

**IMPORTANCIA DEL PENSAMIENTO CRÍTICO, EN LOS PROFESIONALES DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PARA ENFRENTAR EL MUNDO LABORAL
ACTUAL GLOBALIZADO, COMPETITIVO Y CAMBIANTE**

MARIA CONSUELO PABÓN

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
VICERRECTORIA ACADEMICA
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA – CEDEDUIS
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
BUCARAMANGA**

2018

**IMPORTANCIA DEL PENSAMIENTO CRÍTICO, EN LOS PROFESIONALES DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PARA ENFRENTAR EL MUNDO LABORAL
ACTUAL GLOBALIZADO, COMPETITIVO Y CAMBIANTE**

MARIA CONSUELO PABÓN

**Monografía presentada como requisito para optar el título de Especialista en
Docencia Universitaria**

Directora

ADRIANA ROCÍO LIZCANO DALLOS

Magíster en Tecnologías de la Información aplicadas a la educación

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

VICERRECTORIA ACADEMICA

CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA – CEDEDUIS

ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

BUCARAMANGA

2018

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	8
2. CONTEXTO	10
3. DESCRIPCIÓN EL PROBLEMA	14
4. ANTECEDENTES.....	19
5. MARCO CONCEPTUAL.....	26
6. ANÁLISIS.....	31
7. PROPUESTA.....	40
8. CONCLUSIONES.....	44
9. RECOMENDACIONES.....	46
BIBLIOGRAFIA.....	47

RESUMEN

- TÍTULO:** IMPORTANCIA DEL PENSAMIENTO CRÍTICO, EN LOS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PARA ENFRENTAR EL MUNDO LABORAL ACTUAL GLOBALIZADO, COMPETITIVO Y CAMBIANTE.
- AUTOR:** MARIA CONSUELO PABON***
- PALABRAS CLAVE:** COMPETENCIAS TRANSVERSALES, PENSAMIENTO CRÍTICO, APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS, METACOGNICIÓN, EDUCACIÓN SUPERIOR, ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

El objetivo del presente análisis es aportar elementos para identificar la importancia de las competencias transversales, haciendo énfasis en el pensamiento crítico, en los estudiantes de los programas de administración de empresas, cuando enfrentan el mundo laboral, por lo que esta habilidad de pensamiento se constituye en una necesidad para todo el colectivo estudiantil. Este trabajo se hizo de la mano con los docentes universitarios, ya que ellos son los directos responsables de transmitir el conocimiento mediante las metodologías de enseñanza – aprendizaje, formando así a los futuros profesionales.

Las competencias genéricas han aportado herramientas indispensables para alcanzar destrezas en la aplicación de metodologías educativas y se vislumbran como la mejor opción para obtener profesionales capacitados, críticos, preparados para enfrentar un mundo laboral exigente y rápidamente cambiante, aplicando el desarrollo de los saberes: Saber conocer, Saber hacer y Saber ser.

Considerando la importancia de estas competencias se plantea un análisis crítico para llegar a una propuesta de cambio, con el objetivo de apoyar las metodologías en los programas de administración de empresas, fundamentada en el desarrollo del pensamiento crítico a través del aprendizaje basado en problemas.

El pensamiento crítico es una habilidad que cada vez toma más importancia en los profesionales de las nuevas generaciones del colectivo estudiantil, quienes deben mostrar un perfil de alto rendimiento y a la vez la aplicación de competencias transversales o profesionales que conlleven a la toma de decisiones y resolución de problemas en el ámbito laboral en administración de empresas.

* Monografía presentada como requisito para optar el título de Especialista en Docencia Universitaria.

** Centro para el desarrollo de la Docencia – CEDEDUIS. Directora: Adriana Rocío Lizcano Dallos, Magíster en Tecnologías de la Información aplicadas a la educación.

ABSTRACT

- TITLE:** IMPORTANCE OF THE CRITICAL THOUGHT, FOR THE PROFESSIONALS OF ADMINISTRATION OF COMPANIES TO FACE THE CURRENT GLOBALIZED, COMPETITIVE AND CHANGING WORLD.
- AUTHOR:** MARIA CONSUELO PABON***
- KEYWORDS:** TRANSVERSAL COMPETENCES, CRITICAL THINKING, PROBLEM BASED LEARNING, METACOGNITION, HIGHER EDUCATION, BUSINESS ADMINISTRATION.

The objective of this analysis is to provide elements to identify the importance of transversal competences, emphasizing critical thinking, students of business administration programs, when facing the world of work, so this thinking ability is constituted in a need for the entire student collective. This work was done hand in hand with the university professors, since they are the direct ones responsible for transmitting the knowledge through the teaching - learning methodologies, thus forming the future professionals

The generic skills have provided essential tools to achieve skills in the application of educational methodologies and are seen as the best option to obtain trained professionals, critical, prepared to face a demanding and rapidly changing work world, applying the development of knowledge: Knowing how to know, knowing how to do and Knowing how to be.

Considering the importance of these competences, a critical analysis is proposed to arrive at a proposal for change, with the aim of supporting methodologies in business administration programs, based on the development of critical thinking through problem-based learning.

Critical thinking is a skill that progressively takes more importance in the new generations' professionals of the student collective, who must show a profile of high efficiency and at the same time the application of transversal or professional competences that lead to decision making and problem solving in the workplace in business administration.

* Monograph presented as a requirement for the title of Specialist in University Teaching.

** Center for the development of Teaching – CEDEDUIS. Director: Adriana Rocío Lizcano Dallos, Master in Information Technologies applied to education.

INTRODUCCIÓN

La idea de competencia, en el sector de la educación, viene presentándose a partir de 1960, como una orientación basada en una serie de características relacionadas con un desempeño superior en un entorno laboral, y así como los conocimientos, las habilidades y la experiencia son importantes, existen también los rasgos, motivos, y aptitudes que no son fáciles de manifestar, Es así como la noción de competencia se coloca entre los saberes y las habilidades, es decir es un evento que exige conocimiento; por lo tanto, va mucho más allá de las simples definiciones de un saber hacer, saber conocer y saber ser, tiene que ver más con las estructuras mentales, las formas de ver la realidad y las disposiciones emocionales, es por esto que se ha tratado de definir lo que el concepto de competencia implica:

Se trata de una capacidad para resolver problemas que se aplica de manera flexible y pertinente, adaptándose al contexto y a las demandas que plantean situaciones diversas, desde la óptica de los promotores de la EBC, la competencia no se limita a los aspectos procedimentales del conocimiento, a la mera posesión de habilidades y destrezas, sino que se ve acompañada necesariamente de elementos teóricos y actitudinales.¹

Con el propósito de facilitar, un enfoque habitual sobre las competencias transversales, se realizó un análisis para establecer la importancia de desarrollar un pensamiento crítico en los estudiantes de semestres finales del programa de administración de empresas, se tomó información de diferentes investigaciones relacionadas con este tema, teniendo en cuenta que este, es esencial para los

¹ IRIGOYEN, Juan. Et al. Competencia y Educación Superior. En: RMIE, Enero-marzo, 2011. Vol.16 nro. 48, pp. 243-266. ISSN: 14056666.

futuros profesionales que salen inexpertos, a enfrentar un mundo laboral que exige un empleado que proponga, que tome decisiones y que resuelva problemas.

En relación a lo anterior, Norris y Ennis indican que el pensamiento crítico se refiere al proceso de discriminar cuál es la “verdad” que cada individuo juzga conveniente creer, lo cual es una etapa importante en la decisión de la solución de casos problemáticos.²

Con este análisis se pretende proponer una metodología del aprendizaje basado en problemas que propende por el desarrollo del pensamiento crítico, abordando en primera instancia el contexto en el cual se desarrollará, luego se hará una descripción clara de la situación problemática, que da pie a la formulación de la pregunta problema. Además, se observarán algunas investigaciones que servirán de referente para la estructuración y fundamentación del tema en mención. Para el marco teórico se tuvieron en cuenta las definiciones conceptuales de expertos en las competencias transversales, y por último se formularon unas conclusiones que aporten no solamente a la educación superior, sino también para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad en general, desarrollando destrezas y habilidades que potencialicen las capacidades mentales, de tal manera que cada individuo pueda realizar una acertada toma de decisiones y solución de problemas, que proyecten cada día una sociedad coherente, reflexiva y pensante.

² HEREDIA, Yolanda, y OLIVARES, Lizett. Desarrollo del pensamiento crítico en ambientes de aprendizaje basado en problemas en estudiantes de educación superior. En: Revista Mexicana de Investigación Educativa. Vol. 17, nro 54, pp. 759-778. [en línea] Julio-Septiembre. Recuperado en: (28 de mayo de 2018). Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14023127004>>. ISSN 1405-6666

1. CONTEXTO

El gran desafío de la educación actual en los programas de administración de empresas en las diferentes universidades nacionales, es disponer y forjar en los estudiantes los conocimientos prácticos y las habilidades para enfrentar los retos y los cambios que se han originado debido a la globalización. Estas exigencias actuales, crean en los profesores y los estudiantes la necesidad de tener una formación favorable para cimentar su propio conjunto de competencias transversales con las cuales puedan resolver problemas a partir de un pensamiento crítico y así desarrollar sus respectivas actividades o labores, y al mismo tiempo obtener la educación de calidad requerida y exigida en un mundo laboral, cada vez más competitivo.

Hay que mencionar, además, que la educación que reciben, los estudiantes de administración de empresas en las universidades, debería estar orientada por un enfoque de enseñanza que dé respuesta a los problemas a los cuales ellos se van a enfrentar y que no solamente estén dispuestos a obedecer órdenes de manera mecánica como si fueran robots programados. Sin olvidar que los estudiantes son los actores primordiales en el proceso educativo, por consiguiente, tienen el compromiso de desplegar una serie de habilidades junto con sus profesores en una interacción grupal, con el único fin de desarrollar pensamientos críticos para la resolución de problemas.

De manera general se entiende a la competencia como una integración entre el saber (conocimientos), saber hacer (experiencias prácticas), saber ser (actitudes) y pensar (pensamiento reflexivo) en un contexto, que incluye tanto conocimientos teóricos como prácticos de una disciplina y que son aplicables en un contexto profesional. Por lo tanto, se puede decir que la competencia es una síntesis de

experiencias significativas que los sujetos han acumulado a lo largo de su vida que se verifican a través del desempeño en el saber.³

En la formación de competencias en los estudiantes de administración de empresas, considerando que, el cambio inducido por el nuevo modelo de educación superior apoyado en competencias y con inclinación a las diferentes profesiones, lleva otros propósitos en el planteamiento, avance y valoración de dicha formación. Este análisis, pretende fijar su objetivo, en varios retos, que soporta exclusivamente la valoración de las competencias transversales, que se dimensionan de la siguiente manera: (Pensamiento Crítico, Resolución de problemas, competencias comunicativas y Competencias Cívicas).

El pensamiento crítico es una habilidad muy importante que deben tener las nuevas generaciones del colectivo estudiantil, quienes deben mostrar un nuevo perfil de alto rendimiento y a la vez la aplicación de competencias transversales o profesionales que conlleven a la resolución de problema en el ámbito laboral en administración de empresas. Los estudiantes de dicha carrera han venido tomando conciencia de la importancia en el aprendizaje y aplicación de dichas competencias. Por eso se hace necesario que los docentes se capaciten y actualicen sus metodologías pues de ello depende la calidad educativa que se imparta en cada centro educativo a nivel superior.

Hoy a nivel laboral, los empresarios argumentan en un gran porcentaje que los centros de educación superior no preparan personal capacitado que pueda resolver problemas en la carrera de administración de empresas, sin embargo, los docentes de dicha facultad, han venido haciendo énfasis en la competencias comunicativas, en cuanto a redactar párrafos argumentativos y orales, que

³ CORDERO, Oswaldo. et al. LA formación por competencia en la educación superior: alcances y limitaciones desde referencias de México, España y Chile. [en línea].En: Repositorio Académico Digital. Universidad Autónoma De León. Julio, 2016, p. 19. [Consultado 28 de mayo de 2018]. Disponible en: <http://eprints.uanl.mx/10923/1.haslightboxThumbnailVersion/Libro%20Formaci%C3%B3n%20por%20Competencias.pdf>.

muestran la habilidad o destreza gramatical y oral, en ello trabajan arduamente quienes llevan la delantera en la aplicación de las competencias transversales.

El concepto de competencias transversales hace referencia a todas aquellas capacidades que suscitan el éxito profesional. Al respecto las universidades anglosajonas aluden a este concepto como competencias claves para el desarrollo de la persona, el futuro profesional y el éxito en la vida. Por otra parte, el modelo Tuning describe las competencias genéricas como competencias transferibles, necesarias para el empleo y la vida como ciudadano responsable; siendo importantes para todos los alumnos independientemente de la disciplina que estén estudiando.⁴

No obstante, entendemos que educar para la comunidad es una necesidad actual, fruto de las características de nuestra sociedad, desde la que se enfatiza la necesidad de formar ciudadanos activos, conocedores de sus derechos y cumplidores de sus deberes, ciudadanos capaces de tomar decisiones por sí mismos, dotados de un espíritu crítico, implicados en conseguir el bien común, defensores y proyectores de los valores democráticos y dispuestos a luchar por la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad.⁵

El papel del docente universitario, principalmente es el de desarrolla dichas competencias en una interacción con los estudiantes, con el objetivo de aumentar la calidad del aprendizaje para que logren un nivel de excelencia educativa; de igual modo, tengan acceso a un bienestar mayor y contribuyan al progreso nacional. Así como también estimulan el progreso y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación – TIC en el proceso educativo, con lo cual favorecen al estudiante

⁴ BRUNA, Daniela y VILLARROEL, Veronica. Reflexiones En Torno A Las Competencias Genéricas En Educación Superior: Un Desafío Pendiente. Universidad de Desarrollo. Chile. p. 26.

⁵ FERNANDEZ, Jose, y RUIZ, Carmen. Evaluación de competencias profesionales en Educación Superior: Retos e implicaciones. BARCELONA: Universidad Autónoma de Barcelona. 2016. pp. 17-38. ISSN 1139-613X.

y ayudan a desarrollar las competencias transversales para la vida, además de beneficiar su inclusión en la sociedad.

Es preciso aclarar que el proceso educativo debe ser flexible para otorgarle a los estudiantes además de un acceso rápido y fácil, una estabilidad para permanecer dentro de estos centros de educación superior, igualmente se debe pactar las exigencias curriculares a las necesidades del contexto. Es preciso resaltar, que el perfil del docente de educación superior, debe ser dinámico y comprometido en las diferentes actividades como investigador, impulsador y evaluador de conocimiento. De la misma manera debe preocuparse por obtener un nivel alto en el aspecto académico, con el fin de apoyar a los estudiantes en el fortalecimiento de las competencias transversales: como son el pensamiento crítico, la resolución de problemas, las competencias comunicativas y las competencias cívicas, las cuales pueden desarrollarse mediante determinados formatos, habitualmente proporcionados en las cátedras dictadas por los respectivos docentes.

Teniendo en cuenta que el docente es la persona directamente responsable del avance o retroceso del estudiante en el aprendizaje, al planear e implementar diferentes vivencias que lleven a los estudiantes a aprender, sin olvidar que el estudiante también lleva su propia carga de responsabilidad en su proceso educativo.

2. DESCRIPCIÓN EL PROBLEMA

Son varias las investigaciones que se han venido realizando en los últimos tiempos con relación a las competencias transversales en la educación superior, como también son muchas las dificultades que presentan los estudiantes del programa de administración de empresas en el aprendizaje y la aplicación de estas prácticas o destrezas, cuando se enfrentan al mundo laboral, en particular la competencia del pensamiento crítico, que se ha convertido en una fuente de ventajas competitivas dentro de cualquier organización que se ve en la necesidad de mantener la fidelidad de sus clientes o usuarios finales.

No obstante, en estos estudiantes del último semestre de administración de empresas se evidencian las falencias en pensamiento crítico, análisis, comunicación y lectura, lo anterior se debe a las metodologías que vienen desarrollando los centros educativos no solo a nivel superior sino también a nivel de básica primaria y bachillerato, que se han dedicado a llenar de conocimientos al alumno, hacerlos mecánicos y salen al mundo laboral llenos de muchos conocimientos pero sin saber cómo ni donde aplicarlos; alejados de una apreciación crítica que los lleve al proceso de esquemas fundamentales de competencias propias de los profesionales en administración de empresas.

Esta serie de falencias se evidencia en los resultados de las pruebas Saber Pro 2016 con respecto a los competencias genéricas; en donde a nivel general el puntaje promedio obtenido en los cinco módulos de competencias genéricas (Comunicación Escrita, Razonamiento Cuantitativo, Lectura Crítica, Competencias Ciudadanas e Inglés) fue de 150, con una desviación estándar de 23. Estos resultados son similares a los encontrados en el puntaje global; al analizar estos resultados según género encontramos que los hombres (153 puntos) registraron

unos resultados similares a los de las mujeres (148 puntos), teniendo en cuenta el tamaño del efecto. Resulta importante mencionar que no podemos afirmar qué cohorte obtuvo resultados más homogéneos. Según el sector tampoco evidenciamos diferencias considerables, observamos que las instituciones de educación superior oficiales obtuvieron, en promedio, un puntaje apenas 3 puntos por encima (152 puntos) respecto al de las privadas (149 puntos). La desviación estándar entre los alumnos de IES oficiales y privadas es similar.⁶

Todas estas falencias se vienen dando por la falta de procesos formativos que ayuden a desarrollar el pensamiento crítico, pues lo que se encuentra es que los profesores se enfocan especialmente en los programas curriculares preestablecidos que además están descontextualizados de la realidad, de un mundo cada vez más cambiante y evolucionado y que por ende exige un aprendizaje metacognitivo, en donde los estudiantes universitarios puedan aprender a aprender y tengan la capacidad para trascender y re-aplicar su propio conocimiento. También se debe tener en cuenta el manejo que se le ha dado al ente regulador de las normas educativas y a quienes han emanado estas normas.

Podemos agregar a lo anterior, que en la actualidad el pensamiento crítico, es fundamental a la hora de resolver problemas laborales en cualquier organización esto se consigue cuando los empleados altamente capacitados llegan a proponer, a dar ideas, a solucionar problemas, de una manera clara, exacta y precisa, independientemente de la situación que se presente en determinado momento y circunstancias. Que sean responsable, piensen de forma íntegra y que actúen de manera favorable para ellos y para la sociedad en general.

⁶ Informe Nacional de Resultados Examen Saber Pro. 2016. Pág. 19.

Sera preciso continuar con el análisis haciendo una definición de pensamiento crítico:

Algunos expertos, lo definen como “la formación de un juicio auto-regulado” que incluye diversas habilidades cognitivas tales como: interpretación, análisis, evaluación, inferencia, explicación y autorregulación útiles para atender la dimensión del final de las certezas del conocimiento de Hargreaves.⁷

En consecuencia, al educar estudiantes de administración de empresas en los diferentes centros educativos superiores en Colombia, con competencias de pensamiento crítico prevé que no será necesario que los jefes directos desglosen las instrucciones de los procesos a ejecutar ni realizar continuas evaluaciones para identificar su comprensión. Pero para esto, es necesario contemplar que dichos profesionales deben ser partícipes de metodologías educativas innovadoras.

Cabe señalar, que el tipo de formación superior basada en la competencia de pensamiento crítico para los administradores de empresas con diversos perfiles, ha sufrido cambios que exigen distintos planteamientos, en el esquema, proceso y valoración de ese aprendizaje pues es allí donde se encuentra el verdadero problema en la aplicación de soluciones en los diferentes ámbitos laborales. Es decir, tiene que ver con la mirada que se tenga de ella. De ahí la necesidad de su conceptualización. Los conceptos no son neutros, la instrumentalización y las condiciones de evaluación.⁸

En esta propuesta, se hará énfasis en varios desafíos, que sobrelleva exclusivamente la estimación de las competencias transversales, las cuales muestran la interrelación de los saberes y su integración en el campo laboral. Con respecto a lo anterior se puede decir, que las competencias transversales no son en muchos casos, una disciplina. Significa que desde las diferentes acciones a través de las cuales se prepara al estudiante de los distintos grados educativos, para proyectar a los futuros profesionales en administración de empresas, a sus

⁷ HEREDIA, Escorza y OLIVARES, Silvia. Op. Cit., p. 762.

⁸ FERNANDEZ, Jose, y RUIZ, Carmen. Op. Cit.

respectivos campos laborales. Todo esto tiene relación con las funciones y relaciones competitivas que dependen obviamente de la preparación del docente.

Sin embargo, hay que reflexionar en la forma que se viene evaluando la educación a nivel superior, a su vez enfrentar todos los cambios en las diferentes áreas del conocimiento y que casi siempre se retoman ellas mismas. Del mismo modo se tiene presente que los resultados hasta ahora obtenidos no han sido los más satisfactorios porque se han presentado desarticulaciones en la aplicación de las competencias en referencias, por ello el pensamiento crítico brilla por su ausencia cuando de enfrentar situaciones complejas se trata.

Esta problemática está ligada a la carencia en los diferentes planes curriculares que cada educador maneja, pues no contienen los puntos básicos que proyecten el desarrollo del pensamiento crítico. “El modelo actual de educación superior se centra en la transmisión de conocimientos ya elaborados; es un simple proceso de información o preparación de tipo técnico cuyo principal objetivo es la producción de un profesional para cubrir las demandas de un mercado laboral olvidando que la educación es un proceso de formación, de acceso al pensamiento crítico y a la construcción del saber.

En este enfoque de la educación el estudiante queda vacío, no desarrolla el pensamiento divergente, porque solo recibe, archiva y guarda depósitos de información. Son unos grandes coleccionistas y catalogadores de las cosas que guardan.⁹

Todo esto parece confirmar que en el contexto general las competencias transversales se encuentran descontextualizadas de una educación globalizada, dicho de otra manera, será imposible que los estudiantes enfrenten situaciones

⁹ VASQUEZ, Roger. Habilidades del pensamiento crítico en los estudiantes de ingeniería de sistemas, contaduría y administración de empresas de la Fundación Universitaria San Martín Sede Montería. Tesis de magíster en educación. MONTERÍA, 2011. p. 18.

cotidianas de forma exitosa, pues carecen de la herramienta esencial llamada pensamiento crítico.

Así mismo, podemos agregar que este colectivo universitario, no posee materiales que les permitan aproximarse a una educación efectiva, con los cuales puedan comprender de una mejor manera las competencias transversales, de la misma forma, que no se refleja el propósito que simpatice por enseñar a aprender de carácter significativo e independiente el desarrollo del pensamiento crítico, se hace necesario que todos los actores participantes en este proceso, efectúen cambios de fondo y forma, que permitan a los estudiantes universitarios de noveno semestre de administración de empresas la inclusión al mundo laboral actual globalizado competitivo y cambiante.

Analizada la situación anteriormente expuesta, se deduce la problemática que lleva a visualizar entre otras cosas el planteamiento de un problema práctico y aplicado al mismo tiempo.

Luego de haber planteado el análisis del problema el interrogante que guía el desarrollo de esta monografía es:

¿Cuáles son las características de una estrategia basada en el aprendizaje basado en problemas, para que incentive el desarrollo del pensamiento crítico en los profesionales de administración de empresas y les permita enfrentar el mundo laboral actual globalizado y competitivo?

3. ANTECEDENTES

Después de la revisión de algunos trabajos de investigación sobre las competencias transversales y su aplicación en ámbitos multiculturales, y métodos didácticos basadas en la resolución de problemas, como también sobre habilidades que deben fortalecer la comunicación en los estudiantes de último semestre de administración de empresas de las universidades a nivel nacional, se han encontrado reseñas que aportan elementos de suma importancia para esta investigación, de tal forma que se generen comparaciones entre objetivos, metodologías, planteamiento del problema, conclusiones y resultados que aporten a esta monografía.

El análisis realizado ha permitido tener una perspectiva global frente a los trabajos publicados teniendo en cuenta la interacción en los contextos local, nacional e internacional, lo cual ha contribuido a la ampliación de perspectivas con respecto al tema en mención.

En primer lugar cabe resaltar la investigación hecha por Bruna y Villarroel¹⁰ cuyo principal objeto fue rescatar el valor del modelo de competencias genéricas en la formación integral de los estudiantes. Se analiza la incorporación en las competencias genéricas en la malla curricular y se discute sobre los desafíos que esto implica.

En este trabajo se evidencia el desarrollo de una importante línea de investigación sobre el aprendizaje y la enseñanza en educación superior, llamada *Student Learning Research*, cuyo foco principal fue entregar experiencias de aprendizaje de calidad, sin importar el origen de los estudiantes.¹¹

¹⁰ BRUNA, y VILLARROEL. Op. Cit. p. 26

¹¹ *Ibíd.*, p. 2.

Uno de los trabajos a considerar en esta monografía es el Proyecto Tuning, desarrollado en la Unión Europea, el cual se aplicó a 5.000 egresados, 1.000 académicos y 1.000 empleadores; a partir de esta información se construyó un mapa con 32 competencias genéricas para la Unión Europea y 27 competencias genéricas para Latinoamérica. Seguidamente se realizaron 40 entrevistas en profundidad a empleadores españoles y aplicaron 872 cuestionarios a empleadores, identificándose 14 competencias requeridas en los estudiantes universitarios con el fin de establecer cuáles deberían ser la competencias centrales en un profesional para su ingreso en el mercado laboral.¹²

Y de esta forma se diseñó una nueva manera de establecer un modelo para la enseñanza a nivel conceptual, procedimental y actitudinal. Asimismo, involucra el desafío de contar con una malla curricular generalista en la formación inicial, enfatizando el desarrollo de competencias específicas y genéricas.¹³

Finalmente se expone que la incorporación de las competencias genéricas en educación requiere que los docentes se actualicen en metodologías de enseñanza y evaluación, incorporen actividades prácticas donde observen el despliegue de las competencias esperadas en la asignatura, cuenten con mayor tiempo de preparación de clases, construyan evaluaciones auténticas y entreguen retroalimentación permanente a los estudiantes.

Otra de las fuentes consultadas fue el artículo científico de V.P. González & J. Mendoza.¹⁴ Las competencias genéricas que se trataron fueron, las instrumentales, las de interacción social y las integradoras. El objetivo principal es demostrar la

¹² *Ibíd.*, p. 26.

¹³ *Ibíd.*, p. 25.

¹⁴ GONZÁLEZ, Valeria, y MENDOZA, Joel. La influencia de las competencias genéricas en la empleabilidad laboral inicial. Caso de estudio en la UANL. Nuevo León: UANL. 2011. 23 p. ISSN 2007-1191.

relación positiva entre las competencias genéricas y la empleabilidad laboral inicial; en esta investigación se explora la influencia que tiene las competencias genéricas en el ámbito del recién egresado hacia el camino de la empleabilidad laboral inicial; esto se desarrolló en la Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

La metodología empleada es tipo correlacional explicativa, donde se emplea la relación causa-efecto de variables independientes y dependientes; se establecieron tres fases:

Fase I. Evaluación de estudiantes: la aplicación de un cuestionario a cada estudiante calificando el grado de desarrollo que alcanzó durante su formación profesional.

Fase II. Evaluación de profesores: la evaluación de los profesores para cada uno de los estudiantes evaluando sus competencias genéricas desarrolladas durante el trabajo en aula y extra-aula.

Fase III. Evaluación de empleadores: entrevistar personalmente o vía telefónica a los jefes inmediatos de los estudiantes que hayan realizado prácticas profesionales, servicio social y/o participen en proyectos de investigación.

Esta investigación se sustenta desde la teoría del constructivismo con Piaget afirmando que el sujeto es quien construye su propio conocimiento cuando éste interactúa con el objeto de conocimiento; junto a Vigotsky, considerando el aprendizaje social del individuo cuando éste lo realiza en interacción con otros y Ausbel, asegurando que el aprendizaje debe ser significativo.

Luego de haber aplicado las tres fases antes mencionadas se concluye los resultados obtenidos de esta investigación apoyan las hipótesis específicas, donde al cuestionar a los empleadores todos coinciden que en que las competencias

genéricas instrumentales, de interacción social e integradoras influyen positivamente en la empleabilidad inicial de los estudiantes.

También se analizó la investigación de Silvia Lizett Olivares Olivares y Yolanda Heredia Escorza,¹⁵ este trabajo muestra los resultados obtenidos de la relación entre la utilización de la técnica didáctica del ABP y el pensamiento crítico, habilidad seleccionada por la factibilidad para medirse en la totalidad de la población bajo estudio en forma transaccional con un test que ha sido ampliamente utilizado en el contexto internacional.

Los resultados obtenidos en este estudio discrepan respecto de reportes previos que evaluaron beneficios potenciales del pensamiento crítico a partir del uso del Aprendizaje Basado en Problemas. En total se identificaron 13 estudios que midieron en forma cuantitativa esta competencia en ambientes educativos con ABP. Entre ellos, diez lo hicieron desde una perspectiva cognitiva y tan sólo en dos se observaron cambios modestos al comparar pre-test y pos-test. Asimismo, utilizando una metodología similar a la de la presente investigación, cuatro de los 13 estudios compararon el cambio del pensamiento crítico con educación sin abp, sin encontrar diferencias significativas.¹⁶

En contraste, los resultados del estudio sugieren algunos beneficios del Aprendizaje Basado en Problemas en relación con el desarrollo del pensamiento crítico; dentro de las habilidades que lo integran se incluyen: análisis, inferencia y evaluación, donde esta última es una de las más importantes para la medición del pensamiento crítico. Los resultados sugieren que los alumnos formados con ABP alcanzan niveles superiores en la evaluación en comparación con los alumnos no expuestos y superan al promedio de los estudiantes de su categoría.¹⁷

¹⁵ HEREDIA, Escorza y OLIVARES, Silvia. Op. Cit.

¹⁶ *Ibíd.* p. 774

¹⁷ *Ibíd.* p. 774

Este trabajo investigativo, sirvió de referencia por la similitud de la problemática, Además se tomaron algunos conceptos para el marco teórico.

A continuación, se relaciona “La Investigación El Desarrollo De Pensamiento Crítico En Estudiantes Universitarios”.¹⁸ En este trabajo se pretende establecer la importancia de la Investigación para el desarrollo de Pensamiento Crítico, el cual resulta imprescindible y fundamental en la formación del estudiante universitario, tanto desde el punto de vista profesional como en su desarrollo personal. De acuerdo con tal marco, la presente contribución tiene el propósito de reflexionar sobre el papel de la metodología de formación universitaria basada en el desarrollo de competencias investigativas, así como su relación con el desarrollo de Pensamiento Crítico por parte de los estudiantes, quienes en un futuro ejercerán una profesión.

Este trabajo tenía la intención de estudiar un aspecto de la realidad de la educación universitaria, cual es el de la formación de Pensamiento Crítico en los estudiantes, con miras a una conveniente preparación para ejercer la vida profesional. Se pretendió analizar la eficacia de la metodología tradicional, frente a las necesidades reales de formación. Dentro de estas necesidades, también llamadas “competencias”, se encuentra el desarrollo de Pensamiento Crítico, como cualidad fundamental del buen profesional. Se buscó así contrastar la formación universitaria fundamentada en la transmisión de conocimientos en el aula, frente a una nueva metodología centrada en el desarrollo de trabajos de investigación, esto es, la creación de nuevos conocimientos.

Se desarrolló así un trabajo de investigación de carácter cuantitativo, mediante un cuestionario dirigido a estudiantes universitarios, buscando encontrar hasta qué punto podría ser válida la metodología de formación universitaria del Pensamiento Crítico centrada en la realización de trabajos de investigación.

¹⁸ GUERRERO, Pedro. La investigación y el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios. Tesis doctoral. Málaga: Universidad de Málaga. Facultad de ciencias de la educación, 2015. 194 p.

Con el desarrollo de este trabajo se exploró la relación existente entre la Investigación, como metodología de Enseñanza-Aprendizaje, y el mayor desarrollo de Pensamiento Crítico en los estudiantes universitarios. Las conclusiones de este trabajo muestran que la aplicación de esta metodología, es una posibilidad para realizar procesos formativos que conlleven a obtener un mejor desarrollo del Pensamiento Crítico en la formación universitaria, lo que permitiría a los estudiantes tener un mejor desempeño en el ejercicio profesional para el futuro.

De esta investigación se observó el proceso de las estrategias realizadas que favorecen el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes universitarios.

Para finalizar la revisión de antecedentes, se relaciona la investigación de Daniel Marcelo Curiche Aguilera denominada el “Desarrollo de habilidades de pensamiento crítico por medio de aprendizaje basado en problemas y aprendizaje colaborativo, mediado por computador en alumnos de tercer año medio en la asignatura de filosofía en el internado nacional Barros Arana”.

Lo que se persigue con este trabajo es proponer una forma de desarrollar habilidades de pensamiento en los estudiantes por medio de estrategias que lo faciliten y que, al mismo tiempo, se sirvan de las actuales tecnologías para tal fin. Su objetivo principal es determinar la asociación que puede haber entre el desarrollo de pensamiento crítico y la estrategia ABP complementada con CSCL en la asignatura de filosofía. Teniendo por premisa que las habilidades cognitivas involucradas en el pensamiento crítico permitirán a los estudiantes desenvolverse adecuadamente en un escenario global de incertidumbre, cambio y sobre exposición a tanta información.

En suma el trabajo referenciado cumplió su objetivo, al determinar la asociación entre las variables estrategias y habilidades de pensamiento, y al mismo tiempo, se puede afirmar positivamente que los alumnos que participaron de la estrategia de

ABP complementada con CSCL desarrollarán sus habilidades de pensamiento crítico, a diferencia de los estudiantes que solo usaron herramientas tecnológicas como apoyo a las clases convencionales.

El aporte de este trabajo a la monografía, es la similitud que tiene con el análisis en curso, en cuanto a la finalidad de desarrollar en los estudiantes, destrezas como la capacidad de formarse, de observar, sintetizar, y analizar críticamente una situación, para trabajar de la mejor forma, de hacer crítica y autocrítica, para gestionar la información.

4. MARCO CONCEPTUAL

Con la finalidad de clarificar el análisis, que se fundamenta en la importancia del desarrollo de las competencias transversales, en la vida laboral, se considera pertinente, abordar cada uno de estos términos a partir de la conceptualización de diferentes escritores.

En primer lugar, se analiza el término de “competencia”. El significado de competencias es antiquísimo. En español se tienen dos términos *competere* y *competere*, los cuales provienen del verbo latino *competere* que significa ir una cosa al encuentro de otra, encontrarse, coincidir.

A partir del siglo XV *competere* adquiere el significado de pertenecer a, incumbir, corresponder a. De esta forma se constituye el sustantivo *competencia* y el adjetivo *competente*, cuyo significado es apto o adecuado. A partir del mismo siglo XV, *competere* se usa con el significado de pugnar con, rivalizar con, contender con, dando lugar a los sustantivos *competición*, *competencia*, *competidor*, *competitividad*, así como al adjetivo *competitivo*.¹⁹

Para el escritor colombiano y autor de varias metodologías de trabajo en competencias Sergio Tobón define Competencias como: “procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad”²⁰

¹⁹ BASTISTA, Jorge. ORIGENES Y DESARROLLO CONCEPTUAL DE LA CATEGORIA DE COMPETENCIA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO. Grupo de Investigación en Actividad Física y Desarrollo Humano. BOGOTÁ D.C: Universidad del Rosario. 2007 p.7. ISSN: 1794-1318.

²⁰ TOBÓN, Sergio. FORMACION BASADA EN COMPETENCIAS. Pensamiento Complejo, Diseño Curricular y Didáctica. Doctor de Universidad. Complutense de Madrid. 2006

Otra definición para destacar la relevancia de las competencias para socializar en cualquier ámbito, es la de Ruiz Iglesias, quien afirma que las competencias son comportamientos asociados a un desempeño, es decir, alude a las competencias como capacidad y disposición, implica utilizar las herramientas del pensar, del hacer, del comunicar y del interactuar (capacidades) y en las disposiciones como base de las actitudes; son la integración de saberes que dan la unidad entre lo cognitivo y lo afectivo (saber ser, conocer, hacer y convivir) y la transferibilidad del conocimiento que podrá darse en diferentes contextos.²¹

Luego de haber conceptualizado el término de competencias, se hace necesario dar a conocer las *competencias transversales* que son aquellas habilidades y aptitudes que hacen que un trabajador desarrolle de forma eficaz su trabajo. Las competencias transversales sirven para desarrollar cualquier profesión y se han adquirido en diferentes contextos (laborales o no). Algunas competencias transversales son: trabajo en equipo, responsabilidad, iniciativa, relación interpersonal, disponibilidad para aprender, etc. Esta competencia debe ir tomando peso con respeto a las anteriores, y una combinación de las tres será un éxito asegurado en la definición de los perfiles.

Otro concepto a examinar es, el significado del pensamiento por Kantor, quien define pensamiento como la aplicación implícita de las cosas y situaciones como procesos preliminares frecuentemente dirigidos a prácticamente otras actividades inmediatas... son anticipatorias... o acciones instrumentales que hacen el camino o proveen los detalles para una actividad o ajuste que seguirá en un momento apropiado.²²

²¹ MORENO, Daniel. Aproximación A Las Competencias Ciudadanas Desde Una Pedagogía Crítica En La Ied Reino De Holanda De La Localidad Rafael Uribe Uribe. Tesis de grado Magíster en Educación. BOGOTÁ, D.C.: Universidad Militar Nueva Granada. Facultad de educación y humanidades, 2015. 105 p.

²² MELGAR, Alberto. EL PENSAMIENTO: UNA DEFINICIÓN INTERCONDUCTUAL. 2000. p. 28.

Avanzando con la conceptualización es importante para este análisis definir pensamiento Crítico. Según, Tamayo lo detalla como: "...un pensamiento razonado y reflexivo, orientado a una decisión de que creer o hacer. Requiere llevar a cabo acciones como las siguientes: juzgar la credibilidad de las fuentes, identificar las conclusiones, razones y supuestos, juzgar la calidad de un argumento incluyendo la aceptabilidad de sus razones, supuestos y evidencias, desarrollar una posición independiente acerca de un asunto, hacer preguntas clarificadoras adecuadas, planificar y diseñar experimentos, definir términos de manera apropiada para el contexto, tener apertura mental, tratar de estar bien informado y sacar conclusiones de forma cuidadosa y cuando se tenga la evidencia para hacerlo."²³

Otros autores como Elder y Paul quienes son los creadores de la fundación para el pensamiento crítico, lo definieron de la siguiente manera: El pensamiento crítico es el proceso de analizar y evaluar el pensamiento con el propósito de mejorarlo. El pensamiento crítico presupone el conocimiento de las estructuras más básicas del pensamiento (los elementos del pensamiento) y los estándares intelectuales más básicos (estándares intelectuales universales). La clave para desencadenar el lado creativo del pensamiento crítico (la verdadera mejora del pensamiento) está en reestructurar el pensamiento como resultado de analizarlo y evaluarlo de manera efectiva.²⁴

Considerando otro concepto adecuado para este análisis de propuesta se define el conocimiento como "el conjunto de representaciones de la realidad que tiene un sujeto, almacenadas en la memoria a través de diferentes sistemas, códigos o formatos de representación y es adquirido, manipulado y utilizado para diferentes fines por el entero sistema cognitivo que incluye, además del subsistema de la

²³ ALMEIDA, Mario; CORAL, Fanny y DEL SOCORRO, Myriam. Didáctica Problematizadora Para La Configuración Del Pensamiento Crítico En El Marco De La Atención A La Diversidad. Universidad De Manizales. 2014.

²⁴ RICHARD, Paul, y ELDER, Linda. Una Mini-Guía Para El Pensamiento Crítico, Conceptos Y Herramientas.2003.

memoria, otros subsistemas que procesan, transforman, combinan y construyen esas representaciones del conocimiento²⁵

Otros autores que hablan sobre el conocimiento son: Muñoz y Riverola quienes lo definen como la capacidad para resolver un determinado conjunto de problemas. Alavi y Leidner definen el conocimiento como la información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurables. La información se transforma en conocimiento una vez procesada en la mente del individuo y luego nuevamente en información una vez articulado o comunicado a otras personas mediante textos, formatos electrónicos, comunicaciones orales o escritas, entre otros. En este momento, señalan, Alavi y Leidner, el receptor puede procesar e interiorizar la información, por lo que vuelve a transformarse en conocimiento.²⁶

Siguiendo con la conceptualización de los diferentes términos que le dan relevancia a este análisis ha de considerarse la definición de: Metacognición, Según Glaser (1994), la define como una de las áreas de investigación que más ha contribuido a la configuración de las nuevas concepciones del aprendizaje y de la instrucción. A medida que se han ido imponiendo las concepciones constructivistas del aprendizaje, se ha ido atribuyendo un papel creciente a la conciencia que tiene el sujeto y a la regulación que ejerce sobre su propio aprendizaje.²⁷

Al respecto también se encontró la definición Chadwick²⁸, quien puntualiza el término metacognición como, la conciencia que una persona tiene acerca de sus

²⁵ OSSES, Sonia, y JARAMILLO, Sandra. METACOGNICION: UN CAMINO PARA APRENDER A APRENDER. 2008

²⁶ FLORES, Matilde. Gestión Del Conocimiento Organizacional En El Taylorismo Y En La Teoría De Las Relaciones Humanas. 2005.

²⁷ OSSES, Sonia, y JARAMILLO, Sandra. Op. Cit.

²⁸ *Ibíd.*

procesos y estados cognitivos; este autor argumenta que, la metacognición se divide en sub-procesos; por ejemplo, meta-atención la cual se refiere a la conciencia que tiene la persona de los procesos que ella usa para la captación de información; la metamemoria, que se refiere tanto a los conocimientos que tiene un sujeto de los procesos que él implica en el recuerdo de la información, como a la información que tiene almacenada en la memoria (contenidos de memoria), es decir, la conciencia de lo que conoce y de lo que no conoce.

A su vez, J. H. Flavell, un experto en psicología cognitiva, la expone señalando que: "La metacognición hace referencia al conocimiento de los propios procesos cognitivos, de los resultados de estos procesos y de cualquier aspecto que se relacione con ellos; es decir el aprendizaje de las propiedades relevantes que se relacionen con la información y los datos".²⁹

Por último se definen los tres saberes que describen las habilidades que cualquier profesional debe manejar para desenvolverse en un mundo exigente, competitivo y globalizado. La palabra "Saber" hace referencia al conocimiento científico impartido, siendo este la base de la formación profesional;"; "saber ser" hace referencia a las condiciones humanas que son intrínsecas a la persona y que deberían ser fundamentales, pues se refiere a aptitudes y comportamientos en función de las reglas de la ética y de la humanidad, también se refiere al sentido de responsabilidad. "El saber hacer" hace referencia a la habilidad que debe poseer un profesional para ejercer bien su trabajo.³⁰

²⁹ *Ibíd.*

³⁰ *Arellano Gámez Leylan A.* (2009) *La Competencia Es Un Saber, Saber Ser Y Un Saber Hacer.*

5. ANÁLISIS

En casi todos los tiempos, desde la prehistoria, pasando por la escritura, hasta llegar a la historia, han demandado para las personas diferentes exigencias a nivel educativo, y el siglo actual no es la excepción. Basta con los cambios surgidos a partir de la globalización y la tecnología como para fijarse en las transformaciones ocurridas en la vida no solo laboral sino también personal y familiar. Estos sucesos exigen también cambios eficaces en la educación desde una etapa temprana como es la educación primaria hasta los niveles superiores, en donde los alumnos desarrollen competencias transversales. Entre las cuales investigaciones a nivel nacional e internacional, destacan como prioritarias para enseñar, desarrollar y aplicar: pensamiento crítico, comunicación, colaboración, trabajo en equipo, adaptabilidad, proactividad y liderazgo.

Los centros educativos superiores tienen la finalidad de educar, este ha sido su objetivo durante mucho tiempo. Cumplen un papel fundamental como un agente regulador entre la educación primaria y la profesional, siendo ella la encargada de ir mejorando los sistemas curriculares para una mejor aplicación y obtención de resultados en cuanto al aprendizaje basado en competencias. Es por esto que se hace imperativo realizar proyectos, encaminados al objetivo primario que es obtener profesionales preparados no solo en la parte cognitiva sino también que sean competentes laboralmente. Esto se puede lograr con una excelente aplicación de las competencias transversales.

Cabe destacar que las competencias son una “actuación idónea que emerge en una tarea concreta, en un contexto con sentido, donde hay un conocimiento asimilado con propiedad y el cual actúa para ser aplicado en una situación

determinada, de manera suficientemente flexible como para proporcionar soluciones variadas y pertinentes”

Ahora bien la gran pregunta que surge a raíz de todo este análisis es ¿cómo desarrollar las competencias? en los estudiantes de noveno semestre de administración de empresas en las diferentes universidades a nivel nacional; para que estos puedan garantizar el éxito en un mundo laboral tan competitivo, globalizado y cambiante al cual se ven enfrentado los diferentes profesionales egresados de las universidades colombianas que tienen el compromiso de adoptar un aprendizaje transformativo.

Al respecto Mezirow,³¹ señala que el aprendizaje transformativo, se refiere al proceso en que modificamos nuestros marcos de referencia para convertirlos en otros más inclusivos y abiertos hacia el cambio considerando la reflexión crítica para guiar la acción. El conocimiento se convierte en una acumulación exponencial de verdades inciertas en las que resulta complejo decidir los contenidos y/o métodos para enseñar sobre la ciencia; y las tecnologías.

Las necesidades empresariales han ido presionando a las personas a tener un mayor nivel de estudios para conseguir trabajo, y es por esto que ir a la universidad, antes era sólo para unos pocos con alto nivel intelectual, se ha convertido en camino casi obligatorio para la actividad.³²

Se puede decir entonces, que los alumnos tanto en la actualidad como en el futuro requieren de una adecuada educación, con unos procesos pedagógicos que les ayuden a ampliar algunas competencias o habilidades para tomar decisiones apropiadas sobre lo que ellos deben aprender, para aplicar esos conocimientos a lo largo de su vida particular y laboral. A lo anterior se le puede agregar que en la década de los sesenta ya se hablaba del aprendizaje basado en problemas (ABP),

³¹ HEREDIA, Escorza y OLIVARES, Silvia. Op. Cit.

³² GUERRERO, Pedro. Op. Cit.

esto con el fin de que los estudiantes tuvieran una visión más realista de lo que sería su vida laboral a través de la resolución de situaciones llamadas problemas.

Dada la manera en que opera el ABP se le considera una estrategia de aprendizaje activo, ya que involucra y responsabiliza al estudiante en su propio proceso de aprendizaje dándole autonomía para así lograr mayor destreza para adquirir conocimientos. Así mismo cuando los alumnos se enfrentan a una situación problemática, buscan dar solución, indagando cuáles son las fuentes que lo generaron, aclarando y ensayando conjeturas, esto los ayuda a aumentar sus habilidades para resolver problemas, además de determinar e identificar cuáles son las falencias que tienen en cuanto al aprendizaje y al desarrollo del pensamiento crítico.³³

Mediante el proceso del ABP, el alumno aprende a tomar decisiones analizando por sí mismo los orígenes o técnicas por los cuales adquiere aquello que le falta. El ABP lleva a los estudiantes a elegir entre varias opciones la más acertada para el logro de sus objetivos de formación, aumentando, las prácticas concernientes con el aprendizaje autónomo y la seguridad en sí mismo.

El aprendizaje basado en problema, ha sido referido como una de las técnicas didácticas que desarrolla más competencias genéricas en comparación con otras estrategias como manejo de casos o aprendizaje orientado a proyectos. Según una síntesis de 115 indicadores, una de las competencias mayormente favorecidas por ABP es el pensamiento crítico, ya que lo propicia, la autodirección y el trabajo en equipo.³⁴

³³ DESARROLLO DE HABILIDADES DE PENSAMIENTO CRÍTICO POR MEDIO DE APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS Y APRENDIZAJE COLABORATIVO MEDIADO POR COMPUTADOR EN ALUMNOS DE TERCER AÑO MEDIO EN LA ASIGNATURA DE FILOSOFÍA EN EL INTERNADO NACIONAL BARROS ARANA. p. 8

³⁴ HEREDIA, Escorza y OLIVARES, Silvia. Op. Cit. p.20.

En términos generales, el pensamiento crítico tiene que ver con la capacidad para razonar eficientemente, hacer juicios sanos y tomar decisiones acertadas, muchas veces de vital importancia en la resolución de problemas. Como ya se mencionó anteriormente, se tiene en cuenta el aspecto metacognitivo que no es más que la capacidad de autorregulación de los procesos de aprendizajes.

Para desarrollar las habilidades del pensamiento se requiere de un proceso largo de aprendizaje y trabajo constante, tal cual como sucede al aprender hacer un excelente y competitivo atleta, músico o artista. El cerebro es capaz de ejercitarse y perfeccionar las extraordinarias habilidades con las que cuenta el ser humano, se puede manipular, monitorear, evaluar y dirigir, hacia donde se quiere. De acuerdo con la Foundation For Critical Thinking, con sede en California, en una mente crítica existen cuatro aspectos principales, para aprender, tomar mejores decisiones y resolver problemas: claridad en el pensamiento, centrarse en lo relevante, realizar preguntas claves y ser razonable.

Los docentes encargados de los diferentes programas curriculares que atañen a un pensamiento crítico, deben buscar y aplicar estrategias metodológicas para dar a conocer mejor y con más claridad el pensamiento o idea que quieren transmitirles a sus estudiantes, y lograr que a estos les quede claro y afianzado el conocimiento. Muchos problemas surgen por la falta de claridad en la información, por ello se requiere que los procesos comunicativos sean cada día más nítidos. Entonces las personas que educan realmente deben estar sumergidas en el vasto océano del conocimiento y su acción educativa, rodeada de sus diferentes saberes.

Algunas acciones para tener mayor claridad en las ideas pueden ser:

- Analiza una idea a la vez
- Elabora una síntesis de lo que haya entendido
- Relaciona el contenido con otros
- Usa ejemplos para aclarar o dar soporte

En el ejercicio educativo los docentes deben ser ejemplo de disciplina que los estudiantes observaran y se esforzaran por imitar, de esta forma lograrán estar alerta a todo lo relacionado con el asunto que se esté tratando o haya que solucionar. Un pensamiento disciplinado será capaz de discernir entre lo correcto o incorrecto, desde luego esto no significa que no se incurra en algunas falencias que en su momento deberán ser solucionadas de manera sistemática durante el proceso de aprendizaje.

Una de las mejores estrategias utilizadas por los docentes con experiencia, para desarrollar el pensamiento crítico, es la de saber realizar preguntas que lleguen al fondo del corazón. El estudiante motivado por ello abrirá su pensamiento y presentara fórmulas de solución, algunas de estas preguntas podrían ser: ¿Es relevante el tema? ¿Para qué sirve? ¿Porque investigarlo?

El objetivo primordial de hacer una pregunta, es obtener una respuesta, pero en ese juego comunicativo puede presentarse variables, es decir, podría obtenerse una respuesta inesperada a una pregunta simple o a una pregunta simple una respuesta difícil de comprender o difusa, pero para evitar este tipo de situaciones debe haber una receptibilidad en ambas partes del proceso.

En conclusión, la Foundation For Critical Thinking, sugiere como último ítem para desarrollar un pensamiento crítico en la acción educativa aplicando metodologías curriculares innovadoras, la razón para este planteamiento es que el docente adiestrado en estas tareas valorará de manera objetiva a sus estudiantes y aceptara con humildad sus errores, es decir, tendrá en cuenta las limitaciones de los diferentes actores y de la estrategia misma.

Características del Pensador Crítico³⁵

En este orden de ideas es consecuente continuar analizando otros factores de mucha valía en la pertinencia de este análisis; Entre las cuales se tienen las características del pensador crítico, según Schafersman, S. (citado por Campos):

- Formula preguntas pertinentes, problemas, expresándolos de forma clara y precisa.
- Recoge y evalúa información relevante haciendo uso de ideas abstractas para evaluar enunciados y argumentos para interpretar de manera efectiva.
- Organiza pensamientos, los articula y resume coherentemente.
- Evita juicios ante la ausencia de suficiencia evidencia que apoye una decisión.
- Intenta anticipar las probables consecuencias de acciones alternativas.
- Cuestiona sus propios puntos de vista e intenta comprender tanto las premisas que son críticas a su punto de vista como las implicaciones que se defiende.
- Cuestiona, habitualmente, sus propios puntos de vista e intenta comprender tanto las premisas que son críticas a su punto de vista como las implicaciones de las mismas.
- Emite juicios basados en evidencias y está dispuesto a cambiarlas a la luz de nuevos hechos.

Teniendo en cuenta, las ideas expuestas por los diferentes autores ya referenciados, cabe resaltar que un estudiante de administración de empresas con inclinación al pensamiento crítico se caracterizará por la autonomía en la toma de decisiones, por su capacidad de valorar y defender sus puntos de vista alineados con las características del pensamiento crítico y con relación a lo planteado por

³⁵ MORA, Alexandra, y PARRA, Patricia. Estrategia de aprendizaje para potenciar el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes principiantes de la corporación de ciencia y desarrollo Uniciencia Bogotá. Tesis de Magíster en Ciencias de la Educación. BOGOTÁ, D.C: Universidad Libre de Colombia. Facultad de educación: 2015. p. 37.

otros, será capaz de argumentar, validar y sintetizar la información que reciba, tendrá la destreza para hallar las soluciones pertinentes a las situaciones que se le planteen; y a partir de estas, formulará más preguntas que le permitan llegar a conclusiones dentro de la resolución de cualquier problema que se le presente en un momento determinado.

Habilidades del Pensador Crítico³⁶

Un buen pensador crítico debe tener muy desarrolladas las siguientes habilidades:

- **Análisis:** los estudiantes que dominan esta habilidad examinan opiniones, Además de identificar y fraccionar, argumentos en cada uno de sus elementos.
- **Inferencia:** incluye habilidades para la búsqueda de evidencias, crear Posibles opciones y ayuda a formular las conclusiones.
- **Evaluación:** Esta habilidad podría decirse que es una de la más importante del pensamiento crítico porque es donde se mide la destreza del estudiante para determinar “juicios autorregulados, los cuales considera, evidencia, contexto, conceptualizaciones, métodos y criterios”,
- **Explicación,** Expone los resultados después del razonamiento individual, lo argumenta en procesos de consideraciones y conocimiento, metodológicos, contextuales, de criterio y de evidencias. Además, presenta su razonamiento de manera concluyente.

³⁶ *Ibíd.*, p. 38

- **Autorregulación**, Esta habilidad es calificada por muchos autores como “metacognición”, mezcla el monitoreo consecuente de las propias agilidades cognitivas, los instrumentos usados en las actividades y los resultados procedentes de la aplicación de habilidades en la observación y estimación de los juicios inferenciales además cuestiona, confirma, valida o corrige tanto la lógica como sus resultados.

La metacognición alude al conocimiento que se tiene acerca de los propios procesos y productos cognitivos o cualquier otro asunto relacionado con ellos; entre otras cosas, a la supervisión activa y consecuente regulación y organización de estos procesos en relación con los objetos o datos cognitivos sobre los que actúan, normalmente al servicio de alguna meta u objetivo concreto.³⁷

Dando conclusión a este análisis se quiere dejar claro la importancia de desarrollar las competencias transversales en los futuros profesionales; específicamente la habilidad de pensamiento crítico, la cual les permite tener la capacidad de “evaluar la credibilidad de las fuentes, reconocer las conclusiones, razones y suposiciones, valorar la calidad de un argumento, elaborar un punto de vista propio sobre un tema, la formulación de proposiciones claras y pertinentes, manifestar una mente abierta, estar bien informado y formular conclusiones” también, ser capaces de proponer nuevas alternativas a partir de la reflexión de las diferentes situaciones y posturas. Es de suma importancia para desarrollar las competencias transversales, que el profesor cree y propicie situaciones crítica ya que es su deber ser.³⁸

Se puede observar en las universidades colombianas el incipiente salto que han dado a la educación por competencias, las cuales exhiben un gran ambiente crítico

³⁷ *Ibíd.*, p. 43.

³⁸ BETANCOURTH, Sonia. Desarrollo del pensamiento crítico en docentes universitarios. Una mirada cualitativa. Grupo de Investigación COGNICED.p. 37.

en el cual se discuten, debaten, polemizan, diferentes aspectos de la vida diaria universitaria y de los derechos de los colombianos. Esto coincide con las afirmaciones que Beltrán realiza frente al ambiente crítico, que consta de una gran cantidad de aspectos que se pueden resumir en el docente como facilitador, la educación como instrumento y el estudiante como artífice de este gran componente del pensamiento crítico en un contexto que propicie la criticidad, donde el docente universitario tiene un gran papel sobre este ambiente, pues permite las condiciones necesarias para generarlo.³⁹

³⁹ *Ibíd.* p.250.

6. PROPUESTA

Después de haber recorrido el contexto actual, fortalezas y debilidades de la formación del Administrador de Empresas, se proponen estrategias de enseñanza aprendizaje para fortalecer el desarrollo del pensamiento crítico apoyado el aprendizaje basado en problemas, para aplicar especialmente a los estudiantes de noveno semestre del programa de Administración de Empresas, que involucra docentes en la propuesta formativa, sus estrategias, herramientas, así como a las instituciones formativas y estudiantiles.

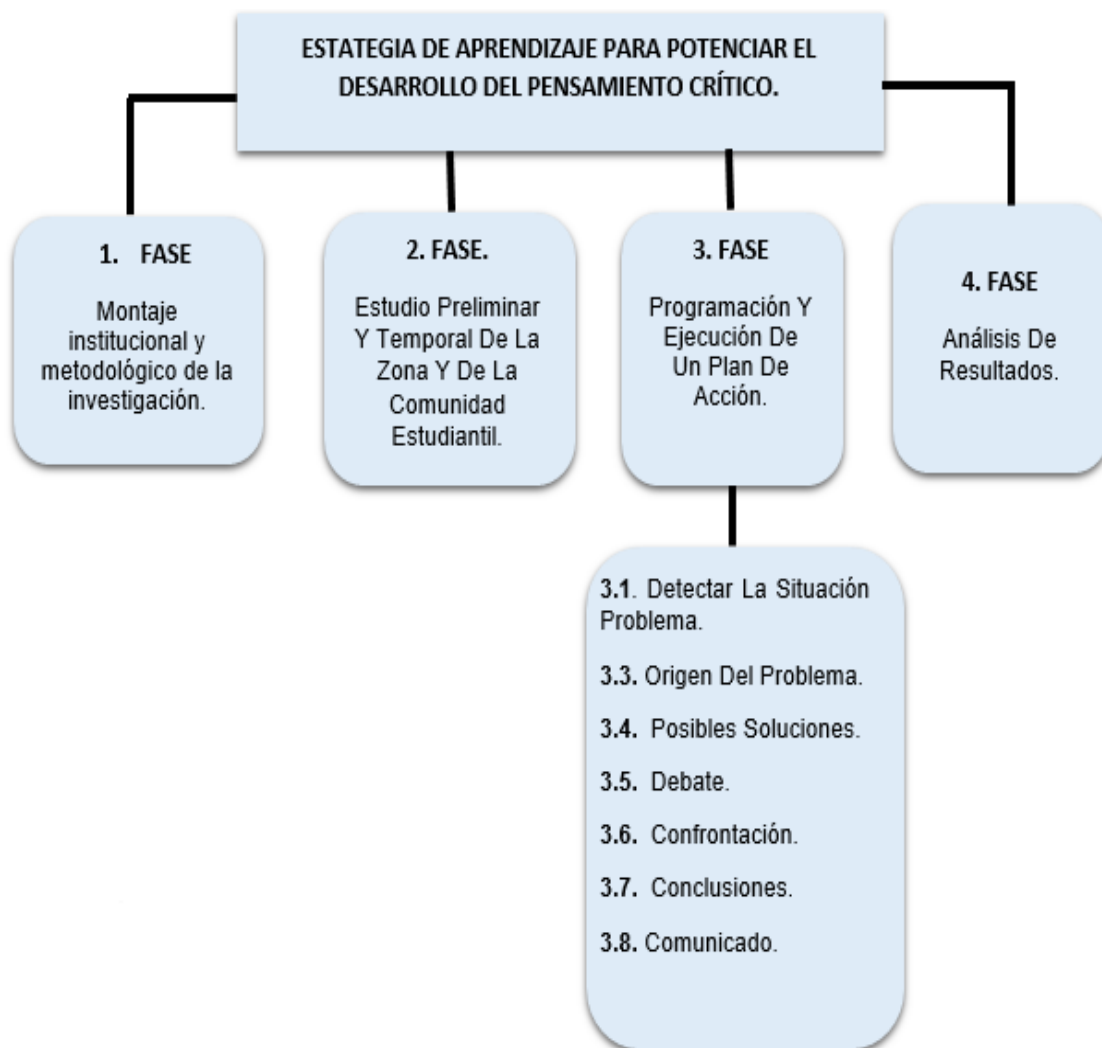
La estrategia propuesta enmarca dos aspectos fundamentales en los que el docente podrá desarrollar o fortalecer ciertas destrezas relacionadas con el que hacer – grupal del aprendizaje basado en problemas para aplicarlo con sus estudiantes, y al mismo tiempo se implementará el plan piloto con la posibilidad de involucrar a toda la población universitaria. Estos dos aspectos son:

I. El desarrollo de las habilidades del pensamiento crítico: Estas habilidades son las que anteriormente se mencionaron en el Análisis Crítico de este trabajo, según los planteamientos de Facione, Blohm y Gittens que corresponden a: Análisis, Inferencia, Evaluación, Explicación y autorregulación.

II. Aprender a aplicar las estrategias de enseñanza: Para que pueda hacer uso de éstas en el salón de clases con sus estudiantes. Se plantean como estrategias: controversia, argumentación y el juego de roles.

El diseño del Plan Piloto se generó de acuerdo a los lineamientos Álvarez de Zayas⁴⁰.

⁴⁰ Álvarez de Zayas, C. La escuela en la vida. 1999.



- **Primera fase:**

Montaje institucional y metodológico

En esta fase se presenta a los docentes la propuesta relacionada con las necesidades del pensamiento crítico en el contexto universitario, y los posibles alcances que este pueda tener para la toma de decisiones y el aprendizaje.

- **Segunda Fase:**

Estudio Preliminar y Temporal de la Zona y de la Comunidad Estudiantil.

En esta fase se analizará el pensamiento crítico de los estudiantes de noveno semestre de la facultad de administración de empresa, con el fin de reconocer las debilidades frente a las habilidades de este tipo de pensamiento. Para determinar el nivel de análisis y de comunicación en cada uno de ellos,

Tercera Fase:

Programación y Ejecución de un Plan de Acción

Se plantea la creación de un Colectivo por el Pensamiento Crítico, el cual se dividirá en grupos de estudiantes, de 6 integrantes orientados y tutorados por docentes universitarios, quienes los guiarán en el transcurso de la actividad, además de reunirse dos o tres veces por semana, con una duración aproximada de 2 horas en cada reunión, para discutir las situaciones problemáticas.

Para cada discusión se plantea el desarrollo en 8 etapas, descritas a continuación:

1. Explicar los enunciados y aclarar los conceptos difusos de la enunciación de la situación problema.
2. Definir el problema: En esta etapa el estudiante con ayuda del docente o tutor encargado, debate con sus compañeros de grupo, sobre el evento, que ellos deben entender bien para poder explicarlo. Aquí surgen los siguientes interrogantes ¿por qué se da esta situación?, ¿cuál fue el elemento detonante?
3. Lluvia de Ideas: Los estudiantes haciendo uso de sus conocimientos y basándose en el sentido común, elaboran muchas posibles soluciones como les sea posible.

4. Definir los concepto y propuestas: en esta etapa el estudiante tiene que idealizar una teoría la cual se base en su criterio personal, que tenga coherencia y cohesión con elementos detonante del tema
5. Explorar temas de interés grupal para la enseñanza auto conducente
6. Afianzar y expandir el conocimiento de temas detónate por medio de la formación personal
7. Exponer los conocimientos adquiridos y debatirlos en el grupo
8. Comunicar al grupo las conclusiones realizada de cada integrante para la consolidación de los conocimientos obtenidos en la realización del taller

Con esta estrategia se pretende desarrollar las competencias para dar solución a las situaciones problemas, basado en el pensamiento crítico-reflexivo. Las personas que desarrollan el pensamiento crítico, además de existir simplemente en el mundo lo sienten, les duela, pueden interpretar sus dificultades y vislumbren sus posibles soluciones para los diferentes conflictos políticos, culturales, religiosos, entre otros.

- **Cuarta Fase:**

Evaluación de Resultados.

Se realizará a partir de la observación, a través de grabaciones de audio y video.

- **Diario de campo:** Se realiza en cada participación ejecutada, se inspeccionan los progresos de cada deliberación y los análisis frente al pensamiento crítico.
- **Registro de asesorías:** De cada asesoría, para el análisis del quehacer profesional desde el pensamiento crítico, se llevará un registro donde se consignarán paso a paso los logros de cada estudiante frente a lo propuesto.

7. CONCLUSIONES

Con la realización del presente trabajo, se ha navegado por el campo temático de la educación con énfasis en el desarrollo del pensamiento crítico y ha permitido explorar la relación que tiene con la investigación, como recurso estratégico en la metodologías de enseñanza – aprendizaje, y su rol dentro de las competencias transversales en los estudiantes de nivel superior, especialmente enfocado en las necesidades de los estudiantes de administración de empresas, en las universidades colombianas. La aplicación de la propuesta, es una oportunidad de llevar a cabo procesos formativos que apuntan a lograr un mejor desarrollo del pensamiento crítico, en el quehacer universitario, en consecuencia, esto permitiría a los futuros profesionales alcanzar un óptimo desenvolvimiento en el campo profesional.

Se ha llevado a cabo una comparación de diferentes trabajos monográficos, libros, artículos científicos, revistas, entre otros; en los cuales sus autores aluden a diferentes metodologías de enseñanza - aprendizaje. Se analizaron metodologías centradas en el desarrollo de trabajos de investigación y otras con metodologías tradicionales, teniendo como resultados que los trabajos de investigación arrojaron en los estudiantes universitarios un mayor desarrollo del pensamiento crítico con estrategias de aprendizaje activo. Lo cual equivale a estar en mejores condiciones para enfrentar el mundo actual cada día más exigente y dinámico.

Constituye así una forma de solventar las soluciones a la demanda de problemas de la formación integral en los jóvenes profesionales, que deben aportar al desarrollo socio - económico del país y a la edificación de una nueva sociedad que propende por los valores y el aporte argumentado en la solución de problemas.

Los resultados de este trabajo monográfico constituyen un punto de partida para la consolidación de un compromiso pedagógico con las diferentes universidades implicadas en este ejercicio de enseñanza – aprendizaje, basado en un trabajo de investigación que a su vez fomente el desarrollo del pensamiento crítico en el estudiante y que sin duda aportará a su crecimiento personal y a mejorar el contexto que lo rodea.

8. RECOMENDACIONES

Promover la investigación, es de suma importancia para todos los estudiantes universitarios en especial para los alumnos de noveno semestre de administración de empresas porque por medio de esta se puede aumentar el conocimiento, además por medio del estudio investigativo el estudiante puede desarrollar con mayor facilidad el pensamiento crítico.

Se sugiere la inclusión de una cátedra de filosofía desde el inicio de la carrera, esto con el fin de enseñar a pensar, ya que esta cátedra ofrece contenidos que promueven la reflexión crítica.

Diseñar propuestas académicas de cursos, seminarios, diplomados virtuales que tengan inferencias en temas actuales y de tecnologías, para mantener al estudiante de administración de empresas bien informado y actualizado.

Promover la lectura crítica en los estudiantes universitarios, es primordial ya que junto con la escritura optimizan la capacidad memorística y agilizan la producción intelectual, al tiempo que desarrollan el pensamiento crítico.

BIBLIOGRAFIA

ALMEIDA, Mario; RUBIELA, Fanny y DEL SOCORRO, Miriam. (2014). DIDÁCTICA PROBLEMATIZADORA PARA LA CONFIGURACIÓN DEL PENSAMIENTO CRÍTICO EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD. Universidad de Manizales. [Consultado: 2 de abril de 2018] Disponible en Internet: <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1727/TESIS%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1>

ARELLANO, Leylan. (2009) LA COMPETENCIA ES UN SABER, SABER SER Y UN SABER HACER. En: Revista Digital:imbiomed.

BASTISTA, Jorge. (2007) ORIGENES Y DESARROLLO CONCEPTUAL DE LA CATEGORIA DE COMPETENCIA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO. Universidad del Rosario. Bogotá: Editorial (Serie Documentos Investigacion; 25) 33p.

BRUNA, Daniela y VILLARROEL, Veronica. Reflexiones En Torno A Las Competencias Genéricas En Educación Superior: Un Desafío Pendiente. Universidad de Desarrollo. Chile.

CALVO DE MORA, J. &. (2008). Sharing Responsibilities and networking through school process. Granada: Universidad de Granada.

CAMPA, Reyna; VALENZUELA, Blanca y GUILLÉN, Manuela. Armonización entre las competencias docentes y discentes en educación secundaria y superior. Enseñanza & Teaching, 35, 2-2017, 37-54.

CORDERO, Oswaldo. Et al. LA formación por competencia en la educación superior: alcances y limitaciones desde referencias de México, España y Chile [en línea]. En: Repositorio Académico Digital. Universidad Autónoma De León. Julio 2016, p 19. [Consultado de septiembre de 2017]. Disponible en internet: <http://eprints.uanl.mx/10923/1.haslightboxThumbnailVersion/Libro%20Formaci%C3%B3n%20por%20Competencias.pdf>.

FLORES, Matilde. (2005) GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL EN EL TAYLORISMO Y EN LA TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS: Management of organizational knowledge in Taylorism and in human relations theory. En: Revista Digital: Espacios. Vol. 26 (2) 2005. Pág. 22 [Consultado: 22 de abril de 2018]. Disponible en Internet: <http://www.revistaespacios.com/a05v26n02/05260242.html>

MEDINA, Antonio; DOMÍNGUEZ, M^a Concepción; RIBEIRO, Fernando. (2011): "Formación del profesorado universitario en las competencias docentes" en: Revista Historia de la Educación Latinoamericana No 17, Tunja, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, RUDECOLOMBIA, SHELA- HISULA. pp. 119-138.

MELGAR, Alberto (2000). EL PENSAMIENTO: UNA DEFINICIÓN INTERCONDUCTUAL. Pág.28. En: Revista de Investigación en Psicología, Vol.3 No.1. [Consultado: 3 de abril de 2018]. Disponible en Internet: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v03_n1/pdf/a02v3n1.pdf312.

MENDOZA, Pedro Luis. (2015). LA INVESTIGACIÓN Y EL DESARROLLO DE PENSAMIENTO CRÍTICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. Universidad de Malaga. Departamento de Teoría e Historia de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

MORENO, Daniel. (2015) APROXIMACIÓN A LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS DESDE UNA PEDAGOGÍA CRÍTICA EN LA IED REINO DE HOLANDA DE LA LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE. Universidad Militar Nueva Granada.

OLIVARES, Silvia, y HEREDIA, Yolanda. Desarrollo del pensamiento crítico en ambientes de aprendizaje basado en problemas. En Revista: Mexicana de Investigación Educativa. 2011

OSSES, Sonia, y JARAMILLO, Sandra. (2008). METACOGNICION: UN CAMINO PARA APRENDER A APRENDER: Metacognition: a way towards learning how to learn. Universidad de La Frontera. Estudios Pedagógicos XXXIV, N° 1: 187-197, 2008

PAUL, Richard. y ELDER, Linda. (2003.) UNA MINI-GUÍA PARA EL PENSAMIENTO CRÍTICO, CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS. En: Revista Digital: cct@criticalthinking.org. [Consultado: 28 de abril de 2018]. Disponible en Internet: <https://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-ConceptsandTools.pdf>

PUIG, M; MORALES, J y DOMENE, S. LA COMPETENCIA SOCIAL Y CÍVICA: RETO Y REALIDAD. Universidad de Sevilla. pag 2. . [Consultado: 1 de febrero de 2018]. Disponible en Internet: <https://www.psyciencia.com/las-habilidades-de-pensamiento-critico-son-muy-importantes-para-tomar-buenas-decisiones/>.

Rev Od Los Andes 2009; 4(1): 3-5. [Consultado: 28 de abril de 2018]. Disponible en Internet:http://www.imbiomed.com/1/1/articulos.php?method=showDetail&id_revista=177&id_seccion=2993&id_ejemplar=6032&id_articulo=59648

TEJADA J., y RUIZ Bueno, C. Evaluacion de competencias profesionales en Educacion Superior: Retos e implicaciones. [Evaluation of professional competences in Higher Education: Challenges and implications]. 2016 Educacion XX1, 19(1), 17-38, doi:10.5944/educXX1.12175.

TOBAN, Sergio. Formacion Basada En Competencias De Pensamiento Complejo.:Diseño Curricular y Didactico. (2006)