

Sistematización de la estrategia de prevención de bullying en niños, niñas y adolescentes
implementada por la Secretaría de Desarrollo Social del Municipio de Bucaramanga

Dayhana Alejandra Segura Cepeda

Trabajo de Grado para Optar al Título de Trabajadora Social

Directora

Jenny Carolina Rodríguez

Magister en Ciencia Política

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Trabajo Social

Bucaramanga

2023

Dedicatoria

A Dios por concederme los años y a las personas que hicieron parte de mi proceso de formación.

A mi familia por ser mi fortaleza, mi compañía incondicional e inspiración para culminar este proyecto de vida. A mi mamá y mi abuelita por sus oraciones y su amor, a mis hermanos por ser mi motor, a mi papá por su compañía y afecto, a mis tíos por su apoyo constante y a mi abuelo por cimentar el legado de perseverancia y amor en cada cosa que hacemos.

A mis amigas, principalmente a Laura y Karen por su compañía, apoyo y consejos, puesto que hicieron de este proceso un camino agradable y llevadero. También quiero agradecer a Pao y Liz que aunque ya no estén, su linda amistad hace que permanezcan en la memoria de quienes siempre las recordamos con amor.

A la profesora Jenny por su acogida y apoyo en el desarrollo del proyecto, gracias a su bondad, constancia y exigencia es posible culminar este logro.

A ti, por brindarme tu apoyo constante, por cuidarme y acompañarme.

Tabla de Contenido

Contenido	
Introducción	12
Justificación.....	14
1. Enfoque epistemológico	15
2. Metodología sistematización de la experiencia.....	18
3. Diseño Metodológico	21
3.1 Objetivos de la sistematización.....	22
3.1.1 Objetivo General	22
3.1.2 Objetivos Específicos.....	22
3.2 Objeto de sistematización.....	22
3.3 Eje de la sistematización	23
3.4 Fuentes de información a utilizar	23
3.5 Procedimientos a seguir	24
3.6 Instrumentos para la sistematización	25
3.6.1 Línea de tiempo.....	25
3.6.2 Sesiones de profundidad o grupos de enfoque.....	25
3.6.2.1 Pasos para realizar las sesiones de grupo.....	26
3.6.3 Entrevista semiestructurada.....	27
4.Contexto de la estrategia de prevención de bullying en niños, niñas y adolescentes	28
4.1 Caracterización Institucional	30

SISTEMATIZACIÓN: ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE BULLYING

	4
4.2 Estructura organizativa	31
4.3 Secretaría de Desarrollo Social.....	32
4.4 Aproximación teórica, conceptual, poblacional y normativa	36
4.4.1 Aproximación teórico conceptual.....	36
4.5 Población.....	44
4.5.1 Infancia	44
4.5.2 Adolescencia	45
4.5.3 Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán	45
4.5.4 Ágoras	46
4.6 Aproximaciones normativas	47
4.6.1 Internacional	47
4.6.2 Normativa Nacional	48
4.6.3 Normativa Regional	52
5. Reconstrucción de la experiencia.....	53
5.1 Reconstrucción del proceso metodológico de la estrategia de Prevención de Bullying en entornos educativos y comunitarios realizado por el Programa de.....	53
5.1.1 Línea de tiempo de la construcción metodológica de la estrategia.....	53
5.1.2 Línea de tiempo de la práctica académica de la estudiante Alejandra Segura enmarcada en la Estrategia de Prevención de Bullying.....	58
5.2 Implementación de la estrategia desde la práctica académica de Trabajo Social ...	58
5.2.1 Actividad uno	58

	5
5.2.3 Actividad dos- Sesión 1 con docentes:	59
5.2.3 Actividad 3- Primera sesión con estudiantes:	59
5.2.4 Actividad cuatro- Segunda sesión con estudiantes:	60
5.2.5 Actividad cinco- Tercera sesión con estudiantes	60
5.2.6 Actividad seis- Cuarta sesión con los estudiantes	61
5.2.7 Actividad siete- Quinta sesión:.....	61
5.2.8 Actividad ocho-sexta sesión.....	62
5.2.9 Actividad novena- Segunda sesión con docentes	63
5.2.10 Actividad diez.....	64
5.2.11 Actividad once:.....	64
5.2.12 Actividad doce: Sesión siete- Cierre de las sesiones con los estudiantes.....	64
5.2.13 Actividad Décimo tercera:.....	64
5.3 Implementación de la estrategia por parte del equipo de trabajo del programa de Infancia de la Secretaría de Desarrollo Social	65
5.4 Percepción de la metodología	67
5.4.1 Percepciones frente al proceso metodológico por parte del programa PIIA:...	67
5.4.2 Percepciones frente al proceso metodológico desde la práctica académica.....	73
5.5 Identificación de los hitos significativos hallados en el proceso metodológico de la estrategia de prevención de bullying en los entornos educativos y comunitarios priorizados en el municipio de Bucaramanga.....	79
5.5.1 Identificación de los hitos significativos hallados en el proceso metodológico de la práctica académica instaurada en torno a la estrategia de prevención de bullying en los entornos educativos y comunitarios priorizados en el municipio de Bucaramanga	82

5.6 Identificación de los alcances de la estrategia de prevención del bullying con relación al fortalecimiento de las habilidades y capacidades emocionales a partir de la experiencia....	83
obtenida de los participantes en el proceso de intervención.....	83
5.6.1 Identificación de los alcances de la práctica académica enmarcada en la estrategia de prevención del bullying en relación al fortalecimiento de las habilidades y capacidades emocionales a partir de la experiencia obtenida de los participantes en el proceso de intervención	86
6. Reflexiones finales	87
Referencia bibliográfica.....	90
Apéndice	95

Lista de Tablas

Tabla 1. Pautas del desarrollo de la sistematización	19
Tabla 2. Procedimiento a seguir	24
Tabla 3. Pasos para realizar las sesiones de grupo	26
Tabla 4. Estrategias primera infancia y adolescencia.	33
Tabla 5. Planeación estrategia prevención del bullying.....	55
Tabla 6. Módulos y Temáticas	57
Tabla 7. Alcance estrategia de prevención de Bullying	65

Lista de Figuras

Figura 1. Organigrama Municipio de Bucaramanga..... 31

Lista de Apéndices

Apéndice A. Reviviendo la experiencia 2021	95
Apéndice B. Guía de entrevista semiestructurada	98
Apéndice C. Guía del grupo focal.....	100
Apéndice D. Consentimiento informado	101

Resumen

Título: Sistematización de la estrategia de prevención de bullying en niños, niñas y adolescentes implementada por la secretaría de desarrollo social del municipio de Bucaramanga*

Autoras: Dayhana Alejandra Segura Cepeda **

Palabras claves: Sistematización, Estrategia, Prevención, Bullying Y Entornos Educativos.

Descripción: El presente documento es un referente académico del proyecto de grado en la modalidad de sistematización de experiencias, la cual se fundamenta en el paradigma de Cualitativa con enfoque histórico, hermenéutico y participativo. Este proceso se enfoca en recuperar la experiencia que surge a raíz de la estrategia orientada a la prevención del Bullying en niños, niñas y adolescentes implementada por la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Bucaramanga. En el cual se logra vincular el proceso de la sistematización de la práctica académica enfocada en la prevención del Bullying, llevada a cabo por la profesional en formación Alejandra Segura, adscrita al programa académico de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.

Este proceso de sistematización se lleva a cabo a través de la implementación de un conjunto de instrumentos que permiten el pleno desarrollo de los objetivos delimitados, entre los cuales se ubica línea de tiempo, grupo focal y entrevista semiestructurada. Conviene resaltar que la población participante del desarrollo de la estrategia obedece los profesionales del equipo interdisciplinar de la secretaria de desarrollo social, el equipo de desarrollo de la práctica académica, la docente orientadora de la Institución Jorge Eliecer Gaitán.

Frente a los resultados obtenidos de este proceso, se resalta que se logra obtener el proceso de sistematización de la experiencia, el cual permite reconstruir el proceso metodológico, en paralelo con visualizar los hitos significativos vivenciados por las(os) participantes y generar un reconocimiento conjunto de los alcances y avances que logra tener la estrategia.

* Trabajo de grado.

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora Jenny Rodríguez

Abstract

Title: Systematization of the bullying prevention strategy for children and adolescents implemented by the social development secretariat of the municipality of Bucaramanga.

Authors: Dayhana Alejandra Segura Cepeda **

Key words: systematization, strategy, prevention, bullying and educational environments.

Description: This document is an academic reference of the degree project in the modality of systematization of experiences, which is based on the Qualitative paradigm with a historical, hermeneutic and participatory approach. This process focuses on recovering the experience that arises as a result of the strategy oriented to the prevention of Bullying in children and adolescents implemented by the Secretariat of Social Development of the municipality of Bucaramanga. In which it is possible to link the process of systematization of the academic practice focused on the prevention of Bullying, carried out by the professional in training Alejandra Segura, attached to the academic program of Social Work of the Universidad Industrial de Santander.

This systematization process is carried out through the implementation of a set of instruments that allow the full development of the delimited objectives, among which are located timeline, focus group and semi-structured interview. It should be emphasized that the population participating in the development of the strategy obeys the professionals of the interdisciplinary team of the secretary of social development, the development team of the academic practice, the guidance teacher of the Jorge Eliecer Gaitán Institution.

With regard to the results obtained from this process, it should be noted that the process of systematization of the experience has been achieved, which allows reconstructing the methodological process, in parallel with visualizing the significant milestones experienced by the participants and generating a joint recognition of the scope and progress achieved by the strategy.

* Trabajo de grado.

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora Jenny Rodríguez

Introducción

La sistematización que se presenta en el presente documento es producto de la recuperación de la experiencia que surge a raíz de la Estrategia de Prevención: “Entornos Escolares Protectores de las Niñas, los Niños y los Adolescentes Frente al Bullying y la Violencia Sexual”, llevada a cabo por la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Bucaramanga durante el periodo de 2021 hasta 2023. De igual forma, se vincula el proceso de la sistematización de la práctica académica enfocada en la prevención del Bullying, llevada a cabo por la profesional en formación Alejandra Segura adscrita al programa académico de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander puesto que da continuidad al tópico de la estrategia.

Conviene resaltar, que el programa en el cual se desarrolla la estrategia de prevención de bullying se circunscribe en el marco de la Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar diseñado por la Alcaldía de Bucaramanga. La cual tiene como finalidad garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, sus realizaciones y el fortalecer y/o generar entornos protectores.

En tanto, la necesidad de sistematizar la estrategia de prevención de Bullying surge a través de reconocer procesos llevados a cabo con la población Niños, niñas y adolescentes. los cuales se reconocen como actores de derecho y por quienes prima el cumplimiento de estos para garantizar su desarrollo integral. Así mismo, se realiza un acercamiento al desarrollo metodológico al proceso ejecutado, en búsqueda de lograr identificar aquellos aspectos que relevantes en materia del desarrollo de la estrategia desde el trabajo interdisciplinar, la experiencia vivenciada por los

profesionales participantes de la estrategia y de la profesional en formación, quien aporta su vivencia en la participación de la estrategia y la práctica académica.

A modo que, bajo esta perspectiva, se pretende desarrollar la sistematización de experiencias de la estrategia guiada al reconocimiento del enfoque metodológico, mediante la reconstrucción del diseño metodológico de la estrategia y la práctica académica. Que a su vez permite abordar los hitos significativos y alcances que se evidenciaron en el enfoque de prevención de Bullying con NNA en contextos académicos y comunitarios.

Por lo cual, se realiza el proceso de formulación de la sistematización de la experiencia con el fin de identificar los actores que pueden generar aportes a la construcción de este proyecto la experiencia vivenciada en el desarrollo de la estrategia. Dicho de este modo, se subraya la intencionalidad de realizar la sistematización de forma conjunta con la participación del equipo interdisciplinar que ejerce un rol en la estrategia de prevención de bullying, los participantes que formulan y ejecutan la práctica académica de prevención de bullying y la docente orientadora de la Institución educativa Jorge Eliecer Gaitán, a partir de ser identificada como una de las Instituciones donde se lleva a cabo la estrategia en la fase de ejecución.

En consiguiente, se logra recuperar la experiencia que surge a raíz de la estrategia de prevención de bullying y de la práctica académica, elaborada mediante el proceso de sistematización. En torno, a partir del cual se obtiene un resultado fructífero, donde se logran recuperar los relatos de las experiencias, las percepciones y concepciones que se tiene de la misma, la identificación de los hitos significativos y los alcances de la estrategia y la práctica académica. Al finalizar, se realizan las reflexiones en torno a la experiencia de los participantes y se evidencia un alcance positivo frente al desarrollo de la misma en las Instituciones donde se ha ejecutado el proceso objeto de interés.

Justificación

El bullying es también conocido como acoso escolar y se entiende como la situación en la cual un individuo en particular o un grupo hostigan a otro sujeto (Olweus, 2004). En tanto, las acciones que engloban el hostigamiento hacen referencia a conductas intencionales que se producen de forma sistémica y generan intimidación, humillación, aislamiento, coacción u otro tipo de violencia (ONG Bullying Sin Fronteras, 2023). Es una acción que genera desigualdad y agresión entre pares, donde se deja en indefensión por la presión a la niña, niño o adolescente que está siendo víctima de la dinámica de Bullying (Gobierno de Colombia e ICBF, s,f) .

El panorama mundial actual reitera una constante alerta a la atención de la problemática que gira en torno a la dinámica de bullying. Conviene resaltar que, a nivel mundial se presentan cifras entre 20.000 a 200.000 casos de bullying en el periodo comprendido entre 2022 a 2023 en los diferentes países. Por su parte, Colombia se ubica en el noveno país con una aproximación de 41.500 casos en el transcurso del año 2023 (Estadística mundial de Bullying, 2023). Es por ende, que surge la necesidad de conocer y atender esta dinámica que genera acciones desfavorables para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

Ahora bien, es posible realizar un proceso de sistematización de experiencias reconociendo estas premisas como una interpretación crítica de una o varias experiencias. Donde a partir de ordenar y reconstruir la vivencia en el proceso, se logra avanzar en la lógica llevada a cabo para llegar a las experiencias. Al revivir los factores que intervinieron, la relación que tuvieron estos y el cómo llegaron a funcionar de ese modo. Por lo cual, se enfatiza en la idoneidad de ejecutar un proceso de sistematización de experiencias, toda vez, que este permite recuperar el proceso de la experiencia para producir un conocimiento de esta, generando aprendizajes y la apropiación de los

sentidos, para luego establecer un contraste con la teoría, lo que orienta a una perspectiva de aprendizaje y transformación (Jara, 2020).

1. Enfoque epistemológico

El proceso histórico de sistematización de experiencias en América Latina surge a finales de la década de los 50's, donde en primera instancia se reconoce como el producto resultante del intento por construir una interpretación de las condiciones expresas en la realidad a partir de la construcción de marcos de análisis propios (Jara, 2018). Entre las décadas de los 50's y 60's, la sistematización se enmarca en un proceso de producción teórica desde la disciplina de Trabajo social. El cual según el teórico Jara (2018), consiste en “recuperar; ordenar; precisar y clasificar el saber del servicio social para darle un carácter científico-técnico a la profesión y evaluar su estatus ante otras disciplinas” (p. 28).

Posteriormente, se articula al denominado proceso de Reconceptualización de la disciplina de Trabajo Social y se enfoca en el cuestionamiento del componente metodológico, esta parte de la necesidad expresa de recuperar y reflexionar en torno a las experiencias que brinda como resultado el conocimiento de la realidad social, con el fin de transformarla acorde a las necesidades (Jara, 2018). Es decir, vincula la cualificación de las prácticas y la reflexión teórica dentro de espacios educativos informales y Organizaciones no gubernamentales que practican la Educación popular (Cifuentes, 2016). En Latinoamérica, finalmente se reconoce el concepto de sistematización de experiencias a partir de la década de los 80's y se enlaza al desarrollo de aportes a su metodología (Cifuentes, 1999).

Cabe resaltar que, el concepto de sistematización de experiencias en los campos del Trabajo Social y la Educación Popular no ha sido construido de manera unánime. Toda vez que, los diversos autores dedicados a la teorización y práctica de la sistematización la han definido de

diferentes formas, sin convertirse esto en un limitante para converger en factores. Hecho el análisis de las divergencias y convergencias, el presente trabajo aborda el proceso de sistematización como un modelo de investigación científica (Cifuentes, S,f). En paralelo, con visualizarla como una práctica social (Cifuentes, 2010) que tiene como objeto de conocimiento la práctica llevada a cabo dentro del proyecto, o como su nombre lo indica, la experiencia. En ese sentido, la sistematización de experiencias se constituye como un proceso de producción de conocimiento desde la misma experiencia.

En materia de la experiencia cabe subrayar que corresponde a un proceso histórico y social, donde ambos son dinámicos y permanecen en constante cambio. Es así como la experiencia se sitúa en el contexto, obedece a las situaciones y acciones particulares que conlleva a que la experiencia suceda y se evidencia en el conocimiento resultado de las acciones. Así como menciona Carvajal (2007) “es la vivencia subjetiva de las condiciones más estructurales” (p. 49). En similitud, las experiencias pueden lograr los resultados esperados o resultados inesperados, todo está permeado por las percepciones, interpretaciones, intuiciones y emociones de quienes hacen parte de la experiencia y de las relaciones que se conforman, es un todo el que constituye una experiencia (Jara, 2020).

Ahora bien, a raíz del conocimiento que constituye una experiencia, se puede decir que la sistematización es una interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de un proceso de ordenamiento y reconstrucción que avanza en la lógica del proceso llevado a cabo para llegar a ella o ellas, reviviendo los factores que intervinieron, la relación que tuvieron éstos y el cómo llegaron a funcionar de ese modo. Es decir que, la sistematización de experiencias permite recuperar el proceso de la experiencia para producir un conocimiento de estas, generando

aprendizajes y la apropiación de los sentidos para luego establecer un contraste con la teoría, lo que orienta a una perspectiva de aprendizaje y transformación (Jara, 2020).

Dentro de los diversos conceptos se encuentra también el de sistematizar la práctica, este hace referencia al ejercicio de capturar los significados que posee cada acción y sus efectos, en la misma línea de establecer un orden de la experiencia, de ver la experiencia dentro de la práctica, propiciando la teorización y el cuestionamiento del aspecto social en que se desarrolla (Ghiso, 1998). Al realizar un ejercicio reflexivo y continuo, se permite producir conocimiento a partir de la experiencia en la práctica, posibilitando el desarrollo eficaz y eficiente de prácticas posteriores puesto que parte de un ejercicio de reflexión y un fundamento teórico contrastado con la experiencia (Ghiso, 1998 y Morgan, 1996).

La sistematización se entiende también, como una investigación cualitativa de enfoque crítico interpretativo que desarrolla el ejercicio de descubrir e interpretar prácticas sociales, siendo estas abordadas desde la subjetividad, la historia local y la lógica de los sentidos que generan los participantes y la práctica en sí (Hleap, 1998 citado en Carvajal, 2007). En paralelo, se hace referencia a la sistematización, como el ordenamiento y el descubrimiento de las relaciones y de la coherencia interna que presentan los procesos instaurados en la práctica. Es decir, del proceso desde inicio a fin, con aras a profundizar en los conocimientos y realizando un empalme teórico (Crespo citado en Carvajal, 2007).

La estructura de la sistematización se enfoca principalmente en la lectura organizada y consciente de la práctica y la relación que esta presenta con la realidad (Martinic, 1998). Finalmente, la sistematización se comprende también como un método cuyo principal objeto es el de generar conocimiento social a partir de las experiencias, cuyos resultados sirven como insumo para posteriores experiencias (CELATS, sf citado en Carvajal 2007).

Se puede concluir que la sistematización es el ejercicio de abordar y organizar la experiencia a partir de todos los componentes que comprenden la práctica vivida. Se destaca la relevancia en el ámbito social e histórico, puesto que aporta la lectura de los procesos relacionados entre las acciones y sus resultados, así como incorporar la interpretación subjetiva y objetiva de los participantes respecto de la experiencia, el contexto en que se desarrolla, los objetivos y lo acontecido en la misma. Para reconstruir y producir un conocimiento a partir de la experiencia, es importante cuidar los aspectos metodológicos y referentes teóricos para cumplir una de sus finalidades, que es, brindar conocimiento útil para comprender las realidades y cualificar el abordaje de estas (Carvajal, 2007).

Por último, es fundamental señalar que la sistematización de experiencias no debe confundirse con la investigación por sí sola, en la medida que su finalidad es la de realizar preguntas en torno a una dimensión específica de la realidad y la sistematización por su parte, se cuestiona acerca de aquella práctica que tiene como intención la transformación. Tampoco se debe confundir con la evaluación, dado que en la medida que la última se centra en el cumplimiento de objetivos de un proyecto, la sistematización busca entender los procesos llevados a cabo en dicho proyecto y su finalidad se enfoca en extraer aprendizajes que aporten a mejorar la práctica.

2. Metodología sistematización de la experiencia

Al establecer un análisis de las metodologías aplicadas en la sistematización de experiencias y relacionarlas con los objetivos del presente trabajo, este se ubica dentro del paradigma cualitativo con enfoque histórico-hermenéutico y participativo, toda vez que la hermenéutica posee un carácter teórico de interpretación que trasciende en el lenguaje e inicia desde un incentivo subjetivo, los sentimientos, finalizando en un resultado objetivo: la palabra, la redacción, el texto, y da lugar a un hecho ocurrido en la historia, dota de un significado sentimental, verbal y escrito

un hecho ocurrido que expresa en sí quien lo vivencia (Morella et al, 2006). La definición de este paradigma y enfoque permite al ejercicio de sistematización, realizar una construcción social del conocimiento en el ejercicio reflexivo de la práctica, no solo para recuperar lo acontecido en esta, sino que, se conceptúa y potencia con harás a la construcción de conocimiento para procesos similares.

Lo descrito anteriormente, se sustenta en el postulado del teórico que referencia la sistematización como un proceso que produce conocimientos desde la experiencia con la finalidad de que ésta trascienda al objetivo de generar conocimiento para la transformación social (Jara, 2020). Se propone un proceso de recuperación de la experiencia desde una perspectiva histórica que valore los saberes de quienes han participado en la experiencia, junto con el ejercicio de identificar los principales cambios y el establecimiento de una línea de análisis que responda al por qué de los sucesos y la interpretación para comprender el objetivo de conocimiento (Jara, 2020). De forma consecuente, la propuesta metodológica seleccionada, comprende cinco pautas que aportan al desarrollo de la sistematización de experiencias, las cuales se pueden visualizar en la Tabla 1 (ver Tabla 1).

Tabla 1

Pautas del desarrollo de la sistematización

Pautas del desarrollo de la sistematización	
El punto de partida	El cual establece como requisito el haber participado de la experiencia o en su defecto, tener registro de la experiencia.

Las preguntas iniciales	<p>En esta pauta se establece una guía de preguntas que se emplean como la base o fundamento de la información que se quiere captar de la experiencia. Las preguntas iniciales posibilitan definir el objetivo, delimitar el objeto a sistematizar, precisar el eje de sistematización; las fuentes de información a utilizar y los procesos a seguir (Jara, 2020).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Para qué queremos hacer esta sistematización? ➤ (Definir el objetivo)
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? ➤ (Delimitar el objeto a sistematizar) ➤ ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar? (Precisar un eje de sistematización) ➤ ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar? ➤ ¿Qué procedimientos vamos a seguir?
Recuperación del proceso vivido:	<p>Esta pauta aplicada a la metodología permite la recuperación del proceso vivido, fase que se realiza mediante la reconstrucción de la historia, el ordenamiento y clasificación de la información (Jara, 2020).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Esta pauta pretende establecer un orden cronológico de la experiencia, una reconstrucción histórica de la misma. ➤ Posteriormente, se ordena y clasifica la información que suministra la reconstrucción histórica.
Reflexión de fondo:	<p>Esta pauta aporta a la sistematización la respuesta al por qué de los sucesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Establecer el análisis y síntesis de la información en torno a la experiencia ➤ Realizar una interpretación crítica del proceso mediante el empalme entre la información captada y la teoría.
Los puntos de llegada	<p>Finalmente, se centra en los puntos de llegada que, en dicho caso son la formulación de las conclusiones y comunicación de los aprendizajes, lo que asegura un componente de potenciación para producción de conocimiento (Jara, 2020).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De los resultados obtenidos en el análisis e interpretación, se establecen las conclusiones de la sistematización. ➤ Socializar los resultados de la sistematización de la experiencia.

Nota: Información tomada de la Jara (2020).

A partir de las cinco pautas propuestas por Jara (2020) se presenta el diseño metodológico de la sistematización de la práctica académica implementada en el Programa de Primera Infancia y Adolescencia de la Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga.

3. Diseño Metodológico

A continuación, se socializan los objetivos de la sistematización:

3.1 Objetivos de la sistematización

3.1.1 Objetivo General

Recuperar la experiencia que surge a raíz de la estrategia orientada a la prevención del Bullying en niños, niñas y adolescentes implementada por la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Bucaramanga.

3.1.2 Objetivos Específicos

- Reconstruir el proceso metodológico de la estrategia de Prevención de Bullying en entornos educativos y comunitarios realizado por el Programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia.
- Identificar los hitos significativos del proceso metodológico de la estrategia de prevención de bullying en los entornos educativos y comunitarios priorizados para este propósito.
- Identificar los alcances de la estrategia de prevención del bullying con relación al fortalecimiento de las habilidades y capacidades emocionales a partir de la experiencia obtenida de los participantes en el proceso de intervención.

3.2 Objeto de sistematización

El Bullying es una problemática que atañe principalmente a niños, niñas y adolescentes y que genera afectaciones físicas y psicológicas a lo largo de sus vidas. Se estima que en el periodo comprendido entre 2020-2021 en Colombia se reportaron 8.981 casos graves de acoso escolar (ONG Internacional Bullying sin Fronteras, 2020), situación de especial preocupación, si se considera el número de casos que no se reportan, y que ha llevado a que desde diversas estrategias se busque responder de forma integral a esta problemática, acudiendo al fortalecimiento y construcción de habilidades que aporten a su prevención.

Es por tanto que, la presente sistematización pretende recuperar la experiencia de la estrategia de prevención del Bullying con niños, niñas y adolescentes, en la que se abordó lo concerniente a las emociones y su gestión, el cuidado de sí mismo, el conocimiento y fortalecimiento de habilidades para la vida, la resolución de conflictos y lo relacionado al proyecto de vida, para luego realizar un abordaje específico del bullying, sus afectaciones y una iniciativa de prevención institucional.

3.3 Eje de la sistematización

¿Cuál fue la metodología implementada para el fortalecimiento de habilidades emocionales y resolución pacífica de conflictos dentro de la estrategia de prevención de bullying con NNA del municipio de Bucaramanga?

3.4 Fuentes de información a utilizar

- Informes de la práctica académica de trabajo social de la estudiante Alejandra Segura, durante los semestres 2021-2 y 2022-1
- Cartilla elaborada en el marco de la práctica académica sobre prevención de bullying por parte de la estudiante Alejandra Segura
- Documento técnico de la estrategia de prevención de bullying diseñado por el Programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia de la Secretaría de Desarrollo Social.
- Grupo focal con profesionales en trabajo social, psicología y pedagogía del Programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia de la Secretaría de Desarrollo Social
- Entrevista semiestructura con docente orientadora de la institución educativa Jorge Eliecer Gaitán, primer escenario en el que se aplicó la estrategia de prevención de bullying.
- Informes anuales 2021, 2022 y primer semestre de 2023 del programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia de la Secretaría.

3.5 Procedimientos a seguir

Para la sistematización inicialmente se realiza una revisión de los informes de práctica I y práctica II de la estudiante de trabajo social Alejandra Segura. Seguido a ello, se diseña una línea de tiempo, la cual se enfoca en brindar una visión cronológica de los sucesos de forma detallada y global (Jara 2018).

Para abordar la experiencia obtenida de la práctica académica y la implementación de la estrategia por parte del programa, se ha considerado realizar un grupo focal con la participación del equipo psicosocial y pedagógico adscrito al programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia (PIIA) de la Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga y docente orientadora de la Institución educativa Jorge Eliecer Gaitán, el cual gira en torno a la reconstrucción de la metodología identificando los aspectos significativos de la misma, los alcances de la estrategia, los elementos a ajustar y de resaltar. Siendo así se señalan las tareas a realizar, los responsables y tiempos (Tabla 2).

Tabla 2

Procedimiento a seguir

Tarea	Responsable	Tiempo
Revisión documental de la práctica	Alejandra Segura	1 mes (junio 2023)
Línea de tiempo	Alejandra Segura (Participantes del grupo focal)	2 semanas (3ra y 4ta semana de junio 2023)
Entrevista	Docente orientadora Martha Moreno	(agosto de 2023)
Identificación de hitos significativos - Grupo focal	Alejandra Segura Alejandra Villamizar (Par idóneo de la práctica académica) Jenny Rodríguez (Coordinadora del programa) Martha Moreno (Docente)	1 reuniones de grupo focal (agosto 2023) (Reunión en modalidad virtual)

	orientadora de la institución)	
Identificación de hitos significativos	Profesionales encargadas de llevar a cabo actualmente la estrategia de prevención de Bullying en las IES de Bucaramanga	1 reuniones de grupo focal (agosto 2023) (Reunión en modalidad presencial)
Análisis y resultados	Alejandra Segura	2 semanas (septiembre 2023)
Socialización de resultados	Alejandra Segura	1 semana (septiembre 2023)
Nota: Elaboración propia.		

3.6 Instrumentos para la sistematización

3.6.1 Línea de tiempo

La fase de reconstrucción de la experiencia desde una perspectiva histórica se enfoca en brindar una visión cronológica de los sucesos de forma detallada y global, permite a la sistematización abrirse paso en los hitos que generaron sentimientos, emociones y acciones en los participantes de la experiencia, su narrativa de los hechos es tomada como el hilo conductor que da forma a la experiencia. Las técnicas dispuestas para este ejercicio son: la matriz cronológica, la línea gráfica del tiempo y las narraciones en forma de historias o testimonios (Jara 2018).

3.6.2 Sesiones de profundidad o grupos de enfoque

Las sesiones de profundidad o grupos de enfoque aplicados como métodos de recolección de información pueden ser considerados entrevistas grupales que se componen de tres y hasta diez integrantes (The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009; y Krueger, 2004 citados en Hernández, 2014). Su finalidad es la de generar y analizar la interacción y la construcción de significados de forma grupal (Morgan, 2008; y Barbour, 2007 citados en Hernández 2014).

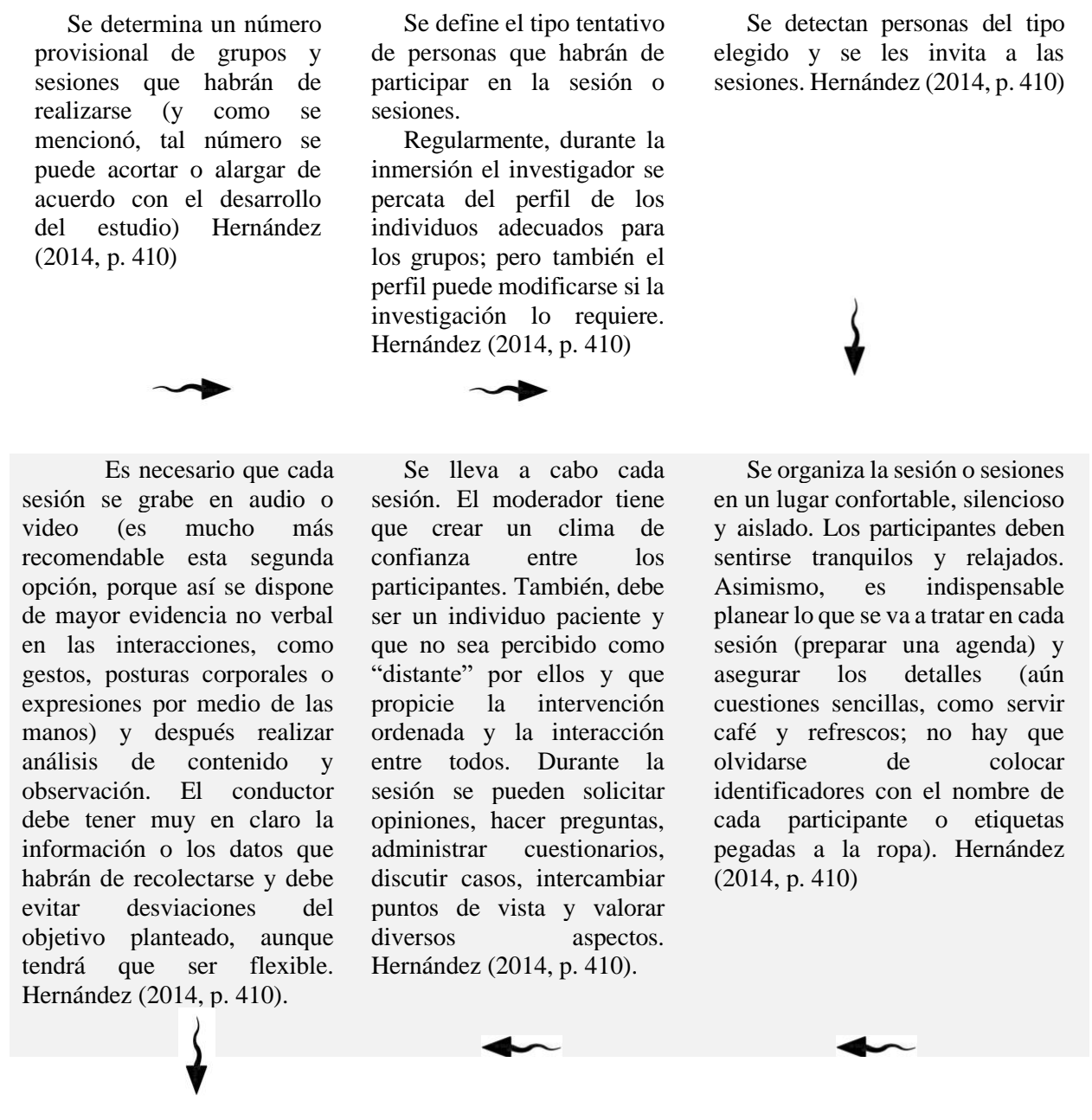
En cuanto al número de sesiones a realizar por grupo, se enfatiza en que puede variar entre una única sesión de grupo, varias sesiones con el mismo grupo y/o con varios grupos, esto se define

mediante la identificación de que la información se ha saturado (Hernández, 2014). Se menciona que esta técnica se considera positiva cuando uno o más integrantes del grupo participan y no es guiada solo por uno.

3.6.2.1 Pasos para realizar las sesiones de grupo

Tabla 3

Pasos para realizar las sesiones de grupo



Se elabora el reporte de la sesión, el cual incluye principalmente Hernández (2014, p.410).

- Datos sobre los participantes (edad, género, nivel educativo y todo aquello que sea relevante para el estudio).
- Fecha y duración de la sesión (hora de inicio y terminación).
- Información completa del desarrollo de la sesión, actitud y comportamiento de los participantes hacia el moderador y la sesión en sí, resultados de la sesión.
- Observaciones del conductor, así como una bitácora de la sesión. Es prácticamente imposible que el guía tome notas durante la sesión, por lo que éstas pueden ser elaboradas por otro investigador.

Nota: Información tomada de Hernández (2014)

Para realizar las sesiones de grupo, es necesario construir una guía que permita orientar la sesión a la obtención de información que se requiere para el logro de los objetivos de esta sistematización (Ver Apéndice 1).

3.6.3 Entrevista semiestructurada

Las entrevistas semiestructuradas son una guía en la que el entrevistador tiene la libertad de incluir preguntas que considere necesarias y que puedan surgir en el diálogo con el entrevistado (Hernández, 2014). Se sugiere que las preguntas se establezcan de tal forma que permitan abordar un contenido general y fácil, seguido de preguntas complejas o más objetivas. Posteriormente se plantean preguntas sensibles, delicadas o de mayor profundidad y finalmente preguntas de cierre

Nota:

La guía de los temas a llevar a cabo en las sesiones puede ser estructurada, semiestructurada o abierta.

En la estructurada los temas son específicos y el margen para salirse de éstos es mínimo.

En la semiestructurada se presentan temas que deben tratarse, aunque el moderador tiene libertad para incorporar nuevos que surjan durante la sesión, e incluso alterar parte del orden en que se tratan.

Finalmente, en la abierta se plantean puntos generales para cubrirse con libertad durante la sesión. Hernández (2014, p. 411)

Carey, Asbury y Tolich (2012), así como Barbour (2007) proponen que las guías temáticas deben ser breves, con pocas preguntas y frases que permitan abrir paso al diálogo de las temáticas a tratar, es por tanto que la brevedad en las guías debe poseer un carácter minucioso en la selección y formulación de las preguntas, así mismo, sea útil para la interacción y profundización en las respuestas (Hernández,2014).

(Hernández, 2014). Con el fin de abordar el tópico de interés de la sistematización de experiencias se realiza una entrevista semiestructurada dirigida a la docente Orientadora de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán (ver Apéndice 2).

4.Contexto de la estrategia de prevención de bullying en niños, niñas y adolescentes

La sistematización de la experiencia se enmarca en la estrategia de prevención de Bullying implementada en la Secretaría de Desarrollo Social en el periodo de abril de 2021 hasta primer semestre del año 2023. Esta iniciativa se promueve bajo los lineamientos de la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y Fortalecimiento Familiar de Bucaramanga en el periodo 2019 - 2029 que pretende garantizar la protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes, sus realizaciones y fortalecer y/o generar entornos protectores.

En el momento que se inicia la práctica académica de trabajo social en el año 2021, la estrategia se encontraba en proceso de formulación, por lo cual una de las primeras funciones asignadas a la practicante Alejandra Segura es la de contribuir a la construcción de su marco teórico, las guías metodológicas y posteriormente el desarrollo en los sectores e Instituciones educativas designadas. Para la construcción del marco teórico este se enfoca en la problemática del bullying abordando conceptos, tipologías y actores clave.

Para la construcción de la propuesta de intervención, en una primera fase de la práctica académica, se elaboró un informe de ubicación Institucional de la Alcaldía de Bucaramanga, a la cual está adscrita la Secretaría de Desarrollo Social quien enfoca sus acciones en los programas de: Atención Integral a las Personas Mayores, Mujer y Equidad de Géneros, Familias en Acción, Personas con Discapacidad, Población Migrante, Unidad de Desarrollo Comunitario, Desarrollo del Campo, personas en habitabilidad de calle, OSID orientaciones sexuales e identidades de

género diversas junto al programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia (Secretaría de desarrollo social de Bucaramanga, 2023).

Ahora bien, el programa PIIA promueve la generación de entornos seguros para la población NNA, la prevención de factores de riesgo, el fomento del liderazgo y la participación junto a la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes, a través de la implementación de estrategias dando cumplimiento a diecinueve metas del Plan de Desarrollo 2020-2023 Bucaramanga: una ciudad de oportunidades (Secretaría de desarrollo social de Bucaramanga, 2023).

Dentro del programa Crece conmigo: una infancia feliz se cuenta con la meta “Implementar y mantener la Ruta de Prevención, Detección y Atención Interinstitucionales frente casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying, abuso, acoso y/o explotación sexual” (s.p). Para la cual se diseñó la estrategia “Entornos Escolares Protectores de las Niñas, los Niños y los Adolescentes Frente al Bullying y la Violencia Sexual” cuyo objetivo es el de adelantar un proceso lúdico-pedagógico orientado a la prevención del bullying y abuso sexual en niñas, niños y adolescentes del municipio de Bucaramanga para la adquisición de herramientas de autoprotección e identificación de factores de riesgo y redes de apoyo.

Particularmente, frente a la prevención del bullying se consideró como propósito el de fomentar el desarrollo de competencias socioemocionales en niñas, niños y adolescentes para la prevención de los factores desencadenantes del bullying en los espacios de educación formal y no formal, y Promover el desarrollo de habilidades y conocimientos en niñas, niños y adolescentes sobre los factores de riesgo asociados a la violencia sexual y el bullying a través de espacios de reflexión y formación personal y social.

Inicialmente el equipo encargado de la formulación de la propuesta de Intervención de la práctica académica son: Jenny Carolina Rodríguez, Coordinadora del programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia (PIIA); Alejandra Villamizar, psicóloga del programa PIIA, Alejandra Segura, estudiante de la escuela de Trabajo Social (T.S) de la Universidad Industrial de Santander (UIS) y Amanda Amorocho, docente de la escuela de T.S de la UIS quien acompañó la dirección de la práctica académica de la estudiante. La implementación de este proceso ha estado a cargo de la practicante y profesionales inscritos al programa PIIA de la Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga.

4.1 Caracterización Institucional

La Alcaldía de Bucaramanga se encuentra ubicada en el centro del municipio, su misión se establece dentro de la concepción de una entidad pública encargada del desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes. Para el cumplimiento de este propósito vincula la participación ciudadana, la gobernabilidad con un alto sentido de pertenencia, calidad en los procesos, valores y principios que se promueven y aplican en la gestión (Alcaldía de Bucaramanga, 2023) En cuanto a la visión, se visualiza que desde el año 2015 Bucaramanga sería una ciudad-región de servicios, líder en Colombia, moderna y socialmente viable; enfocado en el desarrollo integral, generación de empleo y oportunidades y una mejora en la calidad de vida y la convivencia ciudadana (Alcaldía de Bucaramanga, 2023).

Sus objetivos institucionales se enfocan en objetivos de calidad, garantizando la seguridad y protección de la población en el territorio; garantizar el desarrollo y mejoramiento de calidad de vida; generar espacios de participación ciudadana; aumentar la satisfacción de la comunidad; promover el uso adecuado y racional de los bienes y recursos; consolidar la formación integral de

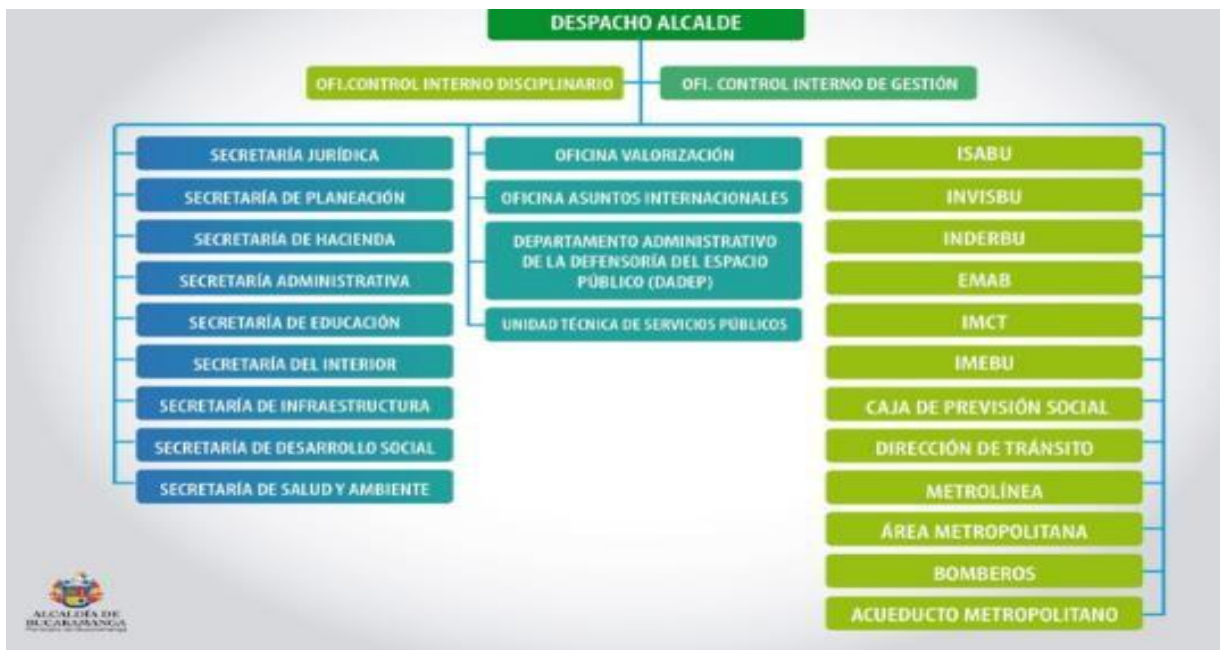
los servidores públicos; identificar los peligros y valorar los riesgos a los que están expuestos los servidores públicos (Alcaldía de Bucaramanga, 2023).

4.2 Estructura organizativa

La Alcaldía de Bucaramanga se encuentra organizada por el despacho del alcalde, las secretarías, oficinas e instituciones descentralizadas de la siguiente manera (ver Figura 1):

Figura 1

Organigrama Municipio de Bucaramanga



Nota: Información tomada de la Alcaldía de Bucaramanga.

Como se puede evidenciar en la gráfica, la administración municipal está constituida por nueve secretarías, cinco institutos descentralizados, cuatro oficinas, un departamento administrativo, una unidad técnica y siete unidades y/o área de apoyo. Ahora bien, dentro de las unidades se encuentra la Secretaría de Desarrollo Social encargada de ejecutar los programas de atención integral a dirigidos a niños, niñas y adolescentes.

4.3 Secretaría de Desarrollo Social

La secretaría de Desarrollo Social tiene como objetivo general, fortalecer la reconstrucción del tejido social y la dignidad de las comunidades. Lo anterior, se realiza mediante su inclusión participativa en acciones que garanticen la protección del derecho a la vida, la integridad y la seguridad de las personas. La Secretaría de Desarrollo Social tiene como función la de elevar el nivel de calidad de vida dentro de las comunidades, mediante la dirección, ejecución y coordinación de la política social para el desarrollo de los sectores más vulnerables o grupos poblacionales tales como: niñez, adolescencia, juventud, familia, mujer, discapacidad, persona mayor, habitante de calle, la población dependiente del consumo de sustancias psicoactivas, minorías étnicas, víctimas de conflicto armado y la comunidad LGBTI; desarrollando estrategias de coordinación institucional, a partir de programas que mejoren la calidad de vida de las personas y de la población en general (Alcaldía de Bucaramanga, 2023).

Misión

La Secretaria de Desarrollo Social es la encargada de planear, orientar, coordinar, ejecutar, evaluar y controlar los planes de desarrollo de las comunidades, especialmente en los sectores vulnerables, tales como la niñez desamparada, los discapacitados, los desplazados y los considerados en desventaja sociocultural. Así mismo, tendrá a cargo la formulación y ejecución de los programas de Desarrollo Comunitario, orientando sus acciones a la consecución de recursos nacionales e internacionales (Alcaldía de Bucaramanga, 2023).

La Secretaria de Desarrollo Social se circunscribe la función de brindar atención a la población vulnerable del Municipio de Bucaramanga, lo cual es abordado a partir de planificación, actividades y servicios para promover la igualdad de derechos y oportunidades en los diferentes grupos poblacionales (Secretaría de desarrollo social de Bucaramanga, 2023); los principales

programas de esta instancia son: Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, Programa de atención integral a las personas mayores, Mujer y Equidad de Géneros, Familias en acción, Personas con discapacidad, Población migrante, Unidad de desarrollo comunitario, Desarrollo del campo, Habitante de calle y Población LGTBI (Secretaría de desarrollo social de Bucaramanga, 2023).

Ahora bien, el programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia (PIIA) está conformado por un equipo interdisciplinar de Veinticinco (25) profesionales en áreas de administración, psicología, trabajo social, pedagogía, deportes y derecho. Este programa cuenta con diecinueve (19) metas establecidas en el plan de desarrollo en tres programas, cuatro de estas metas hacen parte del programa Primera Infancia el Centro de la Sociedad, ocho metas establecidas el programa Crece Conmigo: Una Infancia Feliz; seis metas dirigidas a la Construcción de Entornos Para Una Adolescencia Sana y una meta del programa de Prevención del Delito (Secretaría de desarrollo social de Bucaramanga, 2023).

Según la Secretaría de Desarrollo Social Bucaramanga (2023) las siguientes estrategias se elaboran con el fin de dar cumplimiento a los tres programas establecidos en el plan de trabajo para los temas de primera infancia y adolescencia, los cuales se visualizan en la Tabla 4 (ver Tabla 4):

Tabla 4

Estrategias primera infancia y adolescencia.

Participación significativa y protagónica:	Esta estrategia es implementada con NNA en edades de 9 a 17 años, busca potenciar las habilidades de liderazgo, análisis de contexto, la toma adecuada de decisiones frente a situaciones de riesgo y vulneración de derechos en su comunidad y territorios, esta estrategia se lleva a cabo mediante procesos formativos de empoderamiento comunitario y político.
Mi casa un entorno seguro- redes comunitarias de prevención de violencias:	Se enfoca en fortalecer las redes comunitarias de prevención de violencias contra niños, niñas y adolescentes en el entorno familiar, barrios y veredas priorizadas. Así mismo, analiza situaciones de violencia con NNA, acompaña procesos de organización de redes comunitarias potenciando el componente formativo dentro de la comunidad y elabora e implementa de forma participativa los planes de acción para la prevención de violencias contra NNA.
Estrategia activos en el cuidado:	Está orientada a fomentar herramientas protectoras para la prevención de conductas de riesgo como el consumo de spa, conductas delictivas, abandono familiar y deserción escolar de NNA, mediante la potenciación de nuevas formas de relacionarse consigo mismos, la familia y el entorno.
Estrategia sanar con ritmo y movimiento	Se orienta en brindar acompañamiento terapéutico mediante la música, la lúdica y la recreación con el fin de contribuir a la generación de entornos protectores.
Estrategia “Entornos escolares protectores frente al Bullying y la violencia sexual”:	Su objetivo es el de adelantar un proceso lúdico pedagógico orientado a la prevención de Bullying, acoso, abuso y explotación sexual en NNA de instituciones educativas.
Entornos protectores:	Promueve la generación de actividades lúdico-deportivo, psicosocial y pedagógico que se orienten al uso adecuado del tiempo libre y se refuercen los aprendizajes y habilidades sociales para la vida de NNA del Municipio de Bucaramanga.
Prevención de embarazo a temprana edad:	Esta estrategia se articula con el programa de Mujeres y Equidad de Géneros de la Secretaría de Desarrollo Social, y busca la prevención de embarazo a temprana edad mediante sesiones formativas dirigidas a potenciar conocimientos en cuanto al género y los estereotipos, sexualidad en la adolescencia y la niñez, salud sexual y reproductiva, amor propio, habilidades para la vida y proyecto de vida.
Escuela Ciudadanía Viva:	Espacio de formación ciudadana y de participación social dirigido a niños y niñas del Municipio de Bucaramanga, cuya función principal es la de motivar y fortalecer el desarrollo de comportamientos acciones participativas, reconocer las habilidades propias y fomentar la autoconfianza, obtener herramientas para un pensamiento crítico, positivo, así como estrategias para transmitir ideas, inquietudes y decisiones.
Crianza amorosa:	Es un proceso de formación llevado a cabo con madres, padres y/o cuidadores de niños adscritos a Centro de Desarrollo Infantil, hogares infantiles e integrados del municipio. Los temas que se abordan son; vínculos afectivos-apego, normas y rutinas en el hogar, manejo de las emociones, prevención de abuso sexual y casos de violencia hacia niños y niñas.
Prevención de trabajo Infantil:	El proposito es apoyar la formulación, implementación y seguimiento de una estrategia comunitaria y familiar para la prevención y erradicación del trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo con los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.
Sintiendo y creando memoria:	Este programa se dirige especialmente a familias migrantes residentes de residentes en la ciudad de Bucaramanga, tiene como finalidad brindar un espacio de acompañamiento psicosocial y lúdico a través del cual se posibilite el fortalecimiento de vínculos afectivos para una crianza amorosa, el fortalecimiento de habilidades de autocuidado y autoconfianza en los niños y niñas.

Familias fuertes: Amor y límites:	Busca fortalecer los vínculos familiares entre padre e hijos a través del aprendizaje de habilidades emocionales, comunicativas y conductuales para la prevención de factores de riesgo en adolescentes entre 13 y 17 años.
Identidades de género:	Su objetivo es el de promover estrategias educativas en padres, madres, cuidadores y docentes que posibiliten la sensibilización y el acompañamiento en los procesos de construcción de identidades diversas en los niños, niñas y adolescentes como una forma de protección y garantía de sus derechos.
Estrategia de prevención de violencias:	Se desarrolla como una estrategia lúdico-pedagógica orientada a la prevención de violencias en la adolescencia y de factores\conductas de riesgo con énfasis en la prevención de suicidio.
Casa Buho:	<p>Espacio de cuidado y albergue de niños y niñas que habitan en Bucaramanga, cuyos padres, madres y/o cuidadores que, por su condición socioeconómica, desempeño laboral e inadecuada o nula red familiar, requieren de apoyo institucional para el acompañamiento y cuidado de los menores, garantizando así, la prevención de factores y situaciones de riesgo y su desarrollo integral.</p> <p>Los niños y niñas beneficiarios/as de Casa Búho reciben atención por el área de pedagogía, trabajo social, psicología y por auxiliares de enfermería. En: 1) Procesos pedagógicos intencionados para la primera infancia, por medio de la lúdica, música y literatura; 2) Acompañamiento en el proceso de transición armónica para el ingreso al sistema educativo; 3) Procesos de aprendizaje para el acceso adecuado a la educación formal; 4) Apoyo alimentario oportuno y de calidad; 5) Promoción de la corresponsabilidad de las familias frente a la garantía de los derechos de los niños y las niñas; 6) Promoción de la crianza amorosa; 7) Promoción de entornos protectores y 8) Gestión interinstitucional para contribuir a la garantía de los derechos de los niños y las niñas.</p>
Servicio exequial:	La Alcaldía de Bucaramanga garantiza los servicios exequiales, funerarios y/o atención de restos mortales de niños, niñas y adolescentes, cuyas familias se encuentran en situación de vulnerabilidad o extrema pobreza y no cuentan con los recursos económicos.
Ludotecas:	La secretaría de Desarrollo Social cuenta con tres ludotecas, ellas son: biblioteca/ludoteca de las Américas, Norte Club Tiburones y Años Maravillosos. Estos son escenarios en los que a través del juego el niño/a aprende, disfruta y participa de procesos pedagógicos. Estos escenarios cuentan con libros, material didáctico y juegos, entre otras herramientas, para facilitar el aprendizaje de los niños y niñas. Allí las actividades son guiadas por profesionales en pedagogía infantil, y están orientadas al fortalecimiento de habilidades, competencias, desarrollo integral y estimulación
Innovación y orientación vocacional:	Se adelanta una escuela de formación en robótica donde los niños, niñas y adolescentes aprenden programación, diseño e impresión 3D y modelado y pintura de figuras en resina, los cuales les aportarán competencias para la vida con enfoque social y tecnológico. A partir de ello, se profundiza en temas relacionados con orientación vocacional y proyecto de vida.

Nota: información tomada de la Secretaría de Desarrollo Social Bucaramanga (2023).

4.4 Aproximación teórica, conceptual, poblacional y normativa

4.4.1 Aproximación teórico conceptual

Los referentes teóricos que guían la estrategia de prevención de Bullying, se rigen a partir de las teorías de la ecología-emocional, del aprendizaje social y desarrollo de la personalidad, junto a la teoría de la evolución personal y desarrollo de la identidad, La primera teoría se enfoca en identificar los diversos espacios en que se relaciona el niño, niña y adolescente, menciona que a partir de la interacción del sujeto con su entorno, se construyen distintos comportamientos (Rodicio y Iglesias, 2011).

Es por tanto que, propone cuatro niveles para comprender el fenómeno multicausal del Bullying, el nivel microsistema, que hace referencia a los niveles más próximos al individuo, es decir, familia y escuela, así como las actividades, roles e interpretaciones; el nivel mesosistema, que abarca las afectaciones que recibe la interacción y comunicación con los entornos ya mencionados; el exosistema es el entorno y contextos que rodean al individuo sin ser tan activos como la familia y amigos, por último, el macrosistema que se desarrolla a partir de la cultura y el momento histórico-social en el que el individuo se encuentra inmerso.

La teoría del aprendizaje social, se enfoca en la población infantil, infiere que el aprendizaje en el NNA a partir de la interacción constante con el entorno que le rodea, y que este perfila aspectos que pueden hacer parte del desarrollo de la conducta y sus respectivas modificaciones. Se conoce que la continuidad del aprendizaje social de la niñez a la adolescencia se constituye a partir de los escenarios y las interacciones que se tiene con estos, en donde el entorno genera y mantiene pautas en las conductas que continúan modificándose en períodos posteriores de la vida Bandura & Walters (1963).

Las formas de respuesta de niños, niñas y adolescentes a diversos factores pueden verse ligadas a su relación con el entorno y ambientes que les rodean, toda vez que les brindan una gama de conocimientos que pueden ser asertivos o no, dentro de los modelos apropiados de comportamiento Bandura y Walters (1963). Es decir, hay una probabilidad de que si los sujetos dentro de su infancia se ven inmersos en espacios violentos pueden influir en conductas y/o patrones violentos. Dentro de este componente de núcleo de formación puede verse inmersa la familia.

Es entonces, donde se crean y definen los diferentes factores condicionantes que hacen parte de su formación. También, puede atribuirse en el ámbito social componentes determinantes del comportamiento “El poder social se ha definido como la capacidad de una persona de influir en la conducta de otras por el control o mediación de sus refuerzos positivos o negativos.” (Bandura & Walters, 1963, pág. 83). Por tanto, la interacción no solo en el entorno familiar, sino también social, propician conductas partiendo de la forma de respuesta, conociendo los refuerzos como motivaciones para cometer o no una acción.

Ahora bien, la Teoría de la evolución personal y desarrollo de la identidad menciona que, los procesos físicos, cognitivos y emocionales cuentan con aspectos que generan cambios y transformación en el cuerpo y la conducta. En el ámbito físico se generan cambios en la contextura corporal, en el ámbito cognitivo se adquieren nuevos conocimientos de forma empírica y subjetiva, y en el ámbito emocional se pueden generar diversas emociones a partir de los estímulos que reciben y perciben los niños, niñas y adolescentes. Se menciona que en el entorno educativo, a medida que el alumno se desarrolla tanto física como mental y emocionalmente, sus manifestaciones agresivas cambian también, es posible que se reduzca el número de acciones violentas o que sean menos visibles ya que en esta etapa tienden a representar las agresiones de

forma más sutil, es posible que la agresión entre pares sea en mayor nivel en la etapa de la adolescencia a la que se presenta en etapas posteriores (López, 2015) y (Ortega y del Rey 2007).

Abordar las teorías de la ecología-emocional del aprendizaje social y desarrollo de la personalidad, junto a la teoría de la evolución personal y desarrollo de la identidad, permite visualizar los diversos aspectos que pueden contribuir a que se produzca el fenómeno de Bullying en el entorno de niños, niñas y adolescentes; toda vez que abarca las relaciones que generan con su entorno como esto contribuye a su formación y desarrollo de la personalidad. Así mismo, se hace necesario identificar los componentes que permiten que exista un proceso de mitigación y prevención de esta problemática en su entorno. Es por lo anterior que, a partir de este relacionamiento continuo y constante de los NNA con su entorno, surge la propuesta de abordar los componentes de habilidades para la vida, resolución pacífica de conflictos y la forma de prevenir que fenómenos como el Bullying interrumpan su formación integral.

4.4.1.1 Habilidades para la vida

Las habilidades para la vida se categorizan de forma que comprenden cada ámbito en el desarrollo del ser, se clasifican en habilidades emocionales comprendidas dentro del ámbito personal, habilidades sociales vistas desde una esfera social/comunitaria y las habilidades cognitivas que también se desenvuelven en las esferas personal-social (Organización Mundial de la Salud, 1993). Las habilidades emocionales se catalogan en tres (3), la empatía, manejo de emociones y sentimientos y manejo de tensiones y estrés.

La empatía es abordada como la capacidad innata de las personas que les permite crear conexiones con universos diferentes al propio, permite que haya una percepción de lo real desde la perspectiva de otras personas, sugiere la desconexión de los pensamientos y necesidades propias para lograr conectar con la de los demás en un contexto específico con la finalidad de conectar con

las emociones y sentimientos del otro, esto permite ir más allá de las diferencias, comprender y responder de forma solidaria según las circunstancias. (OMS, 1993)

En lo que respecta al manejo de las emociones, se enfatiza en la capacidad de abarcar los sentimientos y las emociones reconociendo cada una con el fin de lograr una mayor sintonía con los sentimientos propios y del otro. Para comprender las emociones se hace necesario identificar y tomar conciencia de la sensación corporal que genera cada emoción, de esta forma se facilita reconocer la emoción que se vivencia y lo que está presente en el contexto que desemboca esta emoción. (OMS, 1993). El manejo de tensiones y estrés es identificado como otra habilidad que permite identificar las fuentes que generan tensión en la cotidianidad, reconocer las distintas manifestaciones que puede generar en el aspecto físico y psicológico con el fin de contrarrestar de manera saludable e inteligente las situaciones tensionantes (OMS, 1993).

Ahora bien, las habilidades sociales se comprenden en tres esferas; la comunicación asertiva, las relaciones interpersonales y el manejo de problemas y conflictos. Se hace referencia a la comunicación asertiva como el poder de expresar con claridad lo que se piensa, siente y necesita que la otra persona comprenda, teniendo en cuenta los derechos, sentimientos y valores de sus interlocutores; para el ejercicio de comunicación asertiva se recomienda hacer uso de al menos tres interlocutores en la comunicación, es decir, la persona que se comunica y se conecta consigo misma para reconocer lo que desea expresar, la persona a quien se quiere transmitir el mensaje y finalmente el contexto, evaluando si es el momento y lugar indicado para la expresión (OMS, 1993).

En el ámbito social también se identifican las relaciones interpersonales, se menciona que es adecuado entablar y mantener relaciones basadas en el respeto, reconocer la sensación que cada relación genera e identificar si es de bienestar o malestar, con el fin de conservar las relaciones

significativas y desvincularse de aquellas que bloquean el crecimiento personal (OMS, 1993). De igual forma, en las habilidades sociales se reconoce como vital el manejo de problemas y conflictos, es necesario reconocer que existe un problema para lograr abordarlo de la mejor manera, visualizar las diversas connotaciones que tendrán las acciones generadas en respuesta a este problema y seleccionar las estrategias y herramientas adecuadas para dar solución (OMS, 1993).

Finalmente, se hace referencia a las habilidades cognitivas que abarcan 4 aspectos esenciales en la puesta en práctica de las habilidades para la vida, se enfatiza en el autoconocimiento como el soporte de la identidad y autonomía; se manifiesta en el conocimiento propio de las fortalezas y carencias con las que se dispone en la personalidad de cada sujeto, con el objetivo de afianzar la capacidad de discernir en forma adecuada el manejo de situaciones desde el reconocimiento de las capacidades y habilidades propias (OMS, 1993). Un siguiente aspecto es la toma de decisiones, que hace referencia a la capacidad de decidir como un ejercicio proactivo que surge de la capacidad de analizar las herramientas adecuadas, evaluar las diferentes posibilidades a partir de las necesidades, motivaciones, influencias y posibles consecuencias con el propósito de actuar o responder a un suceso de forma adecuada (OMS, 1993).

En continuidad con las habilidades cognitivas, se referencia un tercer aspecto dirigido a la capacidad de implementar el pensamiento creativo, que se logra a partir de afianzar lo que se conoce con la capacidad de brindar una visión innovadora, es decir, ver la realidad desde perspectivas diferentes en la búsqueda de alternativas permitiendo originar, crear y emprender una nueva visión. (OMS,1993). Por último y como cuarto aspecto se ubica el pensamiento crítico, este permite analizar las experiencias e información captada en el entorno para ser procesada y llegar

a conclusiones propias; consiste en tomar la iniciativa de generar una reflexión desde el conocimiento propio, acerca de situaciones específicas o aleatorias. (OMS, 1993)

4.4.1.2 Resolución pacífica de conflictos

El conflicto se origina en la sociedad como la manifestación de la diversidad de intereses y cosmovisiones, puede surgir a raíz de diferentes causas o argumentaciones que son resueltas mediante el uso de la fuerza o la imposición de la voluntad más fuerte (Gobierno de Entre Ríos, 2022). Puede mencionarse que los conflictos se evocan a raíz de la violencia que caracteriza a la sociedad actual, la cual se genera como efecto de los aprendizajes adquiridos a lo largo del tiempo como consecuencia del paradigma de la controversia, el litigio y la beligerancia que se presenta en la cultura a lo largo de la historia (Piaget S,f citado en Gobierno de Entre Ríos, 2022).

Para la resolución pacífica de conflictos se menciona que es necesario abordar tres pasos, es indispensable pasar de la resolución a la transformación del conflicto, para lo cual se requiere ver el conflicto como la transformación de los acontecimientos que permita generar la reconstrucción constante del orden social, político, económico y cultural, vinculando las realidades e imaginarios de los involucrados en el conflicto con la finalidad de ir más allá de la resolución, atravesando a una etapa de transformación donde existe la capacidad de generar la participación, percepción, reconocimiento y empoderamiento (Lederach, 1992. Citado en Martínez, 2018).

Así mismo, la estructura adecuada sugerida para la transformación del conflicto se construye a partir del diálogo constante para identificar la magnitud del problema y así dar paso al reconocimiento de la dignidad del otro. Al realizar el ejercicio de revalorización del problema se promueven espacios para explorar las posibilidades de cambio, configurar el conflicto y abarcar las diferencias para realizar un proceso de construcción de paz (Martínez, 2018).

4.4.1.3 El Bullying y su prevención

Para abordar el eje de prevención de Bullying es necesario conocer su concepto, sus tipologías y manifestaciones, así como los actores dentro de esta problemática. El bullying es también conocido como acoso escolar y se entiende como la situación en que un individuo en particular o un grupo hostigan a otro sujeto (Olweus, 2004) Las acciones que engloban el hostigamiento hacen referencia a conductas intencionales que se producen de forma sistémica y generan intimidación, humillación, aislamiento, coacción u otro tipo de violencia. Es una acción que genera desigualdad entre uno o varios estudiantes hacia un estudiante, donde se deja en indefensión por la presión a la niña, niño o adolescente (Gobierno de Colombia e ICBF, s,f) .

Para Olweus (1983) el acoso escolar se define como, “una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción es intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que es difícil salir por sus propios medios” Citado en (Barco, 2009, p. 68) y es posible que existan dos modalidades dentro de esta práctica, existe el “acoso directo con ataque relativamente a la víctima, o el acoso indirecto en forma de aislamiento social y exclusión deliberada del grupo” (Olweus, 2004, p. 26)

Los actores presentes en el acoso escolar se definen en tres grupos, las víctimas, los testigos o espectadores y los agresores. Las víctimas en general son personas pasivas, sumisas, poco asertivas, inseguras o con baja autoestima; los testigos o espectadores son aquellos que no están involucrados en la agresión, pero pueden adoptar actitudes activas que promuevan la conducta de agresión o que contribuyen a prevenirla, como también optar por conductas pasivas (Becerra, Et al 2010). Ahora bien, los agresores se ven caracterizados por tener conductas agresivas hacia el otro, presentan predisposición y tolerancia a la agresión, este grupo tiende a generar agresiones hacia personas de la misma edad o en edades menores (Becerra, et. al 2010).

4.4.1.4 Los tipos de intimidación

Dentro de las escuelas y las dinámicas que aplican los agresores, se identifica una tipología que es utilizada hacia sus víctimas, en torno a la intimidación. Algunos autores definen las tipologías de la siguiente forma: i) Intimidación física: es una de las más visibles porque el daño es físico y se hace a otra persona, como golpear, patear, halar el cabello, empujar, golpear con objetos. ii) Intimidación verbal: groserías, menosprecios en público, malas palabras, humillaciones, ofensas, risas burlonas, insultos, entre otros. iii) Intimidación emocional: divulgar rumores, resaltar defectos físicos, etcétera. iv) Intimidación racial: comentarios ofensivos a la cultura o a la etnia de una persona. v) Intimidación sexual: contacto físico no deseado, palabras obscenas, burlas a la inclinación sexual, etcétera, y iv) Intimidación cibernética: envío de mensajes e imágenes por correos electrónicos o redes sociales (Becerra et. Al, 2010).

Entrando en la atmósfera de los ambientes escolares se identifican los modelos para la prevención de bullying dentro de las aulas e IES. En primer momento se subraya el Modelo Constructivo de Convivencia para Prevenir la Violencia, está compuesto por un conjunto de programas que tienen como objetivo prevenir la violencia entre pares. Están direccionados a la formación en valores para apreciar los beneficios de la convivencia pacífica, entre ellos se resalta, el programa contra la violencia y eduquemos por la paz, que se encamina en la práctica de resolución de conflictos de forma pacífica (Ortega et. al, 2005 citado en Hamodi y Jiménez, 2018). En paralelo, el programa de aprendizaje cooperativo como forma de prevención mediante el aprendizaje del trabajo en equipo y de reconocer los aportes positivos y enriquecedores que surgen de esta práctica grupal (Avilés, 2006, citado en Hamodi y Jiménez, 2018).

Existe también el modelo de trabajo en red y trabajo comunitario, este modelo se enfoca en una práctica colaborativa y cooperativa para lograr un mismo objetivo. Promueve la participación de las entidades gubernamentales y educativas y de espacios de mediación para la resolución de conflictos (Viguer y Aviá, 2009 citado en Hamodi y Jiménez, 2018).

El modelo ABC se enfoca en evitar la agresión, ser tolerante y preocuparse por los demás, sus siglas se componen del acrónimo en inglés Avoid aggressive, Be tolerant y Care for Others, este método pretende generar un ejercicio de concientización en los miembros de una comunidad escolar donde se desarrollen estrategias con componentes educativos y exista una participación conjunta de los padres de familia y tutores que se comprometen en la formación de valores y conceptos para la prevención de bullying (Abello et al. 2014, citado en Hamodi y Jiménez, 2018). Ahora bien, otro modelo es el de prevención centrada en el trabajo con las emociones utilizando el método socioafectivo, se establece a partir de generar en los niños, niñas y adolescentes un proceso de construcción y fortalecimiento de la inteligencia emocional sana y principalmente desde los primeros años para que en su etapa de crecimiento logren convivir de manera respetuosa con los demás a partir del control de las emociones (Hamodi y Jiménez, 2018).

4.5 Población

4.5.1 Infancia

La infancia subyace como la representación conceptual de la etapa del ciclo vital donde los niños, niñas y adolescentes (NNA) donde los niños atraviesan elementos vitales en su desarrollo. En esta etapa adquieren un mayor desarrollo de movimiento, precisión, equilibrio, velocidad, fuerza y resistencia, acciones que se visualizan a nivel físico, social y cultural (Aldeas Infantiles, 2022). Se comprende en el periodo de gestación hasta aproximadamente los 7 años y se caracteriza porque se encuentra dotada de cambios que ocurren con mayor rapidez que los demás del ciclo

vital. La infancia es una etapa decisiva en el desarrollo de dimensiones motora, cognitiva y socioafectiva. Por lo anterior se menciona que la infancia repercute en las demás etapas del desarrollo toda vez que es la primera fase de desarrollo (Musen et al, 1972, citado en Jaramillo 2007).

4.5.2 Adolescencia

La adolescencia se define según Larson y Wilson, (2004) como “una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales, y que asume diversas formas en diferentes entornos sociales, culturales y económicos”. Citado en (Papalia, Olds, & Feldman., 2009, p. 461) y se define dentro de un rango de edad de los 10 u 11 y los 19 o 20 años.

Las fases de la adolescencia son comprendidas en tres, la primera es la adolescencia temprana que va desde los 13-14 años y esta se define cómo: El desarrollo de la pubertad, donde se atraviesan importantes cambios corporales y de apariencia física y se caracteriza por el egocentrismo, pues asimilan que los demás tiene un pensamiento idéntico al propio (Gaete, 2005). La segunda fase se refiere a la adolescencia media que va desde los 14-15 a los 16-17 años, ésta se caracteriza por el distanciamiento afectivo de la familia y el acercamiento al grupo de pares. También puede aumentar la individualidad, pero se ve la dependencia de terceros en su autoimagen “Los adolescentes tienen conciencia de los riesgos que corren, pero esto no los inhibe de presentar estas conductas debido a que atraviesan por un período de incremento sustancial de la inclinación hacia la búsqueda de recompensas o sensaciones” (Gaete, 2005, p.440). Por última fase está la adolescencia tardía que se determina desde los 17-18 años en adelante.

4.5.3 Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán

La institución educativa Jorge Eliecer Gaitán para el año 2022 contaba con 441 estudiantes en edades entre los cinco y los diecinueve años. En la sede A o de bachillerato estaban matriculados

226 estudiantes, de ellos, 187 de secundaria y 39 en media. La sede B o primaria contaba con 215 estudiantes, 31 de preescolar y 184 estudiantes de primaria (Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán 2021). Las jornadas definidas para la asistencia presencial en la institución educativa era en el horario de 6:30 am a 11:45 am, por el contexto de la pandemia, no obstante, el horario habitual era de una sola jornada hasta las 2:30 pm. En primaria se contaba con un grupo por cada grado, y en secundaria: dos grados sextos y séptimos, un octavo grado, uno de noveno, uno de décimo y uno de once. Lo anterior, para un total de 14 grupos, 6 de primaria y 8 de secundaria (Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán 2021).

Por su parte, las sesiones grupales se llevaron a cabo con 92 estudiantes de la institución que pertenecían a los grados sexto y séptimo de la institución educativa.

4.5.4 Ágoras

El municipio de Bucaramanga cuenta con 23 Ágoras, conocidas como espacios comunitarios para el disfrute y desarrollo participativo de los ciudadanos. Su propósito es el de garantizar que la ciudadanía pueda disfrutar de ambientes amables y cómodos donde se desarrollen actividades de integración comunitaria y esparcimiento. Se realizan actividades pedagógicas y recreativas dirigidas a Instituciones públicas o la comunidad en general. Alcaldía de Bucaramanga (2022, s.p). Las Ágoras que se encuentran en servicio son: Kennedy Regaderos, Café Madrid, Miramar, Esperanza, Santander, La Feria, La Joya, San Miguel, Diamante, Libertad, Provenza, Roció, Porvenir, Centro, Gaitán, Bucaramanga, Nueva Colombia, Granjas de Provenza, Villa del Prado, Monterredondo y las Ágoras específicas donde se llevó a cabo la propuesta de intervención de la práctica Norte Bajo y San Cristóbal (Alcaldía de Bucaramanga, 2022).

En las Ágoras se llevan a cabo espacios tales como: conciertos, exposiciones artísticas, cineclubes, clubs de lectura, ferias de empleo, talleres formativos, capacitaciones múltiples, clases

de gimnasia y yoga, entre otras. Particularmente la estrategia de prevención del bullying se implementó durante la práctica académica en ágora de San Cristóbal y Norte Bajo. Para el desarrollo de la propuesta se buscó que los estudiantes creasen habilidades emocionales y de resolución de conflictos, articulando la participación de los docentes de los grados sexto y séptimo. Se pretendió alcanzar este objetivo a partir de la promoción de concientización de los estudiantes en el conocimiento del concepto y tipologías de bullying y en el uso y manejo de las habilidades emocionales para la resolución de conflictos de forma asertiva. Así mismo, la promoción y creación de un programa de manera conjunta dentro de la institución que permita llevar a cabo un proceso continuo para la prevención del bullying; finalmente, se diseñó un contenido didáctico y práctico del trabajo realizado que pueda ser aplicado dentro de la institución en procesos posteriores.

4.6 Aproximaciones normativas

4.6.1 Internacional

En primer momento se trae a colación los aportes del Convención sobre los derechos de los niños, toda vez que esta ampara y rige los derechos establecidos para el grupo poblacional de niños, niñas y adolescentes; se abordó en una primera instancia la normativa internacional, particularmente, la

Convención Sobre los Derechos de los Niños (Unicef, 1989), donde se reconoce que “los niños (seres humanos menores de 18 años) son individuos con derecho de pleno desarrollo físico, mental, social y con derecho a expresar libremente sus opiniones” (p.6). Mediante esta normativa se establecen los lineamientos por los cuales se rigen en las leyes nacionales los países firmantes. A modo que, dentro del Artículo dos, apartado dos se menciona que:

los Estados Parte tomarán todas las medidas apropiadas para garantizar que el niño se vea

protegido contra toda forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades, las opiniones expresadas o las creencias de sus padres, o sus tutores o de sus familiares (Unicef, 1989, p.10).

En similitud, se aborda la Ley 12 de 1991, el cual sujeta un conjunto de aportes frente al convenio sobre los derechos de los niños por medio del Artículo 2, donde se establece que, “los Estados Parte respetarán los derechos enunciados en la presente convención y asegurará su aplicación a cada niño sujeto a su jurisdicción y sin distinción alguna” (p.3). Estos mismos son los encargados de tomar las medidas necesarias para garantizar que los niños y niñas se encuentren protegidos contra toda forma de discriminación o castigo por causa de alguna condición, actividades, las opiniones expresadas y las creencias (Convenio sobre los derechos de los niños, 1991).

4.6.2 Normativa Nacional

A nivel nacional el estado Colombiano ha firmado una serie de tratados, convenciones, leyes y decretos, orientados a la garantía y reconocimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y de su protección integral. A modo que, se presenta los avances normativos para este propósito, trayendo a colación en primera instancia la Constitución política de Colombia. 1991

Considerando, donde en su artículo 44 señala que las siguientes premisas.

El artículo en mención se enfoca en describir que, “son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la reacción y la libre expresión de su opinión (1991, p.19).

Los NNA “serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos” (1991, p.19). Así mismo, osarán de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los

tratados internacionales ratificados por Colombia se subrayan que “Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás” (p.19). En similitud, se resaltan los siguientes elementos

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores” y que (Consejo Municipal de Bucaramanga, 2019).

En tanto, se enfatiza que “El interés superior del niño, niña o adolescente”(s.p) lo cual sujeta que es un imperativo que obliga a todas las personas y autoridades a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos los derechos humanos de los niños, las niñas y adolescentes. En paralelo, se resaltan los aportes del Art. 7 Ley 1098 de 2006, donde se ratifica que “Se entiende por protección integral, su reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato” (s.p).

Este principio contempla cuatro acciones afirmativas; el reconocimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, la garantía del ejercicio de los derechos, la prevención de su amenaza o vulneración y el restablecimiento de los derechos vulnerados o restauración de la dignidad e integridad de niños y niñas como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos (Constitución política de Colombia, 1991). Por su parte. El Artículo 45 sujeta que el adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud (1991, p.19)

Otro elemento a tener en cuenta es la Ley 115 de 1994, el cual se reglamenta la educación como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una

concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (s.p). En similitud el Artículo 5to título I Fines de la educación: De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia, especifica como la educación se desarrollará atendiendo a los fines que se ubican en este proyecto de ley.

Para un desarrollo adecuado de la educación, la sociedad entra a ser partícipe de éste derecho fundamental como un actor que participa y apoya éste proceso, para lo cual se desarrolla el Artículo 8 del título I, donde se afirma que “La sociedad es responsable de la educación con la familia y el Estado. Colaborará con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social” (s.p). En concordancia con los fines 1 y 2 del artículo 5º Título I de la Ley 115 de 1994, se establece una relación con el fenómeno en desarrollo, como es el acoso escolar, puesto que su primer fin se desarrolla a partir de “El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico” (s.p) fin que no puede ser llevado a cabo si se ven afectadas las niñas, los niños y adolescentes por acciones físicas, verbales o emocionales dirigidas de forma negativa hacia su persona.

Ahora, el fin F del artículo 8º Título I ley 115 de 1994 establece el derecho a la educación como un derecho constitucional que debe ser salvaguardado y el cual no puede ser negado y establece el rol de la sociedad como promotor de este derecho. Por su parte, la Ley 1620 de 2013 trae a colación los lineamientos por los que proceden los colegios para lograr un desarrollo integral en sus estudiantes se establecen a partir de la ley 1620 de 2013 con la finalidad de crear un espacio de sana convivencia para las y los estudiantes. En tanto, el Decreto 1965 / 2013 refiere los siguientes apuntes:

Por el cual se Reglamenta la Ley 1620 de 2013, que se crea el Sistema Nacional de

Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, media (s.p).

Por su parte, la Política pública Nacional Educativa para la Formación Escolar en la Convivencia se recoge bajo la alianza Estratégica con el Banco Mundial, la OEI, el PNUD, SECAB, En tanto, el Instituto Luis Carlos Galán para la promoción de la educación para la convivencia tiene como eje central la convivencia pacífica, mediante la formación de ciudadanos capaces de ejercer la democracia, respetar los derechos humanos y relacionarse entre sí de manera constructiva. Lo anterior, mediante el uso de temas dentro de los currículos tales como: constitución, democracia, ética, valores, formación de identidad y convivencia (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2015).

Desde esta estrategia se realiza un catálogo de experiencias a nivel nacional de experiencias escolares, que contribuyen a la formulación y promoción de espacios de paz y convivencia sana dentro de las instituciones como contribución al conocimiento de las experiencias e iniciativas Así mismo, “con el objeto de contribuir al conocimiento de la oferta educativa existente en el país sobre resolución de conflictos, está elaborando el Portafolio de Ofertas de Capacitación en Resolución de Conflictos (Ministerio de Educación Nacional, p.4). Dentro de sus principios y ámbitos de formación establece que:

el ámbito de las relaciones escuela- comunidad es también formador de sujetos para la convivencia si se cumplen condiciones mínimas entre las que deben estar la apertura de los espacios escolares a la comunidad; el diseño y ejecución de proyectos colaborativos entre la escuela y las organizaciones comunitarias; el fomento de la participación continua y permanente de padres de familia y líderes comunitarios en las instancias de gestión escolar; y el establecimiento de comunicación efectiva y continua entre la escuela y la comunidad Ministerio de Educación Nacional (Sf. p.8),

4.6.3 Normativa Regional

El municipio de Bucaramanga cuenta con la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, la cual gira en torno a la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y unos principios como son: Universalidad, Exigibilidad, Indivisibilidad y Progresividad. Su propósito es que en el municipio se reconozca, garantice y permita el ejercicio efectivo de los derechos de los Niños, las Niñas y Adolescentes y el cumplimiento de sus realizaciones (Acuerdo 036 de 2019).

Así mismo, en la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia se clasifica como primera infancia la etapa de los primeros 6 años de vida, infancia la cataloga dentro de los 6 a 11 años, y la adolescencia la clasifica dentro de los 12 a los 17 años de vida. La cual se materializa en un plan estratégico el cual consta de diez ejes que se estructuran bajo el enfoque de realizaciones por cada curso de vida, los cuales contemplan un conjunto de acciones que buscan garantizar las condiciones y estados deseables para cada niño, niña y adolescente del municipio durante el periodo 2019-2029. La política pública cuenta con los siguientes principios:

i. desarrollo integral, ii. la protección integral, iii. equidad basada en la diferencia, iv. las realizaciones para la primera infancia, infancia y adolescencia, v. familia como entorno protector de niños, niñas y adolescentes, vi. la participación y movilización social, la articulación, vii la integralidad del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en el territorio, viii. la flexibilidad (Alcaldía de Bucaramanga, 2019, p.3).

Por su parte, los ejes de la presente Política Pública son abordados de la siguiente forma:

i. Cuidado y protección de los Niños, Niñas y Adolescentes, ii. Vida y salud en cada curso de vida, iii. Seguridad nutricional para los Niños, Niñas y Adolescentes, v. Hacia una sexualidad responsable y positiva, vi. Reconocimiento de la identidad en la diversidad, vii. Inclusión y participación activa en ámbitos públicos y privados, viii. Recreación, deporte y cultura que fortalezcan proyectos de vida, ix. Fortalecimiento institucional y

protección ante el riesgo o vulneración, x. Generación de conocimiento (Alcaldía de Bucaramanga, 2019, p.4-5).

5. Reconstrucción de la experiencia

5.1 Reconstrucción del proceso metodológico de la estrategia de Prevención de Bullying en entornos educativos y comunitarios realizado por el Programa de

➤ Primera Infancia, Infancia y Adolescencia.

En el proceso de la sistematización de experiencias de la estrategia de Estrategia de Prevención: Entornos Escolares Protectores de las Niñas, los Niños y los Adolescentes Frente al Bullying y la Violencia Sexual, se propone una primera fase de reconstrucción del proceso metodológico, para lo cual se elaboró una línea de tiempo que permitiese abarcar desde una perspectiva histórica con una visión cronológica, los sucesos que pudiesen generar sentimientos, emociones y acciones en los participantes de la experiencia (Jara, 2018).

5.1.1 Línea de tiempo de la construcción metodológica de la estrategia

La estrategia de Entornos Escolares Protectores de las Niñas, los Niños y los Adolescentes Frente al Bullying y la Violencia Sexual inicia su diseño en el primer semestre de 2021, la cual surge a raíz de la necesidad de atender el panorama problemático en torno a las cifras de abuso sexual, en donde aproximadamente el 80% de las víctimas corresponden a los ciclos vitales de primera infancia e infancia durante el periodo 2020-2021 y el reporte de 975 casos de acoso escolar a nivel nacional presentados en el periodo de 2016-2019, como también, 28 casos reportados en el transcurso del primer periodo de 2021.

En la elaboración de la estrategia se contó con la participación del equipo interdisciplinar del programa PIIA de la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Bucaramanga, y a su vez, de estudiantes en proceso de práctica de Trabajo Social de la Universidad Industrial de

Santander y de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Bucaramanga. Inicialmente, se elaboró un diagnóstico que permitió dar cuenta de la presencia de estas problemáticas en el panorama nacional, departamental y local con el fin de contar con el análisis porcentual y la magnitud de los casos de abuso sexual y presencia de Bullying, analizado desde un enfoque global, hacia un área específica.

Posteriormente, se da la construcción del marco referencial de la estrategia, en el cual se aborda la normativa vigente en torno a el bullying, el acoso, el abuso y la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, incorporando para ello, referentes internacionales, nacionales, locales y de política pública vigentes al periodo de 2021. En la línea secuencial del marco referencial, se abordan los conceptos de Bullying y abuso sexual, en el primero, se abarcan las prácticas, tipologías, actores y medios de propagación; el segundo tema, se desglosa a partir de la descripción conceptual del abuso sexual, los actores y las formas en que se lleva a cabo. Así mismo, se elabora un marco teórico que referencia la teoría conductista y la teoría ecológica emocional como base en la práctica de Bullying. En lo concerniente al Abuso sexual, se aborda la violencia sexual describiendo a su vez los factores de riesgo.

Secuencialmente, la Secretaría de Desarrollo Social y la Universidad Industrial de Santander (2021) construye la estrategia estableciendo como objetivo general: “Adelantar un proceso lúdico- pedagógico orientado a la prevención del bullying y abuso sexual en niñas, niños y adolescentes del municipio de Bucaramanga para la adquisición de herramientas de autoprotección e identificación de factores de riesgo y redes de apoyo” (p.7). En tanto, frente a los objetivos específicos se resaltan el primero, el cual obedece a “Fomentar el desarrollo de competencias socioemocionales en niñas, niños y adolescentes para la prevención de los factores desencadenantes del bullying en las instituciones educativas” (p. 40).

Por su parte, el segundo objetivo se orienta en la siguiente premisa “desarrollar procesos de formación mediante la educación sexual- afectiva, para que las niñas, los niños y los adolescentes refuercen sus conocimientos acerca de sus derechos y de su identidad sexual y afectiva” (p. 40). El tercer objetivo específico enfatiza en “promover el desarrollo de habilidades y conocimientos en niñas, niños y adolescentes sobre los factores de riesgo asociados a la violencia sexual a través de espacios de reflexión y formación personal y social” (p. 40). Por su parte, el cuarto objetivo específico referencia el proceso de “propiciar espacios de aprendizaje con los padres y madres de familia de los estudiantes acerca de la crianza amorosa y la prevención de la violencia sexual” (p. 40).

Conviene subraya que, esta primera fase se concreta a través de la planeación estratégica, por medio de los objetivos delimitados, donde se involucran sus respectivos componentes, módulos y temas delimitados para el proceso de ejecución de esta. En tanto, a continuación, se socializan los elementos y/o premisas relacionadas con lo específico en materia de la prevención del bullying (ver Tabla 5).

Tabla 5

Planeación estrategia prevención del bullying.

Objetivo	Componentes	Módulos	Temas
<p>Fomentar el desarrollo de competencias socioemocionales en niñas, niños y adolescentes para la prevención de los factores desencadenantes del bullying en las instituciones educativas</p>	<p>Competencias emocionales a Nivel individual.</p>	<p>1. Conozco mi cuerpo y gestiono mis emociones.</p>	<p>➤ Autoconocimiento y reconocimiento de cualidades personales, gustos, defectos, los elementos que definen mi personalidad. ➤ Autoevaluación ➤ Autoconfianza. Cuales son mis talentos y habilidades. Mi cuerpo físico</p>
	<p>Competencias emocionales a nivel social.</p>	<p>2. Me pongo en los zapatos del otro y reconozco con respeto la diversidad</p>	<p>1. Empatía. 2. El respeto a la diversidad (étnica, de género, sexual, racial, condición de salud, situación migratoria, de nacionalidad discapacidad, condición socioeconómica, creencias religiosas, opiniones, prácticas basadas en estigmas sociales). Los estereotipos y estigmas. 3. ¿Qué es lo positivo de la diferencia? 4. ¿Cómo se siente el otro? 5. Todos tenemos derechos y yo no puedo violentarlos. 6. Respeto la vida y la integridad de los otros. Técnica interpretación de Roles.</p>
	<p>Componente práctico y estratégico.</p>	<p>3. Convivo en armonía y respeto con las personas de mi entorno</p>	<p>Resolución pacífica de conflictos, comunicación asertiva, liderazgo, canalización del cambio, colaboración y cooperación, trabajo en equipo, construcción de alianzas</p>
	<p>4. Ejercicio de sensibilización. Construyendo alianzas y</p>	<p>Explicación de aspectos conceptuales respecto al bullying y creación de campañas e iniciativas de prevención del bullying en las instituciones educativas lideradas por parte de las niñas, los niños y los adolescentes.</p>	
	<p>5. Cierre</p>		

Nota: Esta tabla contiene la información referente a la Planeación de la estrategia prevención del bullying.

Los módulos y temáticas que se incluyen en la planeación estratégica se desarrollan a partir de actividades lúdico-pedagógicas, que incluyen la elaboración de manualidades, modalidades de juego vinculando conceptos, vídeos, talleres y socializaciones. Las cuales se socializan en la Tabla 6 (ver Tabla 6).

Tabla 6

Módulos y Temáticas

Módulo	Propósito
Conozco mi cuerpo y gestiono mis emociones	Desarrollar la capacidad autoconocimiento, para la identificación de sus emociones e ir cultivando mayores habilidades de gestión emocional.
Yo soy el motor de mi vida	Incentivar la automotivación en los adolescentes para que avancen en el logro de sus objetivos y metas a corto y a largo plazo.
Reconozco con respeto la diversidad	Fomentar el desarrollo de competencias socio emocionales en niñas, niños y adolescentes para la prevención de los factores desencadenantes del bullying.
Convivo en armonía y respeto con las personas de mi entorno.	Promover el desarrollo de habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, cooperativismo, creatividad, resolución de conflictos; para el desarrollo de una conciencia de respeto hacia los demás.
Ejercicio de sensibilización. Construyendo alianzas y uniéndolas diferencias. La violencia no es diversión y tampoco me hace más fuerte	Motivar a los estudiantes para que tomen la iniciativa de sensibilizar frente al respeto por el otro y la No perpetración del bullying.

Nota: Información tomada de la Secretaria de Desarrollo Social del municipio de Bucaramanga (2023)

En continuidad con el desarrollo de la estrategia y como se menciona anteriormente, en la formulación y ejecución, se vinculan profesionales de la Secretaría de Desarrollo Social y estudiantes de la UIS y la UCC que se encuentran en proceso de práctica, por lo que se retoma una de las prácticas ejecutadas en esta estrategia, por parte de la estudiante Alejandra Segura, puesto que da continuidad al tópico de prevención de Bullying.

5.1.2 Línea de tiempo de la práctica académica de la estudiante Alejandra Segura enmarcada en la Estrategia de Prevención de Bullying

La práctica académica de Trabajo Social durante el primer semestre de 2022 se realizó en la institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán y de forma transversal en las ágoras de San Cristóbal y Norte Bajo. Las premisas relevantes frente a estos procesos ejecutados se socializan a continuación.

5.2 Implementación de la estrategia desde la práctica académica de Trabajo Social

Para el cumplimiento de los objetivos de la estrategia en el marco de la práctica académica, se llevó a cabo una metodología participativa enfocada en la educación de ámbitos emocionales y en torno a la prevención de Bullying. Lo anterior, se desarrolló mediante la aplicación de talleres, el uso de contenidos visuales, componentes teórico-prácticos y dinámicas de socialización. Se realizaron talleres lúdico-pedagógicos enfocados en el manejo de las emociones a nivel individual y social con el fin de prevenir las acciones encaminadas al bullying. En el desarrollo metodológico se implementaron seis sesiones por cada grupo de NNA y una sesión de cierre. Asimismo, dos encuentros con docentes para con base en ello, dejar una propuesta de intervención en la institución educativa. A continuación, se presenta el desarrollo de las actividades de acuerdo con su temporalidad:

5.2.1 Actividad uno

La primera actividad fue llevada a cabo la semana del 24 de enero al 28 de enero de 2022 se enfocó en el diálogo con los profesionales de la secretaría de Desarrollo Social, la docente orientadora y rector de la institución educativa Jorge Eliecer Gaitán, la coordinadora del programa PIIA, donde se abordó las temáticas de las sesiones, el orden del cronograma y se establecen los horarios en los que se llevó a cabo cada actividad.

5.2.3 Actividad dos- Sesión 1 con docentes:

La segunda actividad se dio lugar el día viernes 28 de febrero de 2022, convocó a la participación de la docente orientadora, los docentes de la IE que tenían a su cargo los grados sexto y séptimo, la profesional Alejandra Villamizar quien cumple el rol de par idóneo en el desarrollo de la práctica y la practicante de Trabajo Social. En este encuentro se socializaron las temáticas a llevar a cabo con los estudiantes y se concretaron los horarios para las sesiones dentro de cada asignatura con la finalidad de no acaparar las clases de un mismo docente en las sesiones semanales. En esta sesión se solicitó el acompañamiento de los docentes dentro de las aulas para el desarrollo de los encuentros con los estudiantes.

En este encuentro se dio inicio a las sesiones con los docentes, orientadas al abordaje del concepto y tipologías del bullying, así mismo, la normativa vigente. Se contó con la participación de la Policía de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, quienes abordaron la normativa de protección y los posibles procedimientos que conlleva incumplir la norma que protege a los NNA. La actividad se concretó con un espacio de preguntas y respuestas a los invitados, dinámica en que se evidenció el amplio interés de los participantes en torno al conocimiento abordado en la sesión.

5.2.3 Actividad 3- Primera sesión con estudiantes:

Esta sesión fue llevada a cabo en la semana del 31 de enero al 4 de febrero de 2022, y contó con la participación de 92 estudiantes de los grados sexto y séptimo y con el acompañamiento de los docentes en el aula. Se aborda en una primera instancia las habilidades para la vida, enunciando las correspondientes a habilidades cognitivas, emocionales y sociales. Mediante la dinámica del circuito se le brindan características a las emociones para describirlas, estas fueron, colores; animales; comida; describir la parte del cuerpo donde se manifiesta la emoción y se finaliza describiendo la emoción a la que se le adjudican dichas características. Se socializan las emociones

principales y se enfatiza en reconocerlas a partir de las características expresadas por los estudiantes.

5.2.4 Actividad cuatro- Segunda sesión con estudiantes:

Esta sesión estuvo guiada a reconocer los principios y valores de los estudiantes, para esto, debían responder un test donde identificaron si las afirmaciones eran falsas o verdaderas con base en la ética, la moral y los principios. Así mismo, las afirmaciones representaban hechos reales presentes en un contexto individual, social y académico donde se vinculan características, habilidades y aptitudes personales y grupales. La sesión se concretó con la socialización y el ejercicio de reflexión en torno a la temática abordada.

5.2.5 Actividad cinco- Tercera sesión con estudiantes

La tercera sesión contó con la participación de 99 estudiantes, la temática correspondió a la inteligencia emocional, reconociendo las habilidades de percepción emocional, facilitación emocional, comprensión y regulación emocionales. Para lograr el reconocimiento de las habilidades se sugirió a los estudiantes realizar un listado de los aspectos que les generaban emociones positivas y negativas, posteriormente se crearon mesas de diálogo donde compartieron con sus compañeros estos aspectos y se entabló un diálogo en torno al respeto y la asimilación mediante la escucha, la comprensión y la reflexividad de lo expresado por cada estudiante.

Así mismo, se realizó la actividad de la cartelera de las emociones, donde a partir de enunciados con base en un contexto real, expresaron la emoción que sentirían donde tuviesen que vivenciar alguno de esos casos; las emociones que se plasmaron en la cartelera fueron: Alegría, tristeza, enojo, asombro, sorpresa y miedo. Para dar cierre a la sesión, se realizó la socialización y retroalimentación de los temas tratados.

5.2.6 Actividad seis- Cuarta sesión con los estudiantes

Esta sesión fue llevada a cabo en las semanas del 7 al 11 y del 14 al 18 de febrero de 2022 debido a que esta actividad estaba prevista para ser ejecutada en dos momentos. Se contó con la participación de 99 estudiantes; la temática en esta sesión giró en torno a la resolución de conflictos de forma asertiva, para lo cual se abordaron las habilidades de: escuchar al otro, llegar a acuerdos, aprender a decir no de forma correcta, hacer buen uso del lenguaje corporal, controlar las emociones, aceptar críticas, expresarse de forma asertiva y asegurarse que la otra persona entienda claramente el mensaje. Se creó una escenografía con los estudiantes donde representaron las conductas deseadas y no deseadas dentro de un escenario ficticio de discusión dentro del aula,

5.2.7 Actividad siete- Quinta sesión:

La quinta sesión contó con la participación de 99 estudiantes, la temática que se desarrolló giró en torno a la formación de la identidad individual y social y proyecto de vida; se identificó la necesidad de dividir la temática en dos sesiones. En una primera instancia se aborda la concerniente el proyecto de vida individual articulando los ejes de situaciones de experiencia personal que incluyen los eventos vitales de su historia personal, la satisfacción vital y el uso del tiempo como el sentido de vida. Así mismo, se profundiza en los recursos de la personalidad, estos se identificaron como metacognitivos, la autorreflexión personal, estrategias de elección de las metas personales, sentido personal y conflictos, autoevaluación y los mecanismos de defensa o adaptativos.

En una segunda instancia se elabora una cartelera de forma participativa en donde los estudiantes plasman a partir de posters un proyecto de vida individual y social, el objetivo de esta dinámica es socializar el proyecto de vida y concluir de qué forma las personas externas contribuyen a la culminación de los logros, así como evaluar de qué forma se cumplen los logros a

nivel individual. En esta sesión se llevó a cabo un test evaluativo para analizar el conocimiento adquirido con el fin de abordar uno de los indicadores de aprendizaje y prevención de bullying, para lo que se desarrolla el test al inicio y al final de la sesión, estableciendo una preevaluación de conocimientos y un aprendizaje posterior a la dinámica de socialización de conceptos y actividades.

5.2.8 Actividad ocho-sexta sesión

En esta sesión se abarca la ruta de atención de Bullying, contando con la participación de estudiantes y docentes de todos los grados. Se socializa con el fin de que se comprenda y aplique el conducto regular en situaciones en las que se presente esta problemática. En primera instancia se hace necesario remitir el caso al comité de convivencia escolar y de acuerdo con la tipología de la situación se aborda la misma con los familiares de las personas implicadas en los hechos, posteriormente, se da la búsqueda de alternativas que permitan solucionar la situación. Es necesario que en este proceso se genere una atención integral del caso donde participe el área de psicología y orientación de la institución o en su defecto se recomienda a los padres de familia llevar al NNA a la entidad prestadora de servicios de salud. Si el caso sobrepasa el grado de violencia y se generan lesiones físicas, es necesario acudir y remitir el caso a las autoridades competentes tales como el ICBF, Policía de infancia y adolescencia y la Personería.

Para la socialización de la ruta de atención, se realizaron carteles donde se identificaron los pasos a seguir de la ruta, se pide a los participantes que la organicen en la forma que consideren adecuada, posicionando los carteles de forma consecuente. Al finalizar la actividad, se socializa la ruta y se sugiere que nuevamente se ubiquen los carteles, pero esta vez de forma correcta. El resultado permitió evidenciar la comprensión adquirida por los participantes frente a la ruta de atención de bullying.

5.2.9 Actividad novena- Segunda sesión con docentes

En esta sesión se realiza una sensibilización de la corresponsabilidad que tienen los docentes en la prevención de bullying, contando con la participación de 17 docentes de los grados de primaria y secundaria abarcando todas las áreas. La actividad se desarrolló de forma dinámica, aplicando el juego de tingo tingo tango, quien tuviese el objeto debía expresar los tipos de bullying allí representaron una iniciativa de mediación para la solución al conflicto planteado, a partir de los conceptos que se socializaron en la sesión. socializados, la siguiente persona debía mencionar en qué consiste cada tipología y finalmente una tercera persona debía mencionar la síntesis de lo expresado por las dos anteriores personas. Así mismo, se designan casos de situaciones donde se presenta una problemática de bullying por cada grupo de cuatro docentes.

Cada grupo debía realizar una escenografía en la que se pudiese dar una solución del problema que se estaba presentando dentro del aula de clase o dentro de la institución. De igual forma, cada situación expresa cumple un grado de violencia, desde violencia leve hasta violencia grave, para lo que los docentes debían establecer la ruta de atención según el caso que les correspondió. La ruta de atención se establece según diferentes atmósferas, entre las cuales se resaltan las siguientes premisas, la problemática logra solucionarse dentro del aula, la problemática continúa sucediendo en la misma magnitud, la problemática trasciende a otros tipos de agresión en los estudiantes y la víctima resultó herida de gravedad.

En tanto, se les asignó diferentes tipologías de Bullying y ellos planteaban la ruta con respecto a cada caso y al finalizar se realiza la socialización de la ruta ubicando los pasos en la cartelera prevista para este propósito. Para afianzar lo aprendido y concluir la sesión, se realizó un conversatorio respecto a la importancia del programa de prevención de Bullying dentro de la

institución y la necesidad de ser testigos activos positivos para disminuir y prevenir la problemática, posteriormente, se mencionan los tipos de testigos.

5.2.10 Actividad diez

Se realizó una reunión con la participación de la docente orientadora de la institución, la psicóloga María Alejandra Villamizar perteneciente al programa PIIA de la Secretaría de Desarrollo Social y la practicante de Trabajo Social Dayhana Alejandra Segura Cepeda. Se enfocó en socializar con la docente orientadora de la institución las temáticas y actividades llevadas a cabo en la ejecución de la propuesta de intervención.

5.2.11 Actividad once:

Se realizó la elaboración del contenido didáctico y de las memorias de la práctica académica y los temas abordados con el fin de la elaboración de la cartilla que sirve como material didáctico para que el programa de bullying continúe aplicándose dentro de la institución desde las diferentes áreas.

5.2.12 Actividad doce: Sesión siete- Cierre de las sesiones con los estudiantes

Actividad doce: Sesión siete- Cierre de las sesiones con los estudiantes: Se llevó a cabo una campaña de socialización de la estrategia de prevención de Bullying dentro de la Institución Educativa en la sede de bachillerato, en la cual los estudiantes de los grados sexto y séptimo realizaron stands a partir de las temáticas abordadas en las sesiones y se debía replicar la misma secuencia en el orden de las temáticas. Al finalizar la campaña, se les entrega los certificados de gestores de convivencia a los estudiantes y se realiza un compartir.

5.2.13 Actividad Décimo tercera:

Esta actividad tuvo como finalidad realizar el cierre de la práctica académica dentro de la Institución Educativa. Se convocó la asistencia de las personas que participaron en las actividades, tanto niños, niñas y adolescentes como los docentes y directivos de la Institución, se reconoció la importancia del proceso participativo y se realizó la entrega de la cartilla con la temática de prevención de bullying como resultado del proceso, junto a un compartir con las personas reunidas. En las actividades se incluyen indicadores de participación como lo son las listas de asistencia, indicadores de aprendizaje tales como los pretest y postest e indicadores de logros que se emplean mediante grupos focales con docentes de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán. En lo que respecta a las ágoras de Norte Bajo y San Cristóbal se realizó la implementación de las seis temáticas, asistiendo a cada espacio una vez por semana.

5.3 Implementación de la estrategia por parte del equipo de trabajo del programa de Infancia de la Secretaría de Desarrollo Social

La Secretaría de Desarrollo Social junto con su equipo interdisciplinar continúa ejecutando la estrategia de prevención de Bullying en Instituciones educativas del municipio Bucaramanga, con el siguiente alcance (ver Tabla 7):

Tabla 7

Alcance estrategia de prevención de Bullying

Periodo	Meta de producto cuatrienio 2021	Nombre de indicador población impactada	Población impactada
2021	Implementar y mantener la Ruta de Prevención, Detección y Atención Interinstitucionales frente casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying, abuso, acoso y/o explotación sexual.	Número de Rutas de Prevención, Detección y Atención Interinstitucional implementadas y mantenidas frente casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying, abuso, acoso y/o explotación sexual.	428 niños, niñas y adolescentes. Conversatorio-facebook live: 493 Reproducciones Se evidencia la participación de las siguientes instituciones: en las instituciones educativas Jorge Eliecer Gaitán, Jorge Ardila Duarte, Camacho Carreño y Santander del municipio de Bucaramanga.
2022			Prevención de bullying: 755 personas entre estudiantes y docentes de: Jorge Eliécer Gaitán, Toledo Plata, Bethlemitas, José Celestino Mutis, Campo Hermoso y la Normal. Niños y niñas del ágora San Cristóbal y Norte Bajo. Así mismo, se impactaron docentes de los colegios: Jorge Eliécer Gaitán y la Bethlemitas.
2023			Prevención de abuso sexual y de bullying: 1132 niños y niñas, realizando acompañamiento en el primer periodo del año en las instituciones. La estrategia de prevención de Bullying continúa su acción llevándose a cabo en las Institución educativa provenza, las Américas y Medalla Milagrosa.

Nota: la información aquí contenida referencia la estrategia de prevención de Bullying en Instituciones educativas del municipio Bucaramanga.

5.4 Percepción de la metodología

5.4.1 Percepciones frente al proceso metodológico por parte del programa PIIA:

En cuanto a la experiencia mencionada por las profesionales adscritas al programa PIIA quienes dan continuidad a la ejecución de la estrategia en las instituciones educativas del municipio, se trae a colación un conjunto de reflexiones en torno al proceso metodológico, donde se resaltan las siguientes premisas: i) La estrategia continúa desarrollándose a partir del documento base que se establece en el año 2021 como mencionan “E2 Las temáticas como tal son las mismas, lo que se ajusta es el material y cómo abordar los temas” “E1 se desarrolla la planeación previa de los talleres, hacemos una revisión de la metodología y para efectos del documento técnico, se prepara la lectura de los temas y la elaboración de materiales”.

Se señala que se han realizado algunos ajustes en las actividades para implementar la estrategia con niños y niñas de edades entre los siete y diez años, toda vez que inicialmente la propuesta metodológica estaba prevista para mayores de diez años y adolescentes “E5 se hacen unos ajustes en las actividades a ejecutar para los chicos más pequeños, se busca que sean mucho más dinámicas y con los chicos grandes se da muchas más experiencias porque ya tienen pues una serie de experiencias, entonces se ajusta según la edad”. La infancia es una etapa en la que se determinan comportamientos que perduran para la vida, donde se genera un mayor aprendizaje por el entorno social (Bandura y Walters, 1974). Por tal razón se ve la necesidad de abordar la estrategia con niños y niñas menores a diez años.

Se considera que la experiencia está principalmente enfocada en Adolescentes para lo que es necesario una planeación previa con actividades dirigidas a niños y niñas “E1 es que aun cuando inicia la estrategia se estaba pensando para chicos en etapa pues más adolescente no en edades de

13 quizás 14 porque creo que el proceso desarrollado inicialmente el año pasado fue con séptimos si no estoy mal en el Jorge Eliécer, sin embargo, pues a medida que la estrategia y que pues también el programa ha podido visibilizar cada uno de los espacios con este tema las instituciones educativas del municipio se han interesado por ello, entonces también ha generado para nosotros como programa y como equipo hacer ajustes para poder llegar a más población”. La teoría ecológica emocional se enfoca en la importancia del entorno en el desarrollo integral de los niños y su aprendizaje, es por tal razón que se resalta el entorno educativo como un espacio de convivencia y constante interacción entre niños, niñas y adolescentes (Rodicio, e Iglesias, 2011).

“Sí porque pues sí sabemos que en el momento de trabajar con etapa de primaria que pues han sido niños de tercero, cuarto y quinto yo creo que más pequeño no se ha trabajado, ello sí implica un cambio de actividad sí que les conecte más que de pronto sea más práctico, que puedan hacer y no tanto desde una postura de escucha a quien facilita el taller o a sus mismos compañeros. Entonces ha sido como a raíz de eso pues los diferentes cambios a nivel metodológico que se han tenido que hacer dentro de la estrategia”. A modo que, se resalta que aun cuando la estrategia estaba prevista realizarse sólo con adolescentes, se vio la necesidad de realizar ajustes metodológicos, debido a que las instituciones educativas han solicitado que esta temática se aborde desde la primaria.

Un aspecto clave que se propone vincular a la estrategia es la participación activa de los docentes en el aula, puesto que permite establecer procesos secuenciales dentro de la Institución. “podría ser interesante poder incluir a los docentes en unas actividades en este tema de la prevención de bullying y bueno en las aulas”. Y iv) El equipo de profesionales reflexiona que no se continuó realizando la estrategia con los/as docentes como inicialmente estaba previsto y que es necesario debido a que su vinculación fortalece los alcances del proceso llevado a cabo, y son

quienes en las instituciones educativas tienen la posibilidad de abordar estas temáticas dentro de las aulas y contar con elementos para la prevención.

Así mismo, la teoría ecológica y de evolución personal y desarrollo de la identidad, convergen en que los diferentes actores que habitan el entorno en el que los niños adquieren aprendizajes e interactúan constantemente, forman parte fundamental en el crecimiento y formación de los niños y niñas, como también en el cuidado por sí mismos y por los demás. (López, 2015), (Rodicio e Iglesias, 2011).

5.4.1.2 Fortalezas y debilidades experimentadas en la metodología aplicada en la estrategia

A partir de la experiencia de los participantes se visualiza que en el desarrollo metodológico de la estrategia se presentan ventajas significativas. No obstante, es importante realizar un abordaje de las desventajas, contexto en el cual se resaltan las siguientes premisas: i) La poca participación de los padres en este proceso o participación nula “El desde principio de año creo que habíamos tenido unos espacios de escuela de padres pero solicitados por las instituciones puntuales, que eran como apoyos frente a este tema pero no necesariamente tenía que existir un proceso con los niños niñas y adolescentes en esa institución [...] En respuesta a esta situación se logra fortalecer el proceso a partir de la vinculación de los padres en la estrategia.

Incluimos esa necesidad si así nos la pedían a partir de este semestre de este segundo semestre del 2023 ya se ha incorporado y en cada una de las profesionales del equipo de la estrategia realizar una escuela de padres con los niños que están siendo beneficiarios de la estrategia como una forma de fortalecer esas buenas prácticas y de buen trato”. Dentro de la teoría ecológica emocional se visualizan cuatro niveles, uno de ellos es el microsistema, donde se

establecen los niveles más próximos al individuo tales como, la familia, la escuela, así como las actividades, los roles, la interacción y la comunicación (Rodicio, e Iglesias, 2011).

Otra desventaja que se identifica en la ejecución de la metodología es que es necesario ajustar las actividades para ejecutarlas según la etapa del ciclo vital “E2: frente a eso yo quisiera decir algo con respecto a lo que dice Juliana y es la influencia que tienen las diferentes etapas en los niños. Trabajar con un niño que se encuentra en una etapa como de 13, 14,15 a 16 años es muy diferente porque ellos han normalizado ese tipo de conductas, entonces se habla del tema y se trata muchas veces para la misma burla dentro de la misma temática. Un niño pequeño muestra más respeto sobre el tema y aún tienen como una, o sea no han normalizado como ese tipo de referencia [.] es fundamental poder trabajar esta estrategia con niños que se encuentran con esas edades en la etapa escolar o sea el bachillerato digamos que sí ayuda en muchos puedes llegar a crear de ella y crear como una forma de concientización y cambiar o transformar como esa realidad, pero tú ves más el impacto en los niños de edad en primaria sobre sobre todo en primaria”.

Se ratifica en el ejercicio de socialización de la experiencia, donde otra integrante del grupo focal menciona que “E3: En el convenio pasado tuve la oportunidad de trabajar con niños de tercero y cuarto y en este momento estoy trabajando con chicos de sexto y séptimo entonces uno sí ve de verdad las diferencias bastante marcadas en los niños de tercero cuando saben que si me refiero inapropiadamente a mi compañero le voy a lastimar pero a los chicos grandes y a los adolescentes ya se vuelve como como casi que una marca o una identidad y el otro termina aceptando esa marca de alguna manera y viviendo con eso”.

De igual forma, hace falta atender a otras desventajas que existen en la planeación metodológica de la estrategia, “E5 en este caso se les da ahorita varias capacitaciones o talleres especiales no se han hecho con los docentes los docentes digamos que lo que hacen es participar

tal vez en la actividad, apoyan por si se presenta alguna situación pero pues realmente no se ha hecho como lo de ahora que se está involucrando realmente los papás no se ha hecho” “durante el ejercicio en el proceso se veían de parte del docente prácticas muy fuertes y muy agresivas hacia los estudiantes entonces también creo que sería como poder reforzar esas prácticas pero también del docente hacia el estudiante sí y no solamente entre estudiantes porque pues eso es lo que nosotras intentamos hacer que exista un buen trato entre ellos entre esos pares, pero como bien genera buenas prácticas buen trato dentro de su aula. Creo que ha sido algo a lo que en este momento pues es como se podría decir una desventaja dentro de la estrategia no que ha sido una población que no hemos intervenido”.

Así mismo se identifica que, otra desventaja que existe en la propuesta del proceso metodológico es la de “E5 la disponibilidad de las instituciones educativas, por ejemplo, si yo en este momento con un proceso en sexto, afortunadamente el colegio me va a dar la oportunidad de ir a séptimo. ¿Si? y si se pudiera ellos me iban a dar la oportunidad de ir a octavos y hasta donde pudiera. Entonces qué bonito que todo el colegio tuviera la misma formación, pero nos pasa mucho que en los colegios solamente, no solamente tenemos disponible para terceros o solamente tenemos posibilidad para quintos, entonces como el resto de la población queda así la información y sentimos que se hace un trabajo pero que queda muy pequeño, que queda como a medias”.

“Sí hay grupos complejos con conductas supremamente arraigadas de violencia y de agresión que en cinco encuentros que vamos cada 8 días, es difícil modificar. Entonces por ejemplo yo una de las cosas que veo como una barrera y como un obstáculo en estos en esto que realizamos es pues lo que decía Carla complementando el tema de las instituciones educativas la disponibilidad a veces medir cinco clases es difícil, entonces por ejemplo es una de las barreras de

muchas instituciones es que quieren que uno no se vaya de ahí; que les lleve todo; que vayan los dos veces a la semana”.

Con base en ello, una de las propuestas que surge en el análisis a la metodología desde el grupo focal, es la de la inclusión de otros actores en el proceso con el fin de fortalecerlo y hacerlo perdurable “ E2 pudiera hacer este trabajo interdisciplinario entre educación y desarrollo social con este tema porque yo siento que educación tiene muy clara la ruta de atención y que conocen perfectamente la tipología de los casos de abuso, perdón de bullying sí y saben cómo tipificarlos y cómo saber si este es un caso tipo dos o tipo tres eso lo saben al derecho y al revés, sí. pero lo que se hace antes de llegar al yo tipificar ese caso pues ahí es donde estamos nosotros que tenemos que pues como educar o que no contamos con el recurso para hacerlo”.

Se evidencia a partir de ejemplos la necesidad de incluir a los docentes “E4 bueno es que ahí hay dos cosas no hay dos docentes que es una señora que pues ya sí tiene muchos años de experiencia entonces obviamente ya viene con su metodología antigua sí que es la del trato fuerte rudo así como que ustedes se calla se sienta mira y se aprende todo lo que yo diga y punto Sí pero la otra chica sí es joven Sí ella está como en el punto de que es una chica muy joven en que son poco ruda también pero ya fue educada de esa manera sí y ella habla fuerte ella es la que pega el puño sobre la mesa quede quieto pero no se mueva pero tal cosa es que usted Con razón que no lo quieren con razón que no le hablan”.

Una fortaleza identificada para dar continuidad a la estrategia es la de asociar el proceso a los lineamientos de educación a nivel nacional y desde la participación de las secretarías adscritas a esta población “E1: la cuestión es que existen otras voluntades posibles, porque pues todas las instituciones educativas tienen un plan de educación sexual y convivencia escolar y con ese programa que tienen que implementar es en el que articulan muchas de nuestras estrategias. Sí

ellos tienen esos espacios también de comité municipal de convivencia escolar y demás, creo yo que pues son escenarios que posibilitan dar ese tipo de continuidades y de también hacer un ejercicio preventivo sí y no solamente de atención de las situaciones de bullying o matoneo que se presentan en la institución

5.4.2 Percepciones frente al proceso metodológico desde la práctica académica

En el proceso metodológico surgió primeramente la necesidad de realizar el empalme con la institución educativa, para lo cual se vincula principalmente la docente orientadora quien establece el puente de comunicación entre los profesionales y practicantes de la estrategia y la institución, por lo cual se resaltan los aportes de la docente orientadora de la Institución JEG “DO: hicimos un empalme muy bueno con el señor rector, hicimos empalme con las docentes de cada uno de los grados y dispusimos los grados, los horarios para que se dieran los espacios, que se pudiera llevar a cabo el cronograma establecidos para la realización de estas actividades”.

En el análisis del proceso metodológico a partir de las temáticas abordadas y la secuencialidad, se menciona que se llevó una práctica secuencial ajustada a la propuesta de prevención de Bullying, Alejandra Villamizar par idóneo de la estudiante de trabajo social considera que las sesiones se realizaron de forma cronológica de tal modo que se pudiese llevar una línea de acción en la cual la sesión inicial tuviese congruencia con la siguiente y así sucesivamente. También expresa que el abordaje de temáticas relacionadas con el fortalecimiento de habilidades emocionales, manejo de habilidades emocionales, de la escucha, del proyecto de vida son importantes a la hora de abordar el bullying.

Así mismo, menciona que se ve la necesidad de vincular a los docentes puesto que se identifica en algunos casos la naturalización del bullying por parte de los mismos dentro de las aulas. Es decir, que algunos comportamientos, palabras, gestos de los estudiantes y de los mismos

docentes, en algunos casos se consideren como adecuados en los procesos de socialización, cuando desde una perspectiva de análisis del discurso podrían ser generadores de situaciones que conlleven al bullying. En cuanto a los ajustes a la metodología Alejandra Villamizar menciona que es pertinente y vital realizar sesiones con los padres, madres y/o cuidadores, puesto que no solo es la dinámica que se evidencia en la institución, sino que también, es el entorno familiar el proclive a las acciones dirigidas en torno al bullying.

Otro ajuste que se identifica es el de diseñar un documento explícito donde se incluyan las actividades a realizar con los niños y niñas, utilizando metodologías dinámicas, además, las sesiones se realicen con la participación de dos profesionales para trabajar con la población según las etapas del ciclo vital. La coordinadora del programa de Infancia menciona que “en un diálogo con una psicóloga de la pontificia se establece la necesidad de implementar lineamientos o un sistema evaluativo donde se puede identificar cuál ha sido la magnitud del impacto y si existe en realidad un impacto en el desarrollo de las actividades. Establecer un sistema evaluativo donde permita realizar un pre-test y un pos-test identificando si hay un resultado tanto positivo como negativo o qué tipo de resultado arroja cada actividad, por lo cual se ve la necesidad de proponer este ajuste para la para la metodología”.

En torno a los aspectos que se pudieron evidenciar en el desarrollo metodológico se identifican otros factores problemáticos que se encuentran en la población participante, como “la sesión en la que se realiza la actividad de elaborar unas máscaras que representaran las emociones una de las estudiantes realizó una máscara en blanco es decir no puso ni dibujó ninguna emoción, por lo que luego de abordar con la estudiante se identificó que había emociones dirigidas a suicidio es por lo mismo que se dirige a la atención con la psicopedagoga de la institución para lo que le brinde atención a la estudiante, la cual decide llamar a la madre de familia” por lo cual se puede

inferir que posiblemente no hay una apropiación de las rutas de atención frente a situaciones de bullying en las instituciones educativas y en otras problemáticas que generan riesgos para los niños, niñas y adolescentes.

En el desarrollo metodológico se evidencia que si hubo una planeación y una estructura sólida y pertinente para el tema de prevención de bullying. En cuanto a las temáticas se considera que hubo un orden establecido desde el inicio donde se aborda primeramente la conceptualización de bullying, a partir de esto, también se lleva a cabo el tema de manejo de las emociones, luego se realiza una tercera sesión donde se aborda el fortalecimiento de las habilidades emocionales, el proyecto de vida, la comunicación asertiva. Lo que permite identificar que si hubo una relación y un desarrollo lineal en los temas para llegar a un objetivo claro que es el reconocimiento y prevención del bullying.

Lo anterior se puede corroborar con la visión de otra participante del grupo focal “se lleva a cabo una metodología adecuada puesto que permite abordar primeramente la conceptualización teórica del bullying, sus tipologías y cómo este se representa para después abordar el tema de las emociones, el manejo de las emociones, las habilidades emocionales, el fortalecimiento de las mismas, y posteriormente abordar el proyecto de vida lo que ayuda a muchos estudiantes a identificar qué es lo que quieren para su vida, la comunicación asertiva para que entre ellos puedan establecer un diálogo y finalmente reconocimiento de la ruta de atención y prevención del bullying”.

En conclusión, en cuanto a los ajustes se hace necesario incluir en esta estrategia de prevención de bullying a los padres, madres, cuidadores y a los docentes de una forma más activa, más participativa para lograr ver un resultado, puesto, que es el entorno como tal el que promueve que existen las dinámicas de bullying y este mismo es el que puede prevenir que se desarrollen

estas dinámicas. A su vez, se identifica una planeación adecuada de las temáticas a abordar en las sesiones.

5.4.2.1 Fortalezas y desventajas experimentadas en la metodología aplicada en la práctica académica vinculada a la estrategia

En la resignificación de la experiencia de prevención de bullying, es posible inferir que en algunos casos hay una cierta “naturalización” del bullying, “A1: dentro de la institución educativa sí había un proceso o un índice de naturalización de la problemática de prevención de bullying para lo cual fue necesario realizar estas dinámicas en conjunto con la participación de los docentes”. Asimismo, se evidencia el déficit de profesionales del área psicosocial en las instituciones educativas, “A1, dentro de la institución se cuenta simplemente con el apoyo de una psicopedagoga, esta es una de las características por las cuales se evidencia que posiblemente no haya una atención a la dinámica del bullying y que no abarca con la capacidad de estudiantes para poder responder a las diversas problemáticas”.

Al igual que la estrategia de prevención, en la práctica académica se visualiza una desventaja de organización o mayor apoyo para el desarrollo de las actividades, puesto que al desarrollarse esta en las Ágoras, se identifica una falencia por la etapa del ciclo vital de los niños que participan, es decir, “ A1: de edades entre 3 a 12 años puesto que esto fue una de las condiciones que se vivieron dentro de las ágoras que los niños tenían una diferencia de edad bastante grande, pues en etapas de tres años y otros de 11 a 12 años, por lo cual se me veía confundida a la hora de realizar las actividades puesto que no es la misma actividad para los niños de 3 años y a diferencia de los niños de 12 años”.

Esta situación a diferencia de las instituciones educativas, se presenta debido a que las convocatorias en los barrios son abiertas y ello en algunos casos genera que no se pueda tener

control en el rango de las edades de los niños, lo que ocasiona que el equipo de profesionales en algunos casos consideren que ello sobrepasa su capacidad de actuación frente a la situación que se presenta, conllevando a la necesidad que previamente se haga un abordaje con las personas gestoras de las ágoras y el afianzamiento de este equipo de trabajo para que pueda ser un apoyo pedagógico.

Dentro de las fortalezas se reconoce que “J: Hubo un buen abordaje en cuanto a la estrategia, puesto que a pesar del poco tiempo que participó en la dinámica, evidenció uno de los resultados que valida e identifica como como bueno. Poder dar una respuesta no solamente al tema de la prevención de bullying sino llevar un ejercicio transdisciplinar y que abarque la atención en los sentidos a la población estudiantil con la que se estaba interviniendo”. Así mismo, A2 menciona que “es una experiencia muy fructífera a partir de la posibilidad que tienen los estudiantes de llevar a cabo la comunicación en cuanto a cómo se sienten puesto que se desarrolló una dinámica donde debían compartir qué les generaba incomodidad y qué les generaba satisfacción el sentirse bien entonces en esta dinámica se presenta un diálogo en donde los estudiantes pueden reconocer cuáles son los sentimientos y sensaciones de la otra persona y reconocen el actuar en sí y lo que sus acciones generan en los demás”.

De igual forma, se realiza un trabajo integral desde áreas interdisciplinarias como Psicología, Trabajo Social y Pedagogía, brindando atención no solamente a la temática de prevención de bullying sino a todas estas problemáticas visibles que surgen en el desarrollo de las actividades como es el embarazo a temprana edad o el consumo de sustancias psicoactivas. Cuando se presenta este tipo de casos, como el de consumo de sustancias psicoactivas, ello se vincula con la temática de proyecto de vida para mitigar estas acciones, mediante ejercicios de reflexión frente a su futuro, sus anhelos, sueños, metas y objetivos por cumplir. Tal vez, con ello, no se genere un

impacto o cambio en los hábitos de consumo, pero sí permite identificar la importancia de brindar una atención integral e identificar los factores de riesgo presentes en la comunidad educativa.

Otra fortaleza evidenciada en la estrategia gira en torno a las acciones que genera el compromiso y el trabajo en equipo, “A2 con esta estrategia a partir de un buen trabajo en equipo, una relación adecuada, se establecen lineamientos precisos y consistentes para el tema de prevención de bullying, como también considero que tuve un crecimiento tanto personal como profesional a partir del conocimiento generado por la estrategia y por la convivencia con los niños dentro de las actividades”. Con ello, se identifica la importancia de profundizar en las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes y como el impacto es en doble vía, es decir, genera también cambios significativos en los profesionales que realizan este abordaje.

La docente orientadora de la IE Jorge Ardila Duarte, ratifica el hecho de que adecuar los espacios para el desarrollo de la estrategia en momentos se convierte en una debilidad, toda vez que no todos los docentes están en la disposición de otorgar sus horas de clase para estos encuentros, tal como como lo reafirma el equipo de la práctica “DO: Pues es muy normal de que a veces sacar los espacios no es fácil que toca contar con la docente que toque el permiso porque a esa hora tiene la clase que no la puede aplazar pero es negociar como se hizo negociar los espacios los negociamos para que se dieran los talleres”.

En similitud, se identifica a partir de la narrativa de la docente que, se presenciaron mayormente fortalezas en el proceso: “DO: Yo diría que más fortalezas que debilidades, porque ya está muy inmerso en lo que es la promoción, atención y prevención de lo que es la ruta de atención, ya directamente en el manejo de los casos en el colegio, entonces ya hecho, prácticamente hacer parte de la convivencia, del manual de convivencia, de los comités de formación institucional y que es netamente indispensables. Hay que prevenir, hay que formar, hay que promover, si no se

hace esto no se ven los resultados y así es como hemos visto disminución de agresión, disminución de bullying en la institución. Por lo cual, se puede evidenciar que es una de las cosas positivas y fortalezas, más fortalezas que las debilidades” “de hecho pues de mis debilidades hay en el sitio si uno quiere realizar cierto número de actividades en el día y no las alcanza, pero lo importante es llevarlas y seguirlas atendiendo”.

5.5 Identificación de los hitos significativos hallados en el proceso metodológico de la estrategia de prevención de bullying en los entornos educativos y comunitarios priorizados en el municipio de Bucaramanga

A partir de la experiencia vivenciada por las profesionales que ejecutan la estrategia de prevención de Bullying, se identifican hitos significativos que pudieron ser evidenciados en el trayecto de las actividades que vinculan la participación de los estudiantes, se menciona que “A2 Uno de los hitos significativos que reconozco es el momento en que se evidencia el cambio de perspectiva de los docentes frente a la presencia de Bullying dentro de la institución educativa, al inicio cuando se genera un diagnóstico se evidencia que existe una naturalización de la problemática en la institución por parte de los docentes. Al finalizar las sesiones cordadas, se identifica un nivel alto del reconocimiento de la problemática dentro de la institución educativa Jorge Eliecer Gaitán y surgen propuestas y acciones para mitigarla”.

Se reconoce también el fortalecimiento y crecimiento profesional en el desarrollo de las actividades, lo que permite realizar una acción significativa para la población “E2 uno como profesional tiene que hacer que quede en los chicos lo que queremos llevarles y para que lo interioricen y lo aprendan y se logra porque uno logra ver en las respuestas que dan los niños que efectivamente sí lo aprenden y si le dan la importancia hay niños incluso que le escriben a uno

mensajitos como gracias por querernos ayudar a ser mejores, por ayudarnos a que no haya Bullying en cositas así y ahí es cuando uno dice que de verdad escala y en verdad les ayuda”.

“E2 Yo tengo un caso de en el José Celestino mutis que chico que tenía su fama en su conducta y académicamente sobre todo y era grandecito en edad también y cuando empezamos a hablar del tema él quiso inicialmente sabotear la actividad, pues yo realizo un manejo con el chico que después de los encuentros él termina agradeciendo lo que se hizo y hablando en un espacio aparte del taller él me explicaba y me contaba su vida, entonces cómo le tocaba a él difícil en toda la situación que él tenía personal pero que él sí quería ser alguien, él tenía claro su proyecto de vida que él no quería perderse en eso. Yo tengo una paciente particular del colegio que me cuenta que él tuvo un cambio grande que se volvió deportista y líder en el deporte allá en el colegio y que ahora es muy compañero, como tal académicamente de pronto no tanto pero sí, tuvo un cambio y eso es importante al menos sí”.

Así mismo, se identifica la cohesión que se logra al establecer un trabajo de equipo dentro del aula, fortaleciendo las relaciones interpersonales mediante el reconocimiento y respeto por la diferencia “E4 dentro de las planeaciones que nosotros manejamos se trabaja mucho el trabajo en equipo, ¿sí?. Entonces qué hecho yo he llegado al aula y he podido identificar que se hacen los grupos de chicos que siempre están juntos entonces para variar esto y que se pudieran mezclar empecé a cambiar a la gente a los chicos, entonces los empecé a mover de grupo a grupo, al principio fue muy duro fue muy complicado porque no querían trabajar, sí empezó todo este tema del grito de la grosería, el golpe porque pues allá siempre es muy pesado el ambiente.

Al final del taller, de los cinco talleres que hicimos pues ya no tuve la necesidad de estarlos ubicando a ellos en los grupos que yo los quería ubicar, sino que cada uno se ubicó donde quería cuando no eran amigos, cuando no eran los compañeritos de siempre, sino que cada uno se empezó

a ubicar en su grupo, entonces ahí me di cuenta de que no eran, o sea la amiga con el amiguito, no. Empezaron a mezclarse entre todos y llegamos pues al punto en que todos ya empezaron a hablar un poco más, empezaron a conocerse un poco más entonces ese trabajo en equipo fue muy lucrativo porque ellos no se aprobaban las diferencias que tenían en sí por el contexto social familiar etc.

Otro hito significativo identificado fue el de la disminución de acciones dirigidas a la xenofobia dentro de la institución, reconociendo esta como una de las tipificaciones del Bullyin “E1 dentro de la institución que eran casos de discriminación y xenofobia muy fuertes, entonces la estrategia estuvo muy orientada a hablar más de xenofobia, claro no llegamos a decir bueno vamos aquí a prevenir la xenofobia, no, pero sí, si era por ejemplo un tipo de violencia o un motivo de violencia y se trabajó fue a raíz del caso de Nicole Valentina el año pasado que entonces pues empezó a generarse todo esto de una convivencia de discriminación muy fuerte, ¿s?, hacia la población venezolana, entonces llegamos, ahí estábamos con esa estrategia y llegábamos a hacer como un poco más de énfasis en este tema a raíz de esa situación, porque se adapta también, entonces pues como a la dinámica de mitigar la xenofobia dentro de la Institución”.

“E5 pues es bonito ver que los chicos que lo practicaban ya lo mitigan y que aprenden a que hay que respetar pues al otro y que pues como ellos una vez que lo hacen, entonces ya tenían como que sí puede que haga daño a los otros o puede que se pongan en los zapatos de los otros para saber qué están haciendo daño, que se sienten mal, entonces es bonito ver uno que esos chicos como que cambian ese chip de estar agrediendo de eso sí sino que están de igual manera en una convivencia y como uno le dice a los chicos comparten de lunes a viernes todos los días, entonces ya es como una familia, entonces eso es lo bonito de uno a ver que, ya se van pues como fortaleciendo los vínculos de ellos”.

5.5.1 Identificación de los hitos significativos hallados en el proceso metodológico de la práctica académica instaurada en torno a la estrategia de prevención de bullying en los entornos educativos y comunitarios priorizados en el municipio de Bucaramanga

Así mismo, se identifica que estas actividades tuvieron un impacto significativo puesto que reconoce que uno de los estudiantes el cual se identificaba como uno de los victimarios se reconocía como tal y se comprometía a cambiar sus actitudes para no continuar ejerciendo este rol. Al mencionar que “ uno de los hechos significativos es el reconocimiento de los actores tanto del victimario como de las víctimas el poder aflorar estos sentimientos, puesto que uno de los estudiantes adolescentes que estaba siendo víctima de bullying pudo reconocerlo y reconocerse como tal pudo expresar lo que sentía pudo comprender dar una respuesta a lo que estaba sintiendo en ese momento es por lo mismo que se reconoce como un buen proceso puesto que permite que surjan estas dinámicas dentro del aula y dentro del desarrollo de la estrategia.

Como también la dinámica de reconocer la emociones y sentimientos que permite dinámicas sanas dentro del aula A2 “ Al realizar el ejercicio de reconocimiento de los sentimientos y las acciones que generan dichos sentimientos en cada uno, se expresó un diálogo entre los estudiantes donde manifestaban el tipo de acciones que les generaban algún malestar o satisfacción, al establecer el diálogo, se identifica que no había una especie de comunicación entre ellos respecto a sus emociones y que al mencionar cada uno sus sentimientos en torno a la dinámica, se reconoce con respeto los sentimientos entre compañeros, se validan emociones y se mitigan las acciones o comentarios que generaban malestar al otro”.

En cuanto al desarrollo del proceso metodológico de la Institución con una visión de los actores beneficiarios, la docente orientadora especifica que “DO: Sí efectivamente se evidencia que se realizaron todos estos talleres que aportaron muy grandemente a los conocimientos de los

docentes para que ellos en las aulas retroalimentan, es decir en buena hora se dieron estas capacitaciones, se retroalimentaron para que ellos de igual manera lo hagan con todos los estudiantes y lo continúen porque para eso ese es el fin de estas cartillas, de estas actividades de estos proyectos que permean, que se sigan corrigiendo y se siga practicando porque es decir cada vez van llegando niños más nuevo, niños venezolanos, niños que traen una historia de vida maltratada una historia de vida que requiere el acompañamiento de estos procesos !y no¡ muy bien para que.

Ratifica su narrativa mencionando que “DO: Sí, los muchachos aceptaron ser líderes y gestores de convivencia por meses, cada semana y de verdad que la asumieron y entendiendo bien cuáles eran las estrategias que se habían de realizar en el momento que se presentara cualquier tipo de conflicto y pues que era a defender los derechos de los estudiantes de los pares.”

5.6 Identificación de los alcances de la estrategia de prevención del bullying con relación al fortalecimiento de las habilidades y capacidades emocionales a partir de la experiencia obtenida de los participantes en el proceso de intervención

Dentro de los procesos que se reconocen como avances en la estrategia de prevención de bullying a partir de la experiencia, se identifica que han surgido avances en la apropiación de conductas que previenen el bullying dentro de instituciones donde se ha venido desarrollando esta estrategia, , “E1: se identifica que un proceso que tuvimos con los niños del colegio Luis Carlos galán que iban a semillas de ilusión José Antonio Galán que en el momento ejecutamos las actividades dentro de semillas de ilusión, creo que yo pude evidenciar con estos grupos, no sé si era porque también el aula lo permitía, pero con ellos durante los encuentros se veía como eran ellos quienes mediaban el comportamiento dentro de los escenarios. Claro al principio entonces es el que pega y el que llora y sí como que vienen de su colegio que quedaba muy cerquita la fundación

venían y llegaban a un espacio distinto y a un aula distinta, entonces puedo favorecer que ellos pudieran generar en ese espacio en esos encuentros una dinámica de cuidado, una dinámica de seguridad, una dinámica en la que por ejemplo se establecieron ellos compromisos de no utilizar malas palabras y realmente lo hacían, de no utilizar apodosos o llegaban y al iniciar preguntamos cómo les había de la semana y entonces decían no sé qué, Pablo es el que le sigue diciendo tal cosa a no sé quién ¿sí? Y entonces hacían como ellos el ejercicio de hablar sobre sobre que durante esa semana que no nos veían a nosotros estaban muy atentos a lo que nos que habíamos hablado”.

Se establecen espacios de diálogo, vinculación y respeto entre pares, “E4 Eh ahí yo tengo un caso de un niño allá que el niño es bisexual es un niño de quinto es un niño bisexual entonces tiene su inconveniente con la familia que el papá es muy agresivo la mamá es una mujer que es muy sumisa al padre entonces todo esto que estaba pasando cuando yo llegué allá el niño me tenía que haber interesado. Entonces no le hablaban. Ahora, cuando ya salimos, él ya se reunía con el otro, entonces ya toda la oportunidad se expande un poco más y que lo conocieran también a él, este trabajo en equipo también es muy importante para esa estrategia de bullying porque pues ahí obviamente aprendemos a conocer un poco más lo que piensan del compañero mi compañera y a respetarnos es muy importante”.

Se construye un proceso y fortalecimiento de habilidades emocionales a partir del reconocimiento y validación de lo que siente el otro “E5 construyen muchos prejuicios en su convivencia escolar, creo que una de las cosas que por ejemplo en otros espacios con las temáticas puntuales era cuando hablábamos de emociones y es como como logramos validar la emoción del otro, como a partir de validar esa emoción o validar esa emocional de su compañero logró como esa comprensión de tu estado y en vez de generar una burla o un ataque estoy en una postura más de prudencia y empática; pero entonces claro a nadie le gusta como exponerse o abrirse o porque

se siente existe la vulnerabilidad, por eso es en escenarios que puedan ser seguros y en donde los niños nos puedan contar sus experiencias emocionales. Entonces cómo uno se da cuenta uno que algunos se logran como esa validación y ese pendiente entre ellos mismos y esa aceptación de la diferencia”.

Se establecen puentes de comunicación que contribuyen a generar espacios de empatía y respeto mediante una dinámica de concientización “E6 Bueno hay algo y es que hay una unas actividades donde de pronto uno les pregunta también a los niños ¿Si en algún momento han sido ellos Víctimas de algún hecho de matoneo o de violencia por parte de los otros compañeros? Hay niños que lo manifiestan y que en este momento pues también lloran, entonces pues como que los otros se ha visto que al ver eso como que no se lo esperaban y como que empieza el uno al otro a decirle “Sí, mire usted es el que le dice, usted es el que le hace. La reacción es que muchas veces los niños no son tan conscientes del daño que se pueden estar ocasionando, entonces llevar esas estrategias a ellos es bueno porque ellos que de pronto lo hacen realmente por juego, porque les parece chistoso ser el Payaso del salón, ser el gracioso, ser el que le pone apodo, Esto hace que puedan ser conscientes de que se está generando una herida en el otro, entonces pues como profesional obviamente el hecho de que tú puedas aportar a que ese niño que no es consciente de lo que está haciendo sea consciente y empieza a tener ideas y a tener una transformación en su vida”.

Un avance que se considera importante dentro del desarrollo metodológico que se adelanta en la estrategia es el de la vinculación de los padres a las actividades “E5 nosotros ya estamos abordando las actividades con los padres en escuela de padres y actividades que venimos desarrollando con los niños también”.

5.6.1 Identificación de los alcances de la práctica académica enmarcada en la estrategia de prevención del bullying en relación al fortalecimiento de las habilidades y capacidades emocionales a partir de la experiencia obtenida de los participantes en el proceso de intervención

Para referirnos a los alcances, en una primera instancia se reconoce el proceso de inmersión que tiene esta estrategia reconociendo el entorno y la población que requiere el proceso de intervención a partir de la elaboración de un diagnóstico, esto se reafirma a partir de la narración de la docente Martha Moreno “DO: Sí ese que el convenio del colegio hacia estas universidades es prioritaria ya que nos aportan mucho en cuanto al manejo del bullying que es una de las carencias de la institución, es decir, es un flagelo que se hace imperioso y por lo cual el colegio recibe en buenas horas estas cartillas estas orientaciones de parte de las universidades”.

Los alcances de la práctica son identificados como logros que se obtienen tanto en el proceso de desarrollo de la práctica, como en los avances que continúan ejerciendo los actores presentes en el desarrollo de la misma, es así que la docente orientadora de la IE menciona que “DO: en este momento estamos implementando una serie de estrategias de atención prevención y promoción ligadas directamente a lo que es el comité de convivencia entonces En buena hora y oportunamente nos sirve para implementar e idear acciones concretas que sean formativas pedagógicas y que y restauradoras para los estudiantes. De verdad que ahoritica todo eso va a ser estrategias, porque nada debe ser punitivo ni sancionatorio, sino al contrario que restaure y que forme a nuestros estudiantes en la reflexión de sus errores y que y que si están en las heridas”.

Así mismo, se identifica en el relato de la docente, la necesidad de propiciar espacios formativos que aporten conocimiento en torno a las habilidades emocionales, la resolución de conflicto de forma pacífica, el establecimiento del diálogo entre pares, aportan a desarrollar

procesos de convivencia sana dentro de las instituciones, la docente menciona que “DO: llevar un proceso de mitigación de esta problemática permite que todos aprendan a cómo debemos llevarnos, como es la manera oportuna de solucionar los conflictos, cuáles son los pasos y que ellos aprendan de los errores, el manejo de emociones, de sentimientos para saber controlarse primeramente. Si tenemos algún tipo de problema para no tener reacciones que vayan directamente al comité de convivencia y que luego pueda perjudicar su proceso académico, generando así menor deserción”.

A partir de la experiencia de la docente orientadora que ha sido anterior a la práctica y una permanencia en el tiempo hasta la fecha, reconoce que el desarrollo de la práctica de prevención de Bullying ha repercutido de manera positiva en la institución, logrando un alcance de mejora en la convivencia escolar “DO: El colegio ha mejorado mucho esa parte, el colegio de por sí es un instituto que se ve desde allá el respeto por la diferencia, ya los chicos que tienen algún tipo de discapacidad o que presentan algún tipo de problemas son acogidos por sus pares y es una de las cosas que de la cual debemos de sentirnos orgullosos de la institución”.

6. Reflexiones finales

En las reflexiones finales se identifican los aspectos relevantes que surgen del proceso de reconstrucción y sistematización de la experiencia enmarcada en la estrategia de prevención de Bullying en niños, niñas y adolescentes, implementada por la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Bucaramanga en las Instituciones educativas del municipio. Se logra identificar por parte de los actores de la experiencia, que la planeación metodológica se construye de forma secuencial dando paso a abordar el tópico de bullying desde sus conceptos y tipologías hasta los aspectos que se consideran claves para la prevención de esta dinámica, estos se establecen como: el reconocimiento de las emociones y sentimientos, el manejo y fortalecimiento de las habilidades

emocionales, la resolución de conflictos de forma pacífica y el proyecto de vida; que fomenta dentro del aula una sintonía de aprendizaje, diálogo y escucha.

Por lo anterior, se pretende un aprendizaje social efectivo y un desarrollo de la personalidad que proceda de buenas prácticas entre pares. En el proceso de reconstrucción de la metodología, surgen acotaciones en torno a la necesidad de establecer actividades que vinculen la participación de padres, madres, cuidadores y docentes como método de fortalecimiento de los entornos en que habitan los niños, niñas y adolescentes, con el fin de generar ambientes sanos como la puesta en práctica de la ecología-emocional, ya que se evidencia que el entorno es uno de los condicionantes de las conductas de la población NNA.

De igual forma, surge la propuesta de establecer un documento que contenga las actividades que se ajusten las etapas de crecimiento de los niños y niñas, puesto que en una primera fase la estrategia se piensa para la participación de adolescentes, pero se reconoce la necesidad de trabajar con niños y niñas en edades de 3 a 12 años, puesto que se encuentran en una la fase de ciclo vital donde se evidencia la construcción de identidad y desarrollo de la personalidad. Ahora bien, dentro de los aspectos claves del desarrollo metodológico, se reconocen los hitos significativos que surgen en las Instituciones Educativas donde se vincula la estrategia.

Se evidencian procesos de transformación positiva en la conducta de algunos de los participantes, toda vez que, se aprecian casos en los que se promueve el proyecto de vida, la apropiación de las dinámicas de comunicación asertiva y el manejo de las emociones, generando espacios sanos. En los hitos significativos, se puede abordar la capacidad de reflexión que se genera en estos escenarios de socialización, ya que los participantes construyen procesos de aprendizaje y concientización en torno a la problemática de Bullying, permitiendo la creación y fortalecimiento de lazos, esto conlleva a tomar la iniciativa para propiciar nuevos escenarios de

convivencia escolar. Un ejemplo es, el compromiso que adquieren los estudiantes de la IE Jorge Eliecer Gaitán que asistieron a las actividades ejecutadas en el periodo de 2021 dentro de la práctica académica de prevención de bullying, los cuales se presentan actualmente como gestores de convivencia en la sede B.

En lo que respecta a los alcances que se visualizan en la estrategia de prevención de bullying, se puede identificar el ejercicio de vinculación de los padres, madres y cuidadores a las actividades de prevención de Bullying, puesto que se considera esencial para brindar una formación integral a los niños, niñas y adolescentes, como lo menciona la teoría de la ecología emocional, donde el ambiente en el que los NNA se desenvuelven contribuyen a la creación de conductas y la formación de la personalidad. Puede decirse que en algunos casos los NNA reflejan las acciones que evidencian en su entorno.

Finalmente, se reconoce como un alcance la labor desarrollada a partir de los convenios entre las Instituciones Gubernamentales, Universidades e Instituciones Educativas, con el fin de ejecutar estas estrategias que contribuyen en materia de prevención y atención a situaciones problemáticas en las que los NNA se encuentran expuestos. Al momento se ha realizado un abordaje de la estrategia en trece (13) Instituciones Educativas del municipio y dos Ágoras. Toda vez que, se pretende la posibilidad de abordar los grados de primaria y secundaria en su totalidad. Así mismo, se sugiere realizar nuevos convenios con otras instituciones.

Referencia bibliográfica

Acuerdo 036 de 2019. *Por medio de la cual se actualiza la Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar del Municipio de Bucaramanga 2019- 2029*. 09 de diciembre de 2019.

Alcaldía de Bucaramanga. (19 de agosto de 2022). *23 ágoras están en funcionamiento en Bucaramanga*. <https://www.bucaramanga.gov.co/noticias/agoras/>

Aldeas Infantiles. (11 de mayo de 2022). *¿Qué es la infancia y la primera Infancia? ¿Cómo acompañar estas etapas de la vida?* <https://www.aldeasinfantiles.org.co/noticias/2022/que-es-la-infancia-y-la-primera-infancia>

Bandura, A. y Walter, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Universidad de Stanford, California y Waterloo. Ontario. Alianza editorial 1974.

Bandura, A. y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Holt, Rinehart and Winston.

Barco, B. (2009). Salud mental en las aulas. *Revista de Estudios de Juventud*, (84), 66-83.

Becerra, V., Martínez, O., Osorio, M., Rodríguez, B., y Suárez, D. (2010). Intimidación Escolar: Fenómeno Vigente. *Universidad Piloto de Colombia*, 2-11.

Bullying Sin Fronteras. (septiembre 2023). *Estadísticas de Bullying en Colombia*.

<https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullying-en-colombia.html>

Carvajal, A. (2007). *Teoría y práctica de la sistematización de experiencias*. Edición Cali Universidad del Valle.

Cifuentes, M. (S.f). *La sistematización en Trabajo Social: entre la práctica y la investigación. Reflexionando las disciplinas*. CEPAL.

https://www.academia.edu/31099098/La_sistematizaci%C3%B3n_en_Trabajo_Social_en_tre_la_pr%C3%A1ctica_y_la_investigaci%C3%B3n

Cifuentes, M. (1999). *La sistematización de la práctica del trabajo social*. Editorial LUMEN/HVMANITAS.

Cifuentes, R. (2016). *Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable*. CEPAL. <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/?p=1318>

Constitución Política de Colombia [Const]. Julio de 1991 (Colombia).

Decreto No. 1065. *Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. 11 de septiembre de 2013.

Decreto No. 1965. *Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. 08 de febrero de 2019.

Gaete, V. (2005). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 86(6).

Galán, H., Jiménez, C. y Robles, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 9(16), 29-50.

Ghiso, A. (agosto de 1998). *De la práctica singular al diálogo con lo popular. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización*. [Discurso principal]. Ponencia para el Seminario Latinoamericano: Sistematización de Prácticas de Animación Sociocultural y Participación Ciudadana, Medellín, Colombia.

Gobernación de Santander. (01 agosto de 2023). *Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga*. <https://santander.gov.co/publicaciones/269/secretaria-de-desarrollo-social/>

Gobierno de Entre Ríos. (2022). *Resolución pacífica de conflictos. cuadernillo teórico N° 2. Enredarse programa para la convivencia educativa. Habilidades para la vida*. (septiembre de 2023). *Pensamiento crítico*. <https://habilidadesparalavida.net/pensamiento-critico.php>

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta edición*. McGraw-Hill.

Iglesias, M. y Rodicio, M. (2011). *El acoso escolar: Diagnóstico y prevención*. Biblioteca Nueva.

Informe de Gestión del segundo trimestre de 2023. [Secretaría de Desarrollo Social]. Gobernación de Santander. 30 de junio de 2023.

Institución educativa Jorge Eliecer Gaitán. (2021). *Repositorio institucional acerca de la Institución y los estudiantes*. Medio físico.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (s.f). *ABC Convivencia escolar*. [Documento PDF]. https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/abc_-_convivencia_escolar.pdf

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos*. CINDE.

Jara, O. (2020). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*.

[Archivo PDF].

http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3845/1/Orientaciones_teorico-practicas_sistematizar_experiencias.pdf

Jaramillo L. (2007) Concepción de Infancia. *Revista de derecho*, (8).

Ley 1098 de 2006. *Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. 08 de noviembre de 2006.

Ley 115. *Por la cual se expide la ley general de educación*. 08 de febrero de 1994.

Ley 1620. *Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y Mitigación de la violencia escolar*. 15 de marzo de 2013.

López, L. (2015). Agresión entre iguales. *Teorías sobre su origen y soluciones en los centros educativos*, 31(2), 677-699.

Martínez, R. (2018). Cultura ciudadana para la resolución pacífica de conflictos: saberes y prácticas que la fortalecen. *Revista Análisis*, 50(92), 239-258.

Martinic, S. (14 de agosto de 1998) El objeto de la sistematización y su relación con la evaluación y la investigación. [Discurso principal]. Ponencia presentada al Seminario latinoamericano: sistematización de prácticas de animación sociocultural y participación ciudadana en América Latina, Medellín, Colombia.

Morella, A., Calles, J. y Moreno, L. (2006). La hermenéutica: una actividad interpretativa. *SAPIEN*, 7(2).

Morgan, M. (1996). *Taller permanente de sistematización. Búsquedas teóricas y epistemológicas desde la práctica de la sistematización*. CIDE.

Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata.

Ortega R. y Del Rey. R (2007) Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla.

Escuela Abierta, 10, 77-89.

Papalia, D., Olds, S. y Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. Mac Graw Hill.

Plan de desarrollo (2020-2023). [Alcaldía de Bucaramanga]. *Gobierno de Colombia. 2020. Plan de desarrollo (2020-2023)*.

Política educativa para la formación escolar en la convivencia. [Alcaldía mayor de Bogotá].

República de Colombia. S.f

Política pública de infancia y adolescencia. [Alcaldía de Bucaramanga]. Gobierno de Colombia.

Agosto 2015.

Rodicio, M. e Iglesias, M. (2011). El acoso escolar: Diagnóstico y prevención. *Biblioteca Nueva*.

Sánchez, J. (sf). *Guía metodológica. Sistematización de experiencias*. [Archivo PDF].

http://contenidomoodle.s3.amazonaws.com/Recursos_educativos/MAES/MAE_PA

[Z/INVESTIGACION2/Gu%C3%ADa%20de%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20](http://contenidomoodle.s3.amazonaws.com/Recursos_educativos/MAES/MAE_PA)

[0experiencias%20-%20Transiciones.pdf](http://contenidomoodle.s3.amazonaws.com/Recursos_educativos/MAES/MAE_PA)

UNICEF. (20 de noviembre de 1989). *Convención sobre los derechos del niño [Discurso principal]*. Asamblea General de la ONU.

Apéndice

Apéndice A

Reviviendo la experiencia 2021

2021



2022



2023



Apéndice B

Guía de entrevista semiestructurada

Entrevista semiestructurada	Sistematización de la estrategia de prevención de bullying en niños, niñas y adolescentes implementada por la secretaría de desarrollo social del municipio de Bucaramanga	
Objetivo general	Recuperar la experiencia que surge a raíz de la Práctica académica de trabajo social orientada a la prevención del Bullying en niños, niñas y adolescentes dentro del marco de la estrategia de prevención de bullying, dirigida a la Institución educativa Jorge Eliecer Gaitán y asistentes a dos (2) Ágoras del municipio de Bucaramanga (Norte bajo y San Cristóbal).	
Fuente de información		<p>Guía de entrevista</p> <p>El siguiente instrumento se elabora con la intención de recolectar información acerca de la experiencia que se obtuvo en el desarrollo de la práctica académica de prevención de bullying implementada en la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán, con el fin de sistematizar la experiencia que pudo surgir en torno a la metodología del proceso de intervención.</p> <p>La entrevista en el desarrollo de la sistematización de experiencias tiene como función servir de instrumento para recolectar la información que será acotada a la teoría en la dinámica de enlazar las experiencias con el tópico de prevención de bullying.</p>
	Técnica	
Preguntas dirigidas a la docente Martha Moreno de la Institución Jorge Eliecer Gaitán.	Entrevista Semiestructurada	<p>Preguntas dirigidas a la reconstrucción de la experiencia que surge a partir del proceso metodológico empleado en la práctica académica de prevención de Bullying.</p> <p>Bienvenida y presentación de la temática a abordar.</p> <p>Preguntas de apertura</p> <p>¿Cómo es su nombre y qué edad tiene?</p> <p>¿Cuál es su formación y qué cargo tiene?</p> <p>Preguntas dirigidas al proyecto</p> <p>- ¿Qué labor desarrolla dentro del proyecto? ¿Cuál es su rol?</p> <p>- Puede contarme acerca de su participación dentro del proyecto, ¿En qué momento y cómo se vincula al proyecto de prevención de Bullying en la Institución educativa Jorge Eliecer Gaitán?</p>

Metodología

¿Quiénes participan y cómo se lleva a cabo el desarrollo de la metodología dentro de la Institución?

- ¿Cuáles fueron las principales discusiones que se llevaron a cabo en torno al proceso metodológico del proyecto?
- ¿Cómo describe la experiencia vivenciada en el proyecto desde su visión como docente al presenciar las actividades y la participación de los estudiantes?
- ¿Qué ventajas y desventajas evidenció en el proceso metodológico?
- ¿Considera que la metodología generó algún impacto en el objetivo de prevención de bullying? ¿Qué tipo de impacto generó? ¿Por qué considera que así fue?
- ¿Cuáles considera que fueron los resultados de mayor impacto que surgen a raíz de la aplicación metodológica?
- ¿Cuáles considera que fueron los hitos significativos en el desarrollo metodológico?
- ¿Cuál es su concepción del proceso metodológico y su resultado?

Apéndice C

Guía del grupo focal

- Se inicia la sesión dando la bienvenida a los/as participantes de la sesión y se hace la ronda de presentación de los integrantes.
- Al iniciar la sesión se plantea la temática a abordar enfatizando en el tópico de interés, los objetivos y eje de la sistematización de experiencias.
- En un segundo momento, se dará inicio a la construcción de la línea de tiempo de forma conjunta, para este paso ya se tiene una línea de tiempo base diseñada por la estudiante de Trabajo Social sobre la cual se realizarán ajustes y anotaciones importantes acerca de las experiencias que surgen en cada paso de la misma.
- El tercer paso se enfoca principalmente en el eje de la sistematización de experiencias, en relación con el desarrollo metodológico del proyecto de intervención en la práctica académica.

Preguntas guía

- Puede mencionar ¿cómo se da inicio al proceso de construcción de la metodología?
- ¿Por qué desde el programa de infancia, se contempla crear una estrategia para la prevención del bullying?
- ¿Qué aspectos se tuvieron en cuenta para la construcción de la metodología?
 - Grupo poblacional
 - Problemática a abordar
 - Teorías y conceptos
 - Organización de las sesiones
 - Temáticas a abordar en cada sesión
 - Distribución del tiempo

- Entre otros
- ¿Qué momentos considera que fueron importantes en el desarrollo del proceso metodológico?
- ¿El desarrollo de la metodología le generó un impacto significativo? Podría argumentar su respuesta.
- ¿Qué fortalezas y desventajas le atribuye al proceso metodológico que se llevó a cabo?
- Desde su experiencia en el desarrollo de la metodología ¿Qué cambios considera que deberían emplearse en procesos posteriores?
- ¿Cuáles considera que fueron los resultados más importantes, esperados e inesperados que surgieron del proceso metodológico?

Implementación

- ¿Qué emociones y sentimientos experimentó al realizar las sesiones?
- ¿Qué fortalezas y desventajas identificó en el desarrollo de las sesiones?
- ¿Qué ajustes recuerda haber realizado en el orden de las sesiones o las temáticas a abordar?

Apéndice D

Consentimiento informado

Nombre de Investigador principal: Dayhana Alejandra Segura Cepeda

Nombre de la Organización: Universidad Industrial de Santander

Nombre del proyecto: Sistematización de la estrategia de prevención de Bullying en niños, niñas y adolescentes implementada por la secretaría de desarrollo social del municipio de Bucaramanga.

En el contexto en que se desarrolla la práctica académica de prevención de Bullying mediante el fortalecimiento de habilidades emocionales, comunicación asertiva y resolución de

conflictos de forma pacífica, surge la iniciativa de realizar la sistematización de experiencias a partir de la práctica de los participantes, y que a su vez permita abordar ¿Cómo se desarrolla la experiencia en torno a la metodología desarrollada en la práctica de prevención de bullying?. Esta iniciativa se enmarca en vislumbrar un ejercicio de prevención de bullying con la finalidad de compartir el resultado obtenido para que sirva de sustento en los próximos procesos que presenten similitud en el tópico de interés.

Se realiza la propuesta de recuperar la experiencia de la metodología aplicada dentro del proyecto de prevención de Bullying, mediante el desarrollo de los siguientes objetivos:

- Reconstruir el proceso metodológico de la estrategia de Prevención de Bullying en entornos educativos, ejecutada en la práctica académica de trabajo social.
- Identificar los hitos significativos del proceso metodológico de la estrategia de prevención de bullying en los entornos escolares y comunitarios priorizados para este propósito.
- Identificar los alcances de la estrategia de prevención del bullying con relación al fortalecimiento de las habilidades y capacidades emocionales a partir de la experiencia obtenida de los participantes en el proceso de intervención y la docente orientadora de la institución

Se le informa que, para el ejercicio de sistematización, usted ha sido invitado a participar de la siguiente entrevista, ya que se identifica que presenta cercanía con el proyecto fuente de este estudio. Es importante que sea usted quien tome la decisión de participar teniendo en cuenta la información que posee acerca del proyecto y habiendo resuelto las inquietudes que surgieron o que puedan surgir respecto a la siguiente entrevista. Debe tener en cuenta que su participación es de forma voluntaria, por motivación propia, no se encuentra en la obligación de participar si así lo

desea, y si continúa en el proceso, puede retirarse del mismo en el momento que desee sin que exista ninguna afectación en su contra.

La información que usted nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima, a su vez, es nuestro deber informarle que se hará uso de fragmentos de su narrativa que se consideren pertinentes para el desarrollo del presente proyecto. Así mismo, se le informa que el ambiente en que se desarrolla la entrevista es de riesgo leve, puesto que se proporciona un espacio adecuado y seguro para la actividad.

La información que pueda suministrar en la entrevista tiene única y exclusivamente la finalidad de aportar conocimiento en torno a la experiencia que surge de su participación en el desarrollo del proyecto.

A partir de las condiciones que le han sido expresadas anteriormente, damos paso a diligenciar el formato de consentimiento informado para su participación en el proyecto:

De forma voluntaria, acepto participar en la sistematización del proyecto de prevención de bullying mediante el fortalecimiento de habilidades emocionales, comunicación asertiva y resolución de conflictos de forma pacífica, la información que aquí confiero puede ser grabada en audio y ha de ser utilizada únicamente para el desarrollo de la sistematización, y su divulgación en los medios académicos una vez finalizada.

El objetivo me ha sido mencionado claramente y he leído con detenimiento los parámetros y condiciones establecidos en estos guiones. Mi participación implica:

Ser entrevistado/a por el investigador: Si ____ No ____

Permitir que la entrevista sea grabada: Si ____ No ____

Permitir que la entrevista sea transcrita: Si ____ No ____

Permitir que fragmentos de la entrevista sean citados en la sistematización de manera anónima: Si ____ No ____

Permitir que fragmentos de la entrevista sean citados en la exposición que acompaña la sistematización: Si ____ No ____

Pueda ser también que:

Autorizo que se publique mi nombre en los fragmentos citados en el proyecto Si ____ No ____

Entiendo que tengo derecho a resolver cualquier duda, queja o reclamo luego de haber leído este documento, de igual forma con las dudas que me surjan en el trayecto de la entrevista y posterior a ésta, tengo conocimiento de que puedo contactarme con la estudiante Dayhana Alejandra Segura Cepeda, estudiante del programa de Trabajo Social de la universidad Industrial de Santander, al correo dayhana2162771@correo.uis.edu.co o vía whatsApp al número 302 3812 966.

Nombre:

Firma:

Fecha: