

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Aplicativo móvil que permita a padres de familia contratar cuidadoras para sus hijos

Edinsón Jair Rodríguez Garces, Edison Camilo Porras Melgarejo

Trabajo de Grado para Optar al Título de Ingeniero de Sistemas

Director

Sonia Cristina Gamboa Sarmiento

Ph.D en Educación, Filosofía y enseñanza de la Filosofía.

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ingenierías Físico-Mecánicas

Escuela de Ingeniería de Sistemas E Informática

Ingeniería de Sistemas

Bucaramanga

2023

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Dedicatoria

“Este proyecto de grado está dedicado:

A nuestros padres, quienes con su esfuerzo, dedicación, apoyo y paciencia permitieron lograr uno de nuestros más grandes sueños, ser profesionales; gracias por ser esa fuente de motivación y perseverancia en aquellos momentos de dificultad, por creer en nosotros y mostrarnos que van a estar a nuestro lado compartiendo momentos de felicidad y tropiezos, sabiendo que su apoyo siempre será incondicional a lo largo de la vida.

A nuestros hermanos por amarnos y apoyarnos el día en que decidimos trabajar hacia nuestra meta, gracias por estar a nuestro lado, motivándonos para no desistir en los momentos que veíamos que ese sueño se podría ver truncado. A nuestras familias por sus oraciones, consejos y palabras de aliento que nos hicieron mejores personas aportando de una forma u otra en este proceso.

Finalmente, queremos dedicar este proyecto de grado a aquellos seres amados que hicieron parte de nuestras vidas y que ya no están con nosotros en cuerpo presente, gracias por los momentos compartidos llenos de felicidad y cariño, hacerles saber que lo logramos. Muchas gracias a todos.”

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Agradecimientos

“Queremos brindar nuestro más sincero y profundo agradecimiento a todo el personal docente y administrativo que forman nuestra querida alma mater Universidad Industrial de Santander, por confiar en nosotros y abrirnos las puertas del conocimiento, y ayudarnos a crecer personal y profesionalmente.

Agradecemos a la Escuela de Ingeniería de Sistemas e informática por brindarnos las herramientas necesarias durante el proceso formativo, a los profesores que la conforman, quienes con sus labores de docencia nos brindaron sus conocimientos y enseñanzas para hacer que este proyecto fuera posible; gracias a cada uno de ustedes por el esfuerzo, motivación, dedicación y sapiencia que los caracterizan.

Finalmente, a nuestra directora de proyecto, Sonia Cristina Gamboa Sarmiento, por instruirnos en todo este proceso y ser nuestra mentora; quien con su confianza, colaboración y dirección nos brindó su asesoría para hacer que este aplicativo se haya culminado satisfactoriamente.”

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	14
Descripción del Proyecto	15
1. Objetivos	17
1.1 Objetivo general	17
1.2 Objetivos específicos	17
2. Marco teórico	18
2.1 Terminología	18
3. Estado del Arte	25
4. Metodología	27
4.1 Metodología Incremental	27
4.1.1 Fase uno (Comunicación)	29
4.1.2 Fase dos (Planeación)	30
4.1.3 Fase tres (Modelado)	30
4.1.4 Fase cuatro (Construcción)	30
4.1.5 Fase cinco (Despliegue)	31
5. Desarrollo del Proyecto	32
5.1 Requerimientos funcionales y no funcionales, usuarios y diagrama de clases	32
5.1.1 Requerimientos funcionales del sistema	32
5.1.2 Requerimientos no funcionales del sistema	33

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

5.1.3 Usuarios	34
5.1.4 Diagrama de clases	34
5.2 Diagrama de casos de uso	36
5.3 Casos de uso.....	40
5.4 Escenarios	59
5.5 Diagramas de secuencia.....	79
5.6 Prototipos	82
5.6.1 Socialización del aplicativo	88
5.6.2 Prototipo uno.....	88
5.6.2 Prototipo Final	99
6. Pruebas de Funcionalidad	127
6.1 Prueba del primer prototipo	127
7. Conclusiones	131
8. Recomendaciones.....	132
Referencias Bibliográficas	133
Apéndices.....	135

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Requerimientos funcionales.....	32
Tabla 2 Requerimientos no funcionales.....	33
Tabla 3 Usuarios potenciales	34
Tabla 4 Caso de uso. Registro usuario.....	40
Tabla 5 Caso de uso. Iniciar Sesión	41
Tabla 6 Caso de uso. Editar Perfil	42
Tabla 7 Caso de uso. Ver Servicios	43
Tabla 8 Caso de uso. Enviar solicitud de servicio	44
Tabla 9 Caso de uso. Aceptar solicitud de servicio	45
Tabla 10 Caso de uso. Establecer comunicación entre usuarios (Acudiente-Niñera)	46
Tabla 11 Caso de uso. Consultar solicitud de servicio	47
Tabla 12 Caso de uso. Cancelar Servicio.....	48
Tabla 13 Caso de uso. Finalizar Servicio.....	49
Tabla 14 Caso de uso. Consultar Historial.....	50
Tabla 15 Caso de uso. Calificar Servicio.....	51
Tabla 16 Caso de uso. Aceptar Niñeras	52
Tabla 17 Caso de uso. Consultar Nuevos Mensajes	53
Tabla 18 Caso de uso. Consultar Historial de Servicios.....	54
Tabla 19 Caso de uso. Consultar Usuarios	55

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 20 Caso de uso. Consultar Servicios.....	56
Tabla 21 Caso de uso. Editar Servicios	57
Tabla 22 Caso de uso. Eliminar Cuenta.....	58
Tabla 23 Escenario. Registro Usuario Acudiente	59
Tabla 24 Escenario. Iniciar Sesión niñera.....	60
Tabla 25 Escenario. Editar Perfil acudiente.....	61
Tabla 26 Escenario. Ver Servicios Niñera.....	62
Tabla 27 Escenario. Enviar Solicitud de Servicio	63
Tabla 28 Escenario. Aceptar solicitud de servicio niñera.....	64
Tabla 29 Escenario. Establecer comunicación entre usuarios	66
Tabla 30 Escenario. Consultar Solicitud de Servicio.....	66
Tabla 31 Escenario. Cancelar Servicio	68
Tabla 32 Escenario. Finalizar Servicio niñera	69
Tabla 33 Escenario. Consultar Historial	70
Tabla 34 Escenario. Calificar Servicio acudiente	71
Tabla 35 Escenario. Aceptar Niñeras administrador	72
Tabla 36 Escenario. Consultar Nuevos Mensajes Administrador	73
Tabla 37 Escenario. Consultar Historial de Servicios administrador	74
Tabla 38 Escenario. Consultar Usuarios administrador.....	75
Tabla 39 Escenario. Consultar Servicios administrador.....	76
Tabla 40 Escenario. Editar Servicios	77

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 41 Escenario. Eliminar Cuenta acudiente	78
Tabla 42 Pruebas funcionales realizadas en el primer prototipo	127
Tabla 43 Pruebas funcionales realizadas al prototipo final	128

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 Desintermediación de la comercialización de productos y servicios.	19
Figura 2 Metodología incremental.....	28
Figura 3 Etapas Metodología Incremental	29
Figura 4 Diagrama de clases	35
Figura 5 Diagrama de caso de uso para el usuario Acudiente	37
Figura 6 Diagrama de caso de uso para el usuario Niñera.....	38
Figura 7 Diagrama de caso de uso para el usuario Administrador	39
Figura 8 Diagrama de secuencia, solicitud de servicio.....	79
Figura 9 Diagrama de secuencia, edición de datos de perfil.....	80
Figura 10 Diagrama de secuencia, calificar servicio	80
Figura 11 Diagrama de secuencia, editar información de servicios	81
Figura 12 Interfaz pantalla inicial, mockup	82
Figura 13 Interfaz menú, mockup.....	83
Figura 14 Interfaz registro, mockup.....	84
Figura 15 Interfaz pantalla de inicio Acudiente, mockup.....	85
Figura 16 Interfaz pantalla de inicio Niñera, mockup	86

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 17 Interfaz solicitud de servicio, mockup.....	87
Figura 18 Pantalla inicial, prototipo uno.....	90
Figura 19 Elección de rol para registro, prototipo uno	91
Figura 20 Registro acudiente en la aplicación, prototipo uno	92
Figura 21 Registro niñera en la aplicación, prototipo uno.....	93
Figura 22 He olvidado mi contraseña, Prototipo Uno.	94
Figura 23 Página Principal Acudiente, Prototipo Uno.....	95
Figura 24 Página principal Niñera, prototipo uno	96
Figura 25 Modal con la información de cada servicio, Prototipo Uno.....	97
Figura 26 Solicitud de servicio, prototipo uno.....	98
Figura 27 Diseño lista de usuarios tipo niñera, prototipo uno	99
Figura 28 Visualización del ícono, prototipo final	102
Figura 29 Visualización Splash Screen, prototipo final.....	103
Figura 30 Diseño página de inicio de sesión, prototipo final	104
Figura 31 Diseño formulario registro acudiente, prototipo final	105
Figura 32 Diseño mensaje de registro niñera, prototipo final.....	106
Figura 33 Diseño página principal del cliente y niñera, prototipo final.	107
Figura 34 Diseño formulario de registro niñera, prototipo final.....	108
Figura 35 Diseño menú, prototipo final	109
Figura 36 Diseño editar datos de usuario, prototipo final.....	110
Figura 37 Diseño solicitud de servicio, prototipo final.....	111

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 38 Diseño notificación de aceptación de servicio, prototipo final	112
Figura 39 Diseño Información del servicio sin aceptación, prototipo final.....	113
Figura 40 Diseño información del servicio activo acudiente, prototipo final.....	114
Figura 41 Diseño información del servicio activo niñera, prototipo final.....	115
Figura 42 Diseño historial de servicios acudiente, prototipo final	116
Figura 43 Diseño calificación de servicios acudiente, prototipo final.....	117
Figura 44 Diseño historial niñera, prototipo final.....	118
Figura 45 Diseño Envió de mensajes al administrador, prototipo final.....	119
Figura 46 Diseño Eliminación de cuenta por parte de los usuarios, prototipo final.....	120
Figura 47 Diseño activación de perfil, prototipo final.....	121
Figura 48 Diseño lista de solicitudes de servicios, prototipo final	122
Figura 49 Diseño lista de usuarios, prototipo final	123
Figura 50 Diseño lista de mensajes, prototipo final.....	124
Figura 51 Diseño lista de servicios, prototipo final	125
Figura 52 Diseño editar información de los servicios, prototipo final	126
Figura 53 Página web del aplicativo.....	130

Apéndices

	Pág.
Apendice A. Encuesta realizada	135
Apéndice B. Segunda Encuesta realizada.....	144
Apéndice C. Encuesta Finalizada	148

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Glosario

Flutter: es un framework desarrollado por Google, el cual permite el desarrollo de aplicaciones móviles y web multiplataforma.

Dart: lenguaje de programación utilizado por Flutter para la creación y desarrollo de aplicaciones nativas.

Aplicación móvil: aplicación informática diseñada para ejecutarse en dispositivos móviles inteligentes, permite a los usuarios desarrollar diferentes tareas, facilitándole el ahorro de tiempo para ejecutar manualmente esos deberes.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Resumen

Título: aplicativo móvil que permita a padres de familia contratar cuidadoras para sus hijos *

Autor: edinson Jair Rodriguez Garces, Edison Camilo Porras Melgarejo **

Palabras Clave: flutter, Dart, Servicio, Niñera, Padres, Niños.

Descripción:

Durante muchos años la crianza de menores de edad ha sido responsabilidad de los padres, es por eso que cuando se observa a un niño con comportamientos no acordes con la sociedad o que poseen traumas emocionales y a su vez problemas de conducta, son sus padres en ser los primeros señalados porque como se dice coloquialmente “La educación viene de casa”, sumado a esto hoy en día en la gran mayoría de familias los dos adultos trabajan y es acá donde surgen algunos de los acontecimientos mencionados, ya que se acorta el tiempo que pueden compartir con sus hijos. Pocas familias tienen el apoyo de alguien que los ayude con la educación o a su vez se haga cargo de ellos velando por su seguridad y su pleno desarrollo día a día; es acá donde el apoyo de una niñera es de gran utilidad, solo hay que recordar que la formación no recae solo en ella, sino que los padres juegan el papel más importante en la vida de sus hijos.

Sin embargo, la confianza en una niñera genera dudas debido a que no se conoce el tipo de persona que va a llegar a formar parte de la educación de los niños sea la más adecuada; el cuidado de menores acarrea una gran responsabilidad, además la persona elegida debe tener empatía con ellos y sobre todo mucho cariño, seguridad y dedicación para transmitirles. Es acá donde surge la necesidad de una herramienta tecnológica que facilite encontrar una persona que se ajuste a las necesidades que su menor requiere, para esto se desarrolló un aplicativo móvil que funciona en la zona metropolitana de Bucaramanga (Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta) la cual cuenta con niñeras verificadas que conforman la app móvil.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ingenierías Físico-Mecánicas. Escuela de ingeniería de Sistemas e informática. Ingeniería de Sistemas. Director: Sonia Cristina Gamboa Sarmiento**. Ph.D en Educación, Filosofía y enseñanza de la Filosofía.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Abstract

Title: Mobile app that allows parents to hire caregivers for their children *

Author(s): Edinson Jair Rodríguez Garces, Edison Camilo Porras Melgarejo **

Key Words: Flutter, Dart, Service, Parents, Children.

Description: For years the upbringing of minors has been the responsibility of the parents, that is why when a child is observed with behaviors not in line with society or who have emotional traumas and at the same time behavioral problems the first ones pointed out are their parents because as they say colloquially "education comes from home", Added to this in the vast majority of families the two adults work and it is here where some of the above mentioned events arise since it shortens the time they can share with their children. Few families have the support of someone who helps them with education or who is in charge of them watching over the acts that their infants do day by day; It is here where the support of a nanny is very useful, just remember that the training does not fall on her alone, but that parents play the most important role in the lives of their children.

However, the trust of parents in a babysitter raises doubts because they do not know if the type of person who will become part of their children's education is the right one; The care of minors carries a great responsibility, in addition to the fact that the subject must have empathy with them and above all much love and security to transmit to them. This is where the need arises for a technological tool that facilitates parents to find that person who fits the needs that their minor requires, for this we developed a mobile application that works in the metropolitan area of Bucaramanga (Bucaramanga, Floridablanca, Girón and Piedecuesta) which has verified profiles of the nanny that make up the mobile app where they run a series of filters and decide whether or not they can become part of the life of a family and it is the parents who decide what type of service they require at the time.

* Graduate Work

Faculty of Physical-Mechanical Engineering. School of Systems and Computer Engineering. Directeur: Sonia Cristina Gamboa Sarmiento. Ph.D in Education, Philosophy and teaching of Philosophy.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Introducción

La sociedad actual y el incremento acelerado de nuevas tecnologías provoca el surgimiento de nuevos escenarios de trabajo, por esta razón el proyecto a desarrollar se basa en dos aspectos fundamentales que se relacionan directamente con los aplicativos webs, uno es la búsqueda de empleo de acuerdo con un perfil determinado y el otro la necesidad de adquirir el servicio o producto que se presente en un aplicativo móvil.

Es importante tanto para las compañías como para las personas naturales, mantenerse a la vanguardia dentro del desarrollo de sistemas, que permitan fortalecer la economía e idear nuevos métodos de negocio. Por ello se busca indagar en las necesidades de los hogares y buscar soluciones mediante la utilización de herramientas tecnológicas evidenciando que la sociedad actual mantiene una interacción directa con el crecimiento de las mismas, es así como este trabajo basa su desarrollo dentro de un aplicativo para Android, el cual permite encontrar empleo de acuerdo a un perfil específico requerido por diferentes padres de familia, quienes laboran o presentan una necesidad inmediata y no tienen a quien acudir para el cuidado de sus hijos, por tal razón el proceso de selección de cada aspirante al cuidado de los pequeños es riguroso y descriptivo, encontrando así el perfil ideal.

En concordancia con lo anteriormente mencionado, se establece la formulación de encuestas para el público al cual está dirigida la aplicación, siendo estas las familias donde existan niños menores que requieran del cuidado de un adulto, determinando aspectos relevantes dentro del aplicativo como la identificación adecuada del personal, la verificación

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

de los datos personales, evidencia de aspectos relacionados con la web, acceso y registro de clientes, entre otros aspectos que determinen el diseño operativo.

Descripción del Proyecto

Planteamiento y justificación del problema

Actualmente, la mayoría de los hogares necesitan suplir con las necesidades mínimas, por este motivo cada individuo responsable debe salir a buscar diferentes alternativas laborales donde las jornadas de trabajo son extenuantes, consumiendo una gran cantidad de tiempo, a su vez se pueden llegar a presentar situaciones como viajes inesperados, emergencias médicas, compartir tiempo en pareja, entre otras; donde los padres requieran una persona para el cuidado de sus hijos.

El mundo se encuentra actualizándose de manera constante, las operaciones en medios web aumentan a diario, se puede deducir que en la actualidad más del 90% de los procesos se realizan bajo estándares relacionados con las tecnologías y aplicaciones, utilizando dispositivos electrónicos que permiten conseguir diversos servicios sin la necesidad de salir de casa o del trabajo por medio de las denominadas apps móviles.

Estas dos razones cumplen con los criterios básicos para la elaboración de una alternativa ingeniosa, donde se evidencia la necesidad del cuidado de menores de edad y a su vez apoyar la búsqueda de empleos, siendo un ingreso para las personas que se dediquen al cuidado de niños.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Entendiendo que estas razones actualmente son una problemática, se determina la viabilidad de una aplicación que contenga una revisión anticipada de perfiles e interactúe de manera adecuada y precisa con los clientes potenciales, brindando soluciones óptimas para el cuidado de los menores de manera rápida y oportuna, estableciendo bases de datos verificadas acordes a la necesidad presentes.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

1. Objetivos

1.1 Objetivo general

Desarrollar un aplicativo móvil que permita a padres de familia la contratación de personal capacitado en el cuidado de menores de edad.

1.2 Objetivos específicos

- Formular un conjunto de requerimientos funcionales y no funcionales para el aplicativo a partir de las necesidades y preferencias manifiestas por un conjunto de clientes potenciales.
- Diseñar el modelo de sistema para que la aplicación cumpla con las siguientes funcionalidades:
 - Registro y autenticación de usuarios
 - Solicitud de un servicio
 - Calificación de un servicio
 - Consulta de personal disponible
 - Comunicación entre el cliente y la niñera
 - Guardado y registro de datos
- Diseñar la estructura de datos, arquitectura y las interfaces del aplicativo.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

2. Marco teórico

2.1 Terminología

De manera objetiva se realiza la conceptualización de algunos términos que ayudan a entender la estructura, funcionamiento y crecimiento del proyecto investigativo.

Mercado Digital.

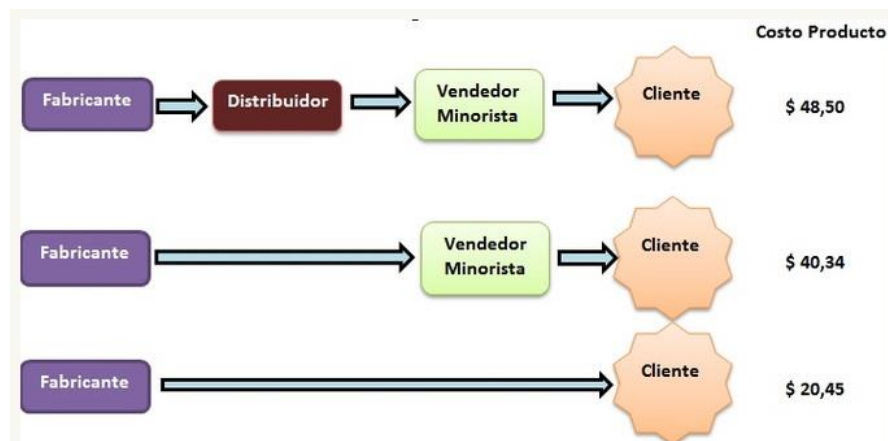
Es un modelo de mercado que ha venido en aumento con la más reciente crisis sanitaria que azoto el planeta y consigo, el ámbito tecnológico creció de manera exponencial. Este tipo de mercado proporciona formas más rápidas de comunicación entre cliente y servidor, haciendo que los canales de comercio, producción y consumo de contenido sean de manera inmediata y sin contratiempos. En este momento de grandes cambios se da el paso a una gran revolución digital, es acá donde surgen nuevos modelos de negocios y oportunidades de trabajo; en los últimos años el gran flujo de datos que circula por internet verifica el hecho de que las empresas que aún no estén en el mundo digital deben incorporarse a esta nueva etapa, para hacer de su negocio una fuente confiable, moderna y segura de ingresos.

En sí, el mercado digital es un gran ecosistema de empresas que ofrecen soluciones a sus clientes a solo un clic de distancia; por esto se omiten los intermediarios en los productos y servicios, evitando la pérdida de tiempo, estableciendo una comunicación directa entre cliente y la persona que brinda un servicio. La siguiente figura permite explicar los beneficios cuando se presenta la comunicación directa;

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 1.

Desintermediación de la comercialización de productos y servicios



Nota. El gráfico representa los beneficios de la desintermediación para el consumidor. Tomado de *Laudon, K; Laudon, J. Sistemas de información gerencial. Pearson 2012. Ed 12.* (Laudon & Laudon, 2012)

Cloud Storage

Nube, es un término que ha aumentado constantemente en las empresas dedicadas a la programación de servicios web, ya que les permite ejercer un modelo de ejecución para sistemas informáticos tales como; bases de datos, aplicaciones, páginas web, entre otros; donde las funciones y los datos son controlados de manera remota por un nombre cuya ubicación es irrelevante. Las plataformas que utilizan cloud storage se puede acceder a través de un servicio web (Web service), Application Programming Interfaces (API) o una interfaz de usuario (Rodríguez & Gonzalez, 2018).

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Data Base as a Service (DbaaS)

Es un modelo óptimo de entorno virtual para la ejecución y gestión de bases de datos que permite a los usuarios evitar la configuración de hardware físico, instalar algún tipo de software o ejercer cualquier otra operación para que su sistema funcione. De esta forma, las funciones de ejecución, buen funcionamiento y mantenimiento dependerá únicamente del proveedor del servicio, el usuario solamente se encargará de ejercer el control de su aplicación (Cerda, 2022).

Analytics as a Service (AaaS)

Es un software que permite realizar análisis de datos almacenados en la nube, gracias a esto las empresas pueden evitar altos costos de capital y diseñar fácilmente sus requisitos para nuevos procesos comerciales. En la era del Big Data, este servicio ofrece almacenar, limpiar, analizar información de manera escalable, manejable y rentable (Dremel, Stoeckli, & Wulf, 2020).

Entorno de desarrollo

Para dar solución al problema anteriormente tratado se eligen los lenguajes de programación y herramientas óptimas, que faciliten la realización del aplicativo usando, el aprendizaje adquirido durante este proceso formativo.

Visual Studio Code

Visual Studio code es un editor de código fuente, disponible para varios sistemas operativos como Windows, macOS y Linux. Además, cuenta con su propio soporte incorporado para JavaScript, TypeScript y Node.js, tiene múltiples extensiones para otros lenguajes como c++, c#, Java, Python, entre otros. Permite incorporar y depurar aplicaciones móviles utilizando

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

herramientas propias o de otros editores de texto, como Android Studio utilizado para la creación de aplicaciones en dispositivos Android, algunas de estas características son:

- Cuenta con su propio emulador que permite visualizar los desarrollos para dispositivos Android.
- Ofrece un entorno personalizado y unificado.
- Una de sus mayores ventajas es la gran cantidad de frameworks y herramientas de prueba multifuncional (Flores, 2022).

Flutter

Flutter es un framework de código abierto el cual permite crear aplicaciones móviles nativas de manera fácil, rápida y sencilla. Una de las principales ventajas de usarlo es que desarrolla un solo proyecto para múltiples sistemas operativos, ahorrando demoras en tiempo y posibles sobrecostos. Además; posee una calidad nativa única obteniendo una mayor calidad en el resultado final de las aplicaciones; la experiencia de usuario es óptima, ya que incluye material Design de Google y Cupertino de Apple, proporciona una interfaz de usuario muy idéntica a las desarrolladas por las compañías mencionadas; el tiempo de carga es veloz, puesto que se experimentan tiempos por debajo de un segundo en cualquiera de los soportes IOS y Android; a su vez, el desarrollo es ágil y rápido utilizando características hot-reload los cuales brindan la opción de programar y ver los cambios al instante en el dispositivo o en el emulador de Visual Studio Code (Qualitydevs, 2019).

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Dart

Dart es un lenguaje de programación open source el cual permite a los desarrolladores utilizar un lenguaje orientado a objetos y con análisis de tipo estático. Fue creado por Google en el año 2011 y desde entonces ha aumentado sus funcionalidades, haciéndolo más dinámico y fácil de usar en la creación de plataformas web y aplicaciones móviles. Dart fue creado con el objetivo de hacer más veloz el proceso de desarrollo, por eso cuenta con múltiples herramientas como su propio gestor de paquetes, sus propios compiladores, un analizador y formateador; además, la compilación Just-in-time permite que los cambios realizados en el código se puedan observar al instante (Digital guide IONOS , 2020).

Json

JavaScript Object Notation o notación de objetos de JavaScript, es el formato utilizado para el intercambio de datos en el desarrollo de aplicativos, es sencillo de entender por los programadores y fácil de interpretar por las máquinas. Aunque, no hace parte necesariamente de JavaScript, ya que es un estándar basado en texto plano para el intercambio de datos, permitiendo la posibilidad de que se use en múltiples sistemas que requieran mostrar o enviar información, siendo interpretada por otros sistemas (IBM Business Automation Workflow, 2022).

Firestore

Firestore de Google es una plataforma para el desarrollo de aplicaciones web y móviles basada en la nube, está disponible para plataformas como iOS, Android y web. Sus funcionalidades

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

están divididas en el desarrollo, crecimiento, monetización y análisis de los datos; brinda la ventaja a los desarrolladores de almacenar los datos rápidamente, por lo cual no es necesario invertir tanto tiempo en el backend, cuestiones de desarrollo y mantenimiento.

Realtime Database

Las bases de datos en tiempo real alojadas en la nube, almacenan los datos como JSON siendo de tipo NoSQL, los datos se alojan en tiempo real y se actualizan de manera inmediata sin necesidad de que el usuario deba realizar alguna gestión adicional.

Autenticación de usuarios

La autenticación de usuarios se da por medio de email y contraseña, o el uso de diferentes plataformas como Facebook, Google o Twitter, evitándole a los usuarios el proceso de registro de datos. Firebase puede guardar los datos de inicio de sesión en la nube para que el usuario no se deba identificar cada vez que desee acceder al aplicativo (Firebase, 2018).

Crash Reporting

Es una herramienta que detecta y ayuda a solucionar los posibles errores que puede presentar el aplicativo, se realiza un análisis detallado para conseguir un informe de errores, es organizado según la gravedad presentada por el sistema (Firebase, 2018).

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Remote Config

Esta funcionalidad sirve para modificar el aspecto, funciones o hacer cambios en la aplicación, sin la necesidad de publicar una nueva actualización, es decir, el usuario no debe realizar ninguna acción, ya que se tratan de cambios dinámicos (Firebase, 2018).

Cloud Messaging

Utilizado para el envío de notificaciones y mensajes a múltiples usuarios en tiempo real y en diferentes plataformas.

Dynamic Links

Son links que redirigen al usuario a zonas claves o a contenidos especiales de la aplicación; estos enlaces brindan la posibilidad de establecer un funcionamiento clave para que la experiencia de usuario sea agradable (Caro, 2021).

GitHub

GitHub es un portal creado para alojar el código de las aplicaciones pertenecientes a desarrolladores. Esta web implementa el sistema de control de versiones Git, diseñado por Linux Torvalds. Un sistema de control de versiones permite a los programadores administrar sus proyectos, organizar nuevas versiones de los lanzamientos de sus aplicativos y además permite evitar confusiones, para que se cuente con una copia de cada versión del programa y no perder su estado anterior cuando se ha actualizado (Strien, 2022).

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

3. Estado del Arte

El aumento del uso de la tecnología en el diario vivir de las personas ha generado la ampliación de los mercados digitales, es por esto que en las diferentes aplicaciones que se usan diariamente surgen nuevas marcas, promociones, eventos y demás, despertando el interés del internauta. Las empresas que brindan servicios a los usuarios han optado en su gran mayoría por hacer uso de alguna herramienta tecnológica, que les permita acercarse un poco más al cliente, dando paso a nuevas oportunidades de negocio para empresas prestadoras de servicio. Steve Jobs (1998) menciona “Muchas veces la gente no sabe lo que quiere hasta que se lo enseñas “y es esta frase la que motiva a explorar nuevas ideas de negocio para causar impacto en las personas interesadas.

En Colombia, actualmente, las empresas que brindan el cuidado de niños haciendo uso de los servicios tecnológicos para la contratación de personal capacitado son pocas, siendo estas en su mayoría extranjeras con poco uso por el usuario colombiano (Generación Anáhuac, 2019)

Nannyfy

Es una aplicación móvil gratuita disponible para Android e IOS creada en España, la cual brinda el servicio de cuidado de niños menores de doce años, esta app cobra una pequeña comisión por establecer el acercamiento entre el cliente y la niñera. El coste del servicio es dado por el trabajador, el cual ha pasado por una selección de personal. Esta app permite elegir qué tipo de servicio se desea contratar, desde una niñera para un momento establecido, hasta ofrecer la opción de que el niño aprenda idiomas desde la comodidad de su hogar (Riva, 2019).

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

BabySits

Es una plataforma web y aplicación móvil para Android e IOS diseñada en España expandiéndose a más de 40 países a nivel mundial; es una oportunidad de empleo para aquellas personas que no cuentan con trabajo o suficiente dinero para cubrir sus necesidades, la plataforma se encarga de que el cliente interactúe con la persona que cuidara a su hijo; cabe mencionar que BabySits no es una agencia de cuidado de niños, es decir, no realiza control y verificación de los antecedentes de las personas que ingresan a su sitio, esto significa que son los propios usuarios los encargados de entrevistar, acercarse y tomar la decisión de la contratación del servicio (Soldt, 2008).

Sitly

Es una plataforma web creada en el año 2009, Sitly permite a los padres de familia registrarse para obtener información acerca del servicio brindado por el sitio, se encarga de mostrarle al usuario el perfil de la niñera que esté más cercana a su residencia, le permite elegir el tipo de servicio deseado, el usuario ofrece el precio por el cual está dispuesto a pagar por dicho trabajo; a su vez, le ofrece la oportunidad a la niñera de ofrecer sus servicios a los diferentes usuarios presentes en la plataforma, es decir, el acercamiento se puede realizar por las dos partes y son ellos los encargados de aceptar o no las condiciones expuestas para la jornada laboral (Soldt, 2008).

Kanguritos

Es un sitio web colombiano que presta el servicio de cuidado y educación de niños, en su personal cuenta con docentes y personas capacitadas para ejercer dicha labor; en Kanguritos se

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

permite contratar por horas, días, semanas, fines de semana y mensualidades. Entre sus servicios se ofrece el cuidado y educación de infantes, recreación infantil, asesorías y capacitaciones en cuidado infantil. Para la contratación de personal, establecen que toda persona que desee ser parte de Kanguritos debe contar con estudios en pedagogía o enfermería avalada por el ministerio de educación, experiencia mínima de dos años en cuidado de niños, personas entre los 24 y 50 años contando con las capacidades de honestidad, empatía, responsabilidad y dinamismo (Montaña, 2018).

4. Metodología

La realización de este proyecto constará de cinco etapas, las cuales están guiadas, planeadas, estructuradas, modificadas y analizadas mediante una metodología acorde con las características que este tipo de software requiere, así como el manejo del tiempo y el trabajo en equipo; a continuación, se explica detalladamente el uso de está:

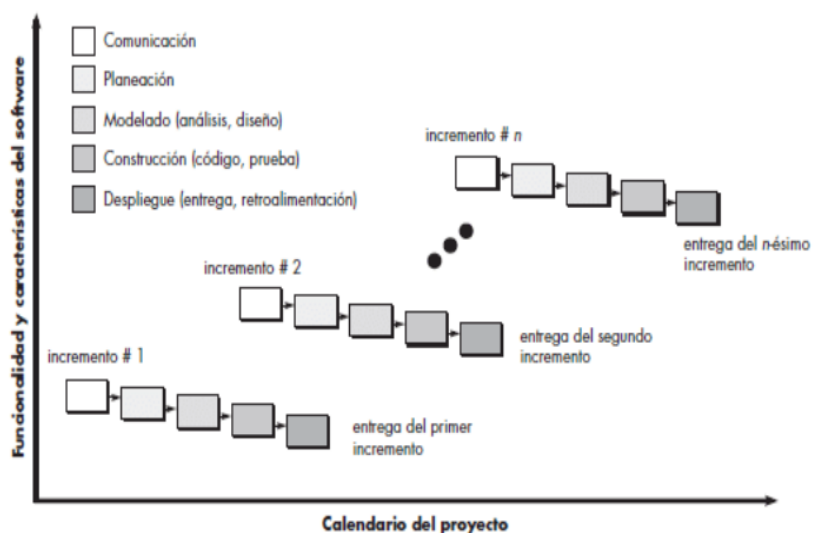
4.1 Metodología Incremental

El modelo incremental fue propuesto por Harlan Mills en el año 1980; este sugiere un desarrollo lineal secuencial que se repite iterativamente en cada etapa de las actividades propuestas, es decir, el sistema está enfocado en satisfacer un subconjunto de requisitos y en posteriores versiones se incrementan las funcionalidades, hasta tener un producto funcional viable. En la siguiente imagen se ilustra las características del modelo;

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 2

Metodología Incremental



Nota. El gráfico representa la constitución del modelo incremental en el desarrollo del software.

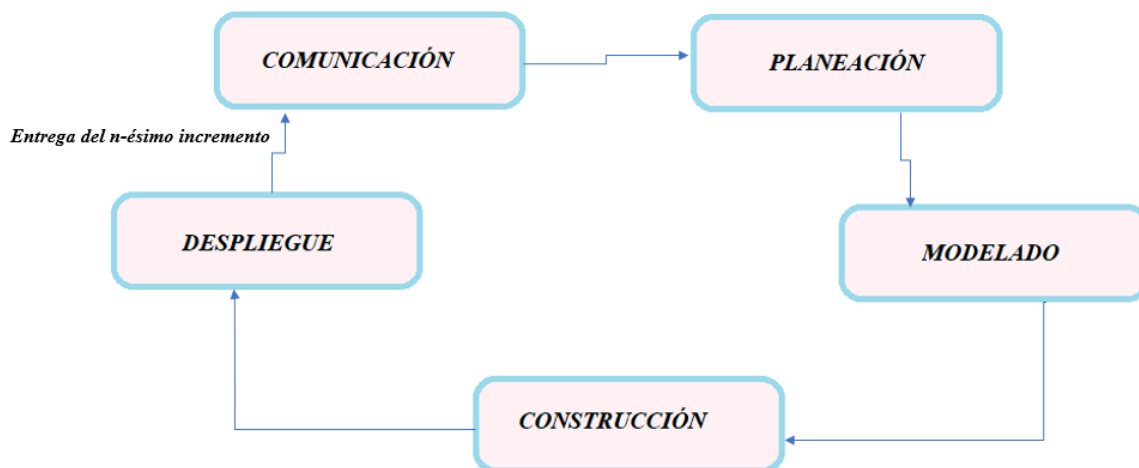
Tomado de R. Pressman, *Ingeniería del software: Un enfoque Práctico*. 7 Ed. McGraw Hill, 2010 (Pressman, 2010).

Este proceso iterativo se centra en cinco fases fundamentales, la comunicación, la planeación, el modelado, la construcción de código y la realización de las pruebas correspondientes; para finalizar se procede al despliegue de acuerdo con los incrementos que se requiera en cada avance del proyecto, por este motivo las cinco fases anteriores se abordan de manera conjunta e iterativa progresiva en cada etapa de la elaboración de este software.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 3

Etapas Metodología Incremental



Nota. El gráfico representa las fases por las cuales pasa cada propuesta de mejora hasta tener una entrega viable.

4.1.1 Fase uno (Comunicación)

En esta primera etapa se realiza la inducción de la idea a un grupo selecto de personas, las cuales pueden llegar hacer usuarios potenciales del aplicativo; para esto se les plantea la idea de lo que se quiere llegar a obtener y la ayuda que esta app les pueda brindar, se recogen opiniones e ideas las cuales se plasman en un documento para tenerlas en cuenta en la próxima fase del proyecto.

Esto se evidencia en las encuestas que se realizaron para el primer y segundo prototipo, se encuentran en el Apéndice A y B.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

4.1.2 Fase dos (Planeación)

Se detallan las primeras funcionalidades del prototipo; se especifican los requisitos para entregar un producto viable. Se realizó un estudio con la documentación de Visual Studio Code, el framework de Flutter y Firebase. Se programan estudios para analizar el impacto y acogida que puede llegar a tener este nuevo aplicativo en la sociedad.

Gracias a la información recolectada en las encuestas se planteó un modelo estructural MVC a partir de los requerimientos identificados.

4.1.3 Fase tres (Modelado)

Con la ayuda de la información recolectada en las anteriores fases se procede a la elaboración de diagramas de flujo, casos de uso, diagramas de clase, diagrama de actividades y se procede a la siguiente fase.

Para el primer prototipo se hizo uso de la información de la encuesta del Apéndice A, la elaboración de mockups y se plantearon los diagramas de casos de uso. Prosiguiendo con el segundo prototipo y la ayuda de la encuesta del Apéndice B se terminaron de definir los diagramas de casos de uso, de secuencia y de clases, mejorando lo que se hizo en el primer prototipo.

4.1.4 Fase cuatro (Construcción)

En esta etapa se procede a la implementación y construcción del código funcional de la aplicación referente a la creación de la interfaz de usuario, creación de las clases y diseño de la base de datos. Por último, de esta fase se obtiene un producto funcional, se ejecutan las pruebas pertinentes para verificar el funcionamiento del software.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Se definió la estructura de la base de datos del aplicativo, con esto se procedió a realizar la interfaz de usuario y funcionalidades como el registro y la autenticación de usuarios, solicitud y aceptación de servicios, entre otros. Para la entrega del prototipo final se ajustaron las interfaces de usuario y se agregaron nuevas funcionalidades como las notificaciones entre usuarios, la comunicación entre los mismos, la revisión del estado de solicitudes, implementación de historial, para terminar, se agregó el perfil de administrador el cual permite listar las solicitudes, usuarios y servicios del aplicativo, entre otras funcionalidades las cuales se describen más adelante.

4.1.5 Fase cinco (Despliegue)

En esta última fase, se somete el producto funcional a una serie de implementaciones para obtener las apreciaciones, por parte del grupo de trabajo y aplicando pruebas con la ayuda de un grupo piloto de usuarios; se reúnen en un documento todas las opiniones, recomendaciones, críticas y mejoras acerca de las interfaces de usuario, características y funcionalidades del software. Posteriormente, se procede a realizar la siguiente iteración por cada una de las fases hasta obtener un prototipo funcional viable que permita ser entregado a todo tipo de usuario.

Los dos prototipos fueron sometidos a pruebas funcionales por parte de los programadores y con ayuda del grupo de usuarios se pudo recolectar información presente en el Apéndice B para mejorar y adicionar funcionalidades. Al finalizar el prototipó final, se realizó una nueva encuesta presente en el Apéndice C, sus resultados se pueden aplicar en posteriores versiones.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

5. Desarrollo del Proyecto

5.1 Requerimientos funcionales y no funcionales, usuarios y diagrama de clases.

Como se habló anteriormente las dos primeras encuestas presentes en el Apéndice A y B del documento fueron de gran ayuda, con ellas se logró identificar los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, la información recolectada se puede apreciar en la Tabla 1 y Tabla 2, estas tablas definen cada uno de los requerimientos que hacen de esta aplicación funcional.

5.1.1 *Requerimientos funcionales del sistema*

Tabla 1

Requerimientos funcionales

Lista de requerimientos
1. Registro e inicio de sesión de los usuarios en el aplicativo
2. Permitir a la niñera aceptar, ver detalles y el estado de su servicio en el momento
3. Visualización de los diferentes servicios que se ofrecen
4. Proporcionar a los padres la facilidad de solicitar el servicio, estableciendo la fecha, hora y cantidad a pagar.
5. Creación y seguimiento de las solicitudes realizadas
6. Permitir a los padres calificar el servicio prestado por la niñera
7. Establecer un medio de comunicación entre padre y niñera

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

<p>8. Ver historial para que tanto niñeras y padres visualicen los servicios que han dado y solicitado respectivamente.</p> <p>9. Configuración y edición de los datos de usuario</p> <p>10. Permitir al administrador activar o desactivar el acceso al aplicativo a los diferentes usuarios</p> <p>11. Visualización y búsqueda de usuarios y servicios presentes en el aplicativo por parte del administrador</p>
--

Nota. Esta tabla muestra las características y funcionalidades del aplicativo.

5.1.2 Requerimientos no funcionales del sistema

Tabla 2

Requerimientos no funcionales

Lista de requerimientos
<p>1. El idioma establecido en la aplicación será el español.</p> <p>2. La interfaz debe ser intuitiva y amigable con el usuario</p> <p>3. El software de la aplicación debe soportar los cambios y actualizaciones requeridas</p> <p>4. La navegación en la aplicación debe ser clara, precisa, detallada y de fácil manipulación</p> <p>5. La aplicación debe ser Responsive Design</p>

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

<p>6. La aplicación debe ser autodependiente de los posibles cambios tecnológicos que puedan llegar a surgir en un futuro.</p> <p>7. La solicitud de servicio es clara y fácil de realizar, se le pide al usuario (Acudiente) los datos necesarios para efectuar la contratación del servicio</p>

Nota. Esta tabla muestra las características no funcionales del aplicativo.

5.1.3 Usuarios

Tabla 3

Usuarios potenciales

Usuarios
<p>1. Padres de familia</p> <p>2. Mujeres mayores de edad que deseen trabajar en el cuidado de infantes</p> <p>3. Tutores legales de niños</p>

Nota. Esta tabla muestra los posibles usuarios que puedan a llegar hacer uso de la aplicación

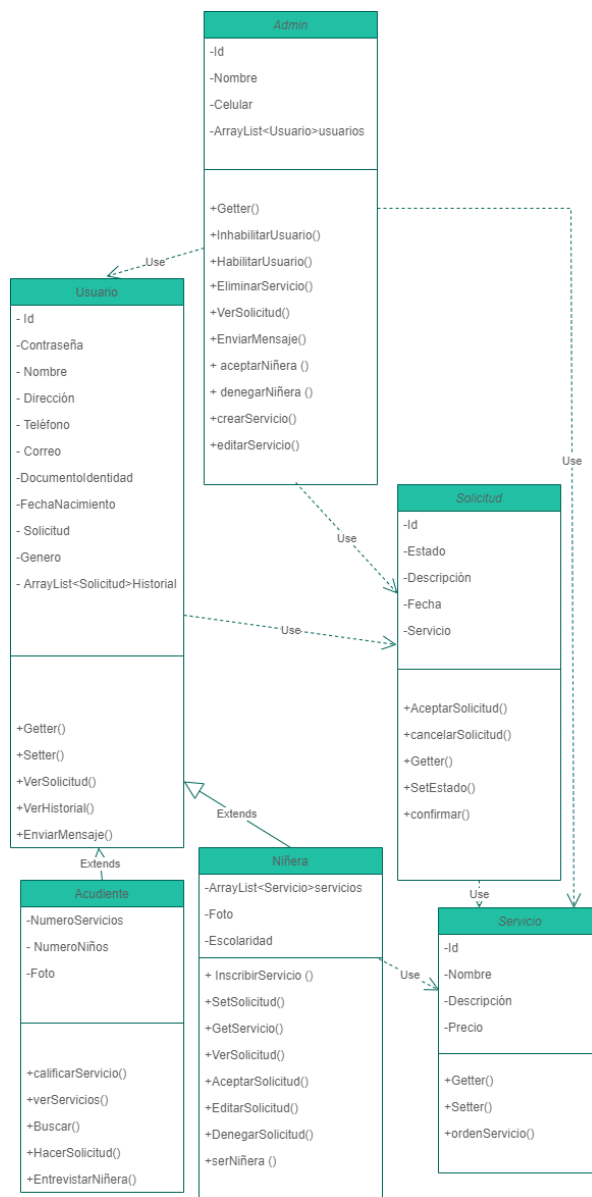
5.1.4 Diagrama de clases

Un diagrama de clases permite modelar las relaciones entre los objetos, las clases, sus atributos, métodos u operaciones.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 4

Diagrama de clase



Nota. El gráfico representa la estructura de clases del aplicativo.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

5.2 Diagrama de casos de uso

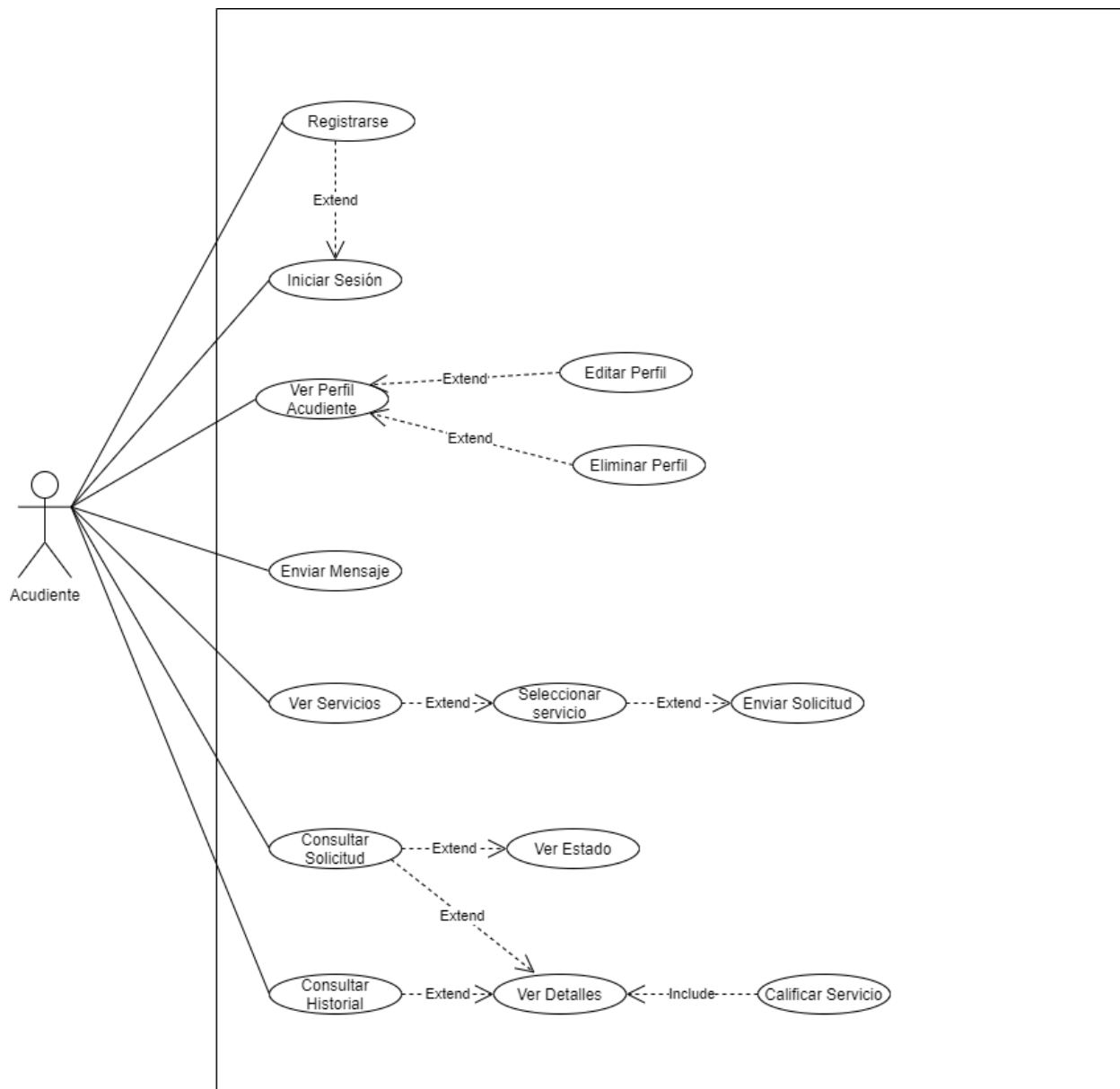
Un diagrama de caso de uso representa el comportamiento del actor con la herramienta y es usado frecuentemente para analizar varios sistemas. Estos permiten visualizar los tipos de roles en el aplicativo y como estos interactúan entre sí; un caso de uso hace alusión al funcionamiento de una parte del sistema que produce un resultado visible para el usuario. Al realizar los casos de uso en el proyecto se define el alcance del sistema, significa que se reparten las tareas realizadas dentro y fuera del aplicativo. Se debe conocer que el actor está por fuera de los límites del sistema y el caso de uso hace parte de la herramienta.

Los diagramas elaborados son los siguientes:

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 5

Diagrama de caso de uso para el usuario Acudiente

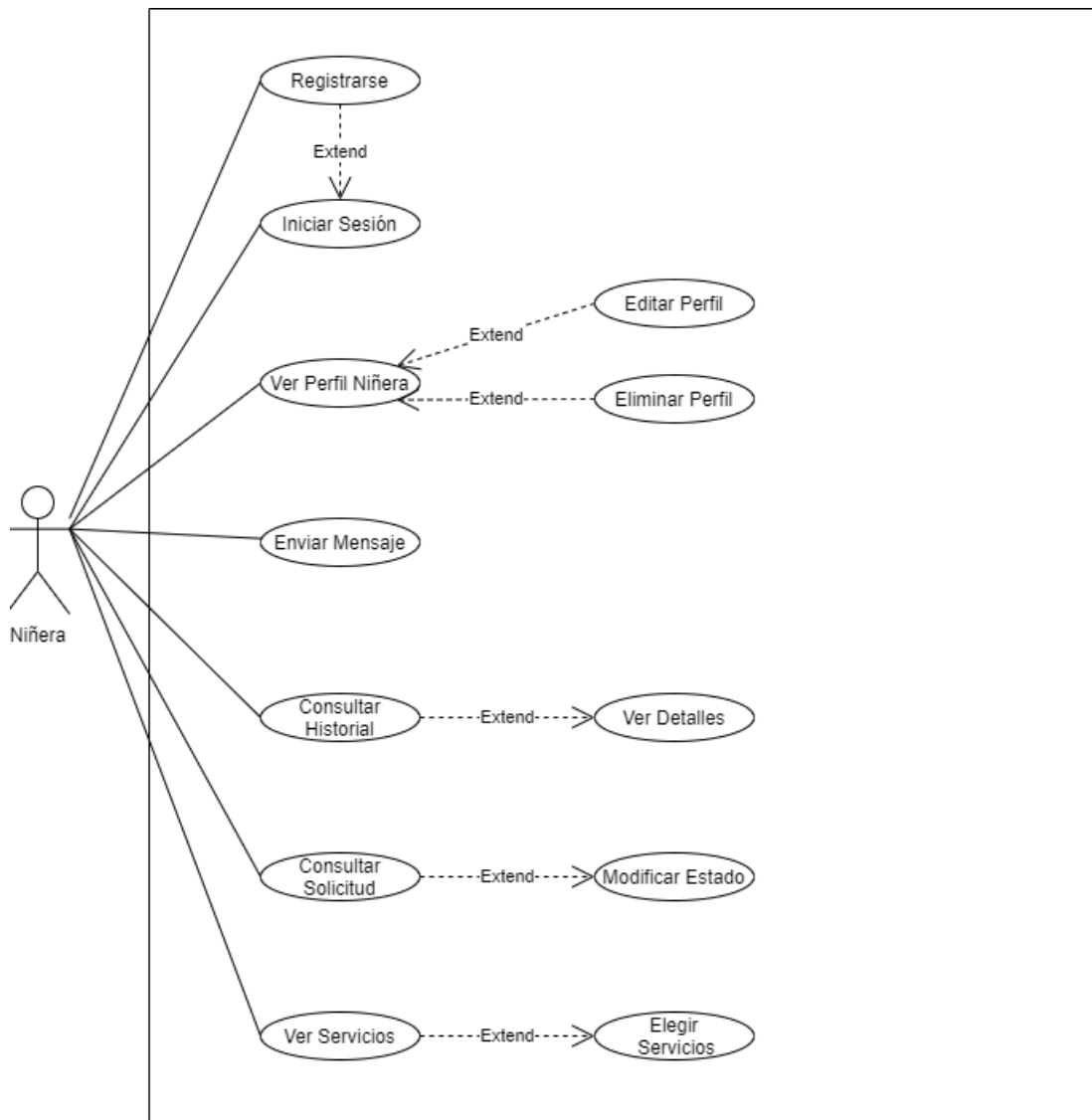


Nota. El gráfico representa el funcionamiento del caso de uso para la persona que se registra como usuario Acudiente.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 6

Diagrama de caso de uso para el usuario Niñera

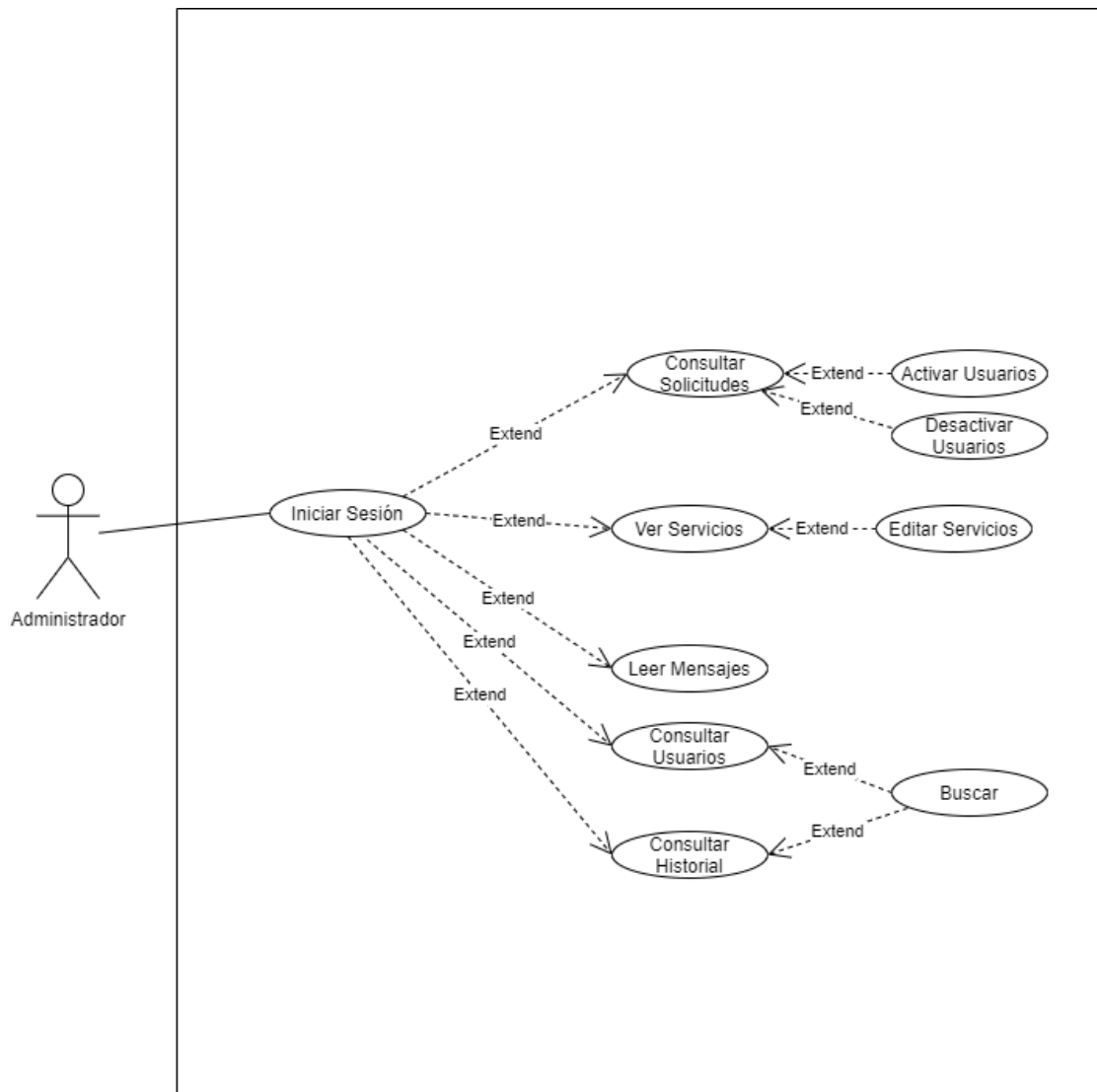


Nota. El gráfico representa el funcionamiento del caso de uso para la persona que se registra como usuario Niñera.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 7

Diagrama de caso de uso para el usuario Administrador



Nota. El gráfico representa el funcionamiento del caso de uso para el Administrador de la aplicación

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

5.3 Casos de uso

A continuación, se establecen los modelos de caso de uso de la aplicación móvil

Tabla 4

Caso de uso. Registro usuario

Caso de uso: Registro de usuario
Descripción: Realizar el registro como nuevo usuario en la aplicación
Actores: Usuario (Acudiente-Niñera)
Precondiciones: El usuario mayor de edad dispone de un correo electrónico para proceder con el registro; además de un dispositivo móvil con disponibilidad de conexión a internet para efectuar dicho proceso.
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario descarga la aplicación en su dispositivo 2. El usuario ingresa a la aplicación 3. El usuario selecciona la opción Registro 4. Selecciona su rol en la aplicación (Acudiente-Niñera) 5. Posteriormente, el usuario ingresa los datos solicitados aceptando los términos y condiciones para hacer uso de la aplicación. 6. Finalizando, el usuario oprime el botón Realizar Registro efectuándose el registro en la plataforma.
Flujo Alternativo:

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

<p>7. Los datos suministrados no son válidos, están incompletos o faltan campos por rellenar, se le notifica al usuario la causa del no registro, permitiéndole corregir o agregar los datos faltantes.</p>
<p>Postcondiciones: El usuario se registra y es redirigido a la página de inicio.</p>

Nota. Esta tabla hace referencia al proceso de registro en el aplicativo

Tabla 5

Caso de uso. Iniciar Sesión

<p>Caso de uso: Iniciar sesión</p>
<p>Descripción: El usuario se autentica en el sistema</p>
<p>Actores: Usuario (Acudiente-Niñera)</p>
<p>Precondiciones: El usuario se encuentra registrado en la aplicación teniendo sus credenciales de acceso.</p>
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa en la aplicación 2. Ingresa las credenciales de acceso al sistema 3. El usuario oprime el botón Iniciar Sesión 4. El sistema realiza la verificación de usuario permitiendo el ingreso a la aplicación
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Se muestra una alerta indicando que las credenciales de acceso son incorrectas.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

6. Se muestra la opción de olvido su contraseña en caso de olvido de esta.
Postcondiciones: El usuario inicia sesión permitiéndole el ingreso en la plataforma.

Nota. Esta tabla hace referencia al proceso de inicio de sesión en la aplicación

Tabla 6

Caso de uso. Editar Perfil

Caso de uso: Editar Perfil
Descripción: El usuario desea editar su información de perfil
Actores: Usuario (Acudiente – Niñera)
Precondiciones: El usuario previamente ha iniciado sesión en la aplicación
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se encuentra en la página de inicio de la aplicación 2. El usuario oprime el icono de Menú situado en la parte superior izquierda 3. El usuario oprime el botón de editar perfil que cuál este situado al costado de la foto del perfil 4. El sistema le muestra los datos que puede editar. 5. El usuario acepta las nuevas modificaciones 6. El sistema verifica que los campos ingresados son correctos. 7. El sistema realiza la actualización en la base de datos
Flujo Alternativo:

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

<p>8. Los datos suministrados no son válidos, están incompletos o faltaron campos por rellenar, se le notifica al usuario la causa de la no actualización permitiéndole, corregir o agregar los datos faltantes.</p>
<p>Postcondiciones: El usuario verifica en su perfil principal los cambios realizados</p>

Nota. Esta tabla indica el proceso de edición de datos personales por parte del usuario

Tabla 7

Caso de uso. Ver Servicios

<p>Caso de uso: Ver servicios</p>
<p>Descripción: El usuario consulta los diferentes tipos de servicios en el cuidado del infante</p>
<p>Actores: Usuario (Acudiente)</p>
<p>Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión en la aplicación</p>
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona ‘Elige tu paquete’ ubicado en la página principal de la aplicación 2. El sistema le muestra las diferentes opciones de servicios y la información presente en cada uno de ellos
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. La conexión a internet es tardía, el usuario debe esperar un momento para consultar los servicios.
<p>Postcondiciones: El usuario selecciona el servicio que desea contratar</p>

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Nota. Esta tabla permite ver el flujo para que un usuario (Acudiente) consulte los servicios presentes en el aplicativo

Tabla 8

Caso de uso. Enviar solicitud de servicio

Caso de uso: Enviar solicitud de servicio
Descripción: El usuario realiza la solicitud de contratación de un servicio
Actores: Usuario (Acudiente)
Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión en la aplicación, ha buscado los tipos de servicio y consultado sus detalles.
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario puede ver los detalles del servicio a contratar 2. El usuario selecciona el servicio y pulsa ‘Solicitar’ 3. A continuación, el sistema le informa que debe llenar los campos requeridos para que se haga efectiva la contratación. 4. El usuario llena los campos 5. El usuario coloca la fecha y hora del servicio 6. El usuario elige cuantas horas de servicio va a contratar 7. El usuario selecciona el número de niños a cuidar 8. El usuario ingresa la dirección donde se llevará a cabo el servicio 9. El usuario puede agregar información adicional dentro del campo “Observaciones” 10. El sistema le muestra el resumen del servicio a contratar

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

11. El usuario pulsa ‘Solicitar Niñeras’
<p>Flujo Alternativo:</p> <p>12. El usuario puede seguir viendo y detallando el servicio</p> <p>13. Los campos ingresados no son válidos o falta llenarlos, se le notifica al usuario</p> <p>14. El usuario puede volver a enviar la solicitud de contratación del servicio</p>
<p>Postcondiciones: El usuario puede consultar la solicitud, en ‘Menú’ – ‘Servicios Activos’</p>

Nota. Esta tabla indica el proceso de solicitud de un servicio

Tabla 9

Caso de uso. Aceptar solicitud de servicio

Caso de uso: Aceptar solicitud de servicio
Descripción: El usuario realiza la solicitud de contratación de un servicio
Actores: Usuario (Niñera)
<p>Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión en la aplicación, a su dispositivo móvil se le notifica la solicitud de un nuevo servicio o directamente en la página principal en la opción “Servicios disponibles” encontrara la lista de solicitudes que aún no han sido aceptadas.</p>
<p>Flujo Normal:</p> <p>1. El usuario presiona sobre la notificación o en la lista de Servicios disponibles, selecciona el servicio que desea aceptar</p>

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

<p>2. El sistema le muestra al usuario la información correspondiente para ese servicio seleccionado</p> <p>3. La niñera presiona “Aceptar”</p> <p>4. La solicitud es aprobada y el sistema la agrega en la sección de servicios activos de la aplicación</p>
<p>Flujo Alternativo:</p> <p>5. La conexión a internet es tardía, el usuario debe esperar un momento para que su aceptación sea confirmada por el sistema</p> <p>6. La niñera puede seguir consultando nuevas solicitudes de servicio</p>
<p>Postcondiciones: El usuario puede consultar la solicitud, en ‘Menú’ – ‘Servicios Activos’</p>

Nota. Esta tabla indica el proceso de aceptación de servicio por parte de la niñera

Tabla 10

Caso de uso. Establecer comunicación entre usuarios (Acudiente-Niñera)

<p>Caso de uso: Establecer comunicación entre usuarios mensaje</p>
<p>Descripción: Permitir a los usuarios establecer comunicaciones entre los mismos</p>
<p>Actores: Usuario (Acudiente-Niñera)</p>
<p>Precondiciones: El usuario previamente ha iniciado sesión y ha elegido un servicio para su contratación.</p>
<p>Flujo Normal:</p>

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona la opción ‘Servicios Activos’ 2. El usuario elige el servicio contratado anteriormente 3. El usuario oprime ‘Llamar a la niñera o acudiente’ según el tipo de usuario
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. El usuario presenta inconvenientes en la realización de la llamada y debe reintentar establecer la comunicación
<p>Postcondiciones: Los usuarios establecen comunicación</p>

Nota. Esta tabla establece el proceso de comunicación entre los usuarios.

Tabla 11

Caso de uso. Consultar solicitud de servicio

<p>Caso de uso: Consultar solicitud de servicio</p>
<p>Descripción: Permitir al usuario consultar los detalles del servicio</p>
<p>Actores: Usuario (Acudiente – Niñera)</p>
<p>Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión, previamente el Acudiente debe haber hecho una solicitud de servicio o la Niñera haber recibido una notificación de solicitud de servicio</p>
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se dirige a la opción ‘Menú’ 2. Se despliegan las opciones del menú 3. El usuario selecciona ‘Servicios Activos’ 4. Busca la solicitud que desea consultar

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

<ol style="list-style-type: none"> 5. El usuario observa el estado de su solicitud con la información 6. El usuario desea ver más 7. detalles de la solicitud presiona sobre ella y se despliega un modal con más contenido
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. El usuario Niñera puede modificar el estado de la solicitud del servicio contratado
<p>Postcondiciones: El usuario puede volver a consultar las otras solicitudes</p>

Nota. Esta tabla indica el proceso para ver los detalles del servicio contratado

Tabla 12

Caso de uso. Cancelar Servicio

<p>Caso de uso: Cancelar Servicio</p>
<p>Descripción: Permitir al usuario cancelar el servicio solicitado</p>
<p>Actores: Usuario (Acudiente)</p>
<p>Precondiciones: Previamente, el usuario ha solicitado un servicio y aún no ha sido aceptado por una niñera.</p>
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se dirige a la opción ‘Menú’ 2. Se despliegan las opciones del menú 3. El usuario selecciona ‘Servicios Activos’ 4. Busca el servicio que desea cancelar 5. El usuario abre la solicitud y presiona “Cancelar Servicio”

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

6. El servicio ha sido cancelado
Flujo Alternativo:
7. El usuario Acudiente puede volver a contratar el servicio
Postcondiciones: El usuario puede consultar el servicio cancelado en “Historial”

Nota. Esta tabla indica el proceso de cancelación de una solicitud de servicio que aún no ha sido aceptada.

Tabla 13

Caso de uso. Finalizar Servicio

Caso de uso: Finalizar Servicio
Descripción: Permitir al usuario finalizar el servicio aceptado
Actores: Usuario (Niñera)
Precondiciones: Previamente, el usuario ha aceptado una solicitud de servicio y ha terminado su jornada de trabajo.
Flujo Normal:
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se dirige a la opción ‘Menú’ 2. Se despliegan las opciones del menú 3. El usuario selecciona ‘Servicios Activos’ 4. Busca el servicio que desea finalizar 5. El usuario abre la solicitud y presiona “Finalizar Servicio”

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

6. El servicio ha sido finalizado
Flujo Alternativo:
7. El usuario acepta más solicitudes de servicio
Postcondiciones: El usuario puede consultar el servicio finalizado en “Historial”

Nota. Esta tabla indica el proceso de finalización de un servicio

Tabla 14

Caso de uso. Consultar Historial

Caso de uso: Consultar Historial
Descripción: Permitir al usuario consultar el historial de servicios
Actores: Usuario (Acudiente – Niñera)
Precondiciones: Previamente, el usuario ha iniciado sesión, el servicio ha sido contratado y finalizado por parte de la niñera.
Flujo Normal:
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se dirige a la opción ‘Menú’ 2. Se despliegan las opciones del menú 3. El usuario selecciona ‘Historial’ 4. Busca el servicio que desea consultar 5. El usuario observa los detalles que se realizaron en el servicio
Flujo Alternativo:

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

6. El usuario Acudiente puede volver a contratar el servicio
Postcondiciones: El usuario puede consultar un historial diferente

Nota. Esta tabla indica el proceso de consulta de servicios que han sido cancelados o finalizados

Tabla 15

Caso de uso. Calificar Servicio

Caso de uso: Calificar Servicio
Descripción: Permitir al usuario calificar el servicio recibido por parte de la niñera
Actores: Usuario (Acudiente)
Precondiciones: Previamente, el usuario ha iniciado sesión, el servicio ha sido contratado y finalizado por parte de la niñera.
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se dirige a la opción ‘Menú’ 2. Se despliegan las opciones del menú 3. El usuario selecciona ‘Historial’ 4. Busca el servicio que desea consultar 5. El usuario observa los detalles que se realizaron en el servicio 6. El usuario selecciona la opción “Calificar” 7. El sistema muestra la calificación en los detalles del servicio

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

<p>Flujo Alternativo:</p> <p>8. El usuario Acudiente puede volver a contratar servicios</p>
<p>Postcondiciones: El usuario puede consultar un historial diferente</p>

Nota. Esta tabla indica el proceso de calificación de servicios

Tabla 16

Caso de uso. Aceptar Niñeras

<p>Caso de uso: Aceptar Niñeras</p>
<p>Descripción: Permitir al usuario Administrador la aceptación de nuevos usuarios</p>
<p>Actores: Usuario (Administrador)</p>
<p>Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión, previamente existen registros de nuevos usuarios con el rol de niñeras, el administrador se comunica con el usuario y le informa del proceso a seguir para ser aceptado y posteriormente haber culminado con éxito los filtros.</p>
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se encuentra en la vista principal 2. Observa la lista de niñeras 3. El usuario selecciona el ítem sombreado en rojo 4. El usuario presiona el icono en verde para activar el perfil 5. El sistema cambia el estado de la niñera a Activo y el ítem ya no está sombreado en rojo

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

<p>Flujo Alternativo:</p> <p>6. El usuario no puede ver las nuevas solicitudes debido a la conexión, se le solicita que vuelva a intentarlo</p>
<p>Postcondiciones: El usuario continúa observando los otros registros</p>

Nota. Esta tabla indica el proceso de activación de nuevos perfiles de niñeras

Tabla 17

Caso de uso. Consultar Nuevos Mensajes

<p>Caso de uso: Consultar nuevos mensajes</p>
<p>Descripción: Permitir al usuario Administrador consultar mensajes enviados por los usuarios</p>
<p>Actores: Usuario (Administrador)</p>
<p>Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión</p>
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se encuentra en la vista principal 2. Se dirige a la opción de menú 3. El usuario selecciona “Mensajes” 4. El usuario puede leer los registros de los mensajes
<p>Flujo Alternativo:</p> <p>5. El usuario no tiene nuevos registros de mensajes o no puede verlos debido a la conexión, se le solicita que vuelva a intentarlo</p>
<p>Postcondiciones: El usuario continúa observando los registros</p>

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Nota. Esta tabla indica el proceso de consulta de nuevos mensajes por parte del administrador

Tabla 18

Caso de uso. Consultar Historial de Servicios

Caso de uso: Consultar historial de servicios
Descripción: Permitir al usuario Administrador consultar los registros de servicios en la aplicación
Actores: Usuario (Administrador)
Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión, previamente existen registros de servicios solicitados, cancelados o finalizados.
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se encuentra en la vista principal 2. El usuario despliega el menú 3. Selecciona “Consultar historial de servicios” 4. Observa los registros hasta la fecha 5. El usuario lee los detalles de cada servicio
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. El usuario no puede ver los detalles del servicio debido a la conexión, se le solicita volver a intentarlo
Postcondiciones: El usuario continúa observando los otros registros

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Nota. Esta tabla indica el proceso de consulta de solicitudes de servicio por parte del administrador

Tabla 19

Caso de uso. Consultar Usuarios

Caso de uso: Consultar usuarios
Descripción: Permitir al usuario Administrador consultar los registros de usuarios de la plataforma
Actores: Usuario (Administrador)
Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión, previamente existen registros de usuarios
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se encuentra en la vista principal 2. Despliega el menú 3. Selecciona “Usuarios” 4. El usuario puede consultar los datos de cada usuario presente en la aplicación
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. El usuario no puede ver la información de los usuarios debido a la conexión, se le solicita volver a intentarlo
Postcondiciones: El usuario continúa observando los otros registros

Nota. Esta tabla indica el proceso de consulta de información de los usuarios por parte del administrador

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 20

Caso de uso. Consultar Servicios

Caso de uso: Consultar Servicios
Descripción: Permitir al usuario Administrador consultar los servicios de la plataforma
Actores: Usuario (Administrador)
Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión, previamente existen registros de servicios
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se encuentra en la vista principal 2. Despliega el menú 3. Selecciona “Servicios – Ver Servicios” 4. El usuario puede consultar los datos de cada servicio presente en la aplicación
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. El usuario no puede ver la información de los servicios debido a la conexión, se le solicita volver a intentarlo
Postcondiciones: El usuario continúa observando los otros registros

Nota. Esta tabla indica el proceso de consulta de información de los servicios por parte del administrador

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 21

Caso de uso. Editar Servicios

Caso de uso: Editar Servicios
Descripción: Permitir al usuario Administrador, editar la información de los servicios en la plataforma
Actores: Usuario (Administrador)
Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión, previamente existen registros de servicios
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se encuentra en la vista principal 2. Despliega el menú 3. Selecciona “Servicios – Editar Servicios” 4. El usuario selecciona el servicio que desea editar 5. El usuario acepta las nuevas modificaciones 6. El sistema verifica que los campos ingresados son correctos. 7. El sistema realiza la actualización en la base de datos
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Los datos suministrados no son válidos, están incompletos o faltaron campos por rellenar, se le notifica al usuario la causa de la no actualización permitiéndole corregir o agregar los datos faltantes.
Postcondiciones: El usuario visualiza los cambios en la opción “Servicios – Ver Servicios”

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Nota. Esta tabla indica el proceso de edición informativa de los servicios por parte del administrador

Tabla 22

Caso de uso. Eliminar Cuenta

Caso de uso: Eliminar Cuenta
Descripción: Permitir a los usuarios darse de baja del aplicativo
Actores: Usuario (Acudiente-Niñera)
Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión y se encuentra en la página principal de su sección
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario despliega el menú 2. Selecciona “Eliminar Cuenta” 3. El sistema le pregunta al usuario de si está seguro de eliminar su perfil 4. El usuario acepta la eliminación de su perfil 5. El sistema redirige al usuario a la página de inicio de sesión
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. El usuario cancela la eliminación de su perfil
Postcondiciones: El usuario puede volver a registrarse en el aplicativo

Nota. Esta tabla indica el proceso de eliminación de cuenta de los usuarios.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

5.4 Escenarios

A continuación, se establecen los posibles escenarios en los cuales se puede ver inmerso un usuario

Tabla 23

Escenario. Registro usuario acudiente

Escenario: Registro de usuario acudiente
Descripción: Realizar el registro como nuevo usuario acudiente en la aplicación
Actores: Anyely (Acudiente)
Precondiciones: Anyely mayor de edad dispone de un correo electrónico para proceder con el registro; además de un dispositivo móvil con disponibilidad de conexión a internet para efectuar dicho proceso.
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anyely descarga la aplicación en su dispositivo 2. Anyely ingresa a la aplicación 3. Anyely selecciona la opción Registro 4. Selecciona su rol en la aplicación (Acudiente) 5. Posteriormente, Anyely ingresa los datos solicitados aceptando los términos y condiciones para hacer uso de la aplicación.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

6. Finalizando, Anyely oprime el botón Realizar Registro efectuándose el registro en la plataforma.
Flujo Alternativo:
7. Los datos suministrados no son válidos, están incompletos o faltan campos por rellenar, se le notifica a Anyely la causa del no registro permitiéndole corregir o agregar los datos faltantes.
Postcondiciones: Anyely se registra y es redirigido a la página de inicio.

Nota. Esta tabla hace referencia al proceso de registro en el aplicativo por parte de un acudiente.

Tabla 24

Escenario. Iniciar Sesión niñera

Escenario: Iniciar sesión niñera
Descripción: El usuario niñera se autentica en el sistema
Actores: Andrea (Niñera)
Precondiciones: Andrea se encuentra registrado en la aplicación teniendo sus credenciales de acceso.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Flujo Normal: 2. Andrea ingresa en la aplicación 3. Ingresa las credenciales de acceso al sistema 4. Andrea oprime el botón Iniciar Sesión

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

5. El sistema realiza la verificación de Andrea permitiendo el ingreso a la aplicación
Flujo Alternativo:
6. Se muestra una alerta indicando que las credenciales de acceso son incorrectas.
7. Se muestra la opción de olvido su contraseña en caso de olvido de esta.
Postcondiciones: Andrea inicia sesión permitiéndole el ingreso en la plataforma.

Nota. Esta tabla hace referencia al proceso de inicio de sesión en la aplicación por parte de una niñera.

Tabla 25

Escenario. Editar Perfil acudiente

Escenario: Editar Perfil acudiente
Descripción: El usuario acudiente desea editar su información de perfil
Actores: Anyely (Acudiente)
Precondiciones: Anyely previamente ha iniciado sesión en la aplicación
Flujo Normal:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Anyely se encuentra en la página de inicio de la aplicación 2. Anyely oprime el icono de Menú situado en la parte superior izquierda 3. Anyely oprime el botón de editar perfil que cuál este situado al costado de la foto del perfil 4. El sistema le muestra los datos que puede editar.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

<ol style="list-style-type: none"> 5. Anyely acepta las nuevas modificaciones 6. El sistema verifica que los campos ingresados son correctos. 7. El sistema realiza la actualización en la base de datos
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Los datos suministrados no son válidos, están incompletos o faltaron campos por rellenar, se le notifica a Anyely la causa de la no actualización permitiéndole corregir o agregar los datos faltantes.
<p>Postcondiciones: Anyely verifica en su perfil principal los cambios realizados</p>

Nota. Esta tabla indica el proceso de edición de datos personales por parte del acudiente.

Tabla 26

Escenario. Ver Servicios niñera

<p>Escenario: Ver servicios niñera</p>
<p>Descripción: El usuario niñera consulta los diferentes tipos de servicios en el cuidado del infante</p>
<p>Actores: Andrea (niñera)</p>
<p>Precondiciones: Andrea ha iniciado sesión en la aplicación</p>
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Andrea selecciona ‘Elige tu paquete’ ubicado en la página principal de la aplicación

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

2. El sistema le muestra las diferentes opciones de servicios y la información presente en cada uno de ellos
Flujo Alternativo:
3. La conexión a internet es tardía, Andrea debe esperar un momento para consultar los servicios.
Postcondiciones: Andrea selecciona el servicio que desea contratar

Nota. Esta tabla permite ver el flujo para que un usuario (niñera) consulte los servicios presentes en el aplicativo

Tabla 27

Escenario. Enviar solicitud de servicio acudiente

Escenario: Enviar solicitud de servicio acudiente
Descripción: El usuario acudiente realiza la solicitud de contratación de un servicio
Actores: Anyely (Acudiente)
Precondiciones: Anyely ha iniciado sesión en la aplicación, ha buscado los tipos de servicio y consultado sus detalles.
Flujo Normal:
1. Anyely puede ver los detalles del servicio a contratar
2. Anyely selecciona el servicio y pulsa 'Solicitar'

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

<ol style="list-style-type: none"> 3. A continuación, el sistema le informa que debe llenar los campos requeridos para que se haga efectiva la contratación. 4. Anyely llena los campos 5. Anyely coloca la fecha y hora del servicio 6. Anyely elige cuantas horas de servicio va a contratar 7. Anyely selecciona el número de niños a cuidar 8. Anyely ingresa la dirección donde se llevará a cabo el servicio 9. Anyely puede agregar información adicional dentro del campo “Observaciones” 10. El sistema le muestra el resumen del servicio a contratar 11. Anyely pulsa ‘Solicitar Niñeras’
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. Anyely puede seguir viendo y detallando el servicio 13. Los campos ingresados no son válidos o falta llenarlos, se le notifica a Anyely 14. Anyely puede volver a enviar la solicitud de contratación del servicio
<p>Postcondiciones: Anyely puede consultar la solicitud, en ‘Menú’ – ‘Servicios Activos’</p>

Nota. Esta tabla indica el proceso de solicitud de un servicio por parte de un acudiente.

Tabla 28

Escenario. Aceptar solicitud de servicio niñera

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Escenario: Aceptar solicitud de servicio
Descripción: El usuario niñera realiza la solicitud de contratación de un servicio
Actores: Andrea (Niñera)
Precondiciones: Andrea ha iniciado sesión en la aplicación, a su dispositivo móvil se le notifica la solicitud de un nuevo servicio o directamente en la página principal en la opción “Servicios disponibles” encontrara la lista de solicitudes que aún no han sido aceptadas.
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Andrea presiona sobre la notificación o en la lista de Servicios disponibles, selecciona el servicio que desea aceptar 2. El sistema le muestra a Andrea la información correspondiente para ese servicio seleccionado 3. Andrea presiona “Aceptar” 4. La solicitud es aprobada y el sistema la agrega en la sección de servicios activos de la aplicación
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. La conexión a internet es tardía, Andrea debe esperar un momento para que su aceptación sea confirmada por el sistema 6. Andrea puede seguir consultando nuevas solicitudes de servicio
Postcondiciones: Andrea puede consultar la solicitud, en ‘Menú’ – ‘Servicios Activos’

Nota. Esta tabla indica el proceso de aceptación de servicio por parte de la niñera

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 29

Escenario. Establecer comunicación entre usuarios (Acudiente-Niñera)

Escenario: Establecer comunicación entre usuarios mensaje
Descripción: Permitir a los usuarios acudiente y niñera establecer comunicaciones entre los mismos
Actores: Anyely y Andrea (Acudiente-Niñera)
Precondiciones: Andrea previamente ha iniciado sesión y ha elegido un servicio para su contratación.
Flujo Normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Andrea selecciona la opción ‘Servicios Activos’ 2. Andrea elige el servicio contratado anteriormente 3. Andrea oprime ‘Llamar al acudiente’
Flujo Alternativo: <ol style="list-style-type: none"> 4. Andrea presenta inconvenientes en la realización de la llamada y debe reintentar establecer la comunicación
Postcondiciones: Anyely y Andrea establecen comunicación

Nota. Esta tabla establece el proceso de comunicación entre la niñera y el acudiente.

Tabla 30

Escenario. Consultar solicitud de servicio niñera

Escenario: Consultar solicitud de servicio niñera
--

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Descripción: Permitir al usuario consultar los detalles del servicio
Actores: Andrea (Niñera)
Precondiciones: Andrea ha iniciado sesión, previamente el Acudiente debe haber hecho una solicitud de servicio o la Niñera haber recibido una notificación de solicitud de servicio
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Andrea se dirige a la opción ‘Menú’ 2. Se despliegan las opciones del menú 3. Andrea selecciona ‘Servicios Activos’ 4. Busca la solicitud que desea consultar 5. Andrea observa el estado de su solicitud con la información 6. Andrea desea ver más detalles de la solicitud, presiona sobre ella y se despliega un modal con más contenido
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Andrea puede modificar el estado de la solicitud del servicio contratado
Postcondiciones: Andrea puede volver a consultar las otras solicitudes

Nota. Esta tabla indica el proceso para ver los detalles del servicio contratado para una niñera.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 31

Escenario. Cancelar Servicio acudiente

Escenario: Cancelar Servicio acudiente
Descripción: Permitir al usuario acudiente cancelar el servicio solicitado
Actores: Anyely (Acudiente)
Precondiciones: Previamente Anyely ha solicitado un servicio y aún no ha sido aceptado por una niñera.
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anyely se dirige a la opción ‘Menú’ 2. Se despliegan las opciones del menú 3. Anyely selecciona ‘Servicios Activos’ 4. Busca el servicio que desea cancelar 5. Anyely abre la solicitud y presiona “Cancelar Servicio” 6. El servicio ha sido cancelado
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Anyely Acudiente puede volver a contratar el servicio
Postcondiciones: Anyely puede consultar el servicio cancelado en “Historial”

Nota. Esta tabla indica el proceso de cancelación de una solicitud de servicio que aún no ha sido aceptada.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 32

Escenario. Finalizar Servicio niñera

Escenario: Finalizar Servicio niñera
Descripción: Permitir al usuario niñera finalizar el servicio aceptado
Actores: Andrea (Niñera)
Precondiciones: Previamente, Andrea ha aceptado una solicitud de servicio y ha terminado su jornada de trabajo.
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Andrea se dirige a la opción ‘Menú’ 2. Se despliegan las opciones del menú 3. Andrea selecciona ‘Servicios Activos’ 4. Busca el servicio que desea finalizar 5. Andrea abre la solicitud y presiona “Finalizar Servicio” 6. El servicio ha sido finalizado
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Andrea acepta más solicitudes de servicio
Postcondiciones: Andrea puede consultar el servicio finalizado en “Historial”

Nota. Esta tabla indica el proceso de finalización de un servicio por parte de una niñera.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 33

Escenario. Consultar Historial acudiente

Escenario: Consultar Historial acudiente
Descripción: Permitir al usuario acudiente consultar el historial de servicios
Actores: Anyely (Acudiente)
Precondiciones: Previamente, Anyely ha iniciado sesión, el servicio ha sido contratado y finalizado por parte de la niñera.
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anyely se dirige a la opción ‘Menú’ 2. Se despliegan las opciones del menú 3. Anyely selecciona ‘Historial’ 4. Busca el servicio que desea consultar 5. Anyely observa los detalles que se realizaron en el servicio
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Anyely puede volver a contratar el servicio
Postcondiciones: Anyely puede consultar un historial diferente

Nota. Esta tabla indica el proceso de consulta de servicios que han sido cancelados o finalizados por parte de un acudiente.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 34

Escenario. Calificar Servicio acudiente

Escenario: Calificar Servicio acudiente
Descripción: Permitir al usuario acudiente calificar el servicio recibido por parte de la niñera
Actores: Anyely (Acudiente)
Precondiciones: Previamente, Anyely ha iniciado sesión, el servicio ha sido contratado y finalizado por parte de la niñera.
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anyely se dirige a la opción ‘Menú’ 2. Se despliegan las opciones del menú 3. Anyely selecciona ‘Historial’ 4. Busca el servicio que desea consultar 5. Anyely observa los detalles que se realizaron en el servicio 6. Anyely selecciona la opción “Calificar” 7. El sistema muestra la calificación en los detalles del servicio
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Anyely puede volver a contratar servicios
Postcondiciones: Anyely puede consultar un historial diferente

Nota. Esta tabla indica el proceso de calificación de servicios por parte de un acudiente.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 35

Escenario. Aceptar Niñeras administrador

Escenario: Aceptar Niñeras administrador
Descripción: Permitir al usuario Administrador la aceptación de nuevos usuarios
Actores: Camilo (Administrador)
Precondiciones: Camilo ha iniciado sesión, previamente existen registros de nuevos usuarios con el rol de niñeras, El administrador se comunica con el usuario y le informa del proceso a seguir para ser aceptado y haber culminado con éxito los filtros.
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Camilo se encuentra en la vista principal 2. Observa la lista de niñeras 3. Camilo selecciona el ítem sombreado en rojo 4. Camilo presiona el icono en verde para activar el perfil 5. El sistema cambia el estado de la niñera a Activo y el ítem ya no está sombreado en rojo
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Camilo no puede ver las nuevas solicitudes debido a la conexión, se le solicita que vuelva a intentarlo
Postcondiciones: Camilo continúa observando los otros registros

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Nota. Esta tabla indica el proceso de activación de nuevos perfiles de niñeras por parte del administrador.

Tabla 36

Escenario. Consultar Nuevos Mensajes administrador

Escenario: Consultar nuevos mensajes administrador
Descripción: Permitir al usuario Administrador consultar mensajes enviados por los usuarios
Actores: Camilo (Administrador)
Precondiciones: Camilo ha iniciado sesión
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Camilo se encuentra en la vista principal 2. Se dirige a la opción de menú 3. Camilo selecciona “Mensajes” 4. Camilo puede leer los registros de los mensajes
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Camilo no tiene nuevos registros de mensajes o no puede verlos debido a la conexión, se le solicita que vuelva a intentarlo
Postcondiciones: Camilo continúa observando los registros

Nota. Esta tabla indica el proceso de consulta de nuevos mensajes por parte del administrador.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 37

Escenario. Consultar Historial de Servicios administrador

Escenario: Consultar historial de servicios
Descripción: Permitir al usuario Administrador consultar los registros de servicios en la aplicación
Actores: Camilo (Administrador)
Precondiciones: Camilo ha iniciado sesión, previamente existen registros de servicios solicitados, cancelados o finalizados.
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Camilo se encuentra en la vista principal 2. Camilo despliega el menú 3. Selecciona “Consultar historial de servicios” 4. Observa los registros hasta la fecha 5. Camilo lee los detalles de cada servicio
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Camilo no puede ver los detalles del servicio debido a la conexión, se le solicita volver a intentarlo
Postcondiciones: Camilo continúa observando los otros registros

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Nota. Esta tabla indica el proceso de consulta de solicitudes de servicio por parte del administrador.

Tabla 38

Escenario. Consultar Usuarios administrador

Escenario: Consultar usuarios administrador
Descripción: Permitir al usuario Administrador consultar los registros de usuarios de la plataforma
Actores: Camilo (Administrador)
Precondiciones: Camilo ha iniciado sesión, previamente existen registros de usuarios
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Camilo se encuentra en la vista principal 2. Despliega el menú 3. Selecciona “Usuarios” 4. Camilo puede consultar los datos de cada usuario presente en la aplicación
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Camilo no puede ver la información de los usuarios debido a la conexión, se le solicita volver a intentarlo
Postcondiciones: El usuario continúa observando los otros registros

Nota. Esta tabla indica el proceso de consulta de información de los usuarios por parte del administrador

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 39

Escenario. Consultar Servicios administrador

Escenario: Consultar Servicios administrador
Descripción: Permitir al usuario Administrador consultar los servicios de la plataforma
Actores: Camilo (Administrador)
Precondiciones: Camilo ha iniciado sesión, previamente existen registros de servicios
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Camilo se encuentra en la vista principal 2. Despliega el menú 3. Selecciona “Servicios – Ver Servicios” 4. Camilo puede consultar los datos de cada servicio presente en la aplicación
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Camilo no puede ver la información de los servicios debido a la conexión, se le solicita volver a intentarlo
Postcondiciones: Camilo continúa observando los otros registros

Nota. Esta tabla indica el proceso de consulta de información de los servicios por parte del administrador

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 40

Escenario. Editar Servicios administrador

Escenario: Editar Servicios administrador
Descripción: Permitir al usuario Administrador editar la información los servicios de la plataforma
Actores: Camilo (Administrador)
Precondiciones: Camilo ha iniciado sesión, previamente existen registros de servicios
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Camilo se encuentra en la vista principal 2. Despliega el menú 3. Selecciona “Servicios – Editar Servicios” 4. Camilo selecciona el servicio que desea editar 5. Camilo acepta las nuevas modificaciones 6. El sistema verifica que los campos ingresados son correctos. 7. El sistema realiza la actualización en la base de datos
Flujo Alternativo:

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

<p>8. Los datos suministrados no son válidos, están incompletos o faltaron campos por rellenar, se le notifica a Camilo la causa de la no actualización permitiéndole corregir o agregar los datos faltantes.</p>
<p>Postcondiciones: Camilo visualiza los cambios en la opción “Servicios – Ver Servicios”</p>

Nota. Esta tabla indica el proceso de edición informativa de los servicios por parte del administrador.

Tabla 41

Escenario. Eliminar Cuenta acudiente

<p>Escenario: Eliminar Cuenta acudiente</p>
<p>Descripción: Permitir a los usuarios acudientes darse de baja del aplicativo</p>
<p>Actores: Anyely (Acudiente-Niñera)</p>
<p>Precondiciones: Anyely ha iniciado sesión y se encuentra en la página principal de su sección</p>
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anyely despliega el menú 2. Selecciona “Eliminar Cuenta” 3. El sistema le pregunta a Anyely de si está seguro de eliminar su perfil 4. Anyely acepta la eliminación de su perfil 5. El sistema redirige a Anyely a la página de inicio de sesión
<p>Flujo Alternativo:</p>

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

6. Anyely cancela la eliminación de su perfil

Postcondiciones: Anyely puede volver a registrarse en el aplicativo

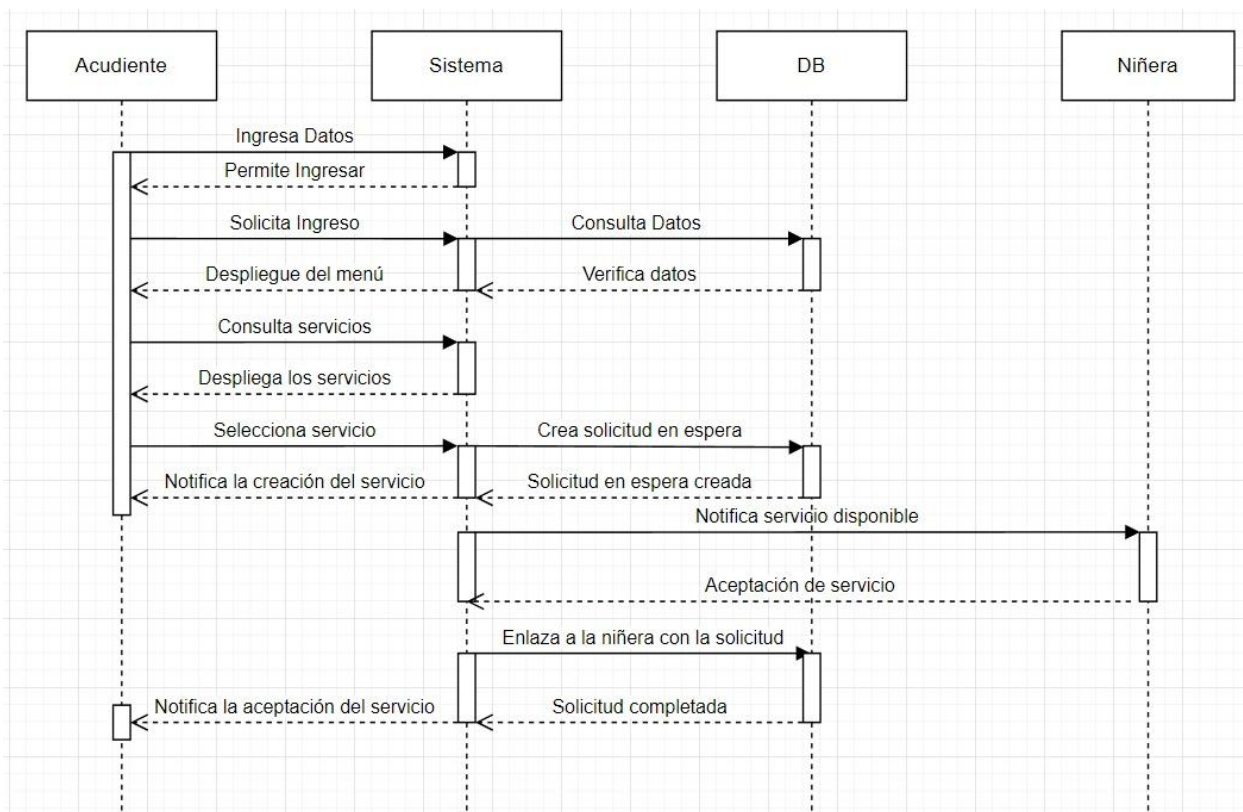
Nota. Esta tabla indica el proceso de eliminación de cuenta de los usuarios acudientes.

5.5 Diagramas de secuencia

Estos diagramas son utilizados con el fin de describir y orientar el proceso a seguir del funcionamiento de un sistema. Los diagramas realizados se evidencian a continuación;

Figura 8

Diagrama de Secuencia, Solicitud de Servicio.

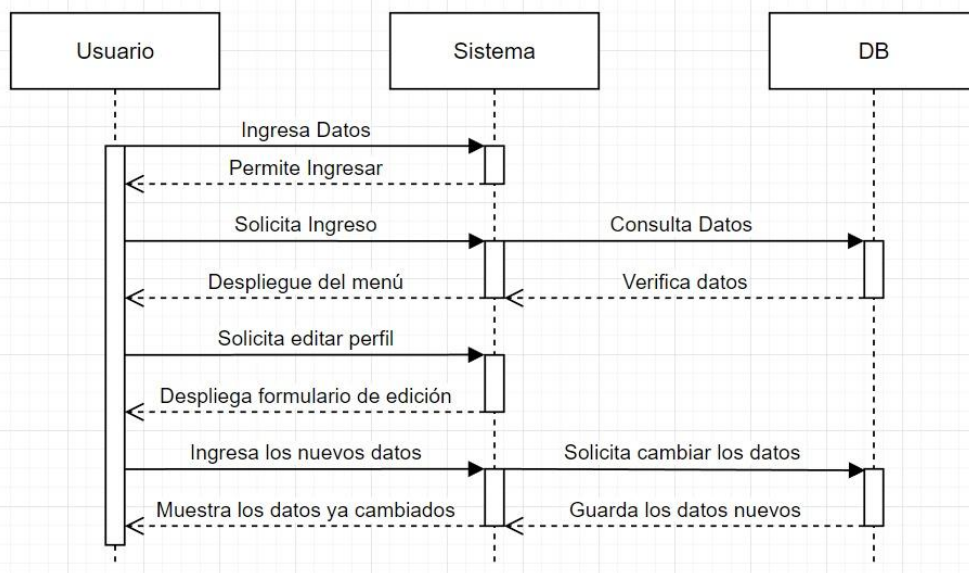


Nota. Diagrama que representa la secuencia para solicitar un servicio en la aplicación.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 9

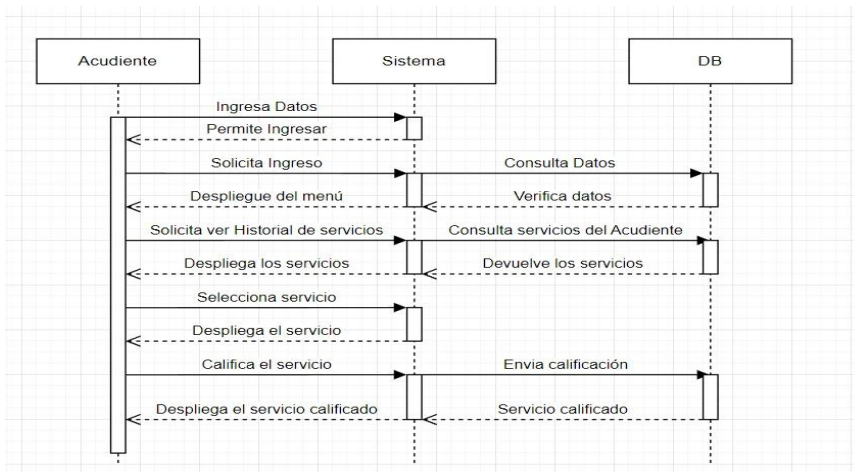
Diagrama de Secuencia, Edición de datos del perfil.



Nota. Diagrama que representa la secuencia para editar datos en el perfil de usuario.

Figura 10

Diagrama de Secuencia, calificar servicio.

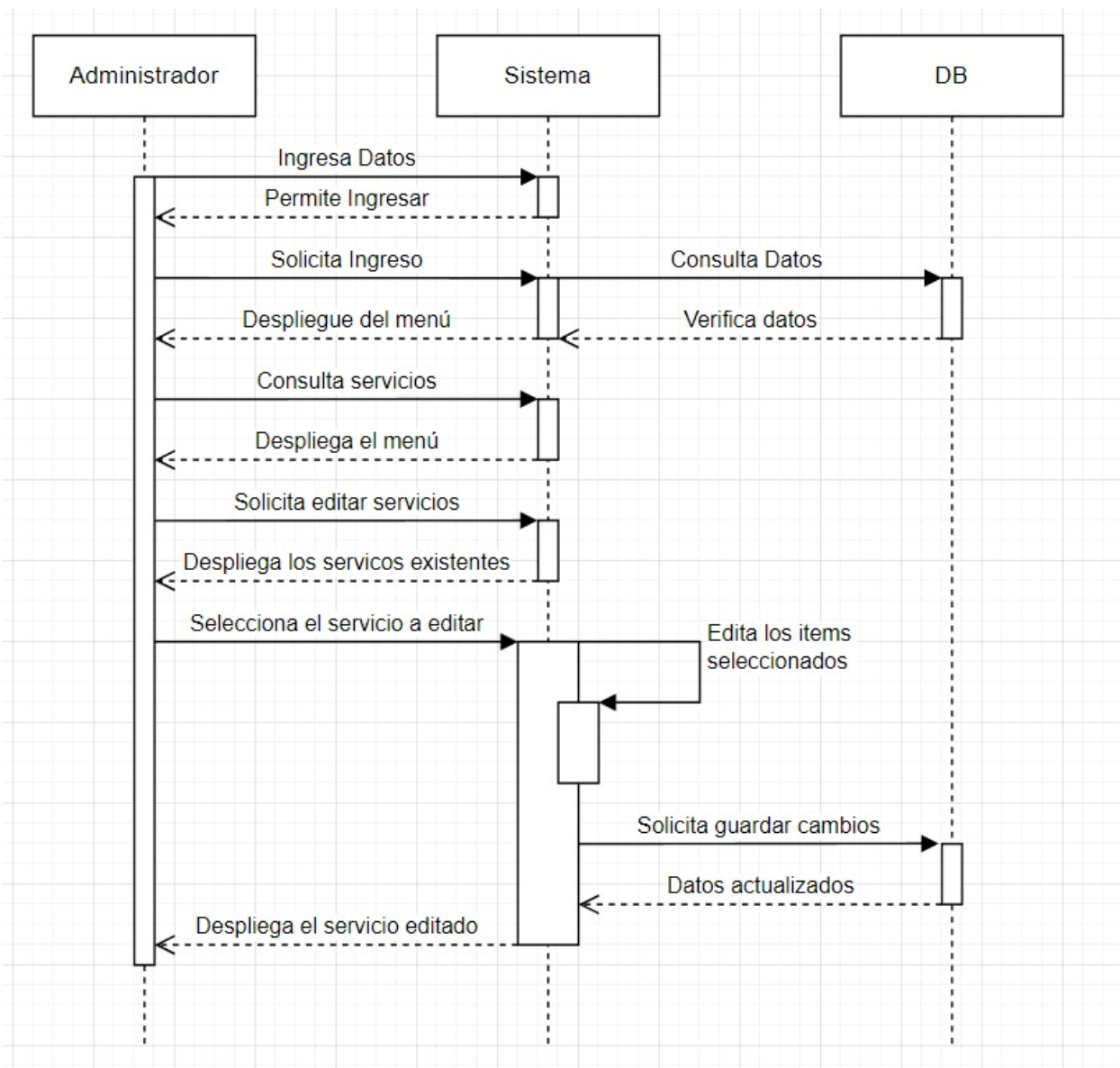


Nota. Diagrama que representa la secuencia para calificar un servicio.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 11

Diagrama de Secuencia, Editar información de servicios.



Nota. Diagrama que representa la secuencia para editar la información de un servicio.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

5.6 Prototipos

Para iniciar con la creación de los prototipos del aplicativo se elaboraron los mockups de las pantallas principales, los cuales representan la visión de lo que se desea llegar a obtener al finalizar el proyecto, estos fueron desarrollados en Justinmind, el cual es un programa de uso gratuito que permite el diseño de bocetos para dar la estructura de la interfaz y así obtener una perspectiva visual atractiva para el usuario.

Estas pantallas se pueden ver a continuación;

Figura 12

Interfaz Pantalla inicial, mockup.

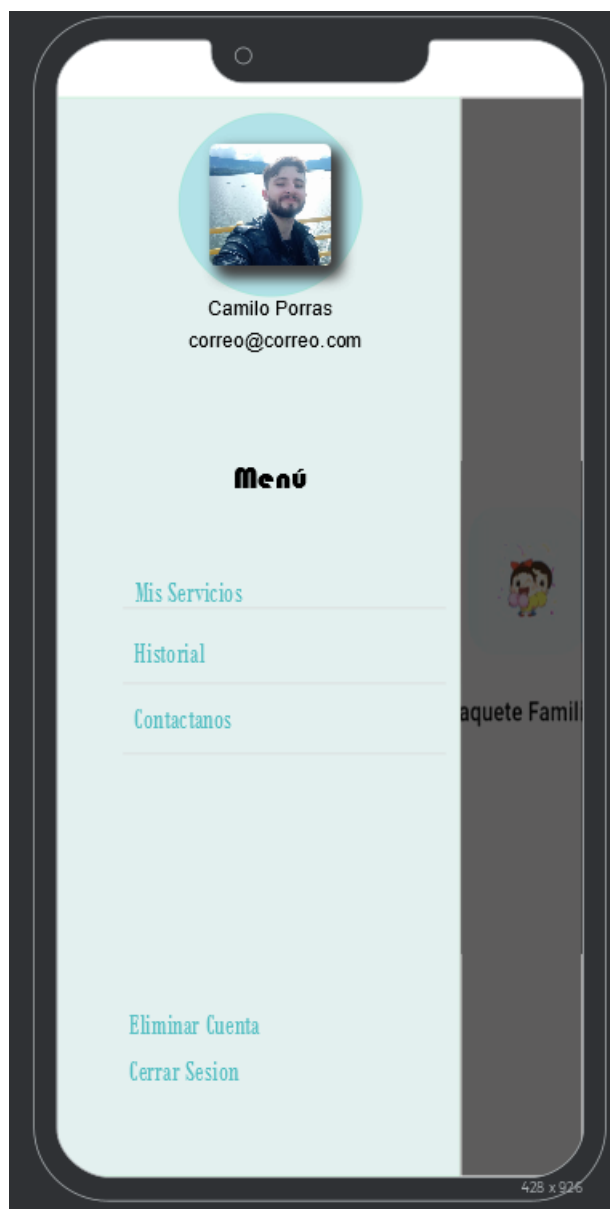


Nota. Mockup de la página inicial de la aplicación.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 13

Interfaz Menú, mockup.



Nota. Mockup del menú para los usuarios.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 14*Interfaz Registro, mockup.*

The image shows a mobile app registration screen. At the top, there is a red logo for 'Babysitter' and the word 'Registrate' in pink. Below this are seven input fields, each with a label and a placeholder:

- NOMBRE COMPLETO**: Placeholder 'XXXXX XXXXX'
- CEDULA**: Placeholder '123456'
- CORREO**: Placeholder 'correo@correo.com'
- CONTRASEÑA**: Placeholder '*****'
- CONFIRMAR CONTRASEÑA**: Placeholder '*****'
- CELULAR**: Placeholder '31.....'
- DIRECCION**: Placeholder 'Cra 1.....'

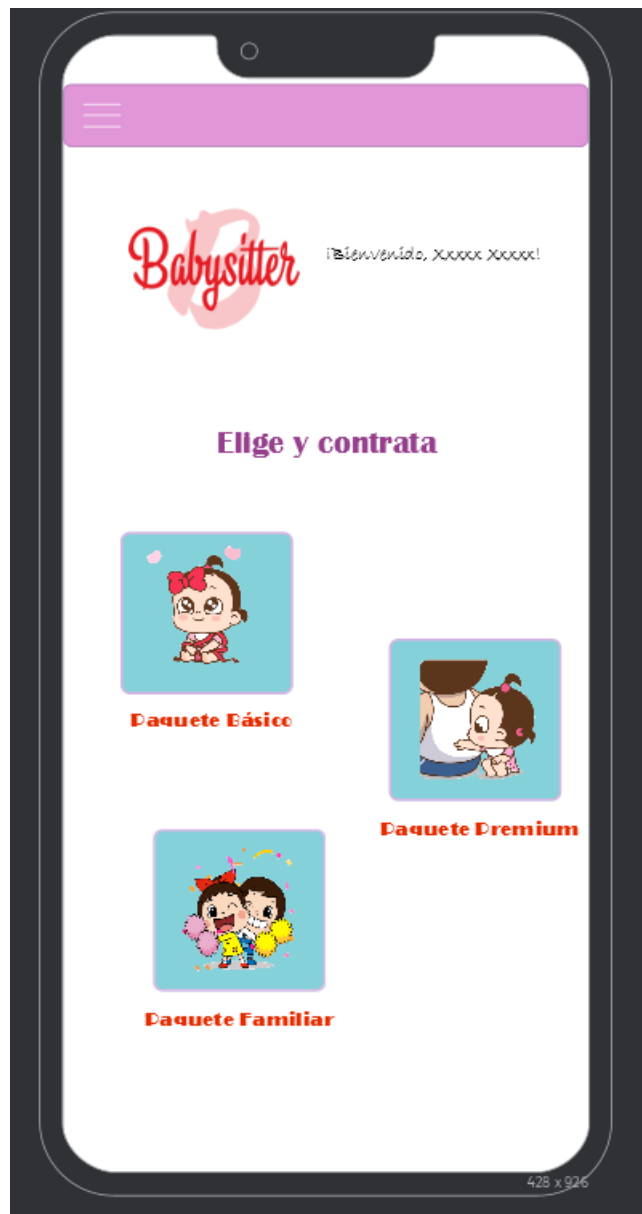
At the bottom center is a pink button labeled 'Registrarse'. In the bottom right corner of the screen, the dimensions '428 x 976' are visible.

Nota. Mockup Registro de usuarios.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 15

Interfaz Pantalla de inicio Acudiente, mockup.

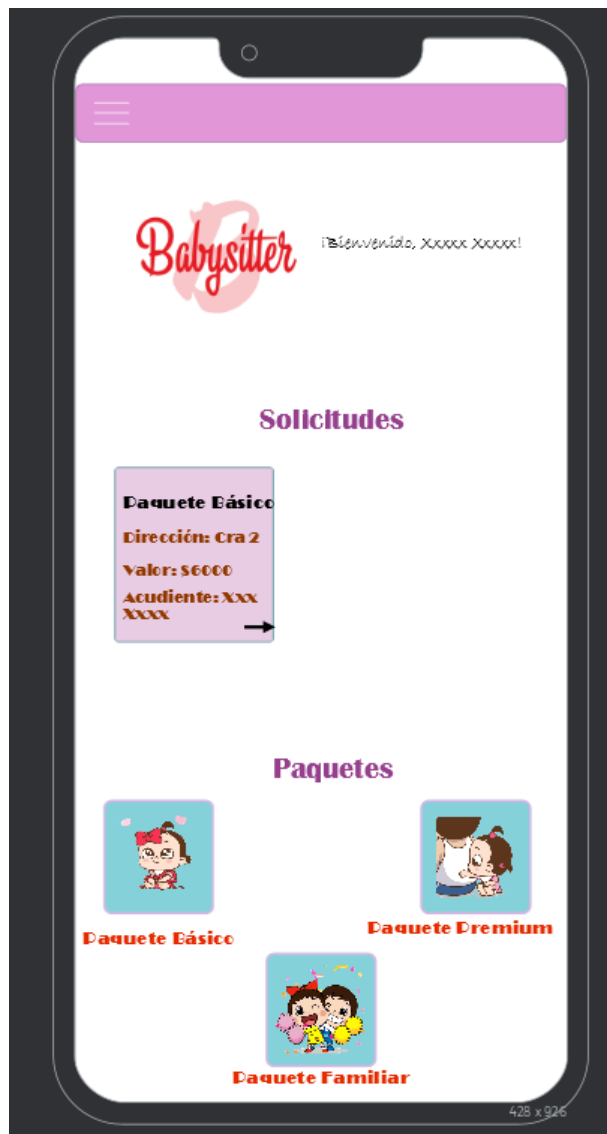


Nota. Mockup Pantalla de inicio del acudiente.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 16

Interfaz Pantalla de inicio Niñera, mockup.



Nota. Mockup Pantalla de inicio Niñera.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 17

Interfaz Solicitud de Servicios, mockup.

ATRÁS

Babysitter ¡SOLICITAR PAQUETE XXXXX!

FECHA SERVICIO
September 2022

S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

HORA INICIO
Seleccionar Hora

DURACIÓN DEL SERVICIO
0 HOURS

VALOR A PAGAR
\$30.0000

DIRECCIÓN
Cra 1.....

OBSERVACIONES
Xxxx Xxxxx

Solicitar Servicio

425 x 926

Nota. Mockup Pantalla de solicitud de servicios.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

5.6.1 Socialización del aplicativo

Al iniciar y finalizar cada uno de los prototipos se estableció el alcance y funcionalidades pertinentes en cada etapa de desarrollo.

5.6.2 Prototipo uno

En el desarrollo del primer prototipo se tuvieron en cuenta las opiniones de los posibles usuarios potenciales de la app. Esta etapa se centró en la realización de las primeras funcionalidades, entre las cuales encontramos;

- Diseño de la pantalla inicial del aplicativo
- Diseño de los dos formularios de registro
- Funcionalidad de registro y autenticación de usuarios
- Funcionalidad de olvido de contraseña
- Validación de campos de los formularios
- Validación de credenciales para el inicio de sesión de usuarios
- Diseño de la pantalla principal una vez realizado el inicio de sesión
- Realización del formulario de solicitud de los paquetes de servicio
- Validación de campos del formulario de solicitud de servicios
- Establecer los datos de usuario de administrador

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

- Funcionalidad listar nuevos usuarios con rol de niñeras para que el administrador active los perfiles directamente en el aplicativo

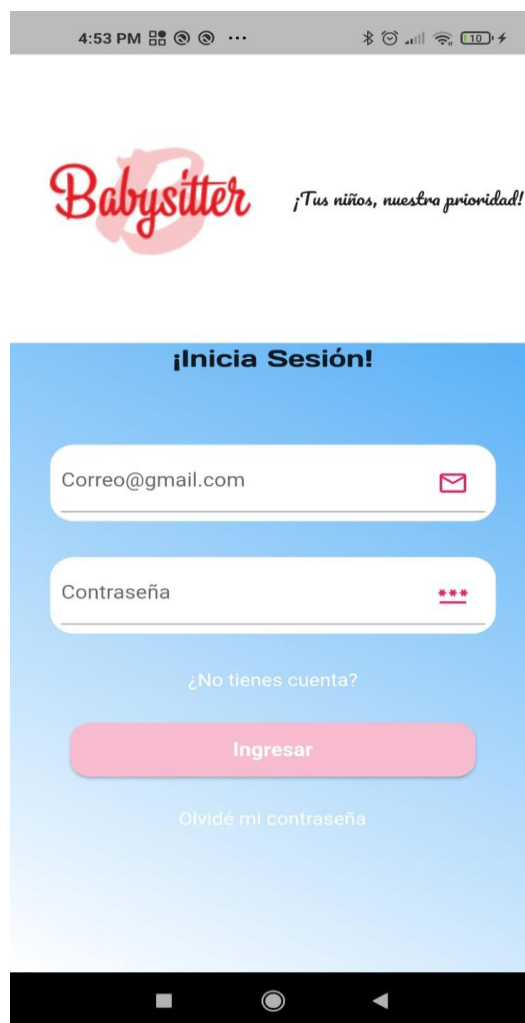
Lo anteriormente mencionado fue realizado en el IDE de Visual Studio Code y Firebase como BaaS, se hizo uso de GitHub para manejar los cambios que se iban agregando día a día y a controlar sus versiones; a su vez usando los servicios de autenticación y Firestore Database de Firebase se guardó la información detallada de los campos de registro, cuando el usuario decide crear su cuenta se hace uso de la herramienta Storage para guardar su foto perfil, almacenando una url que es llamada cuando se requiere ver los detalles en la interfaz.

Al finalizar este primer prototipo se realizaron pruebas por parte de los desarrolladores, posteriormente fue socializada con el grupo de usuarios, se tomó nota de las opiniones, cambios y sugerencias que iban mencionando, estos ítems son tenidos en cuenta para el próximo prototipo. A continuación, se muestran las primeras pantallas diseñadas en el IDE;

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 18

Pantalla Inicial, Prototipo Uno.

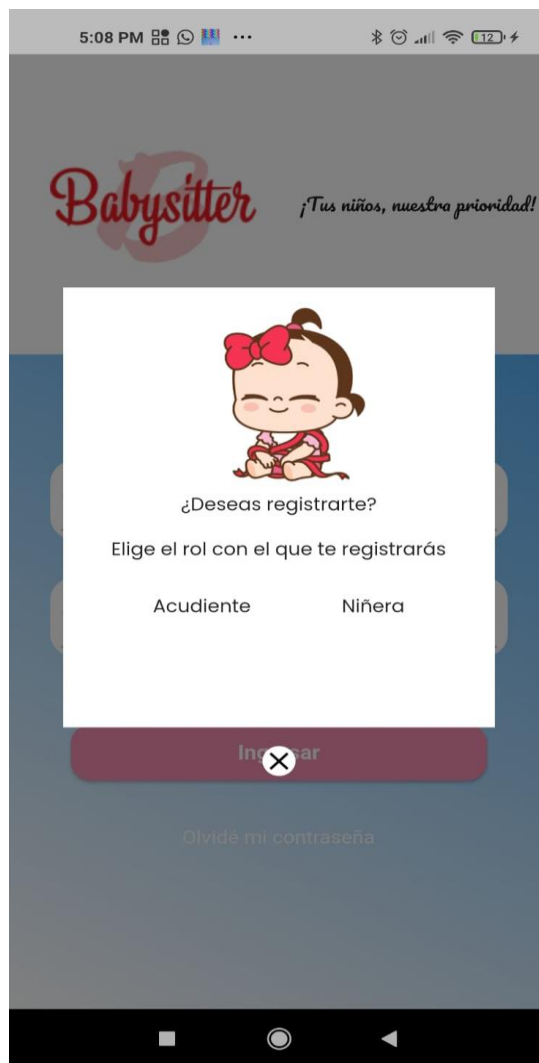


Nota. Pantalla de Inicio del aplicativo, prototipo inicial.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 19

Elección de rol para el registro, Prototipo Uno.



Nota. Ventana Modal para la elección de rol, prototipo inicial.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 20

Registro del acudiente en la aplicación, Prototipo Uno.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for a parent registration form. The left screenshot shows the initial registration screen with the app logo and the text "¡Registro Acudiente!". The right screenshot shows the registration form with fields for Cédula, Email, Contraseña, Confirmar contraseña, Género, Teléfono, Dirección, Ciudad, and Fecha de nacimiento, along with a "Registrarse" button.

5:25 PM 5G 100% 🔔 🔒 🔋

Babysitter ¡Tus niños, nuestra prioridad!

¡Registro Acudiente!

Babysitter

Añade foto de perfil

Nombre de usuario

Cédula

Email@mail.com

Contraseña

Confirmar contraseña

Género

Teléfono

0/10

Dirección

Ciudad

Fecha de nacimiento

Registrarse

←

Nota. Formulario de Registro Acudiente, prototipo inicial.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 21

Registro de la niñera en la aplicación, Prototipo Uno.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for a babysitter registration form. The left screenshot shows the title '¡Registro Niñera!' and the 'Babysitter' logo with the tagline '¡Tus niños, nuestra prioridad!'. Below the logo is a prompt 'Añade foto de perfil'. The form fields include: 'Nombre de usuario', 'Cédula', 'Email@mail.com', 'Contraseña', 'Confirmar contraseña', and 'Dirección'. The right screenshot shows the continuation of the form with fields for 'Ciudad', 'Teléfono' (with a '0/10' character count), 'Estudios', and 'Fecha de nacimiento'. A prominent red 'Registrarse' button is located at the bottom of the form. Both screenshots show a status bar at the top with the time 5:35 PM and 5:36 PM, and a navigation bar at the bottom.

Nota. Formulario de Registro de la niñera, prototipo inicial.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 22

He olvidado mi contraseña, Prototipo Uno.

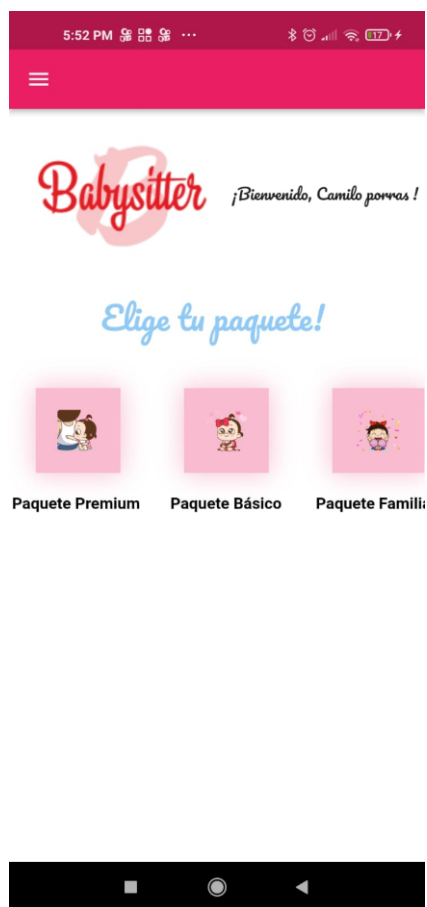


Nota. Solicitud de nueva contraseña, prototipo inicial.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 23

Página Principal Acudiente, Prototipo Uno.



Nota. Diseño de la página principal del acudiente, prototipo inicial.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 24

Página Principal Niñera, Prototipo Uno.

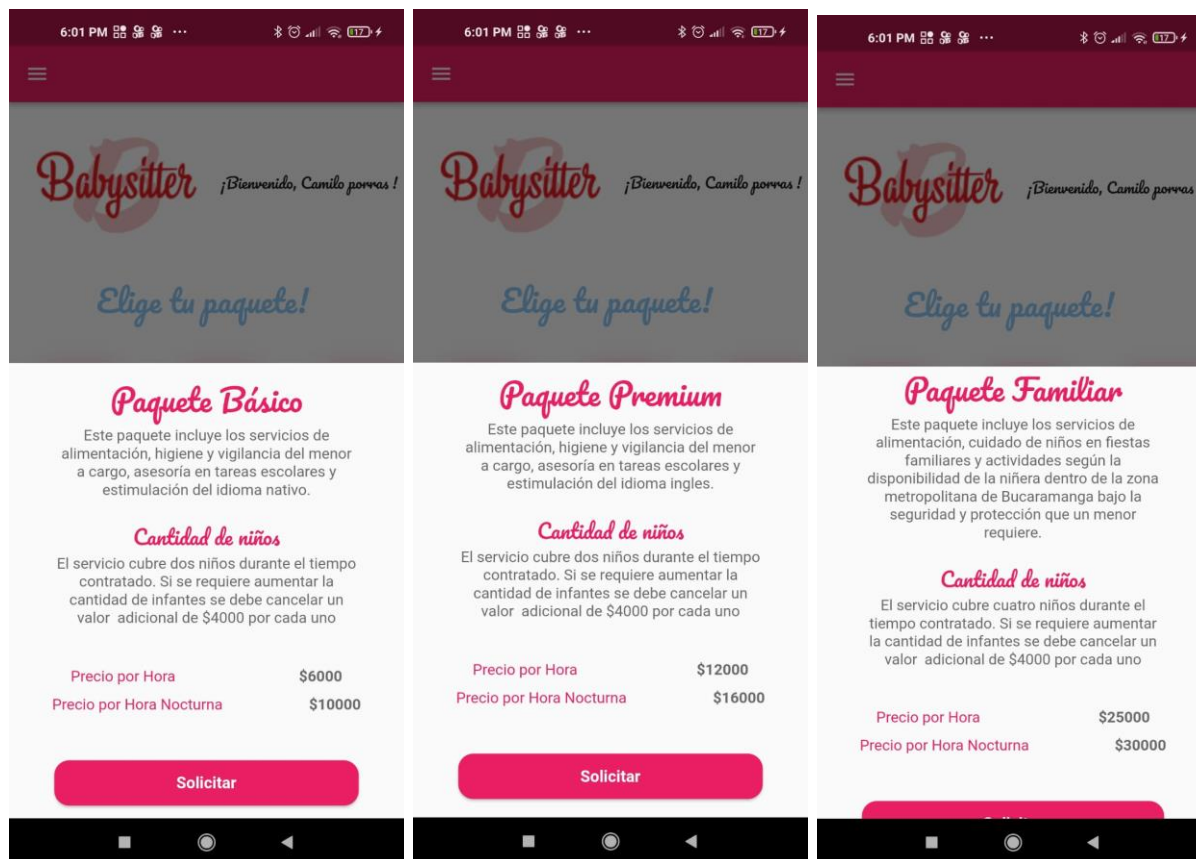


Nota. Diseño de la página principal de la niñera, prototipo inicial.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 25

Modal con la información de cada servicio, Prototipo Uno.



Nota. Diseño ventana modal con la información correspondiente a cada servicio, prototipo inicial.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 26

Solicitud de un servicio, Prototipo Uno.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for requesting a babysitting service. Both screenshots show a top navigation bar with a back arrow, a heart icon, a baby face icon, another heart icon, and an 'Atrás' button. The status bar at the top indicates the time as 6:28 PM and 6:29 PM, along with various system icons.

Left Screenshot (6:28 PM):

- Header: 'Babysitter' logo in red script, followed by the text '¡Contrata el Paquete Premium!'.
- Section: 'Fecha del servicio' (Service Date).
- Calendar: A calendar for January 2023. The 30th is circled in red.
- Text: 'Los servicios se solicitan con dos horas de anticipación si lo requieres para este momento.'
- Form: A pink button labeled 'Hora de inicio' (Start Time) and a slider for 'Duración del servicio (7 horas)' (Service Duration).

Right Screenshot (6:29 PM):

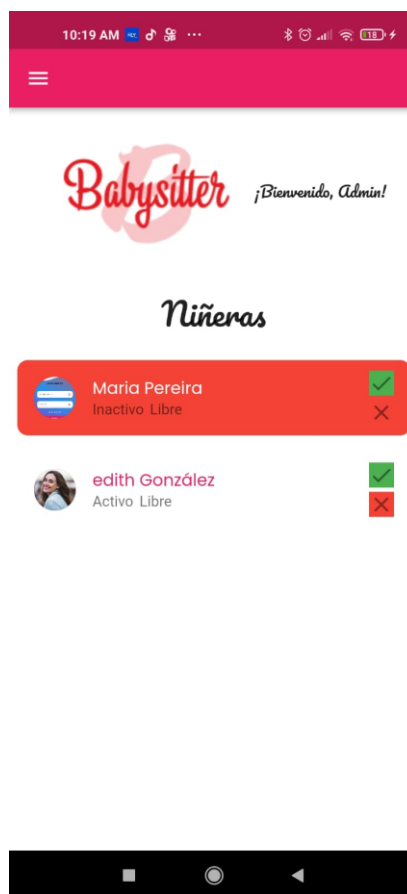
- Text: 'Los servicios se solicitan con dos horas de anticipación si lo requieres para este momento.'
- Form: A pink button labeled 'Hora de inicio' (Start Time) and a slider for 'Duración del servicio (7 horas)' (Service Duration).
- Form: A slider for 'Número de niños: 0' (Number of children).
- Form: 'Valor a pagar (COP)' (Amount to pay) set to '\$0.00'.
- Form: 'Dirección del servicio' (Service address) with a red pencil icon for editing.
- Form: 'Ciudad' (City) with a red plus icon for selection.
- Form: 'Observaciones' (Observations) with a red pencil icon for editing.
- Button: A large pink button labeled 'Solicitar' (Request).

Nota. Formulario de Registro de la niñera, prototipo inicial.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 27

Diseño lista de usuarios de tipo niñera para activación del perfil, Prototipo Uno.



Nota. Funcionalidad que le permite al administrador activar o desactivar niñeras, prototipo inicial.

5.6.2 Prototipo Final

En el desarrollo del segundo prototipo se tuvieron en cuenta las mejoras en cuanto a diseño e integración de nuevas funcionalidades, estas son las siguientes:

- Se agregó el icono de la app

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

- Se implementó la vista del splash screen (vista de entrada que demora dos – tres segundos)
- Se cambiaron los colores de la pantalla de inicio de sesión
- Se modificó el contenido de los paquetes
- Al realizar la solicitud de servicio se muestra un modal con el resumen de lo que el usuario va a contratar
- Se mejoró el aspecto de los dos formularios de registro y del formulario de solicitud de servicios
- Se cambiaron los diseños de los iconos de la pantalla principal de los usuarios
- Se implementó la opción de menú
- Funcionalidad que le permite al cliente recibir una notificación cuando su solicitud es aceptada
- Visualización del estado de la solicitud
- Comunicación vía llamada telefónica entre Acudiente y Niñera
- Opción de cancelar el servicio por parte del cliente cuando aún su solicitud no ha sido aceptada por alguna niñera
- Implementación de mensaje de espera de activación de perfil cuando el usuario se registra como niñera

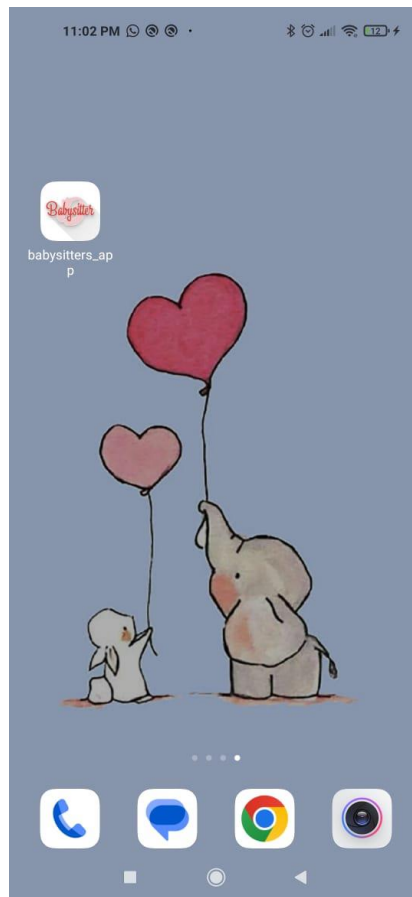
APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

- Opción de finalizar servicio por parte de la niñera cuando se culmine el tiempo establecido en la solicitud
- Implementación de la funcionalidad que le permite al usuario eliminar su cuenta
- Se le permite al cliente enviar mensajes a los administradores
- Calificación del servicio dada por el acudiente una vez su servicio haya sido finalizado.
No se permite agregar calificación a los servicios con estado cancelado
- Se integran las funcionalidades al administrador de listar usuarios, listar solicitudes de servicio, visualización de mensajes recibidos, listar y editar paquetes de servicios

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 28

Visualización del icono, Prototipo Final.



Nota. Icono de la aplicación al ser instalada, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 29

Visualización del Splash Screen, Prototipo Final.

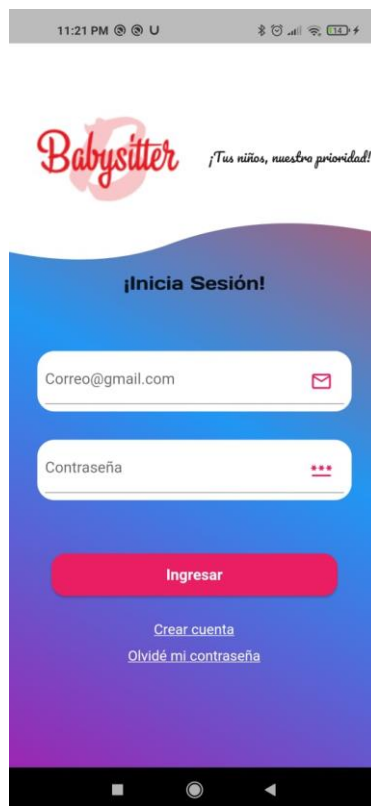


Nota. Splash Screen, imagen que carga mientras la aplicación termina de abrirse, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 30

Diseño página de inicio de sesión, Prototipo Final.



Nota. Página de inicio de sesión, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 31

Diseño formulario registro Acudiente, Prototipo Final.

The image displays two screenshots of the 'Babysitter' mobile application's registration form for a parent (Acudiente). The app's logo and slogan, '¡Tus niños, nuestra prioridad!', are visible at the top of both screens.

The left screenshot shows the main registration screen with the heading '¡Registro Acudiente!'. Below the heading is a circular profile picture placeholder with the text 'Añade tu foto de perfil'. The form includes the following fields:

- Nombre de usuario (User name)
- Cédula (ID card number)
- Email@mail.com (Email address)
- Contraseña (Password)

The right screenshot shows a continuation of the registration form with the following fields:

- Contraseña (Password) - This field is highlighted with a red border, indicating a validation error.
- Confirmar contraseña (Confirm password)
- Género (Gender)
- Teléfono (Phone number) - Shows '0/10' characters entered.
- Dirección (Address)
- Ciudad (City)
- Fecha de nacimiento (Date of birth)

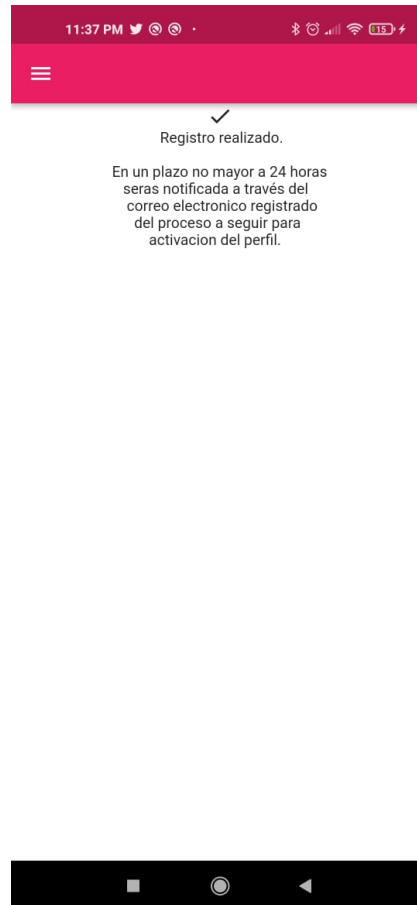
A prominent pink 'Registrarse' (Register) button is located at the bottom of the second screenshot. A back arrow is visible in the bottom left corner of the second screen.

Nota. Formulario de registro del Acudiente, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 32

Diseño mensaje de registro niñera, Prototipo Final.

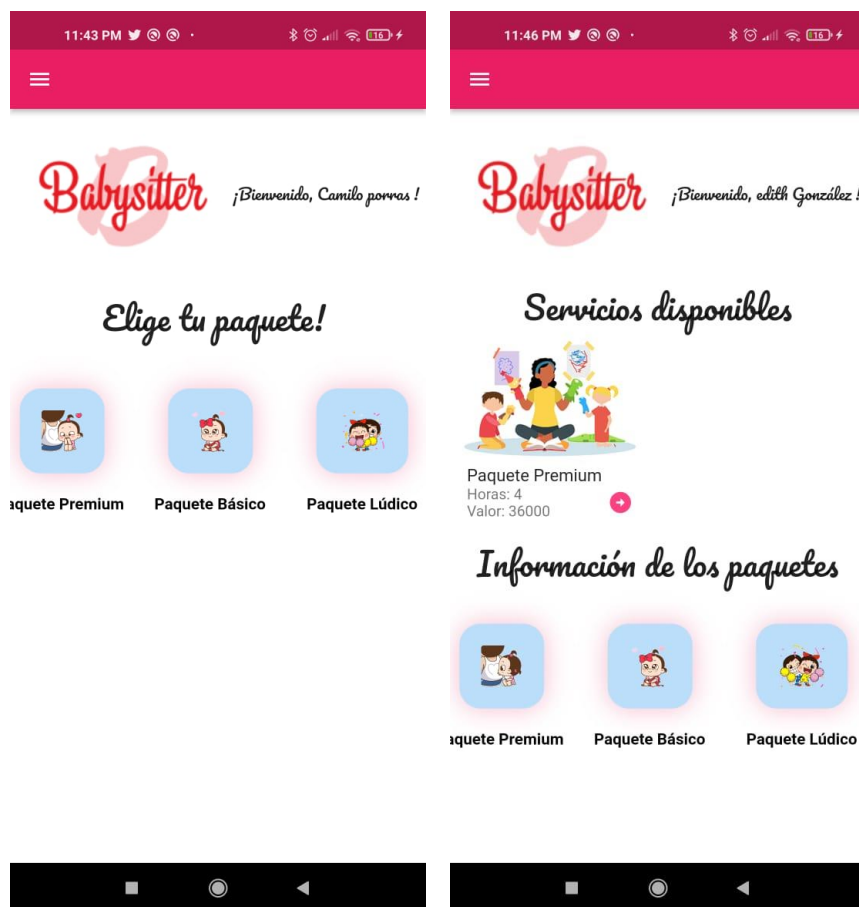


Nota. Mensaje que se le muestra al usuario Niñera cuando se registra en la aplicación, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 33

Diseño página principal del cliente y niñera, Prototipo Final.



Nota. Página principal del usuario cliente y niñera respectivamente, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 34

Diseño formulario registro Niñera, Prototipo Final.

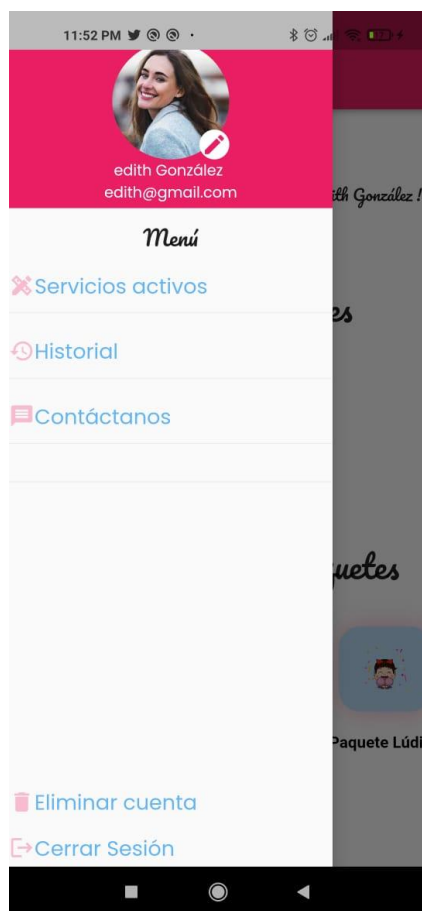
The image displays two mobile app screens for the 'Babysitter' application. The left screen shows the registration title '¡Registro Niñera!' and the app logo 'Babysitter' with the tagline '¡Tus niños, nuestra prioridad!'. Below the logo, there is a prompt 'Añade tu foto de perfil' and a list of input fields: 'Nombre de usuario', 'Cédula', 'Email@mail.com', and 'Contraseña'. The right screen shows the continuation of the registration form with fields for 'Contraseña', 'Confirmar contraseña', 'Dirección', 'Ciudad', 'Teléfono', 'Estudios', and 'Fecha de nacimiento'. A red 'Registrarse' button is at the bottom of the right screen.

Nota. Formulario de registro de la niñera, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 35

Diseño Menú principal, Prototipo Final.

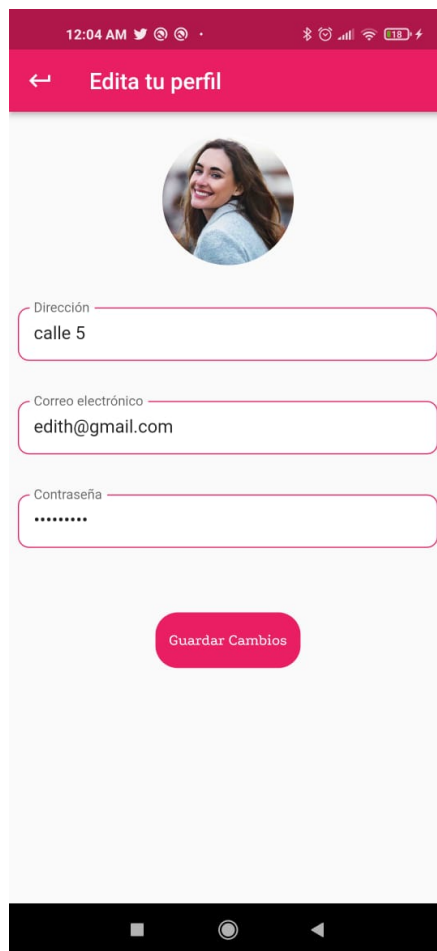


Nota. Menú de las opciones que pueden tener el Acudiente y la niñera, Prototipo final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER


Figura 36

Diseño Editar datos de usuario, Prototipo Final.



12:04 AM

← Edita tu perfil



Dirección
calle 5

Correo electrónico
edith@gmail.com

Contraseña
.....

Guardar Cambios

Nota. Edición de algunos datos de usuario en el perfil, Prototipo final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 37

Diseño Solicitud de servicio, Prototipo Final.

The figure displays three sequential screens of a mobile application for requesting a babysitting service. Each screen features a top navigation bar with a back arrow, a heart icon, a baby face icon, and an 'Atrás' button.

Screen 1 (Left): Shows the 'Fecha del servicio' (Service Date) selection screen. It displays a calendar for January 2023 with the 19th selected. Below the calendar, there is a note: 'Los servicios se solicitan con dos horas de anticipación si requieres el servicio.' (Services are requested with two hours of advance notice if you need the service). There are two sliders: 'Hora de inicio' (Start Time) set to 10:48 and 'Duración del servicio (4 horas)' (Service Duration) set to 4 hours. Below that, 'Número de niños: 3' (Number of children: 3) is shown with a slider. At the bottom, the 'Valor a pagar (COP)' (Amount to pay) is \$30,000.00.

Screen 2 (Middle): Shows the form completion screen. It displays the 'Valor a pagar (COP)' as \$30,000.00. Below that is the 'Dirección del servicio' (Service Address) field with the value 'Carrera 2 # 55@-55'. The 'Ciudad' (City) field is set to 'Girón'. The 'Observaciones' (Observations) field contains the text 'Los niños son intolerantes a la lactosa.' (The children are lactose intolerant). A 'Verificar datos' (Check data) button is at the bottom.

Screen 3 (Right): Shows the confirmation screen. It displays the 'Total precio: \$30,000.00' (Total price). Below that, it lists the service details: 'Fecha de trabajo: 19/01/2023' (Work date), 'Hora: 10:48' (Time), 'Tiempo de trabajo: 4 Horas' (Work time), 'Dirección: Carrera 2 # 55@-55' (Address), 'Teléfono de contacto: 3124849568' (Contact phone), and 'Ciudad: Girón' (City). The 'Observaciones: Los niños son intolerantes a la lactosa.' (Observations) are repeated. A 'Solicitar niñeras' (Request babysitters) button is at the bottom.

Nota. Solicitud y confirmación de los datos del servicio, Prototipo final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 38

Diseño Notificación de aceptación de servicio, Prototipo Final.



Nota. Notificación que recibe el Acudiente cuando su servicio ha sido aceptado por la niñera, Prototipo final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 39

Diseño Información del servicio sin aceptación, Prototipo Final.

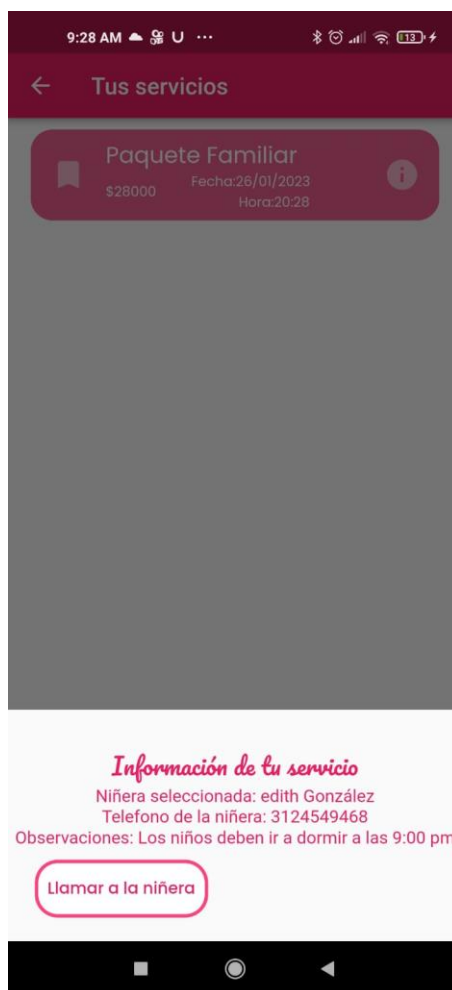


Nota. Modal que muestra la información del servicio solicitado que aún no ha sido aceptada por la niñera y el acudiente puede cancelarlo si desea, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 40

Diseño Información del servicio activo Acudiente, Prototipo Final.

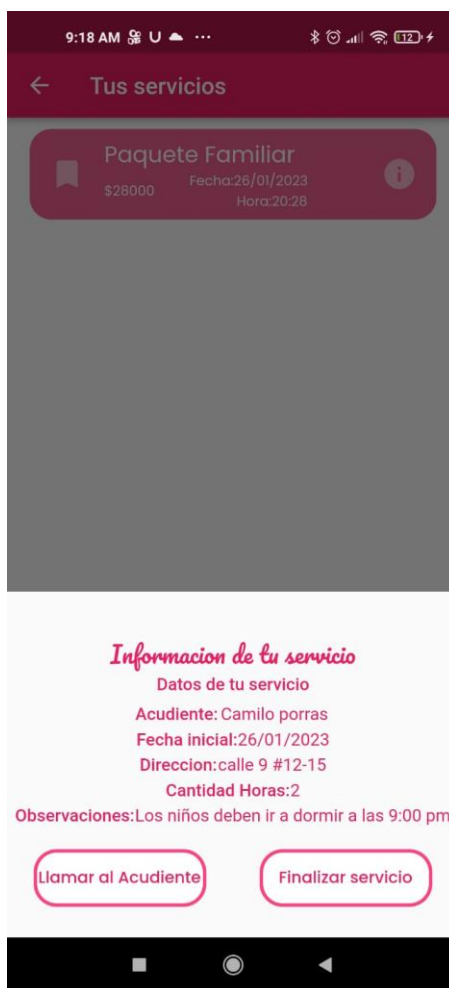


Nota. Modal que muestra la información del servicio contratado con aceptación por parte de una niñera, se le muestra al Acudiente la opción de comunicarse con la niñera a través del teléfono móvil, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 41

Diseño Información del servicio activo a la Niñera, Prototipo Final.



Nota. Modal que muestra la información del servicio aceptado por parte de una niñera, se le muestra la opción de comunicarse con el acudiente a través del teléfono móvil o de finalizar el servicio una vez concluidas las horas aceptadas, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 42

Diseño Historial de Servicios (Acudiente) finalizados o cancelados, Prototipo Final.

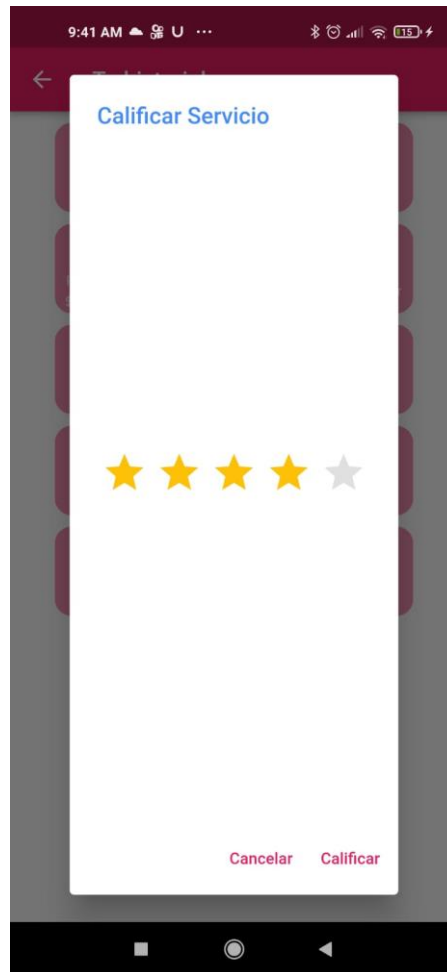


Nota. Información que muestra los servicios que han sido solicitados por el acudiente con su estado finalizado o cancelado por el mismo, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 43

Diseño Calificación de Servicios (Acudiente) finalizados o cancelados, Prototipo Final.

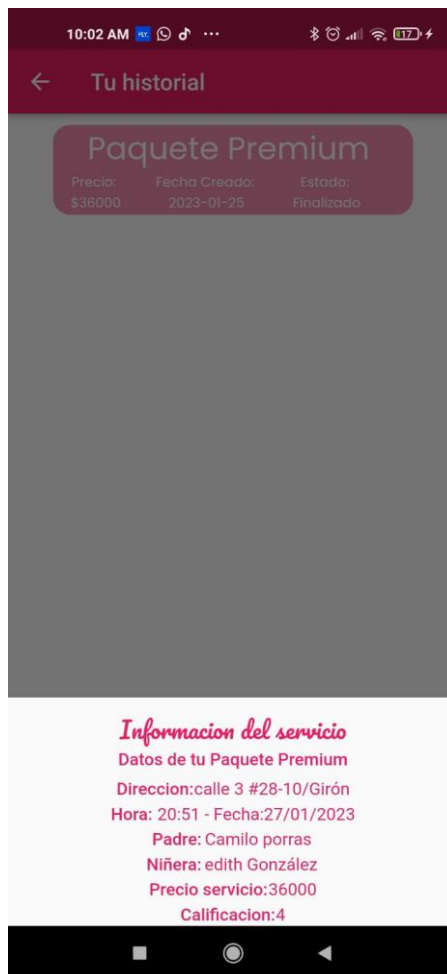


Nota. Calificación de servicios, esta opción solo es válida para Acudientes y está habilitada cuando su estado en el historial es 'Finalizado' (revisar figura anterior), prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 44

Diseño Información de servicios presentes en el historial para una niñera, Prototipo Final.



Nota. Modal que muestra la información de los servicios presentes en el historial para una niñera, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 45

Diseño Envió de mensajes por parte de los usuarios al administrador, Prototipo Final.

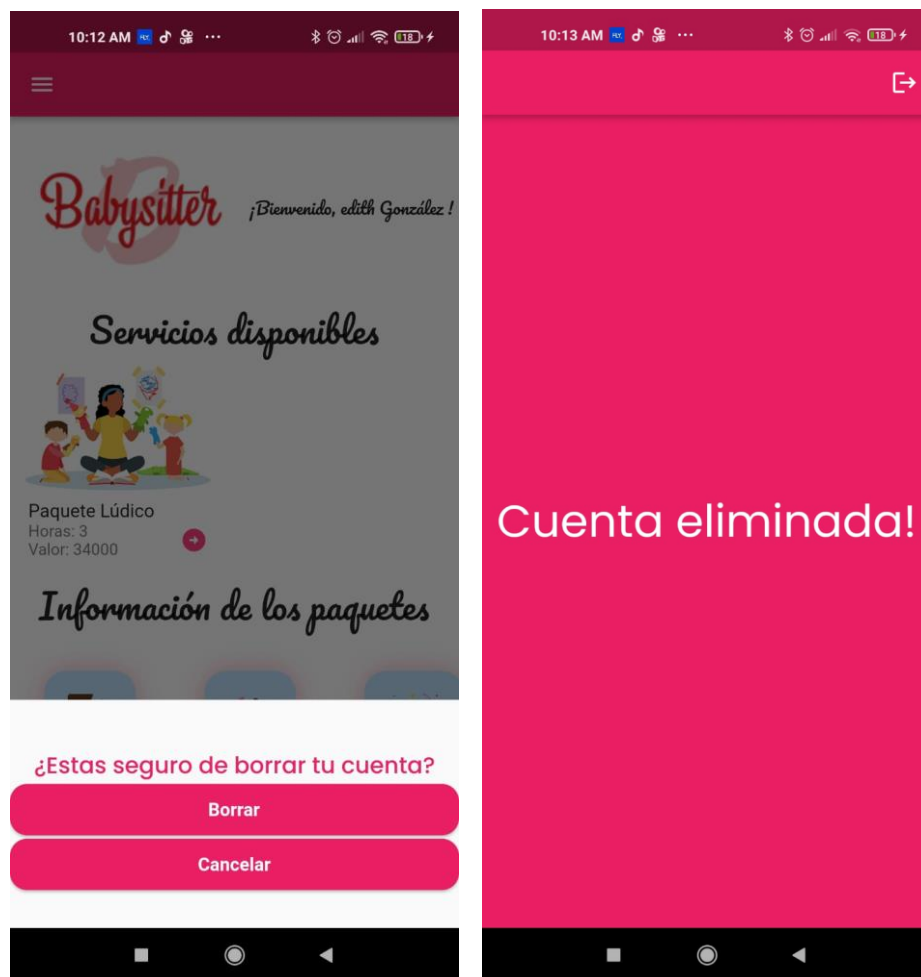
The screenshot shows a mobile application interface for sending a message. At the top, there is a status bar with the time 10:04 AM and various system icons. Below the status bar, the app's logo "Babysitter" is displayed in a red, cursive font, accompanied by the text "¡Eres nuestra prioridad, escríbenos!". The main content area features a white background with a pink header "¡Nuevo Mensaje!". Below the header, there are three input fields: "Nombre de usuario" with a person icon, "Email@mail.com" with an envelope icon, and "Asunto" with a document icon. A prominent pink button labeled "Enviar Mensaje" is positioned below the input fields. At the bottom left, there is a red back arrow icon. The entire interface is framed by a black Android-style navigation bar at the bottom.

Nota. Formulario utilizado por los usuarios para comunicarse con el administrador por algún motivo, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 46

Diseño Eliminación de cuenta por parte de los usuarios, Prototipo Final.

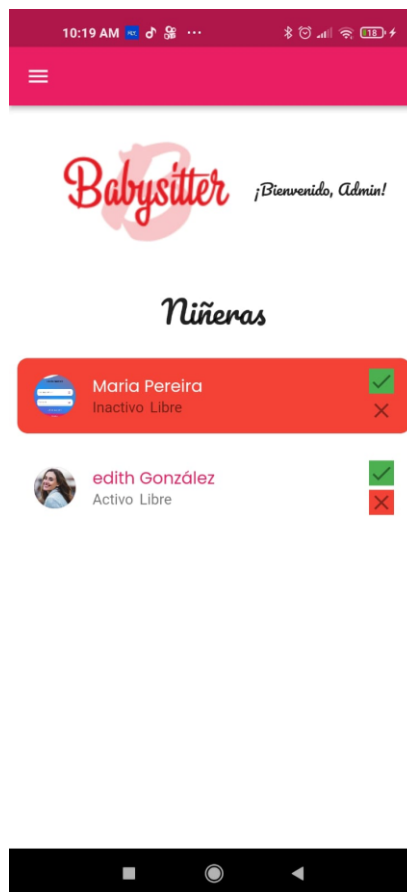


Nota. Funcionalidad de eliminar cuenta para los usuarios, prototipo Final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 47

Diseño lista de usuarios de tipo niñera para activación del perfil, Prototipo final.

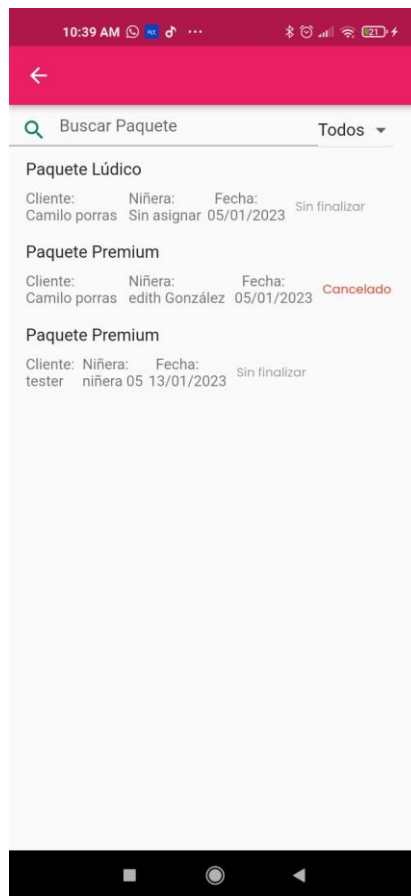


Nota. Funcionalidad que le permite al administrador activar o desactivar niñeras, prototipo final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 48

Diseño Lista de solicitudes de servicios, Prototipo final.

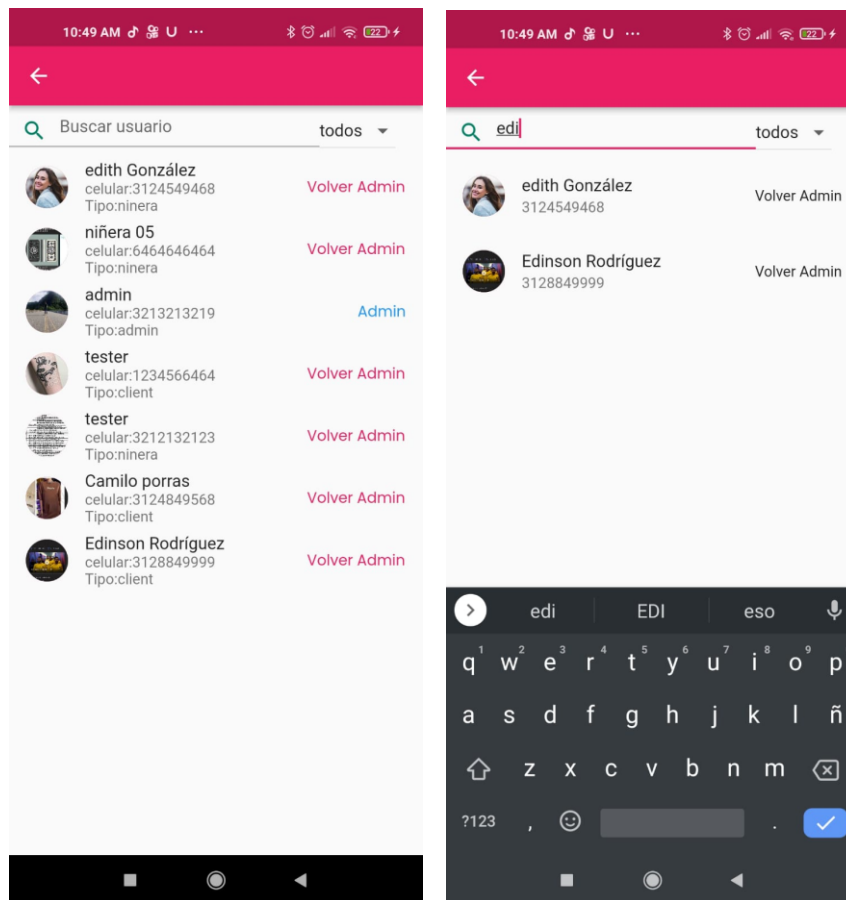


Nota. Funcionalidad que le permite al administrador listar solicitudes de servicio, prototipo final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 49

Diseño Lista de usuarios para el administrador, Prototipo final.

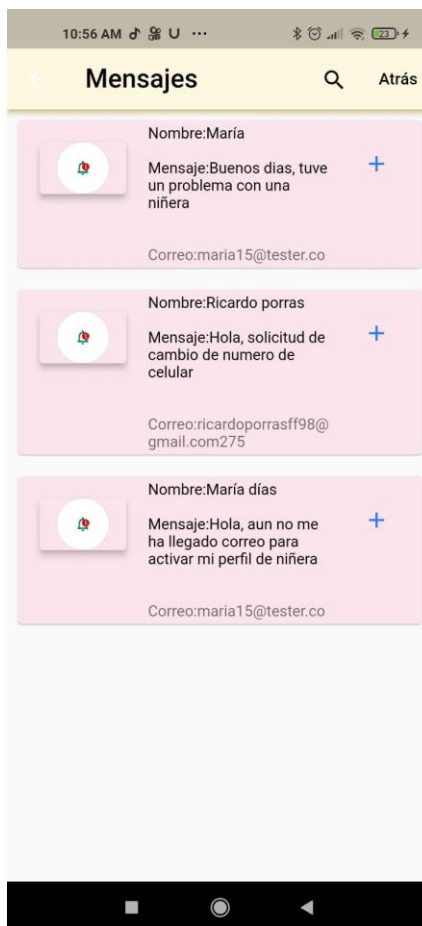


Nota. Funcionalidad que le permite al administrador listar y buscar usuarios, prototipo final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 50

Diseño Lista de Mensajes, Prototipo final.

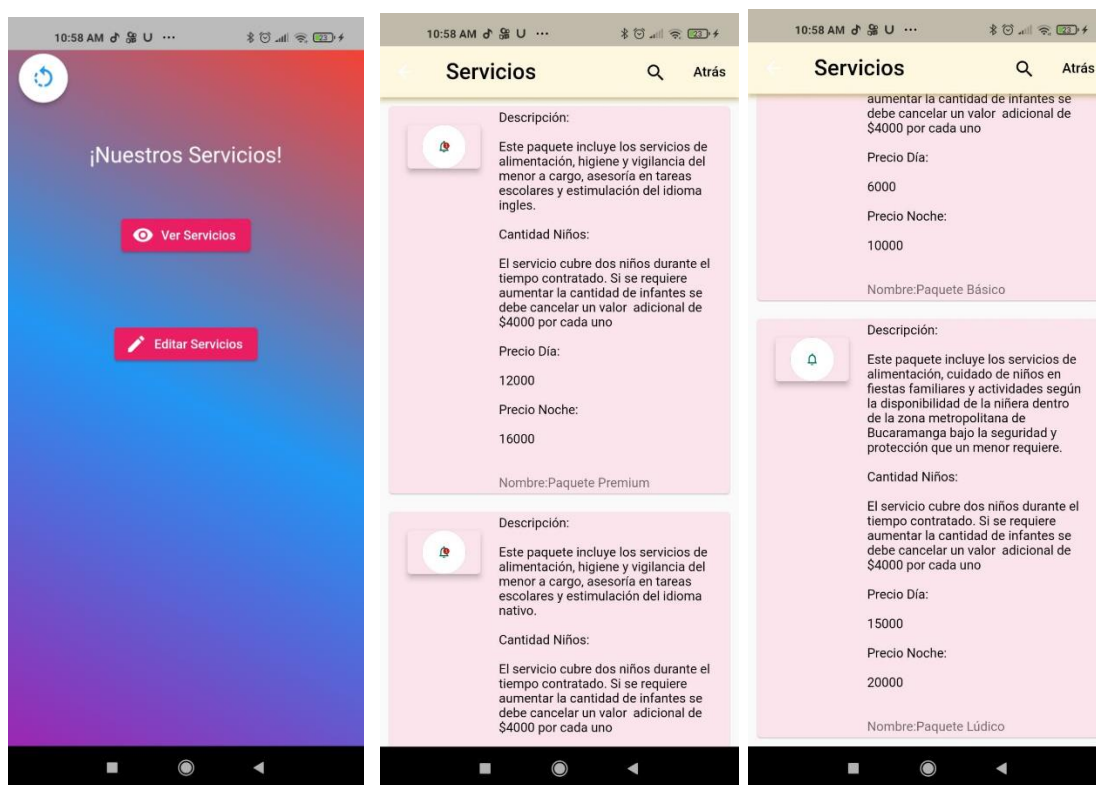


Nota. Funcionalidad que le permite al administrador listar los mensajes enviados por los usuarios, prototipo final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 51

Diseño Lista de Servicios para el administrador, Prototipo final.

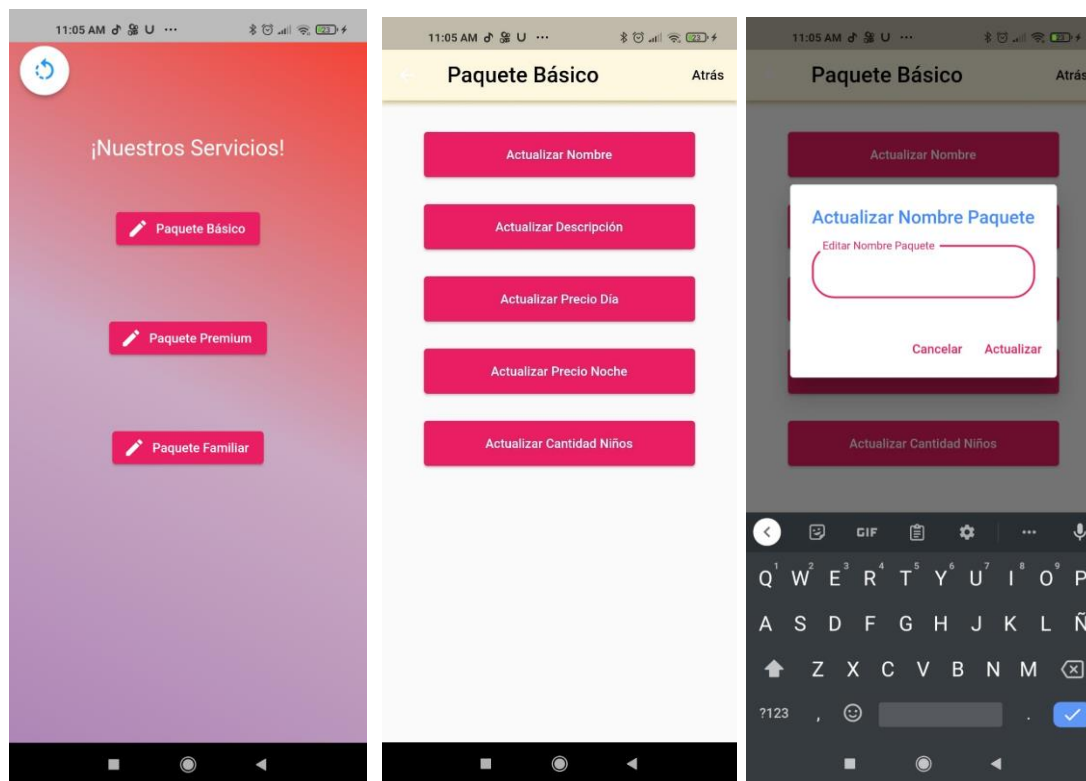


Nota. Funcionalidad que le permite al administrador listar los paquetes de servicio, prototipo final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Figura 52

Diseño Editar la información de los Servicios, Prototipo final.



Nota. Funcionalidad que le permite al administrador editar la información de los paquetes de servicio, prototipo final.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

6. Pruebas de Funcionalidad

Se realizan las pruebas funcionales para determinar el buen funcionamiento del sistema.

Las pruebas realizadas son las siguientes;

6.1 Prueba del primer prototipo

Tabla 42

Pruebas funcionales realizadas en el primer prototipo

Casos de prueba	Resultados
Registro de usuarios en la aplicación	Exitoso
Inicio de sesión de usuarios mediante correo electrónico y contraseña registradas	Exitoso
Mostrar los paquetes de servicios	Exitoso
Solicitar paquetes de servicios	Exitoso
Aceptar solicitudes de servicios	Exitoso
Funcionalidad de olvido de contraseña	Exitoso
Listar usuarios en el aplicativo	Exitoso
Activar y desactivar perfiles de niñeras	Exitoso

Nota. Esta tabla indica las pruebas funcionales a las que fue sometido el primer prototipo entregado.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Tabla 43

Pruebas funcionales realizadas para el prototipo final

Casos de prueba	Resultados
Funcionamiento del Splash Screen	Exitoso
Registro de usuarios en la aplicación	Exitoso
Inicio de sesión de usuarios mediante correo electrónico y contraseña registradas	Exitoso
Mejora visual de las pantallas de inicio de sesión, formularios y pantalla principal	Exitoso
Integración del mensaje de información cuando la niñera tiene inactivo su perfil	Exitoso
Solicitar paquetes de servicios	Exitoso
Mostrar un resumen de lo solicitado por el Acudiente antes de solicitar el servicio	Exitoso
Aceptar solicitudes de servicios	Exitoso
Notificar al acudiente cuál niñera acepto su solicitud	Exitoso
Funcionalidad de olvido de contraseña	Exitoso
Mostrar los servicios activos para Acudiente y niñera con su respectiva información	Exitoso

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Permitir al acudiente cancelar el servicio antes de ser aceptado por una niñera	Exitoso
Permitir a la niñera finalizar el servicio al culminar su jornada	Exitoso
Creación del historial de servicios con su respectiva información diferenciando el tipo de usuario	Exitoso
Funcionalidad calificación de servicio por parte del cliente una vez la niñera ha finalizado el servicio	Exitoso
Creación del formulario de envío de mensajes de usuarios dirigidos al administrador.	Exitoso
Funcionalidad eliminar cuenta	Exitoso
Funcionalidad de comunicación entre usuarios vía llamada telefónica	Exitoso
Listar solicitudes y usuarios por parte del administrador	Exitoso
Funcionalidad activar o desactivar perfil niñeras	Exitoso
Listar mensajes enviados por usuarios	Exitoso
Listar paquetes de servicio presentes en el aplicativo	Exitoso
Edición de información de los paquetes de servicio	Exitoso

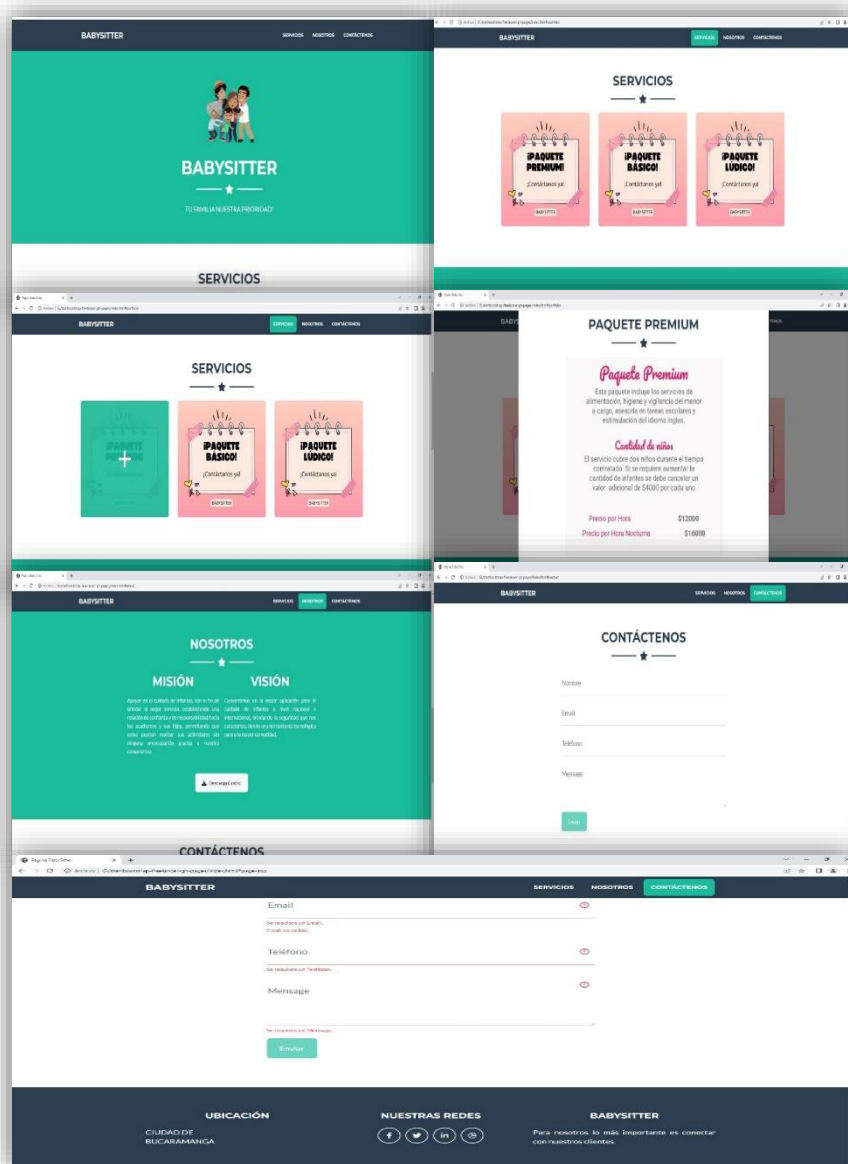
Nota. Esta tabla indica las pruebas funcionales a las que fue sometido el prototipo final del aplicativo.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Para finalizar, se creó una página web en donde se puede consultar la información de los servicios y todo acerca de este nuevo aplicativo

Figura 53

Página web del aplicativo.



Nota. Página web del aplicativo.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

7. Conclusiones

El desarrollo de la globalización y el avance tecnológico han permitido el surgimiento de diferentes sistemas que le facilitan la vida a las personas que están inmersos en el medio digital, esta les permite realizar sus tareas en simples pasos que ejecutándose de manera manual conlleva emplear grandes cantidades de tiempo.

El desarrollo de esta aplicación móvil permite a los padres de familia o acudientes de menores contratar niñeras que estén a cargo de ellos por el tiempo en que el servicio sea solicitado.

El diseño de esta aplicación proporciona una alternativa diferente a la que ofrece el mercado tradicional, puesto que permite al usuario a través de su teléfono encontrar a alguien que se pueda hacer cargo de su hijo por unas horas; este proceso de elección de la niñera ideal en su mayoría resulta tedioso consecuentemente el usuario debe contactarse primeramente con una agencia y ellos son los encargados de enviar a la niñera, o en su debido caso son algunos familiares los que se hacen cargo del infante, pero no en todo momento esa persona podrá hacerse cargo de los cuidados del menor, esta aplicación no anula del todo lo anteriormente mencionado, pero si les ofrece una solución rápida y segura.

Luego de realizar las pruebas funcionales a la aplicación, se evidencia que los objetivos planteados se cumplen satisfactoriamente, logrando así la culminación del aplicativo. Gracias a las reseñas de los usuarios se identifica que BabySitter es una muy buena opción digital.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

8. Recomendaciones

La aplicación en sus próximas versiones debe permitir la inclusión del proceso de pago virtual, con el propósito de facilitarle al usuario el manejo de efectivo y sobre todo para hacer más completo el funcionamiento del sistema.

Se recomienda agregar una nueva forma de comunicación entre usuarios, el cual puede ser un chat que permita esta interacción y que a su vez se puedan enviar archivos para conocer más acerca del niño (tratamientos hospitalarios, psicológicos, alergias, recomendaciones de cuidados por parte de un pediatra, entre otros). Esto mejorará la comunicación entre acudiente y niñera.

Tener más alternativas para seleccionar la niñera, es decir, el acudiente es quien selecciona a la persona que desea contratar y no que sea el mismo sistema, quien le ofrezca la posibilidad a cualquier niñera de aceptar el servicio, para finalizar agregar más opciones de paquetes como lo puede ser viajes a diferentes lugares del país y expandir la aplicación a nivel nacional, ya que se evidencia un gran potencial de crecimiento.

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Referencias Bibliográficas

- Caro, A. (01 de 10 de 2021). *Aukera maestring Data*. Obtenido de <https://aukera.es/blog/herramientas-participacion-firebase-dynamic-links/>
- Cerda, D. A. (2022). *Análisis del modelo de software como servicio orientado a la micro y pequeña empresa costarricense de desarrollo de software, utilizando un entorno virtual en la nube*. Universitario. Obtenido de <https://repositorio.utn.ac.cr/handle/20.500.13077/784>
- Digital guide IONOS . (15 de 10 de 2020). *Dart de Google* . Obtenido de <https://www.ionos.es/digitalguide/paginas-web/desarrollo-web/lenguaje-de-programacion-dart-de-google/>
- Dremel, C., Stoeckli, E., & Wulf, J. (08 de 28 de 2020). Management of analytics-as-a-service - results from an action design research project. *Journal of Business Analytics*, 1-16. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/2573234X.2020.1740616>
- Firebase. (2018). *Firebase de Google*. (Google, Productor) Recuperado el 15 de 12 de 2022, de <https://firebase.google.com/docs/auth/android/custom-auth?hl=es>
- Flores, F. (22 de 07 de 2022). *Qué es Visual Studio Code y qué ventajas ofrece*. Obtenido de OpenWebinars: <https://openwebinars.net/blog/que-es-visual-studio-code-y-que-ventajas-ofrece/>
- Flutter. (s.f.). *Flutter.dev*. Obtenido de Flutter.dev: <https://docs.flutter.dev/search?q=flutter>
- Generación Anáhuac. (20 de 02 de 2019). *Red De Universidades Anahuac*. Obtenido de <https://www.anahuac.mx/generacion-anahuac/la-influencia-de-la-tecnologia-en-nuestra-vida-cotidiana>

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

- IBM Business Automation Workflow. (07 de 06 de 2022). *Formato JSON (JavaScript Object Notation)*. Obtenido de <https://www.ibm.com/docs/es/baw/20.x?topic=formats-javascript-object-notation-json-format>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2012). *Sistemas de Informacion Gerencial* (Vol. 12). Mexico. Recuperado el 2023, de <https://docs.google.com/file/d/0ByOlnxoAuQQckE2RHdDTFdWMm8/edit?resourcekey=0-GmeQmlMnrVYfCs1o8LYxBQ>
- Montaña, C. (03 de 05 de 2018). *BBVA-Programa Canguritos*. Obtenido de <https://www.bbva.com/es/kanguritos-mujer-maravilla-crea-empresa-nineras-profesionales/>
- Pressman, R. (2010). *Ingeniería Del Software. Un Enfoque Práctico* (ISBN: 978-607-15-0314-5 ed.). Mexico D.F: venue of the Americas, New York, NY 10020. Copyright © 2010 by The McGraw-Hill Companies. Obtenido de <https://idoc.pub/documents/ingenieria-del-software-un-enfoque-practico-roger-pressman-7thed-qn852o5w9kn1>
- Qualitydevs. (05 de 07 de 2019). *Qualitydevs*. Obtenido de Qué es Flutter y por qué utilizarlo en la creación de tus apps: <https://www.qualitydevs.com/2019/07/05/que-es-flutter/>
- Riva, C. d. (16 de 06 de 2019). Nannyfy, niñeras a medida en una App. *Diario de Sevilla*, pág. 1. Obtenido de https://www.diariodesevilla.es/vivirenvill/Nannyfy-nineras-medida-app_0_1363963903.html
- Rodríguez, D. E., & Gonzalez, D. E. (2018). *“Plan de negocios para la creación de una empresa proveedora de servicios de tecnología informática en la nube en el Distrito Metropolitano*

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

de Quito”. Pontificia Universidad del Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/14901?show=full>

Soldt, P. v. (2008). *Babysits*. Obtenido de <https://www.babysits.mx/acerca-de/como-funciona/>

Strien, D. v. (02 de 03 de 2022). *¿Qué es GitHub? - Control de versiones de un vistazo*. Obtenido de <https://www.ionos.es/digitalguide/paginas-web/desarrollo-web/github/>

Apéndices

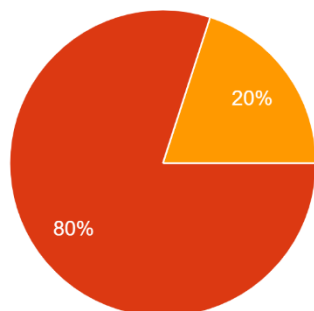
Apéndice A. Encuesta realizada

Al iniciar este proyecto se elaboró una encuesta para conocer el alcance y recolectar información importante para el desarrollo de la aplicación, como el uso de la tecnología para solucionar problemas, la búsqueda de empleo y las opiniones que cada persona encuestada aportarían en el crecimiento de la aplicación. Se aplicó esta encuesta a cinco personas;

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Edad

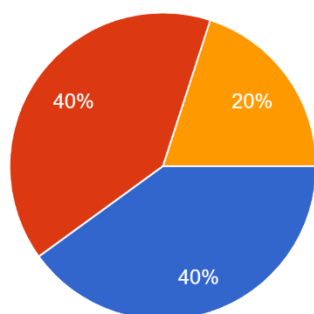
5 respuestas



- Menos de 18 años
- Entre 18 y 28 años
- Entre 28 y 38 años
- Entre 38 y 48 años
- Más de 48 años

Ocupación

5 respuestas

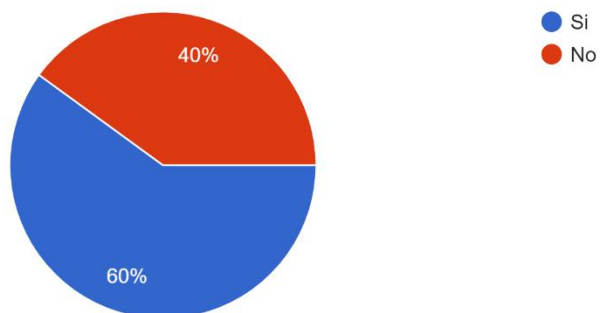


- Estudiante
- Empleado
- Independiente

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

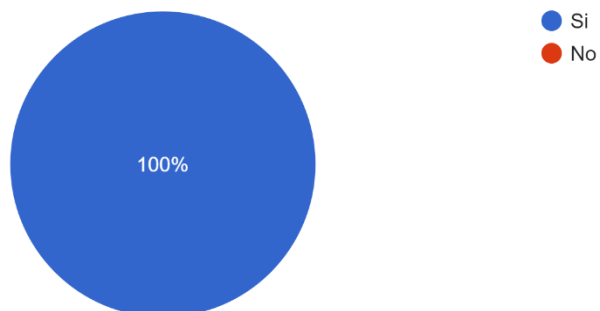
Tiene usted hijos que requieran del cuidado de un adulto?

5 respuestas



La era digital ha incursionado de manera acelerada en la actualidad, Cuenta usted con algún dispositivo que le permita incursionar y adquirir los servicios de manera virtual?

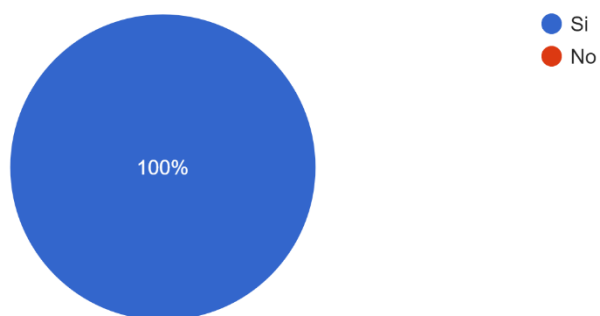
5 respuestas



APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

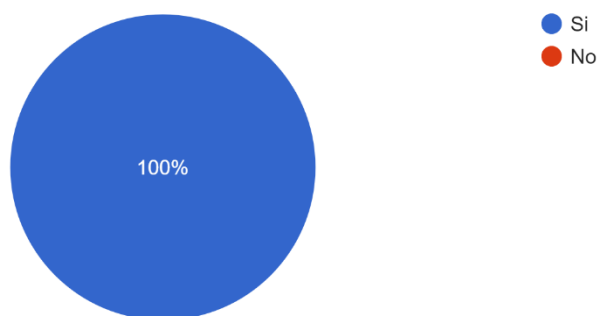
Considera que el uso de una herramienta digital como lo son las aplicaciones móviles enfocadas al encuentro de trabajos son necesarias hoy en día.

5 respuestas



Depositaria usted dentro de aplicaciones móviles información personal para el acceso interactivo y productivo con la finalidad de prestar o adquirir un servicio?

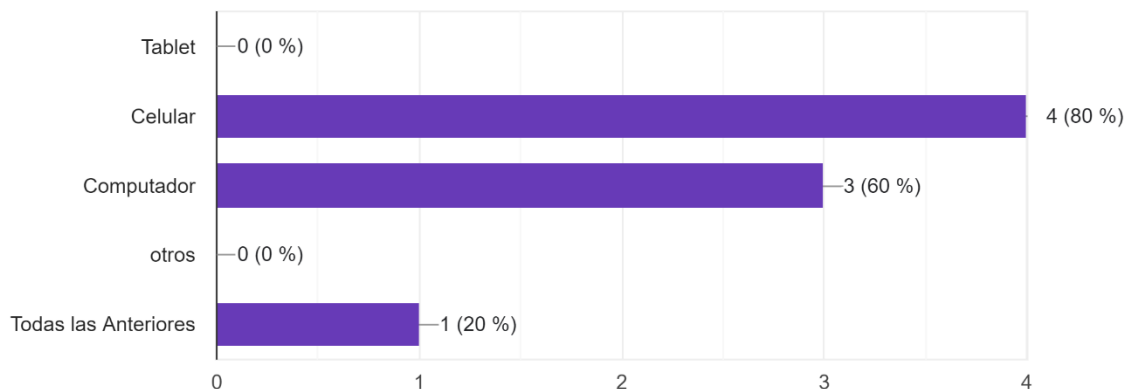
5 respuestas



APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

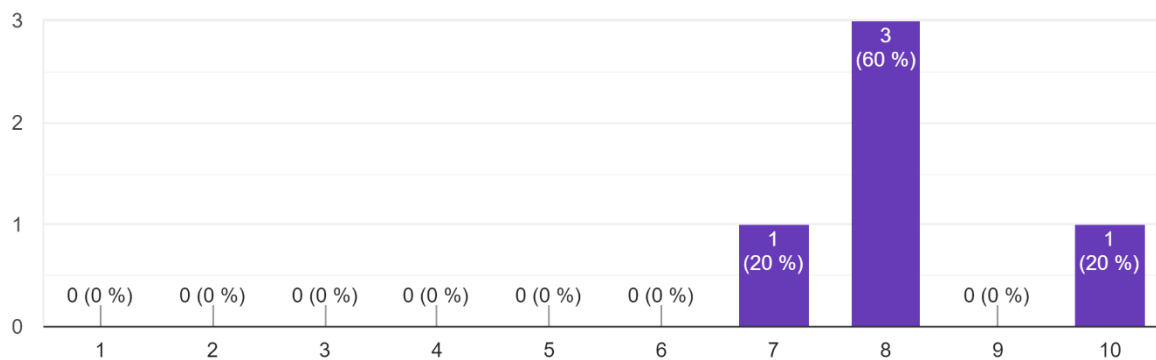
¿Cuenta usted con alguno de los siguientes dispositivos tecnológicos?

5 respuestas



Responda en una escala del uno al diez donde diez es el nivel mas alto y uno el mas bajo ¿Qué tan familiarizado se encuentra con las herramientas de la era digital?.

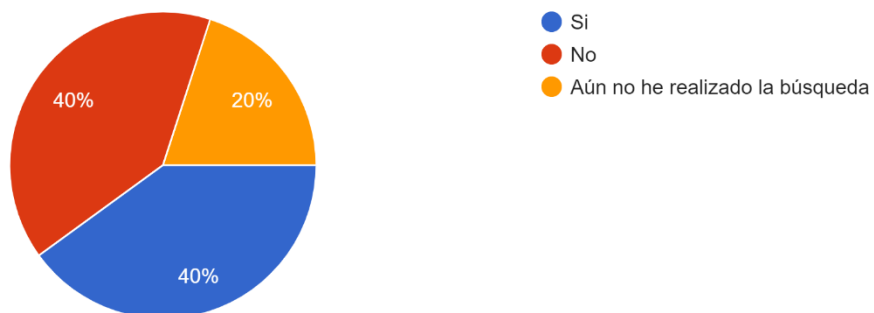
5 respuestas



APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

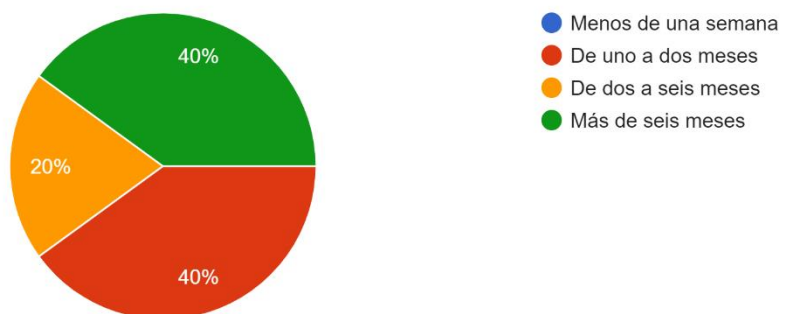
¿Ha encontrado trabajo por medio de aplicaciones u otro medio digital?.

5 respuestas



¿Cuanto tarda en buscar empleo mediante las plataformas digitales existentes

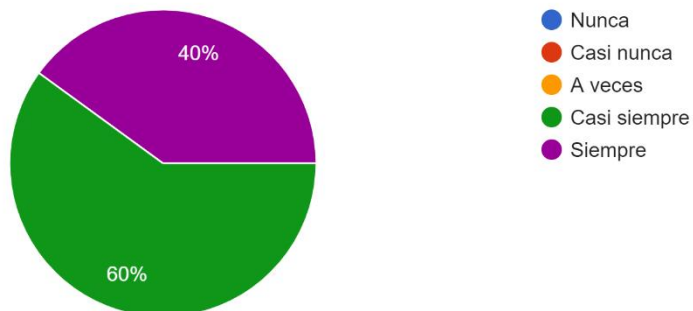
5 respuestas



APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

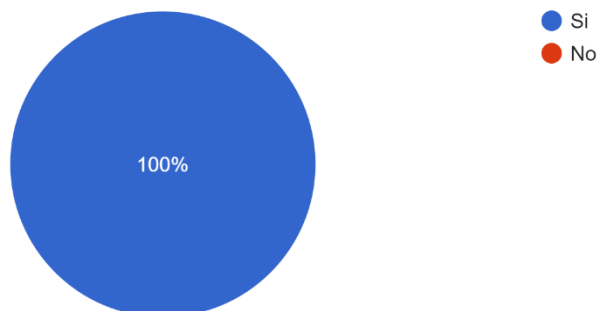
¿Con que frecuencia utiliza aplicativos móviles?

5 respuestas



Usaría un aplicativo móvil enfocado en buscar y encontrar trabajo para niñeras que brinde confiabilidad, atención las 24 horas y asesoramiento constante.

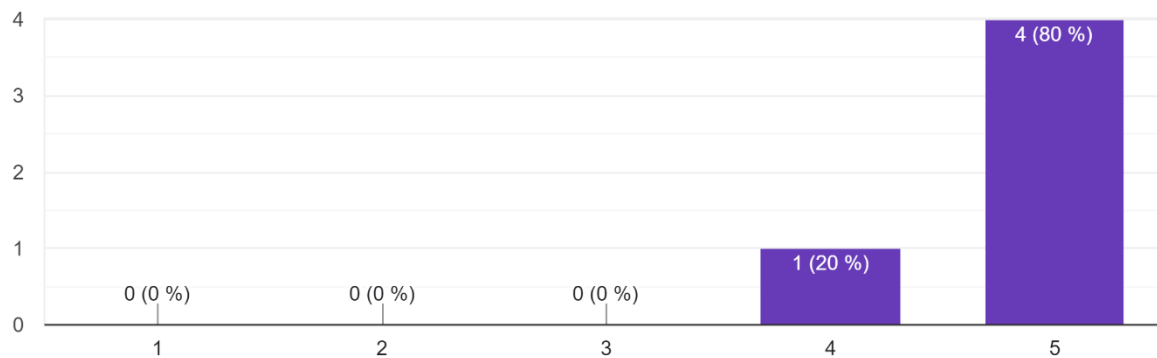
5 respuestas



APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

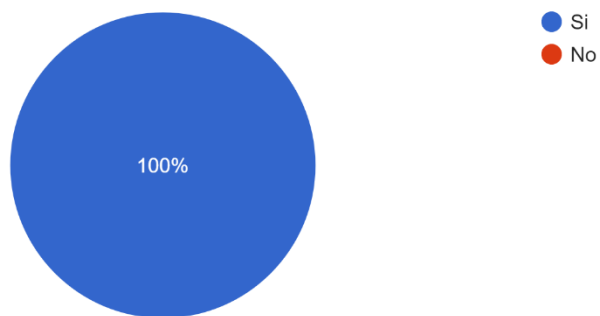
Califique de uno a 5 si utilizaría la aplicación Babysitter

5 respuestas



Si saliera al mercado un aplicativo enfocado en encontrar trabajo y buscar niñeras le gustaría probar la viabilidad del mismo?

5 respuestas



APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

¿Que funcionalidades debería llevar este aplicativo?

5 respuestas

La búsqueda de una persona confiable en donde tenga todos sus datos.

otras alternativas como servicio de acompañamiento y aseo

Registro confiable en la plataforma, la app debe tener varios paquetes de servicios que ofrecer, se puede solicitar servicios con cierto tiempo de anterioridad y no debe exceder las ocho horas legales de trabajo, editar los perfiles y que existan notificaciones cuando se ha solicitado un nuevo servicio y cuando la niñera haya aceptado

Poder ver los listados de las niñeras activas y así poder elegir la mejor su perfil y poder hablar directamente con ella

Debe permitir solicitar servicios a cualquier hora del día con cierto tiempo de anterioridad, la autenticación de usuario debe ser confiable, historial de servicios, que se informe a la niñera cuando hay un servicio nuevo y al padre cuando se ha aceptado el servicio.

¿Cuál es su opinión acerca de esta nueva aplicación?

5 respuestas

Es práctica a la hora de encontrar empleo, y de ver los servicios que ofrece

novedosa

Una idea muy llamativa ya que no existe o no conozco una aplicación que ayude a cuidar niños de forma segura y que sea sobretodo una aplicación móvil

La encuentro muy interesante ya que es una nueva alternativa tanto laboral como de primera necesidad en el caso de papas que tengan a sus hijos en la primera infancia.

Una aplicación muy buena ya que tengo dos niños pequeños y me ayudaría mucho cuando deba salir y no tenga con quien dejarlos al cuidado

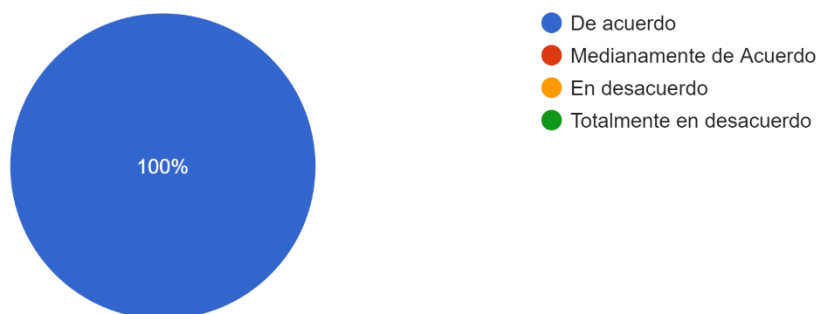
APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Apéndice B. Segunda Encuesta realizada

En la entrega del primer prototipo se formularon preguntas acerca del funcionamiento del aplicativo, recolectándose sugerencias, opiniones y mejoras que se implementan en el prototipo final. Fueron encuestadas las mismas cinco personas de la encuesta inicial, las cuales tuvieron contacto con la aplicación.

¿Le parece útil una aplicación para encontrar la niñera ideal?

5 respuestas



¿En el momento en que se le mostro la aplicación tuvo problemas para solicitar el servicio? si, no. si su respuesta es afirmativa que inconveniente tuvo .

5 respuestas

No

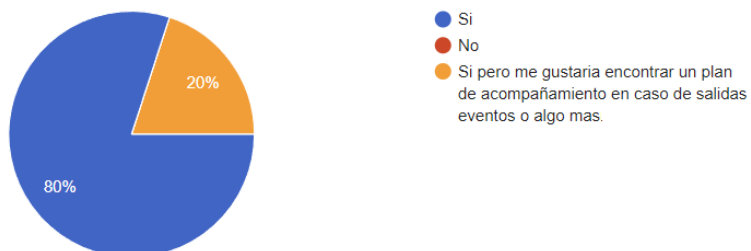
Ninguno

No

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

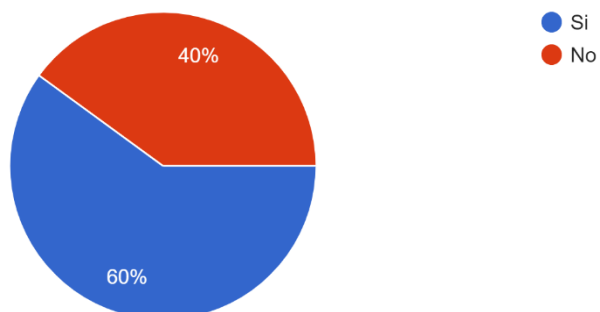
¿Encontró lo que estaba buscando dentro de las dos opciones que le presentaba el aplicativo para el cuidado del menor?

5 respuestas



Dentro del registro inicial y la creación de su perfil laboral se le hace importante describir mas aspectos que contribuyan a su contratación?

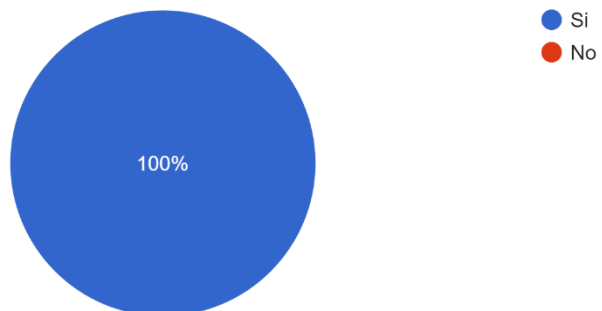
5 respuestas



APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

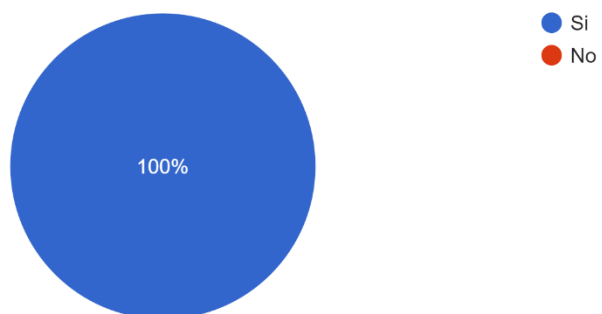
El desarrollo del aplicativo es de fácil entendimiento?

5 respuestas



Cree que los beneficios que encuentra en el aplicativo son únicos y beneficiosos?

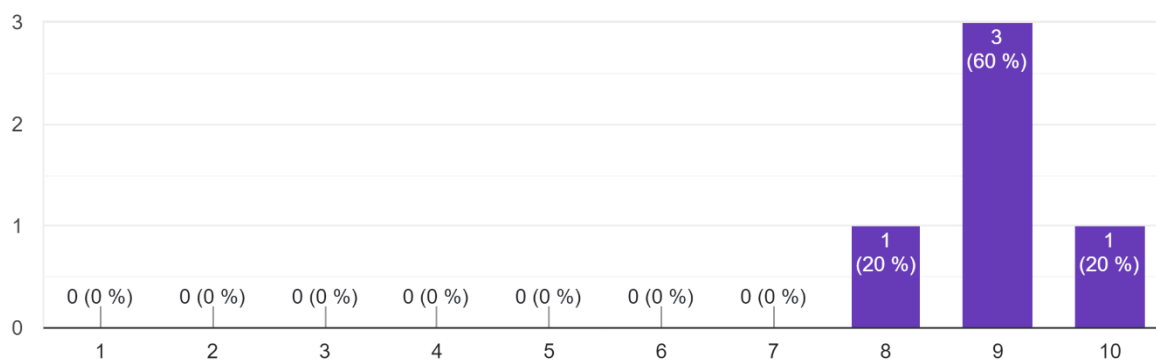
5 respuestas



APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

En la escala del 1 al 10 que le pareció el aplicativo móvil bBabysitter. siendo uno el mas bajo y diez el mas alto.

5 respuestas



¿Qué opina acerca de la aplicación móvil, considera que le hace falta algo?

5 respuestas

Presentar mas servicios

Es bastante interesante, llamativa y facil de usar ademas brinda confiabilidad para los usuarios.

Editar perfiles y poder calificar servicios dentro de la aplicación

Calificación de la niñera, agregar detalles cuando se contrata la niñera, establecer comunicación

Beneficiosa y brinda confiabilidad pero le falta opciones de editar perfil y calificar a las niñeras

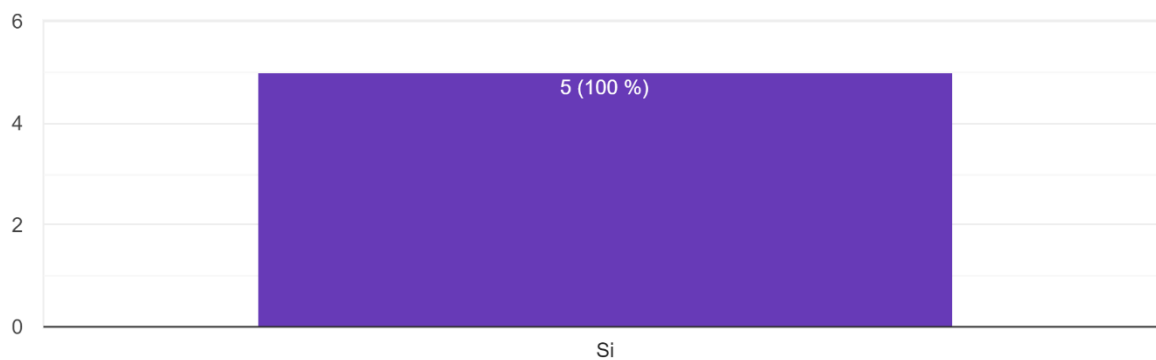
APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Apéndice C. Encuesta Finalizada

En la entrega del prototipo final se formularon preguntas para conocer las opiniones de cada usuario por el funcionamiento del aplicativo y sugerencias para versiones posteriores a esta. Fueron encuestadas las mismas cinco personas de la encuesta inicial, las cuales hicieron uso de la aplicación en el celular.

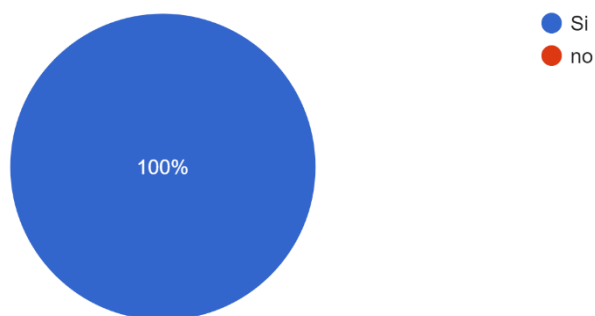
¿El aplicativo funciona de manera correcta?

5 respuestas



Usaría la aplicación frecuentemente

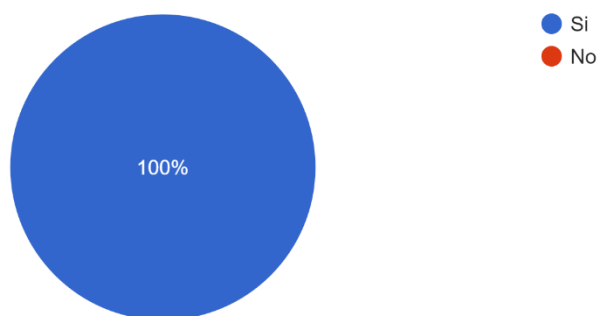
5 respuestas



APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

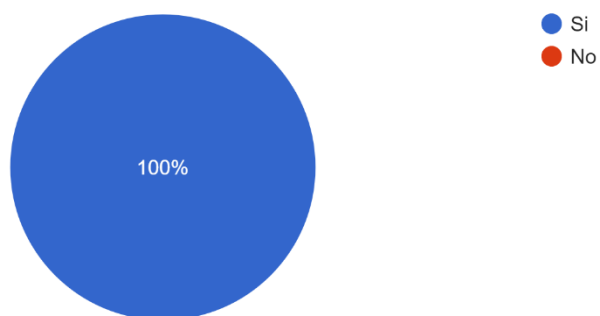
¿Contemplaría la aplicación como una alternativa para buscar niñeras y encontrar dicha oferta laboral?

5 respuestas



¿Contemplaría la aplicación como una alternativa para buscar niñeras y encontrar dicha oferta laboral?

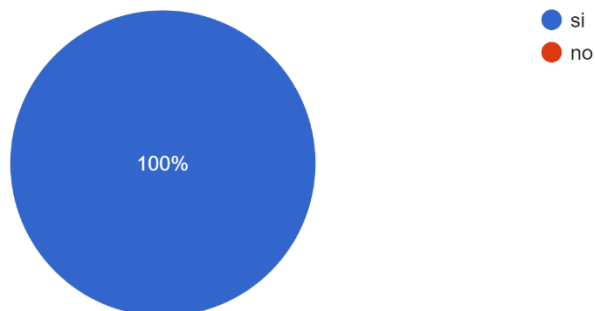
5 respuestas



APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

¿Recomendaría la aplicación a futuro?

5 respuestas



Que le agregaría a la aplicación Babysitter en una nueva versión.

5 respuestas

1ue se pueda pagar directamente desde la aplicacion.

Servicios alternativos como de aseo

Generar más confianza a la hora de solicitar un servicio y que uno pueda dejar referencias de ellas

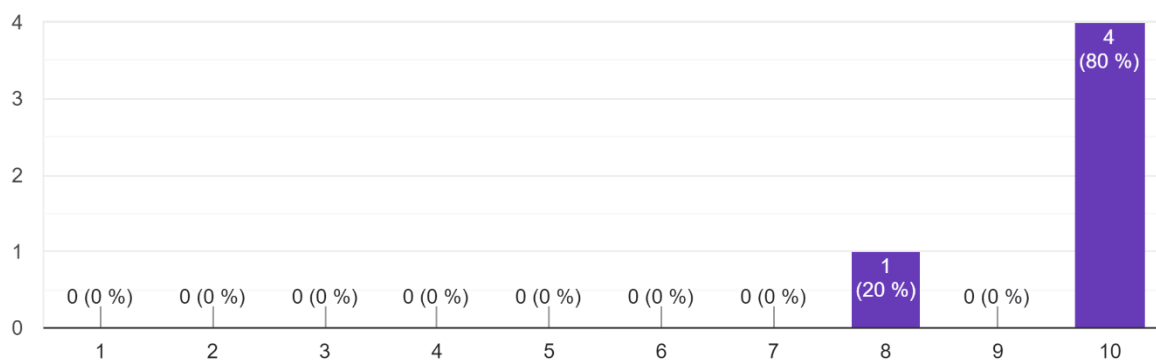
Tener varias alternativas para escoger la niñera, incluir al género masculino y ampliar las horas de contratación de la niñera.

Otros servicios

APLICACIÓN MÓVIL BABYSITTER

Califique la aplicación en una escala del uno al diez siendo uno el nivel mas bajo de calificación y diez el mas alto.

5 respuestas



Califique su nivel de satisfacción dentro del aplicativo

5 respuestas

