la conversación, si es necesario, replantearla para mantener un orden lógico de manera que cumplan con los objetivos de la investigación y los requerimientos de información. De acuerdo a las afirmación de Patton (1980) referenciado por Bonilla-Castro y Rodríguez (2000) “mantienen el formato de preguntas abiertas con el fin de propiciar que los entrevistados expresen, en sus propias palabras, la perspectiva personal sobre el tema”¹¹⁴. Además, estas autoras dicen que: “el investigador debe tomar una serie de decisiones relacionadas con el tipo de preguntas, la secuencia, el nivel de detalle que se quiere lograr y la duración de las entrevistas”¹¹⁵.

3.4.5.4 Memorandos. Según Strauss y Corbin (2002) son “Registros escritos del análisis, que pueden variar en tipo y forma. Se refiere a tipos muy especializados de registros escritos -los que contienen el producto del análisis o las instrucciones para el analista, y buscan ser analíticos y conceptuales más que descriptivos-”¹¹⁶. Estos escritos son muy importantes porque mantienen la información en su estado original, convirtiéndose en una base de datos que puede ser consultada en cualquier momento y la cual según estos mismos autores “...van creciendo en complejidad, densidad, claridad y precisión a medida que la investigación progresa. Más tarde, otros memorandos y diagramas pueden negar, corregir

¹¹³ Ibid., p. 126

¹¹⁴ Ibid., p. 95

¹¹⁵ Ibid., p. 96

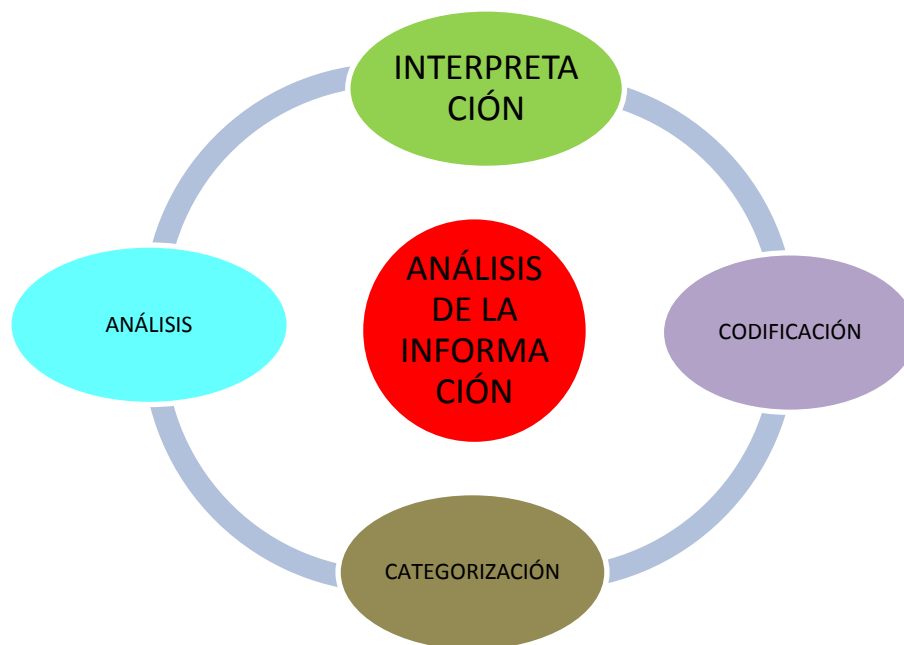
¹¹⁶ STRAUSS, Anselm, CORBIN, Juliet. Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Universidad de Antioquía. 2002. p.236-237

apoyar, extender o clarificar los memorandos anteriores”¹¹⁷. De igual forma estos mismos autores afirman “...son de todas maneras documentos importantes porque registran el progreso, los pensamientos, los sentimientos y las instrucciones del investigador y de la investigación-de hecho toda la *Gestalt* del proceso-.”¹¹⁸

3.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El proceso de análisis de la información estuvo sujeto al desarrollo del trabajo de campo y de cada una de las actividades que se desarrollaron, se realizó de forma continua y cíclica como lo muestra el gráfico 2.

Gráfico 2. Proceso de análisis de la información



El proceso de análisis de la información se dio desde el inicio de la investigación, a partir de la aplicación de los cuestionarios que fue configurando una realidad existente, lo que Becker, citado por Sandoval (2002) ha denominado “análisis

¹¹⁷Ibid., p. 237

¹¹⁸Ibid., p. 238

secuencial, que consiste en un chequeo o revisión continúa de los datos mientras se está aún en el proceso de captura de la información”¹¹⁹. Este proceso se hizo en forma descriptiva, analítica e interpretativa y la información se organizó y sistematizó manualmente a través de la identificación de categorías de primer, segundo y tercer nivel, que fue develando la realidad que se analizó e interpretó.

El trabajo de campo se inició con el diseño de los instrumentos, su aplicación y registro y finalmente con la depuración de los memorandos correspondientes a la aplicación de cada instrumento. El proceso fue realimentado al ir profundizando el análisis de la información desde cada una de las técnicas de recolección. A medida que se avanzó en la investigación surgieron interrogantes que fueron aclarados confrontando la información hasta llegar a un punto de saturación que indicó que los datos recolectados eran los suficientes. La información recolectada, se transcribió en detalle de manera organizada, que facilitó realizar la codificación y categorización para la identificación de lo que piensa, dicen y hacen el grupo estudiado sobre la enseñanza y el aprendizaje.

3.5.1 El cuestionario. A partir de la aplicación del cuestionario a los participantes en la investigación se pudo realizar un inventario de significados que tienen profesores y estudiantes en torno a las concepciones y prácticas de enseñanza y aprendizaje en el desarrollo de las asignaturas del área disciplinar de Enfermería. (Anexo F Cuestionario aplicado a un estudiante) y (Anexo G Cuestionario aplicado a un profesor) El proceso se inició con la determinación de las unidades de análisis que correspondían a las preguntas planteadas en los cuestionarios de profesores y estudiantes. Es así como se organizaron once unidades de análisis derivadas de las preguntas los cuestionarios.

El cuadro 4 que se muestra a continuación, presenta las convenciones asignadas a los datos recogidos a través del cuestionario según participantes.

¹¹⁹ SANDOVAL, Op. cit, p. 79.

Cuadro 4. Convenciones de la información del cuestionario según participantes

Cuestionario	C
Estudiantes	E (1...57)
Profesores	P (1...12)

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Para la realización del análisis, en el cuadro 5 que se presenta a continuación se incluyen las convenciones asignadas para las unidades de análisis.

Cuadro 5. Convenciones de las unidades de análisis del cuestionario

Unidades de análisis	Convenciones
Concepciones sobre aprendizaje	CA
Prácticas de estudio	PE
Aprendizajes eficientes	AE
Dificultades de aprendizaje	DA
Expectativas de enseñanza y aprendizaje de calidad	EAC
Fortalezas de aprendizaje de los estudiantes	FAE
Concepciones sobre Enseñanza	CE
Preparación de la clase	P
Desarrollo de clase	PP
Fortalezas de la enseñanza	FE
Dificultades de la enseñanza	DE

Es necesario precisar que se aplicó el cuestionario de estudiantes a 56 alumnos, este incluía 8 preguntas relacionadas con el aprendizaje y la enseñanza. De la misma manera se aplicó el cuestionario de profesores a 12 docentes que incluían 10 preguntas sobre la misma temática. De igual manera, el análisis de la información se registró en un memorando descriptivo que se constituyó en una herramienta investigativa fundamental (Anexo H Memorando del cuestionario). El Cuadro 6 que se muestra a continuación presenta las unidades de análisis, categorías y respectivas convenciones asignadas por el investigador.

Cuadro 6. Convenciones de las categorías

Unidad de análisis	Categorías	Convención
Concepciones sobre aprendizaje	Adquirir conocimiento, habilidades y destrezas para llevar a la práctica	ACP
	Saber y conocer	SC
	Desarrollar habilidades y destrezas	DHD
Prácticas de estudio	Lectura y subrayado	LS
	Resúmenes	R
	Mapas conceptuales y mentales	MCM
	Apuntes de clase	ACL
	Ambiente de estudio	AE
Aprendizajes eficientes	Estudio diario	ED
	Trabajo en grupo	TG
	Explicación y asesoría del profesor	EAP
	Investigación	I
	Lectura y subrayado	LS
	Mapas conceptuales y mentales	MCM
	Resúmenes	R
	Relación teoría-práctica-realidad	TPR
Dificultades en el aprendizaje	Exceso de contenidos	EC
	Problemas de atención	PA
	Estrategias docentes inapropiadas	EDI
	Problemas de comprensión	PC
Expectativas de enseñanza aprendizaje de calidad	Estrategias de enseñanza y aprendizaje	EEA
	Rol del estudiante	RE
	Rol del profesor	RP
	Contexto de la enseñanza y el aprendizaje	CEA
Fortalezas de aprendizaje de los estudiantes	Actitudes y comportamientos	AC
	Desempeño en clases	DC
Concepciones sobre enseñanza	Facilitar el aprendizaje	FA
	Trasmitir conocimiento	TC
	Contribuir al desarrollo del estudiante	CDE
Preparación de clases	Planificación de la asignatura	PA
	Planificación de la clase	PC
Desarrollo de clase	Clase magistral	CM
	Aprendizaje Autónomo	AA
	Explicación Docente	ED
	Trabajo en grupo	TG

Unidad de análisis	Categorías	Convención
	Seminarios,	S
	mapas conceptuales y mentales	MCM
	Guías	G
Fortalezas de la enseñanza	Estudiante	E
	Asignatura	A
	Profesor	P
Dificultades en la enseñanza	Problemas de los estudiantes	PE
	Problemas de los profesores	PP
	Recursos y actividades para la enseñanza	RAE

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.1.1 Concepciones sobre aprendizaje. El inicio del análisis se hizo con la lectura de las respuestas a la primera pregunta del cuestionario realizada a los participantes; se estableció una categorización descriptiva, utilizando en primer lugar códigos “vivos”, que son las expresiones textuales de los participantes, posteriormente se eligieron códigos “sustantivos”, es decir expresiones elegidas por el investigador, basados en los datos recogidos y agrupados por el investigador¹²⁰ con el fin de reunir de una manera lógica y coherente la información recogida.

Con el ánimo de precisar el significado de cada una de las categorías establecidas para la primera unidad de análisis, se estudiaron las respuestas dadas por los participantes a la primera pregunta, cuyo objeto fue identificar la concepción de aprendizaje que manejaban en el momento de la aplicación del cuestionario. Con base en estas respuestas, se explican las categorías de la siguiente manera:

* **Adquirir conocimiento, habilidades y destrezas para llevar a la práctica (ACP).** Para algunos de los indagados aprender significa la adquisición e incremento de conocimientos a través de diversas fuentes de información tales como textos, revistas artículo; sin embargo no precisan qué tipo de conocimiento, ni aclaran la esencia de éstos. En cuanto a la adquisición de

¹²⁰Ibid., p.159

capacidades, se refieren a habilidades de pensamiento tales como análisis, síntesis, resolución de problemas y capacidad crítica del saber disciplinar. Con relación a las destrezas se asumen como sinónimo o complemento de las habilidades.

- * **Saber y conocer (SC).** Para algunos otros participantes la idea de aprendizaje, no es sólo incrementar el conocimiento, habilidades y destrezas, sino saber, conocer, entender, comprender e interpretar en profundidad un tema, es asimilar conceptos, es conocer su origen.
- * **Desarrollar habilidades y destrezas (DHD).** Otros participantes concibieron la idea de aprender como desarrollo de la memoria, razonamiento, nivel educativo y personal o como el desarrollo de habilidades, destrezas y facultades en general.

A continuación presenta una matriz categorial de la primera unidad de análisis con sus respectivos descriptores.

Cuadro 7. Concepciones sobre aprendizaje

Categorías	Descriptores	
	Estudiantes	Profesores
Adquirir conocimiento, habilidades y destrezas para llevar a la práctica	CE4-CA-ACP “ Es adquirir una serie de conocimientos específicos que contribuirán al enriquecimiento intelectual y personal”	CP3-CA-ACP “Adquirir conocimientos que los pueda aplicar en la práctica”
Saber y conocer	CE37-CA-SC “Obtener conocimientos, asimilar nuevos conceptos, conocer cosas nuevas, asimilarlas y entender su origen y desarrollo”	CP2-CA-SC. “Proceso de conocimiento a través de mecanismos y estrategias para fortalecer capacidades y habilidades”
Desarrollar habilidades y destrezas	CE41-CA-DHD “Es mejorar mis conocimientos, saber cómo funcionan por qué existen las cosas, desarrollar mi memoria, aprendizaje, razonamiento, mejorar mi nivel educativo y personal sabiendo cosas que he aprendido durante la vida”	CP4-CA-DHD. “Incorporar en los procesos cognitivos información que permita desarrollar habilidades y destrezas para la vida”

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.1.2 Prácticas de estudio. Las respuestas a la segunda pregunta del cuestionario de los estudiantes, permitieron reconocer que las prácticas de estudio, con las cuales se preparan para las evaluaciones se encuentran relacionadas con diferentes estrategias como se evidencia en las categorías establecidas. Con el fin de precisar el significado de cada una de estas categorías para la segunda unidad de análisis, se estudiaron las respuestas dadas por los estudiantes a la segunda pregunta del cuestionario, cuyo objeto fue identificar las prácticas de estudio que manejaban en el momento de la aplicación del cuestionario. Con base en estas respuestas, se explican las categorías de la siguiente manera:

Lectura y el subrayado se refieren a la actividad de resaltar de las lecturas lo que el estudiante considera es lo más importante.

Resúmenes se refieren a la actividad de condensar la información en un documento distinto a los apuntes de clase, del texto o artículo leído para facilitar su comprensión, memorización o recordación posterior.

Mapas conceptuales y mentales se refieren a una actividad posterior al resumen que implica la elaboración de gráficos que le refuerzan y permiten la visualización de los conceptos que debe aprender.

Apuntes de clase se refieren a la lectura y repaso de las notas tal y como fueron tomadas en las clases sin la elaboración de resúmenes y gráficos previos.

Ambiente de estudio. Esta categoría alude a aspectos distintos a las estrategias que utilizan los estudiantes para aprender, pero se incluye pues se refiere al entorno adecuado para las prácticas de estudio.

Siguiendo el orden establecido se presenta una matriz categorial que muestra la segunda unidad de análisis con sus respectivas categorías y descriptores.

Cuadro 8. Prácticas de estudio

Categorías	Descriptores
Lectura subrayado y	CE6-PE-LS “Leo y toda lectura subrayo. Las ideas principales, y luego las repaso”
Resúmenes	CE32-PE-R “Con resúmenes, generalmente de cada tema que voy viendo saco lo más importante para cuando llegue el día de la evaluación los temas estén frescos y tenga que leer para acordarme de aquello que es importante”
Mapas conceptuales mentales y	CE52-PE-MCM “Pues saco las ideas principales hago mapas conceptuales, cuadros comparativos o resúmenes”
Apuntes de clase	CE40-PE-ACL “Trato de prestar mucha atención en clase, me parece muy importante la explicación del docente y cuando llego a casa leo y repaso los apuntes”
Ambiente estudio de	CE14-PE-AE. “Primero escojo el sitio, donde sea cómodo, buena iluminación, donde no hallan cosas que perturbe para poder estudiar con los libros necesarios, fotocopia, instrumentos necesario para poder desarrollar y preparar el tema de estudio”

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.1.3 Aprendizajes eficientes. Las respuestas a la tercera pregunta del cuestionario de los estudiantes y a la segunda pregunta del cuestionario de los profesores permitieron reconocer cuáles, según el criterio personal, consideran que son aprendizajes eficientes. Con el ánimo de precisar el significado de cada una de las categorías establecidas para la tercera unidad de análisis, se estudiaron las respuestas dadas por los participantes, cuyo objeto fue identificar la concepción de aprendizajes eficientes que manejaban en el momento de la aplicación del cuestionario. Con base en estas respuestas, se explican las categorías de la siguiente manera:

Estudio diario (ED) Para estudiantes y profesores el tiempo de dedicación incide en el resultado del aprendizaje. Para los estudiantes es importante estudiar a diario, no dejar acumular temas y prefieren hacerlo el mismo día de la clase.

Trabajo en grupo (TG): Esta actividad es importante tanto para estudiantes como para profesores, porque les permite discutir y exponer sus puntos de vista sobre un tema específico, lo que facilita la comunicación, las relaciones interpersonales con sus compañeros y poder lograr el aprendizaje con base en los resultados de esta actividad.

Explicación y asesoría del profesor (EAP). En lo enunciado por los estudiantes y profesores se evidencia la importancia del acompañamiento docente por medio de asesorías, explicaciones en clase, tutorías permanentes o programadas para fortalecer el tema desarrollado.

Investigación (I). Los estudiantes consideran que hacer lectura de libros, buscar nuevos artículos, consultar por internet, aclarar temas a partir de las consultas, es una actividad investigativa, que a su vez es facilitada por el docente que los lleva a profundizar los temas leídos ofreciéndoles bibliografía complementaria actividades que permiten aprender mejor los temas.

Lectura y subrayado (LS). Para los participantes especialmente para los estudiantes, la lectura es la base del aprendizaje y en este proceso resaltar lo más importante conlleva a logra un aprendizaje de calidad. Es preciso aclarar que esta misma estrategia fue incluida como una práctica de estudio muy frecuente y aparece como una categoría de la unidad de análisis prácticas de estudio.

Mapas conceptuales y mentales (MCM). Los estudiantes y profesores consideran que utilizar estas técnicas de organización de los contenidos facilita y mejora la calidad del aprendizaje. Es preciso mencionar que aparece igualmente como una categoría de la unidad de análisis prácticas de estudio.

Resúmenes (R). Es un escrito elaborado por los estudiantes con lo más importante del tema visto o leído, lo que entienden, lo utilizan para repasar y les

ayuda a comprender o aumentar su comprensión. Esta es otra de las estrategias incluida como una categoría de la unidad de análisis prácticas de estudio.

Relación teoría-práctica-realidad. (TPR). Para estudiantes y profesores los aprendizajes eficientes están supeditados a la posibilidad de realizar prácticas, relacionar la teoría y la práctica y lograr transferir los conceptos adquiridos en la teoría al campo de práctica.

Al igual que en las unidades de análisis anteriores se realizó una categorización descriptiva, definiendo la matriz categorial de la tercera unidad de análisis con los respectivos descriptores.

Cuadro 9. Aprendizajes eficientes

Categorías	Descriptores	
	Estudiantes	Profesores
Estudio diario	CE47-AE-ED. “Considero que diariamente hay que repasar lo aprendido en clase para fortalecer los conocimientos adquiridos”	
Trabajo en grupo	CE5-AE-TG. “Cuando realizo un debate con compañeras(os) sobre el tema ya leído y estudiado; pues estos debates considero que sirven para dar opiniones personales y en algunos casos pueden surgir hasta anécdotas que ayudan a no olvidar el tema”.	CP2-AE-TG. “Análisis crítico de situaciones reales, trabajos en grupo, seminarios, grupos de discusión.”.
Explicación y asesoría del profesor	CE37-AE-EAP. “Leer previamente el tema y complementarlo con la explicación del docente”	CP7-AE-EAP. “Facilitando bibliografía. -Asesorías permanentes y/o programadas. -Revisiones en clase y conceptualización mediante cuadros, mapas.”
Investigación	CE27-AE-I. “Mirando mi cuaderno sobre lo que se vio en clase investigo en internet, libros donde pueda tener información clara, precisa”	CP6-AE-I. “Cuando llevan el tema o la guía preparada con anticipación; cuando se les pregunta y se les da espacio para la discusión pedagógica y para la crítica analítica”

Categorías	Descriptorios	
	Estudiantes	Profesores
Lectura y subrayado	CE15-AE-LSBR. "Leer y subrayar lo más importante del tema"	
Mapas conceptuales y mentales	CE14-AE-MCM. "Realizar mapas conceptuales, resúmenes, mapas mentales, realizo una serie de preguntas donde las puedo responder para analizar mi aprendizaje".	CP7-AE-MCM. "Facilitando bibliografía. -Asesorías permanentes y/o programadas. -Revisiones en clase y conceptualización mediante cuadros, mapas."
Resúmenes	CE26-AE-HR. "Realizando resúmenes, porque creo que al transcribir se comprende más"	
Relación teoría-práctica-realidad	CE34-AE-RTR. "Con retroalimentación, aprendizaje grupal y práctico, llevar la teoría a la práctica simultáneamente y es importante la presencia de un guía"	CP3-AE-TPR. "Relacionando la teoría con casos reales"

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.1.4 Dificultades en el aprendizaje. Las respuestas a la cuarta pregunta del cuestionario de los estudiantes y a la tercera pregunta del cuestionario de los profesores permitieron reconocer cuáles son las dificultades en el aprendizaje desde la perspectiva de los participantes. Con el fin de precisar el significado de cada una de las categorías establecidas para la cuarta unidad de análisis, se estudiaron las respuestas dadas por los participantes, cuyo objeto fue identificar las dificultades de aprendizaje que detectan en el momento de la aplicación del cuestionario. Con base en estas respuestas, se explican las categorías de la siguiente manera:

Exceso de contenidos (EC). Para los estudiantes el exceso y extensión de los contenidos o temas de estudio, no les permite analizar interpretar de forma correcta la información. Adicionalmente, no hay tiempo suficiente para realizar los resúmenes y poder estudiar; este exceso de contenidos teóricos genera confusión.

Problemas de atención (PA). Para los estudiantes y profesores, hay actitudes como la falta de motivación, de concentración, de seguridad en lo que se sabe, de

interés, que inciden en la atención que los estudiantes mantienen durante las clases.

Estrategias docentes inapropiadas (EDI). Los estudiantes en su experiencia como aprendices consideran que cuando el profesor sólo lee diapositivas en la clase, es el único que habla sin explicaciones, ni aclaración de dudas y además exigen aprender de memoria la información generan dificultades para el aprendizaje significativo de los contenidos.

Problemas de comprensión (PC). Los estudiantes manifiestan que tienen dificultades para leer, analizar, deducir y comprender el vocabulario técnico que se ofrece en las clases. Consideran que memorizar datos puntuales y valores numéricos es otra forma de comprensión. Por su parte los profesores manifiestan en relación con los problemas de comprensión que tienen dificultades para el análisis crítico, la deducción, la interpretación y la aplicación lógica.

En esta unidad de análisis se realizó el mismo procedimiento de categorización descriptiva. A continuación, se presentan las categorías de la cuarta unidad de análisis con sus respectivos descriptores.

Cuadro 10. Dificultades en el aprendizaje

Categorías	Descriptores	
	Estudiantes	Profesores
Exceso de Contenidos	CE4-DA-EC. “La cantidad de temáticas asignadas que sobrecargan a cierto punto mi capacidad de analizar y reprocesar la información”	
Problemas de atención	CE24-DA-PA. “La falta en ocasiones de atención a lo que el docente está explicando, y las palabras que no se conocen”	
Estrategias docentes inapropiadas	CE2-DA-EDI “Cuando el profesor se pone enfrente de uno a leer diapositivas y va y se va. Y cuando el profesor no exige”	
Problemas de comprensión	CE25-DA-PC. “En algunas ocasiones no me quedan claros algunos conceptos y tiendo a confundirme”	CP6-DA-PC. “La comprensión de lectura, la interpretación de lo que leen, falta de motivación del estudiante”

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.1.5. Expectativas de enseñanza y aprendizaje de calidad. La sexta y octava pregunta del cuestionario de los estudiantes indagó sobre las metodologías utilizadas por los profesores con las cuales aprenden mejor y simultáneamente la quinta pregunta del cuestionario de los profesores indagó sobre las sugerencias para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Al igual que las unidades de análisis anteriores se precisó el significado de cada una de las categorías establecidas para la quinta unidad de análisis, a partir de las respuestas dadas por los participantes, cuyo objeto fue identificar las expectativas de enseñanza y aprendizaje de calidad que manifiestan en el momento de la aplicación del cuestionario. Con base en estas respuestas, se explican las categorías de la siguiente manera:

Estrategias de enseñanza y aprendizaje (EEA). Los datos obtenidos en las respuestas de los indagados, hizo evidente que una enseñanza y aprendizaje de calidad contemplaba la diversificación de estrategias y recursos tales como clases magistrales dinámicas, cuestionarios, guías, gráficos como los mapas conceptuales y mentales, seminarios, mesas redondas, exposiciones, discusiones sobre los temas, talleres y ayudas audiovisuales actualizadas y de buena calidad.

Rol del estudiante (RE). Esta categoría emerge debido a que tanto profesores como alumnos consideran que el papel activo de los estudiantes en las diversas actividades dentro y fuera del aula son determinantes para un aprendizaje de calidad. Hacen especial énfasis en lo que llaman aprendizaje autónomo o independiente.

Rol del profesor (RP). Los participantes consideran que el profesor debe ser una persona preparada en el área disciplinar, en las estrategias de enseñanza y aprendizaje, que interactúe con el estudiante lo haga participe del proceso y facilite el aprendizaje, con explicaciones, retroalimentación y con su acompañamiento.

El contexto de la enseñanza y el aprendizaje (CEA). Los profesores consideran que una enseñanza y aprendizaje de calidad requiere de aulas dotadas de computadores, ayudas audiovisuales actualizadas y de última tecnología, salones con aire acondicionado y además el mejoramiento y actualización de los recursos bibliográficos.

A continuación la quinta unidad de análisis con sus respectivas categorías y descriptores.

Cuadro 11. Expectativas de enseñanza y aprendizaje de calidad

Categorías	Descriptores	
	Estudiantes	Profesores
Estrategias de enseñanza y aprendizaje	CE29-EAC-EEA “Definitivamente mapa mental y sqa me parecen dos herramientas excelentes porque primero da oportunidad para leer, sacar palabras claves y empezar a correlacionar y lo otro porque son conocimientos que uno tiene y a la vez no”	CP8-EAC-EEA “Propiciar experiencia para promover habilidad de análisis, pensamiento, síntesis, entre en su campo del saber, a través de trabajo en grupo-estrategias para el aprendizaje (mapa conceptual mapa mental) toma decisiones es decir hacer participar al alumno en el proceso”
Rol del estudiante	CE22-EAC-RE “Cuando nos permiten revisar el tema, socializar y posteriormente retroalimentar con algún método de estudio específico”	CP11-EAC-RE “Fomentar el aprendizaje independiente estudiar con guías...”
Rol del profesor	CE4-EAC-RP “Cuando la docente como tal realiza los temas y aporta todos los conocimientos, considero que es más provechoso porque son quienes tienen la verdadera sabiduría para hacerlo”	CP3-EAC-RP “Aplicar diferentes métodos de enseñanza Explicar los conceptos complejos de diferentes maneras Relacionar la teoría con la práctica”
Contexto de la enseñanza y el aprendizaje	CE9-EAC-CEA “Con los métodos de ahora pero con más ayuda de elementos más actuales, libros actualizados”	CE7-EAC-CEA “-Todas las aulas dotadas con computadores -Confort en las aulas -Mejorar el recurso bibliográfico”

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.1.6 Fortalezas de aprendizaje de los estudiantes. Las repuestas de los profesores a la cuarta pregunta del cuestionario, sobre las fortalezas de los estudiantes en su aprendizaje, se orientan más hacia el reconocimiento de las cualidades como persona y el comportamiento en el desarrollo de las clases. Se precisó el significado de cada una de las categorías establecidas para la sexta unidad de análisis, a partir de las respuestas dadas por los profesores, cuyo objeto fue identificar fortalezas de aprendizaje de los estudiantes que manifiestan en el momento de la aplicación del cuestionario. Con base en estas respuestas, se explican las categorías de la siguiente manera:

Actitudes y comportamientos (AC). Los profesores consideran que la motivación y disposición para aprender, así como las relaciones interpersonales cariñosas y respetuosas con sus compañeros que se observan durante las clases son algunas de las principales fortalezas de los estudiantes para el aprendizaje.

Desempeño en clase (DC). Los profesores consideran una fortaleza de aprendizaje cuando los estudiantes participan activamente en las estrategias propuestas en las clases para facilitar el aprendizaje autónomo, tienen facilidad para la revisión bibliográfica y la utilización de las herramientas informáticas.

A continuación se presenta las categorías de esta unidad de análisis con sus respectivos descriptores.

Cuadro 12. Fortalezas de aprendizaje de los estudiantes

Categorías	Descriptores
	Profesores
Actitudes y comportamientos	CP12-FAE-AC. “Disposición para adquirir nuevos conocimientos, gente joven con grandes capacidades para explotar y aportar”
Desempeño en clase	CP6-FAE-DC “Cuando los estudiantes participan en el desarrollo de la clase hacen críticas, desarrollan la inducción y la deducción”

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.1.7 Concepciones sobre enseñanza. Las respuestas a la sexta pregunta realizada a los profesores, pusieron de manifiesto que su actividad como docente es orientar y relacionar al estudiante con el conocimiento y contribuir a la formación integral de la persona. Se definió el significado de cada una de las categorías establecidas para la séptima unidad de análisis, a partir de las respuestas dadas por los profesores, cuyo objeto fue identificar concepciones de enseñanza que manifiestan en el momento de la aplicación del cuestionario. Con base en estas respuestas, se explican las categorías de la siguiente manera:

Facilitar el aprendizaje (FA). Los profesores consideran que enseñar es posibilitar la manera más sencilla y efectiva para la adquisición de conocimientos. Asumen el aprendizaje como la adquisición de conocimientos.

Trasmitir conocimiento (TC). En esta categoría los profesores consideran que la enseñanza es transferir a los estudiantes un conocimiento, habilidades o contenidos de la Enfermería.

Contribuir al desarrollo del estudiante (CDE). Los profesores consideran que a través del proceso de enseñanza que se realiza en las aulas, no sólo contribuyen al desarrollo del conocimiento sino también a la formación integral del estudiante.

Continuando con el proceso de análisis de información, el Cuadro 13 muestra la matriz categorial de la unidad de análisis concepciones de enseñanza, con las categorías y sus respectivos descriptores.

Cuadro 13. Concepciones sobre enseñanza

Categorías	Descriptores
	Profesores
Facilitar el aprendizaje	CP7-CE-AC “Es facilitar a los estudiantes las estrategias necesarias y suficientes para la búsqueda de la información, su conceptualización y transferencia.”
Trasmitir conocimiento	CP6-CE-TC “Transmitir, dar a conocer a través de diferentes metodologías didácticas como la explicación verbal, diapositivas donde el estudiante lee, y escucha al mismo tiempo la explicación del profesor un tema de la asignatura, disciplina”
Contribuir al desarrollo del estudiante	CP10-CE-CDE “Participar en la orientación para que el estudiante atienda, haga, aprenda a ser y a convivir en el campo particular del saber”

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.1.8 Preparación de clases. Las respuestas a la séptima pregunta del cuestionario a profesores indican que para la preparación de clase es muy importante tener en cuenta elementos de gestión y administración de las mismas. Se precisó el significado de cada una de las categorías establecidas para la octava unidad de análisis, a partir de las respuestas dadas por los profesores, cuyo objeto fue identificar aspectos relacionados con la preparación de clases. Con base en estas respuestas, se explican las categorías de la siguiente manera:

Planificación de la asignatura (PA). Para los profesores preparar las clases significa planificar la asignatura teniendo en cuenta elementos como las semanas en que se debe desarrollar la asignatura, el nivel de formación de los estudiantes al que va dirigida, los objetivos, los temas actualizados y las competencias que el Programa de Enfermería quiere desarrollar en los alumnos, siguiendo las directrices de la disciplina, la institución, utilizando las nuevas tecnologías de la comunicación.

Planificación de la clase (PC). Para otros profesores, preparar la clase significa planificar específicamente la clase sobre un tema específico para lo cual selecciona y prepara los recursos didácticos acordes al grupo y al nivel académico

de los estudiantes, a las competencias disciplinares fundamentándose en la experiencia personal y utilizando bibliografía actualizada.

A continuación el Cuadro 14 enuncia las categorías de esta unidad de análisis con sus respectivos descriptores.

Cuadro 14. Preparación de clases

Categoría	Descriptores
	Profesores
Planificación de la asignatura	CP4-P—PA “Directrices del PEI, PEP, lineamientos de la profesión según ACOFAEN, temas actualizados con contenidos y tecnología”.
Planificación de la clase	CP2-P-PC “Teniendo en cuenta el tema y las competencias a desarrollar en los estudiantes”.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.1.9 Desarrollo de la clase. Los participantes frente a la quinta pregunta del cuestionario para estudiantes y la octava pregunta del cuestionario para profesores sobre cómo se desarrollan las clases, enuncian diferentes estrategias utilizadas por los profesores y estudiantes. Se definió el significado de cada una de las categorías establecidas para la novena unidad de análisis, a partir de las respuestas dadas por los participantes, cuyo objeto fue identificar aspectos relacionados con el desarrollo de las clases. Con base en estas respuestas, se explican las categorías de la siguiente manera:

Clase magistral (CM). El profesor es el centro de la clase, el posee la información que debe transmitir y los estudiantes la reciben. Algunos estudiantes consideran que es la mejor estrategia, ya que el profesor les transmite sus conocimientos y ellos toman nota de lo que consideran más importante. Otros consideran esta actividad muy monótona.

Aprendizaje Autónomo (AA). Algunos de los encuestados sólo enuncian la estrategia sin definirla y otros se refieren a que el estudiante debe revisar los temas individualmente y luego socializarlas en grupo.

Explicación Docente (ED). De acuerdo con las respuestas obtenidas en el desarrollo de las clases se requiere para la comprensión de los temas el acompañamiento, explicación por parte del docente, aclaración de dudas y realimentación del tema en clases presenciales y en asesorías independientes de las clases.

Trabajo en grupo (TG). Para los profesores y estudiantes el trabajo en grupos pequeños y posterior socialización en gran grupo, les permite integrarse entre ellos, trabajar en equipo, fomentar las relaciones interpersonales y aprender entre ellos. Los trabajos asignados en esta estrategia son cortos, de menor complejidad y desarrollados en las clases con asesoría permanente del profesor, en esto se diferencian de los seminarios.

Seminarios (S). Para los participante esta estrategia favorece la relación entre los estudiantes y con el profesor, pues este último desde el inicio del semestre asigna temas o contenidos a aprender a pequeños grupos para que preparen una exposición a todo el grupo y a través de las asesorías les facilita la comprensión del tema y realización de la actividad.

Mapas conceptuales y mentales (MCM). Los participantes se refieren a estas herramientas de aprendizaje como graficas utilizadas para visualizar los contenidos y lograr el aprendizaje.

Las guías. Profesores y estudiantes se refieren a esta herramienta de la enseñanza y el aprendizaje como el documento con los lineamientos que los

profesores utilizan para orientar y ordenar el desarrollo del trabajo asignado a los estudiantes.

El Cuadro 15 que aparece a continuación muestra las categorías de esta unidad de análisis con sus respectivos descriptores.

Cuadro 15.Desarrollo de clase

Categorías	Descriptores	
	Estudiantes	Profesores
Clase magistral	CE1-DC-CM. “Las clases se desarrollan magistrales, la docente dicta el tema y los estudiantes toman nota, son demasiado monótonas”	CP5-DC-CM. “Motivo el inicio de la clase mediante lluvia de ideas – importancia de la misma para su vida diaria y profesional. Entro en el tema (diapositivas – clase magistral etc.). Evaluación”
Aprendizaje autónomo	CE14 –DC-AA. “Se realizan con el aprendizaje autónomo al docente da los temas, el estudiante lee, y luego se socializa y se aclaran dudas”	CP9-DC-AA “Basado en el proceso de aprendizaje autónomo.”
Explicación docente	CE4-DC-ED. “Se realizan exposiciones por parte de los estudiantes que son reforzadas posteriormente por la docente, en la mayoría de las ocasiones”.	CP6-DC-ED. “De acuerdo a la metodología didáctica que quiero usar; primero planteando el tema de la clase luego hablo de los objetivos de la clase, se usa diapositivas y en cada diapositiva se usan los ejemplos y las explicaciones pertinentes, se usa mesa redonda o panel de expertos etc.”
Trabajo en grupo	CE23-DC-TG. “En trabajo en grupo y después socialización con todo el salón y la docente realiza una retroalimentación”	CP11-DC-ED. “Se divide el grupo en subgrupos y cada uno desarrolla la guía entregada con anterioridad, cada grupo hace la presentación del tema la cual es reforzada por el docente. Se emplea agenda y se asignan roles”
Seminarios	CE15-DC-S. “Con asesoramientos, se dan los temas y los estudiantes investigan, realizan seminarios y después la profesora implemente el tema”	CP10-DC. “Clase teórica evito clase magistral doy introducción del tema lectura propicio trabajo en grupo talleres guías ensayo independiente seminarios.

Categorías	Descriptorios	
	Estudiantes	Profesores
Mapas conceptuales y mentales	CE9-DC-MCM. "Se investiga el tema a tratar ese día mediante artículos y se crean mapas conceptuales y mentales en clases y hacer una correlación de conocimientos al final de clase"	
Guías	CE33-PP-G. "Por medio de guías para luego retroalimentar grupalmente el aprendizaje teórico y finalmente llevarlos a la práctica luego de la adquisición teórica".	CP4-DC-G. "Plan calendario Competencias del syllabus Guías de aprendizaje"

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.1.10 Fortaleza en la enseñanza. Los profesores frente a la novena pregunta del cuestionario en relación con las fortalezas de la enseñanza, enfocan las respuestas atendiendo a los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje. Se definió el significado de cada una de las categorías establecidas para la novena décima de análisis, a partir de las respuestas dadas por los profesores, cuyo objeto fue identificar las fortalezas en la enseñanza. Con base en estas respuestas, se explican las categorías de la siguiente manera:

Estudiante (E). En esta categoría unos pocos profesores consideran que una fortaleza de la enseñanza son los estudiantes, por cuanto ellos son protagonistas de su propio aprendizaje y el propósito de la enseñanza es el desarrollo de las competencias en los estudiantes.

Asignatura(A). Las explicaciones de los profesores se refieren en esta categoría a aspectos relacionados con los contenidos disciplinares, las estrategias de enseñanza y aprendizaje y los recursos utilizados en la actividad educativa.

Profesor (P). Esta categoría se refiere a las experiencias y vivencias que tienen los profesores en su práctica profesional y pedagógica y que pueden ser compartidas con sus estudiantes como un elemento didáctico que refuerza el conocimiento y el aprendizaje.

En el Cuadro 16 se enuncian las categorías con sus respectivos descriptores para esta unidad de análisis.

Cuadro 16. Fortalezas de la enseñanza

Categorías	Profesores
Estudiante	CP8-FE-E “Los estudiantes deben hacer consultas en la biblioteca y hemeroteca. -Se hace análisis reflexión, conceptualización, dinámicos. -Cada estudiante es responsable de archivar la información”.
Asignatura	CP4-FE-A. “Contenidos actualizados Metodología compartida Herramientas pedagógicas variadas Variedad de estrategias evaluativas”.
Profesor	CP7-FE-P. “Primero creo que se debe: el orientador generar confianza en los estudiantes, que el profesor es responsable de revisar y preparar las clases y que el conocimiento impartido es verdadero, real y confiable”.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.1.11 Dificultades en la enseñanza. Los participantes frente a la séptima pregunta del cuestionario de los estudiantes y la décima pregunta del cuestionario para profesores sobre los problemas de aprendizaje generados por dificultades en la enseñanza, enuncian categorías relacionadas con los problemas de estudiantes, profesores y dispositivos propios de la enseñanza. Se precisó el significado de cada una de las categorías establecidas para la décima primera unidad de análisis, a partir de las respuestas dadas por los participantes, cuyo objeto fue detectar las dificultades en la enseñanza. Con base en estas respuestas, se explican las categorías de la siguiente manera:

Problemas de los estudiantes (PE). Esta categoría hace referencia especialmente a situaciones donde los estudiantes se responsabilizan del desarrollo de los contenidos a aprender. Es sentido se reconocen dificultades para procesar la información, deficiencia en conocimientos prerrequisito, falta de interés por el aprendizaje, dificultades para profundizar en el desarrollo de los temas a socializar y en problemas para la exposición al grupo en general.

Problemas de los profesores (PP). Esta categoría emerge de las respuestas dadas por los estudiantes donde manifiestan que las clases magistrales en las que el profesor sólo presenta la información, sin dar oportunidad a la participación del estudiante, es la principal dificultad de aprendizaje.

Recursos y actividades para la enseñanza (CE). Los estudiantes explican esta categoría aludiendo a aspectos relacionados con los contenidos de la asignatura, las estrategias utilizadas por los profesores distintas a la clase magistral, mientras que los profesores mencionan aspectos relacionados con los recursos para la enseñanza.

Finalmente, el Cuadro 17 muestra la matriz categorial con sus respectivos descriptores de la unidad de análisis dificultades en la enseñanza.

Cuadro 17. Dificultades de la enseñanza

Categorías	Descriptores	
	Estudiantes	Profesores
Problemas de los estudiantes	CE3-DE-PE “Pienso que los temas que uno investiga porque como uno puede saber pero no tiene la experiencia y necesita de alimentarlo de alguien que lo asesore ya teniendo la experiencia en dichos temas”.	CP1-DE-PE “Falta de autonomía, inadecuados métodos de aprendizaje, dificultad para procesar la información”

Categorías	Descriptores	
	Estudiantes	Profesores
Problemas de las estrategias utilizadas por los profesores	CE37-DE-PP “Cuando se realizan clases magistrales extendidas o monótonas por que hace que el estudiante se canse, distraiga y pierda el interés”.	
Recursos y actividades para la enseñanza	CE12-DE-RAE “Con diapositivas que tengan mucho contenido y que lean toda la exposición”	CP7-DE-CE “Tiempos cortos con temas extensos Ausencias de aulas con video-beam Salones calurosos Apoyo tecnológico institucional”

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.2 Observación no participante. Se inició con una observación abierta, exploratoria en un nivel descriptivo que buscó referir el contexto donde se desarrollan las clases del área disciplinar de Enfermería. Se observaron las diversas estrategias de enseñanza y aprendizaje implementadas en el desarrollo de las clases; las actitudes y comportamientos de los profesores y los estudiantes; los discursos, contenidos y los instrumentos de mediación que utilizaron. Paralelamente, se realizó una observación focalizada en las unidades de análisis trabajadas en el cuestionario y finalmente se realizó una observación selectiva que buscó fijar la atención en las categorías descriptivas surgidas en el análisis del cuestionario y mantenidas a lo largo de las técnicas de recolección utilizadas, dejando abierta la posibilidad de detectar nuevas categorías que puedan emerger con esta técnica de recolección de información. El Cuadro 18 muestra las convenciones utilizadas en la técnica de observación no participante.

Cuadro 18. Convenciones de la observación no participante según actores involucrados en la investigación.

Observación no participante	O1- O2
Estudiantes	E (1...)
Profesores	P (1,2)

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Se hizo una lectura de estudio de la información recogida en los formatos guía de observación y en las transcripciones de los videos, grabados en el desarrollo de las clases, para reconocer el contexto donde se realizaron y para identificar las unidades de análisis y las categorías sobre las cuales se hizo el análisis y discusión de resultados. Los datos cualitativos categorizados y descritos en los en los formatos guía de observación ((Anexo I Formatos guía de la observación no participantes 1 y Anexo J Formato guía de las observación no participantes 2) y en los memorandos resultado de las transcripciones de las video grabaciones (Anexo K Memorandos de las observaciones no participantes 1 y Anexo L Memorandos de las observaciones no participantes 2), se presentan a continuación en tablas que muestran las unidades de análisis, las categorías, sus respectivos ejemplos textuales obtenidos en las observaciones no participantes y adicionalmente las interpretaciones realizadas por la investigadora.

Las siguientes tablas muestran las matrices de las unidades de análisis con las categorías, sus respectivos ejemplos textuales obtenidos como resultado de la indagación en la observación no participante y las explicaciones realizadas por el investigador. La observación no participante se realizó en dos semestres elegidos por conveniencia, de manera que representaran diferentes niveles de formación en el área disciplinar de Enfermería.

La primera se realizó en tercer semestre con estudiantes que se encuentran cursando la Asignatura de Salud Pública, esta es una asignatura teórico-práctica y la observación no participante se hizo durante el desarrollo de la teoría. El grupo

de estudiantes es heterogéneo con edades entre 19 y 22 años, hay hombres y mujeres. La docente encargada de esta asignatura tiene más de diez años de experiencia docente en esta área y además es experta en salud pública. El tema de la clase observada fue la organización de los servicios de salud y las leyes que rigen la salud pública, este tema tiene un nivel medio de complejidad, es de gran trascendencia en la formación de los profesionales de Enfermería y su aplicación profesional en el desempeño con la comunidad se realiza en el diario vivir de las personas en su entorno familiar y social. Los estudiantes tuvieron dificultades en la exposición por problemas de comprensión del tema, por desconocimiento de los términos técnicos y su utilización en el momento indicado.

La segunda observación no participante se realizó en octavo semestre con estudiantes que se encuentran cursando la asignatura Salud Sexual y Reproductiva y Atención al infante dos, que también pertenece al área disciplinar de Enfermería. Esta es una asignatura teórico práctica y la observación se realizó durante el desarrollo de la clase teórica; el grupo de estudiantes era heterogéneo, con un total de 18 mujeres y un hombre. La docente es una profesora con más de diez años de experiencia docente y experta en el cuidado obstétrico. El tema de la clase observada era de alta complejidad, estaba relacionado con el aprendizaje del cuidado de las madres en alto riesgo obstétrico; el desarrollo de la clase fue magistral, la profesora transmitió unos conocimientos muy complejos sin la participación activa de los estudiantes, quienes se limitaron a tomar apuntes los que estaban interesados en el tema y otros no prestaron el más mínimo interés por el tema presentado y se dedicaron a realizar otras tarea diferentes a la temática expuesta.

Finalmente, es necesario mencionar que las citas textuales tomadas para representar cada categoría son expresiones orales dadas por los estudiantes y se relacionan en las siguientes tablas.

Tabla 1. Concepción sobre aprendizaje

Categoría: Adquirir conocimiento, habilidades y destrezas para llevar a la práctica
O1-E5-CA-ACP. “Entonces en los artículos de uso doméstico, es importante tener en cuenta que todos los materiales en nuestra casa, de la cocina, que los implementos sean inoxidable, las figuras, los juguetes de los niños que se los van a llevar a la boca que no se contaminen y los útiles escolares que utilizamos”.
Categoría: Saber y conocer
O1-E5-CA-SC. “En la vigilancia de control epidemiológico, esto diagnostica y pronostica para mejorar y evitar las enfermedades transmisibles y no transmisibles. Entonces ellos hacen la recolección de datos, hacen el procedimiento y luego envían los resultados a la comunidad para advertirlos”.
Categoría: Desarrollar habilidades y destrezas
O1-E5-CA-DHD. “En los desastres tenemos que tomar las medidas necesarias y preventivas, para evitar los más posibles desastres, entonces cuando ya se presente el desastre tratar de prestar ayuda, de colaborar, y como pierden muchas viviendas entonces hay que ayudar para que consigan albergues y refugios y hay que tener muy en cuenta que cuando ocurren los desastres entonces se pueden expandir las enfermedades epidemiológicas”.
Interpretación de la investigadora. La estudiante referenciada anteriormente intervino en varias oportunidades sobre distintos temas y las explicaciones verbalizadas dejan ver que dependiendo del contenido que se aprende, la concepción de aprendizaje varía; esta situación puede interpretarse como que una misma persona puede tener diversas concepciones de aprendizaje ajustadas a los contenidos que aprende.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Tabla 2. Aprendizajes eficientes

Categoría: Explicación y asesoría del profesor.
O1-P1-AE-EAP. “¿Será que ya está controlada? Habría que revisar al menos porque faltan elementos para decirlo; muchos dicen que no se ha controlado la enfermedad, que es aun hoy más grave. ¿Por qué? Porque está la tuberculosis. ¿Cómo es que se están presentando esos tipos de pacientes? Están multi resistentes, es decir que están haciendo resistencia a los antibióticos, que es peor. Por frecuencia si revisamos año por año, no vamos a encontrar un aumento considerado, habría que revisar con más eventos, con que los podemos comparar”.
Interpretación de la investigadora. La profesora realiza la explicación de los conceptos y la relación con hechos reales
Categoría: Investigación
O1-P1-AE-I. “Me interesa entonces que vayamos a consultar la página del servicio de salud, (escribe en el tablero la dirección electrónica de la página), revisamos dentro de esta página todo lo que tiene que ver con la subdirección de salud pública, luego damos clic en SIVIGILA y luego vamos a encontrar lo que es protocolos. Ahí van a encontrar todos los protocolos que maneja el instituto nacional de salud pública, vamos a encontrar algunos que están actualizados a 2010 y vamos a encontrar en todos estos, las enfermedades que hablamos, las inmuno prevenibles”.
Interpretación de la investigadora. En esta actividad la profesora orienta a los estudiantes a que realicen una consulta por internet para complementar los temas sobre salud pública que se están desarrollando. Es preciso mencionar que investigación se homologa con consulta de cualquier fuente, entre los participantes.
Categoría: Relación teoría-práctica-realidad.
O1-E1-AE-TPR. “El H1N1 en el mundo tuvo mucha frecuencia de enfermedad y llevo a causar mortalidad y quedaron secuelas”
Interpretación de la investigadora. La estudiante por solicitud de la docente hace una relación de los conocimientos adquiridos con un hecho real y práctico.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Tabla 3. Dificultades en el aprendizaje

Categoría: Problemas de atención
O1-P1-DA-PA. “Perdón y le dice al grupo..... pero las interrupciones que hacen a cualquier persona que expone, ayudan a poner más nerviosa a su compañera”.
Interpretación de la investigadora. Durante la exposición observada los problemas de atención son ocasionados por el grupo de estudiantes que están en el aula no prestan atención a las compañeras expositoras, hablan en voz baja, se oye un murmullo que interrumpe a la expositora por lo cual la profesora les hace el comentario sobre su comportamiento.
Categoría: Problemas de Comprensión
O1-E1-DA-PC. “Los programas de salud especialmente son intervenciones, son intervenciones, eh...que se quieren llegar a manejar, a...para...”
Interpretación de la investigadora. La profesora le solicita a la estudiante que explique lo que entendió sobre el tema y que leyó en la diapositiva pero la estudiante se observa muy nerviosa y no da ninguna explicación coherente.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Tabla 4. Expectativas de enseñanza aprendizaje de calidad

Categoría: Rol del profesor
O1-P1-EAC-RP. “Que era lo que hablábamos cuando estábamos mirando en términos de salud pública, para saber cuáles eran las nuestras prioridades, ¿Cómo empezábamos nosotros a revisar, cual sería por prioridad los problemas de salud pública?”
Interpretación de la investigadora. En la observación, la actividad del profesor es realizar unas conclusiones cortas y orienta con preguntas a los estudiantes para que con sus respuestas expliquen el tema

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Tabla 5. Concepciones sobre enseñanza

Categoría: Facilitar el aprendizaje
O1-P1-CE-FA. “Dígame de lo que usted conoce como problemas de salud en Bucaramanga, o hablemos de Santander, que fueron las tasas que nosotros revisamos ¿Cuál sería un evento frecuente y grave?”
Interpretación de la investigadora. La profesora orienta, contextualiza, facilita con preguntas y relaciona hechos reales para que el estudiante transfiera el concepto aprendido.
Categoría: Transmitir conocimientos
O1-P1-CE-TC. “Puede ser, pero no es. Es decir, la prevalencia es el efecto del número de veces y todo lo demás. Pero... ¿Por qué es inmunoprevenible? ¿Cuál es la condición para ser inmunoprevenible? Que tenga la transmisión por un inmunobiológico de la vacuna. Por lo tanto ni la malaria, aunque ya se está trabajando en ella, ni el VIH, que todavía no han descubierto la vacuna”.
Interpretación de la investigadora La intervención de la profesora donde no descarta lo dicho por la estudiante, la orienta sobre el tema y le trasmite un concepto y un ejemplo sobre tema en cuestión.
OP2-CE-TC. “. Bueno la otra parte que nos hace falta por ver de las urgencias más importantes, que por consulta y manejo, la patología que vamos a ver y a encontrar en nuestra práctica clínica, que se presentan solamente con el embarazo como la pre eclampsia, la eclampsia y el síndrome de Hellp que son las tres patologías que pueden estar asociadas al embarazo. Cabe anotar que es muy importante que ustedes tengan presente que hay una patología que se presenta hipertensión arterial en embarazos de menos de veinte semanas, esa fue la que vimos nosotros que es la mola hidatiforme, se vio en hemorragias que se presentan en el primer trimestre y estas que vamos a ver se presentan con embarazos mayores de veinte semanas. Entonces, primero

vamos a recordar cuál es la definición de la hipertensión arterial, según la OMS, ustedes recuerdan que la hipertensión arterial son las cifras tensionales por encima de 140 la sistólica y 90 la diastólica;.....)

Interpretación de la investigadora. El desarrollo de la clase fue magistral, la profesora transmitió toda la teoría sobre problemas hipertensivos, donde solo ella hablo sobre el tema sin la participación de los estudiantes que se limitaron a tomar apuntes.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Tabla 6. Preparación de clases

Categoría: Planificación de la clase

O1-P1-P-PC “O.K. Tenemos que distribuir el tiempo; vamos a tener media hora para cada uno y al final vamos a tener la parte de discusión, la parte de análisis...”

Interpretación de la investigadora. La profesora hace una distribución del tiempo según el tema que van a desarrollar durante la clase.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Tabla 7. Desarrollo de las clases

Categoría: Explicación docente

O1-P1-DC-ED. “Nosotros debemos partir que es frecuente un evento, una patología, una situación, estas se pueden medir, cuantas veces se presenten con la frecuencia y la prevalencia; entonces el primer elemento nos va a decir lo importante de la situación para esa comunidad”.

Interpretación de la investigadora. La explicación de la profesora lleva a los estudiantes a que puedan relacionar la teoría con un sentido práctico y lo puedan identificar y transferir al contexto real.

Categoría: Seminario

O1-P1-DC-S. “Entonces, para la tarde de hoy tenemos, las personas encargadas del seminario con el tema sobre los servicios de salud, con esta metodología preparada para su exposición”.

Interpretación de la investigadora. La presentación del tema revisado se realiza con la estrategia de un seminario que ha sido planeado desde el inicio del semestre para los diferentes grupos de estudiantes. La profesora a dado previamente varias asesorías sobre cómo se trabaja en el seminario.

Categoría: Guías

O1-P1-DC-G. “La 412 contiene todas las definiciones sobre ¿Qué es la demanda inducida y cuáles son las actividades específicas? y la detención temprana en todas las enfermedades de salud pública; lo que quiero es que revisen en general, ¿Qué contiene la ley? Que nos aporta en salud pública y en el abordaje la ley ¿qué quiere decir la resolución 412? y por último ¿Que actividades le corresponde a Enfermería, dentro de la parte de salud pública de esta resolución?
Y la 1122 que es la reforma parcial de salud pública. ¿Qué retoma el plan nacional de salud pública? ¿Qué temas relacionado con la 3039 que es El Plan Nacional de Salud Pública?”.

Interpretación de la investigadora. La profesora les orienta la revisión del tema con unas preguntas que son la guía de trabajo.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Tabla 8. Fortalezas de la enseñanza

Categoría: Estudiante

O1-E5-FE-E. “Entonces, la vigilancia y control, la hace el ministerio de salud y la nación. El ministerio de salud lo que hace es inspeccionar a todos los sitios, las casa para estar seguro de que cumplan con las normas; por ejemplo un restaurante, desde inspeccionar los sitios, que cumplan con las normas, con los requisitos de higiene y de aseo.

Derechos irrevertibles. Los derechos y deberes relacionados con la salud. La salud es un bien público para todos. Entonces todos nos interesan a todos. Tenemos derechos pero también tenemos deberes. Los derechos de recibir una atención adecuada, poder recibir una información del prestador del servicio tanto para nosotros y nuestras familias

En Higiene, educación sexual y psicológica. Deberes de conservar la salud, el medio ambiente y de mejorar el

entorno donde vivimos”.
Interpretación de la investigadora. La estudiante expone con claridad el tema asignado por la docente, desarrolló de manera clara los puntos más relevantes según las orientaciones de la profesora. La profesora da la oportunidad a las alumnas de estudiar, profundizar y presentar a sus compañeras un tema específico, es decir deja que las estudiantes sean protagonistas de su propio aprendizaje.
Categoría: Profesor
O1-P1-FE-P. “Bueno, entonces empezamos la semana entrante, con lo que es La ley 100, luego sigue la 412 y la 1122, la última. Espero que Revisemos la ley 100 solo que revisemos el contenido referente a los temas de salud pública, porque la ley 100 tiene varios enfoques”.
Interpretación de la investigadora. La profesora conoce y es experta, además con experiencia en el ejercicio profesional y en la aplicación de las leyes que rigen la salud pública, por lo cual orienta sobre lo que es pertinente debe aprender el estudiante de tercer semestre sobre estas normas.
Categoría : Asignatura
O1-P1-FE-A. “Recuerden que esto tiene que ver es cómo nosotros desde la parte de salud pública, tenemos el enfoque de prestación de servicios de salud. Revisando que es un bien, que es un servicio y los elementos que dentro del servicio se van a ver”.
Interpretación de la investigadora. Los contenidos de la asignatura son pertinentes con lo que debe saber un enfermero sobre Salud Pública

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Tabla 9. Dificultades de la enseñanza

Categoría: Problemas de los estudiantes
O1-E1-DE-PE. “P1. Bueno le pregunto de otra manera ¿Para qué se crean los programas de salud? E1: “Para promover y prevenir la salud de las personas P1: ¿Promueve qué? ¿Qué es lo que promueve? ¿Qué quiere promover?”
Interpretación de la investigadora. La estudiante tiene dificultades para ampliar y explicar lo que ella misma ha expuesto.
Categoría: Problemas de los profesores
O1-P1-DE-PP. “Usted dice Ingrid que tiene un criterio, que es la frecuencia, en términos de programas de salud pública, explíquenos ¿por qué la frecuencia va a ser tenida en cuenta para definir un programa? O sea, ¿Que entiende usted por la frecuencia, en términos de esta, es una posible o es un posible programa de salud pública, definir ¿Por qué?”
Interpretación de la investigadora. La profesora realiza demasiadas preguntas al mismo tiempo que terminan por confundir más al estudiante.
Categoría: Recursos y actividades para la enseñanza
O1-P1-DE-CE. “Perdón” y le dice al grupo “yo sé que este salón es pequeño e incómodo...”

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.3 Entrevista individual estructurada. Para la organización de la información recogida en las entrevistas, se procedió en primer lugar a escuchar y transcribir las grabaciones de audio (Anexo K. Transcripciones de las seis entrevistas). Posteriormente, utilizando memorandos descriptivos se identificaron las unidades de análisis y categorías con las cuáles se viene analizando la información (Anexo L Memorandos de la entrevista). Al igual que con las técnicas anteriormente aplicadas se dejó abierta la posibilidad de detectar nuevas categorías que puedan

surgir en las entrevistas. El memorando de las entrevistas se organizó de la siguiente manera: entrevistas a directivos; entrevistas a profesores; entrevistas a los estudiantes. En segundo lugar se procedió a organizar los datos cualitativos categorizados y descritos en los memorandos, para lo cual se utilizaron los cuadros 19 y 20 que aparecen a continuación. El Cuadro 19 muestra las convenciones utilizadas en la técnica de la entrevista individual estructurada.

Cuadro 19. Convenciones de la entrevista según actores involucrados en la investigación.

Entrevistas	E1...E6
Directivos	D (1,2)
Estudiantes	E (1,2)
Profesores	P (1,2)

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

De igual manera, el Cuadro 20 que se muestra a continuación presenta las unidades de análisis, con las nuevas categorías surgidas en la aplicación de la entrevista y las respectivas convenciones asignadas por el investigador.

Cuadro 20. Nuevas categorías

Unidad de análisis	Categorías	Convención
Aprendizajes eficientes	Clima facilitador de aprendizaje	CFA
	Buen trato del docente	BD
	Metodologías participativas	MP
Dificultades en el aprendizaje	Falta de manejo del inglés	FMI
	Insuficiente hábito lector	IHL
	Problemas de índole personal	PFS

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Las entrevistas individuales estructuradas se realizaron según la planeación realizada entre la investigadora y las personas seleccionadas para la actividad, en la fecha, hora y lugar acordado; los entrevistados fueron dos directivos, dos profesores y dos estudiantes que fueron elegidos por conveniencia. Los directivos representaron la parte administrativa y académica del programa de Enfermería, es decir fueron la coordinadora académica, quien es una enfermera con maestría en salud Pública, con amplia experiencia docente y administrativa a nivel

universitario; la otra directiva entrevistada también es enfermera especialista en cuidado crítico, con experiencia clínica y docente, además experta en proceso de autoevaluación con fines de acreditación para la alta calidad en la educación superior. Los profesores y estudiantes pertenecían a tercer y décimo semestre del Programa de Enfermería.

Los cuadros 20 al 24 muestran las matrices de las unidades de análisis con las categorías y sus respectivos descriptores surgidos en la indagación realizada con las entrevistas.

3.5.4 Concepciones sobre aprendizaje. Con el ánimo de profundizar el significado de cada una de las categorías establecidas para la primera unidad de análisis, se estudiaron las respuestas dadas por los participantes a la primera pregunta de la entrevista, cuyo objeto fue ampliar las explicaciones de la concepción de aprendizaje indagada con las técnicas de recolección aplicadas anteriormente. El siguiente cuadro muestra la unidad de análisis con sus respectivas categorías y descriptores.

Cuadro 21. Concepciones sobre aprendizaje

Categoría	Directivos	Profesores	Estudiantes
Adquirir conocimiento, habilidades y destrezas para llevar a la práctica	E-D1-CA-ACP. “la adquisición de una serie de conocimientos, experiencias, vivencias, lograr cambios en lo personal, como individuo para que eso, digamos se refleje en mi desempeño personal, social y profesional”.	E-P2-CA-ACP. “es que se tengan, se adquieran una serie de conocimientos y que se puedan aplicar; y que en una situación se sepa tomar la decisión correcta”.	E-E2-CA-ACP “Para mi aprender es digamos obtener la información sobre cualquier libro o también las enseñanzas de los profesores, también sobre cualquier página, o libros que tengan un conocimiento claro para poder aprender más”.
Saber y Conocer			E-E1-CA-ACP. “Bueno aprender es como una investigación de las cosas que nos dan a nosotros a parte de lo que nos enseñan en clase y es como un aprendizaje autónomo que uno realiza”.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Las respuestas dadas por los entrevistados a la pregunta, fueron claras, en un discurso personal sencillo y muy similares entre sí, por esta razón no fue necesario contra preguntar en esta unidad de análisis.

3.5.4.1 Prácticas de estudio: Continuando con la revisión detallada, en la segunda unidad de análisis se profundizó en las respuestas dadas por los estudiantes a las preguntas ¿Cómo estudia o se prepara para la pruebas o evaluaciones? De esta manera poder ampliar sobre las prácticas de estudio que tienen los estudiantes entrevistados cuando van a ser evaluados.

El Cuadro 22 muestra la unidad de análisis Prácticas de estudio con sus respectivas categorías y descriptores.

Cuadro 22. Prácticas de estudio

Categoría	Estudiantes
Resúmenes	E-E1-PE-LS. “Mediante resúmenes de cada tema que nos dan...”

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

El interés de esta pregunta era conocer específicamente en los estudiantes cuáles son sus prácticas de estudio cuando van a ser evaluados sus aprendizajes, lo cual es una actividad exclusiva de ellos por lo tanto no se le realizó a los profesores y directivos.

3.5.4.2 Aprendizajes eficientes. Con el propósito de ampliar la información sobre las categorías de la tercera unidad de análisis, se realizó la siguiente pregunta a los entrevistados: ¿Cuál es la mejor manera como aprenden los estudiantes que asisten a las asignaturas del área disciplinar de Enfermería?

A los estudiantes entrevistados se les indagó más en detalle para saber cómo realizan los resúmenes, porque se encontró que es una de las formas más utilizadas por ellos para aprender, por lo cual se hizo con la siguiente pregunta

¿En esos resúmenes que es lo más importante que usted escribe o hace? La estudiante hace una ampliación sobre lo que incluye en el resumen y la forma de utilizarlo para facilitar su aprendizaje, este testimonio se relaciona en el Cuadro 23. La otra estudiante a la pregunta ¿Cómo realiza los resúmenes? Se refirió a que es una actividad individual y requiere de un ambiente tranquilo para no tener distracciones.

Cuadro 23. Aprendizajes eficientes

Categoría	Directivos	Profesores	Estudiantes
Estudio diario			E-E1-AE-ED. “Más que todo estudiando sola y en las mañanas...”
Investigación	E-D1-AE-I. “para que en realidad estimularlos a la investigación...”	E-P2-AE-I. “Yo considero que ellos aprenden mejor cuando ellos investigan...”	
Relación teoría-práctica-realidad	E-D1-AE-TPR. “La mejor forma como los estudiantes aprenden es, a través primero de vivencias y experiencias. Porque en realidad no son solo la trasmisión de conocimientos, sino que en realidad ellos tienen que introyectar esos conocimientos, asimilarlos y a través de las vivencias y de los mismos testimonios que le ofrezcan sus profesores,	E-P1-AE-TPR. “Yo considero que los estudiantes aprenden cuando ellos mismos desarrollan los temas, indagan, investigan y sobre todo las vivencias”.	
Resumen			E-E2-AE-R. ““Para mí la forma como mejor manera como aprendo, es digamos, primero concentrándome y la mejor forma es por medio de resúmenes y cuestionarios. Digamos yo saco lo principal de cada tema, como lo más sobre eso estudio y hago un análisis”.
Explicación y asesoría del profesor	E-D1-AE-ED. “La mejor forma de aprender es a través de esas vivencias cuando tiene contacto con su docente, obviamente para que ellos puedan asimilar mejor los conocimientos de ese compartir experiencias, de ese testimonio que sus docentes le dan	E-P2-AE-ED “..., cada uno dice de acuerdo a lo que investigo, yo les complemento y siempre les hago referencia a un caso de la vida real, sobre lo que estamos enseñando”.	E-E1-AE-ED “El aprendizaje autónomo, el aprendizaje participativo, acompañado del docente”.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

En el análisis a las respuestas a la pregunta: ¿Cómo considera que aprenden mejor los estudiantes del programa de Enfermería en el desarrollo de las asignaturas del área disciplinar?, surgieron dos nuevas categorías relacionadas con los factores que promueven aprendizajes eficientes, estas fueron “buen trato del docente”, “metodologías participativas” y “clima facilitador del aprendizaje”.

Con base en estas respuestas se definieron las categorías de la siguiente manera:

Clima facilitador del aprendizaje: se refieren a que para lograr el aprendizaje, todos los participantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje deben tener relaciones interpersonales cordiales, deben interactuar y participar activamente.

Buen trato del docente: se refieren a buenas relaciones entre el profesor y el estudiante, una relación centrada en el estudiante para lograr que ellos aprendan y lleguen a ser buenos profesionales.

Metodologías participativas: se refieren a que el estudiante debe ser un sujeto activo en la gestión de su propio aprendizaje, que interactúe con el profesor, con sus compañeros y con los contenidos por aprender, que no sea un receptor de información sino que él mismo por medio de estas relaciones analice y construya su propio conocimiento.

Cuadro 24. Nuevas categorías aprendizajes eficientes

Categoría	Directivos	Profesores	Estudiantes
Clima facilitador del aprendizaje	E-D2-AE-CFA. “Yo pienso que ellos aprenden mejor cuando existe un clima apropiado para facilitar esos aprendizajes”.		
Buen trato del docente	E-D2-AE-BD- “aprenden con un buen trato por parte del docente, aprenden con un interés que demuestren para acceder a esa información que se está transmitiendo...”		
Metodologías participativas	E-D2-AE-MP. “aprenden a través de una buena metodología que permita que el estudiante interactúe dentro de ese tipo de aprendizaje que no sea solamente un oyente pasivo en esa transmisión del conocimiento, eso creo que facilita	E-P2-AE-MP “Por eso me parece mejor que ellos mismos trabajen el proceso de construcción del conocimiento”.	E-E1-AE-MP “Que sean como más participativas del estudiante y que el docente aclare las dudas que tenga el estudiante, para que así tanto el estudiante se obliga a leer y a saber más y a conocer más, a llevar las dudas el estudiante para que el docente le aclare a uno más las cosas”.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.4.3 Dificultades en el aprendizaje. Con la intención de profundizar en el significado de cada una de las categorías establecidas para esta unidad de análisis, se analizaron las respuestas dadas por los participantes en la entrevista, a la pregunta: ¿cuáles son las dificultades más frecuentes en el aprendizaje de los

estudiantes? Como resultado del análisis surgieron nuevas categorías que fueron enunciadas en el Cuadro 20 y que se registran en el Cuadro 25 que se presenta a continuación junto con las categorías que se obtuvieron con las dos técnicas anteriores.

Cuadro 25. Dificultades más frecuentes en el aprendizaje

Categoría	Directivos	Profesores	Estudiantes
Exceso de contenidos			E-E2-DA-EC. “Digamos a veces como que si hay un texto que tiene demasiada información...”
Problemas de atención	E-D1-DA-PA. “Otra dificultad que yo veo en el aprendizaje de los estudiantes, es la falta de concentración dentro de sus clases de sus profesores, la falta de atención, se distraen muy fácilmente, entonces al profesor le queda muy difícil al profesor llegar a cada uno de ellos y que ese conocimiento que se les está impartiendo, lo asimilen en la forma que debe ser. Me parece que se nota una falta de concentración, de atención, porque ellos tienen muchos distractores, tanto internos como externos”.	E-P1-DA-PA. “A veces la falta de concentración, pienso que es lo primordial o pienso que la falta de interés...”	
Estrategias docentes inapropiadas			E-E1-DA-EDI. “De pronto cuando sean las clases como muy extensas es la única dificultad, porque uno si le presta atención pero hasta cierto punto uno, ya de ahí para allá se cansa uno de estar en esas clases como muy monótono”.
Problemas de comprensión	E-D2-PA-PC. “Las dificultades tienen que ver muchas veces con la parte cognitiva. El estudiante manifiesta no saber leer, ni redactar textos, ni extraer ideas...”	E-E2-PA-PC. “Hay algunos estudiantes que tienen dificultades para algunos temas como por decir algo, matemáticas simple, algunos se les dificultan mucho y hay que	E-E2-PA-PC. “A veces se me dificulta como saca preguntas para interpretarlos, porque a veces hay textos que son como muy enredado entonces se me dificulta sacar preguntas, porque lado comienzo”.

Categoría	Directivos	Profesores	Estudiantes
		buscar varias formas de enseñarles hasta que ellos logren aprender de una determinada manera. Algunos les cuestan mucho más trabajo que a otros.	
Falta de manejo del inglés	E-D1-DA-FMI. “Entre las dificultades que yo he detectado en los estudiantes son: Uno de manejar una segunda lengua, porque la mayor parte de la bibliografía actualizada viene en idioma inglés;”		
Insuficiente hábito lector	E-D1-DA-IHL. “la falta del hábito de lectura, en realidad los estudiantes no traen ese hábito de lectura, ellos simplemente tal vez por las nuevas tecnologías, no leen, no consultan especialmente los textos que están en la biblioteca sino básicamente”.		
Problemas de índole familiar y social	E-D2-DA-PIFS. “Otra dificultad que le veo para aprender, es el clima de violencia intrafamiliar que ellos a veces manifiestan que viven, con unos padres que pelean todo el tiempo o con un problema socio económico que les impide muchas veces avanzar en su plan de estudios, implica que el estudiante se retire, mientras pasa esa dificultad económica. También se presentan a veces embarazos no deseados, o duelos dentro de su misma familia que hacen que el estudiante disperse su atención y manifiesten más interés por su medio social que por el medio académico, el cual tiene que interactuar”.	E-P2-DA-PIFS “algunos otros tienen dificultades en sus casas y eso también me he dado cuenta que les dificulta aprender tienen problemas personales en la casa, en la familia, entonces se notan retraídos”.	

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

En este análisis se encontró unas nuevas categorías que inciden en los problemas del aprendizaje, como es el manejo de una segunda lengua y el hábito lector, que

son básicos para la actualización y calidad del aprendizaje en el mundo actual; además de las categorías construidas surgen otras en relación con los factores externos al aula, que las relacionan con problemas que obstaculizan el aprendizaje y están relacionadas con el entorno familiar.

3.5.4.4 Expectativas de enseñanza y aprendizaje de calidad. Para profundizar el significado de las categorías establecidas en la quinta unidad de análisis, “expectativas de enseñanza y aprendizaje de calidad”, se planteó a los entrevistados la siguiente pregunta ¿Qué sugiere usted para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del desarrollo de la asignatura del programa de Enfermería? Las respuestas expresaron la relación que hay entre la calidad, las condiciones del contexto, las estrategias de enseñanza y aprendizaje con el quehacer de los profesores y estudiantes en estos procesos, que se ratifica en el Cuadro 26 mostrado a continuación.

Cuadro 26. Expectativas de enseñanza aprendizaje de calidad

Categoría	Directivos	Profesores	Estudiantes
Estrategias de enseñanza y aprendizaje	E-D2-EAC-EEA. “También son importantes las ayudas metodológicas que se siguen en el programa, fortalecer esta clase de ayudas con que elementos de apoyo docente, que debe aportar la universidad para que ese aprendizaje sea mucho más variado, sea parte física, la parte logística, medios de apoyo son importantes mejorar el docente”.	E-P2-EAC-EEA. “Yo creo que se debe utilizar más el laboratorio de simulación”	E-E1-EAC-EEA. “Que sean como más participativas del estudiante.”
Rol del estudiante	E-D2-EAC-RE. “También es importante los estudiantes que ingresan al programa, estudiantes con bajos promedios hacen que ese proceso de		E-E2-EAC-RE. “A mí me gustaría de una forma más dinámica, digamos que sea como con juego, en materias como ética, como en juegos para

Categoría	Directivos	Profesores	Estudiantes
	enseñanza aprendizaje sea más dificultoso, muchas veces digamos, siguen en ese proceso con rendimiento bajo, a pesar del acompañamiento que se les da. Eso es importante para la calidad del programa la formación de los estudiantes. ..”		tener mayor conocimiento, o que hayan más debates porque digamos que haya dos o tres, porque así se comparten los conocimientos con otras personas y así adquirir mayor conocimientos”.
Rol del profesor	E-D1-EAC-RP. “Yo primero sugiero que se le dé un respaldo al docente en cuanto a fortalecer las capacidades tanto pedagógicas como disciplinares que trae, el docente es la principal figura dentro de este escenario académico, puesto que sí hay buenos docentes, si hay excelentes docentes habrán excelentes estudiantes, excelentes egresados. Me parece que esto es una de las partes que hay que mejorar, la calidad del docente.	E-P1-EAC-RP. “hagamos intercambio de ideas con otras instituciones que ofrecen educación, que nos hagamos partícipes de eventos de pedagogía que fortalecen nuestros conocimientos y así podemos de pronto tomar a nivel de entidades nacionales e internacionales, ya que nosotros velamos para que nuestro egresado, se pueda posicionar a nivel internacional apliquemos y les podamos brindar a ellos los conocimientos y las experiencias de vida que nosotras en otros escenarios que les puedan servir de ejemplo a ellos”.	E-E1-EAC-RP. “que el docente aclare las dudas que tenga el estudiante, para así tanto el estudiante se obliga a leer y a saber más y a conocer más lleva las dudas el estudiante para que el docente le aclare a uno más las cosas”.
Contexto de la enseñanza y el aprendizaje	E-D1-EAC-CEA. “Primero en realidad digamos que haya mejores áreas físicas....” “...que tengamos aulas dotados con ayudas audiovisuales necesarias...”		E-E1-EAC-CEA “Sería teórico-práctico, tanto lo que le están dando a uno en clase participa y después lo llevan uno a la práctica, porque una cosa es la teoría y otra cosa es uno enfrentarse a la práctica. Uno lo

Categoría	Directivos	Profesores	Estudiantes
			puede saber todo, pero si uno no tiene la agilidad y la práctica como realizarlo, uno no lo va a realizar con esa seguridad como la que lleva en esos conocimientos”.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.4.5 Fortalezas del aprendizaje de los estudiantes. Con el interés de profundizar en el significado de cada una de las categorías establecidas para la sexta unidad de análisis, se analizaron las respuestas dadas por los directivos y profesores en la entrevista a la pregunta: ¿Cuáles serían las fortalezas que les reconoce usted a sus estudiantes? y se amplió la búsqueda en este sentido. De esta manera las fortalezas del aprendizaje se corroboran con las expresiones de algunos de los entrevistados que se relacionan en el siguiente cuadro.

Cuadro 27. Fortalezas del aprendizaje de los estudiantes

Categoría	Directivos	Profesores
Actitudes y comportamientos	E-D1-FAE-AC. “Entre las fortalezas que he observado en los estudiantes es una motivación muy grande hacia su profesión, hacia su carrera, ellos, los estudiantes que están en el programa quieren ser enfermeros y que están luchando por eso. Entonces la motivación es un aspecto muy importante”.	E-P1-FA-AC. “Bueno la actitud, el interés que ellos tienen por aprender. Se motivan mucho el hecho que se les asigne un servicio donde ellos tienen que aplicar los conocimientos que han aprendido...”
Desempeño en clase	E-D2-FAE-DC “...Cuando ellos ingresan la parte práctica les llama más la atención que muchas veces la parte teórica, ellos quieren hacer ya cosas y no entienden que tienen que recibir primero un legado de información con conocimientos científicos, con evidencias, con un método de aprendizaje asertivo, para que pueda desarrollarse como enfermero profesional...”	E-P2-FA-DC. “Ellos mismos lo dicen, que les gusta ese sistema y que les gusta la parte práctica, entonces hacemos laboratorios en los cuales antes de desarrollar la práctica vamos al laboratorio y hacemos los procedimientos...”

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.4.6 Concepciones sobre enseñanza. Con el ánimo de profundizar el significado de cada una de las categorías establecidas para séptima unidad de análisis, se estudiaron las respuestas dadas por directivos y profesores a la pregunta, ¿Qué es enseñar? Se ratifican las categorías trabajada con las dos técnicas anteriores tal y como se relacionan en el siguiente cuadro.

Cuadro 28. Concepciones sobre enseñanza

Categoría	Directivos	Profesores
Facilitar el aprendizaje	E-D2-CE-FA. “Significa también evidenciar a través de esa comunicación, experiencias de vida, para que las persona que las escuchen las pueda incorporar a sus procesos cognitivos...”	
Trasmitir conocimiento	E-D1-CE-TC. “Para mi enseñar es compartir con un grupo de estudiantes o de personas, conocimientos experiencias, vivencias...”	E-P2-CE-TC. “Enseñar es transmitir una serie de conocimientos a los estudiantes...”
Contribuir al desarrollo del estudiante	E-D1-CE-CDE. “...que eso le llegue a cada uno de ellos y que en realidad se logren cambios en el individuo, que yo pueda ver como recibí yo este estudiante hoy y como lo entrego dentro de un semestre, o dentro de un año o dentro de dos años. Tiene necesariamente que haber un cambio evidente, porque si no en realidad no enseño.	E-P1-CE-CDE. “Para mi enseñar, no solamente es la parte cognitiva sino también es preparar el estudiante, desde la parte de actitudes, valores que deben adquirir, los principios éticos y morales que deben aplicar para su desempeño como profesionales en Enfermería”.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.4.7 Preparación de clases. La información obtenida en la entrevista a profesores y directivos con la pregunta sobre: ¿Cómo preparan las clases en el área disciplinar de Enfermería?, arrojó información que se registra en el siguiente cuadro.

Cuadro 29. Preparación de clases

Categoría	Directivos	Profesores
Planificación de la asignatura	E-D1-P-PA. "Las clases se preparan siguiendo lineamientos institucionales y del programa, en el cual el docente debe desarrollar a través de un plan organizado de actividades, representados en un plan calendario de unos contenidos programáticos, una serie de clases	E-P1-P-PA. "Bueno las clases las preparo haciendo una revisión bibliográfica de los temas que han sido previamente seleccionados, en decimo semestre, se seleccionan unos temas que los estudiantes deben reforzar de semestres anteriores para aplicar ya en su desempeño profesional.
Planificación de clases	E-D1-P-PC. "...en esas clase desarrollar unas unidades de aprendizaje, con respecto al área que cada uno domine, dentro de su especialidad, para digamos, para desarrollar en el estudiante las competencias del saber, del ser y del hacer".	E-P1-P-PC. "Bueno las clases las preparo haciendo una revisión bibliográfica de los temas que han sido previamente seleccionados, en decimo semestre, se seleccionan unos temas que los estudiantes deben reforzar de semestres anteriores para aplicar ya en su desempeño profesional. Luego de la revisión bibliográfica, se hace una presentación o se determina una estrategia metodológica a emplear y de acuerdo a ello se realiza una guía y una presentación en PowerPoint para fortalecer y reforzar, el tema seleccionado".

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.3.9 Desarrollo de las clases. En esta unidad de análisis se amplió la información de cada una de las categorías que se habían definido como resultado de la indagación con las técnicas utilizadas. Las respuestas a la pregunta: ¿Cómo se desarrollan esa clase del área disciplinar de Enfermería?, arrojo los resultados que se muestran en el siguiente cuadro.

Cuadro 30. Desarrollo de las clases

Categoría	Directivos	Profesores	Estudiantes
Aprendizaje Autónomo	E-D2-DC-AA. “Esas clases se desarrollan en Enfermería siguiendo los lineamientos de una herramienta pedagógica que utilizamos basados en el aprendizaje autónomo,…”	E-P1-DC-AA. “Bueno esas clases son muy participativas, se emplea el aprendizaje autónomo con los estudiantes	E-E1-DC-AA. “El aprendizaje autónomo, el aprendizaje participativo…”
Explicación docente	E-D2-DC-ED. “, en el cual el docente es la figura que ayuda al estudiante a construir su propio aprendizaje para lograr, digamos, tipos de aprendizajes significativos, …”	E-P2-DC-ED. “...yo les complemento y siempre les hago referencia a un caso de la vida real, sobre lo que estamos enseñando. Si tengo diapositivas, entonces les muestro fotos de esos casos para que ellos puedan ubicarse en el hecho”.	E-E1-DC-ED. “acompañado del docente”.
Trabajo en grupo	E-D2-DC-TG. “Incorpora al docente en su diaria labor, digamos aquellas estrategias que le implican trabajar en grandes, pequeños grupos,…”	E-P1-DC-TG. “...dividimos grupos y cada uno da su punto de vista de lo que han revisado, ya sea de libros que ellos ya han hecho selección...”	
Mapas conceptuales y mentales	E.D2.DC.MCM. “...y desarrollar sus clases a través de mapas conceptuales, lecturas auto reguladas, tablas de comparación y contraste, digamos, lograr este tipo, ese tipo de aprendizaje que se persiga con un tema determinado.”		
Guías		E-P2-DC-G. “En ocasiones, algunas son con unas guías de trabajo las cuales los estudiantes desarrollan, luego ponemos una puesta en común, las guías tienen unos puntos entonces desarrollamos los puntos, los estudiantes hablan, cada uno dice de acuerdo a lo que investigo”.	

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Retomando las respuestas dadas a esta pregunta se tuvo la posibilidad de profundizar en algunos conceptos tales como aprendizaje significativo y aprendizaje autónomo. Una de las directivas entrevistadas manifestó que el aprendizaje autónomo era una herramienta que permitía el aprendizaje significativo, e interrogada sobre el significado de este último, relacionó el aprendizaje significativo con lo cognitivo y con enriquecer el conocimiento previo. Otra profesora entrevistada expresó el carácter personal y protagónico del estudiante en el aprendizaje autónomo, mientras que la otra profesora y las estudiantes entrevistadas no hicieron alusión al tema en sus respuestas.

Cuadro 31. Fortalezas de la enseñanza

Categoría	Directivos	Profesores
Asignatura	E-D2-FE-A. “Las fortalezas que yo encuentro es que es formación actualizada y pertinente con los objetivos de calidad en el cual se encuentra el programa en estos momentos. A esta parte de la información disciplinar se ha incorporado también ejes transversales, por ejemplo ahora tenemos el eje transversal salud mental y desarrollo humano, en el cual el estudiante aprende a conocerse para aprender a conocer a los demás; tenemos también actualizado lo que es el tema del VIH, a través del currículo y tenemos también la parte disciplinar actualizada con las nuevas tendencias que rodean lo que es el ejercicio de la profesión de Enfermería.	E-P2-FE-A. “Qué cosas pueden pasar con las cosas que están aprendiendo, por decir algo les estoy enseñando inotrópicos, entonces que puede suceder con esos medicamentos que ellos está administrando cuáles son los pro, los contra, en qué casos se deben utilizar, cuales son los cuidado que hay que tener, cuales son los objetivos.
Profesor	E-D1-FE-P: “Bueno fortalezas primero que todo la idoneidad profesional de los docentes, ellos son profesores absolutamente muy bien formados en su área, y sobre todo además de tener su formación académica tienen su experiencia profesional y práctica que eso contribuye a que compartan muchas más vivencias con los estudiantes”.	E-P2-FE-P.” Las fortalezas que yo encuentro en esa enseñanza es, lo que me interesa a mí que ellos aprendan es a deducir, no solamente que se aprendan las cosas de memoria, sino que deduzcan que pueden pasar con las cosas que están aprendiendo”.

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.5.3.10. Dificultades de la enseñanza. Para finalizar la profundización de las unidades de análisis y sus categorías respectivas, en las entrevistas a directivos, profesores y estudiantes, se utilizó la pregunta: ¿Qué dificultades encuentra en la enseñanza que les ofrece a los estudiantes? La información analizada se presenta en el siguiente cuadro.

Cuadro 32. Dificultades de la enseñanza

Categoría	Directivos	Profesores	Estudiantes
Problema de los estudiantes	E-D2-DE-PE. "... Hay estudiantes que llegan con debilidades marcadas en las áreas de la biología y química... Igualmente también trae deficiencias en el trabajo grupal, el estudiante viene con una concepción como más individualista de su trabajo y muchas veces no interactúa con los demás, lo cual no le ofrece esa fortaleza para trabajar en grupo".	E-P2-DE-PE. "...de pronto no investigan con la profundidad que deberían hacerlo o a pesar que se les da bibliografía, lo hacen en una forma superficial, o a veces les hace falta profundizar sobre el tema, ese es el problema principal".	E-E1-DE-PE. "Pues digo yo que de pronto el aprendizaje autónomo, porque hay muchos términos que uno no tiene como claro para donde o que es lo que nos quieren dar a entender y uno los aclara con la participación del docente".
Problemas de los profesores	E-D1-DE-PP. "Otro aspecto, otra dificultad de pronto es que en ocasiones tienen que realizar clases magistrales, por el mismo número de estudiantes		
Recursos y actividades para la enseñanza	E-D1-DE-RAE. "... hay aspectos especialmente físicos que pueden limitar este aprendizaje, entre esos son digamos las aulas de clase, son aulas en realidad de pronto inadecuadas, a veces hay grupos muy grandes para aulas muy pequeñas, la ventilación no es la mejor, es una dificultad muy grande las aulas de clase; otro aspecto es el déficit de equipos de ayudas audiovisuales, para que el profesor en realidad pueda utilizar la tecnología que él sabe y que puede ser aplicada, entonces es difícil. Las aulas tampoco están dotadas de estos equipos audiovisuales..."		

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

Finalmente, se realizó una síntesis del análisis de la información recogida a través de las técnicas del cuestionario, observación no participante y entrevistas individuales estructuradas utilizadas para la recolección de datos. Para esta síntesis se utilizó como herramienta una matriz categorial que organiza la información en categorías descriptivas, axiales y selectivas, siguiendo el proceso referenciado por Sandoval (2002) quien explica el análisis de la información.

El cuadro que aparece a continuación muestra la matriz categorial que sintetiza todo el análisis anterior.

Cuadro 33. Matriz categorial síntesis

Unidades de análisis	Categorías descriptivas	Categorías axiales	Categorías selectivas o nucleares
1. Concepciones sobre aprendizaje	Adquirir conocimiento, habilidades y destrezas para llevar a la práctica	Aplicación y práctica del conocimiento, las habilidades y destrezas adquiridas	El aprendizaje contempla una dimensión de tipo intelectual y una dimensión de tipo práctico que ponen en juego habilidades cognitivas y procedimentales
	Saber y conocer	Conocimiento y comprensión de saberes disciplinares	
	Desarrollar habilidades y destrezas		
2. Prácticas de estudio	Lectura y subrayado	Estrategias de aprendizaje que promueven recordar y comprender	Las prácticas de estudio incluyen las estrategias de aprendizaje y la adecuación de un ambiente propicio para el aprendizaje
	Resúmenes		
	Mapas conceptuales y mentales	Organización de un ambiente propicio para el aprendizaje	
	Apuntes de clase		
	Ambiente de estudio		
3. Aprendizajes eficientes	Estudio diario	Actividades que se realizan	El aprendizaje eficiente requiere de condiciones y prácticas que lo facilitan y del uso de estrategias de aprendizaje que lo promueven
	Trabajo en grupo		
	Explicación y asesoría del profesor		
	Investigación		

Unidades de análisis	Categorías descriptivas	Categorías axiales	Categorías selectivas o nucleares
	Lectura y subrayado	Estrategias de aprendizaje que se utilizan	
	Mapas conceptuales y mentales		
	Resúmenes		
	Relación teoría-práctica-realidad		
	Clima facilitador de aprendizaje	Condiciones para el aprendizaje	
	Buen trato del docente		
	Metodologías participativas		
4. Dificultades en el aprendizaje	Exceso de contenidos	Contenidos extensos y complejos	Las dificultades en el aprendizaje están relacionadas con los contenidos a aprender, con las actividades que realizan sus protagonistas y con aspectos afectivos del estudiante
	Problemas de atención		
	Estrategias docentes inapropiadas	Acciones de profesores y docentes inadecuadas	
	Problemas de comprensión		
	Falta de manejo del inglés		
	Insuficiente hábito lector		
	Problemas de índole personal familiar y social	Dimensión afectiva del estudiante	
5. Expectativas de enseñanza y aprendizaje de calidad	Estrategias de enseñanza y aprendizaje	Condiciones contextuales y de enseñanza aprendizaje	Un aprendizaje de calidad exige un contexto adecuado, el uso de estrategias apropiadas y acciones docentes y estudiantiles generadoras de aprendizaje significativos
	Rol del estudiante		
	Rol del profesor	Acciones de profesores y estudiantes	
	Contexto de la enseñanza y el aprendizaje		
6. Fortalezas de aprendizaje de los estudiantes	Actitudes y comportamientos	Actitudes que generan comportamientos	Las actitudes originadas en pensamientos y sentimientos positivos

Unidades de análisis	Categorías descriptivas	Categorías axiales	Categorías selectivas o nucleares
	Desempeño en clases	de aprendizaje en el aula	hacia el aprendizaje determina los comportamientos asumidos en las clases
7. Concepciones sobre enseñanza	Facilitar el aprendizaje	Acciones que facilitan la transmisión de conocimientos	La enseñanza implica promover el aprendizaje de saberes y contribuir a la formación integral del estudiante.
	Trasmitir conocimiento		
	Contribuir al desarrollo del estudiante	Formación integral del estudiante	
8. Preparación de clases	Planificación de la asignatura	Planificación de asignatura y clase	La preparación de clases implica acciones de planificación general de la asignatura y particular de la clase
	Planificación de la clase		
9. Desarrollo de clases	Clase magistral	Implementación de estrategias de aprendizaje dirigidas por el profesor	El desarrollo de las clases incluye el uso de estrategias de aprendizaje orientadas por los profesores y auto dirigidas por los estudiantes
	Aprendizaje Autónomo		
	Explicación Docente		
	Trabajo en grupo	Uso autónomo de estrategias de aprendizaje por parte de los estudiantes	
	Seminarios,		
	mapas conceptuales y mentales	Promueven el aprendizaje	
Guías			
10. Fortalezas de la enseñanza	Estudiante	Centradas en los contenidos	Las fortalezas de la enseñanza no solo tienen que ver con el rol del profesor, sino con el de los estudiantes y con los contenidos que se enseñan
	Asignatura	Centradas en los protagonistas del acto educativo	
	Profesor		
11. Dificultades en la enseñanza	Problemas de los estudiantes	Centradas en los protagonistas del acto educativo	Las dificultades de la enseñanza tienen que ver con las dificultades de aprendizaje, la implementación de estrategias de enseñanza inadecuadas
	Problemas de los profesores		

Unidades de análisis	Categorías descriptivas	Categorías axiales	Categorías selectivas o nucleares
	Recursos y actividades para la enseñanza	Los profesores identifican dificultades relacionadas con los recursos y los estudiantes con las estrategias de enseñanza implementadas por los profesores	y falta de recursos apropiados para apoyar la enseñanza

Fuente: Beatriz Andrea del Pilar Niño

3.6 VALIDEZ INTERNA

“La validez hace referencia al grado de coherencia lógica interna de los resultados y a la ausencia de contradicciones con resultados de otras investigaciones o estudios bien establecidos. Debe diferenciarse entre validez interna (Grado en el cual los resultados reflejan la situación estudiada) y validez externa (Nivel de aplicación de las conclusiones a grupos similares).”¹²¹ Igualmente, Galeano (2004) afirma que: la triangulación “permite evaluar la consistencia de los hallazgos mediante contrastes, es decir, confrontando lógicas, lecturas de la situación, saberes y versiones, con la ayuda de varios procedimientos, por ejemplo: comparando información obtenida por diferentes técnicas, o proveniente de fuentes e informantes distintos¹²². Para esta investigación, la validez se otorgó mediante triangulación de técnicas, el cuestionario, la observación no participante y la entrevista. Las conclusiones evidencian la realidad desde una mirada crítica, desde la rigurosidad de un proceso metodológico y desde una fundamentación teórica que orientó los diversos procedimientos seguidos.

¹²¹ BONILLA – CASTRO y RODRÍGUEZ Óp.cit., p. 150.

¹²² GALEANO, M.E. Óp. cit., p.54

4. HALLAZGOS Y DISCUSIÓN

A partir del cuestionario que permitió recoger una serie de concepciones y prácticas que tienen los profesores y estudiantes sobre la enseñanza y el aprendizaje, desde el mundo de las ideas y desde lo que dicen que hacen para enseñar y aprender, siguiendo con la validación de las concepciones y prácticas la cual facilitó la observación no participante y la profundización resultante que posibilitó la entrevista, se fueron construyendo ideas y hechos importantes los cuales se agruparon en unidades de análisis y categorías y permitieron caracterizar las concepciones y prácticas de enseñanza y aprendizaje de profesores y estudiantes del área disciplinar de Enfermería de una universidad privada de Bucaramanga.

4.1 LO QUE PIENSAN PROFESORES Y ESTUDIANTES SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Este primer hallazgo está relacionado con el primer objetivo específico planteado en la investigación y que dice: conocer las concepciones que sobre enseñanza y aprendizaje tienen los profesores y estudiantes. Para presentar estos hallazgos se separan las concepciones de enseñanza y aprendizaje.

4.1.1 Concepciones sobre el aprendizaje. Las respuestas dadas por los participantes a la pregunta, ¿qué es aprender?, incluida en el cuestionario, dio origen a las categorías descriptivas para la unidad de análisis concepciones sobre aprendizaje. El estudio de esta unidad de análisis llevó a la construcción de las siguientes categorías descriptivas: “Adquirir conocimiento, habilidades y destrezas para llevar a la práctica (ACP)”; “saber y conocer (SC)” y, “desarrollar habilidades y destrezas (DHD)”, que confluyeron en dos categorías axiales enunciadas así:

“Aplicación y práctica del conocimiento, las habilidades y destrezas adquiridas” y “Conocimiento y comprensión de saberes disciplinares”.

La primera categoría axial reflejó las respuestas obtenidas en todas las técnicas aplicadas para describir la categoría descriptiva (ACP) y recogió todos los significados de aprender que tienen que ver con la aplicación y práctica no sólo de conocimientos, sino de habilidades y destrezas, es decir, incluye un componente centrado en el hacer. La segunda categoría axial evidenció las respuestas obtenidas en las categorías descriptivas (DHD) y (SC) y reúne los significados de comprender los contenidos disciplinares, es decir, está centrado en el conocer.

Finalmente una síntesis de los significados de las categorías confluyó en una categoría nuclear definida como “El aprendizaje” contempla una interpretación de los significados contenidos en la información dada por los participantes a las categorías axiales, hecho que llevó a un ejercicio de síntesis que permitió la construcción de una categoría nuclear enunciada como: “El aprendizaje contempla una dimensión de tipo intelectual y una dimensión de tipo práctico que ponen en juego habilidades cognitivas y procedimentales”. Una respuesta de los participantes que le dan identidad a esta categoría nuclear, expresa lo siguiente:

C-E54-CA-ACP. “Llenarme de conocimientos y saberes para así ponerlos en práctica y ayudar a la sociedad”

Según Pérez, Pozo y Rodríguez (2003), estas concepciones se apoyan en las descritas por

Saljö (1979), en uno de los estudios pioneros sobre las concepciones del aprendizaje, realizado desde un enfoque fenomenológico, describe cinco tipos de concepciones del aprendizaje que evolucionan en función de la edad y sobre todo del nivel educativo de los sujetos. Así, en orden de complejidad creciente, los alumnos podrían concebir el aprendizaje como: “(a) Incremento de conocimiento;(b) memorización;(c) adquisición de datos y procedimientos que pueden ser utilizados en la

práctica;...Las tres primeras concepciones se corresponderían, en palabras de Saljö, con visiones realistas, reproductivas y superficiales del aprendizaje¹²³.

De esta manera se puede afirmar que las ideas de los participantes relacionadas con el aprendizaje se acercan mucho más a la categoría “adquisición de datos y procedimientos que pueden ser utilizados en la práctica”. Concluyendo, conocer cada vez más, para el grupo estudiado, significa memorizar y reproducir conocimientos que le transmiten los profesores a los estudiantes para aplicarlos posteriormente, enmarcados en las teorías transmisionistas es el significado más frecuente encontrado en la investigación. Es preciso mencionar que no lo relacionan con conocimientos previos, ni procesos que permitan actividades de análisis e interpretación.

De otra parte los participantes del estudio, en ninguna de sus respuestas hacen alusión a las esferas dimensionales del ser, es decir todo su aprendizaje está relacionado con el hacer.

4.1.2 Concepciones de la enseñanza. Igualmente se indagó sobre la enseñanza, hecho que ratificó la información obtenida, que permitió identificar las categorías axiales, con las cuales se concretó a categoría nuclear, la cual se enuncia de la siguiente manera: “la enseñanza implica promover el aprendizaje de saberes y contribuir a la formación integral del estudiante.

Para los participantes el aprendizaje es inherente a la enseñanza, como lo manifiesta un profesor, que dice que es un

¹²³ PEREZ E, María del Puy; Pozo, Juan Ignacio y Rodríguez, Belén. Concepciones de los estudiantes universitarios sobre el aprendizaje. En: MONEREO Y POZO. La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía. Madrid: Síntesis, 2003. p.33-44

C-P1-CE-FA. “Proceso en función del aprendizaje de los alumnos. Que permite el desarrollo individual, adquisición de dominio de saberes”.

De esta manera lo que afirman profesores y estudiantes es que la enseñanza implica promover el aprendizaje de saberes y contribuir a la formación integral del estudiante. Al respecto los autores mencionados afirman que

...la verdadera función de la enseñanza es transmitir conocimientos verdaderos, lo que se sabe realmente en un dominio de conocimiento, ya que ese saber académico no es sino la acumulación de los conocimientos aceptados por una comunidad. Desde esta concepción que se podría llamar dualista (Perry 1968) o realista (Pozo et al.1999), la formación de un profesional consiste en la acumulación de saberes verdaderos que, aunque se acepten como provisionales, constituyen el cuerpo de conocimientos establecido en una disciplina. (...) se halla posiblemente muy arraigada en las concepciones o teorías implícitas sobre el aprendizaje, tanto de los alumnos como de los profesores...¹²⁴

Igualmente ellos afirman que “el aprendizaje universitario debe centrarse en la asimilación de los productos del conocimiento disciplinar, más que en formar a los alumnos en las capacidades que les permitan generar los procesos que dan lugar a ese conocimiento”¹²⁵.

De esta manera la enseñanza y el aprendizaje de los indagados en la presente investigación tienen representaciones como lo afirman Pérez, Pozo y Rodríguez, “organizadas en forma de teorías implícitas”¹²⁶.

Estos resultados además se apoyan en el enfoque de las concepciones del aprendizaje fenómeno gráfico como lo afirman Pérez, Mateos Sheuer y Martín

¹²⁴Ibid., p. 34

¹²⁵Ibid., p. 34

¹²⁶Ibid., p. 34

(2006) “desde esta perspectiva no se busca describir las representaciones que poseen las personas acerca de la naturaleza y de la adquisición del conocimiento, sino indagar los modos en que el aprendizaje es experimentado e interpretado”¹²⁷.

4.2 ACUERDOS Y DESACUERDOS EN TORNO A LO QUE PIENSAN PROFESORES Y ESTUDIANTES SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Esta sección de hallazgos se relaciona con el segundo objetivo específico de la investigación. Los participantes fueron indagados sobre diferentes eventos que se relacionan con la calidad, la eficiencia y las fortalezas de la enseñanza y el aprendizaje. El abordaje a los participantes se realizó mediante las siguientes preguntas: ¿Cuál es la mejor forma como aprenden los estudiantes?, ¿Cuales son las fortalezas de los estudiantes para el aprendizaje?, ¿Con cuál de las metodologías que utilizan los profesores para el desarrollo de las clases los estudiantes aprende mejor? y ¿Cómo quisiera que se desarrollaran las clases para mejorar el aprendizaje de los estudiantes? Estas fueron incluidas en el cuestionario realizado a profesores y estudiantes, permitió definir las unidades de análisis que se enunciaron como: prácticas de estudio (PE), aprendizajes eficientes (AE), expectativas de enseñanza y aprendizajes de calidad (EAC) y fortalezas de aprendizaje de los estudiantes (FAE) en las cuales se identificaron las categorías descriptivas para cada una de ellas.

En este proceso de análisis continuo realizado en la unidad de análisis “Aprendizajes eficientes”, con las categorías descriptivas definidas como: estudio diario (ED), trabajo en grupo (TG), explicación y asesoría del profesor (EAP) y la investigación (I). Se evidenció en la información de las respuestas dadas por los indagados, sobre el tiempo y la manera como se obtienen aprendizajes eficientes, permitió la construcción de la categoría axial donde se condensa como “Actividades que se realizan”.

¹²⁷ POZO, J. et al. Op. cit., p. 75

Igualmente en esta unidad de análisis se construyeron las siguientes categorías descriptivas definidas como lectura y subrayado (LSB), mapas conceptuales y mentales (MCM), resúmenes(R), relación teoría-práctica-realidad (TPR) son las estrategias más utilizadas por los participantes para el logro de los aprendizajes eficientes que permitió la construcción de la categoría axial “Estrategias de aprendizaje que se utilizan”.

Para concluir la construcción de las categorías axiales de esta unidad de análisis se realizó con la denominada “Condiciones para el aprendizaje”, que se hizo a partir del análisis de las nuevas categorías descriptivas que representan los aprendizajes eficientes, encontradas en la información recolectada de las entrevistas estructuradas realizadas y definidas como clima facilitador de aprendizaje (CFA), buen trato del docente (BD) y metodologías participativas (MP).

Así mismo, se condensaron las categorías axiales mencionadas en la siguiente categoría nuclear definida como: “el aprendizaje eficiente requiere de condiciones y prácticas que lo facilitan y del uso de estrategias de aprendizaje que lo promueven”. Esta forma de concebir el logro del aprendizaje tiene unos requerimientos como lo afirma BIGGS (2005), “que se crea mediante *las actividades de aprendizaje* de los estudiantes”¹²⁸; además como lo afirma Zabalza (2002) “el aprendizaje es también producto de la práctica del aprendiz, del tipo de trabajo que se le solicite realizar y las condiciones en que haya de realizarlo”¹²⁹.

En el mismo orden, se continúa la exploración con otra unidad de análisis definida como “expectativas de enseñanza y aprendizaje de calidad” (EAC), que a partir de las categorías descriptivas obtenidas en el análisis de la información en las

¹²⁸ BIGGS, Jhon. Calidad del aprendizaje universitario. Madrid (España). NARCEA DE EDICIONES, 2005.p.31

¹²⁹ ZABALZA, Iguel A. La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas. Madrid (España): NARCEA DE EDICIONES 2005. p. 200

diferentes técnicas aplicadas, se definieron como “estrategias de enseñanza y aprendizaje” (EEA), “rol del estudiante” (RE), “rol del profesor” (RP) y “contexto de la enseñanza y el aprendizaje” (CEA), que reflejan la relación entre las estrategias, el contexto y los roles de profesores y estudiantes, que fueron reunidos en la categoría axial definida como: “Condiciones contextuales y estrategias de enseñanza y aprendizaje”. Igualmente dio paso a otra categoría axial definida como: “Acciones de profesores y estudiantes”, que fueron sintetizadas en una categoría nuclear definida como: “un aprendizaje de calidad exige un contexto adecuado, el uso de estrategias apropiadas y acciones docentes y estudiantiles generadoras de aprendizaje significativos”.

De esta forma los participantes opinan que en la calidad del aprendizaje es primordial la acción del profesor para el logro de aprendizajes eficientes. Esta categoría se relaciona con lo que afirma BIGGS¹³⁰ (2005): “El papel del profesor varía desde el muy directivo, especificando procedimientos y corrigiendo errores, al de supervisor, consultor, líder de grupo. El papel adoptado define la naturaleza de las diferentes actividades de enseñanza y aprendizaje (AEA), cada una de las cuales se adapta mejor al logro de un fin diferente” además este autor cita a (Biggs y Moore, 1993) en relación con la influencia del contexto para el buen aprendizaje afirma que hay cuatro factores que son: “(1) Una base de conocimientos bien estructurada; (2) un contexto motivador adecuado; (3) la actividad del aprendiz; (4) la interacción con los demás”¹³¹.

Continuando con el proceso de análisis se realizó con la siguiente unidad de análisis “fortalezas de aprendizaje de los estudiantes” (FAE), en la cual con la elaboración de los memorandos se definió las categorías descriptivas enunciadas como actitudes y comportamientos y desempeño en clases. En estas categorías se refleja la actitud y el hacer que se requiere para lograr aprendizajes eficientes.

¹³⁰BIGGS. Op. cit., p. 99

¹³¹Ibid., p.100

De esta manera se construyen las categorías axiales relacionadas con el comportamiento del estudiante en el desarrollo de las clases definido como: “actitudes que generan comportamientos de aprendizaje en el aula”. Este análisis generó la construcción de una categoría nuclear definida como: “las actitudes originadas en pensamientos y sentimientos positivos hacia el aprendizaje, determinan los comportamientos asumidos en las clases”.

Con el fin de establecer de manera más clara los acuerdos y desacuerdos entre profesores y estudiantes frente a las concepciones, se presentan separadamente el aprendizaje y la enseñanza.

4.2.1 Concepciones del aprendizaje. En este análisis se encontró similitudes entre lo que piensan y dicen los participantes en relación con el aprendizaje eficiente, en cuanto a la actitud de los estudiantes frente al aprendizaje como se evidencia en las siguientes respuestas a las preguntas realizadas:

E-D1-FA-AC. “Entre las fortalezas que he observado en los estudiantes es una motivación muy grande hacia su profesión, hacia su carrera, ellos, los estudiantes que están en el programa quieren ser enfermeros y que están luchando por eso. Entonces la motivación es un aspecto muy importante.

E-P1-FA-P1-AC. “Bueno la actitud, el interés que ellos tienen por aprender. Se motivan mucho el hecho que se les asigne un servicio donde ellos tienen que aplicar los conocimientos que han aprendido, entonces esa fortaleza de ellos poder desempeñarse como un profesional, es una herramienta grandísima y otra fortaleza la autonomía que se les permite tener en este semestre”.

Otras similitudes encontradas en el análisis de la información entre lo expresado por los participantes es que para lograr aprendizajes eficientes afirman que la utilización de la lectura como estrategia en la investigación, es ratificada en las siguientes respuestas dadas por algunos de los participantes

E-D1-AE-I. “La mejor forma de aprender es...y obviamente para que ellos puedan asimilar mejor los conocimientos, para que en realidad estimularlos a la investigación, estimularlos a la lectura, estimularlos a la búsqueda de conocimientos mucho más profundos y que no se queden simplemente con lo que el profesor les dicta en su clase”.

E-P2-AE-I. “Yo considero que ellos aprenden mejor cuando ellos investigan”

C-E54-AE-I. “Poner atención en clase, Investigar temas que no entienda, Leer y comprender”.

Además se identificaron algunas diferencias en la información dada por los participantes, con respecto a las estrategias más utilizada por los estudiantes para lograr aprendizajes eficientes que ellos consideran es el resumen y se corrobora en las siguientes respuestas dadas:

C-E7-PE-R. “Antes de la evaluación hago resúmenes luego de leer muy bien cada libro o artículo de donde saco la información creo que escribir lo que es importante hace que nuestro cerebro almacena aún más información

E-E2-AE-R. “Para mí la mejor manera como aprendo, es digamos, primero concentrándome y la mejor forma es por medio de resúmenes y cuestionario”.

Las respuestas dadas por los directivos y profesores son diferentes a las dadas por los estudiantes con respecto a lo que piensan sobre las estrategias que deben utilizar los estudiantes para lograr aprendizajes eficientes como se evidencia en las siguientes respuestas:

E.D1-AE-TPR. “La mejor forma como los estudiantes aprenden es, a través primero de vivencias y experiencias. Porque en realidad no son solo la trasmisión de conocimientos, sino que en realidad ellos tienen que introyectar esos conocimientos asimilarlos y a través de las vivencias y de los mismos testimonios que le ofrezcan sus profesores”.

E-P1-AE-I. “Yo considero que los estudiantes aprenden cuando ellos mismos desarrollan los temas, indagan, investigan...”

Hay otras diferencias en cuanto a las dificultades para el aprendizaje, las que se evidencian en las siguientes afirmaciones dadas por profesores y estudiantes

E-P2-DA-PC Hay algunos estudiantes que tienen dificultades para algunos temas como por decir algo, matemáticas simple, algunos se les dificultan mucho y hay que buscar varias formas de enseñarles hasta que ellos logren aprender de una determinada manera. Algunos les cuestan mucho más trabajo que a otros. Otra dificultad es que algunos trabajan entonces llegan cansados a las clases, otros tienen mucha carga académica, muchos trabajos y algunos otros tienen dificultades en sus casas y eso también me he dado cuenta que les dificulta aprender tienen problemas personales en la casa, en la familia, entonces se notan retraídos. En esos casos yo siempre les pregunto y sé que algo les está pasando.

E-E1-DA-EEA De pronto cuando sean las clases como muy extensas es la única dificultad, porque uno si le presta atención pero hasta cierto punto uno, ya de ahí para allá se cansa uno de estar en esas clases como muy monótono”.

4.2.2 Concepciones sobre la enseñanza. En cuanto a la práctica pedagógica, también hay similitudes como se evidencia en las siguientes respuestas de los participantes

E-P1-DC-AA Bueno esas clases son muy participativas, se emplea el aprendizaje autónomo con los estudiantes y de todas maneras el docente ya sea mi compañera o yo, reforzamos el tema visto después de haberlo hecho grupalmente, dividimos grupos y cada uno da su punto de vista de lo que han revisado, ya sea de libros que ellos ya han hecho selección y la profesora refuerza en clase.

E-E1-DC- AA El aprendizaje autónomo, el aprendizaje participativo, acompañado del docente”.

Además hay diferencias en lo que piensan y dicen estudiantes y profesores sobre las expectativas sobre enseñanza y aprendizaje de calidad entre los participantes

E-P2-EAC-RP “Yo creo que se debe utilizar más el laboratorio de simulación. Se debe también como motivar la investigación de los estudiantes y también se debe hacer una relación entre la teoría y la práctica.

E-E1-EAC-RP “Que sean como más participativas del estudiante y que el docente aclare las dudas que tenga el estudiante, para así tanto el estudiante se obliga a leer y a saber más y a conocer más llevar las dudas el estudiante para que el docente le aclare a uno más las cosas”.

4.3 LO QUE HACEN LOS ESTUDIANTES PARA APRENDER

Como ha sido mencionado el proceso de recolección de los datos surgió de la información suministrada por los participantes con diferentes técnicas, permitió la definición de las categorías axiales.

La primera categoría axial, correspondiente a la unidad de análisis prácticas de estudio, reflejó en las respuestas obtenidas con todas las técnicas aplicadas para describir las categorías descriptivas: “lectura y subrayado” (LS), “resúmenes”(R), de esta manera se recopiló lo que dicen los estudiantes sobre las prácticas de estudio más utilizadas por ellos para lograr aprendizajes eficientes, que convergen de la siguiente manera en: estrategias de aprendizaje que promueven recordar y comprender; así mismo en las categorías descriptivas restantes de esta unidad de análisis que son: “mapas conceptuales y mentales” (MCM), “apuntes de clase” (ACL) y “ambientes de estudio” (AE), complementan las prácticas de estudio, con las que se construyó la siguiente categoría axial definida como:” organización de un ambiente propicio para el aprendizaje”; finalmente una síntesis de los significados de las categorías mencionadas confluyó en una categoría nuclear definida como: “las prácticas de estudio incluyen las estrategias de aprendizaje y la adecuación de un ambiente propicio para el aprendizaje”.

E-E1-PE-R “Mediante resúmenes de cada tema que nos dan y aparte de eso lo que he leído de los libros y lo que he investigado”.

C-E54-PE-R “Cojo un texto o el tema a evaluar lo estudio subrayo lo más importante saco un resumen y estudio ese resumen

Esta manera de pensar que tienen los estudiantes de Enfermería en relación con el resumen, como la estrategia de aprendizaje más utilizada para lograr aprendizajes eficientes, es de la misma manera como lo afirman Bosch y Scheuer¹³² (2006), haciendo referencia a la preferencia que tienen los estudiantes universitarios al ingreso a la universidad mencionan que, “de acuerdo con lo expresado por los propios estudiantes universitarios resumir es uno de los procedimientos preferidos cuando ingresan en ese nivel educativo, tal como lo señalan estudios anteriores realizados en Argentina y en otros países de Latinoamérica.

Así mismo, la siguiente unidad de análisis que hace referencia a las dificultades en el aprendizaje, se realizaron memorandos con la información obtenida por medio de las diferentes técnicas de recolección, se conforman las categorías descriptivas relacionadas con exceso de contenidos (EC), problemas de atención (PA), contenidos extensos y complejos, que generan la primera categoría axial definida como: “contenidos extensos y complejos”.

Continuando con la narración hay otras categorías descriptivas como “estrategias docentes inapropiadas”(EDI), problemas de comprensión (PA) falta de manejo del inglés(FI) e insuficiente hábito lector (IHL), las cuales se condensan en la categoría axial como acciones de profesores y estudiantes inadecuadas y para concluir en esta unidad de análisis tenemos la categoría descriptivas como problemas de índole personal familiar y social, identificada en la aplicación de las

¹³² BOSCH, María Belén y SCHEUER, Nora. Resumir para estudiar: concepciones de estudiantes en primer año de universidad. En: POZO, J. et al., Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje: Las concepciones de profesores y alumnos. “citado por” Rinaudo, 2000; Torres, 2004 Barcelona: Imprimaix. 2006. p. 341

entrevistas como un factor relevante en el aprendizaje de los estudiantes, que nos conduce a la categoría selectiva o axial definida como “dimensión afectiva del estudiante”, y finalmente condensar toda esta información en una categoría nuclear denominada: las dificultades en el aprendizaje están relacionadas con los contenidos a aprender, con las actividades que realizan sus protagonistas y con aspectos afectivos del estudiante.

C-E4-DA-EC “La cantidad de temáticas asignadas que sobrecargan a cierto punto mi capacidad de analizar y reprocesar la información”.

C-E37-DA-EDI “Cuando no hay una intervención del docente para aclarar dudas o explicar el tema”.

E-D2-DA-PPF “...Otra dificultad que le veo para aprender, es el clima de violencia intrafamiliar que ellos a veces manifiestan que viven, con unos padres que pelean todo el tiempo o con un problema socio económico que les impide muchas veces avanzar en su plan de estudios, implica que el estudiante se retire, mientras pasa esa dificultad económica. También se presentan a veces embarazos no deseados, o duelos dentro de su misma familia que hacen que el estudiante disperse su atención y manifiesten más interés por su medio social que por el medio académico, el cual tiene que interactuar”.

Teniendo en cuenta los elementos que conforman la categoría nuclear anterior, estos son identificados por los participantes relacionados con las dificultades de los estudiantes para lograr el aprendizaje, estas dificultades unas dependen del estudiante, otras del contexto de la enseñanza, de los contenidos por aprender, la parte afectiva del estudiante; estos elementos se relacionan con alguno de los que menciona Biggs (2005) en:

El modelo 3P del aprendizaje y la enseñanza, desarrollando el modelo lineal de enseñanza de Dunkin y Biddle (1974) para incluir los enfoques del aprendizaje con el fin de crear un sistema interactivo. El modelo 3P señala tres puntos temporales en los que se sitúan los factores relacionados con el aprendizaje: pronóstico, antes de que se produzca el aprendizaje; proceso, durante el

aprendizaje, que fue identificado en las categorías axiales como: “los problemas de los estudiantes”, “los problemas de los profesores” y las dificultades relacionadas con “los recursos y las actividades para la enseñanza”.

4.4 LO QUE HACEN LOS PROFESORES PARA ENSEÑAR

Es habitual entre los profesores universitarios creer que a la educación superior solo le importan los contenidos disciplinares, pues se están formando profesionales, que la pedagogía es dominio de los niveles educativos básicos, sin embargo los retos educativos actuales le plantean a la universidad la formación de profesionales competentes y autónomos, propósito que no puede lograrse cuando los docentes solo se ocupan de transmitir la información disciplinar con el mayor rigor posible.

Los profesores universitarios participantes en esta investigación no se sustraen a lo mencionado anteriormente, es por ello que en la indagación y observación de sus prácticas pedagógicas, resulta frecuente la persistencia en un modelo pedagógico tradicional, que centra el interés en los contenidos disciplinares a enseñar. En este sentido Porlán (1995) afirma que: “Enseñar, para los que así piensan, consiste básicamente en explicar a los estudiantes los contenidos esenciales de una determinada asignatura, procurando definir adecuadamente el significado correcto de los mismos y el argumento formal que los justifica”¹³⁶. De igual manera, Flórez (1999) plantea que en el modelo pedagógico tradicional “El método básico de aprendizaje es el academicista, verbalista, que dicta sus clases

¹³⁶ PORLAN, Rafael. Constructivismo y Escuela: Hacia un modelo de Enseñanza – Aprendizaje basado en la Investigación. Segunda Edición. Serie Fundamentos, Nº 4. Sevilla: Díada Editora S.L., 1995. p.144

bajo un régimen de disciplina con unos estudiantes que son básicamente receptores”¹³⁷.

El modelo pedagógico que propone el proyecto institucional de la universidad objeto de estudio, tiene como propósito la “formación integral de profesionales competentes, teniendo en cuenta que pretende la sistematización de la acción educativa como parte de la búsqueda de la calidad académica”¹³⁸, este propósito supone la implementación de un modelo pedagógico que asume una pedagogía dialógica, sustentada en teorías cognitivas de aprendizaje, que promueve la autonomía de los estudiantes dentro de diferentes escenarios de enseñanza y aprendizaje.

En la descripción realizada de los hallazgos encontrados en la exploración de los datos recogidos en la presente investigación con las diferentes técnicas de recolección permitió analizar las prácticas pedagógicas de los profesores del área disciplinar de Enfermería.

Las respuestas dadas por los profesores a las siguientes preguntas relacionadas con su práctica pedagógica: ¿Cómo prepara las clases? ¿Qué fortalezas encuentra en la enseñanza que ofrece a sus estudiantes? ¿Qué dificultades encuentra en la enseñanza que ofrece a sus estudiantes? Y a directivos y estudiantes sobre ¿Cómo se desarrollan las clases en las asignaturas del área disciplinar de Enfermería? ¿Con cuál de las metodologías que utilizan los profesores para el desarrollo de las clases considera que aprende menos? Preguntas incluidas en el cuestionario y en la entrevista, dieron origen a las categorías descriptivas para la unidad de análisis: “Preparación de clases” (P).

¹³⁷ FLÓREZ OCHOA, Rafael. Evaluación pedagógica y cognición. Santafé de Bogotá, D.C., Colombia: McGraw Hill Interamericana, 1999. p. 34

¹³⁸ Proyecto Educativo Institucional Universidad privada. Óp. cit.

El estudio de esta unidad de análisis llevó a la construcción de las siguientes categorías descriptivas: “planificación de la asignatura” (PA) y “planificación de la clase” (PC). La primera categoría axial reflejó las respuestas obtenidas en todas las técnicas aplicadas para describir la categoría descriptiva (PA) y recogió todos los significados para la preparación y desarrollo de la clase que tienen que ver con la planificación de la asignatura y los contenidos de cada una de ellas; esto determinó la categoría nuclear como: “La preparación de clases implica acciones de planificación general de la asignatura y particular de la clase”. Se evidencia en lo dicho por un participante de la siguiente forma:

E-D2-P-PA-PC “Las clases se preparan siguiendo lineamientos institucionales y del programa, en el cual el docente debe desarrollar a través de un plan organizado de actividades, representadas en un plan calendario de unos contenidos programáticos, una serie de clases y en esas clases desarrollar unas unidades de aprendizaje, con respecto al área que cada uno domine, dentro de su especialidad, para digamos, para desarrollar en el estudiante las competencias del saber, del ser y del hacer.

Continuando con el análisis de la unidad de análisis “desarrollo de clases” condujo a la construcción de las siguientes categorías descriptivas: “clase magistral”(CM), “aprendizaje autónomo”(AA), “explicación docente”(ED), “trabajo en grupo”(TG), “seminarios”(S), “mapas conceptuales y mentales”(MCM) y “guías”(G).

La construcción de la primera categoría axial de esta unidad de análisis evidenció las respuestas obtenidas en las categorías descriptivas (CM) y (AA) que reúne los significados centrado en el hacer del profesor y se define como lo enuncia el nombre de esta categoría axial denominada: “Implementación de estrategias de aprendizaje dirigidas por el profesor”. Además se construyen otras categorías axiales que involucran al estudiante y se enuncian como: “uso autónomo de estrategias de aprendizaje por parte de los estudiantes” y estrategias que “promueven el aprendizaje”. Finalmente, una síntesis de los significados de las categorías converge en una categoría nuclear definida como: “el desarrollo de las

clases incluye el uso de estrategias de aprendizaje orientadas por los profesores y auto dirigidas por los estudiantes”.

En la información que se obtuvo de los participantes que es pertinente a esta categoría nuclear, fue enunciada de la siguiente manera:

E-P2-DC-G. “En ocasiones algunas son con unas guías de trabajo las cuales los estudiantes desarrollan, luego ponemos una puesta en común, las guías tienen unos puntos entonces desarrollamos los puntos, los estudiantes hablan, cada uno dice de acuerdo a lo que investigo, yo les complemento y siempre les hago referencia a un caso de la vida real, sobre lo que estamos enseñando. Si tengo diapositivas, entonces les muestro fotos de esos casos para que ellos puedan ubicarse en el hecho”.

De la misma manera, se definieron otras unidades de análisis entre ellas la denominada “fortalezas de la enseñanza” que fueron descritas detalladamente cuando se revisó las respuestas dadas por los profesores a la siguiente pregunta: ¿Qué fortalezas encuentra en la enseñanza que ofrece a sus estudiantes? Lo que permitió la construcción de las categorías descriptivas denominadas “estudiante”, “asignatura” y “profesor”, con las cuales se realizó la elaboración de los memorandos con los que se accedió a la elaboración de las categorías axiales que se asocian como su nombre lo indica “centradas en los contenidos” y “centradas en los protagonistas del acto educativo” y permitió que se sintetizaran y se construyera la categoría nuclear que se definió como: “las fortalezas de la enseñanza no solo tienen que ver con el rol del profesor, sino con el del estudiantes y con los contenidos que se enseñan”.

Para finalizar el análisis de la información representada en las unidades de análisis, corresponde a las “dificultades en la enseñanza” en la cual se definieron las categorías descriptivas denominadas como: “problemas de los estudiantes”(PE), “problemas de los profesores”(PP) y “recursos y actividades

para la enseñanza”(RAE); se continuó el análisis que permitió la construcción de las categorías axiales que relacionan y se encuentran “centradas en los protagonistas del acto educativo” y en como “los profesores identifican dificultades relacionadas con los recursos y los estudiantes con las estrategias de enseñanza implementadas por los profesores”. Esta información se condensó en una categoría nuclear denominada de la siguiente manera: “Las dificultades de la enseñanza tienen que ver con las dificultades de aprendizaje, la implementación de estrategias de enseñanza inadecuadas y falta de recursos apropiados para apoyar la enseñanza”.

Estas categorías se pueden evidenciar en los testimonios que fueron enunciados por los participantes durante el desarrollo de la investigación como aparece en las siguientes afirmaciones:

E-D1-DE-RAC “Aquí en la universidad yo pienso que si hay dificultades para que los profesores puedan lograr el objetivo del proceso de enseñanza y aprendizaje hay aspectos especialmente físicos que pueden limitar este aprendizaje, entre esos son digamos las aulas de clase, son aulas en realidad de pronto inadecuadas, a veces hay grupos muy grandes para aulas muy pequeñas, la ventilación no es la mejor, es una dificultad muy grande las aulas de clase...”

E-E1-DE-PE “Pues digo yo que de pronto el aprendizaje autónomo, porque hay muchos términos que uno no tiene como claro para donde o que es lo que nos quieren dar a entender y uno los aclara con la participación del docente”.

E-P2-DE-PE Las dificultades es que a veces tienen mucha carga académica y de pronto no investigan con la profundidad que deberían hacerlo o a pesar que se les da bibliografía, lo hacen en una forma superficial, o a veces les hace falta profundizar sobre el tema, ese es el problema principal.

4.5 ENCUENTROS Y DESENCUENTROS ENTRE LO QUE LO PIENSAN Y HACEN LOS PROFESORES AL ENSEÑAR

El proceso de análisis realizado a los datos recogidos en la presente investigación, permitió develar los puntos de encuentro y las divergencias que existen entre las prácticas y las concepciones de enseñanza de los profesores.

Los profesores participantes manifiestan que enseñar “es transmitir unos conocimientos” y formar al estudiante teniendo en cuenta “los principios éticos y morales” para que sean profesionales integrales; esta concepción en la cual la formación del profesional de Enfermería consiste en transmitir unos conocimientos que constituyen el todo de la disciplina de Enfermería. Se considera una concepción *realista* (Pozo et al.1999), en la que el estudiante representa un receptor de esos conocimientos, para ser reproducidos. En el proceso no se hace evidente la formación del ser, como parte de los aspectos que van a incidir en la formación integral del estudiante. En este sentido los estudiantes indagados manifiestan que: “Aprender es adquirir conocimientos respecto a un tema de interés, por medio de diferentes ayudas educativas”, lo que evidencia la postura receptiva del estudiante.

Así mismo, los profesores manifiestan que para enseñar en el desarrollo de las clases, realizan primero una planificación previa en la cual definen las diferentes estrategias que van a utilizar para que los estudiantes logren los objetivos propuestos. El proceso de generación de cultura que estos más utilizan, es el aprendizaje autónomo; algunas estrategias para lograrlo son los mapas conceptuales y mentales. Según ellos manifiestan, los elementos que utilizan en el desarrollo de la clase tienen una concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje, considerada como una actividad social que se desarrolla entre los participantes con la mediación del profesor.

Estas afirmaciones realizadas por los profesores no coinciden con lo hacen cuando desarrollan las clases del área disciplinar de Enfermería, es decir, transmiten un conocimiento, pero se observa que son sólo reproductivas del mismo, por medio de clases magistrales en las cuales el estudiante no participa, no hay interacción con ellos; además, cuando el estudiante realiza la exposición de un tema como resultado de una revisión asesorada por el profesor, también se hace evidente el aprendizaje memorístico y reproductivo en el cual no se utilizan las estrategias que han sido mencionadas por los docentes, las cuales deben motivar al estudiante a realizar procesos mentales superiores y conscientes que desarrollen cambios en él, inspirándose en el objetivo de la enseñanza y el aprendizaje.

5. CONCLUSIONES

La investigación realizada identificó las concepciones y las prácticas que sobre enseñanza y aprendizaje tienen profesores y estudiantes en el marco de las prácticas educativas en Enfermería.

Frente a los hallazgos se puede concluir que el pensamiento y la forma de actuar de los participantes confirman parcialmente estas concepciones debido al énfasis que hacen en el hacer:

- El aprendizaje contempla una dimensión de tipo intelectual y otra de tipo práctico las cuales ponen en juego habilidades cognitivas y procedimentales. Los estudiantes conciben que aprender es incrementar conocimientos, como una acción de recepción de saberes disciplinares que van a repetir; esta habilidad la desarrollan a través de la práctica de estudio y realización de ejercicios como resúmenes información dada por los profesores, los apuntes de clase etc. todo ello luego es memorizado por los estudiantes
- En relación con las concepciones sobre enseñanza que tienen los profesores su visión tiene como centro la trasmisión de conocimientos disciplinares para contribuir en la formación integral del estudiante. Se observa que en las actividades realizadas por ellos en el desarrollo de las clases, no involucran la participación activa del estudiante.
- Frente a las prácticas de estudio que incluyen las estrategias de aprendizaje y la adecuación de ambientes propicios para el aprendizaje, los participantes coinciden en que las estrategias de aprendizaje que ellos utilizan, promueven la recordación y comprensión que deben ejecutarse en ambientes tranquilos,

agradables y sin ruidos que les permita lograr aprendizajes eficientes. De la misma manera el aprendizaje eficiente requiere de condiciones y prácticas que lo facilitan y del uso de estrategias de aprendizaje que lo promuevan.

- Se identifica que en la mayoría de los casos las dificultades de aprendizaje de los estudiantes de Enfermería en la institución privada objeto de esta investigación, están relacionadas con los contenidos a aprender, con las actividades que realizan sus protagonistas y con aspectos afectivos de los mismos; ellos consideran los contenidos como un problema, por su extensión y complejidad; además, existen algunas actuaciones inadecuadas de los profesores en el desarrollo de las clases, que son expositivas y monótonas; en las respuestas de algunos profesores también manifiestan problemas de tipo emocional y social en los estudiantes que inciden en su aprendizaje.
- Un aprendizaje de calidad exige un contexto adecuado, el uso de estrategias apropiadas al igual que acciones de docentes y estudiantes generadoras de aprendizaje significativos; los participantes conciben que la calidad debe ser compromiso de todos los actores que intervienen en este proceso; que debe estar cimentado en la preparación de los contenidos, fortalecido con el manejo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, desarrollarse en un contexto adecuado y mostrar el desempeño óptimo de los profesores y los estudiantes.
- Las actitudes originadas en pensamientos y sentimientos positivos hacia el aprendizaje determinan los comportamientos asumidos en clase por los participantes, siendo consideradas por ellos como una de las fortalezas que determinan los comportamientos en el aula.
-
- La enseñanza implica promover el aprendizaje de saberes y contribuir a la formación integral del estudiante, los participantes conciben que las acciones del profesor como: transmitir los conocimientos disciplinares inciden en la

formación integral del estudiante, aspecto similar a lo encontrado en la concepción hallada sobre el aprendizaje. En esta práctica pedagógica no hay la construcción conjunta del conocimiento que hace del proceso de enseñanza y aprendizaje un proceso dinámico en el cual haya retroalimentación para cada uno de los participantes y poder lograr el objetivo propuesto.

- La preparación de clases implica acciones de planificación general de la asignatura y particular de la clase, los profesores conciben la planificación con base en los contenidos que se deben enseñar para la formación de profesionales de Enfermería
- El desarrollo de las clases incluye el uso de estrategias de aprendizaje orientadas por los profesores y auto dirigidas por los estudiantes, en las cuales se evidencia que las fortalezas de la enseñanza no solo tienen que ver con el rol del profesor, sino con el rol de los estudiantes y con los contenidos que se enseñan; estas clases son planteadas e iniciadas por el profesor, unas teniendo en cuenta la enseñanza expositiva de los contenidos disciplinares y siguiendo los lineamientos del programa de Enfermería en la utilización del aprendizaje autónomo, y realizadas por los estudiantes.
- Las dificultades de la enseñanza tienen que ver con las dificultades de aprendizaje, la implementación de estrategias de enseñanza inadecuadas y falta de recursos apropiados para apoyar la enseñanza, los participantes piensan que las dificultades en la enseñanza y en el aprendizaje están muy relacionadas todos los elementos del acto educativo por la estrecha relación que existe entre ellos.

5.1 RECOMENDACIONES Y PERSPECTIVAS DE LA INVESTIGACIÓN

A partir del estudio desarrollado se puede afirmar que para formar profesionales integrales de Enfermería, los estudiantes y profesores deben conocer cómo piensan y actúan respecto a la enseñanza y aprendizaje, y cómo esta forma de pensar y actuar incide en los objetivos educativos propuestos.

En este sentido es muy importante promover el cambio en la forma de pensar de los profesores con respecto a la formación pedagógica que deben tener los docentes de Enfermería. Es necesario que los profesores adicionalmente a la experticia en su saber disciplinar, comprendan los significados que entrañan la enseñanza y aprendizaje, pues sólo así podrán orientar de una mejor manera el aprendizaje de los contenidos disciplinares. Esta posición conduce a sugerir una propuesta de formación pedagógica que ofrezca a los profesores posibilidades de explorar diversas estrategias docentes que motiven a los estudiantes al logro de aprendizaje significativos. Es necesario mencionar que la institución objeto de estudio de esta investigación ofrece cursos de capacitación docente, pero por diversas razones no son aprovechados por los profesores, sin embargo, es preciso aclarar que los cursos en sí mismos no son suficientes para provocar mejoramiento de la calidad de la docencia, es preciso contar con una actitud de abierta y de cambio en los profesores, para así transformar gradualmente sus prácticas pedagógicas.

El problema de la disociación entre los discursos y prácticas de enseñanza que revela la presente investigación, lleva a plantear a la institución una propuesta de formación docente que parta de la reflexión sobre la propia práctica pedagógica de los profesores y permita el estudio de estrategias docentes que respondan al modelo pedagógico propuesto en el Proyecto Institucional de la universidad y por supuesto a los retos educativos actuales. Por esta razón se tiene proyectado

presentar a la alta dirección los resultados obtenidos en el trabajo y motivar el diseño de un programa de perfeccionamiento docente a partir las necesidades detectadas y contando con los recursos y posibilidades con que cuenta la universidad.

En relación con las concepciones identificadas en el estudiante se sugiere implementar estrategias para lograr cambios en sus teorías implícitas que están muy arraigadas, en cuanto a lo que es aprender y las estrategias que utiliza para lograrlo; se les debe orientar y enseñar para que incorporen en su diario vivir como estudiantes universitarios las formas como pueden organizar y distribuir el tiempo para estudiar, capacitarlos en el uso de diferentes técnicas de aprendizaje que pueden utilizar, hacerles el acompañamiento que necesitan para lograr aprendizajes eficientes y la formación integral que requiere un profesional de Enfermería.

En cuanto a los contenidos de las asignaturas del área disciplinar de Enfermería, se evidenció en la información dada por los estudiantes que hay dificultades en el aprendizaje por su extensión y no conocer el lenguaje técnico que es utilizado en los textos, adicionalmente la falta del hábito lector por parte de ellos, se sugiere hacer una revisión y replanteamiento de estos contenidos que permitan aprendizajes de mejor calidad que propendan por el desarrollo y la formación del estudiante, involucrando estrategias que le faciliten el hábito lector en ellos.

Los participantes manifiestan incomodidades en las aulas de tipo físico por lo cual se recomienda la asignación de las aulas según el número de estudiantes, que todas estén dotadas de ayudas audiovisuales y tecnología actualizada y aire acondicionado para mejorar el clima físico del aula que va a contribuir con el bienestar de los actores del acto educativo y un mejor desempeño de sus roles.

Además, debe haber una relación más cercana con la familia de los estudiantes, que permita una comunicación efectiva con ellas, de esta manera poder asesorar y orientar sobre los problemas familiares y sociales que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante; así mismo, incorporar al estudiante en los programas de bienestar social institucional que los apoyen en la solución de los problemas de índole académico y social.

Teniendo en cuenta las concepciones identificadas en la presente investigación, la forma como se está desarrollando el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Programa de Enfermería y las orientaciones dadas desde el modelo pedagógico institucional y el proyecto educativo del Programa de Enfermería, se recomienda que los profesores vinculados al desarrollo de las asignaturas del área disciplinar de Enfermería, conozcan, analicen y reflexionen sobre la forma como ellos conciben su práctica pedagógica y su efecto sobre el aprendizaje de los estudiantes; además es importante que ellos realicen este mismo proceso con las concepciones identificadas en los estudiantes para que se realicen las intervenciones requeridas que lleven al cambio en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Además se presentaron las siguientes limitaciones en la presente investigación:

- No se pudo hacer una propuesta de intervención por ser una investigación de tipo etnográfico.
- Para lograr el cambio de las concepciones que se encuentran muy arraigadas en los participantes, se requiere de acciones intensivas y sustanciales.
- La evolución de las concepciones son transformaciones culturales que implican largo tiempo y esfuerzo.

BIBLIOGRAFIA

AEBLI, HANS. Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo. Madrid: Narceas, 1998. 365 p.

ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FACULTADES DE ENFERMERIA. Directrices Para La Enseñanza De Enfermería En La Educación Superior. Bogotá: ACOFAEN. Gráficas Ducal. 2006. 148 p.

ATTEWELL, Alex. Florence Nightingale: la leyenda (1820- 1910).En: Perspectivas. Vol. 28, nº1, (marzo1998)

ÁVILA PENAGOS, Rafael. La Investigación Pedagógica: Experiencias y lecciones. Bogotá: Antropos. 2006.

BÁEZ SEPÚLVEDA, Myriam. Una aproximación a las concepciones, actitudes, motivaciones y prácticas pedagógicas sobre educación ambiental. Bucaramanga. 2010. Tesis Maestría en Pedagogía Universidad Industrial de Santander.

BIGGS, John. Calidad del aprendizaje universitario. Madrid, España. Narcea, 2005. 295 p.

BONILLA-CASTRO, Elssy y RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos: La Investigación en Ciencias Sociales. Santafé de Bogotá, D.C.: Norma, 2000. 220 p.

COLOMBIA. TRIBUNAL NACIONAL ÉTICO DE ENFERMERÍA. Ley 911 del 5 de 6 de octubre de 2004. Ley deontológica para el Ejercicio de la Profesión de Enfermería en Colombia. Bogotá: diario Oficial Edición 45.693, 2004.

CORBETTA, Piergiorgio. Metodología y Técnicas de Investigación Social. Madrid. McGraw-Hill/ Interamericana de España, S.A.U. 2007.

CORREDOR, Martha V; PÉREZ, Martha I y ARBELÁEZ, Ruby. Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander, 2009. 239 p.

DE MIGUEL DÍAZ, Mario. Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el espacio europeo de educación superior. Madrid: Alianza. 2006. 230 p.

De VECCHI, Gerard y GIORDAN, André. Los orígenes del saber: De las concepciones personales a los conceptos científicos. Sevilla: Díada Editores, 1995.

DIAZ-BARRIGA, Frida. HERNANDEZ ROJAS, Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill, 2010. 405 p.

_____ Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill, 2002. 465 p.

_____ Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill, 1998. 232 p.

DURAN DE VILLALOBOS, María Mercedes. Lineamientos básicos para la enseñanza del componente disciplinar de Enfermería. Directrices para la enseñanza de Enfermería en la educación superior. ASOCIACION COLOMBIANA DE FACULTADES DE ENFERMERIA. Bogotá: Graficas Ducal, 2006. Pág. 33-41

FIGUEROA CHAPARRO, Alba Cecilia. Prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de tecnología empresarial de educación a distancia de la Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga. 2004 Tesis Maestría en Pedagogía Universidad Industrial de Santander.

FLÓREZ, Rafael. Evaluación pedagógica y cognición. Bogotá: D´vinni, 1999. 226 p.

GALEANO, María Eumelia. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín: Fondo Universidad EAFIT, 2004. 82 p.

GALLEGO B. Rómulo, PÉREZ M. Royman. El problema del cambio: En las concepciones epistemológicas, pedagógicas y didácticas. Bogotá: Arfo Editores e Impresores, 2003. 311 p.

GIORDAN, André. y De Vecchi, Gérard. Los orígenes del saber. Sevilla: Diada editores, 1999

GONZÁLEZ-PINEDA, Julio A. NÚÑEZ PÉREZ, José C. ÁLVAREZ PÉREZ, Luis. SOLER VÁZQUEZ, Enrique. Estrategias de Aprendizaje: Concepto, evaluación e intervención. Madrid: Pirámide, 2002. 178 p.

NSUASTY, Luís Delfín. Guía de Aprendizaje Autónomo "A". Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo. UNAD y CAFAM 2001. 124 p.

MANTILLA, Blanca Patricia. Concepciones y prácticas ante estrategia escuela saludable: un estudio en la básica primaria de Bucaramanga. Tesis Maestría en Pedagogía. Universidad Industrial de Santander, 2009.

NOVAK D, Joseph. GOWIN, D. BOB. Aprendiendo a aprender. Barcelona: Martínez Roca, 1984. 228 p.

PERAFAN, Gerardo y ADURIZ-BRAVO, Agustín. Pensamiento y conocimiento de los profesores: debate y perspectivas internacionales. Bogotá: Grupo Editorial GAIA, 2005. 139 p.

PÉREZ E, María del Puy; POZO, Juan Ignacio y RODRÍGUEZ, Belén. Las concepciones sobre el aprendizaje en los estudiantes universitarios: El aprendizaje como producto o como proceso. En: MONEREO, C y POZO, J.I. (comps) Las estrategias de aprendizaje en la universidad. Barcelona: Paidós, 2001.

PORLAN, Rafael. Constructivismo y Escuela: Hacia un modelo de Enseñanza – Aprendizaje basado en la Investigación. Segunda Edición. Serie Fundamentos, Nº 4. Sevilla: Díada Editora S.L., 1995. 194 p.

POZO, Juan Ignacio., et al. Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje: Las concepciones de profesores y alumnos. Barcelona: Imprimeix, 2006. 459 p.

POZO, José Ignacio. ¿Por qué no aprenden los alumnos universitarios lo que se les quiere enseñar? En: Docencia Universitaria. Bucaramanga: Vol 2 N°2 ISSN 0123-7969 CEDEUIS UIS. 2001. 185-198 p.

POZO, Luis Ignacio y GÓMEZ, Miguel Ángel. Aprender y Enseñar Ciencia: Del conocimiento cotidiano al conocimiento científico. España: Morata, 2000. 331 p.

POZO, Juan Ignacio y MONEREO, Carles. Aprendizaje estratégico: Enseñar a aprender desde el currículo. Madrid: Santillana, 1999. 404 p.

POZO, Juan I. Teorías cognitivas del aprendizaje. Madrid. España: EDICIONES MORATA, S.L. 1996.286 p.

Proyecto educativo institucional. [En línea]: Disponible en: <http://www.udes.edu.co/>

RESTREPO, Mirluz y CAMPO, Rafael. La docencia como práctica: El concepto, un estilo, un modelo. Bogotá: Javegraf, 2002. 155 p.

REYES, Lilia; SALCEDO, Luis Enrique y PERAFÁN, Gerardo Andrés. Acciones y creencias: Tesoro Oculto del educador. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. 1999.

RODRÍGUEZ. Gregorio; GIL. Javier y GARCÍA. Eduardo. Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Imagraf. 1999. 378 p.

ROJO, M, D., Villeta, S.M: y da Silva E.C. Rev. Latino-am Enfermagem 2008 maio-junho; 18 especial. Disponible en <http://eerp.usp.br/rlae> [Consultado 18 Nov.2010].

SÁNCHEZ HERRERA, Beatriz. Más allá de la formación, un compromiso con la salud de la región. La investigación y el cuidado en América Latina. Bogotá: Universidad Nacional, 2005. 185-209 p.

SANDOVAL, Carlos. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Investigación cualitativa. Santafé de Bogotá D.C., Colombia: Arfo. 2002. 311 p.

STRAUSS, Anselm y CORBIN, Juliet. Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Universidad de Antioquia, 2002. 340 p.

TORRES, María Eugenia. Concepciones de los docentes de ciencias naturales sobre competencias científicas y su desarrollo en las prácticas de aula. En: Revista magisterio nº 42; 2009

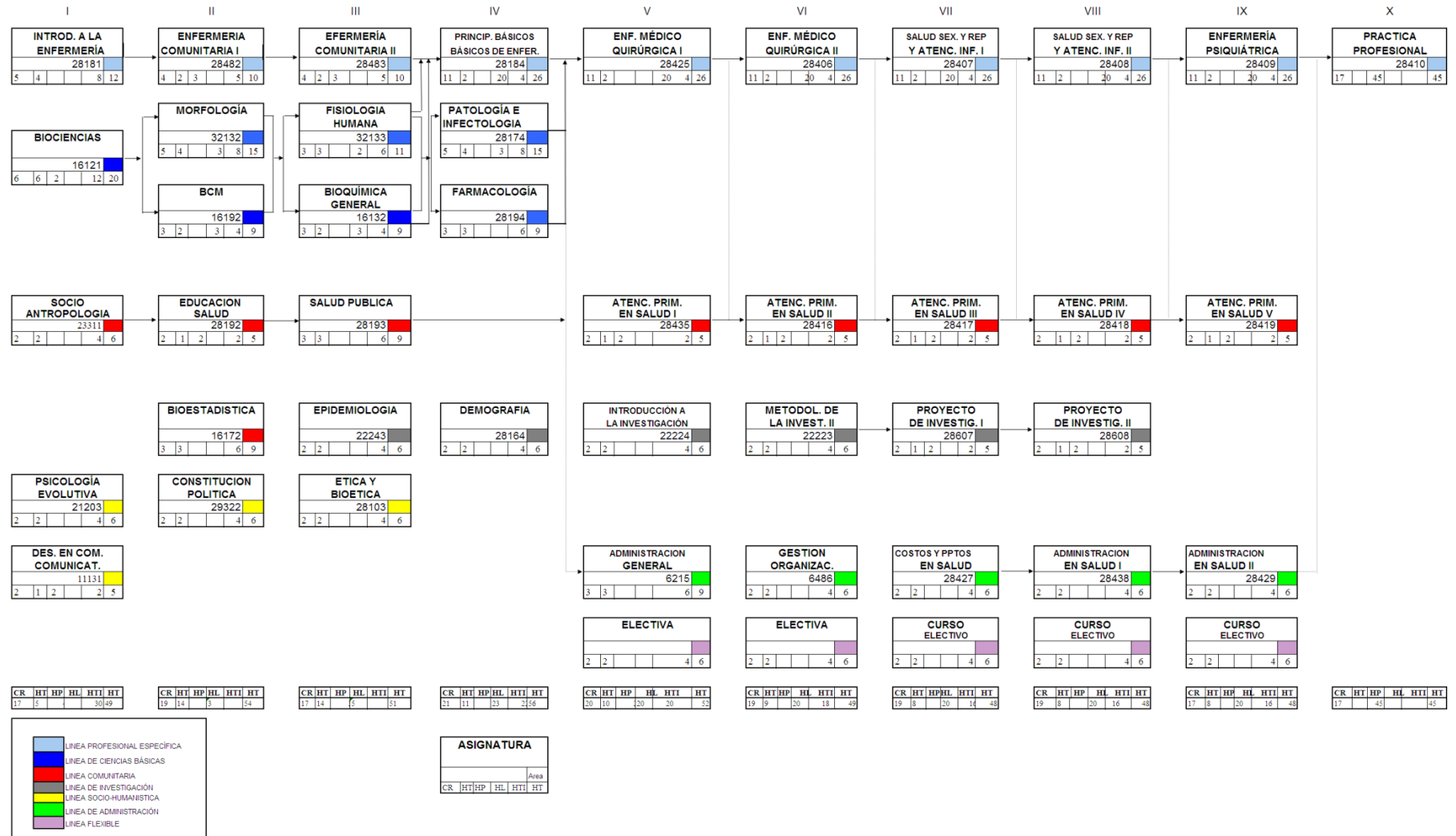
VASQUEZ MENDOZA, Evelyn. La investigación y el cuidado en América latina: trascendencia de la educación para la salud al brindar el cuidado. Bogotá: Unibiblos, 2005.

WOOD, Peter. La escuela por dentro: La etnografía en la investigación cualitativa. Madrid: Paidós, 1987. 220 p.

ZABALZA, Miguel Ángel. La enseñanza universitaria: El escenario y sus protagonistas. Madrid: Narcea, 2002. 238 p.

ANEXOS

Anexo A. Malla curricular



AnexoB. Carta de solicitud de autorización para la investigación

Bucaramanga, Noviembre 1 de 2011

Doctora
MYRIAM DURÁN PARRA
Directora de la Escuela de Enfermería
Universidad de Santander UDES
Ciudad

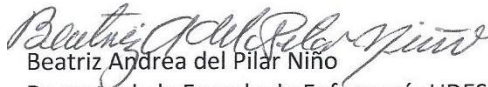
Apreciada Myriam,

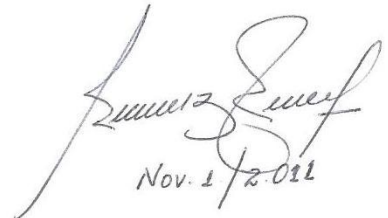
El programa de Maestría en Pedagogía que curso actualmente en la UIS, exige como requisito de graduación una tesis magisterial en el ámbito educativo en el que me desempeño como docente, por esta razón solicito amablemente su autorización para realizar una investigación titulada: CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA.

La conveniencia, relevancia y utilidad de esta investigación radica en que permitirá hacer una reflexión y análisis en torno a las concepciones y prácticas sobre enseñanza y aprendizaje de los docentes y estudiantes del área disciplinar de enfermería, y de cómo inciden en su quehacer diario, para comprender los alcances de estas en el aprendizaje y la formación de futuros profesionales de enfermería.

De antemano manifiesto mi compromiso de socializar los resultados de esta investigación con la comunidad participante.

Agradezco su atención.


Beatriz Andrea del Pilar Niño
Docente de la Escuela de Enfermería UDES


Nov. 1 / 2011

Anexo C. Carta de aceptación para la realización de la investigación

Bucaramanga, Noviembre 3 de 2011

Profesora
BEATRIZ ANDREA DEL PILAR NIÑO
Ciudad

Apreciada Pilar,

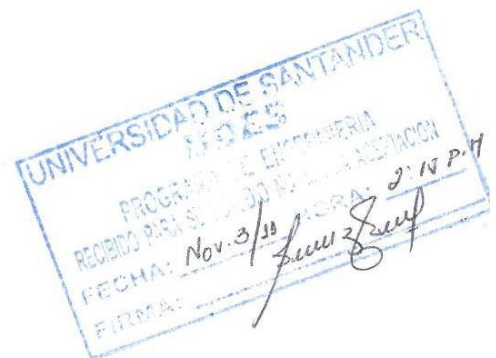
Con relación a su comunicación con fecha noviembre 1 de 2011 solicitando autorización para realizar la investigación denominada "CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA", me permito comunicarle que la solicitud es autorizada por esta dirección, ya que estamos seguros que los resultados que se proyecten en dicha investigación permitirán comprender significativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje que se dan al interior de la Escuela de Enfermería y de esta manera posibilitar cambios que promuevan el mejoramiento de la calidad educativa que ofrece el programa.

Por otro lado, me permito informarle que la Escuela facilitará toda la información que sea requerida para el desarrollo de la investigación propuesta y quedamos pendientes de la socialización de los resultados obtenidos.

Cordialmente,


MYRIAM DURAN PARRA
Directora Escuela de Enfermería
Universidad de Santander UDES

c.c. Archivo



AnexoD. Consentimiento informado a los participantes



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este documento tiene como objetivo que usted como docente o estudiante de las asignaturas del área disciplinar de enfermería de esta Universidad, acepte participar de forma voluntaria en la investigación titulada **CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA**, que realizará BEATRIZ ANDREA DEL PILAR NIÑO, como requisito para obtener el título de Magister en Pedagogía en la Universidad Industrial de Santander. Igualmente es necesario aclarar que la información suministrada será confidencial, anónima y su utilización será exclusiva para el desarrollo de esta investigación.

Si acepta participar se le solicitará información sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje que vive en el desarrollo de las asignaturas del área disciplinar de enfermería. Dicha información será recolectada a través de cuestionarios, entrevistas y observaciones y se registrarán en fotografías y grabaciones de video o audio, lo cual no representa ningún riesgo para los participantes.

Una vez leído este documento puede decidir participar voluntariamente firmando al final del texto. Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre la investigación puede comunicarse con la investigadora en la oficina de la Escuela de Enfermería de la Universidad.

Agradezco su colaboración.


BEATRIZ ANDREA DEL PILAR NIÑO
Investigadora

ACEPTACIÓN

Luzmila Guzmán Vargas

(Firma)

31/01/12

NOMBRE DEL PARTICIPANTE

FIRMA

FECHA



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
 ESCUELA DE EDUCACIÓN
 MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este documento tiene como objetivo que usted como docente o estudiante de las asignaturas del área disciplinar de enfermería de esta Universidad, acepte participar de forma voluntaria en la investigación titulada **CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA**, que realizará BEATRIZ ANDREA DEL PILAR NIÑO, como requisito para obtener el título de Magister en Pedagogía en la Universidad Industrial de Santander. Igualmente es necesario aclarar que la información suministrada será confidencial, anónima y su utilización será exclusiva para el desarrollo de esta investigación.

Si acepta participar se le solicitará información sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje que vive en el desarrollo de las asignaturas del área disciplinar de enfermería. Dicha información será recolectada a través de cuestionarios, entrevistas y observaciones y se registrarán en fotografías y grabaciones de video o audio, lo cual no representa ningún riesgo para los participantes.

Una vez leído este documento puede decidir participar voluntariamente firmando al final del texto. Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre la investigación puede comunicarse con la investigadora en la oficina de la Escuela de Enfermería de la Universidad.

Agradezco su colaboración.

Beatriz Andrea Del Pilar Niño
 BEATRIZ ANDREA DEL PILAR NIÑO
 Investigadora

ACEPTACIÓN

Raquel Caspe P. Raymundo Febrero 1/12

NOMBRE DEL PARTICIPANTE

FIRMA

FECHA

Anexo E.Formato guía de las entrevistas

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DIRECTIVOS

Nombre del Entrevistado:

Cargo:

Fecha:

Institución: Universidad Privada de Bucaramanga

1. ¿Qué es para usted aprender?
2. ¿Cómo considera que aprenden mejor los estudiantes del programa de Enfermería en el desarrollo de las asignaturas del área disciplinar?
3. ¿Cuáles son las dificultades más frecuentes de los estudiantes del programa de Enfermería?
4. ¿Cuáles considera son esas fortalezas que tienen los estudiantes del programa de Enfermería?
5. ¿Qué es para usted enseñar?
6. ¿Cómo se preparan las clase en el área disciplinar de Enfermería?
7. ¿Cómo se desarrollan clases en el área disciplinar de Enfermería?
8. ¿Qué fortalezas considera encuentra en la enseñanza que le ofrecen los profesores a los estudiantes que cursan las asignaturas del área disciplinar de Enfermería?
9. ¿Qué dificultades tienen los profesores cuando se dirigen a los estudiantes para enseñarles?
10. ¿Qué sugiere usted para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del desarrollo de la asignatura del programa de Enfermería?

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

Nombre del Entrevistado:

Asignatura a cargo:

Fecha:

Institución:

1. ¿Qué es para usted aprender?
2. ¿Cómo considera que aprenden mejor los estudiantes del programa de Enfermería en el desarrollo de las asignaturas del área disciplinar?
3. ¿Cuáles son las dificultades más frecuentes de los estudiantes del programa de Enfermería?
4. ¿Cuáles considera son las fortalezas que tienen los estudiantes del programa de Enfermería?
5. ¿Qué es para usted enseñar?
6. ¿Cómo se preparan las clase en el área disciplinar de Enfermería?
7. ¿Cómo se desarrollan las clases en el área disciplinar de Enfermería?
8. ¿Qué fortalezas considera encuentra en la enseñanza que le ofrecen los profesores a los estudiantes que cursan las asignaturas del área disciplinar de Enfermería?
9. ¿Qué dificultades tienen los profesores cuando se dirigen a los estudiantes para enseñarles?
10. ¿Qué sugiere usted para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del desarrollo de la asignatura del programa de Enfermería?

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES

Nombre del Entrevistado:

Semestre

Asignatura disciplinar que cursa:

Fecha:

Institución:

1. ¿Qué es para usted aprender?
2. ¿Cómo estudia y como se prepara para las evaluaciones?
3. ¿Cómo considera usted que aprende mejor?
4. ¿cuáles son las mayores dificultades que encuentra para aprender en las asignaturas del área disciplinar de Enfermería?
5. ¿Cómo se desarrollan las clases del área disciplinar de Enfermería?
6. ¿Con cuál de las metodologías que utilizan los profesores para el desarrollo de estas clases considera que usted aprende mejor?
7. ¿Cuál de las metodologías que utilizan los profesores para el desarrollo de las clases, considera que aprenden menos?
8. ¿Cómo quisiera que se desarrollaran las clases de las asignaturas del área disciplinar?

Anexo F. Cuestionario aplicado a estudiantes



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

CE5

La finalidad de la aplicación de este cuestionario es conocer que piensan y hacen los estudiantes que cursan asignaturas del área disciplinar de enfermería en relación con la enseñanza y el aprendizaje.

Responda de manera clara, concreta y sincera las preguntas que se plantean a continuación.

La información suministrada será confidencial y tendrá un valor importante en este trabajo de investigación.

CON RELACIÓN AL APRENDIZAJE

1. ¿Qué es para usted aprender?

Adquirir conocimiento mediante la lectura y exposición oral, socialización de temas previamente referenciados de autores confiables.

2. ¿Cómo estudia o se prepara para las pruebas o evaluaciones?

Primero poniendo atención en las (posic) exposiciones orales del profesor ya que es el quien pone la idea principal y a partir de esta profundizando por medio de la lectura de material confiable y documentos referenciados; finalmente realizando un debate o puesta en común con mis compañeras(os)

3. ¿Cuál es para usted la forma más eficiente de aprender?

Cuando realizo un debate con compañeras(os) sobre el tema ya leído y estudiado; pues estos debates considero que sirven para dar opiniones personales y algunos casos pueden surgir hasta anécdotas que ayudan a no olvidar el tema.

4. ¿Cuáles son las mayores dificultades que usted tiene para aprender los contenidos de las asignaturas del área disciplinar de enfermería?

En esta profesión hay mucho contenido de memoria, y en lo personal es algo que se me dificulta; es decir, cifras, valores normales de laboratorios, cuadros específicos de patologías, etc. Muchas veces me confundo por y por lo tanto se me dificulta

CON RELACIÓN A LA ENSEÑANZA

1. ¿Cómo se desarrollan las clases en las asignaturas del área disciplinar de enfermería?

En la mayor parte de la carrera las clases se desarrollan mediante aprendizaje autónomo. Donde el docente expone un tema específico y en casa nosotros como estudiantes debemos enriquecer lo aprendido mediante lectura.

2. ¿Con cuál de las metodologías que utilizan los profesores para el desarrollo de las clases considera que aprende mejor?

Me gusta cuando el docente dirige netamente la clase y realiza exposiciones de un tema específico; me gusta mucho cuando nos piden a investigar un artículo científico y por mesa redonda se hace socialización del tema.

3. ¿Con cuál de las metodologías que utilizan los profesores para el desarrollo de las clases considera que aprende menos?

Cuando mis compañeras realizan seminarios es complicado entenderles por el contrario me confundo, considero que los seminarios el docente lo voy explicando mejor.

4. ¿Cómo quisiera que se desarrollaran las clases para mejorar su aprendizaje?

Considero que es muy importante consultar artículos científicos sobre el tema que se está revisando y aportar opiniones personales sobre la investigación.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Asignatura (s) del área disciplinar que cursa: Practica docente asistencial

Semestre que cursa: 10

Fecha de diligenciamiento Enero 31 del 2012

Comentarios adicionales:

Nuevamente reitero que en lo personal me gusta debatir por mesa redonda o exposición oral el tema que se está estudiando y que mejor que tener bases científicas como artículos del tema estudiado.

Gracias por su colaboración

AnexoG. Cuestionario diligenciado por profesores

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE PROFESORES Y
ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE
BUCARAMANGA

CP 1

CUESTIONARIO A PROFESORES

La finalidad de la aplicación de este cuestionario es conocer que piensan y hacen los profesores del área disciplinar de enfermería en relación con la enseñanza y el aprendizaje.

Responda de manera clara, concreta y sincera las preguntas que se plantean a continuación.

La información suministrada será confidencial y tendrá un valor importante en este trabajo de investigación.

CON RELACIÓN AL APRENDIZAJE

1. ¿Qué es para usted aprender?

PROCESO A TRAVÉS DEL CUAL SE ADQUIEREN HABILIDADES
DESTREZAS, CONOCIMIENTOS, SE MODIFICAN COMPORTAMIENTOS.

2. ¿Cómo considera que aprenden mejor sus estudiantes?

A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO Y TENIENDO EN
CUENTA EL APRENDIZAJE COLABORATIVO. TODO ESTO CON
ASESORÍA PERMANENTES Y REVISIÓN PERMANENTE DE CADA
TEMA, CON EVALUACIONES, LECTURA DE ARTÍCULOS, INVESTIGACIÓN

3. ¿Cuáles son las dificultades para el aprendizaje más frecuentes en sus estudiantes?

DIFICULTAD PARA LA INVESTIGACIÓN, FALTA DE ACTIVACIÓN
DE SUS CONOCIMIENTOS PREVIOS, FALTA DE DESARROLLO DE
HABILIDADES, FALTA DE AUTONOMÍA, INADECUADOS TIEMPOS
DE APRENDIZAJE.

4. ¿Cuáles son las principales fortalezas para el aprendizaje que reconoce en sus estudiantes?

SON PARTICIPATIVOS
MOTIVACIÓN POR APRENDER
ACTIVO DE COMPROMISO.

5. ¿Qué sugiere para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje?

ABOLIR LO INTERACTIVO COMO HERRAMIENTAS NUEVAS
Y ACTUALES.
LA MOTIVACIÓN QUE CONDICIONA LA FORMA DE PENSAR DEL ESTUDIANTE.
INTERACCIÓN ESTUDIANTE - DOCENTE PARA CREAR AMBIENTE DE CONFIANZA.

CON RELACIÓN A LA ENSEÑANZA

6. ¿Qué es para usted enseñar?

PROCESO EN FUNCIÓN DEL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS QUE PERMITE EL DESARROLLO INDIVIDUAL, ADQUISICIÓN DE DOMINIO DE SABERES

7. ¿Cómo prepara las clases?

TENIENDO EN CUENTA LOS OBJETIVOS PROPIOS DEL TEMA Y LAS COMPETENCIAS TIEMPO A UTILIZAR, MATERIALES. EVALUACIÓN DE CADA TEMA

8. ¿Cómo desarrolla las clases?

DESARROLLO DE GUÍAS, SOCIALIZACIÓN DE CADA GUÍA, TRABAJO EN GRUPO, SEMINARIOS, ASESORÍAS GRUPALES, LA SOCIALIZACIÓN SE REALIZA EN GRAN GRUPO, LUEGO SE EVALUAN CONOCIMIENTOS Y POR ÚLTIMO SE REVISAN LOS VALORES.

9. ¿Qué fortalezas encuentra en la enseñanza que ofrece a sus estudiantes?

ESTIMULACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN, FOMENTAR EL PENSAMIENTO CRÍTICO, AYUDAR A EJERCER LA ANÁLISIS Y RESPONSABILIDAD - COMPROMISO

10. ¿Qué dificultades encuentra en la enseñanza que ofrece a sus estudiantes?

FALTA DE AUTONOMÍA, INADECUADOS TIEMPOS DE APRENDIZAJE, DIFICULTAD PARA PROCESAR LA INFORMACIÓN.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Asignatura (s) que orienta:

ENFERMERÍA MÉDICO QUIRÚRGICA II

Nivel de formación: Profesional Especialista Magister Doctor

Formación pedagógica: Sí No ¿Cual? DOCENCIA UNIVERSITARIA

Tipo de vinculación con la universidad:

Tiempo completo Medio Tiempo Cátedra

Experiencia como docente universitario:

Menos de un año Entre 1 y 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

Fecha de diligenciamiento FEBRERO 1/12.

Comentarios adicionales:

Gracias por su colaboración

Anexo H. Memorando cuestionarios

PRIMERA UNIDAD DE ANALISIS: CONCEPCIONES SOBRE APRENDIZAJE

(Primera pregunta estudiantes y profesores ¿Qué es para usted aprender?)

CATEGORÍAS	CONVENCIÓN
Adquirir conocimiento, habilidades y destrezas para llevar a la práctica	ACP
Saber y conocer	SC
Desarrollar habilidades y destrezas	DHD

ESTUDIANTES	DESCRIPTORES	PROFESORES	DESCRIPTORES
CE1	Aprender es: adquirir conocimientos respecto a un tema de interés, por medio de diferentes ayudas educativas	CP 1	Proceso a través del cual se adquiere habilidades, destrezas, conocimientos, se unifican comportamientos
CE2	La palabra aprender significa saber más, adquirir nuevos conocimientos	CP 2	Proceso de conocimiento a través de mecanismos y estrategias para fortalecer capacidades y habilidades
CE3	Es una investigación de las cosas que le causan curiosidad y encontrarle una respuesta científica	CP 3	Adquirir conocimientos que los pueda aplicar en la practica
CE4	Es adquirir una serie de conocimientos específicos que contribuirán al enriquecimiento intelectual y personal	CP 4	Incorporar en los procesos cognitivos información que permita desarrollar habilidades y destrezas para la vida
CE5	Adquirir conocimiento mediante la lectura y exposición oral socialización, de temas previamente referenciados de autores confiables	CP 5	Es garantizar el conocimiento en cualquier momento
CE6	Por medio de diferentes métodos como la lectura y la reflexión, tener la capacidad de tomar lo más importante y compararlo o aplicarlo	CP6	Es adquirir el nuevo conocimiento mediante la búsqueda de la nueva información, con textos, revistas y artículos recientes.
CE7	Es la capacidad que cada ser humano posee de adquirir conocimientos, los cuales poco a poco se van adquiriendo y se van convirtiendo en experiencias, en saberes que nos permite desenvolvernosen la vida cotidiana.	CP7	Que lo que yo enseñe ya quede en el cerebro para poder multiplicar el que aprende
CE8	Es la capacidad que tiene el ser humano para adquirir conocimientos sobre cualquier tema	CP8	Es lograr a través de experiencia adquirir habilidad de pensamiento análisis, síntesis y crítica en el campo del saber
CE9	Es conocer un tema nuevo, investigando que es, con ejemplos	CP9	Es lograr a través de experiencia adquirir habilidad de

			pensamiento análisis, síntesis y crítica en el campo del saber
CE10	Aprender es obtener información a partir de diferentes fuentes o medios o también personas, los cuales nos enseñan algo nuevo	CP10	Asimilar y analizar un contenido para posteriormente relacionarlos con otros temáticas
CE11	Es captar el proceso de enseñanza dado por un educador teniendo la capacidad de resolver y analizar practicando lo enseñado con proceso de pensamiento racional	CP11	Desarrollo de habilidades o facultades para lograr objetivos producir cambios significativos y duraderos en la forma de actuar pensar y sentir
CE12	Es adquirir conocimientos que nos sirvan para nuestra vida diaria,	CP12	Es adquirir conocimientos, habilidades y destrezas en un área específica y aplicarlas en el desempeño de esa área, con excelencia, competencias, idoneidad, creatividad, innovación, ética y principios morales.
CE13	Es adquirir conocimientos sobre los diferentes temas expuestos (sobre) en las aulas de clase, este saber y/o aprender debe ser fidedigno, bien analizado e interpretado		
CE14	Es el saber de interpretar, comprender y saber desarrollar un tema		
CE15	Es conocer sobre algo nuevo o conocer más en profundidad sobre algo que se sabe		
CE16	imientos claros de un determinado tema		
CE17	Es la capacidad de entender, Tener, conocer y educarse y desarrollar como persona		
CE18	Aprender es capacidad que tiene el individuo para de saber desarrollar los temas que se leen		
CE19	La capacidad que tenemos todos los seres humanos de adquirir conocimientos para luego darlos a conocer en el diario vivir		
CE20	Comprender, aprender es capacitarme, leer conocer lo que no entiendo investigando, y concluyendo un tema específico		
CE21	Es adquirir una serie de conocimientos los cuales nos servirán para el transcurso de nuestras vidas		
CE22	Es la capacidad que tenemos los seres humanos de adquirir conocimientos de cualquier idea		
CE23	Es entender lo que está escribiendo o leyendo		
CE24	Es un método muy importante que realizamos nosotros como estudiantes para tener más información de temas que en nuestra carrera se van		

CE25	Es comprender y entender para mi vida profesional y personal un determinado tema de una manera practica		
CE26	Adquirir conocimientos por medio de diferentes métodos		
CE27	Nuevas cosas, importancia de las cosas buenas que quiero y que debo aprender para mi vida profesional y personal		
CE28	Es la capacidad de adquirir nuevos conocimientos de un tema determinado		
CE29	Tomar datos científicos publicados y aplicados, con buenos resultados los cuales ayudan a una mejor formación intelectual y profesional		
CE30	Proceso método que se utiliza para adquirir conocimientos de un tema con el fin de resolver preguntas o dudas		
CE31	Es adquirir los conocimientos para luego los podemos aplicar en vida profesional		
CE32	Es un proceso mediante el cual se adquieren conocimientos nuevos habilidades o destrezas sobre algún tema específico		
CE33	Es entender, memorizar y tomar con conceptos ya definidos para complementarlos con conceptos nuevos		
CE34	Con resúmenes del tema a evaluar, mientras voy escribiendo voy estudiando y plasmando lo que entiendo		
CE35	Adquirir un nuevo conocimiento y aplicarlo en practica		
CE36	Es el proceso mediante el cual el ser humano adquiere conocimientos, destrezas y conductas como medio de práctica para sobrellevar su vida		
CE37	Obtener conocimientos, asimilar nuevos conceptos, conocer cosas nuevas, asimilarlas y entender su origen y desarrollo		
CE38	Adquirir conocimientos concretos acerca de lo que se desea aprender de manera efectiva y completa		
CE39	Es adquirir conocimientos		
CE40	Es el acto por el cual se implementan nuevos conocimientos		
CE41	Es mejorar mis conocimientos, saber cómo funcionan por que existen las cosas, desarrollar mi memoria aprendizaje, razonamiento, mejorar mi nivel educativo y personal sabiendo cosas que he aprendido durante la vida		
CE42	Es el método que tenemos para almacenar nuestro conocimiento y luego ser usado		

CE43	Adquirir más conocimiento acerca de temas o cosas que antes no sabía		
CE44	Tener mejor conocimiento sobre mi carrera para obtener un buen resultado		
CE45	Es saber tomar la información que nos brinda el docente y saberla interpretar en cualquier momento		
CE46	Llenarse de un amplio conocimiento que nos sirve para aplicarlo en nuestra vida diaria y laboral		
CE47	Considero que es la capacidad de almacenar una información a corto o largo plazo y traerla a la mente cuando sea necesaria		
CE48	Para mi aprender es una forma nueva de recolectar o recoger información que uno no sabe, alimentar nuestro conocimiento con cosas nuevas		
CE49	Capacidad intelectual de retroalimentarse de todo lo que adquiera en la vida, basado en una serie de conceptos, experiencias, vivencias etc.		
CE50	Descubrir los conocimientos sobre algo		
CE51	Tener la oportunidad de adquirir conocimiento de otra persona con fundamentos de principio		
CE 52	Es una etapa de conocimientos lo cual nos ayuda en nuestro diario vivir		
CE 53	Aprender, es conocer. Es llenarse de conocimiento que en su tiempo será desconocido		
CE 54	Llenarme de conocimientos y saberes para así ponerlos en práctica y ayuda a la sociedad		
CE 55	Aprender es obtener un conocimiento de algo que le enseñan		
CE 56	Para mi aprender es tener nuevos conocimientos de las cosas ir comprendiendo cada día las situaciones que se nos presenta y tomar lo bueno de nuestros errores		

SEGUNDA UNIDAD: PRÁCTICAS DE ESTUDIO

(Segunda pregunta estudiantes ¿Cómo estudia o se prepara para las pruebas o evaluaciones?)

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Lectura y subrayado	LS
Resúmenes	R
Mapas conceptuales y mentales	MCM
Apuntes de clase	ACL
Ambiente de estudios	AE

ESTUDIANTES	DESCRIPTORES
CE1	Normalmente, por medio de la lectura de los apuntes de clase, segundo por la realización de resúmenes en los que incluyo cuadros sinópticos, mapas conceptuales, y los hago en colores fuertes
CE2	Si siempre lo he hecho aunque me cuesta estudiar y por lo que me cuesta estudiar hago métodos para prepararme como lecturas autorreguladas y mapas conceptuales
CE3	Realizando resúmenes de los temas vistos y estar solo. No en grupo
CE4	Presto mucha atención a las clases magistrales, realizo resúmenes muy puntuales y precisos que posteriormente retomo y relaciono con lo cantado en clase
CE5	Primero poniendo atención en las exposiciones orales del profesor ya que es quien pone la idea principal y a partir de esta profundizando por medio de la lectura de material confiable y documentos referenciados; finalmente realizando un debate o puesta en común con mis compañeras(os)
CE6	Leo y toda lectura subrayo. Las ideas principales, y luego las repaso
CE7	Antes de la evaluación hago resúmenes luego de leer muy bien cada libro o artículo de donde saco la información creo que escribir lo que es importante hace que nuestro cerebro almacena aunmas información
CE8	Realizando mapas mentales, conceptuales, lluvia de ideas para poder comprender de una forma deferente y didáctica los temas
CE9	Mediante mapas conceptuales mirando nuevos libros, videos o ejemplos por internet
CE10	Yo me preparo para las evaluaciones primero comentando con mis compañeras sobre el tema visto. Luego individualmente realizo mapas mentales y conceptuales
CE11	Realizando mapas mentales y conceptuales 1 semana antes del parcial, entendiendo para mayor aprendizaje
CE12	Hago lectura Resúmenes Mapas conceptuales Ideas principales
CE13	Inicialmente realizando una lectura y subrayando lo importante, con ayudas educativas, como la realización de mapas mentales,

	conceptuales y/o realizando preguntas y respuestas. (cuestionarios)
CE14	Primero escojo el sitio, donde sea cómodo, buena iluminación, donde no hallan cosas que perturbe para poder estudiar con los libros necesarios, fotocopia, instrumentos necesario para poder desarrollar y preparar el tema de estudio
CE15	Resúmenes
CE16	Con lectura, transcribiendo conceptos
CE17	Realizo resúmenes Mapas mentales
CE18	Con el material que se ve en clase e investigando más a fondo
CE19	Primero hago una lectura general en voz alta y voy resaltando los datos más relevantes para luego repasarlos nuevamente y termino escribiendo en un papel para comparar con lo leído
CE20	Leo y leo mucho, cuando no tengo un tema muy claro investigo diferentes artículos y libros y leo varias veces hasta comprender, las palabras desconocidas las subrayo y las investigo
CE21	Realizando resúmenes de los temas y leyéndolos
CE22	Leer el tema, extraer las ideas principales y elaborar un diagrama que permita el estudio posterior
CE23	Resúmenes o mapas conceptuales
CE24	Realizando resúmenes y mapas conceptuales de cada tema, para así llegar a la idea principal
CE25	Realizo resúmenes o esquemas que me ayuden a comprender el tema y luego lo leo varias veces
CE26	Pues leo varias veces el tema, y saco vocabulario que no entiendo para posteriormente buscarlo Hago resumen
CE27	Leo vuelvo y leo hago resúmenes sobre los temas vistos en clase
CE28	Realizo resúmenes de los temas asignado, de esta manera voy escribiendo y leyendo el tema y buscando significados no conocidos o dudas al respecto
CE29	Realizo lectura subrayo palabras desconocidas las busco lo relaciono y comprendo el texto leído, solo ideas importantes y resume brevemente para asimilarlo y explicarlo a mi modo
CE30	Siempre dedico un día, completo para estudiar principalmente el fin de semana y las horas entre semana las utilizo para hacer trabajos
CE31	Haciendo resúmenes y mapas conceptuales
CE32	Con resúmenes, generalmente de cada tema que voy viendo saco lo más importante para cuando llegue el día de la evaluación los temas estén frescos y tenga que leer para acordarme de aquello que es importante
CE33	Leyendo, comprendiendo, memorizando, y aplicando para la vida, los conceptos ya vistos complementándolos con nuevos adquiridos
CE34	Con resúmenes del tema a evaluar, mientras voy escribiendo voy estudiando y plasmando lo que entiendo
CE35	Estudio muy poco, solo leo cada tema ya que lo visto en la clase lo retengo bien
CE36	Por medio de cuestionarios o resumen
CE37	Realizo lectura sobre el tema y luego hago un resumen a mano en la forma en que entendí el tema
CE38	Haciendo resúmenes, preguntas acerca del tema y grupo de estudio

CE39	Con resúmenes, mapas conceptuales y repasando todos los días el tema visto
CE40	Trato de prestar mucha atención en clase, me parece muy importante la explicación del docente y cuando llego a casa leo y repaso los apuntes
CE41	Repasando notas, resúmenes, buscando dudas sobre los temas que a me hacen difícil, haciéndome preguntas, leyendo después del la clase sobre el tema visto
CE42	Leo el tema antes y hago resúmenes
CE43	Leo todos los apuntes y trabajos que haya realizado antes de las clases y fuera de ellas
CE44	Estudio con libros, resúmenes, mapas conceptuales, videos etc
CE45	En un buen espacio y saber utilizar los recursos
CE46	Saco unos resúmenes que me ayude a tener los conocimientos más importantes
CE47	Me gusta estudiar sola con mis apuntes ya que al trabajar o estudiar en grupo siento que me confundo
CE48	Al estudiar lo mejor es estar en un sitio calmado, sin interrupciones y con nuestro mejor esfuerzo a estudiar a tener mejores notas y esta orgulloso de uno mismo
CE49	Estudio en mi escritorio, me gusta mucho los cuadros sinópticos
CE50	Estudio el tema que va ser evaluado // y buscar soluciones para hacer el estudio mas practico
CE51	Con todos los medios posibles para retener información como resumen, dibujos mapas conceptuales y conclusiones
CE 52	Pues saco las ideas principales hago mapas conceptuales, cuadros comparativos o resúmenes
CE 53	Busco un lugar tranquilo busco mucha concentración de mi parte repaso antes de presentarla
CE 54	Cojo un texto o el tema a evaluar lo estudio subrayo lo más importantes saco un resumen y estudio ese resumen
CE 55	Repaso muy bien que tengo que estudiar, lo analizo y lo preparo de manera que me quede el concepto claro y si no entiendo muy bien pido ayuda
CE 56	Bueno yo las preparo leyendo y practicando todas las cosas que nos dejan o nos mandan a investigar

TERCERA UNIDAD: APRENDIZAJES EFICIENTES

(Tercera pregunta estudiantes ¿Cuál es para usted la forma más eficiente de aprender? y segunda de profesores ¿Cómo considera que aprenden mejor sus estudiantes?)

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Estudio diario	ED
Trabajo en grupo	TG
Explicación y asesoría del profesor	EAP
Investigación	I
Lectura y subrayado	LS
Mapas conceptuales y mentales	MCM
Resúmenes	R
Relación teoría-práctica-ralidad	TPR

ESTUDIANTES	DESCRIPTORES	PROFESORES	DESCRIPTORES
CE1	Pienso que se logra con estudio diario si veo un tema hoy, llegar a casa, estudiarlo e ir despejando dudas, no dejar acumular temas, ya que al momento de el estudio, uno se satura de información	CP 1	A través del aprendizaje autónomo y teniendo en cuenta el aprendizaje colaborativo. Todo esto con asesorías permanentes y revisión grupal de cada tema con evaluaciones, lectura de artículos, investigación
CE2	Leyendo estudiando	CP 2	Análisis crítico de situaciones reales, trabajos en grupo, seminarios, grupos de discusión
CE3	Poner atención durante la clase lo que se explica y llegar a investigar más afondo	CP 3	Relacionando la teoría con casos reales
CE4	Relacionar de forma práctica los conceptos y no apegarme a la teoría exacta y repetitiva. Desarrollar mis propios conceptos con base en lo aprendido y analizado personalmente	CP 4	Buen trato Ambiente saludable Horas de clase proporcionadas Horas de prácticas suficientes
CE5	Cuando realizo un debate con compañeras(os) sobre el tema ya leído y estudiado; pues estos debates considero que sirven para dar opiniones personales y en algunos casos pueden surgir hasta anécdotas que ayudan a no olvidar el tema	CP 5	Haciendo las cosas
CE6	Lectura individual y reforzar con una asesoría para resolver dudas.	CP6	Cuando llevan el tema a la guía preparada con anticipación; cuando se les pregunta y se les da espacio para la discusión pedagógica y para la crítica analítica

CE7	Leer. Pienso que leer detenidamente permita más rápidamente adquirir conocimientos y antes de una evaluación retroalimentar lo leído esparciendo lo más relevante de cada cosa. Temas.	CP7	Facilitando bibliografía. -Asesorías permanentes y/o programadas. -Revisiones en clase y conceptualización mediante cuadros, mapas.
CE8	Realizar resúmenes, mapas mentales y conceptuales, leer las veces que sea necesario, fijar la atención en la clase	CP8	Con clases didácticas es decir al terminar teoría y practica
CE9	Mirando videos, creando ejemplos que me faciliten el aprendizaje	CP9	Leyendo o Revisando las experiencias educativas que tengo, partiendo de lo que el estudiante sabe y es capaz de hacer motive su curiosidad intelectual propiciando la búsqueda de nuevos aprendizajes
CE10	Para mí, dialogando sobre los temas, comentando nuestros puntos de vista y pre saberes	CP10	Considero que facilitarle al estudiante el aprendizaje propio con la dimensión del docente maneja la metodología de aprendizaje; así mismo es importante que al principal el docente fortalezca el tema
CE11	Estudiar y participar, el mismo día, repasar socializar en grupo	CP11	Cuando se analizan casos en forma de taller o grupos de análisis
CE12	Hacer resúmenes en mapas conceptuales sacando las ideas principales de cada tema	CP12	Haciéndolos participes de los diferentes procesos, socializando sus vivencias, detectando debilidades, fortalezas y estableciendo un plan de mejoramiento.
CE13	Primordialmente con ayudas educativas y buscando profundizar en el tema buscando mas información		
CE14	Realizar mapas conceptuales, resúmenes,, mapas mentales, realizo una serie de preguntas donde las puedo responder para analizar mi aprendizaje		
CE15	Leer y subrayar lo más importante del tema		
CE16	Con lectura, transcribiendo conceptos		
CE17	Despejar las dudas		
CE18	Leyendo e investigando		
CE19	Estar en un ambiente calmado donde se facilite la concentración		
CE20	Investigoy leyendo mucho		
CE21	Transcribiendo las cosas nuevamente y repetir las en voz alta mientras se escriben		
CE22	Leer en un ambiente de silencio extractando las ideas principales		
CE23	Leer y resaltar lo más importante o realizar mapas conceptuales		
CE24	Realizando talleres, repasando y realizando resúmenes		

CE25	Con mapas mentales Esquemas Cuadros graficas		
CE26	Realizando resúmenes, porque creo que al transcribir se comprende mas		
CE27	Mirando mi cuaderno sobre lo que se vio en clase investigo en internet, libros donde pueda tener información clara, precisa		
CE28	Al momento de ver el tema en clase, escuchar y tomar apuntes de lo más relevante		
CE29	Resúmenes, escribiendo lo que entiendo		
CE30	El método de leer y subrayar, esto para alcanzar un auto aprendizaje óptimo		
CE31	Estudiando todos los días, como ir repasando poco a poco para no dejar acumular los temas		
CE32	El aprendizaje autónomo pienso que no hay mejor estrategia que uno mismo resolverse las dudas que tenga ya que así se podrá aprender mucho mas		
CE33	Leyendo, escuchando una explicación y escribiendo		
CE34	Con retroalimentación, aprendizaje grupal y práctico, llevar la teoría a la práctica simultáneamente y es importante la presencia de un guía		
CE35	En la cual hay un buen ambiente en el salón, sin miedos, ya que muchas veces por miedo a pensar que diga el docente no preguntamos sobre nuestras dudas, en cambio si hay confianza todo es más fácil		
CE36	Las clases magistrales y cuestionarios		
CE37	Leer previamente el tema y complementarlo con la explicación del docente		
CE38	Estudiando a fondo el tema pero lo más importante es la explicación a dicho tema y la metodología de talleres para socializarlos		
CE39	Repasando todos los días el tema visto en clase		
CE40	Un buen docente es la forma más eficiente de aprendizaje, si el docente llega a sus estudiantes correctamente estos van a captar toda la información que él les trasmite. No es lo mismo se		

	enfermera a ser docente son cosas muy distintas		
CE41	Repasar, hacer resúmenes, leer sobre los temas observa y hacer ejercicios la practica en cuanto al tema es muy importante y colocando atención a la clase es importante		
CE42	Entender todo antes de avanzar con otro tema		
CE43	No solo quedarme con la información que me dan en clase, sino buscar por mí misma.		
CE44	Explicación, talleres quiz, tutorías etc		
CE45	La concentración y empeño que se puede dar de la forma más eficiente posible		
CE46	Con una buena explicación por parte del docente		
CE47	Considero que diariamente hay que repasar lo aprendido en clase para fortalecer los conocimientos adquiridos		
CE48	La forma más eficiente de aprender es tener todo los implementos necesarios por llenar su conocimiento		
CE49	Es aprender una metodología que me enseñan en la vida aprendo para seguir aprendiendo cada día de mi vida		
CE50	Realizar pruebas experimentales		
CE51	Por medio de motivación,(sin motivación no hay aprendizaje), se obtiene mayor aprendizaje con imágenes y textos cortos		
CE 52	De forma dinámica pues lúdicamente aprendemos más fácil y no nos aburrimos ni nos sentimos agotados		
CE 53	Para mí la forma más eficiente de aprender es con practicas		
CE 54	Poner atención en clase Investigar temas que no entienda Leer y comprender		
CE 55	Para mí es hacer una crítica entre varias personas en una clase sobre lo visto, intelectual con el profesor y hacer todos comentarios sobre el tema, participar y estar muy atentos a la explicación		
CE 56	Para mí la forma más eficiente de aprender son las dedicaciones que se le emplea a cada tema que uno realiza		

CUARTA UNIDAD: DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE

(Cuarta pregunta estudiantes ¿Cuáles son las mayores dificultades que usted tiene para aprender los contenidos de las asignaturas del área disciplinar de Enfermería? Y tercera de profesores ¿Cuáles son las dificultades para el aprendizaje más frecuentes en sus estudiantes?)

CATEGORÍAS	CONVENCIÓN
Exceso de contenidos	EC
Problemas de atención	PA
Estrategias docentes inapropiadas	EDI
Problemas de Comprensión	PC

ESTUDIANTES	DESCRIPTORES	PROFESORES	DESCRIPTORES
CE1	Las mayores dificultades que tengo para aprender es a veces la saturación de información, ya que a diario vemos muchos temas, tanto en la mañana por la tarde y a veces se torna confuso la sintomatología de algunas patologías	CP 1	Dificultad para la investigación Falta de activación de sus conocimientos Falta de desarrollo de habilidades Falta de auto aprendizaje, inadecuados útiles de aprendizaje
CE2	Cuando el profesor se pone enfrente de uno a leer diapositivas y va y se va. Y cuando el profesor no exige	CP 2	Se les dificulta un poco iniciar un análisis crítico, organización de ideas y expresión oral
CE3	Estudiar en grupo	CP 3	Dificultad para deducir Dificultad para aplicar la lógica Dificultad con conocimientos básicos de matemáticas
CE4	La cantidad de temáticas asignadas que sobrecargan a cierto punto mi capacidad de analizar y reprocesar la información	CP 4	Pereza para leer Poca comprensión de textos Individualismos Ausencia de técnicas o metodologías de aprendizaje Ausentismo en clases
CE5	En esta profesión hay mucho contenido de memoria, y en lo personal es algo que se me dificulta; es decir, cifras-valores normales de laboratorios, cuadros específicos de patologías, etc. Muchas veces me confundo y por lo tanto seme dificulta	CP 5	Cuando deben aprender las cosas de memoria
CE6	Son extensas, no hay tiempo para resolver las dudas en clase	CP6	La comprensión de lectura, la interpretación de lo que leen, falta de motivación del estudiante
CE7	La metodología de algunos docentes, la falta de motivación cuando todo se toma hablando y eso disfruta el aprendizaje pues tendemos a tener falta de interés	CP7	-Falta de libros textos (en cantidad) -Internet disponible en las aulas.

CE8	En algunas ocasiones mantener la atención, realizar buenos resúmenes cuando no se tiene buenos apuntes	CP8	Sitio practica no se cuenta con una práctica integral, salones no cómodos para atención alumnos
CE9	El no comprender el tema y no poder encontrarlo tan fácilmente por medio de libros o internet aplicando al programa o profesión de Enfermería	CP 9	Para aprender; no saben leer o no lo hacen con intención por lo tanto no presentan una buena evaluación
CE10	Que en algunos casos los contenidos son muy extensos y se me dificultan tantos temas	CP10	Diferencia en los sistemas de aprendizaje en el periodo medio vocacional Niveles de extracto y modelos educativos en los colegios
CE11	Diferentes tipo de metodologías de los docentes poca actividad lúdica	CP11	La poca lectura
CE12	Que tengan palabras que no conozco	CP12	Debilidad en presaberes
CE13	En algunas ocasiones se tiene mucha información pero esta no se analiza e interpreta de una forma correcta		
CE14	El proceso de Enfermería		
CE15	Falta de concentración, mas seguridad en lo que se sabe		
CE16	No leer con frecuencia los temas		
CE17	Las lecturas en grupo y luego socializar en la clase		
CE18	Ninguna utilizan una buena metodología		
CE19	El tiempo, ya que tengo un hogar y entre una actividad y otra se me gasta mucho tiempo		
CE20	Se me dificulta cuando no leo a conciencia, se me dificulta si no investigo adecuadamente Se me dificulta si no planeo un horario adecuado		
CE21	La concentración		
CE22	Que en algunos momentos no se tiene clara la terminología base		
CE23	Que hay temas que por más que los estudie se me dificulta la falta de concentración		
CE24	La falta en ocasiones de atención a lo que el docente está explicando, y las palabras que no se conocen		
CE25	En algunas ocasiones no me quedan claros algunos conceptos y tiendo a confundirme		
CE26	A veces no entiendo bien los contenidos dados, y quizá me falta más profundizar el tema		
CE27	Medicamentos		
CE28	Los términos a veces los tenemos con el significado incorrecto lo		

	que conlleva a tener un conocimiento o definición equivocada		
CE29	Dificultades en si la verdad el estrés emocional, influye en cierta parte con el estudio porque dejan de recopilar información por buscar soluciones a problemas personales y en si la memoria no, la capacidad para captar datos es minima		
CE30	El vocabulario tan extenso que tiene el area de la salud		
CE31	Muchas veces hay mucha información y es muy difícil sacar resumen para seguir estudiando		
CE32	Comprensión de lectura Me distraigo mucho Algunas veces dejo temas sin concluir		
CE33	La gran cantidad de temas y el poco tiempo para desarrollarlos		
CE34	Mis mayores dificultades son para memorizar valores, cifras exactas, y la cantidad de algunos temas		
CE35	Muchas veces se asignan trabajos muy largos y se cruzan con otras asignaturas y se dificulta, si los temas fueran más cortos pero esenciales sería más fácil		
CE36	El no poder correlacionar algunos temas por la falta de conocimiento sobre el vocabulario enfermero		
CE37	Cuando no hay una intervención del docente para aclarar dudas o explicar el tema		
CE38	Cuando hacen seminarios y no tienen conocimientos concretos del tema a exponer		
CE39	La cantidad de teoría eso confunde a veces		
CE40	Una de las mayores dificultades en gran escala es la parte de prácticas ya que el temor a no hacerlo bien te hace pensar que no puedes hacerlo, pero creo que esto se debe gracias a que muchos docentes de Enfermería no cuentan con la paciencia necesaria para enseñar ni con la sabiduría suficiente para comprender que estamos en proceso de aprendizaje y todo no lo podemos hacer perfecto		
CE41	En que no se realizan casi laboratorios y muchos profesores no saben que somos enfermeros profesionales y no auxiliares de Enfermería dan la información a medias y como si no les interesara no exigen a los estudiantes		
CE42	Medios masivos, hacen que me desconcentre		
CE43	Hasta el momento no he tenido una dificultad.		

CE44	Mala concentración no le damos importancia a la clase		
CE45	Ninguno por el momento		
CE46	Cuando hacen que uno se aprenda al pie de la letra las cosas		
CE47	Considero que mi mayor dificultad para aprender es el estar sola ya que a veces me vuelvo floja y no estudio por estar durmiendo		
CE48	Pues no he tenido dificultades para aprender		
CE49	Enfoque que de él docente Seriedad con la que se muestre el docente Falta preparación del profesional		
CE50	No saber leer		
CE51	Presto poca atención en el momento de los practicas por medio de temor		
CE 52	Por ejemplo en química se me dificultad mucho las formulas y realizar los ejercicios y puesto que A veces nos toca trasnochar no estamos aptas para enfrentar al día su lectura o algo		
CE 53	Mis mayores dificultades, a veces es no entender el método de enseñanza de algún docente como también me afecta un poco mi actitud emocional		
CE 54	El tiempo El vocabulario muchas veces empleado y no conocido para mi		
CE 55	En este momento no entiendo muchas cosas palabras que se utilizan en esta carrera		
CE 56	Son los ejercicios de las materias químicas porque seme dificultan un poco		

QUINTA UNIDAD: EXPECTATIVAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CALIDAD

(Sexta y octava pregunta estudiantes ¿Con cuál de las metodologías que utilizan los profesores para el desarrollo de las clases aprende mejor? Y ¿Cómo quisiera que se desarrollaran las clases para mejorar su aprendizaje y quinta de profesores ¿Qué sugiere para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje?)

Estrategias de enseñanza y aprendizaje	EEA
Rol del estudiante	RE
Rol del profesor	RP
Contexto de la enseñanza y el aprendizaje	CEA

ESTUDIANTES	DESCRIPTORES	DESCRIPTORES	PROFESORES	DESCRIPTORES
CE1	Por medio de auto aprendizaje, autónomo, que realicen guías o cuestionarios que uno los conteste y que se realice socialización de estos y así despejar dudas	Clases didácticas, que no sean monótonas, debates, foros, exposiciones, no tanto magistrales más activas	CP 1	Aplicar lo interactivo. Como herramientas nuevas y actuales. La motivación que condiciona la forma de pensar del estudiante. Interacción estudiante-docente para crear ambiente de confianza
CE2	Llenando portafolio, lecturas autoreguladas, sqa, mapas conceptuales etc.	Por medio de un aprendizaje autónomo	CP 2	Más tiempo para ser mas objetivo en la preparación de clases y metodologías de enseñanza -aprendizaje
CE3	Auto-aprendizaje Aprendizaje presencial acompañado por el docente	Que el estudiante lea sobre el tema que se va tratar en clase	CP 3	Aplicar diferentes métodos de enseñanza Explicar los conceptos complejos de diferentes maneras Relacionar la teoría con la practica
CE4	Cuando la docente como tal realiza los temas y aporta todos los conocimientos, considero que es más provechoso porque son quienes tienen la verdadera sabiduría para hacerlo	Magistrales, con apoyos didácticos, reforzadas con talleres que sirvan de refuerzo de los conocimientos	CP 4	Mas preparación del docente Tiempo asignado suficiente Salarios justos Ampliar las semanas del semestre Inducción a estudiantes en técnicas de aprendizaje antes de ingreso a la institución
CE5	Me gusta cuando el docente dirige netamente la clase y realiza exposición de un tema específico, me gusta mucho cuando nos ponen a investigar un artículo científico y por mesa redonda se hace socialización del tema	Considero que es muy importante consultar artículos científicos sobre el tema que se esté revisandoy aportar opiniones personales sobre la investigación.	CP 5	Preparación del personal docente Conozca sus estudiantes su condición física social emocional valorando el proceso individual
CE6	Lectura y taller y resolución de dudas	Lectura, taller, resolución de dudas, exposición del docente son muy	CP6	Capacita al grupo de docentes en su metodología de aprendizaje

		importantes		
CE7	Didáctica – participación. En los cuales también cada quien enriquece su conocimiento y lo expone a los demás compañeros	Las exposiciones me parecen el método más útil de aprendizaje y más aun cuando hay exigencia de parte del docente y se toma un seminario como algo verdaderamente importante e interesante. Las mesas redondas (replicas-verbales).	CP7	-Todas las aulas dotadas con computadores -Confort en las aulas -Mejorar el recurso bibliográfico
CE8	Mapas conceptuales	De varias formas escritas resúmenes, realizar mesas redondas, debatiendo	CP8	En Enfermería ir alternando teoría y práctica al tiempo
CE9	Mediante mapas mentales explicando en tableros a través de ayudas didácticas y participación activa	Con los métodos de ahora pero con más ayuda de elementos más actuales, libros actualizados	CP9	Propiciar experiencia para promover habilidad de análisis pensamiento, síntesis, entre en su campo del saber, a través de trabajo en grupo-estrategias para el aprendizaje (mapa conceptual mapa mental) toma decisiones es decir hacer participar al alumno en el proceso
CE10	Con la metodología de que cada estudiante trae leído sobre el tema y en masa redonda cada cual comenta lo que leyó y la docente aclara dudas	Mesas redondas, con foros de discusiones sobre el tema a aprender	CP10	Fomentar el aprendizaje independiente estudiar con guías Docente formalizado proceso académico
CE11	Actividades lúdicas Prácticas profesionales	Expresemos más autonomía Prácticas formativas		
CE12	Quices en cada clase, para mi es la mejor metodología pero también opino que deberían hacer quices a la entrada y salida de clase	Quices, Socializaciones, Trabajos, Exposiciones	CP11	Promover lectura y participación en clases
CE13	Con talleres en el cual se realizan mapas mentales, conceptuales, (to) preguntas y respuestas	Como llevamos considero que es un método adecuado y de fácil aprendizaje (talleres, resúmenes, mapas conceptuales, mentales).	CP 12	Coherencia entre la práctica y la teoría en todos los semestres. Revisiones periódicas de los temas
CE14	Por medio de exposiciones, la jefe explicando el tema del día aclarando las dudas de los estudiantes	Con mas videos, que sea dinámica, con mas juegos		
CE15	Yo considero que se aprende de dos formas 1) Cuando el docente habla sobre el	Con lectura auto regulada		

	tema a tratar ya que muchas veces uno con solo poner atención le quedan muchas cosas 2) Cuando hay aprendizaje autónomo y se realiza alguna metodología para desarrollar o comprender mejor el tema			
CE16	Cuando el profesor utiliza graficas relacionadas con el tema, con realización de seminarios	Como conversatorios, que todos opinen del tema, aporten conceptos		
CE17	Cuando el docente explica y todos participamos para despejar dudas	Las lecturas en grupo y luego socializar en la clase		
CE18	Con el trabajo en grupo y después que el docente haga una retroalimentación y aclare dudas del tema	Me parece que se utiliza un método adecuado del cual se aprende mucho		
CE19	Con el manejo de los portafolio me parece que es una buena herramienta, ya que el estudiante es el momento que lo realiza va adquiriendo conocimiento	De forma más grafica ya que así se nos hace más fácil recordar y no se tendría que enfatizar tanto después para poder estudiar		
CE20	Con lecturas- autoreguladas El método de leer y compartir ideas	Mucha lectura y unas buenas capacitaciones didácticas		
CE21	Con el desarrollo y/o elaboración de los mapas conceptuales, mentales	Muchas lecturas		
CE22	Cuando nos permiten revisar el tema, socializar y posteriormente retroalimentar con algún método de estudio específico	Que en todas las asignaturas aplicaran el autónomo		
CE23	Lectura autoregulada Participación en clase al explicar el tema	Donde todos los estudiantes participamos, y despejamos dudas de algún tema.		
CE24	Con Talleres y después como un resumen de los mas importante del tema realizado por el docente	Mas didácticas, mas talleres		
CE25	Mediante talleres	Por ejemplo a través de videos o películas		
CE26	Pues la metodología de realizar mapas conceptuales, porque al transcribir se comprende mejor	Pues creo que hasta ahora todas las del componente de Enfermería se han desarrollado de la mejor manera		
CE27	Ella explica muy bien todas sus ayudas son excelentes	No tengo ninguna observación aprendo muy bien ya que la jefe da buena clase ya va hora de enseñar uno como estudiante le		

		entiende muy bien.		
CE28	Lectura auto regulada- por medio de juegos didácticos- talleres	xxxxxx		
CE29	Definitivamente mapa mental y sqa me parecen dos herramientas excelentes porque primero da oportunidad para leer, sacar palabras claves y empezar a correlacionar y lo otro porque son conocimientos que uno tiene y a la vez no	Mapas, SQA y evaluación de lo aprendido		
CE30	Con talleres y trabajos en clase pero implementando con la explicación del profesor	Con videos		
CE31	Considero que las clases magistrales no dejan mayor conocimiento porque así vamos aclarando dudas que salen en el momento de la explicación	Que se hicieran clases magistrales al igual que ahora.		
CE32	Aprendizaje autónomo ya que así nos comprometemos mas con la asignatura y no tenemos que esperar que el docente dicte la clase magistral si no que adelantamos tema a debido o al ritmo de cada uno	Me parece que la metodología que estamos utilizando nos sirve muchísimo para que nosotros mismos cojamos responsabilidad con lo que estudiamos y así aprenderemos mucho más.		
CE33	Trabajos grupales y exposiciones grupales	Explicación por parte del docente antes de dejar trabajos para tener más claro lo que se va a desarrollar		
CE34	El empleo de guías, para resolverlas en clase y luego la explicación del docente es muy buena ya que se aclaran las dudas y posibles mal entendidos con las fuentes de información	De la manera que se ha venido haciendo, trabajo en grupo, con guías de consulta, corrección del docente y luego retroalimentación grupal.		
CE35	Cuando el docente explica diapositivas despacio y aclarando dudas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Que el docente creara un ambiente de confianza y alegría 2. Explicara los temas sin afanes 3. Hiciera un quiz terminada la clase 		
CE36	Por el aprendizaje autónomo con la asesoría del docente, ya que nos obliga a investigar y a correlacionar los diferentes temas	Con la metodología actual)autónoma= anexando cuestionarios de refuerzo		

CE37	Autoaprendizaje reforzando con la explicación y socialización que hace el docente	Que la metodología variara para que no se formara monótona y aburrida		
CE38	Con la explicación queda el profesor y cuando nos involucran en los temas, con talleres y socializarlos para saber su respuesta correcta para aprender	Teniendo una mejor interacción con los docentes y explicación correcta como las del profesor Jorge Echeverri y Luz Mery (bacterióloga) excelentes docentes.		
CE39	Realimentación del tema, talleres, clases magistrales	Quisiera que siguieran así hay buenas docentes tienen buen manejo del tema y explican bien.		
CE40	En las practicas, pero cuando son practicas donde tú puedes preguntar, interactuar con el docente cuando no tienes miedo de preguntar por qué el docente te va a regañar por no saber o dudar	Más prácticas y dinámicas, por que cuando practicas adquieres más conocimientos y recuerdas cosas relacionadas.		
CE41	Métodos audiovisuales esto ayuda a que se logre tener imagen de lo que se está aprendiendo talleres, exposiciones y evaluaciones periódicamente sobre los temas vistos	Lo de la rta de la pregunta (2) Métodos audiovisuales esto ayuda a que se logre tener imagen de lo que se está aprendiendo talleres, exposiciones y evaluaciones periódicamente sobre los temas vistos		
CE42	Haciendo talleres y presentaciones en powerpoint	Un poco más dinámica		
CE43	Con diapositivas explicadas y talleres en clase que ayuden a retener más la información	Mas didácticas no solo lectura, si no actividades que lleven al aprendizaje y a la practica		
CE44	Quiz y talleres	Quiz, taller, mesa redonda, cuadro comparativos, exposiciones, participación del estudiantes		
CE45	Socializaciones y exposiciones	De una forma más dinámica para que los estudiantes pueden integrarse y participar mas		
CE46	Con trabajos o tareas de entregar semanal Quices que evalúen el rendimiento semanal Buen explicación del profe (pero practico) Parciales con selección múltiple	Me gustaría que fueran participativas		

CE47	Creo que aprendo mejor con el método de audiovisuales interactuando con los docentes	Quisiera que en todas las clases los docentes interactuaran con los estudiantes para visualizar quien está aprendiendo y quien no		
CE48	Una de las mejores metodologías son las guías que nos da es un muy buen material para avanzar en nuestro conocimientos diario	Pues no por el momento me siento muy bien no hay que mejorar, tengo un muy buen aprendizaje y buen desempeño académico		
CE49	Cuando oportunamente dan el tema para que el estudiante realiza una lectura	Creo que es mejor la clase magistral y el dejar tema para complementar en casa		
CE50	Diapositivas	Dinámicas!!		
CE51	Con todos puedo aprender pero con las exposiciones	Con actitud del docente y buena disposición		
CE 52	Con el método de l profe gloria puesto que es muy dinámica nos asemeja y nos da puntos para ser mejor cada día mas	Dinámicas, teóricas y ponerlas en practica		
CE 53	Con una persona que sea activa comprensiva que su método de enseñanza no sea rutinario	Que los docentes ayuden a los estudiantes, cuando estos no entienden		
CE 54	Cuando leemos, analizamos, subrayamos, y resumimos presentación dinámica del tema	Que los profesores interactúen, tengan clases dinámicas y didácticas que nos expliquen con ejemplos que podamos entender		
CE 55	Cuando el profesor pregunta e interactúa con el estudiante y aclara dudas	De forma más práctica, teniendo en cuenta la opinión de como se hace más divertida la clase		
CE 56	Con las lecturas que se amplían en cada asignatura e investigación	Me gustaría que se desarrollaran con videos y e investigaciones		

SEXTA UNIDAD: FORTALEZAS DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES

(Cuarta pregunta profesores ¿Cuáles son las principales fortalezas para el aprendizaje que reconoce en sus estudiantes?)

	CONVENCIONES
Actitudes y comportamientos	AC
Desempeño en clase	DC

PROFESORES	DESCRIPTORES
CP 1	Son participativas Motivación por aprender Actitud de compromiso
CP 2	Son cariñosos, respetuosos, son consientes que necesitan adquirir conocimientos y experiencias para su desempeño profesional
CP 3	Interés para aprender
CP 4	Asistencia a clases de mejoramiento académico, soporte grupal
CP 5	La disposición sobre todo cuando haya laboratorio
CP6	Cuando los estudiantes participan en el desarrollo de la clase hacen críticas, desarrollan la inducción y la deducción
CP7	-Participación en clase. -Resúmenes que realizan al final de cada clase -Cultura de consulta bibliográfica
CP 8	Aptitud facilidad en manejo de herramientas informáticas
CP 9	En la cátedra la mayor fortaleza es conocer para identificar los problemas que se puede presentar durante el embarazo para poder planear y cuidar a la gestante
CP10	Estudiantes que tienen claridad sobre la carrera de Enfermería Estudiantes con clase de superación Estudiantes que han realizado aprendizaje a través de aprendizaje autónomo
CP11	Cuando la motivación del tema es buena la participación y trabajos en talleres
CP 12	Disposición para adquirir nuevos conocimientos, gente joven con grandes capacidades para explotar y aportar.

SEPTIMA UNIDAD: CONCEPCIONES SOBRE ENSEÑANZA

(Sexta pregunta profesores ¿Qué es para usted enseñar?)

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Facilitar el aprendizaje	FA
Trasmitir conocimiento	TC
Contribuir al desarrollo del estudiante	CDE

PROFESORES	DESCRIPTORES
CP 1	Proceso en función del aprendizaje de los alumnos. Que permite el desarrollo individual, adquisición de dominio de saberes
CP 2	Es un proceso de adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes; que el docente crea los mecanismos para facilitar este proceso
CP 3	Trasmitir conocimientos, habilidades. Adiestrar al estudiante en las destrezas que debe adquirir, desarrollar en el estudiante la habilidad de relacionar lo teórico con lo práctico
CP 4	Es el compartir experiencias vividas y contribuir al desarrollo del conocimiento y a la formación integral de la persona
CP 5	Ofrecer caminos para el estudiante adquiera un conocimiento de manera apropiada
CP6	Trasmitir, dar a conocer a través de diferentes metodologías didácticas como la explicación verbal, diapositivas donde el estudiante lee, y escucha al mismo tiempo la explicación del profesor un tema de la asignatura, disciplina
CP7	Es facilitar a los estudiantes las estrategias necesarias y suficientes para la búsqueda de la información, su conceptualización y transferencia.
CP8	Es tratar que otros aprendan lo que yo ya se
CP10	Participar en la orientación para que el estudiante atienda, haga, aprenda a ser y a convivir en el campo particular del saber
CP11	Interactuar con el estudiante al conocimiento
CP12	Trasmitir conocimiento mediante algunas temáticas y herramientas de apoyo

OCTAVA UNIDAD: PREPARACIÓN DE CLASES
 Séptima pregunta de profesores ¿Cómo prepara las clases?

Categorías	Convenciones
Planificación de la asignatura	PA
Planificación de clases	PC

PROFESORES	DESCRIPTORES
CP 1	Teniendo en cuenta los objetivos, grupos, el tema y las competencias. Tiempo a utilizar, materiales. Evaluación de cada tema
CP 2	Teniendo en cuenta el tema y las competencias a desarrollar en los estudiantes
CP 3	Repaso teórico-Elaboración de la guía-Determinación del objetivo Desarrollar la teoría con la practica
CP 4	Directrices del PEI, PEP, lineamientos de la profesión según ACOFAEN, temas actualizados con contenidos y tecnología
CP 5	De acuerdo con el grupo que tengo – su edad – su entorno – materiales que poseo
CP6	Reviso inicialmente en el internet los temas y los actualizo, complemento las nuevas cosas o aspectos, elaboro las diapositivas, laminas de acuerdo a la metodología a desarrollar
CP7	Diariamente se concerta la didáctica a seguir teniendo en cuenta la asignatura, puede proponerse un seminario, taller, situaciones de Enfermería.
CP8	De acuerdo al tema trato de prepararlos que sean lo más didácticos y ordenados y que se cumplan de acuerdo al plan calendario
CP 9	1. Título de la clase. 2. objetivo. 3. competencia. 4 estrategias principales 5 proceso de Enfermería 6 evaluación
CP10	Basado en revisión bibliográfica y experiencia personal-disciplinar
CP11	Conociendo el nivel de partida de los alumnos, defino meta y competencia al igual que elección de los medios y los métodos adecuados
CP12	Se hace un análisis de pre saberes de temas específicos, se seleccionan temas de interés específico aplicables a la PDA y de actualización, se hace revisión bibliográfica, se organiza una guía para desarrollar, se socializa el tema y se refuerza con la presentación sobre el tema por parte del docente.

NOVENA UNIDAD: DESARROLLO DE LAS CLASES

(Quinta pregunta de los estudiantes ¿Cómo se desarrollan las clases en las asignaturas del área disciplinar de Enfermería?, Y octava de los profesores ¿Cómo desarrolla las clases?)

CATEGORIAS	CONVENCIONES
Clase magistral	CM
Aprendizaje Autónomo	AA
Explicación Docente	ED
Trabajo en grupo	TG
Seminarios,	S
mapas conceptuales y mentales	MCM
Guías	G

ESTUDIANTES	DESCRIPTORES	PROFESORES	DESCRIPTORES
CE1	Las clases se desarrollan magistrales, la docente dicta el tema y los estudiantes toman nota, son demasiado monótonas	CP1	Desarrollo de guías, socialización de cada guía, trabajos en grupo, seminarios, asesorías grupales. La socialización se realiza en gran grupo. Luego se evalúan conocimientos y por último se revisan los vacíos
CE2	En lagunas asignaturas me gustan en otras no, me gusta que el docente exija, que las clases sean tanto de él como del alumno	CP2	Con diferentes metodologías: participativas y de aprendizaje autónomo, actividades grupales etc.
CE3	Auto-aprendizaje Aprendizaje presencial acompañado por el docente	CP3	Con la participación activa del estudiante en el desarrollo de la misma
CE4	Se realizan exposiciones por parte de las estudiantes que son reforzadas posteriormente por la docente, en la mayoría de las ocasiones	CP4	Pla calendario Competencias del syllabus Guías de aprendizaje
CE5	En la mayor parte de la carrera las clases se desarrollan mediante aprendizaje autónomo. Donde el docente expone un tema específico y en casa nosotros como estudiantes debemos enriquecer lo aprendido mediante lectura.	CP5	Motivo el inicio de la clase mediante lluvia de ideas – importancia de la misma para su vida diaria y profesional. Entro en el tema (diapositivas – clase magistral etc). Evaluación
CE6	El docente da algunos temas, tal vez los que necesitan mayor explicación o son más difíciles. Los otros temas los reparte entre los estudiantes, los exponen y se resuelven dudas con la docente	CP6	De acuerdo a la metodología didáctica que quiero usar; primero planteando el tema de la clase luego hablo de los objetivos de la clase, se usa diapositivas y en cada diapositiva se usan los ejemplos y las explicaciones pertinentes, se usa mesa redonda o panel de expertos etc.

CE7	Son muy autónomas y cuando es magistral son muy completas y que bueno algunas, por ejemplo "Enfermería" siempre trata de desarrollarse de diferentes maneras, con videos usos didácticos	CP7	Si hay mesa redonda se ha repartido el tema con anterioridad, cada uno participa según lo leído se hace resumen final y se archiva en el portafolio y así según la estrategia seleccionada
CE8	De forma didáctica realizando mapas conceptuales, mapas mentales diapositivas	CP8	Por medio de agendas donde lo importante cumplir los objetivos y que sean actualizados
CE9	Se investiga el tema a tratar ese día mediante artículos y se crean mapas conceptuales y mentales en clases y hacer una correlación de conocimientos al final de clase	CP9	Presentación del tema-objetivo-se hace pregunta de pre saberes (evaluando el aprendizaje) se desarrolla estrategia definida en la preparación de clase al enseñar diversas con ayuda de esquema ilustrativos y aplicación de ejercicios, trabajo en grupo
CE	Primero la o el docente pregunta sobre nuestros presaberes, luego realizamos una lectura individual o grupal, exponemos el tema de cada grupo al salón, la docente aclara conceptos y expone sus conocimientos	CP10	Basado en el proceso de aprendizaje autónomo
CE10	Con mayor autonomía, Exposiciones Actividades recreativas Prácticas profesionales	CP11	Clase teórica evito clase magistral doy introducción del tema lectura propicio a trabajo en grupo talleres, guías, ensayo independiente seminarios
CE11	Exposiciones Ensayos Talleres Quizes evaluaciones	CP12	Se divide el grupo en subgrupos y cada uno desarrolla la guía entregada con anterioridad, cada grupo hace la presentación del tema la cual es reforzada por el docente. Se emplea agenda y se asignan roles.
CE12	De forma autónoma Magistral Presentaciones por parte del docente		
CE13	Por medio de seminarios, división del grupo para desarrollar los temas para la clase, y proceso de Enfermería		
CE14	Se realizan con el aprendizaje autónomo al docente da los temas, el estudiante lee, y luego se socializa y se aclaran dudas		
CE15	Con asesoramientos, se dan los temas y los		

	estudiantes investigan, realizan seminarios y después la profesora implemente el tema		
CE16	A través de seminarios		
CE17	Se desarrollan con aprendizaje autónomo, lecturas y el docente aclara las dudas y retroalimenta		
CE18	No se maneja del todo las clases magistrales ya que se enfatiza más en el trabajo autónomo		
CE19	Son de mucha participación- docente- estudiante hay seminarios		
CE20	Investigación y/ o lectura en los diferentes libros Realización y exposición de los resúmenes (mapas mentales, conceptuales) Retro-alimentación docente-estudiante		
CE21	De forma autónoma donde el estudiante se encarga de revisar el tema y posteriormente llevarlo a la socialización		
CE22	Trabajos grupales-Lectura autoregulada-Seminarios Investigación del tema		
CE23	En trabajo en grupo y después socialización con todo el salón y la docente realiza una retroalimentación		
CE24	Se desarrollan a través de seminarios, talleres y socializaciones de los temas		
CE25	Hay participación activa de todos los estudiantes, como especie de foro El profesor aclara conceptos y dudas Se realizan mapas conceptuales, mentales, como ayuda de aprendizaje		
CE26	Mucha entrega de los docentes para que entendamos muy bien y así llevemos una vida profesional y de conocimientos muy buena		
CE27	Es de manera autónoma, el estudiante investiga el tema y en clase se retroalimenta		
CE28	En otros semestres solo diapositivas rápidas que la verdad da mamera y sueño, solo toma palabras		

	claves para luego investigar		
CE29	Algunas clases son magistrales y se desarrollan talleres, seminarios e investigaciones		
CE30	Son clases magistrales o en donde el docente deja temas para investigar y luego son socializados con los estudiantes		
CE31	Dinámicamente, cada semana se deja un taller para resolver y tenemos varios días para contar con la asesoría de nuestros docentes encargadas así podremos resolver las dudas que tengamos		
CE32	Muy competente se aplica el aprendizaje autónomo para luego ser complementado con el docente de la asignatura, para así tener un amplio conocimiento		
CE33	Por medio de guías para luego retroalimentar grupalmente el aprendizaje teórico y finalmente llevarlos a la práctica luego de la adquisición teórica		
CE34	El docente explica el tema, aclara dudas y asigna guías y trabajos y exposiciones para que así retengamos el tema		
CE35	Por medio del auto aprendizaje, guías, resolución de dudas, exposiciones, seminarios, socialización de temas		
CE36	Algunas con clases magistrales y otras con autoaprendizaje		
CE37	Bien, son explícitas, concretas e importantes		
CE38	Con clases magistrales, talleres, seminarios, realimentación de temas		
CE39	La asignatura en línea tiene su parte teórica y su parte práctica. A la mayoría de personas creo que se les facilita más la parte práctica porque lo que uno hace como una acción como tal es muy difícil de olvidar por lo tanto se queda más el conocimiento		
CE40	Se utilizan audiovisuales, ayudas de libros y a veces laboratorios son algunas muy productivas		

	otras no		
CE41	Se desarrollan de manera didáctica, también talleres etc.		
CE42	En orden de tema, tratando siempre de alcanzar el objetivo del día.		
CE43	Quiz, taller, mesa redonda, foros		
CE44	Talleres, trabajos, actividades en clase, socialización		
CE45	Pues siempre se desarrollan de una manera muy practica, con trabajos, integración entre los grupos y los previos se realizan de manera muy calmada		
CE46	Me parece muy buena la forma de enseñar ya que contamos con aulas audiovisuales las cuales nos permiten visualizar las cosas para entenderlas mejor		
CE47	Se desarrollan muy bien siempre trabajamos en el material necesario para la asignatura tenemos la explicación que necesitamos		
CE48	70% profesionales, 30% parte que debe estudiar por su parte el estudiante		
CE49	Teóricas y practicas		
CE50	Excelentes con buenas exposiciones y temas muy bien explicados		
CE51	Muy buenas gracias a Dios tenemos una cuidadora que nos apoya y nos ayuda en todo		
CE 52	Con profesores que nos brindan su conocimiento preocupados por nuestra educación orientándonos para ser los mejores buscando que nos motivemos cada vez mas		
CE 53	Llega la profesora expone lo que vamos hacer en clase explica punto por punto, nos orienta y guía		
CE 54	Se desarrolla de una manera en la cual todos los estudiantes estamos atentos y participativos		
CE 55	Se desarrollan de manera muy amplia para que así nosotros podamos averiguar nuestros conocimientos		

CE 56	Las clases se desarrollan magistrales, la docente dicta el tema y los estudiantes toman nota, son demasiado monótonas		

DÉCIMA UNIDAD: FORTALEZAS DE LA ENSEÑANZA

(Novena pregunta de los profesores: ¿Qué fortalezas encuentra en la enseñanza que ofrece a sus estudiantes?)

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Estudiante	E
Asignatura	A
Profesor	P

CP1	Estimulación para la investigación, tramitar el pensamiento crítico, ayudar a ejercitar el análisis y responsabilidad- compromiso
CP 2	La enseñanza está orientada al desarrollo de las competencias propias del semestre
CP 3	Enseñar la teoría basada en la realidad
CP 4	Contenidos actualizados Metodología compartida Herramientas pedagógicas variadas Variedad de estrategias evaluativas
CP 5	Es aterrizada con la actividad. Aclarar y verificar que haya obtenido la competencia. Retroalimentación
CP 6	Que se permite una enseñanza con expositivas que se permita la participación colectiva de los estudiantes.
CP 7	Primero creo que se debe: el orientador generar confianza en los estudiantes que el profesor es responsable de revisar y preparar las clases y que el conocimiento impartido es verdadero, real y confiable
CP 8	-Los estudiantes deben hacer consultas en la biblioteca y hemeroteca. -Se hace análisis reflexión, conceptualización, dinámicos. -Cada estudiante es responsable de archivar la información
CP 9	Mi experiencia y que cada vez me fortalece con mis conocimientos para poder dar lo mejor de mi Que se permite a la investigación de temas nuevos en el área
CP 10	Fortaleza, muy importante es la experiencia en el cuidado de la gestante; trabajo en los servicios de alto riesgo en sala partos y hospitalización en hospital de III y IV nivel de complejidad
CP 11	Permite expresar sus pre saberes autoaprendisaje, auto formación clase dinámica
CP 12	Poder compartir las experiencias y vivencias

DÉCIMA PRIMERA UNIDAD: DIFICULTADES DE LA ENSEÑANZA

(Séptima pregunta de los estudiantes: ¿Con cuál de las metodologías que utilizan los profesores para el desarrollo de las clases considera que aprende menos? Y la decima de profesores ¿Qué dificultades encuentra en la enseñanza que ofrece a sus estudiantes?

CATEGORIA	CONVENCIONES
Problemas de los estudiantes	PE
Problemas de los profesores	PP
Recursos y actividades para la enseñanza	RAE

ESTUDIANTES	DESCRIPTORES	PROFESORES	DESCRIPTORES
CE1	Clases magistrales: pienso que este método no es el adecuado, debido a que son jornadas muy dispendiosas en las cuales uno se cansa y al final no presta la atención adecuada	CP 1	Falta de autonomía, inadecuados métodos de aprendizaje, dificultad para procesar la información
CE2	Cuando se paran enfrente de uno y empiezan a hablar, hablar y hablar y lo que generan es sueño en el alumno	CP 2	Poco tiempo para preparar las clases
CE3	Pienso que los temas que uno investiga porque como uno puede saber pero no tiene la experiencia y necesita de alimentarlo de alguien que lo asesore ya teniendo la experiencia en dichos temas	CP 3	La falta de interés de los estudiantes (algunos) en aprender Dificultad para aprender en algunos estudiantes Conocimientos previos adquiridos
CE4	Con las exposiciones que realizan netamente las estudiantes, ya que no tenemos los conocimientos y experiencia para transmitir	CP 4	Presaberes insuficientes Metodologías de aprendizajes diferentes Poco trabajo grupal
CE5	Cuando mis compañeras realizan seminarios es complicado entenderles por el contrario me confundo, considero que los seminarios el docente lo explica mejor	CP 5	La falta de mayor utilización de recursos didácticos
CE6	Exposición del profesor	CP6	Las barreras de la comunicación como el ruido, la indisciplina, falta de disposición de los estudiantes, falta de preparación y profundización de los temas
CE7	Pienso que depende mucho de la asignatura. En algunas aéreas es leer, retroalimentar y retenerlo aprendido es muy útil, pero hay algunas asignaturas donde eso incluye a desarrollar falta de interés, pues la asignatura se presta para sea más didáctica (exposiciones)	CP7	Tiempos cortos con temas extensos Ausencias de aulas con video-beam Salones calurosos Apoyo tecnológico institucional
CE8	Metodología de diapositivas si no bien en forma didáctica ej: mapas conceptuales, mentales	CP8	Todas las aulas no tengan las herramientas necesarias para poder dar las en forma integral
CE9	Con los métodos de ahora pero con más ayuda de elementos más	CP9	En oportunidades el número de estudiantes en el salón de

	actuales libros actualizados		clase
CE10	Con la metodología de leer en grupo, por que en los grupos trabaja 1 o 2 estudiantes solamente	CP10	La dificultad de algunas estudiantes de analizar, trabajo en clase y sus pre saberes y trabajos independientes
CE11	Cuando ellos exponen solo tema y no hay participación de alumnos	CP11	Falta de concentración Poco gusto a la lectura
CE12	Con diapositivas que tengan mucho contenido y que lean toda la exposición	CP12	Deficiencias en conocimientos.
CE13	Con los seminarios		
CE14	Seminarios, los laboratorios (talleres), el trabajo grupal que se desarrolla en clase con los compañeros, juegos con tipo de preguntas		
CE15	Se aprende menos cuando algún docente hace que la mayoría de temas se realicen por seminarios		
CE16	Cuando el tema que se ve en la clase, solo se hace una lectura sin conversar el tema		
CE17	Cuando lo pasan al frente a leer y pasan muchas hojas y el resto de las personas están dispersas (aps)		
CE18	Con la lectura de los temas a ver en clase		
CE19	Con las diapositivas con mucho texto, ya que sería de mayor utilidad que fuesen más ilustrativos		
CE20	El de leer en el tablero en diapositivas no me gusta creo que aburre a el estudiante lo mismo hay que capacitar pero es importante que el estudiante exprese sus ideas		
CE21	Cuando es solo cátedra		
CE22	Cuando nos dejan averiguar el tema o hacer talleres y no se retroalimenta a ver qué errores estamos cometiendo		
CE23	Trabajos grupales		
CE24	Con las exposiciones que se le asignan a las estudiantes ya que a veces la información es más complicada que la que el docente dicta		
CE25	En mi opinión a través de los seminarios quedan muchas dudas y a veces no se entienden		
CE26	Pues creo que con los seminarios, porque no es lo mismo que el profesor explique algo a que lo haga una compañera que de pronto se le dificulta exponer		
CE27	Por auto aprendizaje autónomo		

CE28	Seminarios		
CE29	Diapositivas en cantidades, mapas conceptuales no es del todo confiable en mi parecer		
CE30	Cuando todas las clases son solo exposiciones del profesor debido a que no se desarrolla un pensamiento crítico o de interés		
CE31	Cuando nos dejan para presentar seminarios ante los demás compañeros ya que no se resuelven muchas dudas		
CE32	Actualmente contamos con el aprendizaje autónomo, pero en semestres anteriores he contado con metodologías muy variadas como por ejemplo en la que el docente dejaba talleres individuales y no contábamos con la asesoría de nadie		
CE33	Exceso de guías para trabajar de investigación		
CE34	Cuando asignan trabajos y tareas para resolverlas en la casa, y que no las hablemos en clase, ya que quedan muchas dudas		
CE35	Cuando en vez de explicar algo que ellos entienden, lo que hacen es dejar hojas y hojas y dejar trabajos de investigación donde aun no nos han explicado el tema.		
CE36	Las clases magistrales donde hay sobre carga de temas y no se analizan a fondo		
CE37	Cuando se realizan clases magistrales extendidas o monótonas por que hace que el estudiante se canse, distraiga y pierda el interés		
CE38	Cuando desarrollamos seminarios y exposiciones		
CE39	Con los seminarios por que los seminarios ayudan en la parte de comunicación para perder el miedo		
CE40	Las clases muy teóricas y poco practicas son muy retóricas y creo que así se aprende menos ya que en la vivencia esta el aprendizaje		
CE41	Cuando se colocan a leer copias, también cuando hablan y solo hablan		
CE42	Solo leer y no compartir		
CE43	Cuando solamente dejan seminarios para que sean los estudiantes quien lo desarrolle sin la guía del docente.		
CE44	El método maestral		
CE45	Trabajos por que los estudiantes lo hacemos por salir del paso		
CE46	Con lo que explican o hablan mucho y no utilizan casi trabajos		
CE47	Considero que aprendo menos en la monotonía de que el profesor		

	habla y habla sin interactuar con los estudiantes		
CE48	No hay metodología que se desarrolle y tenga un bajo desempeño todas son buenas		
CE49	Cuando deja exposiciones y da por hecho que el tema ya se aprendió		
CE50	Leyendo		
CE51	Con la metodología en grupo		
CE 52	Con el de profesor evalúa pues no se le entiende lo que dice y estresa mucho		
CE 53	Con una persona que solo se dedica a dar teoría, no basado en ejemplos de vida		
CE 54	Cuando llegan exponen o explican la clase son como serios y no interactúan con nosotros los estudiantes y no les importa la opinión		
CE 55	Cuando dictan mucho y no responden inquietudes o dudas que uno tiene o cuando hablan muy rápido y no se les entiende		
CE 56	Con las clases virtuales porque así no hay orientaciones en caso que se presente una falencia		



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
 ESCUELA DE EDUCACIÓN
 MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

Anexol. Formatos guía de la observación no participantes 1

CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA

FORMATO GUÍA DE OBSERVACIÓN

PROFESOR OBSERVADO: P1

LUGAR: Edificio 1 aula 306

FECHA DE LA OBSERVACIÓN: Marzo 2 de 2012

HORA: 4 pm.

ASIGNATURA: Salud Pública

SEMESTRE ACADÉMICO: III SEMESTRE

ASISTENTES: 20 Estudiantes 1 profesor 1 Investigador observador 1 Auxiliar de filmación

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGADORA
1. Organización de la clase Contexto físico del lugar, Disposición de sillas y material educativo, Ubicación del profesor y estudiantes	<p>Se desarrolló en salón de audiovisuales 1-306, este se encuentra ordenado y limpio, tiene dos ventanas medianas que no son suficientes para su ventilación; el salón es pequeño, la capacidad para 20 estudiantes, la silletería es en color azul tipo universitario en material sintético, cómodas, en la parte del frente hay un tablero sintético y un escritorio para el docente, además hay ayudas tecnológicas un computador con video been. Tiene ubicado dos ventiladores en el techo y hay toma eléctrica para utilizar aparatos electrónicos.</p> <p>Los estudiantes se ubican en lugar que cada uno prefiere, ingresan 8 estudiantes, hay 2 hombres, 6 mujeres y asisten a clase con el uniforme estipulado para ello. Es una tarde muy calurosa y en el salón a pesar de los ventiladores se siente calor.</p>
2. Acciones de aula Contacto inicial, Actividades realizadas	<p>La docente y los estudiantes ingresan a un salón de audiovisuales con un atraso de 30 minutos; la profesora inicia recordando el tema de la clase y como se va a desarrollar el trabajo. A continuación hace la explicación del motivo de la presencia de la investigadora y de los equipos de filmación en el aula de clase, a los estudiantes se les explico la actividad, los objetivos de la investigación, la utilización de la filmación y se les solicito el permiso para realizar las fotos y la filmación de la clase, por medio del diligenciamiento del consentimiento informado.</p> <p>La docente en la clase de la semana anterior les había dejado un tema para investigar en grupos de tres estudiantes, para</p>

	<p>presentarlo en forma de seminario el cual se realizaría en la clase siguiente. Primer grupo inicia su presentación: lo hace una estudiante presentando a sus compañeros de trabajo y el tema del que va a exponer. Se inicia la presentación con la exposición del tema apoyado en las diapositivas alusivas al tema.</p> <p>La profesora complementa la explicación de las diapositivas por medio de ejemplos</p>
<p>3.Relación profesor - estudiante Tipo de relación Actitud de profesor y estudiante Preguntas y respuestas</p>	<p>La profesora se sienta en la parte de adelante y hacia un costado del aula, y complementa la explicación de las estudiantes y de las diapositivas por medio de ejemplos. Además realiza preguntas orientadoras para verificar la comprensión del tema, realiza explicaciones alusivas al tema expuesto cuando las respuestas de los estudiantes se encuentran confusas o incompletas.</p> <p>La relación de la profesora es mediadora entre el conocimiento del tema y los estudiantes.</p>
<p>4.Discurso y contenidos Contenidos científicos Desarrollo de actitudes y generación de expectativas Aspectos prácticos Procesos de transferencia a situaciones reales Otros</p>	<p>La profesora hace la presentación de la clase, con los temas a desarrollar, la manera como se van a desarrollar y el objetivo de aprendizaje, además hace una explicación de la importancia del tema a desarrollar. “Recuerdan ustedes la semana pasada quedamos en pendiente de lo que es la prestación de servicios de salud, lo que son programas de salud. Vamos por la parte de la normatividad, lo que es la ley 100, lo que es la ley novena, lo que tenemos que ver con la ley 1122, relacionado todo esto en la temática de la salud pública. Hoy vamos entonces, a mirar la primera parte relacionado con la organización de los servicios de salud. Recuerden que esto tiene que ver es como nosotros desde la parte de salud pública, tenemos el enfoque de prestación de servicios de salud. Revisando que es un bien, que es un servicio y los elementos que dentro del servicio se van a ver”. La profesora distribuye el tiempo y las estrategias para el desarrollo de la clase. El grupo de clase los estudiantes se observan en una actitud muy pasiva, con ademanes de sueño y pereza, y además algunos hablan en voz baja.</p> <p>Se observa que la estudiante que va a exponer se ve nerviosa, la profesora induce para que inicie la exposición.</p> <p>El primer grupo inicia su presentación de la siguiente manera:</p> <p>La estudiante E1 inicia diciendo: “nosotros les vamos a hablar de los programas de salud pública, el grupo está conformado por E2, y quien le habla E1. ¿Qué es un programa? Es una estrategia de intervención para un problema de salud pública con el propósito de fijar normas de atención organizar adecuadamente los recursos de diagnóstico y tratamiento, racionalizar el buen uso de la tecnología”. Lo hace leyendo las diapositivas.</p> <p>La profesora se dirige a la estudiante que expone y le hace una pregunta para indagar sobre la comprensión del tema investigado, “sin mirar allá” y muestra la pantalla donde se proyectan las diapositivas. “Cuéntenos”</p> <p>E1: “Los programas de salud especialmente son intervenciones, son intervenciones, eh...que se quieren llegar a manejar, a...para...”. La estudiante continua nerviosa, ante la pregunta de la profesora titubea y su respuesta es incompleta y se observa insegura, se apoya en un papel que tiene en la mano.</p> <p>La profesora le realiza preguntas orientadoras para que pueda responder con mayor facilidad.</p> <p>P: ¿Qué entiende usted por un programa en términos de salud?</p> <p>E1. “Bueno, con un ejemplo, la malaria queremos llegar a controlar el índice de la malaria entonces, tenemos que mirar la historia de la enfermedad como transcurre, para llegar a hacer programas promoción y prevención para prevenir a la gente y así al ver que ya la gente ya no...”</p> <p>La profesora interrumpe a la E1, y se dirige al grupo de clase sigue sin poner atención, hablando en voz baja, sigue un murmullo que distrae a la expositora y les dice: “Perdón” y le dice al grupo “yo sé que este salón es pequeño e incomodo, pero las interrupciones que hacen a cualquier persona que expone, ayudan a poner más nerviosa a su compañera, espera unos segundos y continua dirigiéndose a la E1.</p>

P: “Nos interesa es que nos diga para usted ¿Qué entendió? Sobre la definición de un programa de salud.
 La E1 responde: “Se llega a la promoción y prevención, en ver que la gente no se mejora, se formula un problema, se trata de hacer un diagnóstico, tratar la enfermedad y si no tratar de manejar la enfermedad de la forma más adecuada con tal de que no se siga no esparcir la enfermedad”.

La profesora al no estar de acuerdo con la respuesta le dice: “Bueno le pregunto de otra manera ¿Para qué se crean los programas de salud?”

La E1 responde de manera concreta: “Para promover y prevenir la salud de las personas”. Por lo cual la profesora le realiza nuevas preguntas sobre lo que contesto. “¿Promueve qué? ¿Qué es lo que promueve?”

La estudiante piensa no responde, la profesora le hace otra pregunta: “¿Que quiere promover?”. La E1 contesta: “Promover la salud y prevenir las enfermedades”. La profesora que afirma con la cabeza le dice: “OK. Entonces ¿Por qué se generan los programas? Es la otra pregunta. ¿Por qué surgen?”, la profesora es incisiva para que la estudiante sea más clara y precisa en las respuestas.

La E1, más tranquila contesta: “Por las enfermedades. Las enfermedades, que se presentan en la sociedad, hay que llevar a buscar una solución para no dejar que no se sigan esparciendo más”. La profesora afirma diciendo “Bueno listo. Siga”.

E1: Bueno, Los criterios para definir un problema. La frecuencia: que son medidas a través de las tasas de incidencia y prevalencia de una enfermedad de sus factores de riesgo, de sus complicaciones de una mortalidad, hay que se manejan una frecuencia, es como el nivel con qué frecuencia sigue la enfermedad si se empeora o lleva a la muerte, o si mejora con los programas que se realizan.

P1: Usted dice Ingrith que tiene un criterio, que es la frecuencia, ese criterio, en términos de programas de salud pública, explíquenos ¿por qué la frecuencia se va a ser tenida en cuenta para definir un programa? O sea, ¿Que entiende usted por la frecuencia, en términos de esta, es una posible o es un posible programa de salud pública, definir ¿Por qué?

E1: Pues ahí se mira que tan frecuente es esa enfermedad en la población.

P1: Que era lo que hablábamos cuando estábamos mirando en términos de salud pública, para saber cuáles eran las nuestras prioridades, ¿Cómo empezábamos nosotros a revisar, cual sería por prioridad los problemas de salud pública?

E4: Que eran los problemas que más se presentaban en una comunidad, las necesidades prevalecían en esa comunidad de ahí partía el estudio y el posible diagnóstico en esa población.

P1: Nosotros entonces debemos partir que es frecuente un evento, una patología, una situación, que se pueden medir, cuantas veces, la frecuencia, la prevalencia. Para que entonces el primer elemento que nos a decir lo importante para esa comunidad.

P1: Segundo.

E1. La gravedad, incluye las complicaciones la secuela, la muerte las incapacidades que pueden quedar de la enfermedad en cuenta la frecuencia y la gravedad.

P1: Dígame de lo que usted conoce como problemas de salud en Bucaramanga, o hablemos de Santander, que fueron las tasas que nosotros revisamos ¿Cuál sería un evento frecuente y grave?

E1: En H1N1 en el mundo hubo mucha frecuencia de enfermedad y llego a causar mortalidad y quedaron secuelas,

P: Bueno, ¿qué otros? que estén ahora frecuente que afecten la salud pública.

E1 La tuberculosis

P1: ¿Es muy frecuente?

	<p>E1: Pues ahorita ya no tanto, en un tiempo sí. Fue muy frecuente.</p> <p>P1: ¿Será que ya está controlada? Habría que revisar, al menos, faltan elementos para decir, muchos dicen que no se ha controlado la enfermedad, que es aún más grave, ¿porque? Porque está la tuberculosis. Como es que se están presentando esos tipos de pacientes, están multi resistentes, es decir que están haciendo resistencia a los antibióticos es peor. Por frecuencia si revisamos años por año, no vamos a encontrar un aumento considerado, habría que revisar con más eventos, lo podemos comparar. ¿Con que más podemos analizar para tomar decisiones? El tercer elemento ¿Cuál sería?</p> <p>E1: El costo. Este aspecto Es importante, pues es una intervención que cobra más fuerza, a través de la unidad de captación del régimen contributivo</p> <p>Todas las actividades</p> <p>P1: Bueno ¿Qué quiere decir con todo esto?</p> <p>E: Bueno.</p> <p>P1: ¿Que costo implica para montar un programa que estoy planteando, quien lo va a financiar, lo va a financiar el estado? cuando habla de unidad de capitación si está dentro del plan de beneficios del plan obligatorio de salud. Deben tener presente los objetivos del milenio</p> <p>E: El siguiente sería la vulnerabilidad</p> <p>P1: Cuando nosotros estamos hablando de población vulnerable</p> <p>Termina la participación del primer grupo.</p> <p>P: Hace un resumen de lo más importante del tema desarrollado, corta y solicita al siguiente grupo para que exponga el siguiente tema.</p>
<p>5. Instrumentos de mediación</p> <p>Realidad</p> <p>Lenguaje</p> <p>TIC</p> <p>Bibliografía</p> <p>Otros</p>	<p>Realiza un condensado de los temas que se van a revisar.</p> <p>Utilización de ayudas tecnológicas para búsqueda de información</p> <p>A continuación como la docente la clase anterior les había dejado un tema para investigar por grupos de tres estudiantes, del cual se realizaría una exposición en la clase siguiente, por medio de un seminario.</p>
<p>6. Observaciones adicionales</p>	<p>El grupo de estudiantes que asistieron a la clase siempre estuvieron distraídos, y realizando otras actividades como los tres estudiantes que chateaban entre ellos, se reían y hacían comentarios entre ellos; Hubo otra estudiante que jugó con el celular por una hora y media de la clase y que lo tenía entre el libro para disimular, y luego se lo paso al compañero que acaba de entrar al salón y que estuvo fuera toda la clase y cuando estuvo se la paso recostado sobre el brazo de la silla.</p> <p>Además hubo dos o tres estudiantes que entraban y salían del salón por espacios de media hora o más.</p> <p>La profesora no pudo lograr que el grupo en general pusiera atención a la exposición de los compañeros.</p>



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
 ESCUELA DE EDUCACIÓN
 MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

Anexo J. Formatos guía de la observación no participantes 2

CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA

FORMATO GUÍA DE OBSERVACIÓN Formatos guía de las observaciones no participantes 2

PROFESOR OBSERVADO: P2

LUGAR Y FECHA DE LA OBSERVACIÓN: de 2012

MARZO-2012, Salón 1-204 y sala de audiovisuales 2

Salud Sexual y Reproductiva y Atención al Infante II

Asignatura: Salud Sexual y Reproductiva y Atención al Infante II

Semestre: VIII semestre

ASISTENTES: 19 Estudiantes 1 profesor 1 Investigador observador 1 Auxiliar de filmación

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGADORA
7. Organización de la clase Contexto físico del lugar, Disposición de sillas y material educativo, Ubicación del profesor y estudiantes	Se desarrolló en salón de audiovisuales 6, este se encuentra ordenado y limpio, tiene dos ventanas medianas, el salón tiene capacidad para 24 estudiantes, Sitio: Sala de audiovisuales 6 El aula tiene aire acondicionado, buena iluminación, el diseño es moderno, tiene un pasillo entre las mesas de trabajo, son para tres estudiantes cada una y hay 4 a cada lado; la silletería es cómoda y acolchonada. en cada mesón, con toma eléctrica para utilizar aparatos electrónicos, en la parte del frente hay un tablero sintético y un escritorio para el docente, además hay ayudas tecnológicas un computador con video been. Los estudiantes se ubican en lugar que cada uno prefiere, son 19 estudiantes, hay 18 mujeres y un hombre; asisten a clase con el uniforme estipulado para ello.
8. Acciones de aula Contacto inicial, Actividades	La docente y los estudiantes ingresan a un salón de audiovisuales a la hora acordada. La profesora Inicia la clase haciendo un recordatorio del tema desarrollado en la primera parte

realizadas	de la clase de la mañana, y hace su enlace con el nuevo tema, diciendo “las patologías asociadas al embarazo como la pre eclampsia, la eclampsia y el síndrome de Hell que tienen en común el aumento de la tensión arterial” Ella lee las diapositivas en la proyección que está haciendo.
9. Relación profesor - estudiante Tipo de relación Actitud de profesor y estudiante Preguntas y respuestas	La profesora realiza clase magistral y tiene diapositivas cargadas de contenidos, todo son letras y no hay gráficos ni imágenes alusivos al tema, las va leyendo de corrido. En las diapositivas hay lenguaje técnico, no hay ninguna explicación al respecto. El tono de la voz de la profesora es muy bajito y suave. El grupo de estudiantes sacan los cuadernos e inician la toma de apuntes sobre lo que habla la docente y copian el contenido de las diapositivas, concentran en escribir y nadie hace preguntas. La profesora registra un ejemplo en el tablero, hace aclaraciones sobre el tema, y realiza preguntas al grupo de estudiantes sobre unos cálculos y no les da tiempo de contestar. Los estudiantes contestan en grupo, no se entiende lo que dicen, pero algunos estudiantes sacan calculadora y realizan el ejercicio, los demás continúan en la misma posición, de copiar lo que dicen las diapositivas y no participan de la clase. El desarrollo de la clase continúa igual, en cuanto a la docente y estudiantes. En el grupo se observa estudiantes realizando otra actividad diferente a tomar apuntes, están realizando otro trabajo que no es del tema de clase; hay otras estudiantes que se ven poco motivadas por la clase y tienen aspecto de cansadas y bostezan se ven aburridas; otra estudiante revisa su morral y saca los cuadernos los ordena y vuelve a guardar no está interesada en el tema de clase y hay otras dos estudiantes que tienen una conversación en voz baja. La profesora continúa leyendo, hace preguntas sobre un ejercicio matemático y algunas en voz baja dicen no entender; la docente hace el ejercicio en el tablero y una estudiante realiza la operación en su calculadora y da los valores, y continúa con su clase magistral, hace preguntas y ella misma las contesta.
10. Discurso y contenidos Contenidos científicos Desarrollo de actitudes y generación de expectativas Aspectos prácticos Procesos de transferencia a situaciones reales Otros	El tema a desarrollar corresponde a las patologías asociadas al embarazo como la pre eclampsia, la eclampsia y el síndrome de Hell que tienen en común el aumento de la tensión arterial, según lo expresado por la docente que va a desarrollar estos temas. Ella lee las diapositivas en la proyección que está haciendo. Los estudiantes abren sus cuadernos toman apuntes y no hacen preguntas ni participan cuando la docente hace preguntas están interesadas en copiar la información que está en las diapositivas y lo que dice la docente. La profesora hace una caracterización de la clínica de la patología de la paciente embarazada con hipertensión inducida por el embarazo, sus cuidados de Enfermería, sobre la utilización de los medicamentos en este caso, su presentación, como se administran los medicamentos como el sulfato de magnesio, la preparación, las reacciones de la paciente al medicamento,

	que cuidados tener y que otros medicamentos utilizar según la respuesta de la paciente.
11. Instrumentos de mediación Realidad Lenguaje TIC Bibliografía Otros	En el aula hay ayudas tecnológicas, la profesora utiliza el video-been. Además utiliza lenguaje técnico que algunos estudiantes no conocen su significado
12. Observaciones adicionales	En la clase magistral, la profesora es la que habla o dicta los contenidos que tiene consignados en las diapositivas, es muy monótona, poca participación de los estudiantes, más de la mitad de los estudiantes estaban distraídos haciendo otras actividades, la docente trataba de hacerlos participar pero la mecánica para hacerlo no les permitió lograrlo ni que el grupo se interesara y participara. Mientras hay unos muy comprometidos en aprender hay otros que están apáticos, distraídos y parece que no les interesa el tema pero aún así toman apuntes

Anexo K. Memorando observación no participante 1



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA**

CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA

MEMORANDO DE LA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE 1

PROFESOR OBSERVADO: P1

LUGAR: Edificio 1 aula 306

FECHA DE LA OBSERVACIÓN: Marzo 12 de 2012

HORA: 4 pm.

ASIGNATURA: Salud Pública

SEMESTRE ACADÉMICO: III SEMESTRE

ASISTENTES: 20 estudiantes 1 profesor 1 Investigador observador 1 Auxiliar de filmación

MOMENTOS Y ACTIVIDADES DE LA CLASE	TRANSCRIPCIÓN DE LA VIDEO GRABACIÓN	APORTES DE FORMATO GUIA DE OBSERVACIÓN
INTRODUCCIÓN A LA CLASE	<p>Los estudiantes y el docente se encuentran en aula diferentes por una confusión en la información sobre la asignación del aula que fue solicitada ya que se requería sala con Video Been para el desarrollo de la clase, por este motivo se inicia la clase a las 4:30.</p> <p>Hora: 4:30.</p> <p>La docente y los estudiantes ingresan a un salón de audiovisuales con un atraso de 30 minutos; este se encuentra ordenado y limpio, el salón es pequeño, tiene capacidad para 20 estudiantes, la silletería es en color azul tipo universitario en material sintético, cómodas, en la parte del frente del salón hay un tablero sintético y un escritorio para el docente, además hay ayudas tecnológicas un computador con video been.</p> <p>El salón tiene ubicado dos ventiladores en el techo y hay toma eléctrica para</p>	<p>Saludo de la profesora a los estudiantes es amable.</p> <p>A continuación hace la explicación del motivo de mi presencia y de los equipos de filmación en el aula de clase.</p> <p>Hago mi presentación a los estudiantes les explico la actividad, los objetivos de la investigación, la utilización de la filmación y les solicito su permiso para realizar las fotos y la filmación de la clase.</p> <p>Inicia recordando el tema de la clase y como se va a desarrollar el trabajo.</p> <p>El grupo de estudiantes se observa una actitud muy pasiva, con ademanes de sueño y pereza.</p>

	<p>utilizar aparatos electrónicos. tiene dos ventanas medianas que no son suficientes para su ventilación. Los estudiantes se colocan en lugar que cada uno prefiere, ingresan 14 estudiantes, hay 4 hombres, 10 mujeres y asisten a clase con el uniforme estipulado para ello. Es una tarde muy calurosa y en el salón a pesar de los ventiladores se siente calor.</p> <p>P1: La profesora saluda y cierra la puerta “Buenas tardes” se coloca frente al grupo.</p> <p>4:35 pm P1: “Vamos a empezar entonces revisando la temática de la tarde de hoy. Recuerdan ustedes la semana pasada quedamos pendiente de lo que es la prestación de servicios de salud, lo que son programas de salud. Vamos por la parte de la normatividad, lo que es la ley 100, lo que es la ley novena, lo que tenemos que ver con la ley 1122, relacionado todo esto en la temática de la salud pública. Hoy vamos entonces, a mirar la primera parte relacionado con la organización de los servicios de salud.</p>	<p>La profesora hace la presentación de la clase, con los temas a desarrollar, la manera como se van a desarrollar y el objetivo de aprendizaje. Además hace una explicación de la importancia del tema a desarrollar.</p> <p>Se hace presentación de la metodología para el desarrollo del tema con la exposición del tema por parte de los estudiantes.</p> <p>La profesora distribuye el tiempo y las estrategias para el desarrollo de la clase.</p> <p>Realiza un condensado de los temas que se van a revisar.</p> <p>Utilización de ayudas tecnológicas para búsqueda de información A continuación como la docente la clase anterior les había dejado un tema para investigar por grupos de tres estudiantes, del cual se realizaría una exposición en la clase siguiente.</p>
	<p>Recuerden que esto tiene que ver es como nosotros desde la parte de salud pública, tenemos el enfoque de prestación de servicios de salud. Revisando que es un bien, que es un servicio y los elementos que dentro del servicio se van a ver. Entonces, para la tarde de hoy tenemos, las personas encargadas del seminario con el tema sobre los servicios de salud, con esta metodología preparada para su exposición. GE: Legislación contesta en coro. P1: Perfecto. Y ¿La parte de los programas de los servicios de salud? E1: También. Presentación con Videobeen P1: Presentación con Videobeen. Bueno ¿La parte de la legislación? E1: La ley nueve y una dinámica que la implementa, P1: O, K bien, perfecto. ¿La 1122? E1: Lo mismo P1: O.K. Tenemos que distribuir el tiempo; vamos a tener media horita para cada uno y al final vamos a tener la parte de discusión, la parte de análisis y ponernos de acuerdo con otra temática</p> <p>También nos queda pendiente, revisar la parte de cómo vamos a ver la parte de Los protocolos de salud pública, relacionado con cual va a ser la fuente</p>	<p>El grupo de estudiantes en el salón se encuentra distraído y con ademanes que tienen calor porque se abanicen. Además se ríen de ver las dificultades de sus compañeros para poder instalar la presentación en el Viseo been, la profesora interviene colabora y pone orden en el resto del salón. La profesora indaga si ya están listas para la presentación del seminario que se va a realizar, hace énfasis en que inicien rápido y que tengan lista la presentación en el video been.</p>

	<p>de información. Vamos a revisar la pagina del Instituto nacional de salud para empezar a revisar los protocolos en lo reglamentario con lo que hacer en la parte de vigilancia epidemiológica.</p> <p>Bueno, entonces por favor la parte la parte de la prestación de servicios de salud.</p> <p>El primer grupo inicia la actividad presentando el grupo que preparo el seminario de la siguiente manera:</p>	
<p>DESARROLLO DE LA CLASE: EXPOSICIÓN DE ESTUDIANTES</p>	<p>La estudiante inicia diciendo:</p> <p>E1“En el seminario nosotros les vamos a hablar de los programas de salud pública, el grupo está conformado por E2, y quien le habla E1.</p> <p>¿Qué es un programa? Es una estrategia de intervención para un problema de salud pública con el propósito de fijar normas de atención organizar adecuadamente los recursos de diagnóstico y tratamiento, racionalizar el buen uso de la tecnología</p> <p>P1:“sin mirar allá” y muestra la pantalla donde se proyectan las diapositivas.”Cuéntenos”</p> <p>E1: “Los programas de salud especialmente son intervenciones, son intervenciones, eh...que se quieren llegar a manejar, a...para...”</p> <p>P1:¿Qué entiende usted por un programa en términos de salud?</p> <p>E1. “Bueno, con un ejemplo, la malaria queremos llegar a controlar el índice de la malaria entonces, tenemos que mirar la historia de la enfermedad como transcurre, para llegar a hacer programas promoción y prevención para prevenir a la gente y así al ver que ya la gente ya no...”</p> <p>P1:“Perdón” y le dice al grupo “ yo sé que este salón es pequeño e incómodo, pero las interrupciones que hacen a cualquier persona que expone, ayudan a poner más nerviosa a su compañera,</p> <p>P1: “Nos interesa es que nos diga para usted ¿Qué entendió? Sobre la definición de un programa de salud</p> <p>E1: Se llega a la promoción y prevención, en ver que la gente no se mejora, se formula un problema se trata de hacer un diagnóstico, tratar la</p>	<p>La E1 inicia su exposición leyendo la diapositiva que tiene expuesta en ese momento. Cuando la estudiante va a leer de una hoja de papel que tiene en la mano, la profesora interviene y se dirige a la estudiante</p> <p>La profesora se dirige a la estudiante que expone y le hace una pregunta para indagar la comprensión del tema.</p> <p>Se observa que la estudiante que va a exponer se ve nerviosa, la profesora induce para que inicie la exposición.</p> <p>La estudiante continua nerviosa, ante la pregunta de la profesora titubea y su respuesta es incompleta y se observa insegura, se apoya en un papel que tiene en la mano.</p> <p>El grupo sigue sin poner atención, hablando en voz baja, sigue un murmullo que distrae a la expositora, la docente se dirige al grupo y les reclama sobre el comportamiento.</p> <p>Nuevamente la profesora se dirige a la estudiante que expone. La estudiante se observa muy nerviosa, mueve las manos y sus dedos por el nerviosismo, se mueve en el mismo sitio, trata de</p>

	<p>enfermedad y si no tratar de manejar la enfermedad de la forma más adecuada con tal de que no se siga no esparcir la enfermedad</p> <p>P1: Bueno le pregunto de otra manera ¿Para qué se crean los programas de salud?</p> <p>E1: “Para promover y prevenir la salud de las personas</p> <p>P: ¿Promueve qué? ¿Qué es lo que promueve?</p> <p>¿Qué quiere promover?</p> <p>E1: “Promover la salud y prevenir las enfermedades.</p> <p>P: OK. Entonces ¿Por qué se generan los programas? Es la otra pregunta. ¿Por qué surgen?</p> <p>E1: Por las enfermedades. Las enfermedades, que se presentan en la sociedad, hay que llevar a buscar una solución para no dejar que no se sigan esparciendo más</p> <p>P1: Bueno listo. Siga.</p> <p>E1: Bueno, Los criterios para definir un problema. La frecuencia: que son medidas a través de las tasas de incidencia y prevalencia de una enfermedad de sus factores de riesgo, de sus complicaciones de una mortalidad, hay que se manejan una frecuencia, es como el nivel con qué frecuencia sigue la enfermedad si se empeora o lleva a la muerte, o si mejora con los programas que se realizan.</p> <p>P1: Usted dice Ingrith que tiene un criterio, que es la frecuencia, ese criterio, en términos de programas de salud pública, explíquenos ¿por qué la frecuencia va a ser tomada en cuenta para definir un programa? O sea, ¿Que entiende usted por la frecuencia, en términos de esta, es una posible o es un posible programa de salud pública, definir ¿Por qué?</p> <p>E1: Pues ahí se mira que tan frecuente es esa enfermedad en la población.</p> <p>P1: Esto era lo que hablábamos cuando estábamos mirando en términos de salud pública, para saber cuáles eran las nuestras prioridades, ¿Cómo empezábamos nosotros a revisar, cual sería por prioridad los problemas de salud pública?</p> <p>E2: Que eran los problemas que más se presentaban en una comunidad, las necesidades prevalecían en esa comunidad de ahí partía el estudio y el posible diagnóstico en esa población.</p> <p>P1: Nosotros debemos partir que es frecuente un evento, una patología, una situación, estas se pueden medir, cuantas veces se presenten con la frecuencia, la prevalencia; entonces el primer elemento nos va a decir lo importante de la situación para esa comunidad.</p> <p>P1: Segundo.</p>	<p>leer en la hoja que tiene en la mano.</p> <p>La estudiante piensa no responde, la profesora le hace otra pregunta</p> <p>El grupo en general continúa distraído, hacen otras cosas, no ponen atención a la exposición de la compañera, hay grupos que hablan entre ellos, hay una estudiante con un computador prendido, lee y parece que estudia un tema que tiene en diapositivas.</p> <p>En el grupo algunos observan, otros no les interesa lo que la compañera expone, otros están jugando con el celular, otros leen unas hojas, y hay una estudiante que continúa leyendo en su computador y observa</p> <p>La estudiante responde unos conceptos de memoria, se observa insegura al responder y se mueve mucho, de vez en cuando mira a sus compañeros.</p> <p>La profesora, se dirige a la estudiante y le habla sobre su respuesta para que le explique dicho y le hace varias preguntas para que responda y lo aclare.</p> <p>El grupo continúa muy disperso y realizando otras actividades y no participan, no preguntan están ajenos a la situación.</p> <p>Una estudiante contesta a la profesora, ella es la que ha estado leyendo en el computador.</p> <p>La profesora hace una explicación alusiva al tema que se está exponiendo.</p> <p>La profesora evalúa el conocimiento que la estudiante tiene sobre el tema haciendo una pregunta al respecto.</p>
--	---	---

	<p>E1: La gravedad, incluye las complicaciones la secuela, la muerte las incapacidades que pueden quedar de la enfermedad, tener en cuenta la frecuencia y la gravedad.</p> <p>P1:Dígame de lo que usted conoce como problemas de salud en Bucaramanga, o hablemos de Santander, que fueron las tasas que nosotros revisamos ¿Cuál sería un evento frecuente y grave?</p> <p>E1:En H1N1 en el mundo hubo mucha frecuencia de enfermedad y llego a causar mortalidad y quedaron secuelas</p> <p>P1: Bueno, ¿qué otros? que estén ahora frecuente que afecten la salud pública.</p> <p>E1 La tuberculosis</p> <p>P: ¿Es muy frecuente?</p> <p>E1: Pues ahorita ya no tanto, en un tiempo sí. Fue muy frecuente.</p> <p>P1:¿Sera que ya está controlada? Habría que revisar, al menos, faltan elementos para decir, muchos dicen que no se ha controlado la enfermedad, que es aún más grave, ¿porque? Porque está la tuberculosis. Como es que se están presentando esos tipos de pacientes, están multi resistentes, es decir que están haciendo resistencia a los antibióticos es peor.</p> <p>Por frecuencia si revisamos años por año, no vamos a encontrar un aumento considerado, habría que revisar con más eventos, lo podemos comparar.</p> <p>¿Con que más podemos analizar para tomar decisiones? El tercer elemento ¿Cuál sería?</p> <p>E1: El costo. Este aspecto Es importante, pues es una intervención que cobra más fuerza, a través de la unidad de captación del régimen contributivo</p> <p>Todas las actividades</p> <p>P1: Bueno ¿Qué quiere decir con todo esto?</p> <p>¿Qué costo implica para montar un programa que estoy planteando, quien lo va a financiar, lo va a financiar el estado? cuando habla de unidad de capitación si está dentro del plan de beneficios del plan obligatorio de salud. Deben tener presente los objetivos del milenio</p> <p>E1: El siguiente sería la vulnerabilidad.</p> <p>Termina la participación del primer grupo.</p> <p>P1:Hace un resumen de lo más importante del tema desarrollado, corta y solicita al siguiente grupo para que exponga el siguiente tema.</p>	<p>La estudiante responde con seguridad y certeza.</p> <p>La profesora hace una explicación para ampliar la respuesta de la estudiante</p> <p>GE: Continúan distraídos, tres estudiantes chatean entre ellos, se ríen y hacen comentarios entre ellos; la otra estudiante continua jugando con el celular que lo tiene entre el libro lo hace por una hora y media de la clase y luego se lo pasa al compañero que acaba de entrar al salón y que estuvo fuera toda la clase y cuando estuvo se la paso recostado sobre el brazo de la silla.</p> <p>Regresa el estudiante que había salido media hora antes.</p> <p>GE: Están dispersos, hablan entre ellos y no ponen atención al cierre del primer tema.</p> <p>Un estudiante hombre se retira del aula de clase sin decir nada y además cierra de golpe la puerta</p>
Exposición de estudiantes segundo	E 4: Inicia su participación. "Buenas tardes nosotros vamos hablar sobre la ley novena de 1979. El grupo está conformado por E5, E6 y quien les	El segundo grupo, no está preparado para instalar la presentación, abren otros archivos del computador con fotos personales a lo cual

<p>grupo de estudiantes</p>	<p>habla E4. La ley 1979 o El Código Sanitario Nacional es el que se encarga de las disposiciones legales y reglamentarias de saneamiento, permite la conservación y preservación del medio ambiente y asegura las condiciones de calidad y sanidad,</p> <p>Medio ambiente. Se entiende por medio, que es el entorno que afecta y condiciona especialmente las circunstancias de vida de las personas o de la sociedad. Dentro de la protección del medio ambiente se encuentra del control sanitario de los bienes de agua que hace referencia o establece cuales son los puntos que producen o pueden producir contaminación de las aguas. Dentro del control se encuentra el control humano, domestico, control agrícola y pecuario, industrial, preservación de la flora y fauna, recreativos y transporte.</p> <p>Características de la conservación de sus características naturales para el consumo humano, conservación de límites acorde con las necesidades del consumo humano y del mejoramiento de sus características para las prioridades para la conservación.</p> <p>La salud ocupacional es la que se encarga de preservar, mejorar y conservar la salud de los individuos en su ocupación. Dentro ellas esta encuentran a sus lugares de trabajo, condiciones ambientales agentes químicas, biológicas en los lugares de trabajo, Agentes físicos Organización de la salud ocupacional.</p> <p>Seguridad industrial maquinaria equipos herramientas. Almacenamiento de materiales, medicina preventiva y saneamiento básico.</p> <p>Saneamiento y verificaciones: aquí nos habla las verificaciones, se localizaran en lugares de no presenten problemas de polución o que vayan a poner en riesgo la vida de las personas a excepción de los establecimientos industriales</p> <p>En cuanto a los alimentos, solamente los establecimientos que tengan la licencia sanitaria podrán elaborar producir, manipular, almacenar importar o exporta dichos activos.</p> <p>De acuerdo con los requisitos de funcionamiento de equipos y utensilios en relación con procesos de depender de empaques, envases, envolturas, patrones de trabajo, importaciones y exportaciones seguras</p> <p>Medicamentos, cosméticos y similares, establecimientos farmacéuticos, establecimientos comerciales medicamentos, cosmético rótulos, etiquetas y envases.</p> <p>Patrones de trabajos, exportaciones</p> <p>La profesora se dirige a la E1 perdóneme un segundo</p>	<p>el grupo se ríe, hacen comentarios, hay desorden a lo cual la docente interviene.</p> <p>La siguiente exposición su desarrollo fue igual a las anteriores las estudiantes expone, la docente amplía las explicaciones y realiza preguntas al grupo.</p> <p>La primera estudiante del segundo grupo inicia las exposiciones dentro del desarrollo del seminario con el tema asignado y preparado en grupo y con anterioridad.</p> <p>(Se inicia la presentación de las diapositivas alusivas al tema).</p> <p>La estudiante lee y explica con seguridad las diapositivas que trae preparadas.</p> <p>GE: Continúan distraídos, tres estudiantes chatean entre ellos, se ríen y hacen comentarios entre ellos; la otra estudiante continua jugando con el celular, luego se lo pasa al compañero que acaba de entrar al salón y que estuvo fuera toda la clase.</p> <p>La profesora se dirige a la expositora con respeto y le hace una pregunta alusiva al tema.</p> <p>La estudiante se queda pensando y no contesta.</p> <p>La profesora le orienta la pregunta haciendo un recordatorio sobre el tema.</p> <p>La estudiante da una respuesta incompleta.</p> <p>La profesora interviene ampliando la pregunta.</p> <p>Interviene la estudiante E3 del grupo.</p> <p>La profesora hace otra pregunta a la estudiante E6</p> <p>La profesora se dirige a la estudiante E2 y le hace otra pregunta</p> <p>La E6 amplía la respuesta.</p> <p>La E5 habla muy rápido y no se le entiende)</p> <p>La E6 apoya y amplía la información dada</p>
-----------------------------	--	---

	<p>P1: E4, En lo que usted acaba de mirar la ley novena, que retoma, que toma en términos de salud pública, que nosotros hayamos visto desde la historia de la salud pública, hablando de la época. ¿Que retoma, que está reglamentando?</p> <p>E4. Está pensando</p> <p>P1: ¿Recuerda lo que hablamos la historia de la salud pública?</p> <p>E4.Más que todo habla de las condiciones de sanidad. Debemos tener en cuenta todos, para prevenir la enfermedades.</p> <p>P1: Y en la sanidad que estaba hablando la historia de la salud pública cuando hablábamos en la época antigua. Cuando hablamos ¿Usted recuerda que mencionaba?</p> <p>E4: No responde</p> <p>E6.Ahí Habla de todos aquellos factores de riesgo que podían ser, que podían hacer que una enfermedad prevaleciera más que otra, entonces acá en esta ley lo que estamos haciendo, ya es tomar medidas para poder evitar estos factores de riesgo para mejorarlos y por ende poder mejorar la salud de la población.</p> <p>P1: ¿Qué tópicos están tomando en esta ley?</p> <p>E6 En la primera parte como se explicaba, en este caso las enfermedades que producen en este caso los alimentos mal empacado, que por lo menos, la mala manipulación. Desde que los empiezan a procesar hasta que llegan al consumidor. También, fácilmente todos los pasos, uno a uno las medidas que se han venido tomando.</p> <p>P1 ¿Con el agua? ¿Qué era lo que estaban diciendo en la época antigua del agua? .</p> <p>E5: Lo más importante es que sea Agua limpia para que no se contamine el agua.</p> <p>E6:Antiguamente la tubería en que se transportaba el agua hacia los hogares, era de plomo. Hoy en día eso se ha cambiado mucho, porque hoy en día el plomo se almacena en el cuerpo y causa enfermedades no se lo elimina y con el tiempo causa la muerte, esto ha cambiado se han empezado a utilizar los tubos de PVC</p> <p>E5:En la vigilancia de control epidemiológico, esto diagnostica y pronostica para mejorar y evitar las enfermedades transmisibles y no transmisibles. Entonces ellos hacen la recolección de datos hacen el procedimiento y luego envían los resultados a la comunidad para advertirlos.</p> <p>La vigilancia y control. Esta la información epidemiológica del sistema</p>	<p>Vuelve a intervenir la E6, haciendo alusión a una noticia que salió en relación con el tema:</p> <p>La E3 se observa segura, tiene buen tono de voz lo hace con energía y seguridad, explica mediante la lectura de las diapositivas y con ejemplos.</p> <p>El grupo continúa distraído, haciendo otras actividades y con ademanes de pereza y cansancio, otros estudiantes parecen preocupados por leer, lo que van a exponer.</p>
--	--	--

	<p>referencia, actualización y el control epidemiológico, entonces la información es importante informarlos porque si no informamos, nos actualizamos, le damos esta información a la comunidad para que estén al tanto de lo que está pasando para que puedan evitar las enfermedades epidemiológicas que estén presentes en la comunidad.</p> <p>En los desastre tenemos que tomar las medidas necesarias y preventivas, para evitar los mas posibles desastres, entonces cuando ya se presente el desastre tratar de prestar ayuda, de colaborar, y como pierden muchas viviendas entonces hay que ayudar para que consigan albergues y refugios y hay que tener muy en cuenta que cuando ocurren en los desastres entonces se pueden expandir las enfermedades epidemiológicas</p> <p>E6:Incluso la ley también hace énfasis no solo la ley empieza actuar cuando ha ocurrido los desastres, sino en cuanto en las casas que han construidos al lado de los ríos, de las montañas de los deslizamientos, lo que hace también es prevenir estos factores.</p> <p>E5: Hay desastres naturales y desastres ocasionales y, en esos desastres ocasionales debemos intervenir y de la naturaleza cuidar el medio ambiente, tratar de prestar ayuda, en desastre, dar ayuda, colaborar De defunciones y traslado de cadáveres. Tiene que ver con los trámites legales de los muertos, el traslado, la autopsia, la cremación, identificación los cadáveres pueden tener, es necesario hacer control a los cadáveres que pueden presentar riesgos para la comunidad se pueden contagiar a la comunidad.</p> <p>Entonces en los artículos de uso doméstico, es importante tener en cuenta que todos los materiales en nuestra casa de la cocina que los implementos sean inoxidable, las figuras los juguetes de los niños que se los van a llevar a la boca y no se contaminen, de limpieza y los útiles escolares que utilizamos.</p> <p>E6.“en los juguetes una vez salió una noticia que los niños se estaban intoxicando debido a una sustancia que estaba emitiendo los juguetes de cierta marca, entonces ,por eso la ley también viene a intervenir en este campo, pinturas y todo eso.</p> <p>E5: Entonces, la vigilancia y control, la hace el ministerio de salud y la nación. El ministerio de salud lo que hace es inspeccionar a todos los sitios, las casa para estar seguro de que cumplan las normas por ejemplo un</p>	
--	---	--

	<p>restaurante, desde inspeccionar los sitios, que cumplan con las normas, y que cumplan con los requisitos de higiene, de aseo.</p> <p>Derechos irrevertibles. Los derechos y deberes relacionados con la salud. La salud es un bien público para todos. Entonces todos nos interesan a todos. Tenemos derechos pero también tenemos deberes. Los derechos de recibir una atención adecuada, poder recibir una información del prestador del servicio tanto para nosotros y nuestras familias</p> <p>En Higiene, educación sexual, psicológica.</p> <p>Deberes de conservar la salud, el medio ambiente y de mejorar el entorno donde vivimos.</p> <p>La E6 continua exponiendo sobre la ley que protege los recursos naturales, y control y vigilancia de control epidemiológico, hace el cierre y finaliza.</p> <p>P1: Muy bien.</p> <p>GE: Al terminar aplauden la presentación de las compañeras.</p> <p>El último grupo concluye la presentación y la docente interviene haciendo un cierre del tema para concluirlo.</p> <p>GE: Todos guardan los cuadernos y apagan los celulares y se disponen a salir y la docente no ha terminado.</p>	
Cierre de la clase	<p>P1: Les explica la tarea para la próxima clase. “Bueno, Hasta aquí hemos revisado tres puntos grandes dentro de la actuación. Uno lo que tiene que ver con la prestación de los servicios de salud, donde definimos que es un bien, un servicio de salud, la estructura de los servicios, revisamos algo de la clasificación de los servicios, como préstamos los servicios.</p> <p>Después empezamos a revisar que son programas, cuales son los criterios para definirlos, dimos unos ejemplo de programa y revisamos dos de ellos , con los cuales yo confié, y dejamos abiertos para después empezar a trabajarlos, ustedes vieron allí que dentro de los programa que habían unos que estaban relacionados con temas promoción de la salud, prevención de la enfermedad, sin embargo nosotros estamos formados nuestra profesión específicos, prevenir la enfermedad. Y la otra con temas relacionadas con enfermedades que le interesan a la salud específica allí empezamos a trabajar de salud pública como allí empezamos a trabajar ETS, malaria, no revisamos más porque dijimos dentro de los revisamos protocolos que vamos a trabajar los vamos a intervenir.</p> <p>Luego empezamos a mirar la parte reglamentación vimos la ley novena es la madre de la salud pública en términos que reglamenta la prestación los</p>	<p>Hace un repaso general de lo que han visto en la asignatura y como va a aplicarlo en la práctica comunitaria.</p> <p>Los estudiantes no ponen atención a las explicaciones de la docente, hablan entre ellos y se ríen; la docente escribe la tarea en el tablero, lo que hace que los estudiantes vuelvan a abrir los maletines y saquen el cuaderno para anotar la tarea.</p> <p>La profesora escribe en el tablero la dirección electrónica para que la consulten.</p> <p>La profesora inicia un repaso con preguntas alusivas a los temas vistos.</p> <p>Los estudiantes no contestan, solo una estudiante da una respuesta corta. Por lo que la profesora contesta ella la pregunta.</p>

	<p>servicios en términos que reglamenta de Salud Pública y como nosotros entonces empezamos a mirar que hay una normatividad frente a todo lo que tiene que ver sobre saneamiento, que tiene que ver con el control de agua, sobre medicamentos, control de alimentos y todos lo que son los servicios, también revisamos la ley novena es viejita es 1979 y está vigente, solo algunas cosa ha ampliado como nosotros nos vamos a introducir en la vigilancia epidemiológica, vamos ampliar el concepto de vigilancia epidemiológica, como nosotros entonces nos vamos a introducir en la vigilancia epidemiológica, vamos a definir cuáles son los actores de la vigilancia vamos a revisar más adelante y cuáles son las acciones de y de Enfermería qué papel juega en cada uno de los procesos</p> <p>Esta ley 100 no la vamos a tocar ahorita, lo dejamos para la semana entrante.</p> <p>Me interesa entonces que vayamos a consultar la página del servicio de salud, (escribe en el tablero), revisamos dentro de esta página todo lo que tiene que ver con la subdirección de salud pública, luego damos clic en SIVIGILA y luego vamos a encontrar lo que es protocolos. Ahí van a dar todos los protocolos que maneja el instituto nacional de salud pública, Vamos a encontrar algunos que están actualizados a 2010. Vamos a encontrar en todas estos, las enfermedades que hablamos las inmuno prevenibles</p> <p>¿Cuáles recordamos de las inmunoprevenibles?</p> <p>GE: La malaria.</p> <p>P1: Malaria todavía no está dentro de las inmuno prevenibles. Por qué dijimos que era inmunoprevenible? ¿Cuál era la condición de estar en el grupo de inmuno prevenible?</p> <p>E4: La prevalencia.</p> <p>P1: Puede ser, pero no es. Es decir, la prevalencia es el efecto del número de veces y todo lo demás. Pero... ¿Por qué es inmunoprevenible? ¿Cuál es la condición para ser inmuno prevenible? Que tenía la transmisión por un inmunobiológico de la vacuna. Por lo tanto ni la malaria, aunque ya se está trabajando en ella, ni el VIH que todavía no lo hemos descubierto la vacuna.</p> <p>P1: Entonces ¿Cuáles son las tuberculosis que aunque no se previene? Algunas neumonías, la varicela, el sarampión, la rubeola algunas la rubeola.</p> <p>¿Cuáles más?</p> <p>E4: La fiebre amarilla</p> <p>P1: ¿Aparte la fiebre amarilla se clasifica como inmunoprevenible, en que otro grupo se puede clasificar?</p>	<p>GE: no contesta, hacen en murmullo.</p> <p>GE: No contesta, están escribiendo las tareas.</p> <p>El grupo contesta en coro</p> <p>El grupo contesta en coro y en voz baja.</p> <p>La profesora les afirma la respuesta.</p> <p>El grupo no contesta y la que lo hace esta mal.</p> <p>La profesora responde ella misma y luego les explica cómo deben consultar la página que les dio y los datos que deben consultar</p>
--	---	--

	<p>Por su forma de trasmisión la fiebre amarilla está en el grupo de las vectoriales, y por su forma de prevención está en el grupo de las inmunoprevenibles.</p> <p>¿Qué otra inmunoprevenible tenemos?</p> <p>GE: La neumonía, la hepatitis, las diarreas agudas.</p> <p>P1 ¿Cuál Hepatitis?</p> <p>GE: La hepatitis A- B</p> <p>P1: Pero la Hepatitis B esta en otro grupo. ¿Cuál es el otro grupo está la hepatitis B?</p> <p>GE: La de trasmisión sexual</p> <p>P1 Afirma lo que dicen los estudiantes.</p> <p>¿Qué otro evento está entre las inmunoprevenibles?</p> <p>E4: Las diarreas aguda, los rotavirus</p> <p>P1 Afirma, los rotavirus Bueno ¿Cuál más?, parotiditis, meningitis, el VPH, ya está con vacuna, aunque no está con vacunas para toda la población. El tétano, muy bien</p> <p>GE: El tétanos, difteria, tos ferina</p> <p>P1: perfecto. Difteria, tos ferina, muy bien. Hay otro grupo, son las ETS, recordamos ¿Cuáles son?</p> <p>GE: son la sífilis, VIH sida, VPH en coro con el docente.</p> <p>P1: El VPH puede estar fusionado entre las de trasmisión sexual. Esta el grupo de las vectoriales. ¿Cuáles son el grupo de las vectoriales</p> <p>GE: Leishmaniasis, dengue hemorrágico, malaria, chagas.</p> <p>E: la rabia ,</p> <p>P1 La rabia está entre las inmuno prevenibles, porque tiene vacuna. Bueno ¿Qué otro encontramos?</p> <p>E4: La lepra.</p> <p>P1 La lepra no. No tenemos una vacuna especifica por lo tanto no está entre las inmunoprevenible esta en otro grupo. Sin embargo se protege de alguna manera con la vacuna de la BCG. Este es entonces otro grupo de enfermedades trasmisibles, ahí tenemos, están las mortalidades, hablamos de mortalidad materna, mortalidad perinatal, mortalidad especial en menores de 5 años.</p> <p>Entonces ahí vamos a encontrar todos los protocolos. La idea es que ustedes entren que comiencen a socializar los grupos de los protocolos. Y entrar a cada uno revisar cuantos protocolos va a encontrar ustedes cada uno y ustedes van a traer la tarea:</p> <p>Revisar cuantos protocolos van a encontrar</p>	
--	---	--

	<p>Cuales protocolos aparecen ahí, lo otro que vamos a revisar es: ¿Cuáles están actualizados a 2010? ¿Cuáles están en revisión? Porque puede ser que aparezcan en revisión. Cuales están antes del 2010 cuales están desactualizados. ¿Cuáles están actualizados? GE: Copian la tarea. P1: Podemos tener algunos que se están revisando, otros actualizados y otros que no los han mirado que están desde el 2009 o del 2009 para atrás. Bueno, vamos también a revisar entonces, lo que nos queda pendiente la ley 100, la 412, la 1122. Esto es lo que nos queda. ¿Algo más nos queda? GE: no contestan están con ganas de salir P1:Bueno esas tres nos quedan, con esas terminamos la reglamentación y empezaremos con el tema de lo que es La vigilancia en salud pública, con todas las definiciones revisamos también ¿Que es un COVE? Mirar las funciones del COVE, los integrantes del COVE, para después empezar a trabajar cada uno de los protocolos, que hay en salud pública. ¿Tienen alguna pregunta? ¿Algún comentario? GE: no contestan. P1:Bueno, entonces empezamos la semana entrante, con lo que es La ley 100, luego sigue la 412 y la 1122, la última. Espero que Revisemos la ley 100,yo no quiero que revisemos todo el contenido referente a este enunciado con todos los temas de salud pública, que es lo que toma de salud pública , porque la ley 100 tiene varios enfoques “La 412 contiene todas las definición sobre ¿Qué es la demanda inducida y cuáles son las actividades específicas? y la detención temprana en todas las enfermedades de salud pública; lo que quiero es que revisen en general, ¿Qué contiene la ley? Que nos aporta en salud pública y en el abordaje la ley ¿qué quiere decir la resolución 412? y por último ¿Que actividades le corresponde a Enfermería, dentro de la parte de salud pública de esta resolución? Y la 1122 que es la reforma parcial de salud pública. ¿Qué retoma el plan nacional de salud pública? ¿Qué temas relacionado con la 3039 que es El Plan Nacional de Salud Pública?” Que ustedes lo vieron también en Enfermería comunitaria. E2: Plan de atención básica. P1: Que ya no se llama plan de atención básica es El Plan Nacional de Salud Pública Empieza a hablar de la 3039.</p>	
--	--	--

	<p>Bueno por ahora dejemos ahí. Chao Profe, nos vamos para la biblioteca. P nos vemos en la biblioteca</p>	
SÍNTESIS DE RESULTADOS:	<p>La observación del desarrollo de la clase en cuanto al salón es muy calurosa, recibe los rayos del sol, las ventanas se encuentran muy altas, y no permite que el aire circule con facilidad, lo cual influye en parte en la actitud de los estudiantes durante la clase.</p> <p>Durante el desarrollo de la clase en la cual algunos estudiantes exponen no genera interés en los otros estudiantes; la docente centra su atención solo en los que están exponiendo y no involucra al resto del grupo; El grupo en general se distrae por diferentes motivos algunos estudiantes juegan con celulares mientras se desarrolla las exposiciones y explicaciones del docente, otros no participan en su desarrollo están totalmente ajenos a las actividades que realiza la docente y sus compañeros.</p> <p>La docente no logra motivar ni hacer participar a los otros estudiantes que se encuentran en el salón, no se involucran en el desarrollo de la clase</p>	

Anexo L. Memorando observación no participante 2



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA**

CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA

MEMORANDO DE LA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE 2

PROFESOR OBSERVADO: P2

LUGAR: Edificio 3. Salón de Audiovisuales 2

FECHA DE LA OBSERVACIÓN: Marzo 2 de 2012

HORA: 10 am

ASIGNATURA: Salud Sexual y Reproductiva y Atención al Infante II

SEMESTRE ACADÉMICO: VIII SEMESTRE

ASISTENTES: 19 Estudiantes 1 profesor 1 Investigador observador 1 Auxiliar de filmación

MOMENTOS Y ACTIVIDADES DE LA CLASE	TRANSCRIPCIÓN DE LA VIDEO GRABACIÓN	APORTES DE FORMATO GUIA DE OBSERVACIÓN
INTRODUCCIÓN A LA CLASE	O-P2. Bueno la otra parte que nos hace falta por ver de las urgencias más importantes que por cuestión de consulta y de manejo la patología que vamos a ver qué vamos a encontrar en nuestra práctica clínica que se presentan solamente con el embarazo como la pre eclampsia, la eclampsia y el síndrome de Hellp que son las tres patologías que pueden estar asociadas al embarazo, Cabe anotar que es muy importante que ustedes tengan presente que hay una patología que se presenta hipertensión arterial en menor de veinte semanas esa fue la que vimos nosotros que la mola hidatiforma que se vio en hemorragias que se presentan en el primer trimestre y estas que vamos a ver se presentan con embarazos mayores de veinte semanas.	10:15 am Terminan de ingresar y acomodarse los estudiantes, la docente se ubica en el escritorio de la parte del frente y una estudiante le colabora en la instalación e inicio de las diapositivas. La profesora Inicia la clase haciendo un recordatorio del tema desarrollado en la primera parte de la clase, y hace su enlace con el nuevo tema, Ella lee las diapositivas en la proyección

<p>DESARROLLO DE LA CLASE: EXPOSICIÓN DE LAA PROFESORA</p>	<p>O-P2. Entonces, vamos a mirar, primero vamos a recordar cuál es la definición de la hipertensión arterial, según la OMS, ustedes recuerdan que la hipertensión arterial son las cifras tensionales por encima de 140 la sistólica y 90 la diastólica; por encima de estas cifras se considera que hay una hipertensión arterial siempre y cuando tenga una tomas de tensión con unos intervalos de seis horas, o sea de entrada no se puede decir que hay hipertensión, si no se tienen cifras tensionales antes de este tiempo en que se está tomando la tensión arterial; el otro signo que se puede presentar en la hipertensión asociada al embarazo es la proteinuria, sabemos que es la expulsión de albumina a través de la orina, con un valor en orina de 24 horas encontramos 30 mg que corresponde a dos cruces nos puede estar indicando que la paciente esta con proteinuria.....)</p> <p>La profesora continua exponiendo el tema del área disciplinar, hace ejemplos alusivos al tema con base en fórmulas que las escribe y va explicando utilizando el tablero y los estudiante copian los ejemplos sin hacer preguntas. Cuando habla sobre medicamentos y diluciones utilizadas en pacientes con las patologías mencionadas, le hace una pregunta al grupo sobre uno de los medicamentos utilizados: ¿Cuánto milie equivalentes tiene una ampolla de gluconato de calcio? GE: Nadia contesta y se miraran entre ellos.</p> <p>La profesora continua dictando la clase magistral, sin hacer alusión a la pregunta hecha, continúa hablando sobre los medicamentos y su preparación y los cuidados de Enfermería que se le deben hacer a la paciente.</p> <p>En el grupo se observa que las estudiantes hacen comentarios en voz baja entre ellos sobre el tema, los cuidados y su preparación en ese momento una estudiante le hace la siguiente pregunta a la profesora: E1. Jefe (se refiere a la profesora) en ese momento la dilución de la ampolla es de 100cc y tiene 20 gr ¿En la preparación que es lo que importa son los centímetros o los gramos que vamos a administrar? P2: ¿Cómo así? E1: Si yo le mezclo 6 ampollas en el líquido que tiene, queda convertido en 600cc? P2. Entonces usted hace el volumen, saca los 100 y le mezcla la ampolla queda el volumen ordenado. La preparación se hace teniendo en cuenta el protocolo de cada institución, por ejemplo en la Clínica xx se disminuye el volumen y queda más concentrado y en el hospital se le administra en el volumen que tiene la paciente es decir queda menos concentrado. Vuelve y explica con otro ejemplo</p>	<p>La primera diapositiva tiene el título URGENCIAS HIPERTENSIVAS DURANTE EL EMBARAZO, la profesora inicia su exposición recordando conocimientos previos de los estudiantes que los induce al tema que va a desarrollar. Los estudiantes inician la toma de apuntes sobre lo que habla la docente y copian el contenido de las diapositivas, se concentran en escribir y nadie hace preguntas. La profesora realiza clase magistral y tiene diapositivas cargadas de contenidos, todo son letras. Lenguaje técnico y no hay gráficos ni imágenes alusivos al tema, las va leyendo de corrido.</p> <p>En las diapositivas hay lenguaje técnico, no hay ninguna explicación al respecto.</p> <p>La profesora utiliza el tablero para escribir un ejemplo de valores de la presión arterial</p> <p>El grupo de estudiantes están apáticos, con ademanes de cansancio y de vez en cuando toman nota.</p>
--	--	---

	<p>en la que participan otros dos estudiantes. ¿Lo del sulfato quedo claro? Ella misma responde creo que nos toca hacer más ejercicios para ir mejorando. Continúa con la exposición del tema, continua con otro medicamento y le pregunta a los estudiantes: ¿Qué es la nifedipina? ¿Para qué se utiliza?</p> <p>El grupo de estudiantes revisan sus apuntes pero no contestan, la profesora hace la respectiva explicación y continúa con la clase magistral. “Para su administración.....”, además para explicar la clínica cuenta experiencias personales en el cuidado de estas pacientes su evolución y manejo.</p>	
Cierre de la clase	<p>P2. Bueno ¿Alguna pregunta? ¿Ninguna? Bueno Para la próxima clase, la otra semana, me revisan lo de monitoria fetal, que se observa en la monitoria fetal de las patologías de las pacientes con problemas respiratorio, en paciente con pre eclampsia y diabética como podemos nosotros utilizar estos recursos. Por favor me entregan los portafolios Otro ejercicio que tenemos que hacer son los diagnósticos de Enfermería para las pacientes con hipertensión arterial asociados al embarazo, eso es una tarea. De los temas que nos quedarían faltando es la insuficiencia renal en el embarazo y pacientes sometidas a diálisis peritoneal, hace falta que las veamos el próximo viernes y el otro tema pacientes con problemas pélvicos y estos son los temas que le corresponden a nuestra materia de alto riesgo obstétrico; entonces ir estudiando lo que hemos visto y en 15 días iniciamos la práctica donde vamos podemos detectar todos estos problemas y complicaciones que se pueden presentar en la gestante y las complicaciones y los cuidados que debemos tener y cumplir con un final feliz del producto de la concepción y terminamos</p>	<p>Las estudiantes cierran los cuadernos unas se levantan otras preparan el portafolio y una estudiante le colabora a la profesora recogiéndole los portafolios</p> <p>Los estudiantes recogen todos sus pertenencias hablan entre ellas, se levantan para salir y la profesora no ha terminado, vuelven y se sienta y la profesora cierra la clase</p>
SÍNTESIS DE RESULTADOS	<p>A partir de las 10 de la mañana se continua la clase en la sala de audiovisuales fue magistral, muy monótona, poca participación de los estudiantes, estaban distraídos haciendo otras actividades, la docente trataba de hacerlos participar pero la mecánica para hacerlo no les permitió participar y no logro que el grupo se interesara y se involucrara La actividad de los estudiantes fue copiar los textos que habían en las diapositivas y algunos conceptos puntuales dados por la profesora</p>	

AnexoM. Transcripción de las seis entrevistas

ENTREVISTAS DIRECTIVOS

Nombre: D1

Cargo: Coordinadora académica

Lugar: Universidad privada, oficina de la dirección del programa de Enfermería

Fecha: Mayo 15 de 2012

Hora: 10:30 am

Objetivo: Conocer como desde los cargos directivos del programa se concibe y evidencia el proceso de enseñanza y aprendizaje en las asignaturas del área disciplinar de Enfermería

Técnica de recolección: Entrevista semi-estructurada

Técnica de registro: Audio grabación

La entrevista es registrada en cinta magnetofónica (grabación).

Buenos días D1, Hoy es 15 de mayo son las 10 y 30 de la mañana, como habíamos acordado con anterioridad para la realización de esta entrevista, acá en la oficina de la coordinación del programa de Enfermería. Como es de su conocimiento yo estoy realizando una investigación en el programa de Enfermería en las asignaturas del área disciplinar que se titula Concepciones y prácticas sobre enseñanza y aprendizaje de profesores y estudiantes del programa de Enfermería de una universidad privada en este caso es la nuestra.

D1 para dar inicio a esta entrevista primero que todo le doy las gracias por su colaboración, por aceptar participar en mi investigación, estoy segura que sus aportes van a ser muy importantes y van a tener efectos sobre la investigación y los resultados van a ser muy provechosos.

I: Bueno D1 ¿Qué es para usted aprender?

D1: Bueno Pilar Muy buenos días, muchas gracias por tenerme en cuenta en su investigación, espero que en realidad sea todo un éxito y que los resultados sirvan para mejorar cada día la enseñanza y el aprendizaje en nuestra universidad.

Para mi ¿Qué es aprender? Aprender es a través de la adquisición de una serie de conocimientos, experiencias, vivencias, lograr cambios tanto como personal, como persona, como individuo para que eso, digamos se refleje en mi desempeño personal, social y profesional.

I: D1. Dentro de ese concepto que tiene sobre lo que es aprender, ¿Cómo considera que aprenden mejor los estudiantes del programa de Enfermería en el desarrollo de las asignaturas del área disciplinar?

D1: La mejor forma como los estudiantes aprenden es, a través primero de vivencias y experiencias, porque en realidad no son solo la trasmisión de conocimientos, sino que en realidad ellos tienen que introyectar esos conocimientos, asimilarlos y a través de las vivencias y de los mismos testimonios que le ofrezcan sus profesores, ellos pueden lograr esos cambios que tiene que hacer la educación, la educación per se, tiene que producir cambios en el individuo y si no, no estaríamos logrando el objetivo. La mejor forma de aprender es a través de esas vivencias cuando tiene contacto con su docente, de ese compartir experiencias, de ese testimonio que sus docentes le dan, y obviamente para que ellos puedan asimilar mejor los conocimientos, para que en realidad estimularlos a la investigación, estimularlos a la lectura, estimularlos a la búsqueda de conocimientos mucho más profundos y que no se queden simplemente con lo que el profesor les dicta en su clase.

I: Dentro de ese proceso de aprendizaje ¿Cuáles son las dificultades más frecuentes de los estudiantes del programa de Enfermería?

D1: Entre las dificultades que yo he detectado en los estudiantes son:

Uno de manejar una segunda lengua, porque la mayor parte de la bibliografía actualizada viene en idioma inglés; segundo, la falta del hábito de lectura, en realidad los estudiantes no traen ese hábito de lectura, ellos simplemente tal vez por las nuevas tecnologías, no leen, no consultan especialmente los textos que están en la biblioteca sino básicamente se reducen únicamente a lo que les diga el buscador de internet.

Otra dificultad que yo veo en el aprendizaje de los estudiantes, es la falta de concentración dentro de sus clases de sus profesores, la falta de atención, se distraen muy fácilmente, entonces al profesor le queda muy difícil al profesor llegar a cada uno de ellos y que ese conocimiento que se les está impartiendo, lo asimilen en la forma que debe ser. Me parece que se nota una falta de concentración de atención, porque ellos tienen muchos distractores, tanto internos como externos.

Otra dificultad que veo en los estudiantes, es que traen también unas bases deficientes de sus bachilleratos, porque de todas formas la universidad se tiene que basar en todos los hábitos y conocimientos que adquirieron durante el bachillerato, es una en realidad no se han adquirido, estos cambios que ha tenido el sistema educativo de la promoción automática, los diferentes cambios han hecho que el estudiante se comprometa menos en su bachillerato y llegan con esos vicios a la universidad. Fundamentalmente, que son las dificultades porque todas las personas tienen la misma capacidad para poder captar, para poder aprender, para poder asociar, para poder confrontar la realidad con la teoría. Pero yo creo que falta como esa disciplina, como esa atención mental, que es un proceso que no solo es lo que haga la universidad, sino que viene de mucho tiempo atrás.

I: Así mismo encontramos que los estudiantes tienen unas fortalezas. ¿Cuáles considera son esas fortalezas que tienen los estudiantes del programa de Enfermería?

D1: Entre las fortalezas que he observado en los estudiantes es una motivación muy grande hacia su profesión, hacia su carrera, ellos, los estudiantes que están en el programa quieren ser enfermeros y que están luchando por eso. Entonces la motivación es un aspecto muy importante.

Otra fortaleza que ellos tienen es su juventud, porque la mayor parte son personas muy jóvenes y que obviamente esa juventud les permite, una mejor aceptación de los conocimientos y las experiencias de aprendizaje.

Otra fortaleza que veo en los estudiantes es como la....., es de estudiantes y también de los profesores. Digamos que los profesores orientan muy bien al estudiante y les dan demasiadas herramientas para que ellos puedan tener un aprendizaje efectivo. Y otra fortaleza que veo en los estudiantes, es su deseo de superación, su deseo de ser profesionales.

I: D1 ¿Qué considera que es un aprendizaje efectivo?

D1: Para mí un aprendizaje efectivo es aquel que conlleva siempre a un cambio en el individuo.

I: D1, ahora enfocándonos en los profesores, vamos a mirar su actividad. ¿Qué es para usted enseñar?

D1: Para mí enseñar es compartir con un grupo de estudiantes o de personas, conocimientos experiencias, vivencias, en tal forma que eso le llegue a cada uno de ellos y que en realidad se logren cambios en el individuo, que yo pueda ver como recibí yo este estudiante hoy y como lo entrego dentro de un semestre, o dentro de un año o dentro de dos años. Tiene necesariamente que haber un cambio evidente, porque sino en realidad no enseño.

I: ¿Qué fortalezas considera encuentra en la enseñanza que le ofrecen los profesores a los estudiantes que cursan las asignaturas del área disciplinar de Enfermería?

D1: Bueno fortalezas primero que todo la idoneidad profesional de los docentes, ellos son profesores absolutamente muy bien formados en su área, y sobre todo además de tener su formación académica tienen su experiencia profesional y práctica que eso contribuye a que compartan muchas más vivencias con los estudiantes.

Otro es el expertismo en cada uno de las áreas que tienen los profesores, las diferentes metodologías que ellos utilizan, para evitar que los estudiantes tengan un aprendizaje monótono, diferentes metodologías de aprendizajes y la aplicación del aprendizaje autónomo. Que eso ha conllevado a que el estudiante se haga cargo de su propio aprendizaje, que se haga responsable que lo motive a investigar, que lo motive a estudiar, es otra fortaleza que tienen los profesores.

Otra fortaleza que veo en los profesores es la relación docente- estudiante, es una relación muy cordial, cierto, es una relación donde en profesor no es aquel personaje que viene a rajear estudiantes, sino es aquella persona que viene a enseñar y que los estudiantes aprendan y logren ser unos buenos profesionales.

I: D1 y dentro de ese mismo proceso de enseñanza, ¿Qué dificultades tienen estos profesores cuando se dirigen a los estudiantes para enseñarles?

D1: Aquí en la universidad yo pienso que si hay dificultades para que los profesores puedan lograr el objetivo del proceso de enseñanza y aprendizaje,

porque por muy buenos que sean, por muy buenas cualidades que tenga y buenas metodologías que utilicen, hay aspectos especialmente físicos que pueden limitar este aprendizaje, entre esos son digamos las aulas de clase, son aulas en realidad de pronto inadecuadas, a veces hay grupos muy grandes para aulas muy pequeñas, la ventilación no es la mejor, es una dificultad muy grande las aulas de clase, obviamente eso conllevaría a lo que hablamos atrás, ha causar distracción en los estudiantes, cansancio, falta de atención, de concentración .

Otro aspecto es el déficit de equipos de ayudas audiovisuales, para que el profesor en realidad pueda utilizar la tecnología que él sabe y que puede ser aplicada, entonces es difícil. Las aulas tampoco están dotadas de estos equipos audiovisuales, o sea el profesor tiene que estar trasteando los equipos de un sitio a otro, para desarrollar su clase, eso es una dificultad que se presenta también para los profesores.

Otro aspecto, otra dificultad de pronto es que en ocasiones tienen que realizar clases magistrales, por el mismo número de estudiantes y la misma limitación en el espacio físico; otra dificultad también es que hay contenidos muy extensos, entonces esto dificulta un poco el aprendizaje del estudiante y el profesor no puede lograr el objetivo que se ha propuestos, en general yo pienso que son las dificultades más grandes, como usted puede ver son más externas que del profesor.

I: D1, ¿Qué sugiere usted para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del desarrollo de la asignatura del programa de Enfermería?

D1: ¿Que sugiero? Primero en realidad digamos que haya mejores áreas físicas, que motiven al profesor y al estudiante hacia un aprendizaje efectivo. Sugiero también que los grupos no sean tan numerosos, que sean grupos pequeños para que pueda haber un aprendizaje mucho más personalizado y no un grupo muy grande donde el profesor cumple con su objetivo pero los estudiantes todos son diferentes tienen formas diferentes de aprender y en un grupo grande el profesor no puede utilizar esas técnicas personalizadas de acuerdo al ritmo de aprendizaje de cada estudiante.

Otra sugerencia es que tengamos aulas dotados con ayudas audiovisuales necesarias , en realidad no solamente deben ser los salones de postgrado, sino que los salones de posgrado deben estar dotados adecuadamente para que el profesor pueda cumplir satisfactoriamente con su función y con la preparación

que el mismo ha hecho de sus clases , el profesor gasta mucho tiempo preparando sus clases, sus ayudas educativas etc., hay momentos que no las puede utilizar porque no se le dan los medios, entonces sería muy importante que se replanteara esa parte física de las aulas, aulas dotadas,

aulas cómodas, aulas donde no haya tanta interferencia de ruido , de calor, para que el aprendizaje en realidad fuera mucho más agradable y el aprendizaje el estudiante pudiera concentrarse en lo que el profesor le dice y motivarse hacia el aprendizaje .

Otra sugerencia sería que hubiesen más estímulos hacia los profesores, que en realidad, hubieran unos estímulos que motivaran mucho más al profesor a hacer cada día mejor docente, cada día más creativo, tener mucha más iniciativa, y en realidad las evaluaciones que se hagan a los docentes significaran algo dentro de su vida docente dentro de la universidad , que en realidad aquellos docentes que son muy bien evaluados se tengan en cuenta para capacitaciones, para postgrados para formación en investigación, yo creo que eso sería una cuestión muy importante .

I: Bueno D1 muchas gracias por su colaboración esta entrevista estoy segura de los aportes para mi investigación, ya la invitare a la sustentación.

D1: Con mucho gusto iré Pilar a la sustentación.

CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE
PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUCARAMANGA

ENTREVISTA DIRECTIVOS

COORDINADORA DE CALIDAD DEL PROGRAMA DE ENFERMERIA

Nombre: D 2

Cargo: COORDINADORA DE CALIDAD DEL PROGRAMA DE ENFERMERIA

Fecha: Mayo 15. 2012

Hora: 11:30 am

Sitio: Oficina de Calidad institucional Universidad Privada

La entrevista se realizó en la fecha, hora y sitio acordado. Hoy es 15 de mayo nos encontramos en la oficina de calidad institucional, con la enfermera Helga, que es la coordinadora de calidad del programa de Enfermería de esta institución, con ella habíamos acordado la hora de encuentro que era a las 11 y media am para la realizar la entrevista dentro de la investigación que estoy realizando sobre Concepciones y prácticas sobre enseñanza y aprendizaje de profesores y estudiantes del programa de Enfermería de nuestra universidad, para lo cual se realizó la firma del consentimiento informado quien amablemente acepto.

I: Buenos días Helga, como habíamos hablado vamos a realizar la entrevista que habíamos programado.

D2: Buenas profesora Pilar.

I: Dentro de la investigación necesito unos datos que se relacionan con los procesos de enseñanza y aprendizaje. ¿Qué es para usted enseñar?

D2: Enseñar para mí es adquirir conocimientos, que las demás personas no tiene. Significa también evidenciar a través de esa comunicación, experiencias de vida, para que las persona que las escuchen las pueda incorporar a sus procesos cognitivos y utilizarlas una vez que las necesite

I: ¿Cómo se preparan las clase en el área disciplinar de Enfermería?

D2: Las clases se preparan siguiendo lineamientos institucionales y del programa, en el cual el docente debe desarrollar a través de un plan organizado

de actividades, representados en un plan calendario de unos contenidos programáticos, una serie de clases y en esas clase desarrollar unas unidades de aprendizaje, con respecto al área que cada uno domine, dentro de su especialidad, para digamos, para desarrollar en el estudiante las competencias del saber, del ser y del hacer.

I: ¿Cómo se desarrollan esas clases para lograr esas competencias?

D2: Esas clases se desarrollan en Enfermería siguiendo los lineamientos de una herramienta pedagógica que utilizamos basados en el aprendizaje autónomo, en el cual el docente es la figura que ayuda al estudiante a construir su propio aprendizaje para lograr, digamos, tipos de aprendizajes significativos, los cuales representan que el estudiante incorpore esta información a su parte cognitiva para después hacer uso de ellas.

I: ¿Qué es el aprendizaje significativo?

D2: El aprendizaje significativo es aquel aprendizaje que el estudiante incorpora, digamos a través de diferentes fuentes de aprendizaje, a su parte cognitiva para, digamos completar lo que él sabe sobre determinada área.

El aprendizaje autónomo permite que el docente construya con el estudiante el conocimiento que se necesita, para desarrollar en él varias estrategias y mecanismos que son las herramientas del aprendizaje autónomo, para lograr potenciar en el estudiante este tipo de aprendizaje y formar personas más productivas, más críticas y más analíticas. Incorpora al docente en su diaria labor, digamos aquellas estrategias que le implican trabajar en grandes, pequeños grupos, y desarrollar sus clases a través de mapas conceptuales, lecturas auto reguladas, tablas de comparación y contraste, digamos, lograr este tipo ese tipo de aprendizaje que se persiga con un tema determinado. También en la puesta en común de estas herramientas el estudiante no solamente está incorporando su propio aprendizaje cognitivo la información que se le está dando, sino también, está aprendiendo a trabajar con los demás y a ser mejor persona.

I: ¿Bueno D2 que fortalezas se encuentra en la enseñanza que se le ofrece a sus estudiantes en las asignaturas del área disciplinar?

D2: Las fortalezas que yo encuentro es que es formación actualizada y pertinente con los objetivos de calidad en el cual se encuentra el programa en estos momentos. A esta parte de la información disciplinar se ha incorporado también ejes transversales, por ejemplo ahora tenemos el eje transversal salud mental y

desarrollo humano, en el cual el estudiante aprende a conocerse para aprender a conocer a los demás; tenemos también actualizado lo que es el tema del VIH, a través del currículo y tenemos también la parte disciplinar actualizada con las nuevas tendencias que rodean lo que es el ejercicio de la profesión de Enfermería.

I: ¿Sí?

D2: Otra fortaleza que le encuentro a la enseñanza que ofrece el programa de Enfermería a los estudiantes son los docentes, que son especialistas y capacitados en sus propia área. Es decir los docentes además de poseer toda la información que se necesita para transmitir al estudiante el aprendizaje en determinada área, también posee la experiencia en su campo de acción, lo cual lo fortalece para pararse frente al estudiante y hablar con propiedad de determinado tema sobre el cuidado de Enfermería que se da en estos momentos.

I: **¿Qué dificultades encuentra en la enseñanza que se les da a los estudiantes?**

D2: Dificultades hay varias. O sea se determinan primero los pres saberes del estudiante. Hay estudiantes que llegan con debilidades marcadas en las áreas de la biología y química y el programa trabaja con los profesores de ciencias básicas en suplir esta base tan esencial para lo que es el aprendizaje de la Enfermería como ciencia y arte. Igualmente también trae deficiencias en el trabajo grupal, el estudiante viene con una concepción como más individualista de su trabajo y muchas veces no interactúa con los demás, lo cual no le ofrece esa fortaleza para trabajar en grupo.

Igualmente los valores que a veces trae el estudiante de su formación en la casa son un poco desviados respecto a los que esperamos aquí en el programa y es un reto pues direccionar esos valores a lo que se refiere a la Enfermería como profesión dentro del equipo humano que atiende la salud de un paciente.

I: **Bueno D2 en este mismo proceso, vamos a conversar como es esa relación en cuanto al aprendizaje ¿Qué es para usted aprender?**

D2: Aprender es incorporar una serie de información o conocimientos que se transmiten a través de una persona, que tiene propiedad para hacerlo y que una vez incorporados digamos a la parte cognitiva permiten en un momento dado utilizar esos conocimientos para un fin determinado.

I: ¿Cómo considera que aprenden mejor los estudiantes la asignatura del área disciplinar de Enfermería?

D2: Yo pienso que ellos aprenden mejor cuando existe un clima apropiado para facilitar esos aprendizajes. Es decir aprenden con un buen trato por parte del docente, aprenden con un interés que demuestren para acceder a esa información que se está transmitiendo, aprenden a través de una buena metodología que permita que el estudiante interactúe dentro de ese tipo de aprendizaje que no sea solamente un oyente pasivo en esa transmisión del conocimiento, eso creo que facilita.

I: ¿Y cuáles serán entonces las dificultades para el aprendizaje que son más frecuentes en los estudiantes?

D2: Las dificultades tienen que ver muchas veces con la parte cognitiva. El estudiante manifiesta no saber leer, ni redactar textos, ni extraer ideas, lo cual a través de la institución se le brinda un programa de acompañamiento que se llama PARLEA, para que el estudiante pueda superar estas dificultades. Igualmente también las dificultades para lograr que el estudiante trabaje en grupo, es difícil a veces acceder a esta parte, digamos socio humanística que el estudiante trae desde su casa.

Otra dificultad que le veo para aprender, es el clima de violencia intrafamiliar que ellos a veces manifiestan que viven, con unos padres que pelean todo el tiempo o con un problema socio económico que les impide muchas veces avanzar en su plan de estudios, implica que el estudiante se retire, mientras pasa esa dificultad económica. También se presentan a veces embarazos no deseados, o duelos dentro de su misma familia que hacen que el estudiante disperse su atención y manifiesten más interés por su medio social que por el medio académico, el cual tiene que interactuar.

I: En este proceso de aprendizaje ¿cuáles son las principales fortalezas que les reconoce a estos estudiantes?

D2: El interés por estudiar Enfermería; la carrera de Enfermería es una de las carreras de atención al paciente en su salud, el cuidado de la salud que es lo que más despierta interés en los estudiantes. Cuando ellos ingresan la parte práctica les llama más la atención que muchas veces la parte teórica, ellos quieren hacer ya cosas y no entienden que tienen que recibir primero un legado de información con conocimientos científicos, con evidencias, con un método de aprendizaje asertivo, para que pueda desarrollarse como enfermero profesional. Ese interés es

bueno para el aprendizaje, también digamos el interés que demuestran por interactuar con el equipo de salud, por ver como es la figura del enfermero profesional dentro del equipo de salud, igualmente, también otra fortaleza es la que tienen es la parte de valores, los estudiantes ingresan al programa con el deseo de servir y ayudar a los demás, y eso facilita el aprendizaje porque entre mas aprenda para desempeñarme en mi vida, mucho más voy a , digamos a canalizar esas experiencias de vida que les transmiten los profesores para ayudar a los demás.

I: Bueno D2 en este proceso que hemos visto de enseñanza y aprendizaje ¿Qué sugiere para mejorar la calidad de dichos procesos?

D2: Yo primero sugiero que se le dé un respaldo al docente en cuanto a fortalecer las capacidades tanto pedagógicas como disciplinares que trae, el docente es la principal figura dentro de este escenario académico, puesto que sí hay buenos docentes, si hay excelentes docentes habrán excelentes estudiantes, excelentes egresados. Me parece que esto es una de las partes que hay que mejorar, la calidad del docente. También es importante los estudiantes que ingresan al programa, estudiantes con bajos promedios hacen que ese proceso de enseñanza aprendizaje sea más dificultoso, muchas veces digamos, siguen en ese proceso con rendimiento bajo, a pesar del acompañamiento que se les da. Eso es importante para la calidad del programa la formación de los estudiantes. También son importantes las ayudas metodológicas que se siguen en el programa, fortalecer esta clase de ayudas con elementos de apoyo docente, que debe aportar la universidad para que ese aprendizaje sea mucho más variado, sea parte física, la parte logística, medios de apoyo son importantes mejorar el docente. También la parte salarial del docente es muy importante, un docente con buenos estímulos salariales, es docente al que se le reconozca el desempeño pedagógico, es un docente que va a trabajar mejor en ese aspecto.

I: Bueno D2:, muchas gracias por la entrevista, todos los aportes que nos ha dado, estoy segura que van a ser muy productivo dentro de mi investigación y cuando se termine la investigación, los aportes hechos van a ser utilizados para el mejoramiento de la calidad del programa de Enfermería, muchas gracias

ENTREVISTA DOCENTE DE X SEMESTRE

Nombre: **P1**

Lugar: sala 2 de audiovisuales Universidad privada

Fecha: Mayo 24 de 2012-05-

Hora: 5 pm

En el proceso de recolección de datos que se realiza por medio de la entrevista, hable con la docente de X semestre quien es la encargada del desarrollo de la asignatura Administración de servicios de salud y se programó de común acuerdo la realización de la entrevista el jueves 24 de mayo a las 5 p.m. en el salón de audiovisuales 2 de nuestra institución.

En la fecha y hora acordada se inicia con la profesora Ligia Betty, quien muy gustosamente acepto participar en la investigación que estoy desarrollando sobre Concepciones y prácticas sobre enseñanza y aprendizaje de profesores y estudiantes del programa de Enfermería de nuestra universidad, acepto que fuera grabada y firmo el consentimiento informado; ella lleva más de 10 años en el programa de Enfermería

I: Buenas tardes P1

P1: Agradezco la invitación para hacer un breve repaso de lo que es el proceso de enseñanza y aprendizaje en la universidad.

I: Bueno D1, ¿Qué es para usted enseñar?

P1: Para mi enseñar, no solamente es la parte cognitiva sino también es preparar el estudiante, desde la parte de actitudes, valores que deben adquirir, los principios éticos y morales que deben aplicar para su desempeño como profesionales en Enfermería.

I:P1¿Cómo prepara usted las clases del área disciplinar de Enfermería?

P1: Bueno las clases las preparo haciendo una revisión bibliográfica de los temas que han sido previamente seleccionados, en decimo semestre, se seleccionan unos temas que los estudiantes deben reforzar de semestres anteriores para aplicar ya en su desempeño profesional. Luego de la revisión bibliográfica, se hace una presentación o se determina una estrategia metodológica a emplear y de

acuerdo a ello se realiza una guía y una presentación en powerpoint para fortalecer y reforzar, el tema seleccionado.

I: ¿Cómo se desarrolla esas clases que en su asignatura, ¿Cómo se llama la asignatura P1?

P1: Práctica pre profesional.

I: Práctica pre profesional que es una asignatura del área disciplinar de Enfermería
¿Cómo se desarrollan esa clase?

P1: Bueno esas clases son muy participativas, se emplea el aprendizaje autónomo con los estudiantes y de todas maneras el docente ya sea mi compañera o yo, reforzamos el tema visto después de haberlo hecho grupalmente, dividimos grupos y cada uno da su punto de vista de lo que han revisado, ya sea de libros que ellos ya han hecho selección y la profesora refuerza en clase.

I: ¿Qué es para usted el aprendizaje autónomo?

P1: El aprendizaje autónomo es el que estudiante aprovecha sus conocimientos y las oportunidades para aprender de un tema, entonces lo revisan, lo seleccionan de diferentes libros y después lo plasman o desarrollan de diferentes estrategias ya sea un mapa conceptual, un diagrama de llaves y diferentes maneras como ellos mismos interpretan y después lo socializan con sus compañeros

I: De ese proceso **¿Qué fortalezas encuentra en la enseñanza que se les ofrece a los estudiantes?**

P1: Bueno, desarrollar el espíritu investigativo, el que el estudiante se preocupe por cada día prepararse más y no solamente que sea el docente el que les trasmite los conocimientos, sino ellos indaguen, intercambien ideas con otras personas y puedan fortalecer los conocimientos.

I: ¿Qué dificultades encuentra en la enseñanza que se les da a los estudiantes?

P1: Bueno, pues a veces en oportunidades dispersan su atención, lo que afecta el proceso de aprendizaje.

I: Siguiendo este proceso la otra parte es el aprendizaje. **¿Qué es para usted aprender?**

P1: Aprender es tener un conocimiento y poder aplicarlo en la parte práctica, ya que el décimo semestre o práctica pre profesional, es más práctico que teórico y está preparándose para la vida profesional, entonces el hecho de ellos tener el conocimiento básicos y venir a desarrollarlos en decimo semestre

reforzando cada una de las áreas del profesional específico, de la administración y gestión, de las comunitarias, la parte de informática, ingles, entonces ellos aquí no solamente están aprendiendo, sino que están reforzando sus conocimientos y sobre todo aplicándolos, ya desempeñándose como un profesional en un servicio determinado y en los diferentes campos administrativos, gerenciales, de cuidado directo, de investigación, entonces es una gran oportunidad para que ellos aprendan basados en la evidencia.

I: ¿Cómo considera que aprenden mejor sus estudiantes?

P1: Yo considero que los estudiantes aprenden cuando ellos mismos desarrollan los temas, indagan, investigan y sobre todo las vivencias.

I: ¿Entonces cuáles son las dificultades más frecuentes en los estudiantes?

P1: A veces la falta de concentración, pienso que es lo primordial o pienso que la falta de interés, porque cada estudiante es un mundo aparte y algunos tienen mayor iniciativa, creatividad, el deseo de aprender ya considerar en este semestre liderar un servicio para ellos es muy importante. Y hay otros que son muy pasivos a este proceso de su vida y de su aprendizaje.

I: ¿Cuáles serían las fortalezas que les reconoce usted a sus estudiantes?

P1: Bueno la actitud, cierto la actitud, el interés que ellos tienen por aprender. Se motivan mucho el hecho que se les asigne un servicio donde ellos tienen que aplicar los conocimientos que han aprendido, entonces esa fortaleza de ellos poder desempeñarse como un profesional, eso es una herramienta grandísima y una fortaleza la autonomía que se les permite tener en este semestre.

I: ¿Qué sugiere para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el desarrollo las asignaturas del área disciplinar de Enfermería?

P1: Bueno para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, es que todos los docentes desde, especialmente en mi semestre hagamos intercambio de ideas con otras instituciones que ofrecen educación, que nos hagamos partícipes de eventos de pedagogía que fortalecen nuestros conocimientos y así podemos de pronto tomar a nivel de entidades nacionales e internacionales, ya que nosotros

velamos para que nuestro egresado, se pueda posicionar a nivel internacional apliquemos y les podamos brindar a ellos los conocimientos y las experiencias de vida que nosotras en otros escenarios que les puedan servir de ejemplo a ellos.

I: Bueno **P1** muchas gracias por esta conversación que hemos tenido, sus aportes van a hacer muy valiosos y los resultados de la investigación se los estaría socializando.

P1: Me encantaría porque me parece una investigación muy interesante que podemos aplicar en los programas de salud y que va a fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

I: Bueno gracias P1

P1: Bueno I, muchas gracias.

ENTREVISTA ESTUDIANTE X SEMESTRE

Nombre: E1

Lugar: Universidad privada Bienestar universitario.

Fecha: Mayo 15 de 2012

Hora: 9:45 am

Hoy es 15 de mayo nos encontramos en la oficina de la enfermera de bienestar, son las 9:45 de la mañana, hora acordada con la estudiante de X semestre, Mayra, quien muy gustosamente acepto participar de la investigación que estoy realizando sobre Concepciones y prácticas sobre enseñanza y aprendizaje de profesores y estudiantes del programa de Enfermería de nuestra universidad y acepto que fuera grabada firmando el consentimiento informado.

I: Buenos días Liliana

E1: Muy buenos días profe Pilar

I: Liliana en esta entrevista vamos a tener una conversación sobre cómo es ese desarrollo de las asignaturas del área disciplinar de Enfermería, **para empezar ¿Qué es para usted aprender?**

E1: “Bueno aprender es como una investigación de las cosas que nos dan a nosotros a parte de lo que nos enseñan en clase y es como un aprendizaje autónomo que uno realiza”.

I: **Para usted ¿Qué es aprendizaje autónomo?**

E1: “El aprendizaje autónomo es lo que usted, o sea lee y da una respuesta científica al procedimiento que usted está dando”.

I: **Cuando usted desarrolla esa actividad ¿Cómo estudia y como se prepara para las evaluaciones?**

E1: “Mediante resúmenes de cada tema que nos dan y aparte de eso lo que he leído de los libros y lo que he investigado”.

I: **¿Cómo realiza los resúmenes?**

E1: “Los realizo, siempre sola por lo que uno más se enfoca en lo que está haciendo, no tiene distracciones, no tiene con quien hablar, más uno se entiende

uno mismos, porque de pronto la otra persona hace otra cosa, y uno no le va a entender lo que escribe ni lo que ella quiere expresar”.

I: De todas esas estrategias ¿Cómo considera usted que aprende mejor?

E1: “Más que todo estudiando sola y en las mañanas ya que uno no tiene en que pensar y no hay ruido y no hay bulla y se concentra uno más”.

I: Cuando está estudiando ¿cuáles son las mayores dificultades que encuentra para aprender en las asignaturas del área disciplinar de Enfermería?

E1: “¿Cuáles son las Dificultades? (hay un susurro) De pronto cuando sean las clases como muy extensas es la única dificultad, porque uno si le presta atención pero hasta cierto punto uno, ya de ahí para allá se cansa uno de estar en esas clases como muy monótono”.

I: Pero eso en cuanto al desarrollo de la clase. Pero cuando usted está aprendiendo, cuando usted está estudiando ¿Cuáles son las mayores dificultades?

E1: “Cuando estamos en grupo”.

I: Cuando están en grupo, y en los grupos quienes participan, o sea ¿cómo se conforman los grupos?

E1: “a veces los compinches de siempre o cuando nos echan al azar, pero no hay como ese mismo acorde, pero siempre uno se pone a conversar, no es lo mismo que estar uno solo”.

I: Bueno ¿Cómo se desarrollan las clases del área disciplinar de Enfermería?

E1:” El aprendizaje autónomo, el aprendizaje participativo, acompañado del docente”.

I: ¿Cómo hacen ese aprendizaje participativo?

E1: “El docente da la clase, antes de ir a la clase tenemos que leer, para así el docente da la clase y el docente nos pregunta y así mismo nosotros participamos”.

I: ¿Con cuál de las metodologías que utilizan los profesores para el desarrollo de estas clases considera que usted aprende mejor?

E1:” Con las dos, tanto el participativo y con el aprendizaje autónomo”.

I: ¿Cuál de las metodologías que utilizan los profesores para el desarrollo de las clases, considera que aprenden menos?

E1: “¿Qué aprendo menos?” Hay un susurro de la pregunta y no precisa la respuesta

I: Dice que se desarrollan por aprendizaje autónomo, participativo y que a veces cuando las clases son muy extensas se cansa, **entonces de todas esas que utilizan para el desarrollo de las clases de las asignaturas. ¿Con cuáles cree que aprende menos?**

E1: “Pues digo yo que de pronto el aprendizaje autónomo, porque hay muchos términos que uno no tiene como claro para donde o que es lo que nos quieren dar a entender y uno los aclara con la participación del docente”.

I: ¿Cómo quisiera que se desarrollaran las clases de las asignaturas del área disciplinar?

E1: “Sería teórico-práctico, tanto lo que le están dando a uno participa y después lo llevan uno a la práctica, porque una cosa es la teoría y otra cosa es uno enfrentarse a la práctica. Uno lo puede saber todo, pero si uno no tiene la agilidad y la práctica como realizarlo, uno no lo va a realizar con esa seguridad como lleva esos conocimientos”.

I: Si pero, solamente en lo teórico, cuando están en el aula de clase, ¿Cuál es la que más le gusta antes de ir a la práctica?

E1: “Estudiar antes de ver el tema”.

I: Pero dentro de ese desarrollo de la parte de la teoría, ¿Cómo le gustaría que el docente desarrollara esas clases?

E1: “Que sean como más participativas del estudiante y que el docente aclare las dudas que tenga el estudiante, para así tanto el estudiante se obliga a leer y a saber más y a conocer más llevar las dudas el estudiante para que el docente le aclare a uno más las cosas”.

I: Bueno Liliana muchas gracias por su participación, esta era la entrevista que quería participara con nosotros, nos ha colaborado bastante, esta investigación va a ser de mucha utilidad para el programa de Enfermería, para los estudiantes para los profesores y por supuesto para la profesión de Enfermería. Gracias

E1: “Muchas gracias”.

ENTREVISTA ESTUDIANTE III SEMESTRE

Nombre: E2

Lugar: Universidad privada aula 1-205.

Fecha: Mayo 18 de 2012

Hora: 5 pm

Hoy es 18 de mayo nos encontramos en el salón 1-205, a las 5 de la tarde, hora acordada con la estudiante de III semestre, Mayra, quien muy gustosamente acepto participar de la investigación que estoy realizando sobre Concepciones y prácticas sobre enseñanza y aprendizaje de profesores y estudiantes del programa de Enfermería de nuestra universidad y acepto que fuera grabada firmando el consentimiento informado.

I: Buenas tardes E2.

E2: “Buenas tardes”.

I: Como ya habíamos quedado, vamos a tener una conversación sobre lo que es la enseñanza y aprendizaje

I:En este sentido cuénteme Mayra ¿Qué es para usted aprender?

E2: “Para mi aprender es digamos obtener la información sobre cualquier libro o también las enseñanzas de los profesores, también sobre cualquier pagina, o libros que tengan un conocimiento claro para poder aprender más”.

I:De todos esos libros y toda la información que busca cuando va a estudiar para las evaluaciones ¿Cómo estudia?

E2: “Primero leo el libro, hago cuestionarios sobre lo que tengo que estudiar, ya sea digamos anatomía o cualquier asignatura me gusta hacer cuestionario y resumen. Y digamos también me gusta como exponerlo a mis familiares”.

I:Cuando usted está haciendo ese aprendizaje, para usted ¿Cuál es la forma como mejor aprende?

E2: “Para mí la forma como mejor aprende manera como aprendo, es digamos , primero concentrándome y la mejor forma es por medio de resúmenes y cuestionario”.

I: ¿En esos resúmenes que es lo más importante que usted escribe o hace?

E2: “Digamos yo saco lo principal de cada tema, como lo más importante de cada tema y sobre eso estudio y hago un análisis”.

I: En ese proceso de aprendizaje que realiza ¿Cuáles son las dificultades que usted tiene para aprender los contenidos específicos del área disciplinar de Enfermería?

E2: “Digamos a veces como que si hay un texto que tiene demasiada información entonces a veces se me dificulta como saca preguntas para interpretarlos, porque a veces hay textos que son como muy enredado entonces se me dificulta sacar preguntas, porque lado comienzo”.

I: ¿A que llama usted enredado?

E2: “Digamos que hay como mucha..., digamos que están explicando un tema listo si bueno, pero entonces que a ese tema le metan como mucha información que no va sobre el tema, sino que se sale como a otros parámetro que con el tema nada que ver, entonces eso llamo como enredar”.

I: E2 cuando están en el salón de clase ¿Cómo desarrollan las clases los profesores de las asignaturas del área disciplinar?

E2: “Por medio de talleres, quices y exposiciones. También hay profesores que lo hacen por medio del dialogo, compartir ideas de unos con nosotros, debates también hay”.

I: ¿Con cuál de las metodologías que utilizan los profesores para desarrollar las clases considera que aprende mejor?

M: “Con los talleres y también con los quices”.

I: ¿Con cuál de las metodologías que utilizan los profesores para desarrollar las clases considera que aprende menos?

E2: “Pues para mí la verdad todos los métodos que utilizan son muy buenos porque uno digamos si es un Quices, digamos se aprende mucho, pero hay que tener el conocimiento por ejemplo si son los quices aprenden mucho y se debe tener un buen conocimiento para poder presentarlo, cuando es exposición también, cuando es un debate, pues uno aprende mucho, porque uno dice la información que uno trae y recibe otros conocimientos de otras personas que también son importantes, pues para mi digo que ninguno”.

I: En las clases que desarrollan los profesores hay clases magistrales?

E2: “no ninguna”.

I: ¿Cómo quisieran que se desarrollaran las clases para mejorar todavía más el aprendizaje?

E2: “A mí me gustaría de una forma más dinámica, digamos como no seque sea como con juego, así digamos juegos, en materias como ética, como en juegos para tener mayor conocimiento, o que hayan mas debates porque digamos que haya dos o tres, que hayan más debates, porque así compartir los conocimientos con otras personas y así adquirir mayor conocimientos”.

I: Bueno E2 esta era la conversación que tenía planeada para con usted le agradezco mucho su colaboración, cuando este el resultado de la investigación, la voy a socializar en el programa para que todos nos beneficiemos de esta investigación

E2: “Gracias”.

I: Gracias

ENTREVISTA PROFESOR V SEMESTRE

Lugar: Universidad privada aula 1-205.

Fecha: Mayo 18 de 2012

Hora: 6 pm

Nos encontramos en el salón 1-205, para realizar la entrevista con la docente Pilar, como habíamos acordado son las 6 de la tarde, y ella gustosamente va a participar en la investigación que estoy realizando sobre Concepciones y prácticas sobre enseñanza y aprendizaje de profesores y estudiantes del programa de Enfermería de nuestra universidad.

I: Buenas tardes Pilar.

P2: Buenas tardes.

I: Para continuar con la actividad, **¿Qué es para usted enseñar?**

P2: Enseñar es transmitir una serie de conocimientos a los estudiantes mediante diferentes tácticas, con un objetivo preciso.

I: **¿A qué se refiere con tácticas?**

P2: Utilizar métodos, diferentes metodologías con el objeto de transmitir de una forma más sencilla y de una forma que los estudiantes puedan entender.

I: **¿Cómo prepara las clases del área disciplinar de Enfermería?**

P2: Primero fijamos los objetivos, los objetivos que voy a desarrollar, después busco cual es la metodología más adecuada para lograrlo y busco la bibliografía, de acuerdo con eso, además siempre trato de involucrar casos de la vida real, de la práctica de la experiencia que he tenido, para que los estudiantes vean en una forma práctica, además de la teórica la enseñanza.

I: **¿Cómo se desarrollan esas clases?**

P2: En ocasiones algunas son con unas guías de trabajo las cuales los estudiantes desarrollan, luego ponemos una puesta en común, las guías tienen unos puntos entonces desarrollamos los puntos, los estudiantes hablan, cada uno dice de acuerdo a lo que investigo, yo les complemento y siempre les hago referencia a un caso de la vida real, sobre lo que estamos enseñando. Si tengo diapositivas, entonces les muestro fotos de esos casos para que ellos puedan ubicarse en el hecho

I: ¿Qué fortalezas encuentra en la enseñanza que le ofrece a los estudiantes?

P2: Las fortalezas que yo encuentro en esa enseñanza es, lo que me interesa a mí que ellos aprendan es a deducir, no solamente que se aprendan las cosas de memoria, sino que deduzcan que pueden pasar con las cosas que están aprendiendo. Que cosas pueden pasar con las cosas que están aprendiendo, por decir algo les estoy enseñando inotrópicos, entonces que puede suceder con esos medicamentos que ellos está administrando cuáles son los pro, los contra, en qué casos se deben utilizar, cuales son los cuidado que hay que tener, cuales son los objetivos.

I: Bueno, pero dentro de la manera que usted me dice como desarrolla las clases con guías, los estudiantes investigan, luego ellos hacen una puesta en común, **¿Cuáles son las fortalezas que hay en esa enseñanza?**

P2: La fortaleza en ese tipo de enseñanza, es que el estudiante el mismo busca la información. Lleva dudas que aclaramos en clase, no solamente surge una duda, sino que surgen varias dudas de ellos, de los compañeros, entre todos entonces aclaramos varias dudas y me parece que eso hace que el grave más la información más fácilmente.

I: ¿Qué dificultades encuentra en la enseñanza que les ofrece a los estudiantes?

P2:Las dificultades es que a veces tienen mucha carga académica y de pronto no investigan con la profundidad que deberían hacerlo o a pesar que se les da bibliografía, lo hacen en una forma superficial, o a veces les hace falta profundizar sobre el tema, ese es el problema principal.

I: Bueno P2, en este mismo proceso el estudiante aprende, entonces **¿Qué es para usted aprender?**

P2: Para mi aprender es que se tengan, se adquieran una serie de conocimientos y que se puedan aplicar; y que en una situación se sepa tomar la decisión correcta.

I: ¿Cómo considera que aprenden mejor sus estudiantes?

P2: Yo considero que ellos aprenden mejor cuando ellos investigan. Cuando uno les dicta la clase, uno puede observar que ellos se quedan dormidos, se cansan, les da hambre a algunos, o sea del 100% de los estudiantes le ponen cuidado el 20% y el resto están pensando en otra cosa, así lo estén mirando a uno a los ojos, tienen la cabeza en otra parte. Por eso me parece mejor que ellos mismos trabajen el proceso de construcción del conocimiento.

I: ¿Cuáles serían las dificultades para el aprendizaje más frecuente en sus estudiantes?

P2: Hay algunos estudiantes que tienen dificultades para algunos temas como por decir algo, matemáticas simple, algunos se les dificulta mucho y hay que buscar varias formas

de enseñarles hasta que ellos logren aprender de una determinada manera. Algunos les cuestan mucho más trabajo que a otros. Otra dificultad es que algunos trabajan entonces llegan cansados a las clases, otros tienen mucha carga académica, muchos trabajos y algunos otros tienen dificultades en sus casas y eso también me he dado cuenta que les dificulta aprender tienen problemas personales en la casa, en la familia, entonces se notan retraídos. En esos casos yo siempre les pregunto y sé que algo les está pasando.

I: ¿Cuáles son las principales fortalezas para el aprendizaje que reconoce en los estudiantes?

P2: Los estudiantes reconocen que cuando ellos investigan aprenden más. Ellos mismos lo dicen, que les gusta ese sistema y que les gusta la parte práctica, entonces hacemos laboratorios en los cuales antes de desarrollar la práctica vamos al laboratorio y hacemos los procedimientos, ellos ahí corrigen errores, aunque no es lo mismo practicar en un simulador, ellos tienen la facilidad que si cometen un error lo pueden corregir sin ocasionarle daño a alguien.

I: ¿Qué sugiere para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el programa, específicamente en el desarrollo de las clases del área disciplinar de Enfermería?

P2: Yo creo que se debe utilizar más el laboratorio de simulación. Se debe también como motivar la investigación de los estudiantes y también se debe hacer una relación entre la teoría y la práctica.

I: Bueno **P2** muchas gracias por su participación, más adelante veremos cuáles serán los resultados de mi investigación y la hare participe de él.

P2: Muchas gracias I, chao.

Anexo N. Memorando entrevistas directivos

PRIMERA UNIDAD: CONCEPCIONES SOBRE APRENDIZAJE

¿Qué es para usted aprender?

CATEGORÍAS	CONVENCIÓN
Adquirir conocimiento, habilidades y destrezas para llevar a la práctica	ACP
Saber y conocer	SC
Desarrollar habilidades y destrezas	DHD

DIRECTIVOS	DESCRIPTORES	DIRECTIVOS	DESCRIPTORES
D1	Aprender es a través de la adquisición de una serie de conocimientos, experiencias, vivencias, lograr cambios tanto, como persona, como individuo para que eso, digamos se refleje en mi desempeño personal, social y profesional.	D2	Aprender es incorporar una serie de información o conocimientos que se transmiten a través de una persona, que tiene propiedad para hacerlo y que una vez incorporados digamos a la parte cognitiva permiten en un momento dado utilizar esos conocimientos para un fin determinado.

TERCERA UNIDAD: APRENDIZAJES EFICIENTES

¿Cómo considera que aprenden mejor los estudiantes del programa de Enfermería en el desarrollo de las asignaturas del área disciplinar?

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Estudio diario	ED
Trabajo en grupo	TG
Explicación y asesoría del profesor	EAP
Investigación	I
Lectura y subrayado	LS
Mapas conceptuales y mentales	MCM
Resúmenes	R
Relación teoría-práctica-realidad	TPR
Clima facilitador de aprendizaje	CFA
Buen trato del docente	BD
Metodologías participativas	MP

DIRECTIVOS	DESCRIPTORES	DIRECTIVOS	DESCRIPTORES
D1	<p>“La mejor forma como los estudiantes aprenden es, a través primero de vivencias y experiencias. Porque en realidad no son solo la trasmisión de conocimientos, sino que en realidad ellos tienen que introyectar esos conocimientos, asimilarlos y a través de las vivencias y de los mismos testimonios que le ofrezcan sus profesores, ellos pueden lograr digamos esos cambios que tiene que hacer la educación, la educación per se, tiene que producir cambios en el individuo y si no, no estaríamos logrando el objetivo. La mejor forma de aprender es a través de esas vivencias cuando tiene contacto con su docente, obviamente para que ellos puedan asimilar mejor los conocimientos de ese compartir experiencias, de ese testimonio que sus docentes le dan, y para que en realidad estimularlos a la investigación, estimularlos a la lectura, estimularlos a la búsqueda de conocimientos mucho más profundos y que no se queden simplemente con lo que el profesor les dicta en su clase”.</p>	D2	<p>Yo pienso que ellos aprenden mejor cuando existe un clima apropiado para facilitar esos aprendizajes. Es decir aprenden con un buen trato por parte del docente, aprenden con un interés que demuestren para acceder a esa información que se está transmitiendo, aprenden a través de una buena metodología que permita que el estudiante interactúe dentro de ese tipo de aprendizaje que no sea solamente un oyente pasivo en esa trasmisión del conocimiento, eso creo que facilita.</p>

CUARTA UNIDAD: DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE
 ¿Cuáles son las dificultades más frecuentes de los estudiantes del programa de Enfermería?

CATEGORÍAS	CONVENCIÓN
Exceso de contenidos	EC
Problemas de atención	PA
Estrategias docentes inapropiadas	EDI
Problemas de Comprensión	PC
Falta del manejo del inglés	FMI
Insuficiente Hábito lector	IHL
Problemas de índole personal y familiar	PPF

DIRECTIVOS	DESCRIPTORES	DIRECTIVOS	DESCRIPTORES
D1	<p>Entre las dificultades que yo he detectado en los estudiantes son:</p> <p>Uno de manejar una segunda lengua, porque la mayor parte de la bibliografía actualizada viene en idioma inglés; segundo, la falta del hábito de lectura, en realidad los estudiantes no traen ese hábito de lectura, ellos simplemente tal vez por las nuevas tecnologías, no leen, no consultan especialmente los textos que están en la biblioteca sino básicamente se reducen únicamente a lo que les diga el buscador de internet.</p> <p>Otra dificultad que yo veo en el aprendizaje de los estudiantes, es la falta de concentración dentro de sus clases de sus profesores, la falta de atención, se distraen muy fácilmente, entonces al profesor le queda muy difícil llegar a cada uno de ellos y que ese conocimiento que se les está impartiendo, lo asimilen en la forma que debe ser. Me parece que se nota una falta de concentración, de atención, porque ellos tienen muchos distractores, tanto internos como externos.</p> <p>Otra dificultad que veo en los estudiantes, es que traen también unas bases deficientes de sus bachilleratos, porque de todas formas la universidad se tiene que basar en todos los hábitos y conocimientos que adquirieron durante el bachillerato, es una en realidad no se han adquirido, estos cambios que ha tenido el sistema educativo de la promoción automática, los diferentes cambios han hecho que el estudiante se comprometa menos en su bachillerato y llegan con esos vicios a la universidad. Fundamentalmente, que son las dificultades porque todas las personas tienen la misma capacidad para poder captar, para poder aprender, para poder asociar, para poder confrontar la realidad con la teoría. Pero yo creo que falta como esa disciplina, como esa atención mental, que es un proceso que no solo es lo que haga la universidad, sino que viene de mucho tiempo atrás.</p>	D2	<p>Las dificultades tienen que ver muchas veces con la parte cognitiva. El estudiante manifiesta no saber leer, ni redactar textos, ni extraer ideas, lo cual a través de la institución se le brinda un programa de acompañamiento que se llama PARLEA, para que el estudiante pueda superar estas dificultades. Igualmente también las dificultades para lograr que el estudiante trabaje en grupo, es difícil a veces acceder a esta parte, digamos socio humanística que el estudiante trae desde su casa.</p> <p>Otra dificultad que le veo para aprender, es el clima de violencia intrafamiliar que ellos a veces manifiestan que viven, con unos padres que pelean todo el tiempo o con un problema socio económico que les impide muchas veces avanzar en su plan de estudios, implica que el estudiante se retire, mientras pasa esa dificultad económica. También se presentan a veces embarazos no deseados, o duelos dentro de su misma familia que hacen que el estudiante disperse su atención y manifiesten más interés por su medio social que por el medio académico, el cual tiene que interactuar.</p>

QUINTA UNIDAD: EXPECTATIVAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CALIDAD

¿Qué sugiere usted para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del desarrollo de la asignatura del programa de Enfermería?

Estrategias de enseñanza y aprendizaje
Rol del estudiante
Rol del profesor
Contexto de la enseñanza y el aprendizaje

DIRECTIVOS	DESCRIPTORES	DIRECTIVOS	DESCRIPTORES
D1	<p>¿Qué sugiero? Primero en realidad digamos que haya mejores áreas físicas, que motiven al profesor y al estudiante hacia un aprendizaje efectivo. Sugiero también que los grupos no sean tan numerosos, que sean grupos pequeños para que pueda haber un aprendizaje mucho más personalizado y no un grupo muy grande donde el profesor cumple con su objetivo pero los estudiantes todos son diferentes tienen formas diferentes de aprender y en un grupo grande el profesor no puede utilizar esas técnicas personalizadas de acuerdo al ritmo de aprendizaje de cada estudiante.</p> <p>Otra sugerencia es que tengamos aulas dotados con ayudas audiovisuales necesarias en realidad no solamente deben ser los salones de postgrado, sino que los salones de posgrado deben estar dotados adecuadamente para que el profesor pueda cumplir satisfactoriamente con su función y con la preparación que el mismo ha hecho de sus clases, el profesor gasta mucho tiempo preparando sus clases, sus ayudas educativas etc., hay momentos que no las puede utilizar porque no se le dan los medios, física de las aulas, aulas dotadas, aulas cómodas, aulas donde no haya tanta interferencia de ruido, de calor, para que el aprendizaje en realidad fuera mucho más agradable y el aprendizaje el estudiante pudiera concentrarse en entonces sería muy importante que se replantea esa parte lo que el profesor le dice y motivarse hacia el aprendizaje.</p> <p>Otra sugerencia sería que hubiesen más estímulos hacia los profesores, que en realidad, hubieran unos estímulos que motivaran mucho más al profesor a hacer cada día mejor docente, cada día más creativo, tener mucha más iniciativa, y en realidad las evaluaciones que se hagan a los docentes significaran algo dentro de su vida docente dentro de la universidad, que en realidad aquellos docentes que son muy bien evaluados se tengan en cuenta para capacitaciones, para postgrados para formación en investigación, yo creo que eso sería una cuestión muy importante".</p>	D2	<p>Yo primero sugiero que se le dé un respaldo al docente en cuanto a fortalecer las capacidades tanto pedagógicas como disciplinares que trae, el docente es la principal figura dentro de este escenario académico, puesto que si hay buenos docentes, si hay excelentes docentes habrán excelentes estudiantes, excelentes egresados. Me parece que esto es una de las partes que hay que mejorar, la calidad del docente. También es importante los estudiantes que ingresan al programa, estudiantes con bajos promedios hacen que ese proceso de enseñanza aprendizaje sea más dificultoso, muchas veces digamos, siguen en ese proceso con rendimiento bajo, a pesar del acompañamiento que se les da. Eso es importante para la calidad del programa la formación de los estudiantes. También son importantes las ayudas metodológicas que se siguen en el programa, fortalecer esta clase de ayudas con que elementos de apoyo docente, que debe aportar la universidad para que ese aprendizaje sea mucho más variado, sea parte física, la parte logística, medios de apoyo son importantes mejorar el docente. También la parte salarial del docente es muy importante, un docente con buenos estímulos salariales, es docente al se le reconozca el desempeño pedagógico, es un docente que va a trabajar mejor en ese aspecto.</p>

SEXTA UNIDAD: FORTALEZAS DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES
¿Cuáles considera son esas fortalezas que tienen los estudiantes del programa de Enfermería?

CATEGORIAS	CONVENCIONES
Actitudes y comportamientos	AC
Desempeño en clase	DC

DIRECTIVOS	DESCRIPTORES	DIRECTIVOS	DESCRIPTORES
D1	<p>Entre las fortalezas que he observado en los estudiantes es una motivación muy grande hacia su profesión, hacia su carrera, ellos, los estudiantes que están en el programa quieren ser enfermeros y que están luchando por eso. Entonces la motivación es un aspecto muy importante.</p> <p>Otra fortaleza que ellos tienen es su juventud, porque la mayor parte son personas muy jóvenes y que obviamente esa juventud les permite, una mejor aceptación de los conocimientos y las experiencias de aprendizaje.</p> <p>Otra fortaleza que veo en los estudiantes y también en los profesores, que los profesores orientan muy bien al estudiante y les dan demasiadas herramientas para que ellos puedan tener un aprendizaje efectivo. Y otra fortaleza que veo en los estudiantes, es su deseo de superación, su deseo de ser profesionales.</p>	D2	<p>El interés por estudiar Enfermería; la carrera de Enfermería es una de las carreras de atención al paciente en su salud, el cuidado de la salud que es lo que más despierta interés en los estudiantes. Cuando ellos ingresan la parte práctica les llama más la atención que muchas veces la parte teórica, ellos quieren hacer ya cosas y no entienden que tienen que recibir primero un legado de información con conocimientos científicos, con evidencias, con un método de aprendizaje asertivo, para que pueda desarrollarse como enfermero profesional. Ese interés es bueno para el aprendizaje, también digamos el interés que demuestran por interactuar con el equipo de salud, por ver como es la figura del enfermero profesional dentro del equipo de salud, igualmente, también otra fortaleza es la que tienen es la parte de valores, los estudiantes ingresan al programa con el deseo de servir y ayudar a los demás, y eso facilita el aprendizaje porque entre mas aprenda para desempeñarme en mi vida, mucho más voy a , digamos a canalizar esas experiencias de vida que les transmiten los profesores para ayudar a los demás.</p>

SEPTIMA UNIDAD: CONCEPCIONES SOBRE ENSEÑANZA

¿Qué es para usted enseñar?

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Facilitar el aprendizaje	FA
Trasmitir conocimiento	TC
Contribuir al desarrollo del estudiante	CDE

DIRECTIVOS	DESCRIPTORES	DIRECTIVOS	DESCRIPTORES
D1	Para mí enseñar es compartir con un grupo de estudiantes o de personas, conocimientos experiencias, vivencias, en tal forma que eso le llegue a cada uno de ellos y que en realidad se logren cambios en el individuo, que yo pueda ver como recibí yo este estudiante hoy y como lo entrego dentro de un semestre, o dentro de un año o dentro de dos años. Tiene necesariamente que haber un cambio evidente, porque sino en realidad no enseño.	D2	Enseñar para mí es adquirir conocimientos, que las demás personas no tiene. Significa también evidenciar a través de esa comunicación, experiencias de vida, para que las persona que las escuchen las pueda incorporar a sus procesos cognitivos y utilizarlas una vez que las necesite

OCTAVA UNIDAD: PREPARACIÓN DE CLASES
¿Cómo se preparan las clase en el área disciplinar de Enfermería?

Categorías	Convenciones
Planificación de la asignatura	PA
Planificación de clases	PC

DIRECTIVOS	DESCRIPTORES
D2	Las clases se preparan siguiendo lineamientos institucionales y del programa, en el cual el docente debe desarrollar a través de un plan organizado de actividades, representados en un plan calendario de unos contenidos programáticos, una serie de clases y en esas clase desarrollar unas unidades de aprendizaje, con respecto al área que cada uno domine, dentro de su especialidad, para digamos, para desarrollar en el estudiante las competencias del saber, del ser y del hacer.

NOVENA UNIDAD: DESARROLLO DE LAS CLASES
¿Cómo se desarrollan esas clases para lograr esas competencias?

CATEGORIAS	CONVENCIONES
Clase magistral	CM
Aprendizaje Autónomo	AA
Explicación Docente	ED
Trabajo en grupo	TG
Seminarios,	S
mapas conceptuales y mentales	MCM
Guías	G

DIRECTIVOS	DESCRIPTORES
D2	Esas clases se desarrollan en Enfermería siguiendo los lineamientos de una herramienta pedagógica que utilizamos basados en el aprendizaje autónomo, en el cual el docente es la figura que ayuda al estudiante a construir su propio aprendizaje para lograr, digamos, tipos de aprendizajes significativos, los cuales representan que el estudiante incorpore esta información a su parte cognitiva, para después digamos hacer uso de ellas.
D2	El aprendizaje significativo es aquel aprendizaje que el estudiante incorpora, digamos a través de diferentes fuentes de aprendizaje, a su parte cognitiva para, digamos completar lo que él sabe sobre determinada área. El aprendizaje autónomo permite que el docente construya con el estudiante el conocimiento que se necesita para desarrollar varias estrategias y mecanismos las herramientas del aprendizaje autónomo, para lograr potenciar en el estudiante este tipo de aprendizaje y formar personas más productivas, más críticas y más analíticas. Incorpora al docente en su diaria labor, digamos aquellas estrategias que le implican trabajar en grandes, pequeños grupos, y desarrollar sus clases a través de mapas conceptuales, lecturas auto reguladas, tablas de comparación y contraste, digamos, lograr este tipo, ese tipo de aprendizaje que se persiga con un tema determinado. También en la puesta en común de estas herramientas el estudiante no solamente está incorporando su propio aprendizaje cognitivo la información que se le está dando, sino también, está aprendiendo a trabajar con los demás y ha ser mejor persona.

DÉCIMA UNIDAD: FORTALEZAS DE LA ENSEÑANZA

¿Qué fortalezas considera encuentra en la enseñanza que le ofrecen los profesores a los estudiantes que cursan las asignaturas del área disciplinar de Enfermería?

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Estudiante	E
Asignatura	A
Profesor	P

DIRECTIVOS	DESCRIPTORES	DIRECTIVOS	DESCRIPTORES
D1	<p>Bueno fortalezas primero que todo la idoneidad profesional de los docentes, ellos son profesores absolutamente muy bien formados en su área, y sobre todo además de tener su formación académica tienen su experiencia profesional y práctica que eso contribuye a que compartan muchas más vivencias con los estudiantes.</p> <p>Otro es el expertismo en cada uno de las áreas que tienen los profesores, las diferentes metodologías que ellos utilizan, para que los estudiantes no tengan un aprendizaje monótono, diferentes metodologías de aprendizajes y la aplicación del aprendizaje autónomo. Que eso ha conllevado a que el estudiante se haga cargo de su propio aprendizaje, que se haga responsable que lo motive a investigar, que lo motive a estudiar es otra fortaleza que tienen los profesores.</p> <p>Otra fortaleza que veo en los profesores es la relación docente-estudiante, es una relación muy cordial, cierto, es una relación donde en profesor no es aquel personaje que viene a rajear estudiantes, sino es aquella persona que viene a enseñar y que los estudiantes aprendan y logren ser unos buenos profesionales</p>	D2	<p>Las fortalezas que yo encuentro es que es formación actualizada y pertinente con los objetivos de calidad en el cual se encuentra el programa en estos momentos. A esta parte de la información disciplinar se ha incorporado también ejes transversales, por ejemplo ahora tenemos el eje transversal salud mental y desarrollo humano, en el cual el estudiante aprende a conocerse para aprender a conocer a los demás; tenemos también actualizado lo que es el tema del VIH, a través del currículo y tenemos también la parte disciplinar actualizada con las nuevas tendencias que rodean lo que es el ejercicio de la profesión de Enfermería.</p> <p>Otra fortaleza que le encuentro a la enseñanza que ofrece el programa de Enfermería a los estudiantes son los docentes, que son especialistas y capacitados en sus propia área de actividad del programa. Es decir los docentes además de poseer todas la información que se necesita para transmitir al estudiante el aprendizaje en determinada área, también posee la experiencia en su campo de acción, lo cual lo fortalece para pararse frente al estudiante y hablar con propiedad de determinado, tema sobre el cuidado de Enfermería que se da en estos momentos.</p>

DÉCIMA PRIMERA UNIDAD: DIFICULTADES DE LA ENSEÑANZA

¿Qué dificultades tienen estos profesores cuando se dirigen a los estudiantes para enseñarles?

CATEGORIA	CONVENCIONES
Problemas de los estudiantes	PE
Problemas de los profesores	PP
Recursos y actividades para la enseñanza	RAE

DIRECTIVOS	DESCRITORES	DIRECTIVOS	DESCRITORES
D1	<p>Aquí en la universidad yo pienso que si hay dificultades para que los profesores puedan lograr el objetivo del proceso de enseñanza y aprendizaje, porque por muy buenos que sean, por muy buenas cualidades que tenga y buenas metodologías que utilicen, hay aspectos especialmente físicos que pueden limitar este aprendizaje, entre esos son digamos las aulas de clase, son aulas en realidad de pronto inadecuadas, a veces hay grupos muy grandes para aulas muy pequeñas, la ventilación no es la mejor, es una dificultad muy grande las aulas de clase, obviamente eso conllevaría a lo que hablamos atrás, ha causar distracción en los estudiantes, cansancio, falta de atención, de concentración .</p> <p>Otro aspecto es el déficit de equipos de ayudas audiovisuales, para que el profesor en realidad pueda utilizar la tecnología que él sabe y que puede ser aplicada, entonces es difícil. Las aulas tampoco están dotadas de estos equipos audiovisuales, o sea el profesor tiene que estar trasteando los equipos de un sitio a otro, para desarrollar su clase, eso es una dificultad que se presenta también para los profesores.</p> <p>Otro aspecto, otra dificultad de pronto es que en ocasiones tienen que realizar clases magistrales, por el mismo número de estudiantes y la misma limitación en el espacio físico; otra dificultad también es que hay contenidos muy extensos, entonces esto dificulta un poco el aprendizaje del estudiante y el profesor no puede lograr el objetivo que se ha propuestos, en general yo pienso que son las dificultades más grandes, como usted puede ver son más externas que del profesor.</p>	D2	<p>Dificultades hay varias. O sea, se determinan primero los presaberes del estudiante, Hay estudiantes que llegan con debilidades marcadas en las áreas de la biología y química y el programa trabaja con los profesores de ciencias básicas en suplir esta base tan esencial para lo que es el aprendizaje de la Enfermería como ciencia y arte. Igualmente también trae deficiencias en el trabajo grupal, el estudiante viene con una concepción como más individualista de su trabajo y muchas veces no interactúa con los demás, lo cual no le ofrece esa fortaleza para trabajar en grupo.</p> <p>Igualmente los valores que a veces trae el estudiante de su formación en la casa son un poco desviados respecto a los que esperamos aquí en el programa y es un reto pues direccionar esos valores a lo que se refiere a la Enfermería como profesión dentro del equipo humano que atiende la salud de un paciente.</p>

Anexo O. Memorando entrevistas estudiantes

MEMORANDO ENTREVISTAS ESTUDIANTES
PRIMERA UNIDAD: CONCEPCIONES SOBRE APRENDIZAJE
¿Qué es para usted aprender?

CATEGORÍAS	CONVENCIÓN
Adquirir conocimiento, habilidades y destrezas para llevar a la práctica	ACP
Saber y conocer	SC
Desarrollar habilidades y destrezas	DHD

ESTUDIANTE	DESCRIPTORES	ESTUDIANTE	DESCRIPTORES
E1	“Bueno aprender es como una investigación de las cosas que nos dan a nosotros a parte de lo que nos enseñan en clase y es como un aprendizaje autónomo que uno realiza”.	E2	“Para mi aprender es digamos obtener la información sobre cualquier libro o también las enseñanzas de los profesores, también sobre cualquier pagina, o libros que tengan un conocimiento claro para poder aprender más”.

SEGUNDA UNIDAD: PRÁCTICAS DE ESTUDIO
¿Cómo estudia o se prepara para las pruebas o evaluaciones?

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Lectura y subrayado	LS
Resúmenes	R
Mapas conceptuales y mentales	MCM
Apuntes de clase	ACL
Ambiente de estudios	AE

ESTUDIANTE	DESCRIPTORES	ESTUDIANTE	DESCRIPTORES
E1	“Mediante resúmenes de cada tema que nos dan y aparte de eso lo que he leído de los libros y lo que he investigado”.	E2	“Primero leo el libro, hago cuestionarios sobre lo que tengo que estudiar, ya sea digamos anatomía o cualquier asignatura me gusta hacer cuestionario y resumen. Y digamos también me gusta como exponerlo a mis familiares”.

TERCERA UNIDAD: APRENDIZAJES EFICIENTES
 ¿Cuál es la forma como mejor aprende?

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Estudio diario	ED
Trabajo en grupo	TG
Explicación y asesoría del profesor	EAP
Investigación	I
Lectura y subrayado	LS
Mapas conceptuales y mentales	MCM
Resúmenes	R
Relación teoría-práctica-ralidad	TPR
Clima facilitador de aprendizaje	CFA
Buen trato del docente	BD
Metodologías participativas	MP

ESTUDIANTE	DESCRIPTORES	ESTUDIANTE	DESCRIPTORES
E1	"Más que todo estudiando sola y en las mañanas ya que uno no tiene en que pensar y no hay ruido y no hay bulla y se concentra uno más."	E2	"Para mí la forma como mejor manera como aprendo, es digamos, primero concentrándome y la mejor forma es por medio de resúmenes y cuestionario."

CUARTA UNIDAD: DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE
 ¿Cuáles son las dificultades que usted tiene para aprender los contenidos específicos del área disciplinar de Enfermería?

CATEGORÍAS	CONVENCIÓN
Exceso de contenidos	EC
Problemas de atención	PA
Estrategias docentes inapropiadas	EDI
Problemas de Comprensión	PC
Falta de manejo del inglés	
Insuficiente hábito lector	
Problemas de índole personal familiar y social	

ESTUDIANTE	DESCRIPTORES	ESTUDIANTE	DESCRIPTORES
E1	"De pronto cuando sean las clases como muy extensas es la única dificultad, porque uno si le presta atención pero hasta cierto punto uno, ya de ahí para allá se cansa uno de estar en esas clases como muy monótono".	E2	"Digamos a veces como que si hay un texto que tiene demasiada información entonces a veces se me dificulta como saca preguntas para interpretarlos, porque a veces hay textos que son como muy enredado entonces se me dificulta sacar preguntas, porque lado comienzo".

QUINTA UNIDAD: EXPECTATIVAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CALIDAD
 ¿Cómo quisiera que se desarrollaran las clases de las asignaturas del área disciplinar?

Estrategias de enseñanza y aprendizaje	EEA
Rol del estudiante	RE
Rol del profesor	RP
Contexto de la enseñanza y el aprendizaje	CEA

ESTUDIANTE	DESCRIPTORES	ESTUDIANTE	DESCRIPTORES
E1	"Que sean como más participativas del estudiante y que el docente aclare las dudas que tenga el estudiante, para así tanto el estudiante se obliga a leer y a saber más y a conocer más llevar las dudas el estudiante para que el docente le aclare a uno más las cosas".	E2	"A mí me gustaría de una forma más dinámica, digamos que sea como con juego, en materias como ética, como en juegos para tener mayor conocimiento, o que hayan mas debates porque digamos que haya dos o tres, porque así se comparten los conocimientos con otras personas y así adquirir mayor conocimientos".

SEXTA UNIDAD: DESARROLLO DE LAS CLASES
 ¿Cómo se desarrollan las clases del área disciplinar de Enfermería?

CATEGORIAS	CONVENCIONES
Clase magistral	CM
Aprendizaje Autónomo	AA
Explicación Docente	ED
Trabajo en grupo	TG
Seminarios	S
mapas conceptuales y mentales	MCM
Guías	G

ESTUDIANTE	DESCRIPTOR	ESTUDIANTE	DESCRIPTOR
E1	"El aprendizaje autónomo, el aprendizaje participativo, acompañado del docente".	E2	"Por medio de talleres, quices y exposiciones. También hay profesores que lo hacen por medio del dialogo, compartir ideas de unos con otros, también hay debates".

SEPTIMA UNIDAD: FORTALEZAS DE LA ENSEÑANZA

¿Con cuál de las metodologías que utilizan los profesores para el desarrollo de estas clases considera que usted aprende mejor?

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Estudiante	E
Asignatura	A
Profesor	P

ESTUDIANTE	DESCRIPTORES	ESTUDIANTE	DESCRIPTORES
E1	Con las dos, tanto el participativo y con el aprendizaje autónomo.	E2	Con los talleres y también con los quices.

OCTAVA UNIDAD: DIFICULTADES DE LA ENSEÑANZA

¿Cuál de las metodologías que utilizan los profesores para el desarrollo de las clases, considera que aprenden menos?

CATEGORIA	CONVENCIONES
Problemas de los estudiantes	PE
Problemas de los profesores	PP
Recursos y actividades para la enseñanza	RAE

ESTUDIANTE	DESCRIPTORES	ESTUDIANTE	DESCRIPTORES
E1	"Pues digo yo que de pronto el aprendizaje autónomo, porque hay muchos términos que uno no tiene como claro para donde o que es lo que nos quieren dar a entender y uno los aclara con la participación del docente".	E2	"Pues para mí la verdad todos los métodos que utilizan son muy buenos porque uno digamos si es un Quices, digamos se aprende mucho, pero hay que tener el conocimiento por ejemplo si son los quices aprenden mucho y se debe tener un buen conocimiento para poder presentarlo, cuando es exposición también, cuando es un debate, pues uno aprende mucho, porque uno dice la información que uno trae y recibe otros conocimientos de otras personas que también son importantes, pues para mi digo que ninguno".

MEMORANDO ENTREVISTAS PROFESORES
 PRIMERA UNIDAD: CONCEPCIONES SOBRE APRENDIZAJE
¿Qué es para usted aprender?

CATEGORÍAS	CONVENCIÓN
Adquirir conocimiento, habilidades y destrezas para llevar a la práctica	ACP
Saber y conocer	SC
Desarrollar habilidades y destrezas	DHD

PROFESOR	DESCRIPTORES	PROFESOR	DESCRIPTORES
P1	<p>Aprender es tener un conocimiento y poder aplicarlo en la parte práctica, ya que el decimo semestre o práctica pre profesional, es más práctico que teórico y está preparándose para la vida profesional, entonces el hecho de ellos tener el conocimiento básicos y venir a desarrollarlos en decimo semestre reforzando cada una de las áreas del profesional específico, de la administración y gestión, de las comunitarias, la parte de informática, ingles, entonces ellos aquí no solamente están aprendiendo, sino que están reforzando sus conocimientos y sobre todo aplicándolos, ya desempeñándose como un profesional en un servicio determinado y en los diferentes campos administrativos, gerenciales, de cuidado directo, de investigación, entonces es una gran oportunidad para que ellos aprendan basados en la evidencia.</p>	P2	<p>Para mi aprender es que se tengan, se adquieran una serie de conocimientos y que se puedan aplicar; y que en una situación se sepa tomar la decisión correcta.</p>

TERCERA UNIDAD: APRENDIZAJES EFICIENTES
 ¿Cómo considera que aprenden mejor sus estudiantes?

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Estudio diario	ED
Trabajo en grupo	TG
Explicación y asesoría del profesor	EAP
Investigación	I
Lectura y subrayado	LS
Mapas conceptuales y mentales	MCM
Resúmenes	R
Relación teoría-práctica-realidad	TPR
Clima facilitador de aprendizaje	CFA
Buen trato del docente	BD
Metodologías participativas	MP

PROFESOR	DESCRIPTORES	PROFESOR	DESCRIPTORES
P1	Yo considero que los estudiantes aprenden cuando ellos mismos desarrollan los temas, indagan, investigan y sobre todo las vivencias.	P2	Yo considero que ellos aprenden mejor cuando ellos investigan. Cuando uno les dicta la clase, uno puede observar que ellos se quedan dormidos, se cansan, les da hambre a algunos, o sea del 100% de los estudiantes le ponen cuidado el 20% y el resto están pensando en otra cosa, así lo estén mirando a uno a los ojos, tienen la cabeza en otra parte. Por eso me parece mejor que ellos mismos trabajen el proceso de construcción del conocimiento.

CUARTA UNIDAD: DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE
 ¿Cuáles son las dificultades más frecuentes en en el aprendizaje de los estudiantes?

CATEGORÍAS	CONVENCIÓN
Exceso de contenidos	EC
Problemas de atención	PA
Estrategias docentes inapropiadas	EDI
Problemas de Comprensión	PC
Falta de manejo del inglés	FI
Insuficiente hábito lector	IL
Problemas de índole personal familiar y social	PFS

PROFESOR	DESCRIPTORES	PROFESOR	DESCRIPTORES
P1	A veces la falta de concentración, pienso que es lo primordial o pienso que la falta de interés, porque cada estudiante es un mundo aparte y algunos tienen mayor iniciativa, creatividad, el deseo de aprender ya considerar en este semestre liderar un servicio para ellos es muy importante. Y hay otros que son muy pasivos a este proceso de su vida y de su aprendizaje.	P2	Hay algunos estudiantes que tienen dificultades para algunos temas como por decir algo, matemáticas simple, algunos se les dificultan mucho y hay que buscar varias formas de enseñarles hasta que ellos logren aprender de una determinada manera. Algunos les cuestan mucho más trabajo que a otros. Otra dificultad es que algunos trabajan entonces llegan cansados a las clases, otros tienen mucha carga académica, muchos trabajos y algunos otros tienen dificultades en sus casas y eso también me he dado cuenta que les dificulta aprender tienen problemas personales en la casa, en la familia, entonces se notan retraídos. En esos casos yo siempre les pregunto y sé que algo les está pasando.

QUINTA UNIDAD: EXPECTATIVAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CALIDAD
 ¿Qué sugiere para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el desarrollo las asignaturas del área disciplinar de Enfermería?

Estrategias de enseñanza y aprendizaje
Rol del estudiante
Rol del profesor
Contexto de la enseñanza y el aprendizaje

PROFESOR	DESCRIPTORES	PROFESOR	DESCRIPTORES
P1	.Bueno para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, es que todos los docentes desde, especialmente en mi semestre hagamos intercambio de ideas con otras instituciones que ofrecen educación, que nos hagamos partícipes de eventos de pedagogía que fortalezcan nuestros conocimientos y así podemos de pronto tomar a nivel de entidades nacionales e internacionales, ya que nosotros velamos para que nuestro egresado, se pueda posicionar a nivel internacional apliquemos y les podamos brindar a ellos los conocimientos y las experiencias de vida que nosotras en otros escenarios que les puedan servir de ejemplo a ellos.	P2	Yo creo que se debe utilizar más el laboratorio de simulación. Se debe también como motivar la investigación de los estudiantes y también se debe hacer una relación entre la teoría y la práctica.

SEXTA UNIDAD: FORTALEZAS DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES

¿Cuáles serían las fortalezas que les reconoce usted a sus estudiantes?

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Actitudes y comportamientos	AC
Desempeño en clase	DC

PROFESOR	DESCRIPTORES	PROFESOR	DESCRIPTORES
P1	Buena la actitud, el interés que ellos tienen por aprender. Se motivan mucho el hecho que se les asigne un servicio donde ellos tienen que aplicar los conocimientos que han aprendido, entonces esa fortaleza de ellos poder desempeñarse como un profesional, eso es una herramienta grandísima y una fortaleza la autonomía que se les permite tener en este semestre.	P2	Los estudiantes reconocen que cuando ellos investigan aprenden más. Ellos mismos lo dicen, que les gusta ese sistema y que les gusta la parte práctica, entonces hacemos laboratorios en los cuales antes de desarrollar la práctica vamos al laboratorio y hacemos los procedimientos, ellos ahí corrigen errores, aunque no es lo mismo practicar en un simulador, ellos tienen la facilidad que si cometen un error lo pueden corregir sin ocasionarle daño a alguien.

SEPTIMA UNIDAD: CONCEPCIONES SOBRE ENSEÑANZA

¿Qué es para usted enseñar?

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Facilitar el aprendizaje	FA
Trasmitir conocimiento	TC
Contribuir al desarrollo del estudiante	CDE

PROFESOR	DESCRIPTORES	PROFESOR	DESCRIPTORES
P1	Para mí enseñar, no solamente es la parte cognitiva sino también es preparar el estudiante, desde la parte de actitudes, valores que deben adquirir, los principios éticos y morales que deben aplicar para su desempeño como profesionales en Enfermería.	P2	Enseñar es transmitir una serie de conocimientos a los estudiantes mediante diferentes tácticas, con un objetivo preciso.

OCTAVA UNIDAD: PREPARACIÓN DE CLASES

¿Cómo prepara usted las clases del área disciplinar de Enfermería?

Categorías	Convenciones
Planificación de la asignatura	PA
Planificación de clases	PC

PROFESOR	DESCRIPTOR	PROFESOR	DESCRIPTOR
P1	Bueno las clases las preparo haciendo una revisión bibliográfica de los temas que han sido previamente seleccionados, en decimo semestre, se seleccionan unos temas que los estudiantes deben reforzar de semestres anteriores para aplicar ya en su desempeño profesional. Luego de la revisión bibliográfica, se hace una presentación o se determina una estrategia metodológica a emplear y de acuerdo a ello se realiza una guía y una presentación en powerpoint para fortalecer y reforzar, el tema seleccionado.	P2	Primero fijamos los objetivos, los objetivos que voy a desarrollar, después busco cual es la metodología más adecuada para lograrlo y busco la bibliografía, de acuerdo con eso, además siempre trato de involucrar casos de la vida real, de la práctica de la experiencia que he tenido, para que los estudiantes vean en una forma práctica, además de la teórica la enseñanza.

NOVENA UNIDAD: DESARROLLO DE LAS CLASES

¿Cómo se desarrollan esa clase del área disciplinar de Enfermería?

CATEGORIAS	CONVENCIONES
Clase magistral	CM
Aprendizaje Autónomo	AA
Explicación Docente	ED
Trabajo en grupo	TG
Seminarios	S
mapas conceptuales y mentales	MCM
Guías	G

PROFESOR	DESCRIPTOR	PROFESOR	DESCRIPTOR
P1	Bueno esas clases son muy participativas, se emplea el aprendizaje autónomo con los estudiantes y de todas maneras el docente ya sea mi compañera o yo, reforzamos el tema visto después de haberlo hecho grupalmente, dividimos grupos y cada uno da su punto de vista de lo que han revisado, ya sea de libros que ellos ya han hecho selección y la profesora refuerza en clase.	P2	En ocasiones algunas son con unas guías de trabajo las cuales los estudiantes desarrollan, luego ponemos una puesta en común, las guías tienen unos puntos entonces desarrollamos los puntos, los estudiantes hablan, cada uno dice de acuerdo a lo que investigo, yo les complemento y siempre les hago referencia a un caso de la vida real, sobre lo que estamos enseñando. Si tengo diapositivas, entonces les muestro fotos de esos casos para que ellos puedan ubicarse en el hecho.

DÉCIMA UNIDAD: FORTALEZAS DE LA ENSEÑANZA

¿Qué fortalezas encuentra en la enseñanza que se les ofrece a los estudiantes?

CATEGORÍAS	CONVENCIONES
Estudiante	E
Asignatura	A
Profesor	P

PROFESOR	DESCRIPTORES	PROFESOR	DESCRIPTORES
P1	Bueno, desarrollar el espíritu investigativo, el que el estudiante se preocupe por cada día prepararse más y no solamente que sea el docente el que les trasmite los conocimientos, sino ellos indaguen, intercambien ideas con otras personas y puedan fortalecer los conocimientos.	P2	Las fortalezas que yo encuentro en esa enseñanza es, lo que me interesa a mí que ellos aprendan es a deducir, no solamente que se aprendan las cosas de memoria, sino que deduzcan que pueden pasar con las cosas que están aprendiendo. Qué cosas pueden pasar con las cosas que están aprendiendo, por decir algo les estoy enseñando inotrópicos, entonces que puede suceder con esos medicamentos que ellos está administrando cuáles son los pro, los contra, en qué casos se deben utilizar, cuales son los cuidado que hay que tener, cuales son los objetivos.

DÉCIMA PRIMERA UNIDAD: DIFICULTADES DE LA ENSEÑANZA

¿Qué dificultades encuentra en la enseñanza que se les da a los estudiantes?

CATEGORIA	CONVENCIONES
Problemas de los estudiantes	PE
Problemas de los profesores	PP
Recursos y actividades para la enseñanza	RAE

PROFESOR	DESCRIPTORES	PROFESOR	DESCRIPTORES
P1	Bueno, pues a veces en oportunidades dispersan su atención, lo que afecta el proceso de aprendizaje.	P2	Las dificultades es que a veces tienen mucha carga académica y de pronto no investigan con la profundidad que deberían hacerlo o a pesar que se les da bibliografía, lo hacen en una forma superficial, o a veces les hace falta profundizar sobre el tema, ese es el problema principal.