

**EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA
CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNITARIO CON LA
JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO CAFÉ MADRID DE LA COMUNA
UNO DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.
AÑO 2010**

YULANI MARCELA NAVAS DUARTE

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2011**

**EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA
CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNITARIO CON LA
JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO CAFÉ MADRID DE LA COMUNA
UNO DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.
AÑO 2010**

YULANI MARCELA NAVAS DUARTE

Trabajo de grado para optar al título de Trabajadora Social

**Directora
MATILDE MUÑOZ LASPRILLA
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2011**

A Dios por cuanto me has alegrado con tus obras y con su inmensa misericordia puse en mi vida el

rumbo que debía caminar y gracias a su voluntad y fortaleza hoy alcanzo la meta.

A mi familia especialmente a mis padres: Agueda Duarte y Jorge Navas que durante el camino me dieron fortaleza y compañía brindándome su confianza y cariño. Y mis hermosas sobrinas Yerli

Alejandra y Laura Nicole por que son el motor de mi vida

A mis queridas amigas de academia por compartir momentos alegres y el aporte de sus

conocimientos y a las cuales llevo en mi corazón.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme la fuerza, la alegría y ayudarme a superar los obstáculos en mi camino y se que en ti todo es posible y tu misericordia es para siempre.

A mi familia: mi madre por ser mi amiga y por su incondicional apoyo, ayuda, colaboración y sobre todo por demostrarme su amor todos los días. Mi padre por estar a nuestro lado y confiar en mis conocimientos y capacidades. A mis hermanos y sobrinas por su comprensión y cariño.

A visión mundial por su acogida en la institución y por poner a disposición del proceso de formación las herramientas necesarias. Agradezco especialmente a Yaneth Cáceres y Rosalba Jerez, por su apoyo y sus grandes aportes profesionales y personales.

A los dignatarios de la Junta de Acción comunal del barrio Café Madrid especialmente a Luis Contreras por su colaboración e interés en el proceso.

CONTENIDO

	PAG.
INTRODUCCIÓN	13
1. MARCO REFERENCIAL	17
1.1 ENFOQUE DE DESARROLLO LOCAL.	18
2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	25
2.1 CONTEXTO LEGAL	25
3. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL	28
3.1 VISIÓN MUNDIAL	28
3.1.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA	28
3.1.2 HISTORIA VISIÓN MUNDIAL	29
3.1.3 VISIÓN	30
3.1.4 MISIÓN	30
3.1.5 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	30
3.1.6 OBJETIVOS CORPORATIVOS	31
3.1.7 PROGRAMAS QUE DESARROLLA.	31
3.2 LAS PERSONAS EN EL CONTEXTO LOCAL.	35
3.2.1 CONTEXTO LOCAL	35
3.2.2 COMUNA UNO DE BUCARAMANGA	35
3.2.3 JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL BARRIO CAFÉ MADRID.	38
4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	42

4.1 INTERVENCIÓN PROFESIONAL: PLANES DE DESARROLLO COMUNITARIO	46
4.2 JUSTIFICACIÓN	46
4.3 OBJETIVOS	48
4.3.1 OBJETIVO GENERAL	48
4.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	48
4.4 PLAN DE ACCIÓN	49
4.5 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO METODOLÓGICO	52
4.6 SÍNTESIS PLAN DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIO CAFÉ MADRID	60
4.7 ANÁLISIS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	66
5. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICA	70
6. CONCLUSIONES	74
7. RECOMENDACIONES	76
BIBLIOGRAFÍA	78
ANEXOS	82

LISTA DE TABLAS

	PAG.
TABLA 1. Plan de acción por objetivos	49
TABLA 2. Avance primer objetivo	53
TABLA 3. Avance segundo objetivo	54
TABLA 4. Avance tercer objetivo	58
TABLA 5. Avance cuarto objetivo	59

ANEXOS

	PAG.
Anexo A. Fotos socialización de la propuesta	82
Anexo B. Fotos talleres formativos.	83
Anexo C. Fotos Plan de Desarrollo Comunitario	84
Anexo D. Plan de Desarrollo Comunitario Barrio Café Madrid.	85

RESUMEN

TÍTULO: EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNITARIO CON LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO CAFÉ MADRID DE LA COMUNA UNO DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA. AÑO 2010*

AUTORA: YULANI MARCELA NAVAS DUARTE**

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local, Junta de Acción Comunal, Participación, Plan de Desarrollo Comunitario, Actor local, Capital Social.

DESCRIPCIÓN: La alianza interinstitucional entre Visión Mundial y la escuela de Trabajo social de la Universidad Industrial de Santander, permitió desarrollar el proceso práctico del profesional en formación como requisito de grado en el periodo comprendido entre el 26 de abril al 8 de septiembre de 2010. El proyecto realizado por la estudiante en práctica se dirigió a los dignatarios de la junta de acción comunal del barrio Café Madrid perteneciente a la comuna uno de la ciudad de Bucaramanga, específicamente en la construcción del plan de desarrollo comunitario, siendo éste la herramienta que fortalezca la junta de acción comunal considerada como el medio entre las personas y las entidades públicas y privadas, y que evidencia disfuncionalidad y bajos niveles de planeación. Con el proyecto se busca la articulación, cooperación, la participación y la coordinación de los actores en los diversos escenarios con miras a crear la visión común de futuro en la búsqueda del desarrollo local, la construcción de capital social y el bienestar de la población. En dichos espacios los actores locales participaron de forma activa tanto en la elaboración del diagnóstico, como en la planeación de las acciones a seguir para contrarrestar las situaciones halladas al interior del territorio por la misma población. Lo anterior se dio en el marco del proyecto de gestión comunitaria y patrocinio del campo institucional.

* Proyecto de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora del proyecto: Matilde Muñoz Lasprilla.

ABSTRACT

TITLE: EXPERIENCE OF SOCIAL WORK INTERVENTION IN THE CONSTRUCTION OF COMMUNITY DEVELOPMENT PLAN WITH THE COMMUNITY ACTION BOARD OF NEIGHBORHOOD CAFÉ MADRID COMMUNITY ONE OF THE CITY OF BUCARAMANGA. YEAR 2010*

AUTHOR: YULANI MARCELA NAVAS DUARTE**

KEY WORDS: Local Development, Community Action Board, Participation, Community Development Plan, local Actor, Social Capital.

DESCRIPTION: The inter agency partnership between World Vision and the School of Social Work, of the Industrial University of Santander, allowed to develop the process to develop practical professional training as a graduation requirement in the period from April 26 to September 8, of 2010. The project made by the student in practice addressed the dignitaries of the community action board of Café Madrid neighborhood commune belonging to one of the city of Bucaramanga, specifically in building the community development plan, and this is the tool to strengthen the community action board considered the middle ground between individuals and public and private entities, and that evidence dysfunction and low levels of planning. The project seeks joint cooperation, participation and coordination of actors in the various scenarios in order to create a common vision for the future in pursuit of local development, building social capital and welfare of the population. In these areas local actors actively participated in both the development of diagnosis and in planning actions to be taken to counter the situations found within the territory by the same population. This was in the context of the proposed community management and institutional sponsorship field.

* Graduating Work.

** Faculty of Human Sciences. Social Work School. Project Director: Matilde Muñoz Lasprilla.

INTRODUCCIÓN

Los individuos en comunidad no solo comparten el territorio que los acoge y rodea al interior de aquella las personas interactúan compartiendo creencias, costumbres e historias, se gestan intercambios culturales, sentimientos y emociones; además, se forman organizaciones sociales y surgen líderes que buscan el desarrollo de sus territorios. Se encuentran entonces las Juntas de Acción Comunal y sus respectivos dignatarios que juegan un papel importante a la hora de gestionar y mediar entre las comunidades y las entidades públicas y privadas en pro del bienestar de sus habitantes.

Las distintas necesidades que enfrentan las comunidades y territorios no se pueden solucionar por personas que trabajen individualmente; se necesita la solidaridad, la participación y la integración conciente de los actores locales. De ahí la importancia de fortalecer las organizaciones comunitarias existentes en los territorios. Es aquí donde las instituciones presentes en la zona entran en juego, apoyando las iniciativas de las personas y propiciando espacios de participación real.

El acercamiento de las distintas organizaciones y grupos comunitarios alrededor de la identificación y priorización de problemáticas reales vividas y sentidas por la comunidad, permite la participación, organización y movilización de los diferentes actores para emprender acciones en Pro del desarrollo y la búsqueda del bien colectivo, empoderándose, comprometiéndose y siendo corresponsables en el desarrollo local.

La elaboración de un plan de desarrollo comunitario es una herramienta que permite el acercamiento entre la población con la realidad inmediata, expresando

el deseo a futuro de ver su comunidad convertida en un espacio de progreso, un entorno saludable y confortable para sus habitantes, siendo ellos los propios planificadores de su futuro; de ahí la importancia de crear espacios de encuentro entre los actores locales.

“Hay que tener en cuenta que ninguna comunidad o barrio es igual a otra, aunque tengan ciertas características similares. Por ende no existen medidas ni parámetros únicos para que un proceso comunitario se de”¹. Aunque en esta experiencia de práctica profesional, se pretende extender una propuesta de intervención realizada en otros barrios del norte de Bucaramanga, las características de este proceso son diferentes, por ser un barrio heterogéneo con condiciones diversas de todo tipo; “cada comunidad hará su propio recorrido y los cambios o mejoras que se producen en ella solo podrán ser medidos respecto a su punto de partida y no a indicadores o parámetros externos”², ni tampoco por condiciones que se dieron en otros barrios donde se desarrolló la propuesta de elaboración de planes de desarrollo comunitario. Cada proceso y resultado es único, producto del diferencial que tiene cada barrio, aunque no se puede ver a éste como un ente aislado, éste hace parte de un contexto mas amplio. Por tal razón la intervención como profesionales en trabajo social en el área de comunidad debe tener en cuenta un proceso de desarrollo partiendo de la población, contextualizando la problemática vivida y sentidas por las mismas.

Para el caso de Visión Mundial Bucaramanga, el proceso de intervención como profesional en formación de Trabajo Social en calidad de pasante, se desarrollo dentro del programa de gestión comunitaria, para fortalecer las Juntas de Acción Comunal (JAC) de la zona norte de Bucaramanga por ser éstas el apoyo y la

¹ MARCHIONI, Marco. Comunidad, Participación y Desarrollo: teoría y metodología de la intervención comunitaria. Popular. P. 19

² ibíd. P. 19

representación de la comunidad; el presente proyecto da cuenta del proceso llevado a cabo a lo largo de la intervención como profesional en formación.

El primer capítulo señala el marco de referencia que orienta la práctica social en el transcurso de la intervención como profesional en formación de Trabajo Social, optando por un enfoque de Desarrollo Local y teniendo en cuenta que el eje trascendental fue el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias, la formación de capital social comunal y la Participación de éstos en los diferentes escenarios de encuentro creados para pensar el desarrollo que desean.

En el segundo capítulo se realizó la contextualización de la experiencia, teniendo en cuenta las políticas que tanto a nivel nacional y local, sustentan el actuar profesional. Es decir, se hace el recorrido y la ubicación por las distintas normas que guían la intervención.

Por otra parte, en el tercer capítulo encontramos el contexto institucional en donde estuvo inmerso el profesional en formación de Trabajo Social. Conocer los lineamientos organizacionales, las características del campo de práctica y la descripción general de los individuos y el territorio afectado, permite al estudiante ubicarse al interior de la misma y plantear sus acciones.

Seguidamente se realiza el análisis de la situación en la cual, el profesional en formación basó la intervención respecto al plan de acción y desarrollo del proyecto. El contenido de este apartado hace referencia a la importancia del proceso, los objetivos de la intervención, la metodología utilizada, la descripción y el análisis del trabajo realizado.

La evaluación del proceso de intervención se puede observar en el quinto capítulo, donde se visualiza el análisis de diferentes factores que favorecieron u obstaculizaron el desempeño profesional. En este apartado se evalúa al campo

organizacional, la comunidad, la Universidad y la Escuela de Trabajo Social, además del rol que se desempeña durante el proceso formativo.

Finalmente, se encuentran las conclusiones y recomendaciones de todo el proceso que se desarrolló en la práctica profesional, realizada en la organización Visión Mundial desde el 26 de abril al 8 de septiembre de 2010.

1. MARCO REFERENCIAL

“el desarrollo es producto de la imaginación de unos y otros, una imaginación que siempre es producto de una historia social, cultural y material. Considerar el desarrollo como una construcción social e histórica es reconocer que es un producto contingente y por lo tanto puede ser modificado”.

*Pilar Monreal y Juan Carlos Gimeno,
La controversia del desarrollo³.*

En la actualidad, el término "desarrollo" es utilizado en distintos contextos, siendo por ello un vocablo apropiado por actores de diversa índole: funcionarios del Estado, ONG, estudiantes, líderes campesinos/as, gremios magisteriales, investigadores sociales, empresarios, etc. Todos hablan de "desarrollo", de la necesidad de "programas viables, de la importancia de buscar un modelo adecuado para el país y/o la región y en algunos casos, hablan de "alternativas" al modelo dominante. Se discute enérgicamente alrededor de distintas visiones, proyectos y políticas de desarrollo⁴.

A lo largo de la historia han surgido variedad de teorías de desarrollo que vislumbraron el camino a seguir en el anhelo por mejorar las condiciones de vida de las personas; entre éstas se pueden mencionar la teoría de la modernización que surgió en América latina y en los últimos tiempos la teoría del desarrollo sustentable; las anteriores surgen como respuestas a diferentes necesidades por las que atraviesan las diferentes sociedades.

³ARIZALDO CARVAJAL, Burbano. Planeación Participativa: Diagnóstico, Plan De Desarrollo Y Evaluación De Proyectos. (09 de mayo de 2010). (vía Internet). http://www.lalibreriadelaU.com/catalog/product_info.php/products_id/10322?sid=4c63da171bceca3ed7182a. , Pág. 14.

⁴ PONCIANO, Karen. ¿Tiene historia el desarrollo?. En: Futuros, revista Trimestral Latinoamericana Y Caribeña, De Desarrollo Sustentable. N° 20, 2008. (vía Internet). http://www.revistafuturos.info/futuros20/historia_des.htm

El término desarrollo es difícil de definir pues presenta distintos significados según el punto de vista desde el que se estudie; hay que señalar que el termino es polémico, polisémico y dinámico. Existe una gran controversia respecto de su comprensión y significado; dada su complejidad, el desarrollo no puede ser definido de manera universalmente satisfactoria; en términos generales, se refiere a un deseado progreso social y económico, la gente siempre tendrá diferentes puntos de vista acerca de lo deseable⁵.”

En este punto se hace pertinente iniciar el acercamiento con el enfoque teórico que orientó y dio partida al proceso planteado en la práctica profesional, en el marco del proyecto de gestión comunitaria y patrocinio del campo institucional Visión Mundial.

1.1 ENFOQUE DE DESARROLLO LOCAL.

Para la comprensión de la realidad que se aborda se hace necesario y pertinente tomar como referencia el enfoque de Desarrollo Local, teniendo en cuenta a los territorios como sujetos de desarrollo partiendo de sus actores y sus relaciones el territorio adquiere importancia relevante y significativa por ser producto de la interacción histórica entre sociedad y espacio. Antes de hacer el necesario análisis y conocer acerca del desarrollo local, es pertinente tener claro, la concepción que se le da a su significado.

El Desarrollo Local es un proceso participativo en el que intervienen representantes de los diversos sectores de una localidad para definir una visión común de futuro, la cual forma el marco general para la planificación y ejecución

⁵ ARIZALDO CARVAJAL, Burbano. Planeación Participativa: Diagnóstico, Plan De Desarrollo Y Evaluación De Proyectos. (09 de mayo de 2010). (vía Internet). http://www.lalibreriadela.com/catalog/product_info.php/products_id/10322?sid=4c63da171bceca3ed7182a. Pág. 14

de acciones destinadas a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la localidad.⁶

El desarrollo local no dispone de un cuerpo teórico propio o autónomo de las teorías del desarrollo; por el contrario, existen diversas teorías que tienen diferentes implicancias en su forma de ver lo local; en cualquier caso, la situación social y política en América Latina pide nuevas alternativas de desarrollo. En el caso de este enfoque, su gran potencialidad está en que representa una estrategia diferente para el desarrollo⁷.

Partiendo de lo anterior, el desarrollo local es una concepción del desarrollo desde abajo, que reivindica la capacidad de los propios pueblos para decidir, orientar y manejar su progreso. El desarrollo local supone la circunscripción de un espacio "local" determinado, como al hecho de su concepción y materialización por los propios efectivos de la población interesada; siendo reiterativos, es aquel proceso, que mejora las condiciones de vida en un territorio concreto, asumido y protagonizado por la población local⁸.

Las estrategias de desarrollo local deben partir de una comprensión de las acciones basadas en las condiciones de cada localidad y región y de las necesidades de combinarlas con las políticas sectoriales - regionales impulsadas desde lo central. Se hace relevante la revalorización del territorio local-regional como espacio

⁶ VALENZUELA, David W., "Desarrollo local: ¿un nuevo paradigma?", en WINCHESTER, Lucy y GALLICCHIO, Enrique (editores), Territorio Local y Desarrollo. Experiencias en Chile y Uruguay, Santiago de Chile, Ediciones SUR – CLAEH, 2003, p. 10.

⁷ GALLICCHIO, Enrique. El desarrollo local en América latina: estrategia política basada en la construcción de capital social. En: SEMINARIO "DESARROLLO CON INCLUSIÓN Y EQUIDAD: SUS IMPLICANCIAS DESDE LO LOCAL". (2004: argentina). (09 de mayo de 2010). (vía Internet). <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd52/capital.pdf>, Pág. 3

⁸ ARIZALDO CARVAJAL, Burbano. Planeación Participativa: Diagnóstico, Plan De Desarrollo Y Evaluación De Proyectos. (09 de mayo de 2010). (vía Internet). http://www.lalibriadelau.com/catalog/product_info.php/products_id/10322?sid=4c63da171bceca3ed7182a. Pág. 23,24

multidimensional que contenga un dinamismo económico, con identidad e historia, un espacio geográfico delimitado por una comunidad de intereses y con un potencial de solidaridad interna para el desarrollo⁹.

El desarrollo debe ser integral, se debe trabajar simultáneamente en los procesos de desarrollo económico local y los de construcción de capital social, en el entendido de que los primeros son una variable dependiente de los segundos. No habrá desarrollo económico si no se generan previamente las condiciones mínimas de desarrollo social a nivel local; el desafío del momento en relación al desarrollo local en América Latina es la construcción de capital social.¹⁰

El aspecto fundamental del capital social es que facilita la coordinación y la cooperación en beneficio mutuo de los miembros de la asociación. Cuando se señala que el objetivo de fondo de los procesos de desarrollo local es la construcción del capital social, se está diciendo que es necesario, desde la gestión local, y también desde la cooperación, prestar mucha más atención a estos procesos, los cambios necesarios no pueden ser abordados por organizaciones aisladas ni por proyectos puntuales, sino que deberán establecerse fórmulas sistemáticas y persistentes de interacción social¹¹.

Agrega Barreiro: “el capital social se diferencia de otros factores de desarrollo en que es el único, que es relacional, se encuentra en la estructura de las relaciones. Para poseer capital social una persona o una organización debe relacionarse con

⁹ MARSIGLIA, Javier y PINTOS, Graciela. La construcción del desarrollo local y regional: actores, estrategias y nuevas modalidades de intervención. (09 de mayo de 2010). (vía Internet). <http://desarrollolocal.cebem.org/docs/dl/la%20construccion%20del%20desarrollo%20local.pdf>. Pág. 97

¹⁰ GALLICCHIO, Enrique. El desarrollo local en América latina: estrategia política basada en la construcción de capital social. En: SEMINARIO "DESARROLLO CON INCLUSIÓN Y EQUIDAD: SUS IMPLICANCIAS DESDE LO LOCAL". (2004: argentina). (09 de mayo de 2010). (vía Internet). <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd52/capital.pdf>. , Pág. 3

¹¹ *Ibíd.* , Pág. 18

otra, no es propiedad de ninguno de los actores que se benefician de él, sólo existe cuando se comparte¹².

En esta perspectiva, llamamos actores no solo a las personas o instituciones que desarrollan acciones directas en el territorio, sino también a todas las estructuras, organismos y personas que por su acción tienen un lugar y un papel en los engranajes de los intercambios locales¹³.

La tendencia en los últimos años para que pequeñas poblaciones encuentren el desarrollo, está en la “capacidad que los actores sociales posean para jugar con sus diferenciales endógenos y sus capacidades de inserción externa para operar estratégicamente no solo a nivel nacional sino también a nivel regional y mundial”¹⁴.

Para conseguir el desarrollo no es condición necesaria realizar grandes proyectos; se deberá tratar de operar entonces sobre las potencialidades y limitaciones que tiene cada territorio, procurando impulsar un clima de cooperación y un ambiente de concertación entre los diferentes actores en juego¹⁵.

Por tal razón el enfoque del desarrollo local pone énfasis precisamente en un proceso en el que diversos actores, (gobiernos locales, empresas, organizaciones sociales entre estas las JAC) unan fuerzas y recursos para conseguir nuevas formas de cooperación, con el fin de estimular y concretar iniciativas tanto a nivel

¹² *Ibíd.* , Pág. 18

¹³ MARSIGLIA, Javier y PINTOS, Graciela. La construcción del desarrollo local y regional: actores, estrategias y nuevas modalidades de intervención. (09 de mayo de 2010). (vía Internet). <http://desarrollolocal.cebem.org/docs/dl/la%20construccion%20del%20desarrollo%20local.pdf> . , Pág. 98

¹⁴ MARSIGLIA, Javier. El desarrollo regional y local en América Latina.: una estrategia para gestionar la diversidad. En: CONGRESO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL, DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL. , Pág. 2

¹⁵ *Ibíd.* , Pág. 3

económico, social o cultural¹⁶. Teniendo en cuenta lo anterior, el desarrollo local es un acumulado o producto de la unión de actores sociales ya sea de instituciones de carácter público o privado o la cooperación de la población civil que se organiza para concertar acciones en Pro del desarrollo local, implicando ésto la participación ciudadana, empoderada y conciente que su actuar brindará mejores condiciones de vida para el conjunto de la comunidad NNAJ, población de tercera edad, organizaciones de base comunitario etc.

Para el desarrollo local es decisivo y fundamental el capital social ya que la integración y el esfuerzo constante incrementa la capacidad de gestión de las localidades en la formulación e implementación de proyectos de desarrollo. Pero antes de continuar hablando del capital social se debe entender que la noción de capital social comunal se refiere a la capacidad que tiene una comunidad de generar un conjunto de normas consensuadas, el uso de esta categoría conceptual reconoce el aporte de múltiples actores¹⁷.

Por ende, Los actores locales son “individuos, grupos o instituciones cuyo sistema de acción coincide con los límites de la sociedad local”. Pueden ser definidos por el escenario en el que actúan y/o por su aporte al desarrollo local. En este segundo sentido, el actor local es entendido como agente de desarrollo. Bajo la fórmula actor local entendemos todos aquellos agentes que en el campo político, económico, social y cultural son portadores de propuestas que tienden a capitalizar mejor las potencialidades locales.¹⁸

¹⁶ Ibíd. , Pág.3, 4

¹⁷ Ibíd. , Pág. 5

¹⁸ AROCENA, José, El desarrollo local: un desafío contemporáneo, Montevideo: Universidad Católica – Taurus, 2001. , Pág. 44. citado por: GONZÁLEZ, Esperanza; VELÁSQUEZ, Fabio. Actores sociales y desarrollo local Reflexiones desde la experiencia colombiana. En: SEMINARIO INTERNACIONAL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL. UNA APUESTA POR EL FUTURO. (2007: Bogotá). Seminario Internacional Desarrollo Económico Local. Una Apuesta por el Futuro. Bogotá, 2007. , Pág. 5

Algunos de los aspectos que se consideran claves a la hora de hablar de desarrollo local son:¹⁹

- a. Se trata de un enfoque multidimensional e integrador;
- b. Se trata de un enfoque que se define por las capacidades de articular lo local con lo global;
- c. Se trata de un proceso que requiere actores de desarrollo, que se orienta a la cooperación y negociación entre esos actores.

En ese sentido, el desarrollo local es un proceso mucho más socio-político que económico en sentido estricto. Los desafíos son mucho más de articulación de actores y capital social, que de gestión local ésto con el fin de elevar la calidad de vida de cada familia, ciudadano y ciudadana que vive en ese territorio, contribuir al desarrollo del país y enfrentar adecuadamente los retos de la globalización y las transformaciones de la economía internacional²⁰.

En efecto, aunque parezca redundante, el desarrollo local supone la existencia de actores capaces de negociar su cooperación en la mira de definir escenarios de futuro que aseguren niveles cada vez mayores de bienestar para todos y todas, lo que pasa necesariamente por confrontar sus lecturas de la realidad, sus intereses y proyectos para producir una amalgama en la que la unidad de propósitos logre interpretar genuinamente la diversidad social, política y cultural de los actores en cuestión²¹.

¹⁹ GALLICCHIO, Enrique. El desarrollo local en América latina: estrategia política basada en la construcción de capital social. En: SEMINARIO "DESARROLLO CON INCLUSIÓN Y EQUIDAD: SUS IMPLICANCIAS DESDE LO LOCAL". (2004: argentina). (09 de mayo de 2010). (vía Internet). <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd52/capital.pdf>. , Pág. 5

²⁰ *Ibíd.* , Pág. 5

²¹ GONZÁLEZ, Esperanza y VELÁSQUEZ, Fabio. Actores sociales y desarrollo local Reflexiones desde la experiencia colombiana. En: SEMINARIO INTERNACIONAL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL. UNA APUESTA POR EL FUTURO. (2007: Bogotá). Seminario Internacional Desarrollo Económico Local. Una Apuesta por el Futuro. Bogotá, 2007. , Pág. 5

Por ende, este enfoque está íntimamente relacionado con La Participación Ciudadana, entendida la participación como toda acción colectiva de individuos orientada a la satisfacción de determinados objetivos. La consecución de tales objetivos supone la existencia de una identidad colectiva anclada en la presencia de valores, intereses y motivaciones compartidas que dan sustento a la existencia de un «nosotros»²².

En efecto, el desarrollo local se apoya en un concepto de ciudadanía activa según el cual los actores, portadores de conocimientos, experiencias, necesidades y habilidades públicas, se proyectan en el escenario público para asumir responsabilidades que trascienden la mera satisfacción de sus intereses particulares. Esto implica que los diferentes actores de la vida local adquieren un mayor compromiso en la construcción de una sociedad democrática y equitativa²³.

Los conceptos de ciudadanía activa demandan espacios de encuentro entre los diferentes actores, de deliberación sobre los problemas del territorio y sus soluciones, de definición de reglas de juego para la convivencia, de construcción – no exenta de tensiones y conflictos- de acuerdos sobre asuntos compartidos y de toma de decisiones sobre los problemas de la vida local²⁴

²² CENTRO INTERAMERICANO PARA EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO EN LA FORMACION PROFESIONAL. Una definición operativa de participación. (14 de junio). (vía Internet)

http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/pub_per/ult_dec/libro8/i/

²³ Op. cit. , Pág. 6

²⁴ Ibíd. , Pág. 6

2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

2.1 CONTEXTO LEGAL

A nivel nacional existe una normatividad clara acerca de la participación y la integración de diferentes organismos para ejercer el derecho a incidir en la política y gestión pública para el desarrollo de la nación. En primera medida encontramos la **Constitución Política de Colombia**, norma de normas que rige a toda la nación; en este orden de ideas debe ser acogida por todos los estamentos gubernamentales, no gubernamentales y sociedad civil.

La Carta Magna le dió la facultad a los ciudadanos colombianos de participar y de incidir directamente en la gestión pública y en el desarrollo de las regiones, a través de la planeación, el seguimiento y la vigilancia de los resultados de la gestión estatal.

Se hace pertinente señalar que la Constitución Nacional en su aplicación, está íntimamente relacionada con la participación como un derecho fundamental, además nuestra norma de normas expresa la libertad con que cuentan los individuos para asociarse y desarrollar distintas actividades en Pro del desarrollo de la región y la sociedad en general; pero en la misma ley, existen diferentes mecanismos que sustentan y protegen el derecho de todo ciudadano a la participación, agrupación, organización, promoción y capacitación de las asociaciones en los distintos niveles y en su diferente composición, además el Estado debe garantizar y propiciar estos espacios apoyando las diferentes organizaciones y asociaciones, llámense profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o no gubernamentales, sin quitarles autonomía e interrumpir su labor.

A partir de la Constitución del 91 el país se redescubrió como multicultural, plurireligioso, multiétnico y enriquecido por diversas ciudadanías, capaz de pensar su futuro en términos de lo local y conciente que las decisiones estratégicas no se pueden quedar en pocas manos y que no hay nada más peligroso para la democracia que la concentración del poder, por ello y con el espíritu de ampliar la democracia se fortalece la descentralización como la manera de asegurar que el desarrollo fuera un concepto en el que todos y todas tuviéramos cabida²⁵. La Planeación Participativa nace en Colombia con la Constitución de 1991 en el artículo 339 que establece la concertación y los contenidos del Plan “Las autoridades territoriales elaborarán y adoptarán de manera concertada entre ellas y el gobierno nacional, planes de desarrollo, con el objeto de asegurar el uso eficiente de sus recursos y el desempeño adecuado de las funciones que le hayan sido asignadas por la Constitución y la ley”²⁶. Con esta decisión, la Constitución plantea que el proceso de planeación no es exclusivamente técnico, es decir que el proceso debe salir de las oficinas, de los especialistas para volverse un trabajo de deliberación, concertación y por sobretodo de profundización de la democracia, al acercar a ciudadanos y mandatarios en torno a la idea de desarrollo²⁷.

Estos espacios se concretan en la **Ley 152 de 1994** que regula la elaboración de los planes de desarrollo, previos unos contenidos, unas instancias y procedimientos, también establece mecanismos para su armonización e interrelación con procesos presupuétales y las funciones de las instancias que participan en el proceso²⁸.

No solo la Constitución Política de Colombia faculta a los ciudadanos para hacer uso de los derechos, deberes y ejercer la participación en los diversos niveles del

²⁵ QUIROGA DÍAZ, Natalia. Participación Ciudadana Y Desarrollo Local. (agosto de 2009). (vía Internet). <http://holismoplanetario.files.wordpress.com/2009/08/participacionciudadanadesarrollolocal1.pdf>

²⁶ *Ibíd.*

²⁷ *Ibíd.*

²⁸ *Ibíd.*

Estado, ésta es solo el principio y está precedida por otras normas legales que se contemplan, tal es el caso de la **ley 743 de 2002**²⁹. Dicha ley desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal. El objeto de La presente ley, es “promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa en los organismos de acción comunal en sus respectivos grados asociativos y a la vez, pretende establecer un marco jurídico claro para sus relaciones con el Estado y con los particulares, así como para el cabal ejercicio de derechos y deberes. Para efectos de esta ley, el desarrollo de la comunidad es el conjunto de procesos económicos, políticos, culturales y sociales, que integran los esfuerzos de la población, sus organizaciones y las del Estado, para mejorar la calidad de vida de las comunidades; conforme a lo anterior es importante señalar que la anterior ley esta reglamentada por el **decreto 2350 de 2003** y cuya reglamentación debe orientarse a brindar y reconocer la mayor autonomía e independencia de la organización comunal frente al Gobierno Nacional, sin abandonar sus responsabilidades de vigilancia y el control a fin de preservar el interés general y la legalidad³⁰.

²⁹ INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL. ley 743 de 2002. (junio de 2002). (vía Internet).

http://www.participacionbogota.gov.co/index.php?option=com_remository&Itemid=0&func=fileinfo&id=28

³⁰ PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Decreto 2350 de 2003. (agosto de 2003). (vía Internet). http://www.laguajira.gov.co/joomla/attachments/083_DECRETO_2350_DE_2003.pdf

3. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

3.1 VISIÓN MUNDIAL

Es una organización no gubernamental que recibe aporte internacional y nacional, centrandose sus bases en valores cristianos, haciendo presencia en 97 países en los diferentes continentes, especialmente en la atención a los niños, niñas, adolescentes jóvenes, sus familias y comunidades. “Es una organización de desarrollo y ayuda humanitaria, dedicada a trabajar con los niños, niñas, sus familias y comunidades para reducir la pobreza y la injusticia. Desde 1950, Visión Mundial ha contribuido con la transformación de millones de niños, niñas y familias, a través de programas de desarrollo, atención a emergencias y promoción de la justicia”³¹.

3.1.1 Ubicación Geográfica³²

Visión Mundial desarrolla su labor en 97 países; en Colombia, Visión Mundial trabaja en comunidades urbano-marginales de ocho ciudades: Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Ibagué, Montería y Santander de Quilichao, así como en la comunidad indígena Wambía de Silvia, en el departamento del Cauca. En Bucaramanga sus oficinas están localizadas en la calle 18 N° 32b-23 del barrio San Alonso.

³¹ VISION MUNDIAL. ¿Quiénes Somos?. (10 mayo de 2010). (vía Internet). http://www.visionmundial.org.co/eContent/newsdetail.asp?id=89&idcompany=3&idcompany=3&ItemMenu=5_250

³²VISION MUNDIAL. ¿Quiénes Somos?. Visión Mundial en el mundo. (10 mayo de 2010). (vía Internet). <http://www.visionmundial.org/visionmundial.php?id=154>

3.1.2 Historia Visión Mundial³³

Bob Pierce, periodista cristiano estadounidense, funda Visión Mundial en 1950. En 1953, crea un programa de patrocinio para los niños y niñas en situación de orfandad a causa de la Guerra en Corea, donde invita a los estadounidenses a que financien los costos de cuidar de estos niños y niñas, mediante el compromiso de contribuir con una cantidad mensual de dinero.

En las dos décadas siguientes, Visión Mundial expande su trabajo por toda Asia y también por América Latina y África. El dinero proveniente del patrocinio de niños y niñas es utilizado para ayudarles con alimentos, educación, salud y capacitación vocacional. En la década de los 70, se adopta un modelo más amplio de desarrollo comunitario y se establece una división de ayuda en emergencias. En los albores de los años 90, Visión Mundial comienza actividades en Europa Oriental y la antigua Unión Soviética. Se concentra en pequeños préstamos para personas de escasos recursos y apoyar hogares para niños y niñas con alguna discapacidad.

En 2008, **Visión Mundial celebra 30 años** de labores ininterrumpidas en las comunidades más empobrecidas y vulnerables de Colombia. Durante este tiempo, la organización ha fomentado el desarrollo transformador a través de sus diferentes áreas de trabajo orientadas a mejorar la calidad de vida de miles de niños, niñas y jóvenes que han visto transformadas sus vidas, las de sus familias y las de sus comunidades. Este es el aporte que Visión Mundial realiza a la sociedad colombiana desde 1978, a favor de aquellos que más lo necesitan. Adquirió su personería jurídica No. 3335 en Julio 13 de ese año. A finales de los 70, Visión Mundial patrocinaba 9.680 niños y niñas de escasos recursos.

³³ VISION MUNDIAL. Nuestra historia. (10 mayo de 2010). (vía Internet). http://www.visionmundial.org.co/eContent/newsdetail.asp?id=47&idcompany=3&ItemMenu=5_253

3.1.3 Visión

Para cada niño y niña, vida en toda su plenitud; nuestra oración para cada corazón, la voluntad de hacer esto posible³⁴.

3.1.4 Misión

Seguir a Jesucristo, nuestro Señor y Salvador, trabajando con los pobres y oprimidos para promover la transformación humana, buscar la justicia y proclamar las buenas nuevas del Reino de Dios³⁵.

3.1.5 Estructura Organizativa³⁶

Figura 1. Estructura Organizativa de Visión Mundial



Coordinador Regional: Es la persona nombrada desde la oficina nacional y que hace parte de la estructura organizativa; tiene bajo su cargo un grupo de

³⁴VISION MUNDIAL. Nuestra Visión. (10 mayo de 2010). (vía Internet). <http://www.visionmundial.org/visionmundial.php?id=15>

³⁵ Ibíd.

³⁶ Documento de rediseño del programa semilleros de paz. No 01726. Publicado por World Visión Internacional, Octubre de 2009. P 56.

profesionales para el desarrollo de dos programas y seis proyectos a nivel regional.

Facilitador (a): Tiene la función de monitorear procesos y proveer a los profesionales a su cargo asistencia técnica según la necesidad del proyecto.

Promotores de Desarrollo: Son profesionales de las ciencias sociales, personas directamente responsables de desarrollar este proyecto.

3.1.6 Objetivos Corporativos

Los objetivos que tiene Visión Mundial Bucaramanga son:

- Desarrollar programas médicos y formativos dirigidos a prevenir la violencia intrafamiliar y la enfermedad, y promover la salud.
- Favorecer el acceso al sistema escolar de niños, niñas y jóvenes a través de subsidios educativos en básica primaria, secundaria y educación superior. Desarrollar una cultura de paz por medio de campañas educativas y programas de concientización, para formar niños y niñas como constructores de paz en su familia y la comunidad.
- Brindar atención humanitaria a familias en condición de desplazamiento y atención de emergencia a las familias damnificadas de la ola invernal de febrero de 2005.

3.1.7 Programas Que Desarrolla.

Visión Mundial Bucaramanga a partir del trabajo desarrollado de Rediseño ha definido su trabajo para los próximos 5 años de la siguiente forma:

3.1.7.1 Programa de transición al desarrollo³⁷: El programa de transición al desarrollo contiene los siguientes proyectos:

a. Proyecto Familias y Comunidades Transformadoras: “Familias y comunidad generan ambientes propicios para el desarrollo armónico de los NNAJ enmarcado en los valores del Reino de Dios”.³⁸

Busca la restauración de núcleo familiar como punto de partida para el cambio estructural de la comunidad. Procura generar mayor conciencia acerca del papel de la familia en cuidado de los NNAJ dando el cuidado necesario en aspectos básicos como la salud, la educación y el desarrollo personal.

b. Proyecto Manejo del Patrocinio y Organización Comunitaria: “Comunidades ejercen ciudadanía, se organizan y forman redes o movimientos para participar en la construcción colectiva del proyecto de sociedad”.

Este proyecto busca promover el fortalecimiento de las bases comunitarias, a través del conocimiento y la implementación de los derechos ciudadanos por parte de los participantes. Apunta a lograr un real protagonismo de los NNAJ como agentes auto gestores de los cambios de su comunidad.³⁹

c. Proyecto Construyendo Presente, Asegurando Futuro: “Jóvenes y familias mejoran conductas en la mayordomía de sus recursos”. El principal logro planteado en este proyecto gira alrededor de la generación de ingreso de los jóvenes y las familias y de igual manera desea alcanzar un cambio de conducta de los participantes en el proceso con respecto a la administración de sus recursos,

³⁷ Documento de rediseño del programa Transición al desarrollo. No 01716 Fase tres. Publicado por World Visión Internacional, Octubre de 2009., p 9sta

³⁸ *Ibíd.*, p 16

³⁹ *Ibíd.*, p 17

ya que no siempre existe la carencia de los mismo, sino una mala distribución al interior de las familias.⁴⁰

En este orden de ideas se establece una conexión entre los tres proyectos en aspectos como: educación para la vida, buena salud, el desarrollo de la personalidad, la convivencia, la resolución pacífica de conflictos, el desarrollo de la espiritualidad amando a Dios y el cuidado del Medio Ambiente; temas que son abordados en la totalidad de los proyectos buscando crear ambientes de cuidado, protección y participación para el crecimiento y el desarrollo armónico de los NNAJ.

3.1.7.2 Programa semilleros de paz⁴¹: Orienta sus esfuerzos para lograr que los NNAJ, familias y comunidad disfruten condiciones de vida digna. Se han implementado tres proyectos encaminados a tres públicos específicos para los próximos cinco años, así:

a. Proyecto Generación Emprendedora: Dirigido a los NNAJ en iniciativas que buscan el desarrollo de competencias ciudadanas, construcción de paz y habilidades prácticas, involucrándolos intencionalmente en movimientos sociales, aportando al desarrollo de su comunidad, desde las estrategias de habilidades para la vida, movimiento gestores de paz e iniciativas de emprendimiento, todo enmarcado en los Valores del Reino.⁴²

b. Proyecto Familias con Propósito: Dirigido a padres y madres de familia, con el objetivo de contribuir con herramientas que propicien el adecuado desarrollo de los NNAJ, a través de espacios de formación en pautas de crianza adecuadas,

⁴⁰ *Ibíd.*, p 17

⁴¹ Documento de rediseño del programa semilleros de Paz. Bucaramanga Santander. 15 de octubre de 2009 programa de desarrollo de área semilleros de paz. Fase de rediseño Visión Mundial Colombia.

⁴² *Ibíd.*, p 20

apoyo en iniciativas de emprendimiento y el fortalecimiento del proceso educativo de los NNAJ.⁴³

c. Proyecto de Gestión Comunitaria y de Patrocinio: Busca que las organizaciones sociales sean partícipes de su propio desarrollo, de forma activa y responsable en las decisiones y acciones relacionadas con el progreso y mejoramiento de las condiciones de vida de los NNAJ (niños, niñas, adolescentes y jóvenes). Cuando las comunidades articulan espacios de organización y participación, logran proponer alternativas de solución a sus propios problemas. De esta manera, pueden contribuir a la calidad de vida de los NNAJ, a través de educación con calidad, servicios de salud y alternativas de uso adecuado del tiempo libre.⁴⁴

El proyecto está enfocado en la participación y organización comunitaria como medio para conseguir recursos y solucionar problemas en la población. La participación es una expresión de los individuos que se muestra en la intervención que realizan éstos en diferentes espacios. La intervención con este proyecto será directamente en el fortalecimiento de redes con las JAC (Juntas de Acción Comunal), OBC (Organizaciones de Base Comunitaria), OBF (organizaciones basadas en la fe), la creación y organización de grupo juveniles, el desarrollo del liderazgo es fundamental y será un factor determinante en este proyecto; se dará prioridad al manejo adecuado del liderazgo como una herramienta que contribuye a buscar soluciones a las problemáticas de sus comunidades.

⁴³ *Ibíd.*, p 21

⁴⁴ *Ibíd.*, p 22

3.2 LAS PERSONAS EN EL CONTEXTO LOCAL.

3.2.1 Contexto Local

Según el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) el municipio de Bucaramanga cuenta con una división urbana en comunas, es decir el suelo urbano se divide en 17 comunas y 3 corregimientos, cada comuna está conformada por barrios, asentamientos, urbanizaciones y otros (sectores con población flotante).

3.2.2 Comuna Uno de Bucaramanga⁴⁵

La comuna uno esta conformada según el POT por los Barrios: El Rosal, Colorados, Café Madrid, Las Hamacas, Altos del Kennedy, Kennedy, Balcones del Kennedy, Las Olas, Villa Rosa (sectores I, II y III), Omagá (sectores I y II), Minuto de Dios, Tejar Norte (sectores I y II), Miramar, Miradores del Kennedy, El Pablón (Villa Lina, La Torre, Villa Patricia, Sector Don Juan, Pablón Alto y Bajo). Asentamientos: Barrio Nuevo, Divino Niño, 13 de Junio, Altos del Progreso, María Paz. Urbanizaciones: Colseguros Norte, Rosa Alta.

De acuerdo con la actualización del Plan de Desarrollo la Comuna Uno es una zona caracterizada por una fragmentación urbano-territorial y a la vez una división social en su interior. Tanto la comuna 1 como la 2 presentan rasgos físicos que marcan destellos de marginalidad urbana. Es decir, son los que contienen en su interior asentamientos humanos en los límites de la comuna⁴⁶.

Gran parte de la población de la comuna 1 se encuentra social, económica y políticamente marginada de muchos derechos como la educación, la salud y el

⁴⁵ BUCARAMANGA. SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL. Plan de desarrollo 2008-2011: Comuna 1 Norte. Bucaramanga, Diciembre de 2007. Pág.3,5,23, 26

⁴⁶ *Ibíd.*

bienestar social. Se tiene que trabajar mucho por la socialización de estos grupos humanos y sobretodo por su vinculación al sector productivo, ya que muchos individuos se encuentran laboralmente marginados dado el referente de pertenecer al sector norte. Desafortunadamente, muchos de los asentamientos humanos de la Comuna 1 tienen graves problemas de hacinamiento, falta de servicios públicos domiciliarios, acceso a la seguridad social entre otras y por lo tanto no se contribuye al bienestar de la población y el mejoramiento de la calidad de vida⁴⁷.

Delimitación. Parte de la zona del Café Madrid hasta la confluencia del río Suratá y río de Oro, para subir en línea que permita englobar los barrios El Rosal y los Colorados del extremo norte para regresar hacia el sur, hasta el puente las Olas y subir por el río hasta empalmar con la desembocadura de la Quebrada la Esperanza y continuar por su lecho englobando la Urbanización Villa Rosa para encontrar nuevamente la vía al mar y llegar a la entrada de Colseguros Norte, de este punto a la vía al mar hasta encontrar la curva del nivel del mar 880 metros, por esta curva en sentido Norte-Sur hasta encontrar la Quebrada la Pincha, por esta aguas abajo hasta 1.000 metros antes de la vía Café Madrid Palenque, siguiendo en forma paralela hacia el sur hasta empalmar con el punto de confluencia de las Comunas 5 y 7 en el extremo Sur, lecho de la Quebrada Seca, por esta aguas abajo hasta encontrar la Quebrada Chimitá, hasta el río de Oro aguas abajo, hasta la confluencia con el río Suratá, punto de inicio⁴⁸.

Población: Según el censo del DANE, para el año 2005 Bucaramanga contaba con 509.918 habitantes y la comuna uno, con una población de 51.809 habitantes, que representan aproximadamente el 10.19% de la población total de

⁴⁷ Ibíd.

⁴⁸ Ibíd.

Bucaramanga. Del total, las mujeres representan el 51.5%, el restante 48.5% son hombres⁴⁹.

Estratificación Socio-económica: De acuerdo a los registros de la Secretaria de Desarrollo Social, el 64% de los barrios y asentamientos están catalogados en estrato 1, el 33% en estrato 2 y el 3% en estrato 3 y los datos establecidos por la EMAB, en la Comuna Norte hay estratos 1, 2 y 3, específicamente existen 2.259 personas de estrato 1, 3.091 de estrato 2 y 768 en estrato 3⁵⁰.

Para efectos del presente trabajo como se menciona en su título, la población sujeto de intervención se encuentra localizada en la zona Norte de Bucaramanga específicamente en el barrio Café Madrid, perteneciente a la comuna uno. Este barrio está formado por construcciones sin licencia, que más tarde fueron legalizadas. El barrio Café Madrid debe su existencia a la construcción de una estación de ferrocarril y el establecimiento en ella de sus empleados, aunque con el tiempo y la finalización de las labores de éstos, se fueron gestando asentamientos alrededor de lo que había sido la estructura para el funcionamiento de los ferrocarriles. Se puede decir que este barrio esta compuesto por población heterogénea con distintas características, económicas y culturales, debido a que llegaron de distintas partes del país y la región, traídas al sitio en busca de vivienda.

El barrio Café Madrid tiene diferentes tipos de poblaciones: los antiguos trabajadores de los ferrocarriles, los desplazados, los damnificados y otra población flotante. No solo en el barrio hay distinciones para sus moradores, también, cada lugar del barrio tiene su nombre para distinguirse. para el presente proyecto los sectores que se tendrán en cuenta son los siguientes: La Loma, La

⁴⁹ *Ibíd.*

⁵⁰ *Ibíd.*

Playa, El Túnel, El Suiche, Villa Alicia, El Cable, La Virgen, Corrales, El Plan, La 42, Apartamentos la Estación, Club Ferrocarriles, Bodegas, Hogar de Paso, La Unión, Campamento Ferroviario, Quinta - Sexta y La 40; los anteriores conforman lo que es el barrio Café Madrid tradicional y hasta el momento están bajo el apoyo y representación de una misma Junta de Acción Comunal, población sujeto de intervención.

3.2.3 Junta de Acción Comunal Barrio Café Madrid.

Se hace imprescindible centrar la mirada en una población específica. Tal es el caso de la Junta de Acción Comunal (JAC), no con el ánimo de ser excluyentes, sino con la intención de canalizar la intervención y encontrar apoyo al interior de la comunidad. Es la forma de buscar respaldo al proyecto siendo la JAC el medio entre Visión Mundial y la comunidad.

Partiendo que las JAC son comunidades que se organizan ejerciendo sus derechos constitucionales para forjarse como ciudadanos organizados, formando movimientos para participar en el desarrollo de su territorio, se hace necesario buscar herramientas que fortalezcan estas organizaciones comunales. Por lo tanto, la población sujeto de intervención con la cual se va trabajar mancomunadamente son los dignatarios de la Junta de Acción Comunal del barrio Café Madrid, un trabajo enfocado a la construcción del plan de desarrollo.

Los organismos comunitarios como las Juntas de Acción Comunal (JAC) están conformados por los siguientes cargos de participación y gestión, como representantes de los intereses barriales.⁵¹

⁵¹ ALCALDÍA SANTIAGO DE CALI. FUNCIONES DE LOS DIGNATARIOS DE UNA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL. (julio 18 de 2010). (vía Internet) <http://www.cali.gov.co/publicaciones.php?id=2361>

PRESIDENTE quien es el representante legal de la junta y Delegado por derecho propio ante la Asociación y cuyas Funciones están en Convocar a asamblea de afiliados y reuniones de directiva. Suscribir junto con el Tesorero los cheques y órdenes de pago, previamente aprobados por la directiva. Suscribir contratos con entidades públicas y privadas.

VICEPRESIDENTE quien reemplaza temporalmente o de manera definitiva al presidente. Coordina las actividades de las comisiones de trabajo. Por derecho propio es integrante de la comisión empresarial.

TESORERO quien es el depositario y responsable del patrimonio de la Junta de Acción Comunal y cuyas Funciones: consisten en Manejar de la tesorería y libros contables, recaudar los aportes de la Junta de Acción Comunal, rendir a la directiva y a la asamblea de afiliados informes del movimiento de tesorería

SECRETARIO quien tiene como Función: Tener bajo su cuidado y diligenciar libros de afiliados y de actas. Registrar la afiliación de los socios de la Junta de Acción Comunal. Responde por el archivo y los documentos de la organización. Llevar el control de los afiliados sancionados. Realizar la actualización del libro de afiliados.

FISCAL quien es el encargado de Velar porque tanto dignatarios como afiliados cumplan con sus deberes, Rendir informe a la Asamblea y a la directiva sobre el manejo e inversión de los bienes de la Junta y denunciar ante la Comisión de Convivencia y Conciliación ante las autoridades administrativas o judiciales las irregularidades encontradas.

CONCILIADORES tienen como función construir y preservar la armonía en las relaciones interpersonales y colectivas dentro de la comunidad a partir del respeto por la diversidad. Surtir la vía conciliatoria de los conflictos organizativos. Abocar

mediante conciliación en equidad los conflictos comunitarios susceptibles de transacción, desistimiento, querrela y conciliación. Declarar la pérdida de la calidad de afiliados sin que ello constituya sanción.

COORDINADORES tienen como función convocar a reuniones de la Comisión y presidirlas. Llevar junto con el secretario de la Comisión las estadísticas de las labores ejecutadas. Elaborar propuestas de actividades acordes el plan de trabajo de la junta, incluyendo el presupuesto y presentarlas a la directiva para su aprobación. Rendir informes de las labores desarrolladas.

DELEGADO A LA ASOCIACION cuyas Funciones están la de Representar a la Junta ante la Asociación y defender sus derechos. Votar con responsabilidad y mantener informada a la Junta sobre las decisiones y resoluciones de la Asociación. Rendir informe de su gestión a la asamblea y a la directiva.

Los anteriores cargos dentro de la JAC son escogidos democráticamente por la comunidad y cuyo periodo contempla una duración de cuatro años. La actual JAC del barrio Café Madrid se encuentra conformada por 16 dignatarios que representan los diferentes cargos mencionados anteriormente.

Según los datos demográficos, hay representación tanto femenina como masculina, aunque la participación de los hombres es mayor con un 63% y las mujeres con un 37%. Los cargos al interior de la mesa directiva son ocupados por mujeres, con lo que se evidencia la participación de éstas y aunque no es equitativo en número, sí son de gran importancia para la toma de decisiones al interior de la JAC. En lo que respecta a las edades de éstos, se puede observar que los dignatarios y dignatarias de la JAC, son personas mayores de edad que tiene representación de jóvenes de 14 a 26 años en un 10%, adultos de 27 a 39 años el 30%, adultos de 40 a 50 años con una representación del 10% y adultos

mayores un 50%; se encuentra así que el grupo de edad predominante es el adulto mayor.

Respecto al nivel educativo de la población participante, el 27% tiene primaria incompleta, el 9% primaria completa, el 37% secundaria incompleta y el 27% secundaria completa, con lo cual se evidencia que en su mayoría la JAC del barrio Café Madrid es población con bajos niveles educativos. Por otra parte, entre las ocupaciones que desempeñan las y los dignatarios de la JAC un 14% son pensionados, el 29% son independientes, el 21% hacen labores de hogar y el 36% son empleados de diversas empresas. En éste sentido la mayoría de la población combinan sus labores como líderes con las que le proveen su sustento, lo cual podría ser una desventaja teniendo en cuenta que al estar ocupados con sus labores, les puede impedir participar activamente en la JAC.

En lo que respecta al nivel socioeconómico el 100% corresponde a estrato uno.

4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

El diagnóstico tomó como referencia procesos prácticos anteriores, que marcaron los proyectos que como trabajadores sociales se debían continuar en la institución Visión Mundial. Contar con un diagnóstico general de las juntas de acción comunal, vislumbró el camino para la elaboración de planes de desarrollo comunitario como herramientas para tener acciones concretas durante el transcurso de los periodos de los dignatarios.

Teniendo en cuenta los datos arrojados en dicho diagnóstico general, que vislumbro la situación de las JAC de la comuna Uno y Dos de Bucaramanga, realizado en el segundo semestre de 2009, se direccionó la actual práctica profesional, debido a que la institución Visión Mundial pretendía dar continuidad al proceso realizado con los dignatarios de las juntas de acción comunal de las comunas en mención.

La herramienta que permitió conocer las particularidades de la población sujeto de intervención fue la utilización de un instrumento de medición tipo encuesta aplicado a 12 dignatarios de la JAC, con lo que se pretendía conocer el estado actual de la población en mención. En primera instancia se tuvo un acercamiento informal con el presidente de la JAC y con la promotora de Visión Mundial, para conocer expectativas, intereses y compromisos y sobre todo para generar empatía entre las partes. El análisis se realizó en torno al sentido de pertenencia hacia su comunidad o localidad, los espacios para ejercer la democracia, la planificación del desarrollo y la comunicación entre la comunidad, los mismos dignatarios y la relación con otros dignatarios de la zona norte.

Es pertinente señalar que el problema central de la Junta de Acción Comunal es la disfuncionalidad de ésta, ya que este organismo de acción comunal de primer

grado no cumple los objetivos que se deben tener en cuenta para adelantar un adecuado funcionamiento. Por consiguiente es oportuno conocer los objetivos que están estipulados por la ley para que las JAC impulsen sus comunidades.

Los objetivos de toda JAC son los siguientes⁵²:

- a) Promover y fortalecer en el individuo, el sentido de pertenencia frente a su comunidad, localidad, distrito o municipio a través del ejercicio de la democracia participativa;
- b) Crear y desarrollar procesos de formación para el ejercicio de la democracia;
- c) Planificar el desarrollo integral y sostenible de la comunidad.
- d) Establecer los canales de comunicación necesarios para el desarrollo de sus actividades.
- e) Generar procesos comunitarios autónomos de identificación, formulación, ejecución, administración y evaluación de planes, programas y proyectos de desarrollo comunitario.

Teniendo en cuenta los objetivos mencionados anteriormente, la situación de la Junta de Acción Comunal (JAC) del barrio Café Madrid es la siguiente:

Con relación a la planeación de actividades en el barrio, un 92% de los dignatarios de la JAC mencionan no realizarla, mientras que un 8% de los dignatarios sí la realiza; tal es el caso de las celebraciones religiosas u otras.

En general, las actividades planeadas por la JAC solo cuentan con la participación del presidente y de otros dignatarios más allegados a éste y no, por la totalidad de sus miembros.

⁵² INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL. ley 743 de 2002. (junio de 2002). (vía Internet). http://www.participacionbogota.gov.co/index.php?option=com_remository&Itemid=0&func=fileinfo&id=28

Por otra parte aunque la comunidad y sus líderes conocen las problemática de su barrio no se planea la solución de los problemas y carencias que viven y afectan a las personas que habitan el barrio Café Madrid, se hace pertinente que la población elabore su plan de desarrollo comunitario, que genere procesos comunitarios autónomos de identificación, formulación, ejecución, administración y evaluación de planes, programas y proyectos que contribuyan a planear el desarrollo de su comunidad. El 100% de los dignatarios de la JAC menciona no haber realizado aún el plan de desarrollo comunitario para el periodo que fueron elegidos.

En lo que respecta al análisis de las actividades propiamente dichas de la JAC, al preguntar si como dignatarios de la JAC se conocen entre si, el 54% sí los conoce a todos, el 46% dice solo conocer a algunos de éstos, lo que evidencia la poca interacción entre los miembros de la JAC. Por lo tanto al indagar que tanto confían en los otros dignatarios un 38% siente alta confianza por los otros, mientras que un 62% dice tener mínima confianza. Otros de los temas importantes es el apoyo mutuo, con respecto a esto, el 31% siente interés genuino por la JAC y el 69% siente que cada persona está por si misma. Al indagar por los objetivos y funciones de la JAC el 15% dice no entenderlos mientras que un 85% los entiende.

En lo que concierne a las actividades para el funcionamiento de la JAC, al indagar si son convocados e invitados a las reuniones, el 31% dice que no, el 23% responde positivamente y el restante 46% menciona que algunas veces. Por su parte cuando los dignatarios son invitados y convocados a reuniones solo el 31% dice asistir, el 23% no asiste y el 46 % solo algunas veces; entre las razones por la cual no asisten siempre están los compromisos laborales, los compromisos personales y el no ser invitados con tiempo. Esto es consecuencia de no tener un medio de comunicación masivo entre los dignatarios

Al preguntar entre los dignatarios de la JAC si se sienten tenidos en cuenta para la toma de decisiones y emprender acciones en pro de su barrio, el 15% responde que si, el 31% que no y el restante 54% dice que alguna vez. Esto conlleva a que las(los) dignatarios sientan que sus capacidades y habilidades no sean tenidas en cuenta; en fin, al indagar por el grado de satisfacción del funcionamiento de la JAC, el 10% está altamente insatisfecho, el 30% insatisfecho, el 40% satisfecho y el restante 20% altamente satisfecho.

Los dignatarios de la Junta de Acción Comunal sienten que no hay confianza entre ellos mismos, incluso no se conocen entre algunos de los miembros; por eso no se crean ni desarrollan procesos de formación para el ejercicio de la democracia y no hay un verdadero trabajo en equipo y además, no se tienen en cuenta las capacidades y las habilidades de los dignatarios para ejercer sus funciones. El grado mutuo de apoyo entre los integrantes de la JAC es bajo.

Todo lo anterior conlleva a que la comunidad y la Junta de Acción Comunal no gestionen y elaboren proyectos que solucionen las problemáticas que aquejan a la comunidad. Por ende la comunidad no cree en los dignatarios de la JAC como representantes de sus intereses.

En fin, aunque la JAC y sus respectivos dignatarios no estén cumpliendo con el objetivo de estas organizaciones comunales, sí hay cierta motivación para mejorar las condiciones y ejercer sus funciones en Pro del bienestar colectivo. Teniendo en cuenta que el análisis de la situación evidencia la disfuncionalidad de la JAC del barrio Café Madrid, Visión Mundial como institución, requiere de un profesional para continuar el proceso de elaboración de planes de desarrollo comunitarios, como herramienta para fortalecer las juntas de acción comunal de la comuna Uno y Dos.

4.1 INTERVENCIÓN PROFESIONAL: PLANES DE DESARROLLO COMUNITARIO

4.2 JUSTIFICACIÓN

La elaboración de planes de desarrollo comunitario es una herramienta valiosa para lograr una mayor incidencia de las Juntas de Acción Comunal, con eficiencia y eficacia en la búsqueda de soluciones a las diferentes situaciones o problemáticas que atraviesa el territorio. Aunque lo más relevante del proceso, es la integración y la participación de diferentes actores en torno de su propia realidad.

Así como es un deber de los candidatos a los cargos públicos del país presentar un plan de trabajo por cada periodo, de la misma forma los dignatarios o candidatos a la JAC de cada barrio crearlos para tener claridad en las labores a desempeñar. Los planes de desarrollo permiten conocer la realidad y la situación que se presenta en los territorios además, afianzan los mecanismos para la planeación y potencializan la participación de los ciudadanos, creando vínculos solidarios y concientes de un trabajo mancomunado, donde primen los intereses colectivos, sobre los particulares.

En este sentido, la planeación participativa parte de afirmar que es posible construir colectivamente el futuro y optar por soluciones que reconozcan las diferencias con arraigo en la propia cultura. La participación en los procesos de planeación en un primer momento genera movilización en torno a los problemas básicos de las comunidades, pero en la medida en que éstos se van resolviendo se construye un acervo de conocimiento respecto a la gestión, a las estrategias de acción colectiva, a los espacios y formas de negociar exitosamente. Las comunidades en el proceso de planeación incorporan los componentes técnicos de análisis, de gestión, evaluación y formulación de proyectos y propuestas, con

un sentido político y de ejercicio de poder. Es decir se le da cuerpo a ese concepto tan difícil del empoderamiento⁵³.

La importancia de construir planes de desarrollo por los diferentes barrios de la comuna Uno y Dos de Bucaramanga, radica en que son el medio que propicien espacios de encuentro entre la comunidad y las entidades públicas y privadas; como se mencionaba antes, es de vital importancia que instituciones como Visión Mundial apoyen y respalden estos espacios con el acompañamiento de estudiantes en práctica de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.

En fin, el plan de desarrollo comunitario permite que los miembros de un barrio participen y sean gestores de su propio desarrollo, además que los barrios se unan para gestionar y solucionar problemas comunes. Debido a esto, es importante que las organizaciones sociales que intervienen en la zona propicien estos espacios guiando y acompañando a los habitantes del sector, generando una dinámica de participación en donde todas y todos se involucren en el proceso, todo esto con la idea de que se fortalezcan los espacios de participación de la comunidad, la capacidad de decisión de las personas, de articulación de las Juntas de Acción Comunal con sus comunidades y que el trabajo sea producto de la unión de la comunidad y su líderes.

⁵³ QUIROGA DÍAZ, Natalia. Participación Ciudadana Y Desarrollo Local. (agosto de 2009). (vía Internet). <http://holismoplanetario.files.wordpress.com/2009/08/participacionciudadanadesarrollolocal1.pdf>

4.3 OBJETIVOS

4.3.1 Objetivo General

Fortalecer la Junta de Acción Comunal del barrio Café Madrid a través de la construcción del plan de desarrollo comunitario, con el fin de generar espacios de encuentro entre los diferentes actores locales.

4.3.2 Objetivos específicos:

- Sensibilizar a los dignatarios de la JAC, del barrio Café Madrid, sobre la importancia de la planeación para el desarrollo de la comunidad, con el fin de que éstos sean participes de su propio desarrollo.
- Capacitar la JAC a través de talleres formativos, que permitan mejorar el desempeño de la JAC y el cumplimiento de sus funciones.
- Analizar la realidad social que se pretende transformar con la participación de la JAC, líderes comunitarios y voluntarios de Visión Mundial a través del diagnóstico participativo del barrio Café Madrid, con el fin de generar identidad en los habitantes e identificar las problemáticas del barrio.
- Orientar la formulación de la planeación comunitaria, con la participación de la Junta de Acción Comunal, Líderes Comunitarios y Voluntarios de Visión Mundial del Barrio Café Madrid, con el fin de planificar el desarrollo de la comunidad.

4.4 PLAN DE ACCIÓN

Tabla 1. Plan de acción por objetivos

PLAN DE ACCIÓN POR OBJETIVOS				
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	ACTIVIDAD	TAREA
Fortalecer la Junta de Acción Comunal del barrio Café Madrid a través de la construcción del plan de desarrollo comunitario, con el fin de generar espacios de encuentro entre los diferentes actores locales.	1. Sensibilizar a los dignatarios de la JAC, del barrio Café Madrid, sobre la importancia de la planeación para el desarrollo de la comunidad, con el fin de que éstos sean partícipes de su propio desarrollo	Personas convocadas/ personas participantes	Fase I Socialización de la propuesta, con la JAC y líderes comunitarios del barrio Café Madrid.	Acercamiento a la población: Socialización y expectativas
	2. Capacitar la JAC a través de talleres formativos, que permitan mejorar el desempeño de la JAC y el cumplimiento de sus funciones.	talleres realizados /Talleres programados Personas convocadas/persona participantes.	Fase II. Talleres formativos Taller 1 Cohesión de grupo y Comunicación Taller 2 Liderazgo y trabajo en equipo Taller 3 Mi Entorno	
	3. Analizar la realidad social que se pretende transformar con la participación de la JAC, líderes comunitarios y voluntarios de Visión Mundial a través del diagnóstico participativo del barrio Café Madrid, con el fin de generar	Historia del barrio construida / historia del barrio por construir Entrevistas realizadas/ entrevistas proyectadas	Fase III. Diagnóstico Social Participativo "Reconociendo mi barrio" Actividad 1 Construcción Historia de mi Barrio	Estructuración de entrevistas. Aplicación de Entrevistas a los más antiguos del barrio. Búsqueda de periódicos y archivos históricos en bibliotecas del barrio.

PLAN DE ACCIÓN POR OBJETIVOS				
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	ACTIVIDAD	TAREA
	identidad en los habitantes e identificar las problemáticas del barrio.	censo aplicado / censo por aplicar sectores censados/ sectores por censar	<p>Actividad 2 CENSO ESTUDIO.</p> <p>Actividad 2.1 Propuesta de alfabetización al colegio del barrio Café Madrid.</p> <p>Actividad 2.2 Reconociéndonos como equipo</p> <p>actividad 2.3 “Preparándome para el censo</p> <p>actividad 2.4 Aplicación del censo</p> <p>Actividad 2.5 Tabulación y análisis de los datos.</p>	<p>Capacitación de jóvenes y equipo encuestador.</p> <p>Elaboración de cuestionarios.</p> <p>Realización del censo estudio.</p>
		Número de encuestas proyectadas / total de encuestas realizadas	<p>Actividad 3 CARACTERIZACIÓN</p> <p>Actividad 3.1 “Preparándome para la caracterización”</p> <p>Actividad 3.2 Aplicación de encuestas</p> <p>Actividad 3.3 Tabulación, graficación y análisis de los datos recogidos.</p>	<p>Capacitación de jóvenes y equipo encuestador.</p> <p>Aplicación de la encuesta para la recolección de datos.</p>
		Número de mapas proyectados / total de mapas elaborados Personas convocadas/ personas asistentes.	<p>“Acercándome a mi espacio geográfico”</p> <p>Actividad 4 Cartografía Social, conocer los problemas de mi barrio</p>	<p>Construcción de mapas: Mapas de aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salud y Educación, • Económico • político y

PLAN DE ACCIÓN POR OBJETIVOS				
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	ACTIVIDAD	TAREA
				cultural • Infraestructura y servicios públicos. Ambiental.
	4. Orientar la formulación de la planeación comunitaria, con la participación de la Junta de Acción Comunal, Líderes Comunitarios y Voluntarios de Visión Mundial del Barrio Café Madrid, con el fin de planificar el desarrollo I de la comunidad.	Personas asistentes al taller / personas convocadas.	<i>“El desarrollo que queremos”</i> Fase IV Planeando con la comunidad	Formato de planeación con la comunidad.

Elaborado por: Yulani Marcela Navas Duarte. 2010

4.5 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO METODOLÓGICO

El proceso de intervención como profesional en formación se ejecutó conforme a los objetivos específicos y actividades a realizar para el logro del objetivo general de la práctica. Se presenta en esta descripción el alcance de los objetivos propuestos, explicando los procesos llevados a cabo para el proyecto de construcción del plan de desarrollo comunitario del barrio Café Madrid de la comuna Uno de Bucaramanga, en el periodo comprendido entre el 26 de abril al 8 de septiembre de 2010.

En relación al primer objetivo específico **“Sensibilizar a los dignatarios de la JAC del barrio Café Madrid, sobre la importancia de la planeación para el desarrollo de la comunidad, con el fin de que éstos sean partícipes de su propio desarrollo”** se realizó la siguiente actividad.

- Socialización de la propuesta, con la participación de la JAC, líderes comunitarios del barrio Café Madrid y voluntarios de Visión Mundial.

Para dicha actividad se convocó a reunión a la JAC del barrio Café Madrid, voluntarios de Visión Mundial y a líderes comunitarios para la socialización de la propuesta de elaboración del Plan de Desarrollo Comunitario, las actividades y fases que se debían realizar. Cabe resaltar que la iniciativa para realizar el Plan de Desarrollo Comunitario del barrio Café Madrid fue de la misma Junta de Acción Comunal, quienes conocían de la experiencia en otros barrios de la comuna Uno y Dos, haciendo propio el proceso y comprometiéndose con la participación.

En este primer acercamiento con la comunidad se realizó la respectiva socialización del proyecto y de diversas experiencias de construcción de planes de desarrollo comunitario. En este primer encuentro se establecieron algunos

parámetros del proceso, permitiendo que la comunidad expresara sus inquietudes, compartieran experiencias y la información necesaria. Se construyó con la comunidad y la JAC la programación con el fin de establecer responsabilidades de cada una de las partes y fechas que permitieran guiar el proceso.

Tabla 2: Avance primer objetivo

OBGETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDAD	LOGRO
Sensibilizar a los dignatarios de la JAC del barrio Café Madrid, sobre la importancia de la planeación para el desarrollo de la comunidad, con el fin de que éstos sean partícipes de su propio desarrollo	Socialización de la propuesta, con la participación de la JAC, líderes comunitarios del barrio Café Madrid y voluntarios de Visión Mundial	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimación de las acciones por parte de la comunidad. • Acercamiento a la población sujeto de intervención. • Corresponsabilidad de las actividades por parte de los actores. • Concertación del lugar donde impactara el proyecto. • Concertación con la Junta de Acción Comunal del barrio Café Madrid en la participación en el proceso. • Identificación de líderes comunitarios motivados a participar

Elaborado por: Yulani Marcela Navas Duarte. 2010

En relación al segundo objetivo específico “Capacitar la JAC a través de talleres formativos, que permitan mejorar el desempeño de la JAC y el cumplimiento de sus funciones”. En el marco de este objetivo se plantearon los siguientes talleres.

➤ **Talleres formativos**

Taller 1: Cohesión de grupo y Comunicación, **Taller 2:** Liderazgo y trabajo en equipo, **Taller 3:** Mi Entorno.

Para el logro de este objetivo se convocó a los 16 dignatarios de la Junta de Acción Comunal del barrio Café Madrid a participar en los talleres formativos, en los cuales se contó con la asistencia constante de 12 de éstos. Los talleres fueron realizados en 3 sesiones con temas específicos, con lo que se pretendía mejorar

el desempeño de la actual JAC, generar espacios de reflexión e integración; los talleres giraban en torno a la cohesión de grupo, comunicación, trabajo en equipo, liderazgo y al sentido de pertenencia por el barrio.

Los temas que surgieron fueron el resultado del análisis situacional al interior de la JAC y el interés de los dignatarios de la misma en los temas, con el fin de mejorar su desempeño en la comunidad.

Tabla 3: Avance segundo objetivo

OBGETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDAD	LOGROS
<p>Capacitar la JAC a través de talleres formativos, que permitan mejorar el desempeño de la JAC y el cumplimiento de sus funciones.</p>	<p>Talleres formativos</p> <p>Taller 1: Cohesión de grupo y Comunicación, Taller 2: Liderazgo y trabajo en equipo. Taller 3: Mi Entorno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto por las opiniones de cada uno de los participantes del taller. • Ambiente de confianza para el desarrollo de los talleres formativos. • Identificación de liderazgo en los dignatarios de la JAC • Reconocimiento que el trabajo en equipo conlleva a la consecución de metas, para el bienestar colectivo. • Generación de identidad con su entorno y el medio ambiente. • Identificar formas de ejercer un buen liderazgo en las actividades y cargos que desempeñan al interior de la JAC. • Manejo de buena comunicación para mejorar las relaciones interpersonales. • Integración y acercamiento entre los dignatarios de la JAC. • Los dignatarios se reconocen como líderes que deben propender por el trabajo desinteresado y el bien colectivo.

Elaborado por: Yulani Marcela Navas Duarte. 2010

En relación al tercer objetivo específico “Analizar la realidad social que se pretende transformar con la participación de la JAC, líderes comunitarios y voluntarios de Visión Mundial a través del diagnóstico participativo del barrio Café Madrid, con el fin de generar identidad en los habitantes e identificar las problemáticas del barrio”. Se realizaron las siguientes actividades:

➤ **ACTIVIDAD I: CONSTRUCCIÓN HISTORIA DEL BARRIO.**

Para esta actividad se utilizaron herramientas como encuentros formales, entrevista y búsqueda bibliográfica. Siendo ésto un proceso participativo donde la comunidad debía recordar aspectos y acontecimientos importantes del barrio que marcaron su pasado y configuran el presente.

ACTIVIDAD II APLICACIÓN DEL CENSO

El censo-estudio es de vital importancia para la elaboración del diagnóstico del barrio, de tal manera que permite conocer el total de la población y los beneficiarios de los diferentes programas y proyectos para la comunidad.

Para esta actividad fue necesario la conformación del equipo encuestador. Para ello, se gestionó en el colegio del barrio “Corporación Educativa Minuto de Dios Café Madrid” para que los jóvenes del colegio apoyaran tal labor, el colegio dispuso de 20 estudiantes de noveno grado para apoyar el proyecto.

Contando con la aprobación del colegio, se realizó la respectiva integración y capacitación para el equipo encuestador. Antes de la aplicación del censo se realizo una jornada denominada “Reconociéndonos como equipo” actividad complementaria donde se realizó un acercamiento con los jóvenes, se les informó la actividad que se realizaría, las horas otorgadas por la institución Visión Mundial a los estudiantes por el servicio social y las especificaciones del trabajo comunitario.

Para la realización del censo se desarrolló otra actividad denominada “Preparándome Para El Censo” con el fin de trabajar el formato del censo que se aplicaría, Se analizó el instrumento, se resolvieron dudas del formato y además se puso a prueba con los miembros del grupo encuestador. Para dar culminación a la actividad, además de la aplicación del instrumento fue necesario procesar la información para conocer los datos y elaborar los cuadros estadísticos para su

respectivo análisis. El procesamiento de los datos fue realizado por la estudiante en práctica.

ACTIVIDAD III: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN DEL BARRIO CAFÉ MADRID

La actividad de caracterización consistía en aplicar un instrumento tipo encuesta, con el cual se pretendía conocer las características de la población en temas específicos como: Vivienda, Salud Sexual y Reproductiva, Participación y una parte general que contemplaba edad, nivel educativo, empleo, entre otros aspectos que se acordaron con la Junta de Acción Comunal y que se consideraron relevantes.

Para dar inicio a la aplicación de encuestas para la caracterización, se debió realizar una actividad complementaria denominada “preparándome para la caracterización” con el fin de preparar al equipo encuestador. Al igual que en la actividad del censo-estudio, el equipo encuestador fue conformado por los estudiantes del colegio Minuto de Dios Café Madrid. En esta actividad complementaria, se realizó la socialización del instrumento tipo encuesta que se manejaría y se realizó la prueba piloto para el manejo, entendimiento y adecuación del instrumento.

No solo el instrumento fue puesto a prueba por el equipo encuestador, sino también por parte de los dignatarios de la JAC y la promotora de la institución Visión Mundial para realizar los respectivos cambios. Al igual que en la actividad del censo fue necesario la tabulación y análisis de los datos actividad desarrollada por la estudiante en práctica de Trabajo Social.

ACTIVIDAD IV: CARTOGRAFÍA SOCIAL.

La cartografía social es un ejercicio colectivo de reconocimiento del entorno socio-territorial, a través de la construcción de mapas. Con este ejercicio se evidencian las relaciones sociales, se develan saberes que permiten a sus participantes un mejor conocimiento de su realidad, se generan espacios de reflexión y permite construir un lenguaje de interpretación de las diferentes percepciones de la realidad presente en las comunidades⁵⁴.

La actividad de cartografía social, consistía en elaborar el mapa del barrio e identificar los problemas de éste. La actividad se desarrolló de la siguiente manera: Se invitó a la comunidad en general del barrio Café Madrid, la Junta de Acción Comunal, el grupo del adulto mayor, jóvenes del colegio, líderes comunitarios y voluntarios de Visión Mundial a participar del taller de cartografía social o elaboración de mapas, para identificar las problemáticas del barrio.

Además de plasmar su barrio en un dibujo, la comunidad debía identificar en temas específicos y de interés los principales problemas de su barrio clasificándolos por colores dependiendo de su estado, Verde: Buen Estado, Rojo: Mal estado (estado crítico), Azul: En riesgo o por mejorar y realizar una lista de los principales problemas, para finalizar con la organización de los mismos problemas del más importante al menos importante con el fin de priorizar sus necesidades concretas. Para complementar esta actividad, se hizo necesario analizar cada uno de los mapas realizados en la socialización de los mismos, brindando la posibilidad que los demás participantes que no estaban ubicados en las otras mesas de trabajo, confrontaran y expresaran sus puntos de vista y la importancia de los problemas priorizados.

⁵⁴ MOLINA LÓPEZ, Luis. La cartografía social y su aplicación municipal y regional. (diciembre de 2010). (vía Internet). http://www.unipaz.edu.co/web%20geurm/PON_CARTOGRAFIA%20SOCIAL.pdf

Tabla 4: Avance tercer objetivo

OBGETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDAD	LOGROS
<p>Analizar la realidad social que se pretende transformar con la participación de la JAC, líderes comunitarios y voluntarios de Visión Mundial a través del diagnóstico participativo del barrio Café Madrid, con el fin de generar identidad en los habitantes e identificar las problemáticas del barrio.</p>	<p>Construcción historia del barrio Café Madrid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de antecedentes y anécdotas que marcaron la historia del barrio. • Unión e intercambio de experiencias de la comunidad alrededor de la reconstrucción de la historia. • Generación de sentido de pertenencia e identidad por el barrio que habitan. • Comprensión de la situación actual del barrio.
	<p>Aplicación del censo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer el total de la población que vive en el barrio, Café Madrid. • Identificar la población por grupos étnicos.
	<p>Caracterización de la población del barrio Café Madrid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de las características sociodemográficas de la población. • Identificación de los problemas que sienten y vive la población. • Identificación del nivel de participación de los habitantes.
	<p>Cartografía social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los puntos y situaciones problema que vive y siente la población en diferentes ejes. • Integración y participación de la comunidad en torno a la identificación de los problemas. • Motivación por el proyecto.

Elaborado por: Yulani Marcela Navas Duarte. 2010

En cuanto al último objetivo específico “Orientar la formulación de la planeación comunitaria, con la participación de la Junta de Acción Comunal, Líderes Comunitarios y Voluntarios de Visión Mundial del Barrio Café Madrid, con el fin de planificar el desarrollo de la comunidad”. Se planteó la siguiente actividad:

➤ Taller de Planeación: “Planeando con la comunidad”

Teniendo en cuenta que en un momento anterior habían surgido una lista de problemas identificados y priorizados por áreas específicas, se convocó a reunión a los dignatarios de la JAC con el fin de tener en cuenta los problemas arrojados durante la cartografía social y la aplicación de encuestas para la caracterización.

Todo esto para analizar y contemplar otros aspectos importantes y tener un panorama más amplio de lo expresado por la comunidad.

La planeación es un proceso que tiene como punto de partida la realidad actual y sus problemas. A partir de ésta se reflexiona sobre cómo sería la realidad ideal en la que se desea estar. Es decir, una vez que han sido identificados y analizados los problemas sentidos por la comunidad se configura en el pensamiento la imagen de cuál debe ser la situación ideal que se desea construir mediante la intervención comunitaria.

Hay que resaltar que Visión Mundial como institución brinda la posibilidad de presentar proyectos para dar solución a los problemas, beneficiando a los habitantes del barrio y teniendo como representantes a los dignatarios de la Junta de Acción Comunal.

Tabla 5: Avance cuarto objetivo

OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDAD	LOGROS
Orientar la formulación de la planeación comunitaria, con la participación de la Junta de Acción Comunal, Líderes Comunitarios y Voluntarios de Visión Mundial del Barrio Café Madrid, con el fin de planificar el desarrollo de la comunidad.	Taller de Planeación: "Planeando con la comunidad"	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de la comunidad. • Participación de la comunidad entorno a la planeación de los problemas encontrados. • Motivación por el proyecto. • Corresponsabilidad en las actividades planeadas por parte de los actores. • Elaboración de proyectos para solución de problemáticas. • Ambiente de confianza para el desarrollo de las actividades. • Reconocimiento que el trabajo en equipo conlleva a la consecución de metas para el bienestar colectivo.

Elaborado por: Yulani Marcela Navas Duarte. 2010

4.6 SÍNTESIS PLAN DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIO CAFÉ MADRID

El plan de desarrollo comunitario del barrio Café Madrid fue una construcción participativa impulsada por la Junta de Acción Comunal, que propendió por integrar a la comunidad y organizaciones de la zona, todas en miras hacia el mismo objetivo, plasmar y orientar el desarrollo de su territorio y buscar el bienestar de sus habitantes. El plan desarrollo esta conformado por una parte diagnóstica que busca conocer, comprender y analizar la situación real vivida y sentida por la población y una segunda etapa que parte del análisis y comprensión de la realidad para plantear acciones en busca de solventar las situaciones problema y potenciar los recursos existentes.

ETAPA UNO: DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

En la primera etapa del plan, denominado diagnóstico participativo se sigue un camino metodológico que contempla las siguientes fases: historia del barrio, censo-estudio, caracterización de la población y cartografía social. A lo largo del plan de desarrollo que se observa en el (ANEXO D) en esta primera etapa y sus respectivas fases podemos encontrar lo siguiente:

Con respecto a la construcción histórica se encuentran elementos que dan cuenta del surgimiento del barrio, el motivo del nombre con el cual se le conoce, la actividad a la cual fue destinado el terreno ubicado al norte de la ciudad de Bucaramanga en sus inicios y en la actualidad, el proceso de población, el surgimiento de asentamientos humanos, las actividades económicas y sociales que se desarrollaban, las obras de infraestructura, la consecución de los servicios públicos existentes, las transformaciones de la comunidad y las organizaciones de la zona. En si en este apartado se conoce cómo las personas llegaron a ocupar lo que es actualmente el barrio Café Madrid.

Seguidamente se contemplan los datos del número de habitantes en la zona. Los datos arrojados evidencian que el total de la población que reside en 1024 viviendas, teniendo en cuenta casas, apartamentos y asentamientos (cambuches), contemplando diferencias por sexo (hombres, mujeres) y distinción por edad, niños de 0- 5 años, niños de 6 -13 años, jóvenes de 14-26, adultos de 27- 39, adultos de 40-50 y adulto mayor de 50 años, en cada uno de los respectivos 18 sectores que conforman el barrio Café Madrid (Suiche, Loma, Playa, Túnel, Cable, Plan, Villa Alicia , Campamento Ferroviario, La 42, La Virgen, Corrales, Apartamentos, La Quinta, La Cuarenta, Bodegas, Hogar de Paso, Club Ferroviarios, La Unión). Este censo arrojó un total de 4787 personas; en el (ANEXO D) se encuentran los respectivos cuadros detallados del censo estudio de acuerdo a las anteriores clasificaciones.

En lo que respecta a la fase denominada caracterización, se abordan temas que permiten conocer las características de la población que habita el barrio Café Madrid. Se abordan cuatro ejes, en primer lugar una **PARTE GENERAL**, que contempla aspectos como: relación con respecto al jefe de hogar, sexo de la población, edad, población con discapacidad, en situación de desplazamiento, nivel educativo, población que estudia actualmente, actividad económica, ingresos mensuales, tipo de seguridad social y limitaciones.

El segundo apartado de la caracterización es el eje de **VIVIENDA**, con el cual se pretendía conocer el tipo de ocupación de ésta, teniendo en cuenta si la personas se encuentran en arriendo, invasión y en su defecto si son propietario. Por otra parte se contemplo la tenencia de documentos de la propiedad, además, se indago sobre el número de familias por vivienda, el tiempo de ocupación, el tipo de vivienda teniendo en cuenta que hay casas de material, ranchos y apartamentos, pero también se identificó el material de la construcción, el número de personas por habitación y lo concerniente a los servicios públicos y privados.

La tercera parte, es el eje de **SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA** que responde a interrogantes para conocer el estado de salud-enfermedad de mujeres y hombres, teniendo en cuenta los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. En las mujeres se indagó sobre la realización de la citología y el auto examen de seno, el conocimiento de los resultados y las razones de no practicar estos exámenes. En los hombres se preguntó sobre la realización del examen de próstata y las razones que conllevan a que no se realice. En relación a la planificación familiar, se investigó sobre la utilización de métodos anticonceptivos y las razones de no utilizarlos. Por otra parte se averiguó si la población del barrio Café Madrid tiene conocimiento de lo que es el SIDA y el conocimiento de casos en el barrio.

El último aspecto fue el relacionado a la **PARTICIPACIÓN** de la comunidad en las diversas organizaciones sociales y las organizaciones que hacen presencia en la zona. Otro de los ejes de este ítem fue el conocimiento que tiene la población sobre los principales problemas del barrio y las posibles alternativas de solución que la comunidad creía conveniente y no solo eso, además, de la forma como estos habitantes podrían contribuir para su solución. La situación de los niños se tuvo en cuenta al indagar sobre el tema del maltrato infantil, los derechos de los NNAJ y de las formas que se utilizan para educar y corregir a los menores.

Lo anterior arroja una perspectiva de la situación que vive la población del barrio Café Madrid, de los problemas que desean corregir y los que deben ser atendidos, afloran situaciones y características propias de la población y que demandan alternativas de solución. Los resultados de la encuesta aplicada para conocer los anteriores ejes se pueden conocer en el ANEXO D que da un informe detallado de cada uno de los ítems.

Para finalizar las fases que contemplan la etapa diagnóstica de este primer momento del plan de desarrollo comunitario del barrio Café Madrid, se concluyó con la denominada cartografía social, siendo un ejercicio colectivo de reconocimiento del entorno socio-territorial, a través de la construcción de mapas. Con este ejercicio se evidencia las relaciones sociales, se develan saberes que permiten a sus participantes un mejor conocimiento de su realidad, generar espacios de reflexión y permite construir un lenguaje de interpretación de las diferentes percepciones de la realidad presente en las comunidades⁵⁵.

Para el análisis y elaboración de mapas se tuvieron en cuenta 5 ejes, estos son:

1. MAPA ECONÓMICO

En este mapa se tomó como referencia todos los sectores del barrio Café Madrid tradicional. En el mapa económico se identificaron tiendas, droguerías, ferreterías, zapaterías, almacén de muebles, famas de carne, para realizar la respectiva clasificación según el estado en que se encontraban al momento del análisis (buen estado, mal estado, en riesgo o por mejorar).

2. MAPA DE INFRAESTRUCTURA

En este mapa se identificaron Casas, Edificios, Salones, Iglesia, Vías, Parques, Escuelas, Hospitales y/o centros de salud, Servicios públicos (agua, luz, gas natural, teléfono, Internet, vigilancia y seguridad) y al igual que en el anterior se clasificaron dependiendo su estado, priorizando los respectivos problemas.

⁵⁵ MOLINA LÓPEZ, Luis. La cartografía social y su aplicación municipal y regional. (diciembre de 2010). (vía Internet). http://www.unipaz.edu.co/web%20geurm/PON_CARTOGRAFIA%20SOCIAL.pdf

3. MAPA AMBIENTAL

En este mapa la población identificó aspectos como zonas verdes, ríos y quebradas, alcantarillados, áreas generadoras de contaminación, zonas de alto riesgo, que fueron clasificados, según su estado.

4. MAPA POLÍTICO Y CULTURAL

Para este eje la comunidad analizo el estado de los siguientes aspectos: en lo referente al Mapa cultural, los centros religiosos, grupos juveniles, tercera edad, salones comunales, espacios de encuentro para la utilización del tiempo libre (jóvenes, niños y adultos), centros educativos y los lugares peligrosos del barrio. En relación al Mapa político, se analizó la Junta de Acción Comunal, Cooperativas, Ong's y las Instituciones públicas.

5. MAPA SALUD Y EDUCACIÓN

Al igual que los demás mapas analizados, la comunidad clasificó según el estado de los aspectos en bueno, malo, en riesgo o por mejorar a los Centros de salud cercanos, enfermedades frecuentes en el barrio, centros educativos, capacitaciones realizadas en el barrio y las actividades de promoción y prevención.

Así finaliza la etapa del diagnóstico participativo vislumbrando problemáticas que aquejan a la comunidad, siendo ellas mismas las que plasmaron sus necesidades en busca de soluciones concretas. Los problemas arrojados tanto en la caracterización como en la cartografía son los siguientes:

- Ausencia de un puesto de salud óptimo y con capacidad para la población del Café Madrid.
- Vías de acceso sin pavimentar.

- Escenarios deportivos sin terminar.
- Viviendas en alto riesgo
- Abandono del club ferrocarriles nacionales de Colombia
- Falta centro cultural en el barrio Café Madrid.
- Contaminación de los ríos (Surata y Oro) que confluyen en el barrio.
- Contaminación de los espacios deportivos por la drogadicción.
- Faltan zonas verdes en el barrio.
- Contaminación de la quebrada Las Hamacas cerca al Club Unión y la Quinta.
- Alta cantidad de basuras en las calles del barrio.
- Violencia intrafamiliar y maltrato infantil.
- Bajos niveles educativos.
- Bajos niveles ocupacionales para los jóvenes.
- Altos índices de inseguridad en el barrio Café Madrid.
- Intolerancia y riñas
- Expendios de droga en el barrio Café Madrid.
- Altos niveles de desempleo de la población en edad laboral.
- Faltan actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en temas como: auto examen de seno, examen de próstata, planificación familiar, uso y abuso de sustancias psicoactivas.
- Proliferación de zancudos por contaminación.

ETAPA DOS: PLANEACIÓN PARTICIPATIVA

Esta etapa parte de la situación analizada en la etapa diagnóstica. Teniendo claro los problemas que aquejan a la comunidad se realizó la respectiva planeación de acciones que guiaría la solución de éstos. En esta planeación se realizaron formatos sencillos que la comunidad pudiera comprender y trabajar. Aquí la comunidad planteaba el problema, el objetivo, las actividades para alcanzar el objetivo planteado, los recursos con los que se cuentan para atender estas

situaciones, el tiempo para iniciar a trabajar en estos y su duración; por último la responsabilidad que adquieren cada uno de los actores locales. La planeación realizada por la comunidad y cada uno de sus detalles se puede encontrar en el (ANEXO D).

Las líneas y ejes estratégicos del Plan de Desarrollo Comunitario que se tuvieron en cuenta, fueron los siguientes:

EJE TEMÁTICO 1. INFRAESTRUCTURA

EJE TEMÁTICO 2. MEDIO AMBIENTE SALUDABLE

EJE TEMÁTICO 3. SALUD Y EDUCACIÓN

EJE TEMÁTICO 4. SEGURIDAD

EJE TEMÁTICO 5. ECONÓMICO

En síntesis, lo anterior conforma el Plan de Desarrollo Comunitario del barrio Café Madrid, dos etapas participativas (Diagnóstico y Planeación). Sin participación de los propios efectivos de la comunidad no se producen cambios reales, los proyectos surgen de sus propias iniciativas teniendo en cuenta sus verdaderas necesidades, siendo corresponsables en el mejoramiento de la calidad de vida de su población.

4.7 ANÁLISIS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

El proceso de acción profesional en la institución Visión Mundial propendió por el fortalecimiento de la organización comunitaria y la conformación de capital social para que la población fuera partícipe de su propio desarrollo. Ésto se debe a que la proyección de la institución en la comuna uno y dos tiene ya un tiempo establecido para dar paso y abarcar otras poblaciones de la ciudad, por lo cual le es necesario generar en las comunidades en las cuales ha trabajado una

organización sólida que permita mantener espacios protectores para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Teniendo en cuenta que el enfoque teórico abordado nos sugiere que no puede haber desarrollo si no se contempla la construcción de capital social por ser los sujetos y actores locales los protagonistas de su propio desarrollo, esta construcción de capital social se reflejó por la participación, la unión de fuerzas y la articulación de diversos actores como la junta de acción comunal, voluntarios de Visión Mundial, instituciones educativas, grupo adulto mayor y población no organizada para un objetivo común y lograr definir su visión de futuro como colectivo.

El proceso permitió reflejar la centralidad del sujeto en la medida que los participantes lograron desde sus vivencias en el territorio y los intercambios de saberes que se tejen con los otros, priorizar sus necesidades y problemáticas, ubicando al sujeto como el factor preponderante para avanzar en la construcción de soluciones posibles para las problemáticas que los aquejan. Solo en los procesos de articulación de los diferentes actores locales se genera capital social, lo que es evidente en la experiencia pues el objetivo era común para todos sus participantes que desde sus vivencias en sus grupos u organizaciones, lograron relacionarse con otros y trabajar mancomunadamente.

El desarrollo local fué un eje orientador del proceso, porque permitió vislumbrar, qué es la población desde su propio territorio, su cotidianidad, la que se piensa su bienestar colectivo, su propio desarrollo, reivindicando su capacidad de decidir, orientar y manejar los aspectos que corresponde a su territorio, creando sus propios proyectos e iniciativas desde su realidad. Es la comunidad, la que se da cuenta y define sus limitaciones y potencialidades, jugando con sus diferencias endógenas para fortalecer los nuevos escenarios de organización comunitaria, con el propósito de mejorar su calidad de vida.

No es posible concebir el desarrollo local sin el capital social es decir, sin la participación de los diversos actores. Es por ésto que los protagonistas del proceso fueron los actores locales, quienes forman con su articulación, cooperación y coordinación el capital social siendo promotores del desarrollo local.

El instrumento utilizado para la conformación de ese capital social fué la elaboración del plan de desarrollo que apuntó hacia dos dimensiones en primer lugar como herramienta para fortalecer la junta de acción comunal por ser la población sujeto de intervención y el puente entre las demás organizaciones sociales, públicas, privadas y la población no organizada, en el sentido de enfocar y guiar el trabajo de los dignatarios en el periodo para el cual fueron elegidos y dejar de lado las prácticas espontaneas e improvisadas de enfrentar los problemas que afectan a la comunidad.

La segunda dimensión abarca todo lo que gira alrededor de la construcción del plan de desarrollo comunitario que se realizó de forma participativa, ubicando a los actores locales en un mismo escenario de deliberación y concertación de acciones en miras a establecer una visión común de futuro, teniendo en cuenta que en primera instancia se conocieron los problemas y la situación del territorio que se logró identificar en la etapa diagnóstica del plan. Por otra parte el planteamiento de posibles alternativas de solución que desde sus capacidades y recursos se trazaron.

La construcción del plan de desarrollo comunitario, además, permitió la articulación de actores, que teniendo diferentes características, aportaron sus capacidades, conocimientos, puntos de vista e ideas que aunque disímiles logrando generar un conjunto de normas consensuadas con respecto a la búsqueda del bienestar colectivo.

La coordinación y la cooperación de los actores en la elaboración del plan también se consideran como ejes trascendentales, ya que las características de la población y su historia muestran que son poblaciones vulnerables y que diversas instituciones utilizan la asistencia en sus intervenciones en esta comunidad, por lo cual fué un avance significativo que la comunidad se movilizara y trabajara mancomunadamente en cada una de las fases del proyecto sin esperar algún tipo de retribución.

5. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICA

Evaluar el proceso ejecutado para alcanzar los objetivos de la práctica profesional en trabajo social, implica tener en cuenta los múltiples factores que permitieron que el proceso se llevara a cabo. En primer lugar se debe mencionar que el contexto institucional permitió que la ejecución del proyecto se realizara satisfactoriamente, puesto que el aporte de la institución fue de vital importancia gracias al acompañamiento constante del profesional de trabajo social y la asignación de recursos necesarios para las respectivas actividades planteadas.

El proceso de práctica desarrollado por las anteriores estudiantes aportó las bases para poner en marcha la propuesta de elaboración de planes de desarrollo a lo cual la institución requería darle continuidad. La viabilidad de la propuesta se constató en la fase de ubicación y diagnóstico llevados a cabo al inicio del proceso de formación.

Ahora bien, en relación directa con las acciones emprendidas, fue posible la planeación y la ejecución del proceso, enfocado al fortalecimiento de la organización comunitaria específicamente de la Junta de Acción Comunal y la conformación de capital social, al reconocer la necesidad de trabajar de forma articulada con la población organizada y no organizada que hace presencia en el barrio involucrando a los diferentes actores locales como los voluntarios de Visión Mundial, el grupo de adulto mayor, instituciones educativas y otra población que no pertenece a ninguna organización y se interesó por el proceso.

La Junta de Acción Comunal fue el núcleo de acción, más no el único, debido a que la conformación de capital social requiere de la concertación y la cooperación de diferentes actores para definir su visión de futuro y contribuir al desarrollo local.

En relación a los objetivos específicos se lograron a cabalidad construyendo el plan de desarrollo comunitario (PDC). Con este instrumento se logró alcanzar el objetivo general que hacía referencia al fortalecimiento de la Junta de Acción Comunal en el entendido que la herramienta permitió la articulación y el trabajo conjunto entre la JAC y otras organizaciones del sector, donde la comunidad participó en los diferentes escenarios de encuentro posibilitando la elaboración y presentación de proyectos a entidades públicas y privadas, gestionando recursos para dar solución a las problemáticas del barrio Café Madrid que fueron identificadas por ellos mismos y cuyas iniciativas surgieron desde sus propias necesidades; tal es el caso del mejoramiento del puesto de salud que en la actualidad ya se encuentra funcionando y la gestión de dotación para adecuar el salón comunal para un mejor funcionamiento de la JAC.

Además con la elaboración del PDC se logró la articulación, Integración y acercamiento entre los dignatarios de la JAC y la población, permitiendo el intercambio de experiencias y la participación de la comunidad, generando sentido de pertenencia e identidad por el barrio que habitan; ese acoplamiento en la visión de futuro hizo que la población fuera gestora de su propio desarrollo, que no se genere dependencia de instituciones y profesionales para realizar la gestión, porque los diferentes grupos y organizaciones están trabajando mancomunadamente por el desarrollo de su territorio.

Es importante para la profesión la conformación de capital social en el entendido que son los actores locales que con su participación y articulación generan procesos transformadores. Si desde la profesión no se fomenta el fortalecimiento de la organización comunitaria y la unión de fuerzas entre la población organizada y no organizada, es muy probable que los procesos de intervención se han fallidos y que no se produzcan cambios reales ya que las propuestas seguirán siendo desde los profesionales y la población seguirá siendo simple receptora de los diversos programas. En este sentido las iniciativas deben darse desde la

población que vive la realidad y debe participar en la construcción de su propio plan de vida si no, nos seguiremos encontrando con los modelos tradicionales de desarrollo desde arriba y la situación actual de América Latina requiere nuevas estrategias y alternativas de desarrollo desde abajo donde los pueblos direccionen su futuro, teniendo en cuenta sus limitaciones y oportunidades.

Resulta oportuno mencionar que los profesionales en trabajo social debemos contribuir en la movilización de actores ya que la sociedad es la principal protagonista, siendo la única que puede transformar su realidad. La práctica permitió desarrollar el rol de **coordinador** y **movilizador** al generar a lo largo del proceso que la población organizada y no organizada participara activamente de las actividades y en los escenarios planteados para el desarrollo del proceso.

La capacidad de **gestión** como rol fundamental del trabajo social, permite realizar alianzas estratégicas que lleven al logro de los objetivos planteados. Tal es el caso de la gestión interinstitucional entre Visión Mundial y el colegio Minuto de Dios Café Madrid que permitió un proceso eficiente y eficaz en la elaboración de las actividades contenidas en la elaboración del diagnóstico del barrio.

Es importante mencionar el rol como **mediador**, partiendo del hecho que la intervención se da en comunidades heterogéneas. Los roces y conflictos no se hacen esperar y los profesionales en trabajo social deben superar estos obstáculos que se presentan, desarrollando capacidades comunicativas asertivas que le ayuden en la interrelación con la población sujeto de intervención y propender por mantener relaciones horizontales con éstas para que ellos sean partícipes del proceso y lograr una construcción colectiva de la realidad.

Tener este tipo de experiencias le permite al estudiante asumir autonomía y responsabilidad frente a la sociedad, además posibilita la aplicación de conocimientos adquiridos en la academia, es en este sentido que la Escuela de

Trabajo Social contribuye, brindando al estudiante herramientas teóricas, técnicas y metodológicas que se aplican en los procesos. La etapa práctica en el proceso de formación establecida en el pensum académico es fundamental para articular la teoría con la praxis.

6. CONCLUSIONES

- Las distintas necesidades que enfrentan las comunidades y territorios no se pueden solucionar por personas que trabajen individualmente; se necesita la solidaridad, la participación y la integración conciente de los actores locales en un mismo escenario con miras a establecer la visión común de futuro y trabajar mancomunadamente como cogestores en el desarrollo local.
- Se deben articular los espacios de participación formal, con escenarios de participación real que permitan a las comunidades ser gestoras de su propio desarrollo, generando iniciativas que respondan a sus necesidades concretas y se acoplen a la realidad vivida por la población. El reto para las diversas entidades públicas y privadas es apoyar los procesos de fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y no tratar de imponer proyectos que surgen de las mentes externas a los problemas que se viven en los territorios.
- Involucrar a la comunidad en los diversos escenarios y generar espacios de reflexión, permite que los ciudadanos se interesen y participen en la medida que sus aportes y experiencias son tenidas en cuenta, suscitando compromisos y responsabilidades. En este sentido la construcción del plan de desarrollo en cada uno de sus momentos, evidencia un claro ejemplo que cuando se tiene en cuenta a la comunidad y se motiva, ésta trabaja activamente surgiendo así iniciativas útiles para su comunidad.
- Como profesional en formación de Trabajo Social en el área comunitaria podemos evidenciar cómo en las comunidades, el asistencialismo sigue siendo parte de los proyectos que se realizan por diversas instituciones, manteniendo a las comunidades adormecidas y dependientes de las diversas organizaciones y profesionales y cuya población solo espera a mano abierta los aportes

económicos y materiales que les ofrecen, reproduciendo esos comportamientos sin generar cambios sustanciales en sus estilos de vida. Ésto sugiere un cambio urgente en el actuar de diversos profesionales que utilizan la asistencia como el fin de la intervención.

- El acercamiento entre la JAC y las distintas organizaciones y grupos comunitarios alrededor de la identificación y priorización de problemáticas reales vividas y sentidas por la comunidad, permite la participación, organización y movilización de los diferentes actores para emprender acciones en Pro del desarrollo y la búsqueda del bien colectivo, afianzando las relaciones de confianza y apoyo mutuo entre las partes.
- Los intereses políticos que median en los procesos comunitarios entre los diversos líderes barriales, que sobre ponen los intereses particulares sobre los del colectivo y la falta de sentido de pertenencia de la población hacia el territorio, pueden llegar a entorpecer u obstaculizar los procesos de desarrollo que se emprendan y limitan el actuar de los individuos en sociedad.
- Cuando se busca intervenir en la transformación de la realidad, es muy importante reconocer las particularidades de cada territorio y la formación cultural individual y grupal de aquellos sujetos con los que se pretende trabajar, teniendo en cuenta los diferenciales endógenos, a fin de realizar cambios sustanciales en las comunidades.
- El conocimiento de la organización y de la dinámica de trabajo en el área de comunidad, permitió el establecimiento de relaciones de cooperación y autonomía profesional, haciendo del aprendizaje significativo, desarrollando destrezas en la utilización de metodologías propias de la profesión adquiridas en la academia.

7. RECOMENDACIONES

- ◆ Es recomendable que en los procesos comunitarios se involucre al máximo a la población y a los diversos actores locales en todos los escenarios que como trabajadores sociales en esta área se establecen, con el fin que los procesos sean de la gente, con la gente y para la gente.
- ◆ El trabajador social debe ser un agente asertivo en los procesos comunitarios, ya que al estar trabajando con poblaciones heterogéneas que tienen diversas características y necesidades, es normal que se den conflictos y tensiones en la toma de decisiones sobre los problemas de la vida local y en los asuntos compartidos del territorio.
- ◆ Como practicantes de trabajo social, es indispensable que se haga el debido empalme con los nuevos estudiantes que ingresen a la institución, para que así, se puedan compartir diversas experiencias y vivencias de los procesos que muchas veces en los seminarios creados por la Escuela de Trabajo Social no se alcanzan a tratar por el factor tiempo.
- ◆ Es indispensable que la Escuela de Trabajo Social al momento de asignar a los asesores de la práctica lo haga teniendo en cuenta los conocimientos y la experiencia de los docentes en las áreas específicas de los respectivos campos.
- ◆ Es importante mantener el convenio interinstitucional Universidad Industrial de Santander y Visión Mundial con el fin de dar continuidad a los procesos que están en marcha en el proyecto de gestión comunitaria del campo de práctica y además, abrir nuevos espacios en los diferentes programas y proyectos que atienden diversas poblaciones como juventud, adolescencia e infancia y

familia. Por tanto es un campo que como profesionales de trabajo social permite la aplicación de conocimientos adquiridos en la academia.

- ◆ Es importante que Visión Mundial como institución, siga apoyando los proyectos de gestión y organización comunitaria como herramientas útiles para generar en las comunidades iniciativas que contribuyan a su propio desarrollo, lo que implica acabar con la dependencia de instituciones y ver a éstas no como un ente paternalista sino como un ente de apoyo y trabajo colectivo.

- ◆ Se sugiere dar continuidad a la elaboración de planes de desarrollo comunitario en los barrios de la comuna uno y dos, ya que son herramientas valiosas de integración de los actores locales y la guía para dar solución a los problemas del territorio creando una cultura de planeación en la población. Además es importante iniciar y retomar la propuesta del comité de desarrollo por ciudad norte CDNORTE elaborada en la práctica anterior con el fin de que los planes de desarrollo comunitarios no queden como simples documentos en cada uno de los barrios que ya lo elaboraron, sino por lo contrario que se realice la ejecución de lo planteado.

BIBLIOGRAFÍA

- ARIZALDO CARVAJAL, Burbano. Planeación Participativa: Diagnóstico, Plan de Desarrollo y Evaluación de Proyectos. (09 de mayo de 2010). (Vía Internet). http://www.lalibreriadelau.com/catalog/product_info.php/products_id/10322?sid=4c63da171bceca3ed7182a.
- PONCIANO, Karen. ¿Tiene historia el desarrollo?. En: Futuros, revista Trimestral Latinoamericana y Caribeña, de Desarrollo Sustentable. Nº 20, 2008. (Vía Internet). http://www.revistafuturos.info/futuros20/historia_des.htm
- VALENZUELA, David W., “Desarrollo local: ¿un nuevo paradigma?”, en WINCHESTER, Lucy y GALLICCHIO, Enrique (editores), Territorio Local y Desarrollo. Experiencias en Chile y Uruguay, Santiago de Chile, Ediciones SUR – CLAEH, 2003.
- GALLICCHIO, Enrique. El desarrollo local en América latina: estrategia política basada en la construcción de capital social. En: SEMINARIO "DESARROLLO CON INCLUSIÓN Y EQUIDAD: SUS IMPLICANCIAS DESDE LO LOCAL". (2004: Argentina). (09 de mayo de 2010). (Vía Internet). <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd52/capital.pdf>.
- MARSIGLIA, Javier y PINTOS, Graciela. La construcción del desarrollo local y regional: actores, estrategias y nuevas modalidades de intervención. (09 de mayo de 2010). (Vía Internet). <http://desarrollolocal.cebem.org/docs/dl/la%20construccion%20del%20desarrollo%20local.pdf>. Pág. 97

- MARSIGLIA, Javier. El desarrollo regional y local en América Latina.: una estrategia para gestionar la diversidad. En: CONGRESO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL, DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL.
- GONZÁLEZ, Esperanza y VELÁSQUEZ, Fabio. Actores sociales y desarrollo local Reflexiones desde la experiencia colombiana. En: SEMINARIO INTERNACIONAL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL. UNA APUESTA POR EL FUTURO. (2007: Bogotá). Seminario Internacional Desarrollo Económico Local. Una Apuesta por el Futuro. Bogotá, 2007.
- CENTRO INTERAMERICANO PARA EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO EN LA FORMACION PROFESIONAL. Una definición operativa de participación. (14 de junio). (Vía Internet) http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/pub_per/ult_dec/libro8/i/
- MARCHIONI, Marco. Comunidad, Participación y Desarrollo: teoría y metodología de la intervención comunitaria. Popular.
- BUCARAMANGA. SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL. Plan de desarrollo 2008-2011: Comuna 1 Norte. Bucaramanga, Diciembre de 2007.
- QUIROGA DÍAZ, Natalia. Participación Ciudadana Y Desarrollo Local. (Agosto de 2009). (Vía Internet). <http://holismoplanetario.files.wordpress.com/2009/08/participacionciudadanadesarrollolocal1.pdf>
- INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL. Ley 743 de 2002. (Junio de 2002). (Vía Internet).

http://www.participacionbogota.gov.co/index.php?option=com_remository&Itemid=0&func=fileinfo&id=28

- PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Decreto 2350 de 2003. (Agosto de 2003). (vía Internet).
http://www.laguajira.gov.co/joomla/attachments/083_DECRETO_2350_DE_2003.pdf
- VISION MUNDIAL. ¿Quiénes Somos?. (10 mayo de 2010). (Vía Internet).
http://www.visionmundial.org.co/eContent/newsdetail.asp?id=89&idcompany=3&idcompany=3&ItemMenu=5_250
- Documento de rediseño del programa semilleros de paz. No 01726. Publicado por World Visión Internacional, Octubre de 2009.
- Documento de rediseño del programa Transición al desarrollo. No 01716 Fase tres. Publicado por World Visión Internacional, Octubre de 2009.
- ALCALDÍA SANTIAGO DE CALI. FUNCIONES DE LOS DIGNATARIOS DE UNA Junta de Acción Comunal. (Julio 18 de 2010). (Vía Internet)
<http://www.cali.gov.co/publicaciones.php?id=2361>
- INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL. Ley 743 de 2002. (Junio de 2002). (Vía Internet).
http://www.participacionbogota.gov.co/index.php?option=com_remository&Itemid=0&func=fileinfo&id=28
- MOLINA LÓPEZ, Luis. La cartografía social y su aplicación municipal y regional. (Diciembre de 2010). (Vía Internet).

http://www.unipaz.edu.co/web%20geurm/PON_CARTOGRAFIA%20SOCIAL.pdf

- CORPORACIÓN PARA LA EDUCACIÓN, EL DESARROLLO Y LA INVESTIGACIÓN POPULAR - INSTITUTO NACIONAL SINDICAL. García Catalina. (01 de Octubre de 2007). (Vía Internet) http://www.cedins.org/index.php?option=com_content&view=article&id=40:la-cartografsocial-como-recurso&catid=28:investigaci&Itemid=32

ANEXOS

Anexo A: Fotos socialización de la propuesta



Anexo B: Fotos talleres formativos. SESIÓN UNO



SESIÓN DOS



SESIÓN TRES



Anexo C: Fotos Plan de Desarrollo Comunitario

Fotos: Capacitación de los Jóvenes para el Censo y Encuestas



Fotos: Aplicación del Censo y Encuestas



Fotos: Taller Cartografía Social y Planeación



Anexo D: Plan de Desarrollo Comunitario Barrio Café Madrid.

Junta de Acción Comunal Café Madrid

PDC

Plan de Desarrollo Comunitario

2010-2012

DIAGNÓSTICO SOCIAL PARTICIPATIVO

1. Construcción Histórica del Barrio Café Madrid

La historia del barrio Café Madrid inicia con la construcción del ferrocarril que sería construido desde Puerto Wilches a Bucaramanga en los años 1870 a 1941⁵⁶; con el marco político, económico y social del estado soberano de Santander, territorio que comprendía lo que hoy son los departamentos de Santander y Norte de Santander y en relación con el auge de la construcción de ferrocarriles en el mundo. La propuesta inicial contemplaba la posibilidad de que se partiera desde un puerto sobre la Ciénaga de Paturia o de Paredes que a su vez, mediante un caño natural se comunicaba con el río Magdalena. El punto terminal debía estar unos veinte kilómetros de Girón y Bucaramanga. El empresario inglés Robert Augusto Joy, como muchos visionarios de la época, creía que la salvación económica del estado de Santander estaba en la apertura en una vía que condujera hacia el río Magdalena cuyo propósito principal era el transporte de café⁵⁷.

El ferrocarril buscaba que sus estaciones estuvieran cerca de los principales centros de acopio de café ya que su función básica giraba en torno al transporte de este grano. El café fue el principal producto de comercio primero por carretera y después por ferrocarril⁵⁸.

En 1881 se retomó la construcción de los ferrocarriles mediante la firma de un contrato entre el Estado de Santander y el gobierno nacional, que pretendía comunicar a Bucaramanga con el río Magdalena. Solón Vilches, presidente del

⁵⁶ OLARTE CARREÑO, Augusto. La Construcción Del Ferrocarril De Puerto Wilches A Bucaramanga 1870 A 1941; "Síntesis De Una Obra Discontinua Y Costosa". SIC. 2006

⁵⁷ *Ibíd.*

⁵⁸ *Ibíd.*

estado, se comprometió a organizar los trabajos que iniciaron el 14 de julio de 1881⁵⁹.

Desde inicios de la construcción de los ferrocarriles en puerto wilches, el tendido de rieles fue proyectado y realizado hasta Bucaramanga, con un metro de ancho entre riel y riel⁶⁰. El ferrocarril había presentado muchas perdidas económicas.

El objetivo de llevar el ferrocarril hasta Bucaramanga, que por este tiempo tenía mas de orgullo regional que de proyecto económico y productivo, tomo un nuevo impulso con la promulgación de la ley 204 de 1936 que considero, entre otras obras, la realización del proyecto ferroviario de Santander en dos tramos: el primero, de bocas de río negro a bocas de surata, lo que después se denominaría estación Café Madrid; y el segundo, de ahí hasta la ciudad de Bucaramanga. Según la ley, construido el primero y de no poder construir el segundo, de inmediato se pavimentaría la carretera desde la estación Café Madrid hasta las calles de Bucaramanga; propósito que solo en 1941 se hizo realidad⁶¹.

El 22 de enero de 1939 el CONCEJO ADMINISTRATIVO DE LOS FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA firmo un contrato con el gobierno para la ejecución de todas las obras ordenadas en la ley 204 de 1936. En lo correspondiente al ferrocarril de Santander, subcontrató por administración delegada, con el ingeniero, Jenaro Rueda, la continuación de los trabajos desde bocas (Km. 109) hasta bocas del río surata (Km. 116- estación Café Madrid) incluidos tres túneles: piñitas, palmitas y cachucha (Km. 116) que se había empezado a construir en 1937; además un puente sobre el río de oro en el Km. 116. Quedaron también en servicio sistemas férreos YE para invertir locomotoras y vehículos. LA (YE) de la estación Café Madrid fue construida a la par con la llegada de la vía férrea. Los sistemas mecánicos de abastecimiento de agua para

⁵⁹ Ibíd.

⁶⁰ Ibíd.

⁶¹ Ibíd.

las locomotoras a vapor estaban ubicados en puerto Vilches, la Gómez, la angostura, Vanegas, el conchal, las palmas, Bocas y Café Madrid⁶².

En la citada subcontratación con el ingeniero Jenaro Rueda, también se incluyó la terminación de la carretera que partía desde la estación Café Madrid, el costo se estimó en 340.000 pesos⁶³.

Un terreno situado al sur oriente de la confluencia de los ríos de oro y surata denominado “Café Madrid” y considerado por el CONCEJO ADMINISTRATIVO DE LOS FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA como lugar apropiado para construir la estación terminal del ferrocarril de puerto Wilches a Bucaramanga, era de propiedad de Filomena y Ana dolores Vesga Blanco, quienes desde su comienzo se resistieron a la venta. Por tal motivo, el presidente de la república expidió una resolución el 23 de noviembre de 1937 que ordenaba la apertura del juicio de expropiación del citado terreno que medía 20 hectáreas. Ante tal alternativa las propietarias resolvieron vender un año después, por 25000 pesos⁶⁴.

El 1 de febrero de 1938, el Ministro de Obras y Jorge Loboguerrero, administrador general de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia, suscribieron un convenio adicional para ejecutar la pavimentación de la carretera entre Café Madrid y Bucaramanga; los trabajos fueron terminados el 8 de abril de 1941 y en definitiva los santandereanos debieron conformarse solo con ver llegar el ferrocarril hasta el pie de la meseta de Bucaramanga⁶⁵.

⁶² *Ibíd.*

⁶³ *Ibíd.*

⁶⁴ *Ibíd.*

⁶⁵ *Ibíd.*

Las instalaciones del Café Madrid y su respectivo patio de maniobras para trenes, fue complementada con un acueducto, amplias bodegas para carga, talleres que fueron trasladados desde la Gómez, campamentos, oficinas y otras dependencias adicionales mediante las que se conformo un centro operacional ferroviario eficiente, al que en la década de los años 50 se integro un ramal férreo (1 ½ Km) adyacente hacia el costado Nor-Oriental de la estación, al servicio de la fabrica “cementos diamante” y en la década de los sesenta, otro ramal (3 Km.) hacia el costado Sur-Occidental, al servicio de la empresa “Forjas de Colombia”⁶⁶.

El cultivo de café tuvo su gran apogeo en el estado soberano de Santander durante las dos ultimas décadas del siglo XIX y la primera del siglo XX; para la época en que se concluyeron los trabajos del ferrocarril, el cultivo de café se había trasladado a la región paisa. En contraste, la disminución progresiva de la producción de café en Santander, las grandes haciendas de Norte de Santander fueron decayendo, al parecer, por las sucesivas crisis económicas⁶⁷.

Entonces en 1941, el ferrocarril que termino en la estación Café Madrid conectado con la ciudad de Bucaramanga por un tramo carretable de cinco kilómetros de pendiente, prosiguió sus recorridos, ahora entre puerto Wilches y el Café Madrid y viceversa, aunque no fuese para el transporte intensivo de carga de café, hasta su extinción en 1992⁶⁸.

Distintos tipos de carga y en temporadas diferentes eran transportados: combustible, yeso, arena, café y otros. Empresas de renombre nacional como la Federación Nacional de Cafeteros, ECOPETROL, Cementos Diamante y Forjas de Colombia, utilizaron a su vez, los servicios del ferrocarril con alguna frecuencia. El servicio de transporte de cupos completos de carga se hacia mediante trenes

⁶⁶ *Ibíd.*

⁶⁷ *Ibíd.*

⁶⁸ *Ibíd.*

directos; para cantidades menores se utilizaban los trenes mixtos para carga y pasajeros, y los trenes locales que recibían y entregaban carga en los paraderos del tren local demarcados por la empresa donde, por lo regular, había un embarcadero para ganados⁶⁹.

Por mucho tiempo fue el único medio de transporte del cual dependían sus intereses personales y económicos derivados, en especial del transporte de alimentos, incluso, de fácil descomposición como leche, frutas y pescado que en época de “subienda” era abundante⁷⁰.

Debido al auge de los ferrocarriles en el Café Madrid el proceso de poblamiento se fue dando alrededor de ésta estructura, pues las personas que trabajaban allí con la empresa Ferrocarriles Nacionales de Colombia empezaron a ubicarse en el sector, así como diferentes persona que llegaron al lugar porque vieron en el barrio oportunidad de empleo, por considerar al territorio como una fuente de trabajo para todos, niños, jóvenes, adultos y viejos, sin discriminación, hombres y mujeres en trabajos de todo tipo.

El tipo de trabajo se basaba en carga y descarga de diferentes productos que traía el ferrocarril, recogiendo surjo de maíz, trigo, jabón, que se derramaba de los trenes. Las mujeres vendían alimentos tales como sancochos de pescado, asados, papas con guiso, huevos cocidos, se vendía limonada, guarapo, y gran variedad de alimentos para todos los trabajadores del ferrocarril. Por lo anterior las personas empezaron a llegar ubicándose alrededor del ferrocarril por la oportunidad de trabajo.

⁶⁹ *Ibíd.*

⁷⁰ *Ibíd.*

Al principio el barrio estaba habitado por unas 30 a 40 familias, la estructura de las viviendas era de tabla, madera y zinc. Todos los que vivían en el lugar tenían que pagarle arriendo a la empresa Ferrocarriles Nacionales por el derecho a vivir en ese terreno; eran entre 30 a 40 ranchitos distribuidos por todo el Café Madrid. Cabe resaltar que el barrio Café Madrid se empezó a dividir por sectores y desde ese entonces hasta la actualidad el barrio es muy conocido por los sectores, cuyos nombres hacen referencia a la actividad que desempeñaban para el ferrocarril. Algunas personas estaban ubicadas en el sector la Loma que era el campamento de los ferrocarriles, había casino. Algunas de las personas que vivían ahí era el señor Barrera, el señor Rivera, el señor Angarita, el señor Rojas, Don Luis Rojas. En el sector la YE vivía el señor Humberto Méndez ya fallecido. Otros lugares donde se ubicaron los ferroviarios y fundados por ello fueron La Unión, El Plan, El Suiche y Corrales.

Las personas empezaron a llegar e invadir a borde de línea carrilera, comenzando a construir ranchos con todo tipo de material que podían conseguir en los alrededores. Así empezó acomodarse la población del barrio.

El barrio se llama Café Madrid porque en la época de la construcción de los ferrocarriles en Santander había apogeo del grano de café y era el principal producto para transportar, además el territorio donde se construyó el ferrocarril era de propiedad de Filomena y Ana dolores Vesga Blanco, provenientes de Madrid, de ahí se debe el nombre del barrio.

La mayoría de las personas que habían en el Café Madrid eran funcionarios o pensionados del ferrocarril, venían personas de otra parte a comprar productos que llegaban aquí, era un sitio turístico, la gente de Bucaramanga venía al sector los fines de semana a ver la llegada y partida del tren, además venían a coger el carro motor para ir de paseo.

El Café Madrid era el corazón de Bucaramanga por motivo de los Ferrocarriles Nacionales. Era una zona de recreación, se celebraban diversas fiestas, entre estas la del 20 de julio en honor a la virgen y que en la actualidad se sigue celebrando, además de las fiestas que se celebraban en el club ferrocarriles nacionales, que traían artistas famosos y conjuntos vallenatos; mucha gente de otras parte venían a disfrutar las fiestas, pero también las personas podían disfrutar de juegos de bolo, piscinas, pista de baile y un kiosco con aproximadamente 100 metros techado, juegos infantiles de los cuales la comunidad podía disfrutar libremente.

Los Ferrocarriles Nacionales construyeron en el 74 una cancha de fútbol, que era más antigua, pero en ese tiempo con la ayuda del gerente Néstor Silva Asueros mejoró las condiciones del escenario deportivo, que estaba al servicio de los trabajadores de los ferrocarriles y foráneos. Allí se realizaron grandes campeonatos, organizado por el club Ferroviarios de Santander. La cancha alcanzo albergar a la selección Colombia, el atlético Bucaramanga, además algunas veces jugo allí el Club Millonarios en un partido de visitantes.

SERVICIOS PÚBLICOS

Al principio el agua era bombeada del río Surata; la administración del ferrocarril la bombeaban para el servicio de los sanitarios, la sala de espera, las oficinas y para ponerle agua al ganado que había en los corrales. El agua del río era limpia, acta para el consumo, además era abundante porque por el barrio Café Madrid atraviesan dos ríos el de Oro y Surata que se unen en el sector del Túnel, así era que las personas del barrio obtenían el agua. Ya mucho tiempo después cuando algunas personas trabajadoras del ferrocarril y otras que venían a buscar otras oportunidades de empleo, con ayuda de la Junta de Acción Comunal empezaron la construcción del acueducto de La Pajuila.

El proceso de construcción del acueducto de La Pajuela lo inicio la JAC y la poca gente que había en el año 72 entre los fundadores se encontraba la JAC que cambiaba a cada rato de presidente, Humberto Méndez (presidente de la JAC), Pedro Antonio niño, Gustavo Salas, los Rojas, Marín, el señor José Eustacio Rivera Y Rafael Antonio Pico. La Pajuila es una quebrada ubicada a unos 4 o 5 kilómetros en terreno quebrado arriba del cerro. El proceso de construcción del acueducto fue un esfuerzo de la comunidad, de las personas que estuvieron al frente de la construcción, pues todos tenían que ir a trabajar en la quebrada cuando había tiempo y si no contaban con éste porque tenían que trabajar en el ferrocarril, debían que pagar a otras personas para que remplazaran al que no podía ir a cumplir esa labor extra. Se pagaban 70 pesos, además tenían que hacerle mercado para que los reemplazos comieran cerca de la construcción de La Pajuila. Fueron tres años de arduo trabajo y todo el esfuerzo se vio reflejado en el año 75, un primero de enero, cuando por primera ves llego el agua del acueducto que había construido la comunidad y que aún en el año 2010 beneficia a la población del Café Madrid. Hay que resaltar que en la actualidad aunque existe el acueducto de La Pajuila que es de la comunidad ya el agua es proveída por el acueducto metropolitano y que cobra sus servicios normalmente dependiendo del consumo de cada vivienda, aunque no todas cuentan con este servicio.

El servicio de alumbrado público se gestionó con ayuda de algunos políticos y unos líderes comunitarios entre estos, los señores Antonio Chávez y José Alejandro Rojas, labor que se complemento con la construcción de casas de material. Así alrededor de los años 80, 81,82 se puso la luz en las viviendas.

Con relación al servicio de gas, al principio las personas debían cocinar con bombona, pimpina, petróleo o leña, se compraban los cilindros en chimita, ya después el señor Angarita y el señor Mantilla hicieron una encuesta y por ellos fue que llego el gas natural que tiene alrededor de 24 años desde su fundación.

“El servicio de aseo se debe a María Guevara pues ella pedía de a 100 a 200 pesos para hacerles desayuno a las personas del aseo y así fue como empezó a entrar el servicio de aseo en el año 1985⁷¹”.

En 1963 el barrio Café Madrid fue reconocido por el (POT) Plan de Ordenamiento Territorial, “pero hablar de la legalidad del barrio aún esta entre dicho ya que la mayoría de las personas dueñas de las casas con lo único que cuentan es con una carta venta del terreno, aunque el gobierno prometió que a los 5 años podían obtener las escrituras; en la actualidad no todos en el barrio tienen las escrituras de su casa que los certifique como propietario, solo algunas personas tienen estas que se dieron bajo el gobierno de Cote Peña⁷²”.

En 1924 la empresa Transcolombia S.A. puso a rodar la segunda ruta urbana denominada CAFÉ MADRID. Esta ruta fue de gran importancia producto de la gran cantidad de personas que venia al sector, ya sea por trabajo, comercio o de fiesta. En la actualidad el barrio cuenta con otras rutas de transporte masivo entre estas Porvenir, Ciudad Norte (el famoso rojo verde), carrera 21, Café Bavaria y Café.

OBRAS E INFRAESTRUCTURA.

“La primera escuela quedaba ubicada al pie del río por los lados de INGESER, una escuela rural y la maestra era la señorita Zoraida Gómez Naranjo, allí se educo a todos los mas antiguos del barrio, luego llego la señorita Josefina; después la escuela fue trasladada a donde actualmente es el Club Unión, con esfuerzo de la comunidad haciendo basares para recoger fondos y con ayuda de

⁷¹ Comentario habitante de la comunidad.

⁷² Comentario habitante de la comunidad.

la ESSO se levanto el colegio que tenia 7 salones⁷³. Ya en el año 2006 bajo la gestión del señor JUAN BAUTISTA quien en ese momento era el presidente de la JAC y el ingeniero Ardila quien en ese momento era secretario de infraestructura de la Alcaldía de Bucaramanga y con los aportes de una ONG Norte Americana se pudieron hacer las mejoras y remodelación de la escuela Club Unión que en la actualidad beneficia a los niños y niñas del sector.

Por otra parte, en el barrio también hace presencia el Colegio Minuto de Dios Café Madrid en donde la mayoría de los jóvenes del sector se hacen bachilleres, la historia de éste inicia Durante los años 60 después de que la escuela funcionara en un rancho de paja a orillas del río de Oro, el señor José Antonio Abril dona unos terrenos de su propiedad con el fin de que se diera inicio la construcción de la planta física que albergaría a niños y niñas en condiciones de pobreza; siendo indispensable para llevar a cabo este proyecto, la ayuda del municipio y de la comunidad en general fundándose la institución conocida como la Escuela Café Madrid. De esta forma se inicia un proceso educativo constante, siendo este retomado por la Corporación Educativa Minuto de Dios en el año 2003, a partir de un proceso de selección arduo se contratan 44 docentes, 2 Profesionales en Trabajo Social, 2 Profesionales en Psicología, 2 Coordinadoras Académicas, todos estos dirigidos por la Licenciada. Aída Consuelo Ramírez Robayo Rectora de la Institución. Al inicio se educaron 1482 estudiantes y en la actualidad cuenta con 1720⁷⁴.

El barrio contaba ya con una iglesia que se creó alrededor de 1950, el terreno era de propiedad de José Antonio Abril quien donó el terreno para la construcción de la iglesia.

⁷³ Comentario habitante de la comunidad.

⁷⁴ COLEGIO MINUTO DE DIOS CAFÉ MADRID. Historia

El barrio cuenta con un comedor comunitario creado en el 2003, además tiene 2 salones comunales que en el primer piso funciona el restaurante escolar con almuerzos para 500 niños y desayunos para 120 y en el segundo piso una organización llamada Batuta quien enseña a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) del barrio a tocar instrumentos musicales.

En la actualidad el puesto de salud fue adecuado en noviembre de 2009 con la gestión del presidente de la JAC y el ISABU, esta entidad arrendó una casa y adecuo un puesto de salud muy elemental, que aún no cuneta con todos los elementos para dar atención integral a los usuarios del servicio.

Los ferrocarriles jugaron un papel muy importante en el desarrollo económico y social del Café Madrid, alrededor del ferrocarril llegaron grandes empresas que utilizaban los servicios del ferrocarril, empresas como Bavaria, Cementos Diamante ahora CEMEX, la Trituradora, INGESSER, todas estas llegaron alrededor de los ferrocarriles nacionales, y que en la actualidad se encuentran en el sector.

La historia del Café Madrid se fragmenta cuando terminaron las labores de los ferrocarriles nacionales sección Santander en 1991, en 1998 se encontró la última locomotora y que en la actualidad es monumento del barrio.

Cuando se acabo la labor de los ferrocarriles los lotes quedaron baldíos, a raíz de esto comienza un nuevo poblamiento del barrio Café Madrid, empezó a llegar gente de otras partes producto de la situación y del conflicto que vive el país, llegaron desplazados y no desplazados de diversas partes, además destechados de la ola invernal en el 2005 en busca de solución de vivienda.

Se inicia un proceso de invasión y empiezan a ubicarse en la carrilera, la Estación, Campamentos, las Bodegas, a las orillas de los ríos en el sector la Playa, el Túnel, el Cable, la Unión, y en los Corrales.

Con la llegada de personas de diferentes sitios y la situación de pobreza en la que se encontraban se inicia un periodo de violencia, empezó a presentarse problemas como indigencia, consumo de sustancias psicoactivas, venta de alucinógenos, inseguridad. Se deterioraron las cosas que había dejado los ferrocarriles nacionales como el club que esta abandonado, los otros escenarios del club no se pueden utilizar por que están en malas condiciones. La Torre que era la antigua estación del tren donde se compraban los tiquetes para viajar, actualmente ya no existe, se acabaron la piscinas, las canchas, los juegos infantiles, la pista de baile. En la actualidad no hay espacios de recreación, la cancha que era insignia del barrio se acabó en el gobierno de Honorio Galvis para construir viviendas.

En la actualidad el terreno que era de la cancha de fútbol están ubicados los apartamentos que se construyeron para familias desplazadas y destechadas que se encontraban en cambuches o ranchos en el sector de Corrales. Para que el barrio no se quedara sin escenarios deportivos, el gobierno decidió que se construiría una cancha múltiple en otro terreno.

El lote junto a las bodegas fue el primero a donde llegaron las familias desplazadas. La primera invasión fue durante la Alcaldía de Fernando Cote Peña (1998), pero en ese tiempo las bodegas no se tocaban. Se cerró el lote pero volvió a llenarse y esta vez sí ocuparon las bodegas.

El primer proyecto de vivienda se dio para las familias residentes en las bodegas de los viejos ferrocarriles y en los asentamientos de los Corrales I y II. Allí vivían alrededor de 400 familias que construyeron cambuches de tablas y plástico, todas las familias usaban baños comunitarios que abrían a las 5 de la mañana y

cerraban a las 10 de la noche. En algunos cambuches había agua que llegaba de las pilas, la luz la sacaban de los postes cercanos y el gas que utilizaban para cocinar era de cilindro o corriente, o en las cocinas, pilas y baños comunitarios. El Instituto de Vivienda (INVISBU) reunió a las personas que se iban a beneficiar para sortear los apartamentos, en total son 256 apartamentos, construidos en 8 torres. Allí se trasladarían las familias que vivían en los cambuches de la antigua estación de los Ferrocarriles Nacionales. Todavía no tenían nomenclatura. Después de la rifa de los apartamentos en el 2004 se decidió construir la primera etapa del proyecto Apartamentos la Estación.

Hubo grandes enfrentamientos, pero la comunidad aceptó la construcción de los apartamentos en aquel terreno con la condición que las personas que estaban en las bodegas serían los primeros beneficiados; esto ocurrió en parte, pues se quería que se derrumbaran las bodegas para hacer más apartamentos. Hoy en día no se puede desarrollar la segunda fase del proyecto porque las bodegas están habitadas nuevamente.

Pasaron alrededor de 2 a 3 años mientras construían los apartamentos, ya cuando los construyeron hicieron la entrega de las escrituras en presencia del alcalde Honorio Galvis. Entregaron las escrituras pero aún las personas no podían pasar a habitar los apartamentos, pasó un año más e hicieron otra reunión para entregar las llaves de los apartamentos, pero la condición para entregar las llaves era que inmediato entregaran los apartamentos debían derribar los cambuches, dándoles solo un día para pasarse a vivir a los apartamentos, se realizó un trasteo comunitario.

ORGANIZACIONES SOCIALES

En el barrio Café Madrid hacen presentes diversas organizaciones sociales y grupos que albergan diferentes grupos poblacionales que aportan a mejorar la calidad de vida de las personas del sector, entre estos están:

- Junta de Acción Comunal
- El Grupo de adulto mayor
- Batuta
- Visión Mundial, con voluntarias y voluntarios que brinda programas integrales para la niñez y familia
- Pro-niño
- Asociación de Mujeres
- Fundación Unidos Club Deportivo JESAMDEPORT

La Fundación Unidos Club Deportivo Jesucristo Amigo de los Deportistas (JESAMDEPORT) es un ejemplo de superación y ganas de luchar y apoyar a la juventud de barrio Café Madrid, en la utilización del tiempo libre y brindar oportunidad a los jóvenes para salir adelante haciendo lo que mas les gusta, el deporte, la iniciativa fue del señor Luis Contreras y quien en la actualidad es el representante legal.

Este grupo deportivo inicio en el 2000 con alrededor de 40 a 50 integrantes en edades de 10 a 15 años, en ese momento solo practicaban fútbol, ya en el 2002 es reconocido como club deportivo con personería jurídica, en la actualidad este club deportivo alberga aproximadamente a 500 jóvenes en diferentes categorías: lecheritos, sub. 10, sub. 12, sub. 14, sub. 16, sub. 18, primera, veteranos, todos en la práctica del fútbol, y la categoría de mujeres con prácticas de micro-fútbol y fútbol.

En los 8 años que lleva de ser club, ha conseguido varios triunfos en la diferentes categorías, entre los mas sobre salientes se encuentra la copa ciudad de Medellín, realizado en esa ciudad, siendo este campeonato, la puerta de entrada para el joven Jean Brayan Benavides, residente del barrio Café Madrid quien fue contratado para jugar en el deportivo Itagüí y hoy en día esta en primera B. A nivel de selección Santander han sido convocados para las diferentes categorías Gustavo Velázquez, Osneider García Peña, Yeison Joya, todos jóvenes de barrio.

A partir del 2006 Bavaria patrocina a la Fundación Unidos Club Deportivo JESAMDEPORT, con implementación deportiva, fundamentación y parte técnica, con lo cual se cuenta con los servicios del profesor Alberto el “coco Forero”.



La historia fue reconstruida con la colaboración de:

Ligia Sarmiento, José Eustacio Rivera, Oliver Ardila, Luis Contreras, Ismelda Rondón y Juan Bautista.

2. CENSO DEL BARRIO CAFÉ MADRID 2010

CUADRO 1. DATOS GENERALES DEL CENSO CAFÉ MADRID 2010

DATOS GENERALES DEL CENSO CAFÉ MADRID 2010			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	333	347	680
NIÑOS DE 6 -13	445	441	886
JOVENES DE 14-26	603	532	1135
ADULTOS 27-39	524	477	1001
ADULTOS 40-50	317	274	591
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	264	230	494
TOTAL DE LA POBLACION	2486	2301	4787

CUADRO 2. DETALLES DEL CENSO CAFÉ MADRID

CUADRO DETALLADO DEL CENSO CAFÉ MADRID 2010												
SECTOR Y RANGO DE EDAD	NIÑOS DE 0- 5		NIÑOS DE 6 -13		JOVENES DE 14-26		ADULTOS DE 27-39		ADULTOS DE 40-50		ADULTO MAYOR 50 AÑOS	
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
SUICHE	5	4	5	6	5	5	10	7	2	3	3	3
LOMA	32	30	46	39	65	59	66	62	50	41	37	31
PLAYA	24	20	29	24	32	33	27	22	17	17	10	13
TUNEL	13	15	11	11	14	11	14	12	6	5	8	7
CABLE	23	17	17	18	32	26	26	22	21	14	20	19
PLAN	41	49	56	50	88	76	86	71	36	38	39	35
VILLA ALICIA	11	8	16	20	24	11	9	14	17	12	12	11
CAMPAMENTO FERROVIARIO	3	2	5	5	12	8	5	6	6	4	3	2
LA 42	7	1	5	8	11	8	12	10	6	4	5	10
LA VIRGEN	2	0	2	5	5	8	5	5	3	3	2	4
CORRALES	34	48	58	43	69	56	51	52	29	25	19	19
APARTAMENTOS	50	50	76	100	82	69	81	73	36	25	34	25
QUINTA	33	33	35	30	63	57	54	47	37	35	29	23
LA 40	13	13	19	20	32	25	14	19	21	15	9	9
BODEGAS	20	28	30	28	29	29	29	22	12	15	8	5
HOGAR DE PASO	4	6	15	9	15	12	5	5	4	3	6	4
CLUB FERROBIARIOS	4	4	5	7	3	5	7	4	2	4	4	0
LA UNION	14	19	15	18	22	34	23	24	12	11	16	10
SUB TOTALES	333	347	445	441	603	532	524	477	317	274	264	230
TOTAL MASCULINO	2301											
TOTAL FEMENINO	2486											
TOTAL POBLACION	4787											

DATOS POR SECTORES

CUADRO 3. LA LOMA

SECTOR LA LOMA			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	32	30	62
NIÑOS DE 6 -13	46	39	85
JOVENES DE 14-26	65	59	124
ADULTOS 27-39	66	62	128
ADULTOS 40-50	50	41	91
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	37	31	68
TOTAL DE LA POBLACION	296	262	558

CUADRO 4. LA PLAYA

SECTOR LA PLAYA			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	24	20	44
NIÑOS DE 6 -13	29	24	53
JOVENES DE 14-26	32	33	65
ADULTOS 27-39	27	22	49
ADULTOS 40-50	17	17	34
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	10	13	23
TOTAL DE LA POBLACION	139	120	268

CUADRO 5. EL TUNEL

SECTOR EL TUNEL			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	13	15	28
NIÑOS DE 6 -13	11	11	22
JOVENES DE 14-26	14	11	25
ADULTOS 27-39	14	12	26
ADULTOS 40-50	6	5	11
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	8	7	15
TOTAL DE LA POBLACION	66	61	127

CUADRO 6. SUICHE

SECTOR EL SUICHE			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	5	4	9
NIÑOS DE 6 -13	5	6	11
JOVENES DE 14-26	5	5	10
ADULTOS 27-39	10	7	17
ADULTOS 40-50	2	3	5
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	3	3	6
TOTAL DE LA POBLACION	30	28	58

CUADRO 7. CABLE

SECTOR EL CABLE			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	23	17	40
NIÑOS DE 6 -13	17	18	35
JOVENES DE 14-26	32	26	58
ADULTOS 27-39	26	22	48
ADULTOS 40-50	21	14	35
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	20	19	39
TOTAL DE LA POBLACION	139	116	255

CUADRO 8. EL PLAN

SECTOR EL PLAN			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	41	49	90
NIÑOS DE 6 -13	56	50	106
JOVENES DE 14-26	88	76	164
ADULTOS 27-39	86	71	157
ADULTOS 40-50	36	38	74
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	39	35	74
TOTAL DE LA POBLACION	346	319	665

CUADRO 9. VILLA ALICIA

SECTOR VILLA ALICIA			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	11	8	19
NIÑOS DE 6 -13	16	20	36
JOVENES DE 14-26	24	11	35
ADULTOS 27-39	9	14	23
ADULTOS 40-50	17	12	29
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	12	11	23
TOTAL DE LA POBLACION	89	76	165

CUADRO 10. CAMPAMENTO FERROVIARIO

SECTOR CAMPAMENTO FERROVIARIO			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	3	2	5
NIÑOS DE 6 -13	5	5	10
JOVENES DE 14-26	12	8	20
ADULTOS 27-39	5	6	11
ADULTOS 40-50	6	4	10
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	3	2	5
TOTAL DE LA POBLACION	34	27	61

CUADRO 11. LA 42

SECTOR LA 42			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	7	1	8
NIÑOS DE 6 -13	5	8	13
JOVENES DE 14-26	11	8	19
ADULTOS 27-39	12	10	22
ADULTOS 40-50	6	4	10
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	5	10	15
TOTAL DE LA POBLACION	46	41	87

CUADRO 12. LA VIRGEN

SECTOR LA VIRGEN			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	2	0	2
NIÑOS DE 6 -13	2	5	7
JOVENES DE 14-26	5	8	13
ADULTOS 27-39	5	5	10
ADULTOS 40-50	3	3	6
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	2	4	6
TOTAL DE LA POBLACION	19	25	44

CUADRO 13. CORRALES

SECTOR LA CORRALES			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	34	48	82
NIÑOS DE 6 -13	58	43	101
JOVENES DE 14-26	69	56	125
ADULTOS 27-39	51	52	103
ADULTOS 40-50	29	25	54
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	19	19	38
TOTAL DE LA POBLACION	260	243	503

CUADRO 14. APARTAMENTOS

SECTOR APARTAMENTOS			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	50	50	100
NIÑOS DE 6 -13	76	100	176
JOVENES DE 14-26	82	69	151
ADULTOS 27-39	81	73	154
ADULTOS 40-50	36	25	61
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	34	25	59
TOTAL DE LA POBLACION	359	342	701

CUADRO 15 LA QUINTA Y SEXTA

SECTOR LA QUINTA Y SEXTA			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	33	33	66
NIÑOS DE 6 -13	35	30	65
JOVENES DE 14-26	63	57	120
ADULTOS 27-39	54	47	101
ADULTOS 40-50	37	35	72
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	29	23	52
TOTAL DE LA POBLACION	251	225	476

CUADRO 16 LA CUARENTA

SECTOR LA CUARENTA			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	13	13	26
NIÑOS DE 6 -13	19	20	39
JOVENES DE 14-26	32	25	57
ADULTOS 27-39	14	19	33
ADULTOS 40-50	21	15	36
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	9	9	18
TOTAL DE LA POBLACION	108	101	209

CUADRO 17 BODEGAS

SECTOR BODEGAS			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	20	28	48
NIÑOS DE 6 -13	30	28	58
JOVENES DE 14-26	29	29	58
ADULTOS 27-39	29	22	51
ADULTOS 40-50	12	15	27
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	8	5	13
TOTAL DE LA POBLACION	128	125	255

CUADRO 18. HOGAR DE PASO

SECTOR HOGAR DE PASO			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	4	6	10
NIÑOS DE 6 -13	15	9	24
JOVENES DE 14-26	15	12	27
ADULTOS 27-39	5	5	10
ADULTOS 40-50	4	3	7
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	6	4	10
TOTAL DE LA POBLACION	49	39	88

CUADRO 19. CLUB FERROVIARIOS

SECTOR CLUB FERROVIARIOS			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	4	4	8
NIÑOS DE 6 -13	5	7	12
JOVENES DE 14-26	3	5	8
ADULTOS 27-39	7	4	11
ADULTOS 40-50	2	4	6
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	4	0	4
TOTAL DE LA POBLACION	24	25	49

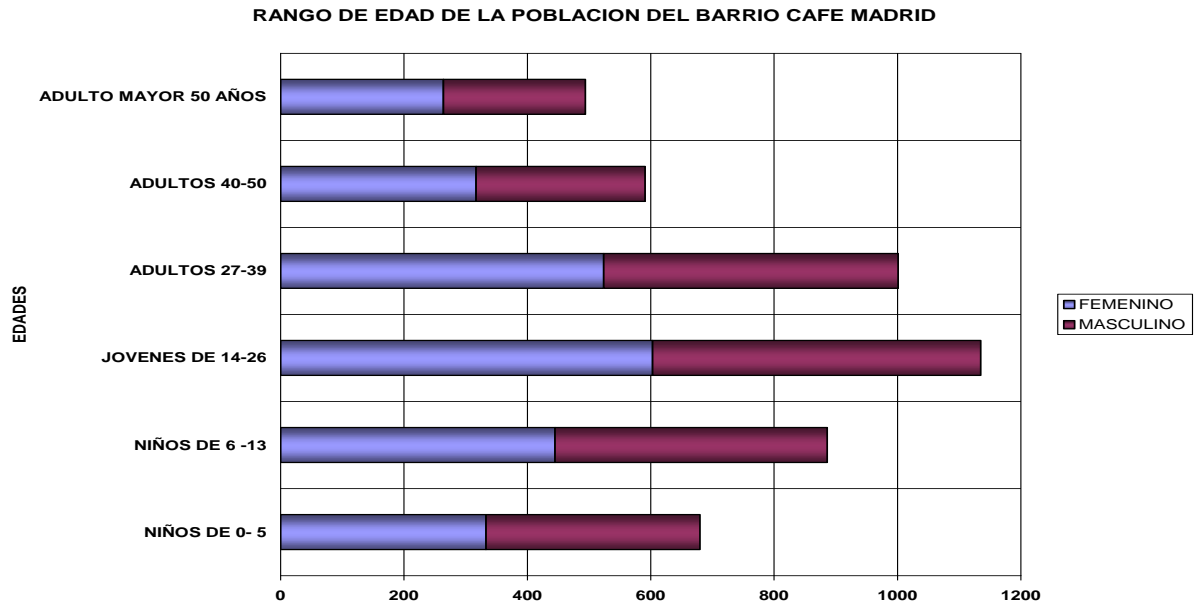
CUADRO 20. LA UNIÓN

SECTOR LA UNIÓN			
RANGOS DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
NIÑOS DE 0- 5	14	19	33
NIÑOS DE 6 -13	15	18	33
JOVENES DE 14-26	22	34	56
ADULTOS 27-39	23	24	47
ADULTOS 40-50	12	11	23
ADULTO MAYOR 50 AÑOS	16	10	26
TOTAL DE LA POBLACION	102	116	218

En la realización del censo no se contó con datos provenientes de 310 viviendas entre casas, apartamentos y cambuches, ya que al momento de la realización del censo- estudio, realizada con los estudiantes del colegio Café Madrid no se

encontraron las personas en los hogares, lo cual indica que la población del barrio Café Madrid es aún mayor.

GRÁFICA 1. Población del barrio Café Madrid.



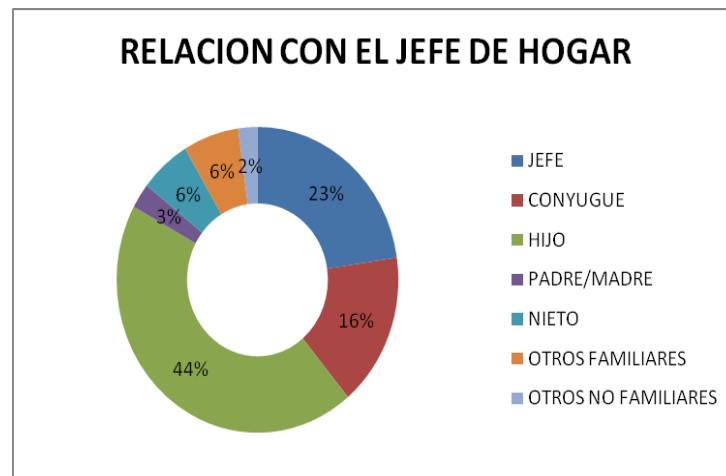
Como se observa en la gráfica, la población con edades entre los 14 y 26 años representa el grupo de mayor participación en la comunidad, con representación del 24%, seguido del grupo de edad de 27 a 39 años con el 21%, el 19% corresponde a los niños y niñas entre los 6 a 13 años, el 14% a los niños y niñas entre los 0 y 5 años, el 12% es la participación de los adultos entre los 40 y 50 años, mientras el 10% pertenece a los adultos mayores del barrio Café Madrid.

Los datos arrojados muestran que es un barrio ocupado en su mayoría por una población muy joven. En contraste, la reducción de población adulta y adulta mayor, refleja un índice de envejecimiento bajo, que podría ser explicado frente a las tasas de morbilidad y las tasas migratorias, que no es posible presentar en este diagnóstico.

Como se muestra en el cuadro 1, el barrio esta habitado por un alto porcentaje de población joven, lo cual resulta definitivo para el direccionamientos de las políticas públicas hacia la comunidad y explica la presencia de organizaciones para este grupo de población.

3. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN CAFÉ MADRID

GRÁFICA 2. Relación con respecto al jefe de hogar



Según los resultados arrojados por la aplicación del instrumento tipo encuesta para la caracterización de la población del barrio Café Madrid, se encuentra que al momento de aplicar el instrumento, la relación que existe entre las personas que respondieron la encuesta y el denominado cabeza de hogar en su mayoría son hijos con 44% de representación, seguidamente con el 23% quien responde la encuesta es el propio jefe de hogar, el 16% es el conyugue, con la misma cantidad de valores, es decir un 6% a quienes se les aplica el instrumento son nietos y otros familiares que viven en la misma vivienda, por otra parte el 3% son los padres o madres y final mente un 2% de las personas encuestadas fueron no familiares.

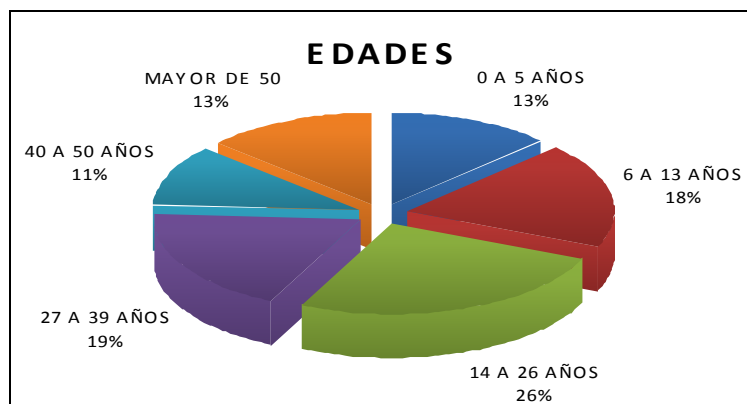
Esto muestra que en su mayoría la tipología familiar del barrio Café Madrid son familias nucleares, conformadas por los padres e hijos, que viven en una misma casa seguidas de familias extensas, donde habitan otros parientes y personas no familiares.

GRÁFICA 3. Sexo de la población



Teniendo en cuenta las características sociodemográficas, en el barrio Café Madrid, predomina el sexo femenino, sobre el masculino. El 51% representación femenina y el 49% representación masculina

GRÁFICA 4. Edad de la población



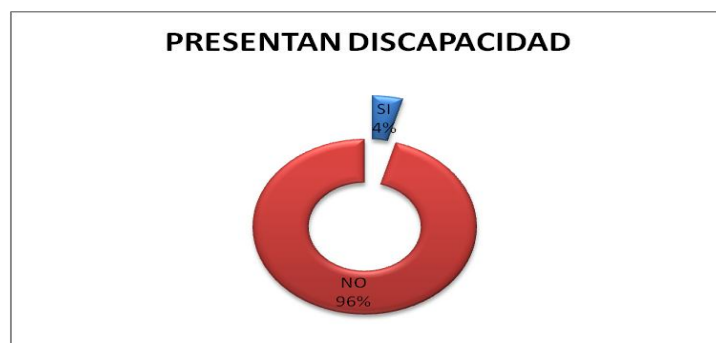
Se debe tener presente que la gráfica que se presenta anteriormente denominada edad de la población corresponde a las personas a las cuales fue aplicada la

encuesta, lo cual no quiere decir que los porcentajes que se describen a continuación sean los datos generales del total de población por rango de edad, pues este resultado se encuentra en el censo que fue aplicado y cuyos datos se encuentra en las páginas 98-104 de este documento.

Las edades de la población del barrio Café Madrid a quienes se le aplicó la encuesta arrojó los siguientes datos: el mayor grupo poblacional es joven que se encuentran ubicados en edades de los 14 a 26 años con un 26 %, seguidamente se ubican las edades de 27 a 39 años con un 19%, las edades entre los 6 a 13 años ocupan el 18%, con igual número de valores con 13% la primera infancia de los 0 a 5 años y los adultos mayores que comprende el rango de edad mayores de 50, por último se encuentran con un 11% los adultos de 40 a 50 años.

Partiendo de los datos arrojados por la aplicación del instrumento, se debe tener en cuenta que la mayoría de la población es joven, lo cual resulta definitivo para el direccionamiento de las políticas públicas hacia esta comunidad, y generar programas de educación, recreación, deporte y cuidado que fortalezca el crecimiento sano y que garantice un futuro laboral a estos.

GRÁFICA 5. Población con discapacidad



Teniendo en cuenta los datos que se reflejan en la gráfica número 5, la población del barrio Café Madrid en su mayoría no presenta alguna discapacidad ya que el

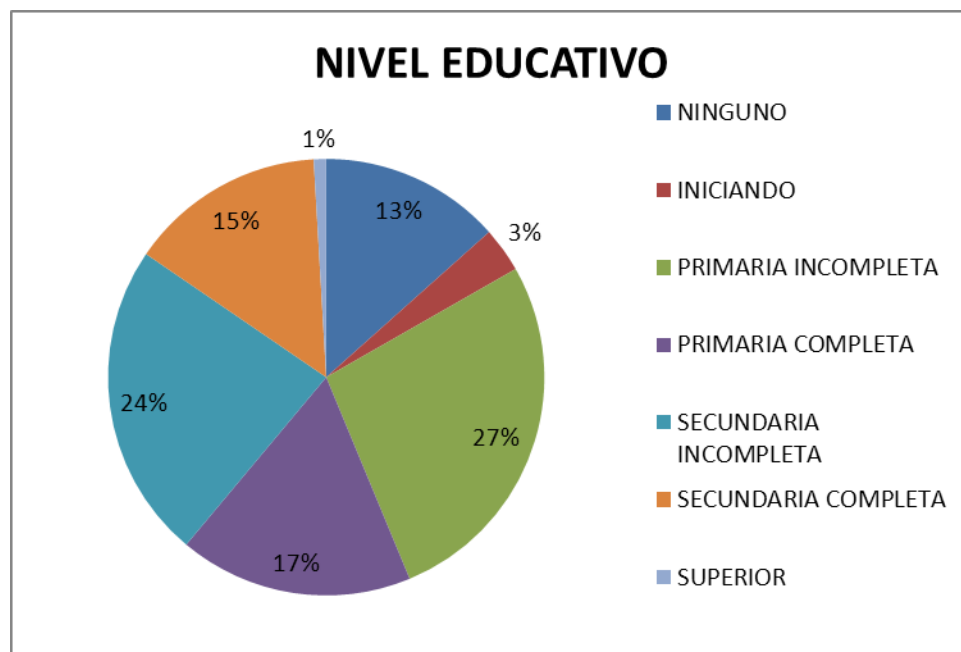
96% de esta manifiesta no tenerla, en contraste el 4% si tiene alguna discapacidad.

GRÁFICA 6. Población en situación de desplazamiento



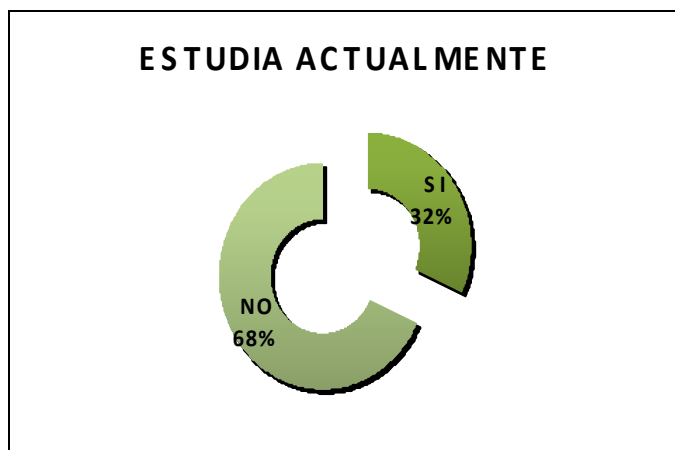
La gráfica 6 muestra que el 66% de la población no está en situación de desplazamiento y solo el 34 % manifiesta sí estarlo, aunque la mayoría de la población no este en situación de desplazamiento, se debe tener en cuenta el número de personas, que representan y sufren esta situación.

GRÁFICA 7. Nivel educativo de la población



Las características educativas de la comunidad del barrio Café Madrid según los datos obtenidos, la mayoría de la población tienen primaria incompleta siendo el mayor índice con un 27%, seguidamente un 24% con secundaria incompleta, un 17% de ésta población cuentan con primaria completa, un 15% secundaria completa, el 13% de la población no tiene ningún tipo de educación, un 3% inicia el proceso educativo, solo un 1% alcanza la educación superior ya sea en la universidad, técnicos o tecnológicos. Los datos indican que la población tiene bajos niveles académicos por diferentes motivos, el problema radica en que es una población poco capacitada para enfrentarse e insertarse en el mercado laboral y mejorar sus condiciones de vida. Es importante actuar en la búsqueda de soluciones a esta problemática con urgencia ya que en este barrio la mayor parte de sus habitantes sin un nivel educativo adecuado no podrán superar la pobreza.

GRÁFICA 8. Población que estudia actualmente

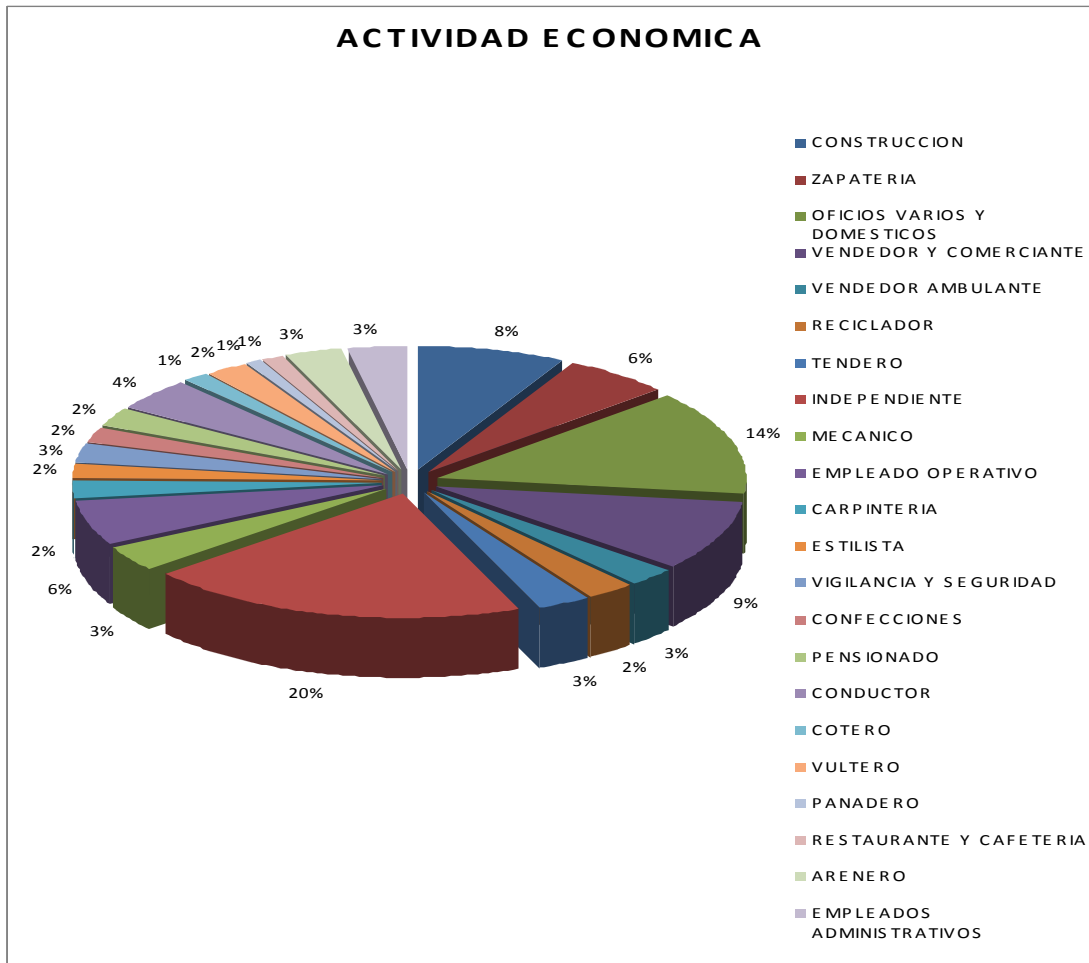


Partiendo de que la población del barrio Café Madrid está poco capacitada, al indagar sobre la población que se encuentra actualmente estudiando, los datos arrojaron que solo el 32% sí estudia y se mantiene dentro del sistema educativo mientras el 68% no lo hace.

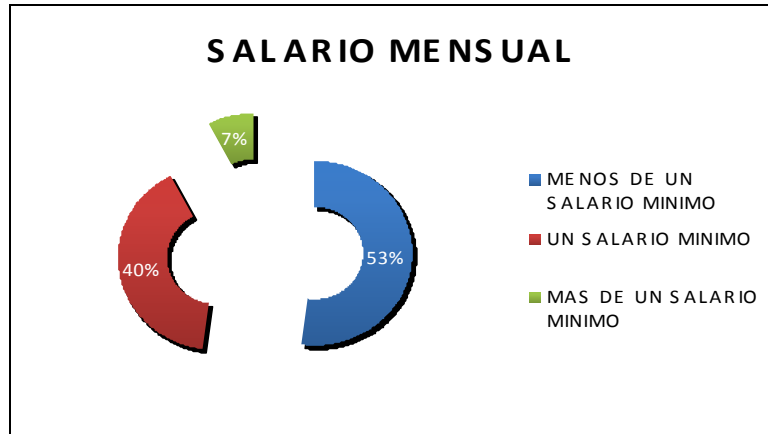
Actividad Económica:

En cuanto a las actividades económicas que registran las personas que son económicamente activas en el barrio, las que predominan son: con un 20% independientes, 3% tendero, 2% recicladores, vendedor ambulante 3%, vendedor y comerciante 9%, oficios varios y domésticos 14%, zapatería 6% construcción 8%, empleados administrativos 3%, areneros 3%, restaurante y cafetería 1%, panadero 1%, vulteros 2%, coteró 1%, conductor 4%, pensionado 2%, confecciones 2%, vigilancia y seguridad 3%, estilista 2%, carpintero 2%, empleado operativo 6% y mecánica 3%.

GRÁFICA 9. Actividades Económicas

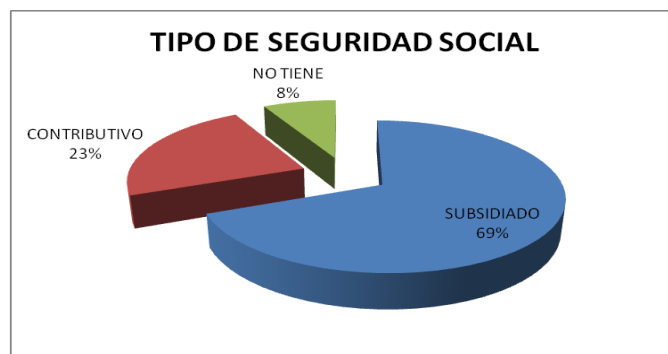


GRÁFICA 10. Ingresos Mensuales de la Población



Con relación al promedio de ingresos mensuales que devengan los trabajadores del barrio Café Madrid, la mayoría de estos indican que por los trabajos realizados obtienen menos de un salario mínimo, en estas circunstancias se encuentran el 53% de la población, el 40% devenga un salario mínimo y un 7% más de un salario mínimo, para el sostenimiento de sus familias, gastos personales, pago de servicios y arriendo.

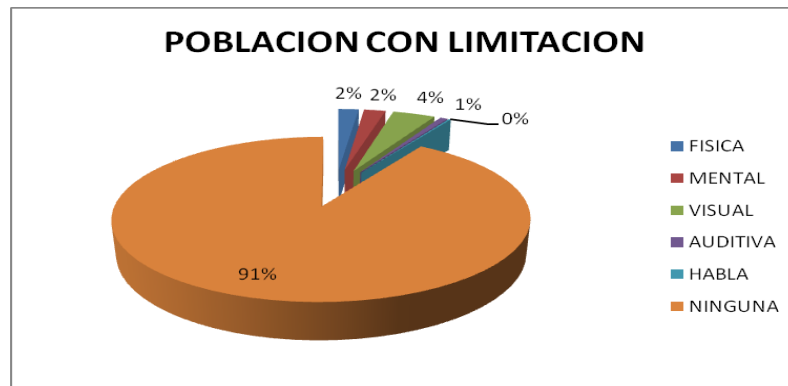
GRÁFICA 11. Tipo de Seguridad Social



Con lo que respecta al tipo de seguridad social la mayoría de los habitantes del barrio Café Madrid cuenta con el apoyo del Estado, ya que son subsidiados para la atención médica, en estas condiciones se encuentra el 63%, el 23% tienen

régimen contributivo y un 8% están desprotegidos, pues no cuentan con ningún tipo de seguridad social.

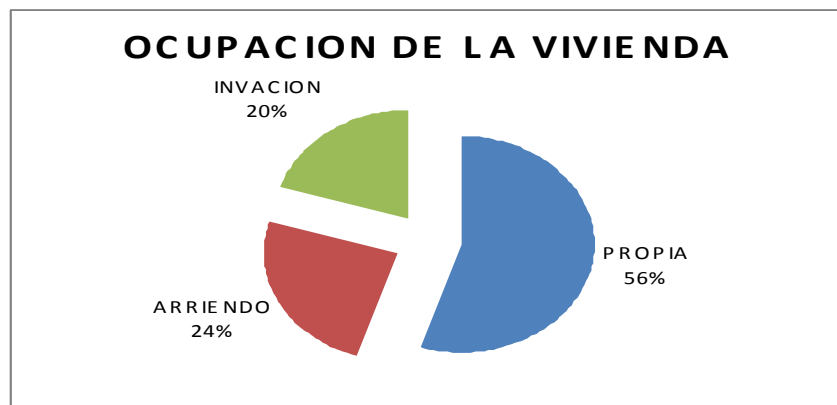
GRÁFICA 12. Limitaciones de la Población



La mayoría de la población del barrio Café Madrid no tiene ninguna limitación. El 91% manifiesta no tenerla, lo que se puede decir que es una población sana, pero cabe rescatar que el restante 9% si la tiene, entre estas encontramos que el 2% tienen limitaciones físicas, otro 2% mental, un 4% siendo la más común limitación visual y 1% auditiva.

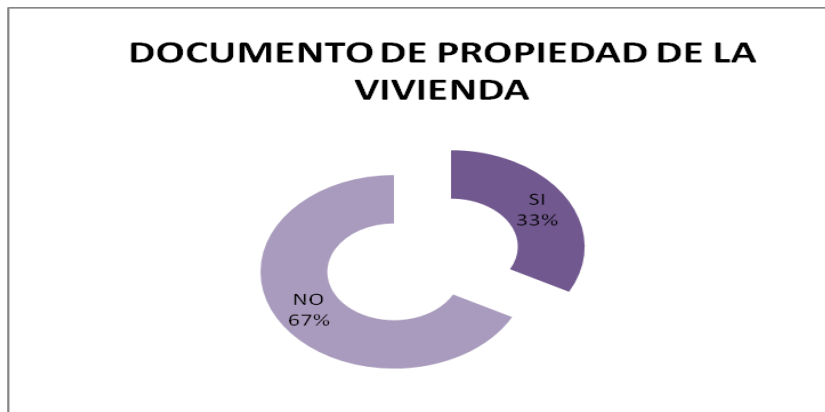
VIVIENDA

GRÁFICA 13. Ocupación de la Vivienda



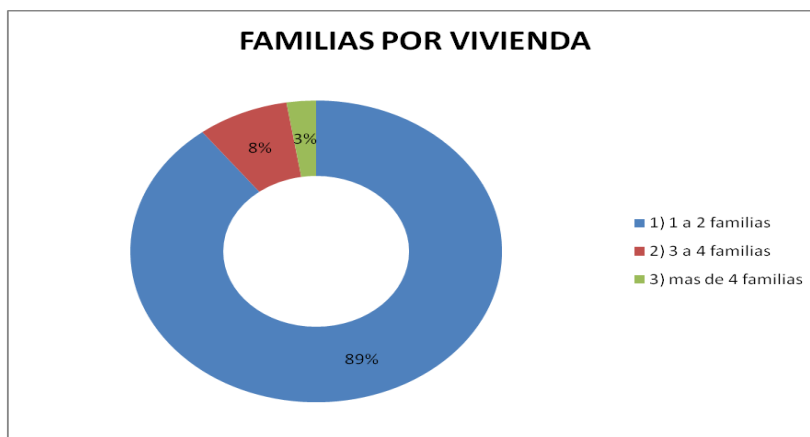
Según la gráfica 13, en el barrio Café Madrid el 56% de la ocupación de la vivienda es de propiedad de la población, el 24% vive en arriendo y un 20% se encuentra en situación de invasor en el territorio, que no cuenta con viviendas dignas, y con alta peligro para la salud de los habitantes en estos asentamientos.

GRÁFICA 14. Documento de Propiedad de la Vivienda



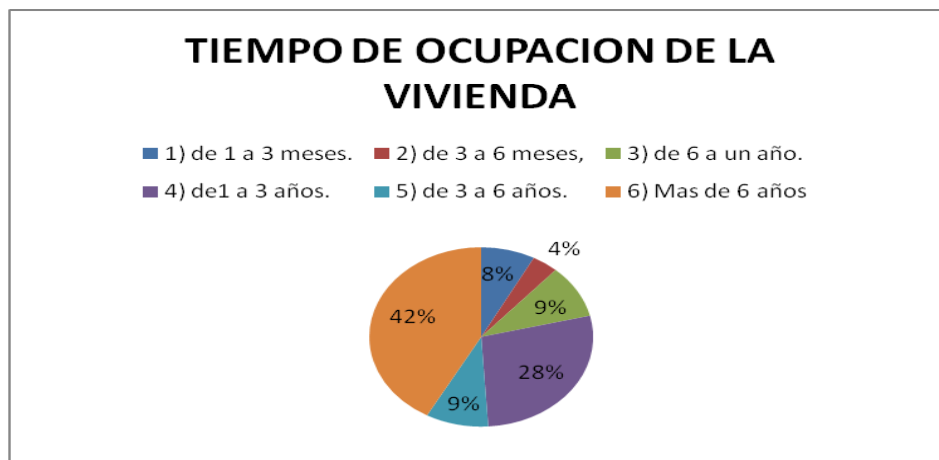
Aunque la población del barrio Café Madrid manifiesta que la vivienda que ocupa es de su propiedad, al indagar acerca de la tenencia de un documento que los certifique como propietarios de las viviendas solo un 33% sí cuentan con las escrituras, el restante 67% no las tiene, pero si cuentan con la carta venta.

GRÁFICA 15. Familias por Vivienda



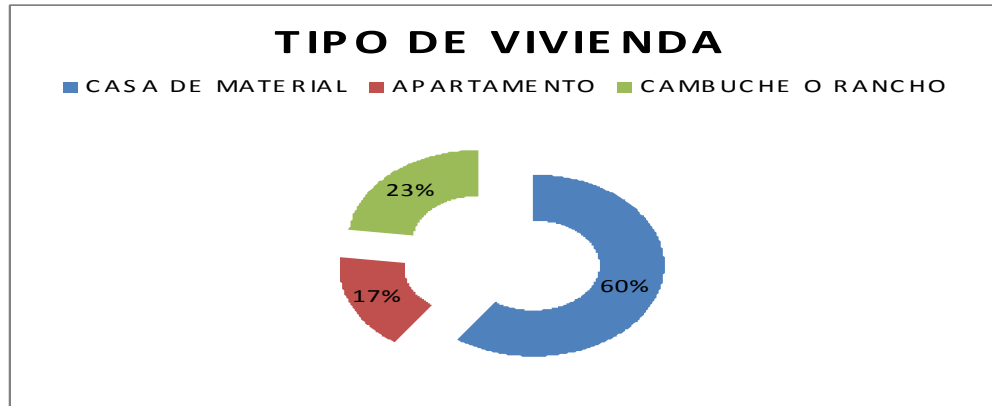
Con lo que respecta al número de familias que ocupan una vivienda, se encuentra que el 89% de éstas comparte la casa de 1 a 2 familias, el 8% de las familias comparten la vivienda de 3 a 4 familias y el 3% manifiesta que la vivienda es compartida por más de 4 familias.

GRÁFICA 16. Tiempo de Ocupación de la Vivienda



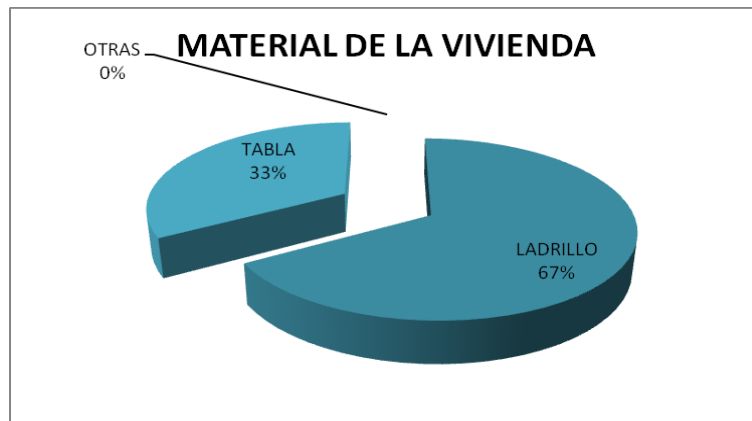
Con relación al tiempo que llevan las personas ocupando las viviendas en los terrenos del barrio Café Madrid, un 42% menciona que son más de 6 años, el 28% de 1 a 3 años, el 9% de 6 meses a un año y en igual cantidad 9% de 3 a 6 años, con un 8% de 1 a 3 meses y un 4% de 3 a 6 meses, lo que evidencia que hay poca rotación en la comunidad y que la mayoría lleva muchos años ubicada en el barrio Café Madrid.

GRÁFICA 17. Tipo de Vivienda



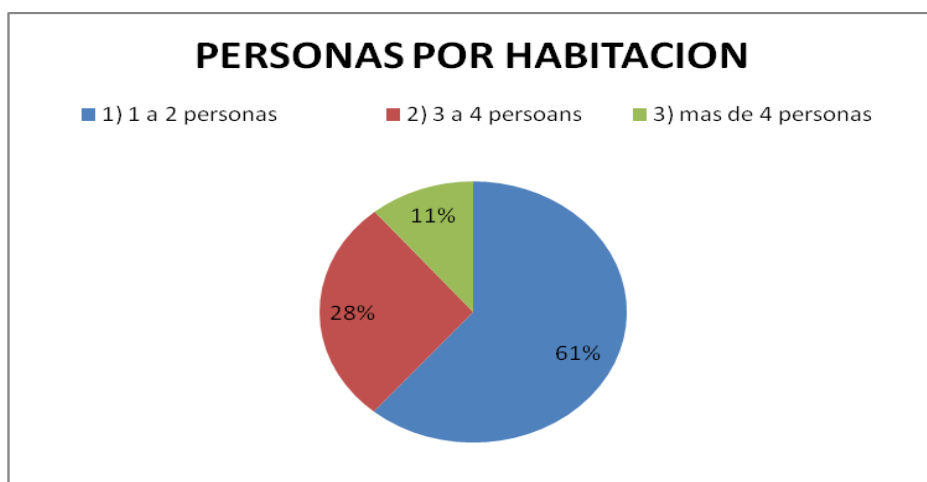
En el barrio Café Madrid se encuentra que hay construcción de vivienda de tres tipos, en primera medida, el 60% de casas son de material, el 23% casas de tabla, plástico etc. y un 17% son apartamentos, la construcción de los apartamentos fue en respuesta a la escasa construcción en el terreno y para mejorar las condiciones de las personas que residían en ranchos, aunque como se observa en la gráfica aún se encuentran familias en situaciones precarias de vivienda, en espera de la ayuda del Estado para mejorar sus condiciones y ser reubicados.

GRÁFICA 18. Material de la Vivienda



En relación con la gráfica anterior, el material que predomina para la construcción de las viviendas es el ladrillo con un 67% de prevalencia, aunque aún en este barrio se encuentran viviendas construidas en tabla con un 33%, viviendas en riesgo por la forma y ubicación de su construcción siendo poco saludables para las personas que las ocupan.

GRÁFICA 19. Personas por Habitación



El número de personas que comparten habitación es la siguiente: el 61% de 1 a 2 personas, el 28% comparten habitación de 3 a 4 personas y el 11% de las personas comparten una habitación más de 4 personas, aunque se puede decir que no toda la población se encuentra hacinada, si hay cierto número de personas que se encuentran en esta situación lo que se evidencia en los ranchos o cambuches debido a que son construcciones que no cuentan con divisiones en los hogares y son lugares pequeños.

Servicios Públicos y Privados

Con relación a los servicios públicos, el barrio Café Madrid cuenta en un 11% con gas natural, energía eléctrica el 16%, acueducto un 13%, alcantarillado un 12%, recolección de basuras 13%, teléfono fijo un 7%, otros con un 3% utilizan cilindro de gas; algunos servicios con los que cuentan las personas son las pilas o lavaderos comunitaria 2%, cocina comunitaria 1%, baño comunitario 2%; los servicios privados de mayor prevalencia en la comunidad son teléfono celular 12%, televisión por suscripción 7% e Internet 1%.

Esto evidencia que la población, en condiciones normales de vivienda cuentan con los servicios públicos básicos, mientras la población que se encuentran en el barrio en calidad de invasores no tiene acceso directo a estos servicios y establecieron un sistema comunitario para poder acceder a estos servicios, públicos vitales. Entre los servicios privados el de mayor prevalencia es el celular y la televisión por suscripción. Por otra parte, la mayoría de los habitantes del barrio Café Madrid no tiene acceso a Internet desde sus hogares a menos que se dirija a los establecimientos de Internet del barrio, el servicio es considerado por ellos como un privilegio.

GRÁFICA 20. Servicios Públicos y Privados



SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

GRÁFICA 21. Las mujeres se realizan la citología y conocen sus resultados

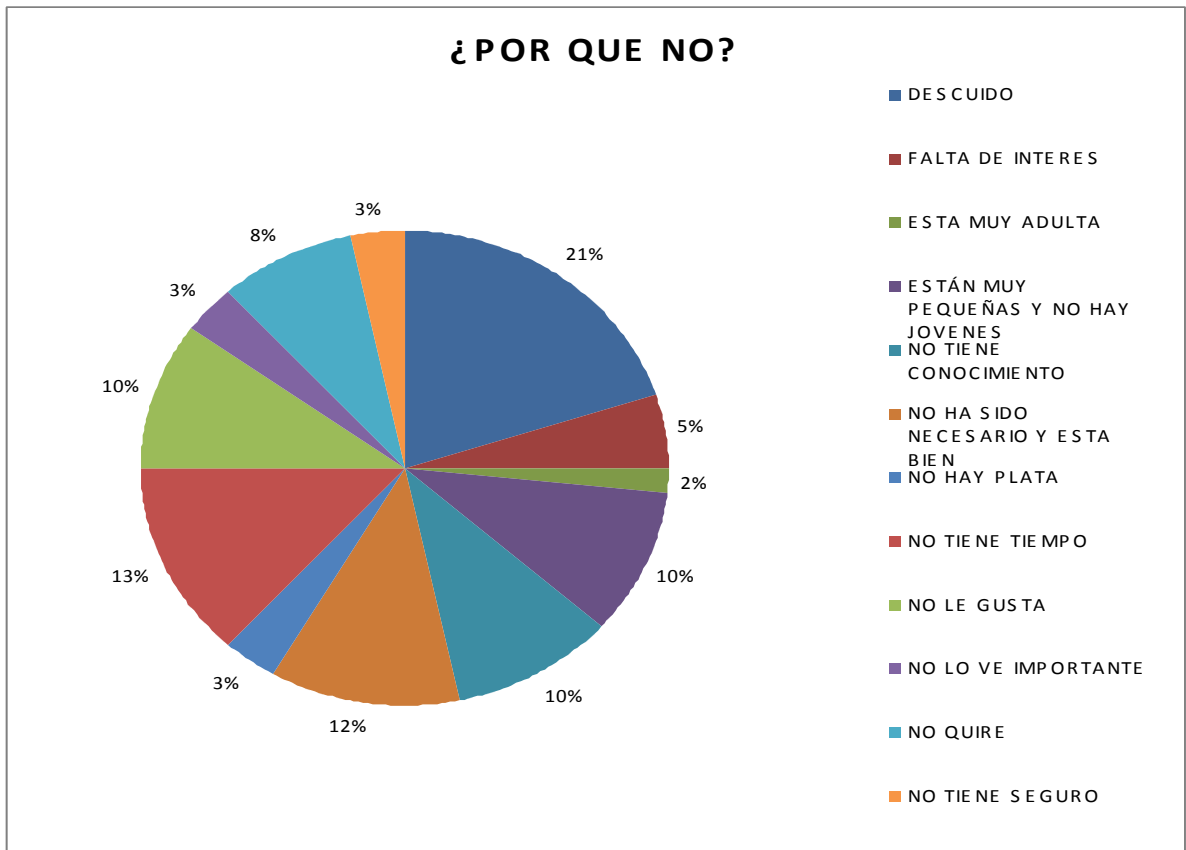


En cuanto al tema de salud y enfermedad, el 84% de las mujeres sí se realizan la citología conociendo sus resultados y solo un 16% no lo realiza, esto evidencia que la promoción de la salud y prevención de la enfermedad ha tenido impacto en las mujeres y éstas, se encuentran interesadas y son conocedoras de los riesgos a las que están expuestas en cuanto a la enfermedad que se detecta con la citología.

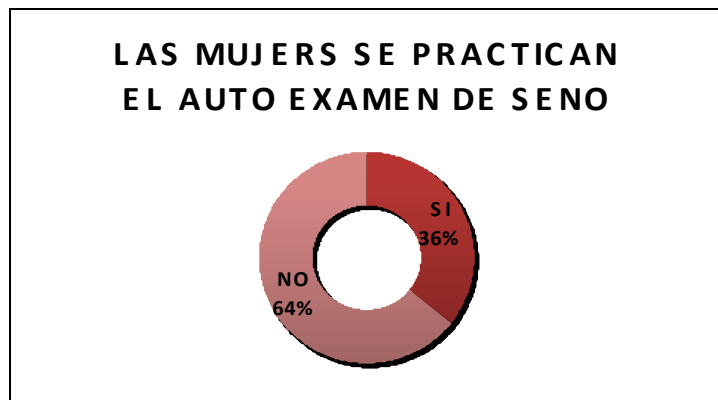
¿Por qué no se realiza la citología?

El 16% de las mujeres que no se realiza la citología mencionan, que no hacen práctica de este examen por múltiples motivos, estos son: El 21% por descuido, el 5% por falta de interés, el 2% esta muy adulta, el 10% están muy pequeñas, otro 10% por desconocimiento, el 12% porque no ha sido necesario y no están enfermas, el 3% porque no hay plata, el 13% no tiene tiempo, el 12% no le gusta el examen, el 3% no lo ve importante, el 8% no quiere y el 3% por no tener seguro.

GRÁFICA 22. Por qué no se realiza la citología

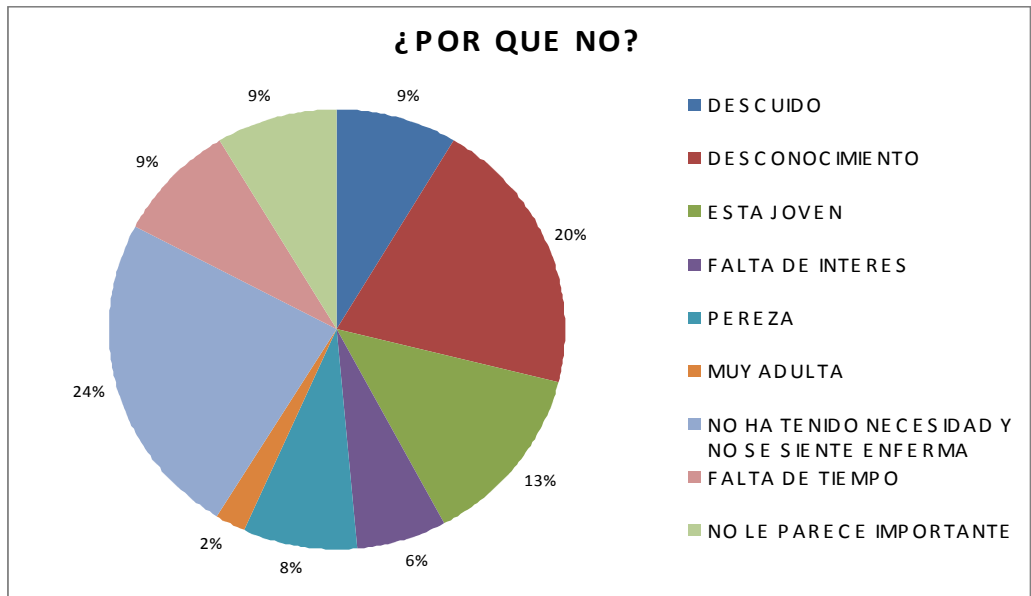


GRÁFICA 23. Práctica del auto examen de seno.



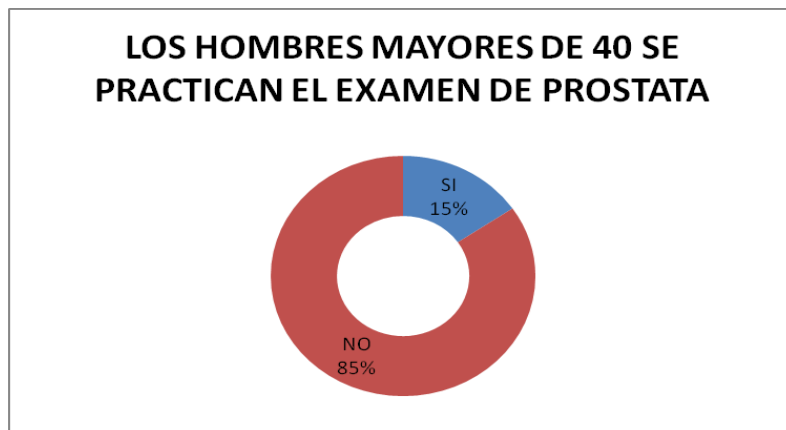
Con relación a la práctica del auto examen de seno solo el 36% de las mujeres sí lo realizan, y un 64% responden negativamente, en este tema se evidencia poco impacto en las políticas de salud sexual y auto cuidado.

GRÁFICA 24. Razones de no practica del examen de seno.



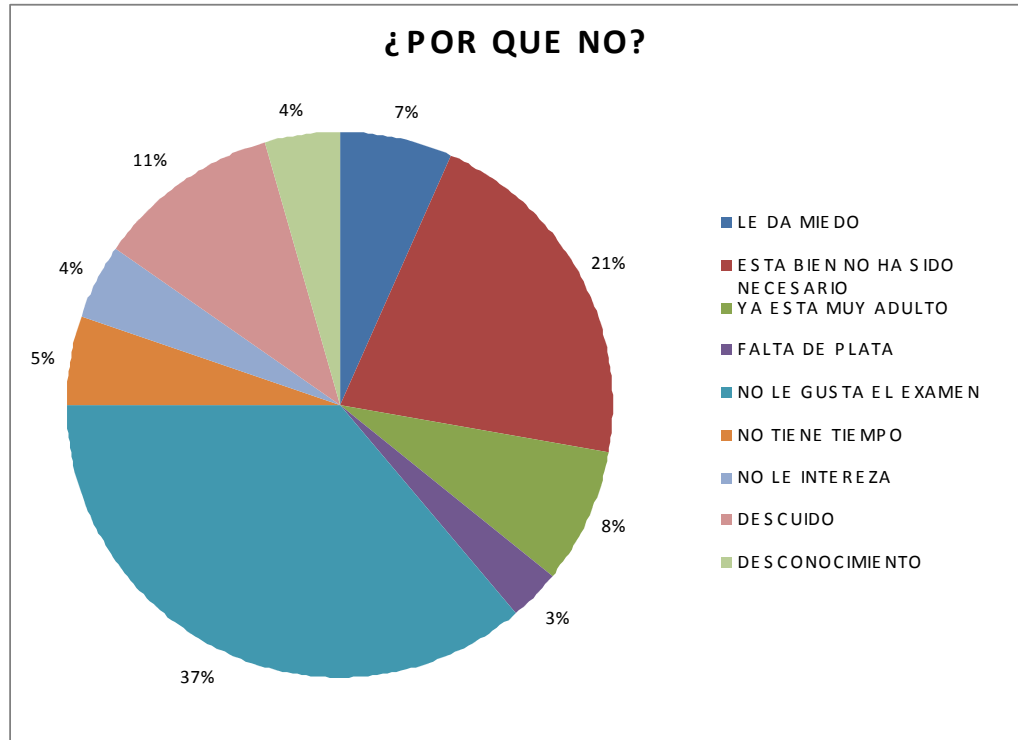
Al indagar por qué no se realizan el auto examen de seno, las mujeres manifiestan que por desconocimiento el 20%, el 13% porque están muy jóvenes, el 6% por falta de interés, el 8% por pereza, el 2% porque están muy adultas, el 24% porque no han visto la necesidad y no se sienten enfermas, el 9% por falta de tiempo, con otro 9% que no les parece importante,

GRÁFICA 25. Practica del examen de próstata



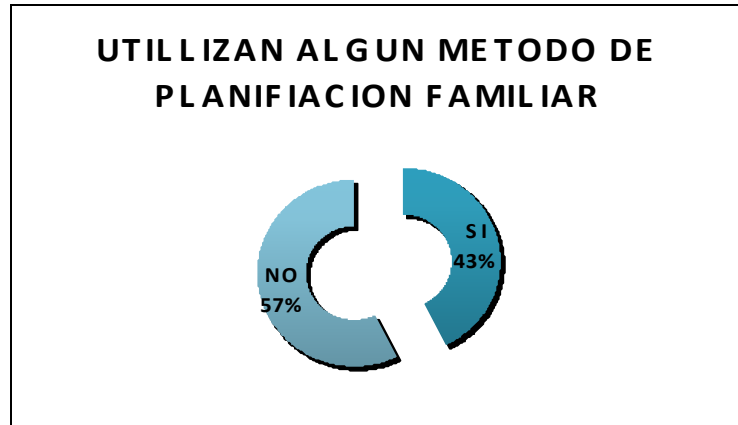
En el barrio Café Madrid el 85% de los hombres mayores de 40 no se ha realizado el examen de próstata y un 15% si lo han hecho, comparado con las mujeres, éstos tienen menos conductas de auto cuidado.

GRÁFICA 26. Razones de no practica del examen de próstata



La mayoría de ellos no se realizan el examen de próstata, argumentando que les da miedo el 7%, el 21% porque se encuentran bien y no ha sido necesario, el 8% porque ya están muy adultos, el 3% por falta de plata, el 37% no les gusta el examen, el 5% no tiene tiempo, el 4% no le interesa, el 11% por descuido, y el 4% por desconocimiento. Estas son las razones por las cuales los hombres no se practican el examen, esto muestra la falta de educación en el tema, los mitos y tabúes que tienen y la poca importancia de la enfermedad que podrían detectar a tiempo.

GRÁFICA 27. Planificación



En cuanto a la salud sexual y reproductiva, el 43% utilizan algún método de planificación y otro 57% restante, no tienen estas prácticas. Esto indica la poca importancia que tienen para controlar el número de embarazos y los riesgos de contraer enfermedades de transmisión sexual.

GRÁFICA 28. Razones de no planificación



Las razones por la cuales manifestaron que no planifican son en un 8% descuido, el 4% falta de plata, el 6% están muy adultos, el 30% porque están operadas, el 4% quieren quedar en embarazo, el 9% porque no tienen pareja, el 9% están muy

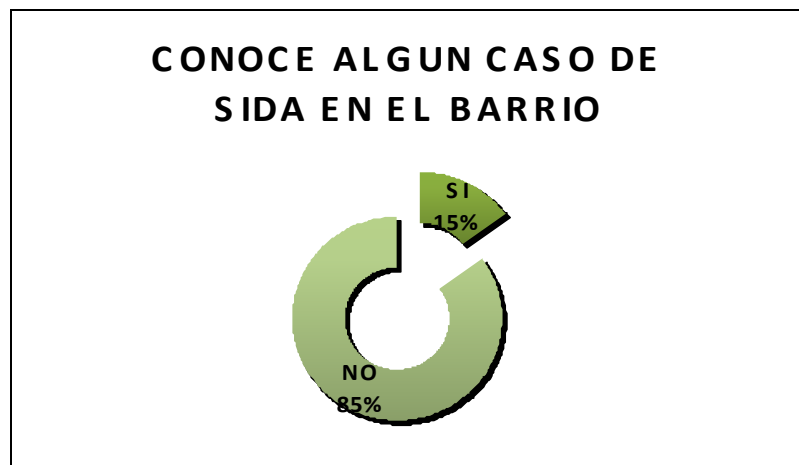
pequeñas, el 11% no les gusta, el 8% no le interesa, el 4% desconocimiento y un 7% porque son hombres, esta respuesta evidencia como en la cultura aún la mujer es la que debe cuidarse.

GRÁFICA 29. Conocimiento del SIDA



La mayor parte de la población tiene conocimiento del sida y de cómo se trasmite, en un 85% expresaron saber que es el SIDA, mientras que un 15% no tiene idea de la enfermedad.

GRÁFICA 30. Conocimiento de casos con respecto al sida



Al preguntar sobre si conoce algún caso de SIDA la respuesta es sí, en un 15% mientras que el 85% restante no conoce casos de la enfermedad en el barrio.

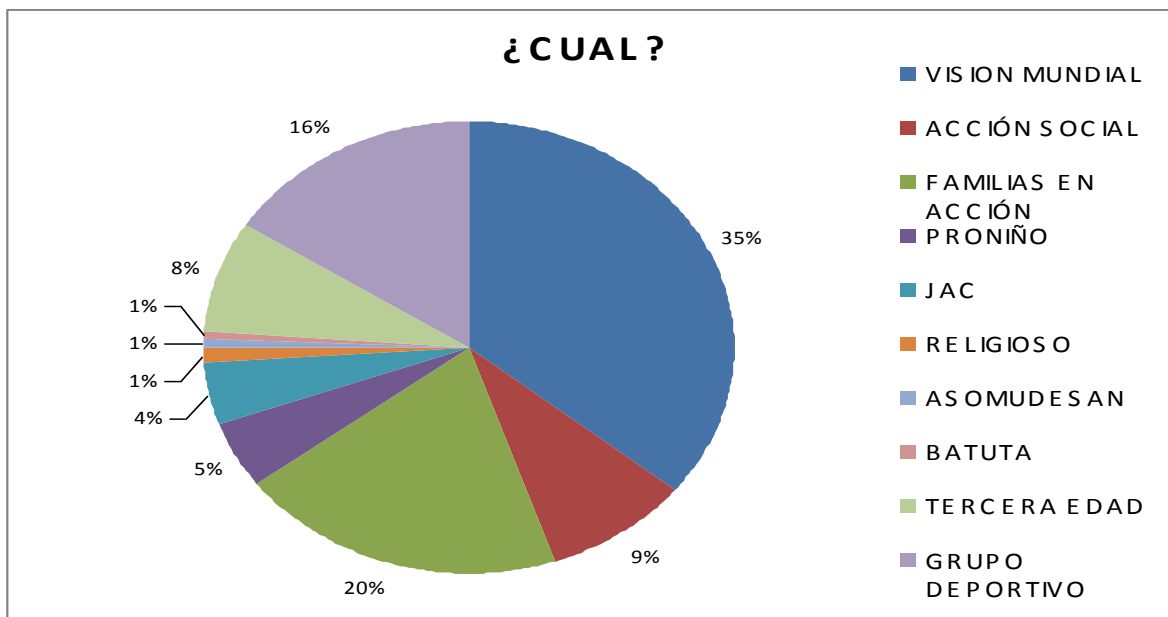
PARTICIPACIÓN

GRÁFICA 31. Participación en Organizaciones Sociales



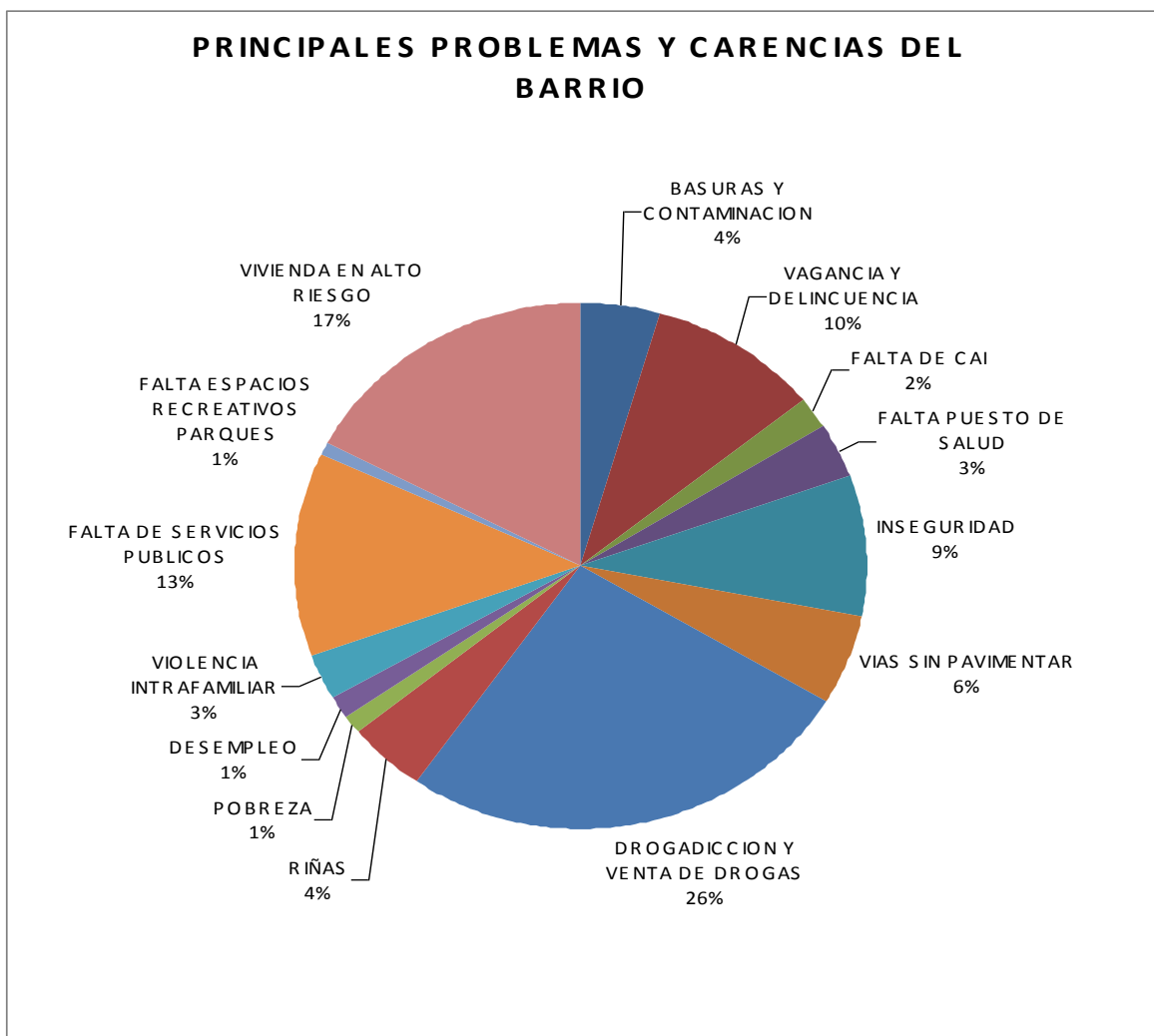
Con respecto a la participación en alguna organización comunitaria o social, el 44% dice participar, mientras que el 56% no pertenece a ninguna.

GRÁFICA 32. Organizaciones en las que se participa



En cuanto a la participación, los habitantes manifestador que a las organizaciones de las que son participes son las siguientes, en un 35% a Visión Mundial, en un 9% Acción Social, el 20% Familias en Acción, el 5% en Pro-Niño, el 4% en la JAC, el 1% grupos religiosos, el 1% ASOMUDESAN, el 1% Batuta, el 8% en la tercera edad y un 16 % en grupos deportivos.

GRÁFICA 33. Principales Problemas del Barrio



Principales Problemas del Barrio

Los habitantes del barrio indican que los principales problemas y carencias del barrio son: basuras y contaminaron 4%, vagancia y delincuencia 10%, falta de un CAI 2%, falta puesto de salud 3%, inseguridad 9%, vías sin pavimentar 6%, drogadicción y expendios de drogas 26%, riñas 4%, pobreza 1%, desempleo 1%, violencia intrafamiliar 3%, falta se servicios públicos 13%, falta espacios recreativos 1%, vivienda en alto riesgo 17%. (Ver gráfico 33)

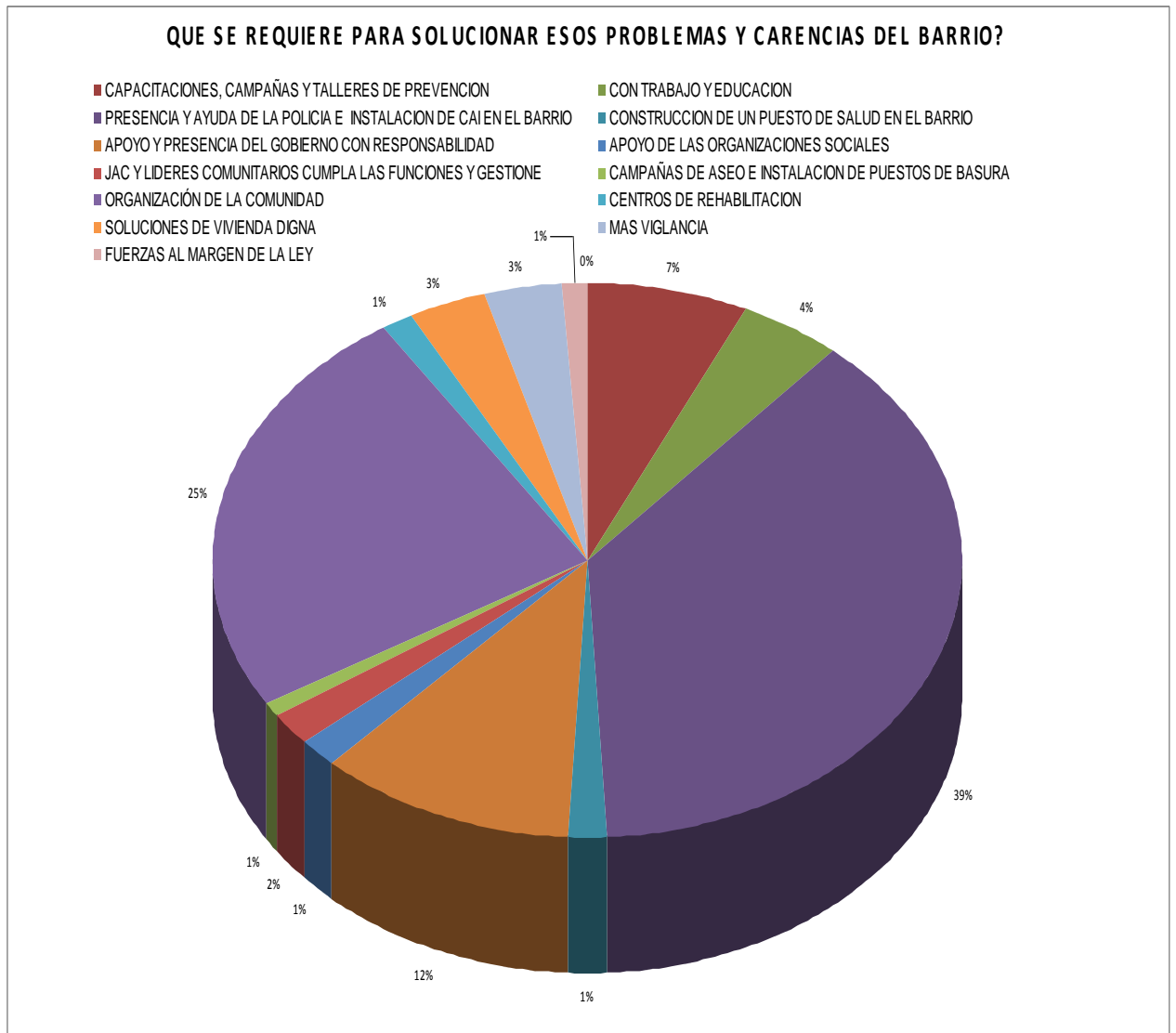
Formas de colaborar en la solución de problemas

Al indagar como cada persona puede ayudar a solucionar los problemas, la población responden de la siguiente manera: un 2% acabando y sacando los vagos del barrio, otro 2% alejándose, evitando o irse del barrio, otro 2% hablando con el presidente de la JAC para que gestione, el 10% dice que llamando a la policía y denunciando, el 19% dialogando y aconsejando a las personas, el 34% manifiesta que pueden ayudar participando y uniéndose entre los vecinos y la JAC, el 4% con celadores y vigilancia, el 1% con campañas de aseo, el 7% educando y dar ejemplo a los hijos, el 2% dice que no puede ayudar de ninguna manera y el 17% no sabe como. (Ver gráfico 34)

GRÁFICA 34. Formas de colaborar usted en la solución de problemas



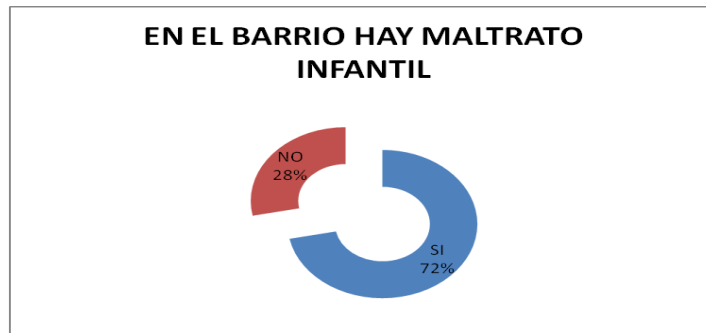
GRÁFICA 35. Que se requiere para solucionar esos problemas y carencias



Por otra parte al preguntar como otros pueden ayudar para que estos problemas y carencias del barrio se solucionen, el 39% de la población manifestó que se requiere la presencia y ayuda de la policía e instalación de un CAI en el barrio, el 25% se requiere la organización de la comunidad, el 12% dice que requiere de apoyo y presencia del gobierno, el 7% necesitan capacitaciones, campañas y talleres de prevención, el 4% piensa que se necesita trabajo y educación, el 1%

construcción de un puesto de salud, el 1% apoyo de las organizaciones sociales, el 2% considera que la Junta de Acción Comunal y los líderes cumplan sus funciones, el 1% considera que se necesitan campañas de aseo e instalación de puestos de basura, el 1% centros de rehabilitación, el 3% solución de vivienda digna, y el 1% considera que se necesitan fuerzas al margen de la ley.

GRÁFICA 36. Maltrato Infantil



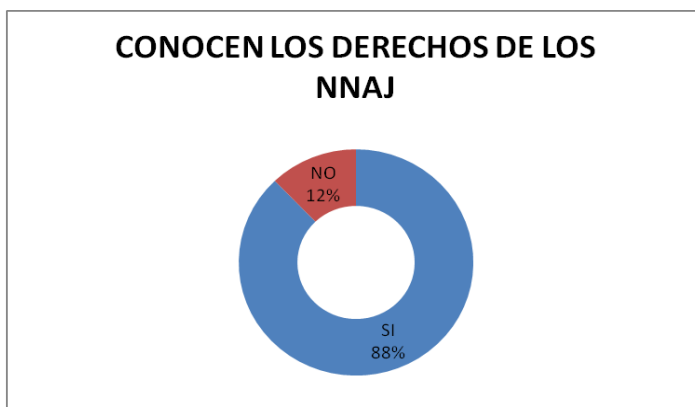
La indagar sobre la situación de niños, niñas, menores de edad el 12% de la comunidad manifiesta que en el barrio sí se presenta maltrato infantil y el 28% considera que no lo hay.

GRÁFICA 37. Formas de Evidenciar el Maltrato



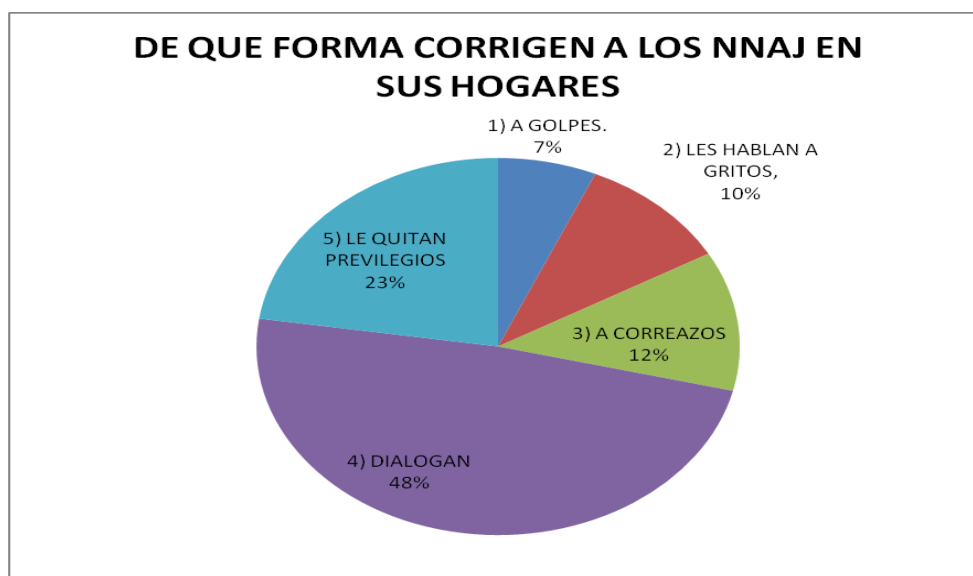
Las personas que manifestaron que en el barrio se presenta maltrato infantil, indican que la forma de la cual se dan cuenta que sí hay es porque: lo han visto con un 62%, escuchando 32% o porque le han contado 6%.

GRÁFICA 38. Conocimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.



Las personas encuestadas, manifiestan en un 88% conocer los derechos de los NNAJ, mientras que un 12% no los conocen.

GRÁFICA 39. Formas de corregir a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.



Al indagar a las persona encuestadas sobre la forma personal que tiene para corregir a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, estas manifiestan que utilizan el dialogo en el 48% de los casos, el 23% les quitan privilegios, el 7% a golpes, el 10% con gritos y un 12% con correazos. Aunque la comunidad dice conocer los derechos de los niños, niñas en algunos hogares se sigue manejando la forma tradicional de maltrato para corregirlos. Cabe resaltar que es un avance que se utilicen medios modernos en el marco del respeto por sus derechos.

4. CARTOGRAFIA SOCIAL, ANÁLISIS Y ELABORACIÓN DE MAPAS

MAPA ECONÓMICO



En el mapa económico como se puede observar el color verde representa Buen Estado, el rojo Mal estado (estado crítico), el azul en riesgo o por mejorar. En este mapa se tomo como referencia todos los sectores del barrio Café Madrid tradicional, y se identificaron tiendas, droguerías, ferreterías, zapaterías, almacén de muebles, famas de carne.

En el análisis del mapa, los habitantes del barrio identificaron 40 tiendas y un promedio de 15 tiendas en estado crítico, ya que no están bien surtidas y la apariencia de las tiendas no son óptimas y 25 tiendas en estado aceptable.

Ubicaron 4 droguerías y las establecieron como estado crítico pues, no cuentan con todos los insumos, no hay personal capacitado y además no tienen horarios extendidos.

Los habitantes del barrio identificaron 2 ferreterías y las ubicaron con color azul, pues consideran que su estado es por mejorar.

Determinaron 2 zapaterías que las ubicaron como estado crítico, 1 almacén de muebles que esta en buen estado, como carencias los habitantes del barrio ven la necesidad de 1 plaza de mercado, ya que el barrio es uno de los mas grandes y no cuenta con un lugar que albergue a los vendedores y que beneficie a la

población con los precios, Además se identificaron 3 famas de carne, 2 por mejorar y 1 en estado crítico, por las condiciones en que se tienen los alimentos.

Para terminar en el barrio se encuentra ubicada la empresa BAVARIA que esta en muy buen estado, pero las personas del barrio consideran que ésta empresa debería dar mas oportunidades de trabajo a las personas del barrio.

MAPA DE INFRAESTRUCTURA

En el mapa de infraestructura como se puede observar el color verde representa Buen Estado, el rojo Mal estado (estado crítico), el azul en riesgo o por mejorar. En este mapa se identificaron Casas, Edificios, Salones, Iglesia, Vías, Parques, Escuelas, Hospitales y/o centros de salud, Servicios públicos (agua, luz, gas natural, teléfono, Internet, vigilancia y seguridad).



Lo que se puede observar en el mapa de infraestructura identificado por la población como estado crítico, son las casas en alto riesgo que hay a lo largo y ancho del barrio Café Madrid, ya sea porque están ubicadas en lugares peligrosos como en el sector La Playa o por el material en que están construidas, en su mayoría por tabla y plástico. Como parte complementaria a esta problemática identificada, también se encuentran en alto riesgo los servicios públicos, ya que muchos de los ranchos no cuentan con los servicios necesarios para llevar una vida digna.

Otros de los problemas del barrio identificados en los mapas, son las vías de acceso, ya que están sin pavimentar; por esta razón son resaltadas en estado crítico. La problemática es agravada por el tráfico de transporte pesado por la vía

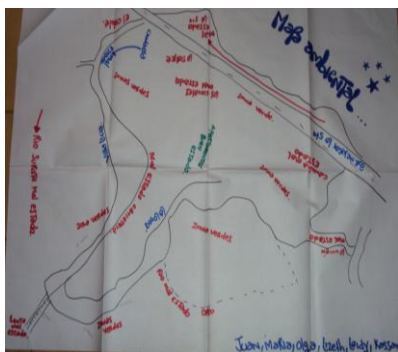
principal del barrio donde se encuentra ubicado un colegio para niños que se ven obligados a pasar por el sector.

Las canchas múltiples también se encuentran en estado crítico por dos razones, la primera que aún no están terminadas y en segunda medida es un lugar peligroso para la comunidad por el tráfico y consumo de sustancias psicoactivas. La ausencia de parques y escenarios recreativos son carencias que manifiestan los habitantes, problema que se agrava porque los pocos escenarios recreativos y los existentes se encuentran en estado crítico.

La falta de una plaza de mercado es considerada por los habitantes en estado crítico debido a su ausencia. Por otra parte señalan el puesto de salud del barrio en ese mismo estado porque carece de una adecuada infraestructura, insumos y recursos para brindar una buena atención.

En color azul o por mejorar se encuentra la vía, la vigilancia y seguridad del sector La Loma. Por otra parte los habitantes señalan en color verde o en buen estado el colegio Minuto de Dios, los salones comunales, la iglesia, y los apartamentos.

MAPA AMBIENTAL



En el mapa ambiental como se puede observar el color verde representa Buen Estado, el rojo Mal estado (estado crítico), el azul en riesgo o por mejorar.

En el barrio los habitantes concluyeron que en estado crítico se encuentran los siguientes aspectos: en primer lugar la ausencia de zonas verdes, pues las que hay en el sector Playa y Túnel están contaminadas y ocupadas por invasiones, en segundo lugar identificaron la contaminación de los 2 ríos que

confluyen en el barrio, río de Oro y Surata, un tercer aspecto es la contaminación a causa de las vías sin pavimentar que levantan tierra al tránsito de los automóviles, el cuarto aspecto señalado es la cacha múltiple por el consumo de sustancias psicoactiva, en quinto lugar mencionan la contaminación que hay en el sector Corrales por las basuras y en general en todo el barrio por el mal manejo de los residuos, además señalan en mal estado la contaminación de la quebrada las Hamacas cerca al Club Unión y La Quinta.

MAPA POLÍTICO Y CULTURAL

En este mapa la comunidad identificó en buen estado los centros religiosos (católicos, Pentecostés, la cruzada y evangélicos), de igual forma se encuentran en buen estado los centros educativos como el Club Unión y el Colegio Minuto de Dios, el comedor infantil, la ONG Luz y Vida, la organización CIDEMOS y el salón comunal.

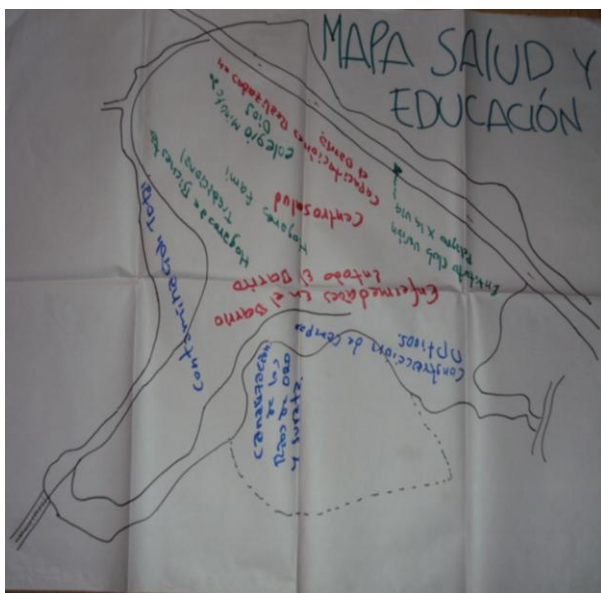


La comunidad Identificó en estado crítico los lugares peligrosos ubicados en el sector el Túnel, La Playa, el Cable, la estación de Trasn-Colombia y la cancha.

Otro de los problemas identificados como estado crítico es el club ferroviario que se encuentra abandonado, en malas condiciones y no es de libre acceso por los grupos juveniles y de tercera edad que hay en el barrio.

En rojo se ubicaron las canchas deportivas que hay en el barrio ya que este es un espacio que se presta para el consumo de drogas y atracos, además en azul porque aún no se han terminado de adecuar.

MAPA SALUD Y EDUCACIÓN



En términos de educación, la comunidad identifica en buen estado los centros educativos ya que cuentan con dos colegios públicos, el Minuto de Dios y el Club Unión, que albergan a los niños, niñas, jóvenes del barrio con calidad en la educación, aunque también resaltan las instituciones privadas, y el centro de educación y capacitación para la población, labor de la organización CIDEMOS. Los

hogares de bienestar también son resaltados en buen estado porque acogen y cuidan a los niños del sector y hay varios en todo el barrio.

En relación al tema de la salud, en el barrio no hay un puesto de salud eficiente y bien dotado, lo que hace que la atención sea precaria y no tenga suficiente cobertura para la gran cantidad de habitantes del barrio. Faltan jornadas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, en temas como drogadicción, embarazos en adolescentes, VIH SIDA, auto examen de seno, etc. por lo tanto el tema de la salud lo identificaron en estado crítico

5. DEFINICIÓN DE PROBLEMAS DEL CAFÉ MADRID

- ❖ Ausencia de un puesto de salud óptimo y con capacidad para la población del Café Madrid.
- ❖ Vías de acceso sin pavimentar.
- ❖ Escenarios deportivos sin terminar.
- ❖ Viviendas en alto riesgo
- ❖ Abandono del club ferrocarriles nacionales de Colombia
- ❖ Falta centro cultural en el barrio Café Madrid.
- ❖ Contaminación de los ríos (surata y oro) que confluyen en el barrio.
- ❖ Contaminación de los espacios deportivos por la drogadicción.
- ❖ Faltan zonas verdes en el barrio.
- ❖ Contaminación de la quebrada las hamacas cerca al club unión y la quinta.
- ❖ Alta cantidad de basuras en las calles del barrio.
- ❖ Altos índices de inseguridad en el barrio Café Madrid.
- ❖ Expendios de droga en el barrio Café Madrid
- ❖ Faltan actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en temas como: auto examen de seno, examen de próstata, planificación familiar, uso y abuso de sustancias psicoactivas.
- ❖ Proliferación de zancudos por contaminación.

PLANEACIÓN 2010-2012

EJE TEMÁTICO 1. INFRAESTRUCTURA

Este eje pretende la planeación de diversas actividades para dar respuesta a los problemas identificados por la comunidad. El fortalecimiento de los existente y la dotación de escenarios que garantice y mejore las condiciones de vida de los habitantes del barrio Café Madrid, es la meta que se quiere alcanzar a través de la gestión con diferentes entidades públicas.

Componentes y problemas del eje temático a ser resueltos

PROBLEMAS DEL EJE NFRAESTRUCTURA
<ul style="list-style-type: none">◆ Ausencia de un puesto de salud óptimo y con capacidad para la población del Café Madrid.◆ Vías de acceso sin pavimentar.◆ Escenarios deportivos sin terminar.◆ Viviendas en alto riesgo◆ Abandono del club ferrocarriles nacionales de Colombia◆ Falta centro cultural◆ Falta puente peatonal frente al colegio club unión.

PLANEACIÓN PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA					
PROBLEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Ausencia de un puesto de salud óptimo y con capacidad para la población del Café Madrid.	Lograr la construcción del puesto de salud del barrio Café Madrid con el fin de hacer cumplir el acuerdo de aprobación.	Elaborar y pasar el derecho de petición a la secretaria de infraestructura para la ejecución del proyecto de construcción del puesto de salud del barrio Café Madrid.	Terreno para la construcción del puesto de salud.	30 días	Junta de Acción Comunal. Comunidad en general.
Vías de acceso sin pavimentar.	Reparar las vías de acceso del barrio que están sin pavimentar, Mejorando la movilidad de la comunidad.	Identificar los responsables del daño y deterioro de las vías.	Junta de Acción Comunal.	30 días	Junta de Acción Comunal.
		Elaborar y pasar el derecho de petición para el arreglo de las vías.	Junta de Acción Comunal.	6 meses	Junta de Acción Comunal. Comunidad en general.
Escenarios deportivos sin terminar.	Adecuar los escenarios deportivos con el fin de que la comunidad disfrute espacios de recreación y esparcimiento.	Elaborar y pasar el derecho de petición a la secretaria de infraestructura para la ejecución del proyecto de adecuación y terminación de las canchas múltiples del barrio Café Madrid.	Junta de Acción Comunal.	30 días	Junta de Acción Comunal. Comunidad en general.
Viviendas en alto riesgo	Gestionar ante el gobierno local la reubicación de las personas que habitan las viviendas en alto riesgo o de invasión que hay en	Enviar solicitud escrita al INVISBU para que conozca la situación y busquen alternativas de solución al problema	Junta de Acción Comunal	15 días	Junta de Acción Comunal. Comunidad en general.

PLANEACIÓN PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA					
PROBLEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
	el barrio, con el fin de mejorara la calidad de vida de éstas familias.				
Abandono del club ferrocarriles nacionales de Colombia	Recuperar el club ferrocarriles nacionales de Colombia, como espacio publico al servicio de la comunidad.	Elaborar y pasar Derecho de petición al gobierno local para la recuperación del club ferrocarriles nacionales.	Apoyo económico de las empresas que están en el barrio.	30 días	Junta de Acción Comunal. Comunidad en general.
Falta centro cultural en el barrio Café Madrid.	Gestionar la construcción de un centro cultural de utilización libre para la comunidad, con el fin de que la comunidad disfrute espacios de esparcimiento y utilización del tiempo libre.	Elaborar y pasar Derecho de petición al gobierno local para la construcción del centro cultural.	Terreno para la construcción del centro cultural.	6 meses	Junta de Acción Comunal. Comunidad en general.

EJE TEMÁTICO 2. MEDIO AMBIENTE SALUDABLE

Este eje temático busca la armonía entre las personas y el medio ambiente que los rodea, buscando mejorar las condiciones ambientales que proporcionen a la comunidad condiciones saludables para la vida, a través de la cultura ciudadana, el manejo y disposición de residuos sólidos y el cuidado de los recursos naturales existentes que garantice la sostenibilidad de las generaciones futuras, creando ambientes protectores para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Componentes y problemas del eje temático a ser resueltos.

PROBLEMAS DEL EJE TEMÁTICO AMBIENTE SALUDABLE	
SOLUCIÓN A CORTO Y MEDIANO PLAZO	SOLUCIÓN A LARGO PLAZO
<ul style="list-style-type: none">❖ La contaminación de los espacios deportivos por la drogadicción.❖ Faltan zonas verdes en el barrio.❖ Alta cantidad de basuras en las calles del barrio.	<ul style="list-style-type: none">❖ Contaminación de los ríos (surata y oro) que confluyen en el barrio.❖ Contaminación de la quebrada Las Hamacas cerca al Club Unión y La Quinta.

PLANEACIÓN PROBLEMAS AMBIENTALES

PROBLEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Contaminación de los ríos (surata y oro) que confluyen en el barrio.	Disminuir la contaminación de los ríos que confluyen en el barrio Café Madrid con el fin de mejorar la calidad de vida de la población.	Talleres para el cuidado de los recursos naturales.	• Comunidad • Empresa de aseo de Bucaramanga EMAB. • CDMB	Cada 3 meses	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa de aseo de Bucaramanga EMAB. • CDMB • Junta de Acción Comunal. • Voluntarios Visión Mundial. • Líderes comunitarios. • comunidad
		Siembra de árboles alrededor de los ríos.		Cada 3 meses	
		Jornadas de aseo		Cada 3 meses	
Contaminación de los espacios deportivos por la drogadicción.	Disminuir el consumo de sustancias psicoactivas en los espacios deportivos, para que la comunidad de libre utilización a éstos y tengan lugares de esparcimiento que mejoren la vida de los habitantes del barrio.	Acercamiento y dialogo con los jóvenes que utilizan los escenarios deportivo para el consumo de sustancias psicoactivas	• Comunidad. • Líderes sociales • Junta de Acción Comunal	Cada vez que se presente la situación.	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad. • Líderes sociales • Junta de Acción Comunal. • Policía.
		Apoyo para la rehabilitación de los jóvenes que consumen sustancias psicoactivas	Instituciones que hacen presencia en el barrio.	1 año	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno. Alcaldía y gobernación. • Empresas del sector como Bavaria y Cemex. • Instituciones que hacen presencia en el barrio.
		Talleres de prevención de uso y abuso de sustancias psicoactivas.	• Instituciones que hacen presencia en el	Una vez al mes.	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaria de salud. • Hospital del norte. • Centro de salud del

PLANEACIÓN PROBLEMAS AMBIENTALES					
PROBLEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS barrio. • Salón comunal	TIEMPO	RESPONSABLES barrio. • Instituciones que hacen presencia en el barrio.
Faltan zonas verdes en el barrio.	Aumentar las fuentes de oxígeno, a través de la conservación de la naturaleza, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas.	Siembra de árboles en el barrio Café Madrid.	• Instituciones que hacen presencia en el barrio. • Comunidad.	Cada 6 meses	Comunidad
		Talleres ecológicos.	Salón comunal	Una vez al mes	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa de aseo de Bucaramanga EMAB. • CDMB • Junta de Acción Comunal. • Voluntarios Visión Mundial. • Líderes comunitarios. comunidad
Contaminación de la quebrada las hamacas cerca al club unión y la quinta.	Disminuir la contaminación de quebrada que pasa por el barrio, con el fin de disminuir los malos olores.	Talleres para prevenir la contaminación y cultura ciudadana.	• Comunidad • Salón comuna.	Cada 3 meses	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa de aseo de Bucaramanga EMAB. • CDMB • Junta de Acción Comunal. • Voluntarios Visión Mundial. • Líderes comunitarios. comunidad

PLANEACIÓN PROBLEMAS AMBIENTALES

PROBLEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
		Jornada de limpieza de la quebrada.	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad • Voluntarios • Visión Mundial. • Comunidad educativa del barrio. 	Cada 3 meses	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa de aseo de Bucaramanga EMAB. • CDMB • Junta de Acción Comunal. • Voluntarios Visión Mundial. • Líderes comunitarios. Comunidad
Alta cantidad de basuras en las calles del barrio.	Contribuir a la cultura ciudadana del barrio Café Madrid, con el fin de que la comunidad utilice y deposite la basura en los lugares autorizados para dicha actividad	Talleres de cultura ciudadana y convivencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad • Salón comuna. 	Cada 3 meses	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa de aseo de Bucaramanga EMAB. • CDMB • Junta de Acción Comunal.
		Disponer puestos de basura en todos los sectores del barrio.	<ul style="list-style-type: none"> • comunidad 	6 meses	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa de aseo de Bucaramanga EMAB. • CDMB • Junta de Acción Comunal.
		Gestionar que el carro de la basura llegue a todos los sectores del barrio	<ul style="list-style-type: none"> • Junta de acción comuna. • comunidad 	3 semana	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa de aseo de Bucaramanga EMAB.

EJE TEMÁTICO 3. SALUD Y EDUCACIÓN

Este eje temático esta conformado por dos áreas específicas, la educación por ser el factor clave para el desarrollo individual y social. La preparación y la formación con calidad son factores claves y decisivas para asumir determinados roles en la sociedad e insertarse en ella, brindando mejor calidad de vida a las personas. La educación es el gran motor del crecimiento económico y por tanto de la generación de empleos productivos

La segunda área importante de este eje es la salud, teniendo en cuenta la promoción y la prevención de la enfermedad para mejorar la calidad de vida de las personas, el auto cuidado es un tema definitivo para acompañar la estrategia.

Componentes y problemas del eje temático a ser resueltos.

PROBLEMAS DEL EJE EDUCACIÓN
<ul style="list-style-type: none">✚ Violencia intrafamiliar y maltrato infantil.✚ Bajos niveles educativos.✚ Bajos niveles ocupacionales para los jóvenes.

PROBLEMAS DEL EJE DE SALUD
<p style="text-align: center;">SOLUCIÓN A CORTO Y MEDIANO PLAZO</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Faltan actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en temas como: auto examen de seno, examen de próstata, planificación familiar, uso y abuso de sustancias psicoactivas.◆ Proliferación de zancudos por contaminación.

PLANEACIÓN PROBLEMAS DE EDUCACIÓN

PROBLEMAS	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Violencia intrafamiliar y maltrato infantil.	Establecer relaciones familiares y pautas de crianza saludables	Integraciones familiares	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Salón comunal ✚ comunidad 	Cada 6 meses	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Instituciones que hace presencia en el barrio. ✚ Secretaria de desarrollo social. ✚ Colegios del barrio. ✚ La iglesia ✚ Junta de Acción Comunal
		Talleres de convivencia ciudadana		Cada mes	
		Actividades recreativas y lúdicas con los niños y niñas en cambios de comportamientos adquiridos		Cada mes	
		Cine foro para la prevención de la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil		Cada mes	
		Talleres en pautas de crianza			
Bajos niveles educativos.	Incentivar a los jóvenes a terminar la educación formal.	Seguimiento a los jóvenes con mayor índice de ausentismo escolar.	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Comunidad. ✚ Centros educativos. 	Cada mes	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Personal de los colegios del barrio.
		Crear grupo veedor por sectores del barrio para conocer que niños no están estudiando y por qué.	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Comunidad ✚ Junta de Acción Comunal 	Un mes	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Comunidad ✚ Junta de Acción Comunal. ✚ Voluntarios Visión Mundial
Bajos niveles ocupacionales para los jóvenes.	Capacitar a los jóvenes del barrio en diferentes artes.	Talleres de: <ul style="list-style-type: none"> ✚ Zapatería. ✚ Confecciones ✚ Mecánica ✚ Bisutería ✚ Carpintería ✚ Joyería 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Salón comunal ✚ Aulas del colegio ✚ Club ferrocarriles 	1 año	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Sena ✚ Visión Mundial ✚ Alcaldía ✚ Gobernación ✚ Instituciones que hacen presencia en el barrio.

PLANEACIÓN SECTOR SALUD.

PROBLEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Faltan actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en temas como: auto examen de seno, examen de próstata, planificación familiar, uso y abuso de sustancias psicoactivas.	Incidir en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad a través de campañas de salud para que la comunidad del barrio Café Madrid adquiera hábitos saludables de auto cuidado.	Gestión de brigadas de salud y brigadas de promoción y prevención para la población del barrio.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comunidad. ◆ Junta de Acción Comunal. ◆ Gestores de salud 	2 semanas	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Líderes comunitarios. ◆ Junta de Acción Comunal.
		Brigadas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Salón comunal ◆ Espacios públicos. 	Cada 6 meses	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Secretaria de salud. ◆ Puesto de salud del barrio. ◆ Hospital del norte.
		Talleres, y actividades recreativas y lúdicas de planificación familiar	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Salón comunal ◆ Espacios públicos. 	Cada 3 meses	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Secretaria de salud. ◆ Puesto de salud del barrio. ◆ Hospital del norte.
		Talleres, y actividades recreativas y lúdicas de auto cuidado, para mujeres y hombres.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Salón comunal ◆ Espacios públicos. 	Cada 3 meses	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Secretaria de salud. ◆ Puesto de salud del barrio. ◆ Hospital del norte.
◆ Proliferación de zancudos por contaminación.	Eliminar los criaderos de zancudos.	Gestión de jornada de fumigación en las viviendas.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Junta de Acción Comunal. ◆ Comunidad. 	2 semanas	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Junta de Acción Comunal.

EJE TEMÁTICO 4. SEGURIDAD

La realidad del barrio evidencia los múltiples conflictos que se presentan a diario y que son identificados plenamente por la propia comunidad que preocupados con la situación, quieren unirse e integrar esfuerzos para superar la situación que impide vivir una vida confortable y tranquila en el lugar que consideran su hogar.

La inseguridad a causa de diversos actos de violencia que se presentan en la zona es causal que estigmatiza para la mayoría de la población, cansados de eso, ellos proponen alternativas de solución.

Componentes y problemas del eje temático a ser resueltos.

PROBLEMAS DEL EJE TEMÁTICO DE SEGURIDAD	
SOLUCIÓN A CORTO Y MEDIANO PLAZO	SOLUCIÓN A LARGO PLAZO
<ul style="list-style-type: none">◆ Altos índices de inseguridad en el barrio Café Madrid.◆ Intolerancia y riñas.	<ul style="list-style-type: none">◆ Expendios de droga en el barrio Café Madrid.

PLANEACIÓN PROBLEMAS DE SEGURIDAD					
PROBLEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Altos índices de inseguridad en el barrio Café Madrid.	Disminuir la delincuencia en el barrio Café Madrid, fomentado la utilización del tiempo libre en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, con el fin de crear ambientes protectores para la comunidad	Actividades deportivas para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comunidad. ◆ Grupos juveniles ◆ Organizaciones sociales del barrio ◆ Salón comunal ◆ Cancha deportiva. ◆ Grupos religiosos 	Cada 15 días	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Policía ◆ Madres comunitarias ◆ Visión Mundial ◆ Grupos religiosos
		Actividades manuales y recreativas para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes		Cada 15 días	
		Talleres de padres		Cada mes	
		Charlas y talleres para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes		Cada mes	
Intolerancia y riñas	Incidir en la convivencia pacífica entre vecinos, fomentando espacios de encuentro en la comunidad, para mejorar las relaciones comunales	Integraciones y espacios de encuentro entre vecinos por sectores.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comunidad. ◆ Grupos juveniles ◆ Organizaciones sociales del barrio ◆ Salón comunal ◆ Cancha deportiva. ◆ Grupos religiosos 	Cada 30 días	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Policía ◆ Madres Comunitarias ◆ Visión Mundial ◆ Grupos religiosos
		Talleres de convivencia ciudadana pacífica.		Cada 15 días	
Expendios de droga en el barrio Café Madrid.	Reducir los expendios de droga en el barrio, fomentando empleos rentables y legales, con el fin de crear ambientes protectores para la comunidad.	Capacitación en proyectos productivos	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Comunidad. ✚ Salón comunal 	6 meses	SENA UNIVERSIDADES ALCALDIA GOBERNACION VISION MUNDIAL EMPRESAS DEL SECTOR
		Gestión financiera para apoyar las iniciativas productivas.	Junta de Acción Comunal	1 año	

EJE TEMÁTICO 5. ECONÓMICO



La superación económica individual depende de la capacidad de inserción de las personas en el mercado laboral. La posibilidad de empleo depende de la formación académica formal y no formal y de las habilidades que se desarrollen para entrar en el ámbito laboral. El problema económico central está relacionado íntimamente con los altos niveles de desempleos que fueron identificados en el diagnóstico social participativo. Para empezar a trabajar por solucionar este problema, la comunidad considera que se debe abordar desde dos ejes, en primera medida la capacitación y en segunda medida la gestión financiera para el apoyo de iniciativas productivas.

Componentes y problemas del eje temático a ser resueltos.

PROBLEMAS DEL EJE TEMÁTICO ECONÓMICO

- Altos niveles de desempleo de la población en edad laboral.

PLANEACIÓN PROBLEMAS ECONÓMICOS

PROBLEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Altos niveles de desempleo de la población en edad laboral.	crear empleo para la población en edades productivas	Capacitación en proyectos productivos	 Comunidad.  Salón comunal	Cada 6 meses	SENA UNIVERSIDADES ALCALDIA GOBERNCION VISION MUNDIAL EMPRESAS DEL SECTOR
		Gestión financiera para apoyar las iniciativas productivas.	Junta de Acción Comunal	2 año	SENA UNIVERSIDADES ALCALDIA GOBERNCION