

F. MANUAL DE USUARIO

Interfaz Web para Comunicación Remota entre Paciente y Profesional de la Salud

Introducción

Este manual fue creado para ayudar a cualquier persona a utilizar la interfaz web del sistema, incluso si no tiene conocimientos técnicos o experiencia previa con plataformas digitales. El objetivo principal de la interfaz es permitir una comunicación sencilla, clara y segura entre un paciente y un profesional de la salud, sin necesidad de configuraciones complicadas.

Todo el sistema fue diseñado para que el usuario solo tenga que leer, escribir y presionar botones, de forma similar a usar una aplicación de mensajería básica. Los procesos internos, como la transmisión de información o la conexión a internet, ocurren automáticamente y no requieren ninguna acción adicional por parte del usuario.

¿Qué necesita antes de comenzar?

Antes de usar la interfaz, asegúrese de contar con:

- Un computador, tablet o teléfono con acceso a internet.
- Un navegador web (por ejemplo: Chrome, Edge o Firefox).
- El enlace web proporcionado por el responsable del sistema.

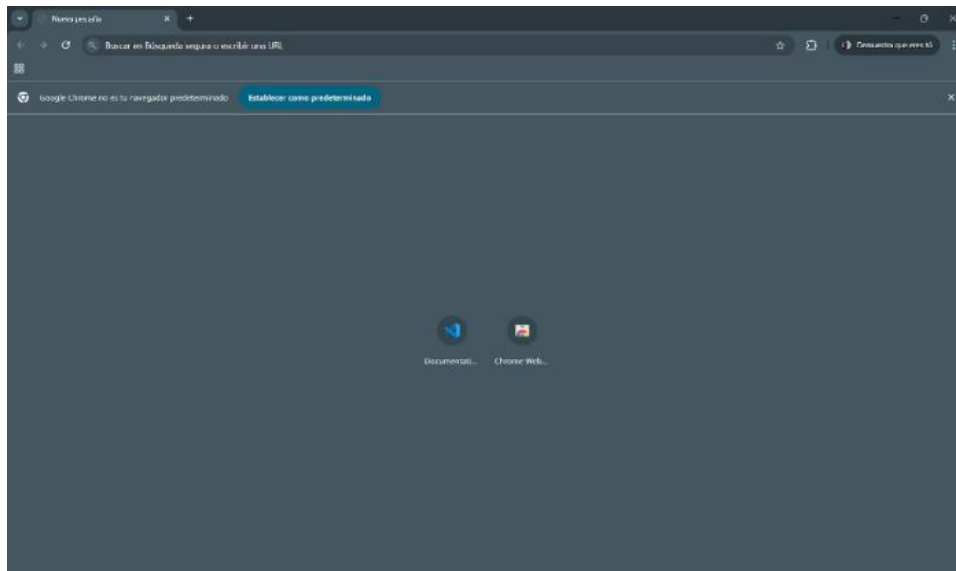


Figura1. Vista previa del navegador

Acceso a la Interfaz

Para ingresar al sistema, siga estos pasos:

1. Abra el navegador web de su preferencia.
2. En la barra superior, escriba o pegue el enlace proporcionado.
3. Presione la tecla Enter o el botón de ir.

Una vez realizado esto, la interfaz principal aparecerá automáticamente en pantalla.

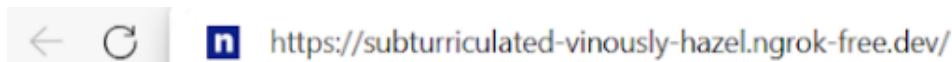


Figura 2. Link de la página web

Enlace para la interfaz Web: [Sistema Telemedicina GMSK](https://subturriculated-vinously-hazel.ngrok-free.dev/)

Conociendo la Pantalla Principal

Al ingresar, verá una pantalla sencilla con pocos elementos. Cada uno cumple una función específica:

- Un área para escribir información.

- Todo está organizado para que el usuario no tenga que buscar opciones ocultas ni realizar configuraciones adicionales.



Ingreso de Información

Una vez escrita la información:

1. Revise que el texto esté completo.
2. Presione el botón de envío.

El sistema se encargará automáticamente de procesar y transmitir la información.



The image shows a dark-themed mobile application interface. At the top, a text input field contains the placeholder text "Hola buenos días, ¿que síntomas tiene el paciente?". To the right of the input field, it says "50 caracteres". Below the input field, there is a document icon on the left. To its right, there is a green checkmark icon followed by the text "Informe en transmisión GMSK". Below this, there is a blue pill-shaped button containing the text "ID: 23603347-cd47-4e84-a642-3b4d4ea03bb0". Below that, there is another blue pill-shaped button containing the text "Estado: DONE". At the bottom right, there is a large, glowing blue button with a green checkmark icon and the text "Enviar".

Figura 4. Campo para escribir mensajes y botón de envío de texto.

Confirmación de Envío

Después de enviar la información, aparecerá un mensaje indicando que los datos fueron recibidos correctamente. Este mensaje confirma que el proceso se realizó con éxito. Si el mensaje aparece, no es necesario repetir la acción.

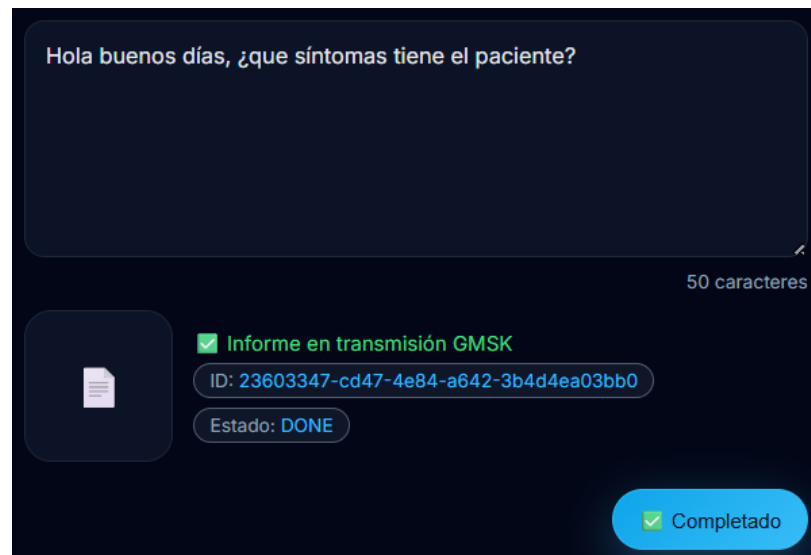


Figura 5. Mensaje de confirmación de envío.

Uso del Sistema para Profesionales de la Salud

El profesional accede al sistema de la misma manera que el paciente, utilizando el enlace web.

Una vez dentro, podrá:

- Visualizar la información enviada por el paciente.
- Analizar los datos recibidos.
- Responder o actualizar información cuando sea necesario.

Todo el proceso se realiza desde la misma interfaz, sin necesidad de programas adicionales.

Comunicación Remota sin Configuraciones

Una de las principales ventajas del sistema es que funciona incluso cuando el paciente y el profesional se encuentran en lugares diferentes. Esto es posible gracias a un mecanismo de conexión automática que permite que ambos accedan al sistema usando el mismo enlace web. El usuario no necesita activar nada, ni configurar internet, ni instalar aplicaciones. Todo ocurre de manera transparente.

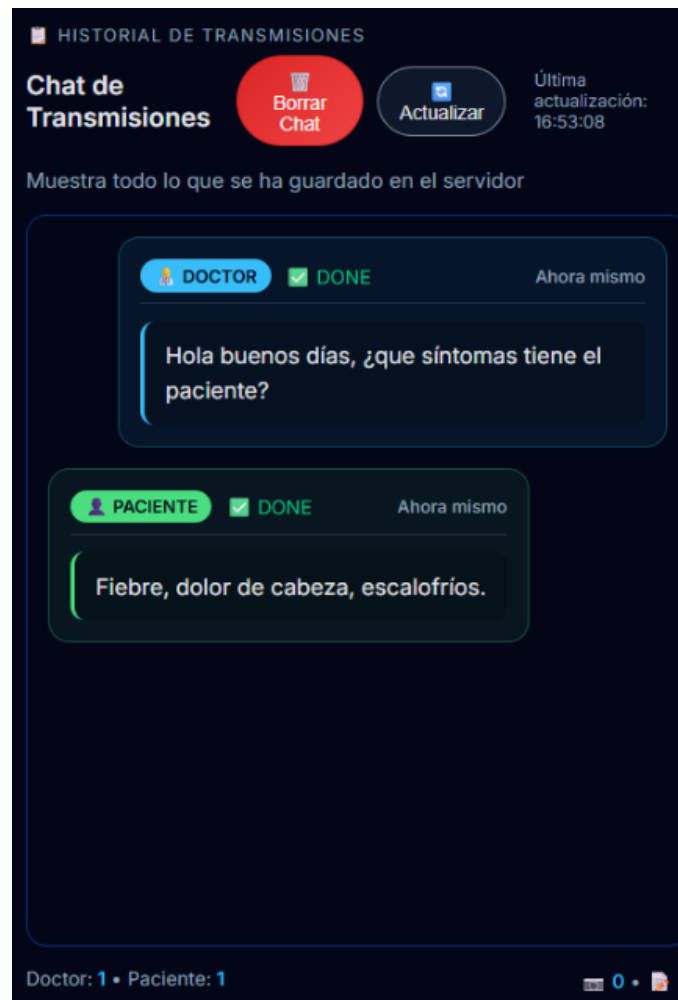


Figura 6. Chat en vivo entre paciente y doctor.

Durante el uso de la interfaz, pueden aparecer mensajes breves. Estos mensajes sirven para:

- Confirmar que una acción fue realizada correctamente.
- Indicar que el sistema está procesando información.
- Avisar si se requiere repetir una acción.

Siempre se recomienda leer estos mensajes antes de continuar.

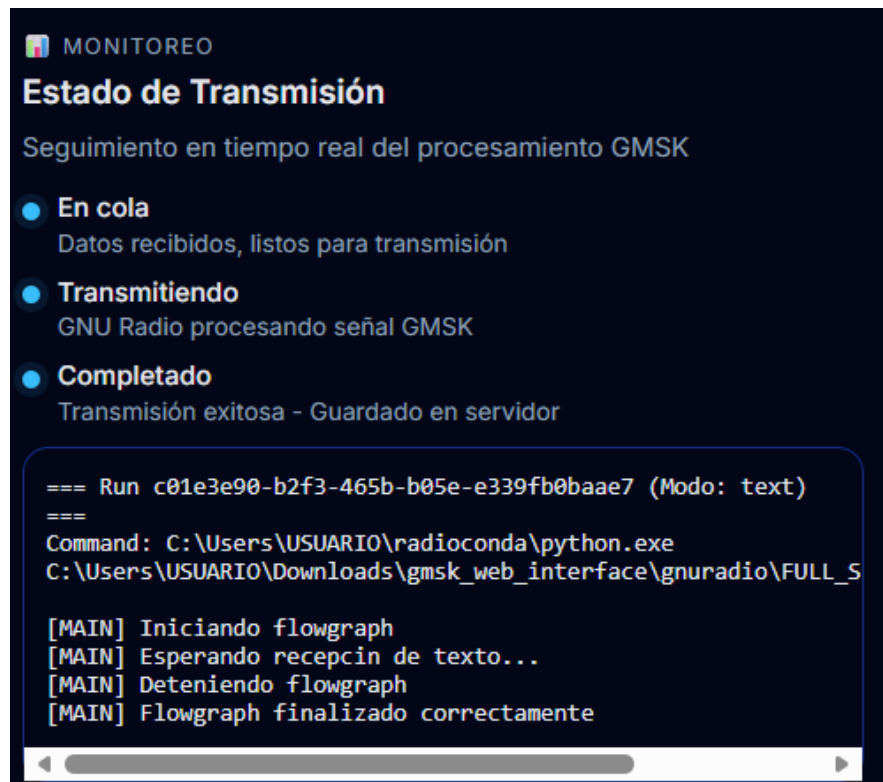


Figura 7. Mensajes de estado de la transmisión.

Recomendaciones Generales

- Utilice frases claras y completas al escribir información.
- Espere siempre el mensaje de confirmación antes de cerrar la página.
- No recargue la página mientras el sistema esté procesando datos.
- Use el sistema en un lugar con conexión estable a internet.

Cierre del Sistema

Una vez finalizado el uso, simplemente puede cerrar la pestaña del navegador. No es necesario cerrar sesión ni realizar pasos adicionales.

El sistema está diseñado para ser seguro y no guardar información en el dispositivo del usuario.

Conclusión

Este manual demuestra que el sistema fue diseñado pensando en la simplicidad y en la comodidad del usuario. Gracias a una interfaz clara y a algoritmos que trabajan de forma automática, cualquier persona, independientemente de su edad o experiencia, puede utilizar la plataforma sin dificultad. La comunicación remota entre paciente y profesional se convierte así en un proceso natural, accesible y confiable.