

Rompiendo fronteras: el uso de las TIC como medio posibilitador de las relaciones
interpersonales en familias trasnacionales.

Carolina Monroy Rojas

Trabajo de Grado para Optar al Título de Trabajador Social

Director

Aura Gladys Pinto Pinto

Trabajadora social, Especialista en familia y Magister en Pedagogía

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Trabajo Social

Bucaramanga

2025

Agradecimientos

Este logro no hubiera sido posible sin el respaldo de quienes me acompañaron en cada etapa del camino. Agradezco de manera especial a mis padres por darme la oportunidad y las herramientas para alcanzar mis sueños, por hacer de mí una mujer apasionada y determinada, capaz de trabajar incansablemente por aquello que se propone. A toda mi familia, gracias por ser una motivación constante para llegar hasta aquí.

Agradezco a la universidad pública por ser el espacio donde pude construir mi mejor versión. A mis profesores, por motivarme a cuestionar, por enseñarme a pensar en la educación pública como un verdadero motor de transformación social y, sobre todo, por permitirme encontrar en este camino el amor, la amistad y a mí misma. Gracias, UIS, por los mejores cinco años de mi vida.

A mis amigas Jeni, Mafe y Gabi, gracias por caminar conmigo en este proceso. A Jeni, por acompañarme desde el inicio, por ser en muchos sentidos la mejor compañera de tesis y por regalarme recuerdos imborrables; Ocaña siempre será especial gracias a ti, mi ocañera favorita. A Mafe y Gabi, por su apoyo incondicional, por reír y llorar conmigo, por hacer más llevaderos los momentos difíciles y más memorables los felices. Gracias por enseñarme lo valioso de crecer juntas desde la admiración y el cariño, y por recordarme que cada logro es aún más grande cuando se celebra en compañía.

Gracias a mi novio, por creer en mi incluso en los momentos en que dudaba, por mirarme con admiración y hacerme sentir capaz de alcanzar todo lo que me proponga y más. Gracias por amarme en libertad y permitirme ser, por acompañar cada paso y motivarme a buscar siempre mi mejor versión. Por tu respaldo incondicional, tu paciencia y tu comprensión; por ser mi equipo, mi fan número 1, y recordarme siempre lo orgulloso que estas de mí.

Finalmente, gracias a Cari, por encontrar la fortaleza necesaria para llegar hasta el final, por su esfuerzo, dedicación y compromiso; por atreverse a soñar en grande y trabajar tan duro para hacer realidad cada meta. Gracias a esa niña que alguna vez imaginó cambiar el mundo y que en este camino descubrió como transformar el suyo, estoy convencida de que este es apenas el comienzo de todo lo que viene.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	9
1. Planteamiento del problema.....	12
1.1 Formulación del problema	15
1.2 Objetivos	16
1.2.1 Objetivo general.....	16
1.2.2 Objetivos específicos	16
1.3 Justificación	16
2. Marco referencial	18
2.1 Antecedentes de investigación.....	18
2.2 Referente teórico conceptual.....	22
2.3 Referente normativo.....	26
3. Metodología	30
3.1 Estudio de caso	30
3.2 Descripción del proceso metodológico.....	32
3.2.1 Fase preparatoria.....	32
Instrumentos de recolección de datos	33
Proceso de recolección de datos	34
Criterios éticos	36
3.2.2 Fase de trabajo de campo.....	36
3.3.3 Fase analítica.....	37
3.3.4 Fase informativa.....	38

4. Hallazgos.....	39
4.1 Dinámicas familiares	40
4.2 Relaciones interpersonales.....	49
4.3 Comunicación familiar.....	59
5. Conclusiones	67
Referencias Bibliográficas	71
Apéndices.....	77

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Instrumentos de recolección aplicados en el trabajo de campo	33
Tabla 2. Roles del actor clave e investigador en cada fase de la investigación	34

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Red semántica dinámicas familiares	41
Figura 2. Red semántica relaciones interpersonales	50
Figura 3. Red semántica comunicación familiar.....	60

Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A. Guía de entrevista semiestructurada	77
Apéndice B. Encuesta datos personales	80
Apéndice C. Consentimiento informado.....	80
Apéndice D. Libro de códigos.....	84
Apéndice E. Cuadro categorial.	84

Resumen

Título: Rompiendo fronteras: el uso de las TIC como medio posibilitador de las relaciones interpersonales en familias transnacionales *

Autor: Carolina Monroy Rojas**

Palabras Clave: Familia transnacional, Migración internacional, Dinámicas familiares, Relaciones interpersonales, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Descripción:

El fenómeno de la migración internacional ha incrementado en las últimas décadas, generando impactos significativos en a nivel individual, social, cultural, económico y político. Entre las estructuras más afectadas se encuentra la familia, que enfrenta transformaciones y procesos de adaptación que dan lugar a la configuración de familias transnacionales. Esta investigación tuvo como propósito analizar las dinámicas de familias transnacionales originarias de Bucaramanga, Santander, en relación con sus vínculos interpersonales mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) durante agosto de 2020. Se desarrolló un estudio cualitativo bajo el paradigma interpretativo–comprensivo, empleando el estudio de caso como enfoque metodológico. Para ello se trabajó con dos familias, consideradas cada una como un caso independiente y, al mismo tiempo, analizadas de manera comparativa. Las técnicas de recolección de información incluyeron la entrevista semiestructurada y la observación participante, aplicadas en la ciudad de Bucaramanga. Los hallazgos evidencian que los miembros de estas familias reconfiguran sus dinámicas internas motivados por el interés de preservar los lazos afectivos y relacionales construidos en el lugar de origen. Este proceso se materializa mediante prácticas continuas, discontinuas o mediadas, en las que el uso de las TIC adquiere un papel central como recurso indispensable para mantener la comunicación familiar a distancia. Asimismo, se identificó que las herramientas tecnológicas no solo facilitan la interacción, sino que cumplen una función emocional y simbólica, al convertirse en un puente que atenúa la distancia geográfica y refuerza el sentido de pertenencia familiar.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Trabajo Social. Director: Aura Glady Pinto Pinto. Trabajadora Social.

Abstract

Title: Breaking borders: ICTs as an enabler of interpersonal relationships in transnational families*

Author: Carolina Monroy Rojas**

Key Words: Transnational family, international migration, family dynamics, interpersonal relationships, information and communication technologies (ICT).

Description:

The phenomenon of international migration has increased in recent decades, generating significant impacts on individual, social, cultural, economic, and political spheres. Among the most affected structures is the family, which undergoes transformations and adaptive processes that give rise to the configuration of transnational families. This research aimed to analyze the dynamics of transnational families from Bucaramanga, Santander, in relation to their interpersonal relationships mediated by Information and Communication Technologies (ICTs) during August 2020. A qualitative study was conducted under the interpretive–comprehensive paradigm, using the case study as the methodological approach. Two families were examined, each considered an independent case and analyzed in a comparative manner. Data collection techniques included semi-structured interviews and participant observation, carried out in the city of Bucaramanga. The findings reveal that members of these families reconfigure their internal dynamics driven by the need to preserve the affective and relational bonds built in their place of origin. This process is expressed through continuous, discontinuous, or mediated practices, in which the use of ICTs plays a central role as an indispensable resource for maintaining long-distance family communication. Furthermore, it was identified that technological tools not only facilitate interaction but also fulfill an emotional and symbolic function, serving as a bridge that mitigates geographical distance and reinforces the sense of family belonging.

* Degree Work

**Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Social Work. Director: Aura Gladys Pinto Pinto. Social worker, family specialist and master in pedagogy.

Introducción

El fenómeno migratorio internacional ha cobrado especial relevancia en las últimas décadas debido al aumento de personas que buscan mejorar sus oportunidades de vida y la de su familia fuera de su país de origen. En 2022, la OIM señaló que en Colombia la cifra de ciudadanos que emigraron aumento en un 115% con España y Estados Unidos como principales destinos, situación que ha generado múltiples impactos a nivel social, económico, políticos y cultural. Dentro de este escenario, la familia se configura como una de las instituciones más afectadas pues la separación física entre sus integrantes conlleva a una adaptación de sus actividades cotidianas, interacciones, roles y vínculos. Surge así el concepto de familias transnacionales, caracterizadas por mantener la unidad a pesar de la distancia geográfica, valiéndose de prácticas adaptativas y recursos tecnológicos que permiten sostener la vida familiar más allá de las fronteras.

Los antecedentes documentales muestran que la transnacionalidad no se limita a la separación geográfica de una familia, implica retos en el plano afectivo, comunicativo, en el ejercicio de los roles parentales y el mantenimiento de redes de apoyo. En este marco, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se convierten en mediadores claves en los procesos de interacción a distancia, al posibilitar tanto la expresión de afecto como la construcción de estrategias de cuidado compartido.

No obstante, aún persisten vacíos respecto a la comprensión de estas dinámicas en el contexto familiar en conjunto, gran parte de los estudios se centran en el proceso a través de la experiencia del migrante, o en los impactos de la migración en el país de origen, desvinculando al individuo de su grupo familiar principal. Por ello, se hace necesario abordar estudios de caso que permitan comprender de manera situada las transformaciones familiares derivadas de la migración internacional.

Con base en lo anterior, se propuso analizar las dinámicas de las familias transnacionales originarias de Bucaramanga, Santander, en torno a sus relaciones interpersonales mediadas por las TIC durante agosto de 2020. Esta delimitación temporal respondió tanto al contexto de la pandemia por COVID-19 como al proceso formativo universitario de la investigadora, constituyéndose en una oportunidad para observar de manera situada las experiencias de estas familias en un escenario marcado por las transformaciones sociales derivadas de la emergencia sanitaria y la intensificación en el uso de las TIC como herramienta central para sostener los vínculos a la distancia. La pregunta orientadora que guio este proceso fue: ¿Cómo reconfiguran sus dinámicas familiares las familias transnacionales de Bucaramanga para mantener sus relaciones interpersonales mediante el uso TIC, según las experiencias de sus miembros?.

Para responder a esta pregunta se adoptó un enfoque cualitativo sustentado en el paradigma interpretativo-comprensivo, con el estudio de caso como estrategia principal, ya que permite explorar fenómenos sociales en profundidad y reconstruir las experiencias desde la voz de los propios participantes. Se trabajó con dos casos de familias transnacionales en Bucaramanga, aplicando entrevistas semiestructuradas y observación participante, logrando revelar matices que difícilmente podrían captarse mediante métodos de carácter generalizador.

La importancia de esta investigación radica en sus aportes a la comprensión de un fenómeno social vigente y de alto impacto en la realidad colombiana: la migración internacional y sus implicaciones familiares. Desde el campo académico y disciplinar del Trabajo Social, se ofrece un análisis que integra categorías como relaciones interpersonales, dinámicas familiares y comunicación mediada por las TIC. Por otro lado, ofrece elementos de análisis para instituciones y profesionales que acompañan procesos de intervención con familias migrantes. Finalmente, su

relevancia social radica en resaltar la resiliencia y capacidad transformación de la familia frente a retos como la migración.

Este trabajo buscó aportar a la comprensión de las transformaciones que experimentan las familias transnacionales en el contexto migratorio, resaltando el papel de las TIC como mediadoras de sus vínculos y mostrando cómo, a pesar de la distancia, estas logran reconfigurar sus relaciones y dinámicas para mantener su unidad familiar.

1. Planteamiento del problema

La familia es una estructura social que se encuentra en constante cambio y evolución, influenciada por los fenómenos propios de su entorno y contexto social, político y económico, el último uno de los más determinantes. La esperanza de encontrar bienestar, seguridad y mejores oportunidades laborales que permitan garantizar la satisfacción de las necesidades básicas de la familia, lleva a los miembros proveedores a la búsqueda de alternativas fuera del lugar de origen, y bajo estas circunstancias el fenómeno de la migración se constituye como parte de la realidad para las familias en la actualidad.

El fenómeno de la migración se entiende básicamente como “todo desplazamiento de población que se produce desde un lugar de origen a otro destino y lleva consigo un cambio permanente o temporal de la residencia habitual” (Izquierdo, 2010, p. 15), la separación geográfica de uno o más miembros del grupo afecta las dinámicas internas de la familia.

En 2024, la Organización Internacional para las Migraciones señaló que para el año 2022 la emigración de ciudadanos colombianos a países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE aumento en un 115% con una cifra de 218.000 migrantes, los principales destinos de estos movimientos fueron España (79%), Estados Unidos (10%) y Alemania (2%), sin embargo, es pertinente resaltar que las cifras oficiales corresponden a registros obtenidos de entradas y salidas legales, que difícilmente contemplan los flujos migratorios irregulares por rutas de alto riesgo como el Tapón del Darién, por lo que tienden a subestimar la magnitud real de la problemática.

La influencia del fenómeno migratorio, el contexto sociopolítico global y otros factores han contribuido a que las familias contemporáneas se configuren como estructuras diversas, dinámicas, cambiantes, con una visión más flexible con respecto a la co- residencia y la

presencialidad. Su composición responde a las características sociales, culturales y geográficas de su entorno, mediante las cuales se determinan los roles de género, las dinámicas familiares y los vínculos afectivos.

En Colombia la familia puede ser entendida como una organización social situada histórica, temporal y espacialmente con vínculos e interacciones propios, con al menos un lazo conector por vía de consanguinidad, afinidad o situación legal, con diversas formas de organización según el género, la generación, procedencia, composición, etnia, raza, religión, usos y costumbres, que señala derechos y obligaciones a sus miembros, es capaz de influir en el desarrollo humano de los mismos y transformar las influencias externas en función de los efectos que estas producen sobre su desarrollo y dinámica (Sánchez, 2012; Palacio, 2010; Jelin, 2004; López, 2009; Suárez y Restrepo, 2005; Beck, 2003; Solé, 2007; Flaquer, 1998 citado en López, 2014).

Las características culturales de un país diverso como el nuestro han dado lugar a la configuración de estructuras familiares con rasgos específicos en cada departamento, sin que estos lleguen a ser generalizables, las familias colombianas transmiten su sistema de creencias, valores y tradiciones de generación en generación, adaptándose a su contexto sin perder su esencia. En este sentido, tal como lo planteo Virginia Gutiérrez de Pineda en 1968, podemos hablar de tipologías familiares en Colombia.

En el caso del departamento de Santander, según la Encuesta Nacional de Calidad de Vida 2024, se evidencia la prevalencia de estructuras familiares tradicionales representadas principalmente por hogares nucleares conformados por padre, madre e hijos, los cuales corresponden al 51,6% del total. Una distribución similar se observa en la ciudad de Bucaramanga desde el año 2018, de acuerdo con el Censo Nacional de Población y Vivienda donde la cifra de este tipo de hogares alcanzaba el 55,9%.

En 2024, el contexto nacional evidenció un notable incremento del fenómeno migratorio, con 218.000 colombianos que salieron del país. Paralelamente, se observó un predominio del modelo familiar nuclear, tanto a nivel nacional como en la ciudad de Bucaramanga. La relación entre estos factores permite comprender los retos estructurales y emocionales que enfrentan las familias cuando uno de los progenitores migra, lo que con frecuencia deriva en una reorganización hacia estructuras monoparentales.

Esta transformación no solo compromete la funcionalidad del hogar, sino que también debilita su base afectiva, intensificando el impacto psicológico en los hijos y aumentando, en muchos casos, la dependencia de redes externas o instituciones de apoyo.

Las familias transnacionales emergen como una respuesta resiliente ante la distancia física, configurándose a partir del esfuerzo constante por preservar las relaciones interpersonales, los vínculos parento-filiales y afectivos, la comunicación y la cohesión familiar en contextos de separación geográfica (González, 2016). Lejos de romperse, estos lazos tienden a transformarse y resignificarse, impulsados por el profundo arraigo a los orígenes y por la necesidad de apoyo emocional frente a los desafíos del lugar de destino. Durante esta etapa, los miembros de la familia no solo intentan mantener la unidad afectiva, sino que reafirman sus roles y funciones dentro del ámbito personal y familiar, demostrando que el vínculo familiar puede trascender las fronteras cuando existe voluntad, memoria y compromiso afectivo (González y Restrepo, 2010).

En este proceso, los avances en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han sido claves para mantener la interacción y conectividad, especialmente a distancia. A través de las redes sociales, las videollamadas, los mensajes, los chats, las fotografías, los videos, los emojis, los gestos, y los símbolos, las familias se permiten resolver los desafíos derivados del

distanciamiento a nivel individual, grupal y social; todo ello sin llegar a reemplazar la importancia del contacto y la proximidad física que implica convivir en el mismo espacio.

La situación de transnacionalidad, sea permanente o temporal, genera un impacto a nivel emocional, estructural, psicológico y/o económico en las diferentes áreas de la vida individual, grupal y social, el cual se verá determinado por las estrategias y herramientas que establezcan los miembros migrantes y en el lugar de origen, para sostener sus vínculos, roles y relaciones familiares a través de las herramientas de comunicación disponibles.

Teniendo en cuenta que la actual crisis migratoria es abordada desde políticas internacionales que, en su mayoría, carecen de enfoques centrados en el impacto familiar del desplazamiento en todos los actores involucrados, y considerando el reciente reconocimiento de las familias transnacionales como una tipología familiar válida, se hace necesario un acercamiento a esta realidad desde las vivencias de sus propios miembros, entendiendo que dichas experiencias están atravesadas por múltiples factores contextuales, culturales y emocionales.

Desde una perspectiva académica, el fenómeno migratorio, su efecto en la reconfiguración de las dinámicas familiares y el papel mediador de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en este proceso, constituyen temáticas de alta relevancia para disciplinas de las ciencias sociales y humanas, como el trabajo social, al abordar problemáticas que crecen con rapidez y que hoy ocupan un lugar prioritario en la agenda política global.

1.1 Formulación del problema

¿Cómo reconfiguran sus dinámicas familiares las familias transnacionales de Bucaramanga para mantener sus relaciones interpersonales mediante el uso TIC, según las experiencias de sus miembros?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Analizar las dinámicas de las familias transnacionales originarias de Bucaramanga, Santander, en torno a sus relaciones interpersonales mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), durante el mes de agosto del año 2020.

1.2.2 Objetivos específicos

1. Describir las dinámicas familiares que permiten mantener las relaciones interpersonales entre los miembros de familias transnacionales.
2. Identificar los patrones de comunicación e interacción que establecen los miembros de las familias transnacionales a través de las TIC.

1.3 Justificación

Esta investigación tiene como propósito analizar las dinámicas de las familias transnacionales originarias de la ciudad de Bucaramanga, considerando los elementos característicos de la estructura familiar, los cuales pueden verse transformados por las interacciones mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Este interés surge a partir de diversas motivaciones que invitan a reflexionar sobre los cambios en la dinámica familiar en contextos de migración.

Como se ha venido mencionando, la migración transnacional ha aumentado significativamente en los últimos años. El panorama político y económico en regiones como Latinoamérica, Medio oriente o Asia representa un gran riesgo para los derechos humanos de sus habitantes, lo que ha generado grandes olas de desplazamiento hacia destinos como Europa y Estados Unidos, principalmente. Paralelamente, el desarrollo acelerado de las redes sociales y las

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha transformado las estructuras y dinámicas familiares.

En este sentido, el aporte teórico de esta investigación permite comprender en mayor profundidad a las familias trasnacionales de la ciudad de Bucaramanga, sus dinámicas de interacción a distancia – también aplicables en contextos de migración interna-, así como la influencia de las TIC en las relaciones interpersonales actuales. Además, contribuye al reconocimiento de la familia trasnacional a nivel social en una cultura marcada por los valores tradicionales de la familia nuclear y la cohabitancia; también brinda herramientas para aquellas familias que están comenzando a experimentar este tipo de dinámicas para que puedan identificar y validar sus procesos de cambio y reconfiguración, los cuales, en muchos casos, pueden resultar muy complejos y traumáticos.

Desde el interés académico y profesional, esta investigación responde a una motivación formativa orientada a fortalecer el rol del trabajador social como agente de cambio frente a las problemáticas sociales contemporáneas. Se plantea una comprensión situada en los retos y estrategias que las familias trasnacionales implementan para mantener vínculos a pesar de la distancia, con el fin de generar insumos que fortalezcan el debate social sobre la migración y la familia, uno de los ejes centrales de intervención del trabajo social.

El desarrollo de la investigación permite una oportunidad de reflexión sobre la pertinencia y asertividad de los lineamientos del trabajo social familiar en la intervención con diversos tipos de familias teniendo en cuenta las características únicas de cada contexto. En este sentido, comprender cómo se resignifican los vínculos familiares se vuelve fundamental para orientar el acompañamiento profesional.

Con base en los aspectos destacados, tanto estadísticos — 218.000 colombianos emigrantes en 2024— como sociales, se considera pertinente centrar esta investigación en los procesos de adaptación de las dinámicas familiares, a partir de la percepción y las experiencias vividas por los miembros de familias transnacionales. Esta elección responde a la necesidad de comprender cómo los sujetos significan dichas experiencias.

En consecuencia, se adoptó un enfoque metodológico cualitativo con el estudio de caso como estrategia central, dado que este permite explorar en profundidad fenómenos sociales en contextos específicos. A través de entrevistas semiestructuradas y observación participante, se buscó comprender la manera en que los miembros de las familias transnacionales interpretan y enfrentan su realidad cotidiana, en coherencia con los objetivos planteados y con la naturaleza del fenómeno de estudio.

La importancia de este estudio radica en su capacidad para abordar aspectos fundamentales de la vida cotidiana, desde las prácticas familiares hasta la comprensión del funcionamiento de las familias transnacionales, en las cuales las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se convierten en el principal medio de interacción y diálogo. En este sentido, se propone analizar las dinámicas de estas familias mediadas por las TIC, con el propósito de aportar elementos de reflexión a nivel personal, académico y profesional que permitan una comprensión más cercana de esta tipología familiar en el contexto colombiano.

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes de investigación

Una búsqueda documental en las bases de datos académicas facilita la comprensión y fundamentación teórica de las categorías de análisis propuestas: familia transnacional, dinámicas familiares, relaciones interpersonales, vínculos familiares y comunicación; de igual manera, el

proceso de categorización es indispensable para un mejor manejo de la información y mayor claridad en la estructura de la investigación, son diversas las herramientas que permiten organizar la información siendo la ficha bibliográfica la de mayor afinidad con los objetivos propuestos.

La comprensión de la estructura de las familias transnacionales inicia con destacar entre los hallazgos el debate que se ha interpuesto ante su definición, por un lado se concibe la transnacionalidad como el contexto en donde se ubican dichas familias sin que la temporalidad constituya un aspecto definitivo para la conformación o disgregación de las familias (Sandoval, 2010) y por otro lado, se establece como un nuevo modelo familiar, con características específicas que influyen sobre el individuo y el grupo.

Ambas posturas coinciden en que, pese a la ausencia y el distanciamiento físico de uno o más miembros de la familia, estos permanecen interconectados por lazos económicos, afectivos, sociales y culturales, así como por el uso de las nuevas tecnologías. En este sentido, una de las definiciones más reconocidas y completas sobre la familia transnacional es la que la describe como:

aquella cuyos miembros viven una parte o la mayor parte de tiempo separados los unos de los otros y que son capaces de crear vínculos que permiten que sus miembros se sientan parte de una unidad y perciban su bienestar desde una dimensión colectiva, a pesar de la distancia física. (Bryceson y Vuorela, 2002 citado por Song, 2022, pg. 163)

Sin embargo, no todo desplazamiento de uno o más miembros de una familia la convierte automáticamente en una familia transnacional. Este carácter se adquiere cuando ocurre un proceso de adaptación y reconfiguración intencionada, motivado por el interés y la necesidad de los individuos de mantener las relaciones interpersonales con su lugar de origen, y viceversa,

(Ramírez, 2020) y para ello construyen un nuevo sistema de valores y dinámicas que les permitan interactuar.

Las relaciones interpersonales, como componente esencial de la interacción entre individuos o grupos, permiten la construcción de conexiones que trascienden el espacio, la distancia física y el tiempo. Estas conexiones, entendidas como vínculos, emergen a partir de procesos de simbolización que integran emociones y significados relacionados tanto con la relación consigo mismo como con los demás, y se manifiestan de manera concreta en la vida familiar y en las redes de pertenencia (Jacques Miermont, 2005, citado por González y Restrepo, 2010). En este contexto, pueden desarrollarse diversos tipos de vínculos según los lazos de consanguinidad, tales como los vínculos parentales, fraternales y conyugales, que en conjunto configuran las relaciones familiares.

Estas relaciones poseen características inherentes a la condición humana, siendo la comunicación uno de los elementos centrales para la interacción en contextos grupales. En el entorno familiar, la comunicación se constituye como un componente fundamental que influye en la forma en que los miembros se relacionan, al facilitar la expresión de afectos, necesidades y expectativas. Además de fortalecer los lazos emocionales, contribuye a la definición de roles, normas y funciones dentro del núcleo familiar, promoviendo el sentido de pertenencia (Cudris, Gutiérrez, Barrios, y Manjarres, 2020, citado en Díaz y Jaramillo, 2021). Así, se configura como una herramienta estructurante de las dinámicas familiares, especialmente en contextos donde la distancia impone desafíos a la cotidianidad del vínculo.

Son las acciones regulares, prácticas significativas y dinámicas que permiten mantener los vínculos familiares en la distancia, contruidos a partir de actividades periódicas, frecuentes y compartidas que tienen sentido y significado para los miembros en donde se fomenta la cohesión,

la pertenencia y la identidad de la familia (Zapata, 2020) en donde las TIC son un facilitador y un recurso que permiten un menor costo emocional, una significación de proximidad y el sostenimiento de la estructura familiar para afianzar el vínculo emocional (Tuñón y Mena, 2018) (Rodríguez, 2011).

La comunicación mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha cobrado un reconocimiento indiscutible al facilitar la transmisión inmediata de expresiones complejas, permitiendo a los miembros de las familias transnacionales manifestar sus sentimientos a través de dispositivos como computadores o teléfonos móviles. Esta mediación contribuye a desdibujar las barreras espaciotemporales, reduciendo el riesgo de olvido o distanciamiento entre los migrantes y quienes permanecen en el lugar de origen (Valencia y Moreno, 2024). No obstante, su uso está determinado tanto por el acceso y manejo de las herramientas tecnológicas como por las dinámicas sociales propias de cada individuo, lo que le confiere un sentido de apropiación y funcionalidad particular.

Así pues, la interconexión de los elementos anteriormente expuestos evidencia las transformaciones en la dinámica de las familias transnacionales, orientadas a favorecer la adaptación y bienestar de sus miembros frente a los desafíos que impone la separación geográfica. En este contexto, la distancia física se vuelve un factor secundario, ya que la comunicación mediada por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se convierte en el principal recurso para sostener y fortalecer los vínculos afectivos y las relaciones interpersonales.

Aun en ausencia del contacto presencial, los sentimientos compartidos, el apoyo mutuo, los recuerdos, las vivencias comunes, las prácticas familiares —reconfiguradas o creadas— y las remesas, tanto económicas como simbólicas, adquieren un papel central. Estos elementos se

consolidan como expresiones significativas del interés, la pertenencia y el significado que los individuos otorgan a su identidad como familia en un contexto transnacional.

2.2 Referente teórico conceptual

En el siguiente apartado se pretende abordar las categorías previamente mencionadas, que permiten un acercamiento al análisis de las experiencias directas de los miembros de las familias transnacionales, entendiendo que este modelo familiar toma cada vez más relevancia en la realidad social, acompañado de la virtualidad y las herramientas tecnológicas que se han desarrollado durante la época para mantener las relaciones a distancia.

En búsqueda de una concepción que contemple los elementos característicos de la situación transnacional, la familia se entiende como un grupo e institución flexible e íntima formada por dos o más personas de cualquier edad, sexo y territorio con una identidad común que comparten necesidades e intereses de desarrollo vital y que se rigen bajo un sistema de relaciones interdependientes con ciertas normas permeadas por las costumbres, roles, afectividad, permanencia, fines a largo plazo y comunicación interna que se desarrollan aún sin convivir físicamente (Oliva y Villa, 2014). Se reconoce su capacidad de adaptación a los cambios de su realidad social, cuando incluso estos afectan solo algunos de sus integrantes, donde se desarrolla la capacidad de dar continuidad de sus relaciones y vínculos a pesar de la separación, en función de fortalecer y alcanzar sus objetivos en común a corto o mediano plazo, que son los que finalmente permiten dicho proceso.

Es importante resaltar que por transnacionalidad se entiende “el cruce imaginario y físico de las fronteras nacionales en la formación de campos sociales de identidad y acción” (Rivas et al., pg. 23, 2009), y surge como una perspectiva para la comprensión del proceso migratorio, donde se tienen en cuenta todos los individuos involucrados directa o indirectamente y se hace principal

alusión al estudio de las relaciones mantenidas antes de dicho proceso y cómo se mantienen e integran en la nueva realidad.

De este modo, se identifican como aspectos diferenciales de esta tipología de familia la permanencia de sus relaciones, vínculos y dinámicas familiares, reconociendo que naturalmente el ser humano fue educado para interactuar en un contexto presencial y la distancia puede ser interpretada como el fin de las relaciones interpersonales construidas, factor que dependerá de aspectos como la fortaleza de los vínculos establecidos previos a la migración, la calidad de las interacciones a través de las TIC, u otros aspectos en los cuales se busca profundizar. Se entiende como familia trasnacional a:

aquellas familias que tienen la capacidad de reconstituirse y redefinirse ante la ausencia de uno o varios de sus miembros, debido a la migración. Éstas, para continuar con sus vínculos filiales, adquieren nuevas prácticas sociales, emocionales y materiales que les permiten a sus integrantes mantenerse unidos a pesar de los límites territoriales y políticos que los separan, donde su objetivo es buscar el bien colectivo y la unidad familiar a través de las fronteras. (Valencia y Moreno, 2024. pg. 3)

El interés por la continuidad de la interacción familiar responde a la importancia que tiene el “sistema de creencias y valores individuales, las emociones, la cadena pensamiento - sentimiento - deseo acción, la inteligencia emocional y la autoestima, que se mezclan subjetivamente en una comunicación establecida por dos o más personas en un momento determinado” (Feldman, 2006, citado por Abovsky et al., 2012. pg. 2-3) y que conforma las relaciones interpersonales, mediante las cuales los individuos construyen y reafirman su identidad individual y grupal, por ello los miembros de estas tipologías de familia buscan resignificar sus propios sistemas de valores y

creencias con el fin de sostener los vínculos familiares que representan los pilares de su sistema de valores.

Los actores construyen mediante las relaciones interpersonales y los procesos de simbolización que ocurren en la socialización, sus vínculos, que pueden definirse como las relaciones que existen entre personas, los cuales son establecidos por lazos de consanguinidad o de afinidad común, estos lazos implican una relación próxima que conlleva derechos y deberes, ya que la acción de un sujeto puede afectar directa o indirectamente la estabilidad de otro, sin embargo, es importante resaltar que esas relaciones son independientes e individuales (Sarmiento, 1985 citado por Barrera y Galarce, 2013).

Al no existir la posibilidad de los encuentros cara a cara, las familias recurren a la búsqueda de nuevas formas de relacionamiento para solventar la ausencia de los miembros migrantes, las cuales no implican establecerse en un mismo tiempo-espacio y permiten un medio para su contacto, comunicación, reafirmar la identidad individual y grupal, los roles establecidos y aumentar la cohesión familiar. Así pues, se construyen las dinámicas o prácticas familiares a distancia a las cuales Adriana Zapata (2020) define como:

conjunto de acciones periódicas, compartidas y comunes, que tienen sentido y significado para los sujetos que están unidos por lazos de parentesco –y son considerados familia–, las cuales son realizadas a partir de procesos de interacción mediada, en la que se hace uso de diferentes medios y recursos (materiales, tecnológicos, comunicacionales y recuerdos de experiencias compartidas) que permiten generar intercambios entre los sujetos, para así mantener la relación y el vínculo desde la distancia. (p.13)

Una de las categorías de análisis más determinantes es la comunicación, representa el entorno a través del cual las relaciones, vínculos y dinámicas familiares se mantienen, elementos

como el diálogo, los mensajes, el intercambio de símbolos son la base de la interacción social. La comunicación es el intercambio de información continua entre relaciones donde actúa el emisor (transmite mensaje) y receptor (recibe mensaje) con el fin de permitir la interpretación mutua para la configuración de significados en los mensajes y así llegar a cumplir determinados objetivos (Castaño et al., 2016), dicha significación común de la información “constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana” (Chiavenato, 2006, citado por Oroza y Puente, 2017, pg. 12). En el contexto transnacional, la comunicación se convierte en un elemento imprescindible para preservar los lazos interactivos y afectivos ya sea con familiares o amigos, “en el caso de las familias transnacionales permiten dar una percepción en tiempo real de dichas relaciones pese a la distancia” (Ángel, 2018, p. 18).

En las familias transnacionales, las TIC funcionan como medios facilitadores para el mantenimiento de los vínculos familiares e interpersonales, el envío de remesas económicas, la expresión y el intercambio de sentimientos y experiencias cotidianas, así como para sostener roles y dinámicas familiares con altos niveles de interactividad a través de las distintas plataformas digitales disponibles. Dichas herramientas virtuales y tecnológicas básicamente cumplen con la función de recrear los ambientes familiares y comunitarios que se tenían en el lugar de origen, y de esa forma reproducir los grupos primordiales en la vida humana en el contexto de su transnacionalización (Canales y Zlolski, 2000, citado por Oroza y Puente, 2017).

Los elementos desarrollados en este capítulo permiten comprender que las familias transnacionales configuran nuevas formas de relación que trascienden el espacio físico compartido. En contextos de migración, las dinámicas familiares se transforman y se adaptan motivadas por el deseo de mantener los vínculos afectivos, mejorar la calidad de vida y afrontar los desafíos del desplazamiento. En este proceso, las Tecnologías de la Información y la

Comunicación (TIC) juegan un papel clave como medio para preservar la conexión emocional y funcional entre sus miembros. Así, se consolida una visión flexible de la familia, donde la distancia no implica ruptura, sino una oportunidad para resignificar las relaciones y fortalecer el sentido de pertenencia.

2.3 Referente normativo

La migración ha sido una constante en la historia de la humanidad, influenciada por factores naturales —como condiciones biológicas, fisicoquímicas y ambientales— y sociales, entre ellos la situación política, económica, cultural o educativa, tanto en los territorios de origen como en los de destino (Gómez, 2010). Este desplazamiento puede ser voluntario o producto de la coerción, dependiendo de las circunstancias que lo motiven. En el siglo XXI, la migración desde países en vías de desarrollo hacia naciones desarrolladas ha crecido de forma sostenida, involucrando cada vez más cruces de fronteras internacionales bajo condiciones diversas. Esta complejidad ha posicionado al fenómeno migratorio como un tema prioritario dentro de la agenda política global.

En cuanto al marco normativo que protege y regula los procesos migratorios a nivel internacional, se destacan principalmente la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) en el artículo 13, donde se reconoce la libertad de movimiento y el derecho a emigrar y regresar al país de origen; El Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular (2018) que busca la cooperación voluntaria de los estados vinculados para aprovechar los beneficios de la migración y proteger a los migrantes indocumentados; y el Derecho Internacional de los Derechos Humanos, donde se estipulan las obligaciones que tienen los estados de garantizar los derechos humanos de todos los migrantes. Sin embargo, son tratados generales que buscan incentivar la protección los derechos humanos de los migrantes, pero es evidente que cada

gobierno tiene completa autonomía sobre su territorio para determinar las leyes y normas que rigen sobre esta problemática social, cada país es libre de establecer las condiciones de entrada, salida y permanencia dentro de su jurisdicción por espacios de tiempo determinados, los documentos y requisitos para ello y de igual manera las sanciones a cualquier infracción, un claro ejemplo de ello son las visas.

En Colombia, los procesos migratorios están regulados por la Ley 1465 de 2011, con la cual se crea el Sistema Nacional de Migraciones SNM que acompaña al gobierno nacional en la construcción de políticas públicas, planes y programas para proteger a los colombianos emigrantes y retornados en el marco de la PIM; la Ley 1565 de 2012, que busca incentivar el retorno seguro de los colombianos mediante un acompañamiento integral; y la Ley 2136 de 2021, donde se establecen “las definiciones, principios y lineamientos para la reglamentación y orientación de la Política Integral Migratoria - PIM, del Estado colombiano”.

El reconocimiento de todo migrante como integrante de una familia o grupo con el cual establece vínculos afectivos y redes de apoyo exige una delimitación normativa tanto a nivel nacional como internacional. El artículo 16 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) establece que la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad, merecedora de protección por parte del Estado y la comunidad, y consagra el derecho de toda persona a fundar una familia sin discriminación.

La legislación en esta materia ha priorizado la protección de los miembros más vulnerables, destacando el papel del entorno familiar como núcleo de contención, no obstante, el análisis evidencia una limitación estructural: la ausencia de normativas internacionales articuladas que reconozcan y protejan a la familia en su diversidad. Las múltiples concepciones culturales y territoriales sobre su significado, estructura y función dificultan la construcción de normativas a

nivel global; sin embargo, es claro que la expectativa internacional debería orientarse a la promoción de acuerdos que garanticen mínimos comunes de derechos y bienestar que trasciendan las diferencias contextuales.

En el contexto nacional existen leyes específicas que protegen el derecho a la familia según lo establecido en la Constitución Política de Colombia de 1991 en su artículo 42, “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

El estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia, en búsqueda de responder las determinaciones de la norma de normas, se expide la Ley 1361 de 2009 con la cual se crea la ley de protección integral de la familia, en el marco de la cual se construyen y promueven programas y políticas públicas para la atención, la promoción y la protección de los miembros de la familia y sus condiciones socio económicas influyentes en su realidad; posteriormente se proclama la Ley 1857 de 2017 con la cual se modifica la Ley 1361 y se adicionan y complementan las medidas de protección de la familia.

De igual manera, el Código Civil de Colombia contiene diferentes artículos que contemplan disposiciones legales específicas sobre el derecho a la familia, asociadas con la patria potestad, los derechos y deberes de los padres con sus hijos, los derechos de los conyugues, entre otros aspectos; finalmente, una de las promulgaciones más actuales en materia de familia, es la Ley 2388 de 2024, que tiene como objetivo “definir la familia de crianza, establecer su naturaleza, determinar sus medios probatorios y reconocer derechos y obligaciones entre sus miembros” (Universidad Externado de Colombia, 2024).

El marco legislativo de la familia en Colombia ha estado tradicionalmente fundamentado en una concepción nuclear y heteronormativa, que entiende la familia como la unión entre un hombre y una mujer y sus hijos(as) biológicos. Esta visión, sin embargo, deja por fuera y sin protección legal a otras formas de organización familiar, como aquellas que incluyen la diversidad sexual y de género, la adopción, la maternidad o paternidad subrogada, y las familias transnacionales. No obstante, la Corte Constitucional ha ampliado progresivamente su interpretación del concepto de familia. Un ejemplo significativo es la Sentencia C-577 de 2011, en la que se sentaron las bases para el reconocimiento jurídico de las familias diversas, al establecer que las parejas del mismo sexo tienen derecho a constituir una familia, a la igualdad y al acceso al matrimonio civil, marcando un avance crucial hacia una visión más inclusiva y plural de la realidad familiar en Colombia.

Como se ha venido mencionando, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son el medio de interacción a la distancia entre los miembros de las familias transnacionales, sin embargo, en el panorama político mundial también representan un factor negativo en cuanto a seguridad nacional, por ende son diversos los acuerdos internacionales que mencionan las TIC, en temas como la protección de datos, la ciberseguridad, los delitos informáticos, el acceso a la información, inteligencia artificial y la gobernanza digital, uno de los más relevantes es la Declaración de Derechos en Internet (2018) de la ONU, donde reconoce el acceso a internet como un derecho fundamental para el pleno desarrollo individual y social.

El uso de las TIC en Colombia se encuentra regulado principalmente por la Ley 1341 de 2009 con la cual se crea la Agencia Nacional de Espectro y se determina el marco general para la formulación de políticas públicas en el sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación; la Ley 1978 de 2019 que crea el Regulador Único y moderniza el sector de las

TIC; y la Ley 2108 de 2021 como la ley del internet que lo reconoce como servicio público esencial y universal.

El marco normativo mencionado anteriormente, contextualiza la investigación dentro de un marco legal, brindando legitimidad y delimitando su alcance, permite contrastar la realidad con lo estipulado en las leyes y políticas públicas, facilitando la interpretación de los hallazgos y la identificación de vacíos normativos.

3. Metodología

3.1 Estudio de caso

La investigación busca la analizar los procesos que viven las familias transnacionales mediante un diseño metodológico cualitativo, sustentado en un paradigma interpretativo o comprensivo. Se adopta el estudio de caso como enfoque metodológico, por su capacidad para analizar fenómenos complejos dentro de contextos reales, permitiendo una aproximación profunda a las dinámicas familiares y comunicativas de dos casos específicos de familias transnacionales originarias de Bucaramanga.

El contexto de las familias transnacionales es uno de los elementos determinantes de sus características y del problema de investigación propuesto, el estudio de caso cualitativo suele ser usado en situaciones donde es “necesario analizar las condiciones contextuales porque son relevantes para el fenómeno de estudio” (Durán, 2012, pg.9) y permite una mejor comprensión y aprendizaje de su complejidad. El estudio de caso es

un proceso de indagación focalizado en la descripción y examen detallado, comprensivo, sistemático, en profundidad de un caso definido, sea un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular. El análisis incorpora el contexto (temporo-espacial, económico,

político, legal), lo que permite una mayor comprensión de su complejidad. (Durán, 2012, pg.8)

La importancia que el estudio de caso atribuye a la experiencia vivida de cada individuo frente a un fenómeno se basa en su unidad de análisis que es el Caso, la cual cumple con cuatro características principales según Durán, 2012, la singularidad, la complejidad, la disponibilidad y el potencial de aprendizaje. La singularidad del caso comprende aquellos elementos que solo tienen sentido para quienes son cercanos a él y le permiten destacar frente a otros casos similares; la complejidad, alude a todas las relaciones sociales, políticas, económicas o culturales que suceden dentro del contexto del caso y su interacción entre sí; la disponibilidad, se refiere a la facilidad de encontrar los casos en la cotidianidad para iniciar un estudio sobre el mismo; y la posibilidad de aprendizaje, representa los detalles atípicos del caso que llaman la atención del investigador por su singularidad.

Teniendo clara la postura que se debe tomar frente a los mismos, para el desarrollo de esta investigación se adoptan dos criterios de rigurosidad y validez, los cuales corresponden a la credibilidad y la confirmabilidad. El primer criterio, la credibilidad, permite evidenciar los fenómenos y las experiencias de los sujetos, tal y como son percibidos por ellos y se logra cuando los participantes de la investigación reconocen los hallazgos como reales y/o verdaderos. En segundo lugar, la confirmabilidad consiste en que los resultados obtenidos en la investigación deben garantizar la veracidad de las descripciones hechas por los participantes, este criterio se encuentra más relacionado con las etapas de la investigación de recolección y transcripción de la información (Noreña et al., 2012).

Para fortalecer ambos criterios, se recurrió a la triangulación de la información, entendida como el contraste de distintos insumos para enriquecer la interpretación y reducir los sesgos

propios del investigador (Jiménez, 2021). En este caso, se triangularon las narrativas de los participantes entre sí, identificando coincidencias y divergencias en sus relatos; se contrastaron estos hallazgos con referentes documentales y teóricos; y, finalmente, se revisó la coherencia interna del análisis con relación a los objetivos planteados. Este proceso permitió otorgar mayor solidez a las conclusiones, asegurando que no dependieran de una única fuente o perspectiva, sino de la convergencia de múltiples miradas.

Una vez expuestos los aspectos conceptuales y contextuales pertinentes, se da paso al desarrollo del proceso metodológico seleccionado para la presente investigación.

3.2 Descripción del proceso metodológico

Siguiendo a Rodríguez, Gil y García (1996), el proceso metodológico de la investigación se estructuró en cuatro fases: fase preparatoria, fase de trabajo de campo, fase analítica y fase informativa. Cabe resaltar que dichas fases se desarrollaron de manera cíclica, lo que permitió mantener un carácter flexible y ofrecer la posibilidad de replantear elementos en función de los objetivos y de las necesidades de análisis que fueron surgiendo a lo largo de la investigación.

3.2.1 Fase preparatoria

La fase preparatoria a su vez se divide en dos: el primer momento se determina como el momento reflexivo, donde se realiza la búsqueda en bases de datos, y durante el cual se plantearon las siguientes categorías de análisis: familias transnacionales, transformaciones en la dinámica familiar, relaciones interpersonales familiares, vínculos familiares mediados por la virtualidad y la comunicación posibilitada por las TIC.

El segundo momento es la fase de diseño, donde se planean las actividades a realizar en las fases posteriores, como el diseño de los instrumentos para la recolección de datos, los criterios de selección de los informantes y sus niveles de participación.

Instrumentos de recolección de datos

Las técnicas seleccionadas para la recolección de la información en esta investigación fueron principalmente la entrevista a profundidad semiestructurada (ESE#) (ver apéndice A. pg.77) y la observación participante, sin embargo, también se consideró pertinente aplicar una encuesta estructurada (ver apéndice B. pg.80) con el objetivo de recopilar datos sociodemográficos y de caracterización básica de los participantes (nombre o seudónimo, edad, ciudad de origen, ocupación, país de llegada, rol familiar, entre otros); en este sentido se entiende la encuesta como una técnica cuantitativa complementaria al proceso cualitativo, utilizada únicamente para describir variables de entrada que faciliten el análisis categorial.

El diseño de estos instrumentos partió de los objetivos de la investigación y del enfoque metodológico elegido, reconociendo la importancia de visibilizar los discursos de los participantes sobre sus experiencias vividas. A continuación, se muestra el inventario de insumos el cual expone las características y la cantidad de los instrumentos realizados en el desarrollo de la recolección de información.

Tabla 1.

Instrumentos de recolección aplicados en el trabajo de campo

No.	Instrumento de recolección	Código	Cantidad aplicada	Formato de registro
1	Guía de entrevista semiestructurada (versión 1- 3)	ESE	8	Audio
2	Diarios de campo	DC	12	Notas en formato textual
3	Cuestionario datos personales	E	6	Texto escrito

Durante el proceso de la investigación es importante establecer la constancia de la participación de los actores clave e investigadores, por lo que se determinan dos roles dentro del desarrollo de cada fase, el activo y el pasivo.

Tabla 2.

Roles del actor clave e investigador en cada fase de la investigación

Fase	Rol investigador	Rol actor clave
Fase preparatoria	Activo	Pasivo
Fase de trabajo de campo	Activo – Pasivo	Activo
Fase analítica	Activo	Pasivo
Fase informativa	Activo	Pasivo

Teniendo en cuenta el anterior cuadro, se puede observar que el rol de los actores clave dentro de la investigación es activo sólo en la fase de trabajo de campo, ya que de acuerdo con el enfoque y objetivos planteados se quiere dar voz a las experiencias de los miembros de las familias transnacionales, por lo que su rol en este momento es activo, en las demás fases su rol es pasivo, ya que el investigador pasa a ser intérprete y orienta la investigación hacia la información que quiere obtener. En cuanto al investigador su rol varía dependiendo de la etapa en que esté la investigación, es activo - pasivo en la fase de trabajo de campo, debido a que en primera instancia su rol activo se basa en la identificación de los actores clave y su rol pasivo debido a la intención principal de dar paso a las experiencias relatadas y voces de los informantes.

Proceso de recolección de datos

Para la aplicación de las técnicas de recolección de información, se definieron criterios de inclusión con el fin de delimitar el perfil de los participantes. Se incluyeron personas originarias

de Bucaramanga, Santander (Colombia), que hicieran parte de una familia transnacional con al menos un integrante en situación de migración internacional. Además, debían ser mayores de edad (18 años o más), mantener vínculos familiares directos (madre, padre, hijo/a, hermano/a) y, en el caso de quienes se encuentran fuera del país, contar con una residencia mínima de un año en el lugar de destino. Los miembros de la familia transnacional debían, además, frecuentar espacios de comunicación, relacionamiento e interacción mediante las TIC, entre sí.

Se optó por un muestreo intencional no probabilístico de caso típico-ideal, accediendo a los informantes que cumplieran con la totalidad de los criterios de selección. Todos los participantes manifestaron su disposición voluntaria y consciente mediante la firma del consentimiento informado.

Cumpliendo con los criterios de selección, fueron elegidas dos familias de Bucaramanga con las siguientes características:

Familia 1: Conformada por cinco miembros, padre de 64 años, madre de 62 años, casados, tres hijas de distintas edades, la menor de 24 años, la hija intermedia 32 años y la hija mayor 42 años. Las dos hijas mayores se encuentran en situación migratoria, la de 42 años migró hace once años hacia Miami, Estados Unidos, y la hija de 32 años situada hace nueve años en la Ciudad de México, México. Por otro lado, los tres miembros restantes se ubican en Bucaramanga, Santander, Colombia. Es de vital importancia resaltar que no todos los miembros serán partícipes de la investigación, debido a que no cumplen con todos los criterios, en este caso, el padre no mantiene comunicación con sus hijas migrantes, por lo que no hará parte del proceso.

Familia 2: Conformada por tres miembros, padre de 56 años, madre de 54 años y un hijo de 25 años; padres separados. El padre y el joven de 25 años se encuentran establecidos en Bucaramanga, Santander, Colombia. Por otro lado, la madre migrante se encuentra establecida en

Roma, Italia desde hace nueve años. Es importante resaltar que no todos los miembros serán partícipes de la investigación, debido a que no cumplen con todos los criterios, en este caso, el padre no mantiene comunicación con su ex-pareja migrante, por lo que no hará parte del proceso.

Criterios éticos

En cuanto al criterio ético, se aplicó un prototipo de consentimiento informado que presentó a los participantes de manera clara su rol dentro de la investigación y el uso de los datos recolectados, los posibles riesgos personales y profesionales, la ausencia de remuneración económica y otros aspectos generales del estudio (ver apéndice C. pg.80). El formato garantizó la participación voluntaria y consciente basada en el principio de confidencialidad y en lo establecido en el capítulo 4 - artículo 10 y algunos de los compromisos encontrados en el capítulo 5 - artículo 13, estipulados en el Código de Ética de Trabajo Social en el acuerdo N° 0.24 del 2019.

3.2.2 Fase de trabajo de campo

El desarrollo de esta fase correspondió completamente a la interacción directa con los participantes y la aplicación de los instrumentos diseñados para la recolección de datos, basado en los enfoques previamente delimitados y definidos. Se realizaron 8 encuentros por medio de videollamadas en la plataforma Skype y WhatsApp, de una duración aproximada de 60 minutos; su estructura general incluyó: saludo, presentación, diálogo amenizador, aplicación de los instrumentos, recolección de la información y cierre.

El encuentro inicial estuvo orientado a la inmersión en el campo, con el propósito de recordar los objetivos y alcances de la investigación, reafirmar el rol de los participantes, establecer límites en relación con el consentimiento informado previamente compartido e iniciar la construcción de confianza. Asimismo, se buscó identificar actitudes y características que permitieran reconocer patrones relevantes para el proceso. En términos generales, este primer

acercamiento pretendió propiciar un relacionamiento espontáneo y de confianza que favoreciera una experiencia agradable y fructífera para ambas partes.

Las sesiones posteriores estuvieron orientadas a la recolección de información mediante la aplicación de los instrumentos previamente diseñados, en coherencia con la base teórica construida en etapas anteriores. Este proceso reconoció a los participantes como sujetos activos, cuyas experiencias y significados son fundamentales, evitando reducirlos a meros proveedores de datos.

3.3.3 Fase analítica

En esta etapa de la investigación se aborda el tratamiento de los datos obtenidos a través de las técnicas de investigación, destacando especialmente la entrevista semiestructurada.

Se realizaron en total 8 entrevistas semiestructuradas mediante el uso de herramientas TIC como Skype, WhatsApp, teléfono móvil y computador. Cada sesión fue registrada a través notas de voz y posteriormente transcrita de manera textual. Adicionalmente, se llevó un diario de campo elaborado por la investigadora en el cual se consignaron observaciones relevantes sobre el desarrollo de las entrevistas.

Es fundamental reconocer la relevancia del proceso de transcripción, el cual no debe entenderse como un acto mecánico o secundario, sino como un momento clave de reflexión e interpretación. Tal como lo plantea Bassi (2015), transcribir es un acto político que merece especial atención, ya que implica traducir las voces de los participantes de forma respetuosa y significativa. Para ello, es esencial establecer códigos que permitan organizar y dar sentido a los relatos, facilitando una comprensión más profunda de las experiencias, emociones y contextos vividos por los sujetos de estudio.

Para el tratamiento de los datos, se adoptó un libro de códigos (ver Apéndice D. pg.84) con el fin de reflejar con fidelidad los relatos de los participantes, organizar la información y asegurar

la veracidad en las transcripciones. Este recurso permitió analizarlos a partir de las categorías planteadas inicialmente, del marco teórico–conceptual y de la comparación de los resultados obtenidos, complementado con el análisis manual.

Asimismo, se elaboró un cuadro (ver Apéndice E. pg.84) que integra las categorías emergentes identificadas durante la recolección de datos. Este cuadro facilitó la reducción y síntesis de las experiencias de los participantes, resaltando los aspectos más relevantes para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, en diálogo con el marco referencial y teórico que orienta su contexto y validación.

De manera complementaria, se construyeron redes semánticas con el propósito de ofrecer una estructura comprensiva y clara para el lector respecto a las categorías inductivas y sus interrelaciones, las cuales se presentan en detalle en el capítulo de hallazgos.

3.3.4 Fase informativa

Finalmente, la fase informativa correspondió al momento de sistematizar, analizar y presentar los hallazgos obtenidos a lo largo del proceso investigativo. En esta etapa se construyó una articulación lógica entre los objetivos de la investigación, las categorías de análisis y la información recolectada, lo que permitió organizar de manera estructurada las conexiones significativas presentes en los relatos de los participantes.

Como resultado, se elaboró el documento escrito que constituye este trabajo de grado, en el cual se incluyen apartados de discusión e interpretación donde los hallazgos fueron contrastados con los referentes teóricos y los antecedentes revisados. De esta manera, se ofrece una visión comprensiva del fenómeno investigado y un aporte académico que contribuye a la reflexión sobre las dinámicas de las familias transnacionales y el papel de las TIC en la construcción y sostenimiento de sus relaciones interpersonales.

4. Hallazgos

La investigación contó con la participación de 6 personas originarias de Colombia, de las cuales 5 fueron mujeres (83%) y 1 hombre (17%) pertenecientes a dos familias diferentes.

La *familia 1*, con lugar de origen en Bucaramanga, Santander, Colombia, conformada por la madre de 62 años (MLO1LD), y 3 hijas de distintas edades: la menor de 24 años (MLO2JC), le sigue una mujer de 32 años (M2LOC) y la hija mayor de 42 años (M1LIC), donde la madre y la hija menor se encuentran establecidas en el lugar de origen, y las dos hijas mayores se encuentran en situación migrante, la mujer de 32 años migró hacia la Ciudad de México, México hace nueve años y la hija de 42 años migró hacia Miami, Estados Unidos hace once años.

La *familia 2*, con lugar de origen en Bucaramanga, Santander, Colombia, conformada por la madre de 54 años (M3EA) y su hijo de 25 años (MLO3BR), siendo la madre quien se encuentra en situación migrante, en la ciudad de Roma, Italia hace nueve años y su hijo establecido en el lugar de origen.

La participación de los actores buscó captar sus experiencias como miembros de familias transnacionales, con énfasis en las dinámicas, relaciones y formas de comunicación familiar que han desarrollado para preservar sus vínculos. Estas categorías de análisis se evidencian tanto en quienes permanecen en el lugar de origen como en quienes migraron, reconociendo su estrecha relación en la construcción de experiencias individuales y colectivas.

Como se ha venido mencionando, la estructura familia se encuentra conformada por diversos elementos de vital importancia, entre ellos las dinámicas familiares entendidas como las prácticas y acciones que realizan sus miembros para cumplir los roles y funciones que social y biológicamente le son atribuidos a la familia, apoyándose en las remesas y en la consolidación de las relaciones interpersonales. Las relaciones interpersonales se configuran como un sistema de

creencias y valores compartidos que posibilitan la creación de lazos afectivos y vínculos de apoyo y se fortalecen a través de la comunicación familiar. Siendo este el último elemento fundamental, que en el caso de las familias transnacionales se encuentra mediada por herramientas tecnológicas, virtuales y digitales como las TIC. Todos estos aspectos resultan esenciales en el proceso de reconfiguración que atraviesan las familias en contextos migratorios.

A continuación, se presentan los relatos sobre las dinámicas, las relaciones interpersonales y la comunicación vividas por miembros de familias transnacionales. Estos relatos, en articulación con el referente teórico previamente construido y las interpretaciones de la investigadora a partir de la experiencia directa con los participantes y la temática, permiten identificar la emergencia de nuevos elementos vinculados a las categorías principales, los cuales se consolidan como fundamentales para el análisis y la comprensión de dichas familias.

4.1 Dinámicas familiares

Las familias en situación de transnacionalidad atraviesan cambios estructurales que implican la reconfiguración de sus dinámicas cotidianas en búsqueda de adaptarse a una nueva realidad sin dejar de cumplir con las funciones afectivas, sociales, biológicas o económicas propias de la vida familiar y de construir un sentido de co-presencia pese a la ausencia física.

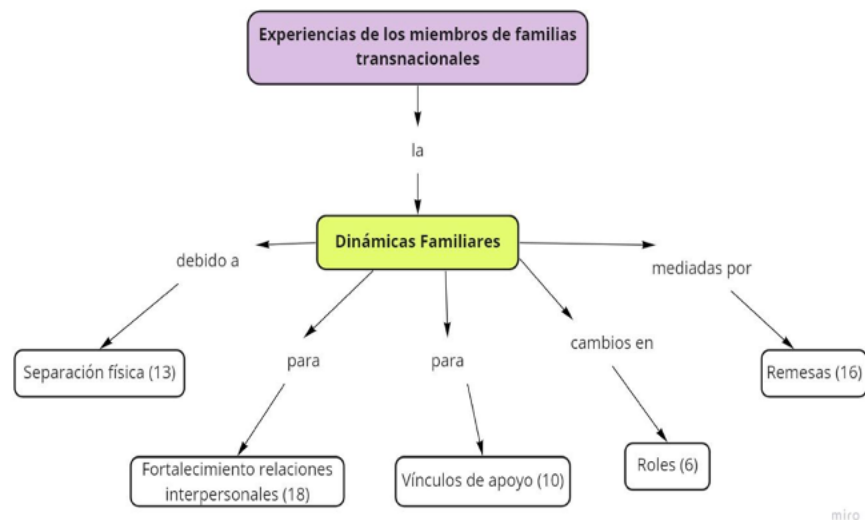
En este proceso, los individuos transforman y ajustan sus prácticas de acuerdo con las condiciones de su contexto económico, social, político y, especialmente, sociohistórico, el cual otorga un sentido y significado particular a cada acción realizada. Las cuales según Zapata (2020), se pueden agrupar en tres categorías: Las prácticas discontinuas, corresponden a las acciones familiares ritualizadas que tienen un contenido simbólico en el pasado y se reviven a través de los recuerdos; las prácticas continuas mediadas, aquellas rutinas familiares que a través de

herramientas tecnológicas y cambios en las mismas se adaptan al contexto migratorio; y las prácticas creativas, son las acciones conjuntas que tienen sentido en el distanciamiento físico.

Los relatos de los participantes reafirmaron la necesidad de ajustar las dinámicas familiares debido a la separación física que implica la migración de sus integrantes, con el fin de fortalecer sus relaciones interpersonales, sostener sus vínculos de apoyo y adaptar sus roles al nuevo entorno. Se identificó el uso de las remesas como un medio para expresar y validar las significaciones de los lazos familiares ante los demás miembros. La siguiente red semántica denota las transformaciones anteriormente mencionadas:

Figura 1.

Red Semántica dinámicas familiares



La separación física constituye el factor más determinante para una familia en situación migratoria; no obstante, dicha condición por sí sola no basta para configurar una familia transnacional. Para ello es necesario que los miembros reflexionen deliberadamente sobre lo que significa ser familia en este contexto, construyendo de manera consciente sus nociones de utilidad emocional y económica, en lugar de dar por sentada su interacción cotidiana. Esto implica ajustar

sus creencias y prácticas de acuerdo con las exigencias del momento y del entorno, reconocer la importancia de mantener los vínculos afectivos y contar con el respaldo de amplias redes de apoyo que faciliten la adaptación y fortalezcan sus relaciones (Ramírez, 2020). Entre los relatos de los participantes fue común encontrar discursos sobre estas experiencias y procesos adaptativos frente a la separación física, haciendo énfasis en factores individuales que influyen sobre ellos y sus grupos familiares.

"... difícil, porque yo sería la primera persona de la casa en salir y no solamente de la ciudad sino del país, entonces fue un proceso de meses porque yo duré un año conociendo a mi esposo, entonces fue un año en el que me tocó digamos trabajar a la familia para que aceptaran la idea y en el momento de dar la noticia ya había ese conocimiento de lo que iba a pasar, y que así no fuera tan duro". (ESE3_F1_M1LIC)

"... mi hijo, se hizo a la idea de que yo me venía para acá, y pues de pronto sí un poco triste, pero, ya se había tomado esa decisión y pues ya, ya pues era como el cuento pa'lante es pa'allá". (ESE1_F2_M3EA)

"... el contacto físico es importante ¿no?, porque pues uno las siente cerquita y uno cuando las ve solo quiere abrazarlas y joderlas y uno como que no las deja quietas, pero no es un factor como determinante a la hora de mostrarles afecto". (ESE2_F1_MLO2JC)

Los procesos de adaptación emprendidos por cada individuo, tanto en el lugar de origen como en el país de destino, estuvieron marcados por experiencias difíciles que impactaron de manera significativa en el plano emocional. Sin embargo, dichas vivencias no resultaron determinantes para la continuidad de los vínculos con sus familias, ya que los participantes reconocieron la existencia de diversas posibilidades para mantener y fortalecer sus relaciones.

Las nuevas prácticas creadas para la adaptación del grupo familiar a la separación física se consolidan mediante acciones periódicas compartidas que tienen sentido y significado sólo dentro del propio grupo, estas prácticas pretenden generar un intercambio mutuo que fortalezca sus relaciones interpersonales familiares (Zapata, 2020); Los participantes las reconocen como usuales y necesarias pues reflejan su interés por mantener el contacto a pesar de la distancia, poniendo a prueba su creatividad y recursividad al momento de ser llevadas a cabo, como se evidencia en los siguientes casos.

"El otro día llamé a mi mamá y le dije “oiga mami, vamos a jugar stop”, póngase usted allá y yo me pongo acá y vamos a ver que, como nos va” (OT) y ya empezamos a jugar y o sea, es como un intento por mantener esa unión que tenemos y que no se pierda, porque que yo no soy como de estar llamando todo el tiempo, más como de una vez al mes o solamente, estoy más cómo comunicada es por el grupo de WhatsApp familiar que tenemos, ahí es cuando por ejemplo me pasa algo y yo mando foto al grupo, “¡ay, miren, esto nuevo o ay miren estoy en cierta fiesta!” o así, o sea siempre como que ando mandando fotos y así".
(ESE4_F1_M2LOC)

"... yo creería que estarnos llamando, y digamos cuando yo hago algo así nuevo o algo diferente pues mandándonos fotos y así, yo creo que eso es como las prácticas así nuevas".
(ESE3_F2_M3EA)

"...vernos y él cuando me llama se pone como unos filtros y sale, con la boca grande, con los ojos pequeños, con el casco, no, eso me hace reír (A) y me gusta y por ello lo hago ¿no?, y así y nos pasamos un poco de rato y hablamos, y nos reímos pues de esas cosas".
(ESE3_F2_M3EA)

"Las recetas, las recetas de comida, o sea, por ejemplo, si yo quiero hacer algo que me recuerde la casa y eso, entonces yo llamo a mamá, eh “necesito hacer esto, ayúdeme” (OT)". (ESE5_F1_M1LIC)

Estas acciones y actividades compartidas por los miembros de las familias se ven mediadas por recursos tecnológicos y digitales (Zapata, 2020) que tienen a su disposición y que brindan distintas alternativas que involucran salir de la rutina de una llamada de voz o un mensaje, mediante videollamadas con filtros divertidos, juegos en línea o compartir recetas de cocina, que significan de algún modo, lo que se compartía en los momentos previos a la partida; Por otro lado se atribuye mayor relevancia a compartir fotos y videos de experiencias nuevas para los miembros, que permitan el fortalecimiento de las relaciones interpersonales familiares a través de esa nuevas dinámicas es decir con prácticas creativas (Zapata, 2020), claramente en conjunto con un intercambio comunicativo usual y que implique dedicar tiempo al mismo.

Retomando la característica del distanciamiento físico en la familia transnacional, se evidencia que la reconfiguración en sus dinámicas se da también en cuanto a los vínculos de apoyo, los cuales permanecen en el tiempo al igual que las relaciones que los preceden y se establecen para sobrellevar las situaciones desconocidas que enfrentan los individuos a la distancia (Kragh-Muller y Gloeckler, 2010, citado por Abovsky et al., 2012), sabiendo que la implementación de los mismos se da en función de la nueva realidad por la que se atraviesa, donde la comunicación asertiva y las relaciones estrechas entre los miembros van a posibilitar la efectividad de ellos.

"En mi caso, yo lo manifiesto es regañando, o sea cómo “pero por qué no hace esto, pero por qué no hizo aquello, haga esto, vaya” (OT), tratando de solucionarles, como dando órdenes, “debería hacer esto, debería aquello, debería lo otro” (OT), entonces cómo uno no puede hacer nada, tratar de direccionar...". (ESE5_F1_M1LIC)

"... yo he estado pues como muy afortunada porque ahora que estoy por acá he podido ayudar más a mi familia, a mi hijo, a mi hermana, entonces pues yo creo que no ha estado mal para mí ni para mis familiares que yo esté por acá. Al contrario, he tenido, así como pues como le digo gracias a Dios mucho más como para ayudarlos, ¿no?". (ESE1_F2_M3EA)

"... ¿sabés que si ha reforzado mucho? es que mi mamá crea más en mí, en el sentido de que siempre me anda pidiendo consejos para ver cómo le va a hablar a mi hermanita menor (R)... yo siento que mi mamá se apoya mucho en mí para poder tratar con mis otras dos hermanas, entonces si siento que sí se reforzó más". (ESE4_F1_M2LOC)

Las prácticas llevadas a cabo por los participantes, denotan distintas formas en las que hacen sentir su apoyo a los familiares que se encuentran a la distancia, como una llamada que ayude a solucionar o direccionar el accionar frente a una situación, o apoyo en el sentido material y económico que permita mejoras en la calidad de vida de los implicados, incluso al punto en que dicho vínculos llegan a verse reflejados en los roles que desarrollan los miembros del grupo familiar, en especial cuando se desempeñan acciones de cuidado hacia los otros, las distintas actividades empleadas para expresar apoyo dependerán de la situación que se presente y las necesidades que ella implica.

Los roles familiares que se manifiestan en sus dinámicas atraviesan un redireccionamiento necesario y simultáneo a los anteriores procesos de reconfiguración, ya que los mismos hacen parte del sistema de normas y creencias por los que se rigen las familias y que se desarrollan aún sin convivir físicamente (Oliva y Villa, 2014), los cuales son de gran importancia para que las mismas sigan cumpliendo con sus funciones sociales y de cuidado. Los cambios en ellos presentan

variaciones dependiendo de los roles que se desarrollaban en la familia del lugar de origen y los que desempeñaban tanto miembros los migrantes como los que no.

“Mi hermana mayor siempre como que tuvo mucha voz en las decisiones que tenían que ver con mi hermana la del medio y yo, siempre como que tuvo como mucha influencia en las decisiones de mi mamá más que todo. Entonces al ella irse, si se notó la diferencia, por ejemplo, la oportunidad como de uno cuando estaba más pequeño salir o relacionarse con alguien o así, entonces pues ya con la partida de ella como que mi mamá asimilo más como esas cosas ella sola, entonces fue pues algo positivo”. (ESE2_F1_MLO2JC)

“... yo por ser la mayor pues como que siempre cogí más el rol de la protectora que el de amiga, entonces siempre ha sido igual, no es que tenga mucha comunicación de, así como de amistad, de confianza, no, yo siempre voy más al rol de protectora, de saber que están haciendo o si les están haciendo algo me voy con toda, o sea (...) siempre como de saber, me gusta más esa parte de proteger, si están mal o si hay alguien que está haciendo algo malo, averiguo y me voy y bueno... ¡que se atengan!”. (ESE3_F1_M1LIC)

“...la mayoría de las funciones que tenía mi mamá conmigo acá presencialmente, pasaron a ser de mi padre ¿sí?, mi padre se hizo cargo de esas cosas, entonces pues, fue algo que lo construyó, lo ayudó a construirse a él, porque si eso no hubiese pasado, él tampoco sería la persona que es hoy y también me ayudó a construirme a mí y pues, imagino que a mi mamá también, porque ha crecido mucho y uno se da cuenta de los crecimientos de las personas que son cercanas". (ESE1_F2_MLO3BR)

La redefinición de los roles dentro de la organización familiar, generada por la migración, se ve fortalecida por las redes de apoyo que amortiguan el impacto emocional y ayudan a mitigar los efectos de la separación (Ramírez, 2020). Estos cambios, en la mayoría de los casos, repercuten

de forma positiva en los individuos, promoviendo su crecimiento personal y familiar. Asimismo, ponen de manifiesto la vigencia de funciones esenciales como el cuidado, la protección, la guía y la autoridad, presentes en los distintos vínculos familiares, tanto de hermandad como parento-filiales.

Las prácticas familiares —ya sean continuas mediadas, discontinuas o creativas— se materializan y encuentran refuerzo a través de las remesas, que pueden ser de carácter social o económico.

En particular, las remesas sociales, entendidas como “el conjunto de valores, estilos de vida, pautas de comportamiento y capital social que circulan entre las comunidades de origen y destino” (Levitt, 2001, citado en Ramírez, 2020), se expresan en elementos como cartas, fotografías, rutinas, conductas o juegos. Estas constituyen beneficios intangibles que, al transferir conocimientos y habilidades, aportan a la consolidación de vínculos familiares y comunitarios en el largo plazo.

Las remesas económicas constituyen un factor motivacional clave en el proceso migratorio, pues representan un recurso monetario que refleja el compromiso del migrante con garantizar el bienestar de su familia y mejorar sus condiciones de vida (Ramírez, 2020). Más allá de su valor material, las acciones y actividades vinculadas a estas remesas son elegidas en función de los significados que adquieren para cada miembro y de la representación simbólica que construyen dentro del núcleo familiar.

"... en los días especiales casi siempre hago una tarjeta, un dibujo, o por ejemplo me pongo de acuerdo con mis hermanas para celebrar algo a mis papás o así, porque es que a mí se me hace difícil mandar algo de acá, por ende lo que hago, es que me pongo de acuerdo con mis hermanas para decir “ah bueno, yo te mando tanta plata y le compramos tal cosa a mi

mamá o a mi papá” (OT) y con mis hermanas, con la que está en Colombia a duras penas le hago un mensajito, una cartica, un dibujito o cositas así y lo mismo con la que está en Miami, también así detallitos, un vídeo, arreglarles una foto, o sea, si trato de hacer que esos días sientan que para mí también son especiales y lo siguen siendo". (ESE4_F1_M2LOC)

"... ese esfuerzo y tiempo que gastó esa persona en ese regalito o en esa platica que invirtió en el regalito pues, como que se la está dando a uno ¿sí? el esfuerzo y el tiempo se lo está dando a uno, entonces pues a uno lo hace sentir como que tiene cierta importancia, pero no es tan relevante a la hora de la verdad, yo podría vivir sin regalitos (R)". (ESE2_F2_MLO3BR)

"... no es un factor influyente porque uno no necesita que le estén mandando a uno ¿sí?, psi ellas no tuvieran la posibilidad de hacerlo, pues uno no lo pediría, no les exigiría nada, pero pues ellas lo hacen porque pues les nace o ven algo y nos quieren dar, entonces como que es algo independiente, pero de alguna forma sí, sí se denota como alguna, algún aspecto más allá ¿no?, uno establece como la relación entre regalos, entre todas esas cosas y el relacionamiento con ellas". (ESE2_F1_MLO2JC)

El intercambio de remesas entre los miembros de la familia como se evidencia en los discursos, suele realizarse con mayor frecuencia en fechas especiales e importantes para la familia, como cumpleaños, navidad, actividades académicas, días del padre o de la madre y adopta significados positivos en torno a ellas por ambas partes, dando a entender a quién lo recibe que es importante para la persona que lo entrega o realiza y está interesada en la relación o relaciones que mantienen, sin embargo los relatos coinciden en que dichos presentes o acciones no son

indispensables para sentir el afecto por parte de los otros e incluso pueden prescindir de ellas sin que afecten su relacionamiento.

Las dinámicas familiares y las relaciones interpersonales en las familias transnacionales se encuentran profundamente entrelazadas, y su análisis solo adquiere sentido cuando se reconocen las transformaciones que estas experimentan en el marco de la migración. Más allá de su reiteración, dichas transformaciones revelan la fuerza de las representaciones construidas a lo largo de la historia y la vigencia de los valores compartidos que, en conjunto, sostienen la cohesión y continuidad del grupo familiar.

4.2 Relaciones interpersonales

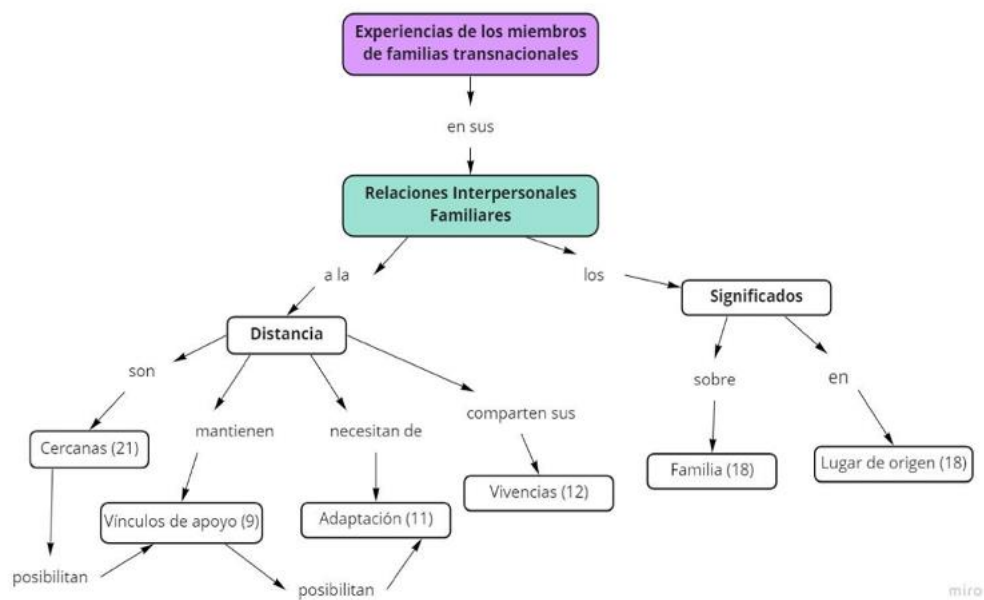
Las relaciones interpersonales se caracterizan por el intercambio de intereses, necesidades y visiones conjuntas entre cualquier grupo de dos o más personas (Zaldívar, 2010 citado por Castaño, Henao y Martínez, 2016), hecho que no ha cambiado con la transnacionalidad de las familias; sus relaciones a pesar de no estar en contacto físico y con una frecuente comunicación, se han mantenido y reforzado en el tiempo, de manera que la separación físico-temporal no ha sido un determinante para un relacionamiento recíproco que contribuya al intercambio de emociones, experiencias, necesidades, problemáticas y demás momentos por los que pueda pasar un sujeto dentro de su contexto.

El vínculo entre los miembros de las familias transnacionales y los relatos obtenidos en las entrevistas, evidencia que el distanciamiento físico no ha modificado de manera significativa sus relaciones. En la mayoría de los casos, se percibe un relacionamiento más cercano, sustentado en los vínculos de apoyo construidos antes de la partida, los cuales facilitaron una adaptación familiar positiva.

De este modo, las vivencias experimentadas tanto por los miembros migrantes como por quienes permanecieron en el lugar de origen se constituyeron en un elemento clave para mantener relaciones estables sin necesidad de la interacción cara a cara. El concepto y valor otorgado a la familia por parte de los participantes refleja transformaciones que han generado una mayor apreciación hacia los momentos compartidos en el pasado, así como hacia las relaciones construidas en el lugar de origen.

Figura 2.

Red semántica relaciones interpersonales



La edad de los participantes se identifica como un factor determinante en la construcción de relaciones interpersonales cercanas a pesar del distanciamiento. La madurez emocional y la capacidad de desarrollar habilidades de adaptación y resiliencia con mayor facilidad que en otras etapas de la vida favorecieron el afianzamiento del sistema de valores y creencias compartidas, lo que contribuyó a fortalecer los vínculos y a consolidar una visión en la que la familia adquiere un valor primordial.

"Igual con mi hermana mayor mejoró, la verdad, o sea, como que no sé si también por la edad de que, pues ya uno está más grande y demás, que ella ya las veces que vino como que fui capaz de contarle mis cosas, antes no era capaz, entonces como que si noto que hay más confianza". (ESE2_F1_MLO2JC)

"¡No! (R), creo que, al contrario, nos ha unido. Yo por el trabajo y el horario que manejo, no me comunico constantemente con ellos, éste (...), pero, o sea, y también pa recoger chisme ¿verdad? (R) pa tener que contar y hablar y todo, entonces no soy de estar llamando todo el tiempo y eso, pero sí cuando hablo con mi familia o con mis hermanas es como si las tuviera aquí al lado, es como si no hubiese pasado el tiempo, lo mismo con mis amigas, o sea, es como tenerlas ahí, en ningún momento se ha hecho, así como de “ay no yo me alejo más con ella” (OT), no, o sea, así pasen dos semanas, tres semanas sin hablar así, automáticamente cuando las veo es como tenerlas aquí, a mi lado". (ESE4_F1_M2LOC)

"Partiendo de eso y de qué pues con el tiempo uno como que sus bases las pone en su madre o en su padre, en la figura que uno quiere más, yo creo que fue esas ganas de no perder todo lo que uno vivió con esa persona, digamos yo con mi mamá viví muchas cosas y compartí mucho, entonces si digamos yo no renunciaría a lo que ella significa para mí, estaría perdiendo mucho de mi identidad, de lo que soy hoy y aparte de eso pues el cariño que uno le tiene a esa persona". (ESE1_F2_MLO3BR)

"... por videollamada, por mensaje, él a diario sabe que yo lo amo mucho y cuando nos vemos y así por videollamada, cuando mandamos los corazones, los matachitos con besitos...". (ESE3_F2_M3EA)

La cercanía de las relaciones percibida en los relatos da cuenta de los vínculos de apoyo forjados con anterioridad a la migración, pues se entiende que a través de la distancia no se crearon,

sino que se fortalecieron tanto en el subsistema fraternal como en el parento filial permitiendo una cercanía en las relaciones interpersonales adecuadas al estado transitorio de salida del país de origen de algunos de sus miembros. Por otro lado, se demuestra que no sólo contextualizan las relaciones en la parte familiar sino como parte de la construcción de su identidad.

Los vínculos de apoyo, entendidos como aquellas relaciones entre individuos unidos por lazos consanguíneos o de afinidad en las que la acción de un miembro impacta la estabilidad de otro (Sarmiento, 1985, citado por Barrera y Galarce, 2013), adquieren un papel central en el ámbito familiar, a través de ellos se configuran rutinas y estilos de vida que permiten a los integrantes participar activamente en las dinámicas familiares (Chalá et al., 2022). En este sentido, dichos vínculos se constituyen en el soporte que posibilita tanto la continuidad de las relaciones como la toma de decisiones personales.

"... apoyo, por ejemplo, mi mamá me dijo “te vas, pero si no funciona, no vas a pensar que no vas a poder regresar” (OT), entonces fue como el apoyo de que “aunque te vayas sino funciona puede regresar que aquí estoy yo” (OT) ese fue el apoyo que ella digamos de su alcance, me pude venir yo con la misma tranquilidad yo también de que si no funcionaba podía regresar que ella me iba a recibir". (ESE3_F1_M1LIC)

"...uno apoya esa decisión de migrar, cuando es una persona que uno quiere porque sabe que le está haciendo bien a esa persona, es como desearle el bien y ayudarlo a no ponerle trancas, es ayudarlo a que esa persona salga adelante". (ESE1_F2_MLO3BR)

"No pues, la preocupación cuando por lo menos me dice mi hijo que le duele la muelita, pues uno se preocupa ¿no?, que le digo pues si se va a sacar la muela no vaya a ponerse a brincar, o sea, sí porque es, porque de todas maneras tenemos el contacto y yo tengo por lo

menos para yo decirle las cosas, decirle que debe hacer, que no debe hacer...".
(ESE3_F2_M3EA)

Las formas de demostrar apoyo dentro de las familias transnacionales pueden ser diversas y manifestarse tanto en expresiones materiales como afectivas. Estas prácticas reflejan los vínculos construidos antes de la migración, contribuyendo a evitar rupturas o distanciamientos en las relaciones (Le Gall, 2005, citado por Ciurlo, 2013). Los lazos familiares, en este sentido, evidencian la estructura y unidad del grupo, y ponen de relieve la importancia de mantenerlos y fortalecerlos mediante adaptaciones en las formas de afecto y apoyo, que permiten reafirmar la pertenencia y el compromiso mutuo a través de las fronteras.

La adaptación que se ha venido nombrando en distintos momentos, es un requerimiento para la adecuación de las familias que atraviesan por la migración de uno o más de sus parientes. En este sentido la adaptación de los miembros a estas nuevas circunstancias, el interés y la motivación por reconfigurar las mismas, establece el punto clave para conservar las relaciones familiares (González, 2016). Los miembros evidencian mediante sus relatos como ha sido el proceso de adaptación de sus relaciones con sus familiares en el proceso de la partida.

"...Fue el único requisito que yo pedí realmente. Internet para mi mamá (R). Enseñarle a que descargue Facebook, me tocó enseñarle, fue un proceso para ella también enseñarle a manejar las redes sociales para que ella tuviera la comunicación y no sintiera tanto el vacío, que siempre me viera". (ESE3_F1_M1LIC)

"... nosotros no elegimos esto, ¿sí? nosotros elegimos fue otra cosa y esta parte de la comunicación fue un efecto colateral, ¿sí?, entonces como que, si me hubieran dicho primero que “no, yo me voy, pero es para hablar con usted por internet” (OT) pues obviamente uno no lo quiere, pero simplemente surgió (RES)". (ESE2_F2_MLO3BR)

Los miembros de las familias transnacionales atraviesan un proceso de adaptación en el que los aspectos emocionales se ven impactados, pues la separación implica una nueva contextualización de sus relaciones y significados. Emociones como la resignación y la tranquilidad frente al bienestar del pariente aparecen de manera recurrente durante este proceso de ajuste a la migración de un ser querido.

En este marco, la separación familiar demanda adaptaciones no solo emocionales y afectivas, sino también materiales y prácticas, en este punto, las Tecnologías de la Información y la Comunicación adquieren un papel central, no se limitan a ser simples herramientas, sino que se convierten en mediadores fundamentales en los procesos comunicativos: permiten recrear la cotidianidad compartida, sostener vínculos emocionales, transmitir cuidado y acompañamiento, y, en cierta medida, reducir la distancia simbólica que impone la migración.

Las vivencias individuales de los sujetos constituyen una de las formas de sostener los vínculos y relaciones, en tanto proyecten expectativas de un futuro compartido o de una posible reunificación familiar (López, 2012 citado por López, 2014). Se convierten en un mecanismo creado con el fin de posibilitar y enriquecer las relaciones en donde todos participen y tengan algún grado de implicación. Sin embargo, hay experiencias únicas que son lamentadas por los miembros de las familias por no poder compartirlas como se muestra en los siguientes fragmentos.

"... cuando hay una situación importante de pronto que me sucede a mí o que le sucede a mi hermanita menor que es con la que más hablo, pues digamos que siempre me cuenta o le cuento lo que pasa ¿no? no es como todo el tiempo sino como cosas así muy importantes...". (ESE4_F1_M2LOC)

"...yo comparto cuando no sé cuándo pasa algo en la universidad así importante, por ejemplo, cuando entré a la universidad, cuando me llamaron y me dijeron que había pasado

eso, mejor dicho, eso las llamé, les escribí, a mami, bueno ella estaba aquí obviamente, pero de una vez se los hice saber a ellas y siempre ha sido así como con todo, cuando me va bien en una exposición llamo a mami, o también cuando me toca así con un equipo de trabajo bien malo y me estresa y me desanima". (ESE5_F1_MLO2JC)

“Hay tantas fechas importantes que me he perdido, tantas fechas importantes, la navidad, he llorado, ustedes me han sentido llorar (EV), por llamada ¿no?, también para mí fue un poco duro cuando mi hijo se graduó de bachiller, porque no pude asistir, son cosas son muy dolorosas, para uno, ¿no?”. (ESE3_F2_M3EA)

Los relatos de los participantes evidencian que, aunque las vivencias representan un aspecto valioso para la familia y en muchos casos fortalecen las relaciones, también generan sentimientos encontrados por la imposibilidad de estar presentes en momentos significativos para sus seres queridos. Esta dualidad produce un dilema entre la felicidad y la tristeza dentro de las familias transnacionales. En este sentido, resulta relevante subrayar que las vivencias familiares están atravesadas por la ausencia y la expectativa constante, tanto en fechas vinculadas al crecimiento personal y los logros, como en situaciones de vulnerabilidad, enfermedad o soledad.

Los significados que los miembros otorgan a la familia y a las relaciones construidas en el lugar de origen resultan determinantes para sostener o fortalecer la comunicación y los vínculos en contextos de migración. De esta manera, las familias que enfrentan la distancia mediante la mediación tecnológica y el envío de remesas emocionales y económicas demuestran que la noción de familia trasciende la separación física, consolidándose como un mecanismo de construcción simbólica alimentada por la memoria compartida y los valores que los mantienen unidos (Chalá et al., 2022).

La familia tomándola como una institución flexible con una identidad común y relaciones interdependientes en las que se encuentran normas, costumbres, creencias, valores, roles, entre otros (Oliva y Villa, 2014), es determinada como el principal grupo en el desarrollo de una persona, así mismo, es a través del significado que se le otorga de manera individual y conjunta que se establecen vínculos afectivos que trascienden las fronteras y el tiempo. En este sentido, los miembros de la familia transnacional por medio de sus relatos evidencian el significado actual de lo que determinan como familia.

"¿La familia? pues es todo, es el apoyo, es lo que hace que uno quiera seguir haciendo las cosas porque (EV) ¡Ay, me da sentimiento! (R). Tu piensas, estás lejos y tú dices “me voy a dedicar bien al trabajo, le voy a dar más duro al trabajo y voy a juntar lo que pueda y todo porque quiero salir con ellos” (OT). Eso, el saber que quiero estar con ellos hace que uno le eche más ganas a las cosas para poder verlos y poder este (EV) (...) que cada que te vean digan “Wow, ya no es auxiliar, ya es la jefa” (OT) o “ya miren como puso la casa, ya la tiene más grande” (OT), o sea, como que vayan viendo los logros que has conseguido, que vean que el hecho de que estás lejos haya valido la pena”. (ESE4_F1_M2LOC)

"(...) yo me enamoré sin conocer ni tener contacto con la persona que hoy día es mi esposo, duré un año sin tener contacto físico y aun así me enamoré entonces si uno se enamora de un desconocido sin contacto físico, ¿cómo se puede desenamorar de tu familia? o sea, no, creo que para nada influye, el amor no disminuye, al contrario, se incrementa porque valoras hasta el más mínimo detalle que se extraña, valora uno más lo que tenía". (ESE3_F1_M1LIC)

“... yo creo que el significado de la verdadera familia trasciende más allá de esa parte de la sangre, o sea, si les guardo afecto a mi familia pero digamos, luego de que mi mamá fuese

mi mamá sin yo escogerla, luego de entender que yo no la escogí, lo primero que yo pensé fue que yo la volvería a escoger, ¿sí? y en ese momento la escogí, o sea (R), aparte de que ya venía conmigo yo la volví a escoger, entonces esa es la familia que realmente digamos en mi caso yo aprecio, la familia que yo luego volví a escoger, porque a pesar de que uno no sea familia de alguien uno decide si seguir como que teniendo ese vínculo de afecto, de eso y no solo por un título de sangre, de consanguinidad". (ESE2_F2_MLO3BR)

"(...) sí claro pues el significado es que uno pues la aprecia más, la familia, o sea uno siente como la necesidad más de la familia y la extraña mucho". (ESE1_F2_M3EA)

Para los miembros de estas familias transnacionales, la familia representa un grupo esencial en sus vidas. A partir de este significado, construyen expectativas de superación personal y de convertirse en motivo de orgullo para sus seres queridos. Al mismo tiempo, reconocen que, si no existe una valoración interna y positiva de la familia, esta se reduce a un simple "título de sangre" que no logra sostener relaciones constantes en el tiempo, especialmente bajo la condición de la separación física. Precisamente, esta distancia refuerza la importancia que los integrantes otorgan a la familia, consolidando su valor y significado a partir de la experiencia migratoria.

Es preciso destacar el valor que las familias transnacionales otorgan a sus relaciones en el lugar de origen y cómo estas se han transformado a raíz del distanciamiento físico. A través de las herramientas tecnológicas, los miembros han recreado prácticas previas que permiten sostener la cohesión y continuidad de los vínculos en el marco de la transnacionalización (Canales y Zolniski, 2000, citado por Oroza y Puente, 2017). En esta línea, los relatos de los participantes reflejan cómo conciben y mantienen dichas relaciones desde el lugar de origen.

"... cuando estaban acá, pues como todas vivíamos acá, era muy buena, o sea la relación era estrecha, la pasábamos juntas, hablábamos, jugábamos, salíamos, peleábamos, casi nos

agarramos de las mechas (R) no mentira, pero, pero sí pues había ciertos encuentros, dificultades, conflictos, ¿no?, normales, lo normal de la relación de familia, de hermanas, pero pues como tal la relación era buena...". (ESE2_F1_MLO2JC)

"... yo antes visitaba mucho a mi madre, me veía muchísimo, yo creo que de 7 días yo la veía 8 (R) entonces claro pues uno no sentir como esa vibra que le transmite la otra persona, da duro, pero pues luego con el tiempo como dije, uno se va acostumbrando". (ESE1_F2_MLO3BR)

"Sí, por lo menos MLO3BR cuando yo estaba allá, él me llegaba, pues yo tenía ya pues el salón de peluquería y me llegaba allá y yo lo consentía, lo acostaba en mis piernas, le peinaba la cabeza con mis manos, eh le mandaba a traer la once o él iba allá a hacer las tareas, eh con los amigos, yo les mandaba a traer la once a todos...". (ESE3_F2_M3EA)

Los relatos evidencian que las relaciones familiares adquieren un significado especial al estar atravesadas por experiencias que, debido al distanciamiento físico, ya no pueden compartirse plenamente. No obstante, se reconoce que los vínculos construidos en el lugar de origen constituyen un factor determinante para sostener la comunicación frecuente entre los miembros. De este modo, se pone de relieve cómo unas relaciones sólidas antes de la migración facilitan la preservación de los lazos afectivos en el marco de la dinámica transnacional.

A continuación, se aborda la categoría de comunicación familiar, directamente vinculada a los componentes esenciales de las familias transnacionales. En este apartado se evidenciará su importancia, así como las herramientas utilizadas para facilitar las relaciones y fortalecer las dinámicas que permiten preservar los lazos entre sus miembros.

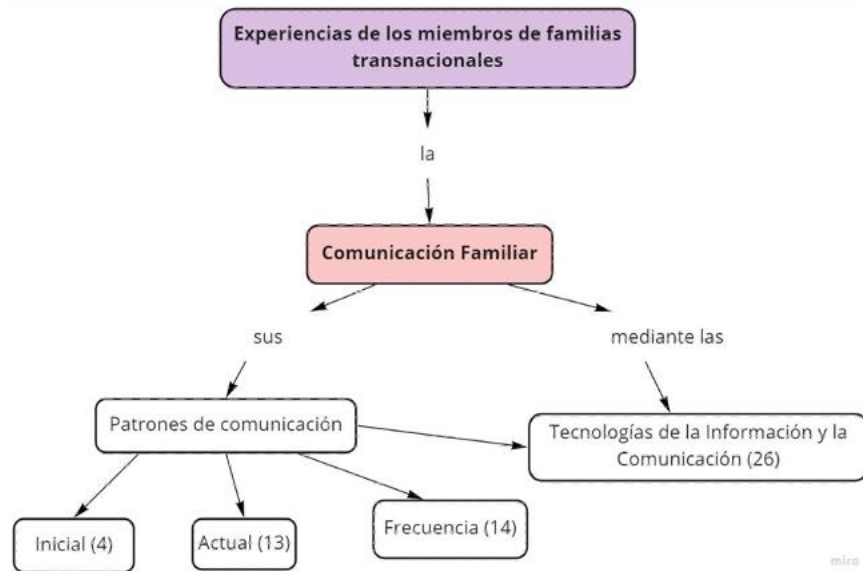
4.3 Comunicación familiar

La comunicación constituye una herramienta esencial para sostener los vínculos, relaciones y dinámicas familiares, pues a través de ella se otorga significado a las prácticas y acciones cotidianas que permiten a los individuos hacerse presentes en su grupo familiar y mantener una percepción real de sus relaciones pese a la distancia (Ángel, 2018).

Este proceso abarca tanto la comunicación verbal —como hablar o escribir—, como la no verbal —gestos, tonos de voz, expresiones y posturas—, cuyo sentido compartido solo puede comprenderse dentro de un grupo con experiencias previas de convivencia en el lugar de origen. De esta manera, la comunicación se consolida como un elemento central en las relaciones a distancia y “uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana” (Chiavenato, 2006, citado por Oroza y Puente, 2017, pg. 12).

La interacción a distancia presenta características diferenciales que responden a los cambios propios del proceso transnacional, como la frecuencia, las formas de comunicación y los medios digitales empleados. Estos elementos reflejan la reconfiguración de las dinámicas y relaciones familiares, consolidándose en patrones de comunicación que se originan con la migración, se adaptan progresivamente y terminan por vincular las dos realidades en las que se desenvuelven los miembros de la familia (Chalá et al., 2022).

En este proceso, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) actúan como principal posibilitador, pues permiten recrear los espacios familiares y comunitarios del lugar de origen, al tiempo que facilitan la interacción, la adaptación, el compartir experiencias y el envío de remesas (Chalá et al., 2022). A continuación, se presentan las características de la comunicación identificadas en los relatos de los participantes.

Figura 3.*Red semántica comunicación familiar*

El proceso investigativo permitió identificar que los patrones de comunicación se diferencian por factores como la etapa inicial de interacción, correspondiente al proceso de adaptación a la partida y a la llegada del migrante a un nuevo entorno; la etapa actual, marcada por los cambios y ajustes desarrollados a lo largo del tiempo —considerando que estas familias presentan procesos migratorios superiores a tres años—, y la frecuencia con la que se establece la interacción. Estos tres elementos distintivos en las experiencias de las familias transnacionales permiten comprender, en primer lugar, cómo la comunicación inicial refleja el esfuerzo de los individuos por adaptarse a una realidad desconocida.

"¡Claro! Por ejemplo, MILIC me decía: “mami” (OT) porque yo no me acostumbraba ¿no? yo era cada rato llamando y llamando, entonces me decía: “mami, es que yo estoy ocupada, no puedo estar llamándola cada rato, entienda” (OT) entonces bueno, yo con eso ya como

que me llenaba, ya con eso quedaba tranquila porque ya me había contestado y así (RES)".
(ESE1_F1_MLO1LD)

"... siempre hubo mucha comunicación que fue lo primero que yo pedí cuando llegué acá, a mi esposo. Él me compró la laptop, me compró el celular de una vez, le pagó la internet a mi mamá para mantener una comunicación constante, que sintiera ella también la seguridad de que todo estaba bien y que iba a saber de mí todos los días".
(ESE3_F1_M1LIC)

Los patrones de comunicación iniciales evidencian las consecuencias de la ausencia física, reflejadas en la necesidad de establecer contactos frecuentes y constantes para compartir casi todos los momentos del día, reproduciendo lo que ocurría en el lugar de origen. No obstante, con el paso del tiempo surge el reconocimiento de que la migración implica la construcción de una nueva realidad en el país de destino, lo cual demanda dedicar espacio y energía al proceso de adaptación. Esto provoca una disminución en la frecuencia de los intercambios con la familia de origen, aunque siempre procurando transmitir seguridad y la certeza de que “todo está bien” en ambas partes. El paso de la comunicación inicial a la actual se evidencia en los discursos de los participantes de esta forma:

"Pues lo que pasa es que como nosotros pues permanecemos ahí en el grupo, todo el día estamos copiando eh no se nos hace como tan necesario estar llamando cada rato, por lo que estamos al pendiente de todo, todo está ahí en el grupo, ¿sí ve?, entonces estamos diario ahí medidas día y noche, que ya que los buenos días, y que videos, y que nos pasa y todo eso (R), y ya en la noche pues el feliz descanso y todo eso entonces ya se siente uno ahí como más comunicado, entonces por eso las necesidad de estar ahí en el grupo medidas para sentirnos ahí cerca y saber que están pendiente de uno". (ESE5_F1_MLO1LD)

"... yo la verdad creo que lo más importante, es poder escuchar y hablar, no escribir, porque es que cuando uno escribe hay muchas (expresiones) que no van incluidas en lo que uno escribe ¿sí?, el tono en que uno lo dice, la forma en la que uno lo dice, y se puede malinterpretar más fácil una cosa escrita que al escucharla". (ESE3_F2_MLO3BR)

"Bueno yo digo que el horario porque como nosotros acá vamos adelantados siete horas, entonces muchas veces yo cuando tengo tiempo, allá pues están ocupados, están en la universidad, están estudiando y así o (...) cuando él tiene tiempo yo estoy acá trabajando, pero no, cualquier cosa pues entonces se deja el mensaje y más tardecito si se ve, digamos si él me ve en línea me llama o si yo lo veo en línea pues también hago lo mismo ¿no?". (ESE3_F2_M3EA)

"... me gustaría que fuera un poco más abierta, incluso así fuera por el grupo de WhatsApp, me gustaría saber más de sus vidas, de qué están haciendo. Yo les doy el máximo, yo creo que yo sí comparto mi vida como es, les mantengo siempre mucha comunicación de mi vida, sin embargo, de allá para acá casi no sé nada". (ESE3_F1_M1LIC)

Las ocupaciones laborales y académicas constituyen los principales obstáculos para sostener una comunicación frecuente. No obstante, la búsqueda de alternativas y la capacidad de adaptación han permitido mantener el contacto mediante herramientas digitales como las TIC, por ejemplo, la creación de grupos de chat en WhatsApp que integran a varios miembros al mismo tiempo y generan la sensación de cercanía familiar.

Sin embargo, se reconoce que la comunicación escrita no resulta del todo ideal, pues deja por fuera los aspectos no verbales —gestos, tonos y emociones— que son determinantes para comprender cómo se encuentra realmente la otra persona. Asimismo, algunos participantes

manifestaron inconformidad, ya que perciben un desequilibrio en el esfuerzo e interés invertido en la comunicación, lo cual puede generar sentimientos de frustración.

Los cambios en los patrones de comunicación familiar a lo largo del proceso migratorio evidencian que la frecuencia del contacto desempeña un papel fundamental. Cada grupo familiar presenta necesidades afectivas y posibilidades distintas, las cuales dependen en gran medida del vínculo establecido antes del distanciamiento (Díaz y Jaramillo, 2021), lo que hace que la percepción de la frecuencia sea interpretada de manera diferente por cada uno de los miembros.

"Mi mamá siempre ha tenido como esa constante comunicación con ellas, pero yo la verdad no, no porque pues ellas tenían su trabajo y eso y yo me mantenía estudiando en el colegio ya después pasé a la universidad, entonces como que eh (...) los espacios de encuentro se reducían, ¿sí?, y uno estaba como más distraído y todo eso, eh, pero pues eso no influyó como para que cambiara el hecho de que nos queremos tanto, y como que la relación sigue siendo fuerte". (ESE2_F1_MLO2JC)

"... debería ser más, pero yo creo que eso va de acuerdo con las personalidades, las personalidades de nosotras, creo yo que son como muy independientes y como muy cerradas, entonces como que cada uno está en su mundo. Debería ser un poco más recurrentes, pero creo que, eso ya va en la personalidad de cada uno, a mí no me gusta que me estén llamando a cada rato, por lo mismo, no lo hago...". (ESE3_F1_M1LIC)

"... por la diferencia de horarios es complicado muchas veces coincidir en momentos donde ella esté libre para compartir conmigo y en donde yo también lo esté, porque ella tiene que cumplir con sus obligaciones al igual que yo, entonces muchas veces esto son obstáculos pero uno como que mínimamente puede evitarlos por un momento como para enviar un mensajito y eso, pero no es lo mismo que estar así como en una conversación constante

¿sí? como que yo llamarla y hablar, no es lo mismo que enviarse mensajitos así a diferentes tiempos, es eso". (ESE1_F2_MLO3BR)

Los relatos de los participantes evidencian una comunicación de frecuencia media, no se contactan todos los días, pero tampoco dejan pasar demasiado tiempo sin compartir algún mensaje o interacción. Reconocen que estos patrones no afectan negativamente sus vínculos ni sus sentimientos hacia la familia, pues no consideran necesario mantener un contacto constante para sentirse presentes en la vida de los demás. Para ellos, resulta más valioso compartir espacios de calidad y disfrutarlos al máximo, lo que fortalece sus relaciones a largo plazo. Asimismo, se observa que la frecuencia de la comunicación varía según los roles y vínculos consanguíneos, entre padres e hijos suele ser mayor que entre hermanos.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) emergen como el principal recurso para sostener la comunicación y las dinámicas familiares en contextos de migración, convirtiéndose en un soporte fundamental frente a la distancia (Tuñón y Mena, 2018). A partir de los relatos de los participantes, se identifican diversas formas de uso y significados atribuidos a estas herramientas, los cuales evidencian su papel en la construcción y fortalecimiento de los lazos familiares.

De esta manera, las TIC posibilitan la creación de espacios significativos en los que las familias transnacionales expresan sus sentimientos a través de las pantallas de teléfonos o computadores (Valencia y Moreno, 2024) y se constituyen como una herramienta flexible y diversa que no solo facilita la comunicación tradicional, sino que también habilita el uso de estrategias creativas, siempre en función de las condiciones geográficas, económicas, laborales y de diferencia horaria de cada uno de los participantes (Rodríguez, 2011).

"No pues imagínate, si nosotros hubiéramos nacido unas décadas antes, el relacionamiento habría sido casi imposible ¿no?, por medio de cartas que se demoraban una eternidad en llegar o esas cosas, y entonces pues obviamente las TIC ahorita se han convertido en un facilitador muy grande para lo que son las relaciones entre las personas y entre familiares. Si no fuera por eso pues obviamente se notaría más como la ausencia y la soledad que dejan tras su partida. Entonces se convierte en un facilitador muy grande para, para establecer comunicación y para mantener los vínculos con ellas". (ESE2_F1_MLO2JC)

"... si a mí me dieran la opción de estar personal, a tener que comunicarme con alguien así vía web y eso, tres veces obviamente elegiría personal, yo creo que es una "basura" pero es lo que hay y hay que usarlo porque peor es nada". (ESE1_F2_MLO3BR)

"...deficiente porque es que la comunicación va más allá de solo las palabras, entonces eso es más que todo, obviamente han salido, han surgido pues avances tecnológicos que han ayudado más, digamos esto de las llamadas por vídeo, pues ayudan como que a crear un entorno más cercano ¿sí?, pero obviamente no compensa igual porque hay cosas que no se ven así a simple vista, ¿sí? y muchas veces uno digamos también por fotos y eso puede aparentar digamos el momento, pero realmente lo que habla de uno es como el aura que uno tiene, la vibra que uno tiene, ¿sí? y (...) eso no se transmite por internet, para nada". (ESE1_F2_MLO3BR)

Las posturas frente a las TIC varían entre los participantes, algunos las perciben como herramientas altamente positivas, sin las cuales la comunicación sería compleja y la distancia más difícil de sobrellevar, comparándolas con medios del pasado como telegramas, cartas o llamadas en cabinas telefónicas, que no ofrecían la inmediatez ni la facilidad que brindan hoy en día (Chalá et al., 2022). En contraste, otros reconocen sus limitaciones, señalando que no siempre son

suficientes para mantener una comunicación plena con sus seres queridos, pues excluyen elementos corporales que otorgan significado, y en ocasiones pueden manipular lo que se comparte. No obstante, comprenden que, dadas las circunstancias, constituyen el medio disponible y que resulta necesario adaptarse a ellas.

"Sí, digamos que yo les estoy dejando saber que mis cosas y que ellos sepan de mí, es suficiente y ya lo que me vaya enterando por ahí de cositas que me voy enterando, que a veces a mamá se le sale algo entonces yo me entero o en el Facebook o en WhatsApp, yo casi no uso los estados, los uso nada más para dejarle ver a mi papá y a mi amiga Rosa porque ellos no tienen Facebook, entonces solamente lo uso para ellos dos, pero por ahí me he enterado de otras cositas por ejemplo de M2JC a veces pone un poco más en los estados que en el Facebook, entonces la puedo ver un poco más, saber un poco más de ella en los estados". (ESE3_F1_M1LIC)

"... vive y siente digamos así y comunicándonos online, eh por Facebook, por Messenger, WhatsApp, ¿sí?, pero digamos esto es como un alivio, el internet, el Facebook es un alivio para uno, digo yo ¿no?, porque si no ¿cómo fuera, no? muchas veces uno puede llamar a la persona, pero si no la ve pues, no es lo mismo y es bonito o sea así como estamos nosotros (videollamada) comunicándonos y así, es muy agradable y se siente uno como acompañado ¿no?, no se siente tan lejos de sus seres queridos". (ESE3_F2_M3EA)

"Pues en mi caso, las redes sociales y contacto telefónico también, sobre todo WhatsApp que sale más barato". (ESE5_F1_M1LIC)

"... los minutos internacionales me salen carísimos y no tengo plan, entonces este, si no me contesta WhatsApp, entonces pues no tengo como, comunicarme". (ESE5_F1_M2LOC)

Finalmente, se reconoce que las redes sociales más utilizadas por estas familias son Facebook, Messenger y WhatsApp, ya que concentran múltiples funciones en una sola aplicación: mensajería, llamadas de voz, videollamadas y la posibilidad de compartir fotos o videos que permiten visualizar momentos significativos de los demás miembros, fortaleciendo así un relacionamiento cercano. En contraste, las llamadas de voz fuera de estas aplicaciones resultan poco frecuentes debido a sus altos costos, lo que representa un limitante menor en la comunicación, sin llegar a afectar de manera trascendental los vínculos familiares.

Es evidente que cada miembro de la familia recurre a distintas maneras de hacerse presente y compartir su vida a la distancia, dependiendo de sus posibilidades, conocimientos y recursos. En última instancia, todas estas formas buscan transmitir tranquilidad y alegría a los demás, al demostrar que se encuentran bien, y al mismo tiempo fortalecer los lazos familiares.

5. Conclusiones

El desarrollo de este trabajo permitió responder de manera coherente a los objetivos propuestos, evidenciando cómo las familias transnacionales reconfiguran sus dinámicas internas frente al distanciamiento físico y los retos propios de la migración. A lo largo del proceso investigativo se analizó especialmente la manera en que las relaciones, la comunicación y las dinámicas familiares se transforman y, a la vez, se fortalecen a través del uso de estrategias adaptativas y herramientas tecnológicas.

El distanciamiento físico, aunque implica cambios en los roles y prácticas cotidianas, no constituye un factor determinante para la ruptura de los vínculos familiares. Por el contrario, los hallazgos muestran que la familia es una institución flexible y resiliente, capaz de crear y adaptar mecanismos que le permiten mantenerse unida más allá de las fronteras. En este proceso, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y en particular el internet y las redes sociales,

se consolidan como recursos fundamentales para sostener la cercanía emocional, suplir la ausencia de contacto presencial y proyectar un futuro compartido.

Asimismo, se identificó que la calidad de la comunicación prevalece sobre la frecuencia con que esta se da: los mensajes cargados de afecto, las vivencias compartidas y la intencionalidad de la interacción son los factores que fortalecen los vínculos. Las relaciones interpersonales, lejos de debilitarse, tienden a valorarse más en la distancia, reconociéndose su papel esencial en el apoyo, el cuidado y la construcción de sentido frente a los desafíos del contexto migratorio.

Es pertinente señalar que la etapa del ciclo vital de cada integrante incide de manera decisiva en la forma de enfrentar la experiencia migratoria. Si bien en este estudio no se incluyeron niños, niñas ni adolescentes, la revisión de antecedentes permitió evidenciar que la migración se vive de forma diferenciada según la edad, siendo la infancia y la adolescencia momentos en los que las rupturas suelen generar mayores tensiones y desafíos adaptativos. En los casos analizados, la adaptación resultó favorecida por la madurez emocional y cognitiva de los participantes, lo que posibilitó una comprensión más amplia de las motivaciones y consecuencias del proceso. De igual modo, la solidez otorgada al sentido de familia en la adultez temprana funcionó como un eje de apoyo fundamental para preservar vínculos y proyectar su continuidad más allá de las fronteras.

Las dinámicas familiares, por su parte, se adaptan mediante la resignificación de prácticas previas y la creación de nuevas formas de interacción que permiten recrear espacios compartidos. En este proceso adquieren relevancia tanto las remesas sociales y económicas, como los encuentros virtuales, los viajes, los regalos, el festejo de fechas especiales compartidas y las prácticas lúdicas mediadas. Estos elementos posibilitan la continuidad de las funciones familiares y refuerzan el sentido de pertenencia al grupo.

En cuanto a las limitaciones, se reconoce que la investigación se desarrolló con dos estudios de caso en Bucaramanga, durante un periodo específico (agosto de 2020), lo cual restringe la posibilidad de generalizar los resultados. No obstante, estas limitaciones evidencian la necesidad de ampliar futuros análisis con un mayor número de familias, en diferentes territorios y contextos migratorios, así como de incorporar la voz de niños, niñas y adolescentes.

Comprender cómo se experimentan los procesos migratorios desde una perspectiva familiar permite aportar a la interpretación de otras problemáticas sociales que a menudo se abordan de manera aislada.

Entre ellas, se pueden mencionar los efectos emocionales como la depresión en la niñez y la adolescencia producto del distanciamiento con los padres; el impacto económico a nivel nacional en países receptores de remesas, donde la migración hacia naciones del primer mundo se convierte en un rasgo cultural y económico significativo; o el rol del adulto mayor como principal red de apoyo en la crianza de los menores que permanecen en el lugar de origen cuando los padres emigran. Estos elementos, lejos de ser secundarios, representan problemáticas de alto valor académico y social que invitan a seguir profundizando en la investigación sobre familias transnacionales.

En conjunto, los hallazgos de este estudio muestran que el interés genuino por mantener las relaciones y vínculos de apoyo constituye el eje central de las familias transnacionales. Esto invita a comprender a la familia como una institución en constante transformación, que se reinventa en respuesta a los cambios sociales, culturales y tecnológicos que la atraviesan.

Finalmente, esta investigación aporta a la comprensión de las dinámicas de las familias transnacionales en el contexto local de Bucaramanga y abre un espacio de reflexión crítica sobre la pertinencia de los lineamientos del trabajo social familiar en la intervención con distintos tipos

de hogares. Los hallazgos muestran que, aun en medio del distanciamiento y la reconfiguración, los vínculos se resignifican y se mantienen como eje central de la vida familiar transnacional. Este reconocimiento resulta esencial para orientar la práctica profesional, al invitar a considerar la singularidad de cada contexto y fortalecer estrategias de acompañamiento que respondan de manera asertiva a las realidades contemporáneas de la migración, al tiempo que ofrece insumos para el análisis de este fenómeno en escenarios más amplios.

Desde el Trabajo Social y las ciencias sociales en general, se hace necesario continuar desarrollando estudios que profundicen en estas experiencias, generando propuestas conceptuales y metodológicas que permitan comprender y acompañar mejor a las familias que viven procesos migratorios.

Referencias Bibliográficas

- Abovsky, A., Alfaro, J., y Ramírez, M. (2012). le virtuales en los procesos de formación de investigadores en ambientes a distancia. *Sinéctica*, 39, pg. 1- 14.
- Ángel, R. (2018). Estrategias de adaptación en las familias transnacionales entre Colombia y España con el uso de las TIC. (Trabajo de grado). Universidad Externado de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Asamblea General de las Naciones Unidas (1948). Declaración Universal de Derechos Humanos A/RES/217 (III).
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Barrera, M., & Galarce, M. (2013). Estudio sobre el vínculo parento-filial. (Trabajo de grado). Universidad del Bío Bío, Concepción, Chile.
- Bassi, J (2015). El código de transcripción de Gail Jefferson: adaptación para su uso en ciencias sociales. *Quaderns de Psicologia*, Vol. 17, N° 1, 39-62.
- Castaño, P., Henao, L., y Martínez D. (2016). Formas de comunicación y relaciones interpersonales, en el desempeño del rol docente: Un estudio de percepción. (Maestría). Universidad De San Buenaventura Medellín, Colombia.
- Chalá, P., Suquillo, X., Villafuerte, I. (2022). Entre tecnologías y distancias: remesas emocionales y cultura de vínculos en familias trasnacionales ecuatorianas. *Migraciones Internacionales*, Vol. 13, art. 17.
- Ciurlo, A. (2013). Migración colombiana hacia Italia a la luz del género y la familia transnacional. Bogotá: Universidad Antonio Nariño.

Congreso de Colombia. (2009). Ley 1341 de 2009. “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las TIC.” Diario Oficial No. 47.426.

Congreso de Colombia. (2009). Ley 1361 de 2009. “Por la cual se crea la política pública para la protección de la familia”. Diario Oficial No. 47.378.

Congreso de Colombia. (2011). Ley 1465 de 2011. “Por la cual se crea el Sistema Nacional de Migraciones”. Diario Oficial No. 48.126.

Congreso de Colombia. (2012). Ley 1565 de 2012. “Por la cual se dictan disposiciones y se establecen incentivos para el retorno de colombianos residentes en el extranjero”. Diario Oficial No. 48.489.

Congreso de Colombia. (2017). Ley 1857 de 2017. “Por la cual se modifica la Ley 1361 de 2009 para fortalecer el desarrollo integral de la familia”. Diario Oficial No. 50.273.

Congreso de Colombia. (2019). Ley 1978 de 2019. “Por la cual se moderniza el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)”. Diario Oficial No. 51.030.

Congreso de Colombia. (2021). Ley 2108 de 2021. “Por la cual se reconoce el acceso a Internet como un servicio público esencial y universal”. Diario Oficial No. 51.708.

Congreso de Colombia. (2021). Ley 2136 de 2021. “Por la cual se adoptan medidas para la protección de los derechos de la población migrante”. Diario Oficial No. 51.854.

Congreso de Colombia. (2024). Ley 2388 de 2024. “Por la cual se establecen disposiciones en materia de salud y seguridad social”. Diario Oficial No. 52.829

Congreso de Colombia. (s.f.). Código Civil de Colombia. Por el cual se establece el marco normativo del derecho civil en el país.

Consejo Nacional del trabajo social, Ley 53 de 1977. Decreto No. 2833 de 1981 (2019). Código de Ética de los trabajadores sociales en Colombia y Reglamento Interno del Comité de Ética.

Constitución Política de Colombia (Const). Art 42. 7 de julio de 1991 (Colombia).

Constitución Política de Colombia. (1991). Artículo 42. Diario Oficial No. 44.097.

Corte Constitucional de Colombia. (2011, 26 de julio). Sentencia C 577/11: Matrimonio – exequibilidad del artículo 113 del Código Civil y reconocimiento del derecho de parejas del mismo sexo a constituir familia. Corte Constitucional de Colombia. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2011/c-577-11.htm>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2022, 3 junio). Sistema Estadístico Nacional (SEN). Censo Nacional de Población y Vivienda 2018. Bucaramanga – Santander. https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/planes-departamentos-ciudades/220603-InfoDane-Bucaramanga-Santander.pdf?utm_source=chatgpt.com

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2025, 24 de abril). Boletín técnico: Encuesta Nacional de Calidad de Vida 2024. <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/ECV/bol-ECV-2024.pdf>

Díaz, K., y Jaramillo, A. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. Rev. Ciencia digital. Vol. 5, N°3, p. 67-86.

Durán, M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. Universidad Estatal a Distancia. Revista nacional de administración. Vol. 3 (1). Pg.121-134.

Gómez, J. A. (2010). La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual.

- González, L., y Restrepo, J. (2010). Prácticas de continuidad de los vínculos parentales en las familias transnacionales colombianas en España (comunidad Valenciana, España - Eje Cafetero, Colombia). *Revista latinoamericana de estudios familiares*, Vol. 2, pg. 79 - 97.
- González, H. (2016). Las familias transnacionales ¿una tautología? Más allá de la dicotomía “distancia/proximidad geográfica”. *POLIS Revista Latinoamericana*, 43, pg. 1 - 19.
- Gutiérrez, V. (1968). Familia y cultura en Colombia: tipologías, funciones y dinámica de la familia. Universidad Nacional de Colombia.
<https://migracionesinternacionales.colef.mx/index.php/migracionesinternacionales/article/view/2560>.
- Izquierdo, D. Migración. (2010). Transnacionalismo y Familia. Caso Colombia - Venezuela. (Monografía de pregrado para optar al título de historiador). Universidad de Cartagena, Cartagena, Colombia.
- Jiménez, V. E. (2021). Triangulación metodológica cualitativa y cuantitativa. *Revista Sobre Estudios E Investigaciones Del Saber académico*, N.º 14 (14), 76–81.
<https://doi.org/10.70833/rseisa14item276>
- López, L. (2014). Familias transnacionales en Colombia. *Hitos Demográficos del Siglo XXI: Migración Internacional*, pg. 71- 95. N.º 16, 2020
- Noreña, A. L., Moreno, N. A., Rojas, J. G., Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, vol 12, nº 3, pg. 263 – 274.
- OECD. (2024). International migration outlook 2024: Colombia.
https://www.oecd.org/en/publications/2024/11/international-migration-outlook-2024_c6f3e803/full-report/colombia_e748d572.html

- Oliva, E., y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, Vol. 10. N.º 1. Pág. 11-20.
- Organización de las Naciones Unidas. (2018). Declaración de Derechos en Internet.
- Organización de las Naciones Unidas. (2018). Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular. Asamblea General de las Naciones Unidas.
- Oroza, R., Puente, Y. (2017). Migración y comunicación: su relación en el actual mundo globalizado. *Novedades en población*, N.º 25, pg. 10 - 16.
- Ramírez, J. (2020). El vínculo afectivo en la distancia: la familia transnacional. *TSnova · Trabajo Social y Servicios Sociales*.
- Rivas, A., González, H., Medina, M., Rodríguez, A., González, A., Tapia, M., y Gómez, C. (2009). Familias transnacionales colombianas. Transformaciones y permanencias en las relaciones familiares de género. Red universitaria para la investigación sobre cooperación para el desarrollo del ayuntamiento de Madrid.
- Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe. https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
- Rodríguez, L. (2011). “Siempre estamos conectados: así sé que me quiere mucho”. Comunicaciones en familias transnacionales a través de internet. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*. Vol. 3. pp. 50 - 64.
- Sandoval, E. (2010). La etnografía virtual para el estudio de familias transnacionales en México y Estados Unidos. *rev.latinoam.estud.fam*. Vol. 3. pp. 85 - 104. *Semestre Económico*, 13 (27), 93-118.

- Song, Y. (2022). Una familia transnacional. La inmigración china en España. *Revista Diecisiete: Investigación Interdisciplinar para los Objetivos de Desarrollo Sostenible.*, N.º 6, 2022, págs. 157-170.
- Suarez, A (27 de agosto de 2024). *Discutimos sobre los retos y desafíos de la familia de crianza a propósito de la Ley 2388 de 2024.* Universidad Externado de Colombia. Departamento de Derecho Civil.
- Tuñón, E., y Mena, R. (2018). Familias transnacionales y prácticas sociodigitales en Nueva York. *Norteamérica*, N.º 1. DOI: <http://dx.doi.org/10.20999/nam.2018.a002>
- Valencia, E., y Moreno, N. La migración y sus efectos multidimensionales en la familia transnacional. *MIGRACIONES INTERNACIONALES*, Vol. 15. Art. 14, 2024.cr
- Zapata, A. (2020). Prácticas familiares a distancia en contextos de migración internacional materna y/o paterna. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 11(1), pp. 123-152. DOI: <https://doi.org/10.21501/22161201.2978>.

Apéndices

Apéndice A. Guía de entrevista semiestructurada

Guía de entrevista N° 1 - Aplicada a miembros de la familia transnacional migrantes.

1. ¿Hace cuánto tiempo se encuentra en la situación de migrante?
2. ¿Por qué surgió la idea de migrar?
3. ¿Cómo fue el proceso familiar en la toma de decisiones frente a la migración?
4. ¿Qué postura y papel adoptaron los miembros de su familia nuclear frente a la situación?
5. ¿Qué tipo de apoyo fue brindado por los miembros de su núcleo familiar? (Económico, emocional u otro)
6. ¿Qué factores influyeron en la adaptación en el lugar de llegada?
7. ¿Cree usted que el distanciamiento físico afectó la continuidad de las relaciones y vínculos familiares? si es así, ¿Qué dificultades identifica?
8. ¿Con respecto a dichas relaciones familiares, como ha sido el cambio sobre ellas a través del tiempo fuera del lugar de origen?
9. ¿Qué significado tiene la familia para usted en la actualidad? ¿Ha cambiado el significado de esta con relación a los momentos posteriores a su partida?
10. ¿Cómo considera que ha sido su experiencia frente a la migración en relación con el ámbito familiar?
11. ¿Cree que la forma en que son llevadas sus relaciones familiares en la actualidad es suficiente para el fortalecimiento y preservación de los vínculos afectivos? ¿Desea que se intensifiquen sus relaciones? ¿Por qué?

12. ¿Su ocupación laboral interviene con una frecuente comunicación con sus familiares? si es así, ¿Cómo soluciona el aspecto del tiempo para la comunicación?
13. ¿Es usual el intercambio de mensajes, obsequios, cartas u otro tipo de presentes con los miembros de la familia que se encuentran a la distancia? si es así, ¿Cree que son importantes para sentir estrecha relación con los mismos? ¿Por qué?

Guía entrevista N° 2 - Aplicada a miembros de familia transnacional en Colombia.

1. ¿Qué opina sobre las relaciones a distancia que mantienen los miembros de una familia debido a la migración?
2. ¿Cuál fue su postura frente a la decisión tomada por su pariente sobre migrar?
3. ¿Cómo fue el proceso familiar frente a la toma de decisiones sobre la migración?
4. ¿Le afectó la migración de su familiar? si así fue ¿en qué sentido? Si no le afectó, ¿a qué cree que se debe esto?
5. ¿El distanciamiento físico generó cambios en las relaciones que tenía con el familiar migrante? ¿Fueron cambios positivos o negativos?
6. ¿Cómo se mantuvieron las relaciones con él/los familiares migrantes, a pesar de la distancia? ¿Ha cambiado la forma en que se llevaban a cabo?
7. ¿Qué significado tiene la familia para usted en la actualidad?
8. ¿Ha cambiado el significado de esta en relación con los momentos posteriores a la partida de su familiar?
9. ¿Cree usted que la partida de su familiar generó algún tipo de redistribución de roles o funciones entre los miembros de la familia? si es así ¿Cuál cree que es la nueva organización de su familia?

10. ¿Cómo considera que ha sido su experiencia frente a la migración de un familiar?
11. ¿Cuál es su percepción al hablar de las TIC como medio para la comunicación y relación con sus familiares?
12. ¿Es usual el intercambio de mensajes, obsequios, cartas u otro tipo de presentes con los miembros de la familia que se encuentran a la distancia? si es así, ¿Cree que son importantes para sentir estrecha relación con los mismos? ¿Por qué?

Guía entrevista N° 3 - Aplicada a todos los miembros de la familia 1 y 2

1. ¿Cuáles han sido las estrategias y recursos que han determinado para mantener sus relaciones y vínculos?
2. ¿Cuáles son los medios más frecuentes y que brindan mayor facilidad para establecer comunicación con su grupo familiar?
3. Al momento de la comunicación, ¿es más importante para ustedes, ver, escuchar, compartir fotografías o leer un mensaje de su familiar para sentir su presencia?
4. ¿La comunicación frecuente es esencial para mantener los vínculos y relaciones familiares o es más importante la calidad de esta?
5. ¿Qué dificultades se han interpuesto para la comunicación familiar?
6. ¿Qué aspectos familiares se han transformado para adaptarse a la situación transnacional?
7. ¿Son las festividades, celebraciones y/o ceremonias importantes para la relación familiar? si es así ¿Cuáles son? ¿Cómo las celebran en la actualidad?
8. Teniendo en cuenta el distanciamiento físico, ¿han creado nuevas prácticas o actividades, para el afianzamiento de sus relaciones y vínculos? si es así, ¿Cuáles?

9. ¿Existen dinámicas cuando se tenía contacto físico que no se puedan realizar actualmente debido al distanciamiento físico? si es así, ¿cuáles son?
10. ¿Cuáles han sido las dinámicas familiares que han necesitado una reconfiguración y adaptación debido al distanciamiento físico?
11. Cuando alguno de los miembros de la familia atraviesa una situación difícil (salud, laboral, económica, emocional), ¿cómo lo manejan?
12. Cuando alguno de los miembros de la familia atraviesa un buen momento, ¿cómo lo comparten y expresan?

Apéndice B. Encuesta datos personales

Aplicada a todos los participantes momentos antes de comenzar la entrevista N°1

Nombre/Seudónimo	
Edad	
Ciudad de origen	
Ocupación laboral/educativa	
País y ciudad de llegada (sólo aplica para miembros migrantes)	
Rol dentro de la familia	

Apéndice C. Consentimiento informado

FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO

Cordial saludo,

Usted ha sido invitado(a) a participar en la presente investigación. A continuación, encontrará una descripción detallada de los elementos que le permitirán comprender el proceso, su rol dentro del mismo y el tratamiento de la información recolectada mediante las herramientas de investigación.

Nombre de investigación:

Rompiendo fronteras: el uso de las TIC como medio posibilitador de las relaciones interpersonales en familias transnacionales.

Responsables:

La investigación es desarrollada por **Carolina Monroy Rojas**, estudiante de pregrado de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS), sede Bucaramanga, Colombia. Supervisada por **Aura Gladys Pinto Pinto**, trabajadora social, especialista en familia y magíster en pedagogía, docente de la Escuela de Trabajo Social de la UIS.

Objetivo de la investigación:

Analizar las dinámicas de las familias transnacionales originarias de Bucaramanga, Santander, en torno a sus relaciones interpersonales mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), durante el mes de agosto del año 2020.

Participantes del estudio:

Podrán participar miembros de familias transnacionales que cumplan con los siguientes criterios:

1. Al menos un integrante en situación de migración internacional.
2. El o los miembros migrantes deben haber realizado este proceso en un lapso mínimo de dos (2) años.
3. Mantener comunicación frecuente y sostenida a distancia con sus familiares.

La participación es **voluntaria**. Usted es libre de decidir si desea hacer parte de la investigación y, en caso afirmativo, podrá retirarse en cualquier momento. Si opta por abandonar el estudio, la

información suministrada hasta ese momento será eliminada de las bases de datos. Sin embargo, debe tener en cuenta que, una vez concluida la investigación, no será posible retirar los datos ya incorporados en los análisis y resultados.

Derecho a retirarse del estudio de la investigación:

En caso de decidir su retiro, deberá notificarlo a la investigadora mediante una carta, solicitando la eliminación de sus datos personales y de la información suministrada hasta ese momento.

Procedimiento:

Las técnicas de recolección de información serán:

- **Encuesta:** se solicitarán datos personales básicos (edad, ciudad de origen, etc.) que permitan contextualizar su situación.
- **Entrevista en profundidad semiestructurada:** incluirá preguntas orientadas a comprender las dinámicas familiares, los patrones de comunicación y la manera en que se sostienen las relaciones a través de medios virtuales.

Se realizarán entre 3 y 5 entrevistas, que podrán ser grabadas en audio, complementadas con notas escritas y, si se considera pertinente, con fotografías del entorno de la entrevista. Toda la información obtenida será utilizada únicamente con fines académicos y no será divulgada en redes sociales ni en otros medios externos.

Manejo de riesgos:

- **Riesgos:** no se prevé ningún riesgo que pueda afectar su integridad física, psicológica, profesional, institucional o personal.
- **Beneficios:** no habrá remuneración económica. No obstante, su participación aportará al conocimiento sobre las formas en que las familias transnacionales mantienen sus relaciones y

vínculos mediante el uso de TIC, contribuyendo a la comprensión de un fenómeno de interés social y académico.

Privacidad y confidencialidad:

Los datos recolectados serán tratados con confidencialidad y únicamente con fines académicos. El material audiovisual o fotográfico será eliminado de las bases de datos una vez finalizada la investigación. Además, usted puede optar por participar bajo un seudónimo o en condición de anonimato.

CONSENTIMIENTO

Por favor, no firme este documento sin haber resuelto previamente todas sus dudas con la investigadora. Recuerde que las entrevistas serán realizadas por medios virtuales y registradas en audio.

Declaro haber comprendido los objetivos de la investigación, mi rol dentro del estudio y el hecho de que los resultados podrán ser publicados en revistas académicas o presentados en espacios de socialización de conocimiento. Reconozco también que mi compromiso como participante es brindar información veraz y oportuna cuando me sea solicitada.

Autorizo que mi nombre aparezca en el estudio	
Autorizo que se utilice un seudónimo en lugar de mi nombre en el estudio	

Nombre(s) y Apellidos del participante	
CC.	
Firma del participante	
Fecha	

Apéndice D. Libro de códigos.

Código	Significado
ESE1	Entrevista semiestructurada N°1
ESE2	Entrevista semiestructurada N°2
F1	Familia 1
F2	Familia 2
M1LIC	
M2LOC	Miembro Migrante (M#) e iniciales nombre.
M3EA	
MLO1LD	
MLO2JC	Miembro en el lugar de origen (MLO#) e iniciales nombre.
MLO3BR	
(EV)	El sujeto entrecorta su voz por algún aspecto de ámbito emocional
(VE)	El sujeto eleva o exalta su voz
(R)	Risa
(SEÑ-expresión)	Señales con manos, cuerpo seguido de la expresión para explicar una situación o acontecimiento, ejemplo: “me volvió más avisado” (SEÑ-chasquidos)
(A)	Alegría
(...)	Prolongación en las palabras
(OT)	Hablar en tercera persona de sí mismo y/o imitar relatos o experiencias de otros sujetos.

Apéndice E. Cuadro categorial.

FAMILIAS TRASNACIONALES		
Pregunta de investigación: ¿Cómo se reconfiguran las dinámicas familiares en las familias trasnacionales de Bucaramanga para mantener sus relaciones interpersonales mediante el uso TIC, según las experiencias de sus miembros?		
Categoría	Marco conceptual	Preguntas orientadoras
DINÁMICAS FAMILIARES	“Conjunto de acciones periódicas, compartidas y comunes, que tienen sentido y significado para los sujetos que están unidos por	Dirigida a miembros migrantes

lazos de parentesco –y son considerados familia–, las cuales son realizadas a partir de procesos de interacción mediada, en la que se hace uso de diferentes medios y recursos (materiales, comunicacionales y tecnológicos, y recuerdos de experiencias compartidas) que permiten generar intercambios entre los sujetos, para así mantener la relación y el vínculo desde la distancia” (Zapata, 2020, p.13).

1. ¿Cómo fue el proceso familiar en la toma de decisiones frente a la migración?
2. ¿Qué postura y papel adoptaron los miembros de su familia nuclear frente a la situación?
3. ¿Qué tipo de apoyo fue brindado por los miembros de su núcleo familiar? (Económico, emocional u otro).
4. ¿Es usual el intercambio de mensajes, obsequios, cartas u otro tipo de presentes con los miembros de la familia que se encuentran a la distancia? si es así, ¿Cree que son importantes para sentir estrecha relación con los mismos? ¿Por qué?

Dirigida a miembros en el lugar de origen

1. ¿Cómo fue el proceso familiar frente a la toma de decisiones sobre la migración?
2. ¿Cómo se mantuvieron las relaciones con él/los familiares migrantes, a pesar de la distancia? ¿Ha cambiado la forma en que se llevaban a cabo?
3. ¿Cree usted que la partida de su familiar generó algún tipo de redistribución de roles o funciones entre los miembros de la familia? si es así ¿Cuál cree que es la nueva organización de su familia?
4. ¿Es usual el intercambio de mensajes, obsequios, cartas u otro tipo de presentes con los miembros de la familia que se encuentran a la distancia? si es así, ¿Cree que son importantes para sentir estrecha relación con los mismos? ¿Por qué?

RELACIONES INTERPERSONALES

“Sistema de creencias y valores individuales, las emociones, la cadena pensamiento - sentimiento - deseo acción, la inteligencia emocional y la autoestima, que se mezclan subjetivamente en una

Dirigida a miembros migrantes

1. ¿Cree usted que el distanciamiento físico afectó la continuidad de las relaciones y vínculos familiares? si es así, ¿Qué dificultades identifica?

comunicación establecida por dos o más personas en un momento determinado” (Feldman, 2006, citado por Abovsky, Alfaro & Ramírez, 2012. p.2-3).

2. ¿Con respecto a dichas relaciones familiares, como ha sido el cambio sobre ellas a través del tiempo fuera del lugar de origen?

3. ¿Qué significado tiene la familia para usted en la actualidad? ¿Ha cambiado el significado de la misma en relación a los momentos posteriores a su partida?

4. ¿Cree que la forma en que son llevadas sus relaciones familiares en la actualidad es suficiente para el fortalecimiento y preservación de los vínculos afectivos? ¿Desea que se intensifiquen sus relaciones? ¿Por qué?

Dirigida a miembros en el lugar de origen

1. ¿Qué opina sobre las relaciones a distancia que mantienen los miembros de una familia debido a la migración?

2. ¿El distanciamiento físico generó cambios en las relaciones que tenía con el familiar migrante? ¿Fueron cambios positivos o negativos?

3. ¿Cómo se mantuvieron las relaciones con él/los familiares migrantes, a pesar de la distancia? ¿Ha cambiado la forma en que se llevaban a cabo?

4. ¿Qué significado tiene la familia para usted en la actualidad?

5. ¿Ha cambiado el significado de la misma en relación con los momentos posteriores a la partida de su familiar?

6. ¿Le afectó la migración de su familia? si así fue ¿en qué sentido? Si no le afectó, ¿a qué cree que se debe esto?

COMUNICACIÓN

Intercambio de información continua entre relaciones donde

Dirigida a miembros en el lugar de origen:

actúa el emisor (transmite mensaje) y receptor (recibe mensaje) con un fin de interpretación mutua para la configuración de significados en los mensajes y así llegar a determinados objetivos (Castaño, Henao y Martínez, 2016).

(...) se convierte en un elemento imprescindible para preservar los lazos interactivos y afectivos ya sea con familiares o amigos, “en caso de las familias transnacionales permiten dar una percepción en tiempo real de dichas relaciones pese a la distancia” (Ángel, 2018, p. 18).

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Se configuran como herramientas mediadoras y facilitadoras de las relaciones a larga distancia entre las familias transnacionales, sin llegar a reemplazar el contacto y la proximidad física que implica vivir en el mismo lugar (Ángel, 2018).

1. ¿Cuál es su percepción al hablar de las TIC como medio para la comunicación y relación con sus familiares?

Dirigida a miembros migrantes:

2. ¿Su ocupación laboral interviene con una frecuente comunicación con sus familiares? si es así, ¿Cómo soluciona el aspecto del tiempo para la comunicación?

Dirigida a todos los miembros de la familia:

1. Al momento de la comunicación, ¿es más importante para ustedes, ver, escuchar, compartir fotografías o leer un mensaje de su familiar para sentir su presencia?

2. ¿La comunicación frecuente es esencial para mantener los vínculos y relaciones familiares o es más importante la calidad de esta?

3. ¿Qué dificultades se han interpuesto para la comunicación familiar?

Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

1. ¿Cuáles han sido las estrategias y recursos que han determinado para mantener sus relaciones y vínculos?

2. ¿Cuáles son los medios más frecuentes y que brindan mayor facilidad para establecer comunicación con su grupo familiar?