

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Aportes investigativos de Trabajo Social al concepto e implementación de la Responsabilidad Social en las empresas

Karen Alexandra Gélvez Tavera

Oscar Darío Villamizar Valencia

Trabajo de grado para optar por el título para Profesional en Trabajo Social

Director

Eduardo Mantilla Pinilla

Economista

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2021

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Tabla de contenido

Introducción	8
Capítulo I.	10
1. Problema de Investigación	10
1.1 Planteamiento del problema.....	10
1.2 Justificación	15
1.3 Objetivos	17
Objetivo general.....	17
Objetivos específicos:	17
1.4 Metodología	18
1.5 Materiales y Métodos.....	21
Capitulo II.	23
2. Referentes en la relación del Trabajo Social y la RSE	23
2.1 Antecedentes en el tema de RS y el Trabajo Social.....	23
2.2 Marco conceptual.....	25
2.3 Teorías y enfoques sobre RS y el Rol del Trabajo Social.....	29
Capitulo III.....	32
3 Análisis de los aportes investigativos a la RS.....	32
3.1 Análisis Bibliométrico	32

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

3.2 El Trabajo Social y sus aportes investigativos a la Responsabilidad Social.....	38
Conclusiones	41
Recomendaciones	42
Referencias bibliográficas.....	43
Apéndices.....	49

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Lista de Tablas

Tabla 1. Indicador: IC= importancia citación	34
Tabla 2. AS= índice de aporte significativo.....	35
Tabla 3 IA= importancia en años	35
Tabla 4 Matriz de análisis	36
Tabla 5 Contribuciones por artículos, según los países	38

Lista de apéndice

Apéndice 1. Fichas bibliográficas.....	49
---	----

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Resumen

Título: Aportes investigativos de Trabajo Social al concepto e implementación de la Responsabilidad Social en las empresas*

Autoras: Karen Alexandra Gelvez Tavera y Oscar Dario Villamizar Valencia**

Palabras Clave: Responsabilidad Social, Trabajo Social, Investigación en Responsabilidad Social Corporativa, RSE en Trabajo Social.

Descripción:

En la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) han ocurrido cambios significativos pero desarrollados eventualmente. Eso quiere decir, que partiendo de las necesidades del mundo y las nuevas exigencias sociales, económicas y ambientales surgen retos hacia las disciplinas sociales; especialmente Trabajo Social que permitan comparar, analizar, reflexionar, entre otros vicisitudes que se hayan presentado sobre el tema de RSE y la relación de Trabajo Social; y es por esto, que se plantea un análisis de 40 textos, artículos, documentos que son diseñado en 40 fichas bibliográficas – contempladas estructuralmente como estado del arte- las cuales brindaron aportes, categorías y/o factores importantes expuestos en una matriz categorial y estos mismos fueron sometidos a un análisis bibliométrico, aplicado como indicadores de concepto- que ayudaron a comprender las dinámicas de transformación del concepto a través de los aportes investigativos propuestos por T.S o por lo menos establecer la relación entre sí. Por su parte, el trabajo se divide en cuatro capítulos; subdivididos de la siguiente forma. *El primero* hace un recorrido a la problemática a investigar, compuesta por su justificación y por consiguiente los objetivos que orientan la investigación de esta revisión documental. *El segundo*, hace referencia a la metodología empleada para desarrollar los objetivos propuestos en este trabajo-compuestas por fases de desarrollo- en donde cada una expresa el procedimiento llevado a cabo para obtener los resultados de este estudio. *El capítulo tres*, menciona los aspectos importantes en la relación del Trabajo Social y la RSE (que son plasmados en una matriz categorial) y son sometidos a un análisis bibliométrico el cual se comprende por indicadores de exploración de conceptos- aplicados al estudio-, dejando con esto, resultados de aportes investigativos de Trabajo Social y la RSE. Y, finalmente las conclusiones y las recomendaciones sobre la revisión documental.

* Trabajo de Grado

** Facultad de ciencias humanas. Escuela de trabajo social. Director: Eduardo mantilla pinilla economista. PhD Contabilidad Finanzas.

Abstract

Title: Investigative contributions from Social Work to the concept and implementation of the Corporate Social responsibility.

Authors: Karen Alexandra Gelvez Tavera y Oscar Dario Villamizar Valencia

Keywords: Social Responsibility, Social Work, Corporate Social responsibility (CSR), CSR in Social Work research.

Description:

In the corporate social responsibility (RSE) has happened many considerable changes but prospectively developed. That explains, from the world necessities and the new social, environmental, economic demands new challenges arise towards social disciplines; specifically on Social Work that allows to compare, analyze and contemplate, among other vicissitudes that may be presented RSE related and the Social Work relationship; therefore, an analysis of 40 texts, articles, documents are posed and designed in 40 bibliographic sheets - It's structurally contemplated as state of the art- whom contributed, categories and/or important exposed factors in a categoric matrix and themselves were submitted to a bibliometric analysis, applied as a concept indicator- which helped to comprehend the dynamic transformations of the concept through suggested investigative by Social Work. For its part, the paper is divided into four chapters; subdivided as follows. The first chapter makes a path into the topic of research made up of the justification and the objectives that conducts the research. The second one includes the methodology used to develop the objectives proposed for this research compounded for stages of development where each one expresses the procedure achieved to obtain the results of this study. Chapter three, mentions the important aspects in the relationship of Social Work and CSR (which are reflected in a categorial matrix) and are subjected to a bibliometric analysis which is understood by indicators of exploration of concepts - applied to the study -, leaving with this, results of research contributions of Social Work and CSR. Finally, the conclusions and recommendations on the documentary review.

* Degree Work

**Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director: Eduardo Mantilla, Economista. PhD Contabilidad en Finanzas

Introducción

Los aportes de Trabajo Social a la RSE, ha sido un trabajo de análisis consecutivo y se encuentra bastante material en relación a estas dos variables, pero en cuanto a las construcciones de aportes investigativos de la disciplina a esta esfera, lamentablemente no ha sido tan significativos, sin embargo se están desarrollando eventualmente nuevas investigaciones promovidas por la academia, la cual a través de profesionales consientes se pueda contribuir con un material más denso y crítico respecto a los aportes investigativos de Trabajo Social a la RSE. Eso quiere decir, que partiendo de las necesidades del mundo y las nuevas sociedades, se han interpuesto nuevas demandas de cambio en las cuales las empresas, sociedades, academias y demás esferas han manifestado nuevas reinenciones para hacer frente a estas demandas sociales, ambientales y económicas.

Desde luego, se ha descubierto que las intenciones e iniciativas por parte de las empresas en desarrollar cambios positivos en parte del medio ambiente y la parte social, solo han sido acontecimientos vacíos y algo discursivos a lo largo del tiempo. Lo cual, deja razones fehacientes de conformar colectivos, organizaciones y por lo tanto nuevas transformaciones en los conceptos, teorías y construcciones epistémicas como consecuencias de estas demandas sociales en los territorios del mundo.

Desde luego, las modificaciones en las responsabilidades sociales parten de inconformidades a nivel social, económico y ambiental, como es el caso particular de esta revisión documental, que busca analizar a través de 40 artículos, y establecer una relación bibliométrica sobre los aportes investigativos generados mediante la disciplina de Trabajo Social hacia la

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Responsabilidad Social Empresarial. Puesto que, a través de un estudio de 40 artículos, se puede comparar aspectos relevantes que ayudan a que el equipo investigador corrobore la participación de esta disciplina dentro del área empresarial y en sí, cuáles han sido sus intervenciones profesionales a esta área en especial.

Asimismo, estructuralmente el trabajo contiene 4 capítulos; subdivididos de la siguiente forma. El primero hace un recorrido a la problemática a investigar, compuesta por su justificación y por consiguiente los objetivos que orientan la investigación de esta revisión documental. El segundo, hace referencia a la metodología empleada para desarrollar los objetivos propuestos en este trabajo-compuestas por fases de desarrollo- en donde cada una expresa el procedimiento llevado a cabo para obtener los resultados de este estudio; igualmente en esta fase se lleva a cabo la revisión de 40 artículos, textos y documentos necesarios para construir 40 fichas bibliográficas consideradas la parte estructural (más relevante) del trabajo de análisis sobre los conceptos de RSE y la relación con T.S.

El capítulo tres, menciona los aspectos importantes en la relación del Trabajo Social y la RSE (que son plasmados en una matriz categorial) y son sometidos a un análisis bibliométrico el cual se comprende por indicadores de exploración de conceptos- aplicados al estudio-, dejando con esto, resultados de aportes investigativos de Trabajo Social y la RSE. Y, finalmente las conclusiones y las recomendaciones sobre la revisión documental.

Capítulo I.

1. Problema de Investigación

1.1 Planteamiento del problema

La fundamentación teórica y conceptual de la Responsabilidad Social (RS en adelante), se nutre de las investigaciones, enfoques y conceptos que aportan diferentes disciplinas del conocimiento, en un intento por construir una base sólida que la defina y que oriente los procesos que conlleven al alcance de la sostenibilidad ambiental, social y económica mundial; desde luego con el aporte de evidencias en el avanzar de una sociedad cada vez más justa, en el marco de la sostenibilidad del desarrollo, por consiguiente hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De ahí que la RS deba ser sustentada en definiciones idóneas, y que articule principios, enfoques, elementos teóricos y metodologías concretas para orientar el proceder en el actuar humano desde sus diferentes roles como actores sociales responsables, que conduzcan a la sostenibilidad del desarrollo en los diferentes ámbitos de la geografía y en sus dimensiones, social, económica y ambiental.

El hecho de corresponder la RS al componente actitudinal de cada persona y que los efectos de su actuar afecten positiva o negativamente a la sociedad, razón por la cual el Trabajo Social desde sus propósitos y fundamentos tiene una implicación notable, pues su intervención va dirigida desde lo particular a lo general; en el sentido que sus bases de acción están enfocadas en comprender las necesidades comunitarias y a su vez, ser agentes de cambio social en beneficio del desarrollo socio-humano, procurando una vida de calidad y libertad, con un bienestar colectivo. Sin embargo, no hay conocimiento sobre los aportes del Trabajo Social en lo académico y científico, en el resurgir del tema de RS, promovido por organismos mundiales.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

De ahí, la necesidad de estudiar el papel del Trabajo Social en el tema de RS, puesto que por su carácter está llamado, a cultivar los escenarios de investigación sobre la RS, con el fin de comprender su esencia y aportar nuevas herramientas metodológicas y epistémicas que puedan sustentar investigaciones para una auténtica responsabilidad en el actuar humano frente a la sociedad, de forma tal, que se retroalimente a la RS con propósitos de la sostenibilidad del desarrollo, en sus dimensiones económicas, ambientales y sociales, en el marco de políticas justas y eficaces.

Se entiende que la RS es de las personas como individuos apropiados a obtener cambios significativos en la comunidad y no de los entes empresariales, si bien, se habla de la RS de las organizaciones o empresas, en realidad la responsabilidad compete es a las personas que la conforman, pues es por su actitud y actuar ético, que se logran resultados en las empresas, que las visibiliza como entes responsables. Son las actitudes individuales sumadas las que revelan el actuar de la organización, son esferas que sirven como escenarios de acción para que se desarrolle una RS se concrete en cualquier comunidad o territorio.

En sí, la RS es el actuar ético y toma de conciencia para asegurar la vida de calidad en el planeta y que se debe trabajar para una cultura global. En particular, el tema de RS ha tenido impactos en Latinoamérica, pues en los países del sur del continente americano crece la demanda pública en cuanto a la pobreza y el desgaste de la naturaleza con efectos ambientales de forma inmensurable; haciendo con ello, que se visibilice una realidad sentida en cuanto a prácticas inapropiadas parte de las empresas que afectan la naturaleza y la sociedad con efectos irreversibles en el medio ambiente y comprometiendo seriamente la sostenibilidad del desarrollo de las naciones. Esto a su vez, convoca a las empresas para que se involucren y procuren implementar medidas de RS dentro de sus ejes de acción, con el objetivo de mitigar el problema de la pobreza

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

y al deterioro ambiental, generado en las practicas económicas en marco de débiles concepciones del desarrollo nacional y la errática racionalidad económica bajo un pensamiento materialista con la pretensión de asegurarlo.

La Responsabilidad Social Empresarial -RSE en adelante, parte de la imposibilidad de las empresas para prescindir su deuda por los efectos que su actividad genera en la naturaleza y la sociedad con implicaciones en el contexto social y su medio ambiente; ahí, no se trata de una propuesta de la modernidad o una exigencia del público en busca de beneficios particulares y colectivos, sino de avanzar en un desarrollo que garantice la vida humana de calidad y bienestar social de manera generacional.

Las empresas por ser consumidoras y transformadoras de bienes naturales, por generar desechos que afectan la naturaleza se convierten en actores de contaminación y deterioro de la naturaleza, así como en responsables de la calidad de vida humana tanto por la alteración de su entorno como por ser los encargados de producir y distribuir los bienes que satisfacen las necesidades para la supervivencia, lo cual debe ser entendido en el marco de la RSE. “Ocurre que en la sociedad moderna los administradores constituyen el único grupo de liderazgo” (Gilli, 2006, p. 9).

Lo anterior es razón para que se convoque la participación de los profesionales afines a las ciencias humanas, en particular a los Trabajadores Sociales para la construcción de bases conceptuales que contribuyan en la fundamentación de principios, metodologías y un concepto idóneo de RS para ser apropiado desde los diferentes actores sociales, (empresa, sociedad civil, gobierno y sistema educativo) por medio de aportes investigativos.

De la misma manera, hay que comprender las implicaciones que tiene la RSE en la vida, el

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

ambiente y la sociedad. Pues, como se mencionó anteriormente, la RSE es una dinámica que compromete la dimensión económica- social y significativamente la ambiental en desarrollo de las actividades propias de las organizaciones empresariales. Desde luego esta relación intrínseca entre la una y la otra, hace que se comprenda las diferentes formas de fortalecerla desde áreas académicas e investigativas, con el fin de construir teorías, conceptos, metodológicas y posturas epistémicas claras sobre este concepto.

Es así, que Aquin (1998) afirma “no basta actuar para entender”. Lo que hace referencia a que las intervenciones de los profesionales de TS, deben estar respaldadas por teorías concretas que orienten al investigador en analizar la realidad; ciertamente obtener teorías y conceptos sobre un tema en específico en este caso la RS, hace que se posibilite la crítica, como lo menciona Cifuentes (2004):

Este interés es teórico, pero no teoricista; no se trata de acumulación conceptual al margen y en contra del compromiso con las urgencias, sino de revalorizar su lugar, para lograr una intervención pertinente, relevante, significativa, que aporte a desarrollar la especificidad profesional (p. 15).

En tanto, recuperar los aportes recientes de Trabajo Social, genera beneficios, como nutrir el ejercicio profesional, a su vez, se rescata el saber práctico el cual construye una reflexión crítica y propositiva sobre la acción. Estas resignificaciones profesionales en la parte teórica y reflexiva teórico-conceptuales, permiten clarificar mediaciones institucionales vacías y carentes de fundamentación teórica desarrollados en los últimos años en los escenarios de la RSE por parte de los profesionales de Trabajo Social. Por consiguiente, el reinventar la acción profesional a través de analizar las problemáticas emergentes y sus dinámicas que conlleve a reconfigurar

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

permanentemente las acciones, conceptos, metodologías y estrategias, que de alguna manera el profesional de T.S puede contribuir constantemente en aportes epistémicos para su desarrollo actual.

Ahora bien, al comprender los claros compromisos que existen con la sociedad en la profesión-disciplina de Trabajo Social, es ineludible la acción e investigación que contribuyan a constituir instrumentos epistemológicos y metodológicos que ayuden a captar la realidad, teniendo en cuenta que “los conceptos son construcciones sociales, históricas, culturales; abstraen, equiparan semejanzas; abandonan arbitrariamente diferencias; dan cuenta de las características del contexto en que se interpreta” (Cifuentes, 2014, p. 15).

En este orden de ideas, se hace necesario comprender, analizar e identificar que connotaciones investigativas ha aportado el Trabajo Social a la Responsabilidad Social, puesto que, la especificidad profesional del Trabajador Social se basa en construir líneas de base conceptuales y teóricas, que van articuladas a fortalecer la realidad social; en el sentido de asumir compromisos en fomentar preguntas para configurar un campo, en este caso, la RS, el cual permita comprender y explicar “holísticamente la dinámica del Trabajo Social y de la realidad social” (Ramírez, 2017, p. 14). Haciendo referencia con esto a la particular necesidad de contrastar información respecto a la relación de TS y la RS en la implementación de los lineamientos de acción llevados a cabo por las empresas y así poder garantizar una RSE consecuente con las necesidades de la comunidad, siendo los aportes de TS a una corriente de conciencia y ejecución de acciones responsables hacia una comunidad.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

1.2 Justificación

La Responsabilidad social empresarial (RSE) ha estado progresando desde varios escenarios, los primeros son a nivel internacional, luego el nacional y por último a nivel local, esto quiere decir, que las construcciones de este movimiento y/o enfoque de prevención hacia las dimensiones –sociales, ambientales y económicas- ha estado en constante cambio. Sin embargo, la concepción de una responsabilidad social ética y comprometida se ha visto malversada por los discursos de crecimiento económico por parte del sistema capitalista el cual ha enajenado a las personas que componen industrias y compañías para lo cual su único objetivo ha sido acumulación de riquezas.

En este discurso neoliberal, se conservan directrices de “desarrollo” y “progreso” para los territorios en los cuales se ejecutan proyectos a gran escala, desde luego, estos proyectos si conllevan a cambios y transformaciones en el territorio, pero lamentablemente no son impactos positivos para los recursos naturales y las dinámicas socioeconómicas de los habitantes cercanos a dichos proyectos. En este sentido, construir una RSE con principios éticos y valores morales que protejan el ambiente y la cotidianidad de los habitantes –se debe concebir desde la participación democratizadora de los grupos de interés-, grupos que se componen por ciudadanos, accionistas, organizaciones y demás involucrados en la empresa. La participación comunitaria como prioridad para las corporaciones e industrias del mundo, en el diseño de planes de ejecución; especialmente en Colombia, país rico en biodiversidad, fauna y ecosistemas los cuales deben ser protegidos y preservados (Calderón et al. 2011).

De lo anterior, es necesario comprender cuales son los factores, conceptos y demás categorías que se desprenden de una RSE situada y consciente por la dimensión: social, ambiental

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

y económica que contribuyan a un desarrollo sostenible real en las comunidades del país, por lo tanto, para lograr eso, en este estudio se propone una articulación transdisciplinar de Trabajo Social y los aportes a la RSE que manifieste dicho compromiso. Por tal motivo, acercarse a la realidad sobre que aportes concretos ha realizado Trabajo Social al concepto de Responsabilidad Social; es preciso registrar mediante un análisis bibliométrico de textos, artículos, libros y experiencias base sobre la RS y cómo ha sido el proceso de implementación en las empresas y asimismo descubrir cuáles han sido los aportes investigativos de Trabajo Social hacia la construcción del eje temático principal en las empresas colombianas.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

1.3 Objetivos

Objetivo general

Establecer los aportes investigativos de Trabajo Social al concepto e implementación de la Responsabilidad Social en las empresas

Objetivos específicos:

- Analizar la situación actual en torno al concepto de Responsabilidad Social y su aplicación en las empresas.
- Identificar los referentes bibliográficos de la relación entre Trabajo Social y la RS
- Establecer lineamientos que permitan mejorar los aportes del Trabajo Social al concepto e implementación de la Responsabilidad Social en las empresas con miras al desarrollo.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

1.4 Metodología

En la revisión documental comprendida como técnica de investigación cualitativa, permite ajustarse como propósito que descubre y acentúa un diálogo de reconocimiento en los textos, documentos y artículos científicos y demás relacionado con el tema: *Establecer los aportes investigativos de Trabajo Social al concepto e implementación de la Responsabilidad Social en las empresas*, en el sentido de conocer, analizar e identificar los aportes investigativos de Trabajo Social a la Responsabilidad Social, haciendo posible una mirada desde un recorrido interpretativo y por lo tanto, en descubrir las características principales de eje temático.

El desarrollo de la investigación se orientó por las siguientes fases: la preparatoria, el acceso al campo, la analítica y la informativa, la cual presenta el orden de las etapas del proyecto de investigación y su carácter continuo, dichas etapas no tienen un final delimitado, sino que están en constante revisión y retroalimentación unas con otras.

A su vez, en cada etapa se producen otras fases, en la etapa preparatoria está dividida por dos fases: la reflexiva y la de diseño; la etapa de trabajo de campo: recogida productiva de datos; etapa analítica: reducción de datos, disposición y transformación de datos y la obtención de resultados y verificación de conclusiones; por último, la etapa informativa: elaboración del informe de investigación. Cada una de estas etapas están en continua retroalimentación.

Asimismo, estas fases son dinámicas y están relacionadas entre sí, por lo tanto, en el transcurso de todo el proceso investigativo; esta revisión documental estuvo guiada por unos criterios éticos, de rigor y validez (que serán desarrollados más adelante) que “permiten valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos”.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

En este orden de ideas, todas las fases de preparación, análisis e información se mencionan de forma parcial, pues durante el desarrollo de este trabajo, estas fases tomaron más fuerza teórico-conceptual y al mismo tiempo se realizó reflexiones e interpretaciones de conocimientos aportados por la revisión documental; en el sentido que las fichas bibliográficas obtenidas por los artículos de investigación o cualquier base previa que se haya abordado en el tema de este trabajo. Esto permitió identificar los aportes investigativos de Trabajo Social a la Responsabilidad Social, realizadas a través de un análisis de información e interpretación.

Fase preparatoria: En esta primera fase se identificó los referentes bibliográficos a trabajar en esta revisión documental, asimismo se estableció un determinado espacio-tiempo para la recopilación de información y la construcción de las fichas bibliográficas entre el segundo periodo del 2020 y el primer periodo del 2021. Concretamente se tuvo en cuenta durante toda la revisión la relación entre Trabajo Social y Responsabilidad Social Empresarial, siendo considerados pilares trascendentales en la construcción de la matriz e indicadores bibliométricos en el presente trabajo, puesto que se identifican las categorías más sobresalientes a tener en cuenta como aportes. Esto quiere decir, que durante todos los procesos de selección siempre se tuvo en cuenta la relación de T.S y la RSE, vistas desde una perspectiva social y participativa.

Desde luego, en esta fase se concertaron reuniones previas con el director de Trabajo de grado, asimismo, se reorganizaron los documentos (fichas bibliográficas) por orden de importancia y secuencia de aportes en la relación anteriormente dicha. Por lo tanto, se hizo uso de un formato de ficha de –tipo estado del arte- (Anexo 1) en las cuales se consignó toda la información relevante de los artículos seleccionados por el equipo investigador. En esta misma fase, ya se empieza a generar el primero filtro de discriminación de información (visto como categorización previa).

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Fase trabajo de campo: Dentro del desarrollo de la información en fichas biográficas, se estableció constituir el contenido relevante que se necesita para compilar los datos necesarios; en este sentido, se conformaron casillas como: *planteamiento del problema, objetivo, conceptos relevantes, tipo de estudio, enfoque, muestra (población) límites de la investigación, resultados, conclusiones, recomendaciones y finalmente la bibliografía*. Estas casillas determinan datos importantes en la recopilación de la información respecto a analizar la situación actual del concepto de Responsabilidad Social y su aplicación en las empresas.

En este orden, se hizo búsquedas de textos, artículos y repositorios en motores de búsqueda de clasificación de categoría (A o B), con el fin de garantizar la mayor rigurosidad científica para el desarrollo de esta revisión documental. Después de lograr la realización de las 40 fichas se prosiguió a desarrollar un análisis bibliométrico (aplicar de indicadores) con las categorías encontradas durante el desarrollo de las fichas bibliográficas. Posterior a eso, se diseña una matriz categorial que permita vislumbrar los aportes, categorías o atributos influyentes en analizar la situación actual en torno al concepto de Responsabilidad Social y su aplicación en las empresas y desde luego, cuál ha sido la participación de los profesionales de Trabajo Social en esta rama administrativa y empresarial; definiendo así, los aportes concretos sobre la Responsabilidad social y Trabajo Social.

Fase analítica e informativa: En esta fase, se determina los resultados, hallazgos y demás avances que permitan mejorar los aportes del Trabajo Social al concepto e implementación de la Responsabilidad Social en las empresas con miras al desarrollo sostenible; visto desde una perspectiva más crítica y reflexiva sobre los procesos que se llevan a cabo en los territorios colombianos, por lo tanto, esta identificación de los aportes de la disciplina de T.S a un desarrollo de Responsabilidad social empresarial más sentí-pensante y ambiental por parte de los grupos de

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

interés y la comunidad.

1.5 Materiales y Métodos

En este estudio se realizó un diseño bibliométrico retrospectivo y descriptivo de los libros, textos y artículos encontrados en el desarrollo de la revisión documental. Los buscadores utilizados en esta revisión, fueron: Directory of Open Access Journals y Redalyc, biblioteca Universidad Industrial de Santander. Los cuales brindaron un material de 40 textos referentes a la RSE, corporativa y el enfoque social- perspectiva de Trabajo Social- los cuales brindan unas categorías interesantes de revisar en el transcurso de este estudio.

La temporalidad de los artículos, se encuentran desde el año 2010 en adelante con una diferencia de 10 años por cuestiones de analizar la evolución del mismo concepto; en sí, se busca encontrar la alineación de la RSE al componente de las organizaciones sociales, pues es un tema muy diverso y sustancioso en la investigación. En este sentido se orienta desde la perspectiva de Trabajo Social; procurando analizar los textos desde el *enfoque hermenéutico*, debido a que esta se considera:

Un posicionamiento distinto con respecto a la realidad: aquel de las significaciones latentes. Se trata de adoptar una actitud distinta, de empatía profunda con el texto, con lo que allí se ha expresado a través del lenguaje. No se trata de suprimir o de intentar inhibir su propia subjetividad (con sus implícitos prejuicios), sino de asumirla. En otras palabras, la búsqueda de sentido en los documentos sometidos a análisis se ve afectada por un doble coeficiente de incertidumbre: la interpretación es relativa al investigador, así como al autor de los textos en cuestión (Cárcamo , 2005)

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

En este orden, la interpretación que se orientó en la presente revisión documental. Es sin duda, crítica y situada con las relaciones existentes entre los aportes de dichos documentos a la relación de Trabajo Social contemporáneo. En este sentido, se plantea las fichas bibliográficas en donde se estipula la información de los documentos.

Capítulo II.

2. Referentes en la relación del Trabajo Social y la RSE

2.1 Antecedentes en el tema de RS y el Trabajo Social

A lo largo de la historia se ha considerado a los seres humanos como seres sociales, políticos y económicos, esto quiere decir, que la relación entre los individuos y la sociedad son proyectadas a una organización regida por parámetros de relaciones mutuas y conformación de lazos entre sí. Pues, en la evolución histórica de las sociedades se ha conformado estrategias de órdenes y diseño de leyes que funcionen como pautas en “mantener el orden de la sociedad”, así como se menciona en el código Hammurabi, el cual en “(1730-1688 a. C.), rey de Babilonia, promulgó, probablemente en el año 40 de su reinado, un conjunto de leyes que, para su mejor conocimiento, ordenó grabar en estelas de piedra y repartirlas por las capitales de su imperio” (Jiménez, 2018, p. 1).

Es partiendo de esa necesidad por mantener las leyes colectivas que permitirán armonizar las interacciones humanas, en las generaciones futuras. Sin embargo, después de la segunda guerra mundial se observó que se aumentaron las disputas entre las personas y por consiguiente empezaron a surgir inconsistencias sociales, como consecuencia por los procesos de industrialización gestados en el siglo XVIII debido a que, en este siglo, se incrementaba la pauperización en las naciones al mismo tiempo que presentaban escenarios de crecimiento económico, y por consiguiente crecía la desigualdad social (Barreira et al, 2013).

En ese orden de ideas, analizar el concepto de sociedad permite que se pueda contemplar un bienestar común, y asimismo las razones que mantienen a la misma –sociedad- bajo los parámetros de una responsabilidad individual, pues se construye a partir de un objetivo colectivo.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Es así que la RS se constituye desde principios sociales y económicos; en el sentido que las industrias debían tomar responsabilidades económicas y ambientales con la comunidad, además gracias a los aportes de conocimiento por parte de los distintos sectores de proletarios se lograron edificar medidas, las cuales dejaron organizaciones como los sindicatos los cuales ayudaron a que los trabajadores exigieran mejores condiciones de trabajo.

De lo anterior, se rescatan las posibilidades de que un grupo de personas exija sus derechos, asimismo observándolo desde otra mirada, significa que las personas asuman una RS en sus diferentes roles, que en el caso particular de las organizaciones que, por su relación directa con la naturaleza y la sociedad, es importante se haga observable lo Empresarial sobre las posibles consecuencias que se pueden desarrollar en sus territorios. A partir de esto, nace la RSE, la cual después de las situaciones históricas que brevemente se describieron, aparecen nuevos desafíos, ejemplo de ello, la conformación del sistema económico-social, denominado “capitalista”.

Ese sistema que surge en una racionalidad errática de desarrollo y distribución de la renta y el alcance del bienestar cimienta la idea de la acumulación como sinónimo de riqueza en las naciones, conllevando hoy a un “consumismo extremo” soportado en la explotación intensiva y extensiva de la naturaleza, además de convertirla en fuente de todos los desechos, dejando consecuencias nefastas en el ambiente. Es por este motivo, que en la actualidad la RS se debe fortalecer en todas las esferas posibles, es decir, en la parte jurídica, social, investigativa, organizaciones sociales (exijan derechos de conservación ambiental) etc., es necesario que la interdisciplinariedad se vincule y trabaje en conjunto con el propósito de brindar alternativas investigativas y de acción que contrarresten las consecuencias de una inadecuada concepción y articulación de la RS y Empresarial en el mundo, así como en el actuar de todo ser humano desde sus diferentes roles en la sociedad y la economía, como desde su cotidianidad.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

De ahí, que ese compromiso disciplinar por aportar a la RSE desde la dimensión metodológica y epistémica hace que el Trabajo Social asumido como profesión-disciplina en las ciencias sociales; contribuya con herramienta sustantiva en conocimiento y en acciones concretas -estrategias pedagógicas- como: estrategias teóricas-conceptuales e implementación de nuevos marcos de RS en las empresas colombianas.

En sí, la relación del profesional de Trabajo Social con la RSE, se orienta desde acciones internas en el bienestar social del trabajador, es decir, el T.S hace su aporte interno al ámbito empresarial, pues se considera que está plenamente facultado para lograr adherencias con los trabajadores y asimismo fortalecer el clima laboral; obteniendo así, resultados tanto sociales como económicos en la comunidad (Galán, 2013). Entonces, según lo anterior el Trabajador Social, es el más apto de forma operativa en promover y fomentar las relaciones internas dentro una empresa y cultivando su clima laboral; logrando así, que se extrapole su acción a la sociedad desde cambios internos estructurales y sirviendo como puentes entre la comunidad y las empresas. Así como lo menciona (Galán, 2013):

Los Trabajadores Social son los profesionales que cuentan con los conocimientos y las herramientas necesarias para promover el cambio social intervenir en situaciones de necesidad social previendo, asistiendo, rehabilitando y reinsertando a los individuos, grupos y comunidades con una perspectiva Bio-psico-social (p.15).

2.2 Marco conceptual

✓ **Responsabilidad Social Empresarial:** La Responsabilidad Social tiene como propósito medir, analizar e identificar los impactos negativos provenientes de las actividades empresariales en la sociedad y el ambiente, asimismo la RSE, está compuesta como organismo

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

social, económico y jurídico en cual se toman medidas para adoptar y convertir cualquier impacto negativo en positivo (Pérez et al, 2016). Desde el punto de vista de las organizaciones internacionales, como la **ISO 26000**, se concibe la RSE como una norma desde el compromiso de una organización ante los impactos socio-ambientales que sus decisiones y actividades ocasionen en la sociedad y el medio ambiente mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al desarrollo sostenible incluyendo salud y bienestar de las comunidades (ISO 26000, 2014).

✓ **Desarrollo sostenible:** El concepto desarrollo ha tenido varias definiciones polisémicas en el sentido que usa este término para describir cualquier situación de progreso en una sociedad, sin embargo, en esta ocasión el “desarrollo sostenible”, tiene sentidos de conciencia en donde permite la recuperación del medio ambiente a través de la intervención humana en un ecosistema de forma positiva, es decir, debe de mantener la integridad del ecosistema afectado y por lo tanto garantizar la producción del recurso natural utilizado (Strandberg, 2010).

✓ **Desarrollo económico:** Esta definición consiste en determinar la renta económica como uno de los factores que contribuyen al bienestar y a la libertad de cada territorio, pero no es el único. “El proceso de crecimiento económico, pues, constituye un punto de partida insuficiente para evaluar el progreso de un país” (Amartya, 2009, p. 4).

✓ **Bienestar social:** Se considera Bienestar a tener “condiciones necesarias para la supervivencia, amar (necesidad de relacionarse con otras personas y de formar identidades sociales), y ser (necesidad de integrarse en la sociedad y vivir en armonía con la naturaleza)” (Allardt, 1996 p.142).

✓ **Intervención comunitaria:** Las intervenciones comunitarias son una corriente de

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

acción muy influyente en los espacios de concertación y creación de objetivos colectivos, debido a que, se cuenta con el desarrollo de recursos de la población, al desarrollo de organizaciones comunitarias autónomas y las modificación de las representaciones de este rol en la sociedad, y todo esto tiene valor de sus propias acciones para ser activo en la modificación de las condiciones que las marginan y excluyen en la sociedad (Chinkes, et al. 1995).

✓ **Implementación de la RS en las empresas:** Esta acción mantiene referentes claros en el sentido de la gestión humana, según David & Muñoz (2003) asumen que la interacción humana es importante en el aprendizaje de los modelos tanto pedagógicos como de gestión humana, los cuales se ajusten a las urgencias y realidades de la organización junto con el cumplimiento de objetivos construidos colectivamente; refiriéndose a establecer parámetros de acercamiento con las comunidades y sus problemáticas. Es por este motivo que el TS puede fomentar espacios de concertación y al mismo tiempo, contribuir de forma investigativa dichas interacciones entre las corporaciones junto con los intereses de las comunidades, logrando así una implementación de la RS más adecuada en las empresas.

✓ **Desarrollo epistemológico en RSE:** es un término que constituye un valor necesario en el diseño del pensamiento científico y el cual permite posicionar y limitar el contenido de un concepto, así como potenciarlo. Analizando este término se hacen diversas conjeturas sobre la Responsabilidad y sus características esenciales en su conformación epistemológica, desde luego, estos procesos conceptuales y adherencias estructurales al término de RSE son relativos según la misma dinámica social y el contexto en donde se desarrolle los procedimientos de Responsabilidad Social Empresarial (Chacón, 2011).

✓ **Relación educación y RSE:** En el contexto académico hay aportes significativos al

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

campo de la RSE; visto desde varias disciplinas de ciencias sociales tales como sociológica, económica, derecho, Trabajo Social, educación entre otras; las cuales contribuyen desde su enfoque y acción profesional, como es el caso particular de Trabajo Social, lo que quiere decir, que se identifican connotaciones de interés en el campo de la RSE y de ahí, se brindan aportes teórico-conceptuales significativos llevados a cabo mediante la herramienta de educación, en el sentido de abordar a las comunidades, colectivos u organizaciones sociales con información, aprendizaje sobre el tema.

Es así, que los profesionales de T.S son maestros, pedagogos, aprendices de todos los procesos sobre la RSE y trabajar en conjunto con los actores principales o grupos de interés hace que este aprendizaje sea aún más sustantivo en las conformaciones de la RSE, vista desde el ámbito educativo.

✓ **Conceptualización de la RSE:** Esta conceptualización de RSE consiste en la capacidad de una sociedad en analizar, evaluar y planear nuevas formas de conceptualizar un fenómeno social o interacción humana con un entorno, ejemplo de ello, la Responsabilidad social en el ámbito empresarial. Desde luego, después de que se identifica el termino idóneo para dicho fenómeno social, se prosigue a nombrar simbólicamente dicho fenómeno en una conceptualización que abarque causas, relaciones, factores y demás componentes pertenecientes a un “concepto”, y posteriormente, los organismo, los ámbitos de gestión para la RSE, la normatividad, lo operacional (con secuencialidad entre sus actividades y objetivos de las organizaciones), el económico, el social (contribución al mejoramiento de la calidad de vida) y el ambiental (Quiroga, Vargas, & Cruz , 2010, p.183). Que ayuden al ser humano comprender dicho fenómeno social a través de un concepto, como es el caso de la RSE.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

2.3 Teorías y enfoques sobre RS y el Rol del Trabajo Social

La teoría de sistemas es originada en los trabajos del Alemán Ludwig von Bertalanffy, quien precisa los comportamientos de la naturaleza como un todo constituido por sistemas; considerando a los fenómenos como partes que forman los procesos y claro no solo deben ser estudiados a través del enfoque reduccionista, sino por el contrario deben ser vistos desde su totalidad, es decir desde una perspectiva integradora, en donde todo tipo de relaciones entre los sistemas y subsistemas son importantes en el desarrollo de un proceso.

Así mismo lo menciona Montenegro (1997) definiendo al sistema como: El conjunto de elementos partes o eventos relacionados entre sí y que están en constante interacción, de una manera específica, consistente o predecible. En este caso, de esta manera se construye una revisión documental abierta y cíclica en cuanto al análisis de los sistemas y subsistemas que la componen, formando una unidad o totalidad en donde pueden estructurarse categorías o subcategorías a través de elementos, objetos, sujetos y a su vez, es un agregado de entidades vivientes o no vivientes, que pueden alimentar a la revisión documental.

Por lo tanto, desde la anterior perspectiva se evidencia que cada sistema tiene una relación directa o indirecta con la búsqueda de un objetivo, categorías, elementos y objetos importantes en una revisión de un concepto o fenómeno social, por lo cual se identifican procesos sistémicos internos que deben, necesariamente, ser integrados desde una concepción de sistemas abiertos. Haciendo posible que se pueden establecer lineamientos de acción concretos respecto a la RS dentro de una empresa, pues es una condición para la continuidad sistémica lograr el establecimiento de un flujo de relaciones con el ambiente y la sociedad.

En este orden de ideas, desde la perspectiva de la RS, se encuentra el siguiente enfoque. **El**

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

enfoque de inversión social: el cual tiene sus bases en los proyectos de inversión dirigidos a la sociedad y el medioambiente; desde una forma contable de manejarlos para efectos de rendición de cuentas y memorias de *sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI)*. Es por esto, que mediante esta revisión documental, se tendrá muy presente estos lineamientos de sostenibilidad ambiental de forma global; permitiendo establecer un balance social junto con el medio ambiente, a través de los criterios principales para su construcción de acuerdo con cada compañía- en su implementación-, dado que son diferentes campos de aplicación con los que cuenta la RS. En sí, esta teoría de sistema junto con los indicadores (*GRI*), pueden permitir una secuencia lógica en la búsqueda de categorías, elementos, objetos y demás componentes que ayuden a fundamentar la revisión documental de manera más crítica y profunda.

Desde la perspectiva disciplinar y enfoques utilizados por Trabajo Social, se utiliza los enfoques éticas e integradoras, las cuales se definen de la siguiente manera:

Enfoque integrador: Se encarga de las aproximaciones y/o gestiones sociales llevados a cabo dentro de los principios de una Responsabilidad social pública. Gestión social que es llevada a cabo en parte por la participación de los *-stakeholders y la acción social-* en el sentido de permitir avances en la conformación de objetivos colectivos dentro de la estructura utilitarista de las corporaciones que no acatan una RSE consiente y ética. Es por esto, que la teoría integradora tiene componentes sociales aprovechables para los –Trabajadores Sociales- desde el punto de concertar, evaluar y planear las mejores estrategias de mitigación de daño para los recursos naturales (Chacón, 2011).

Enfoque ético: este enfoque considera “el bien común (de los derechos universales), el desarrollo sostenible o la teoría normativa de los *stakeholders*” (Chacón, 2011, p.60) en los cuales

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

proceden en explorar las responsabilidades éticas que fundamentan a las empresas y desde luego aborda la necesidad de construir una sociedad mejor, a través de mejores prácticas económicas y amigables con el ambiente. Así como lo menciona E. Mantilla y K. Mantilla, este enfoque apunta a una construcción de un “desarrollo con responsabilidad social (DRS)” (Mantilla & Mantilla, 2010, p.250), porque este mismo logra que exista una apropiación mediante los agentes sociales, empresas y la participación del estado. Todo con el propósito de prevenir los impactos negativos a los recursos naturales, desde otras perspectivas integradoras de desarrollo que permita mitigar o corregir el daño ocasionado por el hombre a la naturaleza.

Estos enfoques son utilizados implícitamente por los profesionales de Trabajo Social dentro de las dinámicas de la RSE, claramente son enfoques sustantivos, sentí-pensante y críticos en el sentido de cómo evaluar las actividades económicas que son perjudiciales para el medio ambiente, asimismo, son enfoques determinantes en cuanto a su proceso de acción, ya que depende de las interacciones humanas con su entorno y desde principios éticos, responsables y consientes dichas acciones humanas pueden ejecutar cambios positivos para los recursos naturales. Y visto desde el quehacer profesional, se puede desarrollar intervenciones en concertar espacios de debate para –los grupos de interés y *stakeholders*- que proporcione una construcción significativa de objetivos colectivos que integren las exigencias y demandas comunitarias en hechos concretos y realizables por parte de las empresas.

Capítulo III

3 Análisis de los aportes investigativos a la RS

3.1 Análisis Bibliométrico

En el análisis bibliométrico realizado sobre los 40 documentos obtenidos de artículos en revistas, repositorios y textos sobre la RSE, así como los aportes de trabajos que influyen en la dinámica, pueden ser relevantes en la construcción epistémica y metodológica que ayude a conformar parámetros éticos, sociales y más participativos por parte de la comunidad a los procesos corporativos que impactan sus territorios. Y por consiguiente, se le brindó el análisis disciplinar a la recopilación de fichas bibliográficas producto de la revisión de los 40 artículos correspondiente, asimismo, a través de una matriz categorial se discriminaron las categorías más significativas para esta investigación

En el estudio del análisis se encontraron 10 artículos que hacen referencia a los aportes específicos de Trabajo Social a la RSE, desde luego tienen implicaciones desde varias perspectivas, ejemplo de ello: uno trata sobre la gestión social, otros sobre bienestar laboral, construcción de paz, operativismo de la profesión dentro de la estructura de las empresas, aportes desde el desarrollo sostenible y finalmente desde una visión de educación y formación en los valores de ética. Concretamente, estos artículos contiene un diverso análisis, puesto que tiene variedad en las categorías significativas de revisar y por lo tanto, dejarlas establecidas es un propósito del análisis bibliométrico.

En el estudio se optó partir del análisis bibliométrico, herramienta sistemática de medición de la información las categorías, variables y/o atributos importantes en esta revisión documental,

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

según como lo expone (Rueda-Causen et al., 2005): “La bibliometría es una su subdisciplina de la cienciometría y proporciona información sobre los resultados del proceso investigador, el volumen, la evolución, la visibilidad y la estructura (p. 237), lo cual ayudaría a identificar con más exactitud los aportes de Trabajo Social a la RSE. En el análisis se establecieron indicadores de conceptos relevantes encontrados, que se incluyen en una matriz de categorías y subcategorías.

Indicadores: Los indicadores utilizados en este trabajo, hacen referencia a la concurrencia de ciertos conceptos nombrados a lo largo del análisis bibliométrico, esto quiere decir, que se explora la cantidad de veces que aparece los mismos conceptos dentro de las fichas bibliográficas y partiendo de esto, se puede establecer el siguiente indicador *IC= importancia citación*, el cual especifica la cantidad de veces que han sido citados ciertos conceptos al tema de Responsabilidad social empresarial. Asimismo, con el fin de investigar cuáles han sido los aportes de Trabajo Social a este tema se diseña el siguiente indicador *AS= índice de aporte significativo*, el cual hace mención a la intervención de esta disciplina sobre el eje del tema central. Y finalmente, se diseña el índice de *IA= importancia en años*, con el propósito de evaluar la cantidad de aportes durante los años (2010 A 2020) referentes al tema, y así establecer la evolución del mismo concepto de RSE dentro de la disciplina de Trabajo Social.

Desde luego, estas mediciones se hacen basados en los indicadores bibliométricos usados para la cuantificación de textos, libros, repositorios y artículos; solo que, en este caso, se diseñarán de forma que vislumbre las categorías nucleares y subcategorías encontradas de forma continua durante el desarrollo de las fichas bibliográficas y el trato de análisis crítico brindado a las mismas.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Fórmula de indicador:
$$IC = \frac{\text{Conceptos relevantes}}{\text{Total de artículos}} * 100\%$$

$$AS = \frac{\text{Aporte social}}{\text{Total de artículos}} * 100\%$$

$$IA = \frac{\text{Año 2010}}{\text{Año 2020}} * 100\%$$

Fuente: Elaboración propia

De lo anterior, se puede deducir en el indicador **IC= importancia citación**, los conceptos más relevantes, de la revisión documental en aprovechamiento teórico-conceptual encontrado en el análisis de estas categorías: *RS, RSE/RSC, grupos de interés (stakeholders), Movimientos social y comunitario, Desarrollo sostenible (preservación y conservación)*; dejando con esto, un rastro de agrupación social y participación democratizadora por parte de los profesionales en Trabajo Social a la RSE, es decir, en estas categorías se encontró una participación más activa por parte de la disciplina de Trabajo Social y sus aportes al tema de RS.

Tabla 1.

Indicador: IC= importancia citación

Indicador	Conceptos relevantes
<i>IC= importancia citación 40 artículos</i>	Responsabilidad social Responsabilidad empresarial/corporativa
	Grupos de interés (stakeholders)
	Movimientos social y comunitario
	Desarrollo sostenible (preservación y conservación). Dimensión social. Económica y ambiental

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

De igual forma, aparece el indicador *AS= índice de aporte significativo*, el cual ayuda a visualizar los aportes de T.S al tema de Responsabilidad social empresarial (forma directa o indirecta), esto quiere decir, que aportes de la disciplina se pueden realizar de forma implícita o explícita al eje central de la RSE, lo social, pues existen aportes o conceptos que permiten tener mejor claridad sobre las implicaciones de la disciplina en este enfoque de RSE, ver tabla 2 y 3.

Tabla 2.

AS= índice de aporte significativo

Indicador	Conceptos relevantes
<i>AS= índice de aporte significativo</i> <i>40 artículos</i>	Participación comunitaria
	Compromisos éticos, y análisis de principios ambiental y sociales dentro de la RSE
	Significado de compromiso territorial
	Apropiación del territorio por parte de los habitantes Estudios epistémicos y metodologías específicas en desarrollar una RSE más consciente.

Y para finalizar, se concreta una revisión sistemática de textos que ayuden a vislumbrar la evolución del concepto a lo largo del tiempo, en este caso una temporalidad de 10 años, para revisar el indicador de *IA= importancia en años*, el cual desprende ciertas connotaciones sobre el discurso neoliberal y desarrollista realizado años atrás y que ahora en los tiempos actuales; la palabra “desarrollo” y “progreso” son términos que hay que analizar de forma crítica y amplia, frente a las dinámicas de las sociedad que han resultado ser muy complejas. Ver Tabla 3

Tabla 3

IA= importancia en años

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Indicador	Conceptos relevantes
<i>IA= importancia en años 2010-2020</i> <i>40 artículos</i>	Criticidad sobre los conceptos (desarrollo y progreso) año 2010
	Implementación de indicadores Ethos y GRI año 2012
	Recuperación y delimitación de los territorios (preservar los recursos naturales) año 2015
	Diseño de estrategias que favorezcan las tres dimensiones: social, ambiental y económica. Año 2010 a 2020 Investigaciones más holísticas sobre la RSE y el desarrollo sostenible año 2010

Resueltos esta reagrupación por indicadores y conceptos sobre la RSE y la relación con Trabajo Social, se hace partiendo del diseño de indicadores bibliométricos, tomados pero ajustados a la necesidad de este estudio. Por consiguiente, se hace una matriz categorial con los *conceptos, artículos y autores* más influyentes encontrados en el desarrollo de la revisión documental. Ver Tabla.

Tabla 4

Matriz de análisis

Aportes de la Responsabilidad Social y la relación con Trabajo Social			
Categoría	Subcategoría	Tipo de formato	País en donde se desarrolló la Investigación
Gerencia administrativa	Gestión humana	Artículos (3)	España
Historia de la RSE	Superación del concepto “desarrollismo”	Repositorio (2)	Colombia
Investigación del concepto de RSE	Aportes epistémicos de T.S al concepto	Artículos (5)	México

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

RSE y el desarrollo sostenible	Organización social	Artículos (8)	México, Colombia y Venezuela
T.S en el ámbito empresarial	Agente de cambio	Artículos (3)	México y Colombia
Ámbito educativo y la relación con RSE	Estrategias de participación ciudadana	Artículos (2)	Colombia y Puerto Rico
Indicadores de medición en la RSE	GRI y norma 26000	Artículos (5)	España, México y Colombia
RSE y las políticas ambientales	Gestión del estado y la comunidad	Textos (2)	México
Ética en RSE	Gestión de los principios éticos en las industrias	Artículos (10)	España, México y Colombia

En los resultados encontrados de la revisión sistemática sobre el tema de RSE y la relación con Trabajo Social, concretamente hay varias vicisitudes que se pueden analizar y a través del análisis bibliométrico, se logra descubrir la relación que existe entre el Trabajo Social con las organizaciones sociales, puesto que estas son las encargadas de apropiarse y deliberadamente defender su territorio y su calidad de vida como la conocen. Por este motivo, la disciplina de T.S aporta de formas significativas en estas luchas, pero al mismo tiempo aportan en los campos epistémicos y metodológicos por obtener cambios favorables para las comunidades y a su vez contribuir con el desgaste de los recursos naturales.

En sí, los escenarios de participación de la disciplina de Trabajo Social son muy amplios, porque va desde la gestión humana hasta el desarrollo de las investigaciones sobre el tema de RSE, asimismo puede colaborar con las estrategias de implementación de indicadores en las disminuciones de afectación a los recursos naturales y poder ejercer desde la dimensión de desarrollo ambiental comprometido con la comunidad y sus territorios. De igual manera, se muestra el compromiso de países latinoamericanos y europeos por contrarrestar estos desajustes:

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

sociales, ambientales y económicos producto de una inadecuada RSE en el mundo. En ese sentido se muestra en la tabla 5 cuales han sido las contribuciones por artículos desde los diferentes países consultados

Tabla 5

Contribuciones por artículos, según los países

		Artículos	Repositorios	Textos
Países	Colombia	11	3	1
	Venezuela	2	0	
	México	7	3	2
	España	4	4	2
	Puerto Rico	1		0

De lo anterior, se puede deducir que las investigaciones realizadas sobre la RSE han suscitado bastante interés en los países de América del sur; especialmente en el caso colombiano, pues este ha producido gran cantidad de material con el eje central de la Responsabilidad social empresarial. En el sentido de busca opciones y alternativas de cuidado y preservación de los ecosistemas y las faunas que son abundantes en el territorio. Además de esto, en estos países “subdesarrollados”, hay una exacerbada inconformidad por la inadecuada praxis de las industrias internacionales en estos territorios, por lo que provoca que los habitantes de los mismos acudan a organizarse y establecer sus demandas respecto a los temas que los afectan, como: afectaciones a los recursos naturales de la zona, desajuste socio-económico, deterioro de la calidad de vida, entre otras (Henríquez et al. 2019).

3.2 El Trabajo Social y sus aportes investigativos a la Responsabilidad Social

En estos escenarios tan inciertos y llenos de expectativas en el tiempo; vistos desde las transformaciones e impactos sociales, ambientales y económicos que paulatinamente se van desarrollando en el mundo. Escenarios particulares son propicios para reflexionar, aprender,

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

analizar, pero, sobre todo, reconfigurarse en la disciplina de T.S según las necesidades sociales, ambientales y económicas que se están viviendo, es por esto que el profesional de TS aporta de formas teórico-conceptuales significativas en las investigaciones actuales. Aportes (ética, educación, integralidad, comunitaria activa) que están fundamentados desde posturas críticas, sentí-pesantes sobre la RSE y a su vez, que dicha RSE esté sujeta a la ética, compromiso y acción social determinantes en efectuar cambios contundentes en el área de RSE. De ahí, que el T.S puede ser un agente –movilizador de los grupos de interés- que invierte en nuevas estrategias de acción, menos perjudiciales para el ambiente

Desde luego, el T.S parte de un trabajo en conjunto con las movilizaciones sociales que ayudan a concebir nuevas contribuciones investigativas que nutran el compromiso y la ética de la RSE. Buscando con esto, que exista una cohesión de todos los grupos de interés y los directivos con el propósito de brindar nuevas formas de mantener un diseño integral sobre las acciones responsables de las empresas en el país.

En la finalidad de este estudio se encontraron 10 textos claves que hablan de una relación directa entre el Trabajo Social con la RSE, sin embargo, la mayoría de estos resultados fueron dimensionados desde acciones operativas internas desarrolladas para las mismas compañías y empresas. Es decir, los Trabajadores Sociales son apreciados en el área empresarial por su capacidad de ejecutar y promover un adecuado desarrollo de bienestar laboral para todos los trabajadores, pero no es dimensionado como un profesional investigativo que puede cimentar documentos, proyectos, objetivos y demás construcciones teórico-conceptuales dentro de la misma compañía. Lo que deja a la disciplina con varios vacíos respecto a la relación de Trabajo Social con la RSE. Aunque, el conocimiento se correlaciona en varias dimensiones; laboral, social, académica, comunitaria, en fin. Puesto que hay seguir cultivando los campos de

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

“investigación y acción”-componente presente en las actividades diarias de los profesionales de Trabajo Social, inmersos en la organización y empresas-, y a partir de estos conocimientos construir nuevos marcos cognitivos que refuercen los aportes investigativos de Trabajo Social hacia la RSE.

Para concluir, se analizó la implicación de la academia de Trabajo Social en cuanto a la contribución del material investigativo hacia la RSE, en miras del fortalecimiento de los valores éticos y el análisis constante del correcto proceder de las empresas hacia el ambiente y las comunidades. Pero al mismo tiempo, se identificó que los pocos aportes de manera investigativa se han realizado desde las siguientes perspectivas: construcción de paz, desarrollo sostenible y la activación de la participación comunitaria para evitar riesgos de impactos negativos por una mala praxis de las empresas; dejando con esto una construcción teórica-conceptual sobre la importancia de la participación comunitaria o de los pobladores en donde se ejecuten actividades económicas –mega proyectos- que perjudiquen su desarrollo social, ambiental y económico. Es decir, el actuar de la académica y los profesionales que se encargan de los aportes investigativos, han profundizado más en estos temas que la relación administrativa de Trabajador Social y Bienestar laboral, anteriormente descrita.

Conclusiones

En definitiva la identificación de los referentes bibliográficos arrojó resultados muy concluyentes respecto a la relación entre Trabajo Social y RS; en el sentido que se analizaron las grandes implicaciones de esta disciplina con todas las dimensiones que encierra una RSE fundamentadas en la ética y compromisos con los proyectos ejecutados en las zonas ricas en biodiversidad, como es el caso de Colombia, es en este sentido el Trabajo Social puede realizar grandes avances por construir estrategias de mitigación en las esferas socio-económicas y ambientales. El Trabajo Social puede generar aportes: epistémicos, metodológicos y acciones enfocadas a fundamentar el concepto de Responsabilidad Social Empresarial con intenciones éticas y conscientes.

En la revisión sistemática de la RSE desde el año 2010 hasta la fecha, se desarrollaron varias connotaciones sobre replantear las acciones corporativas a otras dimensiones: social y ambiental, no solo económicas, como se hacía anteriormente. En este sentido, las nuevas conformaciones y alternativas empresariales se redireccionan desde visiones más complejas y éticas en la aplicación de las empresas.

En Síntesis, se establecieron avances importantes en cuanto a descubrir las implicaciones de los aportes de Trabajo Social al concepto e implementación de la RS en las empresas de América del sur con miras al desarrollo sostenible. Desde luego, todo enfocado a la gestión humana y el desarrollo del componente educativo que se debe trabajar en las empresas y lograr cambios estructurales desde la misma empresa a través de la organización social y el fortalecimiento componente comunitario.

Recomendaciones

Se recomienda investigar de forma más amplia el ámbito de la educación y la formación de los próximos profesionales en Trabajo Social en este campo. Es decir, completar las asignaturas y los pensum en áreas de construcción ética y responsabilidad social, todo esto con el propósito de generar cambios internos y estructurales en las empresas colombianas. Asimismo, la acción del Trabajador Social se orienta a trabajar con grupos, colectivos y organizaciones en miras de lograr un desarrollo sostenible en las comunidades.

Se recomienda estudios futuros respecto a la construcción de la gestión laboral y el quehacer de los Trabajadores Sociales inmersos dentro de las corporaciones, puesto que, se pueden obtener cambios internos en las estrategias de ejecución de proyectos futuros a aplicar en los territorios; haciendo referencia a brindarle la importancia a las organizaciones sociales, respecto diseñar objetivos integrales que contribuyan al bienestar común.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Referencias bibliográficas

- Abreu, J., & Badii, M. (2007). Análisis del concepto de responsabilidad social empresarial. *International Journal of Good Conscience*, p. 54-70.
- Aguilera, A., & Puerto, D. (2012). Crecimiento empresarial basado en la Responsabilidad Social. *Pensamiento y gestión*, N° 32.
- Allardt, E. (1996). Tener, amar, ser: una alternativa al modelo sueco de investigación sobre el bienestar. En M. Nussbaum y A. Sen (comps.), p. 126-134.
- Amartya, S. (2009). Desarrollo económico y libertad. *Revista Apuntes del CENES*, p. 311-328.
- Aquín, N. (1994). *Por qué desarrollar la especificidad*". En: *Revista de TS y ciencias sociales*. Valle del Cauca: Universidad del Valle.
- Arnold, M., & Osorio, F. (1998). *Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas*. Chile: Universidad de Chile.
- Baeza, M. (2002). *De las metodologías cualitativas en investigación científico social. Diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido*. Chile: Concepción.
- Balza, V., & Cardona, D. (2015). La responsabilidad social empresarial y la lucha contra la pobreza. *Saber, ciencia y libertad*, No.1.
- Barreira, C., Tavares, J., Zuluaga, J., González, R., & González, F. (2013). *Conflictos sociales, luchas sociales y políticas de seguridad ciudadana*. México: Universidad Autónoma.
- Barrios, E. (2016). *La gestión de la Responsabilidad Social Corporativa el caso Unilever España*. Madrid: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Blanco, A., & Díaz, D. (2014). *El bienestar social: su concepto de medición*. Barcelona: Universidad Autónoma de Madrid.
- Brauckmann, S. (1999). *Ludwig von Bertalanffy (1901-1972)*. S, d: ISSS Luminaries of the Systemics Movement.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

- Briseño, A., Lavín, J., & García, F. (2011). Análisis exploratorio de la responsabilidad social empresarial y su dicotomía en las actividades sociales y ambientales de la empresa. *Contad. Adm*, no.233.
- Calderón, G., Álvarez, C., & Naranjo, J. (2011). Papel de gestión humana en el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial. *Estudios Gerenciales*, nº 118.
- Camacho, J. (2015). *Las normas de responsabilidad social, de responsabilidad social, su dimensión en el ámbito laboral de las empresas*. México: Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.
- Cárcamo, H. (2005). *Hermenéutica y Análisis Cualitativo*. Chile: Universidad de Concepción.
- Chacón, D. (2011). *Investigación documental sobre Responsabilidad Social en Hispanoamérica periodo 1990-2010*. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander.
- Chinkes, S., Lapalma, A., & Nicesboim, E. (1995). Reconstrucción de una práctica psicosocial en la Argentina. *En Psicología social comunitaria*, Núm. 3.
- Chumacera, A., Hernández, J., Yori, L., & Ziritt, G. (2013). Responsabilidad social empresarial y políticas públicas. *Revista de Ciencias Sociales*, p. 309-321.
- Cifuentes, M. (2014). *Aportes para "leer" la intervención de Trabajo Social*. S,d: S,d.
- Crespo, F. (2010). Entre el concepto y la práctica Responsabilidad social empresarial. *Administradora de empresas*, no 117.
- Dacaza, L. (2017). *Sobre la ética y la responsabilidad social empresarial*. México: Universidad de la Salle.
- David, A., & Muñoz, M. (2003). El largo camino hacia la gestión del conocimiento. *Psicología del trabajo y de las organizaciones*, p. 199-214.
- Drucker, P. (2018). *La sociedad poscapitalista*. S,d: Sudamericana.
- Duque, Y., Cardona, M., & Rendón, A. (2013). Responsabilidad Social Empresarial: Teorías, índices, estándares y certificaciones. *Cuadernos de Administración*, p. 196-206.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

- Duque, Y., & Martínez, D. (2012). Responsabilidad social empresarial en la dimensión laboral: caso Bancolombia Y BBVA. *Revista ciencia y economía*, p. 171-187.
- Escorcía, T., & Poutou, R. (2009). Análisis bibliométrico de los artículos originales publicados en la revista *Universitas Scientiarum* (1987-2007). *Universitas Scientiarum*, 236-244.
- Escorcía, T., & Poutou, R. (2009). *Análisis bibliométrico de los artículos originales publicados en la revista Universitas Scientiarum (1987-2007)*. Bogotá, DC: Universidad Javeriana.
- Galán, E. (2013). *La necesidad del Trabajador Social en la Responsabilidad social empresarial*. Zaragoza, España: Universidad Internacional de la Rioja.
- Galán, E. (2013). *La necesidad del Trabajador Social en la Responsabilidad social empresarial*. Zaragoza: Universidad Internacional de la Rioja.
- Gilli, J. (2006). Responsabilidad Social. *Revista Científica*, Núm. 1.
- Gómez, M., & Quintanilla, D. (2012). *Los informes de responsabilidad social empresarial: su evolución y tendencias en el contexto internacional y colombiano*. Bogotá, DC: Universidad Nacional de Colombia.
- González, M. (2013). *El vínculo entre el trabajo y la Responsabilidad Social Empresarial*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Henriquez, G., Garzón, M., Reátiga, C., & Torrenegra, A. (2019). Medición de impactos socio ambientales y responsabilidad social organizacional. *Dimensión empresarial*, p. 4-17.
- Hernández, D., & Escobar, A. (2017). Modelo de Contabilidad Social como Herramienta de Gestión para la Responsabilidad Social Empresarial. *Ijmso*, p. 44-56.
- ISO 26000. (18 de Julio de 2014). *Guía de Responsabilidad Social*. Obtenido de Guía de Responsabilidad Social45: <https://www.globalstd.com/blog/guia-iso-26000-responsabilidad-social/>
- ISO 26000. (2010). *ISO 26000 visión general del proyecto*. S,d: ISO 26000.
- Jiménez, G. (2014). Multinacionales y responsabilidad social empresarial en la construcción de paz en Colombia. *Cuadernos de Administración*, p. 67-96.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

- Jiménez, Á. (2018). Arte y derecho, el código de Hammurabi. *Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello*, Núm. 6.
- León, M., Baptista, M., & Contreras, H. (2012). La innovación social en el contexto de la responsabilidad social empresarial. *Forum Empresarial*, p. 31-63.
- López, A., Ojeda, J., & Ríos, M. (2016). La responsabilidad social empresarial desde la percepción del capital humano. Estudio de un caso. *Revista de Contabilidad*, p. 36-46.
- Mancilla, M., & Saavedra, M. (2014). El gobierno corporativo y el comité de auditoría en el marco de la responsabilidad social empresarial. *Contaduría y Administración*, 486-506.
- Mantilla, E., & Mantilla, K. (2008). El desarrollo con Responsabilidad Social y los problemas ambientales, implica un nuevo orden legislativo y normativo de la política pública. *DIXI*, p. 239-254.
- Martínez, C. (2010). Responsabilidad social empresarial: una reflexión desde la gestión, lo social y ambiental. *Innovar Journal*, nº2.
- Molero, G. (2016). La responsabilidad social empresarial en el contexto del capital social. *Omnia*, p. 46-59.
- Montenegro, H. (1997). Tratamiento familiar sistémico de los niños con problemas conductuales o emocionales. *Rev. Chil. Pediatr.*, 283-289.
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, G., & Rebolledo, D. (Diciembre de 2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, XII (3), 263-274.
- Orozco, L., & Arboleda, W. (2018). Desarrollo sostenible y responsabilidad social empresarial (RSE): un panorama integrador desde v. *Unaciencia Revista de Estudios e Investigaciones*, núm 1.
- Pérez, M., & Peralta, B. (2016). Responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: una visión sostenible a futuro. *Revista Universidad y Sociedad*, p. 169 - 178.
- Pérez, M., Espinoza, C., & Peralta, B. (2016). La Responsabilidad Social empresarial y su enfoque ambiental: una visión sostenible a futuro. *Universidad y Sociedad*, no.3.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

- Pueyo, R. (2004). *El papel de los fondos de inversión en la promoción de la RSC*. S,d: Fundación Ecología y Desarrollo.
- Pulgar, M. (2019). *Responsabilidad social y política ambiental: complementariedades y retos*. Perú: ISSN: 0251-3420.
- Quiroga, M., Vargas, F., & Cruz, A. (2010). Trabajo social y responsabilidad social: noTas para una discusión ideológica. *Tabula Rasa.*, No.12.
- Quiroga, M., Vargas, F., & Cruz, A. (2010). Trabajo social y responsabilidad social: notas para una discusión ideológica. *Tabula Rasa.*, p.175-193.
- Ramírez, J. (2017). El sentido ético en la responsabilidad social: economía, innovación y medio ambiente. *Ensayos de economía*, p. 15-36.
- Raya, E., & Caparrós, N. (2019). Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa: vías para el emprendimiento. *Documentos de Trabajo Social*, nº52.
- Revollo, C., & Borrás , F. (2019). Acercamiento epistemológico al estudio de la Responsabilidad Social Empresarial. *Cofin Habana*, no.2.
- Rodrigo, D., Picó, M., & Dimuro, G. (2019). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible como marco para la acción y la intervención social y ambiental. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, nº 2.
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Ediciones Algibe.
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Ediciones Algibe.
- Salcedo, D. (2011). La evolución de los principios del Trabajo Social. *Acciones Investigaciones sociales*, p. 1-32.
- Saldarriaga, J. (2013). Responsabilidad social y gestión del conocimiento como estrategias de gestión humana. *Estudios gerenciales*, p. 110-117.
- Strandberg, L. (2010). *La medición y la comunicación de la RSE: indicadores y normas*. España: Universidad de Navarra.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

- Torres, C. (2017). Aportes a la responsabilidad social. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, p. 393-407.
- Uribe, C. (2010). Desarrollo Social y Bienestar. *Universitas Humanística*, p.11-25.
- Urra, M. (2013). Trabajo Social en el ámbito empresarial, proceso histórico, definiciones y tendencias. *Hojas Y hablas*, núm 1.
- Vélez, E. (2010). Una respuesta a la acción social, de rentabilidad a la responsabilidad social empresarial. *Revista Ciencias Estratégicas*, p. 11-25.
- Villacís, C., Suarez, Y., & Güillín, X. (2016). Análisis de la Responsabilidad Social en el Ecuador. *Revista Publicando*, p.452-466.
- Villasmil, M. (2016). Visión estratégica de la responsabilidad social empresarial. *Dictamen Libre*, pp. 95 - 107.
- Zárate, R., & García, S. (2014). La cultura socialmente responsable de la UIS: una perspectiva desde el ámbito educativo y social. *Encuentros*, p.105-120.
- Zárate, R., Chacón, D., & Ortega, C. (2017). Análisis sistemático de la producción intelectual en torno a la Responsabilidad Social en Hispanoamérica: periodo 1990 - 2015. *Entramado*, No. 1.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Apéndices

Apéndice 1. Fichas bibliográficas

Ficha: # 1	DESCRIPCIÓN				
Título	Responsabilidad social y gestión del conocimiento como estrategias de gestión humana				
Revista	Estudios gerenciales				
Autores	Juan Guillermo Saldarriaga Ríos				
Año	2013	País	Colombia	Disciplina(s)	Gerencia
Problema	En la problemática planteada en el artículo se reconocen los impactos que puede tener una mala ejecución de la RS sobre sus miembros; pues estas actividades no se pueden solo asumir exclusivamente como actividades que genera ganancias económicas y visibilidad en el escenario social, sino que funciona como una cohesión integral de todas las partes de acción con los organismos administrativos, la empresa, y finalmente la parte ambiental.				
Objetivo	Analizar la Responsabilidad Social y la gestión del conocimiento como estrategias de gestión humana; siendo estas, articulaciones inseparables en las organizaciones y las interacciones con la comunidad.				
Conceptos	Responsabilidad social, Gestión del conocimiento, Gestión humana, Gestión de recursos humanos, Administración del talento humano.				
Método	Mixto: cuantitativo y cualitativo		Tipo de estudio	Hermenéutico y descriptivo	
Población/Participantes	Estado del arte de dos tendencias y perspectivas: Gestión humana a nivel mundial y Gestión humana en las empresas colombianas.		Muestra	Talento humano (211 empresas)	
Tipo de muestreo	En esta revisión documental se realiza un muestreo “Selectivo”, puesto que, el grupo investigador contempló desde el inicio el estudio de las tendencias y perspectivas sobre la “gestión humana” a registrar en la revisión documental y asimismo en explorar los hallazgos sobre dichas tendencias.				
Técnicas de recolección de información	Revisión documental a partir del año 2007 al 2011 desde las tendencias planteadas a nivel internacional y nacional				
Aspectos Éticos	El adecuado uso de la información encontrada y el debido desarrollo de la divulgación de los resultados en las esferas académicas.				
Resultados de la investigación	<p>Las investigaciones que dan origen a este artículo se enmarcan de la siguiente manera: la primera consiste en la <i>“Tendencias y perspectivas de la gestión humana a nivel mundial</i>, en donde se realiza un Estado del Arte, llevado a cabo entre 2007 y 2008. En los resultados de esta tendencia se encuentra una serie de tendencias de gestión humana que actualmente se vienen dando en el ámbito mundial y al mismo tiempo va retroalimentando el plano conceptual que también se trabajan en Colombia. Un ejemplo de ellas se enmarca en: “cambio organizacional, desarrollo humano, gestión del conocimiento, gestión por competencias, tercerización (outsourcing), plan de carrera, plan de sucesión, gerencia por procesos, cultura organizacional” (Saldarriaga, 2013, p.3) Haciendo con esto, que el análisis de los datos obtenidos en esta investigación, se estableciera en una categorización descriptiva de la información recopilada y al mismo tiempo el desarrollo de la interpretación con base en el enfoque hermenéutico, lo cual busca identificar las tendencias de gestión humana más utilizadas en el ámbito mundial, y también reconocer los fenómenos dentro de su dinámica.</p> <p>En los hallazgos de la segunda investigación <i>“Tendencias y estrategias de gestión humana en las organizaciones colombianas”</i>, llevada a cabo entre 2009 y 2011,</p>				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	desde un enfoque de carácter mixto con el propósito de tener un abordaje más completo del objeto de estudio. Asimismo, en esta investigación se trabajó con 211 empresas, las cuales aportaron un diagnóstico preliminar sobre los impactos referentes a la RS llegando a la conclusión que las estrategias más utilizadas fueron las siguientes: “gestión del conocimiento, gestión por competencias, cambio organizacional, desarrollo humano, tercerización (outsourcing), plan de carrera, plan de sucesión, gerencia por procesos, cultura organizacional. Pues en estas se reforzaron aún más los criterios de gestión humana” (Saldarriaga, 2013, p.4)
Conclusiones	<p>A modo de conclusión, se puede establecer que la Responsabilidad Social, es la gestión del conocimiento, es decir, que está inmersa en con la filosofía y cultura organizacional de las empresas, y esto hace que se pueda contribuir a operar grandes cambios respecto a la RS dentro de la dinámica de las empresas.</p> <p>Asimismo, el uso e implementación en las empresas colombianas de las actuales tendencias de gestión humana, entre ellas, la Responsabilidad Social y la gestión del conocimiento, han logrado grandes avances pues existe un interés por encontrar alternativas que ayuden a las empresas a ser más productivas y competitivas sin dejar daños nocivos en la sociedad.</p> <p>Para finalizar en el contexto nacional Colombia ha apostado por asumir estas estrategias de gestión humana dentro de la relación de empresa y RS, pues se han obtenido resultados positivos de dichas tendencias y estrategias a nivel internacional y es por esta razón que se necesita con urgencia en el contexto nacional responder a un direccionamiento estratégico del proceso de gestión humana enmarcado en las acciones del negocio, lo que quiere decir que hay que equilibrar los beneficios lucrativos con las necesidades humanas, todo esto con el propósito de mantener una estructura de RS en las empresas.</p>
Limitaciones del estudio	Se considera que por la exigencia de criterios de selección de la muestra en cuanto a los documentos objeto de estudio –revisado- no fue lo suficientemente significativa.
Recomendaciones	Es importante que las empresas reflexionen acerca de ello y generen los mecanismos para potenciar dichos resultados y así generar procesos sinérgicos y de cohesión entre las estrategias implementadas y el proceso de gestión humana. De igual forma, es importante que futuras investigaciones aborden esta temática, que es de vital importancia para la administración moderna, pues puede proveer fundamentos teóricos que ayuden en el proceso de evolución de la gestión humana en el contexto nacional e internacional
Referencia Bibliográfica Normas APA	

Ficha: # 2	DESCRIPCIÓN				
Título	La gestión de la Responsabilidad Social corporativa el caso de Unilever España				
Tesis Doctoral	Universidad Autónoma de Barcelona				
Autores	Estrella Barrios Fraile				
Año	2019	País	España	Disciplina(s)	Gestión de la RSE
Problema	La sociedad ha perdido la confianza a los procesos de RS que se lleva a cabo en las corporaciones, pues se consideran que estas faltas a los principios éticos en cuanto a la ejecución de los proyectos que desarrollan en las comunidades. En este caso en particular el análisis de esta situación estará centrado en la empresa Unilever de España. Debido a que esta cuenta con un reconocimiento (RS y sostenibilidad ambiental) a nivel nacional e internacional en la ejecución de sus				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	procesos, asimismo ejecuta estrategias de RS por las cuales le han hecho un reconocido internacional. Por esta razón se realiza este estudio basado en si se realiza procesos de RS en esta corporación.		
Objetivo	Analizar la Responsabilidad Social Corporativista desde la perspectiva de la comunicación corporativa.		
Conceptos	Responsabilidad Social, responsabilidad corporativista, principios éticos.		
Método	Cualitativo-cuantitativo	Tipo de estudio	Exploratorio y descriptivo
Población/Participantes	Teorías y lineamientos de acción de la corporación Unilever de España.	Muestra	La muestra constó de 11 participantes miembros del comité de sostenibilidad y comunicación Unilever España.
Tipo de muestreo	Muestreo selectivo: el equipo investigador ya tiene identificada la población por sus cargos dentro de la RSC que tienen con la empresa objeto de estudio.		
Técnicas de recolección de información	Revisión de evidencias documentales, realización de entrevistas focales y observaciones.		
Tipo de Análisis	Cualitativo- explicativo		
Aspectos Éticos	El manejo del consentimiento informado junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados por las entrevistas, encuestas y demás instrumentos de recolección a la población participante.		
Resultados de la investigación	La empresa Unilever de España cuenta con un plan estratégico de hace más de 10 años, el cual empezó a hacer ejecutado en el año 2010 hasta el 2020. En este plan se resaltan tres líneas importantes: salud, bienestar y medio ambiente; permitiendo que los proyectos provenientes de esta empresa estén enmarcados en estas líneas de acción del marco estratégico de RSC desarrollando alternativas de mitigación contra la mala praxis de los proyectos que llevan a cabo en las comunidades de España.		
Conclusiones	En la fase de implementación y comunicación (líneas estratégicas) se presentaron resultados favorables en cuanto a los programas y alternativas del plan de estratégico, estos mecanismos les dieron forma y consistencia a los objetivos enmarcados en este trabajo. Puesto que la Unilever tiene estándares muy altos de RSC dentro de las esferas de sostenibilidad ambiental y en el desarrollo de gestión humana.		
Limitaciones del estudio	El estudio se expone de forma descriptiva, lo que quiere decir que aún hay muchas dimensiones y causalidades que estudiar. Además, solo se mantuvo el análisis enfocado en una empresa Unilever, lo cual deja un amplio escenario de corporaciones en donde se pueda registrar una RSC adecuada para el desarrollo de la sociedad.		
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda seguir analizando este enfoque desde otras empresas que son emblemáticas en España, puesto que la idea es que se realice un análisis comparativo con otras corporaciones de forma nacional e internacional; respecto a los programas estratégicos que conserva cada de ellas y realmente comprender a través de la ejecución de acciones si se desarrolla una gestión de Responsabilidad Social amena para los miembros de la empresa junto a la comunidad.		
Referencia Bibliográfica Normas APA	Barrios, E. (2016). <i>La gestión de la Responsabilidad Social Corporativa el caso Unilever España</i> . Madrid: Universidad Autónoma de Barcelona.		

Ficha: # 3	DESCRIPCIÓN
Título	Análisis del concepto de responsabilidad social empresaria
Artículo de Revista	International Journal of Good Conscience

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Autores	Abreu, J. L. M. Badii				
Año	2007	País	España	Disciplina(s)	Historia de RSE
Problema	El tema de responsabilidad social empresarial (RSE) ha despertado discusiones sobre las posibles estrategias de preservación a implementar en las empresas, y con estas iniciativas disminuir el daño nocivo causado al medio ambiente; iniciativas que son discutidas a nivel mundial, con el objetivo de promover una conducta empresarial responsable con sus residuos y que más allá de la simple generación de utilidades e incorpore aspectos sociales y ambientales dentro de la estrategia del negocio. Es por este motivo que se realiza una revisión documental sobre las gestiones que han tomado 10 países latinoamericanos en aplicar estrategias de RSE dentro de sus compañías y la concepción del mismo tema dentro de cada territorio, asimismo se evalúa concepciones de autores inmersos en tema de RSE y sus aportes a este tema.				
Objetivo	Definir el concepto de responsabilidad social empresarial RSE en los distintos países latinoamericanos y España.				
Conceptos	Responsabilidad Social, percepción del concepto, análisis de la RSE, ética corporativa.				
Método	Cualitativo-cuantitativo	Tipo de estudio		Exploratorio y descriptivo	
Población/Participantes	Revisión documental y antecedentes de 10 países latinoamericanos	Muestra	España y 10 países latinoamericanos		
Tipo de muestreo	El muestreo se hace de forma sistemática en el sentido que la muestra se escoge al azar y va adquiriendo valor según la recopilación de los datos.				
Técnicas de recolección de información	Revisión de evidencias documentales, experiencias base, investigaciones y un registro de antecedentes históricos y evolutivos sobre el tema: Responsabilidad Social Empresarial.				
Tipo de Análisis	Descriptivo				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la investigación	En el registro que se realizó en los diferentes países latinoamericanos, se conocieron las posturas de las empresas en cuanto a la RSE, pues se logran plantear escenarios: sociales, ambientales y beneficio corporativo en cuanto a reconocer que las empresas están relacionadas intrínsecamente en el aspecto social y ambiental, debido a que, se diseñan estrategias que contengan herramientas responsables y por consiguiente las actividades deben ir orientadas al mismo propósito de proteger y conservar los recursos naturales. Es la búsqueda de la satisfacción de las necesidades y expectativas de todos miembros (empresarios) o grupos de interés (comunidad, accionistas) quienes a través de un objetivo en común se pueden contribuir al cuidado y preservación del entorno.				
Conclusiones	La diversidad de conceptos presentados en este estudio y en base a extensas reflexiones sobre el tema de la RSE, las cuales generalmente se basan en tres premisas: social, ambiental y económicas, puesto que es una conclusión de la conceptualización que se desarrolla al final de esta revisión documental. Es así que se identifica en el estudio una ética de RSE conformada bajo concepciones en “la disciplina filosófica” que investiga y educa sobre los procesos de responsabilidad empresarial conscientes del medio ambiente; optando por utilizar las iniciativas correctas en obtener los resultados correctos, y considerando que los valores éticos de las empresas.				
Limitaciones del estudio	No existe ninguna restricción en el estudio, pues se incorpora una cantidad de análisis bibliográfico considerable para brindar un análisis adecuado que desarrolla los objetivos de la investigación.				
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se considera importante resaltar los componentes ético-empresariales dentro de las empresas, pues a medida que estos valores estén bien constituidos para la misma,				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	se obtendrán mejores resultados en cuanto a la RSE en las empresas. Por lo tanto, trabajar este tema partiendo de esta disciplina de filosofía ética en conformar los valores éticos empresariales pueden definir aún más el concepto y su acción puede ser mejor dirigida.
Referencia Bibliográfica Normas APA	

Ficha: # 4	DESCRIPCIÓN				
Título	Análisis sistemático de la producción intelectual en torno a la Responsabilidad Social en Hispanoamérica: periodo 1990 - 2015				
Artículo de Revista	Universidad Autónoma de Barcelona				
Autores	Ruth Zárate-Rueda, Diana Carolina Chacón-López y Catalina Ortega-Zambrano				
Año	2017	País	Colombia	Disciplina(s)	Investigación sobre el concepto de RSE*
Problema	La Responsabilidad Social ha sido un tema muy suscitado en los tiempos actuales por la comunidad académica y la organizaciones de protección ambiental; pues en los procesos de acumulación y consumo masivo, las corporaciones y empresas se han visto envueltas en realizar actividades irresponsables con el medio ambiente y es partiendo de esta idea, que surge la necesidad de un estudio de revisión documental de 446 artículos, textos, trabajos de grado y demás, con el fin de establecer cuál es el actual conocimiento que se tiene respecto a la RSE en las empresas y la sociedad en Hispanoamérica desde 1990 hasta 2015.				
Objetivo	Analizar el estado actual del conocimiento sobre la Responsabilidad Social (RS), a partir de la producción documental existente en Hispanoamérica desde 1990 hasta el 2015				
Conceptos	Responsabilidad Social, investigación documental, desarrollo sostenible, ética empresarial, Hispanoamérica, bases de datos				
Método	Revisión documental		Tipo de estudio		Análisis sistemático
Población/Participantes	Se identifican 446 textos y una base documental que relaciona, grupos de investigación, a organizaciones y sitios web especializados en la RS.		Muestra	Países hispanoamericanos y los 446 textos	
Tipo de muestreo	El muestreo se hace de forma selectiva, debido a que, el equipo investigador sabe en qué países centrar la investigación y el registro de textos, así como el estudio está basado en explorar y analizar los documentos encontrados.				
Técnicas de recolección de información	En los instrumentos aplicados en este estudio; se encuentra la observación participante, revisión documental y tabulación en Excel. Asimismo, se presenta un registro de búsqueda en internet y diversos motores de búsqueda; en la biblioteca de la Universidad Industrial de Santander y sus bases de datos Ebrary, E-libro, Ebsco Host y Scopus. Otros instrumentos de recolección de textos en línea se recopilaron a través de LABORDOC, la base de datos de la biblioteca de la Organización Internacional del Trabajo, y de la hemeroteca de la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica REDALYC, de la Universidad Autónoma del Estado de México -UAEM.				
Tipo de Análisis	Investigación holística				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la	En los hallazgos, se logró determinar que el tipo de gastos en Responsabilidad				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

investigación	<p>Social Corporativa influye en gran parte con la utilidad esperada por las corporaciones, es decir, que las acciones se orientan principalmente hacia el trato e imagen ante el cliente, con el objetivo de vender más, lo cual son pocas las empresas que se comprometen con una RSE que vele por el cuidado y preservación del medio ambiente.</p> <p>También se reflejó que las empresas se encuentran en el nivel inicial de filantropía, lo cual no son conscientes que el concepto de Responsabilidad Social abarca situaciones más complejas y profundas en cuanto a la acción sin daño.</p>
Conclusiones	<p>El tema de la Responsabilidad Social, ha tenido influencia en varios aspectos de la interacción humana, en este caso; los escenarios empresariales, académicos y políticos son lo más interesados en este tema, por cuestiones ambientales y recursos monetarios adquiridos como beneficios si se lleva a cabo una RSE adecuada en los territorios donde tienen sus proyectos. Claramente esto obedece a la necesidad de hacer frente a las desigualdades sociales, al distanciamiento entre el desarrollo económico, el desarrollo social y a mantener criterios de conservación ambiental.</p> <p>De alguna manera, hay otros factores que influyen en comprender la necesidad de implementar una RSE comprometida, pues debido a los problemas ambientales -el calentamiento global, el agotamiento del ozono, la deforestación, la contaminación- entre otros, que amenazan a todo el planeta, contribuyendo a elevar los niveles de pobreza generalizada; haciendo que el panorama se torne difícil en la calidad de vida de los seres vivos en el planeta, es por este motivo que en este estudio se analiza la RSE como agente protagónico en redefinir conceptos, enfoques y teorías que permitan repensar simultáneamente en los negocios, la ética y el ambiente, que permita la reestructuración de paradigmas para que el desarrollo sostenible sea un hecho.</p>
Limitaciones del estudio	Ninguna limitación se presentó durante el desarrollo de esta revisión documental
Recomendaciones para futuras investigaciones	En el descubriendo de enfoques, paradigmas y herramientas metodológicas en investigar los fenómenos sociales y naturales, se optó por la investigación holística, la cual permite analizar las problemáticas desde una concepción integradora o sintagmática en cuanto a comprender el proceso investigativo. Es por esta razón que la recomendación que se hace en este estudio se basa en la manera de buscar el conocimiento y es partiendo de un paradigma o enfoque más amplio y profundo que se pueden llevar a cabo resultados más situados y reales ante la situación. Es así que en la búsqueda de conocimiento se puede obtener varios grados de elaboración (exploraciones, descripciones, comparaciones, explicaciones, predicciones, transformaciones, verificaciones, propuestas, análisis y evaluaciones)”
Referencia Bibliográfica Normas APA	Zárate , R., & García, S. (2014). La cultura socialmente responsable de la UIS: una perspectiva desde el ámbito educativo y social. <i>Encuentros</i> , p.105-120.

Ficha: # 5	DESCRIPCIÓN				
Título	Aportes a la responsabilidad social				
Artículo de Revista	Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales				
Autores	Toca Torres, Claudia Eugenia				
Año	2017	País	México	Disciplina(s)	Aportes de la RS
Problema	Los conceptos de la responsabilidad social empresarial o corporativa (RSE/RSC), tienen matices filosóficas y sociológicas que se han conformado a través de la historia para brindar un significado más amplio al concepto de RSE, pues en este se resalta el pensamiento de Zygmunt Bauman como pensador-sociólogo en el cual expresa varias inconformidades respecto al manejo tan impetuoso que se le ha				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	brindado a la RSE; en el sentido de las acciones y la sostenibilidad empresarial, ya que estas ejecuciones empresariales no tienen reparos en destruir los recursos naturales, y por consiguiente esto se ve reflejado en las desigualdades sociales generando un desequilibrio socio-ambiental. Asimismo, se presenta un desajuste en la conformación epistémica del término de RSE en el mundo académico y las disciplinas sociales; en este sentido, del citado autor destaca principios, valores constitucionales, cualidades y atributos que fundamentan el concepto a niveles más críticos y amplios.		
Objetivo	Analizar la responsabilidad social empresarial como la sostenibilidad empresarial en su dimensión sociedad y bajo el marco de pensamiento de Zygmunt Bauman; especialmente en cuatro ejes principales: daños colaterales, responsabilidad, igualdad social y solidaridad		
Conceptos	Zygmunt Bauman, responsabilidad social, daño colateral, solidaridad, igualdad.		
Método	Cualitativo-Fenomenológico	Tipo de estudio	Interpretativo
Población/Participantes	Reconoce los valiosos aportes de Bauman a la administración de negocios, desde una investigación de campo realizada en el año 2016	Muestra	Notas de campo realizadas en el año 2016, vista desde la concepción de Zygmunt Bauman
Tipo de muestreo	El muestreo se hace de forma selectiva, debido a que, el equipo investigador se basa en un autor en específico y se selecciona las categorías a trabajar: daños colaterales, responsabilidad, igualdad social y solidaridad.		
Técnicas de recolección de información	Los instrumentos aplicados son: observación participante, diario de campo, revisión documental y finalmente se usa el software de análisis cualitativo Atlas.ti, con el propósito de organizar la información asignando tres códigos: organizaciones involucradas, conceptos de Bauman, e impresiones personales. Haciendo posible implementar un primer filtro que permite observar a las organizaciones privadas involucradas en la ejecución de proyectos de RSE y Responsabilidad sostenible.		
Tipo de Análisis	Exploratorio e interpretativo		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	<p>Las consecuencias de no tener una RSE consiente puede causar daños irreparables en la salud de los individuos, un ejemplo de ello, la obesidad infantil, pues esta se reconoce como un problema social “en Estados Unidos, México y Colombia” (Torres, 2017, p. 403) es partiendo de este ejemplo que se muestran las consecuencias nefastas de no cumplir con los requerimientos mínimos en la RSE dentro de una compañía, así como la contribución social referente al tema, pues la sociedad cumple un papel importante en exigir productos menos nocivos para la salud y al mismo tiempo en realizar las acciones correspondientes en el sentido de construir compromiso corporativo pero al mismo social en la mala ejecución de proyectos de las empresas en los territorios.</p> <p>En cuanto a los hallazgos de las categorías daños colaterales, responsabilidad, igualdad social y solidaridad, se identificó la dualidad entre promocionar el concepto y la falta de compromisos éticos de las corporaciones que participan en la RSE pero no contribuyen en nada a la sociedad y la sostenibilidad ambiental.</p>		
Conclusiones	La mala praxis de las organizaciones privadas se rigen por motivos meramente utilitaristas; en este sentido solo buscan protagonismo, gloria, reconocimientos, premios o cualquier contraprestación, pero desafortunadamente las acciones sociales (responsabilidad social o sustentabilidad) no tienen la fuerza de exigir que se cumpla una RSE comprometida con el territorio y la sociedad. Dejando con estos escenarios pobres en la construcción política y ambiental necesarios en contribuir con el medio ambiente y la salud de las personas.		

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Limitaciones del estudio	Esta limitación no se encuentra implícita dentro del texto, pero de alguna manera se nota la limitación de enfoque, pues solo este estudio solo se enmarca bajo los parámetros de conocimiento de un autor, cuando este tema de RSE tiene varias dimensiones no solo la social que se puede analizar.
Recomendaciones para futuras investigaciones	La cuestión política y pobreza que permean el territorio colombiano no resultan segmentos interesantes para las organizaciones privadas, por no tener la capacidad de pagar los precios cobrados por sus productos. Es decir, que estas megas corporaciones no tienen intereses de construir espacios constituidos por la RSE, pues estas no quieren formar parte de estos segmentos de pobreza y exclusión; dejando así el escenario libre para empresas inescrupulosas y carentes de sentido de RSE. Es por esto, que la lectura invita hacer un reconocimiento social, político y ambiental dimensionado desde el autor Bauman.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Torres, C. (2017). Aportes a la responsabilidad social. <i>Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales</i> , p. 393-407.

Ficha: # 6	DESCRIPCIÓN				
Título	Desarrollo Social y Bienestar				
Artículo de Revista	Del individuo al Estado				
Autores	Consuelo Uribe Mallarino				
Año	2011	País	España	Disciplina(s)	Desarrollo Social y Bienestar
Problema	En este artículo se presenta el debate sobre desarrollo y el bienestar en la composición de una sociedad o nación, es a partir de estas premisas que se define un concepto de Responsabilidad social en sus inicios y mediante esta fundamentación se realiza un análisis sobre la evolución del desarrollo social e implicaciones de este mismo a los desajustes sociales, ambientales y económicos.				
Objetivo	Analizar los factores que determinan la forma como una sociedad logra o no el bienestar de su gente y por consiguiente que parte es responsable del logro de Bienestar.				
Conceptos	Desarrollo, Bienestar, calidad de vida, derechos sociales y ciudadanía				
Método	Cualitativo-Fenomenológico		Tipo de estudio		Interpretativo
Población/Participantes	En este estudio se utiliza una revisión sistemática sobre el concepto de desarrollo y sus avances proyectivos según el Banco Mundial		Muestra	Se determina el concepto de desarrollo y Bienestar partiendo de cifras de impacto	
Tipo de muestreo	El muestreo se hace de forma sistemática, pues el equipo investigador tiene bases sobre el desarrollo y bienestar, pero al mismo tiempo, se van ajustando a los datos recolectado por las cifras de impacto del BM.				
Técnicas de recolección de información	Se utiliza la revisión documental, análisis descriptivo e interpretativo de las cifras y cantidades del Producto Interno Bruto con el propósito de brindar una perspectiva del concepto de desarrollo partiendo de la calidad de vida que llevan las personas en las distintas naciones.				
Tipo de Análisis	Descriptivo e interpretativo				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la investigación	En los resultados encontrados se determinó que el papel del estado tiene una influencia importante en el desarrollo y bienestar de los ciudadanos, partiendo de que los mismo mantengan o no su estatus de calidad de vida altos o por el contrario pueden caer en una miseria absoluta, trayendo con esto, desigualdad social y				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	desajustes sociales insostenibles dentro de una nación o estado, en pocas palabras, el estado tiene un papel protagónico en el desarrollo y el bienestar de los sujetos que conforman ese territorio, pues dependiendo de la gestión que se le brinde a los recursos públicos y el cuidado sostenible del ambiente, puede garantizar una fortaleza para los ciudadanos.
Conclusiones	Los procesos de democratización deben ser personales y políticos, es decir, todo lo que sea personal, debe ser político. Esto alude a las conformaciones de debates y generar discusiones sobre aspectos que afectan a todos como sociedad y en este sentido su desarrollo y su bienestar, por lo tanto, que los ciudadanos tomen papeles más activos en la esfera política podría permitir de alguna forma que se concluyan escenarios más equitativos y provechosos para todos.
Limitaciones del estudio	En este estudio, no se encontraron limitaciones, por el contrario se descubrió una evolución del concepto de desarrollo y bienestar, y como estos dos conceptos pueden ser tan importantes en la dinámica de conformación de un estado u sobre repensar sobre la Responsabilidad social desde sus inicios, en el sentido de descubrir el poder de la concertación colectiva.
Recomendaciones para futuras investigaciones	La única recomendación es seguir analizando críticamente las intenciones económicas dentro del desarrollo social y el bienestar común, pues muchas de las iniciativas que se proyectan a un “desarrollo” común, ciertamente no tienen las mejores intenciones para el bienestar común.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Uribe, C. (2011). Desarrollo Social y Bienestar. <i>Universitas Humanística</i> , p.11-25.

Ficha: # 7	DESCRIPCIÓN				
Título	Desarrollo sostenible y responsabilidad social empresarial (RSE): un panorama integrador desde lo ambiental, social, Tecnológico y económico				
Artículo de Revista	Revista de estudios e investigación				
Autores	Leydy Johana Orozco Carvajal Walter Hugo Arboleda Mazo				
Año	2018	País	Colombia	Disciplina(s)	RSE y Desarrollo sostenible
Problema	Responsabilidad Social Empresarial (RSE) este estudio está enfocado desde una mirada holística que integre lo ambiental, social, tecnológico y económico. Desde luego se exige una gestión mediante el seguimiento y control de indicadores que aseguren rentabilidad en las empresas; proyectados a contribuir con la sostenibilidad ambiental en los territorios partiendo de las transformaciones internas que se deban realizar en las empresas con el fin de que se construya objetivos colectivos comunes entre los grupos de interés (líderes de la comunidad y accionistas de la empresa) en los cuales se garanticen impactos positivos en la sociedad; incentivar las participaciones ciudadanas en la toma de decisiones dentro de la conformación de proyectos, como lograr el desarrollo humano y equidad social y el cuidado del medio ambiente dentro de las comunidades.				
Objetivo	Analizar las implicaciones de la a sociedad en la RSE con miras de un desarrollo sostenible en sus territorios.				
Conceptos	Desarrollo sostenible, responsabilidad social empresarial, cuidado del ambiente, desarrollo humano, desarrollo económico				
Método	Cualitativo- Fenomenológico		Tipo de estudio		Interpretativo
Población/Participantes			Muestra		
Tipo de muestreo	El muestreo se hace de forma selectiva, debido a que, el equipo investigador se basa en un autor en específico y se selecciona las categorías a trabajar: daños colaterales,				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	responsabilidad, igualdad social y solidaridad.
Técnicas de recolección de información	Revisión documental sobre los indicadores ambientales en las empresas colombianas, se realiza análisis en las categorías sobresalientes de desarrollo sostenible, RSE, componente social, económico y tecnológico y correlación existente entre todos.
Tipo de Análisis	Exploratorio e interpretativo
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.
Resultados de la investigación	En los resultados del estudio se encontró que el desarrollo sostenible, se ha convertido en un concepto polisémico en donde todas las empresas o corporaciones lo usan para sus discursos, pero realmente no se evidencia un compromiso real con los recursos naturales, pues se sigue teniendo como eje principal la obtención de utilidades y la mercantilización del ambiente. Claramente, en los postulados de desarrollo sostenible-promulgados por las empresas- se encuentra el contribuir en el desarrollo humano de aquellos que trabajan en ellas y sus comunidades. Sin embargo, hay que evidenciarlo con acciones, indicadores de gestión y el corregir algunas prácticas nocivas para el medio ambiente.
Conclusiones	Las organizaciones y corporaciones deben ser socialmente responsables, en el sentido de ir orientando el desarrollo de manera integral y reparativa con las dimensiones, sociales, ambientales y económicas; enfocándose en la sostenibilidad y la rentabilidad también, pero desde objetivos más conscientes con la naturaleza y el desarrollo del trabajo.
Limitaciones del estudio	En el estudio tuvo una muestra de estudio baja para el objetivo general tan amplio y por lo tanto no se pudo abarcar todas las categorías del mismo.
Recomendaciones para futuras investigaciones	En el estudio faltó ahondar de forma crítica la esfera tecnológica, pues la concepción de la sociedad esta intrínsecamente relacionado con los desarrollos tecnológicos y estos, no se han estudiado a profundidad en el sentido de cómo puede tener afectaciones negativas en la sociedad y su entorno.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Orozco, L., & Arboleda, W. (2018). Desarrollo sostenible y responsabilidad social empresarial (RSE): un panorama integrador desde v. <i>Uniciencia Revista de Estudios e Investigaciones</i> , núm. 1.

Ficha: # 8	DESCRIPCIÓN				
Título	Trabajo Social en el ámbito empresarial, proceso histórico, definiciones y tendencias				
Artículo de Revista	Revista Hojas Hablas				
Autores	Miguel Urra Canales				
Año	2013	País	México	Disciplina(s)	T.S en el ámbito empresarial*
Problema	Este estudio se realiza sobre Semillero de Investigación en Trabajo Social Laboral (SILATS), de la Fundación Universitaria Monserrate, en donde se han implementado varias investigaciones en las que los Trabajadores Social tienen un involucramiento con los programas de responsabilidad social empresarial que desarrollan las empresas, especialmente las que operan en Colombia; se analiza la acción profesional del Trabajador Social en las siguientes áreas empresariales: gestión del talento humano, competencias laborales del trabajador social. En donde se muestran las contradicciones que surgen en esas áreas o cuestionamientos que aparecen en el que hacer del profesional vinculado al ámbito empresarial, ejemplo de ello: ¿Cómo se puede definir el trabajo social en empresa? ¿Existen actualmente algunas tendencias en el Trabajo Social en empresa? Ciertamente este artículo pretende responder estas preguntas y servir como referencia para futuros trabajos en el área de Trabajo Social laboral.				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Objetivo	Analizar las principales referencias teóricas sobre el trabajo social en el ámbito empresarial.		
Conceptos	Trabajo Social, empresa, organización.		
Método	Cualitativo-interpretativo	Tipo de estudio	Inductivo-interpretativo
Población/Participantes	Las investigaciones desarrolladas desde el SILATS, tomando como referencias tres categorías: Reducción de datos (2º) Organización y presentación y (3º) Interpretación y verificación.	Muestra	Reducción de datos, Organización y presentación y (3º) Interpretación y verificación.
Tipo de muestreo	El muestreo se hace de forma sistemática en cuanto a desarrollar las categorías de reducción de datos, y asimismo el equipo investigador se basa en un autor en específico y se selecciona las categorías a trabajar.		
Técnicas de recolección de información	El análisis de la información de las diferentes investigaciones se desarrolló en las tapas que sugieren Miles y Huberman		
Tipo de Análisis	Exploratorio e interpretativo		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	En los hallazgos se puede definir que el cambio social puede ser promovido desde el ámbito empresarial, debido a que, los Trabajadores Sociales pueden contribuir a la gestión de proyectos a gran escala en las comunidades logrando que estos procesos se dinamicen con las necesidades de los habitantes en donde se llevarán dichos proyectos y al mismo tiempo interactuar acciones que exijan cambios empresariales significativos para los problemas presentados con el entorno, es así que el campo de acción profesional del Trabajador Social toma rumbos de transformación y cambio basados en las relaciones entre los habitantes y los grupos de interés de la empresa. Con el fin de llegar a obtener resultados más beneficiosos para las dos partes.		
Conclusiones	Las implicaciones del Trabajo Social y su relación con las empresas están basado desde postulados y principios de la profesión pero que estos son los son adaptados al entorno productivo de las técnicas y métodos de la compañía. De esta manera, los trabajadores y trabajadoras sociales de empresa son agentes de cambio, que buscan en la actividad productiva un balance entre beneficios económicos y sociales, mediante acciones de asistencia, prevención y desarrollo de toda la sociedad.		
Limitaciones del estudio	El límite del estudio está enfocado solo a las relaciones del Trabajo Social en áreas empresariales, y se deja de lado, las implicaciones de la profesión con el cambio social de las comunidades.		
Recomendaciones para futuras investigaciones	En este estudio, es posible concluir que las empresas y organizaciones se configuran como un campo de acción específico dentro del Trabajo Social, por lo tanto, es necesario investigar los diferentes escenarios en los que se relaciona la profesión con la apertura de nuevas líneas de investigación e intervención en estos campos empresariales.		
Referencia Bibliográfica Normas APA	Urra, M. (2013). Trabajo Social en el ámbito empresarial, proceso histórico, definiciones y tendencias. <i>Hojas Y hablas</i> , núm. 1.		

Ficha: # 9	DESCRIPCIÓN
Título	El sentido ético en la responsabilidad social: economía, innovación y medio ambiente
Artículo de Revista	Ensayos de Economía

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Autores	Josué Vladimir Ramírez Tarazona				
Año	2017	País	Colombia	Disciplina(s)	RSE, innovación y medio ambiente
Problema	La Responsabilidad Social, es sin duda una de las propuestas más cuestionadas en el ámbito académico, ambiental y político. Aunque también ha tenido bastantes críticas en cuanto a los principios éticos que conforman a las compañías pues generalmente surgen interrogantes que se asocian a factores éticos que no permiten proyectar el objetivo propuesto en este artículo, de cierta manera, comprender el sentido ético en la responsabilidad social empresarial, mediante las tres categorías organizacionales, como: <i>innovación, economía y medio ambiente</i> . Puede resultar el comienzo de una fundamentación sustantiva los marcos teóricos recientes en el campo administrativo y empresarial, siempre y cuando se establezca la evolución de la responsabilidad social y su incidencia ética en el desarrollo organizativo. Por lo tanto, es importante analizar las categorías anteriormente dichas con el comportamiento ético empresarial en el campo de la RSE.				
Objetivo	El objetivo central de este artículo es cuestionar los criterios del concepto ético en la responsabilidad social, la innovación, la economía y la ética ambiental				
Conceptos	Administración; economía del medio ambiente; ética; gestión de personal; innovación; responsabilidad social.				
Método	Cualitativo-interpretativo	Tipo de estudio		Hermenéutica	
Población/Participantes	Los directivos de cada empresa en su despacho u oficina	Muestra		El número de personas empleadas en Armenia fueron en 2014 año: 128.104 que corresponde a N. Z=población	
Tipo de muestreo	El muestreo se hace de forma “seleccionadas por conveniencia”, atendiendo a la disponibilidad que ofrecieron y cuidando que se tuviera una representación de todos los sectores económicos.				
Técnicas de recolección de información	En este estudio se aplicaron las herramientas de <i>encuesta y entrevista semiestructurada</i> a los grupos de interés de la empresa de Armenia Colombia.				
Tipo de Análisis	Exploratorio e interpretativo				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la investigación	<p>En los resultados encontrados en este artículo, se pudo evaluar el el valor ético de la Responsabilidad Social en la empresa de Armenia Colombia, partiendo de la descripción de los factores éticos que inciden en la competitividad de las medianas empresas manufactureras en la ciudad de Armenia, con ellos se confirmó que la empresa si emplea los mecanismos necesarios para contrarrestar el impacto que tiene sobre la productividad. Es decir, hay componentes éticos que la definen, pero al mismo tiempo el empresario reconoce la importancia de atender las actividades laborales con principios morales, de alguna forma se descubrió que frecuentemente los “empleados sufren en un 11% malos tratos, un 11% de acoso laboral e inclusive un 9% de acoso sexual. Lo que plantea inquietud por la forma en que se está gestionando el recurso humano en las empresas” (Ramírez-Tarazona, 2016, p. 6)</p> <p>Otra de las situaciones presentadas en el desarrollo de análisis de la empresa, fue sin duda que en las funciones de mercadeo y la forma de posicionar los productos en el mercado trae consigo dificultades, es decir, que de alguna manera esa intencionalidad de “posicionamiento” del producto afecta de manera negativa o positiva al mismo, y esto hace que cuestione los aspectos éticos ejemplo que “el 12% de los empresarios de Armenia argumentan que es muy frecuente beneficiarse de regalos o dádivas otorgados a funcionarios y que con alta</p>				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	frecuencia el 11% ofrece sobornos comerciales, también el 11% de ellos” (Ramírez , 2017, p.17). Haciendo con esto que se genere competencia desleal entre las marcas de los productos.
Conclusiones	La RS corporativa surge como procesos internos reparativos lo cual no está mal analizarlo así, pero también hay que revisar la participación del estado en este tema, pues permanece muy ausente en cuanto a aplicar las leyes correspondientes frente a casos de falta de la normativa sobre la RSE, debido a que, el Estados tiene una relación muy estrecha con las empresas desde que se presenten los beneficios económicos a los que “voluntariamente” se acoge. Es así, que el capitalismo ha encontrado en la Responsabilidad Social Empresarial una forma de recuperar la imagen pública del empresariado y de los bancos especulativos, los cuales han deteriorado su propia imagen, y que gracias a estas adulaciones de RSE pueden volver a recuperar su reputación; evitando así el colapso del sistema capital. Por este motivo el Estado permanece ausente y poco aprensivo a los intereses reales de la RSE.
Limitaciones del estudio	Ninguna
Recomendaciones para futuras investigaciones	Es importante realizar revisiones partiendo de un enfoque Heurístico porque se logra concertar las problemáticas de manera crítica y sentida.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Ramírez, J. (2017). El sentido ético en la responsabilidad social: economía, innovación y medio ambiente. <i>Ensayos de Economía</i> , p. 15-36.

Ficha: # 10	DESCRIPCIÓN				
Título	El vínculo entre el trabajo y la Responsabilidad Social Empresarial				
Artículo de Revista	Ensayos de Economía				
Autores	Mónica González Hernández				
Año	2013	País	México	Disciplina(s)	Trabajo y la RSE*
Problema	En las incongruencias ocasionadas con lo relacionado en la RSE, existen determinantes como el trabajo; que hacen que se mire la Responsabilidad empresarial desde otra perspectiva, pues en esta recaen diversas situaciones sociales e individuales que necesitan ser abordadas de forma crítica y reflexiva en cuanto al vínculo existente entre los individuos con su trabajo en las corporaciones que sí cumplen o no con la RSE, es decir, el término de esencia del trabajo, abrigan varias aristas de la realidad de los seres humanos, correlacionadas con la Responsabilidad Social Empresarial. En sí, es posibles escrudñar el escenario de trabajo con la relación de RSE; viéndolo como escenarios futuros que finalmente releve la importancia de la esencia de Trabajo –categoría principal- en este estudio y sus implicaciones: económicas, sociales y ambientales en la conformación de una responsabilidad social empresarial. En otras palabras, “los seres humanos que somos quienes le damos cuerpo, quienes le damos sentido y si la administración y la Responsabilidad Social están inmersos en dicho proceso” (González, 2013, p.3). Son situaciones que se enfrentan en las diferentes dimensiones de complicidad con el concepto de RSE. Pues referirse la Responsabilidad social sin hacer alusión al trabajo de las personas que componen esas compañías es un poco ilógico, no plantear esa relación existente entre esas dos esferas: trabajo y RSE.				
Objetivo	Analizar las implicaciones sobre la esencia del trabajo, desde su definición sustancial hasta las promulgaciones de dicho acto humano en la diversas leyes nacionales e internacionales y la problemática que conlleva la ignorancia del término en su relación con la Responsabilidad Social Empresarial				
Conceptos	Trabajo, Responsabilidad Social Empresarial, Ética				
Método	Cuantitativo		Tipo de estudio	Exploratorio-analítico	

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Población/Participantes	Normas y leyes internacionales y nacionales referentes al Trabajo y la RSE	Muestra	Revisión de categorías: Trabajo y RSE
Tipo de muestreo	El muestreo se hace de forma “sistemática”, teniendo en cuenta que en el desarrollo del estudio ya se encuentran dos categorías establecidas en la formulación del objetivo general.		
Técnicas de recolección de información	Revisión documental y análisis de normas internacionales y nacionales respecto al tema.		
Tipo de Análisis	Análisis de categorías		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	En los resultados de este estudio, se obtuvo que hay falencias en la impartición de justicia laboral son preexistentes en las diferentes áreas laborales, asimismo se pretende incluir el arbitraje obligatorio en los conflictos de huelga; colectivos que pueden ayudar a ejecutar los requisitos de las demandas con más propiedad hacia los directivos de las empresas, pues estas exigencias por parte de los gremios de trabajadores también van enfocadas a consolidar una mejor RSE dentro de las compañías, es por este motivo que no hay que desconocer esta categoría de trabajo, así como nuevos requisitos para emplazar a huelga con propósitos de mejorar las condiciones ambientales y sociales de los territorios donde se desempeña la corporación. De esta manera, negar el trámite para el paro de labores por incumplimiento al contrato cuando no se precisen las violaciones y su forma de reparación y no se atiende a las demandas.		
Conclusiones	A modo de conclusión, el trabajo es una dimensión poco explorada respecto a la composición de la RSE dentro de las investigaciones, ciertamente es necesario insistir en la esencia del Trabajo; desde la concepción de comprender lo que dicen las normas y leyes sobre el trabajo para exigir su cumplimiento, y así, conformar una responsabilidad social más diciente y comprometida.		
Limitaciones del estudio	Solo se aborda dos categorías por temas de cumplimiento y tiempo límite en la investigación.		
Recomendaciones para futuras investigaciones	En la contribución sobre los aportes del trabajo basados en este estudio, recae en la comprensión de las leyes y normas internacionales-nacionales con propósitos de conocer para evitar vulneraciones en el ámbito de trabajo; haciendo posible plantear soluciones a los problemas respecto a la RSE, considerando que dentro de la conformación de las bases de la responsabilidad social, existen relaciones claras con la ética profesional, especialmente en las interacciones diarias con los administrativos, empleados y grupos de interés, pues todos estos individuos componen las acciones diarias de cualquier proyecto u empresa.		
Referencia Bibliográfica Normas APA	González, M. (2013). <i>El vínculo entre el trabajo y la Responsabilidad Social Empresarial</i> . México: Universidad Nacional Autónoma de México.		

Ficha: # 11	DESCRIPCIÓN				
Título	La cultura socialmente responsable de la UIS: una perspectiva desde el ámbito educativo y social				
Artículo de Revista	Ensayos de Economía				
Autores	Ruth Zárate Rueda, Sonia García Rincón				
Año	2014	País	Colombia	Disciplina(s)	RSE, ámbito educativo y social
Problema	La educación junto la formación integral de la Universidad Industrial de Santander; se forma mediante una perspectiva social, encaminada a la formación de los futuros ciudadanos, incluyendo una disposición constante en mantener los				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	diálogos con los diferentes actores sociales, esto con el objetivo de construir conocimientos orientados a la reflexión y diseño de acciones que permitan el desarrollo regional mediante la transformación de las realidades sociales, políticas, económicas y ambientales, básicamente conformando una RSE comprometida con la región. En este sentido, se analiza esta cultura de responsabilidad social de la UIS con su entorno y la comunidad. Asimismo, se puede analizar el concepto de RSE desde el ámbito de la educación y que implicaciones son importante en este campo que pueda definir una RSE.		
Objetivo	Analizar la experiencia de la UIS y la implementación de programas socialmente responsables desde las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión para el fortalecimiento institucional y el desarrollo de la región		
Conceptos	Responsabilidad Social, responsabilidad social universitaria, Ámbito Educativo y social.		
Método	Cuantitativo	Tipo de estudio	Descriptivo-Interpretativo
Población/Participantes	La comunidad universitaria UIS	Muestra	Docentes, investigadores y administrativos.
Tipo de muestreo	El muestreo se hace de forma “sistemática”, teniendo en cuenta que en el desarrollo del estudio ya se encuentran la categoría de RSU de la UIS y sobre estas bases se desarrolla el estudio.		
Técnicas de recolección de información	Revisión documental y análisis de la RSU de la UIS, mediante un estudio de impactos en el ámbito social y educativo.		
Tipo de Análisis	Análisis de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU)		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	<p>En los resultados se encontró que los problemas socioeconómicos hacen que la comunidad exija mayor participación por parte de las entidades institucionales-Estado-, las cuales se ven en la obligación de implementar programas para el desarrollo sostenible regional, esto con el fin de llegar a conformar acuerdos con la comunidad de manera colectiva y constituir propuestas ambientales que respeten los límites ecológicos del planeta sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones. A partir de esto, se analiza la RSU de la UIS, en la manera de cómo se constituye lazos de compromiso con la comunidad, de tal forma que la institución educativa trabaje arduamente de la mano con la sociedad con el propósito de constituir objetivos que beneficien a los ciudadanos del departamento de Santander.</p> <p>En sí, la Responsabilidad Social es vista como comportamiento ético adherido a las acciones de las empresas, instituciones u organizaciones, en donde se demuestran con los proyectos futuros su compromiso con la sociedad y de más aspectos ambientales. Por lo cual, las Instituciones de Educación superior (IES), no son ajenas y comienza a pensarse en los impactos de las decisiones y el compromiso por la rendición de cuentas que estas mismas deben aportar a todos los ciudadanos.</p>		
Conclusiones	Existente diferentes programas y acciones dentro del ámbito educativo y social que se ejecutan para la minimización de los impactos generados por las actividades y decisiones de la institución educativa. De alguna forma, la institución apunta no solo al propósito de ser universidad, sino que comparte los aspectos más relevantes de la cultura universitaria hacia la sociedad.		
Limitaciones del estudio	Ninguna		
Recomendaciones para futuras investigaciones	El ejercicio de ver la Responsabilidad Universitaria de las instituciones educativas, brinda otra perspectiva de estudio de la RSE, pues esta es concebida desde el ámbito académico y por lo tanto las Instituciones Educativas (IE) hace que se conciba la responsabilidad desde otros enfoques y las actividades que las componen como (docencia, investigación, extensión y gestión); estos componentes permiten la formación en dirigentes libres y capaces de transformar		

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	la realidad social en dirección del progreso basados en el contraste de “la realidad-teoría, la creación, la innovación y la aplicación de fórmulas e instrumentos” la cuales pueden ser ajustadas a una realidad y un contexto dinámico, sin la necesidad de arrebatar la autonomía del sujeto, es decir, respetando la naturaleza individual y con su entorno.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Zárate, R., & García, S. (2014). La cultura socialmente responsable de la UIS: una perspectiva desde el ámbito educativo y social. <i>Encuentros</i> , p.105-120.

Ficha: # 12	DESCRIPCIÓN				
Título	La evolución de los principios del Trabajo Social				
Artículo de Revista	Acciones investigaciones sociales				
Autores	<i>Daniel Salcedo Megales</i>				
Año	2013	País	Colombia	Disciplina(s)	Trabajo Social y su Historia*
Problema	En las situaciones actuales donde se presentan fracturas sociales, económicas, dejando con esto a los individuos en niveles de desconcierto y vulneración, por lo cual el papel del Trabajador Social está en fomentar espacios de participación con la finalidad de trabajar de manera estratégica las necesidades de las comunidades; ciertamente esta implicación e involucramiento del profesional debe estar consolidado mediante principios morales, éticos y responsables como se mencionan en la lista de Banks. Así como el quehacer del profesional desde varias áreas, no solo la filantrópica, si no por el contrario, trabajar la democratización y participación ciudadana en cuanto a los proyectos y ejecuciones que se llevan a cabo en el territorio. Esto hace posible que la profesión tenga nuevos escenarios de actuar debido a las complejidades de las sociedades y sus dinámicas, lo cual hace que visiones una mirada de la RS desde la perspectiva ética y profesional del Trabajo Social.				
Objetivo	Analizar las concepciones morales, deberes y construcciones del Trabajo Social, basados en los principios de responsabilidad social				
Conceptos	Historia, Relación profesional, principios, responsabilidad, deberes profesionales				
Método	Cuantitativo		Tipo de estudio	Descriptivo-Interpretativo	
Población/Participantes	Análisis histórico desde la concepción de la lista de Banks		Muestra	Lista de Banks: principios prácticos	
Tipo de muestreo	El muestreo se hace de forma “sistemática”, teniendo en cuenta la evolución histórica y principios en la disciplina de Trabajo Social				
Técnicas de recolección de información	Revisión documental y análisis comparativo de los principios prácticos de Banks en el Trabajo Social				
Tipo de Análisis	Análisis histórico y evolutivo de Trabajo Social				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la investigación	En cuanto a los principios que enmarcan el haber del profesional de Trabajo Social en las dinámicas sociales, se puede observar que las sociedades son muy dinámicas y por lo tanto, la percepción de los individuos frente al mundo ha cambiado, ciertamente se analiza que así como existe el relativismo de pensamientos frente a los temas sociales, políticos, ambientales y económicos, también prevalece la necesidad de comprender los fenómenos sociales y demás aspectos relevantes en la composición de una sociedad, y mediante estos cambios la profesión debe estar en constante cambio y estar reinventándose para suplir las demandas que exige un mundo lleno de caos e incertidumbre.				
Conclusiones	La profesión de Trabajo Social ha tenido una evolución histórica permanente, al mismo tiempo, ha tenido procesos de repensar su accionar frente a las nuevas				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	demandas sociales y por consiguiente se ha adaptado a ejecutar las estrategias necesarias con el propósito de brindar un quehacer profesional nutrido y complementario a estas nuevas visiones del mundo y la sociedad.
Limitaciones del estudio	Ninguna
Recomendaciones para futuras investigaciones	En este campo, es importante seguir realizando procesos de introspección en cuanto a evaluar constantemente las acciones del Trabajador Social y analizar si sus intervenciones están causando un efecto positivo o ayuda de alguna manera a gestionar procesos de transformación en las comunidades, es importante establecer cambios en la misma profesión con tal de que se brinden mejores resultados de acción.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Salcedo, D. (2011). La evolución de los principios del Trabajo Social. <i>Acciones Investigaciones sociales</i> , p. 1-32.

Ficha: # 13	DESCRIPCIÓN				
Título	La necesidad del Trabajador Social en la Responsabilidad Social				
Repositorio	Universidad Internacional la Rioja				
Autores	Elvira Galán Palau				
Año	2013	País	España	Disciplina(s)	El Trabajo Social inmerso en la RSE
Problema	En las necesidades por descubrir cuáles son las causas y los impactos tanto sociales, económicos y ambientales; vistos desde una RSE comprometida por obtener cambios que ayuden a reservar los recursos naturales y brindar oportunidades de crecimiento a través de una gestión de responsabilidad social más humana y sentida, es necesario contemplar las acciones de las disciplinas de ciencias humanas, en este caso el Trabajo Social y cuáles pueden ser las acciones a tomar en cuenta, que contribuyan de manera efectiva por lograr una responsabilidad social empresarial más humana.				
Objetivo	Identificar los cambios y transformaciones que puede tener las empresas en su RSE con la intervención de un profesional de esta disciplina.				
Conceptos	Trabajo Social de empresas, bienestar social, responsabilidad social empresarial, beneficio global, reciprocidad.				
Método	Cualitativo		Tipo de estudio	Fenomenología	
Población/Participantes	Empresa Opel de España en Zaragoza		Muestra	5 profesionales de Trabajado Social	
Tipo de muestreo	El muestreo se hace de forma “a conveniencia”, debido a que en la investigación ya hay parámetros de intervención definidos respecto a la población.				
Técnicas de recolección de información	Revisión documental y entrevistas semiestructuradas,				
Tipo de Análisis	Análisis de las percepciones de los Trabajador Social respecto a la RSE de OPEL de España.				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la investigación	En definitiva, la empresa OPEL, planteo nuevas formas de abordar los fenómenos de accidentabilidad y ajustar varias medidas de RSE que no estaban arrojando los resultados deseados, en este caso tatar la “enfermedad común o accidente no laboral”, así que tienen intenciones de brindar cambios positivos para los trabajadores que la conforman que en total son 7.051 empleados.				
Conclusiones	Las acciones del Trabajo Social dentro de la empresa ayudó a planear y ejecutar los objetivos de mejoramiento en la RSE de OPEL, es así, que esta implicación de esta área de la disciplina social a la RSE conlleva al buen manejo y adquisición de metas a corto y mediano plazo de la misma.				
Limitaciones del estudio	El Trabajo Social Empresarial es un campo nuevo para el país de España y por lo tanto, no se le ha brindado los estudios a profundidad en cuanto al tema y				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	asimismo su implementación ha sido escasa, es importante seguir trabajo esta área en particular con el propósito de tener nuevos marcos teórico y de acción referente a este tema.
Recomendaciones para futuras investigaciones	Investigar más el tema de Trabajo Social Empresarial con fines de garantizar una mejor ejecución de RSE en las compañías a nivel mundial.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Galán, E. (2013). <i>La necesidad del Trabajador Social en la Responsabilidad social empresarial</i> . Zaragoza, España: Universidad Internacional de la Rioja.

Ficha: # 14	DESCRIPCIÓN				
Título	Las normas de responsabilidad social. su dimensión en el ámbito laboral de las empresas				
Artículo	<i>Revista Latinoamericana de Derecho Social</i>				
Autores	Julio Ismael Camacho Solís				
Año	2015	País	México	Disciplina(s)	Normas de RS
Problema	La problemática existente en este estudio está orientada a descubrir si las normas sobre la justicia laboral y RSE son consecuentes con los lineamientos de acción en las corporaciones, es decir, si las normas se ejecutan correctamente en la creación permanente de empleo digno y decente, asimismo el mejorar los salarios, la inspección del abandono de trabajo y el estancamiento en el crecimiento económico entre otros. De alguna manera, se busca comprender las implicaciones de la normativa dentro de los procesos empresariales.				
Objetivo	Analizar si existe un rango de obligaciones en la RSE como conjunto Integral, representando en las categorías de aspecto legal.				
Conceptos	Responsabilidad social, empresa.				
Método	Cualitativo		Tipo de estudio	Interpretativo	
Población/Participantes	Normatividad laboral en México		Muestra	Norma Iso 26000	
Tipo de muestreo	Se realiza un muestreo “sistemático” en la normatividad mexicana sobre las directrices jurídicas en el ámbito de trabajo y la RSE de las corporaciones				
Técnicas de recolección de información	Revisión sobre la línea jurisprudencial sobre la normatividad mexicana				
Tipo de Análisis	Análisis de la normatividad mexicana respecto al trabajo y la RSE				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la investigación	<p>La responsabilidad social de la empresa debe estar compuesta por principios éticos significativos, es decir, que esta misma se construya a partir de los colaboradores y la comunidad, en donde todos lleguen a compromisos por el cumplimiento de objetivos colectivos que mantenga a cabalidad la normatividad legal. Además, en este artículo se encontró la importancia capacitar a los empleados, no sólo en asuntos relacionados con su desempeño laboral, sino también en aspectos relacionados con el mejoramiento personal, familiar y la Responsabilidad social; asegurándose con esto, que haya más conciencia de cambio por parte de las personas.</p> <p>En los resultados de esta pesquisa, es importante rescatar el valor de los procedimientos y organización que brinda la norma internacional ISO 26000:2010, la cual funciona como guía de responsabilidad social; ofreciendo una orientación armonizada, adecuada a nivel mundial para las organizaciones del sector público y privado de todo tipo.</p>				
Conclusiones	En la conclusión es importante establecer la capacidad de cooperar, organizarse y construir alternativas a través del diálogo, proyectos de aprendizaje y de				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	<p>alianzas. Siendo esta última importante en el proceso de informar, motivar e incentivar la participación de otros programas que contengan una Responsabilidad social consciente y ética.</p> <p>Las experiencias más influyentes encontradas en este estudio, están basadas en las buenas prácticas de las empresas, son algunos de los elementos centrales en esta investigación. Prácticas que permiten fomentar espacios de concertación en la creación de objetivos colectivos que promueven un bienestar común.</p>
Limitaciones del estudio	En la limitación del estudio, estuvo en la capacidad de la muestra, no se analizaron normativas nacionales necesarias que brindan aportes significativos a la Responsabilidad social empresarial.
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda explorar la normativa que construye la responsabilidad social de la empresa (NRSE) pues estas permiten un “cumplimiento voluntario”, por eso el componente de ética individual es muy importante en la conformación de objetivos que brinden alternativas de respuesta a todos los involucrados y de alguna manera, es vital obtener respuestas respecto al deterioro de las relaciones empresariales y comunitarias que existen en este estudio.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Camacho, J. (2015). <i>Las normas de responsabilidad social, de responsabilidad social, su dimensión en el ámbito laboral de las empresas</i> . México: Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.

Ficha: # 15	DESCRIPCIÓN				
Título	Los Objetivos de Desarrollo Sostenible como marco para la acción y la intervención social y ambiental				
Artículo	<i>Revista de Ciencias de la Administración y Economía</i>				
Autores	Daniel Rodrigo-Cano, María Josep Picó Glenda Dimuro				
Año	2019	País	España	Disciplina(s)	RSE y desarrollo sostenible
Problema	<p>Este estudio pretende comprender el papel de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas para la acción y la intervención social y ambiental en los países. Esta investigación también quiere establecer una relación con el papel que tiene la educomunicación ambiental, respecto a encontrar alternativas de los retos de cambio climático que tiene en jaque el planeta; como uno de los fenómenos que, por su urgencia, está en la agenda ambiental, social, económica y política de todos los estados del mundo. Y por esto, que los autores de esta investigación, se plantea los factores de educomunicación y los efectos que pueden generar en la sociedad, como respuesta a esto cambios climáticos que afectan las generaciones presentes y las futuras, si no se adoptan nuevos comportamientos.</p> <p>En sí, antes de plantear una relación entre la educomunicación como alternativa al cambio climático; se debe, registrar una revisión bibliográfica actual de las principales investigaciones en el área. Por lo tanto, se trabaja con los ODS; definidos mundialmente como una guía de procedimiento que puede llevar una sostenibilidad ambiental favorable para la sociedad.</p>				
Objetivo	Analizar el papel de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas para la acción y la intervención social y ambiental y el papel que la educomunicación ambiental tiene ante el reto del cambio climático				
Conceptos	Cambio climático, objetivos de desarrollo sostenible, redes sociales, educomunicación, eco-ciudadanía				
Método	Cualitativo		Tipo de estudio	Revisión bibliográfica	
Población/Participantes	Para ello se ha realizado una		Muestra	Los Objetivos de Desarrollo	

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	revisión bibliográfica actual de las principales investigaciones en el área		Sostenible (ODS)
Tipo de muestreo	Se hace un muestreo a conveniencia, ya que se hace referencia a una revisión de literatura sobre conceptos definidos.		
Técnicas de recolección de información	Revisión documental		
Tipo de Análisis	Seleccionando únicamente los artículos que contengan los (ODS)		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	<p>Se encuentra en los hallazgos sobre «desarrollo sostenible», que este consiste en una práctica que incluye el impulso de movimientos sociales y el comportamiento que tiene los seres humanos con este desarrollo, es decir, dentro de la organización existe una la elaboración colectiva basados en los compromisos que permiten construir nuevos escenarios para mejorar el medio ambiente, la economía y los aspectos sociales. Desde parámetros de organización y participación social efectiva, comprometida y éticamente responsable con el desarrollo sostenible.</p> <p>Desde luego, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) ayudan a plantear caminos que armonizan los procesos de sostenibilidad ambiental dentro de las empresas, sin embargo, en este estudio se quiere vincular la participación de los ciudadanos en la conformación de objetivos empresariales que conlleven a un cambio climático dentro de los territorios, es decir, desarrollar una responsabilidad social sentí-pensante por parte de los individuos que conforman un territorio.</p>		
Conclusiones	<p>A lo largo de este recorrido por la literatura científica referente al tema de educomunicación ambiental frente al cambio climático, sin duda, se puedo concluir varias situaciones respecto al tema. Una de ellas, es la evidencia que existe en la inexorable convergencia entre educación y comunicación; como alternativas de cambio y compromiso ambiental dentro de las empresas, si como, el aprendizaje de los recursos que en estos momentos ofrecen los medios de información y comunicación que pueden contribuir a cambiar ciertos comportamiento dañinos que conservan las personas con el medio ambiente y que de alguna manera no colaboran con el desarrollo sostenible, pues no es solo RSE, sino de todos los seres humanos en un planeta deteriorado por culpa de la inadecuada praxis de cada uno. En sí, la intención siempre va a ser de prevenir las, minimizarlas o normalizarlas, hablando del cambio climático, pues se busca la mitigación y adaptación, y partir de la ciencia y la investigación que contribuyan a mejorar el entorno del ser humano.</p>		
Limitaciones del estudio	Limitación de la muestra, pues solo se centra el estudio en Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales se consideran efectivos, sin embargo, se deben analizar otros factores de procedimientos importantes para el desarrollo sostenible.		
Recomendaciones para futuras investigaciones	En la recuperación de enfoques críticos e ideológicos de la educación, se considera importante descubrir el papel que ejerce los medios de comunicación respecto al cambio climático y las consecuencias de no adoptar ciertos comportamiento que ayuden a generar transformaciones efectivas para el medio ambiente, así pues, los procesos de educomunicación serían más fácil de transmitir, trabaja y realizar las acciones correspondientes que contribuyan a desarrollar cambios importantes en el cuidado de los recursos naturales, a través de la educación ambiental, que aporta aspectos necesarios en los cambios de ciertas conductas que mantienen los seres humanos que no le hacen bien al estado ambiental actual.		

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Referencia Bibliográfica Normas APA	Rodrigo, D., Picó, M., & Dimuro, G. (2019). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible como marco para la acción y la intervención social y ambiental. <i>Revista de Ciencias de la Administración y Economía</i> , nº 2.
--	---

Ficha: # 16	DESCRIPCIÓN				
Título	Medición de impactos socio-ambientales y responsabilidad social, organización social.				
Artículo	<i>Dimensión Empresarial</i>				
Autores	Gustavo Rafael Henríquez fuentes, Manuel Alfonso Garzón Castrillón, Camilo mejía, Álvaro Jesús torre negra Barros, Jesús rada llanos.				
Año	2019	País	España	Disciplina(s)	RSE e impactos socio-ambientales
Problema	El tema de impactos ambientales concebidos desde un enfoque de Responsabilidad Social, el cual ha direccionado las nuevas investigaciones académicas y empresariales a nuevos descubrimientos en este campo; concretamente este estudio se plantea analizar mediante una revisión documental, cuáles han sido los impactos socio-ambientales ocasionados por una inadecuada organización. A partir de esto, se prioriza la gestión por el compromiso y la responsabilidad empresarial, asimismo conciliar con las directivas en cuanto a la conformación de estrategias de gestión organizativa que puedan medir el desempeño social y ambiental. En este mismo sentido, se proponen indicadores que midan el desempeño socio-ambiental que contribuya con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Todo esto con el fin de mitigar los impactos ambientales a través de la conformación de una ética organizacional.				
Objetivo	Identificar los impactos socio-ambientales y responsabilidad social en las acciones empresariales				
Conceptos	Impactos ambientales, impactos sociales, responsabilidad organizacional, estrategias empresariales.				
Método	cuantitativo		Tipo de estudio	Descriptivo	
Población/Participantes	Revisión bibliográfica de las principales investigaciones en el área de Responsabilidad social y organizacional		Muestra	Los Objetivos Desarrollo Social (ODS) para medir el desarrollo sostenible.	
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo por conveniencia; aplicando las herramientas de búsqueda en internet y archivos de experiencias de base en las empresas españolas, con el objetivo de encontrar indicadores que midan la sostenibilidad de las acciones empresariales.				
Técnicas de recolección de información	Revisión documental				
Tipo de Análisis	Exploratorio e interpretativo				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la investigación	Con el propósito de lograr medir la responsabilidad organizacional en este estudio, se optó por usar los objetivos de desarrollo sostenible ODS, los cuales tienen configuraciones definidas en medir el desempeño ambiental y social de las empresas, debido a que, tiene relaciones muy estrechas con las políticas ambientales. Gracias a estas políticas se pueden determinar los distribuidores que promuevan el desarrollo sostenible y los derechos humanos, alineadas con estos ODS; sirviendo, como mecanismo para comprometer a los ciudadanos en				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	defender sus territorios partiendo del compromiso por tomar decisiones de forma participativa y comunitaria que ayude a que sus territorios tengan procesos de desarrollo conscientes y cero perjudiciales en los ecosistemas. Todo esto, con el fin de proteger el planeta y poder conservar sus especies, evitando daños irreversibles al medio ambiente, mientras se toman medidas sobre el cambio climático; hay riesgos que se pueden prevenir a medida que va creciendo el compromiso de los ciudadanos por conservar los recursos naturales.
Conclusiones	Las iniciativas a nivel mundial, ha aumentado el interés de las organizaciones a preservar el medio ambiente; haciéndolo posible a través de la sociedad éticamente responsable en modificar las operaciones de las empresas y organizaciones en general, identificadas por llevar a cabo una mala praxis de los recursos naturales. Entre se fomenta más iniciativas en donde involucre a la sociedad civil en estos procesos, ciertamente se empezarán a ver impactos positivos en la Responsabilidad empresarial.
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda investigar más la acción social en la toma o construcción de los objetivos del desarrollo sostenible, con el objetivo de crear más programas, proyectos y lineamientos de acción más integrales para la sociedad, el ambiente y los grupos de interés.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Henríquez, G., Garzón, M., Reátiga, C., & Torrenegra, A. (2019). Medición de impactos socio ambientales y responsabilidad social organizacional. <i>Dimensión empresarial</i> , p. 4-17.

Ficha: # 17	DESCRIPCIÓN				
Título	Responsabilidad social y política ambiental: complementariedades y retos				
Repositorio	Pontificia Universidad Católica del Perú				
Autores	Manuel Pulgar-Vidal				
Año	2019	País	Perú	Disciplina(s)	RSE y política ambiental
Problema	Se hacen reflexiones constantes sobre la actuación de las políticas ambientales frente a las irregularidades empresariales y organizativas que dejan consecuencias en el planeta. Especialmente, en los países latinoamericanos, como lo es Perú, el cual es objeto de estudio en esta investigación y revisar cómo ha sido el manejo de estas políticas ambientales en el territorio peruano. De dichas políticas que se puede decir, ejemplo: estas existen porque ha sido expresamente aprobada mediante un decreto supremo, además su propósito radica en mejorar la calidad de vida de las personas; garantizado la existencia de ecosistemas saludables y preservar los recursos naturales para que así haya un desarrollo sostenible en el país. Por este motivo, a lo largo del tiempo estas políticas han tenido que ir cambiando y evolucionando a las nuevas emergencias ambientales que se presentan, por lo tanto, se ha necesario trabajar y analizar las regulaciones, leyes, normas y otras medidas legislativas que permitan elaborar la base de información técnica y de conocimiento sobre una realidad ambiental compleja y de una realidad social que no reconoce a un país plural y multicultural.				
Objetivo	Analizar las acciones y normatividad que componen una política ambiental en el Perú				
Conceptos	Política ambiental, normatividad, indicadores de desempeño, responsabilidad social, organización.				
Método	Cualitativo		Tipo de estudio	bibliográfico	
Población/Participantes				Muestra	
	Se opta por utilizar el muestreo sistemático, ya que, se aplica revisión				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Tipo de muestreo	bibliográfica sobre un tema en específico, en este caso las políticas ambientales de Perú.
Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica
Tipo de Análisis	Cualitativo-bibliográfico
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.
Resultados de la investigación	En la normatividad que fundamenta a Perú, se basa en regulaciones ambientales orientadas al cumplimiento e instrumentos de estándares de gestión ambiental. Estos permiten gestionar los procesos ambientales de manera más centrada en proteger y garantizar el derecho fundamental a un ambiente sano. Por lo tanto, en este estudio se encontró, que las políticas ambientales si brindan un cumplimiento efectivo e instrumental al territorio peruano, sin embargo, existen dificultades en la integración de lo ambiental a la corriente de protección de derechos humanos con políticas y estrategias de responsabilidad social. Es decir, hay que ir desarrollando la normatividad con la gestión social y por consiguiente priorizar los objetivos ambientales, llegando a un consenso social y responsable sobre el entorno y la persona que, de manera individual o colectiva, forman parte de ese entorno empresarial.
Conclusiones	En la responsabilidad social hay procesos para alcanzar objetivos de largo plazo, siempre y cuando se instaure los elementos del desarrollo sostenible. Pues una de las conclusiones generales que se desarrolló en este estudio, se basa en saber sortear los obstáculos y dificultades que aparecen en el desarrollo de las estrategias ambientales, pues estas son originadas en las necesidades y demandas de corto plazo, lo cual hace difícil superarlas de forma inmediata y más si está construida a una visión de futuro que fortalezca la responsabilidad social y ambiental.
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda investigar las relaciones sociales en la toma de decisiones en cuanto al desarrollo de objetivos y la formulación de políticas ambientales.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Pulgar, M. (2019). <i>Responsabilidad social y política ambiental: complementariedades y retos</i> . Perú: ISSN: 0251-3420.

Ficha: # 18	DESCRIPCIÓN				
Título	Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa: vías para el emprendimiento				
Artículo	Documentos de Trabajo Social				
Autores	Esther Raya Diez, Neus Caparrós Civera				
Año	2019	País	España	Disciplina(s)	Trabajo Social y la empresa
Problema	En la evolución del Trabajador Social se han realizado varias concepciones durante un largo camino histórico, en el sentido de fundamentar la disciplina y los diferentes marcos de acción que esta misma, de igual manera, se ha pasado por diferentes enfoques desde sus orígenes. “Asistencialismo, beneficencia, servicios sociales son palabras que están unidas intrínsecamente a su desarrollo y que forman parte del imaginario del trabajo social” (Raya & Caparrós, 2019, p.1). No obstante, en los tiempos de hoy, ciertamente existen nuevos desafíos económicos y sociales a cuáles se deben enfrentar por parte del Trabajo Social, lo que significa que existen nuevos campos en los que se puede desarrollar, uno de ellos, es la vida laboral, empresarial y corporativa. Y es por esto, que, desde la concepción de Trabajo Social, se analiza el mismo como un “emprendedor				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	social”; siendo este mismo participe de un cambio estructura desde la misma empresa en cuanto a gestionar la Responsabilidad Social, como una vía de acción que abre nuevos escenarios para el trabajador social como emprendedor social en el mundo empresarial y de las relaciones laborales.			
Objetivo	Analizar nuevos escenarios que se abren ante el Trabajador Social como emprendedor social y del recorrido del mismo en la empresa, teniendo en cuenta tanto la evolución histórica del término.			
Conceptos	Trabajo social empresarial, responsabilidad social, emprendedor social			
Método	Cualitativo	Tipo de estudio	bibliográfico	
Población/Participantes		Muestra		
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo a conveniencia, debido a que, se hace un barrido documental sobre conceptos ya definidos.			
Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica			
Tipo de Análisis	Cualitativo-bibliográfico			
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.			
Resultados de la investigación	El campo profesional de Trabajo Social, ha realizado cambios interesantes en el área empresarial; especialmente en construir una extensión del Estado de Bienestar laboral, además de contribuir por el desarrollo del Sistema de Servicios Sociales dentro de los espacios empresariales. En sí, estas iniciativas empresariales de gestión y prestación de servicios de carácter social permiten que los campos corporativos estén conformados de forma integral, buscando opciones de acción que articulen los servicios: “asistenciales de proximidad y/o residenciales y servicios socioeducativos, vinculadas con programas de ocio y tiempo libre” (Raya & Caparrós, 2019, p.3). Los cuales ayudan a complementar el bienestar laboral de formas más amplias y complementarias en cuanto a la percepción de la disciplina de Trabajo Social.			
Conclusiones	En conclusión, la evolución de Trabajo Social dentro de las empresas, ha complementado su quehacer profesional, mediante la ejecución de estrategias de cambio en diferentes ámbitos profesionales, como lo es, fomentar las relaciones laborales en los escenarios posibles de RSE. Asimismo, la variedad de programas, proyectos, servicios es muy amplia, y el Trabajo Social puede desempeñar un papel destacado en estos ámbitos.			
Limitaciones del estudio	Ninguno			
Recomendaciones para futuras investigaciones	En este nuevo contexto es preciso abonar esfuerzos de los diferentes actores implicados en la formación y el ejercicio profesional de los trabajadores sociales en estas áreas.			
Referencia Bibliográfica Normas APA	Raya, E., & Caparrós, N. (2019). Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa: vías para el emprendimiento. <i>Documentos de Trabajo Social</i> , n°52.			

Ficha: # 19	DESCRIPCIÓN				
Título	Trabajo social y responsabilidad social: notas para una discusión ideológica				
Artículo	Tabula Rasa				
Autores	Martha Quiroga Parra, Freddy Vargas Jaimes, Andrés Eduardo Cruz Suárez				
Año	2019	País	Colombia	Disciplina(s)	Conceptualización de la RSE y el TS
Problema	La existencia de Trabajo Social con la responsabilidad social ha estado relacionada desde siempre, por este motivo; se busca argumentar las bases de estas dos relaciones a través del vínculo histórico y conceptual de los mismos,				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	siendo que los dos conceptos han presentado contradicciones entre sus propósitos y la ejecución operativa, ya que, estas muestran que la RS afecta el quehacer de la disciplina, por lo menos en el componente teórico que le sustenta. Este estudio pretende plantear las dicotomías que existen entre los dos, partiendo de análisis documentales sobre ciertos conceptos que vislumbran aspectos sobre los sistemas ideológicos. Pues, el Trabajo Social se mueve en contextos sociales y al mismo tiempo dinamiza con el Estado y el ambiente, así como los presupuestos que orientan su ejercicio profesional.		
Objetivo	Analizar la percepción interdisciplinar de Trabajo Social con la acción de Responsabilidad social empresarial, y cuál es su concepción ideológica respecto a este tema.		
Conceptos	Trabajo Social, responsabilidad social, liberalismo económico, desarrollo humano, reflexión – crítica.		
Método	Cualitativo	Tipo de estudio	bibliográfico
Población/Participantes		Muestra	
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo a conveniencia de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.		
Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica		
Tipo de Análisis	Cualitativo-bibliográfico		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	<p>El TS es una disciplina que se va formando según las mismas demandas sociales y en este caso, combinar estas demandas con los objetivos empresariales, debe ser una gestión de responsabilidad social promovida por parte del profesional. En sí, el TS tiene como herramienta fundamental, contribuir al ejercicio comunitario e investigación sobre temas que demanden problemáticas sociales; en el cual devela tareas consecuentes y alternativas como respuesta ante cualquier situación problema que se presente, según como lo menciona (Quiroga, Vargas, & Cruz, 2010): Tarea que también habría de desplegarse en el contexto de los presupuestos éticos que orientan la práctica profesional en los distintos campos de acción. Haciendo posible que se adquirieran principios éticos en la conformación de los objetivos colectivos y el compromiso social-ambiental.</p> <p>En este orden, el T.S debe estar en constante investigación sobre los temas que desenvuelven la responsabilidad social, pues a través de una constante vigilancia epistemológica sobre la RSE, se pueden concretar bases ideológicas fuertes y actualizadas que formen a estos profesionales, pero sobre qué todo, que el quehacer del mismo sea más adecuada a las exigencias sociales y empresariales de la época; promoviendo acciones de transformación en la realidad, y con ello, una alineación con el modelo de sociedad del compromiso con un ideal de desarrollo humano autónomo y liberador.</p>		
Conclusiones	En las consideraciones descubiertas en este estudio, se concluye que los componentes que abarca un profesional de T.S, muestra una implicación crítica e histórica de los procesos sociales, políticos, económico y ambientales; en tanto, el mismo profesional debe orientar el enfoque de desarrollo partiendo de su indagación constante sobre estos preceptos de RSE, que asumen las empresas y que de alguna manera el T.S involucrado en dichos procesos, debe encargarse mediante una postura de interventor, social la garantía de hacer cumplir los compromisos éticos y sociales sobre la empresa, el Estado y el entorno natural.		
Limitaciones del estudio	Ninguno		
Recomendaciones para futuras investigaciones	Este estudio se realiza desde una postura crítica y consecuente con el desarrollo de una sociedad alienada por los preceptos económicos que rigen a las empresas, sin embargo, brindar una postura de criticidad sobre estos temas, ayuda a que se examine la relación entre TS y RSE desde posiciones más teóricas y dialécticas;		

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	permitiendo que orientan sus pretensiones y modos de operación hacia una concepción de RSE más comprometida y sentida con la sociedad.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Quiroga, M., Vargas, F., & Cruz, A. (2010). Trabajo social y responsabilidad social: notas para una discusión ideológica. <i>Tabula Rasa.</i> , No.12.

Ficha: # 20	DESCRIPCIÓN				
Título	Análisis exploratorio de la responsabilidad social empresarial y su dicotomía en las actividades sociales y ambientales de la empresa				
Artículo	Contaduría. Administrativa				
Autores	Arturo Briseño García, Jesús Lavín Verástegui Francisco García Fernández				
Año	2011	País	Colombia	Disciplina(s)	El mercado capitalista vs. ética empresarial
Problema	<p>En las exigencias de globalización ha caracterizado a las empresas desde roles mecanicista y utilitarios; conllevándolas a generar desbalances sociales, económicos y ambientales por cuestiones de adquirir crecimiento económico. Es por este motivo, que las mismas han tomado medidas que contribuyan social y ambientalmente de forma superficial y no significativa a la preservación de los recursos naturales, en consecuencia, de estos actos, se generan críticas por parte de la sociedad; ciertamente por la falta de interés genuino hacia sus responsabilidades empresariales.</p> <p>Y en este estudio, se busca mostrar de manera exploratoria cuales son las dicotomías que más dividen estos dos grandes grupos de interés (actividades empresariales y sociales)</p>				
Objetivo	Analizar las dicotomías de las actividades empresariales frente a las acciones sociales; respecto a los proyectos que afectan el medio ambiente.				
Conceptos	Responsabilidad social empresarial (RSE), dicotomía, estrategia socialmente responsable, ética empresarial, pequeñas y medianas empresas (Pyme).				
Método	Cuantitativo	Tipo de estudio		Exploratorio	
Población/Participantes	Revisión de conceptos	Muestra		Revisión de conceptos	
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo a conveniencia de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.				
Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica				
Tipo de Análisis	Cuantitativo- documental				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la investigación	<p>En los resultados se encontró los distintos factores inherentes a la región latinoamericana, que de cierta forma han liberado de los yugos del sistema económico capitalista, es decir, estas regiones del sur dificultan a muchas empresas en aplicar o extender sus programas sociales y ambientales dentro de sus territorios, si no se cumple con las exigencias sociales correspondientes Vives (2008). Pues se resalta en estas zonas el nivel de compromiso con sus recursos naturales e interacción empresa-gobierno como factor trascendente en el contexto de América Latina.</p> <p>El factor gobierno es importante en la ejecución de los proyectos nacionales e internacionales, pues estos conllevan a puntos importantes que las empresas que participan en mercados latinoamericanos, pero con las medidas necesarias para su desarrollo, es decir, estas mismas deben asumir sus responsabilidades</p>				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	empresariales con los territorios. Lamentablemente, se encuentran dificultades de las autoridades locales para cubrir las necesidades de la población, es común encontrar esta situación en la mayoría de los países del continente americano, pues falta liderazgo y participación constante en la toma de decisiones en la construcción de objetivos colectivos. Puesto que, esta misma interacción entre empresa, gobierno y comunidad pueden implementar programas sociales y ambientales apropiados para la zona.
Conclusiones	La conclusión general parte de la idea de representa dos opuestos que no pueden ser reconciliados, es decir (comunidad y el gobierno). Esto es específicamente verdadero en el caso de la orientación del mercado capitalista, ya que el mismo gobierno funciona en pro de estas dinámicas económicas, con el propósito de seguir perpetuando status quo “capitalista” modelo económico. Por lo tanto, se requiere de un cambio drástico, casi revolucionario hasta cierto punto por parte de los habitantes que conformen estas zonas propensas a desarrollar megaproyectos, los cuales – afectan a largo plazo el ecosistema y el medio ambiente- todo con el fin de obtener utilidades; siendo la prioridad de las empresas
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda establecer la discusión sobre aumentar el nivel de exigencia en los permisos ambientales, debido a que, existan medidas más estrictas sobre el tema ambiental y sus regulaciones constantes con el tema de la RSE, se podría disminuir las acciones que repercuten hoy en día al país y sus recursos naturales
Referencia Bibliográfica Normas APA	Briseño, A., Lavín, J., & García, F. (2011). Análisis exploratorio de la responsabilidad social empresarial y su dicotomía en las actividades sociales y ambientales de la empresa. <i>Contad. Adm</i> , no.233.

Ficha: # 21	DESCRIPCIÓN				
Título	Visión estratégica de la responsabilidad social empresarial				
Artículo	Dictamen Libre				
Autores	Milagros Villasmil Molero				
Año	2016	País	Colombia	Disciplina(s)	Visión estratégica de RSE
Problema	La Responsabilidad Social permite una oportunidad de construir objetivos con un bienestar común, en donde todos sean partícipes del proceso en la toma de decisiones, así como fortalecer las capacidades y apoyar la eliminación de los obstáculos estructurales de carácter económico, también las diferentes composiciones culturales y políticos que afectan o impiden su desarrollo sostenible. Es decir, RSE tiene altos niveles de ética y bases morales con prescindencia del aspecto económico, lo que hoy en día, este proceso no se ha ejecutado de manera satisfactoria porque se encuentra sumiso ante los intereses del mercado y la económica. Económicas. Por lo tanto, hoy más que nunca se perfila como herramienta de transformación; social, económica y ambiental; pero cuando se explora desde el punto de vista estratégico, se encuentra incongruencias en su ejecución, lo cual presenta serias disyuntivas en las intenciones del proyecto, en donde puede estar motivado solo por el componente económico, es por esto, que la presente investigación pretende vislumbrar estas contradicciones de manera crítica y parcial.				
Objetivo	Analizar la Responsabilidad Social Empresarial como estrategia dentro del proceso de dirección de la organización				
Conceptos	Estrategia, responsabilidad social, empresa.				
Método	Cuantitativo	Tipo de estudio		Exploratorio	
Población/Participantes	Revisión de conceptos		Muestra	Revisión de conceptos	
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo a conveniencia de los conceptos seleccionados				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	por el equipo investigador.
Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica
Tipo de Análisis	Revisión documental
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.
Resultados de la investigación	La estructura interna del RSE, tiene varios factores importantes de determinar, entres esos, los ejes de los modelos estratégicos. Puesto que, estos modelos tienen bases propias y adecuadas en el sentido de eficiencia y la eficacia en la organización; siendo está conformada por los clientes internos como a los externos, ya sean procesos gerenciales o procesos operativos. En sí, las colectividades y acciones sociales son de suma importancia en incluirlas como variables económicas, políticas, sociales y culturales que pueden afectar el desarrollo del negocio tanto en corto, mediano o largo plazo, pero este afectar, se refiere a exigir mejores medidas de cuidado para proteger y preservar el medio ambiente.
Conclusiones	Es imprescindible ejecutar las prácticas de RSE dentro de los marcos de de desarrollo sostenible para los territorios, sin embargo, aplicar una RSE consciente y acertada con las necesidades de las organizaciones sociales, ambientales y económicas inmersas en el sector. Claramente esto demanda un desafío y por consiguiente considerar nuevas tendencias en el mundo sobre la gerencia, la complejidad del ambiente interno y externo de la organización; haciendo posible, equilibrar una Responsabilidad Social desde principio a fin por cumplimiento de las normas legales en favor de proteger el medio ambiente.
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	Asimismo, se recomienda trabajar con las exigencias de la gerencia con criterios claros y accesibles en cuanto a la Responsabilidad Social Empresarial de un sector; incluyéndola desde el inicio de los diseños e implantación y operacionalización de los proyectos corporativos para lograr un balance entre los intereses de la empresa y las organizaciones sociales.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Villasmil, M. (2016). Visión estratégica de la responsabilidad social empresarial. <i>Dictamen Libre</i> , pp. 95 - 107.

Ficha: # 22	DESCRIPCIÓN				
Título	Entre el concepto y la práctica: responsabilidad social empresarial				
Artículo	Administración de empresas				
Autores	Farid Crespo				
Año	2010	País	Colombia	Disciplina(s)	Concepto de práctica y RSE
Problema	La capacidad de los negocios solo tienen un fin, ya que, solo les interesa la parte adquisitiva en el sentido que existe poca claridad en cuanto a las prácticas que promuevan una RSE favorable para la sociedad y el medio ambiente, que les deje ganancias por aplicarles, sino por el contrario hacerlo conllevaría a generar desajustes económicos e internos dentro de la empresa. Por ello, es importante realizar estudios desarrollados en Latinoamérica respecto al tema de las prácticas que se desarrollan para garantizar una adecuada RSE en las empresas de las regiones del sur. Pues son estas regiones las más afectadas por los proyectos internacionales, debido a que, en la lógica empresarial el poder de competitividad está basado en la acumulación de riquezas; las mismas, que van en contra de las prácticas de RSE con principios éticos y acordes a las exigencias sociales o comunitarias. Especialmente en el territorio colombiano, por lo tanto, este estudio va enfocado en descubrir las realidades del concepto de “práctica” y la				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	RSE comprometida.		
Objetivo	Se presenta dos discusiones alrededor del concepto, por un lado, lo que se podría llamar las cuestiones conceptuales o teóricas, y por otro, presentar algunos de los estudios desarrollados en Latinoamérica, especialmente en Colombia		
Conceptos	Responsabilidad social empresarial (RSE), responsabilidad social corporativa (RSC), prácticas socialmente responsables.		
Método	Cuantitativo	Tipo de estudio	Exploratorio
Población/Participantes	Revisión de conceptos	Muestra	Revisión de conceptos
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo a conveniencia de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.		
Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica		
Tipo de Análisis	Revisión bibliográfica		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	Dentro de los resultados, se plantea que la mayoría de las empresas, de manera consiente e informal, ha estado implementando acciones o programas al interior de esta, de los trabajadores, clientes y proveedores, como forma de atraer más clientes y con propósitos de mejorar su RSE, pero la verdad es que muchas de ellas no cuentan con los indicadores ETHOS, ni de desempeño –GRI- que mejoren las prácticas a nivel global para informar públicamente los impactos económicos, ambientales y sociales de una organización. Ideales para confirmar o identificar si se implementan dichas prácticas de manera exitosa. En sí, no mantienen documentos vigentes ni oficiales que corrobore que si ejecutan una RSE dentro de la compañía, haciendo que los procesos solo se enuncien pero no se desarrollen.		
Conclusiones	La RSE tiene sentido si verdaderamente se ejecutan con principios éticos y conscientes en las zonas, donde se realizan proyectos a gran escala; la RSE significaría algo, si se desarrollan transformaciones reales en el contexto organizacional y en donde, sus implicaciones en la problemática se resuelvan. Por eso, es importante tener claridad del concepto de prácticas y como este término esta intrínsecamente relacionado con una acción participativa conjunta que busca cambios estructurales sustantivos en las regiones del país, es así que una Responsabilidad social y empresarial, debe construirse a partir de prácticas sentipensantes con el ámbito, económico, social y ambiental.		
Limitaciones del estudio	Ninguno		
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda estudiar más el concepto de prácticas junto con la relación que este tiene el mismo en la RSE, teniendo en cuenta los principios de indicadores ethos, GRI y demás herramientas que ayuden a identificar si se realizan prácticas de Responsabilidad social empresarial que sí genere cambios favorables para las comunidades.		
Referencia Bibliográfica Normas APA	Crespo, F. (2010). Entre el concepto y la práctica Responsabilidad social empresarial. <i>Administradora de empresas</i> , no 117.		

Ficha: # 23	DESCRIPCIÓN				
Título	Sobre la ética y la responsabilidad social empresarial				
Repositorio	Universidad de la Salle				
Autores	Eduardo Daza López				
Año	2017	País	México	Disciplina(s)	Ética y RSE
Problema	En el presente estudio se analiza los principios éticos y la responsabilidad social empresarial. Lo cual hace posible, dimensionar las relaciones entre la actividad de la empresa y las conexiones con los stakeholders; haciendo que la RSE se				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	reinvente con propósitos en desarrollo económico, social y ambiental desde iniciativas empresariales y organizacionales que promuevan la preservación del medio ambiente y el desarrollo social, desde postulados éticos aplicados en materia empresarial. De cierta forma, se lograría reconstruir la reputación de este concepto mientras se coopera con el gobierno en las ejecuciones de actividades compuestas por políticas encaminadas al desarrollo sustentable de los territorios del país.		
Objetivo	Descubrir los principios éticos dentro de los componentes que conforman la RSE		
Conceptos	Agentes Económicos, Desarrollo Sustentable, Corporaciones, Empresa, Gobierno Corporativo, Gobernanza, Partes Relacionadas, Reputación, Responsabilidad		
Método	cualitativo	Tipo de estudio	bibliográfico
Población/Participantes	Revisión de conceptos	Muestra	Revisión de conceptos
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo a conveniencia de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.		
Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica		
Tipo de Análisis	Cualitativo- revisión bibliográfica		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	Los principios éticos y las bases morales permiten a los seres humanos replantear sus acciones frente al mundo, en este caso, se encontró en los resultados que al conformar una responsabilidad social comprometida verdaderamente con el cambio climático que determine organizaciones sociales y encuentro corporativos fiables estos principios. Desde luego esto en la RSE es una constante lucha y persisten aun en la actualidad los intereses económicos que no van con las intenciones de mejorar y contribuir a una transformación: económica, social y ambiental significativas para los territorios. Concretamente, las conductas humanas necesitan reivindicarse con las interacciones que han tenido con el medio ambiente, es así, que a partir de construcciones más éticas en la conformación de estrategias de RSE serían necesarias cuando se vaya a obtener impactos positivos en la sociedad y los recursos naturales.		
Conclusiones	En conclusión, la actividad humana, es una parte importante en la ejecución de proyectos y de las acciones empresariales, es decir, cuando hay un componente organizacional por parte de la comunidad, que exige mejores condiciones y tratos que no sean nocivos para la naturaleza ni los territorios; especialmente que los impactos negativos a futuro no sean desastrosos, se necesita una implicación humana. De cierta forma que sean un involucramiento consiente y ético con las dimensiones sociales, ambientales y económicas pues son personas que se encuentra regido por una serie de valores y principios permiten construir un esquema ético responsable que responden a una estructura aplicable a toda actividad humana que responda a los principios morales válidos de los grupos sociales y ambientales de forma comprometida.		
Limitaciones del estudio	Ninguno		
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda estudiar la implicación directa de los principios morales y las conformaciones éticas en la RSE; pues estos valores tienen un carácter universal, general e impersonal. Por lo tanto, las necesidades individuales no pueden pasar por las necesidades grupales, ya que los valores éticos-comprendidos como acuerdos colectivos de una sociedad para el bienestar común- estos conforman a los seres humanos en una sociedad humana participativa y consiente de su realidad, y desde luego en la toma de decisiones respecto a temas que involucren daños irreparables a la sociedad o el medio ambiente.		
Referencia Bibliográfica Normas APA	Dacaza, L. (2017). <i>Sobre la ética y la responsabilidad social empresarial</i> . México: Universidad de la Salle.		

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Ficha: # 24	DESCRIPCIÓN				
Título	El gobierno corporativo y el comité de auditoría en el marco de la responsabilidad social empresarial				
Artículo	Contaduría y Administración				
Autores	María Enriqueta Mancilla Rendón María Luisa Saavedra García				
Año	2014	País	México	Disciplina(s)	Auditoría en el marco de la RSE
Problema	En las normas vigentes y regulaciones referentes al tema de RSE, existen unas que son más destacadas que otras; ese es el caso de los propósitos de este trabajo son estudiar los principios de la norma internacional ISO 26000 (2010), la cual verificar la relación existente entre la responsabilidad social y las reglas de control interno de las empresas, esto con el propósito de regular los procesos administrativos que atente contra la sociedad y el medio ambiente. Asimismo, las organizaciones sociales están activas en la toma de decisiones dentro de las empresas, todo esto con la finalidad de garantizar una responsabilidad social empresarial comprometida y justa para todos los grupos de interés (accionistas, comunidad y trabajadores) este comité de auditoría fortalece la confianza corporativa y administrar los riesgos corporativos hacia los territorios, por eso, investigar y analizar esta relación es primordial en este estudio.				
Objetivo	Identificar los principios de la norma internacional ISO 26000 (2010), verificar la relación existente entre la responsabilidad social y las reglas de control interno que la administración de las organizaciones establece en sus empresas				
Conceptos	Responsabilidad social; Control interno; Confianza corporativa; Comité de auditoría; Riesgos				
Método	Cuantitativo		Tipo de estudio	Correlacional	
Población/Participantes	Norma ISO 26000		Muestra	los principios que establece la ISO 26000	
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.				
Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica				
Tipo de Análisis	Cualitativo- revisión bibliográfica				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la investigación	Esta investigación revela las situaciones actuales de las empresas, en el sentido que, si marcan con los parámetros del cumplimiento a los principios de legalidad, pues el resultado muestra que “el 94.2% de las empresas cumplen con la normatividad del derecho fiscal, el 87.6% apegan sus acciones al derecho mercantil y el 92% acata la normativa del mercado de valores” (Mancilla & Saavedra, 2014, p.504). En sí, estas directrices legales permiten desarrollar un respeto por la norma internacional en cuanto a que las empresas cumplan estas normas legales en el sentido de presentar la información financiera correspondiente con base en las normas internacionales. Otra cuestión, es que estos principios normativos internacionales, ayudan a fortalecer el respeto a los derechos humanos los cuales adquieren un valor significativo para las organizaciones sociales y la de las personas implicadas en los proyectos que son aplicados en las comunidades.				
Conclusiones	En conclusión, se efectuó un control interno establecido por el comité de auditoría del consejo de administración con la norma ISO 26000, el cual hace una definición que busca promover un enfoque preventivo partiendo de las				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	situaciones que hay que resolver internamente en la empresa. Desde luego esta norma, permite construir otros escenarios de participación social, ejemplo: “la gobernanza es el sistema por el cual una organización toma e implementa decisiones para lograr sus objetivos. [...] es quizá el pilar más importante” (Mancilla & Saavedra, 2014, p.497), pues se considera importante impulsar la participación democrática con el propósito de contribuir a la toma de decisiones que colectivamente desarrollan un posible cambio hacia una conducta socialmente más responsable.
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	En este sentido, la gobernanza de la organización social es un asunto no investigado por la academia y este es muy importante ya que se articula para lograr una RSE ética y consciente. En sí, sería un propósito a tener en cuenta debido a que, se establece contactos directos con la alta dirección o el consejo de administración llegando a acuerdos previos que luego el comité de auditorías se encargaría de supervisar.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Mancilla, M., & Saavedra, M. (2014). El gobierno corporativo y el comité de auditoría en el marco de la responsabilidad social empresarial. <i>Contaduría y Administración</i> , 486-506.

Ficha: # 25	DESCRIPCIÓN				
Título	La innovación social en el contexto de la responsabilidad social empresarial				
Artículo	Fórum Empresarial				
Autores	León, María de Fátima, Baptista, María Virginia, Contreras, Hernán				
Año	2012	País	Puerto Rico	Disciplina(s)	Innovación social y RSE
Problema	Las realidades de innovación social, dependen de los contextos y las dinámicas sociales, es por este motivo, que desde esta cosmovisión se puede realizar caracterizaciones especiales en las problemáticas sociales y ambientales no resueltas. Es decir, es necesario observar el comportamiento de las empresas en función de su contribución en la solución o tratamiento de estos problemas partiendo de las innovaciones sociales. Es claro, que existen iniciativas con estrategias social y ambiental que son conformadas por las organizaciones sociales actuales, que día tras días se revientan con propósitos de mejorar la RSE en los territorios. Pues, estos son “ejemplos de innovaciones sociales que proponen productos nuevos, procesos y relaciones para beneficiar a los grupos más desfavorecidos en temas como seguridad, salud, educación y ambiente, entre otros” (León et al, 2012, p.32). Partiendo de esta perspectiva de cambio, se encuentra centrado el enfoque de este estudio, que se pretende analizar las innovaciones sociales y sus implicaciones con la responsabilidad social empresarial.				
Objetivo	Revisar la articulación de la innovación social en el marco de la RSE				
Conceptos	Innovación, innovación social, responsabilidad social empresarial				
Método	Cualitativo		Tipo de estudio	Revisión Bibliográfica	
Población/Participantes	Revisión de conceptos: innovación social y RSE		Muestra	Innovación social y RSE	
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica
Tipo de Análisis	Cualitativo- revisión bibliográfica
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.
Resultados de la investigación	En sí, la innovación social está inmersa en las diversas funciones y procesos organizacionales de cualquier ámbito corporativo, es por esto, que se enmarcan ventajas desde la productividad y competitividad, sin descuidar las decisiones tomadas como colectividad que busca un objetivo en común; aspectos que trascienden los objetivos colectivos y corporativos contruidos con el fin de brindar un desarrollo a las comunidades, sin desmejorar sus ecosistemas y recursos naturales. Desde esta articulación, se encuentran significados importantes que desenvuelven en los pasos claves para conseguir una RSE que es impulsada a partir de ideas compuestas y consolidadas desde movimientos sociales interesados en contribuir a una RSE comprometida con las comunidades.
Conclusiones	En conclusión, La RSE plantea cambios importantes sobre los cuales las empresas deben reflexionar, colaborando con el desarrollo de nuevas realidades que fomenten el bienestar de su entorno social. Sin duda, esta participación hace que los compromisos sociales sean más dignos y la vez rentables. Es decir, debe existir una cohesión entre las demandas sociales y sus iniciativas con la búsqueda de rentabilidad por parte de las corporaciones; dejando así, estipulaciones claras en las iniciativas a poner en marcha con propósitos de generar cambios positivos para las comunidades. Esto implica vender más productos o servicios en una búsqueda de rentabilidad sin deslegitimizar la dignidad del ser humano y al medio ambiente.
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda acentuar las bases teóricas y metodológicas, entre la participación social e innovación de la misma sobre los desarrollos de la RSE, todo esto con el propósito de plantear distintos puntos de vista que conlleven a desarrollar satisfacción en las necesidades sociales y ambientales.
Referencia Bibliográfica Normas APA	León, M., Baptista, M., y Contreras, H. (2012). La innovación social en el contexto de la RSE. <i>Fórum Empresarial</i> , p. 31-63.

Ficha: # 26	DESCRIPCIÓN				
Título	Multinacionales y responsabilidad social empresarial en la construcción de paz en Colombia				
Artículo	Cuadernos de Administración				
Autores	Jiménez Peña, Gabriel				
Año	2014	País	Colombia	Disciplina(s)	RSE y construcción de paz
Problema	Este estudio está orientado a establecer la relación entre el papel de las multinacionales en la construcción de paz en el conflicto colombiano y la RSE de estas mismas corporaciones, en cuanto a comprender cuáles son las implicaciones reales y concretas sobre su aporte a este contexto de paz en el país colombiano. Para ello, en primer lugar, se hace un análisis sobre los posibles aportes teórico-conceptuales que se han hecho en relación a este tema. Además de presentar el contexto colombiano como escenario conflictivo y aprender de				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	esta experiencia es vital para el desarrollo de iniciativas de RSE a futuro por parte de las empresas transnacionales que quieran brindar un apoyo comprometido y ético a estas características especiales del contexto colombiano. En sí, este artículo tratará de establecer la relación con la construcción de paz de las empresas transnacionales desde un enfoque de RSE.		
Objetivo	Explorar la experiencia de Colombia en relación con la construcción de paz por parte de las empresas transnacionales y la RSE en estos procesos.		
Conceptos	Multinacionales, construcción de paz, responsabilidad social empresarial.		
Método	Cuantitativo	Tipo de estudio	Exploratorio
Población/Participantes	Revisión de las relaciones de paz y los procesos de RSE en 50 empresas	Muestra	las 50 empresas, 33 son multinacionales extranjeras y 17 son empresas grandes colombianas con negocios en otros países
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.		
Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica		
Tipo de Análisis	Exploratorio y comparativo		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	Se encuentra como resultados el diseño de herramientas de RSE por parte de las empresas transnacionales como Cencosud-Jumbo, Carrefour, entre otras. Que determinan un ajuste en sus actividades con el objetivo de mitigar los riesgos de los trabajadores y fomentar espacios de discusión para crear iniciativas sociales que ayuden a formar una RSE consciente con sus territorios. Es así que se pensó emplear personal desmovilizado en seguridad y como empacadores, con el propósito de contribuir a una reintegración social de estas personas a la sociedad colombiana. Sin embargo, después de evaluar sus aptitudes psicosociales, la empresa descartó la idea y frenó su apoyo. Más adelante, las mismas empresas con propósitos de seguir desarrollando apoyo a estos grupos, se interesó en acciones concretas, como la del entrenamiento de desmovilizados en proyectos productivos dentro de empresas como Cencosud-Jumbo, no obstante, al ser comprada por accionistas chilenos, no se ha determinado si le seguirán dando continuidad al proyecto. Desde luego, las intenciones de las empresas transnacionales por desarrollar procesos de integración y RSE hacia el país colombiano es significativo, pues de las 50 empresas tomadas en cuenta en estas iniciativas. Es decir, todas las empresas europeas y colombianas hacen al menos una acción, por incipiente que sea, de RSE.		
Conclusiones	En conclusión, hay varios puntos de vista en el contexto económico y la inversión social; situaciones muy marcadas en el territorio colombiano, debido a la necesidad latente de restablecer un tejido social ultrajado y violentado por décadas a causa del conflicto armado. Desde luego, se han dimensionado formas de llevar el componente económico a una RSE que reconstruya ese tejido social; siempre y cuando las estrategias sean viables en apoyar estos proyectos de reintegración social por parte de las empresas transnacionales a la sociedad colombiana y así contribuir a desarrollar escenarios de paz y respeto por todos los ciudadanos del país.		
Limitaciones del estudio	Ninguno		
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda ahondar más en el tema de construcción de paz, desde el ámbito de la RSE de las empresas internacionales que llegan al país, pues las iniciativas de dichas empresas hacia la integración de las personas desmovilizadas es un tema poco explorado dentro de los temas de la RS		

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Referencia Bibliográfica Normas APA	Jiménez, G. (2014). Multinacionales y responsabilidad social empresarial en la construcción de paz en Colombia. <i>Cuadernos de Administración</i> , p. 67-96.
--	--

Ficha: # 27	DESCRIPCIÓN				
Título	Papel de gestión humana en el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial				
Artículo					
Autores	Gregorio Calderón Hernández, Claudia Álvarez Giraldo, Julia Clemencia Naranjo Valencia				
Año	2011	País	Colombia	Disciplina(s)	RSE y la Gestión humana*
Problema	En este trabajo se plantea descubrir cuál es el papel de la gestión humana dentro de los procesos de RSE; los cuales son importantes en la construcción de objetivos de interés común tanto para los empresarios como para las comunidades que deben compartir su terreno con estas empresas y sus proyectos. Desde luego, hay variantes de valor agregado sobre la gestión humana en las organizaciones colombianas, es decir, depende de las adecuadas gestiones realizadas a dichas empresas se pueden concluir beneficios muy significativos para los habitantes de las zonas donde se va a intervenir, es por esto, que los procesos participativos deben estar acorde a las intenciones de las empresas; en el sentido que estas intenciones deben ser permanentemente cuestionadas frente a su labor y en algunos casos, si amenaza a los territorios por cuestiones de costos o beneficio.				
Objetivo	Explorar la relación entre la gestión humana y la RSE desde la perspectiva teórica y a contrastarla en un conjunto de empresas colombianas.				
Conceptos	Gerenciamiento de recursos humanos, recursos humanos, responsabilidad social empresarial, responsabilidad social.				
Método	Cuantitativo		Tipo de estudio	Descriptivo	
Población/Participantes	Asociación Colombiana de Gestión Humana (ACRIP)		Muestra	530 empresas de diferentes sectores y tamaños, distribuidas en todo el país	
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.				
Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica				
Tipo de Análisis	Exploratorio y comparativo				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la investigación	<p>La gestión humana ha estado vinculada con los procesos de RSE en las empresas desde siempre, solo que no se le había brindado el papel de opinar; simplemente, no había tenido la oportunidad, sin embargo, ahora las dinámicas sociales y las normas internacionales han marcado caminos fijos sobre la importancia de que las empresas, corporaciones y multinacionales tengan componentes de RSE concretos y rigurosos que cumplan con dichas exigencias internacionales. En llevar parámetros de RSE que contribuyan con la sostenibilidad ambiental y fomentar acciones humanas menos nocivas hacia el medio ambiente.</p> <p>En este orden, se una distinción a la dimensión del cumplimiento de las regulaciones colombianas, las cuales han sido pobre y escasas en estas gestiones humanas referente a la concepción de RSE, pues las direcciones y lineamientos de acción por parte de la legislación colombiana –referentes ambientales-, han</p>				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	sido reduccionistas y ausentes.
Conclusiones	A modo de conclusión, la participación ciudadana dentro de los territorios es necesaria para exigir políticas ambientales y sociales. De ahí, que se pueda materializar las demandas en cuanto a una RS comprometida con el medio ambiente y el crecimiento social. Asimismo, falta desarrollo de aspectos referidos a la rendición de cuentas, como el diseño y apropiación de sistemas de comunicación sobre compromisos de RS. Que, sin estos reguladores internos, las empresas pueden realizar acciones sin ninguna base ética y de desarrollo sostenible.
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda analizar las causas de por qué las organizaciones sociales de Colombia son tan ajenas a la apropiación de los territorios, es decir, apostar por una construcción social legítima que exija sus demandas, o por lo menos que cuestionen ciertos apesto empresariales nocivos para las comunidades.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Calderón, G., Álvarez, C., & Naranjo, J. (2011). Papel de gestión humana en el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial. <i>Estudios Gerenciales</i> , n° 118.

Ficha: # 28	DESCRIPCIÓN				
Título	Responsabilidad social empresarial: una reflexión desde la gestión, lo social y ambiental				
Artículo	Revista Innovar Journal				
Autores	Martínez Fajardo				
Año	2010	País	Colombia	Disciplina(s)	RSE reflexión Gestión social y ambiental*
Problema	Dentro de los nuevos comienzos sobre la RSE, se han producido aportes significativos que permiten realizar procesos reflexivos sobre la gestión, lo social y ambiental que deben contener las empresas colombianas. Así como, descubrir mediante los conceptos de gestión, lo social y ambiental para comprender porque estos conceptos están intrínsecamente relacionados entre sí, puesto que la RSE y lineamientos de investigación desde la perspectiva de la teoría de gestión, según el profesor Carlos Martínez, citado en: expresa que “existe consenso en relación con tres fines básicos de la RSE: desarrollo y crecimiento de la empresa, impacto social a largo plazo e impacto ambiental a largo plazo” (p.1). En donde se puede visualizar que hay interrogantes sobre el proceso de medición de la RSE y también en donde se encuentra la participación de los stakeholders –grupos de interés- quienes son los responsables de ejecutar programas o estrategias que contribuyan a una RSE ética y con desempeños altos en el desarrollo sostenible, por tal motivo se realiza este estudio con propósitos de analizar y explorar dichos cuestionamientos sobre la RSE y la gestión, lo social y ambiental.				
Objetivo	Explorar la relación entre la gestión, lo social y la RSE desde la perspectiva holística y crítica de los procesos que la llevan a cabo.				
Conceptos	Responsabilidad Social Empresarial, reflexión, gestión, lo social y ambiental				
Método	Cuantitativo	Tipo de estudio		Exploratorio	
Población/Participantes				Muestra	
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.				
Técnicas de recolección de información	Revisión documental				
Tipo de Análisis	Exploratorio y comparativo				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.
Resultados de la investigación	En los resultados se encontró que hay un direccionamiento muy fuerte respecto al enfoque filantrópico de la RSE y sus acciones generalmente siempre van ligadas a este enfoque; dejando de lado, las causalidades reales de realizar una gestión social veraz y crítica respecto a estos proyectos. Asimismo, se comenta que las mismas son aceptadas y válidas por los entes gubernamentales, deslegitimizando las gestiones colectivas que exigen mejores tratos en cuanto a la RSE en el medio ambiente y la parte social.
Conclusiones	Desde las conclusiones generales del artículo, se puede analizar la interpretación acerca de los informes de desarrollo sostenible (GRI), los cuales, en el país no son aplicados de manera efectiva, sino por el contrario se han regustado de manera deficiente pues distorsiona realmente la gestión ambiental y social de las estrategias de RSE propuestas por las empresas colombianas. Ciertamente falta más compromiso por parte de los entes territoriales como de los stakeholders, con el propósito de que se realice un ejercicio crítico sobre la responsabilidad social empresarial en los territorios.
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	Trabajar las iniciativas de nivel internacional de manera crítica y reflexiva, pues se considera que estas, han permeado definitivamente el concepto de RSE, donde el Pacto Global, la GRI y la ISO 26000 son muy representativas.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Martínez, C. (2010). Responsabilidad social empresarial: una reflexión desde la gestión, lo social y ambiental. <i>Innovar Journal</i> , n°2.

Ficha: # 29	DESCRIPCIÓN				
Título	Responsabilidad social empresarial y políticas públicas				
Artículo	Revista de Ciencias Social				
Autores	Chumaceiro Hernández, Ana; Hernández de Velazco, Judith; Yori Conill, Ligia; Ziritt, Gertrudis				
Año	2013	País	Venezuela	Disciplina(s)	Políticas públicas y la RSE
Problema	El concepto de Responsabilidad Social Empresarial, va orientado a las buenas prácticas y costumbres que deben adoptar la ciudadanía y las empresas que deseen impartir acciones empresariales compuestas por ética, desempeño y preservación ambiental, todo esto con el fin, de seguir promoviendo las buenas conductas y exigencias sociales que representa los tiempos actuales, sin duda forjar estas prácticas depende de las interacciones que se desarrollen con el estado de cada nación o territorio. En sí, mientras exista una relación de interés por parte de los organismos territoriales, se puede enfocar los programas a grandes cambios, ejemplo de ello: las políticas públicas, estas conforman en gran medida un despliegue de programas que ayudarían de forma más amplia a las comunidades y por supuesto el medio ambiente. Es por esto, que en este trabajo se obtendrá un análisis crítico sobre estas relaciones entre RSE y las políticas públicas y como se desenvuelven en la sociedad actual.				
Objetivo	Explorar la relación entre la gestión, lo social y la RSE desde la perspectiva holística y crítica de los procesos que la llevan a cabo.				
Conceptos	Responsabilidad Social Empresarial, reflexión, gestión, lo social y ambiental				
Método	Cuantitativo	Tipo de estudio		Exploratorio	
Población/Participantes			Muestra		

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.
Técnicas de recolección de información	Revisión documental
Tipo de Análisis	Exploratorio y comparativo
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.
Resultados de la investigación	Ahora bien, cuando se habla de los resultados se entiende los mismos como compuestos de una gestión de externalidades, las cuales se llevan a cabo a través de estrategias gubernamentales al sector privado, pero que de igual forma tiene relaciones recíprocas con el territorio. Es decir, cuando el estado se encuentra en permanente seguimiento de las corporaciones privadas y públicas, estas atienden de manera eficaz en los procesos de identificación de los grupos de interés y los incentivos e instrumentos de gestión por otra. Asimismo, que se concluyen objetivos en común y que traen un bienestar colectivo para todos los grupos de interés; sin estas correspondencias, la RSE estaría abocada al fracaso de no tener esta disposición.
Conclusiones	El impulso de mantener parámetros estrictos sobre la RSE y la gestión social como factor determinante hace que las decisiones tomadas por el gobierno, sean de manera justa y reciproca para los grupos de interés. Además, se incentiva la participación ciudadana mediante la conformación de escenarios de discusión sobre temas que los pueden afectar de manera positiva o negativa.
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	Las políticas ambientales, enfocadas desde RSE, no limita la capacidad de los gobiernos por ser proactivos en ajustar medidas regulatorias sobre determinados aspectos en relaciones laborales, sociales o medioambientales, es decir, la RSE no le quita la obligación al Estado en estar presente como figura de autoridad que supervisa y atiende a las demandas de los comités, pues las acciones socio-ambientales deben ser trabajadas en conjunto con las compañías y las entidades gubernamentales idóneas.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Chumaceiro, A., Hernández, J., Yori, L., & Ziritt, G. (2013). Responsabilidad social empresarial y políticas públicas. <i>Revista de Ciencias Sociales</i> , p. 309-321.

Ficha: # 30	DESCRIPCIÓN				
Título	Una respuesta a la acción social, de la rentabilidad a la responsabilidad social empresarial				
Artículo	Revista Ciencias Estratégicas				
Autores	Vélez Evans, Ana María				
Año	2010	País	Colombia	Disciplina(s)	La acción social y la RSC
Problema	El concepto de Responsabilidad social ha tenido varias transformaciones a lo largo del tiempo; entre esas, la visión de responsabilidad social corporativa ha sido comprendida como parte de un proceso evolutivo que va desde la vieja sociedad industrial hasta la actual y globalizada sociedad del conocimiento. En otras palabras, la RSC ha tenido ajustes significativos en la composición de la misma dentro de la sociedad, es decir, se ha ganado un lugar en los debates de los directivos empresariales, al mismo tiempo la academia ha estado muy interesada en estudiar y construir nuevos marcos epistemológicos, como: artículos, textos académicos e iniciativas respecto al entorno empresarial, los cuales se han hecho avances en lo social y económico. Es por esto, que este estudio quiere explorar los escenarios de la RSE desde todos los aspectos; especialmente, desde la concepción de la acción social y los impactos que estas generan a una RSE y su rentabilidad.				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Objetivo	Reconocer las operaciones sociales que desarrollan impactos positivos a los entornos humanos y ambientales		
Conceptos	Responsabilidad social empresarial, acción social, desarrollo económico, inequidad social, rentabilidad.		
Método	Cualitativo	Tipo de estudio	Revisión bibliográfica
Población/Participantes	Modelo económico de Milton Friedman	Muestra	Ninguna
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.		
Técnicas de recolección de información	Revisión sistemática de documentos		
Tipo de Análisis	Descriptivo		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	En los resultados se encontró que las organizaciones sociales se legitiman a partir de sus comportamientos de deber –ser, ejemplo de ello: el “ser”, de “hacer”, de “tener” y de “estar”. Siendo estos factores determinantes en las conformaciones de objetivos colectivos con un bienestar en común, como los grupos de impacto- grupos de interés- que permiten que las organizaciones sociales tengan coherencia entre sus comportamientos empresariales y los criterios acordados socialmente para ejercerlos.		
Conclusiones	Para concluir, en este estudio hay varias consideraciones una de ellas se trata sobre el comportamiento de las organizaciones para tomar decisiones que conlleve a un bienestar integral, en sí esta es vista desde un nivel empresarial ético porque contempla el sistema social y abierto, como posibilidades de cambio en su entorno y en fomentar las relaciones haciendo con los distintos grupos relacionados con ella, es decir, que estas organizaciones sociales, permiten desarrollar cambios tanto internos como externos dentro de la RSE de las compañías.		
Limitaciones del estudio	Ninguno		
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda seguir trabajando sobre la importancia de una organización social y sobre los impactos que esta puede generar a una RSE construida a partir de los objetivos colectivos que buscan una integralidad entre: lo social, lo económico y lo ambiental en los territorios del país.		
Referencia Bibliográfica Normas APA	Vélez, E. (2010). Una respuesta a la acción social, de rentabilidad a la responsabilidad social empresarial. <i>Revista Ciencias Estratégicas</i> , p. 11-25.		

Ficha: # 31	DESCRIPCIÓN				
Título	Responsabilidad social empresarial en la dimensión laboral: caso Bancolombia y BBVA				
Artículo	Ciencia y economía				
Autores	Duque Orozco, Yenni Viviana Martínez Barón, Deissy.				
Año	2012	País	Colombia	Disciplina(s)	RSE en la dimensión laboral
Problema	Mediante una exploración de conceptos sobre la RSE, hay varias connotaciones importantes de revisar, entre ellas; el ámbito laboral y como este ámbito se encuentra relacionado con la RSE en el estudio de caso: Bancolombia y BBVA, compañías bancarias, las cuales han sido duramente criticadas por el medio académico y las entidades de RSE; pues en muchas de ellas se desconoce razones concretas sobre el aporte a la RSE. Por esto, en este estudio, se pretende establecer una matriz interpretativa que permitirá evidenciar las prácticas en el ámbito laboral tomando como				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	referente las propuestas por el Suplemento sobre el Sector de Servicios Financieros del Global Reporting Initiative- GRI.		
Objetivo	Identificar los aspectos importantes entre la dimensión laboral del estudio de caso: Bancolombia y BBVA en la RSE.		
Conceptos	Responsabilidad social empresarial, prácticas de responsabilidad social, sector bancario, dimensión laboral.		
Método	Cualitativo	Tipo de estudio	Interpretativo
Población/Participantes	Indicadores de desempeño Global Reporting Initiative- GRI: Bancolombia y BBVA	Muestra	Bancolombia y BBVA
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.		
Técnicas de recolección de información	Matriz interpretativa		
Tipo de Análisis	Interpretativo		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	<p>Los hallazgos muestran en los dos casos una fuerte preocupación respecto a los aspectos de formación, salud y seguridad laboral; sin embargo, la brecha salarial existente entre hombres y mujeres está muy marcada de igual manera la poca participación laboral de las minorías son aspectos que aún no se han superado del todo. En definitiva, hay diferencias concretas en cuanto a las dos entidades, pues estas radican en las relaciones empresa- trabajadores y los beneficios sociales que se entregan de forma directa.</p> <p>Otra cuestión encontrada en los resultados trata sobre el crecimiento de trabajadores en nómina; sin embargo, ambas entidades se abstienen de comunicar acerca de la distribución de la cantidad de los empleados por tipo de contrato y rotación de los mismos, es decir, no se aprecian de forma permanente con el tiempo de durabilidad en el cargo; haciendo que los trabajadores no tenga garantías a largo plazo dentro de las dos entidades.</p>		
Conclusiones	En los reportes dentro del marco social de la GRI; ciertamente no se están respondiendo a dichos indicadores o presentan información inconclusa respecto a los resultados. Impidiendo que se pueda realizar una comparación entre los mismos.		
Limitaciones del estudio	Ninguno		
Recomendaciones para futuras investigaciones	En las evidencias encontradas hay vicisitudes de las cuales hay que trabajar, como los programas de educación, prevención, orientación o control de riesgos; factores relevantes en destacar para la construcción de una RSE con acción social ética y comprometida en generar cambios económicos, sociales y ambientales.		
Referencia Bibliográfica Normas APA	Duque, Y., & Martínez, D. (2012). Responsabilidad social empresarial en la dimensión laboral: caso Bancolombia Y BBVA. <i>Revista ciencia y economía</i> , p. 171-187.		

Ficha: # 32	DESCRIPCIÓN				
Título	La responsabilidad social empresarial en el contexto del capital social				
Artículo	Ciencia y economía				
Autores	Molero García, Gerardo Jesús				
Año	2016	País	Venezuela	Disciplina(s)	RSE y el capital humano
Problema	Los seres humanos son seres sociales que poseen un conjunto de atributos característicos para relacionarse entre sí con la comunidad y su entorno, por lo tanto, el contexto del capital humano es muy relevante en la conformación de una RSE, pues				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	este propicia una efectiva unidad social que desde luego, se quiere descubrir en este estudio, la importancia de establecer la relación entre las políticas de mejoramiento de la empresa junto con los factores motivacionales de los empleados, es decir, analizar el nivel productivo de los empleados y su crecimiento sustentable a través de poner en marcha estrategias de mejoramiento y así colaborar al mismo tiempo con la comunidad donde laboral. Es así que la RSE desde el contexto laboral y de capital humano funciona como un contexto de organización empresarial competente con finalidades de establecer medidas que garantice una mejor relación con los empleados y la comunidad.		
Objetivo	Establecer como la responsabilidad empresarial (RSE) fundamentada sobre la base del capital social		
Conceptos	Responsabilidad social empresarial, capital social, organización empresarial, empleados, rentabilidad de la empresa.		
Método	Cualitativo	Tipo de estudio	epistemológico racionalista-deductivo
Población/Participantes	Revisión de conceptos	Muestra	Empresas venezolanas
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.		
Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica		
Tipo de Análisis	descriptivo		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	En los resultados claramente se encuentra un capital social muy marcado en las empresas venezolanas; especialmente porque corresponde con el potencial cultural particular, subsumido o contenido a la vez por la cultura global. En otras palabras, las acciones humanas están permeadas por el entorno, los contextos y demás escenarios en donde puede interactuar un ser humano, sin embargo, en este caso se pretende establecer una conexión entre estos espacios con el ambiente laboral y como esto influye de manera positiva en el ambiente laboral. En ciertos casos, “el capital social se constituye por la intervención de un tercero (grupo social, agencia, una institución) que asegura la relación entre dos partes sin lugar a explotación” (Molero, 2016, p.55) haciendo posible que se establezca una relación de apoyo mutuo u reciprocidad entre las partes involucradas. Esto permite que el capital social se construya con bases sólidas de solidaridad por grupos cohesionados cuyos miembros están ligados de un modo fuerte y duradero, y así su actuación frente a la RSE es de manera más transparente, pero sobre todo que busca un involucramiento entre todos los grupos de interés.		
Conclusiones	A modo de conclusión general, se encontró que el sentido de pertenencia de los empleados en la empresa hace que los procesos de RSE sean aún más fuertes y comprometidos con el resto de la comunidad, lo cual a la hora de construir estrategias de acción es fundamental para que los individuos orienten sus acciones desde la solidaridad y la confianza hasta el logro del desarrollo sustentable.		
Limitaciones del estudio	Ninguno		
Recomendaciones para futuras investigaciones	En la organización empresarial debe producirse una sinergia entre accionistas, empleados, proveedores, clientes y demás grupos de interés, todo esto con el fin de que las empresas y la comunidad en general se vean beneficiadas por los atributos de confianza, solidaridad, reciprocidad, cooperación y generosidad de los trabajadores de la empresa; siendo ellos los participantes activos de los procesos de RSE pueden contribuir de forma más ética y consiente sobre los problemas ambientales que pueden generar proyectos en las comunidades, de cierta manera se pueden establecer conexiones importantes entre el sentido de pertenencia y los buenos tratos laborales y cómo esto influye en la conformación de RSE conscientes, por este motivo este tema debe ser investigado a profundidad.		
Referencia	Molero, G. (2016). La responsabilidad social empresarial en el contexto del capital		

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Bibliográfica Normas APA	social. <i>Omnia</i> , p. 46-59.
---------------------------------	----------------------------------

Ficha: # 32	DESCRIPCIÓN				
Título	Los informes de responsabilidad social empresarial: su evolución y tendencias en el contexto internacional y colombiano				
Repositorio	Universidad Nacional de Colombia				
Autores	Mauricio Gómez-Villegas Diego Alexander Quintanilla				
Año	2012	País	Colombia	Disciplina(s)	Informes de RSE y su evolución
Problema	En definitiva la RSE un tema más suscitado en la comunidad académica, debido a que se inscribe es estudios interdisciplinarios sobre cómo garantizar un desarrollo sostenible para las futuras generaciones y es a través de esta premisa que se conllevan infinidad de investigaciones sobre este tema, pues el objetivo se centra en la construcción de un marco analítico para identificar, caracterizar y evaluar la evolución de los informes de responsabilidad social basados en la Guía sobre la Global Reporting Initiative, GRI. En sí, se pretende establecer la evolución producción de informes de responsabilidad social empresarial en el entorno internacional y en Colombia. Esto permitirá obtener un panorama más amplio sobre la evolución y tendencias de los informes de responsabilidad social empresarial en las empresas colombianas. Mayoritariamente capturada por la lógica financiera, al parecer jugando un rol más de legitimación que de transformación.				
Objetivo	Analizar la evolución y la producción de informes de responsabilidad social empresarial en el entorno internacional y en Colombia				
Conceptos	Responsabilidad social de los negocios, Colombia; Informes de negocios, Colombia; Contabilidad social, Colombia.				
Método	Cualitativa		Tipo de estudio		empírica y exploratoria
Población/Participantes	Guía sobre la Global Reporting Initiative, GRI		Muestra		Revisión de 49 indicadores principales para medir y rendir cuentas.
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.				
Técnicas de recolección de información	Revisión sistemática de documentos				
Tipo de Análisis	exploratorio				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la investigación	<p>Desde luego en los resultados, se encuentra una vinculación directa con de los stakeholders en los procesos de gestión y con los reportes de RSE; permitiendo al mismo tiempo que los grupos de interés externos contribuyan de manera más complementaria sobre los procesos de gestión de RSE en las compañías, no obstante hay grupos de interés internos convocados como actores directos en la construcción de estrategias y políticas de RSE, entonces a través de estas de estas participaciones se pueden complementar acciones de responsabilidad social empresarial más sustantivas y enfocadas a obtener resultados más éticos y comprometidos: social, político y ambientalmente.</p> <p>Todo con el propósito de que a través de esta revisión de la guía sobre la Global Reporting Initiative, GRI se contemple más alternativas de acción responsable que contribuyan al desarrollo sostenible; especialmente en el caso colombiano el cual es un territorio rico en biodiversidad y ecosistemas que deben ser protegidos por parte de los mismos ciudadanos.</p>				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Conclusiones	En conclusión hay varios aspectos característicos que son definir claramente qué es ser responsable socialmente, no de una manera parcial o de apariencias como generalmente lo hace las empresas, sin por el contrario participar con actividades que demuestren productos “responsables” (por ejemplo, implementar certificaciones ISO) o cualquier posibilidad de regulación estatal o del poder político ciudadano, haciendo posible una constante vigilancia o supervisión por parte de los grupos de interés.
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda una extensión de investigación sobre este tema, simplemente porque es un ámbito de revisión sobre los informes de RSE llevado a cabo por las empresas de forma internacional y local- Colombia- en donde brinda más escenarios de conocimiento en cuanto a la responsabilidad social que contribuya al desarrollo sostenible.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Gómez, M., & Quintanilla, D. (2012). <i>Los informes de responsabilidad social empresarial: su evolución y tendencias en el contexto internacional y colombiano</i> . Bogotá, DC: Universidad Nacional de Colombia.

Ficha: # 33	DESCRIPCIÓN				
Título	Responsabilidad Social Empresarial: Teorías, índices, estándares y certificaciones				
Revista	Cuadernos de Administración				
Autores	Duque Orozco, Yenni V.; Cardona Acevedo, Marleny; Rendón Acevedo, Jaime A.				
Año	2013	País	Colombia	Disciplina(s)	RSE e índices
Problema	La responsabilidad social hace énfasis a la postura pública en cuanto a proteger los recursos económicos y humanos de la sociedad. Asimismo, se analiza las gestiones realizadas a través de desarrollo sostenible; considerando a los recursos naturales como prioridad con fines sociales y no simplemente para los intereses de personas privadas y de empresas, por el contrario una gestión de RSE adecuada mantiene ideas firmes sobre preservar y salvaguardar el medio ambiente; desde el libre ejercicio con competencia corporativos y la filantropía empresarial como el apoyo de las empresas a las buenas causas. Sin embargo, en este estudio se establece los índices, tendencias y parámetros que mejor se adaptan a una responsabilidad social que no solamente tiene obligaciones económicas y jurídicas, sino también ciertas responsabilidades a la sociedad y medio ambiente, es decir, que vas más allá. Por lo tanto, se analiza que todo lo referente a la RSE que permita evaluar las consideraciones anteriores: índices, tendencias y parámetros de la RSE en las empresas colombianas.				
Objetivo	Analizar las Teorías, índices, estándares y certificaciones de la RSE en Colombia				
Conceptos	Responsabilidad social, índices, ISO 26000.				
Método	Cualitativa		Tipo de estudio		empírica y exploratoria
Población/Participantes	Normativa internacional y colombiana		Muestra		ISO 26000
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.				
Técnicas de recolección de información	Revisión sistemática de documentos				
Tipo de Análisis	Exploratorio				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la investigación	Los agentes conocidos como grupos de interés stakeholders son los encargados de revisar, evaluar y ejecutar ciertas estrategias de acción que apoyen a los procesos de organización y el medio ambiente. Desde luego, hay términos de regulación frente a la				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	RSE; estos son los indicadores Ethos, la guía GRI en otros. Con estas reglamentaciones internacionales e internas de los países se pretende controlar las acciones mal intencionado por parte de las compañías, las cuales a partir esta normativa y la regulación concernientes a la RSE se procura tener un proceso de gestión justo para todos los involucrados en el proceso. Es claro que los recursos naturales no son finitos y que las actividades económicas de las organizaciones dependen de estos, indistintamente si es de carácter industrial o de servicios.
Conclusiones	En una forma de obtener una responsabilidad con la sociedad se deben tener cuentas claras y la rendición de cuentas hacia la misma; debe ser lo más transparente posible, por eso, la academia y las empresas trabajan la RSE desde un concepto ético y sostenible, asimismo se utilizan herramientas que fortalezcan dichos procesos de sostenibilidad y esto se puede evidenciar se ejecuta la unificación de los parámetros de medición con el propósito de adquirir un compromiso social, político, cultural, ambiental y económico dentro del territorio.
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	La diversidad de los ecosistemas del país deben ser tomados con una gran preocupación, debido a que, estos están siendo limitados y van desapareciendo poco a poco, si no se toma las medidas necesarias para exigir como ciudadanos y lograr a través de las normas de certificación un mayor compromiso por parte de las empresas que aplican proyectos nocivos para el medio ambiente.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Duque, Y., Cardona, M., & Rendón, A. (2013). Responsabilidad Social Empresarial: Teorías, índices, estándares y certificaciones. <i>Cuadernos de Administración</i> , p. 196-206.

Ficha: # 34	DESCRIPCIÓN				
Título	Responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: una visión sostenible a futuro				
Revista	Cuadernos de Administración				
Autores	María José Pérez Espinoza Beatriz Peralta Moch				
Año	2013	País	Colombia	Disciplina(s)	RSE una visión sostenible a futuro
Problema	<p>En las últimas décadas, la RSE ha sido un tema muy controversial dentro de las empresas alrededor del mundo, por lo tanto, han tenido que adaptar sus operaciones a una situación actual que demanda mayor compromiso ambiental, social y económico con el medio ambiente. En sí, este conjunto de alternativas, estrategias y demás programas ayudan a mejorar las acciones de las empresas con los recursos naturales; contribuyendo a contribuir a buscar el desarrollo de nuevos objetivos implícitos con el enfoque ambiental y desarrollo sustentable.</p> <p>Ahora bien, el enfoque ambiental está orientado a contemplar los impactos negativos que puede tener ciertos proyectos con el medio ambiente y es por esto, que existen formas regulatorias que evitarían daños a futuro en los territorios; asimismo, estas formas de control y seguimiento son implementadas a partir de una gestión ambiental, ejecutadas de forma interna como externa dentro de las empresas, con el propósito de generar notables beneficios a las comunidades.</p>				
Objetivo	Analizar el enfoque estratégico ambiental y económico con el alto compromiso con la sostenibilidad				
Conceptos	Responsabilidad social empresarial, estrategia corporativa, grupos de interés, medio ambiente, sustentabilidad				
Método	Cualitativa		Tipo de estudio		empírica y exploratoria
Población/Participantes	Normativa internacional y		Muestra		ISO 26000

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	colombiana		
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” de los conceptos seleccionados por el equipo investigador.		
Técnicas de recolección de información	Revisión sistemática de documentos		
Tipo de Análisis	Exploratorio		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	En los resultados se encuentran razones institucionalizadas que compiten por mantener los diferentes organismos y reglas que controlan a las compañías a nivel mundial, todo esto con la finalidad de evitar daños masivos en el medio ambiente. De ahí, que es necesario mencionar las directrices de OCDE, así como la ISO16000; permitiendo que las compañías respondan a nivel internacional por sus acciones de aplicabilidad sobre los proyectos en los territorios. De cierta forma, se analiza estos entes regulatorios como ayudas que generen cambios sobre las estrategias y programas que favorecen preservar los recursos naturales.		
Conclusiones	En conclusión, aplicar operaciones que regulen la mala praxis ambiental de las empresas contemplada desde un nivel internacional puede contribuir a un éxito macro sobre una responsabilidad social empresarial, pues en ella se representaría alternativas más transversales en cuanto a las transformaciones ambientales y sociales, es por ello que nutrir una conciencia transparente de impacto dentro de las organizaciones puede solventar riesgos o impactos mayores a futuro al medio ambiente. Por lo tanto, que se tomen medidas que supervisen las acciones de las organizaciones a nivel mundial y partiendo de guías como el ISO 26000 y otros indicadores de sostenibilidad son indispensables para una ejecución de RSE ética y comprometida con mejorar el ambiente.		
Limitaciones del estudio	Ninguno		
Recomendaciones para futuras investigaciones	La diversidad de los ecosistemas que se encuentran dentro del país son tesoros naturales valiosos, pero sobre todo finitos y limitados es por eso, que deben ser protegidos a toda costa por lineamientos concretos de acción ambiental y licenciamientos, así como revisar los vacíos jurídicos y legales que tienen ciertos decretos, normas en cuanto a la delimitación y conservación de los ecosistemas en el país; es por ello, que hay una gran preocupación en estas limitaciones de ecosistemas, pues lo que hace es que estos-ecosistemas- van desapareciendo poco a poco, si no se toma las medidas necesarias y desde esta visión el ciudadanos puede exigir y lograr a través de las normas de certificación un mayor compromiso por parte de las empresas.		
Referencia Bibliográfica Normas APA	Pérez, M., & Peralta, B. (2016). Responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: una visión sostenible a futuro. <i>Revista Universidad y Sociedad</i> , p. 169 - 178.		

Ficha: # 35	DESCRIPCIÓN				
Título	La responsabilidad social empresarial desde la percepción del capital humano. Estudio de un caso.				
Revista	Revista de contabilidad				
Autores	Alejandra López Salazar, José Felipe Ojeda Hidalgo Martha Ríos Manrique				
Año	2016	País	México	Disciplina(s)	RSE y la percepción del capital humano
Problema	En este estudio se quiere explorar todos los aspectos y factores que determinan una responsabilidad social empresarial desde la perspectiva de capital humano, pues se				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	<p>considera necesario analizar los lineamientos de la norma ISO 26000 junto con las acciones sociales que toman partido para construir objetivos colectivos sobre las dimensiones: sociales, económicas y ambientales y todo esto, se puede obtener a través de las percepciones de los trabajadores de una empresa en particular y mediante estos resultados construir herramientas o alternativas que ayuden a mitigar los daños ambientales y sociales en las zonas donde se llevan a cabo estos proyectos empresariales.</p> <p>Desde luego, el capital humano en este artículo es asumido como –grupos de interés– lo cual hace posible atender a las demandas de la misma ciudadanía partiendo de las discusiones con estos grupos. Es por esto, que desde la cosmovisión de la RSE hay vicisitudes sociales importantes de revisar en el diseño de propuestas que sirvan para atender los impactos que generan las organizacionales por motivos económicos; dejando de lado las demandas sociales y las necesidades ambientales.</p>
Objetivo	Analizar los factores que mayor impacto sobre el nivel de Responsabilidad social empresarial desde la perspectiva del capital humano
Conceptos	Responsabilidad social empresarial, capital humano, perspectivas.
Método	Cualitativa
Tipo de estudio	Empírica y exploratoria
Población/Participantes	Empresas de México
Muestra	68 trabajadores
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “a conveniencia” pues ya el grupo investigador tiene determinado su interés por categorías y aspectos pertenecientes a esta población de muestra.
Técnicas de recolección de información	Entrevistas y observación participante.
Tipo de Análisis	Fenomenológico
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.
Resultados de la investigación	En el código de ética y las implicaciones que tiene los seres humanos dentro de cualquier toma de decisiones de cualquier proyecto-ejecutado en sus territorios-, conlleva a que se tomen medidas de protección y preservación de los ecosistemas y recursos naturales que preexisten en dichas zonas, sin embargo, hay varias connotaciones que son indispensables de aclarar en cuanto a los compromisos y comunicaciones que se desarrollan dentro del contexto de la organización comunitaria, es por esto, que dichas acciones sociales deben esta complementadas con otros instrumentos que ayuden a ejecutar los procesos de construcción de objetivos consecuentes con lograr cambios positivos en los territorios y a partir de los instrumentos o indicadores ambientales tomar las decisiones pertinentes en el desarrollo de los proyectos en estas comunidades. Es decir, después de que se aplican estos indicadores ambientales y más la conformación de objetivos de interés común para todas las partes (empresa y comunidad), se podría llevar a cabo un desarrollo menos nocivo el medio ambiente.
Conclusiones	En conclusión, las respuestas sociales frente a los proyectos que se ejecutan en las zonas donde viven, deben estar acompañados de la verificación de instrumentos de medición y rendición de cuentas respecto a los impactos que se puedan generar a futuro, desde luego, la participación comunitaria es necesaria en cuanto a la confirmación de compromisos con los directivos de la empresa y al mismo tiempo que las organizaciones sociales también queden satisfechas con dichos resultados.
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	En sí, se recomienda estudiar más a profundidad si las relaciones sociales son necesarias en la toma de decisiones de los proyectos antes de conformar cualquier parte operativa y aplicativa de dicho proyecto. Es decir, que estos grupos de interés sean informados antes y durante el proceso de ejecutar el proyecto en sí en su comunidad. No, como se hace actualmente que solo se les comunica lo que se va a ejecutar, pero las concesiones y objetivos ya están contruidos, y el capital humano no ha sido tomado en cuenta.

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Referencia Bibliográfica Normas APA	López, A., Ojeda, J., & Ríos, M. (2016). La responsabilidad social empresarial desde la percepción del capital humano. Estudio de un caso. <i>Revista de Contabilidad</i> , p. 36-46.
--	---

Ficha: # 36	DESCRIPCIÓN				
Título	Modelo de Contabilidad Social como Herramienta de Gestión para la Responsabilidad Social Empresarial				
Revista	Ijmsor				
Autores	Danilo Rafael Hernández Rodríguez Adalberto Enrique Escobar Castillo				
Año	2017	País	Colombia	Disciplina(s)	Contabilidad Social y RS
Problema	En este artículo se pretende establecer la relación entre la contabilidad social y la RSE en el sentido de diseñar un modelo de contabilidad social; visto como herramienta de gestión social, que contribuya al “reconocimiento, medición y revelación de los hechos socialmente responsables” (Hernández & Escobar, 2017, p.1), también establecer la contabilidad social como un indicador de medición respecto al ambiente, ejemplo de ello; que este mismo modelo sea ejecutado por las organizaciones sociales competentes, logrando así, que se conforme bases sólidas referente a los indicadores del Global Reporting Initiative y otras herramientas de medición y compromiso ambiental, en sí este modelo de contabilidad ambiental puede ser complementario de los ya existentes. Todo, se hace con la finalidad de parar el desvanecimiento de los recursos naturales tan desmedido que han realizado por décadas las empresas y corporaciones en el país.				
Objetivo	Explorar la contabilidad social como una herramienta de gestión que contribuya a la responsabilidad social empresarial.				
Conceptos	Responsabilidad Social Empresarial; Contabilidad Social; Contabilidad de Gestión; Toma de Decisiones				
Método	Cualitativa		Tipo de estudio		Método deductivo
Población/Participantes	Modelo de contabilidad social		Muestra		Características del modelo de contabilidad ambiental
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” debido a que el equipo investigador va desarrollando una secuencia de conceptos característicos de del modelo de contabilidad social.				
Técnicas de recolección de información	Entrevistas y observación participante.				
Tipo de Análisis	Hermenéutica				
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.				
Resultados de la investigación	En las directrices de la responsabilidad social, siempre se enmarca la capacidad de participación de los sujetos dentro de sus territorios y los proyectos que se ejecutan en los mismos, sin embargo, para que esto suceda debe existir cumplimiento en las obligaciones contractuales adquiridas con el recurso humano y asimismo buscar la integralidad entre las dos partes –organización y el capital social- y con esto, se busca determinar los mecanismos de prevención, corrección y detección de impactos negativos en las dimensiones sociales y ambientales. De ahí que los objetivos deben ser intereses y necesidades emanadas por los distintos Stakeholders- grupos de interés- que se relacionan con la empresa y los próximos proyectos a desarrollar. En sí, la gestión humana es una característica fundamental en el desarrollo de una contabilidad social, es decir, no se puede desconocer la importancia de que los sujetos que sean protagonistas de sus mismo cambios y en este espacio de responsabilidad empresarial, se brinda la oportunidad de cultivar espacios de participación;				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	aumentando así las expectativas de implementación de estrategias sociales con expectativas de mejorar los impactos negativos de los proyectos en los territorios del país.
Conclusiones	A modo de conclusión cuando se realizan los procesos investigativos que se consideraron necesarios para el desarrollo de un modelo de contabilidad social; en el sentido que se especifica cada parte del mismo modelo en miras de que se lleve a cabo la aplicabilidad del mismo a las empresas del país. Pues, esta herramienta estratégica que promueve la gestión social tiene el objetivo de reconocer, la medición y la revelación de las políticas sociales desarrolladas en las distintas organizaciones colombianas que efectúan operaciones relacionadas con la RSE.
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda investigar de forma más crítica los componentes que constituyen el modelo de la contabilidad social y cómo sería su implementación en la RSE en las empresas colombianas, esto se recomienda porque de igual forma hay que entregar elaboración de balances sociales y en especial el grado de desarrollo y aceptación mundial que posee el GRI, como se había mencionado antes y para lograr que estos componentes se desarrollen de la mejor forma, se necesitan una integralidad de todos los procesos, sean sociales, empresariales o ambientales. Es decir, se necesita investigar más sobre los documentos oficiales sobre “la contabilidad social” y partiendo de ellos, lograr satisfacer a todas las partes involucradas dentro del proceso de RSE y al mismo tiempo retribuir al impacto positivo en los territorios.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Hernández, D., & Escobar, A. (2017) Modelo de Contabilidad Social como herramienta de Gestión para la Responsabilidad Social Empresarial. <i>Ijmsso</i> , p. 44-56.

Ficha: # 37	DESCRIPCIÓN				
Título	Crecimiento empresarial basado en la Responsabilidad Social				
Revista	Pensamiento y gestión				
Autores	Adriana Aguilera Castro Doria Patricia Puerto Becerra				
Año	2017	País	Colombia	Disciplina(s)	Crecimiento empresarial y la RS
Problema	La responsabilidad social empresarial analizada en este artículo, se enfoca en impulsar el crecimiento de la empresa, o sea el económico con intenciones de que si este crecimiento se hace de forma correcta, la RSE podría verse favorecida con iniciativas que facilitarían el desarrollo de programas y estrategias de acción que ayuden a mitigar los daños ocasionados en las dimensiones social, económicas y ambientales; junto con el posicionamiento de la empresa en el sentido de renovar la imagen corporativa ante todas las compañías a nivel internacional y nacional. En este contexto, la responsabilidad social empresarial activa el crecimiento de la empresa, debido a que mejora la sostenibilidad y la reputación de la misma (Aguilera & Puerto, 2017) esto hace posible que la empresa contemple ideas más innovadoras que contribuya a una RSE y al mismo tiempo invierta recursos económicos a estas iniciativas. Sin embargo, este proceso no solo se debe hacer entre los directivos de la compañía sino permitir que los grupos de interés (stakeholder) tengan participaciones directas con los accionistas y así poder diseñar proyectos integrales con beneficios para todos.				
Objetivo	Identificar y establecer en qué medida la Responsabilidad Social, es asumida de manera positiva por las organizaciones en el país.				
Conceptos	Crecimiento empresarial, factores de crecimiento, responsabilidad social empresarial.				
Método	Cualitativa	Tipo de estudio		Método deductivo	
Población/Participantes	Revisión de conceptos		Muestra	Ninguno	
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” debido a que el equipo				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	investigador va desarrollando una secuencia de conceptos característicos de del modelo de contabilidad social.
Técnicas de recolección de información	Revisión documental
Tipo de Análisis	Hermenéutico
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.
Resultados de la investigación	<p>La sostenibilidad es uno de los elementos claves que siempre van a estar consultados dentro del desarrollo de una RSE, pues la idea de que se ejecute estas iniciativas es con el propósito de mejorar condiciones sociales, económicas y ambientales; no solo velar por los intereses corporativos, es esta concepción de responsabilidad entran a relucir varias connotaciones de participación de los grupos de interés (stakeholder), junto con las implicaciones de impacto de proyectos ejecutados a futuro. Es decir, la intención de tener una RSE ética y comprometida solo se puede desarrollar si se presenta un equilibrio social y económico, pero sobre todo sostenible y promover beneficios ambientales.</p> <p>En sí, la Responsabilidad Social Empresarial busca el crecimiento económico sostenible partiendo de utilizar instrumentos complejos y sensibles que ayuden a comprender las dinámicas sociales y ambientales que se encuentran en jaque por las inadecuadas acciones empresariales hacia el medio ambiente. Desde luego, en la actualidad se ha cambiado en varias ocasiones el paradigma administrativo por uno que se ajuste a las nuevas necesidades sociales, económicas y ambientales; paradigmas que incluye a las organizaciones sociales y apliquen a todas las exigencias de los lineamientos ambientales con el propósito de facilitar una responsabilidad social empresarial comprometida con el planeta.</p>
Conclusiones	Las estrategias de crecimiento empresarial determinadas desde el direccionamiento estratégico de transformación socio-ambiental deben establecer un esquema de inclusión sobre los grupos de interés (stakeholder), quienes son los encargados de regular los procedimientos y directamente enviar un mensaje positivo a los clientes y a la sociedad en general.
Limitaciones del estudio	Ninguno
Recomendaciones para futuras investigaciones	Existe una recomendación muy importante referente al tema de crecimiento empresarial y económico por parte de la empresa, pues estos son los postulados que han afectado por décadas a los recursos naturales, debido a que, solo lo ven como un bien y un servicio en cuanto a mercantilizar los productos naturales, de cierta manera, hay que investigar las intervenciones sociales o los grupos de interés (stakeholder) y los objetivos que se desarrollan para conformar una RSE ética y consciente con el medio ambiente.
Referencia Bibliográfica Normas APA	Aguilera, A., & Puerto, D. (2012). Crecimiento empresarial basado en la Responsabilidad Social. <i>Pensamiento y gestión</i> , N° 32.

Ficha: # 39	DESCRIPCIÓN				
Título	Análisis de la Responsabilidad Social en el Ecuador				
Revista	Revista Publicando				
Autores	Carlos Alexi Villacís Laínez, Yandri Fernando Suarez Núñez Ximena Minshely Güillín Llanos				
Año	2016	País	Ecuador	Disciplina(s)	Análisis de RSE en Ecuador
Problema	En la problemática de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) hay situaciones				

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

	prevenibles cuando se efectúan la estrategia de gestión empresarial correspondientes, es decir, cuando persiste la idea de contribuir a un bienestar en común entre los grupos de interés (accionistas) y la comunidad. En sí, la RSE mantiene una dinámica de desarrollo sostenible en el país de Ecuador; hay varias posibilidades de contribuir a este desarrollo partiendo del enfoque teórico Humanismo y la Ética Empresarial, junto con la Ética Ecológica. Sin duda, estos enfoques teóricos pueden fomentar la construcción epistémica y metodológica del accionar de las empresas en el Ecuador con propósitos más éticos y sentidos socialmente; desde luego este estudio pretende analizar las diferentes definiciones y normas internacionales establecidas sobre el tema, junto con las teorías más humanistas aplicables para lograr un desarrollo sostenible.		
Objetivo	Analizar el concepto de Responsabilidad Social empresarial de Ecuador comprendido desde enfoques humanista.		
Conceptos	Responsabilidad Social Empresarial, grupos de interés, desarrollo sostenible, buen vivir, Sumak Kawsay		
Método	Cualitativa	Tipo de estudio	Método deductivo
Población/Participantes	Revisión de conceptos	Muestra	Ninguno
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” debido a que el equipo investigador va desarrollando una secuencia de conceptos característicos de del modelo de contabilidad social.		
Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica		
Tipo de Análisis	Análisis-síntesis		
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.		
Resultados de la investigación	En los resultados de RSE en Ecuador, se encontró que hay bastantes herramientas y programas que promueven y difunden una cultura practica de responsabilidad social empresaria, las cuales colaboran activamente con el desarrollo sostenible en el país, pues son estrategias construidas por las personas, empresas y demás grupos de interés, quienes establecen intercambios de experiencias, acciones y colaboración mutua necesarias para llevar a cabo una responsabilidad social empresarial ética y consolida en la búsqueda de mejorar los escenarios socio-ambientales del país. De ahí que la intervención institucional y sus legítimos fines, son basados en valores como transparencia y ética, los cuales son importante en la ejecución de proyectos a gran escala en los territorios.		
Conclusiones	Las normas y estándares internacionales de RSE sirven como guía y ejemplo para las empresas; especialmente en el caso de Ecuador, pues este país ha estado comprometido con cumplir estándares internacionales sobre el desarrollo sostenible; buscando con esto, que las nuevas adquisiciones empresariales o los negocios responsables contenga ítems de sostenibilidad ambiental necesarios para mejorar los territorios y no desgastar los recursos naturales. Estos aspectos de sostenibilidad ambiental y social permiten a los organismos reguladores buscar industrias con consciencia social.		
Limitaciones del estudio	Ninguno		
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda estudiar a profundidad en la RSE con conciencia social, al mismo tiempo, explorar la participación del estado en este tema y cuáles son las contribuciones concretas del mismo que garantice que las industrias sean responsables éticamente y ambientalmente.		
Referencia Bibliográfica Normas APA	Villacís, C., Suarez, Y., & Güillín, X. (2016). Análisis de la Responsabilidad Social en el Ecuador. <i>Revista Publicando</i> , p.452-466.		

Ficha: # 40	DESCRIPCIÓN
Título	la Responsabilidad social empresarial y la lucha contra la pobreza

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Revista	Saber, Ciencia y Libertad			
Autores	Vladimir Balza-Franco Diego A. Cardona Arbeláez			
Año	2015	País	Colombia	Disciplina(s) RSE y la lucha contra la pobreza
Problema	Este artículo analiza la lucha contra la pobreza en el mundo desde el ámbito de la RSE y como esta puede contribuir mediante políticas corporativas que coadyuven a políticas sociales, con fines de disminuir la pobreza, tasa de natalidad, los salarios bajos, y demás situaciones que atisban a la pobreza en el mundo. De cierta manera, la ética y moral deben estar presentes en las organizaciones empresariales, pues son estos principios los que determinan las acciones de dichas empresas y en tanto se mantenga estos valores de ayuda hacia los demás, se puede promover una responsabilidad social consciente con las comunidades y sus territorios.			
Objetivo	Analizar la pobreza mundial a través de los lineamientos de acción de la RSE			
Conceptos	RSC, pobreza, salarios, tasa de natalidad, globalización.			
Método	Cuantitativo	Tipo de estudio		Método inductivo
Población/Participantes			Muestra	
Tipo de muestreo	Se opta por utilizar el muestreo de forma “sistemática” debido a que el equipo investigador va desarrollando una secuencia de conceptos característicos sobre el tema.			
Técnicas de recolección de información	Revisión bibliográfica			
Tipo de Análisis	Análisis-síntesis			
Aspectos Éticos	El manejo académico correspondiente junto el trato ético y profesional sobre los datos que sean recopilados la revisión sistemática de los documentos.			
Resultados de la investigación	<p>En los resultados de este estudio se puede explicar cómo los datos y demás índices de pobreza se enfocan en los siguientes países: Nicaragua, Honduras y Guatemala, los cuales son el destino de una mercantilización y globalización en cuanto a la producción, es por esto, que explotan hasta el límite de la resistencia humana y los recursos ambientales; en sí, estas situaciones de producción masiva crea consecuencias futuras y desarrolla brechas de pobreza, como: mano de obra, pobre, hambrienta y barata. Quienes pueden ser beneficiados a través de los reales programas de responsabilidad social empresarial.</p> <p>Otra cuestión resaltada en los hallazgos de este estudio es que en los países más pobres del mundo, se encuentra factores que influyen en dicha pobreza, así como “la falta de educación, la ignorancia en salud sexual y reproductiva, la cultura machista, la violencia de género” (Balza & Cardona , 2015, p.120), aspectos que son determinantes en seguir ampliando la brecha de pobreza, por lo tanto, es necesario motivar la RSE crítica y valores éticos con referentes de preservación socio-económico y ambiental.</p>			
Conclusiones	En conclusión, obtener una responsabilidad social empresarial consciente sobre los territorios puede aumentar las posibilidades en el desarrollo sostenible, el cual está orientado a nutrir expectativas de cambios favorables en lo social, económico y ambiental de los países más pobres. Es por esto, que la responsabilidad social empresarial puede generar impactos tanto positivos como negativos en los índices de pobreza, según la orientación que se le brinde a los postulados de la misma, es decir, si se hace una RSE consciente y con principios éticos, esta misma puede alimentar de forma favorable a mitigar los índices de pobreza y viceversa.			
Limitaciones del estudio	Ninguno			
Recomendaciones para futuras investigaciones	Se recomienda estudios más proyectivos acerca de los índices de pobreza a partir de la responsabilidad social empresarial con principios éticos, sociales y ambientales, todo con el fin de analizar cuáles son los factores que determinan las acciones de RSE con énfasis en mitigar las cifras y las brechas de pobreza en los países latinoamericanos.			
Referencia Bibliográfica	Balza, V., & Cardona, D. (2015). La responsabilidad social empresarial y la lucha contra la pobreza. <i>Saber, ciencia y libertad</i> , No.1.			

APORTES INVESTIGATIVOS DE TRABAJO SOCIAL A LA RSE

Normas APA	
-------------------	--