

**ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS
PALMICULTORES EN PUERTO WILCHES**

LAURA ANDREA MESA QUIÑÓNEZ

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2010**

**ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS
PALMICULTORES EN PUERTO WILCHES**

LAURA ANDREA MESA QUIÑÓNEZ

**Trabajo de Grado para optar al título de:
Trabajadora Social**

**Directora
Ruth Zárate Rueda
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2010**

*A mis tres abuelos
que han sido los pilares de mi vida,
he aquí materializada la obra que
han construido a través de mi.*

*A mi pequeña gran familia,
especialmente a mis papás quienes
siempre a pesar de las circunstancias me
apoyaron durante este proceso.*

*A quien fuera la primera persona en ver
mi potencial como Trabajadora Social y
me dio el impulso para escoger esta hermosa
profesión, mi incondicional amiga,
compañera de lucha y cómplice de la vida,
Sandra Nítola.*

AGRADECIMIENTOS

Sobre todo a Dios por haberme puesto en el momento exacto con las personas indicadas.

A las familias Lerma-Suárez y Duque-Usuga por su constante apoyo y haberme acogido como un miembro más durante mi estadía en Puente Sogamoso.

A mi profesora Ruth Zarate que además de ofrecerme sus conocimientos, me ofreció su mano cuando la necesite.

Y finalmente a todas aquellas personas que siempre estuvieron ahí y creyeron en mí y este proceso que hoy termino.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. MARCO TEÓRICO	13
2 UNA MIRADA A LA PALMA DE ACEITE.	24
2.1 CONTEXTO GENERAL.	24
2.2. ENFOCANDO LA MIRADA, CONTEXTO PARTICULAR DE LA PALMA DE ACEITE	29
2.2.1. Palma de Aceite en Santander	29
3. CARACTERIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN FRUTO SOCIAL DE LA PALMA	36
3.1 LA FUNDACIÓN FRUTO SOCIAL DE LA PALMA.	36
4. ADENTRANDOSE EN LA RS DE LOS PALMICULTORES EN SANTANDER	42
4.1 OBJETIVOS DEL PROCESO DESARROLLADO EN LA PRÁCTICA SOCIAL EN FSP	42
4.1.1 Objetivo General	42
4.1.2 Objetivos Específicos	42
4.2 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN WILCHENSE.	43
4.3 DIAGNÓSTICO INICIAL, CONOCIENDO EL SUR DE PUERTO WILCHES	52
4.4 FORMULANDO UN DIAGNÓSTICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS PALMICULTORES EN PUERTO WILCHES.	55
4.4.1 Inventario de Antecedentes	57
4.4.2 Aplicación del Instrumento de Diagnóstico de Responsabilidad Social.	69
4.4.3 Análisis Interno y Externo, Aplicación Matriz DOFA	71
4.4.4 Matriz de Impactos	72
4.4.5 Autoexamen crítico de los proyectos de desarrollo en formulación o en curso en la organización.	74
4.5 EVALUACIÓN	77
4.6 CONCLUSIONES	84
5. RED PARA LA PRODUCCIÓN DE ACEITE DE PALMA SOSTENIBLE EN SANTANDER “EMPALMARSE”	85
5.1 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	86
5.2 JUSTIFICACIÓN	87
5.3 MISIÓN	89
5.4 VISIÓN	89
5.5 VALORES	89
5.6 ESTRATEGIAS	90
BIBLIOGRAFÍA	93
ANEXO	96

LISTADO DE GRÁFICAS

Gráfica 1	Distribución General del Área Sembrada de Palma de Aceite 2001	23
Gráfica 2	Jugadores en la Producción de Aceite de Palma Sostenible	26
Gráfica 3	Principales Renglones Productivos Agrícolas de Santander	30
Gráfica 4	Participación en la Producción de Fruto de los Municipios Productores de Palma de Aceite en Santander	30
Gráfica 5	Organigrama Fundación Fruto Social de la Palma	39
Gráfica 6	Estructura de la Población por Sexo y Grupos de Edad	41
Gráfica 7	Características de los Hogares en Puerto Wilches	42
Gráfica 8	Situación de Pobreza en Hogares Urbanos y Rurales	43
Gráfica 9	Material de las Paredes en los Hogares de Puerto Wilches	44
Gráfica 10	Procedencia del Agua en Puerto Wilches	45
Gráfica 11	Acceso a Alcantarillado en Zona Urbana y Rural	46
Gráfica 12	Fuentes de Energía para Cocinar	46
Gráfica 13	Disposición Final de Residuos Sólidos de Puerto Wilches	48
Gráfica 14	Nivel Educativo	49
Gráfica 15	Establecimientos Según Actividad Económica	53

LISTADO DE CUADROS

Cuadro 1	División Político Administrativa de Puerto Wilches	31
Cuadro 2	Relación de Proyectos FSP de 1993 – 2006	55
Cuadro 3	Examen de los Proyectos Desarrollados por FSP en Puerto Wilches	74

LISTADO DE MAPAS

Mapa 1	Distribución Regional De La Palma De Aceite En Colombia	24
Mapa 2	Localización Geográfica y División Política de Santander	28
Mapa 3	Municipio de Puerto Wilches	31
Mapa 4	Radio de Acción FSP	35

LISTADO DE ANEXOS

Anexo A	Distribución de la Población Según Lugar de Nacimiento	91
Anexo B	Estado Conyugal	91
Anexo C	Tasa de Alfabetismo de la Población y Asistencia Escolar	91
Anexo D	Nivel Educativo de los Habitantes de Puerto Wilches	92
Anexo E	Tipo de Vivienda	92
Anexo F	Material de las Paredes en las Viviendas Urbana y Rural	92
Anexo G	Servicios con que Cuenta la Vivienda	93
Anexo H	Procedencia del Agua en Zona Rural y Urbana	93
Anexo I	Fuentes de Energía para Cocinar en Zona Rural y Urbana	93
Anexo J	Disposición Final de Residuos Sólidos en Zona Rural y Urbana	94
Anexo K	Número de Personas por Hogar	94
Anexo L	Características de los Hogares en Puerto Wilches	94
Anexo M	Situación de Pobreza en Puerto Wilches	95
Anexo N	IWA – 4: Sistema Integral de la Calidad Municipal	95
Anexo O	Aplicación IWA – 4	96
Anexo P	Dimensiones de la RS vs Stakeholders	101
Anexo Q	Material Fotográfico	101

RESUMEN

Título: Análisis de la Responsabilidad Social de los Palmicultores en Santander: Caso de Puerto Wilches*

Autora: Laura Andrea Mesa Quiñónez**

Palabras Clave: Responsabilidad Social, Palma de Aceite, Palmicultores, Desarrollo

Descripción:

Con base en la experiencia práctica que se tuvo ejecutando proyectos de diversa índole que responden a la responsabilidad social de los palmicultores en Santander en el municipio de Puerto Wilches se suscitan cantidad de interrogantes acerca de lo que es la responsabilidad social y como ha venido desarrollándose por parte del sector palmicultor en Santander uno de los más fuertes en el aporte a la economía santandereana.

¿El aporte de los palmicultores en Santander resulta ser solo a la economía del departamento? La experiencia demuestra que no, que este gremio no solo a nivel local sino también nacional e internacional se preocupa por sus impactos y plantea soluciones a problemáticas y aportes al desarrollo sostenible de sus contextos particulares.

Se encuentra que la palma de aceite es un cultivo que incide fuertemente en la economía mundial, que en Colombia se hace cada día más fuerte lo cual hace que se vuelquen a este no solo los ojos de la economía sino también los del medio ambiente, las comunidades y demás.

A lo largo del documento se observará como las empresas palmicultoras han venido asumiendo su compromiso social y realizando prácticas de responsabilidad que aunque han sido muy validas, pertinentes al contexto y con resultados positivos, se están quedando cortas en lo que es realmente responsabilidad social a la luz de las nuevas teorías de la misma y los cambios en la economía.

* Proyecto de grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director Ruth Zárate Rueda

ABSTRACT

Title: Analysis of the Social Responsibility of oil palm in Santander: Puerto Wilches Case*

: Laura Andrea Mesa Quiñónez**

Keywords: Social Responsibility, oil palm, oil palm development

Description:

Experience that was running projects of various types that respond to the social responsibility of oil palm in Santander in the municipality of Puerto Wilches many questions are raised about what CSR is and how it has been developed by Palmicultor the industry in Santander one of the strongest in the contribution to the economy Santander.

Experience shows that no, this body not only locally but also nationally and internationally are concerned about their impacts and presents solutions to problems and contributions to sustainable development in their particular context.

It is found that oil palm is a crop that strongly affects the global economy, which in Colombia is stronger every day which makes this not to be flushed to the eyes only of economics but also the environment, communities and others.

Throughout the document will be observed as oil palm companies have been taking its social responsibility practices and doing that although they have been very valid, relevant to the context and with positive results are falling short on what is really the social responsibility light of new theories of the same and changes in the economy.

* Project of grade

** Department of Human Sciences. School of Social Work. Director Ruth Zárate Rueda

INTRODUCCIÓN

Pronunciar las palabras palma de aceite generalmente es pronunciar conflicto, desiertos verdes, daño al medio ambiente y una cantidad de ecuaciones negativas que abarcarían la mayor parte de este texto; muy pocas veces al decir palma de aceite se habla de inversión social, de desarrollo sostenible, compromiso social, mucho menos de responsabilidad, así como sucede con muchas de las situaciones de la vida cotidiana siempre resaltan mas los hecho negativos que los positivos y pocas veces se entra a indagar qué tan ciertos son.

En Santander el sector palmicultor ha venido realizando acciones en pro de la calidad de vida de las personas de sus zonas de influencia desde 1993 de la mano de su fundación Fruto Social de la Palma esto en el marco del desarrollo económico y social en respuesta a la responsabilidad social de la cual son concientes que deben ejercer como el actor social que son dentro de sus comunidades de influencia.

La responsabilidad social es un tema que no es nuevo en el mundo pero sobre el cual se han puesto enfáticamente las miradas en los últimos años a la humanidad reconocer que se está poniendo en riesgo la supervivencia de la vida en el planeta a causa de las malas prácticas económicas y ¿quiénes son los que influyen en la economía?, las empresas y organizaciones, por lo tanto se hace necesario que estas cambien sus prácticas depredadoras por prácticas amigables viendo en el ejercicio de la responsabilidad social el medio adecuado para lograr este objetivo.

Es con base en la responsabilidad y como ha venido evolucionando la práctica de la misma en el tiempo que se entra a analizar como los palmicultores han venido realizando estas prácticas, es por esto que inicialmente en este documento se encuentran planteados desde un punto de vista filosófico lo que se entiende por responsabilidad para de esta forma dar un abre bocas a lo que se entenderá por responsabilidad social y como se puede relacionar esta con el desarrollo humano sostenible, teniendo estos conceptos definidos se entrará a entender lo que es la palma de aceite tanto a escala internacional, nacional y local, desde su cultivo, producción, entidades que influyen en el sector y como se ha venido manejando en Santander la responsabilidad social de las empresas palmicultoras.

Siguiendo el orden de las ideas, al haber entendido como se mueve la palma de aceite especialmente en Santander de forma social, se entrará a analizar con base en la teoría existente de la responsabilidad social, la pertinencia de dichas acciones con la teoría y de esta forma con los resultados obtenidos realizar una propuesta que se acomode a lo que se espera de la responsabilidad social teniendo en cuenta los cambios en la economía actual.

Análisis de la Responsabilidad Social de los Palmicultores de Puerto Wilches

1. MARCO TEÓRICO

La libertad se entiende como la capacidad inherente al hombre de decidir por sí mismo sobre sus actuaciones, “se define como el poder de dirigir y dominar los propios actos, la capacidad de proponerse una meta y encaminarse hacia ella, el autodomínio con el que los hombres gobernamos nuestras acciones.”¹ Este valor es aquel que precede a la Responsabilidad y El ser humano aunque es libre de realizar cualquier acción, debe ser consciente que esa acción libre es un suceso atribuible y con consecuencias,

“del mismo modo que la libertad es el poder de elegir, la Responsabilidad es la aptitud para dar cuenta de esas elecciones. Libre y Responsable son dos conceptos paralelos e inseparables.”²

Entendiendo que el ser libre hace al ser humano independiente en sus acciones, pero que esa misma condición humana resulta en la necesidad de los demás; libre no significa desprenderse sino comprometerse con quienes le rodean por lo cual la Libertad debe ser ejercida con Responsabilidad. Desde una concepción básica, Responsabilidad puede concebirse como una virtud del ser humano dado que ésta en su forma más simple se aprecia como la capacidad inherente a los individuos para tomar conciencia de las consecuencias de sus acciones realizadas con libertad.

La Teoría Ética del filósofo alemán Hans Jonas (1903-1993) plantea con base en el imperativo categórico de Kant El Principio de Responsabilidad, dicho principio es expresado como un imperativo de Derecho Ambiental; el cual dicta que las personas deben obrar teniendo en cuenta que los efectos de sus acciones han de ser compatibles con la preservación de la vida tanto humana como del planeta.

Este autor asume que la Responsabilidad proviene de la libertad y por lo tanto el hombre es el único ser que se conoce que tiene Responsabilidad, los humanos tienen la posibilidad de escoger en forma consciente e intencional opciones de acción y tienen la capacidad de asentir que esa elección le adviene unas consecuencias.

¹ MÁRQUEZ, ROMERO Judith Denisse. Valor de la Libertad y Responsabilidad. Noviembre 12 de 2009. en: http://biblioteca.itson.mx/oa/desarrollo_personal/oa15/libertad_responsabilidad/index.htm.

² *Ibíd.*

Dentro de su obra Jonas aborda la Responsabilidad en seis formas básicas:

- **Responsabilidad como imputación causal de actos cometidos:** Donde el sujeto “es considerado responsable de las consecuencias [...] así entendida no pone fines, sino que es la mera carga formal que pesa sobre toda acción causal y que dice que pueden pedirse cuentas de ella”³.
- **Responsabilidad por lo que se ha de hacer:** “Según este concepto, yo me siento responsable primariamente no por mi comportamiento y sus consecuencias, sino por la cosa que exige mi acción”⁴.
- **Responsabilidad Natural:** “Es una responsabilidad irrevocable, irrescindible; y es una responsabilidad global”⁵, esta la ejemplifica con la responsabilidad de los padres con sus hijos
- **Responsabilidad Contractual:** Se instituye por medio de una tarea, algún oficio o acuerdo, asignado y aceptado por un sujeto, siendo esa cuota de aceptación la “ficha” que le permite al sujeto renunciar a esa responsabilidad o a la otra parte eximir del deber.
- **Responsabilidad del Político:** Se presenta en el momento que el sujeto decide asignarse la responsabilidad en razón a su deseo de conducir a la comunidad que siente como suya al bienestar, “Pero quien se siente llamado a ello busca precisamente la llamada; y la demanda como derecho suyo”⁶.

Aunque estos tipos de responsabilidad son importantes desde la perspectiva de Jonas, la responsabilidad más importante es la Responsabilidad del Hombre por el Hombre,

“el prototipo de la responsabilidad es la responsabilidad del hombre por el hombre. Este primado del parentesco entre sujeto y objeto en la relación de responsabilidad se basa incontestablemente en la naturaleza del asunto [...] la reciprocidad está siempre ahí, por cuanto yo, el que tengo responsabilidad por alguien, al vivir entre hombres soy siempre también responsabilidad de alguien.”⁷

Siendo la Responsabilidad paterna la primera que se experimenta y conforme a este paradigma de responsabilidad se expresa que ésta vinculada a lo vivo, y teniendo en cuenta que los hombres al ser individuos que pueden ser morales o inmorales, son los únicos seres que pueden tener Responsabilidad y por lo tanto esto los aboca a que deben tenerla por sus iguales. “En este sentido, en el ser del

³ JONAS, Hans. El Principio de Responsabilidad: Ensayo de una Ética para la Civilización Tecnológica. Barcelona. Editorial Herder: 1995. Págs. 161-162.

⁴ *Ibíd.* Pág. 163.

⁵ *Ibíd.* Pág. 167.

⁶ *Ibíd.* Pág. 169.

⁷ *Ibíd.* Pág. 172.

hombre existente está contenido de manera totalmente concreta un deber; su calidad de sujetos de causas lleva consigo por sí misma una obligatoriedad objetiva en la forma de responsabilidad externa.”⁸

Al plantearse las concepciones respecto a Responsabilidad Hans Jonas, observando como el hombre se ha tornado dependiente de la tecnología para su diario vivir y preocupado porque la ha venido usando no solo para matar a otros hombres sino también a la naturaleza, y frente al poder de las transformaciones que se han gestado por medio de ésta, el ser humano se ha visto desprovisto de reglas que ordenen sus acciones, por lo tanto ese desajuste sólo tendrá la posibilidad de repararse, con la formulación de una nueva ética la cual debe ser orientada al futuro puesto que las nuevas tecnologías han venido cambiando la forma de vida humana y están arriesgando la continuidad de la misma, es por esto que se propone un nuevo imperativo categórico que dicta:

Obra de tal modo que los efectos de tu acción sean compatibles con la permanencia de una vida humana auténtica sobre la tierra; o expresado negativamente: Obra de tal modo que los efectos de tu acción no sean destructivos para la futura posibilidad de esta vida; o simplemente: No pongas en peligro las condiciones de la continuidad indefinida de la humanidad en la tierra; o, formulado una vez más positivamente: Incluye en tu elección presente, como objeto también de tu querer, la futura integridad del hombre.⁹

Contrario al imperativo categórico de Kant que estaba dirigido al acto del individuo para con si mismo, el de Jonas se dirige al comportamiento colectivo y los efectos de este sobre la continuidad de la autentica vida en el futuro, el imperativo de Kant “remite a un orden siempre presente de compatibilidad abstracta, el imperativo de Jonas remite a un futuro real previsible como dimensión abierta de nuestra responsabilidad,”¹⁰ es por esto se toma la ética como una ética del futuro, mas no una ética “en” el futuro, pensada para que algún día descendientes de los seres humanos la lleven a cabo, sino se plantea una ética que desde este momento se inquiete por el futuro y se concencie de protegerlo.

⁸ Ibíd. Pág. 173.

⁹ Ibíd. Pág. 40.

¹⁰ GODINA, Célida. Reflexiones Sobre el Principio de Responsabilidad de Hans Jonas. Noviembre 16 de 2009. <http://www.observacionesfilosoficas.net/reflexionessobreelprincipio.html>

Jonas propone una ética que parte de que los nuevos tipos y dimensiones de la acción humana conforme a la técnica, puesto que estas requieren una ética de la previsión y la responsabilidad ajustada a éstas, para el autor es de vital preocupación el hecho que el avance de la técnica ha tornado a la naturaleza cada día más vulnerable dado que la técnica ha adquirido repercusión en todo el planeta generándose efectos en el poder que posee el hombre puesto que ahora su poder abarca la naturaleza y al generarle poder, le viene de la mano Responsabilidad sobre ésta, “el futuro de la naturaleza es de suyo una responsabilidad metafísica, una vez que el hombre no solo se ha convertido en un peligro para sí mismo sino también para toda la biosfera”.¹¹

Con la ética orientada al futuro se espera que el hombre se comprometa con la conservación de la vida siendo esto un total desafío para la humanidad que necesariamente se encuentra mediada por la economía, sin embargo un sistema económico que se centre en maximizar la producción y el consumo adviene en una explotación también maximizada de los recursos naturales, y como es más que obvio, estos son limitados y necesarios para conservar el curso natural de la biosfera y por lo tanto de toda clase de vida.

La Responsabilidad Social (RS) de las organizaciones y/o empresas no es un tema nuevo; sin embargo es uno de los temas que ha tomado más fuerza en los años 80 y 90 en la escena mundial y a su vez despierta gran atención tanto del sector empresarial como de la sociedad en general; al referirse a RS se está hablando de un fenómeno que surge como tal en Colombia en los años 40 y 50. La evolución de la RS se puede dividir en cuatro etapas: Ideológica, Filantrópica, Estratégica y de Sensibilidad al Conflicto:

- *Ideológica*: Se sitúa en 1848 con la difusión del Manifiesto Comunista de Carl Marx, el cual “se vería replicado por muchos autores y obras como la Rerum Novarum del papa León XIII hacia 1981. Es el nacimiento del pensamiento social, laico y católico, como respuesta a los grandes problemas sociales generados por el acelerado proceso de industrialización de Europa”¹².
- *Filantrópica*: Surge en el mundo al final del siglo XIX y en Colombia entre los años 1940 y 1950, en esta generación las corrientes de pensamiento social de la primera generación empiezan a concretarse, gerencial e

¹¹ JONAS, Hans. El Principio de Responsabilidad: Ensayo de una Ética para la Civilización Tecnológica. Barcelona. Editorial Herder, 1995. Pág. 227.

¹² *Ibíd.* Pág. 21

institucionalmente, en movimientos de acción social estructurados que luego, alcanzarían su mayor expresión a través de las fundaciones empresariales, las organizaciones no gubernamentales y todos los mecanismos de seguridad social y cooperación internacional.¹³

- *Estratégica*: Se manifiesta a finales de los años 1990 siendo en este momento donde las organizaciones observan que el participar en causas sociales se esta tornando paliativo por lo cual se ven la necesidad que

...desde su estrategia hasta su operación, se ciña a unos estándares de conductas socialmente responsables. El reto de las organizaciones hoy, en materia de Responsabilidad Social, no consiste tanto en hacer nuevas cosas, en asumir nuevas cargas, sino en gerenciarse de una manera diferente, de una manera socialmente responsable. [...] Y esto se logra adecuando mecanismos de interlocución e interacción dinámicos con las partes interesadas, así como gestionando los impactos ambientales, sociales, económicos e institucionales recíprocos que se dan en estas interrelaciones.¹⁴

- *Sensibilidad al Conflicto*: Esta no ha superado a la anterior antes bien aporta a la misma; se aplica en contextos con algún tipo de dificultad donde las organizaciones aparte de comportarse responsablemente, adoptan estándares de autoprotección para prevenir riesgos cuando actúan en entornos de baja gobernabilidad alta fragilidad institucional o conflicto social abierto¹⁵

Se observa que la Responsabilidad Social ha variado con el tiempo, y es bien sabido que en la realidad actual se está presentando una fuerte presión en las organizaciones para que éstas prevengan conductas socialmente irresponsables, razón por la cual acuden a diferentes prácticas que denoten un comportamiento socialmente responsable. Es de anotar que en busca de dicho comportamiento se están utilizando enfoques antiguos y hasta marginales que aunque son opciones legítimas y en casos como el colombiano aun son necesarias, éstas no aseguran el desarrollo sostenible de las organizaciones y sus partes interesadas puesto que en esencia son mediocres para lograr este objetivo.

¹³ *Ibíd.* Pág. 22

¹⁴ *Ibíd.* Pág. 24

¹⁵ *Ibíd.* Pág. 26

Entre las 10 prácticas más comunes que se toman por Responsabilidad Social pero que en el escenario actual no aplican según Ramiro Restrepo en su libro *Responsabilidad Social: Nuevas Teorías Nuevas Prácticas*, no se consideran parte de lo que es RS:

1. **Hacer donaciones:** Esta práctica es de corte filantrópico humanitario que se genera por las solicitudes expresas del sector social; por tanto, esto no hace a una organización socialmente responsable.
2. **Tener una Fundación:** Una fundación surge básicamente de sumarle gestión a los donativos, sin que se pretenda desaparecerla, éstas no aseguran que la organización implemente un modelo de gestión socialmente responsable y muchas veces terminan desligándose de la organización que las creó.
3. **Acatar la Ley:** No acatarla hace irresponsable a cualquier persona u organización; mas acatarla no hace socialmente responsable sino cumplida con las normas establecidas.
4. **Cumplir los Convenios Colectivos:** Esto sigue siendo acatar las leyes pero, en un sentido más alto, puesto que cuestiones como la seguridad social, parafiscales, prestaciones legales y demás beneficios contemplados en estos convenios no son de opcional cumplimiento.
5. **Sumarse a Causas Sociales:** Es totalmente aceptable que las organizaciones apoyen iniciativas sociales; pero cuando estas muchas veces suelen ser usadas para posicionamientos de marca o fortalecer la imagen corporativa, no le dan el espacio a la organización de asumir un enfoque socialmente responsable.
6. **Hacer Marketing Social:** Muy similar al anterior, con el agregado que las organizaciones dan el soporte material para la realización de la propuesta social a realizarse, lo cual vincula la marca a la causa y puede caer en mercantilismo social.
7. **Practicar Ciudadanía Corporativa:** Se puede caer en el riesgo de sustituir al Estado o que se busque con esto, simplemente un posicionamiento de marca.
8. **Ejercer Mecenazgos:** Con éste se busca promover el desarrollo social en diferentes vías pero con el fin de promover marcas y fortalecer la imagen de la organización en los espacios que esta promoción lo permita.
9. **Tener Sellos o Premios de Responsabilidad Social.**
10. **Producir Balances Sociales.**

Dadas las condiciones que anteceden lo que no es Responsabilidad Social y aquello que ha sido desde su origen hasta la actualidad, se han suscitado gran variedad de conceptos por parte de diferentes autores y organizaciones que brindan una noción un poco más precisa de este concepto, cabe agregar que no existe una definición generalizada sin embargo, existen tres elementos claves para lograr una definición precisa que brinde nociones básicas.¹⁶

En primer lugar, las organizaciones son ejes de relaciones sociales, económicas, ambientales e institucionales; en segundo lugar una definición de Responsabilidad Social debe percibir a las organizaciones como más que un actor económico, con cambios en la realidad actual no se puede ver como solo generadoras de riqueza, sino también como polos de desarrollo; por último el autor expone que las organizaciones siempre se deben hacer cargo de sus impactos.

Responsabilidad Social es “un concepto por el que las compañías deciden voluntariamente contribuir a una mejor sociedad y a un ambiente más limpio. Ser socialmente responsable no significa solamente cumplir plenamente las obligaciones jurídicas, sino también ir más allá de su cumplimiento, invirtiendo «más» en el capital humano, el entorno y las relaciones con los interlocutores.”¹⁷

El Consejo de Administración de la OIT en el 2006 define “la Responsabilidad Social empresaria como la manera en que las empresas prestan atención al impacto de sus operaciones sobre la sociedad y afirman sus principios y valores tanto en sus métodos y procesos internos como en su interacción con otros actores, siendo esta una iniciativa voluntaria, impulsada desde la empresa, refiriéndose no solo a las actividades que van de la mano del cumplimiento de la ley sino las que van más allá.”¹⁸

La Guía Técnica colombiana en Responsabilidad Social (GTC-180-RS) define la Responsabilidad Social como:

¹⁶ RESTREPO, González Ramiro. Responsabilidad Social: Nueva Teoría, Nuevas Prácticas. 1 ed. Medellín, Colombia. Universidad de San Buenaventura-Seccional Medellín, Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo-ASCORT, 2009. Pág. 57

¹⁷ Comisión de las Comunidades Europeas. Libro Verde: Fomentar un Marco Europeo para la Responsabilidad Social de las Empresas. Noviembre 08 de 2009. <http://www.jussemer.org/Inicio/Recursos/Actividad%20Corporativa/Resources/Libro%20verde.pdf>.

¹⁸ DOMINIQUE, Michel. Responsabilidad Social Empresaria y la OIT. 11 de diciembre de 2007. <http://www.iadb.org/csramerica/2007/documents/dominiquemichel-oit.pdf>.

Compromiso voluntario y explícito que las organizaciones asumen frente a las expectativas y acciones concertadas que se generan con las partes interesadas (stakeholders) en materia de desarrollo humano integral; esto les permite a las organizaciones asegurar el crecimiento económico, el desarrollo social y el equilibrio ambiental, partiendo del cumplimiento de las disposiciones legales.¹⁹

Para el 2008 el Centro Colombiano de Responsabilidad Social CCRE, la definió como

La capacidad de respuesta que tiene una empresa o una entidad, frente a los efectos e implicaciones de sus acciones sobre los diferentes grupos con los que se relaciona (stakeholders o grupos de interés). Dicha Responsabilidad es la forma como las empresas se relacionan entendiendo como sus actividades se orientan a la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus miembros, de la sociedad y de quienes se benefician de su actividad comercial, así como también, al cuidado y preservación del entorno.²⁰

Una consideración de peso también podría ser la establecida por la futura guía técnica de Responsabilidad Social ISO-26000 la cual la define como:

La responsabilidad de una organización respecto de los impactos de sus decisiones y actividades en la sociedad y el medio ambiente, por medio de un comportamiento transparente y ético que:

- *Contribuya al desarrollo sostenible, la salud y el bienestar general de la sociedad;*
- *Tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas;*
- *Esté en cumplimiento con la legislación aplicable y sea consistente con normas internacionales de comportamiento;*
- *Y esté integrada a través de toda la organización.²¹*

¹⁹ Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Guía Técnica Colombia 180 sobre Responsabilidad Social. Santa Fe de Bogotá. P.1, numeral 2.1.

²⁰ Centro Colombiano de Responsabilidad Social CCRE. ¿Qué es Responsabilidad Social?. 2008. <http://www.ccre.org.co/cgi-bin/showcollection.asp?id=89>

²¹ International Organization for Standardization ISO. ISO-26000. “ISO/ TMB/ WG/ RS N 143. Borrador ISO 26000 WD 4.2”. Ginebra 2008. p. 10, numeral 2.18.

No existe un concepto general de lo que es Responsabilidad Social, sin embargo en su esencia se observan obligaciones y compromisos, legales y éticos, tanto nacionales como internacionales, que emanan de los impactos de las organizaciones en las esferas social, laboral, medioambiental y de los Derechos Humanos.

Las empresas son cada vez más conscientes y acoplan a su gestión las preocupaciones Laborales, Sociales, de Derechos Humanos y Medioambientales, de manera que esta situación le genere a la organización no solo beneficios con sus comunidades de influencia, el medio ambiente y demás sino que del mismo modo se ha demostrado que dicha gestión ha repercutido en los beneficios financieros, siendo que la apropiación de un enfoque de Responsabilidad Social le ha demostrado a las organizaciones que les permite incrementar sus dividendos.

Adquirir un enfoque de gestión socialmente responsable trae consigo como beneficios:²²

- Estrechar relaciones y generar fidelidad y satisfacción creciente en las diferentes partes interesadas (empleados, estado, comunidad, consumidores, proveedores, accionistas, etc.).
- Proteger e incrementar la reputación corporativa.
- Prevenir conflictos en la fuente.
- Asegurar un pensamiento de mediano y largo plazo.
- Minimizar riesgos.
- Mejorar la capacidad de generar confianza pública.
- Propiciar un enriquecimiento conceptual de marca.
- Enganchar a la organización con tendencias modernas de pensamiento socio político.
- Establecer un marco gerencial basado en la sustentabilidad.
- Tener una carta de legitimidad y reputación en el mercado global.
- Tener acceso a nuevos mercados, como los derivados de la gestión ambiental, cuya más refinada expresión se ha alcanzado en el mercado de opciones Co2.

Así mismo, el evadir la incorporación de un enfoque de gestión socialmente responsable genera dos clases de riesgos. En primer lugar, la organización se encuentra en el *riesgo de exclusión*, puesto que la economía tiene nuevas reglas,

²² RESTREPO, González Ramiro. Responsabilidad Social: Nueva Teoría, Nuevas Prácticas. 1 ed. Medellín, Colombia. Universidad de San Buenaventura-Seccional Medellín, Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo-ASCORT, 2009. Pág. 46-47.

“tecnología, conocimiento, estándares de gestión, flexibilidad y confiabilidad, para citar los más importantes. En este terreno, los estándares de gestión y la confiabilidad nos hablan de una organización gestionada con método científico y con Responsabilidad Social, precisamente.”²³ Aquellas empresas que no se rijan por las nuevas reglas se verán abocadas a ser un “actor de segundo orden, con tasas de crecimiento vegetativas o negativas, excluido de los grandes flujos financieros, de mercados, de tecnología y de gestión.”²⁴ El segundo riesgo que corren las organizaciones al no adoptar un enfoque de Responsabilidad Social es el riesgo de los costos; los impactos que trae consigo la producción durante mucho tiempo fueron sentidos por la sociedad y el Estado, en este momento histórico.

*El Estado y la sociedad no estarán más dispuestos a seguir cargando con el pasivo oculto de la productividad de las organizaciones. De esta manera, las organizaciones más competitivas serán aquellas que, a tiempo, se hayan empezado a hacer cargo de sus impactos en el medio (social, ambiental, económico e institucional) y que en lugar de cargas hayan descubierto en este ejercicio una fuente de recursos, ahorros operacionales significativos y fuentes sostenibles de posicionamiento de marca.*²⁵

El asumir dicho enfoque ha traído para las organizaciones la caída de un paradigma “lo social y lo financiero no son mas mundos contrapuestos. Hacen sinergia, y bien poderosa. En el lenguaje de hoy, esa sinergia se llama sostenibilidad y sustentabilidad.”²⁶

Es evidente que la Responsabilidad Social posee una visión integral de la sociedad y del desarrollo donde se es consciente que el crecimiento económico y la productividad, están directamente asociados con las mejoras en la calidad de vida de la gente y la vigencia de instituciones políticas democráticas y garantes de las libertades y los derechos de las personas.

El fin general de la economía es brindar bienestar a la sociedad y que dichas demandas sociales se manifiestan insuficientemente en las normas legales, lo que implicaría un compromiso más profundo y exigente de los actores económicos con

²³ *Ibíd.* 50

²⁴ *Ibíd.* 50

²⁵ *Ibíd.* 50

²⁶ RESTREPO, González Ramiro. Responsabilidad Social: Nueva Teoría, Nuevas Prácticas. 1 ed. Medellín, Colombia. Universidad de San Buenaventura-Seccional Medellín, Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo-ASCORT, 2009. Pág. 53.

el resto de la sociedad; por lo tanto la Responsabilidad Social no será eficiente y mucho menos efectiva si no se despliega en un contexto favorable donde, sociedad civil y sector público se vinculen activamente, generando acciones concretas tendientes a promover y fortalecer la RS como elemento dinamizador del desarrollo del país. Un modelo de Desarrollo que se encuentre acorde al cambio que se ha gestado, que logre mejorar las condiciones de vida de las personas pero que no atente contra éstas, los trabajadores y tampoco el medio ambiente, es por esto que en 1987 se habla por primera vez de “Desarrollo Sostenible” término acuñado en el informe de la comisión Brundtland titulado *Nuestro Futuro Común* donde se define éste como “un Desarrollo que satisfaga las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades”²⁷

Referirse al Desarrollo Sostenible es tomar un concepto integral de medio ambiente y desarrollo, tener en cuenta antes que los efectos las causas de los problemas ambientales y de esta forma trabajar en su tratamiento y prevención.

Una real sostenibilidad no solo abarca los aspectos ambientales, es integral e incluye los aspectos institucionales, económicos, sociales y culturales. El enfoque teórico que mejor expone la integralidad del Desarrollo Sostenible es la Teoría de Desarrollo Humano Sostenible propuesto por el Economista Indio Amartya Sen quien plantea el Desarrollo como un proceso de expansión de las libertades humanas que por su parte son dependientes del ingreso, los derechos políticos, humanos y así mismo de las instituciones sociales y económicas.

Esta Teoría contraria a aquellos que miden el Desarrollo en razón al crecimiento y producción de bienes, el Desarrollo Humano Sostenible se enfoca en la persona, mostrando como su fin principal la libertad, la cual es tomada como un valor intrínseco al ser humano y por lo tanto universal.

Conforme a la realidad actual alcanzar la libertad real que es aquella donde el ser humano tiene tanto libertad de decisión como de acción a través de sus oportunidades reales dadas por sus entornos personales y sociales requiere de un enfoque más profundo que Sen lo plantea como desarrollar las capacidades humanas. “La capacidad es pues, un tipo de libertad, la libertad fundamental para conseguir distintas combinaciones de funciones, esto es, la libertad para conseguir los diferentes estilos de vida que tenemos razones para valorar.”²⁸

²⁷ CENTRO DE INFORMACION DE LAS NACIONES UNIDAS CINU. Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. México: CINU, Diciembre 12 de 2009. http://www.cinu.org.mx/temas/des_sost.htm.

²⁸ HATTON, Ceara Miguel. Las Rupturas Ética, Teórica y Metodológica del PDH. En: DIPLOMADO SOBRE DESARROLLO HUMANO (Módulo 2 ¿Qué es el desarrollo humano?: 28/06/2005: Republica

2 UNA MIRADA A LA PALMA DE ACEITE.

2.1 CONTEXTO GENERAL.

La palma de aceite o palma africana es una planta tropical de climas cálidos que crece en tierras por debajo de los 500 metros sobre el nivel del mar, su fruto al ser procesado produce un aceite que se utiliza en la producción de la industria de oleoquímicos como los ácidos grasos, ésteres grasos, alcoholes grasos, compuestos de nitrógeno graso y glicerol, fundamentales en la producción de jabones, detergentes, lubricantes para pintura, barniz, gomas, tinta y últimamente ha tomado fuerza su utilización como biocombustible. “Actualmente en el mundo se consumen 90 millones de toneladas de aceites y grasas de los cuales la palma participa con 15.4 millones de toneladas.”²⁹

En la última década el aceite derivado de la palma africana se ha posicionado como el segundo del mundo en lo que respecta a producción y en términos de volúmenes de comercio de productos de las plantas oleaginosas “es el primer aceite vegetal en el mundo, siendo Malasia e Indonesia los principales productores mundiales de éste con una participación en las exportaciones de 51 y 29% respectivamente.”³⁰. El país es el cuarto productor mundial de aceite de palma “con una participación del 0,43% del total de las exportaciones, la introducción de la palma de aceite en Colombia se dio a mitad del siglo 20 cuando algunos botánicos extranjeros se interesaron en esta, razón por la cual trajeron al país semillas y se dieron a la tarea de identificar zonas aptas para su cultivo, estableciéndose en 1938 la primera plantación de palma de aceite.”³¹

En 1946 se funda la Estación Agroforestal del Pacífico donde se produjeron semillas de alta calidad y se fomentó el cultivo de la misma, pero ésta tuvo que ser abandonada en 1950 debido a la crisis política en la que se vio inmerso el país, sin embargo, se retoma en 1958 por el Instituto del Fomento Algodonero cuando los productores de oleaginosas se preocuparon por la gran cantidad de importación de grasas y aceites, razón por la cual el gobierno y sector privado vieron la

Dominicana) Presentación Diplomado sobre Desarrollo Humano Sesión 4. Republica Dominicana: PNUD, 2005. Pág. 6.

²⁹ DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION. Oleaginosas Aceites y grasas. Colombia: DNP Propuestas Sectoriales, Noviembre 02 de 2009.
http://www.dnp.gov.co/archivos/documentos/DDE_Desarrollo_Emp_Industria/Oleaginosas.pdf.

³⁰ *Ibíd.* Noviembre 02 de 2009.

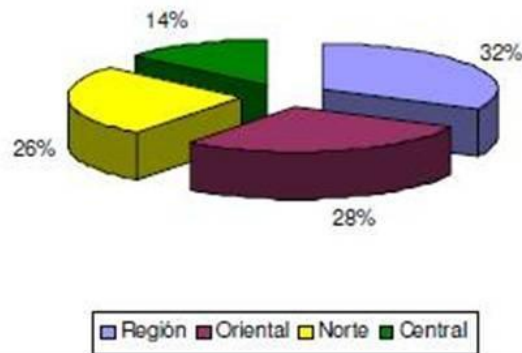
³¹ La Palma de Aceite. Colombia: FEDEPALMA. Noviembre 03 de 2009.

necesidad diversificar las exportaciones de materias primas agrícolas y productos transformados para fortalecer la economía, entre los productos a tener en cuenta, se vio potencial en las materias primas producidas por la palma de aceite.

En la actualidad el cultivo de palma de aceite en Colombia se da en 4 regiones las cuales FEDEPALMA denomina “*Regiones Palmeras*”, la primera es la región oriente la cual agrupa el 28% del total de área sembrada, ésta es comprendida en el Meta por los municipios de Acacias, Cumaral, San Carlos de Guaroa, Barranca de Upía, Cabuyaro, Puerto Gaitán y San Martín; en Casanare por Villanueva, Aguazul, y Yopal; en Cundinamarca Paratebueno y por último en el Caqueta se encuentra el municipio Belén de los Andaquíes; en la región norte se agrupa el 26% del total de área sembrada, esta zona se encuentra comprendida por el departamento del Cesar con los municipios de Codazzi, Becerril, Bosconia, Aguachica y El Copey.

Grafica 1

Distribución regional del área sembrada de palma de aceite 2001



Fuente: FEDEPALMA (1998)

En el departamento del Magdalena se encuentran los municipios de Aracataca, Pueblo Viejo y el Retén; en la zona centro se agrupa el 14% del total de área sembrada, a ésta también entra el departamento del Cesar con los municipios de San Martín y San Alberto; en Norte de Santander con El Zulia y en Santander se encuentra Puerto Wilches, Sabana de Torres, Rionegro y San Vicente de Chucurí; por último está la región occidente donde en el departamento de Nariño con tan solo el municipio de Tumaco se encuentra el 32% del total del sembrado de palma en Colombia

Mapa 1

Distribución Regional de la Palma de Aceite en Colombia



Fuente: FEDEPALMA (1998)

Para el año 2004 se plantea en Suiza, el proyecto y la organización nombrados *Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)*, o en español *Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible*. Esta organización es una entidad internacional multiparticipativa sin ánimo de lucro que tiene entre sus más destacados fundadores a Wildlife Worldwide Fund, Unilever, y la Asociación de Palma de Aceite de Malasia, entre otros. Dedicada a promover el aceite de palma sostenible para llevarlo al mercado como fuente de bienestar tanto para las regiones productoras como para los consumidores del producto final la RSPO “Surge en respuesta al llamado mundial de la producción sostenible para el aceite de palma, es así como en el 2004 se formó esta mesa con el objetivo de promover el crecimiento sostenible y el uso de aceite de palma a través de la cooperación dentro de la cadena de suministro y diálogo abierto con las partes interesadas.”³²

³² What is RSPO?. Malasia. RSPO Roundtable on Sustainable Palm Oil, 15 de Noviembre de 2009. http://www.rspo.org/What_is_RSPO.aspx.

RSPO planteo 8 principios básicos, cada uno de ellos con un conjunto de criterios asociados que los desarrollan con más profundidad y de esa forma lograr unas, “operaciones que son legales, económicamente viables, medio ambientalmente apropiadas y socialmente beneficiosas”³³, dichos principios son:³⁴

1. Compromiso de transparencia.
2. Conformidad con regulaciones y leyes de aplicables.
3. Compromiso para una viabilidad económica y financiera a largo plazo.
4. Uso de las prácticas óptimas apropiadas por parte de los cultivadores y procesadores.
5. Responsabilidad por el medio ambiente y la conservación de los recursos naturales y la biodiversidad.
6. Consideración responsable de los empleados y de los individuos y las comunidades afectadas por los cultivadores y los molinos.
7. Desarrollo responsable de nuevas plantaciones.
8. Compromiso con una mejora continúa en las áreas claves de la actividad.

Para lograr que estos principios y criterios sean cumplidos, RSPO cuenta con unas tareas establecidas entre las cuales se encuentran³⁵:

- Investigación y el desarrollo de definiciones y criterios para la producción sostenible y el uso de aceite de palma;
- Llevar a cabo proyectos prácticos destinados a facilitar la aplicación de la ordenación sostenible de las mejores prácticas;

³³ Ibíd. 15 de Noviembre de 2009.

³⁴ RSPO MESA REDONDA SOBRE EL ACEITE DE PALMA SOSTENIBLE. Principios y Criterios de la RSPO Para la Producción del Aceite de Palma Sostenible. Malasia. RSPO, 17 de octubre de 2005. Pág. 4.

³⁵ Ibíd. 15 de Noviembre de 2009

- Desarrollar soluciones a problemas prácticos relacionados con la aprobación y verificación de las mejores prácticas para el establecimiento de plantaciones y la gestión, la adquisición, el comercio y la logística;
- Adquirir los recursos financieros de fondos privados y públicos para la financiación de proyectos bajo los auspicios de la Mesa Redonda sobre Aceite de Palma Sostenible;
- Comunicar a la Mesa Redonda la labor de todas las partes interesadas y para un público más amplio.

Entre los miembros de la mesa, los cuales se denominan “*Jugadores de la producción*” (Ver grafica 2) se encuentran cultivadores de palma de aceite, procesadores, comercializadores, fabricantes de productos de consumo derivados del aceite de palma, distribuidores, bancos, inversionistas y ONG ambientales y sociales, es decir la cadena de producción completa de la palma de aceite. “A octubre de 2008 existían 257 miembros ordinarios y 92 miembros afiliados, que representaban el 35% de la producción de aceite de palma en el mundo.”³⁶

Grafica 2 Jugadores en la Producción de Aceite de Palma Sostenible



Fuente: www.rspo.org

³⁶ OCAMPO, Valencia Sebastián. Agroindustria y Conflicto Armado: El Caso de la Palma de Aceite. Bogotá: Universidad de los Andes, 2009. Pág. 190. www.colombiainternacional.uniandes.edu.co/documentos.

Entre los miembros de la RSPO se encuentra la Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite (FEDEPALMA), entidad fundada en 1962 la cual agrupa y representa a cultivadores y productores de aceite de palma en Colombia así como también lidera la estructura gremial y de servicios de apoyo al sector palmicultor. Con respecto a la RSPO “FEDEPALMA se vinculó desde los inicios de la RSPO en representación del sector palmero colombiano y ha participado en todas las reuniones mundiales. Una vez constituida la Junta Ejecutiva, FEDEPALMA ejerció la Vicepresidencia en representación de los países de América Latina y el resto del Mundo.”³⁷

FEDEPALMA se encarga de adecuar al contexto colombiano, socializar y validar los principios y criterios propuestos de modo que el gremio palmicultor del país no sea excluido de los mercados internacionales “ya que existen directrices de consumidores en la Unión Europea, que entran en vigencia a partir del 1° de enero de 2010, sobre la compra exclusiva de aceite de palma certificado por la RSPO, como es el caso de Unilever.”³⁸

2.2. ENFOCANDO LA MIRADA, CONTEXTO PARTICULAR DE LA PALMA DE ACEITE

2.2.1. Palma de Aceite en Santander

El departamento de Santander se encuentra ubicado al noroccidente de los Andes colombianos y su capital es la ciudad de Bucaramanga, limitando con los departamentos de Norte de Santander y Boyacá al Oriente, Boyacá al sur, Antioquia y Bolívar al Oeste, Cesar y Norte de Santander al Norte. Esta conformado por 87 municipios los cuales se agrupan en seis provincias reorganizadas en ocho núcleos de desarrollo provincial denominados Área Metropolitana con su capital en Bucaramanga, Comunero con su capital en Socorro, García Rovira con su capital en Málaga, Guanentá con su capital en San Gil, Mares con su capital en Barrancabermeja, Soto Norte con su capital en Matanza y Vélez con su capital en Vélez.

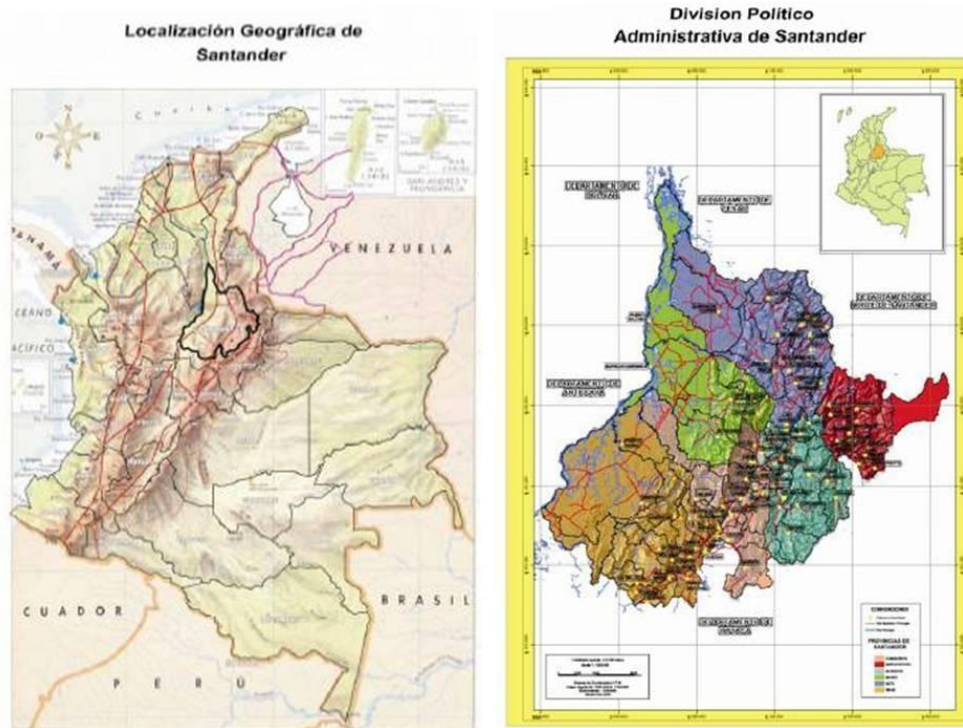
Santander se caracteriza por gozar de 2 clases de ecosistemas; uno de ellos ubicado en la Zona Andina, correspondiente a la cordillera oriental, del sistema de los andes y el otro es el valle del Magdalena Medio, lo cual lo hace un

³⁷ Producción Sostenible RSPO. Colombia: FEDEPALMA, 03 de Diciembre de 2009.
http://www.fedepalma.org/prod_sostenible.htm.

³⁸ Ibíd. 03 de Diciembre de 2009.

departamento de clima variable, sus pisos térmicos poseen “alturas desde 100 metros sobre el nivel del mar y un promedio en la temperatura de 28°, hasta páramos altos con alturas alrededor de los 4000 metros sobre el nivel del mar y temperaturas inferiores a 4° C.”³⁹

Mapa 2 Localización Geográfica y División Política de Santander



Fuente: Plan de Desarrollo Departamental 2008-2011 Santander Incluyente

Fuente: Plan de Desarrollo Departamental 2008 – 2011 Santander Incluyente

“El Departamento de Santander desde 1993 es la cuarta economía de la nación con un 6.53% de participación en el PIB colombiano para el año 2006; presentando un crecimiento económico desde 1990 hasta el 2006 del 20,5%.”⁴⁰ 78 de sus 87 municipios centran sus actividades en el Sector Agropecuario como principal renglón económico, por lo tanto un aproximado del 50% de la población adquiere sus ingresos a través de actividades del Sector Rural.

La riqueza del departamento ha crecido de forma inequitativa generando altos índices de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) en sus zonas rurales, paradójicamente las productoras de dicha riqueza

³⁹ GOBERNACION DE SANTANDER. Plan de Desarrollo Departamental: Santander Incluyente. Bucaramanga: Gobernación de Santander, Mayo 30 de 2008. Pág. 44.

⁴⁰ *Ibíd.* Pág. 61

...las brechas de desarrollo entre el Área Metropolitana de Bucaramanga y la zona rural del departamento son amplias; la Provincia de Soto con el mejor indicador con tan solo el 13.83% de NBI y provincias con indicadores tan altos como el de García Rovira con 41.43% %, Vélez con 40.22%, Comunera con 32.89%, Guanentá con 29.37%, Mares 28.36%, para un promedio en Santander de NBI del 21.81%.⁴¹

Hechas las observaciones anteriores cabe resaltar que dentro del Plan de Desarrollo Departamental 2008-2011 *Santander Incluyente*, se creó la estrategia *Campo Generador de Riqueza con Equidad*, donde se espera

*“hacer del campo santandereano un sector competitivo, eje fundamental para el crecimiento económico y social de sus comunidades, que bajo principios de cooperación, participación, equidad y solidaridad genere empleo productivo sostenible que disminuya la pobreza rural y así lograr su posicionamiento en el contexto nacional para alcanzar un adecuado desarrollo rural”.*⁴²

De los 87 municipios de Santander, en 52 de ellos la población rural es mayor al 70%⁴³ y conforme al tema que ocupa el presente documento, cabe resaltar que en Santander se “estima que en la actualidad tiene una producción de 300 mil hectáreas de las cuales 200 mil son de cultivos permanentes”⁴⁴. La palma de aceite se destaca como el principal producto agrícola de Santander con una participación del 28.50% de la producción agrícola departamental (Ver Gráfica 3), siendo el segundo productor de palma de aceite a nivel nacional donde los principales productores de esta planta son los municipios de Puerto Wilches, Sabana de Torres, Rionegro y San Vicente de Chucurí, acentuándose Puerto Wilches como el municipio que abarca la mayor parte de la producción del departamento con un 91.8% de la misma (Ver gráfica 4).

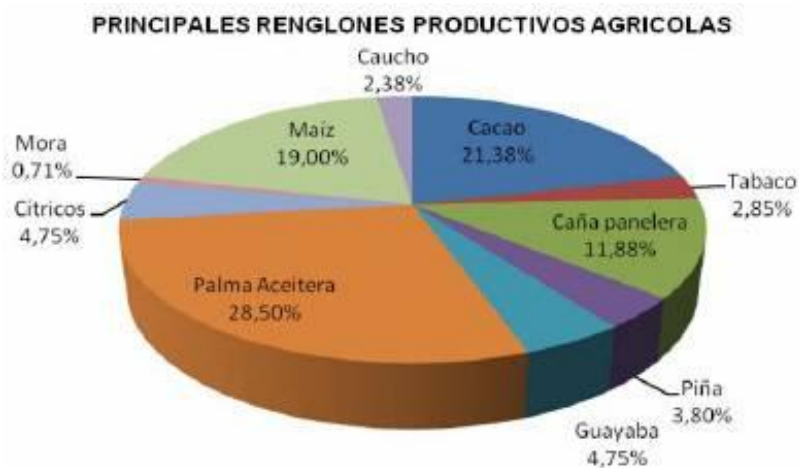
⁴¹ OBSERVATORIO DE DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE UIS-PNUD. Original no consultado. En: GOBERNACION DE SANTANDER. Plan de Desarrollo Departamental: Santander Incluyente. Bucaramanga: Gobernación de Santander, Mayo 30 de 2008. Pág. 61.

⁴² Op, Cit. Pág. 163

⁴³ *Ibíd.* Pág. 76

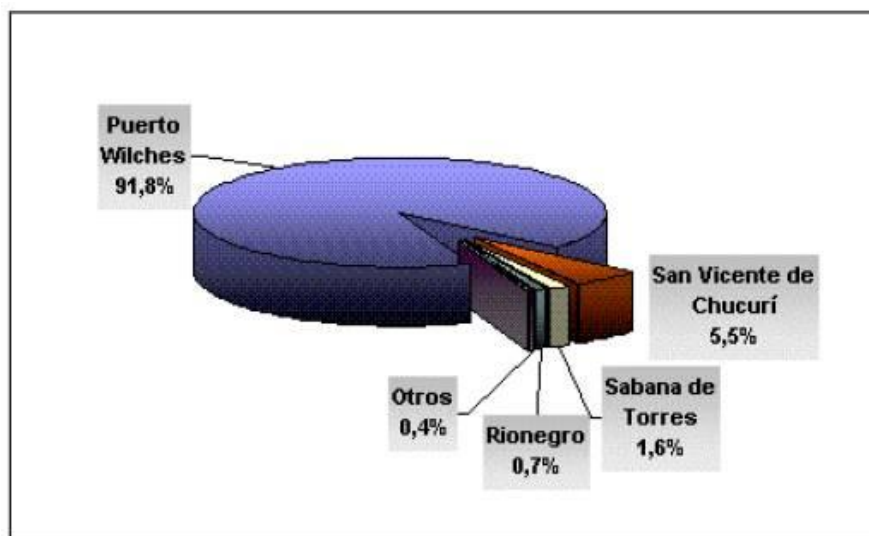
⁴⁴ SECRETARIA DE AGRICULTURA DE SANTANDER. Original no consultado. En: GOBERNACION DE SANTANDER. Plan de Desarrollo Departamental: Santander Incluyente. Bucaramanga: Gobernación de Santander, Mayo 30 de 2008. Pág. 76.

Grafica 3 Principales Renglonos Productivos Agrícolas de Santander.



Fuente: Plan de Desarrollo Departamental 2008-2011 Santander Incluyente.

Grafica 4 Participacion en la Producción de Fruto de los Municipios Productores de Palma de Aceite en Santander

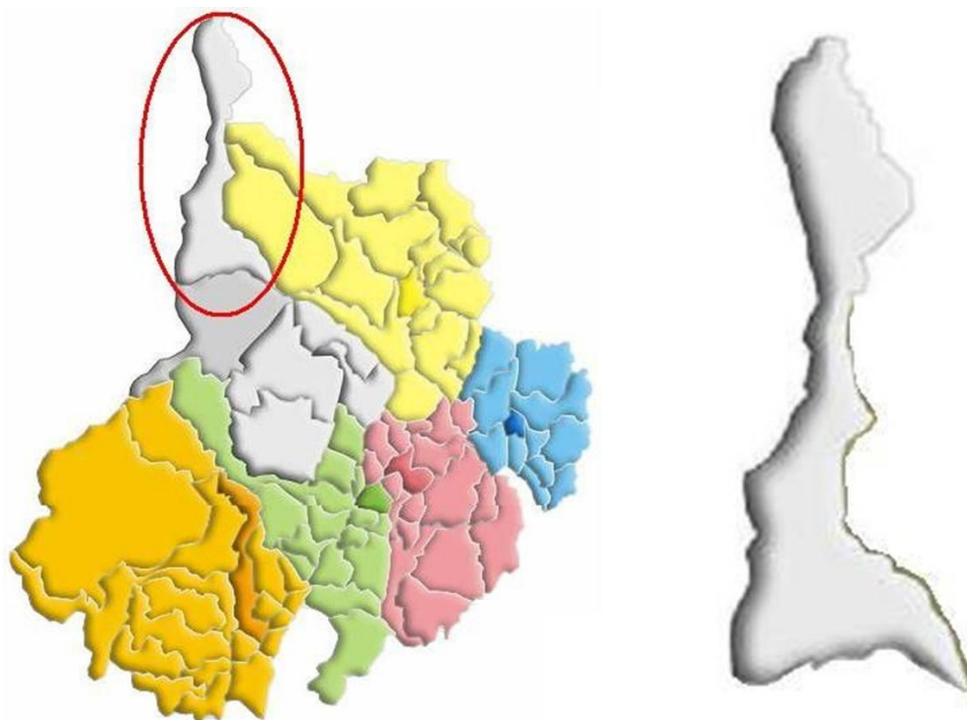


Fuente: FEDEPALMA. Bucaramanga. Febrero 18 de 2010

El municipio de Puerto Wilches con una extensión de 1.539 Km² hace parte de la provincia de Mares situándose a 117 Km de Bucaramanga en el noroeste del Departamento de Santander, a la orilla derecha del Río Magdalena, por lo tanto

hace parte del Valle del Magdalena medio; el 85% de su territorio se encuentra entre 0 y 100 mts sobre el nivel del mar con una temperatura promedio de 28°, del total de su extensión, 105 Km2 están destinados al área urbana y 1434 Km2 al área rural, cuenta según datos del SISBEN para finales del 2007 con un total de 35.345 habitantes y sus límites están dados al norte con el Río Lebrija, al sur con el Río Sogamoso, al oriente con Sabana de Torres y al occidente con el Río Magdalena.

Mapa 3 Municipio de Puerto Wilches



Fuente: www.gobernaciondesantander.gov.co. Bucaramanga. Febrero 20 de 2010

“De acuerdo a la información suministrada por la comunidad, los concejales y la consulta del Sistema de Información – SISBEN -, se presenta la actual división territorial del municipio tanto a nivel rural y urbano.”⁴⁵

⁴⁵ ALCALDIA DE PUERTO WILCHES. Plan de Desarrollo del Municipio de Puerto Wilches Es Hora de Avanzar. Puerto Wilches: Alcaldía de Puerto Wilches, 2008. Pág. 41.

Cuadro 1 División Político Administrativa de Puerto Wilches

ITEM	ZONA	CORREGIMIENTOS	VEREDAS
1	NORTE	PATURIA	CAMPO ALEGRE CAÑO PIRUETANO
		CHINGALE	
		BOCAS DEL ROSARIO	MONTAÑITAS
		SITIO NUEVO	
		VIJAGUAL	PLATANALES - CAÑO GRANDE
		GUAYABO	BETTEL
		CARPINTERO	BOCA DONCELLA LA RUFINA TERPELITO VIDA TRANQUILA LOS HERNANDEZ
		BADILLO	BELLA UNION TALANQUERA CENTRAL CUATRO BOCAS AUROYA EL CARMEN PORVENIR SAN MARTIN CRUCES IRACAL
2	CENTRO	CASCO URBANO	KILOMETRO 3 - CAÑO NEGRO
		CURUMUTAS	SANTA TERESA ITALIA - CAÑO COVA
3	SUR OCCIDENTE	PUENTE SOGAMOSO	BOCAS DE SOGAMOSO
		EL PEDRAL	LA LUCHA TERRAPLEN
4	LINEA DEL FERROCARRIL	KILOMETRO 8	GARCIA CADENA
		CAMPO DURO	LAS PAMPAS
		KILOMETRO 16	
		KILOMETRO 20	TALADRO II
		CRISTALINA	
		PUERTO CAYUMBA	

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal 2008 – 2011 Puerto Wilches, “Es Hora de Avanzar”.

El municipio de Puerto Wilches cuenta con más del 50% del territorio compuesto por sector rural por lo cual centra su actividad económica en el sector primario, especialmente con la agroindustria de la Palma Africana, industria que se dio paso dentro del municipio desde 1960 en la zona sur y que con el paso de los años se fue posicionando fuertemente dentro del territorio de tal forma que en la actualidad el 62% de su suelo es ocupado por este cultivo, lo que hoy en día lo hace un sector muy importante y de amplios impactos no solo en la esfera económica, sino también socialmente para el municipio.

La población activa corresponde al “28.20% del total de la población, de estos la población del municipio de Puerto Wilches que se ocupa del cultivo de la palma africana corresponde al 26.06%”.⁴⁶ Puerto Wilches no es ajeno a la realidad del departamento en cuestión de inequidad y pobreza en el sector rural, este municipio “tiene un grado muy alto de miseria, comparado con otros municipios santandereanos y la mayor carga de este aspecto lo soporta también la región del campo, [...] para el año 2007 se encontró el preocupante panorama del 72.55% de la población rural con Necesidades Básicas Insatisfechas.”⁴⁷ Es un municipio con niveles de pobreza muy altos que centra su fuerza de trabajo en el sector palmicultor puesto que sus condiciones climáticas y de suelo lo hace un territorio propicio para la siembra de la palma de aceite.

⁴⁶ *Ibíd.* Pág. 123.

⁴⁷ *Ibíd.* Pág. 122.

3. CARACTERIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN FRUTO SOCIAL DE LA PALMA

3.1 LA FUNDACIÓN FRUTO SOCIAL DE LA PALMA.

El Magdalena Medio es una región conformada por 30 municipios del centro de Colombia, denominada así no por cuestiones geopolíticas sino por su convergencia natural a este río, tiene como eje geográfico un tramo de 386 km. de la sección media del río Magdalena, donde se encuentran regiones del sur del Cesar, sur de Bolívar, noroeste Antioqueño y el noreste de Santander.

El proceso de colonización de este territorio lo explica el profesor Alejo Vargas dividido en 3 etapas:

La primera, impulsada por santandereanos que se expandieron hacía zonas cercanas al valle, por el desarrollo de la explotación petrolera; la segunda, por costeños que llegaron a la zona por motivaciones similares a las del primer grupo y por último, antioqueños interesados en las tierras abiertas. Entonces, 'lo anterior ha formado desde el punto de vista socio-cultural, una amplia diversidad en los pobladores de la región, aunque algunos identifican como predominante, lo que denominan la cultura ribereña'⁴⁸

Con estos planteamientos se puede apreciar que esta región desde tiempo atrás ha suscitado intereses en el panorama económico del país, puesto que además de tener una posición estratégica en el centro de Colombia conectando el sur y el norte del país, así como el occidente y el oriente, es un territorio rico en recursos naturales tales como agua, oro, fauna, flora, bosques, petróleo y tierras fértiles, siendo esta un foco importante de la economía colombiana, lo cual no solo ha atraído industriales, inversionistas y demás, sino también violencia y conflictos por el poder económico a través de la coerción social de parte de los grupos armados ilegales presentes en el país; inicialmente en los 70 y 80 con las grandes masacres de la guerrilla pasando en los 90 a ejecuciones selectivas y desapariciones, por parte de los grupos paramilitares para los que no se hizo

⁴⁸ VARGAS, Alejo. Magdalena Medio Santandereano, Colonización y Conflicto Armado. Original no consultado. En: Expansiones Humanas en el Magdalena Medio. Colombia: 02 de Marzo de 2009. http://magdalena.reddejusticia.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=58:expansiones-humanas-en-el-magdalena-medio&catid=48:magdalena-medio&Itemid=65.

necesario hechos de gran magnitud y lograron obtener el control con muertes selectivas de personajes relevantes en la escena comunitaria.

En respuesta a las necesidades y a la colaboración con el desarrollo de las zonas de influencia del sector palmicultor en Puerto Wilches, para el año de 1993 nace por iniciativa de las empresas de la zona la Fundación para el desarrollo de Puerto Wilches FUNDEWILCHES que con el paso de los años cambió su razón social a FUNDACIÓN FRUTO SOCIAL DE LA PALMA y amplió su radio de acción; para el 2009.

La Fundación Fruto Social de la Palma (FSP) se encuentra haciendo presencia no solo en Puerto Wilches, sino también en el municipio de Sabana de Torres, el corregimiento de Yarima en San Vicente de Chucurí y se está abriendo paso en San Pablo sur de Bolívar.

Mapa 4 Radio de Acción de FSP



Fuente: www.aredmag.org.co

Fruto Social de la Palma es una entidad privada sin ánimo de lucro que canaliza los excedentes de las empresas que están asociadas a la palma de aceite, siendo su objetivo social el “gestionar, facilitar, apoyar, planear, dirigir ordenar y ejecutar programas que tiendan a elevar el nivel de vida de los habitantes de Puerto Wilches y zonas de Interdependencia.”⁴⁹ Entre sus principales aportantes se encuentran Palmas Oleaginosas Bucarelia, Lloreda, Palmas Monterrey, Gasoriente, Agrícola del Norte, Extractora Central, COPALCOL LTDA, Oleaginosas Las Brisas y Otros Palmeros Aportantes, entidades que junto con la fundación se encuentran comprometidos con el bienestar y la calidad de vida de los sectores más vulnerables tanto de Puerto Wilches como sus zonas de interdependencia.

El trabajo que realiza FSP en cualquiera de sus zonas de influencia está enmarcado bajo una misión institucional

*FRUTO SOCIAL DE LA PALMA es una entidad sin ánimo de lucro que canaliza los esfuerzos de las empresas palmicultoras y otras entidades hacia la generación, gestión y desarrollo de procesos y proyectos educativos, socioproductivos, organizativos y ambientales, que aporten a mejorar la calidad de vida de las comunidades más necesitadas de Puerto Wilches y Sabana de Torres.*⁵⁰

Para el ejercicio de su actividad, FSP mantiene un contacto continuo con las comunidades, combina actividades de gestión y acción y se orienta por principios de transparencia total, alta eficiencia y pertinencia en su accionar.

Así mismo la Fundación también es visionaria y se plantea que para el año 2012 la FUNDACION se ha consolidado como una organización de las empresas palmicultoras y otras entidades, con suficiente capacidad institucional para promover en las comunidades de influencia proyectos socialmente pertinentes y ambientalmente sostenibles, con un equipo humano capacitado, responsable y comprometido con la Misión Institucional.⁵¹

⁴⁹ FUNDACION FRUTO SOCIAL DE LA PALMA. Objetivo Social. Bucaramanga: Abril 23 de 2009. www.frutosdepalma.org.

⁵⁰ Ibíd. Misión Fundación Fruto Social de la Palma. Abril 23 de 2009

⁵¹ Ibíd. Visión Fundación Fruto Social de la Palma. Abril 23 de 2009

Los criterios de actuación de la Fundación Fruto Social de la Palma⁵²:

- Fundamentar, planear, ejecutar y evaluar los programas sociales de las Empresas y la Fundación.
- Fomentar el conocimiento social de las experiencias de RSE del gremio palmicultor.
- Actuar sobre planes y prioridades concertados con los grupos de interés.
- Implementar un modelo de actuación promocional, autogestionaria.
- Actuar en alianzas sector público – privado – organizaciones sociales.
- Promover y afianzar un sentido de responsabilidad social en el gremio palmicultor de la zona.

La materialización de los criterios de actuación se evidencia con mayor claridad en las áreas de actuación de la institución como lo son:

- **Educación para el Desarrollo Humano Integral**

La fundación está comprometida con la mejora en la calidad educativa de sus zonas de influencia, entendiendo la educación como un Derecho Humano donde la fundación en esta área se esfuerza por “participar con propuestas, proyectos y gestiones que ayuden a mejorar el acceso a la educación en el Municipio, la disponibilidad de recursos humanos y materiales suficientes y necesarios, la permanencia de las y los estudiantes en la escuela, y la calidad de la oferta educativa.”⁵³ Los proyectos de esta área son Plan Educativo Municipal de Sabana de Torres, Haciendo Historia desde la Escuela, Colectivos Escolares de Comunicación y Cultura, Fondo Palmicultor para el Estimulo de La Educación Superior (FONPES), Ludoteca, Currículo Basado en Competencias y Martes de Prueba.

- **Desarrollo de Iniciativas Socioproductivas Sostenibles**

Promueve el desarrollo de iniciativas productivas de carácter asociativo, que sean económica, social y organizativamente viables y sostenibles, con posibilidades de articulación a cadenas locales y/o regionales de producción y comercialización, para que mediante el crecimiento y uso

⁵² Ibíd. Criterios de Actuación Fundación Fruto Social de la Palma. Abril 23 de 2009

⁵³ Ibíd. Áreas de actuación

adecuado de los ingresos económicos mejore la calidad de vida en las familias, comunidades y productores más necesitadas de los municipios de Puerto Wilches y Sabana de Torres.⁵⁴ En esta área encontramos dos proyectos: Fondo Solidario y Mejoramiento de la Seguridad Alimentaria y Nutricional.

- **Desarrollo Comunitario y Gobernabilidad**

En esta área “la fundación convoca, capacita y acompaña a las organizaciones comunitarias, a los gobernantes y a particulares interesados, en la gestión concertada de un desarrollo humano integral y sostenible para el territorio y sus pobladores, [siendo] su principal foco de atención [...] las organizaciones de base de las poblaciones más vulnerables”⁵⁵ de su zona de influencia. En esta área se desarrollan los proyectos Hogar del Anciano, Pavimentación de la Vía Puerto Wilches Km. 15 Troncal del Magdalena Medio, Corredor Multimedia Magdalena Medio (CM3), Formación para el Trabajo-SENA, Construcción de Diagnostico Social Participativo de Puerto Wilches y Mejor al Derecho.

- **Medio Ambiente Sano y Sostenible**

Integra procesos orientados a resolver, mitigar y/o prevenir los problemas de carácter ambiental en los municipios de Puerto Wilches, Sabana de Torres y zonas de interdependencia, con la finalidad de aportar a un desarrollo sostenible, que le permita a los pobladores usar sus capacidades y potencialidades, aprovechar su patrimonio humano, biofísico y cultural, garantizando su permanencia en el tiempo y en el espacio vital.⁵⁶ El único proyecto de esta área es Juguemos Limpio, el cual busca la creación de conciencia ambiental partiendo de la problemática de los residuos sólidos.

- **Apoyo al Desarrollo Empresarial Responsable**

Es el área más reciente de FSP, surgió inicialmente ante la problemática fitosanitaria que están viviendo en la actualidad los palmicultores a causa de la Pudrición de Cogollo (PC), enfermedad que está atacando en forma preocupante las plantaciones en Puerto Wilches, en esta área se trabaja no solo por apoyar técnicamente la contrarestación de la PC sino también “por la unificación de criterios y acciones que rijan una producción ambiental y socialmente responsable.” En esta área se cuenta con el proyecto Mire PC,

⁵⁴ Ibíd. Áreas de actuación

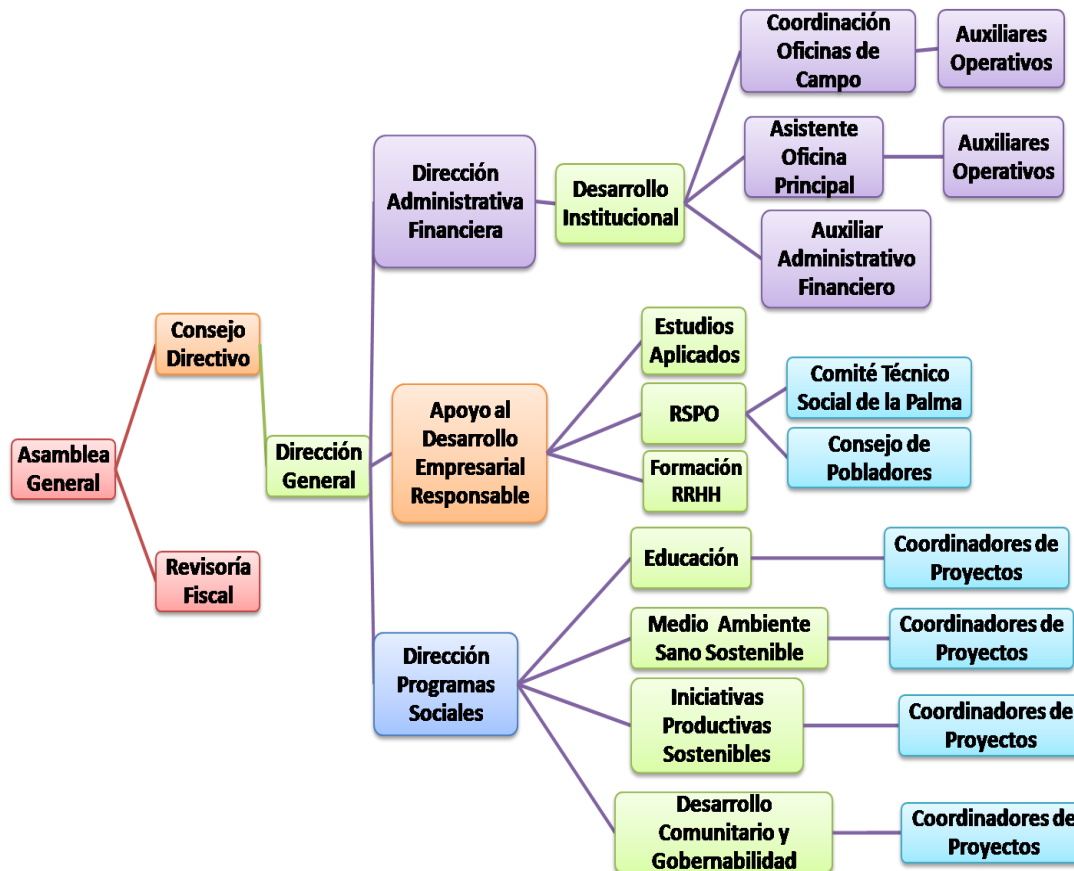
⁵⁵ Ibíd. Áreas de actuación

⁵⁶ Ibíd.

con este se busca el manejo integrado de la PC en la zona central palmicultoras de Colombia.

Dentro de la estructura organizativa de FSP (Ver Grafica 4) no se encuentra demarcado Trabajo Social como un área específica de la institución pero cabe destacar que dentro de la misma las profesionales⁵⁷ en Trabajo Social son las profesionales mas numerosas de la institución puesto que los directivos de la misma sienten que estos/as profesionales por su formación son los/as mas idóneos/as para adelantar y/o planear con las comunidades procesos y proyectos relacionados con las Políticas de Bienestar y Desarrollo Humano y Social; es por esto que las Trabajadoras Sociales de FSP coordinan y/o están insertas en los diferentes proyectos que adelanta la institución.

Grafica 5 Organigrama Fundación Fruto Social de la Palma



Fuente: www.frutosdepalma.org. Bucaramanga. Marzo 12 de 2010

⁵⁷ “Las profesionales” porque dentro de la institución no hay de planta presencia de profesionales en Trabajo Social hombres.

El accionar de FSP ha logrado un amplio reconocimiento dentro de Puerto Wilches a tal forma que tanto organizaciones de base (Juntas de Accion Comunal, Grupos Juveniles, entre otros) y la alcaldía del municipio acuden a la institución con el fin de buscar soluciones y/o apoyo en diferentes problemáticas sentidas por la comunidad.

4. ADENTRANDOSE EN LA RS DE LOS PALMICULTORES EN SANTANDER

4.1 OBJETIVOS DEL PROCESO DESARROLLADO EN LA PRÁCTICA SOCIAL EN FSP

4.1.1 Objetivo General

Analizar los elementos claves del ejercicio de la Responsabilidad Social de las empresas palmicultoras en Santander por medio del estudio de caso de Puerto Wilches con el fin de diagnosticar y definir la generación de la RS en que se encuentra el gremio en el departamento.

4.1.2 Objetivos Específicos

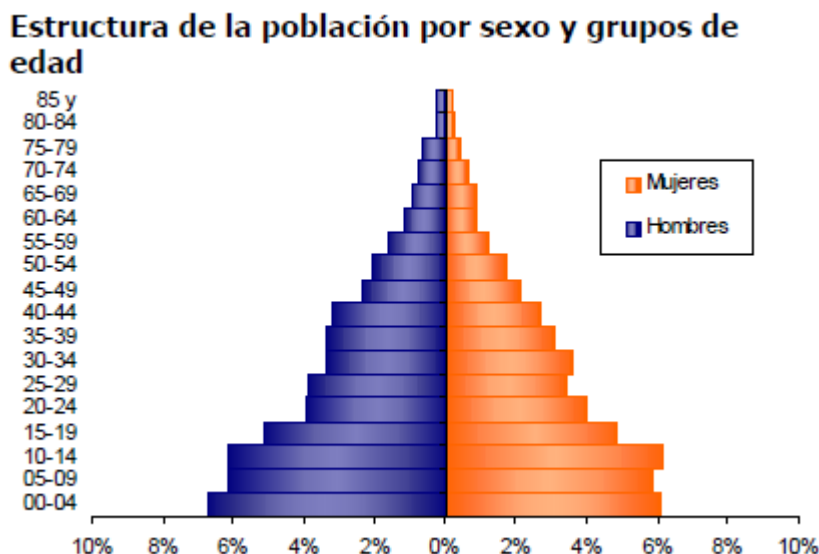
- Caracterizar a la población del municipio de Puerto Wilches con el fin de lograr una aproximación al contexto local en que se desenvuelven las empresas palmicultoras.
- Precisar un inventario de antecedentes de acciones previas de RS realizadas que permita conocer el trabajo adelantado y medir futuros avances en materia de Responsabilidad Social del gremio palmicultor en Santander.
- Indagar acerca de los componentes internos y externos de Fruto Social de la Palma (FSP), entidad encargada de agenciar la RS de las empresas palmicultoras en Santander con el fin de lograr una aproximación en detalle a la misma.
- Valorar el trabajo de FSP por medio de herramientas de análisis que brinden un acercamiento a los procesos para de este modo determinar si la organización se está desarrollando de acuerdo a los postulados de la RS

4.2 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN WILCHENSE.

En el municipio de Puerto Wilches se inserta predominantemente la palma de aceite en el departamento de Santander; en donde se encuentran cinco plantas extractoras de aceite liderando en la economía del municipio y por ende en la dinámica social de sus pobladores.

Según el DANE, Puerto Wilches se encuentra compuesto en un 51% de hombres y 48,1% de mujeres lo cual indica una relación casi igual en la población por sexo, a pesar de haber sido una zona rural en conflicto la relación de porcentajes entre sexos es casi igual, pero ello responde también a los procesos de producción que se desarrollan en la zona debido a que del total de la población “se aprecia que el 37,9% no es oriundo del municipio”⁵⁸ (Ver anexo A).

Gráfica 6



Fuente: DANE Censo 2005 Perfil de Puerto Wilches

Las migraciones hacia Puerto Wilches se relacionan mayormente a el cultivo de palma, puesto que la mayor parte de quienes llegan al municipio lo hacen atraídos por las posibilidades de trabajo con dicho sector, aunque es de agregar que esto es un imaginario de la población que no pertenece al municipio ya que las plantaciones cuentan con el personal necesario para todas sus actividades y a pesar de que son las que generan la mayor cantidad de empleos en Puerto Wilches, en la actualidad no están generando nuevos puestos y el hecho que las personas migren a este en busca de posibilidades laborales se puede relacionar

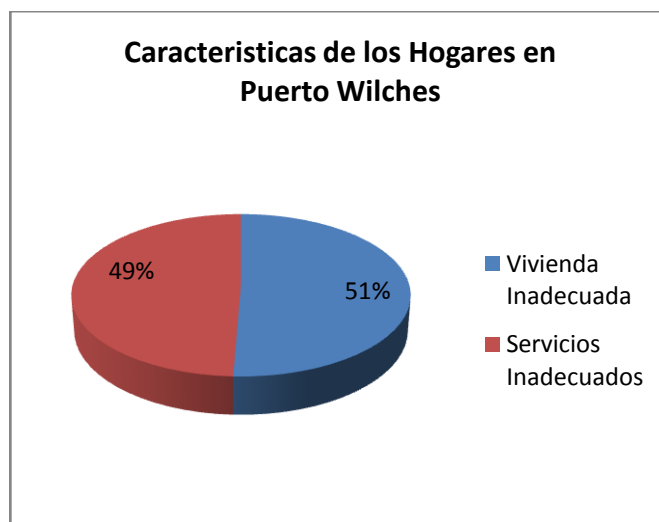
⁵⁸ DANE Censo 2005 Perfil de Puerto Wilches

con la situación de pobreza de los habitantes de Puerto Wilches, si se observa detenidamente la cifra de “población en situación de miseria es del 37% de la población y las personas que no son oriundas del municipio es del 37,9% del total de población”⁵⁹ (Ver anexo M y A).

Con respecto al estado conyugal, predominan la “población soltera en un 43,3% seguido en un 35,7% por población no casada con dos o más años de convivencia; es decir población en unión libre, las familias recompuestas son constante que puede fácilmente observarse dentro del municipio, siendo las personas casadas un pequeño 11,2%”⁶⁰ determinando las condiciones de vivienda en las que estas familias se encuentran. (Ver anexo B).

Los hogares presentan el “51% de las viviendas en condiciones inadecuadas seguido muy de cerca en un 49% por los servicios públicos inadecuados”⁶¹ relaciones que responden a las características que presenta el municipio con respecto a servicios públicos y construcción de las viviendas., como consecuencia de los procesos migratorios en asentamientos con condiciones desfavorables.

Gráfica 7



Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

De acuerdo a la zona rural y urbana un “45% de la población presenta servicios inadecuados en tanto la zona urbana se presenta en un 58%”⁶² (Ver anexo L), situación a observar más detenidamente puesto que se encontró previamente que

⁵⁹ Ibíd.

⁶⁰ Ibíd.

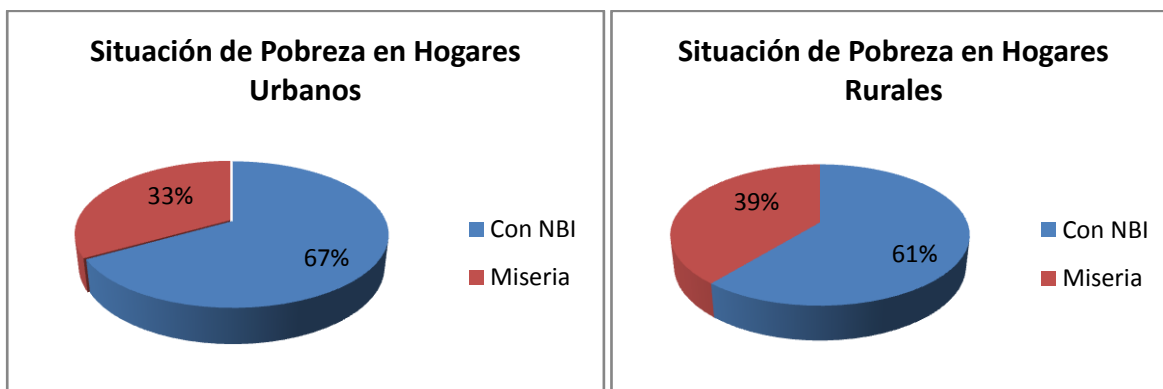
⁶¹ Ibíd.

⁶² Ibíd.

es la zona rural donde el acceso a redes de servicios públicos es menor con respecto a la cabecera municipal y dado lo presentado en este punto, la población rural se encuentra conforme con la forma en que están accediendo a servicios básicos.

En los hogares de Puerto Wilches se encuentra que en “la zona rural un 55% presentan mayor porcentaje de viviendas inadecuadas, aunque la diferencia con los hogares de la zona urbana que presentan un 42% es poca”⁶³ (Ver anexo L). Las situaciones anteriormente descritas abocan a niveles de pobreza que también ponen en alerta a las autoridades del municipio puesto que se encuentra que “el 63% del total de la población presenta Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) y un preocupante 37% del total se encuentra en situación de miseria, acentuándose esta en la zona rural donde la miseria crece al 39%”⁶⁴ (Ver anexos L y M).

Gráfica 8



Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

La edificación más común para la vivienda son “las casas, se encuentra que 95.6% del total de edificaciones son de este tipo, seguido por los cuartos u otros con el 3.6% del total de edificaciones y por ultimo con el 0.8% se encuentran los apartamentos”⁶⁵ (Ver Anexo E).

Una vivienda saludable es aquella que cuenta con espacios distintos para desarrollar las actividades de descanso, alimentación y aseo personal. Para el caso de Puerto Wilches se encontró que el material predominante de las paredes exteriores de las viviendas es en un 43% la tapia pisada, seguido del ladrillo en un

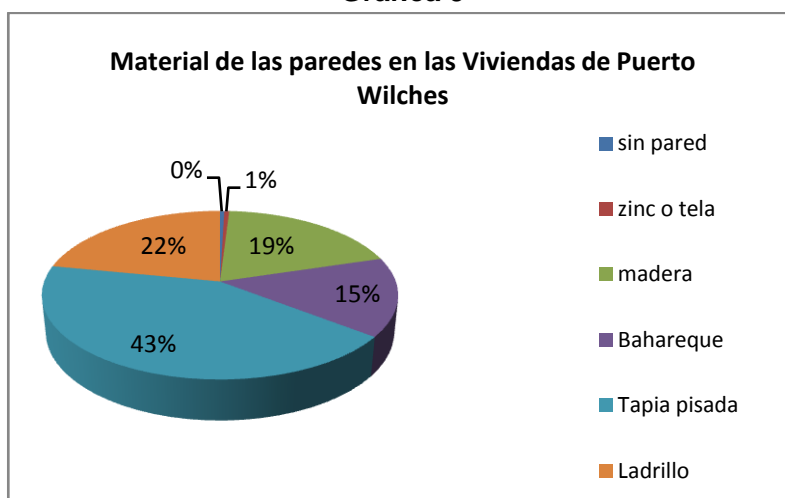
⁶³ Ibíd.

⁶⁴ Ibíd.

⁶⁵ Óp. cit.

22%, la madera con un 19% del total, el bahareque con un 15% y la tela o zinc en un 1% del total⁶⁶ (Ver anexo F).

Gráfica 9



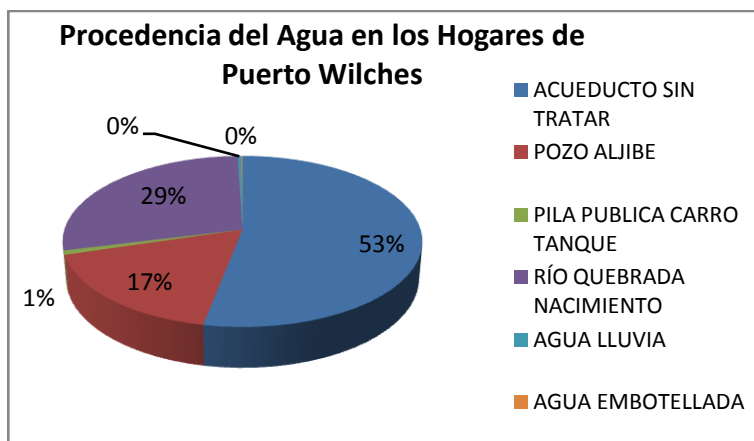
Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

En cuanto al acceso a servicios públicos se encuentra que casi la totalidad de las viviendas, “el 98% de éstas, cuentan con energía eléctrica, seguido por 70% de acceso a acueducto, 59,1% a gas natural, 54,4% al alcantarillado y 18% tienen acceso a teléfono”⁶⁷ (Ver Anexo G). Aunque las cifras son generosas con respecto a servicios es de resaltar que estas no se encuentran divididas en zona rural y urbana además, cuando se contrastan con otras variables a tener en cuenta especialmente con relación al agua y alcantarillado.

⁶⁶ Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar.

⁶⁷ DANE Censo 2005 Perfil de Puerto Wilches

Gráfica 10



Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

Es preciso anotar que si bien el 70% de la población de Puerto Wilches cuenta con acceso al agua, esta se brinda a través de una red de distribución y carece de un tratamiento técnico que garantice su consumo, puesto que proviene en su mayoría de acueductos donde esta no es tratada, pozos o aljibes, ríos o quebradas y aguas lluvias como se aprecia en la gráfica, siendo esto perjudicial para la salud sobre todo teniendo en cuenta que las fuentes hídricas del municipio han venido siendo contaminadas al punto que sus aguas no son aptas para el consumo humano.

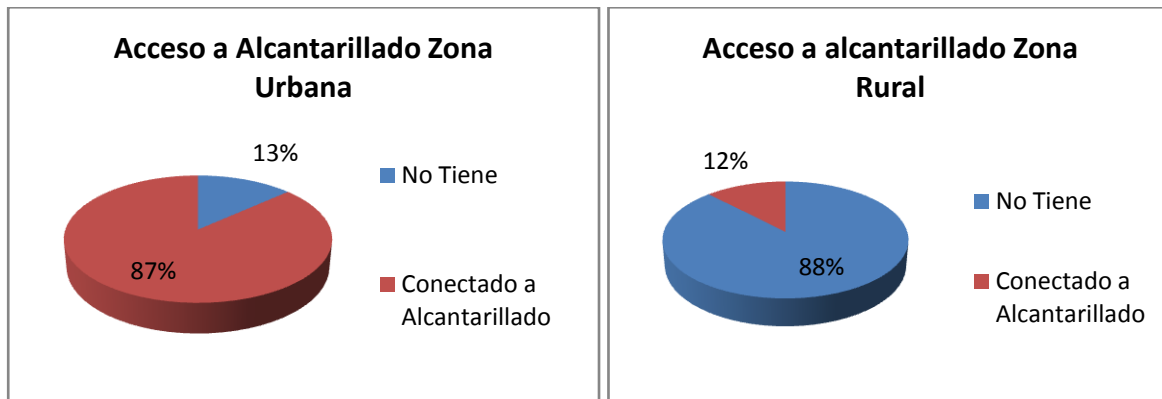
Discriminando la situación de la procedencia del agua en zonas se encuentran diferencias altamente marcadas (Ver anexo H); del total de hogares con acceso a red de acueducto “el 95% se ubican en la zona urbana, por otro lado, en la zona rural el agua en su mayoría se obtiene de los ríos quebradas o nacimientos cercanos y se da una marcada tendencia de un 28% a obtener el agua de pozos y aljibes contra un 3% de población urbana que obtiene el agua para su consumo de esta forma.”⁶⁸

Con respecto al alcantarillado se encuentra que del 54,4% de la población que registra el DANE con acceso a este servicio al realizar la división entre zona rural y urbana “es la población urbana quienes en su mayoría gozan de este servicio puesto que el 87% de esta tiene acceso al mismo y por el contrario la población rural en un 88% no cuenta con acceso al mismo”⁶⁹.

⁶⁸ Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

⁶⁹ *Ibíd.*

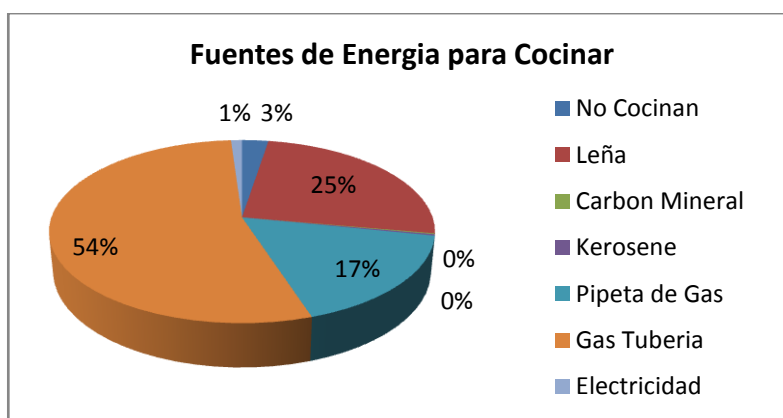
Gráfica 11



Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

Es importante tener en cuenta que aunque dentro del municipio se presta el servicio, este no es el más óptimo, se encuentra planteado en el *Plan de Desarrollo Municipal 2007-20011 "Es Hora de Avanzar"*, que sus redes tan solo reciben las descargas de los hogares y no cuentan con tubería para la recepción de aguas lluvias lo cual se traduce en inundaciones, así como tampoco poseen una planta de tratamiento que recepte las aguas negras razón por la cual estas son enviadas a las fuentes de agua cercanas, lo mismo sucede con el 12% de la población rural con acceso a alcantarillado.

Gráfica 12



Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

Con relación a las fuentes de energía para la preparación de los alimentos es el gas transportado por tubería en un “54% del total, seguido con el 25% por la leña y el 17% utilizan pipeta de gas”⁷⁰; en esta apreciación general se observa que un poco más de la mitad de la población en el municipio tiene acceso a redes de gas natural, no obstante al discriminar los mismos datos entre zona rural y urbana nuevamente se muestra la inequidad entre una y otra.

En la zona rural el “44% de la población utiliza la leña para cocinar sus alimentos contrastando con la zona urbana donde tan solo un 3% de la población utiliza leña como fuente de energía para la cocción de alimentos, en esta zona, el 79% de la población cuenta con tubería de gas y en la zona rural solo el 33% tiene acceso a redes de gas natural”⁷¹ (Ver anexo I), datos que reflejan claramente y siguen validando la inequidad que existe en la atención de servicios públicos para el área rural dentro del municipio, situación a tener en cuenta puesto que más del 50% de la población de Puerto Wilches está ubicada en la zona población rural.

La disposición final de residuos sólidos en Puerto Wilches está marcada en un “44% por la recolección y traslado de los mismos, seguido por el 28% de la quema de estos y 14% de la población los dispone en sus patios o quebradas aledañas a las viviendas”⁷²; evidenciando estos últimos 4 ítems la falta de cultura ambiental⁷³ de los habitantes del municipio lo cual genera problemas de salud a causa de vectores acarreados por estos residuos.

Al realizar la respectiva discriminación entre zona rural y urbana se muestra que el problema proviene principalmente de la zona rural donde el “51% de la población opta por quemar sus residuos, 27% los arroja a los ríos o quebradas y el 22% los acumula en los patios de sus viviendas”⁷⁴, preocupantes cifras y aun más preocupante el hecho de que si los pobladores de zonas rurales optan por estas formas de disposición final de residuos es causada porque la recolección de basuras es nula o ineficiente (Ver anexo J).

⁷⁰ *Ibíd.*

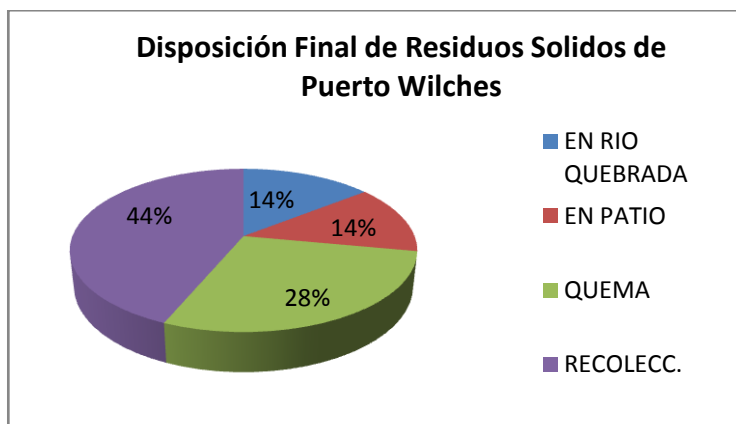
⁷¹ *Ibíd.*

⁷² *Ibíd.*

⁷³ Entendida como aquella postura que permite cuidar y preservar el medio ambiente, caracterizándose por el tipo de relaciones que el hombre y la sociedad establecen con la Naturaleza.

⁷⁴ *Óp. Cit.*

Gráfica 13



Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

En algunos corregimientos se dispone de carros que recogen la basura, estos en primer lugar no son los adecuados para esta actividad luego que resultan ser volquetas transportadoras de fruto de palma y no los carros herméticos que dicta la ley y segundo estos no prestan un servicio adecuado a la comunidad donde se han presentado casos de hasta tres semanas sin recolección de basuras, razón por la cual los pobladores rurales se ven abocados a tomar estas medidas contaminantes y antisaneitarias.

Es preciso analizar aquello que se gesta dentro de las viviendas, por consiguiente se encuentra de acuerdo al DANE (Ver Anexo K) que en Puerto Wilches los hogares se componen en su mayoría por 4,3 personas. Al discriminar esta cifra entre la cabecera municipal y el resto del municipio, está compuesto en su mayoría de población rural se encuentra que en la cabecera los hogares están compuestos por 4,5 personas en tanto los hogares de la zona rural se componen de 4,1 personas.

Aunque dicha situación no es algo que se espera encontrar cuando se procede a analizar la situación social de un grupo de población, se observa una tendencia a la precarización de la población acentuándose principalmente en la zona rural representando esto una situación de especial atención puesto que la mayor parte del municipio es rural y es allí donde más carencias presenta la población.

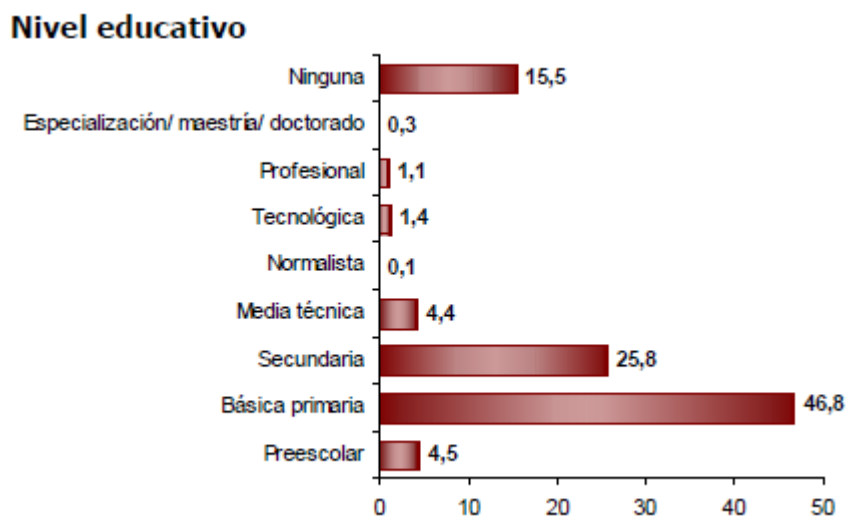
“La asistencia escolar con un 62% del total”⁷⁵, siendo ésta una cifra que puede ascender. Al discriminar la asistencia escolar por rango de edad se encuentra que la población más asistente es la comprendida entre los seis y 17 años de edad, las

⁷⁵ Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

cuales representan las edades comunes de estudiantes realizando primaria y bachillerato, observándose que existen ciertas fluctuaciones a tener en cuenta en el rango de edad.

Uno de ellos es el dado “entre los tres y cinco años donde se presenta que solo el 35% de menores en esta edad se encuentran asistiendo a un centro educativo, presentándose una notable alza al llegar a los seis años del 86,3%”⁷⁶ (Ver anexo C), con esto se aprecia que la educación pre-escolar no es una prioridad, contrario a lo que sucede con la educación primaria dada la representativa alza en la asistencia escolar entre los seis y 10 años, sin embargo en esta cifra se encuentra que los centros educativos del municipio no ofrecen educación pre-escolar y la edad mínima de ingreso es cinco años para iniciar grado cero.

Gráfica 14



Fuente: DANE Censo 2005 Perfil de Puerto Wilches

Se observa también que se presenta una baja al llegar al rango de entre 11 y 17 años (Ver anexo C) que es la edad de los estudiantes en bachillerato donde “se baja a 74% evidenciándose así que no todos los estudiantes que realizan su primaria, logran terminar el bachillerato y aun más preocupante es la baja que se da entre los 18 y 26 años la edad del ingreso a la universidad donde solo existe un 15% de población estudiante”⁷⁷, lo cual demuestra el limitado acceso a educación superior para los habitantes del Puerto Wilches.

⁷⁶ DANE Censo 2005 Perfil de Puerto Wilches

⁷⁷ *Ibíd.*

El nivel educativo en Puerto Wilches es bastante bajo (Ver anexo D), dado que la mayor representación se observa en la “primaria completa con un 46% del total de la población seguido de un preocupante 29% de analfabetismo y tornándose aun más evidente la dificultad del acceso a la educación superior donde del 24% de quienes han terminado el bachillerato tan solo el 1% logra la posibilidad de educarse en una universidad”⁷⁸, por lo tanto, la población en el municipio no se encuentra calificada para cargos especializados y estos tienen que ser ocupados por personal foráneo.

Puerto Wilches resulta un municipio que posee una población con grandes carencias y aunque su gobierno local se encuentra trabajando por suplir las necesidades de sus habitantes no ha logrado cumplir totalmente esta meta, “Se ha evidenciado que el Estado no puede hacerse cargo de todos los problemas y que es necesario el concurso de toda la sociedad en ello; dentro de los actores llamados a participar se encuentra el sector privado, el cual por excelencia ha manejado un alto porcentaje de los recursos del país”⁷⁹, el municipio cuenta con un gremio económico fuerte como lo es el palmicultor, el cual ha mostrado interés e iniciativas de trabajo por el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes y que puede resultar un aliado fuerte para encaminar a Puerto Wilches al Desarrollo por medio del compromiso ético de las empresas extractoras presentes en la región adquirido por medio de la Responsabilidad Social.

4.3 DIAGNÓSTICO INICIAL, CONOCIENDO EL SUR DE PUERTO WILCHES

Cultural y geo-referencialmente se encuentra que el municipio de Puerto Wilches se divide en dos grandes zonas, una es la zona Norte a la que se le denomina “El Río” en razón a que los corregimientos del norte del municipio se asientan a la rivera del Magdalena; la segunda gran zona de Puerto Wilches es la zona Sur denominada “La Línea” puesto que sus corregimientos se asientan a lo largo de la línea del ferrocarril; siendo al sur del municipio donde se encuentran las plantaciones de palma y las extractoras de aceite más importantes del sector como Oleaginosas Las Brisas y Agrícola del Norte en el corregimiento de Puente Sogamoso, Palmas Oleaginosas Bucarelia en el Corregimiento El Pedral, Palmeras de Puerto Wilches, Palmas Monterrey y Extractora Monterrey S.A. en el corregimiento Km. 8

⁷⁸ Óp. cit.

⁷⁹ CENTRO COLOMBIANO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. Responsabilidad Social Empresarial y Política Pública. Enero 20 de 2010. www.ccre.org.co.

El sur de Puerto Wilches esta comprendido por los corregimientos Puente Sogamoso, El Pedral, Km. 8, Campo Duro, Km. 16, Km. 20, Cristalina y Puerto Cayumba, siendo Puente Sogamoso el corregimiento más grande del municipio con una población total según el censo realizado por el Comité Pro-Municipio⁸⁰ de 11.000 habitantes de los cuales 9.000 se ubican en el centro poblado del mismo.

Situado a 30 Km. de la cabecera municipal, el corregimiento de Puente Sogamoso se erige como un centro poblado que cuenta con dos vías de acceso: una que viene desde la cabecera municipal y va hasta Barrancabermeja y la otra es una pequeña calzada que se desprende desde la vía panamericana; ambas vías se encuentran en estados deplorables, siendo los últimos 30 km. hacia Barrancabermeja los que se encuentran en peor estado a tal punto que el recorrido Puente Sogamoso – Barrancabermeja que normalmente es de una hora a velocidad promedio se está tardando una hora y 15 a 20 minutos.

Aun siendo parte del municipio de Puerto Wilches, se aprecia que su población se encuentra más ligada al municipio de Barrancabermeja, del cual los separa el río Sogamoso pero los une un puente de acero y tablones que le da el nombre al corregimiento. Con Barrancabermeja existen más facilidades de transporte, dentro del corregimiento se encuentra una flotilla de busetas agrupadas en la única cooperativa de transporte las cuales prestan sus servicios Puente Sogamoso – Barrancabermeja y viceversa cada hora desde las cinco de la mañana a las 7 de la noche.

En el corregimiento de Puente Sogamoso existen dos Juntas de Acción Comunal (JAC): una de los barrios del centro del corregimiento y otra de los barrios de la periferia, estas trabajan en conjunto por el desarrollo del mismo, se encuentra también que dentro del corregimiento existe un comité que busca separarse de Puerto Wilches y trabaja por el nombramiento de la zona de la línea como un municipio, este comité se denomina Pro-Municipio⁸¹ y está integrado por habitantes de Puente Sogamoso y líderes sociales.

En este corregimiento también se encuentra que existen otras organizaciones de base como la Defensa Civil, que cuenta con el personal capacitado y entregado al servicio a la comunidad pero que no cuenta con los suficientes elementos para responder eficazmente a las situaciones que se pueden presentar. Otra

⁸⁰ Comité integrado por líderes comunitarios y personas de los corregimientos del Sur de Puerto Wilches que tiene por objetivo la separación de dicha entidad territorial y el nombramiento de la zona de La Línea como el municipio Sogamoso de Santander.

⁸¹ Organización que busca la creación del municipio Sogamoso – Santander desprendiendo la zona de La Línea de Puerto Wilches.

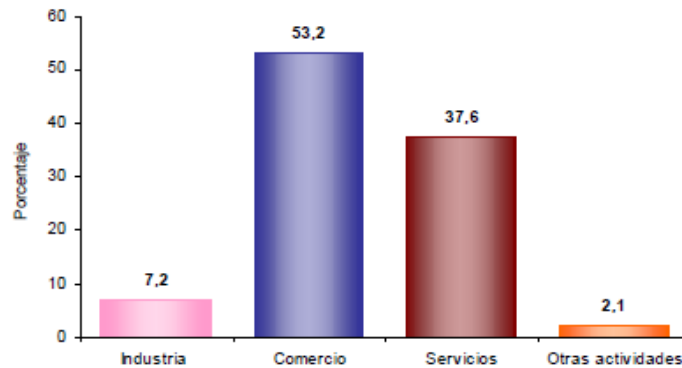
organización importante es el grupo de las Madres Comunitarias quienes juegan un papel importante en la educación de los niños y niñas del corregimiento en la primera infancia, siendo que en estos hogares es donde los menores realizan sus primeros estudios puesto que no existe una institución que brinde educación pre-escolar y por ley estos solo son recibidos en el único colegio del corregimiento a la edad de cinco años cumplidos a realizar grado cero.

Solo existe una institución educativa: el Colegio Técnico Agropecuario Puente Sogamoso (COLTECAPS), donde se brinda en jornada diurna y nocturna primaria, media básica y secundaria, tanto a menores en edad escolar como a población adulta. Otra organización importante en Puente Sogamoso es el Sindicato de Trabajadores de la Industria Agropecuaria SINTRAINAGRO dentro de este corregimiento se encuentra ubicada su sede principal de la zona de la línea, allí se agrupan las y los trabajadores del sector palmicultor de Puerto Wilches, pero además de ser el centro de operaciones del sindicato, también es donde se reúnen las JAC a trabajar y sirve de apoyo a las diferentes actividades de la comunidad tanto sociales como culturales, organizaciones de base e incluso a las mismas empresas.

Dentro del corregimiento de Puente Sogamoso existen dos canchas, una polideportiva y otra de fútbol, existe un comité deportivo liderado por jóvenes entre 18 y 20 años que promueven especialmente la práctica del fútbol tanto masculino como femenino sin embargo, dada la falta de apoyo y más espacios físicos para la práctica de otros deportes, no existe un solo parque infantil que permita a los/as más pequeños recrearse como tampoco un parque que permita realizar otras actividades, es por esto que la población se ve abocada a utilizar sus espacios de ocio en actividades nocivas para sí mismos como el consumo de alcohol; tan solo en la primera cuadra de la zona comercial del corregimiento en un espacio no mayor de 200 metros se ubican cinco establecimientos expendedores de bebidas alcohólicas y a lo largo y ancho del corregimiento se encuentran más de estos.

Gráfica 15

Establecimientos según actividad



Fuente: DANE Censo 2005 Perfil de Puerto Wilches

En cuanto a salud Puente Sogamoso cuenta con tres centros de salud, uno público y dos privados de primer nivel, en el público se cuenta con un médico general y una auxiliar de enfermería 24 horas, por el contrario en los privados los médicos que los asisten no residen en el corregimiento y solo se encuentran prestando sus servicios en las mañanas y unas pocas horas en la tarde. Los demás corregimientos de la línea en Puerto Wilches presentan características muy similares a las de Puente Sogamoso, puesto que los demás corregimientos más que centros poblados son caseríos pequeños no tan organizados como lo es Puente Sogamoso.

Es en esta dinámica social y cultural en la que se desarrollan las actividades tanto económicas como de Responsabilidad Social de las empresas palmicultoras en Puerto Wilches a través de la Fundación Fruto Social (FSP), entidad que entrará a ser revisada a la luz del modelo de análisis de Responsabilidad Social planteado por Ramiro Restrepo en su libro *Responsabilidad Social: Nueva Teoría, Nuevas Prácticas*.

4.4 FORMULANDO UN DIAGNÓSTICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS PALMICULTORES EN PUERTO WILCHES.

El siguiente análisis se efectuará conforme a la guía para la realización de un diagnóstico de Responsabilidad Social propuesta por Ramiro Restrepo en su libro *Responsabilidad Social: Nuevas Teorías, Nuevas Prácticas*, enfocándose al caso de Puerto Wilches en primer lugar por ser el municipio que mas empresas palmicultoras agrupa en el departamento y segundo lugar porque fue donde la practicante de Trabajo Social realizó la experiencia base del documento que se está desarrollando.

Ramiro Restrepo González, autor con estudios de Filosofía y Letras en el Seminario Mayor y en la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín. Ha sido ejecutivo de Gestión Humana de importantes organizaciones nacionales y del exterior. Entre sus últimos cargos figuran: Gerente de Gestión Humana de Locería Colombiana S.A. Grupo Corona, Vicepresidente de Cadenalco S.A. y Director Administrativo de la Cadena de Tiendas Venezolanas (Cativen) S.A. Fue Presidente de la Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo (ASCORT), se ha desempeñado como Presidente Nacional del Comité Técnico 180 del ICONTEC, el cual produjo la Guía Técnica Colombiana de Responsabilidad Social (GTC 180 en RS), y es experto registrado por Colombia ante la ISO en la construcción de la Guía ISO-26000, primer estándar internacional de Responsabilidad Social próximo a publicarse.

De acuerdo a lo planteado por Restrepo la metodología que se adecua para este tipo de análisis es la planificación estratégica, siendo el ideal de la Responsabilidad Social según el autor cuando ésta “jamás será un para-proceso, sino la manera natural, más madura y desarrollada, de gestionar nuestras organizaciones. [...] No permita que el enfoque de Responsabilidad Social de su organización marche desacompañado de la planeación estratégica y operacional de su organización.”⁸²

En el diagnóstico propuesto por el autor se establecen cinco pasos fundamentales a seguir:⁸³

1. Inventario de antecedentes: experiencias, prácticas, iniciativas e incidentes de Responsabilidad preexistentes en la organización.
2. Aplicación de algún instrumento genérico pero reconocido de diagnóstico.
3. Diagnóstico externo: Oportunidades y amenazas.
4. Diagnóstico interno: Fortalezas y debilidades.
5. Autoexamen crítico de los proyectos de desarrollo en formulación o en curso en la organización.

Con el paso uno y dos se obtiene una aproximación general a la situación de la organización, el tres y cuatro brindan detalles de la misma y el cinco determina si

⁸² RESTREPO, González Ramiro. Responsabilidad Social: Nueva Teoría, Nuevas Prácticas. 1 ed. Medellín, Colombia. Universidad de San Buenaventura-Seccional Medellín, Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo-ASCORT, 2009. Pág. 99.

⁸³ *Ibíd.* Pág. 99.

la organización se está desarrollando según los postulados de la Responsabilidad Social.

4.4.1 Inventario de Antecedentes

En el cuadro dos se relacionan información acerca de los proyectos en sistemas productivos, infraestructura social y biofísica que ha realizado FSP desde el año 1993 hasta el 2006.

Cuadro 2 Relación de Proyectos FSP de 1993 - 2006

Año	Sistemas Productivos	Infraestructura Social	Infraestructura Biofísica
1993	<p>Apoyo gestión Alcaldía y obtención crédito maquinaria Vijagual</p> <p>Elaboración y ejecución del Proyecto piloto piscícola ciénega Yarirí.</p>	<p>Donación bomba de agua acueducto kilómetro 20.</p> <p>Participación reunión Alcaldes del Magdalena Medio, asignación presupuestal del PNR para programas sociales, sanitarios – ambientales para los Corregimientos de Puente Sogamoso, Vijagual y Sito Nuevo.</p>	<p>Apoyo pavimentación vía Puerto Wilches – Troncal del Magdalena Medio.</p> <p>Participación en el Foro para el Desarrollo Agropecuario del Magdalena medio, identificación de proyectos por el sistema participativo. Avalación de proyectos para Puerto Wilches, incluyendo infraestructura vial.</p> <p>Arreglo provisional del puente sobre el Río Sogamoso. Diseño de entablado técnico con la participación de la Alcaldía y Ferrovías.</p>
1994	<p>Trámite y obtención de material para la siembra de 5 Has de caucho con fines educativos en la Escuela Industrial 20 de Julio.</p>	<p>Curso salud Mental.</p>	<p>Aportes valor carrotanques distribución agua y aceite para el arreglo de la vía Puente Sogamoso – El Rodeo.</p>

			<p>Participación desarrollo plan de generación empleo rural para Santander, cuyo objeto es el apoyo en la realización del estudio para la consecución de recursos a través del plan de generación de empleo para la Planta de Tratamiento de Basuras.</p> <p>Mantenimiento Puente Sogamoso. Donación tablonería y tornillería.</p>
1995	<p>Realización estudio batimetría Ciénega Yairí. Elaboración estatutos Asociación pescadores de Yairí.</p> <p>Elaboración del Plan de Desarrollo de los Sistemas Productivos</p> <p>Inicios trabajos Ministerio de Agricultura – Incora: Estructura predial y legalización de predios.</p> <p>Convenio Jardín clonal y vivero en Puerto Wilches</p>	<p>Estructura del programa de alfabetización</p> <p>Curso Desarrollo humano.</p> <p>Metodología Planificación autosuficiencia alimentaria. / Programa piloto Red Social.</p>	<p>Mantenimiento puente de Puente Sogamoso</p> <p>Mantenimiento vías: Puerto Wilches – Puente Sogamoso, Puerto Wilches – Troncal (sector Norte), Plan ecológico – medio ambiental</p> <p>Inclusión presupuestos nacionales – Departamental y Municipales</p> <p>Estudio vía Puerto Wilches – Troncal</p> <p>Mantenimiento: Mejora vía Puerto Wilches – troncal, Mejora vía Puerto Wilches – Barranca, Mejoramiento acueducto Puerto Wilches</p> <p>Manejo desechos sólidos</p> <p>Plan de vivienda rural Pueblo Nuevo</p> <p>Construcción acueducto el Guayabo</p> <p>Estudio factibilidad puerto multimodal.</p>
1996	Parcelas demostrativas brisas y	Plan Nacional de	Reuniones diversas

	<p>el vivero de caucho Consecución de recursos a través de la Red Social con fines de fortalecer el programa de caucho, vivero, parcelas demostrativas, capacitación a beneficiarios del proyecto. Conformación vivero / jardín clonal -Parcelas demostrativas de caucho</p> <p>Convenio Idesan – Proyecto Piscícola ciénega Yarirí</p>	<p>alimentación y nutrición. Propuesta Red Social. Proyecto seguridad alimentaria / agricultura estratégica.</p> <p>Presentación del grupo latinoamericano gente que avanza</p>	<p>con la Secretaría de Transportes Departamental con fines de discutir y elaborar los términos de referencia para la pavimentación de la vía Puerto Wilches – Troncal del Magdalena Medio.</p> <p>Mantenimiento puente Sogamoso, cambio tablonos, ajuste tornillería.</p>
1997	<p>Proyecto Incora: Zonificación de los aspirantes propietarios y actualización prediación. Comités Técnicos Coordinación programa de entrenamiento. Inicio fase Reforma Agraria: Capacitaciones y visita a los Predios Visitas a Proyecto locales considerados de éxito. Remisión consolidado de predios del Municipio de Puerto Wilches al IGAC, Alcaldía municipal e Incora.</p> <p>Análisis sistemas mixtos, Reuniones en Puente Sogamoso con Usuarios e Incora: Se discutieron aspectos sobre Negociación de la Finca Buenos Aires, Siguiendo pasos, internalización de costos, actualización costos yuca, trabajo con los futuros propietarios, visita al predio prenegociado, reuniones con el Dr. Germán Molina, avances trabajos en Puente Sogamoso.</p> <p>Adelanto estructura de costos: Patrones combinados, diskettes. En Puente Sogamoso: Discusión, internalización / aprobación</p>	<p>EDUCACIÓN: Colaboración diligencias de Departamentalización Colegios Puerto Wilches. Culminación Trabajo Analfabetismo en el Municipio de Puerto Wilches. Terminación estudio proyecto Alfabetización adultos y socialización del mismo. Propuesta Plan de Alfabetización. Plan Decenal de Educación SENA. / Secretaría de Educación</p> <p>SITUACIÓN SOCIAL DEL MUNICIPIO: Reuniones Gobernación, Empresas, Sindicatos, Alcaldías y ONGs, para estudiar situación actual en Puerto Wilches. Comunicados Comisionado para la Paz, Fundación País Libre – Instituciones</p>	<p>Arreglo vía Puente Sogamoso - El Rodeo</p> <p>Gestiones ante la Secretaría de Transportes Departamental, ECOPEPETROL, para coordinación y suministro de las órdenes de Emulsión.</p> <p>Mantenimiento Vías: Puerto Wilches - Km.5 y Barranca - Puente Sogamoso - El Pedral - Puerto Wilches.</p> <p>Inspecciones con los ingenieros de la Secretaría de Transportes Departamental.</p> <p>Estudios Pavimentación Vía Puerto Wilches - Troncal del Magdalena Medio</p> <p>Vía Puente Sogamoso - Puerto Wilches</p>

	<p>costos cultivos combinados.</p> <p>Elaboración informe Predial y suelos para la finca Buenos Aires. Metodología sobre información IGAC, URPA, muestreos de actualización, conceptos de los Técnicos y de Productores.</p> <p>Presentación a la Umata, estructura de costos y criterios de suelos.</p> <p>Proyecto Caucho: Días de campo caucho: Jardín Clonal. Manejo - Lote de Brisas: Poda, fertilización Visita al lote demostrativo de Monterrey. Viajes a Cimitarra. Reuniones con Procaucho. Curso en Puerto Wilches</p> <p>Proyecto IICA - Planificación Sistemas Productivos: Elaboración Propuesta Metodológica Nacional. Planificación Municipal de los Sistemas Productivos Rurales y presentación ante el Ministerio de Agricultura..</p> <p>Piscicultura: Organización Asociación proyecto Yarirí. - Asoproyá</p>	<p>varias. Marchas por la Paz – acompañamiento. Participación, elaboración, con el consenso de los representantes - Manifiesto de Puerto Wilches</p> <p>NUTRICIÓN: Entrega de elementos (pocillos, cucharas, platos) a Hogar Infantil de Cristalina. Avance programa Nutrición. Remisión del estudio a instancias Institucionales – presentación ICBF - Bogotá.</p> <p>Preparación del Plan De Paz Productivo - Distributivo Para El Magdalena Medio Santandereano.</p>	<p>Comunicación y propuesta a Ecopetrol para la culminación de la emulsificación de la vía Puente Sogamoso - Puerto Wilches</p> <p>Puerto Fluvial Magdalena Medio</p> <p>Reuniones en la Gobernación de Santander - Secretaría de Planeación Departamental- hasta Informepresentación final “Puerto Fluvial Magdalena Medio”.</p> <p>Construcción de redes de Distribución de alta y baja tensión e instalaciones Internas y Montaje de Transformadores para la Electrificación Rural de las Veredas: Cuatro Bocas, (40 familias), Las Cruces, Rufina y Terpelito (40 familias), Central (18 familias), El Carmen (36 familias), San Martín (36 familias), Boca Doncella (44 familias), Talanquera (40 familias) y Auroya (66 familias) DEL SECTOR NORTE DEL MUNICIPIO - CAÑOS DE BADILLO.</p>
1998		<p>Durante este año la mayor parte del trabajo se hizo en pro de la paz:</p> <p>1. Mandato ciudadano por la paz</p>	<p>Mantenimiento puente de Puente Sogamoso</p> <p>Mejoramiento Vía Curumuta, Puerto Wilches – Barrancabermeja – Km</p>

		<p>2. Asamblea permanente por la paz</p> <p>3. Proclamación de Puerto Wilches como territorio de Paz</p> <p>4. Propuesta municipal de paz</p> <p>5. Acta de compromiso para la paz de Puerto Wilches.</p> <p>6. Participación y concertación para la creación del Comité Cívico para la paz de Puerto Wilches</p> <p>7. Apoyo con recursos provenientes de las Empresas Palmeras desplazamiento de 20 jóvenes bachilleres a Bucaramanga con fines de recibir preparación pruebas de estado</p> <p>8. Colaboración al señor Henry Estrada para su desplazamiento a Europa con fines de atender invitación efectuada por AESCO al programa Jóvenes del mundo.</p> <p>9. Colaboración en la preparación del Proyecto de Mejoramiento de la infraestructura de la escuela Barrio Díaz.</p> <p>10. Celebración de 2 cursos – talleres de formulación y elaboración de proyectos municipales.</p>	<p>15 – Puerto Wilches.Convenio</p> <p>Gestión ante Planeación Nacional, Ministerio de Transportes e INVIAS: consecución de recursos para la pavimentación de la vía Puerto Wilches – Troncal del Magdalena Medio.</p>
1999	Proyecto Agroindustrial de Palma Aceite: Presentación de la Oferta Institucional, Visitas al vivero, Atención al proyecto, Adquisición de los diferentes	COMITÉ CÍVICO POR LA PAZ DE PUERTO WILCHES: Colaboración elaboración estatutos.	Puerto Wilches - Troncal de la Paz: Contratación 5kms. Pavimentación.

	<p>elementos necesarios para su funcionamiento</p> <p>Proyecto Reforma Agraria: Acto de entrega con la presencia de la Directora Seccional del Incora - representantes Empresas Palmeras - Autoridades Municipales de los 90 títulos de propiedad.</p>	<p>Elaboración Propuesta Municipal de Paz .</p> <p>EDUCACIÓN: Contactos con la UNAB programa de educación virtual - plataforma de Aprendizaje y Desarrollo Regional. Contactos con la Administración municipal para la capacitación de los docentes.</p>	<p>VIVIENDA: Apoyo tramitación proyecto de Vivienda Santa Teresa con la Red de Solidaridad Social. Beneficiando a 68 familias</p> <p>Inundaciones - daños en Puerto Wilches - Río Magdalena: Elaboración Informe denominado "Ribera del Río Magdalena - Municipio de Puerto Wilches y vecinos - Navegabilidad - Inundaciones - Emergencias". Documento Histórico respecto a los diferentes aspectos de sedimentación, inundación y erosión del Río Magdalena.</p>
2000	<p>Convenio Asistencia Técnica como apoyo a la Dirección Agronómica del proyecto de palma. Manejo recursos vivero</p>		<p>Terminación de estudios de fase III Proyecto Conexión Vial Bucaramanga – Troncal del Magdalena</p> <p>Se efectuaron diligencias para emulsión de 8 kms costo aproximado Km 8 – Puente Sogamoso - El Pedral</p> <p>Elaborado por Fundewilches Plan de Ordenamiento Territorial Colaboración a la Red de Solidaridad Social y la Alcaldía Municipal para el proyecto vivienda rural de Santa Teresa.</p>
2001	<p>Convenio ECOPETROL –</p>	<p>Remisión al Secretario</p>	<p>Proyecto Humedales:</p>

	Alcaldía – Economías Primarias. Perspectivas adicionales. Estudio – prueba del modelo-ajuste Fondo Rotatorio Avances Secretaria Agricultura de Antioquia, proyecto Pequeños Productores – Yondó – Alianza Estratégica.	de Agricultura Departamental – de los proyectos de jaulas piscícolas 2001 – Gobernación – Fundewilches y proyecto búfalos 2001 – Gobernación – Fundewilches – Fondo Ganadero, para el respectivo estudio y actualización.	\$12 mil millones mediante cooperación internacional.
2002	Segunda Fase Proyecto Convenio Ecopetrol – Alcaldía: Crédito reactivación economía primaria, Capacitaciones: manejo cultivos, Administrativa, contable y financiera. Proyecto Aprovechamiento recurso tierra mayores 65 años Montaje industria panificadora Vijagual.		Acueducto Puente Sogamoso: Sistema superficial tanque desarenador Interactuación. Alcaldía. Estudio acueductos y aguas residuales, propuesta construcción por regalías Mejoramiento Vial. Avances 30 Km. en la Propuesta del Dique carretable Badillo – Vijagual – Santa Catalina. Emulsificación La Y – Km. 8, La Y – El Pedral, Puente Sogamoso – El Pedral – Isla 8. Convenios ECOPETROL-Alcaldía-Empresas Palmeras-Fundewilches: Emulsificación de 6 Km. y acondicionamiento de cerca de 6 Km.
2003	Se ha brindado crédito para reactivación de la economía primaria del municipio, beneficiarios: 475; Rotaciones: 6 en los corregimientos de	EDUCACION: Taller de Formación Gestores de Convivencia organizado por la	Colaboración ante la USTA con fines de adelantar Estudios Urbanísticos en Puente

	<p>Bocas del Rosario, Chingalé, Paturia, Carpintero, Badillo, Guayabo, Vijagual, Sitio Nuevo, Puente Sogamoso, el Pedral, Kilómetro 8 y Casco Urbano.</p> <p>Capacitaciones a 474 Personas.</p> <p>CONVENIO MINISTERIO DE AGRICULTURA – ASPRACOM – FUNDEWILCHES Convenio compraventa fruto – insumos Extractora Monterrey S.A.</p> <p>Convenio con la Organización de Estados Iberoamericanos (O.E.I): Asesoría Técnica, organizativa, contable, social y ambiental Aspracom 2003</p> <p>Elaboración del Plan Ambiental.</p> <p>Participación alianza Productiva ALIFRONT.</p>	<p>oficina del Alto comisionado para la paz – Presidencia de la República, con la asistencia de la Comunidad de El Pedral, funcionarios de Bucarelia y Representante Desplazados.</p> <p>Seguimiento y Gestión en el Proyecto Mondragón para obtención de recursos. Capacitaciones continuas en áreas del conocimiento de diferentes sectores y Aceleración de los sistemas educativos por competencias en el SENA. Convenio de Educación rural con la participación de FEDEPALMA, Secretaría de educación departamental, Empresas Palmeras y Gobernación de Santander. Búsqueda solución problema educativo.</p> <p>PROYECTO ANCIANATO PUERTO WILCHES: Colaboración permanente en la organización contable, administrativa y financiera.</p> <p>VARIOS: Se atendieron solicitudes de donación de elementos (ropa – calzado): Paturia,</p>	<p>Sogamoso</p> <p>Colaboración con los trámites ante el Ministerio de Comunicaciones para la inclusión de Puerto Wilches dentro del Programa Telecentros y Telefonía Rural: Casco urbano de Puerto Wilches, Corregimientos de Vijagual, Puente Sogamoso y El Pedral.</p> <p>Reformulación del Plan de Conservación y Uso del sistema de humedales del Magdalena Medio Santandereano.</p>
--	--	--	---

		<p>Auroya, Bocas Doncella, Carpintero, Vida Tranquila 1 y 2, Terpelito, Vereda Santa Teresa, Sitio Nuevo, La Rufina, Las Cruces, Barrio La Esso, Vereda Iracal, El Carmen, Bocadoncella, Italia, Curumuta y Porvenir, con elementos provenientes de la Red de Solidaridad social. Apoyo al Señor Elvis Mejía – boxeador. Campeón Iberoamericano.</p>	
2004		<p>EDUCACIÓN: Inclusión a Puerto Wilches Proyecto Mondragón: Gobernación-Fedepalma-Empresas Palmeras. Aceleración sistemas educativos por competencias SENA. Diligencias através de Fedepalma.</p> <p>ANCIANATO DE PUERTO WILCHES: Colaboración organización contable, administrativa y financiera (imponderable)</p> <p>VARIOS: Donación elementos Red de Solidaridad Social. Proyecto Educativo para el Magdalena Medio FIDREH – FUNDEWILCHES.</p>	
2005	CONVENIO MINISTERIO DE AGRICULTURA –	EDUCACION: Entrega de material a los	Propuesta de emulsificación a los

	<p>ACOMPANAMIENTO ASPRACOM: Acompañamiento en el proceso: Técnico, social, contable y administrativo. Se realizó el levantamiento altimétrico- topográfico para el proyecto de vivienda de Aspracom, que favoreció a 40 familias integrantes del proyecto. Entrega a Aspracom de Cd el cual contiene los archivos de los planos de la finca Buenos Aires.</p> <p>Acompañamiento Grupo Mujeres Cabeza de Familia – proyecto comunitario Tienda Mercafamiliar: Elaboración y socialización del Reglamento Interno del Grupo Mujeres Cabeza de Familia.</p> <p>CAUCHO: Visita a las parcelas de caucho en las plantaciones de Oleaginosas Las Brisas S.A. y Palmas Monterrey S.A. con funcionarios de PROCAUCHO, SENA y ASOHESAN, Firma convenio educativo – investigativo: Asohesan – Sena – Fundewilches – Monterrey-Brisas.</p> <p>MIMPYMES – COOPERATIVAS DE PRODUCCION.VINCULACION: ACOPI – SENA: Visitas con funcionarios de Acopi a las Microempresas en el municipio de Puerto Wilches. Vinculación de Cootralucha a ACOPI (afiliación). Subsidio Fundewilches 50% Afiliación. Visita a las microempresas DULPROSAN y PRODITEXCO S.A. en la ciudad de Bucaramanga, con los representantes de</p>	<p>estudiantes e instituciones. Capacitación por parte de Fundewilches en aspectos contables y sociales al Grupo de Mujeres de los Barrios del sur de Puerto Wilches. Remisión al Sr. Alcalde y a la Secretaría de Educación municipal, Propuesta Programas de educación para el municipio, período 2006 – 2007. Año 2006. Trámites ante Bucarelia – Alcaldía municipal para legalizar la donación del lote donde funciona el Colegio El Pedral. Trámites adquisición lote contiguo al Colegio Oficial Integrado. Colaboración pago maestro Física alumnos último grado Escuela Industrial 20 de Julio. Capacitacion Docentes – Alumnos. Convenio De Cooperacion Suscrito Con La Gobernación De Santander, SENA, ALCALDIA, FUNDEWILCHES, FEDEPALMA. Firma del convenio con la Secretaria de Educación Departamental – Administración Municipal – UNAB – Otras Instituciones Universitarias para el montaje de CERES en Puerto Wilches.</p>	<p>Gerentes de las Empresas Palmeras VIA LA YE – EL PEDRAL – PUENTE SOGAMOSO el transporte y aplicación de la emulsión. Trámite ante ECOPETROL para la entrega de la emulsión</p> <p>OTROS</p> <p>Inicio de trabajos correspondientes a levantamiento topográfico, altimétrico y planimétrico cabecera Corregimental de El Pedral con miras a realizar la planificación del desarrollo urbano con estudiantes de las UTS.</p>
--	--	--	---

	<p>Confecciones Doke, Famicueros, Copromujer y Cootralucha.</p> <p>COOPERATIVAS DE PRODUCCION.VINCULACION: ACOPI – SENA: Presentación de Cootralucha a la Convocatoria Sena – Fomipyme 2005. Capacitación – Taller Cooperativismo “Taller de inducción a la naturaleza de la Empresa Cooperativa en Puerto Wilches”, dictado por ACOPI – SENA a las cooperativas de Puerto Wilches. Capacitación en Plantación de Monterrey a las Cooperativas afiliadas. Análisis de situación y organización de algunas Cooperativas. Inclusión de las cooperativas de Puerto Wilches dentro del proyecto de Formación y Orientación Empresarial a las Mipymes del Sector Rural.</p> <p>FONDO ROTATORIO: Ubicación créditos sectores Norte, sur, y oriente (línea), Reorganización y dinamización del fondo, Rotación de recursos cada cinco (5) meses atendiéndose a 54 beneficiarios por rotación.</p> <p>COMITÉ DIRECTORES AREAS SOCIALES EMPRESAS PALMERAS: Reuniones continuas de verificación y seguimiento de los procesos. Remisión a las Personas encargadas de las Áreas sociales de las Empresas Palmeras formato de cuadro de personal de base y destajo, con fines de ser actualizados. Realización comités en las</p>	<p>ESCUELA SALUDABLE: Entorno Saludable; Formación y Desarrollo Integral, Físico, Psicológico, Emocional, Afectivo y Social.</p> <p>CULTURA: Entrega a las Empresas Palmeras, Instituciones educativas del municipio de Puerto Wilches, Gasorient, Red de Solidaridad Social, Presidencial de la República, Gobernación de Santander, Ministerio de cultura y otras instituciones del orden nacional y departamental, de los ejemplares de libro de poemas del Sr. Abraham Cisneros.</p> <p>Actividades previas diseño de planes en educación y vivienda: complementación planes de Empresas Palmeras por parte de CAJASAN</p> <p>FAMILIA: Envío al Director del ICBF documento año 1997 - situación nutricional del Municipio de Puerto Wilches, trabajo efectuado dentro de un convenio de seguridad alimentaria - Agricultura Estratégica, como</p>	
--	--	--	--

	plantaciones de las Empresas Palmeras de Puerto Wilches.	<p>base importante para el diseño de cultivos alimentarios que respondan a una necesidad.</p> <p>EMERGENCIA INVERNAL: Participación en jornadas de atención a damnificados con los distintos estamentos. Consecución sacos y mercados.</p>	
2006		<p>PUBLICACIONES - REVISTA TIERRA PALMERA</p> <p>Consejos Departamentales de Planeación. Reunión cadenas productivas. Taller Alianzas Productivas. Día de campo FENALCO-Visitas Empresas Palmeras. Reunión Ministerio de Protección social. Reunión Carce. Consejo Directivo SENA. Junta Directiva Fundación Hogar Ancianos de Puerto Wilches.</p> <p>Solicitud ante la Fundación Panamericana para el Desarrollo FUPAD de posibilidad de alianza con la Fundación y otras Instituciones. a fines de poder ampliar alternativas económicas y sociales</p>	

		mediante la posibilidad de inversiones para los próximos cuatro (4) años. (Búfalo, cacao, piscicultura, palma, caucho).	
--	--	---	--

Fuente: www.frutosdepalma.org. Bucaramanga. Febrero 14 de 2009

Si bien es cierto existe documentación del trabajo realizado por Fruto Social de la Palma desde sus inicios, dicha base de datos no cuenta sino con los sucesos positivos y no permite dar una mirada a los posibles sucesos negativos que se pudieron haber presentado durante los años documentados.

4.4.2 Aplicación del Instrumento de Diagnóstico de Responsabilidad Social.

“Si los enfoques de Responsabilidad Social no se arman de indicadores, que permitan medir claramente las etapas de madurez y los avances que las organizaciones van registrando al respecto, no sobrepasaremos el sopor tropical que produce la literatura legislativa o gerencial.”⁸⁴ Para el caso de la Fundación Fruto Social de la Palma la aplicación de un instrumento resulta complicado dado que ésta se dedica principalmente a la ejecución de proyectos sociales con escasa injerencia en las relaciones organizacionales de las empresas aportantes a FSP.

Se optó por aplicar el modelo de indicadores IWA-4 de la ISO (Ver anexo N y O) puesto que incluye además de las esferas social, económica y ambiental, la esfera institucional la cual “atañe a la inserción social de las organizaciones, como actores de un entramado institucional alrededor del cual se teje la gobernabilidad, la concertación social, la construcción de la política pública, etc. [...] Es la dimensión que aborda a las organizaciones en su capacidad de construir tejido social.”⁸⁵,

Aunque se esperaba lograr medir en qué nivel de Responsabilidad Social se encuentra el sector palmicultor en Santander al momento de la aplicación del instrumento (Ver anexo R), el equipo de trabajo encontró que el IWA-4 por ser un conjunto de indicadores utilizados para gestionar la RS en gobiernos locales, el análisis no podía completarse puesto que no se abordaban temas totalmente acordes al contexto de FSP razón por la cual se vio la necesidad de aplicar otro

⁸⁴ *Ibíd.* Pág. 150.

⁸⁵ *Ibíd.* Pág. 68.

instrumento, se busco trabajar con otros indicadores entre estos el Manual de Indicadores de Responsabilidad Social Empresarial Modelo Integral INCAE, la Guía de Autoaplicación de Responsabilidad Social Empresaria: Indicadores PLARSE del Programa Latinoamericano de RSE – IARSE, así como también se examinó realizar la medición con base en los temas principales de la ISO 26000.

Aunque estos indicadores se encuentran compuestos por temas e ítems acordes a las prácticas de Responsabilidad Social no se adecuan a la realidad de FSP puesto que dichos instrumentos son creados para aplicar en organizaciones productivas más no de servicios y en la búsqueda realizada no se obtuvo un modelo que permitiera medir la RSE en entidades de servicios como lo es una fundación en este caso FSP.

Con referencia a lo anterior, en entrevista realizada a Ramiro Restrepo expresa:

La Fundación admite dos miradas:

- 1. Una mirada como herramienta o canal para gestionar la relación de las palmeras con su stakeholder comunidad.*
- 2. Y otra mirada como organización en sí misma. En esta segunda mirada, debe dársele un tratamiento integral al concepto de Responsabilidad Social, es decir, deben incluirse las relaciones con todas las partes interesadas (sus trabajadores, sus proveedores, el medio ambiente, etc.).⁸⁶*

Por lo tanto en este momento del análisis se procederá a estudiar a fondo la estructura organizativa y gestión interna de Fruto Social de la Palma y como influye en la correlación de las empresas palmicultoras con sus comunidades de influencia, se proseguirá con los siguientes pasos del diagnostico de Responsabilidad Social propuesto por el autor, pero enfocados a lo planteado anteriormente.

⁸⁶ ENTREVISTA con Ramiro Restrepo González, Autor del libro Responsabilidad Social: Nuevas Teorías, Nuevas Prácticas. Realizada por Laura Andrea Mesa Q. Bucaramanga, 15 de febrero de 2010.

4.4.3 Análisis Interno y Externo, Aplicación Matriz DOFA

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad no relaciona a FSP con las empresas palmicultoras, las toma como organizaciones diferentes. • FSP solo se encarga del área social que impactan las empresas palmicultoras. • No hay integración del enfoque de Responsabilidad Social en la gestión interna de la organización. • Falta de seguimiento a los proyectos luego de su implementación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento mundial de la RSPO • Realizar convenios y alianzas con entidades tanto de palmicultores como de otros gremios y el Estado. • Trabajo conjunto con autoridades municipales para establecer con base en los programas de FSP Políticas Sociales para el municipio. • Constante colaboración de las organizaciones de base tanto en la implementación como el planteamiento de proyectos.
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad dentro del municipio reconoce el trabajo de FSP. • Los proyectos que adelantan se enmarcan en un enfoque de Derechos y son pertinentes a la realidad del municipio. • Reconocimiento de su labor por diferentes entidades tanto del Estado como privadas. • Existencia del Comité Técnico Social (COTESO) que permite coordinar las actividades sociales de las empresas y FSP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Son vistos por la comunidad como una entidad asistencialista y no como generadora de Desarrollo. • Poca presencia de la entidad en algunas zonas específicamente influenciadas por las empresas. • Reconoce el valor de las otras áreas de la Responsabilidad Social (económica, ambiental e institucional) pero las enfoca solo a labor comunitaria. • Retiro o disminución de aportes por parte de algunas empresas.

Fuente: Laura Andrea Mesa Quiñonez. Bucaramanga. Febrero 18 de 2009

4.4.4 Matriz de Impactos

Debilidades	Impacto			Oportunidades	Impacto		
	Alto	Medio	Bajo		Alto	Medio	Bajo
La comunidad no relaciona a FSP con las empresas palmicultoras, las toma como organizaciones diferentes.	X			Establecimiento mundial de la RSPO	X		
FSP solo se encarga del área social que impactan las empresas palmicultoras.	X			Realizar convenios y alianzas con entidades tanto de palmicultores como de otros gremios y el Estado.	X		
No hay integración del enfoque de Responsabilidad Social en la gestión interna de la organización.	X			Trabajo conjunto con entidades del Estado para establecer con base en los programas de FSP políticas sociales para el municipio.	X		
Falta de seguimiento a los proyectos luego de su implementación.	X			Constante colaboración de las organizaciones de base tanto en la implementación como el planteamiento de proyectos.	X		

Fortalezas	Impacto			Amenazas	Impacto		
	Alto	Medio	Bajo		Alto	Medio	Bajo
La comunidad dentro del municipio reconoce el trabajo de FSP.		X		Son vistos por la comunidad como una entidad asistencialista y no como generadora de Desarrollo.		X	
Los proyectos que adelantan se enmarcan en un enfoque de Derechos y son pertinentes a la realidad del municipio.	X			Poca presencia de la entidad en algunas zonas específicamente influenciadas por las empresas.		X	
Reconocimiento de su labor por diferentes entidades tanto del Estado como privadas.	X			Reconoce el valor de las otras áreas de la Responsabilidad Social (económica, ambiental e institucional) pero se enfoca solo a labor comunitaria.	X		
Existencia del Comité Técnico Social (COTESO) que permite coordinar las actividades sociales de las empresas y FSP.		X		Retiro o disminución de aportes por parte de algunas empresas.	X		

Fuente: Laura Andrea Mesa Quiñonez. Bucaramanga. Febrero 18 de 2009

4.4.5 Autoexamen crítico de los proyectos de desarrollo en formulación o en curso en la organización.

Restrepo propone que en esta parte del análisis se examine todo proyecto que se encuentre ligado al futuro de la organización, haciendo referencia a aquellos que desarrolla la organización económica para su beneficio, lo que se propone es que estos “sean pasados por el filtro de los criterios de gestión socialmente responsable con miras a identificar posibles correcciones, ajustes, rediseños o, incluso la cancelación misma del proyecto en casos extremos.”⁸⁷

Teniendo en cuenta que Fruto Social de la Palma no es una entidad económica pero que desarrolla proyectos que impactan a las comunidades y pueden beneficiar o dañar la imagen y por tanto incidir en su futuro, serán analizados con base en los siete temas que componen la Responsabilidad Social según la ISO 26000 los proyectos desarrollados en Puerto Wilches.

La metodología a utilizar será una tabla con una escala de valor simple, teniendo como referente los temas de la ISO 26000, donde se calificará de acuerdo al cumplimiento de los criterios propuesto por esta norma, en cada uno de los proyectos que se desarrollan si estos se Cumplen Totalmente (CT), Cumplen Medianamente (CME), Cumple Mínimos (CMI) o No los Cumple (NC).

Los siete temas que propone la ISO 26000 como componentes esenciales de una adecuada Responsabilidad Social son los siguientes:

Derechos Humanos

- Derechos Civiles y Políticos
- Derechos Económicos, Culturales y Sociales
- Derechos Laborales Fundamentales
- Derechos Comunitarios

Medio Ambiente

- Prevención de la Contaminación
- Prevención del Calentamiento Global
- Consumo Sostenible y uso de la Tierra
- Preservación y Restauración de Ecosistemas y Medioambiente Natural
- Respeto por las Generaciones Futuras

⁸⁷ Ibíd. Pág. 107

Prácticas Laborales

- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Condiciones de Trabajo Dignas
- Desarrollo de los Recursos Humanos
- El Trabajador como Ser Humano

Gobierno Organizacional

- Inclusividad
- Conducta Ética
- Entrega de Información
- Respeto a la Ley
- Rendición de Cuentas (Accountability)

Tema de Consumidores

- Entregar a los Consumidores Información Adecuada y Precisa
- Suministro y Desarrollo de Servicios y Productos Socialmente Beneficiosos
- Suministro y Desarrollo de Productos y Servicios Seguros y Fiables
- Protección a la Privacidad de los Consumidores

Involucramiento de la Comunidad

- Impactos del Desarrollo
- Desarrollo de la Comunidad
- Desarrollo de la Sociedad
- Filantropía

Prácticas Operacionales Justas

- Promoción de Actividades Éticas y Transparentes
- Promoción de la Libre Competencia
- Aplicación de prácticas Justas y Éticas de Suministro y Post Suministro
- Respeto por los Derechos de Propiedad Intelectual y Otros Tipos de Propiedad, y Respeto por los Intereses de los Usuarios
- Luchar Contra la Corrupción

Posterior a este examen se procederá a los resultados de los ítems anteriores al mismo, realizar la evaluación general de cómo se han venido desarrollando las practicas de Responsabilidad Social por parte de las empresas palmicultoras de modo que permita dar cuenta en el grado de madurez de la RS en este gremio para el caso de Santander, resaltar sus aportes, conocer sus falencias y demás.

Cuadro 3 Examen de los Proyectos Desarrollados por FSP en Puerto Wilches

Proyecto	Derechos Humanos				Medio Ambiente				Prácticas Laborales				Gobierno Organizacional				Consumidores				Comunidad				Prácticas Operacionales Justas			
	CT	CME	CMI	NC	CT	CME	CMI	NC	CT	CME	CMI	NC	CT	CME	CMI	NC	CT	CME	CMI	NC	CT	CME	CMI	NC	CT	CME	CMI	NC
Haciendo Historia desde la Escuela																												
Colectivos Escolares de Comunicación y Cultura																												
Fondo Palmicultor para el Estimulo de La Educación Superior (FONPES)																												
Ludoteca																												
Martes de Prueba																												
Fondo Solidario																												
Seguridad Alimentaria y Nutricional.																												
Hogar del Anciano																												
Pavimentación de la Vía Puerto Wilches Km.15																												
Corredor Multimedia Magdalena Medio (CM3)																												
Formación para el Trabajo-SENA																												
Mejor al Derecho																												
Juguemos Limpio																												
Mire PC																												

Fuente: Laura Andrea Mesa Quiñonez. Bucaramanga. Febrero 18 de 2009

4.5 EVALUACIÓN

Los diferentes proyectos de Fruto Social de la Palma que desde su fundación en 1993 ha venido realizando con la población wilchense, han respondido a la toma de conciencia por parte de las empresas palmicultoras de la región de su influencia en la dinámica social, del rol que tienen como actores sociales y de reconocerse como parte de un territorio.

“El poder, unido a la razón, lleva asociada la responsabilidad. [...] La reciente extensión de la responsabilidad va mas allá de ese ámbito, al estado de la biosfera y a la futura supervivencia de la vida humana es algo que viene sencillamente dado con la ampliación de nuestro poder sobre tales cosas”⁸⁸.

Caso muy particular de este reconocimiento a resaltar es el de su accionar para el año 1998, cuando su labor fue encaminada a la paz de Puerto Wilches luego que en ese momento histórico el Magdalena Medio se encontraba viviendo el pico más alto de violencia al cual el municipio no fue ajeno.

Desde su inicio FSP ha ejercido labores de inversión social y donaciones especialmente en lo que respecta a vías y adecuación de centros educativos, situación que no ha cambiado en la actualidad donde aun participa de este tipo de actividades, el imperativo categórico de Jonas dicta “Obra de modo tal que los efectos de tu acción sean compatibles con la permanencia de la vida en la tierra”⁸⁹ y aunque dichas acciones realizadas por FSP han llevado beneficios a la comunidad es de acotar que los donativos no garantizan el bienestar de las personas así como tampoco deben ser tomados como Responsabilidad Social “la práctica de las donaciones no coloca a la organización que las hace en el terreno de la Responsabilidad Social estratégica y, lo que es más preocupante, no la blinda de los riesgos de no adoptar un enfoque integral de Responsabilidad Social”⁹⁰ prácticas que no son realizadas directamente con la comunidad sino a FSP, que se encarga de administrar dichos recursos y por lo tanto muchas veces es entendido como una acción de ellos y no de las empresas.

⁸⁸ JONAS, Hans. El Principio de Responsabilidad: Ensayo de una Ética para la Civilización Tecnológica. Barcelona. Editorial Herder, 1995. Pág. 230.

⁸⁹ *Ibíd.* Pág. 40

⁹⁰ RESTREPO, González Ramiro. Responsabilidad Social: Nueva Teoría, Nuevas Prácticas. 1 ed. Medellín, Colombia. Universidad de San Buenaventura-Seccional Medellín, Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo-ASCORT, 2009. Pág.

Aunque las comunidades reconocen y legitiman el papel que FSP cumple como benefactor de las mismas y acuden a esta con el fin de buscar apoyo para sus iniciativas o necesidades, se demuestra con esto que la población aún los toma como una entidad a la cual pueden acercarse a pedir diferentes tipos de ayuda, es decir, la perciben como una entidad asistencialista, lo cual dado el recorrido histórico que ha tenido la organización y teniendo en cuenta que el cambio en el paradigma asistencialista en FSP se dio hacia el año 2007, relativamente poco tiempo, es una perspectiva que acompañará a la entidad otro periodo de tiempo.

No obstante a pesar de esto es evidente el cambio que ha sufrido la institución a lo largo de los años habiendo incorporado en su actuación proyectos que impulsan el Desarrollo social, que aunque las prácticas de donativos no han desaparecido (y no necesariamente están llamadas a desaparecer sino a usarse como una herramienta), este nuevo enfoque en sus programas ha cambiado un poco el accionar de la entidad, sin embargo es de resaltar que existe una constante queja por parte de la comunidad del poco seguimiento a los mismos; los pobladores son consientes y reconocen los beneficios que los diferentes proyectos les han brindado, pero también manifiestan que esta falta es un problema en la continuidad de los mismos.

El hecho enunciado anteriormente representa una debilidad de la organización teniendo en cuenta que según lo visto en el examen de los 14 proyectos que se ejecutan en Puerto Wilches por parte de FSP 13 inciden la comunidad, verificado esto cabe cuestionarse si han incidido realmente en el bienestar de la población beneficiaria o por el contrario han jugado un papel paliativo en este bienestar. Es evidente y lógico que la organización tiene unos tiempos estipulados para la ejecución de sus proyectos y no puede “eternizar” el debido acompañamiento de cada uno que ejecute, por lo tanto debe propender porque la capacitación que brinda sea encaminada a brindar las herramientas necesarias para lograr la sostenibilidad en el tiempo de los mismos y la comunidad no sienta de manera abrupta la terminación de estos.

En los proyectos se observa como positivo al realizar la comparación con el diagnóstico social presentado en el Plan Municipal de Desarrollo que estos responden a las necesidades observadas dentro de Puerto Wilches, por ejemplo Martes de Prueba, es un proyecto que surge para preparar a los/as estudiantes para las pruebas de Estado dada la historia de bajos resultados que ha presentado el municipio; lo mismo sucede con proyectos como Mejoramiento de la Seguridad Alimentaria, el Fondo Palmicultor para la Educación Superior entre otros que al observar el Plan de Desarrollo se encuentra que están respondiendo a necesidades que incurren en el bienestar y Desarrollo de la población lo cual se

presta para alianzas con otras entidades y el Estado generándose así ampliación en la cobertura de sus proyectos, siendo esto posible por los resultados positivos que han mostrado proyectos anteriores generado así confianza por parte de otras organizaciones que comparten intereses con FSP.

Las alianzas de trabajo con entidades del Estado no deben quedarse en una simple búsqueda de recursos para poner en marcha proyectos “participar activamente involucrándose en todos los espacios institucionales en los que los gobiernos promueven la definición, implementación y monitoreo de las diferentes Políticas Públicas, es la mejor estrategia para hacer de las organizaciones sociales algo más que apéndices curativos en la solución de problemas sociales.”⁹¹ FSP ha sido consciente de este papel y ha dado pasos positivos con respecto a Políticas Públicas, por ejemplo estuvo presente con un representante en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal 2007 – 2011, es miembro activo de la mesa educativa del municipio y además fue el gestor e impulsor del Plan Educativo Municipal (PEM) de Puerto Wilches.

Resulta positivo que la entidad se encuentre participando de estos espacios de construcción conjunta en pro del Desarrollo teniendo en cuenta que para alcanzarlo es necesario que se dé un trabajo mancomunado de todos los actores sociales de un territorio puesto que ocuparse por aparte no será eficiente si todos tienen un mismo horizonte y diferentes caminos tornándose para el sector privado que es el que representa FSP desfavorable desplegar iniciativas que no se encuentren acordes a las leyes locales.

Históricamente, la política pública se ha ocupado de tomar decisiones que permitan resolver situaciones socialmente problemáticas, pero sin desconocer que es un entorno que genera presiones de diferente índole y sin perder de vista que sus acciones tienen un alto nivel de relevancia y deben considerarse importantes para un amplio grupo de la población. En ese mismo orden, la Responsabilidad Social Empresarial desde su origen, nace con la pretensión de integrarse a la estrategia de negocio de la empresa y desde allí, aminorar sus efectos negativos sobre la sociedad y potenciar su capacidad de generar beneficios sobre la misma desde el diálogo con sus grupos de interés y bajo una lógica de contribución al proceso de desarrollo del país, dado lo anterior: Responsabilidad Social

⁹¹ RESTREPO, González Ramiro. Responsabilidad Social: Nueva Teoría, Nuevas Prácticas. 1 ed. Medellín, Colombia. Universidad de San Buenaventura-Seccional Medellín, Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo-ASCORT, 2009. Pág. 43.

empresarial y política pública convergen en cuanto comparten un mismo objetivo.⁹²

Otro hecho encontrado es que aunque no se desconocen las otras áreas de la RS (Medio Ambiente, Economía e Institución) se les ha dado un papel más blando dentro de FSP; solo existe un proyecto enfocado a medio ambiente, el cual al ser detenidamente observado esta planteado solo a los problemas medio ambientales que presenta la comunidad específicamente a los residuos sólidos siendo este es el de menor inversión, así como también solo existe un proyecto enfocado a la economía de las empresas y pequeños palmicultores proveedores de las mismas que es el proyecto Mire PC, que surgió no necesariamente por el interés de mejorar la producción por medio de prácticas socialmente responsables sino en razón al problema con la pudrición de cogollo que están sufriendo en este momento las plantaciones; demostrándose así que aun hace falta que tanto FSP como las empresas palmicultoras planteen soluciones para atender las otras áreas de la RS.

Adentrándose un poco más en la operación de FSP se encuentra como positivo la existencia del Comité Técnico Social (COTESO) donde los encargados de las áreas humanas de las empresas se reúnen mensualmente con los directivos de FSP y coordinan las actividades sociales a realizar, situación que al ser vista desde fuera indica un compromiso por parte de estas con la fundación que crearon, sin embargo la realidad ha demostrado que no todas las empresas tienen este compromiso con FSP que mas que compromiso con la entidad es el compromiso ético que deben adquirir con respecto a los impactos que generan.

Al realizar un COTESO la constante es que no se hagan presentes representantes de las empresas, de las 10 aportantes se encuentra que son Oleaginosas Las Brisas, Palmas Oleaginosas Bucarelia y Palmeras de Puerto Wilches, las que hacen presencia constante en el comité, Monterrey S.A. no envía representantes a todos los comités, pero las faltas al mismo no son tan prolongadas como las de otras empresas. Esta situación evidencia como algunas empresas se limitan al envío de dineros careciendo así de una real conciencia de ese papel como otro actor social de la comunidad en la que se inserta.

Este hecho expresa que las empresas palmicultoras en Santander están dejando la Responsabilidad Social en manos de un tercero en este caso FSP que aunque ha demostrado que se encuentra realmente comprometido con su accionar y ha

⁹²CENTRO COLOMBIANO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. Responsabilidad Social Empresarial y Política Pública. Enero 20 de 2010. www.ccre.org.co.

dado resultados, es un tercero y se encuentra haciendo responsable de una cuestión que es tarea de todos, si en un hipotético caso FSP dejara de existir o se separara de las empresas, se observarían algunas de estas que no saben cómo ser socialmente responsables porque de lo único que se han hecho responsables hasta el momento es de enviar dinero para obtener los beneficios que esto les puede generar y no de los impactos con sus partes interesadas y el rol que tienen como actores sociales.

“sólo cuando una organización hace conciencia de que toda acción o decisión que tome impacta a un ‘otro’ y que, por lo tanto, ese ‘otro’ debe ser considerado en la toma de la respectiva decisión y en el inicio de la respectiva acción, sólo en ese momento, la organización empieza a hacerse responsable.”⁹³

Una organización responsable no es aquella que dona, gestiona a través de entidades que apoya, publica sus logros, brinda sueldos altos y demás para cumplir con lo establecido y beneficiarse de estos vestigios de responsabilidad, “el asunto de la Responsabilidad Social, y más en el contexto estratégico que acá se plantea, no es cuestión de beneficios. Es cuestión de ética. Y, sobre todo, es cuestión de sostenibilidad.”⁹⁴

Si bien lo expresado anteriormente resulta una realidad fácilmente evidenciable, es de anotar también que las reuniones del COTESO son en su mayoría realizadas en Puerto Wilches y se encuentran programadas para el primer miércoles de cada mes, razón que también incide en la falta reiterada de las empresas palmicultoras que no se encuentran ubicadas en Puerto Wilches, que se interesan en el trabajo comunitario, pero la distancia, el día programado y las obligaciones laborales de cada representante quien tendría que dedicar todo un día viajando a una reunión de dos horas, no permite que estas empresas tengan la facilidad de integrarse al mismo cada mes.

Por las consideraciones anteriores se deja claro que aunque Responsabilidad Social implica no solo lo social, sino también lo económico, medio ambiental e institucional, las empresas palmicultoras a través de FSP se enfocan en lo social, específicamente en lo que respecta al bienestar comunitario de las poblaciones en las cuales hace presencia la palma de aceite, las demás áreas aunque no se desconocen, no resultan ser de gran importancia dentro de FSP y si se toman en cuenta se les da un enfoque comunitario (por ejemplo Juguemos Limpio).

⁹³ Óp. cit. Pág. 68

⁹⁴ Ibíd. 47

De acuerdo a lo planteado y teniendo en cuenta los ejercicios que examinaron como se ha venido realizando la RS por parte de las empresas palmicultoras en Puerto Wilches se puede decir que FSP más que una entidad que trabaja por la Responsabilidad Social de los palmicultores trabaja por el Desarrollo comunitario de las regiones palmeras de Santander con el apoyo de los palmicultores y dada su trayectoria, aceptación de la comunidad, reconocimiento por parte de otras entidades y los alcances adquiridos está llamada a continuar con dicha labor, pero para decir que se encuentran realizando RS las empresas palmicultoras necesitan trabajar desde adentro por las otras esferas de la misma (Ver anexo O) y en este momento FSP quien se encuentra agenciándola está enfocada según su misión a aportar a “mejorar la calidad de vida de las comunidades más necesitadas”⁹⁵.

Aunque es válido y totalmente necesario ocuparse del bienestar de las personas, es de anotar que esta no es la única condición que se debe trabajar para el Desarrollo, recordando a Sen y su teoría las oportunidades sociales son solo una de las cinco libertades que se necesitan para alcanzar esta condición; por lo tanto si lo que se busca es ser un actor mas en el mismo se necesitan acciones encaminadas también hacia el apoyo en lograr las libertades económicas, políticas, las garantías de transparencia y la seguridad protectora. Un verdadero compromiso con la Responsabilidad Social no implica solo el aspecto social, este es un enfoque integral que como ya se ha dicho abarca también el ámbito medio ambiental, los Derechos Humanos, prácticas organizacionales y operativas justas, así como con todas sus partes interesadas.

Así como el Desarrollo Humano Sostenible para ser alcanzado en su totalidad necesita que se den las cinco libertades instrumentales, la Responsabilidad Social necesita el trabajo conjunto de las tres esferas mas representativas de la sociedad para lograr ser participe del alcance de éste: una “visión actual del desarrollo sostenible es que solo con la acción coordinada y complementaria del Estado, la sociedad civil y el sector privado será posible resolver de manera estructural los problemas del desarrollo en la región.”⁹⁶ Direccionarse hacia dicho estado es prioridad de todos los sectores sociales y para facilitararlo es necesario que la sociedad en general tome un mismo camino y no cada uno el suyo puesto que todos buscan el mismo objetivo.

⁹⁵ Fundación Fruto Social de la Palma. Misión Fundación Fruto Social de la Palma. Enero de 2010. www.frutosdepalma.org.

⁹⁶ INCAE BUSSINES SCHOOL. Manual de Indicadores de Responsabilidad Social: Modelo Integral INCAE. Febrero 12 de 2010.

Con las apreciaciones realizadas la RS da parte de las empresas palmicultoras en Puerto Wilches en primer lugar no se realiza por las empresas como tal sino por un tercero en este caso la Fundación Fruto Social de la Palma, creada y financiada por ellos mismos que aunque ha realizado acciones socialmente responsables, pertinentes al contexto tendientes a la mejora en la calidad de vida de la comunidad, en la actualidad una Fundación no es un mecanismo que asegura que las empresas adquieran un modelo de gestión socialmente responsable puesto que pone a la Responsabilidad Social en un extremo y a la gestión empresarial en otro, las fundaciones “no inciden éticamente en las definiciones estratégicas y operacionales de la organización madre.”⁹⁷

Conforme a lo planteado se observa que la Responsabilidad Social de las empresas palmicultoras en Santander se encuentra aún en la generación filantrópica y trabajando por acercarse a la siguiente generación, por lo tanto para lograr este propósito se ve la necesidad de que se hagan conscientes que la RS depende de ellos y no de terceros adoptando un enfoque de gestión socialmente responsable para de esta forma alcanzar la generación estratégica.

*Ya no es suficiente que las organizaciones contribuyan con diferentes causas sociales bien sea a través de donaciones, fundaciones, alianzas y proyectos propios [...] es necesario que la organización desde su estrategia hasta su operación, se ciña a unos estándares de conductas socialmente responsables. El reto de las organizaciones hoy, en materia de Responsabilidad Social, no consiste tanto en hacer nuevas cosas, en asumir nuevas cargas, sino en gerenciarse de una manera diferente, de una manera socialmente responsable. [...] Y esto se logra adecuando mecanismos de interlocución e interacción dinámicos con las partes interesadas, así como gestionando los impactos ambientales, sociales, económicos e institucionales recíprocos que se dan en estas interrelaciones.*⁹⁸

⁹⁷ RESTREPO, González Ramiro. Responsabilidad Social: Nueva Teoría, Nuevas Prácticas. 1 ed. Medellín, Colombia. Universidad de San Buenaventura-Seccional Medellín, Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo-ASCORT, 2009. Pág. 34.

⁹⁸ *Ibíd.* Pág. 12.

4.6 CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta el recorrido realizado a lo largo de este documento se ha concluido que Responsabilidad Social y Ética son conceptos estrechamente unidos entre sí, puesto que la ética es aquella que orienta la conducta en un modo reflexivo para la toma de decisiones sensatas y justas en tanto la Responsabilidad Social en la actualidad es una forma de gestión que propende por toma de decisiones sensatas y justas.

Además se ha visto también que las organizaciones no son solo entes productores de riqueza, estas también son polos de Desarrollo Sostenible puesto que el crecimiento económico es una de las cinco libertades para alcanzar condiciones de vida digna mas no es suficiente para lograr la libertad completa de la que habla el Desarrollo Sostenible, por lo tanto una forma de contribuir a este es gerenciando de una forma socialmente responsable las diferentes organizaciones para de este modo ir logrando obtener las otras cuatro libertades que propone esta teoría.

Todo este entorno económico y social en el que se están desarrollando las organizaciones hoy en día está obligando a las empresas a que sean cada vez más transparentes y que estas se replanteen las consecuencias de sus impactos, el ejercicio de su ética y la forma como vienen realizando sus actividades, una de las formas más convenientes para lograrlo es a través de la Responsabilidad Social, la cual dado el contexto actual ya no debe ser tomada como aparte de la gestión de las empresas antes bien debe ser incorporada en su gestión buscando que todas las actuaciones de la misma respondan al compromiso ético que se tiene con las causas que generen dichas actuaciones.

Por último se concluye que este compromiso es sentido por el sector palmicultor en Santander el cual entiende su rol como actor social en sus comunidades de influencia pero viene dejando esta actividad en manos de un tercero lo cual hasta el momento ha dado buenos resultados con la comunidad pero es una función que no pueden seguir delegando, los resultados obtenidos a través de Fruto Social de la Palma han sido positivos, sin embargo el sector está estancado en la generación filantrópica de la Responsabilidad Social, por lo tanto para poder alcanzar la siguiente este sector está llamado a encarar la Responsabilidad Social por sí mismo y de esta forma lograr superar la segunda generación de la RS que aunque ha sido de buenos resultados no cumple totalmente con lo que realmente implica la Responsabilidad Social.

5. RED PARA LA PRODUCCIÓN DE ACEITE DE PALMA SOSTENIBLE EN SANTANDER “EMPALMARSE”

En el nuevo escenario de la Responsabilidad Social estratégica Ramiro Restrepo propone que una organización social debe ejercer cuatro roles:

- **Ser socialmente responsables:** Al igual que las organizaciones productivas, estas también deben gestionarse de una manera responsable, puesto que deben ser modelo de Responsabilidad Social en su gestión interna.
- **Ser aulas de Responsabilidad Social en su esfera de influencia:** Quien mejor que una organización social para ser difusor de teorías, modelos y prácticas de gestión socialmente responsable.
- **Ser actores en la construcción de Política Pública:** Participar en espacios gubernamentales es una estrategia adecuada para que las organizaciones sociales sean más que cumplidores de políticas y se involucren en la generación de políticas públicas para la solución de problemas.
- **Ser veedores de Responsabilidad Social:** Si se es modelo de Responsabilidad Social se puede dar fe de las prácticas socialmente responsables de otras organizaciones.

El planteamiento de esta propuesta parte del supuesto que las empresas palmicultoras han trascendido ya a la generación estratégica de la Responsabilidad Social y cada cual está implementando un modelo de gestión responsable; teniendo en cuenta que las fundaciones no están llamadas a realizar la RS de ningún sector productivo pero que tampoco están listas para desaparecer sino más bien a evolucionar, pasar de ser receptoras de recursos y operadoras de proyectos sociales a ser entidades que abanderan las causas sociales desde un enfoque de gestión responsable, es que se propone la evolución de la Fundación Fruto Social de la Palma a la Red para la Producción de Aceite de Palma Sostenible en Santander “EmpalmaRSE”.

5.1 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Objetivo General

Formular una red para la producción de aceite de palma sostenible en Santander que promueva la Responsabilidad Social de las empresas palmicultoras del departamento con el fin de generar para estas y sus partes interesadas un compromiso ético con los impactos de su gestión.

Objetivos Específicos

- Replicar en Santander el modelo de producción sostenible establecido internacional y nacionalmente para la producción de palma de aceite.
- Fundamentar por medio de los principios y criterios de la RSPO el trabajo socialmente responsable del gremio palmicultor de Santander.
- Consolidar y reforzar la gestión socialmente responsable en las empresas palmicultoras de Santander.
- Fomentar en la producción de aceite de palma en Santander las operaciones legales, económicamente factibles, medio ambientales y socialmente beneficiosas a través de la veeduría, asesoría y orientación en la implementación de los principios y criterios establecidos por la RSPO.

5.2 JUSTIFICACIÓN

En la actualidad resulta evidente que la tecnología se ha convertido en sinónimo no solo de practicidad sino también de alianzas y redes, las cuales resultan de gran utilidad para la Responsabilidad Social “toda vez que se trata precisamente de demoler la vieja visión de las organizaciones como guetos y rediseñarlas en función de su entramado de relaciones internas y, sobre todo externas. Pero más aún, se trata de formar alianzas poderosas frente a problemas poderosos.”⁹⁹

Una organización en red es aquella estructura organizativa que se forma partiendo de las relaciones voluntarias que tienen y mantienen algunos actores en razón a un objetivo común, quienes para lograr dicho objetivo comparten recursos tanto materiales como inmateriales. Se encuentra compuesta por individuos y grupos, dirigiéndose hacia objetivos coordinados racionalmente y con persistencia en el tiempo, este tipo de organización se genera básicamente entorno a tres preocupaciones: soluciones tecnológicas, capital humano y demandas del contexto, preocupación compartida por un grupo de socios que se comprometen en primera instancia por el logro de un objetivo común, esto necesariamente implica que asuman un riesgo lo cual las diferencia de personas o entidades puesto que no solo se limitan al aporte de recursos sino que sus miembros combinan sus fortalezas particulares en aportes ya sea de tipo técnico, en gestión, capacidad de convocatoria entre otros.

Las empresas palmicultoras en Santander se encuentran en su mayoría agrupadas alrededor de Fruto Social de la Palma con el objetivo común de cumplir con su Responsabilidad Social, que en este momento se encuentra enmarcada en la inversión social e interés en la mejora en la calidad de vida de las personas de los territorios influidos directamente por el cultivo y extracción del aceite de palma, y aunque esta organización ha demostrado logros importantes en estos dos ámbitos está claro que ese tipo de entidades no están llamadas a realizar la Responsabilidad Social de otras entidades, siendo que la misma es un compromiso de cada organización y no es delegable a ninguna entidad por positivas que sean las causas y resultados por los que trabaja.

⁹⁹ RESTREPO, González Ramiro. Responsabilidad Social: Nueva Teoría, Nuevas Prácticas. 1 ed. Medellín, Colombia. Universidad de San Buenaventura-Seccional Medellín, Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo-ASCORT, 2009. Pág. 121.

Tomando la ventaja asociativa de las empresas alrededor de FSP se cuenta con un primer paso en la construcción de una red de palmicultores en Santander, además de esto se cuenta con la capacidad de esta entidad para planear y ejecutar proyectos con resultados positivos, esta organización resulta por su trayectoria, experiencia y reconocimiento tanto de las empresas como de la comunidad, ser la entidad más adecuada a dirigir la Red empalmaRSE dando así el salto al nuevo rol que debe encarar toda organización social, permitiendo un adecuado ejercicio de la Responsabilidad Social por parte de estas a través de la producción sostenible de aceite de palma.

Existiendo a nivel mundial el planteamiento de unos estándares para lograr la producción sostenible de este gremio, el segundo paso a dar en la creación de esta red es adherirse a una propuesta que se ajuste a lo que espera el sector con respecto a Responsabilidad Social y los impactos entre sus partes interesadas; aunque existen cantidad de las mismas que pueden ser útiles para el accionar responsable de sus miembros, la propuesta que más se adapta a este sector es indudablemente la que brinda la RSPO puesto que fue formulada por palmicultores para palmicultores teniendo por objetivo “promover el crecimiento sostenible y el uso de aceite de palma a través de la cooperación dentro de la cadena de suministro y diálogo abierto con las partes interesadas.”¹⁰⁰

Al adherirse a esta propuesta se trabajará no solo para la comunidad que es de vital importancia, sino también para las demás partes interesadas en la producción de la palma de aceite por medio del cumplimiento de las leyes y las regulaciones aplicables, la responsabilidad con el medio ambiente, la responsabilidad con los empleados, comunidades, y el desarrollo responsable de nuevas plantaciones, representándose no solo en la certificación del aceite de palma producido en la región sino también en un aumento equitativo tanto del capital social como del capital económico de las empresas y sin necesidad que la Red empalmaRSE se desprenda totalmente de las empresas sino trabajando mancomunadamente por un mejor y adecuado ejercicio del compromiso ético del gremio al asumir su rol de actor social en el contexto donde se desenvuelven y tomar conciencia real de la responsabilidad que tienen no solo con el aumento de sus ganancias sino también con las partes interesadas en su producción y el medio ambiente.

¹⁰⁰ What is RSPO?. Malasia. RSPO Roundtable on Sustainable Palm Oil, 15 de Noviembre de 2009. http://www.rspo.org/What_is_RSPO.aspx.

5.3 MISIÓN

La Red para la Producción de Aceite de Palma Sostenible en Santander “empalmaRSE” es una entidad privada sin ánimo de lucro veedora, asesora y orientadora de la implementación de los principios y criterios establecidos por la RSPO para la producción certificada de aceite de palma a través del análisis y apoyo en la planeación y/o ejecución de programas y proyectos socialmente responsables de las empresas palmicultoras de la región que convergen en la entidad, orientándose a la promoción del trabajo con todos los jugadores de la cadena productiva de la palma de aceite.

5.4 VISIÓN

Las empresas palmicultoras de Santander se destacarán por los altos estándares de calidad en su gestión caracterizándose por sus operaciones legales, económicamente viables, medio ambientalmente apropiadas y socialmente beneficiosas expresadas en la certificación internacional del aceite producido en la región, siendo modelo de Responsabilidad Social para las demás empresas del gremio en Colombia.

5.5 VALORES

- **Respeto:** la red empalmaRSE se reconoce como una entidad generadora de impactos y sensible a su entorno razón por la cual se relaciona en forma equitativa y tolerante con su medio y partes interesadas.
- **Transparencia:** La organización se presta para ser examinada en el momento que sus partes interesadas y demás entidades lo consideren necesario y pertinente ofreciendo información oportuna, accesible, veraz, clara y equilibrada de sus actuaciones e impactos tanto positivos como negativos.
- **Legalidad:** La entidad respeta y acata las leyes y normas que les son establecidas y aquellas que considera debe seguir de acuerdo a sus acciones.
- **Dignidad:** empalmaRSE aplica en toda su actuación el enfoque de derechos de modo que la entidad es sensible a las situaciones que atenten contra estos a causa de su operación y nunca vulnerará los de ningún grupo de población.

- **Bienestar de Todos:** La organización se encuentra al servicio de su contexto social, económico, ambiental e institucional, mas no se erige para satisfacer su interés particular.
- **Sostenibilidad:** El fin último de la Red empalmaRSE es la prevalencia de la misma en el tiempo por medio de prácticas amigables en sus acciones y entorno.

5.6 ESTRATEGIAS

Comunicación Transparente

En la actualidad FSP cuenta con medios de comunicación que proveen a quienes se encuentren interesados en el funcionamiento de la entidad, la información suficiente, clara y concisa sobre la misma, a través de página web, balances sociales y comunicados; al llegar a la Red empalmaRSE esta práctica se conservará y se propenderá porque las empresas palmicultoras sigan este modelo o uno mejor de comunicación que permita que sus partes interesadas se mantengan informados de las actividades de las mismas y la suya propia, comprometiéndose así con la transparencia y puedan por diversos medios dar cuenta de su desempeño tanto en el aspecto medio ambiental, como social y legal.

Compromiso con el Medio Ambiente

Dentro de la estructura organizativa de las empresas palmicultores se encuentra siempre un departamento de medio ambiente o mínimamente un/a profesional encargado de esta área, dentro de FSP se encuentra una línea de trabajo por el medio ambiente sano y sostenible, sin embargo esta línea es a la que menos inversión se le hace dentro de la entidad y se encuentra enfocada al manejo de residuos sólidos de la comunidad, aunque es un tema importante en la calidad de vida de las personas de los territorios influidos por la palma de aceite, no es suficiente para lograr cumplir con los criterios medio ambientales de la RSPO.

La línea medio ambiental de la Red empalmaRSE, será una línea fuerte, con los recursos suficientes para operar y continuará con el trabajo que viene realizando en la comunidad FSP en esa área pero ampliando la mirada al manejo actual de las plantaciones, cómo se implementarán las nuevas y el trabajo por la preservación del entorno, que son las áreas medio ambientales que propone la RSPO.

Para lograr esto se contará con dos a tres profesional en medio ambiente que manejen cada una de estas áreas, los cuales se encuentren altamente capacitados en los principios y criterios que tratan de medio ambiente, de modo que les de las competencias suficientes para capacitar y orientar a los encargados de esta área en las empresas logrando así la cooperación en la implementación de programas y proyectos tanto para las plantaciones, como la comunidad y el entorno, lo cual se traducirá en prácticas amigables y un escalón en la certificación del producido de cada empresa.

Comunidad

Esta parte interesada ha sido la más trabajada en la trayectoria de FSP, por lo tanto se debe buscar que dentro de la Red empalmaRSE se siga desarrollando esta área como hasta el momento se ha venido trabajando puesto que las empresas influyen el mismo territorio, pero mejorando los procesos y continuando con la figura del COTESO, la cual si es tomada con el compromiso que debe asumirse por cada empresa resulta la herramienta adecuada para lograr un trabajo mancomunado por las comunidades de influencia del sector palmicultor.

La figura del COTESO tendría la variante que será realizada por región específica, puesto que por geografía no es posible que todos los representantes de las empresas se reúnan en un mismo lugar, por lo tanto la Red empalmaRSE no contará con uno sino con tres reuniones de COTESO, una por Puerto Wilches, otra por Sabana de Torres y otra por San Vicente de Chucurí, que aunque son zonas de una misma región (Magdalena Medio) cada una presenta particularidades y necesidades diferentes.

Existirán proyectos generales y específicos, los primeros son aquellos proyectos que son aplicables a cada zona y propuestos a las empresas directamente por la Red empalmaRSE posterior a un diagnostico social, sin embargo estos en su implementación serán adecuados al contexto particular por los COTESOS, puesto que las comunidades de Puerto Wilches no son iguales a las de Sabana de Torres o San Vicente de Chucurí; los segundos proyectos serán los que surjan de cada empresa y las necesidades particulares de sus comunidades de influencia, los cuales serán observados de cerca por la Red para orientar la implementación de estos y la correspondencia con la RSPO y Responsabilidad Social.

Empleados bien Empleados

En esta área el papel que jugará la Red empalmaRSE será básicamente de veedor de la higiene laboral de todos los empleados vinculados directa o

indirectamente a las empresas palmicultoras, se verificará que estén cumpliendo con las convenciones laborales firmadas, las leyes y normas de trabajo tanto a nivel nacional como internacional, los beneficios ofrecidos a las familias, horarios y demás temas que afecten directamente al empleado en su desempeño y como persona.

Se realizarán revisiones periódicas de documentación con visitas a las plantaciones y oficinas, para posteriormente emitir un informe público acerca de lo encontrado junto con una calificación que evidencie el grado de responsabilidad de las empresas con sus empleados.

Red empalmaRSE ejemplo de Responsabilidad Social

Siendo la Red empalmaRSE la entidad que promueva la Responsabilidad Social de los palmicultores a través de la RSPO, está en el deber de ser desde su interior una entidad gestionada de forma responsable de modo que propicie la legitimidad suficiente para ser veedoras del trabajo responsable de las empresas.

La Red empalmaRSE tendrá una programa de manejo de residuos sólidos dentro de la entidad, así como también propenderá por el ahorro de energía, uso adecuado del agua y prácticas de oficina amigables con el medio ambiente; sus empleados contarán con horarios flexibles, incentivos laborales, ambientes laborales cómodos, serán empleados comprometidos a gusto y leales con la entidad; se trabajará de la mano con las universidades por medio de pasantías y convenios de investigación que den la oportunidad a la comunidad educativa de poner en práctica sus conocimientos y contrastar con la realidad lo aprendido en las aulas, así como también buscará integrar a la misma los estudiantes más destacados generando así oportunidades de trabajo en personal recién egresado.

Dentro de la entidad se contará con un sistema de comunicación transparente de fácil acceso, claro y conciso que permita a todas sus partes interesadas encontrar información sobre el funcionamiento, programas, la entidad como tal y de esta forma también ser examinados y recibir sugerencias por parte de quienes son afectados por la organización logrando con esta y demás estrategias corporativas cumplir con su propia Responsabilidad Social de modo que les brinde autoridad para cuestionarla, apoyarla y orientarla en otras entidades.

BIBLIOGRAFÍA

ALCALDIA DE PUERTO WILCHES. Plan de Desarrollo del Municipio de Puerto Wilches Es Hora de Avanzar. Puerto Wilches: Alcaldía de Puerto Wilches, 2008. Pág. 210.

CENTRO COLOMBIANO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. ¿Qué es Responsabilidad Social?. 2008. <http://www.ccre.org.co>.

CENTRO COLOMBIANO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. Responsabilidad Social Empresarial y Política Pública. Enero 20 de 2010. <http://www.ccre.org.co>.

CENTRO DE ESTUDIOS REGIONALES CAFETEROS Y EMPRESARIALES. Impactos Socioeconómicos de la Agroindustria de la Palma de Aceite en Colombia. Manizales: CRECE, Julio de 2003. Pág. 120. http://www.fedepalma.org/responsabilidad_social/Informe_CRECE.pdf

CENTRO DE INFORMACION DE LAS NACIONES UNIDAS CINU. Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. México: CINU, Diciembre 12 de 2009. http://www.cinu.org.mx/temas/des_sost.htm.

Comisión de las Comunidades Europeas. Libro Verde: Fomentar un Marco Europeo para la Responsabilidad Social de las Empresas. Noviembre 08 de 2009. <http://www.jussemer.org/Inicio/Recursos/Actividad%20Corporativa/Resources/Libro%20verde.pdf>.

DOMINIQUE, Michel. Responsabilidad Social Empresaria y la OIT. 11 de diciembre de 2007. <http://www.iadb.org/csramerica/2007/documents/dominiquemichel-oit.pdf>.

DEVOTO, Pablo Andrés. El Concepto de Responsabilidad Social Empresaria (RSE) Frente al Trabajo Decente. Proyecto Presentado al Concurso de Proyectos de Investigación sobre Trabajo Decente convocado por la Red Académica para el Dialogo Social. Argentina, Red Académica para el Dialogo Social. Pág. 36.

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION DANE. Oleaginosas Aceites y grasas. Colombia: DNP Propuestas Sectoriales, Noviembre 02 de 2009. http://www.dnp.gov.co/archivos/documentos/DDE_Desarrollo_Emp_Industria/Oleaginosas.pdf.

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION DANE. Censo 2005 Perfil de Puerto Wilches

ENTREVISTA con Ramiro Restrepo González, Autor del libro Responsabilidad Social: Nuevas Teorías, Nuevas Prácticas. Realizada por Laura Andrea Mesa Q. Bucaramanga, 15 de febrero de 2010.

FUNDACION FRUTO SOCIAL DE LA PALMA. Bucaramanga: Abril 23 de 2009. www.frutosdepalma.org.

GOBERNACION DE SANTANDER. Plan de Desarrollo Departamental: Santander Incluyente. Bucaramanga: Gobernación de Santander, Mayo 30 de 2008. Pág. 352.

GODINA, Célida. Reflexiones Sobre el Principio de Responsabilidad de Hans Jonas. Noviembre 16 de 2009. <http://www.observacionesfilosoficas.net/reflexionessobreelprincipio.html>

HATTON, Ceara Miguel. Las Rupturas Ética, Teórica y Metodológica del PDH. En: DIPLOMADO SOBRE DESARROLLO HUMANO (Módulo 2 ¿Qué es el desarrollo humano?: 28/06/2005: Republica Dominicana) Presentación Diplomado sobre Desarrollo Humano Sesión 4. Republica Dominicana: PNUD, 2005. Pág. 44.

INCAE BUSSINES SCHOOL. Manual de Indicadores de Responsabilidad Social: Modelo Integral INCAE. Febrero 12 de 2010. Pág. 20.

International Organization for Standardization ISO. ISO-26000. "ISO/ TMB/ WG/ RS N 143. Borrador ISO 26000 WD 4.2". Ginebra 2008. p. 10, numeral 2.18.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Guía Técnica Colombia 180 sobre Responsabilidad Social. Santa Fe de Bogotá. P.1, numeral 2.1.

JONAS, Hans. El Principio de Responsabilidad: Ensayo de una Ética para la Civilización Tecnológica. Barcelona. Editorial Herder: 1995. Pág. 397.

La Palma de Aceite. Colombia: FEDEPALMA. Noviembre 03 de 2009. <http://www.fedepalma.org>.

MÁRQUEZ, ROMERO Judith Denisse. Valor de la Libertad y Responsabilidad. Noviembre 12 de 2009. en: http://biblioteca.itson.mx/oa/desarrollo_personal/oa15/libertad_responsabilidad/index.htm.

OBSERVATORIO DE DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE UIS-PNUD. Original no consultado. En: GOBERNACION DE SANTANDER. Plan de Desarrollo Departamental: Santander Incluyente. Bucaramanga: Gobernación de Santander, Mayo 30 de 2008. Pág. 352.

OCAMPO, Valencia Sebastián. Agroindustria y Conflicto Armado: El Caso de la Palma de Aceite. Bogotá: Universidad de los Andes, 2009. Pág. 190. www.colombiainternacional.uniandes.edu.co/documentos.

Producción Sostenible RSPO. Colombia: FEDEPALMA, 03 de Diciembre de 2009. http://www.fedepalma.org/prod_sostenible.htm.

RESTREPO, González Ramiro. Responsabilidad Social: Nueva Teoría, Nuevas Prácticas. 1 ed. Medellín, Colombia. Universidad de San Buenaventura-Seccional Medellín, Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo-ASCORT, 2009. Pág. 181.

ROJO, Rubén. El Desarrollo Humano Otras Teorías y Paradigmas: Diferencias, Continuidad, Aportes y Nuevos Conceptos. En: DIPLOMADO SOBRE DESARROLLO HUMANO (Módulo 2 ¿Qué es el desarrollo humano?: 28/06/2005: Republica Dominicana) Presentación Diplomado sobre Desarrollo Humano Sesión 4. Republica Dominicana: PNUD, 2005. Pág. 19.

RSPO MESA REDONDA SOBRE EL ACEITE DE PALMA SOSTENIBLE. Principios y Criterios de la RSPO Para la Producción del Aceite de Palma Sostenible. Malasia. RSPO, 17 de octubre de 2005. Pág. 6.

SECRETARIA DE AGRICULTURA DE SANTANDER. Original no consultado. En: GOBERNACION DE SANTANDER. Plan de Desarrollo Departamental: Santander Incluyente. Bucaramanga: Gobernación de Santander, Mayo 30 de 2008. Pág. 352.

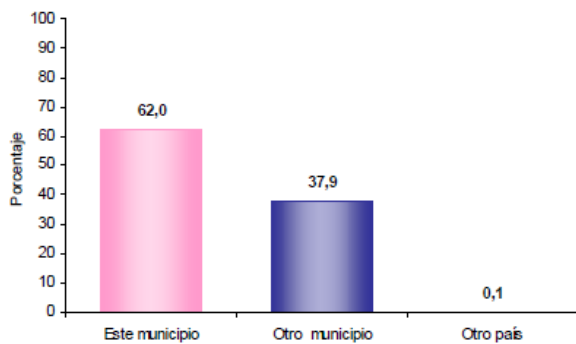
SEN, Amartya Kumar. Desarrollo y Libertad. Barcelona. Editorial Planeta: 2000. Pág. 504

VARGAS, Alejo. Magdalena Medio Santandereano, Colonización y Conflicto Armado. Original no consultado. En: Expansiones Humanas en el Magdalena Medio. Colombia: 02 de Marzo de 2009. http://magdalena.reddejusticia.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=58:expansiones-humanas-en-el-magdalena-medio&catid=48:magdalena-medio&Itemid=65.

What is RSPO?. Malasia. RSPO Roundtable on Sustainable Palm Oil, 15 de Noviembre de 2009. http://www.rspo.org/What_is_RSPO@.aspx.

Anexo A

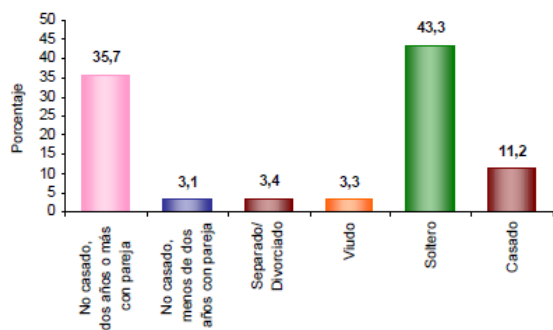
Distribución de la población según lugar de nacimiento



Fuente: DANE Censo 2005 Perfil de Puerto Wilches

Anexo B

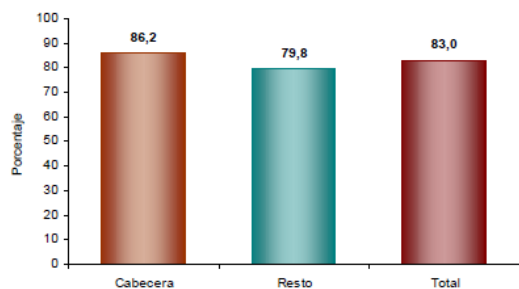
Estado conyugal



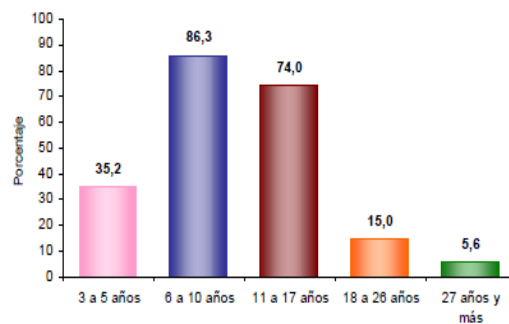
Fuente: DANE Censo 2005 Perfil de Puerto Wilches

Anexo C

Tasa de alfabetismo de la población, cabecera resto

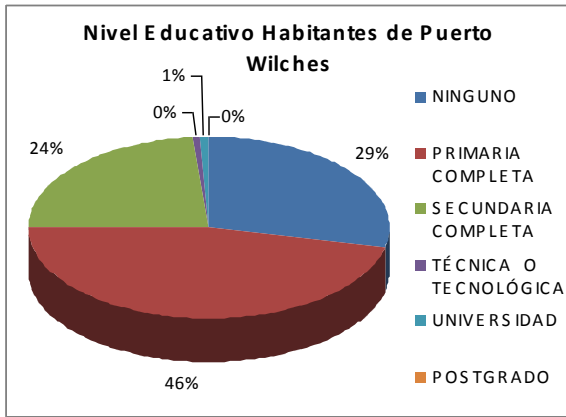


Asistencia escolar



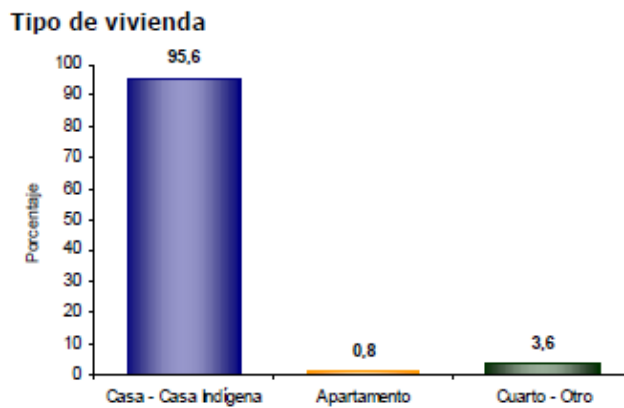
Fuente: DANE Censo 2005 Perfil de Puerto Wilches

Anexo D



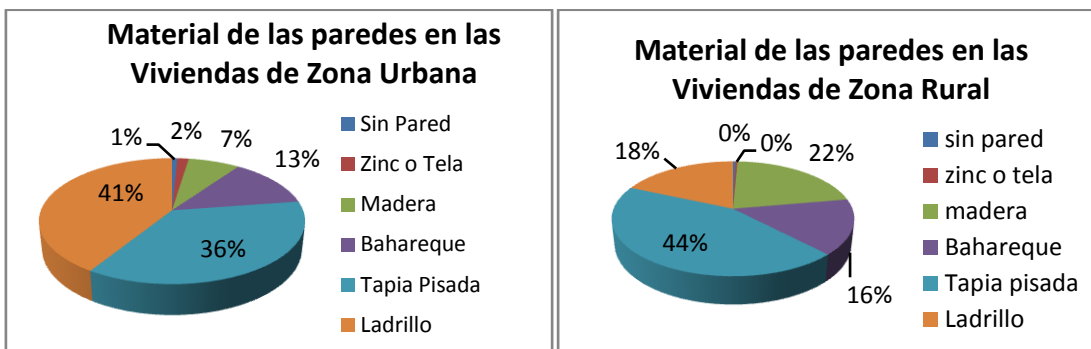
Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

Anexo E



Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

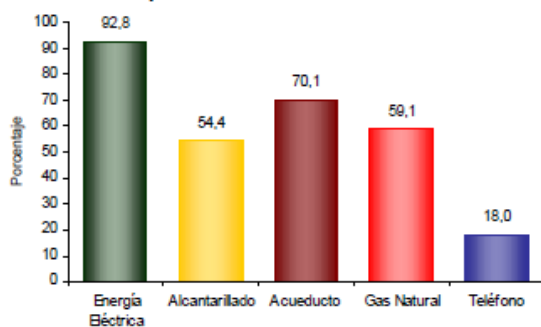
Anexo F



Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

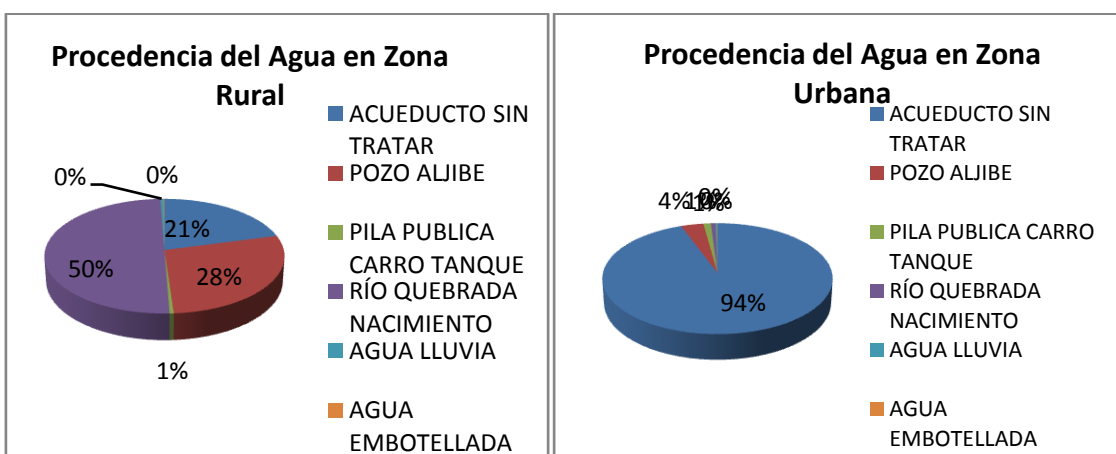
Anexo G

Servicios con que cuenta la vivienda



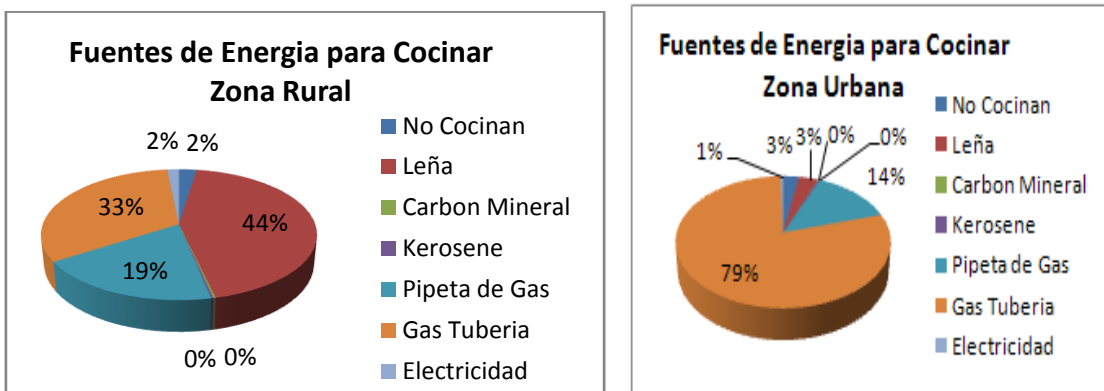
Fuente: DANE Censo 2005 Perfil de Puerto Wilches

Anexo H



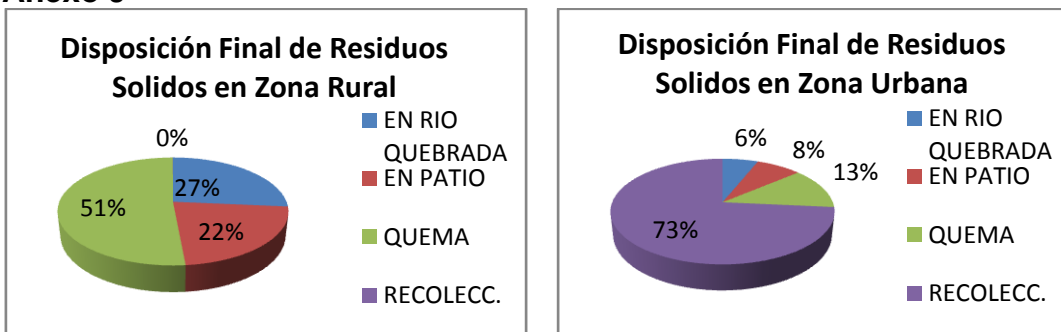
Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

Anexo I



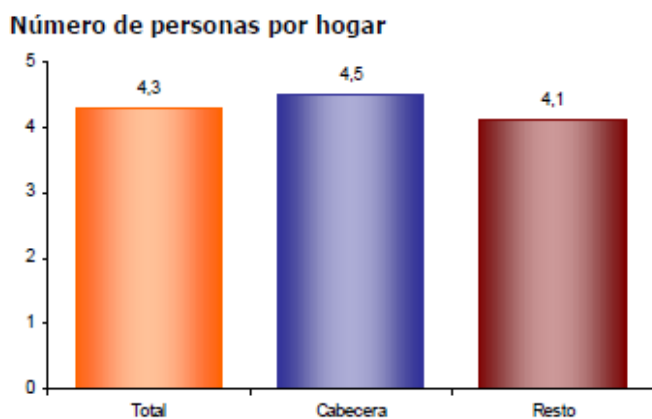
Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

Anexo J



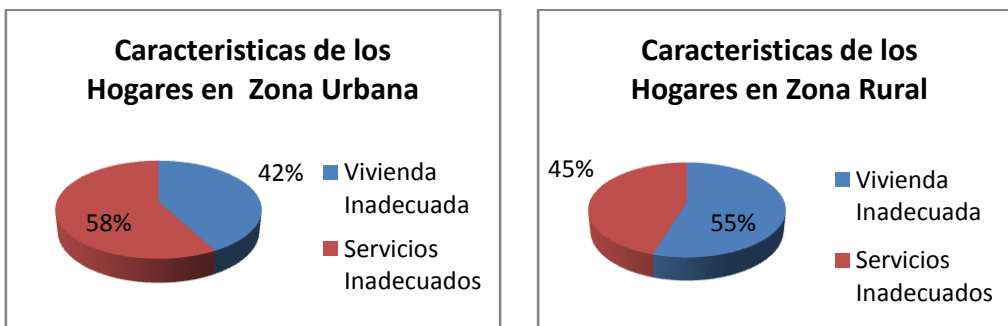
Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

Anexo K



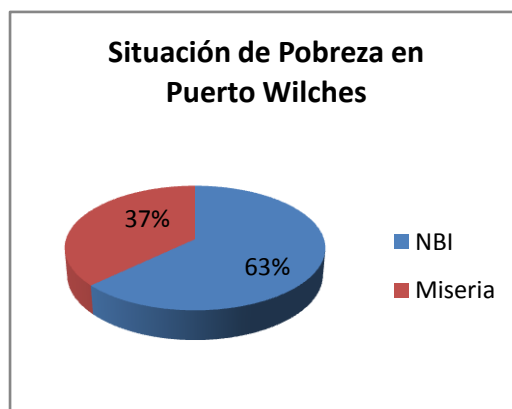
Fuente: DANE Censo 2005 Perfil de Puerto Wilches

Anexo L



Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

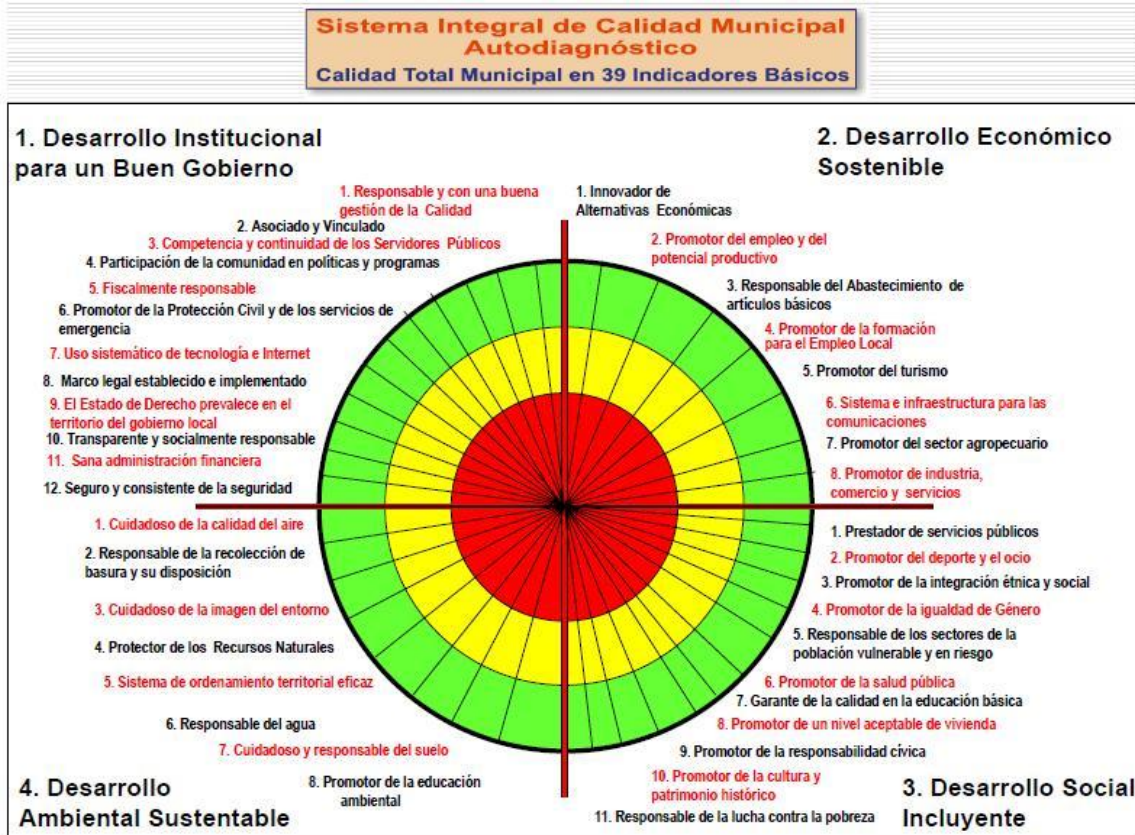
Anexo M



Fuente: Datos Registrados en Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011 Es Hora de Avanzar

Anexo N

IWA-4: Sistema Integral de la Calidad Municipal.



Fuente: Directrices internacionales para la aplicación de la ISO 9001:2000 para Gobiernos Locales

Anexo O Aplicación IWA – 4
Desarrollo Económico Sostenible: Indicadores

Categorías	Rojo	Amarillo	Verde
Innovador de Alternativas Económicas	Se mantiene interés en las actividades económicas existentes. No existen programas de exploración de alternativas económicas	Se tienen identificadas ciertas actividades con potencial, pero no se han promovido.	Se tienen programas con resultados significativos y documentados en torno a la innovación de alternativas económicas.
Promotor de la Capacitación para el Empleo Local	No existen programas de capacitación ni mano de obra calificada.	Existen programas de capacitación pero no satisfacen la demanda.	Existen programas permanentes de capacitación para el empleo local con resultados significativos y documentados.
Promotor del Turismo	No se han identificado al menos tres atractivos turísticos y su potencial.	Se cuenta con un diagnóstico de al menos tres atractivos turísticos, pero no existen estrategias para el desarrollo del sector.	Existe un diagnóstico integral, programas e instancias responsables con resultados significativos y documentados, que permiten aprovechar su potencial.
Promotor del Sector Agropecuario	No se cuenta con un diagnóstico de recursos agropecuarios, asociaciones productivas y potencial del sector.	Se tiene un diagnóstico parcial de productores, productos y potencial, pero no existen estrategias para el desarrollo del sector.	Existen programas con resultados significativos y documentados e instancias responsables de la promoción del sector.
Promotor de la Industria, el Comercio y los Servicios	No se cuenta con un diagnóstico sobre los sectores ni sobre los sectores	Se cuenta con un diagnóstico parcial que no permite asumir estrategias para	Existen programas con resultados significativos y documentación e instancias

	involucrados.	el desarrollo de los sectores.	responsables de la promoción de los sectores y de nuevas empresas.
--	---------------	--------------------------------	--

Desarrollo Social Incluyente: Indicadores

Categorías	Rojo	Amarillo	Verde
Entidad en un municipio con garantía de Servicios Públicos a su población	La mayoría de las viviendas y comunidades del municipio no cuentan con servicios públicos básicos.	La mayoría de las viviendas y comunidades del Municipio cuentan con servicios públicos básicos, pero son deficientes.	Casi la totalidad de las comunidades y viviendas disponen de servicios básicos, funcionan de manera continua, permanente y de buena calidad.
Entidad Promotora del Deporte y la Recreación	No existen programas para promover la recreación y el deporte.	Hay acciones aisladas de fomento.	La entidad cuenta con programas para promover el deporte y la recreación con resultados significativos y documentados.
Entidad Promotora de la Equidad de Género	En la entidad existen condiciones de discriminación, a las mujeres en actividades económicas, políticas y sociales.	Existen acciones aisladas destinadas a promover la equidad de género.	La entidad cuenta con programas con resultados significativos y documentados para promover la equidad de género.
Entidad Responsable de la Población Vulnerable y en Riesgo	La entidad no cuenta con programas o servicios para atender a la población vulnerable y en riesgo.	Existen acciones aisladas para la atención de la población vulnerable y en riesgo.	La entidad cuenta con instancias y programas con resultados significativos y documentados, para prestar asistencia social a grupos vulnerables y en riesgo.
Entidad	La cobertura	Hay suficiente	Promueve mejoras

promotora de la Calidad Educativa a Nivel Básico	educativa es insuficiente. Hay niveles de matrícula y altos índices de deserción.	oferta educativa pero La cobertura educativa es insuficiente.	en la calidad educativa de la población atendida.
Entidad promotora de Vivienda Digna	No se conoce el número de habitantes que carece de vivienda digna en el Municipio y la mayoría de las viviendas se encuentran en malas condiciones.	Menos del 50% de los habitantes cuenta con una vivienda digna y existe un programa con resultados significativos y documentados para atender este tema.	La mayoría de los habitantes cuentan con vivienda digna y existen programas con resultados significativos y documentados para atender este tema.
Entidad formadora de Ciudadanía	No existen acciones para promover el ejercicio de los valores democráticos y el conocimiento de las instituciones.	Existen algunas acciones para promover la formación y convivencia ciudadanas, pero no hay un organismo responsable.	Hay acciones regulares para promover la formación y convivencia ciudadanas, se cuenta con programas permanentes y hay un organismo responsable de impulsarlas.
Entidad Promotora de la Cultura y el Patrimonio Histórico	No existen acciones para promover el ejercicio de los valores democráticos y el conocimiento de las instituciones, así como la convivencia e identidad locales.	Existe infraestructura, pero se encuentra en mal estado. No hay programas de fomento y preservación.	Cuenta con programas para promover la cultura y el patrimonio histórico con resultados significativos y documentados.
Entidad responsable del combate a la pobreza	La entidad no cuenta con programas para el combate a la pobreza ni se vincula con las instancias públicas	Existen algunas acciones aisladas de combate a la pobreza, pero éstas carecen de vinculación con las actividades del	Se cuenta con programas con resultados documentados y con vinculación y proyectos con otras instancias públicas

	y privadas para el efecto.	gobierno municipal.	y privadas.
--	----------------------------	---------------------	-------------

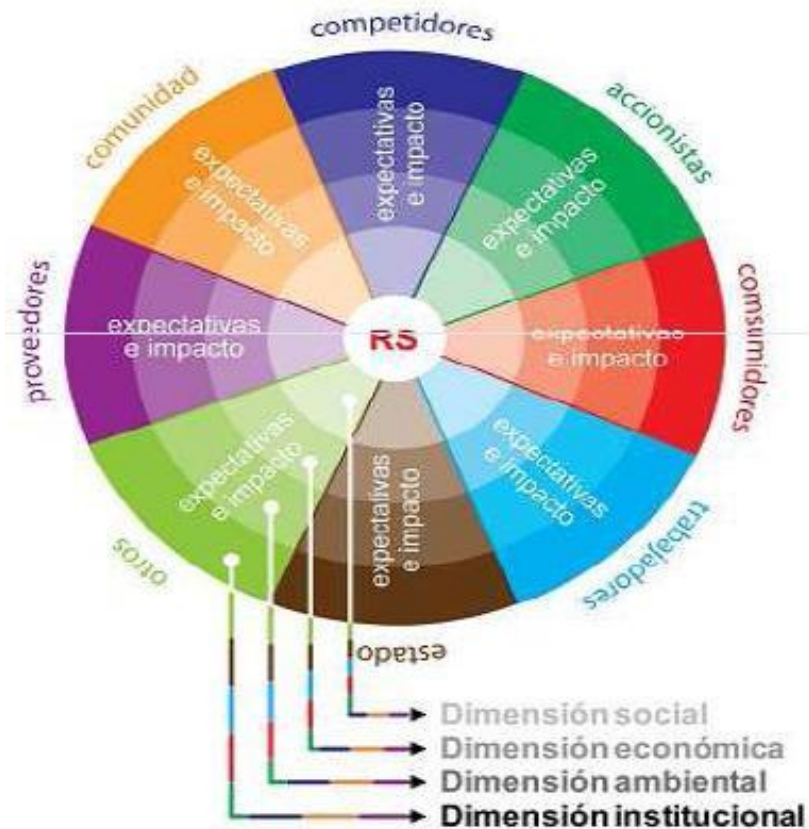
Desarrollo Ambiental Sustentable: Indicadores

Categorías	Rojo	Amarillo	Verde
Entidad Cuidadosa del Aire	No hay control alguno de la entidad sobre acciones de contaminación del aire, tales como quemas de pastizales y materiales de desecho.	Se tiene un mecanismo para evitar la quema de pastizales y materiales de desecho, y esporádicamente, se aplican inspecciones de emisiones contaminantes.	Se cuenta con un reglamento y programas para la inspección de emisiones de contaminantes móviles y fijas.
Entidad promotora de un ambiente Limpio y Responsable de su Basura y otros Residuos	En el municipio no se cuenta con un servicio de recolección de basura y se tienen tiraderos a cielo abierto.	En el municipio se cuenta con algunas rutas de recolección. Se tienen tiraderos controlados (se supervisa la entrada de materiales/residuos, se tiene un vigilante)	Se cuenta con un sistema de recolección de basura que cubre a la mayoría del municipio. Se tiene un relleno sanitario con protección a las aguas subterráneas y a la atmósfera.
Entidad promotora del Cuidado de la imagen del territorio que impactan	No existen acciones para el cuidado del entorno.	Esporádicamente (entre 6 meses y 1 año) se realiza alguna acción para mejorar la estética del entorno en el Municipio.	Hay programas con resultados significativos documentados (incluyendo un rubro dentro del presupuesto) para mejorar el entorno municipal.
Entidad promotora de la Protección de los Recursos Naturales del territorio que impacta	No hay un inventario de los recursos naturales del municipio ni se desarrollan acciones de protección.	Se tiene un diagnóstico actualizado (máximo de tres años) y documentado para atender los asuntos relativos a los recursos naturales del Municipio.	Se tiene un programa de conservación y uso de recursos naturales con resultados significativos y personal responsable de su

			instrumentación.
Entidad Inserta en un Municipio territorialmente Ordenado	El municipio crece sin que hayan planes ni regulación urbana.	Existe algún plan de ordenamiento territorial inoperante, no actualizado y / o no aprobado.	Hay un plan de ordenamiento territorial actualizado (menor de 5 años) y accesible, y la autoridad municipal supervisa su aplicación.
Entidad Promotora del uso Responsable del Agua del territorio que impacta	Dentro del municipio las fuentes de abastecimiento de agua están desprotegidas, no hay previsiones de consumo y abasto, y las aguas residuales se descargan sin tratamiento ni control de destino.	Dentro del municipio Únicamente se tiene contemplada la protección frente a la contaminación para las fuentes de abastecimiento; las aguas desecho son recolectadas y descargadas en un punto.	Se tienen programas para la conservación y mantenimiento de las fuentes de abastecimiento de agua (subterráneas y superficiales) y se trata la mayor parte de las aguas residuales. Además se cuenta con un reglamento y con un organismo operador propio del agua. Facultado por el municipio, que sea financieramente sano.
Entidad Inserta dentro de un Municipio Cuidadoso y Responsable de su Suelo	No existe un diagnóstico sobre los problemas de erosión, pérdida de cobertura vegetal y acidificación del suelo.	Existe un diagnóstico actualizado (máximo de tres años) y documentado. Se realizan esporádicamente algunas acciones de control de la erosión, la deforestación y el uso de fertilizantes que degradan el suelo.	Hay programas con resultados significativos y documentados de control de la erosión, conservación, regeneración del suelo y de reforestación.
Entidad	No existe ningún	Sólo se han realizado	Se encuentra

Promotora de la Educación Ambiental	programa municipal sobre educación ambiental.	algunos programas comunitarios sobre educación ambiental en áreas delimitadas del municipio (limpieza de cuencas con la participación de la comunidad) Día mundial del Medio Ambiente.	vigente un programa formal de educación ambiental tanto a nivel escolar como comunitario, que incluye acciones (valores) que hayan contribuido a mejorar y conservar su entorno.
-------------------------------------	---	--	--

Anexo P Dimensiones de RS vs. Stakeholders



Fuente: Ramiro Restrepo. Responsabilidad Social Nuevas Teorías Nuevas Prácticas. Pág. 66

Anexo Q Material Fotográfico

Juguemos Limpio



Charla sobre reciclaje, Estudiantes 8° Colegio Técnico Agropecuario Puente Sogamoso



Jornada de limpieza y reciclaje, Estudiantes 8° Colegio Técnico Agropecuario Puente Sogamoso.

Mejoramiento de la Seguridad Alimentaria



Socialización vereda Campo Gala



Firma de Compromisos vereda El Porvenir

Haciendo Historia desde la Escuela



Recogiendo información con anciano de la región



Grupo de estudiantes, docentes y personal FSP ejecutores del proyecto

Fondo Solidario



Beneficiarias del proyecto en su unidad socioproductiva

Mire PC



Reunión mensual del manejo regional de la PC

Corredor Multimedia para el Magdalena Medio CM3



Prueba de tableros digitales que entrega el proyecto a los colegios y escuelas beneficiarios

Colectivo Escolar de Comunicación



Visita instalaciones TRO por parte del grupo de telecomunicación "New Generation"