

Competencias y actuaciones profesionales en la Facultad de Salud de la Universidad

Industrial de Santander:

Significaciones institucionales y estudiantiles

Isaura Fernanda Balcucho Domínguez y Silvia Karina Vaca Celis

Trabajo de Grado para Optar el Título de Licenciadas en Literatura y Lengua Castellana

Director

Luis Fernando Arévalo Viveros

Doctor en Langues, Littérature et Civilisations Romanes

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Idiomas

Bucaramanga

2021

Agradecimientos

A nuestro director Luis Fernando Arévalo Viveros por su compromiso con el desarrollo de nuestro Trabajo de Grado.

A los coinvestigadores por fortalecer nuestras competencias profesionales a través de su experiencia académica y personal.

Al grupo de investigación Cuynaco por permitirnos realizar nuestro Trabajo de Grado en la modalidad de pasantía.

A nuestros allegados por su colaboración y apoyo a lo largo de nuestro proceso investigativo.

Tabla de contenido

Introducción	8
1. Objetivos	13
1.1. Objetivo general del proyecto.....	13
1.1.1. Objetivos específicos del proyecto	13
1.2. Objetivo general de la pasantía.....	13
1.2.1. Objetivos específicos de la pasantía	14
2. Marco Referencial	14
2.1. Marco Teórico.....	14
2.2. Marco Legal	18
3. Actividades realizadas.....	19
3.1. Metodología.....	20
3.1.1. Enfoque Metodológico	20
3.1.2. Método.....	21
3.1.2.1. Participantes.....	27
3.1.3. Diseño y desarrollo metodológico.....	28
3.2. Resultados	32
3.2.1. Comparación 1: significaciones estudiantiles por pregrado	32
3.2.1.1. Enfermería.....	34
3.2.1.2. Medicina.	42
3.2.2. Comparación 2: significaciones de los actores y los documentos institucionales por programa.....	51
3.2.2.1. Enfermería.....	52
3.2.2.2. Medicina.	60
3.2.3. Comparación 3: contraste entre las significaciones de los dos pregrados.....	62
4. Evaluación y conclusiones de la pasantía	66
Referencias bibliográficas.....	71

Lista de Figuras

Figura 1. Fases del proyecto de investigación 28

Lista de apéndices

Apéndice A: Certificado de pasantía.	75
Apéndice B: Matriz de análisis.	76
Apéndice C: Cuestionario dirigido a estudiantes.	77
Apéndice D: Cuestionario dirigido a docentes.	80
Apéndice E: Cuestionario dirigido a empleadores.	83
Apéndice F: Consentimiento informado.	85
Apéndice G: Matriz de análisis, estudiante 2 de Enfermería.	86
Apéndice H: Matriz de análisis, estudiante 2 de Medicina.	93
Apéndice I: Matriz de análisis, empleadora de Enfermería.	101
Apéndice J: Matriz de análisis, docente de Enfermería.	105
Apéndice K: Matriz de análisis, Programa de Enfermería y Sociedad II.	110
Apéndice L: Matriz de análisis, Proyecto Educativo del Programa de Enfermería.	113
Apéndice M. Matriz de análisis, Reglamento Estudiantil de Pregrado.	114

Título: Competencias y actuaciones profesionales en la Facultad de Salud de la Universidad Industrial de Santander: Significaciones institucionales y estudiantiles.¹

Autoras: Isaura Fernanda Balcucho Domínguez, Silvia Karina Vaca Celis.²

Palabras clave: Significación, actuaciones profesionales, competencias, Enfermería y Medicina.

Resumen

El presente informe de pasantía se inscribe en el proyecto “Competencias y actuaciones profesionales en la Universidad Industrial de Santander: Significaciones institucionales y estudiantiles”. Hace parte de un macroproyecto, avalado por la Vicerrectoría de Investigación y Extensión sobre la misma temática en el que participan catorce universidades de Colombia y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, con el auspicio de la Asociación Colombiana de Universidades, y la Red de Lectura y Escritura en Educación Superior. Nuestro objetivo en este estudio fue describir las significaciones sobre las competencias requeridas por estudiantes de los pregrados de Enfermería y Medicina durante las asignaturas de Enfermería y Sociedad II e Internado; para este fin se implementaron bases teóricas con enfoque semiótico, microsociológico y pedagógico. Esta investigación se orientó desde una perspectiva cualitativa e histórico-hermenéutica y empleó el método semiótico y el estudio de casos múltiples para el análisis. Asimismo, se entrevistó a tres estudiantes por pregrado, un docente y un empleador. Además, se realizó una búsqueda de documentos institucionales que regulaban las prácticas con el propósito de triangular la información. En los resultados, se evidenciaron aspectos referentes a la relevancia de las competencias teóricas, comunicativas, axiológicas y afectivas en el desempeño de los actores; al margen de libertad que tienen estos para proponer y gestionar ideas; a las consecuencias de la pandemia en las motivaciones de los estudiantes; y al tiempo dedicado a la práctica. Por último, este trabajo permitió fortalecer nuestras competencias profesionales y formación como investigadoras.

¹ Trabajo de Grado.

² Facultad de Ciencias Humanas. Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana. Director: Luis Fernando Arévalo Viveros. Doctor en Langues, Littérature et Civilisations Romanes.

Title: Competences and professional performances in the Medical Faculty at Universidad Industrial de Santander: Institutional and student meanings³.

Authors: Isaura Fernanda Balcucho Domínguez, Silvia Karina Vaca Celis⁴.

Key Words: Signification, medical internship, skills, Nursing and Medical Schools.

Resumen

This internship report is part of the project “Competencias y actuaciones profesionales en la Universidad Industrial de Santander: Significaciones institucionales y estudiantiles” It is part of a macro-project, endorsed by Vicerrectoría de Investigación y Extensión on the same subject involving fourteen universities in Colombia and the Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, under the auspices of Asociación Colombiana de Universidades, and Red de Lectura y Escritura en Educación Superior. Our objective in this study was to describe the internalized meanings that the undergraduate students of the Nursing and Medical Schools have about the competencies required in the subjects of Nursing and Society II and for their Internship period. For this purpose, theoretical bases with a semiotic, microsociological and pedagogical approaches were implemented. This research was oriented from a qualitative and historical-hermeneutic perspective and employed the semiotic method and multiple case-studies for analysis. Three undergraduate students, a teacher and an employer were also interviewed. In addition, for the purpose of triangulating information a search of institutional documents regulating practices was conducted. In the results, aspects related to the relevance of theoretical, communicative, axiological and affective competencies in the performance of the research participants were evidenced along with the margin of freedom that they have to propose and manage ideas, the consequences of the pandemic on students' motivations, and the time spent in the practice period. Finally, this work made it possible for us to strengthen our professional skills and our training as researchers.

³ Degree Work

⁴ Facultad de Ciencias Humanas. Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana. Director: Luis Fernando Arévalo Viveros. Dr. Langues, Littérature et Civilisations Romanes.

Introducción

El presente informe resulta de un trabajo de grado realizado bajo la modalidad de pasantía, en esta se llevó a cabo un proyecto de investigación, que actualmente se encuentra en curso titulado: “Aprendizajes logrados y competencias previas exigidas en las pasantías y actuaciones profesionales: elementos para la articulación entre programas universitarios y entornos de trabajo de sus egresados”. Esta es una investigación de carácter internacional, liderada por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, catorce universidades de Colombia⁵ que hacen parte de la Asociación Colombiana de Universidades y la Red de Lectura y Escritura en Educación superior.

La función de la Universidad Industrial de Santander en esta investigación es describir las significaciones sobre las competencias requeridas por estudiantes de la UIS⁶ durante el último año de prácticas de su pregrado académico. Para tal finalidad, se exploraron los programas: Biología, Licenciatura en Matemáticas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Metalúrgica, Geología, Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana, Economía, Medicina y Enfermería, pertenecientes a las Facultades de Ciencias Humanas, Ingenierías Fisicomecánicas, Ciencias, Ingenierías Físicoquímicas y Salud. El equipo de trabajo para la investigación en la UIS, estuvo integrado por nueve personas, seis pasantes de último semestre de Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana que realizaron el trabajo de grado bajo esta modalidad y tres docentes vinculados a la universidad entre los cuales se encuentra el director de pasantía. De esta manera,

⁵ Uniminuto Cundinamarca, Uniminuto Eje Cafetero, Universidad Antonio Nariño, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Universidad Autónoma de Occidente, Universidad Católica de Colombia, Universidad Cooperativa de Colombia, Universidad de Ibagué, Universidad del Cauca, Universidad del Valle, Universidad Industrial de Santander, Universidad Nacional de Colombia, Universidad Santiago de Cali, Universidad Santo Tomás.

⁶ Universidad Industrial de Santander

se desarrolló una labor conjunta con el fin de determinar cómo estudiantes de diferentes programas académicos, la Universidad Industrial de Santander y escenarios de actividad profesional significan las competencias requeridas en la introducción de los estudiantes a las actuaciones profesionales.

Para realizar esta modalidad de Trabajo de Grado nos vinculamos al grupo de investigación Cultura y Narración en Colombia, fundado en el año 2007 y conformado por 38 miembros activos. Este es dirigido por Luis Fernando Arévalo Viveros, Licenciado en Lenguas Modernas Inglés – Francés, Especialista en Pedagogía de la Lectura y la Escritura, Magíster en Lingüística y Español y Doctorado en Langues, Littérature et Civilisations Romanes. El propósito principal del grupo es adelantar procesos de investigación científica en el campo de las ciencias humanas y sociales. Además, interviene en el ámbito de la articulación de la academia con la sociedad, de la formación científica y de la divulgación del conocimiento, específicamente alrededor del análisis de fenómenos del entorno sociocultural colombiano.

De este modo, el colectivo interdisciplinar se basa en las ciencias del lenguaje, las ciencias de la educación, el análisis del discurso y la semiótica. Cuynaco se desenvuelve en campos del conocimiento como humanidades, idiomas y literatura; y se enfoca en tres líneas de investigación: cultura e innovación tecnológica y científica, lenguajes y prácticas culturales y prácticas educativas. Cabe señalar que se trata de un grupo de investigación con trece años de trayectoria, clasificado en la categoría C, de acuerdo con el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. Además, como resultado de sus actividades de investigación y extensión existen 109 artículos de investigación, 137 ponencias, 7 capítulos en libros de investigación y 7 libros de investigación.

Por otra parte, el estudio se llevó a cabo en cinco fases. En primer lugar, se realizó la formulación de la propuesta; donde se definió el tema, problema, objetivos, revisión de antecedentes y definición teórica y metodológica. Después, se desarrolló la fase de obtención de información, en la cual se elaboraron y validaron instrumentos de recolección de datos. Seguidamente, se realizó la etapa de análisis y resultados, en esta se hizo el modelo de análisis y el proceso deductivo-inductivo. Luego se llevaron a cabo las conclusiones, en las cuales se hicieron comparaciones y significaciones de las competencias y actuaciones profesionales. Por último, se dio lugar a la divulgación de resultados y conclusiones.

Específicamente, nuestras funciones en el estudio fueron; por un lado, participar de forma activa como investigadoras en el intercambio de aportes para llevar a cabo el proyecto general. Además, nos encargamos de describir las significaciones sobre las competencias requeridas por estudiantes de los pregrados de Medicina y Enfermería durante sus actuaciones profesionales; lo cual propició la construcción de los apartados del presente informe. Para fundamentar esta investigación, tuvimos en cuenta planteamientos de la semiótica, la microsociología y la pedagogía como bases teóricas. Por otro lado, para la metodología se contemplaron los enfoques cualitativo e histórico hermenéutico; los cuales dieron lugar a los métodos utilizados para el análisis de información: la semiótica y el estudio de casos múltiples.

Con el fin de seleccionar la población objeto de estudio, se establecieron criterios entre los que se concertó entrevistar a tres estudiantes de último nivel de actuaciones profesionales, un docente asesor y un empleador, por pregrado académico. En nuestro caso, estudiamos las significaciones de un grupo de actores que hacen parte de los programas de Medicina y Enfermería de la Facultad de Salud sobre sus experiencias en la práctica.

El proyecto se enmarcó en la línea de investigación de Cuynaco sobre prácticas culturales y educativas la cual tiene relación con la Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana, por esta razón representó una oportunidad para fortalecer nuestras competencias como futuras docentes. Además, la elaboración de este estudio nos permitió realizar el Trabajo de Grado bajo la modalidad de pasantía; lo que contribuyó significativamente a nuestra formación como investigadoras. En este sentido, favoreció la adquisición de nuevas experiencias y competencias para la resolución de problemas prácticos en el campo laboral. Igualmente, la elaboración de actividades en el grupo de investigación aportó a nuestro mejoramiento del trabajo colectivo e influyó en el fortalecimiento de nuestro proceso de enseñanza/aprendizaje, puesto que generó una reflexión crítica de la praxis docente.

Durante el desarrollo del trabajo de grado se obtuvieron resultados tanto de la pasantía como del proyecto de investigación. En primer lugar, en el caso de nuestra participación como pasantes se logró consolidar una descripción de las significaciones sobre las competencias requeridas por estudiantes de Medicina y Enfermería durante sus actuaciones profesionales. Así mismo se obtuvo resultados de las categorías que orientaron la investigación, acerca de: las denominaciones del proceso de prácticas en los pregrados; la relevancia que le atribuyeron los estudiantes al acompañamiento del docente asesor; la manera como se llevaban a cabo las funciones en el escenario de actuación profesional; el tiempo dedicado por los actores a su práctica, las intenciones y motivaciones de los estudiantes respecto a su profesión; el proceso de evaluación llevado a cabo en ambos pregrados; las valoraciones proporcionadas por los actores; las competencias desarrolladas por parte de los estudiantes en su labor profesional y, por último, el margen de libertad que estos presentaban para gestionar y proponer ideas.

Por otro lado, gracias a esta pasantía obtuvimos una experiencia más completa acerca de las actuaciones profesionales debido a que fuimos partícipes de estas mientras las abordamos en el desarrollo del proyecto de investigación, lo cual ofreció “la oportunidad de evaluar la suficiencia, actualidad y pertinencia de los planes de estudio, contrastando lo que se estudia en el aula de clase con las habilidades y conocimientos que exige el campo de profesión” (Quintero, 2014, p.4). De este modo, pudimos comprender y ampliar nuestra perspectiva sobre la manera como se llevaban a cabo las actuaciones profesionales en diferentes pregrados académicos.

Finalmente, para nosotras como licenciadas en formación pertenecer a un proyecto de esta naturaleza, implicó la adquisición de herramientas que integran el bagaje de conocimientos pedagógicos que apropiamos a lo largo del pregrado. Además, es preciso considerar que los modelos de evaluación de las prácticas educativas en Colombia se encuentran ligados a las competencias requeridas por los estudiantes en sus entornos de actuación, por este motivo, es necesario realizar una valoración periódica con el fin de evidenciar el avance en los procesos académicos de los profesionales en formación y de esta manera constatar las habilidades obtenidas para su futuro campo laboral.

1. Objetivos

El proyecto de investigación llevado a cabo en la Universidad Industrial de Santander tiene como objetivo describir las significaciones sobre las competencias requeridas por estudiantes durante sus prácticas profesionales. Específicamente, en este estudio nuestros propósitos se enfocaron en indagar acerca de cómo son llevadas las prácticas en la Facultad de Salud; no obstante, también planteamos objetivos referentes a nuestra participación en la pasantía de investigación.

1.1. Objetivo general del proyecto

Describir las significaciones sobre las competencias requeridas por estudiantes de los pregrados de Medicina y Enfermería durante sus actuaciones profesionales.

1.1.1. Objetivos específicos del proyecto. Reconocer las significaciones institucionales y de los estudiantes sobre las actuaciones profesionales en los pregrados de Medicina y Enfermería.

Identificar las competencias solicitadas por la UIS, los escenarios de actuación profesional y las requeridas por los estudiantes de Medicina y Enfermería.

Caracterizar las competencias exigidas por la UIS, los escenarios de actuación profesional y las identificadas y evaluadas por los estudiantes de Medicina y Enfermería.

1.2. Objetivo general de la pasantía

Lograr competencias en el ejercicio pedagógico e investigativo mediante la vinculación a un proyecto de investigación.

1.2.1. Objetivos específicos de la pasantía. Participar en el proyecto de investigación “Competencias y actuaciones profesionales en la Universidad Industrial de Santander: significaciones institucionales y estudiantiles”.

Contribuir con la descripción de las significaciones sobre las competencias requeridas por estudiantes de los pregrados de Medicina y Enfermería durante sus actuaciones profesionales.

Divulgar los resultados del proyecto de pasantía mediante la elaboración de un informe en la asignatura de Trabajo de Grado.

2. Marco Referencial

2.1. Marco Teórico

Para esclarecer la información que se trabajó a lo largo de la investigación y así consolidar las bases teóricas, fue imprescindible abordar tres enfoques: semiótico, pedagógico y microsociológico, sobre los conceptos fundamentales del trabajo que son: significación, actuaciones y competencias.

En cuanto a los fundamentos conceptuales, la significación fue relevante, puesto que permitió conocer la experiencia de los participantes en un determinado contexto. Para fines investigativos, se comprendió a la significación: “como sinónimo de semiosis (o acto de significar) y, entonces, se interpreta como la reunión del significante y del significado (constitutiva del signo) o como la relación de presuposición recíproca que define el signo constituido” (Greimas y Courtés, 1982, p. 374). En este sentido, la significación retrata la manera en que el sujeto experimenta su actuación, primero cuando percibe los elementos que capta del entorno y luego, cuando los dota de sentido.

Dentro del proyecto, se trató de analizar la significación de los sujetos (estudiantes, universidad, empleadores) acerca de la praxis profesional. Al respecto, Fontanille (2008) plantea que:

La significación (...) es un efecto de los intercambios disimétricos que se producen en el interior de las culturas y de las sociedades, o entre las culturas y las sociedades, intercambios llamados «dialógicos», y que, de hecho, implican incesantes operaciones de traducción y de transposición. (p. 570)

En otras palabras, el estudiante en el proceso de adaptación al campo laboral comprende la información que obtiene del contexto en el que está inmerso y se apropia de esta para desenvolverse de manera eficiente. Para cumplir esta finalidad, es preciso agregar que, según Fontanille (2008) se requieren niveles de pertinencia que se articulan: “en estructuras elementales, en estructuras actanciales y narrativas, en estructuras modales, temáticas, figurativas, etcétera” (p.344). En este sentido, el practicante debe desenvolverse en sus actuaciones profesionales desde unos roles actanciales específicos, con unos actores, tiempos y espacios determinados, para así afianzar sus competencias.

En esta misma línea la significación está relacionada con el concepto de práctica en tanto que esta produce sentido. Según Fontanille (2008), esto se justifica desde dos perspectivas:

(i) por un lado, las prácticas pueden llamarse «semióticas» en la medida en que están constituidas por un plano de la expresión y por un plano del contenido, y (ii) por otro lado, porque producen *sentido* en la exacta medida en que el curso mismo de la práctica va produciendo una articulación de las acciones que construyen, en su movimiento mismo, la *significación* de una situación y la de su transformación. (p.15)

En este caso, los estudiantes de Enfermería y Medicina se integran en su quehacer de tal modo que construyen el sentido de su actuación a medida que esta avanza. Dotan de sentido cada una de sus acciones durante la práctica, comprenden el contexto en el que están inmersos y la función que desempeñan en este, a través de sus experiencias.

Para pertinencia de esta investigación se abordó, específicamente, el concepto de actuación profesional. Este hace referencia a una etapa del proceso académico que constituye un momento esencial para la formación del discente; pese a que está inmersa en el plan de estudios, cumple una función diferente a otras asignaturas del currículo, debido a que integra al estudiante en el campo laboral mientras se encuentra en un proceso de aprendizaje. Al respecto, Sayago y Chacón exponen que las actuaciones profesionales conforman “una entidad coherente e interdependiente (...), permiten comunicar al sujeto practicante con acciones institucionalizadas dentro y fuera del ámbito universitario, producidas en variedad de escenarios en los cuales observa, interviene, reflexiona, reconstruye y valora realidades en su complejidad” (p.57, 2006). En este sentido, el estudiante requiere de un componente práctico a lo largo de su vida académica con el fin de prepararse para su entorno laboral.

En este punto, se tuvo en cuenta el enfoque microsociológico que explora la manera en la que se relacionan los sujetos en un determinado contexto, desde la perspectiva de Gofman (1997). En este caso se analizó el sujeto en relación con el contexto, la interacción con sus pares, sus funciones profesionales y lo que demuestra ante la sociedad. Al respecto, este mismo autor plantea que los actores adoptan una fachada particular en dependencia a la función que cumplen en su entorno. Esta fachada se define como: “la dotación expresiva de tipo corriente empleada intencional o inconscientemente por el individuo durante su actuación” (1997, p.34). En este sentido, a través de los discursos se pudo analizar la fachada que muestran los estudiantes y, de

esta forma, conocer cómo significan y llevan a cabo su actuación profesional; además de la percepción que los otros observadores tienen sobre su labor.

Por su parte, desde una perspectiva semiótica, en la actuación profesional “el hombre utiliza las competencias adquiridas mediante sus reflexiones acerca de su comportamiento semiótico para intervenir consciente y eficazmente en la tarea de atribuirle significado al mundo” (Magariños, p.12, 1996). De este modo, puede decirse que las prácticas permiten que el estudiante reflexione respecto a sus competencias para desenvolverse de manera óptima en la vida laboral.

Una noción fundamental para el desarrollo de este trabajo es la competencia, la cual puede considerarse como una habilidad para desarrollar diferentes tareas. Desde el punto de vista semiótico, este concepto tiene un significado más profundo. De acuerdo con Greimás y Courtés (1982), para que un sujeto sea competente, es necesario que haya desarrollado de manera eficaz su competencia modal y su competencia semántica. La primera se entiende como una organización jerárquica de modalidades fundamentada en un querer-hacer, deber-hacer, poder-hacer o saber hacer. Mientras que, la competencia semántica hace referencia a la competencia lograda por el sujeto, una vez llevada a cabo la competencia modal. Además, Serrano (2003) alude que se requieren otras competencias para desarrollar una acción establecida: “toda performance presupone, como condición de realización, tanto la competencia modal cognitiva (saber-hacer) y potestiva (poder-hacer) como la motivación modal volitiva (querer-hacer) y deóntica (deber-hacer) del sujeto” (2003, p.6). En otras palabras, al igual que el bagaje de saberes, los recursos, las motivaciones e intenciones que posee el sujeto son imprescindibles para consolidar una tarea. Esto fue pertinente para el trabajo de investigación porque se observó la práctica educativa para determinar si los actores adquirieron nuevas competencias durante el proceso académico.

De esta manera, el proyecto tiene un enfoque pedagógico debido a que los actores estaban inmersos en un contexto académico en el cual se propiciaron escenarios para su formación integral. De acuerdo con lo anterior, la Universidad Piloto de Colombia (2018) plantea que este enfoque: “permite la comprensión, articulación y praxis entre lo pedagógico, lo curricular, lo didáctico y la evaluación de los aprendizajes con los problemas del conocimiento, de las disciplinas, las profesiones y el ethos institucional para transformar las sociedades” (p.14). En nuestro proyecto se incluyeron estos aspectos en relación con las competencias requeridas por los estudiantes durante sus actuaciones profesionales en los pregrados de Medicina y Enfermería pertenecientes a la Facultad de Salud.

2.2. Marco Legal

Por otro lado, se revisaron documentos legales tanto nacionales como institucionales que rigen las prácticas universitarias. En primer lugar, contamos con la resolución N° 3546 de 2018 del Ministerio de Trabajo, “por la cual se regulan las prácticas laborales” (p.1). Este documento presenta la definición de conceptos que abordamos en nuestro proyecto referentes a las actuaciones profesionales; así mismo, expone las características elementales regidas para las prácticas laborales, y los deberes tanto del escenario de prácticas como de la institución educativa. Además, se consideró el Decreto 055 de 2015, “por el cual se reglamenta la afiliación de estudiantes al Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones” (p.1). Específicamente, este texto nos permitió observar aspectos estipulados sobre “garantías de seguridad, protección y bienestar de los estudiantes” (p.6) durante la realización de sus actuaciones profesionales, lo cual fue pertinente para el análisis de información. Por otro lado, se utilizó la Ley 2043 del 27 de julio de 2020, “por medio de la cual se reconocen las prácticas laborales como experiencia profesional

y relacionada y se dictan otras disposiciones” (p.1). Esta nos permitió aproximarnos al concepto de práctica laboral en Colombia.

En la misma línea, se encontraron documentos institucionales que regulan el ejercicio de las prácticas en la Universidad Industrial de Santander. Tal es el caso del Proyecto Educativo del Pregrado de Enfermería y el Programa de Enfermería y Sociedad II, los cuales fundamentan la manera como se llevan a cabo las actuaciones profesionales y aluden a las diferentes categorías que analizamos en nuestro proyecto. Finalmente, se utilizó el Reglamento Estudiantil de Pregrado de 2015, el cual expresa los parámetros de las prácticas de internado en la carrera de Medicina.

3. Actividades realizadas

Este capítulo se realiza a manera de informe de ejecución con un enfoque técnico descriptivo, en el cual, se exponen de manera general las actividades realizadas en el marco de la pasantía de investigación. Estas se orientaron a cumplir con los objetivos del proyecto general y del proyecto particular en la Facultad de Salud. Por tal motivo, se presentan los resultados de este último teniendo en cuenta los aspectos teóricos y metodológicos propuestos para su elaboración. En el apartado de metodología se integran, el enfoque, los métodos de investigación y el diseño metodológico. Por otro lado, se consideran los resultados del proyecto en los cuales se condensan tres tipos de comparaciones que hacen referencia al análisis de las significaciones de los actores inmersos en el contexto estudiado y de los documentos institucionales de los pregrados de Medicina y Enfermería.

3.1. Metodología

3.1.1. Enfoque Metodológico

Nuestro proyecto se enfocó en describir las significaciones sobre los aprendizajes y las competencias requeridas por estudiantes de la UIS durante sus actuaciones profesionales desde un enfoque semiótico, pedagógico y microsociológico. Para tal fin se asumió una perspectiva cualitativa; la cual dio lugar a un proceso de reflexión sobre las significaciones estudiantiles e institucionales. Según Mejía, citado por Castro (2010):

La investigación cualitativa es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno. (p.3)

En este caso, se analizó el discurso de los participantes, objeto de investigación, y los documentos legales e institucionales que fundamentan la etapa práctica de los pregrados con el fin de reconstruir la realidad que significan diversos sujetos en torno a las actuaciones profesionales. Del mismo modo, dado que las investigaciones cualitativas utilizan estrategias de obtención de información que no observan aspectos cuantificables, en el estudio se utilizaron entrevistas semiestructuradas. Estas, por su carácter flexible, dieron lugar a la recolección de una gran cantidad de información pertinente para el desarrollo de la investigación y permitieron un análisis extenso y riguroso.

En esta misma línea, se abordó la investigación desde un enfoque histórico hermenéutico; puesto que se buscaba comprender e interpretar la realidad de las actuaciones profesionales. Este enfoque, en concordancia con la perspectiva cualitativa, “busca comprender el quehacer, indagar

situaciones, contextos, particularidades, simbologías, imaginarios, significaciones, percepciones, (...) que se configuran en la vida cotidiana” (Cifuentes, 2011, p.30). En este sentido, se estudiaron las prácticas de estudiantes inmersos en el contexto de las actuaciones profesionales; lo cual converge con la perspectiva de Gofman respecto al enfoque microsociológico.

3.1.2. Método

De acuerdo con Castro (2010), la metodología cualitativa “es aplicable a una gran variedad de paradigmas de investigación (...), dentro de los cuales hay muchos métodos” (p.7). De esta manera, para en análisis de información se utilizaron varios métodos: el estudio de casos múltiples y el semiótico. El primero se implementó en la consolidación del proyecto; puesto que se buscaba analizar y comprender la manera como se llevaban a cabo las actuaciones profesionales a partir de un proceso de reconstrucción de las significaciones expresadas en diferentes casos. Según el mismo autor:

Una investigación de estudio de casos trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; además, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos. (Castro, 2010, p.36)

En este sentido, el corpus de análisis del proyecto integra discursos de múltiples actores que significan las prácticas desde una perspectiva semiótica, pedagógica y microsociológica, estas fueron comparadas con el fin de llegar a resultados de manera articulada y comprender el contexto de forma completa. De este modo, el método utilizado se denomina específicamente, estudio de casos múltiple, en el cual:

Se hacen las mismas preguntas a los distintos casos, pero realizando una comparación de las respuestas para llegar a conclusiones importantes. De esta manera, las evidencias basadas en varios casos pueden ser consideradas más sólidas y convincentes, porque la intención en el estudio de casos múltiples es que coincidan los resultados de los distintos casos, y por supuesto esto permitiría añadir validez a la teoría propuesta. (Castro, 2010, p.8)

En cuanto al proyecto, este método buscó que los resultados del proceso de análisis suscitaran comparaciones para determinar similitudes y diferencias entre las significaciones de los participantes, las cuales sirvieron como soporte de lo planteado en las bases teóricas. Para esto, se establecieron categorías de análisis que orientaron tanto las entrevistas aplicadas como la elaboración de matrices que permitieron organizar la información presentada.

De esta manera, es imprescindible hablar del método semiótico respecto al análisis de las prácticas culturales propuesto por Fontanille en su libro *Prácticas Semióticas*; puesto que fue fundamental en nuestro proyecto para plantear las categorías mediante las cuales se estudiaron las actuaciones profesionales. En primer lugar, es preciso reiterar que la semiótica observa las prácticas en tanto son productoras de sentido; dado que asocian la expresión y el contenido, lo que da lugar a significaciones, las cuales corresponden a uno de los conceptos principales de nuestra investigación.

Este mismo autor propone esencialmente que: “El valor de las prácticas no se lee únicamente en el contenido de los objetivos que se proponen, sino en la diferencia del hacer narrativo considerado como transformación elemental, y se lee también en la articulación sintagmática del proceso” (2008, p.20). Es decir que, el valor de las prácticas no solo reside en su

significado, sino que implica la interconexión con otras prácticas u otros elementos que la integran en un plano sintagmático a nivel narrativo. Para estudiarlas, el autor sugiere ampliar el concepto de inmanencia y no limitarlo al texto, sino hacerlo dinámico y fijar su mirada en la experiencia y, a su vez, en la actuación. De esta manera, el semiotista alude a los planos de inmanencia que refieren a los niveles pertinentes del plano de la expresión. Los cuales son: signos, textos-enunciados, objetos, escenas prácticas, estrategias y formas de vida. Estos se relacionan con las categorías presentadas para orientar nuestro proyecto de investigación; puesto que permiten observar la manera cómo se componen y se llevan a cabo las prácticas.

En este sentido, el primer nivel de inmanencia busca, con respecto a la experiencia: “Seleccionar, identificar, reconocer figuras pertinentes, formantes que las componen y rasgos que las distinguen” (2008, p.47). En el caso de nuestro proyecto, este nivel nos permite observar los rasgos constitutivos de las actuaciones profesionales, partiendo de aspectos característicos como los escenarios en los que se realizan, las funciones que las integran o los actores que contribuyen a su desarrollo. Estos componentes distintivos en conjunto dan lugar al denominado texto-enunciado, otro nivel de pertinencia que, de acuerdo con Fontanille:

Trata de captar una totalidad que se ofrece como un conjunto compuesto de figuras, bajo la forma material de datos textuales (verbales o no verbales), y que uno se esfuerza en interpretar: no se trata ya de identificar y de reconocer, sino de atribuir una dirección significante, una intencionalidad. (p.47)

De esta manera, las prácticas pueden estudiarse como un conjunto de rasgos distintivos organizados con una finalidad. En cuanto al proyecto, las actuaciones profesionales dan lugar a interpretaciones puesto que, están integradas por signos que reproducen un contenido y se unen

para propiciar una lectura. Del mismo modo, el texto enunciado da lugar a otro nivel de inmanencia; puesto que requiere de un dispositivo de inscripción como soporte para ser legible. Se trata de los objetos que “son estructuras materiales tridimensionales, dotadas de una morfología, de una funcionalidad y de una forma exterior identificable, cuyo conjunto está «destinado» a un uso o a una práctica más o menos especializados” (Fontanille, 2006, p.50). Estos objetos consisten en recursos que permiten que se consoliden las prácticas.

Por otro lado, Fontanille propone un nivel de inmanencia superior; el cual constituyó el más notable en nuestro proyecto de investigación; puesto que se trata de las escenas prácticas. Al respecto, el autor menciona que: “Las prácticas, en efecto, se caracterizan principalmente por su carácter de proceso abierto, circunscrito en una escena: se trata, pues, de un dominio de expresión captado en el movimiento mismo de su transformación, pero que adquiere forma como escena” (2008, p.60).

En este sentido, el método semiótico propuesto para nuestro estudio observa las actuaciones profesionales a partir de escenas predicativas y no se centra en analizar la práctica en acto; puesto que las escenas permiten realizar un análisis narrativo. En el desarrollo del proyecto, este nivel hace referencia a las diferentes experiencias descritas por los estudiantes entrevistados. Así mismo, se plantea a la práctica como un proceso en el que interactúan diferentes instancias:

El desarrollo del proceso es una negociación continua entre varias instancias: un objetivo asignado a la acción, un horizonte de referencias y consecuencias, la eventual resistencia de los sustratos y de las contra-prácticas, ocasiones y accidentes, formas canónicas (hábitos, rutinas de aprendizaje, normas, etcétera), y esquematizaciones emergentes del uso (aprendizaje, ajustes, tácticas, etcétera). (Fontanille, 2008, p.62)

Esto da lugar a un nuevo nivel de inmanencia propuesto por el autor, el cual se enfoca en la manera como una práctica interactúa con otra realizando un ajuste entre ellas. Este se denomina, estrategia, según el cual “cada escena práctica debe acomodarse, en el espacio y en el tiempo, a las otras escenas y prácticas, concomitantes o no concomitantes” (Fontanille, 2008, p.63). Es decir, que se trata de la manera cómo se organizan esas prácticas para situarse en conjunto en un espacio y tiempo. En el caso de nuestro proyecto, los estudiantes llevaban a cabo diversas prácticas que ordenaban para dar lugar a sus actuaciones profesionales. El último nivel de inmanencia propuesto en este método semiótico es el de las formas de vida. El cual, desde el plano de la expresión es considerado como una:

«Deformación coherente» obtenida por la repetición y por la regularidad del conjunto de las soluciones estratégicas adoptadas para articular las escenas prácticas entre sí. Pero, como por integraciones, el último nivel hereda de todas las formas pertinentes anteriormente esquematizadas, una forma de vida comprenderá también figuras, textos-enunciados, objetos y prácticas específicas. (Fontanille, 2008, p.71)

En concreto, este último nivel se tuvo en cuenta para la investigación, dado que se trata de cómo la organización estratégica de prácticas que los estudiantes realizan para llevar a cabo sus actuaciones profesionales converge en una forma de vida; es decir, se configuran como internos o practicantes. Estos niveles de inmanencia fueron indispensables para orientar la elaboración de las preguntas presentes en los cuestionarios aplicados y de la matriz de análisis; puesto que fundamentan las categorías propuestas para el desarrollo de estas herramientas.

Por otro lado, de acuerdo con la perspectiva teórica del proyecto se tuvo en cuenta un recorrido deductivo-inductivo, propio del método de análisis semiótico para el estudio de prácticas

culturales, el cual intenta reconstruir las significaciones observadas durante la investigación. De acuerdo con Rodríguez y Pérez (2017), la deducción “consiste en inferir soluciones o características concretas a partir de generalizaciones, principios, leyes o definiciones universales” (p.12); por su parte, para los mismos autores, la inducción “es una forma de razonamiento (...) Su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan” (p.10). En el caso del proyecto, el proceso de construcción de conocimiento utilizado fue deductivo, puesto que se compararon los referentes teóricos con los hallazgos encontrados, con el fin de llegar a conclusiones específicas. De esta manera, las bases teóricas funcionan como planteamientos generales para identificar la información obtenida a partir las entrevistas y los documentos institucionales. A su vez, se trata de un proceso inductivo, puesto que se analizaron las significaciones de los participantes para determinar categorías emergentes que no estaban contempladas en la teoría.

3.1.2.1. Participantes. Con el fin de recolectar los casos a analizar en el proyecto, se establecieron criterios que permitieron delimitar la población objeto de investigación. En primer lugar, se precisó que los participantes debían estar inmersos en el contexto de las actuaciones profesionales llevadas a cabo en la Universidad Industrial de Santander. Pese a que esta institución posee varias sedes, el proceso de investigación se enmarcó en la sede principal, ubicada en Bucaramanga. Así mismo, se propuso abordar todas las facultades que comprenden la universidad, como es el caso de: Ciencias Humanas, Ciencias, Ingenierías Fisicomecánicas, Ingenierías Fisicoquímicas y Salud. De las cuales, se abarcaron algunos programas académicos teniendo en cuenta otro criterio de selección basado en la manera como se presentan las actuaciones profesionales en el plan de estudios de cada pregrado; de esta manera, por cada facultad se buscó estudiar un programa con prácticas explícitas y otro con no explícitas; esto con el propósito de suscitar comparaciones en el análisis de información. En nuestro caso particular, nos centramos en la Facultad de Salud, específicamente, los pregrados de Medicina y Enfermería.

Para el proyecto general en la UIS se consideró la participación de treinta estudiantes, diez directores de prácticas y diez empleadores que representaban las instituciones donde se llevaban a cabo las actuaciones profesionales. De esta manera, en cada programa, se precisó entrevistar a tres estudiantes, una docente y una empleadora. En cuanto a los estudiantes, se requirió que se encontraran realizando sus actuaciones profesionales en las asignaturas de Internado y de Enfermería y Sociedad; las cuales se llevan a cabo en el último año de Medicina y Enfermería, respectivamente. El docente debía ser director del último año de prácticas de estos pregrados. Por su parte, la empleadora se trató de un actor que laboró en la institución donde los estudiantes realizaron sus actuaciones profesionales y observó la manera como llevaban a cabo sus actividades. En el caso de la Facultad de Salud, todos los pregrados tienen prácticas profesionales

explícitas en el plan de estudios; por tanto, para elegir estas carreras se tuvo en cuenta que las actuaciones profesionales estuvieran vigentes.

3.1.3. *Diseño y desarrollo metodológico*

Para fines de la pasantía se realizaron reuniones semanales en las cuales se concertaron temas procedimentales con el grupo de investigación, como avances y socializaciones referentes a la formulación de la propuesta, obtención de información, análisis y resultados, conclusiones y divulgación. A continuación, se condensan estas fases:

Figura 1.

Fases del proyecto de investigación



Nota: en esta figura se condensa el diseño metodológico llevado a cabo en el Proyecto de Investigación organizado en cinco fases.

Durante la formulación de la propuesta, se planteó el problema de investigación y los objetivos tanto del proyecto general en la UIS, como de los estudios realizados por facultad. Posteriormente, se dio lugar a una revisión de antecedentes enfocados en las temáticas de actuaciones profesionales y competencias en el marco de la educación superior. Para esto se tuvieron en cuenta artículos publicados en las bases de datos multidisciplinarias: Dialnet, Oxford Academic, Pubindex, Taylor & Francis, Eric y Scielo. En total se encontraron 47 artículos científicos afines con el estudio. Para la selección de estos documentos se tuvo en cuenta que estuvieran realizados en América Latina, Norte América y Colombia, puesto que en el entorno americano existe similitud en el desarrollo de las actuaciones profesionales; así mismo, los

artículos debían estar publicados en el marco de 2010 a 2020 para garantizar que la información fuese actualizada. Además, se acordó que solo se manejarían textos en español, inglés, portugués y francés. En el área de la salud, se hallaron cinco textos referentes al eje temático⁷. Estos artículos sirvieron como referente para identificar la manera como se llevaban a cabo las prácticas profesionales.

En cuanto a las bases teóricas, se empezaron a consolidar desde la elaboración de la propuesta de investigación; no obstante, durante la ejecución del proyecto se desarrollaron sesiones enfocadas en los conceptos clave que direccionaron el estudio. En este sentido, se plantearon los enfoques semiótico, pedagógico y microsociológico, para orientar el proceso de investigación; así mismo, se tuvo en cuenta la perspectiva de autores como Fontanille, Eduardo Serrano y Gofman para justificar estos enfoques.

La segunda fase consistió en el proceso de obtención de datos, para este se realizó una labor conjunta con los miembros del grupo de investigación; puesto que era necesario llegar a acuerdos a partir de las diferentes ideas y opiniones discutidas durante las reuniones. En un primer lugar, se procedió a la elaboración de instrumentos de recolección de datos. Dado que se trataba de una investigación cualitativa, se estableció la realización de entrevistas semiestructuradas con el fin de obtener información detallada acerca de las significaciones de los estudiantes y demás actores implicados. Para este fin, se hicieron tres tipos de cuestionarios⁸, dirigidos a diferentes actores

⁷ “Evaluación de competencias profesionales en salud”, escrito por Elizabeth Pinilla en 2012. ; “Aproximación conceptual a las competencias profesionales en ciencias de la salud” Análida Pinilla (2012); “The teaching and learning experience of home care in undergraduate nursing programs”, realizado por Hermann, Favero, Schubert, Bernardino y Riveiro (2014); “Propuesta de evaluación para las prácticas formativas en enfermería”, publicado por Gómez y Laguado (2013); y “Competencias informacionales, documentales y comunicativas para el desarrollo profesional continuo en medicina el caso de la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco de México”, publicado por Alejandro Lloret en 2012.

⁸ Ver apéndices C, D y E.

inmersos en la práctica: el primero se enfocó en conocer las significaciones de los estudiantes respecto a su actuación profesional; el segundo, se dirigió a docentes con el propósito de indagar acerca de la percepción de la institución educativa frente a la manera como eran abordadas las prácticas por parte de los estudiantes; por último, se hizo un cuestionario direccionado a los empleadores que permitía explorar la perspectiva de los actores que supervisaban la labor de los futuros profesionales en el escenario de actuación. Las entrevistas, a su vez, estaban direccionadas por una serie de categorías que obedecían a las bases teóricas y metodológicas propuestas para la elaboración del proyecto, estas se trataban de: intenciones, motivaciones y funciones de los estudiantes, evaluaciones de los desempeños en la actuación profesional, denominaciones de los escenarios de prácticas, desempeños, actores involucrados, tiempo, objetos y escenarios de actuación profesional.

De este modo, se dio lugar al proceso de validación de instrumentos, para este fin se propiciaron discusiones sobre las preguntas que integraron los cuestionarios y se llegó a acuerdos sobre los aspectos formales de los instrumentos de recolección de datos. Posteriormente se compiló la información en documentos accesibles para todo el grupo. Estos se enviaron a integrantes de ASCUN⁹ que colaboraban con el proyecto desde otras universidades, quienes proporcionaron apreciaciones que trajeron consigo ajustes en la terminología utilizada en el estudio; por ejemplo, se propuso modificar la nomenclatura del concepto práctica profesional.

La búsqueda de los participantes que colaboraron dio inicio con las cartas enviadas a las diferentes escuelas por parte del director, en las cuales se solicitaba el contacto de estudiantes y directores de prácticas. Los subgrupos de trabajo estuvieron al tanto de sus correos electrónicos y

⁹ Asociación Colombiana de Universidades.

establecieron comunicación con la población objeto de la investigación. La información necesaria para el análisis se recolectó a la par con la búsqueda de participantes y la realización de entrevistas. Para esto se grabaron audios que posteriormente se transcribieron y se compartieron con los miembros del grupo de investigación. Mientras esto se llevaba a cabo, se efectuaron reuniones en las que se indagaba por los hallazgos y dificultades que se presentaron en el proceso de recolección de datos.

Para la tercera fase, referente al análisis y resultados de la investigación, se introdujo una ruta metodológica que se seguiría en el desarrollo del proyecto, por lo cual, se propusieron tres preguntas orientadoras para enfocar el propósito del trabajo: ¿Qué significan los estudiantes, la institución y empleadores respecto a las competencias? ¿Cómo las significan? Y ¿Desde qué forma de vida las significan?; Así mismo, se construyó un instrumento para la organización del proceso analítico. Dadas las grandes cantidades de información, se propuso la realización de la matriz¹⁰, en la cual se clasificaron dos variables en relación con los conceptos actuaciones y competencias; esta a su vez, condensaba las principales categorías relacionadas con los niveles de pertinencia sugeridos por el método de análisis semiótico utilizado en el proyecto y contenía tanto fuentes extraídas del corpus de análisis como inferencias realizadas por los investigadores. Este instrumento se aplicó a cada una de las entrevistas y a cada uno de los documentos institucionales sobre actuaciones profesionales.

La fase de conclusiones dio inicio con los estudiantes que realizaron su Trabajo de Grado en la modalidad de pasantía, con el fin de cumplir con los tiempos requeridos para esta asignatura. Por tanto, algunos proyectos particulares de facultad se anticiparon a los tiempos del proyecto

¹⁰ Ver apéndice B

general en la UIS. Finalmente, la última fase empezó a consolidarse con la elaboración de informes realizados por los pasantes sobre sus proyectos de investigación y sus experiencias en esta modalidad.

3.2. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir del proceso de análisis del proyecto de investigación desarrollado en la modalidad de pasantía en el cual se estudiaron casos de la Facultad de Salud, específicamente los pregrados de Medicina y Enfermería. Para fines de este estudio se utilizó la matriz de análisis en la cual se propuso cuatro comparaciones. La primera se enfoca en las significaciones proporcionadas por los estudiantes de cada programa; la segunda tiene en cuenta las significaciones tanto de los practicantes, como de los profesores, actores externos y los documentos institucionales; la tercera considera las significaciones de los programas al interior de la facultad; y la cuarta plantea una comparación entre las facultades pertenecientes a la universidad; esta última no se presentará dado que corresponde al proyecto general. Además, se tuvo en cuenta una serie de categorías referentes a: intenciones, motivaciones y funciones de los estudiantes, evaluaciones de los desempeños en la actuación profesional, denominaciones de los escenarios de prácticas, desempeños, actores involucrados, tiempo, objetos y escenarios de actuación profesional.

3.2.1. Comparación 1: significaciones estudiantiles por pregrado

Las actuaciones profesionales en los pregrados abordados a lo largo de nuestra investigación se denominan prácticas formativas, en las cuales el estudiante implementa los conocimientos adquiridos durante la carrera con el fin de desempeñarse eficientemente en lo que

sería su futuro campo de acción. De acuerdo con lo planteado en la Ley 2043 del 27 de julio de 2020 la práctica laboral se entiende como:

Aquellas actividades formativas desarrolladas por un estudiante de cualquier programa de pregrado en las modalidades de formación profesional, tecnológica o técnica profesional, en el cual aplica y desarrolla actitudes, habilidades y competencias necesarias para desempeñarse en el entorno laboral sobre los asuntos relacionados con el programa académico o plan de estudios que cursa y que sirve como opción para culminar el proceso educativo y obtener: un título que lo acreditará para el desempeño laboral. (p.1)

Es decir que las prácticas son un espacio en el cual los estudiantes desarrollan y adquieren competencias que enriquecen su formación académica con el fin de constituirse como profesionales. Para la pertinencia del estudio nos enfocamos en los pregrados de Enfermería y Medicina de la Universidad Industrial de Santander.

3.2.1.1. Enfermería. En el pregrado de Enfermería, las actuaciones profesionales se desarrollan a partir del tercer semestre y se afianzan en el último año mediante la asignatura de Enfermería y Sociedad, en esta se ofrecen diferentes modalidades para efectuar la práctica. Tal como lo menciona el programa de este curso, durante su realización al estudiante se le permite “el desarrollo y fortalecimiento de las competencias actitudinales, cognoscitivas y procedimentales en diversos campos de desempeño en donde tenga la oportunidad de desempeñarse (Docencia, investigación, administración y gestión, salud pública y área asistencial o clínica)” (Programa Enfermería y Sociedad II, 2019, p.1). En relación con esto, el estudiante realiza su práctica en un determinado escenario conforme a la modalidad seleccionada; para llevar a cabo su proceso de intervención este requiere del acompañamiento de un docente asesor y de un empleador que orienten su actuación profesional. En el caso de los tres actores entrevistados, uno de ellos desarrolló su práctica en el área de gestión administrativa y los otros dos en el área de la salud enfocada a la docencia asistencial.

Uno de los aspectos que favoreció positivamente la experiencia de los estudiantes, desde nuestra perspectiva como investigadoras, fue el acompañamiento proporcionado por la docente asesora durante la práctica, debido a que permitió el fortalecimiento del talento humano y las competencias de los estudiantes. En este sentido, los tres actores coincidieron en que esta les ha aportado favorablemente en su proceso de formación. Por un lado, el *estudiante 2* aludió que:

Pues mi relación con el docente asesor es excelente. Digamos que, cuento más que con una docente asesora, es una persona a la cual yo le puedo pedir consejos, debido a que a veces uno tiene desequilibrio emocional y psicológico en la práctica, entonces dar con una persona de experiencia es muy grato, poder contarle al docente alguna experiencia y que el docente

asesor le retribuya a uno eso con sus experiencias personales y lo oriente a uno en ese sentido.

(15 Min 44 seg, audio 2)

El estudiante consideró a la docente como un actor integral, dado que no solo asesoró su práctica, sino que también lo enriqueció a través de su experiencia personal y profesional. Sumado a esto, el *estudiante 1* enfatizó en que la profesora fortaleció su bagaje de saberes: “La profe tiene muchos conocimientos en gramática, le gusta utilizar la palabra correcta, el conector correcto, entonces es como un aprendizaje adicional” (20 min 44 seg). En este sentido, la docente le ayudó a mejorar sus competencias comunicativas como una labor adicional. Por lo cual la experiencia formativa del estudiante fue más completa.

Así mismo, el *estudiante 3* concordó con estas perspectivas y expresó que la docente lo motivó a ser mejor enfermero: “porque personalmente a mí ella me inspira, entonces me inspira a ser mejor profesional, me recuerda por qué estoy acá y qué es lo que debo hacer (...) tenerla a ella de apoyo ha sido muy significativo para tratar de ser mejor” (70 min 25 seg). En este sentido, los practicantes estimaron que la asesora contribuyó significativamente en sus aprendizajes y la consideraban un modelo a seguir.

Por otra parte, respecto a las funciones que los estudiantes desempeñaban durante la práctica, se encontró que, aunque los *Estudiantes 1* y *2* pertenecían a la misma modalidad de actuación, el primero expresó que las funciones que cumplía en su escenario de práctica constaban de actividades asistenciales con estudiantes de pregrado y trámites de gestión en el área de investigación y extensión de la universidad, mientras que, el segundo tenía como propósito asistir al personal de enfermería en la prestación de servicios a los pacientes del hospital. Lo cual, nos permitió definir que sus funciones estaban determinadas por los requerimientos del lugar de

práctica y no por la modalidad a la que habían ingresado. Por su parte, el *estudiante 3*, realizaba actividades enfocadas en la gestión administrativa y lideraba personal a su cargo del hospital, labores similares a las que el *estudiante 1* desarrollaban en su modalidad virtual de docencia-asistencial.

Con el fin de llevar a cabo su práctica profesional, los estudiantes de último año, debían elaborar una planeación que comprendía las metas y actividades a considerar para su intervención en el respectivo escenario de práctica. Además, encontramos que, con la llegada de la pandemia, algunos estudiantes presentaron perspectivas diversas sobre la pertinencia de realizar sus labores desde la virtualidad o la presencialidad. Por un lado, el *estudiante 1* optó por la virtualidad, así como lo dijo: “Ha sido virtual porque es docente” (01 min 31 seg). Es decir, el estudiante expresó que su modalidad de práctica en docencia implicó su desarrollo de esta manera; puesto que, dada la situación de pandemia, no se requería necesariamente asistir de manera presencial para llevar a cabo sus funciones.

Sin embargo, observamos que la perspectiva de los otros dos actores fue diferente, por lo cual, desarrollaron sus prácticas en el Hospital Universitario de Santander¹¹. El *estudiante 2* consideraba imprescindible llevar a cabo sus actuaciones profesionales desde un entorno presencial, como lo expresó en la siguiente respuesta:

No, mis prácticas son presenciales. Hubo la opción, unos compañeros que quisieron hacer la práctica así vía virtual, pero pues, eso es concepto de cada quien. Personalmente, y menos en enfermería se pueda reemplazar la práctica por una educación virtual, no es lo mismo, del

¹¹ Institución del sector público en la cual se realiza prestación de servicios de salud.

saber al hacer hay bastante tramo, entonces, yo pienso que las prácticas son más enriquecedoras cuando se hacen presenciales. (08 min 25 seg)

En este sentido, el practicante cuestiona la posibilidad de realizar sus prácticas de manera virtual. Desde su perspectiva, para un enfermero es indispensable y más enriquecedor la realización de las actuaciones profesionales desde la presencialidad.

En el caso del *estudiante 3*, dadas las consecuencias que acarreó la pandemia, consideró fundamental acudir de forma permanente a su escenario de práctica, así como lo mencionó a continuación: “Inicialmente mis prácticas iban a ser virtuales, sí, pero ahorita, ahorita con esta contingencia (...) por acuerdos con el equipo y por la cantidad de trabajo que se tiene, pues dijimos no, hagámosle cada semana” (08 min 31 seg). En este sentido, las condiciones ameritaron que el estudiante, con el fin de cumplir su planeación, realizara su labor de forma presencial en el HUS¹².

Así mismo, es importante enfatizar en que los estudiantes debían cumplir con tiempos establecidos para la realización de sus funciones. En el caso del pregrado de enfermería, los tres actores tenían la oportunidad de realizar 30 horas semanales de actuación profesional, no obstante, los practicantes convergieron en que debían dedicar más tiempo para cumplir de forma oportuna sus labores. Por un lado, el *estudiante 1* mencionó: “Son treinta horas a la semana y dos horas teóricas de un curso de atención humanizada de parto que vemos” (9 min).” Al igual que el 3 que dijo: “Nosotros trabajamos con personal más o menos a las 8 de la mañana y iniciamos socialización y generalmente nuestros turnos en enfermería son de 12 horas, entonces tenemos 4 turnos a la semana” (55 min 11 seg). En este sentido, evidenciamos que, la práctica consiste en la

¹² Hospital Universitario de Santander

realización de diferentes actividades que involucran una intensidad horaria considerable, incluso, la inversión de más tiempo en su actuación.

Además, con la llegada de la pandemia, se llevó a cabo un cese de actividades, por lo cual, el *estudiante 2* afirmó que: “De las 16 semanas del semestre, 14 deberían ser de práctica. Solo que hubo una excepción este semestre y solamente se pudieron hacer nueve semanas de práctica. Entonces, debido a eso, tenemos que hacer, los que queramos, varios turnos completos” (15 min 22 seg). Como consecuencia de la crisis sanitaria, hubo una reducción significativa en el tiempo destinado para las actuaciones profesionales. Sin embargo, algunos estudiantes de forma autónoma optaron por dedicar más a la práctica y compensar el tiempo que se había perdido.

Por su parte, los Estudiantes 2 y 3 con el fin de llevar a cabo sus funciones en el Hospital Universitario de Santander convergieron en que debían portar un uniforme institucional durante su práctica; el cual no cambió en el último año, por tanto, los estudiantes estaban familiarizados con su uso. Además, como personal de salud debían utilizar los elementos de protección personal necesarios para la prevención del Covid 19. No obstante, en el caso del *estudiante 1*, este utilizó solo su computador, como recurso tecnológico, para realizar sus labores asistenciales y de gestión administrativa desde la virtualidad.

Respecto a las motivaciones de los estudiantes en su actuación, estos expresaron que, con la llegada de la pandemia, sus expectativas e intenciones durante la práctica se vieron afectadas. Incluso, el *estudiante 2* mencionó que:

Pues es un poco agotador porque aparte de lo que hay que hacer en el servicio, no llega uno a la casa y dice me echo a dormir, no, uno debe hacer diferentes actividades, esas actividades requieren de planeación, revisión y ajustes, requieren de realizar material para llevarlas a

cabo y pues eso es desgaste. Otra cosa es el adaptarse a todo el tiempo andar con elementos de protección, todo el tiempo con tapabocas N° 95, con posible riesgo de contagiarse, en este caso de Coronavirus, sí es un poco estresante y satisfactorio a la vez. (22 min)

El practicante expresó que la crisis sanitaria, por un lado, representaba un desgaste por la intensidad horaria y las diversas labores que se desarrollaron fuera del lugar de práctica, además de las nuevas adaptaciones que había tenido que implementar para evitar el contagio. Sin embargo, por el otro, consideró enriquecedora la experiencia de aprendizaje. Por su parte, el *estudiante 1* manifestó: “Tenía la expectativa de hacer varias labores docentes (...), entonces digamos que eso fue algo un poco frustrado; sin embargo, tengo muchas otras actividades que fortalecen mi desempeño profesional como lo es investigación y extensión” (13 min 47 seg). En este sentido, pudimos determinar que las motivaciones del estudiante se vieron afectadas considerablemente, debido a que hubo expectativas que no se cumplieron, puesto que, implicaban la presencialidad.

Incluso, en el caso del *estudiante 3*, la pandemia afectó el poder desenvolverse en el área de su interés, debido a que como mencionó: “Opté por el primero que fuera de gestión, (...) porque sabía que, con todo por aquello de la contingencia sanitaria, de pronto íbamos a estar un poco difícil la parte clínica, que es el área que a mí personalmente me interesa” (07 min 18 seg). Es decir, estas nuevas circunstancias limitaron al estudiante y dificultaron su exploración vocacional.

En lo que respecta al proceso de evaluación, los practicantes aludieron que esta se desarrolló periódicamente, se examinaron sus desempeños durante su actuación y se determinaron los aspectos a mejorar con el fin de fortalecer sus procesos de aprendizaje. Además, expresaron que la evaluación fue realizada por la docente asesora en conjunto con los empleadores que

tuvieron al estudiante a su cargo, lo cual, según nuestro criterio, permitió que este proceso se llevara a cabo de forma integral y completa.

Por otra parte, los tres actores les atribuyeron gran relevancia a las prácticas en su proceso formativo. Por un lado, el *estudiante 1* mencionó que:

Las prácticas son lo más interesante en lo que uno hace, es donde uno se siente entre comillas profesional, a pesar de no serlo, incluso los pacientes a veces las personas se lo hacen sentir a uno, le dicen jefe, doctor. (25 min 26 seg)

En este sentido, consideramos que, el estudiante le atribuyó un valor fundamental a la práctica por encima de otras asignaturas cursadas en el pregrado. Puesto que, las competencias adquiridas a lo largo de la carrera cobraron sentido con la actuación profesional. Al respecto, el *estudiante 3* enfatizó en la necesidad de ser un profesional líder, con el fin de realizar una prestación de servicios eficiente:

Bueno, les cuento que, en términos de la práctica, pues de verdad ha sido muy interesante, ha sido redescubrir como cuántas cosas poner en práctica otras que a uno le dicen y como ay, bueno, usted tiene que ser líder, no sé qué, ¿sí?, que se lo dicen a uno en la carrera, no, sea líder porque usted es el profesional o no sé qué. (36 min 05 seg)

El actor observó las actuaciones de manera positiva, comprendió que estas potenciaron sus competencias profesionales y lo forman como un líder capaz de dirigir a un gran número de personas. Esta perspectiva es similar a la que presentó el *estudiante 2*, dado que consideraba que las prácticas fueron enriquecedoras para su proceso de aprendizaje. Además, los tres estudiantes afirmaron que la labor del enfermero en el espacio de prácticas es indispensable para las instituciones en cuanto al apoyo que brindan con talento humano adicional.

En cuanto a las competencias adquiridas por el estudiante en su actuación profesional, los tres actores les atribuyeron gran relevancia a las habilidades comunicativas y priorizaron la formación del talento humano para un desenvolvimiento eficiente y una prestación de servicios de calidad. Según el *estudiante 1*:

Yo creo que las habilidades comunicativas, (...) es importante saber cómo decir las cosas, ya sea a un paciente que tenga alguna patología o a un estudiante hay que saber cómo organizar lo que uno quiere decir y cuándo (...), entonces creo que las habilidades comunicativas y todas estas herramientas es lo que más me ha servido. (17 min 42 seg)

El practicante le atribuyó relevancia a las competencias comunicativas para desenvolverse de forma eficiente en su relación con los pacientes y estudiantes inmersos en el entorno de actuación profesional. El *estudiante 2* concordó con esta perspectiva y consideró que esta competencia debía infundirse más durante el pregrado: “Eso debe ser tratado (...), desde la universidad, infundir toda esa parte humana para que los profesionales del mañana salgan y sepan tratar a una persona y no la traten, así como si fuera una máquina (Min 12:55, audio 2). En este sentido, el talento humano debe potenciarse para la formación de enfermeros integrales. Además, el *estudiante 3* aludió que: “Bueno, yo les mencionaba que la esencia de enfermería son sus usuarios, son sus pacientes. Yo creo, de mi punto personal, yo creo que un enfermero sin empatía, sinceramente dudo que sea un enfermero” (56 min 44 seg). En este sentido, para los tres estudiantes el eje fundamental de las prácticas es el talento humano, dado que un enfermero, constantemente se encuentra en contacto con pacientes y es indispensable el buen manejo de las competencias comunicativas para la prestación óptima de servicios.

Por último, a raíz del apoyo que los estudiantes representaban para la institución donde realizaban sus prácticas, los empleadores les proporcionaban un margen de libertad amplio para intervenir, lo que era visto de forma positiva por los tres actores, debido a que les permitía enriquecer sus competencias, especialmente la del poder-hacer. Incluso, esta situación propició autonomía en ellos y los motivó a llevar a cabo sus funciones, dado que, como lo mencionó el *estudiante 2*:

Sí, eso es una parte muy chévere (...) En mi caso, mi opinión cuenta, yo puedo realizar gestiones, puedo gestionar el cuidado de las personas, puedo realizar aportes que pueden llegar a ser valiosos con el mismo fin, prestar un servicio adecuado a las personas. Entonces, en mi caso sí me he sentido a gusto con eso, mis opiniones son tenidas en cuenta, no es como, usted es estudiante, no sabe y no es tenido en cuenta, ya que como les digo en muchas instituciones lo que le dicen a uno es eso. (5 Min 10 seg, audio 2)

En este sentido, el estudiante valoró positivamente el nivel de autonomía y gestión que le otorgaban, además consideró que los jefes de enfermería confiaban en sus competencias, lo cual permite el mejoramiento de sus habilidades en el campo profesional.

3.2.1.2. Medicina. En el pregrado de Medicina se realizan las actuaciones profesionales durante el último año académico, el cual, es denominado Internado. Este propone la exploración de diferentes áreas de la salud, con la finalidad de enriquecer las competencias adquiridas por los estudiantes a lo largo de la carrera. De acuerdo con el Reglamento Estudiantil del Pregrado en el Artículo 202:

La duración del Internado es de doce (12) meses continuos, incluyendo el tiempo de vacaciones y comprende en la UIS cuatro (4) rotaciones a saber: Pediatría, Medicina Interna,

Ginecología y Cirugía, las cuales para efectos académicos se considerarán por separado como asignaturas prácticas, con una equivalencia de veinticinco (25) créditos cada una.

(Reglamento Estudiantil, 2015, p.127)

En el caso de los estudiantes entrevistados, se obtuvo que los tres realizaron la última rotación de sus actuaciones profesionales en el servicio de Pediatría del Hospital Universitario. La mayor parte de las prácticas se efectuaron en diferentes secciones de este escenario. No obstante, los estudiantes mencionaron que había otros espacios disponibles para el desarrollo de algunas rotaciones no contempladas en el Reglamento Estudiantil. Entre estas se encuentra el periférico que se trata de un servicio que los internos pueden realizar en los municipios de San Gil, Girón, Málaga o en Bienestar Universitario de la Universidad Industrial de Santander.

Durante el internado los estudiantes debían realizar una gran cantidad de funciones día a día, las cuales podían ser médicas o administrativas. En su mayoría, eran transversales a cada rotación; aunque, había actividades específicas para cada servicio. En cuanto a las labores administrativas, los estudiantes refirieron que estas comprendían gran parte de las prácticas y eran fundamentales para desempeñarse como futuros médicos generales. Sin embargo, mencionaron que estas no eran conocidas por los estudiantes antes de la actuación, lo cual afectó el cumplimiento de sus funciones al principio de la práctica. En relación con esto la *estudiante 2* mencionó:

Respecto a la parte administrativa no porque a ti ni siquiera te dan una introducción de lo que es el internado, sino que a ti llegan y te botan, tú verás cómo aprendes a manejar todo. (...) a uno le toca saber cómo pedir exámenes, dónde, qué se imprime, qué no se

imprime. Eso lo vas aprendiendo con el camino y con errores. La parte administrativa esos detallitos, sí, cero adquisición previa. (28 Min 10 seg, audio 1)

Es decir que las funciones administrativas se aprendieron durante el proceso de las actuaciones profesionales; por tanto, los estudiantes presentaban dificultades en la competencia del saber-hacer al inicio de su práctica y esta se potenció paulatinamente mediante un aprendizaje empírico. Respecto al escenario, los internos resaltaron aspectos tanto positivos como negativos. En primer lugar, coincidieron en que sus actuaciones profesionales se vieron enriquecidas gracias al abanico de posibilidades que presentaba el Hospital Universitario con respecto a la diversidad de casos de pacientes que son atendidos en este lugar. Tal como lo mencionó el *estudiante 1*:

Lo que hace tan bueno al hospital es que al ser público y al ser como el mayor centro médico en todo el nororiente del país entonces es el sitio donde remiten a todos los pacientes complicados no solo del departamento sino también de Norte de Santander porque allá hay algunas especialidades o subespecialidades que no están en ese departamento entonces los tienen que mandar para acá que es lo más cercano, también del Sur del Bolívar llega mucho volumen de pacientes. (14 Min 47 seg, audio 1)

De esta manera, el estudiante tuvo la oportunidad de adquirir experiencia en el manejo de gran variedad de enfermedades, lo cual fortaleció su formación profesional. Por otro lado, para llevar a cabo las numerosas actividades que se propusieron en la práctica fue necesario destinar un tiempo considerable para su realización. De acuerdo con los estudiantes, la intensidad horaria de la práctica sobrepasaba la estipulada por la universidad, dado que esta se veía condicionada por la cantidad de pacientes que se debían atender diariamente, el tipo de servicio que prestaba el interno y la disponibilidad del especialista que supervisaba su trabajo.

Respecto a esta categoría, se observó que los estudiantes entrevistados valoraban negativamente la cantidad de tiempo destinada al Internado, debido a que no les permitía desarrollar actividades extracurriculares que consideraban importantes. Sin embargo, este aspecto no afectó el desempeño de los estudiantes en sus actuaciones profesionales; puesto que, estaban habituados a los horarios académicos intensivos que debían emplear en el pregrado. Es así como la *estudiante 2*, comentó: “Si tenemos turno el descanso es de tres horitas. Ese es tu día de descanso de las siete de la mañana hasta el otro día. Pero uno está acostumbrado, está mal, pero uno está acostumbrado” (8 Min 55 seg, audio 1).

Este discurso revela cómo la estudiante normalizó el hecho de dedicar gran cantidad de su tiempo a las prácticas y tener poco descanso. De este modo, la estudiante prioriza su competencia del deber-hacer, con el fin de cumplir sus funciones satisfactoriamente, a pesar de valorar esto negativamente. Por otra parte, el tiempo se vio afectado por la situación de pandemia, puesto que se redujeron las horas laborales en el escenario de prácticas, no obstante, esto propició una mejor organización en el tiempo de permanencia del personal en el hospital. Tal como lo destaca el *estudiante 1*:

Eso también ha disminuido un poquito ahora por la pandemia, se tiene que dividir el tiempo de disposición de cada profesional de salud entonces ahí sí están siendo como más responsables con el tiempo de permanencia de cada uno allá en el hospital. Pero antes de la pandemia, mínimo unas doce horas diarias. (18 Min 11 seg, audio 1)

En este sentido, es preciso mencionar la situación de pandemia, la cual marcó un punto clave en las actuaciones profesionales de los estudiantes de Medicina; puesto que trajo consigo diferentes circunstancias que afectaron su desempeño. En primer lugar, el hospital consideró

pertinente limitar a los practicantes la entrega de elementos de protección personal necesarios para prevenir el contagio y tomó decisiones que los afectaron negativamente. A raíz de esto, se desencadenó un cese de actividades académicas propuesto por los internos que dio lugar a la pérdida de algunos beneficios económicos y alimenticios que eran otorgados por el hospital, lo cual afectó las motivaciones de los estudiantes en su actuación profesional, así como lo manifestó el *estudiante 1*:

A excepción de las complicaciones que hemos tenido después del cese de actividades, los problemas como en la gerencia, todos los castigos que nos han impuesto ahora uno está como desmotivado, pero de resto bien. Antes de todos los problemas, sí súper bien. (10 min 30 seg, audio 2)

Así mismo, como consecuencia de la crisis sanitaria, el Hospital Universitario exigió el porte de instrumentos especializados para evitar el contagio del personal médico, estos representaron un cambio considerable en el vestuario utilizado para realizar las diferentes funciones, lo cual, en un principio, generó incomodidad a los estudiantes. Además, los practicantes no pudieron llevar a cabo algunas actividades importantes para su vida profesional como médicos generales en el sitio y rotación establecida para su realización; no obstante, pudieron suplir esta brecha de aprendizaje durante su actuación en otro escenario de prácticas. Algunas rotaciones se plantearon de manera virtual, lo cual tuvo una perspectiva negativa por parte de los estudiantes, quienes consideraban indispensable que sus funciones se realizaran desde la presencialidad. Esto lo expone la *estudiante 2*:

Por el Covid lo consideré por el hecho de que al inicio no nos estaban dando los EPP y después estábamos haciendo todo virtual (...) entonces en ese punto sí, porque

muchos de mis compañeros cancelaron porque se estaba haciendo de manera virtual, cómo vas a salir como un médico virtual, pero en mi caso, en el de mi grupo no se vio tan afectado porque solo vimos virtual dos rotaciones, una que fue la especialidad y no es como un requerimiento obligatorio para tú salir como médico general. (15 min 29 seg, audio 2)

Este fragmento nos permitió observar que algunos estudiantes dejaron de cursar la práctica como consecuencia de la pandemia; en el caso de la UIS, este proceso se denomina cancelación y consiste en la interrupción de una o varias asignaturas del plan de estudios. Sin embargo, los estudiantes entrevistados tomaron la decisión de seguir con sus actuaciones profesionales pese a que varias condiciones no eran favorables.

Otra categoría contemplada en el análisis se enfocó en las motivaciones de los estudiantes. Entre estas, se encontró que los actores realizaban su práctica de forma oportuna motivados por el bienestar del paciente. Lo cual puede observarse en el discurso del *estudiante 1*:

Me parece que es bueno, siempre se puede mejorar, pero uno trata de hacer siempre bien las cosas, de cumplir, no de hacer las cosas por encima o de que me dé pereza, uno siempre tiene que pensar que de pronto a uno no le pase nada, de pronto los doctores no se den cuenta de que uno no hizo algo, pero el que tiene las repercusiones más graves son los pacientes, entonces uno debe trabajar bien para mejorar la vida del paciente. (32 min 15 seg, audio 2)

De este modo, el actor consideró que sus actuaciones repercutían en la salud del paciente, por tanto, intentaba realizarlas de la mejor manera. Así mismo, la *estudiante 1*, centró su motivación en ayudar a las personas, encontró satisfacción en su trabajo porque podía mejorar la vida de los demás. Esta mencionó que, además, se sentía motivada a realizar la práctica por

intereses personales desde su infancia, lo cual influyó de forma positiva en su actuación profesional:

Sí, a mí me encanta ayudar a la gente, de verdad me encanta, o sea, ver que un paciente se encuentre bien, siempre me ha gustado ayudar mucho a la gente, o sea, ayudarlo como en todas las esferas, yo me preocupo mucho, o sea, obvio me preocupa la parte médica, (...) pero también que el paciente esté conforme, que se dé cuenta de que yo le presto atención, esa siento que es la principal relación. Yo desde el colegio, desde chiquita supe que yo quería ser médica, y sí lo supe, ya no tenía dudas porque me gustaba mucho ayudar a la gente. (14 min 58 seg)

En este sentido, las actuaciones profesionales de los estudiantes se veían influenciadas de manera positiva en tanto que se sentían motivados a desarrollarlas. Por otro lado, en cuanto a la categoría de evaluación, se encontró que los estudiantes no tenían totalmente claros los criterios que se manejaban para evaluar su actuación profesional. Solo la *estudiante 2* mencionó las perspectivas que se tenían en cuenta, aunque se puede observar que no conocía con exactitud cómo funcionaba este proceso:

A nosotros supuestamente hay unos parámetros, el ser, el hacer y el actuar, bueno, son tres cositas, ellos supuestamente califican con eso, entonces uno es la puntualidad, si cumples con tus obligaciones que al final se reducen si estás evolucionando bien o no, si realizas las evoluciones y pues si formulas a los pacientes y lo otro son los seminarios. (Estudiante 2, 19 Min 48 seg, audio 2)

En este sentido, expuso que sus supervisores se valían de perspectivas que contemplaban el ser y el hacer, aunque el aspecto más importante a la hora de evaluar correspondía a realizar las evoluciones a los pacientes de forma oportuna y formular adecuadamente.

En cuanto a la categoría del saber, los estudiantes coincidieron en que los conocimientos adquiridos a lo largo del pregrado son fundamentales para el desarrollo de la actuación profesional, aunque, su puesta en práctica dependía de los casos presentados por los pacientes que asistían al hospital. Respecto a las competencias comunicativas, en la práctica no se fomentó el fortalecimiento de la lectura y escritura; no obstante, el *estudiante 1* mencionó que se ha mejorado significativamente su competencia oral:

No, es que ya en el internado no piden tanto, así como de escribir, todo es como más de presentaciones o talleres, como haciendo las actividades, así de mandar cosas escritas, casi no usamos esa metodología en el internado, nos enfocamos en talleres prácticos o de presentaciones orales. (20 min 29 seg, audio 1)

Por otro lado, aunque había conocimientos teóricos que debían poseer como futuros médicos generales que son transversales en sus experiencias como practicantes; los estudiantes le atribuyeron gran valor al componente humanístico, debido a que lo consideraban esencial en una carrera como medicina con el fin de brindar una atención de calidad a los pacientes. De esta manera, el *estudiante 1* consideró fundamental el valor de la empatía a la hora de realizar sus funciones, puesto que no se trata de atender a los pacientes de manera mecánica, sino que es importante realizar un trabajo adecuado en el que se comprenda al paciente y se le brinde un buen servicio:

Para mí la principal cualidad que debe tener un profesional en cualquier ámbito es la empatía, debido a que si una persona no se pone en los zapatos de otra, es muy difícil que comprenda en sí la situación porque es que un paciente es un mundo, si uno no comprende todo lo que comprende un paciente, no tener en cuenta eso, también depende todo, el tratamiento, digamos, una persona de bajos recursos, yo no le puedo mandar unas pastillas caras, un tratamiento que no va a conseguir, entonces, con solamente entender el contexto del paciente, va a cambiar el tratamiento. (Estudiante 2, 9 min 6 seg, audio 2)

En relación con la categoría axiológica se encontró que los actores valoraron positivamente el margen de libertad que poseían para proponer y gestionar ideas durante sus prácticas; puesto que, en la mayoría de las rotaciones tenían autonomía para decidir sobre el manejo de los pacientes, aunque debían presentar su trabajo a empleadores del hospital que los supervisaban periódicamente. Esto permitió inferir que los internos tenían las competencias suficientes para cumplir con sus funciones de manera oportuna sin la compañía constante de un docente. Al respecto, la *estudiante 3*, mencionó que, aunque podía accionar de forma autónoma en la prestación de servicios, en ocasiones la cantidad de pacientes dificultaba que se les proporcionara un trato más personalizado:

Nos tocó como a 16 pacientes a cada uno y uno tiene que terminar todas sus evoluciones como a las 5 de la tarde, tiene que tener todo listo (...) entonces uno no propone nada, uno está ahí anotando, qué cambios hacer en el plan y listo, siguiente, evolucione y cierre. (25 min 06 seg, audio 3)

En este sentido, la cantidad de trabajo daba lugar a que las funciones se realizaran de manera mecánica, sin observar detenidamente los casos presentados por los pacientes.

3.2.2. Comparación 2: significaciones de los actores y los documentos institucionales por programa

En este apartado se incluyen las significaciones de todos los actores inmersos en la práctica profesional y los documentos institucionales que la regulan tanto en el programa de Enfermería como en el de Medicina. Además, en esta comparación, al considerar las perspectivas de los actores entrevistados en esta investigación, se contempla lo planteado por la resolución 3546 de 2018 respecto a los conceptos que comparten ambos programas, los cuales han sido abordados a lo largo de este informe, como es el caso de practicante, monitor y tutor.

En primer lugar, el practicante, que alude al “estudiante de programas de formación complementaria ofrecidos por las escuelas normales superiores o de educación superior de pregrado, que desarrollan actividades de práctica laboral” (p.3). En el caso de Enfermería, se conserva esta misma denominación, mientras que, en Medicina, a este actor se le llama interno.

Además, el monitor hace referencia al “docente vinculado a la institución educativa, que ejerce la supervisión de la actividad formativa en conjunto con el Tutor, acompañando y haciendo seguimiento al desarrollo de la práctica laboral” (Resolución 3546, 2018, p.3). En Enfermería a este actor se le designa como docente asesor y en Medicina se le conoce como coordinador. Sin embargo, estos cumplen la misma función durante el proceso de prácticas.

Por otro lado, el tutor corresponde a la “persona designada por el escenario de práctica que ejerce la supervisión de la actividad formativa en conjunto con el monitor, acompañando y haciendo seguimiento al desarrollo de la práctica laboral” (Resolución 3546, 2018, p.3). Para la pertinencia del proyecto este se denominó empleador, en ambos programas. No obstante, en el caso de Enfermería, también se comprende como jefe de área. A pesar de que estos sujetos son

catalogados de manera diferente, estos corresponden a los tres tipos de actores que fueron objeto de investigación en este estudio.

3.2.2.1. Enfermería. Para analizar las prácticas profesionales, se tuvieron en cuenta diferentes perspectivas que podían compararse con lo propuesto por los estudiantes. En primer lugar, respecto a la manera como se llevaban a cabo estas actuaciones, el Proyecto Educativo del Programa de Enfermería, plantea:

En el “Decreto 0190 de enero 25 de 1996” que reglamenta la relación docente-asistencial en el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Dentro de las instituciones con las cuales se tiene convenio a la fecha: E.S.E. Hospital Universitario de Santander HUS, E.S.E. Clínica Guane de Floridablanca, E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo, Hospital San Juan de Dios de Girón, E.S.E. Instituto de Salud de Bucaramanga (ISABU), Fundación Oftalmológica de Santander- Clínica Carlos Ardila Lulle. (2012, p.251)

En este sentido, se encontró que la universidad maneja convenios con los escenarios en los que los estudiantes del pregrado de enfermería podían realizar sus actuaciones profesionales en los servicios de salud y docencia, como es el caso del *estudiante 1* y *2*. Así mismo, el PEP¹³ nos permitió observar que la universidad tiene cartas de entendimiento con fundaciones dedicadas a actividades de investigación y gestión con el fin de ofrecer más posibilidades a los estudiantes para desenvolverse en otras áreas de la salud: “La escuela de Enfermería cuenta con cartas de entendimiento vigentes con las siguientes instituciones: Fundación Colombo Alemana, Volver a Sonreír, Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios, Institución Educativa Las Américas de Bucaramanga, para el desarrollo de las prácticas formativas”(PEP, 2012, p.252). Este último

¹³ Proyecto Educativo del Programa

convenio fue tomado por el *estudiante 3*, quien eligió realizar sus prácticas en el área de gestión administrativa. Cabe agregar que, pese a estas condiciones, los *Estudiantes 1 y 2* tuvieron que optar por modalidades de práctica que se alejaban de sus intereses, como consecuencia de la situación de pandemia.

Por otro lado, la empleadora, jefe de enfermería que se encargaba de supervisar las actuaciones de los estudiantes, le atribuyó gran relevancia al rol que estos realizaron en el servicio, puesto que representaban un apoyo en la parte asistencial y eran considerados como miembros del hospital. De esta manera, la actora resaltó la importancia del trabajo de los practicantes de enfermería en la institución, tal como lo mencionó en la entrevista:

Para el hospital es tener un profesional que también sea un apoyo para el servicio, que sea un apoyo, en tanto a la parte asistencial, porque pues ellos son considerados como si ya fueran parte del personal que se encuentra en la sala. (02 min 22 seg)

Dada la buena labor que desarrollaban los estudiantes, la jefe de área significó sus desempeños de forma positiva, perspectiva que converge con la de los tres actores, así como menciona el *estudiante 1*:

En esta práctica estoy apoyando las labores docentes, los docentes se ven muy sobrecargados de actividades, el hecho de que sea virtual, a veces no tiene los suficientes conocimientos, las habilidades para manejar las herramientas virtuales, entonces en ese sentido he sido y voy a ser un apoyo y en cuanto a los cursos de extensión, hay muchas actividades por hacer y estoy aportando al desarrollo de esto. (27 min 35 seg)

A raíz de las actividades que el estudiante realizó, evaluó su desempeño de manera favorable, ya que aportó un apoyo significativo a la institución donde llevó a cabo su actuación. Lo anterior, se ratificó con lo planteado en el Proyecto Educativo del Programa (2012), puesto que, en este se propone que el estudiante ofrezca: “la solución de un determinado problema de salud, que se ejecuta con la doble función de servir y educar” (p.251-252). Por lo tanto, en la actuación profesional, no solo el estudiante enriqueció sus competencias, sino que también influyó positivamente en la prestación de servicios.

Además, el tiempo dedicado a la práctica profesional en la universidad es de un año completo a diferencia de otras instituciones, lo cual fue considerado de forma positiva tanto por la docente asesora como por los estudiantes, debido a que permite afianzar los aprendizajes del estudiantado en una misma modalidad.

Por otro lado, uno de los factores que influyó en los desempeños de los estudiantes es la convicción asumida por estos en su profesión. Por ejemplo, el *estudiante 3* no se sentía motivado en Enfermería, debido a que no ingresó a la carrera de su interés, así como lo expresó:

Yo inicié mi carrera queriendo estudiar medicina me mortifiqué un montón. Yo decía no, pero es que yo quiero ser cirujano plástico, quiero arreglar manos, quiero, mejor dicho, quiero ver sangre yo decía, he visto un montón de sangre como enfermero también. (63 min 41 seg)

En este sentido, el actor aspiraba estudiar otra carrera profesional, sin embargo, determinamos que sus motivaciones han sido compensadas en el pregrado de Enfermería. La situación vivenciada por el estudiante, según la perspectiva de la docente era muy común en los estudiantes de la carrera, esta expresó que:

En el caso de los estudiantes de último año, siempre y cuando el estudiante haya o sea haya sido por voluntad como tal, que él esté en el sitio porque él lo escogió, uno sabe que va a estar feliz de la vida, porque es que él quería estar en medicina interna o era el sueño de estar en urgencias porque siempre se vio allá en urgentes. Entonces esos estudiantes van a tener un muy buen desempeño aquellos que lo hacen obligados o que estudiaron enfermería porque les tocó (...) pero si no con esos son los chicos con los que tenemos, los que tenemos problemas en las prácticas. (2 min 43 seg, audio 2)

Desde la experiencia de la docente en el pregrado de enfermería se evidenció notoriamente la falta de convicción por parte de los practicantes al momento de ingresar a la carrera, lo cual se ve reflejado de forma negativa en sus desempeños durante la actuación profesional.

Sumado a esto, una de las situaciones que afectó las motivaciones e intenciones de los estudiantes durante la práctica fue la llegada de la pandemia. Como pudimos evidenciar en la comparación 1, los *Estudiantes 1 y 2* se vieron limitados por las circunstancias sanitarias. Por un lado, el primero, no pudo realizar varias de las labores de su práctica, debido a que implicaban la presencialidad. En el caso del segundo, este terminó eligiendo una modalidad diferente, lo cual afectó sus expectativas en la actuación profesional. Lo anterior concuerda con lo expresado por la empleadora, quien mencionó: “Los estudiantes pues, ellos desafortunadamente han tenido que adaptarse a las circunstancias y que de pronto esto, los limitó demasiado” (17 min 57 seg). Según nuestro criterio, la jefe de área valoró de forma positiva la labor que llevaron cabo los estudiantes, pese a las dificultades que se presentaron con la situación de pandemia.

En lo que se refiere a la evaluación, como se observó en la comparación 1, los estudiantes expresaron que esta se llevaba a cabo de forma conjunta, es decir, entre los enfermeros a cargo del estudiante en el escenario de práctica y la docente asesora. Lo anterior se puede constatar con lo

mencionado por la empleadora: “lo que hacemos es que con las enfermeras del servicio hacemos la evaluación en conjunto para poder hacer un consenso y poder hacer una evaluación más planeada con ellos, con los que han estado con la profesora, con la enfermera” (21 min 10 seg). Es decir, para realizar el proceso evaluativo, se convocaba al personal de enfermería que estaba a cargo del estudiante, con el propósito de poder llevar a cabo una evaluación integral.

Además, uno de los componentes fundamentales que el estudiante debía tener para realizar de forma eficiente sus labores, era el talento humano, es decir que, tenía la responsabilidad de ser un profesional integral. Según lo estipulado en el PEP de Enfermería:

La formación de talento humano que se encuentre cursando programas de pregrado o postgrado en el área de la salud y que se expresa en el acto profesional encaminado ofrecer la solución de un determinado problema de salud, que se ejecuta con la doble función de servir y educar. (2012, p.251-252)

En este sentido, observamos que la normatividad del pregrado atribuye gran relevancia al talento humano, dado que permite brindar una mejor atención a los pacientes en el servicio. Esta perspectiva convergió con lo expuesto por los estudiantes en la comparación 1, puesto que estos mencionaron la importancia de saber comunicarse asertivamente con los pacientes y el personal de salud con el fin de brindar una prestación eficiente de los servicios. Además, como lo propuso la empleadora:

El enfermero debe marcar pauta de ser líder y de saber conocer primero que todo los procesos. Uno tiene que saber de todo, conocerse los protocolos, conocer el manejo del servicio y de ahí, delegar de pronto las funciones más pequeñas, pero siempre dirigiendo, siempre estando ahí como siendo el líder en general, porque pues tampoco tiene que hacer

todo, pero sí tiene un personal a cargo y tiene que saberlas mandar, tiene que ser muy respetuoso con la gente que tiene a cargo. Debe valorar todo el trabajo que las demás personas hacen. (16 min 33 seg)

Por tanto, pudimos constatar que el enfermero debe ser un profesional integral, el cual no solo sepa llevar a cabo sus funciones durante su actuación, sino que también esté en capacidad de coordinar de forma adecuada su personal de trabajo, es decir que haya adquirido satisfactoriamente la habilidad correspondiente al poder-hacer. Sumado a esto, unas de las competencias que contribuyeron en los desempeños del estudiantado fueron las comunicativas. En la comparación 1, los tres actores consideraban fundamentales estas habilidades para desarrollar sus labores docentes, asistenciales y de gestión, dado que estas se encontraban ligadas directamente con el trato a personas en su escenario de prácticas, por tanto, el *estudiante 1* expresó que:

Los conocimientos técnicos, el fundamento científico de la profesión, las habilidades comunicativas son otra parte fundamental, la capacidad de relacionarse y esa pasión por la profesión, de querer siempre estar actualizado, la salud es una ciencia que avanza muy rápido, hay mucha investigación, entonces si el profesional no está constantemente actualizado, no va a ser un buen profesional. (23 min 38 seg)

Este actor consideró que un profesional de la salud debe potenciar sus competencias comunicativas para llevar a cabo sus funciones de forma calificada, por tal motivo, expresó la importancia de mantenerse actualizado a través de la literatura científica. Al respecto, la docente mencionó que el desempeño de los estudiantes en cuanto a las competencias lectoras era insuficiente:

Terribles, terribles, terribles, terribles, terribles. Tenemos problemas serios con ese tipo de competencias y creo que a nivel de la universidad, con los últimos resultados que ha mostrado la prueba ECAES, creo que esa es una constante en la mayoría de los programas y enfermería no es una excepción a ello. Tenemos serios problemas de comprensión lectora, los estudiantes leen, pero no entienden lo que leen. (37 min 12 seg, audio 2)

Es decir, las competencias comunicativas de los estudiantes del pregrado de Enfermería no correspondían con el nivel de exigencia que requerían en la ejecución de trabajos académicos y las pruebas de estado. Incluso, la empleadora aludió que los estudiantes deberían leer y documentarse antes de ingresar a las prácticas, para así mejorar sus competencias teóricas: “Pues sí sería bueno que ellos tuvieran algo de experiencia anticipada (...) hay equipos que ya han pasado por congresos y foros y ellos han estado leyendo anticipadamente, eso depende de la iniciativa de cada estudiante” (10 min 27 seg). De esta manera, la jefe de área realizó la autonomía del estudiante para fortalecer su bagaje de saberes, como una ventaja para realizar su actuación profesional de forma eficiente. Esta perspectiva se puede constatar con lo propuesto en el Programa de Enfermería y Sociedad II en el que se observa: “En cada una de las áreas de desempeño los docentes asesores orientarán las revisiones de tema y lectura crítica de literatura científica (...) quienes serán facilitadores en su proceso de formación brindando herramientas de actualización para la vida laboral” (2019, p.4). Por tal motivo, se debe priorizar el fortalecimiento de la competencia lectora a través de la literatura científica con la finalidad de enriquecer el bagaje de saberes de los estudiantes en cuestión.

Por esta misma línea, encontramos que un aspecto que se iba desarrollando durante la práctica era el margen de libertad y gestión que tenían los estudiantes para llevar a cabo sus funciones, es decir la competencia del poder-hacer. Como se evidenció en la comparación 1, los

estudiantes reconocían que tenían autonomía para intervenir y proponer ideas, situación que era valorada de forma positiva por estos, debido a que, como expresaban, les permitía fortalecer sus competencias y desempeños para su futuro campo laboral. Lo anterior, concuerda con la perspectiva de la empleadora, dado que afirmó:

Bueno, pues el estudiante siempre llega como con un poco más de temor que un profesional. Siempre al comienzo son un poco temerosos porque no conocen, pero después ya que cogen su cancha entran a trabajar al lado de la enfermera. Como le digo, ellos son un apoyo muy grande y ya después uno les suelta cositas y lo pueden hacer solos y más porque el estudiante está todo el día y los enfermeros están dos turnos completos y dos noches, entonces son un gran apoyo porque conocen la dinámica y conocen los pacientes. (25 min 13 seg)

La actora significó de forma positiva las competencias que tenían los estudiantes para desenvolverse en su actuación profesional, por lo cual, consideró que tenían las competencias suficientes para llevar a cabo sus labores de forma autónoma. Esto concuerda con lo planteado en el Programa de Enfermería y Sociedad II (2019): “En el ámbito clínico o asistencial, se tendrá a cargo el cuidado integral (cuidado directo, asistencia y gestión) de un servicio, realizando de manera progresiva los compromisos hasta asumir la totalidad del mismo” (p.4). A lo largo de la actuación, el estudiante forjó sus competencias, por lo cual logró obtener un margen de libertad que le permitió proponer y gestionar ideas, además, brindar un cuidado integral. Al respecto, la docente mencionó:

Claro, uno esperaría, eso es, todo los de último año, no mentiras, los de octavo y último año, o sea, ellos durante todo el tiempo son prácticas, claro que tienen libertad para proponer más y más cuando uno lo que busca es que ellos desarrollen un pensamiento crítico y que ellos

desarrollen liderazgo, porque incluso dentro de la evaluación que nosotros le hacemos a los estudiantes, está el liderazgo. (20 min 03 seg, audio 2)

En este sentido, la iniciativa y el liderazgo son competencias fundamentales para un profesional de la salud, por lo cual, el estudiante en sus actuaciones profesionales debe afianzarlas, con el fin de fortalecer los desempeños requeridos para su futuro campo laboral.

3.2.2.2. Medicina. Como se mencionó en la comparación 1, en el pregrado de Medicina los estudiantes deben realizar rotaciones durante el Internado. En este sentido, los estudiantes se desenvuelven en diversas perspectivas de aprendizaje vinculadas al área de la salud durante todo un año, lo cual concuerda con las significaciones proporcionadas por los actores. De acuerdo con el *estudiante 2* de Medicina, estos realizaron más de cuatro rotaciones durante sus prácticas:

El internado es prácticamente un año, normalmente va del primero de diciembre al primero de diciembre. Son ocho: medicina interna, cirugía, periférico, especial, gineco, pediatría, son aproximadamente seis bloques de especialidades por los que tenemos que rotar, se reparten en tres grupos, en A, B y C, para hacer la distribución por las cuales vas a pasar. Está psiquiatría con salud pública y nueve contando urgencias. (1 Min 50 seg, audio 1)

De este modo, evidenciamos que, durante sus rotaciones los internos adquirieron competencias y habilidades en diferentes áreas de la salud, lo que les permitió desarrollar varias funciones médicas en sus prácticas.

Además, los tres estudiantes expresaron que para afrontar los requerimientos sanitarios exigidos por el escenario de actuación, los conocimientos teóricos adquiridos en el pregrado les fueron útiles, lo que se ratifica en el Reglamento Estudiantil que exige que el estudiante haya

cursado y aprobado las asignaturas previas a la práctica (2015): “ARTÍCULO 197°. Los alumnos de la Carrera de Medicina que tengan aprobadas todas las asignaturas del pensum hasta el décimo nivel inclusive, pueden ingresar al año de Internado (...), y, por lo tanto, deberán cumplir los Reglamentos vigentes de la Institución” (Reglamento Estudiantil, 2015, p.126). De este modo, observamos que la universidad considera viable que luego de que el estudiante reciba la formación necesaria en su campo de estudio, se enfrente a las prácticas y utilice dichos conocimientos. Sin embargo, el *estudiante 1* planteó que:

De pronto le enseñan algo para un subespecialista, por ejemplo, uno cuando pasa por cirugía plástica, uno ve todos los temas de esas cirugías que para repasar el cráneo, entonces es algo que un médico general nunca va a hacer, de pronto eso no es una competencia que uno tenga que saber. (10 Min, audio 2)

En este sentido, el actor consideró que hubo saberes abordados en el pregrado que no son primordiales para su futuro laboral como médico general. Además, coincide con lo planteado por la *estudiante 3* que expresó:

La verdad yo creo que la universidad se preocupa por enseñarnos demasiado, a veces tanto que de tanto uno no tiene el tiempo suficiente para condensar un conocimiento, no pasa en todas las materias, obviamente, en algunas, el plan de estudios de pronto, (...) hay materias que uno siente que pudieran dedicarle menos tiempo y ver otras cosas con más calma. (16 Min 46 seg, audio 2)

Los conocimientos enseñados durante el pregrado son considerados suficientes para desarrollar la práctica, sin embargo, el estudiante planteó que algunas materias podrían ocupar

menos tiempo del propuesto por la universidad y dar paso a asignaturas más relevantes para los futuros médicos generales.

Finalmente, en lo que respecta a la evaluación, según lo propuesto en la normatividad de la universidad en el Artículo 200 del Reglamento Estudiantil del Pregrado (2015):

Los hospitales aceptados como válidos para hacer el año de Internado, enviarán a la Facultad de Salud el programa a seguir por los Internos. Al terminar cada rotación, remitirán la evaluación académica de la misma, de acuerdo a la reglamentación pertinente, a la Coordinación de la Carrera de Medicina, para su control y posterior envío a la Dirección de Admisiones y Registro Académico. (Reglamento Estudiantil, 2015, p.127)

En este proceso se contemplan las valoraciones tanto del docente asesor de la rotación, como del personal médico a cargo del estudiante, por lo cual, al final de cada rotación, el hospital envía sus apreciaciones a la Coordinación del pregrado de Medicina para dejar en constancia el desempeño obtenido por parte del estudiantado.

3.2.3. Comparación 3: contraste entre las significaciones de los dos pregrados

El presente apartado integra la comparación entre las significaciones de todos los actores y documentos institucionales que funcionaron como objeto de estudio en la investigación; por tanto, se tienen en cuenta resultados de los dos pregrados. En primer lugar, es preciso mencionar que la mayoría de los estudiantes de las dos carreras llevaron a cabo sus actuaciones profesionales en el Hospital Universitario de Santander. Al respecto, por parte de Medicina encontramos que, los actores le atribuyeron gran relevancia al escenario de práctica en el fortalecimiento de sus desempeños, dado que se trataba de una institución pública que atendía diversidad de patologías diariamente; lo cual, les brindó la oportunidad de explorar diversas áreas de la salud.

Sin embargo, pese a ser reconocido por los estudiantes como un buen sitio de actuación, estos expresaron que en este los insumos escaseaban, lo cual dificultó el normal desarrollo de sus actuaciones profesionales. Al respecto, la docente de Enfermería concordó con esta visión, debido a que como lo expresó a través de su discurso: “El Hospital Universitario es excelente (...) pero allá se trabaja con las uñas” (18 min 25 seg, audio 1). En este sentido, aunque el hospital se catalogó como un lugar que ofrecía grandes oportunidades de aprendizaje, también se veían limitadas las funciones del estudiante, debido a la falta de materiales. Esto se relaciona con la categoría poder-hacer, puesto que la capacidad del estudiante para realizar sus actividades puede verse comprometida al no tener los objetos necesarios para llevar a cabo su práctica.

En cuanto a las funciones, se encontraron isotopías entre los programas: en primer lugar, los estudiantes manifestaron que debían realizar gran cantidad de labores que, en su mayoría, eran de tipo administrativas. Por parte de Enfermería, los estudiantes expresaron que se enfocaban en elaborar la planeación, organización, dirección y coordinación de actividades. Por otro lado, los actores del pregrado de Medicina definían como funciones administrativas a la realización de aspectos procedimentales necesarios para llevar a cabo su práctica de manera oportuna; como el diligenciamiento de historias clínicas o la remisión de pacientes.

Por otra parte, los actores convergieron en una valoración negativa respecto a la realización de las prácticas profesionales en un entorno virtual como consecuencia de la pandemia; puesto que consideraban que el fortalecimiento de sus competencias profesionales se vería afectado significativamente. Esto fue mencionado tanto por la docente como por estudiantes de los dos programas. La pandemia, a su vez, tuvo repercusiones en las motivaciones de los practicantes entrevistados, debido a que, en el caso de Medicina, las condiciones se tornaron complicadas y el ambiente laboral desmejoró. Mientras que, en Enfermería, la modalidad de actuaciones

profesionales por la que optaron los estudiantes dependió en gran medida de la situación desencadenada por la emergencia sanitaria. Así mismo, esta última implicó el uso de elementos de protección personal por parte de los actores, por lo cual, tuvieron que hacer adaptaciones en su vestuario.

Por otro lado, respecto al tiempo dedicado a la actuación profesional, algunos estudiantes de Enfermería mencionaron que hubo una reducción en las semanas que debían dedicarle; no obstante, estos compensaron con otras actividades llevadas a cabo al iniciar su proceso de prácticas. En el caso de Medicina, los internos refirieron que se redujo el tiempo de algunas rotaciones y las horas destinadas a la práctica en el hospital. Así mismo, en el Reglamento Estudiantil se establece que el tiempo del Internado debe ser de un año, al igual que el estipulado para la práctica formativa de los estudiantes de Enfermería planteado en el Proyecto Educativo del Pregrado.

En cuanto a la categoría axiológica y afectiva, los actores de ambos programas consideraban fundamental el componente humanístico en un profesional del área de la salud. Incluso, la docente y la empleadora concordaron en la relevancia de esta competencia al momento de brindar una prestación de servicios de calidad. Por su parte, todos los actores resaltaban valores que integraban su proceso de aprendizaje como: el liderazgo para tomar decisiones, actitud asertiva para relacionarse con actores externos durante su actuación profesional, empatía para comprender la situación de los pacientes a su cargo y compromiso con las actividades propuestas en su práctica. Sumado a estas perspectivas, encontramos que el PEP y el Programa de Enfermería y Sociedad II, proponen la necesidad de que los estudiantes fortalezcan su talento humano con el propósito de formar profesionales integrales.

En cuanto a las competencias adquiridas por los estudiantes durante su actuación profesional, se encuentran las teóricas, comunicativas, axiológicas y afectivas. En el caso de las primeras, los estudiantes de ambas carreras de la Facultad de Salud consideraban que los saberes proporcionados en el pregrado fueron suficientes para desempeñarse favorablemente en sus escenarios de prácticas. Sumado a esto, varios actores enfatizaron en la necesidad de mantenerse actualizados, por lo cual, estimaron importante el abordaje de literatura científica.

Respecto a las competencias comunicativas, en el programa de Enfermería se plantea la necesidad de leer textos de índole científico, lo cual concuerda con lo propuesto en el Programa de Enfermería y Sociedad II y las perspectivas de la docente y empleadora, dado que, como menciona la asesora, los estudiantes presentaban falencias en las habilidades de lectura y escritura, por lo cual, le atribuyeron relevancia al fortalecimiento de estos desempeños.

Por esta misma línea observamos que, los actores presentaron autonomía y margen de libertad para gestionar y proponer ideas durante su actuación profesional. Los estudiantes de ambos pregrados académicos valoraron de forma positiva la confianza que los jefes de área y coordinadores de los escenarios de práctica les proporcionaban. Además, como se pudo evidenciar en la comparación 2, tanto la docente, como la empleadora manifestaron que los estudiantes tenían las competencias suficientes para desarrollar sus funciones de forma eficiente y que, con el transcurso de la práctica afianzaban los saberes adquiridos tanto en el pregrado, como en el tiempo de actuación profesional. Sumado a esto, el Programa de Enfermería y Sociedad II del año 2019 propone que el estudiante a lo largo de sus prácticas logre fortalecer sus competencias para intervenir de forma más autónoma.

4. Evaluación y conclusiones de la pasantía

El presente informe surgió a partir de la realización de una pasantía de investigación en la asignatura de Trabajo de Grado, por tal motivo, en este apartado se condensan tanto las conclusiones del proyecto que llevamos a cabo en la Facultad de Salud, como de nuestra experiencia en esta modalidad.

La investigación realizada se enfocó en describir significaciones sobre las competencias requeridas por estudiantes de Enfermería y Medicina durante sus actuaciones profesionales. Por lo tanto, se evidenciaron resultados de las categorías consignadas en la matriz de análisis. En primer lugar, en cuanto a las denominaciones se encontró que, los dos pregrados realizan prácticas formativas durante su último año, en el caso de Medicina estas se designan como Internado. A diferencia de este, en Enfermería, los estudiantes se especializaron en una sola modalidad de actuación, en la cual llevaron a cabo una planeación que les permitió consolidar su práctica. Mientras que, en Medicina, los actores realizaron rotaciones por las diferentes especialidades, lo cual les permitió obtener un aprendizaje más integral.

Por otra parte, respecto a los profesores, en el pregrado de Enfermería, los estudiantes describieron de forma positiva la labor del asesor en su proceso de prácticas, dado que lo reconocían como un actor integral que los enriqueció en el ámbito tanto profesional como personal. No obstante, en Medicina, los internos se mostraron distantes respecto al acompañamiento recibido por parte de su coordinador, por lo cual, evidenciaron un margen considerable de autonomía en su actuación, lo que se relaciona con la competencia potestiva.

En cuanto a la categoría de funciones, los estudiantes de ambos programas llevaron a cabo de forma satisfactoria sus labores en el escenario de práctica, incluso, pese a las dificultades en términos de recursos del Hospital Universitario y las limitaciones que surgieron a raíz de la

pandemia. Además, los desempeños que estos tuvieron en su actuación profesional fueron valorados de forma positiva por los mismos estudiantes y, en el caso de Enfermería, por la docente y la empleadora.

Sumado a esto, el tiempo establecido por la institución educativa para ambos programas es de un año, lo que fue valorado positivamente por los actores, puesto que les permitió tener un aprendizaje más completo e integral. Además, los estudiantes dedicaron mayor tiempo del estipulado por la universidad a realizar sus actividades de práctica, lo que representa una experiencia mucho más intensiva.

Uno de los aspectos relevantes de este estudio fueron las intenciones y motivaciones del estudiantado. En el caso de Enfermería, algunos estudiantes pese a que reconocían la gran labor que lleva a cabo un profesional de esta carrera, en un principio no tenían una convicción clara frente a esta labor, no obstante, a lo largo del pregrado, estas motivaciones fueron alcanzadas e incluso superadas. Esta perspectiva converge con la de los estudiantes de Medicina, los cuales expresaron un total convencimiento y vocación sobre su profesión.

En el caso del proceso de evaluación, los actores de ambos pregrados académicos expusieron que esta se llevaba a cabo de forma conjunta, es decir, el asesor y el empleador encargado de los estudiantes, evaluaban periódicamente los desempeños de estos con el fin de evidenciar los avances en su proceso de aprendizaje, lo cual refleja una evaluación más integral, planeada y completa.

Respecto a la categoría axiológica, los estudiantes valoraron positivamente el proceso de actuaciones profesionales de manera general; puesto que consideraban fundamentales los aprendizajes adquiridos en esta etapa académica. No obstante, también tuvieron valoraciones

negativas respecto a algunos aspectos de la práctica, como la cantidad excesiva de tiempo destinado a sus funciones y los problemas generados a raíz del cese de actividades académicas en el pregrado de Medicina.

En cuanto a las competencias desarrolladas durante las prácticas profesionales; los estudiantes adquirieron nuevos conocimientos acerca de lo que sería su futuro campo laboral. Así mismo, potenciaron las habilidades comunicativas necesarias para el ejercicio de sus profesiones. Por otro lado, los estudiantes resaltaron la importancia de tener libertad para gestionar y proponer ideas con la finalidad de fortalecer sus capacidades de liderazgo y autonomía.

Por su parte, en cuanto a la pasantía, la participación en un proyecto de tal magnitud nos permitió fortalecer nuestras competencias como investigadoras. Por un lado, estar vinculadas a un grupo de investigación como Cultura y Narración en Colombia fomentó nuestro trabajo en equipo, debido a que, durante el desarrollo del proyecto de investigación intercambiamos ideas y perspectivas. Por lo cual, la inclusión en este estudio nos permitió lograr competencias en el ejercicio investigativo. Por otra parte, la experiencia profesional y personal de los docentes favoreció el enriquecimiento de nuestras habilidades profesionales, dado que, nos recomendaban documentos teóricos, resolvían nuestras dudas y compartían sus conocimientos para contribuir con la ejecución del proyecto.

Por otro lado, la incursión en esta investigación potenció nuestras habilidades comunicativas, puesto que, desarrollamos varias actividades enfocadas en la lectura, escritura y oralidad como: revisión documental, construcción de bases teóricas e instrumentos de recolección de datos, matriz de análisis, la escritura del informe y la presentación de los resultados a través de una ponencia nacional organizada por la Universidad del Cauca, que consistía en un encuentro de estudiantes de Literatura. En cuanto a los conocimientos teóricos, esta investigación nos permitió

afianzar los saberes que adquirimos a lo largo del pregrado, principalmente, los que refieren a la semiótica, microsociología y pedagogía, dado que son los enfoques teóricos transversales en el estudio; además de conocer la manera como los actores significaban las prácticas profesionales, esto visto desde la perspectiva de los estudiantes, de la docente, la empleadora y los documentos institucionales correspondientes a los pregrados de Enfermería y Medicina.

Dado que los requerimientos del Trabajo de Grado exigían la entrega de avances, tuvimos que adaptar nuestro cronograma con el del proyecto llevado a cabo en el grupo de investigación de la UIS. Lo cual propició la organización rigurosa del tiempo que dedicamos a las actividades realizadas durante la pasantía, incluyendo la elaboración del informe; con el fin de entregar de manera oportuna los requisitos exigidos. Esto propició una mejora en nuestra organización del tiempo y nivel de productividad.

Por otra parte, la situación de pandemia complejizó la elaboración de nuestro proyecto de pasantía, puesto que ocasionó demoras en el proceso de recolección de datos, búsqueda de participantes, aplicación de entrevistas, realización de las matrices de análisis y, por tanto, en la elaboración del informe final. Sin embargo, esto mejoró nuestra capacidad de gestión para solventar las dificultades encontradas en el proceso.

En cuanto a nuestro aporte al proyecto general de la UIS, nos encargamos de describir las significaciones sobre las competencias requeridas por estudiantes de los pregrados de Medicina y Enfermería durante sus actuaciones profesionales. Para este fin, como grupo de trabajo, participamos de forma activa en las reuniones, en las cuales se concertaron aspectos como: los objetivos, el eje problematizador, antecedentes y la documentación teórica sobre los conceptos de significación, actuaciones profesionales y competencias. Además, realizamos aportes para la construcción de los instrumentos de recolección de datos como los cuestionarios para las

entrevistas semiestructuradas y la matriz de análisis. Para realizar las labores mencionadas previamente, requerimos la adquisición de nuevas competencias que nos permitieron clasificar la información de forma adecuada, realizar inferencias acordes a las referencias seleccionadas; además este proceso favoreció nuestra capacidad de síntesis y organización de la información.

A raíz de los hallazgos obtenidos en el proceso de análisis pudimos, en primera medida, reconocer las significaciones institucionales y de los estudiantes sobre las prácticas profesionales. Así mismo, identificamos las competencias solicitadas por la UIS, los escenarios de práctica profesional y las requeridas por los estudiantes. Por último, caracterizamos las competencias exigidas por la UIS, los escenarios de práctica y las identificadas y evaluadas por los estudiantes.

Finalmente, al estar vinculadas a un proyecto que se encuentra actualmente en curso, se planea consolidar de forma satisfactoria la etapa de recolección de datos, debido a que hubo dificultades durante la búsqueda de participantes y documentos institucionales necesarios para el análisis. Así mismo, se proyecta realizar un documento que integre los resultados de todas las facultades de la universidad, con el fin de comparar la manera en la que es significada y abordada la actuación profesional en los diferentes pregrados. También, se pretende elaborar una revisión de literatura con los antecedentes encontrados por los miembros del grupo de investigación. Además, queda pendiente la divulgación de los resultados, tanto del proyecto de la UIS, como del macroproyecto internacional con el aporte de las universidades asociadas, dado que cada institución cumple con un determinado cronograma para realizar sus aportes.

Referencias bibliográficas

- Bunk, G. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA. *Revista europea*, 1, 8-14.
- Castro, E. (2010). El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. *Revista Nacional de Administración*, 1(2), 31-54.
- Cifuentes (2011). *Diseños de proyectos de investigación cualitativa*. Noveduc libros.
- Decreto 0055 de 2015 [Ministerio de Salud] Por el cual se reglamenta la afiliación de estudiantes al Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones. 14 de enero de 2015.
- Escuela de Enfermería. (2012). Proyecto Educativo del Programa de Enfermería. Universidad Industrial de Santander.
- Escuela de Enfermería. (2019). Programa de Enfermería y Sociedad II. Universidad Industrial de Santander.
- Fontanille (2008). *Prácticas Semióticas*. Lima: Fondo Editorial.
- Goffman, E. (1997). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Cultura libre.
- Gómez, M. y Laguado, E. (2013). Propuesta de evaluación para las prácticas formativas en enfermería. *Revista Cuidarte*, 4(1). 502-509.
- Greimas, A. & Courtes, J. (1982). *Semiótica. Diccionario razonado de la teoría del lenguaje*. Madrid: Gredos.

Herman, A., Favero, L., Backes, V., Bernardino, E. & Lacerda, M. (2014). The teaching and learning experience of home care in undergraduate nursing programs. *Texto & Contexto-Enfermagem*, 23(3), 521-529.

Ley 2039 de 2020 [Congreso de la república] Por medio del cual se dictan normas para promover la inserción laboral y productiva de los jóvenes, y se dictan otras disposiciones. 14 de enero de 2015.

Ley 2043 de 2020. Por medio de la cual se reconocen las prácticas laborales como experiencia profesional y/o relacionada y se dictan otras disposiciones. del 27 de julio de 2020

Lloret Rivas, A. A. (2012). *Competencias informacionales, documentales y comunicativas para el desarrollo profesional continuo en medicina el caso de la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco de México*. Universidad de Murcia.

Magariños, J. (1996). *Los fundamentos lógicos de la semiótica y su práctica*. Argentina: Edicial.

Pinilla, A., (2012) Evaluación de competencias profesionales en salud. *Fac. Med.* 61 (1), 53-70.

Pinilla, A., (2012) Aproximación conceptual a las competencias profesionales en ciencias de la salud. *Revista de salud pública*. 14 (5). 852-864.

Quintero Maciel, B. (2014). Prácticas profesionales como proceso educativo vinculado a la función social de la universidad. Congreso Universidad. Recuperado de: <http://revista.congresouniversidad.cu/index.php/rcu/article/view/605>

Resolución número 3546 de 2018 [Ministerio del trabajo] Por la cual se regulan las prácticas laborales. 3 de agosto de 2018.

Resolución número 915 de 2012 [Ministerio de Salud y Protección Social] por la cual se regula el ejercicio de las prácticas, pasantías y judicaturas académicas en el Ministerio de Salud y Protección Social. 27 de abril de 2012.

Rincón, C, (2011). *Cursos de español como lengua materna. serie de televisión: bajo palabra*. Medellín, Colombia.

Rodríguez, A. y Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento Revista EAN, 82. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>

Sayago, Z. & Chacón, M. (2006). Las prácticas profesionales en la formación docente: hacia un nuevo diario de ruta. *Educere*, 10 (32), 55-66.

Serrano, E. (2003). El concepto de competencia en la semiótica discursiva. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/309174490 El concepto de competencia en la a semiotica discursiva](https://www.researchgate.net/publication/309174490_El_concepto_de_competencia_en_la_semiotica_discursiva)

Universidad Industrial de Santander. (2015). Reglamento Académica Estudiantil del Pregrado.

Universidad Piloto de Colombia (2018). *Enfoque Pedagógico*. Departamento de Publicaciones y Comunicación Gráfica. <https://www.unipiloto.edu.co/descargas/Enfoque-Pedagogico.pdf>

Apéndices

Apéndice A: Certificado de pasantía.

Bucaramanga, 1 de febrero de 2021

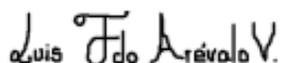
Profesores
COMITÉ DE TRABAJOS DE GRADO
Escuela de Idiomas

Cordial saludo.

La presente con el fin de informar que el trabajo de grado “Competencias y actuaciones profesionales en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Industrial de Santander: significaciones institucionales y estudiantiles”, elaborado por las estudiantes de la Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana, Isaura Fernanda Balcucho Domínguez y Silvia Karina Vaca Celis, puede continuar con el proceso de evaluación de jurados.

Cabe anotar que las estudiantes mencionadas cumplieron con las actividades asignadas durante la pasantía de investigación en el proyecto “Competencias y actuaciones profesionales en la Universidad Industrial de Santander: significaciones estudiantiles e institucionales”, desarrollado por el Grupo de Investigación Cultura y Narración en Colombia, Cuynaco, con el aval de la Vicerrectoría de Investigación y Extensión de la UIS.

Atentamente,



LUIS FERNANDO ARÉVALO VIVEROS
Director Grupo de Investigación Cultura y Narración en Colombia, Cuynaco.
Director Trabajo de Grado

Esta imagen corresponde al certificado de pasantía o carta de paz y salvo del director del grupo de investigación.

Apéndice B: Matriz de análisis.

Universidad Industrial de Santander
 Grupo de Investigación Cultura y Narración en Colombia, Cuynaco
 Proyecto de investigación: Competencias y actuaciones profesionales en la Universidad Industrial de Santander: significaciones estudiantiles e institucionales

MATRIZ DE ANÁLISIS

PROCEDIMIENTO:

- Este instrumento se utilizará para analizar cada una de las entrevistas (5) y cada uno de los documentos institucionales sobre prácticas.
- Para citar las fuentes se convencionalizarán las entrevistas y documentos.
- En las transcripciones de las entrevistas se convencionalizarán cada una de las líneas de los documentos.
- Para citar audios o videos se ubicará el tiempo de inicio de la cita.
- Se extraerán resultados generales de cada una de las entrevistas y documentos analizados.
- Los resultados generales se compararán de la siguiente manera:

COMPARACIÓN 1: entre estudiantes de cada programa.

COMPARACIÓN 2: entre las significaciones de los estudiantes, profesores, actores “externos” y documentos institucionales de cada programa.

COMPARACIÓN 3: entre programas, al interior de cada Facultad (todos los actores y documentos).

COMPARACIÓN 4: entre facultades (todos los actores y documentos).

- De estas comparaciones se obtendrán las conclusiones generales del proyecto.

ENTREVISTA O DOCUMENTO (Convención), por ejemplo, Estudiante 1, programa Economía.

RESULTADOS GENERALES DEL ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA O DEL DOCUMENTO:

VARIABLE	CATEGORÍAS	Fuentes (con referencia)	Inferencias y teorías
ACTUACIONES	Denominaciones de los escenarios de práctica y descripción del proceso de práctica		
	Actores		
	Estudiantes		
	Profesores		
	“Externos” y otros		
	Desempeños, roles, funciones, situaciones		
	Espacios, escenarios de práctica (presenciales y virtuales)		
	Tiempo		
	Objetos		
		Emergentes	
COMPETENCIAS	Intenciones y motivaciones		
	Evaluación		
	Axiología		
	Afectividad		
	Saber		
	Poder - gestión		
	Emergentes		

Estas imágenes corresponden al modelo de matriz de análisis realizado de forma conjunta con los miembros del grupo de investigación.

Apéndice C: Cuestionario dirigido a estudiantes.**PROYECTO REDLEES – TEC - UIS****COMPETENCIAS Y ACTUACIONES PROFESIONALES EN LA
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER: PERSPECTIVAS
INSTITUCIONALES Y ESTUDIANTILES**

Instrumento 1: entrevista a estudiantes de práctica profesional, en cualquiera de sus modalidades, que cursen la última asignatura de prácticas.

CUESTIONARIO SEMIESTRUCTURADO

1. Para ti, ¿qué es la práctica profesional?
 2. ¿Qué conoces sobre las prácticas profesionales en tu programa?
¿Cómo es la práctica profesional en tu programa académico?
 3. ¿Por qué seleccionaste la modalidad de práctica profesional para tu trabajo de grado? (Para los programas que no tienen la práctica explícita).
 4. ¿Dónde realizas la práctica?
 5. ¿Tuviste la oportunidad de seleccionar el lugar de práctica? (SÍ – NO: ¿por qué?).
 6. ¿Cómo es tu lugar de práctica? ¿Cómo te ha parecido el espacio de práctica? (Descripción y evaluación del espacio).
 7. Según tu programa académico, ¿cuánto tiempo debes dedicar a la práctica?
 8. ¿Cuánto dedicas realmente?
 9. ¿Debes cumplir horarios o eres autónomo?
 10. ¿Cómo organizas el tiempo de tu práctica?
 11. ¿Cómo evalúas el tiempo que dedicas a tus funciones? (demasiado, normal, poco).
 12. ¿Crees que el tiempo estipulado por la universidad para las prácticas es suficiente para evidenciar los conocimientos adquiridos en tu carrera?
 13. ¿Cómo crees que los otros evalúan el cumplimiento de tus funciones durante el tiempo que le dedicas a la práctica?
 14. ¿Requieres equipos, materiales, vestuario o transporte especializados para realizar tu práctica?
 15. ¿La universidad o el empleador te proporcionan los recursos para la realización de la práctica? (SÍ: ¿Cómo evalúas la calidad de esos recursos? / NO: ¿qué has hecho para conseguir los recursos?)
 16. ¿Qué esperabas aprender al inicio de tu práctica profesional?
 17. ¿Se han cumplido esas expectativas?
 18. ¿Cómo te has sentido durante la práctica?
-

19. ¿La práctica ha aportado a tus conocimientos profesionales? (SÍ – NO: ¿por qué?)
20. ¿Desde el inicio de la práctica, sabías qué ibas a hacer? / (NO: ¿cómo te enteraste de lo que debías hacer?)
21. ¿Has encontrado relaciones entre los conocimientos exigidos por la práctica y los adquiridos en la universidad? (SÍ: ¿cuáles? NO: ¿por qué?)
22. ¿Crees que la universidad te ha ofrecido los conocimientos suficientes para el desarrollo de tu práctica? (SÍ: ¿por qué? NO: ¿qué le hace falta enseñar a la universidad? ¿qué has hecho para adquirir los conocimientos que te hacían falta para el desarrollo de tu práctica?)
23. ¿De lo que aprendiste en la universidad qué es lo que más te ha servido en la experiencia de práctica profesional? ¿Qué no te ha servido?
24. Antes de llegar a tu práctica, ¿viste asignaturas o realizaste actividades que te acercaran a las prácticas profesionales? (SÍ: ¿En qué asignaturas o qué actividades realizaste? ¿Te han servido en las prácticas actuales?)
25. ¿Cuáles son las experiencias más complejas que has vivido como practicante?
26. ¿Qué has hecho para superar esas dificultades?
27. ¿Qué has aprendido en la práctica que no te ofreció la universidad? ¿Crees que no te lo enseñaron o no lo recordabas?
28. ¿Has recibido apoyo de tu asesor o supervisor? (SÍ: ¿cómo ha sido el apoyo?)
29. ¿Qué función o funciones cumples en la práctica?
30. ¿Encuentras relaciones entre tus funciones profesionales durante la práctica y tu forma de ser, aptitudes o habilidades personales? (¿Cómo adquiriste tales aptitudes o habilidades personales?)
31. ¿Las funciones que has desempeñado en tu práctica se relacionan con tu formación profesional universitaria? (SÍ: ¿Cómo describirías tu papel profesional en las prácticas? NO: ¿por qué?)
32. ¿En la práctica tienes margen de libertad para gestionar y proponer ideas y acciones?
33. ¿Has desarrollado toda tu práctica en el entorno de pandemia? (SÍ: ¿Cómo ha sido tu práctica en las circunstancias de pandemia? NO: ¿cómo cambió tu práctica en el nuevo entorno?)
34. ¿Qué cualidades crees que debe tener un excelente profesional? ¿Qué es ser competente como profesional?
35. ¿Cómo crees son los profesionales requeridos en tu campo? (¿qué características y competencias deben tener?)
36. ¿Cómo llegar a ser un buen profesional?
37. ¿Cómo evalúas tu desempeño en la práctica?

38. ¿Aconsejarías a otros estudiantes de tu carrera hacer práctica profesional? (SÍ – NO: ¿Por qué? – Para los programas que no tienen práctica explícita).
39. ¿Cómo han sido tus relaciones interpersonales con los colegas de práctica, asesor, supervisor de prácticas?
40. ¿En algún momento pensaste en dejar de hacer las prácticas? / ¿En algún momento pensase en cancelar las prácticas? (SÍ – NO: ¿Por qué? / “Dejar de hacer” o “cancelar”, según el programa).
41. ¿Qué sugerirías a los nuevos practicantes para tener un buen desempeño profesional en las prácticas?
42. ¿Cómo crees que tu director (supervisor), el empleador y colegas evalúan tu práctica?
43. ¿Crees que tus funciones han aportado a la institución donde realizas la práctica? (SÍ – NO: ¿por qué?)
44. ¿Crees que tu vida profesional será diferente, similar o igual a la práctica? ¿Crees que hay diferencias entre un practicante y un profesional? (SÍ – NO: ¿por qué?).
45. ¿Cómo proyectas tu campo profesional cuando se supere la pandemia?
46. ¿Volverías a hacer tu práctica en el mismo lugar? (SÍ – NO: ¿por qué?)

NOTA: Si los estudiantes nunca refirieron el tema de las habilidades y competencias comunicativas, se recomienda incluir las siguientes preguntas:

47. ¿Qué has tenido que escribir durante la práctica? (clases de textos - géneros discursivos).
48. ¿Cómo evalúas tus competencias de escritura durante la práctica?
49. ¿Qué has tenido que leer durante la práctica?
50. ¿Cómo evalúas tu desempeño con el discurso oral?

La imagen corresponde al cuestionario direccionado a los estudiantes que realizaron sus actuaciones profesionales.

Apéndice D: Cuestionario dirigido a docentes.**PROYECTO REDLEES – TEC - UIS****COMPETENCIAS Y ACTUACIONES PROFESIONALES EN LA
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER: PERSPECTIVAS
INSTITUCIONALES Y ESTUDIANTILES**

Instrumento 1B: entrevista a profesores de cualquiera de las modalidades y función que cumplan en la práctica (mentor, tutor, supervisor).

SUGERENCIA: en casos como el programa de Medicina, es necesario indagar por los “Internados” como espacios de práctica profesional. En consecuencia, antes de la entrevista, es importante conocer el plan de estudios del programa.

CUESTIONARIO SEMIESTRUCTURADO

1. Para usted, ¿qué es la práctica profesional en el programa donde las orienta? ¿Cuál es el fin de la práctica profesional en el programa donde las orienta?
2. ¿Por qué no aparece explícita en el plan de estudios? **(Para práctica no explícita).**
3. ¿Por qué cree que los estudiantes seleccionan práctica profesional como modalidad de trabajo de grado? **(Para práctica no explícita).**
4. ¿Cómo se desarrolla la práctica en el programa?
5. ¿Cómo se seleccionan los lugares de práctica? (¿Los estudiantes participan en la selección del lugar?)
6. ¿El programa evalúa esos lugares?
7. ¿Por qué orienta prácticas?
8. ¿Cuál es su función en la práctica? ¿cómo define su función? (supervisor, tutor, mentor, profesor).
9. ¿Además de usted, existe otra persona encargada de orientar a los estudiantes durante la práctica?
10. ¿Cómo observa las relaciones de los estudiantes con los lugares de la práctica profesional?
11. ¿Cuánto tiempo deben dedicar los estudiantes a la práctica?
12. ¿Cómo evalúa el tiempo dedicado por los estudiantes a la práctica en el programa?
13. ¿Cree que los estudiantes dedican más o menos tiempo de lo estipulado por el programa?

14. ¿Los estudiantes son autónomos en la organización del tiempo de la práctica o deben cumplir horarios?
15. ¿Los estudiantes requieren equipos, materiales, vestuario o transporte especializados para realizar su práctica? (SÍ: ¿Quién proporciona lo requerido? ¿Cómo evalúa la calidad del material? ¿Cree que la disposición de los materiales incide en los desempeños de la práctica?).
16. ¿Qué competencias espera desarrollar el programa en los estudiantes? ¿Cómo es un profesional competente?
17. ¿Cómo evalúa la relación entre las competencias exigidas por el desempeño profesional y los conocimientos ofrecidos por la universidad a los practicantes?
18. ¿Cree que la universidad ofrece los conocimientos suficientes para el desempeño profesional? (SÍ – NO: ¿Por qué?).
19. ¿Cómo el programa evalúa los desempeños profesionales de los estudiantes durante el proceso de práctica?
20. ¿En el programa existen asignaturas o actividades que acerquen a las prácticas profesionales? (SÍ: ¿Qué asignaturas o qué actividades? NO: ¿por qué?).
21. ¿Cuáles cree son las experiencias más complejas que viven los estudiantes en sus prácticas profesionales? ¿Cuáles son las preguntas o solicitudes de ayuda más usuales?
22. ¿Cómo solucionan las dificultades?
23. ¿Encuentra relación entre las funciones profesionales durante la práctica de los estudiantes y sus formas de ser, aptitudes o habilidades personales?
24. ¿Las funciones que los estudiantes desempeñan en la práctica se relacionan con su formación profesional universitaria? (SÍ: ¿Cómo describiría el papel profesional de los practicantes? NO: ¿por qué?).
25. ¿Los estudiantes tienen margen de libertad para gestionar y proponer ideas y acciones durante la práctica? (SÍ: ¿Podría ofrecernos ejemplos? NO: ¿por qué?).
26. ¿Ha orientado toda la práctica en el entorno de pandemia? (SÍ: ¿Cómo ha sido la práctica en las circunstancias de pandemia? NO: ¿Cómo cambió la práctica en el nuevo entorno?)
27. ¿Qué adaptaciones han realizado los estudiantes para las prácticas en el entorno de pandemia?
28. ¿Qué cualidades debe tener un excelente profesional? ¿Qué es ser competente como profesional?
29. ¿Cómo son los profesionales requeridos en su campo? (¿qué características y competencias deben tener?)
30. ¿Cómo llegar a ser un buen profesional?

31. ¿Cómo evalúa los aprendizajes de los estudiantes en la práctica profesional?
32. ¿Cómo evalúa el desempeño de los estudiantes en la práctica?
33. ¿Aconsejaría a otros estudiantes del programa hacer práctica profesional? (SÍ – NO: ¿Por qué? - Práctica no explícita / Práctica explícita: ¿Conoce casos en los que los estudiantes hayan cancelado la práctica? SÍ: ¿Conoce las razones?).
34. ¿Cómo han sido las relaciones entre los estudiantes practicantes y sus colegas - pares, asesor, empleador en las prácticas?
35. ¿Cree que las funciones de los practicantes aportan a la institución donde realizan la práctica? (SÍ – NO: ¿por qué?).
36. ¿Conoce personas que hayan finalizado la práctica y hayan sido contratadas por la empresa – institución? (SÍ – NO: ¿por qué?).
37. ¿Cree que hay diferencias entre un practicante y un profesional? (SÍ – NO: ¿por qué?).
38. ¿Cómo proyecta el campo profesional cuando se supere la pandemia?

NOTA: Si el profesor nunca refirió el tema de las habilidades y competencias comunicativas, se recomienda incluir las siguientes preguntas:

39. ¿Cómo evalúa las competencias de escritura de los estudiantes durante la práctica?
40. ¿Qué clase de textos deben escribir durante la práctica?
41. ¿Con qué clase de textos tienen dificultades? (Géneros discursivos).
42. ¿Qué han tenido que leer durante la práctica?
43. ¿Cómo evalúa los desempeños de los estudiantes de práctica con el discurso oral?

La imagen corresponde al cuestionario direccionado a la docente directora de prácticas del pregrado de Enfermería.

Apéndice E: Cuestionario dirigido a empleadores.**PROYECTO REDLEES – TEC - UIS
TÍTULO PROVISIONAL: COMPETENCIAS Y ACTUACIONES
PROFESIONALES EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER:
PERSPECTIVAS INSTITUCIONALES Y ESTUDIANTILES**

Instrumento 1C: entrevista a “empleadores” en cualquiera de las modalidades y función que cumplan en la práctica (supervisor, coordinador, jefe).

CUESTIONARIO SEMIESTRUCTURADO

1. Para usted, ¿qué es la práctica profesional de un estudiante universitario?
2. ¿Cuál es el objetivo o interés de su **empresa - institución**?
3. ¿Cuál es el motivo para recibir practicantes en su empresa - institución?
4. ¿Usted entrevista o elige con anterioridad los practicantes que recibe o le son asignados por la universidad? (SÍ: ¿Cuáles son los aspectos en los que se fija al momento de elegir practicantes? NO: ¿por qué?)
5. ¿Cuánto tiempo dedican a la práctica los estudiantes en su empresa - institución?
6. ¿Cuánto tiempo sería el ideal para la realización de la práctica por parte de un estudiante?
7. ¿Quién decide los horarios y el tiempo total que deben cumplir los practicantes?
8. ¿Los practicantes requieren equipos, materiales, vestuario o transporte especializados para realizar su práctica? (SÍ: ¿Cuáles? ¿Ustedes proporcionan los recursos para la realización de la práctica? SÍ - NO ¿Por qué?)
9. ¿Qué espera que los estudiantes aporten a su empresa - institución?
10. ¿Qué funciones deben cumplir los practicantes en su empresa - institución?
11. ¿Cuál es su función en relación con la práctica de los estudiantes?
12. ¿Se realiza algún tipo de capacitación previa al inicio de las prácticas? (SÍ: ¿Por qué? ¿En qué se centran dichas capacitaciones? Explicación sobre la empresa, funciones en la empresa, lo que se espera de los practicantes, asignación de roles, etc. /NO: ¿Por qué?).
13. ¿Encuentra relaciones entre los conocimientos exigidos por la práctica y los que los estudiantes deberían haber adquirido en la universidad? (SÍ: ¿cuáles? – NO: ¿por qué?).

14. ¿Es necesario que los estudiantes tengan experiencias previas antes de realizar la práctica profesional? (SÍ – NO: ¿por qué?).
15. ¿Los practicantes reciben algún tipo de apoyo de su parte? (SÍ – NO: ¿por qué? Solo para SÍ: ¿cómo es el apoyo?)
16. ¿Ha observado relaciones entre las formas de ser, aptitudes o habilidades personales de los practicantes con el perfil profesional requerido en la empresa - institución? (SÍ: ¿cuáles? NO: ¿por qué cree que no?).
17. ¿Se proporciona algún margen de libertad para que los estudiantes gestionen o propongan ideas y acciones? (SÍ – NO: ¿Por qué?).
18. ¿La situación de pandemia cambió el entorno de práctica de los estudiantes? (SÍ: ¿Cómo cambió? NO: ¿por qué?).
19. ¿Cómo cree que será el campo profesional superada la pandemia?
20. ¿Qué cualidades cree que debe tener un excelente profesional?
21. ¿Cómo deben ser los profesionales requeridos en su campo? (¿qué características y competencias deben tener?).
22. ¿Cómo llegar a ser un buen profesional?
23. ¿Cómo evalúa el desempeño de los practicantes?
24. ¿Los practicantes o el director de práctica consideran su punto de vista sobre los desempeños de los estudiantes? (SÍ – NO: ¿por qué?).
25. ¿Cómo han sido sus relaciones con los practicantes?
26. ¿Qué le sugeriría a los nuevos practicantes para tener un buen desempeño profesional en las prácticas?
27. ¿Observa diferencias entre un practicante y un profesional? (SÍ – NO: ¿Por qué?)
28. ¿Seguirán recibiendo practicantes? (SÍ – NO: ¿Por qué?).
29. ¿Se ha contratado personas que realizaron la práctica en su empresa – institución? (SÍ – NO: ¿Por qué?).

La imagen corresponde al cuestionario direccionado a la empleadora del Hospital Universitario que supervisaba las actuaciones profesionales de los estudiantes de Enfermería.

Apéndice F: Consentimiento informado.

Universidad Industrial de Santander
Grupo de Investigación Cultura y Narración en Colombia, Cuynaco
Proyecto de investigación: Competencias y actuaciones profesionales en la Universidad Industrial de Santander: perspectivas institucionales y estudiantiles

CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA

FECHA		
Día:	Mes:	Año:

Aviso legal: A partir del literal a, Artículo 6, Ley 1581 de 2012, la identidad e información personal del entrevistado estarán protegidos. Los datos suministrados serán utilizados, exclusivamente, con fines académicos e investigativos por parte del Grupo de Investigación Cultura y Narración en Colombia, Cuynaco, reconocido por la Universidad Industrial de Santander y el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Cuynaco será responsable de la custodia y conservación de la información en razón de que contiene datos de carácter confidencial o privilegiado.

Yo, _____ identificado (a) con el documento de identidad, _____, expedido en _____, por voluntad propia doy mi consentimiento para la participación y grabación de la entrevista, que será utilizada en el proyecto de investigación, "COMPETENCIAS Y ACTUACIONES PROFESIONALES EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER: PERSPECTIVAS INSTITUCIONALES Y ESTUDIANTILES", desarrollado por el Grupo de Investigación Cultura y Narración en Colombia, Cuynaco, de la UIS.

Manifiesto que recibí una explicación clara y concreta del proceso de entrevista y el propósito de su realización. También recibí información sobre la grabación de audio y la forma en que se utilizarán los resultados.

Hago constar que he leído y entendido este documento, por lo que en constancia acepto y firmo su contenido.

NOMBRE Y FIRMA

La imagen corresponde al consentimiento informado utilizado en la fase de recolección de datos.

Apéndice G: Matriz de análisis, estudiante 2 de Enfermería.

Universidad Industrial de Santander
 Grupo de Investigación Cultura y Narración en Colombia, Cuynaco
 Proyecto de investigación: Competencias y actuaciones profesionales en la Universidad Industrial de Santander: significaciones estudiantiles e institucionales

MATRIZ DE ANÁLISIS

PROCEDIMIENTO:

- Este instrumento se utilizará para analizar cada una de las entrevistas (5) y cada uno de los documentos institucionales sobre prácticas.
- Para citar las fuentes se convencionalizarán las entrevistas y documentos.
- En las transcripciones de las entrevistas se convencionalizarán cada una de las líneas de los documentos.
- Para citar audios o videos se ubicará el tiempo de inicio de la cita.
- Se extraerán resultados generales de cada una de las entrevistas y documentos analizados.
- Los resultados generales se compararán de la siguiente manera:

COMPARACIÓN 1: entre estudiantes de cada programa.

COMPARACIÓN 2: entre las significaciones de los estudiantes, profesores, actores “externos” y documentos institucionales de cada programa.

COMPARACIÓN 3: entre programas, al interior de cada Facultad (todos los actores y documentos).

COMPARACIÓN 4: entre facultades (todos los actores y documentos).

- De estas comparaciones se obtendrán las conclusiones generales del proyecto.

ENTREVISTA O DOCUMENTO (Convención), por ejemplo, Estudiante 1, programa Economía.

RESULTADOS GENERALES DEL ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA O DEL DOCUMENTO: Estudiante 2, Enfermería

VARIABLE	CATEGORÍAS	Fuentes (con referencia)	Inferencias y teorías
ACTUACIONES	Denominaciones de los escenarios de práctica y descripción del proceso de práctica	Práctica formativa. La práctica que en nuestro caso se llama PDA, práctica docente asistencial. Inicialmente consta de una planeación previa que es aproximadamente un mes en el cual, se elabora un documento de planeación donde uno presenta el plan de trabajo que va a tener durante toda la práctica, entonces uno ya sabe qué días va a estar, cuál es el tiempo real de práctica, el horario de práctica. (4 min 47 seg, audio 1)	El estudiante realiza su actuación profesional bajo la modalidad de práctica docente asistencial, en la cual se lleva a cabo una planeación con las actividades a implementar.
	Actores		
	Estudiantes		
	Profesores	Pues mi relación con el docente asesor es excelente. Digamos que, cuento más que con una docente asesora, es una persona a la cual yo le puedo pedir	El estudiante considera a la docente como un actor integral, dado que no solo asesora su práctica, sino que

		consejos, debido a que a veces uno tiene desequilibrio emocional y psicológico en la práctica, entonces dar con una persona de experiencia es muy grato, poder contarle al docente alguna experiencia y que el docente asesor le retribuya a uno eso con sus experiencias personales y lo oriente a uno en ese sentido. (15 min 44 seg, audio 2)	también lo enriquece a través de su experiencia personal y profesional.
	“Externos” y otros	Respecto al personal del servicio es un poco complejo, son muy reacios al cambio y pues uno no les pide que cambien, pero uno les pide que escuchen una actividad que uno tiene planeada y no le prestan atención. Entonces, esa relación no sé, personalmente tengo que hacer actividades de auditoría y verificar el cumplimiento de protocolos, corregirlos y explicarles la forma correcta y es eso que hay auxiliares de enfermería que dicen, un estudiante de enfermería no me va a enseñar, por eso hay una relación algo tensa. (16 min 37 seg, audio 2)	El estudiante manifiesta que las relaciones interpersonales con los auxiliares de enfermería no son las mejores, dado que el personal que lo tiene a su cargo subestima sus competencias, valora negativamente los comentarios constructivos del practicante y no los tiene en cuenta.
	Desempeños, roles, funciones, situaciones	Pues digamos que hay una cosa en esta práctica y es que para eso es la planeación. O sea, uno obviamente no puede controlar todo lo que va a realizar en la práctica, pero la planeación es algo que lo mide a uno y que a uno le enseña	El estudiante atribuye gran relevancia al proceso de planeación, debido a que le permite tener una ruta metodológica para desarrollar sus funciones durante la <u>actuación profesional</u> y así consolidar el

		qué es lo que va a hacer y hacia donde voy a ir. Entonces, desde el inicio uno tiene idea de qué es lo que va a hacer en el servicio. Otra cosa es que por inconvenientes no se pueda cumplir o se superen las expectativas. (23 min 35 seg, audio 1)	cumplimiento de las metas propuestas.
	Espacios, escenarios de práctica (presenciales y virtuales)	Hospital universitario. (2 min 53 seg, audio 1) No, mis prácticas son presenciales. Hubo la opción, unos compañeros que quisieron hacer la práctica así vía virtual, pero pues, eso es concepto de cada quien . Personalmente, y menos en enfermería se pueda reemplazar la práctica por una educación virtual, no es lo mismo, del saber al hacer hay bastante tramo, entonces, yo pienso que las prácticas son más enriquecedoras cuando se hacen presenciales. (8 min 25 seg, audio 1)	El estudiante cuestiona la posibilidad de realizar sus prácticas de manera virtual. Desde su perspectiva, para un profesional de enfermería es indispensable y más enriquecedor la realización de las actuaciones profesionales desde la presencialidad.
	Tiempo	De las 16 semanas del semestre, 14 deberían ser de práctica. Solo que hubo una excepción este semestre y solamente se pudieron hacer nueve semanas de práctica. Entonces, debido a eso, tenemos que hacer, los que queremos, varios turnos completos	Como consecuencia de la pandemia, hubo una reducción significativa en el tiempo destinado para las prácticas profesionales. Sin embargo, algunos estudiantes de forma autónoma optaron por intensificar sus horarios y así compensar el tiempo faltante.

		<p>durante la semana, por ejemplo, miércoles, viernes y lunes se hacen turnos completos. (15 min 22 seg, audio 1)</p> <p>Normalmente se cumplen los tiempos, se cumple todo, esta vez fue una excepción, porque hubo algo de falta de disposición por parte de la universidad, segundo, por parte del hospital que, no nos garantizaban los elementos de protección personal a tiempo, duramos tres meses con semestre suspendido y pues retomamos en octubre, debimos haber iniciado en marzo, más o menos. (16 min 41 seg, audio 1)</p>	<p>Además, el estudiante alude <u>que</u> por falta de garantías en los elementos de protección personal, se efectuó un cese de actividades que propició la pérdida de un tiempo considerable que estaba destinado a sus actividades de práctica.</p>
	Objetos	<p>En cuanto a elementos de protección personal, pues son indispensables y es de obligatorio cumplimiento. El hospital no permite que ningún estudiante esté sin los elementos de protección personal, obviamente por cuestiones de seguridad para ellos y para nosotros también. Utilizamos tapabocas N° 95, tapabocas quirúrgicos, batas desechables, gafas, careta, guantes, bueno, lo que son guantes y los demás insumos, los asume el hospital, pero el resto sí, hasta el momento nos los han proporcionado la universidad. (17 min 38 seg, audio 1)</p>	<p>El estudiante expresa que deben utilizar varios elementos de protección personal, los cuales son proporcionados tanto por la universidad, como por el HUS con el fin de llevar a cabo sus prácticas y garantizar la seguridad del personal de salud.</p>

	Emergentes		
COMPETENCIAS	Intenciones y motivaciones	<p>Cómo se siente</p> <p>Pues es un poco agotador porque aparte de lo que hay que hacer en el servicio, no llega uno a la casa y dice me echo a dormir, no, uno debe hacer diferentes actividades, esas actividades requieren de planeación, revisión y ajustes, requieren de realizar material para llevarlas a cabo y pues eso es desgaste. Otra cosa es el adaptarse a todo el tiempo andar con elementos de protección, todo el tiempo con tapabocas N° 95, con posible riesgo de contagiarse, en este caso de Coronavirus, si es un poco estresante y satisfactorio a la vez. (22 min 0 seg, audio 1)</p> <p>Expectativas</p> <p>En <u>realidad</u> no muchas con este tema de la pandemia. Al inicio de la pandemia, lo que fue marzo y abril, había como una luz de esperanza para nuestras prácticas en el hospital, porque se supone que las prácticas de enfermería en el último año nunca paran, de hecho, nunca habían parado. Pero después de</p>	<p>El estudiante expresa que la llegada de la pandemia, por un lado, ha representado un desgaste por la intensidad horaria y las diversas labores que se desarrollan fuera del lugar de práctica, además de las nuevas adaptaciones que ha tenido que implementar para evitar el contagio. Sin embargo, por el otro, considera enriquecedora la experiencia de aprendizaje en medio de la crisis sanitaria.</p> <p>A partir de la pandemia, las motivaciones del estudiante se vieron afectadas, ya que no podía explorar todos los escenarios por el alto índice de contagio, lo que significó una limitación en sus expectativas de aprendizaje. No obstante, pese a estas nuevas condiciones, el practicante valora de forma positiva las</p>

		que empezaron a salir todas esas leyes del Ministerio de Educación y Salud que no se podía en escenarios como urgencias y medicina general que hay alto riesgo, pues ahí las expectativas iban bajando, pero pues en el momento, se superaron esas expectativas, porque como les dije, a mí me gusta mucho la parte del hacer de enfermería, en el momento se está cumpliendo más de lo que yo había pensado. (20 min 33 seg, audio 1)	experiencias obtenidas durante su actuación profesional.
	Evaluación	Espacio de práctica Por el momento a mí me parece excelente. El personal es muy calificado, aparte de eso hay jefes que le enseñan a uno, a pesar de que uno no tiene, digamos, el profesor al lado que es el que le conseguía qué hacer. Ahora a uno le toca asumir casi el rol profesional, las condiciones se dan respecto a que he escuchado de otros compañeros, en otras instituciones, que no se les permite desarrollar la práctica a cabalidad o no tienen esa misma autonomía que, en mi caso, me proporciona el servicio de cirugía	El estudiante valora de forma positiva el margen de libertad y gestión que le proporcionan los jefes de área para la realización de sus respectivas labores. Sumado a esto, resalta las competencias que tiene el personal de salud para llevar a cabo sus funciones en el hospital.

		general del hospital. (14 min 04 seg, audio 1) Tiempo Pues bueno, para eso, la universidad tiene un formato, se hacen tres evaluaciones durante el semestre y el periodo de práctica. Se hacen evaluaciones de seguimiento, en mi caso particular, el profesor no puede ir, normalmente el docente asesor está más o menos una vez por semana con el estudiante de práctica averiguando con los jefes cómo es el desempeño del estudiante, cosas por mejorar y todo eso. (...) mi evaluación lo realizan los jefes del servicio, tres diferentes con los que paso más tiempo y se dan cuenta de mi desempeño. Entonces, ellos se comunican con el docente asesor para comunicarle cómo va todo en la práctica. (18 min 55 seg, audio 1) Evaluación personal: En general, yo pienso que mi desempeño es bueno, lo que siento que fallo es en las habilidades. (14 min 52 seg, audio 2)	El estudiante expresa que su evaluación se realiza de forma periódica, se examinan sus desempeños durante su actuación y se determinan los aspectos a mejorar con el fin de fortalecer su proceso de aprendizaje. La evaluación es realizada por jefes del servicio de enfermería, quienes comunican al docente asesor los avances que tiene el estudiante a lo largo de su proceso. El estudiante autoevalúa su proceso de aprendizaje y alude a que presenta dificultades en sus competencias. Sin embargo, su desempeño profesional no se ha visto afectado.
	Axiología	Sobre las prácticas:	El estudiante valora de forma positiva el desarrollo de las actuaciones

		<p>Yo pienso que las prácticas son más enriquecedoras cuando se hacen presenciales. (8 min 46 seg, audio 2)</p> <p>Sobre el personal: Por el momento a mí me parece excelente. El personal es muy calificado, aparte de eso hay jefes que le enseñan a uno, a pesar de que uno no tiene, digamos, el profesor al lado que es el que le conseguía qué hacer. (14 min 06 seg, audio 1)</p> <p>Sobre los auxiliares de enfermería: Entonces, es esa cosa de que hay auxiliares de enfermería que llevan veinte o treinta años, es esa cosa como que dicen, un recién graduado o un estudiante de enfermería qué me va a venir a enseñar a mí cómo hacer las cosas, entonces es en ese sentido que hay una relación tensa. (17 min 47 seg, audio 2)</p> <p>Sobre el personal de servicio: La otra parte que creo que es pertinente y que he visto que hay falencias es en la parte de humanización, eso es un</p>	<p>profesionales desde la modalidad presencial.</p> <p>El estudiante considera que el personal de enfermería es competente y le brinda un acompañamiento adicional para mejorar su desenvolvimiento en el hospital, incluso cuando no hace parte de sus funciones.</p> <p>El estudiante manifiesta que las relaciones interpersonales con los auxiliares de enfermería no son las mejores, dado que el personal que lo tiene a su cargo subestima sus competencias, valora negativamente los comentarios constructivos del practicante y no los tiene en cuenta.</p> <p>El practicante enfatiza en la necesidad de mejorar el componente humanístico en los estudiantes de la</p>
--	--	--	---

		<p>componente que es la esencia de un enfermero, tratar a las demás personas con empatía y tratar a las demás personas como yo quisiera que me trataran a mí si yo estuviera en la condición del paciente. A veces, he visto en el personal de salud que es muy apático con las personas, no sé, falta mucha humanización en el servicio y en general, en todo el hospital, pero creo que es una competencia primordial, más allá del saber, está el ser humano. (10 min 0 seg, audio 2)</p> <p>Hoy en día, lastimosamente, lo que he visto es que la mayoría de profesionales de enfermería estudian esta carrera por salir de un hueco económico, por salir del paso, porque me paguen por lo que hago, no se tiene una vocación de ser enfermero y eso es una parte muy importante. Como dice el dicho, cuando a uno le gusta y ama su trabajo, obviamente lo va a hacer de la mejor manera y siento que es un componente que debe trabajarse y siento que es algo muy largo, en el cual deben estar involucrados política de humanización, pero siento que eso debe ser tratado desde el pregrado, desde la universidad, infundir toda esa parte humana para que</p>	<p>carrera de enfermería, dado que menciona que muchos carecen de esta competencia que considera indispensable y necesaria para un profesional de la salud.</p> <p>En este sentido, el estudiante expresa que varios de los profesionales de enfermería carecen de convicción, ya que se encuentran en esta carrera por solvencia económica u otros factores. Por esta razón, en muchas ocasiones, esa falta de vocación se evidencia en la forma inadecuada de tratar y atender a los pacientes, lo que denota una necesidad de fortalecer el componente humanístico y así promover la integralidad del enfermero.</p>
--	--	--	---

		los profesionales del mañana salgan y sepan tratar a una persona y no la traten, así como si fuera una máquina. (11 min 37 seg, audio 2)	
	Afectividad	Como dice el dicho, cuando a uno le gusta y ama su trabajo, obviamente lo va a hacer de la mejor manera. (12 min 17 seg, audio 2)	El estudiante considera que es indispensable para un enfermero tener vocación porque de esta manera su desenvolvimiento profesional será más eficiente.
	Saber	Pues, me baso, principalmente en lo que veo en mi sitio de práctica. A veces hace falta bastante el componente teórico, hacen falta las competencias sobre conceptos teóricos que son básicos para un profesional de enfermería. En esa parte falla un poco en el servicio. La otra parte que creo que es pertinente y que he visto que hay falencias es en la parte de humanización, eso es un componente que es la esencia de un enfermero, tratar a las demás personas con empatía y tratar a las demás personas como yo quisiera que me trataran a mí si yo estuviera en la condición del paciente. A veces, he visto en el personal de salud que es muy apático con las personas, no sé, falta mucha humanización en el servicio y en general, en todo el	El estudiante expresa que en su sitio de prácticas hay carencias en el componente teórico, el cual se relaciona con competencias básicas para el desarrollo de la actuación profesional. Además, considera fundamental el componente humanístico en el servicio de enfermería, y resalta la importancia de poseer la empatía necesaria para comprender al paciente y brindarle una atención de calidad. Así mismo, el estudiante considera que este aspecto debe aprenderse a lo largo del pregrado con el propósito de formar enfermeros integrales.

		hospital, pero creo que es una competencia primordial, más allá del saber, está el ser humano. (9 min 28 seg, audio 2) Eso debe ser tratado desde el pregrado, desde la universidad, infundir toda esa parte humana para que los profesionales del mañana salgan y sepan tratar a una persona y no la traten, así como si fuera una máquina. (12 min 55 seg, audio 2)	
	Poder - gestión	Margen de libertad Sí, eso es una parte muy chévere. Personalmente en el hospital, porque lo que he escuchado en otras instituciones como la Foscal o la Clínica San Luis es diferente. En mi caso, mi opinión cuenta, yo puedo realizar gestiones, puedo gestionar el cuidado de las personas, puedo realizar aportes que pueden llegar a ser valiosos con el mismo fin, prestar un servicio adecuado a las personas. Entonces, en mi caso sí me he sentido a gusto con eso, mis opiniones son tenidas en cuenta, no es como, usted es estudiante, no sabe y no es tenido en cuenta, ya que como les digo en muchas instituciones lo que le	El estudiante valora positivamente el margen de libertad y gestión que le proporcionan en el Hospital Universitario, además considera que los jefes de enfermería confían en sus competencias y eso permite el mejoramiento de sus habilidades en el campo profesional.

		dicen a uno es eso. (5 min 10 seg, audio 2)	
	Emergentes		

Resultados generales

- El estudiante realiza su actuación profesional bajo la modalidad de práctica docente asistencial, en la cual se lleva a cabo una planeación con las actividades a implementar. Este cuestiona la posibilidad de realizar sus prácticas de manera virtual; puesto que, desde su perspectiva, para un profesional de enfermería es indispensable y más enriquecedor la realización de las actuaciones profesionales desde la presencialidad.
- En cuanto a los actores, el estudiante considera a la docente como un actor integral, dado que no solo asesora su práctica, sino que también lo enriquece a través de su experiencia personal y profesional. Por otro lado, manifiesta que las relaciones interpersonales con los auxiliares de enfermería no son las mejores, dado que el personal que lo tiene a su cargo subestima sus competencias, valora negativamente los comentarios constructivos del practicante y no los tiene en cuenta.
- Como consecuencia de la pandemia, hubo una reducción significativa en el tiempo destinado para las prácticas profesionales. Sin embargo, algunos estudiantes de forma autónoma optaron por intensificar sus horarios y así compensar el tiempo faltante. Además, el estudiante alude que, por falta de garantías en los elementos de protección personal, se efectuó un cese de actividades que propició la pérdida de un tiempo considerable que estaba destinado a sus actividades de práctica.
- El estudiante expresa que la llegada de la pandemia ha representado un desgaste por la intensidad horaria y las diversas labores que se desarrollan fuera del lugar de práctica, además de las nuevas adaptaciones que ha tenido que implementar para evitar el contagio. Dada esta situación, las motivaciones del estudiante se vieron afectadas, ya que no podía explorar todos los escenarios por el alto índice de contagio, lo que significó una limitación en sus expectativas de aprendizaje. Por otra parte, el estudiante refiere algunos aspectos positivos de la actuación profesional pese a la crisis sanitaria; por un lado, valora de forma positiva el margen de libertad y gestión que le proporcionan los jefes de área para la realización de sus respectivas labores y por el otro, considera enriquecedora la experiencia de aprendizaje.

Estas imágenes presentan la matriz de análisis aplicada al discurso del *estudiante 2* del pregrado de Enfermería.

Apéndice H: Matriz de análisis, estudiante 2 de Medicina.

ENTREVISTA O DOCUMENTO (Convención), por ejemplo, Estudiante 1, programa Economía.

RESULTADOS GENERALES DEL ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA O DEL DOCUMENTO:

VARIABLE	CATEGORÍAS	Fuentes (con referencia)	Inferencias y teorías
ACTUACIONES	Denominaciones de los escenarios de práctica y descripción del proceso de práctica	<p>Escenario: Hospital Universitario. Denominación: internado.</p> <p>El internado es prácticamente un año, normalmente va del primero de diciembre al primero de diciembre. Son ocho: medicina interna, cirugía, periférico, especial, gineco, pediatría, son aproximadamente seis bloques de especialidades por los que tenemos que rotar, se reparten en tres grupos, en A, B y C, para hacer la distribución por las cuales vas a pasar. Está psiquiatría con salud pública y nueve contando urgencias. (1 min 50 seg, audio 1)</p> <p>Es muy difícil que todos queden con lo que quieren porque somos trece por grupo, aproximadamente 36 personas tienen que ponerse de acuerdo para decidir a qué periférico se van y a qué tiempo, porque son dos tiempos.</p>	<p>El internado se refiere al tiempo que los estudiantes deben estar inmersos en la práctica profesional. Los horarios son intensivos, la mayor parte de su tiempo la dedica a realizar sus actividades académicas en el entorno de prácticas. Los estudiantes deben rotar por varias áreas de medicina, lo cual enriquece su actuación profesional.</p> <p>Es complicado que los estudiantes seleccionen su sitio de prácticas, puesto que se trata de un grupo de varias personas con intereses diferentes que deben ponerse de acuerdo. Por tal motivo la selección</p>

		entonces mientras uno está haciendo el periférico la otra mitad no está haciendo el periférico. Entonces hay que cuadrar eso, quién va a estar primero y quién después, y también hay que cuadrar el lugar, normalmente se hace es por sorteo, ya digamos si la persona es de Málaga o de San Gil, o vive cerca a Girón, pues se trata de que esas personas queden en esas para no ser egoístas. (3 min 47 seg, audio 1)	del lugar de actuación se realiza de forma aleatoria.
	Actores		
	Estudiantes	Súper bien, el grupo de internado tú lo escoges, entonces personalmente uno se hace con las personas que le caen bien, que son los amigos, y todo mi grupo somos amigos. Entonces es súper bien, la convivencia nunca hemos tenido un problema. (14 min 43 seg, audio 2)	El estudiante considera que las relaciones interpersonales con sus pares inmersos en la actuación profesional son buenas porque la realiza con sujetos con quienes tiene afinidad y denomina amigos.
	Profesores		
	"Externos" y otros	Con los doctores nunca hemos tenido problema con ningún doctor o residente, la parte interpersonal ha sido diez de diez. (15 min 07 seg, audio 2)	Las relaciones con el personal médico del hospital son buenas, de acuerdo con el estudiante.
	Desempeños, roles, funciones, situaciones	Depende mucho de qué rotación estás, la función del interno es preparar los pacientes, tú llegas, tienes que mirar si es	El estudiante debe ser competente para realizar varias funciones con el

		un paciente nuevo, preparar toda la historia clínica para presentársela después al médico y mirar qué exámenes tiene, entonces tú llegas, miras toda la historia, te la aprendes o la anotas, miras todos los exámenes que tienes. Tú preparas todos los pacientes que te tocan, generalmente son cinco o seis pacientes, se los presentas en ronda al doctor, se hacen todos los cambios cuando él está ahí y después te diriges a evolucionar, que es hacer todos los cambios que se realizaron y organizar qué se va a hacer, el análisis, cuál es el plan, y pues el internado es muy administrativo porque tú tienes que aprender a mandar todo, los exámenes, hacer los papeleos, todo lo que sea papeles nos corresponde a nosotros, eso es lo básico, preparar pacientes y evolucionarlos, pero hay otras variantes de acuerdo con la rotación donde estés. (15 min 0 seg, audio 1)	fin de consolidar de forma eficiente sus actuaciones profesionales.
	Espacios, escenarios de práctica (presenciales y virtuales)		
	Tiempo	Nosotros normalmente hacemos turnos, pues depende de la rotación, pero normal, mínimo, mínimo, por tarde que tú llegas, llegas a las seis, entonces vas hasta las seis y antes íbamos hasta las	Los estudiantes deben seguir horarios intensivos para cumplir con sus labores en la actuación profesional. El actor presenta una perspectiva negativa respecto al tiempo que debe

		cuatro, hasta que acabes de evolucionar, pero en sí el horario es hasta las cuatro o cinco. Tú vas de seis a cuatro o cinco y vuelves a entrar a las siete de la noche hasta el próximo día a las siete de la mañana. Si tenemos turno el descanso es de tres horitas. Ese es tu día de descanso de las siete de la mañana hasta el otro día. Pero uno está acostumbrado, está mal, pero uno está acostumbrado. (8 min 55 seg, audio 1)	dedicar a sus funciones, sin embargo, normaliza esta situación.
	Objetos	Sí, pues el equipo, obviamente el sofondo, tensiómetro y pues ahorita que estamos en pediatría nos exigen llevar el equipo de órganos y pues todos los elementos de protección personal nos exigen llevar gafas o caretas, llevar el N-95, de acuerdo al área donde nos encontremos, si es un área de alto riesgo de contagio, si no el tapabocas convencional, el gorro y ahorita nos exigen un uniforme. (18 min 25 seg, audio 1)	Los estudiantes deben hacer uso de equipos médicos y elementos de protección personal propios para realizar sus prácticas profesionales. A raíz de la situación de pandemia, el Hospital Universitario exige el porte de los instrumentos especializados para evitar el contagio del personal médico.
	Emergentes		
COMPETENCIAS	Intenciones y motivaciones	Mis expectativas era profundizar todo lo que no he hecho en el pregrado, yo considero que tuvimos muy buen pregrado y pues era fortalecer varias cosas. Digamos de gineco yo pensaba	El estudiante esperaba profundizar los conocimientos adquiridos en el pregrado durante su actuación profesional.

		tener muchos partos en gineco, pero nos cerraron sala de partos entonces en el hospital no hice en todo el año ningún parto, a mí me tocó atender partos fue en Girón, si no hubiera sido por Girón, yo me hubiera quedado sin partos todo este año y pues muchos esperan el internado para hacer partos que no hicieron en el pregrado y muchos nunca han hecho un parto y van a salir de la carretera sin nunca haber tocado un parto. Aunque bueno, míos, sí era aprender a hacer más partos, que me dejaran sola, eso lo aprendí fue en el periférico y pues, en general, ser muy mecánica, entender, que me llegue tal cosa entonces yo tener en mi mente como una receta de cocina para yo hacer. (...) En algunas sí lo cumplí, en varias especialidades sí cumplí esas expectativas, en urgencias y en medicina interna, pero fueron pre covid, y en gineco sí fue ahorita postcovid y aprendí bastante. (22 min 04 seg, audio 1)	Como consecuencia de la pandemia los estudiantes no pudieron llevar a cabo algunas actividades importantes para su vida profesional como médicos generales en el sitio y rotación establecida para su realización. No obstante, la estudiante pudo suplir esta brecha de aprendizaje durante su práctica en el periférico. El estudiante esperaba llevar a cabo de manera autónoma sus labores médicas y realizar mecánicamente algunas de sus funciones. La situación de pandemia afectó el cumplimiento de las expectativas de los estudiantes.
		(...) Pues en gineco, pues yo odio gineco, lo que más odio es lo que tenga que ver con embarazadas y todo lo de Gineco, entonces con ellas sí soy súper mega específica, porque obviamente no quiero que vuelva a llegar embarazada	El estudiante es cuidadoso cuando realiza actividades que no son de su agrado, motivado por la culminación de su trabajo sin contratiempos. Además, se motiva por las

		<p>porque es que mis amigas, o sea la población que se atiende en el HUS de Gineco, del 100%, el 80% son sin desear, son no planeados y ahorita la población que se tiene en mayoría son venezolanas, de las embarazadas un 60 o 70% son venezolanas que no tienen seguro, no tienen ni siquiera dónde permanecer de manera fija entonces con ellas me gusta ser demasiado Toc. (0 min 04 seg, audio 2)</p> <p>Por el Covid lo consideré por el hecho de que al inicio no nos estaban dando los EPP y después estábamos haciendo todo virtual (...) entonces en ese punto sí, porque muchos de mis compañeros cancelaron porque se estaba haciendo de manera virtual, cómo vas a salir como un médico virtual, pero en mi caso, en el de mi grupo no se vio tan afectado porque solo vimos virtual dos rotaciones, una que fue la especialidad y no es como un requerimiento obligatorio para tú salir como médico general. (15 min 29 seg, audio 2)</p>	<p>condiciones socioeconómicas de sus pacientes para realizar sus labores eficientemente.</p> <p>La situación generada por la pandemia llevó al estudiante a considerar la idea de cancelar las prácticas profesionales. No obstante, tuvo en cuenta otros aspectos por los cuales dio continuidad a su proceso. El actor considera indispensable que sus prácticas sean realizadas desde la presencialidad.</p>
--	--	--	--

	<p>Evaluación</p>	<p>Personalmente, hablando de mi grupo, súper bien, es que somos re puñales. Somos un grupito de a trece. Normalmente los doctores son como "ay no, súper bien", o sea, somos demasiado juiciosos, entonces tratamos de que, digamos nosotros madrugamos mucho, los pacientes tienen que quedar preparadísimos, tratamos de que todo sea demasiado estricto. (...) por parte de los doctores nos comentan que somos demasiado buen grupo, que todos quedaron satisfechos, pero también nos damos puñal nosotros. (17 min 05 seg, audio 1)</p> <p>A nosotros supuestamente hay unos parámetros, el ser, el hacer y el actuar, bueno, son tres cositas, ellos supuestamente califican con eso, entonces uno es la puntualidad, si cumples con tus obligaciones que al final se reducen si estás evolucionando bien o no, si realizas las evoluciones y pues si formulas a los pacientes y lo otro son los seminarios. Ahorita sobre todo después de la pandemia nos están haciendo demasiados seminarios <u>on</u> line entonces nos califican con esas cositas, con la parte teórica son con los seminarios y con la parte práctica todo se reduce a si</p>	<p>El estudiante considera que el hecho de ser un grupo aplicado que realiza de manera eficiente sus labores profesionales propicia que los doctores del Hospital los consideren un buen grupo y queden satisfechos con sus funciones.</p> <p>El estudiante no tiene totalmente claro los criterios de evaluación que se manejan en su actuación profesional. Expone que sus supervisores se valen de tres perspectivas que contemplan el ser y el hacer, aunque el aspecto más importante a la hora de evaluar es realizar las evoluciones a los pacientes de forma oportuna y formular adecuadamente. Por otro lado, los estudiantes realizan seminarios a la par con la actuación profesional que permiten desarrollar los conocimientos teóricos que deben</p>
--	-------------------	--	--

		evoluciona o no. (19 min 48 seg, audio 2)	poner en práctica y potenciar sus competencias comunicativas.
	Axiología	<p>Entonces a mí me tocó Girón, yo no lo elegí, me tocó, pero súper bueno. (4 min 51 seg, audio 1)</p> <p>Antes del Covid era un ambiente de esclavitud, pero normal, o sea, en el sentido en que siempre ha sido así, no era como nada especial. Pero nos pagaban y nos daban comida. (8 min 25 seg, audio 1)</p> <p>En general el ambiente en el hospital es un ambiente... algo que nunca me ha</p>	<p>A pesar de que la estudiante no eligió su sitio de prácticas, a la hora de realizar el periférico, considera que este enriqueció su proceso de aprendizaje.</p> <p>Antes de la pandemia, la exigencia académica se asimilaba a la experimentada durante el pregrado, por tanto, los estudiantes normalizaban ese ritmo de trabajo. Sin embargo, como consecuencia de la crisis sanitaria, los estudiantes tuvieron una reducción de la intensidad horaria que debían dedicar a su actuación profesional, además, dejaron de recibir los beneficios que tenían antes, los cuales representaban una motivación adicional para realizar sus labores.</p> <p>El personal médico del hospital está organizado de manera jerárquica, esto afecta al estudiante puesto que hay</p>

		<p>gustado es que hay demasiado jerarquía, algo que me pude dar cuenta al ir un primer día, es que en el hospital es un tercer nivel, entonces tiene todos los especialistas posibles y pues son demasiado a veces competitivos, hay muchos roces entre las mismas especialidades, todas las especialidades tienen una fama (...) y como hay mucha jerarquía porque está el subespecialista, el especialista, el médico general, después el interno y después el estudiante, entonces hay mucho desplazamiento de la carga, entonces por lo general el interno termina haciendo todo y en el peor caso el estudiante es el que también lleva la carga, entonces eso es lo que me parece muy feo. (9 min 58 seg, audio 1)</p> <p>Después del Covid que fue todo el problema de que unos pararon y otros no, el ambiente ha sido un asco, demasiado porque literalmente nos dividen entre los que pararon y los que no pararon y se refieren a nosotros de esa manera y de paso no están pagando, no están dando la comida y entonces es como que literalmente tú desde las cuatro de la mañana y hay muchos que no tienen la capacidad de desayunar a esa hora. Hasta</p>	<p>desplazamiento en la carga laboral que finalmente recae en el interno.</p> <p>La situación generada por la pandemia desencadenó un ambiente negativo para los actores, dado que se presenta una línea marcada entre los que realizaron cese de actividades y los que no. Además, los internos reciben castigos relacionados con el auxilio económico y la alimentación; los cuales afectan sus motivaciones en la actuación profesional. Por otro lado, el estudiante refiere de forma negativa al ambiente en el que se</p>
--	--	--	---

		<p>Segundo la responsabilidad, en general, ser uno muy responsable tanto con la puntualidad, respetar el tiempo del paciente y con todo lo que uno manda. Como tercera cosa, yo diría que sería la amabilidad, es que uno le puede estar hasta diciendo mentiras al paciente, pero si se siente a gusto con ir, está bien. (11 min 29 seg, audio 2)</p> <p>Uno, como toda la parte que te dije, todo lo que tenga que ver con parte humana. Ya de resto, que sea súper mega estudioso, uno no diagnostica lo que no sabe y uno no trata lo que no diagnostica, entonces después de que uno sea súper diligente con eso, que siempre esté preocupado por conocer más, sobre todo como médico general, debemos saber de todo, entonces el hecho de que siempre un profesional se esté preocupando por aprender más, me parece lo vital, después de que seas buena persona y siempre estés preocupado por aprender más, cubre todo, la parte académica y la parte humana. (13 min 43 seg, audio 2)</p> <p>Jamás. Ni porque me pagaran. No, jamás. Sobre todo, después de la pandemia, jamás, como nos han tratado de mal, o sea, hasta tal punto que yo digo</p>	<p>con los tiempos del paciente. Así mismo, la amabilidad es necesaria para brindar mayor seguridad y confianza al paciente.</p> <p>Las competencias teóricas son fundamentales para un médico general, por tanto, el estudiante propone que debe preocuparse diariamente por fortalecer su aprendizaje.</p> <p>El estudiante manifiesta total descontento con la práctica realizada, puesto que el trato y el ambiente laboral fue negativo en su opinión, específicamente después de la pandemia.</p>
--	--	---	---

		<p>que nunca me especializaría en la UIS, bueno tampoco mi especialización se encuentra en la UIS entonces como que me da un fresquito, pero llegaré hasta tal punto de decir que nunca me especializaría ahí. (...) es ser masoquista el que quiera seguir allá. (24 min 12 seg, audio 2)</p>	
	Afectividad	<p>Al inicio bien, de hecho me empezó a gustar muchísimo más la carrera cuando entré al internado porque tú tienes mucho contacto con los pacientes, literalmente el paciente es tuyo, desde que lo recibes hasta que él se va, es tu paciente, entonces, digamos, ellos ni siquiera sabrán quién es el especialista que los está viendo porque muchas veces no los ven, entonces uno es el que se encarga de darles toda la información preguntarles, darles la salida, todo, entonces en algunas ocasiones uno es como el único médico que ellos ven, sobre todo en urgencias, en las urgencias de cualquier servicio normalmente a quien conoce es al médico interno, entonces me gustaba mucho tener esa responsabilidad porque es como ya uno ser médico, entonces es súper chévere. Pero <u>aún</u> así no me sentía muy bien era por la misma esclavitud que te he</p>	<p>Los estudiantes tenían un total margen de libertad y gestión a la hora de atender a los pacientes, lo cual favoreció significativamente su aprendizaje debido a que se sentían satisfechos con esa responsabilidad; sin embargo, sus motivaciones se vieron afectadas dada la intensidad laboral a la que se debían enfrentar y la pérdida de los beneficios.</p>

		<p>contado porque uno se cansa demasiado, a uno no le queda tiempo para hacer otras cosas, pero también depende de la rotación, hay unas más pesadas que otras. Pero después del COVID, servicio 0 de 10, es mucha discriminación entre comillas, no discriminación, esa línea muy marcada entre los que siguieron y no siguieron, entonces me he sentido muy mal por eso, porque el hecho de que aun así le toque hacer lo mismo que antes pero ahora sin pago, es como “bueno, sí, al final de mes pagan”, pero ahorita sin pago y sin saber que ni siquiera nos van a dar de comer. (23 min 53 seg, audio 1)</p>	
	Saber	<p>Respecto al conocimiento sí porque los mismos especialistas que nos dan el pregrado son los mismos doctores que vemos en el internado, entonces en la parte teórica o académica, sí, sí se cumple porque uno ya tiene las clases y todo eso. Pero respecto a la parte administrativa no porque a ti ni siquiera te dan una introducción de lo que es el internado, sino que a ti llegan y te botan, tú verás cómo aprendes a manejar todo. Aunque en sistemas sí nos enseñan a manejarlo antes, uno normalmente sí lo sabe manejar porque a uno le toca hacer <u>historias clínicas</u>, pero de resto a uno le</p>	<p>El actor considera que en el pregrado aprendió los conocimientos teóricos necesarios para realizar su actuación profesional. Dado que los estudiantes no sabían desde un inicio las labores que llevarían a cabo durante su etapa de internado, presentaron falencias en el rol administrativo, lo que dificultó su quehacer y suscitó la necesidad de adquirir nuevas competencias para afrontar su campo laboral. </p>

		<p>toca saber cómo pedir exámenes, dónde, qué se imprime, qué no se imprime. Eso lo vas aprendiendo con el camino y con errores. La parte administrativa esos detallitos, sí, pero adquisición previa. (28 min 10 seg, audio 1)</p>	
	Poder - gestión	<p>Depende mucho de qué rotación estás, la función del interno es preparar los pacientes, tú llegas, tienes que mirar si es un paciente nuevo, preparar toda la historia clínica para presentársela después al médico y mirar qué exámenes tiene, entonces tú llegas, miras toda la historia, te la aprendes o la anotas, miras todos los exámenes que tienes. Tú preparas todos los pacientes que te tocan, generalmente son cinco o seis pacientes, se los presentas en ronda al doctor, se hacen todos los cambios cuando él está ahí y después te diriges a evolucionar, que es hacer todos los cambios que se realizaron y organizar qué se va a hacer, el análisis, cuál es el plan, y pues el internado es muy administrativo porque tú tienes que aprender a mandar todo, los exámenes, hacer los papeleos, todo lo que sea papeles nos corresponde a nosotros, eso es lo básico, preparar pacientes y evolucionarlos, pero hay</p>	<p>De acuerdo con la rotación en la que se encuentre el estudiante, las actividades pueden variar, sin embargo, hay funciones que se reiteran en todas las especialidades. A lo largo del internado, los estudiantes tienen a su cargo funciones administrativas, las cuales desarrollan con total margen de libertad y sin ayuda de un especialista.</p>

		otras variantes de acuerdo con la rotación donde estés. (15 min 0 seg, audio 1)	
	Emergentes		

Resultados generales

- El estudiante lleva a cabo su etapa de internado de manera presencial en el Hospital Universitario, en este debe realizar gran variedad de funciones médicas y administrativas que ameritan seguir horarios intensivos. Así mismo, realiza seminarios a la par con la actuación profesional que permiten afianzar los conocimientos teóricos que deben poner en práctica y potenciar sus competencias comunicativas.
- En cuanto al tiempo dedicado a la actuación profesional, el actor tiene una perspectiva negativa, puesto que lo considera excesivo. Sin embargo, como consecuencia de la crisis sanitaria, hubo una reducción de la intensidad horaria destinada para la realización de sus funciones.
- La pandemia trajo consigo diferentes situaciones que afectaron la actuación profesional de los estudiantes: en primer lugar, el Hospital Universitario exigió el porte de instrumentos especializados para evitar el contagio del personal médico, estos representaron un cambio considerable en el vestuario utilizado para realizar las diferentes funciones, lo cual en un principio, generó incomodidad a los estudiantes. Además, el practicante no pudo llevar a cabo algunas actividades importantes para su vida profesional como médico general en el sitio y rotación establecida para su realización; no obstante, el estudiante pudo suplir esta brecha de aprendizaje durante su actuación en otro escenario de prácticas. Algunas rotaciones se plantearon de manera virtual, lo cual tuvo una perspectiva negativa por parte del estudiante, quien consideraba indispensable que sus prácticas se realizaran desde la presencialidad. Por otro lado, durante la pandemia se desencadenó un cese de actividades propuesto por los estudiantes que generó la pérdida de los beneficios económicos y alimenticios otorgados por el Hospital, lo cual afectó las motivaciones de los internos en su actuación profesional. De esta manera, el estudiante refiere de forma negativa el ambiente en el que se encontraba inmerso y estima que este desmejoró, dado que se presentó una línea marcada entre los que realizaron cese de actividades y los que no.

Esta tabla presenta la matriz de análisis aplicada al discurso del *estudiante 2* del pregrado de Medicina.

Apéndice I: Matriz de análisis, empleadora de Enfermería.

RESULTADOS GENERALES DEL ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA O DEL DOCUMENTO:

+

VARIABLE	CATEGORÍAS	Fuentes (con referencia)	Inferencias y teorías
ACTUACIONES	Denominaciones de los escenarios de práctica y descripción del proceso de práctica	Bueno, en nuestro caso la práctica profesional es esa oportunidad que los estudiantes tienen para prepararse, para su vida profesional. En nuestro caso, en el programa ellos tienen un año, un año de práctica. Nosotros no hablamos de práctica profesional, sino de práctica formativa y este año les va a permitir a ellos hacer esa transición. Si la universidad como tal, allá una vida profesional, entonces básicamente eso es una oportunidad para hacer esa transición hacia ese mundo laboral que ellos van a enfrentar tan pronto se gradúen (2 min 30 seg, audio 1).	De acuerdo con la docente, la práctica es la experiencia que permite al profesional acercarse a lo que sería su futuro campo laboral. Cabe agregar que, en el programa de enfermería la actuación se denomina práctica formativa; dado que se desarrolla desde los primeros semestres del pregrado.
	Actores Estudiantes	En el caso de los estudiantes de último año, siempre y cuando el estudiante haya o sea haya sido por voluntad como tal, que él esté en el sitio porque él lo escogió, uno sabe que va a estar feliz de la vida, porque es que él quería estar en medicina interna o era el sueño de estar en urgencias porque siempre se vio allá en urgentes. Entonces esos estudiantes van a tener un muy buen desempeño aquellos que lo hacen obligados o que estudiaron enfermería porque les tocó, porque ese es otro problema enorme que nosotros tenemos en enfermería, que muchos de nuestros estudiantes e incluso a veces llegan a ser más de la mitad, más del 50 por ciento de los estudiantes que pasan a enfermería no querían estudiar enfermería, querían estudiar era medicina y	Desde la experiencia de la docente, una situación recurrente en el pregrado de enfermería es la falta de convicción presentada por los practicantes al momento de ingresar a la carrera, lo cual se ve reflejado de forma negativa en sus desempeños durante la actuación.

		en el laboratorio de simulación y con eso compensamos. (16 min 28 seg, audio 2)	En el caso de que los estudiantes no tuvieran la posibilidad de explorar algunos procedimientos, la docente utiliza como estrategia las actividades de simulación, lo cual propicia espacios de retroalimentación y aprendizaje.
	“Externos” y otros	Realmente el acompañamiento hace que, si él está en un servicio de hospitalización, el acompañamiento lo hace la enfermera de hospitalización, pero ya se espera que el estudiante se comporte como profesional. (6 min 35 seg, audio 1)	Pese a que el estudiante recibe acompañamiento por parte del personal de enfermería en su práctica formativa, la docente considera que este ya debe poseer las competencias necesarias para llevar a cabo su actuación de forma eficiente.
	Desempeños, roles, funciones, situaciones	Pues nosotros, voy a hablar solamente del último año como tal, porque es como el año más como más crítico, no porque es ese de preparación ya a una realidad, a enfrentarse a una realidad, nosotros en el caso de nosotros de enfermería, es que nosotros ante muchas situaciones que durante todo el proceso de formación como tal nosotros no podemos garantizar que el estudiante tenga la experiencia para. Por ejemplo, me explico nosotros les enseñamos reanimación cardiopulmonar y nosotros allá con simuladores hacemos los ejercicios (...) Pero eso no significa que cuando lleguen a la práctica o con otros profesores en otros semestres hayan tenido la oportunidad para, muchos de nuestros estudiantes llegan a último año y ellos no vivieron la experiencia real de que era participar en una reanimación cardiopulmonar y entonces había que hacerle masaje al paciente y había que administrarle la adrenalina y ver que hacer lo uno o lo otro no sé qué y el chico quedó fue en shock (...) Entonces, en ese sentido, las competencias que nosotros esperamos que ellos adquieran, a veces nos quedamos cortos en realmente lograr que ese estudiante las desarrolle. (33 min 25 seg, audio 1)	Pese a la formación procedimental recibida por el estudiante a lo largo de su pregrado, no se puede garantizar que este tenga las competencias necesarias para afrontar las situaciones que surjan durante la práctica.

	<p>Tiempo</p>	<p>Tienen treinta y seis horas, deben cumplir treinta y seis horas semanales, pero en este caso de la supervisión básicamente es su desempeño, no es el asesor, o sea, el docente. Ya en este caso el profesor pasa a llamarse asesor. Yo, como profesor de último año, le dedico sólo tres horas semanales al estudiante de las 36. Él está treinta y seis horas en un sitio de prácticas, pero yo solamente hago un acompañamiento de tres horas. (5 min 49 seg, audio 1)</p> <p>Yo le dedico tres horas diferente de las treinta y seis que está en su práctica y ahí él me dice: "Profesor, tengo tales situaciones" bueno, además ellos tienen que hacer una planeación y les vamos haciendo seguimiento a las metas que ellos se plantean, si un estudiante en clínica, por ejemplo, el planea participar activamente administrando medicamentos en una reanimación cardiopulmonar, ese es el papel del enfermero cuando ella se gradúa, él tiene que hacer eso. Si está en un servicio postquirúrgico, él debe hacer tantos procedimientos (...), una serie cumplimiento de metas, pero realmente es un año donde ellos están solitos, comportándose como como los futuros profesionales que van a hacer. (7 min 48 seg, audio 1)</p> <p>Bueno, en el caso de estudiantes, bueno, si lo hablamos con la práctica profesional de los estudiantes como tal, la de último año, que pasan 36 horas, excelente, una de las fortalezas que tiene nuestro programa y que nos lo han reconocido evaluadores externos en los procesos de acreditación, es ese año, año que nosotros tenemos</p>	<p>Aunque el tiempo dedicado en la práctica por el estudiante sea de 36 semanalmente, el docente lo acompaña durante 3 horas adicionales, por lo cual se evidencia un margen considerable de autonomía por parte de los practicantes en cuestión.</p> <p>Las tres horas dedicadas por parte del docente asesor al estudiante son utilizadas para resolución de dudas y revisión del avance en el proceso de planeación.</p> <p>El tiempo dedicado a la práctica profesional en la universidad es de un año completo a diferencia de otras instituciones, lo cual es considerado de forma positiva, debido a que permite afianzar los</p>
--	---------------	---	--

<p>COMPETENCIAS</p>	<p>Intenciones y motivaciones</p>	<p>Sabemos que el Hospital Universitario tiene problemas estructurales. Eh, y la mayoría de esos problemas que la institución tiene. No depende de nosotros, pero esas situaciones que afronta el hospital sí impactan en lo que nosotros hacemos. (20 min 9 seg, audio 1)</p> <p>En esta ocasión, por ejemplo, que hubo lo de la pandemia Covid, nosotros afortunadamente hay chicos que tienen un convencimiento real de lo que están estudiando. Entonces, incluso la propuesta de la escuela era que los estudiantes en este último año no iban a tener prácticas presenciales y fueron los estudiantes los que hicieron paro y fueron ellos los que se pararon y dijeron no, es que vamos a salir a trabajar como profesionales y no vamos a tener el último año de prácticas formativas presencial como tal sobre todos los que vamos para clínica, entonces los que iban para clínicas se pararon y consiguieron que las instituciones los dejaran ir a hacer su práctica profesional. (29 min 56 seg, audio 1)</p> <p>También sabemos que los que escogen el área clínica como tal y que fue de ellos por convencimiento y van a tener un mejor desempeño comparado con aquellos estudiantes que es que están ahí y que fueron asignados a un sitio que no había convencimiento. Pero ese fenómeno de falta de compromiso, de falta de compromiso como tal con la entidad es un fenómeno que se ha identificado más fuerte en estos últimos años. (31 min 51 seg, audio 1)</p>	<p>Pese a que el HUS es un buen sitio para llevar a cabo las prácticas, dado el margen de libertad para intervenir, generalmente en este, escasean los insumos y recursos, lo cual dificulta las funciones del estudiante durante su actuación.</p> <p>Por su parte, dada la insuficiencia de recursos en el HUS, la labor profesional de los practicantes se ve afectada.</p>
----------------------------	-----------------------------------	--	--

	Evaluación	<p>Claro, uno esperaría, eso es, todo los de último año, no mentiras, los de octavo y último año, o sea, ellos durante todo el tiempo son prácticas, claro que tienen libertad para proponer más y más cuando uno lo que busca es que ellos desarrollen un pensamiento crítico y que ellos desarrollen liderazgo, porque...incluso dentro de la evaluación que nosotros le hacemos a los estudiantes, está el liderazgo. (20 min 03 seg, audio 2)</p> <p>Siempre evaluamos el liderazgo. Liderazgo en el cuidado, porque ellos deben proponer la realidad es que mientras uno los tiene hasta séptimo semestre, ve uno muy poquito de ese liderazgo, muy poquito, muy, son muy poco propositivos porque justamente la práctica y apenas están aprendiendo también. En octavo semestre, eso es lo que uno espera, que el estudiante, que el estudiante sea el que proponga, él prioriza el cuidado, le diga a uno hay que hacer esto, yo cuando los tengo en octavo, lo que les digo es bueno muchachos ustedes en este momento ya valoraron sus pacientes qué le van a hacer. No piensen que soy yo la que les tiene que decir, hay que hacerle eso, hay que hacerles o no son ustedes. Eso es lo que uno espera que ellos sean los que propongan y en último año es supremamente</p>	<p>El estudiante presenta margen de libertad para gestionar y proponer ideas, incluso dicha capacidad de iniciativa y liderazgo hace parte de los criterios de evaluación tenidos en cuenta por el docente.</p>

			<p>El docente le atribuye parcialmente a la metodología evaluativa las falencias presentadas por los estudiantes en las competencias comunicativas.</p>
	Axiología	<p>Entonces se espera que ese estudiante de último año ya se comporte como un profesional. (7 min 32 seg, audio 1)</p> <p>Pues nosotros, voy a hablar solamente del último año como tal, porque es como el año más como más crítico, no porque es ese de preparación ya a una realidad, a enfrentarse a una realidad, este, nosotros en el caso de nosotros de enfermería, es que nosotros ante muchas situaciones que durante todo el proceso de formación como tal nosotros no podemos garantizar que el estudiante tenga la experiencia para, (...) Entonces, en ese sentido, si nosotros, las competencias que nosotros esperamos que ellos adquieran, eh, a veces nos quedamos, a veces nos quedamos cortos en realmente lograr que ese estudiante las desarrolle. (33 min 25 seg, audio 1)</p> <p>La academia, sobre todo desde lo teórico de lo conceptual, lo que nosotros les aportamos a los estudiantes es supremamente valioso, como tal para para lo que ellos deben enfrentar en su práctica. No obstante, la práctica que ellos enfrentan no necesariamente siempre los prepara para la vida profesional. Y además, ellos tenemos otro problema, y es que la realidad, cuando nosotros lo vemos desde la realidad por nuestro sistema de salud, como él está enseñado, demanda, las mismas instituciones de salud han hecho que demanden de los egresados, eh,</p>	<p>El estudiante debe tener las competencias necesarias para afrontar de forma eficiente su actuación profesional.</p> <p>Pese a la formación procedimental recibida por el estudiante a lo largo de su pregrado, no se puede garantizar que este tenga las competencias necesarias para afrontar las situaciones que surjan durante la práctica.</p> <p>La docente presenta una perspectiva negativa frente a los requerimientos instaurados por el sistema de salud, dado que los estudiantes, pese a la buena formación recibida durante el pregrado, terminan realizando funciones diferentes a las de su énfasis.</p>

			poco compromiso y falta de autonomía de estos al momento de apropiar los conocimientos teóricos y conceptuales requeridos en su actuación.
	Afectividad	El estudiante UIS enfermero es mejor comparado con otras universidades. Entonces la verdad, lo que uno ve es que siendo estudiantes cuando llegan al sitio de prácticas donde, donde sus otros pares, porque el chico por ejemplo de último año puede llegar a otro sitio de prácticas donde también hay un estudiante de un último año de otra universidad, entonces, si uno nota que cuando son de otras universidades es bien, genera, no en todos, pero sí, si se ve ese fenómeno de que las relaciones son, la acogida, más que las relaciones de acogida es diferente cuando es un egresado UIS, a cuando es un estudiante de otra universidad, eso es lo más notable. (33 min 44 seg, audio 2)	Dado el reconocimiento que tiene la universidad por parte de los empleadores, se prioriza al profesional de enfermería UIS, lo cual facilita la aceptación de los estudiantes en los diferentes escenarios de práctica.
	Saber	En el último año, es bastante diferente, el estudiante se espera que tenga una experiencia en el área clínica y otra en el área comunitaria, comunitaria o docencia o, o incluso investigación. (5 min 34 seg, audio 1) Uno espera que ese profesional de enfermería sea un profesional que lidere el cuidado. Si, que proponga acciones que vayan en pro del mantenimiento o restablecimiento del estado de salud de las personas. Es una persona que define pensamiento crítico como tal que además de ver profesional, debe tener unas habilidades motoras como tal para el cuidado. (28 min 07 seg, audio 2)	Para el último año, el estudiante debe contar con las competencias necesarias para llevar a cabo su actuación profesional de forma adecuada.

		llegan leídos, ellos no leen para su práctica y entonces tienen que cuidar del paciente, pero es que ellos no leyeron y no tienen ni idea de dónde están parados y entonces se les dice voy a comenzar el plan de cuidados que le van a hacer usted a la persona, es que ellos no leyeron. O sea, el hecho de que entonces no lean, no <u>tengan</u> todo escrito para su práctica, pues eso hace también que su desempeño no sea el mejor. (9 min 36 seg, audio 2)	Una situación que puede afectar negativamente el desempeño de los estudiantes en la práctica es el poco compromiso y falta de autonomía de estos al momento de apropiar los conocimientos teóricos y conceptuales requeridos en su actuación.
	Poder - gestión	Claro, uno esperaría, eso es, todo los de último año, no mentiras, los de octavo y último año, o sea, ellos durante todo el tiempo son prácticas, claro que tienen libertad para proponer más y más cuando uno lo que busca es que ellos desarrollen un pensamiento crítico y que ellos desarrollen liderazgo, porque... incluso dentro de la evaluación que nosotros le hacemos a los estudiantes, está el liderazgo. (20 min 03 seg, audio 2)	El estudiante presenta margen de libertad para gestionar y proponer ideas, incluso dicha capacidad de iniciativa y liderazgo hace parte de los criterios de evaluación tenidos en cuenta por el docente.
	Emergentes		

Resultados generales

- De acuerdo con la docente, en las actuaciones profesionales el estudiante debe dedicar 36 horas semanales para realizar sus funciones y recibir 3 horas de acompañamiento adicional por parte de la asesora, lo cual evidencia un margen considerable de autonomía de los practicantes en cuestión. Esta intensidad horaria permite aumentar la posibilidad de que el estudiante experimente diversas situaciones y enriquezca sus competencias profesionales. Lo que es coherente con la valoración positiva que hacen los empleadores frente a la calidad educativa de los estudiantes de la UIS.
- La docente presenta una perspectiva negativa frente a los requerimientos instaurados por el sistema de salud, dado que los estudiantes, pese a la buena formación recibida durante el pregrado, terminan realizando funciones diferentes a las de su énfasis.

- Los practicantes que tienen un desempeño regular son asignados en el HUS, dado que los docentes tienen mayor facilidad allí para orientar y fortalecer los procesos de aprendizaje. Pese a que en este escenario escasean los insumos y recursos la docente considera que es un buen sitio para llevar a cabo las prácticas, dado que hay margen de libertad para gestionar y proponer ideas. Incluso, dicha capacidad de iniciativa y liderazgo hace parte de los criterios de evaluación tenidos en cuenta por la docente.
- La docente resalta la importancia de que el estudiante pueda escoger su lugar de práctica, dado que, si se desenvuelve en un entorno de su interés, se encontrará motivado y desarrollará sus labores de forma más eficiente. Además, un aspecto que afecta negativamente las motivaciones del estudiantado es que, como menciona la docente, la profesión de enfermería se encuentra socialmente devaluada, debido a la comparación constante que se hace con la de medicina. Incluso, en algunas ocasiones, médicos subestiman las competencias que tienen los enfermeros para realizar sus labores, lo cual termina influyendo negativamente en sus motivaciones. Del mismo modo, según la experiencia de la docente, una situación recurrente en el pregrado de enfermería es la falta de convicción presentada por los practicantes al momento de ingresar a la carrera, lo cual se ve reflejado de forma negativa en sus desempeños durante la actuación.
- Bajo el criterio de la docente, las competencias comunicativas de los estudiantes del pregrado de enfermería son insuficientes con respecto al nivel de exigencia que requieren en la ejecución de trabajos académicos y las pruebas de estado. En este punto, la actora menciona que la metodología evaluativa utilizada por algunos profesores no era la adecuada para potenciar la habilidad escritural del estudiante durante su práctica. Por otra parte, una situación que puede afectar negativamente el desempeño de los estudiantes en la práctica es el notorio desinterés por la profesión que presentaban algunos de estos, dado que no querían ingresar propiamente a esta carrera lo cual convergía en poco compromiso y falta de autonomía al momento de apropiar los conocimientos teóricos y conceptuales requeridos en su actuación.
- La docente le atribuye gran relevancia al componente actitudinal del estudiante, debido a que este influye en la adquisición de competencias que permiten el desenvolvimiento eficiente del practicante en su actuación.
- La docente muestra desacuerdo frente la solución brindada por la universidad para dar continuidad a las prácticas, puesto que se sustituyen las actividades procedimentales por teóricas, lo cual limita la experticia de los estudiantes para la prestación de servicios.

Esta tabla presenta la matriz de análisis aplicada al discurso la docente asesora de las actuaciones profesionales en el pregrado de Enfermería.

Apéndice J: Matriz de análisis, docente de Enfermería.

ENTREVISTA O DOCUMENTO (Convención), por ejemplo, Empleador, programa Enfermería.

RESULTADOS GENERALES DEL ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA O DEL DOCUMENTO:

VARIABLE	CATEGORÍAS	Fuentes (con referencia)	Inferencias y teorías
ACTUACIONES	Denominaciones de los escenarios de práctica y descripción del proceso de práctica	la práctica profesional de un estudiante es como el tiempo que el estudiante está en la institución al tener como la experiencia en la parte asistencial, la cual, para nosotros como institución es tomada como si ellos ya fueran unos profesionales en el área. Entonces para mí eso quiere decir la práctica, desde mi área. (1 min 03 seg)	La empleadora considera que la práctica es el espacio en el que los estudiantes se desenvuelven como profesionales de su campo y adquieren experiencia en el componente asistencial.
	Actores		
	Estudiantes	Es que hemos tenido muy buenos estudiantes que han hecho una muy buena labor porque han marcado una pauta importante en los servicios. (13 min 13 seg) El enfermero sabe todo, es una persona muy importante y es un pilar fundamental. (16 min 06 seg)	La perspectiva de la empleadora es positiva frente a la labor que llevan a cabo los estudiantes en su espacio de práctica. Se le da gran relevancia a la labor del enfermero en el campo de la salud.

		El estudiante siempre ha sido muy creativo y a exigirse bastante. En la parte de crear, hacer, de dar ideas y eso, es muy bien, o sea, tiene muchas cosas. Los estudiantes pues, ellos desafortunadamente han tenido que adaptarse a las circunstancias y que de pronto esto, los limitó demasiado (17 min 57 seg)	La empleadora significa de forma positiva las competencias que tienen los estudiantes para desenvolverse en su actuación profesional, incluso considera que afrontaron favorablemente la situación de pandemia pese a las dificultades que esta trajo consigo.
	Profesores		
	“Externos” y otros	La universidad siempre ha tenido muy caracterizado que, básicamente la mayoría es líder. Siempre han sido muy excelentes, pero el caso de ella, si es algo ya muy de manejo con la universidad. (20 min 06 seg) la universidad tiene que ver cómo les refuerza ahí a los que no tuvieron la oportunidad de estar en la parte asistencial que es lo más importante, después de la teoría, la práctica. (22 min 26 seg)	La empleadora presenta una perspectiva positiva frente a la labor de la universidad en los procesos formativos del estudiantado y la cataloga como una institución de calidad. La empleadora considera que la universidad tiene la responsabilidad de compensar el componente práctico asistencial al que los estudiantes no tuvieron acceso por la situación de pandemia.
	Desempeños, roles, funciones, situaciones	Bueno, las normas básicas como el cumplimiento del horario. Ellos deben asistir a su práctica de lunes a viernes y	Durante el desarrollo de las actuaciones profesionales, el estudiante debe llevar a cabo varias

	Espacios, escenarios de práctica	En el Hospital Universitario de Santander en las áreas de internación. (1 min 51 seg)	
	Tiempo	La práctica docente asistencial, ellos duran pues, lo que es un semestre. Este año fue un poco más corto por todo lo de la pandemia, pero generalmente es un semestre donde ellos hacen inicialmente una o dos semanas de planeación y luego sí empiezan a trabajar acerca de lo que encontraron durante el proceso de planeación, eso con el acompañamiento del docente asesor. (3 min 52 seg) Ellos están asistiendo de lunes a viernes y están haciendo un día completo. Ellos están todos los días en las mañanas y un solo día en la tarde. (26 min 06 seg)	El empleador expresa que, con la llegada de la pandemia, se redujo el tiempo de actuación profesional, en el cual el practicante implementa lo propuesto en su planeación con el acompañamiento de su docente asesor. La empleadora expresa que los estudiantes cumplen con un horario específico para la realización de su actuación profesional.
	Objetos	Los elementos de protección personal, generalmente ellos los traen o la universidad les da: guantes, tapabocas, la bata, las caretas, las gafas, todo eso. Sin embargo, acá les ofrecemos lo que tenemos acá que son los guantes y lo básico, porque de todas maneras se cuenta con todos los elementos	A pesar de que la institución proporciona los elementos básicos de protección personal, los estudiantes también cuentan con los instrumentos dados por la universidad para llevar a cabo su práctica de forma segura.

		necesarios en las áreas porque ellos lo que están trayendo, sus guantes, gafas y caretas son exclusivamente para ellos. (5 min 11 seg)	
	Emergentes		
COMPETENCIAS	Intenciones y motivaciones	<p>Los estudiantes pues, ellos desafortunadamente han tenido que adaptarse a las circunstancias y que de pronto esto, los limitó demasiado, pero ahí ya la universidad tiene que ver cómo les refuerza a los que no tuvieron la oportunidad de estar en la parte asistencial que es lo más importante, después de la teoría, la práctica. (22 min 12 seg)</p> <p>La niña que tengo en este momento es muy miedosa, algo que no me había pasado antes, es insegura, tiene dificultades como personales, y tampoco podría uno ir a decir: "es que todos son así", pero en el momento, la personita que tengo, la enfermera de paso es bastante miedosa, muy insegura, entonces le decía a la profe de ella, el problema no es la institución ni la universidad, es la persona, tiene problemas y dificultades como persona y hay que manejarlas como universidad. (19 min 23 seg)</p>	<p>La empleadora considera que la universidad tiene la responsabilidad de compensar el componente práctico asistencial al que los estudiantes no tuvieron acceso por la situación de pandemia.</p> <p>Pese a la formación brindada por la universidad, el desenvolvimiento del estudiantado en la práctica puede verse afectado por aptitudes personales que deben ser consideradas por la institución educativa para mejorar las competencias profesionales.</p>

		Lo que pasa es que uno dice, nosotros nos planteamos hacer cinco capacitaciones, resulta que hicieron diez. Que vamos a tomar cinco gases arteriales y toman más, casi siempre se pasan de lo planeado, porque acá hay mucha oportunidad para trabajar en este campo (18 min 40 seg)	La empleadora manifiesta que los estudiantes al tener varias oportunidades de accionar en su <u>campo</u> , terminan realizando más labores de las que habían propuesto inicialmente en su planeación.
	Evaluación	<p>En este momento, pues, no es bueno decir tampoco las cosas malas, es bueno decir, que también como la universidad ha marcado la pauta en las áreas, la universidad y el estudiante siempre ha sido muy creativo y a exigirse bastante. En la parte de crear, hacer, de dar ideas y eso, es muy bien, o sea, tiene muchas cosas. Pero hay personas que no logran a veces toda la conexión, como hay otras que se pasan de los objetivos, casi siempre dan más. (17 min 37 seg)</p> <p>Lo que hacemos es que con las enfermeras del servicio hacemos la evaluación en conjunto para poder hacer un consenso y poder hacer una evaluación más planeada con ellos, con los que han estado con la profesora, con la enfermera. (21 min 10 seg)</p>	<p>La empleadora presenta una perspectiva positiva frente a la vocación que tienen los estudiantes en su desenvolvimiento en la práctica, por tal motivo, cataloga a la universidad como una buena institución formativa. Sin embargo, también expresa que no todos los practicantes muestran estas características en su entorno de actuación.</p> <p>La empleadora manifiesta <u>que</u> para realizar el proceso evaluativo, se convoca al personal de enfermería que estaba a cargo del estudiante para poder llevar a cabo una evaluación integral.</p>

	<p>Axiología</p>	<p>Para el hospital es tener un profesional que también sea un apoyo para el servicio, que sea un apoyo, en tanto a la parte asistencial, porque pues ellos son considerados como si ya fueran parte del personal que se encuentra en la sala. (2 min 22 seg)</p> <p>Pues es que cada estudiante tiene su modo de ser. O sea, la personalidad de cada individuo, de cada persona hace que busque como las oportunidades de aprendizaje, unos más que otros. Eso es de forma individual, yo creo que eso no depende de la universidad, pero yo creo que sí hay unos más, como decirlo, más brillantes que otros, como con más iniciativa. (11 min 11 seg)</p> <p>Nosotros hemos tenido muchos estudiantes y con diferentes personalidades que realmente uno dice ¡Uy estos chinos, estos estudiantes tienen muchas ganas, mucho empeño! Que casi uno los puede dejar solos y ellos se desenvuelven muy bien. Pero hay otros que no <u>tienen</u> así como esa parte desarrollada, eso es muy de la personalidad. Hay unos más que otros. Eso es normal, porque eso es un proceso</p>	<p>La empleadora le atribuye relevancia al rol que los estudiantes realizan en el servicio, dado que representan un apoyo en la parte asistencial y son considerados como miembros del hospital.</p> <p>La empleadora enfatiza en que las aptitudes personales del practicante influyen en sus desempeños y promueven la adquisición de saberes para fortalecer sus competencias profesionales.</p> <p>La empleadora menciona que la mayor parte de los estudiantes se encuentran motivados al momento de llevar a cabo sus funciones, por lo cual, se les proporciona margen de libertad en su actuación profesional.</p>
--	------------------	---	--

		<p>esperaremos, como todos los años a los estudiantes con el mismo cariño y con la misma disposición que se ha tenido todos los años. (22 min 56 seg)</p>	<p>disposición para continuar ofreciendo un escenario de práctica profesional.</p>
	<p>Saber</p>	<p>Pues sí sería bueno que ellos tuvieran algo de experiencia anticipada ¿No? Que conocieran los protocolos de la institución donde van a estar. Pero hay equipos que ya han pasado por congresos y foros y ellos han estado leyendo anticipadamente, eso depende de la iniciativa de cada estudiante. (10 min 27 seg)</p> <p>Entonces, el enfermero es muy integral, sabe de todo, si tiene algo estructuralmente por arreglar, si el paciente tiene esto o lo otro, se pregunta por cualquier cosa y el enfermero sabe todo (15 min 51 seg)</p> <p>el enfermero debe marcar pauta de ser líder y de saber conocer primero que todo los procesos. Uno tiene que saber de todo, conocerse los protocolos, conocer el manejo del servicio y de ahí, delegar de pronto las funciones más pequeñas, pero siempre dirigiendo,</p>	<p>La empleadora realiza la autonomía del estudiante para fortalecer sus conocimientos teóricos, como una ventaja para realizar su actuación profesional de forma eficiente.</p> <p>La empleadora considera que el enfermero debe tener las competencias suficientes para afrontar su labor profesional y así brindar atención de calidad a los pacientes.</p> <p>El enfermero debe ser un profesional integral, el cual no solo sepa llevar a cabo sus funciones durante su actuación, sino que también esté en capacidad de coordinar de forma adecuada su personal de trabajo.</p>

		siempre estando ahí como siendo el líder en general, porque pues tampoco tiene que hacer todo, pero sí tiene un personal a cargo y tiene que saberlas mandar, tiene que ser muy respetuoso con la gente que tiene a cargo. Debe valorar todo el trabajo que las demás personas hacen. (16 min 33 seg)	
	Poder - gestión	Obviamente manejando todo desde lo que se requiere, no es que se vayan a quedar a cargo del servicio porque obviamente eso no es así. (13 min 45 seg)	Aunque el hospital le proporcione al estudiante libertad para gestionar y proponer ideas, este interviene bajo la orientación del personal de enfermería a cargo.
	Emergentes		

Resultados generales

- La empleadora valora a la UIS como una institución educativa de calidad, debido a la labor que lleva a cabo en los procesos formativos de los estudiantes, los cuales se ven reflejados en los desempeños de estos en su escenario de actuación profesional, incluso considera que los practicantes afrontaron satisfactoriamente las dificultades que surgieron a raíz de la pandemia, como por ejemplo la reducción del tiempo destinado a la práctica. Así mismo, esta menciona que los estudiantes, al encontrarse motivados, llevan a cabo sus funciones de forma eficiente, por tal motivo, se les proporciona margen de libertad para proponer y gestionar ideas. Sin embargo, también expresa que no todos los estudiantes muestran estas características.
- La empleadora le atribuye relevancia al rol que los estudiantes realizan en el servicio, dado que representan un apoyo en la parte asistencial y son considerados como miembros del hospital. Además, resalta que, el enfermero debe ser un profesional integral, el cual no solo lleve a cabo sus funciones durante su actuación, sino que también esté en capacidad de coordinar de forma adecuada su personal de trabajo.

Esta tabla presenta la matriz de análisis aplicada al discurso de la empleadora del Hospital Universitario que supervisa las prácticas de los estudiantes de Enfermería.

Apéndice K: Matriz de análisis, Programa de Enfermería y Sociedad II.

VARIABLE	CATEGORÍAS	Fuentes (con referencia)	Inferencias y teorías
ACTUACIONES	Entorno general (social – cultural) de la práctica.	<p>“La presente experiencia de integración teórico práctica le permite al estudiante el desarrollo y fortalecimiento de las competencias actitudinales, cognoscitivas y procedimentales en diversos campos de desempeño en donde tenga la oportunidad de desempeñarse (Docencia, investigación, administración y gestión, salud pública y área asistencial o clínica); fortaleciendo autonomía, liderazgo, toma de decisiones y proyección social de su rol dentro de un contexto local, nacional y/o internacional” (Programa Enfermería y Sociedad II, 2019, p.1).</p> <p>“Con el ánimo que el estudiante tenga la oportunidad de afianzar diversas competencias debe rotar en cada uno de los semestres académicos (IX y X nivel) (...) la Escuela de Enfermería ofrece aquellas de más relevancia y pertinencia social, de manera que el alumno pueda tener una experiencia similar a la que se vive en el ámbito laboral. Es importante reconocer que el último año de formación profesional pretende además fortalecer en el estudiante el perfil de GESTIÓN Y</p>	<p>A través de la actuación profesional, el estudiante puede afianzar sus competencias y así lograr desempeñarse de forma eficiente en el área de la salud escogida. Además, dichas funciones le permitirán fortalecer sus aptitudes personales para proponer y gestionar ideas en un contexto laboral.</p> <p>El estudiante en su actuación se ve enfrentado a diversas áreas de la promoción de salud, las cuales presentan gran relevancia social y permiten que el estudiante obtenga más experiencia sobre lo que será su contexto laboral. Adicionalmente, en este último año se pretende que el estudiante refuerce sus competencias en el área de gestión y administración del cuidado de enfermería; así mismo, las actuaciones profesionales integran los ejes transcurriculares</p>

		ADMINISTRACIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA dirigido a personas, familias o colectivos humanos, en que se tendrá la oportunidad de integrar los diversos ejes transcurriculares considerados en el plan de estudios de la escuela de Enfermería de la UIS, participando como profesional del equipo de salud e interdisciplinario acorde con las características del área de desempeño en que realizará su práctica formativa”. (Programa Enfermería y Sociedad II, 2019,p.1)	contemplados en el plan de estudios del pregrado de Enfermería.
	Actores: roles, funciones. Estudiantes	“Desarrolla procesos para el fomento de ambientes y estilos de vida saludables mediante el fortalecimiento de las capacidades individuales, la gestión de procesos de participación social en salud, la implementación de políticas públicas y la utilización estratégica de la información, la comunicación y la educación”. (Programa Enfermería y Sociedad II, 2019, p. 3)	El estudiante a lo largo de su práctica fortalece su talento humano, con el fin de fomentar la promoción de salud y brindar una prestación de servicios de calidad.
	Profesores	“En cada una de las áreas de desempeño los docentes asesores orientarán las revisiones de tema y lectura crítica de literatura científica (...) quienes serán	Entre las labores que el docente realiza durante las prácticas, prioriza el fortalecimiento de la competencia lectora a través de la literatura

		facilitadores en su proceso de formación brindando herramientas de actualización para la vida laboral". (Programa Enfermería y Sociedad II, 2019, p.4)	científica y brinda información actualizada del área de la salud, lo que influye positivamente en los desempeños del estudiante para su futuro campo laboral.
	"Externos" y otros		
	Situaciones estratégicas: denominaciones de los espacios de práctica, descripción y organización de los procesos.	"En el ámbito clínico o asistencial, se tendrá a cargo el cuidado integral (cuidado directo, asistencia y gestión) de un servicio, realizando de manera progresiva los compromisos hasta asumir la totalidad del mismo". (Programa Enfermería y Sociedad II, 2019, p.4)	A lo largo de la actuación, el estudiante va forjando sus competencias, por lo cual logra obtener un margen de libertad que le permite proponer y gestionar ideas, además, brindar un cuidado integral.
	Espacios, escenarios de práctica (presenciales y virtuales)		
	Tiempo		
	Objetos		
	Emergentes		
COMPETENCIAS	Intenciones y motivaciones		
	Evaluación:	<p>"Debe elaborar un documento basado en la evaluación de cumplimiento de la planeación teniendo en cuenta cada los resultados de acuerdo a cada uno de los enfoques". (Programa Enfermería y Sociedad II, 2019, p.18)</p> <p>"Sustentar cómo fueron alcanzadas las metas, indicadores, resultados y cobertura". (Programa Enfermería y Sociedad II, 2019, p.18)</p>	<p>Con el fin de llevar a cabo el proceso de evaluación, el docente considera la planeación elaborada por el estudiante y verifica el cumplimiento de los objetivos propuestos.</p> <p>El estudiante da cuenta del proceso de planeación implementado en la práctica y los resultados que obtuvo</p>

		"Presentar en forma de anexos los materiales empleados para cumplimiento de estrategias y control de resultados" (Programa Enfermería y Sociedad II, 2019, p.18)	durante la realización de sus funciones en el escenario profesional.
	Axiología		
	Afectividad		
	Saber	<p>"Brinda y gestiona cuidado a nivel individual, familiar y comunitario teniendo como referente el enfoque disciplinar, el proceso de enfermería y el conocimiento de otras disciplinas de interés para el abordaje del cuidado durante el ciclo vital humano". (Programa Enfermería y Sociedad II, 2019, p.1)</p> <p>"Analiza críticamente resultados de investigación para fundamentar los proyectos que desarrolle y proponer acciones para el cuidado y la gestión de enfermería". (Programa Enfermería y Sociedad II, 2019, p. 3)</p>	<p>El estudiante no solo utiliza las competencias adquiridas a lo largo del pregrado para realizar su actuación profesional, sino que también incorpora saberes de otras áreas, para brindar un mejor cuidado y atención a los pacientes.</p> <p>El estudiante debe desarrollar un pensamiento crítico que le permita proponer y gestionar ideas de forma eficiente al realizar su actuación profesional.</p>
	Poder - gestión	"La presente experiencia de integración teórico práctica le permite al estudiante el desarrollo y fortalecimiento de las competencias actitudinales, cognoscitivas y procedimentales en diversos campos de desempeño en	A través de la actuación profesional, el estudiante puede afianzar sus competencias y así lograr desempeñarse de forma eficiente en el área de la salud escogida. Además, dichas funciones le permitirán

		donde tenga la oportunidad de desempeñarse (Docencia, investigación, administración y gestión, salud pública y área asistencial o clínica); fortaleciendo autonomía, liderazgo, toma de decisiones y proyección social de su rol dentro de un contexto local, nacional y/o internacional.”(Programa Enfermería y Sociedad II, 2019, p.1)	fortalecer sus aptitudes personales para proponer y gestionar ideas en un contexto laboral.
	Emergentes		

Resultados generales

- A través de la actuación profesional, el estudiante puede afianzar sus competencias y así lograr desempeñarse de forma eficiente en el área de la salud escogida. Además, dichas funciones le permitirán fortalecer sus aptitudes personales para proponer y gestionar ideas en un contexto laboral.
- El estudiante en su actuación se ve enfrentado a diversas áreas de la promoción de salud, las cuales presentan gran relevancia social y permiten que el estudiante obtenga más experiencia sobre lo que será su contexto laboral. Adicionalmente, en este último año se pretende que el estudiante refuerce sus competencias en el área de gestión y administración del cuidado de enfermería; así mismo, las actuaciones profesionales integran los ejes transcurriculares contemplados en el plan de estudios del pregrado de Enfermería.
- Entre las labores que el docente realiza durante las prácticas, prioriza el fortalecimiento de la competencia lectora a través de la literatura científica y brinda información actualizada del área de la salud, lo que influye positivamente en los desempeños del estudiante para su futuro campo laboral.
- A lo largo de la actuación, el estudiante va forjando sus competencias, por lo cual logra obtener un margen de libertad que le permite proponer y gestionar ideas, además, brindar un cuidado integral.
- Con el fin de llevar a cabo el proceso de evaluación, el docente considera la planeación elaborada por el estudiante y verifica el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Esta tabla presenta la matriz de análisis aplicada al Programa de Enfermería y Sociedad II.

Apéndice L: Matriz de análisis, Proyecto Educativo del Programa de Enfermería.

- **DOCUMENTO:** Numeral 7, Convenios activos de práctica. Proyecto Educativo programa de Enfermería.
- **RESULTADOS GENERALES DEL ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA O DEL DOCUMENTO:**

VARIABLE	CATEGORÍAS	Fuentes (con referencia)	Inferencias y teorías
ACTUACIONES	Entorno general (social – cultural) de la práctica.	“Para el desarrollo de las Prácticas Formativas el programa a través de la Rectoría de la Universidad establece Convenios de Docencia-Servicio, enmarcados en el ‘Decreto 0190 de enero 25 de 1996’” (PEP, s.f., p.251)	A raíz del convenio establecido con diversos escenarios vinculados al área de la salud, se instauró una modalidad enfocada en el quehacer educativo y asistencial.
	Actores: roles, funciones. Estudiantes	“La formación de talento humano que se encuentre cursando programas de pregrado o postgrado en el área de la salud y que se expresa en el acto profesional encaminado a ofrecer la solución de un determinado problema de salud, que se ejecuta con la doble función de servir y educar”. (PEP, s.f. p.251-252) “La formación del recurso humano que se encuentra cursando un programa de pregrado en el área de salud.” (PEP, s.f., p.251)	Se le atribuye gran relevancia al fortalecimiento del talento humano en los actores, con el fin de brindar calidad en la prestación de servicios.

	Profesores “Externos” y otros	“La universidad mantenga su liderazgo en la formación de profesionales”. (PEP, s.f. p.251) “La U. garantizar la excelencia académica de sus estudiantes”. (PEP, s.f. p.251) “La responsabilidad de la UIS es formar científicamente al personal estudiantil para desempeñarse en el área profesional”. (PEP, s.f. p.252)	Este apartado enfatiza en el deber de la universidad de conservar la perspectiva positiva que tienen los empleadores, respecto a la calidad educativa que, como institución ha brindado en la formación de profesionales autónomos y eficientes. Los empleadores requieren que la universidad forje satisfactoriamente las competencias profesionales de los actores, durante el pregrado, con el fin de asegurar su buen desenvolvimiento en los escenarios de práctica.
	Situaciones estratégicas: denominaciones de los espacios de práctica, descripción y organización de los procesos.	“En el “Decreto 0190 de enero 25 de 1996” que reglamenta la relación docente-asistencial en el <u>Sistema General de Seguridad Social en Salud</u> . Dentro de las instituciones con las cuales se tiene convenio a la fecha: E.S.E. Hospital Universitario de Santander HUS, E.S.E. Clínica Guane de Floridablanca, E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo, <u>Hospital San Juan de Dios de Girón</u> , E.S.E. .	La universidad maneja convenios vigentes con los escenarios en los que los estudiantes del pregrado de enfermería realizarán sus actuaciones profesionales en los servicios de salud y docencia, los cuales tienen como objetivo brindar una prestación de servicios con calidad y eficiencia.

		prácticas en otras instituciones que no son de salud, con las cuales se tienen formalizadas cartas de entendimiento”. (PEP, s.f. p.252)	
	Evaluación:		
	Axiología		
	Afectividad		
	Saber	“La formación de talento humano que se encuentre cursando programas de pregrado o postgrado en el área de la salud y que se expresa en el acto profesional encaminado ofrecer la solución de un determinado problema de salud, que se ejecuta con la doble función de servir y educar.” (PEP, s.f. p.251-252)	Se le atribuye gran relevancia al fortalecimiento del talento humano en los actores, con el fin de brindar calidad en la prestación de servicios.
	Poder - gestión	“Trabajar para que la empresa se consolide como institución líder”. (PEP, s.f. p.251)	El escenario de práctica prioriza la calidad de su servicio.
	Emergentes		

Resultados generales

- Se le atribuye gran relevancia al fortalecimiento del talento humano en los actores, con el fin de brindar calidad en la prestación de servicios.
- Este apartado enfatiza en el deber de la universidad de conservar la perspectiva positiva que tienen los empleadores, respecto a la calidad educativa que, como institución ha brindado en la formación de profesionales autónomos y eficientes.
- Los empleadores requieren que la universidad forje satisfactoriamente las competencias profesionales de los actores, durante el pregrado, con el fin de asegurar su buen desenvolvimiento en los escenarios de práctica.

Esta tabla presenta la matriz de análisis aplicada al Proyecto Educativo del Programa de Enfermería.

Apéndice M. Matriz de análisis, Reglamento Estudiantil de Pregrado.

- **DOCUMENTO:** Título VII, Capítulo III, Modificado por el Acuerdo del Consejo Superior N.º 090 de Agosto 22 de 1985.: según el reglamento estudiantil de pregrado 2015.
- **RESULTADOS GENERALES DEL ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA O DEL DOCUMENTO:**

VARIABLE	CATEGORÍAS	Fuentes (con referencia)	Inferencias y teorías
ACTUACIONES	Entorno general (social – cultural) de la práctica.	“ARTÍCULO 197°. Los alumnos de la Carrera de Medicina que tengan aprobadas todas las asignaturas del pensum hasta el décimo nivel inclusive, pueden ingresar al año de Internado, por lo cual, deben matricularse como estudiantes regulares de Medicina de la Universidad Industrial de Santander, y, por lo tanto, deberán cumplir los Reglamentos vigentes de la Institución”. (Reglamento Estudiantil, 2015, p.126)	El requisito que tienen los estudiantes para acceder al año de internado es el haber cursado y aprobado las asignaturas de los semestres anteriores. Adicionalmente, el interno debe cumplir con lo estipulado por el reglamento de la institución donde realice sus actuaciones.
	Actores: roles, funciones. Estudiantes	“ARTÍCULO 197°. Los alumnos de la Carrera de Medicina que tengan aprobadas todas las asignaturas del pensum hasta el décimo nivel inclusive, pueden ingresar al año de Internado, por lo cual, deben matricularse como estudiantes	El requisito que tienen los estudiantes para acceder al año de internado es el haber cursado y aprobado las asignaturas de los semestres anteriores. Adicionalmente, el interno debe cumplir con lo estipulado por el

		regulares de Medicina de la Universidad Industrial de Santander, y, por lo tanto, deberán cumplir los Reglamentos vigentes de la Institución.” (Reglamento Estudiantil, 2015, p.126)	reglamento de la institución donde realice sus actuaciones.
	Profesores		
	“Externos” y otros	“ARTÍCULO 201°. Durante el Año de Internado los alumnos dependen, desde el punto de vista académico, de la Universidad y estarán bajo la supervisión de la Coordinación de la Carrera de Medicina y desde el punto de vista asistencia del Hospital en el cual se encuentren, de acuerdo con su propio Reglamento” (Reglamento Estudiantil, 2015, p.127).	La actuación profesional del estudiante se desarrollará bajo la responsabilidad de la universidad y el escenario de práctica en el que labora, por lo tanto, el interno debe cumplir con la normatividad establecida por ambas instituciones.
	Situaciones estratégicas: denominaciones de los espacios de práctica, descripción y organización de los procesos.	“ARTÍCULO 199°. El Año de Internado puede hacerse, previo el visto bueno del Consejo de la Facultad de Salud, en cualquiera de los hospitales reconocidos como válidos para ello por el ICFES, o por ASCOFAME o por la entidad que el Gobierno designe”. (Reglamento Estudiantil, 2015, p.127)	Para que una institución sea un escenario de práctica es necesario que esté avalada por entidades gubernamentales.
	Espacios, escenarios de práctica (presenciales y virtuales)		

	Tiempo	“ARTÍCULO 202°. La duración del Internado es de doce (12) meses continuos, incluyendo el tiempo de vacaciones y comprende en la UIS cuatro (4) rotaciones a saber: Pediatría, Medicina Interna, Ginecobstetricia y Cirugía, las cuales para efectos académicos se considerarán por separado como asignaturas prácticas, con una equivalencia de veinticinco (25) créditos cada una”. (Reglamento Estudiantil, 2015, p.127)	En el caso del pregrado de medicina, el último año se realiza una etapa de internado que está dividida en cuatro servicios, los cuales son tomados como asignaturas prácticas que propician los espacios de actuación profesional.
	Objetos		
	Emergentes		
COMPETENCIAS	Intenciones y motivaciones		
	Evaluación:	“ARTÍCULO 200°. Los hospitales aceptados como válidos para hacer el año de Internado enviarán a la Facultad de Salud el programa a seguir por los Internos. Al terminar cada rotación, remitirán la evaluación académica de la misma, de acuerdo a la reglamentación pertinente, a la Coordinación de la Carrera de Medicina, para su control y posterior envío a la Dirección de Admisiones y Registro Académico”. (Reglamento Estudiantil, 2015, p.127)	El escenario de práctica realiza una evaluación al final de cada rotación y la envía a la Coordinación del pregrado de Medicina para dejar en constancia el desempeño obtenido por parte del estudiantado.
	Axiología		

	Afectividad		
	Saber	“ARTÍCULO 197°. Los alumnos de la Carrera de Medicina que tengan aprobadas todas las asignaturas del pensum hasta el décimo nivel inclusive, pueden ingresar al año de Internado, por lo cual, deben matricularse como estudiantes regulares de Medicina de la Universidad Industrial de Santander, y, por lo tanto, deberán cumplir los Reglamentos vigentes de la Institución.” (Reglamento Estudiantil, 2015, p.126)	El requisito que tienen los estudiantes para acceder al año de internado es el haber cursado y aprobado las asignaturas de los semestres anteriores. Adicionalmente, el interno debe cumplir con lo estipulado por el reglamento de la institución donde realice sus actuaciones.
	Poder - gestión		
	Emergentes		

Resultados generales

- El requisito que tienen los estudiantes para acceder al año de internado es el haber cursado y aprobado las asignaturas de los semestres anteriores. Adicionalmente, el interno debe cumplir con lo estipulado por el reglamento de la institución donde realice sus actuaciones.
- La actuación profesional del estudiante se desarrollará bajo la responsabilidad de la universidad y el escenario de práctica en el que labora, por lo tanto, el interno debe cumplir con la normatividad establecida por ambas instituciones.
- En el caso del pregrado de medicina, el último año se realiza una etapa de internado que está dividida en cuatro servicios, los cuales son tomados como asignaturas prácticas que propician los espacios de actuación profesional.
- El escenario de práctica realiza una evaluación al final de cada rotación y la envía a la Coordinación del pregrado de Medicina para dejar en constancia el desempeño obtenido por parte del estudiantado.

Esta tabla presenta la matriz de análisis aplicada al apartado de Internado del Reglamento Estudiantil de Pregrado.