

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Estrategia Pedagógica para Fortalecer las Competencias en Comprensión Lectora y
Adquisición de Vocabulario en inglés de los Estudiantes de la Asignatura Trabajo Social
Individual y Familiar

Paula Dayana Herrera López

Trabajo de grado presentado para optar al título de Trabajadora Social

Director

Carlos José Ramón Flórez

Trabajador Social

Magíster en educación

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2026

Tabla de contenido

1. Identificación del Contexto Educativo y Necesidad de Intervención	11
2. Justificación	16
3. Marco Referencial.....	19
3.1 Marco Teórico.....	19
3.2 Marco Conceptual	24
4. Objetivos.....	28
4.1 Objetivo General.....	28
4.2 Objetivos Específicos.....	28
5. Metodología	28
5.1 Acercamiento Inicial	30
5.2 Caracterización de los Participantes	32
5.3 Exploración Conceptual y Referente	35
5.4 Diseño de la Estrategia.....	37
6. Ejecución.....	39
6.1 Diagnóstico de la Asignatura	40
6.2 Plan de Acción	43
6.3 Resultados y Evidencias	51
6.4 Evaluación General de la Experiencia	57
6. Reflexión Pedagógica y Conclusiones.....	62
7. Recomendaciones	63

Lista de Tablas

Tabla 1	36
Exploración Conceptual y Referente	36
Tabla 2	38
Sesiones y Actividades formativas de la estrategia pedagógica	38
Tabla 3	39
Actividades evaluativas de la estrategia pedagógica	39
Tabla 4	43
Secuencia didáctica de la estrategia pedagógica.....	43
Tabla 5	52
Resultados de aprendizaje esperados	52

Lista de Figuras

Figura 1. Momentos del Proceso Metodológico de la Estrategia Pedagógica..... 30

Dedicatoria

*A mi hermanita pequeña Maia, quien es la
luz en mis días más oscuros y el apoyo
incondicional que me motiva a
dar lo mejor de mí,
día a día.*

Agradecimientos

A mis padres, por su inquebrantable fortaleza, ejemplo de lucha, honestidad y paciencia.

*A mi hermana Maia, por la incontable cantidad de veces que limpio mis lágrimas en
aquellas noches que sentía no poder más.*

*A mi nona Leticia, por criarme con paciencia, fuerza y ternura, por hacer de mi la mujer
que soy hoy.*

*A mi tío José, por darme a conocer y heredarme el Trabajo Social, por inspirarme
a ser cada día mejor personal y profesionalmente.*

*A Juli y a Cami, por creer y ver lo mejor en mí, incluso cuando yo no soy capaz de
hacerlo.*

*Al profe Carlos, por su guía, apoyo y dedicación, mi visión del Trabajo Social no sería la
misma si no lo hubiera conocido.*

*A todos los docentes que en mi largo recorrido académico han dejado su huella en mi
pensar y actuar, gracias por la mayor y más bella lección de todas:*

*La educación transforma vidas desde el acompañamiento, la orientación sincera y lo
más importante, el amor.*

Resumen

Título: Estrategia Pedagógica para Fortalecer las Competencias en Comprensión Lectora y Adquisición de Vocabulario en inglés de los Estudiantes de la Asignatura Trabajo Social Individual y Familiar *¹

Autor: Paula Dayana Herrera López **²

Palabras Clave: Trabajo Social, inglés, estrategia pedagógica, comprensión lectora, vocabulario.

Descripción: La formación académica de los futuros trabajadores sociales debe ser transversal e integral en orden con los diversos retos que plantea la realidad actual. Dotar al estudiante con diversas herramientas y capacidades garantiza la intervención activa de la disciplina en la búsqueda de soluciones a las problemáticas sociales que surgen de una sociedad cada vez más globalizada.

A partir de esto, se plantea la necesidad de integrar habilidades lingüísticas para el fortalecimiento del proceso de interconexión global profesional; es decir, una estrategia pedagógica enfocada en el bilingüismo o manejo de una segunda lengua, principalmente el inglés.

La propuesta consiste en incorporar una estrategia pedagógica adecuada y pertinente para los trabajadores sociales en formación, basada en una metodología participativa que invite al estudiante a reflexionar, interpretar y analizar situaciones reales en dicha lengua para situar su aprendizaje, garantizando ir más allá de la aplicación de estructuras gramaticales y promoviendo un abordaje integral desde la dimensión sociolingüística del lenguaje.

Lo anterior se realiza desde una perspectiva constructivista de la educación, a través de dos sesiones formativas y una evaluativa sobre los principios éticos del Trabajo Social con Casos, temática central aplicada al inglés. Así, el estudiante podrá fortalecer competencias de comprensión lectora y adquirir vocabulario clave para su accionar profesional.

¹ Trabajo de Grado

² Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Carlos José Ramón Flórez. Trabajador Social, Magíster en Educación.

Abstract

Title: Pedagogical strategy to strengthen reading comprehension and vocabulary acquisition in students of the subject Case and Family Social Work *³

Author: Paula Dayana Herrera López **⁴

Key Words: Social Work, English, pedagogical strategy, reading comprehension, vocabulary.

Description: The education of future social workers must be transversal and integral, in line with the various challenges posed by current realities; Equipping the student with various tools and capabilities ensures the active involvement of the discipline in the search for solutions to social problems arising from an increasingly globalized society.

From this, the need arises to integrate language skills for strengthening the process of global professional interconnection; that is, a pedagogical strategy focused on bilingualism or management of a second language, mainly English.

The proposal is to incorporate an appropriate and relevant pedagogical strategy for social workers in training, based on a participatory methodology that invites the student to reflect, interpret and analyze real situations in this language in order to situate their learning, ensuring that we go beyond the application of grammatical structures and promoting an integral approach from the sociolinguistic dimension of language.

The above is done from a constructivist perspective of education, through two training sessions and an evaluation on the ethical principles of Social Work with Cases, central theme applied to English. In this way, the student will be able to strengthen reading comprehension skills and acquire key vocabulary for their professional actions.

³ Degree Work.

⁴ Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Carlos José Ramón Flórez. Trabajador Social, Magíster en Educación.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Introducción

El presente trabajo de grado es producto de la práctica docente desarrollada en el marco de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, en el primer y segundo semestre académico del año 2025, con el objetivo de optar por el título de Trabajadora social.

Este proceso nace de la necesidad de fortalecer las competencias en comprensión lectora y adquisición de vocabulario en inglés de los estudiantes de la Asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, mediante una estrategia pedagógica pertinente que facilite, paralelamente, el aprendizaje de los principios éticos fundamentales del método de Trabajo Social con casos.

En este sentido, la práctica docente, guiada por una perspectiva constructivista de la educación, se divide en cuatro momentos claves para su desarrollo. El primero se realizó en el 2025-1 mediante un ejercicio de observación participante a raíz del cual se evidencia la necesidad de diseñar e implementar una estrategia pedagógica pertinente para el desarrollo de la sesión de clase en inglés que debe realizarse por semestre en cada asignatura según directrices institucionales (Acuerdo 023 del 2022). Con la problemática definida, se realiza un ejercicio de caracterización de los participantes para recoger información acerca de la formación académica y la disposición actitudinal frente al aprendizaje y aplicación del inglés como segunda lengua en su proceso formativo.

Seguidamente, se construye la fundamentación teórica que enmarca la estrategia desde la perspectiva constructivista, teniendo en cuenta teorías y enfoques centradas en el aprendizaje de una segunda lengua como la hipótesis del “input” de Krashen (1985) y el Enfoque Comunicativo para la Enseñanza de Lenguas del sociolingüista Hymes (1972). En adición, se decide abordar teóricamente los principios del Trabajo Social con casos desde los postulados de los autores Bray, y Tuerlinckx (1966) para dar respaldo a la estrategia pedagógica.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Finalmente se proyectan las sesiones para la implementación de la estrategia con base en lo estipulado en el plan de acción, el cual fue desarrollado a través del formato de “*secuencia didáctica*” realizado por la Vicerrectoría Académica de la UIS, adaptada a las necesidades particulares de la práctica docente en cuestión. Una vez implementada la estrategia, se recolectaron los resultados obtenidos a partir de las actividades evaluativas planteadas y una encuesta virtual que tenía por objetivo valorar la experiencia completa en tres ámbitos: el alcance y la pertinencia de la estrategia, la calidad del contenido temático y el desempeño de la estudiante en la modalidad de práctica docente.

Así, con la información recolectada, se construye un análisis reflexivo en torno a los resultados obtenidos con la implementación de la estrategia según las competencias cognitivas, predicamentales y actitudinales que enmarcaron la práctica. A partir de esto, se generaron una serie de reflexiones pedagógicas y recomendaciones para la sostenibilidad de la estrategia.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

1. Identificación del Contexto Educativo y Necesidad de Intervención

En los últimos años, la educación superior ha experimentado un período de grandes transformaciones, dado que el desarrollo tecnológico y la innovación educativa han influido activamente en la globalización de la sociedad del conocimiento (Brito *et al.*, 2023). Esto ha traído la creación de estrategias para el fortalecimiento de una *sociedad global* en la que el sector educativo y sus actores tengan la habilidad de adaptarse a los constantes cambios de un mundo globalizado e interconectado en todos sus sistemas (Martínez *et al.*, 2018).

En consecuencia, diversos países han desarrollado un modelo de enseñanza - aprendizaje para responder a las necesidades de la sociedad moderna enfocado en la integración de habilidades lingüísticas para el fortalecimiento del proceso de interconexión global; es decir, un modelo educativo enfocado en el bilingüismo o manejo de una segunda lengua, principalmente el inglés (Garrido, 2010 *como se citó en* Brito *et al.*, 2023).

En Colombia, la adopción de una segunda lengua hace parte de los requisitos establecidos por el Estado dentro del marco del Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (Ley 1188 de 2008). Esta establece la implementación de estrategias que promuevan el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes, generando la proyección de la educación en un entorno globalizado e interconectado. Como resultado, se establecen requisitos específicos de formación en una lengua extranjera como parte integral del proceso formativo de los estudiantes en armonía con las dinámicas sociales, culturales, económicas y políticas de una sociedad globalizada (Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior, SACES, *s.f.*).

Este proceso se encuentra regulado por unos lineamientos normativos que establecen los criterios necesarios para evaluar y garantizar la acreditación de calidad en las Instituciones de Educación Superior (IES) y el registro calificado de los programas académicos ofertados por las

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

mismas. En este sentido, la *acreditación* se entiende como la garantía que da el Estado sobre la alta calidad de un programa académico o una IES con base en un ejercicio previo de evaluación integral en el que intervienen diferentes actores como la institución Educativa, la comunidad académica y el Consejo Nacional de Acreditación según lo estipulado en la ley 1188 de 2008 — *Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones*—.

De esta forma, los programas académicos ofertados por las IES reciben la acreditación de cumplimiento con las condiciones de calidad definidas por la Ley 1188 de 2008 a través de la figura llamada *registro calificado*, el cual se entiende como un requisito obligatorio y habilitante para que determinado programa académico pueda ser ofertado e implementado por las Instituciones reconocidas por el Ministerio de Educación Nacional (Decreto 1330 de 2019).

Dentro de las condiciones de evaluación de los programas académicos estipuladas en el Decreto 1330 de 2019 —*Por el cual se modifican ciertos aspectos sobre el Único Reglamentario del Sector Educación*— se encuentran: su denominación; justificación; organización de actividades académicas y proceso formativo; investigación, innovación y/o creación artística y cultural; docentes; infraestructura física: relación con el sector externo y finalmente, los aspectos curriculares del programa, tema central del presente trabajo.

De manera especial, se hace énfasis en los *componentes formativos y de interacción* para los efectos de la presente propuesta, pues en estos se estipula la necesidad de desarrollar un ejercicio de formación integral en armonía con las habilidades requeridas en el marco del contexto internacional, nacional, y local a través de la innovación pedagógica y didáctica; de forma tal que se garantice el fortalecimiento del vínculo entre el programa académico, la IES y las necesidades del contexto global.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Con base a esto, se establece que los programas académicos deben garantizar las condiciones para la internacionalización del currículo y el desarrollo de una segunda lengua, en tanto es importante establecer una relación apropiada con el sector externo que logre proyectar no solo el desarrollo y reconocimiento internacional de la institución, sino también la formación integral y competitiva de los estudiantes (Resolución 021795, 2020).

Para lograr esto, el Gobierno Colombiano ha desarrollado diversas estrategias a través del Ministerio de Educación Nacional como el Programa Nacional de Bilingüismo vigente entre los años 2004 y 2019, este programa buscaba mejorar la enseñanza y el aprendizaje de una lengua extranjera, principalmente el inglés, en las instituciones educativas del país.

Particularmente, para la educación superior se esperaba que los estudiantes logran comprender textos complejos dentro de su área de estudio, relacionarse con suficiente fluidez y naturalidad con hablantes nativos y la producción textual clara y argumentativa dentro de su campo académico (Ministerio de Educación Nacional, 2005). Para alcanzar estos objetivos, dicho programa planeaba que las IES deben garantizar el número de horas y la calidad de los programas de enseñanza del inglés en sus campus académicos para lograr que sus estudiantes adquieran este nivel en el aprendizaje y manejo de una segunda lengua.

A pesar de que el programa no siga activo, universidades alrededor del país han continuado implementado diferentes estrategias para el aprendizaje del inglés como segunda lengua, algunas de estas estrategias son la inclusión de *planes institucionales de bilingüismo* donde los estudiantes pueden profundizar en el aprendizaje del inglés y otras lenguas, así como la creación de requisitos mínimos de dominio del idioma para obtener el título profesional; es decir, es requisito de grado contar con un nivel de inglés B1 según lo estipulado por los estándares internacionales a pesar de que los lineamientos del Ministerio de Educación exigen que sea un nivel certificado B2 dentro

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

del MCERL —*El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas*— (Ministerio de Educación, 2005).

Algunas de las Universidades a nivel nacional que cuentan con estas estrategias son: la Universidad Nacional de Colombia, la Universidad de los Andes, la Universidad Javeriana, la Universidad del Rosario, la Universidad Católica de Colombia, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, la Universidad Pontificia Bolivariana, la Universidad Autónoma de Bucaramanga, y la Universidad Industrial de Santander (UIS), entre otras.

Particularmente esta última, la UIS ha implementado una serie de acciones en el marco del Plan de Desarrollo Institucional 2019 - 2030 para fortalecer el aprendizaje del inglés en su comunidad académica. Este plan establece la necesidad de consolidar el aseguramiento y reconocimiento de alta calidad de los diferentes programas académicos mediante el sistema nacional de acreditación así como también en otros sistemas de calidad internacionales (Acuerdo 023, 2022).

Bajo un enfoque de *soluciones compartidas*, la UIS se plantea como objetivo atender prioridades nacionales y retos globales para visibilizar y posicionar internacionalmente la comunidad universitaria. Hace énfasis en la necesidad de fortalecer las competencias en inglés como lengua extranjera en los miembros de la comunidad y la interacción internacional en los currículos académicos; en adición, se busca la participación y el compromiso de los educadores y educandos en el proceso de acreditación nacional e internacional de los programas ofertados con el objetivo de consolidar la cultura de gestión de calidad y el continuo proceso de mejora (Plan de Desarrollo Institucional, 2019).

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

En este contexto, la Escuela de Trabajo Social de la UIS ha acogido el inglés como segunda lengua a través de su implementación en el plan de estudios del programa, promoviendo su aprendizaje como una herramienta para desenvolverse con propiedad en el campo profesional internacional. Esta estrategia se materializa a través de la inclusión de asignaturas como inglés I e inglés II en el pensum académico en el primer y segundo semestre, con lo cual se asegura que los estudiantes logren un nivel de entendimiento y manejo del idioma A1 y A2 según los lineamientos estipulados por el MCER (Escuela de Trabajo Social, 2011).

En adición, la Escuela de Trabajo Social ha dado inicio a la implementación de una estrategia integral para el aprendizaje del inglés aplicado en el campo disciplinar con la incorporación de actividades académicas que involucran temáticas abordadas en las asignaturas del plan de estudios para el desarrollo del bilingüismo según lo estipulado por el Acuerdo 023 de 2022 —*por el cual se aprueban los referentes institucionales para la creación, la reforma y la modificación de programas académicos de la UIS*—. Esto permite que los estudiantes tengan la oportunidad de fortalecer competencias lingüísticas para el contexto académico y profesional, buscando no solo mejorar la comprensión y el manejo de este idioma en el ámbito disciplinar, sino también ampliar las oportunidades de acceso a fuentes de información, fortalecer la producción académica y disciplinar del Trabajo Social, así como también fomentar la proyección de los futuros profesionales en el contexto internacional según lo expuesto en el Proyecto Educativo del Programa Académico de Trabajo Social (Escuela de Trabajo Social, 2011).

Particularmente, en la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar, la comprensión lectora y el manejo de vocabulario clave en inglés, cobra especial relevancia en tanto permite acceder a una gran diversidad de conocimiento disciplinar, teniendo en cuenta que gran parte del desarrollo histórico, teórico y metodológico del Trabajo Social con casos y con familias provienen

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

de autores y contextos internacionales, tal como se refleja en el plan de estudios de la asignatura (Escuela de Trabajo Social, 2011).

Desde este documento, se refleja la importancia de fortalecer las competencias lecto-escritoras en inglés de los estudiantes, en tanto es posible observar que la falta de una estrategia pedagógica pertinente para mejorar la comprensión lectora y ampliar el vocabulario en inglés en dicha asignatura, limita el aprendizaje integral de la temática seleccionada y la capacidad de interactuar con diversas fuentes de conocimiento disciplinar de carácter internacional.

Por lo tanto, el fortalecimiento de estas competencias mediante una estrategia pedagógica que facilite el aprendizaje de los *principios del método de Trabajo Social con casos*, es fundamental para facilitar la comprensión y el manejo de vocabulario disciplinar, en tanto permite realizar un acercamiento con diversos autores internacionales y familiarizarse con postulados y/o razonamientos generales sobre la profesión, así como también posibilita la interiorización de términos y tecnicismos particulares de la práctica del Trabajo Social a nivel Global.

2. Justificación

En una sociedad del conocimiento cada vez más globalizada, la Educación Superior enfrenta el gran reto de formar profesionales con competencias en el manejo de una segunda lengua que les permita acceder a conocimiento internacional y desenvolverse en ámbitos profesionales diversos (Martínez et al., 2018). En este contexto, el aprendizaje del inglés se ha posicionado como una habilidad clave para fortalecer la Educación Superior en el país y asegurar la alta calidad de los programas académicos ofertados por las IES.

De manera particular, la formación en el manejo de una segunda lengua en el programa de Trabajo Social de la UIS se caracteriza por la inclusión de las asignaturas inglés I e inglés II en el primer y segundo nivel académico respectivamente, lo cual asegura el aprendizaje del idioma en

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

los niveles A1 y A2 según los lineamientos estipulados por el MCER. En adición se desempeñan estrategias de formación situadas en la disciplina con la inclusión de una clase en inglés por cada asignatura presente en el programa académico dando como resultado, la oportunidad de situar el aprendizaje de una segunda lengua en el campo disciplinar propio del Trabajo Social.

Específicamente, en la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar, la creación de una estrategia pedagógica pertinente para mejorar la comprensión lectora y el manejo de vocabulario profesional en inglés resulta fundamental, dado que garantiza el acceso a conocimiento disciplinar esencial para la formación y el desarrollo académico del trabajador social. En adición, permite comprender la historia y el fundamento de los enfoques, modelos y metodologías que se trabajan de manera especial en este campo de intervención desarrolladas desde la visión de autores y contextos internacionales.

No obstante, la falta de una estrategia pedagógica pertinente para mejorar la comprensión lectora y ampliar el vocabulario de los estudiantes en dicha asignatura, limita el aprendizaje integral de la temática seleccionada para ser aplicada y la capacidad de interactuar con diversas fuentes de conocimiento disciplinar de carácter internacional.

En este sentido, la presente propuesta busca dar respuesta a la necesidad planteada mediante una estrategia pedagógica enfocada de manera particular en el fortalecimiento de la comprensión lectora y el manejo de vocabulario en inglés direccionada a los estudiantes de la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar, a través de la cual se pretende facilitar la apropiación de conocimientos fundamentales para el aprendizaje y aplicación del método de Trabajo Social con casos, permitiendo a su vez la internacionalización del plan de estudios de la asignatura.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Desde una perspectiva institucional, esta propuesta se alinea con los objetivos planteados en el Plan de Desarrollo Institucional 2019 - 2030 de la UIS, en donde se enfatiza la importancia del bilingüismo y la internalización de la comunidad universitaria como pilar fundamental para la proyección académica y profesional de sus estudiantes. En adición, responde a los criterios de evaluación establecidos por el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior en Colombia, donde se establece la necesidad de fortalecer el aprendizaje y manejo de una segunda lengua como parte integral del proceso formativo de los estudiantes de educación superior.

Por otro lado, en el ámbito disciplinar, la propuesta contribuye en el fortalecimiento de la formación holística de los futuros trabajadores sociales al brindarles una oportunidad para adquirir herramientas que les permitan acceder a conocimiento y/o literatura científica especializada, ampliando su visión sobre diferentes perspectivas y enfoques internacionales. Asimismo, se espera que esta estrategia pueda servir como referencia para futuras iniciativas que busquen la integración del aprendizaje en inglés en otras asignaturas del programa académico de Trabajo Social.

En línea con lo anterior, es posible observar la necesidad de desarrollar una estrategia apta y sustentable para implementar el bilingüismo en las aulas de clase en armonía con las directrices normativas a nivel nacional pues, es relevante reconocer la importancia del manejo de una segunda lengua en un mundo globalizado (Brito et al., 2023). Actualmente, el desarrollo de una segunda lengua significa poder comunicarse mejor, abrir fronteras, comprender otros contextos, apropiarse saberes y hacerlos circular, entender y hacernos entender, enriquecerse y jugar un papel decisivo en el desarrollo del país.

En conclusión, el presente trabajo pretende representar una contribución significativa tanto para la comunidad académica como para el desarrollo profesional de los estudiantes, al abordar y dar respuesta a una necesidad clave en el proceso formativo del trabajador social pues, el

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

fortalecimiento de la comprensión lectora y el vocabulario en inglés, amplía las oportunidades de acceder a información internacional, garantizando la diversidad de conocimientos y la apertura a la investigación disciplinar en un nivel más amplio y competitivo, mejorando el desempeño académico y la proyección profesional en escenarios internacionales.

3. Marco Referencial

3.1 Marco Teórico

El proceso de enseñanza - aprendizaje de una segunda lengua ha sido ampliamente estudiado desde diversos enfoques teóricos y metodológicos. Para los efectos de esta propuesta, se comprende como un proceso social en el cual el desarrollo del bilingüismo ocurre a través de la interacción con otros. Para profundizar en este análisis, se decide abordar este tema desde tres elementos teóricos claves: el paradigma constructivista, pues permite analizar la realidad social desde el aprendizaje acumulado del estudiante y la evolución de sus experiencias y saberes (Nazer, 2022). La teoría o hipótesis del “input” de Krashen (1985) en tanto postula que el aprendizaje de una segunda lengua se da gracias a las “entradas” o muestras de esta en un nivel mayor a la competencia lingüística actual de la persona (Contreras, 2012). Y por último, se tiene en cuenta el Enfoque Comunicativo para la Enseñanza de Lenguas del sociolingüista Hymes (1972), en el cual se expone que el aprendizaje de un idioma debe ir más allá de la instrucción gramatical, pues direcciona el uso de este en contextos reales y aplicados (Sánchez y Pérez, 2020).

En primer lugar, el paradigma constructivista permite conocer integralmente las diversas áreas y/o ámbitos de la realidad, sus contradicciones, condiciones y posibilidades; entiende que la realidad se transforma en la medida en que se conoce y por ende permite hacer una reflexión permanente y crítica frente a cómo este proceso de conocimiento afecta a los sujetos y a las realidades (Cifuentes, 2014).

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

De manera particular, Cortés (2020) analiza el papel del constructivismo en los procesos de aprendizaje, exponiendo que este no se adquiere pasivamente, sino que se construye activamente a partir de la interacción con el entorno y la experiencia personal. Los autores más representativos de esta corriente —Piaget, Vygotsky y Bruner— coinciden en que los individuos desarrollan su conocimiento a medida que participan en actividades significativas y socialmente contextualizadas.

Precisamente, Vygotsky (1978, como se citó en Villamizar, 2017) afirma desde la perspectiva sociocultural, que los humanos son seres esencialmente sociales que se desenvuelven en contextos e interacciones diversas, en las cuales se genera un proceso natural de aprendizaje. Trasladando este proceso al entorno académico, se entiende como una experiencia compleja y dinámica en la que estudiantes y docentes interactúan para lograr el desarrollo integral de sus habilidades socio-cognitivas.

Situando este paradigma en el aprendizaje de una segunda lengua, es posible afirmar que este proceso se encuentra transversalizado por la interrelación e interacción con el medio sociocultural de los estudiantes, Guerrero et al (2022) expone que todo proceso de enseñanza debe proporcionar el análisis de múltiples perspectivas y experiencias aplicables en la vida real, entendiendo que el aprendizaje del inglés no se produce por la simple transferencia de modelos conversacionales o aptitudes lingüísticas; por el contrario, es necesario la aplicación de estrategias participativas, donde el estudiante pueda relacionar lo que ya conoce —sus presaberes— con lo que va aprendiendo en el entorno académico.

Para lograr esto, se plantea introducir la reflexión situada y la creatividad en el proceso formativo, dejando de lado lo que Cestero (2012) denomina como la “práctica conversacional repetitiva y prediseñada”, para ser reemplazada por un intercambio efectivo entre docente y

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

estudiante que permita la inmersión progresiva en esta nueva lengua. Esta perspectiva resulta clave en el diseño y desarrollo de la presente propuesta, ya que permite transformar el aula en un espacio dialógico e interactivo, donde el aprendizaje del inglés se articula directamente con la experiencia previa del estudiante y el campo disciplinar propio del Trabajo Social; dando como resultado, un espacio interactivo donde el proceso de enseñanza de una segunda lengua se caracteriza por ser reflexivo y participativo.

En línea con los postulados de este paradigma, la hipótesis del “Input” –entrada, en español– de Krashen (1985) hace énfasis en el aprendizaje de una segunda lengua a través de la relación del estudiante con insumos o muestras del idioma que estén en un nivel mayor de competencia lingüística al que posee en el momento (Contreras, 2012). Demostrando, que los estudiantes pueden progresar en el manejo y comprensión de una segunda lengua a partir de la interacción situada con las nuevas estructuras, reglas gramaticales y vocabulario desconocido, siempre y cuando se sitúen en contextos aplicados reales.

Callegari (2007) expone que la hipótesis del “Input”, se entiende en relación con el conjunto de postulados que conforman la teoría sobre la formación en una segunda lengua de Krashen (1985). A través de esta, se expone la adquisición y el aprendizaje como un proceso distinto, en tanto la adquisición es una consecuencia automática del subconsciente gracias a la interacción con el entorno sociocultural, el aprendizaje por el contrario, es un proceso de conocimiento formal y consciente que lleva a cabo la persona. También postula la hipótesis del monitor a través de la cual asegura que el aprendizaje —el conocimiento consciente— actúa como un corrector frente a la producción creativa propia de la adquisición —interacción subconsciente— modificando el producto con base en las reglas gramaticales aprendidas.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Finalmente, Callegari (2007) menciona la hipótesis del filtro afectivo, donde resalta la importancia de los factores afectivos o socioemocionales del estudiante y la relación estrecha que poseen con la adquisición/aprendizaje de una segunda lengua; la desmotivación, ansiedad y baja confianza son elementos que dificultan el proceso formativo, por lo cual se resalta la importancia de emplear “insumos comprensibles” que el estudiante pueda escuchar, leer y aplicar de manera clara en su entorno.

Este conjunto de hipótesis justifica la importancia de exponer a los estudiantes a materiales en inglés que les permitan aprender de manera natural a través de un ejercicio de aplicación en un contexto real determinado, dejando de lado la dependencia de clases exclusivamente gramaticales y estrategias pedagógicas memorísticas, para dar paso a una formación reflexiva, participativa y analítica.

En ese sentido, la interacción con el contexto disciplinario para la formación en inglés de los estudiantes de la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar resulta pertinente en tanto favorece el aprendizaje significativo de una segunda lengua a la vez que estimula su conocimiento y desarrollo académico. Esta teoría respalda la integración de insumos en inglés contextualizados en el Trabajo Social e impulsa una experiencia de aprendizaje natural, donde los estudiantes pueden desarrollar competencias lingüísticas en relación directa con su campo profesional.

Por último, se recurre al Enfoque Comunicativo para la Enseñanza de Lenguas con el interés de profundizar en la importancia del desarrollo de competencias lectoescritoras aplicadas en contextos reales. Hymes (1971 como se citó en Encabo y Pastor, 1999) justifica el aprendizaje del inglés como una competencia sociolingüística que facilita la interacción en contextos académicos y profesionales. Este se centra en un tipo de enseñanza interactiva donde se marca como objetivo lograr el desarrollo integral de la competencia comunicativa de los estudiantes; no

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

se trata únicamente del aprendizaje sistemático de un conjunto de reglas gramaticales, sino de que sean capaces de aplicar el inglés para comunicarse de manera adecuada y efectiva en distintos contextos académicos y disciplinares.

El desarrollo de dicha competencia comunicativa implica el análisis de un complejo sistema de subcategorías que Encabo y Pastor (1999) describen como el conjunto de procesos implicados en el uso del lenguaje; es decir, sus significados, expresiones e interacciones. La competencia gramatical supone el dominio del sistema fonológico y léxico, mientras que la competencia discursiva se refiere al entendimiento de la relación entre los elementos de un mensaje o texto; también se postula la competencia estratégica a través de la cual se expone la importancia de las estrategias de comunicación verbal y no verbal para reforzar la eficacia de la comprensión durante las interacciones sociales. Finalmente se señala la competencia sociolingüística partiendo del aprendizaje en relación con el contexto social en el cual se producen y aplican los procesos comunicativos, a través de esta categoría se señala la importancia del componente sociocultural en el aprendizaje y aplicación de una segunda lengua.

De esta forma, con la aplicación del enfoque comunicativo, el estudiante se convierte en el actor principal del proceso de aprendizaje, mientras que el docente acompaña desde un rol de orientador que estimula la participación activa y dinámica (Sánchez y Pérez, 2020). Desarrollar la competencia comunicativa de los estudiantes implica el involucramiento e interacción constante con situaciones reales y cotidianas, demostrando que no basta con memorizar términos en inglés, sino que deben ser aprendidos dentro del campo disciplinar propio del Trabajo Social.

Este enfoque aporta directamente al diseño de la presente propuesta al asegurar que el aprendizaje del inglés se garantiza a través de ejercicios sociolingüísticos contextualizados en una dinámica interactiva real, fortaleciendo la apropiación del idioma y la proyección internacional de

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

la profesional en contextos globales. De esta forma, se explica directamente la importancia de desarrollar una estrategia pedagógica pertinente que aporte en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes, fortaleciendo la comprensión lectora y la adquisición de vocabulario en inglés situado en la acción profesional del Trabajador Social.

En conclusión, este conjunto de elementos teóricos permite sustentar la presente propuesta en tanto reconocen el aprendizaje del inglés como un proceso activo, situado y significativo para el desarrollo profesional integral de los estudiantes de educación superior. A través del constructivismo, se potencia la experiencia previa del estudiante y se entiende el proceso formativo como una construcción social donde docente y aprendiz interactúan constantemente para generar conocimiento; mediante la hipótesis del Input de Krashen (1985) se promueve el contacto directo y progresivo con el inglés aplicado en contextos reales, y finalmente, con el enfoque comunicativo se favorece el desarrollo de competencias socioculturales para el aprendizaje aplicadas directamente en el campo disciplinar del Trabajo Social.

3.2 Marco Conceptual

El manejo de una segunda lengua, particularmente del inglés, se entiende como una destreza fundamental para hacer frente a los desafíos del siglo XXI (Guerrero et al, 2022). En un contexto marcado por la predominancia del conocimiento global, la movilidad internacional y el desarrollo científico, es necesario establecer procesos de enseñanza - aprendizaje que promuevan el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes de educación superior.

Particularmente, el proceso de enseñanza - aprendizaje se encuentra ligado directamente con el desarrollo de estrategias pedagógicas para el aprendizaje de una segunda lengua, este puede definirse e interpretarse desde diversos enfoques teóricos y metodológicos que han impactado a la pedagogía a lo largo de los años, tal como lo asegura Sánchez et al, (2019) la relación docente -

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

estudiante ha pasado de ser vista como una dinámica dependiente, en donde el docente posee todo el conocimiento y el estudiante es un receptor pasivo de información, a ser una dinámica recíproca en la cual docente y estudiante interactúan constantemente en la construcción conjunta del conocimiento; dando a entender que el proceso de enseñanza - aprendizaje puede definirse como una interacción dinámica en la cual se emplean una serie de herramientas para involucrar de forma activa la participación del estudiante en la generación de conocimientos significativos.

Una de estas herramientas empleadas para lograr el aprendizaje participativo son las estrategias pedagógicas. De manera general, estas se entienden como un proceso didáctico que involucra activamente al estudiante en la “elección y recuperación” de los conocimientos necesarios para su formación integral (Rodríguez et al., 2022). Este proceso de elección y recuperación de conocimientos hace referencia a la participación activa del estudiante en la asociación de nueva información con la información ya existente y/o presente en su mente para permitir la incorporación de ambos procesos en la memoria a largo plazo y construir esquemas cognitivos holísticos para su desarrollo y desempeño académico.

Particularmente, las estrategias pedagógicas para el aprendizaje de una segunda lengua se entienden como el desarrollo de un proceso tanto cognitivo como comunicativo, donde el estudiante logra un aprendizaje activo y autodirigido de un nuevo idioma (Oxford, 1990 como se cita en Moncada, 2013). Estas estrategias aplicadas al aprendizaje del inglés permiten potenciar las competencias comunicativas y la adquisición de vocabulario de los estudiantes, fortaleciendo el proceso de adquisición y manejo integral de esta lengua.

El objetivo de planear y ejecutar una estrategia pedagógica pertinente para el aprendizaje de una segunda lengua es el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para la formación integral de los estudiantes de Educación Superior. Una de estas habilidades a fomentar en el

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

proceso de aprendizaje son las competencias lectoescritoras, particularmente, la comprensión lectora en inglés. Esta se entiende como un proceso fundamental en donde los estudiantes logran formar capacidades críticas, reflexivas y autónomas a partir de las ideas plasmadas y transmitidas a través del lenguaje escrito (Moncada, 2013).

La lectura, según Villalobos (2001), debe ser considerada como un ejercicio de comunicación entre el escritor y el lector, más específicamente, se entiende como una relación mediada por un texto escrito en determinado contexto social. Por lo tanto, la lectura conlleva una interpretación situada en la realidad conocida, integrando conocimientos previos con el contenido que se está aprendiendo; de esta manera, el lector desarrolla un rol activo en donde debe ser capaz de reflexionar críticamente en torno a sus conocimientos previos y darle significado al ejercicio que está realizando en el marco de la adquisición de una segunda lengua.

En línea con lo anterior, la lectura desde el punto de vista de la comprensión lectora en inglés es un proceso activo de reflexión crítica en donde el estudiante elabora y procesa conocimientos (Gómez, 2016). Cuando se trata de la adquisición de una segunda lengua, este proceso no es mecánico ni estático; por el contrario, el estudiante por medio de la lectura amplía sus saberes, adquiere habilidades de interpretación, análisis y reflexión, aprende a sintetizar y emitir juicios argumentativos promoviendo el desarrollo de profesionales autónomos y capaces de interactuar con la “comunidad global” tal como la denomina Moncada (2013).

Este proceso cognitivo que integra la comprensión lectora como capacidad para dar significado a la adquisición de una segunda lengua, va de la mano con la enunciación lingüística o la ampliación del vocabulario, Guerrero et al (2022) la denomina como “la expresión del mundo interior y la interacción con el contexto” (pág. 39). Es decir, la capacidad del estudiante para dar significado al mundo y/o contenido que envuelve el aprendizaje de una segunda lengua. El

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

vocabulario que posee el estudiante determina en gran medida el nivel de comprensión lectora que este logre alcanzar, aunque no se reconoce como el único factor que afecta esta competencia, Pérez (2004) afirma que la comprensión depende del nivel léxico que maneja el estudiante.

Según Laufer (1997) el “vocabulary Knowledge” hace referencia a la “entrada” de nuevas palabras para el estudiante o el primer contacto con vocabulario desconocido en circunstancias plenas de escucha y atención. La retención o “almacenamiento” de nuevo léxico se da gracias al encuentro continuo y la implicación de estas en un tipo de actividad que logre “fijar” o adquirir la palabra por medio de su comprensión contextual y asociativa.

De esta forma, la comprensión lectora y la adquisición de vocabulario se complementan en tanto “the progress in vocabulary learning is not only a quantitative issue. Knowledge of words may progress from superficial too deep at various stages of learning” (Laufer, 1998 pág. 255). Lo cual da a entender que ambas competencias se desarrollan mediante un aprendizaje progresivo, donde la cantidad de vocabulario que aprende el estudiante no es el único factor para potenciar, sino que también lo es la profundidad de su comprensión y aplicación en contextos reales mediante la lectura situada.

En conclusión, el aprendizaje del inglés como segunda lengua en la educación superior es un proceso integral que requiere de estrategias pedagógicas participativas y contextualizadas, donde los estudiantes asumen un rol activo en el desarrollo de competencias comunicativas al interactuar con nuevos contenidos, integrarlos a sus conocimientos previos y darles significado desde su campo disciplinar. En ese sentido, esta construcción dinámica de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la comprensión lectora y la adquisición de vocabulario en inglés es un proceso esencial para lograr un aprendizaje significativo que, además de contribuir al desarrollo académico y el relacionamiento internacional del programa académico de Trabajo Social, también

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

busca que los estudiantes desarrollen capacidades críticas, reflexivas y comunicativas para su futuro profesional frente a los retos que impone una sociedad globalizada.

4. Objetivos

4.1 Objetivo General

Fortalecer las competencias en comprensión lectora y adquisición de vocabulario en inglés de los estudiantes de la Asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, mediante una estrategia pedagógica pertinente que facilite el aprendizaje de los principios fundamentales del método de Trabajo Social Individual.

4.2 Objetivos Específicos

Diseñar una estrategia pedagógica pertinente que permita fortalecer las competencias en comprensión lectora y adquisición de vocabulario en inglés de los estudiantes de la Asignatura Trabajo Social Individual y Familiar mediante el aprendizaje de los principios fundamentales del método de Trabajo Social Individual.

Implementar una estrategia pedagógica pertinente que permita fortalecer las competencias en comprensión lectora y adquisición de vocabulario en inglés de los estudiantes de la Asignatura Trabajo Social Individual y Familiar mediante el aprendizaje de los principios fundamentales del método de Trabajo Social Individual.

5. Metodología

El proceso de Práctica Docente para el fortalecimiento de la comprensión lectora y la adquisición de vocabulario en inglés de los estudiantes de la Asignatura Trabajo Social Individual y Familiar se fundamentó en los principios metodológicos de la *perspectiva constructivista* que permite comprender, como teoría sobre la formación del conocimiento, el aprendizaje de una segunda lengua como un *proceso social* que se logra a través de la interacción con otros. Al

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

respecto, Nazer (2022) asegura que esta perspectiva permite analizar la realidad social desde el aprendizaje acumulado del estudiante y la evolución de sus experiencias y saberes.

Lo anterior no solo define el modelo metodológico de la estrategia pedagógica planteada, sino también, cuatro momentos que fueron fundamentales para el desarrollo de la Práctica Docente: el primero es *el acercamiento inicial* o la observación, entendido como el proceso de acompañamiento realizado a la materia de Trabajo Social Individual y Familiar en el primer periodo académico del año 2025.

En segundo lugar, se encuentra un *ejercicio de caracterización de los participantes* realizado para recoger información acerca de la formación académica y la disposición actitudinal del estudiante frente al aprendizaje y aplicación del inglés como segunda lengua en su proceso formativo.

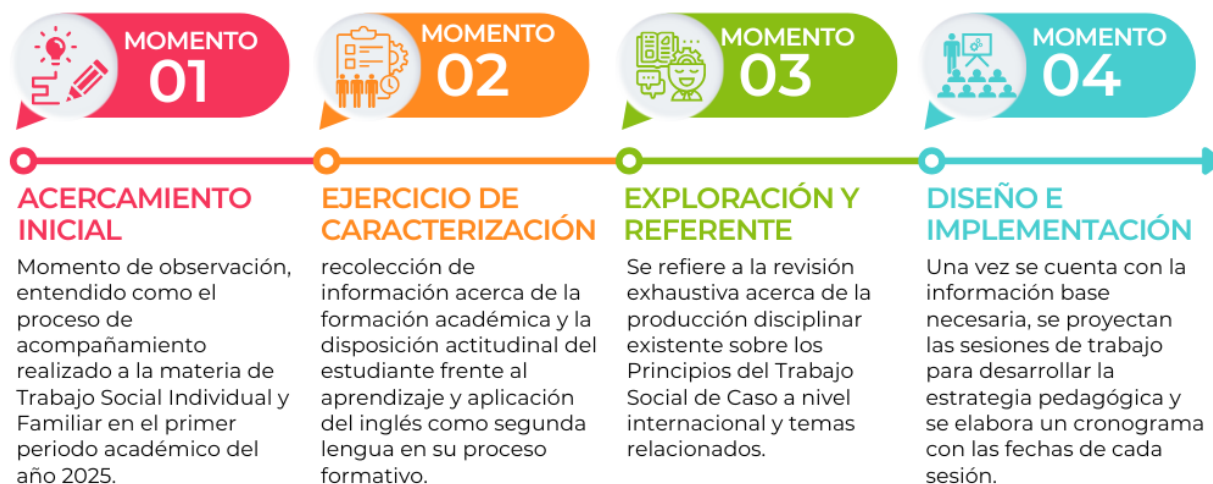
En tercer lugar, se encuentra *la exploración* o la definición de la temática y el referente a trabajar dentro de la estrategia pedagógica; para lo cual se realizó una revisión exhaustiva acerca de la producción disciplinar existente sobre los Principios del Trabajo Social de Caso a nivel internacional y temas relacionados que permitieran nutrir esta temática en particular para ser trabajada dentro de la asignatura.

Finalmente, el cuarto momento consta del *diseño e implementación* de la estrategia pedagógica para impulsar el desarrollo de competencias de comprensión lecto-escritoras en inglés en los estudiantes de la asignatura y la evidencia del desarrollo de las sesiones de aprendizaje puestas en práctica a través de la planeación didáctica de la misma.

Estos momentos conforman el modelo metodológico que guía la estrategia pedagógica, su implementación adecuada y la evaluación de los objetivos propuestos; a continuación, estos se plasman a través de la Figura 1.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Figura 1. Momentos del Proceso Metodológico de la Estrategia Pedagógica.



5.1 Acercamiento Inicial

La etapa del acercamiento inicial o el proceso de observación participante fue llevada a cabo durante el primer semestre académico del año 2025 en el marco del acompañamiento realizado a la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar gracias a la auxiliatura académica con el docente Carlos José Ramón Flórez, Trabajador Social y Magíster en Educación.

En este primer momento, se buscó conocer a profundidad la estrategia pedagógica trabajada por el docente en el marco de la sesión de clase desarrollada en inglés y los desafíos pedagógicos que se presentan en torno a este eje temático en particular.

Para esto, se implementaron una serie de técnicas de recolección de información como lo fueron la observación participante y el diario de campo o diario de observación. La primera es definida por Marshal y Rossman (1989, como se citó en Pinero, 2015) como la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado. Esta es una técnica fundamental en el proceso de acercamiento a la realidad estudiada pues, constituye un ejercicio en el cual es posible acercarse al objeto de estudio, interactuando directamente en el entorno en el que se desarrolla de la mano con los sujetos partícipes.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

En segundo lugar se encuentra el diario de observación, el cual es una herramienta de recogida, análisis e interpretación de la información, en la cual el investigador entra a “conversar” con la realidad o con el objeto de estudio (Martínez, 2007), de forma tal que este pueda realizar un monitoreo constante del proceso de observación. El formato de observación empleado en este proceso fue construido y adaptado a partir de la propuesta realizada por Martínez (2007) en la cual se trabajan cuatro momentos claves que facilitan la interpretación y el análisis de la información recolectada (Apéndice A: Formato Diario de Observación).

Se observa que esta sesión de clase en inglés se desarrolla en el primer componente teórico de la asignatura y se emplea como una herramienta para dar profundidad y dinamismo a las temáticas referentes a la naturaleza, conceptos, principios y objetivos del Trabajo Social de caso. Para su realización, el docente implementa un ejercicio de comprensión lectora en grupos donde se trabaja el texto “*Case Management: History, Overview, Concepts and Models*” de Siefker, Garrett, Van Genderen y Wis (1998), con el objetivo de que los estudiantes elaboren un resumen resaltando las ideas principales que se plantean en el texto y logren la comprensión holística del contexto en el que se sitúa la lectura.

Esta estrategia consta de una actividad central llamada “Lectura de expertos” en la cual se le entrega a cada grupo de estudiantes un fragmento del texto a trabajar, posterior a su lectura el grupo escoge voluntariamente un estudiante quien será el encargado de rotar por los otros grupos explicando el fragmento correspondiente a su grupo, los demás integrantes deberán tomar apuntes de la información suministrada por su compañeros; de forma tal que, al final de las rotaciones cada grupo tenga un resumen construido a partir de lo que han comprendido de la lectura y de la interpretación del discurso de sus pares.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

El resumen construido es entregado al docente por medio de la plataforma Moodle para su respectiva revisión; sin embargo, a pesar de que la lectura trabajada sea en inglés el ejercicio de comunicación entre estudiantes se desarrolla en español igual que el trabajo escrito. Esta actividad permite que los estudiantes logren familiarizarse con el inglés situado en una temática disciplinar, fortaleciendo la lectura y comprensión de textos en este idioma.

Ante este panorama, resulta importante integrar una estrategia pedagógica pertinente que permita conectar las competencias lectoescritoras que se espera desarrollen los estudiantes en el marco de su formación bilingüe, y a la vez facilite la apropiación de conocimientos fundamentales para el aprendizaje y aplicación del método de Trabajo Social con casos, garantizando la internacionalización del plan de estudios de la asignatura y un proceso aprendizaje situado y participativo.

5.2 Caracterización de los Participantes

Con el objetivo de recoger información acerca de la formación académica y la disposición actitudinal del estudiante de la asignatura de Trabajo Social Individual y familiar frente al aprendizaje y aplicación inglés como segunda lengua se desarrolló una encuesta de caracterización virtual a través de la aplicación Google Forms con los grupos E1 y F1 correspondientes a los estudiantes matriculados para el semestre 2025-2 (Apéndice B: Formato Encuesta de Caracterización).

La encuesta, de participación voluntaria, se aplicó al total de estudiantes cursando la asignatura en el segundo semestre del año 2025, siendo estos 43 participantes. El 100% de los encuestados aceptó participar. Esta encuesta se dividió en dos partes fundamentales, primero una caracterización sociodemográfica donde se consultaron aspectos como la edad, lugar de procedencia, estrato socioeconómico y el tipo de institución educativa de la cual son egresados; en

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

la segunda parte, se recogió información respecto a su experiencia de formación en el inglés como segunda lengua partiendo de los estándares nacionales relativos a los procesos de bilingüismo que son establecidos por el MEN y adaptados del MCERL —*El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas*— (MEN, 2005).

Los resultados demuestran que los participantes son predominantemente jóvenes entre las edades de 18 años (38.7%) y 19 años (32.3%), procedentes en su gran mayoría de Bucaramanga (41.9%) y su área metropolitana, Floridablanca (12.9%) y Girón (6.5%). El estrato socioeconómico predominante es el estrato 2 que representa al 41.9% de los participantes, seguido a este se encuentra el estrato 1 con el 29% de la población y finalmente el estrato 3, con un porcentaje de 19.4%.

Respecto a la institución educativa de procedencia, existe una clara mayoría de estudiantes provenientes de colegios públicos con un total de 80.6%, frente a un 19.4% de colegios privados. Esta información es importante para analizar la bases o conocimientos previos de los estudiantes respecto al aprendizaje del inglés como segunda lengua.

Teniendo en cuenta los datos anteriores, se observa que el 90,3% de estudiantes no se encuentran cursando actualmente ninguna asignatura correspondiente a los niveles de inglés del Programa Curricular de Lengua Extranjera en la Universidad; el último nivel de inglés cursado es esencialmente inglés II (Nivel A1) reportado por el 71%, demostrando que gran parte solo ha completado los niveles básicos obligatorios de inglés estipulados en el programa académico de Trabajo Social.

Por otro lado, respecto a haber recibido formación externa a la brindada por la institución educativa de procedencia y la universidad, el 51.6% ha recibido formación complementaria,

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

mientras que el 48.4% no la ha tenido. Esto indica que aproximadamente la mitad de los estudiantes buscan o han recibido apoyo adicional para su aprendizaje del idioma.

Frente a esto, es importante resaltar el manejo de habilidades y competencias procedimentales correspondientes al saber hacer para lo cual se analizan dos tipos de autoevaluación: habilidades generales (lectura, expresión oral y escrita) y competencias procedimentales adoptadas por la UIS que los estudiantes deben desarrollar efectivamente para aprobar las asignaturas inglés I e inglés II, que responden al nivel A1 en el manejo de esta lengua según lo estipulado en el MCERL (Acuerdo 023 de 2022).

Los estudiantes perciben un manejo más efectivo en la comprensión escrita como la lectura e interpretación básica de textos y/o escritos en inglés, siendo esta la habilidad que representa mayor confianza, reportada como efectiva por el 87.1%. A su vez, la comprensión y manejo de expresiones básicas en inglés, cómo realizar presentaciones personales y responder preguntas cortas, es reportada como efectiva por el 83.9% de los participantes.

Por otro lado, la producción escrita básica es una de las habilidades que menor confianza genera en los estudiantes con únicamente el 67.7% de manejo efectivo, al igual que el empleo del discurso oral en conversaciones con otras personas pues, es la habilidad con la autoevaluación más baja, manejada de forma efectiva solo por el 61.3% de los estudiantes; esto demuestra que, existe una brecha significativa entre la percepción de la habilidad de comprensión (cercana al 90%) y la habilidad de producción oral (poco más del 60%).

Por último, en cuanto a la percepción del nivel en que se encuentran y la importancia del aprendizaje del inglés como segunda lengua en su formación como trabajadores sociales, los estudiantes afirman que cerca del 48,4% no está seguro de su nivel, el 12.9% se autoevalúa en el

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

nivel B1, el 16.1% se reportan en el nivel A1 y finalmente, el nivel A2, seleccionado por la mayoría de los estudiantes, con un 22.6%.

Es importante señalar que la gran incertidumbre del 48.4% de los participantes sobre el nivel formal contrasta con la alta confianza que muestran en habilidades específicas, las cuales obtuvieron un porcentaje cercano al 90% en comprensión. Esto sugiere que, si bien los estudiantes se sienten capaces en tareas básicas, no tienen claridad sobre su clasificación formal dentro de los estándares internacionales estipulados por el MCER.

Por último, existe una percepción positiva frente al valor y/o importancia del aprendizaje del inglés como segunda lengua en la formación profesional del trabajador social pues, el 71% de los participantes lo considera "Muy importante" y el 22.6% lo considera "Importante". Demostrando que, el 93.6% de los estudiantes otorgan una alta prioridad o un valor significativo al dominio del inglés dentro de su trayectoria académica y profesional en el Trabajo Social.

En conclusión, los resultados demuestran una población joven y mayoritariamente de origen socioeconómico bajo a medio (Estratos 1 y 2) y procedente de colegios públicos. Existe una alta valoración de la importancia del inglés para su carrera con más del 90% de las respuestas, pero esta percepción contrasta con un bajo nivel de logro formal, máximo A1/A2 en la universidad, y una gran inseguridad sobre el nivel real de competencia pues el 48.4% no está seguro de su nivel.

5.3 Exploración Conceptual y Referente

La fase de exploración conceptual y búsqueda de referentes se desarrolló con el objetivo de realizar una revisión documental a fondo para construir el contenido temático de la estrategia pedagógica en el marco del aprendizaje del inglés como segunda lengua.

En primer lugar, se decidió trabajar a través de las temáticas referentes a la naturaleza, conceptos, principios y objetivos del Trabajo Social de caso, teniendo en cuenta que son temas y/o

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

políticas generalizadas en el Trabajo Social a nivel mundial, sin desconocer las particularidades, contextos y dinámicas de cada región o país donde se reconoce como profesión.

A partir de esto, se realizó una exploración documental en búsqueda de autores, textos, libros, manuales y demás referentes en torno a los principios del Trabajo Social de caso que respondieran a una visión general de la temática, sin centrarse exclusivamente en las dinámicas particulares de la práctica profesional en determinada región/país o campo de acción.

Como resultado, se seleccionaron dos referentes teóricos para fundamentar el desarrollo de la estrategia pedagógica y el abordaje teórico de los principios del Trabajo Social de caso, siendo estos: el CMSA Core Curriculum for Case Management (Tahan, y Treiger, 2016), el cual actúa como una hoja de ruta para el trabajo con casos según los requisitos actuales de la Sociedad de Gestión de Casos de Estados Unidos (CMSA); particularmente, se hace uso del capítulo 18 “*Ethics and General Case Management Practice*” escrito por John D. Banja.

En adición, se decide abordar teóricamente los principios del Trabajo Social con casos desde los postulados de Bray y Tuerlinckx (1966) en su libro “*Theory and Practice of Social Case Work*” y Félix Biestek (1966) con “*The Casework Relationship*” para dar respaldo a la estrategia pedagógica.

Gracias a esta exploración conceptual se logra identificar los documentos base para la enseñanza de los principios del Trabajo Social de Caso y el fortalecimiento de competencias lectoras en inglés. Estos fueron elegidos teniendo en cuenta dos factores fundamentales: el manejo de escritura y terminología adecuada al nivel de inglés de los estudiantes y, la contextualización y contenido pertinente con las exigencias del programa de la asignatura. Una vez identificados, se dividió su uso según se indica en la tabla 1.

Tabla 1

Exploración Conceptual y Referente

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

<p>“Ethics and General Case Management Practice” John D. Banja</p>	<p>Con el propósito de implementar una actividad que fomente el desarrollo de una comprensión lectora significativa, se plantea trabajar con un fragmento del texto, que los estudiantes deberán leer y analizar para identificar ideas principales, vocabulario desconocido y dar respuesta a preguntas orientadoras que serán proyectadas en clase.</p>
<p>“Theory and Practice of Social Case Work” Bray, L. y Tuerlinckx, J. “The Casework Relationship” Felix Biestek.</p>	<p>Se emplean en la exposición de la temática principal: Los Principios Éticos del Trabajo Social Individual, con el objetivo de realizar la exposición teórica correspondiente a la segunda sesión de clase proyectada en el marco de la estrategia.</p>

5.4 Diseño de la Estrategia

Una vez se determinó el contenido y referente teórico para el núcleo temático de la estrategia, se proyectaron dos sesiones de clase: una, diseñada para el fortalecimiento de las competencias en comprensión lectora y adquisición de vocabulario en inglés y otra, para el abordaje teórico de la temática principal. Estas sesiones, planteadas en concordancia con los postulados de la *enseñanza interactiva* de Hymes (1971), tienen como objetivo lograr el desarrollo integral de la competencia comunicativa de los estudiantes pues, no se trata únicamente del aprendizaje sistemático de un conjunto de reglas gramaticales, sino de que sean capaces de aplicar el inglés para comunicarse de manera adecuada y efectiva en distintos contextos académicos y disciplinares.

Teniendo en cuenta lo anterior, se desarrolló en la primera sesión un ejercicio integral que articulaba dos competencias básicas del conjunto de procesos implicados en el uso del lenguaje: los significados y las interacciones. Estos, según el análisis de las subcategorías de la competencia comunicativa realizado por Encabo y Pastor (1999), se refieren al entendimiento de la relación entre los elementos de un mensaje o texto para reforzar la eficacia de la comprensión durante las interacciones sociales. Partiendo del aprendizaje en relación con el contexto social en el cual se

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

producen y aplican los procesos comunicativos, se señala la importancia del componente sociocultural en el aprendizaje y aplicación de una segunda lengua.

Lo anterior materializado en tres momentos claves donde los estudiantes desarrollaron: a) un ejercicio de lectura guiada en grupos, identificando ideas principales y vocabulario clave desconocido, b) una guía de trabajo o "*reading comprehension worksheet*" para evaluar su comprensión lectora y c) un cuestionario dinámico para relacionar vocabulario clave con ejemplos prácticos a través de la herramienta TIC "*Mentimeter*".

Por otro lado, la segunda sesión de clase estuvo conformada por tres momentos claves a través de los cuales se realizó la explicación o exposición teórica de la temática principal: los principios éticos del trabajo social individual, empleando como herramienta de apoyo audiovisual diapositivas basadas en los postulados de Bray y Tuerlinckx (1966) y Biestek (1966). A continuación, se señalan las principales actividades desarrolladas en las sesiones de clase dispuestas para la estrategia:

Tabla 2

Sesiones y Actividades formativas de la estrategia pedagógica

Sesiones	Actividades
1	Ejercicio práctico integral para fortalecer competencias lecto-escritoras en inglés: lectura guiada en grupos, actividad de comprensión lectora y cuestionario dinámico para trabajar vocabulario clave.
2	Exposición teórica del tema central: Los principios éticos del Trabajo Social con casos.

Así mismo, se proponen tres actividades evaluativas en las que se evidencie el proceso de aprendizaje de los estudiantes por medio de los resultados obtenidos:

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Tabla 3*Actividades evaluativas de la estrategia pedagógica*

Tipo de evaluación	Estrategia de evaluación
Evaluación Valorativa: Comprensión Lectora y Vocabulario	Se evidencia a través de las actividades planteadas para la primera sesión, la guía de comprensión lectora y las respuestas obtenidas en el cuestionario dinámico desarrollado con Mentimeter.
Evaluación de Contenido/Tema	Se incluye un punto dentro del primer parcial de la asignatura, en donde los estudiantes deberán analizar un caso de manera individual. Se evalúa la capacidad de interpretación y análisis según lo aprendido en clase.
Evaluación de la Estrategia	Al finalizar la estrategia se implementa una encuesta virtual a través de Google Forms, donde los estudiantes podrán evaluar el alcance y la pertinencia de la estrategia, la calidad del contenido temático y el desempeño de la estudiante en la práctica docente.

El diseño e implementación de la estrategia se evidencia a través de un formato de secuencia didáctica que cuenta con elementos fundamentales para el proceso de práctica docente, el cual fue desarrollado por la Vicerrectoría académica durante el 2021 en el marco del proceso de fortalecimiento formativo realizado con docentes de distintas áreas y que tiene por objetivo incrementar las habilidades de escritura crítica en los estudiantes, de manera que, se realizan los cambios necesarios para su aplicación en la planeación detallada de las sesiones de la estrategia pedagógica en el siguiente capítulo.

6. Ejecución

Para la implementación de la estrategia, se eligieron las posibles fechas para cada sesión planeada de manera tal que, se decidió junto al director de la asignatura que lo relacionado con la naturaleza, conceptos, principios y objetivos del Trabajo Social de caso (primera unidad temática de la asignatura) se desarrollara al inicio del primer corte del semestre 2025-2, durante la segunda y tercera semana del mes de agosto.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Seguido de esto, la implementación de la segunda actividad evaluativa, el primer parcial de la asignatura, que fue llevado a cabo en la tercera semana del mes de septiembre y finalmente, la evaluación integral de la estrategia que fue aplicada la cuarta semana del mes de octubre, antes de iniciar la tercera unidad temática de la asignatura y aplicar el parcial correspondiente al segundo corte.

6.1 Diagnóstico de la Asignatura

La asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar tiene como propósito fundamental el abordaje de las perspectivas teórico-metodológicas del Trabajo Social individual y familiar para facilitar su vinculación con la práctica interventiva de la profesión. El plan de la asignatura (Escuela de Trabajo Social, 2011) la ubica en el tercer semestre académico y establece como uno de sus objetivos principales familiarizar al estudiante con el proceso metodológico de la práctica profesional de forma tal que este pueda reconocer el abordaje integral de problemáticas individuales y/o familiares en relación con los principios éticos profesionales, la institucionalidad y las redes de apoyo.

De acuerdo con lo anterior, la asignatura busca que el futuro Trabajador Social reconozca al individuo como sujeto social integral, partiendo de factores personales, familiares y sociales que influyen en el y en su accionar; manejando categorías técnicas que le permitan comprender al sujeto desde la expresión de sus problemas y garantizando siempre el ejercicio de los principios éticos en la práctica profesional. En este sentido, la asignatura maneja una serie de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales que logran integrar la totalidad del contenido teórico-práctico estipulado en el plan de la misma, buscando garantizar que el estudiante logre cumplir con los indicadores de aprendizaje estipulados y el propósito mismo de la asignatura.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Como se ha demostrado en conversaciones internas con los estudiantes, no necesariamente planificadas, la carga académica del tercer semestre genera un estado de estrés constante dado el nivel de exigencia y rigurosidad que debe ser manejado; la asignatura, al encontrarse situada en el tercer semestre académico, comparte y se integra con asignaturas como Fundamentos de Investigación, Sociología Contemporánea, Psicología Social y Filosofía Política, lo cual pone en manifiesto dos factores fundamentales que acompañan al estudiante en su transcurso por este semestre: los retos que trae consigo la investigación y el ejercicio profesional que conocen por primera vez con el Trabajo Social Individual y Familiar.

En adición a esto es importante resaltar que, en su gran mayoría, los estudiantes se encuentran entre las edades de 18 años (38.7%) y 19 años (32.3%), demostrando que muchos de ellos están transitando el paso de la adolescencia a la adultez, asumiendo nuevas responsabilidades y despertando su conciencia frente a diferentes problemáticas de la realidad social; sin descartar también diversas situaciones de orden socioeconómico que experimental, teniendo en cuenta que, el estrato social predominante es el 2, que representa al 41.9% de los participantes, seguido del estrato 1 con el 29% y finalmente el estrato 3, con un porcentaje de 19.4%.

Estos datos representan información relevante que permite conocer integralmente a la población, demostrando que se tiene un grupo variado donde: a) las edades van desde los 18 a los 20 (en mayor medida) y de los 20 a los 22 (en menor medida), b) predominan los estratos socioeconómicos bajos (estratos 1: 29% y 2: 41,9%) sobre los altos (estratos 3: 19,4% y 4: 9,7%), y finalmente c) existe una clara mayoría de estudiantes egresados de colegios públicos (80,6%) frente a egresados de colegios privados (19,4%); con lo cual es posible observar una ligera desigualdad entre lo que probablemente haya sido su aprendizaje y formación en el inglés como segunda lengua.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

En línea con lo anterior, los datos de caracterización del estudiante demuestran que el 51,6% ha recibido formación complementaria (ha estado en cursos, academias, talleres, etc.) frente a un 48,4% que solo cuenta con la recibida en su institución educativa y la universidad. Dando como resultado una brecha significativa entre el manejo de habilidades generales y las competencias procedimentales que son adaptadas por la UIS.

Un ejemplo de esto es la baja confianza que manifiestan los estudiantes frente a competencias de producción escrita básica y manejo del discurso oral pues, poco más del 60% perciben tener un manejo efectivo de estas, frente a un 90% de manejo efectivo en competencias de comprensión lectora. En adición, cerca del 48,4% manifiesta una incertidumbre frente a su nivel de inglés pues, el 12.9% se autoevalúa en el nivel B1, el 16.1% se reportan en el nivel A1 y finalmente, el nivel A2, seleccionado por la mayoría de los estudiantes, con un 22.6%. Lo cual demuestra que, si bien los estudiantes se sienten capaces en tareas básicas, no tienen claridad sobre su clasificación formal dentro de los estándares internacionales estipulados por el MCER.

Ahora bien, partiendo del acompañamiento realizado a la asignatura, se refleja la importancia de fortalecer las competencias lecto-escritoras en inglés de los estudiantes, en tanto es posible observar una brecha entre las competencias lingüísticas esperadas institucionalmente y las actividades que actualmente se desarrollan en clase para lograrlas pues, la estrategia educativa observada no promueve efectivamente ni garantiza un aprendizaje del inglés situado, crítico y participativo. De forma tal que, resulta limitante para el abordaje integral de los contenidos temáticos y la capacidad de interactuar con diversas fuentes de conocimiento disciplinar de carácter internacional.

En síntesis, el análisis realizado permite comprender de manera integral el contexto académico, institucional y educativo que enmarca el desarrollo de la asignatura de Trabajo Social

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL


Individual y Familiar, evidenciando tanto fortalezas como debilidades en el marco del fortalecimiento del bilingüismo académico. Así, a partir de la triangulación de los elementos estipulados a nivel institucional, el plan de la asignatura y la observación participante es posible identificar la necesidad de implementar una estrategia pedagógica que garantice la aplicación del inglés dentro de la asignatura, contribuyendo efectivamente al desarrollo de competencias académicas y profesionales requeridas en el campo disciplinar del Trabajo Social Global.

6.2 Plan de Acción

El siguiente, es un formato de secuencia didáctica que cuenta con elementos fundamentales para el proceso de práctica docente, el cual fue desarrollado por la Vicerrectoría académica durante el 2021 en el marco del proceso de fortalecimiento formativo realizado con docentes de distintas áreas y que tiene por objetivo incrementar las habilidades de escritura crítica en los estudiantes. En la Tabla 4 se puede apreciar este formato, en el que se han realizado los cambios necesarios para su aplicación. Allí se aprecia la planeación detallada de las sesiones de la estrategia pedagógica.

Tabla 4

Secuencia didáctica de la estrategia pedagógica

Facultad de Ciencias Humanas Escuela de Trabajo Social			
Planeación Didáctica “Connecting with the World: Estrategia Pedagógica para fortalecer la comprensión lectora y la adquisición de vocabulario en los estudiantes de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar”			
Asignatura: Trabajo Social individual y familiar	Código de Asignatura: 26151	Docente: Carlos José Ramón Flórez	
Título de la Estrategia: “Connecting with the World: Estrategia Pedagógica para fortalecer la comprensión lectora y la adquisición de vocabulario en los estudiantes de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar”			

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Diseño de la secuencia didáctica	
Tiempo estimado de duración: 4 horas	N° de estudiantes: 43
Meta de Comprensión Abarcadora	Fortalecer las competencias en comprensión lectora y adquisición de vocabulario en inglés de los estudiantes de la Asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, mediante una estrategia pedagógica pertinente que facilite el aprendizaje de los principios fundamentales del método de Trabajo Social Individual.
Actividad Académica	Cátedra, principios del método de trabajo social individual y familiar
Metas Formativas asociadas a la Actividad Académica	
Saber Competencias Cognitivas	-El estudiante fortalece su comprensión lectora y manejo de vocabulario en inglés mediante el aprendizaje de los Principios Fundamentales del Método de Trabajo Social de Caso. -El estudiante logra identificar los Principios Fundamentales del Método de Trabajo Social de Caso a través de la interpretación textual y el análisis de ejemplos.
Saber hacer Competencias Procedimentales	-El estudiante aplica estrategias de comprensión lectora como subrayado de ideas principales, inferencia de ideas implícitas, paráfrasis de conceptos y respuesta a preguntas cortas en inglés. -El estudiante identifica vocabulario especializado en inglés e infiere su significado a partir de situaciones prácticas asociadas a los principios fundamentales del trabajo social individual.
Saber ser Competencias Actitudinales	-El estudiante logra, durante el desarrollo de la sesión de clase, mostrar una disposición positiva frente al aprendizaje en inglés situado en el Trabajo Social. -El estudiante trabaja colaborativamente con sus pares durante la sesión de clase.
Área de conocimiento y tema disciplinar a tratar	
Disciplinar - principios éticos fundamentales del método de trabajo social con casos	
Comprensiones esperadas en los estudiantes	
-Identifican ideas principales y vocabulario desconocido en inglés mediante un ejercicio de comprensión	

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

lectora.	
-Comprenden los principios éticos profesionales y reconocen su importancia para la práctica profesional.	
Preguntas esenciales	
<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Por qué se les dificulta a los estudiantes de Trabajo Social leer en inglés? ● ¿Por qué un estudiante de Trabajo social leería voluntariamente un texto en inglés sobre los principios del método de casos? ● ¿Qué se entiende por principios éticos fundamentales del Trabajo Social? ● ¿Cuáles son los principios éticos fundamentales del Trabajo Social? ● ¿Qué es un dilema ético? ● ¿Qué importancia o relevancia tienen los principios éticos para la práctica profesional? 	
Secuencia didáctica propuesta y metodología activa seleccionada	
PRIMERA SESIÓN: 2 HORAS	
Durante la Clase	
Momento de Aprendizaje	Horas de Trabajo
Momento 1: Activación inicial de clase	15 minutos
Estrategia de enseñanza	Lluvia de ideas
	-Conocimientos Previos de Vocabulario en inglés asociado con el Trabajo Social -BrainStorm o Lluvia de Ideas respondiendo a la pregunta "¿Por qué un estudiante de Trabajo social leería voluntariamente un texto en inglés sobre los principios del método de casos?"
Experiencias de aprendizaje	Se inicia la sesión de clase con una actividad para motivar el aprendizaje de los estudiantes que consta de tres momentos claves. En primer lugar, se realiza una integración de presaberes a través de la pregunta ¿Qué vocabulario en inglés relacionado al Trabajo Social conoces?. En segundo lugar, se realiza una BrainStorm o en español, lluvia de ideas, donde los estudiantes debían aportar sus ideas respecto a la pregunta "¿Por qué un estudiante de Trabajo social leería voluntariamente un texto en inglés sobre los principios del método de casos?".
Momento de Aprendizaje	Horas de Trabajo
Momento 2: Presentación	5 minutos
Estrategia de enseñanza	Orden de la sesión y espacio de preguntas
	-¿What are we going to do today?

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Experiencias de aprendizaje	Se da respuesta a la pregunta ¿What are we going to do today? para presentar como se desarrollará la sesión, estableciendo cada momento de aprendizaje y aclarando el manejo del inglés durante la misma.	
Momento de Aprendizaje	Horas de Trabajo	
Momento 3: Lectura Guiada en grupos	35 minutos	
Estrategia de enseñanza	Lectura guiada en grupos	
	<p>Con el propósito de implementar una actividad que fomente el desarrollo de una comprensión lectora significativa, se divide a los estudiantes en grupos de X personas y se entrega una fotocopia del texto a trabajar a cada uno.</p> <p>Los grupos deben leer y analizar el texto para identificar ideas principales, vocabulario desconocido y dar respuesta a preguntas orientadoras que serán resueltas en clase.</p> <p>Texto para trabajar “Ethics and general case management practice” (Banja, 2016)</p>	
Experiencias de aprendizaje	<p>Para realizar la segunda parte de la sesión, se divide al grupo en seis subgrupos de trabajo de manera aleatoria. Se resaltan tres claves fundamentales para la comprensión de la lectura; en primer lugar: el autor, se da a conocer su contexto, formación académica y experiencia en el ámbito del manejo de casos o el "case management"; en segundo lugar: el contexto o lugar de enunciación de la lectura, teniendo en cuenta que es un texto de procedencia norteamericana y allí el Trabajo Social como profesión cuenta con unas dinámicas y ámbitos de acción diferentes a los que se presentan en el Trabajo Social Colombiano; por último, se aborda la estructura de la lectura, resaltando que esta cuenta con cuatro partes en total: Introduction, learning objectives, social case work principles (contenido o cuerpo del texto) y summary.</p> <p>Una vez se realiza esta explicación previa a la lectura, se exponen las estrategias de comprensión lectora que serán empleadas para realizar el análisis interpretativo de la misma. Los estudiantes deben resaltar las ideas principales del texto con color amarillo y encerrar palabras o vocabulario desconocido con color azul, esto con el objetivo de facilitar la interpretación textual y el análisis inferencial de la lectura. Finalmente, se dispone el tiempo para la lectura, siendo este un total de 30 minutos.</p> <p>Durante el desarrollo de esta actividad, se realizan rondas por los grupos de trabajo para resolver inquietudes y orientar el análisis de la lectura.</p>	
Momento de Aprendizaje	Horas de Trabajo	

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Momento 4: Actividad de comprensión lectora		20 minutos
Estrategia de enseñanza	Actividad de Comprensión lectora	
	La actividad de comprensión lectora planteada consta de la aplicación y desarrollo de una guía de trabajo o "Reading comprehension worksheet" que será entregada a cada grupo para trabajar de manera individual; es decir, cada estudiante debe entregar una hoja de respuestas con su nombre y el desarrollo de las preguntas planteadas.	
Experiencias de aprendizaje	Continuando con el desarrollo de la sesión, se entrega a cada grupo la guía correspondiente a la actividad de comprensión lectora, la cual cuenta con cinco preguntas tipo selección múltiple única opción correcta, cinco preguntas de llenar el espacio en blanco, cinco preguntas de unir conceptos claves con su definición o enunciado correspondiente y cinco preguntas de análisis y respuesta corta que serán trabajadas en casa y serán corregidas a la siguiente sesión. Lo anterior suma un total de veinte preguntas que evalúan la capacidad del estudiante para comprender distintos tipos de textos, mediante la aplicación de estrategias comunicativas y lingüísticas específicas. Para el desarrollo de esta actividad, se emplean un total de 20 minutos en donde los estudiantes deben llegar hasta la parte tres de la guía de comprensión lectora.	
Momento de Aprendizaje		Horas de Trabajo
Momento 5: espacio participativo con "mentimeter"		20 minutos
Estrategia de enseñanza	Actividad para ampliar Vocabulario: espacio participativo con "mentimeter"	
	Esta actividad, planteada para estimular el aprendizaje y manejo de vocabulario técnico en inglés relacionado con la temática y el Trabajo Social en general, tiene por objetivo aplicar vocabulario y conceptos claves por medio de la herramienta TIC "Mentimeter". A través de esta, se realizará un cuestionario dinámico, donde los estudiantes podrán relacionar vocabulario con ejemplos prácticos.	
Experiencias de aprendizaje	Se realiza el ingreso a mentimeter a través del computador dispuesto en el aula y se les proyecta a los estudiantes el código de acceso en las diapositivas dispuestas para el desarrollo de la sesión. A través de mentimeter se realiza un cuestionario dinámico de diez preguntas, donde los estudiantes comparten el vocabulario desconocido que fue encontrado en la lectura para continuar con su explicación y significado, a modo de refuerzo se envía a los grupos de WhatsApp un listado previamente elaborado con conceptos claves encontrados en la	

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

	lectura y su respectivo enunciado en base al contexto y contenido de la misma. Una vez enviado el listado, se continúa con el desarrollo del cuestionario, la plataforma empleada permite que el docente guíe el ejercicio desde el computador de forma tal que el estudiante responde desde su dispositivo móvil y las respuestas se proyectan en las pantallas (televisores) en el aula de clase; lo cual permite realizar correcciones y aclaraciones respecto a las preguntas planteadas.	
Momento de Aprendizaje	Horas de Trabajo	
Momento 6: Cierre de la sesión	10 minutos	
Estrategia de enseñanza	Cierre de la sesión de clase y explicación de ejercicio para trabajar en casa	
	Para dar cierre a la estrategia trabajada en clase, se explica a los estudiantes en qué consiste la tarea o "homework" y se dan las instrucciones para su realización.	
Experiencias de aprendizaje	Se da cierre a la sesión de clase con la explicación de la actividad que es para realizar en casa y las instrucciones para el desarrollo de la misma. La actividad consta de la parte cuatro de la guía de comprensión lectora trabajada en clase. Esta parte contiene cinco preguntas abiertas donde los estudiantes deben reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos durante la sesión y argumentar su respuesta y/o opinión según sea el caso.	
PRIMERA EVALUACIÓN		
Se evidencia a través de las actividades planteadas para la primera sesión, la guía de comprensión lectora y las respuestas obtenidas en el cuestionario dinámico desarrollado con Mentimeter.		
Tipo de Evaluación: Valorativa Comprensión Lectora y Vocabulario	Comprensión Lectora	Vocabulario
	Lecturas grupales realizadas con las estrategias de comprensión lectora abordadas en clase. Hojas de respuestas de la actividad de comprensión lectora. Lista de vocabulario desconocido con su respectivo concepto o definición.	Láminas de respuestas en la aplicación Mentimeter. Listado de ingresos generado por la aplicación Mentimeter. Lista de vocabulario desconocido con su respectivo concepto o definición.
Después de la clase		
Momento de Aprendizaje	Horas de Trabajo	

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Momento: Tarea para la casa		60 minutos
Estrategia de enseñanza	Preguntas abiertas de respuesta corta	
	Con el objetivo de reforzar la estrategia implementada en clase, se deja como trabajo en casa la cuarta parte de la guía de comprensión lectora.	
Experiencia de aprendizaje	Las preguntas, que son desarrolladas en casa, le permiten al estudiante profundizar la comprensión analítica sobre los principios éticos del trabajo social con casos y al mismo tiempo, reforzar sus habilidades lectoescritoras en inglés	
SEGUNDA SESIÓN: 2 HORAS		
Durante la clase		
Momento de Aprendizaje		Horas de Trabajo
Momento 1: Retroalimentación ejercicio de comprensión lectora		20 minutos
Estrategia de enseñanza	Chequeo de tarea/trabajo en casa	
	Se retoma la guía de trabajo dispuesta para el desarrollo de la primera sesión de clase con el objetivo de retroalimentar la comprensión del tema y aclarar dudas antes de iniciar la exposición teórica del docente.	
Experiencias de aprendizaje	Se inicia la sesión de clase con la corrección del ejercicio de comprensión lectora trabajado en la clase anterior, se escriben las respuestas correctas en el tablero de forma tal que los estudiantes puedan corregir sus errores y entender cuál sería la respuesta correcta. También se realiza la revisión de la tarea, para cual debían responder una serie de preguntas de respuesta corta respecto a los aprendizajes de la lectura realizada en la sesión anterior. Para esto, los estudiantes compartieron sus respuestas, ideas y reflexiones a partir de las preguntas realizadas, de forma tal que se desarrolló un ejercicio participativo-reflexivo. Finalmente, se aclaran dudas respecto a la lectura y a la temática tratada, permitiendo retroalimentar la comprensión del tema e iniciar la explicación teórica del mismo.	
Momento de Aprendizaje		Horas de Trabajo
Momento 2: Exposición teórica		60 minutos
Estrategia de enseñanza	Exposición temática: Los Principios Éticos del Trabajo Social Individual	
	Realizada a partir de los postulados de los autores Bray. y Tuerlinckx	

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

	(1966) y Biestek (1966).	
Experiencias de aprendizaje	Se inicia la exposición teórica de la temática principal: los principios éticos del trabajo social individual, a través del uso de diapositivas basadas en los postulados de Bray y Tuerlinckx (1966) y Biestek (1966). Se trabajan en total siete principios éticos entre los cuales se encuentran: individualización, aceptación, autodeterminación, no enjuiciamiento, combinación de sentimientos, participación emocional controlada y confidencialidad. Para su explicación teórica se emplean los pre-conocimientos del estudiante respecto a la lectura realizada en la primera sesión, la lectura de conceptos y definiciones y por último, los ejemplos o situaciones prácticas que ayudan a situar el aprendizaje y motiva el análisis de casos en los estudiantes.	
Momento de Aprendizaje	Horas de Trabajo	
Momento 3: Cierre de la sesión	20 minutos	
Estrategia de enseñanza	Cierre de la sesión y ronda de preguntas	
	Para concluir el tema se explican los valores del Trabajo Social con Familias y se realiza una ronda de preguntas donde los estudiantes pueden aclarar dudas surgidas a partir de la exposición teórica.	
Experiencias de aprendizaje	Al finalizar la sesión, se trabajan los valores de la intervención con familias, entre los cuales se encuentran: autonomía, fidelidad, justicia, beneficencia, ausencia de maleficencia y autointerés. Al finalizar, se realiza una ronda de preguntas y dudas para verificar la claridad del tema y se da por terminada la sesión de clase.	
SEGUNDA EVALUACIÓN		
Se incluye un punto dentro del primer parcial de la asignatura, en donde los estudiantes deberán analizar un caso de manera individual. Se evalúa la capacidad de interpretación y análisis según lo aprendido en clase.		
Tipo de evaluación: Evaluación de Contenido/Tema	Evidencias de aprendizaje	Tiempo de Trabajo
	Primer Parcial de la asignatura: Punto 3 ejemplo - caso práctico para identificar los principios del trabajo social con casos.	Duración del Primer Parcial: 3 horas - Tiempo estimado de duración por punto: 45 minutos
TERCERA EVALUACIÓN		
Tipo de evaluación:	Evidencias de aprendizaje	Tiempo de Trabajo
	Al finalizar la estrategia se	

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Evaluación Integral de la Estrategia Pedagógica	implementa una encuesta virtual a través de Google Forms, donde los estudiantes podrán evaluar el alcance y la pertinencia de la estrategia, la calidad del contenido temático y el desempeño de la estudiante en la práctica docente.	Encuesta virtual de 8 preguntas cerradas y 1 pregunta abierta – tiempo estimado de duración: 10 minutos.
Aspectos Técnicos de la Estrategia		
Recursos Físicos	Recursos Electrónicos	Ambientes de Aprendizaje
Lecturas Worksheet o Guías de Trabajo Glosario o lista de vocabulario desconocido Diapositivas	Televisores Computador Celulares Traductor	Aula de Clase Trabajo en Casa
Evidencias de Desarrollo de Competencias		
<ul style="list-style-type: none"> • El estudiante identifica alrededor de 20 palabras desconocidas relacionadas con la temática central de la estrategia. • El estudiante realiza el ejercicio de lectura grupal planteado, identificando alrededor de 10 ideas principales resaltadas con color amarillo. • El estudiante da respuesta al ejercicio de comprensión lectora planteado, mediante el cual selecciona opciones correctas, relaciona conceptos con enunciados, llena el espacio en blanco y da respuestas cortas. • El estudiante analiza un caso práctico dentro del primer parcial de la asignatura logrando identificar 8 principios éticos del Trabajo Social con casos. 		

6.3 Resultados y Evidencias

Una vez que se ha finalizado el desarrollo de la estrategia pedagógica, se espera que los estudiantes hayan logrado alcanzar una serie de habilidades y competencias por medio de los aprendizajes adquiridos y puestos en práctica durante el abordaje de la primera unidad temática de la asignatura. De acuerdo con esto, se exponen a continuación las competencias adquiridas mediante la implementación de la estrategia, las cuales se encuentran divididas según sean: competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Tabla 5*Resultados de aprendizaje esperados*

Tipo de Competencia	Competencia Evaluada	Resultados
Competencias Cognitivas	El estudiante fortalece competencias de comprensión lectora y adquisición de vocabulario en inglés mediante el aprendizaje de los Principios Fundamentales del Método de Trabajo Social de Caso.	El estudiante analiza e interpreta un texto en inglés mediante la aplicación de estrategias comunicativas y lingüísticas específicas.
		El estudiante identifica ideas principales y vocabulario desconocido en inglés mediante un ejercicio de comprensión lectora.
		El estudiante conoce al contexto de la lectura trabajada y a su autor, fortaleciendo su proceso de comprensión lectora en inglés.
	El estudiante identifica y maneja las categorías teóricas referentes a los Principios Fundamentales del Método de Trabajo Social de Caso.	El estudiante identifica a través de ejemplos prácticos los Principios éticos fundamentales del método de Trabajo Social de casos.
El estudiante realiza un acercamiento a las bases filosóficas y deontológicas que dan sustento a los Principios éticos fundamentales del método de Trabajo Social de casos a través de la lectura trabajada.		
Competencias Procedimentales	El estudiante integra coherentemente las estrategias de comprensión lectora enseñadas para lograr una interpretación integral del texto trabajado.	El estudiante aplica estrategias de comprensión lectora como subrayado de ideas principales, inferencia de ideas implícitas, paráfrasis de conceptos y respuesta a diferentes tipos de preguntas en inglés.
		El estudiante hace uso del análisis inferencial para identificar ideas e información implícita en la lectura trabajada.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

	El estudiante identifica vocabulario especializado en inglés e infiere su significado a partir de situaciones prácticas asociadas a los principios fundamentales del trabajo social individual.	El estudiante logra interpretar significados a partir de los conceptos claves presentados en la lectura en relación con los principios éticos del Trabajo Social con Casos.
		El estudiante construye una experiencia de aprendizaje autónomo a través de un ejercicio práctico donde analiza significados asociados a los principios éticos del Trabajo Social con Casos.
		El estudiante hace uso de herramientas TIC para fortalecer su adquisición de vocabulario especializado en inglés.
Competencias Actitudinales	El estudiante logra, durante el desarrollo de la sesión de clase, mostrar una disposición positiva frente al aprendizaje en inglés situado en el Trabajo Social.	El estudiante reconoce la importancia del inglés como una herramienta que potencia su formación académica y profesional en Trabajo Social.
		El estudiante muestra interés y participación activa durante el desarrollo de las actividades planteadas en inglés.
	El estudiante logra desarrollar competencias de trabajo colaborativo con sus pares durante la sesión de clase.	El estudiante genera procesos de acompañamiento que promueven la participación equitativa y el aprendizaje cooperativo.
		El estudiante construye acuerdos y aportes significativos dentro del grupo para generar conocimiento de manera conjunta con sus pares.

Como es posible observar, la estrategia pedagógica y el proceso didáctico llevado a cabo aportó el fortalecimiento de habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales que favorecen su formación integral en inglés. Las sesiones planteadas proporcionaron un aprendizaje activo, cooperativo y contextualizado, donde el inglés fue empleado y comprendido no como un fin en sí mismo, sino como un medio para fortalecer la comprensión de diversas realidades sociales y disciplinares.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Respecto a los resultados obtenidos alrededor de la comprensión lectora y la adquisición de vocabulario en inglés, es posible evidenciar que los estudiantes lograron desarrollar habilidades de análisis e interpretación textos mediante la aplicación de estrategias comunicativas y lingüísticas específicas. Asimismo, lograron identificar ideas principales y vocabulario desconocido mediante un ejercicio de comprensión lectora y familiarizarse con los elementos básicos necesarios para abordar un texto académico en inglés; los cuales son: a) Información básica y contexto social del autor, b) Contexto histórico, social y político de la lectura y finalmente, c) Estructura y distribución de la información.

Esta valoración fue realizada a partir de las respuestas obtenidas en la Reading Comprehension Worksheet (Apéndice D), correspondiente a la actividad de comprensión lectora realizada. A través de esta, los estudiantes dieron respuesta a cinco preguntas de selección múltiple, cinco preguntas de llenar el espacio en blanco, cinco preguntas de unir conceptos claves con su definición o enunciado correspondiente y cinco preguntas de respuesta abierta.

Como resultado, demostraron un dominio progresivo de estructuras lingüísticas en inglés y la capacidad de comprender textos de tipo académico mediante la aplicación de estrategias de lectura específicas. Dentro de las principales experiencias de aprendizaje se evidencia que los estudiantes construyeron una actitud reflexiva frente al aprendizaje del inglés, entendiendo la estrategia como una herramienta para ampliar sus capacidades de comunicación, análisis y comprensión crítica en una segunda lengua. Con respecto a esto, un estudiante asegura:

“Como reflexión, me quedo que es muy importante el inglés, tanto en la parte personal como en la profesional, que si queremos tener mayor influencia, debemos tener el inglés muy en cuenta” (Estudiante anónimo).

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

En adición, como parte del ejercicio implementado para la adquisición de vocabulario, se desarrolló un cuestionario dinámico (Apéndice E) donde los estudiantes debían escribir el vocabulario desconocido que encontraban en la lectura, relacionar definiciones con conceptos claves (con relación a los principios éticos del Trabajo Social con casos) y, analizar ejemplos y/o situaciones prácticas para elegir la respuesta correcta. El objetivo de esta actividad demostró ser uno de los más valorados por los estudiantes, quienes afirman, respecto a sus aprendizajes más significativos:

“Relacionar los conceptos en inglés con los aprendizajes cotidianos de la asignatura, teniendo en cuenta que el trabajo social no solo se aprende desde el español sino desde otros idiomas” (Estudiante anónimo).

“Los diferentes conceptos en inglés, ya que casi no se ven en clase y siento que me ayuda mucho más para mi desarrollo como Trabajador Social en el futuro” (Estudiante anónimo).

Estas experiencias de aprendizaje demostraron la capacidad de los estudiantes para situar el inglés en la acción profesional del Trabajador Social e identificar la relación implícita entre los significados propios de la práctica y la teoría; dando como resultado una conexión vital que fortalece el aprendizaje de este idioma como una herramienta de análisis y comunicación situada en la acción propia del Trabajo Social.

Por otro lado, la temática principal de la estrategia, los principios éticos del trabajo social con casos, fue valorada cuantitativamente a través del primer parcial de la asignatura. En este, los estudiantes debían analizar un caso de manera individual con el objetivo de demostrar su capacidad para reconocer e identificar los principios éticos fundamentales del método de Trabajo Social con casos y determinar significados, elementos y categorías teóricas que dan sustento a esta unidad temática.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Teniendo en cuenta lo anterior, se evaluó la capacidad de interpretación y análisis del estudiante, su comprensión lectora en relación con la inferencia de ideas y postulados implícitos en el texto y finalmente, su nivel de aprendizaje en torno al contenido temático y/o teórico de la estrategia pedagógica.

A partir de este caso, los estudiantes identificaron los principios éticos presentes en la experiencia del sujeto y del Trabajador Social, siendo estos: aceptación, individualización, no enjuiciamiento, participación emocional controlada, autodeterminación y confidencialidad. Los resultados demuestran altos niveles de comprensión y aprendizaje de la unidad temática, así como también, la capacidad de los estudiantes para construir significados a partir de ejemplos y situaciones prácticas asociadas a los principios fundamentales del trabajo social individual. Algunos aseguran que:

“Mi mayor aprendizaje fue comprender la importancia de los principios y valores éticos que debe tener un trabajador social en su intervención ya que, debemos tenerlos muy presentes para que nuestra acción no se convierta en acción con daño” (Estudiante anónimo).

“Considero que aprender los principios y valores éticos fue la parte más importante de la clase, la explicación de la estudiante en práctica docente facilitó la comprensión de estos y me resultó muy fácil identificarlos en el caso presentado en el parcial” (Estudiante anónimo).

Las evidencias de aprendizaje (Apéndice F) demuestran una comprensión integral de la temática, evidenciando el desarrollo de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales que fortalecen la formación académica y profesional de los futuros Trabajadores Sociales. En conjunto, más allá de otorgar un valor cuantitativo a los resultados de la estrategia, esta evaluación permitió valorar la capacidad del estudiante para emplear métodos de lectura y análisis que

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

facilitan la comprensión de textos, así como también la aplicación de conceptos clave en situaciones prácticas derivadas del accionar profesional.

6.4 Evaluación General de la Experiencia

Con el objetivo de valorar los alcances de la estrategia pedagógica en el proceso formativo de los estudiantes, se tienen en cuenta las respuestas obtenidas a partir de una encuesta de carácter virtual realizada a través de Google Forms, según un muestreo no probabilístico intencional (Hernández y Escobar, 2019), donde se evalúa el alcance y la pertinencia de la estrategia, la calidad del contenido temático y el desempeño de la estudiante en la modalidad de práctica docente.

Respecto al alcance y pertinencia de la estrategia pedagógica, el 57,1% de los estudiantes asegura que la calidad de la estrategia implementada fue “*excelente*”, mientras que el 33.3% la considera “*alta*” y el 9,5% como “*buena*”, demostrando una percepción positiva frente al proceso pedagógico llevado a cabo. Estos resultados garantizan que el aprendizaje y el manejo del inglés como segunda lengua se logra por medio de espacios dialógicos e interactivos, en los cuales los estudiantes pueden ser los actores principales de su propio proceso de aprendizaje, tal como lo asegura Cortés (2019), quien concibe la *interacción social* como un factor fundamental en la construcción de conocimiento.

La lectura empleada para la actividad de comprensión lectora y la guía de trabajo generada a partir de esta, es considerada por el 52,4% de los estudiantes como “*Muy adecuada*” y “*adecuada*” por el 42,9% para su proceso de aprendizaje; ante esto, se percibe un alto nivel de satisfacción en los estudiantes frente a las actividades y ejercicios desarrollados, lo cual no solo permite una interacción significativa entre la comprensión de textos y el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés que propone Hymes (1971) sino también, la importancia de

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

ir más allá de la aplicación de estructuras gramaticales, promoviendo un aprendizaje integral desde la dimensión sociolingüística del lenguaje.

Este enfoque, centrado en un tipo de enseñanza interactiva donde el estudiante puede aplicar el inglés para comunicarse de manera adecuada y efectiva en distintos contextos académicos y disciplinares, se ve reflejado en el desarrollo del ejercicio de lectura guiada a través del cual los estudiantes lograron situar el inglés en la acción profesional del Trabajador Social e identificar la relación implícita entre los significados propios de la práctica y la teoría; dando como resultado una conexión vital entre el inglés y el contexto social y disciplinar del estudiante.

Esta actividad ha demostrado la capacidad de los estudiantes para aplicar estrategias de lectura de manera efectiva, alcanzando un alto nivel de comprensión textual e inferencial del texto trabajado, manifestándose en el uso del análisis inferencial para identificar ideas e información implícita en el texto, así como también, la construcción de significados a partir de ejemplos y situaciones prácticas. Esto, en concordancia con lo planteado por Moncada (2013) y Villalobos (2001), demuestra que la lectura, en el marco del aprendizaje del inglés, es un proceso de comunicación e interpretación situado, que garantiza un aprendizaje significativo y sostenible para el estudiante.

Por otro lado, en lo que respecta a la evaluación del contenido temático central, un 85,7% y un 14,3% aseguran que el abordaje teórico realizado sobre los principios éticos del Trabajo Social con Casos fue “*excelente*” y “*adecuado*”. En esta misma línea, un 71,4% considera que los contenidos aprendidos en el marco de la estrategia pedagógica fueron de “*gran utilidad*” para su formación profesional, frente a un 61,9% que califica como “*coherente*” la coordinación del proceso educativo con los demás aprendizajes desarrollados en la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Esta aplicación situada del inglés en el campo del Trabajo Social reafirma el papel del idioma como herramienta de análisis y comunicación en entornos académicos y profesionales. Reforzando lo estipulado por Laufer (1997), quien asegura que, el fortalecimiento del vocabulario se genera a partir del contacto reiterado con términos nuevos y su aplicación contextual en situaciones reales.

Por último, el 90,5% de los estudiantes califican como “*excelente*” el desempeño de la estudiante en la modalidad de práctica docente, demostrando que su acompañamiento, aportes y orientación fueron de gran importancia para el desarrollo y aplicación de la estrategia pedagógica así como también, para el proceso formativo de los participantes. Estos resultados en coherencia con los postulados de la hipótesis del filtro afectivo de Krashen (1985), demuestran la importancia de favorecer la disposición emocional del estudiante frente al aprendizaje de una nueva lengua, implementado ejercicios dinámicos y reflexivos que logren reducir sus niveles de ansiedad y las barreras socioemocionales que este pudo haber construido en base a experiencias pasadas.

De esta forma, valorar los conocimientos previos de los estudiantes para integrar y dar importancia a sus avances en el desarrollo de las sesiones, generó un ambiente de confianza que fortaleció la motivación del aprendizaje. Los estudiantes, que al inicio mostraban un alto nivel de inseguridad frente a sus capacidades y habilidades en el manejo del inglés (12,9% según la encuesta de caracterización realizada), baja participación y miedo frente al uso del discurso oral para exponer ideas u opiniones, lograron reforzar competencias procedimentales adaptadas por la UIS y acogidas por la Escuela de Trabajo Social como la comprensión de enunciados escritos (87,1%) y expresiones orales básicas (83,9%) así como también, participar activamente en subgrupos de trabajo, asumiendo roles de liderazgo y acompañamiento que promueven la

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

participación equitativa y el aprendizaje cooperativo; además, logran fortalecer su comprensión lectora y redacción de textos sencillos, interactuando con sus pares en conversaciones simples y, abriéndose cada vez más a la idea de acoger el inglés como una herramienta de conexión global y desarrollo profesional.

Esto da como resultado un espacio participativo en el cual se integraron e intercambiaron conocimientos sin generar frustraciones ni ansiedad, fortaleciendo el conocimiento que nace desde múltiples perspectivas y experiencias aplicables en la vida real. Esto, teniendo en cuenta que, el aprendizaje del inglés no se produce por la simple transferencia de modelos conversacionales o aptitudes lingüísticas, sino por medio de la reflexión situada y la creatividad en el proceso formativo.

Estos resultados validan la efectividad de la propuesta teniendo en cuenta que, desde una articulación entre teoría y práctica, se logra demostrar la pertinencia del constructivismo, las hipótesis de Krashen y el enfoque comunicativo de Hymes para la articulación del fortalecimiento de habilidades lecto-escritoras y la adquisición de vocabulario en inglés en el marco de la educación superior.

Finalmente, frente a la pregunta abierta “¿Cuál fue tu mayor aprendizaje en el marco de la estrategia pedagógica?” los estudiantes aseguran que:

“La importancia de valorar el inglés no solo como una segunda lengua que debemos aprender por cuestiones normativas, sino también como una herramienta para abrirnos al mundo, Paula nos decía que no estamos aquí para imitar un inglés perfecto, estamos aquí para adaptar este idioma y emplearlo como una llave que nos abra las puertas a otros saberes y formas de ejercer nuestra profesión y considero que eso es lo más valioso” (Estudiante Anónimo).

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

“Que pese a que solemos creer que no, el inglés también es muy importante para nuestra carrera, por eso debemos continuar con el desarrollo de estas estrategias pedagógicas, porque es una forma de aplicar el inglés al trabajo social y es de vital importancia en nuestra profesión” (Estudiante Anónimo).

“El aprender con amor y el manejo de grupo, Paula será una excelente docente. Nos sabe captar la atención y nos enseña desde el corazón, también nos corrige con paciencia cuando cometemos errores en el manejo del inglés” (Estudiante Anónimo).

Sin duda, incluir una estrategia pedagógica pertinente para el aprendizaje del inglés como segunda lengua situada en el Trabajo Social, es fundamental para el proceso formativo de los estudiantes y para la mejora de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales que son necesarias para los diversos espacios donde se ejerce el accionar profesional. Así mismo, es importante mencionar la relevancia del contenido temático trabajado pues, los principios éticos de la profesión no sólo garantizan una intervención adecuada e integral, sino que también, se transforman en una herramienta de autocuidado muy significativa para los estudiantes, tanto que generó un ejercicio de introspección y autorreflexión, necesarios para potenciar su desarrollo profesional y su bienestar emocional.

6. Reflexión Pedagógica y Conclusiones

El proceso desarrollado permitió comprender, desde una mirada situada y crítica, la importancia de plantear estrategias pedagógicas que respondan a las necesidades reales reflejadas en la materialización del plan de la asignatura de Trabajo Social individual y familiar bajo la mirada de la práctica docente como modalidad de trabajo de grado. Esta experiencia dio solución al vacío identificado en el proceso de aprendizaje del inglés y al mismo tiempo, permitió fortalecer los procesos de formación disciplinar para los futuros Trabajadores Sociales.

De esta forma, la estrategia diseñada no solo fortaleció competencias como la comprensión lectora y el manejo de vocabulario técnico en inglés, sino que también, consolidó un espacio para analizar cómo las dinámicas participativas del aula de clase, las experiencias previas, las emociones y las expectativas de los estudiantes pueden actuar como un mediador entre el aprendizaje de una segunda lengua en el marco de la educación superior y el fortalecimiento de temáticas disciplinares propias del Trabajo Social.

En esta misma línea, la implementación de la estrategia permitió comprobar que el aprendizaje del inglés se fortalece cuando se parte de los saberes previos del estudiante, se generan ambientes seguros donde estos puedan interactuar sin presiones y se sitúan en contenidos prácticos reales. En este proceso, el paradigma constructivista fue un pilar en las decisiones pedagógicas tomadas, en la forma de relacionarse con los estudiantes y en las dinámicas participativas generadas en el aula de clase.

A partir de esto, los estudiantes lograron acercarse a textos especializados en inglés, reconocer vocabulario técnico, aplicarlo al Trabajo Social y relacionarlo con casos reales de la práctica profesional. Asimismo, fortalecieron procesos como la comprensión de lectura guiada, la discusión colectiva, la inferencia textual y la reflexión crítica.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Desde un punto de vista personal y profesional, esta experiencia representó un oportunidad de crecimiento representativa pues, poder orientar el proceso formativo de otros permitió comprender la docencia como un acto transformador, creativo y profundamente humano donde docente y estudiante abren la puerta a nuevos saberes, conocimientos, perspectivas y posibilidades de acción para potenciar una educación justa, libre y crítica; demostrando que cuando se logra un diálogo entre teoría y realidad en el aula, el proceso educativo cobra significado y vida propia.

7. Recomendaciones

De acuerdo con las experiencias generadas a partir de la implementación de la estrategia, es posible evidenciar el aprendizaje del inglés como un proceso activo y socialmente situado (Guerrero *et al*, 2022) donde los estudiantes lograron construir conocimiento a partir de la interacción, el diálogo entre pares y la integración de saberes previos.

Como se ha evidenciado a lo largo de este proceso, la formación en inglés, o cualquier otra lengua, deben ser reflexivos y situados; es decir, generar ambientes de enseñanza aplicados en contextos reales, promoviendo el análisis de ejemplos prácticos con estrategias como la lectura guiada, la inferencia de ideas implícitas y la búsqueda de significados. Así, las sesiones de clase lograrán consolidarse como un espacio donde el aprendizaje del inglés se convierta en una herramienta para interpretar y dar sentido a realidades sociales diversas.

Por lo tanto, es necesario que la Escuela de Trabajo Social integre una metodología activa que permita a los estudiantes ser el eje principal de su proceso de aprendizaje en inglés, participando reflexivamente en actividades, ejercicios, tareas, etc. que le permitan analizar e interpretar diversas realidades en relación con su ejercicio profesional. Al situar el aprendizaje del inglés en el campo disciplinar del estudiante, se fortalece el proceso formativo de este idioma

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

y se garantiza su aplicación como una herramienta de análisis y comunicación que potencia su desarrollo profesional y garantiza un aprendizaje significativo y sostenible para el estudiante.

Adicional a esto, se recomienda al director de la asignatura garantizar la implementación de la estrategia pedagógica, evaluando de manera periódica su alcance y pertinencia de acuerdo con las características propias de cada grupo de estudiantes que lleguen a la asignatura. Además, se invita a seguir construyendo conocimiento en torno a la aplicación del inglés en la disciplina, de manera tal que se profundice en su importancia para el accionar profesional y se perfeccione su enfoque en la formación integral de Trabajadores Sociales.

Referencias

- Callegari, M. O. V. (2007). *Reflexiones sobre el modelo de adquisición de segundas lenguas de Stephen Krashen-Un puente entre la teoría y la práctica*. Revista Electrónica E/LE Brasil, 5, 1-21.
https://www.academia.edu/download/32039391/Reflexiones_sobre_el_modelo_de_adquisicion_de_L2.pdf
- Cestero, A. (2012). *La enseñanza de la conversación en ELE: Estado de la cuestión y perspectivas de futuro*. Revista Internacional de Lenguas Extranjeras, 1, 31-62.
<https://revistes.urv.cat/index.php/rile/article/view/7/8>
- Encabo, J. M. L., Pastor, I. S. (1999). *El enfoque comunicativo en la enseñanza de lenguas. Un desafío para los sistemas de enseñanza y aprendizaje abiertos ya distancia*. RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 2(2), 40-58.
<https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/download/2077/1952>
- Escuela de Trabajo Social. (2011). REFORMA CURRICULAR DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL. Universidad industrial de Santander.
- Laufer, B. 1997. "The lexical plight in second language reading: words you don't know, words you think you know and words you can't guess". En J. COADY Y T. HUCKIN (eds.). Second Language Vocabulary Acquisition: A Rationale for Pedagogy. Cambridge: Cambridge University Press; 20-34.
- Ley 30 de 1992. *Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Diciembre 29 de 1992. Diario Oficial 40.700.
- Ley 1188 de 2008. *Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones*. Abril 25 de 2008. Diario Oficial 46.97.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

- Moisés Gómez, A., & Acosta Padrón, R. (2017). El taller pedagógico interactivo-reflexivo para la formación y superación profesional de profesores de lenguas. *Mendive. Revista de Educación*, 15(2), 131-142. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962017000200002&script=sci_arttext
- Nazer, A. E. H. (2022). *Implicaciones del Aprendizaje de una Segunda Lengua desde la Perspectiva del Constructivismo. Ensayos y Reportes de Investigación: Muestra de Competencias Comunicacionales*, 44. <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Ensayos.pdf#page=44>
- Guerrero Rodríguez, L. E., Pérez Vences, M., Dajer Torres, R., Villalobos López, M., & Méndez Jiménez, Y. (2022). *Estrategias de Aprendizaje en inglés empleadas por estudiantes universitarios de Pedagogía de una universidad mexicana*. *Ciencia y Educación*, 6(3), 35–51. <https://doi.org/10.22206/cyed.2022.v6i3.pp35-51>
- Sánchez-Otero, M., García-Guilianny, J., Steffens-Sanabria, E., & Palma, H. H. (2019). *Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. *Información tecnológica*, 30(3), 277-286. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642019000300277&script=sci_arttext
- Pérez Torres, M. I. (2006). *Diseño de Webquests para la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera: aplicaciones en la adquisición de vocabulario y la destreza lectora* (Doctoral dissertation, Granada: Universidad de Granada). <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/1034/16171123.pdf?sequence=1>

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

- Penso, R. A. (2015). El taller como estrategia metodológica para estimular la investigación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. *Boletín redipe*, 4(10), 49-55.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6232367.pdf>
- Rodríguez, L. E. G., Vences, M. P., Torres, R. D., López, M. V., & Jiménez, Y. M. (2022). *Estrategias de Aprendizaje en inglés empleadas por estudiantes universitarios de Pedagogía de una universidad mexicana*. *Ciencia y Educación*, 6(3), 35-51.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8674444.pdf>
- Villamizar, L.J. (2017). *Efectos de la teoría sociocultural de Vygotsky en el aprendizaje de una segunda lengua y aporte lingüístico*. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 7(1), 91 - 102. <https://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/ESPIRAL/article/view/1780/1474>
- Vivanco, V. (2001). La adquisición de vocabulario en una segunda lengua: estrategias cognitivas y lazos afectivos. *Encuentro Revista de Investigaciones e innovación en la clase de idiomas*, 12, 177-187.
https://www.academia.edu/download/36776802/Adq_vocabulario.pdf
- Martínez, L. (2007). “La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación”. *Revista perfiles libertadores*, 4(80), 73-80.

Apéndices

Apéndice A. Formato de Diario de observación empleado en la primera fase metodológica de la práctica docente.

Diario de Observación		
Fecha	Horario	Tema
Objetivo para la Observación:		
Descripción de la Observación		
Argumentación Teórica:		
Interpretación a la luz del objeto observado:		

Nota: Adaptado de: Martínez, L. (2007). "La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación". Revista perfiles libertadores.
https://www.academia.edu/download/34712308/9_La_observacion_y_el_diario_de_Campo_en_la_Definicion_de_un_Tema_de_Investigacion.pdf

Apéndice B: Formato Encuesta de Caracterización.

<p>Encuesta Caracterización Del Estudiante</p> <p>La presente encuesta tiene por objetivo recoger información acerca de la formación académica y la disposición actitudinal del estudiante de la asignatura de Trabajo Social Individual y familiar frente al aprendizaje y aplicación inglés como segunda lengua.</p>

Consentimiento Informado

Usted ha sido invitado(a) a hacer parte de la Encuesta de Caracterización para el desarrollo del Trabajo de Grado *“Estrategia Pedagógica para mejorar la comprensión lectora y ampliar el vocabulario en inglés en los estudiantes de la Asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar”*

Antes que decida participar en el estudio, por favor, lea este consentimiento informado cuidadosamente:

Toda la información que compartas será tratada con absoluta confidencialidad. No se registrará nombres ni ningún dato que permita la identificación en los informes o resultados del estudio. Los datos obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos y estarán disponibles solo para el estudiante titular del Trabajo de Grado y el docente asesor, cumpliendo con los principios éticos de la investigación establecidos por la Universidad Industrial de Santander.

La participación en esta encuesta es completamente voluntaria. Puede decidir si desea participar o no. Si en algún momento decides no continuar o si prefieres no responder alguna pregunta, puedes hacerlo con total libertad, sin que esto tenga ningún efecto negativo.

Esta encuesta no ofrece ningún beneficio económico o personal directo por participar. Sin embargo, su participación es valiosa para generar conocimiento que contribuya al análisis y comprensión de la población objeto.

Si acepta participar, por favor selecciona el cuadro de abajo que dice “Sí quiero participar”. Si es al contrario, selecciona “No quiero participar”.

Primera Parte: Caracterización Sociodemográfica

1. Edad	Abierta
2. Lugar de residencia Actual	Abierta
3. Estrato Socioeconómico	a) 1 b) 2 c) 3 d) 4 o +
4. Tipo de colegio de procedencia	e) Público f) Privado

Segunda Parte: Formación en inglés

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Según los estándares nacionales relativos a los procesos de bilingüismo que son establecidos por el MEN —*Ministerio de Educación Nacional*—, el estudiante graduado de educación media —*Título Bachiller*— debe haber desarrollado competencias comunicativas y lecto-escritoras básicas en el manejo y aplicación del inglés que han sido adaptadas del MCERL —*El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas*— (MEN, 2005).

- | | |
|---|--|
| <p>1. Teniendo en cuenta lo anterior, se presentan a continuación una serie de habilidades con las que debe contar cada estudiante en el nivel formativo en el que se encuentra actualmente, seleccione las que usted considera que maneja de forma efectiva:</p> | <p>a) Comprensión básica de textos y/o escritos en inglés, el estudiante es capaz de identificar las ideas principales de una lectura.</p> <p>b) Comprensión y manejo de expresiones básicas en inglés, el estudiante puede presentarse y responder preguntas cortas.</p> <p>c) Elaboración de escritos básicos como la construcción de enunciados.</p> <p>d) Empleo del discurso oral en conversaciones básicas con otras personas.</p> |
|---|--|

Teniendo en cuenta que el idioma inglés se ha convertido en el idioma universal, aprenderlo es ahora un requisito indispensable para desenvolverse en un mundo cada vez más globalizado. Por esta razón la Universidad Industrial de Santander brinda a sus estudiantes la posibilidad de aprender el idioma inglés como herramienta para desenvolverse con propiedad en campos profesionales donde este idioma es requerido (Escuela de Trabajo Social, 2011).

- | | |
|---|---------------------------|
| <p>2. Según lo anterior, ¿Actualmente se encuentra cursando alguna asignatura correspondiente a los niveles de inglés del Programa Curricular de Lengua Extranjera en la Universidad?</p> | <p>e) Si</p> <p>f) No</p> |
| | <p>g) Inglés I (A1)</p> |

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

3. ¿Cuál fue su último nivel de inglés cursado en la Universidad?	h) inglés II (A1)
	i) inglés III (A2)
<p>La UIS adopta una serie de competencias procedimentales, correspondientes al saber hacer, que los estudiantes deben desarrollar efectivamente para aprobar las asignaturas inglés I e inglés II, que responden al nivel A1 en el manejo de esta lengua según lo estipulado en el MCERL (Acuerdo 023 de 2022).</p>	
4. A continuación, se presenta la lista de competencias procedimentales, que son adoptadas por la UIS y acogidas por la Escuela de Trabajo Social, seleccione aquellas que considera maneja de manera efectiva	<p>a) El estudiante puede entender en forma escrita nombres y palabras conocidas, por ejemplo, afiches y catálogos.</p> <p>b) El estudiante puede preguntar y responder preguntas sobre temas cotidianos.</p> <p>c) El estudiante puede escribir textos sencillos y cortos, por ejemplo postales y formatos.</p> <p>d) El estudiante puede interactuar en forma simple con otra persona.</p>
5. ¿Ha tenido formación en inglés externa a la ofrecida por su colegio y universidad?	<p>a) Si</p> <p>b) No</p>

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

<p>6. Teniendo en cuenta las preguntas anteriores, ¿Cuál podría decir que es su nivel de inglés en este punto de su formación académica?</p>	<p>c) A1: Comprende y usa expresiones cotidianas básicas; puede presentarse y responder preguntas sencillas.</p> <p>d) A2: Comprende frases y expresiones de uso frecuente; puede comunicarse en tareas simples y directas.</p> <p>e) B1: Comprende los puntos principales de textos claros; puede desenvolverse en situaciones comunes de estudio y trabajo.</p> <p>f) B2: Comprendo textos complejos y puedo interactuar con fluidez con hablantes nativos.</p> <p>g) No estoy segura/o de mi nivel</p>
--	---

Apéndice C: Formato Encuesta de Evaluación de la Estrategia Pedagógica.**Encuesta de Evaluación de la Estrategia Pedagógica**

La presente encuesta tiene por objetivo evaluar la Estrategia Pedagógica implementada en la Asignatura Trabajo Social e Individual que buscaba fortalecer las competencias en comprensión lectora y adquisición de vocabulario en inglés mediante el aprendizaje de los principios fundamentales del método de Trabajo Social Individual.

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado

Usted ha sido invitado(a) a hacer parte de la Encuesta de Evaluación para el desarrollo del Trabajo de Grado “*Estrategia Pedagógica para mejorar la comprensión lectora y ampliar el vocabulario en inglés en los estudiantes de la Asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar*”

Antes que decida participar en el estudio, por favor, lea este consentimiento informado cuidadosamente:

Toda la información que compartas será tratada con absoluta confidencialidad. No se registrará nombres ni ningún dato que permita la identificación en los informes o resultados del estudio. Los datos obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos y estarán disponibles solo para el estudiante titular del Trabajo de Grado y el docente asesor, cumpliendo con los principios éticos de la investigación establecidos por la Universidad Industrial de Santander.

La participación en esta encuesta es completamente voluntaria. Puede decidir si desea participar o no. Si en algún momento decides no continuar o si prefieres no responder alguna pregunta, puedes hacerlo con total libertad, sin que esto tenga ningún efecto negativo.

Esta encuesta no ofrece ningún beneficio económico o personal directo por participar. Sin embargo, su participación es valiosa para generar conocimiento que contribuya al análisis y comprensión de los alcances de la estrategia.

Si acepta participar, por favor selecciona el cuadro de abajo que dice “Sí quiero participar”. Si es al contrario, selecciona “No quiero participar”.

Primera Parte: Evaluación Estrategia pedagógica

¿Cómo calificarías la calidad de la estrategia pedagógica implementada para fortalecer tus competencias lector-escritoras en inglés?	<ul style="list-style-type: none"> a. Excelente b. Alta c. Buena d. Media e. Baja
¿Consideras que la lectura y comprensión lectora desarrolladas fueron adecuadas para tu proceso de aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> a. Muy adecuadas b. Adecuadas c. Medio Adecuadas d. Poco Adecuadas
¿En qué nivel consideras que la herramienta TIC implementada (Mentimeter) para valorar tu adquisición de vocabulario fortaleció tu proceso de aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Pobre

Segunda Parte: Evaluación de Contenido Temático: Principios éticos del Trabajo Social con Casos

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

¿Cómo consideras que fue el abordaje teórico de la temática (principios éticos del Trabajo Social con Casos) por parte de la estudiante en modalidad de práctica docente?	a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Pobre
¿Considera que los contenidos aprendidos en el marco de los principios éticos del Trabajo Social con Casos fueron de utilidad para su formación profesional?	a. Gran Utilidad b. Son Útiles c. Medio Útiles d. Poco Útiles
¿Cómo calificas el nivel de coordinación del proceso educativo con los demás aprendizajes desarrollados en la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar?	a. Muy Alto b. Alto c. Medio Bajo d. Bajo e. Muy Bajo
Tercera Parte: Evaluación de la Estudiante en Modalidad de Práctica Docente	
¿Cómo consideras que fue el desempeño de la estudiante en la modalidad de práctica docente?	a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Pobre
¿Qué tan efectiva fue su orientación pedagógica en el acompañamiento a la asignatura?	a. Excelente b. Buena c. Regular d. Pobre
¿Cuál consideras que fue tu mayor aprendizaje?	Abierta

Apéndice D: Reading Comprehension Worksheet

Part I: Multiple Choice

1. What is the main foundation of social case work practice?

- a) Legal policies and government regulations
- b) psychological therapy methods
- c) Philosophical assumptions and values
- d) medical intervention techniques

2. Which principle encourages clients to express their emotions freely?

- a) Confidentiality
- b) Purposeful expression of feelings

INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

- c) Controlled emotional involvement
- d) Advocacy

3. According to deontologism, ethical actions are based on:

- a) What benefits most people
- b) Emotional impulses
- c) religious beliefs
- d) Duty and moral obligations

4. What does the term 'advocacy' refer to in case management?

- a) Limiting client access to resources
- b) Educating clients and supporting their rights
- c) Enforcing rules and policies
- d) Maintaining strict neutrality in client matters

5. Which principle involves protecting client information from unauthorized disclosure?

- a) Self-determination
- b) Veracity
- c) Confidentiality
- d) Justice

Part II: Fill in the Blanks.

6. The principle of _____ refers to the client's right to make their own decisions.

7. _____ means avoiding harm or minimizing it when unavoidable.

8. A _____ attitude means the caseworker does not label or blame the client.

9. _____ ethics focus on virtues like justice, courage, and compassion.

10. The ability to understand both spoken words and body language refers to effective _____.

Part III: Match the Definitions

11. Justice _____ a) Telling the truth

12. Veracity _____ b) Treating people fairly and giving them what they are due

13. Autonomy ____ c) Keeping private client information secure

14. Confidentiality _____ d) The ability to make decisions without external influence

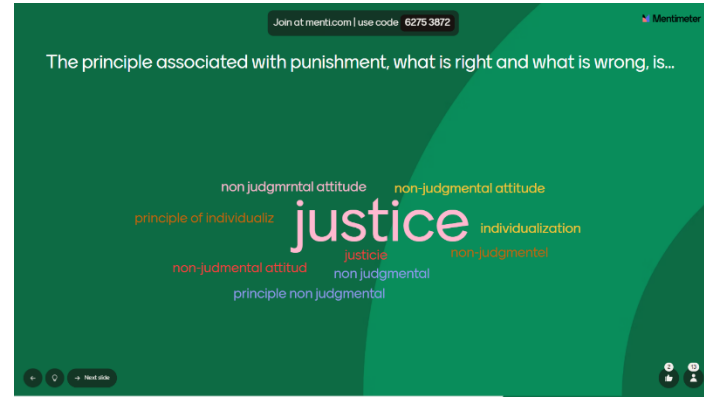
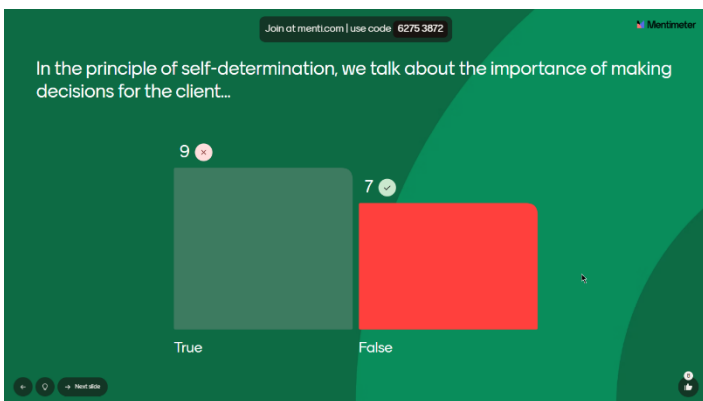
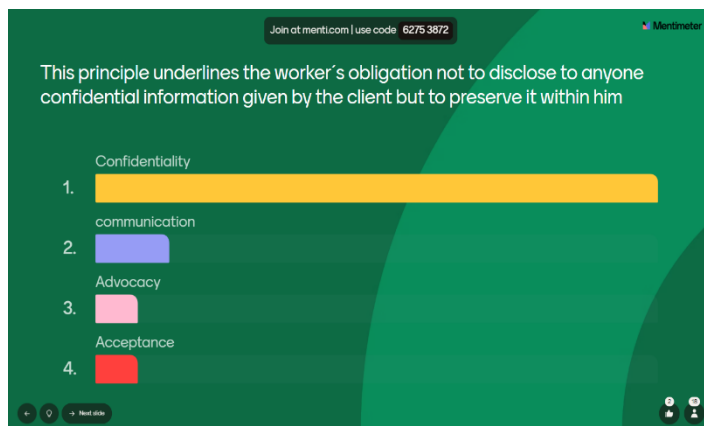
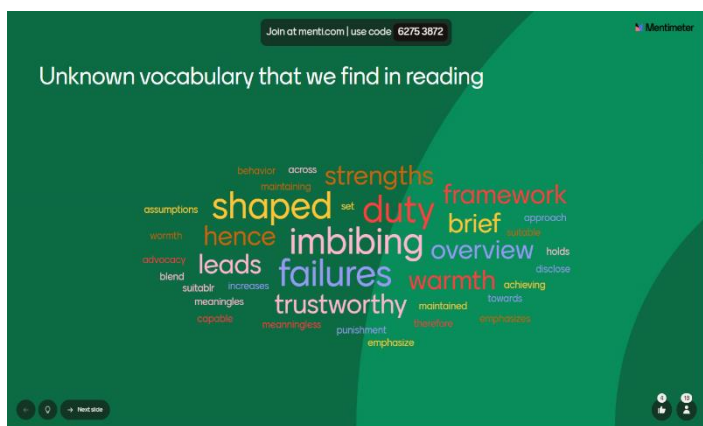
INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

15. Beneficence _____ e) Promoting the client’s well-being

Part IV: Short Answer – HOMEWORK

- 16. Why is it important for a caseworker to avoid being judgmental?
- 17. Give an example of when a caseworker might apply the principle of acceptance.
- 18. Explain the ethical dilemma and provide one possible situation where it may arise.
- 19. How can communication (verbal and non-verbal) help build trust with a client?
- 20. Describe a situation where the principle of self-determination could be challenged.

Apéndice E: Cuestionario dinámico con herramienta TIC “Mentimeter”



INGLÉS SITUADO EN TRABAJO SOCIAL

Apéndice F: Evidencias de Aprendizaje

Evaluación n2: primer parcial de la asignatura

Día	11	Mes	9	Año	23	Hora	2 pm	Institución	Universidad Industrial de Santander
Alumno	Adriana Kimena Pajal Garcia				Código	2243060	Materia	T.F. Individual y Familiar	Calificación
Curso	F1	Semestre	3	Sesión	3.1 + 0.5				
Profesor	Carlos Ramon								

Resumen

- La comunicación es un pilar fundamental del trabajo social de todo, es la manera por la cual el trabajador social trabaja, da soluciones apropiadas al problema que el usuario posee o plantea, también por medio de esta se establece confianza del usuario al trabajador social. Si la buena comunicación no existe no habrá una buena relación sujeto-objeto y el usuario nunca se sentirá cómodo y no expresará su situación con total libertad para poder establecer una buena comunicación es importante utilizar el rapport que es la manera por la cual generamos confianza y empieza la comunicación entre el usuario y el trabajador.
- Gordon Hamilton estableció al psicoanálisis como un método para identificar como el usuario o paciente ve el problema y como maneja sus emociones, espere, lo que el problema de un usuario puede ser miedo, pánico, o sea temer por algo que le suceda hace mucho años o la manera de verlos en lo presente.
- Aceptación**: Respetar a cada usuario por lo que es, sin importar su raza, sexo, situación económica o su manera de pensar, aceptar que todos somos diferentes pero debemos ser tratados como igual.

Confianza individualizada: Entender que cada usuario tiene una situación, problema único y diferente a los demás y debe ser tratado con respeto.

No enjuicia ni juzga: tener en cuenta que toda persona tiene errores o fallencias y que aun así debe ser tratado con respeto. El trabajador social debe evitar emitir malos gestos o decir algo indevido que puede afectar la confianza del usuario.

Confidencialidad: la libertad que tiene el usuario de expresar con total libertad su emociones y pensamientos.

Confianza: es un deber para el trabajador social y un derecho para el usuario, donde toda información obtenida se queda dentro del marco laboral del profesional.

Autodeterminación: el usuario tiene el derecho y la necesidad de tomar sus propias decisiones frente al problema, el T.S. solo da una decisión asesorado o da posibles soluciones y el usuario debe elegir cual cree conveniente.

Nombre	María Alejandra Reguera Cardona 2243060			Fecha	19	09	2025
Profesor	Carlos Ramón Flores				Materia	T.F. Individual y Familiar	
Institución	Universidad Industrial de Santander				Curso	E1	

Primer Parcial 3.7 + 0.5

- Una buena comunicación permite una buena relación de apoyo entre el trabajador social y el usuario, pues al construir un ambiente seguro y de confianza con el sujeto (haber un buen rapport), la persona va a estar un poco más dispuesta y más abierta a compartir su situación de este modo, también que haya un vínculo. Así mismo, el ambiente se toma cómodo tanto para el trabajador social como para el usuario y esto va a hacer que se solidifique la relación de apoyo.
- En la intervención en Trabajo Social Individual y su evolución tuvo gran influencia planteando un modelo de trabajo que se constituye en un modelo de mayor dificultad para que el usuario, en su propio ritmo, vaya solucionando su situación problema.
- Autodeterminación**: Refuerzo positivo para que el usuario tenga la capacidad de tomar decisiones por su cuenta para resolver su situación.

En el caso de Alvaro, se observa como la trabajadora social le brinda un espacio en plenitud de sus aprendizajes, los servicios de la empresa, que también para él, para que Alvaro a partir de esas herramientas pueda tomar sus decisiones.

Actitud externa de juicios: Respetar las habilidades y fortalezas del usuario sin emitir ningún juicio ni crítica.

En el caso se muestra como la trabajadora social no juzga ni regaña a Alvaro en su momento en que no resalta el punto del trabajo social ya que en estos se involucran son personales y de poca importancia por lo cual el usuario confía. A favor de que Alvaro se muestra vulnerable, ella no lo juzga, por lo contrario le explica en que confía en que puede resolver sus situaciones por su cuenta y lo invita a consultar la intervención como una oportunidad para desarrollarse y ser escuchado. Este principio también se va reflejando en el momento en que Alvaro expresa que él ve su situación a su esposa debe que eran novios. La trabajadora social no emite ningún juicio ante dicha confesión, sino que dialoga junto a él en un lugar para solucionar la situación.

Confidencialidad: Reservar la información brindada por el usuario y no compartirla ni exponerla repetidamente en su privacidad.

En el caso Alvaro manifiesta su miedo de que su caso sea manejado con discreción por el miedo a ser regañado y juzgado por su familia y exponer la trabajadora social, teniendo a esto y en un inicio haberle asegurado que la información no saldrá de allí.

- El aporte del pensamiento de Gordon Hamilton en la evolución del modelo de T.S.I. fue la clasificación de la sistematización de los casos.
- En el caso anexo se pueden identificar los 6 principios de MTJIF:
 - Individualización**: Reconocer al sujeto como persona y no solo focalizándonos en el problema, teniendo en cuenta sus capacidades e identidad.
 - Aceptación**: Respetar y valorizar la dignidad del usuario teniendo en cuenta el contexto y su cultura.
 - Sentimientos**: Validar y reconocer los sentimientos que está viviendo el individuo sin minimizarlo o pasarlo por alto.
 - Confidencialidad**: Respetar la intimidad del usuario y como principio ético del trabajador social como profesional.
 - No enjuiciamiento**: Evitar cualquier acto tanto físico como verbal que pueda afectar al usuario, sintiéndose juzgado o rechazado.
 - Autodeterminación**: Decisión que toma el usuario a partir de diferentes alternativas, para solucionar su situación.
- Transaccional** → Modelo que se utiliza para realizar un análisis de cómo el usuario se relaciona con las demás personas.

Nombre	Diana Marcela Suelón Ariza 2243060			Fecha	19	Sept	25
Profesor	Carlos José Ramón Flores				Materia	Trabajo social individual y familiar	
Institución					Curso	E1	

2.2 + 0.5

- Influye mucho ya que si hay una buena comunicación entre el trabajador social y el usuario puede haber una gran comprensión de cada uno de los de que una buena comunicación nos puede llevar al rapport y al vínculo de que pueda generar que el usuario se sienta cómodo y sea más placentero hablar para él/ella.
- son: individualización, aceptación, expresión de sentimientos, no juzgar, confianza, contención, mis emociones y autodeterminación, por lo que veo son:
 - la confianza se empieza a notar desde la primera sesión aunque es muy notoria en la segunda y tercera sesión.
 - la expresión de sentimientos en la segunda y tercera sesión cuando nos cuenta sus miedos y su relación con su esposa.
 - no juzgar es algo que vemos desde la primera sesión por parte del trabajador social siempre fue paciente y nunca intentó sacar información o decirle algo.
 - en el último parrafo se nota la aceptación y autodeterminación ya que el usuario está elaborando un plan de acción para poder enfrentar sus miedos y angustias por que antes de tener esa autodeterminación tubo que haber una aceptación de cual podía ser su realidad para así poder ir al médico y contarle a su esposa.
- En el primer caso de Alvaro se observa como la trabajadora social le brinda un espacio en plenitud de sus aprendizajes, los servicios de la empresa, que también para él, para que Alvaro a partir de esas herramientas pueda tomar sus decisiones.

