

**EL SENTIDO DEL ACOSO ESCOLAR DESDE LA MIRADA DE LOS
ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO DE BÁSICA PRIMARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE BUCARAMANGA**

INÉS PEDROZO MANTILLA



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
BUCARAMANGA**

2016

**EL SENTIDO DEL ACOSO ESCOLAR DESDE LA MIRADA DE LOS
ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO DE BÁSICA PRIMARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE BUCARAMANGA**

INÉS PEDROZO MANTILLA

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Magíster
en Pedagogía**

Directora

AURA LUZ CASTRO DE PICO

Magister en Investigación y Docencia universitaria.

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

BUCARAMANGA

2016

Con amor y entrega, le dedico este trabajo a Donny Cárdenas y Luciana Cárdenas Pedrozo, mi amado esposo y mayor motivo de seguir adelante, mi hija.

Con respeto y gratitud, dedico este trabajo a mis padres: Inés Mantilla y Álvaro Pedrozo, a mis hermanos, a mi amiga Patricia Casas y a mi directora de investigación la Dra. Aura Luz Castro de Pico por su apoyo y amor.

AGRADECIMIENTOS

Le doy gracias a Dios, a la virgen María, al Espíritu Santo y los Santos Ángeles custodios, por brindarme su luz y protección y así poder alcanzar mis metas profesionales y personales con la realización de la Maestría en Pedagogía.

También le doy las gracias a mis profesores de la Maestría en especial a la Doctora Aura Luz Castro de Pico, por su paciencia, dedicación y sabiduría, al guiarme y permitirme desarrollar este proyecto que servirá de base para otros próximos que se puedan implementar en beneficio de los niños y así lograr entre ellos una sana convivencia escolar.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. ANÁLISIS Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 JUSTIFICACIÓN	18
1.2 OBJETIVOS.....	20
1.2.1 Objetivo general.....	21
1.2.2 Objetivos específicos	21
1.3 CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
2. MARCO DE REFERENCIA.....	23
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	23
2.1.1 A Nivel Internacional	24
2.1.2 A Nivel Nacional.....	27
2.1.3 A Nivel Local	28
2.2 MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	31
2.2.1 La Intimidación Escolar analizada desde la teoría	31
2.2.2 Roles que se asumen en la intimidación escolar	36
2.2.3 Consecuencias que puede acarrear la intimidación escolar	39
2.2.4 Teorías que Explican el Problema de Intimidación Escolar	40
2.3 MARCO LEGAL	44
2.3.1 Constitución Política de Colombia	44
2.3.2 Ley 115. La Ley General de Educación	44
2.3.3 Competencias Ciudadanas	45
2.3.4 Manual de Convivencia.....	45

2.3.5 Ley 1620 Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.....	46
3. METODOLOGIA	47
3.1 ENFOQUE Y DISEÑO METODOLÓGICO.....	47
3.2 ESCENARIO Y PARTICIPANTES	51
3.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	52
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	53
3.4.1 Encuesta	53
3.4.2 Observación no participante	54
3.4.3 Entrevista no estructurada.	56
3.5 PROCESO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	57
3.6 VALIDEZ.....	58
3.7 CONSIDERACIONES ÉTICAS	60
4. HALLAZGOS Y RESULTADOS.....	62
4.1 EJE DE ANALISIS: CONCEPCIONES	62
4.2 EJE DE ANALISIS: MANIFESTACIONES	67
4.3 EJE DE ANÁLISIS: ROLES DE LOS PARTICIPANTES.....	72
4.4 EJE DE ANÁLISIS: CONSECUENCIAS	76
5. CONCLUSIONES	81
6. RECOMENDACIONES.....	83
BIBLIOGRAFÍA.....	85
ANEXOS.....	91

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Momentos metodológicos del proceso de investigación cualitativa.....	49
Gráfica 2. Acciones para el estudio etnográfico.....	51

LISTA DE CUADROS.

	Pág.
Cuadro 1. Técnicas e instrumentos de recolección de información.	57
Cuadro 2. Matriz categorial concepciones	62
Cuadro 3. Matriz categorial manifestaciones.	67
Cuadro 4. Matriz categorial Roles de los participantes..	72
Cuadro 5. Matriz categorial Consecuencias.	76

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. Resultados de quinto grado en el área de Competencias Ciudadanas.	91
ANEXO B. Consentimiento Informado.	94
ANEXO C. Cuestionarios Exploratorio y de profundización.....	95
ANEXO D. Formato Diario de Campo.....	103
ANEXO E. Formato guía de Observación.....	104
ANEXO F. Formato guía entrevista.	105
ANEXO G. Triangulación de la información por técnicas.....	106

RESUMEN

TITULO: EL SENTIDO DEL ACOSO ESCOLAR DESDE LA MIRADA DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO DE BÁSICA PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE BUCARAMANGA

AUTOR: INÉS PEDROZO MANTILLA**

PALABRAS CLAVE: Intimidación, maltrato, agresión, violencia, abuso de poder, exclusión.

DESCRIPCIÓN

La intimidación escolar es un fenómeno que cada día cobra mayor fuerza en los establecimientos educativos; generalmente tiene su génesis en el núcleo familiar de la víctima o victimario y se hace visible con más fuerza en el ámbito escolar, cuyos efectos trascienden hasta la autoestima y seguridad del individuo. Actualmente es uno de los principales problemas que afecta la convivencia y genera situaciones que influyen en el desarrollo psico-social y académico de los estudiantes.

La presente investigación tiene como objetivo principal develar cómo es interpretado y vivenciado el fenómeno de intimidación escolar por los niños y niñas de 4° y 5° de primaria de una institución pública de Bucaramanga, desde sus concepciones, manifestaciones, roles de los participantes y las consecuencias. Se desarrolló a partir de las experiencias o interpretaciones de los estudiantes. El contenido teórico se apoya en los múltiples aportes que los investigadores han desarrollado en torno al tema y en la construcción de las categorías y aspectos específicos de la misma.

Se evidenció que existe coherencia entre las concepciones y las manifestaciones, las cuales se equiparan a la agresión física, verbal y psicológica buscando con estas acciones mostrar poder sobre los demás. Tal poder se ejerce a través de la exclusión formal por características físicas y maneras diferentes de actuar o de pensar. Los roles muestran a una víctima débil, cuya condición genera un ciclo de dominancia del victimario, el cual toma la iniciativa por sus condiciones físicas y de poder sobre los demás. A su vez, los testigos se comportan con indiferencia, miedo y en ocasiones acuden a la defensa del más débil. La intimidación arroja claros efectos de violencia en la convivencia escolar afectando por igual a sus actores.

* Tesis de grado

** Facultad de ciencias Humanas. Escuela de educación. Maestría en Pedagogía. Directora de Investigación Aura Luz Castro de Pico. Mg. Investigación y Docencia Universitaria

ABSTRACT

TITLE: WHAT BULLYING MEANS FOR PRIMARY SCHOOL STUDENTS OF FOURTH AND FIFTH GRADE IN A PUBLIC ACADEMIC INSTITUTION IN THE CITY OF BUCARAMANGA*

AUTHOR: INES PEDROZO MANTILLA**

KEY WORDS: Intimidation, abuse, aggression, violence, power abuse, exclusion.

DESCRIPTION

Academic intimidation in schools is a phenomenon that has a bigger impact in academic institutions around the world each day. It generally has its origin in the familiar nucleus of the victim or the aggressor. It is usually more evidenced and expressed in academic settings. The effects of this phenomenon affect even the self-esteem and the self-confidence of the individual. Currently, bullying is one of the main issues that affects daily interaction of students. As a result, it produces situations that influence the academic and psico-social development of the students.

The main objective of this research project is to show how bullying is perceived, interpreted and experienced by children from fourth to fifth grade in a public institution in Bucaramanga. This, analyzing the imaginaries, expressions, roles of the participants and the consequences of academic intimidation. This research project was carried out taken into account the experiences or interpretations of the students. The theoretical content is based on the varied contributions that researchers have created around the issue as well as in the construction of different categories and specific features of it.

It was evidenced that there is relation between the concepts, manifestations and the physical, verbal and psychological aggression that aim to impose power over other individuals around. This power is exercised through formal exclusion when pointing out at physical characteristics and different manners of acting and thinking. Role analysis shows a weak victim whose condition generates a cycle of dominance by the aggressor. The last one takes advantage over the victim through the use of his physical features and power over others. At the same time, the witnesses behave with indifference, fear, and sometimes in defense of the weaker participant or victim. The intimidation produces clear effects of violence in the daily academic interaction for all participants.

* Tesis de grado

** Facultad de ciencias Humanas. Escuela de educación. Maestría en Pedagogía. Directora de Investigación Aura Luz Castro de Pico. Mg. Investigación y Docencia Universitaria

INTRODUCCIÓN

Las diferentes situaciones que enfrentan los estudiantes en el transcurso de sus estudios inicialmente en la básica primaria, se constituyen en condiciones adecuadas o no, para que su proceso de socialización se lleve a cabo de manera satisfactoria; es así que la etapa escolar es un periodo importante en el que influyen, muchas veces de manera imprevista, las distintas experiencias que día a día se van dando y que muchas veces determinan el desarrollo de su personalidad. En muchas ocasiones los niños experimentan situaciones de convivencia que los impulsan a tomar sus propias decisiones que desencadenan en relaciones armoniosas; en otras por lo contrario, la consecuencia son relaciones tormentosas que hacen sufrir al mismo niño y a los demás.

Al hablar de experiencias o situaciones tormentosas vale la pena recalcar en un fenómeno que se ha visibilizado en el mundo escolar: la intimidación o acoso escolar; de ahí la conveniencia de tratar este fenómeno desde la investigación dado que el maltrato forma parte de la actual realidad escolar de los educandos y es necesario identificarlo, conocerlo y vislumbrar acciones que lo frenen, lo eliminen de las aulas escolares y de la vida de los estudiantes.

Indagar si en la Institución Educativa se presenta dicho fenómeno, su significado, manifestaciones, roles de los participantes y consecuencias, son los objetivos de la presente investigación a partir del concepto planteado por Dan Olweus¹ quien define el acoso escolar como: agredir en forma repetida y durante un tiempo, exponiendo a acciones negativas que lleva a cabo un alumno o varios de ellos a su víctima.

¹ OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenazas entre escolares. 3ed. Madrid: Morata. 2006. p.25

El presente informe de investigación se presenta en cinco capítulos; en un primer capítulo se plantea el problema, la justificación, el objetivo general y específico y el contexto en el cual se abordó y desarrolló el proceso investigativo.

En el segundo capítulo se hace un reconocimiento general de los antecedentes investigativos, los fundamentos teóricos y conceptuales que sustentan la investigación, las acciones en torno a sus actores y las características que estos asumen.

El proceso metodológico y todos los ítems que este aspecto abarcan, se desarrollan en el tercer capítulo, que también relaciona la metodología desarrollada, los participantes, el escenario, el proceso de análisis e interpretación de la información, las técnicas de recolección y registro, los principios éticos, y la validez de los resultados.

El cuarto capítulo articula las categorías que emergieron con su respectivo análisis lo que constituye los resultados y hallazgos de la presente investigación; los elementos que dan paso a las conclusiones y recomendaciones conforman el capítulo siguiente para terminar con la bibliografía.

1. ANÁLISIS Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El ambiente escolar es un escenario propicio para el desarrollo social y académico de todos los miembros que hacen parte de la comunidad educativa, un contexto único de interacción y relación entre compañeros y demás actores educativos, que contribuye a la construcción de cada uno (a) como ser humano, llamándolos al fortalecimiento de la cultura y la formación en valores. En contraposición a lo anteriormente expuesto, se encuentran espacios y prácticas donde, si bien se quiere promulgar este propósito, ello no se logra totalmente, pues se viven experiencias hostiles que no contribuyen a la formación integral de los estudiantes².

En este escenario se presentan problemas de violencia entre compañeros y de acoso escolar que se han incrementado en los últimos tiempos en distintos niveles escolares. Es importante entonces, precisar el significado del acoso escolar o bullying, denominado así, por uno de los pioneros en la investigación, el profesor Dan Olweus, quien señala: *“Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otro alumno o varios de ellos.”*³.

El problema de la intimidación escolar como lo plantea Olweus⁴, supone la intervención de actores sociales que tienen definido claramente un perfil: víctima, victimario y observador. Con relación a las víctimas, es importante mencionar las graves consecuencias que una agresión sistemática tiene sobre un estudiante, pues puede desembocar en fracaso escolar, dificultades de socialización, niveles altos y continuos de ansiedad e, insatisfacción, fobia al colegio, riesgos físicos, y

²ÁVILA, J. y OSORIO, L. Conducta Bullying y su relación con la edad, género y nivel de formación en adolescentes. En: Revista Psicogente. Universidad Simón Bolívar. sv.sn (Jun. 2010); p. 13-26.

³ OLWEUS, D. Op. cit. p. 25

⁴ Ibid. p. 66

en definitiva, conformación de una personalidad insegura para el desarrollo integral de la persona; es decir, *“las dificultades de la víctima para salir de la situación de ataque por sus propios medios provocan en ellas efectos claramente negativos como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos con la consiguiente imposibilidad de integración escolar y académica”*⁵. De igual manera las víctimas van construyendo una imagen de sí mismas la cual puede llegar a ser muy negativa en cuanto a su competencia académica, conductual, apariencia física y en algunos casos, puede desencadenar reacciones agresivas en intentos de suicidio.

En una institución educativa pública de la ciudad de Bucaramanga, en los grados cuarto y quinto de básica primaria, se presentan rivalidades entre los estudiantes, se tratan con apodos, insultos, empujones y hasta amenazas; pareciera que la agresión es reiterada por lo que los niños que son víctimas de ellas se aíslan y se retraen, los agresores ostentan su poder sobre ellos y la institución muchas veces ignora la situación o no asume las decisiones que debiera.

De otra parte, los resultados de las Pruebas Saber⁶ en cuanto a competencias ciudadanas, han mostrado que los estudiantes presentan una baja capacidad para participar de manera constructiva y activa como ciudadanos en la sociedad, que les falta conocimiento y comprensión de conceptos básicos de la constitución política de Colombia que enmarca la convivencia social y provee los fundamentos de la ética pública y política del país; así mismo, no muestran las habilidades necesarias para enfrentar y analizar problemáticas sociales de una manera constructiva y responsable incluyendo la posibilidad de sopesar argumentos, poder abordar un problema desde diferentes puntos de vista ni tienen la posibilidad de establecer relaciones entre los diferentes componentes de un sistema social. (Ver Anexo A)

⁵ Ibid. p. 50.

⁶ COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. Estándares básicos de competencias ciudadanas. Bogotá. 2004. p. 157.

Por las razones anteriormente expuestas se plantea una investigación que contribuya a la comprensión del significado que los estudiantes de cuarto y quinto grado, de una institución pública de Bucaramanga le asignan al problema del acoso escolar, para lo cual se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el significado que los estudiantes de cuarto y quinto grado, le confieren al problema de acoso escolar?

Con base en la anterior pregunta de investigación, surgen preguntas orientadoras, que se presentan a continuación:

¿Qué concepciones de acoso escolar tienen los estudiantes?

¿Cuáles son las manifestaciones del fenómeno de intimidación o acoso escolar, que según los estudiantes se presentan en la institución educativa?

¿Cuáles son los roles desempeñados por los participantes de la Intimidación según la percepción de los niños?

¿Cuáles son las consecuencias que genera el acoso escolar en los participantes de la investigación?

1.1 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación trata de abordar comprensivamente la intimidación o acoso escolar, fenómeno que se ha instalado y apoderado de la escuela. En la actualidad se ha visualizado en el ambiente escolar la ocurrencia de esta situación

con repercusiones a nivel social que involucra componentes culturales. Este fenómeno además se ha instaurado de manera sutil o evidente en las relaciones que establecen los estudiantes. Esta situación genera dificultades en el desarrollo personal y desempeño social y está en contra de los planteamientos morales y éticos de una sana convivencia.

Existe una preocupación creciente sobre la necesidad de intervenir para mejorar la convivencia en las instituciones educativas; pero antes de ello se hace necesario contextualizar la situación y entender qué piensan y perciben los actores del hecho para así estar en capacidad de prevenir o tomar los correctivos más adecuadas a cada situación; de ahí que la presente investigación tendrá impacto en primera instancia, porque pretende construir categorías sobre las concepciones y vivencias del acoso escolar desde la perspectiva de los propios estudiantes de cuarto y quinto grado de la institución educativa objeto de estudio. Comprender el significado de las concepciones y acciones supone, *“profundizar en el proceso personal que elabora el individuo para construir conocimiento a partir de las propias experiencias y de la acción cultural”*⁷; es decir, que las concepciones se fundamentan en la experiencia a lo largo de la cotidianidad del ser humano, experiencias y acciones que se dan en el hogar, la escuela y la sociedad en general, ámbitos determinantes de la construcción de sentido.

En segunda instancia, comprender los resultados de las concepciones y vivencias del problema de intimidación escolar a partir de la consolidación de la información obtenida en la investigación, coadyuva a relacionar los efectos que estas formas de acoso pueden proyectarse en la vida futura de los individuos y así entender por qué se comportan como lo hacen.

⁷ GIORDAN, A. y DE VECCHI, G. Los orígenes del saber. 5ed. España: Diada. 1995. p.109.

En tercera instancia, ayuda a visualizar nuevas opciones para próximas investigaciones que propongan trabajar con este tipo de temática, aportando un modelo metodológico cualitativo que garantice rigurosidad en los resultados para de esta manera, hacer un acercamiento a posibles soluciones al problema de intimidación escolar que pueda estarse dando entre los estudiantes de la institución, así como también, ofrecer un marco de referencia para esta problemática en otras instituciones educativas.

Esta investigación puede ser de impacto para el planteamiento de nuevas políticas educativas relacionadas con las competencias ciudadanas, dado que puede brindar información real y fidedigna de cuanto sucede en el propio corazón de la escuela primaria y del pensar y sentir de quienes participan y vivencian hechos, que por tratarse muchas veces de actos denigrantes contra la propia dignidad humana, se invisibilizan consciente o inconscientemente para aparentar una realidad que no es la verdadera.

De otra parte, para la sociedad y para la misma escuela es beneficioso, dado que a partir de los resultados, podrían generarse programas pedagógicos de prevención e intervención que logren un trabajo conjunto entre todos los estamentos como son, directivos, profesores, padres de familia, estudiantes y demás personal vinculado a la Institución Educativa.

1.2 OBJETIVOS

La presente investigación plantea los siguientes objetivos.

1.2.1 Objetivo general. Develar las concepciones y manifestaciones asociadas al acoso escolar que tienen los estudiantes del cuarto y quinto grado de una institución educativa pública de Bucaramanga.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar las concepciones de acoso escolar que tienen los estudiantes.
- Describir las manifestaciones de acoso escolar percibidas por lo niños.
- Reconocer las características de las víctimas y agresores desde la perspectiva de los estudiantes.
- Detectar las reacciones de las víctimas, agresores y observadores ante las situaciones de acoso escolar.

1.3 CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

La Institución Educativa en la cual se realizó la investigación, es una entidad de carácter oficial ubicada en la Comuna 14 del municipio de Bucaramanga. La Institución cuenta con cinco sedes, de las cuales, cuatro son de básica primaria y una de bachillerato. De igual forma, cuenta con la modalidad de los CLEIS⁸, donde se ofrece el bachillerato por ciclos en horario especial de viernes en la noche y sábados en la tarde.

Con base en las características y necesidades de la comunidad, la Institución ha orientado su labor pedagógica al énfasis ambiental y ha logrado con ello la integración con la Corporación de la Meseta de Bucaramanga CDMB en la básica, y con el SENA en la Educación Media; el resultado ha sido la formación de sus bachilleres como Administradores Agropecuarios y Líderes ambientales.

⁸ CLEI: Bachillerato por ciclos electivos educativos para adultos.

Las familias de los estudiantes que asisten a la Institución Educativa, son poblaciones flotantes debido a situaciones de desplazamiento y desempleo. Esta comunidad está catalogada como de alto riesgo social, porque en ella se presentan actos delictivos, consumo y expendio de drogas, violencia intrafamiliar, maltrato, abuso sexual y abandono de los hijos. De igual manera presenta un bajo nivel educativo y económico, circunstancia que agrava aún más el carácter de alto riesgo que ostenta.

La investigación se realizará con los estudiantes de cuarto y quinto grado de básica primaria de la jornada de la mañana y la tarde, cuyas edades oscilan entre los 9 y 11 años de edad para los primeros y edades entre 10 y 13 años para los segundos. El grupo total de estudiantes de cuarto y quinto grado con los que trabajará la investigación, son aproximadamente 50 estudiantes, de los cuales 30 son mujeres y 20 son hombres.

2. MARCO DE REFERENCIA.

El apartado que se desarrolla a continuación presenta en primer lugar, una revisión de investigaciones a nivel internacional, nacional y local que aportan elementos valiosos al presente trabajo; en segundo lugar, conceptualiza la intimidación escolar y presenta algunos aportes sobre la fundamentación teórica que sirve de sustento a la investigación y finalmente, aborda el marco legal que normatiza el comportamiento de los niños.

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Mientras que en otros tiempos, las expresiones de violencia en el aula se asociaban a 'juegos de manos' entre los estudiantes, en la actualidad estas manifestaciones están tomando un giro más agresivo con acciones negativas para la sociedad, como los hurtos, consumo de drogas, actos de vandalismo y el uso generalizado de instrumentos de defensa de todo tipo que están ingresando en el aula. El fenómeno de la violencia y específicamente el problema del acoso escolar, trasciende la mera conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal, porque afecta al menos a dos protagonistas: quien lo ejerce y quien lo padece. Un análisis algo más complejo permite distinguir también un tercer afectado: quien lo contempla sin poder, o querer, evitarlo, el observador. Dan Olweus⁹, da tanta importancia a este tipo de conducta, que expone que el bullying, como llama este autor al acoso escolar, además de ser un problema de salud para la infancia, es un problema social ya que puede convertirse en un factor de riesgo para problemas de conducta y delincuencia.

⁹OLWEUS, Op. Cit. p. 53.

El siguiente apartado presenta un estado del arte de algunas investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y local que aportan referencias valiosas a la presente investigación.

2.1.1 A Nivel Internacional. En el estudio realizado por Maritgen Potocnjak, Christian Berger y Tatiana Tomicic¹⁰: Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes, se aborda la violencia escolar desde la perspectiva de los adolescentes, identificando factores intervinientes en su emergencia. Los resultados contienen las categorías emergentes identificadas en el relato de los participantes, evidenciando un distanciamiento entre las lógicas adultas y las necesidades socio afectivas de los estudiantes, la falta de estrategias efectivas en la escuela y los profesores, para hacer frente a este fenómeno lo que favorecería el involucramiento en violencia escolar. Otros factores son las dinámicas de pares para sostener, potenciar o inhibir la violencia, al considerar elementos como el posicionamiento social y las jerarquías internas de la ecología social. El análisis relacional destaca la demanda adolescente por estructura, contención y orientación, planteando que el sistema adulto no satisface de manera adecuada estas necesidades mostrando la violencia como el camino para llamar la atención de los mayores y llenar el espacio de apego social y emocional que se constituye en una necesidad fundamental en esta etapa.

Igualmente, la investigación realizada por Víctor Horna Calderón¹¹, Un estudio cualitativo sobre convivencia escolar: El Bullying desde la perspectiva de las víctimas, trata sobre las razones y cogniciones que el estudiante víctima de acoso

¹⁰POTOCNJAK, Maritgen; BERGER, Christian y TOMICIC, Tatiana .Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes. Vol. 20, N° 2, (2011). p. 39-52.

¹¹ HORNA, C, Víctor. Estudio cualitativo sobre convivencia escolar: El Bullying desde la perspectiva de las víctimas. Perú. 2012. En: https://www.researchgate.net/publication/267378966_UN_ESTUDIO_CUALITATIVO_SOBRE_CONVIVENCIA_ESCOLAR_EL_BULLYING_DESDE_LA_PERSPECTIVA_DE_LAS_VICTIMAS

escolar o Bullying tiene como explicación a esta forma de agresión que sufre. Busca responder a los interrogantes ¿qué tipo de razones o explicaciones ofrecen estos estudiantes frente a dicha problemática?, ¿qué hace que permanezca en la situación de víctima, sin intentar modificar su condición?. Evalúa a 52 alumnos que constituían la población estudiantil total del Centro Educativo. De esta población identifica un grupo de 12 alumnos que representa el 23% del mismo, los que admitían haber recibido algún tipo de maltrato o intimidación, mientras otros 40, negaron haber sufrido maltrato alguno. Un análisis de las categorías permitió identificar que el mayor porcentaje de incidencia de las expresiones acerca de la percepción de sus relaciones interpersonales, estaba referido a la «Resignación» (38.9%) como elaboración cognitiva principal, seguido por la de «Resistencia» con un (33.3%); mientras que en menor porcentaje aparecen las de «enfado» (16.7%) y la de «consuelo» (11,1%).

Otra investigación realizada por Yasna Jackelinne Batista, Griselda Andrea Roman, Pamela Natalia Romero e Isabel Andrea Salas,¹² “Bullying, niños contra niños”, devela cómo es vivenciado, percibido e interpretado, el fenómeno del bullying por los niños/as de la NB1¹³ y la respuesta que la comunidad educativa tiene respecto al fenómeno en un centro educacional de nivel socio-económico y cultural medio-alto. También hace referencia a un fenómeno que abarca la mayoría de culturas y que se presenta de distintas formas según los contextos. La investigación concluye que en edades muy tempranas se evidencian víctimas y victimarios, que el fenómeno no distingue clases sociales, que es un problema que afecta a todos los sujetos y se expresa mediante acciones reiteradas; sin embargo fue posible observar que en un contexto favorecido socio-económico y culturalmente, se hizo latente y repetitivo el uso de la violencia psicológica contra las víctimas, las cuales se desconocen o evaden por parte de la comunidad educativa.

12 BATISTA, Y., et al. Bullying, Niños contra niños. (Tesis) Educación Parvularia y Básica. Santiago: Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Educación. 2010.

13 Código asignado a la institución para salvaguardar la identidad.

Una investigación realizada por Aviles y Monjas¹⁴, mide la incidencia del bullying en cinco centros de ESO de Valladolid con un cuestionario de evaluación. Se obtienen resultados de incidencia de victimización e intimidación entre el alumnado, sus formas y diferencias respecto al sexo y a la edad entre los 496 alumnos que contestan el cuestionario, se exploran condiciones ambientales y grupales del bullying y la atribución causal de los participantes. Los auto-percepción del alumnado muestran que la incidencia es como en otras investigaciones culturalmente cercanas. Las formas de maltrato van cambiando conforme a la edad, siendo la exclusión y la ridiculización las propias formas del final de la etapa educativa. Los dos sexos tienen formas parecidas de ejercer el maltrato aunque los chicos agreden más, equilibrándose como víctimas respecto a las chicas y en ambos casos acuden primero a contar a sus compañeros sobre el maltrato que padecen antes, que a sus familias o profesores.

Por otra parte, un estudio realizado por Moral, Suárez y Musitu.¹⁵, tuvo como objetivo describir los roles de los testigos que rodean a la víctima y al agresor en los episodios de violencia escolar entre iguales a partir de los discursos de los adolescentes. La investigación se realizó con seis grupos de discusión y dieciséis entrevistas en profundidad con una muestra de 64 adolescentes, identificando tres roles básicos de testigos: colaborador, animador, neutral y con un rol nuevo el mediador escolar coincidentes con la investigación previa. Los resultados permitieron comprender mejor el contexto grupal en el que se expresa la violencia escolar entre iguales, de la misma manera que permite formular hipótesis para seguir estudiando esta área para el desarrollo de actuaciones preventivas eficaces

¹⁴ AVILES, José María y MONJAS, Inés. Un estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI- cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales. En: Anales de Psicología. Vol.21, Nº 1. (Jun. 2005). p. 27- 41. ISSN edición web (www.um.es/analesps): 1695-2294

¹⁵ MORAL, G; SUAREZ, C y MUSITU, G. Roles de los iguales y bullying en la escuela: un estudio cualitativo. En: Revista de Psicología y Educación. Vol.7, Nº 2. (2012). p.105-127 ISSN:1699-9517-e- ISSN:1989-9874

contra el acoso escolar, determinando las distintas características de los colaboradores respecto al bullying y la motivación lúdica de los animadores.

2.1.2 A Nivel Nacional. En otros estudios a nivel nacional, la investigación de María Rodríguez et. al.¹⁶, Caracterización de las formas de interacción entre diferentes actores de una comunidad educativa, propuso caracterizar la interacción entre diferentes actores de una comunidad educativa, permitiendo comprender los significados que subyacen a las prácticas en las cuales se evidencia el uso del poder y la autoridad para intimidar y controlar al otro. El análisis de los resultados se llevó a cabo a partir de los datos obtenidos en el registro de comportamiento de los niños, en el cual se evaluó el porcentaje de conductas de acoso físico y psicológico dentro y fuera del aula con un mayor porcentaje de manifestaciones, el 25% los insultos, seguido de burlas con un 19%, sobrenombres y discriminación con un 11%, exclusión un 4% e ignorar con un 3%.

De otra parte, un antecedente importante de consultar se refiere a una de las primeras investigaciones sobre el fenómeno del hostigamiento entre pares o "bullying" en la ciudad de Cali, realizado por María Teresa Paredes, Martha Cecilia Álvarez, Leonor Lega y Ann Vernon¹⁷, el cual se denominó "Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia". Dicho estudio fue desarrollado mediante la aplicación de 2.542 encuestas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grados de catorce colegios de la ciudad, con el fin de identificar la presencia del problema y en caso de existir, establecer las formas específicas de manifestación teniendo en cuenta edad, género y estrato socioeconómico. Los resultados de la investigación demostraron la presencia de "bullying" en el 24.7% de los encuestados y encuestadas, expresado en

¹⁶ RODRIGUEZ, María. Et. al. Caracterización de las formas de interacción entre diferentes actores de una comunidad educativa. En: Acta Colombiana de Psicología, Revista de la Universidad Católica de Colombia. V.12, N°. 2. (Dic. 2009). p. 47-58. ISSN: 0123-9155 revistaacta@ucatolica.edu.co.

¹⁷ PAREDES, M. T. et al. Un estudio exploratorio sobre el fenómeno del "bullying" en la ciudad de Cali, Colombia. En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, vol. 6.No. 8. (2008). p. 295-317

comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. También se estableció que la forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase.

Otra investigación realizada por María Teresa Paredes, Leonor Lega, Hannia Cabezas, Marjorie Ortega, Yeny Medina y Carolina Vega¹⁸, “Diferencias transculturales en la manifestación del bullying en estudiantes de escuela secundaria”, utiliza un diseño de grupos apareados por edad y grado escolar, donde comparan los resultados de dos investigaciones sobre bullying, realizadas en Colombia y Costa Rica. El propósito de la investigación, fue identificar los comportamientos de los agresores y agresoras para configurar su perfil y explorar la variable género en este fenómeno. Se utilizó el cuestionario Paredes, Lega Vernon para la detección de bullying en 824 estudiantes entre de 6° a 8° grado. El resultado mostró diferencias significativas en las categorías género y país en la relación y la interacción de las mismas.

2.1.3 A Nivel Local. La investigación realizada por Ana Fernanda Uribe; Linda Teresa Orcasita y Erika Aguillon¹⁹ “Bullying y la relación entre las redes de apoyo social y funcionamiento familiar percibido por los adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia”, muestra resultados que evidencian en la institución educativa, conductas asociadas con el fenómeno del Bullying (agresión, exclusión, intimidación). Un 30.5% de todos los estudiantes admitió que alguna vez ha agredido de diferentes formas a un compañero o(a) ridiculizándolo, golpeándolo, excluyéndolo o por medio de la amenaza, siendo la más repetitiva la

¹⁸ PAREDES, M.T. et. al. Diferencias transculturales en la manifestación del bullying en estudiantes de escuela secundaria. En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Vol.9 N° 2. (2011) p. 761-768

¹⁹ URIBE, A.; ORCASITA, L. y AGUILLÓN, E. Bullying, Redes de Apoyo Social y Funcionamiento Familiar en Adolescentes de una Institución Educativa de Santander, Colombia. En: Revista Psicología: avances de la disciplina. Vol.6. N° 2. (Jul. – Dic. 2012) p.83-89. ISSN 1900-2386

ridiculización con un 44.5%. Los resultados demostraron la presencia del Bullying en el 22.8% de los estudiantes evaluados. Se concluye la importancia de fortalecer las redes de apoyo dentro del contexto escolar, ya que no están cumpliendo con la función de brindar ayuda a los jóvenes que presentan estos comportamientos, específicamente los que son agredidos, demostrando la necesidad de hacer más participes los docentes, familiares y pares.

Otra investigación que aporta elementos importantes al presente trabajo es la realizada por Leonardo Álvarez et. Al²⁰. “Actitudes hacia la violencia social entre iguales y su relación con variables socio-demográficas en tres grupos de estudiantes de secundaria de la ciudad de Bucaramanga”, realizada en el 2007, describe las actitudes hacia la violencia con iguales en tres grupos de estudiantes de secundaria provenientes de tres sectores de la ciudad de Bucaramanga y las posibles correlaciones entre dichas actitudes y la edad, género, estrato socioeconómico y grado de escolaridad en los estudiantes evaluados. Los resultados mostraron una correlación negativa débil entre las actitudes y los otros factores estudiados. Se hallaron puntuaciones más altas en el género masculino y la predominancia de tres tipos de creencias: la imposición sobre los otros, la agresión como medio de justicia y a su vez rechazo a las formas de violencia con iguales.

La investigación realizada por Fabio Duran Salas²¹ “La intimidación escolar el mundo de sorpresas que se encierra en la vida del agredido y el agresor”, realizada en el 2013, estudia el fenómeno de acoso escolar en una institución privada, con estudiantes de sexto a noveno. Da una mirada a la correspondencia que se genera entre los factores familiares, los socioeconómicos, los

²⁰ ÁLVAREZ, L. et al. Actitudes hacia la violencia social entre iguales y su relación con variables socio-demográficas en tres grupos de estudiantes de secundaria de la ciudad de Bucaramanga. En: Revista Colombiana de Psicología. No.16. (2007). p.127-137. ISSN: 0121-5469 revpsico_fchbog@unal.edu.co

²¹ DURÁN, Fabio. La intimidación escolar el mundo de sorpresas que se encierra en la vida del agredido y el agresor. (Tesis). Maestría en Pedagogía. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. 2013.

institucionales y las relaciones entre estudiantes con la Intimidación Escolar. Al conocer los factores más influyentes sobre las conductas tanto de agredidos como agresores se permitió examinar un mundo de vivencias y problemáticas que cada uno de ellos padece ya sea el agredido o el agresor. Presenta como resultados la caracterización de mayor incidencia de las manifestaciones con el maltrato verbal, por medio de apodos e insultos, seguido del maltrato físico directo con golpes y con una leves sucesos en maltrato por medio de la exclusión.

En el estudio que realiza Janeth Franco B.²² “Manifestaciones del matoneo escolar: Una reflexión para la comunidad educativa” realizada en el 2013, indaga sobre las diferentes manifestaciones de matoneo que se presentan en un colegio privado de Bucaramanga, así como la interacción con los protagonistas para lograr soluciones que favorezcan la convivencia de la comunidad educativa. Los resultados encontrados confirmaron la presencia del matoneo entre estudiantes en el colegio, designando posiciones, jerarquía y poder mediante parámetros de popularidad o impopularidad otorgados por la misma dinámica de la intimidación, que tienden a prologarse en el espacio y el tiempo. También se encontró relación entre el maltrato que sufre el estudiante en su núcleo familiar, con la actitud y comportamiento como victimario en sus acciones de matoneo, es así como las formas de manejar el joven los conflictos en su hogar se reproducen por el estudiante en el aula y demás espacios escolares.

La investigación “La intimidación escolar desde la lente de quien la enfrenta: sus historias de vida” realizada por Patricia Casas F²³. Ofrece una mirada sobre la intimidación desde los propios protagonistas a partir del reato de sus historias de vida para abordar aquellos recuerdos que entretejieron su pasado y que han

²² FRANCO, Janeth. Manifestaciones de matoneo escolar: una reflexión para la comunidad educativa. (Tesis). Maestría en Pedagogía. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. 2013.

²³ CASAS F., Patricia. La intimidación escolar desde la lente de quien la enfrenta: sus historias de vida. (Tesis). Maestría en Pedagogía. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. 2015

hecho eco en su presente y en su futuro probablemente. Desde el punto de vista metodológico se trabajó con un enfoque cualitativo y la implementación del diseño narrativo utilizando como herramientas los cuestionarios exploratorios, entrevistas a profundidad y autobiografías. Los hallazgos giraron en torno a la identificación del origen, dinámica, estructura y huellas del fenómeno; al papel de la familia y cómo ella se constituye en el primer nicho para la intimidación; visualiza además, los distintos roles de los actores y las características de cada uno y finalmente, visualiza que las huellas de maltrato sufridas, si bien han sido de gran relevancia en cada etapa de la vida, fueron superadas por los protagonistas.

2.2 MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

Teniendo en cuenta las investigaciones anteriormente expuestas a nivel internacional, nacional y local. A continuación se proporciona información relacionada con la concepción de intimidación escolar desde diferentes autores que la estudian, explican y definen, las teorías que la fundamentan, los roles asumidos y las posibles consecuencias.

2.2.1 La Intimidación Escolar analizada desde la teoría. La intimidación escolar es un fenómeno muy antiguo, que desde la década de los 80s se viene investigado con mayor relevancia. Se trata de un problema que alude al dominio del agresor sobre la fragilidad de la víctima, pero también a la complicidad de los espectadores.

Olweus²⁴ determina en gran medida la ocurrencia del fenómeno del acoso entre iguales por la repetición constante de las acciones hostiles, con la intención premeditada de hacer daño a lo largo de un periodo de tiempo. Puede presentar

²⁴ OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 4ed. Madrid: Morata. 1998. p. 25

agresiones de tipo verbal, físico, psicológico o social, con afectación a la salud mental de las víctimas.

Para dar una amplia definición de dicho fenómeno Ortega, citado por Aguilar²⁵, manifiesta que: *“El Bullying es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros”*. William Voors,²⁶ define el término de Bullying como *“el maltrato sistemático a otros seres humanos mediante el abuso de fuerza, de autoridad o de superioridad social o intelectual de una ausencia de provocaciones y defensa por parte de la víctima”*. Finalmente, Rincón²⁷ lo considera como un abuso de poder de los niños en posición dominante hacia niños debilitados o disminuidos por diferentes razones.

En este orden de ideas, la intimidación escolar según los autores mencionados, tiene en común la repetición de agresiones físicas, psicológicas y sociales producidas entre escolares, proveniente de uno o varios niños en situaciones ventajosas que hieren o asustan deliberadamente a otro estudiante más débil o más pequeño con formas de maltrato que pueden ser perceptibles. Sin embargo, hay unas formas de intimidación que son mucho más difíciles de detectar: la exclusión, la discriminación, el rechazo o los rumores difamatorios que pueden llegar a causar sufrimiento a la víctima durante mucho tiempo sin que nadie se dé cuenta, pues esta forma de agresión se puede dar en cualquier momento, al dar la espalda el docente, en el patio, en los corredores, baños, en los lugares menos vigilados por los profesores y hasta en la calle.

²⁵ ORTEGA, citado por: AGUILAR, Tomás. Bullying. Factores de riesgo y consecuencias clínicas. En: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v70n4/a05v70n4.pdf>

²⁶ VOORS, William. Bullying: el acoso escolar. Barcelona: Paidós. 2005. p. 12-169

²⁷ RINCÓN, María Guadalupe. Bullying acoso escolar. México: Trillas. 2011. p.13

Al hablar de las agresiones físicas se mencionan los golpes, empujones, escupidas, mordidas, tirones del pelo, patadas o extorsiones. Las agresiones verbales, se manifiestan con insultos, apodos, amenazas, burlas crueles acerca del vestuario, aspecto físico, raza, posición económica, o alguna particularidad del habla o de la conducta de la víctima. Por otra parte el acoso relacional, se refiere a aquella exclusión formal, que se presenta en los trabajos en grupo, en las actividades recreativas dentro y fuera de la institución, por diversas razones como su aspecto físico, su manera de actuar o de pensar.

De las características antes señaladas autores como, Olweus, Magendzo, Chaux entre otros, coinciden en que el acoso escolar es una forma de comportamiento agresivo, intencional y dañino, que es persistente, y cuya duración va de unas semanas y en ocasiones meses. Siempre existe un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar, aunque no haya provocación alguna; puede ser ejercido por una o varias personas y a las víctimas les resulta muy difícil defenderse por sí mismos.

La intimidación escolar recibe diversas denominaciones de acuerdo al reconocimiento que hace cada país de este problema. En Chile los estudiantes se refieren a la intimidación con el término “molestar”; en Noruega, Dinamarca, Suecia y Finlandia es denominado “Mobbing”; en otros países como Estados Unidos es llamado bullying, y en las traducciones al castellano se utilizan términos como acoso, victimización, matoneo, amenaza, hostigamiento y el más conocido, intimidación. La intimidación en las instituciones educativas se refiere al *“abuso de poder que un estudiante o un grupo de estudiantes realiza a otro estudiante sea hombre o mujer, con el fin de lesionar al otro, producir daño, destruir, contrariar o humillar de manera repetitiva y permanente”*²⁸.

²⁸ MAGENDZO, A. et al. Intimidación entre estudiantes. Cómo identificarlos y cómo atenderlos. Santiago: LOM Ediciones. 2004. p. 11

Otros autores, definen la intimidación como una relación de abuso entre pares, que se desarrolla a lo largo del tiempo a través de fases o pasos que la caracterizan por ser un fenómeno sistemático, continuo, que tiene la intención de causar daño. El acoso implica la imposición de uno o más individuos sobre otro u otros con base en el poder, espacio en el que se establece una relación de asimetría. Como su nombre lo indica, en el acoso no puede haber equilibrio en la relación entre ambas partes, ya que una tiene y ejerce poder sobre la otra, independientemente de la forma en que este poder se exprese (físico, social, emocional, psicológico).

La intimidación generalmente se manifiesta a través de conductas violentas, agresivas y de conflicto pero se hace necesario precisar la diferencia entre violencia, agresión, conflicto e intimidación. Según Chaux ²⁹, la violencia escolar es una categoría amplia, que presenta habitualmente tres manifestaciones: las agresiones escolares, definidas como toda acción que tiene la intención de hacer daño; los conflictos entre estudiantes, que se refieren a aquellos problemas que desembocan en violencia y la intimidación también llamada hostigamiento escolar o acoso escolar, tratado en el apartado anterior.

Respecto a las causas de la intimidación, puede afirmarse que tiene su origen en una compleja articulación de relaciones que se manifiestan bajo ciertas condiciones personales, familiares, institucionales y sociales. Algunos autores argumentan desde la teoría del aprendizaje social, que la intimidación es un comportamiento socialmente aprendido más que un deseo de dominar a otros; pues los niños aprenden de su contexto familiar y de otras relaciones con patrones de comportamientos agresivos.

²⁹ CHAUX, E. Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Prisa Ediciones. 2012. p.17

Algunos factores familiares que predisponen el desarrollo de conductas de intimidación por parte de los niños según Magendzo,³⁰ son:

- Una actitud emocional negativa, por parte de los padres o de los que están a cargo del niño o niña, caracterizado por una escasa regulación de sus reacciones, actitudes y comportamientos de retraimiento, pasividad, dependencia o agresividad.
- La falta de constancia en la aplicación de las reglas de funcionamiento y de las responsabilidades de los padres a sus hijos.
- Las tensiones familiares, como peleas, separación, divorcio, dificultades laborales, desempleo, deudas y problemas económicos que provocan la irritabilidad de los padres y poca disponibilidad para mantener la constancia y coherencia en la educación de sus hijos.
- La sobreprotección, los padres que supervisan a sus hijos de manera exagerada y no les permiten tomar riesgos e iniciativa propia de su edad, o aquellos padres que no le dan ninguna responsabilidad a sus hijos para evitarles esfuerzos.
- Un estilo de crianza fundado en el poder, donde se utilizan métodos de castigo que implican maltrato físico y emocional, por parte de hermanos, padres, abuelos, trabajadores domésticos.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, vale la pena mencionar que muchos estudios concuerdan en que los intimidadores en la escuela son usualmente víctimas de violencia en sus hogares.

Por otra parte, para Dan Olweus³¹, el problema de la intimidación en las instituciones educativas radica en la actitud, en el manejo de la ansiedad de las víctimas y de la agresividad de los intimidadores. Señala la coexistencia de tres

³⁰MAGENDZO, A. et. al. Op. cit. p.11

³¹OLWEUS, D. Conducta de acoso y amenaza entre escolares. 4 ed. Madrid: Morata. 1998. p. 25-90

motivos para que un estudiante intimide: La ambición de poder, la hostilidad hacia el ambiente como resultado de la manera en que ciertos estudiantes han sido educados, y la recompensa de los actos agresivos.

Con relación a las formas en que se exterioriza la intimidación, es frecuente clasificarlas en: acciones físicas, verbales y psicológicas. Las manifestaciones físicas se refieren a golpes, empujones, patadas, vandalismo etc. Las verbales hacen referencia a los insultos, amenazas, burlas, sobrenombres, rumores, mentiras, chantajes etc. Y finalmente, las psicológicas, tal vez las más sutiles y más utilizadas por las mujeres se refieren a la exclusión, el aislamiento, la indiferencia, el rechazo a otro, entre otras acciones.

2.2.2 Roles que se asumen en la intimidación escolar. Respecto a los roles que desempeñan los actores involucrados en el problema de intimidación, es necesario aclarar que cada uno tiene un rol específico; Olweus³² describe un amplio conjunto de roles para expresar los matices que pueden adoptar las actitudes y conductas de todos los escolares que intervienen en el problema de intimidación, concretamente en los siguientes cinco roles:

- Victimario: quien realiza la agresión.
- Víctima: quien padece la intimidación
- Reforzadores: quienes estimulan la agresión.
- Asistentes: quien apoya al agresor.
- Defensor de la víctima: quien ayuda a la víctima a salir del acoso.

Con respecto a la víctima se identifica porque es la que asume el papel más débil en esta dinámica y generalmente muestra una personalidad susceptible de ser manipulada ; para Olweus³³ existen distintos tipos de víctimas: las más frecuentes

³²OLWEUS, D. Conducta de acoso y amenaza entre escolares. 2 ed. Madrid: Morata, 2004 .p. 69

³³OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 3 ed. Madrid: Morata. 2006. p. 50-51.

se refieren a los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación y generalmente son considerados como fracasados sintiéndose torpes y avergonzados. A este tipo de víctimas se les ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto. Otro tipo de víctimas son las provocadoras, que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor. En general las víctimas provocadoras exhiben un comportamiento que causa tensión y agitación en su entorno, con baja concentración, o hiperactividad.

Las víctimas de acoso escolar se pueden detectar porque presentan un constante aspecto contrariado, triste, deprimido o afligido, por ausentarse frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar. Aparte de eso, a nivel físico presentan dificultad para conciliar el sueño, dolores de estómago, de pecho, de cabeza, náuseas, vómitos y llanto constante. Sin embargo, eso no quiere decir que todos los niños o jóvenes que presenten este cuadro estén sufriendo por un acoso escolar.

Algunas víctimas hasta han intentado suicidarse antes de tener que continuar tolerando tal persecución y castigo y las consecuencias son variadas y profundas, haciéndose notar con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, etc. También se suma a esto, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos como anorexia o bulimia que son de difícil resolución.

Con respecto al agresor o victimario, Olweus lo describe como aquel que muestra una actitud general *“de mayor tendencia a la violencia y al uso de medios violentos que los otros alumnos”*³⁴. Para este autor, el agresor se caracteriza además por su impulsividad, deseo permanente de dominar a otros u otras y por tener muy poca empatía con las víctimas de las agresiones. De igual manera este mismo autor describe la existencia de varios tipos de agresores, que se distinguen por su agresividad hacia sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos. Suelen caracterizarse por una imperiosa necesidad de dominar a otros; físicamente suelen ser más fuerte que otros; en su condición escolar, muestra tendencia al rendimiento académico medio o bajo, presenta dificultades en la integración escolar, está desmotivado hacia la escuela y sus actividades, muestra poca atención, concentración, escasa posibilidad para la solución de problemas y razonamiento. De otra parte, los intimidadores en algunos casos, pueden estar deprimidos, llenos de ira y afectados por eventos que suceden en la escuela o en el hogar y tienden a caer bajo un perfil particular; se tornan retraídos, deprimidos o se resisten a asistir a la escuela, pero de un momento a otro, con cualquier estímulo adverso, explotan. El comportamiento y perfil violento en niños y adolescentes puede incluir una amplia gama de manifestaciones: son explosivos, agreden físicamente, pelean, amenazan o intentan herir a otros, inclusive tienen pensamientos homicidas, usan armas de fuego, manifiestan crueldad hacia los animales, encienden fuego, destruyen intencionalmente la propiedad y participan de actos vandálicos.

Acerca de los observadores, Dan Olweus³⁵ indica que a los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina agresores pasivos, seguidores o secuaces. Su rol se reduce a ser testigo de hechos de maltrato e intimidación pues aun cuando está presente en

³⁴OLWEUS, D. Conducta de acoso y amenaza entre escolares. 4 ed. Madrid: Morata, s.l. 1998.p 53

³⁵ Ibid. p.55

estas situaciones, lo hace de forma pasiva y no realiza acciones de intervención, mediación, denuncia o defensa de la víctima, convirtiéndose en cómplice.

La comprensión de este fenómeno pone en evidencia que el acoso escolar no se limita a la existencia de agresores o agresoras y víctimas. La realidad es que otros estudiantes y otras estudiantes, aún sin tomar la iniciativa de las agresiones, sí toman parte en las intimidaciones apoyando a los agresores o agresoras en sus actos y simpatizando con ellos y ellas.

2.2.3 Consecuencias que puede acarrear la intimidación escolar. Al analizar las consecuencias en los distintos roles, un estudio realizado por Collell y Escude³⁶, señala que el agresor presenta trastornos de conducta externalizada e hiperactividad; mientras que en las víctimas, sus problemas son de tipo internalizado con desajustes de personalidad, ansiedad, depresión, síntomas psicósomáticos, trastornos de la ingesta, uso de sustancias y bebidas alcohólicas; pero respecto a estas últimas es importante mencionar que son más usadas por los agresores; finalmente señalan que los espectadores también padecen las consecuencias de vivir en un entorno regido por el abuso y el maltrato, siendo insensibles ante el sufrimiento de la víctima o a la creencia de la inevitabilidad.

Esa triple violencia escolar, además de afectar negativamente los resultados académicos y favorecer la deserción escolar, contribuye a la reproducción de la violencia en la escuela y en otros ámbitos de la sociedad, por lo tanto comprender las agresiones en la escuela y sus relaciones con las que ocurren en el entorno familiar y social sirve para aprender a evitarlas o para responder de modo apropiado a ellas.

³⁶ COLLELL, Jordi y ESCUDE, Carmen. El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. En: Anuario de psicología clínica y de la salud. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona, 2006. p. 200-220.

2.2.4 Teorías que Explican el Problema de Intimidación Escolar. Al pretender comprender el problema del acoso escolar es necesario reflexionar acerca de los componentes psicológicos y sociales que rodean todo tipo de relación de los niños, jóvenes, adolescentes y adultos. Por esto es pertinente estudiar las teorías psicológicas, de poder, y de aprendizaje, planteadas por importantes autores, como Kohlberg, Foucault, Erikson y Bandura.

- **Teoría del poder Foucault.** Respecto a las teorías de poder es preciso mencionar que en la década de los setenta, el filósofo francés Michael Foucault estudia profundamente el poder, rompiendo con las concepciones clásicas de este término. Para él, *"el poder no puede ser localizado en una institución o en el Estado ni considerado como un objeto que el individuo cede al soberano (concepción contractual jurídico-política)"*³⁷, sino que es una relación de fuerzas, una situación estratégica en la sociedad, que toca, involucra, hace objetos de poder a las personas, convirtiéndose en relaciones de poder para un fin. Para el autor, el poder tradicional es represivo, negativo, limita la libertad, es el privilegio de los que lo poseen, contra los desposeídos; también puede producir efectos de verdad y saber, aquella que se impone y es creada por el mismo poder. Así, se encuentra que el poder no es solo un problema de gobierno, de política, donde su fin está en obtener mediante una acción calculada, una determinada acción de un sujeto individual o colectivo con diversas posibilidades y formas de conducirse. Las relaciones de poder se caracterizan por la intencionalidad de unos sujetos de determinar la conducta de otros, pero no de manera dominante mediante la coerción o la fuerza. Foucault considera que las relaciones de poder están atravesadas por racionalidades que suponen cierto espacio de libertad y empujan al poder a desarrollar otras estrategias. En este orden de ideas resulta pertinente aclarar que el poder es un concepto que juega un papel fundamental en el problema de intimidación escolar por cuanto se constituye en el eje central que maneja la relación entre víctima y victimario.

³⁷ FOUCAULT Michel. La Voluntad de saber. Bogotá: Siglo XXI. 1986. p. 104

- **Teoría de Lawrence Kohlberg.** La intimidación se relaciona con la esfera moral del individuo, de ahí que se considere pertinente entender el desarrollo moral del individuo para encontrar algunas explicaciones al fenómeno. Al hablar de la naturaleza de los valores morales y el rol de la educación en el desarrollo de la moralidad Lawrence Kohlberg, considerado como una de las figuras más importantes en el campo de la psicología moral, inspirado y fundamentado en las teorías de Piaget, emprendió su propio estudio desde un enfoque socio-cognitivo, planteando un esquema de desarrollo moral en seis estadios. Estas etapas son las mismas para todos los seres humanos y se dan en el mismo orden, creando estructuras que permitirán el paso a fases posteriores. Sin embargo, no todas las etapas del desarrollo moral surgen de la maduración biológica como lo plantea Piaget, pues las últimas etapas están mucho más ligadas a la interacción con el ambiente; por esta razón para Kohlberg la interacción del individuo en situaciones reales, permite el desarrollo del razonamiento moral. El enfoque cognitivo de Kohlberg plantea que la moralidad no es simplemente el resultado de procesos inconscientes o de aprendizajes tempranos, sino que existen algunos principios morales de carácter universal, que no se aprenden en la primera infancia y son producto de un juicio racional maduro.

La contribución especial de Kohlberg a la psicología moral ha sido aplicar el esquema de desarrollo en estadios que elaboró Piaget para estudiar el pensamiento, en función de conocer cómo evoluciona el juicio moral en el individuo. Este es un proceso que permite reflexionar sobre los propios valores y ordenarlos en una jerarquía lógica, especialmente cuando se enfrenta un dilema moral porque *“el ejercicio de la moral no se limita a raros momentos en la vida; es integrante del proceso de pensamiento que empleamos para extraer sentido de los conflictos morales que surgen en la vida diaria”*³⁸. De acuerdo con este postulado,

³⁸ HERSH, R; REIMER, J; PAOLITTO, D. El crecimiento moral. De Piaget a Kohlberg. Madrid: Narcea. 1984. p. 9

Kohlberg plantea que el desarrollo moral tiene que basarse en prácticas de socialización e interacción, siendo las primeras fuentes de moralidad los compañeros, los amigos y demás personas con las que se relaciona en la institución educativa. Para lograr armonía en dichas relaciones interpersonales es importante una atmosfera de confianza y aceptación, en la que el respeto y la justicia sean cultivados intencionalmente, porque los niños necesitan escuchar a otros y ser escuchados, con la participación y acompañamiento del docente.

- **Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura.** Otro componente teórico importante de tener en cuenta al estudiar el problema de intimidación escolar es el denominado aprendizaje social, por cuanto esta teoría parte del principio que se aprende en la relación con el entorno social. En este sentido, Bandura³⁹ psicólogo y pedagogo canadiense, piensa que las perspectivas conductistas tradicionales del aprendizaje si bien son exactas, también son incompletas, pues sólo dan una explicación parcial del aprendizaje y pasan por alto aspectos importantes de la situación, en particular, las influencias sociales en el aprendizaje. Por tal razón este autor, hace un gran aporte a la pedagogía diferenciando la adquisición del conocimiento (aprendizaje) y la ejecución observable de ese conocimiento (conducta), es decir, sugiriendo que todos podemos saber más de lo que mostramos. De ahí que para la teoría cognoscitiva social, son importantes tanto los factores internos como externos que interactúan e influyen entre sí en el proceso de aprendizaje que está fundamentado en cuatro procesos: la atención, la retención, la reproducción motriz y la motivación y refuerzo. De otra parte, el aprendizaje social se convierte en un referente importante a tener en cuenta en la reflexión sobre acoso escolar, en este sentido Bandura plantea su teoría sobre el aprendizaje social a través de la observación, la imitación y el ejemplo de los demás. El individuo observa aquellas conductas de las personas más vinculadas con él y que le resulten atractivas; por ejemplo las formas de comportamiento social por

³⁹ WOOLFOLK, Anita. Psicología Educativa. 6 ed. México: Prentice- Hall. 1996. p.220-221

imitación se realizan mediante el influjo de los modelos que con mayor frecuencia se hallan en el contexto del individuo (familiares, profesores, compañeros).

- **Teoría del desarrollo psico-social de Erik Erikson.** La teoría del desarrollo psicosocial sirve de sustento para explicar el problema de intimidación escolar; Erikson⁴⁰ psicoanalista de origen alemán que plantea esta teoría, determina unos estadios y para cada uno de ellos reconoce la importancia de la presencia de personas significativas como elemento cultural en la formación de vida. Plantea que la existencia de un ser humano depende, en todos los momentos, de tres procesos de organización complementarios: a) el proceso biológico que envuelve la organización jerárquica de los sistemas biológicos, orgánicos y el desarrollo fisiológico; b) el proceso psíquico: donde las experiencias individuales se centran en el 'yo', los procesos psíquicos y la experiencia personal y relacional, y c) el proceso ético-social: que incluye la organización cultural, ética y espiritual de las personas y de la sociedad, expresadas en principios y valores de orden social. Para Erikson cada estadio psicosocial envuelve una crisis y un conflicto centrado en un contenido específico; las crisis son consideradas una oportunidad para el desarrollo del individuo, de ahí que la solución de las crisis y la capacidad de establecer relaciones positivas con otras personas es muy importante porque los miembros de familia, los grupos sociales y de trabajo, son ejes para construir relaciones de cooperación, participación e integración.

⁴⁰ BORDIGNON, N. El desarrollo psicosocial de Eric Erikson [online]. El diagrama epigenético del adulto. Artículo Lasallista de Investigación, V. 2, (2005) .p 50,60.. Disponible desde internet en <http://es.scribd.com/doc/305416858/El-desarrollo-psicosocial-de-Erik-Erikson-El-diagrama-epigenetico-del-adulto#scribd>

2.3 MARCO LEGAL

En la actualidad se habla en las instituciones educativas sobre acoso o intimidación escolar como una acción natural de un estudiante a otro, que no solo afecta a los involucrados sino a toda la comunidad educativa y la ciudadanía en general. En razón de dicha problemática el Estado y otras organizaciones han propuesto diferentes mecanismos reglamentarios que permitan acabar con estas situaciones de conflicto; entre ellas se encuentran:

2.3.1 Constitución Política de Colombia. La constitución política de Colombia en su artículo 67 plantea:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene como finalidad formar al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo”⁴¹.

2.3.2 Ley 115. La Ley General de Educación⁴². Señala que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes; las normas y responsabilidades que tiene el estado, la familia y la sociedad para garantizar el Servicio Público del derecho a la Educación al menor se plantean en los artículos 1 y 5, los cuales reglamentan los diferentes

⁴¹ COLOMBIA. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. De los derechos humanos, las garantías y los deberes. Título II. Capítulo 2. De los derechos sociales, económicos y culturales. Bogotá: Legis. 2006. p.7.

⁴² COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 115. Título I. Disposiciones preliminares. Art 5. Bogotá. 1991.p.7

objetivos que tiene la formación del niño como son, el pluralismo, la convivencia y la equidad.

2.3.3 Competencias Ciudadanas. El MEN plantea las competencias ciudadanas como:

“un marco de acción que permite la transversalidad de todas las áreas reglamentarias de formación, promoviendo en el educando la capacidad de resolver sus problemas cotidianos en forma justa y comprensiva desde la aplicación de sus habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas. Esto garantiza una convivencia pacífica y un contexto democrático e inclusivo, necesario para mejorar las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa, entornos cercanos, región y el país en general”⁴³.

2.3.4 Manual de Convivencia. De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia⁴⁴, que contenga una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa. Para garantizar que cada estudiante tenga la posibilidad y la seguridad de desarrollarse integralmente, que conlleve a la formación de personas, libres y autónomas en el ejercicio de la convivencia, la ciudadanía y la tolerancia.

La Institución educativa, en su afán para que la comunidad educativa conozca, se apropie y lleve a la práctica normas para una sana convivencia, se ha dado la tarea de estructurar y publicar el pacto de convivencia basándose en los siguientes objetivos:

- *“Formar en la comunidad educativa valores corporativos que les permitan desarrollar una convivencia ciudadana y solucionar situaciones ambientales cotidianas de su entorno.*

⁴³ COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. Ley General de Educación. Título I Disposiciones Preliminares. Art. 5. Bogotá: Magisterio. 1994. p.10

⁴⁴ MANUAL DE CONVIVENCIA. Reglamento escolar. Capítulo V. De la convivencia: proceso disciplinario. 1994. p 38

- *Fomentar en la comunidad educativa valores éticos que le permitan tomar decisiones de manera autónoma y asertiva frente a situaciones propias y ajenas generando un estilo de vida saludable.*
- *Vivenciar en la comunidad educativa las diferentes dimensiones: corporal, comunicativa, cognitiva, espiritual, estética y ética para fortalecer su proyecto de vida.*
- *Propiciar en la comunidad educativa el discernimiento para la toma de decisiones que les permita ser líderes ecológicos capaces de transformar su proyecto de vida con un máximo de autonomía y un mínimo de normas⁴⁵.*

2.3.5 Ley 1620 Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Con la ley 1620⁴⁶ el gobierno nacional crea mecanismos de prevención, y protección, con herramientas que mantengan una convivencia sana para la infancia y la adolescencia en todas las comunidades educativas. El objetivo de la ley, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, es promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para llegar a contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural.

⁴⁵ Ibid. p.20-30.

⁴⁶ Ley No. 1620 de Marzo 15 de 2013. Disponible en: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

3. METODOLOGIA

A continuación se presenta la metodología aplicada para el desarrollo de la presente investigación y se hace una descripción del enfoque metodológico seguido, del escenario en el que se desarrolló, los participantes, las técnicas e instrumentos de registro de la información, la forma como se hizo el análisis e interpretación de la información, la descripción de la validez de resultados y los aspectos éticos contemplados.

3.1 ENFOQUE Y DISEÑO METODOLÓGICO

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo el cual es el más adecuado para dar solución a la problemática planteada pues como lo afirman Bonilla, E. y Rodríguez, P., este tipo de investigación intenta hacer una *“aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva... supone que los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismo y de su realidad”*⁴⁷. En el mismo sentido, Taylor y Bogdan⁴⁸, reconocen que la investigación cualitativa es aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable

⁴⁷ BONILLA, C. E. y RODRÍGUEZ, S. Penélope. Más allá del dilema de los métodos.: Métodos cualitativos y cuantitativos. Bogotá: Uniandes Ediciones. 1997. p. 140.

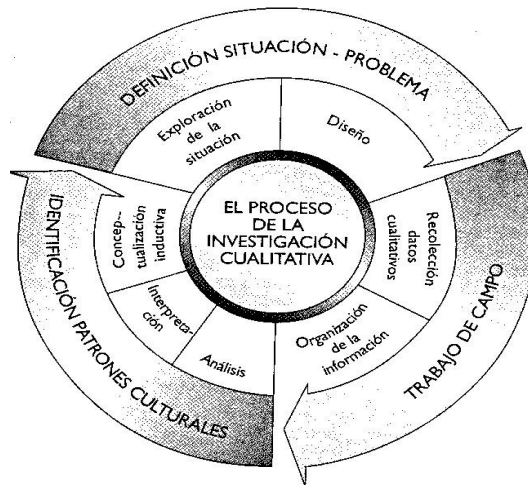
⁴⁸TAYLOR Y BOGDAN, Citado por: SANDOVAL, Carlos A. Módulo El proceso de investigación: Enfoque cualitativo. Bucaramanga: Maestría en Pedagogía. 2008. p, 27-30.

Briones por su parte, plantea que este enfoque estudia grupos pequeños en los cuales es posible la observación directa, que *“no parte de hipótesis y por lo tanto, no pretende demostrar teorías existentes, más bien pretende generar teoría a partir de los resultados obtenidos; es holística, es decir que el objeto de estudio es considerado como totalidad y en su totalidad (por ejemplo, una escuela, como un todo global, unitario, individualizado como tal)”*⁴⁹. De otro lado, para LeCompte la investigación cualitativa podría entenderse *como una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, et”*,⁵⁰ donde la mayoría de estudios cualitativos están preocupados por el entorno de los acontecimientos y centran su indagación en aquellos contextos naturales tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador, en los que los seres humanos se implican, interesan, evalúan y experimentan directamente. Bonilla y Rodríguez plantean unas fases propias de la investigación cualitativa que se presentan en el gráfico 1 y que sirvió como fundamento metodológico a esta investigación.

⁴⁹ BRIONES, Guillermo. La Investigación Social y Educativa. Convenio Andrés Bello. Santa Fe de Bogotá: Guadalupe. 2003. p. 63.

⁵⁰ LECOMTE, citado por ROMERO, Rosalia. Metodología de la Investigación. En: http://ocwus.us.es/didactica-y-organizacion-escolar/investigacion-en-medios/1/investigacion_medios/recursos/rosalia.pdf

Gráfica 1. Momentos metodológicos del proceso de investigación cualitativa.



Fuente: Bonilla y Rodríguez (1997, 76)

Una vez definido el enfoque de la presente investigación se eligió el diseño más conveniente para abordar el problema objeto de estudio. Por adecuarse a la temática, al problema, al contexto y a las condiciones de trabajo, se eligió el diseño etnográfico el cual parte de que la realidad habla por sí misma. Para Gonzales y Hernández citados por Javier Murillo, la etnografía se refiere a la *“descripción detallada de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, Que incorporan lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como son expresadas por ellos mismos”*⁵¹; por tanto, es uno de los diseños más conocidos y utilizados en el campo educativo para analizar la vida cotidiana de los individuos en su propio hábitat y contexto y describirla desde el punto de vista de las personas que en ella participan para aproximarse a una situación social. El etnógrafo, o la etnógrafa, participa, abiertamente o de manera encubierta, en la vida cotidiana de las personas durante un tiempo relativamente extenso, viendo lo

⁵¹ GONZÁLES, HERNÁNDEZ citados por: MURILLO, J. y MARTÍNEZ, C. Investigación etnográfica. 3 ed. 2010. p.3. En: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf

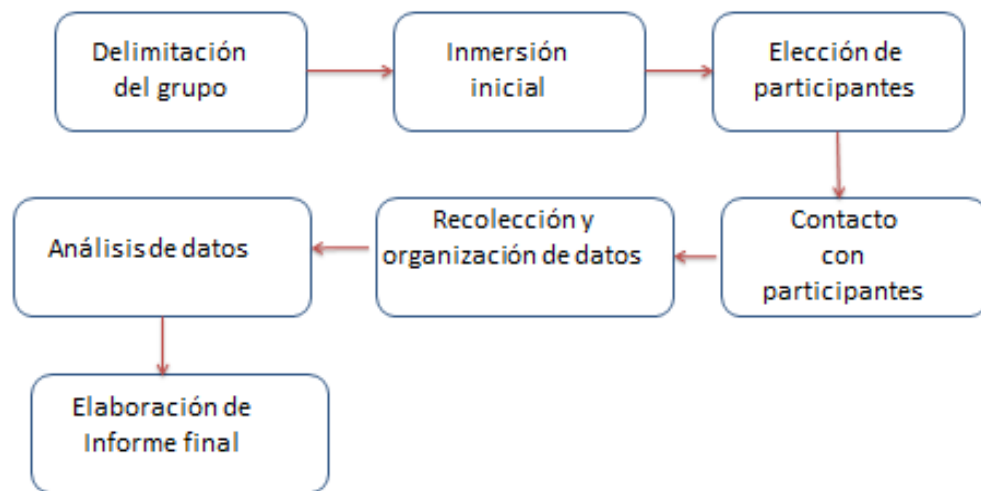
que pasa, escuchando lo que se dice, preguntando cosas; o sea, recogiendo todo tipo de datos accesibles para poder arrojar luz sobre los temas que él o ella han elegido estudiar.

Desde una perspectiva interpretativa, la etnografía constituye la descripción y análisis de un campo social específico, una escena cultural determinada. La meta principal del diseño etnográfico consiste en captar el punto de vista, el sentido, las motivaciones, intenciones y expectativas que los actores otorgan a sus propias acciones sociales, proyectos personales o colectivos, y al entorno sociocultural que los rodea. En muchos sentidos la etnografía es la forma más básica de investigación social; no sólo tiene una larga historia sino que también guarda una estrecha semejanza con la manera cómo la gente otorga sentido a las cosas de la vida cotidiana. *“Se interesa por lo que hay detrás, por el punto de vista del sujeto, se relaciona con la comprensión de la especie humana, de cómo vive la gente, como se comporta, sus costumbres, como se relacionan los individuos entre sí, las reglas en gran parte implícitas que rigen su conducta, los significados de las formas simbólicas tales como el lenguaje, la apariencia, la conducta”.*⁵²

El diseño etnográfico para la presente investigación llevó a cabo una serie de acciones o etapas que organizan el proceso investigativo las cuales se dieron de manera simultánea por tratarse de un modelo cualitativo (ver gráfico 2).

⁵² VELASCO, O. Juan. J. La investigación etnográfica y el maestro. En: Revista Tiempo de Educar de la Universidad Autónoma del Estado de México V. 4. N° 7, (Ene-Jun. 2003). p. 153-169

Gráfica 2. Acciones para el estudio etnográfico.



Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2010-505) y adaptado al contexto de la investigación.

3.2 ESCENARIO Y PARTICIPANTES

Los escenarios para esta investigación fueron los diferentes contextos en los que la realidad social del acoso se evidenció, no solamente referida a localizaciones físicas, sino a construcciones sociales que conforman el ámbito de acción de los propios participantes. De ahí que se eligió trabajar con la cotidianidad, experiencias, rutinas, relaciones que caracterizan el entorno de los estudiantes de 4º y 5º de primaria de la institución de la cual forma parte la propia investigadora, grupos conformados por aproximadamente 50 estudiantes de la jornada de la mañana y la tarde, constituidos por 30 mujeres y 20 hombres, cuyas edades oscilan entre los 9 y 11 años de edad para los primeros y entre 10 y 13 años para los segundos. La escogencia de los participantes fue entonces de tipo intencional y voluntaria.

3.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El trabajo de campo requirió de la aceptación del investigador y de la actividad investigativa por parte del grupo que iba a ser investigado; fue en ese momento en el que se identificaron los posibles y más adecuados participantes y se procedió a informar a cada directora de la Institución Educativa seleccionada, con el fin de obtener el permiso y consentimiento informado (Ver anexo B). Después de seleccionar los grupos de 4° y 5° de primaria se informó a los estudiantes el objetivo de la investigación y los compromisos tanto del investigador como de los participantes. Ampliamente se aclararon las dudas y todo lo referente a la confidencialidad y ética; luego de lograr una empatía con el grupo el investigador entró a hacer parte de él.

La inmersión permitió decidir, qué tipo de información recoger y con qué procedimientos, así como a quienes entrevistar y observar. El trabajo etnográfico en cuanto a la recolección de información estuvo en cabeza de una sola persona, la investigadora, quien de manera estructurada recogió la información la codificó y analizó. Se dio oportunidad a los investigados para que suministraran datos necesarios de manera libre y espontánea. Se tuvo en cuenta que como habría intromisión del investigador y, los participantes eran conscientes de que se les estaba observando y estudiando, era previsible que las respuestas y comportamientos no fueran normales y presentasen algún tipo de distorsión.

Así se dio inicio a la investigación aplicando diferentes técnicas e instrumentos de registro de la información. Se procedió a seguir el patrón previamente determinado por el modelo metodológico que permitió la utilización de diversas técnicas e instrumentos de recogida de datos como la encuesta, la entrevista no estructurada y la observación no participante. Se avanzó en ellas acogiendo a los patrones que investigadores sociales han trazado sobre las mismas y se tuvo presente la

sistematización y organización, la garantía de validez interna y la aplicación de técnicas y procedimientos adecuados, pues como lo referencia Bonilla-Castro y Rodríguez, es conveniente *“captar información sobre los aspectos más determinantes de la realidad, e ir chequeando la validez de las observaciones tentativas, a partir de diferentes fuentes de observación y técnicas para examinar una misma situación”*⁵³

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para el desarrollo del proyecto de investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos para la recolección de información.

3.4.1 Encuesta. La recolección de la información se inició con la encuesta que es definida por Sandoval Casilimas⁵⁴ como la técnica encargada de identificar y analizar las dimensiones culturales que involucran el campo de investigación, facilitando el trabajo de mapeo de situaciones y el inventario de actores, información que se recoge por medio de cuestionarios, con preguntas que se formulan a partir de los objetivos específicos de la investigación.

Este, a su turno, va a servir como instrumento, que permite realizar un barrido completo de esas dimensiones en el interior del grupo humano objeto de estudio y sirve como soporte al continuo proceso de recolección de información, en forma focalizada o selectiva. El **Cuestionario** es un **instrumento** de obtención de información mediante preguntas orales o escritas, planteadas a un universo o muestra de personas que tienen las características requeridas por el problema de

⁵³ BONILLA- CASTRO, E. y RODRÍGUEZ, P. Op. Cit. p. 97.

⁵⁴ SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. ARFO Editores e impresores Ltda.2002. p.138. Disponible en <http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/humanas/mtria_edu/2021085/und_2/pdf/casilimas.pdf>

investigación. Se aplicó el cuestionario exploratorio y más adelante un cuestionario de profundización para complementar aspectos no contemplados en el primer instrumento. (Ver anexo C)

3.4.2 Observación no participante. Otra técnica adecuada para acceder al conocimiento cultural del entorno a investigar es la observación, que permite registrar las acciones de las personas en su ambiente cotidiano, comprendiendo en detalle escenas culturales específicas. *“Observar, con un sentido de indagación científica, implica focalizar la atención de manera intencional, sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, tratando de captar sus elementos constitutivos y la manera cómo interactúan entre sí, con el fin de reconstruir inductivamente la dinámica de la situación”*⁵⁵. Según las mismas autoras⁵⁶, para dirigir la observación correctamente, es preciso elegir la observación no participante, dado que en ella el investigador busca ubicarse dentro de la realidad sociocultural de manera discreta, como un espectador ajeno a la situación sin exponerse, hecho que evita que la comunidad lo descalifique por encontrarse inmerso o hacer parte de la situación investigada. También le permite contar con un registro estructurado de los elementos básicos para comprender la realidad humana objeto de análisis, posibilitando focalizar la atención de la etapa de observación participante o de análisis en profundidad, solo o prioritariamente a los aspectos más relevantes, lo que resulta muy conveniente, cuando el tiempo disponible para el trabajo de campo no es muy amplio.

Algunas de esas pautas de observación⁵⁷ han sido catalogadas como patrones o paradigmas de búsqueda en situaciones socio-culturales que incluyen entre otras: **a)** caracterización de las condiciones del entorno físico y social. **b)** descripción de las interacciones entre actores. **c)** identificación de las estrategias y tácticas de

⁵⁵ BONILLA, Elssy. RODRÍGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Presencia. 1995. p.119

⁵⁶ Ibid, p.122-123

⁵⁷ SANDOVAL C, Carlos A. Op. Cit. p. 140

interacción social. **d)** identificación de las consecuencias de los diversos comportamientos sociales observados. Estas observaciones no participantes deberán ser corroboradas con observaciones participantes o mediante el empleo de entrevistas directas con los actores sociales correspondientes.

Como **instrumento** propio de la observación se eligió **el diario de campo** que es utilizado para hacer descripciones de aquellos hechos que pueden ser interpretados y se constituye en herramienta para sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados; es la realidad, pero vista por el observador desde sus percepciones, concepciones y cosmovisión, por lo que entra a jugar un papel preponderante la subjetividad tanto en el registro como en la interpretación. Fue de gran ayuda porque dio la oportunidad de llevar notas de lo que hacían, pensaban y decían los estudiantes desde el lenguaje verbal y no verbal, con lo cual se rescataron las expresiones que enriquecieron el proceso de interpretación. (Ver anexo D)

Otros instrumentos de observación utilizados fueron los **Formatos guía de observación** en razón a que Bonilla-Castro y Rodríguez afirman: *“Es aconsejable diseñar con antelación protocolos o guías de observación que delimiten el tiempo o las unidades de observación las cuales pueden complementarse con diagramas o mapas que señalen la ubicación de los elementos que configuran la situación observada, o con filmaciones de algunas escenas claves para comprender la dinámica subyacente a dicha situación”*⁵⁸. Se pueden realizar por medio de notas de campo, grabaciones, fotos, objetos, o cualquier elemento que documente la situación social estudiada. (Ver anexo E.) Coherente con lo anterior también se utilizó el **Registro visual y sonoro** que consiste en *“filmaciones de algunas escenas claves para comprender la dinámica subyacente”*⁵⁹, lo que permitió

⁵⁸BONILLA-CASTRO, E. y RODRIGUEZ, P. Op. Cit. p. 147

⁵⁹ Ibíd. p. 126

guardar o grabar la información de las entrevistas para luego transcribirlas y poder analizarlas.

3.4.3 Entrevista no estructurada. Importante herramienta para esta investigación fue la entrevista no estructurada que...“*permite conocer en detalle lo que piensa o siente una persona con respecto a un tema o una situación particular*”⁶⁰. La misma autora⁶¹ plantea que es aquella técnica que se realiza en forma de conversación o como un intercambio verbal cara a cara, que se expresa particularmente a través de discursos que emergen constantemente en la vida diaria de manera informal, por comentarios, anécdotas, términos de trato y conversaciones; es una estrategia para hacer que la gente hable sobre lo que sabe, piensa o cree o, una forma de obtener información interrogando a otra persona sobre algunos aspectos de interés para la investigación la que suele referirse a la biografía, al sentido de los hechos, a sentimientos, opiniones y emociones, a normas o estándares de acción, a los valores o conductas ideales y en fin a un sin número de tópicos.

En el contexto de la investigación cualitativa, la entrevista abierta y personal es un instrumento muy útil para indagar un problema y comprenderlo tal como es conceptualizado e interpretado por los sujetos estudiados, sin imponer categorías preconcebidas. Como afirma Patton⁶² referenciado por Bonilla-Castro y Rodríguez, el objeto de la entrevista cualitativa es conocer la perspectiva y el marco de referencia a partir del cual las personas organizan su entorno y orientan su comportamiento.

Como **instrumento** se utilizó el **Formato guía de la entrevista** que consistió en elaborar un derrotero o una guía de tópicos, aspectos o preguntas que orientaran la entrevista permitiendo al investigador retomar la conversación o si fuere necesario, replantearla para mantener un orden lógico acorde con los objetivos de

⁶⁰ BONILLA-CASTRO, E. y RODRÍGUEZ, P. Op. Cit. p.93.

⁶¹ Ibid, p. 93

⁶² PATTON. Citado por: BONILLA-CASTRO, E. y RODRÍGUEZ. P. Op. Cit. p.96

la investigación y los requerimientos de información, dado que *“el investigador debe tomar una serie de decisiones relacionadas con el tipo de preguntas, la secuencia, el nivel de detalle que se quiere lograr y la duración de las entrevistas”*⁶³. (Ver anexo F)

Cuadro 1. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN	REGISTRO E INSTRUMENTOS	PARTICIPANTES / EVENTOS
La encuesta	Formato cuestionario con preguntas impresas.	40 estudiantes de 4° y 5° de primaria
La entrevista no estructurada	Formato guía de entrevista.	6 estudiantes escogidos por conveniencia
Observación no participante.	Formato guía, diario de campo, Registros visuales y sonoros.	Clases, descansos, salidas y entradas al colegio.

3.5 PROCESO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Este proceso se hizo de manera descriptiva, analítica e interpretativa, sobre la información que emergió como resultado de la aplicación de las técnicas de recolección de datos y de cada una de las actividades implementadas; se inició mediante la transcripción de la información y su lectura rigurosa para ordenarla acorde con posibles categorías que fuesen apareciendo las cuales se codificaron. A partir de pre-categorías identificadas (algunas de ellas “in vivo”), se procedió a agruparlas en categorías. Se organizó la información resultante de cada técnica por categorías, acudiendo a la triangulación por técnicas (Ver anexo G) lo que permitió ir dando validez a los resultados. Se procedió luego a la organización de la información siguiendo las bases metodológicas que sustentan la codificación axial, que consiste en relacionar categorías y sub-categorías para vincularlas y

⁶³ BONILLA-CASTRO, E. y RODRÍGUEZ, Penélope. Op Cit. p.168

cruzarlas entre si y de esta manera, hacer una síntesis para obtener categorías más amplias o axiales, entendidas como *“explicaciones más completas y precisas sobre los fenómenos”*⁶⁴. Estos datos fueron consolidados en una matriz categorial descriptiva que sirvió para *“cruzar categorías y establecer relaciones... poner a prueba hipótesis... descubrir patrones culturales que no son evidentes cuando se analizan por separado las categorías”*⁶⁵

A lo largo de este proceso surgieron interrogantes que sirvieron para buscar más información, confrontarla y complementarla hasta llegar a un punto de saturación de la información que indicó que los datos eran lo suficientemente comprensivos y significativos pues como lo afirma Flórez R. *“los datos recabados tienen que ser lo suficientemente comprensivos y significativos para poder lograr los objetivos prefijados ...para proveer fuentes alternas de información que afinen hipótesis importantes o puedan suplir una posible o forzada eliminación de algún sector de datos irrelevantes”*⁶⁶

Una vez recogida y organizada la información en matrices categoriales se procedió a realizar un análisis de los aspectos generales y específicos que respondieran a las preguntas y objetivos de la investigación.

3.6 VALIDEZ

La validez interna hace relación a la coherencia lógica de los resultados y al grado en que éstos reflejan la situación estudiada pues como lo afirman Bonilla-Castro y Rodríguez, *“validez es el grado de coherencia lógica interna de los resultados y a*

⁶⁴CORBIN, J. y STRAUSS, A. Bases de la investigación cualitativa. Medellín: Universidad de Antioquia. 2002. p. 135.

⁶⁵ BONILLA-CASTRO, E. y RODRÍGUEZ, Penélope. Op Cit. p. 146

⁶⁶ FLOREZ, R. Investigación educativa y pedagógica. Bogotá: McGraw-Hill. 2003. p.33.

*la ausencia de contradicciones con resultados de otras investigaciones o estudios bien establecidos*⁶⁷ Forma parte del proceso desde la recolección, organización y análisis de los datos. La validez y confiabilidad vienen dadas por la propia credibilidad y coherencia interna de los hechos, por la implicación de los participantes, la honestidad personal y el interés mutuo de llegar a conclusiones consensuadas, por la pertinencia del análisis, la selección cuidadosa de aspectos a observar, la justificación de métodos empleados, así como que las interpretaciones y hallazgos sean creíbles y asequibles para los que facilitaron la información. Es así que un criterio importante a tener en cuenta es la credibilidad o criterio de rigor que toda investigación cualitativa debe tener o, validez interna, es decir, que se reconozca o que se crea que los resultados y conclusiones responden a la realidad que se estudia.

Para lograr este cometido se utilizan estrategias metodológicas que se basan en la triangulación que consiste en *“comparar los hallazgos obtenidos a través de diferentes técnicas de recogida de datos, de diferentes lugares, de diferentes muestras, etc.”*⁶⁸, o, como lo afirma Galeano, la triangulación *“permite evaluar la consistencia de los hallazgos mediante contrastes, es decir, confrontando lógicas, lecturas de la situación, saberes y versiones, con la ayuda de varios procedimientos, por ejemplo: comparando información obtenida por diferentes técnicas, o proveniente de fuentes e informantes distintos*⁶⁹. Tezanos habla de la triangulación como una triple *“relación dialógica”*⁷⁰ que es el resultado de establecer relaciones entre la teoría, la realidad y el mismo investigador que reflexiona y confronta sus pensamientos profundizando sobre la realidad que es su cotidianidad.

⁶⁷ BONILLA-CASTRO, E. y RODRÍGUEZ, Penélope. Op. Cit. p.290

⁶⁸ CARDONA MOLTO, M.C. Introducción a los métodos de investigación en educación. España: Grao. 2002. p. 151.

⁶⁹GALEANO, María E. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín: Fondo editorial Universidad EAFIT. 2004. p. 54.

⁷⁰ TEZANOS, Aracelly de. Etnografía de la etnografía. Colombia: Antropos. 2000. p. 179.

Coherente con lo expuesto, la validez de esta investigación se logró mediante la utilización de las siguientes estrategias:

- Recogida de material para contrastar información ponderando la evidencia.
- Triangulación de técnicas.
- Contrastación con la teoría formal
- Coherencia interna del informe de investigación.
- Comprobaciones de los participantes a través de devolución parcial y final de resultados.
- Contrastación con el propio investigador.

3.7 CONSIDERACIONES ÉTICAS

La participación de los estudiantes de la Institución Educativa fue voluntaria, se les informó acerca del uso de los datos y testimonios dentro del proceso del investigativo. Teniendo en cuenta que los participantes son una fuente de información directa, y que sus testimonios pueden tener algún efecto a nivel personal o social, fue necesario tener en cuenta el principio de confidencialidad, por lo tanto se asignó un código, para identificar a cada participante a fin de proteger su identidad. Al respecto Galeano afirma que la autonomía de las personas se respeta haciendo su participación completamente voluntaria para lo cual se realiza una lectura previa y firma del consentimiento informado que garantiza: *“salvaguardar la confidencialidad y el anonimato, y lograr acuerdos permanentes sobre el manejo de la información que se recolecta, sobre todo si se va a difundir o publicar”*⁷¹. Estas acciones específicas demuestran respeto por los

⁷¹GALEANO, María E. Op. cit. p. 56.

derechos de los participantes para conocer sobre el estudio, sus condiciones de realización y el destino final de la información y sus formas de difusión.

Es pertinente mencionar que la presente investigación contó con el aval de la directora y profesoras involucradas en la investigación; igualmente los estudiantes fueron debidamente informados sobre las actividades a realizar y sobre el tratamiento dado a los datos recolectados. La investigación se ciñó en todo a los principios éticos de confidencialidad y no divulgación de la información, conclusiones y resultados obtenidos. Se excluyó desde el inicio del proceso cualquier propósito con fines comerciales o la utilización de datos y resultados como mecanismo de presión, coacción, manipulación o cualquier otro uso indebido. La característica del trabajo y su esencia es plenamente investigativo y no podrá ser utilizado con propósitos diferentes. Las conclusiones y resultados de la investigación entregados a la Institución de Educación son de su libre aplicación y ejecución; pueden o no ser utilizados parcial o totalmente, o podrán ser desechados en virtud de la libre utilización que la Institución puede hacer de ellos.

4. HALLAZGOS Y RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación se dan a partir de la categorización del fenómeno de intimidación escolar en los estudiantes de los grados de 4° y 5° de primaria de una Institución pública de Bucaramanga, trabajados desde cuatro ejes de análisis: **concepciones** que hace referencia a los significados que asignan los estudiantes a la intimidación escolar; **manifestaciones**, eje que se relaciona con la forma de actuar en las distintas ocasiones en las que se evidencia el fenómeno; **roles de los participantes**, que se refiere al perfil psicológico, social y físico que caracteriza a cada uno de los actores y **consecuencias**, referidas a la impronta que dicho fenómeno puede dejar en cada uno de las participantes.

A continuación se presentan las diferentes matrices categoriales a partir de cada uno de los ejes trabajados y el respectivo análisis de cada uno de ellos.

4.1 EJE DE ANÁLISIS: CONCEPCIONES

Cuadro 2. Matriz categorial concepciones

EJE	SUBCATEGORÍA	CATEGORÍAS	CATEGORÍA NÚCLEO
CONCEPCIONES	Insultos, groserías y apodos ofensivos. “Se burlan de uno, lo apenan” -“molestar a los demás y decirles cosas que no les gusta” -“molestar a alguien sin haberle hecho nada, solo por diversión”	Burlas, insultos, apodos y lenguaje irrespetuoso: formas de maltrato verbal.	LA INTIMIDACIÓN ESCOLAR CONCEBIDA COMO AGRESIÓN VERBAL, FÍSICA Y PSICOLÓGICA.

EJE	SUBCATEGORÍA	CATEGORÍAS	CATEGORÍA NÚCLEO
CONCEPCIONES	patadas, puños, peleas, empujones -“Un niño le pega a otro con intención de hacerle daño ”	Acciones agresivas de tipo físico.	
	-Amenazas constantes. -“le botan la lonchera” -“Obligan hacer algo que uno no quiere, como robar, matar, violar, fumar... u otras cosas malas”. - Infundir miedo.	Amedrentamiento psicológico con acciones amenazantes.	
	- “los más grandes mandan sobre otros”. - “ lo hacen (intimidar) los que tienen más fuerza”, -“se burlan de mi porque soy así, (estudiante con déficit cognitivo)...y porque soy cojo” - “me hacen sentir menos por ser pobre” -“me humillaban por ser del campo”	Discriminar para ejercer poder sobre otros. Excluir al otro: una forma de presión psicológica.	MANIPULACIÓN, DISCRIMINACIÓN Y EJERCICIO DEL PODER, SUSTRATO DE LA INTIMIDACIÓN. EJERCICIO DEL PODER A TRAVÉS DE LA EXCLUSIÓN Y LA DISCRIMINACIÓN.

Para entender el significado que asignan los estudiantes a la intimidación escolar se parte del análisis de las concepciones que sobre intimidación circula en la mente de los estudiantes, las que se construyen a través de sus vivencias particulares, su entorno, el actuar de sus pares y de sus propias formas de reaccionar. Las concepciones por tratarse de representaciones construidas por el sujeto y que constituyen un marco de ideas sobre un objeto determinado, son el elemento clave para dar significado a cualquier concepto o acción.

Una primera categoría núcleo que surge del análisis hace referencia a que **la intimidación escolar es concebida como agresión verbal, física y psicológica**, lo que pone de manifiesto la importancia que para ellos tienen las ***burlas, los insultos, los apodos y el lenguaje irrespetuoso como formas de maltrato verbal***. Las expresiones ***“Se burlan de uno, lo apenan, le dicen cabeza de cebolla”*** o también, definir la intimidación como ***“ molestar a los demás y decirles cosas que no les gusta, apodos, insultos como decirle loquito”***, son evidencias de la existencia de esta categoría referida al uso del lenguaje, como elemento fundamental sobre el cual giran los demás conceptos de intimidación. Para los estudiantes investigados intimidación es sinónimo de agresión mediante el lenguaje verbal violento e irrespetuoso rayando en la vulgaridad; dicho significado gira en torno a situaciones vivenciadas por los mismos participantes y transformadas en conceptos a través de una red organizada de ideas que logran generalizarse. En la mayoría de los casos la violencia es la forma más usada que posibilita hacerle daño al otro, maltratándolo verbalmente a través de burlas insultos, apodos y lenguaje irrespetuoso y soez.

Pero la agresión no es solamente verbal sino también física, la que constituye una segunda categoría identificada en el estudio; acciones agresivas de tipo físico como: ***“le meten el pie varias veces para hacerlo caer”... “Un niño le pega a otro...lo maltrata físicamente”***, son testimonios que ponen sobre la mesa esta nueva categoría de **agresión física** pues como lo expresa Chau⁷² ***“también hay acciones agresivas de tipo físico como, patadas, empujones, pellizcos, escupidas y mechoneadas”***, maltrato que es expuesto y visualizado en los pasillos, patio de la Institución o en la calle. Esto se une al lenguaje no verbal, como lo narraron los participantes, puesto que muchas veces con la mirada y la indolencia de la comunidad que no hace nada para evitar o parar la situación, se está dando un mensaje de no importarles la situación bien sea, por el miedo o simplemente por

⁷² CHAUX, Enrique. Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Prisa ediciones. 2012. p.17

indiferencia. Este significado tal vez, es el más frecuente entre la población estudiada.

Una tercera concepción que surge se relaciona con el **amedrentamiento psicológico mediante acciones amenazantes**, categoría que tiene que ver con una nueva forma de intimidación que quizás hace más daño que las dos anteriores por cuanto afecta la dimensión personal e íntima del intimidado y a su vez, puede causar más satisfacción al intimidador. Afirmaciones como **“lo obligan a uno a hacer algo que uno no quiere, como robar, matar, violar, fumar” o también “cuando meten vicio y lo obligan a uno hacerlo” o le “esconden el bolso a uno para hacerlo sufrir”** dan cuenta del alcance de las acciones de unos sobre otros y de la manera en que esta nueva forma de maltrato afecta la dimensión afectiva de quienes participan en ella.

En la Institución Educativa objeto del estudio, se descubre escurridizamente, cómo niños tan pequeños se intimidan unos a otros de manera muy discreta con el llamado amedrentamiento psicológico que aparece con acciones amenazantes, como cuando el agresor intimida de manera reiterada e intencional o, manipula y chantajea a su victimario con el fin de obtener lo que quiere y tener poder sobre él. Aparece entonces otro aspecto que algunos autores han señalado como característica del fenómeno: el abuso del poder. Como bien lo anota Ortega, la intimidación implica *“Actos repetidos de agresión entre iguales, que posibilitan un abuso sistemático de poder”*⁷³ Dicha situación es referenciada también por Figueroa Luzmila *“los niños y adolescentes que intimidan, se engrandecen y cobran fuerza al controlar a otros”*⁷⁴

⁷³ ORTEGA, citado por: AGUILAR, Tomás. Bullying. Factores de riesgo y consecuencias clínicas. En: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v70n4/a05v70n4.pdf>

⁷⁴ FIGUEROA, Luzmila. Et. al. violencia Escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Lima. Vol. 61. N° 4. (2008) En: [http://observatorioperu.com/bullying%20peru/Violencia%20escolar%20\(bullying\)%20en%20colegios%20estatales%20de.pdf](http://observatorioperu.com/bullying%20peru/Violencia%20escolar%20(bullying)%20en%20colegios%20estatales%20de.pdf)

Otra categoría núcleo que emerge se denomina: **manipulación, discriminación y ejercicio del poder, sustrato de la intimidación**. Estas tres acciones se entrelazan en una dinámica continua que constituye una de las génesis del fenómeno y es tanta su preponderancia, que se convierte en elemento esencial para conceptualizar la intimidación. De ahí, que se identificó que el ejercicio del poder por medio de la discriminación es una categoría que vale la pena tener en cuenta como una de las concepciones más sobresalientes del trabajo. Magendzo explica esta situación a partir de la teoría basada en el poder cuando afirma que *“la intimidación se constituye en una estrategia que utilizan algunos individuos para interactuar en un grupo con el fin de acceder al poder y por consiguiente, lograr el control de ciertos recursos o beneficios”*⁷⁵

Al seguir indagando acerca del significado que los estudiantes dan a la intimidación escolar, surge entonces el llamado abuso de poder sobre otros a través de la discriminación por la apariencia física, por factores económicos, por el tipo de procedencia rural o urbana, o por los resultados académicos; son factores que hacen que ciertos niños sean blanco de los intimidadores, de chicos más grandes, indisciplinados, violentos y fuertes.

El proceso de sistematización de los datos da cuenta de lo afirmado, consideran que se presentan ***“es cuando los más grandes mandan sobre otros”*** pues ***“como son de quinto, se creen más”***; o ***“lo hacen los que tienen más fuerza”***, ***igualmente “cuando se burlan de mi porque soy así y creen que soy bobo”*** (estudiante con déficit cognitivo), cuando ***“lo hacen sentir menos por ser pobre”***, o ***“humillan por ser del campo”***

⁷⁵ MAGENDZO, A. Op. cit. p.14

Como lo señala Olweus *“la rivalidad por notas, las diferencias físicas o desviaciones externas negativas entre las que se encuentran la obesidad, el color de la piel, llevar gafas”*⁷⁶, son diferencias que el agresor aprovecha y que lo alientan para imponer su carácter impetuoso, su deseo permanente de dominar a otros u otras; así mismo, por tener muy poca empatía, respeto y tolerancia con las víctimas de las agresiones, el intimidador las avergüenza y las humilla por su condición física, socioeconómica o cultural.

4.2 EJE DE ANÁLISIS: MANIFESTACIONES

Cuadro 3. Matriz categorial manifestaciones.

EJE	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS	CATEGORÍA NÚCLEO
MANIFESTACIONES	-“Algunas veces unos compañeros me pegan” -En la casa también maltratan como en el colegio. -“ me cogen a patadas y ellos dicen que es un juego de media hora”	Agresión física	COHERENCIA ENTRE CONCEPCIONES Y ACCIONES.
	- Asignar apodos. - Lenguaje vulgar. - Buscar pleitos a través de palabras ofensivas.	Agresión Verbal	
	- “no me dejan jugar porque soy lento” -“ me empujan para que otros se rían de mí y todo porque vengo del campo” -“porque ellos son de otro grado y más grandes, no me dejan hacer en el mismo lado del patio; si lo hago me pegan” -“ me empujan porque no soy de su parche”	Agresiones psicológicas	EXCLUSIÓN FORMAL POR CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y MANERAS DIFERENTES DE ACTUAR O DE PENSAR.

⁷⁶ OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata. 1998. p. 46-47

Al indagar sobre las manifestaciones se encontró gran relación con las concepciones que los estudiantes tienen acerca del fenómeno, por lo que fue posible denominar una primera categoría núcleo: **coherencia entre concepciones y manifestaciones**. Al hablar de la manera en que se muestra el fenómeno de la intimidación escolar en la Institución Educativa, es posible caracterizar las manifestaciones que van desde actitudes violentas sobre todo en los momentos del descanso, en los pasillo, cancha o patio cuando los estudiantes no tienen tanta supervisión del docente, a nivel físico que se manifiesta con puños, patadas, empujones, escupidas entre otras.

Pero se dan otras manifestaciones más sutiles que van del maltrato verbal con apodos, insultos, groserías hasta el maltrato psicológico con amenazas, discriminación y exclusión. Tales manifestaciones coinciden de manera casi perfecta con las concepciones encontradas y analizadas anteriormente lo que muestra que se da una relación directa entre las concepciones y las acciones, es decir, que lo que sucede en la realidad es copiado en la mente del sujeto para construir conceptos. Según Enrique Chaux⁷⁷, la violencia escolar es una categoría amplia, que presenta habitualmente tres manifestaciones: las agresiones escolares, definidas como toda acción que tiene la intención de hacer daño; los conflictos entre estudiantes, que se refieren a aquellos problemas que desembocan en violencia y la intimidación también llamada hostigamiento escolar o acoso escolar, los hallazgos en esta investigación coinciden con el autor.

Aun cuando las formas en que exteriorizan los participantes la intimidación escolar son clasificadas en acciones de maltrato físico, verbal y psicológico, son las **agresiones físicas** que ejecuta el victimario, posiblemente las más visibles para lograr el control sobre sus víctimas; es así como este tipo de manifestación, se evidencia entre los estudiantes de la institución educativa, por medio de patadas, empujones, puños, golpes y peleas, que en algunos casos son provocados por el

⁷⁷ CHAUX, Enrique. Educación, Convivencia y Agresión Escolar. Bogotá: Tauris - Uniandes 2012 p.17

juego como el llamado “media hora”⁷⁸ como se observó a lo largo del estudio. Así mismo, los propios estudiantes en las entrevistas expresaron que **“Algunas veces unos compañeros me pegan”, “mi hermano mayor me pega y me insulta y lo hace muy seguido”, “en el descanso le meten el pie varias veces para hacerlo caer”, “en el patio me cogen a patadas y puños, le digo a la profesora y ellos dicen que es un juego de media hora”**

Otro tipo de maltrato que se presenta con claridad, son las **agresiones verbales**, que al ser pronunciadas por aquellos chicos tan pequeños de primaria, se tornan en palabras ofensivas que lastiman con una gran fuerza. Muchas de aquellas palabras son insultos que hieren el buen nombre de las personas, groserías que irrespetan, apodos y burlas que avergüenzan y lastiman. Las expresiones de los participantes dan cuenta del significado que para ellos tienen tales agresiones verbales. **“Me decían bocachico, porque me parezco a mi hermana y así le decían a ella”; “me dicen cabeza de cebolla eso me da rabia y le digo a la profesora y lo niegan”; “me molestan por ser así y me dicen loquito”**(déficit cognitivo) **“los de cuarto me saludan pichurria, pirobo, marica y a mí no me gusta” o “ a veces peleando me sacan la madre a bailar y eso me da más rabia”, “Unos niños se dicen: venga bésame este, señalando sus partes íntimas”.**

Chaux ⁷⁹ contempla este tipo de intimidación cuando afirma que una forma de acoso es **“hacerle daño a otros con las palabras, por ejemplo con insultos y burlas que hacen sentir mal al otro”**. Dicho vocabulario soez, para algunos es sencillo de pronunciar por hacer parte de su lenguaje coloquial pero para otros, es la manera más fácil de agredir y luego poder negar la ofensa.

⁷⁸ Juego Media hora: al distraído pegarle una patada sorpresiva por detrás por donde caiga.

⁷⁹ CHAUX, E. Op. cit. p.40

Y finalmente otro tipo de agresión que se evidenció es la **agresión psicológica** tal y como la definen los estudiantes **“es meter miedo para que la persona se asuste”**, o amenazando al otro por medio de esta sentencia **“A la salida nos vemos, pirobo”**. Es evidente que las agresiones psicológicas son caracterizadas por las amenazas, por infundir miedo, por chantajear y manipular al otro sin dejar pruebas o haciendo lo posible por ocultarlas. Uno de los autores que mejor describe la amenaza entre escolares es D. Olweus con la palabra **mobbing**, término asignado a la persona que atormenta, hostiga o molesta a otra persona. Es una de las formas de maltrato psicológico que más influye en la decisión de un estudiante temeroso para no volver a clase, que por evitar ser lastimado ante las frecuentes amenazas, huye ante el posible cumplimiento del hostigamiento.

Una segunda categoría núcleo que emergió de los datos relacionados con el eje manifestaciones se denomina **exclusión formal de las actividades escolares cotidianas por su aspecto físico y su manera de actuar o de pensar**, cuyo significado hace alusión a la forma directa, pero a la vez soterrada, de ejercer presión sobre los demás para tener poder sobre él. En esta categoría núcleo es importante resaltar que no sólo lo material es objeto de discriminación sino también, lo que la persona piense y sienta.

Las relaciones humanas en la escuela constituyen un aspecto básico del proceso de socialización del niño; por eso, cuando ellas se ven alteradas o truncadas por acciones de acoso relacional o exclusión formal, el desarrollo psico-social normal del niño puede verse afectado y tener consecuencias futuras. **El acoso relacional con la exclusión formal** se evidenció en estas expresiones: lo excluyen **“porque ellos son de otro grado más grandes, no me dejan hacerme en el mismo lado del patio o si no me pegan”**; o también, **“no me dejan tranquilo en la fila, me empujan para que otros se rían de mí, porque vengo del campo”**, y **“me empujan porque no soy de su parche”**, **“no me dejan jugar porque soy lento”**

(problema en una pierna). También a través de la observación se hizo evidente este tipo de situaciones.

En las aulas de clase, patios y demás lugares de esparcimiento escolar se presentan acciones de hostigamiento a estudiantes que por su apariencia física, su origen socio cultural, por pertenecer a un grupo de amigos o por su edad, son blanco de un posible hostigamiento por tener alguna situación de desventaja. Sin embargo, en los resultados se observa que estas situaciones de acoso no son tan frecuentes, tal como se observó y como lo expresan las víctimas: sólo “**algunas veces...**” o, “**eso fue una vez**”. De ahí que es posible que en la institución apenas se estén presentando los primeros indicios de intimidación pues en la medida en que las acciones no sean tan recurrentes e intencionales no podría hablarse de intimidación sino de agresión o de violencia.

Sin embargo, los elementos del entorno educativo pueden constituirse en factores de riesgo para que este tipo de conductas agresivas se conviertan paulatinamente en problemas más graves como la intimidación, si la Institución Educativa no toma los correctivos necesarios y suficientes desde el mismo momento en el que se avizora la problemática. Es importante estar alertas ante la generación de reacciones, desde la respuesta agresiva a la débil así como también, identificar y conocer la personalidad del estudiante y el tipo de relaciones que se dan entre los adultos de la familia, dado que estos factores pueden predisponer a los individuos a asumir conductas típicas del intimidado o del intimidador; así mismo, los conflictos entre padres y familiares que evidencian agresividad en la resolución de situaciones conflictivas o aún cotidianas, son un modelo a seguir y es ahí donde puede germinar la semilla de la intimidación.

4.3 EJE DE ANÁLISIS: ROLES DE LOS PARTICIPANTES

Cuadro 4. Matriz categorial Roles de los participantes..

EJE	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS	CATEGORÍA NÚCLEO
ROLES DE LOS PARTICIPANTES	<p>-“ me acosaba y me exigía hacer cosas malas por ser más pequeña que él ”</p> <p>-“ porque me creen bobo, por ser débil”</p> <p>-“ el que más me pega es mi hermano mayor, porque soy el menor”</p> <p>- “me dan miedo los de quinto porque están en gallada”</p>	La condición débil de la víctima genera un ciclo de dominancia del victimario.	UNA VICTIMA QUE SE APABULLA ANTE UN VICTIMARIO QUE SE CREE PODEROSO, INCENTIVADO POR EL MIEDO E INDIFERENCIA DE OTRO.
	<p>-“ Los niños que intimidan son los más grandes y de otros cursos”</p> <p>- “porque se creen más mayores y superiores toca obedecerlos”</p> <p>-“se creen más que los demás por sus características personales”.</p> <p>Maltratan por diversión.</p> <p>-“los que molestan a otros están en gallada, ganan por ser muchos”</p>	Los intimidadores toman la iniciativa por sus condiciones físicas y de poder sobre los demás.	
	<p>-“yo no me meto en eso” ;</p> <p>-“no le puse cuidado seguí en lo mío”</p> <p>-“Me dio miedo porque ellos eran muchos”;</p> <p>-“ no hice nada, porque... era más grande que yo”</p> <p>-“Me sentí valiente porque ayudé a mi amiga, y me agarré a pata con ellos”.</p> <p>- “yo les digo no más dejen quieto al pelao”</p> <p>-“fui y le dije a la profe”</p> <p>-“yo le dije a la mamá que ... lo molestan y la mamá hablo con la profe”</p>	Testigo: del miedo y la indiferencia a la defensa del más débil	

En este eje de análisis se pudo evidenciar que **la Víctima se apabulla ante un victimario que se cree poderoso, incentivado por el miedo e indiferencia de otros**, aspecto que se constituyó en la categoría núcleo y que abarca que la debilidad que proyecta la víctima es aprovechada por otros, los victimarios, y que los testigos se distancian de la situación o, en pocas oportunidades, surge el valiente que defiende aspectos que corresponden a las categorías.

Es así como generalmente el perfil del agresor puede caracterizarse por ser el más grande y fuerte, que llama la atención por su corporalidad, por su atrevimiento, por su liderazgo, por su imponencia; por el contrario la víctima, la más débil, delgada o pequeña o con alguna dificultad física, mental o socio-económica aminorada académicamente, introvertida, callada o solitaria. Es ahí donde el fuerte se impone sobre el débil y lo apabulla con sus actuaciones, con sus órdenes, con sus humillaciones.

Desde aquí fueron identificados tres tipos de perfiles, cada uno de los cuales desempeña un rol dentro de la dinámica natural del fenómeno; éstos se contemplan en las siguientes tres categorías:

Una primera categoría está relacionada con el eje roles desempeñados: **la condición débil de la víctima genera un ciclo de dominancia del victimario**, cuyo significado hace referencia a que por poseer características consideradas socialmente por fuera de los estándares de normalidad, los demás consideran a esa persona en inferioridad de condiciones y por tal motivo la agreden e intimidan o, en otras ocasiones la misma víctima es la que se siente así y con su propio comportamiento induce a los demás a que la maltraten **“Me dicen que soy bobo y a veces hasta me la creo”**; surge así la denominada víctima la que se siente afectada por lo que está sucediendo **“Sentí rabia y tristeza”, “No quería ir al colegio por miedo”**, Algunas otras expresiones de los participantes dan fe de estas afirmaciones: **“un compañero me acosaba y me exigía hacer cosas**

malas por ser más pequeña que él” o también,“ “el que más me pega es mi hermano mayor, porque soy el más pequeño” y continúa “en mi casa me pegan y aquí también”.

Otra categoría dentro del mismo eje se refiere a que **los intimidadores toman la iniciativa por sus condiciones físicas y de poder sobre los demás**. Precisamente al darse una situación de debilidad en una persona, el otro, con características dominantes, aprovecha para ejercer el poder sobre él y se convierte en su victimario, es decir, el **agresor se aprovecha de sus condiciones para dominar a otros**. Esta situación se observó en oportunidades en las que los niños más tímidos o callados son los que hacen lo que los otros desean hasta el punto de perder su propia voluntad, independencia y personalidad por el miedo que le produce la actuación del compañero o compañeros; así lo describen: *“un compañero me acosaba y me exigía hacer cosas malas...”*, *“Los niños que intimidan son los más grandes y de otros cursos”*, *“se creen más fuertes”...“porque se creen más mayores”... “se creen más que los demás”*.

La víctimas observan que frecuentemente los agresores se unen para lograr su objetivo, de ahí que comentan: *“me dan miedo los de quinto porque están en gallada” o porque “son muchos”*, es por esto que las víctimas se aíslan y permanecen distantes de los demás. En razón a que la **Victima proyecta debilidad, esta condición es aprovechada por otros** y se da entonces el ciclo de violencia que caracteriza la intimidación **“por ser débil, me creen bobo”** y entonces lo intimidan.

El pensamiento del agresor según Dan Olweus,⁸⁰ es caracterizado por querer sentirse poderoso, dominante, sintiendo placer o diversión con el daño que produce a otros. El entorno familiar en el que han crecido, la indiferencia y

⁸⁰ OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 3 ed. Madrid: Morata. 2006. p. 52-80

carencias que para ellos pueden resultar naturales y difíciles de manejar, crea en ellos un sentido de supervivencia o de condición de aprendizaje negativo que se refleja en su comportamiento en el entorno escolar, que lo llevan a sobresalir como un líder negativo que reacciona con violencia ante cualquier situación, sea de violencia o de no violencia. Son personas que les gusta llamar la atención tomando la iniciativa en el acto de agresión sin acatar órdenes ni aceptar la opinión de los demás ni las diferencias; generalmente son irresponsables con sus deberes académicos; el compromiso que debieran mostrar los padres de familia es poco o casi nulo y en la mayoría de los casos habitan solos en sus hogares, sin modelos de identificación materna o paterna pues en muchos casos son criados por algún otro familiar.

De estas características, la que más se observó en los participantes hace referencia a su forma de pensar, hecho que también fue evidente en sus respuestas **“me gusta molestarlos”** o también **“yo los molesto por diversión”**. La percepción de los demás niños con respecto a los agresores va también en esa dirección pues cuando se refieren a los agresores afirman que **“Son niños que hacen cosas malas, como pegar, insultar, burlarse porque les gusta.”**

Se encontró en el estudio que los dos principales protagonistas de la intimidación en la Institución son la víctima y el victimario, resultados que continúan siendo similares a lo planteado por Madgenzo y otros *“La intimidación define dos posiciones desiguales pero complementarias: una violenta y fuerte: el victimario y otra sumisa y débil: la víctima”*⁸¹, aspecto común en los diferentes estudios que se han realizado.

Un tercer rol se refiere a la tercera categoría identificada: **testigo: del miedo y la indiferencia a la defensa del más débil**. Si bien en el fenómeno de la intimidación se hacen evidentes los testigos, en el presente estudio algunos de

⁸¹ MADGENZO, A. Et. al. Op. cit. p. 16-18

ellos fueron identificados como **Testigos distantes de la situación** dado que observan el hecho pero no hacen ni dicen nada por lograr que la situación se termine, como se hizo evidente en la observación y lo afirman algunos **“no me meto en eso”, “no le puse cuidado, seguí en lo mío”**.

Se encontró además otro tipo de persona o sea, el **Testigo valiente que defiende**. Esta acción del testigo es valorada por el defendido quien considera a su defensor como su amigo, dado que esa intervención denota lealtad, amistad, cariño y compañía lo que puede darse porque el testigo puede ser “amigo” de la víctima y ella es de su círculo de afectos, razón por la este tipo de testigo detiene al intimidador involucrándose directamente en la defensa o intercediendo ante un tercero. Así lo expresan: **“Me sentí valiente porque ayudé a mi amiga, y me agarré a pata con ellos”; “yo voy a buscar a la profesora”, “yo les digo no más, dejen quieto al pelao”, “yo le dije a la mamá que unos pelaos lo molestan y la mamá hablo con la profe”**.

4.4 EJE DE ANÁLISIS: CONSECUENCIAS

Cuadro 5. Matriz categorial Consecuencias.

EJES	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS	CATEGORÍA NÚCLEO
CONSECUENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> -“ Ellos son así porque en las casa los tratan con violencia” - “ellos me molestan y yo también lo hago, no me dejo” -“ mi papá me dice que no me deje, que me defienda así como él me enseñó” -“Empecé a perder los previos.” -“ No quería ir al colegio por miedo” -“Me dicen que soy bobo y a veces hasta me la creo” 	<ul style="list-style-type: none"> Réplica de comportamientos aprendidos en otros contextos. La intimidación escolar genera actitudes diferentes en la víctima y victimarios. 	<ul style="list-style-type: none"> COMPORTAMIENTOS APRENDIDOS: CAUSA DE MIEDOS, AISLAMIENTO Y BAJO RENDIMIENTO.

EJES	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS	CATEGORÍA NÚCLEO
CONSECUENCIAS	-“Me estaba solo en el patio en el momento del descanso”. -” nadie se quiere hacer conmigo y por eso me gusta trabajar solo” -“Sentí rabia y tristeza”.	La soledad, amiga de las víctimas. Sentimientos de rabia y tristeza	UN MUNDO DE ILUSIONES QUE SE DESMORONA ANTE EL TEMOR, LA SOLEDAD, LA DESMOTIVACIÓN POR APRENDER.

Al hablar de los efectos que tiene la intimidación en el individuo, es importante recalcar en aquellas consecuencias que se manifiestan en los distintos participantes; al respecto surgió como primera categoría núcleo **Comportamientos aprendidos: causa de miedos, aislamiento y bajo rendimiento**, es decir, el contexto moldea el comportamiento de los sujetos mediante procesos de aprendizaje que se dan a lo largo de la vida y que delimitan las actuaciones y las consecuencias que aquellas conllevan.

Una de las categorías que hizo presencia en esta categoría núcleo se denominó **Réplica de comportamientos aprendidos en otros contextos**, que alude a que el victimario utiliza su poder y su hostilidad para crear en los demás miedo y terror; su comportamiento cada vez se hace más agresivo y prepotente y son precisamente las experiencias que viven los intimidadores en la primaria o en su hogar, las que los hace sentir como los más populares y los más fuertes, convirtiéndolos en los agresores en potencia; **“en la escuela no me confío”, “ellos me molestan y yo también lo hago y no me dejo”**.

De otro lado, las experiencias vividas por las víctimas las pueden marcar con actitudes y comportamiento de minusvalía y debilidad o también, más adelante, asumir comportamientos contrarios: **“antes yo era una madre, ya me volví fuerte”**. Las experiencias vividas en el hogar se constituyen en modelos de

identificación que constantemente son replicados en otros ambientes “**mi papá me dice que no me deje, que me defienda así como él me enseñó**” o, “**mi papá tiene una pata de gallina para defenderse, por eso yo cargo las tijeras, para eso sirven**” De ahí que tales huellas que quedan impresas en la personalidad de los niños participantes de la intimidación pueden afectar su futuro desempeño tanto personal como social. “**Ellos son así porque en las casa los tratan con violencia**” afirmaba un estudiante no participante de la intimidación.

La interpretación anterior muestra que las actitudes generadas son diferentes en agresores y en agredidos es decir, que se generan actitudes casi que contrarias en los unos y en los otros, aspecto que hace referencia a una nueva categoría que emergió, cuyo significado deja ver que la víctima asume comportamientos de debilidad y los victimarios comportamientos de superioridad sobre los otros. De todas maneras la intimidación afecta tanto a la víctima como el victimario por igual por cuanto ante la presencia del fenómeno, los actores involucrados llegan a sentir de una u otra forma algunas perturbaciones, bien sea por la manera como lo asumen, como lo vivencian y por supuesto, por la forma como lo resuelven. “**Todos sufren por igual**” como lo afirma una profesora.

Entre las consecuencias más claras en el actuar de las víctimas fueron evidentes el miedo, aislamiento, bajo rendimiento, deserción escolar, aspectos similares a los plateados por Olweus⁸² quien teoriza que dentro de las consecuencias del acoso escolar está la negación de él o ella para ir a la escuela, “**no quería ir al colegio por miedo**” reflejada en temor, desánimo, molestia para ir a clases, respaldadas en la excusa de algunos malestares físicos como dolores de cabeza, estómago, o de pecho, falta de sueño o de apetito, náuseas y vómito o llanto constante. Estos últimos aspectos no se evidenciaron en los participantes del estudio.

⁸² OLWEUS, D. Op. cit. p. 50-52

Como segunda categoría núcleo surgió **Un mundo de ilusiones que se desmorona ante el temor, la soledad, la desmotivación por aprender**, que significa que los proyectos, anhelos y expectativas se ven truncados por sentimientos de inseguridad, inferioridad y desmotivación por un lado o, desarrollo de personalidades agresivas y prepotentes por el otro, generados por actuaciones propias y de otros.

La soledad amiga de las víctimas, hace referencia a las dificultades que tiene el estudiante víctima para integrarse a su medio escolar y adentrarse en ese mundo difícil y a veces hostil del proceso de socialización con sus pares y que genera consecuencias presentes y futuras en los actores. En esa muy a menudo espinosa realidad, el niño puede encontrar grandes dificultades para amoldarse al entorno escolar, porque muchas veces proviene del área rural, de barrios muy pobres y estigmatizados, de entornos con condiciones singulares y particulares tanto social como familiarmente; ello puede generar condiciones de exclusión, discriminación lo que puede desembocar en aislamiento y por supuesto, intimidación. Algunos testimonios que muestran esta situación: ***“Me estaba solo en el patio en el momento del descanso”, “no me gusta trabajar en grupo, nadie se quiere hacer conmigo”, “mejor me hago solo”, “empecé a perder previos, porque no quería estudiar”***. María Guadalupe Rincón al respecto plantea *“ las experiencias repetidas de abuso físico y psicológico, de humillaciones y aislamiento durante el desarrollo, dejan heridas profundas que se quedan grabadas en la memoria emocional creando una aprehensión exagerada ante lo que parezca amenazante”*⁸³

Pero especialmente el acoso genera en la víctima **sentimientos de tristeza y soledad**, otra categoría resultante, que aunados a su posible debilidad configuran un cuadro que puede constituirse en un factor de riesgo para su desarrollo futuro.

⁸³ RINCÓN, María G. Bullying acoso escolar, consecuencias, responsabilidades pistas de solución. México: Trillas. 2011. p. 32.

Después de un tiempo las víctimas se repliegan sobre sí mismas y pueden desarrollar depresiones, trastornos emocionales y psicológicos (incluso el suicidio), así como trastornos de angustia y de dependencia a algún vicio, o por el contrario toman el camino de la venganza.

Como se observa, la intimidación escolar genera diferentes actitudes en la víctima y el victimario. El día a día llega a convertirse en una verdadera jornada de sufrimiento, de acoso, de maltrato, de humillación para las víctimas quienes afrontan casi siempre con resignación su situación y muchas veces, calladamente asumen que son los malos, los que menos valen, los problemáticos y por supuesto, aquellos que **“no sirven para nada”**. O como siente una víctima: **“Me dicen que soy bobo y hasta me la creo”**. Esta situación se convierte en un círculo vicioso puesto que a medida que la víctima se debilita, el agresor se empodera de su papel de acosador. El victimario por su parte, hace uso de su poder y de su hostilidad generando en los demás temor y ansiedad.

5. CONCLUSIONES

Tratar de profundizar en el significado del acoso escolar desde la voz, vivencias y experiencias de los propios protagonistas, constituyó un reto que cada día se hizo más motivador, máxime cuando ellos son niños que apenas han iniciado las relaciones sociales con sus iguales y están traspasando la etapa de la niñez con la expectativa de nuevos cambios hacia la adolescencia. Sin embargo, la mirada de los pequeños coincide con la mayoría de los aportes teóricos expuestos por autores y encontrados en el estado del arte, cuyos resultados provienen de diferentes contextos.

Los estudiantes de la Institución Educativa Pública que cursan 4º y 5º de básica primaria le dan significado al acoso escolar de acuerdo a su realidad y vivencias, pero al examinar su verdadero significado, las acciones de los estudiantes se aproximan más a situaciones de violencia o de agresión que de intimidación o acoso, dado que éstas adolecen de la reiteración hacia la misma víctima y de la intención explícita de hacerle daño; son comportamientos que en la mayoría de los casos se dan esporádicamente y sin que haya una clara intencionalidad; no obstante, no existe una línea divisoria que muestre hasta dónde los niños acosan o, hasta dónde agreden y violentan a los otros. Es posible que en la Institución apenas se estén presentando los primeros indicios de acoso escolar pues en la medida en que las acciones no sean recurrentes e intencionales no podría hablarse de intimidación sino de agresión o de violencia.

Las actuaciones de quienes se han adentrado en el círculo del acoso escolar se corresponden con sus formas de pensar de tal manera que para ellos, el significado de acoso es agredir, violentar, excluir, discriminar, tener poder sobre otro, concepciones, ideas o imaginarios que precisamente se plasman en la realidad con actos de agresión, violencia, exclusión, discriminación y ejercicio del

poder, aspecto que se visibilizó a lo largo del estudio y que muestra que existe coherencia entre sus concepciones y sus acciones. Todos estos pensamientos y acciones son especialmente de carácter verbal, físico y psicológico, y es a través de estas formas que se ejerce poder sobre los otros.

Aun cuando los participantes se encuentran en la etapa escolar y cursan la básica primaria, ya se dan los primeros indicios de amedrantamiento psicológico a través de acciones amenazantes, discriminación, exclusión como formas de presión para obtener poder y lograr objetivos; tales acciones son resultado de aprendizajes del hogar, la escuela y el entorno en el cual se desarrollan.

Los perfiles que con mayor fuerza se presentan son el de la víctima y victimario; el primero caracterizado por la sumisión, timidez, miedo, aislamiento y apabullamiento ante el victimario quien ostenta el poder, lo que genera un ciclo de dominancia del victimario caracterizado por aprovechar sus condiciones para dominar a otro a través de agresiones, amedrantamiento, exclusión y discriminación hacia el más débil.

Los efectos no se hacen esperar; el mundo de ilusiones construido por las víctimas se derrumba ante el temor y la soledad que se traducen en la desmotivación para aprender; por su parte el victimario replica los comportamientos aprendidos en otros contextos como son el hogar, el barrio, el grupo de amigos y se torna en una persona agresiva, dominante, prepotente y que posiblemente actuará de similar forma en contextos futuros.

Los elementos del entorno educativo pueden constituirse en factores de riesgo para que conductas agresivas se conviertan paulatinamente en problemas más graves como el acoso, si la Institución Educativa no toma los correctivos necesarios y suficientes desde el mismo momento en el que se avizora la problemática.

6. RECOMENDACIONES

Los resultados aquí visualizados y las conclusiones presentadas, posibilitan hacer las siguientes recomendaciones:

- Proponer a la institución educativa objeto de la investigación representada en su rector, coordinadores, personal administrativo y estudiantes en general, la socialización de esta investigación para hacer un análisis de los resultados y profundizar sobre los aspectos más relevantes.
- Proponer a las directivas y al cuerpo docente de la institución la generación de espacios de conocimiento y abordaje del fenómeno del acoso escolar, que abran puertas para un mejor manejo del mismo y que coadyuven a la creación de un mejor ambiente de convivencia escolar.
- Sugerir a los representantes de la Institución educativa la realización de Jornadas Pedagógicas de formación en Competencias Ciudadanas y en el diseño e implementación de estrategias contextualizadas a los resultados de esta investigación, que sirvan para aplicar en la escuela y en el aula de clase y que posibiliten aportar ideas en comunidad para mejorar la convivencia.
- Es importante estar alerta ante la generación de reacciones de los niños, desde la respuesta agresiva a la débil, como también identificar y conocer la personalidad del estudiante y el tipo de relaciones que se dan entre los adultos de la familia, dado que estos factores pueden predisponer a los individuos a asumir conductas típicas del intimidado o del intimidador; así mismo, los conflictos entre padres y familiares que evidencian agresividad en la resolución de situaciones conflictivas o aún cotidianas, son un modelo a seguir y es ahí donde puede germinar la semilla de la intimidación. Por lo tanto, contextualizar

estos aspectos es clave en la búsqueda de soluciones donde se hace indispensable la presencia de los padres de familia.

- Dedicar un espacio de reflexión semanal en las aulas de clase, donde el estudiante comparta y reflexione sobre casos de la cotidianidad, en busca de mayor credibilidad y respeto por sí mismo y por el otro, aspectos fundamentales para una sana convivencia, lo que significa abordar el problema con los propios protagonistas con el fin de que sean ellos mismos quienes busquen alternativas de convivencia.

BIBLIOGRAFÍA

ÁLVAREZ, L. et al. Actitudes hacia la violencia social entre iguales y su relación con variables socio-demográficas en tres grupos de estudiantes de secundaria de la ciudad de Bucaramanga. En: Revista Colombiana de Psicología. No.16. (2007). P.127-137. ISSN: 0121-5469 revpsico_fchbog@unal.edu.co

AVILÉS, José María y MONJAS, Inés. Un estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI- cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales. En: Anales de Psicología. Vol.21, Nº 1. (Jun. 2005). p. 27- 41. ISSN Disponible en: (www.um.es/analesps): 1695-2294

ÁVILA, J. y OSORIO, L. Conducta Bullying y su relación con la edad, género y nivel de formación en adolescentes. En: Revista Psicogente. Universidad Simón Bolívar. sv.sn (Jun. 2010)

BATISTA, Y., et al. Bullying, Niños contra niños. (Tesis) Educación Parvularia y Básica. Santiago: Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Educación. 2010.

BONILLA, C. Elssy y RODRÍGUEZ, S. Penélope. Más allá del dilema de los métodos.: Métodos cualitativos y cuantitativos. Bogotá: Uniandes Ediciones. 1997.

-----, ----- Más allá del dilema de los métodos. Presencia-Bogotá. 1995.

BORDIGNON, Nelso. El desarrollo psicosocial de Eric Erikson [online]. El diagrama epigenético del adulto. Artículo Lasallista de Investigación, Vol. 2, 2005.p 50,60.Marzo 4 de 2014. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/305416858/El-desarrollo-psicosocial-de-Eric-Erikson-El-diagrama-epigenetico-del-adulto#scribd>

BRIONES, Guillermo. La Investigación Social y Educativa. Convenio Andrés Bello. Santa Fe de Bogotá: Guadalupe. 2003.

CARDONA MOLTO, M.C. Introducción a los métodos de investigación en educación. España: Grao. 2002.

CASAS F., Patricia. La intimidación escolar desde la lente de quien la enfrenta: sus historias de vida. (Tesis). Maestría en Pedagogía. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. 2015

CHAUX, E. Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Prisa Ediciones. 2012.

-----, -----. Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Prisa ediciones. 2012. p.17

COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. Estándares básicos de competencias ciudadanas. Bogotá. 2004.

COLOMBIA. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. De los derechos humanos, las garantías y los deberes. Título II. Capítulo 2. De los derechos sociales, económicos y culturales. Bogotá: Legis. 2006. p.7.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 115. Título I. Disposiciones preliminares. Art 5. Bogotá. 1991.

COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. Ley General de Educación. Título I Disposiciones Preliminares. Art. 5. Bogotá: Magisterio. 1994.

COLLELL. Jordi y ESCUDE. Carmen. El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. Anuario de psicología clínica y de la salud. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona, 2006.

CORBIN, J. y STRAUSS, A. Bases de la investigación cualitativa. Medellín: Universidad de Antioquia. 2002.

DURAN, Fabio. La intimidación escolar el mundo de sorpresas que se encierra en la vida del agredido y el agresor. (Tesis). Maestría en Pedagogía. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. 2013.

FIGUEROA, Luzmila. Et. al. Violencia Escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Lima. Vol. 61. N° 4. (2008) Disponible en: [http://observatorioperu.com/bullying%20peru/Violencia%20escolar%20\(bullying\)%20en%20colegios%20estatales%20de.pdf](http://observatorioperu.com/bullying%20peru/Violencia%20escolar%20(bullying)%20en%20colegios%20estatales%20de.pdf)

FLÓREZ, R. Investigación educativa y pedagógica. Bogotá: McGraw-Hill. 2003.

FRANCO, Janeth. Manifestaciones de matoneo escolar: una reflexión para la comunidad educativa. (Tesis). Maestría en Pedagogía. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. 2013.

GALEANO, María E. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín: Fondo editorial Universidad EAFIT. 2004.

GIORDAN, A. y DE VECCHI, G. Los orígenes del saber. 5ed. España: Diada. 1995.

GONZÁLES, HERNÁNDEZ citados por: MURILLO, J, MARTÍNEZ C. Investigación etnográfica. 3 Ed.2010 p.3 Disponible en: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf

HERSH, R; REIMER, J; PAOLITTO, D. El crecimiento moral. De Piaget a Kohlberg. Madrid: Narcea. 1984.

HORNA, C, Víctor. Estudio cualitativo sobre convivencia escolar: El Bullying desde la perspectiva de las víctimas. Perú. 2012. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/267378966_UN_ESTUDIO_CUALITATIVO_SOBRE_CONVIVENCIA_ESCOLAR_EL_BULLYING_DESDE_LA_PERSPECTIVA_DE_LAS_VICTIMAS

MAGENDZO, A. et al. Intimidación entre estudiantes. Cómo identificarlos y cómo atenderlos. Santiago: LOM Ediciones. 2004.

MANUAL DE CONVIVENCIA. Reglamento escolar. Capítulo V. De la convivencia: proceso disciplinario. 1994.

MORAL, G; SUÁREZ, C y MUSITU, G. Roles de los iguales y bullying en la escuela: un estudio cualitativo. En: Revista de Psicología y Educación. Vol.7, Nº 2. (2012). p.105-127 ISSN:1699-9517·e-ISSN:1989-9874

OLWEUS, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 2 ed. Madrid: Morata. 2004.

-----,----- . Conductas de acoso y amenazas entre escolares. 3 ed. Morata: Madrid. (2006) p.25

-----,----- . Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 4 ed. Madrid: Morata. 1998.

ORTEGA, citado por: AGUILAR, Tomás. Bullying. Factores de riesgo y consecuencias clínicas. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v70n4/a05v70n4.pdf>

PAREDES, M. T. et al. Un estudio exploratorio sobre el fenómeno del “bullying” en la ciudad de Cali, Colombia. En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, vol. 6.No. 8. (2008).

-----,----- . et. al. Diferencias transculturales en la manifestación del bullying en estudiantes de escuela secundaria. En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Vol.9 N° 2. (2.011)

POTOCNJAK, Maritgen; BERGER, Christian y TOMICIC, Tatiana .Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes. Vol. 20, N° 2, (2011).

RINCÓN, María G. Bullying acoso escolar, consecuencias, responsabilidades pistas de solución. Trillas México, 2011.

RODRÍGUEZ, María. Et. al. Caracterización de las formas de interacción entre diferentes actores de una comunidad educativa. En: Acta Colombiana de Psicología, Revista de la Universidad Católica de Colombia. V.12, Nº. 2. (Dic. 2009). p. 47-58. ISSN: 0123-9155 revistaacta@ucatolica.edu.co.

ROMERO, Rosalía. Metodología de la Investigación. Disponible en: http://ocwus.us.es/didactica-y-organizacion-escolar/investigacion-en-medios/1/investigación_medios/recursos/rosalia.pdf

SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. ARFO Editores e impresores Ltda.2002. p.138. Disponible en: http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/humanas/mtria_edu/2021085/und_2/pdf/casilimas.pdf

TEZANOS, Aracelly de. Etnografía de la etnografía. Colombia: Antropos. 2000

URIBE, A.; ORCASITA, L. y AGUILLÓN, E. Bullying, Redes de Apoyo Social y Funcionamiento Familiar en Adolescentes de una Institución Educativa de Santander, Colombia. En: Revista Psicología: avances de la disciplina.Vol.6. Nº 2. (Jul. – Dic. 2012) p.83-89. ISSN 1900-2386

VELASCO, O. Juan. J. La investigación etnográfica y el maestro. En: Revista Tiempo de Educar de la Universidad Autónoma del Estado de México V. 4. Nº 7, (Ene-Jun. 2003).

VOORS, William. Bullying, el acoso escolar. Barcelona: Paidós. 2005. p. 12-169

WOOLFOLK, Anita. Psicología Educativa. 6ed. México: Prentice- Hall. 1996.

ANEXOS

ANEXO A. Resultados de quinto grado en el área de Competencias Ciudadanas.

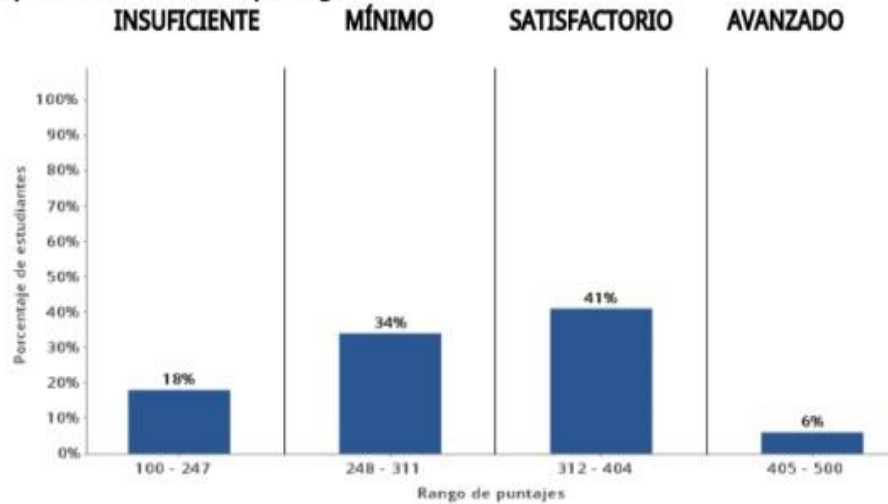


Código DANE: 168001006205

Fecha de actualización de datos: martes 24 de septiembre 2013

Resultados de quinto grado en el área de competencias ciudadanas

1 Distribución porcentual de los estudiantes según niveles de desempeño en competencias ciudadanas, quinto grado



2 Porcentaje de estudiantes según niveles de desempeño en competencias ciudadanas, quinto grado

2.1 Comparación de porcentajes de estudiantes según niveles de desempeño en el establecimiento educativo, la entidad territorial certificada a la que pertenece y el país en competencias ciudadanas, quinto grado

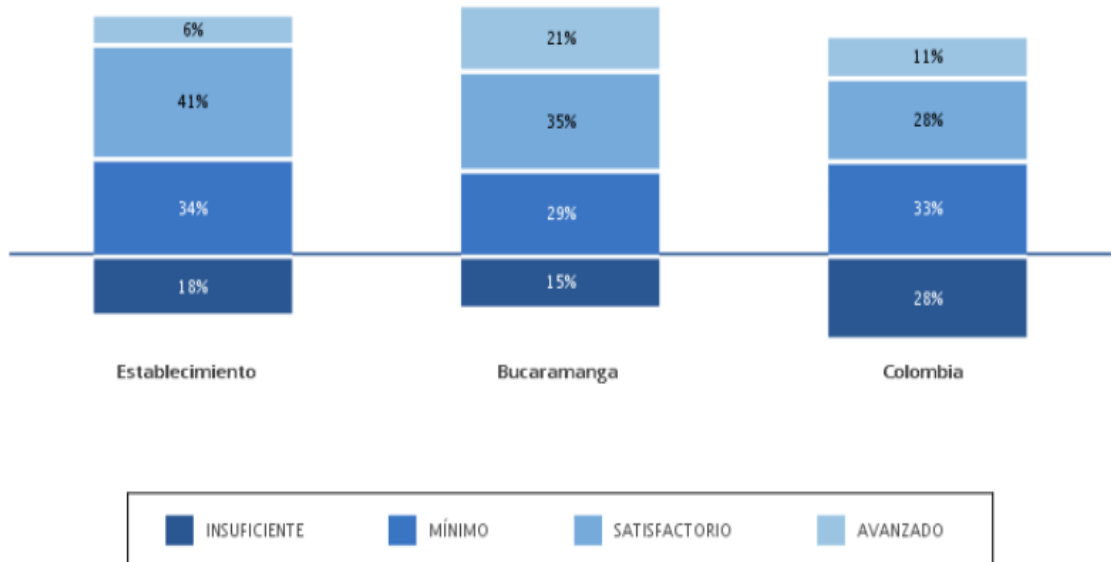
Código DANE: 168001006205

Fecha de actualización de datos: martes 24 de septiembre 2013

Resultados de quinto grado en el área de competencias ciudadanas

en el área y grado, su establecimiento es, relativamente:

- Débil en el componente Conocimiento
- Débil en el componente Argumentación
- Fuerte en el componente Multiperspectividad
- Similar en el componente Pensamiento sistémico

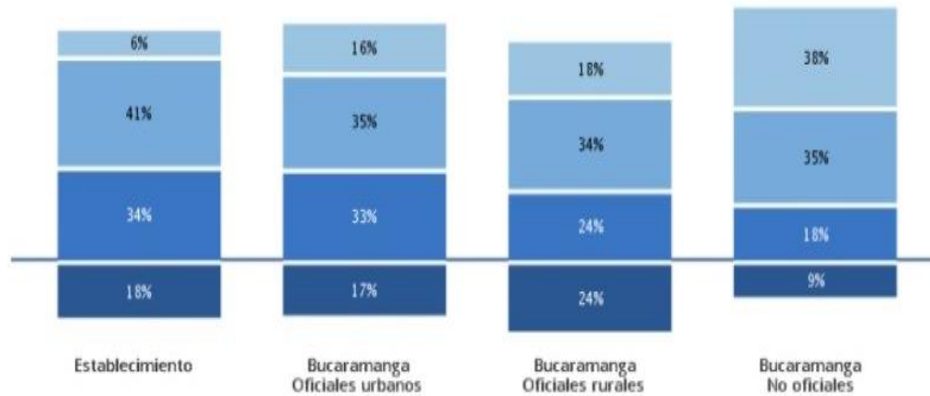


Código DANE: 168001006205

Fecha de actualización de datos: martes 24 de septiembre 2013

Resultados de quinto grado en el área de competencias ciudadanas

2.2. Comparación de porcentajes de estudiantes según niveles de desempeño en el establecimiento educativo, la entidad territorial certificada a la que pertenece y el país en competencias ciudadanas, quinto grado



ANEXO B. Consentimiento Informado.

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRIA EN PEDAGOGÍA



Señora

Rector INT. EDUC.
BUCARAMANGA.

Respetada señora rectora:

El programa de maestría en pedagogía que curso actualmente en la Universidad Industrial de Santander, exige como requisito de graduación una tesis magisterial en el ámbito educativo, de la línea de investigación conceptos y prácticas pedagógicas. Por esta razón solicito amablemente su autorización para realizar en su institución una investigación titulada: **EL SENTIDO DEL ACOSO ESCOLAR DESDE LA MIRADA DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO CUARTO Y QUINTO DE BASICA PRIMARIA, DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE BUCARAMANGA.**

La conveniencia, relevancia y utilidad de identificar y el reconocer las manifestaciones de acoso escolar, con el ánimo de ofrecer algunas alternativas para prevenir e intervenir el problema, acercándonos a una mejor comprensión del conflicto social, que posibilite disminuir los niveles de agresividad en la comunidad educativa.

Desde ahora manifiesto mi compromiso de socializar los resultados de la investigación con la comunidad participante.

Agradezco su atención.

Martha Ilce Perez A
MARTHA ILCE PEREZ ANGULO
Directora de investigación

Ines Pedrozo Mantilla
INES PEDROZO MANTILLA
Estudiante de Maestría en Pedagogía.



ANEXO C. Cuestionarios Exploratorio y de profundización.

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS- ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
CUESTIONARIO EXPLORATORIO

INSTRUCCIONES.

El presente cuestionario hace parte de una investigación que se está realizando en la UIS, con el objetivo de conocer el pensar y el sentir de los estudiantes de 5 de primaria, sobre la intimidación o acoso escolar; hacen parte de las diferentes manifestaciones las acciones agresivas de tipo físico, verbal, relacionales o psicológicas que son frecuentes en el contexto escolar y que se realizan intencionalmente y de manera reiterada, por uno o varios estudiantes sobre otro u otros.

A continuación encontrarás una serie de preguntas que solicitan tu respuesta escrita, por favor se requiere que la suministres. La información se tratará de manera confidencial y privada y solamente se utilizará para la investigación.

1. ¿Qué entiendes por intimidación o acoso escolar?

2. ¿En algún momento te has sentido intimidado(a) por algún niño(a) o grupo de niños(as)? Si tu respuesta fue **Sí**, explica como fue, en qué momento ó lugar:

Si tu respuesta fue **No**, como crees que se hace la intimidación escolar:

Y pasa a la pregunta 5

3. Si te han intimidado, ¿Desde cuándo lo han hecho?

4. ¿Por qué crees que lo hicieron?

5. Por qué crees que niños(as) intimidan a otros:

6. ¿Quién(es) te intimidan ó quienes intimidan a otros niños?

7. ¿Quién(es) suelen parar la situación?

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN





UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS - ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

CUESTIONARIO DE PROFUNDIZACIÓN

INSTRUCCIONES

El presente cuestionario hace parte de una investigación que se está realizando en la UIS, con el objetivo de conocer el pensar y el sentir de los estudiantes de 4° y 5° de primaria, sobre la intimidación o acoso escolar; hacen parte de las diferentes manifestaciones las acciones agresivas de tipo físico, verbal, relacionales o psicológicas que son frecuentes en el contexto escolar y que se realizan intencionalmente y de manera reiterada, por uno o varios estudiantes sobre otro u otros.

A continuación encontrarás una serie de preguntas con posibles respuestas, las cuales debes marcar con una **X** según la situación; algunas te solicitan información adicional, por favor se requiere que la suministres. La información se tratará de manera confidencial y privada y solamente se utilizará para la investigación.

Agradecemos tu colaboración para el buen desarrollo del trabajo.

Grado de estudio: _____ Género: M _____ F _____

1- ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No lo sé _____.
- b. Porque les gusta molestarlos. _____
- c. Porque son más fuertes. _____
- e. Otras razones. Cuáles ?escríbelas: _____

2- ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?

a. Nada, no le doy importancia _____

b. Nada, aunque creo que debería hacer algo. _____

c. Aviso a alguien que pueda parar la situación _____

d. Intento cortar la situación personalmente _____

e. Otro. Explique _____

3- ¿Quiénes son los que paran las situaciones de intimidación?

a. No lo sé. _____

b. Nadie. _____

c. Algún profesor. _____

d. Algún compañero. _____

e. Otro. Explique _____

4- En alguna oportunidad en la escuela ¿Has participado en alguna experiencia de intimidación entre compañeros?

Si _____

No _____

No recuerdo _____

5- ¿En qué consistió tu participación? ¿y la de otros?

¿Cómo lo hiciste? _____

¿Por qué lo hiciste? _____

6- ¿Sufriste intimidación por parte de alguno(s) de tus compañero(s) o compañeras en la escuela?

- a. si _____
- b. no _____
- c. Alguna vez _____

7. ¿En qué lugares te intimidaron?

- a. La casa _____
- b. En la calle _____
- c. En el barrio _____
- d. En la escuela _____
- e. En otro lugar, cuál? _____

¿Cómo te intimidaron? _____

8. Si te intimidaron en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)

a. Nadie me intimidó nunca _____

b. No lo sé. _____

c. Porque los provoqué. _____

d. Porque soy diferente a ellos _____

e. Porque soy más débil. _____

f. Por molestarme. _____

g. Por gastarme una broma. _____

h. Otros. Explique _____

9. ¿Con qué frecuencia te intimidaron en la escuela u otro lugar?

a. Ocasionalmente _____

b. Menos de tres veces al mes. _____

c. Más de tres veces al mes. _____

d. otras. Explique _____

10- Si te intimidaron ¿Quién te intimidó con más frecuencia?

a. Qué relación tenías con él y por qué crees que lo hacía?

b. No me han intimidado _____

11- Si sufriste intimidación ¿hablabas con alguien de lo que te sucedía? (puedes elegir más de una respuesta).

a. Nadie te intimidó. _____

b. No hablaste con nadie. _____

c. Con los profesores. _____

d. Con mi familia. _____

e. Con compañeros. _____



f. Otros. ¿Quiénes? _____

ESCRIBE TU NOMBRE porque es importante para el tratamiento de los datos



MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN





ANEXO D. Formato Diario de Campo

 	<p>Facultad de Ciencias Humanas - Escuela de Educación Maestría en Pedagogía</p> <p>PROYECTO El sentido del acoso escolar desde la mirada de los estudiantes de cuarto y quinto grado de una institución educativa pública de Bucaramanga</p>
<p>DIARIO DE CAMPO</p>	
FECHA:	HORA:
ACTIVIDAD:	LUGAR:
OBJETIVO:	
DESCRIPCIÓN:	
INTERPRETACIÓN:	
FIRMA DEL OBSERVADOR:	

ANEXO E. Formato guía de Observación

 	<p>Facultad de Ciencias Humanas - Escuela de Educación</p> <p>Maestría en Pedagogía</p> <p>PROYECTO</p> <p>El sentido del acoso escolar desde la mirada de los estudiantes de cuarto y quinto grado de una institución educativa pública de Bucaramanga</p>
FORMATO GUÍA DE OBSERVACIÓN	
NOMBRE:	LUGAR:
FECHA:	HORA:
DESCRIPCIÓN DEL COMPORTAMIENTO:	LENGUAJE UTILIZADO:
REACCIONES:	CONSECUENCIAS:
INTERPRETACIÓN:	
FIRMA DEL OBSERVADOR:	

ANEXO F. Formato guía entrevista.

 	<p>Facultad de Ciencias Humanas - Escuela de Educación Maestría en Pedagogía</p> <p>PROYECTO El sentido del acoso escolar desde la mirada de los estudiantes de cuarto y quinto grado de una institución educativa pública de Bucaramanga</p>
GUÍA DE OBSERVACIÓN- ENTREVISTA	
<p>Fecha _____</p> <p>1. Estudiantes de grado: _____ Descripción de los estudiantes:</p> <p>2. Lugar: _____ Descripción del lugar:</p> <p>3. Número de participantes: Nombre y características de los participantes (edades, sexo, etc.)</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>4. _____</p> <p>5. _____</p> <p>6. _____</p> <p>7. _____</p> <p>8. _____</p> <p>9. _____</p> <p>10. _____</p> <p>11. _____</p> <p>12. _____</p> <p>Dinámica del grupo.</p> <p>Nivel de participación Interés _____ Cansancio o aburrimiento _____ lo que los hace reír _____ lo que les molesta _____ opiniones más generalizadas _____ vocabulario _____</p> <p>FIRMA DEL ENTREVISTADOR:</p>	<p>Hora: Inicio: _____</p> <p>Finaliza: _____</p> <p>Duración: _____</p>

ANEXO G. Triangulación de la información por técnicas

ENCUESTAS		ENTREVISTA		DIARIO DE CAMPO
CONCEPCIONES: Entendida como agresiones verbales:				
4°	5°	4°	5°	Observaciones.
<p>-“Se burlan de uno, lo apenan, le dicen cabeza de cebolla”</p> <p>-“es decirle cosas feas a otro”</p> <p>-“Es molestar a alguien sin haberle hecho nada, solo por diversión”</p>	<p>-“Es cuando le ponen apodos”.</p> <p>-“Es molestar a los demás y decirles cosas que no les gusta”</p> <p>-“es cuando me dicen loquito”</p>	<p>-“es cuando le dicen a un niño groserías y le ponen apodos”</p>	<p>-“Es cuando lo insultan a uno sin haberle dicho nada”</p> <p>-“si como cuando le dicen boca chico a... “</p>	<p>Se observa en los pasillos el trato de algunos estudiantes de unos hacia otros con insultos, groserías y apodos ofensivos.(estudiante de 3° a uno de 4°, “venga cabeza de cebolla.../ y usted pirobo”</p>
Agresiones físicas				
<p>-“cuando me quitan mis cosas”.</p> <p>-“ Me botan la lonchera”</p> <p>-“Un niño le pega a otro...lo maltrata físicamente”</p>	<p>-“ cuando lo esperan en el pasillo para hacerlo caer o pegarle”</p> <p>-“ Es cuando le pegan a un niño varias veces”</p>	<p>-“ cuando jugamos a media hora aprovechamos y le pegamos al más bobo”</p> <p>-“es coger a pata a alguien”</p> <p>-“es como cuando me meten el pie y me hacen caer”</p>	<p>“le meten el pie varias veces para hacerlo caer”</p> <p>“ Es cuando se agarran a pelear y nadie hace nada”</p>	<p>Agresiones físicas: patadas, meterle el pie, puños, peleas, empujones. Juego de media hora (un estudiante de 5° le pega una patada por detrás a un estudiante de 3°, el docente se acerca y le pregunta porque y eso no se hace , responden es un juego).</p> <p>Cuando el docente da la espalda unos estudiantes de tercero se cogen a patadas en el patio en el momento del descanso.</p> <p>Cuando la profesora de 5° sale del salón un estudiante le mete el pie a otro para hacerlo caer.</p>

ENCUESTAS		ENTREVISTA		DIARIO DE CAMPO
CONCEPCIONES: Entendida como agresiones verbales:				
4°	5°	4°	5°	Observaciones.
Agresión psicológica:				
<p>“como cuando le dicen: a la salida nos vemos pirobo”</p> <p>–“Un niño me acosaba y me exigía hacer cosas malas”</p> <p>–“es cuando meten vicio y lo obligan a uno hacerlo”</p>	<p>–“Obligan hacer algo que uno no quiere, como robar, matar, violar, fumar”.</p>	<p>–“Es cuando meten miedo a alguien”.</p>		<p>Muy escurridamente, por el niño que delata a otro es que se descubre la agresión psicológica, por medio de amenazas. (A la salida nos vemos pirobo) todo porque no le compartía su lonchera.</p> <p>Una estudiante de 5° le cuenta a su profesora de grupo que otra niña de 4° le dijo que: a la salida la iban a mechonear para que no se metiera más con ella.</p>
Manipulación, discriminación y ejercicio del poder.				
<p>–“Es cuando los más grandes mandan sobre otros”.</p> <p>–“ como son de quinto, se creen más”</p> <p>–“ lo hacen los que tienen más fuerza”,</p> <p>- “lo hacen sentir menos por ser pobre”</p> <p>–Manipulación a través del miedo con engaños y amenazas.</p> <p>–“ es cuando unos niños meten miedo porque son más</p>	<p>–“ es cuando se burlan de mi porque soy así y creen que soy bobo”(estudiante de déficit cognitivo),</p> <p>–“ se pierde algo y me echan siempre la culpa a mí”</p>	<p>- “me intimidan para que no juegue porque soy cojo”</p> <p>–“me humillaban por ser del campo”</p>	<p>–“Es meter miedo a otro por ser diferente”. Niño de déficit cognitivo.</p>	<p>Ejercer poder sobre otros por medio de la discriminación, en la hora del descanso unos estudiantes de un equipo para jugar fútbol, intimidan a cierto estudiante por su condición física (cojo). Diciéndoles: “Usted no juegue nos hace perder por lento”.</p> <p>Infundir miedo: Una forma de presión psicológica. En el descanso un chico de 4° intimida a otro estudiante para que le preste el trompo, el niño más pequeño de 3° no quiere, sin embargo, el estudiante de 4° lo coge del cuello de la camisa hasta que el niño se empieza a defender dándole</p>

ENCUESTAS		ENTREVISTA		DIARIO DE CAMPO
CONCEPCIONES: Entendida como agresiones verbales:				
4°	5°	4°	5°	Observaciones.
grandes”, “ Le dicen a la profesora que yo soy el que molesto, y yo estoy quieto”				patadas.
MANIFESTACIONES: coherencia entre concepciones y manifestaciones.				
Agresión física				
-“Algunas veces unos compañeros me pegan” -“mi mamá me pego un puño por la cara, por pedirle para unas papas” - “mi hermano mayor me pega y me insulta y lo hace muy seguido”	-“en el descanso me meten el pie y se ríen al hacerme caer” -“en el patio me cogen a patadas y le digo a la profesora y ellos dicen que es un juego de media hora”	“a mí me pegaban casi todos los días, pero ya no” “a mí también el año pasado me insultaban, una vez me quitaron la lonchera o me la hacían caer al piso, hasta que vino mi hermano mayor y amenazo el pelado que me molestaba y dejo de joderme” “el pelado-----tiene un perro de pelea pitbol, y siempre que nos ve cuando pasamos por la cuadra él se lo hecha a uno para que el perro lo muerda a uno, él lo hace por molestarnos”.	“yo he visto cuando se la montan a--- porque lo creen bobo”. “a mí el año pasado, me empujaban en el salón “ “en la cuadra ahí un pelado que me obligan hacerle mandados y si no me cogen entro dos y me tiran por el barranco” “es cuando le buscan pelea a uno sin haber hecho nada”	La docente del grado 5°, detiene y tranquiliza al hermano de un estudiante que coge del cuello a otro estudiante a la salida, que lo hacía por defender a su hermano del acoso que le hacían ellos. La docente del grado 5°, la acompaña en el recorrido a su casa por el temor de la amenaza, confirmando que si la estaban esperando entre varias niñas, la cual una estudiante de otro colegio se le abalanza para tirarle el cabello. En el descanso un estudiante de 4° coge del cuello un niño del grado 2° para que le dé un tas que le salió de sorpresa en sus chitos” Un grupito de estudiantes del grado 4°, (3 niñas y 1 niño) se hacen en la entrada a la cancha, para hacer caer a otra niña del mismo grupo, porque

ENCUESTAS		ENTREVISTA		DIARIO DE CAMPO
CONCEPCIONES: Entendida como agresiones verbales:				
4°	5°	4°	5°	Observaciones.
				se quieren desquitar por ser creída en el salón.
MANIFESTACIONES: por medio de la agresión verbal				
-“me dicen cabeza de cebolla eso me da rabia y le digo a la profesora y lo niegan ” - “a veces peleando me sacan la madre a bailar y eso me da más rabia” - Unos niños se dicen: “venga béseme este” señalando sus partes ínti mas.	-“Me decían bocachico, porque me parezco a mi hermana y así le decían a ella” -“ me molestan por ser así, y me dicen loquito” (estudiante de déficit cognitivo) -“los de cuarto me saludan pichurria, pirobo, marica y a mí no me gusta”	-“es cuando le ponen apodosa a uno” -“los de 3° se la montan a.. ---- porque le dicen cabeza de cebolla y a él no le gusta”		En el momento del descanso unos estudiantes del 5° le dicen cabeza de cebolla a un estudiante de 3° y el niño les responde defendiéndose con insultos. Los estudiantes inutilizan muchas palabras soez para dirigirse de unos a otros en especial los chicos de 3° y 4°, como el llamado “marica venga”, “pirobo” como a los estudiantes no les gusta ser llamado así, contestan de la misma manera con otras palabras más fuertes.
MANIFESTACIONES: Por medio de la Agresión psicológica, con acoso relacional con la exclusión formal.				
-“no me dejan tranquilo en la fila, me empujan para que otros se rían de mí y todo porque vengo del campo” -“porque ellos son de otro grado más grandes, no me dejan hacerme en el mismo lado del patio o sino me pegan” -“cuando timbran para el descanso me tengo que hacer de último o	“No me dejan jugar porque soy lento porque soy cojo” “es que lo ignoren, lo humillen a uno”.	“Es como a un compañero que por venir del campo lo ignorar”		En el momento del descanso una niña del grado 4° que llevo hace unos pocos días, se observa temerosa a integrarse con sus demás compañeros, ella dice que la miran feo porque es pobre porque vive en un lote olvidado que tiene cosas que la gente bota. Se observan grupos cerrados de niños que comparten el juego y lonchera, dejando a un lado a otros niños del mismo grupo porque no les gusta hacerse con aquellos niños, por

ENCUESTAS		ENTREVISTA		DIARIO DE CAMPO
CONCEPCIONES: Entendida como agresiones verbales:				
4°	5°	4°	5°	Observaciones.
sino me empujan porque no soy de su parche”				múltiples razones: “son bastos para jugar”, “no me caen bien”, “no me puedo juntar con ella”, “ella habla mal de nosotras”
ROLES DE LOS PARTICIPANTES				
Víctimas				
<p>“ un compañero me acosaba y me exigía hacer cosas malas por ser más pequeña que el ”</p> <p>-“ el que más me pega es mi hermano mayor, porque soy el más pequeño”</p> <p>-“ en mi casa me pegan y aquí también”</p> <p>-“me dan miedo los de quinto porque están en gallada”</p>	<p>-“No quieren jugar conmigo porque soy lento, por ser cojo”</p> <p>-“ porque me creen bobo, por ser débil”</p>	<p>La victima “son aquellos niños a los que se la montan y se dejan”.</p> <p>-----él es víctima porque todos los días lo tratan mal.</p>	<p>“Es cuando a un niño lo molestan muchas veces.”</p>	<p>En el aula de clases del grado 5° y 4° los mismos estudiantes reconocen los niños que son molestados a diario por otros compañeros, cuando les faltan al respeto, les hacen bromas que los molestan, que son blanco de burlas y de agresiones verbales y físicas.</p>
Rol de los participantes: Agresores				
<p>-“ Los niños que intimidan son los más grandes y de otros cursos”</p> <p>- “Los de quinto se creen más fuertes”</p> <p>- “porque se creen más mayores toca obedecerlos”</p>	<p>-“ me gusta molestarlos”</p> <p>-“Son niños que hacen cosas malas, como pegar, insultar, burlarse”</p> <p>-“yo los molesto por diversión”</p>	<p>Aquí en el salón “ahí un niño que le gusta intimidar a otros-----“.</p> <p>“Sí ----y la profe le dice que deje de molestar y no hace caso”.</p>	<p>“Si son niños malos, que les gusta molestar a otros”</p>	<p>En las aulas de clase del grado 4° y 5°, los niños agresores son señalados por sus compañeros, por aquellos que no se dejan atemorizar de ellos.</p>

ENCUESTAS		ENTREVISTA		DIARIO DE CAMPO
CONCEPCIONES: Entendida como agresiones verbales:				
4°	5°	4°	5°	Observaciones.
-“ se creen más que los demás” -“los que molestan a otros están en gallada, ganan por ser muchos”				
Rol de los participantes: Testigo externos.				
-“Me dio miedo porque ellos eran muchos”; -“ no hice nada, porque ese pelao era más grande que yo”	-“yo no me meto en eso”. -“no le puse cuidado seguí en lo mío”			
Rol del participante: Testigo defensores.				
-“Me sentí valiente porque ayude a mi amiga, y me agarre a pata con ellos”; -“fui y le dije a la profe” -“yo le dije dígame a su mamá”	-“yo voy a buscar a la profesora” -“yo les digo no más dejen quieto al pelao” -“yo le dije a la mamá que unos pelaos lo molestan y la mamá hablo con la profe”	“ es que uno no se debe dejar de nadie”	“Uno debe ayudar a los amigos”	
Consecuencias, afectan por igual a sus actores.				
Victimario: Desarrollan actitudes violentas, se toman intolerantes, tiene sentimientos de rabia, tristeza y venganza. -“ Ellos son así porque	-“ mi papá tiene una pata de gallina para defenderse por eso yo cargo las tijeras para eso sirven”			

ENCUESTAS		ENTREVISTA		DIARIO DE CAMPO
CONCEPCIONES: Entendida como agresiones verbales:				
4°	5°	4°	5°	Observaciones.
<p>en las casa los tratan con violencia"</p> <p>-“En la casa mi mamá me pego un puño en la espalda por comerme un pan”</p> <p>-“ mi papá me dice que no me deje, que me defienda así como el me enseñó”</p> <p>-“ en la cuadra ahí un pelao que me la monta siempre que llevo de la escuela, me corretea a pegarme una patada, mi papá me dice que no me deje ”</p> <p>-Padre de familia que amenaza a otro estudiante en la escuela, para asustarlo para que deje de molestar a su hijo.</p> <p>- “antes yo era una madre, ya me volví fuerte”.</p> <p>Víctima: baja concentración, bajo rendimiento académico, sentimientos de miedo,</p>	<p>-“en la escuela no me confío”</p> <p>-“ ellos me molestan y yo también lo hago y no me dejo”</p>			

ENCUESTAS		ENTREVISTA		DIARIO DE CAMPO
CONCEPCIONES: Entendida como agresiones verbales:				
4°	5°	4°	5°	Observaciones.
<p>vergüenza, tristeza. Se vuelven retraídos, silenciosos.</p> <p>-“Empecé a perder los previos y a no querer ir a clases” (Estudiante de déficit cognitivo)</p> <p>-“ No quería ir al colegio por miedo”</p> <p>-“Me dicen que soy bobo y a veces hasta me la creo”</p> <p>-“me dicen loquito, por eso soy así...cansón”</p> <p>-“le esconden las cosas a uno y a veces ya no aparecen y en mi casa me pegan por perderlas”</p> <p>-“Me estaba solo en el patio en el momento del descanso”.</p> <p>-“Sentí rabia y tristeza, por eso me hago solo”.</p> <p>-“no me gusta por eso trabajar en grupo, nadie se quiere hacer</p>				

ENCUESTAS		ENTREVISTA		DIARIO DE CAMPO
CONCEPCIONES: Entendida como agresiones verbales:				
4°	5°	4°	5°	Observaciones.
<p>conmigo”</p> <p>-“Mejor me hago solo, porque a veces me dicen lento”</p> <p>-“nadie juega con ellos porque vienen del campo”</p>				