

Programa social para el favorecimiento del crecimiento personal de los niños, niñas y
adolescentes del asentamiento El Páramo de Floridablanca

Denys Valentina Barahona Osma y Solangie Lizeth Ramírez Cáceres

Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadoras Sociales

Directora

Adriana Vega Martínez

Especialista en Gerencia de la Seguridad Social

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2022

Dedicatorias

A mi mamita, por su compañía y apoyo incondicional en cada una de las facetas que ha comprendido mi vida, cuya presencia ha permanecido sin importar las circunstancias. A ella, quien posee un papel sustancial en el alcance de todos mis logros, le agradezco su amor sin límites, su perseverancia, su esfuerzo diario por contribuir a mi bienestar y las enseñanzas que hoy son un pilar fundamental en mi vida cotidiana.

A mi nonita Delfina, quien sembró en mí las primeras bases y las más cruciales, que forjarían mi identidad, y a quien admiraré siempre por su carácter noble y sensible. Pues ha sido su fortaleza, tenacidad y valentía la más fiel representación del legado de una mujer incomparable que se conserva con más vigor mientras más pasan los años.

A los Huellitas, quienes con entusiasmo y participación inspiraron el propósito de este proyecto, cimentaron sus bases y le dieron sentido a cada accionar, y sin duda, desempeñaron el rol más importante al ser los protagonistas de toda esta experiencia que, de manera indiscutible, dejó una Huella imborrable en cada uno de nuestros corazones.

A mis amigas, que, durante el camino universitario, además de haber participado activamente en el mismo, me acompañaron en el trayecto para aportar desde su ser, a la construcción inalienable de mi proyecto de vida.

Denys Valentina Barahona Osma

“El que degrada a otro me degrada,

Y todo lo que se dice o se hace vuelve a mí al fin.

A través de mí surge y surge la voluntad creadora, a través de mí, el torrente y el índice.

Digo el primordial santo y seña, hago el signo de la democracia,
¡Por Dios! No aceptaré nada que no sea ofrecido a los demás en iguales condiciones”.

Canto a mí mismo

Walt Whitman

*A mi mami y a mi papi,
por ser mi más grande motor de vida; por su incondicional apoyo,
entrega y amor; porque se merecen los más grandes reconocimientos del mundo entero; porque
incluso sin tener ningún título oficial, a lo largo de mi vida he descubierto cómo los tienen
todos; por eso, hoy a través de mí, suman uno más.*

*A los y las huellitas,
por permitirme conocer una pequeña parte de su realidad,
por enseñarme lo que es el amor sincero, por impregnarme de alegría,
por romper las expectativas a otra dimensión y dejar en mí una huella para toda la vida.*

*A la comunidad de El Páramo,
por el voto de confianza que nos brindaron desde el primer momento;
por creer en nosotras y en sí mismos; por soñar en grande y luchar día a día
por alcanzar cuanto se proponen; por la perseverancia y entrega con la construcción de su
propio futuro. Porque ellos merecen tal reconocimiento.*

Solangie Ramírez Cáceres

Agradecimientos

A la población del asentamiento El Páramo, especialmente a los niños, niñas y adolescentes; quienes, con su alegría y especial recibimiento en cada encuentro formativo, lograron involucrarnos con la comunidad más allá del ejercicio de intervención, haciéndonos sentir bienvenidas en cada una de las ocasiones.

A mi amiga y compañera Sol, porque su presencia fue crucial en cada uno de los escenarios que hicieron parte de este proceso, y con quien emprendí esta experiencia que, sin duda, me cambió para siempre. A ella le agradezco por su paciencia, cercanía y por permitirme trazar este recorrido juntas. Un claro ejemplo de dedicación, tenacidad y amor por lo que hace.

A la profesora Adriana Vega, por su entrega, compromiso y continua orientación, quien además de brindar su aporte en calidad intelectual, potenció mis competencias al aproximarme al ejercicio profesional partiendo de un enfoque crítico y humano basado en los principios de equidad y justicia social.

A mis amigas, especialmente Lina, Silvia, Janna, Daniela y todas las que hicieron posible este proyecto, que creyeron en él y en mi labor como futura trabajadora social. Gracias por el apoyo y la confianza.

Denys Valentina Barahona Osma

En mi primer lugar, a mi mami y a mi papi, a quienes les debo la vida y cada uno mis logros y los intentos de estos. Porque no alcanza una vida, esa que les debo, para agradecer la infinidad de sacrificios y esfuerzos por los que han pasado para que yo este hoy justo en donde estoy. Porque tuve la maravillosa bendición de tenerlos como padres, guías, como un ejemplo a seguir, como la más afectiva compañía, como la más leal amistad, con las palabras más sabías y asertivas, como una motivación, inspiración y apoyo. Porque gracias a ellos, cada día estoy un paso más cerca de ser la mujer que siempre he soñado. Por ellos sigo caminando, quizás con aciertos o quizás llena de incertidumbres por el futuro, pero siempre con la certeza de que estarán ahí, de uno u otro modo convenciéndome que, “nada me puede quedar grande, menos la ropa” y que, con humildad todo se puede.

A mis hermanas y a mis sobrinos por ser parte fundamental de mi vida y por ser una motivación para mejorar y crecer día a día.

A Silvia, por su apoyo incondicional, porque pese a la distancia, ha sido durante gran cantidad de años, ese lugar seguro, aunque riguroso, a donde escapar.

A Denys, por aceptar acompañarme en este magnífico proceso, por construir junto a mí un espacio tan maravilloso que parecía utópico, por el apoyo y esfuerzo en cada segundo. Porque gracias a eso y pese a las adversidades, todo valió la pena.

A Dani, por su cercanía y cariño, por su perseverancia y espera. Y más que nada, por acompañarme de una manera un tanto interna en este gran proceso.

A Michelle, por haberme acogido desde el inicio de esta hermosa carrera, por ofrecerme una amistad llena de alegrías.

A mi directora, Adriana Vega, por permitir y llenar cada espacio (de lugar y tiempo) con una enseñanza. Por inspirarme como profesional y, más importante aún, como persona. Porque siempre quedarán en mí, las asombrosas conversaciones llenas de sentimiento, orgullo y lealtad.

Y, por último, a mis docentes, especialmente a Ana, y a la Universidad Industrial de Santander, por ser parte de mi historia académica, por las herramientas y oportunidades brindadas para convertirme hoy, en una orgullosa trabajadora social UIS.

Solangie Ramírez Cáceres

Tabla de contenido

	Pág.
Introducción	15
1. Presentación de la Institución	18
2. Estudio de la Realidad.....	19
3. Contextualización de la Problemática Objeto de Intervención.....	28
4. Marco Referencial	35
4.1. Marco Normativo y Conceptual	35
4.2. Marco Teórico.....	37
4.3. Estado del Arte.....	41
5. Justificación.....	45
6. Objetivos.....	47
6.1. Objetivo General	47
6.2. Objetivos Específicos	47
7. Sujetos de Intervención	48
8. Metodología	53
8.1. Marco Metodológico	54
8.2. Acercamiento de la Realidad	57
8.3. Propuesta de Intervención	58
8.4. Selección de Participantes	60

8.5. Aspectos Éticos	62
8.6. Diseño de Alternativas de Intervención	62
8.7. Desarrollo de las Actividades	72
8.8. Cronograma de Actividades	82
9. Ejecución de la Intervención	86
9.1. Estrategia 1.....	86
9.1.1. Actividad 1	86
9.1.2. Actividad 2.....	86
9.2. Estrategia 2.....	87
9.2.1. Actividad 3.....	87
9.2.2. Actividad 4.....	88
9.3. Estrategia 3.....	90
9.3.1. Actividad 5.....	90
9.3.2. Actividad 6.....	91
9.3.3. Actividad 7.....	93
9.3.3.1. Trabajo en Equipo	93
9.3.3.2. Autocontrol	94
9.3.3.3. Manejo de Emociones	94
9.3.3.4. Comunicación y escucha.	95
9.3.3.5. Autorreconocimiento.....	95
9.3.3.6. Toma de Decisiones.	96

9.3.3.7. Exposición y Desarrollo al Riesgo.....	96
9.3.3.8. Familia.	104
9.3.3.9. Proyecto de Vida	104
9.3.3.10. Agente de Cambios.....	105
9.3.3.11. Salidas Grupales.....	106
9.3.3.12. Actividades Profundos.....	107
9.3.4. Actividad 8.....	107
9.4. Estrategia 4.....	109
9.4.1. Actividad 9.....	109
9.4.2. Actividad 10.....	109
10. Evaluación y Cierre.....	110
10.1. Indicador de Cobertura.....	110
10.2. Indicador de Participación.....	113
10.3. Resultados del Impacto en el Crecimiento Personal	114
10.4. Logros Alcanzados.....	131
11. Conclusiones.....	132
12. Recomendaciones.....	135
Referencias Bibliográficas	137

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Ponderación de Problemáticas	23
Tabla 2. Matriz de Análisis Categorical	25
Tabla 3. Plan Operativo.....	64
Tabla 4. Ejes Temáticos de Crecimiento Personal.....	72
Tabla 5. Ejes Temáticos de Exposición al Riesgo	72
Tabla 6. Fases Grupales	73
Tabla 7. Programación de Temas	79
Tabla 8. Cronograma de Actividades	83
Tabla 9. Factores Protectores de Crecimiento Personal	88
Tabla 10. Cobertura Mes de Julio.....	111
Tabla 11. Cobertura Mes de Agosto	111
Tabla 12. Cobertura Mes de Septiembre.....	112
Tabla 13. Promedio de Asistencia por Meses	113
Tabla 14. Consideraciones Generales.....	116
Tabla 15. Aproximación de Temáticas	117
Tabla 16. Abordaje de Principios	119
Tabla 17. Temáticas Más Gustadas	120
Tabla 18. Clases Especiales.....	121
Tabla 19. Apropiación de Temáticas	122
Tabla 20. Herramientas Emocionales y Capacidades Grupales	124

Tabla 21. Toma de Decisiones y Cohesión Familiar 126

Tabla 22. Matriz DOFA 129

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Delimitación de Asentamientos.....	29
Figura 2. Gráfica Porcentaje de Edad – G Infantil.....	49
Figura 3. Gráfica Cantidad de Edad – G Infantil	50
Figura 4. Gráfica de Sexo – G Infantil.....	50
Figura 5. Gráfica Porcentaje de Edad – G Adolescente	51
Figura 6. Gráfica Cantidad de Edad – G Adolescente	52
Figura 7. Gráfica Sexo – G Adolescente	52
Figura 8. Logo Programa Social Huellas	60

Lista de Apéndices

Apéndice A. Documento de Observación

Apéndice B. Sondeo de Opinión

Apéndice C. Formato Acta de Reuniones

Apéndice D. Formato de Asistencia de Reuniones

Apéndice E. Base de Datos

Apéndice F. Circular Informativa

Apéndice G. Consentimiento Informado Programa Huellas

Apéndice H. Formato Estructura Temática de Encuentros Formativos

Apéndice I. Formato de Evaluación de Encuentros Formativos

Apéndice J. Seguimiento de Reuniones y Pendientes

Apéndice K. Formato de Lista de Asistencia

Apéndice L. Escarapelas de Participantes

Apéndice M. Primera Evaluación Etapa I

Apéndice N. Evaluación Final Programa Social Huellas

Apéndice O. Entrevista Semiestructurada Cierre del Programa Social Huellas

Resumen

Título: Programa social para el favorecimiento del crecimiento personal de los niños, niñas y adolescentes del asentamiento El Páramo de Floridablanca*

Autoras: Denys Valentina Barahona Osma y Solangie Lizeth Ramírez Cáceres**

Palabras claves: Crecimiento personal, factores protectores, factores de riesgo, proyecto de vida.

Descripción:

La infancia y adolescencia se consideran etapas determinantes principalmente por los cambios presentes a nivel, tanto físico como cognitivo, y los procesos de desarrollo. Con base en eso, el principal propósito del proyecto es el favorecimiento del crecimiento personal, éste último definido por Ponti (2005) como el conjunto de prácticas y actitudes continuas que permiten a la persona obtener una visión plural, rica y multidimensional de la realidad actuando con inteligencia adaptativa o práctica y facilitando el bienestar personal, la comunicación interpersonal y la resolución de conflictos.

Lo anterior, se propone a través de un programa social basado en un método de Trabajo Social con grupos con actividades formativas asociadas a la recreación, el arte, la cultura y el deporte, en donde se abordan los ejes temáticos en relación con el reconocimiento de la exposición a los factores de riesgo, que visibilicen el proceso de enseñanza – aprendizaje, en el cual se contribuye al desarrollo y crecimiento personal en los niños y las niñas; mientras que, en la adolescencia permite impulsar el proyecto de vida, en el cual se desarrolla un compromiso consigo mismo para alcanzar el bienestar en todos los ámbitos de la vida.

En ese sentido, con la presente propuesta se posibilita la reconstrucción de lazos afectivos que, pese a su contexto vivencial y sus experiencias personales, fundamentan la composición del tejido social. Asimismo, los participantes con su carácter resiliente y el trazo de metas exploran competencias humanas como pilares en el bienestar y el desarrollo integral de los seres humanos. Desde el quehacer de la profesión se promueve un enfoque crítico social que, de manera reflexiva, aborde las problemáticas que aquejan a la población en materia de Derechos Humanos, identificando, promoviendo y fortaleciendo recursos psicosociales como factores protectores para el mejoramiento de la calidad de vida, el fortalecimiento de entornos y condiciones de vida que permitan contrarrestar los efectos negativos producidos por el entorno mismo.

* Práctica social como modalidad de Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadoras Sociales.

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Adriana Vega Martínez, especialista en Gerencia de la Seguridad Social.

Abstract

Title: Social program to promote the personal growth of children and adolescents of the El Páramo settlement in Floridablanca*.

Authors: Denys Valentina Barahona Osma & Solangie Lizeth Ramírez Cáceres**

Keywords: Protective factors, risk factors, school dropout, life project and emotion management.

Description:

Childhood and adolescence are considered decisive stages mainly due to the changes present at both physical and cognitive levels, and the development processes. Based on this, the main purpose of the project is to favor personal growth, the latter defined by Ponti (2005) as the set of continuous practices and attitudes that allow the person to obtain a plural, rich and multidimensional vision of reality by acting with adaptive or practical intelligence and facilitating personal wellbeing, interpersonal communication and conflict resolution.

The above is proposed through a social program based on a method of Social Work with groups with formative activities associated with recreation, art, culture and sports, where the thematic axes are addressed in relation to the recognition of exposure to risk factors, which make visible the teaching-learning process, which contributes to the development and personal growth in children; while, in adolescence allows promoting the life project, in which a commitment to oneself is developed to achieve well-being in all areas of life.

In this sense, the present proposal makes possible the reconstruction of affective bonds that, in spite of their living context and personal experiences, are the basis for the composition of the social fabric. Likewise, the participants, with their resilient character and the outlining of goals, explore human competencies as pillars in the well-being and integral development of human beings. From the work of the profession, a critical social approach is promoted that, in a reflexive manner, addresses the problems that afflict the population in terms of Human Rights, identifying, promoting and strengthening psychosocial resources as protective factors for the improvement of the quality of life, strengthening environments and living conditions that allow counteracting the negative effects produced by the environment itself.

* Social practice as a modality of graduate work for the degree of Social Worker.

** Faculty of Human Sciences. Social Work school. Director: Adriana Vega Martínez, Specialist's Social Security Management.

Introducción

El presente proyecto de grado en modalidad de práctica social, en convenio con la empresa Ekilibrio, reúne los elementos propios que comprenden el diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación de un programa social para el favorecimiento del crecimiento personal de los niños, niñas y adolescentes del asentamiento El Páramo de Floridablanca, mediante herramientas lúdico pedagógicas, artísticas, culturales y deportivas con el ánimo de contrarrestar los principales factores de riesgo que permean en el entorno, a través de un proceso reflexivo y de construcción de aprendizajes en contribución al desarrollo integral y al mejoramiento de la calidad de vida de sus participantes.

En ese sentido, el presente documento se encuentra estructurado de la siguiente manera:

En la primera etapa que comprende el diagnóstico, se sitúa la presentación de Ekilibrio, empresa con la cual se establece el convenio de la presente práctica social, para dar paso a los apartados correspondientes al estudio de la realidad y la contextualización de la problemática objeto de intervención a través de un diagnóstico social-participativo, cuyos análisis permiten comprender a mayor profundidad las características del lugar tanto a nivel geográfico como sociodemográfico, con el fin de identificar las condiciones de vida de los habitantes y los diferentes factores que representan un riesgo demandante para la población sujeto de intervención, en este caso, para los niños, niñas y adolescentes. Este proceso permite la elaboración de una matriz de análisis categorial en relación con los factores socioeconómicos y educativos, la cual surge de las respuestas obtenidas en las entrevistas semiestructuradas aplicadas a la población en los primeros acercamientos al asentamiento El Páramo.

De manera posterior, se presenta como fundamento epistemológico, el marco referencial constituido por el marco normativo, conceptual y teórico, con el ánimo de orientar la intervención

partiendo de referencias y revisiones documentales que permiten considerar la visión teórica que da sentido a la intervención práctica del trabajador social desde el accionar, desde la perspectiva integral de la infancia y la adolescencia y teniendo en cuenta los aportes teóricos que sustentan la importancia del crecimiento personal . Y, como claridad epistémica, se presenta el Estado del Arte, a través de revisiones bibliográficas sobre antecedentes de procesos de intervención cuya temática se sitúa alrededor del principal fenómeno que afecta a la población: la prevalencia del consumo de sustancias psicoactivas y otras problemáticas afines.

En ese orden de ideas, se construye la propuesta de intervención partiendo inicialmente de la justificación y el planteamiento de los objetivos orientados a proponer un programa social para el favorecimiento del crecimiento personal mediante herramientas lúdico-pedagógicas enfocadas en las particularidades de los sujetos de intervención.

Ahora bien, de entrada a la ejecución de la propuesta, se desglosa la ruta metodológica bajo la esfera del Trabajo Social con grupos y el modelo de desarrollo de las fases de Wheelan (1994, 2005), con la finalidad de diseñar y ejecutar el programa social que brinde herramientas y favorezca el crecimiento personal de sus habitantes. Del mismo modo, se estructura la propuesta de intervención, estrategias y diseño del plan operativo encaminado a dar cumplimiento a los objetivos planteados, propiciando la ejecución de las actividades y acciones estratégicas pactadas de acuerdo con la línea de acción profesional.

Como último apartado, se presenta la evaluación del proceso, el cual establece resultados e indicadores en materia de cobertura y participación, a partir del análisis de las realidades y los aprendizajes obtenidos con base en el cumplimiento de los objetivos y la elaboración de una matriz DOFA que permite identificar los principales hallazgos.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones del proceso desarrollado, atendiendo a las particularidades más destacables del proyecto, el análisis de sus resultados y destacando la importancia del rol del Trabajo Social como una labor dinamizadora y acompañante de acciones colectivas, en su logro por la reconstrucción de los lazos afectivos fundamentados en la comunicación, la escucha, la empatía y el reconocimiento del otro como factores imprescindibles en la composición del tejido social y el empoderamiento de las comunidades.

1. Presentación de la Institución

Ekilibrio es una organización que se funda en 2020 por Karem Blanco Lizarazo, trabajadora social egresada de la Universidad Industrial de Santander, como una empresa cuyo objeto social es promover ambientes de bienestar y adquisición de herramientas que contribuyan al abordaje asertivo de los distintos contextos del ser humano: social, familiar, laboral y emocional. Sus instalaciones están ubicadas en la calle 31a #31-44 de la ciudad de Bucaramanga.

La plataforma estratégica de la organización presenta su misión como:

Somos un espacio de orientación profesional que ofrece alternativas para fortalecer el bienestar mental, social y laboral en personas, empresas e instituciones educativas, a partir de la identificación y abordaje de aspectos que estén afectando la tranquilidad, armonía y Ekilibrio en cada una de ellas (Ekilibrio, 2021, p. 2).

Su apuesta de futuro queda plasmada en la visión formulada, que muestra los grupos de interés, a lo que dirige su accionar:

En el año 2025 seremos un espacio posicionado y reconocido en la ciudad, lleno de historias que contar, de aprendizajes y experiencias positivas de vida de las personas, empresas e instituciones que confiaron en nosotros como una alternativa para redefinirse y encontrar su Ekilibrio (Ekilibrio, 2021, p. 2).

En ese sentido, en el marco de acción descrito, los servicios que Ekilibrio presta se dirigen principalmente a tres (3) tipos de población: las personas, las empresas y las instituciones educativas. Para cada uno de estos grupos se diseñan y estructuran proyectos que responden a las necesidades particulares y que requieren de la intervención profesional del Trabajo Social.

Dentro de las generalidades de la institución es importante mencionar que, Ekilibrio cuenta con una estructura simple y no existe un orden jerárquico, ya que está conformada únicamente por su fundadora, quien se apoya en profesionales acorde a las actividades a desarrollar. No obstante, la fundadora desde la culminación de su educación superior cuenta con experiencia en el abordaje de intervenciones grupales como se puede evidenciar en su trabajo de grado titulado “Incidencia del proyecto Mi Musical en el desarrollo de habilidades sociales y para la vida en adolescentes de Bucaramanga” (Blanco, 2014), siendo este un proyecto direccionado desde la Gobernación de Santander en donde a través del arte se promueve el desarrollo de capacidades y habilidades requeridas para garantizar el desenvolvimiento de los sujetos sociales frente a situaciones complejas.

Por tanto, para el ejercicio de esta práctica social, Ekilibrio responde como entidad cuyo nexo permite la realización del presente proyecto de grado, siendo la institución que, bajo la modalidad de convenio, otorga y propicia el espacio para el respectivo planteamiento de la propuesta de intervención que surge a partir del interés que tiene la misma en el trabajo con comunidad, en cumplimiento de su rol dinamizador y garante de las condiciones aptas para su desarrollo, y que se ejecuta desde su fase inicial hasta su culminación, en compañía, dirección y liderazgo de las estudiantes de Trabajo Social.

2. Estudio de la Realidad

Mediante una entrevista semiestructurada aplicada a diferentes actores, tales como, padres de familia, integrantes de la Junta de Acción Comunal y niños, niñas y adolescentes (NNA), pertenecientes al asentamiento humano El Páramo (Apéndice A), se identificaron diferentes factores socioeconómicos y educativos que representan factores de riesgos y necesidades de la

población entendida como vulnerable, que constituyen insumos para el diseño de un programa social a desarrollar.

Para ello, se parte de entender un grupo o comunidad vulnerable como aquellos que, por diversas circunstancias, ya sean, pobreza, origen étnico, estado de salud, edad, género o discapacidad, presentan una situación de mayor indefensión para enfrentar los problemas que se manifiesta cotidianamente, además de no contar con los recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas (Espinoza, 2000).

En esa medida, para hablar de vulnerabilidad se tienen en cuenta que la misma está integrada, por su parte, por factores internos y externos que permiten disminuir o anular la capacidad de una persona, grupo o comunidad para afrontar variedad de situaciones que ocasionan un daño o perjuicio en su desarrollo (Pérez, 2005). Los factores internos son entendidos como las características propias, tales como, edad, género, estado de salud, origen étnico, discapacidad, orientación sexual y constitución física; mientras que, los factores externos están en relación con el entorno social, es decir, la interacción que tiene estos con otras personas, grupos e instituciones en la satisfacción de sus necesidades, haciendo referencia a las conductas discriminatorias, el nivel de ingresos, la falta de empleo, la desigualdad en la repartición de la riqueza, la falta de políticas sociales, los mismos fenómenos climatológicos, la educación, el desconocimiento de sus derechos, así como instancias y mecanismos para exigirlos, y por último, la violencia en todas sus manifestaciones (Pérez, 2005).

Ahora bien, para fines del programa que se pretende llevar a cabo, se define como población los niños, niñas y adolescentes debido a que, hay un número significativo de este segmento en el territorio del asentamiento El Páramo que diariamente se expone a diferentes factores de riesgo que afectan su futuro. Entendiendo que, los niños, niñas y adolescentes son un

grupo poblacional considerado vulnerable a nivel mundial (Pérez, 2005), la preocupación e interés por parte de los representantes de la Junta de Acción Comunal y los padres de familia del sector, se enfoca en la búsqueda de oportunidades de mejora y superación para los citados grupos.

En concordancia, se fijan los criterios delimitadores del enfoque del estudio de la realidad, los cuales son identificados y analizados a partir de la percepción de los habitantes mencionados anteriormente. Estos están referidos a las situaciones problemáticas, los antecedentes de procesos de intervención, los intereses frente a proyectos, los grupos establecidos, la conformación de Juntas de Acción Comunal, la existencia y acceso a espacios de esparcimiento, así como los grupos poblacionales que hacen uso de estos.

El Páramo, como lugar escogido para la realización del programa social objeto del presente trabajo, es un asentamiento humano ubicado en Floridablanca en donde los habitantes identifican como principales problemáticas el consumo de sustancias, la delincuencia y el conflicto entre los residentes haciendo énfasis en el enfrentamiento con armas de fuego y cortopunzantes. Adicional, manifiestan particularidades que evidencian inseguridad tales como, horarios y lugares específicos que generan miedo en los residentes, por ejemplo; la cancha en horas de la noche y fines de semana y los enfrentamientos comunes relacionados con la apertura del billar de la zona.

En cuanto a los antecedentes de procesos formativos o actividades que se han ejecutado, se destacan la creación de grupos de lectura de entre 15 y 30 niños; los encuentros de cine por parte de la policía y el ESMAD, así como la recreación y competencias deportivas. Se une a lo anterior, las clases de baile lideradas por parte de estudiantes de la Universidad Industrial de Santander; así como, grupos de caminatas, entrega de refrigerios, juegos y donaciones de útiles escolares. De la misma manera, los intereses de los habitantes giran alrededor de actividades de baile y el deporte, proyectos de conectividad (sala de internet), construcción de un parque, una

iglesia, arcos para las canchas y gimnasio, en general, zonas que permitan a los residentes y en especial, a los niños, niñas y adolescentes, la posibilidad de desarrollar actividades recreativas y de esparcimiento. Lo anterior, debido a que las pocas zonas que son reconocidas por los habitantes como espacios de entretenimiento, son lugares que generan barreras y limitaciones por las situaciones problemáticas. El Páramo cuenta con una Junta de Acción Comunal, legalmente estructurada y conformada por nueve (9) miembros; es de resaltar que no hay grupos adicionales establecidos por los residentes del barrio.

Un hecho que se observa al ingresar al barrio es la cantidad considerable de niños, niñas y adolescentes en las calles, quienes manifiestan no estar asistiendo a clases presenciales ni virtuales como consecuencia de la pandemia por el Covid-19 y por la limitación que presentan para la conectividad, hechos que han generado alta deserción escolar según lo percibido por la población adulta. Estas situaciones representan exposición a factores de riesgo que posibilitan la adquisición de hábitos nocivos y perjudiciales para el desarrollo y bienestar de los niños, niñas y adolescentes. Por lo descrito, el presidente de la Junta de Acción Comunal manifiesta la importancia de que estos grupos, tengan la posibilidad de conocer y proyectar su futuro teniendo como eje central la educación.

Finalmente, los integrantes de la Junta de Acción Comunal señalan el abandono por parte la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Floridablanca, hecho percibido igualmente por parte de los pobladores del sector como una respuesta marginada y estigmatizada por los orígenes de mencionados habitantes.

Por tanto, en este escenario, se desarrolla un diagnóstico social-participativo, el cual hace referencia a la identificación desde la perspectiva de los habitantes de su realidad y como un método a partir del cual, se busca conocer y comprender los problemas, necesidades, causas,

evolución, factores condicionantes y de riesgo, así como las tendencias del contexto (Aguilar y Ander-Egg, 1999). Es clara la importancia del diagnóstico dentro de la profesión de Trabajo Social como una fase o momento del proceso metodológico abierto a la incorporación de datos e información significativa que interponga dificultades u obstruya el desarrollo personal y social de los individuos en mención (Aguilar y Ander-Egg, 1999).

Al respecto, se considera indispensable la determinación del diagnóstico social-participativo, en la medida en que, son los mismos habitantes quienes adicionarán el valor de enriquecimiento al diagnóstico, puesto que abrirán los horizontes, permitirán el descubrimiento de áreas o aspectos no explorados, señalarán las deficiencias y aportarán a la continua construcción y mejora de este (Aguilar y Ander-Egg, 1999).

A continuación, en la Tabla 1, se presentan los resultados encontrados con una ponderación de las problemáticas, que los habitantes entrevistados consideran como factor expositor de riesgos en su comunidad.

Tabla 1.

Ponderación de Problemáticas

	Ponderación				
	1	2	3	4	5
Problemáticas					
Consumo de SPA					X
Expendio de SPA				X	
Delincuencia					X
Escenarios de esparcimiento		X			
Acceso al trabajo					X

Unido a lo anterior, se presenta una matriz de análisis categorial en relación con los factores socioeconómicos y educativos mencionados (Tabla 2). Esta matriz surge de las respuestas

obtenidas en las entrevistas a la población y de las visitas al asentamiento El Páramo, en donde se identifica el consumo de sustancias psicoactivas como la problemática que mayoritariamente demanda atención por parte de la población, por lo que se procede a abordarse de manera más detallada en la contextualización.

Tabla 2.*Matriz de Análisis Categorical*

Matriz de Análisis Categorical			
Pregunta	Factor de riesgo	Respuesta común obtenida	Descripción
¿Cuáles son los intereses de los habitantes del barrio frente a proyectos comunitarios?	Falta de igualdad de oportunidades	"Es necesario llevar a los niños a lugares que les sirvan de inspiración como por ejemplo la UIS" "A mí me gustan las caminatas" "A mí me gustaría conocer nuevos lugares, pero no he tenido la oportunidad porque las veces que han venido a hacer esas actividades, mis papás no me dejan ir"	Por parte de los niños, niñas y adolescentes, los intereses se encuentran en relación con el baile y el deporte, proyectos de conectividad (sala de internet), construcción de un parque, una iglesia, arcos para las canchas y gimnasio, en general, zonas que permita a los habitantes, y en especial, a los niños, niñas y adolescentes, la posibilidad de desarrollar actividades recreativas y de esparcimiento. Por parte del presidente de la Junta de Acción Comunal y padres de familia, se manifiesta la importancia de que estos niños, niñas y adolescentes, tengan la posibilidad de conocer y proyectar su futuro con lugares como instituciones educativas.

Antecedentes de procesos, ¿de qué trataban?	<p>"Había grupos de lectura"</p> <p>"Nos venían a dar clases de baile y deporte"</p> <p>"También nos han llevado a Cine los policías"</p>	<p>Se mencionan variedad de proyectos que han sido realizados en el sector, tales como, grupos de lectura de entre 15 y 30 niños; encuentros de cine por parte de la policía y el ESMAD, recreación y competencias deportivas; clases de baile por parte de estudiantes de la Universidad Industrial de Santander; así como, grupos de caminatas, entrega de refrigerios, juegos y donaciones de útiles escolares.</p>
¿Hay grupos establecidos?	"No, no hay grupos"	Actualmente no se encuentran grupos establecidos
<p>¿Hay escenarios de esparcimiento?, ¿Qué grupos poblacionales hacen uso de mencionados escenarios?, ¿Hay horario de uso frecuente?, ¿Se presentan características de poder y conflicto?</p>	<p>Ambiente físico del territorio</p> <p>"Mi mamá no me deja salir a la cancha"</p> <p>"En la cancha por la noche es peligroso"</p>	<p>Se observan y manifiestan pocas zonas que son reconocidos por los habitantes como espacios de esparcimiento (salón comunal y cancha). Además, se expone que, son lugares que generan barreras y limitaciones por las situaciones problemáticas. No obstante, en la cancha hay problemas generalmente, situación que obstaculizan el uso de los niños, niñas y adolescentes. En general, el uso frecuente se da en las tardes; sin embargo, es principalmente en estas horas en que se presentan los conflictos.</p>

Situaciones problema	Ambiente social del vecindario	<p>"Los fines de semana no nos dejan salir por las peleas que se arman"</p> <p>"A mi papá lo han robado varias veces"</p> <p>"Las niñas no podemos pasar por el billar porque los señores nos dicen cosas y se forman peleas"</p>	<p>Dentro de las principales problemáticas se encuentra el consumo de sustancias, la delincuencia y el conflicto entre los residentes haciendo énfasis en el enfrentamiento con armas de fuego y cortopunzantes, la inseguridad.</p> <p>Se encuentra que los fines de semana en horarios de la noche (alrededor de las 7pm) o cuando abren el billar, ocurren enfrentamientos con armas de fuego y cortopunzantes, generalmente hay heridos.</p> <p>Se presentan robos, atracos y consumo de SPA, respecto a lo cual, los habitantes tienen una concepción bastante alta.</p>
		<p>¿Hay conformada una Junta de Acción Gobernanza Comunal?</p>	<p>"Sí, el presidente es el señor del pescado"</p> <p>"Sí, el presidente es muy bueno"</p> <p>"Don José, el de la tienda, es el tesorero de la Junta de Acción Comunal"</p>

3. Contextualización de la Problemática Objeto de Intervención

Para comenzar, es pertinente resaltar que la intervención se lleva a cabo en un asentamiento humano, reconocido como espacios específicos en donde se constituyen un hábitat de carácter informal para algunas personas en condiciones de precariedad, principalmente por situaciones como: “desplazamiento forzado a causa del conflicto armado, condición de desempleo, falta de vivienda, instalación en los predios por menos costos de vida, compraventas de predios ilegales y víctimas de desastres naturales” (Arias y Sandoval, 2015, p. 41).

El asentamiento El Páramo se encuentra ubicado en el municipio de Floridablanca y surge a mediados del año 2006 cuando fue invadido por dos familias víctimas de desplazamiento forzado provenientes del Sur de Bolívar. Este, hace parte del conjunto de asentamientos denominados Hacienda Suratoque (Arias y Sandoval, 2015), los cuales, según la Cooperativa Vivienda y Entorno (2012), se encuentran distribuidos de la siguiente manera: sobre la vía Transversal Oriental que comunica la ciudad de Bucaramanga con el municipio de Floridablanca, es posible visualizar al costado derecho los asentamientos Transuratoque, Villa Esperanza I y Villa Esperanza II; de igual forma y a no más de 100 metros, sobre el costado izquierdo se pueden apreciar los tres asentamientos restantes: El Páramo, Asohelechales y Asomiflor, tal como se puede apreciar en la siguiente figura.

Figura 1.*Delimitación de Asentamientos*

Nota: Cooperativa Vivienda y Entorno. (2012). Caracterización Socioeconómica de la población ubicada en los asentamientos El Páramo, municipio de Floridablanca, Bucaramanga.

Pese a encontrarse información de la ubicación geográfica del asentamiento, no se distinguen datos correspondientes a caracterizaciones sociodemográficas de la población por parte del Plan de Desarrollo de Floridablanca o el Censo Nacional de Población y Vivienda, que estipulen estadísticas que permitan interpretar globalmente a la población en términos de cifras. Sin embargo, los antecedentes hallados que pautan detalladamente el contexto en referencia a la localización y el entorno posibilitan una delimitación que permiten considerar las condiciones de vida de los habitantes.

En ese sentido, de acuerdo con Arias y Sandoval (2015) se destaca que las primeras familias que se instalan en el asentamiento llegan con la necesidad de habitar una vivienda provisional, por lo que la construyen con materiales artesanales como madera, cartón y plástico. Se presentan ventas ilegales de terrenos antes de llevarse a cabo el censo del año 2011 por la Cooperativa

Vivienda y Entorno, de tal forma que, de manera posterior, en vista de que la población iba en aumento, se establece la primera Junta de Acción Comunal como “mecanismo de orden y control de supervivencia y seguridad” (Arias y Sandoval, 2015, p.42).

En lo que respecta a la descripción física del asentamiento El Páramo, este se compone por seis (6) sectores: los sectores 1 y 2 demarcados en la entrada principal, la cual se localiza en el costado suroccidental del asentamiento, posteriormente se divide al sector 3 y 4. Finalmente, los sectores 5 y 6 se ubican al nororiente del asentamiento (Cooperativa de Vivienda y Entorno, 2012, p.8).

Las viviendas provisionales que conforman cada sector se encuentran construidas principalmente en material de plástico, zinc y madera, de las que sólo algunas poseen piso de cemento o baldosa y divisiones que separan las habitaciones de los otros espacios que constituyen la vivienda. Asimismo, las calles del asentamiento son de tierra, el pavimento es muy escaso y por uno de los costados del asentamiento atraviesa una pequeña quebrada que expelle olores tóxicos, lo cual anticipa un evidente riesgo biológico para la población, quienes de igual forma manifiestan los lugares aledaños a la misma como “peligrosos” debido a que, es éste generalmente el punto de encuentro de habitantes de calle quienes hacen uso constante de sustancias psicoactivas. Igualmente, el asentamiento se encuentra rodeado por amplias áreas boscosas y de vegetación, además, por su ubicación en zona montañosa, propicia el riesgo de deslizamiento en temporadas de lluvias, provocando así constante incertidumbre y angustia entre los habitantes.

Ahora bien, en cuanto al contexto situacional del asentamiento, se conoce que el principal factor que conlleva a la instalación de las familias en este tipo de espacios es el desplazamiento forzado producto del conflicto armado interno que ha azotado al país por más de medio siglo. Por esto, a nivel nacional se han emprendido diversos estudios con el ánimo de identificar causantes

de vulneración de las familias colombianas en las diferentes zonas del territorio nacional, que les han conllevado a reasentarse en espacios que no están destinados para su habitabilidad.

Algunas de las causantes de vulneración encontradas se asocian principalmente a problemas estructurales de pobreza, brechas e inequidad social, cuyos riesgos se expresan en términos de acceso a igualdad de oportunidades tanto en el campo educativo como laboral, dificultades en las relaciones familiares, consumo de sustancias psicoactivas, trabajo infantil, embarazos prematuros, entre otros, que principalmente afectan a los niños, niñas y adolescentes, quienes no son considerados sujetos activos del entorno, sino que por el contrario son concebidos como receptores pasivos, debido, en primer lugar, a la posición que ubican en la sociedad y a las relaciones de poder existentes, que legitiman, en últimas, diferentes tipos de vulneración.

De acuerdo con el Informe de la Situación de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes emitido por la Defensoría del Pueblo (2010), se registra para dicho año un alto índice de maltrato infantil en poblaciones que particularmente evidenciaban pobreza extrema, y que no están muy alejadas de la cotidianidad de la población sujeto de intervención del presente proyecto, es decir: niños, niñas y adolescentes y sus familias, habitantes del asentamiento El Páramo de Floridablanca, quienes viven en condiciones de hacinamiento, desplazamiento forzado, con riesgo medioambiental y de deslizamientos, consumo y expendio de sustancias psicoactivas, entre otras problemáticas coyunturales.

El Plan de Desarrollo de Floridablanca “Ahora Puedes más 2016-2019” en relación con el consumo de SPA, define este fenómeno como “una problemática permanente que afecta de manera directa principalmente a los adolescentes y jóvenes con repercusiones en la familia, la escuela y la sociedad en general” (Alcaldía de Floridablanca, 2019). El Plan de Desarrollo Municipal identifica los demás problemas coyunturales de la siguiente forma:

La inasistencia y la deserción escolar es igualmente otra de las causas del fenómeno; el embarazo en adolescentes incide también en la deserción y consiguientemente, en la búsqueda de recursos para la familia. Por otro lado, se considera que la baja calidad de la educación incide en la decisión de muchos jóvenes de optar por el trabajo; las consecuencias se relacionan especialmente con que los menores trabajadores se mantienen alejados de los espacios aptos para su desarrollo; alimentan el empleo y subempleo de mala calidad y sin acceso a seguridad social; se perpetúa el círculo de la pobreza y finalmente, de adultos, no podrán vivir con plenitud las habilidades que, en otro escenario con mayor acceso a igualdad de oportunidades, hubieran podido desarrollar (Alcaldía de Floridablanca, 2019).

Como se nota, son múltiples las problemáticas que afrontan los habitantes de los asentamientos. El consumo de sustancias psicoactivas ocupa un lugar relevante y en los últimos años ha repercutido especialmente en la vida de los más jóvenes constituyéndose en la actualidad como un importante fenómeno social que impacta en la cotidianidad de diversos países en el mundo. En Latinoamérica, la producción, tráfico y consumo de drogas afecta la calidad de vida de sus ciudadanos, genera exclusión social, mayores índices de inseguridad y violencia, además, denota la debilidad estatal en planes de contingencia y estrategias que permitan disminuir su impacto (CEPAL, 2020).

A nivel nacional, este fenómeno ha manifestado su auge desde la segunda mitad del siglo XX, especialmente en las décadas del sesenta y del setenta (Restrepo, 2017). Ante este panorama, Colombia adopta una serie de compromisos internacionales. Un ejemplo de ello se vislumbra desde el Observatorio de Drogas de Colombia (2018) al plantear la Política Integral para Enfrentar el Problema de las Drogas 2018-2022, basada en una perspectiva integral, territorial y diferencial.

A su vez, ésta complementa la Política Mundial de Drogas y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en la medida en que, dicha política debe:

Reforzar la perspectiva del desarrollo en el marco de políticas y programas nacionales en materia de drogas amplios, integrados y equilibrados, a fin de hacer frente a las causas y consecuencias conexas del cultivo, la fabricación, la producción y el tráfico ilícitos de drogas, mediante, entre otras cosas, la eliminación de los factores de riesgo que afectan a las personas, las comunidades y la sociedad, entre los cuales podrían contarse la falta de servicios, las necesidades en materia de infraestructura, la violencia relacionada con las drogas, la exclusión, la marginación y la desintegración social, a fin de contribuir a promover sociedades pacíficas e inclusivas (ODC, 2018).

No obstante, pese a los grandes avances en la consolidación de Políticas Públicas frente al consumo de drogas, es importante tener presente que Colombia, frente a este fenómeno, se manifiesta desde sus inicios como productor y consumidor al mismo tiempo, con una relación de disponibilidad-precio, en añadidura a condiciones sociales de conflicto crónico, desigualdades económicas, opresión de sectores sociales, desigualdades educativas y ausencia del respeto por normas de convivencia colectiva. Sumado a ello, un aspecto por destacar es que, en la población adolescente y adulta temprana, el consumo de drogas no es definido como una problemática de salud pública sino como una acción adictiva dependiente de la frecuencia de consumo y tipo de drogas, la cual logra desencadenar elementos fundamentales de afectación a nivel físico, mental y social (UNODC, 2016).

Ahora bien, independientemente del nivel adictivo que posea particularmente cada sustancia, se plantea un posible análisis a partir de la diferenciación de consumidores (consumidores y consumidores adictivos), en donde se traen a consideración factores como: el tipo

de droga, las características propias del individuo, su estado emocional, la frecuencia, la dosis y, por último, pero no menos importante, el contexto. En el sentido en que, una de las principales causas del consumo de drogas resulta ser el escape a los problemas a manera de evasión o alivio ante situaciones de dificultad. Siendo la depresión o la falta de autoestima los mayores causantes de lograr la búsqueda de una satisfacción de bienestar o placer a través de las drogas (UNODC, 2016).

Asimismo, factores como la falta de acompañamiento familiar y de vínculos afectivos, especialmente en consumidores menores de edad, en quienes radica mucho más a fondo la falta de cohesión familiar y de autocontrol, posibilitan la consideración de elementos fundamentales tomados como factores protectores para la prevención de consumidores de drogas a temprana edad mediante variables como el acompañamiento familiar, el autocontrol y la cohesión familiar, lo cual fortalece además la capacidad de la toma de decisión individual (Comisión Asesora para la Política de Drogas en Colombia, 2015., UNODC, 2016).

En este orden de ideas, el inicio a temprana edad de consumo elevado de sustancias psicoactivas como, por ejemplo, el cannabis, trae consigo consecuencias relacionadas con el bajo nivel educativo, la baja tasa ocupacional, el bajo nivel intelectual y de psicosis (OEA, 2019). Este inicio de consumo se refleja también en el abuso de bebidas alcohólicas, donde, según estudios desarrollados por Pérez y Scoppetta (2009), los 12 años es la edad promedio de inicio a estas prácticas, lo cual es prevalente en el municipio de Bucaramanga, así como en otras ciudades de Colombia. Dentro de los justificantes para ingerir estas bebidas, se manifiesta la búsqueda de soluciones ante dificultades cotidianas, relajarse y no pensar en sus problemas.

Lo expuesto anteriormente, se presenta como una grave problemática que afecta a la población adolescente y que resulta necesario abordar desde el escenario académico. Ante ello, se

pone en manifiesto la importancia de identificar, promover y fortalecer recursos que posibiliten factores protectores para el alcance de la consolidación de entornos y condiciones de vida que favorezcan el pleno desarrollo de los niños, niñas y adolescentes del municipio de Floridablanca, mediante herramientas educativas y formativas sobre el crecimiento personal.

4. Marco Referencial

En esta medida, es fundamental abordar conceptos relacionados con la situación problemática entorno a los factores de riesgo que afectan el bienestar y la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes de una comunidad vulnerable, así como el marco normativo y legal de los Derechos del Niño en el marco de las Naciones Unidas y las políticas públicas a nivel nacional y local.

4.1. Marco Normativo y Conceptual

En primer lugar, cabe destacar que los derechos de la infancia están plenamente estipulados en la Convención sobre los Derechos del Niño, elaborada durante 10 años con las aportaciones de representantes de diversas sociedades, culturas y religiones. La Convención fue aprobada como tratado internacional de derechos humanos el 20 de noviembre de 1989 y, a lo largo de sus 54 artículos, reconoce que los niños (seres humanos menores de 18 años) son individuos con derecho de pleno desarrollo físico, mental y social, y con derecho a expresar libremente sus opiniones. Además, es también un modelo para la salud, la supervivencia y el progreso de toda la sociedad humana.

Asimismo, la Convención sobre los Derechos del Niño se ha utilizado en todo el mundo para promover y proteger los derechos de la infancia. Desde su aprobación, se han producido

avances considerables en el cumplimiento de los derechos de la infancia a la supervivencia, la salud y la educación, a través de la prestación de bienes y servicios esenciales; así como un reconocimiento cada vez mayor de la necesidad de establecer un entorno protector que defienda a los niños y niñas de la explotación, los malos tratos y la violencia.

En este marco, resulta de suma importancia partir de la diferenciación entre niño y niña y adolescentes. Como se determina según el Código de Infancia y Adolescencia de Colombia, los niños y niñas son quienes están en un rango de edad de los cero (0) a los 11 años; mientras que, los adolescentes se encuentran entre los 12 y los 17 años (Secretaría General Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2010).

No obstante, en cuanto a los niños y niñas se establece una diferenciación de etapas según el enfoque del ciclo de vida, estableciendo la siguiente división: primera infancia (0 - 5 años) e infancia o segunda infancia (6 - 11 años) (Ministerio de Salud, s.f.). La primera infancia es entendida como aquella etapa en donde se sientan las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano, es por lo que, se genera un alto grado de dependencia con el padre o madre de familia, haciéndose necesario mantener un control de desarrollo y crecimiento. Mientras que, la segunda infancia, pese a obtenerse la apertura al mundo exterior, es decir, se cuenta con mayor independencia, en cuestiones de salud los riesgos se intensifican en comparación con la etapa anterior (Mansilla, 2000).

Por su parte, la adolescencia es igualmente dividida en dos (2) subgrupos, la adolescencia primaria, entre los 12 y 14 años; y la adolescencia tardía, entre los 15 y 17 años. En la adolescencia se presenta el crecimiento acelerado del cuerpo en relación con los cambios en la autoimagen. Adicional a ello, en el ámbito psicológico, se generan inquietudes dirigidas a la exploración de sí mismo y de su entorno, junto con la definición de identidad social y género (Mansilla, 2000).

De manera análoga, para la Política Nacional de Infancia y Adolescencia (2018) el desarrollo integral parte de una comprensión holística del ser humano, que como proceso de transformación es complejo, sistémico, sostenible e incluyente. Contribuye a la edificación de la identidad, a la configuración de la autonomía y al afianzamiento del sentido colectivo y social que definen a los sujetos. El desarrollo es irregular e intermitente, no sucede de manera creciente, secuencial, acumulativa e idéntica para todas las niñas, niños o adolescentes, sino que presenta dinámicas diversas, que hacen que sea particular, continuo y discontinuo. El desarrollo es multidimensional, multideterminado y multidireccional, debido a que durante el curso de la vida ocurren cambios en lo ético, estético, racional, afectivo, emocional, espiritual-trascendental, político, ambiental, físico-corporal y lúdico.

4.2. Marco Teórico

La intervención con los niños, niñas y adolescentes parte de una mirada teórica fundamental en la profesión del Trabajo Social en donde es indispensable el reconocimiento de los orígenes de la teoría de grupos o group work, siendo está considerada uno de los tres (3) métodos clásicos de la profesión. Según Kisnerman (s.f) citado en Bonilla et al. (2005) y basado en aportes de otros autores, el group work,

Es un proceso socioeducativo que desarrolla la personalidad y la adaptación social de los individuos, a través de asociaciones voluntarias que tienen un objetivo establecido, a través de asociaciones voluntarias que tienen un objetivo establecido y motivado por los participantes (Newstetter). Es un método de educación social en el que los miembros del grupo son educandos, educadores y material didáctico, actuando en un proceso de interrelación (Slavson). Es un método [...] que ayuda a los individuos a mejorarse en su funcionamiento a través de intencionadas experiencias de grupos y a manejarse más

eficazmente con sus problemas personales, de su grupo y de su comunidad (Konopka) (p.81).

Desde la intervención con grupos se abordan diferentes problemáticas grupales entre las cuales, por fines del presente proyecto se puntualiza la conceptualización y teorización de los factores de riesgo que influyen en el contexto social de los individuos. En por ello que, en el terreno de los principales factores de riesgo que mayoritariamente afectan a la población del asentamiento El Páramo, en especial, a los niños, niñas y adolescentes, se hace necesario situar en materia de contexto los antecedentes existentes en relación con el consumo de sustancias psicoactivas, fenómeno que, como se ha venido mencionando anteriormente, tiene un gran impacto dentro de la comunidad y representa una situación adversa que demanda atención. Por tanto, con base en los aportes teóricos que destacan la relevancia de los factores protectores en torno a la integración y la cohesión grupal, la consolidación de grupos para la configuración de un entorno más saludable y el mejoramiento de las relaciones humanas, estos permiten confrontar en conjunto las problemáticas que permean en la esfera social, lo que permite establecer una relación directa entre la importancia del crecimiento personal motivada a través de la consolidación de lazos más estrechos entre pares (sentido grupal) y la manera en cómo este factor protector puede contrarrestar el factor de riesgo predominante, así como la relación que esta problemática tiene con la infancia y la adolescencia.

En ese sentido, para comenzar, en relación con la prevalencia del consumo y abuso de sustancias psicoactivas (SPA), como alcohol, tabaco y drogas alucinógenas, representa una problemática que afecta el bienestar de niños, niñas y adolescentes, en primera instancia, por tratarse de una población vulnerable. En Colombia, el Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Población Escolar Colombia-2011 demostró que entre 2004 y 2011 el consumo de

drogas alucinógenas (marihuana, bazuco, inhalables y éxtasis) se mantuvo en 11%, pasando de 11.08% a 10.94% en niños y adolescentes entre los 12 y 17 años. También se registró un descenso en el consumo de tabaco de 44.26% a 28.11% y de alcohol de 73.04% a 69.22%⁶. A pesar de ello, estas prevalencias se consideran altas y se mantienen en la población escolar.

En lo concerniente al alcohol, de acuerdo con el Plan Nacional para la Promoción de la Salud, la Prevención y la Atención del Consumo de Sustancias psicoactivas 2014-2021 del Ministerio de Salud y la legislación colombiana, es de destacar que la venta del alcohol está prohibida para personas menores de 18 años. Según los resultados del Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Escolares 2011 realizado en nueve (9) ciudades del país entre estudiantes de secundaria se evidenció que la situación en menores de edad es aún más grave. En ese orden de ideas, se mostró que el consumo de alcohol durante el último mes en estudiantes de sexto grado (11-12 años) fue de 19.3%, este aumentó al 28.7% en estudiantes de séptimo grado, al 39,22% en estudiantes de octavo grado y llegó al 60,32% en estudiantes de 11 grado; de estos jóvenes el 5% declaró que consumía diariamente, el 11,7% lo hacía 3-6 veces a la semana y el 24,1% consumía 1 a 2 veces por semana.

Por otro lado, con respecto al consumo de marihuana, encontraron prevalencias durante el último año del 1,82% en estudiantes de sexto grado (12.497 niños), 2,2% en séptimo grado y esta se incrementa hasta llegar a 8,61% (32,688 adolescentes) en 11 grado. Estas cifras que evidencian que el consumo de SPA por parte de la infancia y adolescencia es una problemática real, que requiere de mayor atención tanto por su prevalencia como por su incremento.

Ahora bien, en relación con los factores protectores que permiten confrontar estas tendencias de consumo en la infancia y la adolescencia, los cuales según el Ministerio de Salud del Gobierno de Colombia (2016), se definen como “las características o atributos individuales,

familiares o sociales, que reducen la posibilidad de uso, abuso o dependencia de las sustancias psicoactivas” (p.3). Entre los factores individuales se hallan la empatía, habilidades sociales, capacidad para afrontar problemas, entre otros; entre los factores familiares se encuentran el respeto, la confianza, las normas y reglas del hogar, entre otros; mientras que en los factores sociales se encuentran la participación en actividades comunitarias, la normatividad respecto a las sustancias psicoactivas, el acceso a servicios de salud y educación, entre otros.

En ese orden de ideas, dentro de las explicaciones psicosociales exploradas a mayor escala en el país y los factores protectores, está la relación entre el involucramiento parental y el consumo de sustancias psicoactivas. De acuerdo con el Estudio realizado por el Gobierno Nacional de la República de Colombia, a través del Ministerio de Justicia y del Derecho (Observatorio de Drogas de Colombia), el Ministerio de Educación Nacional, y el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS), con el apoyo de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), la Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas (CICAD) de la Organización de los Estados Americanos (OEA), y la Embajada de los Estados Unidos en Colombia, enfocado en estudiantes de secundaria mostró que hay menor consumo de sustancias psicoactivas en los adolescentes cuyos padres se muestran más activos en cuanto a saber el lugar donde el adolescente se encuentra; si se fijan en los programas de televisión que el adolescente ve; si están atentos con respecto a lo que se hace en el colegio; si controlan la hora de llegada a casa durante el fin de semana; si preguntan para dónde va cuando sale los fines de semana; si se sientan a comer juntos y si se muestran interesados en conocer a sus amigos más cercanos. Se encontró una notoria relación inversa entre el involucramiento parental y el consumo de cigarrillos, alcohol y el consumo de alguna sustancia ilícita (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2011).

De las situaciones más relevantes que deberían ser rescatadas de estos resultados, está la referida a la edad del consumo de sustancias psicoactivas. Más allá del promedio de la edad de inicio, que oscila entre los 12 y 13 años de edad aproximadamente, dato que constata casos de inicios muy tempranos de consumo de sustancias tanto lícitas como ilícitas, señala que el consumo de sustancias psicoactivas en Colombia podría estar aumentando tanto por el uso temprano de drogas como por las debilidades en el proceso de crianza y acompañamiento a los adolescentes.

Del mismo modo, el Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Población Escolar Colombia-2011 permite identificar los grupos vulnerables hacia los cuales se deben dirigir prioritariamente las acciones de prevención, y en cuyos resultados se demuestra que los programas de prevención deberían iniciarse entre los estudiantes de 12 años o menos o a partir del quinto grado, la importancia del involucramiento parental y la influencia que pueden ejercer los pares. No obstante, queda demostrado que la presencia continua de factores de riesgo sugiere que toda incursión preventiva deberá realizarse siempre de manera integral.

Simultáneamente, la prevención del consumo de drogas en niños, niñas y adolescentes en el ámbito escolar es una prioridad en la Política Nacional de Reducción de la Demanda de Drogas. En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de Salud y Protección Social, vienen implementando acciones de prevención del consumo de drogas basadas en estrategias para la promoción de estilos de vida saludable en los entornos educativos. Asimismo, la Policía Antinarcóticos, el ICBF, Coldeportes, entre otras entidades, desarrollan intervenciones orientadas a la prevención del uso de drogas en esta población.

4.3. Estado del Arte

En este apartado se propone encontrar una claridad epistémica que ayude a orientar el proceso metodológico del presente proyecto a través de una revisión bibliográfica y documental

sobre los antecedentes de procesos de intervención desarrollados en relación con los conceptos de interés, que, para este caso particular, figuran principalmente los factores protectores para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas a temprana edad mediante variables como el acompañamiento familiar, el autocontrol, la toma de decisiones y la cohesión familiar.

En ese orden de ideas, a nivel nacional, la población objetivo, si bien en general son los niños, niñas y adolescentes, en muchos casos también considera al conjunto de la familia como núcleo de intervención (o las figuras significativas para el niño) según lo expone el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Dado su enfoque en la familia y en la niñez, el ICFB es la entidad nacional que por competencia legal se ha responsabilizado por la atención a la primera infancia a quien corresponde ejecutar las políticas del gobierno nacional en materia de fortalecimiento a la familia, protección al menor de edad, y formulación, ejecución y evaluación de programas que promuevan la atención integral a la primera infancia. Entre los programas más importantes que están a cargo del ICFB se encuentran: programa Materno Infantil, Hogares FAMI, Hogares Comunitarios de Bienestar, Hogares Infantiles, Lactantes y Preescolares, y Jardines Comunitarios, los cuales se orientan a la provisión de cuidado integral para los niños y niñas de grupos vulnerables con énfasis en la promoción del estado nutricional, desarrollo cognitivo y desarrollo psicosocial.

De manera análoga, a nivel regional, y partiendo de una exhaustiva revisión bibliográfica de las propuestas de intervención que han tenido lugar y desarrollo en el asentamiento El Páramo, que tuviesen en cuenta la construcción de aprendizajes significativos en niños, niñas y adolescentes, los factores de riesgo, las causantes del consumo de sustancias psicoactivas y el fortalecimiento de habilidades personales, se parte por reconocer el proyecto “Encuentro de dos mundos” conformado por un grupo de estudiantes UIS adscritos al programa de proyección social

de la Pastoral Universitaria de la Universidad Industrial de Santander, los niños, niñas, adolescentes y las familias habitantes del asentamiento El Páramo de Floridablanca, a partir de un proceso participativo enfocado en la construcción de aprendizajes significativos sobre concepciones de pobreza.

En ese sentido, en el marco de dicho proyecto se emprende la práctica social titulada “La realidad de los niños, niñas y adolescentes del asentamiento El Páramo, Floridablanca” llevado a cabo por Arias y Sandoval (2015) cuya experiencia contribuye al mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo humano en relación con los sujetos protagonistas del proceso, logrando trascender a otros escenarios de la vida cotidiana lo que socialmente significa ser pobre.

Posteriormente, se realiza una revisión bibliográfica del Trabajo de Grado realizado por Muñoz y Higuera (2017) bajo la modalidad de práctica social titulado “Construyendo proyecto de vida con los adolescentes del asentamiento El páramo de Floridablanca en el marco del proyecto “Encuentro de dos mundos” el cual se enfoca en promover la construcción del proyecto de vida de los adolescentes mediante un proceso pedagógico con el ánimo de fortalecer las habilidades para la vida.

Asimismo, se encontraron en dicha práctica social puntos de referencia en relación con los procesos participativos que permitieron en los adolescentes auto reconocerse como ciudadanos de derechos y apropiarse de su crecimiento personal, cuyos resultados demostraron la culminación del ciclo de formación en los participantes dando valor a las destrezas deportivas, artísticas y cognitivas. Del mismo modo, se potenciaron habilidades como: comunicación asertiva, manejo de emociones y sentimientos, pensamiento crítico, relaciones interpersonales que contribuyeron a consolidar las bases para empoderar a los adolescentes en el desarrollo de sus proyectos personales.

En tercer lugar, la práctica social “Corresponsabilidad familiar en los Derechos de la Niñez del asentamiento El Páramo de Floridablanca” también ejecutado en el marco del proyecto “Encuentro entre dos mundos” (Arenas y Pinilla, 2016) la cual contribuye a la garantía de los derechos de los niños mediante estrategias lúdicas en involucramiento con sus familias, propiciando un sentido de comunidad, de diálogo y reflexión, destacándose por promover la importancia de la protección integral de la infancia y las familias como garantes de estos mediante la corresponsabilidad.

Por último y no menos importante, al atender todo el compendio de los elementos que integran la situación del consumo de drogas que revelan los anteriores estudios, se logran evidenciar las condiciones de vulnerabilidad a las que se han afrontado los habitantes del asentamiento, factores de riesgo que aún permean en el entorno y que condicionan los estilos de vida principalmente de los niños, niñas y adolescentes, quienes mayormente se encuentran expuestos debido al grado de influencia ejercida por ambiente en el que se encuentran inmersos. No obstante, los hallazgos de los antecedentes anteriormente expuestos aportan al diseño de la presente intervención en tanto que reúnen elementos asociados a procesos participativos enfocados en la potenciación de destrezas deportivas, artísticas y cognitivas, así como el desarrollo de habilidades comunicativas, a través de estrategias lúdicas, dinámicas y reflexivas, con énfasis en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que propician un sentido grupal que les permite a los participantes desarrollar un mayor involucramiento con su propia comunidad. Por tanto, los resultados destacables de estos proyectos orientados alrededor de dichas temáticas, y con la ventaja de haber tenido lugar en dicha comunidad, permiten establecer un punto de partida, cuyas herramientas significativas proporcionan un valioso material y antecedente para la construcción del presente diseño.

5. Justificación

El crecimiento personal, de acuerdo con Goleman (2006) se entiende como el afán de superación que motiva a avanzar hacia delante, o aquello que la persona puede hacer más allá de su desarrollo natural en función de la edad. Del mismo modo, Ponti (2005) lo define como el conjunto de prácticas y actitudes continuas que permiten a una persona un trabajo profundo respecto a su potencial vital, que redundan en la obtención de una visión plural, rica y multidimensional de la realidad y que permiten actuar con una inteligencia adaptativa o práctica que facilita el bienestar personal, la comunicación interpersonal y la resolución de conflictos.

En el ser humano, la madurez se presenta como un proceso secuencial, y esto se relaciona generalmente con el paso de los años y las experiencias vividas, introduciendo elementos de aprendizaje indispensables en el mejoramiento de la calidad de vida. Por esto, la infancia y la adolescencia se consideran etapas determinantes principalmente por la presencia de cambios profundos que experimentan los seres humanos tanto a nivel físico como cognitivo, ya que muchos aspectos biológicos, cognoscitivos, psicomotriz, socioafectivos y espirituales aún se encuentran en desarrollo.

Dicho desarrollo debe orientarse en todas las áreas para permitirle a los niños, niñas y adolescentes orientarse en el mundo que les rodea. En ese orden de ideas, el proceso de enseñanza - aprendizaje se debe destacar que en estas edades los conocimientos no constituyen un fin en sí mismos, sino en un medio que contribuye al desarrollo y crecimiento personal de los niños y las niñas.

En la adolescencia, el crecimiento personal es abordado como un proyecto de vida, en el cual el individuo se compromete consigo mismo a alcanzar máximos de bienestar en todas las

áreas de la vida, para lograr un equilibrio armónico que le permita expresar a plenitud su potencial como ser humano.

En ese sentido, la importancia de la intervención profesional del Trabajo Social respecto al crecimiento personal dentro de una comunidad radica en la integración de programas que contengan líneas de desarrollo comunitario dirigidos específicamente a poblaciones vulnerables, desde el valor fundamental que toman los estudios respecto a las enfermedades mentales abordando tanto el bienestar como la calidad de vida (Torres de Galvis et al., 2018 citado en Vera, et al., 2020), lo cual genera en mencionadas poblaciones la posibilidad obtener herramientas que abarquen la mejora de la toma de decisiones y la disminución de factores de riesgo.

Por lo tanto, desde la presente práctica social se busca facilitar un espacio constructivo y formativo en un escenario comunitario para la promoción del crecimiento personal de sus participantes; destacándose la importancia de identificar, promover y fortalecer recursos psicosociales como factores elementales para el mejoramiento de la calidad de vida y la consolidación de entornos y condiciones de vida que permitan adoptar y mantener modos de vida saludables, a través de escenarios de aprendizaje que favorezcan y faciliten el uso de herramientas que aporten de manera significativa en el desarrollo de habilidades para la vida, y del mismo modo, permitan contrarrestar los efectos negativos producidos por el entorno.

6. Objetivos

6.1. Objetivo General

Favorecer el crecimiento personal de los niños, niñas y adolescentes del asentamiento El Páramo de Floridablanca a través de un programa social mediante herramientas pedagógicas y culturales (arte y deporte), en el segundo semestre del 2021.

6.2. Objetivos Específicos

Conocer los factores socioeconómicos y educativos, así como las problemáticas y necesidades de los participantes.

Relacionar los factores socioeconómicos, educativos y las problemáticas identificadas con los participantes, teniendo en cuenta los componentes de crecimiento personal.

Construir un programa grupal mediante técnicas y herramientas pedagógicas y culturales partiendo del análisis de los factores identificados con los participantes

Evaluar la apropiación de los participantes respecto a los componentes de crecimiento personal, de acuerdo con la cobertura y la participación en el programa

7. Sujetos de Intervención

Para comenzar, se parte por reconocer las características de la población habitante del asentamiento El Páramo, que, de acuerdo con los antecedentes expuestos anteriormente, se recalca que prima su heterogeneidad, pues se destaca la presencia de comunidades indígenas, desplazados, población con experiencia de calle, inmigrantes, desmovilizados, y víctimas del conflicto armado colombiano.

Las condiciones de precariedad habitacional que son comunes de los asentamientos humanos, al estar mediadas por un carácter informal, propician escenarios en donde se reproducen formas de crecimiento desigual que, en últimas, se expresan en exclusión social, segregación, desigualdad y pobreza. No obstante, y aunque afecta en igual medida a todos los miembros que conforman la comunidad, es de suma relevancia destacar que la infancia y la adolescencia no es ajena a este contexto.

Para el caso específico de la población sujeto de intervención, es decir, los niños, niñas y adolescentes habitantes de los seis (6) sectores del asentamiento El Páramo, se tiene en cuenta que estas son etapas primordiales en lo que respecta al desarrollo del ser humano; puesto que se comprende, en primera medida, la infancia como una etapa en donde no sólo tienen lugar los cambios físicos, sino el desarrollo de factores cognitivos y psicoemocionales vitales, y en segunda medida, la adolescencia, en donde se toman decisiones trascendentales que resignifican todos los ámbitos de la vida y se ve involucrado de manera directa el futuro personal e inicia la búsqueda de identidad, aceptación y pertenencia.

En tal medida, la exposición a los riesgos ya mencionados y las condiciones materiales adversas del contexto inmediato en el que habitan los niñas, niños y adolescentes, repercute en sus

condiciones de vida pues tienen un impacto fundamental en áreas esenciales para su desarrollo, puesto que, más allá de la vulneración de derechos estrechamente ligados al acceso a una vivienda digna y servicios adecuados, existe una relación a cómo las privaciones en el contexto habitacional, limitan de manera proporcional otros derechos.

En ese orden de ideas, para el caso particular de los niños, niñas y adolescentes sujetos de intervención, la caracterización de los datos demográficos permite identificar la siguiente información:

De los 52 participantes que integran el grupo infantil, conformado por niños y niñas desde los cinco (5) años a los 10 años, se permite destacar que la edad promedio oscila entre los nueve (9) y los 10 años de edad con un 40 % con relación al 100 % de los participantes, siendo los nueve (9) años la edad predominante con un 21%. Por otro lado, los participantes de 5 años conforman sólo una pequeña proporción del grupo tan sólo con un 12 %, evidenciando una heterogeneidad más acentuada.

Figura 2.

Gráfica Porcentaje de Edad – G Infantil

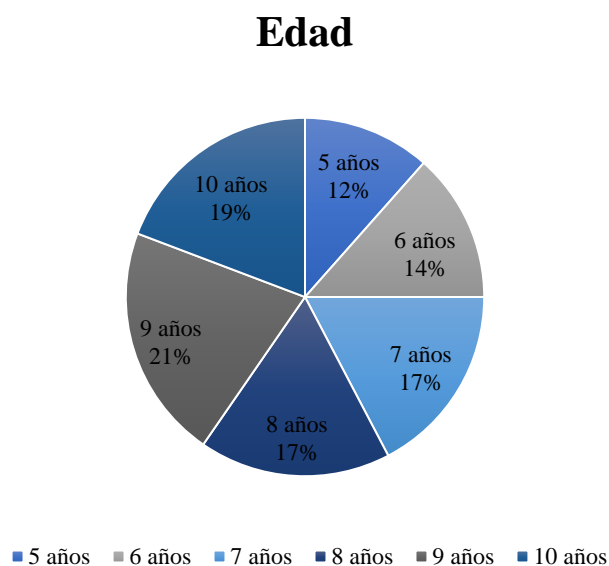
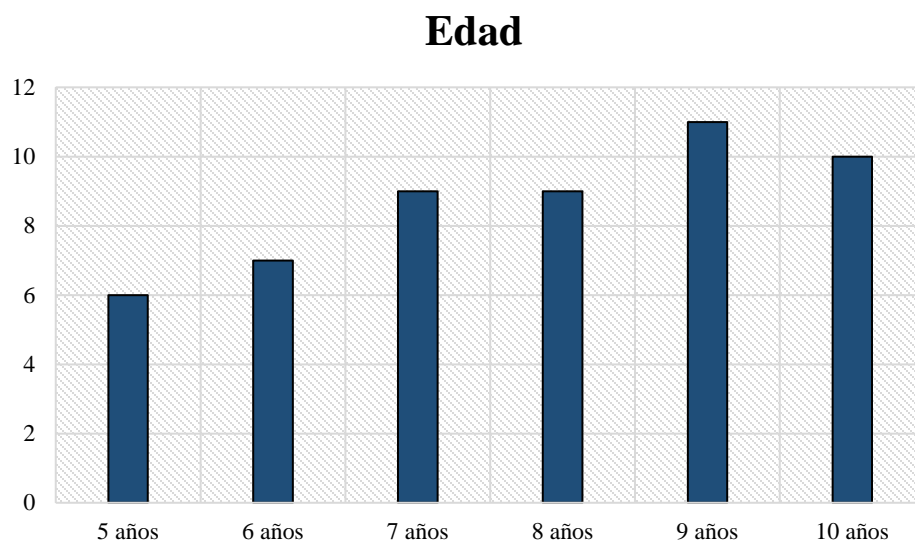
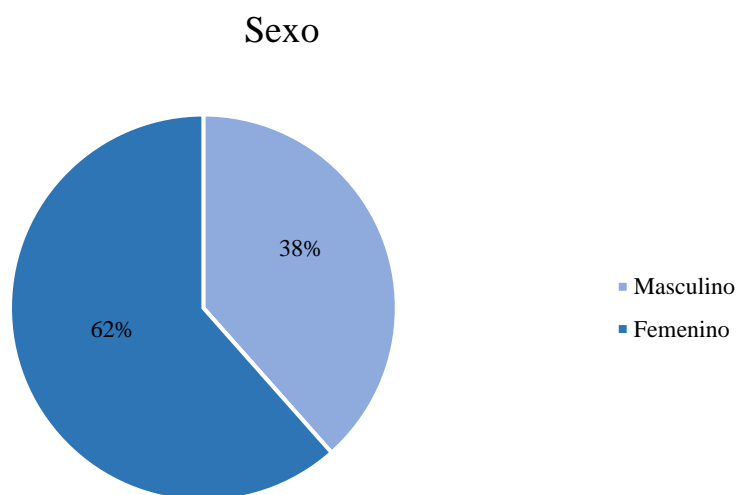


Figura 3.*Gráfica Cantidad de Edad – G Infantil*

En lo concerniente al sexo, del grupo infantil se destaca según la Figura 4 que, de los 52 participantes, un 62 % corresponde a participantes de sexo femenino, una diferencia considerable en relación con los participantes de sexo masculino con un 38 %.

Figura 4.*Gráfica de Sexo – G Infantil*

En cuanto al grupo adolescente, conformado por 46 de participantes entre los once (11) a los dieciséis (16) años de edad, en relación con la totalidad de participantes, se destaca que la edad promedio constituye la etapa correspondiente a la preadolescencia, representando la mayoría del grupo con un 72 % y considerando que la edad predominante entre los participantes es de 13 años con un 26 % (Figura 5 y 6). No obstante, a pesar de evidenciarse sólo un 6 % correspondiente a los participantes de 16 años, se concluye que el grupo adolescente es más homogéneo debido a la proximidad de las edades entre sí.

Figura 5.

Gráfica Porcentaje de Edad – G Adolescente

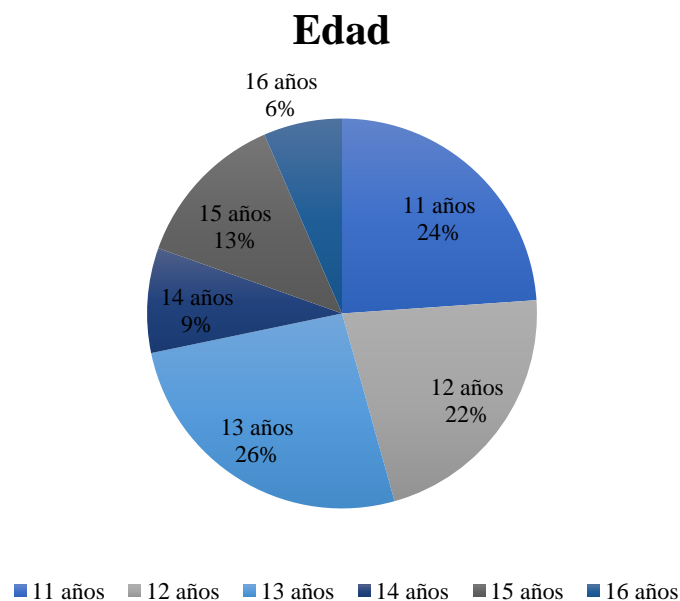
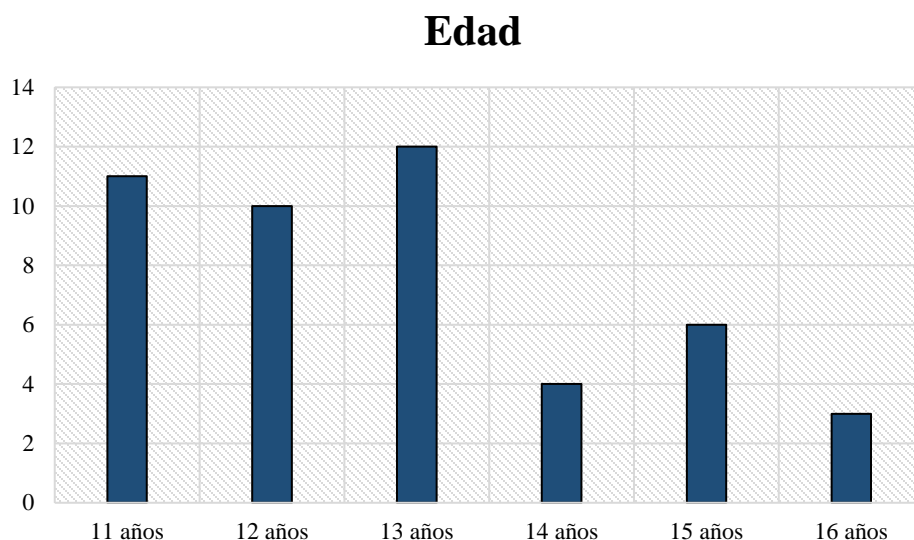


Figura 6.

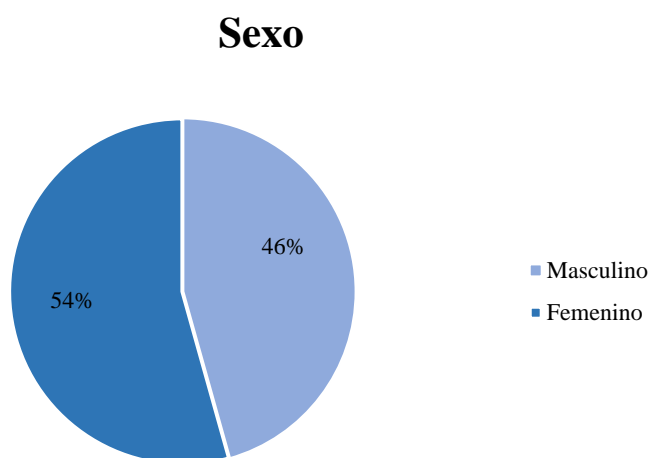
Gráfica Cantidad de Edad – G Adolescente



Ahora bien, referente al sexo, y de manera paralela al grupo infantil, el grupo adolescente no evidencia tanta heterogeneidad, puesto que los porcentajes en representación del sexo masculino y femenino son más adyacentes, destacándose el sexo femenino con un 54% en relación con el sexo masculino con un 46 %, con una leve diferencia de tan sólo un 8%.

Figura 7.

Gráfica Sexo – G Adolescente



Teniendo en cuenta la totalidad de los 98 participantes entre niños, niñas y adolescente, de los cuales el 58 % corresponde al sexo femenino y el 42 % al sexo masculino, se destaca la predominancia de las niñas y adolescentes mujeres en el programa. Dichos datos demográficos además de posibilitar la apreciación de las particularidades propias de la población sujeto de intervención no sólo a nivel individual sino a nivel grupal, permite identificar y reconocer en un grado más amplio, pero a su vez enfático, el contexto en el que el grupo se desenvuelve.

De igual modo, partiendo de los primeros acercamientos a la población y el contexto en el que habita, se visualiza que varios participantes presentan algunas dificultades en relación con el manejo de las emociones, puesto que son constantes las discusiones y conflictos entre sus pares, agregado a la violencia que, de igual medida, permea en el entorno, y que posiblemente propicia dichos comportamientos y conductas.

De la misma forma, se detalla una pérdida del cuidado parental por las características físicas de los participantes, quienes evidencian signos de descuido tanto en sus hábitos de higiene como en su estadía por largas horas en las calles de los distintos sectores que conforman el asentamiento, así como breves indicios de desnutrición, analfabetismo, exposición a consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, entre otras problemáticas de carácter social, económico, político y cultural.

8. Metodología

La presente intervención profesional se desarrolla bajo una propuesta basada en el método de Trabajo Social con grupos, a partir del abordaje de varias fases, donde se indagan e identifican los factores de riesgo de una población vulnerable dentro del área metropolitana de Bucaramanga,

con la finalidad de diseñar y ejecutar la prueba piloto de un programa social que brinde herramientas y favorezca el crecimiento personal de sus habitantes.

8.1. Marco Metodológico

Desde el método de Trabajo Social con grupos se destacan los aporte teóricos por parte de Ezequiel Ander-Egg, dentro de los cuales cabe mencionar, los propósitos de la intervención metodológica desde el trabajo en grupos tales como, el recreativo y de tiempo libre, el educativo – correctivo para ayudar a personas con problemas de conducta, la socialización en el sentido de adquirir valores y modos de ser útiles para la vida en sociedad, la prevención para anticipar problemas antes de que ocurran y la promocional para que la gente a través de una acción conjunta actúe para cambiar su medio y entorno social (Ander-Egg, 1995 citado en Jiménez, 2020, p. 80).

Aunado a esto y a la evolución de los aportes teóricos de la profesión por parte de diversos autores, se entiende el método de trabajo en grupo desde la generación de transformaciones sociales mediante la potenciación de habilidades en los sujetos, además desde los grupos, desde los individuos, las familias y las comunidades. De esta manera se fomenta el incremento del bienestar social desde la identificación y movilización de recursos para hacer frente a su realidad. Entre otros elementos, se motiva la emancipación y conciencia crítica de los mismos (Jiménez, 2020).

Lo anterior, según López y Fernández (2006) es posible mediante métodos de intervención en donde se recupere y fortalezca, a través de la integración grupal, las capacidades sociales de los individuos aumentando así su enriquecimiento personal y social (p. 48). Por lo cual, la intervención grupal según los análisis de Bonilla et al. (2005) se sustenta en la construcción y desarrollo de la vida grupal como fuente de la promoción del desarrollo personal y social.

En ese orden de ideas, la visión teórica da sentido a la intervención práctica del trabajador social desde el accionar con grupos o comunidades. Allí, es indispensable la construcción de la vida grupal entre los individuos, poniendo de manifiesto que, se presentan diferentes situaciones adversas tal como en el diario vivir de una persona. Por consiguiente, son situaciones que requieren de la gestión y consolidación del grupo mediante acompañamientos de las realidades sociales de los mismos direccionado por el alcance de unos objetivos comunes, los cuales al culminarlos resulten en la transformación individual y social de los sujetos (Jiménez, 2020).

En vista de la transformación individual y social, se hace necesaria la intervención desde grupos con el fin de aliviar las situaciones problemáticas y a su vez, resulta necesario el rompimiento de normas y valores desde la persona puesto que, éstas también se verán reflejadas en el contexto social comunitario (Bonilla et al., 2005, p.74).

Por lo cual, para la presente propuesta de intervención profesional se adoptan, en relación con lo anterior, las tres (3) concepciones básicas de grupo que propone Kisnerman (s.f.): la participación social, la socialización y el desarrollo personal, y el tratamiento de problemas personales y sociales. Así mismo, se retoman algunos de los aportes metodológicos propuestos por los autores en mención, los cuales se basan en la división de la metodología por fases y estas entendidas en función de: identificar la problemática, diseñar la solución, evaluar el proceso y sistematizar la experiencia (Bonilla et al. 2005, p. 80), que posibilitan una estructura metodológica a la intervención permitiendo además que esta se realice integralmente.

No obstante, en cuanto a la vida grupal mencionada anteriormente, se entiende una trayectoria medida a través de cinco (5) fases propuestas por Wheelan (1994, 2005). La fase I se denomina “Dependencia e inclusión” debido a la tensión, ansiedad e inseguridad que sienten generalmente los integrantes en relación con ellos mismos, el grupo y su respectiva estructura. La

dependencia se direcciona hacia el líder y, por consiguiente, los integrantes muestran aprobación con las propuestas del grupo. Esto se manifiesta en un nivel bajo de productividad del grupo, puesto que no se encuentran preparados para trabajar independientemente (Wheelan, 1994, 2005).

Una vez se adquiere la independencia y seguridad, se pasa a la fase II designada “Contra dependencia y lucha” que, por su nombre, hace referencia a las relaciones de conflicto y desacuerdo entre los mismos integrantes y con su líder, así como con las metas, normas y procedimientos planteados. No obstante, los conflictos anteriormente mencionados cuentan dos (2) rumbos: el primero, en donde son manejados inadecuadamente fomentando así la división de subgrupos y coaliciones; y, el segundo, a través del manejo y control adecuado generando un aumento en la confianza y el compromiso del grupo, al igual que su cohesión y cooperación. Mantienen una comunicación más abierta y orientada a la tarea, para lo cual, se establecen roles dentro del grupo. Por lo mismo y tanto, se reconstruyen valores y normas grupales (Wheelan, 1994, 2005).

En la fase III, determinada “Confianza y estructura” se establece la confianza y estructura del grupo. Se negocian los roles, aspecto relativos a la organización y procedimientos a seguir. Se consolidan relaciones entre integrantes y líder. Se logra mayor consenso hacia las normas y metas del grupo. Por lo anterior, existe un aumento en la productividad, confianza, cohesión y satisfacción de los integrantes permitiendo la retroalimentación de este (Wheelan, 1994, Wheelan, 2005).

La fase IV, titulada “Trabajo” se direcciona hacia el logro de las tareas y metas planteadas. De esta manera, se evidencia una dinámica y unos resultados productivos y efectivos. La comunicación suele ser más abierta y el grupo tiene capacidad de aprovechar los recursos y el tiempo disponible. Por último, en la fase V los integrantes tendrán la capacidad de continuar en otros

proyectos o conformar nuevos equipos, pues ya habrán llegado al final de su tarea en el proceso actual. Asimismo, los grupos funcionales tienden a evaluar su trabajo de manera conjunta, retroalimentando y expresando sus sentimientos hacia los demás integrantes y/o hacia el grupo como tal. Incluso, existe la posibilidad de que, llegado a esta fase, el grupo tienda a regresar a las primeras fases en donde se resalta la tensión, el conflicto y la mala comunicación (Wheelan, 1994, 2005).

8.2. Acercamiento de la Realidad

En primera medida, se desarrolla un acercamiento a la realidad a través de un diagnóstico social-participativo, entendido como aquel que parte desde la perspectiva de los habitantes involucrados buscando la apertura a datos e información clave para el proceso de intervención, mediante la identificación de problemas, necesidades, causas, evolución, factores condicionantes y de riesgo pertenecientes al contexto de estos (Aguilar y Ander-Egg, 1999).

Lo anterior, teniendo presente que son los habitantes involucrados como actores activos quienes aportan la información de valor poniendo sobre la mesa los puntos a considerar en cuestiones de áreas y/o aspectos explorados con anterioridad, sus deficiencias, obstáculos y limitaciones para la construcción y mejora del contexto social (Aguilar y Ander-Egg, 1999).

En ese orden de ideas, se lleva a cabo una observación participante por su característica de interacción dentro del entorno social en que habitan los informantes (Kawulich, 2005), en este caso, del asentamiento El Páramo. A su vez, se da lugar a una entrevista semiestructurada permitiendo la fluidez en la conversación respecto a los factores de riesgo y las problemáticas percibidas por los informantes clave (Schettini y Cortazzo, s.f.), de acuerdo con la guía de observación evidenciada en el Apéndice A.

Con ello, se selecciona como sujeto de intervención la población de niños, niñas y adolescentes del asentamiento El Páramo, debido a los resultados de la observación y entrevista expuestos en el apartado de “Estudio de la realidad”, en donde se encuentra que, hay disposición e interés por parte de los representantes y la población en general para la incorporación de un programa social dirigido a estos grupos, en donde se favorezcan los factores protectores de su entorno social, especialmente el crecimiento personal en relación con la preocupación manifiesta por la búsqueda de oportunidades de mejora y superación para esta población, quienes se ven diariamente inmersos en un contexto altamente expositor de factores de riesgo.

Una vez se seleccionan los sujetos de intervención, se lleva a cabo un sondeo de opinión (Apéndice B) en donde se indagan los principales aspectos para el diseño y planeación del programa social, tales como: temas/actividades de interés, días de la semana de preferencia para la ejecución de estas, horarios con mayor facilidad para la asistencia, frecuencia de las actividades, entre otros aspectos generales de vivienda, acceso a servicios, educación y comunicación entre los integrantes de cada familia.

8.3. Propuesta de Intervención

La intervención profesional se encuentra enmarcada en la propuesta de un programa social, el cual se basa en una metodología cualitativa debido a su interpretación y aproximación naturalista al favorecimiento del crecimiento personal de una comunidad determinada (Denzin y Lincoln, 1994).

Inclusive, por su indagación introspectiva y colectiva a partir de los participantes involucrados, el proceso es considerado por su característica principal desde donde se orienta el cambio educativo debido a: la construcción desde y para la práctica; la mejora de la práctica a través de su transformación, al tiempo que procura comprenderla; la demanda de participación de

los sujetos para mejorar sus propias prácticas; la exigencia de actuación grupal por la que los sujetos de intervención favorecen de manera colaborativa en todas y cada una de las fases del proceso; la implicación en la realización del análisis crítico situacional; y, la configuración de ciclos en donde se encuentra la planificación, acción, observación y reflexión (Bausela, s.f.).

Tras lo planteado, se propone un programa social bajo el nombre de “Huellas” en el cual se establece como objetivo general, construir un escenario de aprendizaje para niños, niñas y adolescentes, donde se brinden herramientas que favorezcan el crecimiento personal frente a la toma de decisiones y el abordaje de diferentes factores de riesgos presentes en su contexto social.

Para su cumplimiento se establecen los siguientes objetivos específicos:

- Brindar a los participantes del programa un espacio de aprendizaje que propicie la identificación, reconocimiento y desarrollo de los componentes de crecimiento personal con el fin de mejorar la calidad de sus relaciones, acciones y decisiones y afrontar las diferentes situaciones en las que se encuentran inmersos
- Generar alianzas estratégicas con una red de voluntarios y empresas privadas con el ánimo de fortalecer el desarrollo del programa social
- Desarrollar actividades que movilicen a los habitantes del barrio a mejorar la dinámica barrial: relaciones entre vecinos, disposición final de los residuos, factores de riesgo, red de apoyo, embellecimiento y demás

Cabe desatacar que, el programa es creado desde sus inicios como prueba piloto, por esto, se parte desde el diseño del nombre y logo de este (Figura 8). Es de resaltar que, se plantea como un programa de tipo autosuficiente, ya que aun cuando está adscrito a la empresa Ekilibrio quien dispone de recursos presupuestales, los mismos no son suficientes por lo que se llevan a cabo diferentes actividades para ampliar las fuentes de financiación. De esta forma, se gestionan

acciones pro-fondos dirigidas a la población interesada en el desarrollo de los objetivos trazados por el programa. Con estas se reciben valiosos aportes por parte de personas naturales, así como de pequeñas, medianas y grandes empresas que trabajan con una filosofía y compromiso social y humano articulado desde la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Lo anterior, con el propósito de cubrir los gastos referentes a materiales, refrigerios e incentivos para los participantes en cada una de las actividades que se visualizan más adelante.

Figura 8.

Logo Programa Social Huellas



Aunado a lo señalado, se establece una red de voluntarios con el fin de recibir apoyo con la logística de las actividades, a la vez que se brinda un espacio de formación en tema de manejo de grupos y factores de riesgo mediante vínculos con docentes y profesionales de carreras afines al Trabajo Social, tales como Psicología y Comunicación Social.

8.4. Selección de Participantes

Con el ánimo de definir la población, para el desarrollo de la presente intervención profesional se tiene en cuenta una preselección de niños, niñas y adolescentes habitantes del asentamiento El Páramo, la cual se realiza mediante una convocatoria con el objetivo de realizar una inscripción cerca de 70 participantes que por su edad apliquen a la segunda infancia o adolescencia. En primera instancia, para poder garantizar la mayor cobertura del programa se tiene

en cuenta que se realizan dos (2) jornadas de inscripciones previas al inicio de las actividades, en vista de la acogida y el interés por parte de la población, y a su vez, con el propósito de expandir la información por todo el asentamiento propiciando que los niños, niñas y adolescentes de los seis (6) sectores correspondientes, logren tener la posibilidad de asistir y participar del programa. Para la difusión de la convocatoria se cuenta con la ayuda de integrantes de la Junta de Acción Comunal.

En ese sentido, durante las jornadas de convocatoria e inscripciones, se toma como punto de encuentro el restaurante escolar del barrio, en donde finalmente se logra un acercamiento con los participantes y de quienes se hace un breve registro de algunos datos personales como: nombre, edad, teléfono y sector en el que habita, cuya información cuenta con un manejo de estricta confidencialidad utilizada netamente para fines del programa en el marco del presente Trabajo de Grado (Apéndice E). Asimismo, se hace entrega y difusión de una circular informativa sobre la dinámica del lanzamiento del programa que permita a la población considerar libremente la decisión de inscribirse o no, de acuerdo con los compromisos personales (Apéndice F).

Una vez finalizadas las jornadas de inscripciones, se obtienen 111 participantes inscritos, correspondientes a 60 niños y niñas en segunda infancia y 51 adolescentes. No obstante, se tienen en cuenta que, la previa inscripción no se considera como requisito de obligatoriedad en la asistencia, pero sí, como un requisito que se toma en consideración de privilegio en caso de que se encuentren pocos o no haya cupos disponibles para más participantes. Adicional, cabe resaltar que, pese al número de inscritos con anterioridad, el programa finaliza con una asistencia y participación de 100 niños, niñas y adolescentes (53 niños y niñas en segunda infancia y 47 adolescentes); sin embargo, las dinámicas internas en el cambio del número de participantes se describen dentro de la evaluación de cobertura y participación en el programa.

8.5. Aspectos Éticos

En cuanto a los aspectos éticos del proceso en el marco del programa social, se lleva a cabo un consentimiento informado, debido a que, la intervención profesional y la evaluación de este se realizan con niños, niñas y adolescentes. Por consiguiente, son sus padres de familia o representantes legales quienes autorizan, consienten y aprueban la participación en las diferentes actividades planteadas.

En manifiesto, se hace entrega del formato de consentimiento informado a los participantes inscritos e interesados en la participación del programa social, con el fin de que, puedan solicitar mencionada aprobación. Además de la información explícita de la dinámica del programa social, sus horarios y medios de comunicación, se contempla la autorización de toma de registro audiovisual (fotografías y vídeos) de los menores de edad durante las actividades a realizar, dejando claro el tratamiento y uso de éstos y resaltando los fines de estos (Apéndice G).

Lo anterior, se rige bajo el Código de Nuremberg (CONICYT, 1947) en cuanto al tratamiento de datos y los fines de estos, así como, en el reglamento interno del Código de ética del trabajador social, legalizado bajo la Ley 53 de 1977 Decreto N° 2833 de 1981 (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019).

8.6. Diseño de Alternativas de Intervención

Acorde con los objetivos planteados sobre el diseño, ejecución y evaluación del piloto de un programa social entorno al favorecimiento del crecimiento personal de los participantes del mismo se estructuran unas líneas de acción que se operacionalizan en el plan operativo (Tabla 3), en donde se determinan las actividades estratégicas, las técnicas, los indicadores, los responsables y los recursos.

Es importante anotar que, como sus nombres estratégicos lo indican, en relación con el apartado de metodología, el primer y segundo objetivo específico se direccionan al diagnóstico social participativo, por lo cual, hacen referencia a los apartados de “Estudio de la realidad” y “acercamiento a la realidad”. De igual modo, dentro del tercer objetivo se envuelve lo referente a diseño y ejecución de la propuesta del programa social. Por último, el cuarto objetivo abarca netamente la evaluación de este.

Tabla 3.*Plan Operativo*

Plan Operativo				
Objetivo Específico 1: Conocer los factores socioeconómicos y educativos, así como las problemáticas y necesidades de los participantes.				
Estrategia 1: Conocimiento de factores socioeconómicos y educativos, problemáticas y necesidades de los participantes.				
Actividad Estratégica	Técnica	Indicadores	Responsables	Recursos
Reconocimiento de factores de riesgo y protectores respecto a los ámbitos socioeconómicos y educativos de los participantes	Observación participante	Formatos de observación	Practicantes de Trabajo Social	Financieros: transporte Guía de observación Papelería: Formatos
	Entrevista semiestructurada	Entrevistas al 60% de la población	Practicantes de Trabajo Social Representante Ekilibrio	Financieros: transporte Preguntas orientadoras de la entrevista Papelería: Formatos
Divulgación de propuesta de programa social entorno a factores socioeconómicos y	Reunión con representantes de la Junta de Acción Comunal	# de representantes de la JAC que asisten a la reunión <hr/> # total de representantes de la JAC	Practicantes de Trabajo Social Representante Ekilibrio	Espacio físico, sillas Papelería: Formato de acta de reunión, Formato lista de asistencia

educativos en la comunidad	Difusión de información general de la propuesta de programa social sobre crecimiento personal	Red de comunicación con la población	Practicantes de Trabajo Social	“Chorote” Contacto telefónico
----------------------------	---	--------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------

Objetivo Específico 2: Relacionar los factores socioeconómicos, educativos y las problemáticas identificadas con los participantes, teniendo en cuenta los componentes de crecimiento personal.

Estrategia 2: Relación de los factores socioeconómicos, educativos y de las problemáticas identificadas con los participantes, teniendo en cuenta los componentes de crecimiento personal.

Actividad Estratégica	Técnica	Indicadores	Responsables	Recursos
Categorización de factores socioeconómicos y educativos de los participantes según los factores protectores de crecimiento personal	Cruce de variables entre factores de riesgo en ámbitos socioeconómicos y educativos y preguntas orientadores de la entrevista semiestructurada	Matriz de análisis categorial	Practicantes de Trabajo Social	Material bibliográfico
	Ponderación de principales problemáticas según población entrevistada	Matriz de ponderación de problemáticas		Computador
Definición de componentes de crecimiento personal a tratar según resultados de	Revisión bibliográfica sobre factores protectores entorno al crecimiento personal			Material bibliográfico
	Priorización de temáticas sobre factores protectores entorno al crecimiento personal	Planteamiento de agenda temática para	Practicantes de Trabajo Social	Computador

factores protectores para los participantes	Sondeo de opinión respecto a temáticas a desarrollar en el programa social	propuesta de programa social	Representante Ekilibrio	Papelería: Formato de sondeo de opinión
---	--	------------------------------	-------------------------	---

Objetivo Específico 3: Construir un programa social mediante técnicas y herramientas pedagógicas y culturales partiendo del análisis de los factores identificados con los participantes.

Estrategia 3: Construcción de un programa social mediante herramientas lúdico-pedagógicas en relación con el fortalecimiento del desarrollo integral de los participantes y al mejoramiento de su calidad de vida.

Actividad Estratégica	Técnica	Indicadores	Responsables	Recursos
Diseño de un programa social entorno a los factores socioeconómicos y educativos como protectores del crecimiento personal	Reuniones periódicas del equipo base de trabajo	Seguimiento de reuniones y tareas pendientes	Practicantes de Trabajo Social	Financieros: transporte
	Diseño de objetivos (general y específicos) del programa social	Documento de registro documental del piloto de programa social	Representante Ekilibrio	Computador Material bibliográfico
Planeación de actividades del programa social	Registro documental de elementos teóricos del programa social		Practicantes de Trabajo Social	Computador
	Reuniones periódicas del equipo base de trabajo	Seguimiento de reuniones y pendientes	Representante Ekilibrio	Material bibliográfico
	Estructura de planeación de actividades	Formato de estructura de actividades	Practicantes de Trabajo Social	Papelería: Formato de seguimiento de reuniones y pendientes, formato estructura de

Evaluación de actividades desarrolladas	Formato de evaluación de actividades	Practicantes de Trabajo Social Representante Ekilibrio	planeación de actividades, formato de evaluación de actividades
	Fichas técnicas		Financieros: transporte
Preparación de materiales de actividades planeadas	Listas de asistencia Escarapelas	Practicantes de Trabajo Social	Materiales de papelería, impresiones, entre otros Papelería: Formatos de fichas técnicas, Formatos de listas de asistencia
Constitución de red de voluntarios	Grupo de WhatsApp	Practicantes de Trabajo Social Representante Ekilibrio	Medios de comunicación: datos móviles (WhatsApp)
Reuniones periódicas con red de voluntarios	Seguimiento de reuniones y participación	Practicantes de Trabajo Social	Medios de comunicación: datos móviles (WhatsApp) Internet

			Plataformas de comunicación y reunión (Zoom y Meet)
			Computador
			Papelería: Formatos estructura de planeación, Formatos de fichas técnicas
			Financieros: transporte
		Cobertura de 70 niños, niñas y adolescentes	Salón comunal
Convocatoria e inscripciones de participación en el programa social		Practicantes de Trabajo Social	Sillas, mesas
	Base de datos de participantes		Impresiones
Ejecución de actividades del programa social			Papelería: Formato de base de datos, formato de consentimiento informado general, Formato de consentimiento informado de Programa Social Huellas.
Registro de asistencia y participación en encuentros formativos	Seguimiento de asistencia a los encuentros formativos	Practicantes de Trabajo Social	Financieros: transporte
			Salón comunal y/o cancha

			Sillas, mesas
		Practicantes de Trabajo Social	Materiales de papelería, impresiones, entre otros
Encuentros formativos del programa social	Sistematización del proceso formativo del programa social	Representante Ekilibrio	Refrigerios
			Papelería: Formatos estructura de planeación, Formatos de fichas técnicas, Formatos de listas de asistencias
	Creación de redes sociales del programa social	Cuenta de Gmail Cuenta de Instagram	Medios de comunicación: datos móviles (Gmail, WhatsApp e Instagram)
Divulgación de programa social en medios de comunicación para visualizar la trazabilidad del mismo	Diseño de piezas gráficas	Cuenta de WhatsApp Banco de piezas gráficas	Celular
	Registro audiovisual	Banco de fotografías y vídeos	Computador
	Difusión de actividades y resultados de las mismas en redes sociales	Trazabilidad del programa social	Plataformas de diseño y edición: Canva, Inshot, Polish
			Material audiovisual y gráfico

Objetivo Específico 4: Evaluar la apropiación de los participantes respecto a los componentes de crecimiento personal, de acuerdo con la cobertura y la participación en el programa

Estrategia 4: Evaluación de la apropiación de los participantes respecto a los componentes de crecimiento personal, de acuerdo con la cobertura y la participación en el programa.

Actividad Estratégica	Técnica	Indicadores	Responsables	Recursos
	Diseño de evaluaciones (individual, grupal y comunitaria) sobre componentes de crecimiento personal y apropiación de los participantes con el programa social	Formatos de evaluación	Practicantes de Trabajo Social	Computador Papelería: Formatos de evaluación Impresiones
Evaluar la apropiación del programa social	Aplicación de evaluaciones (individual, grupal y comunitaria) sobre componentes de crecimiento personal y apropiación de los participantes con el programa social	Seguimiento de resultados evaluativos del programa	Practicantes de Trabajo Social Representante Ekilibrio	Financieros: transporte Salón comunal Plataforma de recolección de información: Google Forms Celular Papelería: Formatos de evaluación

				Computador
		# de participantes asistentes		Seguimiento de asistencia a los encuentros formativos
Análisis de resultados evaluativos sobre el programa social		# de participantes inscritos previamente	Practicantes de Trabajo Social	Resultados evaluativos
		Promedio de participantes que asisten mensualmente		Seguimiento de asistencia a los encuentros formativos
				Seguimiento de asistencia a los encuentros formativos
Compilación de resultados del programa social	Informe ejecutivo respecto a resultados obtenidos con el piloto del programa social	Informe ejecutivo institucional	Practicantes de Trabajo Social	Sistematización del proceso formativo del programa social
				Computador
				Internet

8.7. Desarrollo de las Actividades

Continuando con la propuesta del programa social Huellas y dando cumplimiento al primer y tercer objetivo de este, se plantean unos ejes temáticos relacionados con el crecimiento personal y los riesgos de la población. Los temas de crecimiento personal a su vez se dividen en dos (2) ámbitos, individual y general (Tabla 4). En el ámbito individual se encuentra: trabajo en equipo, autocontrol, manejo de emociones, comunicación y escucha, toma de decisiones; y, en el ámbito general se conforma por: exposición al riesgo, familia, proyecto de vida, agentes de cambio y desarrollo por riesgos. Así mismo, en cuanto a la exposición al riesgo se plantea abordar: sexualidad y cuerpo, violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, delincuencia, uso de la tecnología y deserción escolar (Tabla 5).

Tabla 4.

Ejes Temáticos de Crecimiento Personal

Temas de Crecimiento Personal	
Individual	General
Trabajo en equipo	Exposición al riesgo
Autocontrol	Familia
Manejo de las emociones	Proyecto de vida
Comunicación y escucha	Agentes de cambio
Autoreconocimiento	Desarrollo por riesgos
Toma de decisiones	

Tabla 5.

Ejes Temáticos de Exposición al Riesgo

Exposición al Riesgo
Sexualidad y cuerpo
Violencia intrafamiliar
Consumo de sustancias psicoactivas

Delincuencia
Uso de la tecnología
Deserción escolar

Es de anotar que se hace referencia a encuentros, como cada una de las jornadas en donde se llevan a cabo las actividades planteadas según la temática. En ese caso, se establecen una cantidad de encuentros en que los participantes del programa cumplen y evolucionan de manera colectiva por cada una de las fases grupales según la trayectoria de vida de un grupo propuesta por Wheelan (Tabla 6).

Tabla 6.

Fases Grupales

Fase Grupal	Cantidad de Encuentros
Dependencia e inclusión	5 encuentros
Contra dependencia y lucha	4 encuentros
Confianza y estructura	5 encuentros
Trabajo	13 encuentros
Finalización	5 encuentros

Como se evidencia en la Tabla 7, se plantea un ciclo grupal con 32 encuentros. A estos se le adicionan tres (3) salidas grupales y una (1) actividad comunitaria para un total de 36 encuentros en un plazo de seis (6) meses. Se divide el ciclo del programa en tres (3) etapas, cada una de estas con una duración de dos (2) meses, en donde se programan actividades de tipo educativas, artísticas y culturales basadas en los ejes temáticos expuestos. Las salidas grupales anteriormente mencionadas, se visualizan como incentivo y motivación por la participación y asistencia al programa, factores medidores del programa social. Asimismo, la actividad comunitaria se concibe como una promoción de resultados con enfoque en el intercambio de conocimientos entre los

participantes y la comunidad en general; de esta manera, los participantes iniciarán su desarrollo como agentes de cambio en el asentamiento.

Cada uno de los encuentros se lleva a cabo dentro del asentamiento humano El Páramo por cercanía y facilidad de acceso de la población. De esta forma, se dispone de dos (2) lugares específicos para el manejo de las actividades. El primero hace referencia al restaurante escolar, un espacio mediano, en donde se encuentran varias mesas escolares y sillas a disposición de la comunidad. El espacio es utilizado como salón comunal actualmente para el desarrollo de diferentes reuniones y actividades comunales, debido a que, el principal salón comunal del asentamiento fue dado en disposición a una familia durante las implicaciones de la pandemia por el Covid-19. El segundo corresponde a la cancha, un espacio al aire libre que se encuentra en toda la entrada del asentamiento. Ambos puntos son de referencia para los participantes y la comunidad en general.

Cada sesión se planea y registra previamente en un formato de estructura temática en donde se consignan los principales elementos de la actividad, tales como, la descripción, los tiempos, el objetivo y los requerimientos de esta, con el propósito manejar el control en la ejecución y así generar una sistematización de actividades propuestas y desarrolladas (Apéndice H). Seguido de cada encuentro formativo, el equipo base conformado por la tutora Karem Blanco y las autoras Denys Barahona y Solangie Ramírez, se desarrolla una evaluación de este atendiendo a factores logísticos, de trabajo interno y de análisis y comprensión de la población implicada. Esto se realiza mediante un formato de Matriz DOFA (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas) (Apéndice I).

Las temáticas se programan según la cantidad de encuentros dispuestas en la tabla 9 en relación con las fases del ciclo grupal. Es importante resaltar que, para cada encuentro se tiene

presente por lo menos una (1) temática, ya sea de crecimiento personal (individual o grupal) o de exposición a un riesgo, puesto que no se posibilita el manejo de más de un tema (Tabla 7).

El orden de los mencionados temas se vincula con las fases grupales propuestas por Wheelan (1994, 2005), debido a los objetivos de cada una de estas (Tabla 7). En el caso de las fases de Dependencia e inclusión y Contra-dependencia y lucha (I y II respectivamente), los integrantes que conforman un grupo aprueban las propuestas planteadas por el líder y buscan la reconstrucción de valores y normas grupales, es por ello que se inicia el abordaje de temáticas como, trabajo en equipo, autocontrol, manejo de emociones, comunicación y escucha con el propósito de brindar el espacio y construcción de las normas y metas grupales propiciando productividad, confianza y cohesión entre los participantes del programa social. Por lo anterior, los mismos empiezan a reconocer y retroalimentar mutuamente conectando con el fin de la III fase, Confianza y estructura.

Seguido de ello, en la fase IV denominada Trabajo, es presentada como la más extensa en cuestión de cantidad de encuentros (Tabla 6), en el sentido en que, en esta se busca la dirección de las metas y lo logros, y esto es posible a partir de las temáticas principales que en este caso se presentan como los factores de riesgo del crecimiento personal identificados por los participantes a través del diagnóstico. Y así, se concluye con la fase V de finalización en donde los integrantes tienen como posibilidad continuar con otros proyectos de independientes del líder, terminando de ese modo con la toma de decisiones, el proyecto de vida y los agentes de cambio.

Por otro lado, se definen cinco (5) enfoques de trabajo, tales como: recreativo, reflexivo, formativo, educativo y deportivo; adicional a las cuatro (4) clases especiales (karate, teatro, canto y baile) que se brindan para abordar temas específicos. En primer lugar, el enfoque recreativo se encuentra asociado a una intervención socioeducativa siendo posible desde diversos énfasis como,

por ejemplo, el consumo de actividades y la vivencia de la experiencia recreativa. Para fines de la propuesta planteada, se aborda desde la segunda de éstas, en donde se define como un modelo vivencial de educación en el ocio a largo plazo, como es indispensable para el proceso a llevar a cabo dentro del programa social (Cuenca, 2004 citado en Lema, 2010).

En segundo lugar, se encuentra el enfoque reflexivo, en el cual se promueve una transformación radical de la educación, del lugar, de la enseñanza, el aprendizaje y el conocimiento, así como los roles tanto de los alumnos, o en este caso de los integrantes del grupo, como de los educandos. Lo anterior, haciendo énfasis en el acto de cómo pensar relacionando el pensamiento y el conocimiento, puesto que éste último es generado, organizado y evaluado por el primero, mediante el cultivo de temas vivos que estimulan el análisis y la evaluación del participante (Rodríguez y García, 2000).

En tercer lugar, el enfoque formativo permite bajo diversas estrategias en el proceso enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de capacidades y competencias en los integrantes del grupo; de manera que, se repercute en el mencionado proceso tanto a nivel individual como grupal. Por su parte, las actividades con enfoque formativo facilitan el aprendizaje y la comprensión desde el refuerzo de los conocimientos y la asimilación de los conceptos (Herrera, 2012).

En cuanto al enfoque educativo, se toma en consideración más allá del informar o brindar una información y persuadir sobre ella, puesto que este modelo estratégico en las actividades tiene por finalidad facilitar el desarrollo de capacidades que con el tiempo influyen en la toma de decisiones de manera consciente y autónoma (de Navarra, 2008).

Para finalizar con los enfoques, se tiene el deportivo siendo considerado como un medio apropiado para conseguir valores de desarrollo personal y social, tales como, superación, integración, respeto a la persona, tolerancia, perseverancia, trabajo en equipo, autodisciplina,

cooperación, entre otras. Aquí es importante resaltar que, dentro de este modelo influye el apoyo de las redes sociales (familia y amigos) permitiendo complementar el desarrollo físico, intelectual y social (Ruiz y Cabrera, 2004).

Por otro lado, es indispensable abordar los enfoques de clases como el karate, el teatro, el canto y el baile propuestas para temas específicos a desarrollar dentro del programa social. En ese sentido, el karate es considerado como una disciplina que favorece la mejora de la interacción de las personas dentro de los entornos educativos, familiares y sociales, propiciando así mejoras en su desarrollo personal. En la medida en que, a partir de técnicas de defensa, contraataque y demás se genera una adherencia al deporte con diferentes enfoques y favorecen el autocontrol de los individuos; es decir, benefician la capacidad emocional para controlar las mismas, así como los pensamientos y la toma de decisiones desde componentes cognitivos frente a situaciones problemáticas en su vida cotidiana (Calero, s.f.).

El teatro como actividades dramáticas permiten el desarrollo de capacidades artísticas a su vez que generan confianza para expresar sus sentimientos y emociones. Así mismo, este tipo de actividades contribuyen de manera formativa a la integración social dentro del crecimiento individual de los sujetos. Es por lo anterior que, se desarrollan potencialidades humanas, se fomenta el respeto, se desarrolla la creatividad, la imaginación y la espontaneidad, entre otras (Dykinson, 2013).

El canto, por su parte, en el desarrollo emocional genera desde diversas etapas del ciclo de vida beneficios en los individuos. Específicamente en la infancia despierta cualidades y emociones que repercuten en su desarrollo físico y mental; mientras que, en la adolescencia genera armonía a nivel psíquico y a través de la voz posibilita la capacidad de expresar emociones, las cuales presentan anteriormente dificultades para expresar. Por último, el canto contribuye en la vida

emocional sana desde factores auditivos, visuales, motores, memorísticos, sociales, lúdicos, expresivos, entre otros (Cabrera, 2012).

Finalmente, la danza en sí desde diversos autores es estimada desde un enfoque educativo en el artículo elaborado por Domínguez y Castillo (2017) como aquella actividad que favorece el autoconocimiento (Arteaga, 2003), la conformación de una imagen corporal (Ruano, 2004), el desarrollo del autoconcepto realista (Cuéllar, 1999), la valoración positiva propia (Santiago, 2004), entre otros aspectos. Puntualmente, en la adolescencia el desarrollo de esta actividad física contribuye en la competencia motriz, la mejora del autoconcepto físico, lo cual incide en el autoconcepto en los ámbitos académicos, emocionales, sociales y familiares (Domínguez y Castillo, 2017).

Tabla 7.*Programación de Temas*

Fase Grupal	Temática de Crecimiento Personal		Exposición al Riesgo	Enfoque	Encuentro
	Individual	Grupal			
No aplica		CONVOCATORIA		Recreativo	No aplica
		Exposición al riesgo	Identificación de riesgos	Reflexivo	Encuentro 1
Dependencia e inclusión	Trabajo en equipo		Identificación de riesgos	Recreativo	Encuentro 2
	Autocontrol			Karate	Encuentro 3
	Manejo de emociones			Teatro	Encuentro 4
	Manejo de emociones			Canto	Encuentro 5
Contra dependencia y lucha	Trabajo en equipo			Reflexivo	Encuentro 6
	Comunicación y escucha			Recreativo	Encuentro 7
	Comunicación y escucha			Recreativo	Encuentro 8
	Manejo de emociones			Formativo	Encuentro 9
	Autorreconocimiento			Baile	Encuentro 10
		SALIDA GRUPAL #1		Deporte	Encuentro 11
Confianza y estructura	Trabajo en equipo			Deportivo	Encuentro 12
		Proyecto de vida		Educativo	Encuentro 13
	Autorreconocimiento			Recreativo	Encuentro 14
	Autorreconocimiento			Educativo	Encuentro 15
Trabajo	Autocontrol			Deportivo	Encuentro 16
	Manejo de emociones				
		Exposición al riesgo	Sexualidad y cuerpo	Educativo	Encuentro 17

	Desarrollo por riesgos	Sexualidad y cuerpo	Recreativo	Encuentro 18
	Exposición al riesgo	Orientación sexual	Educativo	Encuentro 19
	Desarrollo por riesgos			
	Exposición al riesgo	Violencia intrafamiliar	Educativo	Encuentro 20
	Desarrollo por riesgos	Violencia intrafamiliar	Educativo	Encuentro 21
	Exposición al riesgo	Delincuencia	Reflexivo	Encuentro 22
	Desarrollo por riesgos			
SALIDA GRUPAL #2			Reflexivo	Encuentro 23
	Exposición al riesgo	Consumo de sustancias psicoactivas	Formativo	Encuentro 24
	Desarrollo por riesgos	Consumo de sustancias psicoactivas	Educativo	Encuentro 25
	Exposición al riesgo	Uso de la tecnología	Educativo	Encuentro 26
	Desarrollo por riesgos			
OLLA COMUNITARIA			Barrial	Encuentro 27
Toma de decisiones	Exposición al riesgo	Deserción escolar	Educativo	Encuentro 28
	Desarrollo por riesgos			
	Familia		Formativo	Encuentro 29
	Familia		Educativo	Encuentro 30
Finalización	Toma de decisiones		Recreativo	Encuentro 31
	Toma de decisiones		Reflexivo	Encuentro 32
	Proyecto de vida		Recreativo	Encuentro 33

	Proyecto de vida	Reflexivo	Encuentro 34
	SALIDA GRUPAL #3	Recreativo	Encuentro 35
Toma de decisiones	Agentes de cambio	Reflexivo	Encuentro 36

8.8. Cronograma de Actividades

En concordancia con el plan operativo, se establece el cronograma de actividades (Tabla 8), a partir del cual, se permite programar y a la par dar seguimiento y monitoreo a las diferentes actividades y acciones estratégicas propuestas por meses con el fin de cumplir a cabalidad con el objetivo de la propuesta de intervención profesional.

No obstante, se observa una duración de la intervención profesional de nueve (9) meses, debido al acercamiento y planeación previa del programa social en trabajo colectivo con la institución ya mencionada; dejando de manifiesto que los seis (6) meses en que se contempla la duración del programa social, es decir, la tercera estrategia, se hace referencia netamente a la ejecución de las actividades planteadas con el fin de dar cumplimiento a los objetivos trazados.

Categorización de factores socioeconómicos y educativos de los participantes según los factores protectores de crecimiento personal		
Definición de componentes de crecimiento personal a tratar según resultados de factores protectores para los participantes		
Estrategia 3.		
Diseño de un programa social entorno a los factores socioeconómicos y educativos como protectores del crecimiento personal		
Planeación de actividades del programa social		
Ejecución de actividades del programa social		

Divulgación de programa social en medios de comunicación para visualizar la trazabilidad del mismo			
Estrategia 4.			
Evaluar la apropiación del programa social			
Sistematización del piloto del programa social			

9. Ejecución de la Intervención

La ejecución de las actividades y acciones estratégicas programadas con la intención de proponer un programa social entorno al favorecimiento del crecimiento personal de niños, niñas y adolescentes del asentamiento El Páramo, se describen a continuación, en orden cronológico, de acuerdo con la línea de acción profesional.

9.1. Estrategia 1

Para el desarrollo de la primera estrategia del plan operativo (Tabla 3) se establecen dos (2) actividades estratégicas como se presentan a continuación.

9.1.1. Actividad 1

Reconocimiento de factores de riesgo y protectores respecto a los ámbitos socioeconómicos y educativos en la comunidad: Como se evidencia en los apartados de “Estudio de la realidad” y “Acercamiento de la realidad”, se entiende como la fase inicial diagnóstica del proceso de intervención, en donde se lleva a cabo la observación participante aunada a las entrevistas semiestructuradas a la población de dos (2) sectores reconocidos socialmente como vulnerables dentro de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana (Apéndice A).

Esto da paso a un posterior análisis, cumplimiento de requisitos respecto a accesibilidad, apertura y disposición de los representantes y de la población en general por la propuesta del programa social, así como a, la selección de los sujetos de intervención (Tabla 2).

9.1.2. Actividad 2

Divulgación de propuesta de programa social entorno a factores socioeconómicos y educativos en la comunidad: En primer lugar, tras el acercamiento y entrevista con el presidente y

tesorero de la Junta de Acción Comunal (JAC) del asentamiento El Páramo durante la actividad 1, se realiza una reunión en donde se encuentran convocados los miembros de la JAC. Durante la mencionada actividad, se abarcan temas relacionados con la identificación de necesidades, los aspectos logísticos y de apoyo de la JAC dentro del programa social. Pese a tener poca participación de los miembros de la JAC, con dos (2) de nueve (9) miembros, se establecen y aprueban mediante un acta los acuerdos de los componentes mencionados junto con la lista de asistencia correspondiente (Apéndice C y D, respectivamente)

En segundo lugar, se realiza la divulgación de la información sobre próximas fechas a tener en cuenta, como lo son, las jornadas de convocatoria e inscripciones de los participantes y el lanzamiento del programa social. Esta difusión se realiza mediante un megáfono, más comúnmente conocido como “Chorote”, el cual se encarga de transmitir la información narrada por los seis (6) sectores a través de unos parlantes. Igualmente, se dialoga el compromiso por parte del representante de la JAC de llamar y/o enviar al resto de la población la información a través de un mensaje de texto.

9.2. Estrategia 2

La realización de la segunda estrategia del plan operativo (Tabla 3) la constituyen dos (2) actividades estratégicas evidenciadas a continuación.

9.2.1. Actividad 3

Categorización de factores socioeconómicos y educativos de los participantes según los factores protectores de crecimiento personal: El cruce de variables entre los resultados de los instrumentos aplicados (entrevistas de observación/entrevista semiestructurada) y los factores de riesgo latentes en el sector (Tabla 2) se encuentra dentro del apartado “Estudio de la realidad”.

Aunado a ello, se presenta la Tabla 1 en donde se visualizan los puntajes y los resultados en común por los habitantes respecto al sector, horarios y demás aspectos relevantes, mencionados en anteriores reuniones del equipo general.

9.2.2. *Actividad 4*

Definición de componentes de crecimiento personal a tratar según resultados de factores protectores para los participantes: En primer lugar, se realiza una revisión bibliográfica sobre los factores protectores relacionados con el crecimiento personal (Tabla 9). Los anteriores se presentan a nivel general: el acompañamiento familiar, el autocontrol, la cohesión familiar y la toma de decisiones (Comisión Asesora para la Política de Drogas en Colombia, 2015; UNODC, 2016); a nivel individual: la empatía, las habilidades sociales, la capacidad para afrontar problemas, entre otros (Ministerio de Salud del Gobierno de Colombia, 2016); a nivel familiar se encuentran: el respeto, la confianza, las normas y reglas del hogar, entre otros (Ministerio de Salud del Gobierno de Colombia, 2016); y, finalmente, a nivel social: la participación en actividades comunitarias, la normatividad respecto a las sustancias psicoactivas, el acceso a servicios de salud y educación, entre otros (Ministerio de Salud del Gobierno de Colombia, 2016).

Tabla 9.

Factores Protectores de Crecimiento Personal

Factores protectores del crecimiento personal	
Nivel	Factores
General	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento familiar • Autocontrol • Cohesión familiar • Toma de decisiones
Individual	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Habilidades sociales

	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para enfrentar problemas
Familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto • Confianza • Normas • Reglas del hogar
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en actividades comunitarias • Normatividad respecto a las sustancias psicoactivas • Acceso a servicios de salud y educación

Es en ese sentido, en el que se priorizan los temas de abordaje dentro de las actividades a contemplar en el Programa Social Huellas (Tabla 4). De los factores mencionados anteriormente, desde el ámbito individual se priorizan el autocontrol y la toma de decisiones, no obstante, se adicionan, el manejo de las emociones, la comunicación y escucha, consideradas por su capacidad de recepción y replica de información de manera asertiva, el autorreconocimiento y el trabajo en equipo como capacidades individuales que repercuten directamente en el ámbito social en donde se abordan la empatía, las habilidades sociales y la capacidad de afrontar problemas.

Por su parte, en el ámbito grupal, se prioriza como tema principal la familia, en donde se reúnen los aspectos mencionados anteriormente, tales como, el acompañamiento familiar, la cohesión familiar, el respeto, la confianza, las normas y reglas del hogar. Finalmente, se adicionan al ámbito grupal la exposición al riesgo, desarrollo por riesgos, el proyecto de vida y agentes de cambio; entre estos últimos, se abordan al ámbito social de los participantes, relacionado con la participación en actividades comunitarias, la normatividad respecto a las sustancias psicoactivos, así como demás características y elementos fundamentales a tener en cuenta dentro de la lista de riesgos a tratar (Tabla 5).

9.3. Estrategia 3

La tercera estrategia del plan operativo (Tabla 3) abarca la propuesta precisa del programa social, en el cual se realiza el diseño, planeación y ejecución del mismo. Es debido a eso que, se tienen en cuenta otros aspectos como la divulgación de la información (publicidad) y el manejo de presupuesto, como parte indispensable para la realización del programa social. Hecha la anterior aclaración, las actividades, acciones y técnicas que se llevan a cabo son las expuestas a continuación.

9.3.1. Actividad 5

Diseño de programa social entorno a los factores socioeconómicos y educativos como protectores del crecimiento personal: El diseño del programa social surge tras una serie de reuniones periódicas entre la representante de Ekilibrio y las autoras Denys Barahona y Solangie Ramírez, en donde se discuten temas relacionados con la definición del nombre del programa, así como su logo, objetivos, temas a tratar, duración, cobertura de participantes, redes de apoyo, presupuesto, dinámicas de trabajo en los encuentros formativos y entregables a la institución en mención, para lo cual se realiza un seguimiento de reuniones en donde se establece la fecha, la modalidad, el lugar, el orden de la reunión, los pendientes, los responsables de los pendientes y la persona encargada de completar el formato de seguimiento (Apéndice J).

Dentro de las funciones principales de la intervención profesional, se encuentra el diseño de los objetivos del programa social a proponer, como se mencionan anteriormente en el apartado de “Propuesta de intervención”. A raíz de ello, se realiza un registro documental teórico respecto a los fundamentos de la propuesta realizada, el cual es presentando a la institución implicada.

9.3.2. Actividad 6

Planeación de actividades del programa social: En materia de la planeación de actividades del programa social, las cuales son denominadas “Encuentros formativos”, se realizan a partir de reuniones periódicas entre la representante de Ekilibrio y las autoras Denys Barahona y Solangie Ramírez, adicionales a las mencionadas en la actividad 5. En las reuniones en cuestión se pone sobre la mesa concretamente lo relacionado con la dinámica de las actividades, en donde es indispensable definir las técnicas, herramientas o metodologías particulares de cada uno de los encuentros formativos, previendo factores de amenaza que obstaculicen el desarrollo de las actividades, así como, la mayor atención posible en los aspectos en pro del manejo grupal.

Por lo anterior, durante la fase de planeación, se lleva a cabo el registro de las sesiones en donde se definen como aspectos generales: la fecha, el lugar, el grupo, la fase grupal en que se encuentra el mismo, el tema y el número de participantes que asisten a tal actividad, dato que es registrado posterior a la ejecución; y como aspectos de la estructura general: los momentos en que se divide la actividad y con base en cada uno de ellos, los objetivos, la descripción del desarrollo de la dinámica, la persona encargada y los materiales que se requieren. Finalmente, se posibilita un espacio para la anotación de observaciones generales (Apéndice H).

Además, se desarrolla un formato de evaluación bajo la herramienta de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas, más conocida como DOFA por sus siglas, realizada a cada uno de los encuentros formativos con el propósito de ir mediando y ajustando los aspectos o elementos que son fundamentales para la eficiencia y eficacia del programa. En el formato se concreta la fecha de la actividad a evaluar, el lugar de este, el número de participantes y voluntarios que asisten, la evaluación DOFA, y finalmente, los aspectos relacionados con el rubro presupuestal invertido, en referencia a refrigerios, materiales, entre otros (Apéndice I).

Respecto a la preparación de materiales para los encuentros formativos, se tiene en cuenta la previa elaboración y alistamiento de estos para lo cual, se designa a alguien encargado. Estos materiales varían según el tipo de actividad que se lleve a cabo y la temática.

Siguiendo con los aspectos fundamentales con el fin de desarrollar y ejecutar las actividades planteadas, se constituye una red de voluntarios conformada por personas naturales entre los 21 y 36 años, quienes apoyan logísticamente los encuentros debido a la magnitud de los grupos de trabajo y teniendo presente su disponibilidad particular. Adicional, se tomaba en consideración la convocatoria por cada encuentro en la red de voluntarios teniendo presente el espacio de trabajo con el que se cuenta. En ese caso, se establece una convocatoria de cinco (5) voluntarios para los encuentros que se planean realizar en el salón comunal, puesto que es un espacio reducido para la cantidad de participantes con que se cuenta; mientras que, para las actividades a realizar en la cancha, siendo este un espacio abierto y que, por consiguiente, requiere mayor nivel de manejo de grupo, además por los distractores que se encuentran en el espacio, se convocan 10 voluntarios. Debido a la dinámica, se realiza un seguimiento de participación de voluntarios, en donde se registran la cantidad de encuentros a los que asisten durante el programa social.

Por otra parte, en cuestión de transmisión de información con los voluntarios, una vez manifiesta previamente su interés y disposición por participar en determinado encuentro, se programa una reunión vía Zoom o Meet, en donde se exponen el formato de estructura de las actividades con el fin de detallar cada uno de los momentos y abrir un espacio de dudas e inquietudes entre los voluntarios para mayor claridad y preparación para la misma.

9.3.3. Actividad 7

Ejecución de actividades del programa Social: Como se evidencia en el apartado de “Selección de participantes” dentro de la metodología de la intervención profesional, se llevan a cabo dos (2) jornadas de convocatoria e inscripciones al programa social con el debido registro de datos (Apéndice E). Cabe aclarar que, los participantes son divididos objetivamente para el desarrollo del programa en dos (2) grupos: el grupo infantil conformado por los niños y niñas registrados con edad en segunda infancia; y, el grupo adolescente, que como su nombre lo indica, lo conforman los adolescentes registrados previamente. Adicional, se realiza el registro de la asistencia de los participantes para cada uno de los grupos (infantil y adolescente) en cada uno de los encuentros, siendo este uno de los indicadores de evaluación al finalizar el programa social, para el cual se usa el formato que se aprecia en el Apéndice K.

Por su parte, para los encuentros formativos se diseñan y ejecutan diferentes fichas técnicas según las temáticas planteadas para tal fin. De esta forma, se realiza la descripción de acuerdo con las temáticas de abordaje a nivel individual y grupal. Además, cabe resaltar que, tanto la actividad como las fichas técnicas varían según el grupo al que va dirigida (infantil y adolescente).

9.3.3.1. Trabajo en Equipo. En mayor medida, durante la ejecución del programa se desarrolla el trabajo en equipo a través de las actividades deportivas mediante campeonatos de balón mano y ponchados. Adicional, es un componente que se refuerza dentro de las actividades educativas y formativas de las demás temáticas en donde deben realizar el trabajo por pequeños equipos.

Por otro lado, el trabajo en equipo se aborda con dinámicas que no requieren necesariamente la actividad física pero sí la competencia, como lo son, las actividades en donde se requiere agilidad y destreza para el desarrollo de pequeños desafíos. Con eso, se ejecuten

dinámicas en donde se deben seleccionar representantes del equipo para llevar a cabo el desafío, entre esos, encestar la mayor cantidad de pimpones dentro de un orificio que se encuentra en la mitad de una hoja de papel periódico y construir una torre de vasos con la dificultad de moverlos con una liga y unas pitas entre los mismos representantes.

9.3.3.2. *Autocontrol.* El autocontrol se realiza centralmente con una clase de karate, en donde, más allá de propiciar un espacio de acercamiento al arte marcial como método de defensa personal, se promueve entre los participantes el desarrollo de habilidades coordinación, concentración y destreza, así como contribuir a la promoción de la actividad física. De esta forma, mediante las técnicas del karate, los participantes experimentan y visualizan diversas maneras de controlar sus emociones y de gestionarlas adecuadamente.

9.3.3.3. *Manejo de Emociones.* La actividad central con la cual se realiza el trabajo del manejo de emociones es a partir de una clase de teatro. Mediante el teatro se estimula la capacidad de interiorizar, percibir, expresar y comunicar, así como también se desarrolla la creatividad. Con la anterior técnica se tienen en cuenta el manejo de emociones y el reconocimiento del otro. Cabe resaltar que, durante la clase se desarrolla la construcción e interpretación de historias cortas en las cuales se represente una (1) de las principales emociones: alegría, tristeza, ira, asco y miedo.

En igual medida, dentro de los encuentros se llevan a cabo diversas dinámicas cortas en las cuales, se continúa el trabajo del manejo de las emociones. No obstante, se requiere la profundización sobre la emoción de la ira, debido al contexto y los comportamientos de los participantes, los cuales se muestran reactivos frente a circunstancias particulares de conflicto. Por lo anterior, se desarrolla la profundización con el grupo infantil a partir la lectura y socialización de un cuento de la rabia titulado “Vaya rabieta” generando un espacio de discusión y socialización

con las siguientes preguntas: ¿qué emociones se muestran?, ¿cuál sería la forma más correcta de actuar?, ¿cómo sueles manejar esta emoción?

Por último, se desarrolla otra actividad puntual sobre el manejo de las emociones con la creación de un botiquín de emociones, en el cual, los participantes dibujan cinco (5) elementos creados o inventados que puedan ser usados ante una situación emocional difícil e incluso, ante una crisis emocional.

9.3.3.4. Comunicación y escucha. El tema de la comunicación y escucha se lleva a cabo principalmente desde una clase de canto, a partir del cual se fomenta la participación, se estimulan las capacidades y habilidades de los participantes respecto a la temática. Dentro del abordaje se rescata la importancia de reconocer los silencios y el reconocimiento de capacidades vocales y el arte musical. Así mismo, con la motivación de la participación de los implicados se incentiva la disciplina inherente a ello.

Adicional, durante varios encuentros se maneja y refuerza el tema de la comunicación y la escucha de los participantes con dinámicas que generan este trabajo progresivo tanto individual como grupalmente. Entre esas dinámicas se destaca la construcción de escenarios específicos de manera colectiva mediante el dibujo, en donde cada integrante, por turnos, tiene la posibilidad de apoyar activamente, continuando los aportes anteriores generados por sus demás compañeros.

9.3.3.5. Autorreconocimiento. El autorreconocimiento por su parte se desarrolla con la implementación de dinámicas que generen la posibilidad de poner a flote las emociones, sentimientos, capacidades y habilidades propias a la par de poder identificar las mismas en los demás integrantes.

En ese sentido, el trabajo deportivo es uno de los principales abordajes para el manejo de la temática, puesto que, se requiere de la participación de todos los integrantes y con ello, se

resaltan las destrezas psicomotoras de cada uno. No obstante, también es funcional el abordaje del tema con actividades con una comunicación más directa, en la que se destaca la actividad del reloj, en la cual, los implicados agendan durante las horas que tiene un día, citas con diferentes integrantes del grupo. Una vez agendadas las citas, según la orden del dinamizador, deberán reunirse con la persona correspondiente y dialogar sobre el tema en particular, posibilitando la comunicación en ambas vías, el autorreconocimiento y el reconocimiento del otro.

9.3.3.6. Toma de Decisiones. Entre las principales actividades en las cuales se trabaja la toma de decisiones es a partir la solución de conflictos. Un ejemplo de ello es la creación de una maquina en donde se utilicen la cantidad de objetivos que fueron sacados al azar de una bolsa. Sin embargo, como la mayoría de las temáticas mencionadas anteriormente, las cuales hacen parte del nivel individual, se encuentran implícitas dentro de diferentes actividades desarrolladas con miras a otro objetivo. Lo anterior especialmente ligado a los riesgos abordados durante el programa, en donde se identifican y reconocer nuevos conceptos y fundamentos de las problemáticas, pero, asimismo, se fortalece el trabajo continuo en esas decisiones tomadas que, de manera directa, cada una permite direccionar el futuro o proyecto de vida.

9.3.3.7. Exposición y Desarrollo al Riesgo. El trabajo de los riesgos inicia con una identificación de estos de acuerdo con las percepciones que tienen cada uno de los participantes. Por consiguiente, se realiza para grupo infantil una ficha que permita identificar a través del dibujo los opuestos de momentos, elementos o personas que tienen la particularidad de generar disgusto/miedo o gusto/tranquilidad desde tres (3) escenarios posibles, tales como, casa, colegio y barrio. En el grupo adolescente, además de identificar los riesgos, se realiza una ponderación tomando en consideración su propia opinión respecto a los factores expositores, sobre los cuales

se posibilita la escritura libremente respecto a lo que sucede internamente dentro de los escenarios en los que normalmente conviven los niños en relación con el riesgo señalado.

Continuando con la identificación de riesgos en el asentamiento El Páramo, se realiza una cartografía social en cada uno de los grupos de trabajo (infantil y adolescente). En el grupo infantil se decora creativamente una casa en donde se dialoga y registra, de acuerdo con la percepción de los participantes, los lugares representativos del barrio, considerando si son seguros o inseguro dentro de la zona. Así mismo, dentro de dos figuras humanas plasmadas en papel, se decoran según las personas dentro de su círculo cercano que tienen a generar estas mismas sensaciones de seguridad o temor. Finalmente, dentro del croquis del asentamiento, se pegan cada una de las figuras realizadas, construyendo así, su cartografía.

En el grupo adolescente, se identifican los lugares precisos dentro del sector en donde los participantes concretamente se sienten seguros e inseguros, en donde expresamente se visualizan riesgos y las jornadas en donde aumenta el mismo (día o noche).

Ahora bien, una vez identificados y socializados a rasgos generales los riesgos encontrados en los alrededores de los hogares de los participantes dentro del asentamiento El Páramo, se profundizan las temáticas de cada uno de los factores.

- *Sexualidad y cuerpo:*

Se inicia el trabajo del riesgo desde el reconocimiento del cuerpo. En el grupo infantil se realiza la creación y señalización de las partes del cuerpo con las que hay comodidad y seguridad en que personas externas pueden tocar. Adicional, se desarrolla una socialización respecto a las partes en que solo uno mismo puede tocar o alguien muy cercano como mamá o papá, hasta el punto en que sea seguro para sí mismo.

Adicional, se trabaja el autocuidado y la higiene del cuerpo, puesto que, son acciones fundamentales para el bienestar y desarrollo como seres humanos. Lo anterior, se explica desde la construcción colectiva de una rutina diaria, en donde se incluyen actividades de aseo personal, de estudio y de ocio.

En el grupo adolescente, se desarrolla igualmente la identificación de las partes del cuerpo en que es permitido, hay aceptación, seguridad y comodidad al tacto de una persona externa, bajo el propio consentimiento. Del mismo modo, se inicia el abordaje de temas relacionados, tales como, sexualidad (derechos sexuales y reproductivos), orientación sexual, identidad y roles de género. Es así como, se posibilitan espacios de debates respecto a los temas sobre las diferentes opiniones, aportes e inquietudes de los participantes. También, se explora la creatividad de los participantes con la creación de personajes que rompen todos los esquemas socialmente construido entorno a la identidad y los roles de género.

- *Violencia intrafamiliar*

Para iniciar, se aborda el concepto de violencia y sus tipologías, a partir de las cuales, se destaca la violencia intrafamiliar, puesto que es la tipología con mayor nivel de exposición y riesgo dentro del sector.

El grupo infantil parte desde el dialogo sobre los lenguajes de amor (contacto físico, palabras de afirmación, tiempo de calidad, regalos y actos de servicio), desde los cuales, se interaccionan respecto a su lenguaje propio y el que reciben por parte de sus padres o familiares. Seguido de ello, se trabaja mediante una técnica lúdico-pedagógica con la interpretación de títeres en relación con la adaptación de un cuento infantil titulado “El Tejón”, en donde se reflejan acciones con violencia doméstica y de género con el nivel de dificultad ideal para que los participantes puedan identificarlo y socializarlo.

De manera ilustrativa, se desarrolla una cartografía social en donde, colectivamente, los participantes dibujan momentos y/o escenarios en donde han percibido o identifican algún tipo de violencia dentro del asentamiento y/o en el colegio. Por último, de manera análoga, se presenta una flor sobre la cual, los participantes deben enumerar los cuidados para mantener y permitir que la flor crezca sana guiados por una serie de preguntas: ¿de qué se alimentan?, ¿cómo se cuidan?, ¿son delicadas? y ¿por qué?, ¿nos parecemos a ellas? En ese sentido, igualmente a partir de cuestiones como: ¿a ti te cuidan tus padres como una flor?, ¿siempre ponen atención cuando tú los necesitas?, ¿realizas actividades con toda tu familia?, se permite un espacio de narrativas y socialización sobre las acciones violentas en un hogar, el cuidado y atención al crecimiento y desarrollo de quienes lo habitan.

El grupo adolescente inicia con la identificación de los tipos de violencia a través de diversas noticias periodísticas. Allí podrán señalar el lenguaje, el uso de la fuerza, entre otras señales que permiten identificar la violencia ejercida hacia los demás. Adicional, desde el trabajo en equipo y el dibujo, los participantes reconstruyen una imagen fotográfica a la que, evidentemente, le hace falta una parte. Una vez, expuestos los resultados de las reconstrucciones de las imágenes, en donde, se evidencia la libertad del pensamiento y la creatividad de los participantes con sus percepciones de lo que falta en la imagen, se muestra la imagen completa en donde efectivamente, hay un lenguaje de violencia explícito a simple vista, generando así, el debate de las concepciones de violencia en general y de sus tipologías según los participantes. Es así como se centraliza la socialización sobre las acciones violentas que se normalizan desde los hogares y espacios de frecuente asistencia, como los colegios.

- *Delincuencia*

Con el grupo infantil se lleva a cabo una actividad de reconocimiento haciendo uso de un cuadro comparativo de factores de riesgo desde los diversos ámbitos existentes: individual, familiar, escolar y social comunitario. A raíz de la identificación por parte de los mismos participantes, se realiza la socialización de lo qué es la delincuencia y como desde cada uno de los ámbitos se encuentran elementos que repercuten directamente en el riesgo trabajado.

En concordancia, en el grupo adolescente se realiza el mismo abordaje de la delincuencia con componentes desde cada uno de los ámbitos mencionados. No obstante, particularmente para este grupo, se diseña una sopa de letras, en la cual deberán encontrar palabras como: desórdenes internos, hiperactividad, problemas de concentración, impaciencia, agresividad, comportamientos antisociales o violentos, padres delincuentes, maltrato infantil, disentimiento paterno, conflictos familiares, separación de padres e hijos, fracaso escolar, baja vinculación, absentismo escolar, cambios frecuentes de colegios, amigos delincuentes, pertenencia a una banda, pobreza, acceso a drogas o armas de fuego. Una vez ubicadas cada una de las palabras, se deberán dividir en los ámbitos del individuo.

Cabe resaltar que, las anteriores palabras se encuentran en relación con la delincuencia como un factor de riesgo y, es a raíz de esto, que se posibilita el dialogo y debate respecto a la delincuencia. Sin embargo, debido al contexto de los participantes, se identifica la necesidad de la profundización sobre la pobreza.

Es por lo anterior que, se realiza una actividad llamada “Tengo y no tengo”. En el grupo Infantil se realiza a partir de una lista de dibujos, en donde los participantes irán coloreando aquellos elementos de los cuales tengan la certeza de poseer, ya sea como individuo o en su núcleo

familiar cercano. Mientras que, en el grupo de los adolescentes se realiza mediante una lista de palabras con elementos que desde la variedad de los ámbitos que considera tener.

La reflexión para el tema de la pobreza se desarrolla desde la respuesta a las siguientes ¿qué significa ser pobre? (perfil de tener y no tener y consecuencias), ¿qué han visto de las personas que tienen y las que no?, y con ello, se genera un espacio de compartir a partir del cual, los participantes obtengan experiencias propias sobre la importancia de compartir y de reconocer las aptitudes propias, así como, el valor del esfuerzo por el trabajo de conseguir los componentes requeridos para el desarrollo completo e integral, así como para la satisfacción de sus necesidades básicas.

- *Consumo de sustancias psicoactivas*

En cuanto al abordaje del uso y consumo de sustancias psicoactivas como factor de riesgo del crecimiento y desarrollo se realiza en ambos grupos (infantil y adolescente) desde la misma estructura, pero teniendo en cuenta que, con los niños y niñas el tema no se desenvuelve a fondo, pese a que según su edad ya se percibe apertura y conocimiento frente al tema. En primer lugar, una discusión en torno a la afirmación o negación (falso o verdadero) de diferentes mitos y leyendas en relación con las sustancias psicoactivas y sus consecuencias.

En segundo lugar, después de socializados los mitos y leyendas, se lleva a cabo un mapeo sobre la silueta del cuerpo humano y sus respectivos órganos, en donde los participantes ubican los efectos y consecuencias del uso, consumo y abuso de las principales sustancias psicoactivas a medida que se despliega la exposición sobre los efectos físicos, mentales y sociales, la legalidad y algún dato curioso de las mismas.

Finalmente, se genera un espacio de debate y reflexión respecto a la presión de los grupos para cumplir estereotipos socialmente impresos en la sociedad y/o la curiosidad de los mismos. Lo

anterior se desarrolla mediante preguntas tales como, ¿en qué afecta el consumo de sustancias psicoactivas a su proyecto de vida?, ¿en qué afecta a sus relaciones interpersonales?, frente a las consecuencias ¿qué puede hacer para prevenirlas?

- *Uso de la tecnología*

El riesgo debido al uso de la tecnología se trabaja a partir de una charla principalmente respecto al uso de las redes sociales y a la información que circula por estos medios de comunicación. De manera reflexiva, se realiza una sensibilización sobre la prevención de la facilidad de ofertas que se encuentran dentro de las redes sociales que repercuten en la toma de decisiones y en la construcción del proyecto de vida de los mismos participantes. Para lo cual, es importante tener conceptos respecto a la indagación de fuentes confiables. Adicional, los participantes identifican el exceso del uso de dispositivos electrónicos en espacios de tiempo libre, por lo cual, se realiza una retroalimentación con la priorización de actividades que propicien buenos hábitos de vida.

Para finalizar la temática, se realizan circuitos de diversos juegos de mesa, a partir de los cuales, es posible compartir con amigos o familiares y a su vez, disfrutar de un espacio libre con actividades recreativas. Algunos de los juegos que se usan son: charadas, jungle, spot it, uno, jenga, entre otros.

- *Deserción escolar*

En primera medida, se realiza con ambos grupos (infantil y adolescente) una cartografía social en donde los participantes ubicaron dentro del mapa del asentamiento los lugares en donde realizan las actividades de tiempo libre, así como la descripción de mencionadas actividades de ocio y la persona o el grupo de personas con las que realiza las mismas. De la anterior discusión,

se desencadena la reflexión respecto al manejo del tiempo libre y aunado a esto, la toma decisiones entorno a la relación que tiene el componente con el riesgo de deserción escolar.

Adicional, se lleva a cabo con el grupo adolescente el abordaje del embarazo en la adolescencia, entendido como otro de los elementos que repercute directamente proporcional a las cifras existentes de deserción escolar.

En ese sentido, se desarrolla la discusión con base en preguntas orientadoras, tales como ¿qué es la menstruación?, ¿a qué edad comienza?, ¿a qué edad se retira?, ¿cuánto tiempo dura la menstruación?, ¿cómo es el proceso biológico?, ¿cuáles son los efectos emocionales?, ¿cuáles son los efectos físicos?, ¿cuáles son los materiales para recolectar y recoger la sangre? Lo anterior con el fin de introducir la explicación sobre el ciclo menstrual como componentes que deben ser de conocimiento universal por los adolescentes para así, es decir, tanto en hombre como mujeres.

Consecuentemente, se debate sobre los métodos anticonceptivos, iniciando nuevamente por los preconceptos que tienen los participantes y a partir de ello, retroalimentar la información con una dinámica de mitos y realidades. De esta manera, se reflexiona en relación a la toma de medidas de autocuidado respecto a las relaciones sexuales y, junto a este, el tema de la responsabilidad igualitaria entre las partes implicadas.

En contraste, con el grupo infantil se profundiza sobre otras problemáticas evidenciadas en el ámbito escolar como lo es el bullying. Éste se realiza mediante la creación e interpretación de cortas historias en donde se puedan visualizar diferentes señales de menciona problemática en escenarios que se normalizan dentro de los colegios o escuelas.

Por otro lado, se trabaja sobre el significado de tener un bebé y las implicaciones y cuidados que se deben tener al respecto. Para esto, se realiza una carta a mamá agradeciendo por los cuidados que cada uno de los participantes identifica que realiza la mamá consigo.

9.3.3.8. Familia. En el tema familiar, es abordado implícitamente en diversas actividades como la del reconocimiento y significado de los cuidados de la mamá en la deserción escolar y la representación de la familia en el proyecto de vida con el grupo infantil, así como el embarazo adolescente y todo lo relacionado con la sexualidad en el grupo adolescente.

No obstante, explícitamente se encuentra abordado desde el riesgo de violencia intrafamiliar desarrollado con ambos grupos (infantil y adolescente). El anterior trabajo de familia se finaliza con un encuentro en donde los participantes junto a sus familiares más cercanos llevan a cabo una serie de dinámicas dentro de una competencia permitiendo así el acercamiento y acompañamiento entre los miembros. Sumando a esto, se realiza un proyecto familiar con un enfoque ecológico y ambiental mediante el cual se transmiten los conocimientos del compost dirigido por la Fundación Minga como invitado especial.

9.3.3.9. Proyecto de Vida. Este eje se desarrolla en ambos grupos (infantil y adolescente) de igual manera, a partir de la creación de una agenda personalizada en donde cada uno de los participantes decoran su portada. Así mismo, se desarrollan algunas guías entorno a la identificación de aspectos presentes y futuros encaminados a la construcción del proyecto de vida propio.

Las primeras guías son de autobiografía en donde los participantes identifican elementos propios respondiendo a los siguientes puntos: Yo soy, yo puedo, yo quiero, yo me parezco a mi familia en. Bajo el mismo concepto, se realiza una guía titulada “Así soy yo”. Allí, los participantes firmarán con su nombre y fecha de realización. Seguido de ello, se encuentra un espacio en donde podrán dibujarse a sí mismos. También registrarán datos como: color y comida favoritos, animal con el que se identifican y un lugar en el mundo que quisieran conocer.

Ahora bien, para continuar con la construcción del proyecto de vida, se lleva a cabo una guía titulada “Así seré”, en donde los participantes inician su proyección futura con la escritura o el dibujo de dos (2) opciones de profesiones en las cuales se visualizan al ser mayores. Adicional, se escribe o dibujo un lugar en donde se proyecta estar en el mismo rango de tiempo que los elementos anteriores. A su vez, mientras se realiza el trabajo individual, se realiza la discusión con los participantes respecto a las decisiones y el camino que es necesario recorrer para lograr alcanzar aquello que se está proyectando.

Después de ello, en con el grupo infantil se desarrolla la guía de “Mi familia”, en el cual se inicia con un espacio para la representación gráfica de la familia. Asimismo, se registra un espacio en donde se lleva a cabo la escritura de una carta dirigida a la familia y, un pequeño apartado en donde, en paralelo, se pueda escribir respecto a quién es cada uno de los participantes bajo su propia percepción. Mientras que, con el grupo adolescente, se desarrolla la guía de “Mi identidad”, en donde se encuentran una serie de preguntas que se deben responder de manera escrita. Finalmente, se añaden hojas de agenda en blanco para completar la construcción de la agenda de cada uno de los participantes.

9.3.3.10. Agente de Cambios. Para cerrar el programa social, se lleva a cabo el trabajo continuo desde la motivación e incentivación a los participantes respecto al rol de agentes de cambio en el sector. En primer lugar, con el desarrollo del sentido de pertenencia con el programa, lo cual, permite posicionar el programa y resaltar la participación y el aprendizaje de cada uno de ellos. En segundo lugar, con el intercambio de saberes sobre los temas y aprendizajes obtenidos en el mismo, y la difusión de esto con la demás población, ya sea con población joven o adulta.

Con miras a dar cumplimiento a este componente, se desarrollan diferentes proyectos a corta escala que permitan los pequeños cambios en los hogares de cada participante. Entre esos

esta, un proyecto de recolección de aceite quemado, es decir, usado hasta su más alto nivel de vida útil y con el cuidado de manera individual y grupal de dos (2) plantas.

Cabe resaltar que, en el caso de la primera tarea, se desarrollan otras actividades que de cierta manera influyen en la recolección de fondos para la misma ejecución de los encuentros realizados. Por esto, es de resaltar el rol de los participantes como agentes de cambio activos dentro de su mismo proceso de fortalecimiento.

Finalmente, otra de las actividades fuertes es la actividad comunitaria realizada con la olla comunitaria, basada en la preparación de un sancocho con los diversos aportes de cada integrante. Con esta actividad se incentiva la solidaridad, empatía, trabajo en equipo, entre otras cosas, a la par que, visibilizan el ejemplo con el resto de la comunidad.

9.3.3.11. Salidas Grupales. En cuanto a las salidas grupales, es indispensable mencionar que, puesto que la propuesta del programa social es planteada con actividades desarrolladas dentro de la zona, al momento de recurrir a las salidas como un incentivo y recompensa por la asistencia y participación dentro del mismo y por el delicado manejo de la población menor de edad, se lleva a cabo la autorización, aprobación y consentimiento del permiso de desplazamiento y participación de las estas por parte de los padres de familia o acudientes.

En ese orden de ideas, durante el programa se realizan tres (3) salidas grupales. La primera se lleva a cabo en el parque de La Flora en el municipio de Bucaramanga, en donde se ejecuta principalmente una serie de desafíos con pistas realizadas por equipos entre integrantes del grupo infantil y adolescente. La segunda salida se realiza en la Universidad Industrial de Santander con el propósito de generar expectativas en los participantes respecto a la importancia de la educación superior y en la superación de metas a largo plazo para la construcción del proyecto de vida. Y, por último, la tercera salida se realiza en una finca vía Rio Negro, en donde se lleva a cabo un

campamento como actividad de cierre y despedida del programa. En este espacio, se desarrollan principalmente actividades de compartir y disfrute del tiempo libre con los participantes, así como la entrega de diplomas y reconocimientos por su participación y constancia en el programa.

9.3.3.12. *Actividades Profundas.* Cabe resaltar que, pese a haber establecido una cantidad determinada de encuentros formativos para el proceso de intervención, se propicia el desarrollo de actividades extracurriculares cuya finalidad es la consecución de mayor presupuesto para la sostenibilidad de las actividades restantes, especialmente del campamento, evento que dispone de una suma considerable de recursos para llevarlo a cabo. Es por esa razón que se extiende la duración del programa a lo establecido en un inicio. Por tanto, surge la necesidad demandante de incrementar el número de encuentros.

Con este fin, se realizan dos (2) actividades profundas principales, las cuales son, la venta de bolsas de tela que son previamente pintadas y decoradas por los participantes y una hamburguesaton en la que, los participantes pintaron las bolsas de entrega y enviaron mensajes de agradecimiento a las personas que recibirían la hamburguesa. Adicional, se resalta que la venta de las primeras se lleva a cabo mediante las redes sociales del programa y en jornadas de “Vecinos y Amigos” en la Universidad Industrial de Santander, un espacio que promueve los diferentes emprendimientos de estudiantes y personas locales.

Asimismo, es imprescindible resaltar el rol desempeñado por los participantes, quienes ejercieron un papel activo en dichas actividades en tanto que reunieron esfuerzos para involucrarse directamente en la obtención de tales recursos, lo cual se suma al tema abordado respecto al rol como agentes de cambio.

9.3.4. *Actividad 8*

Divulgación de programa social en medios de comunicación para visualizar la trazabilidad de este. Con el fin de visualizar la trazabilidad el programa social en el marco del presente trabajo de grado se crea una cuenta en la plataforma digital Instagram, mediante la cual se realizan semanalmente publicaciones y reportes respecto a los encuentros realizados. En últimas, la mencionada cuenta permite fortalecer los vínculos realizados con empresas y personas naturales en cuanto a las redes de apoyo de voluntarios en temas logísticos de las actividades y en las redes de financiamiento en relación con el presupuesto requerido para la ejecución de este.

Por su parte, se obtiene un sim card con el fin de crear la cuenta de WhatsApp directa del programa en donde se pueda ofrecer la información de primera mano generando así alianzas más fuertes en favor de este. Así mismo esta cuenta facilita la comunicación directa con los participantes y demás actores del sector. No obstante, para fines formales con empresas y con el propósito de recopilar y evitar la dispersión de la información relevante del programa, se crea una cuenta de Google, en donde reposan los datos e información del programa, la cual, cuenta con un manejo restringido y delicado como se menciona en el apartado de “Aspectos éticos”.

Entre otras acciones estratégicas relacionadas con lo mencionado anteriormente, se encuentra el diseño de las piezas gráficas tanto para propósitos de las actividades y dinámicas del programa como para el seguimiento y trazabilidad del programa mediante sus redes sociales y del banco de fotografías y vídeos de los participantes para las debidas publicaciones en la cuenta de Instagram. Dentro de esas piezas gráficas se encuentra el diseño de las escarapelas del programa para los participantes (Apéndice L). Adicional a ello, se realiza el diseño de las piezas gráficas de publicidad para las actividades pro-fondos del programa social. En consecuencia, para posibilitar la realización de esto, es indispensable realizar un registro audiovisual, lo cual incluye fotografías y vídeos, durante el desarrollo de las diferentes actividades de los participantes.

9.4. Estrategia 4

A través de la cuarta estrategia del plan operativo (Tabla 3) en relación con el cuarto objetivo específico de la presente propuesta de intervención profesional, se realiza concretamente la fase de evaluación del programa social mediante dos (2) actividades.

9.4.1. Actividad 9

Evaluar la apropiación del programa: Para evaluar la apropiación de la propuesta del presente programa social Huellas, se realiza en primera medida el diseño y aplicación de una evaluación de tipo individual y una comunitaria. Así mismo, se realiza una evaluación mediante una matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) con los resultados de la evaluación comunitaria y la retroalimentación por parte de las autoras Denys Barahona y Solangie Ramírez.

Los resultados parámetros importantes a tener en cuenta se detallan dentro del apartado de Evaluación y cierre, puesto que, como se evidencia, el cuarto plan operativo hacer neta referencia a la parte evaluativa del programa.

Sin embargo, cabe resaltar que, se realizan dos (2) evaluaciones individuales. La primera se aplica una vez terminada la primera etapa del programa (Apéndice M) y la segunda al finalizar el mismo (Apéndice N). Finalmente, la evaluación comunitaria se realiza mediante una entrevista semiestructurada a diferentes padres de familia y al representante de la Junta de Acción Comunal respecto a las percepciones que obtuvieron con la participación de sus hijos/as en el programa (Apéndice O), así como de los demás niños, niñas y adolescentes de los alrededores.

9.4.2. Actividad 10

Compilación de resultados del programa social Huellas. Una vez finalizados los encuentros y aplicadas las evaluaciones, toda la información es compilada en un informe que se presenta ante

la institución en mención, con los resultados en los aspectos de cobertura, participación, presupuesto y de logros en el trabajo interno como fue acordado previamente, con lo cual, se da por finalizado el proceso adelantado.

10. Evaluación y Cierre

Para dar cierre a la propuesta del Programa Social Huellas, se realiza la evaluación de la apropiación de este, para la cual se delimitan los indicadores de evaluación sobre los cuales se presentan los resultados a continuación.

10.1. Indicador de Cobertura

En primera instancia, para la cobertura del programa se tiene en cuenta las jornadas de inscripciones mencionadas anteriormente, a partir de las cuales, se logra tener una cobertura inicial de 59 niños y niñas de entre cinco (5) y 10 años, y 51 adolescentes de entre 11 y 17 años.

En segunda instancia, la inscripción es tomada como un requisito de privilegio desde la primera actividad, debido a que, se cuenta con un número promedio registrado para refrigerios y materiales; no obstante, en caso de que no asistan todos los niños, niñas y adolescentes inscritos, se da lugar a recibir y registrar otros participantes.

En ese orden de ideas, durante los tres (3) primeros meses del programa, se plantean las inscripciones abiertas, motivo por el cual, los valores totales de cada grupo varían conforme a los encuentros, permitiendo mayor cobertura y acceso al programa (Tabla 10). Una vez iniciado el programa, en cada uno de los encuentros se registra el total de nuevos participantes inscritos como se evidencia a continuación.

Tabla 10.*Cobertura Mes de Julio*

Fecha	Inscritos Infantil		Inscritos Adolescente	
	Anterior	Recibidos	Anterior	Recibidos
Julio 3 de 2021	59	5	51	2
Julio 9 de 2021	64	3	53	4
Julio 17 de 2021	67	2	57	0
Julio 22 de 2021	69	3	57	4
Julio 31 de 2021	72	4	61	0

Al finalizar el mes, se retiran de la lista aquellos participantes que durante los cinco (5) encuentros realizados no asisten en ninguna ocasión, abriendo paso a la posibilidad de ingreso de otros niños, niñas y adolescentes. La misma dinámica se repite para el mes de agosto y septiembre, siendo este la mitad del tiempo planeado para la ejecución del programa y teniendo presente no incurrir en la dinámica de las etapas de grupo por las que van evolucionando los participantes. Lo anterior se evidencia en las tablas 11 y 12.

Tabla 11.*Cobertura Mes de Agosto*

Fecha	Inscritos Infantil		Inscritos Adolescente	
	Anterior	Recibidos	Anterior	Recibidos
Agosto 5 de 2021	51	0	40	3
Agosto 12 de 2021	51	1	43	2
Agosto 19 de 2021	52	1	45	3
Agosto 21 de 2021	53	0	48	3
Agosto 26 de 2021	53	1	51	1
Agosto 28 de 2021	54	0	52	0

Tabla 12.*Cobertura Mes de Septiembre*

Fecha	Inscritos Infantil		Inscritos Adolescente	
	Anterior	Recibidos	Anterior	Recibidos
Septiembre 2 de 2021	46	0	52	0
Septiembre 9 de 2021	46	3	52	0
Septiembre 11 de 2021	49	0	52	0
Septiembre 16 de 2021	49	4	52	2
Septiembre 23 de 2021	53	3	54	2
Septiembre 25 de 2021	56	0	56	0
Septiembre 30 de 2022	56	3	56	5

En tercera instancia, pasado los tres (3) primeros meses, se cierran las inscripciones y se realiza el mismo filtro de participantes que han asistido constantemente al programa, especialmente en el último mes, posibilitando además una medición de participación más cercana. Lo que permite iniciar el trabajo del mes de octubre con una cobertura de 55 participantes en el grupo infantil y 57 en el grupo adolescente, para un total de 112 participantes en el programa, siendo éste el mes en donde se registran más participantes en ambos grupos (infantil y adolescente).

Sin embargo, debido a diferentes factores externos, se presenta una leve deserción de participantes por lo cual, en los siguientes meses se mantiene la misma dinámica de filtro, evaluando así la participación y constancia que han tenido la mayoría de ellos. En concordancia, para el mes de noviembre se cuenta con una cobertura de 48 participantes en el grupo infantil y 52 participantes en el grupo adolescente.

No obstante, también se presenta algunos casos particulares de niños, niñas que regresan al programa y en este caso se aceptan debido al requisito de inscripción mencionado inicialmente y a su previa participación durante las actividades; mientras que, en el grupo adolescente algunos

se van debido a situaciones familiares personales y escolares. En el mes de diciembre se tiene un registro de 50 participantes en el grupo infantil y 45 participantes en el grupo adolescente. Y, por último, en el mes de enero se cuenta con 51 participantes en el grupo infantil y 47 en el grupo adolescente.

Finalmente, en el registro total se tiene que en el grupo infantil se inscribieron 96 niños y niñas durante todo el programa y 82 adolescentes de los cuales, el 88,3% y el 66,6% respectivamente corresponde a los porcentajes de niños, niñas y adolescentes que asistieron al menos una (1) vez a las actividades del Programa Huellas.

10.2. Indicador de Participación

La participación de los niños, niñas y adolescentes en el Programa Huellas es percibida positivamente desde el inicio de este. No obstante, con el registro de asistencia a cada uno de los encuentros se realiza el seguimiento del promedio de asistencia que se obtuvo por cada uno de los meses en que duro el programa como se evidencia en la tabla 13.

En ese sentido, se manifiesta una ascendencia de participación durante los primeros meses, en donde se estaba dando a conocer el programa. Para el mes de septiembre se registra el promedio más alto de asistencia con un total de 78 participantes. Sin embargo, como se menciona anteriormente, diferentes factores externos influyen en la constancia de los niños, niñas y adolescentes haciendo desertar del programa, razón por la cual, el promedio de asistencia disminuye.

Tabla 13.

Promedio de Asistencia por Meses

Promedio de participantes			
Fecha	Infantil	Adolescente	Total
Julio	37,8	27,4	65,2

Agosto	31,7	37	69
Septiembre	37,6	40,9	78,4
Octubre	33,3	35,9	69,1
Noviembre	36,2	34	70,2
Diciembre	33,7	30	63,7
Enero	29,4	24,4	53,8

Finalmente, al culminar el programa, el número registrado es considerablemente inferior a la asistencia que se tuvo en promedio al inicio del programa, teniendo en cuenta que, el programa se extiende un (1) mes más a lo planeado y, en suma, tras las vacaciones de final de año, algunos de los participantes salen de la ciudad por vacaciones o por cambios de vivienda. Lo cual evidencia un promedio máximo de participantes en el programa de 78 y un promedio mínimo de 54.

10.3. Resultados del Impacto en el Crecimiento Personal

El Programa Social Huellas se divide en tres (3) etapas. Las etapas I y II cada una con dos (2) meses de duración en los cuales los participantes han logrado atravesar por las primeras fases de vida de un grupo; y, por último, la etapa III que consta de tres (3) meses en donde se logra desarrollar el cierre del programa a profundidad con todas las actividades planteadas y programadas inicialmente.

Según sus etapas, se realiza una evaluación inicial del programa tras haber finalizado la etapa I. Esta evaluación se aplica a 21 participantes del grupo infantil y 13 participantes del grupo adolescente, obteniendo una muestra de 34 resultados de un promedio de asistencia de 69 participantes incluyendo ambos grupos (infantil y adolescente) al finalizar el mes de agosto como se evidencia en la tabla 13, siendo este el último mes de la etapa.

En la primera parte de la evaluación, se interroga a los participantes respecto a las dinámicas generales de las actividades realizadas hasta el momento y su participación en las

mismas, a través de preguntas con selección múltiple basadas en indicadores de satisfacción: excelente (EXC), muy bueno (MB), bueno (BNO), regular (RE), malo (M) (Tabla 14).

En la tabla 14 se encuentra que, en términos de las actividades desarrolladas durante la etapa I, en su totalidad, los participantes de ambos grupos responden positivamente respecto al manejo y explicación de las temáticas con calificaciones de excelente o muy buenas (28 y 6 respuestas, respectivamente). Asimismo, en cuanto a la dirección de las mencionadas actividades por parte del equipo, se recogen 27 respuestas de excelente y 7 respuestas de muy bueno, lo que deja entrever la aceptación y satisfacción con las actividades propuestas con el programa desde sus inicios.

Sumando a lo anterior, el apoyo recibido por parte de la red de voluntarios durante los encuentros es considerada por los participantes con 20 calificaciones de excelente y 14 calificaciones de muy buena. No obstante, un (1) participante del grupo infantil considera que el desarrollo de las actividades ha sido regular, junto a un (1) participante del mismo grupo que la califica como buena. En contraste, la demás muestra de respuestas se encuentran entre excelente (18 respuestas) y muy buena (14 respuestas).

Por otro lado, relacionado con los indicadores de cobertura y participación dentro del Programa Social Huellas desde la percepción de los mismos participantes, se obtiene un panorama en donde, de los 34 participantes a quienes se aplica la evaluación, 21 de ellos califican su participación como excelente (13 grupo infantil y 8 grupo adolescente). Sin embargo, la calificación más baja que toman como respuesta en el grupo adolescente es la de buena obteniendo tres (3) respuestas y en el grupo infantil la de regular con una (1) respuesta. Asimismo, respecto a su asistencia, tanto del grupo infantil como del grupo adolescente, se encuentra de a una (1) calificación como regular.

Lo anterior, permite evidenciar la heterogeneidad de los grupos del programa social, en donde, con el desarrollo de las etapas grupales, los participantes van desarrollando su capacidad de autoevaluación respecto a su responsabilidad con el proceso formativo propuesto; siendo este, el principal compromiso de acceso al Programa Social Huellas.

Tabla 14.*Consideraciones Generales*

	Grupo Infantil					Grupo Adolescente				
	EXC	MB	BNO	RE	M	EXC	MB	BNO	RE	M
¿Cómo considera que ha sido el manejo y explicación de temáticas trabajadas durante los encuentros realizados?	17	4				11	2			
¿Cómo considera que ha sido el desarrollo de las actividades durante los encuentros a los que ha asistido?	9	10	1	1		9	4			
¿Cómo considera el apoyo del equipo voluntario que se ha tenido durante los encuentros a los que ha asistido?	12	9				8	5			
¿Cómo califica la dirección y ejecución de las actividades por parte del equipo base (Karem, Denys y Solangie) durante los encuentros a los que ha asistido?	15	6				12	1			
¿Cómo califica su participación durante las actividades realizadas en los encuentros?	13	6	1	1		8	2	3		
¿Cómo califica su asistencia (constancia) durante el programa?	16	4		1		10	2		1	

Ahora bien, se evalúa a los participantes respecto a la apropiación de los temas abordados durante la etapa I, entre esos se encuentra: identificación de riesgo, trabajo en equipo, autocontrol,

comunicación y escucha, manejo de emociones, empatía y autorreconocimiento, para lo cual, se tiene una escala de calificación con indicador de apropiación de: muy apropiado (MAP), apropiado (AP), regular (RE), poco apropiado (PAP) y nada apropiado (NAP) (Tabla 15).

Tabla 15.

Aproximación de Temáticas

¿Cómo evalúa la apropiación de información sobre las diferentes temáticas trabajadas a la fecha?

Nota: ¿según la importancia que considera que tiene el tema dentro del programa teniendo en cuenta las situaciones de convivencia del barrio y su familia?

	Grupo Infantil					Grupo Adolescente				
	MAP	AP	RE	PAP	NAP	MAP	AP	RE	PAP	NAP
Identificación de riesgos	14	5	2			9	3			1
Trabajo en equipo	16	3	2			10	3			
Autocontrol	15	5		1		9	4			
Comunicación y escucha	17	3	1			9	3	1		
Manejo de emociones	17	4				11	1	1		
Empatía	16	3	1	1		8	4		1	
Autorreconocimiento	17	2		1	1	11	2			

En cuanto a la apropiación de las temáticas en la tabla 16 se encuentra que, los participantes del grupo infantil pese a ser la mayoría de las respuestas positivas, refieren que, en el caso del trabajo en equipo (2 regular), el autocontrol (1 poco apropiado), la comunicación y escucha (1 regular), la empatía (1 regular y 1 poco apropiado) y el autorreconocimiento (1 poco apropiado y 1 nada apropiado) algunos de los participantes han tenido un nivel de apropiación considerado como bajo o nulo. En contraste a esto, el manejo de emociones se percibe como el tema que más ha generado apropiación en los participantes (17 muy apropiado y 4 apropiado). Lo anterior, permite hacer visible las dificultades comportamentales y de interrelación con los demás integrantes que se observan en el grupo, las cuales se potencian durante las actividades.

Adicional, se resaltan las dos (2) calificaciones como regulares para la identificación de riesgos, en donde se posibilita el análisis del abordaje de los temas para las siguientes etapas del programa.

En el caso de los participantes del grupo adolescente (Tabla 15), se evidencia un grado de apropiación elevado entre calificaciones de muy apropiado y apropiado para el trabajo en equipo (10 y 3 respectivamente), autorreconocimiento (11 y 2 respectivamente) y el autocontrol (11 y 1 respectivamente); mientras que, en comunicación y escucha (1 regular) y manejo de emociones (1 regular) se encuentran poco participantes quienes consideran no haber alcanzado una apropiación considerablemente buena. Finalmente, en cuanto a la empatía se registra una (1) respuesta como poco apropiada, siendo ésta y las anteriores temáticas comportamentales y de interrelación dentro de las actividades. No obstante, respecto a la identificación de riesgos es calificada por un (1) participante como poco apropiada.

A rasgos generales, los participantes muestran una respuesta positiva frente al recibimiento y acogida del Programa Social Huellas. Además, al preguntarles sobre las emociones que más han experimentado durante las actividades desarrolladas, se encuentra que ha sido la alegría con 24 respuestas de los 34 participantes a quienes se evaluaron. Entre las otras emociones consideradas por los demás participantes está la aventura (6 respuestas) y el amor (4 respuestas).

Por su parte, durante las actividades adelantadas, se realiza el trabajo de cuatro (4) principios, los cuales son, trabajo en equipo, liderazgo, manejo de emociones y reconocimiento del otro. Dos (2) de definidos como temas centrales del abordaje formativo del programa.

Respeto a lo anterior, se evalúa a los participantes por el principio que más le ha costado y el que más ha podido desarrollar o mejorar durante la etapa I del programa (Tabla 16), en lo cual se encuentra que, en el grupo infantil es el trabajo en equipo el principio que consideran como el

que más les ha costado (10 respuestas) y, del mismo modo, es el que consideran que más han podido desarrollar o mejorar durante las actividades (11 respuestas). Como es evidente, las respuestas se encuentran con la mínima diferencia respecto al mismo principio, lo que permite vislumbrar la relación de las actividades planteadas y el compromiso de los participantes durante las mismas para cumplir o mejorar las capacidades y habilidades propuestas pese a que esto implique un grado de esfuerzo por su dificultad de desarrollo.

Por otro lado, entre el grupo adolescente y el grupo infantil se encuentra mayor diferencia entre los resultados de los principios que consideran les ha costado más su manejo y que más han podido desarrollar o mejorar, puesto que se encuentran 4 respuestas para trabajo en equipo como principio que más les ha costado y 8 respuestas para éste mismo principio como el que más han podido realizar. Esto deja de manifiesto, que el grupo por su rango de edades se adapta más rápido a las dinámicas de las actividades y, en esa medida, evoluciona con mayor frecuencia que el grupo infantil. No obstante, se percibe poca diferencia entre los cuatro (4) principios evaluados, en cuanto a dificultad de manejo.

Tabla 16.

Abordaje de Principios

	Grupo Infantil	Grupo Adolescente
¿Cuál principio le ha costado manejar durante las actividades realizadas (grupos/subgrupos)?		
Trabajo en equipo	10	4
Liderazgo	4	3
Manejo de emociones	3	3
Reconocimiento del otro	4	3
¿Cuál principio considera que ha podido desarrollar/mejorar durante las actividades		
Trabajo en equipo	11	8
Liderazgo	4	3
Manejo de emociones	4	1
Reconocimiento del otro	2	1

realizadas
(grupo/subgrupos)?

Asimismo, se evalúa sobre la temática que más les ha gustado y llamado la atención a los participantes (Tabla 17), a partir de los cuales se obtiene como resultado el mayor puntaje para el trabajo en equipo con 15 respuestas en el grupo infantil y 8 en el grupo adolescente sobresaliendo con gran diferencia. En contraste, el autocontrol se visualiza como una temática que no ha generado tal gusto, puesto que no se registran respuestas por parte de ninguno de los grupos. Con esto, se pone de manifiesto los avances significativos y el destacable trabajo realizado por los participantes en cuanto al trabajo en equipo, volviéndose este una característica fuerte que cimienta la conformación de ambos grupos (infantil y adolescente).

Tabla 17.

Temáticas Más Gustadas

	Grupo Infantil	Grupo Adolescente
¿Cuál ha sido el tema Identificación de riesgos	1	1
que más le ha Trabajo en equipo	15	8
gustado de las Autocontrol		
desarrolladas hasta la Comunicación y escucha	2	
fecha? Manejo de emociones	2	1
Empatía	1	
Autorreconocimiento	1	2

Como se evidencia en la descripción de las actividades, se desarrollan unas clases especiales de acuerdo con el enfoque de la temática, tales como, karate, teatro, canto y el deporte. Sobre ello, los participantes muestran mayor interés por los encuentros con enfoque deportivo con 11 respuestas por el grupo infantil y seis (6) por el grupo adolescente para un total de 17 (Tabla 17).

Tabla 18.*Clases Especiales*

	Grupo Infantil	Grupo Adolescente
¿Cuál de las clases especiales realizadas le gustó/interesó más?		
Karate	6	4
Teatro		2
Deporte	11	6
Canto	4	1

Finalmente, el lugar designado para el desarrollo de las actividades, como otro aspecto evaluado a consideración de los participantes, es en su mayoría aprobado como un espacio propicio para el cumplimiento del objetivo (28 respuestas de aprobado sobre 34 participantes evaluados); sin embargo, cinco (5) de los participantes lo consideran en un estado regular y uno (1) en un estado inapropiado. Asimismo, los participantes logran destacar el trabajo, participación y constancia de otros participantes y del acompañamiento brindado por las personas de la red de voluntarios.

Ahora bien, en relación con la evaluación correspondiente a la culminación del Programa Social Huellas, la misma se aplica a un total de 58 participantes, de los cuales 25 pertenecen al grupo infantil y 33 al grupo adolescente, siendo esta una muestra superior al promedio de asistencia en el mes de enero en el que se lleva a cabo el cierre del mismo (53 participantes en promedio) y más de la mitad del número total registrado (98 participantes). Dicha evaluación tiene como objetivo medir principalmente el impacto y la apropiación de los ejes temáticos abordados con los participantes, de acuerdo con los indicadores de cobertura y participación expuestos anteriormente.

En ese sentido, y en perspectiva con lo apreciado y encontrado en la etapa I del programa, se evalúa respecto a la apropiación de las temáticas centrales del programa, como lo son factores de riesgo identificados dentro del asentamiento El Páramo. Para esto, se mide con una escala de

apropiación de la siguiente manera: nada apropiado (NAP), poco apropiado (PAP), neutro (N), muy apropiado (MAP) y totalmente apropiado (TAP) (Tabla 19).

Tabla 19.

Apropiación de Temáticas

Tras haber asistido y participado en los diferentes encuentros del programa Huellas, califique el nivel de apropiación de cada una de las temáticas	Temática	Grupo Infantil					Grupo Adolescente				
		NAP	PAP	N	MAP	TAP	NAP	PAP	N	MAP	TAP
Consumo de sustancias	de			5	11	9		1	1	7	24
Tipos de violencia	de		1	5	10	9			1	13	19
Sexualidad y cuerpo	y		1	4	4	16			4	12	17
Delincuencia			1	3	6	15		2	3	8	20
Uso de la tecnología	de la		2	5	10	8		1	6	8	18
Deserción escolar		1	2	2	8	12		2	4	15	12

Respecto a los factores de riesgos que fueron identificados y abordados en su totalidad por los mismos participantes del Programa Social Huellas se encuentra que, de acuerdo con la planeación y desarrollo de las actividades, en general el riesgo con mayor apropiación es la delincuencia, la cual tuvo 35 repuestas como totalmente apropiada (15 repuestas en el grupo infantil y 20 en el grupo adolescente) y 14 como muy apropiada (6 repuestas en el grupo infantil y 8 en el grupo adolescente).

Además, se destaca que en el grupo infantil el tema con mayor puntuación en la respuesta de totalmente apropiada es sexualidad y cuerpo con 16 repuestas de 25 evaluados. Asimismo, sumando las dos (2) categorías que conforman un nivel de apropiación en las temáticas, el tema con mayores repuestas positivas es el consumo de sustancias psicoactivas. Lo que manifiesta que,

desde temprana edad, los niños y niñas del asentamiento El Páramo se encuentran inmersos en contextos con cantidad de factores de riesgos que repercuten en su desarrollo y en paralelo, con el Programa Social Huellas se posibilitó el abordaje de estos temas, sobre los cuales, los participantes muestran una receptividad constante y activa, y con ello, el resultado de lograr un alto índice de apropiación.

Partiendo de ahí, en el caso del grupo adolescente es esta misma temática del consumo de sustancias psicoactivas la cual registra mayor puntuación en la categoría más alta de totalmente apropiado con 24 respuestas de 33 evaluados. Bajo los mismos parámetros, sumando las dos (2) categorías de apropiación de la evaluación, son los tipos de violencia la temática que los adolescentes más consideran apropiada durante el Programa Social Huellas. En quienes es indispensable resaltar la cercanía con mayores escenarios y situaciones dentro de su realidad permeadas por mencionados factores de riesgo.

Por otro lado, en cuanto a las temáticas de crecimiento personal a nivel individual consideradas como herramientas emocionales respecto del abordaje de factores protectores de acuerdo con su realidad, se califica de 1 a 5 siendo 1 el puntaje más bajo y el puntaje más alto, en donde se encuentra que, de los 25 niños y niñas evaluados pertenecientes al grupo infantil, 17 califican la comunicación y escucha con el puntaje más alto, es decir, se considera mayor desarrollo de esta capacidad. Asimismo, las herramientas de autorreconocimiento y reconocimiento son aquellas a las que otorgan una calificación más baja (6 respuestas en cada una) (Tabla 20).

Mientras tanto, de los 33 participantes evaluados del grupo adolescente, se evidencia el respeto como la herramienta con mayor capacidad de desarrollo a lo largo del programa con 26

respuestas. En contraste, la herramienta con menor desarrollo dentro del programa es el reconocimiento del otro con tan solo dos (2) respuestas en calificación 2 (Tabla 20).

Tabla 20.

Herramientas Emocionales y Capacidades Grupales

			Grupo Infantil					Grupo Adolescente				
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Califique cada herramienta emocional de 1 a 5 según su capacidad de aprendizaje durante su permanencia en el Programa Huellas	Comunicación y escucha	Respeto			1	7	17			1	15	17
	Reconocimiento del otro	Autorreconocimiento			2	8	15			2	5	26
	Manejo de emociones	Trabajo en equipo			6	7	12		2	2	11	18
	Cohesión grupal	Cooperación			6	6	13			3	14	16
	Integración	Inclusión			3	11	11			2	14	17
					2	7	16			1	7	25
Califique de 1 a 5 su desempeño durante su permanencia en el Programa Huellas					4	9	12			4	16	13
					2	6	4	13		5	13	15
					1	3	8	13		1	15	17
					2	6	7	10		3	9	21

De la misma manera, se analizan las calificaciones otorgadas a las capacidades de desempeño que los participantes logran desarrollar con el Programa Social Huellas. En lo que respecta al grupo infantil, se encuentran resultados iguales en cooperación e integración, con la calificación más alta por 13 de los participantes en cada una de las categorías, lo que evidencia la

evolución del grupo en relación con el programa. Sin embargo, frente a la cooperación e inclusión, dos (2) participantes respectivamente otorgan una calificación de 2; similar al caso de la integración, en la cual se registra un (1) resultado.

Lo último permite evidenciar que, si bien el grupo infantil evoluciona progresivamente durante el programa y se obtienen resultados favorables, es un grupo al cual se le dificulta mantener un mismo estado grupal, puesto que fácilmente se veían inmersos en situaciones de rivalidad y conflicto entre los mismos integrantes.

En contraste, los participantes del grupo adolescente a quienes se les aplica la evaluación coinciden mayoritariamente en la categoría de inclusión como la capacidad que positivamente pudieron desempeñar a lo largo del programa obteniendo un total de 21 respuestas. Asimismo, se encuentran altos resultados en la categoría de integración con 17 respuestas de 33 y, aunque en calificación 4, 16 resultados en la categoría de cohesión grupal estando esto cerca de la mitad de la muestra. De la misma manera, son resultados que refuerzan lo observado en el grupo adolescente, el cual se destacó por su cohesión social desde un período temprano en su ciclo de vida.

Pese a lo anterior, los resultados más altos con baja calificación se registran en la categoría de cooperación con cinco (5) respuestas de 33 y junto a este, la misma cohesión grupal con cuatro (4) respuestas. Lo que pone de manifiesto la heterogeneidad en los procesos individuales de los participantes.

Adicional, se puede afirmar que la cooperación en términos generales fue la capacidad que más se dificultó en cuanto a desarrollo en el transcurso de las actividades ejecutadas en el marco del Programa Social Huellas.

Por otro lado, la capacidad de toma de decisiones y la cohesión familiar se evalúa con una escala de satisfacción de: muy buena (MB), buena (BNA), regular (RE), mala (ML) y muy mala (MML). En la tabla 21 se observan los resultados obtenidos de los participantes, en donde se destaca que, de los 25 evaluados en el grupo infantil se registran calificaciones positivas en cuanto al avance en la toma de decisiones con su participación en el programa con 11 respuesta en muy buena y 14 en buena. Para el caso de la relación respecto a la cohesión familiar, pese a encontrarse mayoritariamente respuestas positivas puntuando la lista con 15 resultados como muy buena, se encuentran dos (2) respuestas como regular.

Tabla 21.

Toma de Decisiones y Cohesión Familiar

	Grupo Infantil					Grupo Adolescente				
	MB	BNA	RE	ML	MML	MB	BNA	RE	ML	MML
Después de finalizado el programa, ¿cómo calificaría su capacidad de toma de decisiones en comparación a como era antes de inscribirse en el Programa Huellas?	11	14				22	9	2		
Respecto a la relación con su familia o las personas con las que convive, califique el nivel de cohesión familiar	15	8	2			18	8	7		

En el mismo sentido, en el grupo adolescentes, de 33 evaluados se registran 22 respuestas como muy buena en cuanto a la capacidad de toma de decisiones desarrollado tras haber participado en el Programa Social Huellas; no obstante, se encuentran dos (2) resultados como regular en la misma categoría.

Por otro lado, frente a la relación de los participantes sobre su cohesión familiar, de los 33 evaluados se puntúa la lista con 18 respuestas como muy buenas en contraste con las 7 respuestas de regular. Respecto a estos resultados, se evidencia mayoritariamente el impacto de los adolescentes en relación con la cobertura y participación del Programa Social Huellas, especialmente en el desarrollo de la capacidad de toma de decisión como elemento fundamental para el cumplimiento del proyecto de vida, entre otros componentes. No obstante, aún se manifiesta un alto grado de heterogeneidad alrededor de las relaciones familiares que mantienen los participantes en sus círculos familiares.

De manera general, respecto al programa los participantes evaluados afirman como los mayores aprendizajes el cuidado del cuerpo, el respeto, la amabilidad y la capacidad de compartir. Esto se evidencia con fragmentos escritos por ellos en donde relatan: *“Aprendí a no decir groserías y aprendí a compartir con los demás, a cuidar mi cuerpo y no irme con desconocidos”, “Que debemos ir por buen camino y ser cuidadosos con nuestras decisiones”*.

Por otro lado, entre los cambios que mencionan se encuentra el manejo y control de las emociones, especialmente la ira, y la integración. Igualmente, de los 25 participantes evaluados, solo uno (1) responde no notar cambios en su relación con su familia, sin embargo, se reserva la respuesta respecto a la razón de esto. En el caso de quienes responden que hubo un cambio positivo lo justifican con relatos como: *“Ahora mi mami me lleva al parque y ya no nos regaña tanto. Antes no me dejaba salir y desde que estoy en Huellas, me deja jugar con mis amigos de Huellas”, “Ahora puedo hablar con mi hermanita y mamá”*.

En cuanto a los participantes evaluados del grupo adolescente, se afirman los principales aprendizajes en relación con el respeto, el compañerismo, la mejora de la comunicación, el control de las emociones, entre otras. Lo que se evidencia en los siguientes relatos: *“Aprendí a ser paciente*

y controlar mis emociones, aprendí a expresarme y dar mis opiniones y poder acabar con el miedo”, “Mi aprendizaje fue que hay que pensar y analizar para tomar una buena decisión”, “La violencia escolar y respetar a las demás personas”.

Asimismo, en cuanto a los cambios generados en los participantes debido a su asistencia y participación en el Programa Social Huellas, relatan que: *“Soy más sociable, hablo más, tengo amigos, me entretengo mejor”, “Cambié en mis emociones, aprendí a controlarme y a ser más paciente y relajado, con una gran actitud positiva le doy una sonrisa a la vida”, “Aprendí a compartir con todos, ya no soy tan grosero y más alegre que antes”, “La socialización y estar en el lugar de los demás”.*

Lo anterior, pone de manifiesto el trabajo respecto a las temáticas de crecimiento personal abordadas desde los ámbitos individuales, en donde se resalta la empatía y el autorreconocimiento como los fuertes de esta, la posibilidad de que los participantes logren autoevaluarse y, conforme a eso, aportar a la dinámica grupal, familiar y comunitaria.

En contraste con el grupo infantil, en el grupo adolescente, de los 33 evaluados un (1) participantes responde no percibir cambios en la relación con su familia, manifestando que, *“No les gustaba que yo viniera”* en referencia con la asistencia y participación en el programa. Pese a esto, las demás respuestas fueron positivas y justificadas con relatos como: *“Sí, porque nos hablaron sobre la familia y como ser más unidos”, “Comenzamos a tener más confianza”, “Pues sí, porque supe controlar mis emociones y valorar lo que tengo a mi alrededor”, “Porque al hablar sobre el tema de que participábamos nos escuchaban y hablamos y mejoro la comunicación”,* entre otras.

En relación con lo anterior, resulta indispensable tomar en consideración las percepciones de los familiares de los participantes, debido al impacto del Programa Social Huellas dentro de la

comunidad. Es por lo que, finalmente se realiza una entrevista semiestructurada a 10 padres de familia, de los cuales se tiene en cuenta que la mayoría de los participantes cuentan con hermanos dentro del programa, es decir que, de un mismo núcleo familiar se encuentran entre 3 a 5 hermanos. De la misma manera, se aplica la entrevista al representante de la Junta de Acción Comunal, en calidad de padre de familia y de presidente de la JAC.

Con esto, tras el análisis de los resultados obtenidos en la entrevista semiestructurada se da lugar al desarrollo de una matriz DOFA (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas) respecto al Programa Social Huellas en general. En la misma, se complementa con el análisis de los aspectos logísticos, administrativos y de la intervención profesional como tal, a cargo de las autoras (Tabla 22).

Tabla 22.

Matriz DOFA

	Fortalezas	Oportunidades
F1	Durante todo el programa se cuenta con un grupo sólido de voluntarios que permite el acompañamiento óptimo para los participantes	O1 El desarrollo de matriz DOFA de cada uno de los encuentros al finalizar los mismos
F2	Un número considerable de participantes asiste durante todo al programa a los encuentros formativos	O2 Consolidación de una base de actividades generales sobre integrante, comunicación, trabajo en equipo, manejo de emociones y liderazgo
F3	Se abarcan la totalidad de las temáticas planteadas al inicio	O3 La presencia de un espacio en donde se pudiese apreciar la trazabilidad de los temas abordados durante el programa a través de material elaborado por los participantes
F4	Se logra un apadrinaje continuo que permite suplir las necesidades económicas del programa	O4 Asignación de roles específicos dentro del grupo de voluntarios

F5	Se logra que los participantes transiten por las diferentes etapas de un grupo	O5	Diseño y entrega de instructivos sobre temáticas específicas al grupo de voluntarios para la preparación de la orientación a los participantes
F6	Durante todo el programa se logra dar cumplimiento a los diferentes incentivos y símbolos del mismo	O6	Reuniones previas con talleristas invitados para contextualización de características a tener en cuenta de los participantes
F7	La motivación, el compromiso fueron factores persistentes en los participantes en el transcurso del programa	O7	Evaluación periódicamente a una muestra al final de cada encuentro, con el ánimo de conocer la pertinencia y la apropiación de los conceptos
F8	Se conto con espacio para el desarrollo de las actividades durante todo el programa	O8	Implementación de mecanismos dinámicos que motiven en los participantes con su asistencia puntual a los encuentros formativos
F9	Los participantes tuvieron disposición para apoyar las actividades profundos del programa	O9	Involucramiento de la comunidad en el desarrollo de procesos lúdico-reflexivos que permitan la realización de un trabajo conjunto
F10	Posibilidad de desarrollar actividades profundos al programa		
F11	Se cumple a cabalidad el evento final que corresponde al cierre del programa		
F12	Consolidación de una red social que permite la visibilización del programa		
F13	Reuniones periódicas con el grupo de voluntarios previas a los encuentros formativos con respecto a la estructura y explicación de las actividades		
F14	Asignación de normas Huellas en construcción conjunto con los participantes		
Debilidades		Amenazas	
D1	La intermitencia de algunas actividades que no se cumplían a finalidad por cumplir con las eventualidades del programa	A1	Situación académica que afecta la participación de los participantes

D2	Inequidad en la división de tareas entre los integrantes del equipo	A2	Las condiciones del espacio asignado no son propicias para el desarrollo de las actividades
D3	Falta de un lugar exclusivo para almacenar materiales y utensilios del programa	A3	Las condiciones del entorno del barrio afectan el desarrollo de las actividades
D4	Dispersión de algunos participantes del programa que no les permitía culminar la actividad	A4	Ausencia de apadrinaje constante por parte de organizaciones, entidades o instituciones que permitan la financiación el programa

10.4. Logros Alcanzados

En primer lugar, el programa social Huellas permitió desarrollar en los participantes un gran nivel de apropiación de los conceptos y ejes temáticos abordados en su transcurso, cuya evidencia se configuró principalmente en la identificación de los principales riesgos que permean en el entorno, la capacidad de toma de decisiones, la gestión de las emociones y el reconocimiento de las herramientas de bienestar emocional.

En ese orden de ideas, los niños, niñas y adolescentes participantes encontraron en el programa un escenario propicio para el aprendizaje; un espacio recreativo, que, a su vez, motivó una mirada reflexiva y potenció el desarrollo de habilidades, capacidades y destrezas tanto grupales como individuales, en aras de lograr una mayor cohesión grupal que promoviera una adquisición de saberes en referencia al papel activo que ejercen dentro de su comunidad.

Asimismo, los participantes pasaron por las distintas etapas que intervienen en la conformación de los grupos, permitiéndose desenvolverse en el ámbito social al interactuar con sus pares, lo que motivó que cada vez fuese incrementando el compromiso, la responsabilidad y el sentido de pertenencia; hecho que se evidenció en los indicadores de asistencia tanto del grupo infantil como del grupo adolescente a los encuentros formativos.

Del mismo modo, los participantes referenciaron una gran acogida de los integrantes tanto del equipo, como de la red de voluntarios, logrando establecer significativos niveles de afinidad y simpatía, lo que permite destacar los lazos afectivos construidos dentro de la comunidad a través de las dinámicas basadas en la comunicación y escucha, el respeto y la empatía.

Ahora bien, en relación con la financiación del programa, se logró instaurar durante el transcurso del mismo, un valioso apadrinamiento que permitió solventar los principales gastos requeridos para cada encuentro formativo en términos de refrigerio y materiales. La cuenta de la red social Instagram permitió establecer importantes nexos con distintas personas naturales, así como pequeñas y medianas empresas que se sumaron a la iniciativa a través de patrocinios y distintas modalidades de apoyo económico, lo que permitió que, más allá de los encuentros formativos, se pudiesen llevar a cabo actividades extracurriculares tales como, las salidas grupales, los reconocimientos otorgados a los participantes y la realización del campamento como evento de cierre.

Finalmente, cabe resaltar que dichos reconocimientos y símbolos permitieron desarrollar en las participantes dinámicas de liderazgo, integración e inclusión, conformando así un grupo más sólido, consistente, con la capacidad de actuar en pro del cumplimiento de metas, y mucho más fortalecido en materia de toma de decisiones.

11. Conclusiones

Los niños, niñas y adolescentes participantes del programa social comunitario encontraron un escenario propicio para el aprendizaje; un espacio recreativo, que, a su vez, motivó una mirada reflexiva y potenció el desarrollo de habilidades, capacidades y destrezas tanto grupales como individuales, en aras de lograr una mayor cohesión grupal que promoviera la adquisición de

saberes y conocimientos en conjunto. En ese orden de ideas, los participantes pasaron por las distintas etapas que intervienen en la conformación de los grupos, permitiéndose desenvolverse en el ámbito social al interactuar con sus pares, lo que motivó que cada vez fuese incrementando el compromiso, la responsabilidad y el sentido de pertenencia; hecho que se evidenció en los indicadores de asistencia tanto del grupo infantil como del grupo adolescente a los encuentros formativos.

Asimismo, el rol del Trabajo Social como una labor dinamizadora y acompañante de acciones colectivas, que propende por la construcción de sujetos ético-políticos a través de acciones fundamentadas tanto epistemológica como metodológicamente, en su ejercicio reivindicador de Derechos Humanos, permitió la reconstrucción de lazos afectivos fundamentados en la comunicación, la escucha, la empatía y el reconocimiento del otro como factores imprescindibles en la composición del tejido social y el empoderamiento de las comunidades.

No obstante, las realidades de los habitantes del asentamiento El Páramo, no fueron ajenas a las realidades de los participantes, cuyas historias de vida están marcadas por la pobreza, la violencia y la injusticia producto de un régimen estructural escaso de garantías en igualdad de oportunidades, y quienes, pese a su contexto vivencial y experiencias personales, aúnan constantemente esfuerzos por afrontar las condiciones de vulnerabilidad y destacan por su carácter resiliente, que les ha permitido trazarse metas y poseer la convicción de que dichas realidades pueden ser diferentes.

Por otro lado, los aprendizajes adquiridos dentro del programa, tanto a nivel individual, en la búsqueda y consolidación de su identidad como actores clave del entorno en el que habitan, como la apropiación a nivel grupal de los ejes temáticos en relación al reconocimiento de la exposición a los factores de riesgo a través de actividades asociadas a la recreación, el arte, la

cultura y el deporte, permitieron explorar en las distintas competencias humanas, capacidades como la toma de decisiones, la adquisición de hábitos saludables y la consolidación de relaciones interpersonales positivas, en miras a fortalecer características como la seguridad y la confianza, pilares en el bienestar y el desarrollo integral de los seres humanos.

En ese sentido, el desarrollo de diversas dinámicas enfocadas en el liderazgo, la integración e inclusión, las cuales distan de enfoques asistencialistas, paternalistas y victimizantes, permitieron la conformación de un grupo más sólido y consistente basado en principios de autonomía, partiendo de que el quehacer de la profesión promueve precisamente un enfoque crítico social, en aras de asumir en conjunto y de manera reflexiva, las problemáticas que aquejan a la población como respuesta a una no conformidad, en pugna de lo que en materia de Derechos Humanos elementales les corresponde.

En ese orden de ideas, al atender todo el compendio de los elementos que integran la situación para el caso particular del consumo de drogas y que revelan los antecedentes de carácter teórico e investigativo, resulta imprescindible destacar que este es un fenómeno que requiere la participación de todos. Al relacionarse todos los componentes de manera simultánea, se indica que la responsabilidad de trabajar en la prevención del consumo de sustancias es un asunto que trasciende la esfera del Gobierno e involucra a la familia, el barrio, la escuela, la universidad, los medios de comunicación y a la sociedad en general. Por tanto, es de vital importancia la permanencia activa de programas sociales comunitarios enfocados en la atención, prevención y promoción de los factores protectores que garanticen un acompañamiento integral a la infancia y adolescencia en materia de Derechos Humanos.

Finalmente, los componentes teórico-prácticos que cimentaron la presente práctica social, posibilitaron un valioso engranaje entre los elementos lúdico-pedagógicos empleados, generando

espacios que ofrecen una valiosa oportunidad para intervenir a través de programas de prevención transversales y articulados en aras de fortalecer los factores asociados al desarrollo integral y al mejoramiento de la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes; una población en particular que aún requiere de apuestas e intervenciones que hagan frente y encaminen acciones a dar respuesta a las problemáticas que les atraviesan en las distintas dimensiones.

Por tanto, se reconoce la importancia que desempeña el papel del sector educativo en la orientación de dichos programas de prevención del consumo y de factores asociados, en el marco de las competencias ciudadanas y de la responsabilidad que tienen las instituciones en atender este fenómeno, pues no hay que desconocer la necesidad imperante de políticas públicas orientadas a la protección integral de la infancia y la adolescencia.

12. Recomendaciones

Atender la demanda de políticas públicas cuyos objetivos prioritarios se orienten hacia la implementación de estrategias que aboguen por la prevención del consumo de sustancias psicoactivas en los niños, niñas y adolescentes, compromete una labor que ha de asumir la sociedad en general, principalmente, las instancias gubernamentales, dado que el inicio del consumo se presenta comúnmente en esta etapa de la vida de las personas.

En ese sentido, son los espacios de mayor afluencia los más oportunos para cultivar dicho aprendizaje, como el colegio, el barrio y el hogar, por lo que se pacta la necesidad de propender por el continuo fortalecimiento de los factores protectores, en tanto que los NNA conforman un grupo preeminente propenso a padecer mayor influencia por parte del contexto vivencial que les rodea.

No obstante, pese a que los resultados obtenidos en relación a los componentes de crecimiento personal y la identificación de los factores de riesgo más comunes a los que se encuentran expuestos los participantes fueron positivos, y al considerar que el programa social se desarrolló en el marco de un proceso netamente grupal con alrededor de casi 100 participantes, establecer un mayor acercamiento a los procesos individuales, permitirá caracterizar detenidamente los fenómenos que impactan de manera negativa no sólo a la población en conjunto, sino en contemplación, del mismo modo, de aquellas problemáticas latentes que también son de carácter estructural pero que a nivel individual no propician las condiciones adecuadas para que las personas se desenvuelvan de manera integral en las distintas esferas que componen la vida cotidiana.

De esa forma, una comprensión más global que tenga en cuenta a cada una de las distinciones de los participantes, focalizando la intervención general a una más particular, permitirá una comprensión más detallada de las diversas realidades sociales.

Ahora bien, en lo que concierne al factor presupuestal y la financiación del programa, articulación con empresas, instituciones, organizaciones o entidades interesadas en llevar a cabo proyectos de responsabilidad social, permitirá ampliar las posibilidades de cobertura en términos económicos y de participación, en aras de continuar fortaleciendo la construcción de muchas más experiencias para más comunidades y poblaciones en condición de vulnerabilidad.

Por último, la disposición de un espacio para el desarrollo de la intervención social es indispensable, puesto que posibilita una formación más sólida, óptima e integral, cuyas condiciones continúen disponiendo de las herramientas para la adquisición de nuevos conocimientos.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar, M. y Ander-Egg, E. (1999). Diagnóstico social. Conceptos y metodología. 2º edición. Grupo Editorial Humen, Hvmánitas. Buenos Aires. México.
<https://core.ac.uk/download/pdf/46751536.pdf>
- Alcaldía de Floridablanca. (2019). Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019. Ahora puedes más. Floridablanca, Santander. <http://www.floridablanca.gov.co/wp-content/uploads/2014/02/PDM-Floridablanca-Ahora-Puedes-M%C3%A1s-2016-2019.pdf>
- Alcaldía Municipal de Floridablanca. (2012). Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015. Floridablanca, Santander. <http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/floridablancasantanderpd20122015.pdf>
- Arenas, D. y Pinilla, L. (2016). Corresponsabilidad familiar en los derechos de la niñez del asentamiento El Páramo de Floridablanca. En el marco del proyecto “Encuentro de dos mundos”. *Tesis de grado*. Universidad Industrial de Santander.
- Arias, A. y Sandoval, D. (2015). La realidad de los niños, niñas y adolescentes del asentamiento El Páramo, Floridablanca: Encuentro de dos mundos. *Tesis de grado*. Universidad Industrial de Santander.
- Bausela, E. (s.f.). La docencia a través de la investigación-acción. Revista Iberoamericana de Educación. España. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/682Bausela.PDF>
- Blanco, K. (2014). Incidencia del proyecto Mi Musical en el desarrollo de habilidades sociales y para la vida en adolescentes de Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander

- Bonilla, P., Curvelo, Y., Jiménez, X., Torres, V y Uмба, F.(2005). El método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. Universidad de La Salle. Bogotá.
https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1111&context=trabajo_social
- Cabrera, R. (2012). El canto como herramienta terapéutica para mejorar la salud emocional de la mujer. Universidad de San Carlos. Escuela de Ciencias Psicológicas. Centro de Investigaciones en Psicología. Guatemala.
http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2237.pdf
- Calero, A. (s.f.). El karate como una herramienta para desarrollar el respeto y el autocontrol en niños del barrio la gaitana en la localidad de Suba. Grupo de investigación Cuerpo, Sujeto y Educación. Universidad Santo Tomás de Aquino. Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/45479/2022andrescalero.docx.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Comisión Asesora para la Política de Drogas en Colombia. (2015). Lineamientos para un nuevo enfoque de la política de drogas en Colombia. Documentos técnicos.
http://www.odc.gov.co/Portals/1/comision_asesora/docs/documentos_tecnicos_comision_asesora.pdf
- Concejo de Bucaramanga. (2013). Política Pública de Infancia y Adolescencia. Acuerdo No. 022 del 18 de noviembre de 2008. https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2021/07/ACUERDO-051-DE-2013.-ActualizaciC2A6n-PolC2A1tica-PC2A6blica-de-Infancia-y-Adolescencia-2013_.pdf

- Comisión Nacional de Investigación Científica y tecnología -CONICYT-. (1947). El código de Nuremberg. <https://www.conicyt.cl/fonis/files/2013/03/El-C%C3%B3digo-de-Nuremberg.pdf>
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y Reglamento interno del Comité de ética. Bogotá. <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/el-codigo/>
- Cooperativa Vivienda y Entorno. (2012). Caracterización Socioeconómica de la población ubicada en los asentamientos El Páramo, Municipio de Floridablanca. Bucaramanga, Santander. p., 73-88.
- De Navarra, G. (2008). Metodología en educación para la salud individual y grupal. <https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/0B4DA52B-F565-452C-A61F-256C6078766E/193904/MetodologiaEducacionindygrupal.pdf>
- Denzin, N y Lincoln, Y. (1994). Manual de investigación cualitativa. Ingresando al campo de la investigación cualitativa. https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/manual_investigacion_cualitativa.pdf
- Defensoría del Pueblo. (2012). Informe de la Situación de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes y mujeres. Diagnóstico. Bogotá D.C. 2010. <http://www.humans.org.cp/archivos/5binformedefensoria20102.pdf>
- Departamento Nacional de Planeación. (2015). Bases para el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018. “Todos por un Nuevo País”. <https://colaboration.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Bases%20Plan%20Nacional%20de%20Desarrollo%202014-2018.pdf>

Domínguez, C y Castillo, E. (2017). Relación entre la danza libre-creativa y autoestima en la etapa de educación primaria. Revista Cuadernos de Psicología del Deporte. Vol. 17. N°. 1.

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-84232017000100009

Dykinson. (2013). Capítulo III. Emociones en el teatro: ¿por qué nos involucramos emocionalmente con una representación?

Ekilibrio. (2021). Brochure. Siempre es bueno hablar, pero más si lo haces con la persona que te puede guiar.

Ekilibrio. (marzo 20 de 2020). Página oficial. Instagram.

<https://www.facebook.com/Ekilibrio.Bga/photos/126343908949946>

Ekilibrio. (s.f.). Página oficial. Facebook. <https://www.facebook.com/Ekilibrio.Bga/>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2002). Para la Vida. New York, Estados Unidos.

UNICEF. <https://www.un.org/youthenvoy/es/2013/09/unicef-fondo-de-las-naciones-unidas-para-la-infancia/>

Geilfus, F. (2002). 80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación.

[Gobernación de Santander. \(2012\). Plan Nacional de Desarrollo Departamental 2012-2015.](#)

[Gobernación de Santander: Gobierno de la gente, 2012.](#)

<http://santander.gov.co/plan/files/plan.pdf>

[Gobierno Nacional de la República de Colombia. \(2011\). Estudio Nacional de Consumo de](#)

[Sustancias Psicoactivas en población escolar en Colombia. Informe Final.](#)

https://www.unodc.org/documents/colombia/2013/septiembre/Estudio_Poblacion_Escolar_2011.pdf

Goleman, D. (2006). Inteligencia Social. Editorial Planeta Mexicana S.A. México.

<https://etikhe.files.wordpress.com/2013/08/goleman-daniel-inteligencia-social.pdf>

Herrera, K. (2012). Importancia de las actividades formativas. Blogspot.

<http://kherrera676.blogspot.com/2012/09/importancia-de-las-actividades.html>

Jiménez, D. (2020). Trabajo social con grupos y sus dimensiones de intervención. Revisión documental en América Latina. Revista Facultad de Trabajo Social. Vol. 34. N° 34. Pp., 84-124. Medellín, Colombia.

Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. Forum: Qualitative Social Research. Vol. 6. N°. 2. Art. 3.

<http://diverrisa.es/uploads/documentos/LA-OBSERVACION-PARTICIPANTE.pdf>

Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay -INAU-. (2019). Perspectiva de género en las políticas de primera infancia, infancia y adolescencia. Lineamientos del Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay para el diseño, implementación y evaluación con enfoque de género. 1a edición: diciembre 2019 ISBN 978-9974-8483-3-7. <https://eurosocial.eu/wp-content/uploads/2020/03/Perspectiva-de-g%C3%A9nero-en-las-pol%C3%ADticas-de-primera-infancia-infancia-y-a....pdf>

Lema, R. (2010). La recreación educativa como proyecto de formación. Revista de la Universidad Católica de Uruguay. <https://core.ac.uk/download/pdf/234706052.pdf>

López, A. y Fernández A. (2006). Trabajo social con grupos. Alianza Editorial S.A.

Mansilla, M. (2000). Etapas del desarrollo humano. Revista de Investigación en Psicología. Vol. 3. N° 2.

https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v03_n2/pdf/a08v3n2.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2014). Sentido de la Educación Inicial. Documento No 20. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles341810_archivo_pdf_sentido_de_la_educacion.pdf

Ministerio de Salud. (s.f.). Ciclo de vida.

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx>

Muñoz, A. y Higuera, J. (2017). Construyendo proyecto de vida con los adolescentes del asentamiento el Páramo de Floridablanca en el marco del proyecto “Encuentro de dos mundos”. *Tesis de grado*. Universidad Industrial de Santander.

Núñez, O., Ramírez, R y Correa, J. (2019). Etapas de cambio comportamental frente al consumo de sustancias psicoactivas en escolares de 9 a 17 años de Bogotá D.C., Colombia. *Revista de la Facultad de Medicina*, 67(1), 29-35.

<https://doi.org/10.15446/revfacmed.v67n1.65501>

Observatorio de Drogas de Colombia. (2013). Lineamientos para una política pública frente al consumo de drogas. Comisión Asesora para la política de Drogas en Colombia. Bogotá.

Observatorio de Drogas de Colombia. (2018). Ruta Futuro: Política Integral para Enfrentar el Problema de las Drogas 2018-2022.

http://www.odc.gov.co/Portals/1/Docs/POLITICA_RUTA_FUTURO_ODC.pdf

Organización de los Estados Americano. (2019). El consumo de cannabis entre los jóvenes de las Américas: conclusiones del informe sobre el consumo de drogas en las Américas. CICAD.

<http://www.cicad.oas.org/oid/pubs/PB1%20SPA.pdf>

- Oficina Regional para Latinoamérica. (2019). La promoción de la igualdad y equidad de género en Oficina Regional para América latina (ORLA). <http://tdh-latinoamerica.de/wp-content/uploads/2019/05/1904-3-ORLA-Enfoque-de-Genero.pdf>
- Ordoñez, M. (25 de mayo de 2019). En estado de vulnerabilidad: así se encuentran habitantes de El Páramo, Floridablanca. Periodico 15. <https://www.periodico15.com/en-estado-de-vulnerabilidad-asi-se-encuentran-habitantes-de-el-paramo-floridablanca/>
- Pérez, M. (2005). Aproximación a un estudio sobre vulnerabilidad y violencia familiar. Boletín mexicano de derecho comparado. Vol. 38. N° 113.
- Pérez, A y Scoppetta, O. (2009). Consumo de alcohol en menores de 18 años en Colombia: 2008. Un estudio con jóvenes escolarizados de 12 a 17 años en 7 capitales de departamento y dos municipios pequeños. Corporación Nuevos Rumbos. <https://nuevosrumbos.org/assets/documents/consumodealcoholmenores2009colombia.pdf>
- Ponti, F. (2005). ¿Qué es esa cosa llamada crecimiento personal? Seis vías para aproximarse a la utopía. Capital humano. Revista para la Integración y desarrollo de los recursos humanos. ISSN 1130-8117. Año n° 18. N°184. Pp., 72-83.
- Rodríguez, M. y García, M. (2000). El enfoque crítico-reflexivo en la educación. Experiencias en el aula. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/05R108.pdf>
- Rojas, V., Contreras, J y Contreras, L. (2015). Análisis de programas relacionados con la intervención en niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos: La realidad chilena. *Psicoperspectivas*, 14(1),89-102. [fecha de Consulta 3 de Agosto de 2022]. ISSN: 0717-7798. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171033736009>

Ruíz, G. y Cabrera, D. (2004). Los valores en el deporte. Revista de educación. N° 335. Pp., 9-19.

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/67970/00820053000152.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Schettini, P y Cortazzo, I. (s.f.). Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa. Libros de Cátedra. Editorial de la Universidad de La Plata. Universidad de La Plata.

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo_-_Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1

Secretaría General. (2014). El Informe de Drogas de la OEA: 16 meses de debate y consensos.

Para la 46 Asamblea General Extraordinaria de la Organización de los Estados Americanos (OEA) “Por una Política Hemisférica de Drogas de Cara al siglo XXI”. Guatemala.

<https://www.oas.org/docs/publications/layoutpubgagdrogas-esp-29-9.pdf>

Secretaria General Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (junio 9 de 2010). Concepto General Unificado Niñez y Adolescencia.

https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/concepto_icbf_0027891_2010.htm

Szulik, D., Mercer, R., Ramírez, C y Molina, H. (2009). El enfoque de género en la niñez. XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires.

<https://cdsa.aacademica.org/000-062/906.pdf>

Turiel, E. (2002). El mundo social en la mente infantil. Madrid, España. Alianza Editorial

UNICEF. (2006). Convención sobre los Derechos del Niño.

<https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

UNODC. (2016). Percepción de los y las jóvenes universitarios frente a la dinámica de las drogas.

ODC, http://www.odc.gov.co/Portals/1/dialogo_nacional/docs/percepcion-universitarios-frente-dinamica-drogas.pdf

Vera, W., Lemos, M y Vásquez, A. (2020). Salud mental y calidad de vida en habitantes del barrio La Cruz, Medellín, Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 11 (2). Pp., 505-529.

Wheelan, S. (1994). *Group processes: A development perspective*. Allyn & Bacon.

Wheelan, S. (2005). *Group processes: A developmente perspective*. 2nd ed. Allyn & Bacon.