

**La cartilla literaria: una estrategia didáctica para fortalecer los procesos de inclusión
social en dos colegios del departamento de Santander**

La cartilla literaria como estrategia didáctica para fortalecer los procesos de inclusión social
en la Institución Educativa de Santander y el Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz

Proyecto de Investigación

Andrés Felipe Chacón Herrera - 2172388

Paula Carolina García González - 2172875

Daniela Prado Vergel - 2172396

Cindy Mayerly Peña Arenas

(Magister en Educación)

Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana

Escuela de Idiomas

Facultad de Ciencias Humanas

Universidad Industrial de Santander

2022

Tabla de contenido

Resumen	66
Abstract	5
Introducción	6
Capítulo 1. Marco Teórico	9
Fundamentos Conceptuales	9
Educación inclusiva	9
Inclusión social	10
Población flotante	11
Lectura	11
Marco Legal	11
Constitución política de 1991	12
Ley 115 de 1994	12
Manual de convivencia del Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz	13
Manual de Convivencia de la Institución Educativa de Santander	13
Capítulo 2. Diseño Metodológico	13
Capítulo 3. Resultados	17
Necesidades que conllevan a un proceso de inclusión	17
Necesidades en el ámbito académico	18
Necesidades en el ámbito social	22
Proceso de adaptación	24
Inducción	25
Estrategias de trabajo	28
Elaboración de la cartilla literaria	33
Selección de los cuentos	34
Selección de las actividades	37
Capítulo 4. Conclusiones	39
Recomendaciones	42
Fuentes Primarias	44
Entrevista a la Rectora de la Institución Educativa de Santander	44
Entrevista al psicororientador de la Institución Educativa de Santander	46
Entrevista al Coordinador del Colegio Integrado Nuestra señora de la Paz	49
Entrevista a la psicororientadora del Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz	52
Referencias Bibliográficas	57
Anexos	60

LA CARTILLA LITERARIA: UNA ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA FORTALECER LOS PROCESOS
DE INCLUSIÓN SOCIAL EN DOS COLEGIOS DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER 3

Categorización de encuestas	60
Guiones de entrevistas	66
Entrevista de la Rectora	66
Entrevista del Coordinador	67
Entrevista a psicoorientadores	68

Resumen

Título: La cartilla literaria: una estrategia didáctica para fortalecer los procesos de inclusión social en dos colegios del departamento de Santander*

Autores: Andrés Felipe Chacón Herrera, Paula Carolina García González y Daniela Prado Vergel**

Palabras clave: Inclusión social, inclusión educativa, estudiantes migrantes, cartilla literaria.

Desde hace décadas la inclusión es un término que se ha ligado con fuerza a la educación; sin embargo, este concepto va enfocado a la inclusión de personas con discapacidades, capacidades y necesidades y poco se ha trabajado otros aspectos que también son importantes en el ámbito educativo, como lo es la inclusión social. La presente investigación se realiza con el objetivo de diseñar una herramienta literaria que permita a las Instituciones Educativas el desarrollo de un proceso de inclusión social para niños migrantes. Por consiguiente, se realizó un estudio comparativo de dos establecimientos educativos del departamento de Santander, en donde se entrevistaron a los directivos sobre los procesos que cada institución desarrolla para acoger a los estudiantes que vienen de otras regiones. En los resultados, se identificaron las necesidades que los directivos han observado en los estudiantes y, a su vez, se analizaron las estrategias que se implementan para solucionar las dificultades. A partir de esto, se diseña una cartilla literaria que servirá de herramienta didáctica para abordar los procesos de inclusión social en el aula.

Abstract

Keywords: Social inclusion, educational inclusion, migrant students, literary primer.

For decades, inclusion has been a term that has been strongly linked to education; however, this is focused on inclusion of people with disabilities, abilities and needs and little work has been done on other aspects of inclusion that are also important in the educational field, such as social inclusion. This research is carried out with the aim of designing a literary tool that allows Educational Institutions to develop a process of social inclusion for migrant children. For this, a comparative study of two educational establishments in the department of Santander was carried out, where the directors were interviewed about the processes that each institution develops to welcome students who come from other regions. In the results, the needs that managers have observed in students were identified and, in turn, the strategies that are implemented to solve the difficulties were analyzed. From this, a literary booklet is designed that will serve as a didactic tool to address the processes of social inclusion in the classroom.

**La cartilla literaria: una estrategia didáctica para fortalecer los procesos de inclusión
social en dos colegios del departamento de Santander**

Introducción

Desde la constitución de 1991, Colombia ha hecho grandes esfuerzos por impulsar la educación para todos los niños y adolescentes en el país, a través de los procesos de inclusión en el aula; sin embargo, estas prácticas están enfocadas hacia la inclusión de personas con discapacidades, capacidades y necesidades, con el fin de que puedan implementar, de manera adecuada, los procesos de enseñanza y aprendizaje. En la actualidad, se percibe otra noción de inclusión, además de la nombrada anteriormente, denominada inclusión social; una herramienta que ha tomado fuerza en el campo de la enseñanza y tiene como finalidad “asegurar la plena participación en la educación, para lo cual los niños y niñas no deben ser objeto de ningún tipo de discriminación por razones de origen social, étnico, religioso u otros.” (Blanco,2006, p.8). Es decir, que se debe asegurar que los estudiantes se sientan parte de la comunidad estudiantil y puedan, sin ninguna marginalidad, desarrollar los procesos planteados por la escuela de manera adecuada.

Dentro de la práctica pedagógica realizada, nos enfrentamos a dos Instituciones Educativas(IEs) en la que se identifica un contexto social relevante, ya que, una cantidad considerable de los estudiantes vienen de distintas zonas del país y de otros países, a su vez su estancia en ocasiones es temporal y está ligada a la situación laboral y económica de los padres de familia. Es decir, en ambas IEs se encuentran estudiantes que pertenecen a familias que han migrado en busca de oportunidades, lo cual los hace denominarse como lo que se conoce hoy por *población flotante*.

Por un lado, se encuentra El *Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz*, una institución educativa ubicada en la vereda La Putana, municipio de Betulia. Esta brinda cobertura estudiantil en los niveles de preescolar, básica primaria y media técnica. Además, ha vivido los efectos de las migraciones, ya que la población estudiantil varía constantemente entre cada año escolar. Además, los estudiantes que llegan de otras partes del país u otros países tienden a presentar dificultades para adaptarse a este nuevo contexto, como lo plantea Carla, una estudiante del colegio, “Fue como un choque, o sea ya lo tenía resignado, pero no pensé que me fuera a dar tan duro” o Pedro quien afirma que fue un cambio difícil “porque desde chiquitico, yo me crié allá, tengo mis amigos allá, llevo como toda mi vida allá, entonces sí fue como muy duro, lloré mucho, pero ya me estoy resignando más o menos”.

Por otro lado, la *Institución Educativa de Santander*, es un colegio que está ubicado en la zona urbana de Bucaramanga. Fundado en 1935, brinda cobertura estudiantil en los niveles de preescolar, básica primaria y media, siendo pionera en la educación oficial en el departamento y contando con 86 años de experiencia. Frente a la inmigración, según el psicoorientador del colegio, al ser “una población flotante entonces los requisitos que se le exigen son más flexibles que los que normalmente” de esta manera, permiten el acceso y nivelación a la mayor cantidad de estudiantes posible.

Los cambios considerablemente bruscos que han vivido parte de las dos comunidades educativas al emigrar de sus regiones, pueden generar en los estudiantes dificultades tanto para desarrollar su vida cotidiana con normalidad, como para responder de manera adecuada en su rendimiento académico, puesto que no se sienten incluidos socialmente dentro del contexto en el que habitan. Araoz-Fraser (2010) resalta que “la inclusión social es un prerequisite de la cohesión social”(p.43), por lo tanto es de vital importancia que el

estudiante se sienta incluido socialmente a la comunidad para que así se pueda construir una noción de esta misma en donde todos sean participantes.

Por lo anterior, se decide desarrollar el presente proyecto de investigación, teniendo cómo pregunta: ¿cuál sería la mejor herramienta para llevar a cabo los procesos de inclusión social en la Institución Educativa de Santander y en el Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz? Con el fin de fomentar un aprendizaje inclusivo replanteando las prácticas educativas desde el punto de vista de la equidad y la cohesión social. Como objetivo general, se plantea diseñar una cartilla literaria para fortalecer los procesos de inclusión social adoptados por el Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz y la Institución Educativa de Santander para poder trabajar con los estudiantes la sensibilización frente a las diferentes situaciones que se puedan generar dentro de las instituciones educativas o en cualquier contexto social a causa de la multiculturalidad. Para lograr el objetivo general se plantearon los siguientes objetivos específicos: Categorizar los procesos inclusión social en el Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz y la Institución Educativa de Santander, seleccionar los textos que harían parte de la cartilla literaria que fortalecería los procesos de inclusión social en el Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz y la Institución Educativa de Santander y, por último, determinar las actividades que se implementarían en la cartilla literaria que fortalecería los procesos de inclusión social.

Los anteriores objetivos se plantean con el fin de brindar a la comunidad docente una herramienta didáctica, con la que se podrá trabajar la problemática planteada; donde la heterogeneidad del aula sea vista y tratada a favor del aprendizaje de los estudiantes y la construcción de una sociedad inclusiva y no como una complejidad para el desarrollo de esta misma. A su vez, se buscará beneficiar a todos los involucrados con el área de la educación, en especial a aquellos que trabajen o tengan pensado trabajar con aulas heterogéneas. De la

misma manera, estará dirigido a todas las personas que se interesen por la inclusión social en el ámbito educativo. Por último y no menos importante, se busca beneficiar a la comunidad educativa del Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz y de la Institución Educativa de Santander, pues son los actores involucrados principalmente en la investigación planteada.

El presente informe, se dividirá en capítulos distribuidos de la siguiente manera: en el capítulo 1 se mostrarán las bases teóricas usadas para el desarrollo de la investigación, teniendo en cuenta los estudios que abordan la inclusión social en el ámbito educativo y las leyes que refuerzan lo planteado en las siguientes páginas. En el segundo capítulo se presentará el marco metodológico con el que se desarrolló la investigación. El tercer capítulo estará dedicado a mostrar los resultados hallados. Y por último, se plantean las conclusiones a las que se llegará en el proyecto según los resultados obtenidos.

Capítulo 1. Marco Teórico

Fundamentos Conceptuales

Para establecer los límites de la investigación se hace necesario esclarecer aquellos conceptos en los cuales se enfoca el estudio, pues a partir de ello se toman las perspectivas mediante las cuales se sustenta la inclusión social en la educación.

Educación inclusiva

La inclusión en la educación es un tema que se empezó a trabajar a finales del siglo XX por Estados Unidos y Europa, principalmente en las conferencias de la UNESCO. A partir de 1960, diversos países han impulsado leyes, como las “Normas uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, la Declaración de Salamanca y el marco de acción para las necesidades educativas especiales” (Camargo, 2018, p. 182) que propician una educación igualitaria para todos sus estudiantes, además de foros y

convenciones mundiales, Convención relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la educación, Marco de Acción del Foro Mundial sobre la Educación, los Objetivos de Desarrollo del Milenio (Camargo, 2018, p. 182-183) En las cuales uno de los temas principales es la declaración de los derechos de los niños y enfatizar la importancia de la educación en los grupos más vulnerables y marginados de las poblaciones.

Asimismo, se puede definir la educación inclusiva como aquella:

donde el modelo educativo subvierte esa lógica y pretende, en primer lugar, establecer vínculos cognitivos entre los alumnos y el currículo, para que adquieran y desarrollen estrategias que les permitan resolver problemas de la vida cotidiana y que los preparen para aprovechar las oportunidades que la vida les ofrece (Adiron, 2005).

Inclusión social

La inclusión abarca aspectos como la discapacidad, sin embargo, el presente trabajo se enfocará en la inclusión social, la cual según Rodorigo et al. (2019) “es un proceso por el que se asegura a todas las personas las oportunidades y los recursos necesarios para participar plenamente en la vida económica, social, política y cultural” en lo referente a la educación, este término abarca la población vulnerable económicamente, la diversidad cultural étnica, entre otros.

A sí mismo, para Ainscow y Echeita (2011) la educación tiene como responsabilidad moral asegurarse que aquellos grupos que, a nivel de estadísticas, se encuentren bajo mayor riesgo o en condiciones de mayor vulnerabilidad, sean supervisados con atención, y de que, siempre que sea necesario, se adopten medidas para asegurar su presencia, participación y éxito dentro del sistema educativo (p. 34) estas medidas deberán garantizar la inclusión de estrategias que propicien el aprendizaje y comodidad de alumnos con mayor riesgo de fracaso escolar por términos externos, como la marginación de distinta índole.

Población flotante

A medida que avanza la globalización, se presentan intercambios entre poblaciones que se vinculan “de manera temporal a la vida de un espacio geográfico, ya sea por razones de trabajo, estudio, turismo y otras actividades” (DANE), dicho intercambio se presenta de forma breve en la mayoría de las comunidades, a esto se le denomina *población flotante*. A sí mismo, Garacho (2011) definió la población flotante como “aquellos que viajan de un lugar a otro y se encuentran en un lugar en determinado momento, independientemente del tiempo que llevan viviendo ahí, pero cuya residencia habitual no es dicho lugar” (Citado por Lozano et al. 2020) El tiempo de estadía dependerá, entonces, de los beneficios que pueda ofrecer la zona a la población que la habita.

Lectura

La lectura es una de las formas de comunicación y aprendizaje más antiguas que existen. En el presente trabajo se abordará una definición más amplia y enfocada hacia la comprensión, en ese orden de ideas, se usará la definición del pedagogo brasileiro Paulo Freire (como se citó en Ramírez, 2009), para el cual leer es el “proceso en que se aprenden y conocen de manera crítica el texto e igualmente el contexto, ámbitos trabados por una relación dialéctica”. La lectura no es solo la transmisión vacía, carente de un mensaje o enseñanza, sino que plantea una unión entre lo que se lee y el entorno en donde se lee.

Marco Legal

A continuación, se abordarán las diferentes normativas que se han desarrollado en relación con la inclusión social:

Constitución política de 1991

Constitucionalmente se ha establecido la libertad e igualdad para todas las personas desde su nacimiento; por tal razón no se permite ningún tipo de discriminación y se promueve una igualdad de condiciones real y efectiva en cualquier escenario social y particular. El estado sancionará los abusos o maltratos ejercidos sobre aquellas personas que por su condición económica, física o mental se presenten en situación de vulnerabilidad. En este sentido, la constitución establece la igualdad de condiciones para todas las personas que se encuentren dentro del territorio nacional, fomentando así la inclusión de aquellos grupos que se encuentran marginados por origen, cultura o creencia. (Asamblea Constituyente, Constitución Política de la República de Colombia, 1991, Artículo 67)

Ley 115 de 1994

Bajo la presente ley se estipulan las normas y fines generales para regular el Servicio Público de la Educación, fundamentándose en la Constitución Política en la cual se establece el derecho a la educación que tiene toda persona en el territorio nacional. Dentro de los fines de la educación propuestos en la presente ley se destaca la formación en el respeto a los derechos humanos y los principios democráticos, resaltando de los mencionados la convivencia, el pluralismo y la equidad. A su vez, se fundamenta la unidad nacional e identitaria a través de la comprensión crítica de la diversidad étnica y cultural del país. De la misma manera que se decreta como enseñanza obligatoria “La educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación en los valores humanos” con el fin de establecer como norma la transversalidad dentro de los proyectos pedagógicos de instituciones de educación formal. (Congreso de la República de Colombia, Ley 115, 1994, Artículo 5 y 14)

Manual de convivencia del Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz

Bajo el presente documento se plantea un acuerdo de convivencia escolar donde se presentan los derechos y deberes de los participantes dentro de la institución educativa. Dentro del acuerdo se plantea la estrategia institucional para el avance del establecimiento, a través de su visión, valores y propósitos institucionales, de los cuales resalta la inclusión para el desarrollo de estudiantes que procuren la generación de la paz y su ser en relación con el fin de manifestar sus potencialidades en solidaridad con los demás y la transformación en común de la historia. A su vez, se presenta una ruta de atención para la convivencia escolar, donde su componente de prevención se establece con el propósito de evitar impactos en el comportamiento de los estudiantes que se puedan generar a partir de las condiciones de su contexto económico, social, cultural y familiar. (Consejo directivo del Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz, Manual de convivencia, 2015, Capítulo 5 y 7)

Manual de Convivencia de la Institución Educativa de Santander

En los planteamientos del presente documento, la institución presenta como visión la meta de “ser una institución líder e inclusiva con una pedagogía innovadora en la formación en valores de: identidad, autoestima, responsabilidad, respeto, espiritualidad y liderazgo: como respuesta a la construcción de un ciudadano con conciencia social”. Es decir, su principal reto se caracteriza por desarrollar proyectos inclusivos que creen personas preparadas para la vida en sociedad. Esto se pretende lograr mediante la formación de estudiantes en los valores establecidos. (Consejo directivo de la Institución Educativa de Santander, Manual de convivencia, 2022)

Capítulo 2. Diseño Metodológico

Se propone un estudio comparativo entre dos instituciones del departamento de Santander, para establecer sus semejanzas y diferencias en los procesos de inclusión social.

En primer lugar, el *Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz sede A*, es una institución educativa rural con, aproximadamente 550 estudiantes, según el coordinador al menos 220 (40%) pertenecen a una población flotante. Lo anterior es consecuencia a las megaobras viales que se llevan a cabo en el territorio y generan una gran cantidad de flujo constante de familias y poco asentamiento a largo plazo en la zona.

En segundo lugar, se encuentra la *Institución Educativa de Santander*, la cual cuenta con 2.377 estudiantes, de los cuales el 21% (506) son de otras regiones del país o de otros países. Una institución con una gran trayectoria y considerada como una de las pioneras en el sector de la educación pública en Bucaramanga. Actualmente brinda varias facilidades para el ingreso de estudiantes de otras regiones o países, permitiendo una mayor participación de la comunidad migrante en los procesos educativos.

La selección de esta muestra, se realizó de manera no probabilística. Es decir que “suponen un procedimiento de selección orientado por las características y contexto de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (Hernandez, 2010, p.2015). En ambas instituciones, son los directivos, administrativos y docentes los encargados de los procesos de inclusión social, ya que a partir de estos se logra recoger la información para realizar las comparativas.

En el proyecto se utiliza la necesidad de un proceso de inclusión y los procesos de adaptación como variables de análisis, las cuales presentan una relación de causalidad. La primera es independiente y surge de los ideales de las instituciones sobre lo que amerita un proceso de inclusión. La segunda es dependiente de las necesidades y se configura a partir de cada una de estas. Es decir que, de las necesidades que cada institución crea, se moldean los procesos de adaptación para intentar dar solución o cubrir las mismas. Los indicadores para medir las variables, son las herramientas o los planes que posee cada institución para

proponer y dar seguimiento a este tipo de inclusión. Esto se establece a partir de la información brindada por los encargados de los mencionados instrumentos.

Para recolectar la información se utiliza, principalmente, la entrevista semiestructurada, esta se basa “en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)” (Hernandez, 2010, p.418). Para procesar la información obtenida, se emplea una técnica de análisis de contenido a través de categorías y códigos. De este modo, se crea una matriz en la que se establecen las dos categorías mencionadas anteriormente (necesidad de un proceso de inclusión y procesos de adaptación) y unas subcategorías: Necesidades en el ámbito social y necesidades en el ámbito académico; Inducción y estrategias de trabajo. Además, se mantiene una paridad, pues en ambos casos son los administrativos, psicoorientadores y docentes de apoyo las voces que brindan la información.

Por otra parte, se realiza una revisión bibliográfica de cuentos con autores colombianos para identificar los textos que serán utilizados en el diseño de la cartilla literaria. Además se justifica la transversalidad de este instrumento, con el área de competencias ciudadanas, buscando un refuerzo en la construcción de valores, y cátedra de la paz, con el fin de establecer el aula como el primer escenario en donde aprender a solucionar conflictos. De esta manera, se diseñan ciertas actividades relacionadas con los cuentos, buscando que se potencien estos aspectos y logren aportar a los procesos de inclusión.

En la primera etapa del desarrollo de la investigación, se lleva a cabo el acercamiento a las dos instituciones planteadas en la población y la recolección de los datos. El acercamiento a las IEs, se consiguió a través de las prácticas pedagógicas desarrolladas en los últimos semestres de la Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana, de la Universidad

Industrial de Santander. A partir de este proceso, se identificó la problemática que dio origen a la presente investigación. Seguido a esto, se determina a los encargados de los procesos de inclusión social y se recolecta la información referente a la manera en qué se desarrollan, a través de la entrevista. Para la institución A, los encargados de los procesos de inclusión son la rectora y el psicoorientador. Para la institución B, los que están encargados de dichos procesos son el coordinador y la psicoorientadora.

En una segunda etapa, se analiza la información obtenida en las entrevistas y se plantean las categorías (necesidad de un proceso de inclusión y procesos de adaptación) y los procesos que se llevan a cabo en cada institución como la inducción al año académico y las estrategias de trabajo para mejorar las aptitudes y valores en los estudiantes. En primer lugar, se realiza la transcripción de las entrevistas y, posteriormente, la categorización de estas. En segundo lugar, se crea una tabla que permite contrastar a las dos IEs en las categorías planteadas. Finalmente, se establece las similitudes entre los procesos de inclusión social, evidenciadas en cada categoría, para dar cómo resultado un balance de lo que existía o no, en las IEs.

Al obtener estos datos, se realiza la búsqueda de lo referente al diseño del material didáctico; la cartilla literaria. Por una parte, se establecieron los criterios para seleccionar a los autores de las obras a utilizar, en este caso debían ser colombianos. Además, se realizó la búsqueda de las obras, las cuales debían contener un componente que pudiera dar solución a la problemática que se analiza en la presente investigación. Es decir, un componente de valores y convivencia ciudadana. Seguidamente se diseñaron las actividades que acompañarán los textos, estas obtienen su justificación con la transversalidad planteada entre las áreas de competencias ciudadanas y el proyecto cátedra de paz. Finalmente, se realiza el diseño visual teniendo en cuenta que la selección de los colores y las ilustraciones, fueran acordes a las temáticas trabajadas.

Capítulo 3. Resultados

Para analizar los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas se utilizó la técnica de análisis de contenido a través de categorías y códigos, a su vez dicha categorización se analizó mediante la triangulación con la teoría que sirvió de base para responder a la pregunta de la presente investigación. En este sentido se seleccionaron las categorías de: *necesidades que conllevan a un proceso de inclusión social*; en donde se destacan subcategorías tales como: necesidades desde el ámbito académico y desde el ámbito social. Por otro lado, la segunda categoría de análisis se titula *estrategias de adaptación* y está dividida en las siguientes subcategorías: procesos de inducción y estrategias de trabajo.

A continuación se encontrará el desarrollo de cada una de las categorías analizadas, en donde se mostrará a partir de qué interrogantes surgen, por qué es importante analizarlas, qué muestran las voces de los entrevistados y se pondrán en comparación la visión de cada una de las Instituciones Educativas que en adelante serán mencionadas como IEs y serán diferenciadas de la siguiente manera: Institución Educativa de Santander como institución A y el Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz como institución B.

Necesidades que conllevan a un proceso de inclusión

Como primera categoría del análisis se ha establecido las necesidades que, según las voces de los entrevistados, conllevan a la realización y resaltan la importancia de un proceso de inclusión social dentro de las IEs analizadas. Dicha categoría surge como respuesta a los interrogantes ¿cuáles son las necesidades que se observan en los estudiantes migrantes que exigen un proceso de adaptación? ¿Qué relevancia tendría dicho proceso en la vida académica y social de los estudiantes? ¿Por qué es importante desarrollar un proceso que fortalezca la

inclusión social en el aula? Pero, sobre todo, se tiene en cuenta la visión que tienen los directivos de las dos instituciones sobre las distintas situaciones que han mostrado la dificultad que tienen los estudiantes al adaptarse a su nuevo contexto.

Lo anterior mencionado es de vital importancia para el proceso de investigación, puesto que brinda las bases para desarrollar la herramienta literaria con la que se pretende fortalecer los procesos de inclusión social. Es por esto que, la presente categoría se divide en dos subcategorías, la primera de ellas se enfocará en las necesidades o dificultades observadas por los directivos en el contexto académico; la segunda estará enfocada en las dificultades en el contexto social de los estudiantes migrantes.

A continuación se presentarán las voces de los directivos encargados de la inclusión social en cada institución. Sin embargo, es necesario resaltar que la información se recogió manteniendo la paridad entre las voces entrevistadas, es decir, se presentarán las voces de los directores y psicorrientadores de cada una de las IEs analizadas. Es así como dentro de la categoría se observará si es importante o no, para los directivos, el desarrollo de procesos de inclusión social en cada institución, cuáles son las dificultades que ellos han observado en los estudiantes que, a su vez, exigen la implementación de estrategias que ayuden a solucionarlas para así eliminar la brechas a nivel académico y social.

Necesidades en el ámbito académico

Cada IE maneja un nivel de exigencia totalmente diferente, esto varía según la misión y visión que cada una plantee. Por ello, cuando un estudiante vive el cambio de pasar de un colegio a otro puede experimentar una serie de dificultades para adaptarse a su nuevo contexto; estas dificultades generan necesidades que las IEs se ven en la obligación de suplir o solucionar con el fin de no afectar el rendimiento propuesto para la institución.

En las dos IEs analizadas se hallan dificultades que los directivos han observado en relación con la situación de los estudiantes que vienen de otras zonas del país u otros países. En el caso de la Institución A, la rectora menciona que “ha sido difícil porque la educación es muy diferente en otros países que aquí en Colombia... por ejemplo cuando llegan aquí en octavo nunca han visto química, o en noveno, y nosotros aquí sí vemos química desde abajo(desde sexto), o estudiantes que el nivel de inglés no es el más fuerte”. Es decir, una de las primeras dificultades observadas en el ámbito académico, va relacionada a la diferencia de contenidos curriculares que se trabajan en cada país y el proceso de nivelación con los contenidos propios de la institución que los recibe.

Algunos de los estudiantes que vienen de otros lugares presentan un choque al notar que los contenidos que se están desarrollando, al momento de su llegada, no corresponden con los trabajados en las IEs de dónde vienen, y que, posiblemente, tampoco tengan las bases necesarias para ponerse al día con el plan académico que manejan las instituciones en Colombia. Dicho cambio genera en las instituciones la necesidad de crear planes especiales para la nivelación de los estudiantes. Estos, no siempre tienen unas acciones claras o un proceso ya establecido, sino que ofrecen la flexibilidad y una mayor cantidad de tiempo con el ánimo de que el estudiante logra alcanzar a sus pares.

Es en este caso donde la inclusión juega un papel importante en el contexto académico de los estudiantes migrantes, pues según la UNESCO, citado por, Alfonso Camargo(2018):

“La inclusión es vista como un proceso de dirección y respuesta a la diversidad de necesidades de todos los aprendices a través de la participación en el aprendizaje. Las culturas y las comunidades deben reducir la exclusión en y desde la educación. Esto implica cambios y modificaciones en contenido, enfoques, estructuras y estrategias”(p.183)

Es decir, a través de la inclusión se pueden crear estrategias que brinden solución a las dificultades académicas que pueda presentar el estudiante al momento de ingresar a la nueva institución educativa, dichas estrategias deben abarcar las problemáticas que viven los estudiantes migrantes y adecuar sus prácticas para ello. Como lo menciona la rectora de la institución A, cada país tiene enfoques y contenidos educativos diferentes y, al momento en que un estudiante cambia de territorio y a su vez de colegio, puede presentar un choque de conocimientos, puesto que en algunos casos ya los conoce o, por el contrario, simplemente carece de ellos, como es la situación presentada en la Institución A. Por esto, la UNESCO resalta las implicaciones que conlleva la implementación de una educación inclusiva, pues no es suficiente con aceptar el ingreso de estudiantes de otras regiones, es de igual manera necesario realizar cambios o crear estrategias que refuercen a los estudiantes que presentan dificultades académicas como las mencionadas anteriormente. Es decir, que si bien el aceptar una cantidad grande de estudiantes migrantes, hace que la educación logre abarcar más territorio, el no establecer correctamente las necesidades de estos chicos y las soluciones desde la inclusión, retrocede toda buena intención y deja como resultado los procesos a medias.

Por otro lado, el coordinador de la institución B, también mencionó las dificultades que pueden presentar los estudiantes al llegar de otras regiones y no lograr adaptarse al nuevo contexto educativo. Él menciona:

“En sexto, incluso hay niños que no hicieron quinto con nosotros, sino que vienen de otro colegio porque son población flotante, y en sexto en cada año es el grado en el que más reprobación hay, por lejos, lejos, o sea, es un pico altísimo la reprobación interna, y eso es un factor importante, que no lograron acoplarse desde el principio”

En este caso, no solo es mencionada la dificultad que los estudiantes pueden presentar para adaptarse a las nuevas exigencias a nivel educativo, sino también muestra las repercusiones que generan las mismas, como la reprobación del año escolar. A su vez puede generar, por parte del estudiante, un rechazo a continuar con su vida académica, puesto que se siente incompetente para suplir con las responsabilidades académicas que la nueva institución le exige y prefiere elegir el trabajo u otros modos para vivir.

Por esto es necesario establecer los mecanismos adecuados que permitan brindar solución a las diferentes situaciones que se puedan presentar, ya que, como lo mencionan Ainscow y Echeita (2011) la educación tiene como responsabilidad moral asegurarse que aquellos grupos que, a nivel de estadísticas, se encuentren bajo mayor riesgo o en condiciones de mayor vulnerabilidad, sean supervisados con atención, y de que, siempre que sea necesario, se adopten medidas para asegurar su presencia, participación y éxito dentro del sistema educativo (p. 34). En este caso, son los estudiantes migrantes de sexto grado que muestran un mayor riesgo al adaptarse al sistema académico de la institución y por ende, dicha población exige que se implemente una estrategia que facilite su éxito académico, sin necesidad de bajar los niveles de exigencia y permitiendo que la calidad de los procesos mejore.

De lo anterior se puede concluir que, en primer lugar, se demuestra la importancia y la necesidad que existe de desarrollar procesos de inclusión social que puedan resolver las dificultades observadas, pues de esta manera se lograría la adaptación de los estudiantes migrantes a los niveles de exigencia y se obtendrían mejores resultados académicos. Finalmente, llama la atención que la mayor justificación de un proceso para mejorar lo académico desde la inclusión social, sea darle flexibilidad al estudiante y no darle las herramientas para que logre las metas establecidas.

Necesidades en el ámbito social

Dentro de las funciones de las IEs no solo está el desarrollo de saberes cognitivos, también se encuentra la responsabilidad de contribuir a la construcción de ciudadanos con conciencia social. Es por esta razón que como segunda subcategoría se han seleccionado las necesidades en el ámbito social, las cuales han sido observadas por los directivos de las IEs analizadas. Es decir, a continuación se analizarán las necesidades que desarrollan los estudiantes en su vida social a causa de trasladarse de su territorio natal y que a su vez, podrían generar dificultades para adaptarse a su nuevo entorno.

El psicorientador de la Institución A afirma que:

“yo he atendido dificultades en el comportamiento porque se presentan si están irritados, están estresados, digamos son esos puntos lo que más se han trabajado desde acá, desde orientación, lo de las emociones”

El factor de ser parte de una población migrante, causa en los estudiantes ciertas dificultades no solo en el ámbito académico, sino también en el social; los estudiantes al no sentirse adaptados en su ambiente escolar, pueden generar actitudes de conflicto que no permitirán un desenvolvimiento próspero del aprendizaje, pues, al no crear vínculos con sus compañeros, se da paso a un ambiente complejo para el desarrollo de las actividades académicas y a su vez, dificultará la formación en los valores como la tolerancia, el respeto, la aceptación del otro, etc. Los cuales, ayudan a conformar y construir una comunidad.

Uno de los fines de la educación establecidos en la Ley 115 de 1994 es fomentar dentro de la enseñanza de los saberes, procesos transversales que permitan la educación para la justicia, la paz y la formación en los valores humanos (art.14), con el fin de lograr en los estudiantes el desarrollo como ciudadanos de una sociedad inclusiva y participativa.

De la misma manera, es necesario resaltar que en la institución A, si hay una conciencia sobre la influencia que tienen los procesos de adaptación en el desarrollo social de cada uno de los estudiantes y muestran interés en solucionarlos, en este caso, desde el área de psicoorientación. Sin embargo, estas dificultades también podrían ser tratadas desde el aula, a través de estrategias que eduquen y sensibilicen sobre las diferentes situaciones que se presentan.

Por otro lado, la psicoorientadora de la institución B, afirma no haber necesidad de establecer un proceso de inclusión social mediante el cual los estudiantes puedan adaptarse positivamente, para ella los estudiantes “se adaptan muy fácilmente”, sin embargo, sí menciona algunas consecuencias que surgen en los estudiantes a nivel emocional:

“Sí, yo pienso que los niños se adaptan muy fácilmente, en parte, les cuesta es emocionalmente ciertas cosas, dejar a la familia, a los amigos, estarse trasladando tanto, porque cada vez tienen que estar haciendo un duelo y entonces, hacer amigos y volverse a ir, eso pasa mucho.”

En este caso, se puede observar cierta contradicción. Pues, a pesar de que según, la profesional los estudiantes logran adaptarse de manera fácil a su nuevo entorno educativo, ellos demuestran dificultades a nivel emocional. A su vez, dichas dificultades pueden generar sentimientos de irritabilidad y estrés; situaciones que también fueron observadas por el psicoorientador de la institución B y que no solo demuestran la dificultad que están presentando los estudiantes al adaptarse, sino que, también pueden generar complejidades en el aprendizaje y la convivencia como miembros de la comunidad educativa.

Sin embargo, en ningún momento la psicoorientadora de la institución B menciona el desarrollo de un proceso que permita brindar solución o alivianar la carga emocional que esto puede generar. Ainscow y Echeita (2011) afirman que dentro de la inclusión, es necesario repasar detenidamente cuatro términos que desarrollan esta misma. Entre los mencionados

por los autores destacamos el de “*participación*”, pues “se refiere a la calidad de sus experiencias mientras se encuentran en la escuela; por lo tanto, debe incorporar los puntos de vista de los propios alumnos, sus “voces” y la valoración de su bienestar personal y social.”(p.33). Es decir, no es suficiente con que el estudiante muestre buenos resultados académicos para definir si la inclusión se lleva a cabo o no dentro de la institución educativa, es necesario también incorporar situaciones y procesos en los que el este desarrolle su bienestar personal y social, pues al no existir un proceso donde los estudiantes puedan manifestar dichas emociones o dificultades y que, a su vez, estas puedan ser guiadas hacia el reconocimiento, podrían estar generando consecuencias que no le permitirían un desarrollo social y académico favorable.

Con todo lo mostrado en la presente categoría, se puede responder a los interrogantes planteados al inicio. En primer lugar, como se pudo observar en las afirmaciones dadas por los directivos de las dos IEs, los estudiantes migrantes presentan a nivel general dos necesidades que exigen un proceso de adaptación; por un lado tenemos las necesidades académicas como la nivelación en los contenidos brindados por las instituciones y la necesidad de adaptarse a las exigencias que cada una de estas plantea; por otro lado se encuentran las necesidades sociales, las cuales van dirigidas a la construcción de los valores y la solución de las emociones para el desarrollo de una comunidad . En segundo lugar, teniendo en cuenta las necesidades expuestas anteriormente es necesario desarrollar un proceso que fortalezca la inclusión social, con el que se puedan solucionar aquellas dificultades y suplir las necesidades que presentan los estudiantes migrantes a través de las estrategias de adaptación que las IEs establezcan.

Proceso de adaptación

Al ingresar un nuevo estudiante a las IEs, se da inicio a un proceso para que la persona logre integrarse al establecimiento. Es decir, se plantean las acciones y decisiones que buscarán hacer el tránsito de un contexto a otro, con el objetivo de lograr la adaptación de los estudiantes pertenecientes a una población flotante. En primer lugar, tenemos la inducción como punto inicial de estos procesos. Esta contiene los protocolos o planes de llegada, que se llevan a cabo al recibir a un estudiante nuevo. En el caso de las poblaciones flotantes, los procesos van acompañados por facilidades que ofrece la IEs para lograr el acceso a la educación en nuestro país .

En segundo lugar, se presentan las estrategias de trabajo. Constan de proyectos o programas que la institución, pone en acción a lo largo del año escolar o en ciertos periodos establecidos, con el fin de mejorar la aceptación y el buen acople de los estudiantes a un nuevo contexto social, educativo y ciudadano. Estos programas abarcan desde la alimentación, hasta algunos temas de convivencia ciudadana. Se habla de su pertinencia y alcance, así como de la importancia que tiene el desarrollar los procesos de la mejor manera.

Inducción

Se podría entender la educación como una parte importante del funcionamiento de una sociedad. Esta, al igual que distintos sectores, plantea un objetivo que responde a las circunstancias particulares de la actualidad, como la masiva migración. Es decir, que desde las instituciones académicas se puede buscar una “ampliación progresiva de la ciudadanía, que busca llegar a una participación, de ser posible total” (Araoz-Fraser 2010, P. 11). Dicha ampliación de la participación, empieza con el acogimiento que brinda la institución educativa a los estudiantes de otros lugares, es decir, esos procesos iniciales que introducen al participante en un nuevo entorno.

Las IEs analizadas presentan procesos de inducción distintos pero que buscan satisfacer las mismas necesidades anteriormente mencionadas. En primer lugar, está la admisión y matrícula de los estudiantes. Según la rectora, en la institución A “se hacen las inscripciones de las páginas especiales de migración, del SIMAT o en varias páginas especiales, pero aquí en la institución también se hace ese proceso”, atendiendo a facilidades en cuanto al papeleo para la matrícula exitosa del estudiante en el Sistema de Matrícula Estudiantil (SIMAT) y a la normalización de su estado de documentación en Colombia.

Para la institución B, la psicoorientadora afirma que existe “un proceso de admisión, y en el proceso de admisión, está la entrevista conmigo, la entrevista con coordinación, con el rector y pues toda la recepción de papeles”. En este caso, más que un trámite de legalidad y papeleo, se brinda un acompañamiento por parte de distintas personas del colegio. Esto da como resultado un conocimiento de las situaciones específicas del estudiante a la hora de entrar y se logra conocer un poco las particularidades del entorno al que va a acceder. Cabe aclarar que la población de esta institución es solo de 550 estudiantes, facilitando los procesos individuales y, de cierto modo, personalizados.

En ambos casos, este primer proceso viene acompañado de una orientación por parte de las instituciones y unas facilidades al momento de completar los papeleos o procesos de matrícula. Estas son herramientas que responden a un crecimiento social y generan una mayor participación de la población flotante en los procesos educativos. Al tener claro un protocolo para el primer acercamiento de los estudiantes, se pueden llegar a conocer las distintas realidades o los problemas que pueda conllevar un cambio tan drástico de entorno, al pasar de una institución a otra.

Luego de este primer contacto y al ser ya miembro de la entidad educativa, se proponen distintas maneras de introducir al estudiante en el nuevo entorno. La introducción

responde a un contraste de diversidad del individuo, y el entorno vivido, con lo que supone un nuevo contexto al que estará expuesto. Es decir, se debe abordar la “diversidad desde una estrategia que propicie la exploración y el encuentro con ese otro diferente.” (Franco Acevedo & Gómez, 2021, P. 11). Para lograrlo, la institución B, según plantea la psicoorientadora, propone “una inducción de tres días al año, en donde se le explica cuáles son los valores que tienen el colegio, como es la filosofía, cómo funciona el sistema de evaluación, cuál es el manual de convivencia, todo eso”.

El conocer los distintos aspectos que conforman la institución que los recibe, promueve la exploración y el entendimiento de nuevas realidades a la que el estudiante se va a enfrentar. Por otra parte, la institución A afronta de manera distinta esta diversidad. El psicoorientador plantea que “los requisitos que se le exigen son más flexibles de lo que normalmente se le exige y eso es una manera de inclusión y ya en la parte interna se trabaja toda esa parte que es la diversidad”. De esta manera, la decisión que se toma es brindar facilidades en diversos aspectos, como la compra del uniforme o el ponerse al día con las cuestiones académicas. Y la parte de la diversidad sería trabajada de manera interna e individual según sea necesario. Podría afirmarse que no existe un estándar al abordar la diversidad en este caso, más allá de ser flexibles.

Las decisiones no son del todo autónomas, generalmente no responden a unas preferencias propias de las instituciones educativas. Más bien se rigen por unas leyes y estatutos que regulan el actuar, como lo menciona la especialista en inclusión de la institución A “Cada institución educativa tiene sus diferentes protocolos, por ejemplo la bienvenida, la acogida, esos está marcado desde el ministerio de educación, tiene expedidas unas instrucciones para eso” Un ejemplo de esto es la ley 115 de 1994, la cual en el artículo 5 menciona que los procesos educativos se deben desarrollar atendiendo a ciertos principios

como el pluralismo, tolerancia, equidad, justicia y el entendimiento de la diversidad étnica.

De esta manera, las instituciones adquieren cierto grado de individualidad pero deben responder siempre a lo planteado en las leyes.

A pesar de que cada IEs afronta los procesos de inducción de una manera distinta, el objetivo que se busca cumplir con estos primeros pasos es el mismo. De igual manera, cada IEs puede diseñar e implementar procesos que cumplan con unos ideales y necesidades concretas. Lo anterior, está regido por unas leyes que sirven como guía para la creación de los procesos de inducción. A su vez, cada IEs puede planear cómo continuar estos procesos a lo largo del año o un periodo de tiempo en concreto, siguiendo unas estrategias de trabajo.

Estrategias de trabajo

Al finalizar el proceso de inducción, se deben establecer unas estrategias para lograr una inclusión social. Es decir, que las instituciones deben generar un plan para que todos los estudiantes tengan las oportunidades y los recursos necesarios para participar plenamente en la vida económica, social, política y cultural. Lo anterior surge de las problemáticas que viven los estudiantes pertenecientes a una población, en cuanto a lo económico, diferencias de costumbres, problemas de integración e inclusión.

Para cumplir lo anterior, cada institución diseña diversas estrategias, como proyectos de aula, encuentros estudiantiles, acompañamiento por parte de profesionales, escuela de padres, etc. Respecto a estas estrategias, el coordinador de la institución B afirma que no existe un programa que ayude al estudiante por no lograr encajar en el medio, solo existen “por algún tipo de discapacidad, ahí es cuando entramos hacer los planes de Inclusión Alternativa, los PIAR”. Al mencionar los Planes Individuales de acuerdo a los ajustes razonables (PIAR), como la única medida, se evidencia que la constancia es dejar de lado la inclusión social y darle mayor importancia a la inclusión por discapacidad. Es decir, que los

problemas sociales que pueda acarrear un estudiante no son lo suficientemente importantes para que exista un plan con el cual los docentes o encargados puedan moldear sus prácticas o generar soluciones.

Si bien la consigna es brindar la educación como algo global y de fácil acceso para que todos puedan participar de esta, pareciese que esto solo respondiera a un “cambio como consecuencia de la incorporación de alumnos con necesidades educativas especiales, el movimiento de la integración no ha logrado alterar los sistemas educativos de forma significativa.”(Blanco, 2006, P. 7). No quiere decir que tener en cuenta los casos especiales está mal, realmente lo incorrecto sería deslegitimar los problemas sociales y dejarlos en un segundo plano. Una estrategia para minimizar el impacto de los problemas sociales en los estudiantes, lo presenta la institución A, la cual “les dan el Plan de Alimentación Escolar (PAE), a niños con problemas de nivel económico, nivel social, igualmente los casos que son de factores económicos o de factor violencia, es decir, que toca estar más pendientes de ellos”.

El PAE y el seguimiento de casos específicos, son estrategias que responde “ a la necesidad de que todos los alumnos, sea cual sea su condición, se eduquen juntos en la escuela de su comunidad, y participen lo máximo posible del currículo y de las actividades educativas.” (Blanco, 2006, P. 8). A través de las estrategias, se garantiza un mayor alcance y, de manera parcial, se solucionan algunos problemas de carácter económicos o de violencia. Sin embargo, continúan con esta tendencia a solucionar casos específicos y no modificar el entorno o el currículo con el cual se establecen las instituciones.

Dicha costumbre se ve reflejada en la institución A, en palabras del psicoorientador, “si un niño no tiene con qué comprar el uniforme acá se le da, al inicio se le dio bastante tiempo, por ejemplo ahorita llegaron unos niños de Venezuela”. La flexibilidad y el alargar

los plazos es la herramienta utilizada generalmente por dicha institución y conlleva a subsanar problemáticas que se salen del alcance de la institución. Dichas herramientas son utilizadas en estudiantes que presentan algún problema frente al factor de la diversidad relacionado con sus procesos educativos.

Sin embargo, la institución B plantea una idea distinta. Según su coordinador, “lo que hemos evidenciado es que en la gran mayoría de los casos, es un acople que no es tan dramático, ni tan traumático, es decir, un estudiante que llega nuevo en general, es bien recibido por los compañeros,” en este caso, la respuesta refleja que no sería necesario un proceso de adaptación por medio de la inclusión social, ya que los estudiantes no se ven afectados y logran encajar con sus compañeros. Sin embargo, la inclusión social va más allá y plantea que “categorías como las clases sociales, las etnias, la diversidad sexual, las nacionalidades, entre otras, de forma de expresar que la inclusión trasciende los estilos de aprendizaje del individuo” (Rojas, 2018, P. 220), o sea que un estudiante que viene de otro país o zona diferente, tiene unas costumbres distintas e incluso ha sido parte de un sistema educativo distinto, amerita un proceso de inclusión a esta nueva realidad.

Los estudiantes no son los únicos partícipes de la inclusión. Es decir, que los docentes también hacen parte de los procesos educativos y, a su vez, se ven afectados por la falta de estrategias para lidiar de manera adecuada con ciertas situaciones. La institución A, plantea que “Sí ha sido difícil porque la educación es muy diferente en otros países que aquí en Colombia, entonces hay que nivelar los estudiantes en algunos momentos”, el no ver algunas materias o no tener el nivel de inglés correspondiente al grado en el que están, son unas de las razones por las que los docente presentan más trabajo al atender a estos estudiantes generando así, que sea necesario “una mayor competencia profesional de los docentes, un trabajo en equipo, y proyectos educativos más amplios y flexibles que se puedan

adaptar a las distintas necesidades del alumnado.” (Blanco, 2006, P. 12). El tener profesionales formados y unos procesos de inclusión claros, evitarían la carga extra que conlleva el solucionar los diversos problemas exclusivamente en el aula.

Los procesos de inclusión deben surgir de la unión entre las propuestas para mediar los posibles problemas que tengan los estudiantes migrantes al acceder al sistema educativo colombiano y la formación docente. Esta unión debe ser coherente para que sea adecuada. Como lo plantea Blanco (2006, P. 14) estos procesos “requieren un trabajo colaborativo entre los y las docentes de la escuela, en el que cada cual aporte sus conocimientos y perspectiva responsabilizándose de la educación de todo el alumnado”. No deben ser vistos como una responsabilidad exclusiva del docente, ni la solución debería ser la flexibilidad.

Las instituciones serían entonces, una de las mejores opciones para promover los procesos de inclusión social, ya que al evitar las situaciones de desigualdad en el entorno académico, estarían evitando, en un futuro, la desigualdad en los entornos sociales. Es decir, que se debe formar a los estudiantes en valores y habilidades que logran contrarrestar los índices de desigualdad ciudadana. Para la institución A “lo importante es que ellos también entren con autoestima, que se sientan con unos recursos ya validados y aparte de eso también le trabajamos procesos de liderazgo y autogestión”. En este caso, se plantea una serie de proyectos para trabajar ciertas características que promueven el nivel de liderazgo en los chicos, denominado como Líder en mí y se compone por diversas actividades que ayudan a crear siete hábitos para ser un buen líder, estrategia que apoya la idea de mejorar las capacidades de los estudiantes para una mejor convivencia ciudadana.

Es evidente que la participación en los proyectos, ayuda a que los estudiantes creen una visión más clara de todo lo que pueden lograr y mejoren sus aptitudes. Además, de descubrir algunos talentos que puedan tener, ya sea en la música o los deportes y a

empoderarlos para que puedan formar una vida en torno a estas habilidades. Frente a la gran cantidad de migrantes, la institución A, opta por habilitar un espacio en el que se comparten las distintas culturas como una manera de mejorar los aspectos emocionales. “Les permitimos hablar de sus países, por ejemplo contextualizar en sociales o robótica, contextualizando su país, para que los colombianos también sepan qué pasa en los países de los otros”. Lo anterior se extiende a otros sectores afectados y brinda la posibilidad de intercambiar la cultura, pudiendo saber más del otro.

El miedo a lo desconocido puede ser un motivante para las agresiones o situaciones de acoso en el aula. Al no percibirse como pares, los estudiantes pueden rechazar y maltratar de distintas maneras a aquellos que no son parte del grupo. Es decir que “la falta de respeto y tolerancia hacia los demás hace que cualquier palabra, gesto o acción pueda llegar a ser causal de una agresión” (Franco Acevedo & Gómez, 2021). Frente a esta posibilidad y con el fin de mediar conflictos, surgen proyectos vinculados al área de ética y valores, los cuales promueven “el valor del respeto y es un valor que inculcamos mucho en los estudiantes para respetar a los otros, y por eso los estudiantes están precisamente en las aulas pendiente de que no sean discriminados”. Además, se forma la figura del compañero como ente que denuncia la discriminación. Para lograr dichos cambios, se llevan a cabo talleres de convivencia escolar, manejo de las emociones, formas de expresarse y todo tipo de actividades que ayudan a crear un mejor ciudadano.

Finalmente, las políticas y estrategias diseñadas por la institución deben articular a todos los partícipes. De lo contrario, se recae en la división y el trabajo por áreas. En la institución B, “lo que se hace es que cada asignatura hace un plan individual de ajustes razonables, un PIAR, cuando vemos que el estudiante no está alcanzando, o para nivelarlo en el proceso”, es decir que cada área toma una decisión sobre los procesos que se deberían

llevar a cabo y todo está enfocado en, como lo vimos anteriormente, la necesidad académica. En realidad estos procesos “apuntan a intensificar la retórica de la calidad educativa expresada en resultados académicos y en desempeños profesionales y parentales que promuevan buenos resultados” (Rojas, 2018, P. 8) y no a mejorar la adaptación en el entorno social de los estudiantes que lo ameriten.

Resumiendo, los procesos de adaptación de estudiantes nuevos consta de dos partes. La inducción es el primer paso y conlleva a introducir al estudiante en un entorno nuevo. Para esto las IEs proponen una serie de facilidades al momento de realizar la matrícula o un pequeño recorrido para conocer un poco de su nuevo entorno. Al terminar este primer contacto con la IEs, se implementan ciertas estrategias de trabajo para lograr una verdadera inclusión social. Estas estrategias, tienen un enfoque en el ámbito académico y en los casos de estudiantes que presentan alguna discapacidad. Es una constante, entonces, restarle importancia a la inclusión social e implementar la flexibilidad como la medida predilecta.

Elaboración de la cartilla literaria

Para la elaboración de la cartilla se hace necesario establecer cuáles son los aportes que se pretenden lograr con el mencionado instrumento didáctico. Por un lado, se pretende que la cartilla didáctica pueda ser implementada en estudiantes de distintas edades, desde niños de sexto grado hasta adolescentes de undécimo grado.

Se selecciona la cartilla como la herramienta didáctica ideal para el desarrollo de los procesos de inclusión social, puesto que como lo menciona Mora, Solano y Bolaños(2015) “éstas se han creado con el fin de facilitar el aprendizaje en los niños, de la manera más creativa posible, pues sus diversas herramientas capturan la atención total de los mismos y esto va a depender de su contenido.”(p.90). Teniendo en cuenta que, se pretende desarrollar un proceso fácil de implementar y que a su vez, pueda ser trabajado con estudiantes de

diferentes edades, la cartilla cumple con los requisitos primordiales para poder llevarse a cabo.

Por otro lado, se implementan textos literarios que, a través del análisis reflexivo y crítico, puedan trabajar en el fortalecimiento y reconocimiento de las diferentes situaciones que pueden vivir los estudiantes en su cotidianidad. Por ello, a continuación explicaremos el porqué se seleccionaron los siguientes cuentos y actividades que se implementaran en la cartilla literaria, llamada “Aprendamos de nuestras diferencias”

Selección de los cuentos

Teniendo en cuenta los aportes planteados anteriormente, se realiza la selección de los siguientes cuentos que serían el recurso literario mediante el cual se abordaría la inclusión social en la cartilla pedagógica. En primer lugar, se eligió *Eloisa y los bichos*, un relato corto del escritor bogotano Jairo Buitrago. En este se narra la experiencia de Eloisa, el personaje principal, quien junto con su padre se van a vivir a una nueva ciudad y enfrentan una serie de dificultades para adaptarse a su nuevo hogar. Eloisa narra sus sentimientos de frustración, incomodidad y quizá rechazo al llegar a la nueva ciudad donde habitarán; dichos sentimientos pueden reflejar el sentir de aquellas familias que se han enfrentado a la inmigración.

La elección se realiza teniendo en cuenta la gran cantidad de estudiantes que son extranjeros o vienen de distintos lugares del país, considerando este aspecto como una de las características predominantes en las dos IEs de la presente investigación. A partir del relato, los estudiantes podrán identificar la situación que ellos mismos han vivido en algún momento de sus vidas y se podrá visibilizar algunas de las dificultades que experimentaron y que quizá no expresaron en el momento.

En segundo lugar, se eligió *El compadre rico y el compadre pobre*, un cuento recopilado por la fundación Secretos para contar, creada en el 2004 con la intención de aportar a la educación en las zonas rurales, y publicado en su antología *Cuentos para contar*. El cual cuenta la historia de un hombre rico que engaña, con la intención de dañar y burlarse de su compadre sin dinero para que matase a su único burro y vendiera el cuero en el pueblo de al lado. Sin embargo, el engaño no salió como lo esperaba y por azares del destino el hombre consiguió una enorme cantidad de dinero y salió de la pobreza. El rico, al ver este suceso, decidió replicar las acciones del pobre y andar por la misma ruta que lo había llevado a la inesperada fortuna, encontrando en ella la muerte. De esta manera, se puede abordar los desniveles económicos en el aula y que surgen de diversas fuentes, entre ellas, la inmigración. Así, los estudiantes podrán reconocer que las diferencias económicas no son un justificante para el desprecio y los malos tratos hacia sus pares. Asumiendo que el aceptar y respetar las diferencias, es un paso más hacia una sana convivencia en sociedad.

Finalmente, se escoge el cuento ilustrado *Tito y Pepita* de la escritora Colombojaponesa Amanda Los, el cuál narra la historia de dos hámsters, quienes, a pesar de ser vecinos y su casa estar separada solo por un pequeño río, poseen una enemistad y cada vez que se encuentran cerca el uno del otro se miran mal o se envían cartas con poemas de odio; sin embargo, un día Tito no recibe respuesta de Pepita y decide investigar la razón, encontrando una Pepita muy enferma a la cual ayuda sin importar sus comportamientos pasados, logrando con esto que entre ambos roedores se logre crear una bonita amistad.

Al igual que con el primer cuento, se elige el relato de Tito y Pepita debido a la elevada tasa de alumnos de otras regiones, para ayudar a superar los prejuicios presentes hacia los compañeros de otras zonas del país e incluso de otros países. Así pues, las tres obras elegidas pueden reforzar, desde la literatura, los procesos de inclusión social de las dos IEs.

Desde el Ministerio Nacional de Educación, proponen las competencias ciudadanas como una manera de promover una preparación social. Esta, plantea que “las relaciones humanas son necesarias para sobrevivir y para darle sentido a la existencia. Desde el momento mismo de su nacimiento, los niños empiezan a aprender a relacionarse con otras personas y qué significa vivir en sociedad.” (Ministerio Nacional de Educación, 2006). Buscando así que el aprendizaje no sea solo académico y se logren formar estudiantes para el buen funcionamiento de la sociedad.

Para lograrlo, existen programas que tienen como objetivo la mejora social, siendo la Cátedra de la paz, una muestra de esto. En concreto, se trata del “reconocimiento del otro, la formación de pensamiento crítico, el conocimiento de sí y la construcción de democracia” (Vásquez Russi, 2020, P. 5). Se busca, entonces, que el aula de clase sea el primer escenario para que los estudiantes logren trabajar sus habilidades sociales y de resolución de conflictos en un medio social.

La cartilla literaria es una herramienta que ofrece una mejora de los procesos de inclusión social a través de la lectura. Esto se logra con la vinculación de valores, presente en las obras, y las propias vivencias de los estudiantes. Al realizar dicha vinculación, se puede dar lugar a la reflexión, con la cual el estudiante entenderá la problemática y tendrá que buscar la manera de solucionarla o cambiar dicha situación. Lo anterior no se hace como una forma vacía de transmitir valores y establecer lo que está bien o mal, en realidad se busca que los cambios proporcionados por el desarrollo de la cartilla, tengan un impacto positivo y brinde beneficios a los procesos de inclusión.

Para lograrlo, se debe tener un horizonte claro y un punto de anclaje que permita que los resultados sean los esperados. Para esto, se presenta una transversalidad con el área de competencias ciudadanas, área encargada de preparar a los alumnos para afrontar lo que

conllevar vivir en una comunidad. Lo anterior, se logra con la integración de los estándares propuestos por el MEN. Pues, los estudiantes a parte de mejorar en sus cualidades académicas y conceptuales; podrán adquirir una preparación para las relación con su entorno.

Por otro lado, la cartilla literaria se ancla en el proyecto de cátedra de la paz. Con este, se espera transformar el entorno estudiantil, en un lugar seguro con personas que saben resolver sus problemas. Así, la IE se vuelve un escenario para el desarrollo de dichos procesos y la construcción de protocolos, ya sea personales o institucionales, para la resolución de conflictos. Además, se recrean situaciones que suceden en los entornos sociales, buscando que el estudiante se desenvuelva de la mejor manera en estos escenarios. Generando, de buena manera, el refuerzo del ser ciudadano y la resolución de conflictos, todo a través de unas actividades específicas.

Selección de las actividades

Teniendo en cuenta uno de los objetivos planteados al momento de diseñar la cartilla literaria, el cual estipula que esta pueda ser desarrollada por estudiantes de distintas edades se proponen un conjunto de actividades cortas y de fácil aplicación. Estás a su vez deben relacionarse directamente con los valores que se trabajan en cada uno de los cuentos y deben plantear situaciones en las que los estudiantes puedan sensibilizarse con las situaciones planteadas y brindar soluciones.

En primer lugar, para el desarrollo del cuento *Eloisa y los bichos*, se plantean actividades en las que se pueda trabajar la empatía y la sensibilización por los sentimientos del otro, es por ello que se escoge como actividad el autorretrato, pues los estudiantes podrán visualizarse a sí mismos en la posición de un migrante en una ciudad nueva, encarnando así en la piel de Eloisa. El tener características similares a la protagonista o vivir situaciones parecidas, buscar crear conciencia de la manera en que estos estudiantes se sienten, en lo

difícil que puede ser estar rodeado por personas, costumbres, comida y acentos diferentes a los que se está acostumbrado, ser un humano entre bichos.

Es importante que logren reconocer que todos son distintos y lo diferente no está mal, para que así se puedan construir seres empáticos en dichas situaciones. Por otro lado, se busca que los estudiantes reconozcan las series de emociones o cambios que puede enfrentar cada persona en su proceso de adaptación. La segunda actividad propone que los estudiantes identifiquen dichos cambios y desarrollen estrategias que permitan contribuir para mejorar y hacer sentir bienvenidos a sus compañeros. Además, el estudiante que es nuevo, entiende que los que lo rodean no son “bichos” sino personas iguales a él pero con una construcción distinta.

En segundo lugar para el desarrollo del cuento *Tito y Pepita* se diseñan actividades con las cuales se podrá trabajar los prejuicios que se puedan generar hacia las personas provenientes de otros sitios; de la misma manera se pretende trabajar en la solución de conflictos, la aceptación por el otro y la no violencia. La primera actividad que desarrollarán los estudiantes será la escritura de una carta. En ella deberán tratar de solucionar el problema de los personajes del cuento, buscando el diálogo y un mayor acercamiento entre ellos, tomando como referencia las orientaciones y los diálogos realizados con la maestra durante el proceso de lectura del cuento.

Para el último cuento, *Compadre rico y compadre pobre*, las actividades que se plantean, buscan trabajar a partir de los valores y antivalores que están presentes en la vida cotidiana de las personas. Por esta razón se escoge una lluvia de ideas como primer acercamiento a los estudiantes del tema, para esto deberán describir las acciones de ambos personajes e identificar cuáles deben tener con los compañeros y cuáles no, para así darle paso al desarrollo de una sopa de letras, en la cual deben buscar los valores y antivalores

presentes en las acciones de los personajes del cuento y clasificarlas en cuales deben permanecer en clase y cuáles deben “desechar”.

A partir de las actividades mencionadas anteriormente se busca trabajar de manera transversal los procesos de comprensión lectora y competencias ciudadanas, pues a través de dichas actividades los estudiante podrán establecer las similitudes que se encuentran en la vida real y a su vez generar juicios, y brindar soluciones a las diferentes problemáticas planteadas para el desarrollo de la inclusión social dentro del aula de clase. Con lo anterior, se busca también apoyar las metas establecidas en ambas IEs, las cuales se pueden observar en el manual de convivencia de cada institución, teniendo por objetivo un avance de los establecimientos a través de la formación en valores en los estudiantes, para lograr instituciones inclusivas. El enfoque general de la educación, para las dos IEs, es formar seres íntegros y funcionales para la sociedad actual, personas que sepan vivir en una comunidad y que logren un cambio en el común hacer de las personas.

Capítulo 4. Conclusiones

A lo largo de la investigación, se ha comparado dos instituciones de Santander que tienen en común brindar educación a una gran cantidad de estudiantes migrantes. A partir de esto se establecen las necesidades, visiones, estrategias y proyectos que poseen las IEs sobre la inclusión social. Lo anterior, desde las voces del cuerpo administrativo y docentes encargados. Además, de proponer la cartilla literaria, compuesta por obras de autores colombianos, como una herramienta para aportar a los procesos de inclusión social en las IEs, al existir una transversalidad con las competencias ciudadanas y la cátedra de paz.

Las necesidades de los procesos de inclusión en las IEs, son variadas y responden a la visión propia de los directivos y demás encargados de estipular los procesos, frente a las

dificultades que se han observado en los estudiantes. Además, las necesidades sirven de base para el desarrollo de las estrategias a utilizar y las decisiones que se toman respecto a estos procesos de inclusión en la IE. En general, se busca el beneficio del estudiante en cualquier ámbito.

La necesidad académica, toma mayor importancia para las IEs, al diseñar sus planes y proyectos para que el estudiante mantenga un buen nivel académico y se encuentre nivelado frente a los estándares de la IE. Esta, surge de las diferencias en los contenidos curriculares trabajados en diferentes zonas y la diferencia de contenido entre una institución y otra. Además, se contempla que al cubrir dicha necesidad se estarían evitando altos índices de reprobación escolar y deserción al no poder cumplir con los estándares. El tener buenos procesos de inclusión social , genera que los partícipes se adapten mejor a los escenarios.

Por otra parte, el aspecto del entorno que rodea al estudiante migrante, también está dentro de las necesidades que se hallaron en las IEs. Estas son denominadas necesidades sociales y están asociadas al aspecto personal de los estudiantes. Al no sentirse parte de un lugar o no compartir la cultura con dicho sitio, puede afectar su comportamiento social o vivir una situación de rechazo por parte de sus compañeros. Por esto, la ley establece que se deben tener en cuenta los procesos que ayuden y mejoren las actitudes de convivencia ciudadana en el aula. El que esta necesidad esté rezagada, responde a una falta de conciencia sobre las aflicciones que puede llegar a tener un estudiante migrante y el establecer de manera inadecuada los procesos de inclusión social.

Al identificar las necesidades, se establecen los procesos para hallar soluciones. Es decir que existen acciones específicas que cada IEs establece con el fin de mejorar el tránsito de un contexto a otro. Dichos procesos poseen una inducción como punto inicial y las estrategias de trabajo como todo aquello que se desarrolla a lo largo del año escolar o en cierto periodo de tiempo.

La inducción, responde a la necesidad de ampliar gradualmente el derecho a la educación. Para realizar esto, se debe ampliar la cantidad de personas que puede acceder a una IE, de esta manera los procesos de inducción toman importancia al ser el primer peldaño de una escalera hacia la educación. En ambas IEs existe una inducción, ya sea en cuanto a la facilidad en los procesos de matrícula y el acompañamiento legal para todo el tema del papeleo; o bien un recorrido para conocer la IE, su funcionamiento, participantes, métodos de calificación, etc. En ambos casos, la flexibilidad toma el protagonismo en este primer paso.

Al finalizar la primera parte, las IEs poseen una serie de estrategias de trabajo para continuar con la inclusión durante todo el año, estos proyectos no están diseñados específicamente para los estudiantes migrantes, si no que responden a unas necesidades de crear estudiantes para vivir en sociedad. Las estrategias que se plantean buscan asegurar a cada persona las mismas oportunidades y los recursos para participar completamente de la vida estudiantil y social. Se encontró que en la institución A, están establecidos proyectos como Líder en Mí, el cual potencia las habilidades emocionales y mejora la autoestima de los chicos. Dicho proyecto se plantea desde la necesidad de mejorar el aspecto social de los estudiantes. También, es importante recalcar que son menos importantes las estrategias sociales que las estrategias para la inclusión por discapacidad, muestra de esto son los acompañantes asignados a cada situación.

Las estrategias no son estrictamente planteadas por la individualidad de la IE, por el contrario responden a unos estamentos legales que estipulan cómo necesarios dichos proyectos con el fin de cumplir con unos objetivos a nivel nacional. Muestra de esto son el Plan de Alimentación Estudiantil (PAE), con el que se trata de remediar los problemas económicos para la alimentación. También se encuentran los Planes Individuales de acuerdo a los ajustes razonables (PIAR), con los que se adecuan las estrategias de enseñanza según sea el caso.

La cartilla literaria, surge como respuesta a estas necesidades y como una estrategia para la inclusión social. Para esto, se decide utilizar obras de autores colombianos, con el fin de promover la identidad o trabajar algo que fuera de nuestro país. Además, se escogieron cuentos que contenían una carga de valores y pudieran servir para la enseñanza de estos. Otra parte fundamental, es el alcance que tiene la cartilla, y es que puede ser usada desde básica secundaria, hasta la educación media. La cartilla toma validez al presentar una transversalidad con el área de competencias ciudadanas y los procesos de cátedra de paz. De esta manera, responde con los objetivos de formar personas que cumplan con un buen perfil ciudadano y sepan convivir en sociedad, además de promover el aula como un escenario para la resolución de conflictos.

Para lograr el beneficio en los procesos de inclusión social, se establecieron una serie de actividades, en su selección se tuvo en cuenta los valores y problemáticas que presentan las obras elegidas. A partir de esto se construyeron diversos ejercicios con el fin de darle paso a un proyecto que puede ser implementado en las IEs. Lo anterior responde a las necesidades propias que se evidenciaron en la sección de análisis, la diversidad de cultura, origen, economía, creencias, etc. Así como a la transversalidad, entre las competencias ciudadanas y cátedra de la paz, propuesta para el desarrollo de la cartilla que busca mejorar el componente relacionado con los valores y la gestión de problemas.

Recomendaciones

Se propone realizar la misma investigación, es decir un análisis comparativo, a mayor escala y que abarque distintas instituciones de Santander. Además, ampliar la muestra, teniendo en cuenta la visión de los estudiantes, docentes y padres de familia. Lo anterior, con el fin de obtener más voces y por ende una mayor cantidad de información. Con el objetivo de definir la situación de la inclusión social en nuestro territorio y generar propuestas que puedan mejorar los procesos que desarrolla cada institución. Es importante continuar con la

investigación sobre los procesos de inclusión social en las IEs, de esto depende el acceso justo y para todos del sistema educativo de nuestro país. Además de disminuir la brecha existente entre la inclusión académica y la social.

Se recomienda el replanteamiento de los procesos de inclusión social en las dos IEs trabajadas. Como vimos, los procesos son cortos y carecen realmente de un afán por adaptar al estudiante que lo necesita. Se propone realmente un proceso social, que no tenga un énfasis en lo académico, sino en transformar el entorno para que sea seguro y agradable para los que lo necesiten. De esta manera se cumpliría con la idea de brindar educación a la mayor cantidad posible y así mejorar la sociedad.

Fuentes Primarias

Entrevista a la Rectora de la Institución Educativa de Santander

E= Entrevistador

R=Rectora

E: Me puede regalar su nombre completo, por favor

r: María Isabel Sánchez

E: ¿Hace cuánto trabaja en el colegio Santander?

R: Estoy desde el 2017

E:¿Hace cuánto es rectora del colegio?

R:4 años. O sea, soy rectora desde el 2006, pero al Santander llegué en el 2017, en octubre del 2017

E:Okey, ¿Aproximadamente cuántos estudiantes hay en la sede?

R:Tenemos 2.377

E:¿De esos estudiantes cuántos son de otras regiones?

R:506

E:506, entre países y ciudades?

R:Sí, de Bolivia, Venezuela, diferentes lugares

E:¿Cuál cree que es la principal causa del incremento de la población migrante?

R:La situación económica... problemas sociales y políticos, eso sobre todo

E:Para usted ¿Existe alguna influencia en esta migración en los procesos de aprendizaje ?

R:Sí, muchísima, sobre todo en el tema cultural, tanto para los colombianos, cómo para los que llegan de otros países, entonces se influye de lado a lado

E:¿Este incremento representa alguna dificultad para los profesores al momento de dictar clases?

R: Sí ha Sido difícil porque la educación es muy diferente en otros países que aquí en Colombia, entonces hay que nivelar los estudiantes en algunos momentos, por ejemplo cuando llegan aquí en octavo nunca han visto química, o en noveno, y nosotros aquí sí vemos química desde abajo, o estudiantes que el nivel de inglés no es el más fuerte, entonces se trabajan planes especiales con ellos

E: Okey, desde su punto de vista ¿Cómo influye la educación en este tipo de inclusión? Podría aportar de manera positiva o negativa

R: Muy positiva, o sea, tenemos diversidad en las instituciones, pero el generar inclusión implica que cada uno tenga un tratamiento especial y que puedan vincularse al aula de manera regular, sin problemas, entonces lo que tratamos por ejemplo es de, cómo validarlos la primaria, por ejemplo en un colegio colombiano, una vez se le validan la primaria comenzamos con los procesos de validación de cada grado, pues porque también muchos tienen problemas de convalidación aquí en el país, por recursos, o porque no pudieron salir con los papeles, entonces suma vez comenzamos ese proceso, lo importante es que ellos también entren con autoestima, que se sientan con unos recursos ya validados y a parte de eso también le trabajamos procesos de liderazgo y autogestión, miramos procesos de, validamos con un diagnóstico estudiantes... porque también llegan estudiantes muy buenos, nos han llegado excelentes músicos, deportistas, entonces los empoderamos para que sean líderes en sus aulas de esos espacios, y para que los otros líderes los apoyen también. Les permitimos hablar de sus países, por ejemplo contextualizar en sociales o robótica, contextualizando si país, para que los colombianos también sepan qué pasa en los países de los otros, por ejemplo ese es un caso, o en el caso de los desplazados, se les permite hablar de sus regiones, eso permite una verdadera inclusión

E: ¿El colegio tiene algún proceso de adaptación para incluir a los estudiantes de diferentes regiones o países? O sea, algo específico como una guía, una cartilla...

R:No, lo que se hace es que cada asignatura hace un plan individual de ajustes razonables, un PIAR, cuando vemos que el estudiante no está alcanzando, o para nivelarlo en el proceso

¿No? Sobre todo cuando hay tema de discapacidad, ocupando hay tema de talentos especiales o habilidades excepcionales

E:Hay un protocolo a seguir con la llegada de un alumno nuevo al colegio?

R:Sí, desde la matrícula, cómo le decía, se hacen las inscripciones de las páginas especiales de migración, del SIMAT, o en varias páginas especiales, pero aquí en la institución también se hace ese proceso como le mencionaba

E:¿Algún estudiante ha presentado problema con sus compañeros o bajo rendimiento debido al choque cultural?

R:Sí, sí lo ha habido, de hecho tuvimos varios proyectos donde trabajamos esos temas precisamente para trabajarles autoestima y manejamos el valor del respeto y es un valor que inculcamos mucho en los estudiantes para respetar a los otros, y por eso los estudiantes están precisamente en las aulas pendiente de que no sean discriminados, por ejemplo, abro comillas acá, dicen "es que son ladrones los que vienen de tal lado", "son los que matan en ese país" o "son los presos de x país lo que vienen acá" entonces hemos hecho un ejercicio y en la medida en que estos estudiantes muestran sus talentos lo van respetando y se va equilibrando el grupo, pero hemos tenido que hacer talleres desde convivencia escolar, talleres de competencias socioemocionales, precisamente para el manejo de las emociones y tenemos otro proyecto que es líder en mí, dónde manejamos la proactividad, el pensar en ganar-ganar, el manejo de vocabulario para hablarle o expresarse de otro, manejamos también la sinergia, entonces le trabajamos 7 hábitos, que van desde el ser, digamos unas actividades específicos que le permiten cada día mejorar y expresarse con el otro.

Entrevista al psicoorientador de la Institución Educativa de Santander

E= Entrevistador

P= Psicoorientador

E:¿Hace cuánto tiempo trabaja en el colegio?

P:11 meses

E:¿Más o menos cuántos estudiantes hay en la sede?

P:No sé exactamente cuántos estudiantes hay en esta sede, hay como 1.600

E:Acá tienen en cuenta ese factor de inclusión que le he venido mencionando al iniciar la entrevista?

P:De acuerdo al decreto 1421 sí. Trabajamos inclusión para personas con discapacidad y se trata de incluir a todos los... digamos, sectores sociales, tenemos en cuenta lo que usted comenta

E:Tienen un proceso específico para realizar con esos estudiantes?

P:Pues nosotros hemos trabajado específicamente con los niños con discapacidad, pero también con niños extranjeros también hmm... todo lo que manda la norma se está aplicando, como son una población flotante entonces los requisitos que se le exigen con más flexibles que normalmente se le exige y eso es una manera de inclusión y ya en la parte interna se trabaja toda esa parte que es la diversidad

E:Desde su conocimiento, ¿existe alguna influencia en este tipo de población que se le llama flotante en los procesos de aprendizaje?

P:Claro, bastante, bastante, de hecho yo he atendido varios que han presentado dificultades de salud y dificultades en lo académico, ¿por qué? porque al tener esa dificultad les va a costar más el aprendizaje y también el comportamiento porque se prestan si están irritados, están estresados, digamos son esos puntos lo que más se han trabajado desde acá, desde orientación, lo de las emociones y lo de la parte médica y que los niños que vienen de otros países no tienen su certificado de salud y eso ha sido otra dificultad, pero poco a poco se ha

ido superando eso porque la alcaldía también ha trabajado en eso no? en darles el certificado para ellos poder tener la salud pero si es, si, si influye bastante.

E:Y en el caso de los profesores, ¿considera que este hecho representa una dificultad para la enseñanza?

P:Pues es que la mayoría que ingresan acá son de habla hispana entonces no y las culturas no son tan diferentes no? son muy parecidos. Si uno habla de extranjeros, la mayoría son de Venezuela y la costa es muy parecida. Entonces no hemos identificado a alguien que se le dificulte. Porque hablamos el mismo idioma.

E:Nosotros hemos notado que en nuestras clases que llegan chicos ahora a mitad de año y chicos extranjeros, ¿existe un proceso de adaptación para ellos diferente? o simplemente como que les dan la oportunidad de entrar y ellos tienen que ponerse a la par de los demás o cómo es ese proceso de recibir estudiantes extranjeros a mitad de un proceso.

P:Bueno, directamente no es extranjero porque también es de todo el país y se tiene que ser flexible en el periodo, sobre todo para la evaluación, ya eso lo manejan más los coordinadores, pero por la experiencia que yo tengo es que a nivel nacional y a nivel local se dice que tiene que ser flexible en ese punto precisamente por eso, porque estamos en una sociedad que es bastante flotante, no solamente a nivel extranjero, sino a nivel interno también, entonces la norma permite eso y eso se aplica, porque si no no se podría a un niño o a un joven recibir en cualquier época del año, eso ha cambiado en los últimos años, porque es un derecho, es que cuando hablamos de educación estamos hablando de un derecho y por el simple hecho de ser un derecho fundamental requiere que las instituciones se adapten a nivel del SIMAT y al nivel del aula también, porque el profesor también debe adaptarse.

E:Y con respecto a la economía, situaciones de violencia y todo eso que es algo como marcado entre los estudiantes hay algunos esquemas ya establecidos...

P:La economía?

E: Sí, como por ejemplo que los papás no tienen para la alimentación, vestimenta, etc. o que viven situaciones de violencia, vienen de barrios pesados digamos, frente a todas estas situaciones que también afectan al estudiante, se presentan esquemas ya establecidos para tratarlas? o cómo proceden en esas situaciones?

P: No, claro, claro; o sea es que todo esto es normativo entonces se debe adecuarse a eso, por ejemplo, a quienes les dan el pae, a niños con problemas a nivel económico, a nivel social, igualmente los casos que son de factores económicos o de factor violencia, es decir que toa estar más pendientes de ellos, tanto en atención como a nivel de la parte de actividad académica. Por ejemplo si un niño no tiene con qué comprar el uniforme acá se le da, al inicio se le dió bastante tiempo, por ejemplo ahorita llegaron unos niños de Venezuela y hay que darles también un tiempo bastante extenso para que puedan tener su uniforme porque tienen problemas económicos, entonces el colegio está bastante preparado para eso, incluso la política de l, por eso ha llegado acá bastante extranjero, porque ella es muy comprensiva en ese punto y que permite que vengan, por ejemplo, sin uniforme, eso es uno y lo otro es que ellos traten de tener su almuerzo y se le puedan ir dando las priorizaciones, incluso eso es una política nacional.

Entrevista al Coordinador del Colegio Integrado Nuestra señora de la Paz

E= Entrevitador

C= Coordinador

E: ¿Cómo es su nombre completo?

C: Javier Rojas

E: ¿Hace cuánto trabaja en el Colpaz?

C.: 3 años y medio

E: ¿Hace cuándo es coordinador de la institución?

C: Lo mismo, 3 años y medio

E: Aproximadamente cuántos estudiantes hay en esta sede?

C: Aproximadamente hay 280

E: Y de esos estudiantes cuántos pertenecen a la población flotante?

C: Un estimado, un 30% o 40% acá hay mucho estudiante de población flotante

E: Y hay estudiantes que sean de otros países?

C: Venezolanos, extranjeros solo venezolanos

E:Cuál cree usted que sea la causa de la población flotante?

C: La falta de oportunidades de los padres de familia, aquí... aquí hay durante 6, 7 años han habido obras permanentemente, lo de la represa fue un boom, aquí la ruta del sol, la ruta del cacao y eso ha hecho que las personas tengan que movilizarse del sector para buscar oportunidades de empleo, los que se quedaron ya son personas que sí son arraigadas de acá, que tienen sus finca, cultivan o viven de la pesca o etc, etc. Y al estar aquí no hay empresas... la única empresa que da empleo aquí es la de la ruta del cacao, por eso es que llegan y se van.

E: ¿Cómo cree usted que esto afecta a los habitantes de la zona?

C: Aquí no hay sentido de identidad, porque aquí es una mezcla de muchas culturas, aquí hay gente que llega de Antioquia, gente que llega del Magdalena Medio, gente Santandereana como nosotros, etc. etc. etc.. Como es flotante, empezando el municipio de Betulia queda muy lejos de acá, es casco urbano queda muy lejos de aquí, entonces la gente ni siquiera se identifican con el municipio como tal. Es otro clima, otra cultura.

E: Y, coordinador, digamos que en el punto de vista de los estudiantes, usted ha notado que pertenecen a este tipo de población han llegado a tener problemas con la integración del grupo y que estos problemas deriven en bajo rendimiento, falta de interés, etc

C: Pues, yo creería que es lo normal y lo que se esperaría de cualquier persona al llegar a un nuevo ambiente de vivienda, de trabajo, etcétera, pero el acopio aquí en el colegio, lo que hemos evidenciado es que en la gran mayoría de los casos, es un acople que no es tan

dramático, ni tan traumático, es decir, un estudiante que llega nuevo en general, es bien recibido por los compañeros, el detalle es que cuando un estudiante trae otras costumbres u otras metodologías les cuesta mucho, porque este colegio hemos tratado de mantener un nivel de exigencia no tan pequeño, un nivel de exigencia que los ponga a ellos a dar de sí, su 100%, es decir, incluso desde el mismo currículo, ya meter robótica, ya meter música, ya meter artes escénicas cosas que muchos colegios de este sector no tiene esos y para ellos es traumático , no tanto la integración como tal con compañeros y docentes, sino el choque con el curriculum que es nuevo para ellos, de hecho en donde hemos evidenciado que llegan más estudiantes nuevos son en los grados sexto, ustedes tienen 6-3, en 6-3 incluso hay niños que no hicieron quinto con nosotros sino que vienen de otro colegio porque son población flotante, y en sexto en cada año es el grado en el que más reprobación hay, por lejos, lejos, o sea, es un pico altísimo la reprobación interna, y eso es un factor importante, que no lograron acoplarse desde el principio...

E:Y ¿El colegio tiene algún proceso de adaptación para incluir a los estudiantes de la comunidad flotante?

C:Bueno... no, a la comunidad flotante, no. Tenemos un proceso con unos estándares desarrollados, con unas acciones a seguir cuando el estudiante demuestra que tiene un problema de rendimiento académico, ya sea por lo que ustedes manifiestan, por no adaptarse al medio, o por algún tipo de discapacidad, hay es cuando entramos hacer los planes de Inclusión Alternativa, los PIAR, entonces... pero, la pregunta puntual, que si tenemos algún proceso para la población flotante, no, porque es para todos, es para todos, al contrario, un estudiante que cuarto primaria, no reconoce... de hecho ya nos pasó este año, un estudiante que llegó aquí de otro lugar lejano hacer cuarto primaria... la docente notó que el estudiante no distinguía ni las vocales, ni las vocales, entonces cómo llegó a cuarto, si el no tiene ningún tipo de discapacidad, entonces toca hacer un plan alterno con ese estudiante, lo mismo con

otros grados, en secundaria también se ha hecho eso, pero no por ser población flotante, sino porque no está apto para desarrollar las competencias de ese grado

E:Eso sería todo, muchas gracias

C:Cualquier cosa que necesiten, a la orden... esto... Tengan en cuenta que estos chicos tienen muchas necesidades, no solo económicas, como ustedes ya lo saben, sino también muchos vacíos en procesos de formación de años atrás, sobre todo si llegan nuevos, emmm... estamos en ese reto, esa es nuestra labor

Entrevista a la psicoorientadora del Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz

E= Entrevistador

P= Psicoorientadora

E:Me regala su nombre

P:Angela

E:Listo Angela, cómo le comentaba, vamos a realizar nuestro trabajo de grado que es sobre inclusión social, escogimos el tema teniendo en cuenta que el colegio maneja un tipo de población flotante, es decir que vienen de todos lados ¿No?

P:No, flotante quiere decir que no viene gente de todos lados, sino que... Se llama básicamente población golondrina y es que están una temporada, no necesariamente larga, por trabajo y se van, porque casi siempre, depende mucho del trabajo que haya en el sector, ustedes se dan cuenta que esto es un caserío. Según el DANE estamos ubicados como centro poblado, no somos vereda, no somos muchas cosas, porque estamos en un vía nacional y hay unas castas aquí, otras casitas allá, otras allá, entonces realmente faltan como muchas cosas para cumplir verdaderamente los requisitos para poder ser un corregimiento, por eso no somos un corregimiento, simplemente somos un caserío, un centro poblado, es decir, una reunión de casas. EEEEmmm, y depende del trabajo que haya en el sector, entonces si están haciendo

la vía en el kilómetro no sé qué, entonces ISAGEN o La Ruta del Cacao tienen que por obligación contratar personas del sector, entonces se riega la ola de que están necesitando ayudantes de obra, entonces todo el mundo viene y en el tiempo en que están acá traen a sus hijos, se acaba el trabajo y se los llevan, por eso se llaman trabajadores golondrinas, porque van de aquí allá

E:Y teniendo en cuenta ese contexto, la institución maneja algún proceso de inclusión para los estudiantes?

P:Eeeeeemmm, inclusión por discapacidad

E:Solamente? No porque sean por ejemplo... No, que viene del César, entonces necesitamos que se integre

P:No existe porque, eeemm. A ver, lo único es que se hace una inducción en general cuando el estudiante es nuevo, o viejo, no importa, se le hace una inducción de tres días al año, en donde se le explica cuáles son los valores que tienen el colegio, como es la filosofía, como funciona el sistema de evaluación, cual es el manual de convivencia, todo eso, pero independientemente de donde venga. Por la zona también hay varios niños venezolanos, no muchos, hay algunos niños venezolanos, y esos niños venezolanos como cualquier otro ser humano pues llegan aquí, pero se acomoda súper rápido, entonces como tal el colegio no tiene un programa de inclusión así... Tenemos como le digo un programa de inclusión que por orden del ministerio tenemos que tener, pero para los niños que tienen discapacidades, entonces por ejemplo tiene que ver con la adaptación curricular que debe hacer el maestro titular de acuerdo a las necesidades que se llama PIAR, pero de resto...

E: Teniendo en cuenta su experiencia, ¿Usted consideraría que es importante que el colegio desarrollara esos procesos de inclusión, pero de niños que vienen de otros lugares o no necesariamente?

P: No necesariamente, o sea, los niños que vienen de otros sectores del país son que tienen familiares aquí, o sea, no hay un niño, o muy contados, los niños que lleguen y no conozcan nada de la zona, normalmente, aquí viven los abuelos, o los tíos, entonces vienen a pasar vacaciones aquí, o la temporada, otra cosa es que laboralmente los enganchan mucho para que sean vivientes de las fincas, cuando uno tiene una finca, tiene una casa donde viven las personas que cuidan esa finca, generalmente se contrata a una familia y esa familia tiene niños, entonces viene a vivir a la finca y el patrón les deja vivir en la finca y ese niño estudia aquí, o en las veredas, en las sedes de las veredas, y a raíz de esa, pero son niños que son criados... o sea, este no es el único lugar al que han tenido que acomodarse porque sus papás han tenido que cuidar fincas toda su vida, entonces cuidaron en el César y después se van a Boyacá, entonces está acostumbrados a hacer eso y por lo tanto generan una adaptación muy fácil, qué si pienso yo que les cuesta mucho a los estudiantes independientemente, el paso de primaria a bachillerato y puede que sean de aquí, pero el paso de primaria a bachillerato, el primer mes, ese mes de transición de quinto a sexto es diferente, porque ellos venían acostumbrados a hacer más cuidaditos, a tener menos profesores, menos exigencia llegan a sexto, o sea, un niño de 10 años que está sexto, todavía es un niño, pero (chasquido de dedos), tiene que empezar a funcionar con ciertas responsabilidades de adolescente, entonces sí, en ese sentido de pronto, pero no en términos de inclusión social, porque ¡Ay sea diferente nuestra cultura contrario, eeeemmm, nos pasa mucho, son muy contados los padres de familia que son profesionales, pero tengo el caso de un papá que es veterinario y le queda más fácil vivir aquí, pero tiene a sus hijos en Bucaramanga estudiando en colegio privado y pum, aterrizan aquí, pero es uno en un millón, yo siempre que hago esa entrevista le digo “¿Usted está seguro del cambio? Mire que...” “Pues me toca, yo por aquí y ellos por allá” y los chinos a las dos semanas ya están (chasquido de dedos” ¿Qué les cuesta? Dejar a los amigos de la

ciudad, pero eso para ellos es un paseo, es un pase, entonces... contestando tu pregunta...

Pues no sobra, pero que yo diga “Es una necesidaaaaad...” No

E:¿Sienten que ellos se reintegran totalmente?

P:Sí, yo pienso que los niños se adaptan muy fácilmente, en parte, les cuesta es emocionalmente ciertas cosas, dejar a la familia, a los amigos, estarse trasladando tanto, porque cada vez tienen que estar haciendo un duelo y entonces, hacer amigos y volverse a ir, eso pasa mucho. Y tenemos casos de familias que van y vuelven, van y vuelven, y entonces como el colegio... Por ejemplo, aquí está la fortuna, que es un colegio llegando a Barranca, y está llegando a una vereda de Girón que se llama Marta está otro colegio y está otro colegio que se llama Portugal, hay familias que están entre Portugal, Fortuna y Marta, entonces el niño “Ay, nos vamos pa Marta, porque tenemos trabajo, después el otro año, nos venimos pa’ tienda nueva, después pa la fortuna y así” la verdad, sí les cuesta un poquito cuando el niño viene, por ejemplo, ahorita tengo una niña, en décimo, que se llama Esmeralda, ella viene del César, de un corregimiento, de un pueblito que es frío, entonces, acomodarse a un sector que el clima, esto no es así, esto son 40 grados, 40 grados, entonces esta niña con saco todo el día y tiene frío, porque ella está acostumbrada a otro clima, es tímida, entonces es calladísima, pero porque es su personalidad, pero su abuela vive aquí, entonces venía a pasar vacaciones acá, entonces, no es que sea un lugar desconocida para ella...

Entendemos, muchísimas gracias

E: AL decir que había una jornada de inclusión, entonces esa jornada...

P:Jornada no

E:Bueno, esos tres días de inclusión

P:Inducción

E: Eso se realiza siempre a principio de año, o cada vez que llega un estudiante nuevo

P: No, siempre a principio de año, obviamente siempre que llega, siempre a principio de año, para todos, cuando llega alguien nuevo, hacemos un proceso de admisión, y en el proceso de admisión, está la entrevista conmigo, la entrevista con coordinación, con el rector y pues toda la recepción de papeles y en esaaaaa, sobre todo yo soy la que más hablo, eeee se han dado cuenta, yo siempre cuando veo ese tipo de cosas, le digo al papá más o menos, que de pronto viene de un colegio que tiene cosas diferentes, que están acostumbradas a otras cosas, ahí aprovecho a decirle “Aquí las cosas funcionan así” “Lo que pueden encontrar es esto” porque hay papás que están acostumbrados a algo más, académicamente más fuerte por ejemplo, o, al contrario, académicamente más relajado, de pronto algo que a los papás les cuesta trabajo, no por el colegio, por la comunidad, esta comunidad tiende a ser muy... La palabra no es agresiva... Irreverente, altanera, contestona, usan un vocabulario bastante soez, entonces una persona que viene de afuera escucha que así se tratan entonces dicen... (no se escucha) Así se trata las personas aquí

Sí, es la cultura

P: Y el Santandereano habla golpeado, entonces el niño que viene de Bogotá...

Cree que siempre se está peleando, normalmente yo en mi conversación y entrevista trato de eso... Que haya una inducción como tal... No, porque además los niños llegan siempre en la misma temporada, son muy contados los niños que llegan... Extratemporalmente

E: Okey, muchísimas gracias, nos brindó bastante información la verdad

P: Con todo el gusto

Referencias Bibliográficas

- Acevedo, J. F., & Gómez, G. D. (2021). Literatura e inclusión: influencias de la formación lectora y literaria en la educación inclusiva en la ciudad de Medellín, Colombia. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 44(2).
- Adirón, F. (2005). ¿Qué es la inclusión? La diversidad como valor? Tomado de:
https://www.academia.edu/11130320/Qu%C3%A9_es_la_inclusi%C3%B3n_La_diversidad_como_valor
- Ainscow, M y Echeita, G. (2011). La Educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. Tomado de:
https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONENCIAS,/Educacion%20inclusiva%20como%20derecho.%20Ainscow%20y%20Echeita.pdf
- Araoz-Fraser, S. (2010). Inclusión social: un propósito nacional para Colombia. Ediciones Universidad Central.
- Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(3), 1-15.
- Buitrago, J.(2012). *Eloísa y los bichos*. Ediciones El Jinete Azul.
- Camargo, A (2018) Breve reseña histórica de la inclusión en Colombia. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*. Volumen 4, Número 4, Octubre 2018, ISSN: 2387-0907
- Consejo directivo del Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz.(2015). *Manual de Convivencia*.

Consejo directivo de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz. (2022). *Manual de Convivencia*.

De Colombia, C. P. (1991). Constitución política de Colombia. Bogotá, Colombia: Leyer, 1.

De Bogotá, C. D. C. (1994). Ley 115 de 1994.

Galindo, E. (2007). *Compadre rico, compadre pobre*. Cuentos para contar. Fundación secretos para contar.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. Editorial: McGRAW-HILL. 5ta edición

Lozano, F., Castorena, P., Woongg, C. (2020). Población flotante y ciudad desde una perspectiva socioespacial: revisión de estudios recientes. Si Somos Americanos vol.20 no.1

Low, Amanda. (2011). *Tito y Pepita*. Ediciones B Colombia S. A.

Ministerio de Educación Nacional. (2006) Estándares Básicos de Aprendizaje.

https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf

Pedrerros, P. M., López, S. S., & Luna, V. B. (2016). Creación de la cartilla didáctica “ser niños y niñas, mi mundo tu mundo”, un espacio de reflexión pedagógica para la formación docente, en el marco de la estrategia de cero a siempre. Itinerario Educativo: revista de la Facultad de Educación, 30(67), 81-102.

Ramírez Leyva, E. M. (2009). ¿ Qué es leer?¿ Qué es la lectura? *Investigación bibliotecológica*, 23(47), 161-188.

Rodorigo, M., Fernández Larragueta, S., & Fernández Sierra, J. (2019). La mediación intercultural como herramienta de inclusión: análisis de una experiencia escolar. Revista complutense de educación.

Rojas Fabris, M. T. (2018). Inclusión social: miradas de los docentes y apoderados frente a la
mixtura social en sus escuelas. Estudios pedagógicos (Valdivia), 44(3), 217-234

Anexos

Anexos

Categorización de encuestas

Categoría	Subcategorías	Institución Educativa de Santander	Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz
Proceso de adaptación	Inducción	-¿Tienen un proceso específico para realizar con los estudiantes migrantes? “... como son una población flotante entonces los requisitos que se le exigen son más flexibles de lo que normalmente se le exige y eso es una manera de inclusión y ya en la parte interna se trabaja toda esa parte que es la diversidad.” Psicorientador de la Institución -¿Hay un protocolo a seguir con la llegada de un alumno nuevo al colegio? “Sí, desde la matrícula, cómo le decía, se hacen las inscripciones de las páginas especiales de migración, del SIMAG, o en varias páginas especiales, pero aquí en la institución también se hace ese proceso como le mencionaba” (Rectora) -¿Desde lo que usted conoce como inclusión global, porque sabemos que el término aborda bastantes espacios ¿Cuándo una persona es rechazada por venir de otro lugar... cuando se presenta ese caso ¿Qué tipo de inclusión debería trabajarse? Cada institución educativa tiene sus diferentes protocolos, por ejemplo la bienvenida, la acogida, esos está marcado desde el ministerio de educación, tiene expedidas unas carpetas y unas instrucciones para eso, yo la verdad no las conozco, pero sí sé que existen, o si las conozco, pues la verdad no tengo... memoria para eso,	- ¿La institución maneja algún proceso de inclusión para los estudiantes migrantes? “... lo único es que se hace una inducción en general cuando el estudiante es nuevo, o viejo, no importa, se le hace una inducción de tres días al año, en donde se le explica cuáles son los valores que tienen el colegio, como es la filosofía, cómo funciona el sistema de evaluación, cuál es el manual de convivencia, todo eso, pero independientemente de donde venga. Por la zona también hay varios niños venezolanos, no muchos, hay algunos niños venezolanos, y esos niños venezolanos como cualquier otro ser humano pues llegan aquí.” Psicorientadora del Colegio -¿Ese proceso de inducción se realiza siempre a principio de año, o cada vez que llega un estudiante nuevo? “... cuando llega alguien nuevo, hacemos un proceso de admisión, y en el proceso de admisión, está la entrevista conmigo, la entrevista con coordinación, con el rector y pues toda la recepción de papeles y en esa, sobre todo yo soy la que más hablo, eeee se han dado cuenta, yo siempre cuando veo ese tipo de cosas, le digo al papá más o menos, que de pronto viene de un colegio que tiene cosas diferentes, que están acostumbradas a otras cosas, ahí aprovecho a decirle “Aquí las cosas funcionan así” Psicorientadora del colegio

		pero sí está todo eso de acuerdo a la adaptación, a la bienvenida, a la acogida, a todo eso que tienen los estudiantes nuevos para que ellos se sientan a gusto o bueno, se sientan bien(PROFESORA DE INCLUSIÓN)	
	Estrategias de trabajo	-Para los estudiantes con dificultades económicas, es decir, los papás no tienen para la alimentación, vestimenta, etc. O que viven situaciones de violencia, vienen de barrios pesados digamos, frente a todas estas situaciones que también afectan al estudiante, ¿se presentan esquemas ya establecidos para tratarlas? o ¿cómo proceden en esas situaciones? “No, claro, claro, todo es reglamentario, entonces se debe adecuarse a eso, por ejemplo, a quienes les dan el Plan de Alimentación Escolar (PAE), a niños con problemas a nivel económico, a nivel social, igualmente los casos que son de factores económicos o de factor violencia, es decir, que toca estar más pendientes de ellos, tanto en atención como a nivel de la parte de actividad académica. Por ejemplo, si un niño no tiene con qué comprar el uniforme acá se le da, al inicio se le dió bastante tiempo, por ejemplo ahorita llegaron unos niños de venezuela y hay que darles también un tiempo bastante extenso para que puedan tener su uniforme porque tienen problemas económicos.” Psicorientador de la Institución -¿Este incremento de la población migrante representa alguna dificultad para los profesores al momento de dictar clases? “Sí ha Sido difícil porque la educación es muy diferente en otros países que aquí en Colombia, entonces hay que	-¿Usted ha notado que pertenecen a este tipo de población (flotante) han llegado a tener problemas con la integración del grupo y que estos problemas derivan en bajo rendimiento, falta de interés, etc? “Yo creería que es lo normal y lo que se esperaría de cualquier persona al llegar a un nuevo ambiente de vivienda, de trabajo, etcétera, pero el acopio aquí en el colegio, lo que hemos evidenciado es que en la gran mayoría de los casos, es un acople que noes tan dramático, ni tan traumático, es decir, un estudiante que llega nuevo en general, es bien recibido por los compañeros, el detalle es que cuando un estudiante trae otras costumbres u otras metodologías les cuesta mucho, porque este colegio hemos tratado de mantener un nivel de exigencia no tan pequeño, un nivel de exigencia que los ponga a ellos a dar de sí, su 100%, es decir, incluso desde el mismo currículo, ya meter robótica, ya meter música, ya meter artes escénicas cosas que muchos colegios de este sector no tiene esos y para ellos es traumático.” Coordinador del colegio. -¿El colegio tiene algún proceso de adaptación para incluir a los estudiantes de la comunidad flotante? “... por no adaptarse al medio, o por algún tipo de discapacidad, ahí es cuando entramos hacer los planes de Inclusión Alternativa, los PIAR, entonces... pero, la pregunta puntual, que si tenemos algún proceso para la población flotante, no, porque es para todos, es para todos...”(Coordinador)

		nivelar los estudiantes en algunos momentos, por ejemplo cuando llegan aquí en octavo nunca han visto química, o en noveno, y nosotros aquí sí vemos química desde abajo, o estudiantes que el nivel de inglés no es el más fuerte, entonces se trabajan planes especiales con ellos..”(Rectora) -¿Cómo influye la educación en este tipo de inclusión? Podría aportar de manera positiva o negativa “... también muchos tienen problemas de convalidación aquí en el país, por recursos, o porque no pudieron salir con los papeles, entonces suma vez comenzamos este proceso, lo importante es que ellos también entren con autoestima, que se sientan con unos recursos ya validados y a parte de eso también le trabajamos procesos de liderazgo y autogestión, miramos procesos de, validamos con un diagnóstico estudiantes... porque también llegan estudiantes muy buenos, nos han llegado excelentes músicos, deportistas, entonces los empoderamos para que sean líderes en sus aulas de esos espacios, y para que los otros líderes los apoyen también. Les permitimos hablar de sus países, por ejemplo contextualizar en sociales o robótica, contextualizando su país, para que los colombianos también sepan qué pasa en los países de los otros, por ejemplo ese es un caso, o en el caso de los desplazados, se les permite hablar de sus regiones, esto permite una verdadera inclusión.” (Rectora) -¿Algún estudiante ha presentado problema con sus compañeros o bajo rendimiento debido al choque cultural? “Sí, sí lo ha habido, de hecho tuvimos varios proyectos donde trabajamos estos temas precisamente para trabajarles autoestima y manejamos el	
--	--	--	--

		valor del respeto y es un valor que inculcamos mucho en los estudiantes para respetar a los otros, y por eso los estudiantes están precisamente en las aulas pendiente de que no sean discriminados, por ejemplo, abro comillas acá, dicen "es que son ladrones los que vienen de tal lado", "son los que matan en ese país" o "son los presos de x país lo que vienen acá" entonces hemos hecho un ejercicio y en la medida en que estos estudiantes muestran sus talentos lo van respetando y se va equilibrando el grupo, pero hemos tenido que hacer talleres desde convivencia escolar, talleres de competencias socioemocionales, precisamente para el manejo de las emociones y tenemos otro proyecto que es líder en mí, dónde manejamos la proactividad, el pensar en ganar-ganar, el manejo de vocabulario para hablar o expresarse de otro, manejamos también la sinergia, entonces le trabajamos 7 hábitos, que van desde el ser, digamos unas actividades específicos que le permiten cada día mejorar y expresarse con el otro" (RECTORA) -¿Hay algún material para mediar ese proceso de inclusión? "No, lo que se hace es que cada asignatura hace un plan individual de ajustes razonables, un PIAR, cuando vemos que el estudiante no está alcanzando, o para nivelarlo en el proceso" (Rectora)	
Necesidad es que conlleven a un proceso de inclusión	Desde lo académico	-Desde su conocimiento, ¿existe alguna influencia en este tipo de población que se le llama flotante en los procesos de aprendizaje? "... yo he atendido dificultades en lo académico, ¿por qué? porque al tener esa dificultad les va a costar más el aprendizaje" Psicorientador	-¿Usted ha notado que pertenecen a este tipo de población (flotante) han llegado a tener problemas con la integración del grupo y que estos problemas derivan en bajo rendimiento, falta de interés, etc? en 6-3 incluso hay niños que no hicieron quinto con nosotros sino que vienen de otro colegio porque son población flotante, y en sexto en

		- ¿Este incremento representa alguna dificultad para los profesores al momento de dictar clases? “Sí ha sido difícil porque la educación es muy diferente en otros países que aquí en Colombia... por ejemplo cuando llegan aquí en octavo nunca han visto química, o en noveno, y nosotros aquí sí vemos química desde abajo, o estudiantes que el nivel de inglés no es el más fuerte” Rectora	cada año es el grado en el que más reprobación hay, por lejos, lejos, o sea, es un pico altísimo la reprobación interna, y eso es un factor importante, que no lograron acoplarse desde el principio(Coordinador)
	Desde lo social	-Desde su conocimiento, ¿existe alguna influencia en este tipo de población que se le llama flotante en los procesos de aprendizaje? “ ... yo he atendido dificultades en lo académico, ¿por qué? porque al tener esa dificultad les va a costar más el aprendizaje y también el comportamiento porque se presentan si están irritados, están estresados, digamos son esos puntos lo que más se han trabajado desde acá, desde orientación, lo de las emociones y lo de la parte médica y que los niños que vienen de otros países no tienen su certificado de salud y eso ha sido otra dificultad.” Psicorientador de la Institución	-Teniendo en cuenta su experiencia, ¿Usted consideraría que es importante que el colegio desarrollara esos procesos de inclusión, pero de niños que vienen de otros lugares o no necesariamente? “No necesariamente, o sea, los niños que vienen de otros sectores del país son que tienen familiares aquí, o sea, no hay un niño, o muy contados, los niños que lleguen y no conozcan nada de la zona, normalmente, aquí viven los abuelos, o los tíos, entonces vienen a pasar vacaciones aquí, o la temporada...este no es el único lugar al que han tenido que acomodarse porque sus papás han tenido que cuidar fincas toda su vida, entonces cuidaron en el César y después se van a Boyacá, entonces están acostumbrados a hacer eso y por lo tanto generan una adaptación muy fácil... Pues no sobra, pero que yo diga “Es una necesidaaaaaad...” No.” Psicorientadora del colegio -¿Siente que ellos se integran totalmente? “Sí, yo pienso que los niños se adaptan muy fácilmente, en parte, les cuesta es emocionalmente ciertas cosas, dejar a la familia, a los amigos, estarse trasladando tanto, porque cada vez tienen que estar haciendo un duelo y entonces, hacer amigos y volverse a ir, eso pasa mucho.” Psicorientadora del colegio

¿Qué hay?		+Proceso acompañamiento a través del programa de liderazgo, proceso socioemocional (según lo menciona la rectora), pero con el fin de mejorar académicamente. +Hay conciencia de la importancia de un proceso de inclusión social	+ Hay un proceso de inclusión, pero no para niños migrantes o con dificultades de adaptación, sino para cumplir con la inducción anual
NO HAY		-No hay seguimiento en los procesos de adaptación de los estudiantes. -No hay un proceso que se enfoque en mejorar los aspectos sociales de los estudiantes que pertenecen a la población flotante.	-No hay acompañamiento en los procesos de adaptación de los estudiantes. -No hay un proceso que se enfoque en mejorar los aspectos sociales de los estudiantes que pertenecen a la población flotante -No hay conocimiento sobre la importancia del proceso de inclusión social

Guiones de entrevistas

Entrevista de la Rectora

Entrevista a la rectora del Colegio de Santander

La presente entrevista se realiza con el fin de recoger información relacionada con la institución educativa Colegio de Santander, la cual servirá para el desarrollo de un proyecto de investigación de un grupo de estudiantes de Trabajo de Grado de la Universidad Industrial de Santander, cuyo tema está orientado a la inclusión social; por tal razón, agradecemos su tiempo y disposición para el desarrollo de esta misma.

Preguntas de carácter personal

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Hace cuánto tiempo trabaja en el Santander?
3. ¿Hace cuánto tiempo es coordinadora del colegio?

Preguntas sobre la comunidad estudiantil

1. ¿Aproximadamente cuántos estudiantes hay en la sede? ¿De esos estudiantes cuántos son de otras regiones? (países)
2. ¿Cuál cree usted que es la principal causa del incremento de la población migrante?
3. Para usted ¿Existe una influencia de este tipo de población en los procesos de aprendizaje? De ser así ¿Este incremento representa alguna dificultad para los profesores en el momento de dictar las clases?
4. Desde su punto de vista ¿Cómo influye la educación en este tipo de inclusión? ¿podría esta aportar de manera positiva?

Preguntas sobre los procesos de inclusión

1. ¿El colegio tiene algún proceso de adaptación para incluir a los estudiantes a la comunidad educativa?
2. ¿Hay algún protocolo a seguir con la llegada de algún alumno de otra región al colegio?
3. ¿Algún estudiante ha presentado problemas con sus compañeros o bajo rendimiento escolar

Entrevista del Coordinador

Entrevista al Coordinador del Colpaz

La presente entrevista se realiza con el fin de recoger información relacionada con la institución educativa Colegio Integrado Nuestra Señora de la Paz. Esto, para el desarrollo de un proyecto de investigación de estudiantes de Trabajo de Grado de la Universidad Industrial de Santander, cuyo tema está orientado a la inclusión social. Por tal razón, agradecemos su tiempo y disposición para el desarrollo de esta misma.

Preguntas de carácter personal

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Hace cuánto tiempo trabaja en COLPAZ?
3. ¿Hace cuánto tiempo es coordinador del colegio?

Preguntas sobre la comunidad estudiantil

1. ¿Aproximadamente cuántos estudiantes hay en la sede A? ¿De esos estudiantes cuántos son de otras regiones? (países)
2. ¿Cuál cree usted que es la principal causa del incremento de la población flotante?
3. ¿Cómo afecta este fenómeno a los diversos aspectos de la zona (cultura, economía, estilo de vida, etc)
4. Para usted ¿Existe una influencia de este tipo de población en los procesos de aprendizaje? De ser así ¿Este incremento representa alguna dificultad para los profesores en el momento de dictar las clases?
5. Desde su punto de vista ¿Cómo influye la educación en esta problemática? ¿podría esta aportar una mejoría?
6. ¿El colegio tiene algún proceso de adaptación para incluir a los estudiantes a la comunidad educativa?

Entrevista a psicoorientadores

Entrevista a psicoorientadores

La presente entrevista se realiza con el fin de recoger información relacionada con la institución educativa. Esto, para el desarrollo de un proyecto de investigación de estudiantes de Trabajo de Grado de la Universidad Industrial de Santander, cuyo tema está orientado a la inclusión social. Por tal razón, agradecemos su tiempo y disposición para el desarrollo de esta misma.

Preguntas de carácter personal

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Hace cuánto tiempo trabaja en COLPAZ?
3. ¿Hace cuánto tiempo es coordinador del colegio?

Preguntas sobre la comunidad estudiantil

1. ¿Aproximadamente cuántos estudiantes hay en la sede A? ¿De esos estudiantes cuántos son de otras regiones? (países)
2. ¿Cuál cree usted que es la principal causa del incremento de la población flotante?
3. ¿Cómo afecta este fenómeno a los diversos aspectos de la zona (cultura, economía, estilo de vida, etc)
4. Para usted ¿Existe una influencia de este tipo de población en los procesos de aprendizaje? De ser así ¿Este incremento representa alguna dificultad para los profesores en el momento de dictar las clases?
5. Desde su punto de vista ¿Cómo influye la educación en esta problemática? ¿podría esta aportar una mejoría?
6. ¿El colegio tiene algún proceso de adaptación para incluir a los estudiantes a la comunidad educativa?

