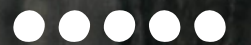




Hola,
SOMOS ETERNUM
GLAMPING

CONÓCENOS





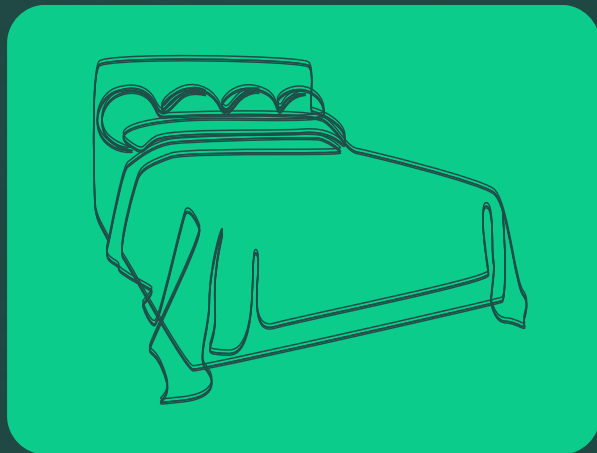
“
HOLA

Nosotros somos **Eternum Glamping**

Un eco hotel tipo glamping que incorpora el concepto de turismo sostenible, desarrollado con conciencia ambiental y social, a través de una experiencia holística brindando espacios de esparcimiento en contacto con la naturaleza que a su vez promueven la salud mental. Conservando y promoviendo adicionalmente el turismo regional.



CONÓCENOS



Hospedaje

El servicio de hospedaje será para familias, parejas o grupos de amigos, esto en chalets en medio de la naturaleza.



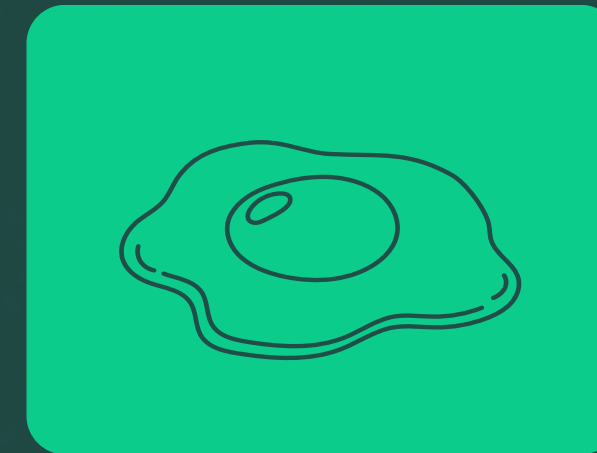
Transporte

En el AMB se brindará servicio de transporte en rutas con horarios específicos para posibilitar el acceso al servicio de quienes no cuentan con transporte propio (adicional al transporte público)



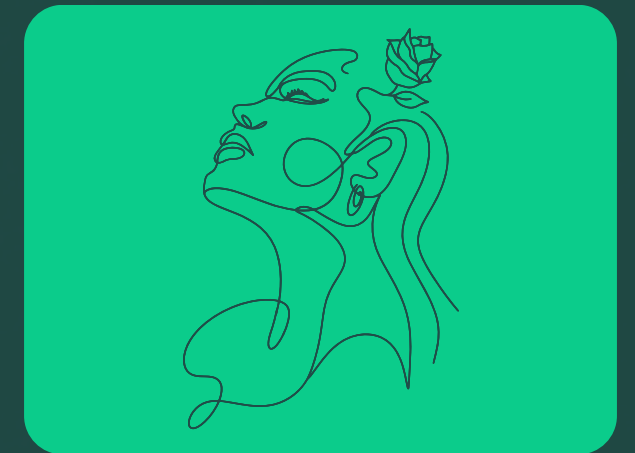
Pasadía

Si los usuarios quieren disfrutar de la naturaleza sin hospedarse en eternum, lo podrán hacer reservando planes de pasadía.



Restaurante

Para que los usuarios no tengan ninguna preocupación, Eternum brindará servicio de restaurante y si lo desean, podrán hacer reservación para eventos.



SPA

Entendiendo las preocupaciones de los clientes, Eternum tendrá un espacio de relajación, con un servicio de SPA para que lo tome quien lo desee y así puedan relajarse de las molestias cotidianas.





ENFOQUE

Como eternum tiene un enfoque centrado en el propósito social, en los procesos de selección de personal se deberá especificar que se dará prioridad a las personas que pertenezcan a una población vulnerable o consideradas "minorías" inicialmente residentes en piedecuesta y posteriormente se considerarán residentes del AMB.

ACCIONES





FUNCIÓN

Eternum pretende crear un mundo mejor, por esto, las practicas con las que operará deberán ser enfocadas en la ecosostenibilidad, incorporando las novedades del mercado que ayuden a disminuir la huella de carbono y a generar un impacto positivo en el planeta generando conciencia ambiental en sus campañas.

ACCIONES





CONSUMIDOR

Los consumidores tienen necesidades físicas, pero también son integrales, por esto, las estrategias de mercadeo deberán ir diseñadas para capturar la atención de personas con valores sociales y ambientales, que se interesen por los demás y por lo demás. Así, se construirá una comunidad con valores comunes.

ACCIONES





VALOR

El valor que Eternum brindará sobre otros negocios existentes radica principalmente en el medio ambiente. Cada adquisición y actividad que pretendan realizar deberá tener como principal criterio de selección que esto no impacte negativamente el ecosistema, sino que sirva como factor para aumentar positivamente el impacto en este.

ACCIONES





MEDIO

Los medio de comunicación interactivos cobrarán protagonismo para eternum, por esto, las campañas deberán diseñarse para redes sociales enfocando esfuerzos en las tendencias de cada día, incorporando en menor medida publicidad en medios tradicionales como vallas publicitarias.

ACCIONES





COMUNICACIÓN

La satisfacción del cliente es de total relevancia para eternum, por esto, el equipo estará siempre dispuesto a escuchar lo que tengan por decir los usuarios tomando en cuenta cada opinión en pro de la mejora continua. Esto se logrará con la ayuda de IA como chatBot y un equipo de apoyo frente a la gestión de la atención al cliente, procesando periódicamente los comentarios recibidos por distintos medios.



ACCIONES





NOMBRE:

E-MAIL :

DÉJANOS TU MENSAJE:

Contacto

Dirección: XXV6+5F Piedecuesta, Santander
E-mail : eternum.servicioalcliente@eternumglamping.com
Celular: +57 315 526 1519

Comunícate con nosotros

[@eternumglamping](#)
www.eternumglampingpiedecuesta.com