

# **Plan de negocios para la creación de un parque turístico del cacao en el municipio de San Vicente de Chucurí, Santander.**

## **ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y DATOS PERSONALES:**

La presente encuesta tiene como finalidad el desarrollo de una investigación de mercados primaria, por medio de la cual se desea recolectar información para el desarrollo del trabajo de grado "Plan de negocios para la creación de un parque turístico del cacao en el municipio de San Vicente de Chucurí, Santander."

A través de esta encuesta se recolectará información del público objetivo, relacionada principalmente con gustos y preferencias del consumidor.

Los datos proporcionados en la encuesta están protegidos por la ley 1581 de 2012: "Política de tratamiento y protección de datos personales", en la cual se "reconoce y protege el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada".

La encuesta tiene únicamente fines educativos, por lo cual no se recolectará información personal.

De manera anticipada agradezco su participación en la encuesta.

## **PRIMERA SECCIÓN:**

1. Seleccione su rango de edad
  - 15-24
  - 25-34
  - 35-44
  - 45-54
  - 55-64
  - Más de 64
2. Seleccione su genero
  - Femenino
  - Masculino
  - Otro
3. ¿A qué estrato socioeconómico pertenece?
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6

4. ¿En qué situación laboral se encuentra?
- Empleado (a)
  - Desempleado (a)
  - Pensionado (a)
  - Estudiante
5. ¿Ciudad de residencia?
- Bucaramanga
  - Floridablanca
  - Girón
  - Piedecuesta
6. ¿Iría a un parque turístico del Cacao ubicado en San Vicente de Chucurí donde se ofrece una experiencia de turismo diferente que combina el legado cultural con atracciones naturales y deportivas?
- Si
  - No

Si el encuestado responde si lo dirige la encuesta a la segunda sección, si el encuestado responde no lo dirige a la tercera sección.

#### **SEGUNDA SECCIÓN: Detalles del servicio**

A continuación, se presentan preguntas específicas para conocer mejor el servicio deseado por el consumidor

1. ¿Qué tan interesado está usted en asistir al parque turístico del cacao en San Vicente de Chucurí?
- Muy interesado
  - Interesado
  - Neutral
  - Poco interesado
  - No está interesado
2. ¿Con que frecuencia visita parques turísticos?
- Cada 2 meses
  - Cada 6 meses
  - 1 vez al año
  - Nunca

3. ¿Qué tan fácil considera el desplazamiento hasta el municipio de San Vicente de Chucurí?

- Muy fácil.
- Fácil
- Neutral.
- Difícil
- Muy difícil

No sé, No he visitado San Vicente de Chucurí

4. ¿Qué medio de transporte utilizaría para ir al parque?

- Automóvil propio
- Automóvil alquilado
- Transporte público
- Otro

5. En una escala del 1 a 5, donde 1 es lo que menos le llama la atención y 5 lo que más le llama la atención. ¿Qué orden les asignaría a las siguientes actividades?

	1	2	3	4	5
Museo del cacao	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Taller chocolatero	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Presencia de naturaleza	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gastronomía de la región	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Juegos colombianos (mini tejo, boli rana y bolo criollo)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Juegos mecánicos (Muro de escalar, Cuatrimotos, Buggies, Paintball, Tirolesa)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

6. ¿Qué otra actividad le gustaría que se realizara en el parque?

Respuesta abierta

7. ¿Qué aspectos (Indique al menos 2) valoras más en una experiencia turística?

- Precio
- Atención al cliente
- Guías turísticos
- Cultura medioambiental
- Tecnología
- Otro

8. ¿Cuántos son sus ingresos aproximados mensualmente?

- Menos de 1 SMLV
- Entre 1 - 2 SMLV
- Entre 2 - 3 SMLV
- Entre 3 - 4 SMLV
- Entre 4 - 5 SMLV

- Más de 5 SMLV
9. ¿Qué porcentaje de sus ingresos destina mensualmente a salidas turísticas?
- 5 %
- 10%
- 15%
- 20 %
- Más del 20%
10. ¿Cuál o cuáles medios de pago son los que más utiliza?
- Efectivo
- Tarjeta de crédito o debito
- Billeteras digitales (Nequi, ahorro a la mano, Daviplata, etc.)
- Otra
11. Escoja por cual medio le gustaría recibir asesoría e información acerca del parque turístico del cacao.
- Página web
- Facebook
- Instagram
- Tik tok
- Correo electrónico
- Llamada telefónica
12. ¿Cuáles de los siguientes paquetes le gustaría que ofreciera el parque?
- Paquete 1: incluye la entrada al parque, recorrido por los senderos naturales, el museo del cacao, el taller chocolatero, juegos colombianos y todos los juegos mecánicos (muro de escalar, Cuatrimotos, Buggies, paintball, tirolesa)
- Paquete 2: incluye la entrada al parque, recorrido por los senderos naturales, el museo del cacao, el taller chocolatero y juegos colombianos
- Paquete 3 Personalizado: incluye el paquete 2 y el usuario puede pagar por el o los juegos mecánicos que desee realizar
13. Teniendo en cuenta las opciones de paquetes de la pregunta anterior, ¿cuánto estaría dispuesto a pagar por cada uno?

	30.000 a 40.000 de pesos	40.000 a 50.000 de pesos	50.000 a 60.000 de pesos	60.000 a 70.000 de pesos
Paquete 1 (Todo incluido)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Paquete 2 (Sin juegos mecánicos)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

14. Si su respuesta fue el paquete 3 ¿cuánto estaría dispuesto a pagar por cada uno de los juegos mecánicos?

	15.000 pesos	20.000 pesos	25.000 pesos	30.000 pesos	35.000 pesos	40.000 pesos
Muro de escalar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cuatrimotos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tirolesa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Buggies	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Paintball	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

15. ¿Cuánto pagaría de más al paquete elegido anteriormente si este incluye un almuerzo sencillo?

- Menos de 15.000 pesos
- 15.000 pesos
- 20.000 pesos
- 25.000 pesos
- Más de 25.000 pesos

### Sección 3: Pregunta de cierre

Cuando la persona indica que no en la pregunta número 6 de la sección 1, se envía directamente al cierre de la encuesta con una pregunta adicional.

¿Porque razón, motivo o circunstancia no asistiría a un parque turístico del cacao en San Vicente de Chucurí?

Respuesta abierta.

### Sección 4: Cierre

Estimado participante,

Agradecemos su colaboración en el diligenciamiento del formulario, apreciamos su tiempo y consideración.

Atentamente, equipo Parque Turístico del Cacao.

ENLACE DE LA ENCUESTA:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdPh5Ct4lapzizQCp6eibIX7BG-8lfZAvsHyqmLG4ba2xggtg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdPh5Ct4lapzizQCp6eibIX7BG-8lfZAvsHyqmLG4ba2xggtg/viewform?usp=sf_link)