

ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR:  
UN ACERCAMIENTO DESDE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

LAURA MARCELA SILVA ARDILA  
YURY XIMENA LÓPEZ DÍAZ

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA  
BUCARAMANGA

2015

ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR:  
UN ACERCAMIENTO DESDE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

LAURA MARCELA SILVA ARDILA  
YURY XIMENA LÓPEZ DÍAZ

Monografía para optar al título de Especialista en Gestión Pública

Director  
Gonzalo Ordoñez Gómez  
Magister En Filosofía

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA  
BUCARAMANGA

2015

## DEDICATORIA

A Dios

Por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, la cual ha estado llena de tus infinitas bendiciones. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarte cada día más, además de tus demostraciones de amor y bondad.

A mis padres

Con todo mi cariño y amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños; Por su apoyo, su motivación y su infinito amor, por darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba; son ustedes mi fuerza y fortaleza para salir adelante y así buscar día tras día llenarlos de felicidad.

A mis hermanas

Porque siempre he contado con ustedes en los momentos difíciles y en los de triunfo, porque más que hermanas somos amigas y han sido mi gran apoyo para hacer realidad este nuevo logro en vida profesional. ¡Gracias!

A mis sobrinas

Valeria, María José y Luciana, quienes llenan mis momentos tristes en felicidad, quienes me motivan para ser un ejemplo en sus vidas y así enseñarlas a caminar por un camino lleno de obstáculo, pero la vida es para los triunfadores y ustedes son mis pequeñas triunfadoras.

Laura Marcela Silva Ardila

## DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS

A Dios, por permitirme vivir para materializar este objetivo.

A mis padres, por su apoyo constante en cada una de las decisiones que he tomado a lo largo de mi vida.

A Natis, mi principal motivación para levantarme cada mañana.

A Edwing y Stephanie, por su confianza y apoyo incondicional en cada idea loca que se me ocurre.

A Laura, por su paciencia, dedicación y compromiso con el desarrollo de este proyecto.

Al profesor Gonzalo Ordoñez, por su buena disposición, por creer en mis capacidades y levantarme el ánimo cuando sentía que todo estaba perdido.

A mis queridas amigas, Ivama, Angélica y Diana, quienes me han brindado su amistad incondicional y a quienes les debo, en parte, la finalización con éxito de este proyecto.

A todos mil gracias.

Yury Ximena.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	15
1. OBJETIVOS .....	18
1.1 OBJETIVO GENERAL.....	18
1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	18
2. METODOLOGIA.....	19
3. MARCO TEÓRICO. DESERCIÓN Y SOBUPERMANENCIA.....	20
3.1 ¿QUÉ ES DESERCIÓN? .....	20
3.1.1 Causas de la deserción .....	24
3.1.2 El reto de disminuir la deserción en educación superior .....	28
4. CARACTERIZACIÓN DE LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA.....	32
4.1 REFERENTE NORMATIVO EN COLOMBIA .....	33
4.2 CARACTERIZACIÓN DE LA DESERCIÓN EN COLOMBIA .....	37
4.3 LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER .....	46
4.3.1 Acciones Afirmativas.....	47
5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y ACCIONES AFIRMATIVAS .....	51
6. CONCLUSIONES .....	76
BIBLIOGRAFÍA.....	79

## LISTA DE GRÁFICOS

Grafico 1.	Enfoque de estudio de la deserción .....	22
Grafico 2.	Porcentaje de deserción en educación superior por período, .....	31
Grafico 3.	Porcentaje de deserción según carácter de la institución, .....	39
Grafico 4.	Porcentaje de deserción según origen de la institución, Colombia 2006-2014 .....	40
Grafico 5.	Porcentaje de deserción según estrato, Colombia 2006-2014.....	41
Grafico 6.	Porcentaje de deserción según ingreso de la familia, Colombia 2006-2014.....	42
Grafico 7.	Porcentaje de deserción según nivel educativo de la madre, Colombia 2006-2014 .....	43
Grafico 8.	Porcentaje de deserción según # de apoyos académicos recibidos de la IES, Colombia 2006-2014 .....	44
Grafico 9.	Porcentaje de deserción según # de apoyos financieros recibidos de la IES, Colombia 2006-2014 .....	45
Grafico 10.	Cupos cancelados en las Facultades de la Universidad Industrial de Santander, 2008 – 2013 .....	53
Grafico 11.	Porcentajes causas de cancelación período 2008 - 2011.....	55
Grafico 12.	Cupos cancelados Facultad de Ciencias, Universidad Industrial de Santander período 2008 – 2013.....	56
Grafico 13.	Cupos cancelados Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Industrial de Santander período 2008 - 2013 .....	57
Grafico 14.	Cupos cancelados Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas, Universidad Industrial de Santander, período 2008 – 2013.....	58
Grafico 15.	Cupos cancelados Facultad de Ingenierías Fisicoquímicas, Universidad Industrial de Santander, período 2008 – 2013.....	59
Grafico 16.	Porcentaje de cupos perdidos en las Facultades de la Universidad Industrial de Santander, período 2008 – 2013 .....	60

Grafico 17. Cupos perdidos Facultad Ciencias, Universidad Industrial de Santander, período 2008 - 2013 .....	61
Grafico 18. Cupos perdidos, Facultad Ciencias Humanas Universidad Industrial de Santander, período 2008 – 2013.....	63
Grafico 19. Cupos perdidos Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas, Universidad Industrial de Santander, período 2008 - 2013 .....	64
Grafico 20. Cupos perdidos Facultad de Ingenierías Fisicoquímicas, Universidad Industrial de Santander, período 2008 – 2013 .....	65
Grafico 21. Estudiantes matriculados por Facultad.....	70
Grafico 22. Acciones afirmativas por Facultad: Comedores.....	71
Grafico 23. Programas Bienestar Universitario .....	72
Grafico 24. Auxiliaturas con cargo a fondos especiales y ajenos.....	73
Grafico 25. Auxiliaturas estudiantiles otorgadas por el Fondo Común .....	74

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Causas de cancelación de materias en los estudiantes de la Universidad de Santander .....	54
--	----

## RESUMEN

**TÍTULO:** Análisis de la deserción en la educación superior: Un acercamiento desde la Universidad Industrial de Santander\*

**AUTOR:** Laura Marcela Silva Ardila y Yury Ximena López Díaz\*\*

**PALABRAS CLAVES:** educación superior, Institución de Educación Superior, deserción, acciones afirmativas, sobrepermanencia.

### DESCRIPCIÓN

La deserción estudiantil es uno de los temas de mayor preocupación en cualquier sistema de educación en el mundo. Se identifica entonces que el efecto de la deserción no recae únicamente en la persona que decide dejar los estudios, sino que tiene un alto impacto social, en términos que se deja de percibir el beneficio que tiene una persona capacitada en el desarrollo económico, social, cultural, político y ambiental de cualquier sociedad; aún más en el caso en que la deserción se presente en instituciones públicas, dado que en ellas está también invertido el dinero público, lo cual incrementa el daño social de este fenómeno; lo anterior debido a que el presupuesto de la institución se compone de aportes estatales, que a su vez dependen de los aportes de los ciudadanos. De esta manera, es importante implementar estudios que permitan no solo comprender las causas de la deserción, sino que, a partir de esto, sea posible aminorar sus cifras, teniendo en cuenta que es una situación compleja, que atañe no solo el componente de educación, sino que tiene que ver con la situación socio-económica, psicológica y cultural de las personas. En este marco, el presente trabajo estudia el fenómeno de la deserción en la Universidad Industrial de Santander y el efecto que han tenido las 'acciones afirmativas' implementadas para mejorar el asunto.

\*Proyecto de grado

\*\*Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Economía y Administración. Especialización en Gestión Pública. Director Gonzalo Ordoñez Gómez.

## ABSTRACT

TITLE: Análisis de la deserción en la educación superior: Un acercamiento desde la Universidad Industrial de Santander\*

AUTHOR: Laura Marcela Silva Ardila y Yury Ximena López Díaz\*\*

KEY WORDS: higher education, higher education institution, dropout, affirmative actions, permanence.

### DESCRIPTION

The dropout is one of the issues of greatest concern in any education system in the world. The effect of it not only rest on the person who decides to leave school, but has a high social impact, in terms of the loss of the benefit that came with a person trained in the economic, social, cultural, political and environmental development of any society; even in the case where the dropout happens in public institutions, since in them, is also invested public money, which increases the social damage of this phenomenon; this happens because the budget of the institution consists of government contributions, which in turn, depend on the contributions of citizens of the country. Thus, it is important to implement studies to not only understand the causes of desertion, but from these observations, offer options for reducing it, given that it is a complex situation, which concerns not only the education component but that has to do with the socio-economic, psychological and cultural situation of people. In this context, this paper studies the phenomenon of dropout in the Universidad Industrial de Santander and the effect of the 'affirmative actions' implemented by the institution to improve the matter in recent years.

\*Graduation project

\*\*Faculty of Human Sciences. School of Economics and Administration. Specialization in Public Management. Director Gonzalo Ordoñez Gómez.

## INTRODUCCIÓN

La educación es considerada un eje primordial en el desarrollo del ser humano, ya que influye directamente la calidad de vida de las personas, sus familias y las colectividades. En efecto, la educación contribuye a mejorar el nivel de ingreso, la salud, los cambios en la estructura de la familia, la promoción de valores democráticos, la convivencia civilizada y la actividad autónoma y responsable de las personas, lo cual ha sido ampliamente demostrado por estudios de todas las áreas del conocimiento. El grado de importancia de la educación como eje mundial de desarrollo puede demostrarse mediante su inclusión dentro de los Objetivos del Milenio, donde, a través del Secretario General de las Naciones Unidas, se lanzó la iniciativa mundial “La educación ante todo”, con el fin de incrementar significativamente la cobertura y, de esta manera, mejorar los resultados del aprendizaje general .

Asimismo, en Colombia, la Constitución Política contempla que “la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”<sup>1</sup>. Para cumplir lo anterior, se conforma un sistema de educación que está constituido por la educación inicial, preescolar, básica primaria, secundaria (primeros cuatro años), media (dos grados y culmina con el título de bachiller), y la educación superior.

Esta última es una pieza importante en el desarrollo económico, social y político del país, debido a que aporta a la formación de calidad, lo cual contribuye a la productividad e innovación en el país. Siendo Colombia una de las principales economías de América Latina y el Caribe, se hace necesario contar con capital humano preparado para asumir grandes retos en crecimiento social y económico,

---

<sup>1</sup> Constitución política de Colombia, artículo 67. Bogotá: 1991.

logrando así un desarrollo sostenible para el país. Para esto es necesario que la educación superior sea el máximo exponente de la formación y de la producción de conocimiento de una sociedad.

Es por lo anterior que el Gobierno Nacional, ha implementado políticas para aumentar la cobertura para Educación Superior, permitiendo que más jóvenes accedan a las Instituciones de Educación Superior (IES), sobre todo, de los estratos bajos. A pesar de estos esfuerzos realizados por el Estado, no ha sido posible garantizar la permanencia y terminación de la mayoría de los estudiantes. Para 2012, la tasa de deserción llegó al 45,3%, mientras que en el 2013 fue del 44,9%<sup>2</sup>, lo que significa que, de cada dos estudiantes que ingresan a una carrera universitaria, solo uno culmina sus estudios. En Santander, se presentan cifras más alentadoras, dado que, para 2013, por ejemplo, la tasa de deserción universitaria solo llegaba al 9,8%.

La Universidad Industrial de Santander (UIS), siendo una de las instituciones más reconocidas de la región y del país, presentó, para el segundo periodo del 2012, una tasa de deserción por cohorte del 42,54%, lo que se traduce en que, aproximadamente, la mitad de los estudiantes admitidos abandonan su carrera<sup>3</sup>. Este fenómeno no solo afecta a estos estudiantes, sino que disminuye la oportunidad de ingreso a otros jóvenes interesados en ser parte de los programas académicos ofrecidos por la Universidad Industrial de Santander. Por esta razón, tanto la UIS como el Gobierno Nacional han implementado políticas y programas de 'acciones afirmativas', como los programas ofrecidos por Bienestar Universitario y la Vicerrectoría Académica, con el fin de ofrecer alternativas de apoyo a los diferentes problemas expresados por los estudiantes, que los conducen a desertar de los programas.

---

<sup>2</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior, SPADIES. Bogotá: 2015.

<sup>3</sup> *Ibíd.*

Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación pretende identificar los factores que inciden en la deserción estudiantil en los programas de pregrado en Educación Superior; iniciando con una revisión conceptual al respecto. Posteriormente, se realizará una caracterización de la deserción en Educación Superior en Colombia durante los últimos años, para continuar con un análisis de la situación específica de la Universidad Industrial de Santander, tanto en términos de la situación de deserción, como en términos de las acciones afirmativas que se han implementado para mejorar dichos niveles.

Finalmente, con base en la información anterior, se analizará el grado de cumplimiento del objetivo de las 'acciones afirmativas' de la institución y se darán recomendaciones para superar los altos índices de deserción presentados por la UIS en el periodo 2008 – 2013 y así poder responder a la pregunta: ¿son las acciones afirmativas implementadas por la Universidad Industrial de Santander efectivas para disminuir los índices de deserción estudiantil presentes en sus programas de pregrado?

## **1. OBJETIVOS**

### **1.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar los factores que inciden en la deserción de los estudiantes de pregrado de la Universidad Industrial de Santander y la efectividad de las acciones afirmativas implementadas por la institución para contrarrestar esta problemática, para el período 2008 – 2013.

### **1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- ✓ Realizar un análisis descriptivo del fenómeno de la deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Universidad Industrial de Santander.
  
- ✓ Analizar la variación de los índices de deserción en el periodo 2008 – 2013 a partir de la información suministrada por los balances académicos y el Uis en cifras.
  
- ✓ Medir la influencia que tienen los factores que inciden en la deserción y las acciones afirmativas en la deserción estudiantil en los programas de pregrado presencial de la Universidad Industrial de Santander en el período 2008 – 2013.

## 2. METODOLOGIA

Se realizó la caracterización de la deserción en Educación Superior en Colombia durante los últimos años, se continuó con un análisis estadístico descriptivo de la situación específica de la Universidad Industrial de Santander, tanto en términos de la situación de deserción, como en términos de las acciones afirmativas que se han implementado para mejorar dichos niveles.

Finalmente, con base en la información anterior, se analizó el grado de cumplimiento del objetivo de las 'acciones afirmativas' de la institución y se dan recomendaciones para superar los altos índices de deserción presentados por la UIS en el periodo 2008 – 2013 para responder a la pregunta: ¿son las acciones afirmativas implementadas por la Universidad Industrial de Santander efectivas para disminuir los índices de deserción estudiantil presentes en sus programas de pregrado?

### 3. MARCO TEÓRICO. DESERCIÓN Y SOBREPERSISTENCIA

#### 3.1 ¿QUÉ ES DESERCIÓN?

La deserción estudiantil ha tomado, recientemente, un valor importante en los estudios sobre educación superior, teniendo en cuenta que éste constituye uno de los fenómenos más persistentes y, por tanto, influyentes en el aseguramiento de la calidad de la educación en la actualidad. Sin embargo, la conceptualización de la deserción no está generalizada, debido a los distintos enfoques de los estudios realizados, de acuerdo con los resultados particulares de las investigaciones o del comportamiento de una población en particular. De la misma manera, los acuerdos varían en lo que tiene que ver con causas y consecuencias del fenómeno, así como de la manera en que debe tratarse; por estas razones, para efectos de la presente investigación, se realizará una revisión de las corrientes más importantes que han influido en estudios de educación superior, así como de las propuestas de conceptualización, métodos de análisis y de tratamiento que han arrojado dichos estudios.

Para empezar, es importante mencionar que la deserción escolar constituye, por su magnitud, un problema importante de cualquier sistema nacional de educación, dado el costo social que esto significa<sup>4</sup>. Lo anterior quiere decir que el abandono escolar no solo afecta al estudiante, sino a la sociedad en general, debido a la pérdida, tanto de la inversión que se realizó en su educación como de la experticia que éste lograría continuando sus estudios universitarios, así como el aporte que realizaría a la sociedad mediante la aplicación de sus conocimientos. Por esta razón, los estudios que intentan identificar las causas y, por tanto, posibles intervenciones a este fenómeno, se han incrementado considerablemente.

---

<sup>4</sup> DURÁN, Jorge; DÍAZ, Graciela. Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana. En: Revista de Educación Superior. Vol. 74 (1990); p. 1-18.

Pero antes de analizar las posibles causas de la deserción, es conveniente revisar su definición conceptual, debido a que, según los estudios realizados, ésta puede analizarse de manera general, considerándola una cifra equivalente al número de estudiantes que abandonan un programa académico en determinado período de tiempo. Esta generalización puede influir directamente en la claridad y efectividad de los estudios realizados, ya que se trata de manera global una situación que tiene numerosas variantes. La primera de ellas tiene que ver con la voluntad del estudiante, es decir, es importante tener en cuenta si éste, por decisión propia, abandona el programa, o por el contrario, es “obligado” a abandonar, por cuestiones ajenas a él, como situaciones académicas, económicas, sociales, institucionales, entre otras.

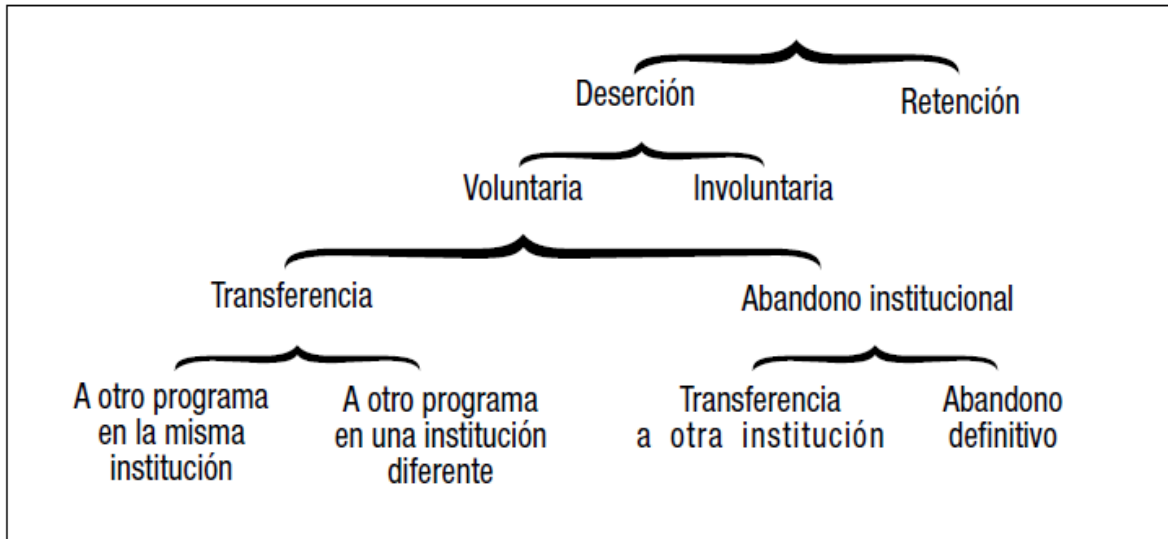
La deserción estudiantil, entendida no solo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso o el retiro por asuntos disciplinarios. Así, la deserción es opción del estudiante, influenciado por las circunstancias internas o externas<sup>5</sup>, mientras que la retención es la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título<sup>6</sup>. Esta situación puede ser atribuida al estudiante, a las características de la institución, del programa o del mismo currículo. Para comprender la diferenciación, se presenta un diagrama a continuación:

---

<sup>5</sup> PÁRAMO, Gabriel y CORREA, Carlos. Deserción estudiantil universitaria, conceptualización. En: Revista Universidad EAFIT. Vol. 35, (1999); p. 66-78.

<sup>6</sup> HIMMEL, Erika. Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. En: Revista Calidad en la Educación. (2002); p. 91-108.

Grafico 1. Enfoque de estudio de la deserción



Fuente: Himmel, 2002

Adicionalmente, se considera otra distinción: deserción del programa y deserción de la institución, en cada caso, influyen distintos tipos de variables, dado que, si el estudiante deserta del programa pero permanece en la institución, las causas de su decisión pueden atribuirse a un problema de vocación (componente individual), que no recae en la responsabilidad institucional al ofrecer un servicio al estudiante. Es claro entonces que la categorización de la deserción constituye un análisis mucho más complejo que la simple limitación a distinguir entre retención y deserción.

En el mismo orden de ideas, se considera que la deserción puede definirse desde varias perspectivas, una de las más importantes representa la perspectiva individual. Así, mientras un observador, como el funcionario universitario, puede definir el abandono como un fracaso en completar un programa de estudios, los estudiantes pueden interpretar su abandono como un paso positivo hacia la

consecución de una meta; sus interpretaciones de un determinado abandono son distintas porque sus metas e intereses difieren de los del funcionario<sup>7</sup>.

Para Himmel 2002, el término "deserción" está mejor aplicado, pues comprende una comunidad de intereses entre el sujeto que ingresa en la universidad y los observadores externos que se proponen aumentar la retención en la educación superior. Para estos últimos en particular, el fracaso corresponde a un problema institucional, pues ésta no ayudó al estudiante a lograr lo que originalmente se había propuesto al ingresar en la universidad. Desde el punto de vista individual, desertar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual se ingresó a una particular institución de educación superior. Por consiguiente, la deserción no sólo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta universidad. Aunque una gran variedad de fuerzas operan sobre dichos procesos, es también verdad que los individuos son mayormente responsables de alcanzar las previstas metas institucionales<sup>8</sup>.

De esta manera, al comprender que es un fenómeno influenciado por numerosos aspectos pero que, en términos generales puede definirse la deserción como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado y considera un tiempo lo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore<sup>9</sup>, es posible considerar una agrupación de las causas que en él influyen, como se presenta a continuación:

---

<sup>7</sup> TINTO, Vincent. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. En: Revista de Educación Superior, número 71, (1989), p. 1-9.

<sup>8</sup> *Ibíd.*, p. 4.

<sup>9</sup> HIMMEL, Erika. *Op cit*, p. 94.

### 3.1.1 Causas de la deserción

Las causas de la deserción pueden ser muy variadas, dependiendo incluso, de las características específicas de cada persona. Sin embargo, es posible clasificarlas, de acuerdo con la fuente que ocasiona la situación, si depende de la persona (coherencia meta-logro, habilidades intelectuales y sociales), de la institución (estrategias de enseñanza) o del entorno (ambiente, situación económica), como se presenta a continuación<sup>10</sup>.

#### *Coherencia meta-logro*

Para Tinto (1999), al hablarse de deserción, es necesario referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución y algunos de ellos no se identifican con la graduación ni son compatibles con los de la institución en que ingresaron por primera vez. Más aún, las metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica<sup>11</sup>.

Lo señalado anteriormente implica que existen estudiantes que ingresan a la educación superior que tienen una idea poco clara acerca de las razones por las cuales están allí y no han reflexionado seriamente sobre la elección de institución. El proceso de clarificar la meta conduce, a algunos, a abandonar definitivamente los estudios o a transferirse a otras instituciones o programas<sup>12</sup>.

Para las instituciones, este fenómeno puede ser uno de los más influyentes y constituye una alta responsabilidad, en tanto parte de su labor consiste en ofrecer un adecuado seguimiento al estudiante en el proceso de previo a su ingreso, su admisión y primeros momentos en la universidad. Al respecto, es importante

---

<sup>10</sup> TINTO, Vincent. Op cit., p. 2.

<sup>11</sup> Ibíd. p. 2.

<sup>12</sup> Ibíd. p. 3.

aclarar que la responsabilidad institucional puede limitarse a la orientación del estudiante, sin interferir directamente en la decisión de ingreso, ya que esto constituiría, en sí, una causante de deserción posterior.

En el caso de la coherencia entre meta y logro, el papel de las instituciones de educación básica y media (colegios) es determinante, dado que tienen la posibilidad de trabajar no solo en la identificación del estudiante sino de sus habilidades y competencias, teniendo alta influencia en la decisión que el estudiante pueda tomar.

#### *Habilidades intelectuales y compromiso*

Por parte del estudiante, uno de los aspectos que tiene más impacto en la deserción o permanencia estudiantil, tiene que ver con un compromiso adecuado de su parte, que incluye la satisfacción de las normas académicas y el logro de las metas educativas, que en la universidad exigen un nivel intelectual adulto. Es cada vez más evidente que no todos los individuos que logran ingresar a la educación superior poseen esas habilidades. La carencia, por ejemplo, de redacción básica y habilidades matemáticas entre los estudiantes universitarios es un problema que recientemente ha causado gran preocupación entre los funcionarios institucionales<sup>13</sup>.

Sin embargo, la mera habilidad no implica éxito académico, de hecho, Tinto argumenta que completar estudios universitarios implica realizar esfuerzos. Explica, de esta manera, que es cierto que un importante número de estudiantes no tiene suficiente interés o carece de carácter para responder a las exigencias requeridas para completar una carrera. Algunas personas no están suficientemente comprometidas con la graduación universitaria o el esfuerzo necesario para lograr la meta. Para ellas, la deserción es el resultado de una

---

<sup>13</sup> *Ibíd.*, p. 4.

ausencia de interés y no de la incapacidad para satisfacer los requisitos del trabajo académico<sup>14</sup>.

A pesar de lo anterior, son las habilidades intelectuales el objeto de énfasis por parte de las instituciones de educación superior, en el momento de implementar políticas o acciones para disminuir la deserción estudiantil. Las campañas de monitoreo del desempeño académico, así como distintas estrategias de formación complementaria a través de asesorías o acompañamientos académicos, constituyen las acciones que encabezan la lista de las estrategias de disminución de esta problemática en cualquier institución que sea posible analizar.

### *Habilidades sociales*

Las habilidades sociales son un tema ampliamente discutido en lo que tiene que ver con deserción y con desempeño académico. Incluso, está demostrado por varios estudios que corresponde a unas de las causas más influyentes en estos casos, pero también corresponde a uno de los aspectos con menor tratamiento teórico y aplicado. Según Tinto (1999), no es posible afirmar que todos los estudiantes que desertan tienen bajo desempeño académico, al contrario, los estudiantes que abandonan la universidad, a menudo tienen niveles de rendimiento académico superiores a los de los estudiantes que persisten. Estas deserciones, antes que causadas por habilidades inadecuadas, parecen originarse más bien en una insuficiente integración personal con los ambientes intelectual y social de la comunidad institucional<sup>15</sup>.

Las habilidades sociales son inherentes a la persona, pero también son desarrolladas de acuerdo al entorno familiar y social donde se presenta, ésta se desenvuelve durante los primeros años de su vida, además de ser el resultado del impacto que cualquier situación pueda generar en su comportamiento. Al ingresar

---

<sup>14</sup> *Ibíd.*, p. 4.

<sup>15</sup> *Ibíd.*, p. 4.

a la Universidad, estas habilidades sociales juegan un papel fundamental en el momento de generar el sentimiento de pertenencia del estudiante, que será clave en el aseguramiento de su permanencia en el programa y en la institución.

Por ejemplo, parece evidente que los alumnos pertenecientes a minorías enfrentan problemas especiales para relacionarse y establecer vínculos sociales y académicos en la gran mayoría de las instituciones, lo que origina un claro escenario propenso a la deserción estudiantil.

### *Estrategias de enseñanza de la institución*

Uno de los factores que más comúnmente se menciona para explicar los orígenes de la deserción es el desinterés y aburrimiento con las rutinas propias de la institución escolar y con las actividades pedagógicas básicas de la escuela<sup>16</sup>. Así, las estrategias implementadas por los docentes y por el programa en general, pueden tanto estimular como desanimar a los estudiantes, al punto de conducirlos a desertar.

En cuanto a las estrategias de enseñanza y aprendizaje, es importante tener en cuenta que éstas no son generales, a pesar de que cada institución cuente con un modelo pedagógico general, que orienta las acciones de todos los profesores que conforman su comunidad. Las estrategias tienen alta influencia en el proyecto de cada estudiante, de acuerdo con su propia capacidad, su área de desempeño y su propia experticia. Por esta razón, las estrategias deben ser objeto de un estudio, seguimiento y actualización permanentes.

### *Variables externas*

Las causas externas pueden ser numerosas, debido incluso, a un cruce entre las anteriormente mencionadas. Sin embargo, existen dos componentes que tienen

---

<sup>16</sup> CASTILLO, Dante; ESPINOZA, Oscar; GONZÁLEZ, Luis; LOYOLA, Javier; SANTACRUZ, Eduardo. Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. En: Educación y Educadores. Vol. 17 (2014); p. 1-13.

alto impacto en la deserción estudiantil en educación superior, una tiene que ver con el ámbito económico familiar y la otra, tiene que ver con el trato que recibe el estudiante por parte de sus compañeros.

Entre las variables del entorno más influyentes para el estudiante universitario, se encuentra la situación económica familiar. Ésta tiene alto impacto, no solo en las decisiones previas al ingreso a la educación superior, sino durante su proceso de formación e incluso, posterior a la obtención del título. Esta es otra de las variables que cuentan con alto tratamiento institucional, debido a su comprobado impacto en el desempeño académico. Así, es posible encontrar estrategias de apoyo económico o de suplemento de alimento o vivienda, que intentan disminuir el riesgo de perder al estudiante, en el caso que éste no cuente con los recursos para culminar sus estudios.

Otra de las variables externas que puede causar la deserción estudiantil tiene que ver con el comportamiento y trato que se percibe de los demás estudiantes. Algunos de los menores que desertaron del sistema escolar tuvieron una experiencia vital particularmente violenta y amenazadora en la escuela. Para ellos, esto se convierte en la causa fundamental de su abandono. Es un fenómeno que se presenta tanto en hombres como en mujeres, aun cuando adquiere rasgos distintos en uno y otro grupo<sup>17</sup>.

### **3.1.2 El reto de disminuir la deserción en educación superior**

El fenómeno de la deserción tiene diversos modos de abordarse, con el fin de implementar acciones acertadas en el momento de formular políticas para mitigar su impacto. Los enfoques de estudio más relevantes son:

- Estudios de enfoque psicológico. Tienen que ver con los rasgos de la personalidad de los estudiantes. En ellos, los factores determinantes de la

---

<sup>17</sup> Ibíd. p.11.

deserción tienen que ver con los problemas de conducta y de rendimiento de los estudiantes, influenciados por trastornos de interiorización (sobrecontrol, ansiedad, retraimiento) o desórdenes de exteriorización, como desobediencia por las reglas, destructividad, falta de concentración. Su detección temprana y apropiado tratamiento pueden lograr evitar la deserción estudiantil<sup>18</sup>.

- Estudios de los factores económicos. Pueden dividirse en dos áreas, la primera, tiene que ver con el análisis de costo/beneficio, de modo que, cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas y, en segundo lugar, la focalización de subsidio, que consiste en la entrega de subsidios que constituyen una forma de influir sobre la deserción<sup>19</sup>.
- Estudios de tipo sociológico. Donde se enfatiza respecto a la influencia en la deserción de factores externos al individuo. En estos estudios concluyen que el entorno familiar es uno de los factores más importantes en el momento de analizar la deserción estudiantil, dado que expone al estudiante, o lo prepara, a las distintas influencias, expectativas o demandas de la sociedad<sup>20</sup>.
- Estudios organizacionales. La deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social, y más particularmente en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella. Tiene que ver, en general, con las estrategias institucionales diseñadas para asegurar el aprendizaje del estudiante<sup>21</sup>.

---

<sup>18</sup> JADUE, Gladys. Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. En: Estudios pedagógicos. Número 28, (2002), p. 193-204.

<sup>19</sup> ESPINOLA, Ernesto y LEÓN, Arturo. La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. En: Revista Iberoamericana de Educación. Número 30, (2002), p. 39-62.

<sup>20</sup> APAZA, Efer y HUAMÁN. Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. En: Revista Apuntes Universitarios. Número 1, (2012), p. 77 – 86.

<sup>21</sup> *Ibíd.* p. 83.

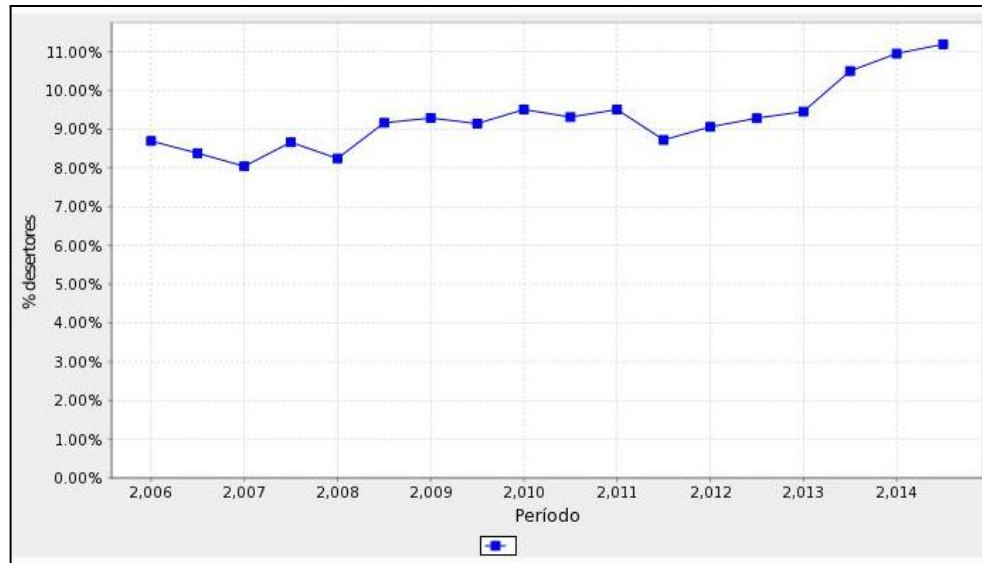
- Estudios de interacciones. Explica el proceso de permanencia en la educación superior como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración)<sup>22</sup>.

Con base en los resultados de estudios como los anteriores, las instituciones de educación superior han implementado diversas estrategias con miras a disminuir la deserción estudiantil, mencionadas anteriormente y ampliamente conocidas, discutidas y evaluadas por la comunidad. Son precisamente estas evaluaciones las que permiten percibir el bajo impacto que han tenido estas acciones en la disminución real de la deserción estudiantil, al menos en el caso colombiano. Tal como se demuestra en el Gráfico 2, la deserción no ha disminuido durante los últimos diez años en el país.

---

<sup>22</sup> *Ibíd.* p. 84.

Grafico 2. Porcentaje de deserción en educación superior por período, Colombia 2006-2014



Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2015

Con este panorama, es clara la necesidad de una revisión de las acciones implementadas. En particular, teniendo en cuenta que las causas de la deserción son múltiples y afectan a las personas de distintas formas. De esta manera, es importante tener en cuenta que, así, la respuesta a un gran número de causas, debe ser una propuesta de estrategias que traten desde múltiples ángulos, teniendo en cuenta las particulares características de los sujetos.

#### **4. CARACTERIZACIÓN DE LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA**

La educación superior es un elemento clave para garantizar el desarrollo económico y social de un país, es por esto que el gobierno nacional ha invertido grandes esfuerzos en aumentar la cobertura con calidad, entendida como la posibilidad de acceso a un bien que debe estar al alcance de quienes tengan la intención y las capacidades exigidas, un bien orientado hacia un fundamentado para el aprendizaje, que se consolidará a lo largo de la vida.

Sin embargo, una de las principales dificultades que enfrenta actualmente el sistema de educación superior en Colombia, son los altos niveles de deserción académica en el pregrado, que en el año 2013 llegó a 44,9%. Si bien es cierto que la meta principal de la política de educación superior es aumentar la oportunidad de ingreso de más jóvenes colombianos a Instituciones de Educación Superior, no ha podido garantizar que los estudiantes que ingresan a realizar una carrera profesional, logren cumplir sus metas académicas y profesionales, porque abandonan sus estudios principalmente en los primeros semestres.

La deserción es un tema muy importante debido a tres razones que están relacionadas entre sí:

1. No tiene sentido aumentar los niveles de matrícula sin controlar los niveles de deserción, porque el impacto no sería el esperado.
2. Los estudiantes que desertan representan pérdidas financieras y sociales.
3. El desconocimiento sobre los factores que influyen en la deserción dificulta la posibilidad de elaborar políticas y planes efectivos que ayuden a disminuirla.

Los factores que impulsan la deserción son múltiples, pueden ser académicos, socioeconómicos, individuales o institucionales, y esto hace muy difícil la reducción de la misma, pues sin información suficiente sobre los incentivos individuales de las personas, la política no puede intervenir de manera efectiva y radical. El conocimiento de estos factores, constituye la base para elaborar políticas eficaces con el fin de disminuir la deserción estudiantil

#### **4.1 REFERENTE NORMATIVO EN COLOMBIA**

La política educativa en Colombia, se conoce como “La Revolución Educativa” y está contenida en el Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 y en el Plan Sectorial de Educación 2003-2006. En estos documentos, se definen las directrices sectoriales específicas que fomentan la permanencia estudiantil en educación superior; el primero menciona la necesidad de que el Estado promueva el acceso a un sistema educativo público con calidad y permanencia con posibilidad de inclusión en todos sus niveles y el segundo, centró sus esfuerzos en el seguimiento y atención de las condiciones que se consideran que influyen en la decisión de abandonar los estudios, éstas son: las condiciones individuales, socioeconómicas, institucionales y académicas.

En las condiciones individuales que pueden llevar a un estudiante a abandonar sus estudios, pueden encontrarse variables explicativas tales como edad, género, estado civil, problemas de salud, calamidad, integración social, expectativas no satisfechas, embarazo, entre otras.

Desde la perspectiva socioeconómica, se pueden identificar los siguientes factores que determinan la decisión de desertar, por ejemplo, estrato, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres e ingresos, dependencia económica, personas a cargo y nivel educativo de los padres.

El estudio de las condiciones institucionales, puede ser explicado por la normalidad académica, las becas y formas de financiamiento, los recursos universitarios, orden público, apoyo económico, el nivel de interacción personal con los profesores y estudiantes entre otros factores.

En el análisis de la deserción desde lo académico pueden influir aspectos como, el tipo de colegio donde se graduó el estudiante, la orientación profesional, el rendimiento académico, la calidad del programa, los métodos de estudio del estudiante, los resultados en el examen de ingreso, el número de materias, son algunos ejemplos de eventos o capacidades que pueden llevar al estudiante a tomar la decisión de retiro o permanencia.

El Ministerio de Educación Nacional en su “Proyecto Cierre de Brechas”<sup>23</sup> define la necesidad de incentivar la permanencia en el sistema de educación superior. El proyecto en mención, tiene por objeto lograr que un mayor número de estudiantes que ingresan a la educación superior se gradúen, a partir de la implementación de estrategias que tengan en cuenta las características institucionales, poblacionales y territoriales.

Las actividades estratégicas que se plantean son:

- 1. Monitoreo y seguimiento a la deserción.** A través del Sistema de Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES), se pueden medir y monitorear los factores determinantes de la deserción, conocer su evolución en el tiempo y ver cómo se comportan diferentes instituciones y regiones.

---

<sup>23</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-307831.html>

2. **Promoción e implementación de programas de retención.** Tiene por objeto fortalecer la capacidad de las instituciones de educación superior para desarrollar y ejecutar políticas y programas de fomento de la permanencia y graduación estudiantil.
  
3. **Fortalecer los procesos de orientación vocacional y profesional.** Brinda asistencia técnica para el proceso de acompañamiento en las transiciones relacionadas con la formación profesional y ocupacional, identificadas en cuatro momentos cruciales: 1. Paso de la media a la superior; 2. Permanencia en la educación superior; 3. Prácticas académicas o primeros empleos y 4. Graduación, con la intención de establecer grupos de seguimiento y evaluación, por región, con los egresados.

Las principales instituciones y organismos públicos, además del Ministerio de Educación Nacional, cuyo accionar tiene relación con la problemática de la deserción estudiantil y desempeñan un papel fundamental en el funcionamiento del sistema de educación superior, se presentan a continuación:

**El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU):** Es la máxima instancia colegiada y representativa para la orientación de políticas públicas en educación superior en Colombia, creado por la Ley 30 de 1992, mediante el cual se organiza el servicio público de la educación superior. Tiene a su cargo funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría.

**El Sistema Nacional de Acreditación (SNA):** Es el conjunto de políticas, estrategias, procesos y organismos, creado con el objetivo fundamental de garantizar a la sociedad que las instituciones de educación superior que hacen parte del sistema cumplen con los más altos requisitos de calidad y realicen sus propósitos y objetivos.

**El Consejo Nacional de Acreditación (CNA):** Es un organismo de naturaleza académica, integrado por personas de las más altas calidades científicas y profesionales, que orienta el proceso de acreditación, lo organiza, lo fiscaliza, da fe de su calidad y finalmente recomienda al ministro de Educación Nacional acreditar los programas e instituciones que lo merezcan.

**El Sistema nacional de Información de la Educación Superior (SNIES):** Es un sistema de información que ha sido creado para responder a las necesidades de información de la educación superior en Colombia, el cual tiene como objetivo fundamental divulgar información para orientar a la comunidad sobre la calidad, cantidad y características de las instituciones y programas del sistema.

**El Fondo de Desarrollo de la Educación Superior (FODESEP):** Fue creado para financiar y promover proyectos y programas que beneficien a las Instituciones de Educación Superior, tanto públicas como privadas, contribuye a fortalecer el desarrollo de las instituciones desde la identificación de sus necesidades financieras hasta la superación de sus dificultades financieras, en el marco de la economía solidaria.

**La Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad (CONACES):** Creada mediante el Decreto 2230 de 2003, tiene la función de coordinar y orientar el aseguramiento de la calidad de la educación superior, la evaluación del cumplimiento de los requisitos para la creación de instituciones de educación superior, su transformación y redefinición y el cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad por parte de los programas que se ofrecen en educación superior.

**El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX):** Promueve la educación superior a través del otorgamiento de

créditos educativos a la población con menores posibilidades económicas y de buen desempeño académico.

**La Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN):** Es una asociación sin ánimo de lucro, no gubernamental, que congrega a las universidades públicas y privadas y entre cuyos objetivos está servir de espacio permanente de reflexión sobre el presente y el futuro de la universidad colombiana, establecer un vínculo entre las universidades y el gobierno nacional, realizar investigaciones académicas sobre educación superior, promover la extensión universitaria y por ende la educación continua, realizar la gestión pertinente para fomentar el desarrollo académico, conformar redes temáticas y prestar servicios de información.

**El Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología, Francisco José de Caldas (COLCIENCIAS):** Es un establecimiento público del orden nacional, adscrito al Departamento Nacional de Planeación (DNP), su labor se orienta a promover el avance científico y tecnológico, incorporar la ciencia y la tecnología a los planes y programas de desarrollo económico y social del país y a formular planes de ciencia y tecnología para el mediano y el largo plazo. También establece los mecanismos de relación entre las distintas actividades de desarrollo científico y tecnológico y las que, en los mismos campos, realizan las instituciones de educación superior, la comunidad científica y el sector privado.

#### **4.2 CARACTERIZACIÓN DE LA DESERCIÓN EN COLOMBIA**

Para el periodo 2002-2007, la tasa de deserción estudiantil en Colombia era del 47%, muy cercana al promedio latinoamericano que era del 50%, lo cual constituye un reto para el sistema de educación superior, así quedo especificado en el documento “Visión Colombia 2019” y se propone disminuirla al 25% para el año 2019. “La altísima deserción que se presenta en la educación superior, que en

2005 llegó al 49%, se explica principalmente por el fracaso académico y por razones económicas que afectan a los estudiantes más pobres.”<sup>24</sup>

“Los recientes resultados del seguimiento de la deserción estudiantil en educación superior demuestran que el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica: está asociado al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional.”<sup>25</sup>

En consecuencia, es importante destacar que el avance en el estudio de la deserción superior en Colombia, sirve para que el Estado y las instituciones de educación superior conozcan el problema de la deserción y las causas de la misma. Teniendo en cuenta que, altas tasas de deserción se traducen en disminuciones de la eficiencia del sistema de educación superior y dificultades para el cumplimiento de la función social del Estado de proveer educación con equidad social, utilizando eficientemente los recursos públicos.

En el Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), se define un desertor como “todo estudiante que no presenta matrícula durante dos o más periodos consecutivos, de esta manera se diferencian tres tipos de desertores:

- Desertor de programa, es el estudiante que no se matricula en la misma carrera durante dos periodos consecutivos o más, aun cuando se mantenga en la misma Institución.
- Desertor de la Institución, es aquel estudiante que no se matricula en una Institución durante dos periodos consecutivos o más al momento del estudio y presenta matrícula en otra IES diferente a la que lo admitió como primíparo.

---

<sup>24</sup> DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Disponible en: <http://www.plandecenal.edu.co/Archivos/Vision-2019.pdf>

<sup>25</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_diagnostico\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_diagnostico_desercion.pdf)

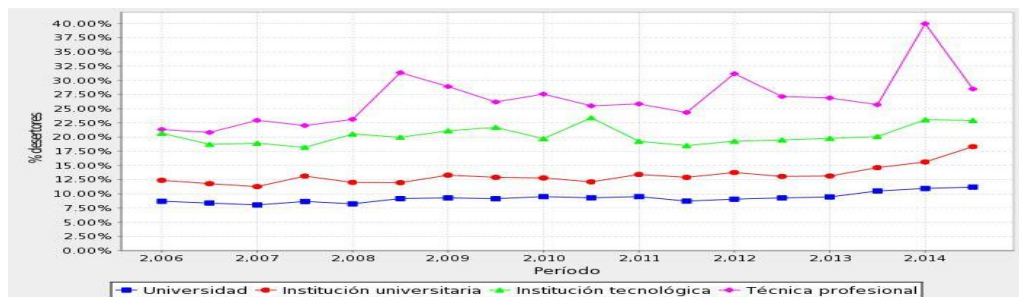
- Desertor de sistema, es aquel estudiante que no se matricula en ninguna Institución durante dos periodos consecutivos o más al momento del estudio.

A continuación se analizara el comportamiento de la tasa de deserción con la información disponible en SPADIES,<sup>26</sup> donde se pueden identificar características importantes que determinan el fenómeno de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia.

### Deserción según características de las instituciones educativas

Las instituciones educativas se clasifican en Universidades, Instituciones Universitaria, Instituciones Tecnológicas y Técnica Profesional. En el grafico 3, se muestra la evolución de la tasa de deserción según carácter de la institución educativa en el periodo comprendido entre el año 2006 y 2014, donde se observa que la tasa de deserción presenta una tendencia a aumentar de acuerdo a las características institucionales. El porcentaje de deserción de los estudiantes que asisten a universidades disminuye significativamente en relación con los estudiantes de instituciones técnica profesional.

Grafico 3. Porcentaje de deserción según carácter de la institución, Colombia 2006-2014

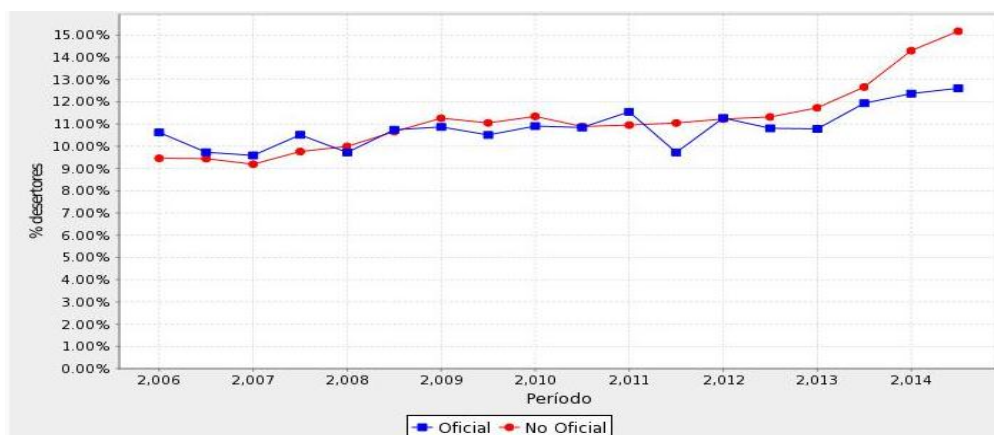


Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2015

<sup>26</sup> El Sistema para la prevención de la deserción en la educación superior SPADIES, es la herramienta para hacer seguimiento sobre las cifras de deserción de estudiantes de la educación superior.

Las instituciones de educación superior pueden ser públicas o privadas. De acuerdo con los resultados presentados en el gráfico 4, el porcentaje de deserción para el periodo 2006 – 2014, presenta resultados muy similares tanto en las instituciones públicas como en las privadas. Sin embargo, puede destacarse la diferencia de dos puntos porcentuales para el año 2014, donde las instituciones oficiales superan en deserción a las no oficiales. Es importante estudiar la variación de los índices de deserción estudiantil según institución, pues con base a esta información suministrada por el Ministerio de Educación Nacional, el gobierno elabora políticas públicas para disminuir los porcentajes de deserción en las Instituciones de Educación Superior.

Gráfico 4. Porcentaje de deserción según origen de la institución, Colombia 2006-2014



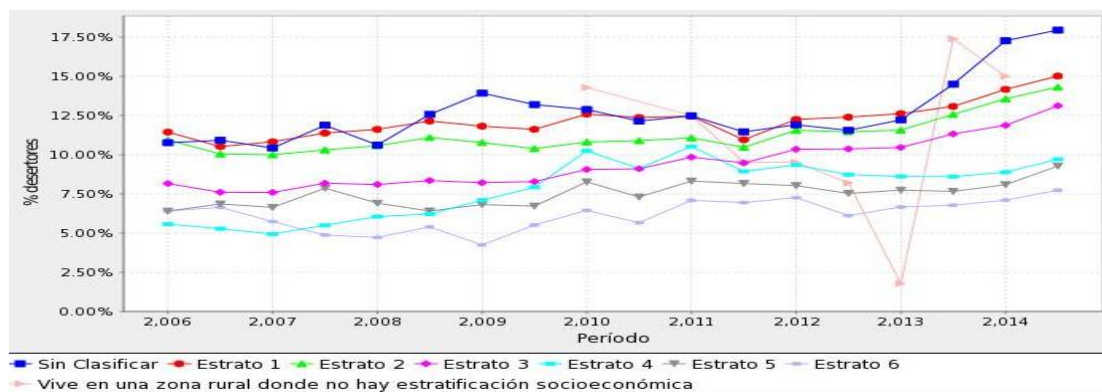
Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2015

### Deserción según características de los individuos y sus hogares

En el gráfico 5 y 6 se presenta la evolución del porcentaje de deserción de la población estudiantil en educación superior (pregrado) entre 2006 y 2014, tanto por estrato como por rangos de ingreso de la familia del estudiante. En los gráficos puede apreciarse como un comportamiento típico en escenarios de aumento de la tasa de deserción, un crecimiento de la proporción de estudiantes que presentan

condiciones socioeconómicas más precarias, que aumentan la probabilidad de deserción.

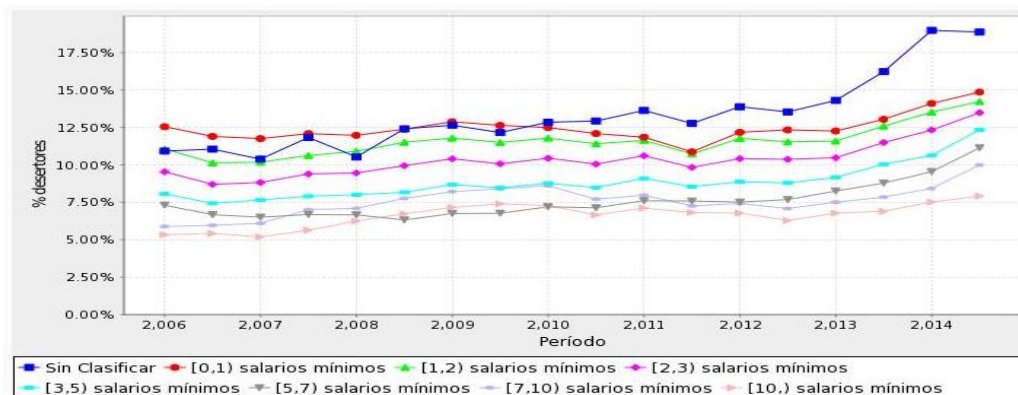
Gráfico 5. Porcentaje de deserción según estrato, Colombia 2006-2014



Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2015

En el gráfico 6 puede apreciarse que el porcentaje de deserción aumenta a medida que disminuye el ingreso de la familia. Desde este punto de vista, se puede afirmar que el factor ingreso de la familia del estudiante está relacionado con la tasa de deserción. El mayor porcentaje de deserción se encuentra en los estudiantes cuyos ingresos de la familia están entre 0 y 1 salario mínimo, es decir, los estudiantes que presentan condiciones socioeconómicas más precarias, aumentan la probabilidad de deserción

Grafico 6. Porcentaje de deserción según ingreso de la familia, Colombia 2006-2014

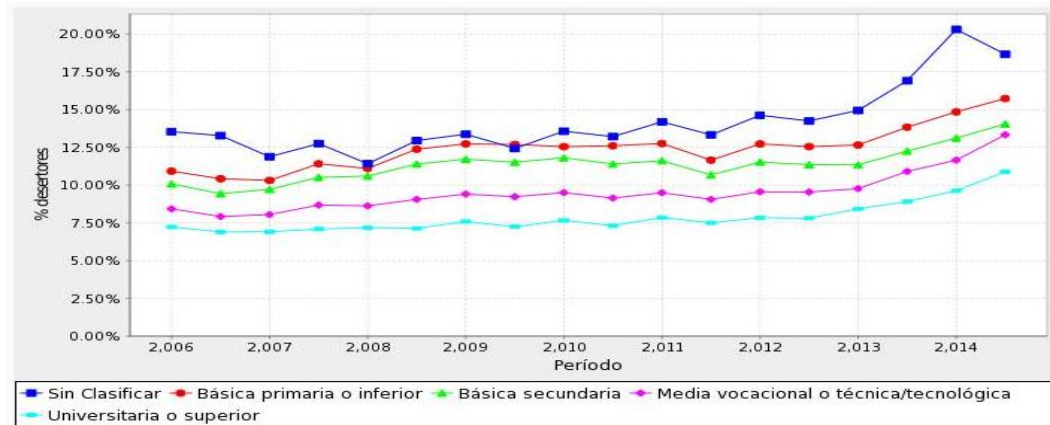


Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2015

Las restricciones económicas y de acceso a crédito que enfrentan muchos de los estudiantes y sus familias han llevado al Estado y a las instituciones de educación a ofrecer apoyos financieros, beca-trabajo, subsidios en el valor de la matrícula, subsidios de sostenimiento u otros incentivos, con el fin de evitar la deserción estudiantil.

Al analizar la deserción en el conjunto instituciones de educación superior, es muy importante revisar las características de los individuos y sus hogares. En el gráfico 7, se puede observar que el porcentaje de deserción aumenta a medida que disminuye el nivel educativo de la madre del estudiante. Es decir, existe una relación entre los niveles educativos de la madre y la deserción estudiantil de los hijos, lo que conduce a reproducir las desigualdades sociales en la educación, porque las condiciones educativas del medio familiar terminan afectando al estudiante.

Grafico 7. Porcentaje de deserción según nivel educativo de la madre, Colombia 2006-2014

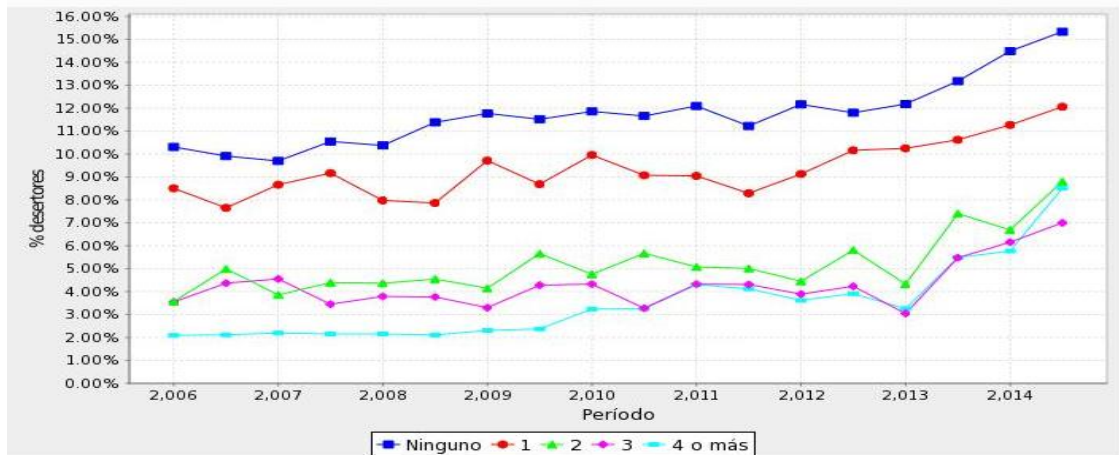


Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2015

### Deserción según programas de apoyo a los estudiantes

Las instituciones de educación superior ofrecen programas con el objetivo de apoyar al mejoramiento académico de los estudiantes, en el gráfico 8, se observa que el número de apoyos ofrecidos en las instituciones ejercen un efecto positivo en la lucha para lograr la disminución de la deserción en la educación superior.

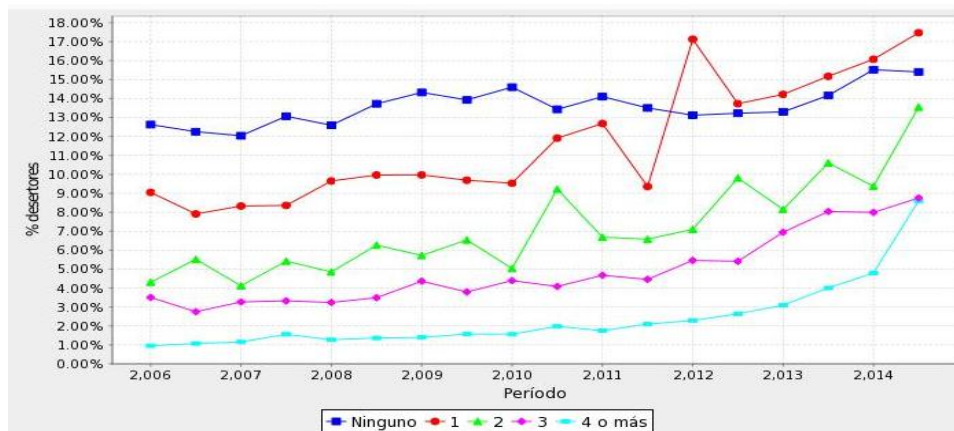
Grafico 8. Porcentaje de deserción según # de apoyos académicos recibidos de la IES, Colombia 2006-2014



Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2015

Por otra parte, los programas de apoyo financiero ofrecidos por las instituciones de educación superior contribuyen de manera positiva en la disminución de la deserción, como se puede observar en el gráfico 9, los estudiantes con apoyo financiero tienen una probabilidad mayor de finalizar sus estudios, con respecto a aquellos que no cuentan con dicha ayuda.

Grafico 9. Porcentaje de deserción según # de apoyos financieros recibidos de la IES, Colombia 2006-2014



Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2015

Se puede concluir, que los estudiantes que presentan características socioeconómicas más precarias, aumentan la probabilidad de deserción. Asimismo, las acciones, estrategias y apoyos de carácter financiero y académico, implementados por las instituciones de educación superior, encaminados a disminuir la deserción, han contribuido de manera positiva a mejorar las condiciones de los estudiantes y su permanencia.

Si bien es cierto, que la responsabilidad sobre las acciones que se implementen para disminuir la deserción estudiantil, recae principalmente sobre las instituciones de educación superior, no se puede desconocer el impacto de la política estatal en el plano del sector educativo. Debe ser un compromiso del Estado Colombiano, el reservar fondos que sirvan de soporte a las instituciones de educación superior que apoyan los estudiantes de alto riesgo, estos recursos sirven de soporte para financiar los programas que se han implementado y que generan mayores posibilidades de que los estudiantes culminen sus estudios.

Finalmente, cabe resaltar que no sólo es importante conocer las causas de la deserción en la educación superior, sino también la manera de disminuirla, lo cual significa aumentar la retención estudiantil.

### **4.3 LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

La Universidad Industrial de Santander, en relación con la responsabilidad y el compromiso que tiene con la permanencia de los estudiantes, ha realizado estudios sobre deserción y ha implementado estrategias para monitorear la deserción, permanencia y sobrepermanencia de los estudiantes de los programas de pregrado que se ofrecen. A continuación, se presentan las principales reflexiones y conclusiones de los análisis realizados por la Universidad.

La deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Universidad, es entendida como una unidad de medida según la cual, un estudiante abandona un programa académico de manera forzosa o voluntaria. Es una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su programa académico.

#### **Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la UIS, 2009<sup>27</sup>.**

Comprender los eventos motivacionales atribuidos por los estudiantes de la Universidad, a la experiencia vivida de deserción universitaria durante los años de 2003 a 2006, fue el objetivo planteado en esta investigación de corte cualitativo. En la investigación se encontró que las motivaciones que generan este fenómeno obedecen a múltiples categorías personales, socioeconómicas, culturales, institucionales y académicos, que inciden sobre la toma de decisión de abandono por parte del estudiante.

---

<sup>27</sup> SOCHA PEDRAZA, Claudia Marcela. Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2009. Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social.

## **Diagnóstico de las causas de deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado presencial de la UIS, 2011<sup>28</sup>.**

El objetivo principal de esta investigación es determinar las causas de deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la Universidad, lo cual proporciona un mayor conocimiento acerca de las relaciones entre los factores que influyen y facilita la toma de decisiones con respecto a la intervención más adecuada por parte de la institución educativa para disminuir la deserción estudiantil.

Para el estudio, se seleccionaron las cohortes que ingresaron entre el primer semestre de 2002 hasta el segundo de 2008, para los programas académicos presenciales de la UIS. Durante este periodo, 8120 estudiantes desertaron, lo cual representa el 36,77%, es decir, que de cada 100 admitidos a la Universidad desertan 36 estudiantes.

De las conclusiones, cabe resaltar que la mayor deserción está localizada en los primeros cuatro semestres, sin embargo, es importante resaltar que el primer semestre es donde se da la mayor deserción, lo cual se conoce como deserción muy temprana.

Asimismo, del análisis por programas por cohorte se observó que los estudiantes que ingresan en la segunda cohorte de cada año desertan y se retienen con mayor frecuencia que los que ingresan en el primer periodo académico, presentando similar comportamiento durante los periodos de estudio.

### **4.3.1 Acciones Afirmativas**

Las políticas y estrategias que aumentan y mejoran la igualdad de oportunidades educativas constituyen un aporte fundamental a la inclusión social. La importancia

---

<sup>28</sup> COLOMBIA. UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Diagnóstico de las causas de deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado presencial de la Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga; Diciembre 2011.

social de la acción afirmativa, es su contribución al logro de objetivos de mayor acceso, cobertura y permanencia en la educación superior.

Las acciones afirmativas son medidas de carácter focalizado y especializado, orientadas a reducir y eliminar las desigualdades. Las acciones de índole académica, social y económica son necesarias para promover el acceso y la permanencia de los estudiantes que acceden al sistema educativo. Sin los beneficios otorgados por las Instituciones de Educación Superior y el gobierno nacional, las oportunidades de ingreso, permanencia y graduación de los estudiantes serían menores.

La Universidad Industrial de Santander cuenta con programas encaminados a disminuir la deserción, donde se implementan diferentes estrategias que ayudan a mejorar la tasa de permanencia y graduación de los estudiantes en el tiempo establecido, por los programas académicos.

Los programas desarrollados desde la División de Bienestar Universitario, son:

- Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA): Es un programa educativo preventivo desarrollado en la Universidad, para apoyar el proceso de formación integral del estudiante UIS y contribuir a superar las dificultades relacionadas con el rendimiento académico. El estudiante de pregrado presencial, es el actor más importante en el programa, donde se busca la excelencia académica, y un compañero con buen rendimiento académico es su tutor, el cual comparte su saber para apoyar en la superación de las dificultades académicas.
  
- Programa de Inducción a la Vida Universitaria – “vida y cultura universitaria” (PIVU): Facilita la adaptación al medio universitario de los estudiantes que ingresan a primer semestre en la Universidad, a través de este programa se

propicia un ambiente para la construcción de la ciudadanía universitaria con valores fundamentales como el respeto por la dignidad humana, la autonomía y el reconocimiento del otro como interlocutor válido.

La semana de inducción se realiza antes del inicio de actividades de cada periodo académico, y facilita el conocimiento de la Universidad y la integración de los nuevos estudiantes a través del desarrollo de actividades de tipo informativo, formativo y recreativo.

La cátedra Vida y Cultura Universitaria es una asignatura que debe ser vista en el primer nivel de carrera, desarrollada por PIVU, que pretende generar espacios de reflexión y de aprendizaje.

- Programa Servicio Estratégico de Respuesta en Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas en la UIS, SER UIS: Es un programa de respuesta en prevención del consumo de sustancias psicoactivas, donde se desarrollan acciones educativo-preventivas frente al consumo en la Universidad.

Adscrito a la Vicerrectoría Académica se desarrolla el siguiente proyecto:

El proyecto MIDAS, Modelo de Intervención Integral para Disminuir la Deserción Académica en Estudiantes de primer nivel de la UIS, inicio en el segundo semestre de 2006 con el fin de disminuir la deserción académica, mejorar el nivel académico y apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer semestre de la Universidad.

Asimismo, la Universidad Industrial de Santander mediante el Acuerdo del Consejo Superior No. 018 de 2014, en cumplimiento de su misión, aprobó la Política de Excelencia Académica, donde se establecen los principios orientadores para contribuir a la excelencia académica de los estudiantes de pregrado, con el fin de generar estrategias que contribuyan a su formación integral y su éxito académico.

La deserción es un factor que incide en la accesibilidad y cobertura de la educación, por lo anterior es muy importante su medición y estudio para que las instituciones puedan establecer mecanismos académicos y administrativos para controlar este fenómeno.

## 5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y ACCIONES AFIRMATIVAS

Dentro de las principales estrategias que la Universidad Industrial de Santander ha implementado para monitorear la deserción, permanencia y sobrepermanencia de los estudiantes de los programas de pregrado, se encuentran el Balance Académico y la utilización de los indicadores registrados en el SPADIES. Con base en lo anterior, el Consejo Académico de la Universidad toma decisiones permanentemente, para mejorar el rendimiento académico y disminuir la tasa de deserción.

Los Balances Académicos, son un informe institucional elaborado semestralmente por la Vicerrectoría Académica de la Universidad, a partir de la información registrada en el Sistema de Información Académico, donde se analiza el comportamiento académico de los estudiantes de pregrado presencial. En este informe se presentan indicadores de cancelación y pérdida de asignaturas como indicadores básicos del desempeño académico de los estudiantes.

Los indicadores que se tendrán en cuenta en este estudio, son soportados en base a la información suministrada por la Vicerrectoría Académica de la Universidad Industrial de Santander, en los Balances Académicos de 2008 a 2013, y son:

$$\% \text{ CANCELACIÓN: } \frac{C}{M} \times 100$$

*Dónde:*

*C es el número de estudiantes que cancelaron materias*

*M es el número de estudiantes que matricularon materias*

$$\% \text{ PERDIDA: } \frac{P}{T} \times 100$$

*Dónde:*

*P es el número de estudiantes que perdieron la asignatura*

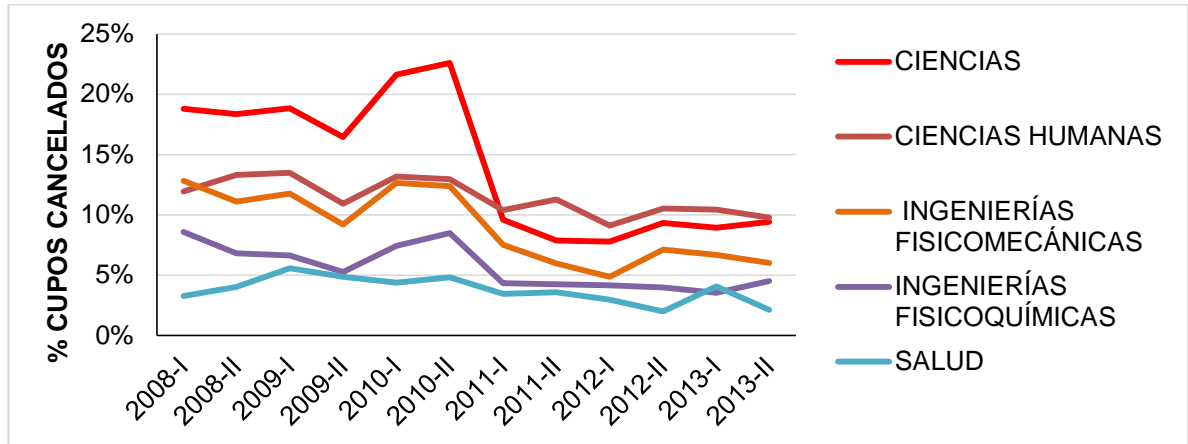
*T es el número de estudiantes que terminaron la asignatura*

Estos indicadores son elaborados para evaluar los procesos académicos y las tasas de deserción estudiantil presentadas en la UIS.

Es importante resaltar, que el fin de estudiar estos indicadores, es identificar las principales causas que conllevan a un estudiante a desertar y las Facultades con mayor número de porcentaje de deserción estudiantil; y de este modo evaluar las acciones afirmativas implementadas para disminuir estos índices y así buscar la calidad y la pertinencia en los programas ofrecidos en la Universidad Industrial de Santander.

Para empezar, el gráfico 10, comprende el análisis del comportamiento y los porcentajes de los cupos de cancelación en las diferentes Facultades de la UIS y sus respectivas causas.

Grafico 10. Cupos cancelados en las Facultades de la Universidad Industrial de Santander, 2008 – 2013



Fuente: Elaborado por las autoras, en base a la información de los Balances Académicos UIS, 2008 – 2013.

En el gráfico anterior se presenta la variación en la cantidad de estudiantes que cancelan materias en cada una de las Facultades de la Universidad Industrial de Santander. Esta cantidad se da en porcentaje y fluctúa por debajo del 25%, presentándose un pico significativo en el segundo semestre del 2010, principalmente para la Facultad de Ciencias. Sin embargo, la tendencia es decreciente en el período tratado en este estudio, llegando a valores inferiores a un 10%. Entre las Facultades, se destaca la de Ciencias, siendo ésta la de mayor porcentaje de cancelación, logrando llegar, en el segundo semestre de 2013, a una disminución de un 45% aproximadamente, comparada con los datos del primer semestre de 2008.

Entre las causas que generan estos valores de cancelación en la UIS, se encuentran: problemas económicos, factores de salud, factores psicosociales, compromisos adicionales, bajo rendimiento, dificultades con el docente, inasistencia a clase, poco interés en la asignatura, inadecuados métodos, malas

bases académicas y fallas internas. A continuación, en la Tabla 1, se presenta su codificación:

Tabla 1. Causas de cancelación de materias en los estudiantes de la Universidad de Santander

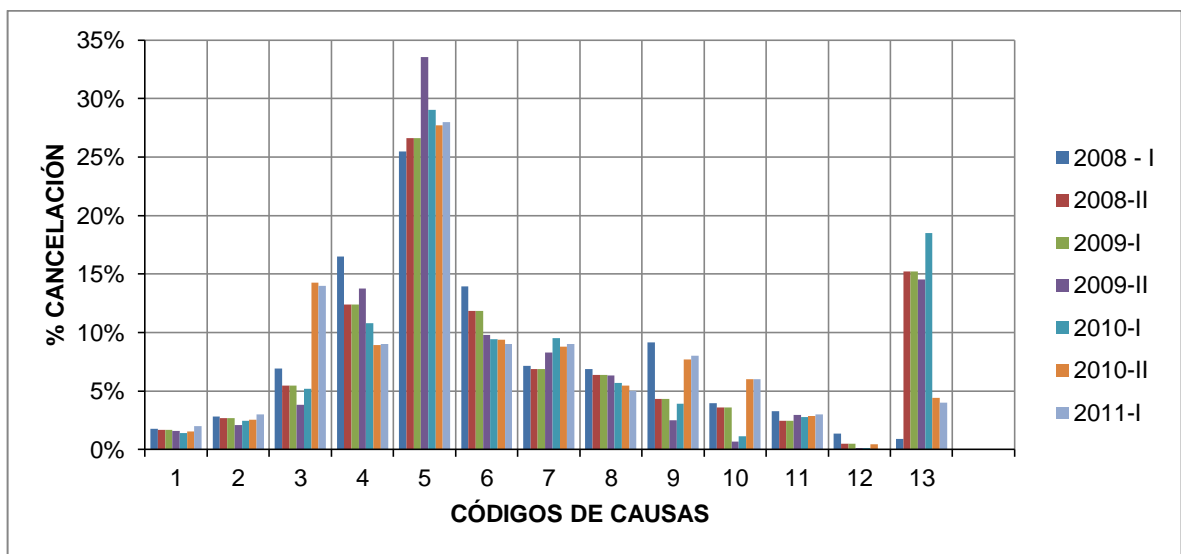
<b>CODIGO</b>	<b>CAUSAS DE CANCELACIÓN</b>
1	Problemas económicos: Falta de dinero para sostenimiento, transporte y/o dificultad de obtención del material académico
2	Factores de salud: Enfermedad , embarazo, incapacidad médica permanente
3	Factores psicosociales: Dificultades en el entorno familiar, imposibilidad de cumplir con ciertos horarios por el lugar de domicilio, traslado a otra ciudad, falta de motivación respecto a la materia, presión y/o estrés por problemas personales.
4	Compromisos adicionales: Dificultad para cumplir las obligaciones académicas por actividades extracurriculares y/o laborales.
5	Bajo rendimiento: Bajas notas al momento de cancelar, bajo promedio.
6	Dificultades con el docente y/o modelo pedagógico: En desacuerdo con la actitud del docente, su metodología y/o sistema de evaluación
7	Inasistencia a clase: Fallas frecuentes
8	Poco interés en la asignatura: Mayor prioridad asignada a otros requisitos, créditos, nivel o trabajo de grado o desorientación vocacional
9	Sobrecarga académica: Incapacidad de responder a todo el creditaje o materias matriculadas.
10	Inadecuado método y/o hábitos de estudio.
11	Malas bases académicas para ver la asignatura.
12	Fallas internas en el sistema académico de matrículas.
13	Otros

Fuente: Balances Académicos Universidad Industrial de Santander, 2008 – 2013.

La tabla presenta la codificación de las causas de cancelación de asignaturas en las Facultades de la Universidad Industrial de Santander, y con ella se procede a elaborar el gráfico 11, el cual presenta los porcentajes y la evidencia de las principales causas que conllevan al estudiante a tomar la decisión de cancelar la asignatura matriculada.

El gráfico 11 presenta las principales causas de deserción en la Universidad Industrial de Santander en cada uno de los semestres comprendidos entre el año 2008 y primer semestre de 2011. Estos datos se construyeron a partir de la información reportada en los balances académicos de la Universidad que solo se encuentra hasta ese período, así que los semestres faltantes no se incluyen en este análisis por falta de información por parte de Vicerrectoría académica de la Universidad Industrial de Santander.

Grafico 11. Porcentajes causas de cancelación período 2008 - 2011



Fuente: Elaborado por las autoras, con base en la información de los Balances Académicos de la UIS 2008 – 2013

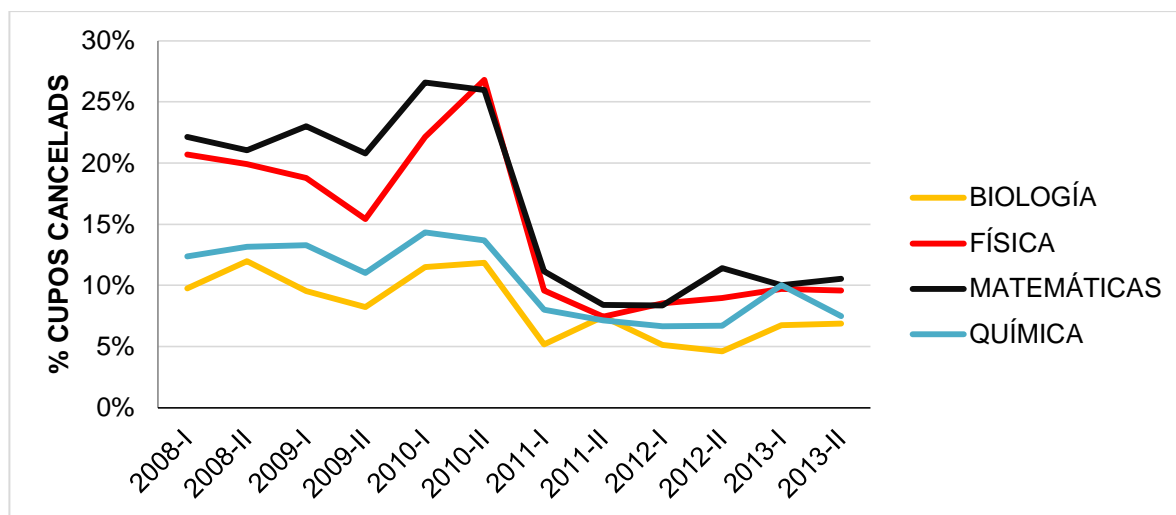
Del gráfico se evidencia que la principal causa de deserción, en cada uno de los semestres, es la número 5, que corresponde al bajo rendimiento académico, seguido de las causas 13 y 4, correspondientes a otras causales y compromisos adicionales: Dificultad para cumplir las obligaciones académicas por actividades extracurriculares y/o laborales respectivamente. Se destaca del gráfico anterior, un incremento en la causa 3 (Factores psicosociales) en los períodos 2010-II y

2011-I. Las demás causales tienen porcentajes de cancelación relativamente similares en cada uno de los períodos académicos.

Es importante reconocer las principales causas que llevan a los estudiantes a cancelar la asignatura, ya una vez evidenciadas, la Universidad Industrial de Santander procede a elaborar programas y acciones que ayuden a disminuir los índices de deserción estudiantil en la Universidad y de este modo contribuir a la eficacia y eficiencia de los servicios educativos prestados por la UIS y de esta forma mejorar la calidad de la educación superior en la Universidad Pública.

En los siguientes gráficos, se presenta el análisis del comportamiento de los cupos cancelados en las diferentes Escuelas que conforman las Facultades de la Universidad Industrial de Santander – UIS.

Grafico 12. Cupos cancelados Facultad de Ciencias, Universidad Industrial de Santander período 2008 – 2013

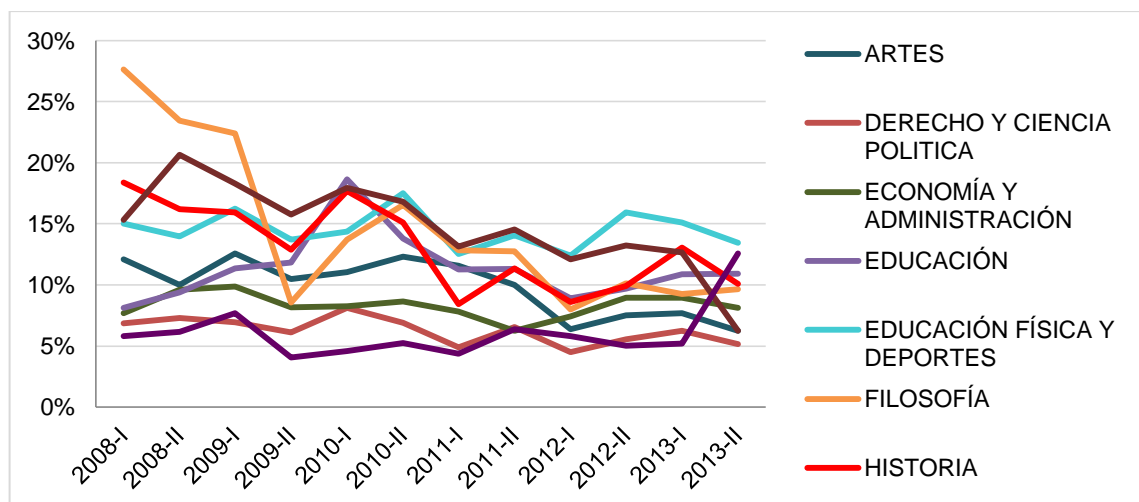


Fuente: Elaborado por las autoras, con base en la información de los Balances Académicos de la UIS 2008 – 2013.

La Facultad de Ciencias es una de las Facultades con mayor porcentaje de cupos cancelados. Esta la conforman las Escuelas de Biología, Física, Matemáticas y Química. En el gráfico 12, podemos observar una disminución notoria en los cupos cancelados partiendo de valores inferiores a un 25%, alcanza un pico por debajo de 30% y cae a valores menores de 12%. Se destaca del gráfico las Escuelas de Matemáticas y Física como las de mayor cancelación alcanzando una disminución de cancelaciones aproximada de 57% de 2008-I a 2013-II.

Como se puede observar, a pesar de ser la Facultad de Ciencias la que presenta en los primeros años de estudio los índices de cancelación más altos, se evidencia también, que a partir del año 2011 esta Facultad tuvo una gran disminución en los porcentajes presentados y adicionalmente los mantuvo hasta el año 2013; lo anterior permite afirmar que la Universidad Industrial de Santander implementó una acción afirmativa significativa, la cual no solo ayudo a disminuir estos índices, sino que también ha mantenido esas cifras en el tiempo.

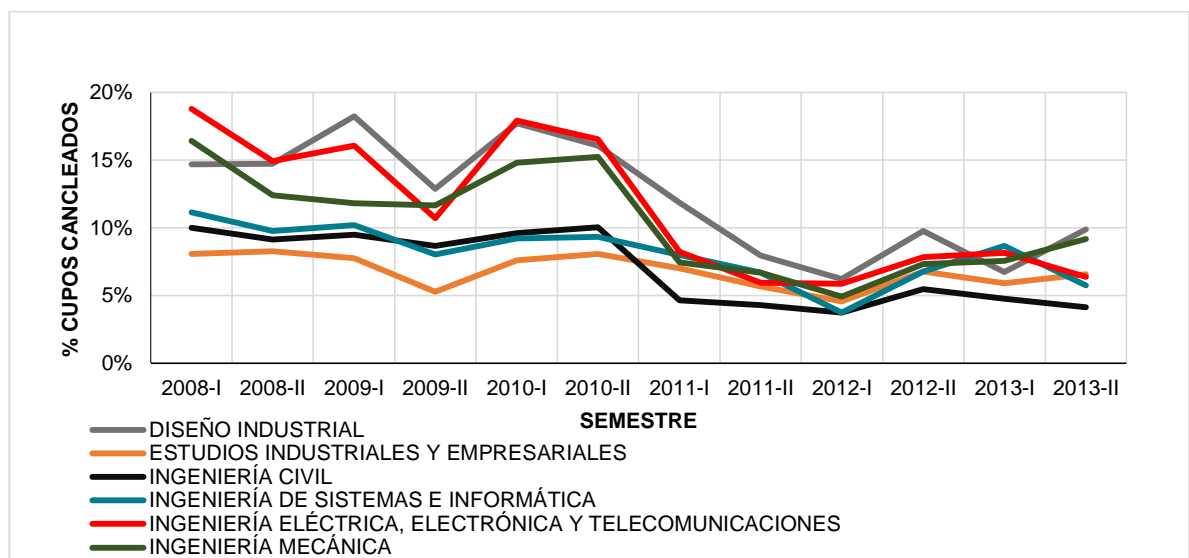
Grafico 13. Cupos cancelados Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Industrial de Santander período 2008 - 2013



Fuente: Elaborado por las autoras, con base en la información de los Balances Académicos de la UIS 2008 – 2013.

El gráfico 13, muestra el comportamiento de los cupos cancelados de la Facultad de Ciencias Humanas. Esta Facultad la conforman la Escuela de Artes, Derecho y Ciencia Política, Economía y Administración, Educación Física y Deportes, Filosofía, Historia e Idiomas. Se observa un descenso en la cantidad de cancelaciones en el período comprendido entre 2008-I y 2013-II presentándose comportamientos similares en todas las Escuelas. Inicia con valores por debajo de 30% y disminuye a valores inferiores de 15%. Se destaca la Escuela de Filosofía como la de mayor reducción en los porcentajes de cancelación logrando reducir en un 64% aproximadamente los cupos cancelados durante el periodo de estudio.

Grafico 14. Cupos cancelados Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas, Universidad Industrial de Santander, período 2008 – 2013.



Fuente: Elaborado por las autoras, con base en la información de los Balances Académicos de la UIS 2008 – 2013.

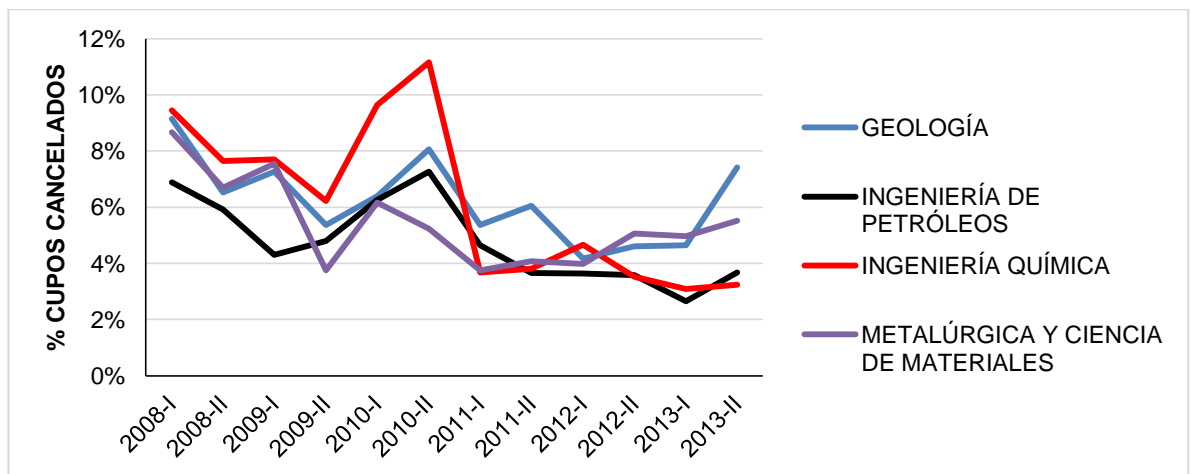
El gráfico 14, presenta la variación en los porcentajes de cancelación de la Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas, conformada por las Escuelas de Diseño Industrial, Estudios Industriales y Empresariales, Ingeniería Civil, Ingeniería de

Sistemas e Informática, Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Telecomunicaciones e Ingeniería Mecánica.

Se observa, del período I de 2008, una reducción en los cupos cancelados hasta el período II de 2013, presentándose comportamientos similares entre las Escuelas que conforman la Facultad. Parte de valores inferiores a 20%, disminuye fluctuando hasta el segundo semestre de 2009. A partir de ahí, aumenta con un pico en el año 2010 y desciende nuevamente de forma significativa. Las Escuelas con mayor número de cupos cancelados son Eléctrica, Electrónica y telecomunicaciones; Diseño Industrial e Ingeniería Mecánica con una disminución de 58%, 33,3% y 50% respectivamente.

Esta disminución en los cupos cancelados son producto del trabajo realizado por la Universidad a través de sus programas con el fin de reducir los índices de deserción estudiantil.

Grafico 15. Cupos cancelados Facultad de Ingenierías Físicoquímicas, Universidad Industrial de Santander, período 2008 – 2013

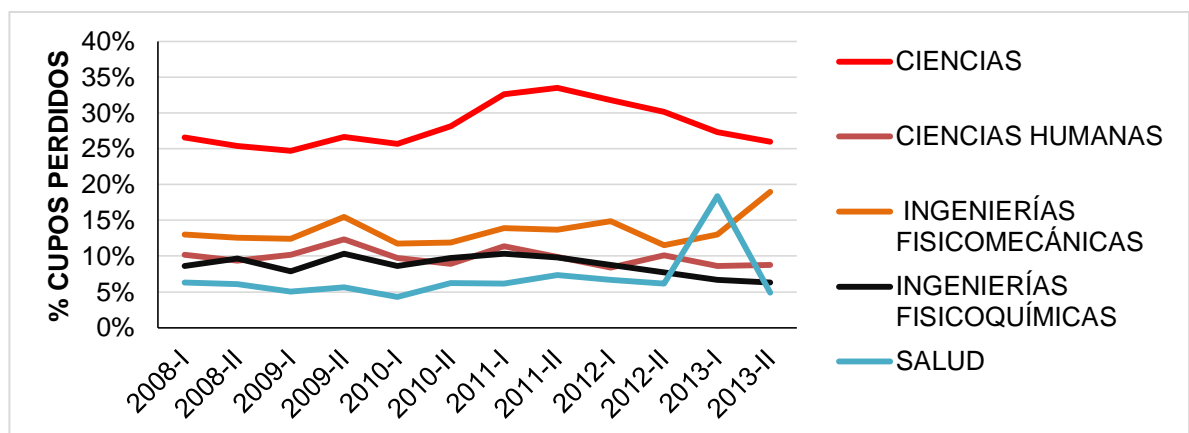


Fuente: Elaborado por las autoras, con base en la información de los Balances Académicos de la UIS 2008 – 2013.

En el gráfico 15, se presenta la variación en la cantidad de cupos cancelados de la Facultad de Ingenierías Físicoquímicas conformada por las Escuelas de Geología, Ingeniería de Petróleos, Ingeniería Química y Metalúrgica. Aunque la tendencia es a disminuir, se evidencia un pequeño aumento en los últimos tres semestres. Parte de valores por debajo de 10%, aumenta en el año 2010 y desciende a valores inferiores de 8%. En general, es poca la reducción de los porcentajes de cancelación en el período estudiado. Se destaca la Escuela de Ingeniería Química como la de mayor cantidad de cupos cancelados y la que alcanza una mayor disminución en las cancelaciones desde 2008-I hasta 2013-II siendo esta aproximadamente de un 65%.

A continuación se abordará un análisis del indicador de cupos perdidos, definido como los cupos ofrecidos por la Universidad que no se utilizan por los estudiantes.

Grafico 16. Porcentaje de cupos perdidos en las Facultades de la Universidad Industrial de Santander, período 2008 – 2013



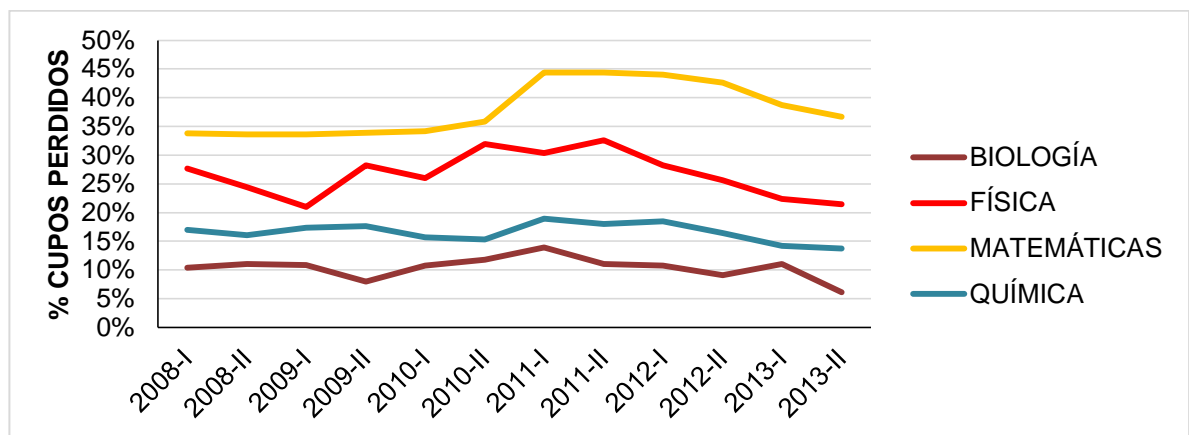
Fuente: Elaborado por las autoras, en base a la información de los Balances Académicos UIS, 2008 – 2013.

El gráfico 16, presenta la variación de los cupos perdidos en las Facultades de la Universidad Industrial de Santander, en el período 2008 - 2013. En general se observa una variación que tiende a ser constante con pequeñas fluctuaciones

durante el período estudiado. Se destaca un aumento significativo en el período 2013 -I para la Facultad de Salud, y un incremento en el año 2011 para la Facultad de Ciencias, siendo además esta Facultad la de mayor porcentaje de pérdidas. En promedio, las Facultades parten de un porcentaje de cupos perdidos y al final del año 2013 han disminuido tan solo un poco. A excepción de la Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas, que parte de valores por debajo del 15% y aumenta en el año 2013 a valores cercanos de 20%.

Por lo anterior, se puede mencionar que las acciones afirmativas en general no han sido efectivas en los cupos perdidos en las Facultades de la UIS. Tan solo se ha logrado disminuir un poco en algunas de ellas y hasta se ha llegado a aumentar la cantidad de cupos perdidos en las otras Facultades.

Grafico 17. Cupos perdidos Facultad Ciencias, Universidad Industrial de Santander, período 2008 - 2013



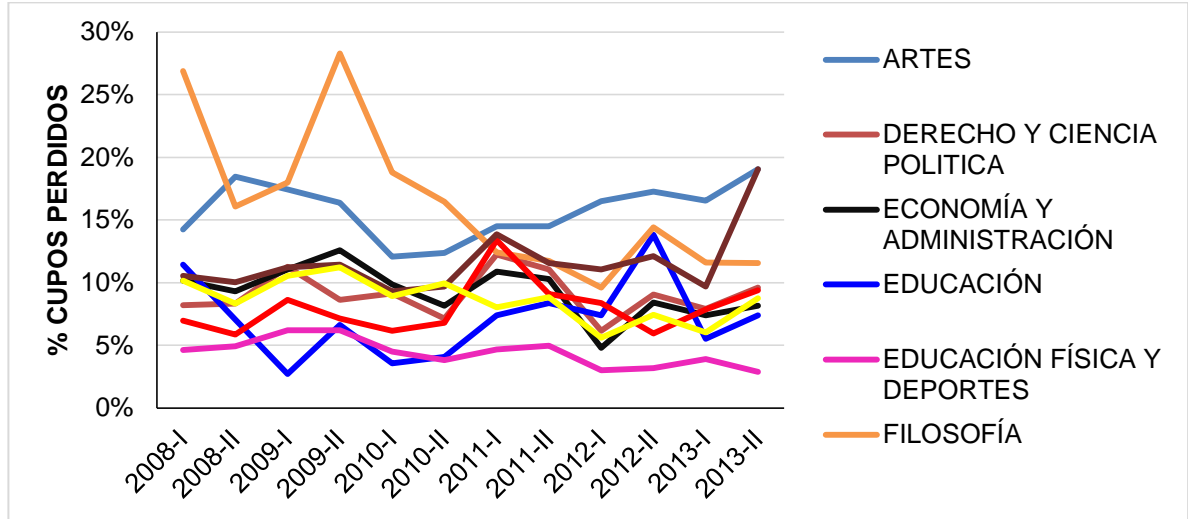
Fuente: Elaborado por las autoras, en base a la información de los Balances Académicos UIS, 2008 – 2013.

De las Facultades de la UIS, la de Ciencias es la que presenta mayor número de cupos perdidos, además de ser la que también tiene el mayor índice de cupos cancelados. En el gráfico 17, se presenta esta variación en el período 2008 - 2013. Las curvas no presentan un comportamiento definido entre ellas. La Escuela de

Matemáticas se destaca por ser la de mayor cupos perdidos; se observa de 2008-I a 2010-II un comportamiento constante de 34% aproximadamente, incrementando a partir del primer semestre de 2011 y disminuyendo para finales de 2013 a valores cercanos de 37%. En general, se incrementó en un 6% los cupos perdidos. La Escuela de Física presenta fluctuaciones que van aumentando hasta el año 2011 iniciando con un 28% aproximadamente, alcanza un 32% y desciende a un 21% aproximadamente en el período 2013-II. En las Escuelas de Química y Biología, el comportamiento es, en promedio, constante con pequeñas fluctuaciones que al final del 2013 disminuyen.

En el gráfico 12, se observa la disminución de los índices de cupos cancelados en la Facultad de Ciencias, pero una vez analizado el gráfico 17, se observa una disminución en los cupos perdidos en esta misma Facultad. Sin embargo se incrementó en este índice para la Escuela de Matemáticas, lo cual demuestra que la Universidad Industrial de Santander, ha trabajado programas que permiten que los estudiantes finalicen las materias, pero olvidando que así como se busca finalizar la asignatura y disminuir este índice, también se debe trabajar en que la asignatura sea aprobada. De esta manera se lograría disminuir el índice de cupos perdidos en la Escuela de Matemáticas específicamente.

Grafico 18. Cupos perdidos, Facultad Ciencias Humanas Universidad Industrial de Santander, período 2008 – 2013

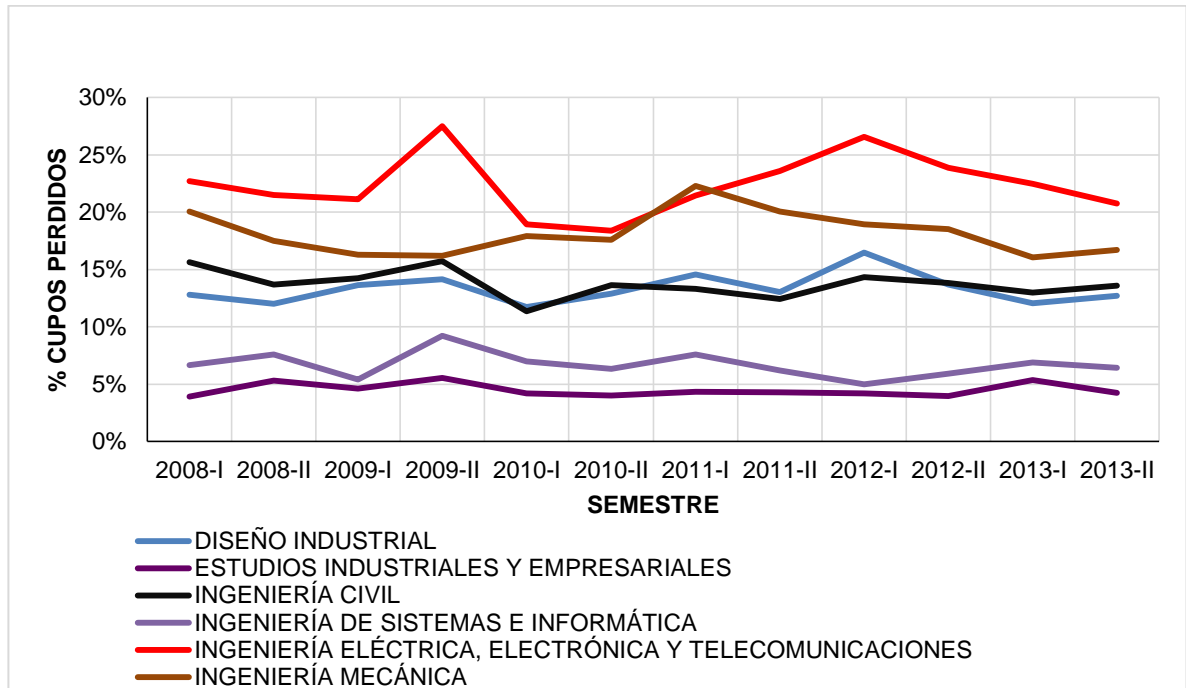


Fuente: Elaborado por las autoras, en base a la información de los Balances Académicos UIS, 2008 – 2013.

El gráfico 18, presenta las curvas de variación en los cupos perdidos de la Facultad de Ciencias Humanas en el período 2008 - 2013. Cada una de las Escuelas presenta un comportamiento único y no definido con gran número de fluctuaciones. En la Escuela de Filosofía, que además de ser la de mayor cupos perdidos en la Facultad, se observa una disminución, con un pico alto en el segundo semestre de 2009, partiendo de un 27% aproximadamente y descendiendo a un 12% lo que se traduce en una reducción del 55% en la cantidad de cupos perdidos. La segunda Escuela con mayor índice de perdidas es la de Artes, toma valores cercanos a un 15% disminuye hasta alcanzar un 13 % aproximadamente y aumenta a partir de 2010-II llegando a un porcentaje de cupos perdidos de un 18% aproximadamente lo que se traduce en general en un incremento del 20%.

En esta Facultad de deben tomar medidas específicamente en las Escuelas que han presentado aumentos en los índices de deserción.

Grafico 19. Cupos perdidos Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas, Universidad Industrial de Santander, período 2008 - 2013



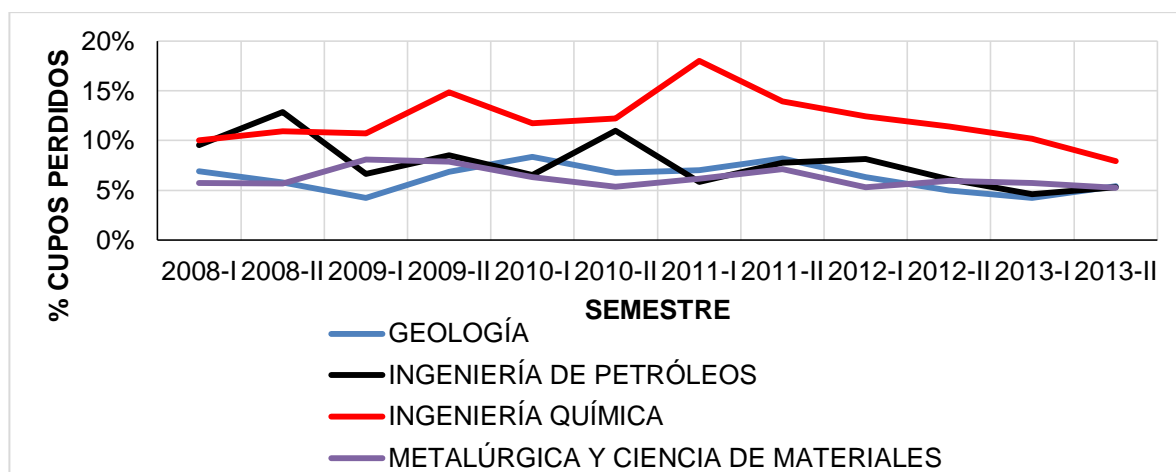
Fuente: Elaborado por las autoras, en base a la información de los Balances Académicos UIS, 2008 – 2013.

El gráfico 19, presenta la variación de los cupos perdidos de la Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas en el período 2008 - 2013. Se observa que la Escuela con mayor porcentaje es la de Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Telecomunicaciones con un comportamiento fluctuante. Parte de un 23%, aumenta para el 2009-II a un 27% aproximadamente, desciende hasta alcanzar un 18% y aumenta de manera constante hasta el primer semestre de 2012 con un valor de 22%. A partir de ahí, decae nuevamente llegando aproximadamente a un 21%. En general, se logra reducir los cupos perdidos en un 8%

aproximadamente, desde el primer semestre de 2008 hasta el segundo semestre de 2013.

La segunda Escuela con mayor número de cupos perdidos es la de Ingeniería Mecánica, lográndose, para el segundo semestre de 2013 una reducción del 15%, aproximadamente. Las demás Escuelas de la Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas, presentan un comportamiento en promedio constante con pequeñas fluctuaciones durante el período estudiado.

Grafico 20. Cupos perdidos Facultad de Ingenierías Fisicoquímicas, Universidad Industrial de Santander, período 2008 – 2013



Fuente: Elaborado por las autoras, en base a la información de los Balances Académicos UIS, 2008 – 2013.

El gráfico 20, presenta el comportamiento de los cupos perdidos de la Facultad de Ingenierías Fisicoquímicas en el período 2008 - 2013. Se observa una tendencia a descender con pequeñas fluctuaciones. Sin embargo, para la Escuela de Ingeniería Química se evidencia un pico en el 2009-II y en el 2011-I alcanzando valores cercanos a 15% y 18% respectivamente. Parte de un 10% y a finales del

año 2013 se llega a un 8% lo que se traduce en una reducción del 20% en los cupos perdidos desde 2008-I a 2013-II.

En este estudio no se incluyó la Facultad de Salud en el análisis de comportamiento de los cupos de cancelación y pérdida en cada una de sus Escuelas, ya que se evidencia en los gráfico 10 y 16, que ésta es la que presenta menor cantidad de cupos cancelados y perdidos en las Facultades de la Universidad Industrial de Santander; por el contrario, esta Facultad es un ejemplo en los bajos índices de deserción en la UIS.

Teniendo en cuenta las gráficas anteriores para los cupos cancelados y perdidos en la Universidad Industrial de Santander, se observa que existe una relación directa entre los cupos perdidos y cancelados en las Escuelas y Facultades, observándose que la mayoría que tienen los porcentajes más altos en cancelaciones, también la tienen en pérdidas. Se evidencia que la Facultad de ciencias es la Facultad con mayor número tanto en cupos cancelados como perdidos. Las Escuelas con mayor número de deserción fueron Filosofía, Matemáticas, Ingeniería Eléctrica y electrónica, las cuales presentaron una reducción en el tiempo de estudio de 64%, 57%, 58%, respectivamente en el número de cupos cancelados, siendo la Escuela de Ingeniería Química la de mayor reducción alcanzando un 65%.

Por otro lado, estas mismas Escuelas se destacan por tener el mayor número de cupos perdidos, sin embargo los porcentajes de reducción en el período 2008-I al 2013-II son inferiores al obtenido para los cupos cancelados; se alcanzaron reducciones de 55%, 20% y 8% para las Escuelas de Filosofía, Ingeniería Química e Ingeniería Eléctrica y Electrónica, y se aumentó en un 6% en la Escuela de matemáticas. Lo anterior demuestra que la Universidad ha implementado acciones afirmativas dirigidas a la culminación de las asignaturas, sin tener en cuenta que

estas pueden ser pérdidas, por lo que se recomendaría que dichos programas permitan culminar las materias con éxito.

Una vez identificadas las Facultades y las Escuelas con altos índices de deserción estudiantil y las fluctuaciones presentadas en cada una de ellas, se inicia un análisis de la información encontrada en los informes de UIS en Cifras 2008 – 2013, sobre las acciones afirmativas implementadas para mejorar el comportamiento de los indicadores trabajados anteriormente y con ellas disminuir los altos índices de deserción estudiantil que presenta la Universidad Industrial de Santander en el período tratado en este estudio.

**a. Acciones afirmativas en la Universidad Industrial de Santander, estrategias para disminuir la deserción.**

Las acciones afirmativas, son las medidas de igualdad de oportunidad, en este caso, que la Universidad implementa en busca de mejorar aquellos puntos críticos que contribuyen a la deserción.

Actualmente, la Universidad ha implementado el Sistema de Apoyo a la Excelencia Académica, SEA, el cual es el conjunto de estrategias y actividades desarrolladas por diferentes Unidades Académicas y lideradas desde la Vicerrectoría Académica, donde el estudiante es el protagonista, tiene una concepción integral porque aborda diferentes dimensiones y reconoce que el rendimiento académico está influenciado por una multiplicidad de variables, lo cual implica desarrollar estrategias de carácter multidimensional en tres momentos: antes de la inscripción a la Universidad, en el ingreso a la educación superior y durante la trayectoria académica<sup>29</sup>.

---

<sup>29</sup> Tomado de: Vicerrectoría Académica. Cartilla SEA. En: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/estudiantes/excelenciaAcademica/Cartilla%20SEA.pdf>. Junio de 2015.

Es importante aclarar, que la implementación y puesta en marcha del SEA, se realizó en primer semestre académico del año 2014, razón por la cual este programa no es tenido en cuenta en este período de análisis, sino los que se listan a continuación.

En la Universidad Industrial de Santander, se tienen programas de acompañamiento académico, psicopedagógico, socioeconómico y biopsicosocial. Para el período de estudio (2008 – 2013), se tomaron los programas ofrecidos por la División de Bienestar Universitario, entre los cuales se encuentran:

- Programas de acompañamiento como apoyo a la Dimensión Académica: Programa de asesoría para el mejoramiento del rendimiento académico (PAMRA), es un programa preventivo para apoyar el proceso de formación integral del estudiantes UIS y contribuir a superar las dificultades relacionadas con el rendimiento académico; en el que se asigna un tutor, que es un compañero con buen rendimiento académico, el cual comparte su saber para apoyar a sus pares a la superación de las dificultades académicas<sup>30</sup>.
- Programa de inducción a la vida universitaria (antiguo Metamorfiando, ahora PIVU), con este se busca acoplar al estudiante al sistema educativo de la Universidad Industrial de Santander.

Programas de acompañamiento como apoyo a la Dimensión Biopsicosocial:

- Programa de prevención de consumo de sustancia psicoactivas SER – UIS, programa de salud mental “Aprendiendo a vivir”- Promoción de salud mental. Es un programa de Prevención y Atención del consumo de sustancia psicoactivas (SPA), brinda apoyo a una decisión voluntaria que

---

<sup>30</sup> Tomado de: Vicerrectoría Académica. Cartilla SEA. En: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/estudiantes/excelenciaAcademica/Cartilla%20SEA.pdf>. Junio de 2015.

orienta a un proceso de cambio de hábito que perjudican la salud y el entorno social<sup>31</sup>.

Por otra parte, se encuentran los programas de apoyo económico, como son el Servicio de Comedores, ofrecido por Bienestar Universitario, dirigido a estudiantes de estratos bajos, cuyo valor de matrícula sea mayor o igual a un cuarto de SMMLV y quien haya cursado mínimo segundo semestre<sup>32</sup>. Las auxilias con cargo a fondos especiales (6) y ajenos (3) y las auxilias estudiantiles otorgadas por el fondo común (1), las auxilias de fondo común son las que ofrecen y cancela directamente la Universidad, mientras que las de fondo especial son las que cancelan las Escuelas con recursos propios. Estas Auxilias son de tres tipos: En docencia, investigación y extensión, dirigidas a estudiantes de sexto semestre en adelante, administrativo, para estudiantes de mínimo segundo semestre y especial, para primíparos con riesgo económico.

A continuación se presentan las cifras encontradas en la publicación anual de la UIS en Cifras<sup>33</sup>, las cuales permiten identificar que Facultades están aprovechando los programas ofrecidos por la División de Bienestar Universitario para así comparar, de acuerdo a la deserción que presenta cada una de estas Facultades a cuales la Universidad debería prestar mayor atención.

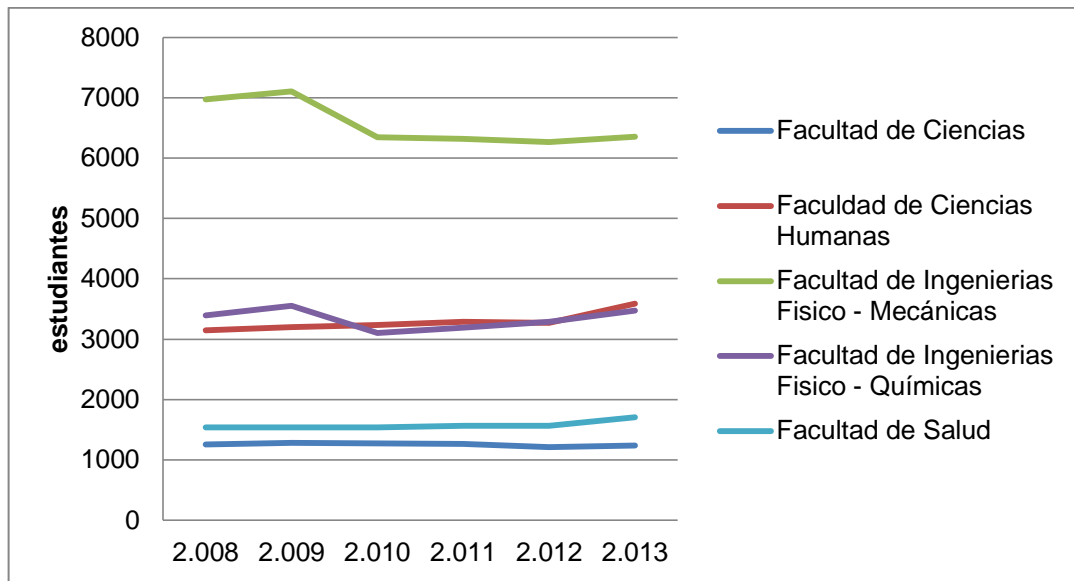
---

<sup>31</sup> Tomado de: Vicerrectoría Académica. Cartilla SEA. En: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/estudiantes/excelenciaAcademica/Cartilla%20SEA.pdf>. Junio de 2015.

<sup>32</sup> *Ibid.*

<sup>33</sup> UIS en Cifras: Informe estadístico que la universidad pública todos los años, donde muestra cifras de todos los aspectos que la constituyen, desde lo académico, hasta los recursos y los programas de Bienestar. Para esta investigación se tomaron los documentos del año 2008 – 2013.

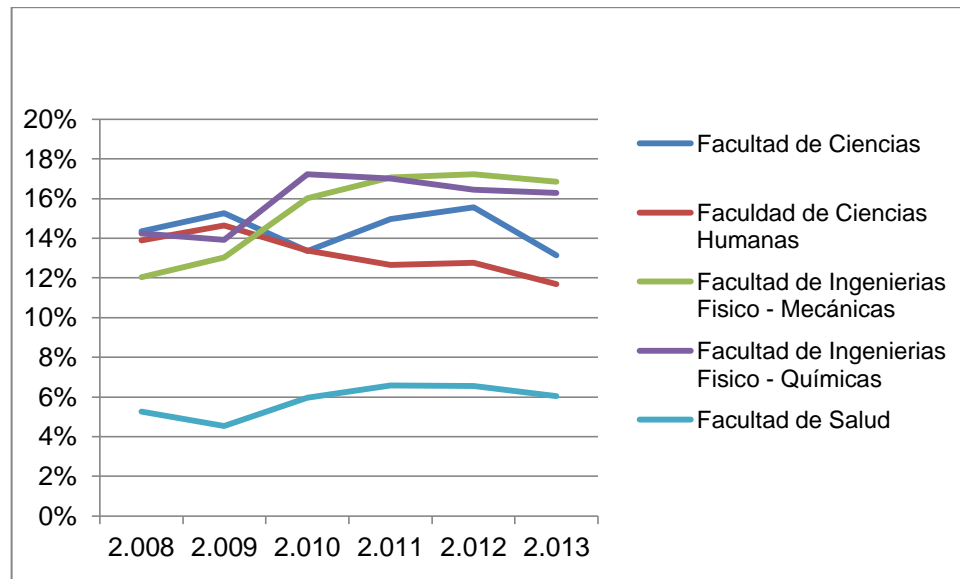
Grafico 21. Estudiantes matriculados por Facultad.



Fuente: Elaborado por las autoras, en base a la información de la publicación anual del UIS en Cifras.

Como se puede observar en el gráfico anterior, la Facultad con mayor número de estudiantes en la sede central es la Facultad de Ingenierías Físico – Mecánicas, seguida por la Facultad de Ingenierías Físico – Químicas, la Facultad de Ciencias Humanas, la Facultad de Salud y por último la Facultad con menor número de estudiantes es la Facultad de Ciencias.

Grafico 22. Acciones afirmativas por Facultad: Comedores.



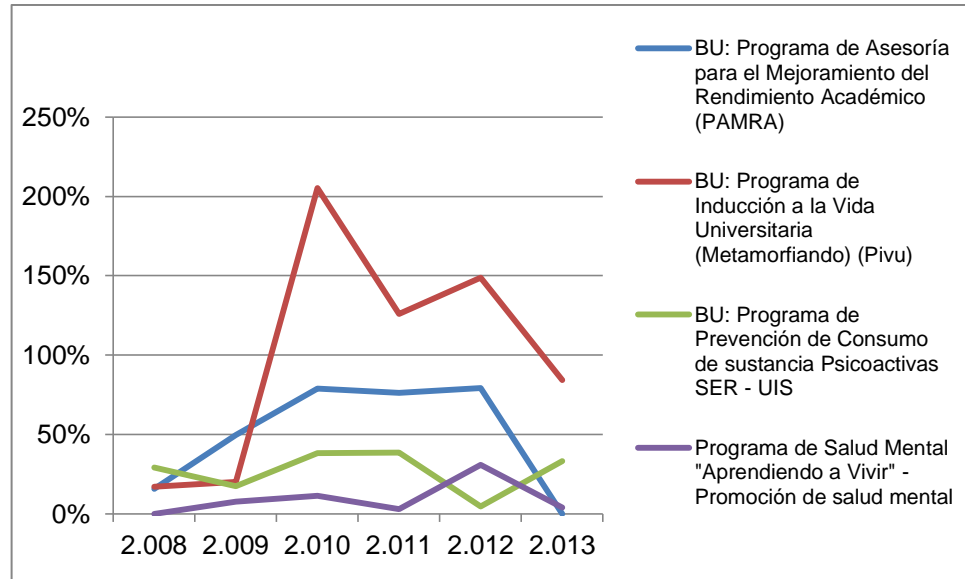
Fuente: Elaborado por las autoras, en base a la información de la publicación anual del UIS en Cifras.

Al analizar el grado de utilización de los servicios ofrecidos como acciones afirmativas en la Universidad (gráfico 22 y 23) se encuentra que el servicio de comedores es aprovechado, en su mayoría, por los estudiantes de la Facultad de Ingenierías Físicoquímicas seguido por los estudiantes de la Facultad de Ingenierías Físicomecánicas; por su parte se observa que la Facultad de Ciencias Humanas presenta un comportamiento descendente desde el año 2009 y la Facultad de Salud es quien menos aprovecha este servicio ofrecido por la División de Bienestar Universitario.

Analizando los Gráficos 21 y 22, se observa que las Facultades con mayor número de estudiantes matriculados, son las que tienen el mayor número de estudiantes inscritos a Comedores, lo cual ayuda a disminuir causales de deserción socioeconómica. Lo anterior se ve reflejado en los porcentajes de cupos cancelados y perdidos, ya que por ejemplo la Facultad de Ingenierías

Fisicoquímicas, sin tener en cuenta la Facultad de Salud, es la Facultad con menor índice de cupos perdidos y cancelados y con mayor porcentaje de estudiantes beneficiados en esta acción afirmativa.

Grafico 23. Programas Bienestar Universitario



Fuente: Elaborado por las autoras, en base a la información de la publicación anual del UIS en Cifras.

Se puede observar en el gráfico anterior que, de los programas que ofrece Bienestar Universitario (diferentes al servicio de comedores), el más representativo es el Programa de Inducción a la Vida Universitaria, el cual desde el año 2009 presenta una fluctuación favorable; caso similar con el programa de Asesoría para el mejoramiento del rendimiento académico PAMRA, el programa que menos utilizan los estudiantes es el programa de salud mental “Aprendiendo a Vivir” – Promoción de salud mental. Es de resaltar la importancia del comportamiento presentado por el Programa de Inducción a la Vida Universitaria, ya que garantiza que los estudiantes de primer semestre se encuentren bienvenidos a la institución, conozcan la manera de funcionar de la misma y se

abone un acoplamiento seguro de los estudiantes. Sin embargo, no reduce otras causales que se presentan en el transcurso de la carrera como académicos, socioeconómicos, psicológico, entre otros.

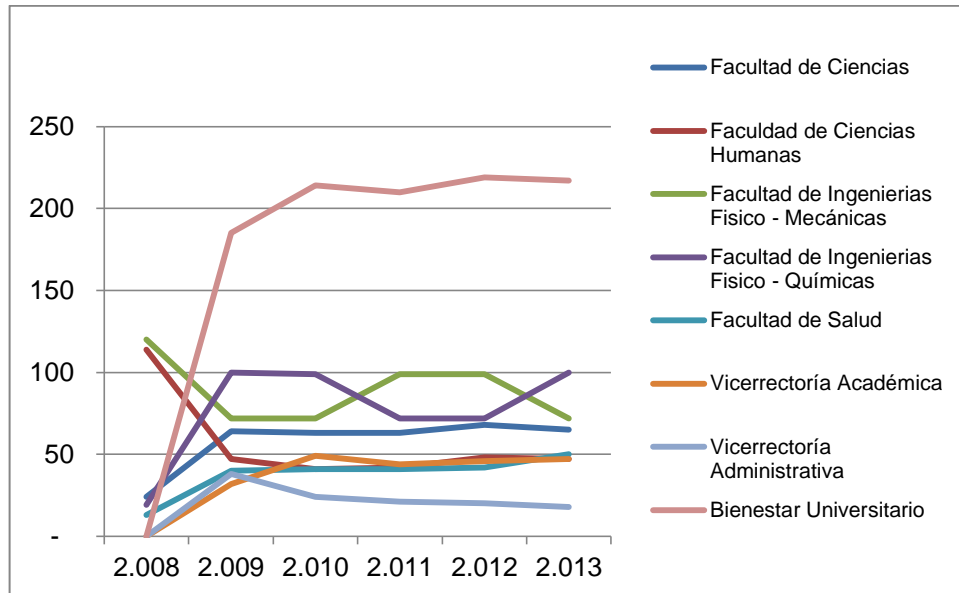
Grafico 24. Auxiliaturas con cargo a fondos especiales y ajenos



Fuente: Elaborado por las autoras, en base a la información de la publicación anual del UIS en Cifras.

Las auxiliaturas con cargo a fondos especiales y ajenos, presentan un comportamiento creciente, lo que demuestra el interés de la Universidad en mejorar la calidad de vida de sus estudiantes.

Grafico 25. Auxiliaturas estudiantiles otorgadas por el Fondo Común



Fuente: Elaborado por las autoras, en base a la información de la publicación anual del UIS en Cifras.

La Unidad Académico Administrativa con mayor número de auxiliaturas es la División de Bienestar Universitario, el cual provee de auxiliares estudiantiles a la mayoría de las unidades de la Universidad. De acuerdo con la información tomada del UIS en Cifras<sup>34</sup>, la unidad con menor número de Auxiliaturas es la Vicerrectoría Administrativa.

Se puede observar que las Facultades con mayor número de estudiantes beneficiados con las auxiliaturas son las de Ingenierías Fisicomecánicas y Físicoquímicas, lo que demuestra que esta acción reduce la deserción, ya que como se ha mencionado anteriormente, estas Facultades son las de menor porcentaje de cupos cancelados y perdidos.

<sup>34</sup> UIS en Cifras: Informe estadístico que la universidad publica todos los años, donde muestra cifras de todos los aspectos que la constituyen, desde lo académico, hasta los recursos y los programas de Bienestar

Se concluye que las acciones afirmativas implementadas por la Universidad en este período estudiado, si tienen un efecto positivo en las Facultades que hicieron uso de ellas en mayor cantidad, como se observó en los datos reportados por parte del programa de comedores, auxiliaturas, entre otras, en donde las Facultades más beneficiadas fueron las de Ingenierías Físicoquímicas e Ingeniería Fisicomecánicas, lo que explica los bajos índices de deserción presentes en estas facultades.

## 6. CONCLUSIONES

La educación es un factor clave para el desarrollo de los países. Por lo cual, la deserción estudiantil es un tema investigado y estudiado por el Estado para implementar políticas públicas y desde la Universidad para diseñar e implementar acciones afirmativas para contrarrestar los índices presentes en la educación superior.

Los resultados de las acciones afirmativas no se dan en el corto plazo, por lo tanto, la efectividad de las mismas depende de muchos factores, entre los cuales se encuentra el interés de los estudiantes por ser partícipes de estas acciones, lo cual no depende directamente de la Universidad, sino de los mismos estudiantes, motivarse y beneficiarse de los programas ofrecidos para ellos, con el fin de contrarrestar causas de deserción estudiantil.

Un elemento clave, es entender por qué algunos estudiantes persisten y otros por el contrario no lo hacen. Aprender y estudiar los factores que afectan la retención y los métodos que son efectivos para mejorar la retención, pueden ayudar a las instituciones a evitar los altos costos derivados de la deserción estudiantil.

Analizados los datos reportados en los balances académicos y el UIS en cifras en el período 2008 – 2013, se encontró que, las Facultades con menor índice de deserción, sin tener en cuenta la Facultad de Salud, son las Facultades de Ingenierías Fisicomecánicas e Ingenierías Físicoquímicas, las cuales son además las Facultades con mayor participación en los programas realizados por la Universidad Industrial de Santander para reducir las tasas de deserción estudiantil; estos programas son: Comedores y auxiliaturas entre otras. Entre estas Facultades se destaca la Escuela de Ingeniería Química alcanzando una reducción del 65% y del 20% en los cupos cancelados y perdidos

respectivamente; y la Escuela de Ingeniería Eléctrica y Electrónica bajando los porcentajes en un 58% y 8% en los cupos cancelados y perdidos respectivamente.

Ahora bien, es importante fortalecer las acciones afirmativas dirigidas a la culminación de las asignaturas con el fin de que se logre finalizar las materias con éxito, ya que en el tiempo de estudio se redujo el número de cupos cancelados y no los cupos perdidos como sucedió con la Facultad de Ciencias.

En este sentido, la intervención educativa debe orientarse hacia aquellas variables que pueden ser modificables a través de acciones y estrategias que se puedan implementar en las instituciones considerando una mayor integralidad y focalización, por ejemplo, crear un ambiente adecuado para el aprendizaje puede aumentar la probabilidad de que el estudiante continúe en la universidad.

Asimismo, se recomienda consolidar un sistema de información que permita hacer seguimiento de los beneficiarios de los programas de acciones afirmativas, sus resultados académicos y sus condiciones de permanencia en la Universidad, con miras a evaluar integralmente los resultados de estos.

Es claro que informando de manera efectiva los diferentes programas a los cuales los estudiantes tienen beneficios, se logra vincular a los mismos en estos y reducir los índices de deserción estudiantil. Lo anterior, es debido a que por falta de conocimiento se están perdiendo los espacios que la Universidad brinda, dirigidos a reducir problemas económicos, sociales y académicos entre otras.

Para futuros estudios, se recomienda analizar los efectos que causan en cuanto a deserción los frecuentes paros que presenta la Universidad en el periodo estudiado, junto con el calendario académico, el cual esta corrido respecto al resto de Universidades en el país.

Finalmente, se considera muy importante incluir el programa SEA UIS, programa implementado por Vicerrectoría Académica a partir del año 2014, con el fin de evaluar su efectividad en la reducción de los índices de deserción en la Universidad Industrial de Santander a partir de este período.

## BIBLIOGRAFÍA

APAZA, Efer y HUAMÁN. Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. En: Revista Apuntes Universitarios. Número 1, (2012), p. 77 – 86.

CASTILLO, Dante; ESPINOZA, Oscar; GONZÁLEZ, Luis; LOYOLA, Javier; SANTACRUZ, Eduardo. Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. En: Educación y Educadores. Vol. 17 (2014); p. 1-13.

DURÁN, Jorge; DÍAZ, Graciela. Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana. En: Revista de Educación Superior. Vol. 74 (1990); p. 1-18.

ESPINOLA, Ernesto y LEÓN, Arturo. La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. En: Revista Iberoamericana de Educación. Número 30, (2002), p. 39-62.

HIMMEL, Erika. Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. En: Revista Calidad en la Educación. (2002); p. 91-108.

JADUE, Gladys. Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. En: Estudios pedagógicos. Número 28, (2002), p. 193-204.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior [en línea]. [Consultado en abril de 2015]. Disponible en: <http://goo.gl/DgktXd>.

PÁRAMO, Gabriel y CORREA, Carlos. Deserción estudiantil universitaria, conceptualización. En: Revista Universidad EAFIT. Vol. 35, (1999); p. 66-78.

TINTO, Vincent. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. En: Revista de Educación Superior, número 71, (1989), p. 1-9.

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Diagnóstico de las causas de deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado presencial de la Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga; Diciembre 2011.