

Apoyo al sector socioeconómico de la ONG GOAL Colombia, en el área de fortalecimiento a micronegocios y medios de vida, dentro del marco del proyecto Barrio Resiliente en Colombia.

Miguel Ángel Puentes Pinzón

Informe de práctica empresarial, modalidad de trabajo de grado

Director

Rafael Téllez Sánchez, Docente UIS

Tutor

Alexander Franco Villareal, Técnico en Negocios GOAL

Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga

Escuela de economía y administración

Facultad de Ciencias Humanas

Bucaramanga

2024

Dedicatoria

Primeramente, a mí mismo por todos los esfuerzos que he realizado por sacar mi carrera universitaria superando obstáculos y adversidades autónomamente. A mi abuela Gladys Ariza, por ser el pilar fundamental que me apoyo durante este largo camino. A mi hermano David, le dedico este logro como muestra de que, aunque el camino sea difícil, se pueden llegar a cumplir las metas.

Agradecimientos

A cada uno de los docentes que me aportaron un poco de su valioso conocimiento y fueron mis guías y ejemplo a seguir, especialmente al docente Rafael Téllez y al Economista Alexander Villareal por dirigirme en este periodo de culminación de mi carrera universitaria. A mi abuela y hermano por su incondicionalidad y compañía a lo largo de estos 5 años. Quiero agradecerle a mi alma máter Universidad Industrial de Santander, por enseñarme y aportarme a mi ser y a mi profesión y moldear mi pensamiento crítico.

Tabla de Contenido

Introducción:	9
1. Planteamiento del problema	10
2. Objetivos de la práctica	15
2.1 Objetivo General:	15
2.2 Objetivos Específicos:.....	15
3. Justificación	15
4. Perfil de la empresa	16
4.1. Visión:.....	16
4.2. Misión:	16
4.3. Sector Socioeconómico:.....	16
5. Descripción del proyecto:.....	17
5.1. Los asentamientos objetivo.....	17
5.2. Desarrollo del proyecto:.....	21
5.3. Primera fase:	22
5.4. Segunda fase:	24
5.5. Tercera fase:.....	27
6. Actividades realizadas durante la práctica:	29
7. Conclusiones:.....	30
Referencias.....	32

Lista de Tablas

Tabla 1. Viviendas ocupadas con personas presentes, por disponibilidad de servicios públicos según municipio y áreas.	13
Tabla 2. Encuesta a los micronegocios por ciudad.	14

Lista de Figuras

Figura 1. Porcentaje de hogares en déficit habitacional según tipo, 2019-2021	11
Figura 2. Fotografía satelital barrio José Antonio Galán.	18
Figura 3. Fotografía satelital barrio Villas de Girardot.....	19
Figura 4. Capacitaciones impartidas a la comunidad de JAG.....	22
Figura 5. Beneficiaria del proyecto recibiendo su capital semilla.	24
Figura 6. Interfaz de la plataforma CommCare.	25
Figura 7. Simulacro de evacuación JAG, septiembre 2023	28

Resumen

Título: Apoyo al sector socioeconómico de la ONG GOAL Colombia, en el área de fortalecimiento a micronegocios y medios de vida, dentro del marco del proyecto Barrio Resiliente en Colombia.¹

Autor: Miguel Ángel Puentes Pinzón²

Palabras claves: Micronegocios, comunidades vulnerables, inclusión social, desarrollo sostenible.

Descripción: El informe de práctica empresarial "Apoyo a Micronegocios en Proyecto Barrio Resiliente" detalla la labor realizada en comunidades vulnerables de Bucaramanga con el objetivo de fortalecer negocios locales en zonas de alto riesgo y déficit habitacional. Se aborda la problemática de los asentamientos informales, subrayando la necesidad de políticas de planificación urbana que promuevan un crecimiento ordenado y equitativo en las ciudades, así como la importancia de la colaboración con organizaciones no gubernamentales para visibilizar las necesidades de estas comunidades marginadas y reducir las brechas de desigualdad social y económica. El proyecto Barrio Resiliente busca no solo apoyar a los micronegocios en comunidades vulnerables, sino también promover el desarrollo sostenible, la inclusión social y la equidad en entornos urbanos desfavorecidos, resaltando la importancia del trabajo colaborativo y el compromiso con el bienestar de la sociedad.

¹ Trabajo de grado

² Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Economía y Administración. Economía. Director: Rafael Téllez Sánchez

Abstract

Title: Support for the socioeconomic sector of the NGO GOAL Colombia, in the area of strengthening microbusinesses and livelihoods, within the framework of the Resilient Neighborhood project in Colombia³

Autor: Miguel Ángel Puentes Pinzón⁴

Key Words: Microbusinesses, vulnerable communities, social inclusion, sustainable development.

Description: The internship report "Support for Microbusinesses in the Resilient Neighborhood Project" details the work carried out in vulnerable communities in Bucaramanga with the aim of strengthening local businesses in high-risk and housing-deficient areas. It addresses the issue of informal settlements, emphasizing the need for urban planning policies that promote orderly and equitable growth in cities, as well as the importance of collaboration with non-governmental organizations to highlight the needs of these marginalized communities and reduce social and economic inequality gaps. The Resilient Neighborhood project seeks not only to support microenterprises in vulnerable communities but also to promote sustainable development, social inclusion, and equity in disadvantaged urban environments, highlighting the importance of collaborative work and commitment to societal well-being.

³ Degree Work

⁴ Faculty of Humanities. School of Economics and Administration. Economics. Director: Rafael Téllez Sánchez.

Introducción:

GOAL Colombia, una ONG (Organización No Gubernamental) de ayuda humanitaria presente en varios países de Latinoamérica y el mundo, tales como Honduras, Venezuela, África e internamente en Colombia ejerce acciones en los departamentos de la Guajira, Santander, norte de Santander y Cundinamarca. Desde el año 1977 cuando fue fundada, GOAL ha respondido múltiples crisis humanitarias del planeta, trabajando con comunidades en situación de vulnerabilidad en más de 60 países. Si bien, GOAL realiza labores de socorrismo en las crisis, principalmente se compromete a trabajar con las comunidades para ayudarlas a sobrevivir a las crisis y apoyarlas en el camino hacia la recuperación, su propósito es salvaguardar vidas y empoderar a las comunidades para que desarrollen resiliencia y un mayor y óptimo control sobre sus vidas y sus medios de subsistencia. El pleno desarrollo de esta práctica se llevó a cabo apoyando el proyecto “Barrio Resiliente en Colombia, construyendo ciudades resilientes a través de barrios resilientes” que busca mejorar la capacidad de respuesta ante los riesgos a desastres de comunidades en situación de vulnerabilidad en las ciudades de Bucaramanga, Barranquilla y Manaure.

1. Planteamiento del problema

Para tener un contexto de la problemática urbana en las ciudades colombianas, tenemos que remontarnos a las décadas de los 40's 50's y 60's época en la que, la mayoría de los países latinoamericanos experimentaron un aceleramiento significativo en sus patrones de crecimiento demográfico, junto con altas tasas de urbanización, (similares a las de los países en desarrollo, especialmente norteamericanos), en donde gran parte de la población rural de ese entonces se desplazaba en búsqueda de mejores ingresos a las principales ciudades en donde se ubicaban las nacientes industrias y por consiguiente, los empleos con mayores salarios, esto unido a los avances tecnológicos de la época permitió que el crecimiento urbanístico tuviera un ritmo sin precedentes, generando así la problemática urbana de los Países En Desarrollo (PED)⁵.

En el caso colombiano, esta problemática se vio acrecentada por fenómenos internos como los conflictos armados, los desplazamientos forzados de la población rural, las dinámicas de economías ilegales, entre otros, generando una gran tensión por el uso del suelo urbano tanto en las principales ciudades como en muchos de los municipios. Esto causó una necesidad latente de fuertes políticas de planificación urbana, las cuales en nuestro país han sido insuficientes para garantizar un ordenamiento territorial óptimo, obligando de esta manera a que poblaciones con necesidades de un territorio donde habitar y sin suficientes ingresos para poder ubicarse dentro de las ciudades, se establecieran en zonas cercanas a ellas, como lo es toda la periferia. Así posteriormente, construyeran sus viviendas a pesar de los altos riesgos a desastres o la inaptitud

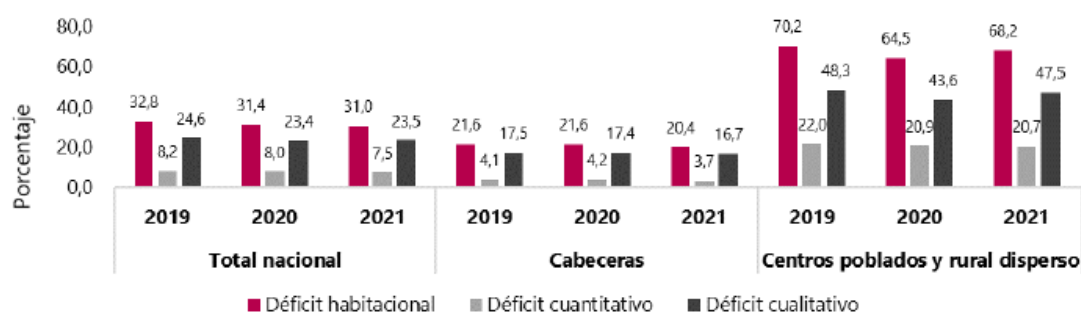
⁵ . Los procesos de urbanización en PED se diferencian de los industrializados principalmente debido a que la tecnología y la ciencia habrían logrado avances importantes que permitieron tanto la creación de ciudades con infraestructuras más grandes junto con aumentos significativos en las tasas de crecimiento demográfico como resultado de mejores servicios de salud, educación y calidad de vida en general.

de estas zonas para ser urbanizadas y por consiguiente poder luchar por el derecho a su regularización. “Esto significó que millones de nuevos habitantes urbanos pobres autoprodujeran su vivienda, los servicios, el equipamiento comunitario, su hábitat y su espacio; es decir, “construyeran” ciudad (Castañeda, Pérez 2021)

Ahora bien, para poder medir de cierta manera o cuantificar la magnitud de estos fenómenos en la actualidad, instituciones como el DANE mediante la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) y la Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV) recolectan información detallada de la situación de los hogares colombianos, mostrando así datos de las deficiencias tanto estructurales como no estructurales de las viviendas encuestadas y cubriendo gran parte del territorio colombiano. Las metodologías que utilizan han ido avanzando y actualmente todas estas deficiencias o carencias son agrupadas en un indicador llamado déficit habitacional ⁶.

Figura 1.

Porcentaje de hogares en déficit habitacional según tipo, 2019-2021



⁶ El déficit habitacional está compuesto por dos tipos o formas: el déficit cuantitativo que hace alusión a carencias estructurales de espacio en las viviendas y el déficit cualitativo que representa carencias que pueden ser subsanadas con políticas moderadas tal como el “hacinamiento mitigable”, los materiales de los pisos, entre otros. Cada uno de ellos tiene un grupo de componentes que permite identificar deficiencias de carácter estructural y no estructural de las viviendas. Los componentes de cada tipo tienen diferentes criterios de cálculo, dependiendo del dominio geográfico en el que se encuentran los hogares, ya sea en las cabeceras, los centros poblados o el área rural dispersa.

Nota: Obsérvese la predominancia del déficit habitacional para centros poblados DANE,
ECV 2021

Analizando los datos del **Figura 1** encontramos que el total de hogares que habitaban en viviendas distintas de tradicional indígena era de 16.908 (miles), que corresponde al 99,1% de los hogares del país, de esos hogares, 5.240 (miles) se encontraban en déficit habitacional, lo que representa el 31,0% de los hogares a nivel nacional, dato inferior al registrado en 2020 que fue de 31,4%. Por tipo de déficit, se observa que para el total nacional en 2021 el 7,5% de los hogares se encontraba en déficit cuantitativo y el 23,5% en déficit cualitativo, mientras que en 2020 las proporciones respectivas fueron 8,0% y 23,4% (Encuesta Nacional de Calidad de Vida ECV, DANE 2021).

De los datos anteriores podemos concluir que no ha habido una disminución significativa del déficit habitacional en los hogares colombianos en estos últimos años, y que la situación es mucho más crítica para los **centros poblados**: Definidos como una concentración mínima de 20 viviendas contiguas, vecinas o adosadas entre sí ubicada en área resto municipal o en área no municipalizada, y el **rural disperso**: Se caracteriza por la disposición dispersa de viviendas y de explotaciones agropecuarias existentes en ella y corresponde al territorio que no forma parte ni de la cabecera municipal (clase 1) ni de los centros poblados (clase 2) (DANE 2018); en donde la mayoría de la población tiene viviendas en déficit habitacional.

Teniendo en cuenta la situación general del país y centrándose en la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana, que actualmente según cifras oficiales de la CMDB posee al menos 236 asentamientos informales que necesitan intervención. GOAL se ha unido al apoyo de las poblaciones que habitan en estos asentamientos con el fin de mejorar su resiliencia, aumentar su calidad de vida y su capacidad de respuesta ante desastres, incluso mejorando su acceso a

servicios básicos de salud, empleabilidad, entre otros. Si bien GOAL no tiene capacidad de aplicar políticas de planificación urbana, mediante sus metodologías conecta con las comunidades y logra una aceptación para la ejecución de sus proyectos que ayuden a mitigar los efectos negativos con los que conviven diariamente estas poblaciones, como lo es el proyecto en el que se desarrolló esta práctica empresarial y que se detallará en el desarrollo del presente documento “Barrio resiliente en Colombia, construyendo ciudades resilientes a través de barrios resilientes”

Tabla 1.

Viviendas ocupadas con personas presentes, por disponibilidad de servicios públicos según municipio y áreas.

Total	Energía eléctrica		Total	Acueducto		Total	Alcantarillado		Total	Gas natural conectado a red pública			Total	Recolección de basuras		Total	Internet		
	Si	No		Si	No		Si	No		Si	No	Sin información		Si	No		Si	No	Sin información
159.438	158.621	817	159.438	150.386	9.052	159.438	150.855	8.583	159.438	142.109	15.802	1.527	159.438	156.147	3.291	159.438	111.071	46.824	1.543
156.630	155.900	730	156.630	149.150	7.480	156.630	150.567	6.063	156.630	141.177	13.939	1.514	156.630	154.573	2.057	156.630	110.706	44.394	1.530
882	873	9	882	231	651	882	94	788	882	386	491	5	882	786	96	882	141	736	5
1.926	1.848	78	1.926	1.005	921	1.926	194	1.732	1.926	546	1.372	8	1.926	788	1.138	1.926	224	1.694	8

Nota: Tener en cuenta la totalidad de hogares sin acceso a al menos un servicio básico

Censo Nacional de Población y Vivienda. CNPV 2018

En adición, observando los datos publicados por el DANE presentados en el **Tabla 1** nos damos cuenta de que la realidad en Bucaramanga es que al menos 15.800 hogares de los 159.438 encuestados clasifican en déficit habitacional debido a su inaccesibilidad a alguno de los servicios básicos (sin tener en cuenta toda su área metropolitana). Si bien no es el peor de los casos para el país, representa una problemática que es necesaria intervenir, para poder garantizar una buena calidad de vida de los ciudadanos.

A la contextualización anterior podemos agregar la importancia de la “Economía No Observada” (ENO) en nuestro país, la realidad de muchos colombianos es que se ven obligados a realizar trabajos en el sector informal, sector que alberga la mayoría de los micronegocios o emprendimientos como los que se establecen en los asentamientos (tiendas de barrio, peluquerías,

pequeños comercios). El DANE ha realizado un trabajo constante para mejorar las metodologías de recolección de datos, y en su Encuesta a los Micronegocios EMICRON un módulo agregado a la GEIH recalca que la proporción de colombianos que pertenecen a este sector es representativa, por lo cual requiere de un tratamiento enfocado.

Tabla 2.

Encuesta a los micronegocios por ciudad.

	Número de micronegocios			Personal ocupado			Propietarios			Trabajadores remunerados			Socios			Trabajadores o familiares sin			Ventas o ingresos		
	Li	Ls	Cv	Li	Ls	Cv	Li	Ls	Cv	Li	Ls	Cv	Li	Ls	Cv	Li	Ls	Cv	Li	Ls	Cv
Total 24 ciudades	2.149.194	2.225.965	0,9	2.736.020	2.860.385	1,1	2.149.194	2.225.965	0,9	367.531	434.981	4,3	103.511	123.125	4,4	87.488	104.611	4,5	74.903.996.120	82.317.615.850	2,4
Medellín A.M.	375.262	412.403	2,4	455.414	508.645	2,8	375.262	412.403	2,4	52.642	77.924	9,9	13.425	21.251	11,5	3.548	7.604	18,6	12.616.408.230	14.947.072.800	4,3
Barranquilla A.M.	231.752	254.734	2,4	288.493	317.028	2,4	231.752	254.734	2,4	32.020	41.935	6,8	8.366	12.478	10,1	9.852	14.384	9,5	7.025.775.723	8.771.393.873	5,6
Bogotá	436.047	490.350	3,0	632.146	732.105	3,7	436.047	490.350	3,0	128.866	188.309	9,6	29.471	45.271	10,8	15.946	29.990	15,6	21.242.198.896	27.594.672.361	6,6
Cartagena	115.319	127.114	2,5	130.020	143.389	2,5	115.319	127.114	2,5	5.113	8.271	12,0	2.484	4.009	12,0	4.591	6.508	8,8	2.169.165.793	2.484.612.447	3,5
Turja	10.887	12.219	2,9	16.048	18.591	3,7	10.887	12.219	2,9	2.516	3.677	9,6	1.343	1.940	9,3	801	1.257	11,3	584.933.854	887.114.766	10,5
Manizales A.M.	34.224	37.554	2,4	44.318	49.491	2,8	34.224	37.554	2,4	6.020	8.693	9,3	2.000	3.115	11,1	807	1.395	13,6	1.397.279.694	1.848.898.813	7,1
Florencia	16.017	17.596	2,4	18.480	20.501	2,6	16.017	17.596	2,4	1.183	1.889	11,7	135	315	20,5	701	1.145	12,3	407.780.435	508.759.869	5,6
Popayán	16.518	19.007	3,6	23.409	27.362	4,0	16.518	19.007	3,6	3.993	6.015	10,3	814	1.312	11,9	1.209	1.903	11,4	436.214.521	602.870.212	8,2
Valledupar	45.244	50.094	2,6	55.056	61.468	2,8	45.244	50.094	2,6	5.509	8.088	9,7	1.568	2.590	12,5	1.238	2.194	14,2	1.002.439.725	1.211.426.484	4,8
Montería	37.061	41.954	3,2	44.814	51.015	3,3	37.061	41.954	3,2	3.059	5.018	12,4	1.018	1.928	15,8	2.281	3.510	10,8	728.540.788	919.850.631	5,9
Quibdó	6.654	7.531	3,2	8.158	9.333	3,4	6.654	7.531	3,2	547	907	12,6	238	498	18,0	429	687	11,8	105.166.899	137.522.910	6,8
Nevia	23.065	26.186	3,2	31.328	36.205	3,7	23.065	26.186	3,2	4.120	6.392	11,0	1.815	2.656	9,6	1.251	2.048	12,3	647.094.229	1.785.372.611	23,9
Riohacha	15.976	17.574	2,4	18.556	20.565	2,6	15.976	17.574	2,4	1.589	2.522	11,6	139	336	21,1	344	640	15,3	416.735.938	577.186.685	8,2
Santa Marta	64.886	70.879	2,3	71.986	78.627	2,2	64.886	70.879	2,3	3.347	4.959	9,9	516	1.164	19,7	1.941	2.921	10,3	1.505.090.931	1.862.882.244	5,4
Villavicencio	49.675	54.938	2,6	67.117	75.733	3,1	49.675	54.938	2,6	10.018	14.998	10,2	1.862	2.984	11,9	3.398	4.978	9,6	2.080.256.817	2.863.612.111	8,1
Pasto	29.644	33.046	2,8	38.683	43.584	3,0	29.644	33.046	2,8	5.354	7.737	9,3	1.444	2.170	10,2	1.074	1.797	12,8	903.560.712	1.204.335.763	7,3
Cúcuta A.M.	72.906	80.896	2,7	90.587	101.945	3,0	72.906	80.896	2,7	7.590	11.978	11,4	3.401	5.800	13,3	3.879	6.082	11,3	2.209.839.819	3.251.692.975	9,7
Armenia	19.736	22.419	3,2	25.029	28.983	3,7	19.736	22.419	3,2	3.161	4.987	11,4	269	661	21,5	1.073	1.706	11,6	497.046.428	658.850.304	7,1
Pereira A.M.	46.351	51.512	2,7	53.911	60.695	3,0	46.351	51.512	2,7	4.095	6.756	12,5	987	2.040	17,8	1.041	1.824	13,9	1.215.047.093	1.527.736.474	5,8
Bucaramanga A.M.	126.889	140.744	2,6	153.899	172.005	2,8	126.889	140.744	2,6	13.031	19.564	10,2	3.086	6.472	18,1	5.806	10.311	14,3	4.468.079.616	5.361.438.858	4,6

Nota: Detallar las cifras para Bucaramanga y su A.M, EMICRON 2023. DANE

Examinando los datos del **Tabla 2**, Bucaramanga posee al menos 126.889 micronegocios, los cuales registran ventas de aproximadamente 4'468.079.616 COP, cifras importantes que pueden ser mejoradas mediante políticas que permitan el crecimiento y posteriormente su transición a la formalización. Acciones como el proyecto Barrio Resiliente en Colombia permiten que se impulse este sector en el país, el cual representa en la actualidad al menos un 24,4% de la producción nacional.

“Por primera vez el país conoció el tamaño de este sector, que incluye las operaciones económicas informales, subterráneas, ilegales, o que forman parte de la producción de los hogares para su consumo final propio. A partir de esta medición, se encontró que la ENO representó el 24,4% del total de la producción y el 29,9% del valor agregado. El módulo de Micronegocios de

la GEIH es una de las fuentes utilizadas para el cálculo de la ENO en Colombia”. (Encuesta de Micronegocios III trimestre 2023).

2. Objetivos de la práctica

2.1 Objetivo General:

-Apoyar en los procesos llevados a cabo por el sector de negocios en el fortalecimiento de las comunidades de los asentamientos de José Antonio Galán (JAG) y Villas de Girardot (VDG) dentro del marco del proyecto Barrio Resiliente en Colombia BRC.

2.2 Objetivos Específicos:

-Apoyar las labores de recolección de datos de los participantes inscritos en el proyecto y su respectivo archivo en las bases de datos de GOAL.

-Acompañar las actividades de campo en los procesos de formación y capacitación de las comunidades de los barrios objetivo de las fases 2 y 3 del proyecto.

-Apoyar en las etapas de entrega de capital semilla a los beneficiarios de las fases 2 y 3 del proyecto y posteriormente su seguimiento de post-capitalización.

-Respaldar las labores realizadas en articulación con otras instituciones, como lo son las ferias de servicios, campamentos de aprendizaje, entre otras.

-Realizar informes periódicos del avance y cumplimiento de las respectivas actividades.

3. Justificación

En el desarrollo de esta práctica empresarial espero obtener conocimientos para entender la problemática urbana actual de Bucaramanga y su área metropolitana, teniendo una perspectiva más real de los fenómenos que ocurren en la formación de las ciudades y las dinámicas espaciales

de ellas, a la vez de un acercamiento a la cotidianidad de cientos de hogares que buscan un espacio en la ciudad. En adición de comprender cómo mediante instituciones como GOAL se pueden disminuir los efectos de estos fenómenos en las comunidades. Es importante también recalcar que apoyar en procesos metodológicos de las ONG's me darán habilidades necesarias para el campo laboral, desde el uso de herramientas digitales para el registro y análisis de información hasta conocer el funcionamiento de las metodologías usadas por estas instituciones para gestionar sus proyectos y para articular con entidades gubernamentales y No gubernamentales en busca de cumplir sus objetivos, aumentar la capacidad de resiliencia de poblaciones vulnerables.

4. Perfil de la empresa

GOAL tiene como objetivo fortalecer las comunidades y poblaciones más desfavorecidas para que puedan afrontar las crisis y aumenten su nivel de resiliencia.

4.1. Visión:

GOAL cree en un mundo donde la pobreza no existe, donde las comunidades vulnerables sean resilientes, donde se eliminen las barreras al bienestar y donde todos tengan los mismos derechos y oportunidades.

4.2. Misión:

GOAL trabaja con las comunidades más vulnerables para ayudarlas a responder y recuperarse de las crisis humanitarias, y para ayudarlas a construir soluciones trascendentes para mitigar la pobreza y la vulnerabilidad.

4.3. Sector Socioeconómico:

El sector interno de GOAL en el que se desarrollaron mis actividades durante la práctica es el socioeconómico o Recuperación de medios de vida y sistemas de mercado, que tiene como

principal objetivo el fortalecimiento de unidades de negocio ubicados (medios de vida) en los asentamientos con el fin de empoderar a dichas comunidades y mejorar su capacidad de respuesta ante emergencias o desastres

5. Descripción del proyecto:

El proyecto se centra en fortalecer las comunidades vulnerables que viven en algunos asentamientos informales de las ciudades de Barranquilla, Bucaramanga, Riohacha y Manaure, las cuales tienen ciertas características en común como lo son la ubicación en zonas de alto riesgo, altos índices de déficit habitacional, tasas superiores de desempleo e informalidad y ausencia de acceso a uno o más servicios básicos.

Este fortalecimiento se realiza mediante diferentes pilares de acción, la infraestructura que posee el asentamiento ante riesgos a desastres, los negocios o “medios de vida”⁷ establecidos dentro de la misma comunidad, junto con la gestión y articulación con diferentes entidades públicas o privadas que presten servicios de salud, empleabilidad, entre otros.

5.1. Los asentamientos objetivo

En el caso particular de Bucaramanga se trabajó con dos asentamientos objetivo, José Antonio Galán (perteneciente a la comuna 5) y Villas de Girardot de la comuna 4. JAG según la información brindada por la misma comunidad se empezó a establecer para la década de los 80’s. Inicialmente fue impulsado por areneros que trabajaban en las orillas del río de oro quienes empezaron a “invadir” la zona construyendo sus propias viviendas con materiales como tabla, zinc, guadua, y algunos pocos con ladrillo y concreto. A medida que transcurría el tiempo fueron

⁷ En GOAL a los emprendimientos o micronegocios de los asentamientos se les asignó el término de medios de vida, referente a que, en la mayoría de las ocasiones, estos negocios son la única fuente de subsistencia de las personas.

llegando más habitantes, hasta el punto de organizar una junta de acción comunal, permitiendo así que en la actualidad existan al menos 487 viviendas, que, a pesar de las adversidades a las que se han visto expuestos (desde desastres naturales como la avalancha ocurrida en el año 2015 por el desbordamiento del Río de Oro) han ganado hasta pleitos jurídicos por la lucha llevada a cabo por el uso del territorio.

Los principales retos actualmente de este barrio son la legalización de las viviendas (escrituración), lograr la construcción de una conexión de alcantarillado público, junto con el arreglo de la capa asfáltica, en adición de la construcción de muros o gaviones en puntos críticos que ayuden a disminuir el riesgo de inundación en épocas de lluvias. La comunidad de este asentamiento ha sabido organizarse, tanto su junta de acción comunal como los grupos de pregoneros de la prevención velan y dan voz a la población, logrando así reuniones con la alcaldía para poder aclarar más el camino hacia la legalización del barrio.

Figura 2.

Fotografía satelital barrio José Antonio Galán.



Nota: Evidencie la colindancia del barrio al Río de Oro, Vista satelital Google maps.

Obsérvese en la **Figura 2** la colindancia del asentamiento con el Río de Oro hacia el occidente, y con las industrias de aceite y gas hacia el oriente, aclarando el riesgo geográfico e industrial al que está expuesto, en épocas de lluvia es común que se presencie el crecimiento de los niveles del río hasta desbordamientos de este, problemática que se ha presentado desde hace más de 20 años en el barrio.

Por otro lado, VDG es un asentamiento que presenta características geográficas y socioeconómicas diferentes a JAG con un impacto ambiental un poco más marcado, ya que se estableció en una zona boscosa que delimita con el Barrio Girardot. En adición existe una problemática social relacionada con el microtráfico, ya que allí operan bandas criminales que tienen cierto poder sobre el territorio, creando así fronteras invisibles dentro del mismo barrio, las cuales afectan la cotidianidad de las familias que habitan en el asentamiento. A pesar de acciones de instituciones como la policía nacional, no se ha podido controlar este gran problema, y la comunidad ha sufrido las consecuencias. Las actividades de GOAL en este asentamiento tuvieron que detenerse en algunos momentos del desarrollo del proyecto por estas tensiones, pero en general hubo un buen recibimiento por gran parte de la comunidad.

Figura 3.

Fotografía satelital barrio Villas de Girardot.



Nota: Delimitación del área de VDG, Vista satelital Google maps.

Como observamos en la **Figura 3**, el asentamiento Villas de Girardot se estableció en una zona de ladera boscosa, limitando con el barrio Girardot hacia el oriente. En adición se puede apreciar el daño ambiental causado por su establecimiento, hoy en día existen al menos unas 320 viviendas de las cuales una proporción importante se encuentran en déficit habitacional cuantitativo.

Actualmente VDG tiene varios lideres comunitarios y están formando su junta de acción comunal, las principales necesidades de este asentamiento tienen que ver con las vías internas, el acceso a una red de agua potable y alcantarillado, lo que ha conllevado a que exista una “mafia” relacionada con la venta de agua potable, que ha sido privatizada y ciertas personas se están beneficiando de ello, vendiéndoles el derecho de agua potable a las viviendas que puedan pagar, sumado a la necesidad de orden público y seguridad. Estos problemas acentúan y hacen más difícil llegar a un estado de legalización, aun así, la comunidad requiere de una intervención estatal que garantice una mejor calidad de vida.

5.2. Desarrollo del proyecto:

El inicio de mi práctica se presentó en la segunda fase del proyecto “Barrio Resiliente en Colombia” (BRC) (debido a que son programas que pueden durar varios años, es necesaria su división en fases). La primera fase estuvo relacionada con la entrada de GOAL a los asentamientos de José Antonio Galán y Villas de Girardot, en la que, con ayuda de los líderes comunitarios se realizó una convocatoria puerta a puerta junto con los medios de divulgación de la comunidad con el fin de hacer conocer las intenciones del proyecto directamente con los habitantes. Esta etapa inicial es de las más complejas según la experiencia que tuve, debido a que, las personas no creen o no sienten confianza en que una organización vaya a brindar algún tipo de ayuda sin esperar nada a cambio, y los relacionan con campañas políticas, entre otros.

Posteriormente a la aceptación del proyecto por parte de la comunidad se comienzan a realizar actividades en cada sector de GOAL paralelamente. Los sectores que tienen contacto directo con los barrios son el de infraestructura, negocios y comunicaciones, quienes durante el desarrollo del proyecto están trabajando articuladamente para ejecutar de la mejor manera cada actividad. En este proyecto en especial se tomó un periodo de 2 años y medio para su conclusión. Las líneas de apoyo consistieron en mejora de infraestructura necesaria para afrontar una crisis (adecuación del salón comunal en el caso del José Antonio Galán, demarcación de vías de acceso y salida en caso de emergencias, junto con inyecciones de capital semilla a negocios ubicados en el barrio, jornadas de inclusión financiera y de empleabilidad, entre otras).

Cabe resaltar que los fondos que apoyaron este proyecto fueron aportados por USAID, la Agencia de los Estados Unidos para Ayuda Internacional, mediante un proceso de convocatoria en la que aplican varias ONG's realizada en el año 2021, en la cual se desembolsaron 4mil millones de pesos colombianos para su ejecución.

La práctica estuvo relacionada principalmente con el sector de negocios, en donde nuestras prioridades fueron la intervención de alrededor de 150 micronegocios pertenecientes al sector comercial en su mayor proporción, seguido del sector servicios, y algunos del productivo, junto con la inclusión de aproximadamente 80 personas al campo laboral formal, con ayuda de instituciones tanto gubernamentales como no gubernamentales, el proceso se dividió en las siguientes fases:

5.3. Primera fase:

Se inició con una convocatoria realizada en los asentamientos de JAG y VDG, utilizando técnicas como la voz a voz, sistema de alertas, puerta a puerta y reuniones convocadas con líderes de la comunidad, alcanzando una meta de 320 personas quienes fueron invitadas a participar de las temporadas de capacitaciones relacionadas con temas como el libro contable⁸, emprendimiento, marketing digital. Una sección en la que se enfatizó fue RRD o Reducción de Riesgos a Desastres, archivando datos socioeconómicos de todos los beneficiarios.

Toda la caracterización de los participantes que asistieron activamente en las capacitaciones se presentó a un comité, y teniendo en cuenta los requerimientos del proyecto se eligieron 60 negocios para ser impulsados con el capital semilla⁹. En la primera fase, este capital se entregó en especie a los microempresarios con el fin de fortalecer su actividad económica, se vio reflejado en herramientas como el libro contable, kits de emergencia, mejoras locativas de cada negocio dependiendo de la necesidad, maquinaria o productos para producción o comercialización.

Figura 4.

⁸ El libro contable, el plan de negocios y los kits de emergencia son herramientas creadas y utilizadas en GOAL para facilitar la aprehensión de nuevos conocimientos por parte de los participantes con el fin de mejorar tanto las finanzas de los negocios como para prepararlos para algún tipo de emergencia.

⁹ El capital semilla es una de las herramientas utilizadas en GOAL que más aceptación tuvo por parte de los beneficiarios, en este proyecto se les impulsó con un capital semilla de 3'500.000 COP.

Capacitaciones impartidas a la comunidad de JAG

Nota: Evidencia de las capacitaciones y formaciones.

Las capacitaciones se dividen en 2 grupos de acción, un grupo son los de personas que tienen micronegocios o emprendimientos establecidos en el barrio, y el otro se conforma por los pregoneros de la prevención¹⁰. El sector de infraestructura se encargó de las capacitaciones a los pregoneros mientras que el sector de negocios se centró en los emprendedores y microempresarios.

Paralelamente, GOAL en articulación con instituciones como el SENA y su agencia pública de empleo lograron realizar ferias de empleabilidad y servicios, en donde se les capacitó a los participantes en temas relacionados con la creación de una hoja de vida formal, el proceso para inscribirse en la agencia y la preparación para una entrevista de trabajo. En dichas ferias se alcanzó un objetivo de conseguirle empleo formal a 25 personas habitantes de los barrios.

Cabe resaltar que se cumplieron los objetivos planteados para esta fase; capacitación de los participantes, entrega de capital semilla a la totalidad de los beneficiarios, adecuamiento del salón

¹⁰ Los pregoneros de la prevención son un grupo de habitantes del asentamiento que tomaron la iniciativa y la vocería de la comunidad para capacitarse y aprender temas relacionados con la reducción de riesgos a desastres, impulsando de esta manera la capacidad de respuesta a una emergencia. Los temas aprendidos van desde técnicas de primeros auxilios, hasta simulacros de evacuación para ambos asentamientos.

comunal de JAG para ser utilizado como refugio comunitario en alguna emergencia, y el adecuamiento de un punto de encuentro seguro para el asentamiento de VDG.

Figura 5.

Beneficiaria del proyecto recibiendo su capital semilla.



Nota: Los materiales adquiridos por los beneficiarios para fortalecer sus negocios.

Es importante traer a colación que la etapa de entregas de capital semilla en la primera fase tuvo algunas demoras por los requisitos de los donantes en cuanto a los materiales o productos entregados, como se observa en la ilustración 4, los materiales que necesitan algunos negocios son de difícil acceso o entrega, y en algunos casos los beneficiarios solicitaban productos alimenticios que no estaban permitidos, generando retrasos en esta etapa del proyecto.

5.4. Segunda fase:

En esta fase del proyecto se realizaron algunos cambios con respecto a la metodología y lo aprendido en la fase anterior, el principal fue la naturaleza de la entrega del capital semilla ya que se optó por hacer transferencias monetarias en vez de entregas en especie debido a la complejidad en temas de proveedores. Esto, debido a que existían muchos productos que GOAL no podía entregar a los participantes, el procedimiento en este caso fue realizar la transferencia y en el mismo día se daba transporte y acompañamiento a los participantes al lugar en donde adquirirían

los materiales, maquinas o productos que necesitaban para impulsar su negocio. La selección de los participantes se realizó similarmente a la fase anterior, en esta fase se escogieron 54 emprendedores para el fortalecimiento.

Debido a que la práctica comenzó en esta fase, mis actividades iniciales tuvieron que ver con el acompañamiento a todo el proceso de formación y capacitación previo a la entrega de capital semilla, paralelamente al apoyo al registro de la información en las respectivas bases de datos de GOAL, y el acompañamiento a las diferentes actividades realizadas en campo. La duración de esta etapa fue de 3 meses debido a la logística necesaria tanto para las formaciones como para las entregas, es importante recalcar que los beneficiarios debían llenar un formato de necesidades primordiales del negocio (Plan de negocios), que podían ser tanto de tipo estructural (mejoras locativas) como de inventarios o maquinaria y equipo (productos alimenticios, refrigeradores, máquinas industriales, etc.). Si estas necesidades cumplían con los requisitos se continuaba con el proceso de entrega de transferencias monetarias.

Figura 6.

Interfaz de la plataforma CommCare.



Nota: Herramientas digitales utilizadas en las metodologías de GOAL.

En la ilustración 5 podemos ver la interfaz de la herramienta digital COMMCARE, una plataforma de código abierto que tiene como objetivo ayudar a los trabajadores de primera línea a rastrear y respaldar con mayor precisión el registro, el seguimiento y la prestación de servicios para clientes en sus comunidades, herramienta que facilitó el proceso de recolección y análisis de información mediante la creación de encuestas que fueron diligenciadas por cada uno de los participantes del proyecto. Esta plataforma fue utilizada durante todo el proyecto para registrar tanto la información inicial de los participantes como los avances que se podían evidenciar en los meses siguientes, facilitando de esta manera los seguimientos de postcapitalización de los negocios.

Los objetivos alcanzados en esta fase tuvieron que ver con la delimitación de rutas de salida en caso de emergencias en ambos asentamientos, y para el barrio VDG se construyeron vías de acceso ya que, al estar ubicado en una ladera, la inclinación y naturaleza del terreno hacía que entrar y salir a la vía principal del barrio tuviera una gran dificultad para sus habitantes; paralelamente a la entrega de la totalidad del capital semilla a los beneficiarios y el respectivo seguimiento de postcapitalización¹¹ de los negocios intervenidos en la fase anterior. Es importante tener en cuenta que GOAL trabaja con diferentes proyectos simultáneamente, en este periodo se comenzó con un nuevo proyecto (ICSP)¹² con la gestión de otro donante, el Gobierno de Irlanda,

¹¹ Los seguimientos de postcapitalización son encuestas realizadas a los participantes que recibieron el capital semilla, con esto se garantiza que se hayan dispuesto de la mejor manera los productos entregados para impulsar los negocios. Se toman evidencias tanto escritas como en imágenes durante un periodo de 3 meses y posteriormente realizar su respectivo archivo en las bases de datos de GOAL.

¹² El proyecto ICSP o “Alianza de la sociedad civil irlandesa por un mundo mejor” es un proyecto que busca dar un enfoque de seguridad alimentaria a sus intervenciones, aunque no se destinó la misma cantidad de recursos, este proyecto planeaba hacer entregas de capital de 1’000.000 COP por beneficiario, al menos a 30 habitantes de cada asentamiento, siempre y cuando cumplieran con actividades que estuvieran relacionadas con el abastecimiento de comida en la comunidad.

por lo cual también hubo acompañamiento en algunas visitas de caracterización en otros dos asentamientos de la ciudad, Albania y Luz de salvación.

5.5. Tercera fase:

La tercera y última fase continuó con la metodología de la anterior por su practicidad, la cantidad de negocios intervenidos en esta fase fue de 30, el periodo de tiempo utilizado fue aproximadamente de un mes y medio, en este momento la comunidad conocía muy bien los procesos de GOAL permitiendo que todo se realizara con mayor brevedad. Durante este periodo también se realizaron actividades extra como una ponencia de emprendedores exitosos de Santander en articulación con la cámara de comercio, en donde todos los beneficiarios escucharon sus experiencias para alcanzar las metas que han logrado, estos espacios generan interés y nuevos conocimientos para los microempresarios con el fin de que mejoren los resultados en sus actividades económicas.

Un logro importante en esta fase se relacionó con la asistencia a la emergencia causada por el desbordamiento del Río de Oro ocurrido en las inmediaciones de JAG en octubre del 2023, la cual dejó varios hogares damnificados. En esta jornada de asistencialismo se pudo realizar una articulación con la Oficina de Gestión del Riesgo de Bucaramanga, para entregar kits de alimentación y aseo a aproximadamente 300 hogares afectados. La comunidad expresó que, a comparación de años anteriores, la organización de los diferentes grupos de pregoneros y de los habitantes en general permitió que la emergencia fuera un poco más llevadera. Teniendo cuenta que GOAL mediante simulacros de evacuación de emergencias en los dos asentamientos, delimitación y explicación a las comunidades de las rutas de salida de emergencia, los puntos de encuentro seguros y la metodología a llevar a cabo en la evacuación, se entiende que este tipo de

proyectos en realidad sí funciona en estas comunidades, resaltando la necesidad que existe de llevar este conocimiento a más asentamientos vulnerables en donde el riesgo a desastres es mucho mayor que en la misma ciudad.

Figura 7.

Simulacro de evacuación JAG, septiembre 2023¹³



Nota: Articulaciones con los hogares infantiles de la comunidad de JAG.

Además de dichos simulacros, se gestionaron articulaciones con el cuerpo de bomberos de Bucaramanga, quienes capacitaron a los emprendedores y grupos de pregoneros para cómo actuar en situaciones de incendios, a la vez de como evitarlos realizando actos simples desde casa. Esta sección fue muy importante por la naturaleza y cotidianidad de la mayoría de viviendas en los asentamientos, ya que, existen factores que aumentan el riesgo de incendio, como lo es el uso de pimpinas de gas para la cocina (parte importante de los hogares aún tienen que comprar este tipo

¹³ En este simulacro de evacuación realizado en JAG, se contó con la asistencia de todos los hogares infantiles del barrio, es decir, al menos 100 niños participaron, demostrando de esta manera la unión presente en el asentamiento, una meta alcanzada a resaltar si se tiene en cuenta que los niños en un futuro tendrán que tomar las mejores decisiones por su comunidad.

de gas por la falta de redes de abastecimiento en el barrio), incluyendo cocinas a leña que también son utilizadas en la actualidad, hasta conexiones de corriente mal instalada o en mal estado; todo esto unido a que muchas viviendas aún están hechas de materiales como madera o tablas que propagan las llamas a un mayor ritmo.

6. Actividades realizadas durante la práctica:

Acompañamiento a actividades de caracterización de los medios de vida, este proceso se llevó a cabo paralelamente en los barrios de José Antonio Galán y Villas de Girardot, desde el barrido presencial por los asentamientos, recolección de la información inicial de los micronegocios y su respectivo diligenciamiento en la nube corporativa mediante la plataforma COMMCARE.

Apoyo en la logística de los eventos de articulación con instituciones como el IMEBU, ACH, TRO los cuales incluyeron las ferias de empleabilidad con la agencia pública de empleo APE (SENA), del foro de experiencias con empresarios en articulación con la Cámara de Comercio, las ferias de servicios de salud, y la jornada de asistencialismo llevada a cabo con la oficina de gestión del riesgo en Bucaramanga.

Creación, desarrollo y acompañamiento en capacitaciones y procesos formativos dirigidos a la comunidad en temas relacionados con contabilidad básica, planes de negocio, asociatividad, reducción de riesgos a desastres, entre otros.

Diligenciamiento de los resultados de caracterización inicial de los beneficiarios del proyecto ICSP, en el cual se intervinieron alrededor de 50 negocios en las respectivas bases de datos.

Apoyo para gestión de actividades relacionadas con los proyectos actuales de GOAL, el dinamismo de la organización y el trabajo colaborativo fue un pilar fundamental de aprendizaje durante la práctica,

Participación y exposición de la información recopilada de los “Nuevos medios de vida” en el comité de selección de dichos negocios, junto con actores como ACH (Acción Contra el Hambre, ONG)

Llevar a cabo seguimientos de postcapitalización de los medios de vida intervenidos, realizados durante visitas periódicas a los negocios registrando evidencias tanto fotográficas como escritas de la utilización del capital semilla entregado.

Creación de un insumo para los micronegocios de la 3 fase del proyecto BRC en el que se les de información del estado financiero de sus negocios con el fin de mejorar sus habilidades para el crecimiento óptimo de los mismos.

7. Conclusiones:

La primera conclusión de este trabajo y de la práctica en general es que Bucaramanga necesita urgentemente políticas de planificación urbana que permitan un crecimiento más organizado de toda su área metropolitana, disminuyan las tensiones culturales y económicas que se presentan por la demanda del suelo urbano y garanticen que todos los ciudadanos tengan un lugar digno donde vivir. Es importante aprovechar el apoyo de instituciones como las ONG's, ya que, la experiencia nos dice que obtienen resultados y aceptación favorables en las comunidades, actuando como una especie de puente entre estas comunidades segregadas y el estado, generando así una mejor visibilidad de las necesidades de los asentamientos informales y de las familias que los conforman.

Los asentamientos informales albergan a una parte importante de los bumangueses y en general de los colombianos, hay que tener en cuenta que tienen mucho que ofrecer y solo están luchando por ser aceptados en una ciudad que los proteja, les brinde los derechos que todos tenemos a una vivienda, servicios básicos, educación, salud, necesarios para poder construir un mejor país, disminuyendo las crecientes brechas de desigualdad.

Así mismo, obtuve conocimientos en diferentes áreas, como el uso de plataformas de código abierto como COMMCARE, reducción de riesgos a desastres, gestión del riesgo, trabajo colaborativo con comunidades vulnerables y sobre el funcionamiento de las organizaciones no gubernamentales sin ánimos de lucro, cómo mediante la articulación con entidades logran el cumplimiento de sus objetivos, creando de esta manera habilidades para mi desempeño en el ámbito laboral.

Referencias Bibliográficas

- Boletín técnico de Déficit habitacional, Encuesta nacional de calidad de vida. DANE 2021
- BID. (2018). *Banco interamericano de desarrollo* Obtenido de:
<https://socialdigital.iadb.org/es/sph/solutions/commcare>
- Castañeda-Pérez, Y., & Hernández-Ramírez, A. C. (2021). *Ciudad informal, territorialidades de producción social del espacio urbano en asentamientos humanos (Armenia - Quindío (Colombia))*. *Ciudad Y Territorio Estudios Territoriales*, 53(207), 141–152.
- DANE (2018) *Censo Nacional de población y Vivienda CNPV* Obtenido de:
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018>
- DANE (2023) *Encuesta Nacional de Calidad de Vida ECV* Obtenido de:
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/calidad-de-vida-ecv>
- DANE (2023) *Histórico de la encuesta a los micronegocios EMICRON* Obtenido de:
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/micronegocios/micronegocios-historicos>
- DIMPE. (2023) obtenido de la *Gran Encuesta integrada de hogares GEIH 2023*, Obtenido de:
www.dane.gov.com.

GOAL. (2023). *¿Who are we?¿Quienes somos?* Obtenido de:
<https://www.goalglobal.org/countries/colombia/>

GOAL. (2023). *Agregado de participantes beneficiados por el proyecto BRC* <https://goalie1-my.sharepoint.com/:x/g/personal>.

Polèse, M., Barragán, C., Pérez Mendoza, S., Pérez Galicia, G., & Pou Madinaveitia, E. (1998). *Economía urbana y regional: introducción a la relación entre territorio y desarrollo*. Libro Universitario Regional.

Rodríguez Acosta, S., & García Torres, D. (2019). *Dispersión y policentrismo en la estructura urbana de Colombia*. *Economía & Región*, 8(2), 81–114. Recuperado a partir de <https://revistas.utb.edu.co/economiayregion/article/view/76>