

**CARACTERÍSTICAS SOCIO-ECONÓMICAS Y FAMILIARES DE LOS
ESTUDIANTES DE PREGRADO QUE INGRESARON AL PRIMER SEMESTRE
ACADÉMICO EN EL AÑO 2010, EN LA SEDE UIS-BARRANCABERMEJA**

PAOLA ELENA CONTRERAS NUÑEZ

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2018

**CARACTERÍSTICAS SOCIO-ECONÓMICAS Y FAMILIARES DE LOS
ESTUDIANTES DE PREGRADO QUE INGRESARON AL PRIMER SEMESTRE
ACADÉMICO EN EL AÑO 2010, EN LA SEDE UIS-BARRANCABERMEJA**

PAOLA ELENA CONTRERAS NÚÑEZ

Informe Mejorado para optar al título de Trabajadora Social

**DIRECTORA
SANDRA MILENA RINCÓN REMOLINA
Magister en Gerencia Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2018

AGRADECIMIENTOS

Mi más sincero agradecimiento a:

Con todo mi amor y cariño a mi esposo Alexander Rodríguez, mi ángel terrenal, por creer en mí, por sus palabras de aliento, por su sacrificio y esfuerzo.

A mí amado hijo Jerónimo, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más.

A mis padres que estuvieron siempre a mi lado apoyándome para sacar esta carrera adelante.

A mí prima -hermana Genny Saray, por su tiempo y entrega.

Infinitas gracias Dios les pagara con mucho amor.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
2. OBJETIVOS.....	19
2.1 OBJETIVO GENERAL	19
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	19
2.3 JUSTIFICACIÓN.....	19
3. MARCO REFERENCIAL.....	22
3.1 ANTECEDENTES EN EL BIENESTAR SOCIAL UNIVERSITARIO	22
3.2 EL BIENESTAR UNIVERSITARIO EN COLOMBIA, UNA PERSPECTIVA DESDE LA GERENCIA SOCIAL	23
3.3 MARCO TEÓRICO	24
3.3.1 La Satisfacción de Necesidades en el Desarrollo de la Escala Humana.	24
3.3.2 Enfoque de Derechos, Educación y Desarrollo.....	30
3.3.3 Enfoque de Bienestar Social y Desarrollo.....	31
3.3.4 La Familia, una Institución Social.....	33
3.4 MARCO CONCEPTUAL	36
3.5 MARCO LEGAL Y NORMATIVO	40
3.5.1 Referentes Internacionales.	40
3.5.2 Leyes y Normas Nacionales.	41
3.5.3 Normas Institucionales.....	44

4. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	46
4.1 MISIÓN	50
4.2 VISIÓN.....	51
4.3 ÁREA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.....	51
5. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	58
5.1 TIPO DE ESTUDIO.....	58
5.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	58
5.3 POBLACIÓN Y TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	58
5.4 DISEÑO DE INSTRUMENTO	59
5.4.1 Operacionalización de Variables.....	60
6. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	62
6.1 ASPECTOS SOCIO-ECONÓMICOS	62
6.1.1 Población por género y edad.	63
6.1.2 Dependencia económica de los estudiantes según el tipo de actividad que realizan.	65
6.1.3 Estado Civil de los estudiantes que ingresaron al primer semestre académico en la sede UIS-Barrancabermeja.....	66
6.1.4 Aspectos de la vivienda donde habitan los estudiantes que ingresaron a la sede UIS-Barrancabermeja.	67
6.1.5 Conocimiento de los planes, programas y proyectos de Bienestar Universitario de la sede UIS-Barrancabermeja.....	68
6.2 ASPECTOS FAMILIARES	69
6.2.1 Estructura familiar de los estudiantes que ingresaron al primer semestre académico, en la sede UIS-Barrancabermeja.	69
6.2.2 Dinámica familiar de los estudiantes que ingresaron al primer semestre académico, en la sede UIS-Barrancabermeja.	71
6.2.3 Promedio de ingresos de la unidad familiar.	72

7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO EN EL SERVICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO SEDE UIS BARRANCABERMEJA.....	73
7.1 OBJETIVO GENERAL.....	74
7.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS.....	74
7.3 JUSTIFICACIÓN.....	74
7.4 REFERENTE TEÓRICO.....	75
7.5 REFERENTE LEGAL.....	76
7.6 FASES DE PLANEACIÓN.....	76
7.7 POBLACIÓN OBJETO.....	78
7.8 ESTRATEGIAS.....	78
7.9 METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN.....	80
7.10 RECURSOS NECESARIOS.....	81
8. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	82
9. CONCLUSIONES.....	84
BIBLIOGRAFÍA.....	88
ANEXOS.....	91

LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
Grafica 1. Rangos de Edades de los estudiantes de pregrado, que ingresaron al primer semestre académico en la sede UIS-Barrancabermeja.....	63
Grafica 2. Conocimiento de los Planes, Programas y Proyectos del área de Bienestar Universitario UIS.....	69
Grafica 3. Identificación del tipo de estructura familiar a la que pertenecen los Estudiantes	70
Grafica 4 Promedio de Ingresos de la unidad familiar, de los Estudiantes de Pregrado de la sede UIS-Barrancabermeja.	72

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Servicios que ofrece el área de Bienestar Universitario de la Universidad Industrial de Santander.....	54
Tabla 2. Operacionalización de Variables.....	60
Tabla 3. Rangos de edades.....	62
Tabla 4. Rango de Edades/Género de los estudiantes de pregrado, que ingresaron al primer semestre académico en la sede UIS-Barrancabermeja.....	64
Tabla 5. Dependencia económica * Actividades que realiza.....	65
Tabla 6. Estado Civil / Género.....	67
Tabla 7. Estrato socioeconómico * Tenencia de la vivienda.....	68
Tabla 8. Relaciones a nivel intrafamiliar * Apoyo familiar.....	71

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Caracterización Socio-Económica y Familiar de los Estudiantes de Pregrado de la sede UIS-Barrancabermeja: Cuestionario 01/2010.	91
Anexo B. Diario de Campo	94
Anexo C. Cronograma de Actividades	95
Anexo D. Familiogramas.....	96
Anexo E. Formato para la evaluación de estrategias.....	109

RESUMEN

TITULO: CARACTERIZACIÓN SOCIO-ECONÓMICA Y FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO QUE INGRESARON AL PRIMER SEMESTRE ACADÉMICO EN EL AÑO 2010, EN LA SEDE UIS-BARRANCABERMEJA*

AUTOR: PAOLA ELENA CONTRERAS NÚÑEZ**

PALABRAS CLAVE: Bienestar Universitario, Características Económicas, Desarrollo a Escala Humana, Educación y Familia.

DESCRIPCIÓN:

En Colombia, las personas que ingresan a cursar un programa académico de educación superior, lo pueden hacer en planteles educativos de tipo público o privado, dependiendo de factores, económicos, políticos, culturales, familiares entre otros, por lo que dichos planteles educativos deben contar con planes, programas y proyectos que se desarrollen en el marco del área de Bienestar Universitario, entendido este según lo planteado en el acuerdo 04 de 2009 , mediante el cual se expide el reglamento de Bienestar Institucional Universitaria en Colombia, como “un conjunto de actividades desarrolladas en el marco de planes, programas y proyectos, con el propósito de contribuir con los procesos académicos que, como tales ,forman parte del proceso de formación, desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo y que sirven de escenario de interrelación entre los mismos”

En este contexto, la sede de la Universidad Industrial de Santander ubicada en Barrancabermeja y en convenio con la Escuela de Trabajo Social, determinó la relevancia de realizar una práctica académica de Trabajo Social, a fin de lograr un acercamiento a las realidades sociales de los estudiantes de pregrado que ingresaron al primer semestre académico en el año 2010, a través de un estudio de tipo descriptivo, orientado a la caracterización socio-económica y familiar, en aras de contribuir al bienestar social de los estudiantes que ingresan a dicho plantel educativo, y por supuesto desde la mirada del Trabajo Social en marco del Bienestar Universitario. Por lo tanto, el presente documento contiene las bases teóricas, conceptuales y metodológicas sobre las que se fundamenta el proceso de investigación y posteriormente la propuesta de intervención.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social. Directora, Sandra Milena Rincón Remolina.

ABSTRACT

TITLE: SOCIO- ECONOMIC CHARACTERISTICS AND FAMILY OF UNDERGRADUATE STUDENTS FROM HEADQUARTERS UIS - BARRANCABERMEJA, WHO JOINED THE FIRST SEMESTER ACADEMIC YEAR 2010*

AUTHOR: PAOLA ELENA CONTRERAS NÚÑEZ**

KEY WORDS: University Welfare, Economic Characteristics, Human Scale Development, Education and Family

DESCRIPTION:

In Colombia , people entering pursue an academic program of higher education, universities can do in public or private type , depending on factors , economic, political , cultural, family and others , in this sense these educational institutions must have plans programs and projects developed within the university area Welfare , understood as agreed in April 2009 by which the regulation of University Institutional Welfare in Colombia is issued , as "a set of activities developed in the framework of plans, programs and projects , in order to contribute to the academic processes , as such , are part of the training process , physical, psycho-emotional , spiritual and social development of students , faculty and staff and are the scene of interaction between them "

In this context, the headquarters of the Industrial University of Santander located in Barrancabermeja and in partnership with the School of Social Work, determined the importance of taking an academic social work practice, to achieve an approach to the social realities of students undergraduates who entered the first semester in 2010, through a descriptive study, oriented socio- economic and family characterization. This document contains the theoretical, conceptual and methodological foundations on which the research process and subsequently the proposed intervention is based.

* Research Work

** Faculty of Humanities, School of Social Work. Director, Sandra Milena Rincón Remolina.

INTRODUCCIÓN

El ámbito educativo es un espacio propicio para que el ser humano aprenda, construya y desarrolle habilidades que le permitan desempeñarse en diferentes situaciones y a su vez desenvolverse en diversos contextos; es de esta manera como las instituciones de educación superior enfrentan el reto de ofrecer a sus estudiantes ambientes educativos, que garanticen condiciones favorables para el desarrollo humano y el bienestar de las personas.

Estos ambientes no están solo en las aulas ni en los medios de enseñanza, sino también en el contexto inmediato de los individuos. La formación profesional implica condiciones físicas y mentales que hacen posible la apropiación y construcción de saberes, haciéndose necesario contar con espacios institucionales que lo propicien.

Por eso la Universidad Industrial de Santander, se ha interesado en ser una institución que vela por el bienestar de todos los colectivos que allí se desenvuelven: profesores, estudiantes y trabajadores y a su vez ha puesto en marcha mecanismos que contribuyen a fortalecer el ámbito educativo como tal, esta misión podría difícilmente ser abordada sin contar con un proceso previo de comprensión y acercamiento a la realidad de los estudiantes que ingresan a las universidades.

El estudio que se presenta en este libro es una aproximación a las características del perfil del estudiante que ingresa a la Universidad Industrial de Santander sede Barrancabermeja. La caracterización objeto del presente estudio, pretende identificar al estudiante de primer semestre de la Universidad Industrial de Santander sede Barrancabermeja, a partir del análisis de características relacionadas con aspectos, socio- económicos y familiares.

Este trabajo no pretende ser la última palabra en las conclusiones que se deriven

del mismo, pero si generar una línea base de información carente en este momento para la toma de decisiones pertinentes en el accionar propio de Bienestar Universitario en la sede. En el alcance del trabajo se reconoce que por limitantes de tiempo e información estadística existente en la sede el trabajo se desarrollara en un periodo académico en el primer semestre de 2010.

Dentro de las consideraciones que se tuvieron en cuenta para el desarrollo, se parte de la premisa que es fundamental el acercamiento y el conocimiento del estudiante para la planeación de la atención integral de la comunidad educativa y que este es un proceso continuo que sugiere debe continuar en el futuro y que los resultados de este documento académico apuestan a ser el punto de partido de este proceso en la sede de Barrancabermeja. La información permitirá generar una línea base de información para examinar las fuerzas, potenciales, demandas y necesidades, posibilitando escenarios para el desarrollo de propuestas de intervención enfocadas a favorecer y reforzar la calidad de vida en el contexto universitario a futuro.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La división de Bienestar Universitario de la sede UIS Barrancabermeja, tienen como misión contribuir al desarrollo integral de las personas que conforman la comunidad universitaria y al mejoramiento de su calidad de vida, mediante el desarrollo de programas y servicios, orientados al desarrollo humano, la protección de la salud y el apoyo socio-económico de los grupos vulnerables en la comunidad estudiantil¹. Esta división cuenta con un equipo interdisciplinario que mediante un proceso mancomunado efectúan procesos cuyos objetivos son aportar al desarrollo integro de la comunidad universitaria.

La Universidad Industrial de Santander, en este caso particular la sede de Barrancabermeja, enfrenta el reto de ofrecer a su comunidad estudiantil un ambiente educativo en el que se garantice las condiciones favorables para el desarrollo humano y el bienestar de las personas. Esta misión difícilmente podría ser abordada sin un proceso previo y continuo de comprensión y acercamiento a la realidad de los grupos humanos que ingresan a la UIS sede Barrancabermeja.

El mayor conocimiento del estudiante ha sido uno de los temas que ha despertado interés por parte de la coordinación de la sede en cabeza del Ingeniero Marcel Alexander Quintero Duarte, para orientar una serie de políticas y de acciones institucionales que respondan a las características de las personas, debido a que a la fecha Bienestar Universitario ha venido funcionando con una estructura y desarrollando actividades orientadas por la experiencia de los profesionales encargados e influenciado por las políticas organizacionales de la sede principal en

¹ Universidad Industrial de Santander, Proyecto Institucional, Bucaramanga 2010.

Bucaramanga y no por las necesidades y características de la comunidad UIS Barrancabermeja cuyos estudiantes son básicamente de la región del Magdalena Medio.

Ciertamente se han ejecutado informes que dan cuenta de algunas de las características generales de los usuarios (desde de Bienestar Universitario sede principal en Bucaramanga), que utilizan los diferentes servicios, sin embargo hasta la fecha no se cuenta con una investigación para la caracterización socio-económica y familiar de los estudiantes o referente alguno que dé cuenta del contexto del alumnado de la sede en Barrancabermeja que ingresan a primer semestre. Bienestar Universitario no cuenta a la fecha una línea base o información que permita reorientar las políticas de Bienestar Universitario para la sede, que apoyen la toma de decisiones acertadas para dar cumplimiento de sus propósitos, por consiguiente es necesario caracterizarlos mediante un proceso investigativo, teniendo como base el primer periodo académico de 2010, con el fin de generar información para apoyar los procesos pertinentes a las características de la población vinculada y que contribuya a generar un proceso continuo de conocimiento de la población que ingresa.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las características socio-económicas y familiares que presentan los estudiantes que ingresan en primer semestre en la UIS sede Barrancabermeja para el primer periodo académico de 2010, a través de una investigación que proporcione una línea base de información, que contribuya a determinar las necesidades de la población beneficiada, con la finalidad de estructurar una propuesta que propenda por el bienestar social?

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las principales necesidades que manifiestan los estudiantes de primer semestre del año 2010 de la UIS sede Barrancabermeja en aspectos socio-económicos y familiares?

¿Cuáles son las condiciones socio-económicas de los estudiantes?

¿Qué características se destacan del aspecto familiar en los estudiantes objeto del informe?

¿Cuáles son las necesidades en el aspecto individual de los estudiantes objeto del informe?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Establecer las características socio-económicas y familiares de los estudiantes que ingresan a primer semestre en la UIS sede Barrancabermeja, para el primer periodo académico de 2010, con el fin de proporcionar información, que permita generar futuras acciones más acordes para el desarrollo integral de estos.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir las variables socio-económicas de los estudiantes de primer semestre de la UIS sede Barrancabermeja para el primer periodo académico de 2010.
- Analizar los aspectos socio-económicos encontrados en los estudiantes de la UIS sede Barrancabermeja para primer semestre de 2010.
- Formular una propuesta de posibles servicios a ofrecer a los estudiantes según los resultados encontrados en la investigación.

2.3 JUSTIFICACIÓN

El origen social de los estudiantes de las universidades públicas es, sin duda, un aspecto importante en los estudios que de las mismas se realizan regularmente. Interesa, por supuesto, establecer el tipo de estudiantes que desde el punto de vista de la capacidad económica de sus familias, ingresa a ellas, habida cuenta de su naturaleza de universidad del Estado, que en un país como el nuestro, debe facilitar el acceso a los estudios superiores a los jóvenes de las clases populares. Identificar grupos de estudiantes según el origen social, y características económicas,

variables indispensables para el diseño de políticas y planes de por parte de las universidades.

El acercamiento y conocimiento del estudiante es primordial para la construcción de ambientes educativos integrales y pertinentes a las necesidades de estos, los individuos son en esencia diferentes en muchos sentidos y los grupos sociales aunque pueden coincidir en características similares propenden a definir particularidades únicas que pueden estar influenciadas por arraigos culturales, o por variables demográficas, etc. Por consiguiente se puede intuir que la población de la UIS sede Barrancabermeja influenciada por la región del Magdalena Medio es diferente con las personas que ingresan a la UIS sede Bucaramanga.

Es de resaltar la importancia de Bienestar Universitario para la población en proceso de formación, dada que a su condición físico-mental es mayor la capacidad de recepción y creación del conocimiento.

Es así como el desarrollo humano debe ser el eje de todo proceso y en correspondencia de ello, es como las acciones de Bienestar Universitario están orientadas a contribuir a la formación integral y mejoramiento de la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad universitaria. Por este motivo es necesario conocer las particularidades de los estudiantes a favor de tener información que de línea sobre las acciones que se deben tomar y a calificar el servicio; debido a esta situación se considero oportuno desde Bienestar universitario desarrollar una investigación; que centro su labor en determinar las características socio-económicas de los estudiantes de primer semestre por ser los que empiezan la transición de la escuela a la universidad.

El proceso por ser un trabajo de grado de pregrado, no permite un alcance en tiempo mayor que involucre varias cohortes en el estudio. Tampoco se considera involucrar cohortes anteriores porque la información no fue recogida ni sistematizada. Se

entiende que estos procesos deben ser continuos y que se debe empezar por generar una línea base de información que en este momento no existe en la sede. Es necesario entonces llevar un estudio que permita definir una línea base de las características socio-económicas y familiares de los estudiantes de primer semestre de la UIS sede Barrancabermeja, que dinamice las actividades de Bienestar Universitario para tomar acciones más acordes y contribuir en el mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios, que en ultimas redunde en el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes UIS Barrancabermeja.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1 ANTECEDENTES EN EL BIENESTAR SOCIAL UNIVERSITARIO

No es muy común encontrar suficiente literatura acerca del objeto de estudio, dentro de la búsqueda realizada se destaca lo siguiente:

- Universidad de Sevilla (España)

ISABEL MARÍA MARTÍN MONZÓN, realizó una investigación denominada Estrés académico en estudiantes universitarios², cuyo objetivo fue estudiar la relación entre el nivel de estrés y los exámenes en los estudiantes universitarios, además analizar la incidencia de ciertos indicadores de salud y del auto concepto académico.

En este estudio participaron 40 estudiantes de 4o curso de las licenciaturas de Psicología, Ciencias Económicas, Filología Inglesa y Filología Hispánica. En general, los resultados muestran un aumento en el nivel de estrés de los universitarios durante el período de exámenes. Se observaron diferencias significativas en el nivel de estrés alcanzado por los estudiantes de Psicología respecto al de Filología Hispánica durante los dos períodos analizados. Asimismo se han hallado efectos sobre la salud (ansiedad, consumo de tabaco, cafeína o fármacos, alteraciones en el sueño y en la ingesta de alimentos...) y sobre el auto concepto académico de los estudiantes (peor nivel de auto concepto académico) durante el período de presencia del estrés.

- Universidad Nacional autónoma de México (UNAM)

Laura Evelia Torres y Norma Yolanda Rodríguez, realizaron un estudio denominado: Rendimiento académico y contexto familiar en los estudiantes

² [En línea] Disponible en Internet en http://www.cop.es/delegaci/andocci/files/contenidos/VOL25_1_7.pdf . [Consultado el : 17 de Mayo de 2010]

universitarios en el año 2006³, el estudio se realizó con 121 estudiantes que cursaban de tercero a quinto semestre, de la facultad de estudios superiores en la Universidad Nacional de México, se les aplicó un instrumento para recoger la información, el cual contenía datos demográficos escolares y del contexto familiar con estudiantes universitarios para examinar sus contexto universitario y familiar, su percepción acerca del apoyo que le brinda su familia, los problemas que enfrentan en su procesos académicos, los datos muestran que existe relación entre el apoyo que perciben y su ejecución académica, así como la importancia a de la familia, se concluyó que existe una relación notoria entre el contexto familiar y el rendimiento académico, se puede inferir que esos dos ambiente de desarrollo del estudiante están relacionados y que intervenir en el contexto familiar puede llevar a que los estudiantes universitarios alcancen logros académicos evidentes.

3.2 EL BIENESTAR UNIVERSITARIO EN COLOMBIA, UNA PERSPECTIVA DESDE LA GERENCIA SOCIAL

La Gerencia Social, busca el desarrollo social y comunitario, es por ello que “está comprometida con la mejora en la provisión de servicios sociales, y particularmente con los resultados que genera, por constituir los servicios sociales una materialización clave de las políticas sociales”³. En tal sentido, promueve la discusión sistemática sobre las modalidades de financiamiento, organización, gestión y evaluación de los servicios sociales para contribuir con ello a formas de provisión pertinentes que realmente beneficien a la población.

Más aún, cuando desde la Gerencia Social se tiene la particularidad de combinar dimensiones analíticas, con dimensiones instrumentales, y es a la vez propositiva y operativa⁴ permitiendo que el amplio conjunto de actores intervengan en el desarrollo social, particularmente a quienes diseñan y ejecutan políticas y

³ Banco Interamericano de Desarrollo -Instituto Interamericano para el Desarrollo Social, Washington, D.C. diciembre de 2004. Pág. 18.

⁴ ibíd. pág. 3.

programas sociales, dando oportunidad a la participación a grupos tradicionales y/o excluidos, haciéndolos partícipes de los programas.

Espacios de participación como los que ofrece el área de la educación, la cual cuenta con un aporte importante, ya que otorga no solo una “condición necesaria para el logro de las metas propias de cada individuo en procura de niveles superiores de productividad y competitividad, como supuesto para aumentar ingresos y mejorar la distribución y en cuanto a la formación para toda la vida⁵; sino que también hay que tener en cuenta que la educación busca con prioridad, la necesidad de producir y competir a nivel, no solo personal y nacional, sino también social e internacional; en donde la persona que decide ingresar estudiar identifica importante culminar un periodo académico, preferiblemente técnico, tecnológico o profesional, ya que sabe que esto le permite procurar por mejores posiciones en el sistema laboral y por lo mismo a un mejor nivel de vida comparado con el de una persona que no ha recibido algún tipo de formación superior.

Es importante para el presente trabajo definir el concepto de Bienestar Universitario en términos de un “Bienestar Institucional”, haciendo de éste un elemento integrador de la vida cotidiana del quehacer institucional, con la participación de todos los personajes que componen la comunidad educativa (estudiantes, docentes, administrativos, egresados y familias) pero siempre teniendo en cuenta las características generales y específicas de la comunidad universitaria, en cuanto a las jornadas y modalidades que se presenten.

3.3 MARCO TEÓRICO

3.3.1 La Satisfacción de Necesidades en el Desarrollo de la Escala Humana. El hombre como ser social se encuentra en interrelación con otros individuos, grupos

⁵ Presentación del señor Vice Ministro de Educación Superior en reunión llevada a cabo el mes de marzo de 20069 con el Consejo de Rectores de ASCUN

e instituciones de su contexto inmediato teniendo como referente al núcleo familiar, cuya función primordial es formar y educar al individuo hacia el desarrollo personal y social, estando inmerso en el proceso de socialización. Es así como la familia se constituye como sistema, ya que responde a ciertas características como la estabilidad, el cambio, entre otras, así mismo cumple las siguientes funciones: sexual, económica, reproductiva y educativa, entendiendo los cambios que a nivel interno se producen es decir del ciclo vital, incidiendo así en la dinámica familiar. Según Murdok (1949).

Por ende el hombre demanda una serie de necesidades en diferentes aspectos tales como: lo individual, familiar, social, económico, y cultural. Manfred Max-Neef⁶ señala en el desarrollo a escala humana que: “El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos”⁷, estableciendo como pilares fundamentales las necesidades humanas; auto dependencia y articulaciones orgánicas que están sustentados en la participación activa de la población, posibilitando de esta manera escenarios para alcanzar la transformación de la persona objeto en persona sujeto, apuntando con ello a la apropiación de los procesos vividos.

Además señala que; “Un Desarrollo a Escala Humana, orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas, exige un nuevo modo de interpretar la realidad, obligando a ver y a evaluar el mundo, las personas y sus procesos, de una manera distinta a la convencional”⁸. Es decir, se debe comprender el mundo particular de cada sujeto, pues se involucra la situación histórica del vivir en su cotidianidad, en pro del mejoramiento de la calidad de vida de la población, estando en correspondencia de esta manera con los satisfactores que se constituyen como “formas de ser, tener, hacer y estar, de carácter individual y

⁶ Director Ejecutivo del CEPALUR: Organización no gubernamental de espectro internacional, dedicada, a través de la investigación de naturaleza interdisciplinaria y proyectos de acción, a una reorientación del desarrollo, a través de la promoción de formas de auto dependencia local que satisfagan las necesidades fundamentales de los seres humanos, y de una manera mas general a promover el desarrollo a escala humana.

⁷ MAX-NEEF, Manfred: Desarrollo a Escala Humana: Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones: Editorial Nordon-Comunidad, 1994 Uruguay, P.16.

⁸ *ibid.* P.15.

colectivo, y actúan como conducentes a la actualización de necesidades”⁹; teniendo como referente las oportunidades que el contexto proporciona para llegar a la satisfacción de ellas.

Las necesidades según Max –NEEF se pueden concebir de dos formas: como carencia, que expresa la insatisfacción del hombre ante una necesidad existente y como potencialidad ya que incita permanentemente al hombre a la búsqueda de soluciones ante las carencias; dichas soluciones pueden encontrarse en diversos satisfactores y en ocasiones pueden llegar a convertirse en un recurso propio, desarrollando la capacidad de resiliencia. Las necesidades humanas son cambiantes adaptándose al momento histórico evolutivo de la especie humana, al mismo tiempo tienen carácter universal, pues su trayectoria es única a su vez. “Los satisfactores tienen una doble trayectoria, por una parte se modifican al ritmo de la historia y por otra, se diversifican de acuerdo a las culturas y las circunstancias, es decir de acuerdo al ritmo de las distintas historias”¹⁰ adquiriendo de esta forma un carácter multicultural y histórico; de ahí que puedan llegar a ser concebidos de una manera diferente de acuerdo a la cultura y a su vez satisfacer varias y diferentes necesidades que se encuentran culturalmente determinados.

Respecto a los satisfactores Max –Neef plantea que pueden clasificarse en dos tipos de categorías; las existenciales y las axiológicas, que a su vez estas pueden ser organizadas en el cruce de una matriz mostrando interrelación entre sí. Encontramos en la categoría axiológica: la subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. Las existenciales comprenden: el ser, tener, hacer y estar; así mismo referencia cinco tipos de satisfactores:

⁹ *ibid.* P.25.

¹⁰ *ibid.* P.23.

Violadores o destructores

Están referidos específicamente a la necesidad de protección, cuya característica principal es la imposición social que se da de ellos, se orientan a satisfacer una determinada necesidad y a su vez eliminan la posibilidad de su satisfacción en un plazo mediano, además entorpecen por sus efectos colaterales la satisfacción adecuada de otras necesidades futuras.

Pseudo-satisfactores

Actúan como estimuladores, ya que proporcionan al individuo una falsa sensación de satisfacción de determinada necesidad. De igual manera pueden aniquilar en un plazo mediano la posibilidad de satisfacer la necesidad a que originalmente apuntan. Su característica principal es la persuasión que ejercen sobre el comportamiento humano; puesto que generalmente dichas actuaciones son inducidas a través de propaganda, publicidad u otros medios de comunicación.

Satisfactores inhibidores

Aquellos que por el modo en que satisfacen ordinariamente, sobre satisfacen una necesidad determinada, dificultando de esta manera la posibilidad de satisfacer otras necesidades futuras demandadas. Su particularidad es que salvo excepciones se hallan ritualizados, ya que su origen se encuentra en los hábitos arraigados, los cuales tienen lugar en el proceso de socialización que vive el individuo a través de su vida familiar y social.

Satisfactores singulares.

Apuntan a la satisfacción específica, es decir de una sola necesidad manteniendo la neutralidad con relación a la satisfacción de otras necesidades demandadas. Su característica es que están institucionalizados, por lo tanto se establecen vínculos con el estado y con instituciones de la organización civil, su generación suele estar vinculada a instituciones, sean estos ministerios, entidades públicas o empresas de diverso tipo, siendo característicos de los planes, programas de desarrollo, cooperación y asistencia.

Satisfactores sinérgicos.

Dirigidos a la estimulación ya que impulsan la satisfacción simultánea de otras necesidades, debido a la forma en que satisfacen una necesidad. Su principal particularidad es el de ser” contra – hegemónicos en el sentido de que revierten racionalidades dominantes tales como las de competencia y coacción.”¹¹

Con respecto a las categorías existenciales cabe destacar; El ser, en donde el hombre se reconoce como único e irreplicable dentro de la sociedad de la cual hace parte, identificando cualidades, diferencias y aceptándolas como propias. El tener, registra que es un sujeto de derechos y obligaciones, que están contenidas en las instituciones, normas, mecanismos, herramientas (no en sentido material), leyes, que pueden ser expresados en una o más palabras. El hacer, implica el dar la razón las acciones personales o colectivas que realiza el hombre en la cotidianidad para beneficio propio y de los demás. Finalmente en el estar, el hombre establece que hace parte de un universo y que ocupa un espacio en la sociedad, siendo un sujeto participe de la construcción de la realidad social.

De esta manera se entiende que el desarrollo humano, parte del postulado que las necesidades son variables puesto que surgen dentro del contexto cultural de las particularidades del hombre y para ser satisfechas no dependen necesariamente de un orden específico ni jerárquico que conllevaría a condenar al hombre al conformismo, pues no se imagina que antes de satisfacer las necesidades básicas pueda llegar a demandar otras necesidades más complejas ni a pensar en mejorar la calidad de vida.

Max Neef lo concibe de una manera horizontal, permitiéndole ser, tener, hacer y estar y a su vez satisfacer necesidades, cuyo origen está en la multicausalidad , lo que hace posible que puedan ser satisfechas no en un solo satisfactor si no en

¹¹ Ibíd. P. 29.

varios respecto al contexto histórico, cultural, el tiempo y el espacio dado en la cotidianidad propia de los individuos.

MAXNEEF realiza en la matriz el cruce de las categorías las axiológicas y las existenciales con las nueve necesidades que plantea:

Subsistencia: Referida a la sobre vivencia del hombre en el contexto social donde se encuentra inmerso, buscando satisfacer las necesidades de alimentación, abrigo y trabajo.

Protección: El hombre necesita ser cuidado, sentirse acogido y seguro mediante la protección de los derechos a través de las leyes y decretos. La seguridad social (salud y pensión) es brindada por parte del estado y la empresa privada.

Afecto: Necesita sentirse querido, amado por una familia, una pareja u otros grupos, contribuyendo de esta manera a la construcción de la personalidad del hombre, a través de la expresión libre de los sentimientos y emociones.

Entendimiento: El hombre está en constante aprendizaje desde el inicio y a largo de la vida, pues busca siempre explorar nuevos campos de la ciencia, por medio de la educación, la investigación, el sentido crítico y reflexivo formándose en conocimientos los cuales aplica en su diario vivir.

Participación: El Hombre busca ser reconocido y escuchado en sus ideales, para la organización, debate y cooperación, con el fin de planificar acciones en beneficio de la humanidad.

Ocio: El hombre en su tiempo libre realiza actividades lúdicas que contribuyan al descanso de su cuerpo, mente y el espíritu. Tales como; fiestas, juegos, la sensualidad, y el dormir. Las realiza acompañado o solo

dependiendo del tipo de diversión que busque.

Creación: Desde su niñez el hombre es curioso e imaginario, pues en el transcurso de la vida a puesto a prueba la capacidad creativa, ya que se enfrenta a diversos obstáculos y por ende tiene que usar su sentido creativo y ser habilidoso para alcanzar los objetivos propuestos.

Identidad: El hombre empieza a construirla a partir del proceso de socialización primaria, el cual se origina al interior del núcleo familiar, internalizando normas, valores y continúa el proceso de socialización secundaria con los grupos sociales de su entorno, encontrando en ellos adaptación.

Libertad: El ser libre permite al hombre tener autonomía en sus acciones, así mismo como la igualdad ante los otros hombres y experimentar sensaciones nuevas, sentir, expresarse y construir identidad propia.

3.3.2 Enfoque de Derechos, Educación y Desarrollo. El enfoque de derechos señala que los derechos humanos son parte intrínseca del desarrollo, de esta forma la relación entre desarrollo y derechos humanos queda claramente expresada en el Informe sobre Desarrollo Humano 2000 del PNUD que cita: “Los derechos humanos y el desarrollo humano comparten una visión y un propósito común: garantizar la libertad, el bienestar y la dignidad de cada ser humano”.¹² Bajo la concepción de que el “desarrollo humano es el desarrollo de la gente, para la gente y por la gente.”¹³ Encaminando así el progreso social para la sociedad.

¹² Informe sobre Derechos Humanos. PNUD. 2000. [En línea] Disponible en Internet en [http:// www.undp.org/spanish](http://www.undp.org/spanish). [Consultado el :16 de Junio de 2010]

¹³ NACIONES UNIDAS; LA POLITICA DE BIENESTAR SOCIAL: Tendencias, Problemas y Enfoques Actuales, editorial Lumen Buenos Aires ,1995 P. 31.

En correspondencia con el enfoque de derechos el Desarrollo Humano, es el proceso de ampliación de oportunidades y opciones para que las personas puedan ser y lograr lo que valoran, es decir la educación es el comienzo de dicho desarrollo, porque permite formar al individuo en saberes específicos, en principios, valores éticos y democráticos, reconociendo de esta manera la dignidad del ser humano (Amartya Sen).

Por tanto el desarrollo plantea como objetivo “El aumento constante del bienestar de toda la población, sobre la base de su participación plena en el proceso de desarrollo y de una distribución justa de los beneficios derivados de este.”¹⁴ Involucrando la justicia y la equidad social.

Es fundamental concebir al hombre desde la perspectiva humanística y no como un objeto que solo sirve para la realización de ciertos oficios mecanicistas. De este modo “la profesión de trabajo social”¹⁵ debe contribuir al desarrollo de los seres humanos en todas sus dimensiones en base a los principios éticos universales, los cuales señalan la dignidad e igualdad para todos los seres humanos mereciendo respeto, independientemente de su condición social. Esto se expresara en la no discriminación y en el establecimiento de relaciones dialógicas y asertivas en pro de la justicia, las cuales se regularizan a través de la promoción de acciones de bienestar y procesos de desarrollo humano, participación y la consolidación de la democracia en los diversos niveles de espacio social como ámbitos del quehacer profesional.

3.3.3 Enfoque de Bienestar Social y Desarrollo. El bienestar social es una condición en los individuos en determinada sociedad porque se debe lograr en los procesos de desarrollo de las naciones, sin embargo este desarrollo depende de las condiciones mismas del bienestar social, lo que implica que el desarrollo es causa

¹⁴ CÓDIGO DE ÉTICA PROFESIONAL. Art. 5; LEY 57 DEL 977, DECRETO 2833 DE 1981.

¹⁵ NACIONES UNIDAS; LA POLÍTICA DE BIENESTAR SOCIAL: Tendencias, Problemas y Enfoques Actuales, editorial Lumen Buenos Aires ,1995.P. 90.

y consecuencia del bienestar social de la población.

Es responsabilidad del estado y los demás actores sociales propender por el bienestar social de la sociedad, si se quiere avanzar en un proceso de desarrollo, ya que “el bienestar social para el desarrollo centra sus acciones en la maximización del potencial humano y en el fomento de la autosuficiencia y la participación en la elaboración de decisiones, y pone el acento en la organización de servicios orientados a la familia, basados en la comunidad y de carácter integrado.”¹⁶ Cuyo objetivo central es: “La mejora del bienestar humano mediante la elevación del nivel de vida, la realización de justicia social y la ampliación de oportunidades para que la población pueda desarrollar sus capacidades superiores como ciudadanos sanos, educados, participantes y aportantes”.¹⁶

Por otra parte, las políticas de bienestar social plantean obligaciones para el estado, debido a que este se constituye como el garante de los derechos para toda la ciudadanía. Actualmente dichas políticas “ exigen una reorientación y expansión en esferas concretas para hacer frente a la evolución de las necesidades”¹⁷; ya que la realidad muestra a ciudadanos pasando por necesidades, evidenciándose las falencias en los procesos administrativos, que están a cargo de los entes territoriales respecto a planeación, control y evaluación de los recursos destinados para estos fines; haciendo que las políticas sociales pierdan su efectividad ante las necesidades demandadas agudizando la inequidad en la sociedad.

Por tal motivo el Trabajo Social en correspondencia con la finalidad última de los programas de bienestar social, debe estar comprometido con la satisfacción de las necesidades que el hombre en el mundo actual demanda, teniendo como referente el contexto socio-cultural inmediato del individuo, para comprender las diferentes actitudes y comportamientos respecto a situaciones y particularidades de su vida.

¹⁶ Ibid. P. 91

¹⁷ Ibid. 28-29

Dichas acciones deben estar sustentadas en la participación como mecanismo para alcanzar el desarrollo; es así como en el parágrafo c) artículo 5 de la Declaración Sobre el Progreso y el Desarrollo en lo social pide:

“ La participación activa de todos los elementos de la sociedad, individualmente o por medio de asociaciones, en la definición y la realización de los objetivos comunes del desarrollo dentro del pleno respeto de las libertades fundamentales consagradas por la Declaración Universal de los Derechos Humanos”.¹⁸

3.3.4 La Familia, una Institución Social. La familia se ha considerado como uno de los grupos de organización social más antiguos en la historia del desarrollo del ser humano, teniendo en cuenta que:

Históricamente se ha comprobado que los constructos conceptuales que han intentado definirla y abordarla, se modifican y evolucionan en la misma proporción con la que cambia el mundo. Modelos explicativos como los propuesto por Maxler y Mishel (1987) donde elementos como el parentesco y la convivencia intergeneracional son esenciales para considerar a un grupo como familia, o la concepción de Burgess (1979) para quien la familia es “una unidad de personas en interacción”¹⁹

Por otra parte, según Sernam (1993). "La familia es un sistema social integrado por personas de diferente sexo y edad que tienen una relación de parentesco por consanguinidad o por afinidad y cuyo propósito es la convivencia prolongada y la realización de actividades cotidianas estrechamente relacionadas con la reproducción social: reproducción biológica o más precisamente bio-social, mantenimiento cotidiano de las personas, reposición de la fuerza de trabajo,

¹⁸ Oficina Internacional del Trabajo, El trabajo en el mundo (Ginebra, 19849, Vol. I Cáp. 4, p. 105.

¹⁹ GIMENO, Adelina. La familia: El desafío de la diversidad. Barcelona, Edición 1999. P. 31

socialización primaria de niños y jóvenes y en general con la reproducción cultural."
(p.45)

Para Salvador Minuchin (1997) la familia es “un grupo social natural, el cual constituye un factor significativo en el proceso del desarrollo de la mente humana, la información y actitudes son asimiladas y almacenadas, convirtiéndose en la forma de acercamiento de una persona al contexto con el que interactúa” (pág., 89).

Para este estudio, es necesario hablar de la tipología familiar, especificando las características y relación de parentesco que ésta presenta, por ejemplo, familia estructurada, unipersonal, no reproductiva, consensual, agregada o reestructurada/recompuesta, etc. Es importante mencionar que cada familia corresponde a más de una tipología:

(....) Familia Estructurada: Corresponde a la familia tradicional, unida a través de un acto jurídico o sacramental y cuya conformación tiene que ver directamente con la cultura. A partir de esta unión se generan lazos consanguíneos, de herencia y de poder. Es un círculo íntimo de relaciones en el que se cumplen funciones familiares de apoyo, domésticas y otras y en donde el lugar físico de su desarrollo lo definen como su casa.

Familia Unipersonal.- Compuesta por una sola persona. A partir de múltiples causas: Soltería, independencia de la familia de origen, desintegración familiar o separación temporal, viudez, infertilidad, independencia de los hijos. Puede ser una familia de transición, la que debe enfrentar las siguientes crisis: Manejo de la sexualidad, auto subsistencia, elaboración de un proyecto de vida, motivación para vivir, el enfrentamiento de la muerte

Familia No Reproductiva: Familia sin descendencia ya sea por opción o no. Esta tipología familiar también suele ser transitoria.

Familia de Procreación: Familia que cada persona construye. Corresponde a una estructura de roles, un estilo de comunicación, un set de reglas, algunos de los cuales se han desarrollado a través de la historia, pero todos operan en la familia actual

Familia Monoparental: Compuesta por uno de los padres y los hijos, la que debe enfrentar las siguientes crisis: Hacer prevalecer derechos y deberes, construcción de la imagen parental ausente, elaboración del duelo de la figura parental ausente, eventualmente integración de alguna figura sustituta y conflicto de lealtades

Familia Consensual: Grupo unido por la voluntad de estar juntos. Para ser considerados “familia”, se deben asumir las funciones familiares, mantener un lapso prolongado en la relación, cierto grado aceptable de estabilidad, asunción de roles y cumplimiento de funciones parentales y conyugales. Sus causas son múltiples, pero las más frecuentes son: Cohabitación como antesala del matrimonio, cohabitación como reemplazo del matrimonio, conflicto familiar anterior no resuelto.

Familia Separada. Esta concepción de familia surge desde la mirada de los hijos, e incluye a los grupos familiares desvinculados.

Familia de Origen.- De lazos sanguíneos y/o adoptivos tanto verticales (Multi generacionales), como horizontales (Parentescos), vivos o muertos, geográficamente cercanos o lejanos, conocidos o desconocidos, pero siempre de algún modo psicológicamente relevantes.

Familia Reestructurada o Recompuesta.- Uno de los cónyuges o ambos, vienen de un matrimonio anterior y del cual han procreado uno o varios hijos, que se aportan a esta nueva relación. La concepción de “padraastro y

madrastra”, más que de padres sustitutos, se configura en modelos de padres adicionales, ya que una de las normas básicas de esta nueva relación, usualmente tiene que ver con el espacio que ocupa en la vida de los hijos, el cónyuge anterior. Las principales crisis que enfrenta este tipo de familia son la resolución del conflicto con la familia anterior, reorganización del sistema familiar desde lo instrumental y psicosocial, distribución de roles, funciones, status poder, jerarquía, costo socio – laboral, la construcción de la nueva identidad familiar, la creación de los nuevos ritos, mitos, roles no tradicionales así como el sostenimiento de los antiguos, las relaciones con las familias extensas, el manejo del nuevo concepto de pareja y el rol sexual de la misma y la dinámica familiar. (Anne Hartman, 2004).

3.4 MARCO CONCEPTUAL

El desarrollo humano, se centra principalmente en el progreso y la valoración de la vida, el fortalecimiento de las capacidades de cada persona hacia la búsqueda de nuevas potencialidades, oportunidades y en la libertad de poder vivir donde cada sujeto es encargado de propiciar los elementos necesarios para lograrlo.

Es Así como “A comienzos del siglo XXI, el desarrollo humano es considerado como un concepto fundamental e inclusivo, término clave que expresa de manera idónea un complejo conjunto de cuestiones, dimensiones, prioridades, necesidades y fines relacionados con la lucha por una vida mejor.”²⁰

Por esta razón, la tendencia actual en pedagogía a nivel mundial, se orienta hacia el logro de una educación holística,²¹ cuyo origen se remonta al siglo XVII, constituyéndose de esta manera como paradigma, que pretende restablecer las

²⁰ MOLERIO, Osana P., y otros. Aprendizaje y Desarrollo Humano. En Revista Iberoamericana de Educación. Cuba. No 44/3. 25 de octubre de 2007. P. 1.

²¹ El holismo proviene del griego Holos, que se refiere a un universo hecho de conjuntos integrados, que no pueden ser reducidos a la simple suma de sus partes.

conexiones entre las diversas esferas del individuo, siendo entonces un desafío para el sistema educativo del siglo XXI.

La educación holística se puede entender: “Como un conjunto heterogéneo, en el cual se tiene en cuenta todas las facetas de la experiencia humana, no solo el intelecto racional y las responsabilidades de vocación y ciudadanas, sino también los aspectos físicos, emocionales, sociales, estéticos, creativos, intuitivos, espirituales, innatos de la naturaleza del ser humano”.²² Haciéndose por ello necesario potencializar el desarrollo humano dentro de los procesos académicos en las instituciones educativas para el siglo XXI. R Miller (1997).

Para la educación se encuentran diversas tendencias dentro del nuevo paradigma, destacándose el Holismo de Waldorf, el cual concibe la naturaleza humana como un compuesto de: cuerpo (materia y fuerzas vitales), alma (vida interna), y espíritu (el ser ultimo) y dice: “Cada uno de estos niveles, existe independientemente aunque interconectado en cada persona”.²³

Comprendiendo de esta manera al individuo como un sistema propio e inmerso en otros subsistemas, los cuales son vitales para su desarrollo social. Otro aporte significativo a esta tendencia es la educación progresista, propuesta por John Dewey, reconociendo la función social que cumple la educación, de igual manera el carácter democrático; enfatizando en la necesidad de la interacción social del individuo con su entorno, teniendo como fundamento la experiencia que se adquiere en el proceso de aprendizaje social constante que vive el ser humano.

Siendo consecuente, se enfatiza en la necesidad de formar al individuo holísticamente desde la academia y en el crecimiento personal, concibiéndolo como

²² YUS RAMOS, Rafael (2001): Educación Integral, Una educación holística para el siglo XXI: Editorial Desclée de Brouwer, S.A.; Tomo I P. 25.

²³ *Ibíd.* P. 55.

“una persona con necesidades y metas personales”.²⁴ (Rudolf Steiner.)

El desarrollo humano debe apuntar a la ampliación de las opciones de las personas, procurando mantener un nivel de vida que les permita alcanzar cada uno de los objetivos que se hayan fijado. Para ello hay que entender al hombre dentro de su mundo, no se puede concebir su existencia aislada, debido a las múltiples necesidades que este se plantea como individuo; pues necesita relacionarse con sus semejantes, para lograr la satisfacción de sus necesidades y aspiraciones.

Teniendo ello como único fin el bienestar social, entendido como estado subjetivo que varía según las necesidades existentes y el contexto cultural y incluye aquellas cosas que inciden de manera positiva en la calidad de vida, como lo son recursos económicos para satisfacer las necesidades de: vivienda, acceso a la educación, a la salud, y tiempo para el ocio etc., pues al lograr dicho bienestar permite al hombre experimentar estados de satisfacción.

En ocasiones la concepción que se tiene del bienestar se distorsiona ante la gran demanda del hombre por alcanzar el confort y estar en una sociedad consumista, tiene lugar la propagación de las falsas necesidades, es decir “el ideal de vida se convierte en consumir más, creando falsas necesidades llegando a dar prioridad a las de “confort”²⁵ sobre las de subsistencia”.²⁶ Esta es una perspectiva materialista, se hace necesario comprender al bienestar como factores que una persona necesita para gozar de una buena calidad de vida, y está “según la OMS es entendida como la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas y sus inquietudes.

²⁴ *Ibíd.* P. 58.

²⁵ Concebido como el afán del hombre por poseer mucho y no por ser mucho y así tener una vida relativamente fácil creando necesidades para poder consumir, descuidando la parte humanística.

²⁶ GAITAN, DE ROJAS, Clemencia; Situación Actual del Bienestar Laboral, Revista Colombiana de Trabajo Social, 1994, P. 45.

Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno"²⁷. Estos factores llevan al sujeto a gozar de una existencia tranquila y un estado pleno de satisfacción.

Cuando se hace referencia a las necesidades humanas según MAX-Neff, se habla acerca de las carencias o ausencias de bienes de índole material, económico, afectivo, de subsistencia, de entendimiento y de protección, siendo estos productos del cambio de modelos económicos para países tercer mundistas, generando con la implementación de dichos modelos marginalidad y vulneración de derechos en poblaciones. El hombre busca constantemente el desarrollo en sus diferentes dimensiones humanas, dichas dimensiones comprenden los aspectos del ser, que necesitan ser reconocidos y potencializados para gozar un completo bienestar.

Encontramos ocho dimensiones como: la física que comprende y experimenta el cambio en las etapas del crecimiento tales como: la niñez, la adolescencia y la adultez, de igual forma las necesidades se adaptan a cada etapa vivida del desarrollo.

La cognitiva que hace referencia al modo de analizar y percibir el mundo que lo rodea, así como la capacidad de ser flexible y crítico frente a la realidad social, y por otra parte el adquirir conocimiento, que puede ser transmitido por otros o construido por el individuo. Así mismo el lenguaje es la máxima expresión, a través de este y sus diversas manifestaciones el hombre puede interactuar y establecer vínculos con otros seres humanos, favoreciendo la construcción de canales de comunicación. La ética define los principios morales y los valores, los cuales son la base para direccionar y evaluar las acciones del hombre en la sociedad.

²⁷ Definición de Calidad de vida. Artículo de la Enciclopedia Libre Universal en Español.

La afectividad es determinante puesto que en ella se desarrollan las emociones, los sentimientos y se forma la parte psicológica del ser humano. Se reconocen capacidades, habilidades, limitaciones y destrezas, además se refuerza el autoestima, la autodeterminación, ligado al contexto social, ya que en la cotidianidad es donde el individuo se interrelaciona, participa e interactúa con otros, buscando siempre destacarse entre ellos por sus acciones. Y la dimensión espiritual, involucra creencias religiosas, mitos, leyendas y pretende concebir la existencia de un ser superior en el cual confiar su fe.

La atención nutricional es un servicio que se presta a través de consultas individualizadas para la determinación de los problemas que se puedan presentar por la alimentación en el estado de salud de una persona, y en base a ello estructurar una dieta que permita lograr un adecuado estado nutricional, y por ende mejorar el nivel la calidad de vida, cubriendo de esta manera las necesidades fisiológicas de las personas en cuanto a nutrientes.

3.5 MARCO LEGAL Y NORMATIVO

En Colombia el tema del Bienestar Universitario se ha reglamentado a través de diferentes normas, políticas y leyes relacionadas con la educación superior, tales como las que se presentan a continuación, las cuales servirán como soporte para el proceso de investigación y posteriormente el de intervención.

3.5.1 Referentes Internacionales. Los organismos internacionales abogan incesantemente por que la educación sea un derecho universal, poniendo en manifiesto a entes estatales y territoriales el compromiso con los recursos técnicos, materiales y económicos para garantizar que todo hombre, mujer niño o niña, adolescentes y ancianos tengan permanente acceso a la cultura de la escuela, colegio o universidad, y que allí tenga lugar procesos de bienestar físico-mental para la comunidad estudiantil. Tal como lo señala la declaración universal de los

derechos humanos propuesta en 1948 y adoptada por los países miembros de la ONU en su Art. 26 que:

“La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y los grupos étnicos o religiosos; y promoverá la paz.”²⁸ Es importante que desde los centros educativos de enseñanza, básica, media y superior, se brinden servicios institucionales que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje y la proyección personal.

Así mismo señala en su artículo 25 que “Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene así mismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad (...)”.²⁹

3.5.2 Leyes y Normas Nacionales.

Constitución Política de Colombia. Encontramos como organismo regulador y controlador del sistema educativo en Colombia al Ministerio de Educación Nacional, orienta sus acciones por la carta política de 1991 que le asigna a la educación dos características especiales: que es un derecho que todos los ciudadanos (as), y que debe ser pública. Esto se pone en evidencia en los artículos 67, y 69 de la Constitución Nacional.

El Artículo. 67 Cita que la educación es un derecho y un servicio público con función social, se busca con ello el acceso a ciencia, conocimiento y cultura; de igual

²⁸ Declaración Universal de los Derechos Humanos. Art. 26.

²⁹ Declaración Universal de los derechos Humanos Art. 25.

manera que el ciudadano será formado en derechos humanos, paz, democracia, recreación, la cultura, tecnología y para la protección del medio ambiente.

Especificando el rol educador que debe cumplir el estado, la sociedad y la familia. Considerando así el proceso de formación primordial para el buen desarrollo del ser humano en la sociedad, a su vez especifica que debe el estado garantizar las condiciones para el acceso y permanencia, así como la importancia del sistema familiar en el proceso de formación.

Con el artículo 69 se establece la autonomía universitaria en donde se cita que las universidades podrán regirse por sus propios estatutos de acuerdo a la ley, así mismo que la ley establecerá un régimen especial para las universidades del estado, y el estado fortalecerá la investigación científica en las universidades oficiales y privadas; y ofrecerá las condiciones especiales para su desarrollo. Y actuara como facilitador de los mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior.

Expresando un régimen especial para la formación de educación superior, enfatizando en la línea de investigación pues con ello se generan nuevos conocimientos teóricos y científicos que permitirían responder a interrogantes y por ende a las problemáticas sociales.

Ley 115 de 1994: Ley General de Educación.³⁰

La Ley 30 de 1992 Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior esta ley inicia con un principio general consecuente con el de la Constitución Nacional. Así mismo la formación universitaria está encaminada según esta ley a lograr el bienestar integral de los protagonistas del proceso.

³⁰ CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley de Educación Superior. Bogotá. 1992.

Igualmente la ley 30 de 1992, menciona en su artículo 117 “Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar, entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.”³¹ Estando en correspondencia con los principios misionales de la División de Bienestar Universitario, que ofrece diversos programas a la comunidad universitaria, para la promoción, prevención y atención de las necesidades. Dichos programas requieren ser evaluados y estudiados rigurosamente, para el mejoramiento continuo de los procesos que allí tienen lugar. En pro de la elevación de la calidad de vida de la población estudiantil.

Con la ley 30 de 1992 se creó el Sistema Nacional de Bienestar Universitario, con el fin de asegurar recursos del estado y otras fuentes de financiamiento para hacer posible sus objetivos. Y así ofrecer a la comunidad universitaria espacios para la orientación, debida atención de sus necesidades médicas, psicológicos y sociales.

Mediante el fortaleciendo de procesos de capacitación y desarrollo en habilidades sociales, y a su vez actuar como facilitadores en el proceso de adaptación que enfrenta el estudiante a la vida universitaria.

La Ley 30 aporta un sentido comunitario del bienestar que crea unidad de propósitos, conciencia colectiva y de pertenecía, mejores relaciones entre las personas en su entorno social y ecológico de igual manera deja planteado el bienestar como derecho de las personas y de los grupos que conforman la universidad. Las instituciones de educación superior deben contribuir al desarrollo de las dimensiones del ser humano en el contexto de la vida universitaria y su proyección a la sociedad.

³¹ CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley general de Educación. Bogotá. 1994.

3.5.3 Normas Institucionales.

Estatuto General de la Universidad Industrial de Santander. A partir de la promulgación de la Ley 30 de 1992 ha venido cobrando fuerza como política de gobierno, la preocupación por el bienestar de los estudiantes, los docentes y el personal administrativo de las instituciones de educación superior, estableciendo su obligatoriedad con fuerza de ley y fijando en su artículo 118, un valor del 2% como porcentaje mínimo que deben destinar de su presupuesto para tal fin.

En el estatuto general de la Universidad Industrial de Santander capítulo IX referente al Bienestar Universitario dice " la universidad realizará programas de Bienestar Universitario, entendido como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo y social de los estudiantes, profesores y personal administrativo".³²

Tal como lo reglamenta la universidad, es necesario estar en permanente búsqueda de las necesidades de la comunidad universitaria con el propósito de estructurar programas de bienestar social que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria, así como a facilitar los mecanismos necesarios para su desarrollo.

Reglamento para la prestación de Servicios de Bienestar Universitario.

Acuerdo 060 de 2008. Por el cual se modifica y adicional el Acuerdo del Consejo Superior 090 de 1984.

Acuerdo 090 de 1984. Por el cual se aprueba el Reglamento para la prestación de los Servicios ofrecidos a los estudiantes por la Sección de Bienestar Universitario.

Acta 27 de 1986. Consejo Administrativo (octubre 20).

³² UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Proyecto Institucional. Bucaramanga 2010. Portafolio de servicios. Disponible en ;<http://uis.edu.co>

Las funciones aprobadas por Acuerdo Superior No 057 de 1994 son:

- Dirigir, orientar, coordinar y ejecutar servicios para el desarrollo integral de los miembros de la comunidad universitaria en un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de vida de quienes la conforman.
- Promover la creación de grupos de estudio, artísticos, culturales, deportivos y recreativos.
- Propiciar oportunidades para compartir experiencias.

4. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Universidad Industrial de Santander

La Universidad Industrial de Santander es “una institución de educación superior, de carácter público y oficial, del orden departamental, que está encaminada fundamentalmente a la formación de seres humanos, mediante la generación y difusión del saber en sus diversas ramas. Su sede principal se encuentra ubicada en la ciudadela universitaria en la carrera 27 con calle 9 de la ciudad de Bucaramanga; la facultad de salud se encuentra ubicada en inmediaciones del Hospital Universitario de Santander. Cuenta con el edificio de la Sede Bucarica ubicado en el centro de la ciudad y con la sede de Guatiguará ubicada en el Valle de Guatiguará en el municipio de Piedecuesta el cual pertenece al Área metropolitana de Bucaramanga, además de las cuatro sedes regionales ubicadas en los municipios de Barbosa (Santander), Barrancabermeja, El Socorro (Santander) y Málaga (Santander)³³.

(...) La Sede regional de Barrancabermeja empezó oficialmente labores académicas el 11 de agosto de 1997, con 15 profesores y 135 estudiantes quienes iniciaron estudios en las carreras de ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas y Tecnología en Productividad y Mantenimiento Industrial, igualmente se extendió a la Sede el Instituto de Lenguas y el entonces Instituto de Educación a Distancia.

El 4 de Septiembre de 1997 mediante Acuerdo Superior 057, se aprueba la creación de la Sede UIS - BARRANCABERMEJA, con el fin de desarrollar en este Municipio funciones de docencia, investigación y extensión, lo cual se realizó bajo el período rectoral del señor Jorge Gómez Duarte.

³³ <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/index.html>

El 20 de Agosto de 1997, mediante contrato de Donación celebrado entre la Corporación Barrancabermeja Cultural y la Universidad Industrial de Santander, se acordó el traspaso de la Biblioteca Pública Alejandro Galvis Galvis en comodato a la UIS, la cual presta sus servicios a la comunidad universitaria y público en general. Tal acuerdo entró en vigencia gracias a lo estipulado en el Acta de donación 186 del 2 de febrero de 1998; a partir de esta fecha la Biblioteca hizo públicos sus servicios, incluyendo el de Gestión Cultural, teniendo como base y apoyo las labores realizadas por la Dirección Cultural de la Sede Principal. Igualmente se habilitó el servicio de la Sala Infantil y se continuó realizando anualmente el Festival Internacional de Piano que se venía desarrollando desde el año 1992, el cual era posible gracias al trabajo conjunto entre la Universidad y la Corporación Barrancabermeja Cultural.

El 1 de diciembre de 1998 según acuerdo 152 del Consejo Académico se reglamentó el semestre preuniversitario, que actualmente se denomina Nivel Introdutorio como fue estipulado en el Acuerdo 245 de 2006 del Consejo Académico.

El Nivel Introdutorio es un programa de educación no formal que tiene como propósito la formación académica en áreas básicas, con capacidad crítica y de análisis, con un alto sentido de responsabilidad para los aspirantes a los programas académicos ofrecidos en las Sedes Regionales de la UIS. Es visto por los estudiantes como la oportunidad de afianzar sus conocimientos, además de preparar durante un semestre su ingreso a la vida universitaria; este programa cuenta actualmente con un total de 460 estudiantes.

En abril de 2011 se inició el Nivel Introdutorio nocturno, guardando su objetivo principal, se ofrece para estudiantes de últimos años de bachillerato quienes por sus múltiples compromisos escolares y académicos tienen la

facilidad de realizarlo en horario nocturno; esta modalidad del Nivel Introductorio se ha convertido en una herramienta fundamental para que los estudiantes alcancen mejores resultados en las pruebas de Estado y en su desarrollo académico; igualmente les permite a los aspirantes ahorrar tiempo en el proceso de admisión estipulado por la Sede; a la fecha, el Nivel Introductorio Nocturno cuenta con un total de 22 estudiantes.

En cuanto a programas de pregrado, actualmente la Sede ofrece siete Ingenierías, de Petróleos, Civil, Química, Macánica, Electrónica, Eléctrica e Industrial, programas que suman un total de 611 estudiantes cursando el ciclo básico, es decir que se encuentran entre primero y cuarto nivel.

En el año 1993, al existir la necesidad de ampliar la oferta académica de la Universidad Industrial de Santander a lugares estratégicos de las Provincias de Santander, se presentó ante el Consejo Superior el Proyecto de Regionalización, cuyo objetivo fue desarrollar programas de formación a nivel tecnológico, profesional, posgrado y educación continua en aquellas ciudades que tuvieran mayor influencia regional. El Consejo Superior estableció inicialmente como municipios objetivo de este programa: Socorro, Málaga, Vélez, Barbosa y Barrancabermeja.

Los primeros programas académicos que se extendieron a Barrancabermeja y su zona de influencia fueron Tecnología empresarial, Tecnología Judicial y Tecnología en regencia de farmacia.

Luego de realizarle diferentes cambios al Proyecto de Regionalización con el fin de continuar con el fortalecimiento de la formación académica en las cuatro zonas de influencia definidas finalmente por el Instituto, Málaga, Socorro, Barbosa y Barrancabermeja, se modificó la Estructura Organizacional de la Universidad Industrial de Santander, al fusionar el

Instituto de Educación a Distancia – INSED y la Dirección General de Regionalización, en una nueva Unidad Académico – Administrativa denominada Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia UIS, gracias a lo estipulado en el Acuerdo del Consejo Superior No. 061 de Agosto 22 de 2008.

A partir de esta fecha, el Instituto de Proyección y de Educación a Distancia ha tenido cambios que le han permitido a la Universidad ampliar su cobertura y llegar a un número mayor de ciudadanos en la región. Actualmente en la Sede UIS Barrancabermeja se ofrecen los programas de Tecnologías con los que cuenta el Instituto, los cuales son: Tecnología Empresarial, Tecnología Agroindustrial, Tecnología en Regencia de Farmacia, Tecnología en Gestión Judicial y Criminalística, y los Programas Profesionales en Producción Agroindustrial y Gestión Empresarial, los cuales tienen un total de 116 estudiantes.

En el área de Posgrado, se retomaron actividades académicas en Junio del 2011 con la Especialización en Producción de Hidrocarburos, posteriormente en febrero de 2012 se dio inicio a la Primera Cohorte de Evaluación y Gerencia de Proyectos, y la Especialización en Alta Gerencia inició labores en octubre del mismo año con la primera cohorte. Actualmente el área de Posgrados de la Sede cuenta con 67 estudiantes cursando la Especialización en Evaluación y Gerencia de Proyectos en las Cohortes III, IV y V respectivamente.

Gracias al Acuerdo 190 del 14 de agosto de 2012 del Consejo Académico, se dio inicio al programa de Maestría en Ingeniería Química- modalidad profundización, siendo esta, la primera Maestría que se extiende a una Sede Regional de la Universidad. Inicialmente los estudiantes realizaron un curso de Nivelación denominado Actualización de conceptos básicos para el control

de procesos de refinación y petroquímica, cuya certificación recibieron el pasado 5 de diciembre de 2013, en una ceremonia presidida por el Señor Rector, doctor Álvaro Ramírez García. Posteriormente, iniciaron labores académicas el 31 de enero de 2014, con un total de 53 estudiantes.

En 16 años de historia la Universidad Industrial de Santander- Sede Barrancabermeja ha sido una institución que se perfila como líder en la región gracias a su nivel de exigencia que conlleva a la excelencia y calidad académica, esto sumado al esfuerzo y trabajo constante de todos los procesos de la Sede para hacer de la universidad un lugar en el que se promueve el desarrollo humano integral, en el que los estudiantes además de ser futuros profesionales excelentes en su área de acción, serán grandes seres humanos.³⁴

4.1 MISIÓN³⁵

La Universidad Industrial de Santander es una organización que tiene como propósito la formación de personas de alta calidad ética, política y profesional; la generación y adecuación de conocimientos; la conservación y reinterpretación de la cultura y la participación activa liderando procesos de cambio por el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad. Orientan su misión los principios democráticos, la reflexión crítica, el ejercicio libre de la cátedra, el trabajo interdisciplinario y la relación con el mundo externo. Sustenta su trabajo en las cualidades humanas de las personas que la integran, en la capacidad laboral de sus empleados, en la excelencia académica de sus profesores y en el compromiso de la comunidad universitaria con los propósitos institucionales y la construcción de una cultura de vida.

³⁴ Ibid. P 23

³⁵ Óp. Cit. UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, 2014.

4.2 VISIÓN

Como visión general en el año 2018, la Universidad Industrial de Santander se habrá fortalecido en su carácter público, aportando al desarrollo político, cultural, social y económico del país, como resultado de un proceso de generación y adecuación de conocimiento en el cual la investigación constituye el eje articulador de sus funciones misionales”.³⁶

4.3 ÁREA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

(...) Desde la década de los 60, se han dado pasos significativos en la Universidad Industrial de Santander, tendientes a mejorar cada día la vida en comunidad; es así como en un comienzo aparece “El Centro de Bienestar Universitario” (CBU), “una dependencia de la Dirección de Servicios Universitarios encargada de prestar servicios y realizar aquellas actividades no académicas y contractuales de la UIS, tendientes a satisfacer algunas necesidades en las áreas de salud, y socioeconómica de la población universitaria. Estas necesidades se cubrían inicialmente la prestación de servicios odontológicos, médicos, de farmacia, comedores, cafetería, becas, préstamos, residencias y consejería.

Para el año de 1968, se inauguró el edificio donde actualmente funciona la División de Bienestar Universitario con los “Servicios Médico-Asistenciales”, y los “Servicios de Comedores y Cafetería” y se iniciaron las prácticas docente-asistenciales de los programas de Fisioterapia, Nutrición y Dietética y Trabajo Social de la Universidad. Para el año 1973, se creó el servicio psiquiátrico estudiantil de la UIS, dependiente éste del CBU con el propósito

³⁶ Universidad Industrial de Santander. Principios de la Universidad, página web www.uis.edu.co, 2014.

fundamental de ofrecer los servicios de asistencia psiquiátrica a los estudiantes y asesoría a los directivos.

Mediante el Acuerdo 090 de 1984, el Consejo Superior Universitario aprueba el reglamento para la prestación de servicios ofrecidos a estudiantes por la Sección de Bienestar Universitario, relacionado con las normas generales, servicios de salud, comedores y cafetería, becas trabajo, orientación, consulta Psicosocial y residencias; y posteriormente, la reforma organizacional de la Universidad propone que Bienestar Universitario sea una dependencia que se derive de la División de Servicios Universitarios y ésta a su vez de la Vicerrectoría Administrativa.

Por su parte, las actividades enmarcadas dentro de la función de promoción de la salud y prevención de la enfermedad comienzan a realizarse en 1988, con campañas de prevención de fármaco-dependencia, información y orientación en el área de planificación familiar y sexualidad humana individualizada y gradual. Lo anterior introdujo cambios internos de personal, adquisición de equipos electrónicos y actualización de la estructura de valoración de cargas administrativas.

En los últimos tiempos, se ha ido perfeccionando progresivamente la concepción de Bienestar Universitario, de tal forma que a comienzos de la década de los 90 el ICFES señala que “El concepto de Bienestar Universitario debe partir de políticas encargadas de investigar, promover, estudiar, formular, y fomentar el desarrollo de los elementos constitutivos de la política de bienestar dando además respuesta por medio de soluciones a los requerimientos de una problemática de tipo no académica, ni administrativa de la vida educativa, problemática que tras haber sido investigada, diagnosticada, medida y formulada brinde una respuesta adecuada por medio de los servicios”.

Dentro de esta tarea de formación integral se han desarrollado convenios con la academia por medio de las prácticas docentes asistenciales con los diferentes programas académicos permitiendo con esto aumentar la capacidad asistencial y establecer lazos de cooperación mutua en el desarrollo de los programas preventivos dirigidos a toda la comunidad universitaria. Es necesario precisar que no solo se han establecido convenios con los programas académicos impartidos en la Universidad Industrial de Santander, sino también con otras Universidades del Área Metropolitana de Bucaramanga, como es el caso de la UNAB y la UPB con los programas de Psicología.

En los últimos años el Bienestar Universitario ha evolucionado notoriamente en su concepción, gracias a la participación del Estado y de la Comunidad, a tal punto que se ha descrito y ha sido adoptado a nivel de todas las Instituciones de Educación Superior como “eje transversal a la vida universitaria”, bajo los principios de “formación integral, calidad de vida y construcción de comunidad”. Y en este sentido, a partir del 2004, se da inicio al proyecto de modernización y adecuación de la infraestructura de servicio de la división de bienestar universitario.

Finalmente, en la medida que se cumplan estos propósitos la Universidad estará causando un impacto favorable en la situación general de desarrollo de la sociedad de forma significativa, a través de la formación de nuevos profesionales que lleven consigo, no sólo la formación técnico-científica propia de su disciplina, sino también los cambios de conducta y estilo de vida, logrados con el esfuerzo propio y el apoyo directo de Bienestar Universitario,

a lo largo de su vida universitaria, donde el autocuidado, la tolerancia, el respeto y cuidado del ambiente sean prioridad sobre otros intereses”³⁷

A continuación, se presenta de manera general los servicios que oferta el área de Bienestar Universitario de la Universidad Industrial de Santander, dirigidos a la comunidad académica, específicamente a la población estudiantil

Tabla 1. Servicios que ofrece el área de Bienestar Universitario de la Universidad Industrial de Santander.

Servicio	Descripción
Consultas asistenciales	Consultas asistenciales de atención en salud en las áreas de: Medicina General, Odontología General, Fisioterapia, Nutrición, Psicología, Trabajo Social y Psicopedagogía
Consultas Especializadas	Consultas en Oftalmología y Optometría por profesionales adscritos, prestadas en consultorios particulares; consulta especializada en Ginecología y Psiquiatría por médicos pertenecientes a la Escuela de Medicina, en consultorios del servicio de Salud de Bienestar Universitario; consulta especializada en Homeopatía, Sexología y Medicina Familiar con profesionales especializados de Bienestar Universitario.
Atención de Enfermería	Se presta cuidado de enfermería en lo relacionado con inyección, curaciones, pequeña cirugía, lavado de oídos, lavado de ojos, toma de tensión arterial, suministro de medicamentos y atención de urgencias menores.
Servicio de Urgencias médicas y Hospitalización	La universidad ofrece la atención de urgencias médico quirúrgicas y la hospitalización derivada de dicha atención, a través de contratos con el Hospital Universitario de Santander y el Hospital Psiquiátrico San Camilo
Atención de accidentes y urgencias traumáticas	La universidad ha adquirido una póliza colectiva de accidentes a una Compañía Aseguradora a favor de los estudiantes que pagan los derechos de salud, para la atención de estas contingencias.
Servicio de Laboratorio y Exámenes Diagnóstico	Se ofrecen a los estudiantes exámenes de laboratorio clínico correspondientes al primer nivel de atención, mediante convenio con el Laboratorio Clínico de la Escuela de Bacteriología de la UIS.
Servicio de Farmacia	Se proveen los medicamentos básicos que los estudiantes requieren, a través de la farmacia localizada en las instalaciones de Bienestar Universitario
Manejo del accidente biológico	Semestralmente se efectúa inducción a los estudiantes que inician sus prácticas en las carreras del área de la Salud para que asuman conductas seguras y eviten el riesgo de accidentes. A partir de mayo de 2004 el manejo del accidente biológico se incluyó entre los beneficios de la póliza colectiva de accidentes tomada por la UIS.
Mantenimiento de la Salud	Programa Educativo Preventivo cuyo propósito es cuidar de manera prospectiva la salud en todos los estudiantes que ingresan a la UIS, con

³⁷ Universidad Industrial de Santander, área de Bienestar Universitaria. Disponible en: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/bienestarUniversitario/presentacion.jsp>

Servicio	Descripción
	<p>énfasis en la detección temprana de factores de riesgo y patologías establecidas mediante un enfoque biopsicosocial, para fomentar en ellos y ellas el autocuidado y la cultura de la prevención y el tratamiento oportuno de los problemas de salud. Las actividades desarrolladas por este programa incluyen:</p> <p>Examen de ingreso a estudiantes de primer nivel</p> <p>Elaboración del perfil individual de salud a través de la evaluación integral.</p> <p>Detección temprana de problemas de salud y factores de riesgo de enfermedad.</p> <p>Remisión a los programas o servicios pertinentes.</p> <p>Atención médica a estudiantes con factores de riesgo altos.</p>
Espalda Sana	<p>Programa Educativo Preventivo cuyo propósito es promocionar y educar a la Comunidad Estudiantil de la UIS sobre la importancia de mantener una adecuada actitud postural, para prevenir alteraciones de la columna vertebral; adoptando estilos de vida saludables. El programa realiza actividades tales como:</p> <p>Valoración Postural.</p> <p>Educación sobre generalidades de la columna vertebral, alteraciones posturales e higiene postural</p>
Acondicionamiento Físico	<p>Programa Educativo Preventivo cuyo propósito es mejorar y mantener una adecuada aptitud física relacionada con salud, mediante el fomento de la práctica habitual de la actividad física. Comprende actividades como:</p> <p>Evaluación inicial de la aptitud física de los estudiantes seleccionados para participar en el Programa.</p> <p>Desarrollo de las sesiones de acondicionamiento físico del programa.</p> <p>Jornadas de ejercicio aeróbico y labor educativa, tanto personal como grupal, acerca de las etapas y los beneficios del ejercicio físico.</p> <p>Evaluación final de la aptitud física de los estudiantes participantes en el programa.</p>
Control del Riesgo Cardiovascular	<p>Programa Educativo Preventivo cuyo propósito es prevenir la enfermedad cardiovascular a través del control o minimización de factores de riesgo modificables en la Comunidad Estudiantil, mediante las intervenciones educativas y terapéuticas orientadas a modificar actitudes y comportamientos que promuevan un estilo de vida favorecedor de la Salud Cardiovascular. Desarrolla las siguientes actividades:</p> <p>Jornada “Échale mano a tu corazón”.</p> <p>Jornada de salud y movimiento. (Clase de Baile).</p> <p>Trabajo en la Huerta Universidad.</p> <p>Clase de cocina saludable.</p> <p>Educación personalizada sobre factores de riesgo y su prevención.</p> <p>Control individual de los factores de riesgo identificados.</p>
Educación Nutricional	<p>Programa Educativo Preventivo cuyo propósito es motivar y favorecer cambios de actitud en los hábitos de alimentación para lograr en la comunidad universitaria un estado nutricional saludable. Se llevan a cabo las siguientes actividades:</p> <p>Orientación y asesoría individual.</p> <p>Consulta médica para la valoración y remisión al especialista según la necesidad.</p> <p>Consulta nutricional.</p>

Servicio	Descripción
Salud Oral	<p>Programa Educativo Preventivo cuyo propósito es promover actitudes y comportamientos de autocuidado de la salud oral mediante intervenciones educativas y de prevención. Realiza las siguientes actividades principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluación de la salud oral al ingreso a la Universidad. Campañas de promoción y prevención contra la caries. Examen de la cavidad oral. Profilaxis y tratamiento del cálculo. Educación personalizada y grupal sobre el cuidado de los dientes. Taller sobre correcto cepillado. Control anual.
Salud Visual	<p>Programa Educativo Preventivo cuyo propósito es promover la salud visual y la detección temprana de las alteraciones oculares que afectan a la Comunidad Estudiantil. Se llevan a cabo actividades tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Campañas educativas y de tamizaje con cronograma definido. Consulta médica para la valoración y remisión al optómetra según la necesidad.
Promoción de la Salud Mental	<p>Programa Educativo Preventivo cuyo propósito es desarrollar un proceso de intervención en salud mental a nivel asistencial, preventivo y promocional que se constituye en un espacio de reflexión generador de estrategias para la estructuración o reestructuración de los esquemas afectivos, cognitivos y comportamentales. El programa comprende las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atención individual. Sala Buika: Grupos terapéuticos. Redes de apoyo. Campañas de promoción y prevención. Programa radial "Cosas de la vida".
SER-UIS: Servicio Estratégico de Respuesta en prevención del consumo de sustancias psicoactivas en la UIS	<p>Programa Educativo Preventivo cuyo propósito es prevenir el consumo de sustancias psicoactivas (legales y no legales) en la población estudiantil UIS, mediante el desarrollo de estrategias pedagógicas y terapéuticas. Dentro de las actividades a desarrollar en el programa se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> Campaña educativa "todo cuenta". Campaña de promoción "abre los ojos, las drogas pasan factura". Campaña educativa "Retomemos: una campaña para tomar en serio" Educando en red de pares. Consulta e intervención a nivel individual y grupal. Remisión de casos de estudiantes con problemas a instituciones expertas en el tratamiento de la adicción.
Prevención y Atención de las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) especialmente el Sida	<p>Programa Educativo Preventivo cuyo propósito es ofrecer a la Comunidad Estudiantil información, educación y asesoría sobre las Infecciones de Transmisión Sexual/VIH para promover un comportamiento sexual saludable, aumentar la conciencia de la problemática social, hacer más comprensiva la vulnerabilidad real de los jóvenes a estas situaciones y promover el uso del condón para disminuir la incidencia de estas enfermedades. Las actividades que se llevan a cabo en este programa son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actividades educativas para la promoción de la salud sexual y reproductiva. Viernes educativo.

Servicio	Descripción
	Casino contra el Sida, jugando a ganar vida. (Educación, asesoría y prueba serológica”. Festival de la responsabilidad.
Control de la Fecundidad	Programa Educativo Preventivo cuyo propósito es ofrecer a mujeres, hombres y parejas en edad fértil información, educación y asesoría en el uso de métodos anticonceptivos apropiados para sus necesidades y preferencias, con el objetivo de promover un comportamiento sexual saludable y evitar gestaciones no planeadas ni deseadas. Comprende las siguientes actividades: Educación personalizada y grupal sobre métodos de control de fecundidad. Actividades educativas para la promoción de la salud sexual y reproductiva. Festival de la responsabilidad. Caminata de la “responsabilidad” (métodos de planificación).

Los anteriores servicios que ofrece el área de Bienestar Universitario de la Universidad Industrial de Santander, están encaminados a ofrecer atención mediante la prestación de servicios ubicados por áreas de profesionales; es decir, organizado a través de un equipo multi-disciplinario, si bien es necesario aclarar, que en su mayoría estos servicios son ofertados en la sede principal de Bienestar Universitario, la cual se encuentra ubicada en el Area Metropolitana de Bucaramanga; en la sede UIS-Barrancabermeja, no hay acceso a todos estos servicios, debido a la carencia de espacios físicos y profesionales idóneos, entre otros.

5. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 TIPO DE ESTUDIO

Como aproximación a la realidad que se buscó caracterizar, esta investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, según la clasificación de Dankhe (1986) “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis”, así mismo “Consiste fundamentalmente en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares y diferenciadores”.³⁸ Se buscó establecer las características socio-económicas, familiares de estudiantes que ingresan a primer semestre en la UIS sede Barrancabermeja.

5.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño que se utilizó en esta investigación es de tipo no experimental “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente para después analizarlos”³⁹ por lo tanto, lo que tratamos de hacer es observar los fenómenos como se dan posteriormente analizarlos e interpretarlos, de igual forma es un estudio transaccional debido a que la información se recoge en un momento dado.

5.3 POBLACIÓN Y TAMAÑO DE LA MUESTRA.

La población objeto, son los estudiantes que ingresan a primer semestre en el año 2010 a la UIS sede Barrancabermeja. El tipo de muestreo seleccionado para esta investigación es probabilística de tipo Aleatorio simple, en el cual se selecciona un

³⁸ ANDER-EGG Ezequiel; Métodos y técnicas de investigación social grupo. Editorial Lumen. Vol. IV Buenos Aires. 2003. P. 29.

³⁹ HERNÁNDEZ, SAMPIERI, Roberto; FERNANDO COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill. México. 1992. P. 193.

subgrupo de la población en la que todos los elementos de esta tienen la posibilidad de ser elegidos. (Hernández Sampieri, Fernando Collado, Baptista Lucio.)

Para calcular el tamaño de la muestra fue necesario delimitar la población de este estudio, se utilizó el número total de estudiantes que ingresan a primer semestre en el año 2010; calculando con un nivel de confianza del 99%, intervalo de confianza ± 11 y una población $N = 140$ estudiantes, obtenemos un tamaño de muestra $n = 70$ estudiantes.

5.4 DISEÑO DE INSTRUMENTO

El instrumento utilizado para la realización de esta investigación fue la encuesta (VER ANEXO 1), estas pueden ser descriptivas o explicativas, para este estudio se utilizó la encuesta descriptiva, este tipo de encuesta tiene como finalidad mostrar la distribución de los fenómenos estudiados en determinada población. Existen dos maneras de recoger la información a través de la encuesta, por medio de la entrevista o el cuestionario, en este caso se usó la primera. (Briones 1987) define la encuesta como un conjunto de técnicas destinada a recoger procesar y analizar información que se da a unidades o en personas de un determinado colectivo; la información puede recogerse mediante esta técnica tiene dos tipos que se aplicaron al presente estudio: Características socioeconómicas y características familiares.

La encuesta fue diseñada y aplicada con preguntas abiertas y cerradas clasificadas por categorías, indicadores e ítems que permitieron recoger información asociada a las variables de análisis, plasmada en objetivos de la investigación. Se uso como fuente para la elaboración de la encuesta el formulario de ingreso de los estudiantes, diseñado por Bienestar Universitario de la sede Barrancabermeja; el cuestionario fue aplicado en modalidad de entrevista mediante visitas domiciliarias.

5.4.1 Operacionalización de Variables

Tabla 2. Operacionalización de Variables

VARIABLES	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS
<u>SOCIO -ECONOMICA</u>	<u>DIMENSIÓN DE IDENTIFICACIÓN</u>	Edad	A) DE 15 a 17 B) De 18 a 20 C) Más de 20
		Genero	A) Masculino B) Femenino
		Estado Civil	Soltero (a) Casado (a) Unión Libre Separado (a) Viudo (a)
		Estrato del lugar donde vive	a) 1; d) 2 ; c) 3 ; d) 4 ; e) 5 ; f) 6
		Lugar de procedencia	¿Cuál?_____
		Estado de construcción de la vivienda	A). Obra negra B) Semi terminada con baldosa C) Terminada
		Tipo de vivienda	A) Casa B) Apartamento C) Inquilinato D) Residencia estudiantil E) Casa lote F) Otros ¿Cuál(es)?___
		Tipo de tenencia de la vivienda	A) Propia B) En arriendo C) Otro, cual
		Cuenta con algún tipo de subsidio económico de estudio	A) Si ¿De qué tipo? _____ B) No C) No informa
		Conoce los programas que ofrece Bienestar Universitario	A) Si _____ B) No _____ C) No informa
		Actualmente usted	A) Solo estudia B) Trabaja y estudia C) Otro, cuál?
		Dependencia económica	A) Dependencia de la madre B) Dependencia del padre C) Dependencia de tíos, tías, abuelos, D) Dependencia de hermanos E) Otros, cuál?

<u>FAMILIA</u>	<u>COMPOSICIÓN SOCIO-FAMILIAR</u>	Nombre	Parentesco	
		Sexo	Masculino, Femenino	
		Grado de escolaridad	Primaria, Secundaria, Técnico, Universidad, Ninguno, Otro.	
		Ocupación	(E)Empleado, (D)Desempleado, (EST)Estudiante, (H)Hogar, (O)Otros	
		Lugar de residencia	Cuál? _____	
	<u>DINÁMICA FAMILIAR</u>	Personas con las que vive	A) Cónyuge) Padres C) Hijos(as) D) Amigos(as) E) Otros ¿Cuáles?	
		Relaciones familiares	A) Afectiva B) Estrecha C) Distante D) Conflictiva E) Ninguna F) No informa	
		Apoyo familiar	A) Si ¿Cuál? Económico Afectivo Ambos Otros ¿Cuál(es)? _____ B) No ¿por qué? _____ C) No informa	
		Jefe del Hogar	Madre Padre Otro, cual	
		ingresos mensuales de la unidad familiar	Un salario Mínimo Legal Vigente 2010 Dos salario Mínimo Legal Vigente 2010 Tres salario Mínimo Legal Vigente 2010 Más de tres salario Mínimo Legal Vigente 2010	

Fuente: CONTRERAS N., Paola. Práctica académica de Trabajo Social, Año 2010.

6. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación se presentan los hallazgos obtenidos en relación a las características socio-económicas y familiares de los estudiantes de pregrado de la sede UIS-Barrancabermeja, en cada aspecto se realiza un análisis de los datos.

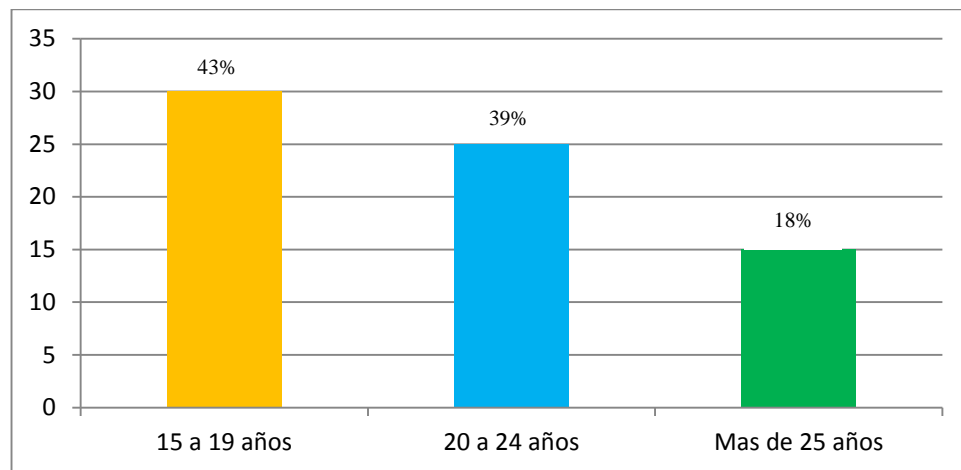
6.1 ASPECTOS SOCIO-ECONÓMICOS

Dentro de las características socio demográficas de la población, es predominante que los estudiantes que ingresan tengan edades entre 15 a 19 años representados en el 43% de la muestra, edades que se consideran en adolescencia; se destaca también que el 39 % este entre los 20 a 24 años de edad. Se concluye que la población que ingresa a primer semestre en este periodo académico es joven, en total se obtuvo que el 82% de la población esta entre 15 a 24 años de edad; solo el 18 % ingreso a cursar un programa académico teniendo más de 25 años de edad. En la siguiente tabla se muestra detalladamente los hallazgos en relación a los rangos de edades encontrados.

Tabla 1. Rangos de edades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Entre 15 a 19 años	30	43	43	42,9
	Entre 20 a 24 años	27	39	39	81,4
	Más de 25 años	13	18	18	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Grafica 1. Rangos de Edades de los estudiantes de pregrado, que ingresaron al primer semestre académico en la sede UIS-Barrancabermeja.



La descripción y análisis de los datos de las edades de la muestra evidencia que es característico que la población que ingresa se considere joven; teniendo en cuenta que según la Organización de las Naciones Unidas, “la juventud comprende el rango de edad entre los 10 y los 28 años, abarcando la pubertad o adolescencia inicial, comprendida de 10 a 14 años, la adolescencia media o tardía de 15 a 19 años y la juventud plena de 20 a 28 años”⁴⁰; la población adolescente es un valor predominante de la variable representa el 43% de la muestra. Por la anterior evidencia los programas de Bienestar Universitario deben considerar en orientar planes, programas y proyectos de atención e intervención psicosocial acordes a la edad de la población ya que en esta etapa se experimentan cambios debido al ciclo vital donde se ubican.

6.1.1 Población por género y edad. Para el presente estudio se halló de la muestra seleccionada, que el 43 % está entre 15 a 19 años, es decir 30 personas, 10 de estas, corresponden al género masculino y 20 al género femenino. Del 38 %, de la población que se encontró en edades entre los 20 a 24 años, que corresponde a 27 personas, de las cuales 13 personas pertenecen al género masculino y 14 al género

⁴⁰ <http://www.unesco.org/new/es/popular-topics/youth/>

femenino, y finalmente el 18 %, es decir, 13 personas manifestaron tener más de 25 años, 6 personas son del género masculino y 7 del género femenino. A continuación en la tabla 4, se presentan los datos en detalle.

Tabla 2. Rango de Edades/Género de los estudiantes de pregrado, que ingresaron al primer semestre académico en la sede UIS-Barrancabermeja.

			Genero		Total
			Masculino	Femenino	
Rangos de edades	Entre 15 a 19 años	Recuento	10	20	30
		% dentro de Rangos de edades	33,3%	66,7%	100,0%
	Entre 20 a 24 años	Recuento	13	14	27
		% dentro de Rangos de edades	48,1%	51,9%	100,0%
	Más de 25 años	Recuento	6	7	13
		% dentro de Rangos de edades	46,2%	53,8%	100,0%
Total		Recuento	29	41	70
		% dentro de Rangos de edades	41%	59%	100,0%

Como se evidencia en la tabla anterior, el 59 % de la población pertenece al género femenino y un 41 % pertenece al género masculino; estos datos permiten hacer una relación entre la hipótesis que maneja el DANE (2005) el cual refiere que en las tasas de natalidad encontradas durante el censo realizado en Colombia, hay más mujeres que hombres, encontrándose que del total de la población en Colombia un 51,2% son mujeres y el 48,8% son hombres”.⁴¹

Es importante destacar del análisis de los datos que el 48% de las mujeres están en el rango de edad considerado como jóvenes y de esta proporción El 28,6% son mujeres adolescentes. El anterior análisis concluye que es relevante para Bienestar Universitario diseñar programas orientados hacia la mujer y en especial a las adolescentes, por ejemplo, de promoción y prevención, algunas otras opciones a considerar pueden ser programas dirigidos al cuidado de la salud reproductiva

⁴¹ Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, Censo 2005. Colombia.

femenina, programas de inclusión social en actividades culturales, preventivas y educativas.

6.1.2 Dependencia económica de los estudiantes según el tipo de actividad que realizan. Al indagar aspectos como la dependencia económica y el tipo de actividad que realiza la mayor parte del tiempo, se halló que, un 77% se dedica única y exclusivamente a estudiar, es decir, 54 personas dedican la totalidad de su tiempo a estudiar, y de estas, 11 personas dependen económicamente de la madre y 43 personas del padre. De igual forma se encontró que un 23% de la población, estudia y trabaja al mismo tiempo; este porcentaje corresponde a las 16 personas restantes, de las cuales 15 personas a pesar de referir que trabajan, dependen económicamente del padre, y tan solo 1 persona depende de la madre. En el proceso de recolección de la información se evidencio, que las personas que manifestaron trabajar se refirieron a trabajos relacionados con el oficio de meseros (as), en bares y/o restaurantes, realizando esta labor en las horas que tienen libre, es decir que sugiere que la actividad no interfiere con las labores académicas.

Tabla 3. Dependencia económica * Actividades que realiza.

			Actualmente usted a que se dedica?		Total
			Estudiar	Estudiar y Trabajar	
Dependencia económica	Dependencia de la madre	Recuento	11	1	12
		% dentro de Dependencia económica	91,7%	8,3%	100,0%
	Dependencia del padre	Recuento	43	15	58
		% dentro de Dependencia económica	74,1%	25,9%	100,0%
Total		Recuento	54	16	70
		% dentro de Dependencia económica	77%	23%	100,0%

Dada la anterior descripción de los datos se puede identificar que una característica relevante de la muestra es que la población en su mayor proporción 77% se dedica exclusivamente a las labores académicas y por consiguiente presentan una dependencia económica, que para este caso, se ve asumida por el padre, esta característica es predominante en la muestra y está representada por el 74% de la muestra. Si se valida este comportamiento con lo encontrado en el numeral 6.1.1 donde se describen los rangos de edades por género; se evidencia coherencia en los datos recogidos puesto que se supone que al encontrar predominancia en edades entre 15 a 19 años de edad, considerada población adolescente, aun no se haya empezado la vida laboral.

Estas características podrían llegar a ser estratégicas para Bienestar Universitario en la medida que se pueden generar espacios de aprovechamiento del tiempo libre, sacando ventaja de la disponibilidad eventual que pueda llegar a tener la población.

6.1.3 Estado Civil de los estudiantes que ingresaron al primer semestre académico en la sede UIS-Barrancabermeja. Según Jorge A (2012) el estado civil es aquella “situación personal en que se encuentra una persona en relación a otra, con la que se crean lazos jurídicamente reconocidos sin que sean parientes, con la posibilidad de constituirse ante la sociedad y el estado como una familia, y por ende adquiriendo derechos y deberes al respecto” (p.99). En la muestra se encontró que de las 70 personas encuestadas, 61 manifiestan estar solteras, de las cuales 40 son mujeres y 21 son hombres; 9 personas refirieron tener un estado civil en unión libre, donde 8 son del género masculino y 1 del género femenino.

En la tabla a continuación se presenta en detalle los datos descritos anteriormente:

Tabla 4. Estado Civil / Genero.

			Genero		Total
			Masculino	Femenino	
Estado Civil	Soltero (a)	Recuento % dentro de Estado Civil	21 34,4%	40 65,6%	61 100,0%
	Unión libre	Recuento % dentro de Estado Civil	8 88,9%	1 11,1%	9 100,0%
Total		Recuento % dentro de Estado Civil	29 41,4%	41 58,6%	70 100,0%

En el analisis de la descripción de los datos se pude evidenciar que el estado civil predominante en la muestra es la soltería, que puede ser explicado por las características encontradas en los apartados anteriores donde se determinó rasgos predominantes como la adolescencia y dependencia económica del padre.

La muestra al ser de edades cortas comienzan a construir el proyecto para la vida en la universidad, encontrando en el ámbito académico infinitas posibilidades para mantener estabilidad en el aspecto emocional, este resultado coincide con la juventud colombiana que en su mayoría al atravesar por esta etapa aún no han definido su estado civil. Tan solo el 12% se encuentra en unión libre y por ende asumen responsabilidades con su pareja y el hogar.

6.1.4 Aspectos de la vivienda donde habitan los estudiantes que ingresaron a la sede UIS-Barrancabermeja. Los datos recogidos de la muestra evidencian que el 30 % de los estudiantes habitan en vivienda propia; el 11% son viviendas propias en estratos 1,2 y 3. Lo más frecuente de la muestra es encontrar que los estudiantes están en viviendas en arriendo representados por el 70%. El 56% de los estudiantes encuestados están en viviendas arrendadas de estrato 1,2 y 3. Aunque no es predominante es bastante significativo que el 33% de la muestra se encuentre en estratos 4,5 y 6

Tabla 5. Estrato socioeconómico * Tenencia de la vivienda.

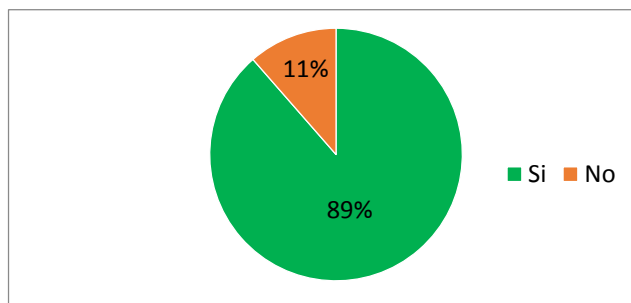
			Tenencia de la vivienda		Total
			Vivienda arrendada	Vivienda propia y/o de familiares	
Estrato socioeconómico	Estrato 1	Recuento	11	0	11
		% dentro de Estrato socioeconómico	100,0%	,0%	100,0%
	Estrato 2	Recuento	11	2	13
		% dentro de Estrato socioeconómico	84,6%	15,4%	100,0%
	Estrato 3	Recuento	17	6	23
		% dentro de Estrato socioeconómico	73,9%	26,1%	100,0%
	Estrato 4	Recuento	10	7	17
		% dentro de Estrato socioeconómico	58,8%	41,2%	100,0%
	Estrato 5	Recuento	0	6	6
		% dentro de Estrato socioeconómico	,0%	100,0%	100,0%
Total		Recuento	49	21	70
		% dentro de Estrato socioeconómico	70,0%	30,0%	100,0%

En conclusión podemos determinar del análisis de los datos descritos que la muestra se caracteriza por encontrarse en estratos 1,2 y 3 y es predominante que el núcleo familiar habiten viviendas arrendadas.

6.1.5 Conocimiento de los planes, programas y proyectos de Bienestar Universitario de la sede UIS-Barrancabermeja. Ahora bien, en cuanto al conocimiento de los estudiantes sobre algún plan, programa o proyecto que ofrezca el área de Bienestar Estudiantil, se encontró que el 89% manifiesta conocer algunos de los programas de prevención y promoción que les indicaron durante el proceso de inducción, y el 11% menciona que no tiene conocimiento sobre cuales programas

ofrece Bienestar Universitario a la población estudiantil, ni que beneficios pueden obtener.

Grafica 2. Conocimiento de los Planes, Programas y Proyectos del área de Bienestar Universitario UIS.



En la gráfica se evidencia que se posee en gran proporción el conocimiento acerca de los programas y proyectos que en la actualidad brinda Bienestar Universitario de la sede de Barrancabermeja a los estudiantes.

6.2 ASPECTOS FAMILIARES

Para Sernam (1993) "La familia es un sistema social integrado por personas de diferente sexo y edad que tienen una relación de parentesco por consanguinidad o por afinidad y cuyo propósito es la convivencia prolongada y la realización de actividades cotidianas estrechamente relacionadas con la reproducción social: reproducción biológica o más precisamente bio-social, mantenimiento cotidiano de las personas, reposición de la fuerza de trabajo, socialización primaria de niños y jóvenes y en general con la reproducción cultural"⁴²

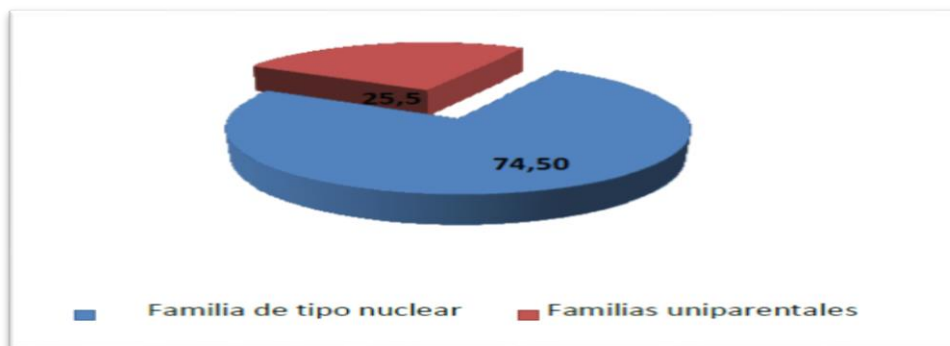
6.2.1 Estructura familiar de los estudiantes que ingresaron al primer semestre académico, en la sede UIS-Barrancabermeja. Según George Peter, "La familia de tipo nuclear, constituye un agrupamiento social humano universal, sea como la

⁴² Sernam, (1993). La Familia Chilena en los Noventa. Documentos de trabajo, Planificación y estudios N° 27", Reca, Santiago. pág. 87

única forma que prevalece de familia, o como la unidad básica a partir de las cuales se componen formas familiares más complejas, en este sentido cabe resaltar que en las familias nucleares, por ejemplo, las relaciones de grupo son 8, esposo-esposa, padre –hijo, padre- hija, madre-hijo, madre-hija, hermano-hermano, hermana-hermana y hermano-hermana en el que los miembros de cada uno de estos pares interactuantes están ligados entre sí, tanto directamente por la conducta reciproca fortalecedora, como indirectamente, según las relaciones que cada uno de ellos tiene con cada uno de los otros miembros.⁴³

De acuerdo a los datos recogidos se encontró que el 74.5% (N=36) hace parte de una familia de tipo nuclear, mientras que el 25.5% (N=13) restante se ubica en familias un- parentales o monoparental.

Grafica 3. Identificación del tipo de estructura familiar a la que pertenecen los Estudiantes



Cuando se habla de familia uniparental o monoparentale, hace referencia según Borrajo Iniesta, S. (1988: 43) Duran, M^a A. (1988: 16) Iglesias de Ussel, J. (1988a: 28) Le Gall, D. y Martín, C. (1988: 195) a la constitución de esta por un solo progenitor y uno o más hijos. Es aquella familia encabezada por una sola persona

⁴³ R. LITTON, The study of Man (New York, 1936) p. 56,

adulto, hombre o mujer, y en la que hay más miembros que dependen económicamente y socialmente de ella.

Una relación estrecha es aquella en la que los lazos que unen a las personas son muy fuertes, es decir, no es una simple amistad pasajera y superficial. Existe entre las personas un nexo de unión fuerte que los lleva a compartir muchas cosas, hay intereses compartidos, se conocen muy bien.

6.2.2 Dinámica familiar de los estudiantes que ingresaron al primer semestre académico, en la sede UIS-Barrancabermeja. En este aspecto, se encontró que del total de la muestra el 67% de los encuestados, manifestó mantener relaciones afectivas porque se encuentran apoyadas en la emoción y el sentimiento del vínculo familiar con los integrantes del núcleo familiar además cuentan con el apoyo económico de parte de sus familiares para el sostenimiento y manutención durante la estadía en el programa académico. Se encontró también que el 33% mantiene una relación estrecha pues existe entre ellos además de una unión fuerte intereses compartidos entre los integrantes del núcleo familiar, de igual manera cuentan con el apoyo económico de sus familias.

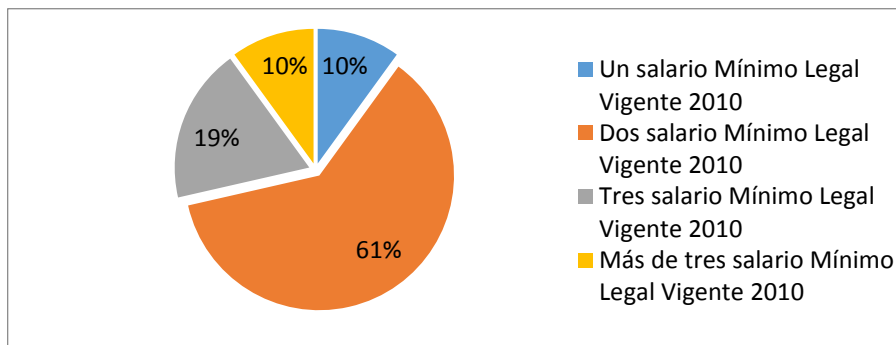
Tabla 6. Relaciones a nivel intrafamiliar * Apoyo familiar.

			Apoyo familiar		Total
			Si	No	
Relaciones a nivel intrafamiliar	Relaciones Afectiva	Recuento	47	0	47
		% dentro de Relaciones a nivel intrafamiliar	100%	0%	100,0%
	Relaciones Estrechas	Recuento	23	0	23
		% dentro de Relaciones a nivel intrafamiliar	100%	0%	100,0%
Total		Recuento	70	0	70
		% dentro de Relaciones a nivel intrafamiliar	100%	0%	100,0%

6.2.3 Promedio de ingresos de la unidad familiar. Finalmente, al indagar sobre el promedio de ingresos mensuales de la unidad familiar para suplir sus gastos, se encontró que un 10% de las familias de los estudiantes solo cuenta con un Salario Mínimo Legal Vigente para el año 2010 que corresponde a un valor de (\$ 515.000 pesos), un 61 % referencio tener ingresos de dos SMLV, un 19 % tubo ingresos de tres SMLV, y finalmente un 10 % cuenta con ingresos de más de tres SMLV, los promedios de ingresos para el sostenimiento de las familias, son utilizados para vestuario, alimentación, transporte, servicios públicos de todos los integrantes del núcleo familiar.

En la gráfica que se presenta a continuación se muestran los datos recogidos en detalle.

Grafica 4 Promedio de Ingresos de la unidad familiar, de los Estudiantes de Pregrado de la sede UIS-Barrancabermeja.



7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO EN EL SERVICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO SEDE UIS BARRANCABERMEJA.

La vida universitaria, implica nuevos retos y desafíos para los jóvenes que deciden profesionalizarse mediante una formación integral; dependiendo para su éxito de las condiciones contextuales de los centros educativos, y más en aquellos que se ven en la necesidad de abandonar su núcleo familiar, para cumplir con su propósito. Convirtiéndose en personas vulnerables a las diversas problemáticas sociales que dentro del ámbito universitario y el contexto social se presentan. Por lo tanto, las instituciones de educación superior deban brindar espacios locativos, académicos, de bienestar y recreación que aseguren el bienestar de los estudiantes para hacer ameno el proceso de formación y reducir los índices de deserción.

De acuerdo con los hallazgos en el trabajo adelantado, pone en manifiesto necesidades en la población estudiantil beneficiaria de los servicios brindados por la División de Bienestar Universitario UIS Sede Barrancabermeja, de tipo económico y de participación social.

Es por ello que la División de Bienestar Universitario busca con el plan de mejoramiento, la implementación de un profesional de Trabajo Social que apoye los procesos y la atención al usuario, articulando estudiantes en práctica de trabajo social, para garantizar su permanencia, y teniendo como propósito, la recepción de quejas y la planeación constante de programas y servicios de bienestar, orientados a aumentar la calidad de vida de la población y el mejoramiento continuo de los servicios. Además se espera que junto con los profesionales de Bienestar Universitario liderarán procesos de atención económica de estudiantes de escasos recursos mediante el plan padrino, así como los programas de vida saludable.

7.1 OBJETIVO GENERAL

Propender por el mejoramiento continuo y alcanzar la excelencia de los servicios; para que por medio de distintas acciones se logre generar procesos de bienestar social a nivel individual, familiar y social.

7.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS

Implementar un profesional de Trabajo Social para dar Atención al Usuario y sus familias, facilitando los canales de comunicación pertinentes entre los estudiantes y los directivos de los servicios, promoviendo la participación activa de la comunidad. Implementar un proceso de gestión de información para capturar los datos necesarios semestre a semestre que permitan dinamizar la construcción continua del perfil del estudiante que ingresa a la UIS sede Barrancabermeja con el fin de obtener la información para las acciones de Bienestar Universitario.

Establecer como estrategia el plan de atención Psico-social alineado con el perfil del estudiante que contribuya al bienestar de la población.

7.3 JUSTIFICACIÓN

La propuesta se sustenta en las políticas de la División de Bienestar Universitario, que propenden por favorecer la calidad de vida de la población académica y el desarrollo humano, así como en la teoría de desarrollo a escala humana de Manfred Max-Neff, el cual sostiene que el desarrollo debe encaminarse a que la persona sea sujeto participe de su realidad social, en pro de la satisfacción de las necesidades, que son de carácter multicultural, en la población.

Para garantizar los propósitos de la División de Bienestar Universitario, teniendo en cuenta los postulados de Max- Neff, se estructura un plan para el mejoramiento

continuo que permita mejorar servicios que se ofrecen a la comunidad universitaria; además que facilite el apoyo en los aspectos encontrados en los estudiantes según la investigación y que pueden afectar su desarrollo en el entorno educativo, de las capacidades físico-mentales, social y familiar y por ende su nivel de vida.

Proporcionando de esta manera satisfactores para las necesidades expresadas, siendo relevante que la Dirección de Bienestar y su equipo interdisciplinario participe en el proceso como veedor y catalizador de las demandas de la comunidad universitaria al respecto. Y por ende que se acompañe el desarrollo integral del individuo, optimizando y cualificando así la prestación del mismo.

7.4 REFERENTE TEÓRICO

El ser humano en su mundo habitual, experimenta, siente, explora saberes y busca obtener bienestar, para ello necesita satisfacer de manera adecuada las necesidades. Dichas necesidades se ajustan al contexto socio - cultural del hombre, por ello es necesario entenderlo en la totalidad de sus dimensiones humanas, para buscar favorecerlo en su desarrollo. Es así, como Manfred Max- Neff en su propuesta del desarrollo a escala humana las clasifica en nueve necesidades, las cuáles hacen parte de las categorías existenciales y señala que los satisfactores no es solo uno, si no pueden ser varios para atender una misma necesidad estando ligados al contexto histórico, cultural, el tiempo y espacio propio de cada individuo.

En correspondencia con el postulado que plantea Max-Neff para lograr el desarrollo del ser humano, y el estudio realizado; cabe destacar que los estudiantes tienen necesidades de subsistencia y de participación. Entendiendo la necesidad de subsistencia como los elementos esenciales para mantener en equilibrio el hombre en la sociedad, actuando estos como facilitadores en el entorno vital. Para de esta manera mantener una vida digna.

La necesidad de participación se dirige a integrar el interés de los beneficiarios, coordinadores y directivos en una sola dirección; bajo un trabajo mancomunado, canalizando las acciones a través de un comité de usuarios que a su vez se educara en habilidades sociales, y por ende se afianzara el sentido de pertenecía con la institución, construyendo de esta manera identidad.

Con la implementación del plan de mejoramiento se pretende elevar la calidad de vida de la población y con ello contribuir al desarrollo humano de la comunidad estudiantil dentro del ámbito universitario.

7.5 REFERENTE LEGAL

El sustento legislativo se expresa en la ley 30 de 1992, por la cual se expide la reglamentación para las instituciones de educación superior. Es así como se crea el sistema nacional de Bienestar Universitario, para apoyar los procesos psicosociales de los estudiantes en el transcurso por la universidad.

Por tanto, se establecen responsabilidades a los organismos de control de las universidades que permitan estructurar programas de bienestar social para la comunidad universitaria; los cuales propicien el desarrollo en todas las dimensiones del ser humano. Atendiendo de esta manera las necesidades de la comunidad estudiantil.

7.6 FASES DE PLANEACIÓN

El proceso se estructura en primera medida alrededor de las debilidades y fortalezas de cada factor y característica que se encontraron en los resultados. Siendo coordinado desde trabajo social desde psico –orientación. En pro del desarrollo físico-mental de los beneficiarios. Se realizará de acuerdo a las siguientes fases:

Fase Diagnóstico: Se realizó un proceso investigativo, para conocer las características específicas de los estudiantes; analizando los siguientes aspectos: socio- económicos y familiares.

Fase Análisis y Planeación: Se procede al análisis de los hallazgos del proceso investigativo de manera crítica y reflexiva, pues se busca con ello determinar las principales necesidades en los aspectos que fueron evaluados. Posteriormente se establecen estrategias que brinden atención oportuna a las necesidades que son demandadas, así mismo como los objetivos, las actividades, acciones y los recursos que son necesarios para llevarlas a cabo. Siendo la promoción una sub.-fase del análisis y la planeación.

Promoción: Se socializará la propuesta a los estudiantes, al personal y la comunidad universitaria, dando a conocer los lineamientos básicos. Para ello se utilizan estrategias tales como:

Carteles promocionales. Distribución de volantes informativos Jornadas pedagógicas. Establecimiento de un punto informativo.

Fase Ejecución: Se desarrollarán las estrategias y actividades específicas en el tiempo y lugar determinado, para de esta manera atender las necesidades de los estudiantes. Siendo una sub.-fase el reconocimiento.

Reconocimiento: Es el posicionamiento dentro de la población objeto, pues se busca que participen activamente de los actividades.

Fase Evaluación: Se pretende medir el impacto de las acciones y actividades del plan con respecto a las necesidades en un inicio detectadas. Teniendo como sub-fase la meta o logro

Meta o logro: Hace referencia que mediante la implementación de la propuesta se contribuya a la cualificación de los servicios y así mismo a mejorar la calidad de vida de los usuarios.

7.7 POBLACIÓN OBJETO

Dirigido a estudiantes que ingresan a primer semestre en la UIS en la sede de Barrancabermeja.

7.8 ESTRATEGIAS

El plan de mejoramiento y optimización tiene tres estrategias pilares, que propician el bienestar social, mediante las cuales se pretende fomentar la participación, formación, asesoría permanente y el mejoramiento de la calidad de vida. En las a continuación se presentan las estrategias que constituyen el plan de mejoramiento.

Estrategia # 1: Atención al usuario a cargo de una trabajadora social.

Objetivo General

Implementar un profesional de Trabajo Social para la de Atención al Usuario en los espacios físicos existentes, facilitando los canales de comunicación pertinentes entre los usuarios y los directivos del servicio, promoviendo la participación activa.

Objetivos Específicos

Objetivo 1: Brindar acompañamiento, consejería a los estudiantes

Objetivo 2: Recibir Sugerencias, quejas o reclamos de los usuarios y darles tramite, así como resolver inquietudes que presenten a la oferta de Bienestar Universitario.

Actividades:

Atención individualizada. Creación semestralmente de un comité de servicios para

la Participación activa de los estudiantes alrededor de los programas de Bienestar Universitario.

Realización de talleres lúdico –reflexivos cada 15 días durante el semestre.

Apoyado en el grupo interdisciplinario de psico-orientación de la División de Bienestar universitario, el área administrativo de la UIS y los practicantes de rotación de psicología y trabajo social

Estrategia # 2 Proceso de gestión para la construcción continua del perfil de estudiantes que ingresan a la sede a primer semestre.

Objetivo General

Establecer un proceso y sus respectivos instrumentos para documentar la información socio-económica y familiar de los estudiantes que ingresen a primer semestre de la UIS sede Barrancabermeja con el fin de dinamizar un continuo de conocimiento de estos.

Objetivos Específicos

Objetivo 1: Establecer un desglose de actividades que contemplara el proceso de gestión de información de los estudiantes.

Actividades:

Establecer los instrumentos necesarios para la recolección de la información, definir el momento de la aplicación del instrumento, hacer el trabajo de campo y recoger la información, sistematizar los datos recogidos, hacer las comparaciones con las líneas base existentes y generar los correspondientes análisis para que sirvan de insumo para ajustar programas existentes o crear nuevos.

Estrategia # 3 Jornadas atención Psico-Social

Objetivo General

Establecer un programa de atención psico-social que promueva beneficios en los estudiantes.

Objetivos Específicos

Objetivo 1: Identificar a beneficiarios con riesgos psico-sociales.

Objetivo 2: documentar los requerimientos psico-sociales y darles seguimiento

Actividades:

Convocatorias a los estudiantes al inicio de cada semestre. A través de volantes informativos, carteles promocionales. realizar valoración, psicológica y de trabajo social. Mensualmente, pendiendo de la jornada a realizar.

Seguimiento de la situación psico-social presentada, mediante controles mensualmente programados, con el respectivo personal.

7.9 METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

El sistema de evaluación que se utilizara para las estrategias del plan de mejoramiento y optimización del servicio de comedores, consiste en un formato único para la evaluación de estrategias (Ver Anexo 4) el cual se aplicara al finalizar la actividad correspondiente a los estudiantes, actuando como responsables del proceso trabajo social. Con los resultados se procede a realizar el análisis respectivo, enfatizando en los aspectos por mejorar, haciéndose las concernientes recomendaciones en un comité conformado por el profesional de trabajo social que coordina el proceso, la estudiante en práctica de trabajo social y el equipo interdisciplinario de Bienestar Universitario. Allí se establecerán acciones específicas de mejoramiento, para dar seguimiento y control en pro del mejoramiento continuo. Variables que se tienen en cuenta para la evaluación de las estrategias

Divulgación de la información de las actividades. Lugar en que se desarrollan las Actividades. Puntualidad de las actividades programadas. Recursos tecnológicos y lúdicos utilizados en la actividad. Contenidos temáticos trabajados en la actividad. Conocimientos adquiridos en la actividad y horario establecido para la actividad.

Aspectos Humanísticos

Actitud del profesional para atender inquietudes. Trato recibido por parte del profesional. Respeto y solidaridad entre el equipo de trabajo y los asistentes. Comprensión del profesional hacia el usuario. Canales de comunicación establecidos entre el profesional y el usuario.

7.10 RECURSOS NECESARIOS

Humanos

Profesional de trabajo social (coordinador) Profesional de psicología Profesional de psicopedagogía Estudiante de trabajo social (practicante) Estudiantes de psicología (practicantes).

Físicos

Oficina dotada para practicante de Trabajo Social, pues se encarga de brindar apoyo profesional. Auditorios. Computador (con conexión a Internet e impresora). Muebles y enseres.

Materiales

Papelería (resma de hojas carta, marcadores, lápices, borradores, lapiceros, carpetas, ganchos regaladores, tinta impresora, clips, cosedora, grapadora).

Institucionales

Coordinación académica. División de Bienestar Universitario

8. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Con base en el proceso y los resultados de la investigación que se diseñó y ejecuto, se puede mencionar que se logró tener un acercamiento en relación con algunos aspectos en el marco de las realidades sociales de los estudiantes que ingresaron al primer semestre académico en la sede UIS-Barrancabermeja, del cual, a partir de los hallazgos, se diseñó una propuesta de intervención profesional, orientada a contribuir a la calidad de vida de los estudiantes durante la vida universitaria, esto dado en el marco de los programas de atención e intervención que se ejecutan desde el área de Bienestar Universitario.

En términos generales, la práctica fue exitosa, debido a que en relación con los objetivos propuesto y las actividades establecidas se cumplieron en su totalidad en los tiempos como se planificaron, dada las condiciones del tiempo e intensidad horaria que requería el desarrollo de la práctica académica, siendo necesario resaltar que uno de los factores más importantes que influyeron en el cumplimiento y éxito de este proceso, fue la autonomía profesional brindada por el área de Bienestar Universitario, junto con el compromiso y participación de la población estudiantil, la orientación académica de la supervisora de prácticas y por supuesto los aportes desde la experiencia del par idóneo que se encontró en dicha institución.

La actuación profesional se vio influenciada desde la necesidad institucional por desarrollar una investigación que permitiera la construcción de una línea base que inicialmente se aplicara en la unidad de Bienestar universitario de la sede UIS Barrancabermeja. Además, se pudo observar a través de este estudio, que existen determinantes sociales que inciden de manera significativa en los modos y estilos de vida de los individuos que acceden a la educación profesional de la Universidad Industrial de Santander Sede Barrancabermeja, y donde se establecieron resultados relacionados con el bienestar las carencias de tipo socioeconómico que

afectan el desarrollo humano, en lo que respecta al acceso a la educación, como proceso formativo del futuro profesional, frente a las diversas problemáticas físicas, emocionales y sociales de los seres humanos en esta etapa de la vida.

Teniendo en cuenta que muchas de las estrategias sugeridas en el ámbito internacional ya han sido implementadas por las instituciones de educación superior en Colombia como, por ejemplo, programas de apoyo estudiantil, de adaptación social y estrategias académicas de enseñanza y aprendizaje. Resulta fundamental tener en cuenta estas estrategias a fin de prevenir posibles escenarios de deserción estudiantil, a falta de programas, planes y estrategias que le aporten a los y las estudiantes durante el proceso de formación académica.

Finalmente cabe mencionar que el proceso realizado, exigió una ardua revisión documental a nivel legal, político, institucional, metodológico e investigativo, junto con el compromiso ético, político y social con la población, orientado a poner en práctica teorías y enfoques asociados al tema, y de esta forma establecer los roles, las funciones y el quehacer profesional del trabajo social, que posibilitó diferenciar y evidenciar los procesos de intervención relacionados a un cambio positivo en las realidades sociales de las poblaciones

9. CONCLUSIONES

La conceptualización de Bienestar Universitario en Colombia, ha estado influenciada por el hecho que haya surgido como una política del Estado de Bienestar; por otro lado, por ser el término “bienestar” un término que se ha venido entendiendo desde una preocupación y una lógica económica (véase por ejemplo Arrow, 1974; Sen, 1995; 1996), estando asociado con la fundamentación conceptual del Estado de Bienestar, por lo que tal conceptualización ha facilitado que el foco de atención se centre en la optimización de las condiciones de vida de los miembros de la comunidad universitaria mediante programas, planes y proyectos que pretenden asistir las necesidades y/o carencias económicas de éstos.

Por lo tanto, resulta necesario entender que el hecho de que el concepto de Bienestar Universitario haya surgido del concepto de Bienestar Social, no implica que aquél pueda igualarse con éste. Es cierto que no se puede desconocer que las universidades han ido identificando problemáticas a nivel económico, cultural, familiares, políticas, que afectan y/o potencializan la dinamización positiva de la vida universitaria de los estudiantes, esta identificación, está dada o ha estado dada en algunos casos en proponer posibles alternativas de programas que aporten al bienestar de los estudiantes y se ha concebido esta, como una comunidad que necesita estar bien para desarrollar sus funciones académicas e institucionales.

En este orden de ideas, y mediante el proceso realizado dado en el marco de la práctica académica, se logró llevar a la realidad, la aplicación de teorías y conocimientos en relación a procesos de investigación e intervención, los cuales permitieron direccionar el accionar y el que hacer profesional, siendo este de suma importancia en los procesos que estén a cargo del profesional de Trabajo Social, además se logró desarrollar habilidades y destrezas en el manejo de grupo, acercamiento y asertividad con las personas.

En cuanto a los hallazgos evidenciados, se develaron aspectos concernientes al quehacer del Trabajo Social, donde es fundamental direccionar procesos de atención e intervención, dados en el marco de metodologías acordes al contexto, los requerimientos de la población y la normatividad institucional, legal y política, esto seguramente permitirá aportar a un bienestar social, que para este caso en específico, es fundamental el fortalecimiento relacionado con en el cumplimiento de las Necesidades Humanas Fundamentales como se planteó desde la teoría de Manfred Max Neef, con el interés de lograr además reconocer a la población estudiantil, como actores sociales y sujetos de intervención y responsables de sus realidades sociales.

El proceso de caracterización, permitió tener un acercamiento a las condiciones en las que ingresan los estudiantes a un programa académico, condiciones que Bienestar Universitaria no puede desconocer, por el contrario, debe tener claridad en cuáles son las principales factores de vulnerabilidad y potencializar los factores de generatividad para mínimamente garantizar la sostenibilidad y terminación del programa académico, donde posiblemente esto impactara positivamente en los índices de deserción estudiantil, así mismo, se lograra que el área de Bienestar Estudiantil, sea un área que realmente trasciende de lo plasmado en sus políticas y planes de atención e intervención al abordaje real y pertinente de la población estudiantil.

Es importante determinar que dentro de la población existe un alto índice de estudiantes que ingresan a la Institución a realizar estudios de pregrado sin haber cumplido la mayoría de edad, y son apoyados inicialmente por sus padres o parientes. Como a su vez un alto porcentaje de la población encuestada pertenece a estratos socioeconómicos uno, dos y tres, observando también que la mayoría de estudiantes provienen de sectores populares y vulnerables de la ciudad.

Así mismo, también se debe tener en cuenta que con el transcurrir de los semestres, se presentan otro tipo de situaciones que deterioran las proyecciones iniciales que realizaron los estudiantes y sus familias, agravando la estabilidad familiar y por ende la continuidad en la Institución. Entre las situaciones más importantes se enuncian las siguientes:

- Un grupo de estudiantes abordan su sexualidad de una manera un poco irresponsable, lo que genera un incremento en los embarazos no programados, por lo cual se encuentran casos de madres y padres cabeza de familia que deben responsabilizarse de los menores, al mismo tiempo que deben trabajar para subsistir y para continuar sus estudios.
- Se presentan casos en los que los padres o familiares retiran el apoyo económico a los estudiantes debido a que cumplieron la mayoría de edad, por lo cual se les considera personas productivas que se encuentran preparados para cubrir todos sus gastos.
- Los estudiantes que se forman en la Universidad Industrial de Santander sede Barrancabermeja, hacen parte de una población vulnerable, que reacciona a la inestabilidad socioeconómica del país, generando cambios bruscos en su condición, respecto al estrato social, al lugar de residencia, a las condiciones de vivienda, a la desintegración familiar, a las oportunidades laborales, a las obligaciones económicas entre otras.

Es importante destacar que pese a que la institución genera permanentemente políticas y programas encaminadas a solucionar de algún modo la situación vulnerable de la comunidad educativa, durante los últimos años se ha incrementado el número de estudiantes que solicitan los diferentes apoyos, lo cual exige que se estudie y proponga una modificación del sistema de liquidación inicial de matrícula de manera urgente, que coadyuve a solucionar desde un principio muchas de las problemáticas citadas anteriormente. Por lo tanto, el reconocimiento de la problemática socioeconómica que afecta a los estudiantes es el primer y definitivo

paso en cualquier iniciativa que busque el mejoramiento de la calidad de vida de la población universitaria y sus familias.

En este sentido, seguramente los programas con los que cuenta Bienestar Universitario, logren realmente brindar espacios para el aprovechamiento del tiempo libre, atención en las áreas de la salud, la cultura, el desarrollo humano y el deporte. Promoviendo la formación integral del estudiante, la inclusión educativa y su capacidad de asociar sus programas de formación con un proyecto de vida en el marco de la vida universitaria, de igual forma es necesario que las instituciones Universitarias diseñen estrategias que promuevan el reconocimiento de la diversidad cultural y el desarrollo físico, psicoactivo, intelectual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, mas a un, que realmente se ejecuten todos y cada uno de los mencionados.

Finalmente, la propuesta de intervención que se presenta, pretende aportar desde la mirada del Trabajo Social, al bienestar de la población universitaria, y por supuesto teniendo en cuenta actores sociales como los miembros del núcleo familiar de los mismos, de igual forma, se deja planteado que dicha propuesta debe ser analizada por las directivas del área de Bienestar Universitario, con el interés de vincular profesionales de distintas áreas y de tal forma consolidar una propuesta a nivel multidisciplinario que permita abordar e intervenir holísticamente la comunidad estudiantil, y en general a toda la comunidad que hace parte del plantel educativo.

BIBLIOGRAFÍA

BELSKY, Jay. Maltrato infantil: Una integración ecológica. Paidós: México, 1980.

BETANCUR, Nicolás; DE LACERNA PEIXOTO, María do Carmo;

BRONFENBRENNER Urie. La Ecología Del Desarrollo Humano. Editorial Paidós, 1/06/2002 – p. 33

CABRERA, Alberto, La Nasa, Steven. Sobre los métodos de enseñanza en la CEPAL. Marco conceptual sobre activos, vulnerabilidad y estructura de oportunidades. 1999, p. 5

CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR- CESU- Acuerdo No 2 de 2006.

CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA 1991. [En línea].

GIMENO, Adelina: La familia: el desafío de la diversidad, Barcelona: Ariel., p 36

GIRÓN Cruz Luís Eduardo; GOMEZ, Daniel Enrique. “Determinantes del Rendimiento Académico y la deserción estudiantil en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali.

GONZALES, Duriez Maribel “Reformas de la educación Superior: “25 pruebas para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Disponible en el sitio web de IESALC/UNESCO: www.iesalc.unesco.org.ve.

GONZÁLEZ Álvarez Luis José, Aguilar Bustamante Elvira Rosa, Pezzano de Vengoechea Gina. Reflexiones sobre el bienestar universitario. ICFES. 2009.

HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNANDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, Quinta edición. , 2010. p.118.

LEY 30 DE 1992. (Diciembre 28). Diario Oficial No. 40.700 de 29 de diciembre de 1992.

LÓPEZ T, C. (1999). Comentarios acerca de las propuestas sobre educación, Debates, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Pág. 49.

MEN ICFES.. Hacia una Agenda de Transformación de la Educación Superior: Planteamientos y Recomendaciones, Comisión Nacional para el Desarrollo de la Educación Superior, Bogotá. 1997 p.167 - 169.

OACDH, Los derechos humanos y la reducción de la pobreza: un marco conceptual (Nueva York y Ginebra, Naciones Unidas, 2004), [En línea]. WILLIAMSON, J. (1994). Editor. The Political Economy of Policy Reform, Washington, D.C., Institute for international Economics. Pág. 3

OMS, “Veinticinco preguntas y respuestas sobre salud y derechos humanos”, Serie de publicaciones sobre salud y derechos humanos, N.º 1 [En línea]. <<http://www.who.int/hhr/activities/Q&AfinalversionSpanish.pdf>

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO “Estado Comunitario para Todos”2006-2010

PLAN SECTORIAL NO 8; Revolución Educativa. “Colombia Aprende”. Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. 2006-2010.

SÁNCHEZ RUBIO, David. Repensar derechos humanos. De la anestesia a la sinestesia. Paidós: Buenos Aires, 2007. p. 102

SINISTERRA P MERCEDES, Hincapié Olga Lucía, “El Bienestar Universitario un concepto en construcción”, en ICFES, Plan institucional de Bienestar Universitario, pp. 21-35.

WIESNER M L. El Bienestar, Noción Cardinal del Estado Contemporáneo. Bogotá, Universidad Sergio Arboleda. 2005

ANEXOS

Anexo A. Caracterización Socio-Económica y Familiar de los Estudiantes de Pregrado de la sede UIS-Barrancabermeja: Cuestionario 01/2010.

La información que se busca recolectar es de carácter confidencial.

1. DATOS GENERALES

FECHA

D / M / A

NOMBRE: _____ EDAD SEXO

LUGAR DE NACIMIENTO: _____ ESTADO CIVIL: _____

DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA _____ ESTRATO _____

TENENCIA DE LA VIVIENDA _____

2. DIMENSIÓN SOCIO ECONÓMICA

2.1 ¿La vivienda en la que habita actualmente es?				
A) Propia <input type="checkbox"/>	B) Arrendada <input type="checkbox"/>	C) Sub Arrendada <input type="checkbox"/>	D) Otro, cuál? _____	
2.2 ¿EL estado de la construcción de la vivienda está en:				
A). Obra negra <input type="checkbox"/>	B) Semi terminada con baldosa <input type="checkbox"/>	D) Terminada <input type="checkbox"/>	Otro, cuál? _____	
2.3 ¿En qué tipo de vivienda vive?				
A) Casa <input type="checkbox"/>	B) Apartamento <input type="checkbox"/>	C) Inquilinato <input type="checkbox"/>	D) Residencia estudiantil <input type="checkbox"/>	D) Otro, cuál? _____
2.4 ¿Cuenta con algún tipo de subsidio económico de estudio?				
A) Si <input type="checkbox"/>	B) No <input type="checkbox"/>	C) No informa <input type="checkbox"/>		
2.5 ¿Conoce los programas que ofrece Bienestar Universitario?				
A) Si <input type="checkbox"/> Cuales: _____	B) No <input type="checkbox"/> ¿Por qué? _____	C) No informa <input type="checkbox"/>		
2.6 ¿Actualmente usted?				
A. Solo estudia <input type="checkbox"/>	B. Trabaja y estudia <input type="checkbox"/>	C. Otro, cuál? <input type="checkbox"/>		

3. COMPONENTE SOCIO- FAMILIAR

3.1 Composición Familiar

NOMBRE Y APELLIDO	PARENTESCO	SEXO		GRADO DE ESCOLARIDAD					OCUPACIÓN (E) Empleado (D) Desempleado (EST) Estudiante (H) Hogar (O) Otros	LUGAR DE RESIDENCIA	
		F	M	PRIMARIA	SECUNDARIA	TÉCNICO	UNIVERSIDAD	NINGUNO			OTRO

3.2 DINÁMICA FAMILIAR

3.2.1 ¿Personas con las que vive actualmente?

A) Cónyuge) Padres C) Hijos(as) D) Amigos(as)

E) Otros ¿Cuáles?

3.2.2 ¿Cómo percibe su relación familiar actualmente?

A) Afectiva B) Estrecha C) Distante D) Conflictiva E) Ninguna

F) No informa

3.2.3 ¿Cuenta con el apoyo de su familia?

A) Si ¿cuál? Económico Afectivo Ambos Otros ¿Cuál(es)?

B) No ¿por qué?

C) No informa

3.2.4 ¿En un promedio, de cuanto son los ingresos mensuales de la unidad familiar?

A) Un salario Mínimo Legal Vigente 2010

B) Dos salario Mínimo Legal Vigente 2010

C) Tres salario Mínimo Legal Vigente 2010

D) Más de tres salario Mínimo Legal Vigente 2010

Anexo B. Diario de Campo

Fecha		Hora:		Lugar	
Actividad/es:					
Participantes:					
Objetivo(s):					
Descripción de la (s) Actividad (es):					
Acuerdos (En caso de los participantes establezcan un determinado acuerdo): Opcional.					
Interpretación:					
Logros:					
Reflexiones:					
Plan de Acción / Acciones futuras:					

Fuente: Escuela de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Humas, Universidad Industrial de Santander.

Anexo C. Cronograma de Actividades

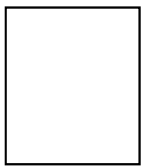
Actividades	Meses / Semanas																							
	Noviembre 2010			Diciembre 2010			Enero 2011			Febrero 2011			Marzo 2011			Abril 2011								
Ubicación Institucional	x	x	x																					
Revisión documental				x	x	x																		
Diseño de la propuesta de investigación							x	x	x															
Diseño del instrumento de recolección de información										x	x	x												
Aplicación del instrumento de recolección de información													x	x	x									
Construcción del diagnóstico																x	x	x						
Elaboración de la propuesta de intervención																			x	x				
Socialización del diagnóstico y propuesta de intervención																						x		
Entrega del informe mejorado																							x	x

Fuente: CONTRERAS N., Paola. Práctica académica de Trabajo Social, Año 2010.

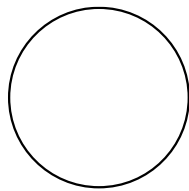
Anexo D. Familiogramas

Símbolos del trazado de la estructura familiar. La columna vertebral de un genograma es una descripción gráfica de cómo diferentes miembros de la familia están biológica y legalmente ligados entre si de una generación a otra.

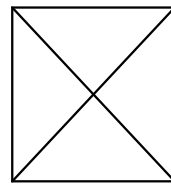
Símbolos



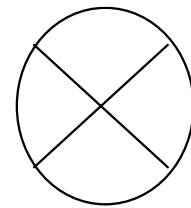
Masculino



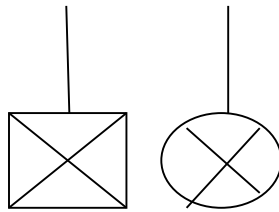
Femenino



Fallecidos



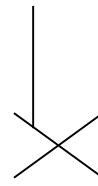
Embarazo



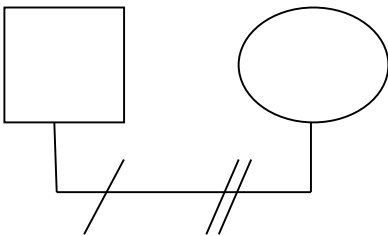
Parto de un feto muerto



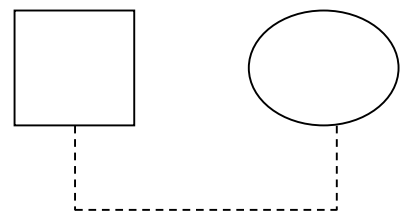
Aborto



Aborto Inducido

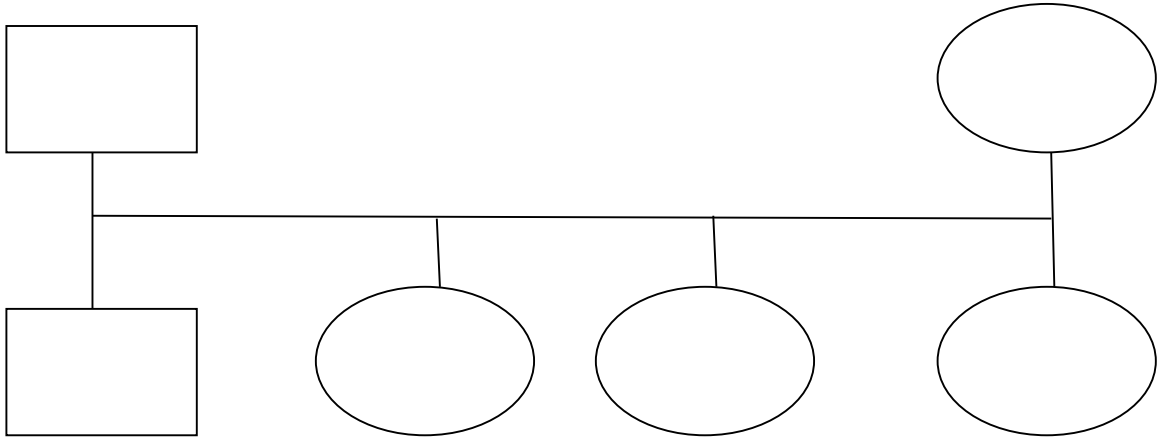


Separación y divorcios

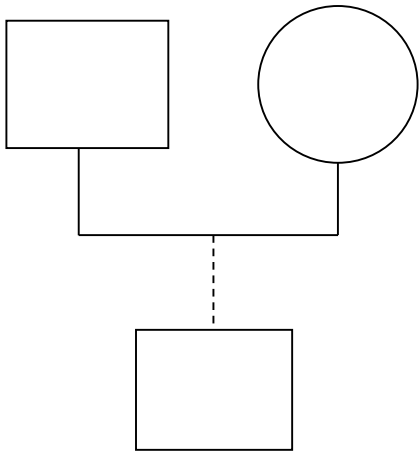


Pareja no casada

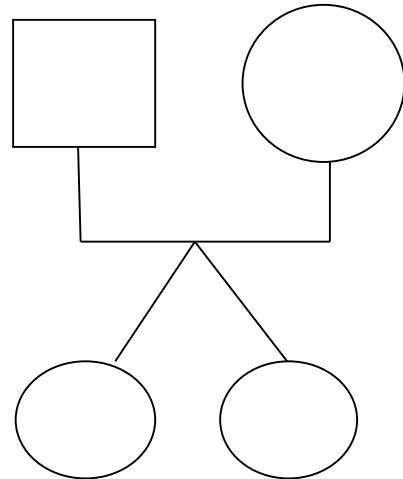
Orden de nacimiento



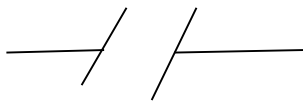
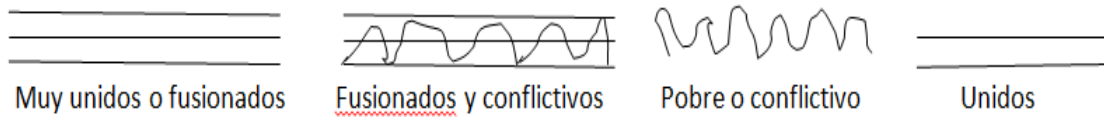
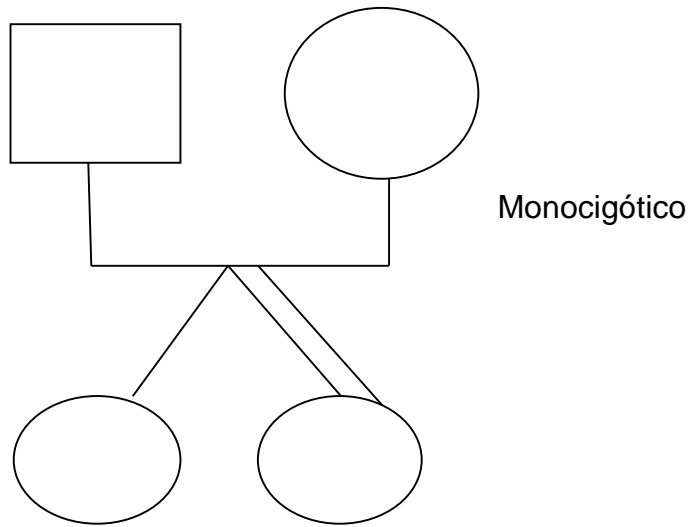
Mayor  **Menor**



Hijos Adoptivos



Dicigóticos



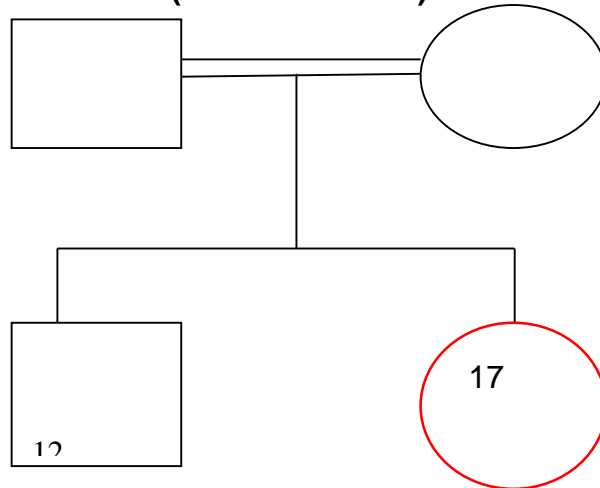
Apartados o separados



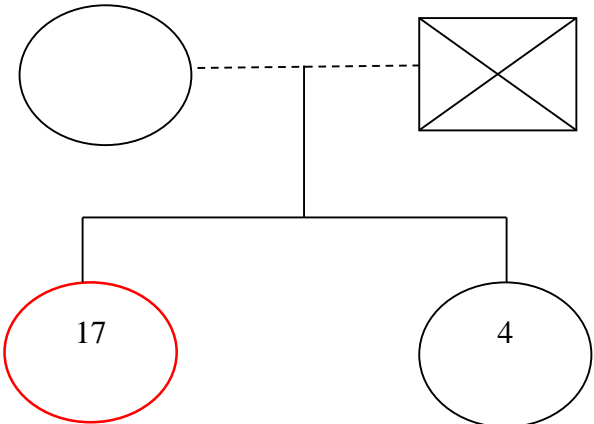
Distante

GENOGRAMAS

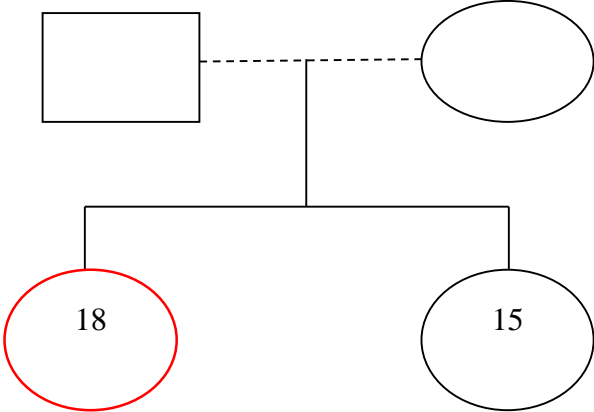
1. LINA MAYERLY TORRES (Familia Nuclear)



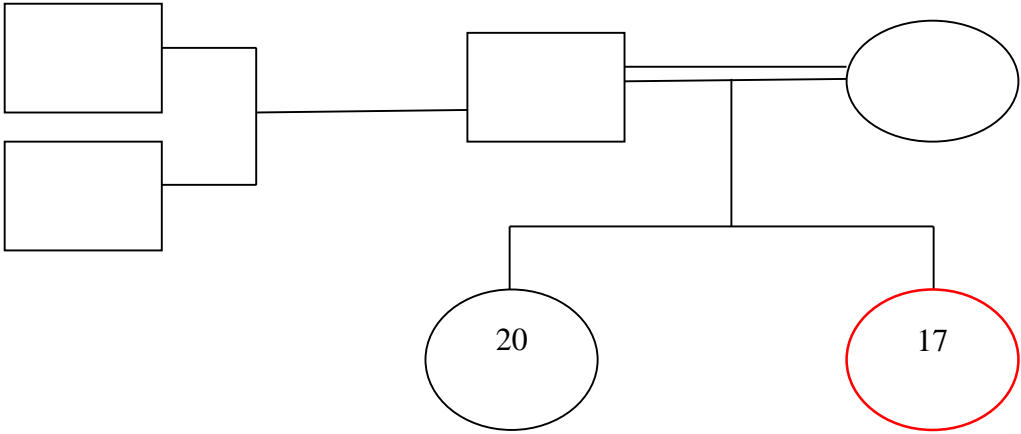
2. KAREN YISSELA PALACIOS TORRES (Familia Nuclear)



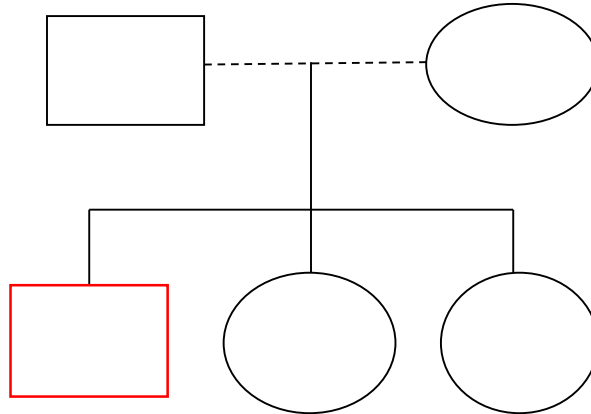
3. INGRID KATHERINE VEGA JIMÉNEZ (Familia Nuclear)



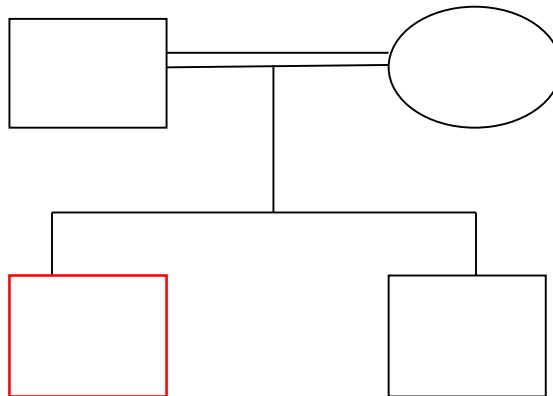
4. MARÍA TERESA REYES REYES (Familia Nuclear)



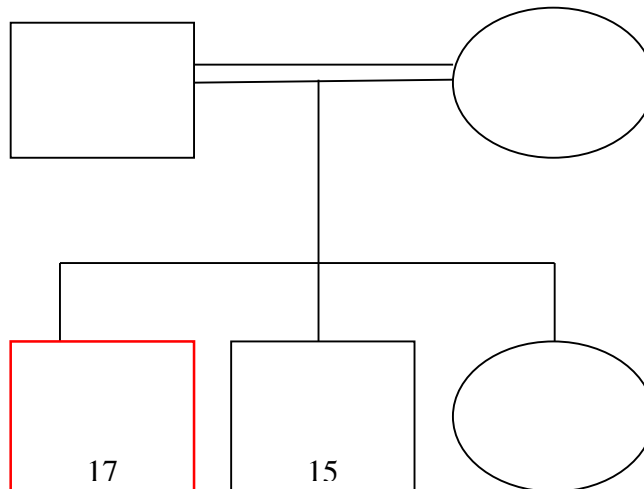
5. SERGIO ANDRÉS ANGULO DÍAZ (Familia Nuclear)



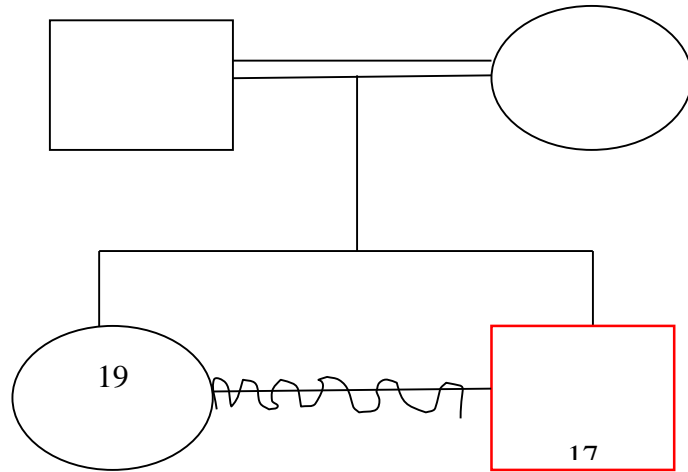
6. WILSON ANDRES HERRERA (Familia Nuclear)



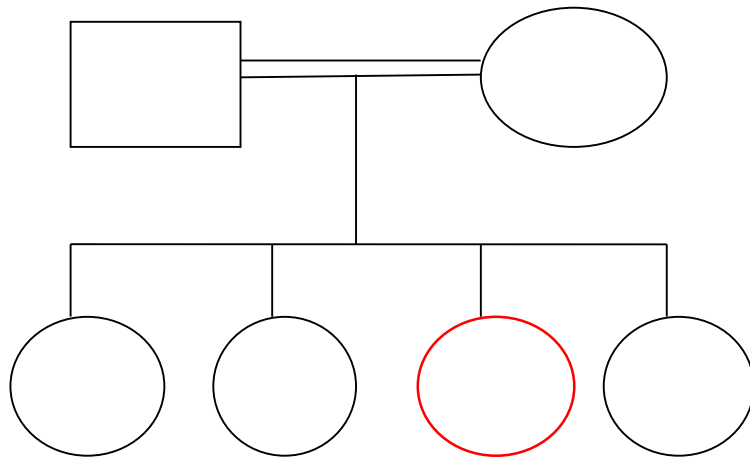
7. YEISON MENDEZ TORRES (Familia Nuclear)



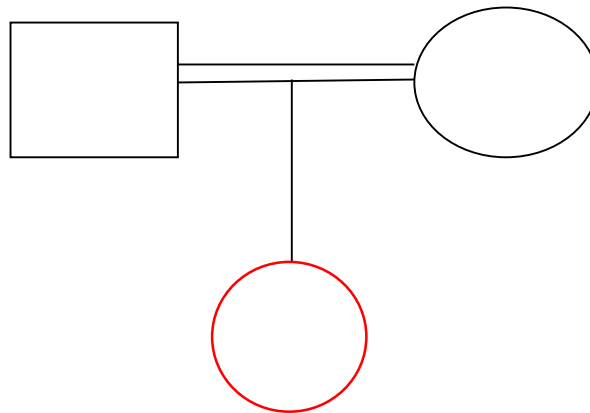
8. CRISTIAN CARRILLO (Familia Nuclear)



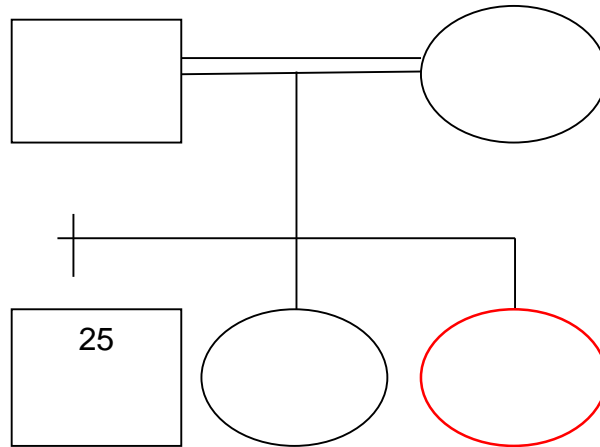
9. DIANA PATRICIA RANGEL (Familia Nuclear)



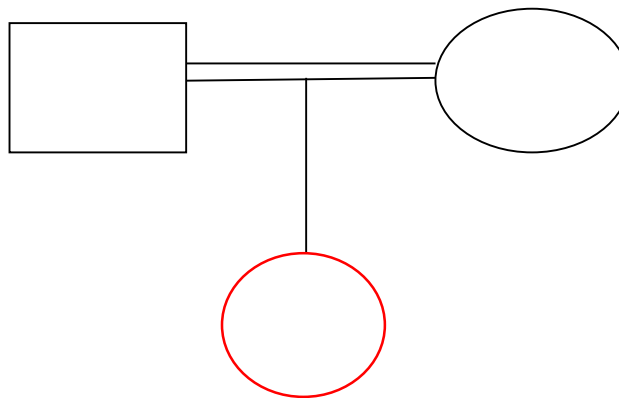
10. LUZMILA VIVIANA QUINTERO GUERRA (Familia Nuclear)



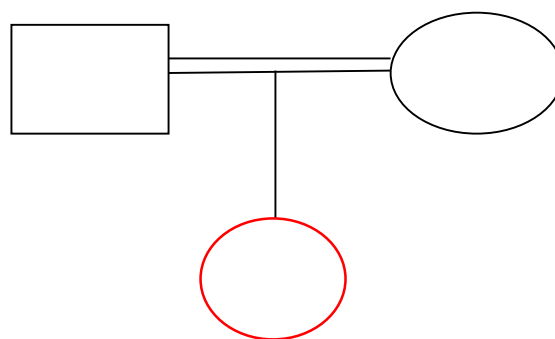
11. LUISA FERNANDA RONDON DURAN (Familia Nuclear)



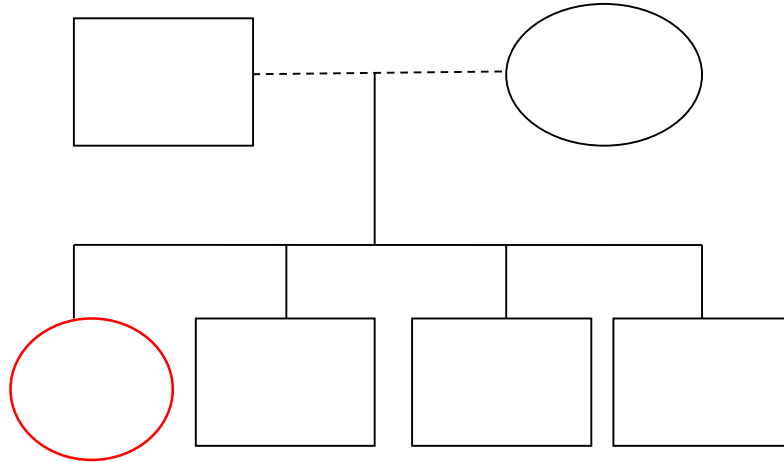
12. YAHARA CALDERON IRIARTE (Familia Nuclear)



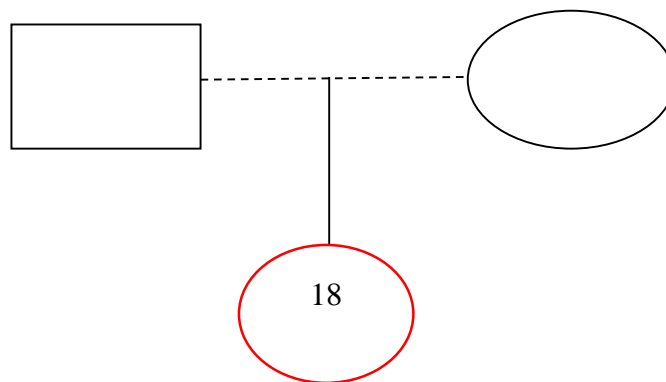
13. AURA ALEJANDRA MORALES DÍAZ (Familia Nuclear)



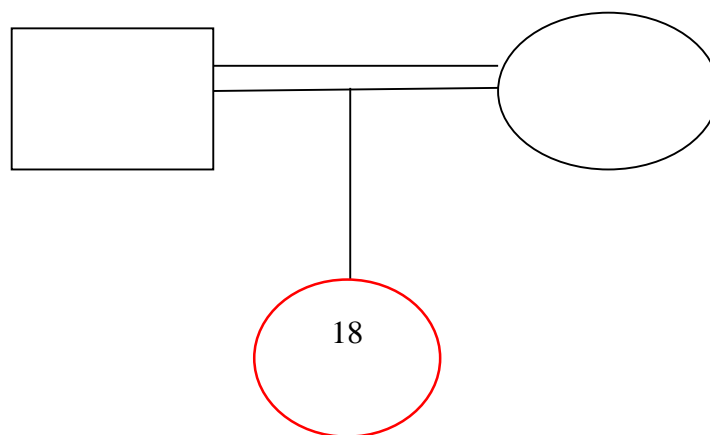
14. KARINE YISELLA GONZÁLEZ S. (Familia Nuclear)



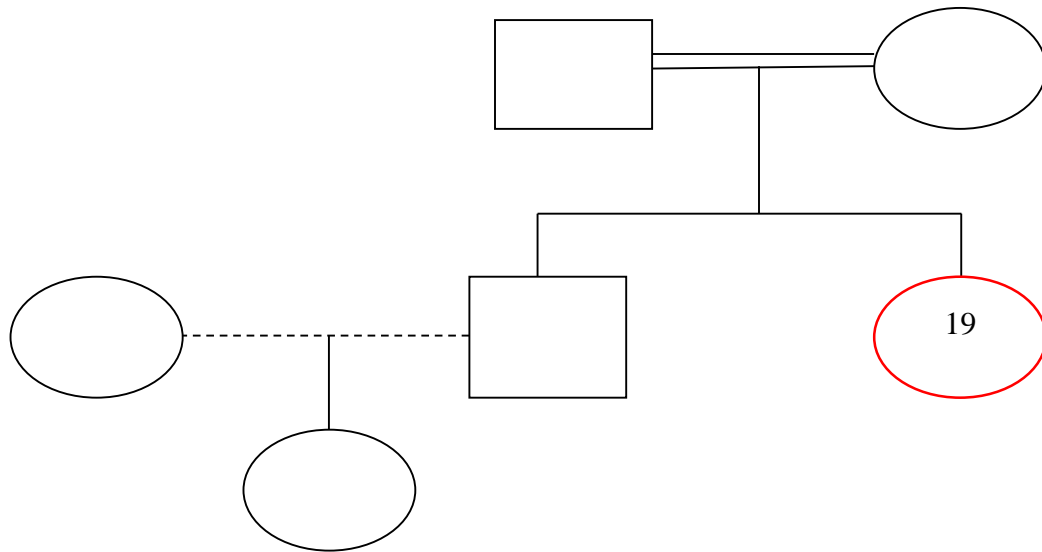
15. DANIELA BELTRAN ROMERO (Familia Nuclear)



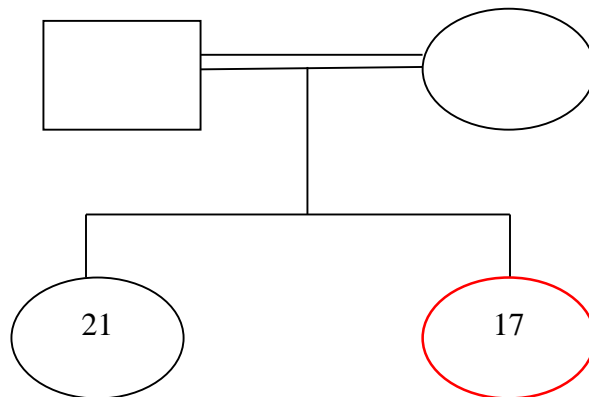
16. NATALIA ANDREA DURAN ARCINIEGAS (Familia Nuclear)



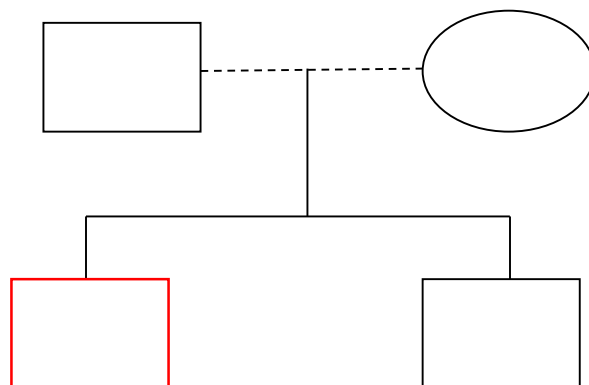
17. JULIANA CABRERA MARTINEZ (Familia Nuclear)



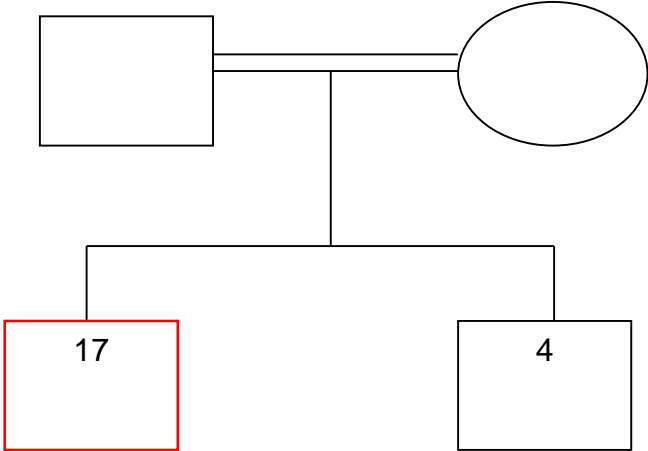
18. MARTHA JULIANA ACEVEDO SILVA (Familia Nuclear)



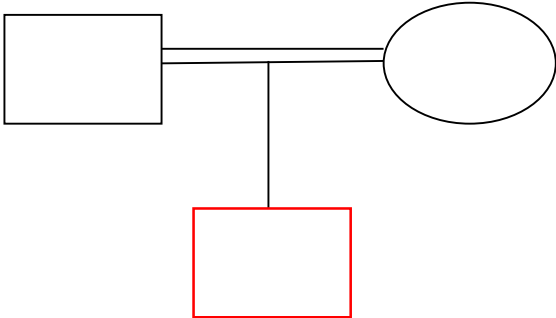
19. JEFFERSON ENRIQUE RODRIGUEZ (Familia Nuclear)



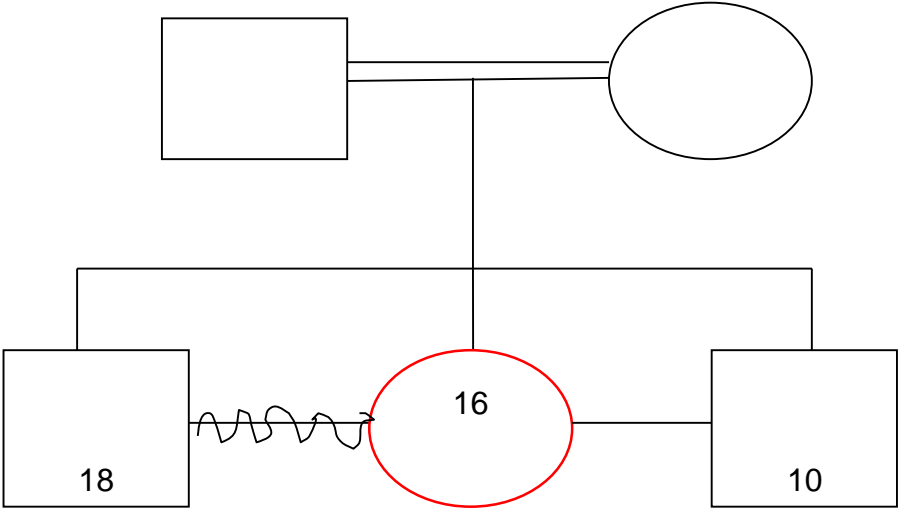
20. LEONARDO RIVERA (Familia Nuclear)



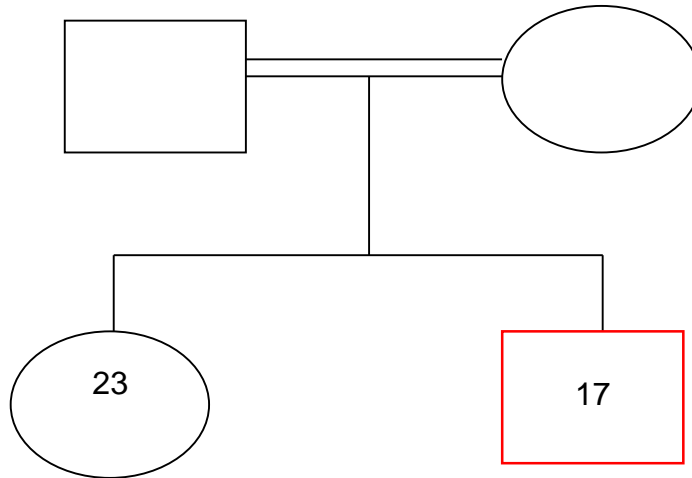
21. JUNIOR FABIO VILLAREAL (Familia Nuclear)



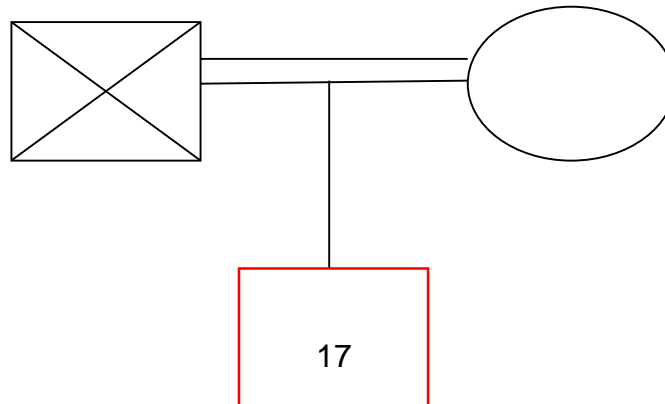
22. NATALIA GARCIA CORREDOR (Familia Nuclear)



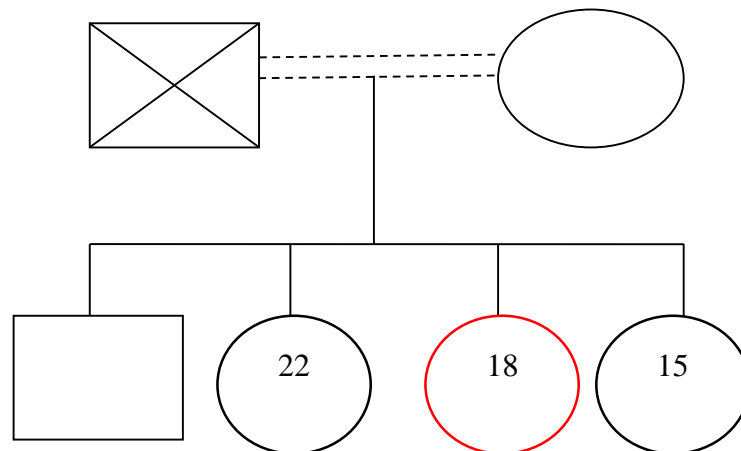
23. ALEJANDRO FLOREZ NAVARRO (Familia Nuclear)



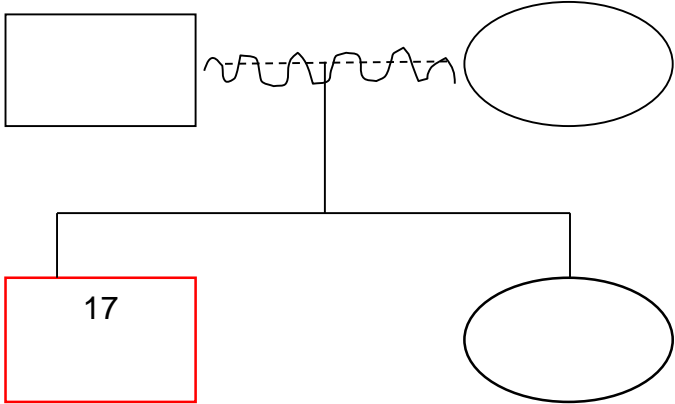
24. GABRIEL DE JESUS ALVAREZ TEJADA (Familia Monoparental)



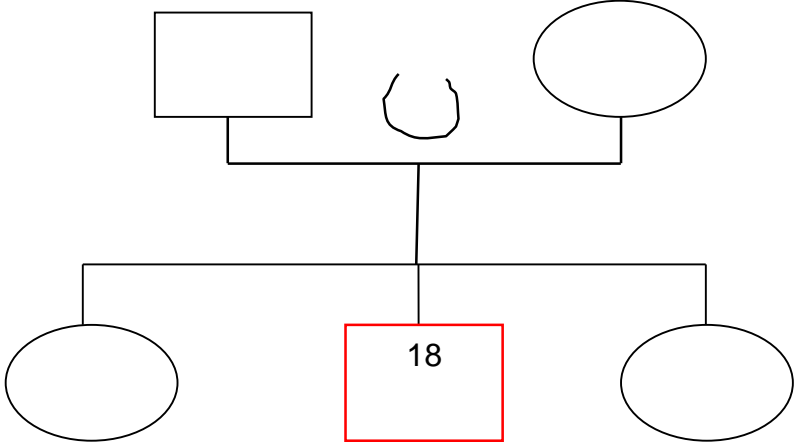
25. SILVIA JULIANA RUEDA (Familia Monoparental)



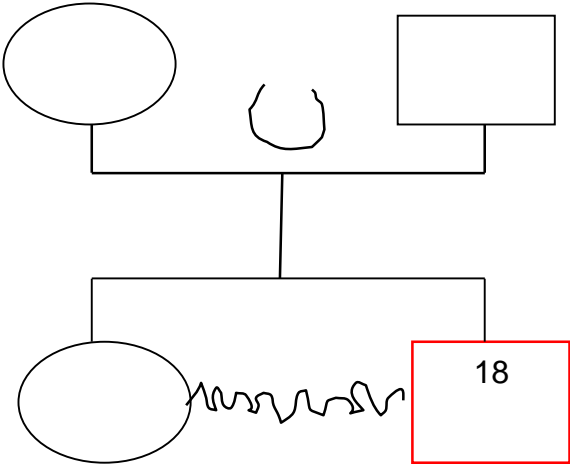
26. RAILIN (Familia Monoparental)



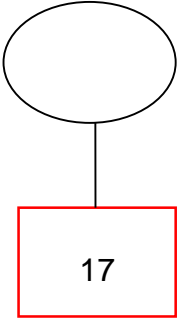
27. CRISTIAN PALENCIA BLANCO



28. JONATHAN JAVIER RUIZ



29. CARLOS BAEZA (Madre Soltera)



Anexo E. Formato para la evaluación de estrategias

Para la División de Bienestar Universitario es importante conocer, la apreciación que tienen los usuarios de las actividades y programas que se ofrece a la comunidad estudiantil y en los cuales ellos participan.

Instrucciones: Leer cuidadosamente los enunciados y marcar con una x Excelente: E; Bueno: B; Regular: R; Malo: M según corresponda.

Fecha: _____

ÍTEM	E	B	R	M
1. Divulgación de la información de la realización de actividades				
2. Espacio físico en donde se desarrollan las Actividades				
3. Puntualidad de las actividades programadas				
4. Recursos tecnológicos y lúdicos utilizados en el desarrollo de la actividad.				
5. Contenidos temáticos trabajados en la actividad.				
6. Conocimientos adquiridos en la actividad				
7. Horario establecido para la actividad				
8. Actitud del profesional para atender inquietudes.				
9. Trato recibido por parte del profesional.				
10. Respeto y solidaridad entre el equipo de trabajo y los asistentes				
11. Comprensión del profesional hacia el usuario				
12. Canales de comunicación establecidos entre el profesional y el usuario				