

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

**Sistematización de experiencias de la estrategia: Todos haciendo por un inicio feliz del  
municipio de Bucaramanga (Santander – Colombia)**

Yulieth Katherine Cuadros Suarez

Trabajo de Grado para Optar al Título de Trabajadora Social

Directora

Ruth Zárate Rueda

PhD en Educación

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2025

**Dedicatoria**

Este logro solo se lo puedo dedicar a Dios y a mi familia, en especial a mi madre Esperanza Suarez, sin ella nada de esto seria posible, gracias infinitas por su amor incondicional, por su sacrificio y confianza en mí, por enseñarme siempre a luchar por mis sueños y estar siempre a mi lado. A mi papá por siempre estar presente y acompañarme en todas las etapas de mi vida, a mi abuela por ser una segunda mamá y por ser un pilar en mi vida. A mis amigos y compañeros de carrera que siempre estuvieron a mi lado, brindándome su apoyo y comprensión en cada paso de este proceso. Gracias por compartir sus momentos difíciles y alegrías conmigo.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

### **Agradecimientos**

Agradecimientos a la Universidad Pública y a la Escuela de Trabajo Social, por brindarme la oportunidad de formarme en un entorno académico lleno de diversidad. Mi gratitud también a la profesora Ruth mi directora, por su apoyo constante, su guía y sus valiosas enseñanzas a lo largo de este proceso.

Especial agradecimiento al Proyecto "Todos Haciendo por un Inicio Feliz" sus profesionales y participantes, por permitirme vivir una experiencia práctica que enriqueció este trabajo y me acercó más al compromiso del trabajo social comunitario. Finalmente, a todas las personas que de alguna manera me acompañaron en este camino y me ofrecieron su apoyo.

**Tabla de Contenido**

Introducción.....	12
1. Identificación de la experiencia.....	14
2. Objetivos.....	16
2.1 Objetivo general.....	16
2.2 Objetivos específicos.....	16
3. Marco referencial.....	17
3.1 Marco Teórico.....	17
3.1.1 La familia desde la teoría de sistemas.....	17
3.1.2 Estructura familiar.....	18
3.1.3 Prácticas educativas familiares.....	20
3.1.4 Teoría de la sistematización de experiencias.....	22
3.1.5 Teoría del buen vivir.....	23
3.2 Marco conceptual.....	24
3.2.1 Primera infancia.....	24
3.2.2 Desarrollo integral del niño en los 5 primeros años.....	24
3.2.3 Pautas de crianza.....	25
3.2.4 Crianza amorosa.....	25
3.2.5 AIEPI Comunitario.....	26
3.2.6 Estrategia Nacional Pedagógica y de Prevención del castigo Físico, los Tratos Cruelles, Humillantes o Degradantes 2022 / 2030.....	27
3.3 Marco Normativo.....	28

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

3.3.1 Convención de los derechos del niño .....	28
3.3.2 Constitución Política de Colombia (1991) .....	29
3.3.3 Ley 1098 del 2006.....	29
3.3.4 Ley 1804 del 2016.....	30
3.3.5 Ley 2089 del 2021 .....	31
3.3.6 Política pública de primera infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar “Érase una vez” 2019-2029 .....	32
4. Caracterización de la población.....	34
5. Diseño metodológico .....	35
5.1 La experiencia: punto de partida .....	37
5.2 Las preguntas iniciales .....	39
5.3 Recuperación del proceso vivido .....	41
5.4 Reflexiones a fondo.....	47
5.5 Los puntos de llegada .....	49
6. Resultados.....	50
6.1 Prácticas de crianza segura que promueven el bienestar de los niños y niñas menores de 3 años .....	50
6.2 Factores socioeconómicos de las familias pertenecientes a la estrategia “Todos haciendo por un inicio feliz” .....	57
6.3 Prácticas respetuosas y libres de violencia en la crianza.....	63
6.4 Propuesta de acciones que fortalezcan e impulsen las prácticas de crianza segura y respetuosa en las familias de Bucaramanga .....	67

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

6.4.1 Implementación de talleres comunitarios sobre crianza respetuosa.....	68
6.4.2 Creación de una red de apoyo comunitario para familias vulnerables .....	69
6.4.3 Fomento de espacios públicos seguros para la interacción familiar .....	71
7. Conclusiones.....	74
8. Recomendaciones .....	77
9. Referencias Bibliográficas .....	80

**Lista de Tabla**

Tabla 1 Fases de la sistematización.....	37
Tabla 2 Prácticas de crianza empleadas por las familias del programa. ....	66

**Lista de Figuras**

<b>Figura 1 Estilos de crianza.....</b>	<b>20</b>
<b>Figura 2 Grupos de Sisbén de las entrevistadas.....</b>	<b>59</b>
<b>Figura 3 Acciones para implementar .....</b>	<b>68</b>

**Lista de Apéndices**

Apendice A. Encuesta ..... 91

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

**Resumen**

**Título:** Sistematización de experiencias de la estrategia: Todos haciendo por un inicio feliz del municipio de Bucaramanga (Santander – Colombia).\*

**Autora:** Yulieth Katherine Cuadros Suarez.\*\*

**Palabras clave:** Crianza respetuosa, Desarrollo integral, Morbimortalidad, Vulnerabilidad.

**Descripción:** La alta tasa de morbilidad materna e infantil, junto con la violencia hacia niños y niñas en la primera infancia, representan problemáticas críticas en Bucaramanga, especialmente en las comunas más vulnerables, donde prevalecen condiciones de pobreza, negligencia y castigo físico como prácticas de crianza. Para abordar esta situación se implementó el proyecto "Todos haciendo por un inicio feliz", donde se participó desempeñando labores de trabajo social. La presente investigación tiene como objetivo analizar la experiencia del programa y la importancia de la crianza segura basada en el respeto, la autonomía y el amor en la niñez en situación de vulnerabilidad ubicados en el área metropolitana de Bucaramanga. Para alcanzar este propósito, se utilizó metodología de sistematización de experiencias de Jara (2018), la cual parte de 5 momentos, utilizando técnicas cualitativas como entrevistas y análisis documental. Los resultados permiten una caracterización detallada de las familias, evidenciando factores de vulnerabilidad como violencia doméstica, abandono y precariedad económica que afectan directamente el bienestar infantil; por lo tanto, se propuso una intervención que priorice la promoción de entornos protectores, la sensibilización sobre prácticas de crianza respetuosa y el fortalecimiento de la articulación institucional.

---

\* Trabajo de Grado.

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Trabajo Social. Directora: Ruth Zárate Rueda.

**Abstract**

**Title:** Stematization of experiences from the strategy: *Todos haciendo por un inicio feliz* in the municipality of Bucaramanga (Santander – Colombia).\*

**Author:** Yulieth Katherine Cuadros Suarez. \*\*

**Keywords:** Respectful parenting, Integral development, Morbidity and mortality, Vulnerability.

**Description:** The high rates of maternal and infant morbidity and mortality, along with violence towards children in early childhood, represent critical issues in Bucaramanga, especially in the most vulnerable neighborhoods, where poverty, neglect, and physical punishment as child-rearing practices prevail. To address this situation, the "Todos haciendo por un inicio feliz" (Everyone Working for a Happy Start) project was implemented, with social work efforts being carried out. The aim of this research is to analyze the experience of the program and the importance of safe parenting based on respect, autonomy, and love for children in vulnerable situations in the metropolitan area of Bucaramanga. To achieve this goal, the experience systematization methodology by Jara (2018) was used, which consists of 5 stages and employs qualitative techniques such as interviews and document analysis. The results provide a detailed characterization of families, highlighting vulnerability factors such as domestic violence, abandonment, and economic hardship that directly affect children's well-being. Therefore, an intervention was proposed to prioritize the promotion of protective environments, raise awareness about respectful parenting practices, and strengthen institutional coordination.

---

\* Degree Thesis.

\*\* Human Sciences Faculty. Social Work School. Social Work. Advisor: Ruth Zárate Rueda.

## Introducción

La primera infancia es una etapa clave en el desarrollo humano, ya que durante estos primeros años es que se construyen las bases a nivel emocional, cognitivo y social, las cuales determinarán el futuro bienestar de las personas (Berrío, 2023). No obstante, en contextos de vulnerabilidad como las comunas de Bucaramanga, se enfrentan múltiples desafíos que comprometen el desarrollo integral, incluyendo altas tasas de morbilidad materna e infantil y la persistencia de prácticas de crianza basadas en la violencia. Según datos del Centro de Analítica de la Alcaldía (2024), estas problemáticas afectan especialmente a las comunas con mayores índices de pobreza y desigualdad, lo que deja entrever la importancia de desarrollar estrategias focalizadas para abordar estas situaciones.

En este contexto, surge el proyecto "Fortalecimiento de la atención integral en salud de las mujeres gestantes, niños y niñas de primera infancia para un inicio feliz en Bucaramanga", liderado por la Secretaría de Salud y Ambiente del municipio. Esta iniciativa tiene como principal propósito reducir significativamente la morbilidad y fomentar prácticas de crianza respetuosa mediante la implementación de una estrategia integral que articule la salud, la educación y la protección infantil. En consecuencia, el presente documento pretende analizar la experiencia de este proyecto desde el enfoque del trabajo social, enfatizando en la importancia de la crianza respetuosa como un eje transformador para las familias y comunidades en situación de vulnerabilidad.

Para cumplir con el propósito mencionado anteriormente, este documento se divide en diez apartados que analizan la experiencia del proyecto "Todos haciendo por un inicio feliz" en Bucaramanga. En la identificación de la experiencia, se describe el contexto de altas tasas de

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

morbimortalidad materna e infantil y violencia en la primera infancia en las comunas más vulnerables del municipio que motivaron la implementación de esta estrategia. En los objetivos, se establece como propósito principal analizar la experiencia desde el enfoque del trabajo social, identificando prácticas de crianza respetuosa. El marco referencial aborda teorías como la de sistemas familiares y conceptos clave sobre desarrollo integral, mientras que el marco conceptual define términos esenciales como crianza amorosa y las pautas AIEPI. En el marco normativo, se revisan leyes relevantes como la Ley 2089 de 2021 y la política "De Cero a Siempre", que sustentan la importancia de la protección infantil.

La caracterización de la población describe las condiciones de pobreza, violencia y barreras de acceso a servicios en las comunas beneficiarias. El diseño metodológico, basado en la propuesta de sistematización de experiencias de Jara (2018), organiza el análisis en cinco etapas: punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexiones de fondo y puntos de llegada, integrando entrevistas y análisis documental para comprender las dinámicas familiares. En los resultados, se presenta una caracterización detallada de las condiciones de la población y del proceso desarrollado, identificando las dinámicas sociales y las necesidades clave relacionadas con la crianza de los menores. Las conclusiones, resumen los aprendizajes obtenidos de la sistematización, caracterización y propuestas, resaltando los retos y áreas críticas que requieren atención para fortalecer las intervenciones en primera infancia. Finalmente, las recomendaciones orientan a mejorar las prácticas de crianza respetuosa, así como la implementación de estrategias integrales que respondan a las necesidades identificadas en el proceso de caracterización.

## 1. Identificación de la experiencia

El proyecto “Fortalecimiento de la atención integral en salud de las mujeres gestantes, niños y niñas de primera infancia para un inicio feliz en Bucaramanga”, está impulsado por el municipio a través de la Secretaría de Salud y Ambiente. La iniciativa tiene como objetivo disminuir la morbimortalidad evitable en las mujeres gestantes, mujeres en puerperio, niños y niñas menores de 6 años. (Secretaría de salud y ambiente de Bucaramanga, 2021). El proyecto nace como una respuesta a la problemática presentada en el municipio por las altas tasas de mortalidad y morbilidad materna e infantil; al igual que, pretende lograr las metas establecidas en el Plan Territorial de Salud “Bucaramanga progresa” 2020-2023, en el que se propone: “Formular e implementar la estrategia de atención integral en primera infancia "En Bucaramanga es haciendo para un inicio feliz"” con una meta de cumplimiento para el 2023.

Según el Centro de Analítica de Datos de la Alcaldía de Bucaramanga, para el 2022 en el municipio se cuenta con un total de 52.457 niños y niñas menores de 5 años, equivalente a un 49% (25.819) niñas y un 51% (26.638) niños. De acuerdo con los indicadores del Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) en el 2022, se han presentado 24 casos de mortalidad en niños y niñas menores de 1 año y 28 casos en menores de 5 años, para un total de 52 casos entre enero y junio del mismo año. A pesar de que el porcentaje resulta relativamente bajo, es preocupante debido a que la violencia en contra de los niños y niñas en primera infancia se ha venido registrando en el Centro de Analítica de Datos de la Alcaldía de Bucaramanga desde el año 2015 hasta el año 2022, con un total de 3.436 casos, en cuales la naturaleza de la violencia que más se repite es la negligencia y el abandono, seguido de la violencia física y el abuso sexual. Las comunas del municipio donde se presentan estas violencias con mayor repetición son las 1, 2, 3, 4 y 5; asimismo, en los casos registrados, un

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

82,97% de los niños y niñas viven con su agresor (Centro de Analítica de Datos de la Alcaldía de Bucaramanga, 2022), por esta razón, es importante focalizar la intervención de programas sociales a los padres, las madres y/o los cuidadores.

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo general**

Analizar la experiencia de la estrategia “Todos haciendo por un inicio feliz” de la Alcaldía de Bucaramanga y la importancia de la crianza segura basada en el respeto, la autonomía y el amor en los niños y niñas menores de 3 años en situación de vulnerabilidad ubicados en el área metropolitana de Bucaramanga.

### **2.2 Objetivos específicos**

Identificar las prácticas de crianza segura que promueve el bienestar de los niños y niñas menores de 3 años de acuerdo con los hallazgos de una revisión de literatura.

Determinar los factores socioeconómicos de las familias pertenecientes a la estrategia “Todos haciendo por un inicio feliz” según la interpretación de resultados del instrumento aplicado.

Analizar las prácticas respetuosas y libres de violencia en la crianza de los niños y niñas menores de 3 años de acuerdo con los resultados de la entrevista aplicada.

Proponer acciones que fortalezcan e impulsen las prácticas de crianza segura y respetuosa en las familias de Bucaramanga con el fin de promover el bienestar infantil y la cohesión familiar.

### 3. Marco referencial

El interés de sistematizar sobre la experiencia de la estrategia “Todos haciendo por un inicio feliz” y la importancia de la crianza segura, implica la necesidad de realizar una búsqueda de posturas de diversos autores sobre el tema de interés, que soporte los objetivos propuestos y ayuden a comprender mejor el fenómeno estudiado.

#### 3.1 Marco Teórico

##### *3.1.1 La familia desde la teoría de sistemas*

La familia es definida como “Un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (Minuchin y Fishman, 1984; Lila et al., 2000; (Rodrigo y Palacios, 1998).

A través del enfoque sistémico se hace énfasis en el conocimiento de la familia como un grupo con identidad propia. Desde esta definición, existe un gran avance en el estudio de la organización familiar, ya que se pueden identificar aspectos como conjunto, estructura, personas e interacción, que son propios de esta teoría; “además de las características específicas del sistema familiar intergeneracional, larga duración, facilitador del desarrollo personal y social de sus miembros” (Espinal et al., 2006, p.3).

El tema subyacente del enfoque de sistemas familiares es que las familias son una unidad emocional. Son un sistema interconectado de individuos interdependientes. Además, se influyen entre sí y su psicología no se puede entender de forma aislada del sistema en su conjunto.

Desde la perspectiva de los sistemas familiares, los miembros de la familia responden entre sí de maneras habituales, de acuerdo con sus roles dentro de la familia y sus acuerdos

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

tácitos de relación. Estos patrones de conducta pueden crear equilibrio, pero también pueden producir disfunción. Con esta comprensión en mente, el enfoque de sistemas familiares ayuda a las personas a resolver problemas en el contexto de la unidad familiar (Watson, 2012).

De acuerdo con lo expuesto por Quiroz et al. (2024), el entorno familiar es fundamental para el desarrollo de habilidades para la vida y el autocuidado de todas las personas; es allí en donde la crianza de manera asertiva contribuye no solo a la transmisión de valores culturales, sino también a la ganancia de aptitudes para la vida adulta. En Santander, según un estudio en salud de la Universidad Industrial de Santander “Estilos de crianza, autoeficacia parental y problemas conductuales infantiles en municipios de Santander” (2019) que contó con una participación de 1.425 adultos cuidadores de niños menores de 12 años, dentro de los que se destaca que el 80% eran mujer y 70% con rol de madre, se logró identificar una alta tendencia de estilos de crianza disfuncionales caracterizados por la sobre reactividad (36%), la laxitud (23%) y la hostilidad (22%). En cuanto a las conclusiones del estudio se destacan dos aspectos; el primero, los estilos de crianza en estos municipios de Santander son disfuncionales, y el segundo, se propone intervenir la crianza de los niños y niñas desde un interés de salud pública en dicho departamento (Rodríguez y Amaya, 2019).

### ***3.1.2 Estructura familiar***

En cuanto a la estructura familiar, según Minuchin (1986, citado Montalvo et al., 2013), indica que el contexto familiar se rige por normas y acuerdos que construyen la estructura familiar, y se refiere a esta como “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (p. 86). Dentro de esta estructura se pueden encontrar diferentes formas de interacción:

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

A. Los límites en los cuales se presenta y "están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia...tienen la función de proteger la diferenciación del sistema" (S. Minuchin, 1986, pp. 88–89).

B. Los límites que están inmersos al interior del sistema y son establecidos entre los subsistemas familiares (individual, conyugal, parental y fraterno)

C. Los límites presentados al exterior del sistema implican reglas de interacción entre la familia y otros sistemas.

D. Jerarquía: "hace referencia a la distribución del poder y destaca al miembro con mayor poder en la familia, no al que grita más fuerte sino el que se hace obedecer y mantiene el control sobre los demás" (Montalvo et al., 2013, p. 76).

Asimismo, la estructura familiar puede definirse en función de las relaciones de los padres con los hijos del hogar (por ejemplo, biológicos o no biológicos), el estado civil de los padres y su historial de relaciones (por ejemplo, divorciados, separados, vueltos a casar), el número de padres en la familia y la orientación sexual de los padres (Chamba et al., 2020). Una forma de analizar las familias se basa en sus características estructurales. Las familias están formadas por un número variable de personas que están relacionadas de determinadas maneras, como madres, padres e hijos. Esta perspectiva puede ampliarse para incluir a los abuelos, los suegros, los parientes adoptivos y, tal vez, incluso a antiguos parientes.

Las definiciones estructurales de la familia se centran en la composición de sus miembros. Pueden indicar que los miembros de la familia están relacionados por sangre, matrimonio o algún otro vínculo legal, como la adopción. Compartir un hogar puede ser otra característica estructural. Con una definición estructural, el teórico puede determinar qué tipos de grupos sociales no califican como familias y qué individuos están en una familia en particular (Guatrochi, 2020). Por último, desde el marco de la teoría de sistemas familiares, se cree que la estructura

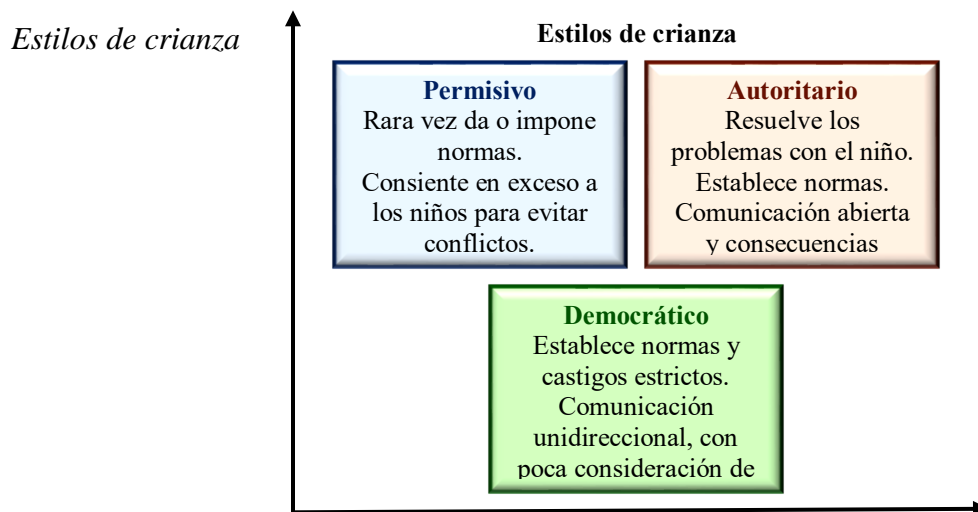
## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

familiar influye en las conductas internalizadoras y disruptivas de los niños y niñas debido a las diferencias en los recursos parentales, y el estrés parental en diferentes estructuras familiares (Rodríguez et al., 2020); por consiguiente, al identificar los desequilibrios en la estructura familiar, es posible fomentar un entorno más positivo y beneficioso para su desarrollo personal y social.

### 3.1.3 Prácticas educativas familiares

El tipo de estilo de crianza que exhibe un padre afecta en gran medida el desarrollo del niño. En este sentido, según Baumrind 1996 existe una relación muy estrecha entre la forma de crianza y la conducta de los niños y niñas. Es decir, el modelo de paternidad y maternidad determina en gran medida su desarrollo cognitivo y social y tiene consecuencias sobre su forma de comportamiento (Cueto, 2024). Con relación a lo anterior, Baumrind determinó algunos 3 diferentes de crianza como los que se muestran en la Figura 1:

**Figura 1**



Nota: tomado de: Cueto (2024).

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

Autoritario: este tipo de crianza se caracteriza por no tener en cuenta las necesidades, deseos y demandas de los hijos e hijas. Ejerce un control severo, con imposición de normas, el uso de castigos físicos, e intimidaciones tanto verbales como físicas. La comunicación está dada solo por los padres (Burgos y García, 2020).

Permisivo: en este modelo, los padres evitan hacer uso del control, no exigen cumplimiento de normas y emplean pocos castigos, el niño tiene mayor libertad sobre sus decisiones y las actividades que realiza. Los padres son complacientes y tendientes a aceptar positivamente los impulsos sus hijos (Burgos y García, 2020).

Democrático: es un tipo de crianza distinguido por incentivar los comportamientos adecuados en los niños, se caracteriza por la imposición de límites a las conductas de los hijos, con normas y reglas claras que son consensuadas entre ambas partes, las cuales están acordes a las capacidades de los infantes. La comunicación es efectiva, comprensiva y bidireccional (Fernández et al., 2021).

Si bien existe la conceptualizaron los estilos de crianza como medibles a lo largo de dos dimensiones ortogonales, la capacidad de respuesta y la exigencia, la capacidad de respuesta en el contexto de los estilos de crianza promueve la individualidad del niño y se exhibe en comportamientos que son sensibles, de apoyo y receptivos a las necesidades y demandas individuales del niño (Hernandez y Salazar, 2024).

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

### *3.1.4 Teoría de la sistematización de experiencias*

Para Jara (2018) esta teoría se diferencia significativamente de lo que se entiende por organización o clasificación de datos, ya que mientras que la sistematización de información implica únicamente ordenar y catalogar datos, la sistematización de experiencias va más allá, contemplando el análisis de procesos históricos, en el cual múltiples actores participan en contextos económicos, sociales y culturales específicos. En este orden de ideas, este tipo de sistematización demanda una comprensión cualitativa mucho más profunda, en donde no solo se recopile información, sino que además se analicen las dinámicas y relaciones complejas que componen una experiencia vivida.

Dado el contexto anterior, las experiencias no son solamente eventos aislados, sino que abarcan un conjunto de aspectos, los cuales están sujetos a la percepción subjetiva y objetiva de la realidad, por lo cual se conciben como procesos sociohistóricos dinámicos, donde lo colectivo y lo individual se entrelazan; por lo tanto, cada experiencia está determinada por su contexto específico, así como por las condiciones organizativas en las que se desarrollan (Expósito y González, 2017). A este nivel, no solo se trata de acciones realizadas por los participantes, sino también de las percepciones, emociones e interpretaciones que cada individuo aporta, creando así un tejido de significados y efectos, por lo cual las experiencias se asocian a elementos como la interacción y las relaciones personales, donde surgen vínculos de poder, subordinación, resistencia o crecimiento mutuo (Jara, 2018).

Asimismo, se destaca que la sistematización de experiencias va más allá de la mera descripción inmediata de los acontecimientos vividos, puesto que los transforma en conocimiento crítico, lo cual implica un análisis bastante metódico que permita comprender las experiencias en relación con otras prácticas sociales. De esta manera, se construye una reflexión más amplia que permite a las personas que son partícipes de este proceso ver su realidad desde

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

una nueva perspectiva, descubriendo así vínculos que ante son habían logrado identificar a primera vista. Esta mirada crítica permite que el conocimiento se nutra tanto de la experiencia como de un análisis teórico que cuestiona y enriquece la práctica misma. Es por ello que la sistematización de experiencias permite a los individuos comprender su papel en lo que respecta al cambio social, no como simple observadores, sino más que todo como agentes conscientes de su propio proceso de transformación (Freire, 1997).

### *3.1.5 Teoría del buen vivir*

La teoría conocida como el Buen Vivir, constituye la respuesta a una larga búsqueda de modelos de vida impulsados por movimientos sociales, específicamente en América Latina durante las últimas décadas, como parte de la crítica frente al modelo económico neoliberal. Con relación a lo anterior, el Buen Vivir es un proceso en construcción, pues nace y se construye desde las reivindicaciones por la igualdad y la justicia social, y desde el reconocimiento, la valoración y el diálogo de los pueblos y de sus culturas, saberes y modos de vida (Piedrahita, 2020).

Por otro lado, este enfoque es filosófico y social, aboga por un estilo de vida que fomente la armonía entre los individuos, las comunidades y la naturaleza. Es originaria en las perspectivas indígenas de América Latina, en particular las de las culturas andinas como la Quechua y la Aymara, las cuales ofrecen una alternativa al paradigma de desarrollo convencional que prioriza el crecimiento económico y el consumo. En lugar de centrarse en estos aspectos, enfatiza la sustentabilidad, la equidad y la coexistencia respetuosa con el medio ambiente. El Buen Vivir plantea un desafío al modelo de desarrollo tradicional, al promover una forma de vida en equilibrio con la tierra y promover una sociedad inclusiva. A escala mundial, este enfoque ha ganado atención como una opción viable a las crisis sociales y del ecosistema.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

Además, nos impulsa a considerar las repercusiones del estilo de vida occidental y a luchar por un futuro que sea a la vez equitativo y sostenible (Polo y Piñeiro, 2020).

### **3.2 Marco conceptual**

Para realizar la presente sistematización, el trabajo propuesto se llevó a cabo con base a los conceptos que soportan el desarrollo integral de los niños, la primera infancia, las pautas de crianza y la crianza amorosa que se trata a continuación:

#### ***3.2.1 Primera infancia***

Es la etapa del ser humano comprendida entre los 0 a 5 años, incluida la gestación. Es identificada como determinante en el desarrollo del ser humano por ser aquella parte del ciclo de vida que constituye un momento único para el crecimiento y desarrollo del cerebro, ya que es esta etapa en la que se desenvuelve notablemente; llevándose a cabo procesos biopsicosociales que influirán en conductas y maneras de ver y percibir el mundo dentro del proceso de socialización; por tanto, en esta etapa de vida los niños y niñas deben contar con un contexto familiar y social seguro (Ancheta, 2019).

#### ***3.2.2 Desarrollo integral del niño en los 5 primeros años***

En la Política de Estado de Colombia para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre (Congreso de la República de Colombia, 2016), se define el desarrollo integral en la primera infancia como un proceso complejo en el cual los niños experimentan constante cambio en su identidad y autonomía. Con el fin de garantizar la protección integral, se encuentra el enfoque por realizaciones, el cual hace referencia a condiciones que al ser

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

materializadas, permiten el desarrollo integral de los niños. Asimismo, en la Actualización del Diagnóstico de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Priorización de Acciones para su Inclusión en el Plan de Desarrollo 2020-2023, se mencionan como realizaciones para la primera infancia: Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud, desarrolla y potencia sus capacidades, habilidades y destrezas con procesos educativos formales e informales que favorecen su desarrollo integral, construye su identidad en un marco de diversidad, y, crece en entornos que promocionan sus derechos y actúan ante la exposición a situaciones de riesgo o vulneración.

### ***3.2.3 Pautas de crianza***

Se determinan como un conjunto de conductas y comportamientos que los padres ejercen hacia los hijos las cuales se pueden evidenciar mediante el ejemplo y el establecimiento de normas y límites, debido a que los padres y la familia son los principales responsables del cuidado de los niños y niñas (Céspedes, 2008; Papalia et al., 2005).

### ***3.2.4 Crianza amorosa***

Se desarrolla como una técnica por medio del cual las personas mayores, en particular las madres, padres y los miembros de la familia, se asocian y se relacionan con los niños, guían su vida y su educación como personas que forman parte de un hogar y una sociedad y se preocupan por sus necesidades de atención, protección y formación (Corporación Juego y Niñez, 2020).

Asimismo, estos hábitos de crianza son importantes para el buen desarrollo de los niños en la primera infancia, dado que, en investigaciones anteriores se ha mostrado como el castigo físico y los malos tratos desgastan la unión con los padres y cuidadores, dañando su salud

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

mental, física, su habilidad para aprender y relacionarse con las personas de su entorno. En este aspecto, entre los efectos negativos del maltrato físico se destaca la alteración en la salud mental, la incompetencia para manejar las emociones y los cambios en el desarrollo y rendimiento del cerebro (Camacho, 2024).

Con relación a lo anterior, es importante mencionar las prácticas de cuidado basadas en el respeto y el amor, dentro de las que se encuentran: dedicar tiempo de calidad, establecer límites con amor y respeto, comunicarse de manera asertiva reconociendo las emociones y la manera correcta de manejar situaciones, escuchar de manera activa los pensamientos y sueños de los niños y niñas y al momento de corregir, hablar de forma amable, y explicando la mejor manera para aprender de circunstancias difíciles (Montoya et al., 2019).

### ***3.2.5 AIEPI Comunitario***

La estrategia AIEPI (Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia) tiene como objetivo la disminución de la morbimortalidad en los niños y niñas menores de 5 años, al igual que, la mejora de la calidad de atención que reciben en los servicios de salud y en el núcleo familiar (MinSalud y OPS, 2010).

En cuanto a su componente comunitario, la estrategia parte del supuesto de que la familia y la comunidad tienen la responsabilidad de proveer una atención adecuada en temas como salud, nutrición, crecimiento y desarrollo para los niños y niñas. AIEPI comunitario promueve 18 prácticas esenciales para el desarrollo físico y mental en la población de primera infancia, dirigidas a las familias para fortalecer los cuidados adecuados, detectar oportunamente signos de alerta y el tratamiento inmediato para buscar ayuda. La práctica número 13 plantea el buen trato a los niños en la familia, hace énfasis en la manera adecuada para corregir a los hijos cuando cometen una falta. De igual manera, enfatiza en temas como la forma de prevenir el

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

maltrato, al igual, que la participación activa de los hombres en la crianza de los niños y niñas (MinSalud y OPS, 2010).

### ***3.2.6 Estrategia Nacional Pedagógica y de Prevención del castigo Físico, los Tratos Crueles, Humillantes o Degradantes 2022 / 2030***

En el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 de Colombia, titulado “Pacto por Colombia, pacto por la equidad” expedido a través de la Ley 1955 (Congreso de Colombia, 2019), establece la meta de reducir en un 14,3% la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Para lograrlo, se busca fortalecer las familias como entornos seguros y protectores. Es así como, en 2019, Colombia se unió a la Alianza Global para poner fin a la violencia infantil creando la Alianza Nacional contra esta problemática.

En 2021, se sancionó la Ley 2089, que prohíbe el castigo físico y tratos crueles hacia los menores, solicitando a diversos ministerios implementar la Estrategia Nacional Pedagógica y de Prevención. Este documento recoge experiencias exitosas y recomendaciones de múltiples sectores, incluidos el gobierno, la academia y la sociedad civil, con el apoyo de organizaciones como Unicef.

La estrategia tiene como objetivo cambiar creencias y comportamientos que normalizan la violencia hacia la infancia, promoviendo una crianza amorosa y respetuosa. Se estructura en varios capítulos que abordan el contexto de la violencia, los enfoques de la estrategia, el marco normativo que protege los derechos de la infancia, y un plan de implementación con indicadores y responsables. Finalmente, se establece un sistema de monitoreo y evaluación para medir el progreso y el impacto de la estrategia entre 2022 y 2030 con el fin de transformar la cultura hacia un enfoque de respeto y protección de los derechos de niños y adolescentes (Corporación Juego y Niñez, 2022).

### **3.3 Marco Normativo**

En este apartado, se define el marco normativo en el cual se tienen en cuenta las políticas tanto internacionales, nacionales y locales que abordan los derechos de los niños y niñas, con miras a la garantía del goce efectivo de los mismos para esta población preponderante.

#### ***3.3.1 Convención de los derechos del niño***

La Convención sobre los Derechos del Niño es aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1989, convirtiéndose en uno de los eventos más importantes en lo que respecta a los derechos de los niños y niñas, ya que reconoce el papel de estos como agentes económicos, sociales, políticos y culturales necesarios para el desarrollo de las sociedades. Asimismo, destaca que los niños deben ser protegidos, por lo cual deben desarrollarse de forma plena en un entorno de respeto y dignidad (UNICEF, 1989).

En este orden de ideas, la práctica realizada en el proyecto "Todos haciendo por un inicio feliz" se alinea con los lineamientos planteados por este organismo internacional, dado que hace especial énfasis en la formación de padres, madres y cuidadores a través de programas que promueven una crianza segura, respetuosa y amorosa, protegiendo de esta manera el derecho de los niños a vivir y crecer en entornos dignos y seguros. Adicionalmente, este proyecto busca no solo impactar en la salud pública, sino también fomentar el compromiso de la sociedad en general, en cuanto a la protección y desarrollo integral de los infantes, creando así un ambiente óptimo para el desarrollo físico, emocional y social de los niños, lo cual es fundamental para el progreso de la sociedad, pues los niños son el futuro de esta.

### ***3.3.2 Constitución Política de Colombia (1991)***

En el artículo 44 de la Carta Magna nacional, se manifiesta que los niños gozarán de los derechos consagrados en la legislación local y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. Asimismo, en el citado artículo se expresa el deber que tienen diversos actores como la sociedad, la familia y el Estado frente a la asistencia y la protección del niño, al igual que se garantiza el desarrollo integral y el pleno ejercicio de sus derechos (Asamblea Nacional Constituyente, 1991).

Este artículo es especialmente relevante para el proyecto "Fortalecimiento de la atención integral en salud de las mujeres gestantes, niños y niñas de primera infancia para un inicio feliz en Bucaramanga", al encontrarse directamente relacionado con la obligación que tiene el Estado de implementar acciones que busquen reducir la morbilidad infantil y la violencia hacia los niños, los cuales son problemas críticos en el municipio, tal como lo reflejan las cifras, pues el 82,97% de los niños afectados por la violencia viven con su agresor. En consecuencia, la relevancia del artículo 44 en el proyecto ya mencionado, radica en que esta directriz brinda un sustento tanto legal como ético, evidenciando que el objetivo trazado no es un simple compromiso de salud pública, sino que también es una obligación constitucional centrada en el cumplimiento de los principios de protección y desarrollo integral que la Constitución define como derechos esenciales de la infancia.

### ***3.3.3 Ley 1098 del 2006***

Con esta Ley, se expide el Código de Infancia y Adolescencia, el cual tiene como finalidad:

Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad,

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. (Congreso de la República de Colombia, 2006, art.1)

De igual manera, el Código establece normas sustantivas y procesales que tienen como finalidad garantizar la protección y los derechos de los niños, niñas y adolescentes; como también, establece lineamientos para que en cada uno de los territorios de la nación se produzcan políticas públicas de infancia y adolescencia (Congreso de la República de Colombia, 2006).

Esta Ley prioriza la igualdad y dignidad de los niños, niñas y adolescentes, promoviendo así su protección sin discriminación, lo cual se alinea de forma directa con el objetivo del proyecto de crear condiciones óptimas para reducir la morbimortalidad infantil y proteger a los niños en situaciones de vulnerabilidad. Asimismo, establece la obligación de crear políticas públicas de infancia en todos los territorios del país, por lo que proporciona un respaldo normativo que guía a los gobiernos departamentales y municipales, permitiendo a ciudades como Bucaramanga desarrollar iniciativas como este proyecto; por lo tanto, es posible afirmar que al implementar un enfoque integral en salud y educación para cuidadores, el proyecto contribuye a los objetivos del Código de la Infancia y la Adolescencia al promover prácticas de crianza seguras y respetuosas, esenciales para un desarrollo armonioso y el bienestar infantil en la región.

### ***3.3.4 Ley 1804 del 2016***

En cuanto a políticas de Estado, el Congreso de la República en 2016 aprobó mediante la Ley 1804 del 2016 la política para el desarrollo integral de la primera infancia “De Cero A Siempre”. En su página oficial, se expresa que este proyecto de Estado reúne políticas, programas, acciones y servicios dirigidos a la primera infancia, desde los esfuerzos del sector público y privado, la sociedad civil y de la cooperación internacional. Su propósito es fortalecer

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

el marco institucional para garantizar la protección y garantía de los derechos de las mujeres gestantes y los niños de cero a seis años de edad en el territorio colombiano, tal como se establece en el artículo 1 de esta ley (Congreso de la República de Colombia, 2016).

Con respecto a esta Ley, es importante mencionar que establece un enfoque integral que reúne políticas, programas y acciones tanto del sector público como privado, lo cual de cierta forma refuerza la relevancia del proyecto abordado en este documento, dado que dicha ley respalda la implementación de iniciativas de atención con esta población, lo cual promueve que esta población en particular se desarrolle de forma saludable y segura. No obstante, este tipo de normativas en contextos como Bucaramanga enfrenta desafíos, principalmente en términos de coordinación interinstitucional y de disponibilidad de recursos.

En línea con lo anterior, resulta necesario destacar que, si bien el proyecto se beneficia de este marco, es necesario asegurar que la política "De Cero a Siempre" no solo quede en lineamientos generales, sino que se traduzca en un apoyo concreto y efectivo que facilite la ejecución de programas como el que se aborda en este documento. En consecuencia, el impacto generado por las iniciativas depende, en gran medida, de que el compromiso de las instituciones involucradas supere las limitaciones estructurales, operativas y financieras que se presentan a menudo en los contextos más desfavorables del país.

### ***3.3.5 Ley 2089 del 2021***

Tiene como finalidad “prohibir el uso del castigo físico, los tratos crueles, humillantes o degradantes y cualquier tipo de violencia como método de corrección contra niñas, niños y adolescentes” (Congreso de la República de Colombia, 2021). Los padres y cuidadores tienen la libertad de criar a sus hijos de acuerdo con sus creencias y valores; sin embargo, el castigo físico y la violencia como método de corrección están prohibidos ya que estas prácticas afectan

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

la salud mental de los niños, niñas y adolescentes (Congreso de la República de Colombia, 2021).

La Ley en cuestión ofrece un marco normativo que protege el bienestar tanto psicológico como físico de los menores, alienándose de esta manera con los principios de respeto y protección que el proyecto profesa. No obstante, es importante resaltar que su implementación efectiva depende de dos aspectos fundamentales: transformación cultural y disponibilidad de recursos, puesto que en conjunto, estos dos factores facilitan la educación de los padres y cuidadores en prácticas de crianza positivas. En este sentido, el proyecto juega un rol fundamental al ofrecer programas de formación que orienten a las familias hacia métodos de disciplina respetuosa y alternativas carentes de violencia, ya sea física o psicológica, lo que permite cerrar la brecha entre la legislación y la realidad colombiana, en donde, afortunadamente, estas prácticas violentas cada vez más están en desuso. Dado lo anterior, la Ley 2089 de 2021 y esta investigación se complementan sustancialmente, puesto que trabajan para que el entorno de los niños en Bucaramanga sea cada vez más seguro, respetuoso y propicio para su desarrollo.

### ***3.3.6 Política pública de primera infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar “Érase una vez” 2019-2029***

En Bucaramanga, se tiene como referencia la política pública de primera infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar “Érase una vez” 2019-2029, la cual cuenta con procesos participativos para los niños y adolescentes, por lo cual es considerada una herramienta básica para garantizar los derechos de esta población en el municipio de Bucaramanga. Asimismo, enfatiza en la importancia de garantizar la protección integral de la primera infancia, brindar la

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

garantía y restablecimiento de derechos en salud, por lo cual propone generar y fortalecer los entornos protectores de los niños, niñas y adolescentes (Concejo de Bucaramanga, 2019).

Con respecto a esta política pública municipal, complementa significativamente el enfoque del proyecto, ya que ofrece una base institucional y participativa que permite adaptar las acciones y actividades planificadas a las necesidades locales, asegurando de esta manera que tanto los servicios de salud como los programas de formación para cuidadores y padres de familia se desarrollen de acuerdo con las particularidades de Bucaramanga. Asimismo, esta política aporta estabilidad y continuidad a los esfuerzos de atención a la primera infancia, lo cual, sin duda alguna, es un aspecto clave para el éxito a largo plazo de este proyecto. En consecuencia, al estar alineado con esta política, los resultados de la presente sistematización contribuyen notablemente a cumplir con las metas de protección integral infantil del municipio, promoviendo así un modelo de desarrollo infantil que combina la salud con el apoyo comunitario con el propósito de garantizar entornos protectores y promotores del bienestar infantil en la ciudad.

#### **4. Caracterización de la población**

Según proyecciones del DANE, para 2020 en Bucaramanga se estimaba una población de niñas y niños entre 0 - 6 años de 54.303, de los cuales el 49% corresponde a niñas y el 51% a niños, es decir, un 8,81% del total de la población del municipio. En su mayoría, las niñas residen en la comuna Norte y García Rovira, un 29.6% y 10.4% respectivamente. De igual manera se expresa con los niños. De los cuales 103 tienen una discapacidad y 130 tienen más de una discapacidad. Del total de niñas; el 59.3% se encuentra clasificada en nivel 1 de SISBEN, el 18.4% en nivel 2 y 22.2% en nivel 3, de manera casi igual se clasifican los datos en los niños. (PIAFF, 2020)

En cuanto a la población participante del proyecto, son las familias con residencia en las comunas 1, 2, 4, 5 y 14 que tengan Sisbén y sean de nacionalidad colombianas o venezolanas, estas comunas están marcadas por la alta tasa de los diferentes tipos de violencia y las situaciones de riesgo que se presentan tanto para los padres, madres, cuidadores y los niños y niñas de estas comunas.

## 5. Diseño metodológico

En primer lugar, es pertinente mencionar que esta sistematización de experiencias se clasifica como de tipo descriptivo, ya que busca detallar de manera sistemática y exhaustiva las prácticas de crianza segura que promueven el bienestar en niños y niñas menores de 3 años. Este tipo de estudio permite explorar y caracterizar las dinámicas que ocurren en el entorno familiar y comunitario, proporcionando de esta manera una visión integral de los métodos, estrategias y comportamientos que los cuidadores emplean para garantizar el desarrollo físico, emocional y social de los menores. En consecuencia, al centrarse en una descripción detallada de los fenómenos, este estudio documenta tanto las prácticas existentes como los elementos clave que contribuyen al desarrollo infantil en contextos específicos, permitiendo así generar una base para futuras intervenciones o estudios más profundos (Guevara et al., 2020).

En cuanto al enfoque, se empleó el cualitativo, ya que está orientado a comprender las experiencias, percepciones y significados que los cuidadores atribuyen a sus prácticas de crianza. Asimismo, el enfoque cualitativo es esencial para captar las interacciones humanas, emociones y perspectivas que no pueden ser medidas únicamente con datos cuantitativos, posibilitando de esta manera un análisis interpretativo que identifica significados y conexiones entre las diversas dimensiones del bienestar infantil (Piña 2023).

En lo que respecta a la recolección de información, se emplearon dos instrumentos principales: una revisión bibliográfica sistemática y una entrevista estructurada. Por su parte, la revisión bibliográfica se llevó a cabo con el propósito de identificar los fundamentos teóricos y evidencias empíricas sobre las prácticas de crianza segura y su impacto en el bienestar infantil, así como para contextualizar la investigación dentro del contexto académico actual. Este instrumento permitió consolidar un conocimiento actualizado y fundamentado, facilitando la

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

comprensión de las tendencias regionales con respecto al tema, y asegurando que las conclusiones estuvieran respaldadas por estudios previos relevantes. Adicionalmente, proporcionó una base sólida para comparar y contrastar las percepciones de los cuidadores participantes con los hallazgos reportados en la literatura.

Por otro lado, se diseñó una entrevista estructurada con el objetivo de captar las experiencias y perspectivas específicas de los cuidadores responsables de niños menores de 3 años dentro del contexto particular de la estrategia "Todos Haciendo por un Inicio Feliz", y estructurada en 10 secciones: Datos de la madre- del padre o cuidador (MPOC), Datos del niño o niña, Tipología familiar, Datos familiares, Estilo de crianza, Vínculo familiar, Factores de riesgo familiar, Factores económicos: (Proveedor/A), Factores vivienda, Factores sociales y comunitarios. Este instrumento fue esencial para comprender de manera directa cómo se llevan a cabo las prácticas de crianza en un entorno social y económico definido, identificando factores de los cuales no se tiene mucho conocimiento debido a vacíos en la literatura existente. Al complementar la revisión bibliográfica con las entrevistas, se logró integrar una visión más completa y contextualizada de las prácticas de crianza, abordando tanto las generalidades teóricas como las particularidades del entorno estudiado.

Ahora bien, es pertinente mencionar que la metodología que tiene mayor relación con la forma de sistematizar este tipo de experiencias es la propuesta de Oscar Jara H. en su libro *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles* (2018). La presente propuesta plantea el eje de la metodología de la sistematización en cinco tiempos los cuales no tienen que ser en el orden propuesto, sino que este varía según la forma en cómo sea correspondiente en su esencia de acuerdo con la circunstancia de cada caso. Además, hay que tener en cuenta que son los participantes de este proceso los actores principales y fundamentales para realizar la sistematización. Es entonces, que estos tiempos propuestos por Jara se dividen

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

de la siguiente forma: Primero, el punto de partida: la experiencia. Segundo, las preguntas iniciales. Luego, la recuperación del proceso vivido. Siguiendo, las reflexiones de fondo y por último los puntos de llegada, tal y como se muestra en la Tabla 1.

**Tabla 1**

*Nota: fases de la sistematización*

ETAPAS	FASES	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>La experiencia: punto de partida</b>	División de tareas																
	Recuperación del proceso de sistematización																
<b>Las preguntas iniciales</b>	Definición del objetivo de sistematización																
	Delimitar intereses de la sistematización																
<b>Recuperación del proceso vi- vido</b>	Reconstrucción ordenada de la experiencia																
	Creación de matrices y/o cuadros																
<b>Reflexiones a fondo</b>	Interpretación de la información																
	Análisis de los objetivos																
	Reflexión individual y colectiva																
<b>Los puntos de llegada</b>	Formulación de conclusiones																
	Comunicación de aprendizajes encontrados																

### 5.1 La experiencia: punto de partida

Entendiendo el principio de la experiencia como la forma en cómo la particularidad de las situaciones descritas o realizadas dentro de alguna situación generan un conocimiento empírico en las personas. Es aquí, donde el criterio u objetivo principal de este primer punto es convertir a los protagonistas de esta experiencia realizada en los actores del enfoque de la sistematización.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

Para lo cual, por medio de la división de tareas o en este caso la participación dentro de la estrategia “Todos haciendo por un inicio feliz”, se busca la recuperación de los procesos de los actores inscritos y su enfoque personal de lo que ha sido la experiencia misma dentro de este, para luego generar un espacio de discusión que permita la correlación de los datos obtenidos y su posterior interpretación.

Es importante mencionar que, dentro de todo proceso de generación de experiencia, conocer e identificar evidencias de documentación, es clave a la hora de sistematizar este tipo de desarrollo. En este sentido, el registro se perfila como un mecanismo de entrada y de diagnóstico en el que se podrá documentar el proceso para posteriormente plantear una fundamentación conceptual, un plan operativo y la ejecución de la intervención, ya que con estos, se puede dirigir hacia los distintos momentos que ocurrieron durante el desarrollo de la experiencia y reconstruir esos momentos tal como fueron (Jara, 2018).

Con relación a lo anterior, el proyecto “Todos haciendo por un inicio feliz” es impulsado por el municipio de Bucaramanga a través de la Secretaría de Salud y Ambiente, tiene como objetivo disminuir la morbimortalidad evitable en las mujeres gestantes, mujeres en puerperio y niños menores de 6 años. El proyecto nace como una respuesta a la problemática presentada en Bucaramanga por las altas tasas de mortalidad y morbilidad materna e infantil, al igual que pretende lograr las metas establecidas en el Plan Territorial de Salud “Bucaramanga progresa” 2020-2023 en el que se propone, “reducir y mantener por debajo de 10,6 la razón de mortalidad materna relacionada con embarazo, parto y puerperio”, la cual tiene una línea base de 10,71 y una meta en 2023 de 10,60; al igual que “Formular e implementar la estrategia de atención integral en primera infancia "En Bucaramanga es haciendo para un inicio feliz"” con una meta de cumplimiento para el 2023.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

El proyecto, se compone por un equipo de profesionales del área de salud, mayoritariamente enfermeras y médicos; y una trabajadora social. En cuanto a los sujetos de intervención identificados son los padres, madres y cuidadores de los niños y niñas inscritos en el programa en mención, los cuales debían contar con el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales, Sisbén subsidiado y residir en el área metropolitana de Bucaramanga; asimismo, el proyecto tiene beneficiarias tanto colombianas como venezolanas, siendo madres comunitarias de las comunas 1, 2, 4, 5 y 14 quienes están en contacto permanente con la comunidad y pueden replicar la información adquirida sobre la importancia de una crianza sin violencia en la primera infancia.

Por consiguiente, la presente sistematización buscó recuperar el proceso de “Todos haciendo por un inicio feliz” para evidenciar su desarrollo y la importancia de este tipo de iniciativas en Bucaramanga para que en futuro se repliquen estos proyectos, en contexto con características similares.

### **5.2 Las preguntas iniciales**

Entrados en el segundo apartado, el proceso de la sistematización comienza a tener una serie de interrogantes con el fin de poder dar claridad a lo que se busca sistematizar por medio de planteamientos basados en la estructura de la delimitación del objeto a sistematizar, la precisión del eje de sistematización, la ubicación de las fuentes de información a utilizar y la planificación del procedimiento a seguir (Jara, 2018).

Con base en lo anterior, Jara plantea una serie de interrogantes con el fin de determinar la puntualidad de la sistematización en donde la primera hace mención del ¿para qué queremos sistematizar? Es aquí, donde se busca con esta pregunta, definir el objetivo de esta

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

sistematización teniendo en cuenta que dentro de éste se busque un interés, motivación y posibilidad de que esta sistematización sea útil para el proceso de la experiencia cuando se propone. Entonces, para poder definir tal objetivo se tiene que tomar como referentes la misión y la estrategia institucional, así como los intereses de esta sistematización (Jara, 2018).

Luego, dentro de la misma pregunta se plantea sobre ¿qué experiencia queremos sistematizar? Donde una vez determinado el objetivo de la sistematización, se comienza a delimitar el objeto de esta. Aquí, se busca escoger y delimitar la experiencia, que en este caso es “Todos haciendo por un inicio feliz”. Sin embargo, Jara (2018) explica que no es necesario cubrir toda la experiencia, sino que se debe revisar el tiempo que se tiene para realizar la sistematización ya que, a mayor duración, mayor proceso de análisis y puede llegarse a perder la funcionalidad del ejercicio.

Posteriormente de haber delimitado y centrado el proceso de la sistematización, se abre un nuevo interrogante en donde se comienza a reducir aún más la experiencia para su posterior sistematización y es que plantear la pregunta: ¿qué aspectos centrales de esta experiencia nos interesa más? permite que se precise el papel del eje de sistematización en torno al aspecto que se cruza con el trayecto de la experiencia.

Por último, las preguntas que Jara (2018) relaciona a las fuentes y al procedimiento, permitiendo un mejor desarrollo centrado en los registros y al objeto del cual se ha delimitado para no perder tiempo en recopilar información que no se va a utilizar. De esta forma, al realizar el procedimiento a seguir, se facilita el proceso de definir las tareas, así como la identificación de los responsables en cumplirlas y participar. De esta forma también se facilita el desarrollo de las actividades con el manejo de los instrumentos y las técnicas que se requieran teniendo en cuenta el presupuesto y el cronograma descrito.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

De acuerdo con lo anterior, y para dar respuesta a las preguntas de ¿para qué queremos sistematizar?, ¿qué experiencia queremos sistematizar? y ¿qué aspectos centrales de esta experiencia nos interesa más?, destaca que, para dar respuesta a la pregunta del porqué se quiere sistematizar y la importancia de esta, es necesario conocer el contexto socio cultural en el que está inmerso el proyecto, ya que en Bucaramanga, la violencia y el castigo físico son acciones aceptadas y normalizadas en el ejercicio de la crianza hacia los niños, niñas y adolescentes de nuestra sociedad. Los padres, madres y cuidadores, normalmente replican las normas, tipos de castigo y límites con los que ellos fueron formados; es decir, orientan a sus hijos e hijas de acuerdo con sus creencias personales y culturales. Frente a lo anterior, se resalta que la crianza basada en la violencia afecta la salud física y mental de los niños, especialmente en la población de primera infancia; por esta razón, es muy importante que en estos primeros años se haga una socialización adecuada.

Frente a esta situación, en mayo de 2021 el Congreso de la República aprueba la ley 2089 en la cual se prohíbe el castigo físico, los tratos crueles, humillantes y cualquier tipo de maltrato hacia los niños, niñas y adolescentes en Colombia. Con la aprobación de esta ley, se demuestra el interés por cambiar estas prácticas violentas en todo el territorio nacional, ya que esta población tiene una gran importancia social, política y económica para cualquier sociedad.

Finalmente, la experiencia por sistematizar está basada en el área de trabajo social y la importancia de la crianza respetuosa en los niños menores de 3 años en situación de vulnerabilidad en el área de Bucaramanga.

### **5.3 Recuperación del proceso vivido**

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

Manteniendo el trayecto de la experiencia, se pueden determinar los elementos que permiten mirar sus distintos focos aun sin tener en cuenta el proceso de interpretación de porqué ocurrió cada situación. De esta forma, la recuperación del proceso vivido viene de hacer una reconstrucción ordenada de lo que fue sucediendo en la experiencia, tal como sucedió, de forma cronológica, y de acuerdo con el período delimitado. De forma que, se pueda expresar de la forma más clara posible este proceso de cimentación del proceso, utilizando los registros como la fuente principal de información (Jara, 2018).

La reconstrucción histórica de la experiencia viene a ser un proceso meticuloso y a la vez interesante a la hora de indagar, pues las situaciones que se van encontrando o fueron vividos de forma diversa y directa por sus actores donde de esta misma interacción suelen surgir muchos detalles que estaban ocultos en el ejercicio de la memoria, relatos y situaciones propias de la vivencia.

Asimismo, se debe tener precaución en la forma en cómo se están diferenciando los elementos que se están reviviendo o reconstruyendo, debido a que como son una forma de recreación descriptiva y narrativa, las interacciones y los comentarios surgen a raíz de la evocación del recuerdo y al ejercicio de la memoria. De esta forma, Jara (2018) sostiene que una forma ordenada de llevar la reconstrucción es por medio del uso de matrices y/o cuadros que permitan usar y discriminar los componentes de forma que favorezca el análisis posterior de forma sencilla y clara.

Ahora bien, en la recuperación del proceso vivido de la experiencia de "Todos haciendo por un inicio feliz" y con relación al objetivo de sistematización sobre la importancia de la crianza respetuosa, se desarrollaron diversas actividades que permitieron reconstruir el proceso de forma ordenada y detallada. Estas actividades se dividieron en tres periodos principales, marcados por una evolución progresiva que abarcó desde el acompañamiento logístico inicial

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

hasta una intervención directa con la comunidad, consolidando aprendizajes significativos y resultados relevantes en pro de beneficiar a las familias, madres y niños que conformaron la población objeto de estudio.

En primera instancia, se llevó a cabo un acompañamiento inicial a la trabajadora social y al equipo del proyecto "Inicio Feliz". Este acompañamiento se centró en la organización y ejecución meramente logística de actividades orientadas a la caracterización de la población y el fortalecimiento de las redes de atención en infancia y adolescencia. Asimismo, durante este periodo, se participó en las reuniones de la Mesa de Infancia y Adolescencia; espacios en los cuales se planificaron y coordinaron estrategias conjuntas para mejorar las condiciones de vida de niños, niñas y sus familias.

Con respecto a lo anterior, es pertinente mencionar que, durante estas reuniones se trataron temas relacionados con la salud materno-infantil, la cobertura de vacunación y las rutas de atención integral, los cuales fueron abordados mediante un enfoque participativo y articulado entre las distintas instituciones públicas y privadas que hacían parte del proyecto. Estas reuniones permitieron compartir información sobre barreras de acceso y brechas en los servicios de salud, evaluar la implementación de estrategias como el Plan Ampliado de Inmunizaciones (PAI) y el AIEPI, y coordinar acciones para garantizar la atención integral de gestantes, niños y niñas. Por último, se revisaron indicadores de vacunación, consultas prenatales y atenciones en primera infancia como parte del seguimiento a las metas de la estrategia "Inicio Feliz".

Resulta importante resaltar que durante este primer periodo se cumplió más que todo un rol logístico, por lo que se hizo acompañamiento en actividades comunitarias como talleres de sensibilización y jornadas recreativas en parques del municipio, las cuales fueron diseñadas para promover la crianza respetuosa y fortalecer los lazos familiares. En cuanto a los talleres, estos abordaron temas como el respeto mutuo, la resolución pacífica de conflictos y la comunicación

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

efectiva, utilizando estrategias participativas que fomentaron un ambiente de aprendizaje positivo. Por su parte, las jornadas recreativas ofrecieron un espacio de esparcimiento para las familias y facilitaron la observación directa de las dinámicas sociofamiliares y la identificación de problemáticas específicas. Estas actividades fueron claves, ya que sirvieron como un punto de contacto inicial con las distintas comunidades y las familias pertenecientes a estas, generando de esta manera confianza y permitiendo realizar un diagnóstico, lo cual fue de gran importancia para las futuras intervenciones en etapas posteriores del trabajo realizado.

Posteriormente, se llevó a cabo una labor más cercana al rol del trabajador social, por lo que se realizaron actividades enfocadas en profundizar las acciones en terreno, principalmente a través de visitas domiciliarias y la aplicación de encuestas en las comunas 4 y 5 de Bucaramanga, las cuales fueron seleccionadas por su accesibilidad y relevancia dentro del contexto del proyecto. Estas visitas permitieron recopilar información detallada sobre las condiciones socioeconómicas, psicosociales y de salud de las familias, en especial, de las madres gestantes y niños menores de cinco años; por lo tanto, la información obtenida se convirtió en una base fundamental para la planeación de las intervenciones futuras, orientadas a atender las necesidades específicas de esta población vulnerable.

Durante estas visitas se aplicaron encuestas (Ver Anexo A), las cuales fueron previamente aprobadas por la Universidad Industrial de Santander y la Alcaldía. En esta encuesta se incluyeron preguntas clave relacionadas con el acceso a servicios de salud, condiciones de vivienda, educación y alimentación, entre otras. Las respuestas dadas permitieron identificar barreras de acceso a los servicios y vacíos en la documentación crítica, como la falta de registros civiles en algunos niños y el desconocimiento de rutas de atención. Posteriormente, se realizaron llamadas de seguimiento a las familias con el propósito de

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

monitorear el avance tanto en el ámbito de la salud como en el área social de los participantes del proyecto.

Adicionalmente, se continuó con el acompañamiento a las reuniones del proyecto, destacándose las sesiones de la Mesa de Infancia y Adolescencia en las cuales se participó activamente en la planificación y desarrollo de actividades para la "Semana de la Niñez", siendo estas reuniones desarrolladas en diferentes puntos de Bucaramanga. Este espacio no solo facilitó la coordinación entre las instituciones, sino que también ofreció una plataforma para abordar las necesidades detectadas durante las visitas domiciliarias.

Paralelamente, se organizaron y ejecutaron talleres educativos programados para desarrollarse en un tiempo estimado de un mes, los cuales representaron otro componente clave de este periodo. Con respecto a lo anterior, es pertinente señalar que por cuestiones logísticas, estos talleres se realizaron con grupos de madres comunitarias en lugar de las familias encuestadas. Dicho esto, durante este tiempo, se llevaron a cabo tres talleres con un enfoque temático consistente: pautas de crianza amorosa, violencia contra la mujer y métodos anticonceptivos.

En primer lugar, el taller sobre pautas de crianza se llevó a cabo gracias a la participación de las madres comunitarias, las familias participantes del proyecto y las diferentes instituciones aliadas. Este taller se realizó en un tiempo aproximado de 2 horas, en donde se pretendía lograr la participación de los asistentes por medio de dinámicas y juegos que estaban relacionados con el tema de las pautas de crianza con base en el respeto y el amor, para finalizar con una reflexión a fondo sobre el tema tratado. En el desarrollo de la metodología, se pudo identificar que el tipo de crianza más recurrente en estas familias es el autoritario donde el método de castigo usado es la corrección física, mediante pellizcos y palmadas, lo que permitió identificar que estas prácticas, en algunos casos, eran percibidas como el único método de corrección; por lo tanto,

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

a través de actividades lúdicas y una reflexión final, se promovió un cambio hacia prácticas basadas en el respeto y el amor.

Bajo unas condiciones de tiempo y espacio similares, se realizó un taller sobre violencia contra la mujer, en donde se abordó la normalización de la violencia psicológica, la cual es una conducta bastante frecuente en estos hogares, generando de esta manera conciencia sobre sus impactos negativos por medio de dinámicas y reflexiones grupales. Asimismo, se efectuó un taller sobre métodos anticonceptivos, apoyándose en algunas enfermeras involucradas en el proyecto, lo cual permitió presentar información sobre las opciones disponibles, fomentando de esta manera una toma de decisiones informada por parte de las participantes. De igual manera, se realizaron capacitaciones a las madres comunitarias y representantes del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) sobre la importancia de generar espacios de discusión y aprendizaje con las comunidades y familias a las cuales ellos representan. En consecuencia, es posible afirmar que este periodo permitió un contacto más cercano con la población y sentó las bases para posteriores intervenciones contextualizadas y alineadas con las necesidades detectadas, promoviendo así cambios significativos en las dinámicas familiares y sociales.

Por último, la tercera etapa relacionada con el cierre del proceso marcó la consolidación de los aprendizajes y resultados obtenidos. Por consiguiente, se elaboraron informes finales que fueron entregados tanto a la universidad como a la Alcaldía, y además se realizó una presentación al equipo de "Inicio Feliz", en la que se destacó el impacto de las actividades desarrolladas. Entre los resultados más significativos, se identificó un cambio en la percepción de las prácticas de crianza, y una mayor sensibilización sobre la violencia de género, así como un fortalecimiento en el conocimiento de métodos anticonceptivos entre las participantes de los talleres.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

Resta mencionar que desde el área de trabajo social se hizo acompañamiento a la mayoría de las actividades del proyecto, incluidos los talleres e intervenciones del área de salud, las capacitaciones en temas como AEIPI comunitario con énfasis en la práctica número 13 la cual plantea el buen trato a los niños en la familia, el AIEPI clínico y las rutas de atención en salud a los diferentes grupos poblacionales, madres pertenecientes al proyecto, madres comunitarias, y personal del ICBF y hogares comunitarios, tanto de manera presencial como virtual.

### **5.4 Reflexiones a fondo**

Después de realizada la descripción y la reconstrucción narrativa del planteamiento de la sistematización, se comienza a replantear el proceso de la interpretación del recorrido realizado anteriormente donde el análisis y la síntesis entran a la par con lo anterior para poder dar una valoración crítica desde la riqueza de lo vivido y lo narrativo. Por tanto, se comienza un proceso de reducción o abstracción donde se permita descubrir e interpretar la razón y el sentido de lo que ha ocurrido en el trayecto de la experiencia dando como clave la resolución de la pregunta ¿por qué pasó lo que pasó? (Jara, 2018).

Seguidamente, analizar los objetivos específicos planteados dentro del eje de la sistematización, permite una correlación de los datos con los cuales se busca sistematizar para mantener una línea de coherencia entre estos a lo largo del trayecto de reconstrucción e interpretación, viendo si se repitieron mecánicamente o no, las diversas situaciones encontradas, o si al contrario, se desarrollaron diferentes enfoques que hacen que se replanteen los objetivos. Asimismo, plantear la reflexión desde lo individual y lo colectivo, permite que haya una segmentación por partes en la experiencia que permita retomar los interrogantes planteados y

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

decir qué sucedió o qué causas tuvieron para que sucediera eso, ya que buscar entender estos factores, permite explicar o descubrir la lógica que ha permitido que esto permeara la historia colectiva y en el dialecto del sujeto y el colectivo pudiéndose preguntar de manera más concreta, el ¿Por qué sucedió de esa forma? y no de otra.

Así pues, ya no se mira el “qué” y el “cómo” como interrogante de pregunta, sino que ahora su enfoque se da hacia la reflexión del porqué se hizo así, lo que se recogió y lo que se realizó. Así como también el proceso de cambio que se generó a raíz de la experiencia y lo que se resaltó dentro de la misma. En este sentido y con relación al objetivo de sistematización propuesto anteriormente, se dio a conocer la experiencia de la estrategia “Todos haciendo por un inicio feliz”, desde el área de Trabajo Social, donde se llevaron a cabo diferentes actividades en pro del mejoramiento de la calidad de vida de las familias pertenecientes del proyecto por medio de talleres y capacitaciones que brindan habilidades para la vida.

Específicamente se ejecutaron talleres enfocados a las pautas de crianza en los niños y niñas menores de 3 años, concluyéndose de esta experiencia que el castigo físico es el método de corrección más usado en estas familias, encontrándose como algo “normalizado”, lo que concuerda con las cifras de violencia física en Bucaramanga mencionadas líneas arriba. Con relación a lo anterior, se facilitaron espacios donde se explicaron las diferentes acciones que se consideran violencia, los pellizcos, las palmadas, las humillaciones en público y la negligencia; de igual manera se dieron a conocer estrategias para tener un tipo de crianza democrática, en la cual los padres y madres pongan límites sanos a los niños.

### **5.5 Los puntos de llegada**

Finalizando, Jara (2018) menciona que con el desarrollo de los puntos de llegada, se busca realizar el proceso para la formulación de las conclusiones y, asimismo, comunicar los aprendizajes con el fin de poder ejecutar la transformación de la práctica de la sistematización. De tal modo que la sistematización tiene como fin dar cumplimiento al objetivo por el cual se ha realizado, al hacer el análisis del progreso, las respuestas y planteamientos que se construyen a partir del recorrido histórico y de acuerdo con las expectativas y planteamientos que se tenían al inicio de esta.

Por consiguiente, la comunicación del resultado trae consigo la presentación de un texto que recoge lo esencial del aprendizaje que permite compartir las lecciones aprendidas y, a su vez ser dialogadas por medio de un lenguaje común; sin embargo, no se debe limitar al proceso de comunicación como la muestra de un resultado del objeto de la sistematización, sino que debe ser un mecanismo de estrategia para futuras interpretaciones tanto con los actores involucrados, como también para diferentes sectores interesados en los procesos sociales que en este caso se han venido desarrollando dentro de la iniciativa “Todos haciendo por un inicio feliz”.

## 6. Resultados

### 6.1 Prácticas de crianza segura que promueven el bienestar de los niños y niñas menores de 3 años

El proceso de revisión bibliográfica comenzó con la formulación de una ecuación de búsqueda, la cual se definió a partir de términos claves como crianza, bienestar y primera infancia, en conjunto con algunos sinónimos de estos. Para plantear esta ecuación, se utilizaron los operadores booleanos “AND” y “OR” con los términos mencionados previamente, lo cual permitió combinar conceptos y hacer más precisa la búsqueda, excluyendo información no tan pertinente que abordara solo una variable o que no tuviera el enfoque deseado. En consecuencia, se obtuvo finalmente: ("crianza" OR "cuidado infantil" OR "atención infantil") AND ("bienestar" OR "desarrollo") AND ("primera infancia" OR "infantes" OR "niños pequeños" OR "bebés") AND (“Colombia”)

Una vez definida la ecuación de búsqueda, se optó por seleccionar a Google Académico como motor de búsqueda principal, dada su accesibilidad y capacidad para ofrecer una variedad de documentos académicos, incluyendo artículos, tesis, libros, entre otros. Con respecto a lo anterior, es pertinente mencionar que este motor posee una gran cantidad de bases de datos como Dialnet, Scielo, repositorios institucionales, entre otras, las cuales fueron de gran utilidad para la presente revisión bibliográfica. Continuando con el proceso de búsqueda, durante la consulta, se aplicaron filtros para priorizar investigaciones recientes, y se procuró acceder a documentos en texto completo para facilitar un análisis detallado de las fuentes. Asimismo, Google Académico permitió ordenar los resultados por relevancia, lo cual facilitó la identificación de estudios clave con mayor impacto en cuanto al tema en cuestión.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

Para asegurar la pertinencia y calidad de los estudios seleccionados, se definieron y aplicaron criterios de inclusión y exclusión. En primer lugar, se incluyeron estudios recientes, es decir, del 2020 en adelante, asegurando de esta manera la actualidad de la información. Asimismo, se tuvieron en cuenta registros tanto en español como en inglés. Por otra parte, en cuanto a los criterios de exclusión, se descartaron estudios enfocados en grupos de edad no pertinentes para el estudio, y los que trataban temas secundarios como la perspectiva de género, la violencia familiar, entre otros. Del mismo modo, se excluyeron aquellos registros que no eran totalmente de acceso libre, puesto que esto impediría analizar la información presentada a profundidad; por lo tanto, este proceso riguroso de selección permitió construir una revisión bibliográfica sólida y actualizada, basada en fuentes de calidad que contribuyeron significativamente a la comprensión del tema investigado.

Ahora bien, en cuanto a los resultados de la revisión bibliográfica, se encontraron diversas prácticas de crianza que promueven el bienestar de los niños y niñas menores de 3 años. En primer lugar, se destaca la necesidad de fomentar habilidades emocionales y sociales desde la primera infancia, ya que autores como Aguas (2022) y Berrío et al. (2024) coinciden en que, enseñar a los niños a expresar sus sentimientos y manejar emociones como la frustración y el enojo, es fundamental para su bienestar tanto emocional como social. Esta práctica, es aún más valiosa cuando se realiza en ambientes donde hay afecto, lo que les permite a los menores desarrollar empatía y habilidades de comunicación, las cuales son esenciales para la vida en sociedad. Con respecto a lo anterior, Angulo et al. (2021) agregan que los cuidadores que proveen un apoyo psicosocial constante, facilitan la construcción de una estabilidad emocional, siendo esto fundamental para enfrentarse a futuros desafíos sociales y emocionales de manera equilibrada.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

Por otro lado, la disciplina positiva como sugieren Granobles (2021) y Cabrera y Guzmán (2023), se establece como una práctica esencial en la crianza socioemocional que reemplaza el castigo físico y verbal por enfoques basados en el respeto y el diálogo. En este orden de ideas, los cuidadores deben guiar a los niños hacia la comprensión de normas y límites sin imponer autoridad de manera severa, ayudando de esta manera a los menores a desarrollar autodisciplina y confianza en sí mismos. En línea con lo anterior, Berrío (2023) señala que estos métodos no coercitivos son indispensables para el desarrollo emocional sano del niño, puesto que le permiten comprender y respetar los límites sin sentirse rechazado.

Otro aspecto a considerar es que los entornos familiares que promueven interacciones basadas en el respeto y la comprensión construyen una autoestima sólida en los niños y fortalecen su confianza en los demás (Trujillo et al., 2021). En consecuencia, el vínculo afectivo entre el infante y sus cuidadores es indispensable para que estos se sientan seguros y valorados, lo que se traducen en la construcción de relaciones positivas en el futuro; por lo tanto, Pérez (2020) resalta que estas interacciones afectivas y seguras, contribuyen significativamente al desarrollo de una identidad estable y a una mejor adaptación social, facilitando de esta manera un crecimiento integral en los primeros años de vida.

De manera similar, Aguas (2022) destaca la importancia de mantener un diálogo abierto y respetuoso entre cuidadores y niños, lo que facilita el desarrollo de vínculos afectivos y un entendimiento mutuo. En este sentido, Pérez (2020) señala que la comunicación asertiva permite a los padres expresar sus expectativas y límites de manera clara, de modo que los infantes puedan comprenderlos, favoreciendo de esta manera un ambiente óptimo para su desarrollo. Con respecto a lo anterior, Berrío et al. (2024) agregan que una comunicación efectiva ayuda significativamente a los niños a interiorizar lo que es correcto o incorrecto sin recurrir a imposiciones autoritarias, promoviendo un aprendizaje que refuerza la seguridad y la confianza;

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

por lo tanto, Ballestas et al. (2022) plantean la necesidad de crear espacios donde se escuchen las opiniones, lo cual permite fortalecer la autoestima y facilita la regulación emocional en situaciones sociales.

Ahora bien, en cuanto al manejo adecuado de la autoridad y la disciplina en el hogar, Cabrera y Guzmán (2023) resaltan que una autoridad efectiva debe ser coherente y basada en el respeto, sin recurrir a la violencia, por lo que los cuidadores deben guiar a los niños con firmeza pero sin severidad, contribuyendo así a un ambiente seguro. Angulo et al. (2021) refuerzan la idea anterior al indicar que el establecimiento de normas claras y consistentes ayuda a que los niños desarrollen una comprensión estructurada de tanto sus límites como sus responsabilidades. En consecuencia, al integrar la autoridad con el afecto y la comprensión, los menores no solo respetan las normas, sino que también aprenden a comunicarse de manera respetuosa.

Del mismo modo, Nobles (2024) destaca que una figura de autoridad clara y constante facilita que los niños se sientan seguros, dado que esta figura ayuda a evitar contradicciones entre los adultos en el hogar, lo que puede ser bastante desconcertante para los menores. Dicho esto, Cabrera y Guzmán (2023) agregan que cuando los cuidadores actúan como modelos de conducta coherentes y estables, los niños, por lo general, suelen imitar comportamientos positivos y adoptar valores y normas que refuerzan su desarrollo emocional y social; por lo tanto, la consistencia en la autoridad, combinada con una comunicación clara y asertiva, permite que el niño crezca en un ambiente seguro, con una estructura que promueve tanto la confianza como el respeto mutuo.

Por otro lado, de acuerdo con Berrío (2023), las rutinas y prácticas de autocuidado como recoger los juguetes y mantener el espacio ordenado, son fundamentales para que los niños desarrollen una mayor autonomía, ya que estas actividades cotidianas les enseñan a cuidarse y

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

organizarse, a la vez que les permite establecer un sentido de responsabilidad. En línea con lo anterior, Pérez (2020) agrega que el establecimiento de rutinas predecibles permite que los infantes sepan qué esperar de su día, generado de esta manera una sensación de control y seguridad en su entorno, lo que contribuye significativamente a su desarrollo como persona.

El juego por su parte también es una herramienta clave en el desarrollo de la autonomía, ya que permite a los niños y niñas experimentar y tomar decisiones por sí mismos en un entorno en el que se sienten a gusto. Frente a ello, Ballestas et al. (2022) mencionan que el juego tiene un papel fundamental en la adquisición de habilidades de resolución de problemas y autoconfianza, puesto que brinda la oportunidad de enfrentarse a desafíos y buscar soluciones sin depender exclusivamente de un adulto a cargo. Aguas (2022) destaca que las actividades lúdicas adecuadas para la edad del niño permiten que aprenda de forma activa y creativa, lo cual estimula su curiosidad y capacidad para tomar decisiones. Es así como el juego fomenta la independencia y la iniciativa, aspectos esenciales para que el niño desarrolle un sentido de competencia personal y autoeficacia, construyendo una base para su autonomía.

Por otro lado, la participación de los padres en actividades prácticas también es fundamental para fortalecer la autonomía infantil, ya que les permite observar y aprender conductas de manera guiada para posteriormente practicar esas actividades por sí mismos. Es por ello por lo que los talleres familiares donde los padres crean materiales didácticos son claves, ya que ayudan a los niños a desarrollar habilidades prácticas de una manera entretenida y educativa. Estas dinámicas no solo les permiten a los menores adquirir nuevas destrezas, sino que también refuerzan el vínculo familiar y el aprendizaje en conjunto. Al integrar estas prácticas de autonomía en su vida cotidiana, los niños no solo ganan independencia, sino también una mejor preparación para enfrentar situaciones futuras con confianza y habilidades resolutivas (Granobles, 2021).

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

En cuanto a la salud física y el bienestar integral, las prácticas de crianza deben enfocarse en crear un entorno que respalde el desarrollo físico y la salud general de los niños, promoviendo así iniciativas que cubran tanto el cuidado corporal como la seguridad y nutrición necesarias para un crecimiento saludable. En este orden de ideas, Berrío (2023) enfatiza la importancia de inculcar rutinas de higiene desde una edad temprana, como el lavado de manos y el cepillado dental, ya que estas acciones, además de prevenir enfermedades, establecen hábitos que los niños posiblemente mantendrán a lo largo de su vida. Con respecto a lo anterior, Trujillo et al. (2021) agregan que los entornos saludables, que incluyen una higiene adecuada y acceso a servicios de salud, son esenciales para que los niños se sientan protegidos y puedan desarrollarse plenamente en un ambiente seguro.

Adicionalmente, el descanso y el sueño son aspectos cruciales del bienestar físico en la infancia temprana, por lo que según Granobles (2021), las rutinas de sueño adecuadas y consistentes son fundamentales para el desarrollo físico y cognitivo de los niños, dado que un buen descanso les permite recuperar energía y enfrentar el día con mayor disposición para aprender y explorar; por lo tanto, Berrío et al. (2024) sugieren que los cuidadores deben crear un ambiente tranquilo y propicio para el sueño, estableciendo una rutina antes de dormir que permita a los infantes relajarse y tener un ciclo de sueño regular, lo cual es fundamental para fomentar un equilibrio en la vida diaria y asegurar un desarrollo físico saludable.

Por último, resulta pertinente recalcar que el ejercicio físico también es esencial para el bienestar integral y el desarrollo de los niños y niñas, por lo que es sumamente importante incluir actividades como correr, trepar, saltar, entre otras, en la rutina diaria, ya que éstas benefician tanto la salud física como psicológica del infante, tal como señala Berrío (2023). En línea con lo anterior, el juego activo es una forma efectiva de fortalecer el cuerpo mientras los niños se divierten y desarrollan habilidades de interacción (Ballestas et al., 2022). En consecuencia, la

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

combinación de estas prácticas de cuidado, descanso y juego permite que el niño crezca en un ambiente que promueve su bienestar físico integral, lo cual es fundamental para su desarrollo en los primeros años, y sienta las bases para una vida saludable y equilibrada.

La revisión realizada destaca varias prácticas de crianza positivas en el bienestar de los niños, incluyendo hábitos saludables, apoyo psico-social, disciplina desde un enfoque no coercitivo, uso de juegos, entre otras, las cuales en conjunto, forman un sistema de cuidados que promueve el desarrollo del menor en distintos ámbitos en sus primeros años de vida. En este orden de ideas, los hábitos saludables y las rutinas diarias como el autocuidado y la higiene, además de proteger la salud física, también brindan a los niños una sensación de seguridad y control sobre su entorno, siendo esto fundamental para su desarrollo emocional. De manera similar, el apoyo psico-social, caracterizado por un ambiente de afecto y comprensión, les permite sentirse valorados y protegidos, fomentando así una autoestima positiva que influye en sus relaciones futuras y en su capacidad para enfrentarse a nuevos desafíos.

Por otro lado, la disciplina basada en el respeto y la no coerción, junto con el juego como herramienta para la exploración y el aprendizaje, proporcionan a los niños un espacio donde pueden experimentar constantemente y desarrollar habilidades de autorregulación. A diferencia de métodos tradicionales, la disciplina positiva enseña a los niños a interiorizar normas y límites desde la comprensión, lo que promueve el respeto mutuo y refuerza su confianza en sí mismos. Asimismo, el juego, en su rol de herramienta de desarrollo, permite a los menores crear competencias cognitivas, sociales y emocionales, mientras a la vez exploran el mundo a su ritmo, lo que les permite fortalecer su autonomía.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

### **6.2 Factores socioeconómicos de las familias pertenecientes a la estrategia “Todos haciendo por un inicio feliz”**

Para el desarrollo de este objetivo, se empleó una entrevista la cual fue diseñada con el propósito de recopilar información sobre las condiciones sociales, económicas, familiares y de salud de las madres, padres o cuidadores, así como de los niños o niñas que están bajo su cuidado, participantes del programa que residen en la comuna 4 de Bucaramanga. Este instrumento aplicado durante las visitas domiciliarias, incluye diferentes secciones específicas en donde se detallan los datos personales, características familiares, estilos de crianza, dinámicas familiares, la vivienda y condiciones del entorno comunitario, que permiten identificar posibles factores de vulnerabilidad y áreas de intervención, con el fin de brindar un acompañamiento efectivo en el desarrollo de los infantes.

Dado lo anterior, la entrevista contiene 33 preguntas abiertas y 32 de selección múltiple para así captar de manera holística las diferentes respuestas de los participantes. Con respecto a lo anterior, las preguntas abiertas permiten explorar en detalle aspectos más subjetivos o que en su defecto tengan prácticamente una cantidad ilimitada de posibles repuestas, tales como las percepciones, prácticas y emociones asociadas al cuidado infantil; mientras que las preguntas de selección múltiple facilitan la sistematización de datos meramente objetivos, tales como el nivel educativo, acceso a servicios básicos y participación en programas sociales. En este orden de ideas, esta combinación de enfoques permite identificar brechas o problemáticas en el entorno de los niños y niñas y de esta manera priorizar intervenciones que contribuyan sustancialmente al fortalecimiento de sus derechos y su desarrollo como ciudadanos.

Ahora bien, en cuanto a la información de los cuidadores, los resultados de la entrevista revelan que la población está compuesta por mujeres con edades entre los 18 y 38 años de edad que son madres cabeza de hogar que están a cargo de sus hijos, de las cuales, el 60 % se

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

identifican como solteras, mientras que el 40 % restante se encuentran en unión libre, dejando en evidencia una estructura familiar carente de matrimonios formales. Esta situación es bastante similar, a la que se presenta a nivel nacional, donde el 84 % de los bebés colombianos nacen en familias que no poseen un vínculo de matrimonio, lo que ubica a Colombia como primero en este ranking (Sociedad Colombiana de Pediatría, 2020).

Por otro lado, en cuanto a la nacionalidad, el 90 % de las participantes son colombianas, mientras que el 10 % restante son venezolanas, lo que refleja un componente de inmigración en la población que participó en esta iniciativa. Esto responde a la situación migratoria actual del país, pues para agosto de 2023 había un total de 2.875.743 ciudadanos de Venezuela en territorio de Colombia (Migración Colombia, 2023).

En lo que respecta al nivel educativo, el 50 % ha alcanzado el bachillerato, el 30 % cuenta únicamente con educación primaria, y un 20 % tiene formación técnica o profesional, lo que deja entrever dificultades significativas estructurales para acceder a la educación superior. Dado lo anterior, se infiere que este nivel de escolaridad no presente muchos cambios en los próximos años, pues tan solo el 10% de las entrevistadas destacó estar estudiando actualmente, lo cual es grave, pues la educación de los padres influye significativamente en las interacciones familiares al promover valores y creencias que favorecen el desempeño académico y el logro de metas de los niños. Asimismo, el nivel educativo de los padres tiende a moldear las expectativas sobre la continuidad de sus hijos en niveles superiores de educación (Espejel y Jiménez, 2020); por lo tanto, los niños de esta población no tienen la mejor expectativa en cuanto a la educación superior.

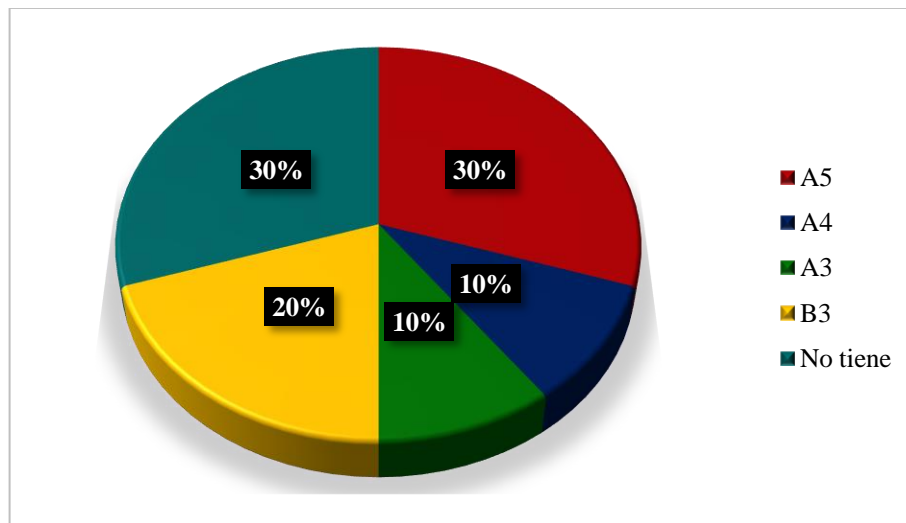
Respecto al acceso a servicios de salud, todas las mujeres están afiliadas al régimen subsidiado, destacando Entidades Promotoras de Salud como Ametsalud, Coosalud y Nueva EPS. Asimismo, el 50% pertenece a los niveles A del Sisbén y el 20% al nivel B3, tal como se

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

aprecia en la Figura 2, lo que de acuerdo con Restrepo (2024), indica que están en una situación de pobreza extrema y pobreza respectivamente, lo cual deja en evidencia una situación de vulnerabilidad notoria. A pesar de lo anterior, solo el 20 % de las participantes está vinculada a programas sociales como "Jóvenes en Acción" o "Familias en Acción," haciendo que esta población sea aún más vulnerable, pues teniendo en cuenta la situación de pobreza y la falta de ayudas gubernamentales, es bastante complejo que estas familias puedan vivir en plenitud y proporcionarles a los infantes lo necesario para su desarrollo integral.

### Figura 2

*Nota: grupos de Sisbén de las entrevistadas*



Por otro lado, en lo que respecta a la información de los niños, los resultados revelan que es un grupo bastante homogéneo en varios factores. En cuanto a la proporción por género se muestra una leve predominancia de niños, que constituyen el 60 % de la población, frente a un 40 % de niñas. Por otra parte, en lo relacionado con la edad, los infantes tienen entre los 6 meses y 1 año de edad, lo cual quiere decir que se encuentran en una etapa crucial de desarrollo

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

temprano, marcada por avances en distintos aspectos, tal como menciona Estrada (2021), quien subraya que en esta etapa los infantes comienzan a controlar su cabeza, sentarse sin apoyo, girar y gatear, además de realizar movimientos más precisos con sus manos, como usar la pinza para agarrar objetos pequeños. Asimismo, este autor destaca que los progresos en lenguaje y cognición se manifiestan a través del balbuceo, la emisión de palabras simples y la exploración activa de su entorno, mientras que en lo social y emocional desarrollan vínculos afectivos estables y empiezan a adaptarse a normas básicas que facilitan su interacción con otros.

En lo que respecta al lugar de origen, todos los niños son de nacionalidad colombiana y residen en el municipio de Bucaramanga, Santander, lo que deja entrever que el hijo de la entrevistada que posee nacionalidad venezolana nació en Colombia. En cuanto a la identificación de sus tipos de sangre, predominan los grupos O+ (40 %) y A+ (30 %). Esta información es vital en términos de planificación de salud pública, especialmente para garantizar la disponibilidad de recursos compatibles en situaciones de emergencias médicas o casos particulares que puedan presentarse en esta población.

Un aspecto relevante es que ninguno de los niños recibe educación inicial ni está inscrito en instituciones educativas o Centros de Desarrollo Infantil (CDI), lo cual es completamente normal dada su edad. Sin embargo, esto también podría significar que existe una posible falta de acceso a programas de atención temprana, ya que en caso de presentarse alguna condición especial, sería un problema a considerar dado que estos programas son fundamentales para garantizar un desarrollo integral desde los primeros meses de vida (Navarrete, 2020); por lo tanto, la ausencia de estos programas podría limitar el potencial de desarrollo cognitivo, emocional y social de los menores, especialmente en estos contextos donde las familias enfrentan condiciones socioeconómicas difíciles.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

Lo anterior, sugiere que existe una necesidad apremiante de implementar estrategias que fortalezcan la atención integral en la primera infancia, considerando que esta etapa representa una oportunidad única para influir positivamente en su desarrollo futuro. La ausencia de vinculación a programas formales podría indicar barreras de acceso o desconocimiento por parte de las familias, lo que refuerza la importancia de trabajar en políticas públicas y campañas de sensibilización que permitan integrar a estos niños en sistemas de apoyo temprano. Estos programas podrían incluir acceso a servicios de salud especializados, promoción de una nutrición adecuada y estrategias para estimular el desarrollo cognitivo y social desde el entorno familiar y comunitario.

Por otro lado, las familias analizadas presentan una diversidad en términos de estructuras y condiciones socioeconómicas, lo que permite identificar factores determinantes que influyen en el desarrollo y bienestar de los niños. En cuanto a la tipología familiar, predominan los hogares extensos y monoparentales, lo que de acuerdo con Taco y Mayorga (2024), es bastante preocupante, ya que se encontró una correlación negativa entre la ausencia parental y el desempeño escolar, por lo que cuando los infantes crecen y asisten a la escuela, obtienen calificaciones más bajas y enfrentan dificultades de aprendizaje.

Lo anterior es coherente con la presencia de expresiones de afecto dentro del hogar, como lo manifestaron las entrevistadas. En la relación madre-hijo, se destaca que siempre se consideran las necesidades, pensamientos y emociones de los niños, aspecto crucial para fomentar un vínculo saludable y fortalecer su desarrollo emocional. Asimismo, todas las familias señalaron que incluyen de manera habitual espacios de encuentro cotidiano, como el almuerzo, la cena y la hora de juego, reforzando de esta manera la interacción y la comunicación en la familia. Lo anterior, deja en evidencia existe un entorno en el que se prioriza el bienestar afectivo y la construcción de relaciones sólidas y cercanas entre sus integrantes.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

Desde el punto de vista económico, las fuentes de ingreso varían significativamente, pues las entrevistadas tienen trabajos como secretaria, comerciante, cajera, entre otros, los cuales les permiten alcanzar un salario promedio de aproximadamente un SMMLV o incluso menos. Estos datos reflejan desigualdades económicas importantes que, de acuerdo con Grau y Piella (2021), limitan significativamente las capacidades reales de las familias para acceder a bienes y servicios fundamentales. En línea con lo anterior, el gasto promedio en manutención y vivienda varía ampliamente, pero en algunos casos, el total de los gastos supera los ingresos de la familia, lo que genera un déficit financiero constante que de cierta forma obliga a estas a endeudarse o a reducir gastos en áreas esenciales. Lo anterior, hace que la vulnerabilidad económica crezca aún más, afectando tanto la calidad de vida de los adultos como las oportunidades de desarrollo de los niños en el hogar.

Por otra parte, las condiciones de vivienda también evidencian disparidades, ya que, si bien algunas familias habitan casas propias construidas con materiales básicos como cemento y tabla, otras residen en apartamentos arrendados con mejores condiciones. Asimismo, en cuanto a los servicios básicos, todas las familias cuentan con acceso a agua potable, energía eléctrica y tecnologías de la información. Sin embargo, el nivel de conectividad varía, y en algunas comunidades enfrentan problemáticas como microtráfico, fronteras invisibles y condiciones de derrumbe, lo que restringe su acceso a servicios e infraestructura. Con respecto a lo anterior, Aguas (2022) señala que el entorno que rodea al menor y quienes hacen parte de este, juegan un papel crucial en su desarrollo infantil, por lo que resulta importante abordar estas problemáticas mediante políticas públicas que promuevan la seguridad y el acceso a recursos esenciales.

Dado todo lo mencionado anterior, es posible afirmar que el perfil socioeconómico de las entrevistadas revela una alta vulnerabilidad, ya que está conformado por madres cabeza de

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

hogar con bajo nivel educativo, ingresos limitados provenientes de trabajos informales o poco remunerados, lo que les dificulta cubrir los gastos básicos, generando así un déficit financiero constante. Por otra parte, sus viviendas varían entre casas propias con materiales básicos y apartamentos arrendados, pero enfrentan problemáticas comunitarias como microtráfico y derrumbes que limitan el acceso a un entorno seguro. Estas condiciones afectan directamente el bienestar de sus hijos, por lo que resulta importante realizar intervenciones integrales para mejorar su calidad de vida y apoyar el desarrollo infantil.

### **6.3 Prácticas respetuosas y libres de violencia en la crianza**

En primer lugar, es importante destacar que las figuras más significativas que asumen el cuidado de los niños incluyen padres, abuelos, madres e incluso hermanos, lo que deja entrever una distribución bastante variada de las responsabilidades. Asimismo, estas figuras fortalecen los lazos afectivos a través de diferentes actividades como escuchar activamente, mirar a los ojos, hablar desde el corazón, reír juntos, jugar y pasear de la mano, dejando en evidencia una serie de acciones respetuosas y sensibles hacia los infantes, las cuales fortalecen la conexión emocional y fomentan un entorno seguro donde los niños y niñas se sienten valorados y comprendidos, siendo esto esencial para una crianza libre de violencia. Lo anterior se alinea principios de apego seguro planteados por Bowlby (1986), quien subraya la importancia de estas interacciones en el desarrollo emocional y social de los niños. Por consiguiente, es correcto afirmar que este tipo de actividades utilizadas por los cuidadores ayudan al desarrollo integral de los niños.

Otras de las buenas prácticas es que los cuidadores manifiestan tener en cuenta las necesidades, pensamientos y emociones de los niños en su relación diaria, demostrando así

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

sensibilidad parental y fomentando la regulación emocional de los menores, un aspecto que es, sin duda alguna, clave en su desarrollo psicológico y social (Benavent, 2021). Para maximizar el impacto de lo anterior, todas las familias establecen espacios cotidianos de encuentro, como el almuerzo, la cena y la hora de juego, que más allá de reforzar las relaciones familiares también promueve una rutina estable y momentos de calidad, los cuales les permiten a lo menos tener estabilidad emocional.

Por otro lado, en cuanto al tiempo de interacción, la mayoría de los cuidadores dedican más de 15 horas diarias a compartir con los niños, aunque algunos destinan entre 5 y 10 horas debido a posibles limitaciones tanto laborales como estructurales. De acuerdo con García et al. (2020), este tiempo compartido es fundamental, puesto que permite construir vínculos fuertes y atender las necesidades emocionales de los infantes, reforzado de esta manera un modelo de crianza respetuosa.

Sin embargo, en términos de resolución de conflictos, aunque la mayoría de los cuidadores utiliza el diálogo como principal herramienta para manejar situaciones problemáticas, lo cual es lo más idóneo, se reportó un caso de uso de gritos y golpes, dejando entrever una práctica violenta y contraproducente para el bienestar del niño. De manera similar, algunas entrevistadas mencionaron que han visto casos de maltrato intrafamiliar, violencia psicológica y abandono, situaciones que, según Merchán et al. (2021), representan una amenaza directa al desarrollo integral del niño y requieren intervención inmediata. Con respecto a lo anterior, es posible inferir que ese tipo de eventos suelen presentarse frecuentemente en estos ambientes vulnerables, lo que dificulta aún más el desarrollo de los infantes, tal como resaltan Cahui et al. (2022).

Estas prácticas tanto negativas como positivas, pueden responder a los estilos de crianza empleados por las familias, lo cuales con principalmente 2: el democrático y el autoritario. Por

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

un lado, el estilo democrático, que es empleado por el 30% de la población estudiada, fomenta un enfoque positivo en el cuidado infantil, ya que combina altas expectativas con sensibilidad hacia las necesidades y emociones de los niños, lo cual según Velasquez (2020), promueve relaciones familiares basadas en el respeto mutuo, la comunicación abierta y la comprensión, siendo esto elementos fundamentales para evitar prácticas violentas y garantizar un desarrollo emocional saludable para los infantes.

En contraparte, el estilo autoritario, caracterizado por el control estricto y la falta de flexibilidad, puede llevar al uso de métodos disciplinarios más agresivos, que van en contra de los principios de una crianza respetuosa (Rafael y Castañeda, 2021). En consecuencia, la predominancia de este estilo en las familias encuestadas refuerza la importancia de fomentar modelos de crianza que prioricen la orientación y el apoyo emocional, contribuyendo de esta manera a un entorno en el que los menores puedan desarrollar autonomía, confianza y habilidades sociales.

En términos generales, las prácticas de crianza en las familias del programa muestran una predominancia de acciones orientadas hacia una crianza respetuosa y afectiva, con un enfoque significativo en fortalecer los lazos emocionales y promover el desarrollo integral de los niños. En consecuencia, actividades como escuchar activamente, mirar a los ojos, reír juntos, jugar y pasear de la mano, reflejan una sensibilidad parental que tiene como propósito promover un entorno seguro y afectivo, lo cual es esencial para el bienestar psicológico como físico de los infantes. Asimismo, estas familias suelen dedicar tiempo de calidad a los niños a través de espacios cotidianos como el almuerzo, la cena y la hora de juego, lo que no solo refuerza las relaciones familiares, sino que también les proporciona estabilidad emocional. Otra de las prácticas a resaltar es el uso del diálogo como principal herramienta para resolver conflictos, lo

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

cual facilita la construcción de relaciones basadas en el respeto mutuo y evita el uso de métodos punitivos.

Sin embargo, no todas las prácticas son positivas, puesto que en algunos casos se reporta el uso de gritos y golpes como estrategias disciplinarias, así como experiencias de maltrato intrafamiliar, violencia psicológica y abandono. Estas prácticas, aunque representan una minoría, evidencian la presencia de métodos de crianza violentos que afectan negativamente el desarrollo integral de los niños y niña, perpetuando de esta manera un ciclo de vulnerabilidad. Dado lo anterior, es correcto afirmar que la aplicación de este tipo de programas es de gran utilidad, ya que fortalecen las habilidades y conocimientos de los cuidadores para desempeñar sus roles como padres de manera adecuada, garantizando así un entorno protector y afectivo para los infantes.

Lo anteriormente descrito se puede ver de forma resumida en la Tabla 2.

**Tabla 2**

*Nota: Prácticas de crianza empleadas por las familias del programa.*

<b>Prácticas de Crianza</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Impacto</b>
Escuchar activamente, mirar a los ojos, hablar desde el corazón, reír juntos, jugar y pasear de la mano.	Buena práctica	Fortalece los lazos afectivos y crea un entorno seguro para el niño.
Tener en cuenta las necesidades, pensamientos y emociones de los niños en la relación diaria.	Buena práctica	Promueve la regulación emocional y el desarrollo psicológico y social.
Establecer espacios cotidianos de encuentro como almuerzo, cena y hora de juego.	Buena práctica	Refuerza relaciones familiares, promueve rutinas estables y estabilidad emocional.
Dedicación de más de 15 horas diarias para compartir con los niños.	Buena práctica	Construye vínculos fuertes y atiende las necesidades emocionales de los niños.
Uso del diálogo como herramienta para resolver conflictos.	Buena práctica	Facilita una crianza respetuosa y manejo positivo de los conflictos.
Uso de gritos y golpes como forma de disciplina.	Mala práctica	Genera efectos negativos en el desarrollo emocional y psicológico del niño.

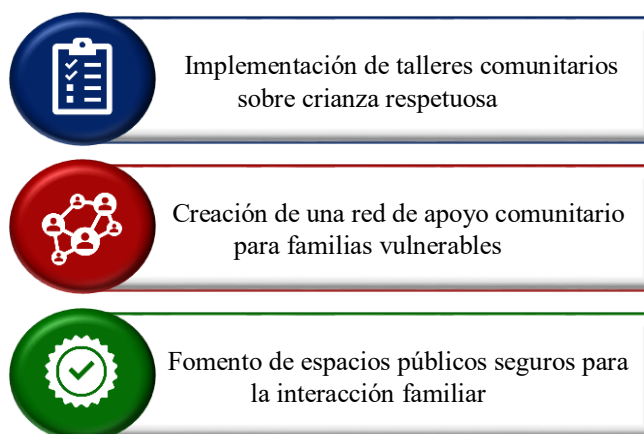
## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

Casos de maltrato infantil, violencia psicológica y abandono.	Mala práctica	Amenaza directa al desarrollo integral del niño, requiere intervención inmediata.
---	---------------	---

El contraste entre buenas y malas prácticas refleja cómo las dinámicas familiares y los métodos de crianza influyen directamente en el desarrollo del niño. Por un lado, las buenas prácticas promueven un ambiente de seguridad, afecto y aprendizaje, mientras que, por el otro, las malas prácticas generan un impacto negativo que puede trasladarse a la vida adulta de las personas.

#### **6.4 Propuesta de acciones que fortalezcan e impulsen las prácticas de crianza segura y respetuosa en las familias de Bucaramanga**

En Bucaramanga, la promoción de prácticas de crianza segura y respetuosa requiere un enfoque integral que aborde las necesidades de las familias identificadas en apartados anteriores. En consecuencia, las acciones propuestas en la Figura 3 pretenden fortalecer los vínculos afectivos, proporcionar herramientas efectivas para el manejo de conflictos y generar entornos propicios para el desarrollo infantil, asegurando que estos crezcan en espacios seguros libres de violencia.

**Figura 3***Acciones para implementar***6.4.1 Implementación de talleres comunitarios sobre crianza respetuosa**

Una de las estrategias a implementar podría ser el fortalecimiento de las prácticas de crianza segura y respetuosa en Bucaramanga, la cual requiere de la implementación de talleres comunitarios orientados a educar a los cuidadores sobre enfoques positivos en la crianza de sus hijos. En este orden de ideas, estos talleres deben ser diseñados para abordar de manera práctica temas clave como la resolución de conflictos y el manejo de emociones en los niños. Asimismo, resulta fundamental que los cuidadores comprendan la importancia de construir un ambiente basado en el respeto, el diálogo y la empatía, dejando atrás métodos coercitivos que generan impactos negativos en el desarrollo de los infantes. Por ello, por medio de actividades dinámicas como juegos de roles, los participantes podrán experimentar y aprender cómo aplicar estas estrategias en sus hogares, adaptándolas a sus propias realidades.

Ahora bien, la organización de estos talleres, en lo posible, debe estar respaldada por la participación de expertos en áreas como: psicología infantil y trabajo social, los cuales liderarán las sesiones y ofrecerán acompañamiento personalizado a las familias que enfrenten mayores desafíos en la implementación de prácticas de crianza respetuosa. Por ello, para garantizar su

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

efectividad, es esencial priorizar su realización en los lugares con mayor índice de vulnerabilidad social en la ciudad, como es el caso de los barrios de estrato 1 y 2, permitiendo de esta manera un alcance más amplio en las familias que requieren este tipo de apoyo. Con respecto a lo anterior, es pertinente mencionar que los espacios designados deben ser accesibles y tener un buen ambiente, como centros comunitarios, colegios o parques, para de esta manera fomentar la participación de los cuidadores.

Por otra parte, un componente clave de estos talleres debe ser el empoderamiento de los cuidadores, lo cual permitirá que estos puedan identificar sus propias emociones, siendo esto fundamental para la crianza respetuosa, puesto que esta parte del autocontrol y la comprensión de las emociones que tienen los adultos responsables de los niños y niñas; por lo tanto, esto incluye trabajar en técnicas de manejo del estrés, resolución pacífica de conflictos, y desarrollo de habilidades de comunicación; esto con el fin de favorecer el establecimiento de vínculos afectivos saludables con los menores.

Por último, para garantizar la sostenibilidad de esta iniciativa, se recomienda que los talleres estén vinculados a programas institucionales ya existentes, como el caso del abordado en este documento, así como alianzas con diferentes organizaciones tanto sociales como educativas, lo cual permitirá asegurar la continuidad de los talleres y su ampliación en otras zonas del departamento.

### ***6.4.2 Creación de una red de apoyo comunitario para familias vulnerables***

Una red de apoyo permitirá fortalecer las prácticas de crianza respetuosa y brindar un respaldo efectivo a las familias en situación de vulnerabilidad en Bucaramanga. Dado lo anterior, esta red tiene como objetivo principal ofrecer un espacio seguro donde los padres de familia y/o cuidadores puedan compartir sus experiencias y preocupaciones, y a su vez, recibir

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

orientación profesional sobre cómo abordar los desafíos relacionados con la crianza de sus hijos; por lo tanto, al establecer estos espacios de encuentro, se fomenta un entorno colaborativo que ayuda a reducir el aislamiento social de los cuidadores, especialmente en el caso de las madres cabezas de hogar, las cuales a menudo no poseen una red familiar sólida, tal como se identificó en los resultados del instrumento.

La implementación de esta red de apoyo requiere la creación de grupos comunitarios en los barrios más vulnerables, utilizando como base instituciones educativas, casas comunales, entre otros recintos. Estos grupos pueden ser organizados en sesiones semanales liderados por profesionales en las áreas de trabajo social, psicología y pedagogía, quienes se encargarán de brindar orientación personalizada y facilitarán el desarrollo de actividades que fortalezcan la confianza y las habilidades de crianza de los participantes. En cuanto a las sesiones, pueden abordar diversos temas como el manejo de emociones, la resolución pacífica de conflictos y las estrategias que se pueden emplear para fortalecer los vínculos afectivos a través del uso de un enfoque práctico que permita a los cuidadores aplicar lo aprendido en sus casas.

Adicionalmente, la red debe contar con recursos como líneas de ayuda telefónica y plataformas digitales, para de esta forma, ofrecer asesoramiento en tiempo real para aquellas familias que enfrenten situaciones críticas o necesiten orientación lo más rápido posible. Estas herramientas permitirán ampliar el alcance de la red y garantizar un acceso constante al apoyo profesional, incluso en horarios no contemplados en las sesiones presenciales. Asimismo, la creación de grupos de comunicación en redes sociales y/o plataformas como WhatsApp, facilitará que los cuidadores compartan sus experiencias y se apoyen mutuamente en la resolución de problemas cotidianos, fomentando un sentido de pertenencia y solidaridad.

Algo que se debe tener muy en cuenta en el diseño de esta red de apoyo, es el seguimiento continuo a las familias, lo cual implica realizar visitas domiciliarias periódicas para

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

así evaluar los progresos en las prácticas de crianza y proporcionar asistencia personalizada cuando sea necesario. Durante estas visitas, los profesionales pueden identificar brechas o necesidades adicionales que requieran intervención, como problemas relacionados con la salud, la educación o el acceso a recursos básicos, y articular respuestas en colaboración con otras instituciones públicas y privadas.

Por último, la sostenibilidad de la red de apoyo puede lograrse mediante alianzas estratégicas con organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y universidades que cuenten con programas enfocados en el bienestar infantil y familiar, como “Crecemos Seguros” de la Alcaldía de Bucaramanga (2024) y “Mi Casa Entorno Seguro” de la Fundación Apego (2024) en conjunto con la Alcaldía. Estas alianzas permitirán no solo la financiación de la iniciativa, sino también, la capacitación constante de los facilitadores y la expansión de la red a otras áreas de la ciudad. En última instancia, esta red comunitaria no solo fortalecerá las habilidades de crianza de las familias, sino que también contribuirá a la construcción de comunidades más cohesionadas y resilientes, donde los niños crezcan en entornos seguros, respetuosos y enriquecedores para su desarrollo integral.

### ***6.4.3 Fomento de espacios públicos seguros para la interacción familiar***

El desarrollo y la adecuación de espacios públicos seguros y óptimos para la interacción familiar es una estrategia que permitirá promover prácticas de crianza respetuosa y fortalecer los vínculos afectivos entre padres e hijos en Bucaramanga, puesto que estos espacios proporcionan un entorno propicio para el desarrollo tanto físico como psicológico de los niños, al igual que ofrecen oportunidades para que las familias compartan momentos de calidad y refuercen sus lazos.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

En primera instancia, es importante priorizar la adecuación de parques, zonas recreativas y espacios comunitarios existentes para que estos cumplan con los estándares de seguridad y accesibilidad. En este sentido, esto demanda la instalación de juegos infantiles, áreas de sombra en donde se pueda descansar, señalización clara y medidas de seguridad como cercas. Asimismo, en lo posible, sería buena idea incorporar elementos que fomenten la creatividad y el aprendizaje, como zonas de juego y áreas para actividad física, los cuales son entornos enriquecedores que contribuyen de manera significativa al desarrollo integral de los menores mientras se promueve la interacción activa entre estos y sus cuidadores.

Otro aspecto clave a resaltar sería la organización de actividades guiadas en estos espacios públicos, lideradas por profesionales en desarrollo infantil, recreación y pedagogía. Estas actividades pueden incluir talleres, dinámicas grupales y jornadas recreativas que resalten la importancia de la gamificación como herramienta para la crianza respetuosa. En este orden de ideas, la participación en estas actividades enriquecerá la experiencia familiar y proporcionará a los cuidadores instrumentos prácticos que pueden implementar en el hogar para fortalecer el vínculo con sus hijos. De manera similar, es fundamental garantizar que estos espacios públicos sean inclusivos y promuevan la equidad, asegurando de esta manera que las familias en situaciones de vulnerabilidad puedan acceder a ellos sin ningún problema, lo cual puede lograrse mediante el acceso gratuito a este tipo de actividades.

Finalmente, el monitoreo y evaluación continua de estos espacios y actividades es fundamental para garantizar su efectividad, por lo que resulta pertinente realizar retroalimentación a las familias, medir la participación y analizar el impacto en el bienestar de los niños y niñas de las dinámicas familiares realizadas. Lo anterior permitirá realizar ajustes y mejoras constantes que respondan a las necesidades de la comunidad y aseguren que los

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

espacios públicos de Bucaramanga se conviertan en pilares para fomentar una crianza segura, respetuosa y afectiva.

## 7. Conclusiones

La violencia física como método de castigo es los niños y niñas es una situación preocupante, el cual se debe manejar desde una dirección interinstitucional debido que se debe transformar desde diferentes esferas de la vida de estas familias en Bucaramanga. Programas como todos haciendo por un inicio feliz son necesarios, ya que desde su componente social pretende educar y concientizar la población en temas de prevención de violencia y crear prácticas adecuadas como lo son la crianza amorosa + juego, teniendo en cuenta que los derechos de la niñez en Colombia y Bucaramanga son derechos fundamentales para que cualquier sociedad progrese.

En el presente trabajo se evidencio la experiencia de “Todos haciendo por un inicio feliz” la cual fue uno de los intentos de la administración municipal por contrarrestar las cifras de violencia que se presentan en Bucaramanga. Estos programas deben ser recurrentes en todas las administraciones ya que son muy importantes para tener un control tanto en el sector salud como en lo social considerando un plan de acción solido que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de los niños y niñas en Bucaramanga, y de las próximas generaciones en familias que prioricen pautas de crianza defectuosas en el marco de los derechos humanos de la población infantil.

En cuanto al segundo objetivo, los resultados de la entrevista reflejan una realidad compleja y de alta vulnerabilidad para las familias de la comuna 4 de Bucaramanga. Las cuidadoras, en su mayoría madres cabeza de hogar, con ingresos limitados y un bajo nivel educativo, enfrentan dificultades económicas que afectan tanto su bienestar como las oportunidades de desarrollo integral de sus hijos. Aunque la población cuenta con acceso a servicios básicos y expresan un compromiso afectivo significativo con sus hijos, las

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

problemáticas relacionadas con el entorno comunitario, como microtráfico y derrumbes, junto con la ausencia de programas de atención temprana, representan barreras importantes para el desarrollo pleno de los infantes.

Esta situación subraya la necesidad de implementar estrategias integrales que consideren la mejora de las condiciones económicas y educativas de las madres, y el fortalecimiento de programas sociales y de atención temprana que garanticen el bienestar y desarrollo de los niños desde sus primeros años. De este modo, sería posible mitigar las desigualdades identificadas y proporcionar un entorno más seguro y estimulante para el desarrollo infantil.

Por otro lado, en cuanto a las prácticas de crianza en las familias del programa, se muestra un predominio de estrategias respetuosas y afectivas como la escucha activa, el diálogo y la dedicación de tiempo de calidad, las cuales fortalecen los lazos emocionales, promueven la regulación emocional y contribuyen al desarrollo integral de los niños en un entorno seguro y estable. No obstante, persisten casos aislados de prácticas violentas, como gritos, golpes y maltrato intrafamiliar, que afectan negativamente el bienestar infantil, dejando en evidencia la necesidad de implementar programas que capaciten a los cuidadores en modelos de crianza democráticos y respetuosos, garantizando de esta manera un ambiente saludable que favorezca el desarrollo emocional y social de los niños y niñas.

En este sentido, se propuso la promoción de prácticas de crianza segura y respetuosa, las cuales demanda un enfoque integral que combine estrategias como talleres comunitarios, redes de apoyo y la adecuación de espacios públicos seguros. Estas iniciativas buscan brindar herramientas a los cuidadores para la resolución de conflictos y el manejo emocional, a la vez que se fortalecen los vínculos afectivos y se garantiza un entorno seguro para el desarrollo infantil. Con respecto a lo anterior, es pertinente resaltar que los talleres comunitarios y redes de apoyo, especialmente en sectores vulnerables, ofrecen educación, orientación personalizada

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

y acompañamiento continuo, mientras que los espacios públicos seguros fomentan la interacción familiar a través de actividades recreativas y educativas. En conjunto, estas acciones garantizan un impacto positivo, promoviendo comunidades más cohesionadas y entornos protectores para el desarrollo integral de los niños y niñas.

## 8. Recomendaciones

A partir de la investigación realizada, en primer lugar, se sugiere a las familias adoptar prácticas de crianza basadas en el respeto, el amor y la comunicación asertiva. Para ello, se recomienda participar en talleres y actividades comunitarias que promuevan estrategias de crianza positiva como el manejo adecuado de emociones y la resolución pacífica de conflictos, ya que esto permitirá que los niños y niñas se desarrollen de manera integral, fortaleciendo de esta manera su autoestima, confianza y habilidades sociales. Asimismo, es importante que las familias creen espacios en el hogar donde se fomente el diálogo abierto y se respeten las opiniones y emociones de los menores, para así crear un vínculo afectivo entre este y la persona encargada de cuidarlo, lo cual es fundamental para el desarrollo emocional y psicológico del infante.

Para el trabajador social, se sugiere fortalecer las competencias en crianza respetuosa por medio de la participación en talleres educativos y actividades, lo cual es crucial, ya que le permite actuar como facilitadores en la promoción de prácticas basadas en el respeto, la empatía y la comunicación efectiva entre cuidadores y niños, generando de esta manera entornos protectores y afectivos. Asimismo, se recomienda mantener un compromiso con la formación continua, participando en investigaciones, capacitaciones y evaluaciones periódicas relacionadas con la primera infancia y su desarrollo en entornos saludables, que le permitan ajustar sus intervenciones y utilizar herramientas basadas en la nueva evidencia, maximizando así su impacto en las comunidades donde desarrollan su labor en el área de trabajo social.

Por otro lado, para las instituciones encargadas de velar por los derechos de los niños como es el caso de las entidades gubernamentales y fundaciones, se recomienda continuar con la creación de programas integrales que involucren a cuidadores en procesos educativos

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

enfocados en la crianza respetuosa. Lo anterior con el fin de brindar orientación constante y accesible, lo cual se traduce en una facilidad en la implementación de políticas públicas efectivas en esta área. Asimismo, para estos organismos se sugiere priorizar la capacitación continua de sus equipos en enfoques actualizados sobre derechos infantiles y metodologías de intervención basadas en evidencia, para de esta manera garantizar que las estrategias aplicadas sean pertinentes y efectivas y, por ende, tengan un impacto social lo suficientemente relevante para así justificar la realización de este tipo de programas.

En cuanto a la universidad y el programa de trabajo social, se sugiere incluir un contenido más profundo sobre crianza respetuosa, derechos de la infancia y estrategias de intervención comunitaria, asegurando de esta manera que los futuros profesionales cuenten con las herramientas necesarias para abordar estas problemáticas desde un enfoque interdisciplinario. Del mismo modo, se recomienda fomentar proyectos de extensión que permitan a los estudiantes participar en iniciativas sociales, generando un impacto positivo en las comunidades.

Asimismo, es importante que futuras investigaciones aborden el impacto a largo plazo de las prácticas de crianza respetuosa sobre el desarrollo emocional, psicológico, social y físico de los niños en diferentes contextos culturales y socioeconómicos, lo que lleva a la necesidad de sugerir que se explore de forma más profunda la percepción de los involucrados sobre las intervenciones realizadas, para de esta manera ajustar las estrategias a las necesidades particularidades de estos.

Finalmente, y a manera de conclusión de la experiencia “Todos haciendo por un inicio feliz” y en específico dada la importancia de las pautas de crianza, se sugiere continuar con estos espacios en donde se concientice a los padres y madres sobre la necesidad de educar sin violencia, dado que en la cultura y en el consciente de los participantes estas prácticas son

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

normalizadas, ya que a diferencia de los talleres realizados en el proyecto, se recomienda realizar jornadas, donde en cada sesión dilucide un tema en específico relacionados con este tema en colegios, espacios con las madres comunitarias y con los grupos del sector público y de la Alcaldía.

## 9. Referencias Bibliográficas

- Aguas Hernández, K. E. (2022). *Pautas de crianza para promover las habilidades sociales en la primera infancia desde el ámbito de la animación sociocultural en el centro de desarrollo infantil Camino del Sol en el municipio de Puerto Colombia*. [Tesis de pregrado, Universidad del Norte, Colombia]. Repositorio Institucion UNINORTE. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/11651/TRABAJODEGRADOKarelysEstefannyAguasHernandez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alcaldía de Bucaramanga. (2024). *Oferta programa de primera infancia, infancia y adolescencia*. <https://www.bucaramanga.gov.co/bucaramanga-avanza/politica-publica-de-primera-infancia-infancia-adolescencia-y-fortalecimiento-familiar/>
- Ancheta Arrabal, A. (2019). Equidad y educación de la primera infancia en la agenda educativa mundial. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(1). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2019000100047&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2019000100047&script=sci_arttext)
- Angulo Salazar, J. P., de Oro, K., Barco, J. S., Moreno, S., Long, S., & Bunkers, K. (2021). *Rápida Transición a la Aplicación virtual del Programa Nacional de Crianza Positiva de Colombia “Mi Familia”*. Análisis de la estructura familiar en Colombia a partir de Registros administrativos y del programa Mi Familia del ICBF, 28. <https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/Documento%20de%20trabajo%20No%208%20oct%2022%202021.pdf#page=50>
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>
- Ballestas De León, M., Pérez Pérez, M. C., & Lozano Bustamante, K. (2022). *Propuesta*

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

- educativa de prácticas de crianza dirigida a padres de familia*. [Fundación Universitaria Los Libertadores, Colombia]. Repositorio institucional LIBERTADORES. <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/4916>
- Baumrind, D. (1996). Effects of authoritative parental control on child behavior. *Child Development*, 37(4), 887–907. <https://www.jstor.org/stable/1126611>
- Benavent Mahiques, Z. (2021). *La importancia de las emociones en Educación Infantil: una propuesta de intervención*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Valencia, España]. Repositorio institucional UCV. <https://riucv.ucv.es/bitstream/handle/20.500.12466/2047/Benavent%20Mahiques%2C%20Zaira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Berrío Díaz, M. (2023). *Formación de familias en hábitos de vida saludable y prácticas de cuidado y crianza en infantes desde un modelo de intervención socioeducativa en Barranquilla*. [Tesis de pregrado, Universidad del Norte, Colombia]. <https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/11942>
- Berrio Villegas, M., Galeano Alvarez, E. T., Zapata Restrepo, D. C., & Tavera Torres, C. M. (2024). *Prácticas de crianza en niños y niñas etapa primera infancia*. [Tesis de pregrado, Tecnológico de Antioquia, Colombia]. Repositorio institucional TDEA. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/6139>
- Bowlby, J. (1986). *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida: Edición renovada* (1st ed.). Ediciones Morta, S. L.
- Burgos Jama, M. M., & García Cedeño, M. L. (2020). Los estilos de crianzas en el desarrollo socioafectivo de niños de 6 a 11 años. *Dominio de Las Ciencias*, 6(4), 732–750. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1502>
- Cabrera Barroso, M. S., & Guzmán Herrera, L. Z. (2023). *Promover con amor las pautas de*

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

- crianza positivas*. [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia]. Repositorio institucional UNIMINUTO.  
<https://repository.uniminuto.edu/items/8b1b3a44-d55c-4c38-a537-f0356113f549>
- Cahui Ramírez, C. R., Enríquez Canto, Y., & Díaz Gervasi, G. M. (2022). Factores asociados a la violencia psicológica y física familiar en adolescentes peruanos desde un enfoque ecológico. *Horizonte Médico (Lima)*, 22(2).  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2022.v22n2.02>
- Camacho Martínez, A. (2024). *Del golpe a la conexión: polifonía de voces para la prevención del castigo físico*. [Tesis de pregrado, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Colombia]. Repositorio institucional UDISTRITAL.  
<https://repository.udistrital.edu.co/items/9d851c71-a0b4-4ed8-b623-d6794fb404c1>
- Centro de Analítica de la Alcaldía. (2024). *Indicadores*.  
<https://www.bucaramanga.gov.co/datos/>
- Céspedes, A. (2008). *Educación de las Emociones, educar para la vida*. Santiago, Chile, ed. BS.A.  
<https://zagan.unizar.es/record/47696/files/TAZ-TFG-2015-1465.pdf?version=1>
- Chamba Carpio, I. E., Torres Palchisaca, Z. G., Ávila Mediavilla, C. M., & Heredia León, D. A. (2020). Los tipos de familias y su relación con el desarrollo psicomotriz en niños del nivel inicial. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional*, 5(11), 177–194.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7659471.pdf>
- Concejo de Bucaramanga. (2019). *Política pública de primera infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar “Érase una vez” 2019-2029*. <https://acortar.link/8CGdGZ>
- Congreso de Colombia. (2006, 8 de noviembre). *Ley 1098 de 2006*. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.  
[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1098\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html)

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

Congreso de Colombia. (2016, 2 de agosto). *Ley 1804 de 2016*. Por la cual se establece la

política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30021778>

Congreso de Colombia. (2016, 14 de mayo). *Ley 2089 de 2021*. Por medio de la cual se

prohíbe el uso del castigo físico, los tratos crueles, humillantes o degradantes y cualquier tipo de violencia como método de corrección contra niñas, niños y adolescentes y se dictan otras disposiciones. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30041715>

Congreso de Colombia. (2019, 25 de mayo). *Ley 1955 de 2019*. Por el cual se expide el Plan

Nacional de Desarrollo 2018-2022. “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1955\\_2019.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1955_2019.html)

Corporación Juego y Niñez. (2020). *El Juego, factor protector de las infancias y su relación*

*con en la prevención de violencias hacia niñas, niños y adolescentes*. Documento elaborado por la Corporación Juego y Niñez para la Consejería Presidencial para la Niñez y la Adolescencia, en el marco del convenio N°197-20. <https://juegoyninez.org/wp-content/uploads/2020/12/El-juego-factor-protector-de-las-infancias-y-su-relacion-con-la-crianza-amorosa.pdf>

Corporación Juego y Niñez. (2022). *El impacto de la estrategia Crianza Amorosa + Juego en*

*las niñas, niños, adolescentes, y la formulación de recomendaciones técnicas sus familias y comunidades para la implementación de la estrategia en el próximo cuatrienio del periodo presidencial*. <https://acortar.link/uZLNam>

Cueto Pinto, A. M. (2024). *Experiencias sobre los estilos de crianza de niños con dificultades*

*de aprendizaje en una escuela pública primaria de Lima, 2024* [Tesis de pregrado,

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

- Universidad César Vallejo, Perú].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/147215/Cueto\\_PAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/147215/Cueto_PAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Espejel García, M. V., & Jiménez García, M. (2020). Nivel educativo y ocupación de los padres: Su influencia en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *RIDE. Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 10(19).  
<https://doi.org/10.23913/RIDE.V10I19.540>
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista Internacional de Sistemas*, 14(4), 21–34.  
<https://www.uv.es/jugar2/Enfoque Sistemico.pdf>
- Estrada, C. (2021). *Desarrollo motor, cognitivo y del lenguaje en niños de 6 a 12 meses*. Guía Infantil. <https://www.guiainfantil.com/bebes/etapas/desarrollo-motor-cognitivo-y-del-lenguaje-en-ninos-de-6-a-12-meses/>
- Expósito Unday, D., & González Valero, J. A. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana*, 19(2).  
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=75861>
- Fernández Erazo, D. S., Ortiz Zúñiga, H. G., & Quimbaya Gomez, J. E. (2021). Direccionalidad de los estilos parentales en la regulación emocional infantil. *Revista Lumen Gentium*, 5(2), 76–88. <https://doi.org/https://doi.org/10.52525/lg.v5n2a4>
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la prácticas educativa* (1<sup>st</sup> ed.). Siglo Veintiuno Editores. <https://agmerparana.com.ar/wp-content/uploads/2017/09/FREIRE-Paulo-PEDAGOGIA-DE-LA-AUTONOMIA.pdf>
- Fundación Apego. (2024). *Trabajamos con la alcaldía de Bucaramanga para promover entornos seguros para la primera infancia*. <https://acortar.link/BvRmpF>

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

- García Ramos, J. M., Lacalle Noriega, M., Valbuena Martínez, M. C., & Polaino Lorente, A. (2020). Relaciones familiares y tiempo compartido y su efecto en el bienestar de los adolescentes. *Revista Complutense de Educación*, 30(3), 895–915. <https://docta.ucm.es/entities/publication/32fdc9d7-62ee-4c3d-8e27-9d145e9843c4>
- Granobles Serna, J. T. (2021). *Importancia de las pautas de crianza en el desarrollo de la dimensión sociocomunicativa de los niños y niñas en la primera infancia*. [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/15508>
- Grau Rebollo, J., & Piella Vila, A. (2021). Presentación. Crianza en contextos de vulnerabilidad sociocultural. *Gazeta de Antropología*. <https://doi.org/10.30827/DIGIBUG.69642>
- Guatrochi, M. (2020). Nuevas configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familiar. *Revista REDES*, (41), 11–18. <https://www.redesdigital.com/index.php/redes/article/view/44/28>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento (Recimundo)*, 4(3), 163–173. <http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hernandez Condori, A. P., & Salazar Bustamante, I. C. (2024). *Estilos de crianza y lenguaje oral en niños de Inicial de una institución educativa de la provincia de Ilo 2023* [Tesis de pregrado, Universidas César Vallejo, Perú]. Repositorio Institucional UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/149753/Hernandez\\_CAP-Salazar\\_BIC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/149753/Hernandez_CAP-Salazar_BIC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles* (1st ed., Vol. 1). Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano -

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

CINDE.

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistemati-zacio%cc%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lila, M., Musitu, G., & Buelga, S. (2000). Adolescentes colombianos y españoles: diferencias, similitudes y relaciones entre la socialización familiar, la autoestima y los valores. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 32(2), 301–319. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80532203.pdf>

Merchán Gavilánez, M. L., Márquez Allauca, V. M., Yanez Palacios, J. F., & Estrella Acencio, L. P. (2021). Estilos de crianza ante la violencia infantil. *RECIAMUC*, 5(1), 416–429. [https://doi.org/10.26820/RECIAMUC/5.\(1\).ENE.2021.416-429](https://doi.org/10.26820/RECIAMUC/5.(1).ENE.2021.416-429)

Migración Colombia. (2023). *Colombia, el país más solidario con la migración venezolana*. <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias-migracion-colombia/colombia-un-pais-solidario-con-la-migracion-venezolana>

Ministerio de Salud y Protección Social, y Organización Panamericana de la Salud. (2010). *Componente Comunitario de la Estrategia AIEPI. Guía para profesionales y técnicos de los servicios de salud*. [https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/Guia\\_profesionales\\_salud.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/Guia_profesionales_salud.pdf)

Minuchin, S. (1986). *Familias y terapia familiar*. México:Gedisa. <https://gedisa-mexico.com/libros/GFA440.HTM>

Minuchin, Salvador, & Fishman, C. (1984). *Técnicas de terapia familiar* (PAIDOS). <https://acortar.link/fOwLKu>

Montalvo Reyna, J., Espinosa Salcido, M. R., & Pérez Arredondo, A. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

*Alternativas En Psicología. Revista Semestral. Tercera Época Alternativas En Psicología. Revista Semestral. Tercera Época, 28.*

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-339X2013000100007](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000100007)

Montoya Moya, A. L., Mena Mendoza, C. E., & Hoyos Sánchez, M. L. (2019). *Incidencia de las pautas de crianza en la conducta de los niños y las niñas de 1 a 5 años de edad, en el programa DIMF Comfama de Toldas (Guarne)*. [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia]. Repositorio institucional UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/12879>

Navarrete García, B. (2020). *Atención Temprana: La importancia de su aplicación en la etapa de Educación Infantil - Repositorio Institucional de Documentos*. [Tesis de maestría, Universidad de Zaragoza, España]. Repositorio institucional UNIZAR. <https://zaguan.unizar.es/record/95185/files/TAZ-TFG-2020-3052.pdf>

Nobles Roldán, A. J. (2024). *Prácticas de crianza, autoeficacia materna y competencia emocional en niños y niñas preescolares*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia, Colombia]. Repositorio institucional UNAL. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/87035>

Papalia, D., Wendkoss, S., & Duskin, R. (2005). *Psicología del Desarrollo, de la Infancia a la Adolescencia*. 9ªed. México: McGraw-Hill Interamericana. <https://biblioteca.uazuay.edu.ec/buscar/item/60597>

Pérez Salamanca, Y. R. (2020). *Pautas de crianza y autonomía en los niños y niñas de primera infancia del Jardín Infantil “Mis Pequeños Tomasinos.”* [Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás, Colombia]. Repositorio institucional SANTTOMÁS. [https://redcol.minciencias.gov.co/Record/SANTTOMAS2\\_0d8a28820d1a9ce627cbfa6](https://redcol.minciencias.gov.co/Record/SANTTOMAS2_0d8a28820d1a9ce627cbfa6)

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

a04644d22/Details

Piedrahita Rodríguez, J. A. (2020). La descolonización epistemológica y la educación política en Colombia. Hacia una perspectiva ciudadana del buen vivir. *Foro de Educación*, 18(1), 47–65. <https://forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/720/440>

Piña Ferrer, L. S. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(15), 1–3. <https://doi.org/10.35381/R.K.V8I15.2440>

Polo Blanco, J., & Piñeiro Aguiar, E. (2020). El Buen Vivir como discurso contrahegemónico. Postdesarrollo, indigenismo y naturaleza desde la visión andina. *Mana*, 26(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1678-49442020v26n1a205>

Quiroz Figueroa, M. S., Gómez Andrade, A. S., García Villavicencio, C. A., Fonseca Ramírez, A. N., Jiménez Jiménez, R. Y., & Litardo Lucas, A. D. (2024). Prácticas de autocuidado en adolescentes y su influencia emocional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 4220–4233. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/9768/14406>

Rafael Garcia, R. R., & Castañeda Bermejo, S. (2021). Revisión teórica de los estilos de crianza parental. In *Universidad Continental*. [Tesis de pregrado, Universidad Continental, Perú]. Repositorio institucional CONTINENTAL. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8703/4/IV\\_FHU\\_501\\_TI\\_Rafael\\_Casta%C3%B1eda\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8703/4/IV_FHU_501_TI_Rafael_Casta%C3%B1eda_2021.pdf)  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8703/4/IV\\_FHU\\_501\\_TI\\_Rafael\\_Casta%C3%B1eda\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8703/4/IV_FHU_501_TI_Rafael_Casta%C3%B1eda_2021.pdf)

Restrepo, M. P. (2024). ¿Cómo se clasifican los grupos en el Sisbén? Población que conforma cada uno. *W Radio*. <https://acortar.link/qk2U7t>

Rodrigo López, M. J., & Palacios González, J. (1998). Conceptos y dimensiones en el análisis

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

- evolutivo-educativo de la familia. *Familia y Desarrollo Humano*, 45–70.  
<https://portalciencia.ull.es/documentos/5ea21ba22999521f7d51d468>
- Rodríguez Góngora, J., Rodríguez Rodríguez, J. C., & Rodríguez Rodríguez, J. A. (2020). La inteligencia emocional como variable mediadora en la formación de estructuras familiares equilibradas. *Know and Share Psychology*, 1(4).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4337>
- Rodríguez Villamizar, L. A., & Amaya Castellanos, C. I. (2019). Estilos de crianza, autoeficacia parental y problemas conductuales infantiles en tres municipios de Santander. *Salud UIS*, 53(1), 230–240. <https://doi.org/https://doi.org/10.18273/revsal.v51n3-2019006>
- Sociedad Colombiana de Pediatría. (2020). *Colombia es el país en el que nacen más niños fuera del matrimonio - Sociedad Colombiana de Pediatría*. <https://acortar.link/xJ8Pxe>
- Taco Taco, M. N., & Mayorga Sánchez, H. T. (2024). Hogares monoparentales: análisis de la ausencia parental en el bienestar emocional y desempeño escolar de sus integrantes menores de edad. *Ciencia y Educación*, 5(5), 19–28.  
<https://doi.org/10.5281/ZENODO.11406325>
- Trujillo Vanegas, C., Sierra Barón, W., & Rincón Perdomo, J. M. (2021). Educación y atención a la primera infancia: concepción y síntesis histórica. *Boletín Redipe*, 10(3), 159–176.  
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1226>
- UNICEF. (1989). *Convención sobre los derechos del niño* (I. N. Siglo (ed.); p. 52).  
<https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino>
- Velasquez Quispe, M. (2020). Estilos de crianza: una revisión teórica. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Perú]. Repositorio institucional USS.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7286/Velasquez%20Quispe%20Marisol.pdf>


## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

Watson, W. H. (2012). Family Systems. In V.S.Ramachandran (Ed.), *Anales de alergia, asma e inmunología*. <https://acortar.link/5E17Iv>

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

## APÉNDICES

## Apéndice A. Encuesta

	<b>ATENCIÓN PERSONALIZADA A LA PRIMERA INFANCIA - GESTANTES PUERPERAS Y RECIEN NACIDOS VISITA DOMICILIARIA ESTRATEGIA INICIO FELIZ</b>	Código:
		Versión:
		Fecha aprobación:
		Página 1 de 3


**DATOS DE LA MADRE- DEL PADRE O CUIDADOR (MPOC)**

Fecha de la visita: ___/___/___	Profesional que realiza la visita:
Barrio:	Dirección: Comuna:
Nombres y apellidos del PMOC:	Sexo: F__ M__ Otro__ ¿Cuál?
Tipo de documento: CC__ otro__	Número de documento: Edad:
Fecha de nacimiento: ___/___/___	Nacionalidad: Parentesco:
Número de contacto:	Correo electrónico:
¿Se reconoce con algún grupo étnico? ROM__ Raizal__ Afrocolombiano__ Indígena__ Palenquero__ Otro__ ¿Cuál? _____ Ninguno__	
¿Cuál es su identidad sexual o de género? Heterosexual__ Homosexual (gay, lesbiana) __ Travesti__ Transexual__ Bisexual__ Intersexual__ Queer__ Pansexual__	
Estado civil: Soltero__ casado__ Separado__ unión libre__ Grupo del Sisbén: A (1-5) __ B (1-7) __ C (1-18) __ D (1-21) __	
Actualmente estudia: sí__ No__ Nivel educativo: Primaria__ Bachiller__ Técnico__ Profesional_ Otro__ Nivel que cursa _____ Ninguno__	
Nombre IPS:	Régimen: Subsidiado__ Contributivo__ Tipo de sangre:
Tipo de Población: Migración__ Víctima Conflicto armado__	
Vinculado a: Más familias en Acción__ Prosperidad Social__ ICBF__ PAE__ Otro: __ ¿Cuál? _____	

**DATOS DEL NIÑO O NIÑA**

Tipo de documento: RC__ TI__ CC__ otro__		Número de documento: _____	
Apellidos:		Nombres:	
Sexo: F__ M__	Fecha Nacimiento: ___/___/___	Edad:	Tipo de sangre:
Nacionalidad:	Departamento:	Municipio:	
Recibe una educación inicial: Si__ No__ No aplica __ Gratuita_ Paga__	¿Está inscrito en educación inicial? ¿Cuál? Educación inicial familiar__ Hogar comunitario __ Instituto Educativo__ CDI __ Hogar Infantil__	Nombre del CDI - Hogar comunitario u Institución educativa:	

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

	<b>ATENCIÓN PERSONALIZADA A LA PRIMERA INFANCIA - GESTANTES PUERPERAS Y RECIEN NACIDOS VISITA DOMICILIARIA ESTRATEGIA INICIO FELIZ</b>	Código:
		Versión:
		Fecha aprobación:
		Página 2 de 3

**GENOGRAMA:****TIPOLOGÍA FAMILIAR:**

Nuclear\_\_ Extensa\_\_ Monoparental\_\_ Reconstituida\_\_ homoparental \_\_ Numerosa \_\_ Adoptiva \_\_ De Acogida \_\_

**DATOS FAMILIARES**

PARENTESCO	NOMBRES Y APELLIDOS	OCUPACIÓN	EDAD	TEL. CONTACTO

**ESTILO DE CRIANZA**

¿Cuál considera usted que es el estilo de crianza que emplea en la formación de su hijo o hija? Democrático__ Autoritario__ Permisivo__ Sobreprotector__ Negligente__
¿Qué personas significativas para la familia aparte de la madre, asumen el cuidado del niño a niña? Padre__ Abuelos __ Tíos __ Primos __ Amigos __ Ninguno__ Otro__


**VÍNCULO FAMILIAR**

Cuáles de las siguientes actividades realiza con su hijo o hija para reforzar los lazos afectivos: Escuchar activamente y mirando a los ojos__ Hablar con el corazón __ Comer juntos __Reírse juntos __ Jugar __ Pasear de la mano __Hacer deporte juntos __
¿Existen dentro de la unidad familiar expresiones de afecto? Sí_ No_
En su relación madre-hijo, ¿tiene en cuenta las necesidades, pensamientos, emociones del niño o niña? Sí_ No_
¿Acostumbran cotidianamente espacios de encuentro como el almuerzo, la cena, hora de juego? Sí_ No_
Si su respuesta anterior fue positiva, ¿cuántas horas acostumbra a compartir con su hijo/a en los diferentes momentos del día? 1 a 5 horas a la semana__ 5 a 10 horas__ 15 horas o más__
Cuando se presentan situaciones problemáticas, ¿cómo se resuelven? Con gritos y golpes__ Dialogando__ Desde la comprensión de las necesidades del niño/a __
Marque con cuál de las siguientes redes institucionales o familiares cuenta ante una dificultad económica o social: Padres__ Hijos__ ICBF__ Programa Sociales del municipio__ Ninguno__ Otro__
Cuando la madre deja a su hijo por motivos de trabajo, personales, ¿cómo actúa? Lloro y es difícil la separación__ Atiende a las indicaciones de la madre__ No se interesa por lo que sucede__

**FACTORES DE RIESGO FAMILIAR**

¿Cuáles de los siguientes antecedentes de salud mental y física se han presentado en la familia? Ansiedad__ Depresión__ Enfermedades crónicas__ Hiperactividad__ Discapacidad__ ¿Cuál? ____ Otro__ Ninguno__
Ha sido víctima de las siguientes situaciones: Maltrato Infantil __ Violencia Intrafamiliar __ Trabajo Infantil__ Abandono__ Negligencia en el cuidado __Abuso sexual__ Ninguno__ Otra Cual: _____
¿Ha sufrido algún tipo de violencia? ¿Cuál /Cuáles? Violencia psicológica__ sexual__ económica__ física__

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS INICIO FELIZ

	<b>ATENCIÓN PERSONALIZADA A LA PRIMERA INFANCIA - GESTANTES PUERPERAS Y RECIEN NACIDOS VISITA DOMICILIARIA ESTRATEGIA INICIO FELIZ</b>	Código:
		Versión:
		Fecha aprobación:
		Página 3 de 3

¿Ha estado su hijo/a en algún programa de restablecimiento de derechos? Si \_\_\_ No \_\_\_ ¿Cuál?

**FACTORES ECONOMICOS: (Proveedor/a)**

Fuente ingresos (actividad laboral)	
Salario	Menos del SMMLV ___ Igual al SMMLV ___ Mayor al SMMLV ___
Gastos Manutención (alimentos, productos de aseo personal, transporte, educación de niños/as)	
Gastos Vivienda (arriendo, servicios públicos, productos aseo de vivienda)	
Otros gastos (vestuario, arreglos en la vivienda)	

**FACTORES VIVIENDA**

<b>Tipo de Vivienda:</b> Casa: ___ Apartamento: ___ Habitación: ___ Cambuche ___ Otra: _____
De que tipo de material está construida la vivienda: Ladrillo ___ Piedra ___ Tejas ___ zinc ___ Baldosa ___ Cemento ___
<b>Tenencia:</b> Propia ___ Arriendo ___ Familiar _____ <b>Número Personas Conviven:</b> _____
¿Cuenta su hogar con los siguientes servicios públicos? Alcantarillado ___ Energía eléctrica ___ Gas ___ Agua ___
Cuenta con acceso a: internet ___ aparatos tecnológicos ___ Paquetes de datos ___
Si no tiene servicio de alcantarillado: Pozo séptico ___ No tiene conexión ___
Si no tiene servicio energía eléctrica: Velas ___ Lámpara de gas ___ Linterna ___
Si no tiene servicio de gas: Leña ___ Pipeta (gas de cilindro) ___
Si no tiene servicio de agua: Pozo o Río ___ carro tanque ___ Agua lluvia ___

**FACTORES SOCIALES Y COMUNITARIOS**

Se ve involucrado en espacios con situaciones como las siguientes: fronteras invisibles ___ Grupos armados ilegales ___ microtráfico ___ prostitución ___ mendicidad ___ explotación laboral ___ Esclavitud ___
En su comunidad tiene acceso a: Vías y Rutas movilidad ___ Parques recreacionales ___ Canchas ___ Instituciones educativas ___ Puntos Vive Digital ___ Centros de salud ___ Redes comunitarias ___ Programas sociales del municipio ___ ¿Cuál? _____ Otro: _____

Observaciones:

---



---



---



---

FIRMA DE LA PRACTICANTE: \_\_\_\_\_

FIRMA DE LA USUARIA: \_\_\_\_\_