

**PROCESO DE INTERVENCIÓN EN LAS COMUNIDADES DAMNIFICADAS POR  
EL DESASTRE NATURAL EN LOS MUNICIPIOS DE  
BUCARAMANGA Y SAN JUAN DE GIRÓN EN FEBRERO DE 2005**

**CAROLINA DEL PILAR TORRES TOVAR  
ANA VICTORIA VARGAS PIMIENTO**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
PROYECTO DE GRADO  
BUCARAMANGA  
2006**

**PROCESO DE INTERVENCIÓN EN LAS COMUNIDADES DAMNIFICADAS POR  
EL DESASTRE NATURAL EN LOS MUNICIPIOS DE  
BUCARAMANGA Y SAN JUAN DE GIRÓN EN FEBRERO DE 2005**

**CAROLINA DEL PILAR TORRES TOVAR  
ANA VICTORIA VARGAS PIMIENTO**

**TRABAJO DE GRADO**

**DIRECTORA:  
NELLY AGUILAR RUEDA  
TRABAJADORA SOCIAL**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
PROYECTO DE GRADO  
BUCARAMANGA  
2006**

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN.	
1. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA.	1
1.1. CONTEXTO GENERAL.	1
1.2. CARACTERIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.	3
1.2.1. Causas.	3
1.2.2. Descripción del hecho.	4
1.2.3. Efectos.	5
1.3. LA INTERVENCIÓN EN EL CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN.	6
1.4. IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN.	10
2. MARCO REFERENCIAL.	12
2.1. DESARROLLO A ESCALA HUMANA: POSIBILIDAD DE SUPERACIÓN ANTE RUPTURAS DE TEJIDO SOCIAL EN COMUNIDADES VÍCTIMAS POR DESASTRES NATURALES	12

2.2. MARCO LEGAL	24
3. PLANEACIÓN DE LA INTERVENCIÓN.	27
3.1. INTERVENCIÓN EN EL PROYECTO DE RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL.	27
3.1.1. Planteamiento del problema.	27
3.1.2. Objetivos.	28
3.1.3. Justificación.	29
3.1.4. Proceso metodológico.	30
4. RESULTADOS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.	32
4.1. UBICACIÓN.	32
4.2. INVESTIGACIÓN	32
4.2.1. Diseño de la investigación.	32
4.2.2. Resultados	38
4.2.2.1. Comunidades damnificadas. Municipio de Bucaramanga.	38
4.2.2.2. Comunidades damnificadas. Municipio de San Juan de Girón.	67
4.3. ESCUELA DE PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA.	101

4.4. IMPLEMENTACIÓN DE LA ESCUELA.	108
5. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.	111
6. DESEMPEÑO PROFESIONAL EN LA INTERVENCIÓN.	118
7. CONCLUSIONES .	119
8. RECOMENDACIONES.	123
10. BIBLIOGRAFÍA .	125
ANEXOS.	130

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Descripción de las variables y sus respectivas subdivisiones tenidas en cuenta para la construcción del instrumento de recolección de información del censo. Definición de las variables a medir en el censo.	130
Anexo B. Cartografía de los Asentamientos Censados en el Municipio de Bucaramanga.	138
Anexo C. Instrumento de Recolección de Información.	141
Anexo D. Planeación y resultados de las Sesiones Complementarias a la Investigación con las Comunidades Damnificadas para los Municipios de Bucaramanga y Girón.	150
Anexo E. Fotografías del proceso investigativo en los municipios de Bucaramanga y Girón.	167
Anexo F. Componentes Teóricos de la Escuela de Formación de Líderes y Promoción Comunitaria.	172
Anexo G. Síntesis del modulo para la escuela de promoción y organización comunitaria para las comunidades damnificadas en los municipios de Girón y Bucaramanga.	174

## DEDICATORIA

*No es fácil dedicar un trabajo de la magnitud como el actual. Y digo magnitud por lo complejo que resultó, por lo encantador y desesperanzador, por lo dulce y amargo, por lo concreto y diáfano, por lo verdadero y falso, por lo real y ficticio, en fin, por lo contradictorio que resultó, por las confusiones que proporcionó, por la duda constante, por la reflexión crítica, por la indecisión de irse o quedarse, por el masoquismo férreo... Sin embargo, pese lo rico y pobre que fue, no cabe duda de haber sido una experiencia dura, poco amigable, pero de la cual estoy segura hay algo que no podrán arrebatarse ni las contradicciones, ni los altibajos, ni los inescrúpulos, ni la desilusión... La definición, la responsabilidad social de un humanista, el compromiso con la profesión, con una sociedad, con un mundo mejor y ante todo el respeto por el ser humano por el cual indubitablemente valió y vale la pena comenzar a trabajar. Se dedica este trabajo al porvenir...*

*Carolina Torres*

## AGRADECIMIENTOS

*Albergo tres grandes emociones:*

*la primera, la valoración de los desaciertos;*

*la segunda, la puerta de posibilidades que se abre al ejercicio profesional;*

*y la tercera y más fuerte, la necesidad de agradecerle a mis padres*

*por encaminarme en la formación académica como el más preciado legado*

*y a Dios porque nada es coincidencia.*

*Ana Victoria Vargas Pimiento*

*Los agradecimientos sobran...*

*sobran las personas a las cuales agradecerles.*

*Se le agradece a la experiencia,*

*al aprendizaje, a la sensibilidad,*

*al compromiso, al conocimiento,*

*a la responsabilidad, a la sencillez,*

*a la ilusión, a la decepción,*

*a la solidaridad, al amor,*

*a la reflexión, a la crítica,*

*al humor, a los sueños,*

*a la risa, a la humildad*

*todos los cuales encarnan un alguien  
que en algún momento aportaron algo.*

*A esos alguienos... Gracias.*

*Carolina Torres.*

## RESUESPA

**TITULO: PROCESO DE INTERVENCIÓN EN LAS COMUNIDADES DAMNIFICADAS POR EL DESASTRE NATURAL EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA Y GIRÓN EN FEBRERO DE 2005\*.**

**Autoras:**

**Carolina del Pilar Torres Tovar**

**Ana Vitoria Vargas Pimiento\*\***

**Palabras claves:** comunidades damnificadas, desastre natural, vulnerabilidad, tejido social, desarrollo a escala humana, promoción y organización comunitaria, investigación y procesos de educación no- formal.

**Descripción:** En febrero de 2005 los municipios de Girón y Bucaramanga fueron víctimas de un desastre natural que dejó gran número de personas damnificadas; entre las principales causas se encuentran el riesgo geográfico de la zona, la urbanización deliberada y sin control en áreas de alto riesgo ambiental. El objetivo de intervención de Trabajo Social en esta problemática se orientó hacia el restablecimiento del tejido social y fue desarrollada en dos fases; la primera consistió en la caracterización de la población y en la segunda se planeó y ejecutó una escuela de promoción y organización comunitaria; sustentadas las dos fases en dos triadas teóricas: desastres naturales- teoría de la vulnerabilidad- tejido social y desarrollo a escala humana- promoción comunitaria- educación popular.

La metodología de la primera fase fue investigativa, modalidad cuantitativa, tipo descriptivo, transversal por medio de la cual se diseñó un instrumento de recolección de información específico para esta población, que facilitó la recolección y análisis de la información; respecto a la segunda fase, esta se caracterizó por la creación de un espacio de educación no-formal con las personas representantes o líderes de esta población, abordando temáticas como gestión ambiental, participación y organización.

Por medio de la investigación se dio a conocer que estas familias se encuentran en condiciones desfavorables tanto en sus unidades habitacionales como en sus garantías sociales, culturales, ambientales, económicas y políticas; así mismo, durante la implementación de la escuela de promoción y organización comunitaria, aunque se avanzó en aspectos como el análisis de la situación, se observó cómo estas problemáticas inciden negativamente en los nuevos procesos en esta población. Por lo anterior se considera necesario continuar con intervenciones que propendan por la superación de las problemáticas de esta población.

---

\* Trabajo de grado

\*\* Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora del trabajo: Nelly Aguilar Rueda.

## RESUMEN

**TÍTULO: PROCESO DE INTERVENCIÓN EN LAS COMUNIDADES DAÑADAS POR EL DESASTRE NATURAL EN LOS CONCEJOS DE BUCARAMANGA Y GIRÓN EN FEBRERO 2005\*.**

**AUTORES: CAROLINA DEL PILAR TORRES TOVAR  
ANA VICTORIA VARGAS PIMIENTO\*\***

**KEY WORDS:** comunidades dañadas, desastre natural, vulnerabilidad, red social, desarrollo humano, promoción y organización comunitaria, investigación y proceso de educación no-formal.

**DESCRIPCIÓN:** En febrero 2005 los concejos de Bucaramanga y San Juan de Girón fueron afectados por un desastre natural que produjo un gran número de heridos; las principales razones fueron el riesgo geográfico en esa zona, la construcción deliberada fuera de control en áreas de riesgo ambiental. El objetivo de la intervención del trabajo social en esta situación problemática fue orientado a recuperar las redes sociales, se desarrolló en dos fases, la primera consistió en la caracterización de la población, en la segunda se planeó y realizó una escuela de promoción y organización comunitaria; esas fases se sustentaron en dos grupos teóricos: teoría de desastres naturales-vulnerabilidad y teoría de redes sociales y desarrollo humano- promoción comunitaria- educación popular.

La metodología de la primera fase fue investigativa, cuantitativa, descriptiva, transversal, a través de la cual se diseñó un instrumento de recolección de información específica para la población, esto permitió la recolección y análisis de todos los datos; en relación con la segunda fase, se caracterizó por la creación de un espacio de educación no-formal con líderes o representantes de la población abordando temas como acciones ambientales, participación y organización.

Debido a que la investigación reveló que estas familias viven en condiciones desfavorables en sus viviendas y en sus garantías sociales, culturales, ambientales, económicas y políticas, así como durante el desarrollo de la escuela de promoción y organización comunitaria, también se evidenciaron avances en aspectos como el análisis de la situación, es evidente que estas dificultades afectan de manera negativa, por lo tanto en este proceso se considera continuar con intervenciones favorables para la recuperación de esta población.

---

\* Trabajo de grado.

\*\* Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social.

## INTRODUCCIÓN

Dentro de las políticas internas, la Universidad Industrial de Santander, plantea como responsabilidad social, el aporte académico a la solución de problemáticas de la sociedad desde las diferentes escuelas que la componen. Una de estas es Trabajo Social, bajo la cual se inserta la presente práctica académica en el área de comunidad con población damnificada por el desastre natural en los municipios de Bucaramanga y Girón en febrero de 2005.

La ocurrencia de desastres naturales en un país como Colombia se hace cada vez más evidente y frecuente, lo cual advierte la importancia de desarrollar más esfuerzos por controlar los mismos y realizar intervenciones para mitigar los efectos que éste genera. En el departamento de Santander, más específicamente en los municipios de Bucaramanga y Girón ocurrió un desastre natural por inundación y deslizamiento en Febrero de 2005. Una de las problemáticas desencadenantes es la ruptura del tejido social al interior de estas comunidades, por lo cual se diseñó un **“Proyecto Interinstitucional para la Reconstrucción del Tejido Social en las comunidades afectadas por la ola invernal en los municipios de Bucaramanga y Girón en febrero de 2005”**, el cual intenta aportar al reestablecimiento de este tejido y la organización comunitaria de la población.

Dentro de la experiencia práctica desarrollada en el proyecto mencionado, se reconoció la importancia del conocimiento integral de esta realidad, por lo cual se inició con el análisis del contexto general presentado en el primer capítulo donde se aborda la problemática a trabajar desde sus causas, descripción, consecuencias, identificación de la población sujeto y el marco institucional desde el cual se planteó intervenir.

Siguiendo la lógica de conocimiento sobre esta problemática, el segundo capítulo, presenta un marco referencial, que contiene el marco teórico que fundamentó la intervención, desarrollando los temas relacionados con la explicación del desastre natural, así como un esbozo del Desarrollo a Escala Humana como pilar teórico de la propuesta de intervención; finalizando con el marco legal, el cual aborda las leyes y normas vigentes desde las cuales se soporta el proceso; información con la que se fundamentó el proceso de intervención.

El proceso de intervención estuvo direccionado en dos etapas. La primera orientada al desarrollo de una investigación que permitiera el conocimiento de las características y condiciones reales de las comunidades damnificadas, por medio de un proceso sistemático de corte cuantitativo descrito en los capítulos tres y cuatro, realizado junto con dos compañeras de octavo semestre quienes hicieron su primera práctica académica en este proyecto, ellas son LUZ SLENDY BADILLO URIZA y GENNY XIOMARA CUELLAR CASTRILLÓN.

A partir de la investigación surge la segunda etapa que estuvo enfocada hacia el fortalecimiento y fomento de la participación comunitaria mediante el diseño y ejecución parcial de una escuela de promoción y organización comunitaria. A continuación de ésta, se realiza un análisis y evaluación del proceso de práctica contenido en el quinto capítulo. Finalizando la presentación del proyecto con algunas recomendaciones y conclusiones de las autoras. Igualmente se espera que este trabajo sea de la comprensión de quien lo consulte y logre aportar en intervenciones futuras con poblaciones de estas características.

## **1. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA**

### **1.1. CONTEXTO GENERAL.**

El impacto negativo de la especie humana se evidencia en destrucción de la vegetación, caza y pesca sin control, construcción de múltiples obras de infraestructura, producción de residuos gases, líquidos y sólidos contaminantes, que limitan la regeneración natural del ecosistema terrestre desencadenando fenómenos como destrucción de la capa de ozono, disminución y contaminación del agua potable, extinción de especies animales y vegetales, surgimiento de enfermedades, el sobrecalentamiento de la tierra producto del efecto invernadero y los desastres naturales que desestabilizan la organización de la sociedad.

En este sentido aunque se avanza en los mecanismos de control ambiental, esto no garantiza la estabilización del ecosistema, por el contrario se continúa manifestando en la actualidad el desequilibrio a nivel tanto mundial como nacional. La Organización Meteorológica Mundial<sup>1</sup> afirma que uno de los años en que más se han sufrido repercusiones de este tipo es el año 2005 considerado el segundo año más caluroso después de 1998 , también registró el nivel más bajo de la capa helada del Ártico, que está un 20% por debajo de la media entre 1979 y 2004, de este último año y del 2005 se tienen los siguientes registros: Terremoto el 8 de octubre en Pakistán con cerca de 70.000 muertes; Tsunami el 26 de diciembre en el sudeste asiático; Tormentas tropicales (26 registradas lo que supera el máximo de 21 contabilizado en 1933); Huracán Katrina en Estados Unidos con aproximadamente 1.300 vidas perdidas; cada uno de los anteriores con efectos

---

<sup>1</sup> ORGANIZACIÓN METEOROLÓGICA MUNDIAL. Los desastres naturales de los 12 últimos meses mataron a más 350000 personas en todo el mundo. El mundo.es [artículo en línea] viernes 16/12/05<<http://www.elmundo.es/Edmundo/1215/ciencia/1134664598.html>>

devastadores a nivel económico, social y psicológico para cada una de las víctimas

Colombia no es ajena a esta problemática ya que esta en riesgo tanto por su geografía como por sus debilidades sociales, a nivel geográfico Según Cardona<sup>2</sup> Colombia se encuentra localizada en la esquina noroccidental de América del Sur, en donde convergen las placas de Nazca, Sudamérica y del Caribe; y zona en la que existen 45 volcanes en las cordilleras central y occidental, de los cuales ocho son activos; (...) por otra parte La Cruz Roja Colombiana<sup>3</sup> señala el riesgo de movimientos en masa (deslizamientos y derrumbes) que afectan el 51.5% del territorio nacional (588.000 km<sup>2</sup>) como consecuencia de la erosión; el riesgo de inundaciones alto porque afecta a 14.9 millones de habitantes; y a nivel social, resalta que Colombia presenta la mayor parte de la población localizada en áreas consideradas de alto riesgo debido a la pobreza, la ausencia de planificación urbanística que desencadena cinturones de miseria ubicados generalmente en zonas de ladera, cotas de río, entre otros; un proceso de depredación de los recursos naturales; ausencia de cultura de riesgo; y debilidades en el Sistema Nacional de Atención de Desastres.

Algunos de los desastres de mayor impacto mencionados por los anteriores autores se encuentran<sup>4</sup> la destrucción total de Cúcuta (1875), terremoto y maremoto en Tumaco(1906) erupciones de volcanes como el Galeras, el Ruiz (Armero 1985) y doña Juana, terremoto del antiguo Caldas(1979), de Popayán (1983), terremoto en el Atrato medio(1992) deslizamiento de Villatina en Medellín, avalanchas de los ríos Tapartó y dabeida (1993), destrucción de Armenia en 1999

---

<sup>2</sup> CARDONA ARBOLEDA, Omar Darío. [monografía en línea] La Red. Prevención de desastres y Participación ciudadana en Colombia. Riesgos Naturales en Colombia. 2002  
<<http://www.poho.org/spanish/red.pdf>>

<sup>3</sup> CRUZ ROJA COLOMBIANA. [monografía en línea] Análisis del Contexto Colombiano. Capítulo III Preparativos e intervención en desastres complejos. 2000  
<<http://www.personal/2.iddeo.es/alcazaba/Colombia/análisis%20contexto.doc>>

<sup>4</sup> CARDONA Op, cit. Y Cruz Roja Colombiana. Op, cit.

por erupción volcánica, como se puede deducir luego de esta caracterización, Colombia es un país altamente propenso a la ocurrencia de desastres y además se encuentra en una condición vulnerable para su prevención y mitigación.

## **1.2. CARACTERIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA**

**1.2.1. Causas del Problema.** Algunas de las causas que agravaron el desastre natural en los municipios de Bucaramanga y Girón, según Jairo Puente<sup>5</sup>, tienen que ver con la construcción deliberada en zonas de alto riesgo o acondicionamientos de terrenos para construcción que no son aptos. Como el caso del Poblado y los asentamientos de Convivir, Carlos Pizarro y José Antonio Galán, pues estos barrios fueron construidos sobre rellenos al río desviando el cauce del mismo y dejando un espacio no muy ancho impidiendo la circulación del río cuando éste crece.

Otra de las causas agravantes del desastre se encuentra relacionada con las obras de infraestructura civiles relativas a puentes, pues la falta de planificación de las entidades administrativas y las firmas constructoras hace que se construyan puentes relativamente bajos y no previeron que puentes como el Lengerke, la Batea, INVIAS (Flandes o Palenque), Nariño de Girón y el Parque Industrial de Bucaramanga<sup>6</sup> impedirían el transcurso de las aguas del río acompañadas de escombros, ramas y estructuras sólidas que ante la infraestructura provocó represamiento y con éste aumento la inundación.

Además de las causas mencionadas, la ubicación geográfica y los efectos del modelo de desarrollo económico, como el inadecuado manejo y control ambiental de los desechos o residuos, la debilidad en instrumentos de aplicación y veeduría de las políticas protectoras del medio ambiente, la carencia de una respuesta

---

<sup>5</sup> PUENTE BRUGÉS, Jairo. Conferencia. Los Desastres Naturales: ¿Ira Divina o Decisiones Humanas? Profesor y Coordinador de la Especialización Química Ambiental. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga 2005. p. 3

<sup>6</sup> Ídem.

constante en prevención y alternativas de atención frente a desastres naturales que faciliten la mitigación del riesgo; permiten que fenómenos naturales se conviertan en catástrofes que generan el aumento de problemáticas sociales, económicas y políticas adyacentes a la desconfiguración del tejido social que sufre una comunidad víctima de un desastre como este.

**1.2.2. Descripción del Hecho.** Una lluvia es considerada fuerte cuando supera los 20 mm, "las lluvias en Girón y Bucaramanga, estuvieron muy por encima de los 100 mm"<sup>7</sup>, ocasionando un incremento en los niveles de los ríos y deslizamientos en zonas de ladera. Estos registros de precipitaciones permiten establecer que, en forma general, las lluvias que se presentaron durante los días 9 y 11 de febrero fueron las más fuertes registradas en los últimos 30 años en el departamento.

La zona nor-occidental de Bucaramanga y las zonas aledañas al río de Oro se colocaron en alerta roja tras las lluvias intensas presentadas en estas fechas, ocasionando un desastre natural por múltiples deslizamientos de tierra e inundaciones en las zonas de escarpa y ladera que destruyeron y sepultaron casas, además de obstaculizar las vías de acceso a Bucaramanga y Girón.

A partir de la emergencia<sup>8</sup> se constituyeron 35 albergues o zonas de refugio para el municipio de Girón y 33 para Bucaramanga, donde habitaron aproximadamente 1098 familias en los albergues de Girón y una suma que oscila entre las 800 y 900 familias para Bucaramanga. Actualmente en el municipio de Bucaramanga se registran 5 albergues: Club Chimitá, Club Tiburones, 5 de enero, Club Ferrovías Café Madrid y 12 de octubre, mientras que en Girón se establecen más de 12 asentamientos, dentro de los cuáles se encuentra: Quebrada de la Iglesia, Bocas

---

<sup>7</sup> ARDILA RUEDA, Euclides. La lluvia más fuerte de los últimos días. En: Vanguardia Liberal. Bucaramanga. 13 de febrero de 2005. p.5A

<sup>8</sup> GOBERNACIÓN DE SANTANDER. SECRETARÍA DE SALUD DE SANTANDER. Observatorio de salud pública de Santander. Desastre por inundaciones y deslizamiento. Santander. Febrero del 2005. p.2.

del túnel, las Marías, Altos de la meseta, Colinas de la Meseta, Villa de Paz, Valle de los Caballeros, el Cerrito, Pájaro, Rinconcito de Oro, Convivir y Altos de Andina.

**1.2.3. Efectos.** Según el informe especial: Emergencia invernal en Santander del Observatorio de salud pública realizado por la Organización Panamericana de la Salud y la Secretaria de Salud de Santander, el número de damnificados presentados en Bucaramanga son 4.819 personas, y en Girón 9.081 personas aproximadamente, viéndose afectados barrios ubicados en la escarpa y la zona nor-occidental del municipio de Bucaramanga y los barrios aledaños a las riveras del río de oro, quebrada la iglesia y río frío.

Algunas de las condiciones en las que se encuentran estas comunidades son el hacinamiento; servicios sanitarios insuficientes y en algunos casos inexistentes, esta insuficiencia de baños, produce que los habitantes tengan que hacer sus necesidades en los potreros o en baldes y luego vaciarlos en los rastrojos del terreno, lo que provoca igualmente grados elevados de contaminación que altera la salud de los habitantes de los mismos; plagas animales como zancudos, cucarachas, culebras y ratas; contaminación y ambiente pesado; materiales de construcción de las unidades de vivienda de baja calidad, acrecentando la inseguridad de quienes habitan en los cambuches; drogadicción; prostitución; ruptura de la dinámica familiar y comunitaria como consecuencia del desastre, deteriorando el tejido social y provocando desorganización al interior, lo que dificulta la resolución de conflictos colectivamente; violencia intrafamiliar; delincuencia; presencia de grupos armados al margen de la ley; conflictos de liderazgo; alteraciones en la salud física y mental de las personas, entre otros.

### 1.3. LA INTERVENCIÓN EN EL CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN.

Con el ánimo intervenir en las problemáticas sociales mencionadas anteriormente, se implementa un proyecto interinstitucional denominado DRI 138-05 “**Proyecto para la Reconstrucción del Tejido Social de las Comunidades afectadas por la Ola Invernal en los municipios de Bucaramanga y Girón el pasado febrero de 2005**”. A continuación se presenta la responsabilidad social de las instituciones partícipes del proyecto.

**Cuadro 1.** Responsabilidad social de las instituciones pertenecientes al convenio

INSTITUCIÓN	RESPONSABILIDAD SOCIAL
<b>Pastoral Social.</b>	Institución de carácter social, cuyo objetivo es conseguir la promoción y desarrollo integral del hombre y la sociedad en los caminos de la solidaridad, justicia y paz generando así la participación en programas y proyectos que busquen el desarrollo integral de la sociedad.
<b>Instituto Colombiano de Petróleos ECOPETROL.</b>	Participación en la implementación de programas y proyectos de carácter educativo, investigativo, social y cultural, mediante la capacitación, promoción, fomento y el fortalecimiento institucional, dirigidos a beneficiar especialmente a la población mas vulnerable como alternativa social para mejorar las condiciones de bienestar de la comunidad.
<b>IMEBU. Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial del Municipio de Bucaramanga</b>	Institución encargada de hacer la gestión de la actividad municipal en los ámbitos de la formación para el empleo, la orientación e inserción laboral, la promoción económica y empresarial, y la investigación social en la ejecución de estrategias que disminuyen el desempleo.
<b>AHURA. ASOCIACIÓN HUMANITARIA DE RESCATE ANIMAL</b>	Organización sin ánimo de lucro, que desarrolla acciones tendientes a la protección de los animales y del medio ambiente. Plantea dentro de sus objetivos principales el concientizar a las personas acerca de la tenencia responsable de las mascotas y del cuidado del medio ambiente en general.
<b>Universidad Industrial de Santander y Universidad Pontificia Bolivariana.</b>	La intervención de las universidades (UIS y UPB) se basa en el desarrollo de programas de prevención y atención de problemas socialmente relevantes, desde el desarrollo de prácticas académicas por medio del cual las universidades proyectan sus dinámicas formativas en los diferentes campos de acción de sus programas académicos, en este caso Psicología (UPB) y Trabajo Social (UIS).

Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

El Proyecto de Reconstrucción del Tejido Social, busca “Implementar un proceso concertado de reestablecimiento del tejido social con 4600 personas afectadas por

la ola invernal en los municipios de Girón y Bucaramanga”<sup>9</sup>, lo cual se trabaja a partir de la acción mancomunada de tres ejes fundamentales por los que se estructura el proyecto. El *Eje Psicosocial* a cargo de la Universidad Industrial de Santander; la Universidad Pontificia Bolivariana y ECOPETROL, tiene “el propósito de (...) construir y promover de manera conjunta condiciones sociales, culturales, recreativas en las familias damnificadas de manera que intervengan como inhibidoras de riesgo y vulnerabilidad, y permitan construir una común-unidad mediante la estructuración de proyectos colectivos de vida”<sup>10</sup>, dentro de este eje se encuentra la coordinación general del proyecto a cargo de ECOPETROL. El *Eje Alternativas de Sostenimiento Económico*, desarrollado por el IMEBU que basa su intervención en la implementación de proyectos productivos generadores de ingresos. Por último, el *Eje de Veedurías* bajo la responsabilidad de Pastoral Social encargada de realizar capacitación para conformar las veedurías ciudadanas como elemento de justicia social para salvaguardar la integridad de las familias y la comunidad que aporte a la transparencia y buena gestión del proceso de reconstrucción de las viviendas.

Como estrategias para lograr los objetivos del Proyecto General (Reconstrucción del Tejido Social), cada uno de estos ejes, desarrolla al interior de los mismos una serie de proyectos de menor escala. A continuación se presenta la descripción de los proyectos desarrollados en el eje psicosocial.

**Cuadro 2.** Proyectos desarrollados en el Eje Psicosocial

PROYECTO	POBLACIÓN	OBJETIVO	RESPONSABLES
<b>Coordinación General del proyecto de Tejido Social</b>			Sandra Patricia Duarte Castillo. Trabajadora Social. ECOPETROL

<sup>9</sup> ECOPETROL; PASTORAL SOCIAL. Presentación del Proyecto Interinstitucional para la Reconstrucción del Tejido Social de las Comunidades Afectadas por la Ola Invernal en los Municipios de Girón y Bucaramanga el Pasado mes de febrero de 2005. Bucaramanga. 2006. p. 3

<sup>10</sup> *Ibíd.* p. 7

<b>Diagnóstico Social de las comunidades damnificadas de los municipios de Bucaramanga y Girón</b>	Población damnificada por la ola invernal del pasado febrero de 2005 que se encuentren habitando los asentamientos humanos temporales en los municipios de Bucaramanga y Girón	Conocer y analizar la situación demográfica, socioeconómica y psicosocial en la que se encuentran los damnificados mediante un censo	Luz Slendy Badillo Xiomara Cuellar Ana Victoria Vargas Carolina del Pilar Torres Practicantes de octavo y décimo semestre de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander Directora: Nelly Aguilar Rueda. Profesora de la escuela de Trabajo Social. UIS.
<b>Prospectivas de Vida</b>	Adultos entre 18 y 64 años, afectados por la ola invernal febrero 2005. *Tendrá en cuenta para la selección 1 integrante por familia	Construir alternativas conjuntas de desarrollo humano, social y productivo	Andrés Zárate María de los Ángeles Amador Paola Burgos Viviana P. Escurcia Mayerly Anaya P. Practicantes y pasantes de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana. Director: Andrés Buitrago Profesor Psicología UPB.
<b>Organización comunitaria mujeres Cabezas de Hogar</b>	Mujeres cabeza de hogar damnificadas por la ola invernal de febrero de 2005	Promover organización comunitaria de mujeres cabeza de hogar	Leiby Carolina Torres María Nathaly Dulcey Practicantes de octavo semestre de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander. Directora: Nelly Aguilar Rueda. Profesora de la escuela de Trabajo Social. UIS.
<b>Comités de Comunicación</b>	Adultos, mayores de 18 años, afectados por la ola invernal de febrero de 2005 (convocatoria abierta)	Generar espacios comunicativos que apoyen el proceso psicosocial con las comunidades damnificadas por la ola invernal de febrero de 2005.	Juan Camilo Lamos Gómez Pasante de Comunicación Social de la Universidad Pontificia Bolivariana. Director: Giovanni Bohórquez Profesor Comunicación Social UPB.
<b>Garabatos de Luz</b>	Niños/as, entre los 7 y 12 años, afectados por la ola invernal de febrero de 2005 y que habiten en el albergue Villa de Paz (Girón)	Generar un proceso en el que los niños produzcan un material visual que refleje sus percepciones de su condición de damnificados.	Juan Camilo Lamos Gómez Pasante de Comunicación Social de la Universidad Pontificia Bolivariana. Director: Guiovanny

			Bohórquez. Profesor Comunicación Social UPB.
<b>Programa de prevención e intervención del abuso sexual infantil “Vestirnos de Valor”</b>	Niños/as entre 7 y 12 años de edad Jóvenes entre 13 y 18 años de edad	Implementar proyecto de intervención y prevención del abuso sexual infantil el fin de disminuir la incidencia y alcances de esa problemática.	Maritza Díaz Ochoa Mónica Rocío Cáceres. Pasantes en proyecto de grado de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana. Directora: Gladis Rocío Campos. Profesora psicología UPB.
<b>“Vivencias, realidades y futuro: Infancia y juventud víctimas de la ola invernal en Girón y Bucaramanga. Febrero de 2005”</b>	Niños/as 6 a 12 años y adolescentes de 13 a 18 años	Estudiar la capacidad de la población infantil y adolescente damnificada, para asumir, anticipar, sobrevivir, resistir y recuperarse del impacto del desastre natural	Nelly Aguilar Rueda Amanda Amorocho Pérez Luz Slendy Badillo Uriza Mary Luz Cadena Martínez Yuly Andrea Cala Anaya. Escuela de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.
<b>Semilleros Ambientales</b>	Personas damnificadas mayores de 15 años que deseen integrar el grupo de semilleros ambientales	Construir y promover estrategias educativas y participativas de adecuado manejo ambiental.	Fabián Sierra Pasante de Ingeniería Ambiental de la Universidad Pontificia Bolivariana. Director: Raúl Jaimes. Profesor psicología UPB.
<b>Dinámica Humana de Poblamiento y Migración Histórica</b>	Asentamientos Humanos: Primera etapa: Chimitá, 5 de enero, Convivir y Altos de Andina, ubicados en la zona Industrial de Girón	Comprender su desenvolvimiento histórico de las comunidades damnificadas	Cristian Arias Blanco. Pasante de la carrera de Historia de la Universidad Industrial de Santander. Directora: Sandra Patricia Duarte
<b>Escuela de Liderazgo Promoción Comunitaria</b>	Jóvenes y Adultos Veedores, líderes, representantes de procesos y demás interesados	Fortalecimiento de liderazgo tendiente a la construcción, desarrollo y organización comunitaria	Ana Victoria Vargas Carolina del Pilar Torres Pasantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander. Directora: Nelly Aguilar Rueda. Profesora escuela de Trabajo Social. UIS.

Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

La experiencia de práctica se ubica en el eje psicosocial, cumpliendo con los objetivos de realización de un diagnóstico social, mediante una investigación tipo censo y el diseño y ejecución de un proceso de formación para líderes y veedores de las comunidades damnificadas en los municipios de Bucaramanga y Girón.

#### **1.4. IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN**

Según el censo realizado por el Observatorio de Salud Pública de Santander<sup>11</sup> cerca de 13.980 personas fueron afectadas por el desastre de las cuales 4.819 corresponden al municipio de Bucaramanga y 9.081 al municipio de San Juan de Girón. En los resultados de éste se identifican algunas de las características y problemáticas presentadas que repercuten en todos los niveles, a continuación se presentan algunos de los primeros datos estadísticos de la población afectada

Con base en el régimen de aseguramiento, podría decirse que el 82.41% (11521 personas) de la población afectada corresponde a personas de escasos recursos debido a que el 48.28%(5910) de la población refirió pertenecer al régimen subsidiado y 34.21%( 4782) manifestaron no ser vinculados (...) Respecto a la edad entre los 15 a 44 años se encuentra el 45.77% (2205 personas) en el municipio de Bucaramanga y 46.81%(4250) en el municipio de Girón; entre los 5 a 14 años se encuentra 28.31% (1364 personas) en Bucaramanga y 26.11% (2371) en Girón (...)El 23% (3215) de las personas presentó algún síntoma de alteración de la salud, dentro de estos se encuentra que el 30.88% (4317 personas) síntomas relacionados con infecciones respiratorias agudas, el 18.72% (2617) enfermedad diarreica aguda, el 17,83% (2492) lesiones de la piel, el 12.6%(1761)

---

<sup>11</sup> GOBERNACIÓN DE SANTANDER. Op, cit. p. 2

alteraciones psicológicas y el 11%(1537) síntomas relacionados con trauma físico derivado del desastre<sup>12</sup>

Con el desastre ocurrido en febrero del 2005, 13.980<sup>13</sup> personas aproximadamente fueron damnificadas, necesitando un nuevo lugar de residencia, frente a los cual la administración municipal facilitó dos alternativas: un subsidio de arriendo indiscriminado por valor de cincuenta mil pesos o la reubicación temporal en un asentamiento y/o albergue temporal, quienes decidieron la segunda alternativa son la población objetivo del presente proyecto aproximadamente 4600 personas localizadas en los albergues cinco de enero, club chimitá, Club Tiburones, Club ferrovías Café Madrid y 12 de octubre, para el caso de Bucaramanga; y para Girón, la población se encuentra en los asentamientos humanos altos de Andina, Altos de la Meseta, Bocas del Túnel, Cerrito, Colinas de la Meseta, Convivir, Independencia, Quebrada la Iglesia, Pájaro, Rinconcito de Oro, Valle de los caballeros y Villa de Paz.

Finalizado este capítulo en el que se aborda la situación de desastre presentada, con sus causas, descripción del hecho ocurrido, sus efectos; las instituciones que buscan participar en el proyecto; y la población sujeto de intervención, se continúa con la sustento teórico que guía el desarrollo de la práctica.

---

<sup>12</sup> Ibid. p. 7-9

<sup>13</sup> GOBERNACIÓN DE SANTANDER. Op, cit. p. 2

## 2. MARCO REFERENCIAL

### 2.1. DESARROLLO A ESCALA HUMANA: POSIBILIDAD DE SUPERACIÓN ANTE RUPTURAS DE TEJIDO SOCIAL EN COMUNIDADES VÍCTIMAS POR DESASTRES NATURALES

El marco teórico hace referencia a la explicación de los desastres naturales, así como sus causas y consecuencias; así mismo, aborda la teoría del desarrollo a escala humana de Max Neff, como pilar general de la propuesta de intervención, en el cual se desarrollan conceptos como desarrollo comunitario, participación en el desarrollo comunitario a nivel local y la educación popular como herramienta pedagógica de un proceso de educación no formal a desarrollar en y con estas comunidades.

La ecología humana, según Santa Cruz<sup>14</sup>, dentro de un amplio marco ecológico y evolutivo, comprende el estudio del impacto social sobre: el entorno; la nutrición; los desastres ecológicos, en los que la sociedad también tiene una seria responsabilidad en su presencia y desarrollo; y la demografía. En esta relación, se ha sustituido la condición de adaptabilidad del ser humano al ambiente, por el sometimiento de la naturaleza a las necesidades del mismo, lo que puede constituirse en abuso de la misma y desencadenar consecuencias ecológicas que ponen en riesgo tanto su subsistencia física como social. Aunque el alcance de la ecología humana es inmenso, existe un aspecto común que es la comprensión del modo en que las personas responden a su entorno generando una contradicción entre éstas y la naturaleza.

---

<sup>14</sup> SANTA CRUZ Espinoza, Jorge Luís. [monografía en línea]. Ecología Humana. Capítulo 1. historia de la Ecología Humana. 1997.  
<<http://www.monografias.com/trabajos11/monofia/monofia.shtml>>

La relación aludida se evidencia en factores como el modelo de Desarrollo y el sistema económico que el ser humano ha establecido a lo largo de su tránsito por el mundo. Es así como, con el desarrollo de tecnologías avanzadas, se ha advertido el deterioro progresivo de la naturaleza alterando su armonía y equilibrio ecológico, que desemboca en consecuencias como erosión de la tierra, infertilización de la misma, sobrecalentamiento del Planeta, deterioro de la capa de ozono, entre otros, que desencadenan así los llamados desastres naturales.

Según Blaikie y otros<sup>15</sup>, se reconocen diversos tipos de desastres: los desastres naturales que ocurren por fenómenos naturales o por la acción del sistema ecológico; los desastres antrópicos, que se hallan relacionados con la acción del ser humano ante su misma sociedad; y los desastres tecnológicos, que son todos aquellos que ocurren por acción del desarrollo tecnológico de la sociedad. En este orden de ideas, se delimita el tema en los desastres naturales desde la responsabilidad de la sociedad en los mismos, fundamentado en el análisis de las dinámicas sociales y su relación con la naturaleza.

A menudo se confunde el concepto de fenómeno natural con desastre natural, sin embargo, son dos cosas distintas; el fenómeno natural no implica que se convierta en desastre, ya que este “es toda manifestación de la naturaleza. Se refiere a cualquier expresión que adopta la naturaleza como resultado de su funcionamiento interno”<sup>16</sup>.

---

<sup>15</sup> BLAIKIE, Piers; CANNON, Terry; DAVID, Ian Y WISNER, Ben. [monografía en línea]. La Vulnerabilidad. El entorno social, político y económico de los desastres. LA RED. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. 1996. <<http://www.desenredando.org>>

<sup>16</sup> ROMERO, Gilberto Y MASKREY, Andrew. [monografía en línea] Cómo entender los desastres naturales. p. 7. En: MASKREY, Andrew. Comp. Los desastres no son naturales. LA RED. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. 1993. <<http://www.desenredando.org>>

Según Hilda María Herzer y María Mercedes Di Virgilio<sup>17</sup>, se advierte que el desastre, como una situación no deseable, abrupta e inesperada, que produce una alteración del estado normal de las cosas y que esa alteración puede estar influenciada por múltiples factores, se ubica no solo desde la explicación naturalista, es decir, como el resultado de un fenómeno natural, sino que denota una categoría social, en este sentido se concibe el desastre natural como proceso social, lo que indica que el desastre no se reduce a la aparición intempestiva, sino que hace ésta desde antes de estallar una crisis natural, e involucra dentro de sí causas estructurales que aunado a factores como la vulnerabilidad y la amenaza, puede colocar a la sociedad en serios aprietos para responder ante él.

Es, pues, necesario definir entonces amenaza y vulnerabilidad como condicionantes de la situación de riesgo ambiental. Wilches-Chaux<sup>18</sup> entiende por situación de riesgo, algún fenómeno natural o de obra humana que conduzca a un cambio en la naturaleza o el medio ambiente que se halle habitado por una comunidad humana y que ésta sea vulnerable a dicho fenómeno. Por su parte, la amenaza denota la probabilidad de que ocurra un fenómeno, ya sea natural o antrópico, frente al cual esa comunidad en particular es vulnerable, en este caso al fenómeno natural mismo.

Según el mismo autor, se entiende por vulnerabilidad, aquellas características de la sociedad (individuales o colectivas) que determinan el grado de capacidad de ésta para asumir, anticipar, sobrevivir, resistir y recuperarse del impacto que un fenómeno natural produjo alterando su funcionamiento cotidiano. De igual manera se afirma que “La vulnerabilidad determina la intensidad de los daños que produzca la ocurrencia efectiva del riesgo sobre la comunidad”<sup>19</sup>sobre algunas

---

<sup>17</sup> HERZER Hilda María y DI VIRGILIO, María Mercedes. Buenos Aires Inundable del siglo XIX a mediados del siglo XX. En: GARCÍA Acosta, Virginia. Coordinadora. Historia y Desastres en América Latina. Colombia. CIESAS y LA RED. 1996. Volumen 1.

<sup>18</sup> WILCHES-CHAUX, Op. Cit., p. 17

<sup>19</sup> Ibid. p. 17

capas de la sociedad más que otras. Es necesario entonces, reconocer que la vulnerabilidad adquiere un papel relevante en la aparición, desarrollo, ampliación o disminución de las causas que la generan, situación que a su vez puede aumentar o disminuir el grado de riesgo y por ende de surgir algún desastre.

Los desastres no solo causan daños a la naturaleza o a la infraestructura de la sociedad, sino también a nivel social e individual, es por esto que los desastres pueden constituirse en eventos traumáticos que crean secuelas y consecuencias que deben ser atendidas para la recuperación de esta situación tanto a nivel individual como colectivo y social.

El desastre, según María Idaly Rivera, al considerarse como evento traumático, pasa por una serie de fases<sup>20</sup>. La fase pre-impacto, es la etapa predecesora al desastre, incluye la amenaza y la advertencia, a la que muchas veces se hace caso omiso. La fase de impacto, es el preciso momento en que ocurre el desastre en donde se evidencian y aparecen sentimientos y estados anímicos que se asemejan a los traumas. Y la fase post-impacto, en la que comienza un proceso de adaptación a su nueva condición para llegar a una recuperación ante lo sucedido.

Según la misma autora, algunas de las conductas y actitudes que toman las personas ante hechos como un desastre natural son: el estado de crisis, el dolor por las pérdidas, el síndrome de estrés postraumático, o la depresión reactiva, conocida también como crisis secundaria. Estos efectos, actitudes y conductas provocan la destrucción total o parcial de los proyectos de vida, generando manifestaciones de apatía hacia la construcción de lo colectivo. Lo que implica reconstruir inicialmente al individuo y su proyecto personal de vida.

---

<sup>20</sup> RIVERA Aldana, María Idaly. Recuperación psicoafectiva post-desastres: Una perspectiva en Trabajo Social. Monografía. Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander. Escuela de Trabajo Social. 1999. Pp. 12.

Cabe aclarar que un proyecto personal de vida, antes que constituirse en una herramienta sistemática para “ordenar” la vida del individuo, es la posibilidad de construir respuestas dentro de momentos propios de discernimiento. “Parte del principio de subjetividad: la transformación de la persona -desde dentro-. Nace del discernimiento integral”<sup>21</sup>. Implica tener visión, prospectiva, realidad, impulso y camino<sup>22</sup>. Está constituido por el conjunto de cosas o realidades que son importantes para la persona por sus valores y modo de vida.

El restablecer un proyecto de vida en las personas que han sufrido un desastre o eventualidad traumática permite la recuperación de los individuos ante la descomposición, ruptura y estancamiento en el tejido social y las dinámicas que los mismos individuos construyeron antes del desastre, por lo cual el abordar el tema del tejido y las redes sociales se hace indispensable con el fin de adquirir herramientas que proporcionen los conocimientos necesarios para lograr un empoderamiento por parte de las comunidades sobre este tópico.

Mónica Chadi<sup>23</sup> entiende por tejido social todo aquel entramado de relaciones que se tejen al interior de una sociedad o colectividad, como resultado de compartir un espacio (territorio), tiempo (época, momento histórico), dinámicas sociales (familiares, educativas, culturales, religiosas, ideológicas, etc.) y objetivos comunes. El tejido social está relacionado con la capacidad organizativa al interior de la sociedad o la comunidad, para desarrollar las capacidades y potencialidades necesarias para articular sus intereses y recursos mediante la construcción de redes sociales, que les permita a las colectividades empoderarse y ser autónomos en las decisiones concernientes a su dinámica relacional y vivencial, encausadas

---

<sup>21</sup> GARRIDO, Javier. Proceso humano y gracia de Dios, citado por ARANGO ALZATE, Oscar Albeiro Y MESA RUEDA, José Luís. El discernimiento y el proyecto de vida. Colección Fé y Universidad. Bogotá. Facultad de Teología. Universidad Pontificia bolivariana. 2002. Cap. 2. p. 22

<sup>22</sup> Ibid p. 21.

<sup>23</sup> CHADI, MÓNICA. Las Redes Sociales en Trabajo Social. Espacio. Buenos Aires. 2000. p. 11

a defender los objetivos para la consecución del bien común y el mejoramiento de su calidad de vida, ligándolo a un trabajo común en red.

Las redes sociales son un elemento constitutivo del tejido social, que a su vez se conforman como una manera de acercar y acortar las relaciones entre los individuos, permitiendo un flujo de información que dinamiza el funcionamiento de la sociedad. Este proceso se da por el mismo movimiento que se genera dentro de cada red; hay que recordar, que una red tiene autonomía y por tanto dinámica propia, lo que facilita que al interior los individuos o nodos, generen, produzcan y reproduzcan información y relaciones que luego será compartida con otras redes y por tanto con otros individuos.

Para Félix Socorro<sup>24</sup>, las relaciones que se entretienen al interior de la red, se dan de manera piramidal. En la base de la pirámide se ubica la relación persona-persona, la cual está caracterizada por ser una relación directa entre las personas; en la segunda escala se encuentra el binomio persona-grupo, caracterizada ésta por una conexión con el líder circunstancial que busca información para el común; en la tercera continúa la relación grupo-equipo asociado con el desarrollo de soluciones, respuestas, procedimientos o cualquier tipo de intercambio que agregue valor a la organización; y finalmente la empresa o institución-equipo, que se caracteriza por manejar relaciones del tipo de intercambio, asesorías, consultorías o crear el elemento de identificación necesaria para cada una de las partes. Esta pirámide relacional nos da a entender como desde diferentes niveles, las relaciones van tomando mayor o menor importancia (sentimental, significativa, social e institucional), a su vez que representan mayor o menor cercanía entre los actores que interactúan en la relación.

Mónica Chadi en su libro “Redes Sociales en el Trabajo Social” propone la siguiente clasificación de redes sociales: por un lado las primarias que se refiere

---

<sup>24</sup>SOCORRO, Félix. [Artículo en línea]. Redes Sociales: Una Aproximación al Concepto. <<http://www.gestiopolis.com/canales3/ger/redsocial.htm>>

“al mapa mínimo que incluye a todos los individuos con los que interactúa una persona dada”<sup>25</sup>, dentro de este mapa mínimo, hacen parte la familia nuclear, la familia ampliada, los amigos y el vecindario. Por otro lado, se encuentran las redes sociales secundarias que se entablan en el conjunto del macro sistema y se dividen en dos grupos, “uno más próximo a las redes primarias, pero cuyas relaciones se entablan con características más ‘periféricas’ respecto a la relación, pero no por ello dejan de ser significativas [Dos] (...) las llamadas relaciones institucionales, las cuales se hallan en el sistema externo, respecto del círculo interior microsistémico”<sup>26</sup>.

Para concluir, los desastres naturales son el resultado de la relación establecida entre el ser humano y la naturaleza. Ante esta situación es necesario reconocer el alto grado de responsabilidad que adquiere la misma sociedad en la aparición, prevención, mitigación y atención de los desastres naturales, que al constituirse en fenómenos extraordinarios que alteran el funcionamiento normal de una comunidad, generan consecuencias a nivel personal, familiar, comunitario y social que requieren una intervención eficaz para superar las adversidades que se presentan al interior de las comunidades que los sufren y así contribuir a la reconstrucción tanto de proyectos de vida como del tejido social mismo.

Se puede decir que una de las consecuencias manifestadas es la aparición de múltiples problemáticas que amplían la gama de necesidades insatisfechas en estas comunidades. Según lo anterior, estas necesidades están llamadas a ser tomadas como capacidades en potencia que deben desarrollarse tanto por la administración pública como por la organización comunitaria, es así como se dará paso a tratar el desarrollo a Escala Humana como una forma alternativa de buscar satisfacer las necesidades presentes mediante la construcción del desarrollo comunitario, teoría desde la cual se basa la actual propuesta.

---

<sup>25</sup> Carlos Sluzki, 1996. Citado por CHADI, MÓNICA. Op. Cit., p. 29

<sup>26</sup> Ibid. Cáp. 2. p. 45- 55.

Para comprender el concepto de Desarrollo a Escala Humana es necesario conceptualizar el desarrollo comunitario siendo indispensable abordar las definiciones de comunidad y desarrollo. Así pues, la comunidad, como un elemento importante dentro de las redes y el tejido social, está constituida por un grupo de individuos que más o menos comparten características e intereses comunes. En este sentido, el concepto de comunidad puede construirse a la luz de los elementos que Benjamín Ramírez<sup>27</sup> menciona, entre estos, el conjunto de personas, el territorio o base geográfica, las interrelaciones sociales, sentimiento de colectividad, la estructura social, la voluntad de pertenecer a una comunidad particular; los lazos o vínculos afectivos y la participación de los individuos como sujetos de decisión y acción dentro de la dinámica propia de cada comunidad.

Siguiendo las consideraciones anteriores, es importante conocer de qué tipo de comunidad se habla con el fin de establecer una contextualización apropiada. Bajo este aspecto, las comunidades, típicamente, se pueden dividir en comunidades rurales y urbanas. El tipo de comunidades que se trabaja en el actual proceso de intervención es urbana, resultado de procesos de migración y desplazamientos, en este caso de desplazamiento por desastre natural, aunque implícitamente se encuentren familias que han sufrido anteriormente desplazamiento forzoso por violencia; es una comunidad que por sus características y oportunidades económicas se halla ubicada en sectores subnormales conformando cinturones de miseria en la periferia de las ciudades.

Las dinámicas comunitarias sin distinción de su tipo, elementos y características, se hallan influenciadas por el modelo de desarrollo implementado en cada sociedad. Para efectos de la conceptualización del desarrollo comunitario, se tiene en cuenta como modelo de desarrollo el Humano o integral, por guardar relación directa con la consecución del bienestar social común. Bajo este criterio, y

---

<sup>27</sup> RAMIREZ BARACALDO, Benjamín. Promoción de la Comunidad y Organizaciones de Economía Solidaria. Santafé de Bogotá. Universidad Santo Tomás de Aquino. 2002. p. 25

sintetizando lo que los diferentes autores mencionan al respecto, se entiende por desarrollo comunitario, la capacidad de una comunidad o grupo social, que poseen características, objetivos, criterios e intereses comunes, de potencializar fortalezas, recursos, habilidades y destrezas encausándolas hacia la superación de barreras organizadamente, que impiden el progreso y desarrollo de las mismas.

El Desarrollo Integral retomado en la propuesta de Manfred Max Neef, con su Desarrollo a Escala Humana (en adelante DEH), plantea que “tal desarrollo se concentra y sustenta en la satisfacción de necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado”<sup>28</sup> es un desarrollo que busca extrapolar las esferas micro con las macro y viceversa con un dialogo necesario entre estas fuerzas.

Manfred Max Neef<sup>29</sup> al hablar de necesidades fundamentales insatisfechas, hace referencia a que existen necesidades fundamentales a nivel general y que lo que cambian son las formas de interpretar dichas necesidades y establecer determinadas formas de satisfacerlas. Es pues necesario reconocer que las comunidades siempre tendrán una serie de necesidades ya sean fundamentales o creadas, la cuestión se complica cuando no existen las mínimas condiciones para satisfacer siquiera las primeras, o cuando éstas aumentan debido a un cambio abrupto como el ocurrido con el desastre natural. En cuanto al segundo pilar base del DEH, la autodependencia, parte de superar el grado de dependencia y pérdida

---

<sup>28</sup> MAX NEEF, Manfred; ELEZANDE, Antonio; HOPENHAYN, Martín; colaboración de: HERRERA, Felipe; ZEMELMAN, Hugo; JATOBÉ, Jorge; WEINTEIN, Luis. Desarrollo a Escala Humana., una opción para el futuro. CEPUR. Fundación Dag Hammarskjöld. Uppsala Suecia. Edita y distribuye Proyecto 20 Editores. Medellín. Colombia. 1996. p. 14

<sup>29</sup> Ibid. p. 40-72

de autonomía, por medio de la participación plena y real de las poblaciones en todas las esferas posibles de la sociedad, tanto públicas como privadas, con el fin de impulsar procesos de desarrollo acordes con la satisfacción de necesidades fundamentales de la sociedad en la que se hallen inmersos. El tercer pilar del DEH: la articulación orgánica, “supone la articulación entre seres humanos y naturaleza, de lo personal con lo social, de lo micro con lo macro, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado”<sup>30</sup>, integración que no sería posible si no se favorece y practica la participación en las distintas esferas mencionadas anteriormente.

El DEH privilegia el protagonismo de las personas en la construcción de la sociedad y la movilización de las mismas, que permita plantear soluciones a las problemáticas que los ha llevado a la exclusión, la dependencia y aplacamiento; y formula como eje transversal la participación y apropiación de las bases, es decir la población y la sociedad civil, del compromiso político que tienen estas en la formulación, planeación, ejecución y evaluación de su desarrollo que conlleve a mejorar su calidad de vida.

Para efectos del presente trabajo se entiende la participación desde dos ángulos. El primero, desde la transformación de las condiciones, haciendo énfasis en la movilización de trabajos colectivos concertados dentro de los espacios de participación con el Estado. El segundo ángulo, desde la búsqueda de la movilización de fuerzas colectivas y la organización comunitaria, con el fin de lograr un trabajo desde las bases que implique la inclusión social y el reconocimiento de las potencialidades humanas de su población con el fin de alcanzar un desarrollo autónomo, autodeterminante y autogestionado, desarrollados por Velasquez<sup>31</sup> y Freire<sup>32</sup> respectivamente

---

<sup>30</sup> Ibid. p. 62

<sup>31</sup> VELASQUEZ, Fabio Y GONZALEZ, Esperaza. Que ha pasado con la participación ciudadana en Colombia. Fundación Corona. Primera Edición. Bogotá, junio 2003.

<sup>32</sup> FREIRE, Paulo. Pedagogía del Oprimido. Uruguay. Siglo XXI. 1976.

Una de las estrategias para motivar la participación en la construcción de la esfera pública es la participación en la planeación, entendida como la posibilidad de construir y pensarse el futuro del desarrollo de la sociedad (desde el ámbito local hasta el Nacional) concertadamente entre la esfera pública (Estado) y la privada (organizaciones sociales, Comunidad e instituciones privadas). Al respecto puede argumentarse que la participación en la planeación, además de contar con un marco normativo que la impulsa, debe ser un proceso social permanente.

La planeación se constituye en el elemento y eje fundamental para la consecución de un desarrollo integral que se encuentre acorde con las necesidades de la población que la conforma. Esta planeación debe contar con la participación e inclusión de la sociedad civil como un ejercicio de superar las barreras de dependencia, exclusión y desarticulación dentro de la esfera pública, lo que implica, de igual forma, cambiar la visión de esta esfera como instancia que le compete a los representantes del campo de la política y se entienda que la población civil también hace parte y construye este escenario político en el sentido de ser y hacer política como ejercicio permanente, cuestión que se hace realidad en el grado de apropiación y empoderamiento que se hace de este recurso, para lo cual es necesario el desarrollo de procesos de educación con la comunidad.

Una de las variadas alternativas para abordar esta formación, es la Educación Popular (en adelante EP). Paulo Freire<sup>33</sup>, como uno de los mayores exponentes de la educación popular en América Latina, entiende ésta como una herramienta pedagógica que posibilita construir organizadamente las bases de las comunidades, en este caso las damnificadas, para construir un futuro con posibilidades de mejorar su calidad de vida. Educación que trae en su discurso pedagógico un componente político desde el cual basa su aplicación en la construcción de organización para la movilización de las comunidades.

---

<sup>33</sup> Ibid. p.82-95

Es de anotar que la EP plantea transformar las relaciones de poder existentes en el ámbito educativo, proponiendo relaciones entre los seres humanos más equitativas, horizontales, recíprocas y solidarias, que permita desvirtuar las típicas relaciones reproducidas en el sistema educativo de opresión. Esta relación igualitaria tiene como principio y fin el diálogo de saberes, en el cual se rescatan los aportes que el educando y educador realizan para lograr la construcción, enseñanza y aprendizaje del conocimiento (en este caso la realidad propia de cada comunidad). Igualmente esta dialogicidad será la que permitirá construir un puente entre lo teórico y lo práctico, punto importante desde el cual parte el conocimiento de la realidad.

Desde la metodología utilizada por la EP, según Carlos Núñez<sup>34</sup>, la transformación de la realidad debe partir en primer lugar del conocimiento de la misma realidad a transformar, segundo una teorización sistemática de la misma, y finalmente un regreso a la práctica, que implica un análisis crítico y una reflexión permanente para que este proceso dialéctico –tesis (realidad), antítesis (teorización) y síntesis (regreso a la práctica)- tenga eco en la práctica formativa y de transformación de la realidad.

Estimando lo que la EP aporta a procesos formativos no formales que buscan la transformación de la realidad, es necesario tenerla en cuenta como una herramienta que a través del proceso pedagógico de cambio, genere empoderamiento en las comunidades damnificadas para motivar la participación de las mismas en las transformaciones desde dos ámbitos específicamente. Por un lado, desde la organización popular de las comunidades para que a nivel local e interior de las mismas se genere movilización y acciones propias para transformar dicha situación no favorable para estas comunidades. Y por otro, desde la inclusión y participación en los escenarios de la esfera pública haciendo uso de las herramientas tanto institucionales como legales.

---

<sup>34</sup> NUÑEZ, Carlos. Educar para transformar, transformar para educar. México. Lumen Humanitas. 1996. p. 63

## 2.2. MARCO LEGAL

Paralelo a las anteriores explicaciones de los desastres naturales y demás temas afines en los que incide, se han creado estrategias legales tanto a nivel internacional como nacional que deben ser tomadas como guía para las acciones del Estado, organizaciones y la comunidad, hacia la reparación de las alteraciones causadas y mejora en la calidad de vida de las población afectada.

Para empezar se cuenta con la Declaración Universal de los Derechos Humanos<sup>35</sup> por medio de la cual se proclama condiciones para el desarrollo de las personas como seres humanos, entre estas se encuentran el derecho a la vida, seguridad, igualdad de protección ante la ley, a elegir su residencia dentro del territorio del Estado, a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; normatividad que por la magnitud del desastre natural ocurrido ha sido vulnerada, frente a lo cual el Estado como garante de derechos tiene la obligación de implementar acciones que se dirijan a la prevención, atención y mitigación de esta situación que altera la dinámica de la sociedad.

En consecuencia, los derechos mencionados hacen parte de la constitución política de Colombia donde además se define el país como un “Estado social de Derecho, organizado en forma de República unitaria... democrática, participativa, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general”<sup>36</sup>. Definición que se hace ineludible en este caso, en el que las comunidades afectadas por la ola invernal se encuentran en un período en el cual es de vital importancia proclamar

---

<sup>35</sup> ONU. Asamblea general. Declaración Universal de los Derechos Humanos. Resolución 217 10 de diciembre. 1948.

<sup>36</sup> REPÚBLICA DE COLOMBIA. Constitución Política de Colombia. Título I, Art. 1. Bogotá. 1991

la protección de estas personas en su vida, honra, bienes, creencias y demás derechos y libertades.

Al confrontar las consignas constitucionales y la situación presentada se identifican múltiples aspectos críticos como la dificultad del libre desarrollo de la personalidad, por la carencia de espacios familiares y personales entre otros; las características de las actividades desarrolladas para el sustento (inconstancia, informalidad, etc.) imposibilita el ejercicio del trabajo en condiciones dignas; la ubicación de estas personas de da en condiciones de baja calidad (área de la unidad habitacional mínima, servicios públicos domiciliarios insuficientes).

En este sentido se afectan directamente dos derechos: “toda persona tiene derecho a... elegir su residencia en el territorio de un Estado”<sup>37</sup> y “derecho a un nivel de vida adecuado”<sup>38</sup>. Así mismo tiene derecho a los servicios sociales necesarios en caso de...perdida de medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad; derechos que no han sido suplidos a cabalidad por la negligencia de la administración pública y el desconocimiento por parte de la comunidad de estos.

Otra de las herramientas legales con las que se dispone es la reglamentación específica frente a los desastres naturales: el Sistema Nacional de Prevención y Atención de Desastres<sup>39</sup> en el que se dictan medidas para “organizar y mantener un sistema integrado de información que permita conocer y ubicar territorialmente los riesgos existentes en el país, así como los correspondientes análisis de vulnerabilidad. Para estos efectos el Gobierno Nacional dispondrá que las entidades correspondientes establezcan los sistemas y equipos necesarios para detectar, medir, evaluar, controlar, transmitir y comunicar las informaciones, así

---

<sup>37</sup> ONU. Op. Cit. Art. 13

<sup>38</sup> Idem. Art. 25

<sup>39</sup> REPÚBLICA DE COLOMBIA. Sistema de Prevención y Atención de Desastres. Ley 46 de 1988

como realizar las acciones a que haya lugar <sup>40</sup>; de la dirección, coordinación y control de todas las actividades se encargará la Oficina Nacional para la Atención de desastres o el respectivo comité regional u Operativo Local para la prevención y Atención de desastres

Para la vigilancia y control de estas acciones, la legislación colombiana posibilita el uso de mecanismos de participación legal que permiten la defensa y exigibilidad de los derechos por parte de las personas afectadas. Entre estos se encuentran instancias formales de participación ciudadana como veedurías ciudadanas y juntas de vigilancia que permiten el seguimiento de los acuerdos pactados con las instituciones responsables de la mitigación y alternativas de solución planteadas; asociaciones o ligas de usuarios; comités de participación comunitaria, que promueven la creación de espacios para la identificación de problemática, generación de alternativas de solución, y organización para la defensa de los derechos vulneados; foros; comités de desarrollo y control social; audiencias, en las que se puede acceder a información respecto a la forma en que se desarrollan proyectos o instituciones incidentes en los proceso de superación de las condiciones de la población damnificada; comités locales; al igual que la participación en la elaboración de planes de desarrollo y ordenamiento territorial. Otros de los mecanismos de participación que se destacan son la acción de tutela, acción de grupo, derecho de petición, acción popular entre otros que pueden facilitar y orientar la defensa de los derechos, teniendo como base la organización y el empoderamiento de las comunidades afectadas por el desastre frente a la situación en el contexto de vulnerabilidad en el que se encuentran.

En conclusión es obligación tanto del Estado como de la sociedad que dicha normatividad se ejecute de forma apropiada e intervenga oportunamente en las problemáticas desencadenada y agudizadas por el desastre.

---

<sup>40</sup> *Ibíd.* Artículo 6

### **3. PLANEACIÓN DE LA INTERVENCIÓN**

Analizado la situación problema desde la caracterización del fenómeno, seguido de un abordaje teórico y finalizando con la perspectiva legal, se muestra a continuación la caracterización de la experiencia desarrollada.

Las comunidades en las cuales se inserta la actual experiencia, son resultado de un proceso de transformación de sus dinámicas sociales, comunitarias y familiares debido al desastre natural evidenciado en febrero de 2005 en los municipios de Bucaramanga y Girón. Anteriormente se dilucidó la problemática de la aparición de los desastres naturales, sus causas, la relación estrecha que mantiene el ser humano con los mismos y las consecuencias que dejan a su paso este tipo de sucesos intempestivos. Igualmente se sustentó la propuesta de reconstrucción del tejido social para estas comunidades haciendo énfasis en la participación de la sociedad civil y por ende de estas comunidades tanto en la esfera pública como en la movilización y organización de las mismas como medio para alcanzar el desarrollo integral propuesto por el Desarrollo a Escala Humana de Max Neef.

A continuación se presenta la caracterización de la experiencia práctica a nivel local, luego de haber contextualizado la situación problema y el marco referencial que complementa las explicaciones de la misma. Hacen parte de este capítulo el desarrollo de una investigación con el objeto de conocer las condiciones actuales de estas comunidades y la propuesta de intervención basada en un proceso de formación y fortalecimiento de liderazgo como respuesta a la problemática política hallada al interior de las mismas.

#### **3.1. INTERVENCIÓN EN EL PROYECTO DE RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL.**

**3.1.1. Planteamiento del Problema.** En febrero de 2005 se presentó un desastre natural por avalancha e inundación en los municipios de Bucaramanga y Girón que dejó como resultado más de 10.000<sup>41</sup> personas damnificadas ubicadas en albergues provisionales y asentamientos humanos los cuales presentan condiciones de vida desfavorables para sus habitantes. Pasados siete meses del desastre natural la información que se tiene sobre la realidad evidenciada en estas comunidades es segmentada y se encuentra dispersa, lo que provoca una desarticulación en las intervenciones de las instituciones que desarrollan algún tipo de trabajo con las mismas y que, en ocasiones, no responden a las necesidades de los habitantes de los asentamientos humanos<sup>42</sup> y albergues<sup>43</sup> creados para los damnificados de la ola invernal.

En síntesis, no existe un informe oficial validado por las instituciones y la comunidad, que de cuenta de la situación por la que se encuentra atravesando esta población. En concordancia con el anterior punto, se observa igualmente que la información que contienen los distintos diagnósticos, censo y pesquisas realizados, se encuentran en reevaluación, debido al tiempo que ha transcurrido desde el desastre hasta el momento (siete meses después), observándose la aparición de nuevas problemáticas y dinámicas internas que son necesarias caracterizar para comprender mejor la realidad de dichas comunidades y poder guiar las intervenciones futuras tendientes hacia la reconstrucción del tejido social de las mismas.

### **3.1.2. Objetivos:**

---

<sup>41</sup> GOBERNACIÓN DE SANTANDER. Observatorio de Salud Pública. Op, cit. p. 1

<sup>42</sup> Concepto utilizado por las entidades administrativas, instituciones y sociedad civil del municipio de San Juan de Girón, para denominar a las comunidades damnificadas reubicadas en zonas periféricas de la ciudad no urbanizadas, en las que se adaptaron unidades habitacionales improvisadas para la permanencia temporal de estas, como medida de atención ante el desastre evidenciado.

<sup>43</sup> Concepto utilizado por las entidades administrativas, instituciones y sociedad civil del municipio de Bucaramanga, para denominar a las comunidades damnificadas reubicadas en espacios sociales o recreativos del municipio en cuya infraestructura se acomodaron las comunidades para su permanencia temporal, como medida de atención ante el desastre evidenciado.

**3.1.2.1. Objetivo General.** Contribuir al restablecimiento del tejido social de las comunidades damnificadas por el desastre natural ocurrido en febrero de 2005 en los municipios de Bucaramanga y San Juan de Girón, por medio de un proceso de investigación que facilite el conocimiento específico de su realidad y la posterior intervención orientada a la superación de una de las problemáticas encontradas.

**3.1.2.2. Objetivos específicos<sup>44</sup>.**

- Conocer y analizar la situación demográfica, socioeconómica y psico-social en la que se encuentran los damnificados de la ola invernal en febrero de 2005 ubicados en los municipios de Girón y Bucaramanga, mediante una investigación que permita a las comunidades e instituciones pertenecientes al convenio del proyecto de Reconstrucción del Tejido Social guiar su intervención a partir de la caracterización de la situación real de dicha población
- Fomentar y fortalecer la participación y organización al interior de las comunidades damnificadas por la ola invernal en febrero de 2005 en los municipios de Bucaramanga y Girón, mediante un espacio de formación teórico-práctico orientado a la promoción del desarrollo y organización comunitaria que favorezca el proceso de reconstrucción y/o fortalecimiento del tejido social de la población.

**3.1.3. Justificación.** Frente a catástrofes tanto de tipo natural como antrópico surge la necesidad de asistencia que permita mitigar las condiciones de riesgo, seguida de un proceso que oriente la recuperación material y bio-psico-social de las víctimas; respuesta que esta condicionada por factores como: las condiciones socioeconómicas ante el impacto, los recursos económicos y humanos con los que cuentan las entidades gubernamentales y no gubernamentales, la magnitud del desastre y la caracterización de la población afectada, ya que sus resultados

---

<sup>44</sup> El Segundo objetivo específico, surgió a partir de los resultados arrojados por la investigación desarrollada inicialmente relacionada con el diseño de una escuela de Promoción y organización comunitaria para atender la problemática.

van a orientar eficientemente las intervenciones disponibles post-impacto para que cada una de las acciones emprendidas ya sea en la acción de proyectos productivos, asignación de subsidios de vivienda o reconstrucción del tejido social, respondan a las problemáticas presentadas y se obtengan los resultados esperados con las alternativas seleccionadas en el que se identifiquen las condiciones que posee la población afectada.

**3.1.4. Proceso Metodológico de la Intervención.** El proceso de intervención dentro del Proyecto de tejido Social está constituido por 5 fases descritas a continuación.

**Cuadro 3.** Fases del Proceso Metodológica de la Experiencia Práctica

<b>FASE</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>UBICACIÓN</b>	Ubicar teórica, legal, institucional, conceptual y geográficamente el área y la población sujeto de intervención.	Está orientada la localización y reconocimiento geográfico, la construcción del marco legal, institucional y teórico de la experiencia práctica, así como a un primer conocimiento de la realidad estudiada y las problemáticas que la población presenta, para, con estas herramientas, planear el proceso diagnóstico a realizar
<b>INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA</b>	Conocer y analizar la situación demográfica, socioeconómica y psico social en la que se encuentran los damnificados de la ola invernal de febrero de 2005.	consiste en elaborar una investigación tipo censo con algunas actividades complementarias que permita establecer un diagnóstico completo conociendo de la realidad de la población con la que se trabajará como un primer paso en el establecimiento de prioridades y planeación de las acciones a emprender a partir de las necesidades presentadas y observadas dentro de las comunidades a trabajar
<b>PROPUESTA PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE TEJIDO SOCIAL</b>	Planear una propuesta para el fomento de la creación y consolidación de redes sociales.	Dentro de esta fase se presenta una propuesta participativa que procura fortalecer el liderazgo y fomentar la promoción comunitaria como herramientas de desarrollo comunitario mediante la creación de una Escuela de Liderazgo para líderes veedores y demás interesados en el trabajo comunitario, pertenecientes a la población damnificada de los municipios de Girón y Bucaramanga
<b>IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	Acompañamiento en la elaboración y selección de alternativas de solución que surjan	La cual busca desarrollar en todos sus aspectos, la propuesta que ayude a solucionar una de las problemáticas encontradas en la población, relacionada con la organización comunitaria

	de la propuesta participativa para la conformación de redes diseñada anteriormente.	
<b>EVALUACIÓN</b>	<p>Valorar las actividades planeadas y su desarrollo.</p> <p>Analizar el desarrollo del trabajo realizado.</p>	<p>Orientada a valorar los resultados, logros, dificultades y limitaciones de las acciones emprendidas. Cabe aclarar que esta fase no se realiza exclusivamente terminado el proceso de intervención, sino es un eje transversal en el desarrollo del proyecto, en este sentido se ejecutará tres tipos de evaluación, con el fin de hacer un control y reflexionar sobre el proceso de tal manera que se realicen correcciones o redirecciones sobre el mismo, en pro de mejorar la práctica interventiva. Es así como una primera evaluación se hará terminada cada fase; una segunda evaluación en la mitad del tiempo estipulado por el proyecto para su culminación (6 meses); y una tercera, al finalizar el proyecto y el proceso de intervención planteado.</p>

Victoria Vargas y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

#### **Cuadro 4.** Cronograma del proceso metodológico.

FASE METODOLÓGICA	MES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Ubicación</b>	x	x	x	x								
<b>Investigación para el diagnóstico</b>				x	x	x	x	x				
<b>Elaboración de la propuesta para la reconstrucción de tejido social “Escuela de promoción y organización comunitaria”</b>								x	x			
<b>Implementación de la propuesta</b>										x	x	x
<b>Evaluación</b>				x				x		x		x

Victoria Vargas y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander

## **4. RESULTADOS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN**

### **4.1. UBICACIÓN**

Esta fase contiene lo ya abordado anteriormente sobre la contextualización de la situación problema, así como la construcción del marco referencial (incluido lo teórico y legal) que dieron sustento a la intervención. Así mismo, hace parte de esta fase la contextualización institucional y un primer acercamiento a las realidades de las comunidades del municipio de Bucaramanga inicialmente. Esta fase permitió acercarnos a la realidad, tanto desde el aspecto vivencial como el teórico, lo cual sustentó la planeación elaborada y su consecuente intervención.

### **4.2. INVESTIGACIÓN**

#### **4.2.1. Diseño de la investigación.**

*Formulación del problema.* ¿Cuál es la situación demográfica, socioeconómica y psico-social, actual, de los damnificados de la ola invernal de febrero de 2005, ubicados en los municipios de Girón y Bucaramanga un año después del desastre natural?.

*Justificación.* Para abordar la diversa problemática es necesario conocer la situación demográfica, socioeconómica y sicosocial de estas personas; por esta razón se plantea desarrollar un tipo de estudio cuantitativo que permita conocer las condiciones de vida y la realidad social, económica, política y ambiental de estas comunidades por medio de un censo que permita medir diferentes variables o características que dan como resultado un análisis preciso y detallado de la situación en la que se encuentran los albergues de Girón y Bucaramanga.

*Objetivos.*

1. *Objetivo General.* Conocer y analizar la situación demográfica, socioeconómica y psico-social en la que se encuentran las comunidades damnificadas de febrero de 2005 ubicados en los municipios de Girón y Bucaramanga, mediante un censo desarrollado en el primer trimestre del 2006, que permita a las comunidades e instituciones pertenecientes al convenio del proyecto de Reconstrucción del Tejido Social guiar su intervención a partir de la caracterización de la situación real de esta población.

2. *Objetivos Específicos.*

- Contextualizar la realidad de las comunidades damnificadas para identificar variables que midan las características generales de la población damnificada por la ola invernal en febrero de 2005 ubicadas en los asentamientos y/o albergues de los municipios de Bucaramanga y Girón.
- Establecer las variables que permitan la elaboración de un cuestionario acorde con la realidad de la población damnificada por la ola invernal en febrero de 2005 ubicadas en los asentamientos y/o albergues de los municipios de Bucaramanga y Girón.
- Analizar y describir por ejes (geográfico, demográfico, ambiental, económico, social y político) los resultados de la información obtenida con el cuestionario, para que sirvan de guía en intervenciones futuras con la población damnificada por la ola invernal en febrero de 2005 ubicadas en los asentamientos y/o albergues de los municipios de Bucaramanga y Girón.
- Validar y complementar los resultados de la investigación mediante el desarrollo de actividades cualitativas (talleres comunitarios) que propicien el diálogo y la realimentación de la información obtenida con la población damnificada por la ola invernal en febrero de 2005 ubicadas en los asentamientos y/o albergues de los municipios de Bucaramanga y Girón.

*Tipo de investigación:* Investigación descriptiva no experimental, transaccional o transversal descriptiva. Su propósito es describir variables, no es describir la relación entre variables sino plasmar como se manifiesta y qué puede causar este fenómeno en la población objeto.

*Población:* Damnificados por el desastre natural por inundación y deslizamiento de febrero de 2005 en los municipios de Bucaramanga y Girón que se encuentren habitando los asentamientos y albergues dispuestos por la administración pública. Se tomará tanto el universo como la muestra. Para el caso de Bucaramanga, la población es el universo, con un total de 476 familias habitantes de los albergues y para el caso de Girón, se tendrá en cuenta una muestra, con un total de 312 familias residentes en los asentamientos humanos del municipio. El Nivel de medición que se tendrá en cuenta es nominal y las técnicas utilizadas para la recolección de información de la investigación cuantitativa es el cuestionario, ya que este va a permitir obtener toda la información de una manera confiable.

*Proceso de construcción del Censo:* El censo permitió actualizar el conocimiento sobre las características relevantes de la población y fue la base para establecer los niveles de satisfacción de necesidades por servicios y bienes en la sociedad.

- ❖ *Identificación y selección de la información que se recolectó en el censo.* Identificación de las variables que se tuvieron en cuenta sobre la información que se deseaba recolectar. Para conocer las variables tomadas en cuenta, consultar el anexo A.
- ❖ *Definición de conceptos y variables:* Se trató de las definiciones operacionales (o indicadores) de las variables seleccionadas (Ver anexo A).
- ❖ *Levantamiento cartográfico.* Realización de cartografías para los albergues del municipio de Bucaramanga con sus respectivas unidades habitacionales. La

elaboración del mapa permitió la organización de las zonas y nomenclatura de cada asentamiento, las cuales guiaron las rutas en el proceso de recolección de información. Con el señalamiento de las zonas y las rutas a seguir, se procedió a marcar las viviendas según un orden establecido (para consultar las cartografías realizadas, ver Anexo B).

❖ *Diseño del cuestionario para la recolección de la información.* Dividida en dos partes. La primera, la construcción del instrumento, el cual puede ser consultado en el anexo C, con el cual se recolectó la información requerida para el conocimiento de la realidad. La segunda parte consistente en el diseño del taller de entrenamiento de los empadronadores, que a su vez se compuso de:

- Prueba de los materiales y de las estrategias de recolección en una unidad geográfica pequeña “prueba piloto”. La prueba piloto se realizó a 15 familias del albergue Club Chimitá del municipio de Bucaramanga, a cargo de las diseñadoras de la investigación con el instrumento del censo con el fin de realizar modificaciones al instrumento antes de su aplicación.
- Diseño de la estrategia para la recolección de la información. Se realizó un barrido por municipio durante dos semanas. Se contó con la presencia de siete empadronadores los cuales diligenciaron, por jornada laboral (mañana y/o tarde), un mínimo de 6 a 7 formatos en el asentamiento que correspondió y según el número de instrumentos que se requirió diligenciar. A la par del diligenciamiento de los formatos, otra persona se hizo cargo de sistematizar la información en una base de datos construida especialmente para el censo.
- Selección y entrenamiento del personal de campo: El personal encargado de diligenciar los formatos fueron en su mayoría estudiantes de la carrera de Trabajo Social y de Historia con un mínimo conocimiento sobre lo social.

El taller de entrenamiento se realizó en una jornada (mañana) en donde se explicó el formato y cada una de las preguntas que lo contenían.

- ❖ *Procesamiento y análisis de la información:* Una vez hecho lo anterior se procedió a la aplicación en campo, y con la información recogida se realizaron procesamientos ulteriores de definición, análisis de cobertura, y producción de resultados:
  - Recolección de la información. Se inició recolectando la información en el municipio de Bucaramanga, a diferencia del municipio de Girón donde por tiempo y recursos la investigación se desarrolló tipo muestra. Una vez recolectada la información, la digitadora procedió a registrar los datos en la base de datos<sup>45</sup>
  - Análisis de los datos. Al finalizar el proceso de recolección de la información y registro en la base se establecieron los tópicos alrededor de los cuales se realizó el análisis teniendo en cuenta no solo la información cuantitativa sino la cualitativa conocida en las actividades complementarias descritas en el anexo D. Los tópicos fueron social, económico, político, ambiental entre otros por medio de los cuales se evidenció la situación de la población damnificada, discriminando por municipio y por cada uno de sus asentamientos de tal forma que se identificaron puntos críticos así como el conocimiento particular de cada uno de los asentamientos que facilitó la focalización de la intervención de las instituciones participantes en el proyecto.

Validación de la investigación. Como ejercicio dentro de la investigación, se tuvieron en cuenta las observaciones registradas al final del instrumento, la

---

<sup>45</sup> AVENDAÑO, Abelardo y RODRÍGUEZ, Dino. Ingenieros de Sistemas que elaboraron la base de datos del censo, la cual permite registrar la información para la organización de la misma y el análisis de esta. En esta base se puede conocer cada una de la información recolectada de las familias y procesar múltiple información cruzando cada una de las variables según sea necesario.

participación y el diálogo con las comunidades mediante cuatro actividades de tipo cualitativo (ver anexo D), las cuales sirvieron de apoyo al análisis de la situación de estas comunidades. La primera sesión consistió en una reunión introductoria a los conceptos que se trabajan en el proyecto, conceptos como proyecto de vida, redes sociales, tejido social y organización comunitaria serán explicados mediante la construcción de un rompecabezas que las mismas comunidades se encargaron de armar. La segunda sesión identificó las problemáticas desde los análisis propios de las personas que las viven; esta identificación se realizó por categorías identificadas previamente con el conocimiento sucinto de dicha realidad, entre las categorías seleccionadas se tomaron en cuenta el económico, social, político, ambiental, cultural, de salud, educación, seguridad y histórico lo que permitiría validar y conocer algunas informaciones que no fueron susceptibles de medición.

La tercera sesión, se desarrolló a nivel municipal y planteó la elaboración y construcción de un árbol de problemas conjuntamente, iniciando por la identificación de dicho árbol a nivel comunitario (cada asentamiento y/o albergue), para culminar construyendo un árbol por municipio; esta actividad buscaba el análisis estructural de las problemáticas detectando e identificando causas y consecuencias de las mismas.

En la cuarta y última sesión, se realizó una socialización de validación del diagnóstico social desarrollado, mostrando en términos generales, no el resultado final del diagnóstico, sino lo general y los aspectos de mayor cuidado en cada asentamiento, esto con el fin de retroalimentar la información obtenida. Estas actividades sirvieron como validación y complemento de los análisis presentados en los diagnósticos de cada municipio.

## 4.2.2. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.2.2.1. Comunidades Damnificadas. Municipio de Bucaramanga<sup>46</sup>

**Ubicación geográfica.** El municipio de Bucaramanga es la capital del departamento de Santander, Colombia a 959 metros sobre el nivel del mar, su clima es tropical de montañas con pisos térmicos cálidos, templados y fríos. Algunos barrios de estratos bajos que existen en este municipio están cercanos al río de oro, lo que ocasionó que el pasado 9 y 12 de febrero de 2005 las torrentes lluvias que se presentaron arrasaran con algunos barrios como convivir, barrio galán, 5 de enero, el Pablón, barrio la playa y la playita del Café, entre otros; dejando como consecuencia pérdidas humanas, materiales y en la mayoría de los casos la destrucción de sus viviendas.

Después de ocurrida la avalancha la población fue reubicada por la Oficina de Prevención de Desastres de la Alcaldía de Bucaramanga en lugares provisionales llamados albergues (espacios físicos con infraestructura básica como sanitarios, acueducto, alcantarillado, luz y algunas zonas cubiertas) donde residen en condiciones similares a las de hace un año, estos albergues son: Club Chimitá, 12 de Octubre, 5 de Enero (localizados cerca de la zona industrial de Bucaramanga, cárcel de mujeres, centro abastos y barrio galán), El Club Tiburones y Bodegas de Café Madrid, (localizados al norte de la ciudad). Estos albergues están constituidos aproximadamente por 472 unidades habitacionales conocidas como cambuches, caracterizados por su construcción improvisada en madera, plástico, cartón y sin las condiciones básicas de saneamiento.

---

<sup>46</sup> El Texto presentado trata solo las generalidades del municipio. El texto completo se encuentra En: BADILLO, Slendy; CUELLAR, Xiomara; TORRES, Carolina Y VARGAS Victoria. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola Invernal del Pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. 2006. p. 14-36

El total de la población es de 1915 personas y 472 familias de las cuales El 74% (349) familias que se encuentran en estos albergues es damnificada, el 21.81%(102) son damnificadas y desplazadas, el 2,32%(11) es población desplazada (no damnificada), ubicada en los asentamientos como alternativa de solución temporal frente a su necesidad de vivienda, debido a que estas personas junto con parte de la población damnificada no pudieron acceder al subsidio de vivienda (el subsidio fue negado por no estar registrada en el censo realizado por la Alcaldía de Bucaramanga durante la etapa de emergencia, o errores en el proceso de diligenciamiento, por cruces entre cajas de compensación debido a que algún miembro de la familia aparece en espera para subsidio de vivienda) se desconoce el proceso de reubicación de estas personas luego de la entrega de las viviendas a las familias damnificadas beneficiarias.

Es importante señalar que el 21,8%(103) presenta las dos condiciones de desplazado y damnificado, este porcentaje da cuenta en primer lugar de la ineficacia de las acciones emprendidas por las instituciones en la búsqueda de mitigar los efectos del desplazamiento forzado y en segundo lugar de la tendencia a la urbanización ilegal en zonas periféricas de la ciudad. A continuación se presenta la reubicación realizada de las comunidades en los albergues provisionales creados en Bucaramanga

**Tabla 1.** Relación de Número de Cambuches por Asentamiento en el Municipio de Bucaramanga

Nombre	Ubicación	Familias
Club Tiburones	Norte de Bucaramanga (Antiguo club Tiburones)	91
Club Ferrovías	Café Madrid (bodegas de Café Madrid)	23
12 de octubre	Calle 45 (próximo a centro de resocialización femenino- Cárcel de Mujeres de Bucaramanga)	48
Club Chimitá	Zona industrial (antiguo club chimitá frente a TERPEL)	272
5 de enero	Barrio Galán (cancha)	38
<b>Totales</b>		<b>472</b>

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

**Caracterización de la población.** Producto del desastre por ola invernal ocurrido en febrero del 2005 en Bucaramanga, existen 472 familias, 1924 personas damnificadas aproximadamente (es necesario tener en cuenta que la cobertura fue del 97%<sup>47</sup>) que habitan los albergues y asentamientos provisionales.

De esta población el 50.08% (959) son mujeres, y el 49.92% (952) a hombres, un margen de diferencia no significativo, la razón de feminidad es de 100,3 mujeres por cada 100 hombres lo que da cuenta de un equilibrio entre la población de hombres y de mujeres; sin embargo si se observa detenidamente en la población de hombres se evidencia una disminución entre la etapa de la adolescencia y adulto intermedio por factores migratorios, vinculación a fuerzas militares, violencia común; también se observa que en las dos primeras etapas la población de hombre es mayor que la de mujeres, situación contraria en la última etapa, donde la población adulto mayor evidencia una baja frecuencia 2.40% (46) esto responde a la tendencia nacional donde la esperanza de vida no sobrepasa los 70 años, por enfermedades, estilos de vida no saludables entre otros, en síntesis la

<sup>47</sup> El 3% corresponde a las familias que no se encontraban en las unidades de vivienda en las repetidas ocasiones en las que se dispuso aplicar el cuestionario.

población damnificada es joven, característica de países en vía de desarrollo donde aumenta la población infantil y no se alcanza una avanzada edad. En la tabla 2 se muestra la discriminación de esta población según su edad y sexo.

Continuando con la caracterización por edad, El 16.76% (321) corresponde a la población que se encuentra entre los 7 y 12 años que corresponde a infantes y adolescentes los cuales, teniendo en cuenta la situación presentada, necesitan orientación especial en su prospectiva de vida para que no simplemente crezcan sino que además desarrollen hábitos de vida saludables que les permitan visualizar condiciones de vida con mayor calidad que las actuales.

**Tabla 2.** Relación edad y sexo de la población damnificada en el municipio de Bucaramanga.

Edad	Hombre		Mujer		Totales	
	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia
<b>Neonato</b> (30 días)	1,10	21	0,99	19	2,09	40
<b>Primera infancia</b> (1-6 años)	9,24	177	9,03	173	18,28	350
<b>Preadolescencia:</b> niñas (7-10 años), niños (7-12 años)	9,71	186	7,05	135	16,76	321
<b>Adolescencia:</b> mujeres (11-21 años), hombres (13-21 años)	11,07	212	12,22	234	23,29	446
<b>Adulto joven</b> (22-45 años)	14,52	278	15,35	294	29,87	572
<b>Adulto intermedio</b> (46-65 años)	3,13	60	4,18	80	7,31	140
<b>Adulto mayor</b> (65 años en adelante)	1,15	22	1,25	24	2,40	46
<b>Totales</b>	<b>49,92</b>	<b>956</b>	<b>50,08</b>	<b>959</b>	<b>100</b>	<b>1915</b>

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

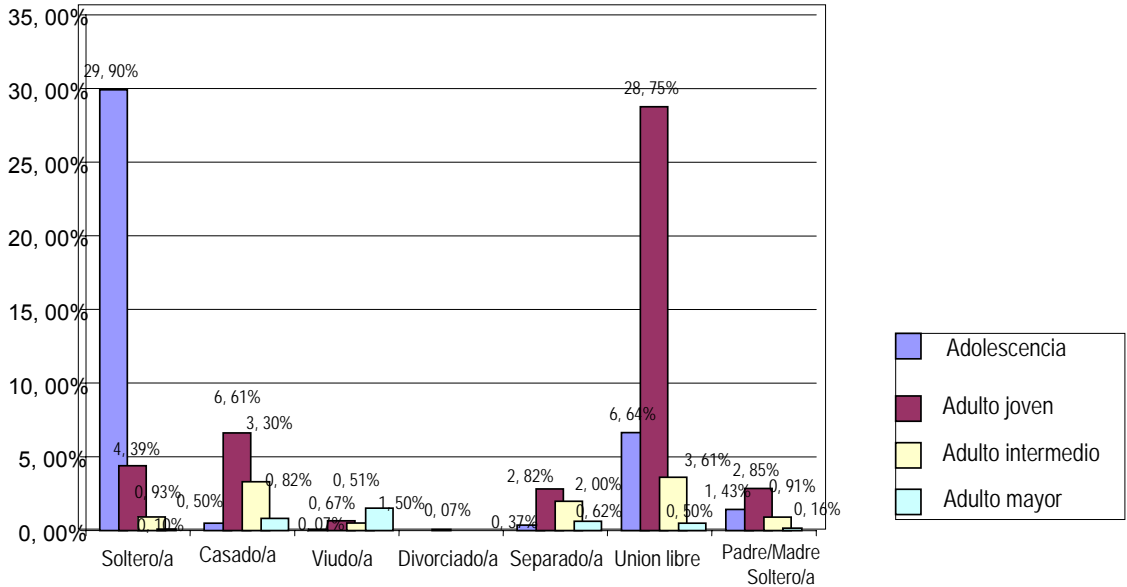
En lo que concierne a la procedencia de estas familias se observa que el 68.30%(322) han vivido la mayor parte de su vida en este municipio, pero también

existe población que proviene de otros municipios el 31.47% (148 familias) lo que implica diferencias en las costumbres, hábitos y tendencias evidentes en estas convergencias culturales.

Respecto al estado civil se encuentra que la variable de mayor frecuencia son el soltero o soltera y el de unión libre, por la gran cantidad de población joven y a la desmitificación de costumbres religiosas como el rito del matrimonio; y por ende si en una población no existe vínculo matrimonial, tampoco el divorcio, lo que es posible encontrar son casos de separación (de uniones libres), que para este caso es un bajo porcentaje 5,81%(67 personas)

En la población adolescente se conoce de la iniciación temprana de relaciones de pareja a partir de las cuales se tiende a establecer vínculos conyugales, muestra de esto es el 6,64%(30 personas en edad adolescente).

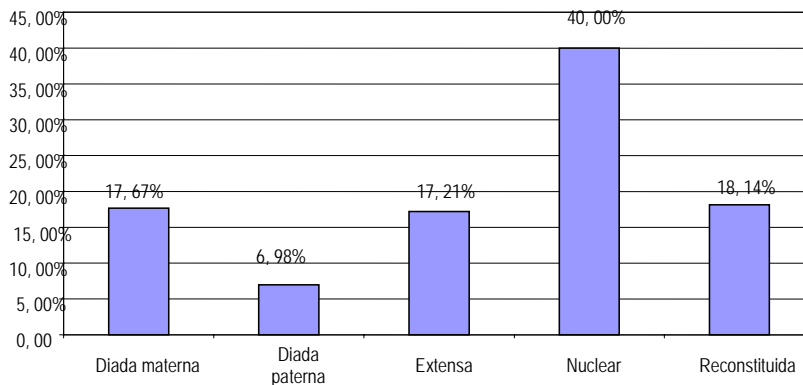
**Gráfica 1.** Estado civil por edad de la población damnificada del municipio de Bucaramanga



BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

La información anterior se puede complementar con la tipología familiar según el parentesco entre los miembros de la familia.

**Gráfica 2.** Tipología familiar en los albergues del municipio de Bucaramanga



BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

Las variables dadas corresponden a uno solo de los padres y los hijos o hijas en la cual se encuentra un 24.63 % (293 personas), que responde a las separaciones registradas en la tabla anterior y, el 17.21%(81 familias) de la población que corresponde a familia extensa son aquellas en las que se convive con abuelos y nietos; la nuclear es la familia conformada por el padre, la madre y los hijos e hijas para este caso un 40%(189 familias) y finalmente la familia reconstituida en las cuales uno o los dos padres con o sin hijos luego de la ruptura con la primera unión marital realiza uniones con otra persona.

En cuanto al número de miembros por familia se encuentran los siguientes datos de mayor frecuencia, el 25.41%(119) familias esta conformada por 4 miembros, el 19.35%(91) por 5 miembros, el 15.85%(75) por 3 miembros. También es importante resaltar que en el 24,65% (116 familias) de la población los niños y niñas de estas familias están creciendo con la ausencia de uno de sus padres lo que aunque se hace cada vez más común incide en el desarrollo de su personalidad y de su proceso de formación como hombre o como mujer en la medida en que los adultos son el modelo para formarse. La presencia de padre o madre soltero evidencia una modificación en una de las concepciones en las que la maternidad y/o paternidad no se desarrolla en forma responsable, delegando este rol en una de las dos partes.

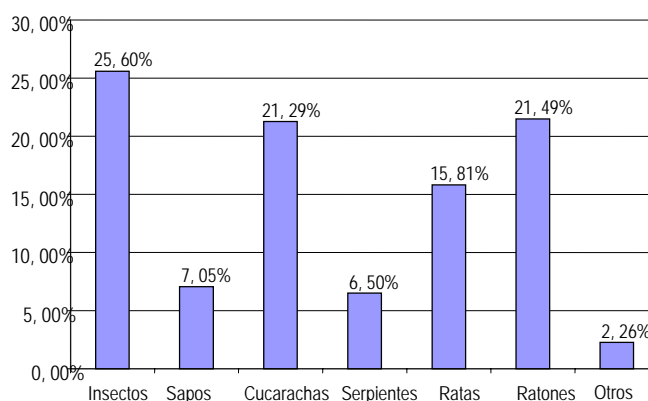
Además las zonas afectadas corresponden a predios de invasión o un estrato bajo (1), por lo tanto lo que se produjo con el desastre fue la agudización las problemáticas presentadas anteriormente como inestabilidad económica, riesgo ambiental, descritas por ejes a continuación.

Esta situación agudiza la crisis social y económica en la familia y por ende en la comunidad, ya que está relacionada directamente tanto con la formación de los hijos como con el esfuerzo necesario de los padres de familia para abastecer sus

hogares, lo que aumenta la cantidad de tiempo de trabajo y disminuye el tiempo para permanecer con los hijos y demás miembros del hogar

**Aspecto ambiental.** La emergencia generada por el invierno de febrero del 2005 hizo necesaria la reubicación de las familias afectadas, como se mencionó en la ubicación, ésta se hizo en espacios improvisados, cancha (Cinco de enero), clubes recreativos (Chimitá, Tiburones), bodegas del antiguo ferrocarril, o en una zona próxima a la afectada (12 de octubre); las simples características de estos espacios constituyen un riesgo ambiental porque son espacios no urbanizados cerca a montes, sin límites físicos que separen (muros u otros), donde habitan animales como, alacranes, zancudos, arañas entre otros, de los cuales puede ser víctima la comunidad allí reubicada.

**Gráfica 3.** Plagas Presentadas en los Albergues del Municipio de Bucaramanga



BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

La mitigación de esta problemática requiere atención inmediata y completa que no sólo se realice fumigaciones, porque fácilmente se reanudan los efectos, a su vez es indispensable que se facilite mejoras en los cambuches para que estos animales no ingresen a las unidades habitacionales, y con concientización a la comunidad respecto a hábitos de aseo y prevención de alteraciones en la salud de

las cuales se tiene riesgo de padecer como el dengue, ya que aunque en Bucaramanga no se ha presentado casos de muerte por este se debe mantener la prevención para evitarlo.

Como se menciona anteriormente se requiere mejoras en la unidades de vivienda o cambuches debido a que los materiales con los que fueron construidos (madera, plástico, sacos) ya se han deteriorado y cuando llueve se debe estar pendiente de proteger sus pertenencias y cuidar que no se caiga el techo del cambuche, además es conveniente tener en cuenta que los materiales antes mencionados son combustibles y frente a esto no se ha generado ninguna estrategia de prevención.

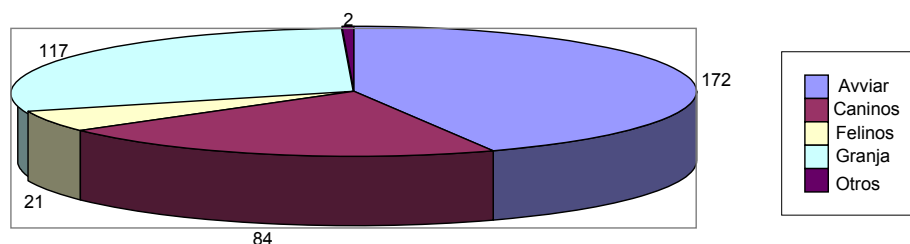
La carencia de servicios públicos domiciliarios como agua y alcantarillado produce riesgo ambiental porque el agua permanece almacenado en recipientes que no cuentan con una proceso de esterilización apropiado, y los residuos líquidos son arrojados en los alrededores; el único servicio con el que cuentan las unidades habitacionales es el de luz con un porcentaje de 94% (444 familias), los demás servicios como el agua tienen un centro de acopio de donde se supe toda la comunidad, esto hace que con el agua por ejemplo se deba mantener depositada lo que altera su calidad y potabilidad porque corre el riesgo de ensuciarse (excepto el asentamiento 12 de octubre que es el único que cuenta con conductos para cada una de las unidades habitacionales); con el alcantarillado sucede además que la cantidad de aguas residuales saturan los conductos, provocando estancamientos de agua sucia que permite la proliferación de zancudos y produce brotes, e infecciones en la piel (albergue Club Tiburones y Café Madrid).

No es cuestión de facilitar en mínimas proporciones el servicio, se debe garantizar las condiciones para la supervivencia ( acceso a los servicios públicos) para esto se requiere revisar frecuentemente la forma, cantidad y calidad en que se están abasteciendo estas comunidades, para evitar el inadecuado uso (desperdicio) y la

generación de riesgos (estancamientos de aguas residuales), esto influye en la calidad de vida de las personas ya que alteran la salud y esta repercute en un derecho fundamental como lo es el derecho a la vida.

Otra de las cosas que se resalta en este eje es la presencia de animales dentro de los albergues, el 43,43% (en 205 familias) de los casos en que se registran animales son aviares, seguidos de los animales de granja 29,55%(en 139 familias), los caninos en un 21,21%(en 100 familias) y los felinos en un 5,30%(en 25 familias).

**Gráfica 4.** Tipo de Mascotas Existentes en los Albergues del Municipio de Bucaramanga



BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

Dos de estas variables corresponden a mascotas tradicionales (caninos y felinos) generan conflictos ya que las personas propietarias de estos animales no los cuidan de una manera apropiada dejando que hagan sus necesidades en cualquier lugar, generando así malos olores y propagación de insectos; se hace mención de la existencia de un subregistro de animales especialmente caninos, que no tienen dueño pero habitan en estos lugares y se encuentran en muy malas condiciones (desnutrición, sarna, garrapatas); en cuanto a los animales de granja (cerdos, cabras, vacas) han sido tomados como una alternativa económica para las familias que los poseen, estos no cuentan con normas de higiene necesarias,

no están suficientemente alejados de las unidades habitacionales (el caso que presenta mayor rechazo por parte de la comunidad es la cría de cerdos en el 12 de octubre), es necesario generar conciencia hacia emprendimientos productivos diferentes para estas personas porque en primer lugar afectan la comunidad y en segundo lugar cuando sean entregadas las viviendas no podrán continuar con esta actividad lo que podría anular sus ingresos o crear un sentido de arraigo a estos terrenos que no les pertenecen por la posibilidad de continuar con esta actividad.

Un aspecto determinante en el ambiente de una comunidad es la recolección y disposición de residuos sólidos para este aspecto se encontró que la población en un 99,30%(468 familias) afirma utilizar el servicio público, el cual presta su servicio en promedio 3 veces por semana; sin embargo las observaciones realizadas permiten identificar que a la par de este se utiliza la quema y la disposición de estos a cielo abierto.

**Aspecto Económico.** Debido a lo ocurrido el pasado 12 de febrero en el municipio de Bucaramanga un porcentaje significativo de las víctimas del desastre en este municipio tuvo que cambiar su actividad económica 28.45% (329) y vincularse a nuevas fuentes de trabajo las cuales les permitiesen obtener recursos para así satisfacer sus necesidades.

Este cambio se dio para las personas que desarrollaban su actividad económica en sus viviendas, por pérdida de materiales de trabajo, o porque el sitio de reubicación fue muy distante y no cuenta con los recursos para el transporte, generando así además del cambio en la actividad económica, el desplazamiento; esta modificación altera la cantidad de ingresos lo que influye en la calidad de vida de las familias ya que si aumentan los gastos se disminuyen los ingresos y por ende la oportunidad de realizar las inversiones cotidianas (alimentación, educación) o ampliarlas (desarrollar actividades recreativas).

Esto se evidencia en que de acuerdo al lugar donde fueron reubicados, de la población damnificada del municipio de Bucaramanga el 15.42% (295 personas) de la población trabaja en un barrio lejano al lugar de vivienda, lo que en ocasiones dificulta el transporte e incrementa los gastos económicos dentro del hogar, el 12.67% (242 personas) labora en un barrio cercano al lugar del albergue, el 8.15% (156 personas) labora dentro de su lugar de vivienda permitiéndoles a las personas que trabajan allí estar más pendientes de las cuestiones del hogar, y el porcentaje restante trabaja en el barrio en donde se encuentra el albergue.

Dentro de las actividades que las personas saben desarrollar se encuentran ocupaciones y/u oficios informales, que no brindan las condiciones laborales exigidas por la ley como un salario mínimo base, vacaciones, servicio de salud entre otros, pero que por la necesidad de generar ingresos se desarrollan.

Es importante resaltar que de las personas que se encuentran en edad laboral el 16,62% (225 personas) afirma no tener conocimiento de alguna actividad que le pueda generar ingresos, es decir, no se creen capacitados y/o calificados para solicitar empleos, lo que lleva a la dependencia de otros miembros de la familia y de la asistencia institucional (personas prioridad para las oportunidades de capacitación que se brinden, para que puedan generar una alternativa económica que les permita valerse por sí mismos). Durante las sesiones cualitativas los adultos mayores expresan que su edad ha sido un inconveniente en la generación de ingresos porque ya no son contratados, por las demandas del actual sistema económico en el cual no son competentes, esto los deja con escasas posibilidades si se tiene en cuenta el bajo nivel educativo y el nulo conocimiento de cualquier actividad; sin embargo es importante considerar esta situación, de lo contrario, los adultos mayores generarán una total dependencia de su familia sin oportunidad de desarrollarse como las personas útiles que a pesar de su edad son.

**Tabla 3.** Actividad económica que sabe desempeñar las personas damnificadas según la edad en el municipio de Bucaramanga

Actividad económica que sabe desempeñar	Adolescencia: mujeres(11-21 años), hombres (13-21 años)		Adulto joven (22-45 años)		Adulto intermedio (46-65 años)		Totales	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Arenero	10	0,98	7	0,69	1	0,10	18	1,77
Comerciante	3	0,29	11	1,08	2	0,20	16	1,57
Panadero	0	0,00	5	0,49	1	0,10	6	0,59
Conductor	2	0,20	11	1,08	2	0,20	15	1,47
Ornamentador	1	0,10	2	0,20	1	0,10	4	0,39
Madre comunitaria	0	0,00	5	0,49	0	0,00	5	0,49
Vigilante	0	0,00	4	0,39	1	0,10	5	0,49
Carpintero	3	0,29	6	0,59	1	0,10	10	0,98
Artesano	4	0,39	2	0,20	0	0,00	6	0,59
Mantenimiento electrodomésticos	0	0,00	1	0,10	0	0,00	1	0,10
Manipulador de alimentos	11	1,08	25	2,46	8	0,79	44	4,33
Maestro u oficial de construcción	1	0,10	7	0,69	3	0,29	11	1,08
Auxiliar de obra	23	2,26	36	3,54	6	0,59	65	6,39
Pintor	3	0,29	13	1,28	3	0,29	19	1,87

Frisador	3	0,29	10	0,98	2	0,20	15	1,47
Enchapador	1	0,10	6	0,59	1	0,10	8	0,79
Tendero	2	0,20	9	0,88	0	0,00	11	1,08
Empacador mercancía	3	0,29	7	0,69	0	0,00	10	0,98
Plomero	3	0,29	2	0,20	0	0,00	5	0,49
Electricista	0	0,00	3	0,29	0	0,00	3	0,29
Independiente	9	0,88	28	2,75	4	0,39	41	4,03
Otro	56	5,51	96	9,44	17	1,67	169	16,62
<b>Ninguno</b>	<b>203</b>	<b>19,96</b>	<b>16</b>	<b>1,57</b>	<b>6</b>	<b>0,59</b>	<b>225</b>	<b>22,12</b>
Vendedor ambulante	26	2,56	40	3,93	10	0,98	76	7,47
Carguero, bultero, bracero	23	2,26	23	2,26	6	0,59	52	5,11
Reciclador	4	0,39	8	0,79	2	0,20	14	1,38
Zapatero	16	1,57	18	1,77	1	0,10	35	3,44
Auxiliar de plaza	7	0,69	6	0,59		0,00	13	1,28
Empleada (o) oficios varios	31	3,05	66	6,49	18	1,77	115	11,31
<b>Totales</b>	<b>448</b>	<b>44,05</b>	<b>473</b>	<b>46,51</b>	<b>96</b>	<b>9,44</b>	<b>1017</b>	<b>100</b>

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

Actividades como oficios varios 11,31%(115 personas), vendedores ambulantes 7,47%(76 personas) son las de mayor frecuencia; actividades que han aprendido a desarrollar empíricamente por la necesidad de obtener ingresos para satisfacer sus necesidades básicas.

Como alternativa de generación de ingresos se ha planteado la posibilidad de contratar personas de la comunidad en el proyecto de reconstrucción de vivienda, por tal motivo se hace énfasis en la siguiente tabla donde se observa que el 13.67% (110) personas del total de la población posee conocimientos al respecto. de las cuales la mayoría se encuentra en el nivel básico de esta área económica sólo 11 personas de las 110 son maestros de obra

**Tabla 4.** Conocimiento en el área de construcción según la edad

Conocimiento área construcción	Adolescencia		Adulto joven		Adulto intermedio		Totales	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Maestro u oficial de Construcción	1	0,10	7	0,69	3	0,29	11	4,33
Auxiliar de obra	23	2,26	36	3,54	6	0,59	65	1,08
Pintor	3	0,29	13	1,28	3	0,29	19	6,39
Frisador	3	0,29	10	0,98	2	0,20	15	1,87
Totales	30	2.94	66	6.49	14	1.37	110	13.67

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

**Tabla 5.** Actividad desempeñada actualmente según personas en edad laboral

Actividad desempeñada actualmente	Adolescencia		Adulto joven		Adulto intermedio		Totales	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Arenero	4	0,47	4	0,47	0	0,00	8	0,94
Comerciante	0	0,00	4	0,47	0	0,00	4	0,47
Conductor	2	0,23	8	0,94	0	0,00	10	1,17
Madre comunitaria	0	0,00	2	0,23	0	0,00	2	0,23
Vigilante	2	0,23	2	0,23	1	0,12	5	0,58
Carpintero	3	0,35	3	0,35	0	0,00	6	0,70
Artesano Manipulador de alimentos	11	1,29	18	2,11	3	0,35	32	3,74
Maestro u oficial de construcción	0	0,00	3	0,35	1	0,12	4	0,47
Auxiliar de obra	5	0,58	15	1,75	1	0,12	21	2,46
Pintor	2	0,23	7	0,82	0	0,00	9	1,05
Frisador	0	0,00	4	0,47	0	0,00	4	0,47
Enchapador		0,00	3	0,35	0	0,00	3	0,35
Tendero	1	0,12	2	0,23	1	0,12	4	0,47

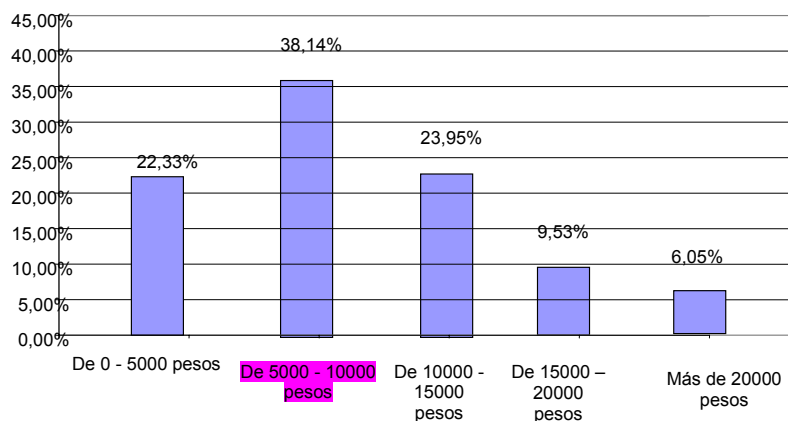
Empacador de mercancía	2	0,23	4	0,47	0	0,00	6	0,70
Plomero	2	0,23	1	0,12	0	0,00	3	0,35
Independiente	3	0,35	10	1,17	1	0,12	14	1,64
Otro	32	3,74	45	5,26	5	0,58	82	9,59
<b>Ninguno</b>	<b>230</b>	<b>26,90</b>	<b>34</b>	<b>3,98</b>	<b>14</b>	<b>1,64</b>	<b>278</b>	<b>32,51</b>
Vendedor ambulante	16	1,87%	15	1,75	8	0,94	39	4,56
Carguero bultero bracero	22	2,57	18	2,11	6	0,70	46	5,38
Ama de casa	53	6,20	127	14,85	27	3,16	207	24,21
Reciclador	1	0,12	4	0,47	1	0,12	6	0,70
Zapatero	3	0,35	4	0,47	0	0,00	7	0,82
Auxiliar de plaza	4	0,47	5	0,58	0	0,00	9	1,05
Empleada oficinas varios	11	1,29	25	2,92	9	1,05	45	5,26
<b>Totales</b>	<b>410</b>	<b>47,95</b>	<b>367</b>	<b>42,92</b>	<b>78</b>	<b>9,12</b>	<b>855</b>	<b>100,00</b>

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

En la tabla 5 se encuentra que un 32,51% (278 personas) de los damnificados en el municipio de Bucaramanga no tiene ocupación de ningún tipo, están desempleados, las personas atribuyen esta problemática a la falta de oportunidades, a su misma condición de damnificados, por lo cual han sido discriminados, a la falta de motivación tanto del Estado como de algunas instituciones que no les brinda un apoyo y/ o oportunidad; claro está que quienes registran como activos laboralmente no lo están en las condiciones necesarias para mejorar su calidad de vida, porque son ocupaciones que no tienen ingresos estables, no son constantes ya que generalmente son vinculados a destajo o solo durante la realización de dicha obra o pedido.

Se puede constatar que en los albergues se ha realizado diferentes proyectos encaminados a la capacitación de actividades como la elaboración de artesanías, bisutería, las personas que han recibido estas capacitaciones no han podido ponerlas en practica, por que no se cuenta con un respaldo y/ o recurso económico que se lo permita. Para constatar los mínimos ingresos se puede observar la siguiente información:

**Gráfica 5.** Ingreso Promedio Diario de las Familias Damnificadas en el Municipio de Bucaramanga



BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

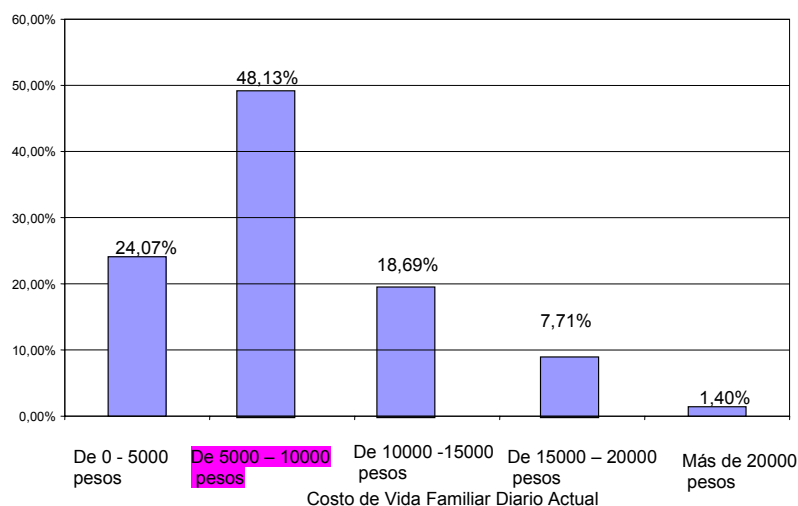
El 38.14% (180) de las familias tiene un ingreso económico de 5.000 a 10.000 pesos diarios con los cuales debe alimentarse, pagar transporte, cubrir servicio de salud, vestido y gastos personales los cuales en su mayoría no son satisfechos en su totalidad debido a que este dinero no es suficiente para hacerlo e incluso se identificaron familia que viven con menos de 5.000 pesos diarios (22.33%, 105 familias); los anteriores datos permiten entender que estas familias se encuentran en condiciones desfavorables.

Otro aspecto con el que se puede relacionar es con la obtención de alimentos, el 56.18% (265) de las familias sus alimentos provienen de recursos propios, el 24,28% (115 familias) lo obtienen por medio de donaciones, el 13,36% (63 familias) mediante recolecciones en centro abastos y algunas plazas de mercado y un porcentaje del 0.86% (4) y el 1.01% (5) de comedores infantiles y para adultos mayores respectivamente. Vale la pena aclarar que algunos albergues como el es caso del Club Chimitá y el 12 de octubre, café Madrid, hasta la fecha no se dispone de ningún comedor, los cuales son de vital importancia en estos procesos de recuperación debido a que esto contribuye a la nutrición y el bienestar de muchas de las familias que e encuentra dentro de esto albergues.

El costo de vida actual, como se observa en la gráfica 6, da cuenta de la tendencia a considerar dentro de sus expectativas sólo lo necesario para la satisfacción de sus necesidades básicas, no contemplan recursos para el ocio.

En correspondencia a los bajos ingresos se encuentra que los egresos de las familias se orientan exclusivamente a la satisfacción de necesidades básicas, para el 88.77%(419), la prioridad esta en los gastos de alimentación , relegando como de menor importancia actividades que tienen que ver con la recreación y los procesos de formación constante (aprender un nuevo oficio, reanudar estudio).

**Gráfica 6.** Costo de vida Promedio Diario de las Familias Damnificadas en el municipio de Bucaramanga



BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

**Aspecto social.** Dentro de los cinco albergues creados en el municipio de Bucaramanga se encuentran diferentes características o situaciones de la población que se han presentado debido a la ola invernal o en algunos casos desde mucho tiempo atrás, situaciones que tiene que ver con desempleo, maltrato infantil, problemas de salud y ambiental, problemas sociales como la delincuencia, la drogadicción, violencia intrafamiliar, falta de educación y seguridad que afecta la convivencia, la calidad de vida y por supuesto el Tejido Social.

Desde el momento de la tragedia entidades como la Alcaldía de Bucaramanga, Pastoral Social, Cruz Roja, Visión Mundial y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF entre otras instituciones se hicieron presente para prestar una atención inmediata, en estos momentos son muy pocas las ayudas que esta población recibe, aunque persisten las problemáticas de tipo social, económico, ambiental, político y cultural que se reflejan al interior de estas comunidades al no poseer las condiciones necesarias para satisfacer sus necesidades básicas debido

a variables o factores que condicionan la vida de las personas como lo son el desempleo y la falta de oportunidades para el desarrollo de las personas. Se puede afirmar que en el tiempo que ha transcurrido son pocas las soluciones que se les ha proporcionado a estas comunidades, y las condiciones en cada uno de los factores (social, económico, político, cultural, y ambiental) no han mejorado, al contrario, son muchas las falencias y dificultades que afectan negativamente y dificultan la identificación de alternativas que faciliten una mejor calidad de vida.

➤ **Educación.** Como se mencionó en el eje económico una de las dificultades presentadas es el bajo nivel educativo presentado en estas comunidades el 9,9%(150 personas) de la población no está y/o estuvo vinculada al sistema educativo (de este porcentaje que no asistió a una institución existen personas que a pesar de esto aprendieron a leer y escribir), en su mayoría adultos mayores, lo que ha cambiado en la actualidad ya que se ha ampliado la cobertura del sistema educativo.

El nivel educativo de mayor frecuencia es el de primaria incompleta 47,65 % (721 personas); es importante resaltar el porcentaje de niños en edad escolar que aún no ha iniciado sus estudios 6,29 % (20) por problemas económicos como carencia de dinero para suplir gastos de transporte y de útiles escolares, ya que esta influye en el desarrollo de sus capacidades, y la utilización del tiempo y la formación de su proyecto de vida.

**Tabla 6.** Nivel educativo según la Edad en la Población Damnificada del Municipio de Bucaramanga

Nivel educativo	Pre-adolescencia		Adolescencia		Adulto joven		Adulto intermedio		Adulto mayor		Totales	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bachillerato completo	0	0,00	26	5,8	36	6,38	2	1,44	0	0,00	64	4,23
Bachillerato incompleto	28	8,81	163	36,5	102	18,09	7	5,04	2	4,35	302	19,96
<b>Ninguno</b>	<b>20</b>	<b>6,29</b>	<b>25</b>	<b>5,61</b>	<b>48</b>	<b>8,51</b>	<b>31</b>	<b>22,3</b>	<b>26</b>	<b>56,5</b>	<b>150</b>	<b>9,91</b>
Primaria completa	17	5,35	72	16,14	160	28,37	18	12,95	5	10,87	272	17,98
Primaria incompleta	253	79,56	159	35,65	215	38,12	81	58,27	13	28,26	721	47,65
Pregrado incompleto	0	0,00	0	0,00	1	0,18	0	0,00	0	0,00	1	0,07
ti - Técnica incompleta	0	0,00	1	0,22	2	0,35	0	0,00	0	0,00	3	0,20
<b>Totales</b>	<b>318</b>	<b>100,00</b>	<b>446</b>	<b>100,00</b>	<b>564</b>	<b>100,00</b>	<b>139</b>	<b>100,00</b>	<b>46</b>	<b>100,00</b>	<b>1513</b>	<b>100,00%</b>

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

El reducido número de personas que estudian actualmente en la edad adolescente 15,22%(256) está en riesgo de desertar por la necesidad de iniciar actividades económicas para suplir sus necesidades básicas, esto hace que el estudio pierda importancia frente a generación de ingresos. Por otra parte las personas que se encuentran en la edad de adulto joven afirman que cuando se ha recuperado la importancia del estudio ya no cuentan con tiempo y oportunidades para hacerlo puesto que han adquirido nuevas responsabilidades como una familia, que requiere de toda su atención.

**Tabla 7.** Personas Damnificadas que se Encuentran Estudiando Actualmente en el Municipio de Bucaramanga

Estudio actual	No		Si		Totales	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Primera infancia (1-6 años)	219	13,02	127	7,55	346	20,57
Preadolescencia: niñas (7-10 años), niños (7-12 años)	40	2,38	281	16,71	321	19,08
Adolescencia: mujeres (11-21 años), hombres (13-21 años)	256	15,22	191	11,36	447	26,58
Adulto joven (22-45 años)	557	33,12	11	0,65	568	33,77
Totales	1072	63,73	610	36,27	1682	100,00

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

De las actividades desarrolladas actualmente (enunciadas en la tabla 5) un porcentaje significativo del 91.93% (1064) no recibió capacitación de alguna institución o entidad, las actividades que desarrollan fueron aprendidas empíricamente. Instituciones como el SENA, han realizado diferentes proyectos encaminados a la capacitación en actividades como la elaboración de artesanías;

sin embargo las personas que han recibido estas capacitaciones afirman que no han podido ponerlas en practica, por que no se cuenta con un respaldo y/ o recurso económico que se lo permita.

➤ **Salud.** A nivel general en el municipio de Bucaramanga el 8.30%(159 personas) pertenece al sistema contributivo. Por las condiciones socio-económicas de estas comunidades (estrato 1), un alto porcentaje, el 72,62%(1390 personas) pertenece al sistema subsidiado, el cual tiene derecho a acceder a servicios de salud a muy bajo costo; Por otra parte, el 19.08% (365 personas) de la población con las mismas condiciones socio económicas requeridas para pertenecer al sistema no lo está, por dificultades y/o demora en el proceso de asignación, factores como la perdida de documentos o errores en el proceso de asignación como registro equivocado de los apellidos de uno o varios de los miembros de la familia.

Se conoce que para acceder a los servicios además de estar registrado en el SISBEN se debe diligenciar la asignación a una ARS, teniendo en cuenta lo anterior se menciona que del 72,6 % (1390 personas) que pertenece al sistema de seguridad social en salud subsidiado existe un porcentaje significativo de carencia de ARS el 17,4% (333 personas) por motivos que ya se han identificado anteriormente (los demorados procesos para acceder a esta o por malos diligenciamientos como registro erróneo de uno de los números de la cédula o del nombre, que anulan la solicitud). Como se observa 333 personas carecen de ARS lo que imposibilita su acceso a servicios de salud subsidiados por lo tanto en caso de necesitar atención deberán asumir costos mayores, que no cubren sus ingresos.

**Tabla 8.** Personas Damnificadas Sisbenizadas con ARS en el Municipio de Bucaramanga

ARS	No		Si		Totales	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Neonato (30 días)	4	1,20	10	16,77	14	1,06
Primera infancia (1-6 años)	58	17,47	164	17,82	222	16,77
Preadolescencia: niñas (7-10 años), niños (7-12 años)	58	17,47	178	23,94	236	17,82
Adolescencia: mujeres (11-21 años), hombres (13-21 años)	74	22,29	243	29,61	317	23,94
Adulto joven (22-45 años)	106	31,93	286	7,78	392	29,61
Adulto intermedio (46-65 años)	29	8,73	74	2,95	103	7,78
Adulto mayor (65 años en adelante)	3	0,90	36	0,08	39	2,95
Totales	332	100,00	992	100,00	1324	100,00

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

Las alteraciones en la salud de mayor frecuencia son malestar general con el 42.33% (810 casos) junto con granos y/o brotes que registra el 15.10% (289 casos) diarrea 10.78% (206 casos), dengue 10.20% (195) producto las condiciones del ambiente en las que habitan, seguido del dengue, sobre este último se hace un especial llamado, es necesario prevenir y/o mitigar sus manifestaciones, para evitar una epidemia que cobre vida de personas como en el municipio de Girón.

Las discapacidades son alteraciones en la salud sobre las cuales se debe prestar especial atención para velar por el respeto y cumplimiento de los derechos de

estas personas, su acceso al sistema de seguridad social en salud, su desarrollo en condiciones dignas; En la comunidad que se describe se encuentran casos severos de discapacidad, donde estas personas no pueden valerse por sí mismas, por pérdida de extremidades, o complejas dificultades mentales.

**Tabla 9.** Discapacidad Física y Mental Presentadas en la Población Damnificada del Municipio de Bucaramanga

Edad	Discapacidad	Sexo					
		Hombre		Mujer		Total	
		Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia
Primera infancia	Física	8,20	10	0,82	1	9,02	11
	Mental	1,64	2	0,00		1,64	2
Preadolescencia	Física	4,10	5	1,64	2	5,74	7
	Mental	2,46	3	0,00		2,46	3
Adolescencia	Física	5,74	7	10,66	13	16,39	20
	Mental	0,82	1	2,46	3	3,28	4
Adulto joven	Física	13,11	16	13,11	16	26,23	32
	Mental	8,20	10	4,10	5	12,30	15
Adulto intermedio	Física	4,92	6	9,84	12	14,75	18
	Mental	0,00		4,92	6	4,92	6
Adulto mayor	Física	0,00		2,46	3	2,46	3
	Mental	0,82	1	0,00		0,82	1
Total general		50,00	61	50,00	61	100,00	122

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

Otro de los factores de los que depende la salud es la alimentación, esta debe ser balanceada, de tal forma que aporte al organismo las energías suficientes para su desarrollo personal y el de sus actividades, con una frecuencia regular sin abstenerse de consumir alimentos todos los días; Respecto a la premisa anterior se observa que dentro de las comunidades damnificadas, existen familias que consumen sólo entre una y dos comidas diarias 22,5% (106 familias) por dificultades económicas, situación en la que los principales afectados son los infantes ya que esto puede alterar el desarrollo normal de sus capacidades físicas y mentales, además de vulnerar sus derechos y contradecir lo expuesto en la

convención internacional de los derechos de los niños y las niñas, la constitución nacional y el código del menor sobre el interés prevalente de éstos.

Dentro de los albergues no existe un espacio o lugar apropiado para que las personas (adultas, adolescentes e infantes) puedan recrearse, ni grupos al interior de los albergues en donde se potencialice las capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes de todas estas personas lo que ocasiona que aprovechen el tiempo libre en cosas que perjudican sus vidas, como el pertenecer a grupos delictivos, el consumir drogas, la prostitución entre otras. La manera como la gente se informa de los acontecimientos al interior de la comunidad es por medio de diálogos informales en un 24,04% (113 familias), seguido de 23,13% (109) reuniones y en un 22,78%(107 familias) por los lideres de cada albergue.

➤ **Seguridad.** Sólo en el Club Tiburones funciona un comité de seguridad interna, en los otros albergues no existe ningún tipo seguridad propia de la comunidad, lo que genera problemáticas con grupos delictivos al margen de la ley, y delincuencia común que ante la ineficacia de las fuerzas estatales logran infiltrarse en los albergues y ejercer un fuerte control social y la vigilancia dentro de estos lugares, como fue el caso del club Chimitá , donde se desmanteló una banda que ejercía el control social bajo sus mecanismos represivos.

La comunidad expresa que a nivel social también se presentan casos de violencia intrafamiliar, es común el maltrato verbal y físico entre la pareja y de esta hacia los demás miembros de la familia; por otra parte, las personas durante el desarrollo de las sesiones complementarias afirmaron que se presenta consumo de sustancias psicoactivas principalmente en adolescentes.

Otra de las dificultades que describen son el maltrato infantil, la prostitución, la delincuencia común y el hacinamiento; estas son relacionadas por la comunidad

con el desempleo, la carencia de alternativas de solución y de aprovechamiento del tiempo libre.

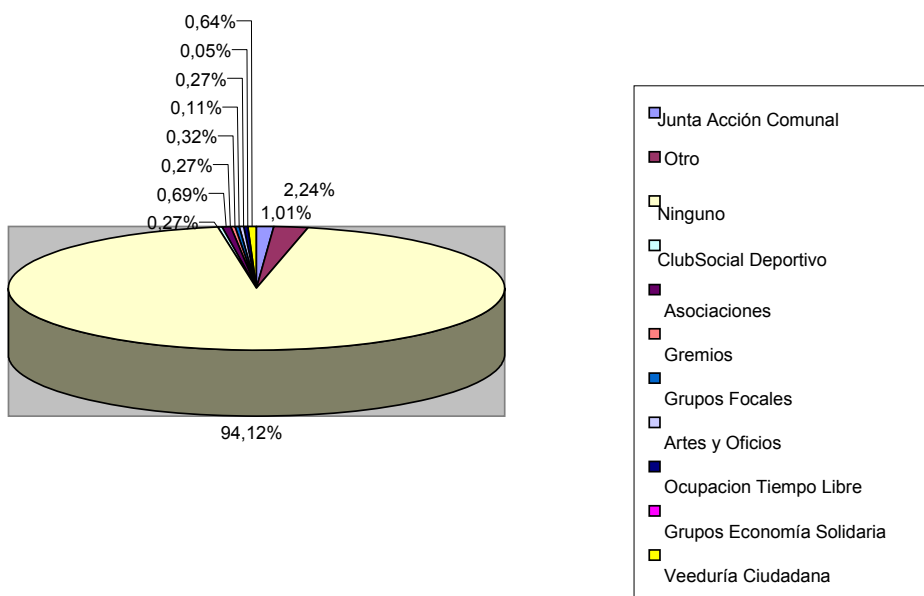
En el reconocimiento realizado en las sesiones cualitativas esta comunidad se caracterizan como desunida, por mantener comunicaciones informales disociativas, falta de dialogo, discordias, conflictos entre los vecinos y estrés, sin el ánimo de justificar se puede afirmar que todo esto es influenciado por las condiciones en que habitan, no hay espacio para la intimidad, todos los vecinos tienen la posibilidad de conocer todo lo que sucede en las unidades habitacionales próximas a las suya.

**Aspecto político.** Dentro de cada uno de los albergues existe un líder, poco legitimado por la comunidad lo que se evidencia en las relaciones conflictivas de estos con la comunidad y los comentarios negativos de la comunidad sobre su gestión; sin embargo dentro de los albergues se puede apreciar de cierto modo las diferentes organizaciones que se dan dentro de estos, en algunos de ellos como el caso del Club Tiburones se puede encontrar un grupo de seguridad el cual se encarga de vigilar el albergue y trata de evitar que dentro de este no se desaparezcan los objetos ni permite la entrada de agentes externos los cuales puedan alterar la convivencia del albergue. Este grupo esta conformado por los mismos habitantes del albergue quienes prestan guardia en las horas de día y la noche, al igual que median por una solución pacífica de los conflictos, pero a nivel general lo que con mayor frecuencia sucede son las discusiones entre los líderes mismos y entre estos y la comunidad, porque cada uno tiene una forma particular de gestionar recursos para la comunidad, que es rechazada por quienes apoyan a otro líder representante, cada uno afirmando que la propia es la mejor y la eficaz.

Los líderes tienen como función representar a cada uno de los habitantes de los albergues, controlar y manejar de cierto modo la convivencia, conciliar ante cualquier problemática que se puede presentar dentro del lugar de vivienda,

informar a la comunidad de cada una de las actividades que piensa realizar dentro de la comunidad. La participación de la comunidad en cuestiones políticas o de organización comunitaria es bastante baja, solo el 1.01% (19 personas) de la población que reside en los albergues del municipio de Bucaramanga hace parte de una junta de acción comunal, el 0.64% (12 personas) pertenece al grupo de veedurías ciudadanas las cuales están enfocadas al seguimiento de la construcción de viviendas, 0.5% (2 personas) hace parte de algún grupo encaminado a la economía solidaria, el 94.12% (444 personas) de la población no pertenece a ningún grupo u organización participativa, lo que refleja la poca motivación de la población por participar.

**Gráfica 8.** Personas Damnificadas que Pertenecen a grupos Sociales al interior de los Albergues del Municipio de Bucaramanga



BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Bucaramanga. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

#### **4.2.2.2. Comunidades Damnificadas. Municipio de San Juan de Girón<sup>48</sup>.**

**Ubicación geográfica.** San Juan de Girón está ubicado en la zona nor-occidental del área metropolitana del municipio de Bucaramanga; se encuentra a 660 metros sobre el nivel del mar, con una temperatura entre 28° y 30° C. Se halla rodeado por los ríos de oro y frío en el que convergen varias quebradas como la Quebrada la Iglesia, Aranzoque y el Valle del Río frío. El pasado 9 y 12 de febrero se presentó una creciente de los ríos frío y de oro que produjo un desastre natural, dejando un saldo de más de 5.000 familias damnificadas y la conformación de algunos asentamientos humanos. Para el estudio presentado, del total de las familias damnificadas (1308) se tomó una muestra de 312 familias (23% de la población) que se encuentran habitando en los asentamientos humanos producto de éste, la relación entre el total y la muestra de familias por asentamientos se presenta en la tabla 10. Hay que tener en cuenta que la población damnificada en el municipio de Girón es mucho más elevada que en el municipio de Bucaramanga, lo cual requería un despliegue de recursos tanto humanos como físicos y financieros, además de contar con el tiempo suficiente para desarrollar dicha investigación se manera seria, elementos éstos que no se encontraron disponibles lo que imposibilitaba realizar un censo completo en las comunidades.

---

<sup>48</sup>El Texto presentado trata solo las generalidades del municipio. El texto completo se encuentra En: BADILLO, Slendy; CUELLAR, Xiomara; TORRES, Carolina Y VARGAS Victoria. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola Invernal del Pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. 2006. p. 14-36

**Tabla 10.** Relación de número de familias por asentamiento en Girón.

<b>NOMBRE DEL ASENTAMIENTO</b>	<b>UBICACIÓN</b>	<b># CAMBUCHES</b>	<b># FLIAS MUESTRA</b>
Altos de Andina Y Convivir	Zona Industrial de Girón. Vía palenque	207 437	45 95
Altos de la Meseta	Estación de la Meseta.	76	17
Colinas de La Meseta	Límite barrio Arenales	107	23
Villa de Paz		37	9
Valle de los Caballeros		54	8
Independencia	Barrio Rincón de Girón	80	17
Pájaro	Frente a la Iglesia de Rincón.	50	12
Cerrito	Canchas deportivas del Barrio	63	14
Rinconcito de Oro	Barrio Rincón de Girón. Puente límite con el Barrio el Poblado	34	8
Estanzuela:	Vía Palenque, hacia Rincón.		
Quebrada La Iglesia y	Vivero la Estanzuela	88	33
Bocas del Túnel	Zona Industrial de Girón	75	31
<b>Total</b>		<b>1308</b>	<b>312</b>

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

**Descripción de la población.** Para el caso particular del presente proyecto, son 1308 familias damnificadas ubicadas en los asentamientos beneficiarios del mismo, con un número entre 3 y 6 miembros por hogar dando un total de 5432 personas, que se encuentran habitando los asentamientos humanos. De las cuales para efecto del actual diagnóstico se tomó una muestra representativa de 312 familias, de las cuales fue posible recolectar la información de 308 familias con un total de 1351 habitantes de los cambuches, correspondiente al 23% de la población total.

Según la información recolectada, se encontró que el 47.89% (647) de la población son hombres, mientras que el 52.11% (704) son mujeres, observándose una diferencia mínima entre ambos sexos pero con predominio en el sexo femenino, esto debido a razones como el cambio de concepción de la familia constituyéndose el madresolterismo como una de ellas. Según rangos de edad, la población se encuentra distribuida de la siguiente manera:

**Tabla 11.** Edad según el sexo de la población damnificada del municipio de Girón

EDAD	Hombre		Mujer		Total general	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Neonato (30 días)	0,96		0,67		1,63	
Primera infancia (1-6 años)	8,81		9,93		18,74	
Preadolescencia: niñas (7-10 años), niños (7-12 años)	7,63		6,07		13,70	
Adolescencia: mujeres (11-21 años), hombres (13-21 años)	10,15		11,70		21,85	
Adulto joven (22-45 años)	14,67		17,33		32,00	
Adulto intermedio (46-65 años)	4,37		4,74		9,11	
Adulto mayor (65 años en adelante)	1,26		1,70		2,96	
<b>Total general</b>	<b>47,85</b>		<b>52,15</b>		<b>100,00</b>	

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

La población damnificada de Girón constituye una pirámide poblacional constrictiva<sup>49</sup> donde prevalece una población en edad adulto joven y adolescente, haciéndose evidente el reducido número en edades inferiores como neonatos y adultos mayores. Lo que sugiere que la población, en términos genéricos, es productivamente activa; sin embargo se observa que a pesar de presentar dicha condición, las familias mantienen un bajo nivel en su calidad de vida.

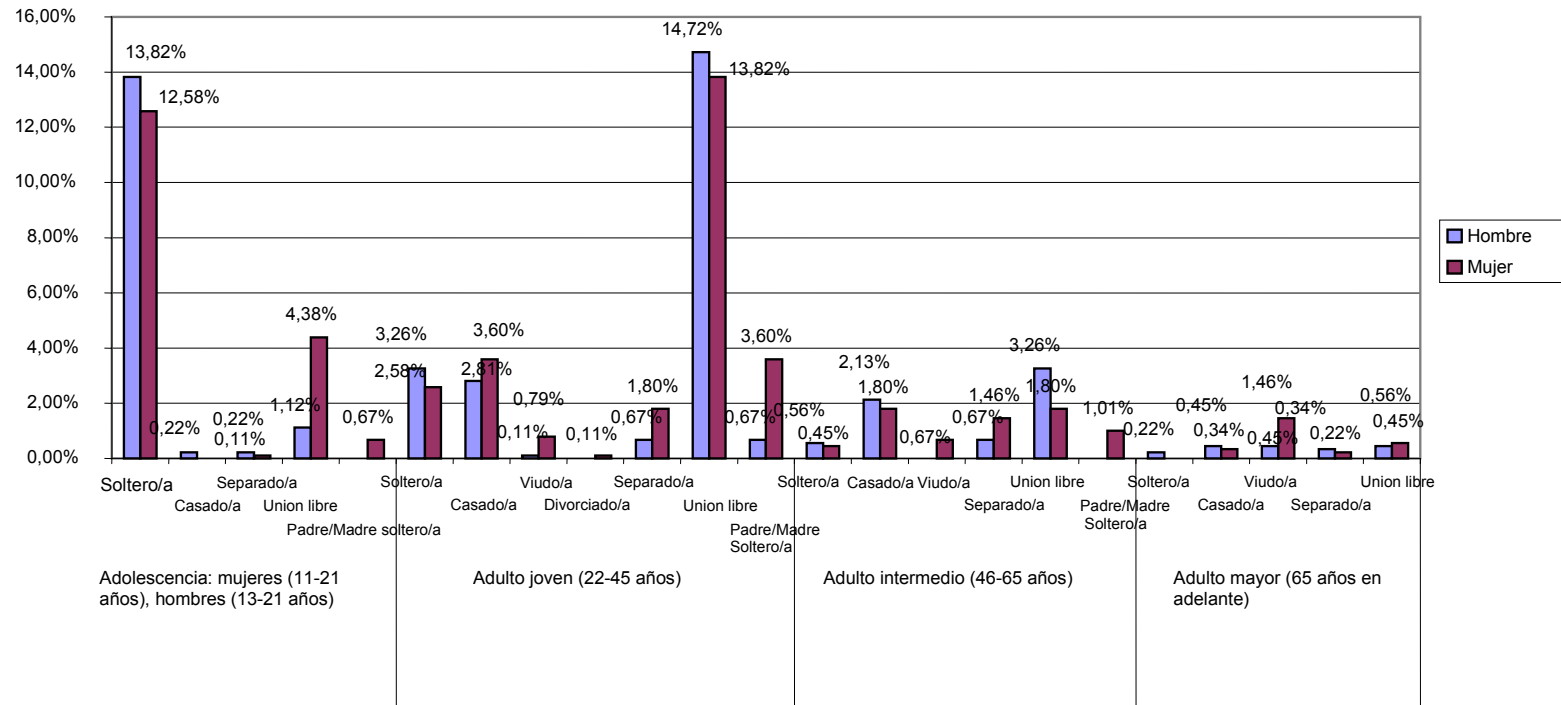
De la población total encuestada se encuentra una prevalencia del estado civil del 40.12% (357) en unión libre y un 33.47% (298) solteros; el 9.5% (101) se encuentran casados, el 5.9% (53) son madre y/o padre-solteros dentro de los cuales el 89% (47) son mujeres y el 11% (6) hombres, un 5.4% (49) separados, un 3.5% (31) viudos y sólo un 0.1% (1) divorciados. Las madres adolescentes constituyen el 2.44% (33) de la población total de encuestados, cuyo estado civil del 75.76% (25) es la unión Libre, un 15.15% (5) solteras, un 6.06% (2) casadas y un 3.03% (1) madres solteras jefes de hogar. Haciéndose evidente el predominio de la modalidad de unión libre al interior de los asentamientos, esto debido al cambio que ha sufrido la percepción del matrimonio y la constitución de familias

<sup>49</sup> Según modelo de pirámides poblacionales presentado por HAUPT, Arthur Y KANE, Thomas T. Guía Rápida de Población. Washington, D.C. Population Reference Bureau, inc. Segunda Edición. 1991. p. 10.

legalmente, se observa la constitución de familias a temprana edad bajo la modalidad de Unión libre, con una tipología familiar extensa, en donde la reciente pareja opta por vivir en la unidad habitacional de los padres de alguna de las partes.

Las mujeres gestantes constituyen el 1.25% (17mujeres) de la población, en edad adolescente 58.82% (10) y en edad adulta joven 41.18% (7) ; estas presentan como estado civil los siguientes: mujer gestante adolescente soltera el 29.41% (5), unión libre el 23.56% (4) y madre soltera jefe de hogar el 5.88% (1); y dentro de la edad adulta joven el 11.76% (2) son casadas, el 5.88% (1) solteras y el 5.88 (1) madre soltera jefe de hogar respectivamente.

**Gráfico 9.** Estado civil actual de las personas damnificadas en los asentamientos ubicados en el municipio de Girón.



BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

De las 308 familias encuestadas se determinó que el número de miembros por familia se encuentra en un rango entre 3 y 5 personas, viéndose reflejados en el 22,55% (69) con cuatro miembros, 20,92% (64) con cinco y 17,65% (54) con tres, continuándoles a éstas un 11,11% (34) con dos miembros, 10,78% (33) con seis, miembros por familia actualmente. Nótese que la mayoría de familias damnificadas poseen un número elevado de natalidad debido a causas como la falta de cultura en la planificación familiar, aparición de tipologías familiares como las compuestas y falta de acceso a métodos anticonceptivos. Las tipologías familiares presentes en los asentamientos son la nuclear<sup>50</sup> con un 34,64%, (106) la extensa<sup>51</sup> con un 21,90% (67), la díada materna<sup>52</sup> con un 20,92% (64), la reconstituida<sup>53</sup> con un 13,40% (41) y la díada paterna<sup>54</sup> con un 9,15% (28), haciéndose evidente el predominio de la familia nuclear en la mayoría de casos en unión libre. Aún con el predominio de esta tipología, se presenta un grado elevado de familias de díada materna especialmente, en donde la mujer se convierte en la cabeza y jefe de hogar por causas de abandono, separación o divorcio con su anterior cónyuge o compañero.

Las familias encuestadas presentan de igual manera la condición de damnificados con un 69,74% (212), población tanto damnificada como desplazada situándose en un 27,96% (85), lo cual indica que hay una presencia elevada de personas que habitan en los asentamientos humanos que traen consigo otro proceso de desplazamiento por diversas causas (violencia) agravado su condición vulnerable.

---

<sup>50</sup> Familia nuclear: tipología que describe la familia constituida por padre, madre e hijos.

<sup>51</sup> Familia extensa: describe la composición familiar del núcleo familiar conviviendo con familiares de alguna de las partes o la convivencia de diversos núcleos familiares producto de los hijos del primer núcleo.

<sup>52</sup> Haciendo alusión a la familia constituida por la madre y sus hijos haciéndose responsable por el sostenimiento de la misma la madre.

<sup>53</sup> Las familias reconstituidas hacen referencia a la unión de una pareja cada uno o alguno de ellos con familia anterior (hijos de una antigua pareja)

<sup>54</sup> La díada paterna está constituida por el padre y sus hijos donde el padre asume la responsabilidad del sustento familiar.

Al realizar la aplicación de los cuestionarios muchas personas expresaron que en los asentamientos habitaban familias que no eran ni damnificadas ni desplazadas. Esta situación ha suscitado gran interés por parte de los habitantes pues argumentan que estas personas están siendo beneficiadas como parte de población vulnerable sin serlo, además de expresar abiertamente que muchos de los cambuches construidos en los asentamientos son vendidos o arrendados a personas externas que llegan a la ciudad o a ese espacio en busca de un lugar de vivienda.

Respecto al lugar de nacimiento de las personas que contestaron la encuesta (308 jefes de hogar) el 56,54% (173) son de otro municipio del departamento de Santander, el 24,84% (76) de otro municipio del país y solo un 17,97% (55) del municipio de Girón, personas que nacieron fuera del país se reportó un 0,65% (2); lo que indica que la mayoría de personas nacieron en otro municipio del departamento y migraron por diferentes causas hacia el lugar en el que se hallan habitando. De estas mismas personas el lugar en donde han vivido la mayor parte de su vida se sitúa en este municipio con un 54,13% (164), siendo significativo el de en otro municipio del departamento un 31,02% (94), en otro municipio del país con un 14,52% (44), terminando con un 0,33% (1) que ha vivido fuera del país. A su vez estos jefes de hogar contestaron a la pregunta del tiempo vivido en este municipio así, el 76,72% (234) hace más de cinco años, un 21,31% (65) de uno a cinco años y 1,97% (6) menos de un año. Haciéndose evidente la movilidad geográfica, en cuanto a procedencia, dentro del departamento de Santander; esto se traduce en el fenómeno de atracción e influencia que genera la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana. Se debe tener en cuenta la diversidad cultural presentada entre esta población, puesto que estas personas tienen igualmente costumbres, cosmovisiones, tradiciones y filosofías de vida diversas adquiridas de la experiencia vital de cada quien, lo que influye directamente en la relación que se establece con el otro.

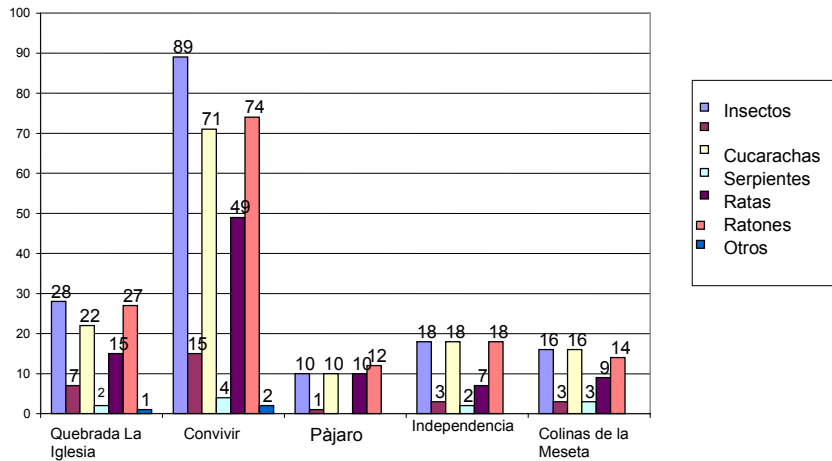
**Aspecto ambiental.** En el aspecto ambiental se reconoce una situación crítica en cuanto a la ubicación de los asentamientos ya que éstos se hallan en zonas de alto riesgo, constituyéndose en una amenaza ante otro posible desastre natural. Por otro lado el inadecuado manejo de residuos sólidos y aguas negras ha desatado un alto grado de contaminación ambiental tanto por los malos olores que expide, como la creciente contaminación de los ríos y quebradas y la aparición de plagas desfavorables para la salud de las personas que habitan estos asentamientos.

Plagas como ratas, ratones, mosquitos en general, lisas, faras, culebras, sapos y zancudos que transmiten enfermedades tales como el dengue, el cual cobró la vida de una menor en el asentamiento Quebrada la Iglesia<sup>55</sup>, son algunos de los problemas mas graves que padece la población que reside en estos asentamientos. Además de la aparición de enfermedades tales como brotes en la piel, diarrea y enfermedades de tipo respiratorio, esto debido también a los malos olores que genera el ambiente y la calidad del agua que se utiliza y consume. La relación de plagas por asentamiento en el municipio de Girón se encuentra en las gráficas 10 y 11

---

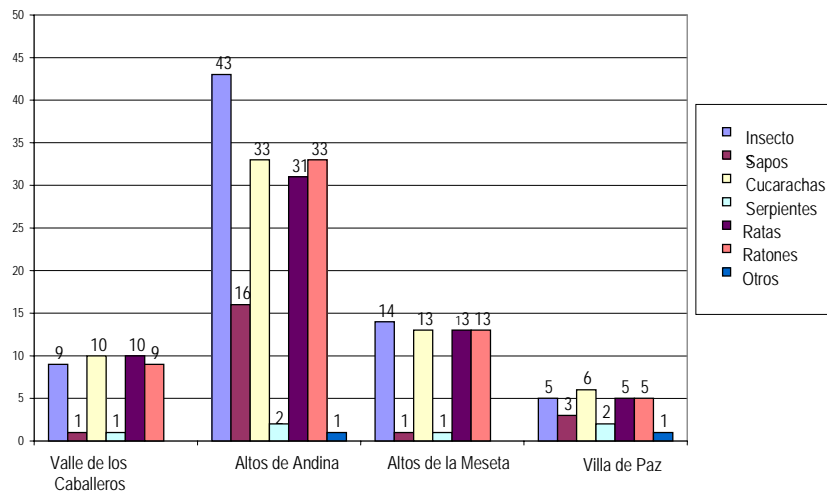
<sup>55</sup> Caso de la muerte de una niña de cinco meses de edad por dengue hemorrágico denunciado por los líderes del asentamiento el día 17 de diciembre de 2005 y publicado por VÁSQUEZ L., Karen P. Ante el aumento de problemas "Denuncian caos social en albergues de damnificados" En: Vanguardia Liberal. Bucaramanga. Jueves 22 de diciembre de 2005. p. 4B

**Gráfica 10.** Plagas presentes en los asentamientos humanos de población damnificada en Girón 1.



BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

**Gráfica 11.** Plagas presentes en los asentamientos humanos de población damnificada en Girón 2.



BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

Por otro lado las mascotas que predominantemente se encuentran en los asentamientos son aves en un 36.92% (151), animales de granja como vacas, terneros, cabros, entre otros, un 30.81% (126); caninos el 22.74% (93), felinos el 8.56% (35), y otro tipo de animales con un total de 0.98% (4), encontrándose una problemática de control de animales callejeros como los perros, los que no se encuentran vacunados y presentan enfermedades tales como la sarna que provocan a su vez enfermedades y contaminación al ambiente. Igualmente, el mantener animales de granja implica acondicionar ciertos espacios para su cría, espacios que se ubican cerca de las unidades de vivienda, en donde se construyen establos tanto para caballos como para vacas y cabros; galpones para las aves de granja y porcinos que expiden olores contaminantes para el ambiente y por consiguiente se ven afectadas las viviendas que se hallan a sus alrededores, en especial la población infantil y adulto mayor.

Con respecto al tipo de suelo que tienen los cambuches, siendo las viviendas en este momento la unidad de análisis, el 63,16% (204) esta en tierra, provocando mayores riesgos dentro de los cambuches por la presencia de plagas y microorganismos no favorables a la salud de los habitantes; con suelo en cemento se encuentra el 26,32% (85) del total de las viviendas encuestadas, otro tipo de material el 9,29% (30) y con plástico el 1,24% (4) del total de las viviendas encuestadas.

Por su parte, los Servicios públicos domiciliarios que recibe cada cambuche son: luz un 54,53% (301); agua el 25,18% (139), gas el 12,14% (67), alcantarillado el 7,79% (43) y ninguno 0,36% (2). Existe un subservicio de agua, específicamente, para los habitantes, debido a que las personas tienen que compartir baños, duchas, lavaderos y sitios donde disponer los residuos que desechan, lo que ha generado roces entre algunos de los vecinos por la tensión que se maneja al interior de los asentamientos. Dentro de la mayoría de asentamientos, las baterías de baños dispuestas para los habitantes suelen ser insuficientes debido a que en

promedio por cada batería de baño hacen uso de ella entre 8 y 10 familias, dependiendo del número de familias presentes en los asentamientos.

Así mismo la forma que adoptan para el vertimiento de aguas es el Campo abierto son el 38,33% (115), Alcantarillado un 22,67% (68), el Río con el 18,33% (55), los Canales un 14,33% (43) que en muchas ocasiones son construidos por los mismos habitantes en los alrededores de los cambuches, Otro con un 5% (15) y los Pozos con el 1,33% (4), haciéndose notorio las prácticas de inadecuado manejo que se realiza a estos residuos constituyéndose en focos de contaminación tanto para el río y las quebradas aledañas, como en los asentamientos mismos, como la presencia de pozos en los alrededores de las viviendas.

Las formas utilizadas para la Recolección de residuos sólidos y disposición de aguas residuales es en primer lugar por el servicio público con el 97,72% (300) el cual tiene una frecuencia de pasar por los asentamientos entre tres, 88,85% (271) y dos, 9,18% (28) veces por semana. Aunque en su mayoría sea utilizado el servicio público, esto no es condición que los residuos salgan de los asentamientos y tengan mejor manejo de los mismos, ya que los puntos de disposición de las basuras no son utilizados por todos los habitantes debido a las distancias en las cuales se encuentran y es motivo de “pereza” para los habitantes llevar las basuras hasta tal punto.

Es de tener en cuenta que la problemática ambiental tiene su sustento en varios factores y actores que lo producen. Por un lado, los hábitos de las personas de los asentamientos, que lejos de poseer una conciencia ambiental, y aun habiendo sufrido un desastre ocasionado en gran medida por estas prácticas, aumentan las condiciones poco favorables del ambiente en el cual perviven. Hábitos como el desinterés por mantener aseados los espacios, controlar la aparición de plagas contribuyendo con un adecuado manejo de los residuos y basuras, abstenerse de

depositar elementos contaminantes en el río, entre otros aspectos dificultan el establecimiento de un ambiente favorable. Por otro lado la falta de atención oportuna de parte de las instituciones para hacer presencia y mitigar algunos de los efectos que puede ocasionar un ambiente de este tipo, genera dificultades en la solución a problemáticas de este tipo.

**Aspecto económico.** Los desastres generan cambios drásticos en la organización de la vida de las personas que repercuten directamente sobre el área económica. Para el caso del desastre natural por inundación que sufrió Girón se puede afirmar que el 30.31% (222) de la población damnificada tuvo que cambiar su actividad debido a la pérdida de sus materiales de trabajo; reubicación lejana a su sitio de trabajo, lo cual implica mayor tiempo para trasladarse, incluso mayor gasto; destrucción del espacio donde desarrollaba su actividad, ya que debieron acoplarse a actividades diferentes o permanecer en el hogar aumentando la tasa de desempleo y el desmejoramiento de la calidad de vida de esta población. Lo anterior sumado a las alteraciones psicológicas produjo un cese en la actividad productiva.

A continuación se muestran las actividades económicas en las cuales se encuentran desempeñándose actualmente las personas en edad de trabajar que se encuentran habitando los asentamientos humanos de Girón.

**Tabla 12.** Actividad económica desempeñada actualmente por las personas damnificadas del Municipio de Girón.

Actividad económica desempeñada Actualmente	Adolescencia		Adulto Joven		Adulto Intermedio		Total	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	Arenero	2	0,35	9	1,56	1	0,17	12
Conductor		0,00	3	0,52	2	0,35	5	0,87
Madre comunitaria		0,00	1	0,17		0,00	1	0,17
Vigilante		0,00	2	0,35	1	0,17	3	0,52
Carpintero	3	0,52	3	0,52		0,00	6	1,04
Artesano		0,00	1	0,17		0,00	1	0,17
Manipulador de alimentos	4	0,69	5	0,87		0,00	9	1,56
Maestro u oficial de construcción	2	0,35	3	0,52	2	0,35	7	1,21
Auxiliar de obra	4	0,69	11	1,90	1	0,17	16	2,77
Pintor		0,00	1	0,17		0,00	1	0,17
Frisador		0,00	1	0,17		0,00	1	0,17
Enchapador		0,00	1	0,17		0,00	1	0,17
Tendero		0,00	2	0,35	1	0,17	3	0,52
Plomero		0,00	1	0,17		0,00	1	0,17
Electricista	1	0,17		0,00		0,00	1	0,17
Independiente	1	0,17	9	1,56	2	0,35	12	2,08
Otro	22	3,81	33	5,71	7	1,21	62	10,73
<b>Ninguno</b>	<b>173</b>	<b>29,93</b>	<b>46</b>	<b>7,96</b>	<b>13</b>	<b>2,25</b>	<b>232</b>	<b>40,14</b>
Vendedor ambulante	6	1,04	13	2,25	1	0,17	20	3,46
Carguero bultero bracero	4	0,69	9	1,56	1	0,17	14	2,42
Ama de casa	22	3,81	68	11,76	15	2,60	105	18,17
Reciclador	5	0,87	3	0,52		0,00	8	1,38
Zapatero		0,00	1	0,17		0,00	1	0,17
Auxiliar de plaza	1	0,17	1	0,17		0,00	2	0,35
Empleada oficios varios	13	2,25	38	6,57	3	0,52	54	9,34
<b>Total general</b>	<b>263</b>	<b>45,50</b>	<b>265</b>	<b>45,85</b>	<b>50</b>	<b>8,65</b>	<b>578</b>	<b>100,00</b>

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

Observemos pues, que la mayoría de actividades desarrolladas por las personas damnificadas, se encuentran dentro de lo denominado informal o subempleo. Se presenta un alto índice en la actividad ninguna con el 40.14% (232) de la población encuestada en edad de trabajar, queriendo decir que la mayoría de los encuestados se encuentra desempleado/a. Se hace especial énfasis en que se tomó la edad adolescente (mujeres 11-21 años y hombres 13-21 años) dentro del análisis, debido a que el rango de edad seleccionado contempla dentro de sí la mayoría de edad, ya que en la legislación colombiana se establece que una personas se encuentra apta para laborar cuando haya cumplido la mayoría de edad (18 años) sin embargo muchas de las personas que se encuentran en esta edad no se hallan laborando debido precisamente a su condición de damnificado.

Por otro lado, el porcentaje que le continua es el correspondiente a ama de casa en donde se alcanza a observar que la mayoría de esta población se encuentra la edad adulto joven, siendo esta edad, laboralmente hablando, la más productiva en esta etapa de vida. Por un lado, las oportunidades laborales para este tipo de población son muy escasas debido a la carencia de preparación formativa en alguna actividad económica, además de convertirse en una población estigmatizada por la sociedad. El haberse convertido en Damnificados, ha implicado para muchos de ellos, grados de discriminación y exclusión, por lo cual prefieren no buscar trabajo. Por otro lado, la mayoría de estas mujeres son solteras y no tienen como dejar cuidando a sus hijos menores o por temor a que asalten sus unidades de vivienda, prefieren no conseguir empleo.

Uno de los factores que facilita la recuperación económica luego de una desestabilización causada por un desastre natural es el conocimiento y habilidad para desempeñar otra actividad, arte u oficio; tales oficios se ubican dentro de los anteriormente mencionados.

**Tabla 13.** Actividad económica que sabe desempeñar la población damnificada ubicada en los asentamientos del municipio de Girón.

Actividad que sabe desempeñar	Adolescente		Adulto Joven		Adulto Intermedio		Total	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Arenero	10	0,82	7	0,58	1	0,08	18	1,48
Comerciante	3	0,25	11	0,90	2	0,16	16	1,32
Panadero		0,00	5	0,41	1	0,08	6	0,49
Conductor	2	0,16	11	0,90	2	0,16	15	1,23
Ornamentador	1	0,08	2	0,16	1	0,08	4	0,33
Madre comunitaria		0,00	5	0,41		0,00	5	0,41
Vigilante		0,00	4	0,33	1	0,08	5	0,41
Carpintero	3	0,25	6	0,49	1	0,08	10	0,82
Artesano	4	0,33	2	0,16		0,00	6	0,49
Mantenimiento electrodomésticos		0,00	1	0,08		0,00	1	0,08
Manipulador de alimentos	11	0,90	25	2,06	8	0,66	44	3,62
Maestro u oficial de construcción	1	0,08	7	0,58	3	0,25	11	0,90
Auxiliar de obra	23	1,89	36	2,96	6	0,49	65	5,35
Pintor	3	0,25	13	1,07	3	0,25	19	1,56
Frisador	3	0,25	10	0,82	2	0,16	15	1,23
Enchapador	1	0,08	6	0,49	1	0,08	8	0,66
Tendero	2	0,16	9	0,74		0,00	11	0,90
Empacador mercancía	3	0,25	7	0,58		0,00	10	0,82
Plomero	3	0,25	2	0,16		0,00	5	0,41
Electricista		0,00	3	0,25		0,00	3	0,25
Independiente	9	0,74	28	2,30	4	0,33	41	3,37
Otro	56	4,61	96	7,89	17	1,40	169	13,90
Ninguno	203	16,69	16	1,32	6	0,49	225	18,50
Vendedor ambulante	26	2,14	40	3,29	10	0,82	76	6,25
Carguero bultero								
bracero	23	1,89	23	1,89	6	0,49	52	4,28
Ama de casa	47	3,87	120	9,87	32	2,63	199	16,37
Reciclador	4	0,33	8	0,66	2	0,16	14	1,15
Zapatero	16	1,32	18	1,48	1	0,08	35	2,88
Auxiliar de plaza	7	0,58	6	0,49		0,00	13	1,07
Empleada oficios varios	31	2,55	66	5,43	18	1,48	115	9,46
<b>Total general</b>	<b>495</b>	<b>40,71</b>	<b>593</b>	<b>48,77</b>	<b>128</b>	<b>10,53</b>	<b>1216</b>	<b>100,00</b>

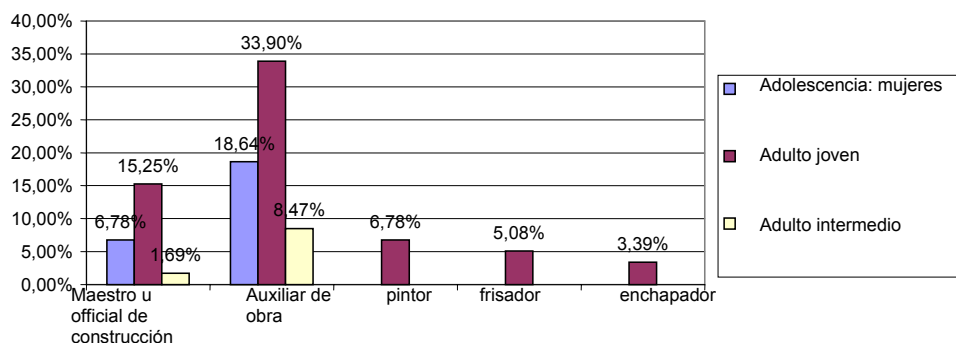
BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

Como se observa, las actividades de las que la población ha adquirido algún conocimiento son de aprendizaje empírico o formación corta con la cual se generan ingresos significativos pero se convierten en una oportunidad para subsistir. Las personas de la comunidad afirman que su dificultad por encontrar una ocupación económica radica en aspectos como edad avanzada, actual crisis laboral donde se contrata para trabajos a destajo que no tienen ninguna estabilidad en el tiempo, ni en el ingreso que genera y las personas que poseen una microempresa no han podido aumentar su producción debido a que no se han recuperado económicamente del desastre (recuperación de insumos, deudas), ya que por su condición de damnificados, se les han negado créditos financieros; es de resaltar su habilidad y perfil emprendedor para mantenerse a pesar de las dificultades.

También dentro de la información recolectada a partir del instrumento, así como el contacto con las comunidades se observa capacidades que los mismos habitantes quieren explotar pero no tienen los recursos para iniciar sus propias alternativas económicas. Se hace necesario resaltar el porcentaje de personas damnificadas que saben desempeñarse en oficios relacionados con la construcción, para que sea tomado en cuenta estos datos a la hora de seleccionar mano de obra para la construcción de las viviendas que servirán para dar solución y garantizar el derecho a la vivienda de estas personas.

Como se observa, en la gráfica 24, la mayor población damnificada en edad laboral que sabe desempeñar algún oficio en el campo de la construcción se sitúa en el adulto joven, lo que representa la posibilidad de adquirir con ellos la mano de obra para la construcción de vivienda, además de representar para ellos la oportunidad de trabajo e ingresos económicos para mejorar un poco su condición de vida actual.

**Gráfica 12.** Actividad que sabe desempeñar la población damnificada en edad laboral en el municipio de Girón



BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

Respecto a las personas que no saben desarrollar ninguna actividad, poseen un fuerte interés por capacitarse en artes como belleza, panadería entre otros que les permitan generar sus propios ingresos de forma inmediata, esto responde a la imposibilidad que perciben de vincularse al mercado laboral de alguna organización por el clientelismo existente y su escaso conocimiento; se observa un porcentaje significativo de personas que se desempeñan en actividades que no generan ingresos estables, no posee ningún tipo de garantía laboral como las ventas ambulantes y otros negocios independientes, pero se han convertido en una alternativa para su subsistencia; en síntesis el tipo de oficio que desarrollan se instaura más en el tipo informal, subempleo o subocupación, donde los ingresos económicos no son lo suficientes para solventar todas las necesidades básicas que las familias tienen en estas condiciones.

Hay que tener en cuenta que, la reubicación de las familias en estos asentamientos o albergues redujo los costos de vida debido a que en las condiciones en las que se encuentran no necesitan gastar en servicios públicos o arriendo como lo hacían anteriormente, pero a su vez el cambio de actividad

económica o del mismo espacio requiere mayores inversiones, además cuando se realizó la encuesta difícilmente se contemplaba por las personas dentro de su costo de vida aspectos diferentes a la satisfacción de necesidades básicas, los egresos que con mayor frecuencia se mencionan son alimentación 25.40% (300), gastos personales 15.16% (179), educación 14.65% (173) y transporte 14.23% (168), seguido de servicios, salud y deudas, los menos mencionados son vestido, mantenimiento de la vivienda, vivienda y recreación respectivamente por esta razón el costo de vida diario es igual e incluso menor a los ingresos que reciben, se puede comparar con los siguientes datos

**Tabla 14.** Ingreso Promedio Familiar Diario Actual y Antes del Desastre Natural de los Habitantes de los Asentamientos en el Municipio de Girón

Ingreso Promedio Antes del desastre	Total		Ingreso Promedio Diario Actualmente	Total	
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
De 0 - 5000 pesos	34	11,18	De 0 - 5000 pesos	57	18,69
<b>De 5000 - 10000 pesos</b>	<b>125</b>	<b>41,12</b>	<b>De 5000 - 10000 pesos</b>	<b>139</b>	<b>45,57</b>
De 10000 -15000 pesos	91	29,93	De 10000 -15000 pesos	71	23,28
De 15000 - 20000 pesos	27	8,88	De 15000 - 20000 pesos	18	5,90
Más de 20000 pesos	27	8,88	Más de 20000 pesos	20	6,56
<b>Total general</b>	<b>304</b>	<b>100,00</b>	<b>Total general</b>	<b>305</b>	<b>100,00</b>

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

**Tabla 15.** Costo de Vida Diario Actual y Antes del Desastre Natural de las Personas que Habitan los Asentamientos del Municipio de Girón

Costo Vida Diario Antes del Desastre	Total		Costo Vida Diario Actual	Total	
	Porcentaje	Frecuencia		Porcentaje	Frecuencia
De 0 - 5000 pesos	13,31	41	De 0 - 5000 pesos	18,36	56
<b>De 5000 - 10000 pesos</b>	<b>46,75</b>	<b>144</b>	<b>De 5000 - 10000 pesos</b>	<b>48,85</b>	<b>149</b>
De 10000 -15000 pesos	30,19	93	De 10000 -15000 pesos	24,92	76
De 15000 - 20000 pesos	4,22	13	De 15000 - 20000 pesos	4,59	14
Más de 20000 pesos	4,22	13	Más de 20000 pesos	3,28	10
Total general	100,00	308	Total general	100,00	305

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

Si bien es cierto que las diferencias son mínimas entre los ingresos y costos de vida familiares diarios antes y después del desastre, se observa que el porcentaje de costo de vida es mayor que el de ingresos, a la vez que tanto ingresos como costos se incrementaron luego de ocurrir el desastre natural. En el caso de los ingresos, esto ocurrió por razones como el aumento en el desempeño de actividades económicas informales; y en cuanto a los costos de vida, debido a contemplar nuevos gastos como el transporte para desplazarse ya sea a sus lugares de trabajo o de estudio (para el caso de la población infantil y juvenil que se encuentra estudiando).

De las personas que actualmente desarrollan alguna actividad económica el 37.4% (30) desea cambiar su actividad por su aspiración a mejorar sus condiciones de vida y el 62.96% (51) manifiesta deseos de continuar con la misma actividad como respuesta a las dificultades para capacitarse, por dificultad de tiempo y/o económica para vincularse a otra actividad, temor al cambio entre otras razones.

**Aspecto social.** El aspecto social implica analizar varios factores que hacen parte del mismo, tales son la educación, la salud, la seguridad y las relaciones familiares e interpersonales dentro de la comunidad. Con el desastre resurgieron muchas de las problemáticas y patologías sociales que ya existían anteriormente al presentarse el desastre, manifestadas de forma aisladas, condensándose, en esta ocasión, en un mismo espacio, lo que implica una materialización y visibilización mayor sobre las mismas. Este aspecto merece especial atención debido a que los asentamientos se han convertido en focos de patologías sociales (inseguridad, prostitución, expendio y consumo de drogas, creación de grupos al margen de la ley como pandillas o grupos armados, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, entre otros) las cuales merecen especial atención para impedir que desemboquen en problemáticas mayores.

➤ **Educación.** En cuanto al tópico de la educación formal, la mayoría de niños y niñas en edad escolar, Hombres en primera infancia 13.09% (58), hombres preadolescentes 21.67% (96), hombres adolescentes 13.09% (58); mujeres en primera infancia 13.67% (61), mujeres preadolescentes 17.38% (77) y mujeres adolescentes 18.51% (82), se encuentran estudiando este año, debido a la ampliación de cupos escolares que realizó la administración pública. Sin embargo los padres y madres de familia manifiestan la carencia de recursos económicos para solventar los gastos que acarrea el mantenimiento en estas instituciones educativas.

Se observa con lo anterior un predominio de la mujer en el sistema escolar en todas las edades escolarmente activas. La mayoría de los padres comentan la importancia que cobra para ellos la capacitación que adquieran sus hijos como un indicador de mejorar su calidad de vida, además, estos padres manifiestan preocupación porque sus hijos no repitan su historia y tengan condiciones de vida más dignas de las que ahora tienen. Por otro lado, como se observa en las tablas 16 y 17, los adultos presentan un nivel escolar bajo por cuanto muchos no

terminaron sus estudios primarios, representando un 46,29% (281) de hombres y un 38,94% (264) de mujeres sobre la población total encuestada por razones económicas, de acceso a la misma y deserción por motivos laborales. Hay que tener en cuenta el lugar de nacimiento y crianza de las personas de esta edad, ya que la mayoría de estas personas dicen haber nacido y vivido en esa época en otro municipio con rasgos rurales, los cuales no contaban con las escuelas suficientes, ni las condiciones para garantizarles la educación a estas personas.

Al interior de los asentamientos, se encuentra de igual manera, personas que presentan analfabetismo en donde el adulto joven es uno de los que más presenta casos de analfabetismo, situándose en un 42,16% (43) esto debido a que muchas personas no se prepararon educativamente hablando debido a razones de empleo, económicas y por ocupaciones domésticas para el caso de las mujeres, continuándole el adulto intermedio con un 25,49% (26) de la población encuestada, el 18,63% (19) constituye el adulto mayor, el 11,76% (12) pertenece a los jóvenes adolescentes y el 1,96% (2) corresponde al preadolescente.

De igual forma, las personas en edad escolar que en este momento no se encuentran estudiando asciende al 12,3% (166) del total de la población encuestada del cual se hallan preadolescentes hombres con un 4,22% (7) contra preadolescentes mujeres con el 2,41% (4) para un total del 6,63% (11); por su parte los adolescentes hombres que no se encuentran estudiando contando con la edad para hacerlo ascienden a un 47,59% (79), mientras que las adolescentes mujeres presentan el 45,78% (76), para un total de adolescentes del 93,37% (155) que no se encuentran estudiando en estos momentos. Situación preocupante, pues esta población decide abandonar sus estudios por razones económicas en cuanto al acceso a recursos para pagar sus estudios o incluso para conseguir un empleo que satisfaga sus necesidades personales. Por otro lado, se observa la deserción escolar debido a los embarazos prematuros en las adolescentes y la conformación de familias a temprana edad.

**Tabla 16.** Nivel educativo de los hombres damnificados habitantes de los asentamientos en el municipio de Girón

Nivel educativo hombres	Primera Infancia		Pre- adolescencia		Adolesc.		Adulto Joven		Adulto Intermedio		Adulto Mayor		Total	
	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia
Bachillerato														
Completo	0,16	1	0,00		0,82	5	1,32	8	0,00		0,00		2,31	14
Bachillerato														
Incompleto	0,00		1,48	9	9,39	57	6,59	40	1,15	7	0,0		18,62	113
Ninguno	9,06	55	0,33	2	1,32	8	3,79	23	1,32	8	0,99	6	16,80	102
Primaria														
Completa	0,00		0,49	3	3,13	19	9,72	59	2,47	15	0,00		15,82	96
<b>Primaria</b>														
<b>Incompleta</b>	<b>7,91</b>	<b>48</b>	<b>14,66</b>	<b>89</b>	<b>7,58</b>	<b>46</b>	<b>10,21</b>	<b>62</b>	<b>4,12</b>	<b>25</b>	<b>1,81</b>	<b>11</b>	<b>46,29</b>	<b>281</b>
Técnica														
Incompleta	0,00		0,00		0,00		0,16	1	0,00		0,00		0,16	1
<b>Total Hombres</b>	<b>17,13</b>	<b>104</b>	<b>16,97</b>	<b>103</b>	<b>22,24</b>	<b>135</b>	<b>31,80</b>	<b>193</b>	<b>9,06</b>	<b>55</b>	<b>2,80</b>	<b>17</b>	<b>100,00</b>	<b>607</b>

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

**Tabla 17.** Nivel educativo de las mujeres damnificadas habitantes de los asentamientos en el municipio de Girón

Nivel educativo	Primera Infancia		Pre-adolescencia		Adolesc.		Adulto Joven		Adulto Intermedio		Adulto Mayor		Total	
	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia
<b>Mujeres</b>														
Bachillerato														
Completo	0,00		0,00		1,03	7	1,92	13	0,29	2	0,15	1	3,39	23
Bachillerato Incompleto	0,00		0,74	5	12,98	88	8,85	60	0,15	1	0,00		22,71	154
Ninguno	10,03	68	0,00		0,59	4	2,95	20	2,65	18	1,92	13	18,14	123
Primaria														
Completa	0,15	1	0,59	4	3,69	25	8,85	60	2,06	14	0,29	2	15,63	106
<b>Primaria Incompleta</b>	<b>7,67</b>	<b>52</b>	<b>10,62</b>	<b>72</b>	<b>4,57</b>	<b>31</b>	<b>10,77</b>	<b>73</b>	<b>4,28</b>	<b>29</b>	<b>1,03</b>	<b>7</b>	<b>38,94</b>	<b>264</b>
Pregrado														
Incompleto	0,00		0,00		0,15	1	0,15	1	0,00		0,00		0,29	2
Técnica														
Completa	0,00		0,00		0,00		0,29	2	0,00		0,00		0,2	2
Técnica Incompleta	0,00		0,00		0,15	1	0,44	3	0,00		0,00		0,59	4
<b>Total Mujeres</b>	<b>17,85</b>	<b>121</b>	<b>11,95</b>	<b>81</b>	<b>23,16</b>	<b>157</b>	<b>34,22</b>	<b>232</b>	<b>9,44</b>	<b>64</b>	<b>3,39</b>	<b>23</b>	<b>100,0</b>	<b>678</b>

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

Se observa una baja capacitación en cuanto a actividades laborales y poco interés en cambiar ésta o proyectarse en otro ámbito laboral. Del total de las personas encuestadas en edad laboral 65.8% (850), el 3.03% (41) dice haber sido capacitados por entidades en alguna actividad económica, constituyéndose el adulto joven en el 75.61% (31) y el adolescente se ubica con un 24.39% (10). Ahora, en cuanto a la educación no formal, la población adolescente presenta preparación en oficios tales como zapatería 1,88% (4), bisutería 0,47% (1), modistería 0,47% (1) y otro 2,82% (6) alcanzando el 5,63% (12) de la población que ha accedido a capacitaciones no formales sobre algún oficio. Por su parte el adulto joven, que se constituye en el 85,92% (183) de la población con capacitación no formal en oficios como construcción 0,47% (1), culinaria 1,41% (3), bisutería 0,47% (1), panadería 0,47% (1), modistería 19,72% (42) y otro 63,38% (135), con un total de hombres del 7,51% (22) y mujeres del 78,40% (191) capacitados, haciéndose notorio el interés destacado de las mujeres en recibir capacitación no solo formal sino informal como un indicador de mejoramiento de su calidad de vida.

➤ **Salud.** El estar vinculado al sistema de seguridad social facilita el acceso a ciertos servicios de salud en situaciones como la presentada a causa del desastre y la reubicación en condiciones no aptas para la habitabilidad de las personas, en este sentido es indispensable estar afiliado al Sistema nacional de Seguridad Social y acceder a una ARS con el fin de que las entidades presten atención inmediata para atender y controlar alteraciones en la salud de la población.

En la población damnificada de Girón el 4,33% (58) pertenecen al régimen Contributivo, el 83,06% (1113), está vinculado al régimen subsidiado y un 12,61% (169) No está afiliado; como se observa desafortunadamente no todos tienen acceso a éste. De los subsidiados el 22.55% (237) carece de ARS, por lo cual en caso de necesitar atención aumenta su costo, y teniendo en cuenta la situación económica de estas personas se dificulta el acceso a los servicios de salud; en los

asentamientos donde afirman que la situación de insalubridad es la principal problemática, fundamentan que son atendidos solo ante emergencias, las medicinas son de baja calidad y no se desarrollan en la actualidad estrategias de promoción y prevención con respecto al manejo de residuos sólidos y de la situación de riesgo ambiental en la que se encuentran, teniendo en cuenta que esta situación afecta directamente la salud de las personas que habitan estos asentamientos.

**Tabla 18.** Carencia de ARS en la población damnificada del municipio de Girón

EDAD	CARENCIA DE ARS	
	Frecuencia	Porcentaje
1. Neonato (30 días)	3	1,27
2. Primera infancia (1-6 años)	30	12,66
3. Preadolescencia: niñas (7-10 años), niños (7-12 años)	29	12,24
4. Adolescencia: mujeres (11-21 años), hombres (13-21 años)	67	28,27
5. Adulto joven (22-45 años)	83	35,02
6. Adulto intermedio (46-65 años)	19	8,02
7. Adulto mayor (65 años en adelante)	6	2,53
Total general	237	100,00

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

En el momento inmediato al desastre se presentaron las siguientes alteraciones físicas: malestar general 26,27% (789); diarrea 17,32% (520); granos o brote 11,12% (334); dengue 6,66% (200); parásitos 3,80% (114); complicaciones de enfermedades ya existentes 2,40% (72); neumonía 0,67% (20); varicela 0,27% (8); rubéola 0,13% (4), muchas de las cuales convergían síntomas o enfermedades distintas en una sola persona. De las anteriores enfermedades, poco mas de un año después se presentan: ninguna 65,77% (1975); malestar general 15,15% (455); diarrea 6,53% (196); otra 5,39% (162); granos brotes 3,40% (102); complicaciones 1,43% (43); dengue 1,27% (38); neumonía 0,43% (13); parásitos 0,60% (18) y varicela 0,03% (1). Si bien, al parecer, se disminuyeron las enfermedades presentadas luego del desastre, esto no es condición para asegurar

que la situación de salud haya mejorado. La población sigue presentando enfermedades como el malestar general, la diarrea y los brotes o granos como consecuencia del ambiente en el que habitan estas personas, así como por el agua que consumen y con la que se asean, teniendo en cuenta que muchos asentamientos se hallan ubicados a orillas del río de oro por la zona industrial la cual es una de las zonas con mayor grado de contaminación, igualmente la quebrada la Iglesia que cruza por los asentamientos de la Estanzuela y Rinconcito de Oro presenta signos elevados contaminantes.

Cabe anotar que una de las actividades económicas mayormente desempeñadas es la de la extracción de arena del río de oro y quebrada la Iglesia, llamando a las personas que la desarrollan “areneros”, los cuales se ven expuestos a miles de infecciones debido a que su extracción la hacen dentro del río el cual está compuesto en su mayoría por aguas negras y desechos de excretas del municipio de Girón; quienes desempeñan esta actividad en su mayoría son adolescentes y adultos jóvenes, los cuales reciben ayuda en algunas ocasiones de los infantes.

Se presentan casos de discapacidad tanto física como mental que no están siendo atendidos de forma debida por las instituciones de salud. Entre la población mas vulnerable se encuentran los niños y las personas con discapacidad, cuya situación es crítica. En casos de discapacidad mental las condiciones en que viven alteran su temperamento, generando discrepancias con las otras personas de la comunidad.

**Tabla 19.** Población damnificada que presenta discapacidad tanto física como mental en el municipio de Girón

EDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL GENERAL	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Neonato	física	2	0,91	0,00	0,00	2	0,91
Primera infancia	física	9	8,64	0,45	0,45	9	9,09
Preadolescencia	física	6	5,00	1	1,36	7	6,36
	mental	2	2,27	0,00	0,00	2	2,27
Adolescencia	física	8	6,82	4	7,73	12	14,55
	mental	3	1,82	1,36	1,36	3	3,18
Adulto joven	física	12	12,73	16	14,55	28	27,27
	mental	4,55	4,55	1	2,73	1	7,27
Adulto intermedio	física	5	5,00	9	9,55	14	14,55
	mental	0,00	0,00	10	7,27	10	7,27
Adulto mayor	física	4	1,82	4	3,18	8	5,00
	mental	1	0,91	1	0,45	2	1,36
<b>Total general</b>		<b>52</b>	<b>51,36</b>	<b>46</b>	<b>48,64</b>	<b>98</b>	<b>100,00</b>

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

Otro aspecto fundamental de la salud es la alimentación, en primer lugar se debe considerar la forma de adquisición de los alimentos, en este caso, se da por recursos propios 63,54% (291); donaciones 16,38% (75); recolección 9,61% (44), comedores infantiles 3,93% (18); comedores adultos mayores 3,71% (17); otros 1,97% (9) y comedor comunitario 0,87% (4). Las anteriores formas de adquisición no son garantía de constancia y calidad, pues hay un alto porcentaje ubicado entre las donaciones y la recolección, se hace hincapié que la recolección alude al recaudo de alimentos sobrantes de las plazas de mercado, especialmente de Centro Abastos, sitio de acopio de muchas familias aledañas al mismo. Respecto a la frecuencia la mayoría de las personas consumen entre tres y cinco veces alimentos por día el 70.9% (212), pero también existe un porcentaje significativo de personas que consumen alimento solo una o dos veces por día 29.1% (87) situación que puede afectar su rendimiento e incluso desmotivar el inicio de el desarrollo de actividades.

➤ **Seguridad.** Una de las condiciones que cambian y se incrementan en situaciones como las vividas por las damnificadas y damnificados de Girón es el tema de la seguridad. Es así como se presentan inseguridades personales con respecto al temor y traumas ocasionados por el desastre y lo que esto representó para sus vidas. Inseguridades que pueden reflejarse a nivel familiar, materializándose en peleas, riñas, maltrato infantil, violencia entre la pareja, desesperación ante la situación, ambiente familiar tenso, entre otros factores que desemboca en rupturas de hogares y resquebrajamiento de las mismas. Igualmente se encuentran inseguridades sociales, las cuales pueden manifestarse desde diferentes aspectos. Por un lado, existe una inseguridad social con los vecinos, pues el hecho de el tener que convivir con personas que muchas veces no se conoce y las cuales muy probablemente tengan actitudes y comportamientos propios puede generar grados de desconfianza que impide la relación interpersonal, convirtiendo personas individualistas a las que poco les interesa la colectividad, viéndose afectada la organización que pueda existir en las comunidades.

Otro tipo de inseguridad social identificado es la existente con personas extrañas a los asentamientos, pues no se conoce las intenciones de acercamiento de los mismos, los cuales muchas veces se hacen por aprovechar un espacio donde la fuerza pública no hace presencia constante, espacio propicio para el consumo de sustancias alucinógenas, expendio y venta de drogas, asaltos y robos materiales a los cambuches de estas zonas, existencia de prostitución al interior de algunos de los mismos<sup>56</sup>, casos de abuso sexual y violencia contra la infancia y la mujer, sin ser éstos denunciados.

Otro tipo de inseguridad social, es el temor generado por actores armados constituidos al interior de los asentamientos, ya sea que adopten la forma de

---

<sup>56</sup> Como es el caso del asentamiento Quebrada la Iglesia, donde algunas personas pertenecientes a esta comunidad cometan que este asentamiento se está convirtiendo en foco de la práctica de este oficio.

pandillas, bandas comunes o grupos insurgentes al margen de la ley. Comentarios aislados de personas pertenecientes a las mismas comunidades, dejan entrever esta situación. Grupos que son constituidos en gran medida como fachada para mantener el “Orden” al interior de las comunidades, donde este orden y “seguridad”, prestada por estos individuos debe tener su remuneración, convirtiéndose así en la “prestación del servicio de seguridad”, que a su vez es cobrado mediante vacunas y “aportes” para su gestión. Este tipo de práctica si bien se halla legitimado al interior de las comunidades e incluso de las instituciones, ha generado, temor, en especial para la población infantil<sup>57</sup> que ante la posible percepción de estas prácticas en público, se generen traumas psicosociales y la posibilidad de reproducción de una cultura de la violencia.

Finalizando el tópico social, cabe resaltar que los factores mencionados traen consigo una serie de consecuencias que dificultan la estadía en los asentamientos. Es así como se observa un resquebrajamiento total de las relaciones entre familia, vecinos, grupos, comunidad, y barrios aledaños a los asentamientos humanos de Girón, viéndose afectad el tejido social y las redes que lo deben conformar. En cuanto a las relaciones familiares, se identifica intolerancia, maltrato infantil, violencia intrafamiliar tanto físico como psicológico, ruptura de estructuras familiares, ya sea por pérdida de algún miembro, desertión del hogar, abandono separación o divorcio de los padres de familia. Situaciones generadas por la misma situación en que se encuentran, generando la aparición de sentimientos de impotencia, estrés, desesperanza, desesperación, baja autoestima, entre otros que generan dificultades en entablar relaciones armoniosas.

Para el caso de relaciones vecinales y con gente de la comunidad, la mayoría de personas se ha creado un significado del individuo como aquel ser autónomo e independiente que no necesita de la ayuda de los demás para salir adelante,

---

<sup>57</sup> Tal es el caso de una parejita de niños en Convivir que presenció una reunión con hombres armados en la comunidad.

además de encontrarse en un ambiente que profesa las leyes de competencia, individualismo y libertad extrema donde prima la satisfacción de deseos y necesidades personales sin tener en cuenta a los demás miembros de la comunidad. Esta concepción influye mucho en entablar relaciones de apatía, discordia y conflicto, debido a la negación que cada quien hace del otro, desconociendo la alteridad necesaria para vivir en comunidad.

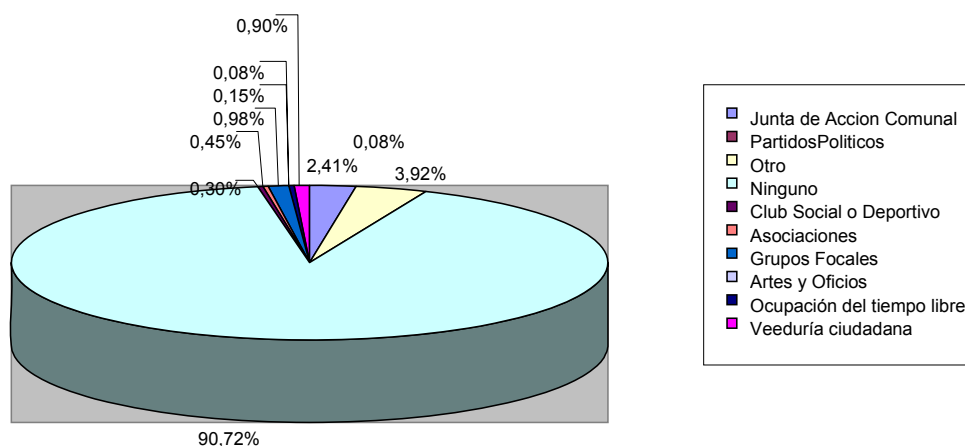
Otras problemáticas presentadas al interior de las comunidades, en cuanto a lo social se refiere, son la prostitución, expendio de drogas, drogadicción, grupos al margen de la ley, riñas entre vecinos, disputas por territorios, entre otros. Cabe resaltar que estas problemáticas también son consecuencias y producto de la situación económica, familiar, psicológica, social, política, cultural y ambiental en la que se insertan estas personas. Incluso algunas de estas problemáticas como la drogadicción, el expendio de drogas, los grupos al margen de la ley y la prostitución tienen su asiento en intereses políticos y económicos de algunos integrantes de las comunidades.

**Aspecto político.** La reubicación de las personas como estrategia para mitigar la situación de alto riesgo no estuvo directamente relacionada con su organización anterior, pues la necesidad de un espacio para la reubicación de estas comunidades hizo que convergieran en estos asentamientos, personas procedentes de diferentes barrios o zonas que debieron propender por una organización nueva. La organización comunitaria ha sido un proceso complicado, por razones como la mencionada anteriormente sumado a las precarias condiciones en las que se encuentran.

Uno de los elementos fundamentales de la organización comunitaria es la participación. En el proceso del presente diagnóstico se identificó la presencia de dos situaciones importantes, la primera, la resistencia a participar, ya que no está superado el primer nivel de asistencia de satisfacción de necesidades básicas,

provocando que las personas esperen recibir lo que corresponde a este (mercados, descuentos, subsidios, donaciones), desinteresados por cualquier proceso de promoción y/o prevención sin alguna motivación (ayudas); la segunda es que las personas apáticas a participar, conciben su comunidad como una organización externa a ellos ya que creen no necesitar ni asistencia ni conocimientos, además consideran prudente no estrechar lazos con la comunidad. Como muestra, se puede observar la gráfica de los grupos de organización social existentes al interior de las comunidades, en donde la mayoría de personas no pertenece a ningún grupo y muy rara vez desearía pertenecer a uno de ellos.

**Gráfica 13.** Personas Damnificadas que Actualmente Pertenecen a Algún Grupo Organizativo en el Municipio de Girón



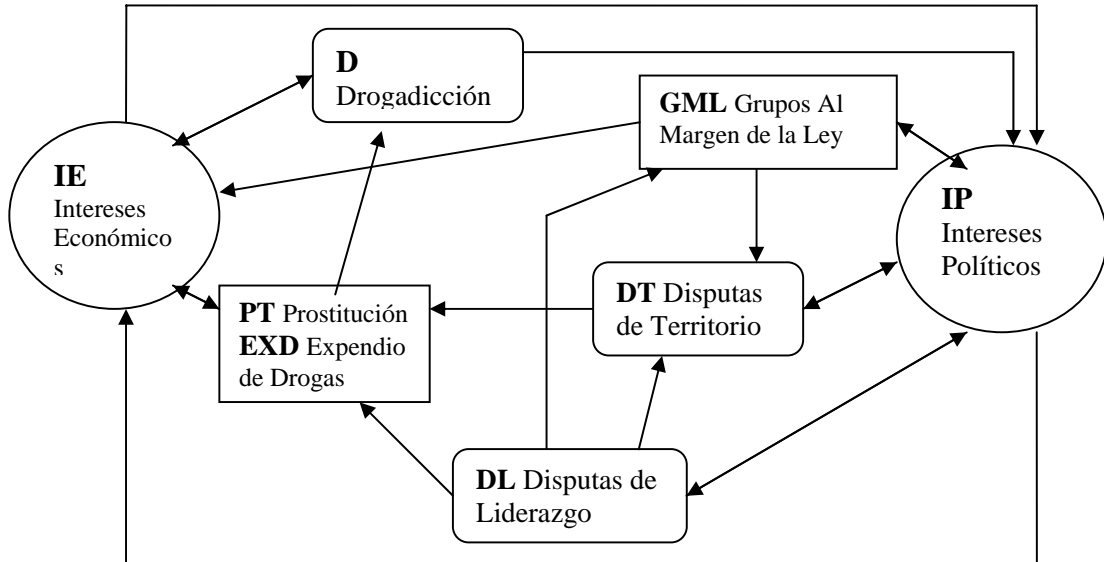
BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipio de Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

Es conveniente aclarar que pese a lo anterior, existen personas que se interesan por la armonía de sus relaciones con la comunidad, que identifica problemas y participa en procesos donde piensa que puede aprender algo, gente que se siente parte de su comunidad que de no ser así sería imposible realizar procesos como este diagnóstico. También es de resaltar la disposición de algunos líderes por conocer los procesos a desarrollar y servir de canal entre las instituciones y su comunidad.

Por su parte la orientación de la organización comunitaria hacia la satisfacción de necesidades básicas como prioridad, recae sobre los representantes, líderes, veedores y miembros de las juntas de acción comunal, quienes adquirieron la responsabilidad de gestionar, transmitir información y participación en actividades y/o espacios referentes a su situación de damnificados. Infortunadamente de ellos no todos se han legitimado en la comunidad; en algunos asentamientos se presentan discrepancias entre los líderes y la comunidad debido a la centralización de la información, conflictos personales con gente de la comunidad y disputas de poder al interior de las comunidades entre líderes y veedores, entre otros aspectos.

Sin embargo las razones de la apatía social a la construcción de comunidad y lo colectivo, residen muchas veces en intereses económicos y políticos por ostentar el control al interior de las comunidades. Como se observa en la figura 1, algunas de las patologías sociales presentadas al interior de las comunidades obedecen a razones políticas y económicas, haciéndose notoria la interrelación entre causas estructurales (intereses políticos-económicos) y manifestaciones coyunturales (drogadicción, prostitución, grupos al margen de la ley, disputas entre líderes y de territorio). Lo anterior evidencia que las problemáticas políticas no solo tienen que ver con la organización interna de las comunidades o las relaciones de disputa entre líderes, comunidades y veedores, sino que manejan un trasfondo difícil de intervenir directamente para la solución de los mismos.

**Figura 1.** Flujo de dinámica política-económica en algunos asentamientos de Girón



Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

Para concluir los resultados de la investigación, se puede decir al respecto que existen similitudes en las condiciones presentadas en las comunidades damnificadas de ambos municipios. Algunas de ellas son las condiciones precarias en las que se encuentran construidos las mayorías de unidades habitacionales; el hacinamiento provocado por la convivencia de un gran número de familias en un albergue o asentamiento; el desmejoramiento de la calidad de vida en cuanto a salud se refiere, pues como se observó, debido a las condiciones desfavorables del ambiente en que se encuentran las personas, aparecen un sin número de enfermedades infectocontagiosas que afectan directamente a los niños/as y adultos mayores; la ruptura del tejido social y desorganización al interior de las comunidades; y la manifestación de patologías sociales como el expendio y consumo de psicoactivos, prostitución, conformación de grupos al margen de la ley (llámese pandillas o grupos armados), entre otros.

Si bien existen condiciones similares entre la población damnificada de los municipios de Bucaramanga y San Juan de Girón, es necesario reconocer que son contextos diferentes. Entre las diferencias encontradas en dos municipios está la concepción del lugar donde habitan estas comunidades; así por ejemplo en el municipio de Bucaramanga se le denomina “albergue” a estos espacios geográficos, haciendo referencia al lugar dotado de una serie de servicios que se acondiciona para la habitabilidad y uso de una población específica; mientras que en el municipio de Girón se denomina a estos espacios “asentamientos humanos”, por no contar con infraestructura, por lo cual, los acondicionamientos deben realizarse en el transcurso de su estadía.

Otra diferencia marcada tiene que ver con la respuesta de parte de las administraciones públicas y el manejo institucional que se realizó de la problemática. Se encontró que mientras en el municipio de Bucaramanga las gestiones en cuanto a la solución de vivienda avanzaron rápidamente, en el municipio de Girón se presenta una demora y lentitud en el mismo, lo cual provoca divergencias y choques entre la alcaldía de este municipio y las comunidades que sufrieron el desastre natural.

En este sentido se presentó un gran interés y capacidad organizativa de parte de algunos líderes y comunidades del municipio de Girón, más que los de Bucaramanga, en presionar a la administración para que avanzaran los procesos de solución de vivienda, debido al conocimiento de irregularidades en cuanto a la compra del lote, viabilidad ambiental de construcción y los manejos financieros del dinero destinado a la construcción de las casas. Contrario a Bucaramanga, los cuales no veían necesario ni conveniente enfrentarse, pues el proceso avanzaba coherentemente.

### **4.3. ESCUELA DE PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA**

#### **4.3.1. PLANEACIÓN**

**Planteamiento del problema.** Las situaciones descritas en el diagnóstico, por la que actualmente están atravesando estas comunidades, evidenció para las instituciones que intervienen en ella problemáticas que han generado, entre otras consecuencias, una apatía individual por organizarse colectivamente; divergencias entre líderes, veedores y comunidades, por la falta de legitimidad entre éstas, impidiendo la búsqueda de soluciones colectivas a las situaciones problema que afrontan las mismas; y una desinformación producto de la centralización de información y falta de canales de comunicación; desinterés por participar en decisiones concernientes a su situación, así como plantear alternativas de solución para alcanzar del desarrollo comunitario. Esta problemática repercute directamente en la desorganización y ruptura del tejido social, si bien la comunidad no siente esta necesidad como prioritaria debido a su concepción y actitud hacia el liderazgo y organización comunitaria, las instituciones consideran pertinente desarrollar un proceso que les permita tanto a los líderes como veedores y demás miembros de la comunidad, orientarse hacia la organización y participación comunitaria, en ámbitos internos (comunidades) y públicos en la toma de decisiones, lo cual implica fortalecer los conocimientos de estas comunidades y potencializar las capacidades de otras personas dentro de la comunidad para la búsqueda de soluciones y la organización de su propio asentamiento y/o albergue en pro de mejorar su calidad de vida.

#### **OBJETIVOS:**

- **Objetivo General.** Fomentar la participación y el liderazgo al interior de las comunidades damnificadas por la ola invernal de febrero de 2005 en los municipios de Bucaramanga y Girón, mediante un espacio de formación teórico-práctico denominado “Escuela de Promoción y Organización

Comunitaria” como un aporte a la reconstrucción del tejido social de dicha población.

➤ **Objetivos específicos.**

- Facilitar herramientas teórico-prácticas que promuevan procesos de organización y desarrollo comunitario.
- Propiciar la interacción entre las comunidades de los Municipios de Bucaramanga y Girón que motive el reconocimiento de la realidad presente en los distintos asentamientos y albergues donde se halla ubicada la población afectada por la ola invernal.
- Conformar y fortalecer un Grupo Dinamizador con el fin de representar a las comunidades en el proceso de gestión pública como la mesa “Cronograma Mesa de Trabajo Reconstrucción del Tejido Social” para concertar con las instituciones compromisos y acciones concretas para la atención a la población damnificada.

**Justificación.** Se hace evidente la necesidad de desarrollar una escuela de promoción y organización comunitaria teórica-práctica que facilite las herramientas necesarias para el fortalecimiento de los procesos de participación, potencializar a las personas que se comprometan con el desarrollo y la organización de las mismas con el fin de lograr un empoderamiento sobre los procesos internos, así como la participación en escenarios públicos de decisión en donde se halle comprometida la situación de esta población. Se cree indispensable dar solución a esta problemática debido a que los procesos de organización se enmarcan dentro de la participación, búsqueda de alternativas de solución colectiva direccionada y la democratización de la organización junto con el consecuente desarrollo de las comunidades damnificadas.

**Metodología de la escuela de promoción y organización comunitaria.** La Escuela de Liderazgo de Promoción Comunitaria, surge de la identificación de

problemáticas al interior de las comunidades damnificadas de los municipios de Bucaramanga y Girón en lo concerniente con la organización comunitaria, el liderazgo, la participación y toma de decisiones con lo relacionado a su situación de riesgo actual tanto a nivel social, como político, económico, cultural y ambiental. La escuela se presenta como un espacio que busca promover la participación y liderazgo al interior de estas comunidades con el fin de fomentar y fortalecer los proceso de organización comunitaria, promover la participación en espacios de decisión pública (planes de desarrollo y planificación territorial), además de generar un ambiente de discusión, reflexión crítica y búsqueda de alternativas de solución colectivamente tendientes a mejorar la calidad de vida de estas comunidades.

Todo esto mediante la construcción colectiva de herramientas teórico-prácticas de temas concernientes a la participación, el desarrollo y la promoción comunitaria, que acompañadas de metodologías activo-participativas, basadas en la educación popular y la pedagogía crítica liberadora, buscarán la apropiación de estos conocimientos por parte de los participantes, con miras a construir empoderamiento y organización comunitaria tendiente a la reconstrucción y/o fortalecimiento del tejido social motivando un diálogo permanente con instituciones de instancias tanto públicas como privadas inmersas en la garantía de las mínimas condiciones y derechos que esta población ha adquirido.

La escuela estará conformada por todos aquellos líderes comunitarios, veedores, y demás personas que se encuentren acompañando procesos de organización comunitaria, así como aquellos que no lo estén haciendo en estos momentos pero deseen vincularse a este proceso. El grupo de la escuela se dividirá en “Grupo Base” y “Grupo Dinamizador”.

**Grupo Base:** Este grupo estará conformado por mínimo tres personas por comunidad las cuales se encuentren realizando algún trabajo de

organización, o quieran emprender alguno. El grupo Base será quien recibirá la capacitación, tutorías y seguimiento planteados dentro de la escuela y a la vez será quien ejerza control directo sobre los representantes a las mesas de trabajo conformado por el “grupo dinamizador”.

**Grupo Dinamizador:** El grupo dinamizador estará conformado mínimo por una persona de cada comunidad. El grupo dinamizador tiene a cargo representar a las comunidades y abogar por los intereses y necesidades de las mismas, es por esto que el grupo requiere de un fortalecimiento paralelo con el fin de conocer a fondo lo relacionado con las realidades de su comunidad.

La escuela plantea ser un escenario de formación teórica-práctica, donde a la par de transmitir conocimientos brinde la posibilidad de aplicar estos conocimientos en los respectivos procesos desarrollados al interior de las comunidades. La escuela se desarrollará desde la modalidad presencial, la cual es entendida como aquella en la que los miembros de la escuela participan directamente de los talleres y sesiones teóricas; a su vez ésta contará con ejercicios prácticos desarrollados al interior de las comunidades; y tutorías fragmentadas en:

- Tutorías generales, las cuales tienen como función prestar asesoría y seguimiento a los miembros del grupo base de la escuela canalizando dudas e inquietudes que surjan de los procesos y ejercicios prácticos desarrollados en las comunidades; se hará una tutoría semanal de atención al grupo en el Centro de Referencia de Atención a las comunidades damnificadas. y
- Tutorías especiales, que cumple la función de reuniones especiales con el grupo dinamizador, se realizan con el fin de recibir inquietudes, organizar las tareas, roles y fortalecer este grupo para que represente los intereses de las comunidades con respecto a la solución de sus problemáticas en la mesa de trabajo; estas tutorías se realizarán cada 15 días o cuando se requiera y se

plantea como una forma de realizar seguimiento tanto al trabajo de la mesa como a los representantes de la comunidad que acuden a ella.

A continuación se presentará la descripción del proceso formativo desde sus diferentes componentes:

**1. Talleres y Sesiones Teóricas.** Los talleres o Sesiones teóricas son jornadas en las cuales se desarrollarán contenidos teóricos relacionados con el contexto y el proceso de formación de liderazgo de estas comunidades, teniendo en cuenta los componentes mencionados por Mejía y Awad<sup>58</sup> de la pedagogía crítica liberadora la cual favorece el saber conocer, el saber hacer y el saber ser que permiten identificar y reflexionar sobre sus paradigmas cuya metodología se instaure en el aprender haciendo y la construcción de saberes desde la dialogicidad. Los talleres abordan temas relacionados con el tejido social, resolución de conflictos, participación, mecanismos legales, gestión, desarrollo, promoción y organización comunitaria que para efectos de la presentación del proyecto se omite el desarrollo completo del mismo limitándose a la descripción de las temáticas a trabajar.

En este sentido, la articulación de los contenidos teóricos de la escuela (como se puede observar en la figura 2), responden a la construcción de planes de desarrollo comunitarios y participación en la formulación de planes de desarrollo municipal. Para esto se plantea inicialmente partir del reconocimiento de la situación de riesgo ambiental en la que se encuentran las comunidades para la sensibilización respecto a las problemáticas presentadas y la posterior identificación de alternativas de solución frente a las mismas. En este orden de ideas, se facilitarán herramientas teórico-conceptuales y legales que aborden la participación en la gestión pública, con el objeto de conocer la estructura del

---

<sup>58</sup> MEJÍA J., Marco Raúl y AWAD G., Myriam Inés. Educación Popular hoy, en tiempos de globalización. Bogotá: Aura. 2004. p. 85-89.

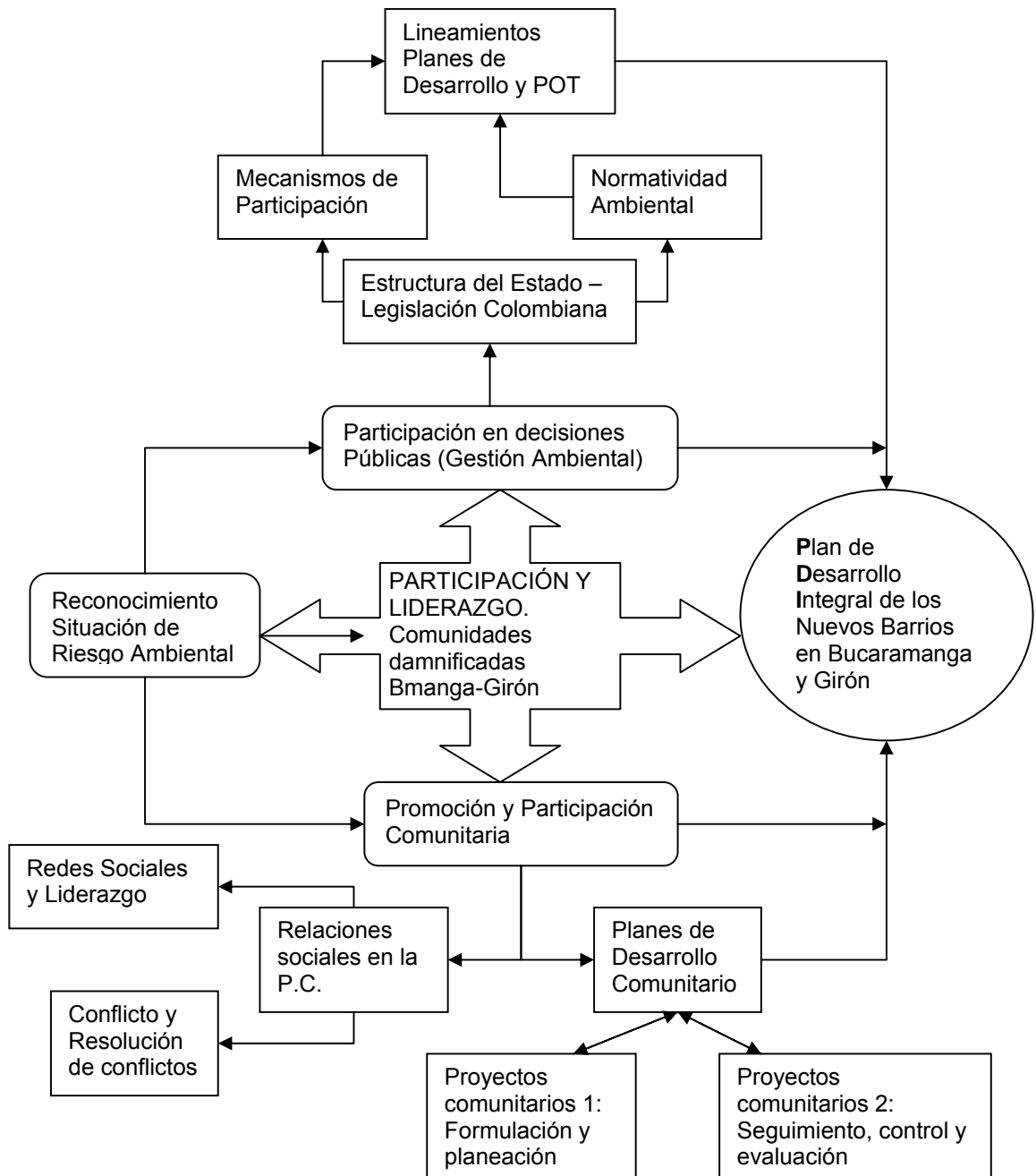
Estado y su funcionamiento desde la promulgación de leyes y lineamientos en materia ambiental y de participación para ejercer control y vigilancia en el desarrollo de los mismos. Paralelo a este, la temática de la promoción comunitaria busca propiciar la organización y participación comunitaria en la formulación de planes de desarrollo comunitarios, con el fin de articularse con la esfera pública en la toma de decisiones concernientes a su situación, en pro de la solución a las problemáticas presentadas y así alcanzar el desarrollo social de las mismas. Para mayor claridad ver figura 2 y consultar el módulo diseñado en los anexos F y G.

**2. Ejercicios prácticos.** Su objetivo primordial es afianzar las herramientas conceptuales mediante su desarrollo donde las y los participantes de la escuela de promoción y organización comunitaria apliquen en cada una de sus comunidades. La premisa de la que parte las guías prácticas es favorecer la partida y llegada a la realidad vivida por estas comunidades, favoreciendo el proceso dialéctico teoría-realidad-práctica o Los principios del ver-juzgar-actuar. Estos ejercicios tienen una secuencia coherente con los temas a trabajar en los talleres con el objeto de observar y aplicar estas herramientas construidas en conjunto en la práctica o realidad evidenciada.

**3. Reconocimiento Intercomunitario.** Se plantea como una manera de interacción entre las diferentes comunidades y asentamientos/albergues, con el fin de conocer dichas realidades y comprender la problemática a nivel general presentada en los mismos.

**4. Encuentros de evaluación y socialización de experiencias.** Se realizarán mediante dos encuentros con el fin de favorecer un intercambio interno entre los miembros de la escuela de ambos municipios. Buscarán la socialización de experiencias de los procesos desarrollados hasta el momento y la evaluación de la ejecución de la escuela.

**Figura 2.** Estructura de Componentes Teóricos de los Talleres en la Escuela de Promoción y Organización Comunitaria.



Victoria Vargas y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander

#### **4.4. IMPLEMENTACIÓN DE LA ESCUELA**

##### **4.4.1. Convocatoria e inscripciones a la Escuela de Promoción y Organización Comunitaria.**

Cabe aclarar que durante el desarrollo de la escuela se realizaron variadas convocatorias. Una primera, paralelo en los dos municipios, consistente en la invitación a reuniones, mediante afiches colocados en cada una de las carteleras de los albergues y asentamientos, para la socialización de la propuesta y la inscripción a la misma, la cual contó con poca participación. En estas reuniones se realizó, un diálogo reflexivo para centrar la atención en el liderazgo y en la importancia de la formación en éste, así como una primera inscripción de las personas a la escuela, obteniendo un registro de 35 personas para Bucaramanga y 67 para Girón.

La segunda convocatoria, tuvo lugar para la primera sesión de la escuela entregando invitaciones personales a cada una de las personas inscritas; esta sesión tuvo que cancelarse en repetidas ocasiones por falta de espacio físico y cruces con otras actividades del proyecto, en el municipio de Bucaramanga no hubo asistencia y en el municipio de Girón participaron 18 personas.

La tercera convocatoria se llevó a cabo en Bucaramanga para re-iniciar el proceso de la Escuela y en Girón para motivar a los inscritos que no asistieron, sin embargo la participación continuó siendo baja, pero esto no impidió que se desarrollaran las primeras sesiones

#### 4.4.2. Desarrollo sesiones Escuela de Promoción y Organización Comunitaria.

**Cuadro 5.** Descripción del desarrollo de las tres primeras sesiones de la escuela en los municipios de Bucaramanga y Girón.

Municipio	Primera sesión: “Situación de Riesgo Ambiental”	Segunda sesión: “Gobernabilidad”	Tercera sesión: “Normatividad y Mecanismos de participación en lo ambiental”
<b>Bucaramanga</b> <b>Responsable:</b> Ana Victoria Vargas Pimiento	<b>Fecha:</b> 17 de junio de 2006 en el asentamiento 12 de octubre. 3:00 PM <b>Desarrollo:</b> en este sábado en la tarde se decidió desarrollarla en uno de los asentamientos, que fuese central para que no tuviesen que gastar en transporte (uno de los argumentos de inasistencia), a pesar de esta medida tomada la participación fue baja y se demoró una hora de lo acordado el inicio de la sesión. Los asistentes lograron realizar cada una de las actividades programadas, desde la actividad rompe hielo hasta la evaluación, dentro de las observaciones realizadas se resalta la disposición para integrarse con los demás participantes, la comprensión del desastre desde una visión mística, como castigo divino frente a todas las problemáticas, para ellos lo que ocurrió fue la voluntad de Dios así lo afirmaron durante la exposición de su dibujo... Se buscó a partir del mismo contexto bíblico mostrar otra visión como punto de partida para analizar el fenómeno, desde el libre albedrío y el perdón de los pecados, Dios de amor no castigador y dar para reflexionar	<b>Fecha:</b> 24 de junio de 2006 en el asentamiento 12 de Octubre. 3:00 PM <b>Desarrollo:</b> aunque el número de asistentes se mantuvo, participaron nuevos integrantes y faltaron algunos de la primera sesión lo que incide ya que los temas están muy relacionados y esto hace que el proceso de aprendizaje no se de totalmente lo que afecta los ejercicios prácticos. Los contenidos de esta sesión en algunos de los participantes generaron reflexión en torno a la forma de Estado existente permitiendo relacionar este con la situación en la que se encuentran, y la importancia de conocer con mayor profundidad, por otra parte, los demás estuvieron atendiendo sin participar y un poco desmotivados. Respecto a la guía práctica N° 1, fue desarrollada en promedio de 1 asistente por asentamiento, a pesar que durante la semana se realizaron visitas y llamadas pretendiendo por medio de estos diálogos recordarles la guía y reflexionar con ellos acerca de las características del liderazgo que se desarrolla en sus comunidades,	<b>Fecha:</b> 8 de julio de 2006 en el club Chimitá, los participantes propusieron que se rotara la realización de las sesiones. La asistencia bajó considerablemente, sólo asistieron cinco personas tres del Club Chimitá una del Cinco de enero y una del doce de Octubre. En esta sesión se desarrolló trabajo en grupo en torno a la lectura de algunos de los mecanismos de participación a partir de la cual se relataban las ideas principales, se había identificado en las sesiones anteriores la dificultad para expresarse, sin embargo se logró que con titubeos y lectura de partes del texto expusieran a sus compañeros lo leído, afirmaron tener dificultad para expresar las ideas y sentirse nerviosos durante la exposición, pero a su vez reconocieron que fue un ejercicio valioso, y que es necesario continuar realizando ejercicios similares para desarrollar estas habilidades que reconocen indispensables para el ejercicio del liderazgo en sus comunidades y frente a los administradores públicos. En la sesión anterior se hizo un llamado hacia la

	aspectos de la economía y organización social, frente a los cuales solo uno de los participantes se negó a tomar en cuenta. Al finalizar se consideró positiva la sesión.	reflexión frente a la cual reconocen como la apatía de la comunidad, la agresividad de esta, la politiquería de los funcionarios administrativos. Respecto a esto se les solicita que adquieran conocimiento y se de un mayor acercamiento a su comunidad	importancia de la guía práctica, el compromiso era desarrollar todas las guías en forma autónoma, pero en el momento de solicitar los resultados de la guía N° 2, no fue desarrollada.
<b>Girón</b> <b>Responsable:</b> Carolina del Pilar Torres Tovar	<b>Fecha:</b> 27 de mayo de 2006. Oficina de Secretaría de Desarrollo Social. Girón. <b>Desarrollo:</b> La sesión comenzó con 12 asistentes, finalizando la misma con 18. En el desarrollo de la sesión hubo participación activa de parte del grupo. Se realizó la actividad de rompe hielo consistente en la elaboración de gafas de papel a las que había que dar una cualidad personal, se resaltaron cualidades como trabajador, puntual, comprometido, honrado, sincero. Como una manera de reconocer la situación de riesgo ambiental, se dispuso el grupo a elaborar un dibujo que mostrara lo que ocurrió en febrero de 2005 y que expusieran qué ocasionó el desastre y las consecuencias que trajo. El ejercicio surtió el efecto de sensibilización a pesar de que el recuerdo constituye una situación no grata,. Cuando se hizo la socialización se recogieron las impresiones de los asistentes y se conceptualizó sobre la situación de riesgo ambiental, dejando compromisos para la próxima sesión en la entrega del desarrollo de la primera guía del módulo.	<b>Fecha:</b> 17 de junio de 2006. Centro del adulto mayor. Girón. Ante la sesión fallida del 10 de junio, en la que asistieron 6 personas, se decide realizar la sesión este día con 3 asistentes. La sesión planteaba contextualizar sobre el Estado, sus antecedentes, estructura y funcionamiento con el objeto de conocer las instituciones públicas ante las cuales hay que dirigirse, así mismo esta conceptualización estaba dirigida a comprender cómo surge la legislación colombiana la cual ampara leyes como la ambiental y dispone de mecanismos de participación que pueden ser utilizados por las personas. Si bien el grupo fue muy reducido, se desarrollo la temática en su totalidad y se evaluó el desarrollo de la primera guía realizada por dos de ellas. Esto permitió articular las problemáticas ambientales con la normativa ambiental así como la articulación de lo micro con lo macro, ya que para explicar la estructura del estado era necesario partir de las problemáticas a nivel micro para dar a entender que todo está interrelacionado y hacemos parte del Estado.	<b>Fecha:</b> 08 de julio de 2006. Comedor infantil. Quebrada la Iglesia. Girón. El 01 de julio se había citado para esta sesión, nuevamente asistieron 3 personas, así que se aplazó la sesión para dentro de ocho días. La asistencia en esta ocasión mejoró, en total participaron 14 personas. Se contó con la presencia de una invitada: Channel Rocío López, estudiante de último semestre de derecho de la UIS quien se encontraba haciendo la judicatura en la CDMB, quien abordaría los mecanismos de participación a nivel general, así como los del ámbito ambiental, realizando una contextualización sobre la normativa ambiental, el sistema de Prevención y Atención de Desastre y las entidades competentes de velar por el funcionamiento ambiental en Colombia, entre estas instituciones la CDMB. Se realizó un trabajo en grupo con el objeto de profundizar un poco sobre los mecanismos que podían utilizar en su situación actual

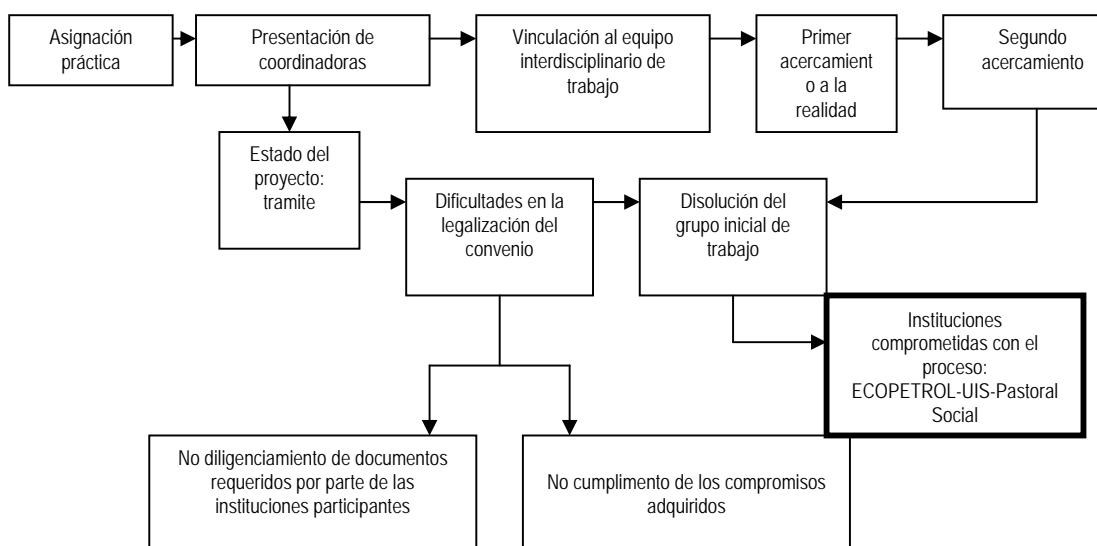
Victoria Vargas y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander

## 5. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

Este capítulo hará referencia a la reflexión, análisis y evaluación del proceso de intervención tanto de la investigación como de la escuela de promoción y organización comunitaria, aclarando que los demás procesos aludidos en el proyecto para la reconstrucción del tejido social, continúan desarrollándose, por lo cual este es un ejercicio realizado sólo para lo presentado en este proyecto.

### 5.1 FASE 1: UBICACIÓN

**Figura 3.** Evaluación fase de ubicación del proceso metodológico de intervención



Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander

El convenio DRI 135-05 fue firmado tres meses después de asignada la práctica debido al incumplimiento de algunas de las instituciones de los compromisos pactados y la demora en el diligenciamiento de los documentos necesarios hizo que no se pudiese realizar uso de los recursos destinados para su desarrollo. El municipio de San Juan de Girón no estuvo comprometido con el proyecto por inestabilidad de sus funcionarios administrativos. Además el grupo inicial de

trabajo se diluyó porque el período académico había finalizado pasando por alto el compromiso adquirido para el proyecto. Dentro de algunos avances se encontraron la consolidación y posicionamiento del equipo de trabajo social en forma comprometida frente a la situación presentada. Así mismo el abordaje de la realidad desde la perspectiva teórica y la oportunidad de planear pausada y reflexivamente la investigación para el diagnóstico.

## **5.2 FASE 2: LA INVESTIGACIÓN**

**Logros.** Se puede decir que el proceso de investigación diagnóstica, con todas sus dificultades, se desarrollo de forma sistemática y transparente, lo que garantiza la confiabilidad de la información condensada en los resultados del mismo, producto del proceso de planeación que le precede. Se llevó a cabo un proceso ordenado para logra recolectar la información, desde la elaboración del instrumentos, la preparación de los empadronadores, la aceptación y colaboración de la comunidad producto de la identificación del equipo durante el acercamiento a las mismas. Otro logro alcanzado, fue el posicionamiento de la carrera dentro del Proyecto y con las Instituciones que hacen parte del convenio, pues la actitud de las practicantes dejó una imagen de seriedad y compromiso con las comunidades sujeto de intervención. Además el enriquecimiento tanto a nivel intelectual como profesional que dejó la práctica profesional referida. Igualmente, se logró que algunas instituciones y actores dentro del proyecto se guiaran por estos resultados para delinear acciones futuras de intervención en las comunidades.

**Dificultades.** Se puede mencionar algunas dificultades como la poca la claridad en las funciones de las instituciones en dicho estudio; aunque en el cronograma figurara tres meses para la elaboración del diagnóstico, en realidad no se contó con tal tiempo y los recursos planeados para la aplicación del instrumento; la burocracia generada al interior del convenio que obstaculizó el inicio del proyecto; los intereses institucionales por monopolizar la información; los cambios y

decisiones a última hora debido a factores como el financiero, entorno a aspectos como el reemplazo de los 20 empadronadores por 7 lo cual alargó el tiempo de recolección de información, debido a la inversión decidida a última hora en la base de datos, base de datos que para el costo, pudo haber facilitado más el trabajo de análisis de la información, situación que demoró igualmente la entrega de resultados. En el municipio San Juan de Girón no hubo un acercamiento previo a la población, inmediatamente presentado el proyecto a las comunidad se inició con el proceso de selección de las familias, para este se intentó que fuera indiscriminado partiendo de los registros existentes en la Alcaldía, pero esto no fue posible por que contenía sólo las familias registradas en el censo (conociendo ya que algunas de estas no eran damnificadas o se acogieron al subsidios de arriendo por lo cual no habitan en los albergues así como también familias damnificadas no estaban registradas en este); lo anterior condujo a que en el momento de aplicar el cuestionario la familia seleccionada no estaba en la zona, frente a esta situación se optó por seleccionar las familias necesarias al azar para completar el tamaño de la muestra requerido para el análisis de la información.

Otra dificultad presente fue el error cometido con la formulación de los rangos de edad de la población bajo escala psicológica, pues dificultó el análisis de los resultados del diagnóstico, ya que el rango fue tomado para adolescente mujeres de 11 a 21 años y para adolescentes hombres de 13 a 21 años de edad, con lo cual en el momento de analizar los datos relacionados con el factor económico, las cifras de desempleo y las de trabajo infantil se elevaron y se imposibilitó la discriminación entre niños(as) y jóvenes de los resultados en todas las variables. Por último, la disolución del grupo de trabajo inicial imposibilitó la realización del diagnóstico en forma interdisciplinaria a partir de la cual se hubiera podido realizar un análisis más complejo de la realidad estudiada.

### **5.3. FASE 3: ESCUELA DE PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA**

**Logros.** La formulación de la propuesta en torno al liderazgo, una de las problemáticas identificadas dentro del diagnóstico, fue diseñada de forma práctica hacia la elaboración de planes de desarrollo para cada una de las comunidades lo que incide directamente en los procesos de organización comunitaria, por medio de los cuales se puede realizar un acompañamiento que oriente hacia el empoderamiento de estas comunidades.

**Dificultades.** Uno de los aspectos que más sobresale en los discursos aquí plasmados tanto implícita como explícitamente es el de la participación; sin embargo este no fue un componente durante la formulación de la propuesta, por lo cual fue un plan de trabajo propuesto por agentes externos a estas comunidades, lo que influyó en el compromiso de los representantes de las comunidades con éste y se evidenció en la respuesta a los talleres propuestos y realizados.

#### **5.4 FASE 4: IMPLEMENTACIÓN DE LA ESCUELA DE PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA**

En la aplicabilidad de dicho diseño, como se observa en la figura 4, los resultados de la escuela no fueron los esperados, observándose que la planeación no corresponde a la realidad de las personas beneficiarias de este proyecto, las causas de esta apatía y poca participación en este proyecto cobra diferentes matices comenzando desde justificaciones simples hasta razones de tipo más complejo que por su grado de complejidad requieren mayor atención y manejo.

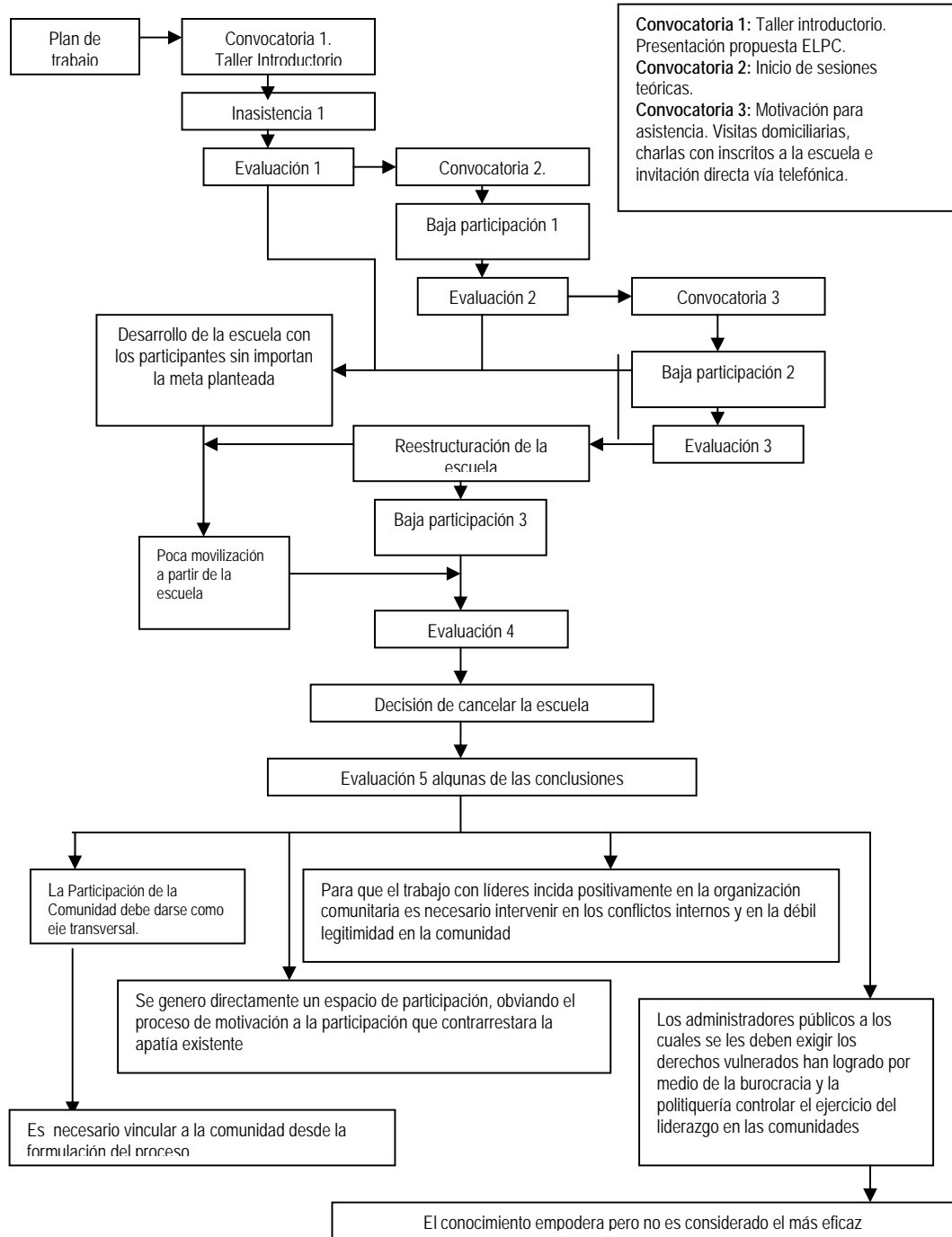
*Logística.* Los cambios de lugar donde se realizaron las sesiones produjo la impresión de una falta de organización por parte de las orientadoras de la escuela. Las sesiones estaban planeadas para realizarlas cada quince días, las cuales muchas personas afirmaron que son demasiado retiradas, además de manifestar el interés de que estas sesiones se realicen en cada uno de los asentamientos. Otras personas expresan que son sesiones de trabajo muy largas lo cual les

produce agotamiento, pues las sesiones han sido diseñadas para desarrollarlas en cuatro horas, es decir en una jornada del día, por lo cual la mayoría de personas expresan no disponer del tiempo suficiente para estar en la totalidad de la sesión.

*Percepciones de liderazgo.* Se evidencia una falta de compromiso de las personas que se inscribieron para participar en la misma, la apatía que genera participar en procesos de liderazgo confirma la concepción que tienen sobre ser líder, la cual debe delegarse a otros; además de la mentalidad individualista sobre el trabajo colectivo, al mismo tiempo se observa una gran dependencia hacia las instituciones debido a una actitud pasiva ante la autogestión y la posibilidad de capacitación y participación en estos procesos. Las personas reconocieron sentir desmotivación, pereza, desinterés por procesos de liderazgo, ya que no visualizan alternativas de solución factibles de aplicación. Se piensa que los líderes son quienes se roban las ayudas y no ejercen una autoridad en beneficio de la comunidad, a la vez éste es tomado como algo agobiante y extenuante debido a las diligencias y estar pendiente de las relaciones entre los vecinos, funciones que ninguna persona quiere desempeñar.

*Debilidades en la organización comunitaria.* Otra de las causas que explican la inasistencia de las personas, reside en el conflicto generalizado entre líderes y veedores al interior de las comunidades. Existe un mal uso del poder al interior de los asentamientos observándose una disputa interna por quien ostenta el poder y el reconocimiento de parte de las instituciones, ante esta situación han surgido diferentes personas que figuran como líderes, veedores o colaboradores quienes se ofrecen a servir de puente entre las comunidades y las instituciones, personas a quienes se les confía la divulgación y difusión de la información, los cuales manejan la información según su conveniencia, por esta razón hay muchas personas que no se enteran de las reuniones, de los sitios de encuentro o de la existencia de la escuela.

**Figura 4. Evaluación fase de implementación de la propuesta de la escuela**



Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander

Continuando con las debilidades, las redes sociales tanto primarias como secundarias se han visto bastante débiles debido a las relaciones que se generan al interior de los asentamientos como resultado de las problemáticas sociales (drogadicción, prostitución, presencia grupos armados al margen de la ley) y presiones tanto ambientales como sociales. Relaciones que inevitablemente se trasladan al ámbito comunitario provocando ya sea un ensimismamiento de parte de las personas o tratos agresivos entre ellas mismas. Debido a lo anterior y a la visión individualista, así como a la dependencia generada hacia las instituciones, las personas se resisten a participar en este tipo de procesos que promuevan la reflexión y gestión de soluciones.

*Pérdida de credibilidad en la administración pública.* Esta es una de las causas más complejas que se han analizado y tiene cabida en la explicación del proceso llevado a cabo con la creación de la Mesa de Trabajo para la Reconstrucción del Tejido Social. Muchas de las personas que participan en la escuela hacen parte o han asistido con gran interés a las reuniones de la Mesa. y por su parte los funcionarios públicos (secretarios) y en especial el mismo alcalde no asisten a las sesiones de ésta. La escuela no logro organizar el grupo dinamizador, por lo tanto no se pudo acompañar el proceso de organización del grupo dinamizador, observándose desorganización en las solicitudes de la comunidad ya que son dispersas y repetitivas.

Se mantiene la preocupación por lo que hoy en día está ocurriendo con la seguridad al interior de los asentamientos, pues con la aparición de la organización de comités de seguridad privados, se está favoreciendo la infiltración de agentes al margen de la ley que irían a impartir (o están impartiendo) el orden a cambio del cobro de “aportes” (vacunas) que les permite prestar dicho servicio, servicio más parecido a las prácticas de limpieza social o de paramilitarismo, estos comités están siendo avalados por algunos líderes de las comunidades quienes les dan su respaldo y aval para actuar.

## **6. DESEMPEÑO PROFESIONAL EN LA INTERVENCIÓN**

El Trabajo Social como una profesión que propende por el mejoramiento de la calidad de vida de una sociedad, puede aplicar diversos roles, gracias a la amplia gama de desempeño del trabajo social, dentro de la reconstrucción del tejido social de una comunidad, entendiendo por éste el entramado de relaciones sociales que está compuesto, de manera compleja, por múltiples factores en los que él o la trabajadora social pueden incursionar.

En el marco de la actual intervención, el rol desempeñado en esta experiencia estuvo enmarcado desde distintas vías. Inicialmente, la intervención requería de un conocimiento a nivel teórico y práctico sobre la realidad, lo que implicó abordar la problemática de manera integral comprendiendo la complejidad de la misma, en este sentido, el conocer un ámbito poco incursionado en el trabajo social, como lo es el ambiental, cobró gran importancia para la explicación de la situación actual de la población sujeto de intervención. Igualmente la experiencia se caracterizó por realizar una planeación constante, evidenciada en el diseño de la investigación y la escuela de promoción y organización comunitaria, sin la cual no se hubiera podido definir el horizonte con el que se guiaría el proceso de intervención.

La investigación fue otro papel desempeñado, promoviendo con ésta el conocimiento de la realidad caracterizado por vislumbrar las condiciones en las que se encontraban las comunidades damnificadas, con la intención de plantear cualquier intervención futura a partir de la realidad de las mismas. Por otra parte, la educación cobró un protagonismo en la intervención, lo que requería un papel pedagógico en la misma desde el diseño e implementación de un proceso formativo, que permitiera empoderar a las comunidades de herramientas para alcanzar su desarrollo comunitario. Todo esto desde una perspectiva reflexiva, analítica y crítica de la realidad.

## 7. CONCLUSIONES

*"La única ventaja de jugar con fuego  
es que aprende uno a no quemarse"*  
Oscar Wilde.

Los desastres naturales son el resultado del binomio Amenaza- Vulnerabilidad que constituyen el Riesgo. Así, la Situación de Riesgo Ambiental está determinada, para algunas comunidades, por su ubicación geográfica, el territorio en el que habitan, las condiciones socio-económicas en las que se encuentran, las prácticas de utilización y relación establecida con la naturaleza y el grado de Vulnerabilidad del que son objeto.

El desastre natural del que fueron objeto los municipios de Bucaramanga y Girón el pasado febrero de 2005, tiene su explicación en diversas causas como la construcción deliberada en zonas de alto riesgo ambiental, la construcción de infraestructura no planificada, la contaminación del río de oro, acondicionamiento de terrenos como rellenos sobre el cause del río de Oro desviándolo, el manejo y prácticas de las comunidades sobre los residuos sólidos, la debilidad en instrumentos de aplicación y veeduría de las políticas protectoras del medio ambiente y la carencia de una respuesta constante en prevención y alternativas de atención frente a desastres naturales que faciliten la mitigación del riesgo.

La situación provocada por la ocurrencia del desastre natural, produjo ruptura del tejido social dentro de las comunidades damnificadas, así como una serie de consecuencias y manifestaciones de problemáticas y patologías sociales que ponen en aprieto a las comunidades mismas y a la sociedad en general. Cabe aclarar que estas patologías y problemáticas no aparecen repentinamente, sino también son producto del proceso social que viven las comunidades vulnerables que se evidencian debido a la situación crítica por la que atraviesan.

Como una de las medidas de mitigación adoptadas por la administración municipal, se dispuso de albergues y asentamientos para reubicar a las familias víctimas del desastre temporalmente, hasta la solución de vivienda. Debido al número elevado de personas reubicadas y la asignación de pocos recursos para la adecuación de estos espacios (servicios públicos domiciliarios, área destinada para las unidades habitacionales, infraestructura básica, ubicación en zonas de alto riesgo), hace que este periodo de transición se caracterice por los deficientes niveles de calidad de vida afectando directamente la salud física y mental además de imposibilitar el desarrollo integral de las personas damnificadas.

La investigación realizada al transcurrir un año del desastre, manifiesta en términos generales que las condiciones de las personas en los albergues y asentamientos no han mejorado. El actual proyecto busca entonces visualizar esta situación y a su vez hacer un llamado de atención a las instituciones.

La intervención por parte de algunas entidades, que elaboran proyectos a partir de las necesidades identificadas unilateralmente dependiendo de sus intereses, sin tener en cuenta las necesidades sentidas por la población, repercute en la no solución real de las problemáticas. Por eso es conveniente, para cualquier medida que se tome, conocer directamente la realidad en cuanto a características de esta y potencialidades, así como las carencias de las mismas.

La población afectada está directamente influenciada por dos aspectos. El primero, las condiciones precedentes a su realidad actual, condicionadas por procesos históricos, políticos, sociales, económicos y ambientales de marginalidad; el segundo, determinado por el evento traumático, que alteró el funcionamiento de estas comunidades, lo cual agudizó las problemáticas preexistentes; y finalmente, la atención paternalistas de parte de la administración pública e instituciones a partir de las cuales se afianzan conductas dependientes que obstruyen el desarrollo de la organización autónoma de estas comunidades.

Una de las problemáticas más visibles es la presentada en la organización comunitaria, encontrándose desorganización debido a factores como la falta de legitimidad de los líderes que encabezan a las mismas, falta de capacitación para la gestión comunitaria, canales de comunicación débiles generando centralización de la información, disputas por el ejercicio de poder al interior de las mismas, afán de figurar como representantes ante la administración pública, relaciones clientelistas, falta de participación de los miembros de las comunidades relegando esta responsabilidad a sus representantes, apatía en la construcción de lo colectivo, entre otros.

Producto del desarrollo histórico de las relaciones de poder en el sistema de gobierno determinadas por prácticas clientelistas, burocráticas y excluyentes, se crean concepciones sobre liderazgo, participación, democracia y organización asumidas de manera individualista, competitivas y ajenas a su responsabilidad y compromiso con la construcción colectiva de soluciones a sus problemáticas que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida.

La importancia de empoderar a las comunidades en la consecución de un desarrollo integral, autogestionado y autodeterminante implica un componente participativo incluyente en la toma de decisiones concernientes a la solución de sus problemáticas. Esto requiere de un cambio en la concepción de democracia representativa por una democracia participativa que haga un llamado a la sociedad civil a la construcción colectiva dentro de la esfera pública.

La vinculación del Trabajo Social en procesos de intervención comunitarios garantiza la generación de espacios de participación cuya eficacia está condicionada por el grado de interdisciplinariedad e interinstitucionalidad alcanzados, además de la relación de éstos con las necesidades sentidas, en forma “consciente”, de la población beneficiaria de los proyectos.

Cabe resaltar que dichos procesos deben basarse en una mirada holística de la realidad, haciendo necesaria la profundización en conocimientos teóricos-metodológicos y prácticos, para promover el análisis crítico de la realidad y los diversos factores que subyacen en las problemáticas presentes en estas comunidades.

## **8. RECOMENDACIONES**

La sociedad como espacio integral, debe analizarse en su integralidad como tal; es por eso que las soluciones a problemáticas cobran importancia en la medida en que sus acciones estén encaminadas, con una mirada holística, a dar solución real a partir del análisis de la realidad en su conjunto, esto implica reconocer que las problemáticas no surgen solas y se hallan conectadas entre sí, la cuestión reside en atacar las causas para que la intervención no se convierta en algo provisional e inmedatista.

En futuras intervenciones que se enmarquen en situaciones de desastre natural se considera indispensable enfocar las acciones hacia el restablecimiento del tejido social de la población afectada, como estrategia fundamental para la mitigación de los efectos, ya que la interacción y organización de las personas puede constituirse en una plataforma para la recuperación de condiciones sociales y materiales que favorezcan mejoras en la calidad de vida de estas comunidades.

La transformación de la situación problema parte del conocimiento de la realidad, por lo tanto es importante investigar el fenómeno en profundidad para caracterizar cada uno de los aspectos que influyen en este y sus efectos, de tal forma que la información obtenida además de guiar las propias acciones sirva de base para las instituciones responsables o interesadas en la intervención de las problemáticas presentadas.

Respecto a la interdisciplinaridad e interinstitucionalidad se reconoce la dificultad en su conformación y consolidación así como la influencia negativa por la carencia de estas relaciones en la intervención, por lo cual se hace énfasis en la necesidad de fomentar la integración e interdependencia de acciones mancomunadas para que los procesos sean sostenibles en tiempo y recursos.

No se debe desconocer el componente ambiental que debe tener el conocimiento de esta realidad y su articulación con las demás esferas sociales. El o la Trabajadora Social debe mínimamente poseer una claridad sobre los fenómenos sociales que acarrear problemáticas, como las observadas en los asentamientos y albergues de los municipios de Bucaramanga y Girón.

La intervención de Trabajo Social en problemáticas como las evidenciadas en el actual trabajo, implica profundizar en conocimientos tanto teóricos como metodológicos y prácticos en temas relacionados con lo ambiental y lo pedagógico que conlleven a una intervención asertiva sobre estas, ya que en muchas ocasiones el o la Trabajadora Social basa su intervención en estrategias de educación, las cuales deben tener claros los enfoques y la mínima coherencia entre los objetivos y las prácticas pedagógicas.

Las intervenciones planteadas de aquí en adelante, deben trascender la esfera asistencial básica y focalizarse al fortalecimiento de potencialidades, capacidades y condiciones que favorezcan el empoderamiento y la búsqueda organizada de las soluciones a las problemáticas de las comunidades.

Se hace necesario resaltar el porcentaje de personas damnificadas que saben desempeñarse en oficios relacionados con la construcción, para que sea tomado en cuenta estos datos a la hora de seleccionar mano de obra para la construcción de las viviendas que servirán para dar solución y garantizar el derecho a la vivienda de estas personas.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA. Secretaría de planeación. Bucaramanga. Plan de Ordenamiento Territorial. Diagnóstico Territorial de Bucaramanga. 2000

ALCADÍA SAN JUAN DE GIRÓN. Secretaría de Planeación. Plan de Ordenamiento Territorial. Diagnóstico territorial del Municipio San Juan de Girón. 2000-2009

ARANGO ALZATE, Oscar Albeiro Y MESA RUEDA, José Luís. El discernimiento y el proyecto de vida. Colección Fé y Universidad. Bogotá. Facultad de Teología. Universidad Pontificia bolivariana. 2002

CHADI, MÓNICA. Las Redes Sociales en Trabajo Social. Buenos Aires. Espacio. 2000.

ECOPETROL; PASTORAL SOCIAL. Presentación del Proyecto Interinstitucional para la Reconstrucción del Tejido Social de las Comunidades Afectadas por la Ola Invernal en los Municipios de Girón y Bucaramanga el Pasado mes de febrero de 2005. Bucaramanga. 2006.

GARRIDO, Javier. Proceso humano y gracia de Dios. Apuntes de espiritualidad cristiana. Santander: Sal Terrae. 1996 pp. 552. Citado en: "El discernimiento y el proyecto de vida". Cap. 2

FREIRE, Paulo. Pedagogía del Oprimido. Uruguay. Siglo XXI. 1976

HAWLEY, Amos H. Ecología Humana. Traducción: JIMENEZ Blanco, José. Madrid: Tecnos.1962.

MAX NEEF, Manfred; ELEZANDE, Antonio; HOPENHAYN, Martín; colaboración de: HERRERA, Felipe; ZEMELMAN, Hugo; JATOBÉ, Jorge; WEINTEIN, Luis. Desarrollo a Escala Humana., una opción para el futuro. CEPAUR. Fundación Dag Hammarskjöld. Uppsala Suecia. Medellín. Colombia: Proyecto 20 Editores. 1996

NUÑEZ, Carlos. Educar para transformar, transformar para educar. México: Lumen Humanitas. 1996.

ONU. Asamblea general. Declaración Universal de los Derechos Humanos. Resolución 217 10 de diciembre. 1948

PUENTE BRUGÉS, Jairo. Conferencia. Los Desastres Naturales: ¿Ira Divina o Decisiones Humanas? Profesor y Coordinador de la Especialización Química Ambiental. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga 2005

RAMIREZ BARACALDO, Benjamín. Promoción de la Comunidad y Organizaciones de Economía Solidaria. Santafé de Bogotá. Universidad Santo Tomás de Aquino. 2002.

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Constitución Política de Colombia. Presidencia de la República. 1991.

RIVERA Aldana, María Idaly. Recuperación psicoafectiva post-desastres: Una perspectiva en Trabajo Social. Monografía. Universidad Industrial de Santander. Escuela de Trabajo Social. Bucaramanga 1999.

VELASQUEZ, Fabio Y GONZALEZ, Esperaza. Que ha pasado con la participación ciudadana en Colombia. Bogotá: Fundación Corona. Junio 2003. Primera Edición.

Páginas Web:

BLAIKIE, Piers; CANNON, Terry; DAVID, Ian Y WISNER, Ben. [monografía en línea]. La Vulnerabilidad. El entorno social, político y económico de los desastres. LA RED. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. 1996. <<http://www.desenredando.org>>

CARDONA ARBOLEDA, Omar Darío. [monografía en línea] La Red. Prevención de desastres y Participación ciudadana en Colombia. Riesgos Naturales en Colombia <<http://www.poho.org/spanish/red.pdf>>

CRUZ ROJA COLOMBIANA. [monografía en línea] Análisis del Contexto Colombiano. Capítulo III Preparativos e intervención en desastres complejos. <<http://www.personal/2.iddeo.es/alcazaba/Colombia/análisis%20contexto.doc>>

GOBERNACIÓN DE SANTANDER. Secretaría de salud de Santander. Observatorio de Salud Pública de Santander. [documento en línea] Informe Especial: Emergencia Invernal en Santander. Febrero de 2005. <<http://www.saludsantander.gov.co/observatorio/Boletin/boletin.html>>

MASKREY, Andrew. Comp. [monografía en línea] Los desastres no son naturales. LA RED. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. 1993. <<http://www.desenredando.org>>

ORGANIZACIÓN METEOROLÓGICA MUNDIAL. [artículo en línea]. Los desastres naturales de los 12 últimos meses mataron a más 350000 personas en todo el mundo. El mundo.es viernes 16/12/05. <<http://www.elmundo.es/Edmundo/1215/ciencia/1134664598.html>>

SANTA CRUZ Espinoza, Jorge Luís. [monografía en línea]. Ecología Humana. Capítulo 1. historia de la Ecología Humana. 1997. <<http://www.monografias.com/trabajos11/monofia/monofia.shtml>>

SOCORRO, Félix. [Artículo en línea]. Redes Sociales: Una Aproximación al Concepto. <<http://www.gestiopolis.com/canales3/ger/redsocial.htm>>

UGARTE, David de. Analizando Redes Sociales (II). [documento en línea]. Curso interactivo sobre redes sociales.

<[http://www.lasindias.com/curso\\_redes/curso\\_redes\\_2.html](http://www.lasindias.com/curso_redes/curso_redes_2.html)>

Bibliografía Complementaria:

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA. Secretaría de desarrollo social. Diagnóstico de satisfacción. Albergues de la ciudad de Bucaramanga. 2005.

Banco Interamericano de Desarrollo. Diseño y Gerencia de Políticas y Programas sociales. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social INDES. Agosto 2000.

BONILLA, Guido; GÓMEZ, Juan Gabriel; UPRIMNY, Rodrigo. Resolución democrática de los conflictos. Proyecto Escuela para la democracia y la convivencia. Bogotá. Red de Solidaridad social. Plan nacional de Rehabilitación. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán. 1995.

CORPORACIÓN AUTÓNOMA PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA. CDMB. Estudio técnico para la declaración del Distrito del manejo integrado de los recursos naturales renovables de Bucaramanga.

CORPORACIÓN COMPROMISO. Cartografía social. Curso básico en Derechos Humanos y exigibilidad de los DESC. Bucaramanga. 2005.

CORPORACIÓN COMPROMISO. Gerencia de Organizaciones Sociales. Programa participación y Desarrollo. Bucaramanga. Módulo 4: Formulación y Gestión de Proyectos para el desarrollo.

ERAZO D., Armando M. Organización Social y Desarrollo. Proyectos Comunitarios para el Desarrollo. Bogotá. Parcomun. 1992. Cartilla 3.3

GARCÍA Acosta, Virginia. Coordinadora. Historia y Desastres en América Latina. Colombia. CIESAS y LA RED. 1996. Volumen 1.

LONDOÑO TORO, Beatriz. Manual. Nuevos Mecanismos de Participación Ambiental. Bogotá: Consultorio Ambiental y Colectivo. 1998.

MEJÍA J., Marco Raúl Y AWAD G., Myriam Inés. Educación Popular Hoy en Tiempos de Globalización. Bogotá: Ediciones Aurora. Agosto. 2004.

Memorias del Seminario Nacional sobre Participación Comunitaria. Participación Comunitaria y Cambio Social en Colombia. Departamento Nacional de Planeación. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Asociación Colombiana de Sociología. CINEP. Villa de Leiva, Boyacá. Julio 23 al 27 de 1986.

PIZARRO, Roberto. La Vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. Santiago de Chile: CEPAL. División de Estadística y Proyecciones Económicas. Febrero de 2001.

RAVEL, Carola; IZAGUERRE, Maritza. Nuevo Enfoque en Desarrollo de la Comunidad. Buenos Aires: Humanitas. 1968.

## ANEXO A

### Descripción de las variables y sus respectivas subdivisiones tenidas en cuenta para la construcción del instrumento de recolección de información del censo.

Variable Independiente	Variable Dependiente	Variables Emergentes	
1 LOCALIZACIÓN	1.1 Municipio		
	1.2 Nombre del albergue		
	1.3 Número de vivienda		
	1.4 Ubicación geográfica		
	1.5 Extensión		
	1.6 Delimitación geográfica		
	1.7 Patrón de asentamiento	1.7.1 Nuclear	
		1.7.2 Disperso	
		1.7.3 Mixto	
		1.7.4 Multifamiliar	
	1.8 Red vial		
	1.9 Transporte local		
	1.10. Servicios generales	1.10.1. Básicos domiciliarios	
		1.10.2. Otros	
1.11. factores de riesgo ambiental	1.11.1. deslizamiento		
	1.11.2. Inundaciones		
	1.11.3. Erosión		
	1.11.4. Contaminación		
	1.11.5. Otros		
2 INFORMACIÓN PERSONAL	2.1 Nombre del censado		
	2.2 Documento de identidad		
	2.3. Edad		
	2.4. Sexo	2.4.1. Mujer	
		2.4.2. hombre	
	2.5. Lugar de nacimiento		
	2.6. tiempo vivido en el municipio		
	2.7. lugar donde ha vivido la mayor parte de su vida	2.7.1. En este municipio	
		2.7.2. En otro municipio de este departamento	
		2.7.3. En otro departamento	
		2.7.4. Otro	
	2.8. Barrio proveniente		
	2.9. Pérdidas	2.3.1 materiales	
2.3.2 humanas			
2.3.3. financieras			
-3 INFORMACIÓN FAMILIAR	3.1 Estado civil	3.1.1. Solter@	
		3.1.2. Casad@	
		3.1.3. Viud@	
		3.1.4. Divorciad@	
		3.1.5. Separad@	
		3.1.6. Unión libre	

	3.2 Parentesco (estructura familiar)	3.2.1. Padre
		3.2.2. Madre
		3.2.3. Hij@
		3.2.4. Herman@s
		3.2.5. Abuel@
		3.2.6. Niet@
		3.2.7. Ti@s
		3.2.8. Sobrin@
		3.2.9. Prim@
	3.3. Jefe de hogar	3.3.1. Padre
		3.3.2. Madre
		3.3.3. Hij@
		3.3.4. Herman@s
		3.3.5. Abuel@
		3.3.6. Niet@
		3.3.7. Ti@s
		3.3.8. Sobrin@
		3.3.9. Prim@
	3.4. número de familias por cambuche	
3.4 número de Habitantes por cambuche		
3.6 edad de cada miembro	3.6.1. Neonato (30 días)	
	3.6.2. Primera infancia (1-6 años)	
	3.6.3. Preadolescencia: niñas (7-10 años), niños (7-12 años)	
	3.6.4. Adolescencia mujeres (11-21 años), hombres (13-21 años)	
	3.6.5. Adulto joven (22-45 años)	
	3.6.6. Adulto intermedio (46-65 años)	
	3.6.7. Adulto mayor (65 en adelante)	
3.7 sexo de cada miembro	3.7.1. Mujer	
	3.7.2. Hombre	
3.8 mujeres gestantes		
4 INFORMACIÓN ECONÓMICA PRE-DESASTRE Y ACTUAL	4.1 Actividad económica actual	4.1.1. Arenero
		4.1.2. Construcción
		4.1.3. Vendedor ambulante
		4.1.4. Carguero o Bultero
		4.1.5. Ama de casa
		4.1.6. Reciclador
		4.1.7. Zapatero
		4.1.8. Auxiliar de plaza
		4.1.9. Empleada de oficios varios
		4.1.10. Comerciante
		4.1.11. Panadero
		4.1.12. Conductor
		4.1.13. Estudiante
		4.1.14. Madre comunitaria
		4.1.15. Vigilante
		4.1.16. Carpintero
		4.1.17. Artesano
		4.1.18 Otros
		4.1.19 Varios

		4.1.20. Ninguno
	4.2 ingreso promedio diario	4.2.1. de 0-5000 pesos
		4.2.2. De 5000-10000 pesos
		4.2.3. De 10000-15000 pesos
		4.2.4. De 15000-20000 Pesos
		4.2.5. Más de 20000 pesos
	4.3 Quien hace aportes económicos a la familia	4.3.1. Padre
		4.3.2. Madre
		4.3.3. Hij@
		4.3.4. Herman@s
		4.3.5. Abuel@
		4.3.6. Niet@
		4.3.7. Ti@s
		4.3.8. Sobrin@
		4.3.9. Prim@
	4.4 sitio de trabajo	4.4.1.dentro del albergue
		4.4.2. barrio del albergue
		4.4.3. barrio vecino
		4.4.4. barrio lejano
	4.5. Egresos	4.5.1. Educación
		4.5.2. Salud
		4.5.3. Vestido
		4.5.4. Vivienda
		4.5.5. Recreación
		4.5.6. Alimentación
	4.6. costo de vida diario en pesos	4.6.1. De 0-2000 pesos
		4.6.2. De 2001-5000 pesos
		4.6.3. De 5001-10000 pesos
		4.6.4. De 10001-15000 pesos
		4.6.5. De 15001-20000 pesos
		4.6.6. Más de 20000 pesos
5 INFORMACIÓN EDUCATIVA	5.1 nivel educativo	5.1.1. Primaria incompleta
		5.1.2. Primaria completa
		5.1.3. Bachillerato básico incompleto
		5.1.4. Bachillerato básico completo
		5.1.5. Estudios Técnicos incompletos
		5.1.6. Estudios técnicos completos
		5.1.7. Pregrado incompleto
		5.1.8. Pregrado completo
		5.1.9. Educación no formal
		5.1.10. Educación informal
	5.2 estudios actuales	Mirar el numeral 5.1
	5.3 lugar de estudio	5.3.1.dentro del albergue
		5.3.2. barrio del albergue
		5.3.3. barrio vecino
		5.3.4. barrio lejano
	5.4 tipo de establecimientos educativos en el albergue	5.4.1. guarderías
		5.4.2. jardín infantil
5.4.3. primaria		
5.4.4. secundaria		
5.4.5. Otros		

6. INFORMACIÓN EN SALUD	6.1 tipo de seguridad social	6.1.1. Contributivo
		6.1.2. Subsidiado (ARS o vinculados)
		6.1.3. No afiliado
	6.2 alteraciones en la salud producto del desastre	6.2.1. Dengue
		6.2.2. Diarrea
		6.2.3. Neumonía
		6.2.4. Varicela
		6.2.5. Rubeola
		6.2.6. Sarampión
		6.2.7. Parásitos
		6.2.8. Granos y/o brotes
		6.2.9. Otra
	6.3. discapacidades	6.3.1. Físicas
6.3.2. Mentales		
6.4. Nutrición	6.4.1 Fuente (comedores infantiles, comedores de adulto mayor, comedores comunitarios, donaciones, recolección, recursos propios)	
	6.4.2 Frecuencia (veces por día, veces por semana)	
7 CONDICIONES FÍSICAS DEL ALBERGUE	7.1 tipo de suelo	7.1.1. Pavimentado
		7.1.2. No pavimentado, subrasante o terreno natural
		7.1.3. papel periódico
		7.1.4. plástico
		7.1.5. Otro
	7.2 servicios	7.2.1 agua
		7.2.2. Gas
		7.2.3 luz
		7.2.4 telecomunicaciones (Teléfono, radio, Internet, antena nacional, antena por cable)
	7.3 Vertimiento	7.3.1 alcantarillado
		7.3.2 pozos
		7.3.3 canales
		7.3.4. Ninguno
	7.4 recolección y disposición de residuos sólidos	7.4.1 forma: servicio público, quema, entierro etc.
		7.4.2 frecuencia: diaria, número de veces por semana, quincenal
	7.5 cocina	7.5.1 bombona de gas
		7.5.2 leña
		7.5.3 gasolina
		7.5.4. Eléctrica
		7.5.5. Otra
	7.6 descripción física de la vivienda	7.6.1 extensión metros cuadrados
		7.6.2 número de subdivisiones
		7.6.3 espacios: cocina, sala, comedor, habitación
		7.6.4 materiales de construcción (cartón, zinc, madera, paja, Cemento, Ladrillo)
		7.6.5. Bienes poseídos actualmente

8. INFORMACIÓN PSICOSOCIAL*	8.1 relaciones familiares	8.1.1 tiempo compartido (desayunos, almuerzo, comida, constante, disperso)
	8.2 relaciones con la comunidad	8.2.1 vinculación a grupos (pertenencia JAC, asociación de padres de familia, grupo de trabajo vecinal u otros)
		8.2.2 relaciones sociales (vecinos, familiares, integrantes de grupos, iglesia)
	8.3 disposición al trabajo	8.3.1. individual
		8.3.2. Con familiares
		8.3.3. comunitarios
		8.3.4. otros
	8.4 aceptación de cambios	
	8.5. actividad económica que piensa desarrollar	
	8.6. tiempo que espera permanecer en el albergue	
	8.7. estudios que desea continuar o iniciar	8.7.1. primarios
		8.7.2. secundarios
		8.7.3. técnicos
8.7.4. tecnología		
8.7.5. pregrado		
9. ORGANIZACIÓN COMUNITARIA**	9.1. Grupos de organización existentes	9.1.1. Juntas de Acción Comunal
		9.1.2. Clubes sociales y deportivos
		9.1.3. Cooperativas
		9.1.4. Asociaciones
		9.1.5. Gremios
		9.1.6. Grupos focales (madres comunitarias, madres cabeza de familia, jóvenes, adulto mayor, etc.)
		9.1.7. Partidos Políticos
	9.2. Religión	9.2.3. Número de instituciones religiosas existentes
		9.2.4. Comunidades religiosas que adelantan trabajos en el albergue.
	9.3. Líderes Políticos y comunitarios	9.3.1. Externos
		9.3.2. Internos
	9.4. Relaciones de poder	9.4.1. Verticales o Jerárquicas
		9.4.2. Horizontales
		9.4.3. Mixtas
		9.4.4. Otras
	9.5. Relaciones sociales	
	9.6. Toma de decisiones	9.6.1. Autoritarias
9.6.2. Participativas		
9.6.3. Democráticas		
9.6.4. Otras		
9.7. Actos culturales y recreativos		
9.8. Sistema de elecciones	9.8.1. Directa (Consenso)	

\* Variables que necesitan el apoyo y soporte de las categorías construidas en la investigación diagnóstica cualitativa tanto del proyecto de vida como de tejido social y redes sociales para un análisis y conclusiones más detalladas y profundas.

		9.8.2. Indirecta (voto)
		9.8.3. Otra
	9.9. Control social	9.9.1. Familia
		9.9.2. Comunidad y vecinos
		9.9.3. Medios de comunicación
		9.9.4. Legislación nacional y local
		9.9.5. Reglas internas
		9.9.6. Gobierno y Estado
		9.9.7. Sociedad en general
		9.9.8. Chismes
		9.9.9. Otros
	9.10. Fuentes de información	9.10.1. Radio
		9.10.2. Prensa
		9.10.3. volantes
		9.10.4. Cartelera
		9.10.5. Reuniones
		9.10.6. Diálogos informales
		9.10.7. Folletos
		9.10.8. Líderes
		9.10.9. Programas de televisión
		9.10.10. Otros
	9.11. Problemáticas políticas	9.11.1. autoritarismo
		9.11.2. liderazgo negativo
		9.11.3. ausencia de liderazgo
	9.12. Problemáticas sociales	9.12.1. procesos disociativos
		9.12.2. drogadicción
		9.12.3. hurto
		9.12.4. desorganización comunitaria
		9.12.5. prostitución
10. RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y OTRAS INSTITUCIONES	10.1 programas que desarrolla	
	10.2 dependencias que dirigen los programas	
	10.3 tipo de relaciones	10.3.1. directa
		10.3.2. indirecta
	10.4 otras instituciones presentes	
	10.5 programas o proyectos desarrollados por otras instituciones	
	10.6. ayudas recibidas	10.6.1. materiales (alimentos, instrumentos de aseo, ropa)
		10.6.2. inmateriales (espirituales, atención sicosocial)
		10.6.3. financieras (dinero, subsidios)
	10.7. Oferentes de las ayudas	10.7.1. instituciones privadas (comunidades religiosas, ONG'S, empresas comerciales, internacionales)
	10.7.2. instituciones públicas (alcaldía, gobernación, presidencia, ICBF, )	
	10.7.3. particulares (comunidad en general)	

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Elaborado para la construcción del instrumento del censo. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipios de Bucaramanga y Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 2006.

## **Definición de conceptos y variables medibles en el censo**

- Localización: descripción física y geográfica del albergue a estudiar, variable medible de manera general, no incluida dentro del instrumento a aplicar por cada unidad de vivienda.
- Información personal: Aquella información o datos personales de la persona que da la información en el censo, se encuentra dentro de ella: albergue, nombre, edad, sexo, lugar de nacimiento, tiempo vivido en el municipio, barrio proveniente, pérdidas.
- Información familiar: datos sobre la familia de las persona censada para determinar su tipología, composición y roles desempeñados, hacen parte de esta variable el número de integrantes de la familia, puesto que ocupa, quienes la conforma, jefe del hogar, estado civil, parentesco
- Información económica pre-desastre y actual: datos económicos de las personas que habitan la unidad de vivienda censada para determinar las condiciones económicas, la situación de empleo o desempleo y el ingreso promedio con el que sobreviven las personas, encontrándose dentro de esta información la actividad económica actual, ingreso promedio diario, aportes económicos, sitio de trabajo.
- Información educativa: Indicarán la situación educativa en cuanto al acceso, forma tiempo y condiciones en la educación de las personas censadas estudiando de igual forma el nivel educativo, estudio actual, lugar del centro educativo.
- Información en salud: Proporcionará el conocimiento de las condiciones de salud de las personas que habitan los albergues, recogiendo información tal como el tipo de seguridad social, modificaciones o alteraciones en la salud producto del desastre, discapacidades, nutrición.
- Condiciones del albergue: Información y datos observados sobre la situación física y económica de las unidades de vivienda, se halla información como la ubicación, dotación de servicios, descripción física de

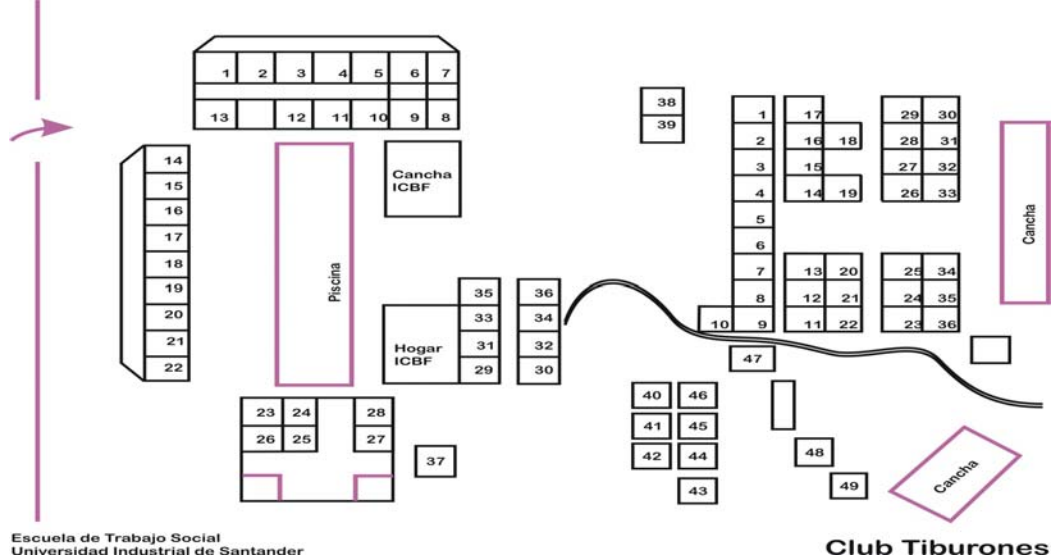
las unidades de vivienda, cocina, recolección y disposición de residuos sólidos, Vertimiento.

- Información psico-social: Conocer la situación psicosocial por la que están atravesando las personas, sus procesos personales de recuperación del desastre y la proyección que hacen a futuro con respecto a su porvenir. Variables como las relaciones familiares, relaciones con la comunidad, disposición al trabajo, aceptación de cambios, actividad económica que piensa desarrollar, tiempo que espera permanecer en el albergue, estudios que desea continuar o iniciar; son algunas que se pretenden medir.
- Organización comunitaria: Información sobre la situación de organización al interior del albergue recogiendo datos tales como: grupos organizados, líderes comunitarios, relaciones de poder, Religión, Relaciones sociales, Toma de decisiones, Actos culturales y recreativos, Sistema de elecciones, Control social, Fuentes de información, Problemáticas políticas, Problemáticas sociales.
- Relación con la administración pública y otras instituciones: Permitirá conocer las relaciones que se han establecido con la administración pública y otras instituciones que han hecho presencia en los albergues, estudiando variables como los programas que desarrolla, dependencias que dirigen los programas, tipo de relaciones, otras instituciones presentes, programas o proyectos desarrollados por otras instituciones, ayudas recibidas, Oferentes de las ayudas.

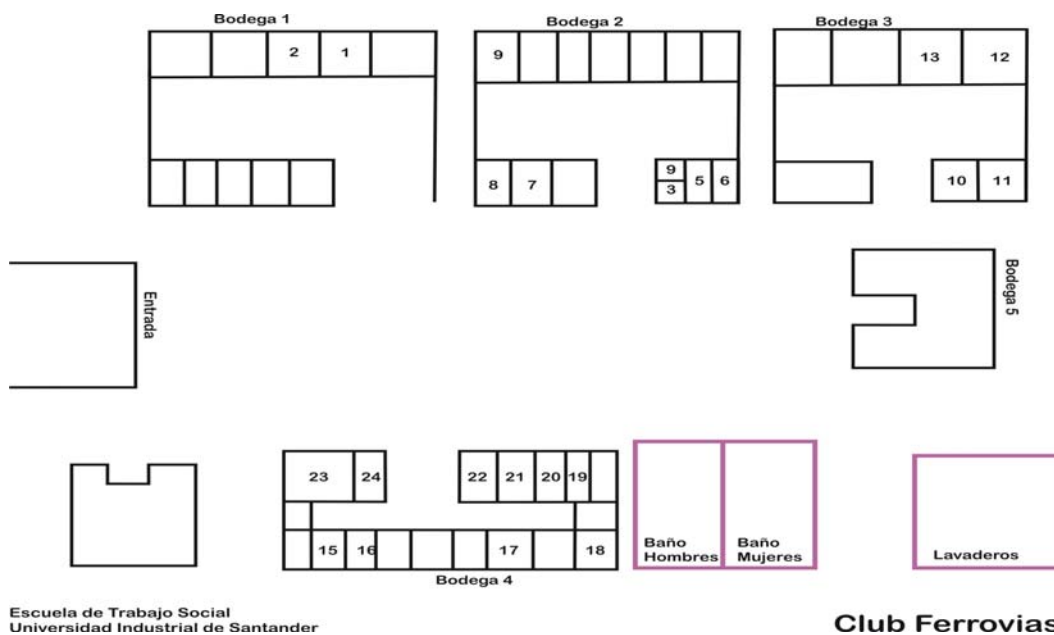
## ANEXO B

### Cartografías de los Asentamientos Censados en el Municipio de Bucaramanga

**Mapa 1.** Cartografía Asentamiento **Club Tiburones**. Municipio de Bucaramanga



**Mapa 2.** Cartografía Asentamiento **Club Ferrovías Café Madrid**. Municipio de Bucaramanga



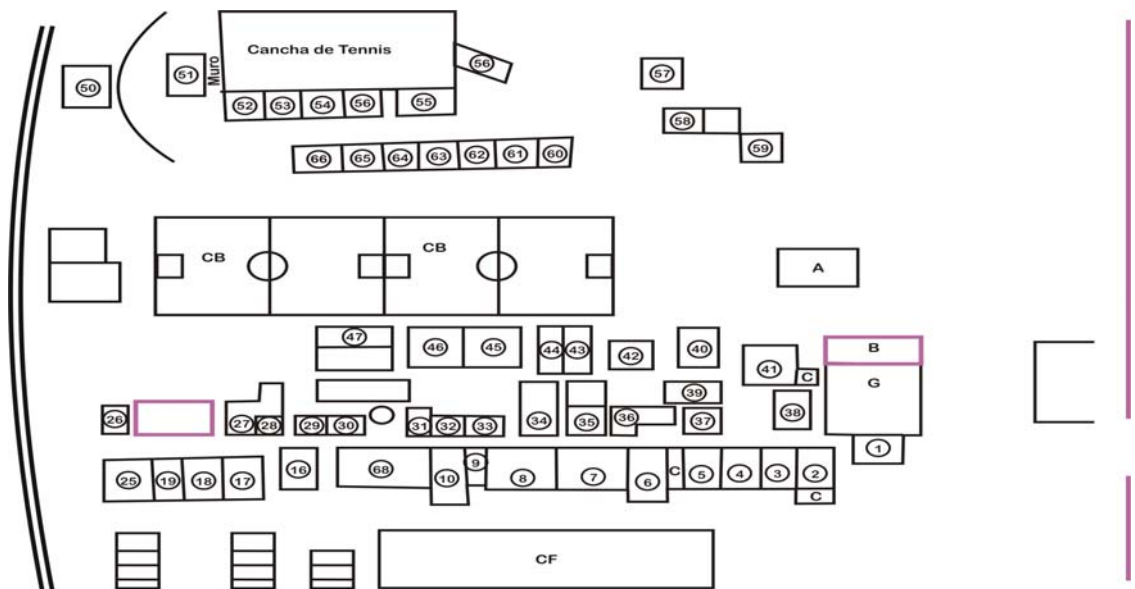
**Mapa 3.** Cartografía Asentamiento **Club Chimitá Zona 1.** Municipio de Bucaramanga



Escuela de Trabajo Social  
Universidad Industrial de Santander

**Club Chimita Zona 1**

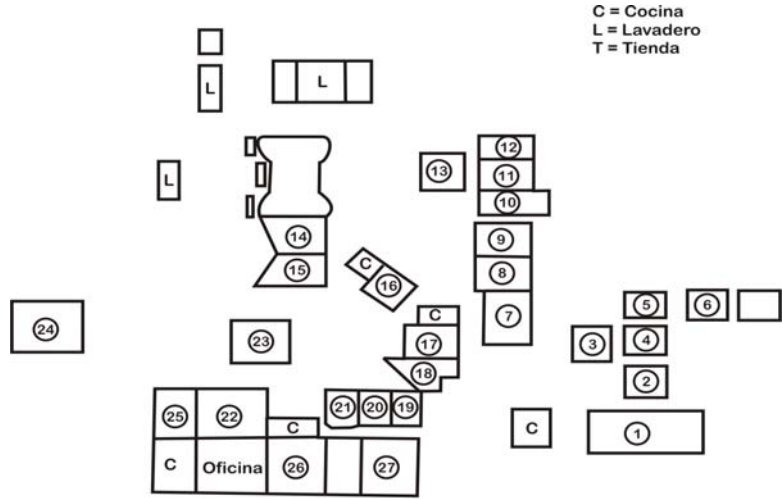
**Mapa 4.** Cartografía Asentamiento **Club Chimitá Zona 4.** Municipio de Bucaramanga



Escuela de Trabajo Social  
Universidad Industrial de Santander

**Club Chimita Zona4**

**Mapa 5. Cartografía Asentamiento Club Chimitá Zona 3. Municipio de Bucaramanga**



Escuela de Trabajo Social  
Universidad Industrial de Santander

**Club Chimita Zona3**





	4.7 Discapacidad		4.8. Mujer gestante	4.9. Madre adolescente
	Física	Mental		
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

4.10. (casilla para el empadronador) ¿Cuál tipología familiar presenta la familia encuestada?

4.10.1. Nuclear	
4.10.2. Extensa	
4.10.3. Compuesta o recompuesta	
4.10.4. Diada materna o paterna	
4.10.5. Otra	

4.10. Tipologías familiares:

4.10.1. **Nuclear:** Padre + Madre + Hijos

4.10.2. **Extensa:** Nuclear + miembros de la familia tanto materna como paterna (abuelos, tíos, etc.)

4.10.3. **Compuesta o recompuesta:** pareja + hijos de alguno de la pareja o de ambos.

4.10.4. **Diada materna o paterna:** Madre o padre soltero + hijos del mismo.

5. Información económica

	5.1. Actividad económica																										5.2. Capacitación de alguna entidad				
	5.1.1. Actividad que sabe desempeñar (mirar siguiente hoja)																														
	1	2					3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Si
	1	2	3	4	5																										
1																															
2																															
3																															
4																															
5																															
6																															
7																															
8																															
9																															
10																															
11																															
12																															
13																															
14																															
15																															



5.9 Ingreso familiar promedio diario					5.10 Costo de vida familiar diario					5.11 Egresos familiares																					
Antes					Actual					Antes					Actual					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5												

5.9 Ingreso y 5.10 costo  
 1. de 0-5000 pesos.  
 2. de 5000 - 10000 pesos  
 3. de 10000 - 15000 pesos  
 4. de 15000- 20000 pesos  
 5. más de 20000 pesos

5.11. Egresos:  
 1. Educación 2. Salud  
 3. Vestido 4. Vivienda  
 5. Recreación 6. Alimentación  
 7. Deudas 8. Gastos personales  
 9. Mantenimiento de la vivienda  
 10. Servicios 11. Transporte  
 12. Otros

6. Educación:

	6.1. Estudia		6.2. Nivel educativo formal								6.3. Educación no formal									6.4. Lugar de estudio									
	si	no	pi	pc	bi	bc	li	lc	pre	prec	nin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	antes				actual				
																					1	2	3	4	1	2	3	4	
1																													
2																													
3																													
4																													
5																													
6																													
7																													
8																													
9																													
10																													
11																													
12																													
13																													
14																													
15																													

6.3 Educación no formal  
 1 construcción  
 2 culinaria  
 3 zapatería  
 4 bisutería  
 5 panadería  
 6 modistería  
 7 mecánica  
 8 electrónica  
 9 otro

6.4 Lugar de estudio antes y después del desastre:  
 1. dentro del lugar de vivienda  
 2. barrio del lugar de vivienda  
 3. barrio vecino al lugar de vivienda  
 4. barrio lejano al lugar de vivienda  
 5. Otro



8.2. Mascotas

si	tipo	canino	felino	aviar	animales de granja	otros	esterilizados		desea esterilizarlos	
no	cantidad						si	no	si	no

8.3. PLAGAS

insectos	Sapos	Cucarachas	serpientes	Ratas	ratones	Otros

8.4. Vertimiento de las aguas

Alcantarillado	
Pozos	
Canales	
Campo abierto	
Río	
Otro	

8.5. Tipo de piso

Pavimentado	
No pavimentado, subrasante o terreno natural	
Papel	
Plástico	
Otro	

8.6. Recolección y disposición de residuos sólidos

8.6.1. Medio					8.6.2. Frecuencia										
Servicio Público	Quema	Entierro	Cielo Abierto	Otro	Diaria	Semanal									
						1	2	3	4	5	6	7	Otro		

8.7. material de construcción del cambuche:

Plástico	
Madera	
Sacos o costales	
Cartón	
Tela	
Zinc	
Otro	

8.8. Cocina

Bombona de gas	
Kerosén	
Leña	
Gasolina	
Eléctrica	
Otra	

8.9. Espacios del cambuche

Divisiones	#	Espacios	
1		1.Habitación	
2		2.Sala	
3		3.Comedor	
4		4.Cocina	
5		5.Paño	
6		6.Otro	





## ANEXO D

### Planeación de las Sesiones Complementarias a la Investigación con las Comunidades Damnificadas para los Municipios de Bucaramanga y Girón

SESIÓN	OBJETIVO	MATERIALES	DESCRIPCIÓN
<p><b>Primera Sesión:</b> "Que Es el tejido social y como se construyen redes sociales: armando nuestra comunidad"</p>	<p>Dar a conocer los conceptos de tejido social, redes sociales y organización comunitaria mediante la construcción de un rompecabezas, con el fin de introducir a las comunidades en la temática en la cual el proyecto de reconstrucción del tejido social realizara su intervención.</p>	<p>Rompecabezas de 50 piezas con una animación alusiva a una comunidad</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se inicia con un saludo de parte de la estudiante, recordándoles el proyecto de tejido social, quienes hacen parte de él y los objetivos del mismo.</li> <li>2. Se da una serie de indicaciones sobre la dinámica a trabajar, la cual consiste en armar un rompecabezas grande. Previamente se han colocado las fichas boca abajo y en desorden, y se les solicita a los participantes, tomar una o dos piezas, según sea la asistencia a la actividad.</li> <li>3. Cuando ya todas las personas tienen su (s) pieza (s) se comienza diciendo que la ficha representa al individuo como tal, se hace la comparación con cada uno de ellos, haciendo hincapié en que esa ficha es única, indivisible y diferente pero que esa ficha hace parte de un todo, que no se puede encontrar sola, sin cumplir con la función que le es encomendada "armar una figura"; luego de la explicación se procede a pedir que comiencen a buscar las fichas que encajan con las que tienen en sus manos.</li> <li>4. Cuando ya se hubieran formado algunos grupos de fichas, se hace un pare con el fin de explicar el fenómeno por la que están pasando. Es allí cuando la estudiante llama la atención en la conformación de pequeños grupos los cuales se comparan con las redes sociales o nodos sociales, comentando que existen diversos tipos de redes, así por ejemplo, conformamos redes con los miembros de nuestra familia, con nuestros compañeros de trabajo, con nuestros amigos, con nuestros vecinos, etc., recordando el proceso en que fueron conformando estos grupos en el que inicialmente se comenzó con una ficha y esta fue buscando las otras con las cuales encajara y construyera una imagen.</li> </ol>

			<p>5. Luego de la explicación se comenta que aunque se hallan conformado estos grupos, el ejercicio esta aun por terminar pues cada grupo hace parte igualmente de un todo que falta construir, es cuando se incita a que las personas, bajo la curiosidad de la imagen del rompecabezas, terminen de armar el mismo.</p> <p>6. Cuando hallan terminado de armar el rompecabezas, se felicita a las personas que participaron y se motiva a dar un aplauso por el logro alcanzado, para finalizar la actividad, se llama la atención de las personas en la imagen que se formo en el rompecabezas, la cual hace alusión a una “buena comunidad” con letreros alusivos a la organización comunitaria, el trabajo en conjunto, la búsqueda del bien común, la unidad en el trabajo, entre otros, los cuales se les pide a las personas leer en voz alta y describir la imagen del rompecabezas y se termina con una pequeña reflexión en donde se preguntara cosas como: cómo se encuentran nuestras comunidades?, será que se cumplen los comentarios del rompecabezas en nuestras comunidades y que le faltaría a nuestra comunidad para llegar a ser una buena comunidad? Al responder estas preguntas, se concluye y cierra la reflexión y se agradece por la colaboración y participación en la actividad.</p>
<p><b>Segunda Sesión:</b></p> <p>“identificando las problemáticas de nuestra comunidad”</p>	<p>Identificar las problemáticas, necesidades y circunstancias actuales, por la que atraviesa cada comunidad de damnificados en los municipios de</p>	<p>Círculos de cartulina de nueve tamaños diferentes</p>	<p>1. Al iniciar la actividad se realiza una dinámica rompehielo que introduzca al trabajo que se desarrollara en la jornada</p> <p>2. Luego de la dinámica, se conforman grupos, según la asistencia. Antes de pasar al trabajo por grupos, se muestra en una cartelera los nueve componentes sobre los cuales se trabajará en la jornada. Estos componentes son ambiental, social, cultural, político, económico, salud, educación, seguridad e histórico, cuando se haya explicado cada uno de los componentes se pasa a priorizar los componentes según las necesidades y problemáticas más sentidas dentro de la comunidad, el orden de los componentes tiene que estar sujeto al</p>

	Bucaramanga y Girón		<p>componente en el cual la comunidad tiene mayores dificultades discriminando por orden descendente hasta llegar al componente donde menos dificultades tienen, según su criterio.</p> <p>3. Cuando se haya ordenado los componentes se pasa a realizar un sorteo con los grupos para mirar que componente(s) le corresponde analizar al interior del grupo. Se les entrega el círculo del tamaño según la elección del componente y el orden que ellos realizaron con un marcador, para que en el círculo anoten lo más relevante y las conclusiones a las que lleguen en el grupo sobre el análisis realizado al componente correspondiente.</p> <p>4. Luego de que todos los grupos finalicen, se da paso a la socialización por grupo de los componentes que analizo, comenzando desde el componente de mayor problemáticas hasta el de menor dificultades para la comunidad. Se termina dando espacio a complementaciones, dudas, inquietudes y discusiones, con el fin de retroalimentar los trabajos de cada grupo, se cierra la actividad con una reflexión realizada por la estudiante y se finaliza con una despedida del grupo, comentando que la próxima sesión ya no será por asentamiento, sino se realizara a nivel municipal.</p>
<p><b>Tercera Sesión:</b> “construyendo nuestro árbol común de problemas”</p>	Elaborar un árbol de problemas, construido por las comunidades con el fin de identificar las problemáticas a nivel general, sus causas y	<p>Papel bond Tijeras Pegante Papel periódico Lápices Marcadores</p>	<p>1. Se inicia la jornada con una dinámica de presentación consistente en entregar a cada persona según vayan llegando, un papelito con la parte de una palabra alusiva ala organización comunitaria. Luego se le pide que busquen la persona con la que complementan la palabra que les correspondió, y se les dice que la presentación será presentando a la persona con la que unimos nuestra palabra, se da un tiempo de dos a cinco minutos para que compartan entre si su nombre, el asentamiento del que vienen, y las expectativas con las que llega del proyecto y de la actividad actual.</p> <p>2. Luego de la presentación, se hace una breve explicación sobre la herramienta del árbol de problemas</p>

	<p>consecuencias que la población damnificada sufre en cada municipio.</p>		<p>como forma de identificar las causas y consecuencias de las problemáticas que permean en cada comunidad, se da una somera explicación sobre como se construyen y la utilidad que generan para el conocimiento de la realidad en la que se hallan inmersos.</p> <p>3. Se les solicita reunirse por asentamiento para que cada comunidad construya su propio árbol de problemas con los materiales que se les entregaran, la idea es realizar un árbol de problemas lo mas creativamente posible y que de cuenta de la realidad que viven.</p> <p>4. Cuando hallan terminado la elaboración del árbol, se procede a realizar la socialización de los árboles por cada comunidad, se da un espacio para el dialogo y la discusión sobre los árboles, sus problemáticas, causas y consecuencias. Se da espacio para un descanso.</p> <p>5. Al terminar el descanso, para llamar otra vez al trabajo y recargar energías, se realiza una dinámica, consistente en formar un círculo entre los asistentes y unirlo cada vez mas hasta que ya se encuentre bien apretado, luego se procede a unir las manos con la persona del lado, pero de manera desordenada de tal forma que se construya como una enredadera, cuando todos ya hubieran unido las manos, se sueltan dos personas, las cuales se convierten en extremos y quienes, con ayuda de todos, tienen la misión de desenredar al grupo. Al terminar de desenredarlo se da un aplauso por el logro alcanzado y se hace una pequeña reflexión entorno a la actividad, explicando que nuestros problemas son similares a la enredadera que se presencio, pero que siempre hay alguna salida que nos permite desenredar el problema y salir de el, sin embargo esa salida no opera sola, sino que tiene que ser resultado de un trabajo común que ayude a salir del problema.</p> <p>6. Luego de la dinámica, se da paso a la construcción del árbol de problemas del municipio mediante lluvia de ideas, en donde cada persona opina sobre los problemas, sus causas y consecuencias, según lo que cada comunidad trabajó anteriormente.</p>
--	--	--	--

			7. Al terminar de construir el árbol de problemas, se prosigue a construir un árbol de soluciones a dichas problemáticas también mediante lluvia de ideas, finalizando con compromisos asumidos desde las comunidades para la solución de sus problemáticas. Con esta actividad se da por terminada la sesión, se agradece la asistencia y participación y se comenta que la última sesión complementaria del diagnóstico, también será realizada por municipio.
<b>Cuarta Sesión:</b> “Socialización de resultados del diagnóstico social de las comunidades damnificadas por la ola invernal de febrero de 2005 en los municipios de Bucaramanga y Girón”	Dar a conocer los resultados de la investigación desarrollada con las comunidades damnificadas de Bucaramanga y Girón, con el objeto de retroalimentar el ejercicio investigativo desde la participación de las comunidades	Tablero Espógrafos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se da la bienvenida a los participantes introduciéndolos a la finalidad de la última reunión cualitativa del diagnóstico social de sus comunidades.</li> <li>2. Se presenta la estructura en que se presentará el diagnóstico social, comentando que inicialmente se dará una explicación sobre el desastre natural, seguido de un diagnóstico general por municipio y finalizando con el diagnóstico discriminado por comunidad o asentamiento tomando las mismas categorías de análisis de la segunda actividad (círculos de identificación de problemáticas).</li> <li>3. Como la información es tan larga, se procede a dar informe de las problemáticas más relevantes y de mayor cuidado por comunidad con el fin de que los asistentes que representan a cada asentamiento y/o albergue agregue, pregunte o sugiera algunas cosas para tenerlas en cuenta en el diagnóstico final.</li> <li>4. Se da espacio para la reflexión y sugerencias de parte de los asistentes.</li> <li>5. Despedida.</li> </ol>

BADILLO, S.; CUELLAR, X.; TORRES, C. Y VARGAS, V. Elaborado para la validación censo. Diagnóstico Social de las Comunidades Damnificadas por la Ola invernal el pasado febrero de 2005. Municipios de Bucaramanga y Girón. Proyecto De Reconstrucción del tejido Social. Bucaramanga 200

## RESULTADOS SESIONES COMPLEMENTARIAS

### SEGUNDA SESIÓN COMPLEMENTARIA

A nivel general, la actividad tuvo acogida, hubo participación de las personas en la identificación de problemáticas. Se observa que en la mayoría de asentamientos, el factor que los habitantes de los asentamientos identificaron en su mayoría es el de salud, el ambiental y el económico. Factores que se articulan tanto en sus causas como en sus consecuencias.

**Identificación de problemáticas por las comunidades según ejes temáticos en los albergues del municipio de Bucaramanga**

FACTOR ANALIZADO	ALBERGUE			
	CLUB CHIMITÁ	12 DE OCTUBRE	CLUB TIBURONES	CINCO DE ENERO
<b>AMBIENTAL</b>	4. No había canecas de aseo, ni material para mejoramiento de cambuches, no habían sanitarios ni lavaderos, escasez de agua y alcantarillado, perros sarnosos. Necesidad de agua Soluciones: recolección de basuras, canecas, carro (para el servicio público), creación de baños y lavaderos. Arreglo de los cambuches. Alternativas, mantenimiento y aseo (canecas lavaderos y baños), recoger las mascotas, hacer jornadas de aseo pero con colaboración de la comunidad. Fumigaciones para los bichos	3. La problemática de los marranos. Recolección de basuras. Aguas negras de los pozos, tala de árboles los perros y excrementos, los ratones, el aseo en las casas, aseo en los tanques del agua, quemar basuras, recoger las bolsas plásticas.	4. a causa de los insectos hay muchas enfermedades, por causa de las aguas negras y el agua del aljibe produce enfermedades. No tenemos baños y los niños y adultos hacen sus necesidades alrededor de las viviendas y esto contamina el ambiente produciendo malos olores. Que haya mas fumigación para controlar los zancudos y como poder eliminar las ratas.	3. Corremos el riesgo de que vuelva a llover. Hay muchos zancudos, también hay ratas, cucarachas, piojos, chinches. También vivimos en malas condiciones.
<b>SOCIAL</b>	5. Mucha gente necesita charlas con el sicólogo por que se deprime, no hay respeto por parte de las personas que viven en el albergue.	4. Aquí en nuestra comunidad nadie nos volvió a visitar niquiera el padre Fabio. Necesitamos un comedor infantil.	2. Entre comunidad siempre hay conflictos muchas veces cometemos errores castigando nuestros hijos sin una explicación. Debemos aprender a tener mas	1. Lo social es estar unidos unos con otros, no hacernos el mal o el perjuicio los unos a los otros osea estar en comunidad con las personas. Osea cuando estábamos

	Mujeres jóvenes embarazadas, problemas de drogadicción leves. No somos unidos hay problemas entre los líderes y agresiones entre ellos.		tolerancia socializarnos mas según sea nuestra situación, darlo mejor de cada uno, recibir con agrado a las personas que vienen a enseñarnos a relacionarnos mejor con quienes nos rodean.	viviendo en las casas propias y otros en arriendo no se veía tanto chisme o problema.
<b>POLÍTICO</b>	9. (no se desarrollo por no ser reconocido como problema)	7. No existe una organización dentro de la comunidad	9. En campañas electorales son solo propuestas y mentiras. Los líderes tienen unas reglas con la comunidad, nos colaboramos mutuamente y nos respetamos.	8. Estamos constantemente informados, en veedurías se hacen constantes reuniones. Hay junta de Acción Comunal (junta en discordia)
<b>ECONÓMICO</b>	2 Se presentan casos como la falta de comida, la falta de agua porque es muy poca, la falta de ayuda de la gente de afuera, la falta de empleo porque mucha gente no trabaja.  Con respecto a la falta de comida hasta el momento no hemos solucionado nada. La falta de agua entre toda la comunidad hasta el momento hemos logrado tener un poco mas de agua pero eso no ha sido suficiente porque por la falta de dinero para comprar tubos Falta de ayuda de afuera porque económicamente no hemos encontrado solución. Con respecto a la falta de empleo entre la comunidad hemos solucionado que ir a abastos a bultear pero en si no	5. Al llegar a nuestro albergue no teníamos nada para poder comprar techos plásticos. Empezamos a trabajar y poco a poco fuimos creando nuestras casas dando una solución rápida para poder vivir en una forma mas digna y saludable. Por parte de la Alcandía no encontramos ayuda económica.	5. Es un recurso muy importante nosotros antes de la avalancha nuestro recurso era regular desde que llegamos acá hemos tenido mejores ayudas por ejemplo La pastoral social, la alcaldía, la gobernación, visión mundial y la parroquia santa Inés etc. y nuestro recurso mejoró para unas personas, para otras empeoró porque perdieron sus trabajos.	2. Esa problemática es de siempre por lo económico, si no hay empleo, no hay economía y queremos (seguridad) capacitaciones para si nosotros generamos empleo y así alcanzar la economía que equivale la seguridad, en salud, educación y vivienda.

	<p>es algo concreto. Si encontramos empleo no nos pagan bien El no tener un nivel educativo impide conseguir trabajo.</p>			
<b>SALUD</b>	<p>1. La salud es primordial para todo el albergue porque hay casos de niños y adultos mayores enfermos, se carece de recursos para transportes para ir al médico y pagar consultas., y por eso necesitamos brigadas de salud por parte del Estado. Los niños deben ser atendidos con prioridad especialmente niños discapacitados. Se requiere de la dotación de un botiquín porque se presentan casos de primeros auxilios y no hay con que atenderlos. Se sugiere el abastecimiento de agua potable por la insuficiencia para lavaderos y baños y capacitar unas tres personas en primeros auxilios. Solicitar más fumigación por lo que hay zancudos, culebras, cucarachas, chinches. Agilizar el problema de los carnets del SISBEN y las ARS para poder radicar en parte la salud.</p>	<p>1. Problemática cochera de cerdos. Por la falta de aseo el lugar donde se encuentran los animales hay desaseo que nos puede afectar la salud de los niños y adultos. El olor es muy fuerte por el excremento de los animales y debido a eso se presenta insectos. Solución trasladar los animales a otro sitio para que se acabe la contaminación en el barrio.</p>	<p>1. Importancia: vacunación a los niños y a los adultos. Mas control de salud. Antes de la avalancha no había control de salud porque no nos daban el servicio adecuado ahora lo tenemos mejores atenciones con el servicio médico.</p>	<p>6. La mayoría de la comunidad se encuentran enfermos y es difícil porque no hay un puesto de salud cerca. Cuando hay brigada de salud no traen la droga y donde uno reclama la droga no la entregan por ser de la brigada de salud</p>
<b>EDUCACIÓN</b>	<p>3. Aquí hay muchos niños que no pueden estudiar por que no tienen cuadernos, uniformes, zapatos, porque no hay</p>	<p>2. falta de dinero para comprar los útiles escolares a los niños. No hay dinero para darles a los niños una</p>	<p>3. Primero que todo aprender a amar a Dios sobre todas las cosas. Hay falta de respeto de los niños con los mayores y de</p>	<p>4. Todo los niños estudian pero en malas condiciones. A algunos les faltan los útiles escolares. La escuela no está</p>

	<p>escuela para niños especiales. También educar los niños que no estén estudiando porque no tienen plata para la matrícula.</p> <p>Soluciones: que nos colaboren con útiles escolares uniformes y otros costos educativos para mejorar la educación de los niños y niñas de aquí. Nuestro líder Mario Rueda ha estado hablando con los medios de comunicación para solucionarnos estos problemas que agudizan nuestra comunidad.</p>	<p>ponchera. Aquí todo lo que pudimos conseguir para el estudio de los niños fue por nuestros propios medios porque a nuestro alberque nadie viene.</p>	<p>los mayores con los mayores. Los niños si están estudiando también hay mayores que no tienen estudio. Nos gustaría que hubiera mas respeto entre adultos y niños. Que nos ayuden con útiles para nuestros hijos para que puedan ir a estudiar.</p>	<p>en condiciones para dictarles clases a los niños. Los que están en los colegios les toca pagar transporte.</p>
<b>SEGURIDAD</b>	<p>6. problemas de seguridad Robos e inseguridad</p>	<p>8. (no se desarrollo por no ser reconocido como problema)</p>	<p>6. Antes de la ola invernal no teníamos seguridad. Y ahora nos sentimos con mas seguridad en el Club. Entre nosotros mismos nos prestamos seguridad. La unión hace la fuerza.</p>	<p>9. (no se desarrollo por no ser reconocido como problema)</p>
<b>CULTURAL</b>	<p>7. En cualquier caso de emergencia la gente es solidaria y colaboradora. Hay alguna gente que es dominante y grosera y lo más importante algunas veces no asisten a las actividades programadas, pero también hay gente respetuosa comprensiva y se colaboran entre sí.</p> <p>En nuestro tiempo libre asistimos a las actividades o las programamos así nos divertimos.</p>	<p>6. que debemos cambiar ciertas costumbres que tenemos sobre la forma de tratarnos y sobre los conflictos como los resolvemos y como a veces tratamos a nuestros hijos con insultos o gritos o alguna clase de maltrato y los diferentes conflictos que existen dentro del albergue. La poca carencia al gusto de seguir aprendiendo los típicos bailes de nuestro territorio. La falta de búsqueda de talentos en los niños para que vean o</p>	<p>7. Tres grupos de niños mayores de diez años. No hay recreaciones para el adulto mayor y niños menores de diez nos gustaría la recreación para todos. Esperamos una oportunidad.</p>	<p>5. Tenemos que ser personas cultas y eso es lo que no hay en ningún albergue. Porque cuando uno hace un reclamo contestan con palabras groseras con adultos y niños. Esto solo se presenta aquí en el albergue porque cuando vivíamos en nuestras casas no se veía nada de eso</p>

		<p>vayan buscando que es lo que les gusta para que sepan que quieren ser cuando sean grandes.</p> <p>Soluciones: estamos trabajando con el ICBF y FAS donde se trata de educar a las familias en cuanto a maltrato, conflictos y la resolución de conflictos y demás organizaciones que vienen a tratar estos temas. Se están realizando clubes juveniles en los cuales se están aprendiendo diferentes cosas que les sirven a los niños y se está mirando la forma para que vengan a enseñarles música. También va a trabajar la OPS con un programa juvenil para darles capacitación sexual.</p>		
<b>HISTÓRICO</b>	<p>8. nueve y doce de febrero del 2005 fueron los momentos y días más trágicos y angustiosos que vivimos porque nunca pensamos que en medio del sueño y el cansancio y estrés del trabajo nos iba a suceder esa tragedia tan grande e inolvidable que todavía no podemos olvidar. Como el río se llevó nuestras y destruidas todas las viviendas no solo destruyó viviendas sino también destruyó vidas, fue algo que no podemos olvidar jamás.</p>	<p>9. Estamos en este lugar por motivo del desastre que hubo el doce de febrero del 2005 gracias a la Corporación que nos albergó en este sitio. Ha sido un poco incomodo por el motivo del agua, al principio no teníamos ni agua ni luz. Solución que nos ayuden a una reubicación para mejorar nuestro nivel de vida</p>	<p>8. Nosotros venimos del Pablón y Sarabanda es una invasión donde tuvimos nuestro rancho, por culpa de la avalancha nos propusieron venimos al Club Tiburones porque estábamos en alto riesgo. Aunque eso ha sido duro para nosotros estar en un albergue porque la intranquilidad y la incomodidad a la vida privada es difícil integrarse.</p>	<p>7.El 12 de febrero fue el cinco de enero por la ola invernal y ha transcurrido un año y no han solucionado nada(vivienda)</p>

	<p>Mientras que nos albergamos aquí en el Club Chimitá la tragedia seguía en nuestro barrio cuando pensamos que aquí donde habíamos llegado todavía no estábamos a salvo por el traumatismo de esa triste y larga historia. Gracias a Dios ahora ya hemos recuperado algunas cosas que el río nos quitó, pero lo más importante es que haya una estabilidad social para nuestros hijos por problemas ambientales. Gracias.</p>			
--	--	--	--	--

Victoria Vargas y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander

**Identificación de problemáticas por las comunidades según ejes temáticos en los asentamientos del municipio de San Juan de Girón 1.**

FACTOR ANALIZADO	ASENTAMIENTO			
	ALTOS DE ANDINA	CONVIVIR	PÁJARO	LA MESETA (Valle de los Caballeros, Villa de Paz, Colinas de la Meseta y Altos de la meseta)
<b>AMBIENTAL</b>	3. El problema por la basura y el zancudo y mosquito. Mucho desaseo en las calles y hay gente que hace sus necesidades y las tira en nuestras casas por medio de esto son también las epidemias.	3. Los zancudos. Las basuras. La contaminación de los ríos. Los malos olores. Calles sucias	2. Los malos olores, quemados de basuras por el desorden de las basuras el carro no las recoge por el desaseo de la misma comunidad. Falta de mucho orden. Convocar una junta para que solucionen estos problemas que nos están afectando a todos.	2. Basura, ratas, zancudos, cucarachas, serpientes, arañas, perros. Nosotros vivimos con todos esos animales y por eso nos enfermamos, esas son las mascotas de todos nosotros los que vivimos en los cambuches por eso queremos que el alcalde nos solucione rápido. Gracias... Existen malos olores, piden jornadas

				de fumigación, si van, toca que pagar 2.000 pesos por persona. Muchas ratas y cucarachas. La gente hace sus necesidades por ahí, eso contamina la gente. Muchos perros callejeros, llenos de sarna, hay mas perros que ni gente. Mugre en el caño, eso llama ratas, zancudos, piden jornada de limpieza, educación ambiental.
<b>SOCIAL</b>	6. En .lo social tenemos el maltrato infantil. Corrupción de menores. Embarazaron adolescentes. Hay problemas con la comunidad, hay desunión, no somos unidos, en nada nos ponemos de acuerdo. Hay mucho consumo de droga. Es bueno que hubiera seguridad. Atención psicológica, Falta una guardería.	6. Que dejen dormir. Que conozcamos que es lo social. Que la gente no consuma: droga. Jóvenes embarazadas. No privacidad. Comunicación mal peleas. Violencia intrafamiliar. Expresiones indecentes. Maltrato. No hay unión		6. Antes había mas tranquilidad, unión. En el presente: problemas, egoísmo, inseguridad. Futuro: Esperamos mas tranquilidad, mas unión, menos problemas. Falta de tolerancia, no estaban acostumbrados a estar todos revueltos, la convivencia se iba alterando por esta nueva forma de vida, las relaciones intrafamiliares están mal. Antes tenían privacidad, ahora todo se escucha, problemas por la música, maltrato verbal y físico, muchos chismes, no hay respeto de los hijos hacia los padres.
<b>POLÍTICO</b>	8. A nivel de política hasta ahora no se ha presentado ningún problema puesto que el líder siempre ha hecho las diligencias beneficiarias para la comunidad. Un problema comunitario es que el líder	5. Falta de unión. Capacitar a los líderes. Silvino era el líder pero ha habido muchos roces.	6. Problemas entre líderes. Hay líderes que se roban las donaciones o mercados. Algunos líderes hacen negocios con las cosas que nos dan. A veces nos prometen cosas y no las	7. Hay políticos que en tiempos de elecciones prometen mientras consiguen los votos y al llegar al poder se olvidan de las promesas que hacen. A excepción de algunos. Les pedimos a los

	<p>obviamente tiene que pedir recolecta para su transporte ya que el está trabajando para todos, pero muchas personas quieren que la plata para el transporte salga de su mismo bolsillo. Los políticos no cumplen</p>		<p>cumplen</p>	<p>políticos que nos cumplan para poder confiar en ellos. A nivel interno&gt; Colinas de la meseta, en la junta no hay integración de las directivas con la comunidad hay mucha individualidad. Altos de la meseta, En la comunidad hay mucha desunión, no hay ese compromiso de colaborar con la junta. Falta de información, se informa el último día, antes había una mejor organización porque había junta, ahora hay desintegración. Es bueno que se apoye al líder, sin el apoyo no son nada. Los líderes son importantes para la comunidad. No hay colaboración con el agua son irresponsables. Se informa pero la gente deja hasta último día para hacer las cosas.</p>
<p><b>ECONÓMICO</b></p>	<p>5. Desempleo debido a ese motivo hay mucha vagancia, los pocos recursos que tenemos no nos alcanzan para el sustento de nuestros hijos, nosotros como comunidad necesitamos más apoyo económico. Ejemplo: talleres de trabajo y apoyos de los alcaldes en las comunidades y que estén pendientes como persona desplazada por la ola invernal. Mujeres cabeza de</p>		<p>4. No hay trabajo. No hay dinero para comprar comida. Faltan ayudas. Se trabajan por temporadas.</p>	<p>1. Nuestra economía: teníamos un empleo y vivíamos económicamente mejor. Presente: carecemos de empleo, pasamos dificultad económica, carecemos de muchas cosa y deseamos a un futuro organizarnos con proyectos comunitarios para mejorar nuestra economía. Futuro: deseamos contar para un futuro con un empleo justo y digno para retomar de nuevo</p>

	hogar necesitadas.			nuestra economía y digna forma de vida.
<b>SALUD</b>	1. Problemáticas de infecciones por las aguas sucias que son tiradas al frente de los cambuches, También la materia fecal. Hay muchos niños enfermos, por esto sería bueno que hubiera brigadas de salud y concientización a la gente.	2. En nuestro barrio no hay brigadas de salud porque nos tienen abandonados por ser estrato uno necesitamos mejorar en todo respecto a nuestra salud por los niños y nuestros ancianos esperamos que nos colaboren en todos estos problemas de salud. Los necesitamos pronto	3. Lo que más nos afecta la salud, las epidemias gripales, y también nos afecta las aguas negras que caen sobre la cuneta porque de ahí se produce criadero de zancudo y nos puede traer epidemias y dengue. Que nos colaboren trayendo más brigadas de salud porque se están presentando muchas enfermedades como diarreas, gripas, brotes, de presión en el corazón. Se necesita una sicóloga.	3. Ausencia del seguro, no dan citas a tiempo, dejan morir las personas por falta de atención a tiempo. La droga es escasa por intermedio de los canes (carnés). Respecto a los niños no los atienden a su debido tiempo. En un futuro mejorar el servicio, hay personas que no tienen carné, hay personas registradas en otras bases de datos de otros centros de salud.
<b>EDUCACIÓN</b>	2. Problemática de los salones. Dicen que el estudio es gratis para todos pero al ver no hay nada gratis. Algunos de las personas de situación vulnerable no tenemos un apoyo del gobierno para el estudio de nuestros hijos pero para la población desplazada tienen más ayudas para los niños. No tenemos ayuda para nosotros los jóvenes para poder terminar nuestros estudios.	7. Hay problemas por más colegios para las niños que cuando no hay para mandarlo a estudiar por falta de plata en los papás o cuando no hay para la matrícula o para los útiles o cuando tiene los uniformes y no tiene para el bus los que estudian lejos o también no tienen para el recreo o para el almuerzo no tienen para nada		5. Dar ejemplo y dar buena educación a los hijos. Ser respetuoso y tolerante con las demás personas. Anteriormente no habían profesores para la educación, ahora si hay pero poco y sería bueno que aumentaran los cupos escolares para que haya mejor educación. Luego del desastre hubieron muchos niños que se quedaron sin estudiar, pero este año las cosas han venido mejorando.
<b>SEGURIDAD</b>	4. hay mucha inseguridad debido a que hay mucha vagancia mucho pícaro o sea no se pueden dejar los cambuches solos por que se entran nos roban las cosas, lo	8 y 4. Nosotros en nuestro barrio necesitamos más seguridad para que todos los jóvenes crezcan en paz. Queremos mejorar el problema que tenemos		4. Anteriormente no se veía tanto ladronismo, atracadores, perdida de las cosas, viciosos. Ahora ha aumentado tanto el hurto como el consumo de

	ajeno por ese motivo necesitaríamos un celador o un vigilante para la seguridad del barrio. A veces por la inseguridad del barrio no puede salir por temor de que entren y se lleven lo poco mucho que uno tiene y eso es injusto porque lo que uno tiene le ha tocado trabajarlo	porque estamos inseguros. No tenemos apoyo de nadie por eso queremos más apoyo en nuestro barrio. Muchos viciosos. Muchos ladrones. Mucha delincuencia. Mucha drogadicción que perjudica a todos los niños y también afecta a toda la comunidad. Nos gustaría que nos ayudaran porque hay muchos jíbaros mucha venta de droga		alucinógenos, muchas niñas embarazadas, también se ve mucha guerra entre pandillas y mucho expendido de drogas. A futuro> tanto el municipio como la policía hagan charlas con los jóvenes porque los tienen muy abandonados y a ellos también hay que tenerlos en cuenta. Capacitarlos y construir proyectos con ellos para que sean hombres de bien para la sociedad. La policía siempre llega tarde cuando se llama. No hay comité de seguridad.
<b>CULTURAL</b>	7. Entre la cultura no hay nada en este barrio, no hay cultura, no tenemos un grupo cultural que nos presente ante Girón, aquí no tenemos apoyo de nada.		1. Los niños son groseros hay peleas, los jóvenes están desocupados. "Yo quiero que seamos más unidos y ayudarnos de los unos a los otros, ayudar a los niños para que sean bien educaditos.	8. Antes había unión en la comunidad y cultura, ahora no hay integración y somos discriminados por los barrios vecinos y por lo cual no tenemos donde hacer actos culturales.
<b>HISTÓRICO</b>	9. No tenemos algún representante que nos hable de la historia. Que el día de la ola invernal fue algo muy grave y muy desolante. Que al llegar los censos algunas personas llegaron después de la ola y sin sufrir nada se posicionaron. Llegaron algunas personas que lo poco que nos quedó se lo llevaron	9. El barrio empezó cuando se comenzaron a invadir los terrenos que en la actualidad son nuestras casas. El río varas veces nos ha asustado. Pero cuando lo de la tragedia nosotros no pensamos que fuera a ser tan grave. Nosotros mismos hemos construido nuestras casas, sacando arena del río, poco a poco. Éramos más unidos pero ahora no		9. El cambio de nuestras vidas. Lo mas difícil ha sido la convivencia con las personas que no conocíamos y aprender a compartir y convivir con ellos, Unión y aceptación del problema. Esperanza: tener una familia digna para nuestra familia NUEVAMENTE y una solución de EMPLEO. La olla comunitaria dejó esperanza. El desastre fue el sistema de Dios para darnos casita,

				<p>porque en esos días nos iban a desalojar, en cuanto a la naturaleza, la construcción y los pozos psépticos hicieron que la tierra se dañara. Dios sabe como hace las cosas. El agua siempre ha sido un problema, siempre hubo roces entre dos asentamientos (colinas y altos), antes del desastre colinas le pedía agua a los de altos, pero ahora como colinas tiene el agua, altos tiene que pedirla y se la niegan.</p>
--	--	--	--	---

Victoria Vargas y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander

**Identificación de problemáticas por las comunidades según ejes temáticos en los asentamientos del municipio de San Juan de Girón 2.**

FACTOR ANALIZADO	ASENTAMIENTO		
	RINCONCITO DE ORO	QUEBRADA LA IGLESIA	INDEPENDENCIA
<b>AMBIENTAL</b>	<p>1. Plagas: ratas, cucarachas, culebras, zancudos sapos, perros, gatos, lisas, faras; estos siempre han habitado pero ahora se aumentaron porque no se limpia la orilla del río. Queremos que la gente cuando haya jornadas de limpieza colaboremos para acabar con esto y también buscar fumigaciones y otras formas de acabar las basuras: Que todos saquemos las basuras cuando vaya a pasar el carro y no las botemos al aire y los árboles. Jornada de fumigación no ha venido. Falta higiene.</p>	<p>2. Requiere sembrar árboles para evitar las erosiones. Cuidar los cimientos de agua para que haya más oxígeno. Debemos sembrar árboles para tener menos contaminación porque ellos nos dan vida. Hacer aseo en el barrio. Mosquitos. No saben usar los baños, excretos en las duchas, comida en el lavadero, vomitan en las duchas, botan aguas sucias en sitios donde no deberían. Falta fumigaciones.</p>	<p>5. Zancudos. Ratones, cucarachas, mala adecuación de basuras, desperdicio de agua, Desaseo en las baterías de baño, malos olores, falta higiene en las casa y a nivel de la comunidad, Falta alcantarillado.</p>
<b>SOCIAL</b>	<p>4. Casi siempre la sociedad nos cohibe de ser comunicativos y que la</p>	<p>6. Nosotros como sociedad falta aprender a relacionarnos más con la</p>	<p>6. No hay comunicación entre los vecinos por los chismes. Falta de</p>

	<p>comunidad esté unida. Hay problemas con nuestros propios vecinos nunca nos reunimos todos como lo es en este caso. El maltrato infantil también es uno de nuestros problemas, pues los niños son los que más sufren y la corrupción de los menores. Tenemos problemas por el agua. ¡Queremos como comunidad ser más unidos y abiertos en nuestro modo de pensar y que nuestros hijos tengan un futuro mejor! Somos comunidad. No se denuncian casos de abuso sexual. Drogadicción por personas de afuera, maltrato a los hijos ajenos, los padres dejamos que maltraten a los niños.</p>	<p>misma comunidad y nos falta respeto y tolerancia entre nosotros mismos. Chismes peleas, conflictos entre vecinos, drogadicción, prostitución, desnutrición.</p>	<p>diálogo. Hay casos entre familiares y maltrato infantil no solamente por golpes, sino verbalmente, etc.</p>
<b>POLÍTICO</b>	<p>9. Las políticas de este municipio son muy divididas. Falta apoyo general para que los líderes cumplan con sus planes de trabajo. Los políticos no se han acercado. Los políticos no trabajan porque las ayudas que les dan a la gente, esta se las come y no votan. La gente se voltea a última hora. Los mismos políticos le enseñan a ser corrupto. Falta apoyo a los líderes. La gente no hace acto de presencia. Para cualquier gestión se necesita la política. Falta de respeto hacia la junta. Los líderes no respetan a la gente. Los líderes no se hacen respetar. Los líderes no reparten por igual las ayudas. No hay comunicación, los líderes no le comunican las cosas a la comunidad. Algunas personas colaboran otros no.</p>	<p>9. Políticos prometen y no cumplen. Políticos engañan a la comunidad. Lo único que buscan de al comunidad son beneficios. Nos llevamos regular con los líderes por los conflictos en la comunidad. NO hay liderazgo. Problemas con líderes, dan a los más amigos, roban ayudas que traen, un líder debe enfocarse en las necesidades de la comunidad</p>	<p>9. Viene mucho político a prometer y no cumplen. Por eso no queremos política</p>
<b>ECONÓMICO</b>	<p>6. Problemas económicos, las familias no tienen posibilidad de mejorar su calidad de vida. Perdonas que no tienen</p>	<p>5. Aprender a manejar el dinero. Crear en conjunto un empleo para sostener el hogar. No hay empleo, las personas no</p>	<p>3. Falta de empleo por la edad, falta educación y personal capacitado en : modistería, belleza, panadería, culinaria,</p>

	como comprar alimentos, el dinero que se gana no alcanza. No se gana lo justo, No tienen los alimentos. Mujeres cabeza de hogar sin empleo, trabajos informales, rebusque.	buscan trabajo. La gente rica se aprovecha por la educación que tiene la persona, pagan muy poco. Empleos de la gente: construcción, casas de familia, vendedores ambulantes, restaurantes. Tener capacitación, aunque estas capacitaciones no garantizan empleo. No hay dinero para adelantar proyectos económicos. Amas de casa saben hacer ropa interior y productos lácteos, mujeres celadoras, comidas rápidas, etc.	tejidos y prendería.
<b>SALUD</b>	3. Gripe, diarrea, hongos, rubéola, parásitos, fiebres, desnutrición. Deseamos tener buena salud el apoyo médico y la dotación de drogas. Aunque hemos tenido visitas de vacunación y también de profesionales en el sentido emocional. Sacar cita es complicado. El servicio no es pertinente	3. Formar campañas de aseo para evitar las epidemias y enfermedades contagiosas. Brigadas de salud cada mes para controlar las enfermedades. Dos muertos por causa del dengue hemorrágico, gripas. Tener atención en salud. No hay toldillos para los zancudos. Materiales de los cambuches malsanos.	1. Todos no tienen seguros. Atención médica regular. Seguros no cubren toda la droga. Infecciones constantemente como : gripas, fiebres, diarrea, brotes, dengue, desnutrición, parásitos, virus. Falta atención odontológica. Necesidad de orientación, planificación familiar, drogadicción. Botiquín del barrio. Capacitación en primeros auxilios.
<b>EDUCACIÓN</b>	2. Nosotros somos unas personas de escasos recursos y no hemos podido terminar nuestros estudios como tampoco le hemos podido dar educación digan a nuestros hijos, ya que por dado el caso nosotros a veces tenemos para los libros y no para uniformes y zapatos y ese es el problema de no haber tenido una educación digna y tener buen empleo. Casi todos los niños estudian pero no recursos para comprar lo que necesitan. No hay capacitación de adultos, Educación para relacionarse con los hijos y los vecinos, la educación no es igual. Personas que ayuden a los niños a desarrollar las tareas. Guardería no hay, No se respeta la palabra	4. Es verdad que falta educación porque los padres prefieren que los hijos trabajen y estén en la calle que mandarlos a estudiar, así que la educación empieza por casa. Descuido de los padres con la educación de los niños. La educación no es solo aprender a leer y escribir sino las buenas palabras y el respeto a las personas. Pereza. Los padres no obligan a estudiar a los hijos.	2. Hay mucho niño que no están estudiando porque no quieren y otros porque los padres no tienen como darles estudio. Hay mucho menor que trabaja y por eso no estudian. Se necesitan talleres para toda la comunidad como zapatería, carpintería, etc.

<b>SEGURIDAD</b>	5. Robos, inseguridad con personas de fuera, las casas no tenían puertas, hechas en caucho y sacos. Intimidados por el miedo y saqueos dentro de los hogares. Hoy día ha mejorado la situación, pero no del todo, gracias a ayudas de personas de buen corazón hemos reconstruido nuestras viviendas en madera. No hay comités de seguridad. La policía solo hace presencia cuando se les llama pero tardía.	1. ¿Por qué se necesita la seguridad?: Porque hay delincuencia, también porque hay niñas que se quieren prostituir. No se pueden dejar los cambuches solos porque no son seguros y se meten a robar. Hay mucho Guara (vicioso) pero que no son problemáticos. Hay inseguridad de problemas entre vecinos (convivencia). Hace falta policía constantemente en el barrio.	4. Necesitamos la colaboración de la policía. Hay delincuencia y drogadicción. Se necesita un centro de rehabilitación. La situación se complico después de la avalancha porque viene mucho balandro de otros barrios.
<b>CULTURAL</b>	7. Nosotros somos unas personas con mucha imaginación pero no tenemos cómo explotarlo nos gustaría asistir a curso y a programas de educación. Club para niños se acabó. Se hacía celebración del barrio. Antes de la avalancha nos reuníamos, pero ya no porque la gente no colabora, la comunidad no se integra, no hay disponibilidad ni colaboración.	7. La comunidad le falta mucho diálogo, A las personas le hace falta mucho orden y disciplina. Algunos padres no le enseñamos a los hijos el respeto por los adultos. Niñas persiguiendo a los niños. Falta recreación a los niños, ocupación del tiempo libre, Vocabulario, modo de tratar a la gente, enseñar danzas presentaciones, crear grupos culturales, disfraces.	7. No hay espacios recreativos para los niños ni para los adultos. Hay actividades artísticas para niños. Actividades culturales podrían realizarse los fines de semana en la tarde. Necesario: actividades artísticas, teatro, pintura y otros.
<b>HISTÓRICO</b>	8. Basílica, casco antiguo de Girón, parque gallineral, el puente colgante de la fritanga, parque de las nieves, parque peralta, sagrado corazón, el corregidor. El asentamiento ya existía antes de la avalancha, estaban ubicados a la orilla de la quebrada, llegaron ahí hace aproximadamente 3 años, sus habitantes eran entre desplazados y personas de la ciudad que tuvieron que ubicarse en este sitio, en el momento de la avalancha la gente perdió las cosas que había construido.	8. Lo que ocurrió el 9 y 12 de febrero fue cuando la avalancha se llevó algunas de las viviendas de algunas de las personas y de lo poco que teníamos. Lo histórico fue que nos habíamos quedado sin nada y no teníamos donde pasar la noche y donde vivir. Lo histórico era que no teníamos donde bañarnos, donde hacer las necesidades ni como cocinar porque tocaba una olla comunitaria. Traumas en los niños. Se iban las cosas, Desastre ocurrido por la fuerza de la naturaleza, contaminábamos ríos, talábamos árboles	8. Hace 13 años buscamos una vivienda. Estábamos en los caneyes y en el año dos mil fue la avalancha y de ahí fuimos reubicados en la independencia

Victoria Vargas y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander

### TERCERA SESIÓN COMPLEMENTARIA

Contenido de árbol de Problemas de los Municipios de Bucaramanga y Girón

MUNICIPIO	RAÍZ (CAUSAS)	TRONCO (PROBLEMAS)	RAMAS (CONSECUENCIAS)
<b>BUCARAMANGA</b>	Nos falta saber convivir Riesgo ambiental Falta de empleo Carencia de normas Falta de diálogo Carencia de servicios de salud	Falta de ingresos y cultura para la comunidad	Falta de educación Pobreza Drogadicción Falta de salud Servicios inadecuados Chismes Inseguridad Estrés Discordias Maltrato infantil Conflicto por falta de diálogo Enfermedad por falta de comprensión
<b>GIRÓN</b>	Falta de voluntad política Falta de apoyo del gobierno Ser damnificados y desplazados Avalancha de febrero Precaria situación económica Falta de comunicación Falta de comprensión de los líderes y de la comunidad Falta de visualizar y dar a conocer los problemas Falta de apoyo y de recursos económicos Mal manejo de aguas y basuras Falta de comprensión en el hogar	Problemáticas actuales en los asentamientos: Falta de empleo Desnutrición Problemas de salud Hacinamiento Contaminación ambiental Violencia Intrafamiliar Inseguridad Educación	Desinformación Falta de organización Discriminación Trabajo Infantil Abuso sexual Desesperación Desigualdad Desunión Baja autoestima Pérdidas humanas y materiales Pérdida de valores Conflictos Falta de participación Temor y secuelas psicológicas ante el desastre Estrés Prostitución Alcoholismo Delincuencia Drogadicción Desintegración familiar

Victoria Vargas y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

Síntesis de los árboles de problemas del municipio de San Juan de Girón

<b>ASENTAMIENTO</b>	<b>RAÍZ (CAUSAS)</b>	<b>TRONCO (PROBLEMÁTICAS)</b>	<b>RAMAS (CONSECUENCIAS)</b>
convivir y altos de andinas	Por desbordamiento del río Por estar mal ubicados en predios del río A causa del invierno A causa de la pobreza A causa del desempleo A causa del abandono municipal y departamental	Encontrarse habitando un asentamiento con condiciones de insalubridad	Falta de salud Falta de educación Desplazamiento Prostitución Violencia Intrafamiliar Hacinamiento Contaminación y epidemias Drogadicción Abuelos en abandono
independencia	Desplazamiento de los sectores armados Problemas económicos Falta de comunicación Invasión Egoísmo Politiquería Estrés Violencia El ser doble damnificados Sufrir a causa de catástrofes naturales Costo de vida muy caro La autoestima decaída Amotinamiento Vandalismo Ola Invernal	Falta de vivienda	Desunión Maltrato Drogadicción Prostitución Desnutrición Analfabetismo Rencorismo Desempleo Secuelas psicológicas Inseguridad Corrupción Temor Desigualdad
zona de la meseta: altos de la meseta colinas de la meseta villa de paz valle de los caballeros	Salir de su casa El abandono La avalancha Falta de dinero para una vivienda digna Falta de empleo estable Falta de capacitación Familias numerosas	Falta de vivienda “Los enredos de las casas” “Queremos soluciones” “Construirán las primeras viviendas para los damnificados?”	El maltrato de los niños Olvido total por parte del gobierno Inseguridad Falta de empleo Gente mantenida Falta de recreación para los niños Estrés diario Epidemias constantes Politiquería Discriminación Convivir con las plagas Ser damnificados de Girón
quebrada la iglesia	Falta de capacitación Falta de interés Ausencia de oportunidades Desastre natural	Falta de empleo	Desanimo Baja autoestima Presencia de ladrones Drogadicción Estrés

			Problemas familiares
la estanzuela (bocas, marías)	Quebrada Basuras Animales sin vida en la quebrada Desaseo en algunos cambuches Peligro con las crecientes	Problema en el medio ambiental	Fiebres Dengues Ratones, zancudos, culebras, pitos Niños caen a la quebrada Cuando la quebrada crece nos da miedo que se desborde.

Victoria Vargas y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

### Síntesis del árbol de problemas del municipio de Bucaramanga

<b>ASENTAMIENTO</b>	<b>RAÍZ (CAUSAS)</b>	<b>TRONCO (PROBLEMÁTICAS)</b>	<b>RAMAS (CONSECUENCIAS)</b>
Club Tiburones	Histórico: antes teníamos más tranquilidad, ahora tenemos más estrés por menos privacidad. Intolerancia falta de diálogo. La salud por falta de vacunas y controles médicos. No respetamos los horarios de entrada y las reglas puestas por los líderes. Falta de organización por botar las basuras por fuera y generar contaminación y enfermedad	Falta de relaciones con lo demás. No protegernos los unos a otros respetando sus pertenencias y cuidar su seguridad	Conflictos entre nosotros mismos por falta de comprensión. Socializarnos para conseguir empleo para no vivir mal económicamente. Falta de educación para tener buen comportamiento por que hay irrespeto mutuamente. Maltrato infantil por falta de diálogo.
Cinco de Enero	Corremos el riesgo que vuelva a llover y no tener una vivienda y falta de empleo y la existencia de animales como zancudos, ratas, cucarachas y chinches	Falta de ingresos y cultura para la comunidad	Inseguridad, falta de educación y pobreza. Falta de salud, drogadicción se ve por los adolescentes y la prostitución por las menores de edad. El estrés, las peleas, discordias, servicios inadecuados y chismes

Victoria Vargas y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

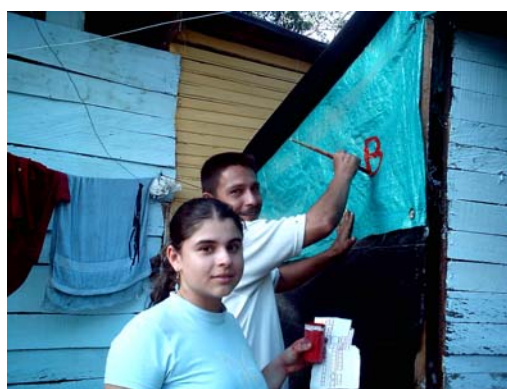
## ANEXO E

### Registro fotográfico Proceso de recolección de información investigación en comunidades afectadas por la ola invernal municipio de Bucaramanga

#### 1. Ubicación y cartografía.



Albergue 5 de Enero (Cancha deportiva Barrio Galán) Bucaramanga



Cartografía y nomenclatura Albergue Club Chimitá (Zona Industrial) Bucaramanga. Luz Slendy Badilo Uriza y líder del albergue

#### 2. Capacitación a empadronadores.



Empadronadores en la capacitación para la recolección de información. Salón de reuniones de Pastoral Social. Izquierda: Victoria Vargas, practicante de Trabajo Social

### **3. Socialización a las comunidades.**



Socialización del proyecto en el albergue Café Madrid. Izquierda: Luz Slendy Badillo y Xiomara Cuellar practicantes octavo semestre (segundo periodo de 2005). Derecha: Sandra Patricia Duarte. Coordinadora del Proyecto de Reconstrucción del Tejido Social.

### **4. Recolección de información.**



Aplicación del Instrumento de recolección de información en el asentamiento Cinco de Enero. Izquierda: Empadronadora Leydi Castillo. Derecha: Empadronador Gabriel Samacá.

## Fotografías proceso investigativo en el municipio de Girón

### 1. Socialización a las comunidades.



Socialización del proyecto. Izquierda: Asentamiento la Independencia. Derecha: Asentamiento Rinconcito de Oro.

### 2. Recolección de información.



Aplicación del instrumento de recolección de información. Izquierda: Empadronador Daniel León en el asentamiento Rinconcito de Oro. Derecha: Empadronadora Dayana en el asentamiento Colinas de la meseta

### 3. Primera sesión complementaria: “Armando Nuestra Comunidad”



Primera sesión cualitativa. Izquierda: Asentamiento Rinconcito de Oro. Derecha: Asentamiento el Cerrito

### 4. Segunda sesión complementaria: “Identificando nuestras problemáticas”



Segunda sesión complementaria. Izquierda: Asentamiento Rinconcito de Oro. Derecha: Carolina Torres practicante trabajo social y líder Gladis Espinoza, asentamiento Villa de Paz

### 5. Tercera sesión complementaria: “Nuestro árbol de problemas”



Tercera sesión Complementaria. Casa del adulto Mayor. Construcción de árboles de problemas comunitarios.

## 6. CUARTA SESIÓN CUALITATIVA: "Validación del diagnóstico con las comunidades"



Cuarta sesión complementaria. Socialización inicial del diagnóstico. Casa del adulto mayor. Presentación esquema del documento final diagnóstico. Derecha: Carolina Torres, practicante Trabajo Social

## ANEXO F

### Componentes Teóricos de la Escuela de Promoción y Organización Comunitaria.

Tema Generador	Ejes temáticos	Contenidos	Subcontenidos
1. Participación Ambiental	1.1. Situación de riesgo ambiental	1.1.1. Desastres naturales	1.1.1.1. Concepto
			1.1.1.2. Cómo se produce
			1.1.1.3. Causas
			1.1.1.4. Consecuencias
		1.1.2. Vulnerabilidad	1.1.2.1. Concepto
			1.1.2.2. Matriz explicativa
		1.1.3. Desastre febrero 2005 en Bucaramanga y Girón	1.1.3.1. Qué sucedió
			1.1.3.2. Características del fenómeno
			1.1.3.3. Causas
	1.1.3.4. Consecuencias		
	1.2. Gobernabilidad y Normatividad	1.2.1. Introducción al Estado	1.2.1.1. Concepto
			1.2.1.2. Elementos
			1.2.1.3. Tipos
		1.2.2. Organización del Estado	1.2.2.1. Concepto de gobierno
			1.2.2.2. Tipos de gobierno
			1.2.2.3. Ramas del poder público
		1.2.3. La Constitución Nacional	1.2.3.1. Generaciones de los derechos
			1.2.3.2. Derechos colectivos y DESC
		1.2.4. Normatividad ambiental	1.2.4.1. Ley Ambiental
			1.2.4.2. Sistema de Prevención y Atención a Desastres
1.2.5. Mecanismos de participación y exigibilidad de derechos		1.2.5.1. Mecanismos legales de participación y exigibilidad	
		1.2.5.2. Mecanismos en materia ambiental	
1.3. Participación en la planeación	1.3.1. Planeación	1.3.1.1. Concepto	
		1.3.1.2. Tipos	
		1.3.1.3. Elementos	
	1.3.2. Participación en la planeación ambiental	1.3.2.1. Participación	
		1.3.2.2. Plan de desarrollo	
1.3.2.3. Plan de ordenamiento territorial			
2. Promoción Comunitaria	2.1. Desarrollo	2.1.1. Concepto	
		2.1.2. Modelos de desarrollo	
		2.1.3. Promoción comunitaria y desarrollo	
	2.2. Introducción a la promoción comunitaria	2.2.1. Concepto	
		2.2.2. Elementos	
		2.2.3. Participación en la promoción comunitaria	

	2.3. Asociatividad	2.3.1. Concepto e importancia		
		2.3.2. Tipos de asociación		
		2.3.3. Formas de asociación		
		2.3.4. Constitución y conformación		
	2.4. Proyectos comunitarios	2.4.1. Concepto		
		2.4.2. Formulación y planeación		
		2.4.3. Gestión		
		2.4.4. Ejecución		
		2.4.5. Seguimiento y control		
		2.4.6. Evaluación		
3. Relaciones sociales en el desarrollo comunitario	3.1. Redes sociales	3.1.1. Concepto		
		3.1.2. Tipos de redes		
		3.1.3. Redes en el desarrollo comunitario		
	3.2. Liderazgo	3.2.1. Concepto		
		3.2.2. Tipos y características		
		3.2.3. Habilidades para el liderazgo		
	3.3. Conflicto y resolución	3.3.1. Conflicto		3.3.1.1. Concepto de conflicto
				3.3.1.2. Tipos de conflictos
				3.3.1.3. Conflicto en las redes sociales
		3.3.2. Resolución de Conflictos		3.3.2.1. Concepto de resolución de conflictos
		3.3.2.2. Formas de resolución de conflictos		

Victoria Vargas y Carolina Torres. Autoras del presente proyecto. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander

**ANEXO G**  
**SÍNTESIS DEL MODULO PARA LA ESCUELA DE PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN**  
**COMUNITARIA**  
**COMUNIDADES DAMNIFICADAS EN LOS MUNICIPIOS DE GIRÓN Y**  
**BUCARAMANGA**

**CAPÍTULO 1 PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN AMBIENTAL**

**OBJETIVOS**

- Identificar y analizar la situación de riesgo ambiental en la que se encuentra la población afectada por la ola invernal de febrero del 2005 en los municipios de Girón y Bucaramanga.
- Reconocer los fundamentos conceptuales y legales existentes en cuanto a la organización del Estado, las disposiciones en materia ambiental y sus respectivos mecanismos de participación aplicables a la situación de la población damnificada.
- Comprender las formas de planificación que orientan el desarrollo a nivel nacional y local en el ámbito ambiental.
- Estimular la participación como eje fundamental en los procesos de planificación y exigibilidad de derechos en el ámbito ambiental.

**PRIMER EJE TEMÁTICO: “Situación de Riesgo Ambiental”**

Se abordará el tema de la Situación de Riesgo Ambiental debido a la necesidad imperante de reconocer las causas que antecedieron al desastre natural de febrero de 2005 en los municipios de Bucaramanga y Girón. Además de reconocer que las comunidades damnificadas ubicadas en los asentamientos y albergues de estos municipios, aun se encuentran en una situación de riesgo de la cual podrían ser objeto tanto de un nuevo desastre como el presentar condiciones desfavorables que actualmente disminuyen su calidad de vida. De igual forma es necesario abordar la temática para desmitificar lo que el sentido común concibe sobre los desastres naturales (concepción divina o determinista) y colocar de manifiesto el papel que el ser humano y la sociedad juegan en la aparición, mitigación, prevención y atención de los desastres.

**CONTENIDO A DESARROLLAR:**

Para comprender la situación de riesgo ambiental, se hace necesario abordar las temáticas de situación de riesgo ambiental, conceptualizando los desastres naturales, el riesgo en el que están expuestos, las amenazas y la vulnerabilidad que producen dicho acontecimiento. Igualmente, se analizará lo ocurrido el pasado febrero de 2005 en los municipios de Bucaramanga y Girón.

Metodología Primera Sesión Escuela de Liderazgo y Promoción Comunitaria

**Número de sesiones: 1**

**Duración: 4 HORAS**

HORA	ACTIVIDAD	MATERIALES	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN
2:00 PM	PRESENTACIÓN	papel	A cada uno de los participantes se le solicitará la elaboración de unas gafas de papel según su gusto y creatividad, a estas se les debe denominar con una de sus cualidades por ejemplo: "las gafas de la responsabilidad". Cada uno se presenta en forma indirecta, empezando por sus gafas, mencionando su nombre, el albergue o asentamiento, y sus expectativas por ejemplo: "estas son las gafas de la responsabilidad que usa Pedro Jerez, del asentamiento la hormiga... espera de la escuela que ..."	30 minutos
2:30 PM	PRESENTACIÓN DE LA ESCUELA	carteleras	Los responsables explicarán la importancia de la escuela sus objetivos, modalidades, duración, metodología ... por medio de una exposición con dialecto coloquial, aclarando inquietudes y realizando preguntas a los asistentes para constatar si la información expuesta se dio a entender y así clarificar ideas	30 minutos
3:00 PM	ELABORACIÓN DE DIBUJO "EL DESASTRE NATURAL"	Los que se les ocurra pueden utilizar del lugar. Sillas, mesas...	Se conformarán grupos en forma aleatoria para propiciar la interacción, se les explica que deben desarrollar un DIBUJO de lo ocurrido, para esto se partirá de dos preguntas centrales: qué ocurrió el 9 y 12 de febrero de 2005 y por qué ocurrió esto.	20 minutos
3:20 PM	PRESENTACIÓN DEL SOCIOGRAMA		Cada uno de los grupos expondrá del dibujo a los demás compañeros y compañeras a manera de galería, cada quién interpretará el dibujo a su manera	20 minutos
3:40 PM	REFRIGERIO			20 minutos

4:00 PM	COMPARTIR	Las gafas anteriormente elaboradas	Cada uno escogerá a otro de los participantes de la sesión con quien no haya compartido nunca ante y que desee compartir sus gafas, por ejemplo: "mis gafas son las de la responsabilidad y me agrada o me gustaría compartir con las gafas de la alegría"... cada una de las parejas expone sus gafas y opina acerca de las de su compañero, luego se mencionan los aspectos mas importantes al grupo y se hace la retroalimentación teniendo en cuenta las diferentes percepciones y como estas nos llevan a pensar sobre un mismo objeto en este caso las gafas en forma diferente... y se da paso a la siguiente actividad para conocer las percepciones y visiones de cada grupo	20 minutos
4:20 PM	SOCIALIZACIÓN		Cada uno de los grupos explica como elaboro el dibujo junto con la respuesta de las preguntas realizadas anteriormente, el resto de los grupo debe opinar para preguntar, felicitar o desmentir sus afirmaciones...	30 minutos
4:50 PM	RETROALIMENTACIÓN		Se realizaran preguntas a cada uno de los grupos para comprender sus percepciones, hacer reflexionar a cerca de algún prejuicio o creencia identificado... orientando las ideas hacia los fundamentos teóricos que se quieren compartir...finalizando con algunas conclusiones	40 minutos
5:30 PM	EVALUACIÓN	Hoja lápiz	A cada uno de los participantes se les entregará una hoja con filas de tres círculos de colores amarillo, verde y azul junto con un lápiz... Se les explicara que se van a leer unos enunciados y que de acuerdo a lo que ellos consideren "tacharan un circulo" que es muy importante su sinceridad, que no deberán marcar la hoja, uno de los enunciados es: en la explicación realizada acerca de la escuela la información la comprendí si fue totalmente que no quedó ninguna duda, marque el circulo amarillo, si fue parcial es decir aunque comprendí lo mas importante aun tengo duda marque el circulo verde y si todavía no comprendo la mayor parte del funcionamiento de la escuela marque azul	15 minutos
5:45	COMPROMISOS	Guía práctica N° 1	Se les recuerde lo importante e indispensable de la aplicación de los ejes temáticos desarrollados en la escuela en sus comunidades para lo cual se les entrega una guía con algunos cuestionamientos que deberán desarrollar teniendo en cuenta la realidad de su albergue o asentamiento ...	10 minutos

Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente módulo. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

PROYECTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL EN LAS COMUNIDADES AFECTADAS  
POR LA OLA INVERNAL EL PASADO FEBRERO DEL 2005 EN LOS MUNICIPIOS DE GIRON Y  
BUCARAMANGA

ESCUELA DE PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

**CAPITULO 1 PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN AMBIENTAL**

GUÍA PRACTICA Nº 1

1. Este es el croquis de mi albergue o asentamiento:



2. Identifico los siguientes aspectos en mi albergue o asentamiento y los ubico en el croquis que hice

- A. Ríos, quebradas u otras fuentes hídricas, ¿Qué tan próximas están a mi albergue o asentamiento? ¿cuáles son sus características en cuanto a el color, olor, caudal y la influencia de este en la vida cotidiana de mis vecinos y la mía?
- B. ¿En donde se acumulan residuos sólidos, cómo se generan, que se ha hecho hasta el momento para tratarlos?
- C. ¿Se conoce de la existencia de plagas en los albergues o asentamientos, cuáles son las mas frecuentes, qué factores las generan?
- D. ¿Cuál es la calidad de los servicios básicos de mi asentamiento como el agua, la luz y otros que presente?

3. Menciono otros aspectos ambientales que deben ser tratados en mi albergue o asentamiento.

4. ¿Qué estamos haciendo respecto a los aspectos mencionados anteriormente de parte de la comunidad y de las instituciones?

## **CAPÍTULO 1 PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN AMBIENTAL**

### **SEGUNDO EJE TEMÁTICO: Gobernabilidad**

El plantear la participación de la población desde el enfoque ambiental, nos lleva a abordar el tema de gobernabilidad debido a la necesidad de comprender la organización del Estado y sus ramas de poder público, ya que dentro de esta estructura es donde se plantea todo lo relacionado con la normativa ambiental y los mecanismos públicos de participación que la ciudadanía puede hacer uso.

### **CONTENIDO**

1. El estado y su evolución: Antecedentes, concepto y elementos del Estado
2. El gobierno y algunos regimenes de gobierno: Aristocracia, oligarquía, democracia,
3. Las ramas del poder público: ejecutiva, legislativa y judicial
4. La constitución: generalidades, derechos fundamentales, DESC y colectivos y del ambiente

Metodología Segunda Sesión Escuela de Liderazgo y Promoción Comunitaria

**Nº SESIÓN: 2.1**

**DURACIÓN: 4 horas**

ACTIVIDAD	MATERIALES	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
1. Saludo	-Caja de cartón -Espejo	Se enseña una caja de cartón a los participantes sin que éstos sepan que dentro de ella se encuentra un espejo. Se introduce la actividad diciéndoles que dentro de la caja de cartón hay una serie de imágenes de personajes muy conocidos entre ellos y que son personas maravillosas, a los que ellos tendrán que describir para que los demás traten de adivinar quién es ese personaje. Todos los participantes deberán describir su personaje y al final cuando todos hubieran terminado se da una conclusión y una felicitación a aquellos personajes maravillosos sin los cuales su comunidad no estaría completa y la escuela no podría desarrollarse. Esta actividad se realiza con el fin de que haya un reconocimiento personal sobre ellos mismos como líderes.	5 Min.
2. Socialización de la guía práctica	-Primera guía práctica -Espógrafos -Tablero	La evaluación de esa guía práctica se realizará mediante preguntas que den a conocer el: -Cómo les fue, -Cómo se sintieron, -Qué les pareció el ejercicio, -Qué sugerencias tienen para el o los ejercicios prácticos, y -A grandes rasgos qué pueden concluir del mismo. A esta última pregunta se hará una retroalimentación comentándoles la articulación e incidencia entre lo local y lo global, ya que inicialmente se partió de un reconocimiento de las problemáticas en un aspecto, el ambiental, sabiendo que las problemáticas presentadas se enlazan y hacen parte del conjunto de aspectos sociales que componen la comunidad y por ende la sociedad (político, social, ambiental, cultural, económico) y se insiste en la necesidad de observar la realidad olisticamente (en su conjunto) para saber que tipo de acciones emprender y cuales son más pertinentes para la comunidad. Luego se hace un esquema para explicar cómo lo local hace parte de lo global (localidad hace parte del municipio, el municipio del departamento, el departamento de la región, la región de un contexto nacional) y que eso global, al menos en el plano nacional se halla organizado de una determinada manera mediante el Estado.	15 Min.
3. Tipos y evolución del Estado occidental (Programa de Radio "La Máquina del Tiempo")	- Programa de Radio "La Máquina del Tiempo" -Grabadora reproductora	Luego de la anterior actividad, se introduce al tema del Estado haciendo énfasis en hacer inicialmente un pequeño recorrido histórico. A través de un programa radial se abordará los tipos y la evolución de los Estados occidentales para conocer un poco los antecedentes del Estado. Se les pedirá al inicio del ejercicio poner atención para responder preguntas como: -Qué tipos de Estado han existido en las sociedades occidentales -Qué características sobresalientes tiene cada uno de ellos -Qué palabras desconocidas identificaron en el programa Al terminar de escuchar el programa se procede a responder las preguntas según lo que los participantes prestaron atención y se realizará una retroalimentación y respuesta a dudas surgidas del ejercicio.	30 Min.
4. Organización del Estado (Árbol del Estado)	-Pliegos de Papel Bond -Marcadores y Espógrafos -Cinta -Crayolas	Se explicará la organización del Estado Colombiano utilizando el esquema de un árbol construido por los participantes. Inicialmente se dividirá el grupo en tres con el objetivo de que cada uno de ellos trabaje un eje del árbol y lo dibuje y explique en un pliego de papel bond. Los temas a trabajar son: -Raíz= sustento del Estado y elementos del mismo;	45 Min.

		-Tronco: Concepto del Estado y características -Ramas y hojas: Ramas de división del poder (Ejecutiva, judicial y legislativa) y sus derivados correspondientes (ejecutiva= gobierno y quienes hacen parte de esa estructura; judicial= sistema de justicia; y Legislativa= leyes y normas que cobijan al Estado Colombiano) Luego de que cada grupo se haya reunido se procede a socializar lo que los participantes elaboraron y de esta manera construir finalmente el árbol. Finalmente, según lo que los participantes hayan elaborado se guiará la discusión, se complementará, explicaran algunos contenidos que no hubiesen quedado claros y se concluirá el tema	
5. Descanso		Tiempo de descanso	15 Min.
6. Generación de los derechos constitucionales (Concéntrese)	- Juego Concéntrese - Cinta	Se Introducirá el tema de las generaciones de derechos, teniendo como precedente haber abordado con la actividad anterior el puesto que ocupa la legislación dentro de la organización del Estado y se hablará sobre las distintas generaciones por las cuales se dividen los derechos y sus características principales. Luego de esta introducción, se les explicará que mediante un juego, los participantes deberán encontrar las parejas respectivas que obedecen a las características de estas generaciones, así por ejemplo: derecho fundamental= la vida; derecho ambiental= conservación del medio ambiente... luego de tener las parejas respectivas y habiendo explicado las generaciones, los participantes procederán a encajar las parejas de derechos de la constitución dentro de los tipos de generaciones de derechos.	45 Min.
7. Retroalimentación y Conclusiones	-Espógrafos -Tablero	Se realizará la retroalimentación, discusión y conclusiones sobre las temáticas tratadas en la segunda sesión. Dentro de estas conclusiones finales, es necesario mencionar en donde se encuentra ubicada la normatividad ambiental y a cual, generación de derechos pertenece, haciendo claridad que este tema será trabajado en la siguiente sesión	20 Min.
8. Evaluación	-Fichas de evaluación	Se entregará a cada participante la misma ficha de evaluación utilizada en la sesión anterior, en donde según algunos ítems tanto de evaluación de la sesión como de autoevaluación de los participantes, éstos últimos marcarán el color que se acerque a su evaluación (Rojo= Faltó mucho, mal preparado, mal organizado; Amarillo-Naranja= Regular, faltan algunas cosas, es necesario mejorar; y Verde= estuvo bien, excelente, gustó la preparación y organización)	10 Min.

Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente módulo. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

PROYECTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL EN LAS COMUNIDADES AFECTADAS  
POR LA OLA INVERNAL EL PASADO FEBRERO DEL 2005 EN LOS MUNICIPIOS DE GIRÓN Y  
BUCARAMANGA

ESCUELA DE PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

**MODULO 1 PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN AMBIENTAL**

GUÍA PRÁCTICA Nº 2

1. Así se encuentra organizada mi comunidad:

Según el esquema de **Árbol** utilizado para la explicación de la organización del Estado, elaboro (puede ser al respaldo de la hoja) el árbol de la organización de mi comunidad teniendo en cuenta:

- *Tierra*: Quienes la conforman, de donde se alimenta (personas, líderes instituciones, cualidades y valores)
- *Raíz*: Quienes están involucrados, quienes participan en la comunidad y canalizan los recursos tanto humanos como físicos
- *Tronco*: Descripción de la comunidad, características de la misma
- *Ramas*: Componentes en donde se realicen acciones (social, económico, cultural, ambiental y político)
- *Hojas*: acciones emprendidas en cada componente, proyectos en marcha.

2. Lo **IN** y lo **OUT** de mi comunidad. En cada columna identifico lo IN (bueno, fortalezas, cualidades) y lo OUT (malo, debilidades, defectos) de mi comunidad

<i>LO IN</i>	<i>LO OUT</i>

3. ¿Cómo podemos convertir lo OUT en IN? (participación tanto legal, institucional y de la comunidad)

## **CAPITULO 1 PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN AMBIENTAL**

### **TERCER EJE TEMÁTICO: “Normatividad Ambiental y mecanismos de participación en lo Ambiental en Colombia”**

Habiendo comprendido la estructura desde la cual se instauro el Estado colombiano, se aborda la temática de normatividad ambiental y mecanismos de participación ciudadana en lo ambiental dentro de lo establecido legalmente al respecto por el estado. La importancia de esta temática radica en el conocimiento que se genera para comprender cómo funciona lo ambiental, qué organizaciones e instituciones se encuentran a cargo de velar por lo ambiental en Colombia y cómo las comunidades pueden participar en decisiones concernientes a cambios y disposiciones en cuanto lo ambiental. Todo esto por encontrar directa relación entre lo ocurrido en el desastre natural de febrero de 2005 y la escasa aplicabilidad de la normativa existente en materia ambiental.

#### **Contenidos:**

##### **1. Normatividad Ambiental:**

**Ley 99 de 1993:** Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente.

**Ley 46 de 1988:** Por la cual se crea el sistema Nacional para la Prevención y atención a desastres.

**Ley 388 de 1999:** Por la cual se reglamenta el Plan de Ordenamiento Territorial.

El artículo 4º Mecanismos de participación en lo ambiental

**LEY 134 DE 1994:** legisla los Mecanismos de Participación ciudadana regula la iniciativa popular legislativa y normativa

**LEY 99 DE 1993:** “Consagra en su título X los nuevos mecanismos de participación desarrollados por los principios de la Declaración de Río de Janeiro y la Constitución colombiana” Mecanismos para recoger información, para intervenir en los procesos de producción y discusión de normas ambientales, para intervenir en los procesos administrativos ambientales, para intervenir en la administración de justicia.

Metodología Tercera Sesión Escuela de Liderazgo y Promoción Comunitaria

**Nº sesiones:** 1

**Duración:** 4 horas

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>DURACIÓN</b>
saludo	Hojas, lápices	A cada uno de los participantes se les entrega una hoja con varios enunciados para completar con el nombre de alguno de los participantes, los enunciados son acciones que se deben desarrollar con determinadas personas dependiendo de sus características, por ejemplo, “dale un apretón de manos al participante más activo o dinámico”, cada persona se tendrá que movilizar hacia las otras para desarrollar la acción y como constancia solicitará su firma; terminado el ejercicio se socializará la actividad teniendo en cuenta la facilidad o dificultad para relacionar las personas con las característica, y la experiencia vivida.	20 minutos
Análisis guía práctica	Guía práctica Nº 2	Se socializará la guía Nº 2 para dar a conocer a los demás integrantes de la escuela la estructura organizativa de cada comunidad, sus aspectos positivos y negativos junto con las acciones que se están desarrollando; resaltando que esta caracterización de la comunidad se complementa con la guía Nº 1 que describe con amplitud el componente ambiental, y también la conexión existente con los contenidos de las siguientes sesiones de acercamiento teórico y legal con base en el que se pretende identificar alternativas de acción.	20 minutos
Conferencia		Un expositor explicará los fundamentos y resolverá inquietudes concernientes al sistema nacional de atención y prevención de desastres	60 minutos
refuerzo		Preguntas, sondeo de la información recibida	10 minutos
Ejercicio de mecanismos de participación ambiental	Documentos Papel marcadores	Se conformarán grupos de cuatro a cinco participantes a cada uno de estos se les entregará un documento con un tema puede ser un resumen o una cita de alguna legislación ambiental, en la cual se les solicitará identificar la idea más importante o interesante según su criterio y prepararla en una pequeña exposición, realizando una cartelera de apoyo.	30 minutos
descanso			15 minutos
socialización	cartelera	Cada uno de los grupos realizará su exposición como la haya preparado	30 minutos
Introducción a los mecanismos de participación		Las orientadoras realizarán una breve exposición introductora acerca de los mecanismos de participación, su origen y las características principales de algunos de estos.	15 minutos

Ejercicio de refuerzo	Letras en cartulina	A cada uno de los participantes se les entregará una letra al azar, al respaldo de cada una de las letras hay un enunciado ( una de las características mencionadas de alguno de los mecanismos de participación) que hará de pista con la cual deberán identificar a qué mecanismo hace referencia, reunirse con las personas que tienen letra y pista del mismo mecanismo de participación para ordenar la o las palabras; en seguida cada grupo compartirá las pistas y se realizarán preguntas para clarificar conceptos, características y aplicabilidad de tales mecanismos.	30 minutos
Conclusiones		Por medio de un sondeo de preguntas y comentarios con los participantes se identifica, clarifica y resalta los aspectos más importantes de cada uno de los temas tratados en la sesión.	15 minutos
Evaluación (tiro al blanco)	Hoja lápices	Se les entrega una hoja con un círculo dividido en el número de tópicos trabajados en las sesiones anteriores indicándoles que deberán ubicar en cada uno de estos sectores un punto ( a medida que se van leyendo los tópicos) entre más cerca al centro mayor es el grado de satisfacción y entre más lejos del centro menor	8 minutos
compromisos	guía	Se hará entrega de la guía número tres explicando cada uno de los puntos	5 minutos

Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente módulo. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

PROYECTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL EN LAS COMUNIDADES AFECTADAS  
POR LA OLA INVERNAL EL PASADO FEBRERO DEL 2005 EN LOS MUNICIPIOS DE GIRÓN Y  
BUCARAMANGA

ESCUELA DE PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

**CAPITULO 1 PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN AMBIENTAL**

**GUÍA PRÁCTICA Nº 3**

Elaborar un mapa de cómo está organizado el asentamiento de mi comunidad; teniendo en cuenta:

- Aspecto económico: puntos de venta, actividades económicas como tiendas, ventas ambulantes etc.
- Aspecto social: servicios públicos, iglesia, centros educativos como escuelas, jardines infantiles
- Aspecto político: grupos existentes, salones para reuniones etc.
- Aspecto ambiental: tener en cuenta los identificados en la guía uno



## CAPITULO 1 PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN AMBIENTAL

### CUARTO EJE TEMÁTICO: “Participación en la Planeación Ambiental”

La planeación es definida como la estructuración de un conjunto de acciones previamente a su desarrollo, lo que la convierte en un eje importante dentro del desarrollo de la escuela ya que permite formular y ejecutar acciones coherentes para alcanzar el desarrollo, además de generar espacios de participación de la comunidad tanto en la esfera pública como a nivel interno. Debe tenerse en cuenta, que la participación y la planeación se encuentran respaldados por un marco normativo, el cual es necesario conocer.

#### Contenidos:

##### 1. Participación en la planeación

##### 2. Plan de desarrollo

Ley 152 de 1994 ley orgánica de desarrollo

Ley 38 de 1989,

Ley 174 de 1994 ley orgánica de presupuesto

Ley 550 de intervención económica

Ley 617 del 2000 de racionalización del gasto público.

##### 3. Plan de ordenamiento territorial

Ley 388 de 1997

Metodología Cuarta Sesión Escuela de Liderazgo y Promoción Comunitaria.

**Nº sesiones:** 1

**Duración:** 4 horas

ACTIVIDAD	MATERIALES	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN
1. Maqueta	-tijeras -papel -cartón -todos los posibles ocurridos por los participantes	Se dividen en grupos dependiendo de la cantidad de asistentes, mínimo dos. Se les solicita construir una maqueta entre todos de una ciudad, no la que habitan actualmente, sino de una ciudad que ellos crean y se imaginen, a la cual deberán organizar como ellos crean conveniente	40 minutos
2. Exposición maquetas	-maquetas elaboradas por los participantes	Se exponen las maquetas entre el grupo general y se buscan semejanzas y diferencias entre las mismas teniendo como base preguntas como: Qué componentes tiene la	20 minutos

		ciudad; Cómo está organizada; Parámetros tenidos en cuenta para la distribución del espacio. Luego se socializan las respuestas y se realiza un análisis sobre el ejercicio	
3. Análisis guía 3 y conceptualización de desarrollo y planeación	- Guía práctica N° 3 -Tablero -Expógrafos	Teniendo en cuenta lo desarrollado en la guía tres se analizarán las tres preguntas desarrolladas en la actividad dos con algunas lluvias de ideas para conceptualizar el desarrollo y la importancia de la planificación a partir del ejercicio del reconocimiento de la organización de las comunidades	35 minutos
4. Descanso	-compartir		15 minutos
5. Exposición POT Bucaramanga -Girón	-Tablero -Espógrafo -carteleras	Se explicará los componentes básicos del POT de cada uno de los municipios según la escuela, teniendo en cuenta el contexto legal, elementos del Plan, componentes, la participación en la planeación y se hará hincapié sobre el componente ambiental	30 minutos
6. Plan de desarrollo	-Casos -Hojas -Esferos, lápices	Se dividirá el grupo en subgrupos, a los cuales se les dará un caso particular de planeación participativa de algunas comunas del municipio de Bucaramanga, para que observen los componentes básicos tenidos en cuenta para la planeación de un barrio, de tal forma que puedan aplicarlo a su comunidad. Luego de la lectura se compartirán impresiones y se responderán preguntas como: qué fue tenido en cuenta para la planeación, qué componentes abarca y cómo se dio la participación de la comunidad. Acto seguido se hará la retroalimentación por parte de la persona animadora conceptualizando sobre los planes de desarrollo.	40 minutos
7. Evaluación: Tiro al blanco	- formato individual de evaluación	A cada participante se le entregará un papel con un tiro al blanco vacío dibujado en él. Cada círculo tiene un valor que asciende a 10 puntos estarán divididos los círculos en ocho ejes los cuales representarán: logística, metodología, orientadora, temáticas y contenido, Puntualidad, Interés, participación y trabajo grupal. Cada persona deberá darle un valor a cada uno de esos aspectos colocando un punto, cruz o una equis según los círculos y valores señalados (entre más cerca se encuentre al centro menos valor se le dará al aspecto)	5 minutos

Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente módulo. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

**PROYECTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL EN LAS COMUNIDADES AFECTADAS  
POR LA OLA INVERNAL EL PASADO FEBRERO DEL 2005 EN LOS MUNICIPIOS DE GIRÓN Y  
BUCARAMANGA**

**ESCUELA DE PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA  
MODULO 1 PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN AMBIENTAL**

**GUÍA PRÁCTICA N° 4**

Analizo cómo podría llevarse a cabo la formulación de un Plan de Desarrollo comunitario para mi asentamiento, tomando como base lo trabajado en la sesión y las guías prácticas anteriores reflexionando sobre los siguientes aspectos:

1. ¿Quiénes participarían?
2. ¿Cuáles serían los componentes principales? (necesidades prioritarias en componentes político, ambiental, social, económico, cultural e histórico )
3. ¿Qué aspectos de la realidad actual de la comunidad se tendrían en cuenta? (problemáticas, necesidades).
4. ¿Qué alternativas de solución creemos necesarias para responder a las problemáticas mencionadas?

Quiénes participan	Componentes	Problemáticas	Alternativas de solución
	Social		
	Político		
	Ambiental		
	Económico		
	Cultural		
	Histórico		

## **CAPITULO 2: PROMOCIÓN COMUNITARIA**

### **Objetivos:**

- Estimular la participación como eje fundamental en la organización, planeación y promoción comunitaria
- Conocer la constitución y conformación de los diferentes tipos de asociatividad con el fin de estimular procesos organizativos al interior de las comunidades
- Realizar un acercamiento a los fundamentos teóricos de la promoción comunitaria
- Fomentar la planificación del desarrollo comunitario
- Conocer el proceso de formulación, ejecución, evaluación y seguimiento de los proyectos comunitarios fomentando la creación de los mismos al interior de los asentamientos.

### **QUINTO EJE TEMÁTICO: “Introducción a la Promoción comunitaria”**

La introducción a la promoción comunitaria se plantea como temática central en el desarrollo de las temáticas hasta aquí abordadas. Ya que la promoción comunitaria será el epicentro de las acciones a emprender en lo concerniente a mejorar la calidad de vida de estas comunidades; esto debido a que se aclararan algunos conceptos concernientes a la comunidad, el desarrollo y la promoción comunitaria como motor y medio para alcanzar la superación de barreras que obstaculizan su desarrollo. Es un tema articulador entre la planeación y los proyectos comunitarios, pues aborda la importancia de construcción de colectividad para alcanzar un desarrollo más equitativo, solidario y humano.

### **Contenidos:**

- 1. Concepto de la promoción comunitaria**
- 2. Desarrollo comunitario**
- 3. Elementos de la Promoción Comunitaria**
- 4. Participación en la promoción Comunitaria.**

Metodología Quinta Sesión Escuela de Liderazgo y Promoción Comunitaria

**Nº sesiones:** 1

**Duración:** 4 horas

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>DURACIÓN</b>
Saludo	objeto	Se divide el grupo en tres, se les vendará los ojos a cada uno de los participantes y se le explicará que cada grupo va a tocar un mismo objeto al que deberán describir e identificar de qué objeto se trata, se realiza el ejercicio con un objeto que esté compuesto de diferentes materiales y tenga texturas diferentes, para generar reflexión acerca de las diferentes percepciones que se puede tener respecto de una misma realidad,	20 minutos
Video-foro	Televisor VHS video	Se les presentará un documental de un proceso de organización de una comunidad que muestre un proceso para la consecución de un objetivo determinado alrededor del cual se identificaran las fases del proceso, las oportunidades, dificultades y la participación con que se desarrollo el proyecto, con base en esto se realiza un acercamiento a lo que es la organización comunitaria.	60 minutos
Introducción a Planes de desarrollo		Se explicarán los fundamentos de un plan de desarrollo municipal y local, encontrando semejanzas para su mayor comprensión	15 minutos
Descanso			15 minutos
Ejercicio de aplicación		Cada uno de los participantes diseñará una ruta para elaborar el plan de desarrollo de su comunidad, teniendo en cuenta cada uno de los aspectos mencionados en la explicación, esto se hará por partes, es decir se da un tiempo para identificar un primer aspecto, se detiene la actividad, cada uno comparte lo que ha pensado, se orienta y nuevamente se inicia la actividad hacia un segundo aspecto y así sucesivamente	90 minutos
Evaluación	Lápices hojas	Se les entrega una hoja con un circulo dividido en el número de tópicos trabajados en las sesiones anteriores indicándoles que deberán ubicar en cada uno de estos sectores un punto ( a medida que se van leyendo los tópicos) entre más cerca al centro mayor es el grado de satisfacción y entre más lejos del centro menor	5 minutos
compromisos		Se hará entrega de la guía número tres explicando cada uno de los puntos	5 minutos

Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente módulo. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

PROYECTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL EN LAS COMUNIDADES AFECTADAS  
POR LA OLA INVERNAL EL PASADO FEBRERO DEL 2005 EN LOS MUNICIPIOS DE GIRÓN Y  
BUCARAMANGA

ESCUELA DE PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA  
CAPITULO 2: PROMOCIÓN COMUNITARIA

GUÍA PRÁCTICA Nº 5

- 1) Qué actividades, proyectos u otras acciones se desarrollan en el asentamiento, ten en cuenta lo desarrollado en las guía uno y dos.
- 2) Cómo surgen las ideas de las actividades o proyectos en mi comunidad
- 3) Cómo se planearon las actividades o proyectos mencionados
- 4) Quienes participan en la planeación.

Con la información anterior completa el siguiente cuadro

ACTIVIDAD O PROYECTO	COMO SURGIÓ LA IDEA	COMO SE PLANEÓ	QUIENES PARTICIPARON

## CAPITULO 2: PROMOCIÓN COMUNITARIA

### SEXTO EJE TEMÁTICO: “Formulación de Proyectos Comunitarios”

Formular un proyecto permite concretar lo que se quiere alcanzar y, planear, lo que permite que ésta se convierta en una herramienta fundamental para la organización de estas comunidades que luego del autorreconocimiento y acercamiento al funcionamiento del Estado inicie un proceso de reconstrucción desde su base, movilizándolo sus recursos, desarrollando así su autonomía en iniciativas por lograr su desarrollo

#### Contenidos:

##### 1. Proyectos comunitarios

- Idea
- Nombre
- Planteamiento del problema
- Objetivos
- Justificación
- Metas
- Actividades
- Presupuesto
- Responsables
- Cronograma
- Evaluación

Metodología Sexta Sesión Escuela de Liderazgo y Promoción Comunitaria

**Nº sesiones:** 1

**Duración:** 4 horas

ACTIVIDAD	MATERIALES	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN
1. La planeación en la comunidad	-		30 minutos
2. Trabajo guías prácticas	-Guías prácticas hasta la N°5	Trabajo grupal. Según las guías seleccionar una idea o actividad que se quiera desarrollar y plantear a grandes rasgos: -Formulación del problema (identificación del problema que se quiere resolver) -Objetivos (qué se quiere lograr)	40 minutos

		-Justificación (porqué se quiere hacer)	
3. Dinámica (juego de baloncesto en un salón encerrado)	-Canastas -Pelotas locas	Se divide el grupo en dos y se comenzará a jugar baloncesto en el salón donde se esté desarrollando la sesión con una pelota loca. La actividad se realiza con el fin de cambiar de actividad y mirar el grado de colaboración y trabajo en grupo de los participantes.	15 minutos
4. Continuación Trabajo planeación del proyecto comunitario	-guías prácticas -Trabajo segunda actividad de la actual sesión	Se hace una explicación sobre qué son las metas y actividades y se les pedirá la Elaboración de metas y actividades por metas según el proyecto que eligieron formular	30 minutos
5. Descanso		Compartir	15 minutos
6. Trabajo final		Explicación y elaboración del presupuesto y cronograma	30 minutos
7. Conclusiones		Recopilación del trabajo desarrollado, preguntas, dudas, conclusiones finales sobre la temática	15 minutos
8. Evaluación	-formato individual	En un cuadrado de papel se entregará a cada persona con un cuadro en donde se evalúan los aspectos: logística, metodología, orientadora, temáticas y contenido, Puntualidad, Interés, participación y trabajo grupal colocando una equis en las columnas que valoran los aspectos en Excelente, bueno, regular y deficiente	10 minutos

Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente módulo. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

PROYECTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL EN LAS COMUNIDADES AFECTADAS  
POR LA OLA INVERNAL EL PASADO FEBRERO DEL 2005 EN LOS MUNICIPIOS DE GIRÓN Y  
BUCARAMANGA

ESCUELA DE PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA  
CAPITULO 2: PROMOCIÓN COMUNITARIA

GUÍA PRÁCTICA N° 6

1. Elaboro el presupuesto y cronograma del proyecto elegido para mi comunidad
  
2. Respondo según el trabajo realizado en la sesión sexta:
  - Cómo evaluamos los alcances (logros o dificultades) del proyecto
  - Qué hay que tener en cuenta para evaluar un proyecto
  - Qué evaluaría yo en el proyecto que se está formulando para mi comunidad
  - Quién evalúa un proyecto
  - Cuándo se evaluaría un proyecto
  
3. Realizo una entrevista con las mismas preguntas a una persona responsable de un proyecto, ya sea que se esté desarrollando en mi comunidad o en otra parte.

**NOTA:** Para la próxima sesión elijo una canción que haga alusión a mi comunidad (represente la realidad que está viviendo, que la describa, etc.)

## CAPITULO 2: PROMOCIÓN COMUNITARIA

### SÉPTIMO EJE TEMÁTICO: “Evaluación, Control y seguimiento de proyectos comunitarios”

La evaluación, control y seguimiento de proyectos comunitarios es la temática con la que se dará por terminado el tema de proyectos comunitarios y el ejercicio de construcción de los planes de desarrollo locales. La planeación del desarrollo no puede desconocer las etapas de control, seguimiento y evaluación debido a que son herramientas indispensables para hacer un juicio valorativo acerca de los logros y dificultades que en el transcurso de ejecutar lo planeado se haya desarrollado. Es una herramienta para hacer que el proceso cumpla con los objetivos impuestos o que responda realmente a la necesidad que se intenta solucionar, además de convertirse en la posibilidad de reflexionar sobre la marcha y realizar los ajustes necesarios al proceso, con el fin de corregir los errores o evitar los mismos durante la ejecución del plan de trabajo.

#### Contenidos:

1. Ejecución de los proyectos comunitarios:
2. Seguimiento y Control de la ejecución de los proyectos comunitarios
3. Evaluación de proyectos comunitarios

Metodología Séptima Sesión Escuela de Liderazgo y Promoción Comunitaria

**Nº sesiones:** 1

**Duración:** 4 horas

ACTIVIDAD	MATERIALES	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN
saludo	Grabadora Cassette o CD	Se conformarán tres grupos cada uno seleccionará una canción, según su gusto e interés, luego de seleccionada la canción se les solicitará que realicen una pequeña dramatización a medida que transcurre la canción, cada grupo organiza su escenario y crea los personajes según su creatividad, luego se presentará ante los demás participantes.	20 minutos
Análisis guía práctica y explicación de seguimiento y evaluación de proyectos	Guía práctica Nº 6	Se socializará la guía Nº 6 para dar a conocer a los demás integrantes de la escuela la estructura y contenido del proyecto seguidamente se explicará que a cada una de estas partes se les debe hacer un seguimiento y una evaluación	30 minutos
Refuerzo del	Papel	haciendo la comparación con un vehículo en	15 minutos

seguimiento de los proyectos	marcadores	el cual se traslada alguien hacia un lugar determinado observando que este debe preparar todo lo necesario antes del viaje lo que se asemeja a la planeación en un proyecto y así sucesivamente hasta llegar al seguimiento y la evaluación del vehículo que se va realizando en las estaciones ya sea para adquirir gasolina o reparar un daño...	
Descanso			15 minutos
Ejercicio de profundización	Cartelera Papel Lápices marcadores	Se profundizará en la evaluación de proyectos tomando como metodología una tabla cualitativa en la cual se tiene en cuenta tres aspectos, la situación inicial, la situación deseada y la situación lograda, en el momento del desarrollo de la sesión se podrán completar las dos primeras columnas, resaltando la importancia al igual que en la anterior actividad de definir todos los aspectos antes de su desarrollo.	60 minutos
Conclusiones		Por medio de un sondeo de preguntas y comentarios con los participantes se identifica, clarifica y resalta los aspectos más importantes de cada uno de los temas tratados en la sesión.	10 minutos
Evaluación	Hoja lápices	Se les entrega una hoja con un círculo dividido en el número de tópicos trabajados en las sesiones anteriores indicándoles que deberán ubicar en cada uno de estos sectores un punto ( a medida que se van leyendo los tópicos) entre más cerca al centro mayor es el grado de satisfacción y entre más lejos del centro menor	10 minutos
Dinámica de cierre	Hilos o lanas de diferentes colores	A cada uno de los participantes se les entrega un hilo o lana, el cual se solicita que ate a una parte del cuerpo, luego deberán atar las puntas de las lanas con otros compañeros (cuatro o cinco cercanos a él) y finalmente los subgrupos se deben unir todos para conformar un solo tejido...la dinámica anterior facilita relacionar los conceptos de redes sociales, tejido social y organización comunitaria	20 minutos
compromisos	guía	Se hará entrega de la guía número tres explicando cada uno de los puntos	5 minutos

Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente módulo. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

**PROYECTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL EN LAS COMUNIDADES AFECTADAS  
POR LA OLA INVERNAL EL PASADO FEBRERO DEL 2005 EN LOS MUNICIPIOS DE GIRÓN Y  
BUCARAMANGA**

**ESCUELA DE PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA  
CAPITULO 2: PROMOCIÓN COMUNITARIA**

**GUÍA PRÁCTICA N° 7**

Elaboro un plan de trabajo a dos meses sobre el proyecto trabajado incluyendo un cronograma por actividad a trabajar.

ACTIVIDAD	MES 1				MES 2			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Actividad 1:								
Actividad 2:								
Actividad 3:								
Actividad 4:								
Actividad 5:								

## **PRIMER ENCUENTRO EVALUATIVO “EPOC”**

### **CAPITULO 3: RELACIONES SOCIALES EN EL DESARROLLO COMUNITARIO**

#### **Objetivos:**

- Favorecer el reconocimiento intercomunitario mediante la socialización de las diferentes realidades y experiencias de trabajo comunitario en los asentamientos
- Propiciar la interacción entre los participantes de las Escuelas de Liderazgo de Bucaramanga y Girón.
- Estimular la reflexión entorno a temas como redes sociales, liderazgo, conflicto y resolución de conflictos.
- Evaluar el desarrollo de la Escuela de Liderazgo en ambos municipios

#### **OCTAVO EJE TEMÁTICO: “Redes sociales y Liderazgo”**

Los contenidos de esta temática, resaltan la importancia de la articulación entre los miembros de estas comunidades y de estas con otras, ya que cada persona es un hilo dentro del tejido social, en este sentido cada una de las personas se relaciona con otros y a si se conforma el tejido social; en este sentido se consideran las redes como metodología para el restablecimiento del tejido social y condición indispensable para el funcionamiento de proyectos u otras formas de organización.

#### **Contenidos:**

##### **1. Redes sociales**

##### **2. Clasificación de las redes**

- Redes sociales primarias
- Redes sociales secundarias
- Redes sociales institucionales

##### **3. Redes sociales en el desarrollo comunitario**

Metodología Octava Sesión Escuela de Liderazgo y Promoción Comunitaria

**Nº sesiones:** 1

**Duración:** 4 horas

**Participantes:** Integrantes de las escuelas de liderazgo de ambos municipios y sus familias

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>DURACIÓN</b>
1. Saludo		Presentación personal en dos filas (estilo entrada equipos de fútbol) paralelas, cada fila representa un municipio. Se compartirá el nombre, asentamiento, cualidad que los identifica la cual deben compartírsela a la persona que conocen	20 minutos
2. Introducción		Se realiza la bienvenida por parte de las orientadoras y se da el Espacio para presentar el acto que preparó cada escuela por municipio.	5 minutos
3. Armand redes sociales	Rompecabezas	Se colocan las fichas de un rompecabezas boca abajo y se les solicita que cada persona tome una ficha, luego se le pide que comiencen armar el rompecabezas buscando a su alrededor personas que tengan fichas con las cuales encajen las que tiene cada uno, después cuando se hallan conformado pequeños grupos de fichas se hace una intervención sobre la conformación de redes y finalmente se procede a armar el rompecabezas totalmente.	20 minutos
4. Socialización comunitaria	-Mapas por municipio -crayolas	Se hará una identificación en trabajo grupal sobre la situación de riesgo en la que se encuentran las comunidades mediante la ubicación geográfica en los mapas de cada municipio de cada una de las comunidades antes del desastre y actualmente para evaluar y analizar el grado de reconocimiento geográfico de su situación riesgosa. Luego se discute sobre la situación actual en cuanto a lo social, ambiental, económico, político y cultural. Se solicita realizar un resumen de las conclusiones en un cuadro conceptual que luego se presentará al grupo general	60 minutos
5. Descanso	Refrigerio	compatir	20 minutos
6. Liderazgo	-Hojas -lápices	Se dividirá en grupos según la cantidad de participantes del encuentro. Inicialmente se colocan unos carteles con las características de diferentes tipos de líderes comunitarios y cada grupo según las características encontradas, le colocarán el nombre que ellos consideren se acomoda con la descripción (pueden utilizar nombres de animales, cosas, etc.). igualmente si consideran que hay otros tipos de líderes pueden crear esos perfiles que falten en los carteles. Acto seguido se	30 minutos

		<p>responderá:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Qué es ser un buen líder</li> <li>2. Qué características debe poseer</li> </ol>	
7. Evaluación de la Escuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>-cartulina</li> <li>-marcadores</li> <li>-Crayolas</li> <li>-Tijeras</li> <li>-Pegante</li> </ul>	<p>Se divide el grupo en 8 subgrupos y se les pide que escojan una parte del cuerpo entre las que se encuentran: pies, cabeza, manos, piernas, ropa, sistema circulatorio- venas, arterias, corazón-, rostro –ojos, oídos y boca), cada grupo se encargará de hacer esa parte del cuerpo con los materiales que se tengan a la mano y procederán a evaluar los aspectos según la parte escogida. Así, cada parte corresponde a un aspecto por evaluar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Pies: Metodología</li> <li>4. Cabeza: Temáticas, contenido teóricos</li> <li>5. Manos: ejercicios prácticos</li> <li>6. Piernas: Logística</li> <li>7. Ropa: facilitadoras u orientadoras</li> <li>8. Sistema circulatorio: Venas: Participación; corazón: compromiso; Arterias: Trabajo en grupo</li> <li>9. Rostro: Reconocimiento intercomunitario (ojos: visión de la realidad; oídos: escucha de otras realidades; boca; comunicación de las realidades)</li> </ol> <p>Habiendo terminado la evaluación por aspecto, se procede a hacer la socialización del trabajo y se construye el cuerpo con sus partes respectivas.</p>	40 minutos
8. Almuerzo		Olla comunitaria	60 minutos
9. Juegos e interacción	-lazos	Luego del almuerzo se realiza un juego de balón mano con los pies atados entre personas que poco hayan interactuado a lo largo de la escuela y del encuentro	30 minutos
10. Evaluación de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tablero</li> <li>-Espógrafos</li> </ul>	Se realiza la evaluación de manera libre con lluvia de ideas sobre aspectos como la logística, la metodología, las orientadoras, puntualidad, contenido, participación, interés y trabajo grupal. Se despide a los participantes dando agradecimientos por la asistencia etc.	10 minutos

Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente módulo. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

## SEGUNDO ENCUENTRO EVALUATIVO “EPOC”

### CAPITULO 3: RELACIONES SOCIALES EN EL DESARROLLO COMUNITARIO

#### NOVENO EJE TEMÁTICO: “Conflicto y Resolución de conflictos”

Del mismo modo en que las redes son condición indispensable para el funcionamiento de los proyectos, la resolución de conflictos lo es para las redes, debido a que en esta se da la convergencia de intereses que al encontrar diferencias generan conflicto, entendiendo por este una situación de incompatibilidad de metas, que ocurre a nivel intrapersonal, interpersonal o intergrupales; que de no intervenir puede romper el entramado de relaciones, por lo tanto es necesario avanzar tanto en las formas de planear como en la forma de afrontar las dificultades y las diferencias para así obtener resultados sostenibles.

#### Contenidos:

##### 1. El conflicto

##### 2. Clasificación del conflicto

##### 3. Conflicto en las redes sociales

- Conflicto en las redes sociales primarias
- Conflicto en las redes sociales secundarias
- Redes sociales institucionales

##### 4. Resolución de conflictos

Metodología Novena Sesión Escuela de Liderazgo y Promoción Comunitaria.

**Nº sesiones:** 1

**Duración:** 4 horas

ACTIVIDAD	MATERIALES	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN
1. reflexión bíblica	- Lectura bíblica Hechos 15, 6-35	Se da la bienvenida con una actividad de relajación, seguido se hará lectura del libro de Hechos 15, 6-35 y seguidamente se realiza la reflexión sobre la misma preguntándonos: ¿Cómo se resuelven las diferencias?, ¿cómo resolvieron las diferencias la comunidad de la que habla la lectura?, ¿hoy como intentamos resolver nuestras diferencias o conflictos?, se hacen estas preguntas a los asistentes y se debate de manera abierta sobre las respuestas dadas.	30 minutos
2. Carrera de	- tres grupos	Se divide el grupo general en tres grupos,	40 minutos

observación	de 5 fichas de cartulina*	cada uno se encargará de seguir un grupo de fichas, cada grupo de ficha tendrá un color para no confundirse, fichas que se encontrarán distribuidas alrededor del espacio en donde se realice la sesión y al respaldo de cada ficha tendrán una pista para encontrar la siguiente. Luego de encontrar las cinco fichas de cada grupo se encargarán de organizarlas, responderlas o discutir sobre las mismas.	
3. Socialización del ejercicio		Se socializan las impresiones, las respuestas y conclusiones a las que llegó cada grupo. Se realiza la retroalimentación conceptualizando sobre los conflictos, la resolución de los mismos y los tipos de resolución de conflictos en las comunidades	30 minutos
4. Los conflictos en mi comunidad		Los mismos grupos formados anteriormente formularán un conflicto que se viva al interior de sus comunidades y proseguirán a presentarlo ante los demás participantes mediante una dramatización, una canción, mímica, dibujos, o lo que se les ocurra mostrando la forma de resolución que adoptaron para dicho conflicto	40 minutos
5. Descanso		Compartir o refrigerios	20 minutos
6. Planes de desarrollo comunitarios	-Plan de desarrollo planteado por cada comunidad	Cada comunidad se reunirá y responderá dos aspectos básicos de la formulación del plan formulado a lo largo del proceso formativo de la Escuela: *Contenido: -Componentes y lineamientos -Proyectos que hacen parte *Experiencia: -Cómo se formuló -Quiénes participaron - Qué dificultades hubo - Logros alcanzados - Cómo dar continuidad	30 minutos
7. Socialización y compromisos		Luego se socializara lo trabajado dentro de cada comunidad o municipio (según sea el caso) y se dará espacio para una discusión sobre diferencias y similitudes, dudas y aclaraciones, compartir las experiencias de cada uno y sugerencias para algunos de los planes presentados	20 minutos
8. Almuerzo			60 minutos
9. Evaluación de la escuela. "Árbol del cambio"	-Papel de color: verde y café -Cartón café -Marcadores -Esferos -Lápices	Se pretende medir el impacto de la escuela, para lo cual se realizarán preguntas sobre los contenidos desarrollados en la escuela (la normatividad ambiental, mecanismos de participación, construcción de proyectos y planes de desarrollo, relaciones sociales, redes sociales, etc.), se les pedirá mencionar de manera libre cómo se encontraban antes	

		de la escuela sobre dichos contenidos, esto se consignará individualmente en hojas de papel cafés semejando hojas de árbol secas, las cuales cada quine tendrá que pegar en un tronco de cartón colocado en la pared o en el suelo. Terminado este ejercicio, se procede a consignar en las hojas verdes cómo se sienten ahora, luego de que se desarrolló la escuela, qué cambios provocó y qué enseñanzas dejó, estas hojas, al igual que las anteriores deberán colocarlas en el árbol de cartón mencionado. Cuando se haya terminado esta tarea, se procede a realizar una comparación sobre las cosas que cambiaron, las que continuaron igual o las que empeoraron gracias a la escuela, reflexionando al respecto lo que posibilitó e imposibilitó dichos cambios.	
10. Evaluación de la sesión		De manera libre, lluvia de ideas	10 minutos
11. Actividad de integración (brindis o algo así)			

Victoria Vargas Y Carolina Torres. Autoras del presente módulo. Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.