

Sistematización de la experiencia de intervención social:

ABORDAJE DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DESDE EL ENFOQUE DIFERENCIAL



1 OBJETO

La **intervención social** de la práctica de Trabajo Social en el abordaje de la violencia intrafamiliar desde el enfoque diferencial, mediante **las dinámicas de intervención, los desafíos, aprendizajes y fortalezas institucionales**; con la finalidad de proponer recomendaciones a las prácticas de los futuros profesionales.

2 OBJETIVO GENERAL

Reconstruir la experiencia de intervención social de la práctica académica teniendo como el eje el abordaje de la violencia intrafamiliar desde el enfoque diferencial en la Comisaría de Familia Segunda de Duitama.



3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. **Reconstruir la experiencia** vivida por la estudiante en el desarrollo de visitas domiciliarias en la Comisaría.
2. **Identificar** las dinámicas de intervención, los desafíos y aprendizajes emergentes.
3. Conocer las **fortalezas institucionales** de la Comisaría de Familia Segunda de Duitama en la atención de la violencia intrafamiliar.
4. Proponer **recomendaciones** para mejorar las prácticas de los futuros trabajadores sociales.



4 PROCESO METODOLÓGICO



El proceso inició con la **definición del punto de partida**, donde se seleccionó la experiencia a sistematizar. Luego se realizó la **delimitación y la descripción de la experiencia**, para seguidamente realizar el análisis el cual fue abordado a partir de las entrevistas, los diarios de campo y del informe de prácticas.

Para **divulgar la información** se realizó un informe y la presentación de esta cartilla.

Ahora...para conocer un poco más sobre que pasó en la práctica, acompañanos a ver esta historia.

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Hola, soy estudiante de trabajo social y en 2024 exploré opciones de práctica, quise hacerlas en Duitama, mi ciudad. Pero se necesitaba un convenio entre la UIS y la Alcaldía. Gracias a una profesora, se logró concretar el convenio.



Inicio de las prácticas

- Elegí la Comisaría Segunda de Familia por mi interés en familias.
- Llegué con nervios y expectativas.
- La institución me permitió integrarme al equipo rápidamente.



En mi práctica experimenté algunos desafíos como que al llegar...
¡¡NO HABÍA TRABAJADOR SOCIAL!!

Rapidamente llegó la profesional quien estaba en embarazo y prontó iniciaría su licencia de maternidad. Pero con ella aprendí mucho porque me dió una inducción del quehacer del trabajador social:



Seguimiento de casos



Visitas domiciliarias



Talleres



Llegó la nueva trabajadora social, quien asumiría las funciones durante la licencia de maternidad de la trabajadora social. Con ella aprendí bastante sobre el componente médico, pues era profesional en esta área y brindó gran apoyo en la atención de los casos.



Diagnóstico participativo

- Realicé un taller y una encuesta en línea.
- Resaltó la participación y disposición de las personas que permitió identificar sus necesidades.
- De los hallazgos, se formuló un proyecto de intervención sobre el trato humanizado.



Cuando ya me estaba adaptando e iba iniciar el segundo semestre...

Hubo un cambio en la asignación de tutores, lo bueno es que me asignaron una docente de forma eficaz. Pero la profesora me dijo que podía ser mi asesora de prácticas no de trabajo de grado. Así que tuve que buscar otra asesora para mi trabajo de grado, una profesora me ayudó y asumió ese rol.



- De esta experiencia aprendí a que el cambio es una constante en un entorno institucional.
- El trato humanizado no es solo se enfoca en quien lo recibe sino también en quien lo esta brindando: el cuidado del cuidador.
- Reafirmé mi interés por enfocarme profesionalmente en el campo de familias.

Si quieren saber que aprendí en las visitas domiciliarias sigan leyendo en la página siguiente...



FACILITADORES



Se resaltaron los siguientes aspectos:

- El papel del trabajador social, del cual hacen parte las visitas domiciliarias junto con los talleres de comisaría.
- La **intervención participativa** ligada a la escucha activa y espacios para fortalecer los vínculos familiares.
- El trabajo con el equipo interdisciplinario para brindar una intervención integral.
- Las **dinámicas familiares** las cuales son complejas y particulares dependiendo el caso.

LIMITANTES

Se identificaron los siguientes desafíos:

- **Límites en la intervención** a casusa de la sobrecarga de casos.
- La falta de articulación institucional junto con los cambios políticos.
- La ausencia del trabajador social.
- La **localización de las familias** y la falta de interés asociado al incumplimiento de las visitas.



FORTALEZAS Y RETOS INSTITUCIONALES

Este eje buscó abordar aspectos vinculados a los elementos positivos dentro de la Comisaría, tales como:

- El **enlace con las instituciones** en el que hace parte la búsqueda de soluciones.
- La adecuada integración con el equipo interdisciplinario.
- La orientación para el practicante, donde la retroalimentación constante fue clave.
- Las **transiciones profesionales**.



APRENDIZAJES

. Para el análisis de los aprendizajes se tuvo en cuenta:

- El trabajo en la comisaría, el cual se relaciona directamente con la intervención con familias.
- Cada integrante es particular, por lo que el **enfoque diferencial** es fundamental.
- El **desarrollo profesional**.
- Los **cambios institucionales**, así como la comunicación y la organización entre el equipo insdisciplinario y con las familias.



RECOMENDACIONES

Se recomiendan los siguientes aspectos para mejorar las prácticas de los estudiantes en formación:

- Fortalecer el abordaje de la violencia intrafamiliar desde un **enfoque diferencial** en Trabajo Social
- Promover la **visibilidad y el empoderamiento del rol del trabajador social**.
- Desarrollar estrategias de gestión emocional en los profesionales.
- **Garantía del acompañamiento del asesor de prácticas**.

