

LA INTIMIDACIÓN ENTRE ESTUDIANTES: UN ESTUDIO EN LAS  
INSTITUCIONES PÚBLICAS DE BÁSICA SECUNDARIA DE BUCARAMANGA

LISSETH ANDREA MEJÍA MURILLO  
YITNEY OSMA CUBIDES  
DIANA MARCELA PEDRAZA DÍAZ  
EDITH ANDREA TABARES ALARCÓN

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN LENGUA  
CASTELLANA  
2011

LA INTIMIDACIÓN ENTRE ESTUDIANTES: UN ESTUDIO EN LAS  
INSTITUCIONES PÚBLICAS DE BÁSICA SECUNDARIA DE BUCARAMANGA

LISSETH ANDREA MEJÍA MURILLO  
YITNEY OSMA CUBIDES  
DIANA MARCELA PEDRAZA DÍAZ  
EDITH ANDREA TABARES ALARCÓN

Trabajo de grado como requisito para optar el título de Lic. En Educación Básica  
con énfasis en Lengua Castellana.

Directora  
AURA LUZ CASTRO DE PICO  
Mgr. Investigación y Docencia Universitaria

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN LENGUA  
CASTELLANA  
2011

Dedicamos este trabajo de grado en primer lugar a Dios por permitirnos cumplir todos nuestros objetivos y llegar hasta este punto tan importante en nuestras vidas.

A nuestras familias que con sus consejos, palabras, motivación y acompañamiento nos confortaron en los momentos más difíciles de este largo camino orientándonos en cada momento a ser mejor persona, amiga, estudiante y profesional.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar a nuestra directora de proyecto Aura Luz Castro de Pico quien con su paciencia, acompañamiento, asesoría y exigencia nos motivó para lograr el desarrollo de este proyecto.

A la directora de Escuela de Educación Sonia Gómez Benítez por todo su apoyo y disposición para ayudarnos en todas las dudas y dificultades presentadas.

A los diferentes expertos que con sus aportes contribuyeron a mejorar la calidad de la investigación

A los rectores e instituciones educativas quienes abrieron sus puertas para realizar y aplicar las diferentes actividades propuestas

A los estudiantes de cada uno de los colegios quienes con su sinceridad y honestidad permitieron que la investigación tuviera mayor sentido y utilidad en todos los aspectos

A nuestros amigos quienes con sus palabras y ánimo permitieron que todo fuese más ameno y llevadero

Un sincero gracias a todas las personas que de una u otra forma nos ayudaron a llegar hasta aquí.

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN	24
1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	26
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	26
1.2 JUSTIFICACIÓN	29
1.3 OBJETIVOS	31
1.3.1 Objetivo General	31
1.3.2 Objetivos Específicos	31
2. MARCO REFERENCIAL	32
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	32
2.2 MARCO TEÓRICO	36
2.2.1 Conceptualización Acerca de la Intimidación entre Estudiantes	36
2.2.2 Formas en que se presenta la Intimidación entre Estudiantes	38
2.2.3 Participantes de la Intimidación entre Estudiantes	39
2.2.4 Causas de la Intimidación entre Estudiantes	41
2.2.5 Consecuencias de la Intimidación entre Estudiantes	42
2.2.6 La Intimidación entre estudiantes en las diferentes etapas escolares	43
2.2.7 Teorías que explican la Intimidación entre Estudiantes	44
2.3 MARCO LEGAL	46
3. DISEÑO METODOLÓGICO	49
3.1 CLASE DE ESTUDIO	49
3.2 DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO Y PARTICIPANTES	49
3.2.1 Población	49
3.2.2 Muestra	55
3.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	56
3.3.1 Técnicas de Recolección de Información	56
3.3.1 .1 Las técnicas de recolección de datos a nivel cuantitativo fueron:	56

3.3.1.2 Las técnicas que apoyaron la recolección de datos a nivel cualitativo fueron:	57
3.3.2 Instrumentos de Recolección de Información	58
3.4 VALIDEZ	60
3.5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	60
3.6 CONFIABILIDAD	61
3.7 ETAPAS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN:	61
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	62
4.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS	62
4.1.1 DIMENSIÓN: ENTORNO FAMILIAR	62
4.1.2 DIMENSIÓN: ENTORNO ESCOLAR	75
4.1.3 DIMENSIÓN: FORMAS Y FRECUENCIA DE LA INTIMIDACIÓN ENTRE ESTUDIANTES	82
4.1.4 DIMENSIÓN: ROLES DE LOS PARTICIPANTES	95
4.1.5 DIMENSIÓN: CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN	100
4.1.6 DIMENSIÓN: CONTEXTOS DE INTIMIDACIÓN	106
4.1.7 DIMENSIÓN: CONSECUENCIAS DE LA INTIMIDACIÓN	109
4.1.8 DIMENSIÓN: FORMAS DE INTERVENCIÓN	115
4.1.9 DIMENSIÓN: ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	119
5 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	122
CONCLUSIONES	127
RECOMENDACIONES	130
BIBLIOGRAFÍA	132
ANEXOS	135

## LISTA DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1: Diferencia entre violencia escolar e intimidación escolar	45
Cuadro 2. Población de la Investigación	50
Cuadro 3. MUESTRA	56

## LISTA DE GRAFICAS:

	Pág.
GRAFICA 1: Personas que viven en el hogar	62
GRAFICA 2: Relaciones de los distintos miembros del hogar según mujeres	63
GRAFICA 3: Relaciones de los distintos miembros del hogar según hombres.	63
GRAFICA 4: Relaciones de los distintos miembros del hogar según hombres y mujeres.	63
GRAFICA 5: Mejor relación en la familia según mujeres.	64
GRAFICA 6: Mejor relación en la familia según hombres	65
GRAFICA 7: Mejor relación en la familia según mujeres y hombres	65
GRAFICA 8 : Relaciones negativas según mujeres	66
GRAFICA 9: Relaciones negativas según hombres	66
GRAFICA 10: Relaciones negativas según hombres y mujeres	67
GRAFICA 11: formar de solucionar conflictos en el hogar según mujeres	68
GRAFICA 12: formar de solucionar conflictos en el hogar según hombres	68
GRAFICA 13: formar de solucionar conflictos en el hogar según hombres y mujeres	68
GRAFICA 14:situaciones en las que reciben premios según mujeres	69
GRAFICA 15: situaciones en las que reciben premios según hombres	69
GRAFICA 16: situaciones en las que reciben premios según hombres y mujeres	69
GRAFICA 17: estímulos positivos que de la familia según mujeres	70
GRAFICA 18: estímulos positivos que de la familia según hombres	70
GRAFICA 19: estímulos positivos que de la familia según mujeres y hombres	71
GRAFICA 20: situaciones en las que reciben castigos según mujeres	72
GRAFICA 21: situaciones en las que reciben castigos según hombres	72
GRAFICA 22: situaciones en las que reciben castigos según hombres y mujeres	72
GRAFICA 23: tipos de castigos según mujeres	73
GRAFICA 24: tipos de castigos según hombres	73
GRAFICA 25: tipos de castigos según hombres y mujeres	74
GRAFICA 26: interacciones en las familia según mujeres	75
GRAFICA 27: interacciones en las familia según hombres	75
GRAFICA 28: interacciones en las familia según hombres y mujeres	75

## **DIMENSIÓN: ENTORNO ESCOLAR**

GRAFICA 29: ambiente escolar en la institución según mujeres	76
GRAFICA 30: ambiente escolar en la institución según hombres	76
GRAFICA 31: ambiente escolar en la institución según hombres y mujeres	77
GRAFICA 32: el tiempo libre lo dedican según mujeres	77
GRAFICA 33: el tiempo libre lo dedican según hombres	78
GRAFICA 34: el tiempo libre lo dedican según hombres y mujeres	78
GRAFICA 35: relaciones con compañeros de clase según mujeres	79
GRAFICA 36: relaciones con compañeros de clase según hombres	79
GRAFICA 37: relaciones con compañeros de clase según hombres y mujeres	80
GRAFICA 38: actitudes cuando las ideas no son tomadas en cuenta según mujeres	81
GRAFICA 39: actitudes cuando las ideas no son tomadas en cuenta según hombres	81
GRAFICA 40: actitudes cuando las ideas no son tomadas en cuenta según hombres y mujeres	81

## **DIMENSIÓN: FORMAS Y FRECUENCIA DE MALTRATO O**

GRAFICA 41: formas de intimidación según mujeres	82
GRAFICA 42: formas de intimidación según hombres	83
GRAFICA 43: formas de intimidación según hombres y mujeres	83
GRAFICA 44: formas de maltrato según mujeres	85
GRAFICA 45: formas de maltrato según hombres	85
GRAFICA 46: formas de maltrato según hombres y mujeres	86
GRAFICA 47.: Formas de agresión según victimarios mujeres	87
GRAFICA 48: Formas de agresión según victimarios hombres	87
GRAFICA 49: Formas de agresión según victimarios hombres y mujeres	88
GRAFICA 50: tipos de agresiones en el salón el último mes según mujeres	89
GRAFICA 51: tipos de agresiones en el salón el último mes según hombres	89
GRAFICA 52: tipos de agresiones en el salón el último mes según hombres y mujeres	90
GRAFICA 53. Frecuencia con que se presentan conflictos entre estudiantes de la institución según mujeres	90
GRAFICA 54: Frecuencia con que se presentan conflictos entre estudiantes de la institución según hombres	90

GRAFICA 55: Frecuencia con que se presentan conflictos entre estudiantes de la institución según hombres y mujeres	91
GRAFICA 56: frecuencia de agresión según victimas mujeres	92
GRAFICA 57: frecuencia de agresión según victimas hombres	92
GRAFICA 58: frecuencia de agresión según victimas hombres y mujeres	92
GRAFICA 59: agresiones en el último mes según mujeres	93
GRAFICA 60: agresiones en el último mes según hombres	93
GRAFICA 61: agresiones en el último mes según hombres y mujeres	93
GRAFICA 62: frecuencia de agresión según victimarios mujeres	93
GRAFICA 63: frecuencia de agresión según victimarios hombres	93
GRAFICA 64: frecuencia de agresión según victimarios hombres y mujeres	94
GRAFICA 65: frecuencia de agresión en el último mes según victimarios mujeres	94
GRAFICA 66: frecuencia de agresión en el último mes según victimarios hombres	94
GRAFICA 67: frecuencia de agresión en el último mes según victimarios hombres y mujeres	95

## **DIMENSIÓN: ROLES DE LOS PARTICIPANTES**

GRAFICA 68: reacción frente a situaciones de agresión según mujeres	96
GRAFICA 69: reacción frente a situaciones de agresión según hombres	96
GRAFICA 70: reacción frente a situaciones de agresión según hombres y mujeres	96
GRAFICA 71: participación en el salón de clase según mujeres	98
GRAFICA 72: participación en el salón de clase según hombres	98
GRAFICA 73: participación en el salón de clase según hombres y mujeres	99
GRAFICA 74: características de los agresores según mujeres	99
GRAFICA 75: características de los agresores según hombres	99
GRAFICA 76: características de los agresores según hombres y mujeres	100

## **DIMENSIÓN: CAUSAS DE LA AGRESIÓN**

GRAFICA 77: razones por las cuales se maltrata según mujeres	101
GRAFICA 78: razones por las cuales se maltrata según hombres	101
GRAFICA 79: razones por las cuales se maltrata según hombres y mujeres	102
GRAFICA 80: razones de agresión según victimas mujeres	103

GRAFICA 81: razones de agresión según victimas hombres	103
GRAFICA 82: razones de agresión según victimas hombres y mujeres	103
GRAFICA 83: razones de agresión según victimarios mujeres	104
GRAFICA 84: razones de agresión según victimarios hombres	104
GRAFICA 85: razones de agresión según victimarios hombres y mujeres	105

## **DIMENSIÓN: CONTEXTOS DE INTIMIDACIÓN**

GRAFICA 86: lugares dentro de la institución donde se producen situaciones agresivas según mujeres	106
GRAFICA 87: lugares dentro de la institución donde se producen situaciones agresivas según hombres	106
GRAFICA 88: lugares dentro de la institución donde se producen situaciones agresivas según hombres y mujeres	107
GRAFICA 89: otros lugares donde se producen situaciones de maltrato según mujeres	107
GRAFICA 90: otros lugares donde se producen situaciones de maltrato según hombres	107
GRAFICA 91: otros lugares donde se producen situaciones de maltrato según hombres y mujeres	108
GRAFICA 92: razones para elegir lugares para agredir según mujeres	109
GRAFICA 93: razones para elegir lugares para agredir según hombres	109
GRAFICA 94: razones para elegir lugares para agredir según hombres y mujeres	109

## **DIMENSIÓN: CONSECUENCIAS DE LA AGRESIÓN**

GRAFICA 95 : sentimientos generados según victimas mujeres	110
GRAFICA 96: sentimientos generados según victimas hombres	110
GRAFICA 97: sentimientos generados según victimas hombres y mujeres	110
GRAFICA 98:sentimientos que se generan según victimarios hombres	111
GRAFICA 99: sentimientos que se generan según victimarios mujeres	111
GRAFICA 100: sentimientos que se generan según victimarios hombres y mujeres	111
GRAFICA 101: consecuencias para la institución según hombres	112
GRAFICA 102: consecuencias para la institución según mujeres	112
GRAFICA 103: consecuencias para la institución según hombres y mujeres	112

GRAFICA 104: consecuencias para el agredido según hombres	113
GRAFICA 105: consecuencias para el agredido según mujeres	113
GRAFICA 106: consecuencias para el agredido según hombres y mujeres	113
GRAFICA 107: consecuencias para el agresor según hombres	114
GRAFICA 108: consecuencias para el agresor según mujeres	114
GRAFICA 109: consecuencias para el agresor según hombres y mujeres	114

### **DIMENSIÓN: FORMAS DE INTERVENCIÓN**

GRAFICA 110: a quien se acude cuando hay maltrato según hombres	115
GRAFICA 111: a quien se acude cuando hay maltrato según mujeres	116
GRAFICA 112: a quien se acude cuando hay maltrato según hombres y mujeres	116
GRAFICA 113: personas que intervienen en la agresión según hombres	116
GRAFICA 114: personas que intervienen en la agresión según mujeres	117
GRAFICA 115: personas que intervienen en la agresión según hombres y mujeres	117
GRAFICA 116: frecuencia de intervención de los profesores en la agresión según hombres	118
GRAFICA 117: frecuencia de intervención de los profesores en la agresión según mujeres	118
GRAFICA 118: frecuencia de intervención de los profesores en la agresión según hombres y mujeres	118
GRAFICA 119: formas de intervención de los docentes cuando se presenta maltrato según hombres	119
GRAFICA 120: formas de intervención de los docentes cuando se presenta maltrato según mujer	119
GRAFICA 121: formas de intervención de los docentes cuando se presenta maltrato según hombres y mujeres	119

### **DIMENSIÓN: ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN**

GRAFICA 122: acciones que podrían mejorar las situaciones de conflicto en la institución según hombres	120
GRAFICA 123: acciones que podrían mejorar las situaciones de conflicto en la institución según mujeres	120
GRAFICA 124: acciones que podrían mejorar las situaciones de conflicto en la institución según hombres y mujeres	121

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo A Carta a Rectores	135
Anexo B Cuestionario Sobre las Relaciones entre Estudiantes	136
Anexo C Protocolo ae Grupos Focales	145
Anexo D Sugerencias Realizadas por Expertos al Instrumento del Cuestionario	147

## RESUMEN

**TÍTULO:** LA INTIMIDACIÓN ENTRE ESTUDIANTES: UN ESTUDIO EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE BÁSICA SECUNDARIA DE BUCARAMANGA.\*

**AUTORES:** LISSETH ANDREA MEJÍA MURILLO  
YITNEY OSMA CUBIDES  
DIANA MARCELA PEDRAZA DÍAZ  
EDITH ANDREA TABARES ALARCÓN\*\*

**PALABRAS CLAVES:** Intimidación, Roles, Contextos, Intervención, Resolución de Conflictos .

### DESCRIPCIÓN:

Con el objetivo de identificar y analizar los orígenes, estructura, dinámica y consecuencias de la intimidación entre estudiantes se realizó la presente investigación que surgió por la necesidad de identificar en las escuelas públicas de Bucaramanga la presencia de este fenómeno; metodológicamente tuvo un enfoque mixto con diseño paralelo para lo cual se aplicó a los estudiantes un cuestionario y cualitativamente se trabajó con grupos focales que dieron una visión más amplia de la realidad de las instituciones educativas.

Los principales hallazgos fueron: Existencia de la intimidación entre estudiantes en los colegios públicos de Bucaramanga, relación entre las formas de maltrato en el hogar que se reproducen en la escuela, las interacciones en el aula de clase promueven la intolerancia y la exclusión; las formas más frecuentadas para intimidar tanto en hombres como en mujeres es la agresión verbal caracterizada por el uso de apodos, burlas e insultos, mientras que la agresión física se presenta mediante peleas entre hombres y el posible uso de armas. Entre los contextos de intimidación, los preferidos son los lugares fuera de la institución pues permite que los estudiantes se dispersen rápidamente ante la intervención de las directivas, maestros o policías, al interior del colegio se utilizan los espacios abiertos como canchas y pasillos.

Los estudiantes desempeñan principalmente un rol externo al retirarse de la situación y un rol defensor cuando intervienen para ayudar a un amigo, pocos se reconocen como víctimas y victimarios, pues consideran que pueden asumir estos dos roles de manera alternada cuando son provocados. La forma de intervención de maestros y directivas es mediante sanciones como el hacer firmar el observador del estudiante y la expulsión. Los estudiantes consideran que la intervención de los padres de familia y un psorientador posibilitan solucionar la intimidación entre estudiantes.

\* Proyecto de Grado

\*\* Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. Directora. Aura Luz Castro de Pico. Mgr en Investigación y Docencia Universitaria

## ABSTRACT

**TITLE: INTIMIDATION AMONG STUDENTS: A STUDY IN PUBLIC INSTITUTIONS OF BASIC SECONDARY BUCARAMANGA.\***

**AUTHORS:** LISSETH ANDREA MEJÍA MURILLO  
YITNEY OSMA CUBIDES  
DIANA MARCELA PEDRAZA DÍAZ  
EDITH ANDREA TABARES ALARCÓN\*\*

**Keywords:** Intimidation, Roles, Contexts, Intervention, Conflict Resolution.

### **DESCRIPTION:**

In order to identify and analyze the origins, structure, dynamics and consequences of intimidation among students was conducted this investigation that arose from the need to identify in public schools in Bucaramanga the presence of this phenomenon, methodologically had a mixed approach with parallel design for which was applied a questionnaire to students and qualitatively worked with focus groups that gave a broader view of the reality of educational institutions.

The main findings were: Existence of intimidation among students in public schools in Bucaramanga, the relationship between forms of domestic abuse that are reproduce at school, interactions in the classroom promote intolerance and exclusion, the most frequented forms to intimidate in both men and women is the verbal aggression with the use of nicknames, jokes and insults, while physical aggression is presented by fights in men and the possible use of weapons. Among the contexts of intimidation, are preferred locations outside the institution as it allows students scatter quickly when the principals, teachers or police involvement, in the school are used open spaces like courts and corridors.

Students play a role mainly external to withdraw from the situation and a defense role when they intervene to help a friend; few are recognized as victims and perpetrators, as they believe they can take these two roles alternately when provoked. The intervention's teachers and principals is through sanctions such as making the student sign the observer and expulsion. Students consider that the involvement of parents and a psorientador enable solving intimidation among students.

\*Graduation Project

\*\* Industrial University of Santander. Human Sciences Faculty. Education School. Director. Aura Luz Castro de Pico. Mgr in the University's investigation and Teaching.

## INTRODUCCIÓN

La intimidación entre estudiantes es un tema de preocupación actual en la educación Colombiana, ya que han ido aumentando los casos de conflictos de esta naturaleza en las instituciones educativas con diversas consecuencias para ésta y para la sociedad.

Estas situaciones empezaron a ser tomadas en cuenta por primera vez en el estudio realizado por Olweus D,<sup>1</sup> con población escandinava; en éste trabajo se comenzó a emplear el término “Bullying” para denominar conductas agresivas o de maltrato entre estudiantes. En Colombia está siendo investigado por diversos especialistas como Chaux E<sup>2</sup>, de la Universidad de los Andes, quien implementó el método MPC (Método de Preocupación Compartida) como estrategia para restablecer los sentimientos de empatía y tolerancia necesarios para superar las situaciones de intimidación entre estudiantes.

Las instituciones Educativas Públicas de Bucaramanga parecen no ser ajenas a esta situación por lo que el presente estudio analiza el fenómeno desde diferentes aspectos como lo son el origen, consecuencias, contextos y relaciones interpersonales que permiten caracterizar las condiciones propias de estas instituciones educativas, así como las acciones, roles y motivaciones asumidos por los estudiantes en el desarrollo de estas situaciones.

La investigación se presenta en 5 capítulos así:

El capítulo 1, se refiere a la situación problemática, la justificación y los objetivos generales y específicos.

---

<sup>1</sup> OLWEUS, D. Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares. Edic.2. Edit. Morata. España. 2004

<sup>2</sup> CHAUX, E y et.al : Manejo de Casos de Intimidación Escolar: Método de Preocupación Compartida. En: Revista Pensamiento Psicológico. N°13, Vol. 6 (2009); p. 69-85. ISSN 1657-8961

En el capítulo 2 se plantean los fundamentos teóricos, a partir de antecedentes investigativos a nivel internacional, nacional y local; igualmente el Marco Teórico conceptualiza la intimidación, sus formas, el tipo de participantes y algunas teorías de tipo psicológico, biológico y social que explican el fenómeno, para finalmente abordar la Fundamentación Legal.

El capítulo 3 presenta la metodología del estudio la cual fue de enfoque mixto y diseño paralelo; se incluye además, la población, la muestra, las técnicas de recolección de datos y la forma como se sistematizó la información, así como la manera como se obtuvo la validez y confiabilidad.

El capítulo 4 expone los resultados obtenidos en el proceso de investigación así como la discusión y análisis de los mismos.

Finalmente se plantean las conclusiones y las recomendaciones.

Este estudio investigativo pretendió contribuir al conocimiento del fenómeno de intimidación o acoso escolar entre estudiantes, permitiendo a las instituciones educativas y entes gubernamentales contar con información que les permita fortalecer y adecuar estrategias de mejoramiento en la convivencia escolar.

# 1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación es un proceso que ha estado presente a lo largo de las diferentes épocas de la historia y su papel ha sido determinante para definir el modelo de hombre que la sociedad desea formar en cada una de ellas. Ahora bien, tales visiones han evolucionado desde la antigua Grecia en donde al alumno era educado para desarrollar su cuerpo y su mente y para ello debía aprender gramática, música y gimnasia; en la época medieval la educación estaba en función de las necesidades de la Iglesia y la religión. Para autores como John Locke, el alumno era considerado como una tabula rasa a quien se le debía dar todo para que lo memorizara. Por otro lado, Peztaozzi consideraba que el individuo nacía con todas las facultades de la naturaleza humana, pero la escuela era quien las desarrollaba. En el siglo veintiuno se busca que el estudiante además de construir su propio conocimiento y aplicarlo, desarrolle competencias ciudadanas que le permitan aprender hacer, ser, saber y a convivir con los demás<sup>3</sup>. En consecuencia, las instituciones educativas se están enfrentando no sólo al reto de ayudar a desarrollar las potencialidades cognitivas de los estudiantes sino además, a forjar habilidades sociales en los mismos.

En las últimas décadas la sociedad ha sufrido situaciones que han hecho más evidente la intolerancia, la violación de derechos humanos y la violencia, modelo que ha sido replicado en la escuela como institución que reproduce los esquemas y normas de la sociedad en la que está inmersa. Este fenómeno se ha hecho común dentro de las instituciones educativas; constantemente los medios de comunicación publican noticias como las siguientes: “Una menor herida con puñal

---

<sup>3</sup> DELORS, J .et.al. La educación Encierra un Tesoro. Madrid: Ediciones Santillana. 1996. P. 95-108.

deja otro caso de violencia escolar”<sup>4</sup> “Instalarán cámaras de seguridad en 181 colegios distritales, para evitar riñas e inseguridad”<sup>5</sup> “Violencia en colegios inquieta a las autoridades”<sup>6</sup>, “Hay más estudiantes armados en colegios”<sup>7</sup> ... aspectos que reflejan el incremento de comportamientos violentos entre los mismos estudiantes, quienes por situaciones muchas veces sin importancia, reaccionan de manera intolerante e irrespetuosa, agresiva, amedrentadora, amenazante y atemorizante frente a sus pares y maestros, esto trae como consecuencia altos niveles de conflictos dentro de la escuela y un resquebrajamiento de ésta en cuanto a su función social y educativa. Este fenómeno ha sido reconocido con el nombre de bullying, intimidación, acoso, matoneo u hostigamiento, según la cultura en la cual se vivencien.

Un estudio realizado por el Departamento Nacional de Estadísticas (DANE) y la Universidad de los Andes sobre violencia escolar en Bogotá arrojó como resultado que 28.712 estudiantes han sido víctimas de maltrato físico por parte de sus compañeros y 4.338 jóvenes tuvieron que ser atendidos en hospitales por presentar heridas graves, ocasionadas al interior de las instituciones educativas.<sup>8</sup> Generalmente este tipo de hechos reciben una acción de carácter policial con correctivos que van desde sanciones de exclusión social hasta expulsiones del establecimientos educativo, más no de acciones pedagógicas que contribuyan a bajar los niveles de agresividad en los protagonistas de tales conflictos.

---

<sup>4</sup> El tiempo. Una menor herida con puñal deja otro caso de violencia escolar. En: El Tiempo, Bogotá (16 de Septiembre 2009); Disponible en: [http://www.eltiempo.com/colombia/bogota/una-menor-herida-con-punal-deja-otro-caso-de-violencia-escolar-\\_6112905-1](http://www.eltiempo.com/colombia/bogota/una-menor-herida-con-punal-deja-otro-caso-de-violencia-escolar-_6112905-1)

<sup>5</sup> Ibíd., El tiempo. Instalarán cámaras de seguridad en 181 colegios distritales, para evitar riñas e inseguridad.

<sup>6</sup> El Colombiano. Violencia en colegios inquieta a las autoridades. En: Periódico el Colombiano. (4 junio 2009); disponible en: [http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/V/violencia\\_en\\_colegios\\_inquieta\\_a\\_las\\_autoridades/violencia\\_en\\_colegios\\_inquieta\\_a\\_las\\_autoridades.asp](http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/V/violencia_en_colegios_inquieta_a_las_autoridades/violencia_en_colegios_inquieta_a_las_autoridades.asp)

<sup>7</sup> Vanguardia Liberal. Hay más estudiantes armados en colegios. En: Periódico Vanguardia Liberal. (13 de mayo 2010). Disponible en <http://www.vanguardia.com/santander/bucaramanga/61885-hay-mas-estudiantes-armados-en-colegios>

<sup>8</sup> CASAS, Ulises. La Educación en Bogotá: Criminalidad en el colegio-responsabilidad del profesorado. En: Revista Escuela Ideológica de Filosofía, Historia y Economía Política. Nº 164 (2008). Tomado de <http://www.escuelaideologica.org/php/?sec=revista/1081>

Las intervenciones educativas que exige este tipo de problema han de estar respaldadas por explicaciones teóricas que sustenten desde de la pedagogía y la educación la transformación de los comportamientos de los estudiantes; sin embargo por ser una problemática recientemente investigada desde la educación, la escuela carece de categorías conceptuales suficientes para abordar de forma más pertinente y acertada este tipo de problemática.

Los anteriores argumentos a meritan un estudio de la forma como se genera el fenómeno de intimidación entre estudiantes desde su estructura, dinámica, y consecuencias y su relación con la variable de género, lo que lleva a plantear la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cuál es el origen, estructura, dinámica social y consecuencias de la intimidación escolar entre estudiantes de colegios públicos de Bucaramanga?**

Otras preguntas que surgen son las siguientes

- ¿Cuál es su relación con el género?
- ¿Cuáles son las conductas más frecuentes que evidencia la intimidación?
- ¿Cuáles son los roles desempeñados por los actores de la intimidación?
- ¿Qué sentimientos genera la intimidación en sus protagonistas?

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

La educación en Colombia tiene por objetivo principal formar personas competentes en las diversas dimensiones humanas al igual que seres éticos capaces de desarrollar en conjunto un proyecto de país. Esto se plantea en forma clara y precisa en los diversos documentos legales y normativas, como la Ley 115<sup>9</sup> que estipula en uno de sus fines el desarrollar una formación basada en el respeto y la vivencia de los Derechos Humanos y valores sociales como la paz, la convivencia, la justicia, la solidaridad, el pluralismo, la tolerancia, la libertad y la equidad.

Sin embargo, este fin ha sido difícil de lograr en las instituciones educativas como lo demuestra el aumento de los conflictos entre estudiantes al interior de las escuelas. Una de las causas de esta situación radica en que ésta se ha convertido en el lugar donde convergen los modelos sociales agresivos y violentos provenientes de la sociedad colombiana y la influencia de los medios masivos de comunicación. Por tal razón, es común evidenciar en los comportamientos de los educandos, agresiones físicas y peleas donde se puede hacer uso de diversos objetos o armas y agresiones verbales que violentan la dignidad y autoestima de los involucrados con posibles consecuencias a nivel psicológico y social. Esta situación ha sido denominada universalmente Bullying en contextos cercanos, matoneo, intimidación, acoso escolar u hostigamiento.

Es incuestionable que la intimidación entre estudiantes es un problema que requiere ser estudiado desde la misma escuela como entidad fundamental que busca la formación integral del ser humano y desde todas aquellas instituciones involucradas en la labor educativa, dado que éstas tienen la posibilidad de encontrar soluciones para disminuir las tensiones entre estudiantes y permitir que estas acciones no repercutan negativamente sobre la comunidad. Por tal razón,

---

<sup>9</sup> MEN. Ley General de la Educación: Título I Fines de la Educación, Artículo 5º. Edic. 2005. Ed. Magisterio. P. 6-7.

esta investigación es de suma importancia ya que permitirá describir el estado actual del fenómeno de intimidación entre estudiantes en las instituciones educativas públicas de Bucaramanga que puede ser utilizado por autoridades académicas para mejorar la situación. De esta manera se aporta un conocimiento útil a las escuelas para que éstas puedan tomar acciones pertinentes y reducir los niveles de violencia escolar.

De igual forma, esta investigación pretende constituirse en un motivo para promover un trabajo cooperativo entre la universidad y la escuela, donde sea posible construir un espacio en el que estudiantes, maestros, padres y autoridades educativas reflexionen sobre su papel formador, su práctica pedagógica y su función mediadora en las diversas situaciones de conflicto, promoviendo así el mejoramiento del clima escolar y la calidad de la educación.

A nivel social y educativo, la investigación promueve el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales entre universidad y escuela; aporta al saber pedagógico sobre el fenómeno de intimidación entre estudiantes en el municipio de Bucaramanga; genera elementos teóricos para que la propia institución mejore la convivencia escolar y desarrolla el espíritu investigativo de las maestras en formación de la Universidad Industrial de Santander.

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 Objetivo General**

1. Analizar la génesis, estructura, dinámica y consecuencias del fenómeno de intimidación entre estudiantes de Instituciones Educativas Públicas de Bucaramanga.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

1. Identificar las acciones intimidadoras entre estudiantes según género.
2. Clarificar los roles sociales asumidos por los participantes de la intimidación entre estudiantes.
3. Develar las motivaciones y expectativas que tienen los estudiantes para participar en el fenómeno de intimidación escolar.
4. Determinar los efectos de tipo social, psicológico y educativo que genera el fenómeno de intimidación escolar.

## 2. MARCO REFERENCIAL

### 2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

El problema de la intimidación entre estudiantes en las diferentes instituciones es un fenómeno que ha ido aumentando tanto a nivel internacional como nacional. Por lo tanto, esta situación se ha convertido en un objeto de estudio de diversas investigaciones alrededor del mundo

✚ Las investigaciones más representativas a nivel internacional sobre esta temática son:

El primer estudio sistemático es el denominado “Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares” el cual se dio en Escandinavia (Noruega, Suecia, Bergen y Estocolmo) por Olweus,<sup>10</sup> cuyo objetivo de investigación fue conocer la amplitud del fenómeno de acoso escolar. Para ello utilizó como instrumento el Cuestionario Abusón/víctima, aplicado a una muestra representativa de 830 escuelas conformada por un total de 130.000 alumnos. Los resultados permitieron cumplir con lo planteado y seguidamente diseñar un modelo de intervención que abarca cuatro categorías: concienciación e implicación colectiva, medidas de atención dentro del centro, medidas de aula y medidas individuales.

Un segundo estudio denominado “El *Bullying* y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes” fue realizado en la Universidad de Murcia de España bajo la dirección de Fuensanta Cerezo Ramírez<sup>11</sup>. El objetivo de esta investigación fue proporcionar una aproximación explicativa al fenómeno

---

<sup>10</sup> OLWEUS, D. op.cit.

<sup>11</sup> CERZO, R. Fuensanta. El *Bullying* y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes. En: *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. No.5 (26 de noviembre 2008); ISSN 1575-0965

del bullying entre escolares. Este fenómeno se explica fundamentalmente por la incidencia que sobre la conducta de los sujetos implicados ejerce la estructura socio-afectiva del grupo, los niveles de socialización y la percepción del clima social escolar. La muestra la conformaron 46 alumnos de dos grupos de Tercero de Educación Secundaria, de 14 y 15 años, siendo 29 hombres y 17 mujeres. De igual forma para la recolección de datos se emplearon dos cuestionarios y una escala de clima social escolar. Los resultados revelaron diferencias y características relevantes entre alumnos victimarios y víctimas en relación con su ascendencia social en el grupo aula.

Por su parte, en Latinoamérica la investigación “Factores de Riesgo de Violencia Escolar (*Bullying*) Severa en Colegios Privados de tres zonas de la sierra del Perú”<sup>12</sup> fue desarrollada en Lima en el año 2009 por Isabel Amemiya y otros. El objetivo de la investigación fue identificar los factores de riesgo de violencia escolar severa en alumnos de colegios privados de las siguientes zonas: Ayacucho, Huancavelica y Cusco, la población la conformaron los alumnos entre quinto de primaria y quinto de secundaria (5-11 grado), la muestra la conformaron 736 escolares. Donde se compararon 37 alumnos que evidenciaron Bullying severo con 74 alumnos tomados al azar del grupo que no tuvo violencia. La metodología utilizada fue transversal- comparativa cuya técnica de recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. Los resultados obtenidos indicaron que el 47,4% de los alumnos encuestados manifestó violencia escolar, permitiéndoles concluir que el *Bullying* severo debe ser considerado como un problema público, por su magnitud y las consecuencias en la salud de la población, que merece ser estudiado a profundidad.

✚ A nivel Nacional encontramos investigaciones como:

---

<sup>12</sup> AMENIA, Isabel. “Factores de Riesgo de Violencia Escolar (*Bullying*) Severa en Colegios Privados de tres zonas de la sierra del Perú”: Severe bullying risk factors in three Peruvian highland private schools. Perú, 258h. 2009. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Medicina. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/379/37912407005.pdf>

La investigación titulada “Manejo de casos de intimidación escolar: Método de Preocupación Compartida”<sup>13</sup>, desarrollado en Bogotá por Enrique Chaux y otros en la Universidad de los Andes. La investigación plantea la siguiente pregunta problematizadora ¿qué se puede hacer cuando la intimidación ya está presente en los colegios? El objetivo de la misma, busca implementar el método de preocupación compartida como estrategia para restablecer los sentimientos de empatía y superar las situaciones de agresión entre estudiantes. La población participante en la investigación pertenecía al grado 4º de un colegio público de Bogotá de niveles socioeconómicos 1 y 2, de los cuales se seleccionó una muestra de cinco estudiantes entre 9 y 11 años, en los cuales se desarrolló el método de preocupación compartida. El enfoque fue cualitativo con diseño Acción- Participación. Las técnicas de recolección de datos empleadas fueron la entrevista semiestructurada y el diario de campo y como instrumentos los reportes escritos. Como resultado se obtuvo que el método de Preocupación Compartida es realmente útil cuando la intimidación es en grupo, de varios hacia uno solo, debido a que este rompe los mecanismos de presión social que llevan a algunos usualmente compasivos a abusar de otros.

En la ciudad de Cali se efectuó la investigación denominada “El estudio exploratorio sobre el fenómeno de Bullying en la ciudad de Cali, Colombia”<sup>14</sup> realizado por la profesora María Teresa Paredes de la universidad Javeriana de Cali y otros, a finales del 2005 e inicios del 2006. La población escogida fueron 14 colegios que desearon participar en el estudio, 10 privados y 4 públicos de los cuales se seleccionó una muestra no probabilística de 2562 estudiantes (1049 del género masculino y 1513 del género femenino) de los grados 6º, 7º y 8º. El enfoque investigativo fue cuantitativo y el diseño exploratorio descriptivo. La

---

<sup>13</sup> Chaux, E. et.al. “Manejo de casos de intimidación escolar: Método de Preocupación Compartida”. En: Revista Pensamiento Psicológico. N°13, Vol. 6 ( 2009); p. ISSN 1657-8961

<sup>14</sup> PAREDES, T. El estudio exploratorio sobre el fenómeno de Bullying en la ciudad de Cali, Colombia. En: *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud*. No.001 (2008); ISSN 1692-715X

técnica implementada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario de 16 preguntas. Los resultados demostraron la presencia de “Bullying” en el 24.7% de los encuestados, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. Se estableció que la forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase, siendo la conclusión principal aquella que plantea el Bullying como un elemento que interfiere con el propósito de que los colegios sean un lugar seguro y nutritivo para el sano desarrollo emocional, social e intelectual de todos los estudiantes.

A nivel local encontramos la investigación “El Bullying en los Círculos de Aprendizaje: Estrategias Pedagógicas para su Prevención e Intervención”<sup>15</sup> realizado por Adriana Bonilla y Deily Sepúlveda<sup>16</sup>. La principal pregunta directriz fue ¿Cómo prevenir el Bullying o la intimidación en los círculos de aprendizaje? El objetivo General de la investigación, fue “Generar una propuesta pedagógica para promover un clima escolar que disminuya comportamientos relacionados con el Bullying, a partir de la identificación de esta conducta al interior de los círculos de aprendizaje”. La población la conformó la comunidad educativa del Instituto Promoción Social del Norte, donde se localizan 2 círculos de aprendizaje\* de la organización FUNPROCEP, la muestra seleccionada por conveniencia fueron 29 participantes que integraban estos círculos de aprendizaje, 19 estudiantes hombres, 7 estudiantes mujeres, 2 tutores y un asesor pedagógico. El enfoque investigativo fue cualitativo y como diseño metodológico la investigación-acción. Las técnicas de recolección de datos fueron observaciones (escuela y visitas

---

<sup>15</sup> BONILLA, Adriana. Et.al. El Bullying en los Círculos de Aprendizaje: Estrategias Pedagógicas para su Prevención e Intervención. Bucaramanga. 2010. Trabajo de Grado (licenciatura en educación Básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental). Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de educación

<sup>16</sup> *Ibíd.*, BONILLA, Adriana. Et.al.

\*Programas complementarios a la educación formal que tienen como propósito crear ambientes de aprendizaje que operen en espacios comunitarios donde la escuela sale del aula y amplía su influencia social. Ofrecen una atención personalizada en grupos de 12 estudiantes.

domiciliarias), entrevistas, encuestas y revisión documental. Los instrumentos de registro utilizados fueron el test socio-métrico y las grabaciones de audio. Los resultados de la encuesta demostraron que un 75% de los estudiantes han sido víctimas de agresión escolar y un 62% han agredido a otros. En las observaciones en el aula se registraron relaciones difíciles entre los profesores y estudiantes. Además, se identificó que los agresores se caracterizan por considerarse líderes aun cuando el grupo no lo considera, mientras que las víctimas poseen poco carácter. A partir de estos hallazgos, se generó una propuesta para intervenir en la resolución del acoso escolar desde el desarrollo de competencias ciudadanas, para lo cual se crearon 20 estrategias pedagógicas que involucran la participación de estudiantes, maestros y padres de familia.

Teniendo en cuenta todas las anteriores investigaciones a nivel nacional e internacional es posible afirmar que el fenómeno del Bullying o Intimidación escolar es una situación escolar entre estudiantes que debe ser reconocida e intervenida como un objeto de estudio para buscar estrategias de solución que permitan trascender la problemática en cuestión.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1 Conceptualización Acerca de la Intimidación entre Estudiantes**

Durante los últimos años se han presentado una serie de situaciones conflictivas entre estudiantes que abarcan agresiones de tipo verbal, físico y psicológico, razón por la que diferentes autores han iniciado trabajos investigativos acerca del tema en diversos países del mundo, asignando a esta problemática diferentes términos según el contexto donde se originan estos estudios. Una de las primeras denominaciones utilizadas fue "*Bullying*"<sup>17</sup> que viene del inglés "*Bully*" que

---

<sup>17</sup>Blog del Arco Atlántico. Dan Olweus Padre del término bullying (acoso escolar). En línea en: <http://arcoatlantico.baleaerweb.net/post/6773> (citado en 10 de agosto de 2010)

significa matón, agresor, o valentón y como verbo, maltratar o amedrentar que incluye la violencia física, verbal y psicológico entre otros aspectos.

Por su parte en Escandinavia para denominar esta realidad se emplea la palabra “*mobbing*” o “*mobbning*” cuya raíz inglesa original es “*mob*” la cual implica que un grupo grande y anónimo de personas se dedican al asedio de individuos indefensos o, también para definir a una sola persona que atormenta, hostiga o molesta a otra...\*De igual forma en Chile se utiliza la misma raíz inglesa pero desde el ámbito de la zoología refiriendo a las acciones defensivas de pájaros y animales pequeños contra un usurpador. A partir de lo anterior es posible evidenciar el cambio del significado entre estas dos concepciones donde la primera hace énfasis en la acción que ejerce un grupo o persona sobre otros, mientras en el segundo, se da importancia a las actuaciones defensivas de un grupo agredido de inferior poder o fuerza.

Las anteriores concepciones fueron creadas, retomadas y caracterizadas por diversos teóricos como Dan Olweus quien utiliza por primera vez el término Bullying para referirse a la agresión repetida y frecuente que realiza un alumno o varios de ellos sobre otros más débiles quienes terminan convirtiéndose en víctimas. En consecuencia, propone no utilizar este término cuando los estudiantes poseen habilidades o fuerzas similares. De igual forma, identifica el tipo de conductas que se presentan en este fenómeno como golpes, empujones, patadas, pellizcos y todo tipo de contacto físico. También acciones, con y sin el uso de palabras, como muecas, gestos obscenos, exclusión de un grupo, indiferencia, entre otros. Aunque, es bastante clarificadora la concepción de Olweus sobre el fenómeno, ésta ha ido evolucionando a partir de los aportes de otros investigadores como los profesores Peter K. Smith y David Farrington<sup>18</sup> quienes incluyeron en la conceptualización la intencionalidad del agresor, el efecto del maltrato en la víctima, las

---

\* Conductas de acoso y amenaza entre escolares.

<sup>18</sup> Peter K. Smith y Farrington David. El fenómeno Bullying. En: RODRÍGUEZ HIDALGO, Antonio Jesús. Violencia escolar en sociedades pluriculturales: Bullying y victimización entre escolares de carácter étnico-cultural. Córdoba (España), 2010, 78h. Disponible en línea de la Biblioteca de la universidad de Córdoba: <<http://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/3528>>

distintas formas de agresión y la *no provocación* de la víctima, es decir, ésta no provoca los ataques o agresiones. Por su parte Abraham Magendzo y Maria Isabel Toledo Jofré,<sup>19</sup> incluyen este fenómeno dentro de las instituciones educativas como un tipo de violencia que puede ser realizada tanto por hombres como por mujeres, denominándolo bajo el nombre de intimidación.

Para referirse al tema en Colombia se han utilizado los términos acoso escolar, victimización, amenaza, hostigamiento, intimidación y matoneo, todas ellas sinónimos de las terminologías de origen anglosajón antes mencionadas y que tienen en cuenta las diferentes conceptualizaciones realizadas por los teóricos. Sin embargo, dado el carácter pedagógico de la presente investigación se acogerán el término intimidación entre estudiantes para referir a las acciones agresivas y frecuentes que se presentan en el contexto escolar y que se realizan intencionalmente por un(a) estudiante o grupo de estos sobre otro u otros más débiles.

### **2.2.2 Formas en que se presenta la Intimidación entre Estudiantes**

Las situaciones de conflicto que se producen en las instituciones educativas y en otros contextos sociales, en muchos casos derivan en comportamientos violentos. Sin embargo, la intimidación escolar entre estudiantes es una acción violenta, distinta a las peleas o duelos entre estudiantes y a los enfrentamientos entre pandillas porque ésta no es una cuestión de agresiones esporádicas, sino que se trata de acciones repetitivas y permanentes. Estas conductas se dan de diversas formas, las cuales pueden aparecer en forma individual o como un conjunto de ellas.

Según José María Nazario<sup>20</sup> las formas de agresión más comunes pueden clasificarse en *Intimidaciones verbales* como lo son insultos hacia la persona o

---

<sup>19</sup> MAGENDZO, A. et.al. Intimidación entre estudiantes: Cómo identificarlos y cómo atenderlos. Santiago de Chile. Ediciones: LOM. 2004. 174 p. (Colección Enfoques Pedagógicos). ISBN:956-282-646-5

<sup>20</sup> LOZADA, Nazario José María. et.al. Acoso escolar: desde la sensibilización social a una propuesta de intervención. reflexiones desde la legislación española. En línea:

familiares, apodos, rumores y hablar mal de alguien; *Intimidaciones psicológicas* caracterizadas por presentar amenazas para provocar miedo, obtener algún objeto o dinero, u obligar a la víctima a hacer cosas contra su voluntad y rumores, mentiras o burlas; *Agresiones físicas* ya sean directas como peleas, golpes y agresiones menores, o indirectas como destrozo de materiales personales y pequeños hurtos; en último lugar está el *Aislamiento social*, bien sea impidiendo al agredido participar en determinadas actividades o ignorando su presencia.

Finalmente hay que mencionar que en los últimos años se están dando nuevas modalidades de acoso por la difusión de las nuevas tecnologías; de esta manera podemos encontrar que el acoso ya no sólo se limita al contacto cara a cara, sino que se puede realizar mediante el envío de mensajes a móvil o de correo electrónico, llamadas de teléfono en las cuales se hostiga y se amenaza a la víctima, entre otros espacios virtuales que permiten un maltrato anónimo constante.<sup>21</sup>

### **2.2.3 Participantes de la Intimidación entre Estudiantes**

Al principio se consideró que la intimidación entre estudiantes era un fenómeno individual y aislado que involucraba solamente a dos personas denominadas Intimidador e intimidado. Desde esta perspectiva, los estudios se centraron en establecer factores de tipo individual como lo son los rasgos de personalidad, niveles de inteligencia entre otras características de estos participantes, permitiendo la definición de un comportamiento específico en cada uno de ellos que los va caracterizando y otorgando una rol específico dentro del fenómeno de intimidación.

---

<<http://www.letrasjuridicas.cuci.udg.mx/numeros/articulos4/art.%201%20acoso%20escolar..pdf>> (citado el 10 de Agosto de 2010)

<sup>21</sup> *Ibíd.*, LOZADA, Nazario José María y otros.

Así, las *Víctimas* suelen ser personas emocionalmente sumisas, pasivas, sensibles, reservadas, tímidas, introvertidas, ansiosas, con baja autoestima, depresivos, físicamente algunos son poco agraciados, con algún defecto o incapacidad, con obesidad, con gafas y suelen ser más débiles que sus pares o disfémicos\*. Socialmente no cuentan con muchos amigos, se relacionan mejor con personas adultas que con sus compañeros. Se ha visto también acoso escolar hacia algunos estudiantes por tener diferencias étnicas, religiosas, y socio-culturales. Los *Agresores* son individuos con una fuerte necesidad de dominar y someter a otros estudiantes; emocionalmente son impulsivos e irritables, muestran poca empatía afectiva con los estudiantes victimizados; desde el ámbito social suelen ser agresivos con los adultos, incluidos padres y profesores, pueden presentar otros compartimientos como el vandalismo, la delincuencia y el consumo de sustancias alucinógenas; físicamente son más fuertes que el resto de compañeros en general y que las víctimas en particular.

22

Sin embargo, con la implementación de nuevos estudios se han incorporado nuevos participantes en el fenómeno que antes no habían sido considerados. Salmivalli, Lagerspetz, Björkqvist, Österman y Kaukiainen,<sup>23</sup> identifican nuevos participantes en esta situación de agresividad como *los reforzadores* quienes contribuyen con el maltrato a través de comportamientos como la risa o simplemente sirviendo de audiencia durante el evento; los *defensores* quienes se involucran para frenar la agresión, defender a la víctima, reanimarla y hasta incluirla en sus grupos; los *externos* quienes permanecen alejados y suelen no involucrarse de ninguna manera en la situación; finalmente, se añade otro tipo de

---

<sup>22</sup>LUNA, Iris. El acoso escolar. En línea en: <[http://www.psiquiatria.org.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/b6cil.pdf?Id\\_Tarea=\\_IDTAREA\\_&Email={{EMAIL}}](http://www.psiquiatria.org.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/b6cil.pdf?Id_Tarea=_IDTAREA_&Email={{EMAIL}})>

<sup>23</sup> SALMIVALLI. Ot.al. Cap.2: Association between peer victimization and psychosocial adjustment. En: progress in education. Vol. 9. United states of America. Edit. R Nata. SF. p. 14

\*Trastorno del habla más conocido como tartamudez

intimidador denominado *intimidador pasivo* quien se involucra después de que los intimidadores principales han comenzado la agresión.

Estos aportes sobre las personas involucradas en el fenómeno de intimidación escolar son fundamentales pues permiten reconocer los roles directos e indirectos que asumen los estudiantes, maestros y demás comunidad educativa frente a este fenómeno, para así conocer las características físicas, sociales, y emocionales que rodean a los participantes en un contexto determinado.

#### **2.2.4 Causas de la Intimidación entre Estudiantes**

En el fenómeno de intimidación escolar el entorno familiar, escolar y personal<sup>24</sup> son elementos que influyen en la aparición de este; por tanto, es indispensable tenerlos en cuenta a la hora de realizar un estudio sobre el tema. Es así como la *familia*, por ser el primer núcleo social en que se desarrolla el individuo, puede generar un comportamiento agresivo y llevar a la violencia en cualquier momento, porque es allí donde experimenta las primeras tensiones entre los miembros del hogar, los enfrentamientos, la carencia de afecto, seguridad y habilidad para resolver de forma pertinente las situaciones problemáticas a las que se enfrenta; todos estos factores llevan al individuo a desarrollar una personalidad que puede ser agresiva o relacionada con alguno de los roles definidos en los participantes de una situación de agresión y maltrato.

La *escuela* no es ajena a la situación, pues la intimidación se da en cualquier tipo de institución educativa, pública o privada, ya que allí el estudiante refleja el modelo de comportamiento que ha adquirido hasta el momento. De igual forma, la falta de respeto, humillación, la ausencia de valores, reglas de convivencia, amenaza o exclusión entre docentes y alumnos, provocan un clima de violencia y situaciones de agresión al interior del colegio, demostrando que la escuela se ha

---

<sup>24</sup> SENOVILLA, H. Causas del Acoso Escolar. *En: LÓPEZ GONZÁLEZ, Benigno. et.al. ACOSO ESCOLAR: El maltrato entre iguales. Su naturaleza, alcance, tratamiento y valoración jurídico-constitucional. Barcelona: 2007. p. 4*

limitado a enseñar y ha olvidado funcionar como formador de comportamientos sociales y ciudadanos.

A nivel personal el aspecto psicológico es el de mayor influencia en este fenómeno, porque determina el ser, sentir y actuar de los involucrados en la situación; ejemplo de esto es el agresor que suele ser una persona violenta cuyos comportamientos con los demás son resultado de aquello que ha aprendido en su entorno inmediato.

En conclusión, se puede afirmar que los estudiantes pueden reflejar ciertos comportamientos de incertidumbre o agresividad, como resultado de su interacción en los diversos contextos en los que se desenvuelve. Por ello, la escuela debe ser una entidad que ayude a mejorar y disminuir los comportamientos que impiden la convivencia pacífica dentro y fuera de la institución.

### **2.2.5 Consecuencias de la Intimidación entre Estudiantes**

La intimidación entre estudiantes es considerado uno de los problemas sociales que más ha afectado a la comunidad y ha llegado a influir negativamente en la convivencia de las instituciones educativas; por ende, debe dársele la importancia y seriedad que amerita ya que puede traer graves consecuencias a todos los participantes implicados en esta situación y para aquellos que están alrededor del mismo.

Las consecuencias para el agresor o intimidador según algunos estudios, hacen referencia a que son más propensos a estar inmersos en futuras conductas delictivas; a nivel institucional se observa la expulsión o constantes señalamientos por parte de profesores y directivos quienes frente a cualquier situación conflictiva que se presente al interior de la escuela los responsabilizan como autores de este tipo de conflicto.

Por otro lado, para los espectadores (reforzadores, intimidadores pasivos y defensores), las consecuencias son más de tipo psicológico y afectivo ya que amedrentados por la violencia de las que son testigos, consideran que no hay solución pacífica y que ningún esfuerzo vale la pena en la construcción de relaciones positivas con los demás.

Las consecuencias de la intimidación para la víctima son más profundas porque además de las posibles secuelas físicas como dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, falta de apetito, náuseas y vómito, llanto constante y hematomas, se generan trastornos emocionales y psicológicos evidenciados en la baja autoestima, actitudes pasivas, problemas psicósomáticos, depresión, contrariedad, tristeza, angustia, ansiedad, pensamientos suicidas. A nivel escolar se presenta pérdida de motivación por el estudio provocando fracaso escolar, constantes inasistencias, deseo de cambiar de institución y aparición de trastornos fóbicos de difícil resolución. Sin embargo, la presencia de una o varias de estas características en los niños no es prueba de que esté siendo víctima de maltrato o agresión en la escuela.

### **2.2.6 La Intimidación entre estudiantes en las diferentes etapas escolares**

Según Allan L. Beane el acoso empieza durante el segundo grado de educación primaria y parece alcanzar su punto culminante durante el ciclo final de la educación primaria y el inicial de la secundaria, y decrece en el último tramo de esta.<sup>25</sup> Sin embargo, diversos estudios como el de *Flavia Sinigagliese*<sup>26</sup> han mostrado manifestaciones de acoso escolar desde el jardín infantil hasta secundaria.

#### ***En los Jardines infantiles y Preescolar:***

En niños de 3 a 6 años generalmente la intimidación se caracteriza por ser física

---

<sup>25</sup> BEANE, A. *Bullying: Aulas libre de acoso*. Barcelona: Edición GRAO, 2006. 237 p. ISBN: 10: 84-7827-439-1

<sup>26</sup> SINIGAGLIESI, Flavia. *Bullying: hostigamiento entre pares en edad escolar*. En línea en: <<http://www.sexovida.com/psiquiatria/bullying.htm>>

(pegar, empujar) y social (no dejarlo jugar) por motivos concretos, pero con menos intención y si la hay, no siempre se puede sostener en el tiempo. Así, la agresión escolar puede darse durante un día y al siguiente olvidarse del motivo y detener la agresión; estas conductas pueden considerarse como “probullying”, porque pueden ser la base de futuras conductas agresivas que se aplicarán más adelante, provocando una situación real de bullying.

***En la primaria y secundaria:***

En esta etapa académica se da una distinción en el tipo de agresión que se genera según el género de los involucrados; de esta manera, los hombres dan más importancia a la fuerza física mientras que en las mujeres predomina el uso del lenguaje ofensivo y soez, los rumores y habladurías. De igual forma en los primeros grados se forman los subgrupos conformados por un líder, unos seguidores, personas que no intervienen, aquellos que intentan defender y los que sufren la agresión.

**2.2.7 Teorías que explican la Intimidación entre Estudiantes**

Abraham Magendzo Kolstrein,<sup>27</sup> y otros dan a conocer tres teorías que explican el por qué de la intimidación o acoso escolar. Entre ellas está la teoría basada en el poder, la teoría del aprendizaje social y la teoría de las habilidades mentales o teoría de la mente

**a) Teoría basada en el poder (Pikas):**

El poder hace parte de todas las relaciones sociales, pues ubica a los individuos en un status específico y le permite acceder a ciertos recursos o beneficios. No obstante, dicho acceso no es gratuito, siendo que para lograrlo se hace necesaria una serie de intercambios individuales, luchas y juegos competitivos. De esta

---

<sup>27</sup> MAGENDZO, Abraham. Op.cit.

competencia, surgen aquellos individuos que logran dominar y acceder favorablemente a los recursos, mientras que otros no pueden hacerlo.

Por ello, esta teoría señala que la agresión se vincula con situaciones donde el poder y la fuerza entre los jóvenes se encuentran distribuidos en forma desigual, lo cual dificulta que la víctima pueda defenderse. Por tanto, se puede afirmar que existe intimidación cuando un miembro del grupo recibe más ofensas que los demás y/o es reiteradamente excluido del grupo. En este sentido, el maltrato define dos posiciones desiguales y complementarias a la vez: una violenta y fuerte, la otra sumisa y débil, una de victimario y la otra de la víctima

El siguiente cuadro 1 muestra la diferencia entre una situación de violencia común en la escuela y una propiamente de intimidación escolar según la asimetría de poderes entre los participantes

Cuadro 1: Diferencia entre violencia escolar e intimidación escolar

	Conflictos Simétricos= Partes iguales en fuerza	Conflictos Asimétricos= Partes desiguales en fuerza
Dinámica de individuos	Duelos, peleas a golpes entre estudiantes Conflicto común.	Una persona hostiga a una víctima Intimidación individual
Dinámica de grupo	Se enfrentan grupos o pandillas de igual fuerza	Violencia de un grupo (física o psicológica) dirigida contra una persona intimidación grupal

Tomado de: Pikas 1998

## **B) Teoría del aprendizaje social (Albert Bandura):**

Esta teoría plantea que el ser humano aprende de su medio gracias a un proceso de observación de los modelos sociales y gracias a la imitación que el hombre hace de éstos; por ello, para que se aprenda una conducta es necesario en primer

lugar que el observador preste atención al modelo y perciba su significado; en segunda estancia se requiere retener la información en la memoria; luego convertir las representaciones simbólicas en acciones similares a la conducta observada y finalmente las conductas deben reproducirse por efectos motivacionales. Desde esta perspectiva la intimidación o acoso escolar se puede considerar como un comportamiento socialmente aprendido más que el deseo de dominar a otros por lo que los niños internalizan acciones que observan en su contexto social, familiar y escolar más cercano

### **C) Teoría de la mente o de las habilidades mentales:**

Explica que el individuo puede atribuir estados mentales a si mismo y a los demás con el fin de predecir sus conductas; por ello la comprensión de la mente permite al hombre entender su mundo social. Según esta teoría el individuo logra comprender lo que los otros piensan y sienten y es así como manipula a los demás mediante el maltrato escolar; por ello se puede afirmar que los agresores tienen una mente superior al promedio, ya que se valen de estrategias indirectas pero muy bien calculadas para amedrentar a los demás.

## **2.3 MARCO LEGAL**

La intimidación entre estudiantes es un fenómeno que poco a poco ha ido aumentando en las instituciones educativas colombianas, hasta convertirse en una situación habitual que afecta no sólo a los involucrados, sino a toda la comunidad educativa y a la ciudadanía en general. En consecuencia, el Estado y diferentes organizaciones han propuesto mecanismos reglamentarios que permitan superar estas situaciones de conflicto; entre ellas encontramos; La constitución política de Colombia, La ley 115 del 1994, el código de Infancia y adolescencia y la reglamentación de estándares básicos de competencias ciudadanas.

En primer lugar, el artículo 67 de la Constitución Política <sup>28</sup> establece que la educación posee un carácter social por lo que, debe garantizar la formación de ciudadanos que respeten los derechos humanos, fomenten la paz y la democracia. Así, se hace necesaria una formación moral, física e intelectual con calidad para todos y cada uno de los educandos.

Por su parte el Código de infancia y adolescencia establece acciones y normas que protegen integralmente a los niños, niñas y adolescentes desde procedimientos que garanticen su igualdad, dignidad humana y prevengan la agresión escolar, el maltrato y las diversas situaciones de conflicto y violencia en escuelas y colegios del país. Dentro de estas normas encontramos el Artículo 18<sup>29</sup> y el Artículo 43<sup>30</sup> que establece la protección a niños, niñas y adolescentes contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico, humillación, discriminación o burla por parte de sus padres, representantes legales, personas responsables de su cuidado, miembros de su grupo familiar, maestros, directivos, compañeros y comunidad en general. Así mismo, el artículo 45<sup>31</sup> prohíbe manejar cualquier situación problemática dentro de la institución como por ejemplo, el fenómeno de violencia o agresión escolar, con sanciones crueles o humillantes que atenten contra la dignidad física o psicológica de los estudiantes

A su vez la Ley General de la educación en uno de sus fines<sup>32</sup> promueve formar al individuo atendiendo a los valores del respeto a la vida, a los derechos humanos, la paz, la democracia, la equidad, la convivencia, la solidaridad y el pluralismo, demostrando la importancia de formar un ciudadano con valores políticos, sociales

---

<sup>28</sup> Constitución Política de Colombia. Cap. II Derechos sociales, económicos y culturales. Art. 67. Edición 2005. P 67

<sup>29</sup> CONGRESO DE COLOMBIA. Ley N° 1098 Código de infancia y adolescencia. Cap. 11 Derechos y libertades. Art. 18. 2006. p3

<sup>30</sup> *Ibíd.*, p 11

<sup>31</sup> *Ibíd.*, p 11

<sup>32</sup> MEN. Ley General de Educación. Título I Disposiciones Preliminares. Art. 5. Edit. Magisterio.1994. p10

y culturales capaz de trascender las situaciones conflictivas generadas en diferentes situaciones de agresión.

Finalmente, el Ministerio de Educación Nacional plantea las competencias ciudadanas<sup>33</sup> como un marco de acción que transversaliza todas las áreas reglamentarias de formación promoviendo en el educando la capacidad de resolver sus problemas cotidianos en forma justa y comprensiva desde la aplicación de sus habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas; ello garantiza una convivencia pacífica y un contexto democrático e inclusivo, necesario para mejorar las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa, entornos cercanos, región y el país en general.

En conclusión, esta normatividad brinda las herramientas necesarias para trascender el fenómeno de intimidación o acoso escolar en los estudiantes, desde el reconocimiento y comprensión de las situaciones de conflicto, el respeto y la vivencia de los derechos humanos y su promoción en los diferentes contextos sociales y culturales en los que participan.

---

<sup>33</sup> MEN. Estándares de Competencias Ciudadanas. ¿Qué son las competencias ciudadanas? Edit. Magisterio. 2004. P8

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1 CLASE DE ESTUDIO**

Este Proyecto de Investigación tuvo un enfoque mixto que integró los enfoques cualitativo y cuantitativo los cuales garantizaron mayor validez en los resultados, porque incrementaron la confianza al permitir acceder a una representación fiel de lo que ocurre con el fenómeno estudiado. Como diseño metodológico se empleó el diseño paralelo<sup>34</sup> pues se desarrollaron dos estudios simultáneos, uno cuantitativo y otro cualitativo generando al final un reporte que integra los resultados de ambos estudios.

Desde lo cuantitativo, se trabajó con nueve dimensiones y con la variable género; se recolectó y analizó información desde un punto de vista de conteo y magnitudes, que permitió descubrir las características más importantes del fenómeno de intimidación entre estudiantes de las Instituciones públicas de Bucaramanga. En lo cualitativo se comprendió el fenómeno de intimidación escolar a partir de las experiencias, actitudes, creencias, reflexiones y pensamientos de los sujetos que son objeto de la investigación.

#### **3.2 DESCRIPCION DEL ESCENARIO Y PARTICIPANTES**

##### **3.2.1 Población**

La investigación se realizó con estudiantes hombres y mujeres de Instituciones educativas públicas de Bucaramanga, que cursan una educación formal en los niveles de básica secundaria (6º, 7º, 8º, 9º) y media vocacional (10º y 11º) en jornada diurna en el año 2010, ubicados en los niveles socio-económicos 1, 2, 3 y

---

<sup>34</sup> HERNÁNDEZ, S. Metodología de la Investigación. Edit. McGraw-Hill-Interamericana. Cuarta Edición. 2006. p. 777.

4 y que se encuentran registrados y divididos en 4 núcleos educativos en el municipio. El cuadro 2 muestra la población de la investigación.

Cuadro 2. Población de la Investigación

<b>DIRECTORIO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BUCARAMANGA</b>					
<b>NUCLEO N ° 1</b>					
<b>Jefe de núcleo: Miriam Jaimes</b>					
<b>N °</b>	<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN</b>	<b>NOMBRE DEL DIRECTOR</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>
1.	Café Madrid	Aida consuelo Ramírez	Carrera 8b # 35an-45	Café Madrid	6401553- 6405554
2.	Instituto Club Unión	Edilma Rodríguez de Gómez	Calle 3ª no 10- 36	San Rafael	6715153- 6719716
3.	Col francisco de Paula Santander	Mercedes Sandoval Monsalve	Carrera 5 occ no 30-61	Santander	6300481
4.	Institución Educativa Gustavo Cote Uribe	Marlene mercedes Díaz Oñate	Carrera 5 no 15 d -23	María Paz	6732742
5.	Instituto integrado Jorge Eliecer Gaitán	Luis Alberto Castellanos Ortiz	Calle 16 no 9- 54	Gaitán	6719562
6.	Santa Bernardita	Hna. Leonor Rincón	Carrera 5 occ 32-19	Santander	6336604
7.	Institución Educativa Maipore	Saulo Vicente Valderrama Ávila	Calle 23 norte no 12-58	Kennedy	6405036- 6402632 6400275 fax 6400275 rector 6403309
8.	Inst. Promoción Social del Norte	Arnulfo Antonio Carvajal Tarazona	Carrera 22b no 1n -61	Norte	6401967- 6836261 - 6404510
9.	Instituto Municipal	Martha Lucia Hernández	Carrera 1d #	Tejar	6404732 - 6733182 -

	Rafael García Herreros	cubillos	n-81		fax: 6733183
10.	Instituto Tecnológico Eloy Valenzuela Salesiano	Germán Romero Cifuentes	Av. quebrada seca no 11-85	Girardot	6424103
11.	Colegio San Francisco de Asís	Jorge Aníbal Ortiz Sarmiento	Calle 31 no 1 occ-01	Santander	6305595- 6308448
12.	Colegio Rural Vijagual	Eliecer Zárate Holguín	Km 10 Vía Al Mar	Vijagual	6305178
13.	Escuela Rural El Paulon	Vita Paola Bolívar León	Finca Los Sitios Sector La Torre	Sect. La Torre	6739001
14.	Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento	Dora Herrera Anaya	Calle 59 No 38-00	Estoraques	6416520 6441660
<b>NUCLEO N º2</b>					
<b>Jefe de núcleo: Leovigilda Duran Cáceres</b>					
1.	Instituto Educativa Técnico Superior Dámaso Zapata	Manuel Molano	Calle 10 No 28-77	Universidad	Fax: 6351926- 6345147 Exten.146 - 102 6359200
2.	Colegio De Santander	<b>Germán Romero Cifuentes</b>	Calle 9 No 25- 67	Universidad	6453422- 6352729 - 713280- 6345421
3.	Colegio La Juventud	Jesús Alberto Perdomo Gómez	Calle 5n No 19 A-12	La Juventud	6731809- 6409717

4.	Institución Educativa Comuneros	Matilde Mantilla Parra- Cel.315-3714920	Carrera 13 # 41 – 33	Centro	6523364 6520682
5.	Liceo Patria	Cecilia Sierra Becerra	Cra. 33 No 18- 53	San Alonso	6453048 Fax 6452041
6.	Centro Piloto Simón Bolívar	Ana María Pinto Lozano	Carrera 20 No 11-83	Mutualidad	6714527 6717109
7.	Instituto Nacional De Comercio	Plinio Pinzon Albarracin	Calle 55 Diag. 14-54	Ciudadela Real De Minas	6413514 6443890
8.	Instituto Santo Ángel	Elver Antonio Hernández	Calle 9 No 18 C-04	Villa Rosa	6731080- 6401844
9.	Escuela Rural La Capilla	Gloria Isabel Duran Rey	Km 12 Vía Matanza	Matanza	310- 5571027- 317- 4848509
10.	Escuela Rural Bosconia	Edgar Hernández Hernández	Cra 32 No 39n-27	Bosconia	6730353- 6731135
<b>NUCLEO N °3</b> <b>Jefe de núcleo: Luz Ruiz De Hernández</b>					
1.	Colegio Aurelio Martínez Mutis	José De Jesús Celis Gómez	Calle De Los Estudiantes	Ciudadela Real De Minas	6442087 - 6415388
2.	Col Andrés Páez De Sotomayor	José Joaquín Claros Méndez	Calle 37 No 1 - 97	La Joya	6704835- 6704705
3.	Normal Superior De Bucaramanga	Piedad Santos Gómez	Carrera 27 No 29-69	Aurora	6359170- 6323030- 6454189
4.	Centro E. Oriente Miraflores	Yolanda Flórez Serrano	Km 2 Vía Pamplona No	Albania	6329161- 6329111

			50-46		
5.	Institución Educativa Jorge Ardila Duarte	Raquel Gómez Martínez	Calle 53 No 21-25	La Concordia	6437857
6.	Colegio Las Américas	José Gabriel Vera Riaño	Calle 33 # 36-16		6340088 Martha-6329063- Stella
7.	Instituto La Libertad	Mariela Montañés De Acevedo	Carrera 31 No 101-24	La Libertad	6310536
8.	Escuela Rural La Malaña	María Elsa Gutiérrez	Vía Acueducto Km 1		6343445
<b>NUCLEO N º4</b>					
<b>Jefe de núcleo: Etilvia Vesga de Sánchez</b>					
1.	Institución Educativa Camacho Carreño	Fanny Archila Cristancho Duran	Calle 41 No 8-15	Alf. López	6428427 - Rectora 6429372
2.	José Celestino Mutis	Esperanza Toloza León	Carrera 3w No 57-14	Mutis	6449361 Fax: 6412721
3.	Instituto de la Audición y Del Lenguaje Centrabilitar	Hna. Aida López Gal vis	Calle 35 No 6-68	Alfonso López	6304445
4.	I.E. José María Estévez	Carmen Alicia Moreno De Aguilón	Calle 51 No 13-97	San Miguel	6427106 6424436
5.	Col Nuestra Señora De Fátima	Mayor Jaime Alfredo Herrera Ortiz	Carrera 12 No 41.-69	Centro	630432665 20752
6.	Instituto Gabriela Mistral	Hna. Ángela Vaquero Franco	Calle 69 A No 27-30	La Sallé	6471466
7.	Refugio Social Municipal	Esperanza Roa De Martínez	Cra 12 No 37-51	Centro	6304651 - 6702339

8.	Instituto Santa María Goretti	Luz Mireya Herrera De G.	Aven. Los Estud. No 9-67	Real De Minas	6413419-6444838-6414635-6414641 Fax: 6412646
9.	Colegio Campo Hermoso	Javier Díaz Díaz	Carrera 9 A Occ No49-24	C. Hermoso	6421418
10.	Instituto San José De La Salle	Victoria Santos Rueda	Carrera 21 No 68-45	La Victoria	6471751
11.	Instituto Politécnico	Gilma Ramírez Carvajal	Calle 55 Diag. 14-106	Real De Minas	6441711-6440930
12.	Institución Educativa Provenza	Eliecer Zarate Holguín	Carrera 23 No 109-07	Provenza	6361000-6313197
13.	Colegio Nuestra Señora Del Pilar	Myriam Gómez	Avenida De Los Estudiantes	Real De Minas	6445665-6445501-6415188
14.	Col. Inem Custodio García Rovira	Argemira Corzo De Camacho	Carrera 19a No 104-56	Provenza	6361411
15.	Nta Sra. Medalla Milagrosa El Porvenir	José Francisco Niño	Carrera 7b No 103-24	El Porvenir	6371003 Fax: 6378412

Tomado de: Secretaría de Educación Municipal. Bucaramanga. Agosto 2010

El total de la población de los 47 colegios públicos de Bucaramanga es de aproximadamente 40.000 estudiantes.

### 3.2.2 Muestra

La muestra con la que se trabajó fue de tipo no probabilístico dado que la elección se dió por conveniencia del estudio; se eligieron colegios de Bucaramanga reconocidos en la comunidad por presentar problemas de agresión escolar entre estudiantes; así mismo la muestra fue estratificada, pues la población se dividió en subconjuntos o categorías caracterizadas por ser homogéneas internamente, pero heterogéneas entre sí. Esta subdivisión se dió según los cuatro núcleos educativos presentes en Bucaramanga; de cada uno de éstos se seleccionó un colegio, excepto en el núcleo cuatro, donde se presenta un número mayor de instituciones por lo que de éste se tomaron dos instituciones, para un total de 5 centros educativos. Dos de los colegios seleccionados inicialmente no participaron en el proyecto por inconvenientes para lograr los permisos debido a la ausencia de sus rectores en el momento; sin embargo una nueva institución educativa ingresó en la muestra, dado el interés en el tema de la investigación y el espacio disponible para su ejecución.

En cada institución se tomaron veinte estudiantes que cursaban cada uno de los grados (6, 7, 8, 9, 10, 11) sumando así un total de 100 por cada nivel y en total 120 estudiantes por cada institución; en consecuencia, el total de la muestra fue de 600 estudiantes que constituyen una muestra representativa de la población. De éstos, 270 fueron mujeres y 330 hombres. El cuadro 3 presenta los participantes de la investigación.

Cuadro 3. MUESTRA

MUESTRA							
INSTITUCIÓN EDUCATIVA	TOTAL DE ESTUDIANTES BÁSICA SECUNDARIA POR CURSOS				TOTAL DE ESTUDIANTES MEDIA VOCACIONAL POR CURSOS		TOTAL
	6º	7º	8º	9º	10º	11º	
Colegio Maipore	20	20	20	20	20	20	120
Colegio de Santander	20	20	20	20	20	20	120
Andrés Bóez de Sotomayor	20	20	20	20	20	20	120
Instituto Politécnico	20	20	20	20	20	20	120
Institución educativa Provenza	20	20	20	20	20	20	120
<b>TOTAL:</b>	100	100	100	100	100	100	<b>600</b>

Para el estudio cualitativo se seleccionaron por conveniencia 12 estudiantes en cada institución, los que se caracterizaron por haber evidenciado y desempeñado un rol en algún caso de intimidación entre compañeros, para un total de 60 casos.

### 3.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El proceso de recolección de información se inició dando a conocer a los rectores y coordinadores de las instituciones seleccionadas como muestra poblacional, la propuesta de investigación con el fin de obtener el consentimiento informado (ver anexo A: Carta a Rectores)

#### 3.3.1 Técnicas de Recolección de Información

##### 3.3.1.1 Las técnicas de recolección de datos a nivel cuantitativo fueron:

- ❖ **La Encuesta:** Proporcionó información rápida y exacta sobre el fenómeno de agresión entre estudiantes permitiendo estandarizar datos y realizar un análisis

estadístico de nueve dimensiones, de las cuales, dos emergieron en el proceso de análisis e interpretación de datos.

Las ventajas<sup>35</sup> de esta técnica fueron:

- Permitir identificar y revelar factores que inciden sobre las muestras
- Es fácil de aplicar invirtiendo poco tiempo
- Los datos que se obtienen son confiables porque las respuestas se limitan a las alternativas indicadas.
- Permitir un análisis objetivo y preciso

Las desventajas<sup>36</sup> de esta técnica fueron las siguientes:

- Lo que se ganó en tiempo se elevó en costos
- Los encuestados podían o no estar dispuestos a proporcionar la información deseada
- La información proporcionada carecía de sinceridad

### **3.3.1.2 Las técnicas que apoyaron la recolección de datos a nivel cualitativo fueron:**

❖ **Grupos Focales:** Se centran en desarrollar un tema específico de investigación a través de la interacción discursiva de un grupo, en el cual cada uno de los participantes expresa su pensar y sentir construido a partir de sus creencias y experiencias diarias. Según *Miguel Aigner*<sup>37</sup> los grupos focales tienen como objetivo reconocer cómo los participantes de una investigación construyen en forma grupal su realidad y experiencia en el contexto al que

---

<sup>35</sup> SARRIA, M, L. Los Maestros del Valle del Cauca Investigan. Módulo 4. Imprenta Departamental del Valle del Cauca. Pág. 18

<sup>36</sup> *Ibíd.*, Sarria, M, L. P. 18

<sup>37</sup> AIGNEREN, M. La técnica de recolección de información mediante grupos focales. *En:* Revista electronica CEO\_Universidad de Antioquia. En línea en: <[http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/texto/14/grupos\\_focales.htm](http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/texto/14/grupos_focales.htm)>

pertenecen. En esta técnica se trabajó con una serie de preguntas que motivaron para que los estudiantes expresaran sus vivencias, ideas y sentimientos experimentados en situaciones de intimidación en las que representaron algún rol.

Las ventajas<sup>38</sup> de esta técnica fueron:

- Enriquecimiento de la interpretación de datos de la investigación
- Permitted explorar lo que piensan los estudiantes sobre el problema

### **3.3.2 Instrumentos de Recolección de Información**

- ❖ **Cuestionario:** Consistió en un acumulado de 43 preguntas de carácter cerrado, que permitió recolectar datos según la variable género. Para su construcción se tuvieron en cuenta nueve dimensiones las que se definen a continuación: (ver anexo B Formato Cuestionario)

#### **1. Entorno Familiar**

Objetivo: Conocer y relacionar el ambiente familiar con el origen de las situaciones de agresión en las instituciones públicas de Bucaramanga.

#### **2. Entorno Escolar**

Objetivo: Conocer y relacionar el ambiente escolar con el origen de las situaciones de intimidación en las instituciones públicas de Bucaramanga.

#### **3. Formas y Frecuencia de la Intimidación**

Objetivo: Reconocer y caracterizar las formas en que habitualmente se presentan las situaciones de maltrato o intimidación escolar en las instituciones de Bucaramanga.

---

<sup>38</sup> MORSE, J. Asuntos críticos en los Métodos de Investigación Cualitativa. Medellín: Universidad de Antioquia. Pág 264

#### **4. Roles de los Participantes**

Objetivo: Conocer e identificar los roles que desempeñan los diferentes estudiantes en situaciones de intimidación o maltrato.

#### **5. Causas de la Intimidación**

Objetivo: Establecer las razones a las que se les asigna el origen de las situaciones de agresión que se producen en las instituciones educativas de Bucaramanga

#### **6. Contextos de Intimidación**

Objetivo: Identificar los diversos espacios educativos y no educativos en los que se presentan frecuentemente las situaciones.

#### **7. Consecuencias de la Intimidación**

Objetivo: Reconocer las consecuencias que se derivan de las situaciones de agresión en las instituciones educativas a nivel socio-afectivo y de convivencia

#### **8. Formas de Intervención**

Objetivo: Reconocer las acciones y procedimientos que los estudiantes consideran pertinentes para dar solución a las distintas situaciones de intimidación que se presentan en las instituciones educativas de Bucaramanga.

#### **9. Alternativas de solución**

Objetivo: Identificar las expectativas que tiene la muestra acerca de las alternativas de mejorar la situación

❖ Video-grabación: La videograbación permitió evidenciar y capturar la información dada por los participantes en forma precisa, es decir, tal como fué expresada, lo que proporciona nuevas y reiteradas apreciaciones de los datos obtenidos.

❖ Protocolo para grupos focales Para el desarrollo del grupo focal se siguieron los siguientes pasos o fases<sup>39</sup>:

- Estudio del tema de investigación
- Elaboración de las preguntas guía
- Selección de los participantes y las características requeridas para participar en la discusión (grados educativos y género)
- Arreglos logísticos, es decir, el lugar, equipos de grabación y selección del líder que dirigió el grupo focal

Luego:

- Sesión introductoria donde se planteó el propósito del estudio y normas
- Generación de un clima de confianza y diálogo entre los participantes (Anexo C: Protocolo del Grupo Focal)

### **3.4 VALIDEZ**

En lo cuantitativo el instrumento se validó a través de expertos quienes lo revisaron e hicieron las sugerencias del caso, para mejorar la estructura, redacción y preguntas planteadas entre otras sugerencias que realizaron a éste. Lo cualitativo se hizo desde la triangulación de análisis paralelo con la encuesta cuantitativa de informantes y ponderación de las evidencias (ver anexo D Sugerencias de Expertos).

### **3.5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Para analizar los resultados obtenidos desde el instrumento cuantitativo, el cuestionario, se utilizó la estadística descriptiva, lo que permitió que se describieran los datos y las puntuaciones obtenidas en cada dimensión, organizándolos en tablas de frecuencia, según las variables estudiadas. De igual forma, se trabajó con porcentajes y gráficas según las dimensiones expresadas.

---

<sup>39</sup> Ibid., MORSE, Janice M. Et.al.

Desde lo cualitativo la lectura de la información permitió complementar las dimensiones y profundizar sobre cada una de ellas para tener la posibilidad de hacer un mejor análisis de los datos.

### **3.6 CONFIABILIDAD**

Al cuestionario se le halló la confiabilidad haciendo un estudio previo, es decir, se aplicó a 60 estudiantes con las mismas características de la muestra quienes al responder hicieron sugerencias sobre la construcción de los cuestionamientos y algunos aspectos que a ellos les parecía podían agregarse como elementos del problema.

### **3.7 ETAPAS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN:**

La investigación se realizó en las siguientes fases:

- Diseño de instrumentos de medición (cuestionario, entrevista)
- Validación de los instrumentos de medición
- Selección de las instituciones educativas.
- Permisos y autorizaciones educativas.
- Aplicación de los instrumentos de medición.
- Recolección, análisis e interpretación de datos.
- Socialización de los hallazgos.

De igual forma para el análisis de datos cualitativos, se triangularon las técnicas y los participantes; se hizo además ponderación de la evidencia y devolución parcial de información.

## 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

### 4.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados aquí presentados parten del reconocimiento que se ha hecho sobre la manera como los estudiantes asumen la intimidación en las instituciones educativas, sus concepciones y experiencias, sobre el origen, estructura y consecuencias del mismo. Así el problema se trabajó desde nueve dimensiones, alrededor de las cuales giró el proceso de sistematización de datos obtenidos mediante la aplicación de un cuestionario y de grupos focales de acuerdo a la intención de los instrumentos y los objetivos planteados.

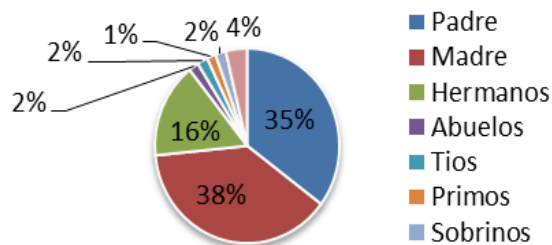
#### 4.1.1 DIMENSIÓN: ENTORNO FAMILIAR

Esta dimensión hace referencia al ambiente familiar en que se desarrollan los estudiantes para establecer si se da una relación entre las situaciones de agresión en las instituciones públicas de Bucaramanga y su origen familiar.

##### ➤ Entorno Familiar

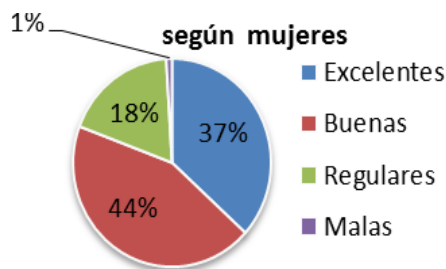
Se encontró que las familias de los estudiantes están constituidas en primer lugar por la madre en un 38%, seguido del padre con un 35% y un 16% de hermanos. Puede afirmarse entonces, que un 35% son familias nucleares, es decir, constituidas por padre, madre e hijos (**Ver gráfica 1**); vale la pena resaltar que para los estudiantes la madre constituye la figura principal del hogar. De igual forma el 11% comparte hogar con más familiares como tíos, abuelos, primos e inclusive padrastros o madrastras.

**Grafica 1. Personas que viven en el hogar**

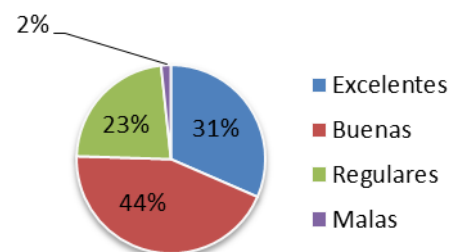


Según los resultados obtenidos en la convivencia de estas personas con las que se comparte el hogar, se identifica que las relaciones e interacciones presentes son consideradas buenas en un 44% tanto por hombres como por mujeres; excelentes en un 37% de las mujeres y un 31% en los hombres para un promedio de 34% de estudiantes que toman esta opción; tan sólo el 1% de las mujeres consideran mala la convivencia en el hogar y el 2% de los hombres (  **Ver gráfica 2, 3 y 4**). Por lo anterior es evidente que en los hogares no parece presentarse problemas graves que afecten la coexistencia y armonía del contexto familiar, fuera de los conflictos comunes que suelen darse en todo ambiente en el que interactúa un grupo de personas; los estudiantes identifican que en la familia los conflictos que se dan son de tipo económico como lo expresan algunos estudiantes *“tenemos deudas en la tienda, gas, teléfono”*<sup>40</sup> e intergeneracional, los cuales se evidencian en regaños y el negar permisos para salir.

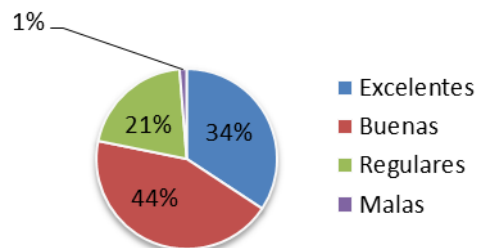
**Grafica 2. Relaciones de los distintos miembros del hogar según mujeres**



**Grafica 3. Relaciones de los distintos miembros del hogar según hombres**



**Grafica 4. Relaciones de los distintos miembros del hogar según hombres y mujeres**

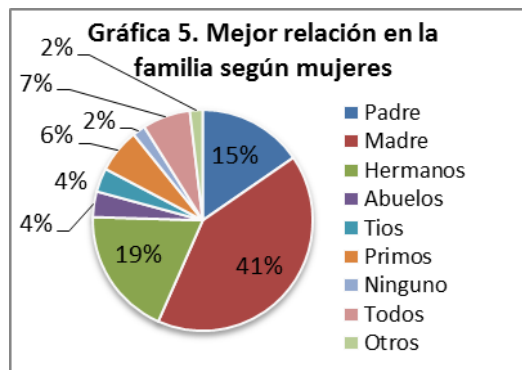


<sup>40</sup>Comentario estudiante Sexto grado

Los anteriores resultados se corroboran con las aseveraciones de los estudiantes en las entrevistas y las preguntas abiertas presentes en el cuestionario, donde plantean que en el hogar no suelen producirse más que peleas normales entre hermanos, padres o padres con hijos y viceversa por incumplir órdenes o por no llegar a acuerdos en algunos aspectos. Según ellos, se viven valores como el respeto, la comunicación, la unidad familiar, la alegría, el trato afectuoso y cariñoso, la comprensión y apoyo en las dificultades que se presentan en su diario vivir, *“somos muy unidos, nos apoyamos unos a otros y algo muy importante es que nos respetamos”*<sup>41</sup> dicen ellos; luego en general, el ambiente familiar según la muestra, es armonioso, comprensivo y afectuoso.

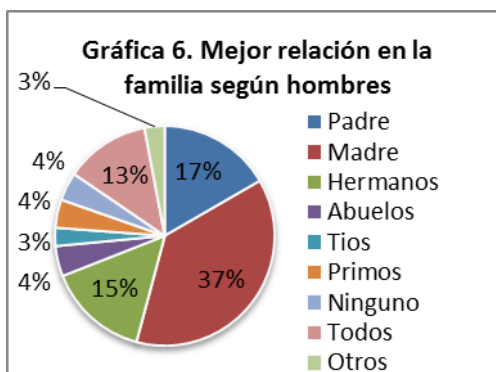
➤ **Relaciones con los miembros de la familia**

Las mujeres consideran que la mejor relación la tienen con la madre (41%), seguido de otras personas como abuelos, tios, sobrinos y primos (25%) y el 19% con los hermanos; se destaca que la relación con el padre se da en el último lugar, con un 15% **(Ver gráfica 5)**.

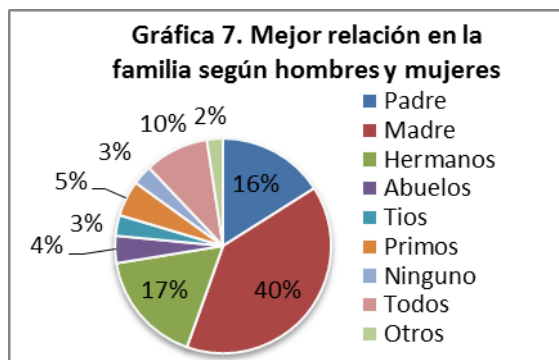


Así mismo los hombres también consideran que la mejor relación la tienen con la madre en un 37%, con los abuelos, sobrinos, tios y primos en un 31%; sólo un 17% con el padre, siendo los hermanos las personas con las que mantiene menor relación con un 15% **(Ver gráfica 6)**.

<sup>41</sup> Comentario estudiante Décimo grado



Al hacer una análisis a nivel general, los estudiantes muestran la mejor relación con la madre (27%), seguido de los abuelos, sobrinos, tios y primos (17%), hermanos 17% y un 16% con el padre (**Ver gráfica 7**).

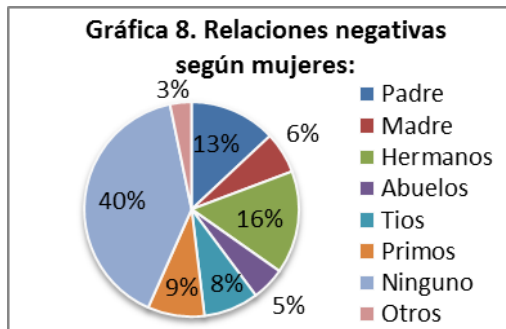


Se evidencia entonces que, la no presencia del padre en el hogar como benefactor y parte del proceso de desarrollo del niño, lo aleja de mantener relaciones de calidad con éstos y genera malestar al interior del núcleo familiar que lo posicionan como la persona con la que se tiene menos relación al interior del hogar, por lo que la madre termina siendo la persona con la que mejor relación se mantiene; según la muestra, con la madre existe una convivencia basada en la buena comunicación, la confianza, las demostraciones de cariño y afecto constantes, y en muchas ocasiones son las que sostienen econòmicamente el hogar, *“Porque ella siempre me ha entendido y pues aunque tenemos conflictos, es con ella con quién logro desenvolverme”*<sup>42</sup> *“ ella es la que me da todo lo que necesito”*<sup>43</sup>; por su

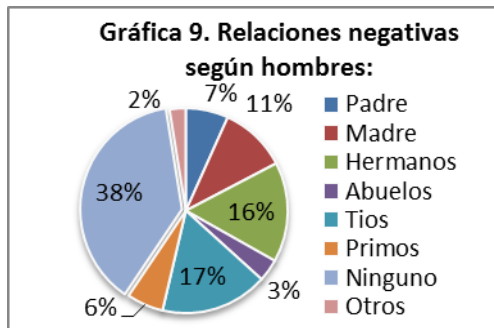
<sup>42</sup> Comentario estudiante Undécimo grado

parte con los hermanos, tíos, abuelos y primos la buena relación se basa en la compañía que brindan, la comprensión y escucha, “con mi hermano ya que le cuento todo lo que me pasa”<sup>44</sup>.

En cuanto a la que consideran la peor relación en la familia tanto hombres como mujeres coincidieron en que no creen tener una mala relación con ninguno de sus familiares (39%) **(Ver gráfica 10)**. Sin embargo, desde las respuestas de las mujeres se encuentra que un 25% no se llevan bien con tíos, primos o abuelos; con los hermanos un 16%, con el padre un 13% y 6% con la madre **(Ver gráfica 8)**.



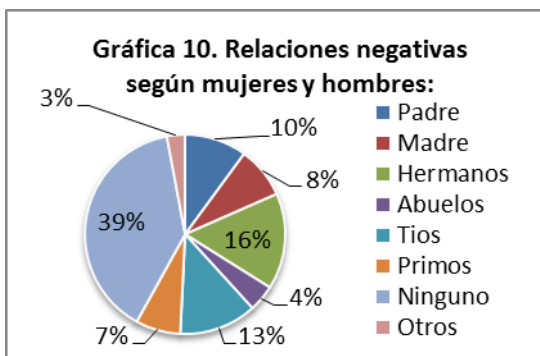
Los hombres por su parte suelen tener mayor conflicto con los tíos en un 17%, con los hermanos en un 16%, la madre en un 11% y el padre en un 7% **(Ver gráfica 9)**. Los estudiantes en gran número coinciden en que el clima que experimentan en su vida diaria familiar es bueno por lo que no tienen malas relaciones con los miembros del hogar.



<sup>43</sup> Comentario estudiante Sexto grado

<sup>44</sup> Comentario estudiante de Décimo grado

No obstante se debe identificar a aquellos con los que se podrían tener conflictos a nivel general, como lo son los hermanos (16%), los tíos (13%) y el padre (10%). Según la muestra, las razones por las que mantienen mala relación con ellos son las actitudes de irrespeto como sobrenombres, insultos y golpes que reciben y el temperamento fuerte y agresivo de éstos, *“Porque mi hermano me insulta, me pega y me regaña”*<sup>45</sup>; *“Porque mi papá me molesta mucho y se la pasa peleando”*<sup>46</sup>.



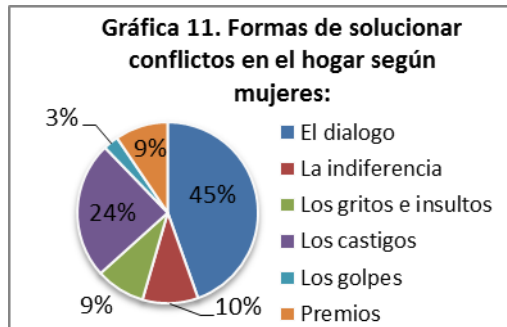
### ➤ Formas de solucionar los conflictos en el hogar

Las formas como se manejan los distintos conflictos al interior del hogar entre los miembros del núcleo familiar deja ver que el diálogo es la alternativa más utilizada por los jóvenes y por parte de los padres o acudientes cercanos, pues un 45% de las mujeres (**Ver gráfica 11**) y un 53% de los hombres (**Ver gráfica 12**) han seleccionado esta opción, para un total de 48% de aceptación de los estudiantes por esta estrategia (**Ver gráfica 13**). Sin embargo, las mujeres ven otro tipo de alternativas relacionadas con el maltrato, planteando que recibe castigos, golpes, insultos e indiferencia por parte de los padres para resolver los conflictos en un 55% de los casos (**Ver gráfica 11**). Por su parte un 47% de los hombres coinciden en el uso de estas formas de alternativas de solución, siendo un total de 52% de

<sup>45</sup> Comentario estudiante de Séptimo grado

<sup>46</sup> Comentario estudiante de Octavo grado

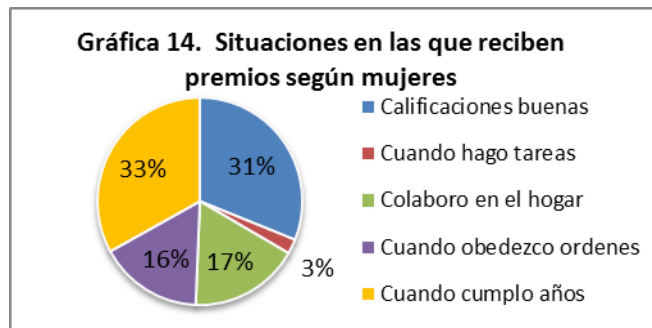
estudiantes en cuyos hogares la opción mas usada para proceder ante un problema es el uso castigos, golpes, insultos, indiferencia por parte de los padres.



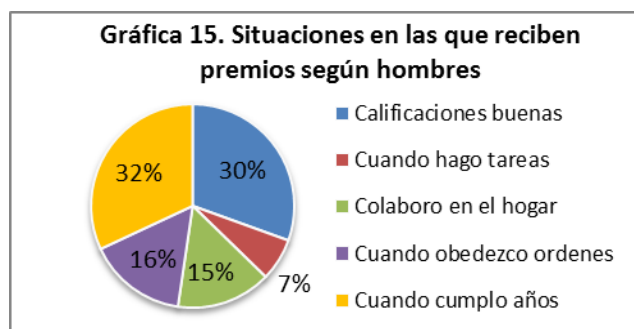
Desde estos datos, la familia, considerada el primer núcleo social en que se desarrolla el individuo, puede estar generando un comportamiento agresivo y violento para la solución de los conflictos; es ahí donde están experimentando las primeras tensiones entre los miembros del hogar, los enfrentamientos, la carencia de afecto, seguridad y habilidad para resolver de forma pertinente y pacífica las situaciones problemáticas a las que se enfrenta. En consecuencia, esto es aprendido y utilizado por el estudiante en cualquier momento y contexto en el cual tenga un problema, llegando a desarrollar una personalidad que puede ser agresiva o relacionada con alguno de los roles definidos en los participantes de una situación de intimidación.

➤ **Estímulos Positivos**

Los padres suelen promover motivaciones y estímulos positivos en los estudiantes en algunas situaciones específicas, las cuales pueden permitir el desarrollo armonioso de la personalidad del individuo y sus formas de interactuar con otros; según los resultados obtenidos, los momentos en los que reciben premios las mujeres es cuando tienen buenas calificaciones (31%), en su cumpleaños (33%), si colabora en las labores del hogar (17%), cuando obedece las órdenes (17%) y un 3% si realiza las labores escolares como tareas o trabajos **(Ver gráfica 14).**

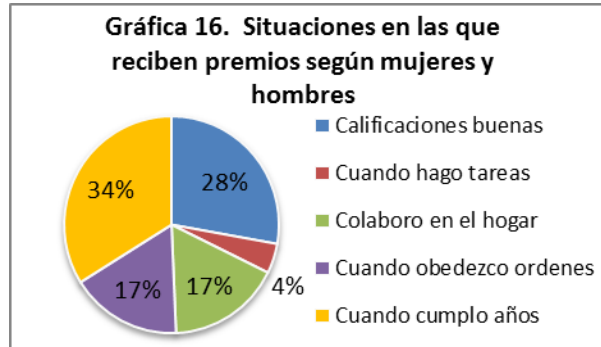


Los hombres en un 30% reciben premios si obtienen buenas calificaciones, un 32% cuando es su cumpleaños, un 16% cuando obedece órdenes, un 15% si colabora en el hogar y un 7% cuando hace tareas **(Ver gráfica 15).**

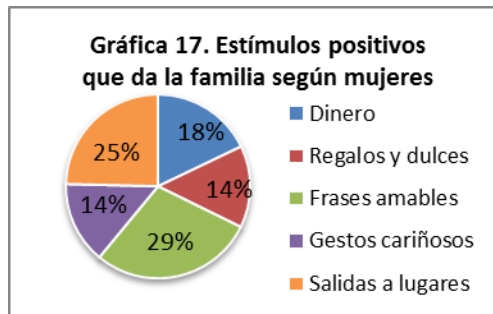


A nivel general la muestra recibe estímulos positivos y que les causan motivación sólo cuando es su cumpleaños (34%), es decir una sola vez en el año, seguido de si obtienen buenas notas (28%) lo cual se da cuatro veces en todo el lapso escolar

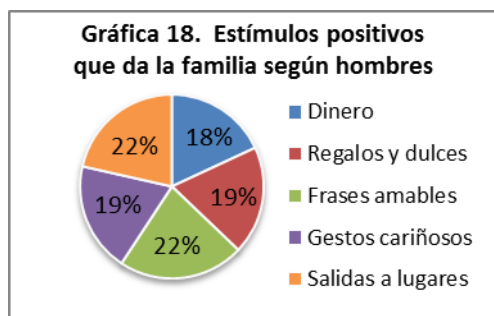
y cuando obedece órdenes o colabora en la casa con alguna actividad ( 17%) (**ver gráfica 16**).



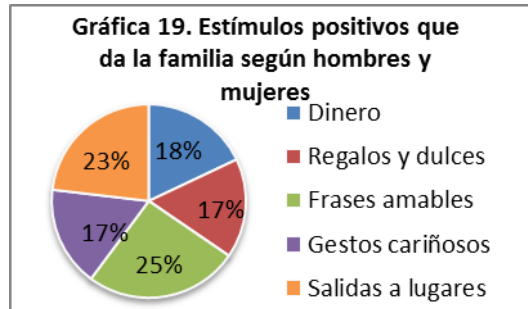
La clase de estímulos positivos que reciben por parte de la familia las mujeres son en un 29% frases amables, seguido de permisos para salir a lugares que les gustan (25%); a un 18% les suelen dar dinero y a un 14% regalos y frases motivadoras o de halago (**Ver gráfica 17**).



En los hombres las salidas a lugares que les gustan y las frases amables son las más comunes ( 22%), seguido de los regalos y gestos de cariño ( 19%) y recibir dinero ( 18%) (**ver gráfica 18**).



A nivel general, las frases amables (25%) y los permisos para ir a lugares que los jóvenes disfrutan (23%) son las recompensas que suelen usar frecuentemente los padres, seguido de dar dinero (18%); obsequiar regalos y brindar gestos cariñosos (17%) **(ver gráfica 19)**.

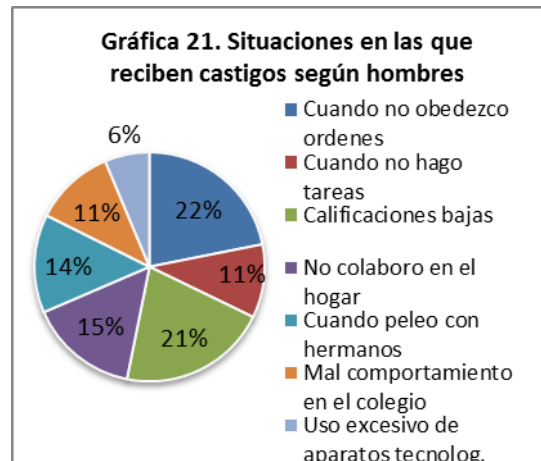
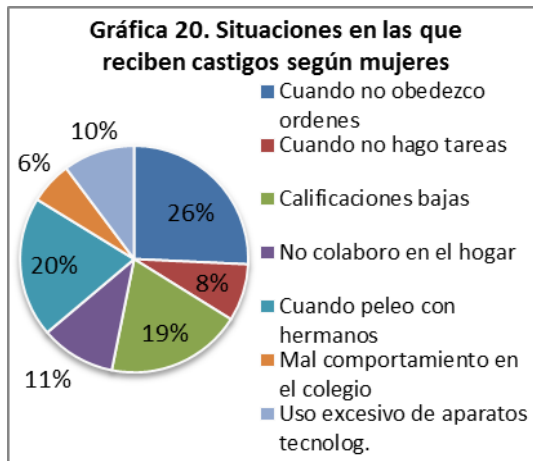


En consecuencia, las recompensas que promueven en los jóvenes sentimientos de seguridad, placer y armonía, emociones necesarias para mantener relaciones interpersonales de calidad, se están dando durante pocos espacios de tiempo y de forma no reiterada, lo que puede terminar en sentimientos de frustración e inseguridad que pueden determinar de forma negativa el ser, pensar y sentir del individuo en los distintos espacios donde interactúa. Siendo la recompensa más utilizada en el hogar el estímulo verbal, podría darse con mayor frecuencia en el contexto familiar por no necesitar una gran cantidad de exigencias; pero deafortunadamente la realidad es que no se está dando en los hogares. Sin embargo, es de resaltar que los estímulos usados son en gran medida maneras apropiadas de producir un efecto conveniente y desinteresado en los jóvenes.

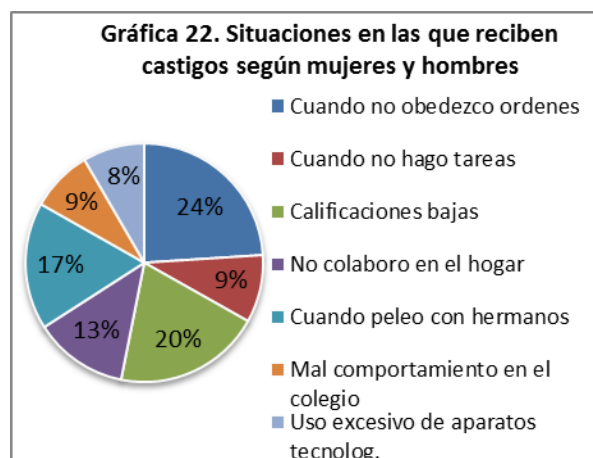
### ➤ Tipos de Castigos

Las causas por las que se reciben castigos en el hogar, según las mujeres son el no obedecer órdenes (26%), pelear con los hermanos (20%), recibir bajas calificaciones (19%), no colaborar en el hogar (11%); usar en exceso aparatos tecnológicos como el computador o video juegos (10%) y el mal comportamiento en el colegio (6%) **(Ver gráfica 20)**. Por su parte los hombres reciben castigos por

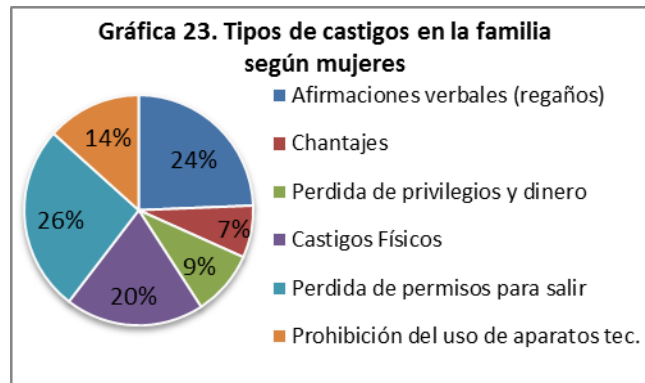
no obedecer órdenes (22%), obtener bajas calificaciones(21%), no colaborar en el hogar (15%) y tener comportamientos negativos en el colegio (11%) **(Ver gráfica 21)**.



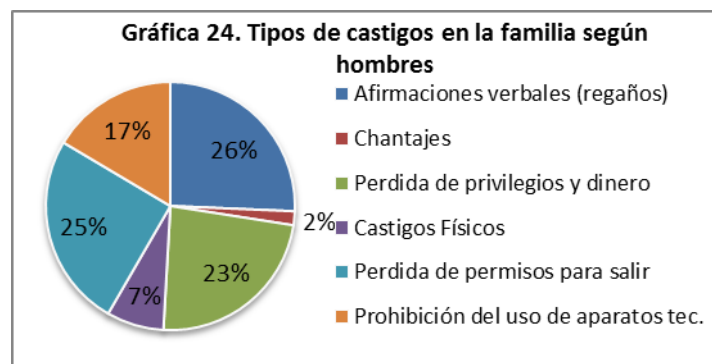
Según la muestra en general, mas de la mitad de los estudiantes afirman que los castigos son originados principalmente por asuntos familiares como lo son: no obedecer órdenes en el hogar (24%), pelear con los hermanos (17%) y no colaborar con labores del hogar (13%); en cambio la tercera parte de los estudiantes dicen que los castigos son ocasionados por asuntos escolares como lo son el obtener bajas calificaciones (20%), el mal comportamiento en el colegio (9%) y cuando no se realizan las tareas escolares (9%) **(Ver gráfica 22)**.



Las estrategias para corregir comportamientos inadecuados en las mujeres de la muestra son prohibir y negar permiso (26%), regañar o hacer afirmaciones verbales fuertes (24%), castigar físicamente (20%), no permitir el uso del internet o juegos de video (14%), perder privilegios económicos (9%) y en un 7% se les intimida con negar el acceso a las cosas que normalmente les gusta hacer a los jóvenes como ver tv, salir con amigos ect. **(Ver gráfica 23).**

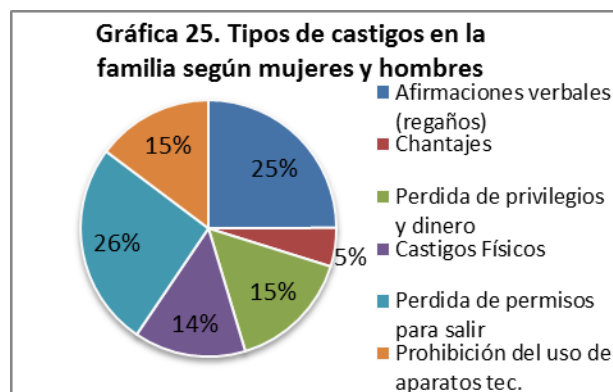


Por su parte, los hombres en un 26% reciben afirmaciones verbales o regañños, a un 25% se les niegan permisos para salir, un 23% deja de recibir dinero o regalos, un 17% no pueden usar el internet o juegos de video, un 7% es sometido a castigos físicos y un 2% es chantajeado por los padres o responsables inmediatos **(Ver gráfica 24).**



La forma de corrección más usada en la muestra general es la de restringir los permisos para ir a actividades y sitios que disfrutaban (26%), al igual que el uso de restricciones para acceder a actividades de recreación a través del uso de la

tecnología como lo es la internet, video juegos entre otros (15%); éstas son estrategias que se utilizan en el hogar para corregir a los jóvenes sin recurrir al maltrato directo; pero al analizar las acciones de los jóvenes se ve que éstos actúan en realidad basados en el miedo a una sanción y son parte del proceso de intimidación que se vive en el hogar. Así mismo, las afirmaciones verbales, los castigos físicos y los chantajes aún se usan en muchos hogares (44%) (**Ver gráfica 25**); se capta de hecho, la presencia de diversas formas de maltrato para orientar la formación de los jóvenes en la familia, acciones agresivas que muchos de éstos aprenden y usan en el colegio para solucionar un problema que se le presente en la interacción diaria con sus compañeros, pues estas acciones comienzan a ser parte del comportamiento común de los jóvenes, como los mismos estudiantes lo expresaron *“si el papá golpea a la mamá, el niño es a golpear las demás niñas en colegio, porque lo aprendió allá”*<sup>47</sup>.



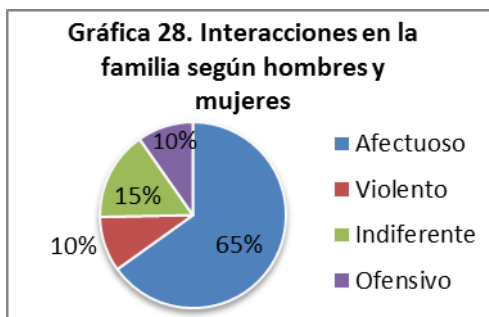
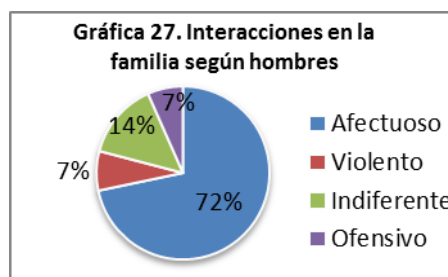
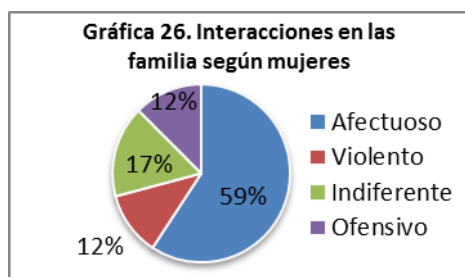
### ➤ Interacciones Familiares

Las interacciones al interior de la familia se caracterizan en las mujeres por presentar un trato afectuoso (59%); sin embargo un 17% son tratadas con indiferencia, un 12% son violentadas y reciben palabras ofensivas, es decir, un 41% de ellas son agredidas por los padres (**Ver gráfica 26**). Por su parte, los hombres de la muestra coinciden en que reciben trato afectuoso (72%) y un 28%

<sup>47</sup> Comentario estudiante séptimo grado

admiten ser maltratados con el uso de la indiferencia, las palabras ofensivas o acciones violentas (**Ver gráfica 27**). Se evidencia pues, que la muestra considera que los comportamientos que reciben por parte de sus familias son afectuosos (65%), y pocos consideran recibir en su diario vivir maltrato (35%) (**Ver gráfica 28**). Es posible resaltar que las formas de castigo agresivo se dirigen a las mujeres con más frecuencia que a los hombres, lo que muestra la desigualdad y el maltrato habitual que experimenta éste género en las distintas esferas sociales.

Parece ser que el ambiente familiar de los educandos en Bucaramanga se caracteriza por las buenas relaciones interpersonales entre los miembros del hogar y por la utilización de métodos de corrección y estimulación de los jóvenes ante situaciones que generan conflicto; sin embargo persisten aún comportamientos agresivos y de maltrato.

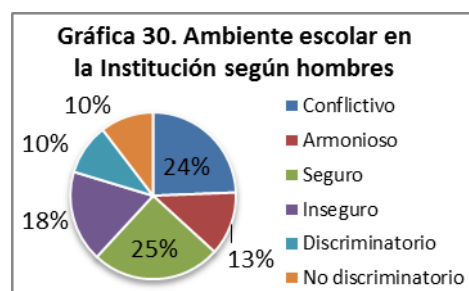
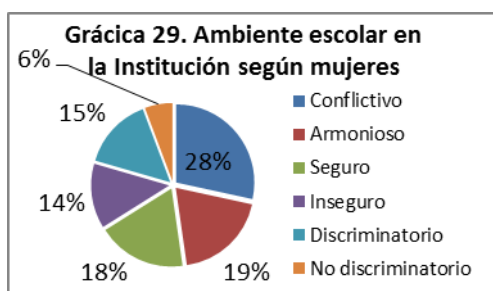


#### 4.1.2 DIMENSIÓN: ENTORNO ESCOLAR

Esta dimensión dá una mirada a la convivencia en las aulas desde las conductas y comportamientos que los estudiantes presentan cotidianamente en éstas.

### ➤ Ambiente Institucional

Otro contexto importante es el colegio, lugar donde los estudiantes pasan la mayor parte del día y en donde se dan todo tipo de relaciones interpersonales, algunas de las cuales están cargadas de conflictos y juegos de poder; según las mujeres el ambiente escolar es conflictivo (28%), discriminatorio e inseguro (29%); aún así, un 43% lo considera armonioso y seguro (**Ver gráfica 29**); así mismo los hombres lo consideran discriminatorio, conflictivo e inseguro (52%) y sólo un 48% seguro y armonioso (**Ver gráfica 30**).



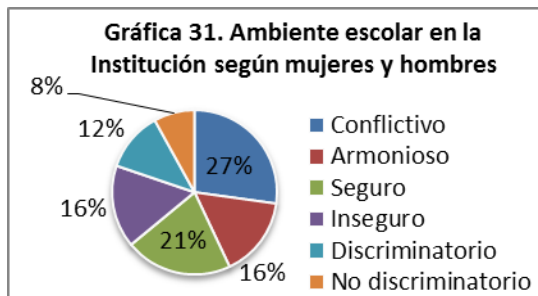
Según la muestra de mujeres, para ellas el ambiente es más problemático (57%) pues parece ser que las acciones de maltrato que reciben son más persistentes y diversas que en los hombres, lo que podría ser causado porque éstas no sólo usan la agresión física sino también otras formas de maltrato como los chismes, el uso de medios tecnológicos entre otras acciones que al parecer son más duraderas en el tiempo que los golpes que son las formas usadas por los hombres; según dicen los estudiantes *“Ellas Amenazan, usan chismes, digamos que ésta dijo tal cosa de ésta y empiezan a regar un chisme que de pronto no es verdad, también empiezan a escribir cosas en el facebook”*<sup>48</sup> mientras *“El hombre arma una pelea, acabó y listo, si hubo bronca, vuelven a pelear y se acabó ahí; en cambio las mujeres siguen, siguen y siguen”*<sup>49</sup>. Ejemplo de lo anterior es el caso señalado por los estudiantes donde se publicaron en la página web del facebook las fotos de 100 niñas del colegio e hicieron un ranking denominándolas las más “perras” del colegio, *“Con publicaciones o con fotos, el año pasado crearon una*

<sup>48</sup> Comentario estudiante de noveno grado

<sup>49</sup> Comentario estudiante de décimo grado

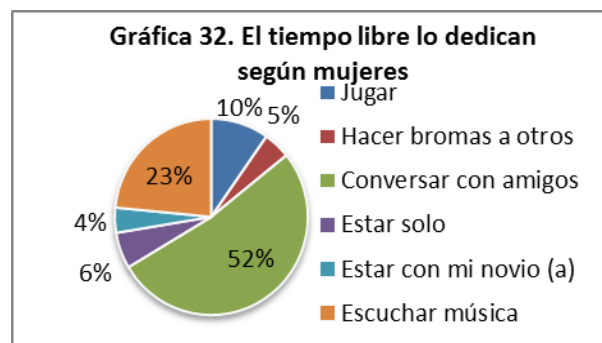
*página que se llamaba el chisme y publicaron fotos de las niñas de 9-10-11 e iban colocando una foto y colocaban la perra de 9° y hacían una lista de las 100 más perras del colegio”<sup>50</sup>*

En general los datos obtenidos (**ver gráfica 31**) muestran un clima institucional negativo, caracterizado por presentar conflictos, inseguridad y discriminación (55%) y en menor medida, ser armonioso y seguro (45%). Se cree que al interior de las instituciones públicas de Bucaramanga se puede estar vivenciando un ambiente educativo con la presencia de agresiones como eje de las interacciones interpersonales donde la promoción de un ambiente de empatía y ciudadanía es poco adecuado y lejano de la realidad que experimentan los educandos en los colegios.



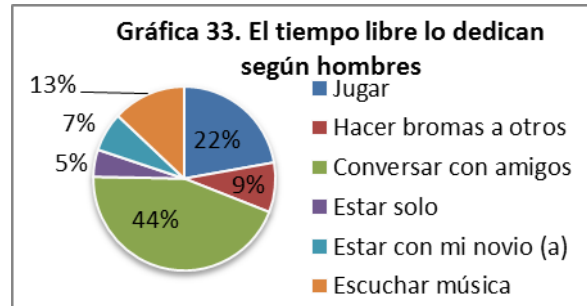
➤ **Actividades realizadas en el tiempo libre**

Se encontró que en el tiempo libre al interior del colegio las mujeres conversan con amigos (52%), escuchan música (23%); juegan (10%); hacen bromas a sus compañeros (10%) y están solas (6%) (**ver gráfica 32**).

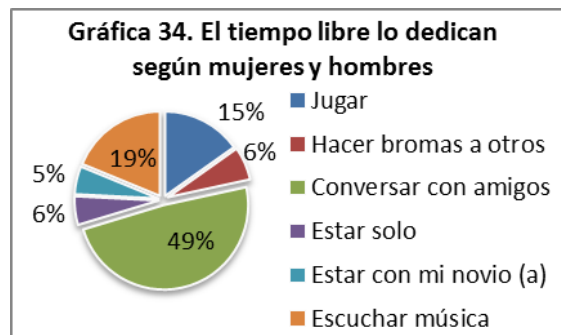


<sup>50</sup> Comentario estudiante de décimo grado

Los hombres en un 44% conversan con amigos, un 22% juegan en descansos o practican algún deporte, un 14% se dedica a hacer bromas a otros o estar solos y un 13% comparte tiempo con las novias ( **ver gráfica 33**).



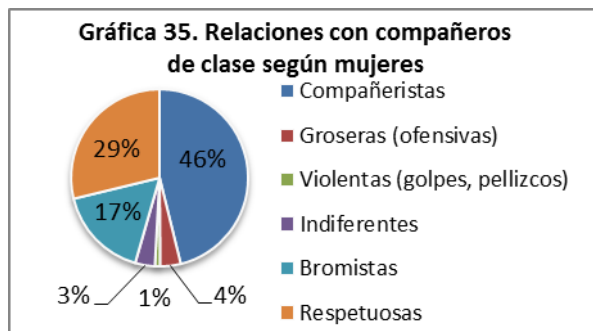
En general, las actividades que los jóvenes suelen realizar en sus tiempos libres están cargadas de interacciones sociales en el 75% y sólo un 25% se inclina por actividades solitarias como escuchar música o sencillamente alejarse de los demás ( **ver gráfica 34**). Se puede considerar que esta última actitud de alejamiento es extraña dado que la muestra se encuentra en una etapa en la que el crecimiento de las relaciones interpersonales con sus compañeros y el afianzamiento de las relaciones de amistad es lo común.



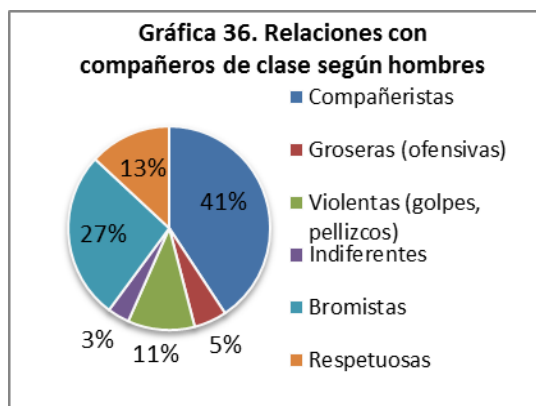
➤ **Relaciones dentro del aula de clase**

Las relaciones que mantienen los estudiantes al interior de las aulas según las mujeres, las catalogan como compañeristas (46%) y respetuosas (29%); aunque un 25% las consideran bromistas, indiferentes, violentas y groseras; a partir de

esto último se cree que en las aulas se viven situaciones de maltrato y acciones que aunque se consideren bromas, podrían ser en realidad acciones agresivas **(ver gráfica 35)**.



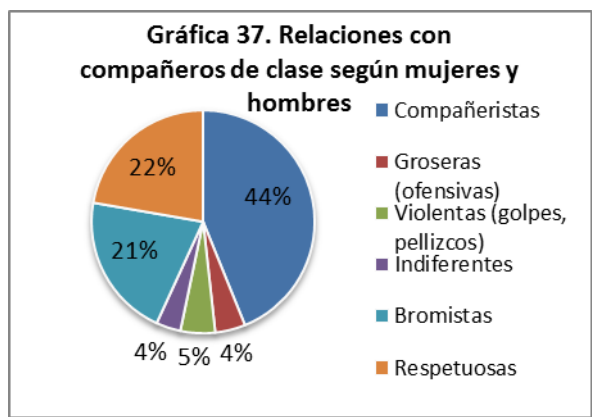
Por su parte los hombres en un 41% caracterizan su relación con los demás estudiantes de su salón como compañeristas, 13% respetuosas y un 46% bromistas, violentas, groseras e indiferentes **(ver gráfica 36)**. De ahí que en las aulas de clase, son los hombres quienes vivencian comportamientos de agresión y maltrato con mayor intensidad lo que podría explicarse por qué son éstos los que en su mayoría promueven acciones agresivas a nivel institucional.



Estos resultados no parecen contrastar con los resultados obtenidos en la visión del clima institucional que los hombres poseen, dado que ellos consideraban el ambiente del colegio como seguro, pero el del aula les resulta agresiva, lo que podría ser causado porque las formas de interactuar entre hombres son más belicosas y al estar en un espacio reducido, como el salón, son más frecuentes las

acciones de maltrato como las groserías, las amenazas y la violencia; en la opinión de un estudiante hombre, *“porque casi todos los salones es así, todos se ofenden, no son cosas tan grandes para pelear, que cualquier apodo que flaco, que narizón, si a mí me ofenden yo ofendo”*

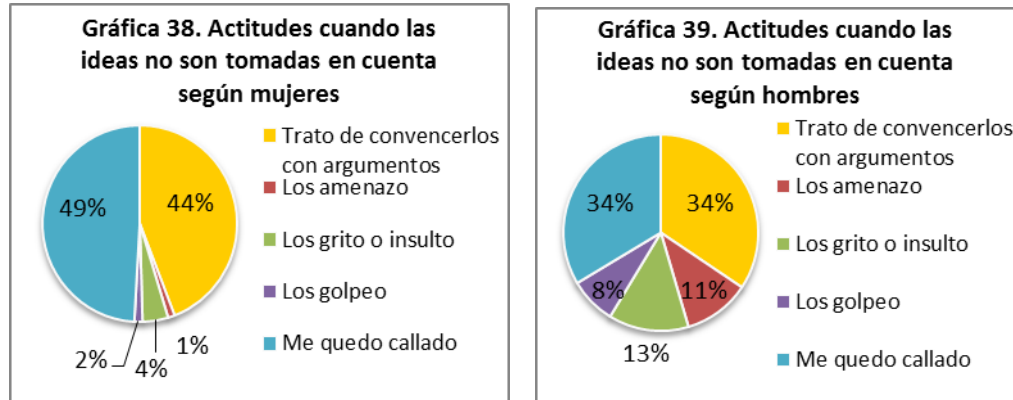
Se puede pensar que al interior de las aulas de los colegios de Bucaramanga se están generando índices de maltrato (34%) que producen inestabilidad en la convivencia en las aulas y fuera de éstas, aunque se debe resaltar que parece ser que las actitudes de respeto y compañerismo son más vivenciadas que las de agresión (66%) ( **Ver gráfica 37**).



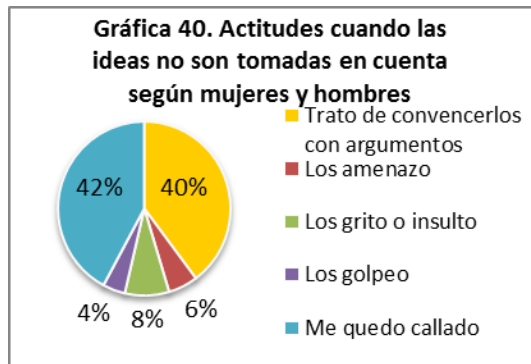
➤ **Actitudes asumidas con los compañeros de clase**

Cuando las ideas no son tomadas en cuenta por los compañeros las actitudes que asumen las mujeres son, guardar silencio (49%), tratar de convencerlos con argumentos (44%) y recurrir a los gritos, golpes o amenazas para ser escuchadas (7%) ( **Ver gráfica 38**). En el caso de los hombres suelen quedarse callados o convencer con argumentos (34%), gritar o insultar (13%), amenazar (11%) y golpear (8%), es decir, un 34% utilizó formas agresivas para promover la aceptación de sus ideas ( **Ver gráfica 39**). En consecuencia, se sigue la línea de mantener relaciones agresivas en los hombres, quienes parecen aún no tener la

capacidad de manejar sus emociones ante una discusión grupal, en comparación con las mujeres.



En general en hombres y mujeres el tratar de convencer con argumentos y el guardar silencio prima con un 42% y 40% respectivamente, el otro 18%, se inclina por las acciones violentas que demuestran un mal manejo de sentimientos y de capacidad de argumentación como forma de ser escuchados y tenidos en cuenta (**ver gráfica 40**). Además el quedarse callado es tan sólo otra forma más del manejo de interacciones en el aula, que puede promocionar la auto exclusión. Todo lo anterior hace creer que el manejo de conflictos y control de emociones en los colegios es bajo y tiende a manifestarse en maltrato intra e interpersonal.



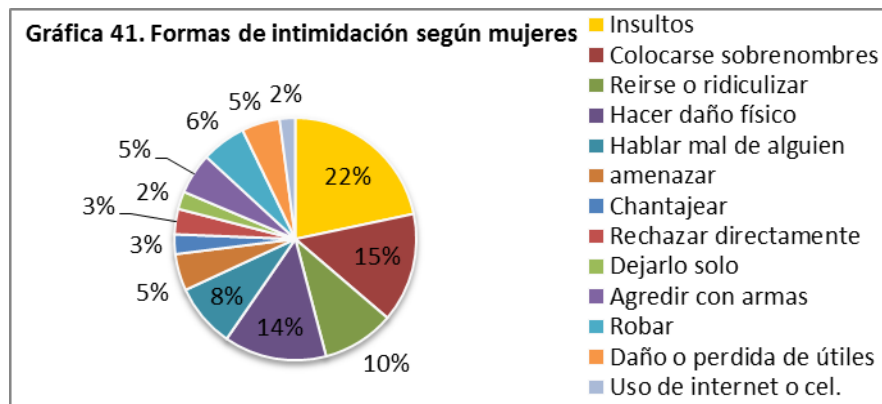
#### 4.1.3 DIMENSIÓN: FORMAS Y FRECUENCIA DE LA INTIMIDACIÓN ENTRE ESTUDIANTES

Esta dimensión se relaciona con las formas en que habitualmente se presentan las situaciones de intimidación escolar en las instituciones de Bucaramanga y su correspondiente periodicidad.

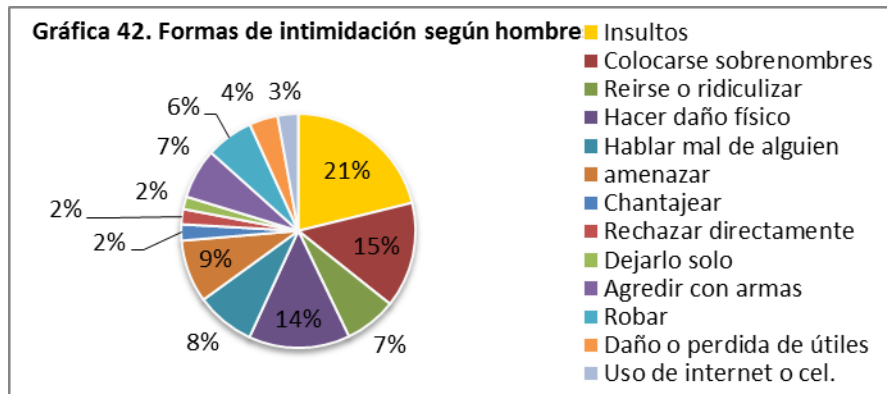
##### 3.1 Formas de Intimidación

###### ➤ Formas de intimidación a nivel institucional

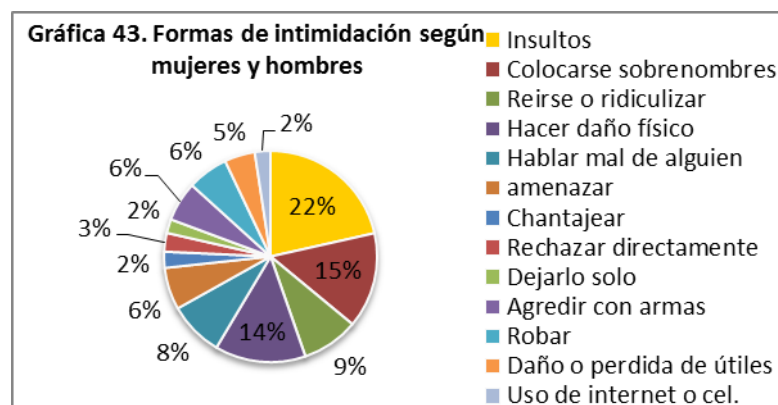
Desde la apreciación de las estudiantes encuestadas, los resultados evidencian que las formas de intimidación más utilizadas en la institución son los insultos (22%), colocarse sobrenombres (15%) y hacer daño físico (14%). Entre las formas menos frecuentadas está chantajear con un 3%, dejar solo y usar el internet o celular con un 2 % respectivamente. **(Ver gráfica 41)**



Desde la visión de los hombres, los resultados son muy semejantes a los de las mujeres, pues afirman que los insultos es la forma de intimidación más utilizada con un 21%, al igual que colocarse sobrenombres y hacer daño físico con un 15% y 14% respectivamente. **(Ver gráfica 42)**



En general, el fenómeno de intimidación entre estudiantes, se evidencia en la manera de actuar y relacionarse con los compañeros en el contexto escolar; las formas más utilizadas de agredirse los estudiantes dentro y fuera de las instituciones educativas, según el total de la muestra encuestada son: los insultos con un 22%, seguido de colocarse sobrenombres (apodos) con un 15%, y hacer daño físico con 14% mediante acciones como los golpes y patadas; entre las formas de intimidación menos utilizadas se encuentran la opción chantajear, dejar solo al otro y el uso de internet o celular con un 2% cada uno. Un dato importante para analizar es la opción de agredir con armas que corresponde al 6%, lo que evidencia que los estudiantes además de utilizar agresiones verbales principalmente con insultos y apodos, recurren a la agresión física llegando a manipular armas y por ende causar situaciones de mayor peligro como lo son, heridas profundas y la posible muerte. **(Ver gráfica 43)**



Con respecto a las agresiones con navajas y cuchillos expresan que las usan pero fuera del colegio ya que conocen las consecuencias de ser descubiertos peleando con este tipo de armas; tales sanciones van desde la suspensión hasta hacer trámites con la policía de menores. En un caso señalado por los estudiantes en la entrevista, una estudiante de la jornada de la tarde apuñaleó a una compañera de la jornada de la mañana; después de presentarse tal situación y de que se dieran sanciones para ambas implicadas, el rector y demás directivas les dijeron: *“nosotros respondemos en la institución, ya que si usted sale y le pase algo, nosotros no podemos responder”*<sup>51</sup>; esto justifica el por qué los estudiantes prefieren pelear fuera del colegio pues no existe control por parte de la institución; de igual manera expresan *“aquí todo lo que pasa en el colegio se sabe”* indicando otra de las razones por las cuales no se usan las armas dentro del colegio.

A partir del uso del internet o celulares, los estudiantes indican que se utiliza principalmente el Facebook donde se hacen publicaciones de fotos normales o modificadas con fotomontaje de una persona y escriben frases insultantes; la persona agredida contesta y siguen los insultos. También propagan fotos haciendo tipos de Ranking con títulos como *“la más perra de 9º”* entre otras.

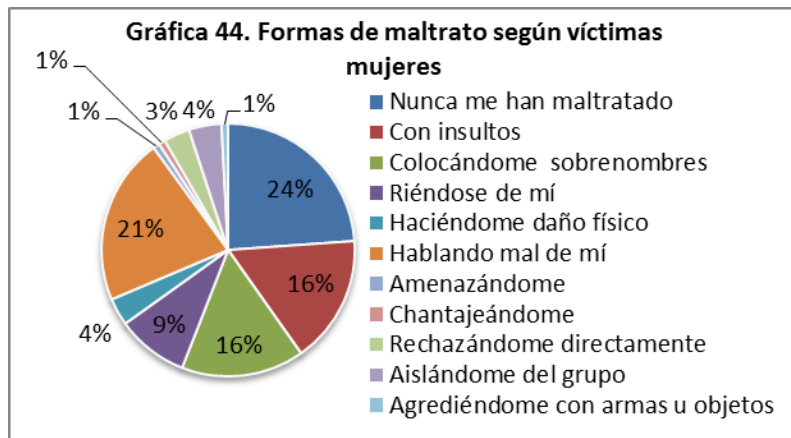
#### ➤ **Formas de intimidación según la víctima**

Los estudiantes encuestados mujeres, que han sido maltratados por sus compañeros (76%), señalan las formas de intimidación que les han ocasionado los demás. El 24% indican que nunca han sido maltratadas; el 21% señalan que han hablado mal de ellas; el 16% expresa el uso de insultos y de sobrenombres y finalmente desde las agresiones físicas consideradas por un 4% quienes indica que les han ocasionado daño físico y tan sólo 1% que las han agredido con armas.

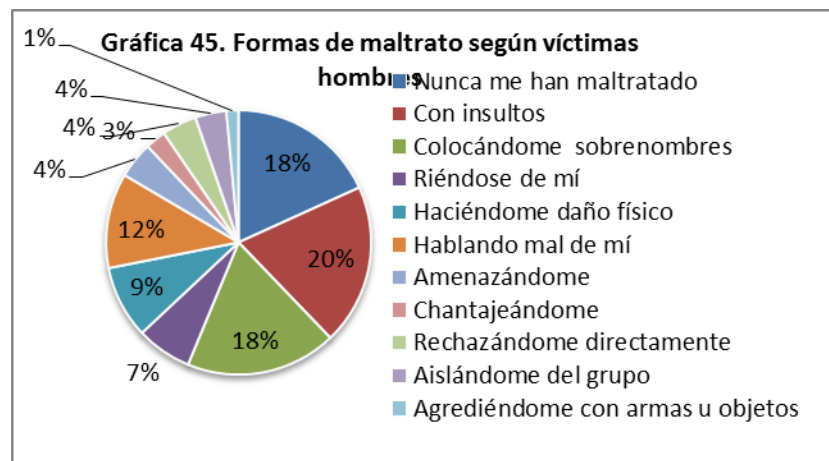
**(Ver gráfica 44)**

---

<sup>51</sup> Comentario estudiante de secundaria

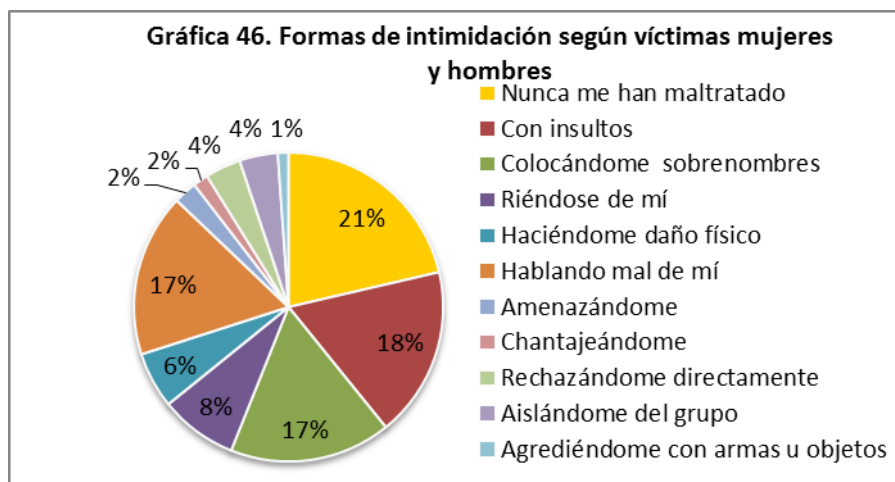


El 18% de los estudiantes hombres, nunca han sido maltratados. A diferencia de las mujeres, la forma de intimidación que más ha vivenciado el 82% de estudiantes hombres son los insultos (20%), seguido de los sobrenombres (18%) y hablar mal de la persona (12%). En cuanto a la agresión física, a un 9% le han ocasionado daño físico y de igual manera que las mujeres, un 1% han sido agredidos con armas. **(Ver gráfica 45)**



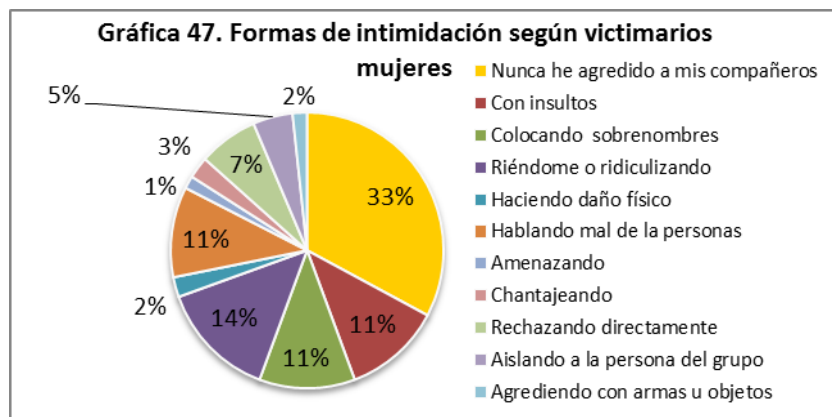
Las formas de intimidación que ha sufrido el 79% del total de estudiantes encuestados, es decir 474 estudiantes de 600, ha sido principalmente los insultos (18%), y el hablar mal y colocar sobrenombres (17%). Las opciones con menor frecuencia son el chantajear y amenazar (2%) y el uso de armas (1%). La opción de agredir físicamente fue seleccionada por un 6% de los estudiantes. Estos

resultados demuestran que las formas de agresión verbal predominan sobre las agresiones físicas, sin importar el género. En los hombres las agresiones verbales que prevalecen son los insultos a diferencia de las mujeres, cuya acción más utilizada es el hablar mal de ellas, lo que comúnmente se conoce como chismes; las agresiones físicas tanto en hombres como mujeres, se da en menor medida. **(Ver gráfica 46)**

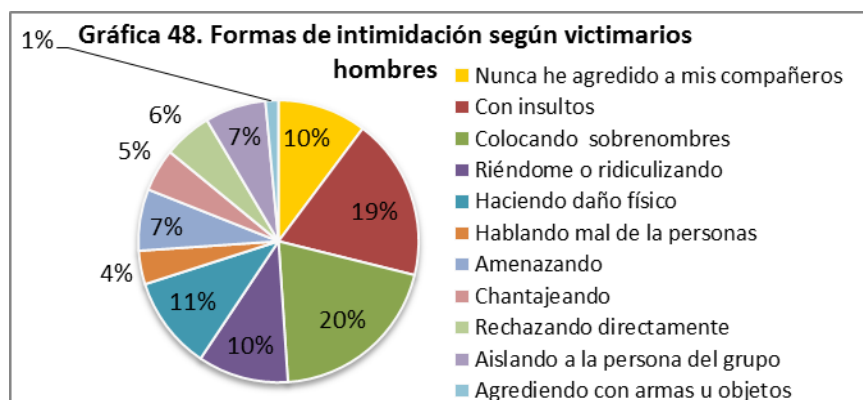


➤ **Formas de intimidación según el victimario**

Al establecer una relación entre los estudiantes maltratados y los estudiantes que han intimidado a sus compañeros se observa que el 67% de las mujeres que afirma que ha agredido a sus compañeros utilizando diversas formas: riéndose o ridiculizando a los demás (14%), con insultos, colocando sobrenombres (11%); hablando mal de la persona (11%); agrediendo físicamente y utilizando armas, 2% respectivamente **(Ver gráfica 47)**. Se destaca coherencia en los datos pues el 76% de las víctimas y el 67% de los victimarios mujeres afirman que han sido maltratados y que maltratan.

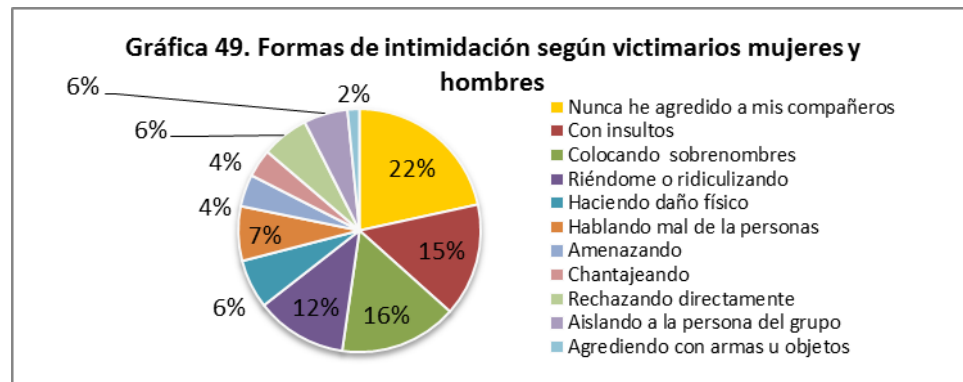


El 90% de los estudiantes hombres afirman que ha agredido a sus compañeros; las formas en que lo hacen son: colocando sobrenombres (20%), con insultos (19%), y haciendo daño físico (11%). Las formas menos utilizadas por ellos son el hablar mal de las personas con un 4% y agredir con armas con 1%. **(Ver gráfica 48)**. Hay correspondencia, también entre víctima y victimario (82% y 90%)



En forma general el 78% de hombres y mujeres ha intimidado a sus compañeros, siendo las acciones más frecuentes: el colocar sobrenombres con un 16%, seguido de un 15% con insultos y un 12% riéndose y ridiculizando. Entre las formas menos utilizadas está el amenazar y chantajear con un 4% y el agredir con armas con un 2%. Las diferencias que se dan entre las formas utilizadas por los estudiantes hombres y mujeres, radica en que los estudiantes hombres principalmente insultan y ponen apodos a sus compañeros, mientras que las mujeres se ríen o ridiculizan al igual que insultar. En cuanto a la agresión física,

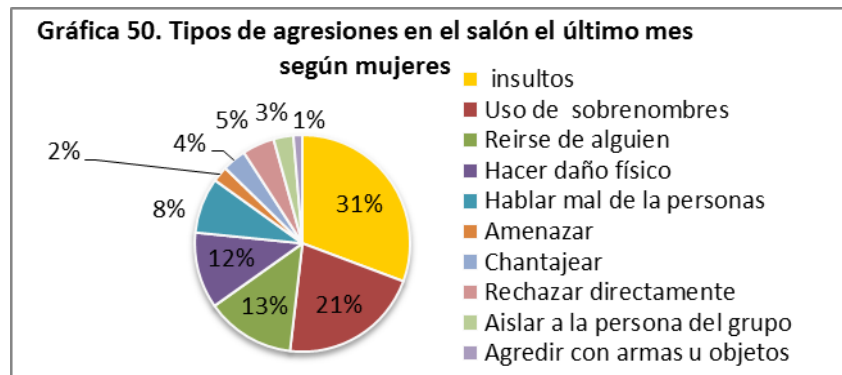
son los hombres quienes más frecuentan esta acción con un 11% a diferencia de un 2% de las mujeres. Con base en los anteriores resultados se infiere que en la agresión verbal la forma más utilizada por ambos géneros son los insultos, seguido por la agresión física que predomina en los hombres. **(Ver gráfica 49).** Se evidencia la misma tendencia entre víctimas y victimarios (79% y 78%).



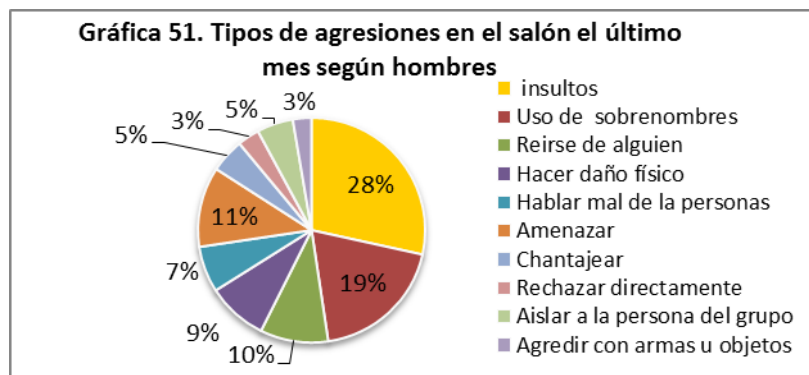
Respecto a las formas de maltrato que suelen utilizar los hombres y mujeres, los estudiantes indicaron que en las mujeres la agresión verbal se da especialmente con los chimes que se divulgan en toda la escuela, pues según una estudiante *“por lo general a las mujeres nos duele más cuando se riega un chime en el colegio de que es una perra, zunga...”* La agresión física se da por medio de bofetadas, tirarse el cabello *“mechoneadas”*, con las uñas, los empujones, *“meter el pie”* y patadas. Los hombres por lo general, en la agresión física utilizan los puños y patadas.

➤ **Formas de intimidación en el aula en el último mes**

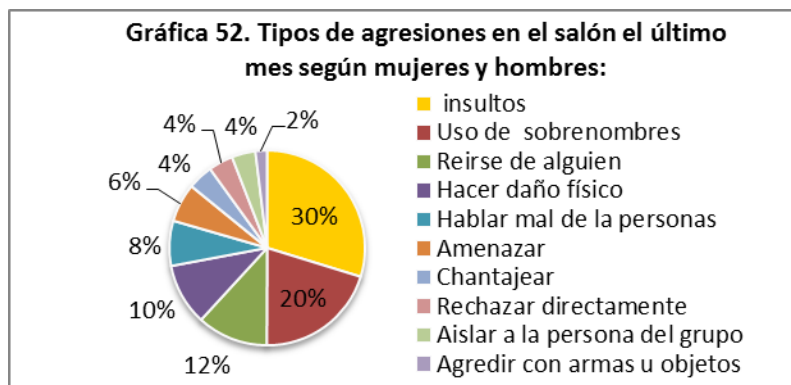
Entre los tipos de agresión verbal y física que los estudiantes presenciaron en sus aulas de clase durante el último mes, las estudiantes mujeres se refieren a insultos (31%), uso de sobrenombres (21%) y reírse de alguien (13%); en menor medida, aislar a la persona del grupo con 3% y amenazar con un 2%. **(Ver gráfica 50)**



Los estudiantes hombres, refieren el uso de insultos y sobrenombres como los más empleados en el aula con un 28% y 19% respectivamente; la opción amenazar ocupa el tercer puesto con un 11% a diferencia de las mujeres que la tienen como una de las opciones menos utilizadas (**Ver gráfica 51**). Se evidencia que hay coincidencia entre mujeres y hombres.



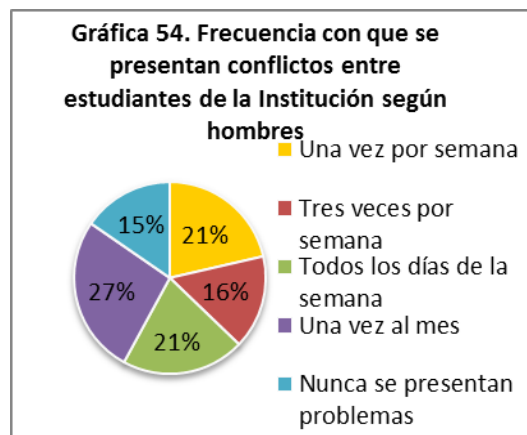
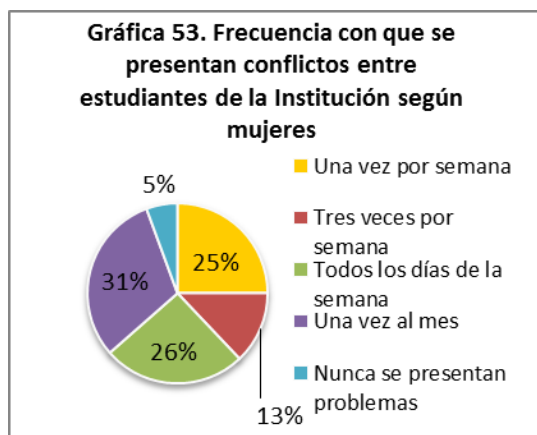
El total de los datos en esta dimensión, demuestran que las agresiones que más se presentan en las aulas de clase son los insultos (30%), el uso de sobrenombres (20%) y la burla (12%); también el hacer daño físico es un dato significativo con un 10% (**Ver gráfica 52**). Esto permite confirmar desde los análisis anteriores, que la agresión verbal predomina como forma de agresión más frecuentada, lo que no significa que las agresiones físicas entre compañeros estén ausentes, ya que ocupan el segundo lugar.



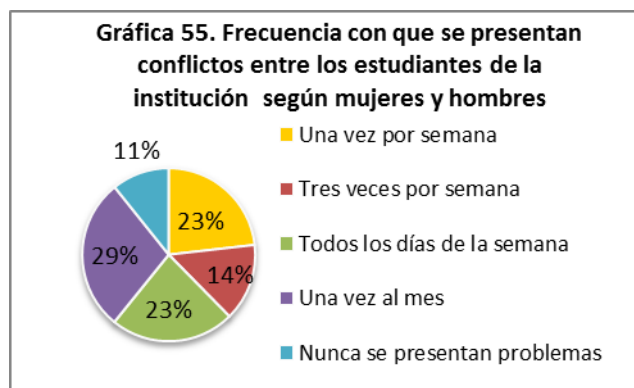
## Frecuencia de la Intimidación

### ➤ Frecuencia de la intimidación a nivel Institucional

La frecuencia con que se presentan estas situaciones de intimidación en las instituciones, dieron como resultado que según las mujeres encuestadas, un 26 % afirma que se da todos los días de la semana y tan sólo un 5%, indican que nunca se presentan problemas en las instituciones. Por su parte, los estudiantes hombres afirman que las situaciones de agresión se presentan una vez al mes con un 27%, aunque de igual manera con un 21% expresan que se dan una vez por semana y todos los días de la semana; sólo un 5% dice no frecuentarse nunca; lo cual indica que estas situaciones de agresión son constantes en las instituciones educativas. **(Ver gráficas 53-54)**



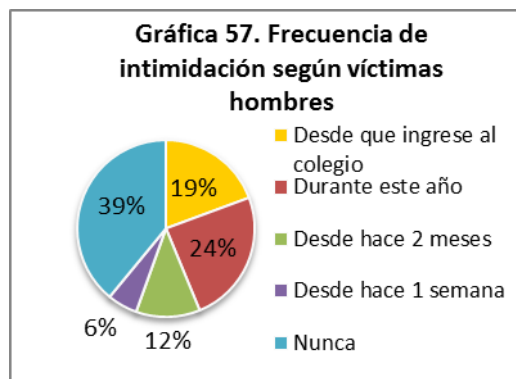
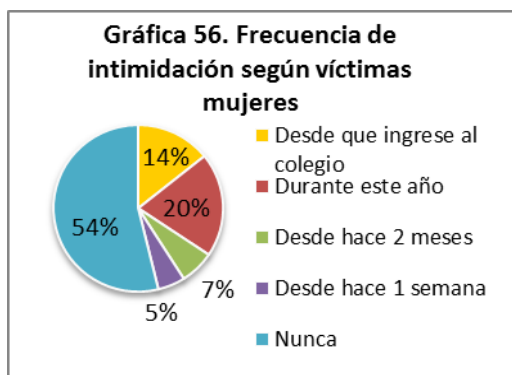
Según hombres y mujeres el 89% afirma que se presentan este tipo de problemas una vez al mes (29%), todos los días de la semana (23%), una vez por semana (23%), tres veces por semana (14%); el 11% indica que nunca se presentan este tipo de problemas. Al relacionar esta subcategoría con las formas se evidencia que el fenómeno de agresión o maltrato entre estudiantes es una realidad cotidiana en las instituciones; de ahí la necesidad de implementar estrategias que permitan cambiar esta situación para que las instituciones educativas se conviertan en espacios armónicos donde se promueva la vivencia de conocimientos y valores que permitan una convivencia en la cual todos los individuos, sean capaces de afrontar y solucionar problemas de la mejor manera sin recurrir al uso de la violencia. **(Ver gráfica 55)**



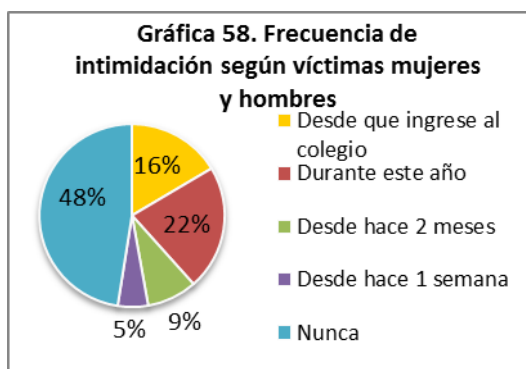
➤ **Frecuencia de la intimidación según la víctima**

Se plantea que el fenómeno de intimidación, se caracteriza por ser una relación interpersonal de poder en la cual los comportamientos agresivos se llevan a cabo durante un periodo de tiempo constante. El 54% de mujeres no reconoce la existencia de la intimidación; sin embargo del 46% restantes de estudiantes que admiten que han recibido agresiones, consideran que se dio durante todo el año escolar el 20% y desde que ingresaron al colegio el 14%.

Del 61% de los hombres que son agredidos, lo han sido durante todo el año y desde que ingresaron al colegio. **(Ver gráfica 56-57)**

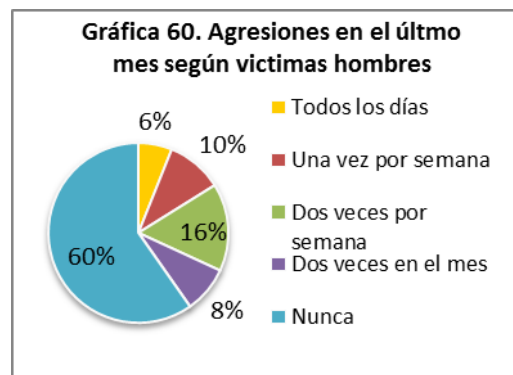


Un análisis general muestra que el 52% de los encuestados, han sido víctimas de agresiones durante todo el año y desde que ingresaron al colegio, lo cual hace evidente que el fenómeno de agresión es constante en el contexto escolar. **(Ver gráfica 58)**

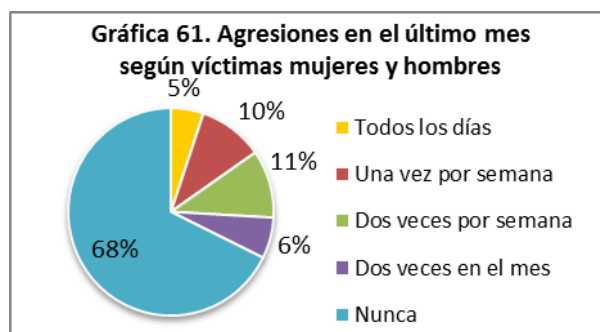


Al tomar el último mes como referencia para identificar la periodicidad de la agresión se evidenció que el 74% de las mujeres y el 60% de los hombres no reconocen directamente su existencia; no obstante los dos géneros afirman que se presenta una vez por semana; dos veces por semana y dos veces en el mes así: mujeres 22% y hombres 34% **(Ver gráficas 59-60)**.

Este resultado llama la atención por cuanto no es coincidente con los obtenidos anteriormente, posiblemente porque al hacer la pregunta directamente las personas puedan sentirse cohibidas, respondiendo que nunca han sido víctimas.

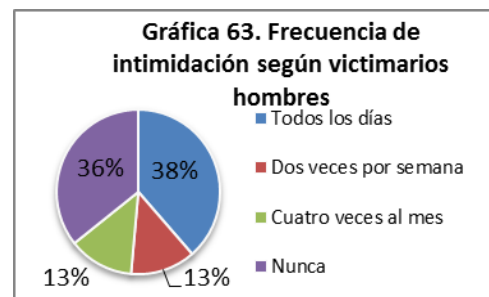
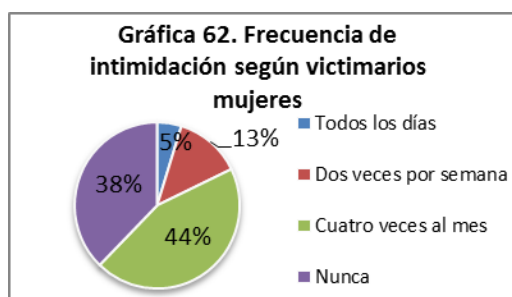


A nivel general del 32% de encuestados que admiten que han sido maltratados, el 21% indican que estas situaciones ocurren entre una y dos veces por semana por lo que se infiere que en una semana normal de estudio el fenómeno de intimidación está presente en la mitad de ésta (**Ver gráfica 61**).

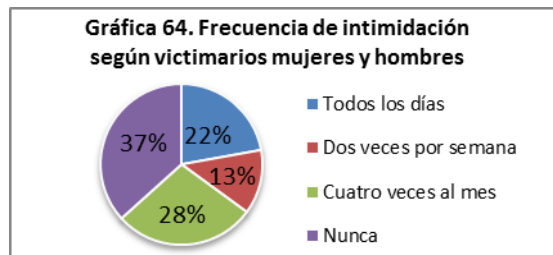


### ➤ Frecuencia de la intimidación según el victimario

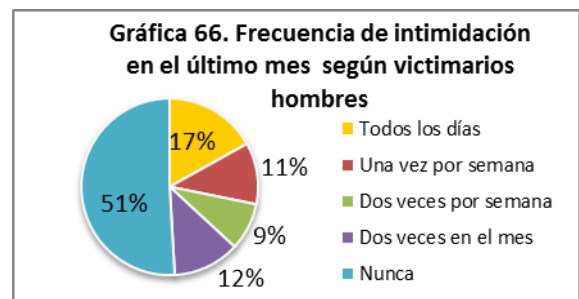
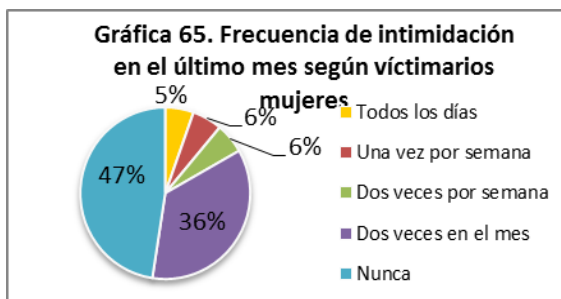
Desde la posición del intimidador, las mujeres expresan que han intimidado a sus compañeros cuatro veces en el último mes, (44%), mientras que los hombres indican que maltratan todos los días de la semana (38%). (**Ver gráficas 62-63**)



Del 63% de los agresores, el 28% lo ha hecho cuatro veces en el mes lo que coincide con lo indicado por las mujeres; vale la pena aclarar que hombres afirman que lo hacen todos los días. Se infiere entonces que los hombres son quienes suelen generar más situaciones de conflicto, mientras que las mujeres lo hacen ocasionalmente. **(Ver gráfica 64)**

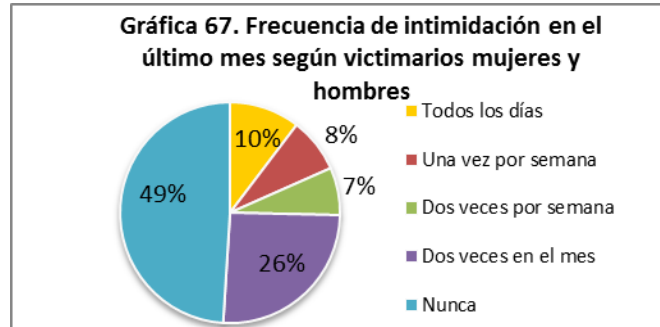


Al tomar el último mes como referencia para identificar la periodicidad de la agresión desde los victimarios se muestra que el 47% de las mujeres no reconocen haber maltratado a sus compañeros al igual que el 51% de los hombres; no obstante las mujeres dicen que agreden dos veces en el mes (36%); mientras que los hombres agreden todos los días (17%) **(Ver gráficas 65-66)**. Se reafirma que son los estudiantes hombres quienes cotidianamente intimidan a sus compañeros.



Tanto hombres como mujeres en general, indican que han intimidado a sus compañeros dos veces en el último mes (26%) y todos los días (10%) **(Ver gráfica 67)**. Por lo que se puede pensar que los colegios están viviendo de manera cotidiana y frecuente actos de maltrato o agresión entre estudiantes, lo que parece

convertirse en un comportamiento común que hace parte del diario vivir de los jóvenes en Bucaramanga.



#### 4.1.4 DIMENSIÓN: ROLES DE LOS PARTICIPANTES

Esta dimensión tiene como finalidad identificar las reacciones de los participantes en las situaciones de intimidación para inferir los roles que desempeñan en estas situaciones. Se tomará como base la teoría de Salmivalli, Lagerspetz, Björkvist, Österman y Kaukiaianen<sup>52</sup>, (1996) quienes propusieron 6 tipos de participantes que intervienen en situaciones de maltrato: *Intimidadores* o victimarios, quienes toman la iniciativa de la intimidación; *Intimidadores Pasivos*, quienes se involucran en la intimidación después de que los intimidadores la inician; *Reforzadores*, contribuyen a la intimidación riéndose, haciendo barra, o simplemente sirviendo de audiencia; los *Defensores*, se involucran para frenar la intimidación, defender a la víctima y consolarla; los *Externos*, quienes permanecen alejados y no se involucran en la situación ni sirven de audiencia y finalmente, la *Víctima*, quien recibe la intimidación o agresión frecuentemente.

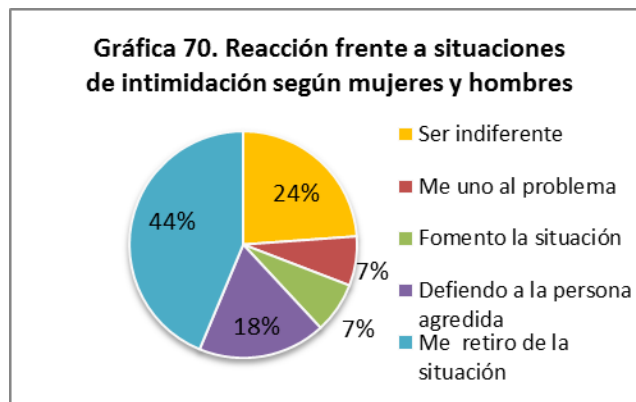
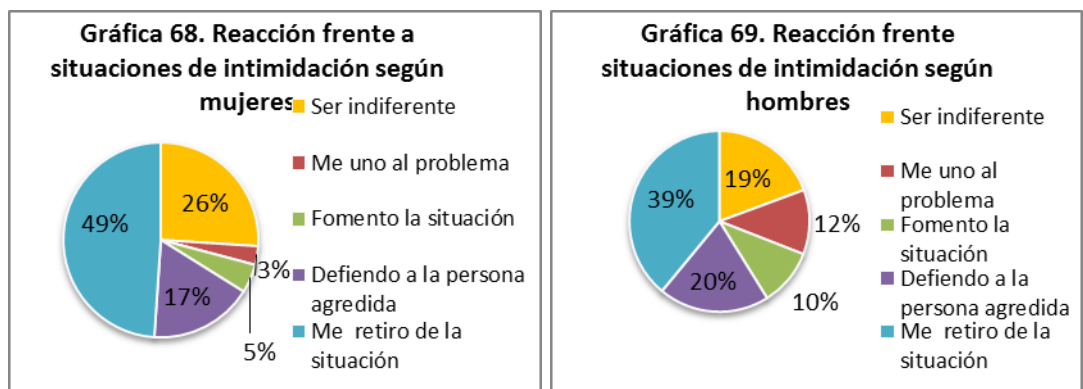
##### ➤ Roles asumidos a nivel Institucional

Los roles que asumen las estudiantes mujeres son principalmente externos, pues el 49% de la población estudiada prefieren retirarse de la situación; el 26% no se

<sup>52</sup> SALMIVALLI. Ot.al. Cap.2: Association between peer victimization and psychosocial adjustment. En: progress in education. Vol. 9. United states of America. Edit. R Nata. SF. p. 14

involucran permaneciendo indiferentes, por lo cual asumen el papel de intimidadores pasivos y el 17% defienden a la víctima, asumiendo el papel de defensor. **(Ve gráfica 68)**

Los resultados respecto a los estudiantes hombres no varían, pues también se retiran de la situación, son indiferentes y defienden a la persona agredida, aunque los porcentajes sobre unirse al problema y fomentar la situación son mayores que las mujeres. **(Ver gráfica 69)**



En general, tanto hombres como mujeres se retiran de la situación (44%), son indiferentes (24%), defienden a la persona agredida (18%), y un 7% fomenta y se une al problema **(Ver gráfica 70)**. Respecto a ser defensores, los estudiantes indican que sólo defienden al agredido si es un amigo cercano; por el contrario, si es alguien que no conocen o no son muy cercanos a ellos, se retiran o son audiencia, como expresaron algunos estudiantes:

*“si es mi amigo me meto a golpear, si no que lo casquen, ayudo a hacer bonche”*  
*“si es amigo me voy a darle a la jeta al otro si no, me quedo ahí viendo; me da igual”*  
*“cuando esa pelea no me importa, yo como se dice vulgarmente, me abro;, pero si es a un amigo al que le están pegando, yo lo defiendo a él”*

Estos datos permiten interpretar que los estudiantes de las instituciones educativas de Bucaramanga que hicieron parte de la investigación, se caracterizan por asumir papeles de reforzadores y externos, pues prefieren alejarse de la situación; igualmente son defensores pues ayudan a la víctima y en menor medida, son intimidadores. Al contrastar estos datos con los obtenidos en las entrevistas se observa que la mayoría no quiere involucrarse directamente en el fenómeno por lo que asumen papeles neutros; pero en caso de ser agredidos responden de la misma forma como lo expresa un estudiante de secundaria:

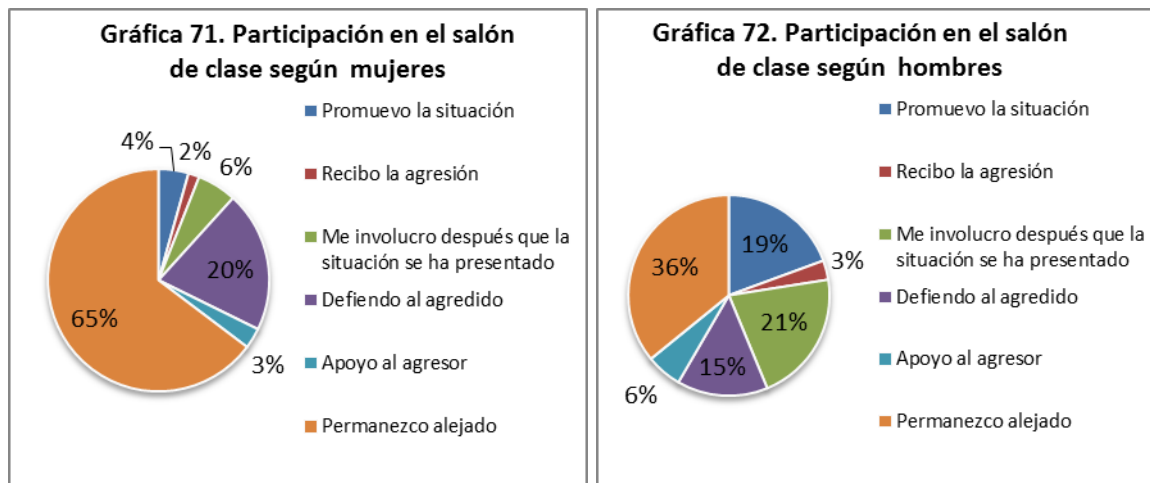
*“A veces he sido víctima y victimario, pero por ejemplo yo trato de solucionarlos, pero si no, entonces yo también comienzo, si uno se deja las otras personas se la montan a uno”*

#### ➤ **Roles en el aula de clase**

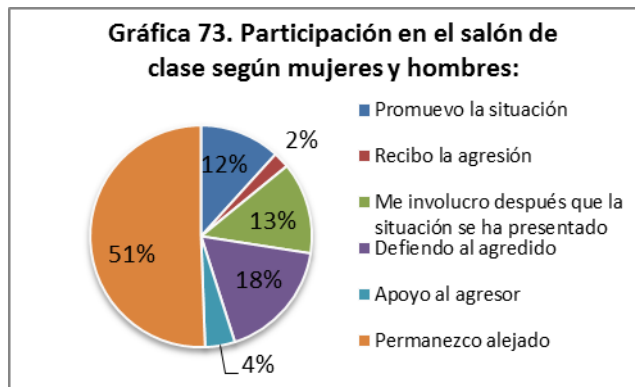
Al caracterizar los roles que los participantes de la investigación desempeñan en las situaciones de intimidación entre estudiantes en sus correspondientes aulas, es decir, desde el grado escolar específico que están cursando, en las mujeres se evidencian principalmente dos roles: rol externo y defensor ya que un 65% permanecen alejadas, y un 20% defienden al agredido; por el contrario pocas se identifican como víctimas o como reforzadoras.

Por su parte en los hombres también predomina el desempeñar un rol externo con un 36%; pero contrario a las mujeres, los hombres se identifican como intimidadores pasivos pues un 21%, se involucran después de que la situación se

presenta y un 19%, como intimidadores que promueven estas situaciones. Tan sólo un 3% admite que recibe la agresión, es decir es la víctima. **(Ver gráficas 71-72)**

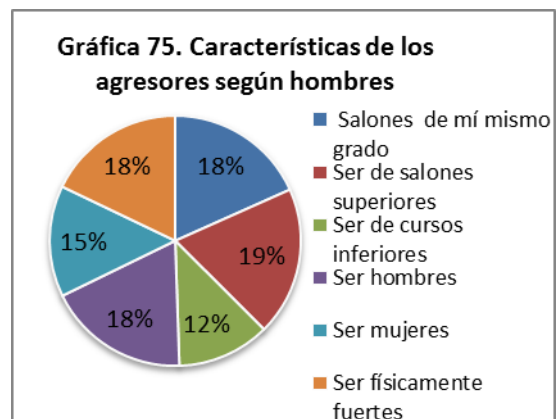
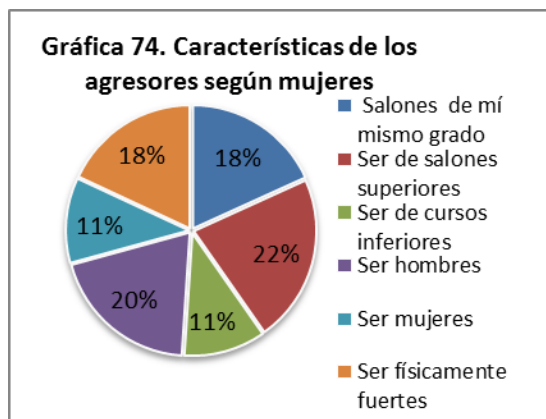


El 51% consideran que en sus aulas prefieren permanecer alejados de las situaciones de intimidación (Rol Externo); el 18% defienden al agredido (Rol Defensor), el 13% se involucran después que se da la situación (Rol Intimidador Pasivo); el 12% promueve la situación (Rol Intimidador); el 4% apoya al agresor (Rol Reforzador) y un 2% reciben la agresión (Rol víctima). Estos datos, permiten interpretar que en el fenómeno de intimidación entre estudiantes dentro del aula de clase, más del 50% o la mitad de los participantes de la investigación prefieren ser indiferentes; una cuarta parte asumen como defensores, pero como se expresó anteriormente, sólo ayudarían al agredido si es un amigo; una tercer parte (29%) representa a todos los tipos de intimidadores, y sólo un 2%, son las víctimas **(Ver gráfica 73)**. Aunque, esto evidencia que es posible que todos los roles se asuman en el contexto escolar, es necesario tener en cuenta que los estudiantes piensan que todos pueden ser intimidadores y víctimas a la vez, lo que depende de las circunstancias que generen situaciones de agresión, pues consideran que no pueden *“dejársela montar de nadie”*; por tal razón el rol de víctima definido en la teoría como la persona incapaz de defenderse, según los estudiantes se presenta en mínima proporción en las aulas.



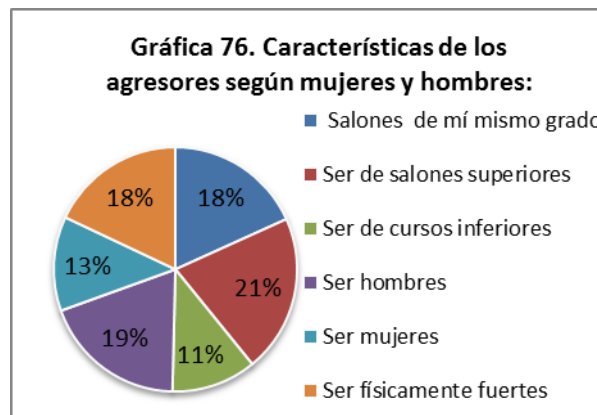
➤ **Características de los participantes de la Intimidación**

Para elaborar un perfil de los participantes del fenómeno de la intimidación entre estudiantes, fue necesario identificar las características tanto físicas, de personalidad y grado escolar, que los distinguen según lo que observan los estudiantes encuestados en su contexto escolar. Las estudiantes mujeres, expresan que los rasgos distintivos de los intimidadores se relacionan con: ser de salones superiores (22%), ser hombres (20%), ser físicamente fuertes (18%) y pertenecer al mismo grado escolar (18%). De igual manera en los hombres, los resultados muestran la misma tendencia. **(Ver gráficas 74-75)**



Al hacer un análisis general, los porcentajes son muy similares; como primera característica está el pertenecer a grados superiores con un 21%; ser hombres con un 19% y el ser físicamente fuertes y pertenecer al mismo grado escolar con

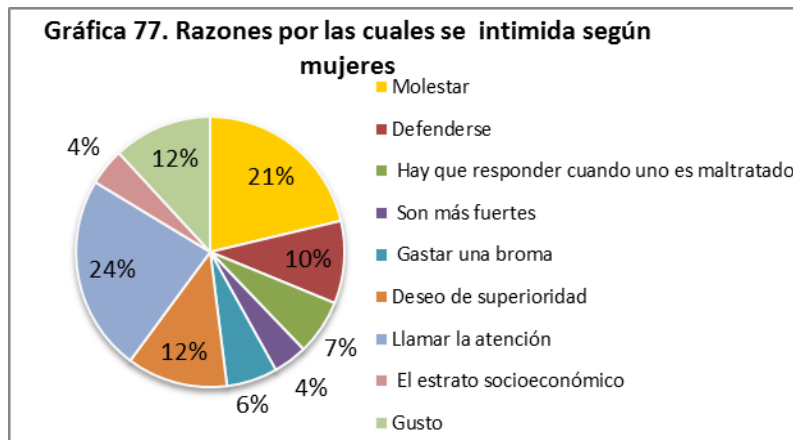
un 18%. Estos datos muestran que el poder que tiene el intimidador se basa en ser de mayor edad y ser fuerte, lo que le da poder; asimismo el género está influyendo pues los hombres son considerados como los que más agreden. Algunos consideran que la fuerza está relacionada con otros factores porque incluso la víctima puede ser más fuerte que quien lo agrede pero quizás por el miedo, no es capaz de defenderse; de ahí que según algunos estudiantes, el intimidador se distingue no por la fuerza física, sino por su personalidad prepotente. Además, afirman que las mujeres ya no sólo desempeñan el papel de reforzadoras, es decir haciendo barra, sino que también participan en las situaciones de agresión como intimidadoras **(Ver gráfica 76)**



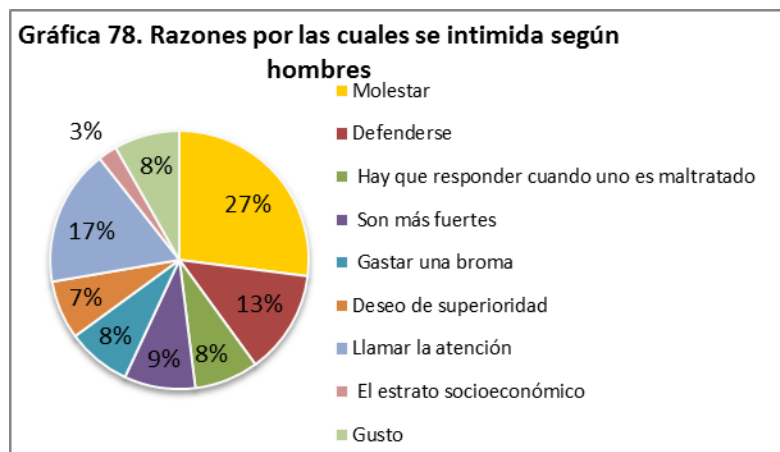
#### **4.1.5DIMENSIÓN: CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN**

Esta dimensión hace referencia a las razones por las cuales se originan las situaciones de intimidación que se presentan en las instituciones educativas de Bucaramanga.

Las estudiantes mujeres consideran que las causas principales de la intimidación son llamar la atención (24%), por molestar (21%), deseo de superioridad y gusto (12%); en menor medida están el ser más fuertes y el estrato socioeconómico con un 4%. **(Ver gráfica 77)**



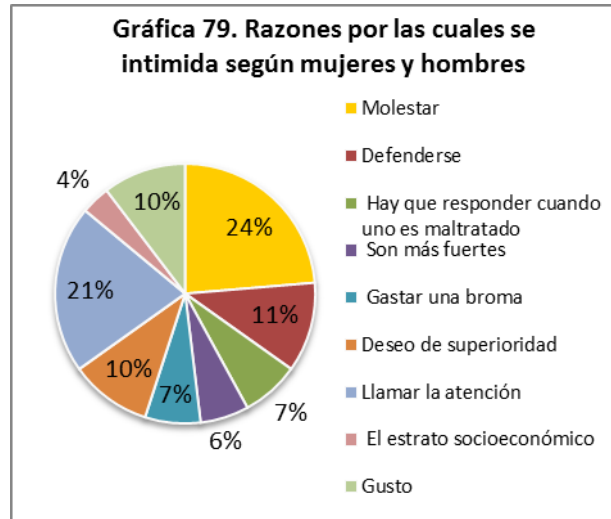
Los estudiantes hombres identifican que entre las principales causas, están el molestar (27%); llamar la atención (17%), y defenderse (13%); en menor porcentaje está el estrato socioeconómico con un 3%. **(Ver gráfica 78)**



Se concluye que según los estudiantes las causas que motivan a los intimidadores a agredir a sus compañeros son: molestar a otros, llamar la atención y defenderse; así mismo consideran que el estrato socioeconómico y el mostrarse más fuertes no son motivos que lleven a agredir a los demás. **(Ver gráfica 79)**

Estos resultados permiten afirmar que quienes asumen el papel de intimidadores en el contexto de las instituciones educativas de Bucaramanga, se caracterizan no por su fuerza física, sino por acciones que buscan hacer sobresalir a una persona sobre las demás; la mayoría de estudiantes consideran que quienes asumen el

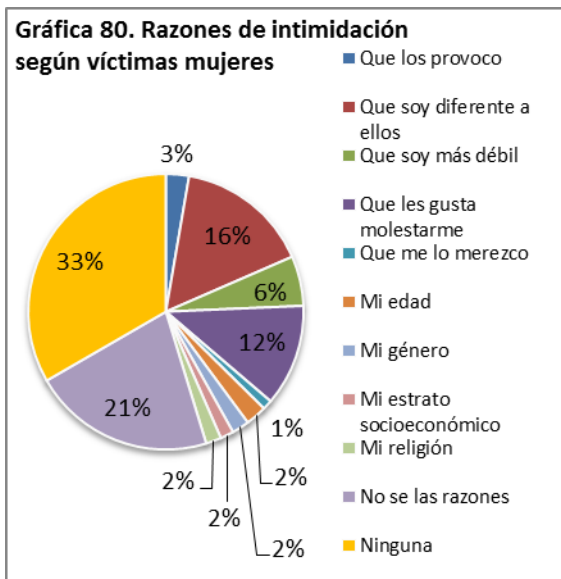
papel de intimidador lo hace principalmente por defenderse o defender al agredido.



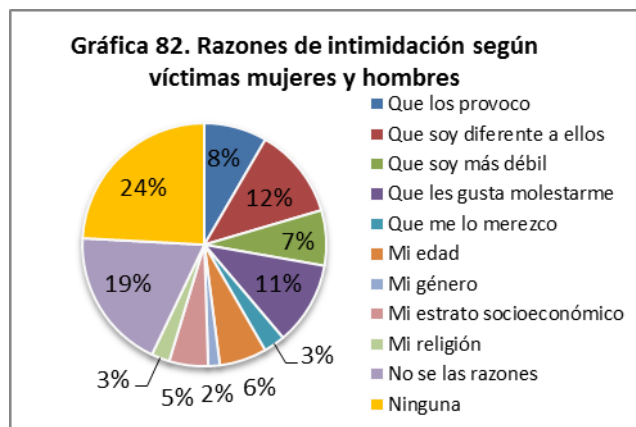
#### ➤ Razones de intimidación según víctimas

Desde las personas que reciben la agresión, es decir las víctimas, las causas que consideran que originan que los intimiden, el 21% de las estudiantes mujeres desconocen las razones; el 16%, porque son diferentes a los intimidadores y el 12% porque les gusta molestarlas. **(Ver gráficas 80)**

Por su parte los hombres, manifiestan que desconocen las razones por las que son maltratados con un 16%; un 14% porque los provocan y un 10% por su edad y porque les gusta molestarlos. **(Ver gráficas 81)**



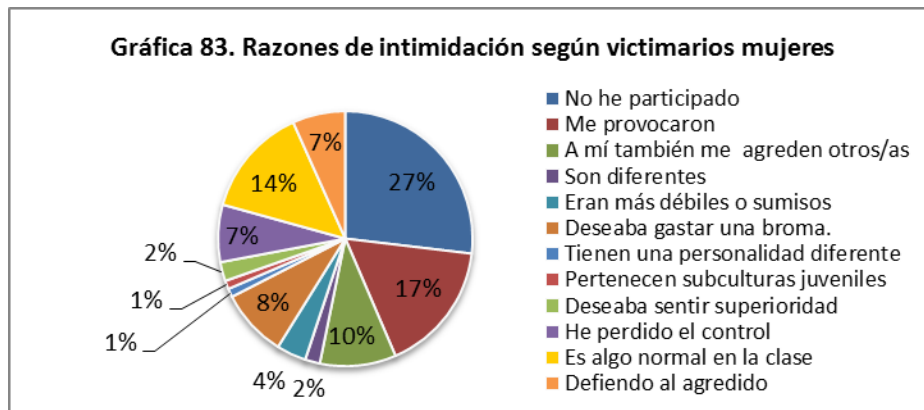
Los resultados generales, demuestran que el 19% no saben las razones seguidas por el ser diferentes a los intimidadores con un 12% y con un 11% porque les gusta molestarlos. Tan solo un 7% consideran que los agreden a causa de ser más débiles, por el estrato socioeconómico con un 5% y un 3% por la religión. Estos datos permiten interpretar que las víctimas en su mayoría desconocen por qué los agreden si se analiza también el 24% que no asumió ninguna posición (Ver gráfica 82).



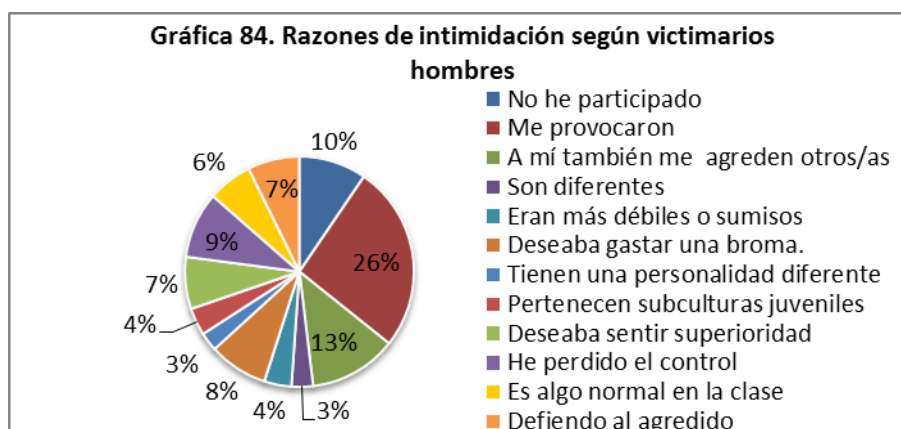
➤ **Razones de intimidación según victimarios**

El 73% de las estudiantes que han participado en situaciones de intimidación hacia los compañeros, lo han hecho porque las provocaron (17%), seguido de un

14% que afirma que es algo normal en clase y por tal razón su comportamiento es justificable puesto que los demás también lo hacen; finalmente un 10% lo hacen porque a ellas también las han agredido. Entre las razones menos seleccionadas está el deseo de superioridad con un 2% y porque tienen una personalidad distinta o porque pertenecen a subculturas con un 1%. **(Ver gráfica 83)**



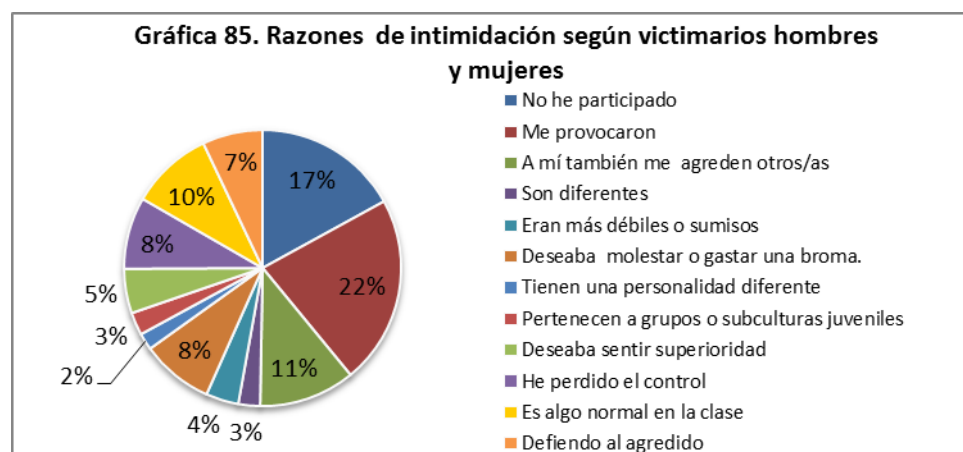
Del 90% de los estudiantes hombres que han intimidado a sus compañeros lo han hecho porque los provocaron (26%); porque a ellos también lo agreden otros (13%) y porque han perdido el control (9%). Al igual que las mujeres, entre las razones que son menos frecuentes para agredir están, el tener una personalidad distinta o el pertenecer a subculturas con un 3%. **(Ver gráfica 84)**



El 83% de los estudiantes que han participado en situaciones de intimidación, es decir 498 estudiantes aseguran que lo han hecho porque los provocaron con un

22%, porque a ellos también los agreden y porque es algo normal en clase (**Ver gráfica 85**). A su vez, no consideran que el tener una personalidad diferente, el pertenecer a subculturas juveniles y el ser débiles o sumisos sean causas para agredir. Estos datos, reiteran que el fenómeno de intimidación o acoso entre estudiantes en las instituciones educativas de Bucaramanga, no se caracteriza por la agresión a los compañeros más débiles, sino porque los compañeros provocan estas actitudes.

Otras posibles causas que provocan la intimidación a compañeros en las mujeres, puede ser la envidia asociada a la vanidad, es decir *“las que se las pican por ser más bonitas”* o por los chismes que se crean; por su parte los hombres lo hacen por las novias o futuras conquistas; por los partidos de futbol o por demostrar superioridad ante los demás *“se creen muy machos”*. De igual manera, los estudiantes indicaron algunas de las características de la víctima que los hace diferentes, como lo es la personalidad identificada por ser una persona recatada, muy callada o muy *“bobito”* que no se adaptan al medio escolar y desde el aspecto físico, suelen ser aquellos que poseen algún defecto físico *“que use gafas, sufra de acné, gordo, muy flaco, narizón, orejón...”* o que sea de estatura baja.

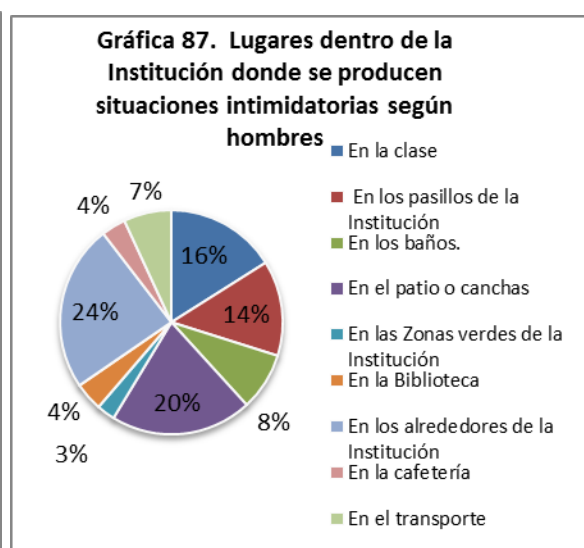
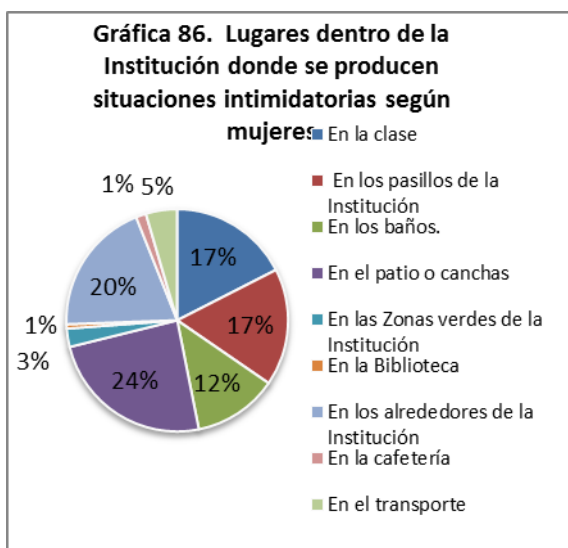


#### 4.1.6 DIMENSIÓN: CONTEXTOS DE INTIMIDACIÓN

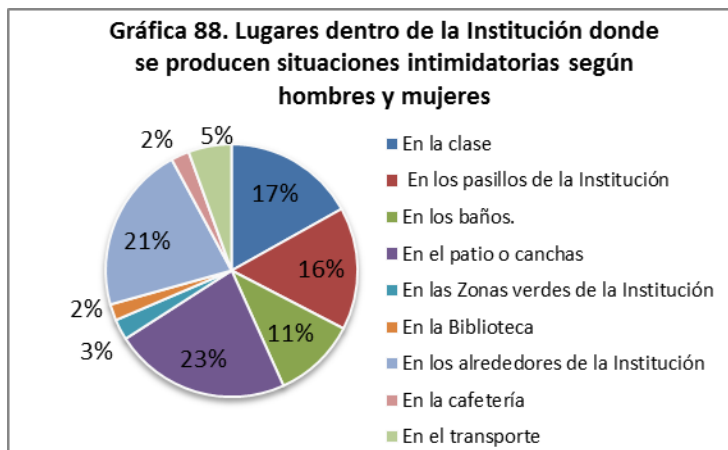
La dimensión contextos de intimidación tiene como fin establecer los lugares dentro y fuera de la institución que son más utilizados tanto por mujeres como por hombres para intimidar a sus compañeros y el por qué de la preferencia de los mismos.

##### ➤ Lugares preferidos para intimidar en la Institución

Se encontró que el lugar preferido tanto para las mujeres como para los hombres para fomentar situaciones de intimidación ya sea verbal o física es el patio o canchas 20% (hombres) y 24% (mujeres); los alrededores de la institución con un 24% para los hombres y el 20% en mujeres, porque consideran que es más fácil dispersarse para no ser vistos por profesores o estudiantes encargados de la vigilancia; evitan lugares cerrados o en donde sean fácilmente identificables como la cafetería y la biblioteca (**Ver gráficas 86-87**). Estos resultados se reafirman en los datos de la gráfica 88 que muestra que los estudiantes prefieren el patio o canchas en un 23% y los alrededores de la institución en un 21%.

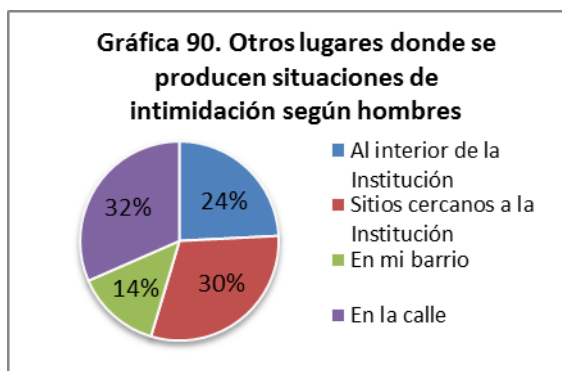
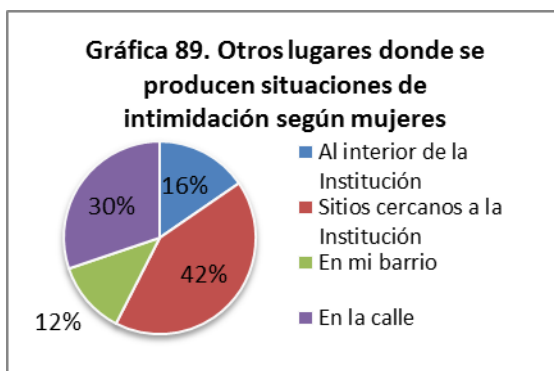


De otra parte, los lugares menos escogidos son la cafetería y la biblioteca, ambos con un porcentaje del 2% al ser los puntos más vigilados por docentes y directivos y en donde intervendrían otras personas rápidamente. **(Ver gráfica 88)**

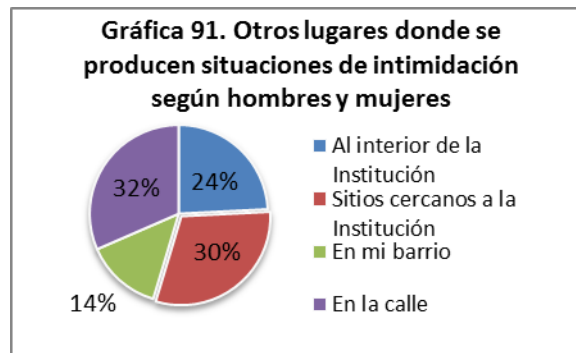


➤ **Otros lugares preferidos para intimidar**

Con respecto a los lugares fuera de la institución que son elegidos por los estudiantes, el 42% de las mujeres y el 30% de los hombres, **(ver gráficas 89-90)** siguen confirmando que los sitios cercanos a la institución son los elegidos para efectuar diversas situaciones de intimidación, al ser espacios donde no hay vigilancia por parte de directivos y docentes (como lo expresan en las **gráficas 95, 96 y 97**) y además, porque esto permite que otros compañeros que forman parte de su grupo puedan intervenir en el conflicto en cualquier momento.

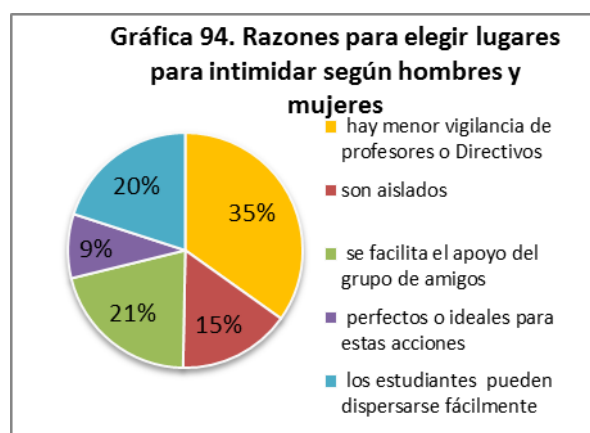
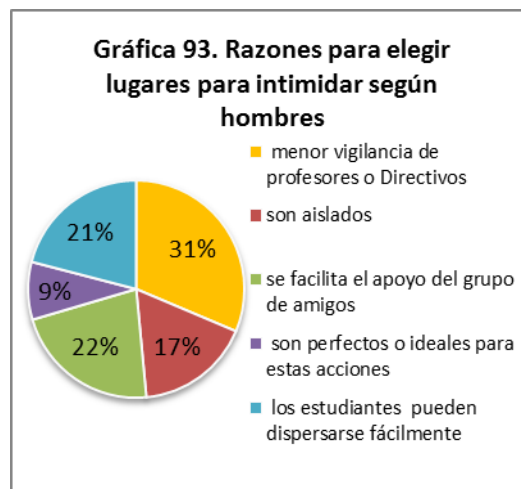
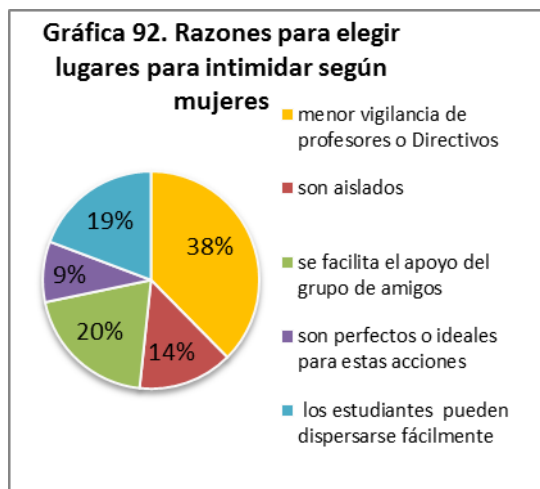


La opción menos mencionada por los estudiantes como lugar donde se producen situaciones de intimidación fue el barrio con un 14% **(Ver gráfica 91)** porque al parecer evitan llevar a terreno familiar este tipo de disputas que se dan o comienzan en la institución y que terminan de forma inmediata la mayoría de las veces en los alrededores de la misma. Consideran que llevar estos inconvenientes al ambiente familiar implicaría la intervención de padres y como consecuencia, la escuela sería informada acerca estos problemas, ocasionando que se pongan al descubierto los diferentes lugares utilizados y que sean expuestos a las sanciones que probablemente tomaría la institución.



➤ **Razones para elegir los lugares**

Como se expresó en análisis anteriores los estudiantes prefieren los lugares alrededor de la institución para agredir a sus compañeros, ya que pueden utilizar tipos de armas como navajas o cuchillos y no ser descubiertos por las directivas escolares. Otras de las razones para seleccionar estos sitios, según los estudiantes hombres y mujeres es la ausencia de vigilancia de miembros de la institución o personas comunes (35%), lo que permite de igual manera facilitar el apoyo de los compañeros (21%); al ser lugares a campo abierto los estudiantes pueden dispersarse fácilmente si llega algún directivo de la institución o la policía (20%). **(Ver gráfica 94)**



#### 4.1.7 DIMENSIÓN: CONSECUENCIAS DE LA INTIMIDACIÓN

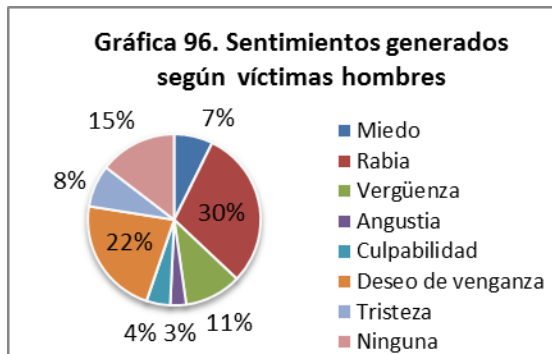
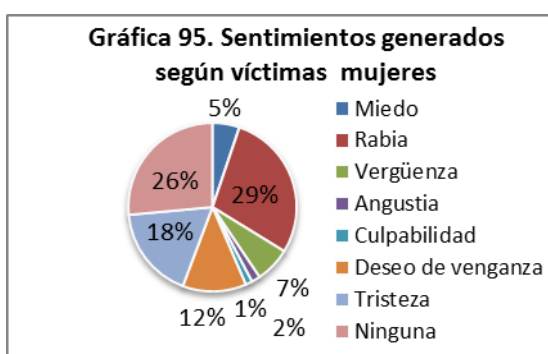
Esta dimensión busca establecer cuáles son las consecuencias tanto en el ámbito escolar como personal para los principales participantes en las situaciones de intimidación especialmente para la víctima y el agresor.

##### ➤ Sentimientos generados en víctimas

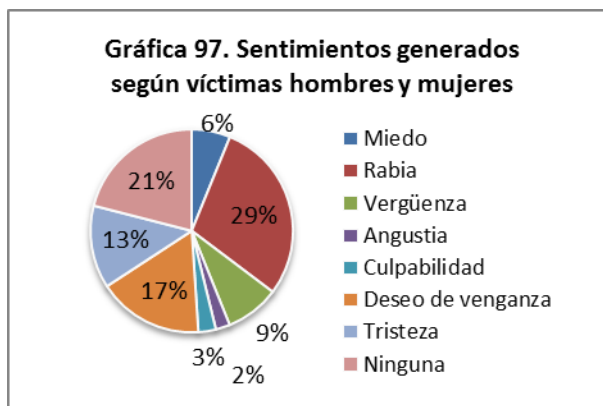
A nivel personal el mayor sentimiento que genera en aquellos estudiantes que han sido maltratados, es decir la víctima, es la rabia, en las mujeres (29%) así como en hombres (30%) **(Ver gráfica 95 y 96)**. Sin embargo el 26% de ellas dice no sentirse identificada con ninguna de las opciones presentadas (miedo, vergüenza,

angustia, culpabilidad, deseo de venganza y tristeza) ya que no le dan mucha importancia a estos sucesos, pues según lo dieron a conocer en las entrevistas, las discusiones o peleas entre mujeres muy pocas veces llegan a ser algo serio o de qué preocuparse; en cambio, los hombres sienten deseo de venganza, poder desquitarse de la persona que lo ofendió de alguna forma, y sólo descansan hasta que lo logran.

De otro lado, hay que resaltar que los sentimientos que menos experimentan los jóvenes son la culpabilidad y la angustia ya que ninguna de sus respuestas supera el 4% de los resultados entre las mujeres y hombres.



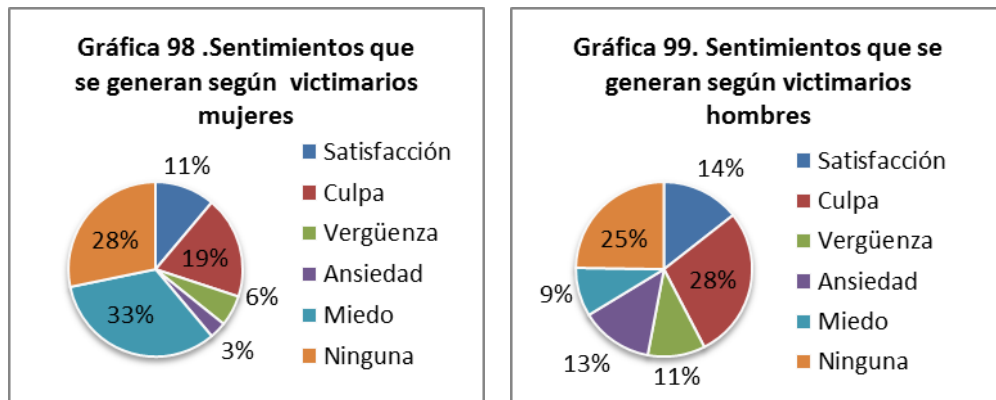
A nivel general, en los estudiantes prima el sentimiento de rabia y venganza, sin embargo cuando se les interroga en la entrevista muchos de ellos dicen no generarse en ellos ningún sentimiento cuando son maltratados, lo cual puede llegar a darse porque pueden pensar que este tipo de peleas o conflictos no son de importancia o porque no se sienten agredidos directamente.



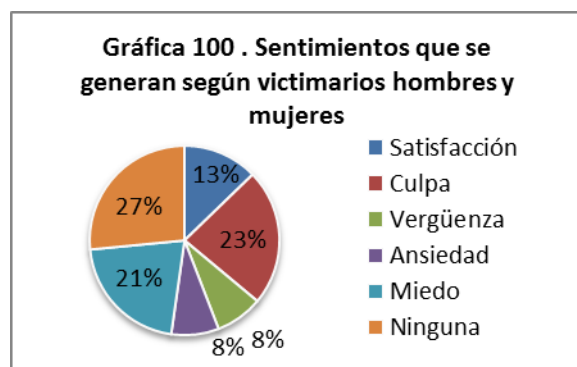
➤ **Sentimientos generados en victimarios**

Los sentimientos que se generan en el agresor cuando intimidan son los mismos entre hombres y mujeres; ambos expresan en un gran porcentaje que no tienen ningún sentimiento cuando maltratan a otros, (28% mujeres y 25% hombres).

Pero también, las mujeres sienten miedo cuando maltratan (33%) mientras los hombres sienten culpa (28%), por lo que es posible creer que los estudiantes son conscientes que las acciones realizadas no son socialmente aceptadas o sienten que las directivas del colegio pueden tomar represalias contra ellos. **(Ver gráficas 98 y 99)**



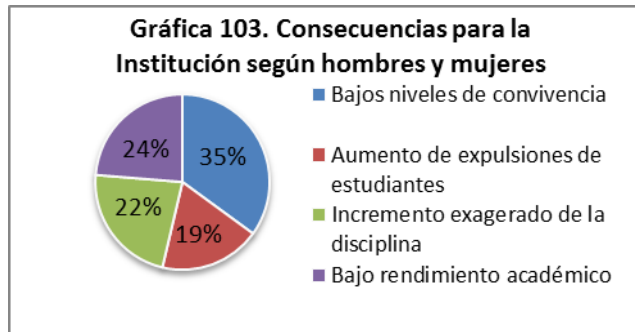
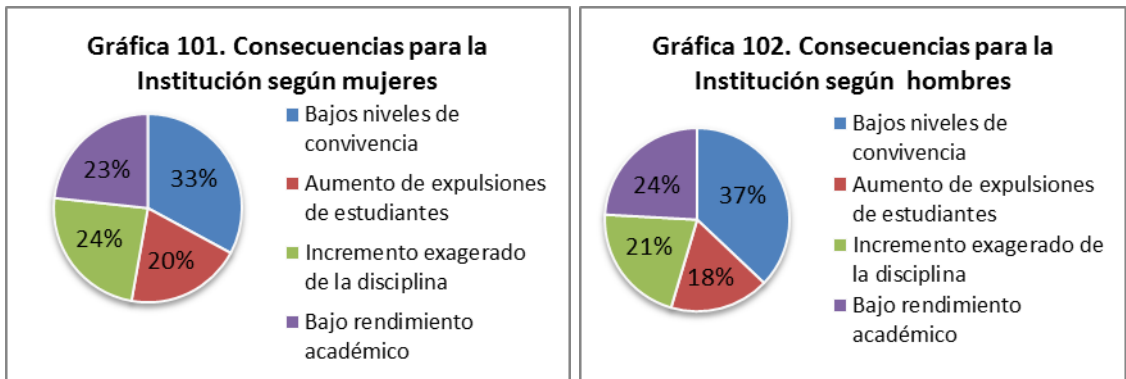
Al hacer un análisis en la población general (**ver gráfica 100**), la tendencia es la misma por cuanto consideran que agredir no les genera ninguna emoción (27%) lo que posiblemente explique que este tipo de conducta sea para ellos algo normal por lo que puede volverse una acción cotidiana o una costumbre.



➤ **Consecuencias Institucionales**

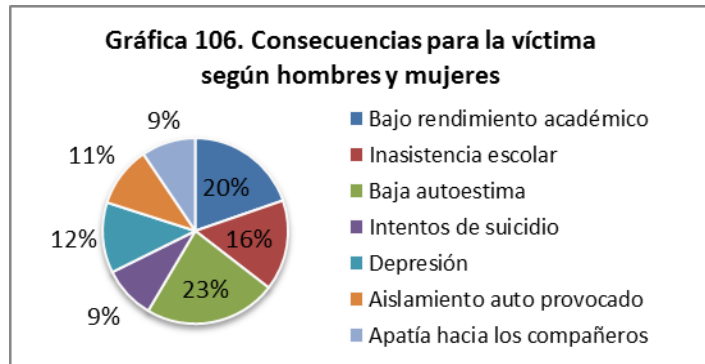
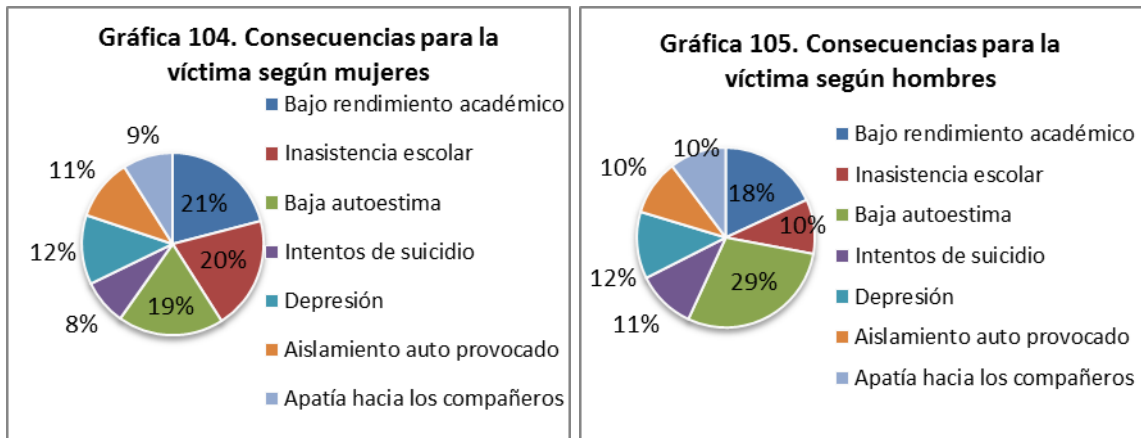
Las consecuencias que ocasionan las situaciones de intimidación entre estudiantes para la institución, según el 33% de las mujeres y el 37% de los hombres son los bajos niveles de convivencia (**ver gráficas 101-102**). A nivel general los resultados son los mismos, seguidos por el bajo rendimiento académico de quienes participan en situaciones de agresión (24%), y el incremento exagerado de la disciplina (22%) en toda la institución (**Ver gráfica 103**).

Así mismo, son conscientes que la última decisión que adopta la entidad educativa es la expulsión; tal situación se da cuando los estudiantes son encontrados peleando y utilizando armas como navajas, tal como se mencionó en anteriores análisis; por esta razón los estudiantes no suelen utilizar las armas dentro del colegio sino por fuera. En la mayoría de ocasiones las instituciones desconocen los sitios donde se reúnen los estudiantes para agredirse con armas y no se responsabilizan de lo que suceda con los estudiantes fuera de la institución.



➤ **Consecuencias para Víctimas**

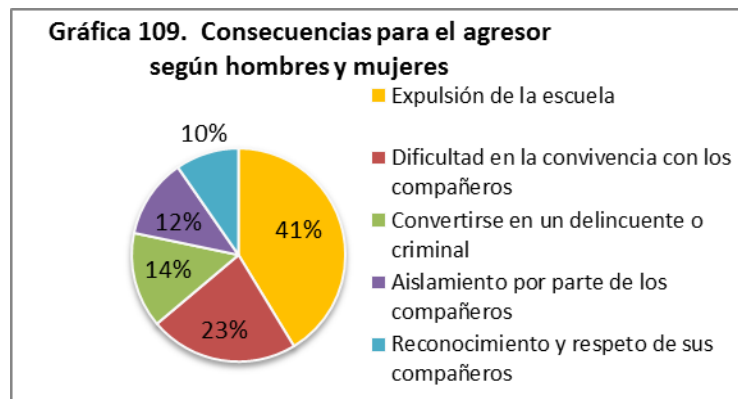
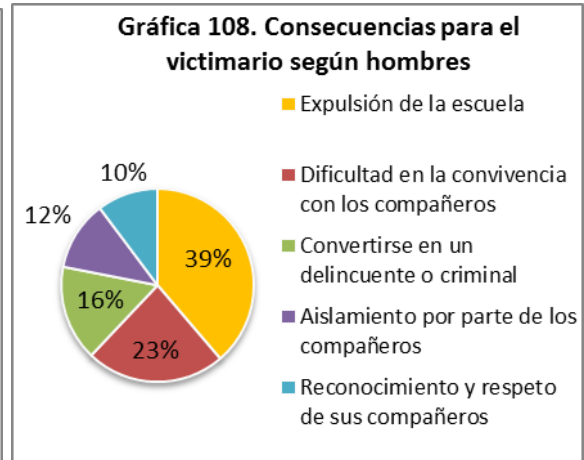
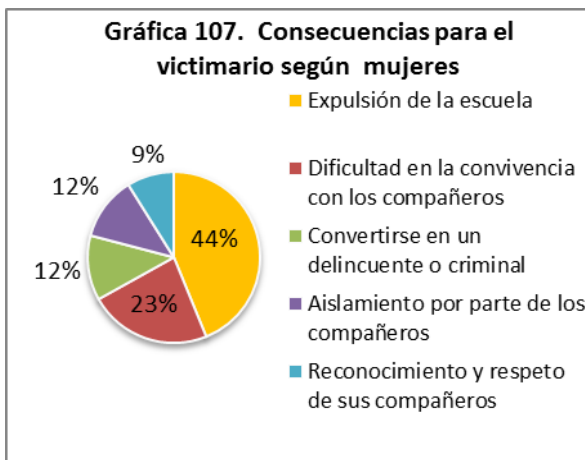
Entre las consecuencias para la víctima, el 21% de las mujeres consideran que es el bajo rendimiento académico, mientras que el 29% de los hombres piensan que es la baja autoestima (**ver gráficas 104-105**). Igual tendencia muestran los resultados del grupo general. (**Ver gráfica 106**)



Al contrastar con los resultados obtenidos en trabajos investigativos en países europeos el intento de suicidio y la apatía hacia los demás compañeros de clase son los aspectos se dan con mayor frecuencia, lo que no se evidencia en nuestro medio.

➤ **Consecuencias para Victimario**

A pesar que la expulsión es la última opción que utiliza la institución frente a problemas de agresión graves, los alumnos son conscientes que cualquier muestra de peleas reiterativas serán castigados con la expulsión; por otro lado es interesante observar que tanto hombres (10%) como mujeres (9%) piensan que la violencia o la agresión hacia sus compañeros no le da reconocimiento y más respeto al agresor por parte de los demás. **(Ver gráficas 107-108)**. De igual forma se muestra que a los agresores se les dificulta la convivencia con sus semejantes, situación que puede ser el motivo de la violencia física o emocional que ejercen sobre otros **(Ver gráficas 107, 108 y 109)**



#### 4.1.8 DIMENSIÓN: FORMAS DE INTERVENCIÓN

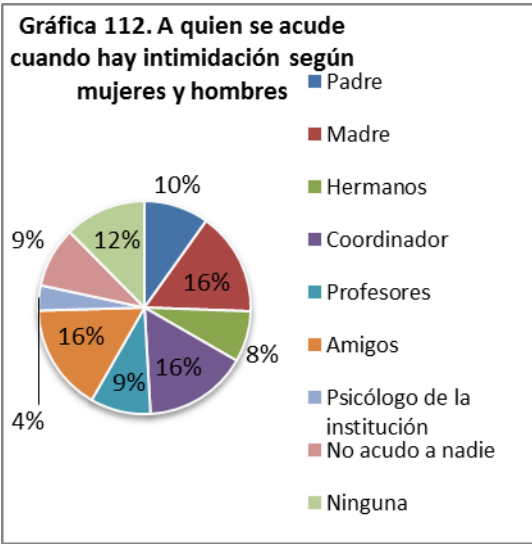
En esta dimensión se puede reconocer las acciones y procedimientos que los estudiantes consideran que se utilizan para dar solución a las distintas situaciones de intimidación entre estudiantes que se presentan en las instituciones.

##### ➤ A quien se acude en situaciones de intimidación

Se observa que el 18% de las mujeres acude a las madres; un 17% acude a los coordinadores de las instituciones; otro 14% a los amigos, mientras que un 9% no acude a nadie; el 14% reconocen que no son maltratadas; se concluye que el mayor porcentaje de mujeres acuden a la madre o coordinadores cuando son maltratadas. **(Ver gráfica 110)**

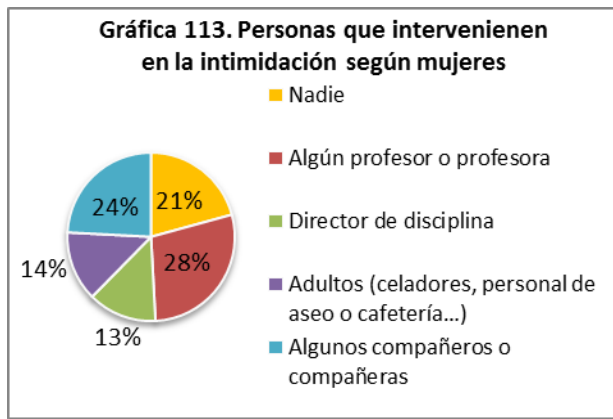


Por su parte, los hombres con un 20% acuden a los amigos; un 14% a los coordinadores; un 12 % a la madre **(ver grafica 111)**; al comparar los dos géneros se observa que la gran mayoría de estudiantes acude a las madres de familia y a los coordinadores, seguidos de los amigos que son quienes apoyan o permiten que en algunos casos siga o termine la pelea, como se evidencia cuando uno de ellos dice: *“es que él es mayor de los hermanos y me defiende”*.

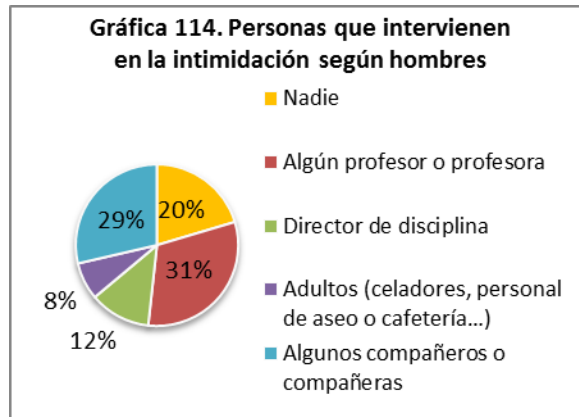


➤ **Personas que intervienen en las situaciones de intimidación**

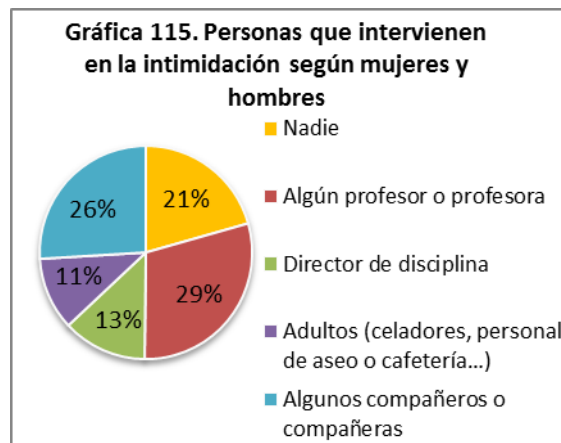
Al contrastar los datos anteriores con las personas que intervienen para controlar las agresiones, las mujeres consideran que son los profesores y profesoras quienes más lo hacen (28%); otros se apoyan o recurren a los mismos compañeros y compañeras (24%), seguidos del director de disciplina (13%) **(Ver gráfica 113).**



Los hombres también consideran que son los docentes (31%) y los mismos compañeros y compañeras quienes más intervienen, seguidos del director de disciplina (**Ver gráfica 114**)

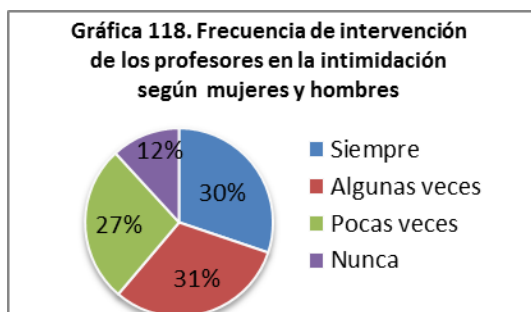
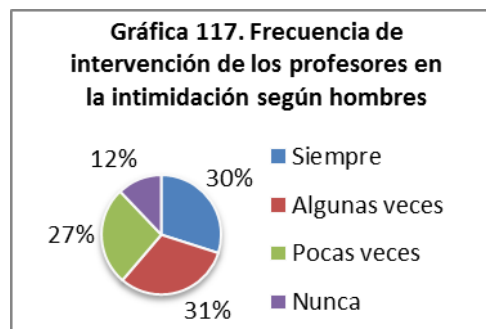
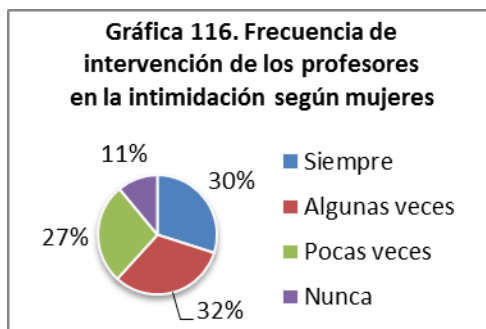


De los anteriores datos se infiere que tanto el género masculino y femenino ven a los profesores (29%) y a los mismos compañeros (26%) como las personas que más frecuentemente intervienen cuando se presentan actos de intimidación entre compañeros (**ver gráfica 115**).



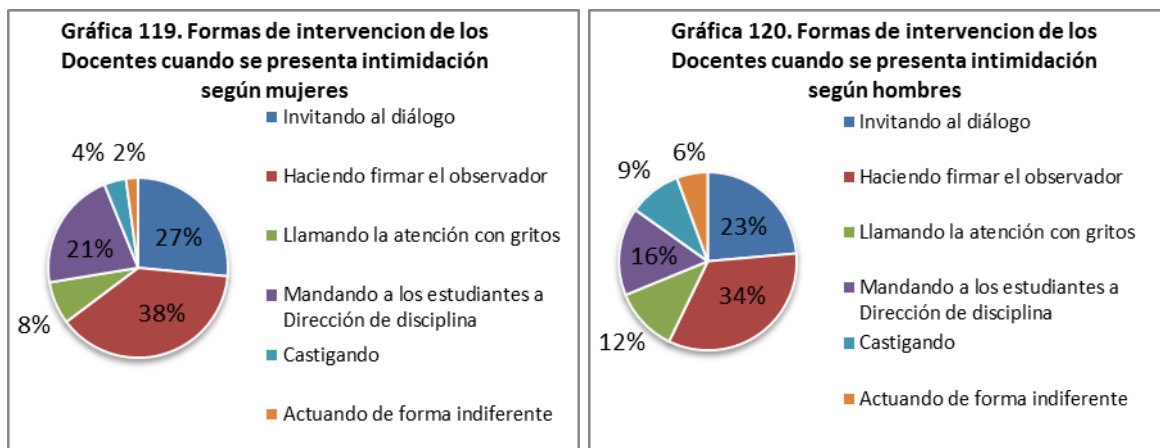
### ➤ Frecuencia de la Intervención

La anterior afirmación se ratifica cuando tanto hombres como mujeres consideran que siempre o algunas veces los profesores intervienen en situaciones de intimidación (**ver gráfica 116-117**).

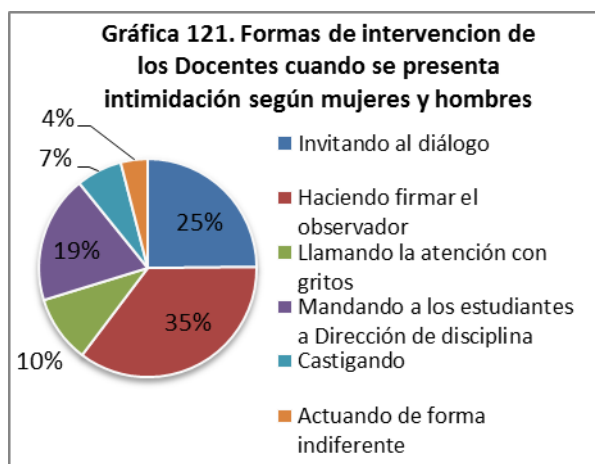


### ➤ Formas de Intervención de los Docentes

Siguiendo con las intervenciones que realizan los maestros, se pasa ahora a analizar de qué manera lo hacen (**ver gráfica 119**); según las mujeres un 38% de los profesores hacen firmar el observador; un 27% invitan al diálogo y un (21%) mandan a los estudiantes a dirección de disciplina. Los hombres también afirman que los docentes intervienen haciendo firmar el observador (34%); invitan al diálogo (23%) y mandan a los estudiantes a dirección de disciplina (16%) (**Ver gráfica 120**).



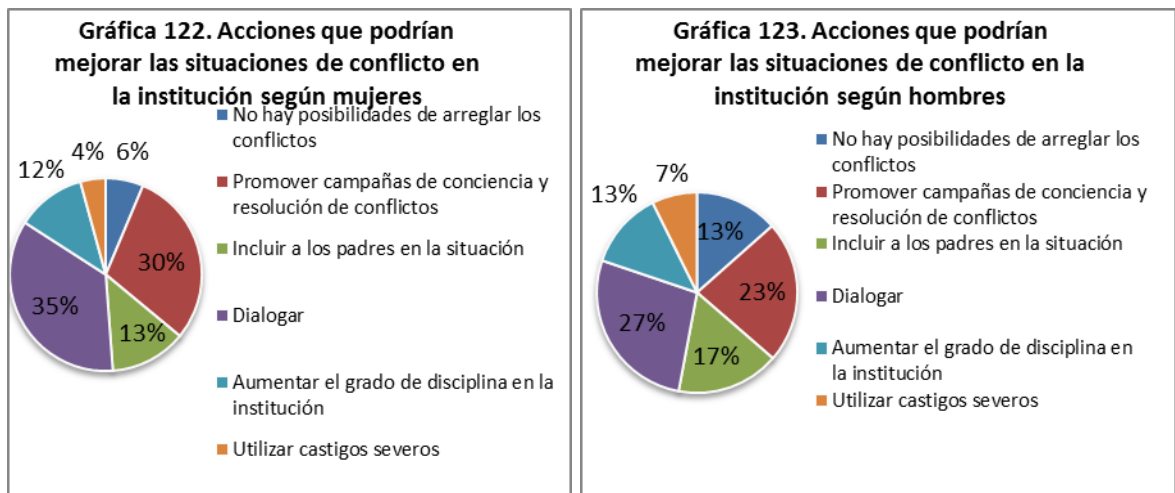
A nivel general (**ver gráfica 121**) se puede afirmar que tanto el género masculino como el femenino son conscientes que los profesores hacen firmar el observador del alumno (35%); invitan al diálogo (25%); mandan a los estudiantes a dirección de disciplina (19%); pero también destacan que llaman la atención con gritos (10%).



#### 4.1.9 DIMENSIÓN: ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

Esta dimensión trata de Identificar las expectativas que tiene la muestra acerca de las alternativas para mejorar la situación.

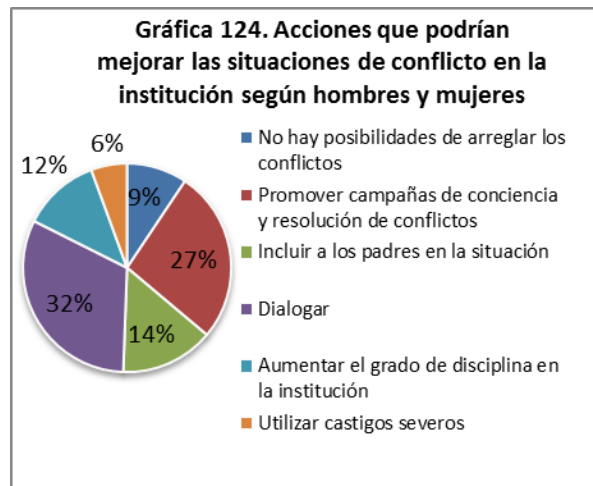
En la gráfica 122 se puede observar que el género femenino plantea el diálogo como una solución (35%); realizar campañas de toma de conciencia y resolución de conflictos (30%); y un 13% dicen que una de las alternativa sería incluir a los padres de familia; en menor medida está el utilizar castigos severos (4%) y el 6% que expresan que no existe solución. El género masculino está de acuerdo con las mismas soluciones. **(Ver gráfica 123)**



Para concluir **(ver gráfica 124)** los dos géneros tanto femenino y masculino con un 32% dicen que el diálogo sería la mejor manera, siempre y cuando los maestros y demás directivas den confianza a los estudiantes, pues como lo expresa un estudiante de séptimo grado: *“Que los profesores nos entiendan, a lo hora de la verdad uno habla con ellos y lo regañan a uno”* y *“Uno le cuenta algo a los profesores y se riega en todos los profesores”*; un 27% dice que otra posible solución sería promover las campañas de toma de conciencia y resolución de conflictos a nivel institucional; y un 14% afirman que la inclusión de los padres en la situación; sería conveniente otras alternativas como aumentar el grado de disciplina en la institución con un 12% y utilizar castigos severos (6%)

Aunque la mayoría de las instituciones educativas que hicieron parte de la investigación carecía de un psicólogo, los estudiantes consideran importante la intervención de este profesional para que oriente las mejores estrategias que

permitan solucionar conflictos entre estudiantes, *“Yo creo que la solución más efectiva cuando hay un problema, es crear un perfil psicológico del estudiante y tratar el problema hasta el final y no dejarlo a medias, hasta que hubo un compromiso y se acabó ahí, sino seguir hasta llegar a una solución mejor que solo un compromiso o firmar observador, y no por ahorrar tiempo luego haya un problema más grande, como suele siempre suceder”*<sup>53</sup>. De igual manera, en las instituciones que tienen psicólogo los estudiantes expresan que deberían implementar mejores soluciones pues solo consiste en escribir lo que paso y contárselo al psicólogo, quien *“hace reconciliar a los alumnos supuestamente”*.



<sup>53</sup> Comentario estudiante de décimo grado

## 5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para realizar esta discusión, se tomaron los resultados cualitativos obtenidos en los grupos focales y se cruzaron con los datos cuantitativos permitiendo caracterizar, el fenómeno de intimidación entre estudiantes de Básica secundaria de las Instituciones educativas públicas de Bucaramanga.

Con la intención de establecer entre el **contexto familiar** y la presencia de comportamientos agresivos entre estudiantes en la escuela, se exploró el tipo de hogar, las acciones que desarrollan los padres con los hijos, el tipo de comunicación y relaciones interpersonales, observándose en cuanto a su estructura, la presencia de familias monoparentales y extensas, más que nucleares, es decir, la mayoría son familias con madres cabeza de hogar o se convive con abuelos, tíos, primos, lo que posiblemente determina que los estudiantes tengan una mejor relación con sus madres y hermanos y relaciones menos positivas con sus padres y con las personas más extraños a su núcleo familiar; no se puede afirmar que exista una relación entre la intimidación y el entorno familiar pero si se evidencia que los comportamientos agresivos que se viven en el hogar pueden ser reproducidos por los estudiante en la escuela.

En cuanto al ambiente familiar reconocen que en la familia se vivencia el respeto y la buena comunicación; sin embargo, la forma de solucionar los conflictos cuando se presentan, se hace con base en acciones agresoras traducidas en golpes, insultos, castigos e indiferencia, lo que posiblemente está generando en los estudiantes especialmente hombres, el aprendizaje de modelos de violencia que se extrapolan a otros contextos como el aula y la escuela. Es de resaltar que las mujeres en el hogar son las que están siendo agredidas de forma física con golpes, mientras que los hombres suelen recibir regaños como forma de corrección.

Por su parte en el **entorno escolar**, existe la vivencia de agresión y maltrato como parte de las interacciones entre los jóvenes; ya que todos los días se evidencia la

presencia de la intimidación; en consecuencia, los estudiantes consideran las aulas y el colegio en general como un lugar inseguro y conflictivo donde pueden presenciar y experimentar algún tipo de situación de maltrato sin distinción de género; tanto hombres como mujeres, parecen tener las mismas posibilidades de participar en estas situaciones. De ahí que se pueda afirmar que las interacciones entre los jóvenes de colegios de Bucaramanga están orientadas más por la agresividad y el maltrato frecuente; que por acciones reconocidas socialmente como positivas. De hecho, tales acciones han llegado al punto de convertirse en situaciones común es cotidianas para los propios estudiantes.

Se encontró que el sitio o lugar, es un factor que determina en gran medida el **tipo de intimidación** que se utiliza, es así que dentro de la institución se vivencia la agresión verbal y fuera de ella la agresión física que se traduce en golpes y en el posible uso de armas como navajas y cuchillos, especialmente entre hombres; no obstante, tanto en hombres como mujeres prevalece la agresión verbal, ya que suelen iniciarla con insultos, burlas, hablando mal del compañero o colocándoles apodos; muy interesante fue evidenciar que las mujeres agreden más a través de chismes y en menor medida por la agresión física la cual se presenta en forma de bofetadas o tirándose el cabello. Generalmente los hombres inician la agresión mediante los insultos, los que en su gran mayoría terminan en golpes o patadas. También se destaca el uso de la red virtual como una nueva modalidad de agresión, especialmente el Facebook, como medio para insultar y agredir a los compañeros.

En cuanto al rol desempeñado por los **participantes** de la intimidación entre estudiantes se encontró que en el contexto educativo de Bucaramanga los estudiantes prefieren retirarse de la situación, lo que corresponde a desempeñar un rol externo y defender al agredido cuando éste es un amigo cercano o, de rol defensor, lo que muestra que los estudiantes no tienen la intencionalidad de agredir o ser víctimas, sino por el contrario, defender o participar como espectador o testigo; las mujeres se distinguen por defender al agredido, pero los hombres

aun cuando en ocasiones defienden, suelen promover la situación como intimidadores e involucrarse después de que esta se presenta (intimidadores pasivos); en menor medida pocos estudiantes admiten recibir la agresión (Rol víctima).

A partir de la teoría, para que exista intimidación entre estudiantes ha de darse una relación interpersonal caracterizada por una asimetría de poder<sup>54</sup>, es decir, debe existir el victimario y víctima quienes deben poseer unas características específicas; los primeros son quienes tienen mayor fuerza o poder mientras que los segundos muestran debilidad; en nuestro contexto los estudiantes consideran que no es el poder de la fuerza física el que impera sino que la intimidación entre estudiantes aparece porque otros los provocan; lo que hace asumir un rol que puede ser primero de víctima y luego de victimario; esto significa que cuando se agrede se responde de la misma manera, pues su realidad es “*no dejársela montar de nadie*”; de ahí que la perspectiva de víctima como alguien débil e indefenso no se reconoce; posiblemente por ello, muy pocos estudiantes admiten haber desempeñado el papel de víctima; sin embargo lo aceptan cuando se hizo profundización con las técnicas cualitativas.

Coherente con los hallazgos anteriores, las **causas** que generan las situaciones de agresión son principalmente porque los provocaron, mediante el uso de apodos y burlas ofensivas, que generalmente surgen por el deseo de molestar llamar la atención por parte del victimario.

En los **contextos** en los que se da la intimidación como se expresó anteriormente, los estudiantes manifiestan que dentro del colegio no son tan evidentes los problemas de agresión ya que hay una constante vigilancia por parte de profesores y directivo y que al parecer, las discrepancias se inician al interior de la institución, principalmente en lugares como canchas y pasillos y continúan en los alrededores de la institución (calles, zonas deportivas, parques) en donde se

---

<sup>54</sup> MAGENDZO, A. et.al.op.cit.p12

pueden enfrentar sin el temor de ser descubiertos o castigados, ya que estos lugares son alejados y les permiten dispersarse rápidamente.

Los estudiantes son conscientes de las **consecuencias** institucionales que genera la intimidación dentro del colegio, que van desde firmar el observador hasta la expulsión; aunque el firmar el observador se ha convertido en un instrumento punitivo que al parecer se usa como una amenaza e intimidación del profesor al estudiante, por lo cual se ha perdido el significado de este instrumento pedagógico como aquel registro que reconoce las fortalezas y faltas del estudiante en su proceso educativo, de igual manera algunos estudiantes consideran que el firmar el observador les es indiferente pues sólo se utiliza para registrar compromisos que no se suelen cumplir; también se reconoce que la intimidación puede influir en los bajos niveles de convivencia y en el bajo rendimiento académico.

Los sentimientos que la intimidación genera en el victimario hacen referencia al miedo y la culpa, en los hombres se resalta también la satisfacción, lo que permite interpretar que la intimidación se hace de manera intencionada y el miedo que sienten es sólo por las posibles consecuencias de carácter institucional; mientras que en las víctimas, prevalece la rabia y el deseo de venganza lo que reafirma que la víctima responda la agresión de la misma manera que lo intimidan, esto genera que las agresiones continúen al no darse una solución adecuada e inmediatamente.

Tanto hombres como mujeres, acuden a la madre y al coordinador cuando se dá la intimidación así como los amigos, quienes los defienden o permiten que siga o termine la situación. Las personas que pertenecen a la comunidad educativa, y que más intervienen para negociar o neutralizar la situación son los profesores, compañeros y coordinador de disciplina; se resalta que son los docentes aquellas personas que intervienen con mayor frecuencia, haciendo firmar el observador del alumno; invitando al diálogo o mandando a los estudiantes a dirección de disciplina.

Finalmente, los estudiantes expresan que entre las **alternativas de solución**, el diálogo es la mejor elección, siempre y cuando se dé en un ambiente de confianza hacia el estudiante y no de castigo; otra alternativa sería promover campañas de toma de conciencia y resolución de conflictos a nivel institucional; también consideran importante la inclusión de los padres de familia y de un psicólogo, para que los casos de agresión no se queden sólo en compromisos en un papel sino por el contrario, se haga un seguimiento que permita una solución pertinente.

Estos resultados son coherentes con los hallados en otras investigaciones<sup>55</sup>, en las que se encontró que los estudiantes hablan del “molestar” como algo natural e inofensivo pero al profundizar, reconocen que el fenómeno de intimidación se da en la escuela, que han sido víctimas o manifiestan conocer uno o varios casos que se dan en las instituciones educativas.

---

<sup>55</sup> MAGENDZO, A y DONOSO, P. “Cuando a uno lo molestan...”: Un Acercamiento a la Discriminación en la escuela. Santiago: PIIE. Editorial. LOM. 2000

## CONCLUSIONES

- Se evidenció la presencia de la intimidación entre estudiantes en los colegios públicos de Bucaramanga, problemática que está afectando a toda la comunidad educativa y que se proyecta a otros espacios sociales generando más violencia.
- La intimidación entre estudiantes puede estar relacionada con la presencia de acciones agresivas en la familia, por cuanto las formas de manejar los conflictos en el hogar están siendo reproducidas por los estudiantes en el aula y demás espacios escolares.
- Las relaciones entre estudiantes están caracterizadas por ser discriminatorias, carecer de tolerancia, respeto por la diferencia y promover la exclusión; ello lleva a que en los colegios se estén originando comportamientos y perfiles agresivos, por lo que es común encontrar situaciones de intimidación de unos estudiantes hacia otros.
- Tanto hombres como mujeres participan y promueven situaciones de intimidación; sin embargo, las mujeres recurren más a la agresión indirecta como chismes, rumores o exclusión social; los hombres aunque también utilizan estas estrategias, son más directos y recurren a la agresión física, la que se inicia con verbalizaciones y desemboca en peleas.
- Entre las formas de intimidación que utilizan ambos géneros están los apodos para molestar y ridiculizar a la víctima, lo que en la mayoría de casos recalcan sobre algún defecto físico o de personalidad. También es frecuente la utilización de las comunidades virtuales, entre la más conocida el Facebook, con mensajes que apuntan a insultar y ridiculizar al compañero(s).

- Los estudiantes reconocen que en ocasiones portan armas como navajas y cuchillos que han sido utilizadas en peleas fuera de la institución; pero son conscientes que el poseer este tipo de armas no significa que lo hagan para ser usadas sino como medio que les da seguridad. Esto muestra que los estudiantes ante una situación de conflicto podrían eventualmente utilizarlas.
- Los estudiantes hombres y mujeres reconocen que participan en la intimidación desempeñando diferentes roles; el más aceptado por ellos es el ser testigos o el rol externo, que consiste en permanecer alejados y no involucrarse en la situación; pocos reconocen ser víctimas y victimarios y cuando lo hacen, es porque otro lo provocó o por defender a sus amigos; generalmente se evidencia que quien es intimidado, pasa después a intimidar a otros.
- Los hombres son quienes suelen generar con más frecuencia e intensidad la intimidación en comparación con las mujeres, quienes la realizan en forma menos evidente o indirecta por lo que pareciera que están menos involucradas en estas situaciones.
- El ser físicamente fuerte no determina el papel de agresor pues incluso la víctima puede ser más fuerte de quien lo agrede; por esta razón la personalidad del estudiante es la que imprime poder frente a los demás, lo que puede generar intimidación.
- La razón más fuerte que lleva a los estudiantes a intimidar a sus compañeros, es el “querer molestar a los demás” y “el responder de la misma forma a quien los provocó”, lo que genera que los estudiantes asuman los dos roles alternadamente (víctima y victimario).
- Los lugares preferidos para intimidar dentro de la institución educativa son espacios abiertos como canchas y pasillos, lo que facilita a los estudiantes dispersarse rápidamente cuando llegan las directivas o maestros a intervenir.

- Las acciones remediales que se dan en la institución están relacionadas con “la firma del observador del alumno” y “la expulsión de la institución”, acciones que poco han servido para solucionar la situación, por cuanto a los estudiantes poco o nada les interesa quedar registrados en tal instrumento o que los expulsen.
  
- Los sentimientos experimentados por los estudiantes dependen del rol que desempeñen; tanto en hombres como mujeres la víctima siente rabia y emociones de tristeza y vergüenza, mientras que los victimarios sienten culpa, satisfacción y miedo a que tomen represalias contra ellos.
  
- La intimidación dentro de la institución se ésta proyectando a otros espacios fuera de ella desencadenando una problemática de violencia y orden público en la que se usan armas e intervienen otros actores como la policía y demás miembros que se encuentren cerca para dar una intervención cuando se presentan dichas situaciones.

## RECOMENDACIONES

- La presencia de acciones intimidatorias, ofensivas, violentas o en ocasiones indiferentes y bromistas, se da en gran medida en el aula de clase; si bien, en general las relaciones parecen aún estar basadas en el respeto y el compañerismo, la presencia de formas de intimidación representa un llamado de atención que de no tratarse a tiempo podría llegar a ser irreversible o difícil de solucionar.
- Es necesario que las instituciones educativas se hagan conscientes de las formas y las causas que originan la intimidación para así tomar decisiones que apunten a procesos de intervención en los que participe toda la comunidad.
- Las instituciones educativas junto con los padres han de promover un ambiente que permita solucionar eficazmente las situaciones de intimidación, pues actualmente las directivas de la escuela se encargan solamente de informar a los padres del mal comportamiento de los estudiantes y las sanciones correspondientes; por su parte, los padres sólo suelen castigar a sus hijos. De ahí, la necesidad que tanto la institución como los padres, conozcan sobre el fenómeno de intimidación entre estudiantes, para implementar alternativas de solución pertinentes como lo son el diálogo, el acompañamiento de un psicólogo y el uso de estrategias de resolución de conflictos.
- En las instituciones educativas se requiere de un psicólogo o psicorientador capaz de realizar un diagnóstico, pronóstico, seguimiento e intervención en los casos de intimidación entre estudiantes, al igual que asesorar a padres y docentes para superar y prevenir estas situaciones.
- La intervención que realizan los maestros ante las situaciones de intimidación entre sus estudiantes es muy escasa y limitada por lo que se requiere una

mayor capacitación de los docentes en aspectos relacionados con la resolución de conflictos en la escuela y una actitud positiva de estos para mediar en estas situaciones.

- Acciones del maestro como hacer firmar el observador se está convirtiendo a su vez, en una forma de intimidación, razón por la cual este instrumento que pretende detectar las diferencias individuales de los estudiantes está siendo asumido por estos como un elemento punitivo de carácter sancionatorio que desvirtúa su razón de ser. De ahí que tanto maestros como directivas en forma inconsciente estén implementando acciones intimidatorias, que se convierten en un círculo vicioso que es necesario romper, pues de lo contrario las acciones de intimidación se incrementarían.
  
- Las instituciones educativas suelen implementar únicamente acciones correctivas ante las situaciones de intimidación; pero vale la pena aplicar programas preventivos como campañas de solución de conflictos y brindar otros espacios diferentes al académico, en los cuales los estudiantes puedan relacionar y fortalecer los lazos de convivencia con sus compañeros.
  
- Los resultados de esta investigación se constituyen en un diagnóstico para la implementación de un programa de intervención, producto de la investigación acción, que se propone sea realizado para dar continuidad a este trabajo.

## BIBLIOGRAFÍA

BONILLA, Adriana. Et.al. El Bullying en los Círculos de Aprendizaje: Estrategias Pedagógicas para su Prevención e Intervención. Trabajo de grado licenciatura en educación Básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental). Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación.

CONGRESO DE COLOMBIA. Ley N° 1098 Código de infancia y adolescencia. Cap. 11 Derechos y libertades. Art. 18. 2006.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Cap. II Derechos sociales, económicos y culturales. Art. 67. Edición 2005.

DELORS, J. et.al. La educación Encierra un Tesoro. Madrid: Ediciones Santillana. 1996.

HERNÁNDEZ, S. Metodología de la Investigación. Edit. McGraw-Hill-Interamericana. Cuarta Edición. 2006.

MAGENDZO, A y DONOSO, P. “Cuando a uno lo molestan...”: Un Acercamiento a la Discriminación en la escuela. Santiago: PIIE. Editorial. LOM. 2000

MAGENDZO, et.al. Intimidación entre estudiantes: Cómo identificarlos y cómo atenderlos. Santiago de Chile. Editorial. LOM. 2004.

MEN. Ley General de la Educación. Edic. 2005. Ed. Magisterio.

MEN. Estándares de Competencias Ciudadanas. ¿Qué son las competencias ciudadanas? Edit. Magisterio. 2004. P8

OLWEUS, D. Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares. España: Edic.2. Editorial Morata. 2004

SALMIVALLI. Ot.al. Cap.2: Association between peer victimization and psychosocial adjustment. En: progress in education. Vol. 9. United states of America. Edit. R Nata. SF.

SARRIA, M, L. Los Maestros del Valle del Cauca Investigan. Módulo 4. Imprenta Departamental del Valle del Cauca.

## ARTÍCULOS Y FUENTES DE INTERNET

AMENIA, Isabel. “Factores de Riesgo de Violencia Escolar (*Bullying*) Severa en Colegios Privados de tres zonas de la sierra del Perú”: Severe bullying risk factors in three Peruvian highland private schools. Perú, 258h. 2009. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Medicina. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/379/37912407005.pdf>

BEANE, Allan. *Bullying: Aulas libre de acoso*. Barcelona: Edición GRAO, 2006. 237 p. ISBN: 10: 84-7827-439-1

Blog del Arco Atlántico. Dan Olweus Padre del término bullying (acoso escolar). Disponible en: <http://arcoatlantico.baleaerweb.net/post/6773> Conductas de acoso y amenaza entre escolares.

CASAS, Ulises. La Educación en Bogotá: Criminalidad en el colegio-responsabilidad del profesorado. En: Revista Escuela Ideológica de Filosofía, Historia y Economía Política. N° 164 (2008). Tomado de <http://www.escuelaideologica.org/php/?sec=revista/1081>

CEREZO, R. Fuensanta. El *Bullying* y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes. En: Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. No.5 (26 de noviembre 2008); ISSN 1575-0965

CHAUX, E, et. al. Manejo de casos de intimidación escolar: Método de Preocupación Compartida. En: Revista Pensamiento Psicológico. 2009 Vol. 6 N°13 p. ISSN 1657-8961

EL TIEMPO. Una menor herida con puñal deja otro caso de violencia escolar. En: El Tiempo, Bogotá (16 de Septiembre 2009); Disponible en:

[http://www.eltiempo.com/colombia/bogota/una-menor-herida-con-punal-deja-otro-caso-de-violencia-escolar- 6112905-1](http://www.eltiempo.com/colombia/bogota/una-menor-herida-con-punal-deja-otro-caso-de-violencia-escolar-6112905-1)

EL COLOMBIANO. Violencia en colegios inquieta a las autoridades. En: Periódico el Colombiano. (4 junio 2009); Disponible en: [http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/V/violencia en colegios inquiet a a las autoridades/violencia en colegios inquieta a las autoridades.asp](http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/V/violencia_en_colegios_inquiet_a_a_las_autoridades/violencia_en_colegios_inquieta_a_las_autoridades.asp)

LOZADA, Nazario José María. Et.al. Acoso escolar: desde la sensibilización social a una propuesta de intervención. reflexiones desde la legislación española. Disponible en: <http://www.letrasjuridicas.cuci.udg.mx/numeros/articulos4/art.%201%20acoso%20escolar..pdf>

PAREDES, Teresa. El estudio exploratorio sobre el fenómeno de Bullying en la ciudad de Cali, Colombia. En: *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud*. No.001 (2008); ISSN 1692-715X

PETER K., et. al. El fenómeno Bullying. En: RODRÍGUEZ HIDALGO, Antonio Jesús. *Violencia escolar en sociedades pluriculturales: Bullying y victimización entre escolares de carácter étnico- cultural*. Córdoba (España), 2010, 78h. Disponible en línea de la Biblioteca de la universidad de Córdoba: <http://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/3528>

SENOVILLA, Henar. Causas del Acoso Escolar. En: LÓPEZ GONZÁLEZ, Benigno. et.al. *ACOSO ESCOLAR: El maltrato entre iguales. Su naturaleza, alcance, tratamiento y valoración jurídico-constitucional*. Barcelona: 2007.

SINIGAGLIESI, Flavia. Bullying: hostigamiento entre pares en edad escolar. Disponible en: <http://www.sexovida.com/psiquiatria/bullying.htm>

VANGUARDIA LIBERAL. Hay más estudiantes armados en colegios. En: Periódico Vanguardia Liberal. (13 de mayo 2010). Disponible en <http://www.vanguardia.com/santander/bucaramanga/61885-hay-mas-estudiantes-armados-en-colegios>

## ANEXOS

### Anexo A Carta A Rectores

Bucaramanga 10 Septiembre 2010

Señor

---

UIS – Presente

Cordial saludo

Dentro de la Escuela de Educación de la Universidad Industrial de Santander se está realizando la investigación denominada “Una Mirada a la Agresión y el Maltrato Escolar entre Estudiantes de Instituciones Educativas Públicas de Bucaramanga” con el objetivo de analizar la génesis, estructura, dinámica social y consecuencias de este fenómeno en nuestra ciudad. Para ello se seleccionaron seis instituciones educativas públicas de Bucaramanga pertenecientes a los 4 núcleos educativos del municipio, que brindan formación en básica secundaria y media vocacional en la jornada diurna.

Por lo anterior, solicitamos su autorización para realizar la investigación en el colegio que usted dirige, permitiendo que las investigadoras realicen el trabajo de campo consistente en la aplicación de cuestionarios, entrevistas, grupos de discusión, análisis de documentos de la institución, observación y demás actividades requeridas con estudiantes. Los datos obtenidos serán de carácter confidencial y se tratarán en términos globales sin nombrar la institución en la que se trabajó.

Agradecemos su atención y pronta respuesta. Recuerde que su colaboración contribuirá a conocer el estado actual del fenómeno de agresión escolar entre estudiantes en su colegio y en Bucaramanga.

Las investigadoras son:

Liseth Andrea Mejía  
Yitney Osma Cubides  
Diana Marcela Pedraza  
Edith Andrea Tabares

---

Aura Luz Castro Pico  
Profesora Escuela de Educación  
Directora de la Investigación

## Anexo B Cuestionario Sobre Las Relaciones Entre Estudiantes

### INSTRUCCIONES

El presente cuestionario tiene como objetivo conocer el tipo de relaciones entre estudiantes y las formas como estas se dan dentro de la Institución Educativa y fuera de ella. A continuación encontrará una serie de preguntas o afirmaciones con posibles respuestas, las cuales debe marcar con una **X** según la situación que se presente. **RECUERDE QUE EN UNA MISMA PREGUNTA PUEDE ELEGIR MÁXIMO 3 RESPUESTAS** y completar cuando se solicite información adicional. No escriba su nombre ni cualquier otro dato que pueda identificarlo; la información será confidencial y tratada globalmente en términos estadísticos por lo que el personal docente, directivo o padres de familia no tendrán acceso a ello.

Agradecemos su colaboración y sinceridad ya que ello contribuirá en el mejoramiento de la convivencia escolar.

Edad: \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_

Grado:

He repetido algún año escolar: Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Sexo: M: \_\_\_\_\_ F: \_\_\_\_\_

1. Las personas que viven en mi hogar son:

- a. Padre
- b. Madre
- c. Hermanos ¿Cuántos?: \_\_\_\_\_
- d. Abuelos ¿Cuántos?: \_\_\_\_\_
- e. Tíos ¿Cuántos?: \_\_\_\_\_
- f. Primos ¿Cuántos?: \_\_\_\_\_
- g. Sobrinos ¿Cuántos?: \_\_\_\_\_
- h. Otros: ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

2. Las relaciones entre los distintos miembros de mi hogar las considero:

- a. Excelentes
- b. Buenas
- c. Regulares
- d. Malas

¿Por qué?

---

---

---

3. La mejor relación en mi familia la tengo con:

- a. Padre
- b. Madre
- c. Hermanos
- d. Abuelos
- e. Tíos
- f. Primos
- g. Ninguno
- h. Todos
- i. Otros: ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

¿Por qué?

---

---

---

**4.** En mi familia no me llevo bien con:

- a. Padre
- b. Madre
- c. Hermanos
- d. Abuelos
- e. Tíos
- f. Primos
- g. Ninguno
- h. Otros: ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

¿Por qué?

---

---

---

**5.** Para solucionar las situaciones conflictivas que surgen en mi hogar, los comportamientos que predominan son:

- a. El Diálogo
- b. La Indiferencia
- c. Los Gritos e insultos
- d. Los Castigos
- e. Los Golpes
- f. Premios

**6.** Las situaciones en las cuales recibo premios o cosas buenas por parte de mi familia son:

- a. Cuando obtengo buenas calificaciones
- b. Cuando hago tareas
- c. Cuando colaboro con responsabilidades en el hogar
- d. Cuando obedezco las ordenes y normas de la casa
- e. Cuando cumpla años

**7.** Los tipos de premios o cosas buenas que recibo de mi familia son:

- a. Dinero
- b. Regalos y dulces
- c. Frases amables como “que bien lo estás haciendo”, “sigue así”, “felicitaciones”
- d. Gestos cariñosos como un abrazo, una palmada en el hombro o una sonrisa
- e. Salidas a lugares que me agradan (cine, parques recreacionales, restaurantes...)

**8.** Las situaciones en las cuales recibo castigos por parte de mi familia son:

- a. Cuando no obedezco las ordenes y normas de la casa
- b. Cuando no hago tareas
- c. Cuando obtengo bajas calificaciones
- d. Cuando no colaboro con responsabilidades en el hogar
- e. Cuando discuto o peleo con mis hermanos

- f. Cuando mi comportamiento en el colegio no es bueno
  - g. Cuando dedico demasiado tiempo al uso de aparatos tecnológicos (computador, celular, videojuegos...)
- 9.** Los tipos de castigos que recibo de mi familia son:
- a. Afirmaciones verbales en forma de regaños, advertencias, desaprobación y amenazas
  - b. Chantajes
  - c. Pérdida de privilegios y dinero
  - d. Castigos físicos
  - e. Perdida de permisos para ir a lugares que me agradan
  - f. Prohibición del uso de aparatos tecnológicos (computador, celular, videojuegos...)
- 10.** El comportamiento que recibo por parte de mi familia es:
- a. Afectuoso
  - b. Violento
  - c. Indiferente
  - d. Ofensivo
- 11.** Considero que el ambiente escolar en la Institución es:
- a. Conflictivo
  - b. Armonioso
  - c. Seguro
  - d. Inseguro
  - e. Discriminatorio
  - f. No discriminatorio
- 12.** Las formas más frecuentes que utilizan los estudiantes de la Institución para agredirse son:
- a. Insultos
  - b. Colocarse sobrenombres (apodos)
  - c. Reírse de alguien o ridiculizarlo
  - d. Hacer daño físico (patadas, empujar, golpear)
  - e. Hablar mal de alguien
  - f. Amenazar
  - g. Chantajear
  - h. Rechazar directamente al otro
  - i. Dejarlo solo
  - j. Agredir con armas u objetos
  - k. Robar
  - l. Daño o pérdida de útiles escolares
  - m. Uso de Internet y celulares
- 13.** Mi reacción frente a estas situaciones es:
- a. Ser Indiferente
  - b. Me uno al problema
  - c. Fomento la situación con burlas, gritos, porras (animar)

- d. Defiendo a la persona agredida
  - e. Me retiro de la situación
- 14.** La frecuencia con que se presentan conflictos o problemas entre los estudiantes de la Institución es:
- a. Una vez por semana
  - b. Tres veces por semana
  - c. Todos los días de la semana
  - d. Una vez al mes
  - e. Nunca se presentan problemas
- 15.** Los lugares de la Institución Educativa donde suelen producirse estas situaciones de maltrato son:
- a. En la clase
  - b. En los pasillos de la Institución
  - c. En los baños.
  - d. En el patio o canchas
  - e. En las Zonas verdes de la Institución
  - f. En la Biblioteca
  - g. En los alrededores de la Institución (parque, centro comerciales, tiendas...)
  - h. En la cafetería
  - i. En el transporte
- 16.** Los lugares más frecuente donde se producen situaciones de maltrato son:
- a. Al interior de la Institución
  - b. Sitios cercanos a la Institución (salida, parque, centro comerciales, tiendas...)
  - c. En mi barrio
  - d. En la calle
- 17.** La razón por la que se eligen estos sitios para efectuar la agresión es:
- a. Porque hay menor vigilancia de profesores o Directivos
  - b. Porque son aislados
  - c. Porque se facilita el apoyo del grupo de amigos
  - d. Porque son perfectos o ideales para estas acciones
  - e. Porque los estudiantes pueden dispersarse fácilmente
- 18.** Los agresores de la Institución se caracterizan por:
- a. Ser de salones pero de mí mismo grado
  - b. Ser de salones superiores
  - c. Ser de cursos inferiores
  - d. Ser hombres
  - e. Ser mujeres
  - f. Ser físicamente fuertes
- 19.** Mi tiempo libre dentro de la institución lo dedico a:
- a. Jugar

- b. Hacer bromas a otros
  - c. Conversar con amigos
  - d. Estar solo
  - e. Estar con mi novio (a)
  - f. Escuchar música
- 20.** Las relaciones con mis compañeros de clase se caracterizan por ser:
- a. Compañeristas
  - b. Groseras (ofensivas)
  - c. Violentas (golpes, pellizcos)
  - d. Indiferentes
  - e. Bromistas
  - f. Respetuosas
- 21.** Las actitudes que asumo cuando mis ideas no son tomadas en cuenta por compañeros son:
- a. Trato de convencerlos con argumentos
  - b. Los amenazo
  - c. Los grito o insulto
  - d. Los golpeo
  - e. Me quedo callado
- 22.** Creo que algunos compañeros o compañeras maltratan a otros por:
- a. Por molestar.
  - b. Para defenderse
  - c. Porque hay que responder cuando uno es maltratado
  - d. Porque son más fuertes.
  - e. Por gastar una broma.
  - f. Deseo de superioridad
  - g. Por llamar la atención
  - h. Por el estrato socioeconómico
  - i. Gusto
- 23.** Cuando se da una situación de maltrato en mi salón, generalmente:
- a. Promuevo la situación
  - b. Recibo la agresión
  - c. Me involucro después que la situación se ha presentado
  - d. Defiendo al agredido
  - e. Apoyo al agresor
  - f. Permanezco alejado
- 24.** Mis compañeros me han maltratado de la siguiente manera:
- a. Nunca me han maltratado
  - b. Con insultos
  - c. Colocándome sobrenombres (apodos)
  - d. Riéndose de mí o ridiculizándome
  - e. Haciéndome daño físico (patadas, empujar, golpear)

- f. Hablando mal de mí
- g. Amenazándome
- h. Chantajeándome
- i. Rechazándome directamente
- j. Aislándome del grupo
- k. Agrediéndome con armas u objetos

**25.** La frecuencia con que me agreden ha sido:

- a. Desde que ingrese al colegio
- b. Durante este año
- c. Desde hace 2 meses
- d. Desde hace 1 semana
- e. Nunca

**26.** En el último mes, me han agredido:

- a. Todos los días
- b. Una vez por semana
- c. Dos veces por semana
- d. Dos veces en el mes
- e. Nunca

**27.** Cuando me maltratan he sentido:

- a. Miedo
- b. Rabia
- c. Vergüenza
- d. Angustia
- e. Culpabilidad
- f. Deseo de venganza
- g. Tristeza
- h. Ninguna

**28.** Cuando me maltratan acudo a:

- a. Padre
- b. Madre
- c. Hermanos
- d. Coordinador
- e. Profesores
- f. Amigos
- g. Psicólogo de la institución
- h. No acudo a nadie
- i. Ninguna

**29.** Creo que me agreden a causa de:

- a. Que los provoco
- b. Que soy diferente a ellos
- c. Que soy más débil

- d. Que les gusta molestar me o gastarme una broma
- e. Que me lo merezco
- f. Mi edad
- g. Mi género
- h. Mi estrato socioeconómico
- i. Mi religión
- j. No se las razones
- k. Ninguna

**30.** La forma en que he agredido a mis compañeros es:

- a. Nunca he agredido a mis compañero
- b. Con insultos
- c. Colocando sobrenombres (apodos)
- d. Riéndome o ridiculizando
- e. Haciendo daño físico (patadas, empujar, golpear)
- f. Hablando mal de la personas
- g. Amenazando
- h. Chantajeando
- i. Rechazando directamente
- j. Aislando a la persona del grupo
- k. Agrediendo con armas u objetos

**31.** La frecuencia con que agredo a compañeros es:

- a. Todos los días
- b. Dos veces por semana
- c. Cuatro veces al mes
- d. Nunca

**32.** En el último mes, he agredido:

- a. Todos los días
- b. Una vez por semana
- c. Dos veces por semana
- d. Dos veces en el mes
- e. Nunca

**33.** Lo que siento cuando agredo a un compañero es:

- a. Satisfacción
- b. Culpa
- c. Vergüenza
- d. Ansiedad
- e. Miedo
- f. Ninguna

**34.** Si he participado en situaciones de agresión hacia compañeros, lo he hecho porque:

- a. No he participado en ninguna situación de maltrato
- b. Me provocaron

- c. A mí también me agreden otros/as
  - d. Son diferentes (rasgos físicos o deficiencias físicas)
  - e. Eran más débiles o sumisos
  - f. Deseaba molestar o gastar una broma.
  - g. Tienen una personalidad diferente (nerds, tímido(a))
  - h. Pertenecen a grupos o subculturas juveniles (emos, punketos, rastas)
  - i. Deseaba sentir superioridad
  - j. He perdido el control
  - k. Es algo normal en la clase
  - l. Defiendo al agredido
- 35.** La persona que suele intervenir en las situaciones de maltrato entre compañeros es:
- a. Nadie
  - b. Algún profesor o profesora
  - c. Director de disciplina
  - d. Adultos (celadores, personal de aseo o cafetería, secretarías)
  - e. Algunos compañeros o compañeras
- 36.** En el último mes, he presenciado situaciones de maltrato:
- a. Todos los días
  - b. Una vez por semana
  - c. Dos veces por semana
  - d. Dos veces en el mes
  - e. Nunca
- 37.** Los tipos de agresiones que se han dado en el salón el último mes son:
- a. Insultos o groserías
  - b. Uso de sobrenombres (apodos)
  - c. Reírse de alguien o ridiculizarlo
  - d. Hacer daño físico (patadas, empujar, golpear)
  - e. Hablar mal de alguien
  - f. Amenazar
  - g. Chantajear
  - h. Rechazar directamente al otro
  - i. Aislar a alguien del grupo
  - j. Agredir con armas u objetos
- 38.** Las consecuencias para la Institución del maltrato entre compañeros son:
- a. Bajos niveles de convivencia
  - b. Aumento de expulsiones de estudiantes
  - c. Incremento exagerado de la disciplina
  - d. Bajo rendimiento académico
- 39.** Las consecuencias para la víctima del maltrato son:
- a. Bajo rendimiento académico
  - b. Inasistencia escolar

- c. Baja autoestima
  - d. Intentos de suicidio
  - e. Depresión
  - f. Aislamiento auto provocado
  - g. Apatía hacia los compañeros
- 40.** Las consecuencias para el agresor son:
- a. Expulsión de la escuela
  - b. Dificultad en la convivencia con los compañeros
  - c. Convertirse en un delincuente o criminal
  - d. Aislamiento por parte de los compañeros
  - e. Reconocimiento y respeto por parte de sus compañeros
- 41.** La frecuencia con la cual los profesores intervienen en situación de agresión es:
- a. Siempre
  - b. Algunas veces
  - c. Pocas veces
  - d. Nunca
- 42.** Cuando se presenta el maltrato los maestros intervienen de la siguiente manera:
- a. Invitando al diálogo
  - b. Haciendo firmar el observador
  - c. Llamando la atención con gritos
  - d. Mandando a los estudiantes a Dirección de disciplina
  - e. Castigando
  - f. Actuando de forma indiferente
- 43.** Las acciones que podrían mejorar las situaciones de conflicto en la institución son:
- a. No hay posibilidades de arreglar los conflictos
  - b. Promover campañas de conciencia y resolución de conflictos
  - c. Incluir a los padres en la situación
  - d. Dialogar
  - e. Aumentar el grado de disciplina en la institución
  - f. Utilizar castigos severos

## Anexo C Protocolo De Grupos Focales

**Objetivo:** Conocer y Comprender el origen, estructura, dinámica y consecuencias del fenómeno de intimidación entre estudiantes de instituciones educativas públicas de Bucaramanga.

**Preámbulo:** Las situaciones conflictivas se dan en los hogares, barrios, instituciones educativas y en diversos lugares donde conviven un conjunto de personas, ésta se caracteriza por presentar diversas formas de violencia; aquí se va a tratar un tipo de acción violenta distinta a las peleas entre estudiantes o a los enfrentamientos entre pandillas porque es una cuestión de agresiones esporádicas, sino que se trata de acciones repetitivas y permanentes de estudiantes con mayor poder o fuerza sobre otros que terminan siendo víctimas constantes de agresiones físicas o verbal. Teniendo en cuenta esto piensen:

1. ¿Qué es el maltrato?
2. ¿Cómo es la relación que mantienen con los miembros de su hogar? ¿Por qué?
3. ¿Qué acciones consideran que son maltrato? ¿Cuáles han experimentado o visto en sus hogares y en su colegio?
4. ¿Han visto que sus compañeros o compañeras del colegio, porten o utilicen objetos que puedan dañar físicamente a otro estudiante? ¿Cuáles? ¿En qué situaciones se usan con frecuencia?
5. Este año ¿Han presenciado alguna situación de agresión o maltrato repetitivo de una persona o grupo sobre un estudiante indefenso? ¿Cómo se desarrolló? ¿Qué sucedió después del hecho?
6. En su colegio ¿Reconocen un grupo de estudiantes específicos que suelen maltratar con frecuencia a otros que no tienen igual fuerza o poder para defenderse? ¿Cómo lo hacen?
7. ¿Qué aspecto físico (género, edad) identifican en estos estudiantes que promueven la agresión y aquellos que son víctimas?
8. ¿Qué características tienen los estudiantes que promueven la agresión y aquellos que son víctimas?

9. ¿Cuál ha sido la situación de maltrato o agresión más grave que han presenciado? ¿Por qué lo consideras así?
10. ¿Cuáles creen que son las causas de estas situaciones de agresión o maltrato?
11. ¿Cuáles son los espacios específicos dentro o fuera de la institución donde frecuentemente se dan estas situaciones? ¿Por qué se eligen estos lugares?
12. ¿Qué sucede antes de la situación de agresión? ¿Qué sucede durante la situación de agresión? ¿Qué sucede después de la situación de agresión?
13. ¿Qué forma de agresión emplean los hombres frecuentemente?
14. ¿Qué forma de agresión es comúnmente utilizado por mujeres? (recordar si hay enfrentamiento\$ entre los géneros)
15. ¿Quiénes son las personas que suelen intervenir o detener las situaciones de agresión? ¿Cómo lo hacen?
16. A nivel institucional ¿qué correctivos disciplinarios o castigos reciben quienes fomentan la agresión?
17. ¿Qué acciones podrían mejorar las situaciones de conflicto en la institución?

## **Anexo D Sugerencias Realizadas Por Expertos Al Instrumento Del Cuestionario**

Buscando dar validez al contenido del instrumento se solicitó la colaboración a cuatro expertos que lo analizaron teniendo en cuenta las dimensiones contempladas en el estudio, los objetivos planteados y la población a la que se dirigía, es decir, estudiantes de básica secundaria y media. Así mismo, se les solicitó detectar ítems defectuosos, mal redactados o ambiguos que a su juicio se podían mejorar y las sugerencias que en general podrían dar para cualificar el cuestionario y optimizar los resultados durante su aplicación.

El primer experto, Doctor en Fundamentos y Desarrollos Psicoanalíticos y actual investigador de casos de Bullying en Santander, realizó cambios a la formulación de las preguntas, algunas opciones de respuestas y sugirió agregar otros cuestionamientos que permitieran conocer el contexto escolar y familiar de los educandos con profundidad.

El segundo experto Especialista en Investigación Social y Magister en Historia mejoró la redacción de algunos ítems y sugirió tener en cuenta el aspecto de ubicación espacial de aquellos lugares o espacios específicos al interior de las instituciones donde se generan las situaciones de conflicto, dado que son los sitios relevantes a intervenir cuando se promuevan estrategias de solución por parte de las instituciones u otros entes gubernamentales. De igual forma recomendó el no usar preguntas abiertas pues dificultan el proceso de sistematización y el posterior análisis e interpretación de datos obtenidos.

El tercer experto con estudios en psicología y con experiencia de estándares y competencias básicas en ciudadanía, sugirió ampliar preguntas para algunas dimensiones y tratar de transversalizar cada una de éstas para mejorar el proceso de análisis; también propuso eliminar algunas opciones de respuestas abiertas que podían llegar a ser difíciles de tabular y pues las respuestas obtenidas podrían ser divergentes entre sí.

Finalmente el cuarto experto Doctor en Educación, detectó preguntas que podían ampliarse para mejorar la información obtenida y sugirió la eliminación de algunos ítems cuyos datos se obtenían a partir de otras preguntas.

Las recomendaciones fueron atendidas a cabalidad y se realizaron en el cuestionario los cambios pertinentes los que fueron reforzados con los obtenidos en la prueba de confiabilidad.