

**APORTES A LA CONSTRUCCIÓN DE UNA ESTRATEGIA ALTERNATIVA DE
EDUCACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN DE GRUPOS CON FINES
ASOCIATIVOS**

HAROLD ALBERTO VILLABONA ISIDRO

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2005**

**APORTES A LA CONSTRUCCIÓN DE UNA ESTRATEGIA ALTERNATIVA DE
EDUCACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN DE GRUPOS CON FINES
ASOCIATIVOS**

HAROLD ALBERTO VILLABONA ISIDRO

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar el título de
Trabajador Social**

**Director:
MILTON ORTIZ PICON
Trabajador Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2005**

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. JUSTIFICACIÓN	14
2. SUSTENTO TEÓRICO	15
2.1 LA EDUCACIÓN POPULAR	17
2.1.1 Lo educativo	17
2.1.2 Lo popular	19
2.1.3 Pilares o rasgos definitorios de la educación popular	22
2.1.4 Desplazamientos o desafíos actuales	25
2.2 TEORÍA O PEDAGOGÍA CRÍTICA	30
2.3 LA CIENCIA SOCIAL CRÍTICA DE HABERMAS	32
2.4 PERSPECTIVA COMUNICATIVA	34
2.5 LAS FORMAS ASOCIATIVAS Y EL TRABAJO SOCIAL	35
2.6 COOPERACIÓN, COOPERATIVISMO Y COOPERATIVAS	37
2.7 LA METODOLOGÍA	38
2.7.1 Referentes metodológicos	38
2.7.2 Principios pedagógicos	40
2.7.3 Técnicas participativas	46
2.7.4 El trabajo grupal	47
3. LA EXPERIENCIA	49

3.1	ESBOZO PRELIMINAR	49
3.2	LO CONTEXTUAL	50
3.2.1	El municipio (algunos de estos datos fueron adquiridos de estudios que reposan en la alcaldía de Girón)	50
3.2.2	Características de los recicladores	54
3.3	LO INSTITUCIONAL	60
3.3.1	Red de Solidaridad Social	60
3.3.2	Secretaria Desarrollo Social de Alcaldía de Girón	62
3.4	LA SITUACIÓN	65
3.4.1	El diagnóstico	65
3.4.2	Los resultados del diagnóstico	66
3.5	LA PLANEACIÓN	67
4.	EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA O PRAXIS EDUCATIVA	70
4.1	LA SITUACIÓN PROBLEMA	70
4.2	LOS OBJETIVOS	71
4.2.1	Principal	71
4.2.2	Específicos.	71
4.3	LO CONCRETO DE LA ACCIÓN	72
4.4	RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES	75
4.4.1	Explicación de las actividades y los dispositivos.	79
4.5	LOS RECURSOS	83
5.	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL PROCESO	85
5.1	INTENCIONALIDAD Y JUSTIFICACIÓN TEÓRICA Y POLÍTICA	86
5.1.1	¿Por qué es necesaria la labor del trabajador social en estos espacios?	86

5.1.2 ¿Por qué es importante la educación? Y ¿por qué, su necesidad?	91
5.1.3 ¿Por qué el trabajador social en la educación?	93
5.1.4 ¿Por qué se justifica el trabajo con instituciones públicas como la red de solidaridad social y la alcaldía municipal de girón?	94
5.1.5 ¿Por qué son importantes y desafiantes estos nuevos espacios de trabajo?	96
5.2 ALGUNAS CONCLUSIONES	97
5.3 ANÁLISIS Y CONCLUSIONES DE LA EXPERIENCIA	100
5.4 OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	103
6. LA PROPUESTA: PISTAS METODOLÓGICAS Y CONCEPTOS LLENOS DE SENTIDO, EN LA EDUCACIÓN-ORGANIZACIÓN	108
6.1 COMPONENTES INHERENTES A TODO PROCESO DE EDUCACIÓN CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES AL EXPUESTO	109
6.2 ASPECTOS CLAVES; EN LA INTERVENCIÓN	115
BIBLIOGRAFÍA	122

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Cuadro Estilo DOFA	67
Cuadro 2. Resumen de las actividades	75

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla N.1. Población total del municipio de Girón, 1964-1993	52
Tabla N.2. Proyección de población. Girón 1993-2005	53

RESUMEN

1. TITULO

APORTES A LA CONSTRUCCIÓN DE UNA ESTRATEGIA ALTERNATIVA DE EDUCACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN DE GRUPOS CON FINES ASOCIATIVOS. *

2. AUTOR

HAROLD ALBERTO VILLABONA ISIDRO. * *

3. PALABRAS CLAVES

Educación popular, educación alternativa, trabajo social.

4. DESCRIPCIÓN

Este trabajo muestra una forma de intervención en la organización de un grupo con fines asociativos, tomando como sustento básico la educación y mostrando algunos elementos que pueden ir alimentando una propuesta alternativa de acción en campos similares. Para tales fines se describirá y analizará una experiencia realizada con un grupo de recicladores del municipio de Girón Santander en su proceso de conformación de una precooperativa.

Para poder cumplir con este fin se seguirán tres momentos; estos son: la presentación de las bases o estructuras, el bagaje teórico fraguado según los deseos de este trabajo y que permitirán el razonamiento y comparación de conceptos; la narración de la experiencia, los hechos vividos como tal, esta narración se hará de una manera crítica, cuya reconstrucción evidencie los aspectos positivos y negativos desarrollados en la misma y por último el momento que busca superar los aspectos descriptivos pasando a analizar e interpretar dichos resultados y recogiendo los aportes significativos para la elaboración de una propuesta. Además de estos habrá otro elemento transversal en todos los demás y es el que muestra la educación para la organización, como pieza fundamental de la intervención del Trabajador Social.

Es importante dejar claro que la dimensión central de este escrito es la educación, como pilar fundamental en el desarrollo general de las personas, en la autoreafirmación de los sujetos, en el desarrollo sustentable y equitativo de la sociedad y en la formación ciudadana política y productiva de la población "desfavorecida".

La experiencia concreta fue resultado de un convenio de cooperación efectuado entre la Universidad Industrial de Santander y la Red de Solidaridad Social llamado participación de las universidades en la gestión pública municipal, el cual se desarrolló en el Municipio de Girón directamente en la Secretaría de Desarrollo Social de esta Alcaldía, en una experiencia de educación para la organización de una agrupación de recicladores

* Trabajo de grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Carlos Eduardo Torres.

SUMMARY

TITLE:

CONTRIBUTE TO THE CONSTRUCTION OF AN ALTERNATIVE STRATEGY OF EDUCATION FOR THE ORGANIZATION OF GROUPS WITH ASSOCIATIVE ENDS.*

AUTHOR:

HAROLD ALBERTO VILLABONA ISIDRO.**

KEY WORDS:

Popular education, alternative education, social work.

DESCRIPTION

This work shows an intervention form in the organization of a group with associative ends, taking like basic sustenance the education and showing some elements that you/they can go feeding an alternative proposal of action in similar fields. For such ends it will be described and it will analyze an experience carried out with a group of recicladores of the municipality of Girón Santander in their process of conformation of a cooperative.

To be able to fulfill this end three moments they will be continued; these they are: the presentation of the bases or structures, the theoretical baggage forged according to the desires of this work and that they will allow the reasoning and comparison of concepts; the narration of the experience, the facts lived as such, this narration will be made in a critical way whose reconstruction evidences the positive aspects and negatives developed in the same one and lastly the moment that looks for to overcome the descriptive aspects passing to analyze and to interpret this results and picking up the significant contributions for the elaboration of a proposal. Besides these there will be another traverse element in all the other ones and it is the one that shows the education for the organization, as basic piece of the Social Worker's intervention.

It is important to leave clear that the central dimension of this writing is the education, as basic pillar in the general development of people, in the car ratification of the fellows, in the sustainable and equal development of the society and in the population's political and productive civic formation "devoid".

The concrete experience was been of a cooperation agreement made between the Industrial University of Santander and the Net of Solidarity Social called participation of the universities in the municipal public administration, which was developed directly in the Municipality of Girón in the Secretary of Social Development of this Governorship, in an education experience for the organization of a recicladores grouping.

* Grade work

** Ability of Human Sciences. School of Social Work. Carlos Eduardo Torres.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo muestra una forma de intervención en la organización de un grupo con fines asociativos, tomando como sustento básico la educación y mostrando algunos elementos que pueden ir alimentando una propuesta alternativa de acción en campos similares. Para tales fines se describirá y analizará una experiencia realizada con un grupo de recicladores del municipio de Girón Santander en su proceso de conformación de una precooperativa.

Para poder cumplir con este fin se seguirán tres momentos; estos son: la presentación de las bases o estructuras, el bagaje teórico fraguado según los deseos de este trabajo y que permitirán el razonamiento y comparación de conceptos; la narración de la experiencia, los hechos vividos como tal, esta narración se hará de una manera crítica, cuya reconstrucción evidencie los aspectos positivos y negativos desarrollados en la misma y por último el momento que busca superar los aspectos descriptivos pasando a analizar e interpretar dichos resultados y recogiendo los aportes significativos para la elaboración de una propuesta. Además de estos habrá otro elemento transversal en todos los demás y es el que muestra la educación para la organización, como pieza fundamental de la intervención del Trabajador Social.

No obstante también se quiere plantear otra situación que estará implícita en todo el escrito y es, dejar abierto el debate frente al rol que el trabajador social está tomando actualmente en la educación, en comparación con la realidad nacional y mundial y cuestionar el papel ético profesional de esta labor, como reto fundamental ante los desafíos actuales en lo público, la democracia, el poder, la política y la equidad.

Es importante dejar claro que la dimensión central de este escrito es la educación, como pilar fundamental en el desarrollo general de las personas, en la autoreafirmación de los sujetos, en el desarrollo sustentable y equitativo de la sociedad y en la formación ciudadana política y productiva de la población "desfavorecida". (Más adelante se profundizarán y explicarán estos términos, entendidos e interpretados según la visión e intereses de este escrito). Es así como la mecánica del trabajo se basará en estas apreciaciones y como deberá realizarse la lectura del mismo. Por lo tanto se hace especial hincapié en la concreción de lo educativo, sin profundizar excesivamente en los demás elementos, que aunque son necesarios para complementar la experiencia, no serán materia de estudio.

La experiencia concreta fue resultado de un convenio de cooperación efectuado entre la Universidad Industrial de Santander y la Red de Solidaridad Social llamado participación de las universidades en la gestión pública municipal, el cual se desarrolló en el Municipio de Girón directamente en la Secretaria de Desarrollo Social de esta Alcaldía, en una experiencia de educación para la organización de una agrupación de recicladores. Este consistió en un proceso de educación y formación participativa para la organización de un grupo de personas que tenían como fuente de trabajo común el reciclaje informal. Este proceso educativo se llevo a cabo a raíz de los siguientes intereses: por un lado el grupo de recicladores con unas necesidades latentes de mejorar sus condiciones de vida y de organizarse laboralmente para beneficio de todos; por otro lado el interés de las instituciones involucradas (Red de Solidaridad Social y Alcaldía Municipal de Girón) sugiriendo la conformación de una precooperativa que canalizara las demandas de este grupo y por ultimo el interés del trabajador social proponiendo un praxis educativa pertinente que facilitara la conformación y preparación adecuada de estos recicladores en dicha precooperativa. Sin embargo es necesario señalar que por razones que luego se explicarán la precooperativa no fue finalmente conformada; es así como se centran todos los esfuerzos en el

proceso de educación. Es precisamente esta praxis educativa la que se resaltará y analizará siendo el verdadero objetivo de la práctica y la fuente de interpretación y crítica de este escrito.

Por otro lado cabe anotar que la principal fuente teórica tanto de la experiencia como de la propuesta fue la educación popular en su esencia; es decir, desde su filosofía y principios, complementando con otras teorías comunicativas y pedagógicas de otras corrientes (más adelante se aclararan con precisión). Sin embargo no es pretensión de este trabajo inscribir su experiencia de manera rígida en ninguna teoría, pues éste no es el fin, lo que se busco fue tomar elementos que permitieran desarrollar este trabajo coherentemente con la experiencia y su contenido. Tampoco se pretende presentar este trabajo como una teoría terminada; es un aporte para la construcción de una estrategia de educación para la organización, como desafíos del Trabajador Social según sus criterios éticos y profesionales que le dan sentido y valor.

1. JUSTIFICACIÓN

Unos de los grandes campos de acción del trabajador social siempre han sido y serán la educación y la organización de grupos y comunidades. Si se observa con un poco de detenimiento las intervenciones en la mayoría de casos de lo que es el trabajo social se evidencia el papel tan importante que juega la educación en estos procesos, ya sea que se manifiesten de manera directa o indirecta.

Por estas razones el trabajo plantea la tarea de alimentar este tema, que para el juicio del escrito debe ser continuamente nutrido, sobre todo por las acciones que se están desarrollando en las experiencias prácticas de muchos estudiantes.

El tema cobra gran relevancia en aspectos tales como: el rol asumido actualmente frente a lo educativo, la posición política que se ocupa y se debe ocupar como profesión altamente influenciada e influyente en las propuestas educativas y qué posiciones y acciones deben cambiarse o fortalecer para enfrentar los nuevos desafíos que se están presentando en esta profesión.

Por estos elementos se hace importante este análisis, porque es una forma diferente y práctica de asumir un proceso de organización, porque rescata aspectos claves de la educación aplicables al trabajo social, porque genera aportes válidos al debate ético y político del trabajo social y porque muestra una experiencia práctica de forma real aclarando y evidenciando de manera explícita sus falencias y valorándolas críticamente, pero también mostrando y enunciando las virtudes y aspectos positivos de la misma, para que cada lector las interprete y las valore de acuerdo a sus necesidades e intereses.

2. SUSTENTO TEÓRICO

Se debe iniciar explicando por qué, sustento y no marco teórico (la palabra marco es definida en el diccionario como cerco que encierra algunas cosas, pieza que rodea, ciñe o guarnece algunas cosas, límites en que se encuadra un problema o cuestión¹) no se quiere pensar que este trabajo tenga por qué encerrarse o encasillarse en alguna o algunas teorías; sin embargo tampoco se pretende caer en una posición ecléctica que no tenga un punto de partida claro; lo que se quiere dar a entender es que los postulados teóricos que se expondrán, son tomados como sustento, (según el diccionario, que mantiene, que sostiene, que alimenta algo, aquello que sirve para dar vigor y permanencia²) como estructura, es decir que la base del trabajo es la educación popular en su sustancia, en sus fundamentos, mas no por eso se dejaran por fuera otros conceptos teóricos, técnicos y pedagógicos que aportan a la experiencia y a la propuesta.

Consideraciones

⊕ Se expondrán los conceptos básicos y los elementos tomados en cuenta según los intereses del escrito, tanto de la educación popular como de teorías complementarias.

⊕ Los temas a tratar en este sustento teórico son los siguientes:

- Educación popular: como ya se señalo es el referente teórico de mayor influencia en este análisis, por su relación y afinidad con factores de tipo político y metodológico de este trabajo.

¹ Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2003. © 1993-2002 Microsoft Corporation.

² Ibíd.

- Teoría o pedagogía crítica: sus aportes pedagógicos y su desarrollo conceptual retroalimentan y complementan los postulados de este trabajo.

- La ciencia social crítica de Habermas: al igual que Freire fue uno de los primeros en resaltar claramente la importancia de la política en la educación.

- Perspectiva comunicativa: por el hecho de ser la comunicación y el lenguaje componentes inherentes a cualquier proceso de educación, es preciso profundizar en estos factores.

- Las formas asociativas y el trabajo social: en la experiencia se tiene como un factor de intervención la organización de un grupo en su proceso de asociación formal, por tal motivo se deben conocer los componentes que caracterizan este tipo de acciones.

- Cooperación, cooperativismo y cooperativas: si es claro que el grupo no cumplió con su objetivo último de formar la precooperativa, sí se realizaron las acciones oportunas que facilitarían esta formación. Por lo tanto es preciso mencionar la importancia de la cooperación y del trabajador social en estos aspectos.

- La metodología: en este punto se aclararán las formas y aplicaciones metodológicas, pedagógicas y didácticas utilizadas aquí. En otras palabras el modo en que se materializó la formulación y aplicación de la praxis educativa y de donde vienen estos planteamientos.

⊕ Mas adelante se explicarán con detalle el por qué fueron utilizados estos temas y que relación tienen con todo el trabajo. No obstante se enuncian para ir creando un ambiente de comprensión frente al por qué de estas premisas.

2.1 LA EDUCACIÓN POPULAR

A este tema, como ya se mencionó, se le dará una especial atención pues muchos de sus postulados fueron los que inspiraron este trabajo, sin ser los únicos que lo fundamentan. Se pasará a dar una explicación para entender de qué forma fue utilizada la educación popular en este estudio, pues hay diversas interpretaciones de este tema y el respectivo análisis que se haga develará las intenciones de este trabajo.

El camino recorrido para perfilar y darle coherencia a la educación popular ha sido largo y aun no termina. Afortunadamente el debate existe; hay un camino abierto a la búsqueda y permanente transformación, (aunque con algunos rasgos definitorios) un campo en construcción desde múltiples entradas y con varios perfiles.

Para empezar, es preciso ver con cierto detalle la presencia de dos elementos que constituyen la educación popular: lo educativo y lo popular.

2.1.1 Lo educativo. Inicialmente hay que aceptar que a pesar de que la educación popular tiene un procedimiento diferente y una finalidad precisa, pertenece al ámbito específico de la educación y como tal, está dotada de una reflexión sobre este quehacer y sobre elementos educativos que le son propios tales como el conocimiento, los saberes y la socialización entre otros.

Muchos educadores ya llevan cierto trabajo en estos factores como es el caso de Marco Raúl Mejía quien plantea que primero hay que superar algunas pretensiones, que han acompañado la educación popular “la pretensión de originalidad total, casi mesiánica que condujo a creer que desde la educación popular se estaba construyendo el único mundo posible”. Así por años y

escudados en discursos generales y sobre ideologizados³ ocultando la inexistencia de una fundamentación rigurosa y de unas prácticas realmente transformadoras, no se logró traspasar el nivel del simple discurso legitimador de sí mismo que fracciona la teoría de la práctica.

La mirada maniquea sobre el mundo y sobre lo educativo que llevó a considerar que la educación para los sectores populares era la verdadera en contraposición a la otra falsa, equivocada y no popular. Superar esa mirada ha significado construir un puente entre el conocimiento erudito, y el conocimiento popular, o entre la cultura universal y las culturas populares⁴.

Así, luego de esta aclaración, se aborda lo específicamente educativo. Si se habla de educación, se refiere concretamente a procesos práctico–teóricos que operan dentro del mundo de los saberes, los conocimientos, las relaciones sociales y de poder en los cuales éstos se dan.

Antes de seguir, se enunciarán las diferencias entre saber, conocimiento y ciencia, lo cual servirá para manejar con mayor claridad estos conceptos. Según Lyotard:

- Saber: es la forma mas amplia de la intelección humana que implica no solamente una dimensión cognitiva, sino también un dimensión ética, estética, y técnica. El saber por tanto tiene amplitud de conocimiento y de ciencia. Alguien sabe, porque comprende, interpreta y explica, además acciona y tiene otras relaciones interpersonales y políticas.

³. La sobreideologización es una característica que ha acompañado históricamente a la educación popular; influenciada inicialmente por la revolución francesa, el marxismo, luego el socialismo soviético. Es decir por la visión política del momento ignorando de cierta manera los elementos pedagógicos y los cambios particulares propios de cada región.

⁴. MEJIA, Marcos Raúl. Pedagogías y metodologías en educación popular. Documento del CINEP. Colombia 1999.

- Conocimiento: tiene relación con un aspecto específico del saber que es la dimensión cognitiva; otorga entonces unos conocimientos filosóficos, religiosos, históricos y geográficos.

- Ciencia: la ciencia se caracteriza por la especificidad de los procedimientos de un campo determinado del saber.

Entonces lo educativo en la educación popular es visto como una actividad conciente, directiva, intencionada, con sujetos y por los sujetos, con una concepción metodológica que la caracteriza y la identifica. Conciente, porque se busca intervenir, actuar, incidir, influir en unos grupos humanos. Directiva, porque la propia naturaleza de la educación implica la diréctividad; ésto no significa que se deba manipular al educando en nombre de los contenidos, claro está, sin caer en el espontaneismo (dejar a los educandos librados a ellos mismos). Intencionada, porque si hay algo inherente a la educación popular es su intencionalidad política de transformación social, que hace referencia a la construcción del empoderamiento de los sujetos; intencionada porque se prepara previamente, se piensa, se planea, se requiere de un proceso en el cual la intervención se organiza. Con y por los sujetos porque son estos quienes hacen realidad la educación popular, porque se busca constituir sujetos sentí-pensantes y actuantes en la definición conciente de su presente y su futuro, y que sea junto con ellos que se definan los momentos a seguir. Con metodologías particulares porque han surgido una serie de instrumentos, dispositivos y conceptos pedagógicos endogenos a la misma practica y que se justifican por su aplicación histórica; mas sin embargo su aplicación debe ser coherente con un momento, unas necesidades, un grupo y una serie de factores estudiados y analizados previamente.

2.1.2 Lo popular. Este término esta cargado de significados diversos que han dado paso a acalorados debates; es importante clarificar el sentido de lo popular,

calificativo que define la intervención educativa, sobre todo en estos tiempos de crisis de utopías e intentos por demostrar la pérdida de la vigencia de los sueños y de las luchas por la transformación social. Lo popular ha vivido cambios en su sentido a raíz de evoluciones en los pensamientos tradicionales y las prácticas actuales; así, la noción de popular que ha predominado proviene más de las imágenes culturales del romanticismo y de la ilustración, que de una comprensión histórica y social, que permita explicar la constitución de diversas entidades sociales y de sus modos de intervenir. La teoría de mayor influencia ha sido el materialismo histórico, o más bien, ciertas versiones ortodoxas y estructuralistas del marxismo; desde este paradigma la explicación de sujetos populares fue la esfera productiva; era en el plano económico donde se definían los grandes colectivos sociales, las clases⁵.

Esta lectura de los sujetos populares es efectiva cuando se trata de trabajadores, pero se queda corta para dar cuenta de otros sectores populares como los pobladores, los indígenas, las mujeres, jóvenes de barrio. El problema es más grave si se considera el carácter insular de la clase obrera y su pérdida de peso social, en contraste con el crecimiento del sector informal y de la irrupción de nuevas identidades sociales con inéditas demandas y formas de lucha; todo esto cuestionó el paradigma clasista⁶.

En tal sentido se deben recoger algunos principios de estos pensamientos; partiendo de la lectura crítica que se hace de la clase, del marxismo y del pueblo; porque son producto de un desarrollo muy particular del capitalismo y del emerger de nuevos actores sociales, esas perspectivas se amplían a todos aquellos excluidos para quienes, estos tiempos de globalización, han construido nuevas maneras de desigualdad.

⁵. TORRES CARRILLO, Alfonso. Evolución reciente y actuales búsquedas. En: la piragua N. 7. Chile 1993.

⁶. *Ibíd.*

Aquí, otras explicaciones de popular para interpretar con mayor claridad este elemento: según Oscar Jara, lo popular hace referencia a todo aquel proceso social que busca superar relaciones de dominación, de opresión, de explotación, de discriminación, de inequidad y de exclusión. Visto positivamente, todo aquel proceso que busca construir relaciones equitativas, justas respetuosas de la diversidad y la igualdad de derechos⁷.

Siguiendo a Helio Gallardo, quien afirma que lo popular se extiende en dos sentidos, poniendo el acento en el segundo de ellos: a) El referido al “pueblo social”, es decir a los sectores que sufren asimetrías sociales (de cualquier tipo). b) El referido al “pueblo político”, es decir a los sectores que se movilizan para cancelar dichas asimetrías⁸.

Por todo lo anterior se pueden tener claros los principales fundamentos que caracterizan lo popular, su evolución histórica y las particularidades cambiantes de la realidad actual. Un avance es reconocer que lo popular o que los sujetos populares no son un bloque homogéneo definido solamente por lo económico y que hay identidades de género, identidades étnicas que atraviesan otras categorías sociales.

Estos nuevos elementos en lo popular hay que pensarlos no para volver al discurso fundacional que idealice un abstracto sujeto popular homogéneo, ni para decir: esos que están hablando de género son reaccionarios; sino para explicar qué significa hacer trabajo de género con mujeres en sectores populares, en derechos humanos desde la educación popular, formación ciudadana etc.

⁷. JARA, Oscar. El aporte de la sistematización a la renovación teórico-práctica de los movimientos sociales. En: la piragua N. 16. Chile 1999. p.53.

⁸. GALLARDO, Helio. Elementos de política y antipolítica en América Latina. En: pasos N. 65. Costa Rica 1996.

2.1.3 Pilares o rasgos definitorios de la educación popular. Para abordar este tema es preciso hacer unas aclaraciones:

La educación popular no constituye una teoría o cuerpo doctrinal homogéneo. Es una corriente político pedagógica construida histórica y contextualmente, en la que confluyen una diversidad de prácticas y discursos diferentes entre sí, tanto temporal como espacialmente. Al respecto Joao Pinto dice:

“no existe un significado universal para la expresión educación popular su significado deberá ser precisado a partir de sus implicaciones y determinaciones políticas (Joao bosco Pinto1984).

Pese a esto, la educación popular se ha convertido en una corriente, en un campo intelectual con identidad frente a otras maneras de ver y hacer educación. La educación popular es una realidad histórica y social con características y matices propios, que se han institucionalizado a través de diferentes espacios e instancias. Como ya se señaló, no se puede hablar de un discurso homogéneo, pero si se puede reconocer un núcleo, un mínimo de principios comunes que atraviesan las diferentes prácticas educativas populares, así se asuman connotaciones diferentes e incluso contrarias en diversos momentos y contextos. Estos pilares o rasgos definitorios se van a analizar según dos perspectivas de autores diferentes.

✚ **Según la secretaría general de la CEAAL:** La educación popular es una acción cultural pedagógica y política que tiene como pilares:

- La comprensión crítica de la realidad para su transformación (humanización). A través del diálogo de saberes entre los sujetos que participan en el acto educativo.
- Animado por el educador o educadora.

- Que tiene una opción ética por los sectores de la población empobrecidos⁹ (donde las condiciones objetivas de humanización son más precarias).
- Y que se enfatiza en la autoconstitución de sujetos autónomos¹⁰.

✦ **Al respecto Alfonso Torres expresa:** los rasgos definitorios de toda práctica social identificada como educación popular, son:

- Una lectura crítica del carácter “injusto” de la sociedad y del papel que juega la educación en su reproducción.
- Una intencionalidad política emancipadora.
- La consideración de que son los sujetos populares los actores de su emancipación.
- Un campo privilegiado de incidencia: la subjetividad de los sujetos educativos.
- Unas metodologías de trabajo apropiadas a los anteriores rasgos.
- Lectura crítica de la sociedad y de la educación predominante: hay un elemento que tiene que ver con los orígenes de la educación popular: una insatisfacción no sólo conceptual sino valoral con lo que hay, llámese crítica al sistema de clases o indignación por la injusticia. Ningún educador popular puede decir que está satisfecho con el mundo donde está y con el tipo de educación predominante; generalmente tiene una visión crítica sobre el papel que ésta ha jugado en la perpetuación del orden predominante.

⁹. << Empobrecido >> es quien ha sido privado de las condiciones sociales e individuales que le permitan constituirse como sujeto. “Un pobre” lo es siempre en un lugar social determinado (Gallardo 1996).

¹⁰. CEEAL, Secretaría general. Presentación. En: La piragua N. 18, 2000, p.14.

- Intencionalidad política emancipadora: esta dimensión utópica es la que le da identidad a la educación popular; su preocupación por contribuir en la construcción de un orden social justo que supere al actual. En los años 70 y comienzos de los 80 ésto se entendió ligado a los discursos predominantes de izquierda; hacer la revolución, construir el socialismo.

- Considera los sujetos populares como protagonistas, los actores de esta transformación o de ese cambio: lo popular en la educación popular no es un adjetivo sino un sustantivo. De ese modo, lo “popular” en la educación popular tiene que ver con la intencionalidad y con el lugar social desde donde se realiza el proyecto; los actores populares, caracterizados de diversas maneras, según la imagen que de ellos nos hicimos: proletariado, clase obrera, sectores populares, movimientos sociales, ciudadanos, etcétera.

- Como tarea educativa tiene un campo privilegiado: el mundo de las estructuras de la subjetividad popular: éstas se han entendido de maneras diferentes según el momento. En sus inicios, la referencia era la conciencia, concepto con el que confluía tanto la tradición marxista como la concientización propuesta por Freire. Esa mirada centrada sólo en la conciencia, se ha ampliado: hoy la subjetividad reconoce los elementos afectivos y culturales. De todos modos, un trabajo educativo popular lo identifica el que a través de un proceso pedagógico quiere lograr algún cambio en las estructuras de pensamiento, en la manera de ver las cosas y de actuar en la vida cotidiana, independientemente de que esté trabajando en lo productivo, en derechos humanos o cualquier otra área específica.

- Ha buscado trabajar con metodologías educativas coherentes con todos los criterios anteriores: el método dialéctico, las técnicas dialógicas y participativas, el diálogo de saberes, el diálogo cultural. Este rasgo de tipo metodológico que ha

sido clave para la educación popular, se ha proyectado incluso hacia otros campos educativos y de trabajo popular¹¹.

2.1.4 Desplazamientos o desafíos actuales: En los últimos años más precisamente a mediados de la década de los 80 empezaron a presentarse ciertos inconformismos frente a la práctica misma de la educación popular; sobre los discursos que orientaban las experiencias, éstos se quedaban cortos por lo que se estaba haciendo, los referentes teóricos con los que se interpretaba la sociedad, los proyectos de cambio político y social así como los sujetos que lo protagonizarían o no expresaban todo lo que se quería decir o no correspondían a la realidad sobre la cual se estaba actuando. Otra situación era que los discursos de la educación popular ya no causaban el mismo atractivo de años posteriores, estaban perdiendo su capacidad de convocatoria a nuevas generaciones; de otro lado personas que ya trabajaban en otros espacios como género, derechos humanos, ambiente, jóvenes de barrio, no se sentían recogidos, es decir que su labor tenía otras características no previstas en el discurso fundacional que debían tenerse en cuenta. Con ésto coincidió la crisis de la izquierda en el mundo, la caída del socialismo soviético, el colapso del sandinismo en Nicaragua y los problemas de la revolución cubana.

En concordancia con lo anterior se pone de moda un referente nuevo denominado refundamentación por algunos autores; y se inicia un nuevo proceso de teorización, debate y reconceptualización para aliviar esta circunstancia. Así lo veían muchos “intelectuales de la educación popular”.

No es interés de este estudio tomar una posición respecto al hecho de la “refundamentación”. Sin embargo, sí parece conveniente citar algunos educadores populares que dan sus aportes frente al tema, pues enriquecen este sustento

¹¹. TORRES CARRILLO, Alfonso. Discursos prácticas y actores de la educación popular en Colombia. Universidad Pedagógica Nacional. Bogota, 1996.

teórico; ya que este debate directa e indirectamente le ha generado nuevos preceptos positivos a la educación popular.

⊕ **Jorge Osorio dice:**

“...la identificación del carácter de la crisis de la educación popular es el punto de partida de la refundamentación. Se reitera que la refundamentación como programa reflexivo y de autoevaluación de la educación popular en América Latina se justifica por cierta crisis político-ética de la educación popular. La crisis de la educación política, plantea un conjunto de antecedentes generales del contexto que explican en la mayoría de documentados, cuál es el marco de esta crisis: principalmente los cambios globales en la economía y la crisis de la política. El escenario global cambió; los escenarios políticos nacionales cambian e inclusive los escenarios locales sufren transformaciones. Estas transformaciones significan un remesón muy fuerte en la manera convencional de plantear la intencionalidad y la dirección política de la educación popular. Otro tema tiene que ver con lo pedagógico. La crisis no sólo es de dirección o de intencionalidad político-ética sino que también es pedagógica. La pedagogía se fue diluyendo en cuanto componente del análisis de la práctica de la educación popular”¹².

⊕ **Además en un documento de Dimensión Educativa se señala:**

“...durante los últimos 3 o 4 años la refundamentación toma fuerza sobre todo en algunos círculos con mayores posibilidades de acceso al pensamiento social, filosófico y educativo contemporáneo, constituyéndose en un espacio de producción significativa que ha circulado a través de diversos textos y documentos en América Latina”¹³.

¹². OSORIO VARGAS, Jorge. Hacia un balance de la refundamentación de la educación popular. Memorias del seminario internacional sobre refundamentación político-pedagógico de la educación popular. Santa cruz de la sierra, 1996.

¹³. CENDALES, Lola y POSADA, Jorge. Rerundamentacion, pedagógica y política. Dimensión educativa. 1996. p.106

✚ **En réplica a estas afirmaciones el mismo Alfonso Torres unos años después dice:**

“si hacemos el ejercicio de revisar artículos que se definen como refundacionales, casi siempre empiezan presentando los cambios que se están dando en el mundo, a nivel económico, político, cultural, tecnológico etc...., desde los cuales se deriva con cierto aire pastoral las tareas para la educación popular; el mundo ha cambiado y por eso la educación popular tiene que cambiar para adecuarse a esos cambios. La pregunta es si todo lo que esta cambiando tiene una repercusión directa sobre las practicas de la educación popular y que estas no tienen su propia capacidad de producción de realidad, de repensarse desde sus propias limitaciones y alcances. Además la lógica que yo encuentro en el afán de la refundamentación es que algunos intelectuales de la educación popular, que tuvieron o tienen nexos con prácticas de la educación popular, pero a la vez acceso a los debates contemporáneos de la política, la filosofía y las ciencias sociales, derivan consecuencias de estos cambios para la educación popular. Ha sido una refundamentación mas apoyada en la atracción que ejercen nuevos autores, nuevas teorías y sugerentes análisis de la realidad mundial, y poco en las practicas y reflexiones propias de la educación popular” (Alfonso Torres Carrillo 1999.)

Hasta aquí, para el juicio de este trabajo, los componentes teóricos son los necesarios para interpretar y entender cual es la aplicación dada a la Educación Popular en la realización de este análisis. Ahora, ¿por qué se toma la educación popular como principal fundamento?

Como premisa inicial no es interés de este trabajo que se le juzgue si es o no una experiencia de educación popular, lo que en realidad es significativo es señalar en que aspectos coincide y el por qué es valioso su aporte.

Para empezar hay una gran afinidad en lo que se refiere a la intencionalidad. La idea de realizar una praxis educativa para organizar a un grupo de personas, va mas allá de la conformación de la precooperativa, se trata de asumir posiciones políticas diferentes a las impuestas por las personas de quienes dependen estas decisiones, se trata de ver la vida de un modo diferente, de ser coherentes con un pensamiento que yace en el interior de estas personas, un pensamiento de inconformidad con el sistema político y económico en el cual ellos están inmersos, y esa coherencia se logra asumiendo actitudes y comportamientos reales que dentro de lo publico vayan afectando materialmente una democracia representativa e ir construyendo desde sus fortalezas y oportunidades nuevas propuestas que estén a favor de sus propias necesidades. Entonces se evidencia una clara relación de intencionalidades y esas intenciones son de tipo político.

El buscar conformar una precooperativa fue solo una forma de materializar los pensamientos de un grupo de personas impulsadas por un interés inherente de querer mejorar sus condiciones de vida. Es decir el hecho aquí relevante no fue como tal la conformación de una forma asociativa, si no el sentimiento que los impulso primero, a organizarse, a agruparse por sentir que el estar juntos les proporcionaría mas fuerza para cumplir con sus objetivos, luego al ver en un proceso de formación de una iniciativa económica la posibilidad de iniciar una vida diferente. Esto tiene aun más relevancia cuando comprenden que pueden lograr sus objetivos por medio de los canales de lo público, es decir que sienten que mejorando sus capacidades y habilidades pueden transformar su propia realidad influyendo en la institucionalidad municipal, pero que para llegar a ello necesitan iniciar un proceso de transformación personal y un poco del cambio de su entorno inmediato.

Lo que se pretende decir con lo anterior es que el proceso de organización de estas personas asume una intencionalidad política al buscar afectar los elementos

de su entorno público y que para poder llegar a afectar positivamente este entorno desde sus intereses necesitan de ciertas herramientas tanto de comportamiento y actitudinal como de liderazgo y autogestión.

Otro aspecto que identifica este trabajo con la educación popular es que como grupo no están conformes con su realidad. Esa posición nace de una idea alternativa y diferente de percibir la vida, de una manera distinta de ver las cosas donde no están de acuerdo ni conformes con muchas acciones políticas, económicas, sociales y hasta culturales que se imponen. No están satisfechos con el mundo donde se encuentran y de alguna forma con el tipo de educación predominante (entendiendo esta educación como los comportamientos predominantes que socialmente reproducen formas de pensar y actuar); generalmente tienen una visión crítica sobre el papel que ésta ha jugado en la perpetuación de su orden predominante. La mayoría han vivido inconformes y creen firmemente en que se pueden cambiar muchas cosas y que esos cambios dependen en parte de ellos mismos al pensar diferente. Por lo tanto lo que se busca es lograr algún cambio en sus estructuras de pensamiento, en la manera de ver las cosas y de actuar en la vida cotidiana. También porque como trabajadores sociales (en un sentido muy personal) se tienen unos ideales de vida y de ejercer la profesión que en el momento de elegir y de optar, se conocen como ética, y que es esa ética la que debe impulsar los mejores deseos de mejorar en un sentido superior, dejando atrás aspectos individuales y económicos, para buscar así un beneficio social, integral y sostenible. Además porque los procesos de educación y de organización impulsados por este escrito siempre tratan de tener como bastión al mismo individuo involucrado, dicho en otras palabras son desarrollos de autoafirmación y auto transformación.

Para terminar hay una gran afinidad en lo relacionado a la metodología; para este trabajo las acciones no se agotaron en planteamientos y posturas políticas; éstas

estuvieron acompañadas de propuestas instrumentales pedagógicas que permitieron lograr los objetivos planteados.

Como ya se subrayó anteriormente, este trabajo tiene como eje central teórico y como sustento mas fuerte la educación popular en su esencia; pero además toma otros referentes teóricos que alimentan este escrito y aunque tienen una relación directa con la educación popular, ya sea como estructura o como fruto de la misma, plantean algunas diferencias; mas no son contradictorias, pues se complementan y retroalimentan entre si.

2.2 TEORÍA O PEDAGOGÍA CRÍTICA

La teoría crítica inicialmente surge como impugnación al positivismo, y de ésta se tienen diversas explicaciones. En particular esta teoría se opone firmemente a la idea positivista de que el conocimiento tiene un papel puramente instrumental en la resolución de los problemas educacionales y la tendencia consiguiente a contemplar desde un prisma técnico todas las cuestiones de la educación. Además busca comprender los significados que tienen las prácticas educativas para aquellos que las llevan a cabo; la teoría critica o educativa admite la necesidad de utilizar las categorías interpretativas de los educadores, es decir valora la subjetividad de quien dinamiza el proceso. Sin embargo, la admisión de que la teoría educativa debe fundarse en las interpretaciones de los enseñantes no es suficiente por si sola. Pues si bien puede ser cierto que la conciencia define la realidad, también lo es que la realidad puede distorsionar sistemáticamente la conciencia. Otra característica es que suministra medios para distinguir las interpretaciones que están ideológicamente distorsionadas de las que no lo están; y proporciona también alguna orientación acerca de cómo superar los auto entendimientos distorsionados. Otra condición de la teoría critica-educativa es que debe preocuparse de identificar aquellos aspectos del orden social existente que

frustran la persecución de fines racionales, y debe poder ofrecer explicaciones teóricas mediante las cuales los educandos vean como superar tales aspectos¹⁴.

También afirman los teóricos críticos que una pedagogía postmoderna debe dirigir las actitudes cambiantes, las representaciones y los deseos de esta nueva generación de educación que han sido producidos en la actual coyuntura histórica, económica y cultural. Los términos de identidades y producción de nuevos mapas de significados deben ser entendidos en nuevas prácticas culturales, inscritas en relaciones de poder que interactúan de forma diferente según la raza, la clase y el género. Pero tales diferencias no deben ser entendidas tan solo en términos del contexto de sus conflictos sino también a través de un lenguaje de resistencia compartido que apunta hacia un proyecto de esperanza y posibilidad. Aquí es donde la herencia de un movimiento crítico se convierte en valioso en tanto que recuerda la importancia del lenguaje de la vida pública, la lucha democrática, y los imperativos de libertad, igualdad y justicia¹⁵.

Considera la pedagogía desde lo cultural estudiar la pedagogía como dispositivo de transmisión cultural y el análisis de lo curricular como selección de cultura. “para los intelectuales transformativos, la pedagogía radical, como forma de política cultural, ha de entenderse como un conjunto concreto de practicas que desemboca en determinadas formas sociales, a través de las cuales se elaboran diferentes tipos de conocimiento, conjunto de experiencias y subjetividades”¹⁶.

Los educadores necesitan intentar formar un lenguaje de esperanza que apunte hacia nuevas formas de relaciones sociales y materiales atentos a los principios de la libertad y de la justicia. “El discurso critico debe ser mas que una simple

¹⁴. CARR, Wilfred y KEMMIS, Stephen. Una aproximación crítica a la teoría y la práctica. Teoría crítica de la enseñanza. España. Martínez roca-libros universitarios, 1988. p. 142,143.

¹⁵. GIROUX, Henry. Jóvenes, diferencia y educación postmoderna. Nuevas perspectivas criticas en educación. Barcelona. Paidós, 1994. p.106, 107.

¹⁶. MCLAREN, Peter. Pedagogía crítica, resistencia cultural y la producción del deseo. Buenos aires. Aique grupo editor, 1994. p.29.

forma de disonancia cultural, mas que desgastar la potencia de los significados dominantes y de las relaciones sociales. En cambio debe trabajar para crear una comunidad democrática construida sobre un lenguaje de asociación pública y un compromiso con la transformación social. El discurso critico debe hacer un llamado por una nueva narrativa, merced a la cual un mundo cualitativamente mejor, pueda ser imaginado y se luche por el”¹⁷.

Al igual que la pedagogía crítica este proceso tiene como principio fundamental el hecho de ver la educación como algo más que una respuesta técnica o instrumental a las problemáticas sociales. Además otro aspecto que resalta y se diferencia un poco de la educación popular y que este trabajo comparte, es el hecho que las oportunidades educativas deben y pueden ir dirigidas a cualquier tipo de población sin importar razones de tipo social, cultural y/o económico; obviamente sin olvidar que en el momento de optar o elegir debe dársele prioridad a quienes están en condiciones de desfavorecimiento.

Esta experiencia ha pretendido por medio del diálogo y la discusión formativa ir buscando soluciones a las demandas de las personas que iniciaron este proceso, basándose en una mirada critica de su realidad y en la potencialización de sus recursos y oportunidades que el mismo contexto les ha generado o tienen la posibilidad de generar. Por eso es aplicable la teoría crítica a este trabajo.

2.3 LA CIENCIA SOCIAL CRÍTICA DE HABERMAS

En el desarrollo de su teoría de una ciencia social critica, uno de los blancos principales de Habermas es la creencia positivista en la unidad lógica y metodológica de las ciencias naturales y las sociales. Habermas examinó críticamente las legitimaciones de este entendimiento positivista del saber; en el curso de su examen elaboró una teoría del conocimiento que mina seriamente el

¹⁷. Ibíd.

cientificismo de dos maneras. En primer lugar y mientras procura demostrar que la ciencia solo ofrece un tipo de conocimiento entre otros, Habermas intenta refutar toda pretensión de que la ciencia sea capaz de definir las normas con arreglo a las cuales se va a juzgar cualquier saber. En segundo lugar y oponiéndose a la pretensión de que la ciencia ofrece una explicación objetiva, neutral de la realidad, Habermas intenta revelar que los diferentes tipos de saber están configurados por el interés humano particular al que sirven. Para Habermas el conocimiento nunca es producto de una mente ajena a las preocupaciones cotidianas; por el contrario, se constituye siempre con base a intereses que han ido desarrollándose a partir de las necesidades naturales de la especie humana y que han ido siendo configurados por las condiciones históricas y sociales. En efecto, sin toda esa gama de necesidades y deseos incorporados en la especie humana, los seres humanos no habrían tenido interés alguno en desarrollar conocimiento de ninguna clase. La ciencia social crítica procura ofrecer a los individuos un medio para concienciarse de cómo sus objetivos y propósitos pueden haber resultado distorsionados o reprimidos, y especificar como erradicarlos de manera que posibilite la búsqueda de sus metas verdaderas. En este sentido la ciencia social crítica suministrará el tipo de entendimiento auto reflexivo mediante el cual los individuos se explicarán por qué les frustran las condiciones bajo las cuales actúan y se sugerirá la clase de acción necesaria para eliminar las fuentes de tal frustración¹⁸. Al admitir la importancia del método crítico, la ciencia social crítica fija su atención en las formas de vida social que subyugan a los pueblos y niegan una vida satisfactoria e interesante a unos, mientras sirven a los intereses de otros. Es decir, que la finalidad de la crítica consiste en proporcionar una forma de autoconocimiento terapéutico que liberará a los individuos de las compulsiones irracionales de su historia individual a través de un proceso de autorreflexión crítica¹⁹. Como el mismo Habermas confiesa, su teoría no es un producto acabado, sino el inicio de una tarea teórica que aun no precisa mucho desarrollo y

18. HABERMANS, Jurgen. Teoría de la acción comunicativa. Crítica de la razón funcionalista. Madrid España. Taurus, 1989. p. 76.

19. *Ibíd.* p.81

mucha explicación en detalle. Por ésto las ideas de Habermas se tomarán como sugerencias y otra visión de la tarea educativa para retroalimentar este trabajo y no deberán ser estimadas como conceptos completos o acabados. El proceso con este grupo de recicladores nace de los planteamientos realizados por ellos mismos, nace de la mirada que éstos tienen de su vida, de sus imaginarios y cómo al adquirir nuevos elementos de análisis fueron ganando en nuevas visiones de cambio y por ende de mejoramiento de su propia forma de vida.

2.4 PERSPECTIVA COMUNICATIVA

Oponiéndose tanto a la tradicional división sujeto-objeto como a la reaccionaria disolución de los sujetos transformadores, la perspectiva comunicativa concibe a todas las personas como sujetos a partir del dialogo ínter subjetivo. Esta perspectiva plantea desarrollar unas nuevas orientaciones críticas que se enfrentan a las desigualdades proponiendo a cambio la búsqueda de una igualdad educativa no uniformizadora que incluya el igual derecho de cada persona y grupo a desarrollar sus propias diferencias. Así incluyen la posibilidad de dialogo y transformación por parte de los diferentes grupos y personas superando el inmovilismo conservador de las posturas estructuralistas del modelo de la reproducción. La perspectiva comunicativa afirma la necesidad de actitudes críticas y transformadoras que desarrollen teorías y practicas comunicativas que traten de superar las desigualdades creadas por el modelo dual de la sociedad de la información²⁰.

La perspectiva comunicativa desarrolla un enfoque basado en el diálogo como forma de relación entre culturas y camino hacia la superación de las actuales desigualdades y exclusiones. La homogeneidad es la que ha producido efectos excluyentes y destructivos de una gran riqueza cultural. Por el contrario, cuando la

²⁰. FLECHA, Ramón. Las nuevas desigualdades educativas. Nuevas perspectivas críticas en educación. Barcelona. Paidós, 1994. p.68

igualdad ha incluido el respeto a la diferencia ha generado importantes efectos igualadores y superadores de muchas de las terribles exclusiones de personas y pueblos existentes ya en la premodernidad. El enfoque comunicativo propone intentar que, al máximo posible, la decisión esté en las propias personas implicadas. La propuesta consiste en disminuir los efectos excluyentes y aumentar los igualadores de la relación entre culturas por la vía del diálogo²¹. Por tales razones la perspectiva comunicativa está presente en todos los momentos de este estudio, pues ella refleja lo que significa para este proceso, el valor del diálogo, de la democratización de espacios y el uso simbólico de la palabra.

2.5 LAS FORMAS ASOCIATIVAS Y EL TRABAJO SOCIAL

Desde tiempos remotos la humanidad encontró en la asociación la forma de obtener la fuerza y poderío que individualmente no poseía. Es así como se asoció para protegerse de la naturaleza, para conseguir alimento y más tarde al hacerse sedentario, para defender su asentamiento.

En la actual sociedad el hombre sigue apoyándose en diversidad de formas asociativas que le sirven en multiplicidad de fines, acudiendo a ellas para hallar respuesta a inquietudes de tipo social, económico y aún de carácter individual, más aún cuando se trata de sectores económicamente deprimidos en donde las políticas estatales de bienestar social no tienen o no alcanzan a tener el efecto que se esperaba de ellas al momento de su legislación. Es por ésto que las comunidades deben utilizar las formas de asociación como medios para mejorar su hábitat y por consiguiente, su nivel de vida.

Dentro de este esquema **los grupos precooperativos** son asociaciones de personas que se organizan con fines de cooperación y sin ánimo de lucro, con el

²¹. FLECHA, Ramón. Las nuevas desigualdades educativas. Nuevas perspectivas críticas en educación. Barcelona. Paidós, 1994. p. 70

propósito de evolucionar hacia una cooperativa cuyo objetivo principal es servir directamente a sus miembros a través de la ayuda mutua y la coordinación de esfuerzos²². Estas asociaciones permiten el desarrollo de actividades económicas populares organizadas y las fomenta, estimula la actividad de los sectores marginados para que atiendan su subsistencia, contribuye a la generación de ingresos de la población con el fin de mejorar las condiciones de vida de los sectores populares. Para lograr la participación comunitaria, se debe comenzar por un proceso que genere la toma de conciencia del hombre, que lo capacite para enfrentar claramente la realidad y actuar en ella con capacidad y responsabilidad, que conlleva a la satisfacción de las necesidades personales y sociales. Los fines anteriormente enunciados encuentran afinidad con los postulados del sistema cooperativo, y con los objetivos del trabajo social, ya que tanto la educación popular como el sistema cooperativo, persiguen promover al hombre, al grupo o la comunidad a emprender acciones conjuntas, basadas en el conocimiento de su propia realidad para que tomen parte activa en la toma de decisiones que afectan directamente su vida y su posición en la sociedad.

Al interior de una cooperativa de carácter comunal, el proceso educativo debe estar dirigido no sólo a adoctrinar e impartir conocimientos cooperativos, sino a capacitar a la comunidad en la cual está inmersa, en las formas más efectivas de promover su desarrollo y canalizar los recursos comunales hacia la obtención de servicios que no poseen, de modo tal que la cooperativa se convierta en un polo de desarrollo comunitario tanto social, como económico. En este proceso educativo es de donde debe surgir la participación y desplazarse a través de los objetivos, actividades y realizaciones que paralela a la educación se realizan o se proyectan a realizar en beneficio de la comunidad, dando oportunidad a sus integrantes de desarrollar su espíritu creativo e innovador. Estos elementos son parte fundamental en el desarrollo de la comunidad, cuando se trata de llevar a

²². VELEZ GALLON, Socorro y RODAS, Ester. Creación de pequeños proyectos rentables en comunidades. En: actuar. Universidad Nacional. Bogota, 1991.

cabo un proyecto autogestionario como es la creación de una cooperativa o precooperativa comunal.

2.6 COOPERACIÓN, COOPERATIVISMO Y COOPERATIVAS

✦ **Cooperación:** la cooperación ha sido desde épocas remotas una de las formas asociativas que ha llevado al hombre a solucionar algunos problemas; en el aspecto económico, tenemos que la época en que el hombre comenzó a llevar vida sedentaria, se colaboraban para obtener los alimentos y así al tiempo formaban y sostenían una relación que poco a poco se hacia mas estrecha formándose así los grupos de autoayuda. A través de estudios realizados desde siglos anteriores, se han presentado definiciones acerca de este hecho tanto económico como social, así se ha llegado a conceptos actuales tales como: forma de acción social, en la que dos o mas personas, o grupos trabajan juntos y colaboran para realizar una tarea común o alcanzar un mismo fin en el que convergen intereses comunes, semejantes o complementarios”²³.

✦ **Cooperativismo:** tomado como doctrina económico-social cuyo fin es la resolución del problema de la posición entre capital y trabajo mediante el desarrollo generalizado de las cooperativas de todo tipo. Propugnan la libre asociación, de individuos y familias con intereses comunes, para constituir una empresa en la que todos tienen igualdad de derechos y en la que el beneficio obtenido se reparte entre los asociados según su participación superando la concepción capitalista. El capitalismo tiende así a crear estructuras nuevas, capaces de transformar progresivamente vastos sectores de la economía. Los objetivos del cooperativismo son:

- Económico (reducción precio de venta, mejora de calidad, etc.).

²³. ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del trabajador social. Bogota. El ateneo.

- Sociales: rechazo del beneficio capitalista, defensa ante los abusos del sistema, gestión democrática.

-Educativos: la cooperativa se convierte frecuentemente en centro de actividades culturales.

⊕ **Cooperativas:** a través de la evolución del movimiento cooperativo, el surgimiento de diferentes corrientes y estudiosos de ellas, han dado paso a la diversidad de conceptos. Uno de ellos dice que “una cooperativa es una asociación de personas en número variable que se enfrentan con las mismas dificultades económicas y que libremente unidas, sobre la base de la igualdad de derechos y obligaciones se esfuerzan por resolver esas dificultades, principalmente administrando por su cuenta y riesgo, con miras al provecho material y moral común y mediante la colaboración de todos, una empresa en la cual delegan una o varias de las funciones económicas que responden a las necesidades comunes (Maurice Colombain)²⁴.

2.7 LA METODOLOGÍA

Esta metodología hace referencia al desarrollo de la estrategia de educación. Se subrayarán algunos presupuestos teóricos tomados como referentes para la aplicación metodológica y que es conveniente que queden claros para entender la lógica del proceso.

2.7.1 Referentes metodológicos. Para abordar la metodología primero se explicara como se interpretan según la visión de este documento la educación-enseñanza y la metodología concretamente.

²⁴. RAMIREZ, Benjamín. Promoción de la comunidad y formas asociativas. Universidad Santo tomas de Aquino.

⊕ **Educación o enseñanza:** no es transmitir conocimiento, porque el conocimiento no se transmite, el conocimiento se hace, se rehace a través de la acción transformadora de lo real y a través de la comprensión crítica de la transformación que se ha dado antes o que se puede dar mañana. Enseñar es desafiar a los educandos a que piensen su práctica desde la práctica social, y con ellos, en búsqueda de esta comprensión estudiar rigurosamente la teoría de la práctica.

La educación adquiere un papel fundamental como elemento de cambio; su mayor desafío no es propiciar el conocimiento ni la comprensión de los educadores, sino generar en ellos el deseo de cambiar, de transformar sus prácticas, de comprometerse en esta tarea central que es la formación de un ser humano integral²⁵.

⊕ **Que se entiende por metodología:** la metodología no se resuelve en las técnicas, aunque por supuesto, toda metodología implica el uso de algunas técnicas determinadas, tras ella hay un acumulado teórico que la fundamenta y una concepción pedagógica que le da sentido y direccionalidad. De cierta forma, la metodología se remite a un conjunto organizado de principios y de criterios generales que guían el desarrollo de un proceso que en el caso de la educación popular, no es otro que el del empoderamiento. En ese orden de ideas toda actividad educativa tiene que ver con los procesos del conocimiento y el saber, sean éstos teóricos o prácticos. Esa actividad, implica la decisión consciente de tomar una decisión y esto supone elegir el tipo de intervención y los instrumentos que son necesarios. De tal manera la metodología en la educación popular exige una planeación cuya coherencia se guía por las respuestas y preguntas centrales que tienen que ver con el poder, la ética, la necesidad y el interés en el lugar social específico en donde se ubica el individuo. Con esto se afirma que el educador debe tener coherencia en el planteamiento metodológico basándose en

²⁵. DE SOUZA, Joao Francisco. La educación popular y6 la formación de educadores populares. En: dimensión educativa ,1996.

los aspectos ya acotados y en la concepción pedagógica. La metodología permite la coherencia entre objetivos, instrumentos y técnicas. Por eso, ella hace la pregunta y debe responder por la coherencia global del proceso, por el camino seleccionado. Entendida como la reflexión global sobre los métodos, la metodología piensa los distintos medios y los aclara en su coherencia. En ese sentido, es ella quien valida el método. Ahora se nombraran los principios teóricos en los cuales se basa este trabajo en su funcionamiento pedagógico.

2.7.2 Principios pedagógicos

La dialéctica: la dialéctica tomada desde su método de razonamiento desarrollado a partir de principios, es decir donde los educandos a través de sus propios análisis y argumentos van construyendo sus realidades. Así la lógica dialéctica comprende el sentido de la teorización y la practica en la realidad la cual se desea transformar, “practica-teoría-practica”; en el esquema planteado por Freire, según la metodología dialéctica en la transformación de la realidad o situación problema.

⊕ **La negociación cultural o dialogo de saberes:** ésta busca crear los nexos entre las formas del conocimiento formalizado y las del saber común y las actuaciones derivadas de estos. Por eso es tan importante para los educadores construir las condiciones previas más propicias para que los actores sociales organicen sus interacciones básicas haciendo del acto educativo un acto global de recontextualización, en cuanto los saberes, metodologías, concepciones pedagógicas y procesos de aprendizaje, son recogidos desde el lugar social y cultural del otro.

La negociación cultural ocurre en un lugar intermedio entre el aprendizaje clásico (que establece conexiones entre actividades, fines e instrumentos) y un tipo de aprendizaje reconstructivo, que reconstruye vivencias a partir de la realidad,

genera acciones que propician nuevos intereses, construye una motivación con capacidad de acción y permite necesidades de formación-autoformación, todo ello, para hacer posible la transformación. Por eso la negociación cultural no es solo de contenidos, sino también de estilos de aprendizaje.

El encuentro entre saberes y estilos de aprendizaje exige cambiar la mirada en torno a la actividad educativa, teniendo en cuenta algunos criterios necesarios para que la negociación sea posible. Esos criterios son:

- El acto educativo produce una recontextualización desde cada actor participante y por lo tanto debe ser planteado como un proceso y un propósito lo suficientemente flexible que pueda recoger los elementos entregados en ese diálogo de saberes para recrearlos en cada contexto y espacio de acción: aprender para la individuación.

- La actividad educativa es encuentro de comprensiones diferentes para construir unidad en la diversidad. La precondition del diálogo y la posibilidad de un nuevo saber, supone reconocer la diferencia y abandonar un aparente igualitarismo metodológico que cree que en una relación horizontal quedan anuladas las diferencias: aprender de lo diferente.

- La contrastación de lo aprendido está en la acción. Plantearse así, el problema no es resolverlo por vía empírica, sino encontrar una nueva síntesis a partir de la cual las mediaciones educativas puedan incidir en la capacidad de transformación de la realidad desde los procesos más microvividos en la cotidianidad de los actores, hasta las posibilidades más sociales vividas en la globalidad de la sociedad: aprender para la acción transformadora²⁶.

²⁶. MEJIA, Marcos Raúl. Pedagogías y metodologías en educación popular. Documento del CINEP. Colombia 1999. p.35-40.

Por otro lado la negociación cultural tiene características que se tienen en cuenta en el momento práctico y que se concretan en los siguientes aspectos:

- Se negocian culturas: éste, que parecería un aspecto de sentido común, es uno de los más olvidados en las intervenciones. El lenguaje, los códigos y los imaginarios con los cuales nos expresamos requieren de procedimientos, mecanismos y formas coherentes con los sentidos y símbolos de los grupos participantes ya que son culturas diferentes pero también desiguales.

- Se negocian mediaciones: si lo que se está propiciando es un encuentro entre diferentes, se debe ser consciente de que los dispositivos (poder-saber) son los que van a viabilizar la coordinación de acciones, la construcción de normas y la configuración de pautas para la transformación de los contextos.

- Se negocian sentidos: la introducción de nuevos sentidos (sociales, culturales, de gestión) en los grupos, implica reorganizar, negociar la elaboración y organización previa que estos tienen en su mundo. Esta negociación permite que sociedad e individuos se configuren de manera recíproca creando un escenario en el que se visualiza si los sujetos aceptan y asumen (o no) esas transformaciones.

- Se negocian representaciones: a los escenarios de la educación popular concurren diferentes miradas sobre el mundo que evidencian los sentidos, concepciones y formas de organizar que tiene cada grupo humano. Si el educador popular entra a la actividad educativa rompiendo estos códigos de simbolización, solo recibirá rechazos, aun cuando éstos ocurran en silencio.

- Se negocian saberes técnicos: es necesario reconocer que hay formas de hacer que son propias de ciertas habilidades. Cuando de una mirada tecnicista y por que no, científicista, el educador popular busca introducir esos saberes sin negociarlos,

desempodera a los grupos con los cuales trabaja, haciendo que éstos se apropien mecánicamente de él.

- Se negocian institucionalidades: las instituciones sociales se expresan como una forma de organización a partir de la cual, las comunidades humanas logran una serie de acuerdos intergrupales. Negociar en este nivel supone capacidad para lograr acuerdos más colectivos para discutir, por ejemplo, como lo suyo es representado por la institución²⁷.

⊕ **La deconstrucción-reconstrucción:** de todos los caminos posibles de entrada a la acción educativa popular, se ha venido trabajando en los últimos años en el diseño de una estrategia que haga posible una intervención activa, dinámica y crítica que permita trabajar en la búsqueda de construcción de sentido, en lo individual y lo colectivo ese nuevo hacer, sentir y ser, propuesto desde la opción política de la educación popular. Hay algunos elementos que constituyen la deconstrucción como una propuesta. Y son:

- La deconstrucción como forma de intervención activa y crítica en campos donde es significativa la institucionalización del poder y su ejercicio desde el saber.

- La deconstrucción como posibilidad de analizar los imaginarios individuales y reconstruirlos con un nuevo sentido.

- La deconstrucción como capacidad para develar los elementos que ocultan el poder (en personas, grupos o instituciones) y evidenciar aquellos que no aportan a la construcción de lo nuevo.

²⁷. MEJIA, Marcos Raúl. Pedagogías y metodologías en educación popular. Documento del CINEP. Colombia 1999. p.63, 64.

- La deconstrucción como posibilidad de resignificación de la experiencia humana, individual, grupal o institucional.

- La deconstrucción como capacidad para colocarse en la inseguridad y la incertidumbre y hacer preguntas que abran el horizonte para lo que pueda ser²⁸.

La deconstrucción es una alternativa de trabajo educativo, que hace posible someter cualquier conjunto de prácticas, a un detallado examen y a una constatación crítica desde los mismos sujetos actores del proceso. De esta manera estos pueden preguntarse individual y colectivamente por el significado, las acciones, los sentidos de sus prácticas, pueden diseccionar su estructura básica, descomponer cada elemento de su accionar. Todo ello, no con el ánimo de buscar culpables, de enunciar, de descargar responsabilidades, de demostrar, o de destruir. Por el contrario se trata de entrar en las prácticas o vivencias personales, colectivas, sociales e institucionales, para demostrarlas y reconstruirlas desde nuevos sentidos, más acordes con ese desarrollo humano y social que se quiere, más acordes con esa transformación que se busca empoderando a los actores directos de la acción. ¿Como puede ser su aplicación?, aquí algunas pistas al respecto:

- De los intereses del grupo se extrae el objetivo de su acción que desea ser deconstruido. Por ejemplo, en la organización, las relaciones base-dirigentes; en la escuela formal, la comunidad educativa; en los grupos de jóvenes, la cultura mediática o patriarcal, etc.

- La huella personal, es el reconocimiento en la historia personal de cada uno, de la manera como el elemento que va a ser reconstruido hace presencia en su vida personal (su manifestación actual y su génesis de constitución).

²⁸. MEJIA, Marcos Raúl. La educación popular hacia una pedagogía política del poder. En: dimensión educativa. Bogotá, 1996. p. 42-45.

- El mapa (individuación), se reconstruye la práctica en ese aspecto con los pares de acción, mostrando el cómo de la práctica y explicitando sus concepciones y sentidos.
- Contexto histórico del aspecto trabajado, es el momento de encuentro entre lo local y lo universal a partir de un encuentro con la sistematización o con los estados del arte sobre la problemática. Esta dimensión es entregada por alguien que conozca del tema, por el propiciador de la actividad o a través de algunos materiales escritos o audiovisuales.
- Desmontaje-desaprendizaje, se retoman los productos de la reflexión (huella, mapa, contexto) y en ese escenario (local, universal) se analizan los elementos del aspecto deconstruido que sirven para una reconstrucción con sentido, cuales sirven, cuales solo parcialmente y por lo tanto deben reconstruirse y cuales son los elementos nuevos que deben integrarse.
- Reconstrucción, tomando los elementos del ejercicio del desmontaje, los actores analizan la acción y el aspecto que está en deconstrucción para reubicarlo en su visión de conjunto de una acción más global, produciendo un control práctico capaz de enunciar esa unidad contradictoria y fragmentada, en cuanto lo otro no está reconstruido, pero que le arroja caminos para transformar su práctica en los lugares que cada participante pueda.
- Planeación de la praxis transformadora, busca hacer real el aprendizaje en la práctica reconstruida haciendo específica su acción en su agenda de corto, mediano y largo plazo de acuerdo con sus condiciones personales, organizativas e institucionales.
- Proyecto de las acciones a desarrollar, de acuerdo con la primera agenda (corto, mediano, largo plazo), se concluyen cuales son las acciones posibles de abordar

inmediatamente al salir del taller y a partir de esa identificación, cada participante hace un proyecto para realizarlas en el cual debe quedar muy claro el aspecto a transformar, el por qué, el como, con quienes, a través de que actividades, cuales indicadores de transformación, así como las estructuras necesarias a reconstruir para garantizar estos aspectos que han sido calendarizados²⁹.

Estos presupuestos, la dialéctica, la negociación cultural y la deconstrucción fueron la estructuración pedagógica utilizada durante todo el proceso educativo como conceptos teóricos y elementos estratégicos. Pero además de estos, el trabajo se complementó con estrategias participativas (estas utilizadas con una aplicación crítica y de acuerdo a las necesidades evolutivas del proceso) y con la base del grupo, como parte inherente a la praxis educativa.

2.7.3 Técnicas participativas: las técnicas juegan un papel decisivo en la orientación que toma el proceso educativo y por lo tanto es importante fijarse en ellas. Definirlas, adecuarlas y corregirlas. No obstante lo importante no está en el uso de las técnicas como tal, sino en la concepción metodológica que las guía. Para esto debe partirse siempre de la práctica, ósea de lo que la gente sabe, vive y siente, las diferentes situaciones y problemas que enfrentan en su vida, y que en un programa formativo se plantean como tema educativo. Así se desarrolla un proceso de teorización sobre esta práctica, no como un “salto a lo teórico”, sino como un proceso sistemático, ordenado progresivo y al ritmo de los participantes que permita ir descubriendo los elementos teóricos e ir profundizando de acuerdo al avance del grupo. Este proceso de teorización debe permitir siempre regresar a la práctica para transformarla, mejorarla y resolverla; es decir regresar con nuevos elementos que permitan que el conocimiento inicial, la situación, el sentir del cual se parte, ahora se pueda explicar y entender.

²⁹ . MEJIA, Marcos Raúl. La educación popular hacia una pedagogía política del poder. En: dimensión educativa. Bogotá, 1996. p. 69.

¿Por qué las técnicas deben ser participativas?

- Permiten desarrollar un proceso colectivo de discusión y reflexión.
- Permite colectivizar el conocimiento individual, enriquecer éste y potenciar realmente el conocimiento colectivo.
- Permiten realmente una creación colectiva del conocimiento donde todos son participantes en su elaboración y por lo tanto, también de sus implicaciones prácticas³⁰. Por consiguiente, una técnica participativa en si misma no es formativa ni tiene carácter pedagógico.

Para que una técnica sirva como herramienta educativa, debe ser utilizada en función de un tema específico, con un objetivo concreto e implementado de acuerdo a los participantes con los que se está trabajando.

2.7.4 El trabajo grupal: es una forma básica de trabajo, puesto que es en el colectivo donde tiene sentido la existencia social de cada hombre y mujer. Pero en un colectivo construido no como sumatoria de individualidades sino como síntesis de las historias y de los saberes individuales, como construcción nueva a partir de lo individual. Se refiere a la capacidad de negociar intereses y necesidades para convertirlos en acciones colectivas. Esto implica que cada sujeto se incluya en el colectivo, vale decir, en el grupo, como poseedor de un saber, de un criterio de una opinión, de una opción, es decir, como corriente de pensamiento y de sentido. Solo así podrá desarrollar acciones prácticas que hagan posible la existencia del grupo en el que se está incluido. El trabajo grupal se presenta luego de un trabajo individual en el que se ha acercado el autoconocimiento de cada uno como sujeto actuante y protagonista. Las diferencias individuales que entonces se hacen

³⁰. VARGAS, Laura y BUSTILLOS Graciela. Dinámicas de presentación y animación. Bogota. Alforja, Dimensión educativa, 1987.

evidentes (de punto de partida; de experiencia individual y de experiencias de organización) son todas necesarias para la construcción de lo nuevo y por ello es básico dejar que surjan como pre-requisito para una negociación cultural plena.

Esta información para clarificar los contenidos utilizados como presupuesto de la metodología. Así se puede llegar a algunas conclusiones sobre este punto:

a- El desarrollo metodológico debe ser coherente con los planteamientos teóricos de base; es por eso que se asumen como elementos centrales de intervención, la dialéctica como principio fundamental filosófico, y la negociación cultural y la deconstrucción-construcción como estrategias endógenas a la acción.

b- Que la mecánica de la acción es concebida desde y para los grupos, previa recontextualización y retroalimentación individual.

c- Que como dispositivos de materialización pedagógica se utilizaron técnicas participantes; coherentes con los principios teóricos, metodológicos y pedagógicos ya expuestos.

3. LA EXPERIENCIA

3.1 ESBOZO PRELIMINAR

Como se señaló anteriormente, esta experiencia se refiere a una práctica efectuada en el Municipio de Girón Santander, con un grupo de recicladores informales, específicamente en su proceso de organización para conformar una precooperativa, utilizando como herramienta estructural la educación.

La práctica fue auspiciada por la Red de Solidaridad Social como institución responsable, en convenio con la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, y el Municipio de Girón como beneficiaria de los aportes y acompañamientos llevados a cabo por la Red; concretamente el trabajo fue realizado desde la Secretaria de Desarrollo Social de la Alcaldía Municipal de Girón.

Una de las funciones de la Red de Solidaridad Social es la de apoyo a proyectos de interés social; es precisamente ahí donde se inscribe este proceso con los recicladores; esto, por ser un grupo con grandes necesidades y carencias primarias y con un interés volitivo de organizarse y mejorar sus condiciones desfavorables de vida, buscando materializar estos intereses en la culminación de iniciativas propuestas por el grupo, otras tantas planteadas por las instituciones y las valoraciones del estudiante. El proceso nace por iniciativa de estas personas al analizar su situación y sentir que pueden mejorarla organizándose y capacitándose; es así como se acercan a la Secretaria de Desarrollo Social, exponen sus pensamientos y su petición formal de contar con la alcaldía de Girón buscando de este modo apoyo a sus demandas. A partir de esto, se hacen las evaluaciones pertinentes tanto de la Secretaría, como de la Red y se decide favorecer tales peticiones. En consecuencia es nombrado el Trabajador Social

para encargarse de este proceso. Para empezar se efectúa un diagnóstico de la situación de estas personas, de su contexto, como de las posibilidades y amenazas presentes en esa realidad particular. Por razones de tiempo y recursos no fue posible aplicar un diagnóstico más completo que permitiera la obtención de datos más precisos para facilitar el análisis de la situación actual y la posible intervención a realizar; tal y como se sugirió por el estudiante (aunque fue sugerido, no se contaba con los recursos económicos y humanos para realizar una investigación que arrojara información más completa, además de no tener la disponibilidad de tiempo); así que se optó por un diagnóstico. Los resultados de éste arrojaron algunas variables que sirvieron como materia prima para la identificación, formulación y planeación de las acciones que permitirían alcanzar los objetivos. Por lo que se plantea un marco metodológico que fuera coherente con los objetivos y cumplir las metas en el tiempo planteado por las instituciones. Además de otras acciones concretas referentes a componentes determinados complementarios al proyecto.

3.2 LO CONTEXTUAL

Lo contextual tiene que ver con los resultados obtenidos por el diagnóstico, la observación participante, conjuntamente con información complementaria.

3.2.1 El municipio (algunos de estos datos fueron adquiridos de estudios que reposan en la alcaldía de Girón). Esta información global pretende acercar un poco al lector a la situación de Girón, para ir conociendo, la dinámica situacional de los recicladores, que como grupo están inmersos en la población total de este Municipio.

📍 **Localización y límites:** geográficamente el municipio se encuentra localizado al nororiente del departamento de Santander a $7^{\circ} 04' 15''$ latitud norte y $37^{\circ} 10' 20''$ longitud oeste de Greenwich, a una distancia aproximada de 9 kilómetros de

Bucaramanga. La cabecera municipal se encuentra ubicada a 777 metros sobre el nivel del mar (msnm) con una temperatura promedio de 24⁰ C. En cuanto a los límites se refiere por el norte limita con Lebrija y el río Negro, por el este con Bucaramanga Floridablanca y Piedecuesta, por el sur Los Santos Zapatota y Betulia y por el oeste con Sabana de Torres.

⊕ **División política:** su jurisdicción política esta conformada por 20 veredas, según el DANE, pero existen 21 veredas mas según las organizaciones de base, y 13 inspecciones de policía. Los nombres de las veredas que están registradas en el DANE son: Carrizal, La Parroquia Río Frío, El Cedro, Barbosa, Sogamoso, Acapulco, Martha, Ruitoque, Bocas, Palo gordo, Lagunotas, Chocóa, Llano grande, Cantalta, Peñas, El Pantano, Chocoita y Motoso. Las otras veredas que la comunidad identifica son: altos de Llano grande, Cerrezuela, Corregidor, Volcán, Altamira, Boca de Monte, La Fuente, Río Sucio, Guaimaral, Pozo, Potrero Cerrado, Tablazo, Trigueros, Linderos, Carcotes, Boca de Túnel, San Rafael, Aldea, Recreo, Aguada y el Cedro.

⊕ **Convivencia social:** en el programa del Gobierno Nacional se afirma que esta región ha contado con diversas manifestaciones de violencia, que han impedido la consolidación de sus instituciones y su organización socioeconómica y sociopolítica. El fomento de la paz y los derechos humanos, socializados en el hogar, la escuela, el colegio, los medios de comunicación y el trabajo, la privilegian como uno de los mecanismos de resolución de conflictos y búsqueda de reconocimiento.

⊕ **Habitantes:** conocer la dinámica poblacional de una localidad y sus proyecciones resultan fundamentales para fortalecer los procesos de planificación y garantizar una correcta toma de decisiones que redunden en beneficio de la mayor parte de los colectivos cuando se trata, especialmente, de la implementación de programas sociales. Para el caso del Municipio de Girón, el

número de habitantes ha presentado un notable crecimiento a partir de 1964. Como se expresa en la siguiente tabla N.1 de acuerdo a los resultados censales oficiales del DANE:

Tabla N.1. Población total del municipio de Girón, 1964-1993

AÑO	NUMERO DE HABITANTES
1964	17.247
1973	23145
1985	50.570
1993	86.828

Fuente: DANE. Censos Nacionales de Población y Vivienda 1964, 1973, 1985, 1993.

De acuerdo a las proyecciones de población realizadas por el DANE a partir del censo de 1993 en el municipio de Girón, se cuenta con una tasa de crecimiento anual promedio del 3% presentándose mayor crecimiento en la zona urbana y de manera paulatina una disminución en el sector rural, como se observa en la tabla N. 2 de acuerdo a las cifras, ya que en términos porcentuales la población urbana se incrementa en la misma relación porcentual en que se disminuye la rural. Se deduce que si el promedio de crecimiento de la población va un ritmo del 3% anual, de igual manera la inversión en los diversos sectores como educación, salud, empleo e infraestructura, entre otros, debe incrementarse en un 3%.

Tabla N.2. Proyección de población. Girón 1993-2005

AÑO	POBLACION URBANA	%	POBLACION RURAL	%	POBLACION TOTAL
1993	76.328	87.9	10.500	12.1	86.828
1995	80.125	88.1	10.774	11.9	90.899
1996	82.671	88.2	10.988	11.8	93.659
1997	85.279	88.3	11.204	11.7	96.483
1998	87.951	88.5	11.420	11.5	99.371
1999	90.688	88.6	11.637	11.4	102.325
2000	93.457	88.7	11.850	11.3	105.307
2001	96.278	88.9	12.060	11.1	108.338
2002	99.138	89.0	12.268	11.0	111.406
2003	102.048	89.1	12.472	10.9	114.522
2004	104.986	89.2	12.675	10.8	117.661
2005	107.936	89.3	12.868	10.7	120.804

Fuente: DANE. Proyección de población 1993-2005

⊕ **Desarrollo social (aspectos sociales y convivencia):** la situación social de Girón refleja el alto número de personas que se encuentran en condición de pobreza y situación de vulnerabilidad, que al no tener sus necesidades básicas satisfechas están contribuyendo a la descomposición familiar social.

- Área urbana y rural

Existe un gran número de mujeres jefes de hogar que se ven en la necesidad de desempeñar dobles jornadas de trabajo, incluyendo también a sus hijos en estas labores, desempeñando actividades de “rebusque” lo cual impide su normal asistencia a los centros educativos. Respecto a niños y adolescentes, este amplio

grupo poblacional se ve afectado por condiciones de maltrato, explotación sexual, indigencia, embarazos prematuros, no deseados y adicción a sustancias psicoactivas. En Girón, el crecimiento poblacional se está dando en forma ascendente y acelerada en el espacio urbano, aspecto que ha contribuido a la proliferación de asentamientos subnormales ubicados en zonas de alto riesgo, contaminados ambientalmente y desprovistos de servicios públicos y domiciliarios básicos. Por su ubicación estratégica el municipio se ha convertido en receptor de personas desplazadas por la violencia, especialmente provenientes del Magdalena Medio, por lo cual actualmente se tiene un total de 420 familias, con un total aproximado de 1.600 desplazados, que requieren ser reubicados y beneficiados con servicios sociales y públicos, y tenidos en cuenta en los programas de desarrollo social. Algunos de éstos desplazados conforman el grupo de recicladores de la experiencia en mención.

3.2.2 Características de los recicladores: primero se aclarará cuál es la población sujeto de acción (algunos la llaman objetivo). Son un grupo de veinte mujeres y hombres entre los 18 y 60 años de edad con una característica definitiva que los particulariza, y es su actividad económica primaria, conocida como reciclaje informal³¹. Esto como para tener una referencia clara de qué los une como grupo. Sin embargo hay muchos otros componentes que los definen, y que se darán a continuación primero se hará un análisis de un modo más general para entrar a caracterizarlos de forma particular.

⊕ **Los recicladores desde una mirada general:** estas personas son resultado de una profunda desigualdad social que caracteriza a este país; que está ahí inmersa en todos los aspectos de la vida, de la naturaleza como país y que no se puede desconocer; que son resultado de una historia marcada por las injusticias e

³¹. Entendida esta labor como recolección de elementos y/o residuos inorgánicos sólidos; la mayor parte de ellos obtenidos por donación, por escarpe o mediante compra. Esto para posterior venta a los intermediarios, que subsiguientemente entregan a mayoristas por mejores precios. Es informal porque trabajan de forma independiente y sin ningún tipo de figura legal.

inequidades, últimamente por gobiernos con influencias neoliberales que reproducen relaciones de desequilibrio económico (aumento en los impuestos, privatización de ciertas instituciones públicas, acuerdos comerciales a nivel internacional que debilitan la pequeña empresa, entre otros) que afectan lo social; ésto ha recrudecido aún mas las desigualdades, con políticas influenciadas por intereses económicos de organizaciones mundiales.

Todo ésto ha llevado a que grupos como el de los recicladores, vivan en la pobreza. Esta comunidad ésta sumida en un sector de la población con desventajas económicas, de información y hasta de discriminación social Colombiana que se caracteriza en la mayoría de casos por ser resultado de procesos de desintegración del tejido social, pérdida de referencias culturales y políticas que han desprovisto a estas personas de identidad y pérdida del sentido de futuro, produciendo síntomas como la violencia intrafamiliar y la depresión, en algunos casos la dependencia de fármacos y drogas, búsqueda de escapes seudo religiosos, delincuencia como modo de vida y altos índices de migración y desplazamiento, en muchos casos forzosos, buscando “mejores” condiciones de vida. Todo esto imbricado por una realidad crecientemente urbana donde los parámetros culturales y comunitarios de la vida rural desaparecen y el “sálvese quien pueda” aparece como la premisa fundamental.

⊕ **Los recicladores desde sus particularidades:** interpretando la información general utilizada para identificar al Municipio, sumada a los resultados del diagnóstico se puede tener ya una idea de la realidad de su población, en especial la más desfavorecida.

Entrando en materia, 90 familias viven actualmente del reciclaje informal en Girón; un número realmente alto si se compara con el dinero que puede alcanzar una persona en este trabajo informal (280.000 aproximadamente, según testimonios de estas personas) con las necesidades de una familia, hasta de ocho hijos.

Todas las personas del grupo de recicladores como ya se dijo viven del reciclaje informal y según información dada por ellos mismos las ganancias que pueden obtener no alcanza ni un salario mínimo (como ya se menciono para este caso son aproximadamente 280.000) y algunos que afirman alcanzarlo han tenido que trabajar mas de ocho horas diarias y con ayuda de otro miembro de la familia. Según cifras que ellos mismos dieron tendrían que producir aproximadamente 30.000 kilogramos mensuales para obtener un salario cercano al mínimo de acuerdo a precios acordados en el Municipio por los intermediarios, las cuales varían los precios a partir de sus intereses, y son ellos quienes definen las fluctuaciones del mercado municipal del reciclaje informal.

Entonces para que un reciclador obtenga un salario mínimo, que ni siquiera es digno para el sustento de una familia, tiene que trabajar mas de ocho horas diarias y además, como muchos de ellos lo hacen, incluir a sus familias, entre ellos muchos niños que *“tienen que abandonar sus estudios y vida infantil para poder ayudar a mantener a la familia”* como afirma textualmente uno de los recicladores del grupo.

Una característica importante es que la mayoría de estas personas vienen de otros lugares, el 80% vienen de municipios aledaños y zonas rurales de Girón, algunos de Barrancabermeja y otros de municipios del Magdalena Medio; el tiempo de estadía es entre 15 años y 3 meses. Y las razones de la salida de sus sitios de procedencia obedeció en la mayoría de los casos al sueño de un mejor bienestar para sus familias y otro tanto por cuestiones de violencia y presencia de grupos armados.

Llegan a asentarse en zonas subnormales, en puntos de marginación de barrios como Convivir, La Isla, La Inmaculada, Eliécer Fonseca. Gran cantidad viven en invasiones o pagan un arrendamiento relativamente bajo, aunque sus viviendas son estilo “tugurio o cambuche” como se conocen popularmente.

Las familias oscilan entre 5 y 8 miembros según resultados del diagnóstico; las casas son construidas con materiales vulnerables, en condiciones de hacinamiento y propensos a sufrir enfermedades. En cuanto a los servicios “públicos” básicos apenas tienen agua y luz un número bastante reducido; pues los demás servicios son casi inexistentes. De todas las personas pertenecientes al grupo, 5 realizaron estudios de bachillerato más no lo terminaron; a pesar de esto, un punto favorable es que ninguno es analfabeta y tienen un mínimo de conocimientos necesarios para su trabajo y sus relaciones diarias, de matemáticas y otra áreas.

En relación a los servicios de salud, el 8% total de los miembros del grupo se encuentran afiliados a una ARS; el resto no tienen ninguna seguridad social tanto para ellos como para su familia.

Por otro lado sufren cierta discriminación por algunos sectores de la sociedad dadas las mismas características de su trabajo y sus estilos de vida; ésto aunado a una baja autoestima e inseguridad, les da pocas oportunidades de mejorar en sus actividades laborales.

A pesar de ello, estas personas dentro de sus pocas oportunidades, inseguridades, temores y a veces pérdida de la noción de futuro guardan esperanzas, algunos sueños arraigados a su existencia y que anhelan cumplir. Pues en su interior hay una gran carga afectiva, sus intereses siempre son los de mejorar el nivel de vida de sus familias y como ellos dicen “sacarlos adelante”.

Cuando se les preguntó cuales eran sus principales problemas y necesidades ellos dijeron, que era la falta de un trabajo estable que les asegurara el sustento diario (generalizando un poco) y cuando se les preguntó que ¿para qué esto? dijeron que para mantener a su familia, para tener una casa digna, para pagar las deudas, para darle estudio a los hijos. Y eso ya dice mucho de sus sentires. Había

una fuerza interna presente en cada uno de ellos y era el deseo de ser mejores para su familia y para su vida. Y con este sentimiento era posible iniciar un proceso de cambio, pues contaban con el deseo y éste, podía convertirse en disposición y actitud para un trabajo más completo.

Este grupo es impulsado por varios intereses. El de mayor presencia es el de mejorar sus formas de vida, sobre todo desde el aspecto económico. Este elemento es una de las fuerzas que impulsan al grupo a asociarse y que sería absurdo desconocer. No obstante hay otro factor que toma fuerza y es el hecho de percibir que agrupándose pueden enriquecer lo que hasta este instante han hecho individualmente; es un elemento de interesante análisis, el como estas personas sin tener claridad en como organizarse, ni de cómo iniciar este proceso, interpretan que al unir sus fuerzas pueden alcanzar mejores resultados de cómo lo venían haciendo.

Estos dos factores acotados además de su deseo interior de una mejor vida como ya se señaló, son los impulsos y motivaciones que le dan vida a este proceso, desde los recicladores.

Además de todo lo señalado, hay otra serie de características que como grupo han mostrado. Son las siguientes:

- aunque existen motivaciones que permitían al grupo estar unido, no había claridad (entre ellos) de qué hacer y cómo hacerlo para alcanzar sus objetivos.
- sus motivaciones eran individuales. Por ende primaba el interés personal.
- la relación entre ellos no era la mejor, el compañerismo y la camaradería eran casi nulos.

- si bien había motivaciones el optimismo no era virtud de este grupo, pues sus inseguridades y la poca fe hacia estos trabajos de educación y organización estaban latentes en el ambiente.

- la participación en la mayoría de los casos se limitaba a dos o tres personas, evidenciando cierto liderazgo poco significativo, mas bien era un liderazgo existente por la pasividad de los demás miembros.

- sus lecturas de la realidad eran un poco limitadas, generalizando sus problemas a hechos como el mal gobierno, la injusticia y como ellos dicen “a que los pobres cada día serán mas pobres y los ricos mas ricos”. No obstante es preciso mencionar que estaban presentes también muchos elementos en sus conversaciones y en sus imaginarios que estaban cargados de numerosos significados y sentidos que enriquecían el dialogo y por consiguiente el mismo proceso.

Con esta descripción se puede apreciar que es un grupo con grandes necesidades y problemas de todo tipo; a pesar de ello no se pretende mostrar este grupo solo desde sus debilidades y amenazas. Es decir, es claro que es un grupo perjudicado por la crisis general y la pobreza, pero también es un grupo con grandes virtudes que pueden explotarse para su propio beneficio; es una cultura enriquecida con muchas representaciones y símbolos particulares de cada región, con un largo recorrido por la vida el cual les da experiencia y un gran conocimiento empírico; dueños de una mentalidad rica en múltiples interpretaciones de la realidad y un fuerte impulso de organización que aunque confuso y a veces incoherente yace en ellos y podría materializarse.

3.3 LO INSTITUCIONAL

Aquí se abordarán dos puntos: primero se señalarán las funciones y objetivos de las instituciones y luego se explicará la posición de las mismas en el proceso.

3.3.1 Red de Solidaridad Social. La Red de Solidaridad Social es una iniciativa presidencial que convoca a la solidaridad nacional para atender las necesidades apremiantes de los grupos de población más pobres y vulnerables del país y facilitar su participación en los grandes programas sociales. Bajo esta orientación, la red ejecuta un conjunto de acciones que, articuladas entre sí, buscan mejorar la calidad de vida de estos grupos y consolidar el ejercicio de sus derechos ciudadanos. Por otra parte, se compromete en la ejecución de las acciones a los siguientes estamentos de la sociedad: las entidades nacionales, las autoridades territoriales, el sector privado, los organismos no gubernamentales y las organizaciones comunitarias. De acuerdo con lo anterior, la Red de Solidaridad Social impulsa procesos de participación, comunicación y concertación social, que permiten comprometer a las colectividades en la gestión, operación y control de sus programas y proyectos de desarrollo, y pretende garantizar una adecuada articulación territorial de los componentes de la política social, mediante la consolidación de nuevos mecanismos de coordinación interinstitucional. La Red de Solidaridad Social fue creada en 1994; mediante la ley 368 de 1997, adquirió el carácter de establecimiento público de orden nacional, adscrito al Departamento Administrativo de la Presidencia de la República³².

Objetivos generales:

- Financiar y cofinanciar programas y proyectos de apoyo a los sectores más pobres de la población colombiana, en materia de empleo, educación, alimentación, seguridad social, actividades deportivas, recreativas, culturales y de integración de asentamientos marginados.

³² Pagina Web: www.red.gov.co/LaInstitucion

- Promover, desarrollar e implementar un nuevo concepto de gestión social en el que se articulen el Estado y la sociedad como corresponsales en la ejecución y en los resultados de programas sociales.

- Coordinar la programación, ejecución y seguimiento de programas focalizados de la política social. (Ley 368 de 1997)

⊕ **Funciones generales de la Red de Solidaridad Social (ley 368 de 1997):**

- Ejecutar los programas de la política de inversión social focalizada que defina el presidente de la República contempladas en la Ley del Plan Nacional de Desarrollo, dirigidos a los sectores más pobres y vulnerables de la población Colombiana.

- Adelantar y coordinar programas que tengan por finalidad promover los derechos constitucionales y contribuir a la satisfacción de las necesidades de las personas y grupos vulnerables por razones tales como violencia, condiciones económicas, discapacidades físicas y mentales, o en virtud de la edad y el sexo, como la niñez, la juventud, la tercera edad, la mujer y la familia.

- Coordinar con las entidades y organismos públicos nacionales responsables de la ejecución de programas de la política de inversión social focalizada, la planeación, desarrollo, ejecución, seguimiento y evaluación, garantizando su armonización con las políticas sociales que determine el Gobierno Nacional.

- Adelantar programas de desarrollo social e institucional de las comunidades donde se presenten mayores problemas de pobreza, marginamiento, discapacidad y necesidades básicas insatisfechas y fortalecer los procesos de participación comunitaria.

- Ejecutar programas de difusión y capacitación dirigidos a las comunidades, con el fin de promover su participación en las decisiones que las afectan y procurar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la constitución, el desarrollo institucional, la descentralización y modernización administrativas, y la planeación participativa en la elaboración y presentación de proyectos, de conformidad con las políticas que determinen el Gobierno Nacional³³.

3.3.2 Secretaria Desarrollo Social de Alcaldía de Girón

⊕ Funciones generales:

- Evaluar y controlar las actividades técnicas y/o administrativas de una dependencia o grupo de trabajo y garantizar la correcta aplicación de las normas y procedimientos.

- Preparar y presentar los informes sobre las actividades desarrolladas, con la oportunidad y periodicidad requeridas.

- Orientar a los usuarios y suministrar información, documentos o elementos que sean solicitados, de conformidad con los trámites, las autorizaciones y los procedimientos establecidos.

- Fomentar y garantizar la participación comunitaria en la planeación del desarrollo local.

- Diseñar mecanismos de coordinación interinstitucional e intersectorial que garantice el desarrollo integral de los proyectos en las diferentes áreas.

- Coordinar la participación comunitaria en el proceso de planeación local.

³³ Pagina Web: www.red.gov.co/LaInstitucion

- Diseñar y fomentar programas de capacitación, seguimiento y evaluación de ejecución de programas comunitarios.
- Formular propuestas para ejecutar los programas de gobierno que involucra a la comunidad urbana y rural.
- Desempeñar las demás funciones asignadas por la autoridad competente, de acuerdo con el nivel, la naturaleza y el área de desempeño del cargo.

Para hablar del segundo punto es preciso mencionar, que la forma en que el trabajador social se vinculó temporalmente a la Red fue por un convenio con la Universidad Industrial de Santander conocido “como convenio de cooperación de las universidades a la gestión Pública Municipal”. Fue así como se llegó al Municipio de Girón a participar desde la oficina de desarrollo social en la gestión que se adelantaba allí para la población Gironense.

La función del estudiante era la de acompañar algunos proyectos ya iniciados cofinanciados entre la Alcaldía de Girón y la Red de Solidaridad Social; también identificar y formular algunos otros proyectos que nacieran de esta misma forma.

Cuando el grupo de recicladores se acercó a la oficina de la Secretaría de Desarrollo Social a plantear sus problemas, necesidades y buscar algunas soluciones y luego de un posterior estudio del caso, fue que se nombró como coordinador del proceso al estudiante, para que realizará una identificación, una planeación y seguidamente ejecución de un programa que atendiera el caso en busca de opciones de solución al mismo.

Luego de estos hechos, la institución adopto una posición definida. Ésta se puntualizaba en la conformación de una cooperativa de recicladores, la cual (para ellos) podría solucionar las demandas de este grupo. Para ésto, según sugerencia

de la Secretaría, debería dársele al grupo capacitación referente a cooperativismo, gestionar los procesos legales, dotarlos de herramientas y equipos y formular un proyecto.

La posición inicial de estas instituciones era impulsada por soluciones que en el pasado se habían dado a situaciones similares y se pensó que tal vez podían aplicarse a este caso particular, desconociendo de cierta forma las singularidades de este nuevo proceso. Se entiende que la creación de una cooperativa como ente base de organización y fuente de empleo es muy importante y coherente con los problemas. Sin embargo no se comparte (para la posición de este trabajo) que se limitara a ello y que se viera como objetivo único de proceso. Esa en realidad fue la posición asumida por las instituciones. Por ende tuvieron que negociarse muchos aspectos para variar o mejorar esta visión de cierta manera limitada y unícausal de la problemática y sus respectivas soluciones.

Para el modo de ver de este trabajo en coherencia con lo referentes teóricos y metodológicos el problema debió ser abordado de una forma dialéctica y negociada, buscando reconstruir las diferentes causas y consecuencias de estas situaciones que estaban afectando la realidad de los recicladores del problema, buscando que estas personas autoanalizaran su contexto y en conjunto con el Trabajador Social en una análisis realidad-teoría-realidad, fuesen descubriendo las posibles soluciones a sus demandas. Es decir abordando el problema desde su raíz y no como una solución impuesta sin estudio previo y sin negociación como inicialmente se sugirió por las instituciones ya mencionadas.

A raíz de esto, fue necesario realizar un proceso de negociación entre las partes para alcanzar un acuerdo y trabajar sobre la precooperativa como el punto inicial de acción; precedido de discusiones explicativas y de una valoración grupal de la propuesta partiendo de las propias percepciones de los recicladores y planteando

un plan de trabajo de acuerdo a las necesidades conciliadas de los recicladores, de las instituciones y del Trabajador Social.

Ahora se mostraran con más detalle los acontecimientos seguidos.

3.4 LA SITUACIÓN

La situación mencionada se cita para que se entienda que este documento debe ser analizado, interpretado por Trabajadores Sociales, en especial por los que aún estén en proceso de formación y puedan tener una idea de cuál es la problemática aquí establecida; ese continuo debate en el plano institucional entre los objetivos impuestos y la “ética innata” a la profesión. Esto por un lado; por otro lado, expresar que no todos los proyectos impulsados por los Trabajadores Sociales en sus prácticas y luego plasmados en las tesis de grado, son positivas intervenciones; magistrales actuaciones como se exponen en muchas sustentaciones; no todos los trabajos son exitosos cien por ciento, en ellos hay problemas, discusiones, diferencias, negociaciones y es precisamente todo esto, lo que los hace ricos en contenidos, porque las prácticas deben plasmarse como fueron y no como se esperaba que fueran.

No obstante se dejará un poco para el análisis que vendrá posteriormente. Volviendo al tema, el estudiante hace una propuesta según su criterio, donde primero plantea lo imperioso que es hacer una investigación para determinar las verdaderas necesidades y soluciones a la situación. Es de esta forma como se empiezan las negociaciones entre los actores y se logran unos recursos para hacer un diagnóstico que aunque no era lo esperado, era una información útil para empezar la formulación de la propuesta a desarrollar.

3.4.1 El diagnóstico: el diagnóstico se realizó así:

- Tres talleres.
- Visitas domiciliarias.
- Instrumento complementario.

Los talleres consistieron en una retroalimentación grupal, con algunos criterios definidos en forma de preguntas y pruebas lúdicas, logrando el intercambio de narrativas (tomado de la perspectiva de análisis de relatos en la comunicación) y de interpretaciones múltiples de la realidad y sus paradigmas propios. El objetivo de los talleres era incentivar el diálogo, basado en factores de la realidad como: desempleo, violencia y grupos armados, políticas económicas gubernamentales, entre otros. Y analizar las diversas respuestas que se generaban. Fueron tres sesiones de dos horas cada día. En el último taller se llegó a conclusiones que se traducían en dificultades, amenazas, oportunidades y fortalezas para mejorar sus condiciones. Es preciso decir que estaban muy influenciados por la posición inicial que las instituciones tenían (en especial la de la Alcaldía). Es decir, la que solucionaría las dificultades con la consolidación de la cooperativa. También se hicieron visitas domiciliarias a todos los miembros del grupo para tener una idea más cercana de sus formas de vida. Por último se aplicó un instrumento para complementar la información ya obtenida y facilitar la sistematización de la misma. Estas dos últimas acciones simultáneamente con la primera estrategia.

3.4.2 Los resultados del diagnóstico: como se pudo observar en los talleres, la mayoría de soluciones planteadas por los recicladores evidentemente fueron matizadas por un acontecimiento ya mencionado (la casi imposición de la cooperativa como solución inmediata). A pesar de esto se dieron vestigios de un interés por prepararse para la organización, de crecer en sus condiciones como personas para afrontar una asociación; ese interés general permitió que el proceso tomara fuerza en sus inicios.

Además, este diagnóstico arrojó otra información importante y eran los puntos débiles que se observaron en el grupo, en su curso hacia la organización y conformación cooperativa. Estos hallazgos serían de gran ayuda en el planteamiento metodológico. En cuanto a las necesidades y problemáticas, ya se dieron a conocer con cierto detalle en la descripción de la población; sin embargo se complementara esta información con un cuadro estilo DOFA:

Cuadro 1. Cuadro Estilo DOFA

DIFICULTADES	FORTALEZAS	AMENAZAS	OPORTUNIDADES
-ausencia de medios de producción -tener que sumar laboralmente a sus familias -gran cantidad de hijos -ausencia de seguridad social -sitios de vivienda subnormales -baja autoestima -inseguridad en cuanto a sus capacidades y a las oportunidades	-intenciones de mejorar sus condiciones de vida -interés de asociarse -apoyo de sus familias -cierto optimismo por lo que vendrá -cuentan con una educación básica -experiencia en su trabajo	-discriminación social -el no reconocimiento social y formal de su trabajo -alzas en el costo de la vida -fluctuación irregular en los precios del material reciclable	-apoyo directo del trabajador social -asesoría de funcionarios especializados en cooperativismo de SENA -apoyo municipal -convenios verbales con algunas empresas

Fuente: El autor

3.5 LA PLANEACIÓN

Luego del análisis de la información y de la sustentación del estudiante se optó por las siguientes metas:

“Aclaración: esta planeación fue negociada con los funcionarios pertinentes de la Secretaría de Desarrollo Social y son las metas del proceso en general, más no del trabajo específico del técnico el cual se indicará mas adelante”.

1. Formación, estructuración y organización del grupo (responsabilidad del trabajador social). Como primera fase para los posteriores pasos a dar en la conformación de la cooperativa (tres meses).
2. Información concerniente a constitución cooperativa y manejo empresarial (un mes).
3. Información complementaria en manejo de residuos sólidos (un mes paralelamente con la meta dos).
4. Formulación del proyecto en relación a la dotación de herramientas, equipos y enseres (un mes paralelamente con las demás metas).
5. Constitución y puesta en marcha de la precooperativa.

Hasta aquí ya se había logrado cambiar el concepto de cooperativa por el de precooperativa, ésto por cuestiones de apoyo educativo del SENA y facilidad en la conformación legal. Aquí se logro un avance en la negociación, pues se logró un tiempo considerable para realizar un proceso de educación formación y organización coherente y sumamente necesario para estructurar el grupo. Este sería responsabilidad total del trabajador social. La segunda y tercera meta estarían a cargo de un funcionario del SENA que se vinculó al proceso como apoyo técnico previa gestión ante la institución. Y las dos últimas metas serían realizadas por funcionarios competentes en el campo de la formulación de proyectos, de la Secretaría de Desarrollo Social. A ésto se añadía que mientras el estudiante estuviese vinculado a la institución, todo el proceso estaría bajo su coordinación. Entonces queda claro que la función que cumpliría el trabajador social además de coordinador del proyecto; seria su rol como educador en el cumplimiento de la meta uno ya mencionada.

Por eso de aquí en adelante este escrito se centrará en este aspecto, el de la función del estudiante; para la cual se generó toda una estructura metodológica, que se abordará a continuación.

A si mismo es preciso mencionar que el trabajador social cumplió mas funciones; como fueron la de gestor con otras instituciones, de coordinador general como ya se señaló y además dio su aporte desde su especificidad al proyecto escrito.

4. EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA O PRAXIS EDUCATIVA

Ya se presentó a grandes rasgos la planeación general del proyecto desde la visión institucional. Ahora se presenta la planeación del estudiante, la estrategia de educación específica. Para efectos de la metodología y lógica de la estrategia se estableció una situación problema o pregunta problema, unos objetivos y una pedagogía concreta.

4.1 LA SITUACIÓN PROBLEMA

Básicamente hay una situación de crisis tangible, y es un grupo con dificultades y carencias en sus condiciones de vida, privaciones en sus medios esenciales para una vida digna desde muchas dimensiones (económicas, sociales, políticas, culturales), eso es claro. Ahora, se estima una situación negociada que puede ofrecer algunas soluciones a corto y mediano plazo (al menos en la dimensión económica) y es la materialización de la precooperativa. Sin embargo estas soluciones no son el verdadero problema (manteniendo una posición de apoyo y aceptación a la propuesta de la precooperativa), el problema que convoca en primera instancia y que se concreta como pregunta problema es:

¿Cómo lograr que el grupo de recicladores de Girón asuma comportamientos y actitudes necesarios y adecuados para afrontar la conformación de una precooperativa, mediante un proceso de educación para la organización, en pro del mejoramiento de su calidad de vida, de su posicionamiento público en los diferentes espacios de participación local como seres políticos y en el aprovechamiento de sus propios recursos para su transformación positiva?

4.2 LOS OBJETIVOS

4.2.1 Principal. Introducir al grupo en una praxis educativa que potencialize, fortalezca y consolide acciones, actitudes y comportamientos pertinentes y empoderantes en el fortalecimiento de su organización y por ende de su mejoramiento de vida. Buscando con esto que puedan ir asumiendo posiciones como ciudadanos en sus contextos inmediatos en todas las decisiones públicas que los afecten directa e indirectamente.

4.2.2 Específicos.

⊕ Propiciar relaciones democráticas coherentemente políticas en todas sus dimensiones (económicas, social, cultural), estimulando valores solidarios y participativos.

⊕ Fomentar la autoconstitución de estas personas, como sujetos activos del grupo, concientes de su propia interpretación, creación y transformación.

⊕ Fortalecer la autogestión grupal y la adopción de criterios claros para la toma de decisiones.

⊕ Generar en el grupo continuos momentos de cuestionamiento y crítica a través de la reflexión y discusión de su realidad particular y global de su contexto inmediato.

⊕ Crear herramientas que les permitan participar activamente en los diferentes espacios de representatividad pública y además ir generando otros espacios de formación y autoreafirmación política.

Antes de continuar, hay que decir que los objetivos propuestos son resultado de tres supuestos:

- Una lectura crítica de la dinámica de este grupo resultados que se han dado durante todo el proceso.
- Los conocimientos del técnico y su experiencia.
- Material teórico que hace referencia a este tipo de intervenciones.

4.3 LO CONCRETO DE LA ACCIÓN

Sin más preámbulos, y ya conociendo los porqué y los para qué, se entrará a mencionar los como. Se celebraron trece reuniones, una cada semana en el mismo horario, según acuerdo previo; como sitio de encuentro se utilizó un kiosco del polideportivo RECREAR del municipio de Girón. Cada reunión tuvo una duración de dos horas, no obstante el tiempo fue flexible dependiendo de la dinámica de la reunión y del acuerdo del grupo. Los temas desarrollados en las sesiones fueron:

Sesión 1: ambientación; contextualización, acuerdos y puesta en marcha.

Sesión 2 y 3: la democracia; democratización social y política.

Sesión 4: los valores; qué son, que interpretación y que aplicación darles.

Sesión 5: autogestión; comunicación y toma de decisiones.

Sesión 6: autoevaluación; como vamos y para donde vamos.

Sesión 7: la realidad actual; cual; lo global y lo particular.

Sesión 8 y 9: lo público; ciudadanía activa y formas de participación.

Sesión 10: los derechos humanos; DIH, los derechos y deberes constitucionales y los otros.

Sesión 11: Temas complementarios; la equidad de género, el desarrollo sustentable.

Sesión 12: Retroalimentación y recontextualización general de todo el proceso hasta aquí vivido; análisis global de la información recibida, dialogada, complejizada, negociada y producida y su aplicación real.

Sesión 13: Concretización de acciones a seguir dentro del proceso, compromisos y análisis del futuro inmediato.

⊕ **¿Por qué estos temas?:**

- Porque son coherentes con los objetivos.

- Porque se basan en los resultados del diagnóstico, en el conocimiento que se tiene del grupo hasta el momento, en la experiencia y subjetividad del Trabajador Social y en el contenido teórico que trata temas similares al expuesto en la experiencia.

- Porque cada tema toca unas realidades que aunque pueden ser globales se manifiestan directa e indirectamente a estas personas.

- Porque la democracia y la democratización deben ser fundamentos inherentes a cualquier organización grupal y porque es un principio básico en todo tipo de relación.

- Porque cuando los valores son asumidos de manera positiva y con actitud crítica (sin obviar la discusión de su existencia e interpretación) pueden aportar mucho a un grupo como acuerdos mutuos y reglas del juego.

- Porque uno de los principales retos de una asociación es ser independiente y autogestionaria, pues la mayoría de procesos sociales exitosos son los sostenibles.

- Porque para complejizar una situación particular, hay que conocer su contexto su globalidad y porque se deben generar posiciones diversas sobre el mundo en el que se vive, para saber que se está inmerso en él.

- Porque el grupo hace parte de un Estado Social de Derecho, al menos constitucionalmente y como tal debe conocer cómo hacer parte activa de él, desde sus derechos y deberes. Entendiendo y aprovechando el manejo y construcción de lo público.

- Porque como grupo con objetivos laborales enmarcados dentro del reciclaje, deben ser participes y protagonistas del desarrollo sustentable de su localidad. Y porque como grupo mixto tienen que manejar principios equitativos de género.

Luego de conocer los temas utilizados y el por qué se aplican, se pasará a mencionar la lógica y mecánica de las sesiones en el siguiente cuadro:

4.4 RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES

Cuadro 2. Resumen de las actividades

SESION	TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES Y/O DISPOSITIVOS	TECNICAS
1	Ambientación, contextualización acuerdos y puesta en marcha	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr la comprensión del planteamiento metodológico, explicarlo y recibir comentarios y críticas. - Analizar la realidad de donde parte la praxis educativa, los componentes del entorno y del grupo como estructura inicial. - Fijar acuerdos y reglas de juego. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sustento teórico - Metodología (pasos y referentes pedagógicos). - Cronogramas de actividades. - Exposición y explicación de los resultados diagnósticos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición. - Intercambio de posturas, pensamientos y reacciones (Lluvia de ideas). 	Diálogo.
2 y 3	La democracia; la democratización social y política	<ul style="list-style-type: none"> - Estimular acciones democráticas, buscando generar relaciones favorables para su organización y en sus vivencias interpersonales. - Generar posiciones críticas frente al concepto. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Que es la democracia?, análisis de conceptos filosóficos, conceptos institucionales y constitucionales, conceptos sociales, conceptos populares. - Tipos de democracia política o formal, distributiva o fundamental y sustantiva. - Dimensiones de la democratización económica, social, cultural, política. 	<ul style="list-style-type: none"> - Preguntas individuales, ¿que sabemos sobre democracia y los espacios de democratización?, ¿como se manifiesta en nuestras vidas? - Dialogo grupal (juego el gabinete) - Conflictuación de ideas y presupuestos. - Exposición de contenidos y comparación con los presupuestos hechos por el grupo. - Análisis de conceptos yuxtapuestos con los dados por el grupo y los expuestos por el técnico. - Conflictuación y diálogo. - Plenaria. - Representaciones grupales de la democracia en la realidad del grupo (lúdica: juguemos a la democracia) 	<ul style="list-style-type: none"> - Negociación cultural. - Deconstrucción - reconstrucción.
4	Los valores; que son; y que interpretación y aplicación darles	<ul style="list-style-type: none"> - Debatir el concepto mismo de valores. - Lograr una identificación y lectura particular desde el grupo de este tema. - Identificar y canalizar actitudes que influenciadas 	<ul style="list-style-type: none"> - Definición del concepto desde diferentes miradas: - religiosa - ética - política - familiar - organizacional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de listado de afirmaciones recogidos de diferentes personas dentro de su cotidianidad (hacen referencia a creencias, prejuicios, sentimientos y cualidades). - Separar posiciones frente al análisis del listado y confrontarlos en forma de debate. - Exposición de contenidos y conflictuación con los 	Negociación cultural.

		por los valores generen ambientes agradables y favorables para la organización.	- ¿Para qué pueden servir los valores y que otros nombres reciben?	resultados del debate. - Generación de posiciones frente al tema; por medio de trabajo grupal. - Listado de posibles valores para la organización.	
5	Autogestión; comunicación y toma de decisiones.	- Lograr empoderar al grupo permitiéndoles independencia y capacidad de planeación y gestión. - Generar capacidades de propuesta.	- Definición del término y de su aplicabilidad. - Habilidades de organización : -técnicas de planeación -técnicas de diagnóstico -métodos y técnicas para priorizar y ordenar ideas -elaboración de actas - La asamblea y sus funciones: -como organizar una asamblea -mociones -votaciones -comisiones -conclusiones - Algunas habilidades generales - Conceptos de mercadeo y factibilidad económica	- Exposición general conceptos, términos y contenidos. - Preguntas individuales sobre las habilidades pertinentes para la autogestión. - Trabajo en grupo: representación de una autogestión de la asociación frente a un proyecto (socio drama). - Análisis de resultados diálogo y conflictuación. - Ejercicio de aplicación a la realidad de la organización y de lo aprendido y discutido en la sesión dos y tres.	Negociación cultural.
6	Autoevaluación	- Revisar como va el proceso hasta aquí. Aquí el grupo es quien plantea su posición. - Replantear si es necesario el proceso y la praxis educativa o acotar sugerencias para lo que viene.	- Síntesis presentada por el Trabajador Social de los temas y los resultados obtenidos por las actividades. - Tema: ¿como vamos y para donde vamos?	- Trabajo grupal: ¿qué se ha aprendido?, ¿qué ha faltado? ¿qué se propone? (Estilo Phillips 6-6). - Exposición del técnico. - Descomposición y conflictuación de los resultados del trabajo grupal con la descodificación hecha a los resultados de las actividades de las sesiones anteriores. - Dialogo, lluvia de ideas, propuestas, acuerdos y compromisos.	- Diálogo - Deconstrucción - reconstrucción
7	La realidad; lo global y lo particular	- Reflexionar respecto a la actual realidad en la que esta inmerso el grupo tanto global como particular. - Fomentar posiciones políticas con criterio frente a estas realidades tanto individual como colectivamente. - Generar capacidades de interpretación y análisis.	- Posiciones de la realidad actual según algunos autores para el plano mundial y nacional. - Para el plano local mencionar el diagnóstico municipal, institucional y otros estudios realizados por ONG'S municipales.	- Análisis de noticias (recortes de periódicos nacional y municipal). - Posiciones individuales; división del grupo de acuerdo a las posiciones (elección de posiciones). - Debate - Formalización de posición grupal como organización.	- Diálogo - Negociación cultural

8 y 9	Lo público; ciudadanía y formas de participación.	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr que el grupo comprenda la dinámica pública municipal, gubernamental y nacional; y asuma una posición de apuesta y opinión pública como organización. 	<ul style="list-style-type: none"> - El poder: formas y espacios de poder: en la calle, en la familia, amigos, en el grupo - El poder institucional -nacional -gubernamental -municipal -local - Legislación nacional, departamental, y municipal - Funcionamiento de la administración pública - Análisis de los espacios públicos locales , políticos (J.A.C.-J.A.L.-organizaciones sociales , ONG'S) - Ciudadanía activa - Condición social y jurídica - Habilidades del ciudadano, análisis crítico, toma de decisiones, capacidad de resolución de conflictos - Formas de participación constitucionales institucionales (Municipio) local 	<ul style="list-style-type: none"> - Representaciones estilo socio drama; en grupos se representan los espacios de poder. - Conclusiones y dialogo. - Representación de roles; parodia concejo municipal y gabinete, se separan dos grupos - Conclusiones y dialogo - Discusión grupal (estilo Phillips 6-6) - Preguntas: - ¿que es la ciudadanía y las habilidades de un ciudadano? - ¿como actuar y participar en lo público? - Conclusiones y dialogo - Exposición del técnico; comparar con los resultados anteriores y conflictuarlos. - Plenaria - Aplicación de estos temas dentro de la organización 	<ul style="list-style-type: none"> - Diálogo - Negociación cultural - Deconstrucción - reconstrucción.
10	Los derechos Humanos: DIH, deberes constitucionales y los otros	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la importancia de los derechos y deberes como principios universales - Facilitar el reconocimiento y defensa de los derechos, en especial de los derechos humanos y DIH. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los Derechos y Deberes. - Diferentes conceptos: <ul style="list-style-type: none"> -constitucional y jurídico -religioso y moral -filosófico y ético -principios universales 	<ul style="list-style-type: none"> - Actividad: completar frases incompletas. - Conclusiones y debate - Actividad: análisis de fotografías y artículos referentes al tema - Conclusiones y debate. - Exposición del técnico - Dialogo e intercambio de opiniones - Posición del grupo frente al tema y conclusiones finales 	<ul style="list-style-type: none"> - Diálogo - Negociación cultural
11	Temas complementarios: la equidad de género y el desarrollo sustentable. (estos temas surgieron en la sesión de autoevaluación como pedido del	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer ¿qué es el desarrollo sustentable? y asumir una posición como organización frente al tema. - Además analizar como desde la precooperativa se puede aportar a la construcción de este desarrollo en el municipio. - Fomentar las relaciones equitativas de género en el 	<ul style="list-style-type: none"> - La naturaleza y el ambiente - Los recursos no renovables y su relación con el hombre - Tema: ¿el hombre un animal más?. - El papel del reciclaje en el desarrollo sustentable - Concepto de género: <ul style="list-style-type: none"> -filosófico -científico -biológico 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de afiches; tema: el mundo que queremos (en referencia al ambiente y la naturaleza) - Conclusiones y diálogo - Análisis de video alusivo al tema - Exposición del técnico; comparación con los resultados y conflictuación - Conclusiones generales y posición del grupo frente al tema - Compromisos asumidos por la organización en aporte a este desarrollo, desde sus funciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Diálogo - Negociación cultural - Deconstrucción - reconstrucción

	grupo en especial de las mujeres.).	grupo, analizando el tema y propiciando reacciones.	-social - La equidad de genero en las relaciones laborales, sociales, afectivas y sexuales.	labores y asociativas. - Representación de roles, cada persona asume un rol diferente haciendo alusión a un personaje significativo de la vida pública en nuestro País; resaltando su importancia como hombre o mujer - Socio dramas: las mujeres y los hombres por separado preparan un cuento o dramatizado alusivo al tema, teniendo como condición el cambio de roles sexuales - Conclusiones y diálogo - Panel de posiciones (juicio lúdico), de las mujeres y los hombres respectivamente por separado en concordancia a sus creencias, imaginarios, juicios y acciones sobre lo bueno y lo malo del género contrario. - Exposición del técnico - Conflictuación y conclusiones generales	
12	Retroalimentación y recontextualización de todo el proceso	- Evaluar todo el proceso y revisar los efectos en el grupo, sus alcances y deficiencias.	- Síntesis general - Aporte del técnico como sujeto activo del proceso - Sistematización de las conclusiones dadas por las actividades, descodificarlas y devolverlas al grupo, después de la intervención del técnico.	- Posiciones individuales - Comentarios generales - Refuerzo de algunos temas o conceptos - Recogimiento grupal de impresiones - Conflictuación - Construcción de posición grupal.	- Diálogo - Deconstrucción - reconstrucción
13	Concretización de acciones a seguir	- Generar compromisos y materializarlos en propuestas a futuro inmediato	- Discurso final - Motivación y recomendaciones	- Listado de compromisos - Construcción colectiva de propuestas - Actividad de despedida	- Diálogo

Fuente: El autor

4.4.1 Explicación de las actividades y los dispositivos.

⊕ **Lluvia de ideas:** se hace una pregunta clara, donde se exprese el objetivo que se persigue. La pregunta debe permitir que los participantes puedan responder a partir de su realidad, de su experiencia. Se anotan las opiniones en un tablero y se van ordenando según el criterio de la actividad o de lo que se quiera descodificar. Luego se analizan según el orden en el que se dejaron y se complementan las ideas si es necesario. Lo importante aquí es la forma en que sintetiza y sistematiza esta información para facilitar el análisis.

⊕ **El gabinete:** la idea es representar una reunión estilo grupo directivo o gabinete de ministros. Se prepara un documento donde se formulan las preguntas o problemas, se reparte el documento en los subgrupos y se espera un tiempo para la discusión. Se designa una persona para que haga las veces de presidente, y es quien dirige la reunión; además se nombra un secretario para que anote los acuerdos. Lo importante es analizar las respuestas recogidas por cada grupo y la manera como se manifiesta la dinámica grupal.

⊕ **Juguemos a la democracia:** para este juego se debe hacer previamente una exposición y la discusión de contenidos pertinentes del tema y sus posibles aplicaciones. Se plantea un problema eje; se separa el grupo en dos subgrupos y se les pide que busquen soluciones a este problema por medio de una actividad grupal y democrática. Es importante no predisponer a los grupos con recomendaciones. Se les da un tiempo considerable para que completen el ejercicio; luego se les pide que expongan los resultados y que hagan una evaluación del ejercicio. Debe nombrarse un relator, y un coordinador que dirija la actividad. Lo importante es la observación que realice el profesional del comportamiento inicial y luego comparar y conflictuar los resultados dados por los grupos para llegar a conclusiones.

⊕ **listado de afirmaciones:** se construye previamente un listado de afirmaciones alusivas al tema en discusión. Estas afirmaciones deben ser crudas, duras y que afecten la sensibilidad de los participantes. Por ésto es valioso conocer la realidad del grupo y conocer su dinámica, pues las afirmaciones deben ser tomadas de su cotidianidad. Se leen varias veces y se les pide a las personas que expresen sus reacciones frente a estas afirmaciones; en qué están de acuerdo o en desacuerdo y esta información se va sistematizando para posterior análisis y conflictuación.

⊕ **Sociodrama en la autogestión:** se le pide al grupo que se divida en subgrupos y que cada subgrupo organice y prepare un sociodrama o representación actuada. En este caso se les pidió que explicaran cómo harían para autogestionar una ayuda frente a una institución pública. Se les dió un tiempo para que prepararan el tema y lo personificaran. Al terminar todas las personificaciones se le pide a un grupo que haga un análisis de la actuación del grupo contrario y aclare su posición, luego el otro grupo hace lo mismo. Seguidamente se comparan las interpretaciones y se conflictúan los resultados.

⊕ **Trabajo grupal estilo Phillips 6-6:** la idea es generar en un tiempo corto reacciones frente a un tema, por eso se utilizó (con variaciones) Phillips 6-6, no necesariamente tienen que ser grupos de 6 y dar 6 minutos de tiempo. Se plantea una pregunta o se expone un problema; así cada grupo deberá debatir y llegar a una conclusión. Se debe nombrar un coordinador y un relator. Es práctica para temas sencillos y de discusión rápida y se pueden generar varios subgrupos.

⊕ **Análisis de noticias:** se compendian previamente recortes de periódicos y revistas con noticias y artículos sobre el entorno actual; para este caso se tomaron noticias municipales y nacionales. Primero se leen todas las noticias por los participantes se hacen comentarios rápidos. Seguidamente se les solicita que acojan una noticia por grupos según sus intereses; y la analicen e interpreten de

acuerdo a la influencia directa o indirecta que esta comunicación pueda tener sobre la organización. Luego se leen los resultados y se expone por grupos.

⊕ **Elección de posiciones:** se les solicita a las personas que asuman una posición frente a varios temas sacados de las noticias, así: en acuerdo o en desacuerdo. Se dividen en dos grupos, se les da un tiempo para que preparen los argumentos necesarios para defender su posición y se da inicio al debate. En este caso el profesional es el coordinador y relator.

⊕ **Sociodrama estilos de poder:** se invitó al grupo a separarse en cuatro subgrupos e hicieron una representación de situaciones cotidianas en cada espacio de poder, ya enunciados (calle, familia, amigos, en el grupo). Luego se analizaron las representaciones; y cada subgrupo realizó un análisis de los otros subgrupos.

Esta información se sistematizó y sirvió como comparación con los contenidos expuestos ya por el estudiante.

⊕ **Representación de roles parodia concejo gabinete ministerial:** se separa el grupo en dos y se les aclara lo que se quiere con la representación; además previamente se explican las funciones básicas de cada personaje en estos espacios públicos. El tema a debatir será libre y la dinámica es de acuerdo a las actividades antes realizadas. Lo valioso es analizar la posición que toman frente a estos espacios y las creencias e imaginarios que se manejan para con estos roles (concejal, ministro).

⊕ **Análisis de fotografías:** sin ninguna preparación previa se muestran imágenes de casos de violación de los derechos tanto en Colombia como en el mundo y se les pide que expongan su percepción de las imágenes. Posteriormente se da pie al abordaje del tema por el técnico.

⊕ **Complementar frases incompletas:** se preparan algunas frases anticipadamente alusivas al tema en cuestión; más no se completan dejando un final abierto. Se pasa el listado de frases incompletas a cada participante para que las complete. Luego se recogen y se agrupan en el tablero según coincidencias en las respuestas. Seguido se piden opiniones y reacciones de los datos recogidos en el tablero. Luego se conflictúan en comparación con la exposición del tema.

⊕ **Elaboración de afiches:** se utiliza para dar significados simbólicos de un tema determinado. Y para grupos pequeños. Se les pide a los grupos que presenten su opinión del tema en forma de afiche. Luego deben hacer una interpretación del afiche y consecutivamente se les pide a los autores del afiche que lo expliquen para comparar posiciones y debatirlas.

⊕ **Representación de roles en el género:** se les solicita a los participantes que asuman un rol de algún personaje público significativo para el país y que le aporte al tema, resaltando su importancia como mujer u hombre. Enseguida deben explicar el por qué tomaron determinado personaje y su importancia en lo concerniente al género. Se efectúan comparaciones de los personajes que causaron más impresiones y grupalmente se señalan la importancia del género y la sexualidad en la construcción de país.

⊕ **Sociodrama cuento de género:** se separan hombres y mujeres. Luego se les sugiere que caractericen una situación diaria de cualquier hombre o mujer; pero con la característica que hombres representaran a mujeres y mujeres a hombres respectivamente. Posteriormente se anotarán las comprensiones de lo que hizo el grupo contrario; seguidamente cada grupo hará su explicación e interpretación de la dramatización. Se escogen de las conclusiones tres temas de choque (de mucho conflicto) para la siguiente actividad.

⊕ **Juicio lúdico:** con estos tres temas anteriores se organiza un juicio donde tanto hombres como mujeres defenderán sus posiciones. (para ésto se prepara un acta de acusación). Acto seguido se escoge un jurado equitativamente combinado entre hombres y mujeres; un juez que puede ser el Trabajador Social y por cada equipo (hombres y mujeres) un abogado defensor, un fiscal y sus respectivos testigos. Se da un tiempo para que cada grupo prepare el argumento analizando la acusación y la defensa. Se organiza un reglamento para la mecánica y se empieza a jugar. Luego se lee el veredicto final y comienza el debate y la conflictuación.

⊕ **Conflictuación:** la conflictuación radica en poner en crisis las ideas de los educandos induciendo a desequilibrios conceptuales pertinentes. Si la malla conceptual no se pone en situaciones críticas, no existirá la necesidad de aprender nuevos puntos de vista.

Como en cualquier acto educativo, además de las aplicaciones metodológicas y didácticas también se debe contar con unos recursos para materializar dichas acciones, por lo cual ahora se mencionarán los recursos utilizados.

4.5 LOS RECURSOS

Los recursos manejados fueron dados directamente por la alcaldía de Girón por medio de la secretaría de Desarrollo Social. No se pudo tener un aporte económico directamente que beneficiara la estrategia educativa. El técnico sugirió un aporte mensual para cada miembro del grupo de recicladores durante todo el periodo de educación indicado en la propuesta inicial. Esto para que pudiera darse una disposición completa de todos los participantes al proceso educativo, evitando la presión económica y el compromiso laboral que los aquejaba diariamente.

En cuanto a los recursos logísticos no hubo mayores inconvenientes y se dispuso para el trabajo de los siguientes medios:

- Espacio para las reuniones; un sitio agradable y propicio para la praxis, como ya se dijo fue en un kiosco del polideportivo Recrear.

- Material audiovisual: televisor, VHS, computador.

- Material escrito: pápelografo, cartulinas, lápices, marcadores, colores, fotocopias etc. Es conveniente aludir que en este aspecto no se presento ninguna insuficiencia ni carencia significativa.

En relación al recurso humano, se recibió asistencia técnica y asesoramiento de un funcionario del SENA y con un especialista en la formulación de proyectos de la Alcaldía; además de la participación gestora de la funcionaria responsable de la Secretaria de Desarrollo Social.

5. RESULTADOS ALCANZADOS EN EL PROCESO

En este punto se tratarán los aportes directos que ofrece este trabajo, consideraciones que son producto de unas interpretaciones, análisis y críticas respectivas a todo el proceso hasta aquí vivido; además de unas recomendaciones que son resultado de la práctica, la comparación teórica y la **subjetividad del estudiante** desde su perspectiva ética y política, de lo que debe ser el Trabajo Social, en especial en este tema de la educación para la organización.

Es así como estos comentarios son una autoevaluación y autocrítica de la mediación realizada y una aproximación teórica causada por el estudiante, como ya se dijo resultado de la misma experimentación.

Este punto se dividirá en los siguientes subpuntos que facilitarán la comprensión:

- **Intencionalidad y justificación teórica y política:** en este punto se responderán algunas preguntas formuladas como consecuencia del mismo análisis, las cuales facilitarán el entendimiento de la mecánica y lógica de este trabajo.

- **Conclusiones de la praxis educativa:** aquí se mencionarán algunos elementos positivos otros no tanto, resultado del planteamiento educativo ya en su materialización pedagógica.

- **Análisis de la experiencia:** este ítem tratará los resultados de todo el proceso en su conjunto, dejando ver las falencias, viéndolas mas como oportunidades de mejorar y crecer en esta actividad y asimismo de las condiciones favorables que se desprenden de este escrito.

- **Observaciones y recomendaciones:** ya en este último subpunto se darán algunas impresiones según la visión personal del Trabajador Social, de la posición actual de los estudiantes en práctica y de la misma carrera frente a los nuevos desafíos que ofrece el medio.

5.1 INTENCIONALIDAD Y JUSTIFICACIÓN TEÓRICA Y POLÍTICA

A continuación se argumentará el por qué de la lógica, objetivos y mecánica de este trabajo. Es preciso aclarar esta información para entender la intencionalidad del trabajo; la siguiente justificación es una explicación del por qué se toman algunos factores como constitución del mismo, tanto en la experiencia, como en la propuesta. Para eso se responderán las siguientes preguntas:

- ¿Por qué, es necesaria la labor del trabajador social en estos espacios?
- ¿Por qué, es importante la educación? y ¿Por qué, su necesidad?
- ¿Por qué, el trabajador social en la educación?
- ¿Por qué, se justifica trabajar con instituciones publicas como la red de solidaridad social y la alcaldía municipal de Girón?
- ¿Por qué, son importantes y desafiantes estos nuevos espacios de trabajo?

5.1.1 ¿Por qué es necesaria la labor del trabajador social en estos espacios?

Si se realiza un recuento de los escenarios donde históricamente han intervenido los trabajadores sociales se comparan con sus fundamentos teóricos y sus bases filosóficas, se llegaría a grandes conclusiones donde se evidenciaran muchas divergencias y pluralidades en su actuar; sin embargo, tal vez en su esencia y se quiere creer que es así, se mantienen unos principios éticos que caracterizan la práctica del trabajador social como disciplina, estos principios han nacido de realidades históricamente fragmentadas donde las sociedades y sus sujetos han

vivido momentos difíciles en su desarrollo evolutivo y han necesitado de la intervención del trabajo social.

Una mirada rápida al presente y al pasado inmediato. Si esta apreciación sigue vigente el trabajador social tiene su sostén y su nacimiento en las crisis sociales del mundo, y si esto es verdad, esta labor seguirá siendo más que necesaria; porque la realidad de nuestro país, de América latina y del mundo sigue siendo ominosa.

Luego de los profundos cambios experimentados que se empezaron a manifestar a fines de la década de los ochenta caracterizados por el avance de los procesos de democratización en el mundo y la debacle progresiva de los regimenes de partido de estado, emergió la lectura pendenciera e interesada de proclamar el triunfo del modelo capitalista, que tramposamente dice que combina perfectamente, la libertad económica y la libertad política. La síntesis capitalismo y democracia se pretendió erigir como la más acabada de las conquistas humanas y por ende, como la última y mejor forma de organización de nuestras sociedades. Esta formulación ideológica al soportarse en la fuerza real del capitalismo globalizado (expresado en el poder de las transnacionales y de los organismos financieros internacionales para imponer sus reglas de juego) se convirtió en el paradigma hegemónico en el modelo de pensamiento social en el pensamiento único³⁴.

Es así como en América latina (Ahora precisamente en Colombia con el gobierno de Álvaro Uribe Vélez, con sus reformas laboral, financiera y fiscal) excepto tal vez Cuba, Venezuela y ahora Brasil, todos los países están marcando su desarrollo con base en los dictados y las recetas de los organismos financieros internacionales en particular del Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo.

³⁴. CEEAL, Secretaria general. Presentación. En: La piragua N. 18, 2000, p.3.

Dichos organismos financieros han ampliado sus marcos de influencia, empezaron dictando las políticas económicas, pasaron a regular los procesos de privatización, luego hicieron propuestas para las reformas políticas y sociales. Finalmente en algunos países orientan las reformas educativas; quizás en futuro las políticas culturales³⁵.

La eficiencia, la acumulación de riqueza, la competencia, la conquista de personal y mercados, la capacidad de disuasión aparecen como la máxima expresión de los valores fundantes del modelo civilizatorio que se impone. Prácticamente dos tercios de la humanidad vive la globalización como desgracia, sometidos a la supervivencia y la muerte, ya sea porque no tienen empleo, ya porque viven en la miseria o por estar en situaciones de guerra.

Una de las características del modelo neoliberal son sus democracias de “baja intensidad”, según un artículo de dimensión educativa:

- A pesar de su predica democrática, margina y excluye discursos y proyectos económicos y políticos diferentes al propio.
- Las medidas de ajuste neoliberal acentúan la dependencia económica y política. Aquí es pertinente la pregunta ¿sí puede haber democracia sin soberanía?
- En la forma en que se amplía la aplicación de las medidas neoliberales se ahonda el divorcio entre democracia política y justicia social³⁶.

Siguiendo con la caracterización de esta nueva realidad, veamos cómo Ángel Pérez Gómez analizó y expresó su mirada a la nueva socialización:

³⁵ CEEAL, Secretaria general. Educación popular: nuevos horizontes y renovación de compromisos. En: La piragua N. 18, 2000, p.5.

³⁶. CENDALES, Lola y POSADA, Jorge. Refundamentación, pedagógica y política. Dimensión educativa. 1996 p.121.

“la familia ya no puede considerarse como el espacio homogéneo e inalterable de hace mas de 30 años, la economía esta exigiendo nuevos comportamientos, aptitudes, conocimientos y habilidades bien diferentes a los de obediencia y sumisión mecánica de otras épocas. La política por su parte se ha convertido en breve espacio de tiempo, en una costosa e inalcanzable empresa de marketing donde la participación ciudadana se reduce, en general, al compromiso electoral cada cierto tiempo. Así pues el proceso de socialización que las nuevas generaciones soportan en su entorno social cambia y se especializan a la medida y ritmo de las sutiles y aceleradas transformaciones sociales. El absoluto relativismo cultural e histórico, la ética pragmática del todo vale, la tolerancia superficial entendida como ausencia de compromiso y orientación, la competencia salvaje, el individualismo egocéntrico junto al conformismo social, el reinado de las apariencias, de las modas, del tener sobre el ser, la exaltación de lo efímero y cambiante, la obsesión por el consumo; pueden considerarse las consecuencias lógicas de una forma de concebir las relaciones económicas que condicionan la vida de los seres humanos, regulados exclusivamente por las leyes del mercado”³⁷.

Esta visión tan interesante de nueva sociedad nos recrea de forma patética la realidad actual que viven muchas personas en Latinoamérica y como han cambiado sus formas de vida. Ahora es preciso mencionar la nueva manifestación de poder la cual tiene su principal fuente en el uso del conocimiento y de la información. La creación y apropiación tecnológica y científica son los ejes del desarrollo económico y de la conquista de los nuevos mercados.

Esta forma de expresión de poder en la información y en la tecnología algunos autores la definen como “sociedad de la información”, la cual se ha prestado para

³⁷. PEREZ GOMEZ, Ángel, Socialización y educación en la época postmoderna. Ensayos de pedagogía crítica. Venezuela: laboratorio educativo1997. p.46.

grandes artículos y debates. Esta visión de realidad es más evidente en algunos países que en otros; sea su influencia clara o no en Colombia es oportuno recrear algunos aspectos y miradas que se hacen sobre el tema. Según Ramón Flecha la sociedad de la información tiene las siguientes características generales:

- De los recursos materiales a los intelectuales; el procesamiento de información se está convirtiendo en el factor de la economía y del conjunto de áreas de nuestra vida social, desde la creciente importancia del diseño (información añadida al producto) hasta el incremento relativo del poder del capital cultural de las familias respecto del económico en la determinación del mayor o menor éxito social.

- Dualización social: La fragmentación de los trabajadores que se produce como consecuencia de no utilizar las nuevas posibilidades para reducir la jornada laboral, sino para disminuir el número de puestos de trabajo adecuadamente estable y remunerador. Así se está llegando a una grave escisión de las personas en tres sectores: fijas, eventuales y paradas³⁸.

La sociedad de la información conlleva una marginación en el componente cultural. Los saberes priorizados por las nuevas formas de vida son distribuidos de manera muy desigual entre los diferentes sectores de la población según criterios como el de grupo social, género etnia o edad. Al mismo tiempo se descalifican los saberes de los sectores marginados aunque sean mas ricos y complicados que los priorizados; de esta forma se da más a quienes mas tienen y menos a quienes menos tienen configurando un círculo cerrado de la desigualdad cultural.

Lo que se busca con esta corta pero significativa exposición es dejar claro que la realidad del mundo, de América latina y de Colombia sigue siendo una situación

³⁸. FLECHA, Ramón. Las nuevas desigualdades educativas. Nuevas perspectivas criticas en educación. Barcelona, paidós, 1994. p.58.

difusa con grandes desequilibrios, desigualdades, injusticias e inseguridades, donde la sociedad continúa viviendo momentos de angustia, necesidad e incertidumbre; y este grupo de recicladores lamentablemente no es la excepción, si bien tal vez no esté directamente influenciado por la sociedad de la información, sí lo está por las desigualdades que se viven en nuestro país donde la distribución de los recursos, la sobreexplotación laboral y las injustas políticas de ajuste fiscal siguen afectando a los mas pobres siendo el pan de cada día. Por todo ésto el trabajador social debe cumplir un papel muy importante en el escenario nacional, aportando desde su profesión y en este caso desde las intervenciones educativas acciones y propuestas políticas que persigan cambios significativos, reales integrales y sostenibles que aporten al mejoramiento de estas poblaciones desfavorecidas. Estos procesos educativos son una buena oportunidad para actuar de una manera real y material. De acuerdo a la forma como se asuman estas circunstancias y de las capacidades y comportamientos aplicados y fomentados por el profesional.

5.1.2 ¿Por qué es importante la educación? Y ¿por qué, su necesidad?

Porque en la reconstrucción de una visión de desarrollo social humano, sustentable, justo, equitativo y democrático, la educación tiene un papel central. En todas las conferencias internacionales o cumbres sobre el desarrollo social durante la década de los noventas (conferencia mundial educación para todos 1990, conferencia N.U. Sobre desarrollo y medio ambiente 1992, conferencia mundial derechos humanos 1993, conferencia internacional población y desarrollo 1994, cumbre mundial para el desarrollo social 1995, y conferencia mundial sobre la mujer 1995, conferencia N.U. sobre asentamientos humanos 1996, cumbre mundial sobre alimentación 1996) se afirmó esta centralidad.

La UNESCO en su declaración mundial, considera la educación como un asunto capital para este siglo, teniendo en cuenta las nuevas exigencias del aprendizaje

en muchas áreas de la vida moderna, tales como democracia, la paz, los derechos humanos, la equidad de género, alfabetización, educación de grupos étnicos y con necesidades especiales, trabajo, salud, ambiente, comunicación, tecnología, entre otros. **La educación debe facilitar la participación en el proceso de desarrollo sustentable y equitativo, promover la cultura de la paz y favorecer el proceso de autodeterminación de los hombres y mujeres**³⁹.

Es precisamente la educación la bandera de un proceso de cambio en el sistema mundial, la cual utilizada de manera adecuada y con propósitos políticos claros será crucial en el mejoramiento de la crisis social. Así lo dejan claro en el borrador final de la declaración de Hamburgo en su segundo ítem:

*“la educación de adultos se convierte así mas que en un derecho, es la clave para el siglo veintiuno. Es a la vez una consecuencia de la ciudadanía activa y una condición para la participación plena en la sociedad. Es un concepto poderoso para buscar el desarrollo ecológicamente sustentable, para promover la democracia, la justicia, la equidad género y el desarrollo científico, social y económico y para construir un mundo en el cual el conflicto violento sea remplazado por diálogo y una cultura de paz basada en la justicia”*⁴⁰.

Por ésto es necesaria la educación, porque ha sido y será un elemento inherente al desarrollo de las personas, y un instrumento que deberá seguir utilizándose; porque se ha demostrado y es absolutamente claro que su aplicación es imprescindible en el mejoramiento de la calidad de vida de toda la población. Además es una forma clara de influencia productiva de los trabajadores sociales

³⁹. Gobernación de Bolívar Colombia. Presentación. V Conferencia mundial de educación de adultos. Memorias. Colombia 1998. p.5.

⁴⁰. Gobernación de Bolívar Colombia. Borrador final. V Conferencia mundial de educación de adultos. Memorias. Colombia 1998. p.

dentro de su intervención, es más que notable que los verdaderos y fructíferos cambios pueden lograrse con un proceso educativo claro y coherentemente político y pedagógico.

5.1.3 ¿Por qué el trabajador social en la educación?

Porque es uno de los roles mas utilizados y en algunos casos subutilizados dentro de esta carrera al cual en muchos casos no se le da la importancia debida. Cuando el texto habla de subutilizados, se refiere un poco al entendimiento no muy claro de lo que son y significan los actos educativos; en la mayoría de los casos los “actos educativos” se limitan a técnicas participativas y a intervenciones cargadas de contenidos, mas no de coherencia pedagógica; es decir que se pierde en cierta forma el sentido profundo que acompaña la educación, esa intencionalidad debe ser inherente a ella y que la avala como tal, por eso se señala que en ciertos casos la educación en el trabajo social no ha sido aplicada desde su fondo si no mas bien desde su forma limitándose de cierta manera al activismo, sin fundamentos concretos de lo que se quiere y para qué se quiere.

La educación como esencia se encuentra implícita en todos los ámbitos de acción del trabajo social. Ella es intrínseca a la labor, no se puede concebir ningún acto de cambio actitudinal o de comportamiento en un sujeto o grupo si no se basa en un acto educativo.

Sin embargo estos actos que son intencionados y cuya intencionalidad debe estar correctamente definida según los intereses de la intervención y de la ética profesional, no se aplican (en gran parte de los casos) con una fundamentación y causalidad coherente; es decir, en numerosos casos se emplean mas como un medio y no como un fin, también son ausentes de la connotación metodológica, esta la ven como una simple pieza del trabajo y no como debe verse, como un todo correctamente relacionado. Esto se refiere a que como ya se mencionó, la

educación es un acto intencionado y que su aplicación no puede darse de manera deliberada; es un acto que debe pensarse y basarse en conceptos políticos y pedagógicos definidos.

Por eso el trabajador social es el llamado, al modo de ver de este trabajo, a liderar estos procesos de educación “alternativa”. Alternativa porque debe cambiarse la visión reproductiva o como algunos autores la llamaban “bancaria”; porque es él quien debe marcar la diferencia entre una educación ausente de determinaciones políticas positivas y una educación adecuada con una pedagogía crítica y “utópica” conciente y estructurada, basándose en sus principios éticos arraigados a su carrera y a su posición como ente político vivo y activo.

Cuando se llama a la educación “utópica” se refiere a los deseos, a los sueños que siempre deben estar en estas intervenciones. Como afirmaría Argullo:

“las perspectivas utópicas son convenientes porque entrañan la necesidad de ponerse a prueba, y la voluntad de modificar el propio espacio en que uno se encuentra...lo peor que podía pasar sería aceptar una sociedad y una vida sin deseo.....los fenómenos educativos en particular cuando pierden la dimensión “alternativa o utópica” que va mas allá del estado actual de las cosas, pierden su especificidad y se convierten en un simple proceso de socialización reproductora”⁴¹.

5.1.4 ¿Por qué se justifica el trabajo con instituciones públicas como la red de solidaridad social y la alcaldía municipal de girón?

Cuando se dio inicio a la práctica con los recicladores de Girón, en estas instituciones inmediatamente surgió una pregunta; ¿si las acciones allí

⁴¹. PEREZ GOMEZ, Ángel, Socialización y educación en la época postmoderna. Ensayos de pedagogía crítica. Venezuela: laboratorio educativo 1997. p.55.

emprendidas serían funcionales al sistema político impuesto por el gobierno actual; o acaso reproducirían el sistema hegemónico que reina actualmente?, o al contrario ¿serían factores de crítica y superación? Esta pregunta siempre debería estar acompañando las intervenciones del trabajo social -al menos en la mayoría de casos- donde la acción depende, ya sea por los recursos o por los objetivos, de una institución pública o privada. A continuación se intentará contestar estas preguntas, no para justificar una actitud pasiva como aliados del sistema; sino porque en realidad se quiere creer que es cierto, que esta experiencia puede justificarse como crítica y no reproductora; aunque las auspiciadoras de la práctica hayan sido estas instituciones. Para ésto hay que entender un poco lo que era la antigua mirada cerrada de lo público casi nihilista de los movimientos sociales críticos en América latina y en Colombia, se pensaba que todo espacio de poder, era sinónimo de indignidad y corrupción, que los medios masivos de comunicación eran patrimonio del sistema y por lo tanto no debían ocuparse espacios en ellos, que la política era espacio vedado para la gente honesta que ahí no había nada que hacer. En este espacio igual que en los otros había que criticarlos y cuestionarlos “desde fuera” es decir desde las trincheras del heroico y significativo trabajo de base. Como diría Carlos Núñez Hurtado:

“...se sostenía una posición autentica, honesta, a veces de carácter hasta misionero, pero francamente “de automarginación” en los espacios de poder realmente operados en nuestras sociedades concretas”⁴².

Ahora las cosas son diferentes los cambios existentes en materia tecnológica, en los procesos de conocimiento, en las formas políticas, “democráticas”, (así sean las falsas democracias impulsadas por el sistema político actual) los cambios en los contextos, en los pensamientos en las ideas han generado visiones diferentes de entender lo político y de manejar lo público, sin perder los principios utópicos y

⁴². NUÑEZ HURTADO, Carlos. ¿Refundamentación de la educación popular?. En: La piragua N. 18, 2000, p.32.

éticos que deben seguir guiando los transcurso educativos. Esto se aplica superando -retomando un termino popular- lo meramente contestatario, como dicen algunos “de la protesta a la propuesta”; ahora aprovechando la ampliación de los “espacios de participación” (comprendiendo sus intereses y manejándolos con suspicacia política) es posible entrar y participar del plano institucional y del debate público aprovechando estos espacios sin perder de vista la diferencia y la oposición al sistema, pero tampoco sin reducirse a ellos. En este orden de ideas la disputa debe y puede darse desde afuera y dentro del sistema, la cuestión así es de principios y de formas de hacer política.

Lo que se pretende decir, es que, siempre que se trabaje dentro o para una institución publica o privada existirán estos conflictos de intereses y que de la manera en que se afronten y negocien dependerán los resultados; siempre salvaguardando la permanente revisión en torno a la coherencia ética y a los principios que deben mover a los trabajadores sociales. De la misma forma respondiendo las siguientes preguntas: ¿hasta dónde meterse?, ¿hasta dónde ceder?, ¿con quienes avanzar?, ¿a quienes fortalecer?

5.1.5 ¿Por qué son importantes y desafiantes estos nuevos espacios de trabajo?

Para contestar esta pregunta primero hay que entender que los contextos actuales han variado, que presentan características diferentes que se entienden como cambios, esto a raíz de intereses políticos, económicos de información, que ya se señalaron anteriormente. Síntomas de ello son las tendencias modernas hacia la concentración urbana de la población, los acelerados cambios en el mundo de las telecomunicaciones y sus impactos en la cultura, la descentralización territorial y el redescubrimiento de las localidades como espacios de desenvolvimiento social y de participación, la revalorización del sentido de lo público, la formación ciudadana entre otros.

Estos cambios o síntomas han alumbrado nuevos escenarios de acción de los trabajadores sociales y los movimientos sociales; existen múltiples lugares de lucha social, por ejemplo en derechos humanos, medio ambiente, equidad de género y mujeres, desplazados, con jóvenes, con indígenas. **Sin embargo no es cosa de tomar esto como postulados modernos, de adoptarlos simplemente porque es lo que esta “de moda o a la vanguardia” en las nuevas teorías sociales; es una cuestión diferente, es analizar con mesura estos nuevos desafíos, es interpretarlos e intervenir en ellos de acuerdo a los momentos, las personas, las necesidades y sus contextos.**

Son importantes estos espacios, porque no cabe duda que están allí, porque en ellos se puede construir alternativas de poder, porque también son grupos vulnerables con problemas y necesidades producto de la fragmentación social y porque ofrecen la oportunidad de forjar estrategias alternativas de solución a sus inconformismos. Para terminar se tomará un aparte de un artículo de Alfonso Torres Carrillo: *“ahora se comparte que existen muchos lugares de conflicto, muchos lugares de construcción del cambio social y muchos actores con potencialidad de construir cambio social”*⁴³.

5.2 ALGUNAS CONCLUSIONES

Antes de mencionarlas hay que apuntar dos situaciones que afectaron este proceso de manera directa y que explica cómo terminó. Primero el hecho de la separación del estudiante del acompañamiento y coordinación del proceso, por razones de índole académico; pues su estancia en este trabajo obedecía a un convenio formal cuyo tiempo había terminado y por ende debía cumplir otros

⁴³.TORRES CARRILLO, Alfonso. Ires y venires de la educación popular en América Latina. En: practica N.19 1999.

compromisos con la Universidad. Así que ésto implicó la imposibilidad de continuar con el seguimiento del proceso.

Segundo que la Alcaldía de Girón, incumplió los compromisos adquiridos con el grupo de recicladores, para el financiamiento y puesta en marcha de la precooperativa, no obstante todo el proceso de capacitación dispuesto inicialmente, se cumplió favorablemente.

A raíz de las cuestiones enunciadas, no fue posible realizar un nuevo diagnóstico y autoevaluación completa que proporcionara una lectura más apropiada sobre los resultados producidos. Por tanto hay que resaltar que el proceso para el trabajador social llegó hasta aquí. Sin embargo se hace una interpretación aproximada del grupo y sus circunstancias, así:

⊕ Como primer aspecto a mencionar, hay que decir que lograron terminarse por completo las sesiones planeadas. A raíz de esto se lograron grandes cambios y mejorías en los comportamientos y actitudes de los participantes. Estos cambios se evidenciaron en actitudes propositivas de los miembros del grupo, en el hecho de ir asumiendo el proceso como propio y por ende autogestionario; además de tener una interpretación de su realidad más completa y con nuevos elementos de análisis.

⊕ El grupo en su naturaleza, mostró grandes mejorías en las relaciones, afectando positivamente la cohesión y sinergia del mismo.

⊕ Las actitudes de los miembros en las últimas reuniones era de motivación, positivismo y disposición para enfrentar esa nueva realidad que se mostraba en un futuro cercano.

- ⊕ Ya se notaba en algunos integrantes diversas inquietudes; se mostraban con más interés y capacidad de propuesta (a su manera); se evidenciaba su influencia positiva en el grupo y el reconocimiento del mismo hacia ellos.

- ⊕ Un hecho muy significativo fue la manera como estaban organizando sus reuniones particulares, aplicando principios democráticos y de participación.

- ⊕ También sus discursos empezaron adquirir nuevos términos, que evidenciaban la adquisición de nuevas formas de analizar sus realidades y de caracterizarlas en sus relatos y comentarios

- ⊕ Por otro lado una situación inminente durante todas las sesiones y también fuera de ellas, fue una falsa esperanza y el desborde de expectativas, por las afirmaciones y compromisos hechos por la Alcaldía que luego no cumplirían en su totalidad; lo cual aunque favoreció el trabajo aflorando los mejores sentimientos y potencializando algunas actitudes; predispuso muchos comportamientos y muchas esperanzas sobre una base incierta.

- ⊕ Esto mantuvo una realidad “eclipsada” nublada, de las cosas y no permitió avanzar sobre condiciones reales, o por lo menos concretas.

- ⊕ Sin embargo a grandes rasgos todas estas condiciones trajeron buenas cosas para el grupo, porque aunque no se formalizó legalmente la organización; en el interior de ellos estaba, la sentían como propia; y por ende ya existía. Todas estas expectativas de mejoramiento cercano alumbraron unas relaciones muy beneficiosas para todos. Estas nuevas relaciones se notaron en el momento de partida del estudiante en la última reunión, pues se mostraron motivados con nuevas ideas y sobre todo con la disposición de seguir adelante en su proceso.

⊕ En cuanto a la praxis, fue bien relevante la intervención, porque si no los cambió totalmente, al menos les dejó dudas, inquietudes y muchas preguntas, que con el tiempo y la integración podrían ir resolviendo.

5.3 ANÁLISIS Y CONCLUSIONES DE LA EXPERIENCIA

Ya terminada la exposición y explicación de todo lo que fue la experiencia práctica, se dan las siguientes interpretaciones.

Primero es conveniente decir que con esta narración no se pretende hacer pensar que la intervención fue un proceso totalmente exitoso y que “partió en dos la historia de Girón”, ésto un poco caricaturizando; pero sí es bueno mencionarlo, luego no hay ningún interés en este trabajo por mostrar una imagen triunfalista e irreal de la intervención. Es decir lo que aquí se muestra es la forma en que se asumió un proceso, para que de él, se den múltiples interpretaciones, análisis y sobre todo críticas que permitan a futuro un crecimiento mutuo.

A donde se quiere llegar con este escrito es mostrar una realidad de acción de un estudiante en practica, en una situación complicada donde existieron muchos intereses en juego; el trabajador social, la comunidad (recicladores) y las instituciones (Red de Solidaridad Social y sobre todo la Alcaldía Municipal de Girón); además, otro caso que es conveniente resaltar en este momento, es la presión ejercida por la misma sociedad académica (estudiantes y profesores), la cual parece a veces impulsar al estudiante a mostrar sólo procesos “exitosos” con grandes logros y transformaciones estructurales. Estas presiones casi que obligan al estudiante en práctica a mostrar en sus sistematizaciones trabajos con objetivos logrados al máximo, con intervenciones perfectas y metodologías triunfantes. Lastimosamente escondiendo problemas, debilidades, amenazas y dificultades

que con certeza son las que enriquecen estas sistematizaciones, pues del error se puede construir más que del triunfo total.

Por eso este trabajo muestra las falencias y las dificultades que se presentaron en la intervención, más que los triunfos y ganancias. ***Mas no quiere decir, y en este aspecto es importante hacer una pausa, que la labor no haya tenido logros, aciertos y virtudes, porque de hecho sí los tuvo, pero éstos es mejor que cada lector los interprete según su análisis e interés.*** En este orden de ideas se señalarán algunas afirmaciones:

⊕ Un primer problema que no permitió adelantar un proceso más completo, fue la manera en que la institución asumió la problemática de esta población, sugiriendo sin ningún tipo de análisis e interpretación profunda una solución inmedatista. La institución prácticamente solucionó desde el escritorio el problema, sin un conocimiento extenso de las necesidades y oportunidades del grupo. Esto predispuso el proceso, ya que prácticamente antes de empezar se tenía el norte definido, sin consensos ni negociaciones.

Esto no quiere decir que la solución dada por la institución haya sido del todo descabellada o errada y en ésto hay que ser reiterativo; sólo, que se subvaloraron las capacidades de los recicladores para decidir por sí mismos y la facultad propositiva del trabajador social; anulando prácticamente un paso absolutamente indispensable en cualquier proceso comunitario.

⊕ Otro inconveniente fue realizar un diagnóstico en tan poco tiempo. Si bien es cierto que los resultados derivados de éste fueron muy valiosos, no fueron los suficientes para hacer una caracterización más profunda y compleja del grupo y sus problemas. Por tales motivos el diagnóstico fue reforzándose a medida que el grupo se interrelacionaba con el trabajador social; allí se observaron otras

características que se ignoraron y que era necesario conocer para el planteamiento metodológico.

⊕ Un error cometido directamente por el estudiante fue no devolverles la información obtenida en el diagnóstico a estas personas para descodificarla y examinarla desde las posiciones reales de ellos mismos. Por otro lado, pero en esta misma idea, el trabajador social tampoco permitió una negociación clara en el momento de la aplicación metodológica. Porque si bien tomó toda la información pertinente del grupo para plantear la metodología, no permitió una retroalimentación de la misma, en correspondencia con los recicladores. En la primera sesión de ambientación se comentó la metodología, pero, precisamente como lo sugieren los comentarios no fue discutida ni negociada. Aquí se evidencia un factor a tener en cuenta y es el manejo de la subjetividad del trabajador social. Esto es una cuestión de especial atención para cualquier estudiante en condiciones parecidas a esta intervención. Es claro que este manejo subjetivo no es algo que se aprenda en las aulas de clase o en los libros, esto es una cuestión que está ahí, gestándose en el interior de la persona y que crece entre más complejas se hagan sus condiciones mentales; entonces es algo que debe manejar cada educador, para este caso Trabajador Social, ya que depende de sus emociones, afectos, imaginarios, creencias y paradigmas. A esta subjetividad hay que ofrecerle una singular reflexión, pues como se muestra en este procedimiento es sumamente influyente en el desarrollo del mismo.

⊕ Otra circunstancia clara fue la escisión del proceso tanto por parte del estudiante como de la Alcaldía. Éstas sin lugar a duda traumatizaron la evolución que se venía dando, e impidieron materializar la precooperativa y la búsqueda mejores soluciones progresivas a sus realidades. Esto confirma que el tiempo utilizado para esta intervención no fue el óptimo; un trabajo de estas características apremia acciones más constantes y con más disponibilidad de tiempo; puesto que, en algunas situaciones habría que detenerse a reforzar,

replantear suprimir o incluir conceptos y elementos en la praxis para mejorarla; además de una continúa autoevaluación sobre la marcha. Así en muchos momentos las cosas se dieron a las carreras, limitadas en tiempo y con actividades fijas al plan inicial, sin la posibilidad de modificarse, por la misma dinámica impuesta (en lo que al tiempo se refiere) por la institución.

⊕ Por otro lado, pero basándose en estos mismos presupuestos, el tiempo y las actividades laborales de los participantes impidieron que se dieran otros espacios de intercambio y socialización, limitándose la relación educativa solo al sitio de reuniones, a excepción de algunos encuentros fortuitos, perdiéndose así la oportunidad de gozar abiertamente de sitios menos conservadores, donde se incitara a comportamientos menos formales y más naturales y cotidianos.

Ya para terminar, es conveniente afirmar que esta práctica mostró insuficiencias, pero también muchos elementos positivos. Por lo cual cada lector estará en libertad de hacer su apreciación.

En consecuencia lo que es importante, es que este trabajo sirva para alimentar trabajos futuros, que fortalezcan propuestas más acabadas y con la congregación de diversas disciplinas, ójala con más asistencia del Trabajo Social.

5.4 OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

Ya terminada la exposición de lo que fue la experiencia, la aplicación de la estrategia educativa; es posible tener una idea general y ya concreta de lo significa todo este trabajo. Hasta aquí ya pueden darse múltiples interpretaciones de este documento; según la visión que cada lector tenga de su realidad, en especial de su actividad profesional. Por eso como complemento se mencionarán algunas observaciones y recomendaciones que se desprenden de la visión particular de este escrito, aclarando que es una perspectiva particular efecto de

una posición política y ética singular de la educación y del “deber ser” del Trabajo Social.

Lo que se busca con este trabajo es mostrar una forma particular de ver la intervención de un trabajador social, matizado en el ámbito educativo de la forma más real posible y conjuntamente dar algunas ideas que puedan aportar a la construcción de un proceso más acabado sin pretender que se puedan agotar las formas de intervención en este caso.

Una mirada desde afuera. Cuando se está cursando el ciclo formal educativo del trabajo social y a medida que se va avanzando, tienden a generarse muchas preguntas que hacen parte de la evolución del estudiante al “profesional”; estas preguntas pasan desde ¿qué es el trabajo social?, ¿cuál es el objetivo de esta carrera?, ¿cuál es la labor específica de esta profesión y en que espacios ejercerla?, hasta ¿tiene o debe tener acaso el Trabajo Social una posición política y ética definida? Estas preguntas rondan o al menos -para el juicio de este trabajo- deben rondar la mente de las estudiantes de Trabajo Social.

Porque son precisamente las inquietudes, los interrogantes, las dudas, las que con el tiempo, en una mente curiosa e inquieta van formando diversas posturas o maneras de ver esta carrera, asimismo van adoptando diferentes formas de vivir y sentir el Trabajo Social. Se menciona esto, porque es como la mayoría de Trabajadores Sociales que han terminado su pregrado y paralelamente se han enfrentado al ejercicio de la profesión de modo real, han ido precisando su actuar. En ese constante debate entre “lo que se debe hacer y lo que se hace”. Al menos se juzga que es así como “debería” hacerse, pues se considera que la academia no da los suficientes elementos para esa **definición ética** necesaria en cada profesión, tan fundamental y en ocasiones tan ignorada.

Ahora que se está afuera enfrentándose directamente, como se diría poéticamente “en carne propia”, a la cruda realidad, es que se van constituyendo concepciones de lo que es y debería ser esta profesión. Por eso se hace una mirada desde afuera, desde donde pueden concebirse ciertas precisiones obviamente subjetivas.

Lo que se intenta decir es que hay un momento en el que hay que definirse, sea cual sea la opción, habrá que optar por un camino, que clarifique la intencionalidad de la labor. Por tal situación, y cuando al inicio de este aparte se dice que se muestra una forma de ver una intervención, se refiere a una “opción”, elegida para intervenir ya específicamente. Es de este modo como se espera que se entienda el documento.

Ya concretando, se elige una intervención educativa que posibilite la organización de un grupo de personas con unos problemas definidos. Esta educación tiene como sustento la educación popular, la pedagogía crítica, la teoría de la comunicación y un método dialéctico y de negociación cultural. La pregunta es ¿por qué se eligieron esos referentes teóricos y no otros?

Pues bien, la respuesta tiene varias vertientes. Inicialmente, porque es producto de un trabajo realizado desde hace algunos años atrás, por un grupo de estudiantes con una visión de mundo parecida. Si se analizan algunas tesis, que se han terminado en un momento cercano a ésta, se podrán apreciar ciertas similitudes, sobre todo en su fondo, más que en su forma, y esto representa una forma particular de intervenir como Trabajadores Sociales. También porque estos referentes son coherentes con la intencionalidad elegida “como el ser” del Trabajo Social; porque se concibe que la intervención debe buscar el mejoramiento integral de los sujetos desde todas sus dimensiones (económica, social, cultural, ambiental y política), y que estos sujetos, deben ser los que en realidad sufren una posición de desventaja, que padecen los resultados de las inequidades políticas y

económicas de una sociedad injusta y lo peor de todo indiferente, que vive como si nada estuviera pasando. Además porque estos sustentos teóricos son fruto de una labor seria y valiosa de un número considerable de educadores cuyo interés se basa en las poblaciones “desfavorecidas” con un compromiso ético y político definido.

Con lo anterior no se quiere decir que solo estas prácticas son las adecuadas en lo que al trabajo social se refiere, pues no se está en contra de las demás intervenciones. Cada una tiene sus intereses y en ese sentido son respetables. No obstante, esta carrera tiene una historia, una lógica de creación, unos fundamentos (aunque no sean muy claros) y éstos no tienen por qué desconocerse. Siempre deben estar en concordancia con el actuar.

En muchos casos la intervención del profesional se resuelve por lo que “está de moda” en las ciencias sociales, por la demanda en el “mercado social”, o simplemente por “un mejor salario”. Mas sin embargo no se está diciendo que estos aspectos no tengan relevancia. De hecho sí lo tienen, *porque de algo habrá que vivir*, no obstante, no tienen por qué ser los que precisen una intervención, y aquí, sí se debe ser claro, si hay algo que debe primar por encima de todo, es el compromiso ético y político, que si bien en lo académico no está claramente definido, la historia de la profesión y la visión crítica del mundo sí lo hacen.

Ya para ir concluyendo, ésto es una invitación al análisis, a pensar en esta labor, a partir de este trabajo y de muchos otros que intentan algo diferente y no solo una simple narración ausente de reflexiones; claramente se puede afirmar que la educación es una muy buena alternativa, siempre y cuando se haga con responsabilidad y con un norte conscientemente determinado.

También es una invitación a proponer, a construir, no solo discursos cargados de retórica, en ocasiones palabrería, discursos reproducidos mecánicamente; sino en

ir trayendo estas propuestas a la realidad, a lo material, a lo concreto, e ir poco a poco consiguiendo nuevos referentes alternativos que le aporten al crecimiento del Trabajo Social. El camino es largo y tortuoso, pero por algo hay que empezar; y que no se crea que solo los “intelectuales” con mucha experiencia y mucho estudio puedan opinar y aportar sobre esto.

6. LA PROPUESTA: PISTAS METODOLÓGICAS Y CONCEPTOS LLENOS DE SENTIDO, EN LA EDUCACIÓN-ORGANIZACIÓN

Estas pistas propositivas, van dirigidas a profesionales humanistas (en especial a Trabajadores Sociales) que pretendan adelantar un proceso educativo con un grupo que necesite o quiera organizarse. Por ello se afirma que todo proceso de organización debe tener imbricado una estrategia de educación coherente con los objetivos y necesidades de dicha agrupación, con una relación adecuada y armoniosa entre la intencionalidad política y su razón metodológica.

Las siguientes consideraciones son resultado de la práctica realizada, complementada con las vivencias educativas del trabajador social y las teorías y trabajos relacionados con este tema. Por eso no debe pensarse que es una propuesta acabada, con aplicación total a otros trabajos; es una forma de llevar una intervención educativa-organizativa, que debe verse críticamente, para aprovechar según cada interpretación los aspectos positivos o negativos de la misma. En este orden de ideas es claro que cada proceso tiene unas particularidades que lo diferencian a los demás y por eso estos aportes deberán utilizarse como un mapa orientador en el momento de la planificación y no como un recetario a “prueba de todo”.

Al trabajar con grupos similares al expuesto en la experiencia debe tenerse en cuenta las siguientes consideraciones que se separaran en dos partes; componentes inherentes y aspectos claves de la estrategia en la intervención.

6.1 COMPONENTES INHERENTES A TODO PROCESO DE EDUCACIÓN CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES AL EXPUESTO

⊕ Llenándose de intenciones:

“si los seres humanos no hubiesen sido capaces de inventar el lenguaje conceptual, de optar, de decidir, de romper, de proyectar, de rehacerse al rehacer el mundo, de soñar; si no se hubiesen hecho capaces de valorar, de dedicarse hasta el sacrificio al sueño por el que luchan, de cantar y ensalzar el mundo, de admirar la belleza, no tendría por qué hablarse de la imposibilidad de la neutralidad de la educación. Pero no habría tampoco qué hablar de educación;...el uso de la libertad nos lleva a la necesidad de optar y ésta, a la imposibilidad de ser neutros” (Freire 1994).

Lo que se quiere decir con este acápite es que es imposible abordar un proceso educativo con neutralidad; lo que hace significativo un tipo de trabajo como éste, es la posición que se asuma frente a los hechos presentados. Necesariamente una praxis educativa debe ser intencionada; y esa intención debe ser política. Ya que un trabajo educativo de organización tiene necesariamente como norte el mejoramiento o transformación de determinada comunidad y por ende las transformaciones se deben dar desde todos los sectores (económico, cultural, familiar, político) por eso una propuesta educativa de organización deberá tener clara su intención política pues sólo así le dará coherencia y lógica a un proceso que busca mitigar ciertas situaciones negativas, dentro de una realidad inmersa en las esferas de lo público.

⊕ El Trabajador Social, un educador y un político alternativo:

“...debe abandonarse esta pereza mental y vital, esta cobardía intelectual y anímica, esta complacencia tan acorde con los tiempos neoliberales y autoritarios en los que vivimos, que nos reducen al acomodamiento

psicológico y a la mansedumbre del alma, que matan la rebeldía, la curiosidad, la inquietud y la sospecha, dificultan el ejercicio de una verdadera interpretación crítica auténticamente histórica” (Jara 1998).

Es innegable, analizando este acápite, que el trabajador social nunca podrá desprenderse de toda su riqueza subjetiva. Toda interpretación y planeación e intervención estarán plagadas de práctica. Por eso esta subjetividad deberá emplearse con mucho profesionalismo, responsabilidad y compromiso, pero sin desligarse de su visión de vida. Porque para el modo de ver de este trabajo es preferible una intervención influenciada por cierta subjetividad, que la posibilidad de no hacer una interpretación crítica, cuestionadora, rompedora de esquemas, o una simple interpretación justificadora, condescendiente, una mera explicación pasiva de lo que se hace.

Aquí es donde el trabajador social deberá definirse, como ente político vivo, o como un simple instrumento de un sistema dominante.

Relacionado con el tema, el Ex ministro Jaime Niño Diez durante un homenaje póstumo a Paulo Freire en Alemania en 1997 dijo:

“Paulo Freire devela que detrás de toda propuesta pedagógica, detrás de todo proyecto educativo, existe siempre un proyecto social positivo, por eso él representa el compromiso político del científico social y del educador que no puede hacer del acto educativo un acto neutro, sino un acto de compromiso con los oprimidos, un acto de afirmación de la justicia social”.

De ahí que el Trabajador Social tiene el derecho y el deber de vivir su práctica en coherencia con su opción política; y testimoniarla (respetando claro, el derecho que tienen también las demás personas de optar por lo que precisan como sus paradigmas) sin intentar imponerla.

⊕ **Empoderando a partir de la ética:** el poder y la ética son puntos de referencia de toda relación pedagógica; por ende deben mirarse con especial cuidado. El poder en tanto que esta presente en todas las relaciones, incluyendo las educativas. **Por lo cual debe ser un componente imprescindible en la estructuración y planeación metodológica, como en las relaciones pedagógicas.** Así el poder debe asumirse como el conjunto de capacidades materiales, institucionales y simbólicas que van construyendo los sujetos sociales, a partir de su acción en la sociedad y en los pliegues del Estado. Es también entendido como una suma de la capacidad crítica para entender los procesos, la capacidad para acumular fuerza necesaria de transformación y la capacidad de desarrollar competencias instrumentales que permitan a los actores sociales actuar con eficiencia. En este sentido la construcción de poder se articula con diferentes espacios sociales y culturales, no sólo con lo político.

Entendido así el poder en las practicas educativas, debe potenciar capacidades en los colectivos sociales que propicien condiciones, modos de relación y valores de tipo democrático, solidario y participativo; por otro lado cuestionando estilos de ejercer la autoridad y el liderazgo social contrarios a los valores anteriores; y por último apoyando la construcción y fortalecimiento de experiencias e iniciativas que favorezcan sus demandas económicas, sociales, culturales y políticas.

En cuanto a la ética, ésta se convierte **en el elemento que debe regular y conducir hacia unas nuevas relaciones de poder**, donde efectivamente este poder se redistribuya. Así la educación no sólo será un proyecto con una intencionalidad política de transformación social, sino un proyecto ético de transformación. La presencia de la ética como componente en las relaciones pedagógicas debe garantizar (al menos en parte) el mantenimiento de esos objetivos y referentes, ya que es desde allí, desde donde se muestra el uso y manejo del poder que se quiere construir.

Por todo lo anterior el poder y la ética no sólo deben ser principios filosóficos, sino prácticas vivas que se juegan cada momento en la actividad educativa para construir lo nuevo.

⊕ **Los sujetos dueños de su constitución:** ligado a todo lo anterior, como una fuerza que surge y se mantiene durante toda práctica, está el sujeto, inmerso, vivo y activo. No se puede concebir un acto educativo para la organización teniendo a las personas como simples objetos de enseñanza.

De la forma en que se asuma la relación del sujeto con el proceso educativo dependerán mucho los resultados. Pues la educación debe ser con y para ellos, en todo el sentido de la palabra. Esta debe estar dirigida a la autoconstitución de sujetos sociales y redes de sujetos sociales con capacidades y competencias que vayan construyendo empoderamiento y nuevos imaginarios sociales y culturales.

⊕ **La democratización y la participación:** son dos elementos indispensables en todo proceso educativo-organizativo, tanto en su concepción como en su ejercicio. Trabajar en la vía de la democratización supone como labor central la participación y verla en todos los espacios de la vida en lo público y lo privado. Estos deben estar interrelacionados con esa apuesta de un nuevo poder, por lo tanto están en esencia en todos los momentos de la práctica

La democratización debe verse como componente de todo tipo de relaciones, están ahí presentes en el diario vivir y se crea en las relaciones cotidianas. Por ello el acto educativo debe prestarse para recrear de forma sistemática estos conceptos, trabajarlos de manera real y construirlos de manera viva.

Es obvio que este trabajo educativo persigue, además del descubrimiento y análisis de los problemas y necesidades de los sujetos, la manera de combatir

estos inconvenientes. Es decir se busca un encuentro entre necesidad y satisfacción en función de capacidades de empoderamiento y autogestión. A este respecto se ubica la urgencia de la organización, por ser ésta la que debe canalizar las acciones provistas de satisfacciones. Por eso se trabaja en la vía de recomponer relaciones sociales justas, equitativas y con coherencia política. En ese entendimiento se sitúa la democratización y la participación, con el firme propósito de buscar la capacidad de gestión y así fortalecer la autonomía de determinada organización.

Hoy la democratización debe entenderse no sólo como un proceso ambiguo de participación sino como un factor inherente a todas las realidades sociales; interpretar la democracia desde aspectos económicos, sociales y culturales. Por eso la democratización y la participación deberán ser piezas fundamentales en la planeación y puesta en marcha de todo proceso educativo para la organización.

⊕ **Canales simbólicos y lenguaje alterno:** son requisitos básicos en todo tipo de educación cualquiera que sea; por ello debe aplicarse con cuidado sobre todo en la estructuración metodológica y pedagógica.

La comunicación ya en la praxis debe ser fluida, práctica, ágil y sobre todo horizontal por eso deberá variarse hacia los elementos simbólicos de la cultura y acomodarse a ellos; en este aspecto el Trabajador Social juega un papel sumamente importante, en tanto es él, quien debe regular y predisponer simbólicamente esas condiciones.

Los sujetos llevan consigo un acumulado histórico, empírico y cultural rico en imaginarios, expectativas y paradigmas; estos deben fluir con toda naturalidad para poder captarlos desde su esencia, por eso es valioso crear un ambiente agradable y propicio, donde todos sean escuchados y a todos se les de la misma importancia.

En relación al lenguaje no sólo puede ser visto como el uso de la palabra o de los términos; -que indubitablemente deben ser adecuados y coherentes con las significaciones y símbolos de las culturas del grupo en cuestión- se trata también de la interacción e interrelación de las experiencias vividas por los sujetos. Con otras palabras, se debe tener un conocimiento y una interpretación de las representaciones simbólicas en las expresiones de los individuos. No cabe duda que el lenguaje es una poderosa arma de manipulación siendo uno de los principios constitutivos de los mecanismos de saber y poder. Con frecuencia se piensa falsamente que quien más habla o quien utiliza los términos más elaborados es quien más sabe. Para el Trabajador Social en la educación-organización es una meta romper con este mito y acercar la posibilidad de decir y saber a todos aquellos con quien se trabaja. Por eso además de todo el lenguaje del técnico debe ser explícito, preciso y claro.

⊕ **Jerarquización y priorización de contenidos:** sobre ésto también hay que detenerse un momento. Por todo lo que se ha dicho y por lo que se piensa en ocasiones de la educación popular, puede llegar a creerse que los contenidos no son importantes; en ninguna parte de este trabajo se plantea la hipótesis de la no necesidad de contenidos. No es posible enseñar si no es “algo” a “alguien”; como dijo Freire:

“...nunca existió en la historia de la humanidad desde que el fenómeno educativo empezó a ser percibido, una educación sin contenidos”.

Los contenidos son parte inseparable del proceso educativo y lo que se debe cuestionar en cualquier praxis no es, si se necesitan o no contenidos, sino, ¿qué contenidos enseñar?, ¿a favor de quien?, ¿por qué?, ¿para qué?; esto es en la pedagogía lo que debe analizarse a profundidad con mucho cuidado y tomando como base los elementos ya mencionados. (La intencionalidad, las subjetividades, el poder y la ética).

6.2 ASPECTOS CLAVES; EN LA INTERVENCIÓN

⊕ **El diagnóstico:** éste es y debe ser el punto de partida de un trabajo educativo-organizacional. Es el análisis, la interpretación, la identificación de la realidad en la cual se realizará la labor. Es lógico que todo grupo posee unas características particulares de sus vivencias y contextos globales y locales; luego esto es lo que se debe conocer a fondo para iniciar la formulación de una estrategia. Porque cada diseño metodológico debe tener unos fundamentos diferentes en su estructuración metodológica a partir de cada grupo; si no se estaría hablando de diseños a prueba de todo.

El diagnóstico se refiere al conocimiento real, claro y profundo de la realidad, del contexto y de los participantes (entorno socio-cultural, geográfico, económico) en el momento de iniciar un trabajo educativo. Sin embargo, es claro que nunca se agotará de manera absoluta el conocimiento sobre tal aspecto.

El desarrollo del diagnóstico no debe verse como la necesidad de dar inicio al proceso. Éste debe interiorizarse como un insumo básico de la reflexión construcción y producción de sentido. El diagnóstico aplicado de manera racional aportará conocimientos acerca de los problemas, necesidades de una comunidad o un grupo, además de ciertas actitudes, comportamientos, imaginarios, creencias y demás componentes de la realidad cultural del grupo de trabajo, en ocasiones hasta puede llegar a dar soluciones a los problemas; sean estas implícitas o explícitas. Por tales motivos su realización deberá ser cuidadosa y preparada.

Cuando se habla de cuidadosa y preparada se refiere a la formulación de una investigación (si el tiempo y las condiciones grupales lo permiten) concisa, pero a la vez práctica; si bien es cierto que en ocasiones las condiciones reales no permiten una investigación precisa, sí debe procurarse hacerse con más preparación y evitar el espontaneismo. Además, es deber del profesional analizar

y sistematizar esta información obtenida en el diagnóstico; y devolverla a los sujetos objetivo del mismo estudio, para que ellos aclaren, interpreten y asuman sus posiciones, frente a estos datos. Sólo así será verdaderamente validada la información obtenida.

Para el diagnóstico deben tenerse como fondo tres partes: primero el análisis y conflictuación de los participantes al devolver la información obtenida, segundo el análisis particular del profesional de la información ya negociada y su posición frente al hecho, si no se hace esto se puede correr el riesgo de caer en dos situaciones falsas; que las reacciones y hechos que los participantes identifican como necesidades y problemas subjetivamente, no sean objetivamente las verdaderas vertientes de dichos hechos; o que el profesional en su análisis individual plantee necesidades que en realidad a la vista de los participantes no sean las adecuadas. Por eso es básica la negociación y las posiciones retroalimentadas en estos casos. Como tercero y último aspecto se hace indispensable la previa consulta crítica de estudios relacionados con la intervención que se este haciendo, que enriquezca la labor y sirva como referente teórico.

⊕ **Los objetivos:** a esta altura del partido, el educador o Trabajador Social ya debe tener claro que en una propuesta educativa alternativa lo importante no es solo la mecánica, sino la concepción, la esencia, la sustancia y en razón de esto se formularán los objetivos.

Por eso se tendrán claros tres conjuntos de objetivos:

- **Objetivos superiores:** se refiere al horizonte político, ético y social en su conjunto, al cambio soñado más allá de las características evidentes.

- **Objetivos concretos del problema o generales:** éstos apuntan al logro de lo concreto de la acción, es decir, del cumplimiento de las metas para formar esa

organización, en concordancia con un proceso lógico y conectado con el objetivo anterior.

- Objetivos específicos o instrumentales: aquí ya se abordan las actividades comprendidas y la forma de cada paso que se da.

Pero para formular estos objetivos se deben tener en cuenta, además de todos los conceptos ya mencionados durante toda la propuesta, los siguientes elementos:

- El grupo social con quien se trabaja: no es lo mismo emprender procesos de educación con mujeres, jóvenes, ancianos o campesinos, obreros recicladores; cada grupo de acuerdo a sus composiciones ameritará una intervención diferente.

- El momento actual: algunos dirían coyuntura; es decir las condiciones actuales de la realidad en la que confluyen estas personas y su dinámica de vinculación a la misma.

- La coherencia entre intencionalidad política, pedagogía y el conjunto de objetivos.

- La selección de dispositivos: estos garantizarán el cumplimiento de las metas en lo específico.

✚ **La planeación y organización:** es un paso muy importante, pues es el que plantea la ruta a seguir del proceso, por lo cual debe ser una elaboración colectiva y que tendrá en cuenta dos puntos de vista. Por una parte la elaboración mental individual del profesional como potenciador de dicha propuesta, visualizando las líneas generales que llevaran al desarrollo de la estrategia y teniendo como insumos los resultados del diagnóstico. Por el otro lado están las apreciaciones y

motivaciones de los participantes como complemento a dicho planteamiento metodológico.

En esta planeación se correlacionan las posiciones y apuestas ético-políticas, las concreciones metodológicas y el norte pedagógico. Es así como la metodología abordada desde esta concepción educativa-organizativa debe basarse en elementos del contexto, cultura, coyuntura y grupo social. Así debe buscar especificarse según sus características y evitar hacerse sobre globalizaciones. La metodología debe entenderse como un todo, no sólo como una etapa; esta no debe descuidar ningún fragmento del proceso.

La metodología debe ir conectada entre la intención política y la respuesta pedagógica, las dos vertientes la hacen real y ninguna puede desconocerse; debe dárseles la misma importancia (aunque es entendible que la política debe anteceder a la pedagogía) porque si se descuida una de ellas, podría darse lo siguiente: un intención basada en planteamientos teórico-políticos si respuesta operativa que quedara como “ fuego de artificio”, o bien dando tumbos, o bien favoreciendo a intereses implícitos de quien ostenta el poder; o una propuesta sin intención ético-política que sólo serviría para adornar una estrategia educativa sin ningún sentido racional.

Por otro lado una metodología no puede convertirse en camisa de fuerza que impida modificaciones posteriores; no debe ser un diseño a “piñón fijo”. No se puede ignorar que en cualquier momento la dinámica de las acciones desborden lo planteado y exijan cambios que tengan que atenderse inmediatamente. Por lo tanto la planeación y organización metodológica deberá ser flexible para poderse modificar ya en el camino, a partir de las necesidades del proceso y de los sujetos según sean sus requerimientos.

En el desarrollo de la planeación no pueden existir diseños únicos o modelos esquemáticos aplicables a cualquier acción; de allí que cada actuación no puede ser estática ni “asumida por sospechas”, cada paso debe ser fundamentado por unos objetivos que le den sentido.

Aterrizando ya a la lógica de la acción se deberá trabajar con sentido propositivo y alternativo la parte pedagógica y la didáctica, pues aquí ya se concreta la acción; en consecuencia deberán tenerse en cuenta algunos supuestos elementales:

- El lugar específico de enseñanza (aula, salón, kiosco, auditorio etc.) y el tiempo de duración de las sesiones. Estos temas deberán ser acordados y negociados anticipadamente y nunca impuestos. También se pueden tomar otros “espacios pedagógicos”, sitios más cotidianos y de los contextos propios del grupo, que predispongan ciertas actividades y afectos pertinentes a la praxis. Además de otros lugares de significación para los objetivos del proceso (instituciones, empresas, sitios históricos).
- Los ejes temáticos deberán ser ágiles fáciles de entender (adecuarlos a sus símbolos y significados comunicativos) divertidos y con mucha carga afectiva y emocional (tocar fibras sensibles).
- Además continuamente deben bajarse los conceptos y teorizaciones a comparaciones con la realidad local; utilizar muchos ejemplos que tengan relación con el grupo y que puedan descodificarse fácilmente.
- Si es necesario se puede contar con ayudas externas como invitados, expertos, y/o visitas esporádicas. Esto ayudará a reforzar temas y desrutinizar la labor (es aconsejable que la conflictuación y negociación del tema en cuestión sea luego realizada por el técnico, para no perder la línea metodológica).

- Aunque algunos educadores populares no lo compartan, es bueno apelar a la pedagogía escolar, incluyendo juegos infantiles, herramientas didácticas y actividades lúdicas.

⊕ **Los temas o aprendizajes:** es evidente que el manejo de este aspecto es muy delicado, pues cada caso particular necesitará unos contenidos relacionados con sus objetivos. Sin embargo hay algunos temas o aprendizajes que según la visión de este trabajo pueden “tenerse en cuenta” como opcionales a las labores que a organización se refieren, y no como deberes implícitos a todo proceso.

- **Aprendizaje para la acción social:** se refiere a los procedimientos a través de los cuales los participantes en actitudes educativas hacen una traducción de los contenidos para hacerlos posibles en sus prácticas cotidianas, individuales o grupales o de socialización, con el propósito de incorporar modificaciones y cambios favorables a sus situaciones.

- **Aprendizajes de institucionalidad social:** son aquellos que se dan en un escenario de organización, movimiento, institución y formas organizadas de la sociedad, e inducen a una forma de integración macro, producen una forma de conciencia práctica social, y busca acceder a las esferas de la representación y a la adquisición de características más públicas.

- **Aprendizaje para la política:** buscan apoyar y fomentar procesos y propuestas que contribuyan a la constitución de sujetos sociales con vocación de poder, con capacidad de plantear sus propias demandas al sistema político y de participar efectivamente en las decisiones sobre su propio destino y el de la sociedad en su conjunto.

⊕ **La auto evaluación:** la auto evaluación es un ejercicio que debe realizarse continuamente no sólo después del proceso como generalmente se hace; es

aconsejable aplicarla cuantas veces sea necesaria según la duración del proceso. Esta se asume como acción crítica constante al trabajo, porque supone observar y valorar desde la planeación lo ocurrido hasta el momento; qué va bien y qué va mal. Además, auto evaluación, porque es entre los participantes de la estrategia y el trabajador social que se hace, cada uno valora y opina según su visión de la dirección del proceso.

BIBLIOGRAFÍA

ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del trabajador social. Bogotá. El ateneo.

BARNECHEA, M, GONZALEZ, E, Y MORGAN, M. La sistematización como producción de conocimiento. En: la piragua N. 9. Chile, 1994.

BRUNER, Jerome. Realidad mental y mundos posibles. España. Gedisa, 1998.

CARR, Wilfred y KEMMIS, Stephen. Una aproximación crítica a la teoría y la práctica. Teoría crítica de la enseñanza. España. Martínez roca-libros universitarios, 1988. p.142, 143.

CEAAL. Memorias, seminario latinoamericano de sistematización de prácticas de animación sociocultural y participación ciudadana en América latina. Medellín Colombia 1998.

_____ Secretaria general. Presentación. En: La piragua N. 18, 2000, p.3.

_____ . _____ Educación popular: nuevos horizontes y renovación de compromisos. En: La piragua N. 18, 2000, p.5.

CENDALES, Lola y POSADA, Jorge. Rerundamentacion, pedagógica y política. Dimensión educativa. 1996 p.121.

DE SOUZA, Joao Francisco. La educación popular y la formación de educadores populares. En: dimensión educativa ,1996.

EMPRESA VARIAS DE MEDELLÍN. Guía práctica para el buen manejo y aprovechamiento de los desechos. Oficina de comunicación. Medellín Colombia, 1995.

FLECHA, Ramón. Las nuevas desigualdades educativas. Nuevas perspectivas críticas en educación. Barcelona, Paidós, 1994. p.58.

GALLARDO, Helio. Elementos de política y antipolítica en América latina. En: pasos N. 65. Costa Rica 1996.

GIROUX, Henry. Jóvenes, diferencia y educación postmoderna. Nuevas perspectivas críticas en educación. Barcelona. Paidós, 1994. p.106, 107.

GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR Colombia. Presentación. V Conferencia mundial de educación de adultos. Memorias. Colombia 1998. p.5.

HABERMANS, Jürgen. Teoría de la acción comunicativa. Crítica de la razón funcionalista. Madrid España. Taurus, 1989. p. 76.

JARA, Oscar. El aporte de la sistematización a la renovación teórico-práctica de los movimientos sociales. En: la piragua N. 16. Chile 1999. p.53.

MARIÑO, Germán. El diálogo cultural: reflexiones en torno a su fundamentación, metodología y didáctica. En: aportes N. 41. Bogotá Colombia, 1994.

MARTINIC, Sergio. La construcción dialógica de saberes en contextos de educación popular. En: Aportes. Dimensión educativa. Bogotá, 1996.

MCLAREN, Peter. Pedagogía crítica, resistencia cultural y la producción del deseo. Buenos aires Buenos aires. Aique grupo editor, 1994. p.29.

MEJIA, Marcos Raúl. La educación popular hacia una pedagogía política del poder. En: dimensión educativa. Bogota, 1996. p. 42-45.

_____ La pedagogía y lo pedagógico en educación popular. En: reflexiones sobre pedagogía. Papeles del CEAAL. Chile 1992.

_____ Pedagogías y metodologías en educación popular. Documento del CINEP. Colombia 1999.

NUÑEZ HURTADO, Carlos. Desde adentro, la educación popular vista por sus participantes. Chile. CEAAL, 1990.

_____ ¿Refundamentación de la educación popular?. En: La piragua N. 18, 2000, p.32.

OSORIO VARGAS, Jorge. Debates emergentes sobre los profesionales de la acción social y educativa. Chile, 1998.

_____ Hacia un balance de la refundamentación de la educación popular. Memorias del seminario internacional sobre refundamentación político-pedagógico de la educación popular. Santa cruz de la sierra, 1996.

PUNTUAL, Pedro. Metodologías, métodos, y técnicas en la educación popular. Cencoph. México, 1991.

PEREZ GOMEZ, Ángel, Socialización y educación en la época postmoderna. Ensayos de pedagogía crítica. Venezuela: laboratorio educativo 1997. p.46.

RAMIREZ, Benjamín. Promoción de la comunidad y formas asociativas. Universidad Santo tomas de Aquino.

SALINAS AMESCUAS, Bertha. Aportes de la educación al proceso de democratización política. En: La piragua N. 18, 2000, p.37.

TORRES CARRILLO, Alfonso. Discursos prácticas y actores de la educación popular en Colombia. Universidad Pedagógica Nacional. Bogota, 1996.

_____ Evolución reciente y actuales búsquedas. En: la piragua N. 7. Chile 1993.

_____ Alfonso. Ires y venires de la educación popular en América latina. En: la piragua N. 18. Chile, 2000. p.24.25.26.

_____ . _____ En: practica N.19 1999.

VARGAS, Laura y BUSTILLOS Graciela. Dinámicas de presentación y animación. Alforja. Bogota. Dimensión educativa, 1987.

VELEZ GALLON, Socorro y RODAS, Ester. Creación de pequeños proyectos rentables en comunidades. En: actuar. Universidad Nacional. Bogota, 1991.