

**ESTUDIO SOBRE FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN EN EL  
PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA DEL IPRED**

**MERLIN ANDREA NOVA ACUÑA**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA**

**2014**

**ESTUDIO SOBRE FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN EN EL  
PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA DEL IPRED**

**MERLIN ANDREA NOVA ACUÑA**

**Trabajo de grado para optar por el título de: Trabajadora Social**

**Directora:**

**RUTH ZÁRATE RUEDA**

**Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**BUCARAMANGA**

**2014**

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN	10
1. METODOLOGÍA	17
2. PRINCIPALES RESULTADOS	19
3. DISCUSIÓN	27
4. CONCLUSIONES	29
5. RECOMENDACIONES:	32
BIBLIOGRAFÍA	34

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Edad – Genero	20
Figura 2. Tenía hijos – estado civil	20
Figura 3. Horas dedicadas al estudio – Método de estudio	21
Figura 4. Nivel de formación – Años que pasaron antes de matricularse al programa	22
Figura 5. Satisfacción de estudios – Pensó en abandonarlos	22
Figura 6. Financiación de estudios – Tenía trabajo	23
Figura 7. Semestre que cursaba al retirarse – Actualmente estudia	24
Figura 8. Conocimiento de la posibilidad de cancelar semestre – Conocimiento normatividad cancelación asignaturas	24
Figura 9. Causas de deserción identificadas por los estudiantes desertores	26

## LISTA DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1. Ficha técnica de las poblaciones objeto de investigación	17
Cuadro 2. Estrategias deserción construidas con el nodo del programa	33

## RESUMEN

**TITULO:** ESTUDIO SOBRE FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA DEL IPRED\*

**AUTOR:** MERLIN ANDREA NOVA ACUÑA\*\*

**PALABRAS CLAVE:** Deserción, factores personales, factores familiares, factores socio-económicos, factores institucionales, Educación y Educación a distancia

Este artículo tiene como fin presentar los resultados correspondientes a la investigación intitulada: “*estudio sobre los factores que inciden en la deserción en el programa de tecnología en regencia de farmacia del IPRED*” Este estudio surge debido a que el mencionado programa, desde su creación en el año 1992, desconoce cuáles son los niveles de deserción estudiantil y las causas presentadas las cuales generan dicho fenómeno; inicialmente se realizó una exploración descriptiva de algunos indicadores y características personales, familiares, socio – económicas e institucionales de la población desertora. La metodología empleada se centró en las técnicas de recolección de información como la encuesta, los cuestionarios, la observación estructurada, análisis de contenido cuantitativo, entre otros, aplicados a estudiantes desertores desde el primer semestre del año 1996 al segundo semestre del 2013, los resultados arrojados por la encuesta empleada para determinar los motivos por el que los estudiantes decidían desertar, se analizaron a la luz de las teorías que orientan la problemática y de la metodología de educación a distancia que caracteriza al Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia (IPRED), accediendo a la consolidación de causas concretas de deserción, permitiendo así la identificación de las mismas con el fin de intervenir de manera asertiva en dicha problemática.

---

\* Proyecto de grado

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social Directora: Ruth Zárate Rueda

## ABSTRACT

**TITLE:** STUDY ABOUT FACTORS WHICH HAVE AN IMPACT ON THE DESERTION RATES IN THE TECHNOLOGY PROGRAM PHARMACY REGENCY IPRED\*

**AUTHOR:** MERLIN ANDREA NOVA ACUÑA\*\*

**KEYWORDS:** Desertion, personal issues, family issues, socioeconomic factors, institutional issues.

This article presents the results found in the research entitled: "Study about the Factors Which Cause the Dropping out of the Technological Program "Pharmacy Regency (IPRED)" This study started because the technological program mentioned before, is unaware of its school drop-out rate and the reasons which generate such phenomenon, since its creation in 1992. Initially, a descriptive exploration was done in order to identify the environment that surrounds the target population. Therefore, personal issues, family issues, socio-economic factors, and institutional issues were added to the study. The methodology used was focused in the technics used for the collection of information like surveys, questionnaires, structured observation, and quantitative content analysis, among others. It was performed to school dropouts from the first semester of 1996 to the second semester of 2013 in order to know why the students don't want to finish their studies. The results were analyzed in the light of the theories which brings solutions to the main problems faced by distance education; methodology that characterizes the Institute of Regional Outreach and Distance Education (IPRED), allowing the consolidation of the specific causes involved in the dropping out of school and in this way create an assertively solution to this problem

---

\* Draft Grade

\*\* Faculty of Humanities. School of Social Work Director: Ruth Rueda Zarate

## INTRODUCCIÓN

Más allá de la vocación y de los deseos de ser un profesional, es importante saber que la Educación Superior es una oportunidad de movilidad social. Eso implica que puede mejorar las perspectivas de desarrollo, tanto a nivel personal como profesional, status y su bienestar social. En este sentido, los estudiantes generalmente con mayor nivel de formación tienen mayores expectativas respecto a su remuneración salarial y seguramente tendrán una mejor calidad de vida.

En el ámbito educativo a distancia y virtual, son escasos los estudios que se encuentran en cuanto al tema de deserción, algunos autores mencionan que en los programas educativos virtuales y a distancia se presenta un alto índice de deserción y afirman que esta problemática es una de las grandes preocupaciones de investigadores, planificadores educacionales y entidades educativas que desarrollan o desean desarrollar programas basados en esta modalidad.

El estudio más reciente realizado por las directivas del programa sobre el tema de la deserción en el programa Tecnología en Regencia de Farmacia (ver cuadro 1) fue realizado en el 2013 bajo el tema: “*Informe De Autoevaluación con Fines de Acreditación*”<sup>1</sup>, los datos que hacen referencia al tema de deserción en este trabajo, aducen que en las últimas 10 cohortes finalizadas de los periodos 2005-II a 2010-I se identificó un índice de deserción del 34%, aspecto que motivo a la coordinación del programa a llevar a cabo la realización de esta investigación.

Este estudio se realiza con el fin identificar las causas de la deserción en el programa, creado en la modalidad a distancia, según Acuerdo del Consejo Superior No. 96 de Junio 17 de 1986, el cual establece, en el artículo único, que

---

<sup>1</sup>IPRED. (2013) Informe de autoevaluación con fines de acreditación. Bucaramanga

este programa estará adscrito a la Facultad de Estudios a Distancia FEDI, actualmente Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia.

Como punto de partida de dicho estudio se determinaron 4 variables basadas en las autoras Amaya y Calderón (2012) que permitieran establecer las causas de deserción que motivaban a los estudiantes a abandonar sus estudios:

- Personales: sexo, edad, formación precedente y estado civil.
- Familiares: características del núcleo familiar, apoyo económico
- Socioeconómicas: laborales
- Institucionales: curso de inducción, metodologías de auto-aprendizaje, identificación con el perfil de formación, semestres cursados.

Los hallazgos encontrados evidenciaron que existe un porcentaje considerable de estudiantes que desertaron del Programa en los primeros semestres y no culminaron sus estudios, hecho que lleva a definir un nuevo trabajo de investigación cuyo objetivo principal estuvo dirigido a analizar las causas personales, familiares, socioeconómicas e institucionales que motivaron a los estudiantes a desertar, con el fin de construir estrategias que permitan prevenir y/o reducir los niveles de deserción presentados en el programa y como objetivos específicos:

- Caracterizar los estudiantes del programa Tecnología en Regencia de Farmacia en los aspectos personales familiares y socioeconómicos
- Establecer los factores institucionales que desde la UIS generan niveles de deserción
- Analizar los factores que determinan la deserción de los estudiantes del Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia del IPRED.

Para dar cumplimiento a lo anterior se estructura una base conceptual, apoyada en textos sobre la deserción universitaria en general y en educación a distancia y

virtual con el fin de tener claro el concepto y así poder determinar los factores multicausales. A continuación se mencionan algunas precisiones conceptuales que delimitan las fases del trabajo de investigación “*estudio sobre deserción en el programa de tecnología en regencia de farmacia del IPRED*”.

El autor Vincent Tinto<sup>2</sup> en su artículo “*definir la deserción: una cuestión de perspectiva*” habla de una confusión en cuanto a este término, lo cual enreda el caso de exclusión académica con el de deserción voluntaria y plantea que “El estudio de la deserción de la educación superior es extremadamente complejo, pues implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario”.<sup>3</sup>

la deserción desde dos puntos de vista: el temporal y el espacial. El primero de éstos corresponde al momento en el que el estudiante decide salirse de la universidad e identifican tres tipos de deserción:<sup>4</sup>

1. Deserción precoz: cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado.
2. Deserción temprana: cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres.
3. Deserción tardía: entendida como abandono desde el quinto semestre en adelante.

---

<sup>2</sup>TINTO, Vincent. “Definir la deserción: una cuestión de perspectiva”, en: Revista de la Educación Superior. Distrito Federal, México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Vol. XVIII, núm. 3, 1989

<sup>3</sup> Ibid

<sup>4</sup> GALLÓN, S. GÓMEZ, E. y VÁSQUEZ J. - Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso. Grupo de Econometría Aplicada (GEA). Centro de Investigaciones Económicas (CIE). Universidad de Antioquia. Antioquia, Colombia

Mientras que el segundo, se basa en la dirección espacial de la deserción, mencionada por Vincent Tinto<sup>5</sup> e incluyendo la deserción del programa académico, donde hace alusión al hecho de que un estudiante:

1. Cambie de programa dentro de una misma institución
2. Cambie de institución educativa
3. Salga del sistema educativo, donde existe la posibilidad de reingreso en un futuro, bien sea a la misma institución o a otra institución del país.

El Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE)<sup>6</sup>, considera que la deserción se puede definir desde tres perspectivas. Primero, bajo una perspectiva individual: la deserción sería “el fracaso individual en completar un determinado curso de acción para alcanzar una meta deseada, la cual fue el objetivo por el cual el sujeto ingresó a una determinada Institución de Educación Superior”. Segundo, desde la institución educativa: la deserción representa la creación de “un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios”. Como medición de estas definiciones se propone la cuenta del número de estudiantes que en un periodo de tiempo establecido abandonan la Institución de Educación Superior antes de obtener el título profesional que perseguían. Tercero, desde un punto de vista estatal: la deserción es el abandono del sistema educativo en general.<sup>7</sup>

En resumen las similitudes entre estas concepciones sobre deserción, son asumir esta problemática como un fenómeno social, multicausal y como el abandono de los estudios.

---

<sup>5</sup> TINTO, Op. Cit

<sup>6</sup> CEDE. (2007). UNIVERSIDAD DE LOS ANDES. Investigación sobre deserción en las instituciones de educación superior en Colombia. Bogotá

<sup>7</sup> EAFIT, universidad. (2010). Análisis de la deserción estudiantil en los programas de pregrado de la universidad EAFIT. Medellín

**TIPOS DE ABANDONO:** En cuanto a los tipos de abandono son clasificados de acuerdo al tiempo, el espacio y al carácter volitivo o no volitivo. (Rodríguez, 1974).

Respecto al tiempo Tinto (1989)<sup>8</sup> menciona 3 tipos de abandono:

- Deserción precoz: individuo que siendo admitido no se matricula.
- Deserción temprana: estudiante que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- Deserción tardía: individuo que abandona sus estudios en los últimos semestres.

En cuanto al espacio el MEN (Ministerio de Educación Nacional 2008) propone:

- Deserción institucional: el abandono de la institución.
- Deserción interna: el estudiante no abandona la institución pero cambia de programa.

Ahora, así como se encuentran tipos de deserciones en cuanto a las variables tiempo y espacio, existen otras que dependen del individuo y otras que no. En ese sentido, Rodríguez (1974) diferencia entre deserción estudiantil y deserción académica. La primera la ejecutan aquellos estudiantes que por su propia voluntad toman la decisión de abandonar sus estudios. La segunda tipifica a los estudiantes que son excluidos de la institución por motivos académicos como el no alcance del promedio para aprobar cursos o el no cumplimiento de otros requisitos para permanecer matriculado. En este caso al delimitar la población desertora del presente trabajo de investigación se tuvo en cuenta algunos tipos de abandono mencionados en el presente artículo, de acuerdo con el tiempo, se consideraron los individuos que no registraron actividad académica durante el segundo semestre del 2013, anexo a esto, con respecto a lo mencionado por Jorge Enrique

---

<sup>8</sup> Ibid

Rodríguez<sup>9</sup>, se consideró como parte de la población de estudio tanto a los desertores estudiantiles como a los académicos.

Es importante mencionar que la educación a distancia es según Lorenzo García Aretio (2001) un sistema tecnológico de comunicación bidireccional. Lo que quiere decir, organizada precisamente para la consecución de sus objetivos de aprendizaje. Pero además indican que dicha organización es necesariamente tecnológica, en un doble sentido: relacionada con tecnologías comunicativas y específicas, propias de la educación a distancia. La característica más evidente de esta metodología es que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno, es decir que modifica el sistema tradicional de interacción profesor-alumno, que tiene al aula como ámbito específico y simbólico. Esta interacción, característica de la educación presencial, implica que el proceso de enseñanza-aprendizaje se produce en un espacio y en un tiempo compartido por docente y estudiante, mientras que la educación a distancia permite separar los espacios y diferir los tiempos en los que ambos intervienen.

Estos métodos de interacción indirecta entre alumno y profesor suponen la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría. No hay modo de llevar a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje eficaces separando a los actores de los mismos en el espacio y en el tiempo, sin poner en juego una serie de recursos didácticos específicos, organizados sistemáticamente. Entre estos recursos didácticos específicos conviene resaltar el de la tutoría, por ser de todos ellos aquél en el que tiene lugar una interacción directa entre docente y discente, aunque su función sea diferente de la clase tradicional propia de la enseñanza presencial<sup>10</sup>.

---

<sup>9</sup> RODRÍGUEZ, Jorge Enrique. (1974). Informe de investigación en deserción estudiantil.

<sup>10</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE ESPAÑA. (2010). Educación presencial y a distancia. lab, educa. Modalidades de la educación básica para personas adultas España

Lo que quiere decir que el tutor debe ser muy didáctico y recursivo en las clases que orienta de modo que el estudiante tenga la facilidad de comprender el contenido de las asignaturas y así el proceso de auto – aprendizaje del educando sea completo, sin que exista un riesgo de deserción por bajo nivel académico.

## 1. METODOLOGÍA

Esta investigación es un estudio de corte cuantitativo de tipo no experimental correlacional (ver cuadro 1), según Sampieri<sup>11</sup> tiene como objetivo medir el grado de relación que existe entre dos o más variables; para el caso de la deserción, en los estudiantes del programa Tecnología en Regencia de Farmacia. Sampieri y otros autores (2004) mencionan que esta relación de variables se realiza a partir de la identificación de características, formas de conducta y actitudes, para señalar los comportamientos concretos de los desertores y descubrir o comprobar la asociación entre las variables de investigación.

**Cuadro 1. Ficha técnica de las poblaciones objeto de investigación**

<b>Tipo de investigación</b>	Cuantitativa no experimental Correlacional
<b>método de investigación</b>	Observación
	Inductivo
	Deductivo
<b>fuentes de información</b>	Primarias
	Secundarias
<b>técnicas de investigación</b>	aplicación encuestas, talleres
<b>instrumento para recolectar información</b>	Encuesta compuesta por 48 preguntas cerradas y abiertas, aplicado en un solo momento, estructurado a partir de las variables de información Personales, Familiares, Socio-económicas e Institucionales
<b>modo de aplicación</b>	Se utilizó la herramienta informática de encuestas de Google Drive, se crearon y publicaron los cuestionarios y se compartió la URL: <a href="http://goo.gl/YO9yTj">http://goo.gl/YO9yTj</a> por medio de correos electrónicos

<sup>11</sup> HERNANDEZ, Sampieri. (2004). Reseña de metodología de la investigación. Redalyc.

Cuadro 1. Ficha técnica de las poblaciones objeto de investigación. (Continuación)

	<b>Estudiantes condicionalidad</b>	<b>#</b>
<b>Definición de población</b>	población retiro voluntario	14
	población PFU	144
	población retiro definitivo	287
	TOTAL	445
<b>determinación de la muestra</b>	Para los estudiantes desertores se utilizó el muestreo aleatorio simple	
<b>tamaño de la muestra</b>	$n = \frac{K^2 N p \cdot q}{e^2 N - 1 + K^2 p \cdot q} = 28$	
<b>Alcance</b>	programa de Tecnología en Regencia de Farmacia	

## 2. PRINCIPALES RESULTADOS

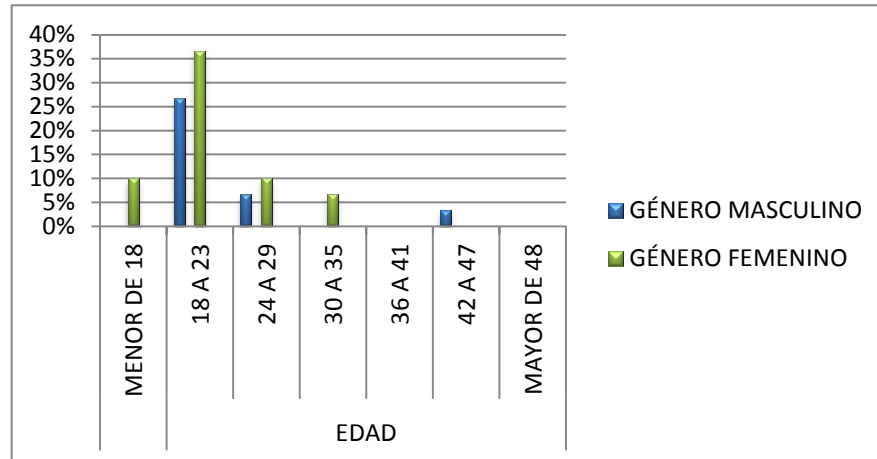
A la luz de los objetivos planteados al iniciar el presente trabajo de investigación, se encontró que con respecto al primer objetivo se establecieron criterios e indicadores de medición donde mediante una encuesta estructurada se tocaron temas de corte:

- Personal: con el fin de conocer edad, genero, estado civil y si tenía o tiene hijos.
- Familiar: para identificar si existe apoyo tanto económico como emocional por parte de la familia.
- Socio-económico: para identificar a los estudiantes que solventaban el pago de sus estudios y que debían trabajar por esto.
- Institucional: percibiendo si los estudiantes estaban o están satisfechos con el programa Tecnología en Regencia de Farmacia.

Esta encuesta se aplicó a estudiantes desertores (ver cuadro 1), realizando una base de datos que nos permitiera identificar a los estudiantes que abandonaron sus estudios, encontrando tres evidencias del porque desertaron: 1. Retiro voluntario, 2. porque quedaron Por Fuera de la Universidad (PFU) y 3. Por retiro definitivo, localizando 1402 estudiantes los cuales no tenían información personal completa como el correo, teléfono y dirección, por lo que se hizo una depuración logrando establecer una base de datos de 445 estudiantes, todo esto con el fin de conocer las causas que motivaron a los estudiantes a abandonar sus estudios, al analizar los resultados, por medio de un cruce de variables, se encontraron diferentes causas tales como:

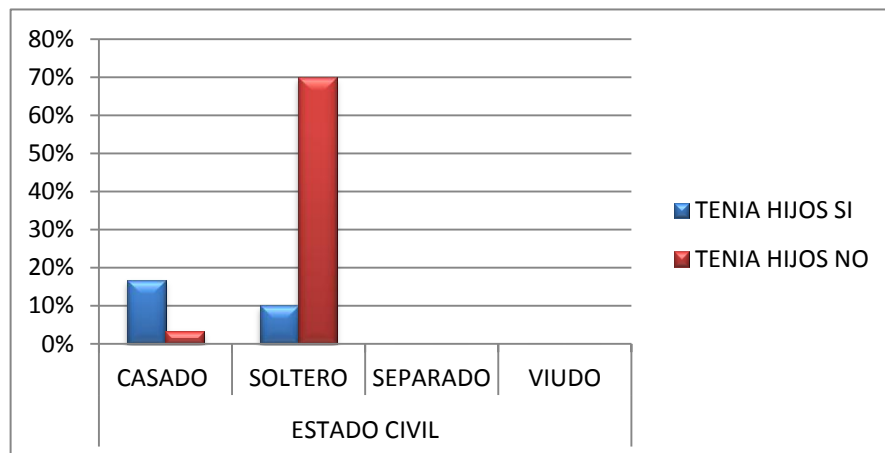
1. El género femenino es el que predomina entre los encuestados con un 38% en la edad de 18-23 años frente al masculino con un 27%, por lo que se deduce que existen más mujeres regentes de farmacia con respecto a los hombres. (ver figura 1)

**Figura 1. Edad – Genero**



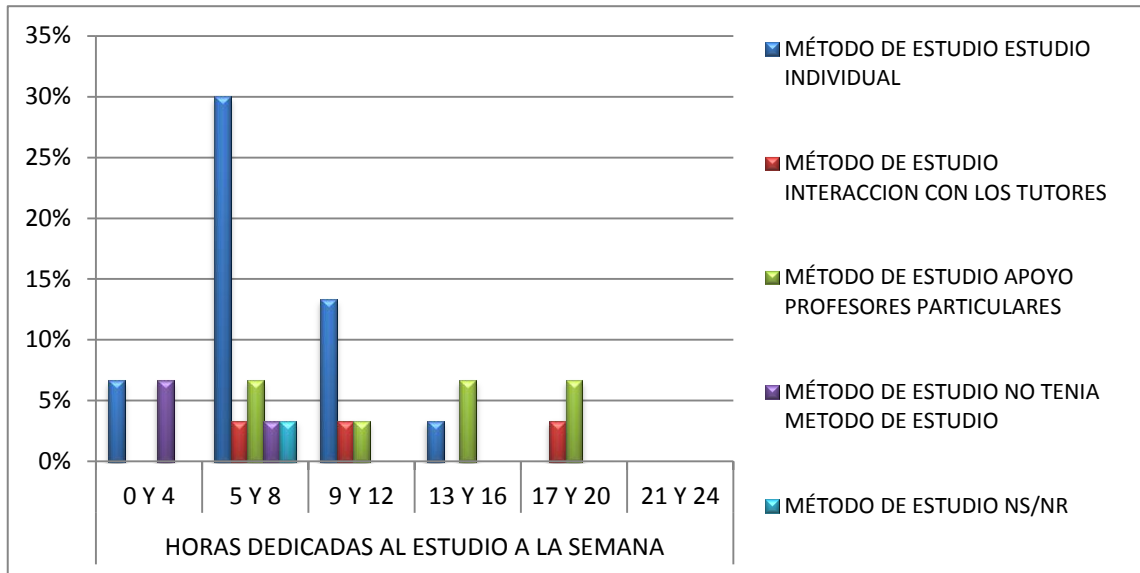
2. La mayoría de los encuestados se encontraban solteros con un porcentaje del 70% y no tenían hijos mientras estudiaban. (ver figura 2)

**Figura 2. Tenía hijos – estado civil**



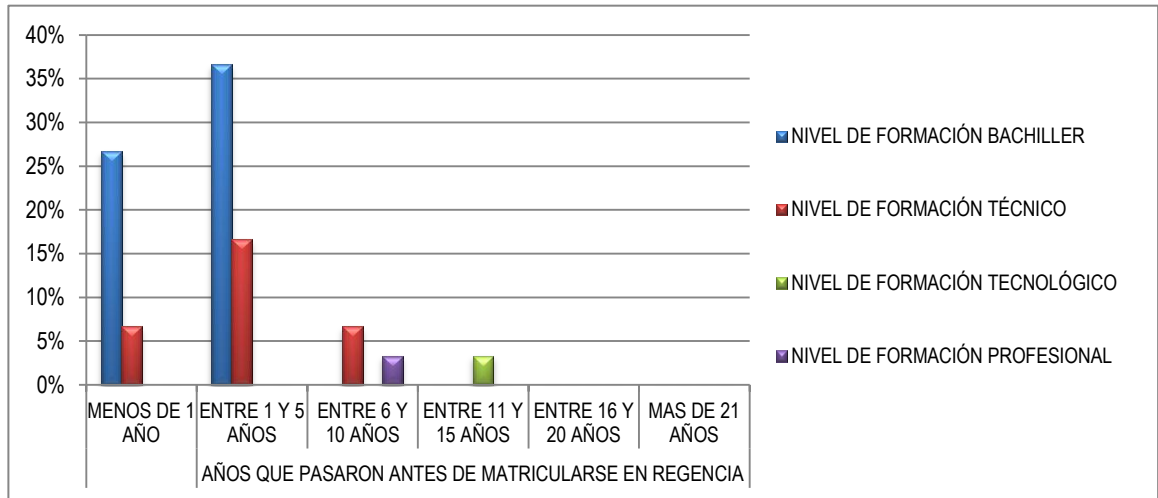
3. El 53% de los encuestados usaban un método individual de estudio por lo que se puede afirmar que no hacían uso del apoyo académico que brindaba el programa permitiendo así la pérdida de asignaturas y posteriormente el abandono de sus estudios. (ver figura 3)

**Figura 3. Horas dedicadas al estudio – Método de estudio**



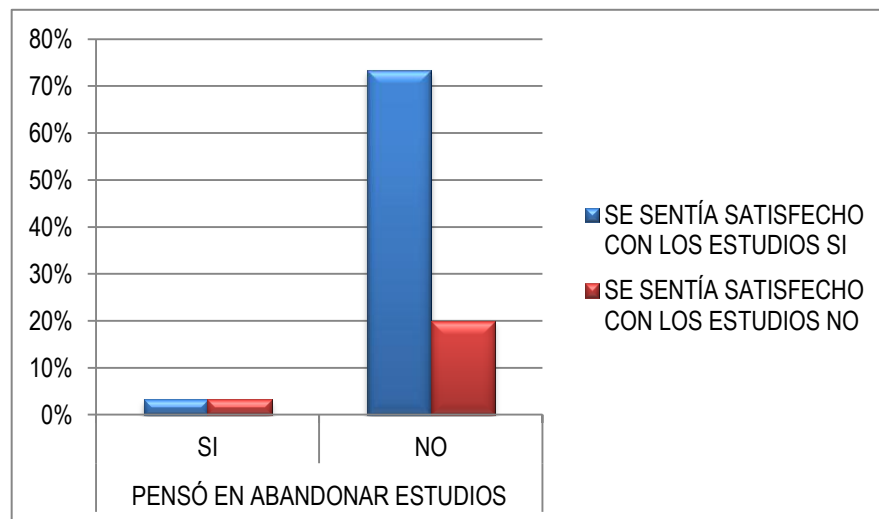
4. El 63% de los encuestados al ingresar al programa no tenían ningún tipo de estudio más al de bachiller, por lo que se infiere que cuando el estudiante inicia un proceso de adaptación social y académica, se le dificulta puesto que viene con vacíos desde las instituciones a las que anteriormente pertenecían, por lo que algunos no logran esta adaptación y optan por retirarse de sus estudios. (ver figura 4)

**Figura 4. Nivel de formación – Años que pasaron antes de matricularse al programa**



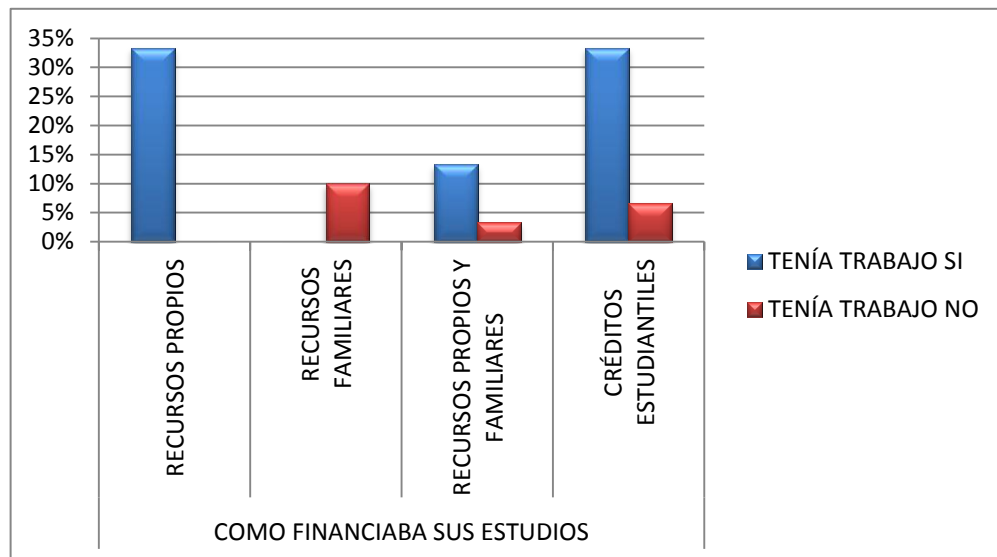
5. El 93% de los encuestados dijeron estar satisfechos con los estudios del programa aunque terminaron desertando, deduciendo así que existen diferentes causas desconocidas por las que los estudiantes desertan del programa, contra su voluntad. (ver figura 5).

**Figura 5. Satisfacción de estudios – Pensó en abandonarlos**



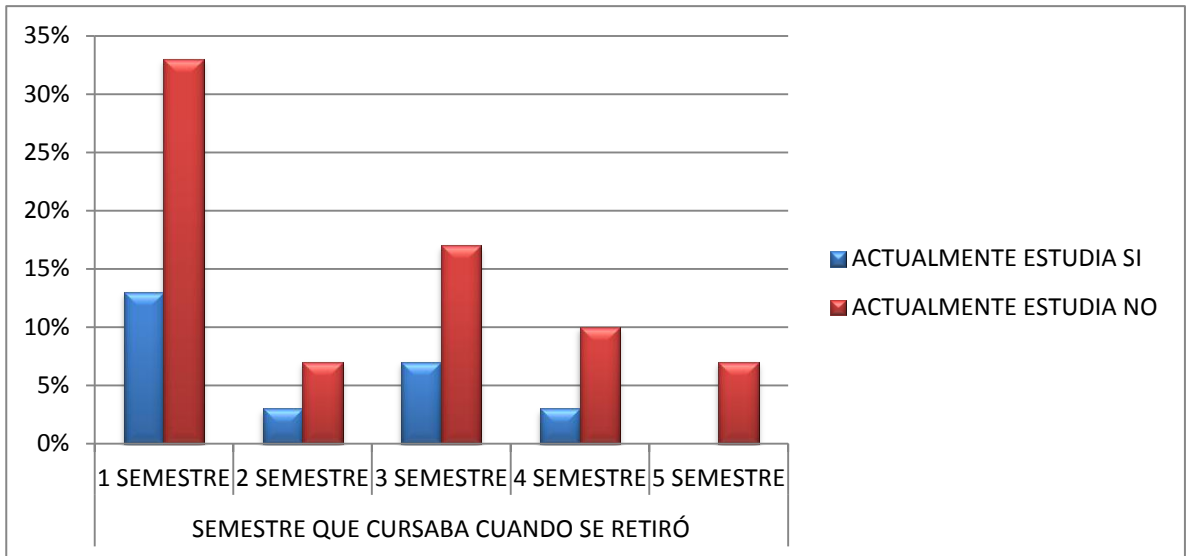
6. El 80% de los estudiantes encuestados tenían un trabajo, por lo que se puede decir que el tiempo que le invertían a sus estudios eran mínimos o que el dinero en ocasiones no alcanzaba para pagar un semestre. (ver figura 6)

**Figura 6. Financiación de estudios – Tenía trabajo**



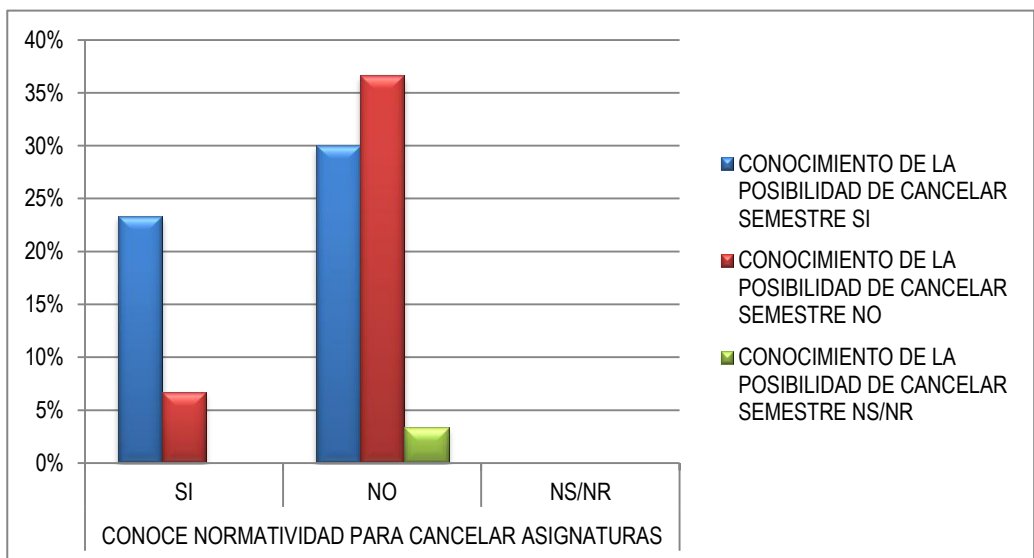
7. El 47% de los encuestados se retiró del programa en primer semestre de los cuales el 13% actualmente se encuentran estudiando, de lo cual se podría decir que hay un vacío en el tema de la inducción que se le realiza a los estudiantes, podría ser falta de motivación, cercanía con los estudiantes desde el primer momento y participación por parte del personal administrativo del programa incluyendo a los tutores. (ver figura 7)

**Figura 7. Semestre que cursaba al retirarse – Actualmente estudia**



8. El 38% de los encuestados no tenían conocimiento de la cancelación de asignaturas o de semestre, (ver figura 8) lo que evidencia una debilidad en la inducción, puesto que es el momento donde se le debe dar a conocer al estudiante toda esta información que a su momento es importante conocer.

**Figura 8. Conocimiento de la posibilidad de cancelar semestre – Conocimiento normatividad cancelación asignaturas**



Se establecieron unas causas para que los encuestados ubicaran el motivo de su deserción (ver figura 9) y se analizaron utilizando el diagrama de Pareto donde se hace una comparación cuantitativa y ordenada de elementos o factores según su contribución a un determinado efecto. El objetivo de esta comparación es clasificar dichos elementos o factores en dos categorías: Las "Pocas Vitales" (los elementos muy importantes en su contribución) y los "Muchos Triviales" (los elementos poco importantes en ella)<sup>12</sup> y se encontró que las causas que motivan a los estudiantes a desertar del programa son:

- La insatisfacción con el perfil del programa con un 48%
- Falta de tiempo para cumplir con los trabajos con un 47%
- No lograron conformar CIPAS (Círculo de Interacción, Participación Académica y Social) con un 41%
- Dificultad para alternar el estudio con el trabajo con un 40%
- El costo del semestre con un 29%
- El bajo rendimiento académico con un 28%
- Por calamidad domestica con un 28%
- porque no lograron adaptarse a la metodología de auto-aprendizaje con un 27%
- Por desconocimiento de la normatividad institucional con un 27%
- Porque se quedaron sin empleo con 21%

---

<sup>12</sup> GONZÁLEZ, Alicia. (2008). Diagrama de Pareto. San Juan P.R

**Figura 9. Causas de deserción identificadas por los estudiantes desertores**



### 3. DISCUSIÓN

- A partir de la investigación realizada se concluyó que los motivos por los que los estudiantes deciden desertar, están basados en factores personales, familiares, socio – económicos e institucionales, los cuales inciden en la toma de decisión de abandono por parte del educando.
- En cuanto a los factores personales se encuentran las características propias de cada estudiante como persona, sus sentimientos y conductas las cuales establecen su comportamiento y decisión final de no terminar sus estudios. Es por esto que se encuentra en los resultados que el 53% de los estudiantes respondieron tenían dificultades para integrarse, adaptarse académica y socialmente a la universidad.
- Los factores socio – económicos es importante tenerlos en cuenta ya que los estudiantes que provienen de sectores marginados se encuentran en mayor riesgo de abandonar sus estudios debido a la escasez de recursos. Es pertinente mencionar que la mayoría dependían económicamente de sí mismos, por lo que al no existir una fuente económica de entrada estable, no podían seguir costearo su carrera y como lo muestra la gráfica 1 el 29% de los estudiantes mencionaban un alto costo del semestre, el 21% se quedaron sin empleo lo que les impidió seguir en el programa, de igual manera, están los estudiantes que vivían a cuenta de los padres, por lo que los problemas familiares, la situación laboral de los mismos, son factores que impiden que los educandos puedan culminar sus estudios.
- En la parte académica la mayoría de los estudiantes mencionaron que su nivel era muy bajo, debido a la falta de una orientación que les permitiera definir una carrera donde se sintieran satisfechos, por lo que no lograron adaptarse, es

importante mencionar que había una inconformidad con las temáticas abordadas dentro de las asignaturas, ya que no comprendían su contenido lo que generaba bajo nivel o porque la mayoría del tiempo lo empleaban en sus trabajos u ocupaciones domésticas. Otro aspecto importante a mencionar en la variable académica, es la formación previa con la que los estudiantes ingresaban al programa, el 63% de los estudiantes eran bachilleres y es evidente que si estas bases son insuficientes, generan bajo rendimiento académico y pérdida de asignaturas hasta llegar al abandono.

- A nivel institucional en cuanto a los métodos y metodologías utilizadas por los tutores del programa, existe un nivel de insatisfacción, por lo que es un motivo, según los encuestados, por el que se decide desertar, ya que no se encuentran a gusto con el nivel de formación de los tutores, con los métodos de evaluación utilizados por los mismos, por lo que consideran pertinente cuestionar los niveles de calidad de los docentes y de ser necesario, capacitarlos.

#### 4. CONCLUSIONES

1. La Deserción es una problemática que debe estudiarse de manera contextualizada ya que abarca un amplio rango de causas, el contexto donde se lleva a cabo el acto educativo posee una variedad de factores de índole social e individual que deben ser interrelacionados para poder estudiarlo y posteriormente resolverlo.
2. Según Vincent Tinto (1989)<sup>13</sup> y el CEDE los aspectos de la deserción son la individual, la institucional y estatal, ellos señalan que para el individuo desertar significa el fracaso para alcanzar una meta deseada, en el aspecto institucional la problemática de la deserción se estudia a partir de los efectos y las consecuencias que se hacen manifiestas una vez el estudiante abandona la institución, en el aspecto estatal hacen mención al deber que tiene el estado de garantizar educación con calidad, en donde exista una organización social que permita crear políticas educativas enfocadas a disminuir los índices de deserción.
3. El autor William Spady (1970) menciona que las creencias, normas y antecedentes familiares influyen en el estudiante al decidir desertar, según estudios los niveles más altos en este fenómeno se dan por que no existe una orientación profesional ya sea por parte del tutor, trabajador social o psicólogo, por bajo nivel académico, porque existen dificultades para estudiar y trabajar al tiempo, por desconocimiento de las normas de la institución, así como se evidencia en este artículo al mencionar que los estudiantes desconocían las normas de la institución para la cancelación de asignaturas (ver gráfico 7), por bajo nivel académico evidenciado en las pocas horas que le dedicaban al estudio a la semana ya que la mayoría de los encuestados trabajaban (ver

---

<sup>13</sup> Ibid

gráfico 5), cuando el autor habla de la orientación profesional, claramente en el gráfico 8 se puede observar como causa principal, la insatisfacción con el perfil de formación dejando entrever que los estudiantes no estaban conformes con lo establecido por el programa para ellos, como Regentes de Farmacia.

4. En varios estudios sobre deserción realizados a nivel nacional se establece que hay una variedad de causas personales, sociales, culturales, económicas, familiares y académicas que generan deserción, sumado a esto la poca atención por parte de los entes educativos y el estado permiten que esta problemática siga avanzando ocasionando el aumento de la tasa de deserción.
5. Es importante mencionar que son varias las causas evidenciadas en este estudio sobre las causas que motivan a los estudiantes del programa de Tecnología en Regencia de Farmacia a desertar, tales como la falta de tiempo para dedicarle a sus estudios por trabajo, por pérdida del empleo, falta de dinero, por falta de conocimiento acerca del apoyo brindado en el programa y por bajo nivel académico, considerando que pese a que los estudiantes determinaron la causa de su deserción, también se logró establecer que estas motivaciones están relacionadas con otras variables, es por esto que se podría afirmar que este fenómeno es multicausal, es decir que al depender económicamente los estudiantes de sí mismos, no dedicaban el tiempo necesario a sus estudios evidenciando dos variables, socio – económico e institucional, en otros casos al perder sus empleos no tenían forma de costear sus estudios por lo que decidían desertar.
6. Desde el Trabajo Social, como reflexión se considera que en “la enseñanza solo se triunfa cuando uno es capaz de situarse en el lugar de aquellos a los que uno se dirige”, es responsabilidad tanto de la institución como del profesor preocuparse por sus estudiantes no solo porque obtengan buenas calificaciones, sino también fomentar en sus estudiantes, el sentido crítico, la

habilidad de expresión, pero también el valor, la honradez intelectual, deben sentir la responsabilidad de motivarlos a tomar conciencia de lo que son, de su necesidad interior, de su propia vocación. Se necesitan profesores humildes, sencillos que quieran enseñar, que no se adueñen del conocimiento que poseen, sino que lo compartan a sus estudiantes de la mejor manera y más aún en la educación a distancia, donde el profesor debe tener la capacidad de innovar en el proceso de aprendizaje, estar en lo posible siempre disponible para sus estudiantes, escucharlos y tomar en cuenta sus aportes. "El título de maestro no debe darse sino al que sabe enseñar, esto es al que enseña a aprender; no al que manda aprender o indica lo que se ha de aprender, ni al que aconseja que se aprenda. El maestro que sabe dar las primeras instrucciones, sigue enseñando virtualmente todo lo que se aprende después, porque enseñó a aprender" (Rodríguez S. )

## **5. RECOMENDACIONES:**

1. Es muy importante que la jornada de inducción sea un tiempo donde los estudiantes puedan interactuar no solo entre ellos, sino con los grupos poblacionales que hacen parte del programa Regencia de Farmacia, debe ser un espacio participativo.
2. Realizar una inducción para tutores, donde se les dé a conocer, el nivel de estudio de los estudiantes y la edad de los que ingresan al programa (haciendo un sondeo), puesto que muchos de los estudiantes llevan tiempo sin estudiar y no tienen el mismo nivel de un educando que acaba de culminar sus estudios.
3. Fomentar en los tutores del programa la capacidad de escuchar, esto con el fin de que se desarrollen estrategias que favorezcan el reconocimiento de la realidad de cada estudiante no para etiquetarlo sino para considerar esta característica y ocuparse de que no se constituya en un obstáculo para la culminación de sus estudios.
4. Crear espacios donde los alumnos de diferentes niveles puedan interactuar entre ellos, permitiendo una cohesión con el fin de que se puedan ayudar entre ellos mismos con respecto a las asignaturas dictadas en el programa.
5. Dar continuidad a este estudio sobre deserción con el fin de seguir trabajando en pro de aquellos estudiantes que están en riesgo de deserción para reducir estos niveles dentro del programa.
6. Como recomendación más significativa se sugiere implementar las estrategias (ver cuadro 2) creadas junto con el NODO del programa como soluciones que aporten a la disminución de las causas que promueven la deserción en el programa Tecnología en Regencia de Farmacia.

**Cuadro 2. Estrategias deserción construidas con el nodo del programa**

ESTRATEGIAS				
CONSEJERIA ESTUDIANTIL	INDUCCIÓN	CARACTERIZACIÓN	PROMOCIÓN	FORMACIÓN DOCENTE
<p>con la participación de un profesional que tenga la capacidad de generar confianza con el estudiante vulnerable, con el fin de no solo conocer la problemática, sino también de intervenir de manera positiva, proponiéndole al estudiante alternativas de solución, donde habrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento continuo desde primer semestre al estudiante por parte del profesional</li> <li>• Implementar el programa aprender a aprender con el fin de que los estudiantes que se les dificulte alguna asignatura, tengan la capacidad de entender las temáticas abordadas (autoaprendizaje)</li> <li>• Implementar cursos sobre el uso de las TIC</li> </ul>	<p>mejorar el proceso de inducción, que no sea solo una jornada corta, sino que sea un espacio continuo donde los estudiantes puedan no solo conocer el programa en la parte académica, sino que haya también participación por parte de los tutores y todo el personal administrativo del programa, esto con el fin de que haya una interacción estudiante-tutor para afianzar relaciones desde el inicio del proceso educativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apropiación de la normatividad institucional (plan de inducción), proyecto educativo del programa, reglamentos</li> <li>• Metodología de educación a distancia</li> </ul>	<p>realizar una identificación de la situación laboral, familiar, económica, académica de la población que ingresa al programa desde primer (I) nivel hasta (VI) nivel con el fin de identificar posibles problemáticas que puedan interferir en su proceso de aprendizaje.</p>	<p>hacer un trabajo de mercadeo promoviendo la Tecnología en Regencia de Farmacia en colegios con los estudiantes de último grado, con el fin de motivarlos a estudiar en nuestra institución, Fomentado con esto la apropiación e identidad del perfil de formación del Técnico en Regencia de Farmacia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un video con el perfil de formación del Regente en Farmacia, para que los estudiantes tengan claridad del perfil de formación.</li> </ul>	<p>contextualizar a los tutores de la situación de los estudiantes, que sea un docente facilitador del proceso de aprendizaje de sus educandos, para esto se propone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar talleres donde los tutores reflexionen acerca de su experiencia propia (aula, procesos, casos).</li> <li>• Capacitación de los docentes en cuanto a nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje (diplomados), con el fin de motivar a los estudiantes que se encuentran en riesgo de deserción.</li> <li>• Capacitar a los tutores en cuanto al uso de las TIC, con el fin de utilizarlos en beneficio de los estudiantes.</li> </ul>

## BIBLIOGRAFÍA

Castaño E. Gallón, S. Gómez, E. y Vásquez J. - Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso. Grupo de Econometría Aplicada (GEA). Centro de Investigaciones Económicas (CIE). Universidad de Antioquia. Antioquía, Colombia

Cuestión de supervivencia, Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia, 2007, página 47 Disponible en: [www.bienestar.unal.edu.co/descargas/publicaciones/LIBROCOMPLETO.pdf](http://www.bienestar.unal.edu.co/descargas/publicaciones/LIBROCOMPLETO.pdf)

Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia: Enlace: [http://ingenieria.udea.edu.co/acreditacion\\_ing/documentos/Anexos/\(Anexo%2027\)%20Determinantes%20de%20la%20deserci%F3n%20estudiantil.pdf](http://ingenieria.udea.edu.co/acreditacion_ing/documentos/Anexos/(Anexo%2027)%20Determinantes%20de%20la%20deserci%F3n%20estudiantil.pdf)

Informe de autoevaluación con fines de acreditación programa de tecnología en regencia de farmacia, universidad industrial de Santander, instituto de proyección regional y educación a distancia, Bucaramanga 2013

investigación sobre deserción en las instituciones de educación superior en Colombia, CEDE 2007, Universidad de los Andes, Bogota

libro: La educación a distancia de la Teoría a la Practica, autor: Lorenzo García Aretio, año 2001

MEN. (2008). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

“Modalidades de la educación básica para personas adultas”, unidad 2: la acción docente en la educación a distancia, pag 3-5, Ministerio de educación política social y deporte, España 2010

Pensamientos de Simón Rodríguez, enlace:  
<http://www.angelfire.com/ar3/mbr200/ideologia/ideariosr.html>

“Revista Virtual Universidad Católica del Norte”. No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), enlace: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>

Reseña de “Metodología de la investigación” de Hernández Sampieri R.; Fernández, C. y Baptista, P. Revista Redalyc. Año 2004 enlace:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147117764008>

Tinto, Vincent. “Definir la deserción: una cuestión de perspectiva”, en: Revista de la Educación Superior. Distrito Federal, México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Vol. XVIII, núm. 3, 1989

Vásquez, J., Castaño, E., Gallón, S., y Gómez, K. (2003). Determinantes de la Deserción Estudiantil en la Universidad de Antioquia. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Económicas. Medellín: Universidad de Antioquia.