

**FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA EN LOS
ESTUDIANTES DE BASICA SECUNDARIA Y MEDIA DE LA FUNDACIÓN
INSTITUTO EDUCATIVO PENTECOSTAL DEL MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA**

**LISETH PAOLA DIAZ CAMPOS
LAURA NATALIA DIAZ VILLAMIZAR
MARIA FERNANDA RUEDA CARVAJAL
CARLOS ANDRÉS VERGARA DÍAZ**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2017

**FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA EN LOS
ESTUDIANTES DE BASICA SECUNDARIA Y MEDIA DE LA FUNDACIÓN
INSTITUTO EDUCATIVO PENTECOSTAL DEL MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA**

**LISETH PAOLA DIAZ CAMPOS
LAURA NATALIA DIAZ VILLAMIZAR
MARIA FERNANDA RUEDA CARVAJAL
CARLOS ANDRES VERGARA DIAZ**

Trabajo de grado para Optar al título de Trabajador Social

**Directora:
ISABEL CRISTINA CAMARGO AREIZA
Especialista en Necesidades Educativas e Inclusión**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2017

DEDICATORIA

LAURA NATALIA DÍAZ VILLAMIZAR

Dedico este logro a mi hijo Juan Esteban que durante estos años de estudio estuvo presente dándome fuerzas con cada ocurrencia llena de amor y alegría para seguir adelante haciendo de este un proceso gratificante y lleno de amor. Agradezco a mi tía Rocío por ser quien ha encaminado mi vida profesional, a mis padres y mi hermano por ser un apoyo incondicional, especialmente a mi mami por estar siempre a mi lado, brindándome su amor, apoyo, agradezco a ella todos los sacrificios que ha hecho para lograr de mí una profesional en Trabajo Social. A mis compañeros Andrés, Paola y Fernanda por hacer de este proceso algo gratificante y divertido.

MARÍA FERNANDA RUEDA CARVAJAL

Agradecimientos infinitos al dador de la vida y proveedor de mi sabiduría, Jesús, mi Dios amado; A mis padres, Nelson y Dora por su amor, comprensión y apoyo emocional, espiritual y económico, siendo ellos quienes respaldaron mi proyecto de vida desde muy pequeña, instruyéndome en el camino de la verdad y la integridad; a mi hermana Juliana por su cariño y apoyo en todos mis proyectos; a mi esposo y compañero de vida, Andrés, que con su amor y confianza influyó positivamente en este logro académico; a mis compañeros de lucha Natalia Díaz, Paola Díaz y Andrés Vergara, con quienes entre esfuerzos, risas y trasnochos sacamos adelante este proyecto con la ayuda de Dios; y a todas aquellas personas que fueron de apoyo directa o indirectamente, mil gracias.

LISETH PAOLA DIAZ CAMPOS

Primero agradezco a Dios permitir haber culminado esta etapa de mi vida. A mi mami María por su apoyo y confianza en mis capacidades, mi papi Jaime por ser mi ángel que me guía desde el cielo, a mi hermana Lina por su comprensión, a mi sobrina Karol por ser mi motor, mi amor y mi fuerza. A mis amigos de proyecto y carrera Natalia Díaz, Fernanda Rueda y Andrés Vergara por su colaboración incondicional durante este último paso.

CARLOS ANDRÉS VERGARA DÍAZ

Doy gracias a Dios por haberme permitido culminar con éxito mis estudios. A mis padres Marco y Laura por todo el amor, dedicación, entrega, comprensión y apoyo durante mi proceso formativo, a mis hermanos Jorge, David y Tatiana y abuela Marina por creer en mí, siendo parte fundamental de éste merecido logro. A mis compañeras de proyecto Natalia Díaz, Fernanda Rueda y Paola Díaz quienes con sus esfuerzos pudimos hacer realidad este sueño.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos de manera afectuosa y calurosa a la Fundación Instituto Educativo Pentecostal del Municipio de Bucaramanga, por habernos permitido realizar nuestra práctica social en pro de fortalecer los procesos internos hacia la formación integral de los educandos.

A la profesora Isabel Cristina, por habernos apoyado y asesorado durante esta etapa. Quién con su comprensión, conocimientos, paciencia y palabras de aliento fortaleció nuestros espíritus en los momentos difíciles.
Al profesor Mauricio Rojas por su comprensión y apoyo durante este proceso final de nuestra formación universitaria.

A nuestros profesores en general en quienes encontramos cada semestre grandes profesionales que con sus conocimientos, experiencias y habilidades y ante todo valores humanos que fundamentan esta inspiradora y hermosa carrera. Me enseñaron hoy que podemos decir que han formado profesionales competentes para salir al mundo real y aportarle a la sociedad. Maestros UIS- T.S. mil gracias

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	20
1. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	23
1.1 TEORÍA DE LA ACCIÓN COMUNICATIVA	23
1.2 TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL	28
1.3 TEORÍA DEL DESARROLLO INFANTIL Y ADOLESCENTE	28
1.4 HABILIDADES PARA LA VIDA	35
2. MARCO LEGAL Y NORMATIVO	41
2.1 INTERNACIONAL	41
2.2 NACIONAL	41
3. UBICACIÓN INSTITUCIONAL	47
3.1 CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN	47
3.2 ESTRUCTURA DEMOGRÁFICA DE LA FUNDACIÓN INSTITUTO EDUCATIVO PENTECOSTAL	48
3.3 HORIZONTE INSTITUCIONAL	49
3.4 OBJETIVOS INSTITUCIONALES	49
3.5. MODELO PEDAGÓGICO	51
4. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	52
4.1 ANTECEDENTES DE PRÁCTICAS ANTERIORES	52
4.2 PERSPECTIVAS DE INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL	52

4.3 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE	54
5. DIAGNÓSTICO GENERAL	57
5.1 SUJETOS DE INTERVENCIÓN	57
5.2 DIAGNÓSTICO GENERAL	57
5.3 INTERPRETACIÓN DIAGNÓSTICA	60
5.4 MATRIZ DOFA	65
5.5 PRINCIPALES RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO	67
6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	70
6.1 OBJETIVO GENERAL	70
6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	70
6.2 JUSTIFICACIÓN	71
6.3 METODOLOGÍA	71
6.4 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN	73
6.5 FASES DE LA INTERVENCIÓN	76
7. PLAN DE ACCIÓN	78
7.1. CRONOGRAMA	79
8. EJECUCIÓN	80
9. EVALUACIÓN	108
9.1 EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS GRADOS DE SEXTO, SÉPTIMO Y OCTAVO GRADO.	109
9.2 EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS GRADOS NOVENO, DÉCIMO Y ONCE.	111
10. CONCLUSIONES	113
11. RECOMENDACIONES	114

BIBLIOGRAFÍA	115
ANEXOS	119

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Etapas del desarrollo de la adolescencia.	32
Cuadro 2. Habilidades para la vida	36
Cuadro 3. Interpretación diagnóstica	60
Cuadro 4. Matriz DOFA	65
Cuadro 5. Plan de acción	78
Cuadro 6. Cronograma de actividades	79

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Mapa de ubicación geográfica de FUNDEINSEP	48
Figura 2. Sexo de los estudiantes.	55
Figura 3. Fases de la intervención de la práctica social	76

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Manejo de habilidades sociales	67
Gráfica 2. Manejo de habilidades cognitivas	68
Gráfica 3. Habilidad para el control de las emociones	69

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Desarrollo de actividades de fortalecimiento de las habilidades sociales (comunicación asertiva)	119
Anexo B. Desarrollo de actividades de fortalecimiento de habilidades cognitivas (solución de conflictos, toma de decisiones, pensamiento crítico y pensamiento creativo)	120
Anexo C. Desarrollo de actividades para el fortalecimiento de habilidades para el control y manejo de emociones (manejo de emociones y sentimientos)	122
Anexo D Cuestionario	124

RESUMEN

Titulo: Fortalecimiento de las habilidades para la vida en los estudiantes de básica secundaria y media de la Fundación Instituto Educativo Pentecostal del municipio de Bucaramanga.*

Autores DIAZ CAMPOS, LISETH PAOLA
DIAZ VILLAMIZAR, LAURA NATALIA
RUEDA CARVAJAL, MARIA FERNANDA
VERGARA DIAZ, CARLOS ANDRES**

Palabras claves: habilidades para la vida, educación, adolescentes, participación.

Descripción

Orientar a los estudiantes al adecuado uso de las habilidades sociales, hace que pueda generarse un impacto positivo y contribuya a la disminución de la intolerancia que se presentan en la mayoría de las aulas de clase de las instituciones educativas del país. Así mismo, la búsqueda de posibles soluciones a situaciones adversas que puedan presentarse, conllevando a la aceptación del otro sin discriminación alguna, haciendo que el estudiante transforme la realidad de su ámbito educativo, familiar y social en un entorno saludable y de libre crecimiento integral.

Esta necesidad, hace que se justifique una propuesta en la que se refuerce y estimule una autorreflexión en el saber hacer y en el saber hacerse sobre las habilidades para la vida y capacidades que cada estudiante puede adquirir, para enfrentar y resolver los problemas de la vida diaria.

En este contexto, surge la necesidad de realizar este proyecto de grado, que hace referencia a un proceso de práctica social, desarrollada en la institución educativa FUNDACIÓN INSTITUTO EDUCATIVO PENTECOSTAL del municipio de Bucaramanga, con el fin de fortalecer las habilidades para la vida en los estudiantes de básica secundaria y media, cuyo objetivo es promover un adecuado proceso formativo para la vida durante la etapa de la adolescencia y prevenir situaciones de riesgo en su entorno familiar, escolar y social.

Para el desarrollo de ésta práctica social, se optó por implementar unas actividades lúdico-pedagógicas encaminadas al fortalecimiento de habilidades para la vida, siendo los estudiantes partícipes centrales de todas estas.

* Trabajo de grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Isabel Cristina Camargo Areiza

ABSTRACT

Title: Strengthening of life skills in the students of basic secondary and media Foundation Pentecostal educational Institute of the municipality of Bucaramanga.*

Authors DIAZ CAMPOS, LISETH PAOLA**
DIAZ VILLAMIZAR, LAURA NATALIA
RUEDA CARVAJAL, MARIA FERNANDA
VERGARA DIAZ, CARLOS ANDRES

Key Words: Skills for life, teenagers, education and participation.

Description

Guiding the students to the proper use of social skills makes that a positive impact can be generated and contributes to the decrease of intolerance that is presented in most classrooms at the educational institutions of the country. Likewise the search for possible solutions to adverse situations that may emerge, leading to the acceptance of the other without any discrimination, making students transform the reality of its education, family and society in a healthy environment and comprehensive growth.

This need makes justified a proposal that reinforces and stimulates a self-reflection on the “know to do” and “know to itself do” about life skills and capacities that each student can acquire to confront and resolve the problems of everyday life.

In this context the need to make this graduation project emerges, which refers to a process of social practices developed in the educational Pentecostal institute Foundation of Bucaramanga, in order to strengthen the students life skills of basic and middle secondary, which aims to promote a suitable training process for life during the stage of adolescence and prevent situations of risk in their family, school and social environment.

To development this social practice a series of pedagogic activities were implemented, routed to strength abilities for life making the student to be central participants of them all.

* Work of grade

** Human Sciences Faculty. School of Social Work. Director: Isabel Cristina Camargo Areiza

INTRODUCCIÓN

La niñez y la adolescencia son etapas en las cuales se forma y consolida la personalidad, se crean hábitos y se establecen las primeras relaciones significativas. Es en estos periodos en los que se aprende a comunicar las ideas y sentimientos, se enfrentan los primeros problemas y se inicia el proceso de autoconocimiento y se dan a conocer.

Los adolescentes, en esta etapa buscan maneras de expresarse, de actuar y de demostrar lo que son y lo que pueden hacer, pero al no contar con las herramientas necesarias para hacerlo de forma positiva, pueden asumir conductas inadecuadas o actitudes que obstaculicen o limiten su desarrollo físico, emocional y social.

Basados en la Organización Panamericana de la Salud, se identificaron tres categorías clave de habilidades para la vida: habilidades sociales; habilidades cognitivas; y habilidades para enfrentar emociones, las cuales fueron el eje central de la intervención.

Un aspecto clave del desarrollo humano—tan importante para la supervivencia básica como para el intelecto – es la adquisición de habilidades socio-cognitivas y emocionales para enfrentar problemas. Por lo anterior, es necesario formar a los estudiantes en habilidades para la vida, siendo un enfoque capaz de desarrollar las habilidades en áreas específicas para fortalecer los factores protectores de un adolescente, promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez y promover la adopción de conductas positivas.

Por lo anterior, es indispensable la aplicación de la enseñanza en habilidades para la vida, pues de esta forma se da lugar a que los adolescentes puedan controlar y dirigir sus vidas, desarrollando la capacidad para vivir en su entorno y lograr que éste cambie, partiendo del hecho de que aprender a convivir, es una finalidad esencial de la educación y presenta uno de los principales retos para los sistemas educativos actuales. Se trata de un aprendizaje valioso para la construcción y práctica de las habilidades para la vida en el desarrollo de la vida adolescente, ya que éstas permiten que el adolescente logre desenvolverse de manera adecuada frente a las diversas situaciones que puedan presentársele.

El presente documento es un informe del proceso realizado en la práctica social “Fortalecimiento De Las Habilidades Para La Vida en los estudiantes de básica secundaria y media de la Fundación Instituto Educativo Pentecostal del municipio de Bucaramanga” como modalidad de grado, y describe desde un enfoque en habilidades para la vida el cómo se pretende identificar y fortalecer las Habilidades Para La Vida que se encuentren débiles, con el fin de promover un adecuado proceso formativo para la vida y prevenir situaciones de riesgo en el entorno familiar, escolar y social.

Dentro de este marco, la Fundación Instituto Educativo Pentecostal de Bucaramanga, busca que la formación académica esté acompañada de otras actividades y de esta forma permitir enriquecer la formación de los estudiantes, el cual brinda un espacio para el fortalecimiento de las habilidades para la vida. Por todo lo anterior, la institución ve la necesidad de incorporar procesos encaminados a la búsqueda del bienestar y crecimiento integral (intelecto, emocional, comunicativo, etc.) de la comunidad educativa a través de la intervención de la práctica social de trabajo social.

Por lo anterior, se realizó un diagnostico situacional con los estudiantes de básica secundaria y media de la Fundación Instituto Educativo Pentecostal de

Bucaramanga, por medio de instrumentos como la observación directa participante y no participante, la encuesta social, el cuestionario y como instrumento de análisis la matriz D.O.F.A (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas), los cuales permitieron identificar las habilidades para la vida a fortalecer.

1. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

1.1 TEORÍA DE LA ACCIÓN COMUNICATIVA¹

La relación que subyace entre la teoría de la acción comunicativa y la pedagogía crítica es la pretensión de vincular un lenguaje crítico para que los actores analicen y desarrollen un discurso y una acción como forma de discusión ideológica que les permite auto reflexionar y comprender la relación dialéctica existente entre estructura social y acción humana; puesto que los seres humanos no son sujetos pasivos de reproducción social, si no creadores de significados, con capacidad crítica y competencia comunicativa que intentan hacer la transformación social a través de prácticas emancipadoras.

Desde esta perspectiva, la función social de la educación, y formación en derechos humanos dentro de esta relación dialéctica (acción comunicativa y pedagogía crítica) es vista a partir de las interpretaciones y acciones que realizan los actores sociales, y que reconocen la necesidad de desarrollar a través de la misma procesos de transformación hacia una sociedad más democrática con conciencia participativa y como sujetos de derechos.

De tal manera se puede decir que el concepto de racionalidad comunicativa lo que permite es hacer un diálogo intersubjetivo, una construcción de significados a través de las cuales se configuran la cultura como punto de encuentro constructivo de lo humano desde el lenguaje.

¹ GARRIDO VERGARA, LUIS. Habermas Y La Teoría De La Acción Comunicativa. Razón Y Palabra. Primera Revista Electrónica En América Latina Especializada En Comunicación. Libros Básicos en la Historia del Campo Iberoamericano de Estudios en Comunicación NÚMERO 75. [En Línea]. Disponible en: http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/ultimas/38_Garrido_M75.pdf

De tal manera que la teoría de la acción comunicativa al pertenecer a las denominadas ciencias de acción crítica se caracteriza no solo por describir hechos sociales, si no por su pretensión simultánea de captar relaciones de alineación en cada uno de esos ámbitos y contribuir a la superación de las mismas. De esta manera, Habermas concibe dos tipos de racionalidad, la racionalidad instrumental y la comunicativa, conforme a dos modalidades de la actividad humana: el trabajo, que designa toda actividad instrumental que selecciona ciertos medios con vista a la realización de un fin y la interacción, que designa la actividad comunicativa o lingüística.

La teoría de la acción comunicativa es para Habermas el principio explicativo de una teoría de la sociedad fundada en la teoría del lenguaje y del análisis de las estructuras generales de la acción. Así, el rasgo característico de los seres humanos es esa racionalidad manifestada objetivamente en el lenguaje.

Para la comprensión del sentido de las acciones, Habermas busca establecer las reglas que lo orientan, que hablan de la relación de los sujetos con el mundo. Habermas señala que acción no es igual al movimiento que se hace para desarrollarla (es una parte de esta). Por eso, se entiende que realizar una acción es seguir reglas más allá de acatarlas, como para su comprensión hay que conocer el sentido de estas. Habermas distingue entre las reglas que son producto de las generalizaciones empíricas (para tareas técnicas) que orientan la acción instrumental y las reglas de la acción social, que tienden a regular un contexto con el que ya se encuentran.

En las reacciones del sujeto con el mundo se distinguen las distintas racionalidades que orientan las acciones. Es importante destacar que Habermas no ve como sus profesores de la escuela de Frank Fort la destrucción del sujeto, producto de la racionalidad técnica, sino que antepone a esta la racionalidad comunicativa, la búsqueda del entendimiento antes que el éxito, a partir de diálogo

en el que los actores cooperan para coordinar acciones que tiendan a construir consenso.

Habermas afirma que “la multitud de conceptos de acción que, casi siempre implícitamente, se emplean en teoría sociológica, pueden reducirse en lo esencial a cuatro conceptos básicos que analíticamente se deben distinguir con cuidado”². Estos conceptos son: la acción teleológica, la regulada por normas, la dramatúrgica y la comunicativa:

- **Acción teleológica**³: Desde el principio solitario que se orienta a la realización de un fin guiado por máximas y basado en una decisión entre alternativas. Las acciones teleológicas presuponen la relación del sujeto con un solo mundo conforme a criterios de verdad y eficacia. A partir, el mundo objetivo, por lo que se las puede evaluar por el éxito o fracaso, y por verdadera o falsa de la acción teológica, se constituye un modelo estratégico. En la acción estratégica se busca incluir sobre las decisiones de otros actores y lograr el éxito propio.
- **Acción regulada por normas**⁴: “se da entre los integrantes de un grupo social, quienes en su actuar se guían según valores comunes. Las normas se aprenden, se respetan hay una expectativa de comportamiento conforme a ellas y expresa la forma en que realmente se siente el grupo. La acción regulada por normas presupone dos mundos, el objetivo y el social al que pertenece el sujeto portador de un rol”.
- **La acción dramatúrgica**⁵. No se trata de un comportamiento espontaneo, sino una representación ante un público, que está montada sobre una acción teológica. “el actor presupone un mundo objetivo y un mundo subjetivo. Sobre

² Ibíd. Pág. 8

³ Ibíd. Pág. 8

⁴ Ibíd. Pág. 10

⁵ Ibíd. Pág. 10

este punto se podría observar la mediatización de algunos conflictos (comunitarios o escolares) y poner bajo sospecha la actitud de los involucrados

- **La acción comunicativa**⁶: la acción comunicativa presupone dos sujetos capaces de lenguaje y acción que buscan entenderse mediante de actos de habla para coordinar de común acuerdo sus interpretaciones y acciones. El trasfondo de la acción comunicativa es el fondo de la vida, integrado por creencias, que integran los mundos objetivos, subjetivos y sociales. solo el concepto de acción comunicativa presupone el lenguaje como un medio de entendimiento sin más abreviaturas, que hablantes y oyentes se refieren, desde el horizonte reinterpretado que su mundo de la vida representa simultáneamente a algo en el mundo objetivo, en el mundo social y en el mundo subjetivo, para negociar definiciones de la situación que pueden ser compartidas por todos.

Por eso, en la acción comunicativa, a diferencia de la dramaturgica, no se trata de representar a otros la propia subjetividad, si no de lograr una interacción con las otras personas, para coordinar planes y actos. Al mismo tiempo, es un modelo de interpretación orientado a construir situaciones que proporcionen consensos. De esta manera, con el desarrollo del modelo de acción comunicativa Habermas busca recuperar un modelo público en el que los sujetos definan reglas de convivencia a partir de la cooperación y la toma de decisiones en forma conjunta. Dentro de un aula de clase la acción comunicativa se expresa en los consensos o pactos de convivencia que permiten al estudiantado seguir unas normas mínimas a la hora de tomar decisiones que afectan su interacción con otras personas con las que comparte un espacio u unas actividades dentro del ambiente educativo

⁶ Ibíd. Pág. 12

- **Modelo Del Proceso De Reafirmación De Los Jóvenes**

Mientras que las estrategias preventivas tradicionales lo que pretenden es conseguir “jóvenes sin problemas”, el objetivo de este nuevo paradigma es conseguir “jóvenes completamente preparados”⁷. Con ello, se añade una dimensión nueva a la de los factores de riesgo, aquella que enfatiza la necesidad de promover un desarrollo positivo del joven vía los procesos de reafirmación del joven, lo que significa promover una mayor participación e implicación de los jóvenes en las cuestiones públicas y socioeconómicas de la comunidad. Todo ello implica cambiar desde la perspectiva en la que se piensa que los jóvenes causan problemas a la comunidad a otra en la que vea a los jóvenes como una ventaja y fuente de recursos para la comunidad. Para otros autores, el concepto organizador de este nuevo paradigma es que “la oportunidad social, económica y pública negada a los jóvenes es igual a los problemas sociales impuestos a los jóvenes por los adultos”.

El modelo del proceso de reafirmación de los jóvenes se basa en un amplio conjunto de teorías o componentes de ellas, como la teoría del control social, el modelo del desarrollo social, la teoría de la conducta problema, la teoría del aprendizaje social y la teoría de los estados-expectativas. Los componentes que incluye este modelo, son: adecuado apoyo familiar, adecuado apoyo social, cuidado y apoyo de los adultos en la vida del joven, altas expectativas sobre el joven por parte de otras personas relevantes para él en el mundo social, amplias oportunidades de aprender habilidades para la vida que tengan implicaciones relacionadas con el trabajo, oportunidades relevantes para asumir responsabilidades, oportunidades para participar y contribuir significativamente a los asuntos de tipo social, cultural, económico y público de la escuela, comunidad

⁷ BECOÑA IGLESIAS, ELISARDO. Bases Científicas De La Prevención De Las Drogodependencias. Universidad de Santiago de Compostela. Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas Madrid, 2002. ISBN: 84-8150-240-5. Pág. 149-152. [En Línea]. Disponible en: <http://studylib.es/doc/5192766/bases-te%C3%B3ricas>

y gobierno, amplias oportunidades para demostrar habilidades y éxitos, y tener su rendimiento reforzado por otras personas para él relevantes en la escuela, la casa y por los otros adultos en su lugar social

1.2 TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL

El contexto escolar después del familiar se constituye en uno de los contextos más significativos para las personas, al permitir reproducir en él todo aquello que previamente ha sido interiorizado en la familia.

La escuela se torna así no solo en un ámbito de aprendizaje del componente cognitivo sino del desarrollo del componente social por lo que es innegable que las distintas formas de violencias se presenten en las interacciones que se establecen dentro de este ámbito.

Según Bandura, en la teoría del aprendizaje social, “las personas no nacen con una predisposición a la agresividad, sino que ésta se va adquiriendo a través de las relaciones y la experiencia directa o mediante la observación de los comportamientos de los demás”⁸. La persona analiza el medio, lo interpreta, le da significado y dirige la conducta a través de las expectativas, actitudes, y otros factores internos.

1.3 TEORÍA DEL DESARROLLO INFANTIL Y ADOLESCENTE

La comprensión de los complejos cambios biológicos, sociales y cognitivos que ocurren desde la infancia hasta la adolescencia constituye la esencia de la mayoría de las teorías sobre desarrollo humano.

⁸ Ibíd. P. 177.

- **Cambios biológicos:** Un cambio fundamental que sucede entre la niñez y la adolescencia temprana es el inicio de la pubertad. Cuando las hormonas que controlan el desarrollo físico se activan, la mayoría de los niños pasan por un arrebato de crecimiento, desarrollan características sexuales primarias y secundarias, se hacen fértiles y experimentan una libido sexual creciente. La pubertad es diferente en los hombres y las mujeres, quienes experimentan los cambios de la pubertad antes que los varones. De esta forma, las mujeres y los varones de la misma edad pueden encontrarse en puntos del desarrollo físico muy diferentes entre las edades de 10 a 14 años. Muchos jóvenes pueden no estar preparados en forma adecuada para estos cambios biológicos. Las preocupaciones de los adolescentes con relación a su apariencia pueden llevar algunas veces a dietas poco saludables, e inicio prematuro del coito antes de alcanzar la madurez cognitiva o emocional⁹.
- **Desarrollo del conocimiento social¹⁰:** El proceso de entenderse a sí mismo, a los demás y las relaciones humanas es parte importante del crecimiento en la adolescencia y la edad adulta. A los dos años de edad, los niños reconocen claramente su propia imagen, y demuestran la existencia del concepto visual de sí mismos. Alrededor de los ocho años, los niños comienzan a reflejar sus habilidades, preferencias y aversiones, y en general cómo sienten y qué piensan de las cosas. La conciencia social se mueve de la perspectiva egocéntrica del niño pequeño a una habilidad para entender, predecir y responder a los sentimientos y perspectivas de otros en la adolescencia temprana. Por tanto, esta etapa de la vida es crítica para el desarrollo de la empatía y la captación de perspectivas¹¹.

⁹ SLIDE SHARE Desarrollo del niño y el adolescente aspectos generales. [En Línea]. Disponible en: <http://es.slideshare.net/1425996/development-infant-child-and-adolescent>

¹⁰ Ibíd. P. 2

¹¹ Ibíd. P. 2

Aprender a evaluarse a sí mismo y sus habilidades en forma realista es otro proceso importante durante la niñez. Los niños pequeños tienen tendencia a ser muy optimistas con relación a sus habilidades. Conforme los niños van pasando a la niñez media (aproximadamente entre los 7-10 años) comienzan a reflexionar sobre sus éxitos y fracasos y a emparejar sus logros con metas internas y estándares externos. Conforme los niños comienzan a poner atención al trabajo de los demás como medio de evaluar sus propias habilidades, el proceso de autoevaluación se complica debido a las presiones a las que se ven expuestos con respecto al conformismo, la competencia y la necesidad de aprobación

La autoeficiencia es otra dimensión del desarrollo del concepto de sí mismo. La auto eficiencia puede describirse como “el grado en que los individuos se ven a sí mismos como valiosos, como gente causalmente importante y como personas efectivas para dar forma a los eventos y resultados de sus vidas.”

- **Desarrollo cognitivo¹²:** El conocimiento puede ser definido como el proceso de organizar y dar sentido a una experiencia (Newman y Newman, 1998). De acuerdo a Piaget, los seres humanos dan sentido a la vida por medio de la interacción con el medio. Desde la infancia hasta los 18 meses, los bebés aprenden por medio de la experiencia sensorial directa con el medio. A los 5 o 6 años desarrollan herramientas más complejas para entender el mundo a través del lenguaje, imitación, imágenes, juegos y dibujos simbólicos. Al avanzar a la adolescencia temprana, el niño empieza a comprender las relaciones causales y lógicas, y su enfoque a la solución de problemas es más sofisticado. Piaget creía que ya en la adolescencia, una persona era capaz de lograr conceptos acerca de muchas variables, permitiendo la creación de un sistema de leyes o reglas para la solución de problemas.

¹² Ibíd. pág. 12

En tanto que Piaget se enfoca claramente en la interacción del individuo con el medio, los constructivistas sociales creen que el conocimiento es el resultado de la acción social y el lenguaje y, por tanto, es una experiencia compartida. Vygotsky, un destacado teórico del conocimiento, propuso que los nuevos niveles de conocimiento comienzan a un nivel interpersonal: originalmente entre el niño y el adulto, y luego a través de una interacción social continua. Él conceptualizaba que la distancia entre la etapa actual y el potencial de desarrollo de un niño está determinada por su capacidad para resolver problemas al trabajar solo, en comparación con su interacción con adultos u otros pares más capaces. Visto desde esta perspectiva, el ambiente social tiene una fuerte influencia sobre la estructura del pensamiento propio, y las habilidades cognitivas pueden enriquecerse por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otros individuos.

- **Desarrollo social y contexto familiar¹³:** Las interacciones sociales se hacen cada vez más complicadas conforme el niño avanza hacia la adolescencia. Se pasa más tiempo con compañeros, y aumentan las interacciones con pares del sexo opuesto. La niñez media (de 7-11 años) representa la época de transición, es decir, cuando el niño se aleja de la esfera del hogar y pasa más tiempo con sus amigos, grupos de la escuela y de la comunidad. El estatus social se gana por medio de competencia y desempeño con los pares. Durante estos años críticos, los niños aprenden ya sea a ser competentes y productivos o a sentirse inferiores, lo cual puede llevar a consecuencias sociales, intelectuales y emocionales duraderas.

Aun cuando los compañeros son importantes, la familia y los parientes continúan siendo una influencia significativa en la adolescencia. Las investigaciones efectuadas en los Estados Unidos revelan que un entorno familiar autoritario, definido como “cordial y participativo, pero firme y consistente con el

¹³ Ibíd. Pág. 19

establecimiento y cumplimiento de guías, límites y expectativas de desarrollo apropiados” ha tenido efectos positivos en los adolescentes en forma consistente. Otra dimensión positiva es la de “otorgar autonomía psicológica”, la que se define como hasta dónde los padres animan y permiten que el adolescente desarrolle sus propias opiniones y creencias.

La confianza interpersonal, definida como la expectativa general de que otras personas sean fiables y dignas de confianza, es una dimensión importante de la competencia social. En la investigación se ha determinado que las personas que confían en los demás son capaces de infundir confianza, son agradables a sus compañeros, hacen amigos fácilmente y son más autónomas al hacer y ejecutar planes de vida (Tyler, 1991). El establecimiento de la confianza se basa en experiencias pasadas y en el contexto de las relaciones.

El cuadro 1 traza algunas etapas clave del desarrollo de la adolescencia media, reconociendo el papel que juega la adquisición de habilidades.

Cuadro 1. Etapas del desarrollo de la adolescencia.

ETAPAS DEL DESARROLLO DE LA ADOLESCENCIA		
	Adolescencia temprana Edad 11-14	Adolescencia media Edad 15-17
Contexto social	• Adquiere mayor independencia • Aumenta su enfoque a sus pares • Comprende la perspectiva de los demás	• Autonomía de los padres
Conocimiento	• Piensa en consecuencias a corto y largo plazo • Capaz de pensar cada vez más en forma	• Usa procesos de solución de problemas • Especula sobre las mejores alternativas • Identifica factores no

ETAPAS DEL DESARROLLO DE LA ADOLESCENCIA		
	Adolescencia temprana Edad 11-14	Adolescencia media Edad 15-17
	abstracta, considerando lo hipotético y lo real • Capaz, en forma creciente, de recuperar información y usarla para solucionar nuevos problemas	controlables • Identifica estándares externos de justicia
Concepto de sí mismo	• Desarrolla un sentido de sí mismo como ser autónomo	• Continúa desarrollando un sentido de sí mismo como individuo autónomo

Fuente: Desarrollo Del Niño Y El Adolescente Aspectos Generales.

- **Género y desarrollo:** ¿Cuáles son las diferencias del proceso de desarrollo entre hombres y mujeres? En investigaciones llevadas a cabo en los Estados Unidos se han determinado patrones de desarrollo asimétrico: los hombres corren mayor riesgo psicológico que las mujeres durante la niñez, mientras que las niñas—más fuertes y psicológicamente más resistentes que los hombres en la niñez—de pronto corren más riesgo en la adolescencia. Los niños varones son más propensos a sufrir depresiones, desarrollar trastornos de aprendizaje y mostrar muchas formas de conductas fuera de control o carentes de un sentido de la realidad. En la adolescencia temprana las depresiones e intentos de suicidio en las niñas se incrementan, a menudo sin que hubiera habido rastro de estos problemas en la niñez. Gilligan argumenta que las crisis de los muchachos giran alrededor de tratar de encontrar medios para relacionarse con otros y en las niñas en tratar de encontrar su propia voz. Esta idea podría tener muchas implicaciones con respecto a cómo la toma de perspectivas,

empatía y positivismo se desarrollan de forma diferente en los hombres que en las mujeres.

- **Desarrollo moral:** Finalmente, el desarrollo moral es una dimensión importante del desarrollo humano. Puede ser definido como el “desarrollo de valores y normas que una persona utiliza para balancear o juzgar los intereses conflictivos de sí mismo y los demás.” Sin embargo, las diferentes escuelas de pensamiento ofrecen perspectivas muy diversas de esta definición y de cómo los niños desarrollan el razonamiento y la conducta moral. Los conductistas creen que la conducta moral, como cualquier otra conducta, es aprendida a través de procesos de condicionamiento y modelo. Los teóricos cognoscitivistas, por otra parte, argumentan que el desarrollo moral procede de una secuencia exactamente igual al desarrollo del conocimiento en el niño. Kohlberg describe las etapas del desarrollo que van desde la preocupación de un niño por las consecuencias de una conducta, hasta los juicios morales que incorporan los derechos de los demás, y eventualmente incorporan principios universales de ética.

Un reto importante a este punto de vista lo expresa Carol Gilligan, quien argumenta que las mujeres y los hombres tienen diferentes perspectivas sobre el razonamiento moral. De acuerdo con Gilligan, la concepción de la moral de las mujeres está orientada hacia temas de responsabilidad y cuidado, mientras que la de los hombres está orientada hacia los derechos y la justicia. Explorar cómo los hombres y las mujeres desarrollan el razonamiento moral dentro de diferentes culturas en LAC podría apoyar la incorporación de la clarificación de valores y el desarrollo moral dentro de los programas de habilidades para la vida.

En resumen, hay varios cambios críticos que se dan desde la niñez media hasta la adolescencia. Las transformaciones biológicas de la pubertad, los cambios psicológicos que acompañan el despertar de la sexualidad, las relaciones

cambiantes con los pares y con la familia, y la habilidad creciente de los jóvenes en la adolescencia temprana para pensar en forma abstracta, para considerar diferentes dimensiones de los problemas y para reflexionar sobre sí mismos y los demás representa un momento crítico en el desarrollo humano. La posibilidad de que los jóvenes puedan pasar a través de estos cambios adquiriendo las habilidades requeridas para realizar una transición saludable a la adultez depende en gran parte de las oportunidades que su medio ambiente les ofrezca. Con los cambios rápidos existe una gran posibilidad que surjan resultados tanto positivos como negativos, creando oportunidades importantes para que los programas familiares, escolares y extracurriculares interactúen con los adolescentes en manera tal que fomenten el crecimiento y desarrollo.

1.4 HABILIDADES PARA LA VIDA

Se llama habilidades para la vida a un conjunto de habilidades consideradas como genéricas que capacitan al individuo para resolver problemas en el terreno interpersonal. Varios estudios indican que enseñar estas habilidades, es más eficaz para prevenir un comportamiento perjudicial que su enseñanza para solucionar un problema concreto o específico. Según el informe *“Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes”*¹⁴, de la Organización Panamericana de la Salud, promueve que debe ser en los programas escolares donde se enseñen habilidades para la vida y donde los jóvenes adquieran la capacidad de elegir modos de vida saludables. Estas habilidades sociales se dividen en tres categorías: habilidades sociales, habilidades cognitivas y habilidades para el control de las emociones.

¹⁴ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes.

Cuadro 2. Habilidades para la vida

HABILIDADES PARA LA VIDA		
HABILIDADES SOCIALES	HABILIDADES COGNITIVAS	HABILIDADES PARA EL CONTROL DE LAS EMOCIONES
• Comunicación asertiva. • Empatía. • Relaciones interpersonales.	• Manejo de problemas y conflictos. • Toma de decisiones. • Pensamiento crítico. • Pensamiento creativo.	• Manejo de emociones y sentimientos. • Manejo de tensión y estrés. • autoconocimiento

Fuente: PANAMERICANA DE LA SALUD. Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Organización

Estas tres categorías de habilidades no se emplean en forma separada, sino que cada una se complementa y refuerza. Por ejemplo, un programa dirigido a la promoción de aptitudes sociales en los estudiantes enseñaría medios para comunicar sentimientos (una habilidad social), para analizar diferentes maneras de manejar situaciones sociales (una habilidad cognitiva), y para manejar sus reacciones hacia el conflicto (una habilidad para enfrentar emociones).

- **Comunicación asertiva**¹⁵

La persona que se comunica asertivamente expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, teniendo en cuenta los derechos, sentimientos y valores de sus interlocutores. Para esto, al comunicarse da a conocer y hace valer sus opiniones, derechos, sentimientos y necesidades, respetando las de las demás personas. La comunicación asertiva se fundamenta en el derecho inalienable de todo ser humano a expresarse, a afirmar su ser y a establecer límites en las relaciones sociales.

¹⁵ HABILIDADES PARA LA VIDA. Educación por excelencia. pág. Web. Consulta realizada el 01 de junio de 2016. [En Línea*. Disponible en: <http://www.habilidadesparalavida.net/edex.php>

- **Manejo de sentimiento y emociones¹⁶**

Esta habilidad propone aprender a navegar en el mundo de las emociones y sentimientos, logrando mayor sintonía con el propio mundo afectivo y el de las demás personas. Las emociones y sentimientos nos envían señales constantes que no siempre escuchamos. A veces pensamos que no tenemos derecho a sentir miedo, tristeza o ira. Este es un ejemplo de cómo el mundo afectivo se puede ver distorsionado por prejuicios, temores y racionalizaciones. Comprender mejor lo que sentimos implica tanto escuchar lo que nos pasa por dentro, como atender al contexto en el que nos sucede.

- **Pensamiento creativo¹⁷**

Usar la razón y la “pasión” (emociones, sentimientos, intuiciones, fantasías, etc.) para ver la realidad desde perspectivas diferentes que permitan inventar, crear y emprender con originalidad. Pensar creativamente hace referencia a la capacidad para idear algo nuevo, relacionar algo conocido de forma innovadora o apartarse de esquemas de pensamiento o conducta habituales (pensar “fuera de la caja”). Esto permite cuestionar hábitos, abandonar inercias y abordar la realidad de formas novedosas.

- **Manejo de problemas y conflictos¹⁸**

No es posible ni deseable evitar los conflictos. Gracias a ellos, renovamos las oportunidades de cambiar y crecer. Pueden ser una fuente de sinsabores, pero también una oportunidad de crecimiento. Podemos aceptar los conflictos como motor de la existencia humana, dirigiendo nuestros esfuerzos a desarrollar

¹⁶ Ibíd.

¹⁷ Ibíd.

¹⁸ Ibíd.

estrategias y herramientas que permitan manejarlos de forma creativa y flexible, identificando en ellos oportunidades de cambio y crecimiento personal y social.

- **Relaciones interpersonales**¹⁹

Establecer y conservar relaciones interpersonales significativas, así como ser capaz de terminar aquellas que bloqueen el crecimiento personal (relaciones tóxicas). Esta destreza incluye dos aspectos claves. El primero es aprender a iniciar, mantener o terminar una relación; el segundo aspecto clave es aprender a relacionarse en forma positiva con las personas con quienes se interactúa a diario (en el trabajo, en la escuela, etc.).

- **Empatía**²⁰

La empatía es una capacidad innata de las personas que permite tender puentes hacia universos distintos al propio, para imaginar y sentir cómo es el mundo desde la perspectiva de la otra persona. Poder sentir con la otra persona facilita comprender mejor las reacciones, emociones y opiniones ajenas, e ir más allá de las diferencias, lo que nos hace más tolerantes en las interacciones sociales. “Ponerse en la piel” de la otra persona para comprenderla mejor y responder de forma solidaria, de acuerdo con las circunstancias.

- **Toma de decisiones**²¹

Decidir significa actuar proactivamente para hacer que las cosas sucedan en vez de limitarse a dejar que ocurran como consecuencia del azar o de otros factores externos. Continuamente estamos tomando decisiones, escogiendo qué hacer tras

¹⁹ Ibíd.

²⁰ Ibíd.

²¹ Ibíd.

considerar distintas alternativas. Esta habilidad ofrece herramientas para evaluar las diferentes posibilidades en juego, teniendo en cuenta necesidades, valores, motivaciones, influencias y posibles consecuencias presentes y futuras, tanto en la propia vida como en la de otras personas.

- **Pensamiento crítico**²²

Analizar experiencias e información y ser capaz de llegar a conclusiones propias sobre la realidad. La persona crítica no acepta la realidad de manera pasiva “porque siempre ha sido así”. Por el contrario, se hace preguntas, se cuestiona rutinas, investiga. El pensamiento crítico requiere la puesta en acción tanto de habilidades cognitivas (un proceso activo de pensamiento que permite llegar a conclusiones alternativas), como de competencias emocionales (relacionadas con las actitudes personales, ya que es necesario también querer pensar).

- **Autoconocimiento**²³

Conocerse es el soporte y el motor de la identidad y de la autonomía. Captar mejor nuestro ser, personalidad, fortalezas, debilidades, actitudes, valores, aficiones... Construir sentidos acerca de nosotros mismos, de las demás personas y del mundo que compartimos. Conocerse no es solo mirar hacia dentro, sino que también es saber de qué redes sociales se forma parte, con qué recursos personales y sociales contamos para celebrar la vida y para afrontar los momentos de adversidad. En definitiva, saber qué se quiere en la vida e identificar los recursos personales con que se cuenta para lograrlo.

²² Ibíd.

²³ Ibíd.

- **Manejo de Tensiones y estrés**²⁴

Las tensiones son inevitables en la vida de todas las personas. El reto que representan no consiste en evadir las tensiones, sino en aprender a afrontarlas de manera constructiva, sin instalarse en un estado crónico de estrés. Esta habilidad permite identificar las fuentes de tensión y estrés en la vida cotidiana, saber reconocer sus distintas manifestaciones y encontrar vías para eliminarlas o contrarrestarlas de manera saludable.

²⁴ Ibíd.

2. MARCO LEGAL Y NORMATIVO

2.1 INTERNACIONAL

- **Convención Sobre Los Derechos Del Niño (20 De Noviembre De 1989)²⁵**

Adoptada por la asamblea General de las Naciones Unidas en Nueva York el 20 de noviembre de 1989, consta de 54 artículos y hace referencia a garantizar la supervivencia y desarrollo del niño, reconociendo que, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión y así estar preparado para una vida independiente en sociedad. También se tiene en cuenta la necesidad de proporcionar al niño una protección especial.

2.2 NACIONAL

- **Constitución Política De Colombia De 1991**

La constitución política de Colombia establece en relación a los derechos específicos de la población con la cual vamos a trabajar lo siguiente:

Artículo 1: “Colombia es un estado social de derecho organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de

²⁵ OFICINA DE ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS DERECHOS HUMANOS. Convención Sobre Los Derechos Del Niño. Ginebra, Suiza 20 de noviembre de 1989.

las personas que la integran y en la prevalencia del interés general”²⁶.

- **Artículo 2.** “Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución”²⁷ (...)

Artículo 13: “El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan”²⁸ (...)

Artículo 44: “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos”²⁹ (...)

- **Artículo 45:** “El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los

²⁶CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. 1991. Capítulo I. Título I. De Los Principios Fundamentales. Pág. 14.

²⁷Ibíd. Pág. 14

²⁸Ibíd. Pág. 15

²⁹Ibíd. Pág. 18-19

jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud”³⁰. (...)

- **Artículo 67:** “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley”³¹.

³⁰Ibíd. Pág. 19

³¹Ibíd. Pág. 23-24

- **Plan para la niñez y adolescencia 2009-2019 “niñas, niños y adolescentes felices y con iguales oportunidades”³²**

Es el compromiso explícito de Colombia con su infancia y adolescencia, mediante 12 objetivos establecidos para lograr durante 10 años. Se trata de un compromiso universal y exigible: Universal porque está dirigido a todas las niñas, niños y adolescentes sin excepción, y exigible porque tiene responsables definidos a los que puede requerirse en cualquier momento el cumplimiento de su obligación y que deben rendir cuentas por el proceso y por sus logros. Este compromiso consiste en concentrar prioridades e intensificar esfuerzos para que cada día durante los próximos diez años más niñas, niños y adolescentes de Colombia tengan las garantías básicas para el sus derechos, mejores condiciones de vida y mejores oportunidades, hasta lograr que en 2019 el país les garantice a todos y a todas –sin excepción alguna– condiciones adecuadas de existencia, protección, desarrollo y participación.

El eje de este compromiso es corregir las desigualdades sociales al momento de nacer y democratizar las oportunidades sin distingos de ningún tipo. Lograr que las oportunidades de todas las niñas, niños y adolescentes sean similares, lo cual les permitirá una vida mejor y construir una sociedad más igualitaria, integrada, democrática e incluyente.

³²MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Colombia: niños, niñas y adolescentes. Felices y con igualdad de oportunidades. Plan Nacional para la niñez y la adolescencia. 2009-2019. [En Línea]. Disponible en: <file:///D:/Usuario/Downloads/plan-nacional-para-la-niez-y-la-adolescencia-2009-2019.pdf>

- **Ley 1098 De 2006: Código De Infancia Y Adolescencia³³**

“Artículo 1 (Finalidad) Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna”.

- **Ley 115 de Febrero 8 de 1994: Por la cual se expide la ley general de educación³⁴**

ARTICULO 1. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y

³³ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR-REPUBLICA DE COLOMBIA. Congreso De La República Por La Cual Se Expide El Código De La Infancia Y La Adolescencia Ley 1098 De 2006. [En Línea]. [Citado el 28 de junio de 2016] http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

³⁴ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL-REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 115 De Febrero 8 De 1994 Por La Cual Se Expide La Ley General De Educación- Expedida Por El Congreso De La República De Colombia. [En Línea] [Citado el 28 de junio de 2016] disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

- **Ley 1622 del 29 de abril de 2013 o Ley Estatutaria de Ciudadanía Juvenil³⁵.**

Cuyo objeto es establecer el marco institucional para garantizar a todos los y las jóvenes el ejercicio pleno de la ciudadanía juvenil en los ámbitos, civil o personal, social y público, el goce efectivo de los derechos reconocidos en el ordenamiento jurídico interno y lo ratificado en los Tratados Internacionales, y la adopción de las políticas públicas necesarias para su realización, protección y sostenibilidad; y para el fortalecimiento de sus capacidades y condiciones de igualdad de acceso que faciliten su participación e incidencia en la vida social, económica, cultural y democrática del país.

³⁵ LEY ESTATUTARIA 1622 DE 2013 ESTATUTO DE CIUDADANÍA JUVENIL. COLOMBIA JOVEN-PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. PDF. [en línea] [citado el 28 de junio de 2016] Disponible en: <http://www.colombiajoven.gov.co/atencionaljoven/Documents/estatuto-ciudadania-juvenil.pdf>

3. UBICACIÓN INSTITUCIONAL

3.1 CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN

La Fundación Instituto Educativo Pentecostal, fundada en el año 1996, en ese entonces se llamaba Centro Educativo Pentecostal, y tenía proyección futura a ser una solución de una educación integral de los hijos de varias personas que se unieron para dar respuesta a esta iniciativa.

Identificación. Naturaleza Y Carácter. Institución de derecho privado, de carácter educativo, organizada como fundación, de utilidad común y sin ánimo de lucro (sus utilidades no son repartidas, no existen socios, por lo tanto, son reinvertidas según necesidad), con autonomía jurídica, patrimonial y académica para desarrollar sus fines dentro del marco de la ley y sus estatutos. Impulsa el desarrollo de programas educativos formales en los niveles de pre escolar, básica primaria, secundaria y media académica con énfasis en comercio.

- Nit: 900263603-4
- Personería jurídica: 04513 del 11 de marzo de 2014
- Representante legal: Dora Carvajal Galloc
- Dirección: calle 42 # 16-36
- Ciudad: Bucaramanga

3.2 ESTRUCTURA DEMOGRÁFICA DE LA FUNDACIÓN INSTITUTO EDUCATIVO PENTECOSTAL

La Fundación Instituto Educativo Pentecostal está conformada por una sede ubicada en la calle 42# 16-36 en el barrio centro del municipio de Bucaramanga, en el departamento de Santander. Es una institución educativa de carácter privado, mixta, aprobada legalmente por la Secretaría de Educación para impartir enseñanza formal en los niveles de educación pre-escolar, básica primaria, básica secundaria y media; en jornada única. La institución en el momento en que se desarrolla la práctica cuenta con un rector, 22 docentes, cuyas edades oscilan entre los 22 y los 52 años de edad, 15 estudiantes de pre-escolar, 88 estudiantes de primaria y 152 estudiantes de básica secundaria y media.

Figura 1. Mapa de ubicación geográfica de FUNDEINSEP



Fuente: Google Maps.

3.3 HORIZONTE INSTITUCIONAL³⁶

Misión institucional

Servir de orientación al estudiante proporcionándole herramientas adecuadas, tomando como base el conocimiento de Dios, para lograr una formación integral que le permita ser COMPETENTE (ser y saber hacer) en cada etapa de su vida, desenvolviéndose dentro de un contexto real, que le brinde la oportunidad de aplicar los conocimientos a sus vivencias cotidianas; dicho aprendizaje se desarrollará dentro de ambientes orientados hacia el énfasis productivo (con perfil en liderazgo empresarial).

Visión institucional

La visión de FUNDEINSEP es “Educar para la Vida”, formando ciudadanos con una integridad espiritual, física, moral e intelectual, capaces de interactuar con la sociedad, aportando con su ejemplo valores cristianos que permitan dar a conocer el propósito de Dios con el hombre y ser personas productivas en la administración de los recursos existentes, para lograr satisfacer necesidades propias de su entorno y de ésta manera gestar y liderar su proyecto de vida.

3.4 OBJETIVOS INSTITUCIONALES³⁷

- Como entidad sin ánimo de lucro tiene por finalidad promover el desarrollo integral de la comunidad y el bienestar social a través de áreas de acción como la educación, la capacitación, la formación comunitaria, la orientación familiar y

³⁶ FUNDACIÓN INSTITUTO EDUCATIVO PENTECOSTAL Proyecto educativo institucional. PEI.. 2010.

³⁷ Ibíd.

todas aquellas actividades lícitas que sirvan como medio para el logro de su objetivo social.

- Fomentar en la comunidad educativa una mentalidad de líderes empresariales que apunten a ser generadores de empleo a través de la motivación y ejercicio de la empresa didáctica, ofreciendo así capacitación específica y práctica en diferentes modalidades como: panadería, pastelería, cocina (Taller de alimentos *Fundeinsep*).
- Asesorar al estudiante para que este actualizado con el entorno empresarial, motivando a la construcción de empresa LEGAL aplicándolo a la modalidad que escoja a nivel profesional según trabajo desarrollado a lo largo de su educación, orientando al estudiante desde el preescolar hasta grado 11 en el ámbito productivo llevándole a ser capaz de crear su propio proyecto de vida en las diferentes dimensiones del ser (personal, espiritual, social, familiar, académico - ocupacional).
- Subsidiar un 30 % del costo educativo a estudiantes a nivel de matrícula y pensión de acuerdo al valor estipulado por la Secretaría de Educación en busca de beneficiar la comunidad ya que por el estrato general no tienen la capacidad de pago.(Los ingresos por concepto de costos educativos se destinan para cancelación de nómina y seguridad social del personal profesional que labora, mantenimiento de la planta física, servicios, entre otros gastos de requerimiento legal, adecuación y continua consecución de materiales y equipos para el desarrollo de la labor).
- Vincular a la Fundación personas con capacidad económica que hagan DONACIONES en dinero para emitir una certificación la cual le beneficiará en la disminución del pago de impuesto anual; además aquellas personas que

puedan apadrinar a estudiantes de escasos recursos, pagando su año escolar o parte de este según posibilidades.

Es una institución de carácter formativo y social posicionado por el Ministerio de Educación en el más alto régimen “Libertad Regulada” por cumplir con todos los requisitos y evaluación institucional a través de recursos físicos, pedagógicos, humanos y procesos en todas las gestiones.

3.5. MODELO PEDAGÓGICO³⁸

El Modelo pedagógico institucional es estructural cognitivo afectivo (Teo-pedagogía; didáctica problematizadora; pedagogía conceptual; aprendizaje significativo; modificabilidad cognitiva), orientando al estudiante dentro de una metodología dinámica, lúdica, participativa donde él cuestiona, problematiza, interpreta, argumenta, propone, transforma, haciendo del conocimiento un aprendizaje significativo y competencial (SIENTE, PIENSA Y HACE), participando, explorando con sus sentidos y haciendo configuración Neuropsicológica, dimensionando no solo en su mente sino en sus emociones, llevándolo a amar lo que hace y aprender para luego aplicar.

³⁸ Ibíd.

4. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.1 ANTECEDENTES DE PRÁCTICAS ANTERIORES

Se debe resaltar que nunca se ha realizado ningún tipo de práctica dentro de la institución en cuanto a fortalecimiento de habilidades para la vida u otro tipo de intervención; esta es la primera práctica académica realizada al interior del campo educativo en pro del mejoramiento del desarrollo integral para el personal estudiantil.

En la actualidad, los adolescentes deben ser personas capaces de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar sus emociones, saber comunicar sus necesidades. En este orden de ideas, es fundamental desarrollar en los estudiantes de 6° a 11° de la Fundación Instituto Educativo Pentecostal las habilidades para la vida que permitan desarrollar estas acciones satisfactoriamente.

4.2 PERSPECTIVAS DE INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL

El trabajador social puede actuar como un agente mediador entre las diferentes situaciones o problemáticas que se presenten dentro de las instituciones educativas, utilizando los conocimientos adquiridos e interiorizados a través de su formación y quehacer profesional, con el fin de transformar o mejorar dichos eventos. Según investigaciones acerca de la importancia del trabajo social en el área educativa, se puede decir que “La intervención del trabajo social en instituciones educativas como privadas, se dimensiona a partir de la

heterogeneidad³⁹ de la población y del cargo de-la profesional (jefes o coordinadoras, directoras, docentes y Trabajadoras Sociales); es considerada indispensable en el sector educativo pues es un espacio que forma en el futuro teniendo en cuenta el presente”⁴⁰

“Dependiendo del tipo de institución, la intencionalidad de la intervención profesional adquiere diferentes sentidos. El principal objetivo de las instituciones es lograr el desarrollo integral del educando, y la intencionalidad que devela el profesional en su actuar, tiende a los objetivos institucionales y se fundamenta en los conceptos de desarrollo integral, formación integral y valores”⁴¹.

Dentro de las competencias del trabajador social al ejecutar procesos enfocados en habilidades para la vida y en algunos casos dentro de equipos interdisciplinarios, es:

- Colaborar en el establecimiento de objetivos que se quieran alcanzar con los estudiantes.
- Interaccionar con individuos y colectivos para conseguir cambios y proporcionar el desarrollo de los mismos.
- Lograr que los estudiantes hayan fortalecido aquellas habilidades para la vida necesarias para ser sujetos con la respectiva autonomía, ser coherentes con su ser y hacer y responsables con las consecuencias de sus actos.

³⁹Diversidad, variedad.

⁴⁰Citado por: MURCIA RODRIGUEZ, Diana María; MARTÍNEZ CRUZ, Bibiana Dora; ORTÍZ HUERTAS, Janeth Lucila: intervención de trabajo social desde la práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas. facultad de trabajo social. Trabajo de grado. universidad de la Salle.138h. pag.84.PDF. [En Línea]. Disponible en: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/12984/T62.08%20M939i.pdf?sequence=1>

⁴¹ Ibíd.

4.3 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE

Los estudiantes en práctica social, mediante de la información provista por los directivos de la institución, se tomó en cuenta las siguientes variables para la realización de la caracterización de la población participante.

- **Geográfico:** Ubicación.

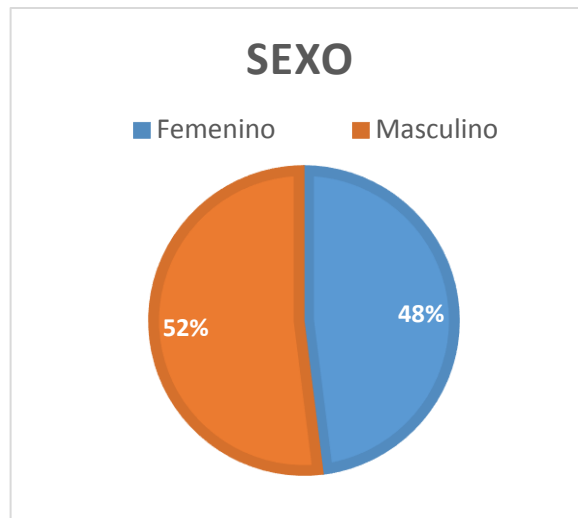
Los estudiantes de básica secundaria y media, residen en un 99% en el área urbana metropolitana de Santander (Bucaramanga, Floridablanca y Piedecuesta) y el 1% de los estudiantes residen en el área rural del municipio de Lebrija.

- **Demográfico:** Edad, sexo, tipología familiar, estatus socio-económico, religión, nacionalidad, culturas, raza.

La totalidad de la población estudiantil de básica secundaria y media (6° a 11°) en el año 2016, la cual fue participe de la intervención realizada por los practicantes de Trabajo Social fue de 152 estudiantes y con el rango de edades de 12 y 18 años.

Se resalta que este rango de edad es un período evolutivo de transición entre la infancia y la etapa adulta, durante la cual, se produce el desarrollo necesario para adaptarse a las características de la vida en esta última etapa.

Figura 2. Sexo de los estudiantes.



Los estudiantes de básica secundaria y media (6° a 11°), 79 son de sexo masculino, correspondiente al 52% y 73 son de sexo femenino, correspondiente al 48%, para un total de 152 estudiantes equivalente al 100% de la población de bachillerato.

Se evidencio menor cohesión grupal entre mujeres y hombres de los grados 6, 7 y 8, ya que en estas edades los y las adolescentes, prefieren compartir tiempo y realizar actividades con sus compañeros del mismo sexo y los estudiantes de 9, 10 y 11 en las actividades realizadas no se denotaron grupos divisores por sexo.

La tipología familiar de los estudiantes de básica secundaria y media (6° a 11°) es variada, cuentan con familias nucleares, disfuncionales, monoparentales y extensas.

Se identificó en los estudiantes con problemáticas familiares un alto grado comportamientos inadecuados, que según Walter L. Arias Gallegos en su artículo *“AGRESIÓN Y VIOLENCIA EN LA ADOLESCENCIA: LA IMPORTANCIA DE LA*

*FAMILIA*⁴² afirma que los comportamientos inadecuados surgen por múltiples causas, pero dado que el papel de la familia en el desarrollo social de los adolescentes es indiscutible, el entorno familiar es el mejor predictor de la aparición de las conductas inadecuadas.

El nivel socio-económico de los estudiantes y sus familias, oscilan entre los estratos 2, 3, 4 y 5, predominando mayormente los estratos 3 y 4. El 100% de los estudiantes, profesan creencias religiosas basadas en el cristianismo, pero algunos manifestaron inconformidad con sus creencias, ya que eran influenciados por sus padres para pertenecer a las diferentes prácticas religiosas. De la totalidad de los estudiantes de básica secundaria y media (6° a 11°), se cuenta con la presencia de tres (03) estudiantes de procedencia extranjera (Ecuador).

⁴² ARIAS GALLEGOS, WALTER L. Agresión Y Violencia En La Adolescencia: La Importancia De La Familia. Psicólogo por la UNSA. Con una Segunda especialidad en orientación, consejería del niño, el adolescente y psicoterapia familiar. Profesor investigador del Programa Profesional de Psicología de la Universidad Católica San Pablo. (citado el 11 de julio de 2016).

PDF [EN LINEA]

<http://ucsp.edu.pe/imf/wp-content/uploads/2014/12/Agresionyviolenciaenlaadolescencia1.pdf>

5. DIAGNÓSTICO GENERAL

El diagnóstico es una fase que inicia el proceso de la programación y es el punto de partida para formular el proyecto, así "el diagnóstico consiste en reconocer sobre el terreno donde se pretende realizar la acción, los síntomas o signos reales y concretos de una situación problemática, lo que supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos"⁴³

5.1 SUJETOS DE INTERVENCIÓN

Para el desarrollo del diagnóstico se focalizó grupos de niños, niñas y adolescentes, concernientes a edades entre los 11 y 18 años de edad, los cuales pertenecían a los grados de básica secundaria y media 6° - 11 de la Fundación Instituto Educativo Pentecostal del municipio de Bucaramanga. En total siendo 152 estudiantes de bachillerato.

5.2 DIAGNÓSTICO GENERAL

Para la realización del diagnóstico, primeramente se focalizó la población sujeto a intervenir durante la práctica social. En este sentido, la Fundación Instituto Educativo Pentecostal (FUNDEINSEP) del municipio de Bucaramanga, contó con un total de 255 estudiantes entre primaria y básica secundaria media,

⁴³ Citado por ARTEAGA BASURTO, Carlos. GONZÁLEZ MONTAÑO, Monserrat Diagnóstico. Diagnóstico. En Desarrollo comunitario México: UNAM 2001 pp. 82-106. [En Línea] [Citado el día 20 de julio de 2016] disponible en: <http://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Diagnostico%20Carlos%20Arteaga.pdf>

concernientes al año 2016 y de la práctica social realizada. Los estudiantes cuentan con el apoyo de diferentes áreas que apuntan a su desarrollo integral y formación en habilidades para la vida como: la coordinación de disciplina, la coordinación académica, apoyo espiritual, extra clases deportivas, taller de alimentos, refuerzos académicos en asignaturas que presenten debilidad. Consigo mismo, son presididas por personal calificado e idóneo para el desarrollo de cada proceso que se desarrolle en los espacios mencionados anteriormente.

El diagnóstico se realizó inicialmente con el acercamiento a la institución para conocer e identificar los procesos que se adelantan para la formación integral de los niños, niñas y jóvenes de la comunidad educativa. Para ello se utilizaron los instrumentos de las observaciones directas participante y no participantes, en las distintas áreas y momentos del estudiantado. De igual manera, se recolectó la información vista por medio del uso de diarios de campo, los cuales permitieron plasmar los acontecimientos percibidos por los practicantes de trabajo social, para la identificación de las habilidades para la vida a fortalecer.

Durante la observación en el área de coordinación de disciplina, los estudiantes que eran llevados presentaron un mal comportamiento o problemas con la autoridad, debido que durante el desarrollo de las asignaturas o en el tiempo de descanso, surgían querellas o discordias entre ellos, situaciones que se derivaban por conflictos emocionales, como: por pareja sentimental, intolerancia, mal uso de emociones como la ira, falta de autocontrol, mala comunicación (palabras soeces y ofensivas).

En el área de coordinación académica, desarrolla un proceso de seguimiento a los estudiantes que presentan un bajo rendimiento en las asignaturas cursadas. El profesional a cargo realizaba un proceso el cual consistía en una entrevista no estructurada con el estudiante para conocer el motivo que llevó a su bajo rendimiento escolar, lo cual generaba una preocupación en los docentes a cargo

de las asignaturas del curso y de los directivos, como principales agentes responsables del aprendizaje de conocimientos a los NNA de la institución. Los estudiantes presentaban una falta de atención, motivación y escucha durante el proceso de las clases; un desinterés en aprender lo cual pudo deberse a la dinámica del desarrollo de la materia, motivo fundamental que hizo que su rendimiento bajara poniendo en riesgo la pérdida de la asignatura, curso o cupo dentro del colegio. Así mismo, el estudiante recibía un apoyo o guía espiritual (cabe resaltar nuevamente que la institución educativa está bajo un adoctrinamiento o bases cristianas); como manera de acompañamiento para el mejoramiento académico mediante un estudio “*teo-terapéutico*”, el cuál por medio del estudio bíblico y el manejo del ser, se inducía al estudiante a reconocer la importancia de mejorar su rendimiento. En algunas ocasiones, se presentaron casos de estudiantes de bajo rendimiento debido a los conflictos que tenían en sus hogares como la mala comunicación con sus padres, los conflictos emocionales afectaban su desempeño en el estudio, como ruptura de relaciones sentimentales, conflictos interpersonales con pares o compañeros, pérdida de control de la ira desatando conflictos y agresiones, entre otras.

Las áreas deportivas y taller de alimentos, están encaminadas a generar una cultura sana y la interiorización de factores protectores para la salud, previniendo la posible aparición de enfermedades, mediante la práctica de algún deporte y una buena alimentación en el consumo de frutas verduras, como alimentos que permitan con la combinación del ejercicio físico y mental un óptimo desarrollo y crecimiento integral en el estudiante. Ésta clases permiten el libre desarrollo del estudiante inculcando en trabajo en equipo y cohesión grupal.

Se aplicó una encuesta social, la cual los estudiantes debían responder a un numero de situaciones de la vida cotidiana en cuanto al manejo de las habilidades para la vida, ejemplo: “*soy capaz de... mantener una conversación, tomar una decisión por mí mismo, soy capaz de manejar las emociones, soy capaz de tener*

un pensamiento crítico, soy capaz de resolver los conflictos de manera pacífica, soy capaz de escuchar, soy capaz de tomar la iniciativa, entre otros”. Éste ejercicio permitió que los estudiantes identificaran sus debilidades en cuanto a la hora de desarrollar a cabo estas actividades.

Se hallaron factores en comunes durante el proceso de la observación directa y de la entrevista semiestructurada. Por lo tanto se decidió trabajar las habilidades para la vida, mediante la identificación de características implícitas en cada habilidad que debían ser reforzadas para una mejor formación en el estudiante y una sana convivencia dentro de su entorno familiar, escolar y social, se implementó la Matriz DOFA como instrumento de análisis lo cual permitió identificar las habilidades para la vida a fortalecer. Así mismo, la creación de estrategias que conlleven a mejorar el uso de éstas habilidades.

5.3 INTERPRETACIÓN DIAGNÓSTICA

Cuadro 3. Interpretación diagnóstica

Herramienta o técnica	OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE Se trata de una observación realizada por agentes externos que no tienen intervención alguna dentro de los hechos; por lo tanto no existe una relación con los sujetos del escenario; tan sólo se es espectador de lo que ocurre, y el investigador se limita a tomar nota de lo que sucede para conseguir sus fines.
Desarrollo metodológico	Este instrumento de recolección de información fue el primer acercamiento que se realizó con los estudiantes y su contexto escolar, su objetivo fue observar que tanto se aplicaban las habilidades para la vida dentro de la institución. Este proceso tuvo una duración de una semana en la cual cada practicante tenía un sector de la

	institución escolar por día, el cual era cambiante cada día, para tener diferentes perspectivas de observación de cada lugar. Así mismo, se tomó nota mediante el uso del instrumento el diario de campo, el cual permitió plasmar las vivencias y percepciones durante el proceso de observación, para después ser analizadas por los practicantes de trabajo social.
Aportes al diagnóstico	• Se percibió que los estudiantes tienen sus círculos sociales demarcados lo cual dificulta la convivencia escolar. • La comunicación entre pares no es asertiva. • Se percibió que los factores socioeconómicos de algunos estudiantes es una característica que influye en la toma de liderazgo de algunos grupos. • Se presentaban desafiantes frente a la autoridad institucional y se mostraron desinteresados en ciertas actividades escolares.

Herramienta o técnica	OBSERVACION PARTICIPANTE Los practicantes de T.S., se involucraron dentro de los procesos de quienes observa, y éste es plenamente aceptado, por lo tanto, se estima que lo observado no se ve afectado por la acción del observador.
Desarrollo metodológico	La dinámica observación participante se realizó a partir de grados escolares y áreas del colegio, en el cual cada practicante realizaba un acercamiento en donde se dio a conocer el motivo de nuestra presencia en la institución con una totalidad de tiempo de una semana por grupo de la siguiente manera: Andrés Vergara: sexto - coordinación académica.

	Paola Díaz: séptimo – coordinación de disciplina. Natalia Díaz: octavo – taller de alimentos y deporte. Fernanda Rueda: noveno – apoyo espiritual. En la segunda semana se observaron los grados faltantes de la siguiente manera: Andrés Vergara y Fernanda Rueda: Decimo Paola Díaz y Natalia Díaz: Undécimo En la tercera semana se realizó la dinámica de la primera semana, pero con diferente practicante para así poder conocer e identificar el accionar de cada grado y sus estudiantes en específico. Esta observación se realizó en forma de acercamiento en las áreas de descanso y en las clases diarias de ellos, permitiéndonos ser parte del que hacer de un estudiante y de esta manera conocer las habilidades para la vida que ellos manejaban.
Aportes al diagnóstico	• Se observó un acercamiento más profundo con unos practicantes más que otros, el cual se evidencio en la socialización de esta experiencia. • Mediante este proceso se identificó que los estudiantes no tienen un buen control del manejo de sus emociones frente a situaciones de estrés y conflicto. • Se observó que en los grados sexto y séptimo la necesidad de ser aceptados por círculos sociales es de gran importancia y manifiestan a sus docentes el sentimiento de exclusión. Por el contrario, en los grados

	más altos es notoria la influencia de sus pares en la toma de decisiones y esto se ve afectado en la convivencia de sus círculos sociales y la importancia que ocupan en él.
--	--

Herramienta o técnica	ENCUESTA SOCIAL
Desarrollo metodológico	Este instrumento se implementó de una forma didáctica y participativa con la actividad “SOY CAPAZ DE...”, los practicantes llevaron como material de trabajo unas caritas felices en cartulina la cual a cada estudiante se le entregaba una. En el tablero había unos letreros y se escribían unas acciones específicas que logran evaluar las habilidades para la vida de la siguiente manera • Soy capaz de escuchar. • Soy capaz de mantener una conversación. • Soy capaz de pedir ayuda • Soy capaz de tomar mis propias decisiones. • Soy capaz de pedir disculpas. • Soy capaz de manejar mis emociones y sentimientos A partir de esto los practicantes comentaban situaciones específicas escolares, familiares o del entorno social de cada una de las acciones como ejemplo de si los estudiantes serían capaces o no de hacerlas y la forma de manifestarlo es levantando la carita feliz si eran capaces y dejándola si no eran capaces de desarrollar estas acciones. A medida que los estudiantes iban dando sus opiniones de si son capaces o no, los

	practicantes iban tabulando esas respuestas en office Excel, el cual sirvió para realizar un análisis más profundo en el desarrollo del diagnóstico.
Aportes al diagnóstico	Dentro de esta actividad se identificó que: • los estudiantes logran realizar un análisis positivo de las situaciones presentadas, pero que en el momento de su accionar no son capaces de aplicarlas y sus respuestas eran negativas. • los estudiantes manifestaron tener más empatía y menos conflictos de convivencia con sus compañeros que con sus padres. • En el área de soy capaz de manejar mis emociones y sentimientos se demarcaron las respuestas de los estudiantes de los grados octavos y decimos en los cuales se inician las relaciones amorosas y ellos enfocan solo el manejo de esta habilidad en las relaciones amorosas, en el caso de los estudiantes de los grados sexto y séptimo se identificó esta habilidad demarcada en el ámbito familiar.

Herramienta o técnica	ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA
Desarrollo metodológico	Este instrumento se realizó de una manera personal donde a cada estudiante se le entrego una hoja con dos preguntas: • Que situaciones de su vida tanto positivas como negativas han marcado su vida y que habilidades para la vida identificaron que deber fortalecer. Los estudiantes no debían marcar las hojas para así no cohibir la sinceridad de las respuestas.
Aportes al diagnóstico	Se logró identificar a partir de la lectura de estas entrevistas que:

	• Los estudiantes manifestaron tener relación familiar conflictiva. • Inestabilidad emocional, lo cual ocasiona confusión en la toma de decisiones. • Tienen una inadecuada comunicación con los padres.
--	--

5.4 MATRIZ DOFA

Cuadro 4. Matriz DOFA

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
• Falta de respeto por los sentimientos y emociones de los compañeros, profesores y directivos de la institución educativa. • Poseen un inadecuado manejo de la comunicación asertiva dentro los cursos e institución. Casi Siempre responden de una manera agresiva en cuanto a comentarios o requerimientos sean por parte del profesorado o de los mismos compañeros al tratar de resolver una situación problema. • Su capacidad de atención se ve afectada en la mayoría de los casos dependiendo de las emociones en las cuales estén presentado en ese momento. • Algunos estudiantes presentan un leve conocimiento en cuanto a cómo resolver un conflicto de manera adecuada con sus profesores, compañeros y familia. • Los conflictos familiares repercuten	• Cuentan con legislaciones nacionales las cuales cobijan el derecho a la formación integral para una mejor educación. • La institución ofrece espacios para la realización de actividades en aras de la formación integral para un mejor ciudadano como política interna del colegio. • Los estudiantes cuentan con el apoyo de las familiares para su desarrollo integral. • Cuentan con el apoyo de la institución y practicantes de trabajo social, en cuanto al fortalecimiento de las habilidades para la vida. • La práctica social por parte de los estudiantes de trabajo social-UIS-facilitará a los educandos de básica y media secundaria mejorar el ambiente académico en cuanto a la relación y comunicación con los docentes y respectivas familias, facilitando a su vez el trabajo del profesor, permitiéndole dar la clase

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
en el comportamiento dentro de la institución y con la ausencia de interés en cuanto a las actividades académicas. • Desinterés por parte de los padres de familia en los procesos educativos de sus hijos. Lo cual crea situaciones conflictivas entre profesor y alumno debido a la resistencia de la autoridad durante las clases. • Carecen de autonomía en la toma de decisiones por miedo a tener una responsabilidad. • Tienden a caer en situaciones estresantes por, los cuales los conllevan a entrar en estados depresivos, generando bajo rendimiento académico.	en unas mejores condiciones. • La intervención favorece al estudiantado en generar una concientización, logrando que su relación e interacción con su medio sea más saludable e integral.
FORTALEZAS	AMENAZAS
• Los estudiantes son receptivos y cuentan con la disposición al cambio. • Son ágiles a la hora de dar respuestas. • La mayoría del estudiantado de secundaria cuentan con el apoyo económico de sus padres para su formación educativa. • Los estudiantes demuestran interés, participando en el proceso de la práctica social realizada por parte de los estudiantes de trabajo social-UIS- en fortalecer las habilidades para la vida para el uso de su vida cotidiana.	• Influencia de actores externos que hacen que el comportamiento de los estudiantes se torne inadecuado y toma de malas decisiones. • Conflicto familiar que en algunos casos han causado la deserción escolar • Inadecuado uso de las TICS hace que se pierda la interacción física con la persona, desmejorando el uso correcto del lenguaje y la comunicación, dificultad de expresar emociones y sentimientos.

5.5 PRINCIPALES RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

Gráfica 1. Manejo de habilidades sociales

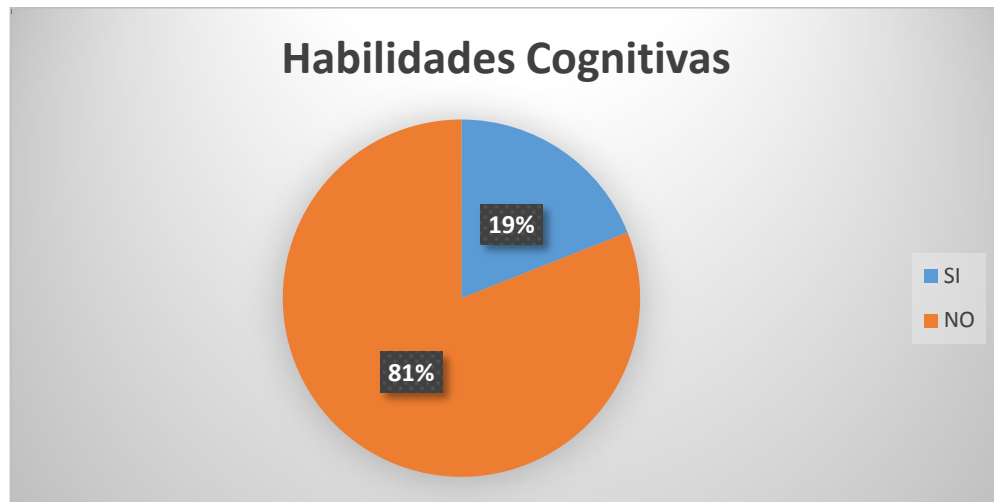


De acuerdo a lo observado en el gráfico anterior, se puede afirmar de la totalidad de la población de básica secundaria y media de la Fundación Instituto Educativo Pentecostal correspondiente a 152 estudiantes, el 84% equivalente a 127 estudiantes presentan dificultades al aplicar el grupo de las habilidades sociales; la comunicación asertiva, la empatía y las relaciones interpersonales. Evidenciándose en su gran mayoría una debilidad constante enfocada a la comunicación asertiva evidenciada en la encuesta. Mientras que el 16% equivalente a 25 estudiantes manifestó tener una facilidad de aplicación de este grupo de habilidades. No obstante, los estudiantes manifestaban que las relaciones interpersonales y la empatía estaban conectados, de esta forma, con quienes ellos tenían mayor afinidad podían ser empáticos y por ende tener relaciones interpersonales estables.

La baja aplicabilidad de este grupo de habilidades, genera en los estudiantes dificultades a la hora de tener que escuchar, iniciar una conversación, mantener

una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido, entre otras acciones necesarias para la vida.

Gráfica 2. Manejo de habilidades cognitivas



De acuerdo a lo reflejado en la gráfica anterior, se puede enunciar que, de los 152 estudiantes, siendo el 100% de la población encuestada, solo el 19%, equivalente a 28 estudiantes son capaces de aplicar en la cotidianidad de sus vidas las habilidades cognitivas compuestos por: manejo de problemas y conflictos, toma de decisiones, pensamiento crítico y pensamiento creativo. Por otro lado, el 81% equivalente a 124 estudiantes no se sienten capaces de poner en práctica este grupo de habilidades, acarreando así, dificultades a la hora de defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas, tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, responder al fracaso, tomar una decisión, y demás acciones necesarias para el desarrollo pleno de cada persona.

Gráfica 3. Habilidad para el control de las emociones



La gráfica anterior, representa la capacidad de aplicar las habilidades para el control de las emociones de los 152 estudiantes de básica secundaria y media. Donde el 77% equivalente a 117 estudiantes, manifiestan dificultad a la hora de manejar y controlar sus emociones en su vida diaria, acareando así conflictos personales a la hora de conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, auto recompensarse, entre otras acciones que hacen que el ser humano sea integral y tenga en balance su vida.

6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

“FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA FUNDACIÓN INSTITUTO EDUCATIVO PENTECOSTAL DE BUCARAMANGA”

6.1 OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las habilidades para la vida de los estudiantes de básica secundaria y media académica de la Fundación Instituto Educativo Pentecostal de Bucaramanga, con el fin de promover un adecuado proceso formativo para la vida durante la etapa de la adolescencia y prevenir situaciones de riesgo en su entorno familiar, escolar y social.

6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar un proceso formativo en la habilidad social de la comunicación asertiva, para una sana interacción con su entorno y pueda dar a conocer y hacer valer sus opiniones, derechos, sentimientos y necesidades, respetando las de las demás personas.
- Generar en los estudiantes la capacidad de identificar y determinar la posible acción y solución a un problema, mediante el uso adecuado de las habilidades cognitivas previamente identificadas a fortalecer.

- Concientizar al estudiantado mediante el manejo adecuado de las habilidades para el control de emociones, la importancia del aprendizaje del autocontrol para una sana convivencia y optima relaciones interpersonales con sus con sus padres, compañeros, profesores, grupos de pares y comunidad

6.2 JUSTIFICACIÓN

Los fenómenos del conflicto escolar se están convirtiendo en un grave problema social que permea sin distinción muchas instituciones educativas. Al hablar de conflicto escolar se abarcan temáticas como las políticas nacionales e internas de la institución, aspectos familiares, sociales y problemas de conducta referente en cuanto a problemas de autoridad dentro del aula de clase.

Se identificó según el diagnóstico situacional que el problema central es el uso inadecuado de las habilidades para la vida, reflejándose directamente en las siguientes habilidades desprendidas de las tres categorías de habilidades para la vida (Habilidades sociales, habilidades cognitivas, habilidades para el control de emociones): Comunicación asertiva, manejo de problemas y conflictos, toma de decisiones, pensamiento crítico, pensamiento creativo y manejo de emociones y sentimientos; conllevando a los estudiantes a entrar en situaciones de riesgo en su entorno familiar, escolar y social.

6.3 METODOLOGÍA

Se utilizó la teoría del modelo cognitivo de aprendizaje social, que Según la Organización Mundial de la Salud, esta teoría, también conocida como Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social, se basa en una investigación realizada por Albert Bandura, la cual concluye que los niños aprenden a comportarse por medio de la

instrucción de los padres, maestros y otras autoridades y modelos que les indican cómo deben comportarse, lo mismo que por medio de la observación, como ven que los adultos y sus pares se comportan. De esta manera se busca que los estudiantes interioricen y fortalezcan sus conocimientos en habilidades para la vida, puesto que se pretende que, por medio de sus propias habilidades, puedan aprender y mantener conductas apropiadas especialmente en vista de las presiones sociales para desarrollar un comportamiento diferente.

Se dispuso el modelo de educación en las habilidades para la vida, siendo este un enfoque educativo centrado en la formación de nueve destrezas útiles para *afrontar las exigencias y desafíos de la vida diaria*, fortaleciendo los cimientos sobre los que se construye la competencia social. Según la Organización Mundial de la Salud, como “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria”. ⁴⁴

En relación a lo anterior, fue pertinente aplicar este modelo, ya que se configura como eje de una escuela inclusiva, en la medida en que ayuda a promover comportamientos positivos y a prevenir conductas de riesgo.

Se buscó enfocar las intervenciones de forma lúdica y agradable, con una metodología participativa y activa, de manera que la totalidad de los estudiantes se sintieran partícipes en las actividades propuestas.

Para un mejor desarrollo, se utilizó la metodología de la planeación estratégica la cual, por medio de los instrumentos utilizados para la recolección de información para la construcción del diagnóstico, contando con la matriz DOFA, se realizaron una serie de estrategias las cuales conllevaron a la posible solución de la

⁴⁴ MANTILLA CASTELLANOS, Leonardo. Habilidades Para La Vida. Una Propuesta Educativa Para Convivir Mejor. Revista del instituto de investigaciones educativas. Año 9 N° 16 (diciembre 2005). Pdf. [en línea] disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2005_n16/a001.pdf

problemática presentada en cuanto al uso inadecuado de las habilidades para la vida.

Por ello se ha entendido como planeación estratégica por medio de los instrumentos utilizados para la recolección de información para la construcción del diagnóstico, contando con la matriz DOFA como instrumento de análisis, se realizaron una serie de estrategias las cuales conllevaron a la posible solución de la problemática presentada en cuanto al uso inadecuado de las habilidades para la vida.

El propósito general de la planeación estratégica fue enfrentar eficazmente las oportunidades y amenazas del entorno a partir de las fortalezas y debilidades. Así mismo, Se utilizó la teoría del aprendizaje social, ya explicada anteriormente ⁴⁵

6.4 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN

Se llevó a cabo la práctica social, por medio elementos pedagógicos fundamentales como técnicas grupales de trabajo en equipo charlas, talleres lúdico – pedagógicos, debates, socio gramas, juegos de roles, reflexiones individuales según temas propuestos, buscando mejorar la capacidad para vivir de una manera más sana y feliz, previniendo conductas de riesgo.

La lúdica es un elemento indispensable ya que esta permite que el aprendizaje sea divertido y natural, debido a que esta característica es innata en los niños y su desarrollo. Así mismo, fomenta el desarrollo psico-social, la conformación de la

⁴⁵ MANGRULKAR, LEENA. Investigadora Asociada, SDH/EDC. VINCE WHITMAN, CHERIL Directora, SDH y Vicepresidente Principal, EDC Organización Panamericana de la salud. Posner, Marc Investigador Asociado Principal, SDH/EDC. Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes.2001.PAG. 5-65. PDF. [en línea] disponible en: <https://convivencia.files.wordpress.com/2008/11/habilidades2001oms65p.pdf>

personalidad, evidencia valores, puede orientarse a la adquisición y fortalecimiento de saberes, encerrando una amplia gama de actividades donde interactúan el placer, el gozo, la creatividad y el conocimiento.

TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN

- La actividad lúdica. Favorece la autoconfianza, la autonomía y la formación de la personalidad convirtiéndose en una de las actividades recreativas y educativas primordiales. “*el juego*”, es una de las actividades más relevantes en proceso de desarrollo de la persona, es necesario para el perfeccionamiento y adquisición de habilidades de índole cognitivas, sociales, conductuales, etc. Se utiliza de igual manera, para la diversión y el disfrute de los participantes, en muchas ocasiones, incluso como herramienta educativa. En tanto ayuda a conocer la realidad, favorece el proceso socializador, cumple una función integradora y rehabilitadora, tiene reglas que los jugadores deben aceptar y se realiza en cualquier ambiente.
- Los sociodramas. Ésta técnica tiene como función primordial, representar y exponer situaciones de la vida real de las personas las cuales se desean debatir. Por medio de la misma se pueden reconocer aspectos como el manejo de las emociones, la comunicación, dinámica familiar, entre otras.
- Talleres reflexivos. La estrategia del taller reflexivo permite generar en los individuos, un espacio de capacitación, el cual integra el hacer, el sentir y el pensar de la temática que se esté trabajando. El aprender haciendo y la reflexión en la acción adquieren gran relevancia. “Tiene como objetivo la cohesión del grupo, donde se establecen relaciones, se articulan espacios, se

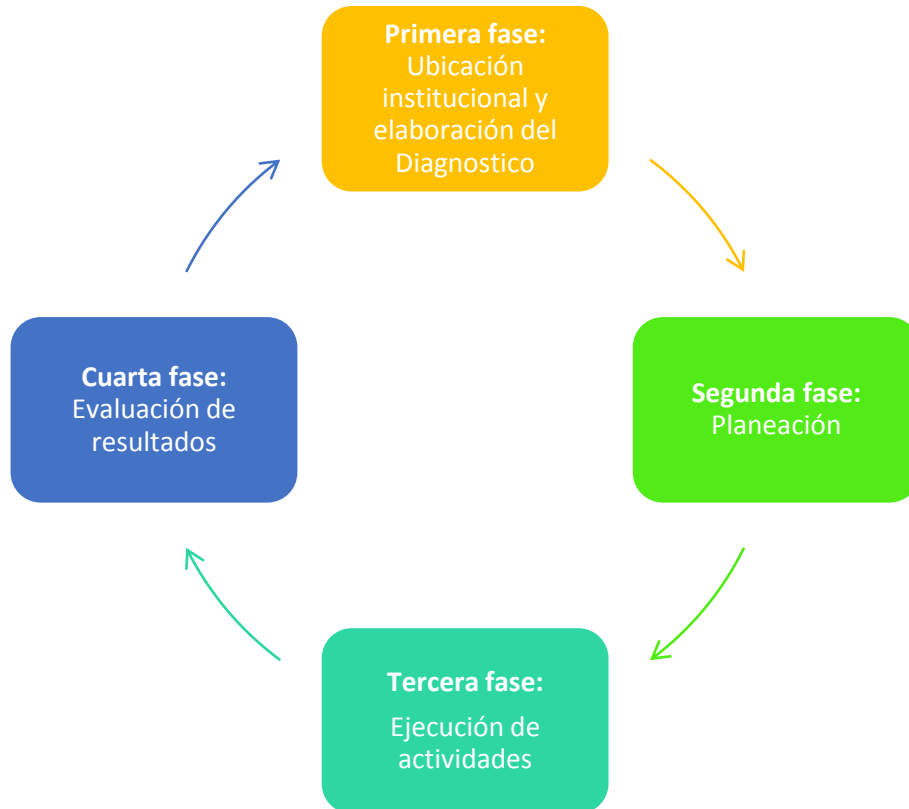
establecen nexos de intermediación para el análisis, acorde a las necesidades y expectativas del grupo”⁴⁶

- Conversatorio: esta técnica permite que los participantes expresen de manera abierta, libre y voluntaria sus pensamientos e inquietudes acerca de una temática específica. Así mismo, los participantes logran generar expectativas, resolver dudas, compartir vivencias, pero a la vez refuerza el pensamiento crítico. Permite fortalecer la capacidad de expresar las ideas y aprender a respetar los pensamientos opuestos.

⁴⁶EDUKATIVOS.COM. El taller reflexivo. Documento en línea. Publicado el 30 de octubre de 2011. [citado el 25 de julio de 2016] [en línea] disponible en: <http://www.edukativos.com/apuntes/archives/1973>

6.5 FASES DE LA INTERVENCIÓN

Figura 3. Fases de la intervención de la práctica social



Primera fase. Ubicación institucional y elaboración del diagnóstico

A partir de la ubicación y la contextualización institucional realizada por los estudiantes en práctica se realizó un diagnóstico situacional por medio de instrumentos como la observación directa participante y no participante, , la encuesta social y la construcción de una matriz DOFA como herramienta de análisis.

Segunda fase. Planeación

A partir del diagnóstico que se realizó, se identificaron diferentes alternativas viables para desarrollar en base a las habilidades para la vida y sus respectivas actividades que logren cumplir con los objetivos propuestos.

Tercera fase. Ejecución de actividades

Por medio de la implementación de elementos pedagógicos como: actividades lúdico – pedagógicas, debates, sociodramas, juegos, talleres reflexivos individuales según temas propuestos.

Cuarta fase. Evaluación de resultados

En esta la fase final, se realizó la recolección de información para la elaboración de la evaluación y así analizar si se cumplieron los objetivos planteados.

7. PLAN DE ACCIÓN

Cuadro 5. Plan de acción

OBJETIVO GENERAL		
Fortalecer las habilidades para la vida de los estudiantes de básica secundaria y media académica de la Fundación Instituto Educativo Pentecostal de Bucaramanga, con el fin de promover un adecuado proceso formativo para la vida durante la etapa de la adolescencia y prevenir situaciones de riesgo en su entorno familiar, escolar y social.		
ESTRATEGIAS	HABILIDAD SOCIAL	ACTIVIDAD
Desarrollar un proceso formativo en la habilidad social de la comunicación asertiva, para una sana interacción con su entorno y pueda dar a conocer y hacer valer sus opiniones, derechos, sentimientos y necesidades, respetando las de las demás personas.	Comunicación Asertiva	Teléfono roto y el mensaje. Desarrollo ficha dragón, tortuga y persona.
Generar en los estudiantes la capacidad de identificar y determinar la posible acción y solución a un problema, mediante el uso adecuado de las habilidades cognitivas previamente identificadas a fortalecer.	Solución De Problemas Y Conflictos	Árbol de la vida.
	Toma de decisiones	El reto. ¿Cómo se toman las decisiones?
	Pensamiento critico	Pensando como Aristóteles. Debate
	Pensamiento creativo	Pasa la bola Grupos imperfectos
Concientizar al estudiantado mediante el manejo adecuado de las habilidades para el control de emociones, la importancia del aprendizaje del autocontrol para una sana convivencia y optima relaciones interpersonales con sus con sus padres, compañeros, profesores, grupos de pares y comunidad.	Manejo De Emociones Y Sentimientos	El dibujo de mi vida. El amigo invisible.]

7.1. CRONOGRAMA

Cuadro 6. Cronograma de actividades

ETAPAS	MOMENTOS	Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
UBICACIÓN Y ELABORACIÓN DEL DIAGNOSTICO	Revisión bibliográfica																																								
	Caracterización institucional																																								
	Contextualización de la experiencias																																								
	aplicación de instrumentos para elaboración del dx																																								
	Elaboración de estrategias para creación de actividades																																								
PLANEACIÓN	Elaboración de actividades por habilidades sociales a reforzar.																																								
	Desarrollo de actividades por habilidades para la vida																																								
EJECUCIÓN	Conversatorio de experiencias																																								
	Recolección de información y retroalimentación de los talleres desarrollados.																																								
EVALUACIÓN	Análisis y elaboración de la evaluación																																								
	Preparación y entrega del proyecto de grado																																								

8. EJECUCIÓN

El siguiente capítulo de ejecución del proceso de intervención realizado por los practicantes de Trabajo Social presenta el desarrollo de las estrategias desarrolladas por medio de talleres grupales con elementos pedagógicos fundamentales como técnicas grupales de trabajo en equipo charlas, talleres lúdico – pedagógicos, debates, sociodramas, juegos de roles, reflexiones individuales, para así aportar al fortalecimiento de habilidades para la vida de los estudiantes de básica secundaria y media.

En cuanto al momento de la intervención, se realizaron actividades participativas orientadas al fortalecimiento de habilidades para la vida con la totalidad de los estudiantes de básica secundarias y media, teniendo cada encuentro una intensidad horaria de una hora y media, dando cumplimiento a los objetivos planteados. Para lo cual, fue necesario crear un espacio de confianza y vinculación grupal para así poder ejecutar satisfactoriamente lo planeado.

 		HABILIDADES PARA LA VIDA: HABILIDADES SOCIALES- ACTIVIDAD 1	
TEMA : Comunicación Asertiva- Teléfono Roto y El Mensaje	OBJETIVO: Proporcionar herramientas para que el estudiante adquiriera la habilidad de expresarse de manera apropiada en el contexto social en el que se vive	POBLACIÓN: 152 Estudiantes de básica secundaria y media	
DURACIÓN: Seis sesiones de 1 hora y 30 minutos	RESPONSABLES: Paola Díaz Natalia Díaz Fernanda Rueda Carlos Vergara	LUGAR: Instituto educativo pentecostal, auditorio abierto	

Se ejecutaron 11 actividades que correspondieron a 61 sesiones, de las cuales sólo 01 actividad se realizó de manera conjunta en una sesión para todos los grados de básica secundaria y media. Las demás se realizaron con el respectivo grado por aparte.

La propuesta de intervención, se llevó a cabo dentro de la hora de la asignatura de ética y valores humanos, la cual fue el espacio otorgado por la institución para el desarrollo de la práctica social.

Apertura.

Se dio inicio al primer encuentro de la propuesta de intervención, el cual tenía como tema la comunicación asertiva que hace parte de las habilidades sociales, se inició la primera actividad con una dinámica rompe hielo, siendo importantes para la familiarización de estudiantes y practicantes Trabajo Social. Esta actividad consistía en ubicar a los estudiantes sentados en forma de un círculo y uno de ellos se sienta en el medio, decía su nombre y una característica positiva que lo identificara, los estudiantes que conformaban el círculo y sentían que esa característica los identificaba se ponían de pie y así se elegía el próximo que pasara al medio y volviera a dar inicio a la dinámica hasta que todos los estudiantes pasaran.

Desarrollo.

En un segundo momento para la actividad del teléfono roto, Se eligieron cinco estudiantes y se enumeraron, cuatro de ellos se retiraron del espacio de la actividad, escribió un mensaje el cual se dio a conocer:

Mensaje “juan le dijo a Jaime que mañana tenía una invitación con la novia del hermano de José, y que si quería ir le hablara a Jacinto para que lo apuntara en la lista que tiene Jerónimo”

El estudiante en práctica leyó al grupo y al primer estudiante que iniciaría la secuencia del teléfono roto, luego se llamaba al segundo participante y este le transmitía el mensaje, así en secuencia hasta llegar al último estudiante; al finalizar la transmisión del mensaje se comparaba el último mensaje con el primero.

Los estudiantes de sexto y séptimo tuvieron una buena disposición cuando se inició la actividad, pero no estuvieron atentos a la escucha cuando se explicó las instrucciones de la actividad. Como consecuencia cuando los estudiantes no tenían clara la actividad y pasó a una atención dispersa.

Los estudiantes de octavo y décimo al inicio de la actividad mostraron mucha inquietud en sus comportamientos como: se dispersaban por el salón, se asociaban en subgrupos para molestar, lo cual generaron desorden, dificultando el desarrollo del taller. A la siguiente que se realizó presentaron un mayor orden, por lo que participaron voluntariamente.

Los estudiantes de noveno y once fueron estudiantes que cuando escucharon la actividad, no todos quisieron participar por pereza o por pena, lo que se quiso al inicio de la actividad era que interactuaran más con sus compañeros.

En tercer lugar se realizó la actividad del mensaje el cual se desarrolló en grupos de ocho estudiantes ubicados en filas, el ultimo estudiantes de cada fila recibía un mensaje del practicante de Trabajo social y ellos por medio de mímicas debían pasar el mensaje uno por uno hasta llegar al estudiante que estaba de primero en la fila, al terminar la actividad se comparaban los mensajes y se realizaba un

análisis con los estudiantes donde se buscaba el ¿porque? Y el ¿Dónde? Se dañaba la trasmisión del mensaje.

 		HABILIDADES PARA LA VIDA: Habilidades sociales- Actividad 2	
Tema : Comunicación asertiva- persona, dragón, tortuga	Objetivo: Proporcionar herramientas para que el estudiante adquiriera la habilidad de expresarse de manera apropiada en el contexto social en el que se vive	Población: 152 estudiantes de básica secundaria y media	
Duración: Seis sesiones de 1 hora y 30 minutos	Responsables: Paola Díaz Natalia Díaz Fernanda Rueda Carlos Vergara	Lugar: Instituto educativo pentecostal, auditorio abierto	

Descripción y análisis.

Apertura.

Para el inicio de esta actividad se realizó una actividad rompe hielo la cual trataba de formar dos filas de estudiantes y seguir indicaciones de direccionalidad con una bomba la cual debía llegar al primer estudiante y así poder ganar puntos.

Esta actividad se desarrolló a partir de los conocimientos de los conceptos manejados por los estudiantes, luego de esto ellos debían ubicar las palabras claves en el dibujo que correspondía:

Dragón: agresivo, hiriente, ira, grosero, grita, ofensivo, desafiante, menosprecia a los demás, arrogante, furioso.

Tortuga: pasivo, tímido, indirecto.

Persona: respetuoso, amable, comprensivo, asertivo, respetuoso, directo.

A partir de esto se socializaba con el practicante cada concepto de la comunicación asertiva, y los estudiantes hablaban a través de sus experiencias con cuál de estas personas se identificaban.

Se realizó una evaluación en donde ellos ubicaron las distintas situaciones en cada uno de los personajes antes vistos. Durante el desarrollo de la ficha evaluativa de la actividad la tortuga, el dragón y persona sobre la comunicación asertiva, se observó que:

Los grados sexto y séptimo fueron muy participativos y activos durante el desarrollo del taller. Sus inquietudes acerca de la comunicación asertiva fueron resueltas en su totalidad, algunas de ellas eran sobre

- ¿Cómo implementar esta habilidad con los miembros de su casa?,- estudiante sexto grado-
- ¿Cuál era la manera adecuada de responder ante un situación la cual una persona no tenga una buena comunicación asertiva?- estudiante séptimo grado-

Estos dos grados fueron muy dinámicos, activos y participativos logrando la realización de manera satisfactoria el taller de la comunicación asertiva y la ejecución de la ficha.

Los grados octavo y décimo al inicio del desarrollo se la ficha, fue confusa debido a la falta de atención prestada a las indicaciones que dieron los practicantes de trabajo social. Al inicio de la actividad, los estudiantes no fueron muy participativos. Mediante la ayuda del docente que estaba a cargo, se llamaron los

estudiantes por lista para lograr incentivarlos a generar una conducta participativa, pero su reacción fue contraria. Estos dos grados mostraron una fuerte cohesión grupal frente al desarrollo de los talleres, la cual todos tomaban la decisión de generar un ambiente hostil para desarrollar las actividades.

Noveno y undécimo fueron más tímidos al desarrollo y participación del taller. El grupo undécimo presentó en la mayoría del tiempo indisposición para elaborar las actividades, ejecutar tareas solicitadas por los practicantes de trabajo social. Durante el desarrollo del taller la comunicación asertiva y desarrollo de la ficha evaluativa tortuga, dragón y persona, se generó un impacto positivo, logrando una sensibilización y cambio de actitud en participar activamente y escucha asertiva.

El grado noveno presentó algunos estudiantes los cuales decidieron no participar en el desarrollo del taller y ficha evaluativa, por lo cual se le solicitó al docente retirarlos del espacio para que no hubieran interrumpido el efectivo desarrollo de las actividades. Estos estudiantes presentaban una conducta pesimista, hostil, indiferente, presentaron una comunicación agresiva cuando se les solicitó participar del tiempo de las acciones que se desarrollaron. Pasado unos 15 minutos, luego de que el docente hablara con ellos, decidieron vincularse a participar de manera activa con el resto del grupo. Finalizando la ficha, reconocieron su error, pidiendo disculpas al grupo y a los practicantes y así mismo, se comprometieron en acudir activamente a las actividades, lo cual facilitó la interiorización de la importancia de una buena comunicación asertiva.

 			HABILIDADES PARA LA VIDA: Habilidades cognitivas actividad 3	
Tema : Manejo de problemas y conflictos - Árbol De La Vida		Objetivo: Entrenar al estudiante, estimulando la destreza para afrontar constructivamente las exigencias de la vida cotidiana.		Población: 152 estudiantes de básica secundaria y media
Duración : Seis sesiones de 1 hora y 30 minutos		Responsables: Paola Díaz Natalia Díaz Fernanda Rueda Carlos Vergara		Lugar: Instituto educativo pentecostal, auditorio abierto

Descripción y análisis.

Apertura.

Se realizó la respectiva bienvenida junto a una breve retroalimentación de los contenidos trabajados en los talleres anteriores con el fin de articular las habilidades vistas y usarlas como herramientas claves para solucionar conflictos. Paso a seguir se dividió cada salón estratégicamente en grupos de 4 con el fin de disolver un poco los grupos demarcados por salones.

Desarrollo.

La actividad del árbol de la vida consistía en recrear por medio del sociodrama situaciones de la vida cotidiana que le acontecen a los adolescentes y que pueden llegar a alterar su vida si no saben manejar o afrontarlo de la mejor manera, los materiales que fueron utilizados para esta actividad eran unos dados de colores, los cuales en el color morado podían encontrar un tipo de población como por ejemplo familia, amigos, compañeros, profesores, vecinos y un comodín en el cual

si caían ahí podrían elegir a su gusto los personajes. En el dado de color rojo se encontraban los diferentes lugares los cuales ellos frecuentaban como el colegio, la casa, centros comerciales, el salón de clases, el parque y un comodín donde ellos podrían escoger el lugar más pertinente para la recreación de los conflictos.

En esta actividad se elaboró un árbol que tenía las siluetas de manzanas, flores y hojas pegadas en donde se encontraban las siguientes características:

- Manzanas: enojo, indignación, irritabilidad, gritos, agresivo.
- Flores: gratificación, satisfacción, dialogo, asertivo.
- Hojas: inquietud, ansiedad, inseguridad, preocupación, pánico, pasivo.

Conformados los grupos, pasaban un representante del grupo y tomaba del árbol una hoja, una flor y una manzana, luego pasaba dos estudiantes a lanzar cada uno un dado para así tener todas las herramientas para realizar el sociodrama.

Los estudiantes tenían 10 minutos para organizar un dramatizado donde se destacarán las características que les correspondía como por ejemplo:

- Lugar: parque
- Población: familia
- Manzana: enojo
- Flores: asertivo
- Hojas: ansiedad

Los estudiantes se presentaron atentos y creativos frente a la creación y resolución de los conflictos, aplicaron ejemplos de sus vidas cotidianas, lo que les permitió reflexionar acerca de las percepciones desde donde se ve el conflicto y los sentires de las personas involucradas y lograr dar respuesta a ellos de manera asertiva. Se pudo observar que los estudiantes logran cumplir con el objetivo de una manera teórica y logran tener las herramientas y las bases para resolver los conflictos de la mejor manera, pero en la vida cotidiana se observó que aún les

cuesta un poco de trabajo controlar y resolver los conflictos en momentos decisivos y de estrés.

Al haber separado a los estudiantes en grupos de cuatro personas con el fin de disolver los círculos sociales demarcados, los estudiantes se mostraron un poco apáticos a la idea de trabajar con otros compañeros, en los grados sexto y séptimo se notaba la molestia de los niños al tener niñas dentro de su grupo de trabajo o viceversa, a diferencia de los grados superiores no se ve tan demarcada esta característica particular, el cual dificultó la comunicación y el desarrollo del trabajo en equipo.

Cada practicante pasó por los grupos para observar y escuchar los avances de cada grupo en los cuales se identificaron los estudiantes que poseen un mayor liderazgo y manejo de grupo. Los estudiantes compartieron las ideas, se les orientó frente a la hora de dramatizar el manejo de espacio, tono de voz, manejo de grupo y esto dio paso a la socialización.

Cada grupo pasó realizó su presentación en la cual se vieron reflejadas problemáticas personales, fue notorio el cambio de actitud de los estudiantes a la hora de la socialización, ya que tuvieron la oportunidad de expresar su creatividad y flexibilidad para interpretación de personajes lo que dio paso a que el público estudiantil se divirtiera y que de forma participativa ellos tuvieran el control de cómo poder solucionar el conflicto presentado por medio de sus aportes y partiendo de esto sus compañeros realizaran una pequeña improvisación con sus relatos.

Cierre.

Para dar finalizado ese encuentro de solución de problemas y conflictos, se habló de la importancia de manejarlos de manera asertiva y creativa para poder

solucionarlos de la mejor manera y así obtener aprendizajes que les ayudaran en el manejo de su realidad personal.

 		HABILIDADES PARA LA VIDA: Habilidades cognitivas - Actividad 4	
Tema : Toma de decisiones – el desafío		Objetivo: Reforzar la capacidad para tomar racionalmente las decisiones cotidianas de nuestra vida para así evitar conductas de riesgo.	Población: 152 estudiantes de básica secundaria y media
Duración : Seis sesiones de 1 hora y 30 minutos		Responsables: Paola Díaz Natalia Díaz Fernanda Rueda Carlos Vergara	Lugar: Instituto educativo pentecostal, auditorio abierto

Descripción y análisis.

Apertura.

Se dio inicio la primera parte con una actividad rompe hielo que consistió en dividir cada grado en dos grupos. Se les pidió que hicieran un círculo tomados de la mano, uno de los integrantes de cada equipo tenía puesta una cuerda elástica en forma de aro, la cual debían que pasarla de arriba abajo al siguiente compañero sin soltarse de las manos. La actividad consistió en fortalecer el trabajo en equipo, hasta hacer llegar la cuerda al estudiante el cual se inició. El grupo que más rápido lo hiciera era el ganador.

Se generó un acercamiento entre los estudiantes y los estudiantes de práctica para empezar el tema de la habilidad. Los estudiantes de sexto y séptimo grado fueron más receptivos estuvieron más dispuestos a la dinámica, mientras que los

del grado octavo y decimo eran muy hiperactivos, el grado noveno y once fueron poco participativos.

Desarrollo

La segunda parte se desarrolló con el fortalecimiento de la toma de decisiones. El grupo se dividió en subgrupos para los cuales se conformaron al sacar una pelota de pin pon de color. Cada subgrupo estuvo representado por un color (verde, amarillo, azul, rojo, naranja). Una vez que establecieron los equipos, lanzaron un dado y el grupo que sacó el número mayor fue el que inició y así sucesivamente (de mayor a menor).

Este reto estuvo conformado por unas estaciones donde cada equipo desarrollo una actividad, utilizando sus destrezas y habilidades, para eso participaron 2 integrantes de cada equipo por lo que debieron tomar una buena decisión de quienes han de participar.

Reto 1. Utilizando la creatividad y habilidad de dibujar.

Para el desarrollo de este primer reto cada subgrupo debió elegir un integrante el cual consideraban que tuviera la mejor habilidad de dibujar y fuera más creativo, sacaron dentro de una bolsa el título de una película el cual presentaron por medio de un dibujo y sus compañeros debieron adivinarla. El grupo que menos tiempo le tomo en adivinarla gano un punto.

Pausa y toma de la bolsa ganadora. Una vez se terminó el reto 1 a los grupos se les pedio que eligieran una de las bolsas que estaban en el salón. Éstas contenían un premio, penitencia, la pérdida de 1 integrante para el próximo reto, robar un integrante de otro grupo, perder o ganar un punto. Para ello debieron tomar la mejor decisión y confiar en su intuición o consejo de alguno del grupo.

Reto 2. El vuelo del pin pon.

Para este reto, debieron elegir dos compañeros de cada grupo. Cada uno debió transportar un pin pon de un extremo a otro, el cual debió ser llevado sobre una cuchara que el participante sostendría con su boca. Para ello debió sobre pasar algunos obstáculos que estarían sobre la pista, y depositar el pin pon al final de la pista dentro de un vaso, el compañero se devolvió repitiendo el mismo procedimiento. El equipo que en menos tiempo lo hizo, gana un punto. Por cada vez que dejaron caer el pin pon, debieron iniciar de nuevo desde el punto de partida. Para este reto debieron tomar la decisión de quienes debieron de tener mejor habilidad física para hacerlo en menor tiempo.

Pausa y toma de la bolsa ganadora. Una vez terminaron el reto 2 a los grupos se les pidió que eligieran una de las bolsas (...).

Reto 3. Tómate la sopa.

Para este reto debieron tomar la decisión de elegir dos compañeros los cuales debieron encontrar el mayor número de palabras que se encontraba dentro de una sopa de letras. La pareja que consiguió encontrar el mayor número de palabras posibles en menos tiempo gana.

Al finalizar se hizo conteo de los respectivos puntos para saber cuál fue el grupo ganador.

Una vez se terminó las actividades se dio a conocer en que consiste la toma de decisiones por parte de los estudiantes en práctica de T.S, de igual manera cuales eran los factores que influyen a la hora de tomar una decisión y cuáles eran posibles recomendaciones para una buena toma de decisiones. Para evaluar se realizó un ejercicio denominado “la fiesta de cumpleaños” el cual los equipos

debieron organizar una fiesta de cumpleaños siguiendo unos parámetros previamente establecidos.

Los estudiantes del grado sexto y séptimo estuvieron abiertos y dispuestos a la actividad participaron ordenadamente en cada reto cumpliendo el orden asignado, tuvieron un comportamiento adecuado, integrándose muy bien con cada uno de sus compañeros. Durante el desarrollo de la actividad física los estudiantes de éstos dos cursos se mostraron muy entusiasmados, su agilidad les permitió realizar buenas hazañas como pasar el pin pon en menos tiempo, encontrar más palabras en la sopa de letras, pero, en cuanto a la toma de decisiones de quien participar, todos quisieron pasar a realizar las actividades omitiendo el paso importante cuyo era el fin de la actividad que era tomaran la decisión.

Los estudiantes del grado octavo y decimo fue más difícil el manejo de los retos notándose más la participación en algunos retos como en la actividad física y menos notorio su participación como en actividades de escribir y compartir con sus compañeros. Los grados noveno y undécimo fueron pasivos al desarrollo de las actividades, dificultando el desarrollo de la actividad debido a la poca participación y apatía por algunos de los estudiantes contagiando al resto de sus compañeros.

Esta actividad permitió resaltar la importancia de la toma de decisiones, sensibilizando a la población juvenil sobre la responsabilidad que conlleva el tomar una decisión y las consecuencias que trae. Por ello, los estudiantes aprendieron a no dejarse llevar por una emoción en la toma de decisión como los acontecimientos que pueden influir a la hora de tomar una decisión.

 		HABILIDADES PARA LA VIDA: Habilidades cognitivas - Actividad 5
Tema : Toma de decisiones - Lluvia de ideas	Objetivo: Reflexionar sobre los riesgos, ventajas, desventajas y consecuencias de distintas formas en que las personas toman las decisiones.	Población: 152 estudiantes de básica secundaria y media (sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y undécimo)
Duración: Seis sesiones de 1 hora y 30 minutos	Responsables: Paola Díaz Natalia Díaz Fernanda Rueda Carlos Vergara	Lugar: Instituto educativo pentecostal, auditorio abierto

Descripción y análisis:

Apertura:

Se realizó una actividad rompe hielo que consistió en dividir cada grado en dos grupos a cada grupo se le asignó una cierta cantidad de pitillos donde tuvieron que armar una torre con ellos y sostenerla con los mismo. El ganador fue el que logro tener la torre más alta sosteniéndola sola. Lo que se lograr con esta actividad fue que los estudiantes lograron trabajar con diferentes compañeros y lograron trabajar en grupo. Aunque algunos cursos como sexto y séptimo fueron más receptivos a la hora de trabajar con los otros compañeros y calmadamente mientras que los grados octavos y decimo no se observó el trabajo en equipo sino más gritos y desesperos el grado noveno y once fue un trabajo pausado.

Desarrollo.

Para el desarrollo de la actividad se necesitó de un pliego de papel bond el cual se pegó sobre el tablero para que los estudiantes apuntaran por medio de la herramienta de la “lluvia de ideas”, sobre la forma en que las personas toman las decisiones. Algunas formas que los estudiantes aportaron fue: las personas tomaban decisiones bajo estrés, bajo algún sentimiento u emoción que se tuvieron en ese momento como la ira, tristeza, decepción, rencor, amor, etc., la influencia de una persona particular o la familia para tomar una decisión, tomaban una decisión evaluando las posibles consecuencias, entre otras.

Una vez se apuntaron las formas en las cuales se podría tomar una decisión en el pliego de papel bond, los grados en los cuales se trabajó se dividieron en subgrupos de trabajo, los cuales se les pidió que reflexionaran acerca de las ventajas, desventajas y consecuencias posibles de cada una de las formas de tomar decisiones, las cuales surgieron durante la dinámica de la lluvia de ideas; para ello se les pidió que llenaran la ficha ¿cómo se toman las decisiones?, una vez terminada la fichase socializó a modo de conclusión.

Los grados sexto y séptimo se mostraron muy receptivos durante el desarrollo de las actividades, la forma de ser de los niños y niñas hizo que el encuentro fuera dinámico y recreativo

Los estudiantes de octavo y décimo fueron muy activos, elocuentes, dinámicos, entusiastas y un poco críticos en cuanto a las formas las cuales las personas tomaban una decisión. Expresaron que se identificaban con algunas de las formas en que tomaban las decisiones, especialmente cuando tuvieron alguna emoción lo cual no los dejó ver las consecuencias de esa decisión que tomaron. Se generó un espacio de reflexión, lo cual sirvió para la interiorización de la importancia de saber tomar decisiones de una forma segura.

Noveno y décimo debido a la dinámica pasiva, se desarrolló un taller más tranquilo pero un poco más crítico en cuanto a las maneras de tomar una decisión. Se trabajó especialmente con los estudiantes de undécimo como a manera de ejemplo, la toma de decisiones una vez que hubieran terminado el bachillerato. Algunos comentaron que ya habían tenido la decisión de seguir estudiando, realizando una carrera profesional, otros aun no tenían claro que decisión tomar para su vida, solo querían graduarse por cumplir un objetivo más en su vida.

Se concluyó con todos los grados la importancia de saber tomar una decisión, conocer, analizar, indagar sobre las posibilidades que hay para elegir ya que cada decisión que se tomaba iba acarrear una consecuencia y ellos iban a ser los responsables de la misma.

Los estudiantes se presentaron muy dispuestos a participar durante el desarrollo de las dos actividades para fortalecer la toma de decisiones. Las actividades buscaron generar en los estudiantes esa corresponsabilidad en cuanto a tomar de una decisión, a su vez la responsabilidad de aceptar las consecuencias que puede acarrear la misma. Se les dio a conocer, como cierto tipo de situaciones pueden llegar a persuadir a una persona frente a la toma de una decisión, como un estado anímico, la influencia de un tercero, etc.

Al finalizar las dinámicas, los estudiantes reconocieron lo importancia de ser responsables en tomar una decisión y más aún cuando éstas son para su presente y futuro. Se generó una sensibilización e interiorización la cual, cada decisión tomada encamina hacia una consecuencia y es por eso saber y pensar bien a la hora de actuar y no dejarse llevar por emociones o sentimientos los cuales conlleven a tomar una mala decisión.

  			HABILIDADES PARA LA VIDA: Habilidades cognitivas - Actividad 6	
Tema : pensamiento crítico – pensando como Aristóteles	Objetivo: Promover en los estudiantes la necesidad del uso continuo del pensamiento crítico, llevándolo a ser capaz de pensar por sí mismo, mitigando las presiones sociales.	Población: 152 estudiantes de básica secundaria y media		
Duración : Seis sesiones de 1 hora y 30 minutos	Responsables: Paola Díaz Natalia Díaz Fernanda Rueda Carlos Vergara	Lugar: Instituto educativo pentecostal, auditorio abierto		

Descripción y análisis.

Apertura.

Por medio de la actividad “Adivina quién es” se dio inicio a la actividad. La dinámica consistía en que el líder elegido (estudiante) debía seleccionar mentalmente a un compañero del grupo, estando todos sentados en círculo cada estudiante debía mencionar una característica física del posible compañero seleccionado por el líder, mientras que el líder respondía SÍ y NO a las características planteadas por los estudiantes. Ejemplo: “mi compañero es alto” y el líder según su elección decía SÍ o NO según correspondiera hasta que alguien del grupo adivinara cual era el compañero seleccionado.

Esta actividad permitió que los estudiantes generaran más confianza entre ellos y así pudieran manifestar abiertamente las percepciones hacia sus compañeros. Se logró identificar que en algunos estudiantes existían complejos de algunas

cualidades físicas, así mismo se continuó identificando los diferentes círculos sociales demarcados.

Desarrollo.

En el espacio dispuesto por la institución llamado “Formación para el ciudadano integral”, a manera de conversatorio, se presentó a los estudiantes de todo bachillerato (6° a 11°) de manera audiovisual el video “solo sé que no se nada” de la página Web “Retomemos TV”¹ que aportó como primer acercamiento al tema de pensamiento crítico una gran explicación de la importancia de preguntar y cuestionar de manera apropiada y coherente, siendo la pregunta una fuente del conocimiento.

Durante el video se evidenció que los estudiantes tenían su atención enfocada en el video presentado, motivados a estar atentos y en silencio, denotándose gran receptividad y participación de la mayoría de los estudiantes, lo cual, conllevó a la realización total de la actividad.

Con base en el video se aplicó un taller escrito a los estudiantes con las siguientes preguntas con el fin de reconstruir lo visto en el video:

- ¿Por qué es bueno preguntar el porqué de todas las cosas?
- ¿Qué le sucedió a Isabel en la clase de filosofía?
- ¿De quién es la frase citada en el vídeo?
- ¿Que descubrió Isabel al leer a aquel Filósofo?
- ¿Qué le debemos añadir a la duda?
- ¿Cuál es la esencia de la Filosofía o del conocimiento?

Al culminar la aplicación del taller se socializaron las respuestas con todos los estudiantes generando mayor análisis. Se contempló en los grados sexto y séptimo un poco de timidez a la hora socializar las respuestas, a comparación de los

grados superiores, donde con mayor fluidez y espontaneidad daban a conocer sus puntos de vista respecto a sus respuestas del taller.

Los estudiantes al socializar sus respuestas manifestaron que se sentían identificados con el personaje del video, ya que en muchas ocasiones ellos evitaban analizar, entender o evaluar las decisiones a tomar, permitiendo que otras personas decidieran por ellos o no daban a conocer sus deseos y pensamientos.

Cierre.

A modo de cierre de la actividad, se agruparon los grados 6 y 7, 8 y 9, 10 y 11 y se estableció un diálogo referente a lo que ellos opinaban referente al pensamiento crítico y como lo aplicaban en la vida cotidiana. Los estudiantes de sexto y séptimo confirmaron la necesidad de fortalecer esta habilidad en su vida académica ya que continuamente se enfrentan a tomar decisiones presionados por sus compañeros; los estudiantes de octavo y noveno expresaron aceptación al tema, pese a que la participación no fue del 100% de los estudiantes del grupo, se permitió tener un espacio de análisis de las consecuencias reales de no ser críticos y analíticos; y los estudiantes de 10 y 11 reflexionaron que esta habilidad sería útil para su vida profesional, social y espiritual, ya que esta habilidad les aportaba herramientas para analizar y evaluar las consecuencias de las decisiones a tomar en su futuro.

Posteriormente, cada grupo eligió voluntariamente 4 compañeros de clase, los cuales debían hacer dos representaciones escénicas; la primera, debía representar como en una situación de la vida diaria se aplica el pensamiento crítico; la segunda, debía ser de que resultados se obtendrían al no aplicar esta habilidad social.

  Universidad Industrial de Santander			HABILIDADES PARA LA VIDA: Habilidades cognitivas - Actividad 7	
Tema : Pensamiento crítico– Debate “Análisis de realidades sociales”	Objetivo: Promover en los estudiantes la necesidad del uso continuo del pensamiento crítico, llevándolo a ser capaz de pensar por sí mismo, mitigando las presiones sociales.	Población: 152 estudiantes de básica secundaria y media		
Duración : Seis sesiones de 1 hora y 30 minutos	Responsables: Paola Díaz Natalia Díaz Fernanda Rueda Carlos Vergara	Lugar: Instituto educativo pentecostal, auditorio abierto		

Descripción y análisis.

Apertura.

Para iniciar el encuentro se le pidió a cada estudiante que escogiera y escribiera un número del uno al 10 en su mano. Luego de que todos los estudiantes eligieran un número, se recorrió la habitación y se les pidió que dieran la misma cantidad de cosas sobre sí mismos que el número que eligieron. Por ejemplo, si un individuo escoge el número 6, tendrá que compartir seis características sobre sí mismo con sus compañeros. Los que hayan elegido números altos deben pensar en muchos intereses personales, características y fuerzas para compartir con sus compañeros.

Esta actividad permitió evidenciar qué estudiantes tienen mayor facilidad para hablar de sí mismos. En los diferentes grados se detectaron estudiantes que al no poder cumplir con la totalidad de características manifestaban frustración y decepción consigo mismo.

Desarrollo.

Con anterioridad, se les pidió a los estudiantes que, en grupos de tres, consultaran acontecimientos sociales que se presentan en diversos sectores del país en el año 2016 como; diálogos de paz, pobreza, desnutrición y muerte de niños en la guajira.

En común acuerdo se eligió el tema a debatir: Diálogos de paz. Y se realizó un debate con las siguientes pautas:

- Preparación de los estudiantes para el debate sobre un tema
- Asignar los equipos de debate según sus posturas
- Dar instrucciones claras sobre la metodología del debate y las reglas a seguir
- Evaluar el proceso

Los estudiantes que estaban a favor presentaban posturas como: La necesidad de darle fin al conflicto armado en Colombia, dar paso a la reforma agraria, garantizar seguridad a las personas del campo, dar oportunidad a una reparación, generar espacios de inclusión y perdón, entre otros.

Así mismo, los estudiantes que estaban en contra, presentaban posturas como: la inseguridad de creer si el proceso es confiable, necesidad de justicia mediante pago de condena a los implicados, inseguridad a la hora de poder perder al país a manos de las FARC, entre otros.

De igual forma, varios estudiantes se encontraron apáticos o neutros, sin manifestar su punto de vista u opinión, expresando que no era de interés el pensar en las problemáticas sociales actuales, ya que generalmente no los afectaban directamente.

Los grados más avanzados como 10 y 11, presentaron mayor análisis y lectura previa sobre el tema, generando un mejor desarrollo del debate, mientras que los grados como 6 y 7 aportaban menor reflexión en cuanto al tema, basados en creencias de sus familiares o amigos, sin presentar una postura crítica y analítica de la realidad.

Cierre.

Se concluyó el debate en una sensibilización, motivando a que contantemente observen la realidad que los rodea, analizando, cuestionando y revisando con detenimiento las decisiones a tomar en la cotidianidad ya que los estudiantes afirman que por lo general no toman sus decisiones basándose en los pensamientos en masa, lo que sus amigos líderes optan como bueno o preferible y por la presión social.

  HABILIDADES PARA LA VIDA: Habilidades cognitivas - Actividad 8		
Tema: Pensamiento creativo- pasa la bola	Objetivo: Incentivar a los estudiantes para que puedan usar procesos de pensamiento creativo para poder buscar respuestas innovadoras a los diversos desafíos vitales	Población: 152 estudiantes de básica secundaria y media
Duración : Seis sesiones de 1 hora y 30 minutos	Responsables: Paola Díaz Natalia Díaz Fernanda Rueda Carlos Vergara	Lugar: Instituto educativo pentecostal, auditorio abierto

Descripción y análisis.

Apertura.

Se inició la actividad por medio de un saludo particular, el cual consistía en explicarles a los estudiantes que la forma de saludarse en algunos países de África era poniendo las manos dentro de sus axilas y las pasaban por todo el cuerpo de la persona a quien querían saludar, de esta forma ellos transmitían algo de ellos a sus conocidos a quien saludaban.

De esta forma, se pidió a cada estudiante que saludara a sus compañeros de una forma particular, transmitiendo algo que los identificara a ellos como persona. De esta manera el estudiante entraba en confianza unos con otros y dejaban conocer sus gustos, deseos, anhelos, estados de ánimo etc.

Al realizar esta actividad de apertura, los grados de sexto y séptimo fueron más espontáneos a la hora de crear nuevos saludos, siendo graciosos y creativos. En cambio, que entre más avanzado era el grado (8, 9, 10 y 11) se cohibían a entrar en confianza, saludando de forma tradicional o negándose a realizar el saludo.

Desarrollo.

Se dialogó con los estudiantes sobre la importancia de la creatividad como habilidad social, indicando que la creatividad es la capacidad para producir cosas nuevas y valiosas. Varios autores refieren el pensamiento creativo a como la gente enfoca los problemas y las soluciones: su capacidad para mezclar ideas existentes en nuevas combinaciones.

Se les indicó a los estudiantes que hicieran un círculo y un representante tomara una pelota. La orden a seguir fue que debían dar la vuelta a la pelota por el círculo,

y como única regla, la pelota debía pasar por todas las manos en el menor tiempo posible, disminuyéndose en cada ronda el tiempo Ejemplo: 10 segundos, 5 segundos, 3 segundos, hasta culminar la actividad llevando a los estudiantes a que fueran cada vez más creativos, ingeniando un método para que la pelota pasara por todas las manos en 1 segundo.

Por medio de esta actividad se logró identificar que los estudiantes de sexto, al ser mayormente hombres, ellos tomaban el liderazgo del juego mientras que las mujeres se mostraban un poco indiferentes a ingeniar formas de pasar la pelota rápidamente. Los estudiantes de séptimo y octavo manifestaron características similares respecto al desarrollo de la actividad, dejando claro quiénes eran los líderes y de qué manera ejercían ese liderazgo. Los grados novenos, décimo y once fueron más pasivos a la hora de realizar la actividad, cuestionando que podrían obtener como premio al ganar el reto.

  Universidad Industrial de Santander			HABILIDADES PARA LA VIDA: Habilidades para el control de emociones - Actividad 9	
Tema : Manejo de emociones y sentimientos - El Dibujo De Mi Vida	Objetivo: Generar herramientas donde los estudiantes adquieran un mejor conocimiento de las propias emociones y a su vez logren identificar, respetar y comprender las emociones y sentimientos de los demás.	Población: 152 estudiantes de básica secundaria y media		
Duración : Seis sesiones de 1 hora y 30 minutos	Responsables: Paola Díaz Natalia Díaz Fernanda Rueda Carlos Vergara	Lugar: Instituto educativo pentecostal Aula de clases de ética		

Descripción y análisis.

Desarrollo.

Se inició la actividad con un pequeño dialogo de lo que eran los sentimientos y las emociones, que tipo de emociones identificaban, a partir de sus comentarios se hizo una reflexión grupal de lo que eran y que se requiere para el manejo de estos.

A partir de esto a cada estudiante se le dio una hoja en blanco donde ellos debían hacer una historieta de su vida donde contarían a grandes rasgos la historia de su vida, donde se vieran plasmados los acontecimientos más especiales, importantes, tristes, recuerdos de momentos difíciles.

Cada recuadro de la historia debe recoger a todas las personas presentes en el acontecimiento y transmitir como se encontraba el estudiante y cuáles eran sus sentimientos.

En esta actividad se notó más el interés y desarrollo de la realización de la historieta, a los estudiantes de los grados sexto y séptimo, ya que se esforzaban más en representar en su historieta todo los momentos importantes y significativos que han vivenciado de una manera más elaborada que los estudiantes de últimos años como lo son los grados decimo y once los cuales no lograron plasmar muy bien sus ideas en los dibujos.

Por otro lado se pudo analizar el contexto del desarrollo de niño a adolescente muy demarcada en esta habilidad de manejo de sentimientos y emociones, ya que el contexto social les provee situaciones variadas ya que pueden practicar habilidades con otras personas que no pertenezcan al grupo familiar.

Cierre.

A modo de cierre se hizo una puesta en común de los trabajos de cada estudiante, y los resultados personales obtenidas durante el ejercicio, donde expresaban como se sintieron plasmando todos estos acontecimientos en dibujos, durante el cierre de esta actividad se aclaró la importancia de respetar y escuchar al compañeros, la mayoría de los estudiantes lograron expresar y compartir sus experiencias e identificarse con los relatos de vida de otros de sus compañeros, sin embargo un 30% del estudiantado que equivale a 45 estudiantes, prefirieron no compartir su historieta con sus compañeros, por temor a burlas o rechazos.

  Universidad Industrial de Santander			HABILIDADES PARA LA VIDA: Habilidades para el control de emociones - Actividad 10	
Tema : Manejo de emociones y sentimientos - El amigo invisible	Objetivo: Generar herramientas donde los estudiantes adquieran un mejor conocimiento de las propias emociones y a su vez logren identificar, respetar y comprender las emociones y sentimientos de los demás.	Población: 152 estudiantes de básica secundaria y media		
Duración : Seis sesiones de 1 hora y 30 minutos	Responsables: Paola Díaz Natalia Díaz Fernanda Rueda Carlos Vergara	Lugar: Instituto educativo pentecostal Aula de clases de ética		

Descripción y análisis.

Apertura y desarrollo.

Siguiendo el hilo conductor de la actividad anterior y de los relatos de los compañeros, cada estudiante escribió su nombre en un papel y se metió en una bolsa, cada estudiante tomará un papel y en una hoja tendrá que hacer un dibujo a su amigo invisible sobre las características que le gustan de él o ella.

Dentro del desarrollo de esta actividad se notó un ambiente participativo por parte de los estudiantes de sexto, séptimo, noveno y undécimo, sin importar que el compañero que les había salido en el papel fuera de su círculo social o no, por otro lado los estudiantes de octavo y decimo se mostraron un poco inconformes ya que tiene sus grupos sociales muy demarcados y manifestaban que se les dificultaba escribir características positivas de una persona que no conocían, un detalle que nos llamó la atención, ya que eran compañeros con los cuales han compartido largos periodos escolares, solo que no existía empatía entre ellos y por ese motivo evitaban realizar un mayor acercamiento

Al momento del cierre, cada estudiante pasó y socializó su amigo invisible, y los otros compañeros debían adivinar qué persona cumplía con estas características. Se evidencio disposición por culminar la actividad, participación y respeto por parte de todo el estudiantado al conocer lo que otra persona tenía para decir de las características positivas de esas personas.

  Universidad Industrial de Santander			HABILIDADES PARA LA VIDA: socialización Actividad 11	
Tema : Sensibilización e interiorización de la importancia de fortalecer las habilidades para la vida durante el proceso de formación educativa	Objetivo: Incentivar a los docentes y personal directivo a que incluyan en sus proyectos transversales espacios que promuevan el fortalecimiento de habilidades para la vida.		Población: 15 profesores 4 directivos	
Duración : Una sesión de 1 hora y 30 minutos	Responsables: Paola Díaz Natalia Díaz Fernanda Rueda Carlos Vergara		Lugar: Instituto educativo pentecostal Aula de clases de ética	

Apertura y desarrollo.

Para iniciar esta sesión, se presentó el grupo de practicantes de Trabajo Social a los profesores de la Fundación Instituto Educativo Pentecostal y se dio a conocer el proceso de intervención realizado con los estudiantes de básica secundaria y media, donde se evidenció el objetivo de intervención, el resultado que arrojó el diagnóstico, la finalidad e importancia de trabajar las habilidades para la vida en cada una de las asignaturas de clases y los resultados obtenidos después de las intervenciones realizadas , incentivando, motivando a identificar los factores de riesgo que envuelven a los estudiantes en su cotidianidad, socializando los aprendizajes obtenidos, las experiencias vividas por medio de ejemplos de actividades ya realizadas con los estudiantes.

A partir de esto, se indicó a los profesores que en una hoja escribieran como se podrían trabajar las habilidades para la vida a cada asignatura. De ahí que los profesores en sus aportes, escribían actividades mayormente evaluativas, poco lúdicas y reflexivas, buscando mejorar el comportamiento en clase.

9. EVALUACIÓN

La intervención realizada por los practicantes de Trabajo Social en la Fundación Instituto Educativo Pentecostal, aportó experiencias significativas para la formación profesional y personal de los autores del proyecto de práctica social, debido a que proporcionó un espacio de acercamiento directo y continuo con la comunidad educativa y, de esta manera desde los saberes adquiridos durante todo el proceso de formación profesional, influir en el fortalecimiento de habilidades para la vida de los estudiantes de básica secundaria y media de la institución.

Con la presente evaluación, se buscó identificar el nivel al cuál se logró dar cumplimiento a los objetivos planteados, teniendo en cuenta la metodología utilizada y las percepciones adquiridas en la aplicación de cada una de las actividades realizadas con los estudiantes.

La intervención profesional realizada por los practicantes, permitió visualizar a la institución la necesidad de fortalecer las Habilidades Sociales en todos los estudiantes, abriendo espacios para futuras intervenciones por parte de profesionales en Trabajo Social.

Referente al análisis y aplicación del marco teórico, se puede decir que fue coherente y pertinente el uso con la metodología basada en el Modelo Cognitivo de Aprendizaje aplicada por medio de los elementos pedagógicos fundamentales, logrando así fortalecer las Habilidades para la Vida de los estudiantes de básica secundaria y media, evidenciado por medio de percepciones y comentarios positivos por parte de estudiantes y docentes de la institución al culminar las sesiones.

Para la valoración de ésta práctica social, se evaluó por objetivos agrupando a los estudiantes por grados teniendo en cuenta características como la edad, comportamiento y características semejantes evidenciadas en el espacio de observación participante y no participante, y los registros de las actividades realizadas en los diarios de campo. Se tuvo en cuenta que, se realizaron las mismas actividades con todos los grados pero el enfoque y profundidad eran diferentes según su edad, preferencias, inclinaciones y características especiales.

9.1 EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS GRADOS DE SEXTO, SÉPTIMO Y OCTAVO GRADO.

En el transcurso de la ejecución de las actividades, se pudo observar las diferencias que existen entre edades, por lo cual en los grados de sexto, séptimo y octavo se logró percibir que las dificultades o problemas a los que ellos hacían alusión al manejar temas como solución de conflictos y manejo de emociones eran más enfocadas a relaciones entre amigos; a diferencia de los grados superiores, que basaban sus conflictos en situaciones amorosas o en conflictos referentes a la sujeción con sus padres a la hora de pedir permisos para salir a fiestas u otros eventos que según ellos no convienen para sus vidas.

Por lo anterior, fue indispensable enfocar las actividades basados en sus gustos, pasatiempos, y conflictos observados durante la realización del diagnóstico, para que así cada actividad propuesta fuera de satisfacción y provecho para la vida de cada estudiante.

Los estudiantes reaccionaron mejor a técnicas relacionadas con el juego y la lúdica, participando con mayor agrado y disposición obteniéndose los siguientes logros:

- Asistencia, atención y participación continua de todos los estudiantes.
- Identificación de las Habilidades para la Vida a fortalecer de una manera más práctica, debido que estos grupos de estudiantes permitieron más fácilmente comprender lo que pensaban, conocían, sentían y necesitaban.
- Al realizar las actividades, siendo estas grupales, se logró fortalecer valores que ayudan al trabajo en equipo (empatía, cohesión grupal, liderazgo, solidaridad, apoyo).
- Se evidenció en los estudiantes agrado y entusiasmo a la hora de realizar las intervenciones.

Así mismo, se identificaron algunas debilidades, que en su momento se lograron superar y convertir en aprendizajes para los practicantes de Trabajo Social como:

- Al necesitarse un espacio abierto para la mayoría de actividades, los estudiantes debían desplazarse del salón de clase al lugar establecido por los practicantes de Trabajo Social. Por esto, los estudiantes llegaban un poco tarde a las sesiones, reduciendo el tiempo para la aplicación de las mismas, conllevando a los practicantes a generar estrategias, para poder contar con la asistencia puntual de todos los estudiantes.
- Ocasionalmente, los estudiantes asistían en ropa particular, lo que generaba incomodidad entre ellos para la realización de algunas actividades.
- Cautivar la atención de algunos estudiantes que poseían trastornos de conducta o de aprendizaje, los cuales fueron identificados previamente con la ayuda de los directivos de la institución.

9.2 EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS GRADOS NOVENO, DÉCIMO Y ONCE.

En la ejecución del proceso formativo de los adolescentes de la Fundación Instituto Educativo Pentecostal en los grados noveno, décimo y once, se logró fortalecer técnicas de manejo de grupo para trabajar con este tipo de población. Así mismo, se logró identificar el común de las vivencias propias de los estudiantes, basando el común de sus problemáticas diarias en las relaciones interpersonales con sus padres, identificación realizada por medio de la observación participante y la escucha de experiencias expresadas por los mismos estudiantes.

En estos rangos de edades, se evidenció que, en comparación con los grados de sexto, séptimo y octavo, los estudiantes se manifestaban más apáticos y distantes, y siempre uno o dos estudiantes de estos grados se negaban a trabajar en todas las actividades propuestas por los practicantes de Trabajo Social.

Pese a los retos que trae este tipo de población, se logró obtener más espacios de reflexión y análisis, dado a que tienen más elementos a nivel académico para realizar este tipo de procesos, presentando mejores argumentos en actividades como el debate y en la socialización de respuestas, posturas, opiniones o puntos de vista a diferentes escenarios planteados en las intervenciones.

En el transcurso de la intervención se obtuvieron los siguientes logros:

- Aceptación por parte de los estudiantes a los practicantes de Trabajo Social en el momento de la ejecución de las actividades.
- Adquisición de habilidades y estrategias para manejar este tipo de población.
- Participación activa por parte de la mayoría de los estudiantes, mostrando receptividad y agrado.

- Se logró establecer una comunicación asertiva entre los estudiantes y los practicantes de Trabajo Social, generando espacios de dialogo y acercamientos extra de las actividades planteadas, donde buscaban por parte de los practicantes, un refuerzo o aclaración de dudas de los temas trabajados.
- Los estudiantes permitieron a los practicantes de Trabajo Social tener una lectura del contexto en el que los estudiantes se ven inmersos en su cotidianidad, para así poder direccionar las actividades planeadas.
- Se obtuvieron aprendizajes significativos basados en las experiencias vividas desde la subjetividad de cada individuo.

Igualmente, fue posible identificar algunas debilidades que fortalecieron el accionar de los practicantes de Trabajo Social a causa de:

- Las indisposiciones de algunos estudiantes trasmitían desgano a algunos de sus compañeros.
- Debido a la edad y otras características especiales de estos grupos, se tornaron de difícil manejo en algunos momentos las actividades, dado a que ellos están condicionados a recibir notas académicas positivas a cambio del buen comportamiento.

10. CONCLUSIONES

A partir del desarrollo de las fases de la práctica social se pudo llegar a las siguientes conclusiones puntuales:

- La metodología participativa de la ejecución permitió a los estudiantes hacer frente a sus procesos educativos en donde pudieron manifestar sus ideas, apreciaciones y sentimientos y construir sus propios conocimientos a partir de sus formas de ser, pensar y actuar en sociedad.
- Se logró brindar un espacio de aprendizaje a través de ejercicios vivenciales, creativos y lúdicos, los cuales incentivan a los estudiantes a desarrollar una aplicación continua de las habilidades para la vida.
- Como resultados obtenidos se fortalecieron seis habilidades para la vida que ayudaron a desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes, comprender las consecuencias de las acciones, y un manejo de emociones y sentimientos el cual logro iniciar un proceso de desarrollo en base a las relaciones sanas.
- Se logró generar un espacio dentro del instituto educativo pentecostal para el desarrollo de actividades que fortalezcan los procesos académicos, pedagógicos e integrales que la institución ofrece dentro de su modelo pedagógico de enseñanza para el futuro. Así mismo mejorar la relación educando-educadores e incentivar a las directivas en la importancia de implementar procesos con aras de generar agentes de cambio social para la posible solución de problemáticas que se presentan dentro de la sociedad.

11. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Fundación Institución Educativo Pentecostal de Bucaramanga, la continuidad del proyecto de fortalecer las habilidades para la vida debido a la importancia de formar de manera integral al niño, niña y adolescente para prevenir situaciones de riesgo y puedan afrontar las situaciones adversas que se les pueda presentar durante la cotidianidad. Así mismo, capacitar al personal docente en el manejo de las mismas para orientar procesos acordes con las asignaturas impartida, implementando modelos pedagógicos que incentiven la sana convivencia, comunicación, manejo de emociones y prevenir las bajas calificaciones y en lo posible deserción escolar.

Se sugiere a la institución educativa, incentivar procesos de fortalecimiento de habilidades para la vida con la participación de los padres de familia, como núcleo central y vital para la formación del estudiante en valores y principios los cuales respondan a las situaciones de la vida, adquiriendo un compromiso en ayudar a fortalecer los lazos entre sus hijos, generando una mejor disposición del estudiante por aprender y responder ante los requerimientos de la institución.

BIBLIOGRAFÍA

ARIAS GALLEGOS, WALTER L. Agresión Y Violencia En La Adolescencia: La Importancia De La Familia. Psicólogo por la UNSA. Con una Segunda especialidad en orientación, consejería del niño, el adolescente y psicoterapia familiar. Profesor investigador del Programa Profesional de Psicología de la Universidad Católica San Pablo. (citado el 11 de julio de 2016). PDF [EN LINEA] <http://ucsp.edu.pe/imf/wp-content/uploads/2014/12/Agresionyviolenciaenlaadolescencia1.pdf>

ARTEAGA BASURTO, Carlos. GONZÁLEZ MONTAÑO, Monserrat Diagnóstico. Diagnóstico. En Desarrollo comunitario México: UNAM 2001 pp. 82-106. [En Línea] [Citado el día 20 de julio de 2016] disponible en: <http://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Diagnostico%20Carlos%20Arteaga.pdf>

BECOÑA IGLESIAS, ELISARDO. Bases Científicas De La Prevención De Las Drogodependencias. Universidad de Santiago de Compostela. Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas Madrid, 2002. ISBN: 84-8150-240-5. Pág. 149-152. [En Línea]. Disponible en: <http://studylib.es/doc/5192766/bases-te%C3%B3ricas>

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. 1991. Capítulo I. Título I. De Los Principios Fundamentales. Pág. 14.

EDUKATIVOS.COM. El taller reflexivo. Documento en línea. Publicado el 30 de octubre de 2011. [en línea] [citado el 25 de julio de 20016] disponible en: <http://www.edukativos.com/apuntes/archives/1973>

FUNDACIÓN INSTITUTO EDUCATIVO PENTECOSTAL Proyecto educativo institucional. PEI.. 2010.

GARRIDO VERGARA, LUIS. Habermas Y La Teoría De La Acción Comunicativa. Razón Y Palabra. Primera Revista Electrónica En América Latina Especializada En Comunicación. Libros Básicos en la Historia del Campo Iberoamericano de Estudios en Comunicación NÚMERO 75. [En Línea]. Disponible en: http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/ultimas/38_Garrido_M75.pdf

HABILIDADES PARA LA VIDA. Educación por excelencia. pág. Web. Consulta realizada el 01 de junio de 2016. [En Línea*]. Disponible en: <http://www.habilidadesparalavida.net/edex.php>

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR-REPUBLICA DE COLOMBIA. Congreso De La República Por La Cual Se Expide El Código De La Infancia Y La Adolescencia Ley 1098 De 2006. [En Línea]. [Citado el 28 de junio de 2016] http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

LEY ESTATUTARIA 1622 DE 2013 ESTATUTO DE CIUDADANÍA JUVENIL. COLOMBIA JOVEN-PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. PDF. [en línea] [citado el 28 de junio de 2016] Disponible en: <http://www.colombiajoven.gov.co/atencionaljoven/Documents/estatuto-ciudadania-juvenil.pdf>

MANGRULKAR, LEENA. Investigadora Asociada, SDH/EDC. VINCE WHITMAN, CHERIL Directora, SDH y Vicepresidente Principal, EDC Organización Panamericana de la salud. Posner, Marc Investigador Asociado Principal, SDH/EDC. Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes.2001.PAG. 5-65. PDF. [en línea] disponible en: <https://convivencia.files.wordpress.com/2008/11/habilidades2001oms65p.pdf>

MANTILLA CASTELLANOS, Leonardo. Habilidades Para La Vida. Una Propuesta Educativa Para Convivir Mejor. Revista del instituto de investigaciones educativas. Año 9 N° 16 (diciembre 2005). Pdf. [en línea] disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2005_n16/a001.pdf

MÉNDEZ ÁLVAREZ, Carlos Eduardo. Metodología 3ª. Edición. Bogotá, 2003, 237 h. Diseño Y Desarrollo Del Proceso De Investigación. Pág. 156. Investigador Facultad De Altos Estudios De Administración Y Negocios FAEN- Universidad Colegio Mayor De Nuestra Señora.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL-REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 115 De Febrero 8 De 1994 Por La Cual Se Expide La Ley General De Educación- Expedida Por El Congreso De La República De Colombia. [En Línea] [Citado el 28 de junio de 2016] disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Colombia: niños, niñas y adolescentes. Felices y con igualdad de oportunidades. Plan Nacional para la niñez y la adolescencia. 2009-2019. [En Línea]. Disponible en: <file:///D:/Usuario/Downloads/plan-nacional-para-la-niez-y-la-adolescencia-2009-2019.Pdf>

MURCIA RODRIGUEZ, Diana María; MARTÍNEZ CRUZ, Bibiana Dora; ORTÍZ HUERTAS, Janeth Lucila: intervención de trabajo social desde la práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas. facultad de trabajo social. Trabajo de grado. universidad de la Salle.138h. pag.84.PDF. [En Línea]. Disponible en: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/12984/T62.08%20M939i.pdf?sequence=1>

OFICINA DE ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS DERECHOS HUMANOS. Convención Sobre Los Derechos Del Niño. Ginebra, Suiza 20 de noviembre de 1989.

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes.

PEDREIRA MASSA José Luis Y MARTÍN ÁLVAREZ Luis. Desarrollo psicosocial de la adolescencia: bases para una comprensión actualizada. [En línea] (Citado el 10 de julio de 2016) PDF disponible en: <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/570/04%20BASES>,

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION- REPUBLICA DE COLOMBIA. Constitución Política De Colombia 1991 [citado el junio 28 de 2016]. [En línea] disponible en: http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion_Politica_de_Colombia.htm

RAÚL CHOQUE-LARRAURI Y JESÚS LORENZO CHIRINOS-CÁCERES. Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica. Rev. salud pública. 11 (2): 169-181, 2009.

REVISTA ELECTRÓNICA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y PSICOLOGÍA Comunitaria, 2008, Vol. 3, N° 1, Febrero (2008) ISSN 1851 - 3441.

SLIDE SHARE Desarrollo del niño y el adolescente aspectos generales. [En Línea]. Disponible en: <http://es.slideshare.net/1425996/desarrollo-infantil-del-nino-y-adolescente>

ANEXOS

Anexo A. Desarrollo de actividades de fortalecimiento de las habilidades sociales (comunicación asertiva)



Anexo B. Desarrollo de actividades de fortalecimiento de habilidades cognitivas (solución de conflictos, toma de decisiones, pensamiento crítico y pensamiento creativo)





**Anexo C. Desarrollo de actividades para el fortalecimiento de habilidades
para el control y manejo de emociones (manejo de emociones y
sentimientos)**





Anexo D Cuestionario

Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las preguntas, teniendo para ello en cuenta:								
1 → Me sucede muy pocas veces 2 → Me sucede algunas veces 3 → Me sucede bastantes veces 4 → Me sucede muchas veces								
HABILIDADES PARA LA VIDA								
					1	2	3	4
HABILIDADES SOCIALES								
1	Presta atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo							
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes							
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos							
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada							
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores							
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa							
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí							
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza							
HABILIDADES COGNITIVAS								
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad							
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad							
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica							
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente							
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal							
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona							
15	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante							

Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las preguntas, teniendo para ello en cuenta:					
1 → Me sucede muy pocas veces 2 → Me sucede algunas veces 3 → Me sucede bastantes veces 4 → Me sucede muchas veces					
HABILIDADES PARA LA VIDA					
		1	2	3	4
16	Reconoces si la causa de algún acontecimientos consecuencia de alguna situación bajo tu control Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
17	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
18	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
19	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
20	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
21	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				
HABILIDADES PARA EL CONTROL DE EMOCIONES					
22	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
23	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
24	Intentas comprender lo que sienten los demás				
25	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
26	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
27	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
28	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
29	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
30	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
31	Ayudas a quien lo necesita				
32	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
33	Controlas tu carácter de modo que no sete “escapan las cosas de la mano”				