

TRABAJO SOCIAL EN UN PROCESO DE ESCUELA DE PADRES EN LA
FUNDACION "HOGARES CLARET" – SEDE LA JOYA - DE BUCARAMANGA

ANDRÉS TORRES ARIAS

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA

2015

TRABAJO SOCIAL EN UN PROCESO DE ESCUELA DE PADRES EN LA
FUNDACION "HOGARES CLARET" – SEDE LA JOYA - DE BUCARAMANGA

ANDRÉS TORRES ARIAS

Trabajo presentado como requisito para optar al título de:
TRABAJADOR SOCIAL

Directora
ROSALBA RIVERA DE DUARTE
Trabajadora Social

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2015

TABLA DE CONTENIDO

| | Pág |
|--|-----|
| INTRODUCCIÓN | 12 |
| 1. JUSTIFICACIÓN | 15 |
| 2. OBJETIVOS | 16 |
| 2.1. OBJETIVO GENERAL | 16 |
| 2.1.1 Objetivos Específicos | 17 |
| 3. MARCO REFERENCIAL | 17 |
| 3.1. MARCO TEÓRICO | 17 |
| 3.1.1 Teoría de las Interacciones Familiares | 18 |
| 3.1.2 Teoría General de Sistemas | 20 |
| 3.2 MARCO CONCEPTUAL | 26 |
| 3.3 MARCO INSTITUCIONAL | 31 |
| 3.4 MARCO LEGAL | 37 |
| 4. PRESENTACIÓN DE LA SITUACIÓN DE LOS JÓVENES INMERSOS EN LA MODALIDAD DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO DE HOGARES CLARET SEDE LA JOYA | 39 |

| | | |
|-------|---|----|
| 4.1 | DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA | 40 |
| 4.1.1 | Fuerzas internas positivas | 41 |
| 4.1.2 | Fuerzas internas negativas | 42 |
| 4.1.3 | Fuerza externas positivas | 42 |
| 4.1.4 | Fuerzas externas negativas | 43 |
| 4.1.5 | Análisis de los factores | 43 |
| 4.1.6 | Pronóstico | 44 |
| 4.1.7 | Análisis familiar | 45 |
| 5. | PROPUESTA PARA LA ESCUELA DE PADRES | 48 |
| 6. | METODOLOGÍA APLICADA A LA ESCUELA DE PADRES | 54 |
| 7. | EVALUACIÓN DEL PROCESO | 76 |
| 8. | ROL Y FUNCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL | 81 |
| 9. | CONCLUSIONES | 82 |
| 10. | RECOMENDACIONES | 85 |
| | BIBLIOGRAFÍA | 86 |
| | ANEXOS | 91 |

LISTA DE CUADROS

| | Pág |
|---|-----|
| Cuadro 1 Clasificaciones familiares | 26 |
| Cuadro 2 Procesos previos al desarrollo de la propuesta E.P | 59 |
| Cuadro 3 Ejercicio interdisciplinar | 60 |
| Cuadro 4 Rediseño metodológico | 61 |
| Cuadro 5 Sensibilización de padres y madres | 62 |
| Cuadro 6 Consolidación red de apoyo | 64 |

LISTA DE ANEXOS

| | Pág |
|--|-----|
| Anexo A Reporte de asistencia de la temática violencia intrafamiliar | 91 |
| Anexo B Reporte de asistencia a actividad sobre el apoyo aceptación y reconocimiento | 92 |

RESUMEN

TÍTULO: TRABAJO SOCIAL EN UN PROCESO DE ESCUELA DE PADRES EN LA FUNDACION “HOGARES CLARET” – SEDE LA JOYA - DE BUCARAMANGA

AUTOR: ANDRÉS TORRES ARIAS**

PALABRAS CLAVE: Escuela de Padres; Jóvenes Infractores; Red Primaria

DESCRIPCION:

El presente trabajo fue la reestructuración de un programa que se llevó a cabo en la Fundación Hogares Claret Sede La Joya de la ciudad de Bucaramanga, con una población que está compuesta por jóvenes entre los 14 y 18 años de edad que se encuentran privados de la libertad por la presunta ejecución de un delito. Un juez con respecto a la ley de Infancia y Adolescencia y Responsabilidad Penal Adolescente, les dicta una sentencia a un periodo de 4 a 5 meses de Internamiento Preventivo en una institución especializada, en este caso la Fundación Hogares Claret, donde se desarrollan diferentes programas enfocados en brindarle al adolescente diferentes habilidades para el mejoramiento de su vida personal, familiar y social.

El programa desarrollado y plasmado en este trabajo, se enfocó a mejorar las condiciones del entorno familiar del joven adolescente privado de la libertad, reforzando su red primaria y abriendo un proceso que se seguirá desarrollando fuera de la fundación, esto con el propósito de bajar los índices de reincidencia delictiva en los jóvenes adolescentes.

Este programa se desarrolló los días viernes después del horario de visita con una duración de una hora semanal, el programa contó con la dirección de un estudiante de 10 semestres de trabajo social de la Universidad Industrial de Santander (UIS) representante de la Fundación ante las familias participantes.

La metodología escogida para el presente trabajo fue la Educación Popular y la Animación Socio Cultural, ya que estas perspectivas brindan una mirada amplia sobre el conocimiento y contexto de todos los integrantes de la Escuela de Padres, creándose una simbiosis conceptual grupal por medio de las reflexiones, que dan conclusiones más acordes a los diferentes entornos personales y familiares.

* Trabajo De Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Rosalba Rivera de Duarte

ABSTRACT

TITLE: THE SOCIAL WORK PROCESS IN A FATHER SCHOOL IN THE FOUNDATION "HOGARES CLARET" – SEDE LA JOYA - DE BUCARAMANGA

AUTHOR: ANDRÉS TORRES ARIAS**

KEY WORDS: Parents School; Young offenders; Primary Network

DESCRIPTION:

The present work is a restructuring program which took place in the "Hogares Claret" Foundation see "La Joya" in the city of Bucaramanga, with a population that is composed of young people between 14 and 18 years of age, who are deprived of freedom for the alleged commission of a crime. A judge with respect to the law of childhood and adolescence and Adolescent Criminal Responsibility dictates a sentence of a period of 4-5 months on remand in a specialized institution in this case Foundation "Hogares Claret" where they are going to developed different programs focused on providing the teen different skills to improve their personal, family and social life.

The program developed and reflected in this work focused on improving the conditions that makes the young adolescent deprived of liberty with their families surroundings, reinforcing its primary network and opening a process that will be further developed outside the foundation, with the purpose of lower rates of recidivism in young adolescents.

This program was developed in one hour a week on Friday after visiting hours and family involvement in the program was voluntary, the program was directed by a student of 10 half of social work at the Industrial University of Santander (UIS) representative of the foundation before the participating families.

The methodology chosen for this work was the Popular Education and Socio-Cultural Animation, as these perspectives provide a broad view of knowledge and context of all the members of the Parent School, creating a symbiosis of conceptual group through reflections giving more consistent findings to the different personal and family environments

*Trabajo de Grado

** Faculty of Human Science. School of Social Work. Director: Rosalba Rivera de Duarte

INTRUDUCCIÓN

Los índices de delincuencia en Bucaramanga se han incrementado de forma considerable en los últimos 8 años, Tan solo en el año 2010 se produjeron 9.058 capturas, de las cuales el 14% correspondió a jóvenes entre los 14 y 18 años de edad.* Dándose un porcentaje significativo de aumento en la población adolescente. Por lo tanto, la Universidad Industrial de Santander U.I.S asignó un estudiante de prácticas académicas para que participara en el desarrollo de la solución de esta problemática, dándole un enfoque desde el Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, enfatizando en promover una dinámica familiar adecuada a las necesidades psicológicas, fisiológicas y sociales del joven infractor residente de Hogares Claret del barrio La Joya de Bucaramanga, para que el adolescente egresado cuente con una red de apoyo más sólida.

Para dicho trabajo se contó con la participación de dos entes institucionales como lo son la Universidad Industrial de Santander que asignó un docente preparado para la guía y asesoramiento del estudiante encargado del proceso, y la institución Hogares Claret que permite la atención en su espacio físico de los jóvenes inmersos en el programa de internamiento preventivo, con la coordinación de un grupo de profesionales especializados en el tema.

En Hogares Claret, La Joya, se encuentran recluidos 90 jóvenes entre los 14 y 18 años de edad, infractores de la ley, en su mayoría con problemas de abusos de sustancias psicoactivas, quienes se encuentran inmersos en el sistema

* Alcaldía de Bucaramanga. Secretaria de Gobierno desarrolla Acciones Preventivas contra la Delincuencia Juvenil. [En Línea] Bucaramanga [Citado el 20 del 07 del 2015] disponible en internet. <http://www.bucaramanga.gov.co/Noticia.aspx?Id=688>

Responsabilidad Penal Adolescente y como consecuencia inscritos en el programa de internamiento preventivo, el cual consta de un periodo de reclusión de 4 a 5 meses mientras se les resuelve su situación legal.

Ante el número creciente de jóvenes egresados que reincidían en las conductas delictivas y de consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA) que ingresaban de nuevo a la institución, invalidando el proceso o esfuerzo institucional del internamiento anterior, se genera la necesidad de incluir en dichos procesos, en forma más activa, a las familias de los jóvenes infractores.

Se creó un programa con el nombre de Escuela de Padres que se desarrolla los viernes después de las visitas, con un tiempo de duración de una hora semanal, en la cual los padres por medio de los diálogos presentados en el grupo, se enfrentaron a nuevas propuestas de ser en familia.

Las familias de los jóvenes que participaron en el proceso lo hicieron en forma voluntaria, con el propósito de aportar al mejoramiento de su núcleo familiar y específicamente al joven que se encuentra inmerso en el programa de la institución. De manera intermitente, 14 jóvenes con sus familias participaron de la escuela de padres adquiriendo compromisos con su proceso de cambio y mejoramiento familiar.

El objetivo del programa fue consolidar y reforzar la red de apoyo primaria del joven inscrito al programa de internamiento preventivo, para que a la hora de su egreso institucional cuente con un refuerzo más sólido en su proceso personal.

Los factores que más contribuyeron para facilitar el flujo del proceso fueron: la participación activa de los padres en las diferentes actividades y conversatorios y la cohesión e identidad generada gracias al primer factor. En cuanto a los factores que limitaron el proceso fueron: los niveles bajos de escolaridad, el tiempo de permanencia de los jóvenes en la institución y el tiempo semanal para el programa.

La visión que se adoptó para analizar y observar la familia en la Escuela de Padres fue la propuesta por los enfoques teóricos de las interacciones familiares y de la teoría de sistemas, ya que en este marco se puede comprender a la familia como una parte de muchas partes que se están retroalimentando y redefiniendo constantemente. Para este propósito fue necesario comprender que la realidad es algo que está en constante construcción, por eso la necesidad de que será el grupo quien determinará sus pautas y encentrará sus propios métodos, por lo cual se tomó como eje a la educación popular y la animación socio cultural, las cuales brindaron una visión más amplia del conocimiento y del aprendizaje.

Los diferentes programas y funciones de los profesionales del área de Humanidades en Hogares Claret, La Joya, se encuentra a la medida de su tiempo de trabajo; un programa como el de Escuela de Padres requería la supervisión constante de un profesional con disposición para su ejecución. El espacio de este programa ya había sido ocupado por un practicante de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, delegándose una opción para la continuidad del proceso.

El tiempo con el que cuenta la Escuela de Padres, para desarrollar un proceso integral de acompañamiento es muy poco, ya que solo se cuentan con 5 meses de trabajo y una hora por semana, tiempo en el cual se intenta metabolizar toda una vida de razonamiento familiar; el programa se limita a generar una semilla de comunicación familiar para que germine y crezca con el proceso vivencial de cada familia, generando responsabilidad individual en cada uno de los miembros de la familia.

1. JUSTIFICACION

En la necesidad de poder tener un enfoque de intervención más amplio para con la población adolescente de la institución Hogares Claret Sede La Joya de Bucaramanga, en la reducción de la tasa de reincidencia delictiva y de consumo de sustancias psicoactivas y alucinógenas, la institución Hogares Claret como alternativa de solución a esta problemática crea el programa la Escuela de Padres, con el propósito de poder brindarle al adolescente un espacio saludable para su buen desarrollo personal y social y así evitar y transformar los diferentes factores que determinan la reincidencia del adolescente en las conductas delictivas y en consecuencia en el Programa de Responsabilidad Penal Adolescente.

El menor infractor con un tiempo de 4 a 5 meses de internamiento está en la etapa inicial de la comprensión de su situación, en la cual puede analizar en el contexto institucional los factores que lo llevaron a la circunstancia en que se encuentra. Cuando el joven egresado de la institución tiene que pasar esa reflexión a su contexto, el cual fue determinante en sus decisiones pasadas, se hace necesario reforzar su red primaria (familia) para poder fomentar un espacio adecuado a la hora de tomar nuevas decisiones.

Lo que se busca es dar una base, donde se generen reflexiones y responsabilidades con respecto a la vida en familiar, para así darse un impulso de lo que conlleva un proceso y su desarrollo en la vida cotidiana.

La importancia de generar un proceso que se desenvuelva fuera del plantel institucional, como un proceso autónomo, es de vital importancia en el éxito del programa de internamiento preventivo de la Fundación Hogares Claret sede La Joya, ya que la continuidad de un proceso fuera del plantel, estimulado de forma independiente institucionalmente, puede generar un resultado más acorde a los contextos habituales de los integrantes de la familia, haciéndose el proceso más acertado del que se generaría solo con el adolescente en el programa de internamiento preventivo.

2. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA SOCIAL

2.1 Objetivo general

Reestructurar la Escuela de Padres de Familia de los jóvenes reclusos en la Institución Hogares Claret, sede La Joya de Bucaramanga, en la modalidad de internamiento preventivo, con el fin de consolidar su red primaria de apoyo y así aportar en un nivel más integral a su proceso personal.

2.1.1 Objetivos específicos

-Analizar los procesos realizados en intervenciones anteriores con las familias de los adolescentes.

-Interpretar junto con directivos, profesionales y funcionarios sociales los resultados de los análisis realizados a los programas y procesos previos.

-Crear un espacio de reflexión sobre temas concernientes a la vida en familia y sociedad.

-Proponer un nuevo modelo de intervención en la Escuela de Padres. Con su respectivo enfoque y método.

3. MARCO DE REFERENCIA

3.1. MARCO TEÓRICO.

Las teorías a continuación expuestas fueron escogidas con el propósito de poder explicar las diferentes interrelaciones que se dan entre los seres humanos. Se busca sustentar la conexión que existe desde los puntos de vista micros hasta los puntos de vista macros y cómo unos factores influyen con otros.

3.1.1 Teoría de las interacciones familiares. La teoría de las interacciones familiares se desarrolla a mediados del siglo XIX en resonancia con corrientes teóricas como las tesis de la teoría de sistemas de Von Bertalanffy, aportes de psicoanálisis, teoría interaccionar (mead), teoría de Gestalt, la antipsiquiatría y recientemente de la cibernética, teoría de la información y comunicación. Todos estos aspectos permitieron el desarrollo de una comprensión más amplia del individuo dirigida a la parte relacional, según Anal Fairlie / Dora Frisancho[†].

Gracias a estos previos y paralelos procesos teóricos se da una mirada que desprende al ser humano de su aspecto neto de individualidad para comprenderse a sí mismo y a su entorno de una forma compuesta y organizacional, dando paso a la fuente teórica (interacciones familiares) que pretende comprender la génesis de los diferentes comportamientos, patologías o asincrónicos de los individuos por su contexto familiar.

Anal Fairlie / Dora Frisancho: “El enlace entre síntoma o enfermedad psíquica y funcionamiento familiar derivó de la «observación de mecanismos homeostáticos en las familias de pacientes psiquiátricos, lo que llevó a la hipótesis de la familia como un sistema homeostático y, más específicamente, como un sistema gobernado por reglas”[‡].

Desde el anterior planteamiento, la familia es la composición macro de cada uno de sus miembros que representan lo micro, es observar la composición familiar

[†]Fairlie Anal. Frisancho Dora. Teoría de las interacciones familiares.[en línea] Buenos Aires. [Citado el 5 de mayo del 2015]
Disponible en Internet: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v01_n2/pdf/a02v1n2.pdf

[‡]Fairlie Anal. Frisancho Dora. Teoría de las interacciones familiares.[en línea] Buenos Aires. [Citado el 5 de mayo del 2015]
Disponible en Internet: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v01_n2/pdf/a02v1n2.pdf

su organización sus reglas sus bases estructurales y relaciones etc.....para poder comprender la raíz de un comportamiento individual.

Se puede decir bajo este planteamiento teórico, que la patología o las características individuales se encuentran bajo una interacción familiar que modula o moldea al individuo. Así los diagnósticos se centran en documentar los diferentes procesos familiares.

Según Fairlie y Dora Frisancho[§] el cambio es algo necesario en el bienestar del funcionamiento familiar, por el contrario el mantenimiento rígido en los valores y la resistencia al cambio son vistos como un aspecto patológico, los contravalores son vistos como oportunidades que obligan o estimulan las familias hacia la apertura de nuevas posturas y reconocimiento de cada uno de sus miembros.

Utilizando esta postura teórica se logrará involucrar a las familias de los adolescentes en el proceso de resocialización juvenil, ya que se podrá trabajar la génesis de los diferentes comportamientos de los jóvenes en las múltiples dinámicas familiares.

Con este planteamiento se podrá trabajar un sistema macro como lo es la familia, desde un sistema micro como lo es el adolescente y así reconocer los diferentes comportamientos similares y antagónicos de la totalidad de la dinámica familiar, creando una red de responsabilidad y reconocimiento mutuo.

[§] Fairlie Anal. Frisancho Dora. Teoría de las interacciones familiares,[en línea] Buenos Aires. [Citado el 5 de mayo del 2015] Disponible en Internet: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v01_n2/pdf/a02v1n2.pdf

Las partes contienen la información general de su composición.

3.1.2 Teoría de sistemas. La teoría sistémica surge a partir de mitad del siglo XX con los aportes de varios pensadores (G. Bateson, Von Bertalanffy, Watzlawick, Cannon, entre otros) de distintas ramas de la ciencia, según estos fundamentos teóricos el sistema es un conjunto de cosas que ordenadas entre sí contribuyen a una determinada finalidad ** .

Según Arnold & Rodríguez, 1990 "se desprende que el principio clave en que se basa la TGS es la noción de totalidad orgánica, mientras que el paradigma anterior estaba fundado en una imagen inorgánica del mundo".††

La Teoría General de Sistemas (TGS), ahonda en la comprensión orgánica de los diferentes niveles de la existencia humana desde el plano personal pasando al plano familiar y el plano social. Se enfoca en la comprensión de la coexistencia de diferentes entes que, a su vez, son compuestas por otros entes; esta teoría conjuga el resultado sinérgico de las interacciones directas e indirectas de los diferentes factores que componen un sistema.

** Gallegos González, Max Juan, La Familia Como Sistema, [En línea] La Paz [El Salvador] [Citado el 12 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://es.calameo.com/read/0031923744a6ff78f4730>.

†† Francisco A. Marcelo. Introducción a los aspectos básicos de la Teoría General de Sistemas. [En línea] universidad de Chile. [Citado el 10 de mayo del 2015] Disponible en internet: URL <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/03/frprinci.htm>.

La Teoría General de Sistemas (TGS) se comprende en la caracterización de la dinámica estructural de la vida, pudiendo enfocar un aspecto particular y darle sentido con respecto en la dinámica con otros aspectos.

Desde el enfoque de la Teoría General de Sistemas (TGS), podemos decir que, la familia es considerada como un sistema, que además de dinámico y viviente, está sometido a un continuo establecimiento de reglas y de búsqueda de acuerdos en ella.

La Teoría de Sistemas observa la familia como una función que está interconectada entre varias funciones o roles familiares, que en su sincronía son expresados en función de un todo; desde esta perspectiva podemos comprender que cuando unos de los subsistemas es alterado, los otros subsistemas también se modificarían, Según Deibi G Damas (2012).^{##}

La familia en el aspecto social bajo los argumentos teóricos de la Teoría General de Sistemas, es uno de los factores micro de una dinámica macro del funcionamiento “sincrónico” de la sociedad, la relación de todos los factores que componen la sociedad determinan el cómo se debe comportar una dinámica familiar y hacia qué objetivos dirigirse. Así, desde un nivel más bajo relacional se encuentra el individuo y la familia replicando la dinámica macro de la sociedad para su coherente funcionamiento.

^{##} Damas Gomez Deybi. La familia como sistema. [En línea] Bogotá [Colombia] [Citado el 6 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://es.slideshare.net/deybi29/la-familia-como-sistema-13555845>.

La educación popular. La educación popular es una pedagogía crítica y creadora que enfatiza en un desarrollo integral, de las capacidades psicomotoras, cognitivas, comunicativas y emocionales en las personas; como fenómeno socio cultural la educación popular hace referencia a una multitud de prácticas diversas: formales, no formales e informales con una intención transformadora común según Oscar J. H.^{§§}

Según Zaylín Brito “Significa una propuesta educacional de apertura, de redefinición de los actores sociales y sus funciones, que rompe con las formas tradicionales de educación, con las estructuras y la institucionalidad establecida, así como también impone una nueva distribución del poder del pueblo y del acceso público y participativo a la educación.”^{***}

La educación popular se refiere a todos los procesos educativos enfocados reducir la línea de desigualdad que se puede presentar en una sociedad, reconociendo a todos los seres como personas dignas de aportar a su situación, para su mejoramiento de sus condiciones sociales familiares y personales.

La educación popular como concepción educativa busca la concepción de un nuevo paradigma educacional que confronta con un modelo dominante de educación tradicional autoritaria que es disonante de lo teórico a lo práctico, según Oscar Jara H.^{†††}

^{§§} Holliday J Oscar. Educación popular y cambio social en América Latina. [en línea] Oxford University Press [Oxford, E.U.] [Citado el 28 de mayo 2015] disponible en internet: http://cdj.oxfordjournals.org/content/suppl/2010/06/28/bsq022.DC1/bsq022_supp.pdf.

^{***} Zaylín B Lorenzo. Educación Popular, Cultura e Identidad Desde La Perspectiva De Paulo Freire. [En línea] Buenos Aires [Citado el 3 de mayo 2015] Disponible en internet: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/campus/freire/06Brito.pdf>.

^{†††} Holliday J Oscar. Educación popular y cambio social en América Latina. [en línea] Oxford University Press [Oxford, E.U.] [Citado el 28 de mayo 2015] disponible en internet: http://cdj.oxfordjournals.org/content/suppl/2010/06/28/bsq022.DC1/bsq022_supp.pdf.

La familia en Colombia

Los procesos vividos por la sociedad Colombiana a lo largo del siglo xx transformaron la estructura que se venía formando desde tiempos antiguos coloniales; este cambio fue provocado por los avances médicos, los controles de las enfermedades, la mejora del agua, la mejora de la leche, volviéndose más aptos para el consumo humano. Esto disminuyó la mortalidad de la población y aumentó la expectativa de vida, según Ximena Pachón⁺⁺⁺

Los avances que se llevaron a cabo con respecto a la implementación de métodos anticonceptivos redujeron la cantidad de hijos, de esta manera muchas familias pudieron decidir el número de hijos que querían tener, como lo afirma Ximena Pachón^{§§§}

La violencia que se ha vivenciado en nuestro contexto colombiano desde hace ya varias décadas, ha taladrado la estructuras de las familias colombianas, provocando fenómenos como el desplazamiento, el cual ha causado una aglomeración de la población colombiana en los centros urbanos, según lo expuesto ha cambiado la estructura de la familia, promoviéndose nuevos tipos ella, para el sostenimiento de las nuevas condiciones económicas presentes en los centros urbanos.

⁺⁺⁺ Pachón Ximena, La familia en Colombia a lo largo del siglo XX, [En línea] Universidad Nacional [Colombia] [Citado el 4 de junio de 2015] Disponible en internet: URL <http://www.bdigital.unal.edu.co/1363/13/12CAPI11.pdf>.

^{§§§} Pachón Ximena, La familia en Colombia a lo largo del siglo XX, [En línea] Universidad Nacional [Colombia] [Citado el 4 de junio de 2015] Disponible en internet: URL <http://www.bdigital.unal.edu.co/1363/13/12CAPI11.pdf>

Si tomamos en cuenta todo lo anteriormente dicho, podemos comprender a la familia colombiana como una estructura la cual ha sido fragmentada en pro de proyectos individuales, para el sostenimiento del sistema neoliberal que busca un proceso de moldeamiento para la llamada modernización.

La institución familiar está fragmentada por las nuevas exigencias económicas que obligan a los padres a asistir a jornadas de trabajo muy amplias, delegando sus funciones a instituciones de formación social.

Vista la familia desde esta perspectiva, podemos comprender el porqué de la disfuncionalidad del sistema familiar colombiano, el cual está aportando al sostenimiento de una estructura social, con nuevos valores inyectados por el mercado. Esto hace que las acciones de las familias por mantener dicho orden, sean contradichas por la dinámica económica presente.

La familia a nivel institucional

En Hogares Claret, La Joya, se pueden observar las consecuencias de una estructura familiar fragmentada. En la mayoría de los casos se aprecian los resultados del desplazamiento y las formas de adaptación de estas familias a los nuevos contextos urbanos. ****

Características presentes en las familias de Hogares Claret, La Joya:

**** Andrés Torres Arias. La necesidad vital del ser en familia, un aporte de trabajo social al proceso de resocialización juvenil. 2013 [Disponible en] procesos de practica en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander

- Consumo de spa.
- Delincuencia.
- Violencia intra- familiar.
- Violencia comunitaria.
- Bajo nivel de escolaridad.

Estas son algunas de las características presentes de las condiciones familiares de los jóvenes, en los programas de responsabilidad penal adolescente.

En el siguiente cuadro se muestran las clases de familias más comunes presentes en el contexto institucional (Hogares Claret, Sede la Joya Bucaramanga):

CUADRO 1. CLASIFICACIONES FAMILIARES

| Tipos de familia | Descripción |
|----------------------|--|
| Familia nuclear | La familia nuclear está formada por un padre, una madre y sus hijos biológicos. |
| Familia compuesta | Es la que está compuesta por agregados de dos o más familias, (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros). |
| Familia monoparental | En la que el hijo o hijos vive(n) solo con uno de sus padres. |
| Familia conjunta | Es la unión de dos familias nucleares, monoparentales etc... con grado de consanguinidad. |

3.2 MARCO CONCEPTUAL

Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, SRPA :

El Código de Infancia y Adolescencia establece que “el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes es un conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y en juzgamiento de delitos cometidos por adolescentes entre los catorce (14) y dieciocho (18) años al momento de cometer un hecho punible”. (art 139).

Internamiento Preventivo:

El internamiento preventivo es una medida coercitiva personal privativa de la libertad que persigue asegurar la presencia del presunto adolescente infractor en el proceso y, de ser el caso, ejecutar la medida socioeducativa que pudiera corresponderle; en analogía corresponde a la figura de la prisión preventiva en los procesos penales seguidos contra adultos previsto en los artículos 268 y siguientes del Código Procesal Penal⁺⁺⁺.

Violencia Intrafamiliar

La violencia intrafamiliar es cualquier tipo de abuso de poder de parte de un miembro de la familia sobre otro. Este abuso incluye maltrato físico, psicológico o de cualquier otro tipo. Se considera que existe violencia intrafamiliar en un hogar, si hay una actitud violenta repetitiva, no por un solo hecho aislado.⁺⁺⁺

Interacción familiar

Las interacciones según Anal Fairlie.^{§§§§} son entendidas como rasgos detectables del comportamiento familiar, como fenómenos transaccionales que se pueden observar, aislar y registrar durante la actuación de los miembros de la familia.

Qué es una Escuela de Padres

⁺⁺⁺ García Juan, C. Alvarado Juana, E. El Internamiento Preventivo en el proceso de infracción a la ley penal. [en línea] Bogotá [Colombia] [Citado el 15 de mayo del 2015] disponible en internet: URL http://www.derechocambiosocial.com/revista028/internamiento_preventivo.pdf.

⁺⁺⁺ Chávez O Daniel, Lazo E Héctor, VIOLENCIA FAMILIAR. [En línea] [Citado el 4 de junio 2015] Disponible en internet: URL <http://www.monografias.com/trabajos13/mviolfam/mviolfam.shtml#ixzz3ZwbJ5TJt>

^{§§§§} Fairlie Anal. Frisncho Dora. Teoría de las interacciones familiares,[en línea] Buenos Aires. [Citado el 5 de mayo del 2015] Disponible en Internet: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v01_n2/pdf/a02v1n2.pdf

La Escuela de Padres es un espacio de reflexión, de análisis de los diferentes factores conscientes e inconscientes que determinan el funcionamiento de sus estructuras familiares, dándose una moderación por parte de un profesional el cual estará dispuesto a reconciliar los opuestos y transmitir opiniones estimulantes al desarrollo de una adecuada dinámica grupal, esto con el propósito de generar un cambio positivo en las relaciones de los miembros familiares.

Misión de la Escuela de Padres en la institución Hogares Claret

“Poder brindarles a los jóvenes adolescentes un proceso de dimensiones más integrales, por medio de la reinterpretación familiar, para el desarrollo armónico del adolescente con la sociedad y él mismo, y de esta manera aportar al cambio con un factor más amplio, dándose mejores condiciones para el mejoramiento social.” Como lo refiere el programa de familias. ****

Función de la Escuela de Padres en la institución Hogares Claret

La Escuela de Padres busca establecer un espacio de características favorables para el proceso de evolución personal y social de cada uno de sus miembros, enfatizando en los aspectos institucionales característicos, como lo es en el joven infractor de la ley.

**** Fundación Hogares Claret. ABC de la Comunidad Terapéutica. [en línea] Colombia [citado el 10 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://www.fundacionhogaresclaret.org/principios-institucionales>.

La Escuela de Padres busca reestructurar la red primaria de apoyo del joven infractor con el propósito de crear un espacio donde se desarrollen mejor las capacidades resilientes del adolescente, trabajándose así de una manera más integral un aspecto que rodea al adolescente en su vida cotidiana (la familia) , que es de suma influencia para él.

Objetivos generales y específicos de la Escuela de Padres Ministerio de Educación Nacional:

Objetivo General:

“Formación integral y continua de los padres y madres de familia, promoviendo su desarrollo personal, de pareja, familiar y social, para acompañar el proceso de formación de sus hijos e hijas en concordancia con la Propuesta Educativa que han elegido”. Ley 1404 de 2010.⁺⁺⁺⁺

Objetivos Específicos:

- “Adelantar procesos de fortalecimiento, prevención y protección de la familia como núcleo fundamental de la sociedad.

- Integrar y articular a los padres y madres de familia a la comunidad educativa.

⁺⁺⁺⁺ Ministerio de Educación Nacional. Escuela de padres y madres, artículo 3 de la Ley 1404 de 2010, [en línea] Bogotá [Colombia] [Citado el 9 de mayo del 2015] disponible en internet: URL http://fedeaofamilias.org/index.php?option=com_attachments&task=download&id=4.

- Reflexionar sobre el papel de los padres y madres de familia o cuidadores en la educación de sus hijos.
- Intercambiar experiencias frente a la educación de los hijos e hijas.
- Construir alternativas de solución a las diferentes problemáticas que se suscitan en la educación de los hijos e hijas.
- Fomentar en padres y madres, la vivencia de espacios de reflexión, crecimiento personal y conocimiento de sí mismos como proceso de enriquecimiento y evaluación permanente de su rol parental y del desarrollo integral de su ser.

Los anteriores objetivos fueron extraídos del Ministerio de Educación Nacional, de conformidad con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 1404 de 2010”****.

Responsabilidad de los integrantes de la Escuela de Padres según Ministerio de Educación Nacional y asumidos por la Fundación Hogares Claret:

El artículo 44 de la Constitución Política Nacional (CPN) establece que “La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para

**** Ministerio de Educación Nacional. Escuela de padres y madres, artículo 3 de la Ley 1404 de 2010, [en línea] Bogotá [Colombia] [Citado el 9 de mayo del 2015] disponible en internet: URL http://fedeeasofamilias.org/index.php?option=com_attachments&task=download&id=4.

garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos”.^{§§§§§}

Los integrantes del programa (escuela de padres) se encuentran en forma voluntaria en el proceso. Todos los participantes adquirieron la responsabilidad o compromiso de emprender un proceso cotidiano de reflexión y cambio, asumiendo su influencia e importancia en la transformación de su grupo familiar.

La Escuela de Padres dentro de la institución Hogares Claret:

“La Escuela de Padres es un programa que la institución Hogares Claret desarrolló para poder tener una intervención más integral con los jóvenes infractores, integrando un aspecto fundamental del contexto habitual del adolescente (su familia) y de esta manera poder aportar a la sociedad desde un aspecto más completo”, como lo referido en el Programa de Familias.^{*****}

3.3 MARCO INSTITUCIONAL

Institución Hogares Claret

“La Fundación Hogares Claret es una iniciativa de la Congregación de los misioneros Claretianos y la sociedad civil, que tiene como objetivo ofrecer a las personas, entidades y a la comunidad una respuesta integral al problema de farmacodependencia, alcoholismo y las problemáticas asociadas con acciones en los tres niveles de prevención: primaria mediante programas educativos

^{§§§§§} Ministerio de Educación Nacional. Escuela de padres y madres, artículo 3 de la Ley 1404 de 2010, [en línea] Bogotá [Colombia] [Citado el 9 de mayo del 2015] disponible en internet: URL http://fedeaosofamilias.org/index.php?option=com_attachments&task=download&id=4.

^{*****} Fundación Hogares Claret. ABC de la Comunidad Terapéutica. [en línea] Colombia [citado el 10 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://www.fundacionhogaresclaret.org/principios-institucionales>.

informativos; secundaria, mediante programas de apoyo para personas en alto riesgo o consumidores incipientes y terciaria, basado en el sistema de comunidad terapéutica. Esta propuesta de intervención está centrada en un trabajo mixto de educadores ex-adictos, profesionales y voluntarios, orientando a la promoción de la salud mental y la reinserción social.”⁺⁺⁺⁺⁺

Estructura administrativa

La estructura administrativa de Hogares Claret está encabezada por el director general, quien a su vez está apoyado por el auxiliar contable, secretaria y almacenista. Al director general en jerarquía institucional, le sigue el director terapéutico, encargado de todos los procesos terapéuticos institucionales, apoyado por un comité técnico y el grupo de profesionales conformado por médico, enfermera, odontólogo, psicólogo, trabajador social, pedagogo, coordinadores y nutricionista; cada profesional cuenta con su respectivo apoyo por parte de los practicantes transitorios en la institución.

Población

En Hogares Claret La Joya, se encuentran recluidos 90 jóvenes entre los 14 y 18 años infractores de la ley y en su mayoría con problemas de abusos de sustancias psicoactivas, quienes están inscritos al sistema Responsabilidad penal Adolescente y, a su vez, en el programa de internamiento preventivo, el cual

⁺⁺⁺⁺⁺ Fundación Hogares Claret. ABC de la Comunidad Terapéutica. [en línea] Colombia [citado el 10 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://www.fundacionhogaresclaret.org/principios-institucionales>.

consta de un periodo de reclusión de 4 a 5 meses mientras se les resuelve su situación legal. #####

Los tres pilares fundamentales:

Meditación Trascendental

“Es considerada por Hogares Claret un componente original en su modelo terapéutico. Fue el respaldo científico, la motivación por la cual hace veinte años comenzó a implementarse en algunos programas de la Fundación, buscando no sólo disminuir el estrés individual y colectivo, sino también incorporar la herramienta idónea para poblaciones con problemas de altos niveles de tensión.

En aquel tiempo se obtuvieron algunos resultados parciales, con ciertos altibajos que poco a poco se han sorteado, como la aceptación por parte de los Equipos Terapéuticos para incluirla dentro del diario vivir, dos veces al día, con la adaptación de espacios para meditar en cada hogar, ofreciendo la herramienta en forma profesional con instructores calificados.

Con el transcurso del tiempo esta técnica de meditación se ha convertido en una necesidad sentida, tanto para los usuarios de etapas avanzadas, como para los que ingresan. Para ampliar información frente a este importante pilar de nuestra Fundación.” §§§§§§

Fundación Hogares Claret. ABC de la Comunidad Terapéutica. [en línea] Colombia [citado el 10 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://www.fundacionhogaresclaret.org/principios-institucionales>.

§§§§§§ Fundación Hogares Claret. ABC de la Comunidad Terapéutica. [en línea] Colombia [citado el 10 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://www.fundacionhogaresclaret.org/principios-institucionales>.

Pedagogía Scout

“El movimiento SCOUT, en la Comunidad Terapéutica Especializada para Adolescentes, propicia el desarrollo de la educación integral y no formal, posibilita el aprendizaje mediante las experiencias con la naturaleza, en interacción respetuosa con ella y con los semejantes. Para los adolescentes, centro de nuestra intervención, es bien sabido que lo lúdico, recreativo, deportivo, es una metodología adecuada que convoca al cambio de comportamientos y actitudes, interiorización de la norma y de la ley, fortalecimiento de habilidades sociales y cualificación de las relaciones interpersonales.”*****

Espiritualidad

“La Comunidad de los Misioneros Claretianos, mirando siempre lo más urgente, oportuno y eficaz, al continuar liderando la Fundación Hogares Claret, está haciendo una clara opción por la defensa de la dignidad y la vida. La propuesta que la Comunidad Claretiana presenta, dimensiona la «Comunidad Terapéutica» como propuesta pedagógica y educativa. Pero más allá, tiene una idea de hombre que intenta rescatar y proponer con su trabajo.

En Hogares Claret, se ve a la persona humana como ser autónoma, profundo y complejo que, conociendo sus limitaciones, dependencias e implicaciones socio ambiental, se desarrolla solidariamente, sintiéndose partícipe de su entorno, de la sociedad de la que surge y con la que convive.

***** Fundación Hogares Claret. ABC de la Comunidad Terapéutica. [en línea] Colombia [citado el 10 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://www.fundacionhogaresclaret.org/principios-institucionales>.

Teniendo en mente ese ser humano ideal, la Fundación Hogares Claret, impulsa actitudes de solidaridad, de compartir con los demás; acentúa la libertad de la persona, basada en la propia realidad y en la honestidad consigo mismo; cultiva una espiritualidad que atienda tanto a lo que es cada uno, como a lo que quiere ser, ayudando así a madurar a la persona para que pueda poner los cimientos de su propio crecimiento”+++++++

Misión

“Acompañar a las personas afectadas por la marginalidad, la adicción, la violencia o con problemas de conducta a encontrar su sentido de vida.”+++++++

Visión

“Ser reconocidos por nuestro liderazgo nacional e internacional y por la calidad de nuestros servicios, fruto de un talento humano competente y comprometido en ofrecer una respuesta amorosa y efectiva a personas afectadas por la marginalidad, la violencia, la adicción o problemas de conducta, acompañándolas en la construcción de un nuevo proyecto de vida.”\$\$\$\$\$\$\$\$

Principio maestro

“El principio maestro de nuestra Fundación está basado en cuatro pilares que nutren nuestra labor social.

+++++++ Fundación Hogares Claret. ABC de la Comunidad Terapéutica. [en línea] Colombia [citado el 10 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://www.fundacionhogaresclaret.org/principios-institucionales>.

+++++++ Fundación Hogares Claret. ABC de la Comunidad Terapéutica. [en línea] Colombia [citado el 10 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://www.fundacionhogaresclaret.org/principios-institucionales>.

\$\$\$\$\$\$\$\$ Fundación Hogares Claret. ABC de la Comunidad Terapéutica. [en línea] Colombia [citado el 10 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://www.fundacionhogaresclaret.org/principios-institucionales>.

El que nos define, es el SERVICIO desinteresado que ofrecemos al farmacodependiente, a la familia y a la sociedad.

Este deseo de servir no podría realizarse sin el AMOR, sentimiento enraizado en el proceso de tratamiento, el cual tiene una formulación propia dentro de la Comunidad Terapéutica. Allí se vive de una manera responsable, aceptando las diferencias personales rompiendo con la concepción que el adicto trae de la calle: un amor ficticio basado en la complicidad, la desconfianza, el engaño y la dependencia.

Pero dejar otros problemas como la drogadicción necesita de la superación, fuerza que alienta al farmacodependiente, y a su familia, para que sean los protagonistas de la recuperación con el esfuerzo personal y la ayuda mutua.

Esta lucha por superarse no sería posible sin la RESPONSABILIDAD que no sólo remite a lo individual, sino que tiene ante todo implicaciones sociales porque afecta el grupo, ya sea de manera negativa, cuando no existe o de manera positiva, cuando el cumplimiento de las tareas y obligaciones, se irradian en la vida comunitaria, dando fuerza, credibilidad y pertenencia a la estructura grupal.

Estos cuatro pilares son los que sostienen la razón de ser de nuestra propuesta de tratamiento y prevención en la Comunidad Terapéutica: La Opción por la Vida, nuestro principio maestro, una invitación a transformar las tendencias destructivas de la subcultura drogadiccional en un encuentro constructivo y creativo consigo mismo y con el otro.”*****

***** Fundación Hogares Claret. ABC de la Comunidad Terapéutica. [en línea] Colombia [citado el 10 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://www.fundacionhogaresclaret.org/principios-institucionales>.

3.4 MARCO LEGAL

Normas Internacionales

Reglas mínimas de las Naciones Unidas para la Administración de Justicia de Menores.

Tiene como objetivo la promoción del bienestar de los adolescentes y busca reducir los casos y las reincidencias. Dispone que la ejecución o respuesta deba ser proporcional a la circunstancia del delito y del delincuente (Art. 5.1), y se habla que se deben reducir al mínimo los casos de intervención de la justicia adolescente.

"En todas las etapas del proceso se respetarán garantías procesales básicas tales como la presunción de inocencia, el derecho a ser notificado de las acusaciones, el derecho a no responder, el derecho al asesoramiento, el derecho a la presencia de los padres o tutores, el derecho a la confrontación con los testigos y a interrogar a éstos, y el derecho de apelación ante una autoridad superior".⁺⁺⁺⁺⁺

Directrices de las Naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil.

- se refiere a la procura de un desarrollo armonioso en los adolescentes con respeto y cultivo de su personalidad partiendo de su primera infancia.

⁺⁺⁺⁺⁺ Directrices de las Naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil. [En línea] Universidad de Gante [Belgica] [Citado el 8 de junio 2015] Disponible en internet: http://www.iin.oea.org/cad_RIAD.pdf.

- La centralidad de los programas debe estar en el bienestar de los adolescentes, sin ser considerados como objetos de resocialización o mero control.
- Deberá reconocerse la importancia de aplicar una política de prevención de la delincuencia, elaborando medidas pertinentes que eviten penalizar criminalizar al niño por una conducta que no causa graves lesiones a su desarrollo y al de los demás.

Estas reglas igualmente aclaran aspectos relacionados con la Administración de los Centros de Menores: ingreso, registro, asignación, medio físico, alojamiento, educación, formación profesores y formación para el trabajo, recreación, religión, atención médica, contacto con la comunidad, límites físicos, disciplina, inspección, reclamos, reintegro a la comunidad desplazamiento, traslado, clasificación y personal de los Centros.+++++

Normas nacionales

La Constitución Política de Colombia

En esta se plantean los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, mediante los artículos 44 y 45 y que estos prevalecen sobre los derechos de los demás. §§§§§§§§

+++++ Directrices de las Naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil. [En línea] Universidad de Gante [Belgica] [Citado el 8 de junio 2015] Disponible en internet: http://www.iin.oea.org/cad_RIAD.pdf.

§§§§§§§§ Constitución Política de Colombia 1991. Art. 44 y 45. [En línea] Bogotá [citado el 8 de junio 2015] [citado el 13 de junio 2015] Disponible en Internet: http://www.unesco.org/culture/natlaws/media/pdf/colombia/colombia_constitucion_politica_1991_spa_orof.pdf

El código de la Infancia y Adolescencia, Ley 1098 del 2006

En el Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente se contempla: determina la responsabilidad frente al hecho delictivo, ofrece garantías procesales a los adolescentes; propone medidas con carácter pedagógico y diferenciado del sistema de adultos y garantiza los derechos de las víctimas.*****

Sistema de responsabilidad penal para adolescentes

El Libro II del Código de la Infancia y la Adolescencia se refiere al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA; definiéndolo como “el conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen e intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años al momento de cometer el hecho punible” (Art. 139), el cual da lugar a responsabilidad penal y civil.+++++++

4. PRESENTACIÓN DE LA SITUACIÓN DE LOS JÓVENES INMERSOS EN LA MODALIDAD DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO DE HOGARES CLARET SEDE LA JOYA

.***** Código de infancia y adolescencia, ley 1098 [en línea] Bogotá [citado el 13 de junio 2015] disponible en internet: http://www.oei.es/quipu/colombia/codigo_infancia.pdf

+++++++ Código De Infancia y Adolescencia II libro, Ley 1098 [En línea] Bogotá [Citado el 13 de junio 2015] disponible en internet: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Bienestar/SRPA/Tab/ClyA-Ley-1098-de-2006.pdf>

Son jóvenes privados de la libertad que han sido detenidos por infringir la ley, van desde los 14 hasta los 18 años de edad, se encuentran en la modalidad de Internamiento Preventivo del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, dictada por un juez y desarrollada por la Fundación Hogares Claret, sede La Joya de Bucaramanga; este internamiento consta de un periodo de 4 a 5 meses, dependiendo de la revisión del caso del ente encargado de estipular sentencia.

Los jóvenes se encuentran privados de la libertad por delitos que van desde la comercialización de sustancias psicoactivas y su venta, hasta delitos graves como lo son el homicidio y su intento; otra característica predominante en los jóvenes ha sido el abuso de sustancias psicoactivas, cuestión que en el contexto institucional se presenta con cuadros de ansiedad, que se intentan mitigar con técnicas como la meditación trascendental y ocupación constante.

Estos jóvenes cuentan con un apoyo de un grupo de profesionales que se encargan de brindarle al adolescente un espacio y un proceso adecuado para su cuestionamiento y reflexión de las diferentes conductas que marcan su vida cotidiana; también cuentan con un grupo de educadores y coordinadores que se encargan de generar aspectos que contribuyan a la generación de disciplina en los jóvenes por medio de un diario vivir de actividades organizado por la fundación.

Los jóvenes reciben una visita a la semana que se efectúa el día viernes, espacio donde se encuentran con sus padres, familiares o tutores compartiendo un tiempo de tres horas, adicionalmente se extiende otra hora para el desarrollo de los programas enfocados en familias, en este caso la escuela de padres.

5. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

El diagnóstico se tomó del proceso previo que se dio como práctica académica de en la escuela de padres en la fundación, contando con el análisis y aprobación del grupo psicosocial de la fundación en las reuniones acordadas.*****

Naturaleza del problema:

Adolescentes en conflicto con la ley:

Adolescentes que se encuentran privados de la libertad en proceso de resocialización y al cuidado y protección institucional en contacto con sus respectivas familias o tutores.

Sujeto de intervención

Adolescentes en la modalidad de internamiento preventivo con sus respectivos tutores o familiares que de manera voluntaria desean mejorar sus relaciones familiares.

Objeto de conocimiento y de intervención:

Adolescentes en conflicto con la ley y su familia.

5.1 FUERZAS INTERNAS POSITIVAS

- Aspectos religiosos dados a la preservación de la unidad familiar.
- Nivel de escolaridad básico en la mayoría de los integrantes de la familia.
- Sentimiento fuerte de intención de mejoramiento.
- Acompañamiento familiar en el proceso con el adolescente.
- Expresiones de afecto físicas y verbales.

***** Andres Torres Arias. La Necesidad Vital de Ser en Familia. [en línea] Bucaramanga 2013. P 34

- Asistencia de los padres a las visitas programadas.
- Alto grado de resiliencia en los adolescentes.

5.2 FUERZAS INTERNAS NEGATIVAS

- Concepto de amor con condición de aprobación
- Bajo interés de parte de algunas familias en participación del proceso.
- Ausencia de alguno de los dos padres.
- Recurrencia a la violencia para resolver los conflictos.
- Ausencia de reglas y normas en el hogar.
- Escaso tiempo en el hogar y en el desarrollo del proceso por motivo laboral.
- Consumo de sustancias psicoactivas en miembros del hogar.
- Comunicación no asertiva.
- Poca tolerancia ante los errores en el desarrollo del proceso.
- Predisposición a los procesos educativos.

5.3 FUERZA EXTERNAS POSITIVAS

- Fundaciones e instituciones como Hogares Claret.
- Programas del Estado dirigidos al mejoramiento de las familias.
- La legislación de Responsabilidad Penal Juvenil.
- Ley 1098.
- Plan de desarrollo municipal, Bucaramanga Joven, acuerdo No. 010.

5.4 FUERZAS EXTERNAS NEGATIVAS

- Situación de pobreza en la comunidad.
- Negligencia del Estado en el cumplimiento de la legislación.
- Exclusión social.
- Contextos comunitarios desfavorables.
- Información constante de la dinámica mercantilista dirigida hacia el consumo desmesurado.

5.5 ANÁLISIS DE LOS FACTORES

Todos los factores o fuerzas anteriormente descritas hacen parte del contexto interno y externas de los adolescentes y sus familias. Estos factores revelan las posibles características que pueden ser de gran utilidad para el proceso familiar, si son estimuladas correctamente. Las características negativas tanto internas como externas hacen parte de una situación en muchas ocasiones inalterable para los objetivos de dicho propósito académico. Tales factores tiene que ser reinterpretados y ajustados a una nueva dinámica familiar creándose nuevas herramientas para su afrontamiento y por qué no, aprovechamiento.

Tales factores hicieron posible la identificación de una situación problemática en los diferentes contextos externos e internos familiares, siendo los factores observados e indagados bajo el telar de positivo y negativo; se polarizó la realidad de las familias del adolescente infractor de la ley y de esta manera se utilizaron aspectos positivos para poder resolver negativos y también poder

observar aspectos negativos y detallar posibles beneficios mientras se conservan en las dinámicas familiares presentes en el programa.

Todos los factores polarizados se van de un extremo a otro en su reflexión de ser, permitiendo tener una línea más clara para los integrantes del grupo con respecto a la visualización de lo que se considera bueno y malo, fuera y dentro del hogar, permitiéndose en el trascurso de la dinámica reflexiones que pueden ser antagónicas en esta mirada polarizada encontrando un equilibrio para el reconocimiento de otros matices de su realidad, permitiendo la integración de nuevas posturas.

Todos los factores anteriormente identificados se señalaron con el propósito de poder dar una base de reflexión grupal desde lo que se consideró problema y fortaleza en los contextos familiares.

5.6 PRONÓSTICO

Futuro Probable: que las familias continúen con sus métodos tradicionales y el joven quede desprovisto de un ambiente de aceptación y reincida en sus actividades ilegales y en el consumo.

Futuro deseable: que la dinámica dentro de la familia se ajuste a las necesidades de todos sus miembros, iniciándose diferentes procesos de aceptación y comprensión vitales para el desarrollo de sus individuos.

Futuro probable: que las familias continúen en el programa en su ejercicio de reconocimiento de su estructura y así crear su nuevo y propio entorno favorable para cada una de las necesidades de sus miembros.

5.7 ANÁLISIS CIRCUNSTANCIAL FAMILIAR

Debe tenerse en cuenta que la base de la familia es su dignidad, expresada en el concepto unificador del amor, el cual es la base de cualquier cambio. El enfoque de la aceptación de todos sus miembros es el ancla de la solidez familiar.

Los miembros de la familia están en una constante interacción con su entorno social y dependiendo de las características de los entornos, el individuo se crea su propia realidad. Las diferentes adaptaciones que realizan los individuos en su entorno son el complejo que se tiene que coordinar en el espacio familiar, la pregunta es ¿qué tanto las adaptaciones personales pueden alterar la dinámica de la familia? según Gallegos González, Max Juan^{§§§§§§§§§§}, La teoría de sistemas nos propone que si uno de los componentes del sistema adquiere características nuevas el sistema va a adquirir dos clases de reacción: la primera reacción es que va a aceptar los diferentes componentes como parte de su desarrollo y transformación constante expresada en cambio y el segundo es que va a tener una respuesta rígida de protección donde se rechaza o niega este nuevo factor, creándose conflicto y posteriormente la crisis que es la puerta hacia el cambio. Las dos posturas que adopta la familia tienen una misma finalidad que es el cambio, así que los diferentes factores externos que son cambiantes constantemente, determinan considerablemente gran parte de la dinámica familiar.

^{§§§§§§§§§§} Gallegos González, Max Juan, La Familia Como Sistema, [En línea] La Paz [El Salvador] [Citado el 12 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://es.calameo.com/read/0031923744a6ff78f4730>.

Según Jordi Mateu estos actores de resistencia tienen su inicio desde las fuentes de nuestro sistema educativo ya que está basado en el conocido modelo conductista, el cual se fundamenta en un estímulo y respuesta, controlándose las necesidades básicas del ser. *****

Cuando no se da amor y protección, se hace lo posible por conseguirlo, el individuo tiene que sentirse seguro en su entorno primario y es ahí de donde se desprende la problemática; el individuo sabe que sus acciones son desprovistas de aprobación y, por ende, el flujo de amor y seguridad resuena con un enfoque expresado en las palabras: yo te amo si te portas bien; yo te amo; si haces lo correcto; yo te amo si..... El individuo se encuentra en una jaula de amor estimulante de un comportamiento. Cuando el joven atraviesa sus propios esquemas como parte de su proceso de desarrollo, se encuentra con inseguridad y ansiedad propias de la desaprobación interna y externa, lo anterior en el marco de la teoría de las interacciones familiares que guía los procesos externos familiares en dinámicas internas personales.

La conservación e imposición de características que no van acordes a las nuevas posturas vivenciales de los participantes de la familia, crearán conflictos y generarán el proceso de crisis previo al cambio. Recordar que la familia es la suma de sus participantes es reconocer que cada miembro es familia y la construye o deconstruye; no reconocer que hay una diferencia en los procesos del pensamiento del otro participante de la familia es negar la existencia de todo el proceso vivencial de ese ser, quedando la alternativa de sustentar y argumentar la postura escogida de pensamiento con la cual se ha identificado y consagrado, dándose una lucha desgastante por el cambio de los otros miembros familiares.

***** Nailin. la educación prohibida documental [En línea] Buenos Aires [Argentina] [citado el 14 d junio 2015] Disponible en internet: <http://www.educacionprohibida.com>

Tomando en cuenta la postura teórica de las iteraciones familiares, el conflicto no solo sería externo, también se presentaría como conflicto interno ya que las distintas facetas familiares coexisten en cada miembro familiar. Constantemente se presentarían luchas internas y externas de argumentación. Todo lo expuesto con la finalidad del reconocimiento de una postura diferente a la escogida o desarrollada.

Todos los consensos de los diferentes factores que conjugan la familia se dan en su reconocimiento y de ahí su posterior reflexión en pro de un cambio dirigido por todos los miembros familiares; la prohibición y la negación solo complicarían el proceso y se reprimirían los factores que necesitan ser externalizados, aceptados y reconocidos para su sana reflexión familiar.

Las características personales anteriormente descritas aplican a todos los miembros de la familia; por motivo de enfoque institucional se da la reflexión con el joven infractor.

Los miembros de la familia en su totalidad, necesitan de un espacio apropiado para su recuperación y comprensión de la dinámica que se da en su entorno; la aceptación y el reconocimiento son el abono que produce procesos sanos y adecuados para el mejoramiento personal y familiar.

“un organismo no puede defenderse y crecer al mismo tiempo” según DR Bruce Lipton.^{††††††††††}

^{††††††††††} Lipton Bruce. LA BIOLOGIA DE LA CREENCIA. [En línea] Universidad de Virginia [E.U] [citado el 15 de junio 2015] Disponible en internet: web <https://detenganlavacuna.files.wordpress.com/2010/09/la-biologia-de-la-creencia-dr-bruce-h-lipton.pdf>.

6. PROPUESTA PARA LA ESCUELA DE PADRES

Propuesta creada por el autor del presente trabajo y el grupo sicosocial de la institución de Hogares Claret sede La Joya. Reestructurada con el propósito: mejorar los acercamientos a las realidades de las familias participantes del programa para así poder aportar de forma más asertiva a los procesos de mejoramiento de las dinámicas familiares de los adolescentes.

Objetivo general a desarrollar

Consolidar las bases para la creación de una red primaria de apoyo en beneficio de cada uno de los miembros familiares, con énfasis en el adolescente infractor, por medio de la creación de un espacio reflexivo familiar.

Objetivos específicos a desarrollar

- Analizar los procesos realizados en intervenciones anteriores con las familias de los adolescentes.
- Interpretar junto con directivos, profesionales y funcionarios sociales los resultados de los análisis realizados a los programas y procesos previos.
- Rediseñar o crear diferentes enfoques, métodos y procesos para un nuevo Modelo de intervención en la escuela de padres.

- Implementar un espacio de reflexión sobre temas concernientes a la vida en familia y sociedad.

.

Metodología

Como metodóloga se escogió la Educación Popular de Paulo Freire Y animación sociocultural

Justificación de la propuesta

En la necesidad de poder tener un enfoque de intervención más amplio para con la población adolescente de la institución Hogares Claret sede La Joya de Bucaramanga, y para en la reducción de la tasa de reincidencia delictiva y de Consumo de sustancias psicoactivas y alucinógenas, la institución Hogares Claret como alternativa de solución a esta problemática crea el programa la Escuela de Padres, con el propósito de poder brindarle al adolescente un espacio saludable para su buen desarrollo personal y social y así evitar y transformar los diferentes factores que determinan la reincidencia del adolescente en las conductas delictivas y en consecuencia en el Programa de Responsabilidad Penal Adolescente.

El menor infractor con un tiempo de 4 a 5 meses de internamiento está en la etapa inicial de la comprensión de su situación, en la cual puede analizar en el contexto institucional los factores que lo llevaron a la circunstancia en que se encuentra. Cuando el joven egresado de la institución tiene que pasar esa reflexión a su contexto, el cual fue determinante en sus decisiones pasadas, se hace necesario reforzar su red primaria (familia) para poder fomentar un espacio adecuado a la hora de tomar nuevas decisiones.

Lo que se busca es dar una base, donde se generen reflexiones y responsabilidades con respecto a la vida en familiar, para así darse un impulso de lo que conlleva un proceso y su desarrollo en la vida cotidiana.

La importancia de generar un proceso que se desenvuelva fuera del plantel institucional, como un proceso autónomo, es de vital importancia en el éxito del programa de internamiento preventivo de la fundación Hogares Claret sede La Joya, ya que la continuidad de un proceso fuera del plantel, estimulado de forma independiente institucionalmente, puede generar un resultado más acorde a los contextos habituales de los integrantes de la familia, haciéndose el proceso más acertado que el que se generaría solo con el adolescente en el programa de internamiento preventivo.

La organización consecutiva de estos temas se desarrolló con base en cuatro (4) actividades para una mejor asimilación de las temáticas en el grupo.

Actividad 1

La violencia intrafamiliar. El diálogo

Estos temas son la base del proceso, pues la violencia es el ideal a erradicar y el diálogo es lo que lo va a remplazar. Estos dos temas se irán tocando en el transcurso de todo el proceso para ser reforzados.

Actividad 2

El apoyo, aceptación y reconocimiento. La autoridad, normas y roles. El afecto y la masculinidad

Estos tres temas conjugan la segunda etapa del proceso. Estos temas reflejan la dicotomía existente entre la autoridad, las normas y los roles y toda la parte de afectividad reconocimiento y aceptación.

Actividad 3

El cambio y la crisis familiar. Pautas de crianza

Estos dos aspectos están relacionados, y son el eje en la comprensión de la continuidad de un proceso familiar de cambio. Las pautas de crianza son lo que representa un proceso generacional y determinan la actitud hacia un cambio de conducta determinada, por eso el cambio y las pautas están relacionadas en esta etapa.

Actividad 4

Consumo de spa en la familia. La familia y la sociedad. Perfil de generatividad y vulnerabilidad. Justicia restaurativa y ámbito familiar.

Esta es una actividad de información, capacitación y de reconocimiento de la responsabilidad en el ámbito social.

METODOLOGIA DE LA PRÁCTICA SOCIAL

El presente proceso de ejecución se desarrolló con el grupo psicosocial, con el trabajador social en formación y un grupo permanente de 23 padres, madres cuidadores, tutores y jóvenes en la Fundación Hogares Claret, sede La Joya de Bucaramanga, con el fin de aportar un nivel integral referente a la calidad de vida del joven en internamiento preventivo.

Las etapas a seguir al desarrollo de este proceso se presentan a continuación:

Etapa 1. Jornada de trabajo con directivos funcionarios de Hogares Claret, sede La Joya.

Etapa 2. Restructuración de la Escuela de Padres de Hogares Claret sede La Joya.

Etapa 3. Sensibilización a los Padres de Familia.

Etapa 4. Desarrollo de la propuesta.

Educación popular

Como metodología eje fue escogida la Educación Popular de Paulo Freire. Dicha metodología se utilizó en pro de la articulación de diversas posturas en todos los lenguajes presentes, tanto académicos como coloquiales; todas las posturas serán analizadas y se tomarán como rompecabezas en la reflexión crítica de su

realidad, ya teniendo la base teórica de la sinergia de percepción de su contexto se desliza el proceso hacia una etapa de reflexión de transformación y cambio.

La implementación de la Educación Popular de Paulo Freire brinda un espacio más amplio de participación, estimulando y reconociendo a cada miembro participante como partes de un proceso en reflexión y de reinterpretación⁺⁺⁺⁺⁺.

Según pablo Freire^{§§§§§§§§§§} “la educación es: conocer críticamente la realidad, comprometerse con la utopía de transformar la realidad, formar sujetos de dicho cambio, es diálogo”.

Esta metodología permite que las diferentes reflexiones que se realicen en la escuela de padres sean de un carácter más acorde a las necesidades de los diferentes contextos familiares, pues estas metodologías, abren a los participantes a perspectivas de aceptación y reconocimiento en el proceso gestado, que busca generar la responsabilidad de cada uno de los integrantes y así reconocer el proceso como algo propio.

La Educación Popular permite un proceso mucho más integral donde los participantes de la escuela de padres se sintieron parte de la solución o reinterpretación de su realidad, ya que el conocimiento que se da en estos diferentes contextos son los que permiten aproximarse más a eso que se le puede denominar como realidad social y familiar; el profesional en este punto cumple la función de racionalizar los diferentes ángulos con el propósito de una mejor digestión de la información proporcionada, estimulando una dirección practica a los análisis o reflexiones realizadas dándose forma a conclusiones y propósitos en las sesiones.

⁺⁺⁺⁺⁺ Torres Carrillo Alfonso. Paulo Freire y la Educación Popular. [En línea] Estación Central Hauptbahnhof de Bonn [Alemania] [citado el 2 de junio 2015] Disponible en internet: http://www.iiz-dvv.de/index.php?article_id=279&clang=3.
^{§§§§§§§§§§} Torres Carrillo Alfonso. Paulo Freire y la Educación Popular. [En línea] Estación Central Hauptbahnhof de Bonn [Alemania] [citado el 2 de junio 2015] Disponible en internet: http://www.iiz-dvv.de/index.php?article_id=279&clang=3.

Esta perspectiva metodológica permite que todos los integrantes de la escuela de padres sean poseedores de un conocimiento válido, que en un espacio adecuado y un contexto determinado puede convertirse en la base del afrontamiento de sus contextos familiares y sociales.

Educación sociocultural

Como metodología adicional se implementará la animación socio cultural, utilizando las diferentes pautas tradicionales culturales para generar un proceso reflexivo y de comprensión de la realidad en los participantes de la escuela de padres, esta metodología se escogió análoga a la educación popular, ya que con ella se reconocen las diferentes pautas tradicionales, culturales que dan forma a la vida cotidiana de los integrantes del proceso y de esta forma utilizarlas como herramienta de transformación.

Temas seleccionados para el trabajo con la escuela de padres

- 1 La violencia intrafamiliar y tipos.
- 2 El diálogo como herramienta.
- 3 El apoyo, aceptación y reconocimiento.
- 4 La autoridad, normas y roles.

5 El afecto y la masculinidad.

6 El cambio y la crisis familiar.

7 Pautas de crianza.

8 Consumo de spa en la familia.

9 La familia y la sociedad.

10 Nuevas condiciones sociales.

11 Perfil de generatividad y vulnerabilidad.

12 Justicia restaurativa ámbito familiar.

Técnicas

Para la ejecución de estos aspectos se determinaron una serie de técnicas las cuales por si solas no garantizan la ejecución de la educación popular ni de la

animación socio cultural, pues es el enfoque para el cual se utilizan el que genera la coherencia con la metodología, en coherencia con Bustillos G. V. *****

“Según Bustillos G. Vargas⁺⁺⁺⁺⁺ Las técnicas surgieron con la necesidad de responder a preguntas como:

¿Qué lenguaje utilizar para que se puedan comprender los diferentes aspectos cotidianos que se reflexionan en la academia, los cuales son inconscientes o no codificados por los participantes, o los cuales se presentan con palabras más populares que enmarcan todo un significado implícito y que la academia no maneja.?

¿Cómo dirigir las diferentes manifestaciones del proceso hacia aspectos que mejoren las condiciones familiares de los participantes, estimulando a la creación de canales prácticos para la vida cotidiana?

¿Cómo estimular la participación activa de los integrantes del proceso y su respectiva responsabilidad con sus ámbitos sociales y familiares?

¿Cómo poder integrar las diferentes realidades sociales, familiares y personales dándoles significados más simbióticos entre todos los miembros?”.

***** Bustillos, G., Vargas, L. (2001). Técnicas participativas para la educación popular (pp. 1-14). Guadalajara, Jal.: IMDEC.

+++++ Bustillos, G., Vargas, L. (2001). Técnicas participativas para la educación popular (pp. 1-14). Guadalajara, Jal.: IMDEC.

Las técnicas que se utilizaron fueron estructuradas con el propósito de darle coherencia a la metodología de la Educación Popular de Paulo Freire, pues lo que se busca creativamente es la participación y la creación de un espacio donde los condicionamientos de diferentes índoles se escurran y puedan los participantes expresarse desde sus realidades con tranquilidad y dignidad siendo esta la base de una buena construcción colectiva.

Técnicas como:

Mesa redonda

Es una técnica que se utiliza para poder abrir un conversatorio sobre cualquier tema determinado, esta técnica permite el contacto visual de todos los miembros del grupo creándose así una participación de todos los integrantes estimulando la verbalización de las diversas posturas de los integrantes. #####

Juego de roles

Esta es una técnica que se utiliza para analizar un tema desde varias perspectivas, para incrementar el interés de un grupo respecto a situaciones que se presentan en ejecución de sus objetivos haciendo más dinámico su análisis, e interpretación facilitando la observación de problemas interpersonales. §§§§§§§§§§§§

Estudio de caso:

Laura R Margareth . Mariana Porras (2011) dinámicas de grupo disponible en

§§§§§§§§§§§§ Phil Bartle (2011) JUEGO DE ROL Y SIMULACION, una técnica de adiestramiento.
<http://cec.vcn.bc.ca/mpfc/modules/tm-rpls.htm>

Esta técnica es la exposición de un caso particular de características comunes en la sociedad, con el propósito de ser analizado e interpretado por todo el grupo. Esta técnica se utiliza con la finalidad de promover un mayor enfoque reflexivo en ciertas conductas cotidianas, de análisis de contextos externos a los habituales para su aceptación e incorporación conceptual.*****

Juego educativo:

El juego educativo es una técnica que aprovecha los aspectos lúdicos y de entretenimiento para poder darle sentido y coherencia a una temática específica. En esta técnica se liberan tensiones y miedos que están relacionados con condicionamientos educacionales permitiéndose un mejor asimilación y reflexión de la información.††††††††††

Promoción de ideas:

Esta técnica consiste en reunir un grupo de personas con la finalidad de crear una exposición de ideas sin limitaciones ni restricciones sobre un tema determinado. Se utiliza con la finalidad de brindar al grupo la posibilidad de considerar muchas alternativas respecto a una situación, para desarrollar la creatividad y estimulación recíproca entre los participantes del grupo.††††††††††

***** Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (2010) . EL ESTUDIO DE CASO COMO TECNICA DIDACTICA. PG 03
<http://sitios.itesm.mx/va/dide2/documentos/casos.PDF>
†††††††††† Huertas Ponce Catalina. El juego como recurso educativo. [En línea] Córdoba [España] [Citado el 17 de mayo 2015] Disponible en internet: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_19/CATALINA_PONCE_HUERTAS02.pdf
†††††††††† Santisteban Amat Miguel. marketing, relaciones públicas, gerencia y ntics alas puertas del siglo XXI. [En línea] [Citados el 24 de mayo del 2015] Disponible en internet: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/978/Promocion%20de%20ideas%20Brainstorming.htm>

DESARROLLO DE LAS ETAPAS:

ETAPA 1: Jornada de trabajo con directivos funcionarios de Hogares Claret, sede La Joya.

En esta etapa se dimensiono las diferentes características que va a tener la propuesta de intervención de la escuela de padres analizando los procesos previos y presentándose los diferentes intereses de temáticas enfáticas institucionales. Las reuniones para sintetizar estos acuerdos fueron compuestas por el grupo psicosocial de la fundación y por el trabajador social en formación.

Cuadro 1: Procesos previos al desarrollo de la propuesta Escuela de Padres

| FECHA | PROPÓSITO | ACTIVIDAD | TÉCNICAS | RECURSOS | RESPONSABLES |
|------------|--|---|----------|----------|---------------------------------|
| 21/11/2014 | conocer los procesos previos sobre la temática | Solicitar a los directivos y al grupo psicosocial los documentos de procesos previos enfocados en la Escuela de Padres. | | | Trabajador social en formación. |

Resultados

Los diferentes entes representantes de la institución tanto los directivos como el grupo psicosocial, facilitaron el acceso de la información de los procesos previos enfocados a las familias de los adolescentes, pudiendo conocer las diferentes metodologías y técnicas usadas por los anteriores ejecutores de los programas.

Cuadro 2: Ejercicio interdisciplinar

| FECHA | PROPÓSITO | ACTIVIDAD | TÉCNICAS | RECURSOS | RESPONSABLES |
|------------|--|---|--------------|------------------------------|--|
| 05/12/2014 | Realización de una reunión con los profesionales de ciencias humanas de la institución | Darle forma a una nueva propuesta para la realización de la escuela de padres | Mesa redonda | Espacio físico institucional | Profesional en formación y grupo psicosocial de la fundación |

Interpretación junto con directivos, profesionales y funcionarios sociales los resultados de los análisis realizados a los programas y procesos previos.

Resultado

La reunión con los profesionales fue breve y concreta se dieron las diferentes pautas a seguir para con la ejecución de la Escuela de Padres y se sugirieron temas que previamente la institución ha venido trabajando con los jóvenes y las familias. Hubo buen trabajo en equipo y buena comunicación entre el grupo psicosocial y el estudiante en formación, permitiendo una reunión concreta y de conclusiones definida.

ETAPA 2. Restructuración de la Escuela de Padres de Hogares Claret sede La Joya

Esta etapa es la finalidad de las reuniones de la etapa uno, aquí se materializa todos los acuerdos de las características a presentar de la propuesta de intervención a la escuela de padres.

Cuadro 3: Rediseño metodológico

| Fecha | Propósito | actividad | técnica | Recursos | responsables |
|------------|--|--|---------|-----------------------------------|--------------------------------|
| 12/12/2014 | Crear un espacio en los archivos institucionales para el control y respectiva revisoría del proceso. | Realización de las propuestas con los acuerdos y características acordados en la reunión previa. | | Computadora y hojas para imprimir | Trabajador social en formación |

Rediseño o creación de diferentes enfoques, métodos y procesos para un nuevo Modelo de intervención.

Resultado

Se elaboró la propuesta con todas las características que se concluyeron en la reunión con el grupo psicosocial, respondiendo a las necesidades institucionales y a los enfoques del profesional en formación a cargo del proceso de la Escuela De Padres, la propuesta se entregó a la directivas de la fundación donde cumplió con los estándares institucionales y con la coherencia metodología necesaria para una organizada ejecución del programa.

ETAPA 3. Sensibilización a los Padres de Familia.

Esta etapa consta de dos fases, la primera es la convocatoria de los padres que se en foco en sensibilizar para poder darse el estímulo de participación, y la segunda fase es la conformación de las características que va a tener el espacio de la

escuela de padres para la generación de confianza y una coherente sinergia grupal.

Cuadro 4: sensibilización de padres y madres

| Fecha | Propósito | actividad | Técnicas | recursos | responsable |
|------------|---|---|----------------------------|--|---|
| 19/12/2014 | Informar a los padres sobre la existencia del programa en la institución y sus beneficios en el proceso con el adolescente. | Realización de una convocatoria a los padres de familia de los jóvenes inmersos en el internamiento preventivo. | perifoneo | Parlantes y un micrófono | Trabajador social en formación |
| 26/12/2014 | Estimular a los padres a que participen del programa | Realización de una segunda convocatoria personalizada familia por familia | Comunicación personalizada | Lapicero y hoja de asistencia institucional | Trabajador social en formación |
| 09/01/2015 | Crear un espacio de aceptación y reconocimiento donde se puedan expresar los diferentes procesos personales y familiares | Con el grupo de familias reunidas, se tratan las bases conceptuales que darán forma a un espacio confiable de participación y reflexión de los diferentes procesos personales y familiares. | Mesa redonda | Espacio físico de la institución, pupitres y tablero | Trabajador social en formación y educador de la institución |

Creación de un espacio de reflexión sobre temas concernientes a la vida en familia y sociedad.

Resultados 19/12/2014

La convocatoria se llevó a cabo en la visita de los padres el día viernes por medio de un micrófono, y se les informó sobre la realización del programa y sus beneficios en el proceso con los adolescentes, también se les informó que la participación en la escuela era de forma voluntaria.

Solo 5 familias se interesaron en la inscripción al programa, evidenciándose lo poco impactante que fue la motivación para la participación en la escuela de padres.

Resultados 26/12/2014

Se realizó una segunda convocatoria 7 días después en la siguiente visita de los padres a los jóvenes, En esta convocatoria se personalizó la información a cada familia, abordando a cada una de ellas y explicando el porqué y el para qué de la escuela de padres y la importancia de que el proceso se inicie. En la segunda convocatoria, un mayor número de familias (15) se motivó y se inscribió al programa creando el compromiso con la Fundación y con sus familias.

La convocatoria fue más impactante que la primera pues se abordó a cada familia y se despejaron dudas con respecto al funcionamiento del programa. Al estar personalmente con cada familia fue mucho más fácil la creación de responsabilidad de la participación en el programa, y también se conocieron los diferentes motivos por los cuales los padres no podían participar del programa,

como lo son hijos al cuidado, horarios laborales, apatía al proceso con el adolescente.

Resultados 09/01/2015

Las familias compartieron sus inquietudes y participaron activamente en los procesos de construcción de las bases conceptuales del programa, se realizó una mesa redonda y se declaró el “andamio” de los valores, para una sana participación y reconocimiento entre todos los miembros del grupo, temas como la verdad, el respeto y la realidad fueron los más recurrentes en la reunión. Las familias expresaron sentirse más incluidos en el proceso ya que las bases del programa fueron aportadas y reflexionadas por todos los miembros de la escuela.

ETAPA 4. Desarrollo de la propuesta.

En esta etapa se desarrollaron las diferentes temáticas presentes en la propuesta de la escuela de padres, con la utilización de diferentes técnicas para una mejor integración y comprensión del objetivo grupal.

Cuadro 5: consolidación red de apoyo

| Fecha | propósito | actividad | técnica | Recursos | responsable |
|--|--|---|--|--|---------------------------------|
| 16/01/2015 23/01/2015 06/02/2015 13/02/2015 | Dar paso a una nueva visión de ser en familia, estimulando la creación de un espacio de aceptación y | Realización de consecutivas reuniones con inclinaciones temáticas específicas que | Mesas redonda, estudio de caso, juego de | Marcadores, hojas de block blancas, lápices, premios o estímulos | Trabajador social en formación. |

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|---------------------------------|
| 20/02/2015 13/03/2015 | reconocimiento de sus miembros en pro de un desarrollo sano individual y familiar. | abordan los procesos reflexivos de las conductas cotidianas de resolución de conflictos familiares. | roles. | positivos. | |
| 20/03/2015 27/03/2015 03/04/2015 10/04/2015 17/04/2015 24/04/2015 | Crear las bases reflexivas para que tanto como la familia como el adolescente cuenten con un espacio necesario para su desarrollo y evolución social y personal. | Enfatizar en conductas que son del cotidiano del adolescente y cómo afrontarlas en familia, de la manera más adecuada para el desarrollo y evolución personal y familiar. | Mesas redonda, estudio de caso, juego de roles. | Marcadores, hojas de blog blancas, lápices, premios o estímulos positivos. | Trabajador social en formación. |

Consolidación de una red de apoyo en beneficio de cada uno de los miembros familiares, con énfasis en el adolescente infractor.

Resultado del 16/01/15 al 13/03/15

Se realizaron 14 encuentros o reuniones con un número aproximado intermitente entre 27 – 17 padres, madres e hijos, en los cuales se tocaron temas que se dieron en la dinámica del proceso y temas previos con las que se abría el conversatorio, los padres participaron activamente del proceso, con cierta variante de distracciones por motivos de emotividad entre los miembros familiares, cosa que también se dio como positiva ya que fue uno de los factores que se interpretó como forma de asimilación y aprobación de los diferentes puntos de vista que se dieron dentro de la familia.

Desarrollo de los temas.

En la violencia: se tocaron los diferentes aspectos que la componen y justifican, se analizó la violencia desde estados generales como la humanidad hasta estados particulares como el individuo y como lo macro funciona en lo micro. Se analizó la violencia en la familia y sus diferentes efectos o resultados.

En el diálogo: se analizaron las diferentes ideas que se tienen sobre el diálogo y los resultados a ser aplicado, comparando con los diferentes resultados que tiene la violencia. Se expuso el diálogo en todas sus dimensiones tanto externas como internas y se habló de los valores que se encuentran más allá de él.

En el apoyo, aceptación y reconocimiento: se reflexionó sobre la utilidad y los resultados al ser implementados en la familia, se analizaron los diferentes componentes que condicionan dichas expresiones y se discutió la necesidad de los participantes familiares frente a estos aspectos.

En la autoridad, normas y roles: se habló de lo necesario que puede ser esta característica en el hogar, se dialogó sobre sus formas y como se pueden conjugar con los temas de afecto y reconocimiento en la familia.

En el afecto y la masculinidad: se habló del significado del afecto y qué es ser hombre en esta sociedad, se reflexionó sobre sus diferentes expresiones o roles en el hogar y se analizaron las diferentes perspectivas afectivas masculinas y sus efectos personales y familiares.

En al cambio y la crisis familiar: se reflexionó sobre los diferentes síntomas que se producen al percibirse un cambio en la estructura familiar, se reconoció la crisis

como parte de un proceso para el mejoramiento y se analizaron los mejores métodos de superarlo familiarmente.

Resultados del 20/03/15 al 24/04/15

Los padres de familia respondieron bien a la cuestión del reconocimiento del proceso y de la necesidad de retroalimentarlo constantemente en sus espacios habituales, dimensionando los diferentes obstáculos que se pueden dar en este camino de unidad.

Los padres, madres e hijos expresaron diversas dudas con respecto a lo que sucedería en el proceso de reconocimiento de los otros miembros familiares y de el mismo en la familia, expresiones como: cómo se puede estar de acuerdo con el pensamiento de los hijos, o cómo se puede estar de acuerdo con el pensamiento de los padres. Se enmarcó la dinámica en estar de acuerdo; enfocándose en la idea de cómplice de las diferentes acciones del otro. Se reflexionó y ahondó sobre la idea de reconocimiento y aceptación dándose posturas como: la característica del otro existe y luchar para cambiarla solo crea conflicto, es mejor aceptar su existencia y empezar otro camino donde el cambio personal crea cambios colectivos, dándose una mirada a la teoría de las interacciones familiares. Muchas de los integrantes del grupo consideraron esto como un paso inadecuado a seguir en el hogar, planteando que como padres tenían que corregir las diferentes conductas que se consideraban negativas. Se concluyó que esto era cuestión de método pero que la intención siempre era el bienestar de todos los miembros familiares.

Desarrollo de los temas

En las pautas de crianza: se hizo consciente los diferentes métodos y formas de asumir un cambio de conducta de modo personal y familiar, se analizó los diferentes cambios generacionales y las nuevas condiciones sociales fueron reflexionadas en pro de una conclusión de utilidad metódica tradicional; se estimuló la conversación dirigiéndose al encuentro o desarrollo de formas alternativas de asumir la crianza.

El consumo de spa en la familia: se habló sobre las diferentes sustancias psicoactivas más comunes, y se reflexionó sobre las diferentes formas de asumirse y superarse en familia.

La familia y sociedad: se reflexionó sobre cómo la sociedad determina gran parte del comportamiento familiar y cómo la familia también determina una parte del cambio social, analizando las diferentes conductas cotidianas que puedan aportar a dicho cambio.

Perfil de generatividad y vulnerabilidad: en este tema se tocaron las diferentes características que aportan al proceso de generación de hábitos saludables y hábitos negativos o dañinos, se creó una reflexión en torno a los diferentes procesos que generan vulnerabilidad en dichos procesos de generación de ciertas conductas.

Justicia restaurativa: en este tema se les explicó a las personas qué es la justicia restaurativa y se les brindó diferentes herramientas para su buen uso en la familia.

Dinámicas realizadas

Dos casos de dinámicas funcionales al eje técnico y metodológico fueron:

Tema: la autoridad normas y roles

Técnica: juego educativo

Título del juego: la gallina ciega.

Se escogía un voluntario entre todos los padres e hijos, a este voluntario se le colocaba una pañoleta en los ojos de forma tal que no pudiera ver nada de su entorno.

Se escogen otros dos participantes para que puedan complementar la dinámica cada uno de los participantes se hace a un lado del voluntario; previamente se escogió un recorrido sencillo el cual tiene que trasrecorrer el voluntario, los participante tiene la misión de guiar al voluntario por ese camino pero con la intrusión de hacerlo de modo personal y no tomando en cuenta al otro participante que se encentra en la misma labor, el voluntario tiene la orden de seguir las indicaciones de los dos participantes.

Los resultados del juego fueron analizados e interpretados por los participantes de la escuela, llegando a conclusiones como:

- Solo una persona puede guiar el camino.
- Si no se ponen de acuerdo los dos participantes no se llega a la meta.

- El que esta de gallina ciega no sabe qué hacer.

Pregunta del profesional: ¿Qué sintió el voluntario (gallina ciega) en la dinámica?.

- Rta: me sentí desubicado, desconfiado no sabía a quién hacerle caso, pensé que me iba a golpear con una silla, fue incómodo.

El profesional a cargo estimula una nueva forma de verse el juego lo compara con la familia, y formula una pregunta: ¿qué importancia tienen la definición de las normas y los roles en la familia según el juego?:

- Rta: que tienen que ser organizados para que se pueda lograr algo.
- Rta: si no se ponen de acuerdo en la casa, cómo se espera que el joven cumpla algo que no claro
- Rta: los jóvenes se ven perjudicados por la falta de orden en las normas y roles, es necesario definir en el hogar todo esto, para que se puedan dar.
- Rta: toda, pues estas son las que hacen que la familia conviva bien y se de el orden. También que el joven no solo es el culpable de su conducta también nosotros los padres.

Esta dinámica permitió que se dieran a esclarecer muchas conductas que se dan en los hogares, y poder observarlas en ópticas de cuestiones simples como lo son la incoherencia y sus resultados.

A modo de conclusión: se destacó la importancia de la coherencia de las normas y roles familiares para que se pueda tener un patrón a seguir, dándose de manera más fácil la ejecución de aspectos personales y familiares.

Tema: el diálogo como herramienta.

Técnica: Mesa Redonda y Juego Educativo.

Nombre del juego: la papa caliente.

Se cogen muchos papeles los cuales cada uno tiene una pregunta concerniente al tema, otros tienen penitencias y otros ceda el turno, estos papeles se arrugan uno sobre otro formando una bola de papel grande.

El profesional a cargo del proceso le da la espalda al grupo de padres e hijos y les pide que hagan un círculo, el profesional va pronunciando la papa caliente, caliente, caliente, caliente mientras los participantes organizados en mesa redonda se pasan la bola de papel uno a uno hasta que el profesional diga la papa se quemó. En ese momento el que tiene la bola de papel tendrá que desprender un pedazo de la bola, abrirlo y contestar la pregunta que se le formula o cumplir la penitencia asignada.

Preguntas como:

- ¿Qué es el diálogo?
- ¿Qué diferencia hay entre diálogo y discusión?
- ¿Qué se puede hacer para que se conforme el diálogo?
- ¿Qué implica el diálogo?
- ¿Qué es la verdad?

- ¿De un ejemplo de diálogo?
- ¿Porqué el diálogo es importante?
- ¿Porqué no se da el diálogo?

El tema manejó una introducción previa a la dinámica, exponiéndose todo lo referente al diálogo y sus manifestaciones sociales, familiares y personales desde una perspectiva académica.

La dinámica permitió observar las diferentes perspectivas que se tienen del diálogo en los integrantes de la Escuela de Padres, pudiendo reflexionar sobre la necesidad de crear mejores vínculos por medio de la creación del diálogo y de detallarse las diferentes perspectivas en que se manifiesta en el hogar, creándose así una reflexión sobre lo que el diálogo representa para cada uno de los miembros de la Escuela; se analizó qué costo tiene en las ideas de la personalidad que se tienen en el grupo, analizando cuales son los aspectos que impiden el dialogo.

Participación:

En el programa se dio una participación de un 15 a 20 % de las familias de los jóvenes. En número se habla de unas 10 a 15 familias en el proceso. Se esperaba un número mayor de participantes, sin embargo fueron suficientes por motivos de tiempo y espacio.

Con respecto a la participación dentro del proceso, se dio de una manera dinámica y activa; rápidamente el grupo se adaptó a los valores que se construyeron como base para la realización del proceso y se emprendió una comunicación cada vez más dirigida hacia el objetivo del proceso; en la base primaria de esta participación las familias o los participantes comentaban sus vivencia con la necesidad de poder ser escuchados, con un alto nivel de emocionalidad. En esta etapa se expresó todo lo que estaba reprimido con respecto a esos temas y se enfatizó en reconocimiento emocional y apoyo grupal. La siguiente etapa ya adquiere un carácter más racional y despejado, al hablar de circunstancias de la convivencia en familia y en especial con el joven. En esta etapa se pueden tocar los temas de forma más consciente, aunque siguen apareciendo manifestaciones de presión emocional que se dan en el grupo pero con menos frecuencia.

En la siguiente etapa, los integrantes ya se encuentran en una sinergia más integral pues las emociones se han podido desplazar a miembros de otras familias del grupo e incluyendo al profesional, haciendo mucho más fluido el proceso y denotándose más la coherencia grupal en los temas tratados.

El liderazgo se evidenció en un miembro del proceso:

----Madre de uno de los jóvenes participantes

El liderazgo que se dio fue funcional y coherente en la ejecución de la dinámica del proceso haciendo mucho más fácil la integración de los demás participantes en las dinámicas y reflexiones.

Resultados de los análisis grupales:

Las diferentes conclusiones se creaban al final de la reunión y se daban de formas muy sencillas y específicas para ser recordadas y posteriormente reflexionadas en el contexto natural de las familias. Las conclusiones se realizaban o materializaban siempre y cuando la gran parte del grupo confluyera en ello..

Todos los contextos están en constante cambio, por eso la necesidad de escuchar y comprender los seres que nos rodean, pues sus perspectivas hacen parte del rompecabezas de la realidad, en este caso la realidad familiar.

El concepto de la verdad se definió como la confluencia entre dos seres y más, se desplazó el paradigma de que es algo que se posee y no se puede ceder por cuestiones racionales, dejando de ser algo sólido en sí, a pasar a ser una sinergia y cohesión estructurada.

Todos los procesos y etapas familiares tienen que ser llevadas por medio del reconocimiento y la aceptación ya que estos son los componentes que permiten la regeneración y reflexión acordes con los procesos familiares, de los diferentes aspectos cotidianos contextuales de los integrantes del grupo.

Procesos reflexivos:

Los procesos reflexivos se manejaron en forma constructiva, uno como base de otro transformándose el significado constantemente de la primera reflexión que se

daba, esto ocasionó que los participantes comprendieran que las cosas no son estáticas y que la verdad es algo que se encuentra en construcción continua e involucra más opinión.

Hallazgos generales:

- Los padres y madres de familia tenían una expectativa constante consciente o inconsciente sobre el quehacer del profesional a cargo del proceso, pues quería una solución o método concreto que pudiera subsanar sus circunstancias familiares.
- Un 50% de jóvenes inmersos en el programa de la institución, variaban de comportamiento cuando se encontraban en presencia de alguno de sus padres, todos los comentarios y acciones que los jóvenes proponían en el proceso tenían la intencionalidad de mantener a sus padres con el mejor estado de ánimo posible, ya que solo una vez a la semana tenían el permiso de verlos. La identificación de esta característica se traspasó bajo la idea de que el espacio de la Escuela de Padres era de suma importancia para la expresión de lo que pensaban y sentían los adolescentes y sus padres y que el mejoramiento implicaba en muchas ocasiones discusiones y desacuerdos, aprendiendo a reconocer que el querer y el amor son independientes de estas dos situaciones.
- Concentrarse en un objetivo fue importante para darle una orientación a las acciones grupales; sin embargo, el proceso de reconocimiento y verbalización de los diferentes actúes cotidianos parecían en un principio ir en contra de lo

que se quería lograr como objetivo; a esto se le denominó como crisis y se reconoció su etapa siguiente de mejoramiento, en ese momento no visible.

10. EVALUACIÓN

Para poder evaluar al proceso del grupo fue necesario utilizar técnicas como la observación estructurada y el auto evaluación. Estas técnicas permiten que el profesional en formación participante y encargado del proceso pueda evaluar al grupo desde su ángulo teórico y práctico con finalidades académicas. Por otro lado, el proceso de auto evaluación permite que todos los participantes del grupo aporten su perspectiva de los resultados y dinámica del proceso por medio de preguntas dirigidas y opiniones abiertas.

La observación se estructuró hacia características como:

- La comunicación familiar: lenguaje utilizado. y expresiones afectivas.
- Apropiación del proceso: expresiones como nosotros y debemos.
- Reacción a las distintas opiniones: desde posturas del cuerpo, tonos de voz, debates y duración del debate.
- Cuestionamientos. Todas las preguntas dirigidas hacia sí mismos y hacia el grupo sobre el actuar tradicional.

En el ejercicio de observación, según las características escogidas de los integrantes del proceso Escuela de Padres, se observó que los participantes del grupo tienen una buena comunicación familiar, una apropiación del proceso en la mayoría de los integrantes del grupo, tienen una baja tolerancia sobre la

aceptación de las diferentes posturas, más, si son del mismo grupo familiar y los cuestionamientos se dieron en forma constante por la mayoría de los integrantes, esta observación se realizó en las dos últimas reuniones de la Escuela.

Todas las características observadas en los integrantes del grupo, determinan más que una conducta, determinan un proceso de raciocinio que va a acompañar a las diferentes acciones tradicionales presentes en la familia, ya que el cambio de conductas o de accionares es un proceso de desarrollo que por motivo de tiempo no se puede acompañar por el programa de la Fundación Escuela de Padres.

La auto evaluación se estructuró con preguntas como:

- ¿Qué importancia tuvo para usted el proceso que se dio en la Escuela de Padres?
- ¿Considera que fue un espacio necesario?
- ¿Qué aprendizajes destacó en el proceso?
- ¿Se ha sentido involucrado/a en la dinámica del proceso?
- ¿Han sido tomados en cuenta sus opiniones y aportes?
- ¿La dinámica del proceso está basada en un contexto real y cotidiano?
- ¿Se considera parte del cambio familiar?
- ¿Qué opinión tiene usted sobre lo reflexionado en el proceso de la Escuela de Padres? Pregunta abierta.

El proceso de auto evaluación fue positivo, se dio un gran número de integrantes que sentían cohesión y responsabilidad hacia el objetivo de la Escuela de Padres. Con respecto a los aprendizajes que se dieron en la escuela fueron muy desglosados y reestructurados respecto a las vivencia de cada una de las

personas y familias, cuestión que también se torna positiva ya que los filtros familiares fueron atravesados por gran variedad de reflexiones consignándose la información con respecto a las necesidades específicas de capacidad de asimilación y metabolización de cada miembro del grupo , dando pie a un proceso autónomo donde las ideas y conceptos son aplicados respecto de la necesidades aceptadas y reconocidas de las familias.

Limites

En el programa se presentaron diversidad de limitaciones que impidieron el desarrollo integral del proceso, limites como:

--El espacio físico con el cual cuenta la fundación, presenta una contaminación auditiva muy alta por motivo organizacional de la fundación con los jóvenes infractores, esto desvía constantemente la atención de los participantes en el proceso y dificulta la comunicación.

--Los bajos niveles o nulos niveles académicos presentes en los participantes de la Escuela de Padres dificulto la fluidez y la comprensión de las temáticas tratadas.

--El corto tiempo para la ejecución de cada reunión impidió cabalmente un proceso más integral y una cohesión más significativa de la dinámica grupal.

--la metodología seleccionada de la educación popular no se pudo desarrollar coherentemente al proceso ya que los tiempos con los que se cuenta la fundación

para su realización son insuficientes en la ejecución de esta metodología, quedando una inclinación hacia la metodología de la animación sociocultural.

Potencialidades

En el programa se presentaron diferentes factores positivos que contribuyeron a la creación de un proceso.

--La gran disposición por parte de los participantes en darle una solución a los diferentes desacuerdos familiares.

-- La asistencia constante de parte de un 70% de los integrantes del proceso permitiendo la continuidad de las diferentes temáticas.

-- El grado de afectividad entre los miembros familiares, permitió una comunicación más asertiva intrafamiliarmente que se expresaba al grupo haciéndose más sutiles las asimilaciones de otras posturas.

Propuesta para la escuela de padres

Esta es la propuesta que queda como resultado de la experiencia que se dio en la Escuela de Padres.

Título: Escuela de Padres, Madres, Cuidadores, Tutores y Jóvenes

OBJETIVO GENERAL

Promover la creación de una dinámica grupal incluyente donde se puedan reflexionar las diferentes formas de asumirse en familia, mediante la reinterpretación que se tiene de las diferentes conductas tradicionales presentes en dicho contexto, con la finalidad de reforzar la red primaria de apoyo del joven infractor.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

--Sensibilización de los diferentes padres, madres, cuidadores, tutores y jóvenes de familia para que se motiven a participar de forma activa del programa.

--generar un espacio donde se puedan expresar libremente las diferentes opiniones que se tiene sobre los temas a reflexionar.

--generar un proceso de reflexión familiar auto sostenible que pueda trascender los límites físicos y económicos institucionales.

La metodología.

Animación Sociocultural

La metodología escogida es la animación sociocultural ya que nos brinda una perspectiva que incluye en el cambio los diferentes aspectos tradicionales y culturales de los integrantes del grupo, pudiéndose aprovechar mucho más los diferentes contextos de los participantes.

Técnicas:

--Mesa Redonda

--juego Educativo

--Juego de Roles

--Promoción de Ideas

11. ROL Y FUNCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

El trabajador social tuvo diversos roles y funciones en el trascurso o desarrollo de la Escuela de Padres.

- **Educador:** el trabajador social busca los medios para que los participantes de la Escuela de Padres asimilen más fácilmente los análisis y procesos desarrollados en el ámbito académico y científico que pueden aportar al mejoramiento de las condiciones familiares.
- **Conector:** el trabajador social busca los diferentes patrones similares en las opiniones o aportes de los participantes del grupo, estructurando una postura integradora que mejore la sinergia del proceso, y facilite la creación de conclusiones en el grupo.

- **Organizador:** el trabajador social se encarga de todo el proceso de conexión institución y padres de familia, gestionando el espacio físico y los recursos necesarios para la ejecución del programa.
- **Mediador:** el trabajador social se encarga de que se reconozcan todas las posturas dadas por los participantes del grupo y que éstas sean reflexionadas y si es el caso profundizadas. También se encarga de mediar los procesos de participación.

12. CONCLUSIONES

La experiencia que se llevó a cabo no solo creó cambios en las familias de los jóvenes, también se produjeron cambios personales en el profesional a cargo del proceso desde ángulos como ser humano y ser social, estas conexiones son el proceso de desarrollo social, pues en ellas se encuentran perspectivas que solo se dan en contextos únicos, este entrettejido es el que organiza una mejor comunicación social y permite la unión conceptual entre sus partes.

Los aprendizajes fueron múltiples y se piensa que muchos de esos aprendizajes se dieron en forma inconsciente en todo el grupo; sin embargo, hubo un efecto notorio en el proceso de razonamiento colectivo del programa con inclinaciones de esperanza y motivación hacia algo mejor.

En muchas ocasiones los procesos se tornaron únicos, no encaja en el marco de una teoría y se recurre a la improvisación para activar o estimular el proceso, recordando que el profesional también participo de él y también lo represento.

Todos los miembros de la familia tenían necesidades comunes que se destellaban y fluctuaban respecto a cómo conceptualmente se observaban e interpretaban en la dinámica del programa.

Cuando las familias acepten sus defectos y cualidades respecto a sus objetivos, no van a convertirse en familias imperfectas o defectuosas, por el contrario surgió la necesidad de esclarecer el concepto y declararla familia completa, la cual muestra su total característico, haciendo lo real, para cincelarlo.

La necesidad de un espacio vital de desarrolló donde la seguridad y el amor brinden las garantías para aprender a adaptarse y desenvolverse en los nuevos contextos sociales de una manera sana y coherente con las necesidades de la sociedad y de la familia. Así fue definido por el autor del presente trabajo el eje de las necesidades para el mejoramiento personal familiar y social.

Se reconoce que las dinámicas de las familias pertenecientes al programa han estado reforzadas por más de 14 a 16, y en un periodo de 5 meses, tiempo con el cual cuenta la institución para el programa; se podrá construir información contextual sobre lo relevante del espacio familiar en cada uno de sus integrantes, pero no es el tiempo suficiente para la reflexión de los impulsos violentos verbales y físicos comportamentales en los métodos de educación tradicionales impresos en cada uno de sus miembros.

El eje que se tomó como base de cambio, es la aceptación de cada uno de sus miembros, ya que en la familia el individuo, en este caso el joven, se ve provisto del afecto y apoyo de sus padres en reconocimiento de su situación; con este andamio la familia puede empezar a resolver sus conflictos de modo incluyente.

Conceptos tradicionales y populares como bueno y malo que son utilizados para describir la realidad, fueron los primeros en ser analizados por el grupo, llegando a conclusiones como que estos términos eran insuficientes para describir los sucesos y las características que rodean al ser humano.

Es muy importante reconocer que todas las tipologías familiares tienen que vivir procesos de superación a través del tiempo, cerrando ciclos y abriendo otros, detallándose la importancia del cambio en la evolución familiar.

En el proceso de restructuración de la escuela de padres, lo que tuvo mayor trascendencia fue el cambio de metodología, ya que las metodologías anteriores estaban basadas en el profesional y su comprensión e interpretación de la realidad. En la nueva escuela todos estos temas de realidad, verdad, personalidad y familia tenían un significado colectivo y elaborado por el grupo o por los implicados en el proceso de mejoramiento. Estos factores tuvieron una reacción por parte de las directivas, grupo psicosocial y de los participantes de la escuela ya que por ser algo nuevo que carecía de una figura que proponía la solución a las situaciones, se pasó a una situación donde la responsabilidad de la modificación de la realidad recaía en cada uno de los miembros del programa, esta reacción desconcertante tuvo su duración mientras las personas implicadas adquirían consciencia sobre su situación y el contexto que la conjuga.

13. RECOMENDACIONES

Recomendaciones con el trabajo de los jóvenes infractores de la ley: el ofrecimiento de una alternativa racional, donde el joven haga parte importante en el proceso de evolución familiar, aceptándose y aceptando sus condiciones y aprendizajes de vida, los cuales hacen parte del rompecabezas que se denomina realidad, desde esta perspectiva el joven encuentra en sí mismo un propósito de reconocer y ser reconocido en el mejoramiento de su proceso familiar, colectivo.

Como recomendación a los padres de familia, es que a la hora de afrontar el cambio en sus estructuras personales y familiares, se realice con cautela y en unidad familiar, para que los diferentes procesos de incomodidad presentes en la modificación de conductas (crisis) se den para el ideal conceptual familiar como algo necesario transitorio en el mejoramiento.

Como recomendación a la institución: los procesos que se den con las familias de los adolescentes requieren un mayor espacio y apoyo institucional, ya que es un factor que aporta a disminuir las tasas de reincidentes institucionales.

Es recomendación convocar o solicitar la presencia de un profesional de las Ciencias Humanas en la institución para que asista regularmente a la Escuela y aporte desde su perspectiva al proceso práctico.

Para que la institución tenga mejores resultados en los procesos con las familias es necesario el ampliamiento de los espacios que se dedican a este enfoque, ya

que en una hora semanal no se puede lograr procesos significativos determinantes para los adolescentes.

BIBLIOGRAFIA

Alcaldía de Bucaramanga. Secretaria de Gobierno desarrolla Acciones Preventivas contra la Delincuencia Juvenil. [En Línea] Bucaramanga [Citado el 20 del agosto del 2015] disponible en internet.
<http://www.bucaramanga.gov.co/Noticia.aspx?Id=688>

Bartle Phil. (2011) Juego de Rol y Simulación, [En línea] Republic of Uganda [citado el 30 de mayo 2015] Disponible en internet:
<http://cec.vcn.bc.ca/mpfc/modules/tm-rpls.htm>

Bustillos, G., Vargas, L. Técnicas participativas para la Educación Popular. [En línea] Guadalajara [México] [Citado el 5 de mayo del 2015] disponible en internet.
http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/20050101/950/2/Tecnicas_participativas_de_educacion_popular_1-14.pdf.

Constitución Política de Colombia 1991. Art. 44 y 45. [En línea] Bogotá [citado el 8 de junio 2015] [citado el 13 de junio 2015] Disponible en Internet:
http://www.unesco.org/culture/natlaws/media/pdf/colombia/colombia_constitucion_politica_1991_spa_orof.pdf.

Chávez O Daniel, Lazo E Héctor, VIOLENCIA FAMILIAR. LAVIOLENCIA. [En línea] [Citado el 4 de junio 2015] Disponible en internet: URL <http://www.monografias.com/trabajos13/mviolfam/mviolfam.shtml#ixzz3ZwbJ5TJt>.

Damas Gomez Deybi. La familia como sistema. [En línea] Bogotá [Colombia] [Citado el 6 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://es.slideshare.net/deybi29/la-familia-como-sistema-13555845>.

Directrices de las Naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil. [En línea] Universidad de Gante [Belgica] [Citado el 8 de junio 2015] Disponible en internet: http://www.iin.oea.org/cad_RIAD.pdf.

Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica. El estudio de caso como técnica didáctica. [En línea] Monterrey [México] [Citado el 8 de mayo del 2015] Disponible en internet: <http://sitios.itesm.mx/va/dide2/documentos/casos.PDF>

Fairlie Anal. Frisancho Dora. Teoría de las interacciones familiares,[en línea] Buenos Aires. [Citado el 5 de mayo del 2015] Disponible en Internet: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v01_n2/pdf/a02v1n2.pdf

Ferrer M, Belén. Ruiz M David. Ochoa M Gonzalo. Formas familiares y procesos migratorios actuales: nuevas familias en la sociedad de la globalización [en línea]

Olavide Universidad [Sevilla España] [Citado el 5 de mayo del 2015] Disponible en internet: <http://www.uv.es/lisis/belen/formas.pdf>.

Fundación Hogares Claret. ABC de la Comunidad Terapéutica. [en línea] Colombia [citado el 10 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://www.fundacionhogaresclaret.org/principios-institucionales>.

Francisco O Marcelo. Introducción a los aspectos básicos de la Teoría General de Sistemas. [En línea] universidad de Chile. [Citado el 10 de mayo del 2015] Disponible en internet: URL <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/03/frprinci.htm>.

Gallegos González, Max Juan, La Familia Como Sistema, [En línea] La Paz [El Salvador] [Citado el 12 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://es.calameo.com/read/0031923744a6ff78f4730>.

García Juan, C. Alvarado Juana, E. El Internamiento Preventivo en el proceso de infracción a la ley penal. [en línea] Bogotá [Colombia] [Citado el 15 de mayo del 2015] disponible en internet: URL http://www.derechoycambiosocial.com/revista028/internamiento_preventivo.pdf.

Holliday J Oscar. Educación popular y cambio social en américa latina. [en línea] Oxford University press [Oxford, E.U] [Citado el 28 de mayo 2015] disponible en internet:

http://cdj.oxfordjournals.org/content/suppl/2010/06/28/bsq022.DC1/bsq022_supp.pdf.

Huertas Ponce Catalina. El juego como recurso educativo. [En línea] Córdoba [España] [Citado el 17 de mayo 2015] Disponible en internet: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_19/CATALINA_PONCE_HUERTAS02.pdf

Lipton Bruce. LA BIOLOGIA DE LA CREEENCIA. [En línea] Universidad de Virginia [E.U] [citado el 15 de junio 2015] Disponible en internet: [web https://detenganlavacuna.files.wordpress.com/2010/09/la-biologia-de-la-creencia-dr-bruce-h-lipton.pdf](http://webhttps://detenganlavacuna.files.wordpress.com/2010/09/la-biologia-de-la-creencia-dr-bruce-h-lipton.pdf).

Ministerio de Educación Nacional. Escuela de padres y madres, artículo 3 de la Ley 1404 de 2010, [en línea] Bogotá [Colombia] [Citado el 9 de mayo del 2015] disponible en internet: URL http://fedeadofamilias.org/index.php?option=com_attachments&task=download&id=4.

Margareth R Laura. Porras Mariana. Dinámicas de grupo disponible [En línea] Medellín [Colombia] [citado el 20 de mayo del 2015] disponible en internet: <http://www.monografias.com/trabajos13/digru/digru.shtml>.

Pachón Ximena, La familia en Colombia a lo largo del siglo XX, [En línea] Universidad Nacional [Colombia] [Citado el 4 de junio de 2015] Disponible en internet: URL <http://www.bdigital.unal.edu.co/1363/13/12CAPI11.pdf>.


Santisteban Amat Miguel. marketing, relaciones públicas, gerencia y ntics alas puertas del siglo xxi. [En línea] [Citados el 24 de mayo del 2015] Disponible en internet: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/978/Promocion%20de%20ideas%20Brainstorming.htm>.

Torres carrillo alfonso. Paulo freire y la educación popular. [En línea] Estación Central Hauptbahnhof de Bonn [Alemania] [citado el 2 de junio 2015] Disponible en internet: http://www.iiz-dvv.de/index.php?article_id=279&clang=3.

Zaylín B Lorenzo. Educación Popular, Cultura E Identidad Desde La Perspectiva De Paulo Freire. [En line] Buenos Aires [Citado el 3 de mayo 2015] Disponible en internet: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/campus/freire/06Brito.pdf>.

ANEXOS

ANEXO A. REPORTE DE ASISTENCIA DE LA TEMATICA VIOLENCIA INTRA FAMILIAR



FUNDACIÓN HOGARES CLARET
REGIONAL SANTANDER
CENTRO LA JOYA


REPORTE DE ASISTENCIA ACTIVIDADES

FECHA: _____

| NOMBRE USUARIO | NOMBRE USUARIO |
|-------------------------------|---------------------------------|
| Bruno Leon | Rafael Torres |
| Maria Helena Maldonado | Diego Carlos |
| Joselyne Lopez Ruiz | ALEX Sarmiento Polas |
| Alex Jimenez (mami) | Danny Hernandez |
| ISABEL CECILIA JIMENEZ (MAMA) | Denny Hernandez |
| CAMILA ALANZA PARRA E | CLAudia LUISA ESTANIA (MAMA) |
| Nelder Jose Mendocza Ardila | Marcela Ardila Corzo |
| TROTSKY | Salith Rey |
| Nathan y brayan Matallana | Milena Rios |
| Esther Maria Gait Mendocza | |
| Nubia Mendocza M | |
| Camilo Suarez Herrera | → Paula Conrado Henao |
| Elin Lourdes Diaz | → Michael Andres Zuniga |
| Alba de Almeida Cristoncha | Alex Ricardo Echeverrin Almeida |
| Laura Carlos SAAVEDRA | Juan Saavedra P |
| Jorge Coronado Gilavarr | Juan Carlos Coronado P |
| Paola Quijano | |
| Wendy Garcia Diaz | |
| Maria Custodia Torres | |
| Maria Adelaida Vera Maldonado | |
| Leidy Alarcón | → Fredy Alarcón |
| John Alansa Sandoval | Fredy Alarcón |
| Maria Galán Valenzuela | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

REALIZA (N) ACOMPAÑAMIENTO A LA ACTIVIDAD: _____

ANEXO B. REPORTE DE ASISITENCIA A ACTIVIDA SOBRE, EL APOYO, ACEPTACION Y RECONOCIMIENTO


FUNDACION HOGARES CLARET REGIONAL SANTADER

HOGAR COMUNIDAD TERAPEUTICA
EVALUACION ACTIVIDADES EDUCATIVAS

| Nº | FIRMA DE LOS PARTICIPANTES | FIRMA DE LOS PARTICIPANTES |
|----|------------------------------|----------------------------|
| 1 | | |
| 2 | Jonathan Saavedra | Juan Carlos Saavedra |
| 3 | Anderson Camargo | Disney Camargo Mesa |
| 4 | Juan Carlos Ariza | Saul Ariza J |
| 5 | JUAN CARLOS CORONADO | Doronganito Navarro Jorge |
| 6 | Robel Alexander G. | Lizeth Reyer |
| 7 | Cris Carlos Rangel M | MARIA Helena Maldonado |
| 8 | Alex porley Sarmiento | YAZMIN Rojas |
| 9 | ALEXIS JOAQUIN AYENAL | Liliana JAIMES MENDOZA |
| 10 | Breiner mauricio Jaime | daudia g. Palomino S. |
| 11 | John Alexander Jaime | Octavio Jaime Mendez |
| 12 | Yolhan Jair Matayra Eros | Kilena Eros |
| 13 | Brayan Yesid Matayra Eros | Helena Eros |
| 14 | Carlos Florio Camacho Garcia | Wany Garcia Diaz |
| 15 | Nicolis Andrés Santos | Edith Rey |
| 16 | Neyder Duvan Hernandez C | JUAN GABRIEL HERNANDEZ. C. |
| 17 | DEIBY VALDIVIESO S | FLOR E SANTOS Q. |
| 18 | Yerson Fabian Goffio | Esmeralde Ortega Hernandez |
| 19 | Miguel A Ramirez | MARIA EUSA |
| 20 | Alonso David Ramirez | Algodia Ramirez |
| 21 | Juan Camilo Suarez | Hana Consuelo Herrera |
| 22 | SEBASTIAN DIAZ | MILIRA DIAZ |
| 23 | Joban Sebastian Baez | Sandra Paola Gómez |
| 24 | CAMELO ALFONSO PARRA | OLGA JULIA ESTAYVA |
| 25 | Freddy merchan Alarcón | Luz DARY Alarcón |
| 26 | Duvan Estupinan R. | Aurelio ESTUPINAN MORA |
| | Manuel Pedro | Manuel Pedro |