

A high-angle, top-down view of a business meeting. Five people are gathered around a light-colored wooden conference table. They are dressed in professional attire, including blouses, jackets, and suits. The participants are looking down at documents and papers on the table, some pointing at specific sections. A laptop is open in the center of the table, and a tablet is visible on the left. The overall atmosphere is one of focused collaboration. The text '¡CONOCE TU EMPRESA!' is overlaid in large, bold, black letters across the middle of the image.

**¡CONOCE TU  
EMPRESA!**

**COMERCIAL**

# NUESTRA TRAYECTORIA

---

AVSA S.A. es una empresa avícola con trayectoria superior a los 50 años en el mercado colombiano. Cuenta con las marcas:



# MISIÓN COMERCIAL.



Satisfacer las necesidades nutricionales de la población, con la mejor calidad, servicio, variedad, innovación y precio accesible, de manera eficiente y rentable, comprometidos con el bienestar y el desarrollo de nuestra gente, la comunidad, el medio ambiente, la salud, el bienestar animal; de manera sostenible.



# VISIÓN COMERCIAL.

**CRECER** la participación de mercado en Colombia de manera sostenida, gradual, eficaz y eficiente. Ofreciendo mayor valor comparativo con la industria y proyectándose a los mercados internacionales.

Definimos la sostenibilidad en pilares económico, ambiental, social y salubridad.

# ECUACIÓN DE VALOR

**VALOR =**

+ Confianza + Calidad + Servicio + Disponibilidad + Precio Accesible +  
Mercadeo + Rotación De Producto + Reconocimiento de Marca + Variedad de  
Producto+ Innovación + Acompañamiento + Facturación Final en clientes de  
la empresa + Continuas Estrategias de Incremento de Valor Ofrecido +  
Talento Humano

## VALORES DE NUESTRA GENTE.

**INTEGRIDAD:** Actuamos con honestidad y somos coherentes entre lo que pensamos, sentimos, decimos y hacemos.

**RESPECTO:** Damos un trato digno y equitativo a las personas y valoramos sus diferencias.

**CONFIANZA:** Generamos credibilidad porque actuamos con transparencia y hablamos con la verdad.

**RESPONSABILIDAD:** Actuamos con compromiso y respondemos por las consecuencias de nuestros actos.

## VALORES DE NUESTRA ORGANIZACIÓN.

**ACTITUD DE SERVICIO:** Orientamos nuestra organización a los clientes porque son nuestra razón de ser.

**CALIDAD:** Hacemos las cosas bien desde la primera vez y por siempre.



## VALORES COMUNES.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Unimos esfuerzos y talentos para el logro de objetivos comunes.

**COMUNICACIÓN:** Escuchamos a todos con atención y compartimos información, ideas y pensamientos.

**INNOVACION:** Estamos abiertos a la transformación y buscamos siempre nuevas formas de hacer mejor las cosas.

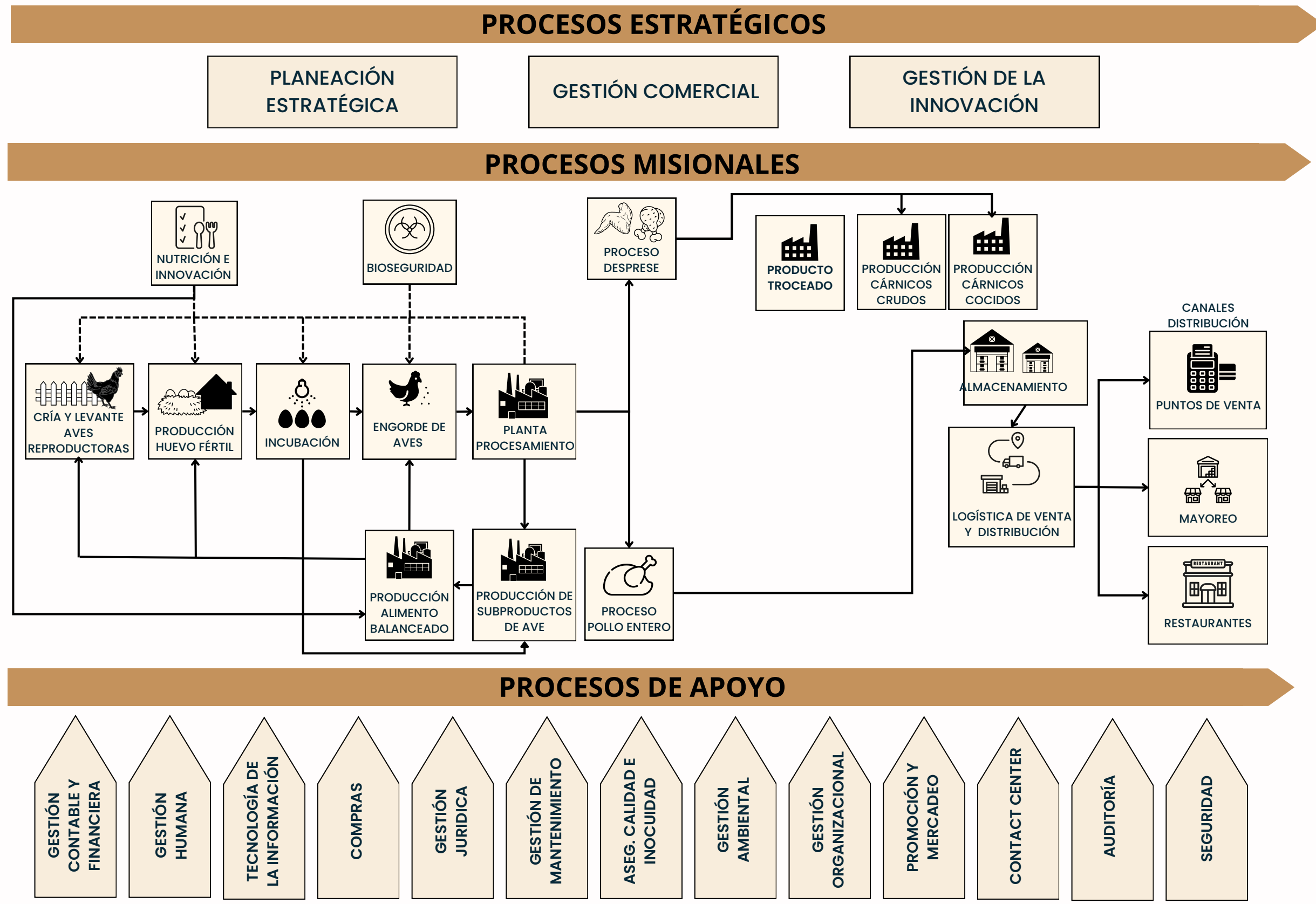
**APRENDIZAJE:** Aprendemos con humildad de nuestros aciertos y desaciertos y buscamos nuestro desarrollo integral.

**Valor agregado**  
 La empresa garantiza la calidad del producto teniendo el control total de la cadena productiva.

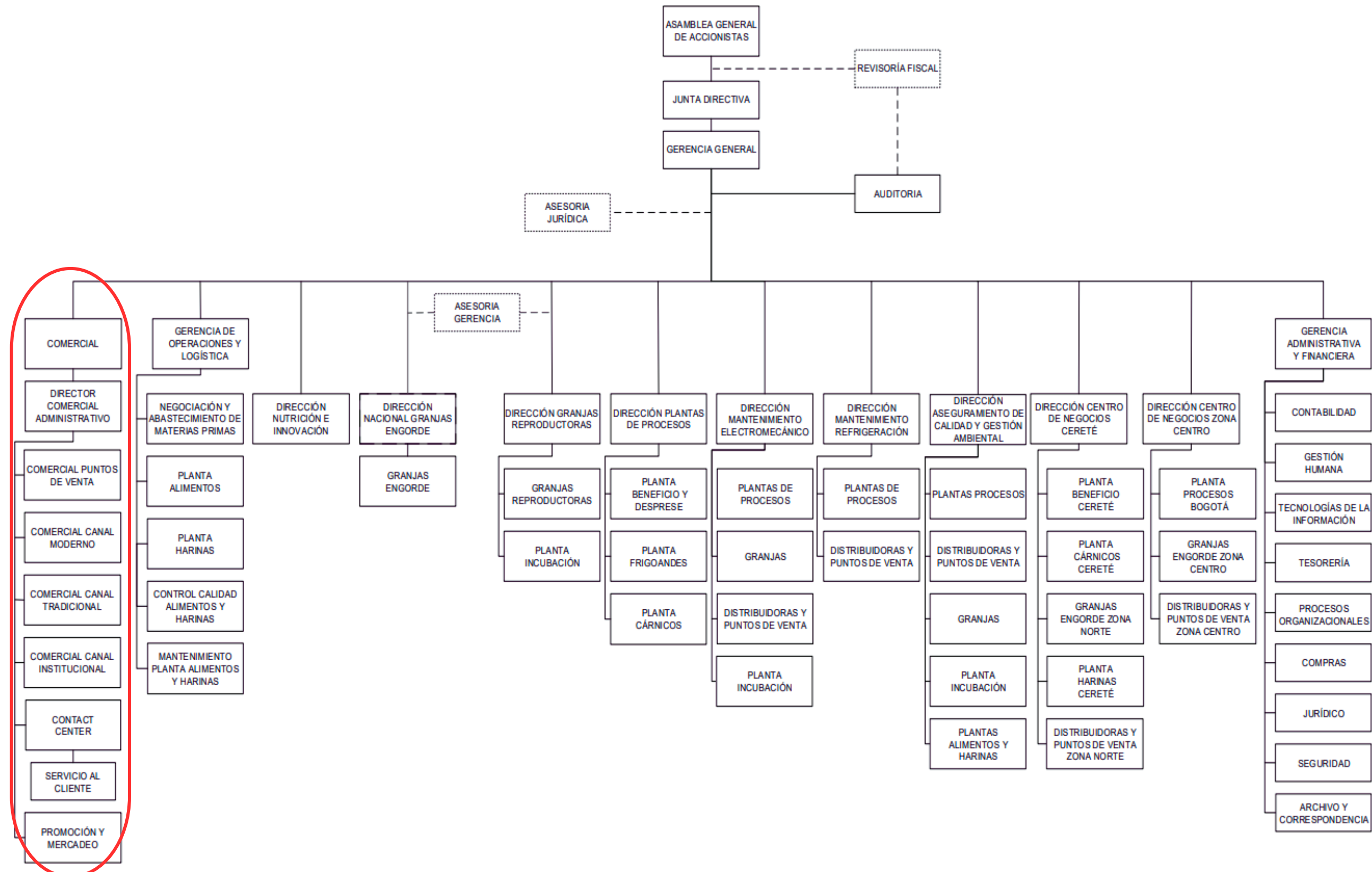
# MAPA DE PROCESOS

NECESIDADES DE LOS CLIENTES CON EL PRODUCTO

CLIENTES SATISFECHOS CON EL PRODUCTO



# ORGANIGRAMA GENERAL



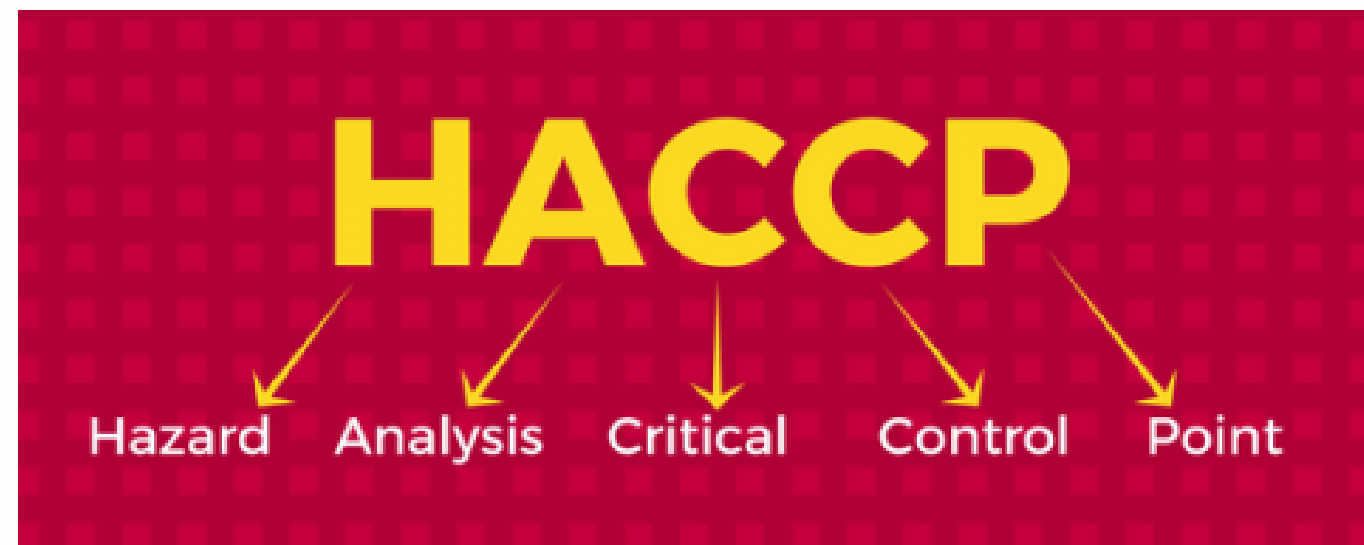
# **ORGANIGRAMA DISTRIBUIDORA**

---

**¡CONSULTA EL  
ORGANIGRAMA DE  
TU DISTRIBUIDORA!**



# CERTIFICACIÓN HACCP



SISTEMA CIENTÍFICO DE CONTROL DE PROCESOS

El sistema HACCP es un instrumento con reconocimiento mundial que ofrece un control de calidad óptimo, y asegura un nivel apropiado de protección a la salud y vida de los consumidores. Su implementación contribuye al desarrollo económico manteniendo la confianza del consumidor y generando una base sólida para el comercio nacional e internacional.

**Mac Pollo es la primera empresa en Santander en lograr la certificación HACCP bajo el decreto 1500 de 2007, con renovación cada dos (2) años.**

# RECONOCIMIENTOS

---



**SOSTENIBILIDAD:** AVIDESA MAC POLLO S.A. en el año 2016 dio un paso trascendental en temas de innovación y sostenibilidad incorporando RONOZYME a sus dietas en el año 2016.

Logrando un 5% del potencial de reducción de Gases Efecto Invernadero (CO<sub>2</sub>).

**PREMIO A MEJOR PROVEEDOR DE AVES:** Durante 2 años consecutivos 2015 y 2016, hemos sido calificados como los mejores proveedores de aves para los restaurantes por Premios LA BARRA.

En el 2017 no concursamos porque las condiciones del evento no permiten ganar por tercera vez, así que nos dieron premio de HONOR.

**VALOR AGREGADO**

Brinda cobertura en más de 20 departamentos a nivel nacional.

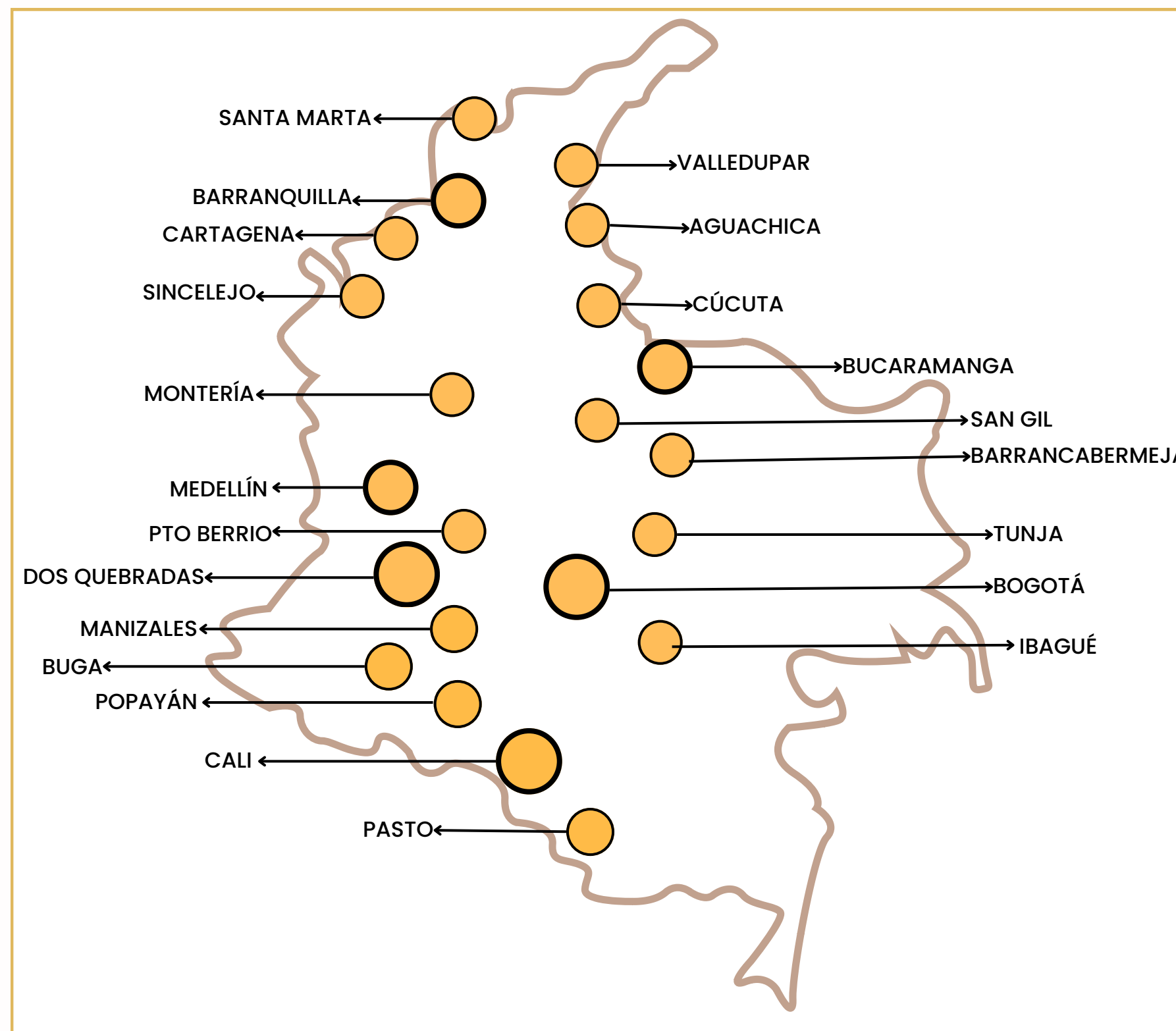
# SEDES Y COBERTURA

Actualmente, la empresa cuenta con cobertura **NACIONAL** en más de 20 departamentos generando disponibilidad de producto a los hogares colombianos.

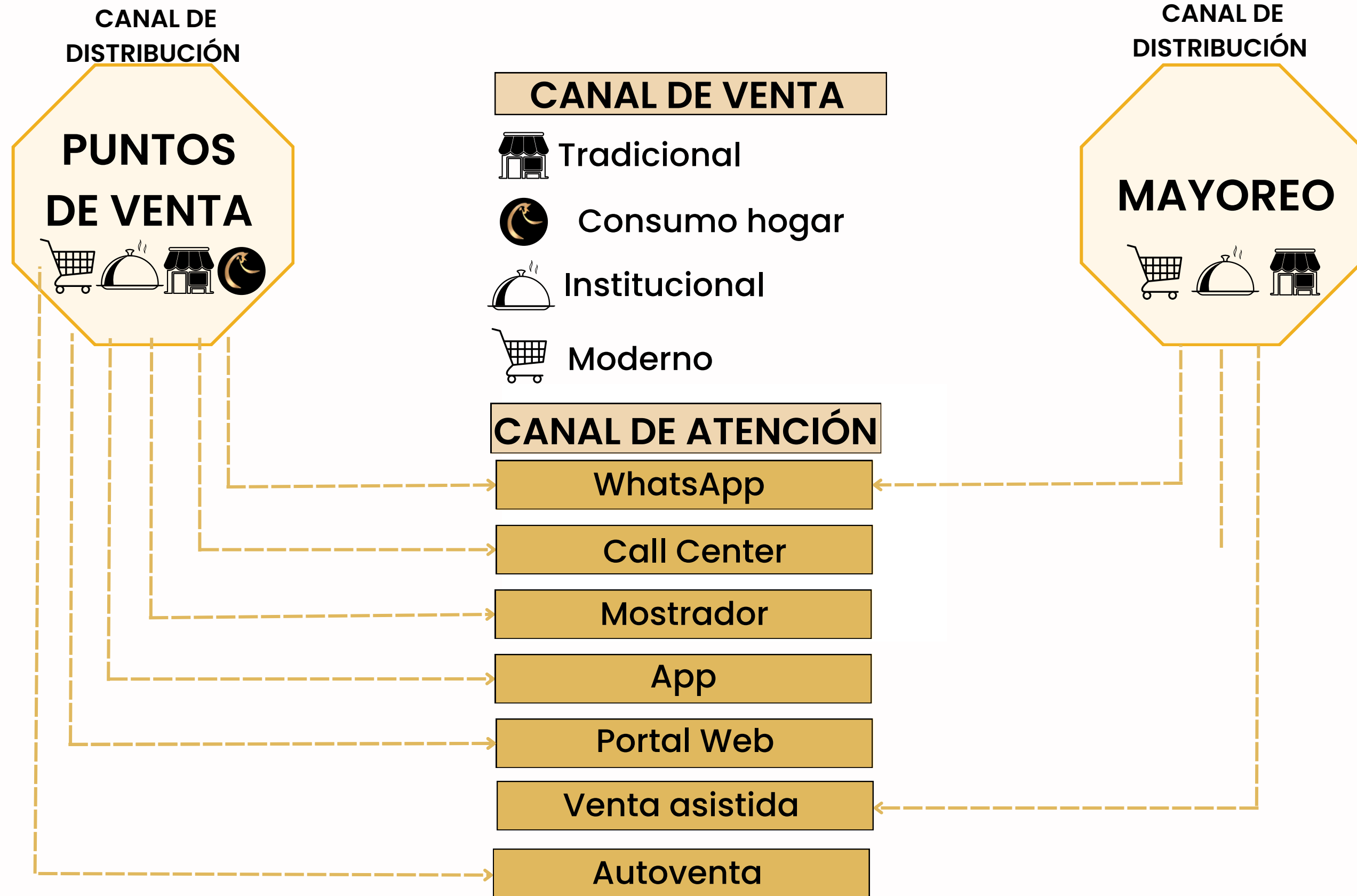
Se compone por:

**AVSA**  
19 Distribuidoras  
190 Puntos de Venta

**Avidesa Occidente**  
6 Distribuidoras  
40 Puntos de venta



# CANALES MAC POLLO



# CANALES DE DISTRIBUCIÓN

**PUNTOS DE VENTA**



***230 Puntos de Venta.***

**MAYOREO**



***22 Distribuidoras a nivel nacional.***

# CANALES DE VENTA

## CANAL DIRECTO

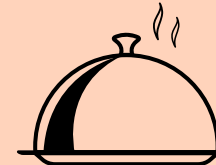
Los clientes compran directamente en el punto de venta y concesiones propias Mac Pollo.



## CANAL INSTITUCIONAL

Todos aquellos establecimientos que compran la marca para la transformación de alimentos.

*Por ejemplo: Colegios, hoteles, fundaciones, cafeterías, clínicas, restaurantes, etc...*



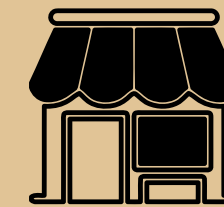
## CANAL MODERNO

- Supermercados nacionales.
- Cadenas de supermercados regionales.
- Superetes
- Concesiones venta en firme.



## CANAL TRADICIONAL

Distribuidores, mayoristas, tiendas, salsamentarias.

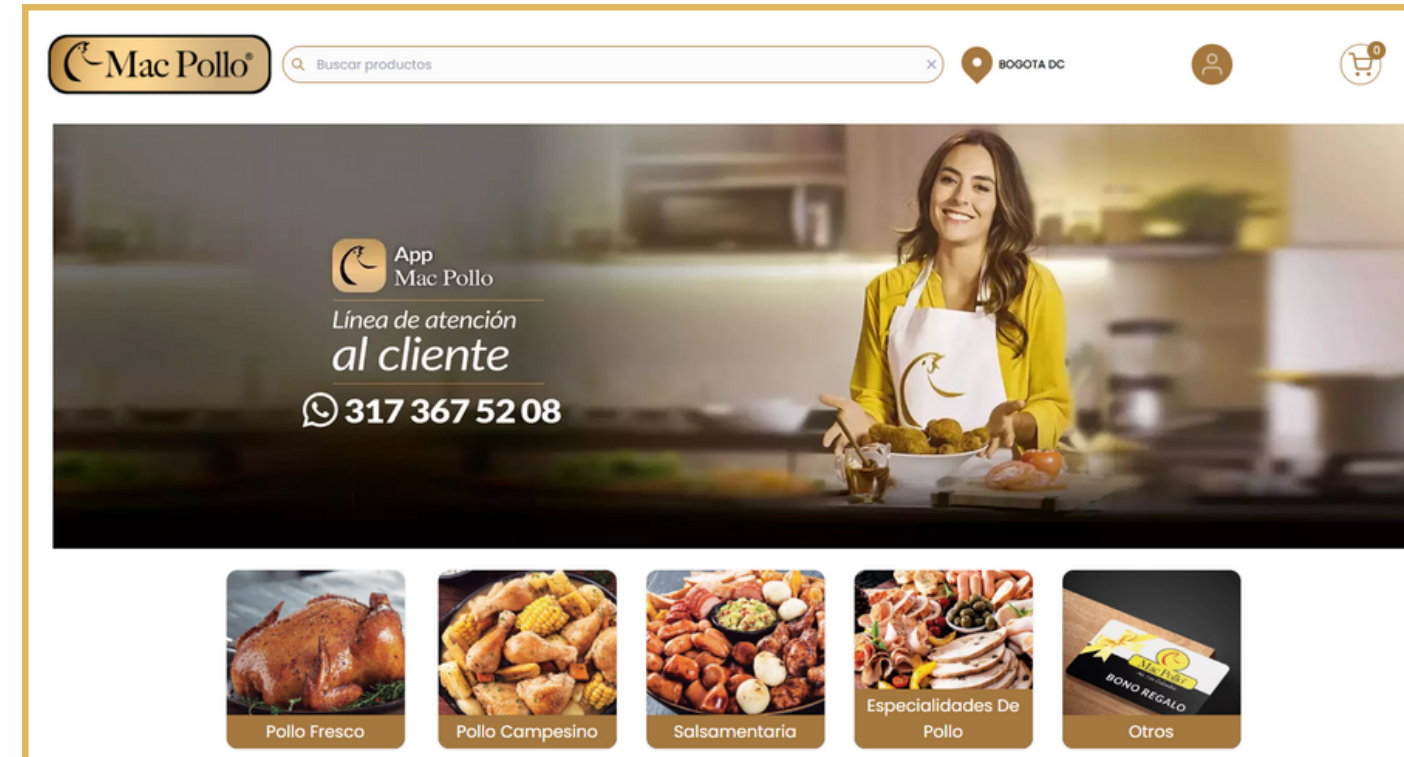


# CANALES DE ATENCIÓN

## APP



## PORTAL WEB



## VENTA ASISTIDA

## MOSTRADOR



## WHATSAPP



## CALL CENTER



# PORTAL WEB

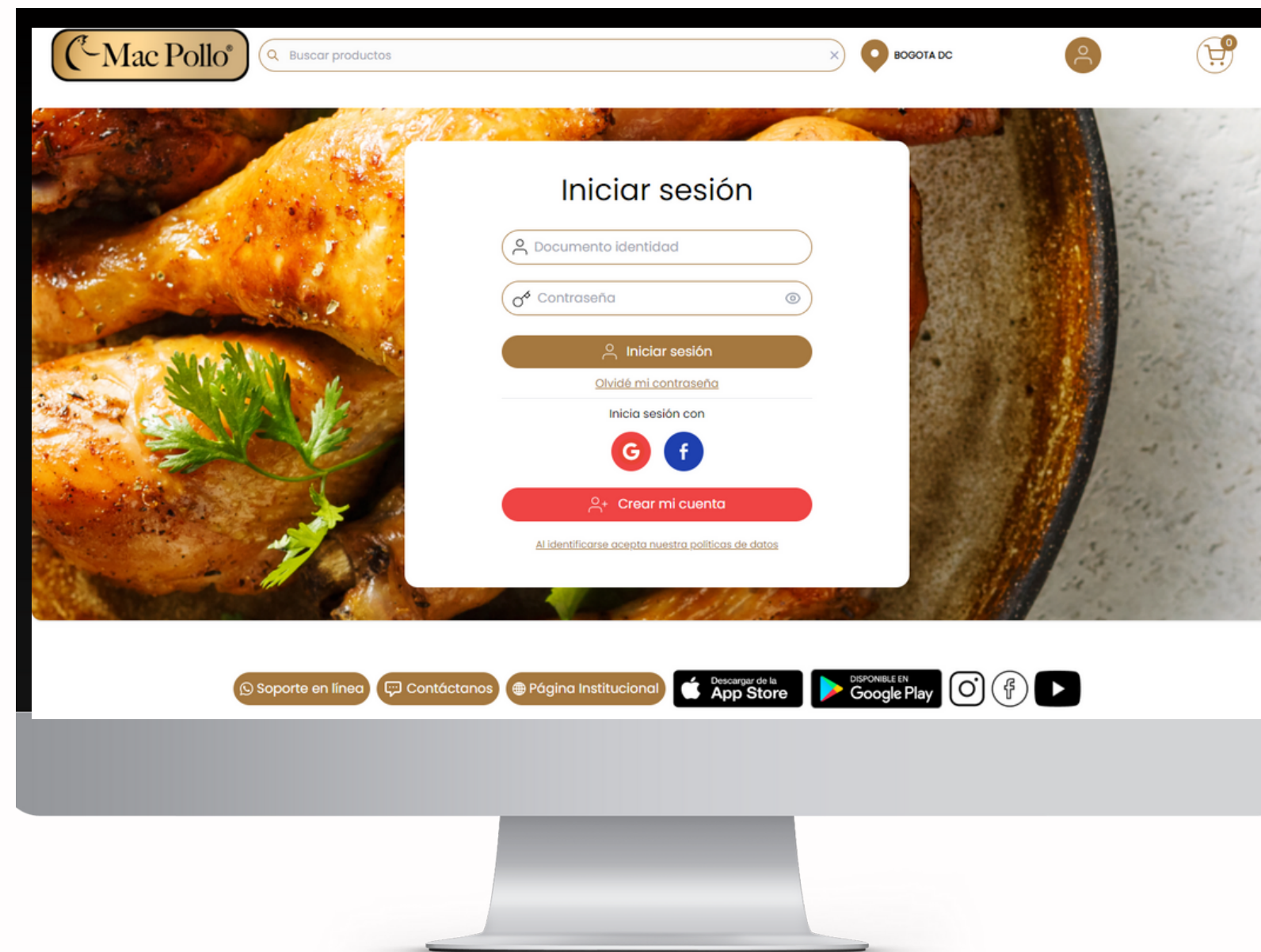
Ingresa [www.macpollo.com](http://www.macpollo.com)

## BENEFICIOS EXCLUSIVOS PARA EMPLEADOS

- 5 % de descuento en los precios de lista base.
- Descuento por nómina.
- Servicio de domicilio o para recoger en tienda.

*El corte se realiza desde el día 16 al 15 del siguiente mes, esto será descontado en el corte de fin de mes y el cupo es renovado el 1 de cada mes.*

Ejm: Las compras realizadas del 16 de Abril al 15 de Mayo, se descuentan el 31 de Mayo en la nómina.

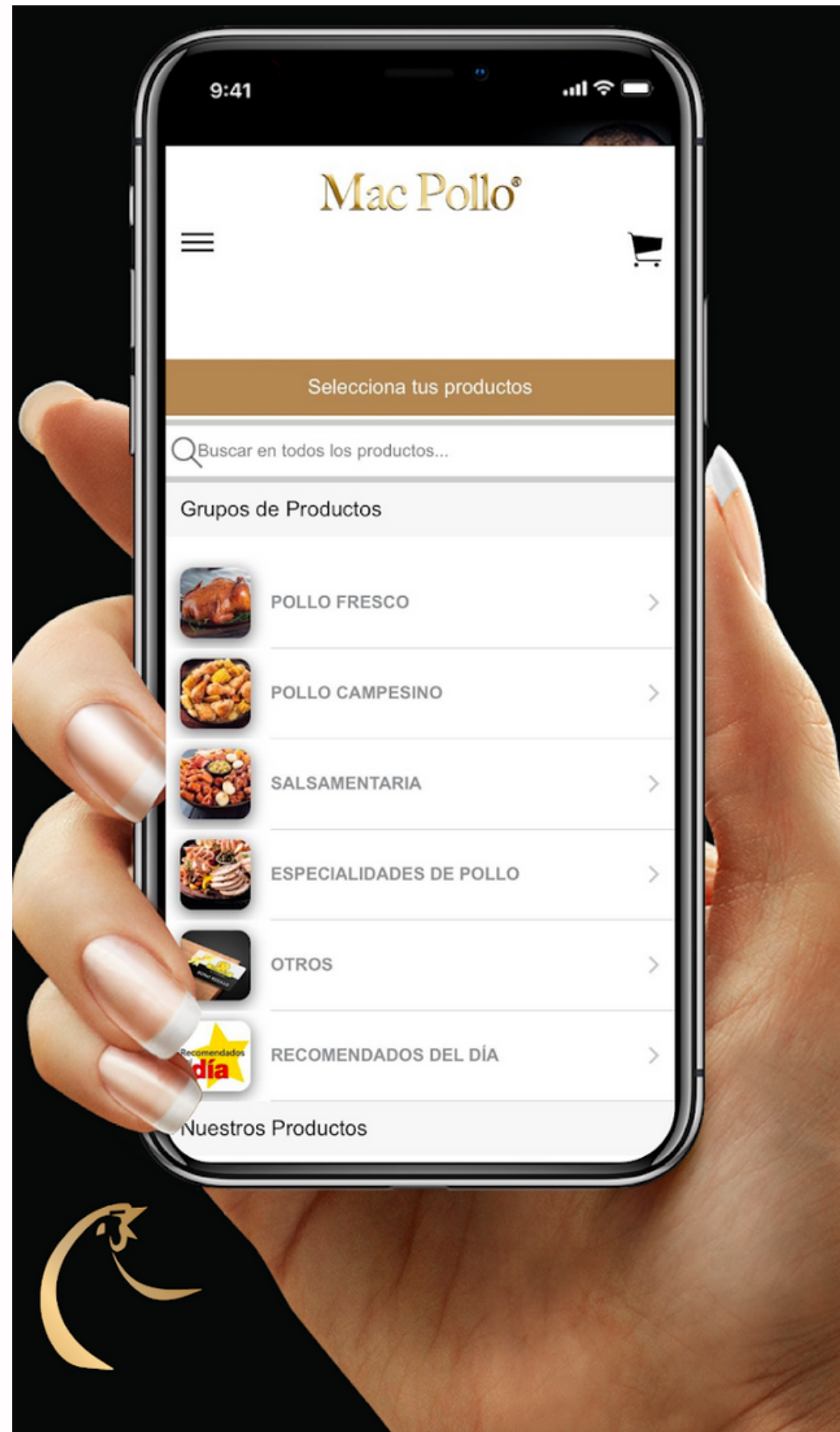


## BENEFICIOS GENERALES (CLIENTE - EMPLEADO)

- Descuentos en portafolio de productos.
- Acceso a las recetas Mac Pollo.
- Cupones redimibles.
- Acceso a la información de descuentos y promociones.
- Envía el pedido a cualquier dirección nacional en la que exista cobertura de punto de venta.
- Programa la fecha y hora de entrega del pedido de acuerdo a tu elección.

# APP MAC POLLO.

App Mac Pollo en Play Store o App Store.



## BENEFICIOS APP

- Permite realizar los pedidos de manera práctica, segura y eficaz.
- Promociones exclusivas para usuarios de la App.
- Información y disponibilidad inmediata de productos.
- Amplía cobertura en servicio domiciliario a nivel nacional.
- Múltiples opciones de pago.

# ESTRUCTURA COMERCIAL

COMERCIAL

ADMINISTRATIVO

PUNTOS DE VENTA

MAYOREO

RESTAURANTES



**PDV Y CONCESIONES PROPIOS**  
(Mostrador, domicilio)



**CALL CENTER**  
(Inbound, Outbound y WhatsApp).



**VENTA ASISTIDA**  
(Representante de ventas)



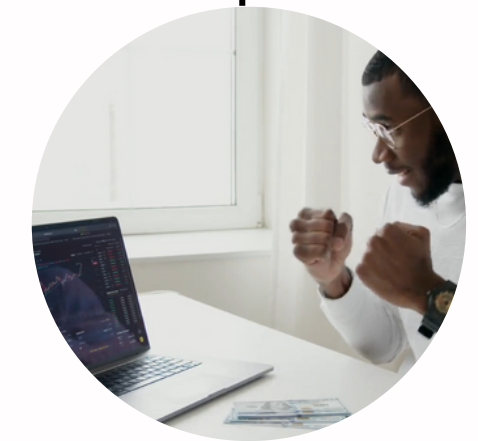
**CALL CENTER**  
(Inbound, Outbound y WhatsApp).



**A LA CARTA**  
(Restaurantes Mac Pollo a la carta)



**BODEGA**  
(Recepción, despacho e inventario de producto).





**ADMINISTRATIVO**  
(Tesorería, Cartera, Coordinación P.V, Gestión Humana, Contabilidad).



Mac Pollo A la carta es una cadena de restaurantes con presencia Bucaramanga, San Gil y Bogotá donde encontrarás gran variedad de deliciosos platos con pollo.



 <b>BUCARAMANGA</b>	 <b>BOGOTÁ</b>
<p><b>CABECERA</b> C.C. IV Etapa Piso 5 Lc 518 6076432222 – 6076476863</p> <p><b>FLORIDABLANCA</b> Cra 11 No. 5 – 10 Lc 4 6076399993 – 6076395252</p> <p><b>PIEDECUESTA</b> Cra 12 No. 7 – 12 6076555463 – 6076557988</p> <p><b>SAN GIL</b> Calle 11 No. 9 – 87 6077240587</p>	<p><b>CUNDINAMARCA</b> Cra 34 No. 18A – 05 6013712392 – 6013712147</p> <p><b>BELLA SUIZA</b> Calle 127 No. 7B – 18 6016272911 – 6016272913</p> <p><b>C.C. ISERRA 100</b> Trans. 55 No. 98A – 66 Lc 339 6016272913</p>

# LÍNEAS DE ATENCIÓN



Contáctenos: [servicliente@macpollo.com](mailto:servicliente@macpollo.com)

# LÍNEAS DE ATENCIÓN

CALL CENTER (LLAMADAS Y WHATSAPP)

## MAYOREO

### CUNDINAMARCA

☎ 3057342016  
📞 3102296020

### SIBERIA

☎ 3208899591  
📞 3102273333

### SABANETA

☎ 3208899565  
📞 3156000595

### BARRANQUILLA

☎ 3208899583  
📞 3102288500

### OCCIDENTE

☎ xxxxx  
📞 3113002222

### BUCARAMANGA

☎ 3208899557  
📞 3103231111

Sabaneta, Ríonegro.

Santa Marta, Cartagena,  
Soledad.

Bucaramanga, Barranca,  
Puerto Berrio, Cúcuta,  
Valledupar, Montería,  
Sincelejo, Tunja, Aguachica,  
San Gil.

## PUNTOS DE VENTA

### BOGOTÁ

☎ 6016651057  
📞 3103492909

### AGUACATALA

☎ 3208899691  
📞 3102276666

### OCCIDENTE

☎ xxxxxx  
📞 3104419494

### BUCARAMANGA

☎ 3208899552  
📞 3102276666

Siberia, Cundinamarca,  
Ibagué

Santa Marta, Cartagena,  
Soledad, Aguacatala.

Bucaramanga, Barranca,  
Puerto Berrio, Cúcuta,  
Valledupar, Montería,  
Sincelejo, Tunja, Aguachica,  
San Gil.



# REDES SOCIALES

Síguenos como: @macpollonumero1

 Instagram



macpollonumero1

503 Publicaciones 31,9 mil Seguidores 77 Seguidos

Mac Pollo  
Vendedor de alimentos  
No. 1 en Colombia  
Aquí encontrarás alimentos de alta calidad para tu nutrición... más  
Ver traducción

[mtr.bio/mac-pollo](https://mtr.bio/mac-pollo)

michel\_0116, milena\_ramirez18 y 43 personas más siguen esta cuenta

Siguiendo Mensaje

WhatsApp... Recetas Tips APP

Mini Sandwich hawaiano  
Sandwich caracol  
LA COMIDA NUTRITIVA TAMBIÉN ES

 Facebook



Mac Pollo Numero 1

Mac Pollo  
No. 1 en Colombia

29 mil Me gusta • 31 mil seguidores

WhatsApp Mensaje

Me gusta

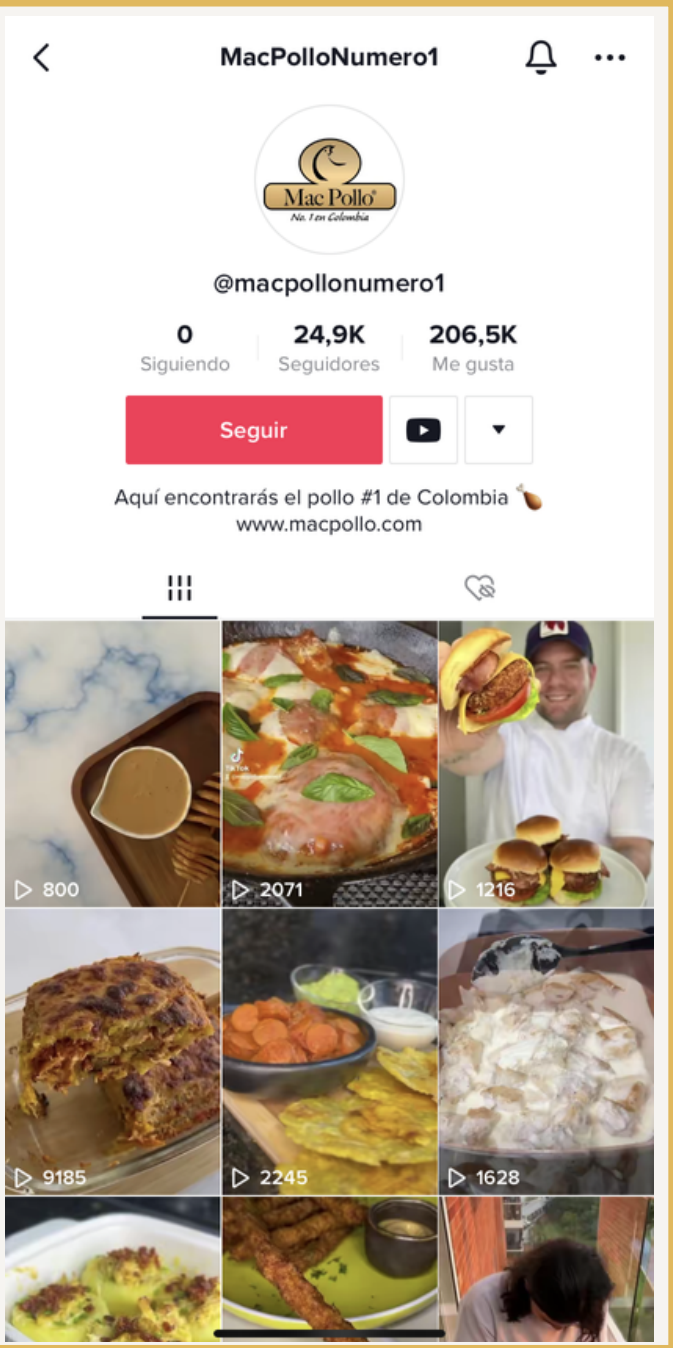
Publicaciones Información Más

Detalles

Página · Vendedor de alimentos

Km 5 anillo Vial, vía Girón Floridablanca, Vereda Río Frio a 600 mts. Girón, Colombia

 Tik Tok



MacPolloNumero1

0 Siguiendo 24,9K Seguidores 206,5K Me gusta

Seguir

Aquí encontrarás el pollo #1 de Colombia  
[www.macpollo.com](http://www.macpollo.com)

800 2071 1216 9185 2245 1628

 Youtube



Mac Pollo  
@macpollo1691  
3,780 suscriptores

Suscribirse

Los Shorts más recientes de Mac Pollo

Tutorial de cómo hacer albóndigas? Sin vistas

cómo hacer papas de pollo crocantes? 1,967 vistas

Tutorial hamburgue pollo 1,741 vistas

planta Aidesa Mac Pollo en el municipio de Cereté departamento de cordoba

Principal Shorts Biblioteca

**¡GRACIAS!**