

APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA NORMA
TÉCNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS-TS 001-1 DESTINOS TURÍSTICOS
DE COLOMBIA, REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD PARA EL MUNICIPIO DE
EL SOCORRO

NELSON TAMARA GÓMEZ

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
PROFESIONAL EN TURISMO
BUCARAMANGA
2022

APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA NORMA
TÉCNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS-TS 001-1 DESTINOS TURÍSTICOS
DE COLOMBIA, REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD PARA EL MUNICIPIO DE
EL SOCORRO

NELSON TAMARA GÓMEZ

Trabajo de grado para optar al título de Profesional en Turismo

PRESENTADO A:
LAURA VICTORIA BUITRAGO ÁLVAREZ
Magíster en Administración con Énfasis en Innovación

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
PROFESIONAL EN TURISMO
BUCARAMANGA
2022

AGRADECIMIENTOS

A mis padres, por apoyarme en este crecimiento emocional y personal.

A mi hermana, que a pesar de la distancia siempre está.

A mis amigos, mi segunda familia.

A la vida, por ser la mejor maestra

Nelson Tamara Gómez

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	8
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
2. OBJETIVOS	18
2.1 OBJETIVO GENERAL	18
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	18
3. JUSTIFICACIÓN.....	19
4. MARCO REFERENCIAL	20
4.1 MARCO CONCEPTUAL	20
4.2 MARCO TEÓRICO.....	22
5. METODOLOGÍA	24
5.1 POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	25
5.2 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:.....	25
5.3 MÉTODO	26
6. DISEÑO DE LA PROPUESTA.....	29
7. DISEÑO DE PLAN DE ACCIÓN	39
8. CONCLUSIONES	44
9. RECOMENDACIONES.....	45
BIBLIOGRAFÍA.....	46
Anexos	49

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Criterios de inclusión y exclusión	28
Tabla 2 Formato de Encuesta Complementaria	29
Tabla 3 Matriz DOFA	34
Tabla 4 Tabla Plan de Acción	43

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Conoce el concepto de Turismo sostenible.....	31
Figura 2 Conoce la Norma Técnica NTS-TS 001-1.....	32

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1 Tabla de presupuesto	49
Anexo 2 Aspectos para evaluar	50
Anexo 3 Fotografías de los encuentros.....	52
Anexo 4 Cronograma.....	54

RESUMEN

TÍTULO: APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA NORMA TÉCNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS-TS 001-1 DESTINOS TURÍSTICOS DE COLOMBIA, REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD PARA EL MUNICIPIO DE EL SOCORRO.

AUTOR: NELSON TAMARA GÓMEZ**

PALABRAS CLAVES: Turismo sostenible, turismo cultural, Sostenibilidad-ODS.

En el presente informe de prácticas, se encuentra una relación de economía, turismo y sostenibilidad como alternativa económica desarrollada en el municipio de El Socorro/Santander, región donde se exalta los deportes extremos, la biodiversidad, la cultura, las montañas y los ríos del territorio, en este documento se evidenciará como se puede articular la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS-001-1 como guía de diseño y aplicación de las buenas prácticas de un turismo sostenible. Este informe profundiza *“establecer una visión estratégica del concepto del turismo sostenible, según la norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1 en el municipio de El Socorro/Santander”* asimismo, este objetivo principal se desarrolla bajo la metodología investigación cuantitativa de tipo exploratorio, bajo la implementación de encuestas, observación participante y el diseño de matriz DOFA. En conclusión, se lograron identificar las variables de limitación de turistas nacionales e internacionales en la zona, asimismo, se encontró que hay información limitada sobre la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS-001-1 en los gremios de comerciantes; en el sentido de analizar los principios sostenibles de la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1 con la población de los sectores turísticos de El Socorro.¹

* Trabajo de grado

** Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia. Turismo. Director: Germán García Vera.

ABSTRACT

TITLE: SUPPORT FOR THE IMPLEMENTATION OF THE COLOMBIAN SECTORIAL TECHNICAL STANDARD'S ACTION PLAN NTS-TS 001-1 TOURIST DESTINATIONS IN COLOMBIA, SUSTAINABILITY REQUIREMENTS FOR THE EL SOCORRO MUNICIPALITY.

AUTHOR: NELSON TAMARA GÓMEZ**

KEY WORDS: Sustainable tourism, cultural tourism, Sustainability-ODS.

In this report of practices, there is a relationship between economy, tourism and sustainability as an economic alternative developed in the municipality of Socorro/Santander, a region where extreme sports, biodiversity, culture, mountains and rivers of the territory are exalted. This document will show how the Colombian Sectoral Technical Standard NTS-TS-001-1 can be articulated as a guide for the design and application of good practices for sustainable tourism. This report goes deeper into "establishing a strategic vision of the concept of sustainable tourism, according to the Colombian Sectoral Technical Standard NTS-TS 001-1 in the municipality of Socorro/Santander" likewise, this main objective is developed under the quantitative research methodology of exploratory type, under the implementation of surveys, participant observation and the design of the SWOT matrix. In conclusion, it was possible to identify the variables limiting national and international tourists in the area, and it was also found that there is limited information on the Colombian Sectoral Technical Standard NTS-TS-001-1 in the merchants' guilds; in the sense of analyzing the sustainable principles of the technical standard NTS-TS 001-1 with the population of the tourism sectors of Socorro.²

* Graduate work

** Institute of Regional Projection and Distance Education. Tourism. Director: Germán García Vera.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se han generado cambios en la economía de los países y los niveles de comercio, entre esos las actividades de como adquirir economía sostenible sin afectar los ecosistemas en los territorios; bajo esta concepción los gobiernos han ajustado, lineamientos, normas, guías de turismo sostenibles que aporten a la economía de los territorios sin desajustar la biodiversidad de estos.

Desde luego, en el acelerado crecimiento económico se prioriza el enfoque de sostenibilidad en cada uno de los países; especialmente en Colombia, el cual tiene gran número de biodiversidad, fauna, ecosistemas y colonias ancestrales que se deben proteger, por tal motivo, se ha observado en el país un fuerte crecimiento de la economía con sentido de desarrollo social y cultural para los Municipios, es por eso que a la hora de formular los planes de desarrollo se cuenta con el aumento del presupuesto de inversión en este campo, y desde luego, el análisis de las prácticas junto con el plan de acción diseñado como guía de apoyo y articulación con las demás entidades y/o organizaciones que aportan a las acciones de un turismo sostenible en el país. Los cuales ayuden a cultivar formas y prácticas de generar dinero sin necesidad de acabar con los recursos naturales.

En el Departamento de Santander se cuenta con ofertas turísticas amplias que están fundamentada en los deportes extremos y de aventura, como es el caso del municipio de El Socorro, en donde las actividades principales consiste en la

conservación de los ecosistemas, siendo una de las regiones más llamativas en Colombia por sus cuevas, montañas, cañones y fuentes hídricas, espacios que son aprovechados por el sector turístico para deportes como lo es, la escalada de montañas, rafting, kayak, rappel, parapente, espeleología y torrentismo, entre otros, toda una oferta de turismo sostenible abierta para las personas del país. Por eso, basados en esta dinámica de conservación y promoción de los espacios naturales, asimismo, se realiza el análisis y el diseño del plan de acción en donde se especifica una guía de apoyo; basados en la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1 en el Municipio de El Socorro. Con el fin de que los comerciantes contribuyan a mejorar el turismo sostenible en los sectores comerciales, asimismo, a que promuevan en los mismos turistas formas sostenibles de cuidar y proteger los recursos naturales; desde un enfoque más amplio de continuidad en programas sostenibles y cobertura en la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1.

Finalmente, este informe se compone de una parte conceptual, teórica y metodológica en donde se describe en el desarrollo de fases aplicadas durante las prácticas, asimismo, se evidencia los resultados arrojados por los instrumentos de recolección de información, así como, el análisis de cada uno de ellos y en continuidad con este desarrollo metodológico la propuesta de plan de acción en donde se refuerzan las falencias encontradas en análisis de las encuestas, matriz DOFA y observación participante. Todo con el fin de soportar las acciones de forma idónea en un diseño de plan de acción que también se evidencia dentro de este informe. En el cual articula a cada una de las entidades y organizaciones

participantes en pro de garantizar un turismo sostenible en el municipio de El Socorro.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las sociedades van transformándose cada día, y por lo tanto su capacidad de desarrollar ingresos seguros en sus territorios, un ejemplo de esto se debe a la reivindicación de la industria y el comercio³; ajustados desde miradas sostenibles, que se van configurándose a las necesidades nacientes de la sociedad y del mundo, que permita un acercamiento a la globalización y la interconexión con el mundo. Por ello, existe la exploración de mercados, comercio e industria de los países del mundo a través de alternativas como el turismo; siendo que esta estrategia de exploración del patrimonio de las demás culturas evoca a que las personas del mundo se sientan atraídas a descubrir raíces coloniales, culturales, ritos, creencias, entre otras, y son estas tentaciones por descubrir la cultura de otros países, lo que le permite al comercio e industria lucirse en los territorios que tiene altos índices de turismo.

En las últimas décadas, el turismo ha representado naturaleza y acentuado la diversidad cultural de los territorios del mundo, como lo expone la UNESCO: “la cultura representa tanto oportunidades como desafíos para los lugares de destino y sus comunidades. Una buena gestión del turismo es esencial para proteger esos recursos naturales y culturales, y mantener su pertinencia” ⁴que les permite a los

³ CEPAL, Comisión económica para América Latina y el Caribe. Globalización y Desarrollo. América Latina.2002.

⁴ UNESCO. Cultura para el desarrollo sostenible. España.2015.p.5.

territorios tener arraigo patrimonial y al mismo tiempo aumentar los índices económicos con enfoque de preservación de los recursos naturales.

De lo anterior, la última parte en la que se menciona mantener las acciones del turismo bajo los parámetros de preservación y sostenibilidad abre la puerta una economía sostenible, basada en resaltar los ítems de desarrollo económico y social en los países del mundo, como lo menciona el Banco Mundial:

Los indicadores [...] implícito o explícito, en la atribución de ayudas internacionales. Estas contribuyen también a modelar la imagen y los contornos del concepto de gobernanza de los países. Según el banco mundial, esos indicadores sirven por sí mismos para que un país pueda definir una estrategia de “mejorar su clasificación”. [...], que sirven para medir y clasificar el estatus de cada uno de los países “desarrollados”⁵.

De lo anterior, sin duda hace énfasis a la posición de crecimiento económico que aspira tener cualquier país que busca un lugar entre los países industrializados con altos índices de productividad, comercio y economía en el mundo. No obstante, la necesidad de “desarrollo” hace que muchos de los territorios con aumento de flujo de turistas acaben con sus recursos naturales solo por llegar cumplir con dichos indicadores de desarrollo económico propuestos por el banco mundial. Simplemente porque no hay que desconocer que muchos de los países que

⁵ CALAME, Pierre. Una lectura crítica de los indicadores del Banco Mundial y la necesidad de entablar un debate fundamental sobre el tema. 2006. p.1. [Consultado el 28 de abril del 2022]. Disponible en: <http://www.institut-gouvernance.org/es/analyse/fiche-analyse-308.html>.

promocionan el turismo terminan sacrificando diversidad, cultura e incluso acabar con ecosistemas, diversidad de fauna y biodiversidad de especies solo para ajustarse a las necesidades de los turistas, es preciso mencionar que existe una malversación del discurso del desarrollo, debido a que no todo se trata de desarrollo económico, y más si este desconoce las necesidades latentes de su territorio, como lo menciona Cardoso:

La organización mundial del turismo (OMT) define el turismo sostenible como “el turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas⁶.

En sí, no es necesario acabar con el arraigo patrimonial para mantener al turista interesado en el territorio, por el contrario, si se realiza una estrategia de turismo sostenible real y participativo con las personas que están inmersas en estos territorios, el resultado puede ser interesante tanto para los turistas como para los pobladores, porque puede generar empleo local o por lo menos, ayudar que los ciudadanos participen de la iniciativa para un bien común, debido que el turismo representa un recurso económico fuerte en los países que lo impulsan, pues en el último estudio realizado del año 2019, se estima que cerca de “54 millones de turistas internacionales más que en 2018, crecimiento con el que el turismo sigue

⁶ CARDOSO JIMÉNEZ. Carlos. Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. 2006. p.3. Revista: El Periplo Sustentable. [Consultado el 28 de abril del 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193420679001>

adelantándose a la economía mundial (un 3 %)” para este año, y la OMT prevé que para el año 2020, el turismo crezca entre “el 3 % y el 4 % en 2020, y así sucesivamente en cada año. Sin embargo, debido a la pandemia covid-19 desarrollada en el año 2020 este aumento tuvo un stop en su crecimiento⁷.

El crecimiento del turismo después de la pandemia ha estado en un aumento considerable, y es tanto así, que la propuesta para impulsar el turismo sostenible en el mundo, se ha convertido en el tema más resaltado en la cumbre de la ODS (objetivos de desarrollo) acentuado a estos tiempos de pos-confinamiento con el fin de que las personas experimente nuevamente viajar, sin desgastar el medio ambiente; especialmente en territorios latinoamericanos de culturas más coloniales, que demuestran su ancestralismo, diversidad natural, y patrimonio cultural como una oportunidad endógena y única para los turistas de los países americanos y europeos.

Desde luego, la apuesta económica en el turismo sostenible pretende incorporar las políticas del turismo sostenible de los territorios, con el fin de fundamentar acciones de turismo sostenible. Como se menciona en los últimos años, y en especial dados los más recientes acontecimientos en donde se ha puesto en manifiesto el desarrollo de un turismo sostenible es una responsabilidad y una oportunidad para el sector ambiental y económico en Colombia. Por un lado, el sector del turismo tiene la responsabilidad de empezar a contribuir a la conservación del capital natural

⁷ RED ESPAÑOLA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE. Cultura y Desarrollo sostenible. Aportaciones al debate sobre la dimensión cultural de la Agenda 2030. REDS. Madrid.2020.

y los valores ecológicos del país en la misma proporción en que hace uso de estos para soportar sus actividades. y, por el otro, se encuentra ante la oportunidad de transformarse, consolidándose como un negocio económicamente rentable y viable, pero también como un vehículo de desarrollo social, un medio de protección de los modos de vida de las comunidades, y un instrumento para la conservación del medio ambiente, la biodiversidad, los ecosistemas y los recursos naturales del país. Es así, que este medio económico-social, se fundamenta a través de la política de turismo sostenible el cual busca adoptar una visión estratégica y a largo plazo del sector, que armonice los objetivos de desarrollo económico con los socio-culturales de los territorios, así como, la necesidad de proteger el capital natural que hace del país un destino atractivo para un alto volumen de turistas americanos y europeos⁸.

En sí, los países donde se práctica el turismo sostenible visto como un enfoque de desarrollo en el turismo sostenible, como lo hace el país colombiano que apuestan por propuestas de identidad colonial, esto quiere decir, una exposición de la cultura bajo parámetros de los ODS, y que a través de estos objetivos se logre edificar el componente social, económico y cultural en los territorios colombianos. Es una meta que se ha propuesto el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo que se establezca la política de turismo sostenible; reconociendo la riqueza natural como eje central del turismo y uno de los principales activos económicos que garantice que el turismo se consolide con éxito en el largo plazo, no solo con viajeros

⁸ MINISTERIO DE COMERCIO. Política de Turismo Sostenible. 2006. [Consultado el 30 de abril del 2022]. Disponible en: <https://www.mincit.gov.co/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/politicas-del-sector-turismo/politica-de-turismo-sostenible/documento-de-politica-politica-de-turismo-sostenib.aspx>.

encantados y maravillados por el país, sino también protegiendo el patrimonio de las diversas comunidades y culturas colombianas.

La Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1 tiene como estrategia un instrumento (manual) que busca ser una guía para la implementación de buenas prácticas ambientales, para reducir el impacto ambiental y climático de las actividades y negocios turísticos de Colombia⁹.

La actividad turística deberá propender por la conservación e integración del patrimonio cultural, natural y social, y en todo caso, conducir al mejoramiento de la calidad de vida de la población, especialmente de las comunidades locales o receptoras, el bienestar social y el crecimiento económico, la satisfacción del visitante, sin agotar la base de los recursos naturales en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades.

Uno de los objetivos del turismo en Santander, es lograr que la llegada de sus visitantes genere impacto positivo, dando importancia al departamento para lograr un crecimiento económico y mejorar la calidad de vida de las personas que laboran en el sector.

⁹ INCONTEC. Norma Técnica NTS-TS Sectorial colombiana 001-1. Bogotá. 2006. [Consultado el 30 de abril del 2022]. Disponible en: https://fontur.com.co/sites/default/files/2020-11/NTS_TS001_1.pdf.

De acuerdo con la investigación realizada por el sistema de información turístico (SITUR)¹⁰, indica que el impacto es positivo ya que el 94.7% de residentes están satisfechos con la llegada de turistas a Santander; especialmente en el municipio del Socorro. Puesto que el 91,68% de visitantes se sienten satisfechos con la atención recibida en el departamento, y es a través de este crecimiento local que puede edificar compromisos locales sobre el turismo sostenible en donde se mantenga fiel a sus principios de crecimiento económico sin destruir los recursos ambientales locales. Por eso, se desarrolla la siguiente pregunta:

¿De qué forma se puede apoyar al desarrollo del turismo sostenible en el municipio de El socorro?

¹⁰ CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA. Medición del turismo sostenible desde la perspectiva de los visitantes a Santander. Bucaramanga. 2019. [Consultado el 02 de mayo del 2022]. Disponible en:
http://www.sitursantander.co/images/2019/01/Indicadores/TurismoSostenible/Indicadores_turismo_sotenible_perspectiva_visitantes_Santander_Enero_2019.pdf

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Establecer una visión estratégica del concepto del turismo sostenible, según la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1 en el municipio de El Socorro/Santander para los prestadores de servicios turísticos.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Analizar los principios sostenibles de la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1 que adoptan los prestadores de servicios turísticos en el sector de El Socorro Santander.
- Promover en el sector turístico del municipio de El Socorro, la importancia del turismo sostenible según la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1.
- Diseñar un plan de acción turístico en el cual se ejecute la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1, y así los prestadores de servicios turísticos del municipio amplíen su conocimiento sobre la norma.

3. JUSTIFICACIÓN

En las necesidades económicas que permanecen en cada territorio, como es el caso del municipio de El Socorro/Santander, siempre hay una clara intensión monetaria y de lucro en estas propuestas económicas orientadas al turismo, sin embargo, la forma de realizar el turismo sostenible en los territorios colombianos, si es posible si se diseñan bajo normas que garanticen el cumplimiento de protección de recursos naturales y al mismo tiempo se genere el ingreso para que los habitantes o pobladores del territorio, como es el caso del municipio de El Socorro lugar turístico que tiene que ofrecer atracciones en su gran mayoría naturales y de ejercer deportes al aire libre, para ellos es necesario una protección completa del ecosistema, biodiversidad y mantener las costumbres culturales intactas para los turistas que vienen de otro países. Es por ello, que la Norma Técnica Sectorial colombiana NTS-TS 001-1 presenta una guía metodológica clara en cómo seguir promocionando el turismo mediante un enfoque sostenible y menos nocivo para los territorios donde se ejecuta.

La necesidad del turismo sostenible es una acción sin daño al medio ambiente, y es una estrategia de vinculación entre lo ambiental, social y económico en ese sentido, articular estos tres factores indispensables para llevar a cabo un desarrollo sostenible en el municipio de EL Socorro/Santander.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual está enfocado en orientar al lector en los conceptos significativos que construye el presente trabajo, basados en la dinámica del turismo y la Norma Técnica Sectorial colombiana NTS-TS 001-1 que entrega forma y contenido al desarrollo de la investigación del trabajo en curso, así como ayuda a comprender que palabras claves que son esenciales para la construcción del trabajo. Los siguientes conceptos vislumbran el contenido que se irá desarrollando de forma epistemológica y conceptual de la investigación.

Turismo: en las actividades económicas y acciones humanas utilizadas para promover la economía desde un desarrollo local se encuentra el turismo, como forma de inversión a nivel local, pues a través de esta estrategia se logra consolidar una participación local con aspiraciones de crecimiento económico dentro de los territorios, como es el caso del proyecto de turismo y exploración turística sostenible que se presenta en El Socorro/Santander. Es una oportunidad de exponer la cultura de los santandereanos mediante la técnica económica del turismo; que se contempla también como el impulso de otras actividades económicas como: la agricultura, pesca y artesanía en las localidades receptoras.

De esta forma, el turismo constituye un índice en la generación del PIB muy positivo en cuanto al crecimiento de pagos y demás indicadores macroeconómicos de muchos países que consideran que la actividad económica del turismo abarca muchos procesos de desarrollo y atracción cultural que ejecutan éxitos, índices económicos, como lo menciona organización mundial del turismo –OMT- (2008), el turismo representa el 35% de las exportaciones mundiales y más del 70% en los países sub-desarrollados¹¹. Logrando que estos países tengan oportunidades de económica macro y exponencial ante los demás países industrializados.

Economía: es una actividad humana que contribuye a aumentar los recursos económicos y la producción de los productos, servicios o comercio que necesita una sociedad para su consumo; en sí, la economía ayuda a que el territorio se establezca en los índices de la producción y crecimiento económico a nivel global, por tanto, la economía del turismo sostenible abre puertas a una economía menos salvaje y consumista. Es decir, propicia encuentros entre culturas y al mismo tiempo ofrece servicios de manera menos nociva para los recursos naturales. Es vista como una actividad que articula diversos ámbitos (social, económico, administrativo, legal, ambiental, entre otros) y que adicionalmente a los ámbitos anteriores, se comparte diversas culturas¹².

Turismo sostenible: la sostenibilidad consiste en utilizar los recursos naturales sin destruirlos o devastar el territorio que produce los bienes, productos o servicios. Es

¹¹ MORILLO MORENO. Marysela Coromoto. Turismo y producto turístico. Evolución, conceptos, componentes y clasificación. Visión Gerencial. Mérida.2011.

¹² CARDOSO JIMÉNEZ. Op. Cit, p.10

decir, las actividades económicas que se produce bajo parámetros de sostenibilidad que sean rentables para el destino turístico que ofrece sus productos sean rentables y viables para el futuro sin destruir los recursos naturales¹³.

Desarrollo cultural: El desarrollo consiste promover el progreso de los territorios en índices económicos, sociales y culturales que ayuden al país a escalar globalmente en posiciones de indicadores de desarrollo para promover el bienestar social y económico de los países, según la perspectiva del programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD): “el ser humano pasa a ser considerado como motor, a la vez que objeto del desarrollo. Se trata de “la creación y el mantenimiento de un ambiente propicio para que las personas puedan desarrollar todo su potencial y tener oportunidades razonables para llevar una vida productiva y creativa, conforme a sus necesidades e intereses”¹⁴ de lo anterior, es visto estos indicadores de desarrollo social y económico se observan como una oportunidad de realizar procesos productivos basados en las actividades culturales.

De lo anterior, hay que insertar las políticas culturales vistas como herramientas de cooperación en los indicadores culturales y desarrollo económico.

4.2 MARCO TEÓRICO

¹³ *Ibíd.*, p.15.

¹⁴ SALAZAR CISNEROS, Yigién. El desarrollo cultural, complicidad necesaria. *Estudios del Desarrollo Social* [Consultado el 02 de mayo del 2022]. 2019, vol.7, n.1 [citado 2022-05-21], pp.88-99. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000100088&lng=es&nrm=iso>. Epub 01-Sep-2019. ISSN 2308-0132.

En este trabajo se presenta siempre la trazabilidad de la Norma *NTS-TS 001-1* como guía de implementación en un turismo sostenible en el municipio de El Socorro/Santander, por ello, se mencionan constantemente esta norma a medida que se vaya desarrollando el presente trabajo. Del mismo modo, atender a la demanda turística cada vez más exigente en el sentido de querer cosas más llamativas y excéntricas, a lo cual se puede ir mejorando sin exponer el enfoque sostenible, por tanto, en esta norma técnica se puede evidenciar la necesidad de promover instrumentos que fomenten las buenas prácticas que permitan lograr el equilibrio entre el uso eficaz de las potencialidades estéticas, recreativas y culturales¹⁵.

Por ello, en esta guía de procesos se resaltan los siguientes:

- Crear una herramienta informativa y comercial para diferenciar servicios turísticos que comparativamente presenten un mejor desempeño
- Promover un cambio hacia el consumo de servicios turístico de óptima calidad
- Facilitar el acceso al mercado y mejorar la imagen de los servicios turísticos.
- Incentivar el crecimiento en la prestación de servicios turísticos de calidad
- Promover el uso y desarrollo de procesos, técnicas y tecnologías de calidad aplicables al sector turístico¹⁶.

¹⁵ INCONTEC. Norma Técnica NTS-TS Sectorial colombiana 001-1. Op. Cit, p.5.

¹⁶ *Ibíd.*, p.12.

Las anteriores acciones estratégicas consignadas en la Norma técnica *NTS-TS 001-1* ofrecen un procedimiento técnico muy completo en donde se puede estimular el turismo basado en enfoques de sostenibilidad y ecológico importante para la conservación de la biodiversidad y recursos naturales del municipio de El Socorro.

5. METODOLOGÍA

La metodología utilizada en este informe de práctica social está fundamentada en la investigación cuantitativa de tipo exploratorio, en el sentido que se quiere exponer la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1, como guía para adoptar un enfoque de adaptación y cambio en las prácticas del turismo llevadas a cabo en El Socorro/Santander. Por ello, en estas prácticas sociales se encuestó a varios lugareños que incentivan el turismo en el municipio, y a partir de sus respuestas conocer las formas de realizar el turismo, y si este, tiene parámetros de sostenibilidad eco-amigable con el medio ambiente.

Asimismo, se realizó revisión bibliográfica del turismo sostenible y se analizaron la evolución de esta actividad económica y su desarrollo en el tiempo; todo con el fin de no perder la perspectiva de brindarle a los lugareños herramientas concretas como lo es la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1 aplicables para lograr un turismo sostenible que le permita obtener impactos sociales, ambientales y económicos positivos en su territorio.

En la metodología se tienen en cuenta un desarrollo de fases (1, 2,3) en donde cada una desarrolla un objetivo del presente trabajo de investigación. A lo cual, se van desglosando las acciones llevadas a cabo por el estudiante para lograr los resultados esperados por cada uno de los objetivos propuestos en el trabajo¹⁷.

5.1 POBLACIÓN DE ESTUDIO

La población de estudio se basó en una muestra de prestadores de servicio 3 restaurantes, 2 agencias de viajes, 1 transportador, 6 hoteles, sitios como: El patio, Samán, café bar Nono café, entre otros lugares que están cerca del centro turístico del municipio que prestan el servicio del turismo en El Socorro/Santander.

5.2 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:

Encuesta: Este instrumento consta de preguntas cerradas con el fin de obtener respuesta de un sí o no, respecto a variables que el investigador quiera descubrir de la información recolectada¹⁸, todo se hace basándose en la necesidad de descubrir factores, casusas y variables de análisis para el desarrollo de la investigación.

Observación participante: Esta herramienta se encuentra inmersa en todo el proceso de recolección de información, en el sentido que las personas entrevistadas asumen comportamientos y lenguaje no verbal que no queda expuesto en las encuestas y entrevistas, por lo cual, el investigador analiza el contexto y a los

¹⁷ ROBERTO HERNÁNDEZ. Sampieri. Metodología de la Investigación. Mac Gram Hill. Buenos aires. 2006.

¹⁸ Ibíd., p.125.

sujetos de investigación mientras se le aplica los instrumentos de recolección y mientras se va llevando a cabo una valoración del investigador. Esto ayuda a brindarle contexto a los vacíos que pueden quedar de las entrevistas y encuestas realizadas, y al mismo tiempo, se obtendrá más información para analizar.

5.3 MÉTODO

Fase 1: *Analizar los principios sostenibles de la norma técnica NTS-TS 001-1 que adoptan los prestadores de servicios turísticos en el sector de El Socorro Santander.*

En esta fase, se quiere comprender si la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1, es aplicada por los prestadores del servicio turístico u si al menos conocen esta norma. Y se puede conocer a partir de realizarles encuestas con preguntas fijas y abiertas a los prestadores del servicio turístico, como: ¿Usted conoce la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1, sabe para qué sirve?, ¿Cómo contribuye Usted en el turismo sostenible en el sector?, ¿Conoce Usted el turismo sostenible? entre otras preguntas referentes a la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1 y el turismo sostenible en el municipio. Basados en esas respuestas se realiza un análisis presentado en figuras de cifras estadísticas para demostrar el impacto de la información recolectada durante las encuestas.

En esta fase, se describen los avances al director encargado del informe de prácticas, así como, los cambios que se deben ajustar al instrumento de recolección o al trabajo en sí de investigación.

Fase 2: *Promover en el sector turístico del municipio de El Socorro, la importancia del turismo sostenible según la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1.*

En esta fase, se realizará una socialización de la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1 con la población de estudio en donde a partir de sus preguntas, dudas, inquietudes se construirá una matriz (DOFA) en donde se exponga las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas para los prestadores del servicio turístico al implementar la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1. Asimismo, en esta fase, se llevará a cabo una revisión de documentos que ayuden a nutrir la socialización, pero al mismo tiempo a que se desarrolle las temáticas del turismo sostenible basados en la norma de forma apropiada para la población de estudio.

De lo anterior, si se encuentra variables subyacentes de las nucleares necesarias para tener un desarrollo pleno de la una con la otra, es decir, que se encontraron variables dependientes de la nuclear, las cuales también son significativas para el presente estudio, estas categorías y subcategorías se visualizarán más adelante en la matriz DOFA con los hallazgos principales.

Fase 3: *Diseñar un plan de acción turístico en el cual se ejecute la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1, y así los prestadores de servicios turísticos del municipio amplíen su conocimiento sobre la misma.*

Esta fase está anclada con la anterior, en el sentido que se diseña una matriz DOFA como herramienta de análisis sobre las falencias que existen, pero al mismo tiempo sirve como instrumento de acción frente a ejecutar actividades de respuesta que permitan solucionar la desinformación sobre la Norma NTS-TS 001-1 en el municipio de El Socorro. Asimismo, se desarrolla el análisis de la matriz DOFA

enfocada en realizar dos encuentros más con la población de estudio y que se lleve a cabo la matriz como herramienta de socialización que sirva como plan de ejecución de la Norma NTS-TS 001-1. Además de mostrar sus falencias en ejercer el turismo sostenible en el territorio de El Socorro.

Tabla 1 Criterios de inclusión y exclusión

Criterio de Inclusión	Criterio de Exclusión
Solo se realizará la encuesta a la población de estudio, en este caso a los prestadores del servicio turístico de El Socorro.	La encuesta se puede dar de baja si la responde una persona ajena a la población de estudio.
Solo se aplica la norma de la guía de la Norma NTS-TS 001-1, que está basada en un turismo sostenible.	Otra norma, no se tendrá en cuenta para la socialización con la población de estudio.
La matriz DOFA se aplicará como plan de socialización y de acción de la Norma <i>NTS-TS 001-1</i> para el mejoramiento de las prácticas sostenibles en el turismo de El Socorro.	La matriz DOFA, debe mostrar las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la población de estudio; si no tiene estas directrices, no es concluyente en el plan de acción de la Norma <i>NTS-TS 001-1</i> .

En los criterios de selección anteriormente expuestos es necesario para brindarle un desarrollo a la investigación armonioso y sustantivo, en el sentido que brinda una postura científica y de validez a la búsqueda de cada uno factores encontrados en el presente trabajo.

6. DISEÑO DE LA PROPUESTA

En este diseño, entra a configurarse todas las variables de las fases, técnicas, instrumentos de recolección, y las fases mencionadas anteriormente; donde cada uno será expuesto con sus respectivos soportes y las respuestas que se obtuvieron de este proceso de investigación. Ejemplo de ello, se encuentra los instrumentos de recolección de información entre esos la “*encuesta complementaria*”, la cual abarca una parte sociodemográfica y, asimismo, comprende segmentos económicos, sociales y de impacto ambiental sobre el turismo, pero esta investigación solo profundizará en el segmento de turismo ambiental y la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1 para agrupar más fácil las variables que arroje el resultado de esta encuesta.

Desarrollo de la primera fase: “*Analizar los principios sostenibles de la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1 que adoptan los prestadores de servicios turísticos en el sector de El Socorro Santander*”.

Tabla 2 Formato de Encuesta Complementaria

Sección 1. Aspectos sociodemográficos
Edad:
Sexo:
Estado civil:
Nivel de escolaridad:
Ubicación de su negocio:
Tipo de turismo:
Sección 2. Aspectos Económicos
1. ¿Hace cuánto trabaja en la economía del Turismo?:
2. ¿Cuáles son los meses del año que son mejores para su negocio?:
3. ¿Especifique de cuánto es su ingreso al año?:

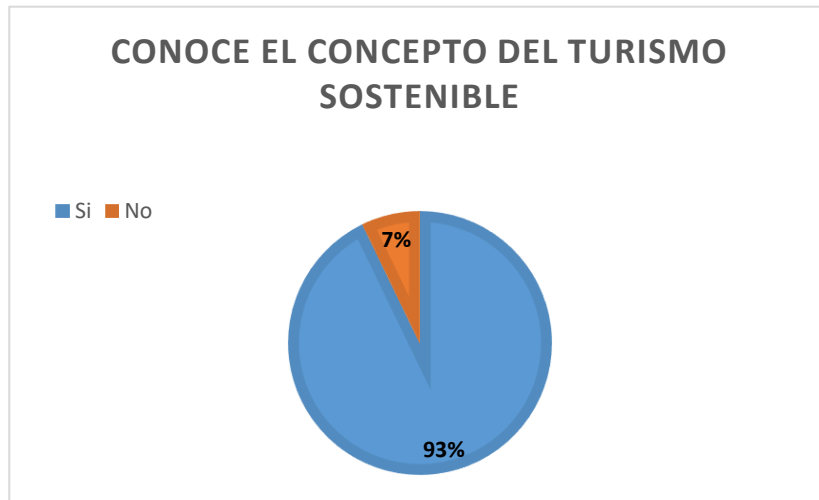
4. ¿Considera que el turismo puede ser sostenible, si, no?
5. ¿Tiene restricciones económica para los que incumplan reglas de sostenibilidad en su negocio?
Sección 3. Percepción del enfoque de turismo sostenible en el municipio del Socorro
6. ¿Conoce UD el concepto del turismo sostenible?
7. ¿Cree UD, que el turismo sostenible aporta al desarrollo turístico del municipio del Socorro?
8. ¿Considera que es importante que los Turistas también se les oriente el turismo sostenible?
9. ¿Considera UD que el turismo sostenible mejora la calidad de vida de los Socorronos?
10. ¿Le gustaría que se le capacitará sobre el turismo sostenible?
11. ¿Conoce UD la Norma Técnica NTS-TS Sectorial Colombiana 001-1?
Sección 4. Percepción sobre la Norma Técnica NTS-TS Sectorial Colombiana 001-1
12. ¿Sabe UD, los requisitos ambientales que propone esta Norma?
13. ¿Que opina UD, que se aplique esta norma en el turismo sostenible del municipio de Socorro?
14. ¿Le gustaría conocer más sobre esta Norma para aplicarla en su negocio?
Sección 5. Percepción social y ambiental en el municipio del Socorro
15. ¿Considera UD que se implementa herramientas de conservación de ecosistemas en el Municipio?
16. ¿Cree UD que los lugareños pueden adoptar nuevas formas de turismo sostenible?
17. ¿Cómo puede aportar UD para mejorar las buenas prácticas ambientales en el turismo sostenible del Socorro?
Observaciones del profesional:

En los resultados de esta encuesta complementaria, se puede analizar la realidad de los comerciantes; quienes promueven el turismo en los diferentes sectores comerciales del municipio de El Socorro. La mayoría de ellos están muy receptivos sobre la implementación del turismo sostenible en los distintos sectores de El Socorro, y con esto mejorar la calidad de vida de los lugareños además de promover más entradas económicas. Siendo que las evidencias se irán mostrando a través de gráficas con el fin de que el lector obtenga mayor comprensión de los resultados arrojados por los instrumentos aplicados a los sujetos de la muestra.

En las siguientes gráficas se dejarán consignadas solo la del segmento de “sección 3: Percepción del enfoque de turismo sostenible en el municipio de El Socorro”, y las de la “Sección 4. Percepción sobre la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-

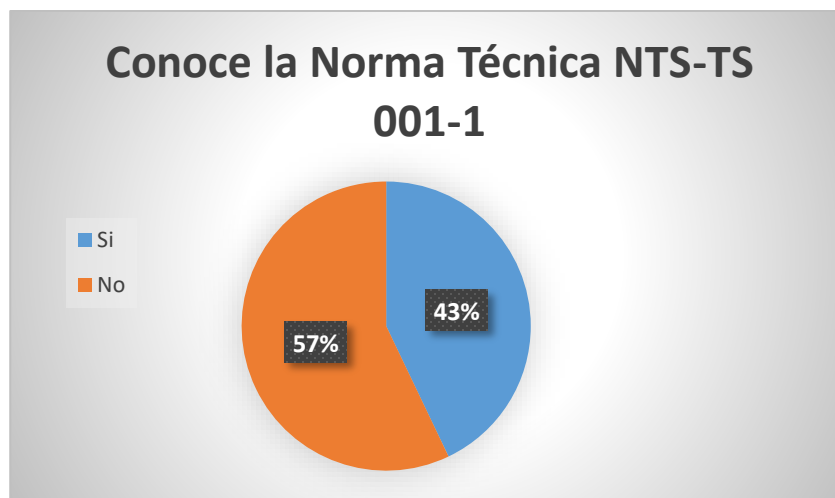
TS 001-1 en donde se puede analizar el eje principal de la información importante para el desarrollo de la investigación. Como se muestra a continuación.

Figura 1 Conoce el concepto de Turismo sostenible



Como se observa en la gráfica anterior, hay comprensión total de 93% de los encuestados quienes conocen el concepto del turismo sostenible, asimismo, en esta percepción se recoge la capacidad de generar ingresos mediante la realización de actividades de turismo sostenible que promueven pautas de cuidado con el medio ambiente y preservar los ecosistemas, como ellos mismos lo dicen: *“Sí, ya que se busca disminuir el impacto en el ambiente, mientras se generan ingresos”*, que hace referencia a una articulación de lo ambiental con lo económico en cada uno de los sectores de El Socorro donde se desarrolla el turismo sostenible.

Figura 2 Conoce la Norma Técnica NTS-TS 001-1



En la gráfica anterior se puede encontrar que el 57% no conoce esta norma; dejando en evidencia la necesidad de socializar la misma con los comerciantes que hacen parte de la red del turismo en los sectores del municipio en El Socorro. Todo en miras de que esta misma sea implementada satisfactoriamente en todos los sectores de turismo de El Socorro, porque si conocen la norma, en este caso el 43% de los encuestados han expresado que saben sobre ella porque en los grandes hoteles han implementado la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1 con el objetivo de mejorar las prácticas ambientales y no generar impacto negativo en los ecosistemas. Y debido a que los sujetos de la muestra que pronunciaron conocer dicha norma son porque están vinculados a los hoteles y multinacionales que implementan la norma y ellos se encargan de capacitar al personal con la misma. Sin embargo, la mayoría con 57% dicen no saber de ella, es interesante lograr articular con ellos el diseño e implementación de la norma en sus negocios que promueven el turismo, todo con el fin de que los demás adquieran información de

cómo funciona normas jurídicas, económicas y ambientales en pro de la sostenibilidad de los territorios propuestas por la norma.

De las anteriores gráficas, se puede observar la necesidad de ejecutar la trazabilidad de la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1 con las bases previas que ya poseen los comerciantes que impulsan el turismo en la zona, por eso, mediante el desarrollo de la fase dos: *“Promover en el sector turístico del municipio de El Socorro, la importancia del turismo sostenible según la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1”*; y como este documento se construye a partir de una metodología cuantitativa, es indispensable categorizar las variables encontradas en las encuestas y las gráficas de análisis con el propósito de visualizar las primeras variables que se consignan en una matriz DOFA; herramienta que se construyó bajo ejercicios de encuentro con los comerciantes de la muestra y a partir de los resultados arrojados en las encuestas, marcar una trazabilidad de las categorías o variables más pronunciadas que se plantean en la matriz DOFA, como se muestra a continuación.

Desarrollo de la segunda Fase: *“Promover en el sector turístico del municipio de El Socorro, la importancia del turismo sostenible según la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1”*.

Tabla 3 Matriz DOFA

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	1. Los comerciantes están muy receptivos en adoptar la norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1 en sus sectores comerciales que promueven el turismo sostenible. 2. En las actividades desarrolladas con la población de la muestra se encontró una perspectiva económica y social en los sectores comerciales del Socorro. 3. Los sujetos de la muestra tiene expectativas en implementar la norma mientras se promueve el turismo sostenible. 4. El acompañamiento del practicante aporta al diseño del plan de acción propuesto para la comunidad de comerciantes del Socorro.	1. Limitación de presupuesto para costear programas de intervención que permitan fortalecer la norma y su implementación de forma masiva en todos los sectores comerciales de la zona. 2. Resistencia en algunos sectores del comercio que están liderados por turistas y no lugareños de la zona. 3. Limitación de turistas en la zona, a diferencia de otras ciudades.
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIA FO	ESTRATEGIA DO
1. Los espacios del Municipio son naturales y	Fortalecimiento de la red de apoyo entre los	Promoción de las capacitaciones brindadas

de alto contacto con la diversidad y fauna; ecosistemas poco explorados por el turismo sostenible. 2. Oferta de personal lugareño que brinda su capacidad de mano de obra para trabajar en la economía del turismo sostenible. 3. Convenios con diferentes organizaciones que promueven la conservación del ecosistema y un turismo responsable en el municipio.	comerciantes interesados en promover el turismo sostenible en los espacios de biodiversidad inexplorados en el Socorro. Aprovechamiento de las alianzas con instituciones públicas y privadas para el fortalecimiento del turismo sostenible en la zona. Consolidación de la participación de los colaboradores turistas, comerciantes e implementación de la Norma.	por las instituciones externas. Utilización del trabajo interdisciplinario para disminuir el impacto ambiental y social en la zona. Capacitación a los comerciantes de la muestra y turistas interesados en fortalecer el turismo sostenible.
AMENAZAS	ESTRATEGIA FA	ESTRATEGIA DA

1. Limitación de turistas nacionales e internacionales en el municipio del Socorro 2. Desconocimiento de la Norma <i>técnica NTS-TS 001-1 en el municipio del Socorro.</i> 3. Limitación en el presupuesto para la implementación de la Norma en el municipio.	1. Consolidación de las redes institucionales que suministren el acompañamiento profesional para seguir promoviendo el turismo sostenible basado en la Norma <i>técnica NTS-TS 001-1.</i> 2. Promover los espacios eco-sostenibles del Socorro a nivel nacional para atraer más turistas al territorio.	1. Fortalecimiento de presupuesto para la financiación de programas de apoyo ambiental. 2.Capacitación constante a los comerciantes sobre la Norma <i>técnica NTS-TS 001-1</i> que ayude a genera un turismo sostenible
--	--	--

En las categorías principales se encontró que la *limitación de los turistas y la poca información de la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1* como guía de implementación en los sectores del turismo en el municipio de El Socorro, asimismo, se evidenció que falta la vinculación directa de las entidades administrativas locales del municipio que ayuden a promover el Turismo de Naturaleza-Ecoturismo en la zona. Todo con el objetivo de crear una herramienta informativa y comercial para diferenciar servicios turísticos que presenten un mejor desempeño. Fortaleciendo

estas categorías se puede definir con mejor código ético de turismo como lo expone la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1.¹⁹

-Código ético mundial para el turismo: Conjunto de principios cuyo propósito es de orientar a los agentes interesados en el desarrollo del turismo, en donde los gobiernos centrales y locales, las comunidades autóctonas, el sector turístico y sus profesionales y los visitantes tanto internacionales como nacionales.

Con la información anterior, se plantea un plan de acción que fortalezca el turismo sostenible en el sector a través de la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1 que ayude a los comerciantes seguir pautas claras sobre desarrollar económicamente un turismo que aporte a fortalecer los recursos naturales.

¹⁹ INCONTEC. Norma Técnica NTS-TS Sectorial colombiana 001-1



PLAN DE ACCIÓN



7. DISEÑO DE PLAN DE ACCIÓN

Para el cumplimiento de los objetivos específicos propuestos en la práctica social realizada en el Instituto de Cultura y Turismo del municipio de El Socorro, durante los dos (2) meses y los veinticinco (25) días se apoyó en el proceso de documentación e implementación de la NTS-TS 001-1 Destino Turístico Sostenible, bajo la guía y supervisión del tutor del instituto, y también aclarar que este plan de acción fue consolidado por el instituto de cultura y turismo del Socorro, en el cual se fundamentó esta estrategia de ejercicio de práctica. Bajo esta premisa se diseña un plan de acción que contribuya a implementar la Norma en los sectores turísticos y comerciales del municipio de El Socorro, como es debido se necesita actividades concretas que promuevan el turismo sostenible en los diferentes sectores de la zona.

REQUERIMIENTOS NTS -TS 001 DE EL SOCORRO PARA EL AÑO 2022		
REQUERIMIENTO	ACCIÓN PARA DAR CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
1.1 Cumplimiento de los requerimientos legales para el desarrollo de actividades comerciales basadas al turismo sostenible	Realizar solicitud a la cámara de comercio o entidad local correspondiente.	Ministerio de Turismo y Comercio
1.2 Adjuntar copia de la evidencia de las acciones para el cumplimiento de la legislación relacionada con el turismo sostenible	Presentar la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS – TS 001-1 a los comerciantes de la zona	
1.3 Preparación de las actividades de socialización sobre la norma en el municipio.	Se requiere un cronograma de actividades que soporte esta socialización.	
1.4 Brindar cumplimiento a la norma en los locales y sectores comerciales	Realizar compromisos de implementación de la norma concretos en donde se ejecuten acciones de mejora.	
2.1 Consolidar programas de Protección de la biodiversidad; Adelantar acciones para que la cobertura vegetal de las áreas verdes del municipio del Socorro	Realizar actividades de Siembra y reforestación de especies nativas en la zona del Socorro.	

2.2 Evitar que las actividades turísticas pongan en riesgo el suministro de servicios básicos (agua) de la población residente.	Plan de contingencia para evitar el riesgo el suministro de servicios básicos agua -Programa PUEAA	Saneamiento básico del Socorro
2.3 Llevar registro y monitoreo mensual del impacto ambiental en la sitios donde aplica la norma	Realizar monitoreo del consumo mensual del municipio del Socorro	
2.4 Adelantar acciones para el uso eficiente y ahorro de agua entre la población	Realizar campañas sobre el uso eficiente y ahorro del agua	
2.5 Informar a la población comerciante, visitantes sobre las condiciones de la calidad de los espacios naturales del municipio.	Solicitar certificado de Icontec del turismo sostenible	
3.1 Adelantar y divulgar acciones encaminadas a impedir la comercialización, consumo, ejecución y tráfico de especies animales o vegetales silvestres y de especies.	Realizar campañas contra el tráfico y comercialización de especies animales y vegetales	Policía Nacional
3.2 Adelantar acciones encaminadas a prevenir la Explotación de la biodiversidad y el impacto ambiental	Realizar campañas de socialización sobre la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS-001-1	
3.3 Limitar las actividades turísticas que generen un riesgo en el suministro de	Presentar Planes de contingencia para evitar que la población de El	

servicio básico (energía) de la población Residente	Socorro se quede sin este servicio.	Electrificadora de Santander
4.3 Adelantar acciones para el uso eficiente y ahorro de agua entre la población y los turistas que llegan al municipio	Campañas de Ahorro y uso eficiente de la Energía en el Municipio	
5.2 Registrar los residuos recogidos	Registro y monitoreo mensual de los residuos recogidos en las zonas turísticas en donde aplica la norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS-001-1	
6.1 Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS-001-1	Optimizar los recursos ambientales que son un elemento fundamental del desarrollo turismo	Secretaria de desarrollo sostenible
6.2 Sensibilizar a la comunidad de comerciantes con la Norma y el desarrollo sostenible	Realizar campañas de sensibilización sobre la norma a los comerciantes para su correcta implementación en las zonas turísticas	
7.1 Promocionar desde las entidades locales la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS-001-1 a los comerciantes y lugareños del Socorro	Diseñar piezas publicitarias para la promoción de la norma y activar culturalmente el desarrollo sostenible	Publicista
7.2 Promocionar las buenas prácticas ambientales en la zona	Diseñar piezas publicitarias que promuevan el buen uso de los recursos ambientales	

De esta manera, en la siguiente tabla se presentará algunas pautas necesarias que ayuden a que los comerciantes, turistas y demás lugareños puedan adquirir normas, estrategias y herramientas que ayuden a fortalecer el turismo sostenible en El Socorro.

Tabla 4 Tabla Plan de Acción

En las pautas encontradas en la tabla anterior, se puede observar la implicación de las entidades locales, junto con la vinculación de las normas nacionales que puede certificar las acciones llevadas a cabo en los sectores comerciales que apliquen normas y buenas prácticas de uso de los recursos naturales y que promuevan el turismo sostenible en el municipio. Así como, promocionar la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS-001-1 mediante campañas de sensibilización con los comerciantes que se desempeñan en el turismo sostenible.

8. CONCLUSIONES

En las encuestas realizadas por el estudiante durante la práctica social, se lograron identificar las variables de limitación de turistas nacionales e internacionales en la zona, asimismo, se encontró que hay información limitada sobre la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS-001-1 en los gremios de comerciantes; en el sentido de analizar los principios sostenibles de la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1 con la población de los sectores turísticos de El Socorro.

En el acompañamiento de las prácticas sociales durante el proceso de socialización que se desarrollaron en las reuniones con los comerciantes y el practicante, siempre se evidenció la intención de promover el sector turístico del municipio de El Socorro y expresar constantemente con la comunidad la importancia del turismo sostenible aplicada según la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1.

En la evaluación y revisando las consideraciones anteriores del desarrollo de los otros dos objetivos se diseñó un plan de acción turístico en el cual se ejecute la norma técnica en el cual se enuncian pautas de implementación junto con las organizaciones o entidades locales que pueden prestar un acompañamiento para lograr un fortalecimiento de ejecución de la Norma NTS-TS 001-1, y así los prestadores de servicios turísticos del municipio. En este diseño se mantiene siempre a la vista la Norma NTS-TS 001-1 y la vinculación con las entidades de desarrollo sostenible, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo que ayuden a generar las certificaciones idóneas al momento de supervisión y monitoreo sobre la implementación de la norma en los sectores turísticos de El Socorro.

9. RECOMENDACIONES

Se recomienda fortalecer las rutas de turismo sostenible en el municipio de El Socorro/Santander, a través de fundamentar y ampliar la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1 en el sector comercial y turístico del municipio.

Se recomienda articular las organizaciones y entidades que contribuyan a promover el turismo sostenible; mediante la aplicación de la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1, que la acrediten como guía de acción idónea para fortalecer las actividades económicas basadas en promover el turismo sostenible.

Se recomienda brindar continuidad al plan de acción en fundamentar la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1 con una guía clara y específica de seguir implementándola durante tiempo prolongado en la articulación con las organizaciones y entidades locales que asuman una autoridad administrativa en proteger los recursos naturales de los territorios.

BIBLIOGRAFÍA

- ARNOLD, MARCELO, OSORIO, Francisco. Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. Cinta de Moebio.1998, [Consultado el 12 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10100306>
- CALAME. Pierre. Una lectura crítica de los indicadores del Banco Mundial y la necesidad de entablar un debate fundamental sobre el tema. 2006. [Consultado el 28 de abril del 2022]. Disponible en: <http://www.institut-gouvernance.org/es/analyse/fiche-analyse-308.html>
- CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA. Medición del turismo sostenible desde la perspectiva de los visitantes a Santander. Bucaramanga. 2019. [Consultado el 02 de mayo del 2022]. Disponible en: http://www.sitursantander.co/images/2019/01/Indicadores/TurismoSostenible/Indicadores_turismo_sotenible_perspectiva_visitantes_Santander_Enero_2019.pdf
- CARDOSO JIMÉNEZ. Carlos. Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. 2006. Revista: El Periplo Sustentable. [Consultado el 28 de abril del 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193420679001>
- CARDOSO JIMÉNEZ. Op. Cit,
- CEPAL, Comisión económica para América Latina y el Caribe. Globalización y Desarrollo. América Latina.2002.
- GIL RÍOS, Ana María REDES SOCIALES EN EL TRABAJO SOCIAL. APUNTES PARA LA PRAXIS PROFESIONAL. Revista Eleuthera.2015, p.12, 181-196

[consultado el 15 de mayo de 2022]. ISSN: 2011-4532. Disponible

en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=585961404010>

INCONTEC. Norma Técnica NTS-TS Sectorial colombiana 001-1. Bogotá. 2006.

[Consultado el 30 de abril del 2022]. Disponible en:

https://fontur.com.co/sites/default/files/2020-11/NTS_TS001_1.pdf.

MINISTERIO DE COMERCIO. Política de Turismo Sostenible. 2006. [Consultado el 30 de abril del 2022]. Disponible en:

<https://www.mincit.gov.co/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/politicas-del-sector-turismo/politica-de-turismo-sostenible/documento-de-politica-politica-de-turismo-sostenib.aspx>.

MORILLO MORENO. Marysela Coromoto. Turismo y producto turístico. Evolución, conceptos, componentes y clasificación. Visión Gerencial. Mérida.2011.

RED ESPAÑOLA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE. Cultura y Desarrollo sostenible. Aportaciones al debate sobre la dimensión cultural de la Agenda 2030. REDS. Madrid.2020.

ROBERTO HERNÁNDEZ. Sampieri. Metodología de la Investigación. Mac Gram Hill. Buenos aires. 2006.

SALAZAR CISNEROS, Yigién. El desarrollo cultural, complicidad

necesaria. *Estudios del Desarrollo Social* [Consultado el 02 de mayo del 2022].

2019, vol.7, n.1 [citado 2022-05-21], pp.88-99. Disponible en:

<[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000100088&lng=es&nrm=iso)

01322019000100088&lng=es&nrm=iso>. Epub 01-Sep-2019. ISSN 2308-0132.

SLUZKI, Carlos. La red social: Frontera de la práctica sistémica. Barcelona: (1998). Gidesa.

UNESCO. Cultura para el desarrollo sostenible. España.2015.

Anexos

Anexo A Tabla de presupuesto

RECURSOS INVOLUCRADOS EN EL TRABAJO DE GRADO						
	RUBRO	EST.	UIS	EMP RESA	V/unit.	V/Total
RECURSO HUMANO	Dirección		x			
	Tutor		x			
	Asesor	x			\$100.000	\$100.000
	Estudiante		x			
PAPELERÍA E INSUMOS	Computador	x			\$1'400.000	\$1'400.000
	Internet	x			\$74.000	\$296.000
	Papelería	x			\$50	
	Cámara Profesional	x			\$5.000.000	\$5.000.000
	GPS					
OTROS EGRESOS	Transporte					
	Alimentación	x			\$3.000	
TOTAL						

GENERALIDADES DEL INSTITUTO

Anexo B Aspectos para evaluar

ASPECTO PARA EVALUAR	CONTENIDO
Objeto Social de la empresa o institución	PROMOVER EL DESARROLLO CULTURAL, TURISTICO Y RECREATIVO DEL MUNICIPIO COORDINANDO LOS PROYECTOS Y PLANES DE DESARROLLO Y ACCION PROPUESTOS POR LA ADMINISTRACION MUNICIPAL.
Número de empleados directos	DOS (2)
Número de empleados indirectos	TRECE CONTRATISTAS (13)
Número de empleados en el área del proyecto donde se desarrollará la práctica	UNO (1)
Número de cargos	DOS (2) DIRECTORA EJECUTIVA Y SECRETARIA
Organigrama de la empresa o institución	 ESTRUCTURA ORGANICA DEL INSTITUTO DE CULTURA, TURISMO Y RECREACIÓN DEL SOCORRO SANTANDER <pre> graph TD JD[JUNTA DIRECTIVA] --> CC[CONCEJO DE CULTURA] JD --> D[DIRECTOR] D -.-> C[CONTADOR] D --> S[SECRETARIA] </pre> El organigrama muestra la estructura organizacional del Instituto de Cultura, Turismo y Recreación del Socorro Santander. En la parte superior se encuentra la Junta Directiva, que tiene una línea de mando hacia el Concejo de Cultura y otra hacia el Director. El Director, a su vez, tiene una línea de mando hacia la Secretaria y una línea de asesoría (representada por una línea punteada) hacia el Contador. El fondo del diagrama incluye el logo del instituto y una ilustración de un paisaje con nubes y árboles.

Mapa de procesos*



Procesos involucrados en el proyecto

1. Fortalecimiento de la información para la gestión del turismo sostenible en El Socorro
2. Consolidación de la gobernanza entre los comerciantes que impulsen el desarrollo del turismo sostenible
3. Gestión sostenible y responsable del capital natural por parte de la oferta turística de El Socorro
4. Inversión e innovación que fomente el turismo sostenible el municipio

Funciones del estudiante Turismo

Se brinda apoyo en la implementación de la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1 en el Instituto de Cultura y Turismo en el municipio de El Socorro.

Anexo C Fotografías de los encuentros





Anexo D Cronograma

CRONOGRAMA PARA APOYO AL DESARROLLO DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA NORMA TÉCNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS-TS 001-1																
FASE	ACTIVIDADES	ABRIL					MAYO				JUNIO				JULIO	
1	Encuesta a los prestadores de servicios turísticos															
2	Recopilar información para la construcción de la matriz DOFA															
3	Diseño de la matriz DOFA junto con la articulación de la Norma NTS-TS 001-1.															
	Primer informe de avance.															
	Sustentación pública de los resultados del trabajo de grado.															