

**FORTALECIENDO HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES, EN EL MANEJO DE LA AGRESION DENTRO DEL
PROGRAMA SEMBRANDO VIDA DEL CENTRO JUVENIL AMANECER**

LAURA JANNETH JAIMES CASTELLANOS



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2014

**FORTALECIENDO HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES EN EL MANEJO DE LA AGRECIÓN DENTRO DEL
PROGRAMA SEMBRANDO VIDA DEL CENTRO JUVENIL AMANECER**

LAURA JANNETH JAIMES CASTELLANOS

**Proyecto de Grado presentado para optar al título de
Trabajadora Social**

Directora

GRACILIANA MORENO ECHAVARRIA

Trabajadora Social

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

BUCARAMANGA

2014

Primeramente a Dios, a la vida y al destino por colocar mis pasos en este camino y permitirme culminar satisfactoriamente mi formación como profesional, porque nada ocurre por casualidad, todo tiene una razón de ser...

A la Universidad Industrial de Santander y la Escuela de Trabajo Social por brindarme la oportunidad de hacer parte de esta comunidad universitaria, por los aprendizajes que me aportaron, por cada una de las experiencias vividas que contribuyeron a mi formación profesional y como persona...

A mis padres y hermano (Mireya, Alonso, Wilmer) pilares fundamentales en mi vida, por depositar en mí su confianza, por todo el esfuerzo y apoyo incondicional que me brindaron para lograr este gran sueño, ustedes son mi razón de ser y lo que más amo en la vida, porque soy afortunada de tenerlos conmigo, cada uno de mis logros los debo a ustedes.

a ti padre mío porque eres mi sentido de vida, una parte de mi corazón, porque a pesar de las adversidades estamos juntos como familia y lo estaremos hasta que DIOS y la vida lo permitan. A ti madre porque eres mi ejemplo, en cada dificultad has estado conmigo y tu presencia me hace feliz. A mi hermano que adoro con el alma, por apoyar a mis padres en mi ausencia.

Ustedes son mi vida, mi alegría...

Valió la pena el sacrificio que hicimos como familia al estar distanciados, porque hoy con alegría y orgullo puedo decir que soy una profesional que ama lo que hace...

A toda mi familia, a mis abuelos, a mis tíos Nelly, David, Luis, Carmen y especialmente mi tía Helena porque sin ustedes no hubiese sido posible este logro...

A mis amigas del alma Sandra, Kelly, Jesica, Ana y Magaly por su colaboración, amistad sincera, y por estar junto a mí en los momentos que más lo necesitaba...

A José A. por su paciencia, comprensión y apoyo incondicional, por compartir conmigo gratos e inolvidables momentos...

A familiares, amigos y a todas las personas que contribuyeron de distintas maneras en mi formación como profesional y en la consecución de este logro...

MIL GRACIAS

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. MARCO REFERENCIAL	17
1.1 TEORÍA DE SISTEMAS	17
1.1.1 Características de los Sistemas	18
1.1.2 Sistemas, subsistemas y supra sistemas	19
1.1.3 La Familia como Sistema	20
1.1.3.1 Tipología Familiar	22
1.2 TEORÍA SOCIOECOLÓGICA	24
1.3 TEORIA DEL APRENDIZAJE SOCIAL	28
1.4 ENFOQUE DE DERECHOS	29
1.5 REFERENTE CONCEPTUAL	30
1.5.1 Infancia y Adolescencia	30
1.5.2 Habilidades sociales	31
1.5.3 Agresión	32
2. CONTEXTO GENERAL Y ESPECÍFICO DE LA EXPERIENCIA	33
2.1 CONTEXTO INTERNACIONAL	37
2.1.1 La Declaración Universal de Derechos Humanos	37
2.1.2 Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños y las Niñas	37
2.2 CONTEXTO NACIONAL	39
2.2.1 Constitución Política de Colombia	39
2.2.2 Código de la infancia y la adolescencia - Ley 1098 del 2006	40
2.2.3 Plan Nacional de Desarrollo	41
2.3 CONTEXTO LOCAL	42

2.3.1 Plan de Desarrollo Departamental	42
2.3.2 Plan de Desarrollo Municipal	43
3. CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	46
3.1.1 Historia	48
3.2 ORGANIZACIÓN ESTRATEGICA	50
3.2.1 Misión	50
3.2.2 Visión	51
3.2.3 Política de calidad	51
3.2.4 Objetivos	51
3.2.4.1 Objetivo General	51
3.2.4.2 Objetivos Específicos	51
3.2.5 Organigrama	52
3.3 PROGRAMAS	53
3.4 LAS PERSONAS EN EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	61
3.5 PLANTA FISICA	64
3.6 TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN	65
4. CARACTERIZACION DE LA EXPERIENCIA	67
4.1 DIAGNOSTICO GENERAL	68
4.2 INTERPRETACIÓN DIAGNÓSTICA	71
4.2.1 Problema Presentado	71
4.2.1.1 Descripción del problema	71
4.2.2 Problemas Causales	73
4.2.3 Problemas por solucionar	74
4.2.4 Análisis de Fuerzas Internas y Externas	74
4.2.5 Balance de fuerzas	78
4.2.6 Recursos con los que se cuenta	78
4.2.7 Pronóstico Probable	78
4.2.8 Pronóstico Deseable	79

4.2.9 Pronóstico Factible	79
4.3 PLANEACIÓN	79
4.3.1 Nombre del proyecto	79
4.3.2 Justificación	79
4.3.3 Objetivos	80
4.3.3.1 Objetivo General	80
4.3.3.2 Objetivos específicos	80
4.3.4 Unidad Ejecutora	81
4.3.5 Metodología	81
4.3.6 Proceso operativo y Cronograma de Actividades	82
4.4 EJECUCIÓN	88
4.5 PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES PROPIAS DE LA INSTITUCIÓN	100
5. EVALUACIÓN	103
5.1 LOGROS, ALCANCES Y APRENDIZAJES.	106
5.2 DIFICULTADES, LIMITACIONES U OBSTACULOS	107
6. CONCLUSIONES	108
7. RECOMENDACIONES	109
BIBLIOGRAFIA	111
ANEXOS	118

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Total de NNA según Ciclo Vital y Género	35
Cuadro 2. Programas Centro Juvenil Amanecer - Comunidad Padres Somascos	54
Cuadro 3. Caracterización de Beneficiarios Centro Juvenil Amanecer- Comunidad Padres Somascos	62
Cuadro 4. Análisis de Fuerzas Internas y Externas	75
Cuadro 5. Plan Operativo	83
Cuadro 6. Cronograma de Actividades	86

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Teoría Socioecológica	26
Figura 2. Organigrama Centro Juvenil Amanecer – Comunidad Padres Somascos	53
Figura 3. Género NNA del Programa Sembrando Vida	69
Figura 4. Tipología Familiar de los NNA del Programa Sembrando Vida	70

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A Programación Mensual Febrero 2013	118
Anexo B. Programación Mensual Marzo 2013	119
Anexo C. Ficha de actividad 001	120
Anexo D Ficha de actividad 002	125
AnexoE. Invitación a Padres, Madres o Cuidadores a la Escuela de Padres	128

RESUMEN

TÍTULO: FORTALECIENDO HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN EL MANEJO DE LA AGRESION DENTRO DEL PROGRAMA SEMBRANDO VIDA DEL CENTRO JUVENIL AMANECER*

AUTORA: Laura Janneth Jaimes Castellanos**

PALABRAS CLAVES: infancia, adolescencia, Habilidades Sociales, Agresión.

DESCRIPCIÓN:

El presente documento sintetiza el proceso llevado a cabo durante la Práctica académica de Trabajo Social realizada en el Centro Juvenil Amanecer - Comunidad Padres Somascos, ubicado en la comuna 2 del Sector Norte de Bucaramanga. Se identificaron en los niños, niñas y adolescentes algunas problemáticas como relaciones conflictivas en diversos ámbitos en los que interactúan constantemente, relaciones familiares distantes, agresión física y verbal, entorno familiar conflictivo, maltrato infantil, entre otras. Por ello, el accionar profesional se orientó en el fortalecimiento de habilidades sociales en niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa Sembrando Vida de la institución, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales dentro y fuera ésta frente al manejo de la agresión, involucrando padres, madres o cuidadores.

La práctica profesional se realizó durante el segundo semestre del año 2012 y los referentes teórico-conceptuales que orientaron el proceso fueron la Teoría de sistemas, Teoría socioecológica, Teoría del aprendizaje social, el Enfoque de Derechos, infancia y adolescencia, habilidades sociales y agresión.

Finalmente, la intervención de trabajo social contribuyó en mejorar la dinámica grupal en el programa Sembrando Vida, a partir de la interacción con niños, niñas, adolescentes y su núcleo familiar, mediante espacios lúdicos y reflexivos a través del fortalecimiento de sus habilidades sociales en lo referente al manejo de la agresión.

* Proyecto de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Graciliana Moreno Echavarría, Trabajadora Social

SUMMARY

TITLE: STRENGTHENING SOCIAL SKILLS AND MANAGEMENT OF AGGRESSION IN CHILDREN AND TEENAGERS, BELONGING TO LIFE PROGRAM SEEDING DAWN YOUTH CENTER*

AUTHOR: Laura Janneth Jaimes Castellanos**

KEYWORDS: Children, Adolescents, Social Skills, Aggression.

DESCRIPTION:

This paper summarizes the process undertaken during the academic on Social Work Practice in the Youthful Dawn Centre - Community Somascos Padres -, located in the municipality of Bucaramanga 2 North Sector. Some problems such as conflicting relations in various areas in which constantly interact, distant family relationships, physical and verbal aggression, conflictual family environment, child abuse, among others were identified in children and adolescents. Therefore, the professional activities was aimed at strengthening social skills in children and adolescents belonging to Seeding Life program of the institution, in order to improve relationships in and out against this aggression management, involving parents mothers or caregivers.

The practice was conducted during the second half of 2012 and the theoretical and conceptual references that guided the process were Systems Theory, Socio Ecological Theory, Social Learning Theory, Focus Free, Children and Adolescents, Social Skills and Aggression.

Finally, social Work intervention contributed to improve group dynamics in the Seeding Life program from interacting with children, adolescents and their household, mainly through playful and thoughtful to strengthen social skills in handling aggression spaces. Finally, social Work intervention contributed to improve group dynamics in the Seeding Life program from interacting with children, adolescents and their household, mainly through playful and thoughtful to strengthen social skills in handling aggression spaces.

* Grade Project

** Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director: Graciliana Moreno Echavarría, Social Worker.

INTRODUCCIÓN

La niñez y la adolescencia en Colombia y en diversos lugares del mundo enfrentan situaciones adversas que afectan su calidad de vida, como el maltrato físico y psicológico, pobreza extrema, desnutrición, deserción escolar, abandono, explotación infantil, además de ser unas de las principales víctimas del conflicto armado, lo cual influye en la manera como se relacionan con su entorno a lo largo de su proceso de desarrollo; es allí donde se requiere la intervención de los profesionales de las ciencias humanas y específicamente de los/as trabajadores sociales, quienes a partir de la puesta en práctica de lo aprendido en la academia, pueden generar estrategias que propendan por el mejoramiento de las condiciones de vida de este grupo poblacional, a través de su participación activa en procesos de construcción y desarrollo de habilidades sociales.

En este sentido, es importante resaltar que existen instituciones y organizaciones que velan por la protección y restitución de derechos de la infancia y la adolescencia como respuesta al principio de corresponsabilidad entre familia, gobierno e instituciones públicas y privadas. El Centro Juvenil Amanecer – Comunidad Padres Somascos es una de ellas, propone como alternativa procesos participativos y educativos que contribuyen en la reconstrucción del tejido social y humano, aportando al mejoramiento de la calidad de vida de habitantes de la comunidad de los estratos 1 y 2 del sector Norte de Bucaramanga.

Por ello, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, en la búsqueda de brindar una formación integral a sus estudiantes, brinda al Centro Juvenil Amanecer la posibilidad de continuar con el campo de práctica profesional, específicamente en el programa Sembrando Vida, cuya labor se centró en el fortalecimiento de habilidades sociales en niños, niñas y adolescentes

para el manejo de la agresión, mediante actividades reflexivas, lúdicas y educativas, con el fin de contribuir al mejoramiento de sus relaciones interpersonales y su calidad de vida. El presente es el documento que da cuenta del proceso de práctica.

En el capítulo I se hace referencia a los diferentes planteamientos teórico-conceptuales que orientaron el accionar profesional, cuyas teorías básicamente fueron: La Teoría de Sistemas, Teoría Socioecológica y la Teoría del Aprendizaje.

La contextualización de la experiencia se encuentra en el II Capítulo, en la cual se hace énfasis en el aspecto legal, en lo referente a la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Convención Internacional sobre los derechos de los niños y las niñas, a nivel nacional la Constitución Política de Colombia, el Código de la infancia y adolescencia – ley 1098 del 2006 y lo concerniente al tema que se encuentra consagrado en los Planes de Desarrollo nacional, departamental y municipal.

Posteriormente, el capítulo III presenta la caracterización del Centro Juvenil Amanecer – Comunidad Padres Somascos, en cuanto a su historia, misión, visión, servicios que brinda a la comunidad y demás aspectos propios de su organización interna.

El IV capítulo hace referencia a la caracterización de la experiencia, que es una descripción analítica de ésta, en cuanto al diagnóstico, planeación y ejecución de la práctica profesional realizada con los niños, niñas y adolescentes del programa Sembrando Vida.

En el capítulo V se presenta la evaluación referida a los aspectos que favorecieron o dificultaron la experiencia de práctica de Trabajo Social en el Centro Juvenil Amanecer – Comunidad Padres Somascos.

Finalmente, en los capítulos VI y VII se encuentra la propuesta de intervención, y las conclusiones y recomendaciones, respectivamente, las cuales pretenden hacer énfasis en aspectos necesarios para facilitar la continuidad del proceso de práctica de trabajo social hasta el momento desarrollado.

1. MARCO REFERENCIAL

1.1 TEORÍA DE SISTEMAS

Los grupos humanos no pueden concebirse como entidades abstractas que actúan en el vacío, éstos se encuentran “ubicados en un entorno, con el que mantienen relaciones recíprocas de forma que son influidos por su ambiente, pero también hacen intentos por controlarlo”¹. Por tal razón, la Teoría de Sistemas parte del hecho de que es necesario reflexionar sobre la complejidad del mundo y las influencias que se reciben de él, concibiendo que los fenómenos deben ser analizados en su totalidad, es decir como un todo inseparable y coherente.

En este sentido, se define al sistema como “un todo diferente a la suma de las individualidades de sus componentes y que se encuentra en continua transformación”². Bertalanffy propuso que la Teoría de Sistemas es una exploración científica de “todo” y de “totalidades”, se caracteriza por poseer una perspectiva holística e integradora de los fenómenos que la reducción mecanicista no podría explicar, también se resalta que es una organización marcada por la dependencia recíproca, lo que implica que la influencia que se ejerza sobre una entidad del sistema influye en éste y en todas su partes. Adicionalmente, los fenómenos no se conciben como lineales, sino circulares, siendo de igual importancia tanto la totalidad como la individualidad³.

¹ LEÓN RUBIO, José María; BARRIGA JIMÉNEZ, Silverio; y otros. Psicología Social. Orientaciones Teóricas y Ejercicios Prácticos. Compilado. Madrid. 1998. Mc Graw Hill. P. 290-291.

² BERTALANFY VON, Ludwing. Teoría General de los Sistemas. México: Fondo de Cultura, 1998, p. 58

³ Ibíd., p. 71

1.1.1 Características de los Sistemas

❖ **Totalidad**

Cada parte de un sistema está relacionada de tal modo con las otras que un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás. Esto implica que el sistema es más que la suma de las partes; sumado a ello, de la interacción repetitiva entre diferentes elementos en un momento determinado surge el sistema.

❖ **Jerarquía**

La jerarquía implica que cada sistema puede ser visto como un subsistema dentro de un sistema mayor, el concepto de jerarquía acentúa en altísimo grado la cualidad de la teoría sistémica de constituir una visión o postura. “Somos nosotros los observadores, investigadores y terapeutas que escogemos el desenlace desde el cual observamos al sistema. El grado de desintegración que elegimos influye en alto grado en lo que vemos y somos”⁴.

❖ **Negentropía**

El límite es necesario dentro de los sistemas ya que el sistema puede protegerse de una amenazante desintegración, es decir, de una creciente entropía. Los sistemas sociales son negentrópicos, Hoffman afirma que los sistemas sociales siempre y en todos los tiempos se han desplazado con una dirección negentrópica, es decir hacia grados mayores de complejidad y hacia fases nuevas y más diferenciadas. En las relaciones sociales no se puede considerar que al igual que los sistemas biológicos haya en el desarrollo de estos sistemas fases que se caracterizan por la desorganización y desintegración y que si el proceso no se detiene, puede conducir a que el sistema deje de existir y muera.

⁴ GUNNAR BERLER, Johnsson Liseth. Teoría para el trabajo psicosocial. Buenos Aires, Argentina: EPPAL, 1997, p. 62.

❖ **Morfogénesis**

Los sistemas complejos humanos, sociales y culturales, se caracterizan por sus capacidades para elaborar o modificar sus formas con el objeto de conservarse viables. Se trata de procesos que apuntan al desarrollo, crecimiento o cambio en la forma, estructura y estado del sistema.

❖ **Retroalimentación**

Se dice de la retroalimentación que es el proceso mediante el cual, un sistema abierto recoge información sobre los efectos de sus decisiones internas en el medio, información que actúa sobre las decisiones y acciones sucesivas. La retroalimentación puede ser negativa (cuando prima el control) o positiva (cuando prima la amplificación de las desviaciones). Mediante los mecanismos de retroalimentación, los sistemas regulan sus comportamientos de acuerdo a sus efectos reales y no a programas de outputs fijos. En los sistemas complejos están combinadas ambas opciones, puede ser negativa cuando se disminuye la desviación y favorece la homeostasis, o positiva cuando aumenta la desviación y favorece el cambio⁵.

1.1.2 Sistemas, subsistemas y supra sistemas Los sistemas están constituidos por subsistemas, éstos últimos a su vez, por sub-sistemas, y así sucesivamente. Al mismo tiempo, cuando se observan de forma ascendente se encuentran los supra sistemas, supra-supra sistemas, etcétera. La delimitación de cuál es el sistema, es decir, si se trata de un sub o supra sistema, depende de la persona que realiza la observación. En el caso de una familia nuclear ésta podría ser el sistema, pero como la misma se encuentra inserta dentro de la familia extensa, la última podría ser un supra sistema. El contexto social al que pertenece la familia extensa, constituye el supra-supra sistema de la familia extensa, y así se podría seguir sucesivamente; el camino descendente podría llevar a hablar de los subsistemas.

⁵ Óp. cit., p. 153

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede comprender que la Teoría de Sistemas se convierte en marco de referencia para la comprensión de la familia por poseer una perspectiva holística e integradora de las partes que la componen como unidad. Los niños, las niñas y adolescentes, son parte integral de una totalidad en constante interrelación, que conforma ese gran entramado social.

En concordancia con lo planteado, dentro de la práctica de trabajo social en el programa Sembrando Vida, la niñez y la adolescencia no pueden concebirse, describirse, ni interpretarse de manera aislada, al contrario, se reconoce que poseen unas características totalmente propias y únicas, que merecen una mirada sistémica particular en su aproximación, comprensión y representación. Es importante resaltar las relaciones e interacciones que establecen entre sí y con otros sistemas como la familia, las instituciones y la comunidad.

1.1.3 La Familia como Sistema En la aproximación sistémica la familia se concibe como un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios e incomparables con los que explican los sujetos.

La familia es un sistema natural, que puede ser estudiado en términos de su estructura, la manera como está organizado en un momento dado y sus procesos o formas en las cuales cambia a través del tiempo.

La familia es considerada como un sistema, en la medida en que está constituida por una red de relaciones; es natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia social que haya logrado

reemplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas tempranas de todo ser humano⁶.

Existe además una serie de lealtades entre sus miembros, cuya intensidad, a pesar de que fluctúa a través de los años, la distingue de otras instancias sociales a las cuales equivocadamente se ha equiparado la familia⁷.

Como sistema social, la familia es una complejidad organizada, compuesta de subsistemas en mutua interacción por lo tanto es vitalmente afectada por cada unidad de sistemas, es decir por cada subsistema, los cuales se agrupan de acuerdo a la relación que mantienen entre sí. Estos subsistemas son⁸:

- ❖ **Subsistema Individual:** Ser (valores, expectativas, preferencia, normas).
- ❖ **Subsistema Conyugal:** Pareja (relación afectiva, sexual, social).
- ❖ **Subsistema Parento-filial:** Relaciones permanentes entre la pareja en tanto padres, con sus hijos, en la realización de las tareas de protección, desarrollo y socialización.
- ❖ **Subsistema Fraternal:** Relaciones entre hermanos cuando hay más de un hijo. Relaciones por lo general simétricas. Aquí se elaboran pautas de interacción para negociar, competir, cooperar, establecer una amistad, realizar un aprendizaje social y ser asertivo.

La familia desarrolla su dinámica dentro de su “ámbito interior”, pero paralelamente recibe constantes influencias de los “sectores externos” a ella. Es así como se concibe a la familia como un sistema homeostático, gobernado por

⁶ GARCÍA, Tatiana. Usos y acepciones del concepto familia: Entre el texto y la realidad. Universidad Pontificia Bolivariana. Revista Facultad de Trabajo Social. Medellín, 201^a, p. 52. (En Línea) (Fecha de Consulta: 13 de abril de 2013) Disponible en: <http://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2326/2070>

⁷ HERNANDEZ CORDOBA, Ángela. Familia ciclo vital y psicoterapia breve. Bogotá: El Búho, 1997, p. 25-29.

⁸ CENTRO DE FAMILIA: Familia y Ecología Humana. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, 1996, p. 32

reglas, en permanente evolución, que pueden permanecer por mucho tiempo estables. Los cambios van ocurriendo a medida que avanza el ciclo vital de los integrantes de la misma.

“La familia constituye en sí misma, la “red mínima” en el ámbito de las redes primarias. Como tal es “la menor porción de tejido relacional” con el contar como red de apoyo y sostén. A través de la autogestión, el grupo familiar se “autoabastece” respecto a recursos emocionales, económicos, afectivos y sociales”⁹.

1.1.3.1 Tipología Familiar Los Niños, Niñas y Adolescentes, en adelante: NNA del Programa Sembrando vida del Centro Juvenil Amanecer provienen de diferentes tipologías familiares, a continuación se presentan para comprender mejor las relaciones al interior de éstas¹⁰:

- ❖ **Familia Nuclear:** Está compuesta por padre, madre e hijos; puede ser establecida por unión libre o matrimonio, ya sea religioso o civil. Debido a la movilidad constante que se va dando al interior de ésta, se encuentra expuesta a sufrir modificaciones en su estructura inicial, es decir, una familia nuclear a través de los diferentes sucesos que atraviesa, puede terminar convirtiéndose en uniparental o recompuesta, ejemplo de ello es cuando muere un cónyuge o la separación de la pareja.

- ❖ **Familia Uniparental:** En esta tipología uno de los padres queda a cargo de los hijos. Este fenómeno se da principalmente en los casos de separación o muerte de alguno de ellos.

⁹ Ibíd., p. 34

¹⁰ LOPEZ JARAMILLO, Olga Lucia. Las nuevas tipologías familiares y sus implicaciones en el espacio familiar y social. Cuaderno familia, cultura y sociedad N° 1. Universidad de Antioquia, 1998, p. 30

- ❖ **Familia Recompuesta:** “Está constituida por una pareja en la cual uno o ambos adultos están casados por segunda vez y tienen hijo(s) de su relación anterior”¹¹. Puede presentar tres variaciones: un miembro de la pareja tiene hijos de la relación anterior; los dos miembros de la pareja tiene hijos de una relación anterior; además de los hijos de relaciones previas, tienen hijos de la nueva unión.

 - ❖ **Familia Ampliada:** La familia ampliada o extensa está inscrita dentro de las “redes primarias”, pero formando parte del macro-sistema familiar; constituye el primer nivel de dichas redes o sistemas, conformado de manera natural. Comprende abuelos, tíos, primos, cuñados, familia política, y para efectos prácticos se denomina así cuando conviven más de dos generaciones bajo el mismo techo.

 - ❖ **Amigos:** Sin formar parte de los denominados “lazos de sangre”, pero constituyendo un referente importante, se encuentran los amigos. Dentro de la red primaria componen el mundo externo familiar, pero estas condiciones no le restan valor relacional ni sentimental, por el contrario la amistad cumple aspectos significativos, en las diferentes etapas de la evolución humana.
- Así mismo “Los vínculos familiares están preestablecidos e impuestos. Contrario a los amigos que se eligen por voluntad propia y se van convirtiendo en un referente al tener como constante en el devenir de la vida, que el amigo es un “par” con el cual se comparten similares experiencias generacionales”¹².
- ❖ **Vecindario:** El “marco relacional” de un individuo o familia, respecto de sus “redes primarias” se amplifica, de acuerdo a los niveles de comunicación, que se activan e incluyen, en cada momento dado. Se incluye así, en la

¹¹ *Ibíd.*, p. 30

¹² *Ibíd.*, p. 36

interrelación familiar el “vecindario” entendiéndolo por el mismo, el área mínima de entrecruzamiento, respecto del área total que comprende una ciudad o municipio.

Al interior de las familias se presentan vínculos de consanguinidad que se dan entre familiares que comparten una misma genética o de afinidad que se dan por alianza, un ejemplo es el de conyugalidad. Estos están culturalmente definidos y legitimados.

También están los vínculos legales que regulan ya sea por consanguinidad o afinidad. Dentro de ellos se encuentran las uniones que establecen las parejas, es decir, un vínculo que se da a través de la unión libre o uno que se da por matrimonio civil o religioso. El establecimiento de los vínculos legales da pie a los vínculos económicos en el que se instituye la familia como una sociedad para la supervivencia, en donde se da una cooperación económica que protege a los miembros de la misma¹³.

1.2 TEORÍA SOCIOECOLÓGICA

Uno de los referentes teóricos que sustenta la práctica profesional de trabajo social es la Teoría Socioecológica propuesta por el Psicólogo Estadounidense Urie Bronfenbrenner, la cual hace referencia a la relación e influencia del ambiente en los sujetos y en su desarrollo. Plantea que las personas son afectadas de modo significativo por las interacciones de un conjunto de sistemas o niveles que se superponen, influyendo en ellas y en sus cambios, adicionalmente el ambiente puede incidir en su proceso evolutivo de manera positiva o negativa. Bronfenbrenner denomina estos niveles microsistema, mesosistema, ecosistema,

¹³ LOPEZ JARAMILLO, Olga Lucia. Las nuevas tipologías familiares y sus implicaciones en el espacio familiar y social. En: cuaderno número uno, Grupo familia, cultura y sociedad. p 30.

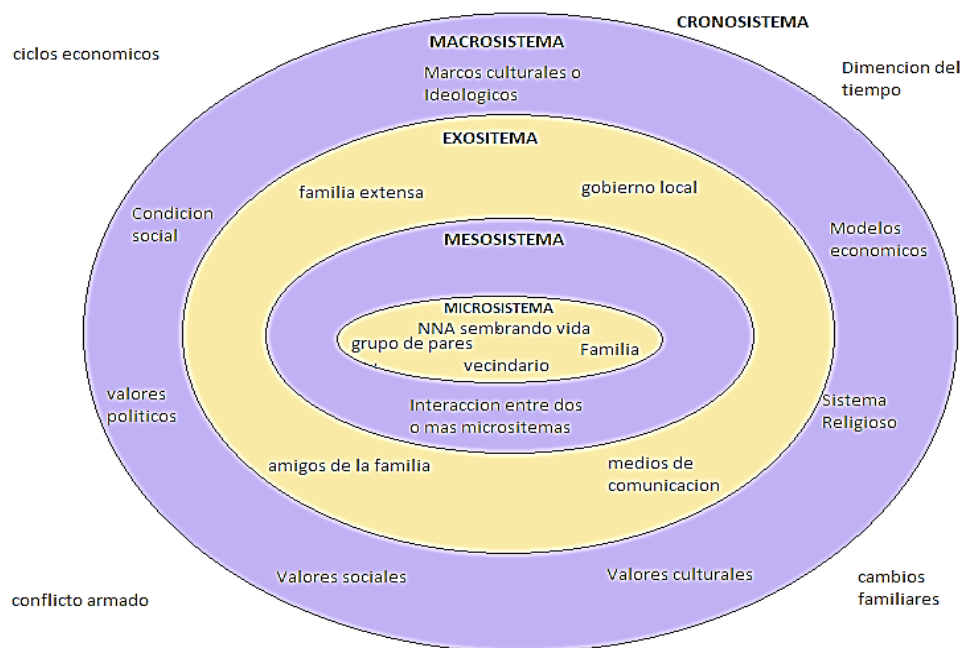
microsistema y cronosistema. En este ambiente, los NNA pueden participar directa e indirectamente en los siguientes sistemas¹⁴:

- ❖ **Microsistema:** Patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en un entorno determinado en el cual es participe, para el caso de los niños, los microsistemas primarios incluyen a la familia, el grupo de pares, la escuela, el vecindario, es decir el ámbito más próximo.
- ❖ **Mesosistema:** Interacciones entre dos o más microsistemas, en los que la persona en desarrollo participa.
- ❖ **Exosistema:** propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero en los que se generan hechos o situaciones que afectan lo que ocurre en los contextos en los que la persona sí está incluida.
- ❖ **Macrosistema:** Marcos culturales o ideológicos que pueden incidir transversalmente a los otros sistemas (micro, meso y exo) y que les confiere a éstos una cierta uniformidad, tanto en forma como en contenido, y a la vez, cierta diferencia con respecto a otros entornos influidos por otras culturas o ideologías. El macrosistema es configurado por valores culturales y políticos de una sociedad, los modelos económicos, condiciones sociales, entre otros.
- ❖ **Cronosistema:** Incorpora la dimensión del tiempo como también, el grado de estabilidad o cambio en el mundo del niño. El cronosistema puede abarcar cambios familiares, lugar de residencia, trabajo de los padres, guerras, ciclos económicos, entre otros.

¹⁴ Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Teoría Socioecológica de Bronfenbrenner. P. 7-15. (En Línea) (Fecha de Consulta: 3 de Abril de 2013) Disponible en: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434202/2013_2/Contenido_en_Linea/leccin_7_teora_ecolgi_ca_de_bronfenbrenner.html

En el trabajo con habilidades sociales el microsistema está integrado por los 39 NNA del Programa Sembrando Vida que interactúan en el Centro Juvenil Amanecer - Padres Somascos, el mesosistema integrado por la interacción que se da entre dos o más microsistemas a los cuales los NNA pertenecen, es decir la escuela de padres y el equipo de trabajo de la institución. El estilo y la calidad de vida de las personas se ve afectada y en constante cambio, debido a la interacción y unión voluntaria o no, de los individuos en una sociedad para sobrevivir, en la cual existen diferentes fuerzas entrelazadas en constante retroalimentación que logran moldear el estilo de vida de los individuos. En el siguiente gráfico se evidencia el modelo de Teoría socioecológica aplicado al programa Sembrando Vida:

Figura 1. Teoría Socioecológica



Fuente: Figura Teoría Socioecológica, adaptada por Laura Janneth Jaimes Castellanos para el programa Sembrando Vida.

Al respecto, Bronfenbrenner destaca en la teoría socioecológica la importancia crucial que posee el estudio de los ambientes en que las personas se

desenvuelven, en donde el desarrollo se constituye en un cambio perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea (su ambiente ecológico) y en el modo en que se relaciona con él. A partir de ello se identifican los sistemas que responden a los entornos en que una persona se puede desenvolver directamente o verse influida sin participar directamente.

Adicionalmente, la Teoría socioecológica intenta comprender el comportamiento definiéndolo como “resultado de un intercambio recíproco, continuo y mutuo con el medio”¹⁵. Su centro de atención es el individuo como ser social por naturaleza, que cumple diferentes roles sociales e interacciona constantemente con grupos e instituciones.

Para efectos del accionar profesional es primordial que exista interacción constante tanto con los niños, niñas y adolescentes del programa Sembrando Vida del Centro Juvenil Amanecer, como con sus familias, además de la interacción con el equipo interdisciplinario de la institución, para lograr mayores aprendizajes en cuanto a habilidades sociales para la vida.

La importancia de esta teoría dentro del trabajo con niños y adolescentes es que permite explicar la manera como los diferentes entornos pueden influir directamente o indirectamente en su proceso de crecimiento. A partir de esta teoría es relevante reconocer los contextos que rodean al niño, dado que ellos pueden incidir de manera positiva como también negativa en su desarrollo y por consiguiente en su aprendizaje.

¹⁵ ORENGO, Janethe. Urie Bronfenbrenner Teoría socioecológica. Facultad de educación, UMET. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de abril de 2013) Disponible en: http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf

1.3 TEORIA DEL APRENDIZAJE SOCIAL

El aprendizaje social es también conocido como aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social; está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que ejecuta una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje, a diferencia del aprendizaje por conocimiento, en el social el que aprende no recibe refuerzo, sino que éste recae en el modelo, es decir, el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo¹⁶.

Esta teoría es una de las tantas que explica el comportamiento agresivo, está englobada dentro de las teorías reactivas que exponen el origen de la agresión. Éstas últimas ubican el origen de la misma en el medio ambiente que rodea al individuo, la Teoría del aprendizaje social al respecto afirma que “las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos”¹⁷.

Por ende, se considera importante comprender la influencia que tiene el contexto en el que cada individuo desarrolla su personalidad y fortalece diversas habilidades sociales que le permiten interactuar con los demás miembros de la sociedad en diferentes espacios. Estos componentes aprendidos o adquiridos en su entorno, permiten percibir los significados que cada persona refleja. Los NNA participantes en el Centro Juvenil Amanecer, residen en una zona cuyo contexto se caracteriza en diversas ocasiones por utilizar la violencia y la agresividad para

¹⁶ BEACK, Melinda. Aprendizaje social: Teoría de Albert Bandura. (En Línea) (Fecha de Consulta: 13 de abril de 2013) Disponible en:

<http://socialpsychology43.lacoctelera.net/post/2008/07/21/aprendizaje-social-teorias-albert-bandura>
¹⁷ SERRANO, Isabel. Agresividad Infantil, España: Pirámide, 2006, p. 6 (En Línea) (Fecha de Consulta: 13 de abril de 2013) Disponible en: http://serbal.pntic.mec.es/pcan0012/documentos/conducta_3-agresividad.pdf

el manejo de situaciones adversas, lo cual es aprehendido y replicado por ellos en diversos espacios.

1.4 ENFOQUE DE DERECHOS

Los derechos han adquirido a través del tiempo un papel importante en la vida del ser humano, al regular la convivencia entre las personas, para evitar conflictos surgidos de su vulneración. Por ello, aparece el Enfoque de Derechos que implica “una responsabilidad directa del Estado, en relación a su rol como garante principal, al hacer efectivo el cumplimiento de los derechos”¹⁸, en contraposición a la mirada asistencialista del enfoque de necesidades. “Los derechos humanos y el desarrollo humano comparten una visión y un propósito común: garantizar la libertad, el bienestar y la dignidad de cada ser humano”¹⁹.

A partir de la aprobación de estos derechos, Colombia paulatinamente ha pasado de una visión en donde los NNA eran vistos como menores, hacia su reconocimiento como sujetos de derechos. Por ende, se utiliza como referente el Enfoque de Derechos porque permite abordar la realidad y las problemáticas de este grupo poblacional, lo cual implica también, tener en cuenta las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes, y los actores que tienen responsabilidad frente a la garantía de sus derechos.

Para el caso específico del Centro Juvenil Amanecer, dentro de los principios del enfoque de Derechos, se rescatan dos en especial que son el Desarrollo integral,

¹⁸ PROGRAMA DE SEGURIDAD INTEGRADA (PSI) “24 HORAS”. Infancia en Enfoque de Derecho, 2009. (En Línea) (Fecha de Consulta: 15 de Abril de 2013) Disponible en: <http://programa24horas.blogspot.com/2009/08/infancia-en-enfoques-de-derecho.html>

¹⁹ P.N.U.D. Derechos humanos: Enfoque de Derechos, 2010, p. 6. (En Línea) (Fecha de Consulta: 15 de abril de 2013) Disponible en: http://www.americalatinagenera.org/es/index.php?option=com_content&view=article&id=390&Itemid=190 (2006)

debido a que tiene en cuenta la parte física, mental y social, potenciando las habilidades de los niños, niñas y adolescentes en la formación de valores y principios, que les permita llevar a cabo actividades lúdico-recreativas, que tengan como fin garantizar la libre expresión y su pleno desarrollo; y el de Protección, que tiene como propósito hacerle contrapeso a problemas sociales tales como la explotación sexual comercial, maltrato intrafamiliar, riesgo psicosocial que se constituyen en vulneración de sus derechos.

1.5 REFERENTE CONCEPTUAL

1.5.1 Infancia y Adolescencia De acuerdo a la Ley 1098 de 2006 en su Artículo 3, se entiende por niño o niña, las personas entre los 0 y los 12 años de edad, y por adolescentes las personas entre los 13 y los 18 años, los cuales son sujetos titulares de derecho. Por ende, es importante definir primera y segunda infancia:

La Primera Infancia es el periodo de la vida, de crecimiento y desarrollo comprendido desde la gestación hasta los 7 años aproximadamente y que se caracteriza por la rapidez de los cambios que ocurren. Esta primera etapa es decisiva en el desarrollo, pues de ella va a depender toda la evolución posterior del niño en las dimensiones motora, lenguaje, cognitiva y socioafectiva, entre otras; la Segunda Infancia concierne a las edades entre los 8 y los 10 años, y corresponde, a la educación básica en los grados de 3 a 5.²⁰

²⁰ JARAMILLO, Leonor. Concepción de Infancia. Revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación. Universidad del Norte, 2007, p. 110. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de abril de 2013) Disponible en:
http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/zona_proxima/8/9_Concepcion%20de%20infancia.pdf

Sumado a ello, la concepción pedagógica moderna de la infancia, la define como un periodo reservado al desarrollo y a la preparación para el ingreso en la vida adulta, y la concepción pedagógica contemporánea, la entiende como un período vital reservado al desarrollo psicobiológico y social en el marco de los procesos educativos institucionales²¹.

En cuanto a la adolescencia, la Organización Mundial de la salud la define como “una etapa que transcurre entre los 10 y los 18 años, considerándose dos fases: la adolescencia temprana (10-14 años) y la adolescencia tardía (15 a 18 años)”²². Cronológicamente se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, las cuales en diversos casos generan crisis, conflictos y contradicciones en diferentes espacios de interacción de los sujetos. Cabe resaltar que no es solamente un periodo de adaptación a los cambios corporales, sino también una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social.

1.5.2 Habilidades sociales Se conciben las habilidades sociales²³ como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de modo adecuado a la situación, respetando a las demás personas y resolviendo los problemas inmediatos de forma asertiva, además de minimizar la probabilidad de futuros inconvenientes.

²¹ ALZATE PIEDRAHITA, La Infancia: Concepciones y Perspectivas. Revista Ciencias Humanas (No. 28). Pereira: Papiro, 2003, p. 80. (En Línea) (Fecha de Consulta: 13 de abril de 2013) Disponible en: <http://blog.utp.edu.co/investigacioneducacionypedagogia/files/2011/02/La-infancia-concepciones-y-perspectivas-Maria-victoria.pdf>

²² PINEDA, Susana y ALIÑO, Miriam. El concepto de Adolescencia. P. 16. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de mayo de 2014) Disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf

²³ CABALLO, Vicente E. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid. Siglo XXI de España Editores, 1996. En: Concepto de Habilidades Sociales. P. 2. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de abril de 2013) Disponible en: http://www.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4615/Tema_1_Habilidades_Sociales.pdf

1.5.3 Agresión La agresión es definida como una conducta adquirida por experiencia directa o por observación, la cual es perjudicial y destructiva; puede manifestarse en el ámbito físico, social, emocional y cognitivo, es intencional y se exterioriza de manera física o verbal, en donde la persona puede destruir objetos, causar daño a otros e incluso a sí misma²⁴.

En síntesis, los anteriores conceptos y teorías permiten comprender parte de la situación de los NNA pertenecientes al programa Sembrando Vida del Centro Juvenil Amanecer, desde sus aprendizajes, la forma de percibir la realidad y demás aspectos propios de su personalidad, además de ser un referente para generar procesos en los que se logre impactar positivamente a este grupo poblacional, partiendo de reconocerlos como sujetos de derechos.

²⁴ BANDURA, Albert. Agresividad: un análisis del aprendizaje social. Englewood cliffs, N.J; Prentice Hall, 1973. En: CARRASCO, Miguel. Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. 2006, p. 9. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de abril de 2013). Disponible en: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2a_Jg2YBLVwJ:espacio.uned.es/revistasuned/index.php/accionpsicologica/article/download/478/417+&cd=5&hl=es-419&ct=clnk&gl=co

2. CONTEXTO GENERAL Y ESPECÍFICO DE LA EXPERIENCIA

Los niños, niñas y adolescentes a lo largo de la historia se han visto afectados por una serie de problemáticas que los hacen vulnerables, no obstante en la parte normativa se han tenido considerables avances principalmente gracias a la Declaración Universal de los derechos humanos y a la Convención sobre los Derechos del niño, las cuales han contribuido en posibilitar que sean tratados como sujetos plenos de derechos.

Cabe mencionar que, en un boletín realizado por la UNICEF²⁵ en 2012, se resalta que en el mundo viven aproximadamente 1200 millones de adolescentes, niños y niñas, de los cuales casi el 90% habita en países en desarrollo. A pesar de haber sido beneficiados en su mayoría por la Convención sobre los derechos del niño y también por los Objetivos de Desarrollo del Milenio, no todos han evidenciado la satisfacción real de sus derechos, debido a que el crecimiento económico ha sido inequitativo y los beneficios del mismo no han mejorado necesariamente la calidad de vida de los más pobres y marginados.

En lo referente al tema de la escolaridad, alrededor de un 90% de los niños y niñas en edad escolar primaria del mundo reciben educación de ese nivel, lo cual demuestra que se han hecho esfuerzos en muchos países por avanzar en la cobertura frente a dicho aspecto. No obstante, la matrícula escolar secundaria sigue siendo baja en diversos países en desarrollo y especialmente en África, “71 millones de niños, niñas y adolescentes en edad escolar secundaria no asisten a clases y 127 millones de mayores de 15 años son analfabetos, en la mayoría de

²⁵ UNICEF. Progreso para la Infancia: Un boletín sobre los adolescentes, Número 10, 2012, p. 4. (En Línea) (Fecha de Consulta: 9 de Mayo de 2014) Disponible en: http://www.unicef.org/lac/progress_for_children_10_SP.pdf

las regiones del mundo”²⁶. En cuanto al género, se encuentra que las niñas y mujeres jóvenes tienen tasas de escolaridad secundaria, alfabetización y empleo inferiores a la de los niños y hombres jóvenes, de lo que se deduce que aún persisten modelos inequitativos al respecto.

Por otra parte, la infancia y la adolescencia experimentan múltiples formas de violencia: maltrato físico, psicológico y sexual, violencia entre pares, violencia intrafamiliar, participación en bandas y el reclutamiento en grupos armados. En este sentido, los niños y niñas pequeños son más propensos a experimentar maltrato físico y psicológico, mientras los adolescentes por su parte, son más vulnerables frente a la violencia sexual²⁷. Los varones corren un riesgo mayor de padecer violencia física y armada, y las mujeres de ser víctimas del abandono, el maltrato sexual y la explotación; adicionalmente, se ha identificado que “los elevados índices de crecimiento urbano, se asocian a un mayor grado de violencia, al igual que la desigualdad social, política y económica”²⁸.

Para el caso Colombiano, según cifras del DANE el total de NNA en el año 2012 fue de 16’454.604 equivalente al 41.5% de la población total, de los cuales 8’411.258 son hombres y 8’043.346 son mujeres²⁹; de ellos, aproximadamente 6’500.000 viven en situación de pobreza (38,9%) y 1’137.000 viven en situación de

²⁶ Instituto de Estadísticas de la UNESCO, Out-of-School Adolescents, IEU, Montreal, 2010, p. 9. En: UNICEF. Progreso para la Infancia: Un boletín sobre los adolescentes, Número 10, 2012, p. 4. (En Línea) (Fecha de Consulta: 9 de Mayo de 2014) Disponible en: http://www.unicef.org/lac/progress_for_children_10_SP.pdf

²⁷ Pinheiro, Paulo S., World Report on Violence against Children, Estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños. Ginebra, 2006, p. 12. En: UNICEF. Progreso para la Infancia: Un boletín sobre los adolescentes, Número 10, 2012, p. 4. (En Línea) (Fecha de Consulta: 9 de Mayo de 2014) Disponible en: http://www.unicef.org/lac/progress_for_children_10_SP.pdf

²⁸ Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia et al. Facts for Life. 4th ed. UNICEF. Nueva York, 2010, p. 155. En: UNICEF. Progreso para la Infancia: Un boletín sobre los adolescentes, Número 10, 2012, p. 4. (En Línea) (Fecha de Consulta: 9 de Mayo de 2014) Disponible en: http://www.unicef.org/lac/progress_for_children_10_SP.pdf

²⁹ DANE: Base de Datos. Proyecciones de población. Colombia. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Febrero de 2013). Disponible en: <http://www.dane.gov.co/index.php/poblacion-y-demografia/proyecciones-de-poblacion>

miseria (17,5%)³⁰. Ello demuestra que una de las principales problemáticas que afrontan los NNA es precisamente la precariedad en cuanto a recursos económicos, de lo que se desprenden una serie de situaciones asociadas al tema de la pobreza y la dificultad de acceso a recursos.

Un informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) menciona que “aunque los indicadores han mejorado en los últimos años, la pobreza en Colombia continúa siendo un problema que afecta a casi la mitad de la población”. La misma organización reitera que el país “se caracteriza por una alta exclusión social y por marcadas desigualdades”. No obstante, indica también que está muy cerca de cumplir la meta de cobertura universal en educación básica y primaria, y ya alcanza, en promedio, los nueve años de estudio (cobertura en preescolar, primaria y secundaria) que la Constitución le obliga a garantizar.

En cuanto al departamento de Santander³¹, el total de la población de NNA en el año 2012 fue de 671.004, de los cuales 344.514 eran hombres y 327.446 eran mujeres. Específicamente para el caso de Bucaramanga a continuación se presenta la población de NNA correspondiente a dicho año:

Cuadro 1. Total de NNA según Ciclo Vital y Género

TOTAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SEGÚN CICLO VITAL Y GENERO 2011			
GRUPOS DE EDAD	GÉNERO		POBLACIÓN TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	
0-5 años	22.857	21.851	44.708
6-11 años	24.927	23.969	48.896
12-18 años	32.179	31.143	63.322
TOTAL	79.963	76.963	156.926

Fuente: DANE. Proyecciones de Población 2005-2020. (Fecha de Consulta: 9 de Mayo de 2014) Disponible en: <http://www.dane.gov.co/index.php/poblacion-y-demografia/proyecciones-de-poblacion>

³⁰ Vulnerabilidad de los niños y las niñas de Colombia. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Mayo de 2014) Disponible en: <http://www.unicef.org.co/retorno/03-contexto-vuln.htm>

³¹ DANE. Op.cit

Por otra parte, en lo referente a la ubicación geográfica de los NNA por comunas se observa que en la Comuna uno se concentra la mayor cantidad de población infantil de la ciudad con 15.942 y en la Comuna dos se encuentran 10.302 para un total de 26.244 NNA al año 2012 en el Norte de Bucaramanga³².

Cabe mencionar que, el Norte de Bucaramanga ha sido estigmatizado por mucho tiempo, ello se evidencia en que comúnmente se escucha sobre las problemáticas sociales, económicas y culturales del sector, en medio de una sociedad excluyente, que va marcando diferencias y señalando a los habitantes del mismo, desconociendo que los problemas allí presentados son consecuencia de una serie de factores estructurales e históricos y de un modelo económico que trajo consigo brechas de desigualdad social.

Por ende, el sector norte de Bucaramanga no debe ser referente de hostilidad sino por el contrario un espacio para fomentar proyectos y programas en pro del bienestar de sus habitantes, debe ser visto como una zona donde se requiere mayor inversión económica en centros de salud, centros educativos y culturales, potenciando las habilidades y destrezas de sus habitantes, especialmente de los NNA, quienes al tener oportunidades para el desarrollo de las mismas logran avanzar como se ha observado en diversos lugares del país, a través de manifestaciones culturales como el break dance, hip hop, grafitis, arte urbano, rap, y demás expresiones artísticas o en la parte profesional o laboral a partir de su acceso a la educación superior.

En este sentido, en el acompañamiento del proceso de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, que se encuentran insertos en el sistema familiar y comunitario, se hace necesario tener como fundamento la normatividad y

³² Diagnóstico de la situación de la infancia y la adolescencia en Bucaramanga. (En Línea) (Fecha de Consulta: 25 de Abril de 2013) Disponible en: http://www.concejodebucaramanga.gov.co/proyectos2012/PROYECTO_DE_ACUERDO_013_ANEXO.pdf

legislación existente, que respaldan la acción de la práctica profesional de Trabajo social en el Centro Juvenil Amanecer, y que buscan contribuir a un desarrollo integral de los mismos.

Por ello, se parte de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, teniendo en cuenta su relevancia y legitimidad a nivel mundial, en cuanto a la concepción, garantía y reivindicación de los derechos humanos; además de ello, se hace un breve recorrido por la normatividad y demás leyes que aportan a este propósito.

2.1 CONTEXTO INTERNACIONAL

2.1.1 La Declaración Universal de Derechos Humanos La Organización de las Naciones Unidas - ONU y los esfuerzos que desde este organismo se han logrado en términos de reconocimiento de los Derechos Humanos y la aplicabilidad que tienen respecto a grupos poblacionales con diversas problemáticas, hacen que sin duda alguna el punto de referencia inicial sea la *Declaración Universal de los Derechos Humanos*³³, la cual consagra los derechos que son inherentes a la condición de seres humanos. En 1948 la Asamblea de las Naciones Unidas aprueba y proclama este documento, en donde se expiden los derechos fundamentales de todas las personas, y su ejecución es considerada como la aspiración más elevada del ser humano.

2.1.2 Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños y las Niñas Aprobada por la Organización de las Naciones Unidas y posteriormente adoptada por el estado Colombiano por la Ley 12 de 1991, marcó un antes y un después con respecto a la percepción de la infancia y los contenidos de las políticas públicas dirigidas a este grupo poblacional pues dicha convención supera la

³³ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948. (En Línea) (Fecha de Consulta: 8 de abril de 2013). Disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>

concepción de los niños como objetos de protección y los reconoce como sujetos de derechos³⁴.

La Convención sobre los Derechos del Niño³⁵ es el primer instrumento internacional jurídicamente vinculante que incorpora toda la gama de derechos humanos: civiles, culturales, económicos, políticos y sociales. En 1989, los dirigentes mundiales decidieron que los niños y niñas debían tener una Convención especial destinada exclusivamente a ellos, ya que los menores de 18 años precisan de cuidados y protección especiales, que los adultos no necesitan. Los dirigentes querían también asegurar que el mundo reconociera que los niños y niñas tenían también derechos humanos.

La Convención establece los derechos de los NNA en 54 artículos y dos Protocolos Facultativos. Define los derechos humanos básicos a los cuales deben acceder los niños y niñas en todo lugar: el derecho a la supervivencia; al desarrollo pleno; a la protección contra influencias peligrosas, los malos tratos y la explotación; y a la plena participación en la vida familiar, cultural y social.

Los cuatro principios fundamentales de la Convención son la no discriminación; la dedicación al interés superior del niño; el derecho a la vida, la supervivencia y desarrollo; y el respeto por los puntos de vista del niño. Todos los derechos que se definen en la Convención son inherentes a la dignidad humana y el desarrollo armonioso de todos los niños y niñas. La Convención protege los derechos de la niñez al estipular pautas en materia de atención de la salud, la educación y la prestación de servicios jurídicos, civiles y sociales.

Al aceptar las obligaciones de la Convención (mediante la ratificación o la adhesión), los gobiernos nacionales se han comprometido a proteger y asegurar

³⁴ UNICEF. Convención Sobre los Derechos del Niño. (En Línea) (Fecha de Consulta: 16 abril de 2013). Disponible en: <http://www.unicef.org/spanish/crc/>

³⁵ *Ibíd.*

los derechos de la infancia y han aceptado que se les considere responsables de este compromiso ante la comunidad internacional. Los Estados parte de la Convención están obligados a estipular y llevar a cabo todas las medidas y políticas necesarias para proteger el interés superior del niño, por ello, a continuación se presentan la parte legal en cuanto al contexto colombiano.

2.2 CONTEXTO NACIONAL

2.2.1 Constitución Política de Colombia En la Constitución Política³⁶ se encuentran los fundamentos legales que deben tenerse en cuenta, a la hora de abordar el área de infancia, adolescencia y familia, la constitución señala al Estado, a la sociedad, a la familia, como los responsables directos de la garantía de los derechos de los niños y las niñas, independientemente de su etnia, religión, opinión, sexo y patrimonio.

Se tienen como soporte los siguientes Artículos:

artículo 13^o—Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados.

El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.

³⁶ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Legis Editores, 1993, p. 9-10.

ARTÍCULO 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

ARTÍCULO 45. El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

2.2.2 Código de la infancia y la adolescencia - Ley 1098 del 2006 La ley 1098 del 2006³⁷, consta de 41 artículos, busca la protección integral y tiene interés primordial por el niño, niña y adolescente, tiene por finalidad garantizarles su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de comprensión, felicidad y amor. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna, igualmente establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y

³⁷ LINARES CANTILLO, Beatriz. Código de la Infancia y la Adolescencia. Ley 1098 de 2006. Conferencia “Código de Infancia y Familia” 23 de Marzo del 2007, Bucaramanga, p. 10-18

libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado; mediante los principios de:

- ❖ **Corresponsabilidad:** la Familia, la Sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.
- ❖ **Perspectiva de Género:** se habla del concepto de niño, niña y adolescente. Así mismo se tiene en cuenta diferencias de edad, etnias, sociales, culturales y psicológicas.
- ❖ **Protección Integral:** reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos.
- ❖ **Interés Superior:** los derechos de los niños, niñas y adolescentes prevalecen sobre los demás.

2.2.3 Plan Nacional de Desarrollo En este se menciona como estrategia fortalecer el nivel de desarrollo de las competencias básicas y ciudadanas en los niños y jóvenes:

Fortalecer la formación de capital humano significa, desde un marco de calidad educativa, disminuir las brechas para que los colombianos en general accedan al sistema educativo, permanezcan en él y puedan ser ciudadanos con las competencias necesarias que les demanda el mundo de hoy, innovadores, creativos, comprometidos con la sociedad, que valoren su identidad y desde ella ejerzan sus derechos fundamentales. Son la calidad y pertinencia de la educación la base fundamental del desarrollo y el bienestar social. Las políticas dirigidas a la formación del capital altamente calificado y la pertinencia de la educación para

este tipo de formación se encuentran en el capítulo de apoyos transversales de Conocimiento e innovación³⁸.

En este sentido, es fundamental fortalecer el desarrollo de competencias básicas y ciudadanas con el fin de aportar a la formación de sujetos activos de derechos, capaces de resolver sus conflictos de manera pacífica, de aportar al fortalecimiento de la democracia en el marco de un Estado social de derecho y de fortalecer y valorar la diversidad y la multiculturalidad.

2.3 CONTEXTO LOCAL

2.3.1 Plan de Desarrollo Departamental Dentro de este³⁹ se mencionan las políticas de equidad en donde se reconoce la diversidad poblacional y sus demandas, se encuentra una línea estratégica Generacional esta indica:

La mirada analítica a la población por grupos de edad y con perspectiva de género y enfoque diferencial, se constituye en un elemento básico de planeación para el desarrollo y la equidad al interior de la sociedad santandereana. Promover el reconocimiento de las garantías y derechos a los santandereanos sin discriminación de raza, género, edad, religión, orientación sexual o condición, facilitando el acceso a las oportunidades para alcanzar un desarrollo humano integral.

³⁸ Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 Prosperidad para todos. (En Línea) (Fecha de Consulta: 30 de Abril de 2013) Disponible en: <https://www.dnp.gov.co/PND/PND20102014.aspx>

³⁹ ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE SANTANDER. Plan de Desarrollo Santander en Serio, El Gobierno de la Gente. Ordenanza N° 013 del 23 de Abril de 2012. (En Línea) (Fecha de Consulta: 30 de abril de 2013) Disponible en: <http://www.asambleadesantander.gov.co/Doc/Foro/pddsantander.pdf>

Es claro que enfrentar los fenómenos de exclusión, inequidad y pobreza, requiere de una transformación que permita generar un modelo de desarrollo humano integral, equitativo, sostenible y competitivo para toda la población y el territorio.

Las políticas y avances en el desarrollo social y la igualdad de oportunidades también retroalimentan el crecimiento económico y se traducen en una mayor productividad. Una población sana, educada, con ingresos, en paz y con sus necesidades básicas resueltas es una población más productiva y con mayor bienestar que genera una sociedad equitativa, incluyente y próspera, a cuya construcción le apunta el plan de Desarrollo Departamental El gobierno de la Gente. Es necesario garantizar condiciones básicas que permitan la prevención y atención oportuna en la superación de obstáculos, a través de la priorización de la inversión en programas que generen impacto real.

Es necesario hacer especial énfasis en la inclusión, la nutrición, la erradicación del trabajo infantil, la prevención de embarazos en adolescentes, la atención a la población víctima del conflicto, a la disminución de los índices de violencia intrafamiliar; la atención a la discapacidad, al adulto, al adulto mayor y a los jóvenes en conflicto con la ley; finalmente, adelantar acciones que permitan la participación efectiva de la mujer.

La inversión en la infancia tiene la mayor tasa de retorno social gracias a la incidencia en el mejoramiento de las condiciones de salud, educación, nutrición, habitabilidad y ejercicio de la ciudadanía, entre otras dimensiones.

2.3.2 Plan de Desarrollo Municipal El Plan de Desarrollo Municipal tiene como finalidad facilitar soluciones de las necesidades básicas insatisfechas- NBI, para garantizar una vida digna a todos los ciudadanos y ciudadanas que habitan la ciudad, específicamente la población en situación de pobreza y vulnerabilidad; lo

anterior partiendo del reconocimiento de las personas como titulares de derechos y como centro del proceso de desarrollo⁴⁰.

Primero los niños, niñas y adolescentes⁴¹: Bucaramanga promoverá estrategias, servicios y acciones orientadas a garantizar y restablecer los derechos de la infancia y la adolescencia; a través del seguimiento a los trece (13) objetivos de política pública propuestos por el país y adoptada por el municipio mediante Acuerdo Municipal N° 022 de 2008.

- ❖ Todos Vivos
- ❖ Todos Saludables
- ❖ Ninguno sin Familia
- ❖ Ninguno Desnutrido
- ❖ Ninguno sin Educación
- ❖ Todos Jugando
- ❖ Todos Afectivamente Estables
- ❖ Todos Registrados
- ❖ Todos Participando en los Espacios Sociales
- ❖ Ninguno Víctima de Violencia Personal
- ❖ Ninguno en Actividad Perjudicial
- ❖ Ninguno Víctima de Violencia Organizada
- ❖ Ninguno Víctima de Violencia Institucional

En el artículo 2 del mismo acuerdo se plantea “La Política de protección y atención integral a la infancia y adolescencia”⁴², la cual hace especial énfasis en el fomento y protección del derecho a la vida a la salud, derecho a un ambiente sano, derecho a una adecuada nutrición, derecho a la identidad y a la participación

⁴⁰ Plan de Desarrollo Bucaramanga 2012-2015 Capital Sostenible. (En Línea) (Fecha de Consulta: 30 de Abril de 2013) Disponible en: http://www.bucaramanga.gov.co/documents/ACUERDO_014_PDM_2012-2015.pdf

⁴¹ Ibíd.

⁴² Ibíd.

política y social de los niños niñas y adolescentes, la equidad entre géneros, la promoción de los derechos sociales y reproductivos , la paternidad y la maternidad responsable, la salud sexual y reproductiva, la promoción de los Derechos fundamentales, el buen trato, y el fortalecimiento de las familias en sus diferentes modalidades.

Adicionalmente, en el área de juventud, el municipio busca diseñar e implementar la Política Pública de Juventud con base en la afluencia de la población joven para el diseño y construcción de la misma, en aras de garantizar los derechos de este sector poblacional, abordando temas como la educación, participación económica, salud, diversidad sexual, derechos sexuales y reproductivos, deporte, recreación, cultura y derechos humanos.

Al respecto, los principales objetivos de la Política de juventud están orientados hacia la promoción, el fortalecimiento de las diferentes expresiones y organizaciones juveniles, construcción de ciudadanía, resolución de conflictos, la toma de decisiones y la comunicación, con el fin de adquirir herramientas y habilidades para una mejor convivencia y para hacer frente a los desafíos de la vida.

3. CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

3.1 GENERALIDADES

La Comunidad Padres Somascos es una organización de carácter internacional católica conformada por religiosos, se rigen mediante el apostolado y según las reglas infundadas por la figura de su creador San Jerónimo Emiliani. En 1534 se establece la orden sobre la base compañía de los siervos de los pobres, esta estuvo conformada por sacerdotes y laicos que se dedicaron por completo a la asistencia de los menos favorecidos, dedicada a las obras de caridad a imitación de su fundador. Luego tomó forma como congregación a la cual se le daría el nombre de Somasca, por la localidad donde se estableció la sede. Luego de la muerte del fundador el 8 de febrero de 1537 en Somasca (Italia) asistiendo a los enfermos, esta congregación atravesó por una época de crisis y dificultad, luego en 1568 San Pío V proclama que los siervos se llamarán: "Orden De Los Padres Somascos". En 1747 San Jerónimo Emiliani es proclamado beato Por el Papa Benedicto XIV mas tarde en 1767 proclamado Santo y Canonizado por el Papa Clemente XIII y finalmente el 14 de marzo de 1928 San Jerónimo Emiliani es declarado por el Papa Pío XI: Patrono Universal de los Huérfanos y de la Juventud Desamparada.

En 1964 los Padres Somascos llegan a Bogotá - Colombia, comenzando en Zetaquirá (Boyacá) donde abren un seminario menor. Años después se establecen en otras ciudades como Bucaramanga en donde además de un seminario se establece también el noviciado, el Centro Juvenil Amanecer y el trabajo conjunto con la parroquia santa Inés.

Mediante movimiento laical Juvenil Amanecer, parroquia Santa Inés, el seminario y noviciado, conforman una red de apoyo y trabajo fundamentados en los tres pilares Somascos, oración, trabajo y caridad, esta red es una institución de la comunidad padres Somascos en donde se ejercen acciones en pro de la población del sector norte de Bucaramanga con programas y proyectos que propendan por la protección y restitución de los derechos.

La parroquia Santa Inés trabaja con los misioneros del seminario en proyectos encaminados especialmente para a la juventud, por medio del movimiento Juvenil Somasco con el fin de prevenir situaciones de riesgo que atenten contra la vida, la dignidad e integridad de los mismos, ocupando su tiempo libre realizando diferentes actividades de carácter recreativo, formativo y espiritual, todo esto como una estrategia de formación Integral.

“En la actualidad el Movimiento Juvenil Somasco de la Ciudad de Bucaramanga, cuenta con la participación de 53 jóvenes, que se han mantenido dentro del proceso”⁴³

Por otra parte, El Centro Juvenil Amanecer es una institución que pertenece a la Comunidad Padres Somascos⁴⁴; es una ONG sin ánimo de lucro, que ofrece los servicios de formación integral, promoción humana y proyección comunitaria a personas desplazadas, marginadas o con alta vulnerabilidad de los estratos 1 y 2 de Bucaramanga y su área Metropolitana.

Los programas que se desarrolla se encuentran sustentados en tres principios filosóficos: oración, trabajo y caridad, enseñados por su fundador San Jerónimo Emiliani, Padre Universal de los Huérfanos y Niños abandonados.

⁴³Movimiento juvenil Somasco (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Abril de 2013) Disponible en: <http://www.actiweb.es/movimientojuvenilsomasco/>

⁴⁴ Centro Juvenil Amanecer, 2009. (En Línea) (Fecha de Consulta: 3 de Febrero de 2013) Disponible en: <http://cjamaneceer.blogspot.com/>

En cuanto a la cobertura, la Comunidad Padres Somascos, tiene como carisma específico la tarea de trabajar en beneficio de la población en alta vulnerabilidad y para ello cuenta con la experiencia de más de 40 años. A nivel nacional tiene sedes en los siguientes lugares y fechas de apertura:

- **Bogotá:** Centro San Jerónimo Miani (1971). Tel.6793455. Dir.CI.167 No.58-31. Correo: csjmiani@telecom.com.co
- **Medellín:** Villa San Jerónimo (1983). Tel.5361165. El Tablazo, Rionegro. vsjeronimo@epm.net.co
- **Tunja:** Centro Juvenil Emiliani (1972). Tel.7428875. Dir. Cr.3 No.59–82. emiliani@somascos.org
- **Bucaramanga:** Centro Juvenil Amanecer (1977). Dir. Cr. 26 No. 11n30 B. Regadero. centrojuvenil28@yahoo.es

A nivel internacional tiene sedes en: Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Salvador, España, Suiza, Brasil, Italia, República Democrática del Congo, Finlandia, Indonesia, Bolivia, India, Filipinas, Camerún, Estados Unidos, Rumania, Polonia y Mozambique.

3.1.1 Historia Jerónimo Emiliani⁴⁵ nació en 1946. Debido a diversos sucesos que se presentaron a lo largo de su vida decide emprender un arduo trabajo con los menos favorecidos, especialmente con niños y niñas huérfanos, entregando todas sus riquezas a esta causa, rescataba de las calles a niños, niñas y jóvenes huérfanos y abandonados a quienes enseñaba catecismo e inculcaba la devoción por la religión católica, fundamentaba lo que hacía en tres principios: la oración, el trabajo y la caridad, principios que actualmente se promulgan en cada una de las sedes a nivel mundial de su comunidad.

⁴⁵ San Jerónimo Emiliani: Un Santo que sale de la raya. (En Línea) (Fecha de Consulta: 3 de Febrero de 2013) Disponible en: <http://www.somascos.org/espanol/espanol.htm>

Se le otorga a la comunidad que fundó San Jerónimo Emiliani, el nombre de Padres Somascos debido a que él falleció en Somasca, Italia, en donde posteriormente se crea oficialmente la compañía de los siervos de los pobres. La Comunidad Padres Somascos desde esa época, para ser coherentes con las premisas de su fundador, ha venido trabajando a nivel internacional en pro de los derechos de niños, niñas, adolescentes y familias de sectores vulnerables, como es el caso de la población perteneciente al Centro Juvenil Amanecer en el sector Norte de Bucaramanga.

San Jerónimo Emiliani, inició su actividad en las calles y durante dos años con una serie de acciones como la organización de grupos juveniles, en los que se incluía actividades laborales informales, talleres, actividades culturales, recreativas y deportivas, no obstante mantenía la preocupación por los jóvenes que no estudiaban, ni trabajaban, además de las dificultades de las familias de esa época.

Así fue como se desarrolló el proyecto primavera, cuyo objetivo era generar, por medio de centros de trabajo, acciones a favor del joven de la calle, con el éxito de este proyecto se delineó la ampliación del mismo y gracias a un acuerdo con la UNICEF y un aporte económico por parte de los clérigos Somascos Italianos, se hicieron funcionar pequeñas microempresas, se creó el grupo generador de proyectos y programas, se vislumbró así la necesidad de crear una serie de instituciones estables, dotadas con material que ofrecieran una alternativa perdurable, es así como surge una de ellas que es El Centro Juvenil Amanecer, inaugurado el 9 de junio de 1991, respaldado por la Comunidad Somasca de Italia y por los Padres Somascos quienes aportaron el terreno para su construcción⁴⁶.

En cuanto al Centro Juvenil Amanecer, se encuentra ubicado en el sector norte de Bucaramanga, específicamente en la Comuna dos Regadero, en 1977 surge como

⁴⁶ Centro Juvenil Amanecer. Documentos Institucionales, 2009. (En Línea) (Fecha de Consulta: 3 de Febrero de 2013) Disponible en: <http://cjamanecer.blogspot.com/>

parroquia y cinco años después se consolida como institución al servicio de la comunidad más vulnerable del lugar, es así como se crean una serie de programas que respondieran a las necesidades de los habitantes en pro del mejoramiento de la calidad de vida.

El Centro Juvenil Amanecer, es una alternativa para el abordaje y transformación de las diferentes problemáticas que afectan no sólo a los niños, niñas y jóvenes, (deserción escolar, vinculación laboral precoz, desplazamiento, farmacodependencia, pandillismo, delincuencia, prostitución y drogadicción), sino también a los adultos (desplazamiento, desempleo, desintegración familiar y alcoholismo).

3.2 ORGANIZACIÓN ESTRATEGICA

Se presentan a continuación los aspectos relacionados con la organización estratégica del Centro Juvenil Amanecer⁴⁷:

3.2.1 Misión El Centro Juvenil Amanecer, es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro, enmarcada por los principios filosóficos de la Comunidad Padres Somascos, tiene como propósito generar alternativas de prevención y promoción, orientadas al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad de los estratos 1 y 2 de Bucaramanga y Área Metropolitana, a través de procesos educativos encaminados al fortalecimiento de valores humanos, sociales y vocacionales, que garanticen el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas, jóvenes y de la familia.

⁴⁷ Red para la Infancia. Comunidad Padres Somascos: Centro Juvenil Amanecer. (En Línea) (Fecha de Consulta: 3 de Febrero de 2013) Disponible en: <http://www.redparalainfancia.com/red.php?idd=12>

3.2.2 Visión El Centro Juvenil Amanecer, proyecta en cinco años un crecimiento institucional a través del fortalecimiento y calidad en sus Servicios, y programas formativos, que promuevan la capacitación laboral y formación integral.

Para ello, además se fortalecerá la cualificación del talento humano en las áreas técnicas y pedagógicas, la dotación y actualización de maquinaria, materiales educativos que permitan garantizar la calidad de sus procesos y la corresponsabilidad en la garantía de los derechos de las personas vinculadas.

3.2.3 Política de calidad La Comunidad Padres Somascos, propende por la formulación y ejecución de proyectos que beneficien a la población en situación de alta vulnerabilidad, implementando procesos efectivos, buscando mejora continua y liderados por un talento humano competente y comprometido con nuestra filosofía: Oración, Trabajo y caridad.

3.2.4 Objetivos

3.2.4.1 Objetivo General Generar alternativas de prevención y promoción, que promuevan el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad de los estratos 1 y 2 de Bucaramanga y Área Metropolitana, a través de procesos educativos encaminados al fortalecimiento de valores humanos, sociales y vocacionales, que garanticen el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas, jóvenes y de la familia.

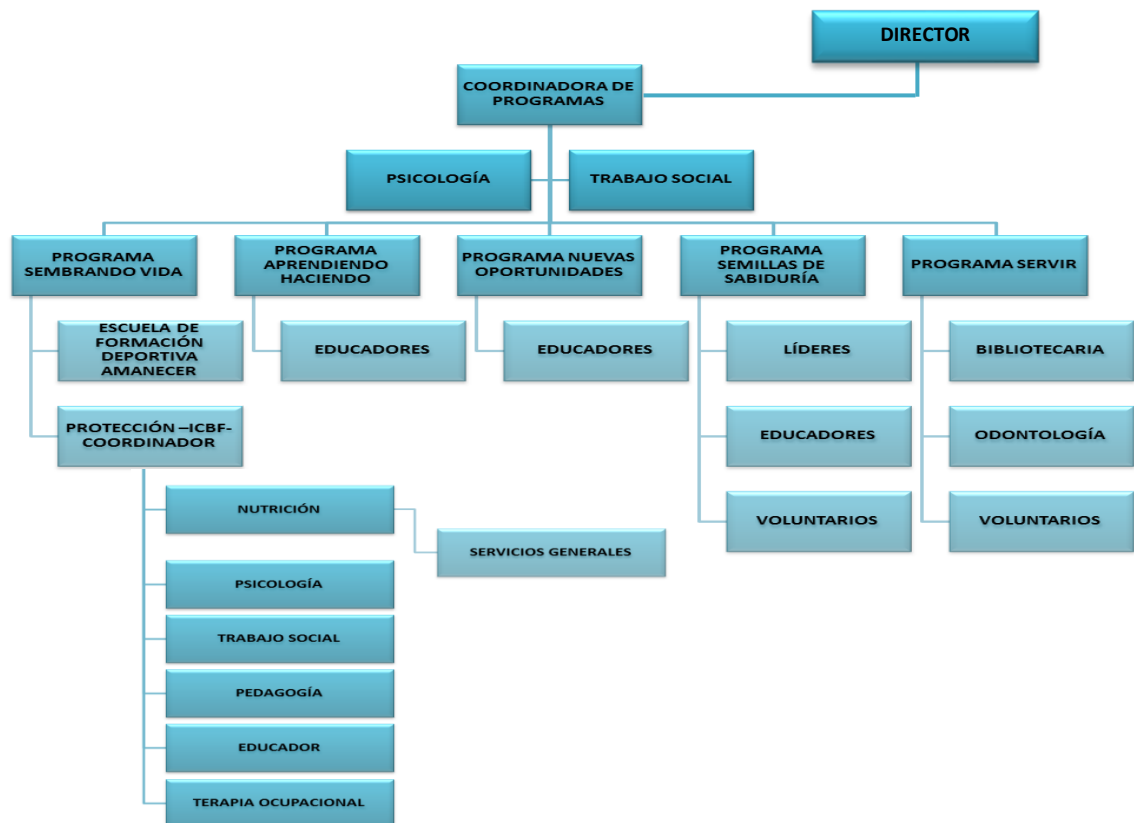
3.2.4.2 Objetivos Específicos

- ❖ Identificar los factores de riesgo que inciden en la vinculación precoz de los niños y las niñas, de los jóvenes y las jóvenes, en el consumo de sustancias psicoactivas, de tal manera que se potencialicen los factores protectores, en un proceso integral de formación.

- ❖ Desarrollar las habilidades y destrezas de los niños y niñas, los y las jóvenes y adultos, a través de expresión pre y vocacional.
- ❖ Promover la escolarización y la retención en el sistema educativo, a través de actividades de refuerzo y asesoría escolar.
- ❖ Fomentar actividades lúdicas, recreativas, deportivas, artísticas en los niños y niñas escolarizados y no escolarizados, con el fin de promover habilidades y destrezas artísticas y culturales y manejo adecuado del tiempo libre.
- ❖ Ofrecer espacios de reflexión y análisis a los niños y niñas que cualifiquen sus valores personales, familiares, sociales y comunitarios, previniendo y afrontando situaciones de riesgo personal.
- ❖ Fortalecer aspectos de la salud, higiene oral y nutrición de la población vinculada a la institución
- ❖ Promover la coordinación interinstitucional, comunitaria y familiar, alrededor de la problemática personal, familiar y social, para que se logre un accionar conjunto y complementario tendiente a prevenir la inmersión de los niños y niñas, de los y las jóvenes.
- ❖ Promover en los niños, niñas jóvenes y adultos, el desarrollo de la personalidad, sus capacidades intelectuales y físicas, orientándolo ética, espiritual y socialmente, con la participación activa de la familia y la comunidad.

3.2.5 Organigrama Para una visión de la forma como se encuentra constituido en su estructura organizativa el Centro Juvenil Amanecer – Comunidad Padres Somascos, se presenta a continuación el organigrama:

Figura 2. Organigrama Centro Juvenil Amanecer – Comunidad Padres Somascos



Fuente: Centro Juvenil Amanecer, 2009. (En Línea) (Fecha de Consulta: 3 de Febrero de 2013)
 Disponible en: <http://cjamanecer.blogspot.com/>

3.3 PROGRAMAS

Como forma de complementar la información contenida en el organigrama a continuación se profundiza en cada uno de los programas que actualmente desarrolla el Centro Juvenil Amanecer⁴⁸:

⁴⁸ Centro Juvenil Amanecer, 2009. Op. Cit.

Cuadro 2. Programas Centro Juvenil Amanecer - Comunidad Padres Somascos

PROGRAMAS	DESCRIPCIÓN
<p align="center">Programa Sembrando Vida</p>	<p>Dirigido a niños y niñas entre 8 y 14 años.</p> <p>Áreas de Intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Escuela de formación deportiva (con aval de Coldeportes), en las modalidades de baloncesto y microfútbol. ➤ Semi-Internado: Asesoría social y psicológica, atención nutricional, asesoría y refuerzo escolar, terapia ocupacional, para 39 niños y niñas remitidos por el I.C.B.F.
<p align="center">Programa Aprendiendo Haciendo</p>	<p>Dirigido a jóvenes (hombres y mujeres) entre los 11 y 18 años.</p> <p>Áreas de Formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnica: En las áreas de guarnición, carpintería, ornamentación, belleza, mecánica automotriz, sistemas y marroquinería. ➤ Humana: Asesoría social y psicológica, talleres formativos, acompañamiento y asesoría familiar. ➤ Salud: Valoración, prevención, tratamiento y evaluación médica, odontológica y nutricional. ➤ Cultural: Organización de eventos culturales y recreativos.
<p align="center">Programa Nuevas Oportunidades</p>	<p>Dirigido a mujeres cabeza de familia, personas desplazadas por la violencia, entre los 15 y 60 años.</p> <p>Áreas De Formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnica: Modistería, ropa interior, ropa deportiva, pijamas, marroquinería, guarnición, estampados, preescolar, belleza, bordados en cinta, muñecas, country, floristería. ➤ Humana: Asesoría social y psicológica, talleres formativos. ➤ Empresarial: Motivación para el montaje de microempresas. ➤ Eventos Comunitarios: Muestra técnica y actividades

PROGRAMAS	DESCRIPCIÓN
<p data-bbox="326 825 586 856">Programa Servir</p>	<p data-bbox="667 300 1032 331">de promoción de la salud.</p> <p data-bbox="621 342 1455 457">Es un programa abierto a la comunidad, se creó gracias al apoyo de voluntarios y estudiantes universitarios, se prestan servicios como:</p> <ul data-bbox="621 468 1455 1339" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="621 468 1455 625">➤ Biblioteca: La población beneficiada son niños, niñas y jóvenes, se interviene en asesoría escolar, nivelación escolar, préstamo de textos y alquiler de máquinas de escribir. <li data-bbox="621 636 857 667">➤ Odontología <li data-bbox="621 678 1455 751">➤ Tratamientos Orales: Profilaxis, sellantes, exodoncia, endodoncia, rayos X y tratamiento de conducto. <li data-bbox="621 762 971 793">➤ Talleres Educativos <li data-bbox="621 804 1101 835">➤ Alquiler de Espacios Físicos <li data-bbox="621 846 1455 919">➤ Servicio de Cafetería: Preparación de refrigerios para todo tipo de reuniones. <li data-bbox="621 930 1455 1339">➤ Área de Producción: Guarnición: Elaboración de calzado (deportivo colegial, sandalia, botas); elaboración de correas, llaveros, monederos. Carpintería: Elaboración de mesas, camas, puertas, juegos didácticos y todo lo relacionado con la madera. Mantenimiento de sillas universitarias y muebles escolares. Ornamentación: Carpintería metálica en general: puertas, ventanas, juegos deportivos, cerchas, rejas, etc. Mecánica: Arreglo en general de las diferentes partes del automóvil.
<p data-bbox="367 1545 548 1661">Programa Semillas De Sabiduría</p>	<p data-bbox="621 1360 1239 1392">Es un programa dirigido a adultos mayores.</p> <p data-bbox="621 1444 1455 1644">Objetivo General: Brindar a los adultos mayores de ciudad norte, un espacio de atención a nivel físico, social, emocional y ocupacional, a través del desarrollo de diferentes actividades que busquen el mejoramiento de la calidad de vida.</p> <p data-bbox="621 1696 967 1728">Áreas de Intervención:</p> <ul data-bbox="621 1738 1455 1854" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="621 1738 1455 1854">➤ Salud Física: Su objetivo es implementar estrategias educativas para la promoción de la capacidad física y prevención de la discapacidad de los adultos mayores

PROGRAMAS	DESCRIPCIÓN
	<p>mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gimnasia dirigida ✓ Talleres educativos ✓ Campañas de salud ✓ Servicio de odontología ✓ Espacios de recreación ✓ Olimpiadas de juegos típicos ✓ Terapias físicas y respiratorias ✓ Cultura y deporte. <p>➤ Salud Mental: Su objetivo es ofrecer espacios que fomenten la salud mental de los Adultos Mayores a través de procesos de integración social, familiar y comunitaria que permitan su reconocimiento y valoración.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Asesoría psicosocial ✓ Asesoría familiar ✓ Asesoría jurídica ✓ Talleres formativos ✓ Convivencias ✓ Encuentros familiares ✓ Eucaristías y celebración de fiestas religiosas. <p>➤ Salud Ocupacional: Su objetivo es proporcionar al Adulto Mayor la oportunidad de participar en espacios vocacionales, con el fin de rescatar y fortalecer sus capacidades y potencialidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitación en artes ✓ Fortalecimiento ✓ Emprendimiento <p>➤ Talento Humano: Fisioterapia, sacerdote, deportólogo, psicóloga, trabajadora social, abogado, educadores en artes, coordinador y líderes adultos mayores.</p>

Fuente: Elaborado por: Ana Milena Carreño Soler y Laura Janneth Jaimes Castellanos.

Programa Sembrando Vida

Adicionalmente se expone a continuación los principales aspectos propios del programa Sembrando Vida, por ser en el que se centró la práctica de Trabajo Social⁴⁹:

Áreas de Intervención:

Seminternado: Es un servicio de protección integral en medio familiar que consiste en ofrecer una jornada de atención integral de 8 horas diarias a los niños, niñas, adolescentes, beneficiarios de este servicio que viven con sus propias familias y asisten a las jornadas diarias que ofrece la modalidad, donde se busca garantizar una inserción social acorde con la realidad de los NNA y sus familias y fortalecer el proceso de socialización o su limitación de ingreso al sistema escolar, a través de una entidad prestadora de servicios por medio de un convenio de aportes celebrado con el ICBF y donde 38 niñas y niños tienen el apoyo y asesoría en las áreas de nutrición, pedagogía, trabajo social y terapia ocupacional.

Objetivos programa de atención especializada en seminternado

- ❖ Restituir a los niños, niñas y adolescentes el ejercicio de sus derechos vulnerados sin desvincularlos de su medio familiar.
- ❖ Brindar protección a niños, niñas y adolescentes en situación de amenaza o vulneración de sus derechos.
- ❖ Fortalecer la red vincular (familia, parientes, instituciones, grupos religiosos, comunidad) con el fin de superar los factores de amenazas o de vulneración.
- ❖ Apoyar a las familias en su función como primeros responsables en la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes, a partir de un trabajo conjunto

⁴⁹ ICBF. Proyecto educativo institucional. Comunidad Padres Somascos – Centro Juvenil Amanecer. PLATIN.

y con el propósito de activar los recursos y los vínculos naturales de los sistemas familiares y redes de pertenencia.

- ❖ Promover acciones de corresponsabilidad entre la familia, sociedad y estado para la atención, cuidado y protección de niños, niñas y adolescentes.

Proceso de Atención

En el Centro Juvenil Amanecer se cuenta con un proceso de atención formulado desde la perspectiva de derechos en relación con la ley de infancia y adolescencia y operacionalizado mediante actividades específicas y articuladas, de acuerdo a tres etapas establecidas: ingreso, intervención y egreso. El seguimiento posterior al egreso, se considera y se referencia como epílogo de la tercera etapa.

Etapas de ingreso: brindar a los NNA que ingresen al Centro una acogida cálida y afectuosa integrándolos a un ambiente familiar, generando en ellos sentido de pertenencia desde el primer momento que es recibido por el equipo humano, quienes a través de una atención personalizada, atenta, agradable y con criterios participativos realizan las respectivas valoraciones, elaboran el diagnóstico integral inicial y formulan el plan de atención integral individual - PLATINFA. En cumplimiento a lo anterior se ejecutan las siguientes actividades básicas conforme a las cuatro áreas de derecho:

- ❖ **En Vida y Supervivencia:** Se realizan las valoraciones iniciales respectivas a cada NNA con el fin de conocer el estado general de salud y el tratamiento que se debe seguir con él, en los aspectos físicos, nutricionales y odontológicos, se revisa la vinculación o no al sistema de seguridad social y en caso necesario se gestiona, en coordinación con el ICBF la afiliación del niño al régimen subsidiado y con las EPS la modificación o actualización del carnet de salud.

- ❖ **En Educación y Desarrollo:** Se efectúa la gestión para la matrícula académica del NNA, en los centros educativos del sector acorde a sus necesidades y requerimiento académico. Se gestiona el apoyo de la empresa privada para la consecución de útiles escolares que el NNA requiera para favorecer sus procesos formativos, igualmente se realiza un proceso permanente de acompañamiento académico a través la asesoría y refuerzo escolar. Se propicia el acceso a espacios recreativos, culturales y deportivos de acuerdo al interés particular de NNA.

- ❖ **En Protección:** Se lleva a cabo entrevistas iniciales por parte del equipo psicosocial en la que se busca identificar las fortalezas y evaluar los derechos vulnerados con los que ingresa los NNA; se realiza la entrevista social en el domicilio de la familia consanguínea o familia extensa con el fin de evaluar las condiciones particulares y posibilitar el mantenimiento del contacto con su familia, se gestiona la obtención de los documentos de identidad, certificados de estudio. Se elabora informe integral inicial y se formula el PLATIN. Adicionalmente se práctica el seguimiento profesional del niño, niña y adolescente a su proceso de adaptación al hogar.

- ❖ **En Participación:** Se da a conocer al NNA los diferentes espacios de participación, los mecanismos que se pueden usar, las formas de organización institucional. Los derechos y deberes, manuales de convivencia, se garantiza que se tenga en cuenta la opinión del NNA en la toma de decisiones en los aspectos que a él conciernen.

Etapas de intervención: Se llevan a cabo las estrategias de intervención y de seguimiento formuladas es el PLATIN dando respuesta a las necesidades físicas, psicológicas, cognoscitivas, familiares y sociales de cada niño, niña y adolescente al igual que frente a su proyecto de vida y la orientación frente al alcance de sus logros personales con el fin de cimentar en ellos la auto sostenibilidad, la

autonomía y afianzar su preparación para una vida independiente. Las actividades esenciales que se realizan están relacionadas con las de la primera etapa, de la siguiente forma:

- ❖ **En Vida y Supervivencia:** Se realiza el acompañamiento y seguimiento por parte de medicina general, nutrición, optometría, odontología y otras especialidades dependiendo de las condiciones del NNA actuando oportunamente cuando se presenta la enfermedad. Se involucra al NNA y su familia en procesos de formación dirigidos a promover la salud y prevenir la enfermedad.

- ❖ **En Educación y Desarrollo:** Se presta respaldo y acompañamiento al NNA en la ejecución de las tareas escolares asignadas y se da constante seguimiento a su proceso de formación académico. También se implementa el proceso de capacitación técnica acorde al perfil prelaboral para cualificar su rol en este aspecto.

- ❖ **En Protección:** Se realiza la intervención terapéutica al NNA y se orienta su familia mediante acciones individuales o grupales, brindando formación familiar permanente. Se involucra al NNA y su familia en procesos formativos tendientes a prevenir situaciones de riesgo.

- ❖ **En Participación:** Se conserva la motivación del NNA, para que se integre y participe activamente en los diferentes programas intra e interinstitucionales, así como la referida a los espacios sociales

Etapas de egreso: Lograr que los NNA que egresen de la institución sigan interesados a espacios sociales, educativos, de capacitación técnico, vinculación a la vida laboral y de atención en salud en los que se dé continuidad a los logros alcanzados con la ejecución del PLATIN, siendo gestores de su propia vida con

alternativas de independencia, valores claros ante la vida y ejercicio pleno como actores sociales frente a la realidad social del país.

- ❖ **En Vida y Supervivencia:** Se lleva a cabo valoraciones generales del estado de salud informándole acerca de cualquier consideración médica, nutricional, odontológica o psicológica.

- ❖ **En Educación y Desarrollo:** Se evalúan los niveles de formación académica alcanzados, y se congestiona que el NNA mantenga su vinculación al académica.

- ❖ **En Protección:** Se realiza el estudio de caso con el equipo Psicosocial y se sugiere estudio por parte del defensor de familia para determinar la pertinencia del egreso, posteriormente se prepara para el egreso de acuerdo a la circunstancia determinada.

- ❖ **En Participación:** Se evalúan los alcances de los procesos de socialización, generando espacios donde pueda expresar sus opiniones libremente sobre todos aquellos aspectos relacionados con el trato recibido durante su permanencia.

3.4 LAS PERSONAS EN EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

El Centro Juvenil Amanecer es una institución que pretende ser un escenario de interacción y construcción, desde los aportes de cada una de las personas que participan interna y externamente en los programas que se desarrollan, por ello ha

caracterizado la población que se beneficia de los mismos de la siguiente manera⁵⁰:

Cuadro 3. Caracterización de Beneficiarios Centro Juvenil Amanecer-Comunidad Padres Somascos

PROGRAMAS	CARACTERIZACIÓN BENEFICIARIOS/AS
<p>Programa Sembrando Vida</p>	<p>Niños y niñas entre 8 y 14 años de los sectores marginados de Bucaramanga especialmente los ubicados en el sector norte. Los niños participan en programas de prevención y promoción de valores cívicos, resolución pacífica de conflictos, hábitos saludables, educación ambiental, con el objetivo de disminuir la vinculación laboral precoz, la deserción escolar, la violencia intrafamiliar y el consumo de sustancias psicoactivas.</p>
<p>Programa Aprendiendo Haciendo</p>	<p>Jóvenes (hombres y mujeres) entre los 11 y 18 años, residentes en los sectores 0, 1 y 2 de Bucaramanga o Área Metropolitana, quienes en su mayoría presentan algunas de las siguientes características: Mendicidad, frágil emocionalmente, inestable, violento, se deja guiar fácilmente por referentes negativos, carece de capacidad crítica y analítica, bajo nivel educativo, vivencias sexuales a temprana edad, alto riesgo de consumo de sustancias psicoactivas, dinámica familiar inestable, han sufrido desplazamiento forzado.</p>
<p>Programa Nuevas Oportunidades</p>	<p>Mujeres cabeza de familia, personas desplazadas por la violencia, personas entre los 15 y 60 años, especialmente de estratos 1 y 2, se tiene capacidad para atender y beneficiar a 120 señoras cada semestre.</p>
<p>Programa Servir</p>	<p>➤ Biblioteca: La población beneficiada son niños de las escuelas de: Bosconia, Esperanza III, Fe y Alegría, I.P.C., Juventud, Los Ángeles, Mercedes Abrego, María Cano, San Cristóbal, Transición. Jóvenes de los colegios: Colegio Faustino Sarmiento, Colegio Fe y Alegría, Colegio Promoción Social del Norte, Fundación Estructurar. Se atiende un promedio de 700 estudiantes</p>

⁵⁰ Ibíd.

PROGRAMAS	CARACTERIZACIÓN BENEFICIARIOS/AS
	<p>semanalmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Odontología: La población beneficiada son jóvenes vinculados a la institución, dentro del Programa Aprendiendo Haciendo, Mujeres jefas de hogar, desplazadas y jóvenes desempleados de sectores uno y dos de Bucaramanga, vinculados al programa de capacitación adultos. Comunidad en general: niños, niñas, jóvenes y adultos del sector. La población promedio atendida es de: 100 pacientes mensuales. ➤ Alquiler de Espacios Físicos: Se benefician de este servicio las Asociaciones comunitarias, instituciones educativas, ONG´S, entidades del Estado y comunidad en general.
<p>Programa Semillas De Sabiduría</p>	<p>Población Beneficiada: Adultos mayores, residentes y líderes en barrios pertenecientes a la comuna 2 del norte de Bucaramanga. En el momento están organizados 27 grupos con un promedio de 50 a 60 adultos mayores por grupo.</p>

Elaborado por: Ana Milena Carreño Soler y Laura Janneth Jaimes Castellanos.

Como se mencionaba, el Centro Juvenil Amanecer desde sus inicios ha sido una construcción desde la comunidad, por ello su participación ha estado presente a lo largo de su historia.

Los usuarios tienen una participación permanente en la institución, apuntando a los objetivos de ésta, que se encaminan a posibilitar mayor liderazgo y empoderamiento, por medio de la formación y capacitación que constantemente se ofrece. Por lo anterior, los sujetos con los cuales se trabaja, perciben a la organización como una oportunidad para el mejoramiento de su calidad de vida, ya que al insertarse en el análisis de su realidad, es posible conocer a fondo sus problemáticas y de esta manera generar alternativas y acciones que contribuyan a su disminución.

Cabe mencionar que el Centro Juvenil Amanecer realiza su labor principalmente obedeciendo al deseo de servir y aportar a la comunidad, más que por un incentivo económico, por ello hace énfasis en su equipo de trabajo en los lineamientos de oración, trabajo y caridad, para que se logre tener entendimiento y buenas relaciones entre sus integrantes, de manera que ello genere una adecuada dinámica de trabajo, lo cual incide favorablemente en el servicio que se presta a la misma.

En cuanto a la resolución de conflictos, se efectúa de forma organizada y obedece al conducto regular que fue expuesto en el organigrama, respondiendo de acuerdo con la estructura de cargos y responsabilidades específicas que cada miembro tiene. Cabe resaltar que constantemente se hace énfasis en el respeto por los demás, de manera que se de gran importancia a las buenas relaciones, no solo en el equipo de trabajo, sino también con la población beneficiaria en general.

3.5 PLANTA FISICA

Para el desarrollo de sus programas, la institución cuenta con una planta física central dotada, que permite ofrecer los servicios de capacitación y producción con calidad y bienestar⁵¹:

- ❖ 9 salones de capacitación técnica, con la herramienta y maquinaria.
- ❖ 5 salones de enseñanza.
- ❖ 1 salón de reunión (capacidad para 1500 personas).
- ❖ 1salón de reunión (capacidad 60 personas).
- ❖ 1 Biblioteca.
- ❖ 1 Consultorio Odontológico.
- ❖ 1 Consultorio Médico.

⁵¹ Centro Juvenil Amanecer. Documentos Institucionales, 2009. (En Línea) (Fecha de Consulta: 3 de Febrero de 2013) Disponible en: <http://cjamanecer.blogspot.com/>

- ❖ 1 Cafetería.
- ❖ 1 Zona de Parqueo.
- ❖ 4 Canchas múltiples.
- ❖ 1 Concha Acústica.

3.6 TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN

El Trabajo Social en el Centro Juvenil Amanecer - Padres Somascos se encuentra ubicado en el área psicosocial con las siguientes funciones a realizar⁵²:

- ❖ Apoyar junto con el Psicólogo (a) el proceso de divulgación y matrículas de los beneficiarios de los proyectos.
- ❖ Apoyar el proceso de inducción institucional, tanto para el talento humano, como para los beneficiarios de los proyectos.
- ❖ Planear y ejecutar los programas del área social.
- ❖ Coordinar mensualmente, junto al Psicólogo (a) reuniones de tipo educativo con los padres de familia.
- ❖ Realizar informes mensuales de la gestión realizada.
- ❖ Velar por el cumplimiento del manual de convivencia.
- ❖ Divulgar el carisma Somasco.

Cabe resaltar, que la coordinación general de los programas del Centro Juvenil Amanecer está a cargo de una Trabajadora Social, formando parte del área administrativa y como tal tiene las siguientes funciones⁵³:

- ❖ Apoyar, asesorar, fortalecer y coordinar los trabajos en su aspecto práctico, rutinario y funcional.

⁵² *Ibíd.*

⁵³ *Ibíd.*

- ❖ Diseñar y ejecutar el proceso de inducción a nuevos empleados y población beneficiaria de los programas.
- ❖ Programar, ejecutar y acompañar las capacitaciones y actividades para el personal de la institución y población beneficiaria.
- ❖ Velar por la optimización y cuidado de recursos físicos, económicos y de talento humano, a utilizar en cada una de las actividades.
- ❖ Revisar y actualizar periódicamente los inventarios, junto con los responsables de cada área, anexando informe.
- ❖ Programar, ejecutar y acompañar junto con el director las reuniones de tipo pedagógico, laboral y de gestión de calidad.
- ❖ Colaborar con el director en la elaboración de proyectos y programas que busquen su financiación.
- ❖ Asumir funciones provisionales inherentes a otros cargos, delegadas por el director.
- ❖ Asumir las funciones de director encargado cuando sea requerido.
- ❖ Mantener, divulgar y fomentar la filosofía del carisma Somasco.

4. CARACTERIZACION DE LA EXPERIENCIA

La condición de vulnerabilidad de algunos grupos poblacionales conforma un conjunto de problemáticas particulares y estructurales que afectan el ámbito social, cultural, ambiental y educativo. La poca presencia del Estado y el desentendimiento del mismo, son las razones por las cuales algunas instituciones no gubernamentales han asumido responsabilidades que el Estado ha dejado de suplir. Es así como el Centro Juvenil Amanecer forma parte de las instituciones que desarrollan acciones a través de las cuales se contribuye con la transformación social para posibilitar el mejoramiento de la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al sector norte de Bucaramanga.

En cuanto al contexto se logró identificar que gran parte de sus pobladores han tenido que establecerse en zonas de difícil acceso y de alto riesgo, principalmente a causa del conflicto armado, el desplazamiento forzoso y la extrema pobreza; como consecuencia de estos factores se generan también riesgos de tipo ambiental, desigualdad social, problemas de seguridad alimentaria, desintegración de los núcleos familiares, altos índices de morbimortalidad, que afectan especialmente a niños, niñas, adolescentes, mujeres y adultos mayores de la zona.

Es importante recordar que residen en la Comuna 2 al norte de Bucaramanga, en los barrios: Babarúa, Olas, San Cristóbal, Regadero, Tejar Norte, La Esperanza I, II y III, Colseguros Norte, Independencia, Los Ángeles, La Juventud, Bosconia, Villa Helena, Transición y en los asentamientos humanos Olitas y Villa María.

En cuanto a los padres de los NNA principalmente se encuentran laborando dentro del sector informal como vendedores ambulantes, albañiles, transportadores

informales, oficios varios, entre otros; los escasos recursos económicos del núcleo familiar conllevan a que la alimentación no sea la más adecuada para el desarrollo de niños, niñas, adolescentes e incluso de los mismos adultos; por otra parte las condiciones ambientales no son propicias en cuanto a sanidad, porque no se cuenta con la instalación de una red de alcantarillado que permita el manejo adecuado de aguas residuales en toda la zona, sumado a ello, el inadecuado uso que se da a las basuras atrae la presencia de roedores y aves de carroña; la condición geográfica también es compleja, en diversos lugares se encuentran construcciones en laderas, siendo el terreno inestable ocasionando continuamente deslizamientos que pueden poner en riesgo la vida de los residentes del sector; también se propicia la acumulación de aguas en recipientes ocasionando la proliferación de zancudos que ocasionan epidemias como el dengue hemorrágico, además de las enfermedades como virosis, problemas dermatológicos, epidemias, que comúnmente se presentan en diferentes épocas del año.

Cabe mencionar que en buena parte de las familias que son atendidas por parte de la institución se presentan relaciones caracterizadas por el maltrato y el conflicto constante tanto en el núcleo familiar como en la relación con vecinos y habitantes del sector.

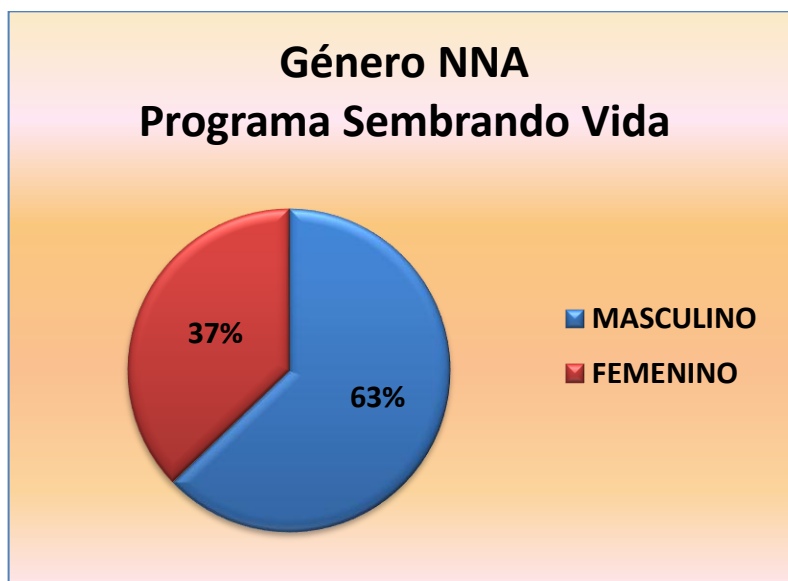
4.1 DIAGNOSTICO GENERAL

En cuanto a la caracterización de la población sujeto de intervención, durante la experiencia de práctica de Trabajo Social se realizó un acercamiento a las situaciones que afectan directamente a los niños, niñas y adolescentes participantes del programa Sembrando Vida, en donde se logró identificar una serie de características y aspectos que inciden en que su principal forma de respuesta ante conflictos sea la agresividad, a partir de la información suministrada por el equipo interdisciplinario de la institución, debido a que por ser

niños con medida de protección del ICBF su información es de carácter confidencial.

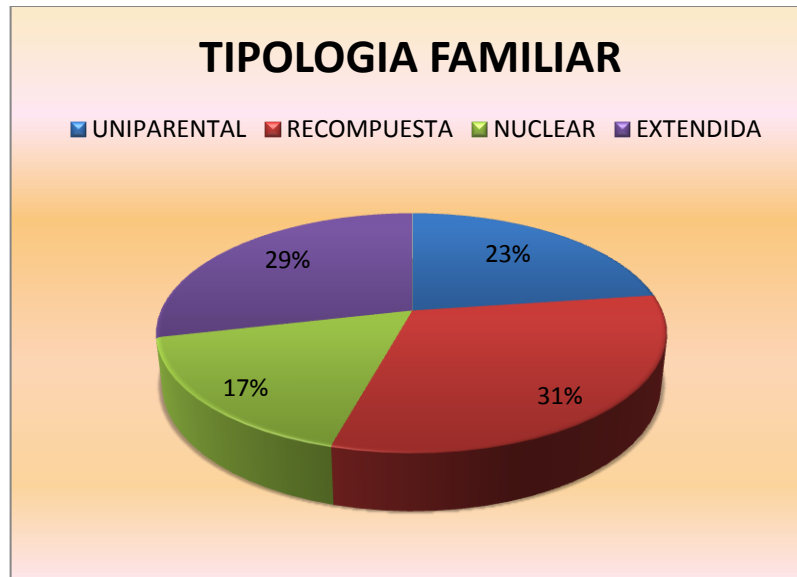
La población sujeto de intervención corresponde a 35 niños, niñas y adolescentes en edades comprendidas entre los 7 y 14 años de edad, pertenecientes al programa Sembrando Vida del Centro Juvenil Amanecer, se encuentran bajo medida de protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la modalidad de seminternado por vulneración de Derechos, falta temporal de un responsable y/o cuidador, problemas de comportamiento, situación de vida en calle, descuido y negligencia de la familia. El siguiente grafico muestra la población participante del proceso por género:

Figura 3. Género NNA del Programa Sembrando Vida



Adicionalmente, los NNA pertenecen a familias de diversas tipologías, las cuales se presentan a continuación:

Figura 4. Tipología Familiar de los NNA del Programa Sembrando Vida



Dentro de la figura se determina que la tipología más común fue la familia recompuesta con el 31%, debido a que hay alto nivel de separación de los padres y posterior organización con nuevas parejas. En segundo lugar se encuentra la familia Extendida con el 29%, porque son familias en donde principalmente los abuelos asumen el rol de padres y/o cuidadores, pues los padres biológicos se encuentran ausentes de la crianza y educación de sus hijos por diversas razones. En tercer lugar se encuentran las familias uniparentales con el 23%, en las que los niños conviven con un solo progenitor, por diferentes causas como fallecimiento, desaparición, abandono total o parcial, separaciones involuntarias a causa del conflicto o reclusión en centros carcelarios. Finalmente se encuentra con el 17% la familia nuclear, lo cual revela que en la mayoría de hogares no se cuenta con la pareja de padres encargados del cuidado y crianza de sus hijos.

Como pudo observarse, las familias de los NNA principalmente son recompuestas o extensas; se caracterizan por el predominio del castigo físico o la excesiva permisividad. Se resalta que los NNA normalmente están al cuidado de sus abuelas o de sus hermanos mayores, además de tener historias de vida

caracterizadas por situaciones traumáticas, en las que a su corta edad han tenido que asumir situaciones dolorosas y roles que no son propios de su edad.

Los NNA conviven en ambientes hostiles en los que la violencia es un mecanismo de defensa que con el pasar del tiempo se ha legitimado, de esta manera los NNA están expuestos a una serie de situaciones problemáticas en los barrios, como la intolerancia entre vecinos, violencia intrafamiliar, peleas entre pandillas, las cuales de una u otra manera ejercen influencia en sus actitudes de tal manera que proyectan dichas actitudes o comportamientos en su interacción con sus pares y dentro de la institución, mostrando conductas agresivas con sus compañeros, educadores, adultos, incluso hasta con objetos.

4.2 INTERPRETACIÓN DIAGNÓSTICA

4.2.1 Problema Presentado

- ❖ Alto grado de agresividad en las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa Sembrando Vida del Centro Juvenil Amanecer.

4.2.1.1 Descripción del problema El programa “Sembrando Vida” es un espacio en el que niños, niñas y adolescentes confluyen a la realización de diversas actividades en las cuales se evidenciaron las habilidades para trabajar en equipo, manejo de la agresividad, desarrollo de la personalidad, capacidad de resiliencia, liderazgos y destrezas que motivan la participación. Ahora bien, se pudo observar en los actores sociales participantes, conductas negativas y conflictivas asociadas al maltrato verbal y físico con sus pares y con elementos físicos de la institución.

Por ello, hubo gran interés por parte de la coordinación del Centro Juvenil Amanecer por realizar una propuesta en donde se trabajara el manejo adecuado de los conflictos que allí se presentaban, buscando mejorar las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes, debido a que era evidente que dentro de la institución existía un alto grado de agresión por parte ellos hacia sus compañeros como hacia el personal que labora allí.

Sumado a ello, se han identificado problemas que se presentan en este sector de la ciudad y la complejidad de los mismos afectan tanto a los pobladores, como a los niños y niñas pertenecientes al programa; cabe aclarar que a pesar de haber diversidad de problemáticas, la práctica profesional se centró en la agresión presente en los conflictos y la resolución de los mismos.

Ahora bien, por medio de diferentes herramientas como la revisión documental de archivos personales de cada niño, niña y adolescente (realizada por profesionales de la institución, quienes comentaban acerca de la misma a la practicante, por tratarse de datos confidenciales), observación participante y de acercamientos a los NNA, se logró concluir que ellos viven la violencia de sus hogares, son testigos de las peleas y la agresión de sus progenitores, el sector en donde han crecido les ha mostrado e incluso legitimado que la violencia es una forma de conseguir ciertas cosas y beneficios, una manera de obtener el poder y dominar sobre un grupo o un determinado lugar; como es planteado por la teoría del aprendizaje social, el niño, niña o adolescente en su alrededor ha encontrado motivos para justificar su agresión pues constantemente observa ciertos prototipos y modelos, con los cuales se identifica y trata de imitar, porque estos modelos provienen precisamente de sus familias, pares, compañeros del colegio, contexto, la televisión, el internet, videojuegos, entre otros,.

Por otra parte, los niños, niñas y adolescentes a menudo en su entorno familiar viven sentimientos contradictorios, pues por un lado se castiga su agresividad pero

por el otro se les estimula a ser violentos con sus compañeros de barrio o colegio como un mecanismo de defensa cuando han sido agredidos.

Las causales de la agresión son diversas sin embargo, si bien algunas pueden estar orientadas a los diferentes modelos de crianza, no se puede direccionar toda la responsabilidad a ello, entendiendo que estos comportamientos no son unicausales, por el contrario, aspectos como la educación institucionalizada o los medios de comunicación juegan un papel fundamental, dado que hacen parte de diversos sistemas, que se convierten en espacios de socialización donde los individuos adquieren modelos de comportamiento y conductas colectivas, que reflejan prototipos de identidad personal, que provienen de ambientes hostiles y violentos en los cuales se aprueba constantemente la agresión como mecanismo de defensa o como un medio para lograr aprobación.

Adicionalmente, en los hogares los cuidadores o encargados de los NNA no cuentan con los recursos para satisfacer las necesidades básicas, lo cual genera sentimientos de culpa, de impotencia y de resentimiento, manifestados en la institución al descargar su ira, agrediendo a sus compañeros y educadores llegando al extremo de los golpes y la “pataleta”; por otro lado, el no acatar las normas para la convivencia de la institución conlleva a que se les haga llamados de atención frente a los cuales ellos reaccionan de manera agresiva golpeando las cosas y hasta infringiendo dolor sobre sus propios cuerpos. No reconocen sus actos como agresivos y tienden a culpar a otros de su reacción.

4.2.2 Problemas Causales Las situaciones problemáticas no obedecen a una sola causa como tal, por el contrario son multicausales y a su vez ello genera que los problemas sean de orden estructural, por lo que se hace necesario que las soluciones se construyan por medio de procesos continuos, participativos, incluyentes y que sean a largo plazo, procesos en los cuales participen

profesionales de diferentes áreas para que tengan mayor impacto e incidencia en la población.

En este sentido, se describen a continuación las principales causas del problema presentado:

- ❖ Historias de vida con experiencias traumáticas e inestabilidad emocional de las familias.
- ❖ Bajo reconocimiento, por parte de la sociedad, de las necesidades de expresión de los niños, niñas y adolescentes y de la importancia del dialogo para la solución pacífica de conflictos.
- ❖ Relaciones familiares distantes y violencia intrafamiliar.
- ❖ Baja autoestima de los niños, niñas y adolescentes.
- ❖ Inequidad en las relaciones de género, marcada influencia cultural “machismo” y sumisión.
- ❖ Prevalencia de patrones autoritarios en las prácticas de crianza que incluso promueve el castigo físico como estrategia para enseñar la “buena conducta”.
- ❖ Falta de formación, orientación y planeación de los hombres y mujeres para conformar una familia, patrones de crianza caracterizados por la excesiva permisividad o por el autoritarismo.
- ❖ Carencia de un plan de vida con metas claras y precisas.

4.2.3 Problemas por solucionar Agresividad en las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes del programa Sembrando Vida del Centro Juvenil Amanecer.

4.2.4 Análisis de Fuerzas Internas y Externas A continuación se presentan las fuerzas o aspectos internos y externos, tanto positivos como negativos encontrados en la práctica profesional:

Cuadro 4. Análisis de Fuerzas Internas y Externas

	FUERZAS INTERNAS	FUERZAS EXTERNAS
POSITIVAS	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Presencia y apoyo del Centro Juvenil Amanecer mediante la implementación de programas que propenden por la protección y restitución de Derechos de los niños, niñas y adolescentes. ❖ Presencia del ICBF dentro del programa sembrando vida en el Centro Juvenil Amanecer Padres Somascos. ❖ Alianzas de otras instituciones con el Centro Juvenil Amanecer trabajar en pro de los niños, niñas y adolescentes. ❖ Apoyo brindado a los NNA en el desarrollo de los diferentes procesos por parte del equipo de trabajo de la Centro Juvenil Amanecer. ❖ Grupo interdisciplinario que hace parte del programa sembrando vida y que posiblemente puede darle continuidad a la propuesta de intervención planteada por la estudiante en práctica. ❖ Disposición de espacios físicos y recreativos para el desarrollo de actividades con los niños, niñas y adolescentes y sus familias 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La oportunidad de participación y aprendizaje que tiene los jóvenes en los diferentes eventos deportivos y culturales fuera de la fundación. ❖ La posibilidad que tienen los niños, niñas y adolescentes de hacer parte de campeonatos y actividades recreativas. ❖ La oportunidad de participación de la familia y de otros actores en los ambientes exteriores Centro Juvenil Amanecer. ❖ Reconocimiento positivo de la comunidad hacia el Centro Juvenil Amanecer Padres Somascos. ❖ Seguimiento y control por parte del I.C.B.F y el defensor de familia.
NEGATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Irrespeto por parte de los niños, niñas y adolescentes del programa sembrando vida hacia las normas internas de convivencia de la institución, hacia los educadores como 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Agresión física y verbal en los grupos de pares, manejo inadecuado de las normas de convivencia. ❖ Bajos ingresos en el núcleo familiar, lo que

	FUERZAS INTERNAS	FUERZAS EXTERNAS
	<p>figura de autoridad y hacia las demás normas sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Agresión por parte de NNA a compañeros y a funcionarios e inadecuado manejo de las relaciones interpersonales. ❖ Falta de interés por parte de algunos niños, niñas y adolescentes para participar en las actividades que realiza el equipo de trabajo. ❖ Distracción y apatía frente al aprendizaje educativo. ❖ Los niveles de cobertura en cuanto a educación sigue siendo inadecuado pues los sectores vulnerables son quienes menos acceden al sistema educativo, y quienes acceden no logran concluir sus estudios, por diversos factores socio-económicos. 	<p>genera que no puedan satisfacer algunas de sus necesidades y tengan que vivir en condiciones precarias, además de las pocas oportunidades para poder acceder a un trabajo digno en el que se puedan satisfacer de mejor manera las necesidades de su núcleo familiar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Relaciones familiares distantes, lazos afectivos débiles y violencia intrafamiliar. ❖ Inadecuado manejo de la comunicación y por en el manejo y solución de los conflictos que se presentan tanto en las familias como dentro de su grupo de pares. ❖ Comunicación poco asertiva con formas de expresión basada en los gritos, insultos, palabras soeces, apodos, irrespeto y poca tolerancia. ❖ Experiencias traumáticas tanto de los adultos como de los niños, niñas y adolescentes. ❖ NNA asumiendo el rol de educadores y cuidadores de sus hermanos, al cumplir con responsabilidades que no son acordes a su edad, por lo que no hacen un disfrute adecuado de su niñez y adolescencia. ❖ Desinterés por parte de padres, madres de familia y niños en los procesos de formación y educación y en cuanto a lo relacionado con el centro Juvenil Amanecer, falta de compromiso y responsabilidad con los procesos que se adelantan en el CJA. ❖ Persistencia en los patrones culturales acerca

	FUERZAS INTERNAS	FUERZAS EXTERNAS
		<p>del manejo de los conflictos, considerándolo como un aspecto sin trascendencia y sin importancia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ NNA en los que escasean las normas de convivencia e inadecuadas pautas de crianza. ❖ Exposición de los niños, niñas y adolescentes en ambientes que no son saludables, ya que en el sector es evidente el consumo de sustancias psicoactivas y alcohol e influencia de pares en conductas peligrosas.

4.2.5 Balance de fuerzas A partir del análisis tanto de fuerzas internas como externas que favorecen o desmejoran la situación de los NNA del programa Sembrando Vida, se evidencia que existen problemas como pobreza, violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, dificultad en el acceso a la educación, los cuales por ser de carácter estructural deben ser abordados contando con el apoyo del Estado (por ser el garante de los derechos) y específicamente de políticas públicas que contribuyan a disminuir la incidencia de dichas problemáticas.

Por otra parte, se identificaron aspectos positivos que pueden favorecer a los niños, niñas y adolescentes, como el pertenecer a una institución que cuenta con un equipo interdisciplinario en el cual se vela principalmente por la protección y restitución de Derechos, además de contar con el apoyo de otros entes como el ICBF y organizaciones de carácter deportivo y cultural, los cuales contribuyen en la disminución de situaciones negativas que viven los NNA y en su formación integral para mejorar su calidad de vida.

4.2.6 Recursos con los que se cuenta

- **Recursos Humanos:** Los profesionales pertenecientes al equipo interdisciplinario del Centro Juvenil Amanecer y la practicante de trabajo social.
- **Recursos Físicos:** Espacios físicos del Centro Juvenil Amanecer.
- **Material Tecnológico:** Como grabadora, video beam, para la ejecución de talleres material de papelería, material bibliográfico de apoyo teórico y legal, que sirve como guía en el proceso de intervención con adulto mayor.

4.2.7 Pronóstico Probable De prolongar esta situación es probable que las relaciones interpersonales de los NNA sean cada vez más conflictivas, sin que se logre evidenciar un cambio significativo frente al manejo de la agresión, negándose a la posibilidad de un mejor estilo de vida como infantes y en un futuro

como adultos, lo cual puede llegar a ocasionar gran dificultad para acoplarse a la realidad social en la cual se verán inmersos.

4.2.8 Pronóstico Deseable Lo ideal, sería que los niños, niñas y adolescentes se reconocieran como sujetos con capacidades, derechos y deberes, que al hacer un adecuado uso de la comunicación, el buen trato y al desarrollar habilidades sociales, lograran tener relaciones más armoniosas entre sí y una convivencia sana que propenda por su bienestar y calidad de vida.

4.2.9 Pronóstico Factible Con el acompañamiento y orientación del equipo interdisciplinario del Centro Juvenil Amanecer y la práctica de Trabajo Social de la UIS, los niños, niñas y adolescentes y su núcleo familiar podrán participar de procesos que les permita potenciar habilidades sociales, mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia en los diferentes contextos donde se desenvuelven.

4.3 PLANEACIÓN

4.3.1 Nombre del proyecto Fortalecimiento de habilidades sociales y manejo de la agresión en niños, niñas y adolescentes, pertenecientes al programa Sembrando Vida del Centro Juvenil Amanecer.

4.3.2 Justificación Los niños, niñas y adolescentes del sector norte de Bucaramanga están expuestos a una serie situaciones problemáticas que afectan el desarrollo pleno de su personalidad; las medidas de protección a niños y niñas no deben limitarse únicamente a una vigilancia estricta cuando alguno de los derechos de los niños ha sido vulnerado, sino que es necesario evaluar la forma como se da el proceso de restitución de los mismos. Adicionalmente, es necesario revisar las prácticas de crianza, porque éstas pueden evitar la ocurrencia de

situaciones de riesgo, haciendo énfasis en el fortalecimiento de las capacidades de los miembros de las familias y de las comunidades para reconocer su rol y su responsabilidad en la protección de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Al utilizar como referente la teoría de sistemas y el enfoque de derechos, se observa que los derechos de los niños y adolescentes no se pueden garantizar de forma aislada sin tener en cuenta los demás, pues todos ellos están relacionados entre sí y se hace necesario que todos sean abordados. También es necesario fortalecer en los NNA la autonomía en relación con la toma de decisiones pues esta es una condición fundamental para el logro del desarrollo personal, por lo que se hace necesario trabajar en pro de incentivar la autoestima, la toma de decisiones y práctica de valores que permitan generar en los niños, niñas y adolescentes diferentes maneras de trabajo grupal en las que se pueda generar la convivencia pacífica y el desarrollo de habilidades sociales aplicando las competencias ciudadanas para mejorar las relaciones interpersonales.

4.3.3 Objetivos

4.3.3.1 Objetivo General Contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales de niños, niñas y adolescentes del programa Sembrando Vida del Centro Juvenil Amanecer, mediante procesos reflexivos y educativos que fortalezcan habilidades sociales, para el manejo de la agresión.

4.3.3.2 Objetivos específicos

- ❖ Desarrollar habilidades sociales en niños, niñas y adolescentes, para disminuir los niveles de agresión y contribuir a una sana convivencia.

- ❖ Promover habilidades sociales en niños, niñas, adolescentes y sus padres, mediante espacios de reflexión y formación en el manejo de emociones y comunicación asertiva, que contribuya al mejoramiento de las relaciones interpersonales.

4.3.4 Unidad Ejecutora La propuesta planteada se realizó conjuntamente por la estudiante de segunda práctica de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, con el apoyo de los profesionales del equipo interdisciplinario del Centro Juvenil Amanecer - Padres Somascos.

4.3.5 Metodología La opción metodológica que orientó el proceso estuvo fundamentada en la propuesta de Ezequiel Ander Egg⁵⁴, quien plantea un esquema que guía la acción al asumir una serie de características encaminadas al conocimiento de la realidad desde adentro, acompañado por las necesidades sentidas desde los propios actores sociales en sus respectivos contextos, teniendo como base sus derechos económicos, políticos, culturales, ambientales y sociales, para ello el trabajador social no puede ser indiferente a dichos aspectos, por el contrario debe participar activamente del proceso en la búsqueda de un cambio o transformación de la realidad identificadas por los mismos actores.

Teniendo en cuenta que la realidad no es estática y que hace parte de un proceso dinámico y cambiante, la metodología de la acción profesional está enmarcada en un proceso planeado y con fundamentación teórica, sin embargo no es rígida y permite ajustarse a las situaciones del contexto y modificar algunos momentos metodológicos en pro de reajustar la acción.

⁵⁴ ANDER Egg Ezequiel. Metodología del Trabajo social. Cuarta Edición. Barcelona, España: El Ateneo, 1982, p. 27

Por ello, se utilizó una metodología participativa⁵⁵ teniendo en cuenta que es una forma de abordar los procesos de enseñanza, aprendizaje y construcción del conocimiento, que parte de considerar a los sujetos como seres activos y propositivos en la construcción, reconstrucción y deconstrucción del conocimiento y no como actores pasivos. Sus principales características son⁵⁶:

- **Lúdica:** A través del juego se impulsa el aprendizaje.
- **Interactiva:** Se promueve el diálogo y la interacción de los participantes con el objetivo de confrontar ideas en un ambiente de respeto y tolerancia.
- **Creativa y flexible:** No responde a modelos rígidos ni autoritarios, promueve la conciencia grupal, fortalece la cohesión, fomentando en los miembros un fuerte sentimiento de pertenencia.
- **Establece flujo práctica-teoría-práctica:** Posibilita la reflexión individual y correctiva de la realidad cotidiana para volver a ella con una práctica enriquecida por la teoría y la reflexión.
- **Formativa:** Posibilita la transmisión de información, pero prioriza la formación de los sujetos promoviendo el pensamiento crítico, la escucha, el diálogo y el debate respetuoso.
- **Procesual:** Se brindan contenidos pero se prioriza el proceso.
- **Comprometida y comprometedor:** Promueve el compromiso de los participantes con el proceso y lo que se derive de él.

4.3.6 Proceso operativo y Cronograma de Actividades El proceso operativo y el cronograma de actividades que se estableció dentro del desarrollo de la práctica profesional con los NNA del programa Sembrando Vida, fueron los siguientes:

⁵⁵ AGRELO, Andrea. Metodología Participativa. Universidad de Mendoza, 2011. P. 2. (En Línea) (Fecha de Consulta: 15 de Abril de 2013) Disponible en: <http://www.slideshare.net/andreagreglo/metodologa-participativa>

⁵⁶ Ibíd. P. 3

Cuadro 5. Plan Operativo

OBJETIVO	META	ACTIVIDAD	TECNICA	CUMPLIMIENTO DE META
<p>Desarrollar habilidades sociales en niños, niñas y adolescentes, para disminuir los niveles de agresión y contribuir a una sana convivencia.</p>	<p>13 Talleres para fortalecer las habilidades sociales, y para el manejo de la agresión en las relaciones interpersonales</p>	<p>Dos talleres sobre reconocimiento general de las habilidades sociales.</p>	<p>Lectura reflexiva. Dinámica.</p>	<p>Ejecutado un solo taller, a la fecha 14 de Febrero de 2013, con una participación total de 21 NNA de 35 convocados.</p>
		<p>Taller sobre auto concepto y empatía.</p>	<p>Dinámica, lectura y reflexión.</p>	<p>se cumplió la meta a la fecha 21 de febrero de 2013, de 35 NNA convocados asistieron 26</p>
		<p>Talleres sobre comunicación asertiva y solución de problemas y conflictos.</p>	<p>Dinámica. Lectura.</p>	<p>Ejecutado el 28 de febrero de 2013, participando 13 NNA de 35 convocados.</p>
		<p>Taller autoconocimiento y comunicación asertiva</p>	<p>Dinámica y Reflexión</p>	<p>Realizado el 6 de marzo de 2013, participación total de 17 NNA</p>
		<p>Dos talleres sobre comunicación asertiva, manejo de relaciones interpersonales, solución de problemas y conflictos y toma de decisiones.</p>	<p>Dinámicas, lecturas.</p>	<p>Ninguno ejecutado</p>
		<p>Taller sobre relaciones interpersonales y comunicación asertiva</p>	<p>Dinámica.</p>	<p>Llevado a cabo el 7 de marzo de 2013, participando 23 NNA de 35 convocados.</p>

OBJETIVO	META	ACTIVIDAD	TECNICA	CUMPLIMIENTO DE META
		Taller sobre toma de decisiones, pensamiento creativo y pensamiento crítico	Revisión de Historias de vida. Reflexión. Dinámica	Ejecutado el 13 de marzo de 2013, participando 10 NNA de 35 convocados
		Taller sobre emociones y sentimientos y solución de problemas y conflictos.	Dinámica	Ejecutado el 14 de marzo, asistentes 17 NNA de 35 convocados.
		Actividad sobre manejo de tensiones y estrés y relaciones interpersonales	Dinámicas, reflexión	Llevado a cabo el 20 de marzo, asistentes 16 NNA de 35 convocados.
		Dos actividades de retroalimentación y evaluación sobre habilidades sociales	Dinámicas, reflexión y evaluación	Ejecutado un taller de los dos programados, asistencia total de 30 NNA de 35 convocados.
Promover habilidades sociales en niños, niñas, adolescentes y sus padres, mediante espacios de reflexión y	5 encuentros con padres, madres y/o cuidadores mediante talleres con el fin de fortalecer las habilidades	Dos Talleres de reconocimiento general de las habilidades sociales.	Video reflexivo.	Ejecutado un solo taller el día 22 de febrero contando con participación de 12 padres, madres y/o cuidadores de 21 convocados.
		Dos Taller sobre comunicación asertiva y manejo de emociones y solución de problemas y conflictos. En el grupo	Reflexión y socialización. Juego de roles	Ninguno Ejecutado

OBJETIVO	META	ACTIVIDAD	TECNICA	CUMPLIMIENTO DE META
formación en el manejo de emociones y comunicación asertiva, que contribuya al mejoramiento de las relaciones interpersonales	sociales y la comunicación asertiva.	focal ya existente dentro del programa		
		Taller sobre comunicación asertiva y manejo de emociones y sentimientos.	Dinámica, Lectura y socialización	Ejecutado el día 22 de marzo del 2013, participando 14 padres, madres y/o cuidadores de 21 convocados.

Cuadro 6. Cronograma de Actividades

FASE	ACTIVIDAD	TIEMPO															
		MES 1				MES 2				MES 3				MES 4			
		S.1	S.2	S.3	S.4	S.1	S.2	S.3	S.4	S.1	S.2	S.3	S.4	S.1	S.2	S.3	S.4
UBICACIÓN	Presentación a la Institución.																
	Revisión documental																
	Preparación y entrega del informe																
PREPARACIÓN CONCEPTUAL Y SELECCIÓN OPCIÓN METODOLOGICA	Revisión documental																
	Preparación informe.																
ESTRUCTURACIÓN PROPUESTA DE TRABAJO	Diagnóstico y Formulación del problema																
	Planeación y estructuración de informe de planeación																
EJECUCIÓN PROPUESTA	Talleres y actividades para niños, niñas y																

FASE	ACTIVIDAD	TIEMPO															
		MES 1				MES 2				MES 3				MES 4			
		S.1	S.2	S.3	S.4	S.1	S.2	S.3	S.4	S.1	S.2	S.3	S.4	S.1	S.2	S.3	S.4
	adolescentes. Talleres pedagógicos para con el núcleo familiar de los niños, niñas y adolescentes.																
EVALUACIÓN																	

4.4 EJECUCIÓN

El Centro Juvenil Amanecer, que es una institución que desarrolla programas y proyectos en pro de la comunidad del sector norte de Bucaramanga, busca el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos, con base en esto, el accionar profesional estuvo enmarcado dentro de los objetivos misionales y del portafolio de servicios que ofrece la institución, específicamente dentro del programa **Sembrando Vida** el cual está orientado hacia el trabajo con 35 niños, niñas y adolescentes en edades comprendidas entre los 7 y 14 años, además de apoyar la escuela de padres y madres ya existente. Cabe aclarar que la profesional en formación también tuvo participación en los demás programas, como apoyo colateral en actividades que así lo requerían.

La población con la que se trabajó estuvo distribuida en tres grupos: de una parte estaban los NNA que estudian en horas de la tarde y que en contra jornada en el horario de la mañana se encontraban en el Centro Juvenil Amanecer, eran 7 mujeres y 3 hombres. De otra parte estaba el grupo de NNA que estudian en la jornada de la mañana y que asistían en contra jornada en horas de la tarde, eran 25 NNA en total, de los cuales eran 19 hombres y 6 mujeres. Finalmente se encuentra el grupo de los padres, madres y/o cuidadores, los cuales estaban organizados en Escuela de Padres, en total asistían 21 familias, cabe aclarar que al programa Sembrando vida asisten varios grupos de hermanos.

A mediados del mes de Noviembre del año 2012 se realizaron los primeros contactos y acercamientos con los niños, niñas y adolescentes vinculados al Centro Juvenil Amanecer, en una ocasión se les acompañó a una salida recreativa al Parque Nacional Chicamocha, esta salida fue otorgada como un incentivo a 10 niños y niñas por su buen comportamiento y por lograr culminar satisfactoriamente el año escolar, es decir haber aprobado su año lectivo.

La práctica se desarrolló a partir de una planeación en la que se diseñaron talleres educativos, lúdicos y reflexivos haciendo uso de técnicas como: dinámicas de grupo, juegos de roles, conversatorios de experiencias vividas por los participantes, reflexiones, éstas fueron de orden participativo y de interacción constante de la profesional en formación con los niños, niñas y adolescentes del programa Sembrando Vida.

El horario para la ejecución de las actividades programadas se estableció en común acuerdo con el equipo interdisciplinario (Psicóloga, Coordinadora, Deportólogo, Nutricionista, Pedagoga, Trabajadora Social y la profesional en formación en Trabajo Social) del programa Sembrando vida; definiendo el día jueves de cada semana para el trabajo con NNA, así mismo en el mes de marzo del año 2013 el área de Trabajo Social facilitó el día miércoles para que conjuntamente se realizaran los encuentros y dar cumplimiento a las actividades planeadas, los días jueves las actividades se realizaron en la jornada contraria a la que los niños, niñas y adolescentes estudiaban, de esta manera en horas de la mañana se encontraban 12 niños, niñas y adolescentes y en horas de la tarde los restantes, en diferentes espacios como la biblioteca, salones, canchas y en la capilla en el momento de la reflexión siguiendo los principios filosóficos de la institución.

Las actividades estaban planeadas de manera que tuvieran una duración de una hora y media, sin embargo los talleres realizados por la estudiante en práctica tenían una duración de máximo 40 minutos, el tiempo restante se utilizaba en refuerzo de tareas por parte de la pedagoga o en actividades recreativas en las canchas.

Cada profesional del equipo interdisciplinario tenía asignado un día de la semana para trabajar sobre una temática designada con anterioridad en las reuniones, en horarios establecidos de dos horas en la mañana y dos horas en la tarde,

adicionalmente, los demás integrantes del equipo de trabajo apoyaban al medio día el espacio de descanso y ocio de los NNA en el que generalmente se proyectaba una película.

Los encuentros en la escuela de padres se efectuaron dos veces por mes con el apoyo de alguno de los integrantes del equipo interdisciplinario, el horario de las reuniones es de 6:30am a 8:00 am, teniendo en cuenta que el tiempo de los padres, madres y/o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes era limitado de acuerdo a sus actividades laborales, pues sus jornadas laborales no permitían asistir en otra hora del día.

En cuanto al cumplimiento de los objetivos específicos, el primero era: “Desarrollar habilidades sociales en niños, niñas y adolescentes, para disminuir los niveles de agresión y contribuir a una sana convivencia”. Para este objetivo se llevaron a cabo encuentros semanales con los NNA; en cada actividad se tomó asistencia para constatar su participación.

Al tener como referente el desarrollo de *Habilidades Sociales*⁵⁷, las cuales son conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, la base para el desarrollo de los talleres fue esta, teniendo presente que facilitan el hecho de afrontar en forma efectiva las exigencias y desafíos de la vida diaria, además de ser genéricas, lo que significa que una habilidad tiene aplicación para distintas situaciones.

En 1993 la División de Salud Mental de la Organización Mundial de la Salud (OMS) lanzó la *Iniciativa Internacional para la Educación en Habilidades para la Vida en las Escuelas* (Life Skills Education in Schools). El propósito de esta

⁵⁷ CABALLO, Vicente E. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid. Siglo XXI de España Editores, 1996. En: Concepto de Habilidades Sociales. P. 2. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de abril de 2013) Disponible en: http://www.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4615/Tema_1_Habilidades_Sociales.pdf

actuación era difundir mundialmente la enseñanza de un grupo de diez destrezas psicosociales, consideradas relevantes en la promoción de la competencia psicosocial de niñas, niños y jóvenes⁵⁸. Para su aplicación y mayores resultados han sido clasificadas por la OMS en tres grupos:

- ❖ **Habilidades sociales:** Conocimiento de sí mismo, Empatía, Comunicación asertiva, Relaciones interpersonales.
- ❖ **Habilidades cognitivas:** Toma de decisiones, Resolución de problemas y conflictos, Pensamiento creativo, Pensamiento crítico.
- ❖ **Habilidades para el control de las emociones:** Manejo de las emociones, Manejo del estrés.

Con base en estas 10 habilidades sociales se realizó la intervención profesional, teniendo en cuenta la clasificación que la OMS planteó, por ello para ser abordadas se programaron en diferentes encuentros.

En el primer encuentro se realizó una presentación general de todas las Habilidades Sociales, se trabajó siguiendo la guía metodológica que la institución maneja para cada actividad, para el desarrollo de la actividad se tomaron los contenidos y definiciones que la OMS da acerca de habilidades.

El tema a tratar durante esta actividad fue extenso, al iniciar se realizó la bienvenida y presentación del tema, reiterando las normas a tener en cuenta durante el transcurso de la actividad, seguidamente se desarrolló la motivación mediante una lectura llamada “la pierna deforme” contando con la colaboración de los NNA de modo que cada uno de ellos leyese una parte de esta. Para el desarrollo del tema como tal, se mencionó cada una de las habilidades sociales, acompañada de ejemplos de la vida cotidiana, se percibió que buena parte de los

⁵⁸ Organización Mundial de la Salud. Habilidades para la vida. Diez destrezas psicosociales. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Febrero de 2013) Disponible en: http://www.habilidadesparalavida.net/es/que_son_las_habilidades_para_la_vida.html

participantes tenían suficientes conocimientos acerca del tema; sin embargo manifestaban que se les dificultaba llevarlos a la práctica en la vida cotidiana y en sus relaciones interpersonales.

Durante el taller, los NNA identificaron a su vez, los riesgos a los que se encuentran expuestos en el entorno en que residen, debido a la falencia e inexistencia de dichas habilidades sociales en algunos habitantes del sector, consideraban que habían problemáticas principalmente individuales, familiares y sociales que se presentan precisamente por la falta de aplicación y fortalecimiento de estas habilidades.

Dentro de las conclusiones del taller se logró deducir con los NNA participantes, que el fortalecimiento de estas habilidades les provee herramientas que facilitan un comportamiento más positivo y saludable frente a diversas situaciones que tienen que afrontar diariamente. En cuanto a asistencia, en el grupo de la mañana asistieron todos los niños convocados (10) mientras que en la tarde de los 25 convocados asistieron 11. Cabe mencionar que fue necesario detener la actividad en repetidas ocasiones debido al comportamiento de algunos NNA. Para los posteriores encuentros se trabajó en grupos de a dos habilidades, dándole profundidad al tema.

En la siguiente semana se enfocó el tema en las habilidades sociales de Auto-concepto y Empatía, iniciando con la bienvenida, saludo y recordando las normas a seguir en el desarrollo de la actividad, se efectuó una dinámica llamada “el valor de mi compañero”, en la que cada participante debía mencionar cualidades, destrezas y habilidades sociales del compañero de la derecha, mencionando por qué consideraba que esa persona tenía esta cualidad, destreza o habilidad social; después se llevó a cabo una lectura llamada “el anillo” con la cual se pretendía que los NNA fortalecieran su autoestima, autonomía, percibiendo el valor incalculable de cada persona y se resaltó el respeto por las diferencias, para

mejorar las relaciones al interior del grupo y la tolerancia dentro del mismo. El taller tuvo una duración de aproximadamente 40 minutos, el tiempo restante se utilizó para actividades deportivas.

Se apreció que la mayoría de los NNA tenían una percepción favorable sobre ellos mismos, no obstante, se les dificultaba resaltar las cualidades y destrezas de sus compañeros y tendían a burlarse cuando se le hacía un comentario positivo a algún compañero; en lo que respecta a su proyecto de vida tenían grandes expectativas en las que ya estaban trabajando para que se hicieran realidad, un ejemplo de ello fueron dos jóvenes que practicaban el break dance aspirando convertirse en profesionales de este arte y llegar a otras ciudades para mostrar su talento, otro niño mencionaba como pasaba largas horas del día interpretando las enciclopedias de ciencia, con el fin de instruirse y lograr algún día no muy lejano ingresar a la universidad y realizar estudios en medicina, biología o algo relacionado con el tema de la salud, además de ello, tres niños mencionaron asistir a escuelas deportivas.

Se observó que los hombres tenían más claridad en cuanto al proyecto de vida, no dudaban en responder en cuanto a sus aspiraciones futuras y lo que desde ese momento estaban haciendo para lograr sus metas, mientras las niñas y adolescentes mostraron mayor dificultad para indicar lo que esperaban de su vida, los sueños y propósitos que tenían e incluso 3 de ellas mencionaban que en aproximadamente 5 años se proyectan conformando un hogar, esta respuesta la justificaban indicando que en el sector es común que las mujeres a la edad de 20 años ya tuvieran hijos y constituida una familia.

Los NNA se identificaron con mayor facilidad con los ejemplos que se mostraron a medida que se hablaba de cada habilidad y mediante la lectura reflexiva realizada, además al momento de la retroalimentación del tema lo hacían por medio de

historias vividas por ellos o por alguien cercano. De 10 NNA convocados en la mañana asistieron 8 y de 25 convocados en horas de la tarde acudieron 18.

En el siguiente taller el tema fue la Comunicación asertiva y Solución de problemas y conflictos; en la motivación se llevó a cabo una dinámica llamada “los animales” con la que se pretendía que los NNA por medio de sonidos, gestos y movimientos se identificaran con sus otros compañeros y formaran un grupo, utilizando diferentes formas de comunicación identificándose entre ellos sin necesidad de hablar. La asistencia para este día fue baja, en horas de la mañana asistieron 4 personas y en la tarde 9, pues en algunos colegios no habían clases razón por la cual no se acercaron a la institución tampoco.

Se logró percibir que los NNA tenían una comunicación agresiva con sus compañeros y no lograban expresar con claridad lo que estaban sintiendo, esto por lo general traía consigo discusiones que podían llegar incluso a los golpes; también expresaban que muy pocas veces utilizaban el dialogo para dar solución a los problemas y conflictos, por el contrario hacían uso de la fuerza, los gritos y un vocabulario soez; en repetidas ocasiones se hizo necesario apartarlos para que no continuaran lastimándose. En el momento en que se conversaba acerca de las formas que estaban utilizando para solucionar los impases, manifestaban que lo hacían de esa manera porque si no se defendían o no demostraban su valentía posiblemente más adelante serian víctimas nuevamente de agresiones y violencia por parte de sus opositores.

Mencionaban que en los barrios donde residían habían presenciado, disputas, conflictos por parte de sus habitantes e incluso de los vecinos y sus propias familias, señalaban sentir rabia y angustia cuando en medio de la pelea se encontraban alguien cercano a ellos, expresaban que también sentían miedo por lo que pudiera suceder en medio del altercado, pero no se alejaban del sitio sino que se quedaban allí observando todo pues en ocasiones esto les generaba una

especie de adrenalina, además de curiosidad por saber quién finalmente era el vencedor de la contienda. A pesar de ello, algunas familias han procurado mantener ambientes sanos, de diálogo, cordialidad, respeto, tolerancia y compromiso, principios que también fueron evidentes en ellos.

Mediante la dinámica del teléfono roto se inició el desarrollo de los temas de autoconocimiento y comunicación asertiva, en la cual se transmitió un mensaje a uno de los integrantes del grupo, después de que el mensaje pasó por todo el grupo se solicitó que la última persona del círculo indicara lo que había escuchado, de esta manera se logró dar introducción a las falencias que los individuos tienen en cuanto a la comunicación. Nuevamente los NNA se sintieron identificados con las situaciones que a manera de ejemplo se mostraron durante la actividad; en cuanto a participación, a esta actividad asistieron un total de 17 NNA, 5 en la mañana y 12 en horas de la tarde.

En el transcurso de dicha actividad se mostraron participativos y propusieron nuevas dinámicas para el siguiente encuentro; en la retroalimentación del tema expresaron que dentro del programa aprendían diversidad de cosas, sin embargo el trato en el colegio era diferente, porque tenían compañeros que eran demasiado agresivos y que en ocasiones por defenderse de señalamientos incómodos terminaban por ser agresivos también allá. Comentaban que en sus hogares repetidamente se inculcaban buenos modales, principios y una serie de valores pero que éstos podían quedar solo en palabras, porque en la práctica veían lo contrario por parte de sus familiares.

En el siguiente taller se continuó con los temas de comunicación asertiva y relaciones interpersonales mediante diferentes juegos y dinámicas, de los 35 NNA convocados asistieron 6 en la jornada de la mañana y 17 en horas de la tarde. El grupo de NNA en cuanto a las relaciones personales mostraba que tenían gran facilidad para relacionarse, a pesar de las discusiones que se presentaban, las

cuales solían armonizarse pronto. Como compromiso en cuanto a la comunicación asertiva, fueron ellos mismos quienes sugirieron adaptar y reemplazar el vocabulario soez, dando un puntaje, de tal manera que se fueran acumulando en un libro y finalizando las actividades se hiciera un recuento para observar quien había transgredido el compromiso.

En el siguiente encuentro se enfocó en los temas toma de decisiones, pensamiento crítico y pensamiento creativo. En la mañana se acercaron a la actividad 4 NNA y en la tarde 6, debido a que los horarios se cruzaron con una salida a cine que otorgo la alcaldía municipal. Manifestaron que cuando se trata de tomar decisiones generalmente consultaban con los amigos más cercanos, lo cual demostraba falta de confianza con sus padres o cuidadores.

Otra actividad fue un taller sobre el manejo de emociones, sentimientos y la solución de problemas y conflictos; se realizó una dinámica, se conversó sobre las emociones y el papel que cumplen en las relaciones interpersonales, por medio de gestos y dibujos los NNA representaron las emociones experimentadas en una determinada situación. Se abordaron algunos casos que los NNA manifestaron haber vivido y las diferentes reacciones que tuvieron en ese momento; del taller se obtuvo como resultado la identificación de emociones y sentimientos, en donde lograron manifestar que gran parte han sido aprendidas por medio de la imitación, debido a que observan este tipo de comportamiento en sus pares y comunidades.

Sumado a ello, expresaban por ejemplo “yo soy más rabioso que usted”, con ello se evidenciaba también que continuamente estaban comparando su carácter, además de mostrar constante competencia por quien podía ser mejor o peor en cuanto al manejo de la ira y la rabia.

Finalizando la actividad se dio un espacio para ir a jugar a las canchas, en medio de esto un niño golpeo a otro sin intención con una pelota de basquetbol, a lo cual

el otro niño respondió de manera violenta, de tal manera que fue necesario apartarlos con la ayuda del vigilante de la institución, finalmente y viendo que uno de los niños no se calmaba y estaba demasiado agresivo fue necesario aislarlos en sitios diferentes; cabe aclarar que este no era el primer incidente de este tipo, pues ya en algunas ocasiones se había presenciado este tipo comportamientos, a tal punto que en una ocasión un niño agredió físicamente a las profesionales en formación y fue necesario citar a sus padres.

En el siguiente taller se abordaron las habilidades sociales referentes al manejo de tensiones, estrés y relaciones interpersonales; se realizó una dinámica de agilidad para animar al grupo a la participación y con el fin de distribuirlos en todo el salón y formar nuevos grupos de trabajo. En esta actividad solo asistieron 16 NNA del grupo de la tarde, pues los NNA de la Jornada de la mañana no tenían clases y ninguno se acercó a la institución. Se dialogó sobre lo que ellos entendían por estrés, y mediante ejemplos señalaron que significaba este término; mencionaron algunas situaciones que les producían tensión, estrés y la respuesta en su mayoría se refería al cumplimiento de los deberes. Relataban que sentían tensión cuando debían desplazarse de un lugar a otro en determinados sitios del sector, porque eran conscientes que como NNA estaban expuestos a una serie de riesgos que podían poner en peligro su vida y su integridad.

El último encuentro para el cumplimiento del primer objetivo específico se relacionó con el repaso de cada una de las Habilidades Sociales trabajadas durante la práctica, en horas de la mañana se convocaron 10 personas de las que se acercaron 8 y en el horario de la tarde participaron 20 NNA. Se mostraron participativos frente al tema y en la evaluación manifestaron sus aprendizajes frente al tema de las habilidades sociales, mediante ejemplos lograron contextualizar cada uno de los temas tratados con anterioridad.

En cuanto al segundo objetivo planteado que es “promover habilidades sociales en niños, niñas, adolescentes y sus padres, mediante espacios de reflexión y formación en el manejo de emociones y comunicación asertiva, que contribuya al mejoramiento de las relaciones interpersonales”, se desarrolló mediante reuniones con padres, madres y/o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes por medio de la escuela de padres, este espacio fue compartido con el equipo interdisciplinario para el proceso de la práctica, de esta manera cada encuentro se realizó en compañía del mismo equipo, realizando las reuniones con la persona encargada del mes.

La primera sesión se realizó el día 22 de febrero del 2013 con la participación de 12 padres, madres y/o cuidadores de 21 familias convocadas, con los cuales se desarrolló de manera satisfactoria la temática sobre Habilidades sociales y se proyectó un video reflexivo llamado “como echar a perder un niño”, este tema fue alimentado con aportes hechos por los asistentes quienes mostraron el interés por el tema. Existe un grupo de padres, madres y/o cuidadores que evidenciaron mayor disposición en participar del proceso llevado dentro en la institución, además de disponibilidad para compartir experiencias de vida dentro de la escuela. Las mujeres fueron quienes más participaron de este encuentro, solo dos hombres asistieron a la reunión. Las mujeres fueron más participativas, pedían la palabra con mayor frecuencia para dar sus respectivas opiniones sobre los temas, mostrando mayor interés por aprender sobre los temas que desde la escuela se estaban tratando, también manifestaban preocupación por las situaciones problemáticas a las que estaban expuestos sus hijos.

Sin embargo y pese a las continuas invitaciones a los padres, madres y/o cuidadores de los NNA algunos de ellos desatendieron los llamados a participar de las reuniones en la escuela de padres, cabe aclarar que estos encuentros se programaban procurando contar con el tiempo disponible de los padres, madres y/o cuidadores de tal manera que no interfirieran con sus demás obligaciones.

Entre tanto la situación del desalojo de los trabajadores informales en el área metropolitana de Bucaramanga permeó estas familias debido a que fue durante mucho tiempo su opción de trabajo y el sustento económico de sus hogares.

Los padres, madres y/o cuidadores, al encontrarse en medio de esta situación debían salir de sus casas a buscar dinero para llevar a sus hogares, lo cual se convertía en una completa odisea pues al salir a vender nuevamente y de manera “prohibida” a las calles se exponían a que la fuerza pública los despojara de sus objetos de trabajo e incluso hasta los golpeaban; otros por el contrario intentaban buscar trabajo en otros lugares lo cual se tornaba casi imposible. Estas situaciones tenían también impacto en el proceso que se adelantaba dentro de la institución, porque por estas circunstancias algunos de los padres, madres y/o cuidadores de los NNA no podían en ocasiones participar de los encuentros formativos de la escuela de padres.

En este sentido, los participantes mencionaban que factores como la pobreza, el desempleo, los conflictos entre pandillas de diferentes barrios afectaban en gran manera a las familias y al subsistema de los NNA, colocándolas en una lucha diaria y constante por la seguridad y la tranquilidad. Finalmente los integrantes del equipo interdisciplinario del Programa Sembrando Vida dieron los respectivos aportes y sugerencias sobre el tema frente a posibilidades o estrategias de solución.

En el segundo y último encuentro de la escuela de padres se evidenció que la participación fue mayor, asistieron 14 de 21 familias convocadas; en este encuentro se abordó el manejo de emociones y la comunicación asertiva, se les proyectó un video reflexivo y en medio de la actividad se realizaron dinámicas, de manera satisfactoria se desarrolló la temática, los participantes se mostraron identificados con las situaciones presentadas durante la sesión, además manifestaron estar de acuerdo con los temas tratados en la escuela de padres

indicando que estos asuntos han sido de gran importancia para su rol como padres o madres, no obstante, a menudo se detectaban inconsistencias frente a lo que decían y lo que en realidad hacían, específicamente en la manera de tratar y educar a los niños, niñas y adolescentes.

Manifestaron la dificultad que se presentaba en cuanto a la crianza y educación de sus hijos pues no contaban con el tiempo suficiente para compartir con ellos, señalaban además que desconocían cosas de sus hijos, precisamente porque compartían poco como núcleo familiar, situación que llevaba a que como padres en ocasiones no se enteraran de lo que vivían dentro del programa y en diversos espacios. Se realizó retroalimentación del tema indagando por lo aprendido en lo que respecta a las habilidades sociales, indicaron que en sus hogares se procuraba educar en cuanto a valores, mencionando que este tema fue importante, que tenían conocimiento sobre los mismos pero no sabían cómo tal que tuvieran por nombre habilidades sociales.

También cabe resaltar que las dinámicas grupales que se hicieron ayudaron en gran parte a que tanto los niños, niñas y adolescentes, como los padres y/o cuidadores, desarrollaran más habilidades y dejaran de lado un poco el estrés, que les afectaba por los problemas que afrontaban a nivel familiar y en sus respectivos contextos.

4.5 PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES PROPIAS DE LA INSTITUCIÓN

Durante el proceso de la práctica, se realizaron diferentes actividades de apoyo a los diversos programas de la institución como a semillas de sabiduría y nuevas oportunidades (SENA)

En el programa Semillas de Sabiduría (adulto mayor) en el mes de diciembre se asumió el proyecto que tendría una duración de un mes para el cual se realizaron talleres formativos en valores para una sana convivencia, la institución trabaja con 26 grupos de adulto mayor para lo cual tiene un líder por grupo. En horas de la tarde se realizaban los talleres con diferentes grupos de adulto mayor, después de realizado el taller estos proseguían a la realización de una manualidad.

En el mes de Diciembre la institución en conjunto con la Alcaldía de Bucaramanga realizaron un proyecto el cual estaba dirigido a niños, niñas adolescentes y adultos del sector Norte de Bucaramanga, el cual básicamente se concentra en aprovechamiento del tiempo libre, vacaciones recreativas para niños y niñas y cursos cortos para adolescentes y adultos, los cursos ofrecidos son: manualidades, mecánica, sistemas, belleza y ornamentación.

Cada grupo recibía Capacitación y un espacio de formación humana, en diferentes temáticas como:

1. Derechos y deberes sexuales y reproductivos.
2. Prevención del abuso y mapeo de redes sociales, en el tema.
3. Competencias ciudadanas.

Esta labor fue apoyada en cuanto a los talleres formativos tanto para los niños, niñas y adolescentes como para los adultos, además se acompañó en una salida recreativa al Parque Nacional del Chicamocha como incentivo a algunos NNA por su buen rendimiento académico.

En el programa Nuevas Oportunidades se colaboró en cuanto a la convocatoria para los jóvenes del sector norte de Bucaramanga, se debía realizar convocatoria para los técnicos en: Mantenimiento de motores a Gasolina y a Gas, fabricación de estructuras metálicas y soldadas y carpintería. Par esto fue necesario desplazarse a los barrios los Ángeles, villa Helena, Colorados entre otros para

realizar la convocatoria e inscripción a los programas técnicos y preinscripción a otros programas para que pudiesen ser aprobadas.

Allí por medio de carteles colocados en sitios estratégicos, perifoneo e informes parroquiales se dio a conocer a la comunidad acerca de los programas que el Sena estaba ofreciendo para aquellos jóvenes que hicieran parte del listado de acción social: Jóvenes En Acción, barrio a barrio y con la colaboración de los presidentes de la junta de acción comunal y de los sacristanes de las iglesias se difundió la información.

Se apoyó además las labores que desempeña la trabajadora social en la dentro del programa sembrando vida en cuanto visitas domiciliarias en las cuales fue necesario desplazarse a diferentes lugares del sector norte de Bucaramanga en donde habitan las familias de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Se Tuvo participación en las diferentes reuniones que la coordinadora, director, equipo interdisciplinario y demás personal de la institución, realizaban con el fin de planear actividades.

Finalmente se realizó acompañamiento grupal al equipo interdisciplinario en diferentes encuentros que se ejecutaron, además de la participación de actividades en las cuales el ICBF se hacía presente.

5. EVALUACIÓN

La intervención de realizada durante la práctica se fundamentó en planteamientos teóricos que durante todo el proceso fueron orientando los objetivos propuestos; como Marco teórico la Teoría de Sistemas, Teoría Socioecológica, Teoría del aprendizaje, en el marco legal se tuvo en cuenta La Declaración Universal de Derechos Humanos, La convención internacional sobre los derechos de los niños y las niñas, a nivel nacional la Constitución Política de Colombia, el Código de la infancia y la adolescencia – ley 1098 del 2006 y lo concerniente a infancia y adolescencia que se encuentra consagrado en los Planes de Desarrollo tanto nacional, departamental y municipal y finalmente en el marco conceptual se trabajaron las definiciones de Infancia y adolescencia, Agresión, conflicto y Habilidades sociales.

En cuanto a la planeación, las metas propuestas fueron cumplidas parcialmente, de trece talleres programados con los NNA se lograron ejecutar nueve, pues la planeación se vio interrumpida por salidas recreativas y por eventos que surgían y en los que era importante la participación de la mayoría de los NNA. Para la escuela de padres se planearon cinco encuentros, sin embargo solo se consiguieron ejecutar dos, a una de las reuniones planeadas con los padres y madres de familia, ninguno de ellos se acercó al lugar justificando su ausencia en razones climáticas y otro de los encuentros se vio interrumpido por una campaña de rutas de atención de derechos y por una capacitación de la defensa civil.

Desde el Centro Juvenil Amanecer existió toda la disposición posible en cuanto a materiales, apoyo por parte del equipo interdisciplinario para que se llevara a cabo la práctica profesional.

No se puede desconocer que la niñez y la adolescencia son etapas decisivas y cruciales para el desarrollo de la personalidad y el comportamiento social, los NNA se encuentran en una etapa de aprendizaje en donde el ejemplo de padres, familiares, maestros influyen en el desarrollo de la personalidad, NNA perciben cada una de las actitudes que los adultos asumen frente a una determinada situación y tienden a aplicarla cuando se encuentran frente a situaciones similares, el manejo de las habilidades sociales logra aportar herramientas que facilitan comportamiento más positivos frente a diversas situaciones que la infancia y la adolescencia tienen que afrontar diariamente, logrando mejorar la convivencia en sociedad.

Pese a que se utilizaban diferentes técnicas para interiorizar los temas y atraer a los Niños, Niñas y Adolescentes para que participaran de las actividades programadas se les dificultaba terminarlas, porque se distraían y dispersaban fácilmente y era difícil mantener la concentración de ellos por un tiempo prolongado, no se mantenían en la actividad del todo, algunos se sentaban aburridos y abandonan lo que están haciendo, muchas veces por ir a realizar otra cosa, lo que generaba desconcentración en los demás y el taller se veía limitado e interrumpido constantemente.

Sumado a ello, en varias oportunidades algunos NNA no llegaron a la institución a la actividad pues debían quedarse en sus casas en calidad de cuidadores de sus hermanos menores, o realizando labores domésticas, es común que en estas poblaciones los NNA deban asumir roles que no son propios de su edad, se les asignaba la tarea de cuidar sus hermanos y de realizar tareas que no eran propias de su edad, generando que no pudieran asistir y participar del programa.

En cuanto a los encuentros con las familias la asistencia fue baja, teniendo en cuenta que la escuela de padres solo tenía ocasión una vez durante el mes, sin embargo se apreció la inasistencia de un número considerable de padres, madres

y/o cuidadores, para el primer encuentro planeado de 21 familias convocadas asistieron 12, y en la segunda reunión estuvieron presentes 14, pese a haberles informado en repetidas ocasiones, con anterioridad y por diferentes medios, algunos de los padres madres y/o cuidadores muestran poco compromiso e interés por los procesos que la institución adelantan asignando una mayor cantidad de tiempo a diferentes actividades de la cotidianidad y no a adquirir orientaciones importantes para el fortalecimiento de la dinámica familiar y las relaciones interpersonales de los padres y los hijos, delegando sus responsabilidades de padres y madres a terceros o a la institución, es necesario trabajar en un proceso en el cual los padres y las madres visualicen la escuela de padres como una red de apoyo importante en la crianza y orientación de sus hijos e hijas; por otra parte, estaba un grupo de padres que participaban activamente de los talleres y eran consecuentes con la importancia de su asistencia en estos espacios que la institución ofrece mostrando interés y disposición para compartir sus experiencias de vida dentro de las sesiones.

El tema de Habilidades Sociales abordado durante la práctica muestra importancia tanto para el núcleo familiar como para cada individuo pues logran potenciar diferentes herramientas para convivir en sociedad, el logro, el desarrollo y la práctica de las habilidades sociales son determinantes en la fortaleza de las relaciones interpersonales porque facilitan la integración social.

En cuanto al cumplimiento de los objetivos fue satisfactorio pues se dio cumplimiento a lo propuesto, aunque no se dio como estaba planeado, cabe aclarar que en un principio se habían planteado tres objetivos específicos con más temáticas, sin embargo fue necesario suprimir uno de ellos, porque no se contaba con el tiempo suficiente para su realización.

El tiempo es un factor importante para el normal desarrollo de la práctica académica, teniendo en cuenta que este periodo académico estuvo atravesado

por dos lapsos de vacaciones lo que hizo que se tuviera que modificar constantemente la planeación realizada.

5.1 LOGROS, ALCANCES Y APRENDIZAJES.

El trabajo con un equipo interdisciplinario, el cual siempre estuvo dispuesto a colaborar, aportar y compartir sus saberes y experiencias para el ejercicio profesional y se generaron espacios de trabajo amenos en los cuales el proceso de aprendizaje fue continuo y reciproco. Así mismo el trabajo directamente con los actores sociales y el acercamiento al contexto de los NNA permitió comprender mejor la dinámica familiar y social.

El compromiso ético que debe tenerse en cuenta en el momento de trabajar con diferentes grupos poblacionales, en donde prime el respeto y la tolerancia además de mantener relaciones de tipo horizontal en el manejo de los procesos y las intervenciones llevadas a cabo por el profesional de trabaja social, esto genera credibilidad, confianza y permite un mejor acercamiento a los sujetos participantes de los procesos.

En general, se presentó como una experiencia fructífera dado que se llevó a cabo un aprendizaje constante en el que tanto los NNA compartían sus experiencias y vivencias, como la profesional en formación dispuso de sus conocimientos teóricos y metodológicos además de su interés y motivación, para hacer de la práctica académica una experiencia constructiva.

5.2 DIFICULTADES, LIMITACIONES U OBSTACULOS

El desarrollo de los talleres programadas en repetidas ocasiones se tornó difícil pues los NNA no asistían en su totalidad o ingresaban tarde a los lugares de encuentro entorpeciendo la actividad y generando distracción en los demás participantes, un grupo de ellos generalmente se mostraban inconformes con la actividad, con muestras de apatía frente al tema, distraídos, fomentando la indisciplina e incluso utilizando lenguaje soez hacia sus compañeros y con los educadores. En conjunto con ellos se plantearon diferentes alternativas de trabajo a las cuales seguían mostrándose apáticos e indiferentes.

El tiempo de la realización de la práctica estuvo interrumpido por el mes de diciembre, las festividades y las vacaciones para los practicantes, influyendo directamente en la misma, además que para este momento la institución ya tenía su propia planeación, por lo que se tuvo que adaptar a este calendario brindando total apoyo a estas actividades propias de la época y de la institución, ejemplo claro fueron las vacaciones recreativas.

6. CONCLUSIONES

El proceso de práctica profesional, aportó importantes elementos para el trabajo con niños, niñas y adolescentes, comprendiendo su realidad no solo desde la academia, sino también desde ellos mismos, al contrastar la praxis con la teoría que se adquiere al interior de la universidad.

En este sentido, los referentes teóricos, metodológicos y legales permitieron tener una orientación pertinente para el proceso realizado, evidenciado en cada una de las etapas que orientaron el mismo, ya que a través de la práctica, se lograron desarrollar los objetivos propuestos y se pudo comprender los sistemas y subsistemas en los que deben interactuar los NNA, ampliando los conocimientos que se tienen en cuanto a su personalidad, capacidades y habilidades, lo cual facilitó la intervención profesional.

Cabe mencionar que, realizar acciones con niños, niñas, adolescentes y sus familias implica un reto, una exigencia mayor para el profesional de trabajo social, ante lo cual se requiere continuamente la preparación y actualización académica, de manera que se pueda afrontar los cambios, incorporando a la intervención nuevas estrategias para el abordaje de las problemáticas presentes en este grupo poblacional.

Finalmente, se logró reflejar el rol del Trabajador social como un profesional capacitado para asumir diferentes retos en lo concerniente al fortalecimiento de habilidades sociales de NNA, para incidir en el mejoramiento de su interacción con las personas que les rodean, de manera que a futuro puedan tener mejores relaciones y una convivencia más armoniosa.

7. RECOMENDACIONES

Es necesario fortalecer la investigación en lo referente a temas de infancia y adolescencia, además de aprovechar los recursos académicos disponibles en la Universidad Industrial de Santander, de manera que se logró realizar intervenciones profesionales más eficaces, que impacten y consigan los resultados propuestos, a favor de los grupos poblacionales con los que se esté trabajando.

Para llevar a cabo programas con niños, niñas y adolescentes se requiere de un compromiso conjunto entre la institución, un equipo interdisciplinario y los actores sociales involucrados, consolidando un canal de comunicación más sólido, construyendo agendas de trabajo permanentes que permitan establecer un verdadero proceso a largo plazo; por ello es importante que los practicantes que se hagan responsables de dar continuidad al programa Sembrando Vida, continúen el proceso iniciado, para mejores y mayores resultados, por lo cual se sugiere articular la labor con otras instituciones para fortalecer los proyectos y generar bienestar en la población, teniendo presente que como fue mencionado los problemas son estructurales y multicausales.

También se sugiere que en próximas prácticas se realice una labor más constante con el núcleo familiar de los NNA del programa, de manera que se logre mayor articulación y los cambios impacten también a las familias beneficiarias de la institución.

En cuanto al aspecto académico, es necesario que dentro de las áreas de formación de los trabajadores sociales, se realicen mayores opciones de

acercamiento a diferentes grupos poblacionales, de manera que se adquirieran herramientas prácticas para el posterior ejercicio profesional.

BIBLIOGRAFIA

AGRELO, Andrea. Metodología Participativa. Universidad de Mendoza, 2011. (En Línea) (Fecha de Consulta: 15 de Abril de 2013) Disponible en: <http://www.slideshare.net/andreagrelo/metodologa-participativa>

ALZATE PIEDRAHITA, La Infancia: Concepciones y Perspectivas. Revista Ciencias Humanas (No. 28). Pereira: Papiro, 2003, p. 80. (En Línea) (Fecha de Consulta: 13 de abril de 2013) Disponible en: <http://blog.utp.edu.co/investigacioneneducacionypedagogia/files/2011/02/La-infancia-concepciones-y-perspectivas-Maria-victoria.pdf>

ANDER Egg Ezequiel. Metodología del Trabajo social. Cuarta Edición. Barcelona, España: El Ateneo, 1982

ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE SANTANDER. Plan de Desarrollo Santander en Serio, El Gobierno de la Gente. Ordenanza N° 013 del 23 de Abril de 2012. (En Línea) (Fecha de Consulta: 30 de abril de 2013) Disponible en: <http://www.asambleadesantander.gov.co/Doc/Foro/pddsantander.pdf>

BEACK, Melinda. Aprendizaje social: Teoría de Albert Bandura. (En Línea) (Fecha de Consulta: 13 de abril de 2013) Disponible en: <http://socialpsychology43.lacoctelera.net/post/2008/07/21/aprendizaje-social-teorias-albert-bandura>

BANDURA, Albert. Agresividad: un análisis del aprendizaje social. Englewood cliffs, N.J; Prentice Hall, 1973. En: CARRASCO, Miguel. Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. 2006. (En Línea) (Fecha de

Consulta: 10 de abril de 2013). Disponible en:
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2a_Jg2YBLVwJ:e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/accionpsicologica/article/download/478/417+%&cd=5&hl=es-419&ct=clnk&gl=co

BERTALANFY VON, Ludwing. Teoría General de los Sistemas. México: Fondo de Cultura, 1998.

CABALLO, Vicente E. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid. Siglo XXI de España Editores, 1996. En: Concepto de Habilidades Sociales. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de abril de 2013) Disponible en:
http://www.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4615/Tema_1_Habilidades_Sociales.pdf

CENTRO DE FAMILIA: Familia y Ecología Humana. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, 1996

Centro Juvenil Amanecer. Documentos Institucionales, 2009. (En Línea) (Fecha de Consulta: 3 de Febrero de 2013) Disponible en: <http://cjamanecer.blogspot.com/>

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Legis Editores, 1993.

DANE: Base de Datos. Proyecciones de población. Colombia. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Febrero de 2013). Disponible en:
<http://www.dane.gov.co/index.php/poblacion-y-demografia/proyecciones-de-poblacion>.

Diagnóstico de la situación de la infancia y la adolescencia en Bucaramanga. (En Línea) (Fecha de Consulta: 25 de Abril de 2013) Disponible en:

http://www.concejodebucaramanga.gov.co/proyectos2012/PROYECTO_DE_ACUERDO_013_ANEXO.pdf

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia et al. Facts for Life. 4th ed. UNICEF. Nueva York, 2010, p. 155. En: UNICEF. Progreso para la Infancia: Un boletín sobre los adolescentes, Número 10, 2012. (En Línea) (Fecha de Consulta: 9 de Mayo de 2014) Disponible en:

http://www.unicef.org/lac/progress_for_children_10_SP.pdf

GARCÍA, Tatiana. Usos y acepciones del concepto familia: Entre el texto y la realidad. Universidad Pontificia Bolivariana. Revista Facultad de Trabajo Social. Medellín, 201^a. (En Línea) (Fecha de Consulta: 13 de abril de 2013) Disponible en:

<http://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2326/2070>

GUNNAR BERLER, Johnsson Liseth. Teoría para el trabajo psicosocial. Buenos Aires, Argentina: EPPAL, 1997.

HERNANDEZ CORDOBA, Ángela. Familia ciclo vital y psicoterapia breve. Bogotá: El Búho, 1997

ICBF. Proyecto educativo institucional. Comunidad Padres Somascos – Centro Juvenil Amanecer. PLATIN.

Instituto de Estadísticas de la UNESCO, Out-of-School Adolescents, IEU, Montreal, 2010, p. 9. En: UNICEF. Progreso para la Infancia: Un boletín sobre los adolescentes, Número 10, 2012. (En Línea) (Fecha de Consulta: 9 de Mayo de 2014) Disponible en: http://www.unicef.org/lac/progress_for_children_10_SP.pdf

JARAMILLO, Leonor. Concepción de Infancia. Revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación. Universidad del Norte, 2007. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de abril de 2013) Disponible en:

http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/zona_proxima/8/9_Concepcion%20de%20infancia.pdf

LEÓN RUBIO, José María; BARRIGA JIMÉNEZ, Silverio; y otros. Psicología Social. Orientaciones Teóricas y Ejercicios Prácticos. Compilado. Madrid. 1998. Mc Graw Hil.

LINARES CANTILLO, Beatriz. Código de la Infancia y la Adolescencia. Ley 1098 de 2006. Conferencia “Código de Infancia y Familia” 23 de Marzo del 2007, Bucaramanga.

LOPEZ JARAMILLO, Olga Lucia. Las nuevas tipologías familiares y sus implicaciones en el espacio familiar y social. En: cuaderno número uno, Grupo familia, cultura y sociedad.

Movimiento juvenil Somasco (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Abril de 2013) Disponible en: <http://www.actiweb.es/movimientojuvenilsomasco/>

ORENGO, Janethe. Urie Bronfenbrenner Teoría socioecológica. Facultad de educación, UMET. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de abril de 2013) Disponible en:

http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948. (En Línea) (Fecha de Consulta: 8 de abril de 2013). Disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>

Organización Mundial de la Salud. Habilidades para la vida. Diez destrezas psicosociales. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Febrero de 2013) Disponible en:

http://www.habilidadesparalavida.net/es/que_son_las_habilidades_para_la_vida.html

PINEDA, Susana y ALIÑO, Miriam. El concepto de Adolescencia. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de mayo de 2014) Disponible en:http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf

Pinheiro, Paulo S., World Report on Violence against Children, Estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños. Ginebra, 2006. En: UNICEF. Progreso para la Infancia: Un boletín sobre los adolescentes, Número 10, 2012, p. 4. (En Línea) (Fecha de Consulta: 9 de Mayo de 2014) Disponible en: http://www.unicef.org/lac/progress_for_children_10_SP.pdf

Plan de Desarrollo Bucaramanga 2012-2015 Capital Sostenible. (En Línea) (Fecha de Consulta: 30 de Abril de 2013) Disponible en: http://www.bucaramanga.gov.co/documents/ACUERDO_014_PDM_2012-2015.pdf

Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 Prosperidad para todos. (En Línea) (Fecha de Consulta: 30 de Abril de 2013) Disponible en: <https://www.dnp.gov.co/PND/PND20102014.aspx>

P.N.U.D. Derechos humanos: Enfoque de Derechos, 2010. (En Línea) (Fecha de Consulta: 15 de abril de 2013) Disponible en: http://www.americalatinagenera.org/es/index.php?option=com_content&view=article&id=390&Itemid=190 (2006)

PROGRAMA DE SEGURIDAD INTEGRADA (PSI) “24 HORAS”. Infancia en Enfoque de Derecho, 2009. (En Línea) (Fecha de Consulta: 15 de Abril de 2013) Disponible en: <http://programa24horas.blogspot.com/2009/08/infancia-en-enfoques-de-derecho.html>

Red para la Infancia. Comunidad Padres Somascos: Centro Juvenil Amanecer. (En Línea) (Fecha de Consulta: 3 de Febrero de 2013) Disponible en: <http://www.redparalainfancia.com/red.php?idd=12>

San Jerónimo Emiliani: Un Santo que sale de la raya. (En Línea) (Fecha de Consulta: 3 de Febrero de 2013) Disponible en: <http://www.somascos.org/espanol/espanol.htm>

SERRANO, Isabel. Agresividad Infantil, España: Pirámide, 2006 (En Línea) (Fecha de Consulta: 13 de abril de 2013) Disponible en: http://serbal.pntic.mec.es/pcan0012/documentos/conducta_3-agresividad.pdf

UNICEF. Convención Sobre los Derechos del Niño. (En Línea) (Fecha de Consulta: 16 abril de 2013). Disponible en: <http://www.unicef.org/spanish/crc/>

UNICEF. Progreso para la Infancia: Un boletín sobre los adolescentes, Número 10, 2012. (En Línea) (Fecha de Consulta: 9 de Mayo de 2014) Disponible en: http://www.unicef.org/lac/progress_for_children_10_SP.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Teoría Socioecológica de Bronfenbrenner. (En Línea) (Fecha de Consulta: 3 de Abril de 2013) Disponible en: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434202/2013_2/Contenido_en_Linea/leccin_7_teora_ecolgica_de_bronfenbrenner.html

Vulnerabilidad de los niños y las niñas de Colombia. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Mayo de 2014) Disponible en: <http://www.unicef.org.co/retorno/03-contexto-vuln.htm>

ANEXOS

Anexo A Programación Mensual Febrero 2013

Lunes 4 Acompañamiento grupal	Martes 5 Supervisión de practica Acompañamiento grupal	Miércoles 6 Trabajo con NNA sobre el Hábitos para la vida y valor del mes.	Jueves 7 Acompañamiento grupal	Viernes 8 Acompañamiento grupal
Lunes 11 Acompañamiento grupal.	Martes 12 Supervisión de practica Encuentro con padres, madres y/o cuidadores.	Miércoles 13 Socialización propuesta de trabajo con coordinadora de programas y supervisora. Acompañamiento grupal.	Jueves 14 Socialización propuesta de trabajo con equipo interdisciplinario. Taller con NNA sobre habilidades sociales	Viernes 15 Acompañamiento grupal.
Lunes 18 Acompañamiento grupal.	Martes 19 Supervisión de práctica.	Miércoles 20 Acompañamiento grupal	Jueves 21 Taller con NNA sobre habilidades sociales: Auto concepto y Empatía	Viernes 22 Escuela de padres. Habilidades sociales. Acompañamiento grupal
Lunes 25 Acompañamiento grupal	Martes 26 Acompañamiento grupal Visitas familiares.	Miércoles 27 Acompañamiento grupal	Jueves 28 Taller con NNA sobre habilidades sociales: Comunicación asertiva Solución de problemas y conflictos	Viernes 29 Acompañamiento grupal

Anexo B. Programación Mensual Marzo 2013

Lunes 4 Acompañamiento grupal	Martes 5 Supervisión de práctica. Acompañamiento grupal.	Miércoles 6 Taller con NNA sobre habilidades sociales Autoconocimiento y comunicación asertiva	Jueves 7 Taller con NNA sobre habilidades sociales: Comunicación asertiva, relaciones interpersonales.	Viernes 8 Acompañamiento grupal. Estrechando lazos, ICBF Y Padres madres de familia, NNA
Lunes 11 Acompañamiento grupal.	Martes 12 Supervisión de práctica. Acompañamiento grupal. Visitas familiares	Miércoles 13 Taller con NNA sobre habilidades sociales: Toma de decisiones y pensamiento creativo y pensamiento crítico	Jueves 14 Taller con NNA sobre habilidades sociales : Manejo de emociones y sentimientos, solución de problemas y conflictos.	Viernes 15 Acompañamiento grupal
Lunes 18 Acompañamiento grupal.	Martes 19 Acompañamiento grupal.	Miércoles 20 Taller con NNA sobre habilidades sociales: manejo de tensiones y estrés Relaciones interpersonales	Jueves 21 Taller con NNA sobre habilidades sociales : Repaso sobre todas las habilidades sociales.	Viernes 22 Escuela de padres. Habilidades sociales.

Anexo C. Ficha de actividad 001

CENTRO JUVENIL AMANECER – COMUNIDAD PADRES SOMASCOS PROGRAMA SEMBRANDO VIDA FORMACION HUMANA 14 FEBRERO 2013

BIENVENIDA

Saludo y presentación.

Se le agradece a los niños, niñas y adolescentes por su asistencia al el taller formativo, además se recuerdan las normas a tener en cuenta para el desarrollo del mismo:

- ❖ Respeto hacia los educadores y hacia sus compañeros
- ❖ Pedir la palabra cuando se quiera dar su opinión
- ❖ Silencio y respeto por la palabra y opinión de los demás.
- ❖ No consumir alimentos mientras se esté en el taller

MOTIVACION:

Realizar la lectura llamada “una pierna deforme” posteriormente se realizara una dinámica llamada la risa del zapato.

DESARROLLO DEL TEMA:

HABILIDADES SOCIALES

Son aquellas capacidades o destrezas específicas que se requieren para llevar a cabo una labor o una acción de manera competente, es decir un conjunto de

conductas aprendidas en pro de algún objetivo; a continuación se dará a conocer la definición de cada una de las habilidades:

AUTOCONOCIMIENTO: “conocer el carácter, fortalezas, oportunidades, actitudes, valores, gustos y disgustos de cada uno. Conocerse a sí mismo también significa construir sentidos acerca de la misma persona, de las demás personas y del mundo en que se vive”. Conocerse no es sólo mirar hacia dentro de sí, también es saber con qué fuentes de apoyo o reconocimiento se cuenta. Saber con qué recursos personales y sociales se cuenta en los momentos de adversidad.

EMPATÍA: “poder sentir con la otra persona facilita comprender mejor las reacciones, emociones y opiniones ajenas, e ir más allá de las diferencias, lo que hace más tolerantes en las interacciones sociales”. La capacidad de aceptar y entender a las personas como son, es una clave éxito para la vida, por ende el asociarse y familiarizarse con aquellos sentimientos ajenos permite a las personas congeniar dentro de una sociedad. “Ponerse en la piel” de la otra persona para comprenderla mejor y responder de forma solidaria, de acuerdo con las circunstancias.

COMUNICACIÓN ASERTIVA: “expresar con claridad, y en forma apropiada al contexto y la cultura, lo que se siente, piensa o necesita”. Una adecuada comunicación es base para mantener buenas relaciones interpersonales de ahí la importancia de saber expresarse de manera clara y concisa, no solo para darse a entender sino, para que también las demás personas se sientan respetadas y no agredidas.

RELACIONES INTERPERSONALES: “establecer y conservar relaciones interpersonales significativas, así como ser capaz de terminar aquellas que impiden el crecimiento personal. Visto como seres sociales, los seres humanos se

encuentran en constante relación dentro de diferentes ámbitos, como familiares, laborales, entre otros, a partir de esto los seres humanos encuentran lazos de afectividad como en ocasiones se pueden presentar situaciones apáticas o incómodas; es aquí donde las personas deben tener el criterio y autoridad para tomar decisiones de manera que no afecten su convivencia ni su interior.

TOMA DE DECISIONES: “evaluar distintas alternativas, teniendo en cuenta necesidades, criterios y las consecuencias de las decisiones, no sólo en la vida propia sino también en la ajena. Las personas se enfrentan a diario con situaciones de diverso tipo que generan un impacto ya sea de manera positiva o negativa, para esto es importante establecer prioridades, tener credibilidad y responsabilidad en el momento de tomar una decisión adecuada.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS: Es importante saber tratar aquellas situaciones conflictivas y problemáticas a las que a diario se enfrentan las personas, puesto que estos inconvenientes hacen parte del vivir y en ocasiones permiten mejorar aquellas falencias brindando una oportunidad de crecer como persona y a convivir con los demás.

PENSAMIENTO CREATIVO: pensar creativamente se refiere a la capacidad de inventar algo nuevo, de relacionar algo conocido de forma innovadora, o de apartarse de esquemas de pensamiento o conducta habituales. Permitir a la mente abrirse de manera más creativa para adquirir diversas destrezas y perspectivas diferentes no solo ayuda a entender las cosas y verlas de otra forma, también construye niveles de entendimiento más certeros que rompen esos modelos habituales.

PENSAMIENTO CRÍTICO: “analizar con objetividad experiencias e información y ser capaz de llegar a conclusiones propias sobre la realidad. La persona crítica se pregunta, investiga y no acepta las cosas en forma crédula. Alcanzar un grado de

conocimiento suficientemente sólido que permita al individuo tener autonomía y un buen criterio frente a las cosas de tal manera que su reflexión y análisis logren un avance en lo cognitivo como en lo afectivo. .

MANEJO DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS: “propone aprender a navegar en el mundo de las emociones y sentimientos, logrando mayor “sintonía” con el propio mundo afectivo y el de las demás personas. Las emociones y sentimientos van más allá de la oportunidad de ser expresadas, es decir también permiten a la persona identificarse en ciertos aspectos de su vida y con su entorno enriqueciéndola personal tanto comunitariamente.

MANEJO DE TENSIONES Y ESTRÉS: “identificar oportunamente las fuentes de tensión y estrés en la vida cotidiana, saber reconocer sus distintas manifestaciones y encontrar maneras para eliminarlas o contrarrestarlas de manera saludable”. Todos los seres humanos manejan cierto tipo de presiones frente a diferentes eventos de su vida ya sea de aspecto familiar, laboral, social y personal; una forma adecuada de manejar estos estímulos es reconocer como crean impactos en la vida personal para aprender a afrontarlas, eliminarlas o vivirlas de manera saludable.

INTERIORIZACIÓN DEL TEMA

La lectura y la dinámica permiten la una mayor comprensión del tema, además mediante lluvia de ideas se repasa el contenido del tema, iniciando se solicita que mencionen lo que conocen y lo que piensan acerca de cada habilidad social, después se da el significado técnico y se les pide que comparen las definiciones, se expone cada habilidad mediante ejemplos de la vida cotidiana y se invita a que quienes quieran participar aporten sus ejemplos con respecto al tema.

COMPROMISOS

- ❖ Cada NNA se compromete a participar de los siguientes encuentros, además de invitar a los compañeros que no asistieron para que se hagan presente en el la próxima actividad.
- ❖ Plasmar es una hoja las actitudes, sentimientos y comportamientos que les incomodan de sus compañeros, de su familia, de sus vecinos y de los educadores, seguidamente en otra hoja escribir actitudes, sentimientos y comportamientos que ellos experimentan y con los cuales creen estar incomodando a sus amigos, profesores vecinos, familia, educadores, todo esto para ser socializado en el próximo encuentro.

EVALUACIÓN

Mediante lluvia de ideas, expresando los aprendizajes y dudas que dejó esta actividad, respondiendo a las siguientes preguntas ¿Cómo les pareció? ¿Cómo se sintieron en el desarrollo del tema? ¿Qué aprendieron? ¿Qué les causo curiosidad? ¿Qué quisieran compartir con otras personas? ¿Cómo pueden aplicar de manera práctica lo aprendido en su hogar? Señalando además las respectivas sugerencias para las próximas actividades.

RECURSOS

HUMANOS: Profesional en Práctica de Trabajo Social y los NNA.

FISICOS: Hojas, colores, marcadores, lecturas y un salón de encuentro.

Anexo D Ficha de actividad 002

CENTRO JUVENIL AMANECER – COMUNIDAD PADRES SOMASCOS

PROGRAMA: “SEMBRANDO VIDA”

ENCUENTRO FORMATIVO DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA

22 FEBRERO 2013

BIENVENIDA

Saludo y presentación. Se le agradece a los padres, madres de familia y/o cuidadores su puntual asistencia y participación en el encuentro formativo. Se recuerdan las normas a seguir durante el desarrollo del taller formativo

- ❖ Los celulares deben permanecer en modo silencio.
- ❖ Mantener una actitud de escucha activa
- ❖ Respetar las apreciaciones y opiniones de los demás
- ❖ Pedir la palabra siempre que se quiera intervenir.

MOTIVACIÓN: (reflexión – video): Como echar a perder un hijo.

DESARROLLO DEL TEMA:

Las Habilidades sociales para la Vida, han dado respuesta satisfactoria en el fortalecimiento de relaciones personales como interpersonales no sólo en niños, niñas y jóvenes, sino también en adultos, es decir esta iniciativa favorece el ejercicio de vivir en comunidad. Por ende, las habilidades sociales son aquellas capacidades o destrezas específicas que se requieren para llevar a cabo una labor o una acción de manera competente, es decir un conjunto de conductas aprendidas en pro de algún objetivo. De manera general se trabajaran las diez habilidades mencionadas en el anexo de ficha de actividad para los NNA con fecha de 14 de Febrero de 2013

Las habilidades sociales resultan ser una herramienta para todas aquellas personas que en ocasiones se encuentran frente a diversas situaciones o individuos que provocan cierta tensión incomoda en algún momento de su vida, ya sea en el trabajo, hogar, con la familia o alguna persona del común. Es decir donde, con quien y en la situación que se encuentre, estas habilidades permiten a la persona adquirir cierto tipo de destrezas que le serán útiles para tomar adecuadas decisiones y adquirir conductas saludables llevando de esta manera una vida tranquila y en armonía con su entorno.

INTERIORIZACION DEL TEMA

Los padres, madres de familia y/o cuidadores realizan una reflexión sobre el tema tratado y la manera como ellos de una u otra forma implementan estas habilidades dentro de su hogar, como abordan los conflictos, como ejercen su rol de padres y madres y/o cuidadores y la importancia de la participación dentro del proceso que el NNA llevan dentro de la institución manifestando de qué manera ha influido la institución en el núcleo familiar.

COMPROMISOS

- ❖ Respecto al tema tratado en el taller los padres, madres de familia y/o cuidadores se comprometen a reflexionar sobre la crianza y al educación que hasta el momento han brindado a sus hijos, si existen falencias buscar cual ha sido el motivo de las mismas, reflexionado que han hecho para mejorar la situación, y que se puede hacer como familia, como vecino, como amigo para manejar los comportamientos agresivos en los NNA
- ❖ Para el próximo encuentro deben traer un registro a manera de collage en donde plasmen las habilidades sociales que han implementado hasta el momento dentro de su núcleo familiar.
 - ❖ Replicar lo aprendido con otras personas.

❖ Reflexionar sobre el siguiente enunciado:

***“los niños son como el cemento fresco cada cosa que caiga sobre ellos deja
huella”***

EVALUACIÓN

Cada participante manifiesta como se sintió con la actividad, si el tema tiene o no importancia en el núcleo familiar y que sugiere para el próximo encuentro.

RECURSOS

HUMANOS: padres, madres de familia y/o cuidadores y profesionales del equipo de trabajo.

FISICOS: Formatos de asistencia, Formatos de contacto familiar, Equipo audiovisual

AnexoE. Invitación a Padres, Madres o Cuidadores a la Escuela de Padres



**CENTRO JUVENIL AMANECER
PROGRAMA SEMBRANDO VIDA-ICBF
COMUNIDAD PADRES SOMASCOS**

Tenemos el gusto de invitarte a:
**El Encuentro Formativo de
PADRES Y MADRES de Familia**

**Día: Viernes 22 de Marzo
Hora: 7:00 a.m.
Lugar: Centro Juvenil Amanecer**

**Su asistencia es fundamental para el
Desarrollo Emocional y Social de su hijo/a.**