

**PROCESOS DE GESTIÓN ESCOLAR DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PARA TRANSFORMARSE EN UNA INSTITUCIÓN DE MODALIDAD VIRTUAL**

DORIS RINCÓN CRISTANCHO



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
BUCARAMANGA
2018**

**PROCESOS DE GESTIÓN ESCOLAR DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PARA TRANSFORMARSE EN UNA INSTITUCIÓN DE MODALIDAD VIRTUAL**

DORIS RINCÓN CRISTANCHO

**Trabajo de grado para optar al título de
MAGÍSTER EN PEDAGOGÍA**

**Director:
MG. CESAR AUGUSTO ROA**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
BUCARAMANGA
2018**

DEDICATORIA

A Dios por darme la fortaleza necesaria para perseverar y llegar hasta cumplir una la meta más en mi vida.

A mi madre y sus acertados consejos, motor e impulso para salir adelante.

A mis hijos por sus palabras de ánimo, paciencia y colaboración.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar le agradezco a Dios porque con su infinita misericordia y con la ayuda del Espíritu Santo y los preciosísimos dones me han permitido terminar el proyecto y mi carrera de Maestría en Pedagogía.

A mis profesores de Maestría, porque con sus enseñanzas me permitieron llegar a este logro y continuar siendo cada día mejor persona; de igual manera a los directivos y maestros tutores de la institución objeto de estudio por su apoyo y su tiempo.

Por ultimo a mi familia y a todos los compañeros y personas que con sus aportes y compañía me brindaron esa voz de aliento y motivación que toda persona necesita.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
2. JUSTIFICACIÓN.....	21
3. OBJETIVOS.....	24
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	24
3.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS	24
4. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	25
5. MARCO DE REFERENCIA.....	28
5.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	28
5.1.1 Internacionales.....	28
5.1.2 Nacionales	35
5.1.3 Regionales.....	44
5.2 HORIZONTE TEÓRICO.....	50
5.2.1 Educación: Clave para la transformación de la sociedad	51
5.2.2 Educación Virtual: Gestora de conocimientos emergentes de aprendizaje ..	54
5.2.3 Calidad educativa: proceso integral que promueve el cambio y la mejora ...	57
5.2.4 Gestión Escolar: Hacer posible el logro del propósito de la institución	59
5.2.4.1 <i>Características de la Gestión Escolar</i>	64
5.2.4.2 <i>Dimensiones de la Gestión Escolar</i>	68

5.2.5 Transformación educativa e innovación	70
5.2.5.1 <i>Procesos de gestión e innovación educativa</i>	79
5.3 MARCO LEGAL	83
6. METODOLOGÍA	89
6.1 DISEÑO	89
6.2 ESCENARIO Y PARTICIPANTES	91
6.3 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	92
6.3.1 Recolección de la Información	92
6.3.2 Técnicas para la recolección de información	93
6.4 ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	96
7. HALLAZGOS	99
7.1 PROCESO DESCRIPTIVO	99
7.1.1 Recurrencia según categorías	100
7.1.2 Historia institucional, hacia la transformación virtual	104
7.2 MATRIZ GENERAL DE CATEGORIZACIÓN	106
7.3 INTERPRETACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE SENTIDO	109
7.3.1. Concepciones que de la gestión escolar tienen los actores educativos de la institución de modalidad virtual	109
7.3.1.1 <i>Fortalecimiento institucional</i>	110
7.3.1.2 <i>Liderazgo: Autonomía y Participación</i>	111
7.3.1.3 <i>Proceso de mejora</i>	114
7.3.1.4 <i>Organización colegio</i>	116

7.3.2 Procesos de gestión que ha realizado la institución para transformarse de la modalidad presencial a la virtual	117
7.3.2.1 <i>Cambio</i>	117
7.3.2.2 <i>Actualización</i>	119
7.3.2.3 <i>Participación y Aprendizaje</i>	121
7.3.3 Aportes significativos, fortalezas y limitaciones de los procesos de gestión realizados por la institución	124
7.3.3.1 <i>Aportes significativos en cuanto a: Calidad educativa</i>	124
7.3.3.2 <i>Innovación</i>	127
7.3.3.3 <i>En cuanto a fortalezas: Educación virtual y disruptiva</i>	129
7.3.3.4 <i>Mejora ...aprendizaje</i>	132
7.3.3.5 <i>Obstáculos y/o limitaciones: Disposición recursos</i>	134
8. PROCESOS DE GESTIÓN HACIA LA TRANSFORMACIÓN DEL CONTEXTO VIRTUAL EDUCATIVO	137
9. CONCLUSIONES	138
10. RECOMENDACIONES.....	142
BIBLIOGRAFÍA.....	145
ANEXOS.....	155

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Diseño Metodológico.....	91
Tabla 2. Actores de la investigación	92
Tabla 3. Matriz General de Categorización.....	107

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Pentágono de Competencias TIC	81
Gráfica 2 Concepciones sobre gestión escolar.....	101
Gráfico 3. Procesos que se han dado en la gestión escolar	102
Gráfico 4. Aportes, fortalezas y limitaciones	103
Gráfica 5. Línea de Tiempo.....	104
Gráfica 6. Triangulación.....	113

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. FORMATO DE REGISTRO	156
ANEXO B. ENTREVISTA A DIRECTIVOS UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.....	161
ANEXO C. CUESTIONARIO ONLINE ESTUDIANTES	163
ANEXO D. ENTREVISTA PARA MAESTROS TUTORES	165
ANEXO E. CUESTIONARIO ONLINE PARA PADRES DE FAMILIA O ACUDIENTES.....	168
ANEXO F. EVIDENCIA DEL CUESTIONARIO ONLINE	171
ANEXO G. EVIDENCIA DE LA ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA.....	173
ANEXO H. MATRICES DE CATEGORIZACIÓN: I PARTE	176
ANEXO I. MATRICES DE CATEGORIZACIÓN: II PARTE	179
ANEXO J. MATRICES DE CATEGORIZACIÓN: III PARTE	181

RESUMEN

TÍTULO: PROCESOS DE GESTIÓN ESCOLAR DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA TRANSFORMARSE EN UNA INSTITUCIÓN DE MODALIDAD VIRTUAL*

AUTOR: DORIS RINCÓN CRISTANCHO**

PALABRAS CLAVES: Educación virtual, Gestión escolar, Ambientes virtuales, TIC.

DESCRIPCIÓN:

La incorporación de las tecnologías ha generado grandes cambios en la educación tradicional presencial, abriendo nuevas posibilidades a otras modalidades educativas, como lo es la educación virtual, una modalidad en auge y con una tendencia evidentemente creciente, que se ha consolidado como un potente medio formativo capaz de brindar herramientas que contribuyen a mejorar la calidad de los procesos educativos cuando no existe contacto presencial. Además de ser una modalidad que permite el acercamiento de la educación formal a sectores de la sociedad que de otro modo tendrían dificultades o, estarían directamente excluidos del acceso a la educación. El trabajo de investigación buscó caracterizar los procesos de gestión que ha implementado una institución educativa de modalidad virtual de carácter privado del municipio de Bucaramanga. Para ello se identificaron las concepciones y pensamientos de los diferentes actores objeto de estudio, mediante entrevistas semiestructurado aplicadas a los cuatro grupos que conforman la comunidad educativa: Directivos, padres de familia, estudiantes y maestros. El análisis de sus respuestas permite concluir la motivación que existe en la comunidad al escoger trabajar o estudiar en una institución de dicha modalidad; además de los diferentes retos que se le plantean a la institución y las posibles acciones y necesidades que debe afrontar para consolidarse y proyectarse.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. Maestría en Pedagogía. Director: Magíster Cesar Augusto Roa

ABSTRACT

TITLE: SCHOOL MANAGEMENT PROCESSES OF AN EDUCATIONAL INSTITUTION TO BECOME AN INSTITUTION OF VIRTUAL MODE.*

AUTHOR: DORIS RINCON CRISTANCHO**

KEYWORDS: Virtual education, school management, virtual environments, TICS

DESCRIPTION:

The incorporation of the technologies to education has led to major changes in the traditional classroom education, opening up new possibilities to other education methods, such as the virtual education, a booming and with a clearly increasing trend, which has been consolidated as a potent means of training capable of providing precise tools that guarantee the quality of educational processes when there is no face-to-face contact. In addition to being an arrangement that allows the approach of formal education to sectors of society that would otherwise have difficulties or would be directly excluded from access to education. The present research seeks to characterize the processes of management that has implemented a virtual educational institution of private character of the municipality of Bucaramanga, it collects the ideas and thoughts of different actors object of study, using structured interviews, applied to the four actors that make up the educational community: teachers, parents, students and teachers. The analysis of their responses to conclude the motivation that exists in the community to choose to work or study in an institution of that modality; in addition there are the different challenges to the institution and the possible actions and needs to be consolidated and project.

* Degree work

** Faculty of Human Sciences. School of Education Master's Degree in Pedagogy. Director: Master Cesar Augusto Roa

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de modelos educativos centrados en el contexto, en las necesidades de los estudiantes, en el reconocimiento de lo que sucede en el mundo a escala global y local, sólo es posible dentro de estructuras organizativas y de gestión que otorguen una mayor autonomía a los agentes educativos. En Colombia, la Ley 60 de 1993 y posteriormente, la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación de 1994), sentaron las bases normativas para los procesos de descentralización y autonomía del sector educativo, que junto con la política de ampliación de la cobertura, constituyen las más importantes transformaciones en términos de la gestión del sector educativo del país.¹

La gestión escolar, entendida como el proceso sistemático orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas en el que se integran las áreas, procesos y actores educativos, ha cobrado en el país una creciente importancia, en pro de la búsqueda de la calidad educativa. Los rápidos cambios sociales, políticos, económicos, científicos y tecnológicos, plantean a la institución escolar retos y desafíos que demandan de ella cambios y transformaciones que le permitan estar a la vanguardia en los procesos de formación pertinentes a las presentes generaciones.

La incorporación de las tecnologías a la educación ha generado grandes cambios en la educación tradicional presencial, abriendo nuevas posibilidades a otras modalidades educativas, como lo son la educación a distancia, semi presencial y virtual. La virtualización interpretada como “el resultado del tratamiento y uso de la comunicación mediante las computadoras donde se

¹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Con las TIC desde pequeños. [En línea]. En: Revolución educativa al tablero. 2010. [Consultado 22 mayo de 2016]. Disponible EN: en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-221413_recurso_1.pdf

intercambian datos, información y conocimientos”², se impone como una opción con una tendencia creciente, que permite desarrollar y fortalecer el pensamiento del estudiante partiendo de experiencias significativas. Según García³, la educación virtual establece una relación dinámica entre profesores y estudiantes mediado por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en la que se da un intercambio de conceptos, percepciones, experiencias sin requerir de la presencia física para la conformación de redes de aprendizaje en procesos de cooperación inter y transdisciplinarios. Para estos casos el Internet se convierte en “un potente medio formativo capaz de brindar herramientas precisas que garantizan la calidad de los procesos educativos cuando no existe contacto presencial.”⁴

El presente estudio pretende brindar una concepción de lo que es y cómo es percibida una institución de educación virtual, por los miembros de la comunidad académica. El trabajo se encuentra organizado en seis capítulos, dentro de los cuales los primero dos proporcionan el contexto de la investigación, delimitan sus alcances y marco de referencia-antecedentes investigativos, marco legal y fundamentación teórica. Los capítulos tres y cuatro comprenden el desarrollo del proceso metodológico de la investigación y los hallazgos, el proceso descriptivo, análisis de resultados y la interpretación y construcción de sentido. El capítulo cinco deja ver algunas interpretaciones y afirmaciones respecto de los resultados obtenidos durante la investigación realizada y el capítulo seis y siete muestra las conclusiones y recomendaciones del trabajo investigativo.

² GÓMEZ, Helmut. Producto de Tele presencia para la educación superior en el ámbito nacional. En: Cuadernos de Investigación. 2012. p. 51

³ GARCÍA, Lorenzo. La virtualización, los retos y la proyección de la EaD. [En línea]. En: Contextos universitarios mediados. [Consultado 12 mayo de 2016]. Disponible en: <https://aretio.hypotheses.org/2194>

⁴ TRILLO, María Paz. Reseña: De la educación a distancia a la educación virtual. En: Revista de universidad y sociedad del conocimiento. Vol. 4 no .1. 2007

1. ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El desarrollo de modelos educativos más centrados en el contexto, en las necesidades de los estudiantes, en el reconocimiento de lo que sucede en el mundo a escala global y local, sólo es posible dentro de estructuras organizativas y de gestión que otorguen una mayor autonomía a los agentes educativos, pero que dicha autonomía genere una reflexión pedagógica que contribuya al mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje. En Colombia, la Ley 60 de 1993 y posteriormente, la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación de 1994), sentaron las bases normativas para los procesos de descentralización y autonomía del sector educativa que, junto con la política de ampliación de la cobertura, constituyen las más importantes transformaciones en términos de la gestión del sector educativo del país.⁵

La gestión escolar en la actualidad, al entender la institución educativa como una totalidad compleja e integrada de interacción de áreas, procesos y a través de ellos de los actores educativos, ha cobrado creciente importancia en el país para la búsqueda de la calidad educativa. Los rápidos cambios sociales, políticos, económicos, científicos y tecnológicos, le plantean a la institución escolar retos y desafíos que demandan de ella cambios y transformaciones para estar a la vanguardia en los procesos de formación pertinentes a las presentes generaciones.

Se observa que las instituciones educativas en general, se encuentran en un momento de transformación, innovación y evolución a nuevas y diferentes formas de acercamiento al conocimiento y al intercambio de información, que generan

⁵ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Con las TIC desde pequeños. [En línea]. En: Revolución educativa al tablero. 2010. [Consultado 22 mayo de 2016]. Disponible en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-221413_recurso_1.pdf.

nuevos roles acorde a las modalidades y metodologías, por parte de las mismas instituciones, docentes, estudiantes y comunidad educativa en general.

La incorporación de las tecnologías a la educación ha generado grandes cambios en la educación tradicional presencial que han abierto posibilidades a otras modalidades educativas, como lo son la educación a distancia, semi presencial y virtual. Es así como Helmut Gómez entiende que “La virtualización es el resultado del tratamiento y uso de la comunicación mediante las computadoras donde se intercambian datos, información y conocimientos. Bajo esta perspectiva se plantean las herramientas de tele presencia”⁶, opción que permite desarrollar y fortalecer el pensamiento del educando a partir de nuevas experiencias.

La creación de los ambientes virtuales de aprendizaje dio inicio en las instituciones de educación superior; actualmente, en Colombia, se encuentran también instituciones educativas de modalidad virtual que atienden a estudiantes desde el nivel preescolar, básico primario, secundario y media. Con la llegada de las TIC se crea un nuevo escenario el cual se conoce como “educación virtual definida como un proceso que establece una relación dinámica entre profesores, profesores y estudiantes mediado por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), haciendo posible el intercambio de información, conceptos y percepciones sin requerir de la presencia física para la conformación de redes de aprendizaje en procesos de cooperación inter y transdisciplinarios”⁷. Desde esta perspectiva, la interacción e intercambio de información entre los actores y el proceso de aprendizaje se centra en un diálogo didáctico y constructivista; por lo tanto, las herramientas de comunicación e interacción que ofrecen las TIC, posibilitan y mejoran en gran medida este intercambio, así como la revitalización del uso de

⁶ GÓMEZ, Helmut. Producto de Telepresencia para la educación superior en el ámbito nacional. En: Cuadernos de Investigación, no 51. 2012.

⁷ GARCÍA, Lorenzo. La virtualización, los retos y la proyección de la EaD. [En línea]. En: Contextos universitarios mediados. [Consultado 12 mayo de 2016]. Disponible en: <https://aretio.hypotheses.org/2194>

guías que posibilitan el acceso a la información y generación de conocimiento de tal manera que el estudiante cuente con diversos escenarios reales o simulados que propicien dichas relaciones.

Este trabajo investigativo se llevó a cabo en una institución de educación virtual, que atiende estudiantes de preescolar, básica y media; dicha institución busca responder a las necesidades de sectores poblacionales como deportistas, artistas y estudiantes que de alguna manera no se adaptan a la educación presencial ya sea por su personalidad, discapacidad o limitaciones de tiempo y espacio, al igual que las personas que por extra edad ya no pueden estar en la modalidad presencial, estudiantes de poblaciones rurales y reinsertados de grupos al margen de la ley que quieren estudiar para superarse y mejorar su calidad de vida.

En la institución de modalidad virtual, no se ha realizado un estudio o investigación sobre los cambios que ha tenido que afrontar en los procesos de gestión escolar, por eso es importante indagar sobre la historia de la institución y evidenciar el paso a paso desde el nacimiento de la institución en lo presencial o a distancia para transformarse en una institución de modalidad virtual.

Conocer desde la experiencia y percepción de los distintos actores de la comunidad educativa cómo conciben la gestión escolar desde la educación virtual, permitió sistematizar y caracterizar dichos procesos; de igual manera conllevó a identificar los aportes significativos y las limitaciones aún no conocidos ni socializados en todo el ámbito educativo, fue importante comprender cómo se dieron esos procesos de gestión u organización escolar en la institución de modalidad virtual y como contribuyó al mejoramiento de los ambientes digitales de aprendizaje y a la calidad de educación.

Del planteamiento anterior emerge la pregunta orientadora de la investigación:

¿Qué características han tenido los procesos de gestión realizados en una institución educativa de modalidad presencial para transformarse en una de modalidad virtual?

Preguntas directrices:

- ¿Cómo conciben la gestión escolar los actores educativos de la institución de modalidad virtual?
- ¿Qué procesos de gestión ha realizado la institución escolar para transformarse de la modalidad presencial a la virtual?
- ¿Cuáles son las fortalezas, aportes significativos y las limitaciones de los procesos de gestión realizados?

2. JUSTIFICACIÓN

Las prácticas educativas mediadas por las TIC buscan contribuir a los objetivos fundamentales planteados por el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones porque brindan la oportunidad de incursionar en los procesos de gestión e innovación educativa que coadyuven en el mejoramiento de la calidad de vida de la población colombiana, con el fin de promover el desarrollo científico, tecnológico e investigativo en diferentes áreas del saber, así como la rápida y fácil adquisición de nueva información y conocimientos.

La metodología virtual hace hoy parte de una alternativa de formación y capacitación para las personas, acorde a sus condiciones de tiempo y espacio, permitiendo que sin necesidad de desplazamiento, se puedan adelantar procesos educativos con apropiación tecnológica y cumplimiento de los criterios de calidad los cuales no están claramente establecidos dada a la novedad de la modalidad.

El uso de las TIC en el aprendizaje y la enseñanza, permite al maestro tutor y al estudiante, una formación de autonomía intelectual, desarrolla la creatividad y las clases son más innovadoras. Además de generar nuevos espacios interactivos ambientados con las TIC, rediseña el rol del educador, direccionándolo en la implementación de nuevas formas de gestión y administración en los procesos académicos. Por su parte, Jenny Assael⁸, menciona que las relaciones pedagógicas hasta el momento habían configurado un rol docente determinado, la modificación de esas relaciones implica un proceso de transformación cultural. Tanto así que los docentes como alumnos requieren de nuevas competencias y

⁸ ASSAEL, Jenny. Innovación, investigación y perfeccionamiento docente. En: Encuentro entre innovadores e investigadores en educación. Santa Fe de Bogotá: CAB, Colciencias, MEN, Icfes. 1996.

nuevos modelos de trabajo para hacer frente a esta realidad pedagógica innovadora y tecnológica, que; de acuerdo a Miguel Zapata, “el uso de estas herramientas virtuales y su análisis pone de relieve un sistema más complejo en cuanto a las propuestas de guía curricular, seguimiento, gestión, administración, entre otras”⁹.

El ministerio de las tecnologías de la información y la comunicación MINI TIC, reconoce que “estudiar en forma virtual es un proceso muy diferente a la educación presencial, se debe tener claro que el proceso es más autónomo e independiente lo cual exige disposición e interés por parte del estudiante, el docente y de la comunidad educativa”¹⁰. Reconocer que la modalidad virtual conlleva a cambios en la estructuración de los proyectos estudiantiles, requiere la formulación de estrategias instrumentadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la comprensión de los procedimientos y operaciones asociados.

Dado este contexto fue trascendental poder examinar cada uno de los cambios que hubo que afrontar en los procesos de gestión una institución de educación presencial para transformarse en una de modalidad virtual.

La sistematización de dichos procesos está escasamente documentada y es poco reconocido en la comunidad educativa. Dar a conocer las experiencias en los procesos de gestión de la institución objeto de estudio, identificar los aportes significativos y las limitaciones de los cambios realizados, contribuirá a mejorar los ambientes educativos digitales, propiciará reflexiones pedagógicas acerca de los nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje, ayudará al fortalecimiento de

⁹ ZAPATA, Miguel. Sistemas de gestión del aprendizaje – Plataformas de tele formación. [En línea]. En: Revista de Educación a Distancia. [Consultado 01 junio de 2016]. Disponible en: <http://revistas.um.es/red/article/view/25661>

¹⁰ COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estrategias del sistema nacional de innovación educativa con el uso de las tics [en línea]. [Consultado 12 abril de 2016]. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-311722_archivo9_pdf.pdf

la calidad educativa de la institución y señalará las alternativas para su continua transformación y desarrollo, de cara a los desafíos de la actualidad educativa y social. Por último es importante resaltar que el conocimiento y divulgación de experiencia y buenas prácticas de instituciones que han dado el paso a la modalidad virtual se constituye como una herramienta clave en el apoyo de la comprensión e integración a una nueva realidad.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL.

Caracterizar los procesos de gestión que se han realizado en la institución de modalidad presencial para transformarse en una de modalidad virtual.

3.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Describir cómo conciben la gestión escolar los actores educativos de la institución de modalidad virtual.
- Identificar los procesos de gestión que ha realizado la institución escolar para transformarse de la modalidad presencial a la virtual.
- Determinar los aportes significativos, fortalezas y limitaciones de los procesos de gestión realizados por la institución.

4. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La institución educativa en la cual se realizó la investigación, es de modalidad virtual y de carácter privado. Se encuentra ubicada en la Ciudad de Bucaramanga en el Departamento de Santander; según los aportes dados por los participantes de la investigación, el centro educativo inicio desde el año 1997, impartía educación presencial y a distancia, pero con el paso del tiempo se ha consolidado y transformado hasta convertirse en el 2009 en una institución primordialmente de educación virtual. El proceso de transformación de la modalidad presencial a la modalidad virtual comprende grandes cambios e innovaciones que no se han sistematizado ni difundido en el ámbito educativo.

La misión de esta institución educativa está enfocada a la enseñanza de niños jóvenes y adultos con métodos didácticos alternativos, a través de una pedagogía afectiva, transformando sus individualidades para un adecuado desarrollo del saber hacer. En cuanto a las perspectivas del futuro, la institución se visiona como el principal referente de la educación virtual en Colombia en jóvenes, niños y adultos, con una proyección para personas de habla hispana en todo el mundo, mediante usos de recursos amigables que converjan de manera efectiva en la dinámica de vida de los estudiantes.

En la actualidad se tiene alrededor de 300 estudiantes desde el preescolar hasta la media, con sedes en Cali, Barranquilla, Bogotá y Bucaramanga, además no solo cuenta con estudiantes de Colombia, sino de otros países como México, Perú y Guatemala. La dinámica del aprendizaje on-line de la institución se apoya en el concepto de la virtualidad y digitalización de la información y el conocimiento, por tanto se ajusta a los estándares y lineamientos curriculares de todas las áreas de estudio exigidas por la Ley general de educación y el Ministerio de Educación Nacional.

En Bucaramanga, cuenta con una comunidad educativa conformada por un grupo de 16 docentes tutores, un directivo, un administrativo, un coordinador académico y de plataforma, estudiantes y padres de familia .El instituto atiende una población que tiene características especiales: deportistas, artistas, reinsertados, niños y jóvenes con limitación física y déficit de atención, jóvenes en extra edad y adultos que por diferentes circunstancias no han finalizado su escolaridad básica; dicha población responde de manera virtual a sus compromisos académicos.

La docente Esmeralda Silva afirma que “este establecimiento brinda una educación personalizada, de forma sincrónica y asincrónica, con una amplia gama de recursos on-line, da la posibilidad de realizar un seguimiento, acompañamiento y evaluación permanente de los estudiantes, gracias al registro de cada actividad e interacción constante con la dirección y coordinación del colegio, los maestros, los padres de familia y los mismos estudiantes”¹¹.

Debido a la globalización, e Internacionalización de la educación, se abre un nuevo capítulo para la humanidad: *este es la virtualización del aprendizaje y el conocimiento desde el preescolar hasta el bachillerato.*

Está demostrado que la educación virtual es una de las mejores formas de aprender ser, hacer y saber hacer, así lo mencionan los directivos en la página web en el apartado de la misión y la visión institucional. Hoy las personas, tiene la oportunidad de aprender por Internet fácil, económico y en corto tiempo, porque la metodología virtual o por internet, es personalizada e interactiva, con una presencia permanente, cuenta con una plataforma que permanece abierta las 24 horas de los 365 días del año; este alcance en la educación por internet, hace que los estudiantes, estén acompañados de docentes tutores profesionales

¹¹ SILVA, Esmeralda. Caracterización del proceso de producción de textos expositivos en un taller de escritura para estudiantes de quinto grado de la modalidad virtual. Universidad industrial de Santander. Maestría en pedagogía. Bucaramanga. 2015. p. 69.

y expertos en pedagogía, además la educación virtual configura una respuesta a una educación inclusiva que contribuye a la eliminación de las barreras del acceso al conocimiento.

De acuerdo con Silva¹², es importante considerar las posibilidades de acceder y hacer uso de las herramientas informáticas por parte de los alumnos, pretende garantizar bajo la modalidad educativa virtual el adecuado y pertinente empleo de las TIC en el desarrollo cognitivo de los estudiantes, de modo que tener acceso tanto a equipos, internet y herramientas básicas de comunicación, como son cámara, micrófonos, bafles o audífonos, si bien van a ser instrumentos de telecomunicaciones que ofrecen todo tipo de información, esta sea manejada y adquirido con un propósito constructivo en beneficio de los educandos.

Un primer acercamiento al contexto de la institución de modalidad virtual se realizó con el acompañamiento del director del Colectivo de línea de investigación; posteriormente se realizaron algunos diálogos, el primero de ellos se realizó con una docente quien laboró por algunos años en dicha institución y quien también realizó una investigación en ese mismo contexto. El otro acercamiento se realizó con una docente que actualmente labora en la institución objeto de estudio.

Por medio de apreciaciones del coordinador administrativo de la sede escenario de la presente investigación y un docente colaborador perteneciente a la gestión académica, a través de diálogos abiertos por medio de la plataforma virtual Skype, enriquecieron el proyecto investigativo con sus opiniones relevantes para el acercamiento óptimo de los objetivos propuestos en el trabajo de grado.

¹² *Ibíd.* p. 69-70

5. MARCO DE REFERENCIA

La realización de la investigación que se propuso implicó tener una amplia y fundamentada comprensión del tema objeto de estudio, para lo cual se hizo necesario indagar sobre los antecedentes internacionales, nacionales y regionales, plantear un horizonte teórico básico y tener presente el marco normativo relacionado.

5.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

5.1.1 Internacionales. El estudio realizado por Juana Pinto & María Eugenia Calzadilla¹³, titulado **“Construcción de aulas virtuales: Impacto en el proceso de formación docente”** en el año 2011, deja ver la experiencia que se ejecutó gracias a la iniciativa del Departamento de Educación a Distancia, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB), en Venezuela. La investigación aborda el análisis y la evaluación de la formación docente para la construcción de aulas virtuales durante el desarrollo del Programa Experto en E-learning de la Fundación para la Actualización Tecnológica de Latinoamérica (FATLA). Se aplicó sobre un seleccionado grupo de profesores universitarios, y su importancia radica en la progresiva consolidación dentro de la institución de la modalidad, educación a distancia. Entre los aspectos más importantes del Programa se puede señalar el fortalecimiento de las modalidades presencial y semi presencial mediante la incorporación de estrategias de aprendizaje centradas en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

¹³ PINTO, Juana & CALZADILLA, María Eugenia. Construcción de aulas virtuales: impacto en el proceso de formación docente. En: Revista de Innovación Educativa, vol. 3, No 1. 2011.

Dicho trabajo de investigación consistió en un estudio de campo, de enfoque cualitativo y con metodología de estudio de caso. La entrevista, la observación participante y el análisis documental fueron las técnicas utilizadas. Los resultados permitieron la elaboración de una síntesis comprensiva del proceso de desarrollo y aplicación del conocimiento, que generó la incorporación de quince nuevas aulas al Salón Virtual de la UPEL. En la actualidad se desarrolla una nueva edición del Programa y en virtud de los exitosos resultados, se ha suscrito un convenio entre FATLA y UPEL para elevarlo al rango de Postgrado, debido al profundo impacto que ha tenido en el proceso de transformación curricular de esta Universidad.

El estudio reveló la importancia de realizar procesos formativos como el descrito, dado que el cambio educativo es un reto para instituciones, profesores y estudiantes dispuestos a desarrollar nuevos roles y conductas; esto demanda una mejora en los procesos de pensamiento, organización, planificación, ejecución y evaluación de innovaciones expresadas en la política educativa de formación¹⁴. Lo que aporta al proyecto de investigación es la realización de los procesos formativos que se evidencian durante la investigación y la manera de ver esos cambios en la gestión escolar.

Este trabajo de investigación permitió a la investigadora interpretar y comprender un poco más la importancia de la formación de los docentes tutores en la adquisición de competencias tecnológicas que permitieron asumir nuevos roles en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje para lograr llegar a la transformación curricular.

¹⁴ Ibíd.

Otra investigación que se establece como un antecedente importante en la presente investigación es la realizada por Victoria Irene Marín Juarros¹⁵, para su tesis doctoral en Tecnología educativa: aprendizaje virtual y Gestión del conocimiento, llamada **modelo de rediseños de acciones formativas en el entorno virtual de enseñanza y aprendizaje**, fue realizada en las Islas Baleares en el año 2014, **cuyo** objetivo se centró en explorar las estrategias metodológicas de carácter didáctico para la integración de las diferentes facetas del aprendizaje, ofreciendo propuestas y modelos para orientar al profesorado en su docencia en lo que se llamaría entornos de aprendizaje abiertos actuales.

Esta tesis doctoral se orienta a la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la universidad mediante el desarrollo de diferentes propuestas de estrategias metodológicas de integración didáctica de los entornos virtuales de la institución educativa (campus virtuales) y de las herramientas y servicios web que los alumnos y profesores emplean en su día a día para aprender de una manera más informal (redes sociales, blogs,...). Entre las conclusiones se destaca el logro de integración didáctica entre diferentes entornos de aprendizaje a través de diversos prototipos y la identificación de principios pedagógicos para el diseño de entornos abiertos de aprendizaje.

La metodología empleada a nivel general del trabajo es la de diseño y desarrollo, que facilita la búsqueda de soluciones prácticas a problemas definidos previamente. Dentro de esta metodología, se trabajó con el método multicazos, en el que se analizaron los diversos casos de estudio (asignaturas universitarias de grado). Estos casos tienen su propia identidad, pero el análisis individual lleva luego a un análisis cruzado de los casos orientado a encontrar aspectos comunes de diseño didáctico en entornos de aprendizaje abiertos. El estudio

¹⁵ MARÍN, Victoria Irene. Modelos de rediseño de acciones formativas en el entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. Diseño y experimentación de estrategias metodológicas de integración de los entornos institucionales y abiertos (Tesis Doctoral). Doctorado en Tecnología Educativa: Aprendizaje Virtual y Gestión del Conocimiento. Universitat de les Illes Balears. España. 2014

muestra las formas de impulsar estrategias didácticas que promuevan la autonomía del alumno y la gestión de sus procesos de aprendizaje, que incluyen aspectos de gestión de información, creación de contenidos y comunicación e intercambio con otras personas.

El aporte que se logra extraer del precedente expuesto es el logro de integración didáctica entre diferentes entornos de aprendizaje a través de diversos prototipos y la identificación de principios pedagógicos para el diseño de entornos abiertos de aprendizaje.

En cuanto a la investigación realizada por María Domingo Coscollola y el Pere Marqués Graells¹⁶ titulada **“Práctica docente en aulas 2.0 de centros de educación primaria y secundaria de España”**, de la Universidad Autónoma de Barcelona, (UAB) en el año 2009, se resalta la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje para el alumnado y profesorado, facilitando nuevos entornos y escenarios de formación con unas características significativas como por ejemplo, las TIC amplían la oferta informativa y las posibilidades de orientación y tutorización, eliminan barreras espacio-temporales, facilitan el trabajo colaborativo y el autoaprendizaje, y potencian la interactividad y la flexibilidad en el aprendizaje.

En esta investigación también llamada AULATICE, los autores pretenden impulsar el uso didáctico de las TIC en centros educativos a partir de tres objetivos: En primer lugar experimentar en el aula posibilidades didácticas de uso un ordenador por alumno, de material educativo y de la pizarra interactiva o pizarra digital interactiva (PDI). En segundo lugar Impulsar el uso didáctico de las TIC en los centros participantes y la innovación educativa. Y finalmente elaborar

¹⁶ COSCOLLOLA, María & MARQUÉS, Pere. Práctica docente en aulas 2.0 de centros de educación primaria y secundaria de España. [En línea] En: Revista de Medios y Educación. Barcelona. UAB. 2013. [Consultado 12 mayo de 2016]. Disponible en: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/22671/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

un documento presentando los usos habituales de la PDI, de los ordenadores y del material educativo en el aula.

La investigación se realizó en diez centros educativos de primaria y secundaria de España, la metodología utilizada fue investigación acción y el propósito fue impulsar la integración de tecnologías de la información y comunicación (TIC), así mismo lograr que el profesorado implicado recibiera progresivamente formación didáctica y tecnológica orientada hacia implementación de las TIC en sus aulas.

Los resultados obtenidos de esta investigación se agrupan por temáticas: Uso de la PDI, ordenadores y materiales educativos; Actividades habituales de las aulas 2.0; Ventajas e inconvenientes de las aulas 2.0 y Aprendizaje del alumnado en las aulas 2.0.

Dentro de las conclusiones encontradas se destacan que el acceso a las TIC aumenta la atención y la motivación del alumnado, también facilita la comprensión y la adquisición de competencias digitales, facilita la renovación metodológica orientada a la innovación didáctica y promueve la reflexión docente a partir de los aprendizajes colaborativos entre pares, favoreciendo los aprendizajes de competencias como tratamiento de la información y mundo digital, aprender a aprender, comunicación lingüística y autonomía e iniciativa personal.

Este estudio es importante porque permite identificar la forma de organización que existe entre los centros objetos de estudio y la participación de los docentes, se observa el trabajo colaborativo el cual permite una visión más amplia de los componentes de gestión en la modalidad virtual.

En relación a la investigación de Juan Manuel Fernández-Cárdenas¹⁷, titulada **“El habla en interacción y la calidad educativa”**. *Los retos de la construcción de conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital*. Se realizó el año 2013. Fue una experiencia que se ejecutó gracias a la iniciativa del Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C., Distrito Federal, México. En éste se plantea la necesidad de que los agentes educativos busquen construir conocimiento a través de la socialización en ambientes mediados por tecnología digital y demuestra que es posible reflexionar y evaluar sus esfuerzos a través de herramientas metodológicas.

La investigación fue de enfoque cualitativo y diseño estudio de casos, el propósito central fue definir la interacción de la calidad educativa con las mediaciones tecnológicas y el discurso en la que se involucran los alumnos y los docentes tanto trabajando entre pares en pequeños grupos como la discusión de una clase guiada por la maestra. El primer estudio describe la construcción conjunta de páginas web por niños de primaria en el Reino Unido en temas históricos. El segundo estudio detalla la negociación del concepto de números consecutivos en una lección de matemáticas utilizando un Pizarrón Electrónico Interactivo en México. Se plantea que los participantes buscan construir conocimiento a través de la socialización en ambientes mediados por tecnología digital y demuestra que es posible reflexionar y evaluar sus esfuerzos a través de herramientas metodológicas.

Es lógico pensar que existe una necesidad de definir una *interacción de calidad*, pues en últimas; el objetivo impreso en el sistema educativo valora dentro de sus presupuestos la influencia de las interacciones y el lenguaje propicio que utilizan los miembros de la comunidad educativa.

¹⁷ FERNÁNDEZ, Juan Manuel. El habla en interacción y la calidad educativa: los retos de la construcción de conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital, revista mexicana de investigación educativa. [En línea]. 2012. p. 223. [Consultado abril 29 de 2017]. Disponible en: www.redalyc.org/html/140/14025581010/.

El antecedente mencionado anteriormente, permitió a la maestra investigadora tener una mayor claridad en el lenguaje usado de manera técnica en el uso de las herramientas metodológicas y el proceso de socialización e integración en ambientes digitales.

Como bien lo afirman la Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica, como parte de la política educativa para la transformación de la gestión escolar y la mejora del logro educativo, que diseño una propuesta titulada “**Modelo de gestión educativa estratégica**”, presentada en el año 2001, en México, D.C. El proyecto referente consigna la importancia de la gestión escolar en escuelas de calidad que si se miran de cerca, comportan la similitud de artefactos tecnológicos como los medios propicios para quebrantar los paradigmas consuetudinarios que las IE presentan como primer obstáculo para generar un cambio educativo que conlleve a la reestructuración de modelos pedagógicos que en su defecto terminan delineando nuevos escenarios para incorporar una estrategia acorde al perfil institucional que aporte una nueva gestión escolar optima capaz de extenderse a las nuevas tendencias tecnológicas que la sociedad hoy por hoy demanda.

Afortunadamente, la historia comprometida con la educación, se ha comportado dinámicamente, abriendo espacio a los cambios constructivistas, en los que se conciba aquella gestión escolar, como el proceso por el cual todos los actores de la comunidad educativa, esto es, los directivos, docentes, estudiantes, las normas, y padres de familia en conexidad vinculante desarrollen y condicionen los ambientes, etapas y pedagogía de conformidad con los objetivos, fines y propósitos escolares.

5.1.2 Nacionales. Dentro del contexto nacional se encontró una investigación realizada por Cristina Hennig Manzuoli & Anna Escofet Roig¹⁸, titulada **“Construcción de conocimiento en educación virtual: nuevos roles, nuevos cambios**, dada a conocer en el año 2015, en la Universidad de Barcelona, España.

En el artículo se exponen los resultados de un estudio que tuvo como propósito analizar las percepciones de los docentes frente a su rol en un entorno digital de enseñanza y aprendizaje en Colombia, para lo cual se acude a la colaboración de dos instituciones de educación superior que ofrecen programas de pregrado en modalidad virtual.

La investigación emplea técnicas cualitativas y cuantitativas que nacen a partir de la conformación de grupos focales y la observación de aulas virtuales, diseñándose a su vez, encuestas dirigidas a docentes con que tuvieran como requisito, un tiempo superior a seis (6) meses como experiencia en espacios interactivos.

Uno de los mayores logros de esta investigación, son los resultados que dan a entender la carencia y conectividad entre docente - alumno, que anula la posibilidad de un trabajo colaborativo enfocado a la construcción del conocimiento individual y colectivo.

Otros hallazgos cualitativos encontrados están relacionados con las categorías motivación, diseño de los cursos y rol del profesor: En cuanto a la motivación se encontró que el acompañamiento es *“vital”* para la construcción de conocimiento en esta modalidad de educación y que la escasa interacción entre estudiantes limita la elaboración de conocimiento de los mismos en las actividades de trabajo

¹⁸ HENNIG, Crsitina & ESCOFET, Anna. Construcción de conocimiento en educación virtual: Nuevos roles, nuevos cambios. [En línea]. En: RED, Revista de Educación a Distancia, no 45, p. 6. [Consultado 2 mayo de 2016]. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/45>.

colaborativo que se proponen. El papel del profesor debe estar enfocado a brindar orientaciones para el trabajo de los estudiantes, así como propiciar la comunicación entre estudiantes y de estos con los contenidos de aprendizaje.

En el Diseño de los cursos, los profesores manifiestan que ofrecen a los estudiantes actividades de aprendizaje enfocadas a la construcción de conocimiento pero las participaciones de los estudiantes son limitadas y no se da argumentación en los ejercicios propuestos. En este punto y de acuerdo a la percepción de los docentes los estudiantes con mayor edad realizan mejores contribuciones en el trabajo colectivo que imparte su espíritu colaborativo. Finalmente el rol del profesor, es orientar los procesos formativos.

Cabe resaltar que las experiencias previas del profesor con el uso de la tecnología parecen también influir en las actitudes de los mismos hacia la integración futura de las TIC en el currículo.

Por su parte, los estudios desarrollados por Sang et al (2010) demuestran que “los profesores formados en la corriente constructivista son más proclives al uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación en sus clases”¹⁹.

Se presume que “el razonamiento pedagógico del profesor influye en el nivel de integración de TIC que logre en sus clases, así como la elaboración de un plan de integración pedagógica de las TIC que privilegie la construcción de conocimiento por parte de los estudiantes”.²⁰

¹⁹ SANG, Et. Construcción de conocimiento en educación virtual: Nuevos roles, nuevos cambios. [En línea]. RED - Revista de Educación a Distancia. 45(5). 15 de marzo 2015. P.10. Disponible en <http://www.um.es/ead/red/45>

²⁰ HAMMOND, Reynolds & INGRAM. 2011. Construcción de conocimiento en educación virtual: Nuevos roles, nuevos cambios. [En línea]. RED - Revista de Educación a Distancia. 45(5). 15-Mar-2015. P.10. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/45>

Este referente investigativo propicio en la investigadora la reflexión acerca de la importancia de la formación y el rol del docente en los ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje y la apropiación de las tecnologías para la innovación curricular.

En la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Cecilia Rincón²¹. Realizó una investigación acerca del trabajo en el aula por ciclos, denominada: **“La organización escolar por ciclos, una experiencia de transformación pedagógica en Bogotá”** Con el propósito fundamental de mejorar la calidad de la educación que ha demandado una profunda transformación de la enseñanza y de la escuela. Esta propuesta investigativa modifica las prácticas pedagógicas que se venían realizando anteriormente, es decir, se requiere una modificación en cuanto a procesos evaluativos, de gestión administrativa y de transformación curricular. Estos cambios se han logrado a través de la reorganización de la enseñanza por ciclos educativos. Lo anterior ha exigido a los maestros y maestras, realizar una transformación pedagógica, teniendo como referente las características de los niños, niñas y jóvenes a su cargo.

Para concretar, esta investigación cambia los paradigmas educativos y promueve un giro al cambio de las diversas concepciones en las prácticas pedagógicas. “Además se muestra la transición de una educación organizada por niveles, que históricamente ha presentado problemas de articulación y fracaso escolar entre la primaria y la secundaria y de la secundaria a la universidad, a una propuesta de educación organizada por ciclos, cuyo propósito consiste en superar la inercia en las que han caído los sistemas de escolarización.”²²

²¹ RINCON, Cecilia. La organización escolar por ciclos. [En línea]. Una experiencia de transformación pedagógica en Bogotá, Universidad Distrital Francisco José De Caldas. Bogotá. 2010. [Consultado 30 de abril 2017]. Disponible en: publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/ojs/index.php/educacion/article/.../781.

²² Ibíd.

Sin embargo durante los años de trabajo e implementación de la propuesta de reorganización de la enseñanza por ciclos educativos orientada por la Secretaría de Educación de Bogotá, se concretan avances relativos al fortalecimiento académico, pedagógico, cambios y modificaciones de la gestión administrativa, que han estado al servicio del proyecto y han garantizado su desarrollo en los colegios participantes. En ese orden de ideas se logra:

- Construcción de ejes, que orienten el currículo por ciclos de acuerdo con el PEI de la institución.
- Enfoques pedagógicos orientados hacia modelos interactivos y participativos: proyectos de aula, trabajo por tópicos, por problemas y por temas transversales.

Por lo anterior, es que el desarrollo de la experiencia de la reorganización de la enseñanza por ciclos logra tomar sentido en el diseño curricular desde el enfoque de currículo integrado, en el que se incrementa el poder de participación y de decisión de maestros y estudiantes en la selección de conocimientos y saberes. Además, favorece el trabajo interdisciplinario a partir de formas de integración curricular que convocan a diferentes áreas, propiciando la complejidad gradual y la integración del conocimiento escolar.

El enfoque de currículo integrado también reconoce los diferentes ritmos y procesos de aprendizaje, diferentes formas de trabajo en la clase, la selección de los recursos didácticos y de las estrategias de evaluación consecuentes con el recorrido curricular propuesto para cada ciclo. Estimula, por último, el compromiso de los estudiantes con su realidad y los motiva a una participación más activa, responsable, crítica y propositiva. El trabajo interdisciplinario propicia estrategias de trabajo colaborativo y participativo mediante el diálogo de saberes. Lo que aporta esta investigación al tema objeto de estudio es la forma de

reorganización de todos los procesos educativos, además evidencia los beneficios de la educación escolar por ciclos, entre ellos: reconocer la autonomía institucional y las particularidades propias del contexto en el proceso educativo, es decir tiene relación con la modalidad virtual en cuanto que las áreas o asignaturas también se dividen por ciclos de ocho semanas para la presentación de las actividades propuestas a través de las plataformas interactivas.

En cuanto a la investigación realizada por el grupo GITIR “*Grupo de Investigación de Tecnologías de Información y Redes*”, titulada “**La educación virtual, análisis y gestión en las universidades de Manizales**”²³, presentada en Manizales, Colombia, en el año 2009, versa su atención sobre entornos virtuales de aprendizaje, enfocando su atención al análisis de la gestión de la Universidad de Manizales en los entornos interactivos, presentando de esa manera una propuesta acorde a un modelo de infraestructura y desarrollo de la educación virtual. El precedente aporta para el presente proyecto investigativo un análisis de la educación virtual a nivel local en confrontación con los modelos constructivista, colectivista y el modelo instruccional sistémico: análisis, diseño, desarrollo, investigación y evaluación ADDIE; además de implementar en su estudio las plataformas de aprendizaje en línea como: Modular Object- Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular) Moodle, Blackboard y Web Course Tools (herramientas para cursos web) Web CT.

²³ TRUJILLO LÓPEZ, Marcelo; ECHEVERRY MARULANDA, Carlos Eduardo; HEREDIA, David BUSTAMANTE, Anselmo. La educación virtual, análisis y gestión en las universidades de Manizales. [En línea]. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 2009, no 28, p. 1-23 [Consultado 12 mayo de 2016].
Disponible en:
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/83>

La metodología de esta investigación está definida en un enfoque descriptivo cualitativo, con manejo estadístico, para determinar cómo está la educación virtual en seis de las principales universidades de la ciudad de Manizales. Se recolectó información mediante una encuesta para medir diversos factores relacionados con infraestructura tecnológica, estructura organizacional, plataforma, modelo pedagógico y estadísticas de uso. Se confrontaron estos resultados con indagaciones del estado del arte en modelos pedagógicos, tecnológicos y organizacionales para la educación virtual.

De acuerdo con los autores de la investigación se evidencio que una de las universidades investigada y encuestada no cuenta con una estructura organizacional definida para la educación virtual, a pesar de poseer un equipo de colaboradores que por asignación de funciones cumplen de manera esporádica con ésta. El ideal que se analiza dentro de la propuesta es una institución que cuente con una estructura establecida, regulada y de carácter institucional, que se dedique exclusivamente a la virtualidad, además de un equipo interdisciplinario que permita atender no sólo los programas que ofrece la entidad, sino además que pueda ejercer funciones de investigación y desarrollo en este campo.

Finalmente se toma de referencia el estudio realizado por Leyla María Montero, Lida Consuelo Rincón-Méndez & Jaime Hernando García-Salazar²⁴ titulado **“Una experiencia de aprendizaje incorporando ambientes digitales: competencias básicas para la vida ciudadana”**, de la Universidad de la Sabana, Colombia, presentado en el año 2008.

²⁴ MONTERO, Leyla María; RINCÓN-MÉNDEZ, Lida Consuelo; GARCÍA-SALAZAR, Jaime Hernando. Una experiencia de aprendizaje incorporando ambientes digitales: competencias básicas para la vida ciudadana. Educación y Educadores, 2008, vol. 11, no 1.

El problema central del trabajo de investigación consistió en constituir una comunidad de aprendizaje, donde los grupos colaboradores se enfrentan al reto de mejorar el desarrollo de las competencias cognitivas de los estudiantes que participan en el proyecto”²⁵. Explicar los procesos de formación de competencias cognitivas es un aspecto fundamental para mejorar la calidad de la educación que se ofrece, y este puede ser potenciado por la introducción de ambientes digitales que permiten a los aprendices una maduración plena de su curva de aprendizaje.

El proyecto investigativo se apoyó en planteamientos teóricos hechos por diferentes autores, sobre características de los aprendizajes colaborativos y el papel que ellos cumplen en la configuración de las redes sociales. La investigación adoptó un método cualitativo, en el cual se tuvieron en cuenta los relatos de experiencias, junto con los resultados obtenidos en encuestas aplicadas a distintas personas, quienes intervinieron en el proceso; se utilizaron permanentemente dos ambientes digitales: Simas, para hacer representaciones multimediales (ontologías), y Coolmodes, para resolver problemas en forma práctica. Se diseñó además un escenario, para compartir documentos, talleres y propuestas, ubicado en el portal Colombia aprende. Como resultado, el grupo investigador logró el diseño de diferentes ontologías, es decir, representaciones multimediales por medio del ambiente digital SIMAS y desarrolló un trabajo significativo en el aspecto de resolución de problemas en la plataforma Coolmodes. Los productos obtenidos muestran los niveles de comprensión alcanzados por los estudiantes en los temas desarrollados durante el proceso.

Los escenarios en los que se desarrolló la investigación son de dos clases: físicos, constituidos por las instituciones que participan de la comunidad de aprendizaje y brindan sus contextos para el cumplimiento de los objetivos propuestos, y otros entornos digitales, como el caso de los simuladores de

²⁵ *Ibíd.*

aprendizaje Simas y el ambiente Coolmodes que permite desarrollar proyectos y resolver problemas.

Cabe señalar que a partir de que se dio inicio al trabajo interdisciplinario, la preocupación central estuvo dirigida a concertar unos marcos teóricos en cuanto al modelo de reducción de diferencias y el aprendizaje autónomo, mediante la potenciación de métodos colaborativos, que permitan llegar a la representación del conocimiento a través de ontologías.

Uno de los procesos básicos en la realización del proyecto fue la Constitución de una comunidad de aprendizaje, en la que se negociaron metas, se acordaron estrategias pedagógicas y se concertó la frecuencia y eficacia de las comunicaciones entre los participantes, para garantizar la permanencia de los actores en el proceso. Se analizaron algunas instituciones producto del resultado de las simas como en el INEM de Bucaramanga, con la asesoría de la docente del área, se desarrollaron quince ontologías, con la participación de treinta estudiantes. La mayoría de trabajos fueron elaborados por equipos de dos y tres participantes, lo que indica que allí operó preferiblemente el trabajo colaborativo.

En conclusión con relación a los resultados obtenidos del proceso investigativo, se establece el alto grado de motivación que demuestran los estudiantes al incorporar ambientes de aprendizaje digitales en sus procesos de apropiación de conocimientos y solución de problemas. Adoptan actitudes de responsabilidad y colaboración al trabajar en equipo, y se apropian de conceptos clave, que les permiten establecer relaciones, categorías y jerarquías entre ellos, lo cual les facilita el logro de una mayor comprensión y encontrar el verdadero significado a los conocimientos por ellos elaborados.

Un aporte valioso de esta investigación es el proceso del aprendizaje colaborativo, los roles que desempeñan cada uno de los actores de la gestión

académica y la organización que existe entre ellos, pues tener actitudes favorables frente al proceso de interacción de los entornos digitales crea en los estudiantes motivación, responsabilidad y autonomía.

Como precedente relevante para el proyecto en cuestión, se acude al proyecto titulado “**Gestión educativa, áreas, procesos y componentes**”²⁶ de la autoría de Angélica Álvarez, Amanda Correa & Sonia Valderrama, de la Fundación Universitaria Luis Amigo, en Medellín, Colombia .2009. Se trae a colación la presentación en mención, toda vez que deja ver detalladamente los presupuestos necesarios para entender y comprender las áreas interrelacionadas que fundan la gestión educativa.

Es así como la directiva, los docentes, estudiantes, la pedagogía y la comunidad en general establecen relaciones vinculantes en el desarrollo del proceso escolar donde se busca fortalecer el funcionamiento del sistema educativo.

Con base en los precedentes examinados, se encuentra que aunque en alguno existen lagunas conceptuales en correlación con el objeto del presente proyecto, el acercamiento conceptual, experimental, y/o teórico dibujan un camino evolutivo que la gestión escolar está presentando a partir de la influencia de las nuevas tecnologías como instrumento de apoyo en la praxis educativa, dejando ver la necesidad de enfocar el desarrollo de competencias, liderazgo y trabajo en equipo, en el marco de la acción directiva del gestor escolar, y a su vez la implementación de proyectos dentro de la comunidad educativa dirigidos a la calidad y mejoramiento continuo, que respondan a las necesidades y expectativas de los maestros, directivos y comunidades educativas en sus

²⁶ ÁLVAREZ, Angélica, CORREA, Amanda & VALDERRAMA, Sonia. Gestión educativa, áreas, procesos y componentes. [En línea]. Fundación Universitaria Luis Amigo, en Medellín, Colombia. 2009. Disponible en http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2010/02/gestioneeducati vaareasprocesosycomponentes.320_0.pdf.

distintos contextos escolares.

5.1.3 Regionales. Iniciando el recorrido por las investigaciones a nivel local se encontró un estudio realizado por Esmeralda Silva Jaimes²⁷., llamado **“Caracterización del proceso de producción de textos expositivos en un taller de escritura para estudiantes de quinto grado de la modalidad virtual”** Un estudio realizado en el año 2015 en una institución privada de modalidad virtual de la ciudad de Bucaramanga, en el departamento de Santander. El propósito de esta investigación fue caracterizar cómo se dinamiza el proceso de producción de textos expositivos en un taller de escritura para estudiantes del grado quinto de básica primaria de la modalidad virtual.

La metodología utilizada para la investigación fue cualitativa, y proporcionó una mejor comprensión de la realidad social a partir de la lógica y el sentir de los participantes. El diseño estuvo basado en la Etnografía virtual, y se centró en indagar la cultura de una comunidad educativa de educación virtual, analizando el contexto y los discursos que se produjeron entre los miembros, teniendo en cuenta que sus vínculos estuvieron mediados por la tecnología. Para la realización de la investigación se plantearon varios momentos para lograr una mayor claridad en el proceso investigativo, primero fue el diseño y la formulación de la propuesta; en segundo lugar se definieron los participantes e informantes y las fuentes de datos con sus técnicas; en tercer lugar, se llevó a cabo el trabajo de campo para interpretar la problemática identificada; y en cuarto lugar, la construcción del informe final que incluyó el análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones.

²⁷ SILVA, E. Caracterización del proceso de producción de textos expositivos en un taller de escritura para estudiantes de quinto grado de la modalidad virtual. Maestría en Pedagogía, Escuela de Educación, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga. 2015. p .73-83.

En cuanto a los resultados de la investigación, la autora realizó una descripción de cada una de las técnicas utilizadas para la recolección de la información como por ejemplo las encuestas realizadas a estudiantes y padres de familia con el fin de identificar los puntos de vista sobre la participación en el taller de escritura virtual, las actividades estratégicas, las herramientas informáticas empleadas, la comunicación entre los participantes entre otros aspectos.

Las conclusiones resultado de la investigación, describen el aprendizaje colaborativo, el uso de herramientas informáticas, el apoyo de los padres de familia, el uso de la web 2.0 y la oportunidad de promover comunidades de usuarios que cuentan con una gran variedad de servicios y utilidades gracias al avance tecnológico y del internet, que impulsan el trabajo con otros y el intercambio rápido de la información para la construcción de materiales escritos, visuales y en diferentes formatos. Otro aspecto por resaltar de la investigación es el rol del docente ya que al estar actualizado, explorando e implementando, las diversas y nuevas herramientas informáticas, más aun si hacen parte de una comunidad educativa virtual en donde todo gira en torno a las tecnologías de la información y la comunicación, permiten que estas experiencias sean más innovadoras y por tanto mejoran el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

La autora realiza un aporte muy valioso a la presente investigación puesto que se comparte el mismo contexto, además de haber laborado en la institución de modalidad virtual, describe como se relacionan los componentes de la gestión de La institución y la participación activa de cada uno de los autores de la comunidad virtual, las responsabilidades que se adquieren desde cada uno de los roles, ya sea directivo, académico, administrativo o de la comunidad en general.

La investigación “**Participación de los actores educativos en los procesos de gestión de una institución escolar**”²⁸ efectuada en el año 2014 por Rocy Lizeth Aldana Pérez, fue una experiencia realizada por la investigadora con el propósito central en la búsqueda de la calidad educativa y el papel fundamental que juegan los diferentes actores educativos que forman parte de ella, padres de familia, estudiantes, maestros y directivos. Donde se estableció que la mayoría de los actores educativos desarrollan el criterio de participación como componente básico de la acción que debe trascender y generar cambios tanto para el propio sujeto como para su comunidad, y tiene que ver directamente con la motivación y dimensión afectiva entendiéndose como el grado en el que los participantes se sienten personalmente afectados por el proceso en el que se les invita o deciden participar; demostrando que la institución por ende debe fortalecer los canales de comunicación con toda la comunidad educativa a fin de generar diálogo entre sus integrantes, lo cual da la oportunidad a nuevos espacios de reflexión y participación, progresivamente, obteniendo una identidad propia que favorece el desarrollo efectivo de los procesos de Gestión Escolar en la Institución.

La investigación se aborda desde un enfoque cualitativo con un diseño etnográfico que permitió la identificación de las concepciones que sobre participación tienen los actores educativos de una institución escolar. Así mismo, establecer las prácticas de participación desarrolladas por los actores educativos en los proceso de gestión de una institución escolar.

Por último, permitió determinar los factores que favorecen u obstaculizan su participación que se desarrollan en una institución escolar. Con el resultado de esta investigación se buscó generar aportes que ayudaron a establecer un

²⁸ ALDANA PEREZ, Rocy. Participación de los actores educativos en los procesos de gestión de una institución escolar. Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ciencia Humanas, Escuela de educación. Maestría en Pedagogía. Colectivo de Investigación: Calidad Educativa y Gestión Escolar. Bucaramanga. 2014

marco de referencia sobre la corresponsabilidad de los actores educativos en torno a la vida escolar, para emprender acciones de mejoramiento de los procesos educativos para de esta manera crear oportunidades de democratización, generar cambios y transformación en la institución y en la comunidad de la cual hacen parte.

La investigación fue importante referente para el proceso investigativo ya que permitió realizar una reflexión y comparar cómo se conciben los procesos de gestión en la institución escolar convencional y confrontarla con los procesos de gestión escolar en la modalidad virtual. Se llegó a una conclusión similar en las dos investigaciones porque los actores educativos perciben la gestión escolar como aquellas acciones que se desarrollan a favor de la comunidad educativa, como manifestación de ayuda mutua, indispensable para el logro de propósitos comunes; en la modalidad virtual hacen énfasis en la gestión académica y la interacción con las herramientas tecnológicas, mediados por procesos pedagógicos y de gestión del conocimiento.

Se halló otra investigación realizada por Marisol Silva Jiménez²⁹, llamada **“Desarrollo de competencias comunicativas mediante la gestión de un ambiente virtual de aprendizaje en estudiantes de quinto”** estudio que se llevó a cabo en con los niños de quinto primaria pertenecientes a la sede E y F del Colegio Santo Domingo Sabio de Güepsa, Santander. Su propósito se enfocó en desarrollar las habilidades comunicativas a partir del uso racional de las TIC en ambientes virtuales de aprendizaje donde se desarrollen las habilidades básicas en lectura comprensiva, producción de textos, interpretación de códigos no verbales y oralidad que coloquen a los estudiante en una situación ventajosa

²⁹ SILVA, Marisol. Desarrollo de competencias comunicativas mediante la gestión de un ambiente virtual de aprendizaje en estudiantes de quinto. Uniminuto. 2010. [Consultado 12 mayo de 2016]. Disponible en: http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/2764/TAMB_SilvaJimenezMarisa_2010.pdf?sequence=1.

para investigar por su cuenta y para captar los contenidos no solo del área de Español sino de las diferentes áreas del currículo.

Con esta investigación se busca innovar la forma de enseñar en cuanto a los contenidos, los recursos, los espacios físicos y los tiempos: los contenidos deben ser flexibles a los intereses y conocimientos previos de cada estudiante; los recursos deben estar en el marco de los adelantos científicos y tecnológicos del momento; en cuanto a los espacios se deben salir de los espacios físicos convencionales (*aula de clase*) para ingresar en espacios más amplios que muestren al estudiante las oportunidades cognoscitivas como es el espacio virtual, finalmente se debe innovar en los tiempo los cuales tradicionalmente están condicionados a las horas de clase y a los minutos que el estudiante de manera obligatoria dedican a realizar la tarea; se deben buscar horarios flexibles que respondan a las diferencias de aprendizaje de cada estudiante, a su interés de aprender y al tiempo disponible.

La metodología utilizada en este proceso investigativo es de acción participación, la autora del trabajo hace parte del objeto investigado. Los docentes, directivos, padres de familia y estudiantes pueden hacer parte de un equipo coordinador que desarrolle el proyecto en todas sus etapas. Para la prueba piloto se aplica la técnica de la observación en la que se verifica el alcance de los objetivos de la propuesta.

Con el fin de dar respuesta a la problemática detectada se propone el diseño de un ambiente de aprendizaje virtual el cual se ha denominado "*Leyendo y comprendiendo vamos aprendiendo*" con el fin de desarrollar competencia comunicativa en los estudiantes de quinto primaria, con esta propuesta la construcción del aula virtual será diseñada para profundizar en el proceso lector y de escritura; la lectura y la escritura son competencias importantes en la comunicación del niño; también se buscará el desarrollo cognitivo, de

competencias en el manejo de las TIC, el desarrollo socio-afectivo y desarrollo de habilidades artísticas.

Como fundamenta Marisol Silva, 2010 respecto del AVA que imparte sus cimientos en el constructivismo como modelo pedagógico, el cual parte del conocimiento previo del estudiante, su capacidad individual y desempeño grupal dentro de un contexto teniendo en cuenta los enfoques actuales de lectoescritura, que conciben la comprensión como una interacción entre el lector, el texto, el contexto y las TIC asegurando el desarrollo de los procesos que intervienen en la lectura-escritura y garantizando la comprensión de los niveles de sentido implícitos en los textos escritos a través del desarrollo de las competencias comunicativas por parte de los lectores³⁰.

Como conclusión la investigadora destaca que el desarrollo del proyecto originó una actitud reflexiva frente a la realidad escrita y vivida, en el Colegio Santo Domingo Sabio de Güepsa, frente a la búsqueda de nuevos métodos de enseñanza que estén acordes con los avances de la ciencia y de la tecnología; además acordes con los intereses y necesidades de cada estudiante, los estudiantes beneficiarios del proyecto y sus familias han cambiado el concepto que tenían sobre las TIC, concretamente del Internet que era tomado como un medio puramente recreativo o de perversión, ahora creen que mediante él las personas pueden informarse, educarse y surgir socialmente.

El valioso aporte de esta investigación fue la manera de innovar, y el cambio que surgió poco a poco por parte de los docentes como los estudiantes, entonces la integración de los componentes académicos en un ambiente virtual de aprendizaje motivo la innovación y participación de los actores del proyecto.

Otra investigación relacionada con el proyecto direccionada por Silvia Arenas &

³⁰ *Ibíd.*

Erika Peña³¹., de la Universidad Industrial de Santander, en la ciudad de Bucaramanga, en el año 2011, titulada **“Lineamientos para el diseño participativo de una propuesta de formación permanente de maestros y directivos en gestión escolar”** A partir de esta investigación se encuentra desde el enfoque cualitativo un diseño de investigación de acción que permitió identificar los factores que favorecen u obstaculizan la gestión escolar, determinar las necesidades de formación en gestión escolar de los actores educativos y definir las características para una propuesta de formación de maestros y directivos en gestión escolar.

Los resultados de la investigación contribuyeron a generar conocimiento para un cambio innovador, enfocado al desarrollo de competencias, liderazgo, trabajo en equipo dentro de la acción directiva del gestor escolar, a la implementación de proyectos dentro de la comunidad educativa dirigidos a la calidad y mejoramiento continuo, que respondan a las necesidades y expectativas de los maestros, directivos y comunidades educativas en sus distintos contextos escolares y aportes importantes para el presente proyecto de investigación.

5.2 HORIZONTE TEÓRICO

El contexto educativo colombiano no está exento de las emergencias y exigencias del fenómeno de la globalización, lo que implica una inaplazable revisión de los procesos y acciones encaminadas a educar hombres y mujeres de cara a los desafíos que plantea el siglo XXI. Colombia ha realizado destacados esfuerzos, con el fin de apoyar y formar nuevos agentes educativos, con una mirada orientada al conocimiento, las políticas hacia la educación virtual, han buscado una transformación social, económica y política, que rompan

³¹ ARENAS, Silvia Patricia y PEÑA, Agudelo Erika Constanza. Lineamientos para el diseño participativo de una propuesta de formación permanente de maestros y directivos en gestión escolar. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2011.

paradigmas abriendo la oportunidad a una nueva concepción de educación que permite la inclusión y mejora la cobertura.

Desde esta perspectiva, urge revisar de manera juiciosa los diversos procesos educativos y la calidad de los mismos, en manos del Estado y de las instituciones para este caso de modalidad virtual. Sumado a ello se debe considerar la mediación de las herramientas tecnológicas que han incursionado en la gestión del conocimiento, generando nuevos paradigmas de aprendizaje y consolidando diversas comunidades con las cuales dichas alternativas se adecuan y responden de manera idónea a sus requerimientos más sentidos.

Desde la anterior perspectiva se hizo necesario abordar de manera conceptual y contextual algunas categorías subyacentes a la pregunta investigativa, que se constituyen en referente para el presente estudio: Educación, Educación virtual, Calidad educativa, Gestión escolar, transformación educativa e innovación, permitiendo una aproximación teórica y comprensiva de las mismas dentro de la investigación.

5.2.1 Educación: Clave para la transformación de la sociedad:

*La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma.-
John Dewey.*

El deber ser de la educación es lograr la formación misma del ser humano y de la relación con otros ya que permite cambiar la realidad de las personas y las transforma para que lleguen a ser mejores seres humanos.

Según Paulo Freire,³² “la educación debe ser liberadora, humanizada y con

³² FREIRE, Paulo. Pedagogía del oprimido. Montevideo, Tierra Nueva, 1970, Buenos Aires siglo

conciencia”, cuyo punto de partida sea el contexto cultural, ideológico, político, social, sin importar que justamente ese contexto lo esté echando a perder. Freire, vio la pedagogía como una riqueza educativa y política, que tiene su espacio y tiempo en la esfera de la cultura en el mundo de las escuelas.

Desde ese punto de vista, se entiende la educación como un espacio de libertad de las sociedades marginadas que no tienen las mismas oportunidades con las que cuentan otros, promueve el amor por la libertad y el compromiso social, la horizontalidad entre educador y educando (los dos aprenden, los dos se necesitan y se comunican) y emprenden una búsqueda del conocimiento a través del diálogo, postula para las sociedades modelos de ruptura, de cambio y de transformación total en procura de que el individuo se integre a su realidad nacional en un proceso de recreación, de búsqueda, de independencia y, a la vez, de solidaridad; “La educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo”³³. La anterior comprensión el concepto de educación se constituye como base fundamental del desarrollo de la presente investigación.

La Ley General de Educación, define la educación “como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”³⁴. Por otra parte la misión de ciencia y desarrollo en el libro *Colombia: Al filo de la oportunidad*, posiciona a la educación como:

El eje fundamental para la construcción de una sociedad cohesionada sobre la base de una ética que promueva la tolerancia, la solidaridad, la participación democrática, la equidad y la creatividad, también invita a

XXI. Argentina Editores. p. 6-10. 1972. [En línea]. [Consultado 12 mayo de 2016]. Disponible en: <http://www.ensayistas.org/critica/liberacion/varios/freire.pdf>.

³³ *Ibíd.*

³⁴ COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley general de la educación 115. (8 de febrero de 1994). Artículo 1. Ministerio de Educación Nacional. 2010.

*reflexionar y a participar en el diseño y construcción de la Colombia que todos soñamos: próspera y equitativa, democrática y competitiva, cultura universal y, por lo tanto, digna del respeto y admiración de los habitantes del mundo. Así mismo recomienda impulsar la integración de la educación, ciencia y la tecnología a las distintas actividades de la vida nacional, promoviendo grupos de investigación y redes de innovación educativa*³⁵

Es evidente que lo señalado por el Plan Decenal de Educación³⁶, expresa en el ámbito educativo los desafíos, objetivos, metas y la problemática generada por los factores sociales, económicos del país a través de la historia. A su vez resalta los procesos continuos que permiten al educando apropiarse de sus saberes de manera competente sin limitarse al aula o a la estructura del currículo cambiando los paradigmas de la sociedad. No obstante se promueven instituciones modernas y de participación democrática resaltando modelos pedagógicos de auto estudio, autoaprendizaje y aprendizaje cooperativo estructurando nuevas instituciones como reto global para los educadores.

Dentro de este marco cabe resaltar que existe un sin número de estrategias y programas de acción evidenciadas entorno al termino de calidad educativa, tal es así que la expresión de ejecutar los objetivos y propósitos del plan decenal de desarrollo educativo a menudo se identifica la promoción de la equidad en el sistema educativo y la promoción de la cultura y ampliación del horizonte educativo centrando resultados en el mejoramiento de la educación , calidad y servicios institucionales sin olvidar los factores económicos , políticos y sociales.

Trasformar la educación ha sido objeto de varios estudios y análisis desde diversas metodologías, enfoques y perspectivas puesto que de la transformación

³⁵ Ibíd.

³⁶ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Plan Decenal de Educación 1996 - 2005. [En línea]. En: Mineducacion.gov.co. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85242.html>

acertada dependerá que tengamos mejores niveles de formación, excelentes materiales, infraestructura, ambientes óptimos y todo un conjunto de procesos bien articulados.

La educación viene avanzando hacia una política de transformación para llegar a la educación de calidad para todos, lo cual implica fortalecer la atención educativa del estudiante, aumentar la cobertura y expectativa de vida escolar a través de la flexibilidad y atención para las comunidades más vulnerables, como también, entrar en un proceso de transformación curricular que implique transitar hacia una educación que les permita a los estudiantes tomar decisiones y trazar sus trayectorias de vida a futuro.

5.2.2 Educación Virtual: Gestora de conocimientos emergentes de aprendizaje:

“Las buenas prácticas suceden cuando subyacen a ellas buenas intenciones, buenas razones y, sustantivamente, el cuidado por atender a la epistemología del campo en cuestión”³⁷.

Se concibe conocimientos emergentes de aprendizaje como una revolución epistemológica, en la cual lo que importa es que exista un proceso de generación de conocimientos y aprendizaje emergente, basado en la información suficiente y actitud adecuada, donde la formación básica es prescindible. Aprender no importa sino capacitarse, simplemente es una cuestión de conducta y acción.³⁸

³⁷ LITWIN, Edith. El oficio de enseñar. Condiciones y contextos. Buenos Aires Argentina: Paidós. 2008.

³⁸ BALLIVIÁN, Mario. El Conocimiento Emergente (*Pensamiento no necesariamente Racional*). [En línea]. Revista Ciencia y Cultura versión impresa ISSN 2077-3323. N.5 La Paz jun. 1999. Disponible en http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33231999000100015

Significa entonces que toda persona independientemente de su formación o simplemente sin ella; si aprende a valorar sus fortalezas y debilidades tanto como las de sus circunstanciales adversarios; si tiene establecida una acertada estrategia y una configuración realista de objetivos; si describe adecuadamente escenarios y actores; si sus acciones, sensatamente programadas, apuntan, en dúctiles cronogramas, a alcanzar específicas metas; y, si adopta tácticas sensibles a las condiciones locales y temporales, refiere a un pensamiento que no es necesariamente racional sino un conocimiento emergente cognitivo.

En las últimas décadas, la investigación científica sobre el proceso de aprendizaje humano y su relación con la tecnología ha generado vertientes relevantes de estudio, de acuerdo con Rubén Edel Navarro³⁹, se destacan seis líneas que aportan conocimiento de frontera sobre los entornos virtuales de aprendizaje, éstas son: El desarrollo de tecnología educativa, el empleo de las TIC en el proceso educativo, el impacto de las plataformas tecnológicas en la educación, la influencia de Internet en los procesos educativos, los modelos y modalidades de educación a distancia, y el fenómeno de la virtualización educativa.

En cuanto al concepto de virtualización en el ámbito educativo, Morín señala:

La comprensión de la virtualización en el proceso educativo y la apropiación y transformación de la virtualidad educativa, demanda profundizar en la naturaleza de los entornos diferenciados y/o emergentes de aprendizaje, dimensionar la contribución de "lo virtual" para la innovación educativa y valorar su impacto en los procesos educativos, por tanto, reconocerle como un objeto de estudio es importante ya que los

³⁹ NAVARRO, Rubén. Entornos virtuales de aprendizaje: la contribución de "lo virtual" en la educación. RMIE [En línea]. 2010, vol. 15, No. 44 p. 7-15. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100002&lng=es&nrm=iso. [citado 2016-09-20].

*entornos virtuales de aprendizaje son recursos digitales cuyo empleo deliberado permiten la gestión del conocimiento, el desarrollo de competencias informáticas e informacionales, así como la contribución socialmente aceptable*⁴⁰.

Desde esta perspectiva, para lograr gestionar conocimientos emergentes de aprendizaje en medio de un escenario educativo virtual, se debe recurrir a una acción que busque consolidar espacios de formación emocional interactiva que, apoyándose en las TIC instaure una nueva forma de enseñar y de aprender donde la parte afectiva, social, psicológica del estudiante sean puntos cardinales en el desarrollo del saber.

Juan Carlos Tedesco, en su libro *Educación en la sociedad del conocimiento*, afirma que: “El acceso al conocimiento supone encarar los desafíos que plantean las nuevas tecnologías de la información a las instituciones y a los métodos de enseñanza”⁴¹

Es así que una sociedad instruida en las nuevas tendencias tecnológicas con diversidad de servicios, atendiendo al individuo como ser humano que piensa y siente, es la clave del conocimiento para la transformación de la sociedad, toda vez que si se conoce no solo la regulación jurídica que una sociedad reglamenta a partir de lo que es permitido, restringido, negado y de acceso, sino que además comprende que el aprendizaje muchas veces puede ser una conducta que se desglosa de la voluntad emanada por cada aprendiz que se fundamente generalmente en su entorno social, económico, afectivo y psicológico, alcanzara a promover conciencia cultural y cognitiva frente al desarrollo, utilización e implementación de las TIC en el escenario escolar.

⁴⁰ *Ibíd.*, p. 7-15

⁴¹ TEDESCO, Juan Carlos .*Educación en la sociedad del conocimiento*. Fondo de Cultura económica de Argentina. Colección popular, 584. Buenos Aires. 2000. Quinta edición. 2005. p. 57-69.

5.2.3 Calidad educativa: proceso integral que promueve el cambio y la mejora. Hablar de la calidad educativa según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) es un concepto complejo y polisémico desde el punto de vista teórico, pues este depende de quién lo defina, de los parámetros que se utilicen, de los fines que se asignen a la educación y de los resultados que se esperen. Como enfatiza Donaire Román, (1992):

*“Desde un punto de vista muy generalizado se acepta que la calidad de la educación es un proceso integral en cuanto está compuesto por distintos factores y sus interacciones, en contextos específicos y con actores educativos concretos.”*⁴²

El Ministerio de Educación Nacional (MEN), desde su política de Educación de Calidad, el camino para la prosperidad, ha puntualizado cuatro ejes fundamentales que parten de la convicción de que una educación de calidad es:

*“Aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el País. Una educación competitiva, pertinente, que contribuye a cerrar las brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad.”*⁴³

⁴² ROMAN, Donaire. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, (OCDE). [En línea]. Escuela su calidad de la enseñanza. Informe internacional. Barcelona .Ediciones Paidós Ibérica S.A. centro de poblaciones del ministerio de educación y ciencia, y temas de educación.1ª edición.1991.Vol 3, No 1 - 2 (1992). [Revisada el 17 Noviembre de 2017]. Disponible en <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED9292110301A>

⁴³ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Lineamientos para la educación virtual en la educación superior. [En línea]. 2010. [Revisada el 18 Noviembre de 2017] Disponible en: http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Lineamientos_para_la_educacion_Virtual_dic_29.pdf.

Los cuatro ejes planteados por el MEN⁴⁴ son:

- Mejorar la calidad de la educación, fortaleciendo el desarrollo de competencias genéricas, específicas y el sistema de evaluación y de aseguramiento de la calidad.
- Generar oportunidades de acceso y permanencia.
- Educar con Pertinencia para la Innovación y la Prosperidad.
- Fortalecer la Gestión del sector educativo.

Es necesario considerar que, si bien lo virtual se considera solo cómo una alternativa, para muchos colombianos esta puede ser la única opción viable. De allí que se deban establecer unos criterios para garantizar que su oferta cumpla con los postulados de una educación de calidad. El MEN se ha planteado cómo objetivo contribuir al desarrollo, mejora y fortalecimiento de la educación virtual ; articular las normas vigentes a nivel nacional y adecuar estrategias al entorno globalizado y dinamizar el desarrollo del Plan Nacional Decenal de Educación a través de un marco general que permita el ordenamiento, el control, la protección de los derechos de los ciudadanos con criterios de igualdad, y permitiendo democráticamente que todos tengan la oportunidad de acceder al conocimiento como condición para la prosperidad.

La Misión Ciencia, Educación y Desarrollo, se enfoca de manera integral en la calidad de la educación, definiéndola como:

La coherencia de todos los factores de un sistema educativo que colma las expectativas de la sociedad y de sus más críticos exponentes. Por lo tanto, incluye la calidad de los insumos materiales y financieros que entran a él;

⁴⁴ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Plan sectorial. [En línea]. 2014. [Revisada el 18 Noviembre de 2017]. Disponible en http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293647_archivo_pdf_plansectorial.pdf

*la de los agentes involucrados en él, entre los cuales los educandos y los educadores son los más importantes, aunque no los únicos; la de los procesos que ocurren día a día; la de los ambientes en los que ocurren esos procesos, y la de los productos del sistema, mediadas todas ellas de múltiples maneras y no solo por indicadores de rendimiento académico.*⁴⁵

Por lo tanto, articular los criterios del MEN y los ejes planteados, adecuados al sistema educativo en particular de cada IE conlleva a generar un proceso integral dinámico que estará más cerca de alcanzar la calidad educativa.

5.2.4 Gestión Escolar: Hacer posible el logro del propósito de la institución.

En la búsqueda de la calidad educativa, entendida como la capacidad que tiene el sistema educativo para desarrollar habilidades, conocimientos y valores que le permitan al estudiante comprender, transformar e interactuar con el mundo en el que viven, la institución escolar cumple un papel primordial al ser la gestora de todos estos procesos, y es allí en el que toma importancia el concepto de gestión (termino que viene de la palabra “management”) de origen Anglosajón y cuya traducción al castellano significa dirección, organización, gerencia entre otros.

La gestión abarca la participación, la consideración de que esta es una actividad de actores colectivos y no puramente individuales. La relación que existe en cada uno de los componentes que conforman la gestión, permiten que se integren no solamente en la educación presencial sino también a distancia y virtual. Es un proceso que involucra tanto a la parte administrativa, como a la pedagógica ya que busca el continuo mejoramiento de las prácticas de aula y de esa manera mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Es importante entender que los conceptos si bien no cambia la esencia teórica,

⁴⁵ ALDANA V., et al. Colombia: Al filo de la oportunidad .Informe de la misión de sabios .Bogotá. Colombia. COLCIENCIAS. 1996 .p. 116.

adquieren otras formas de orientar la conceptualización teniendo en cuenta el contexto al cual se aplica; en este caso para la educación. Como lo ratifica Cesar Augusto Roa:

Si bien los conceptos de gestión y calidad provienen del desarrollo y lenguaje de la cultura empresarial, al aplicarse a la institución escolar, cobran renovada y significativa importancia acorde con la naturaleza y finalidad de la institución educativa, y con ellos, conceptos y problemas relacionados como liderazgo, participación, organización, autoridad, autonomía curricular, PEI, cultura organizacional, organizaciones que aprenden, evaluación, competencias, áreas de gestión entre otras.⁴⁶

Desde esta perspectiva el proyecto CIGA (2002), entiende la **gestión escolar** como:

“ ... Aquel proceso que articula las múltiples instancias de la vida escolar con una direccionalidad, cual es la de lograr aprendizajes significativos en los alumnos. Gestionar, a nuestro entender, implica enhebrar, hilvanar, entretejer todo aquello que acontece diariamente en el cotidiano de la escuela con miras a un fin, una meta a lograr, que es una educación de calidad. Gestionar, por ello, es hacer posible el logro del propósito de la institución.”⁴⁷

Pilar Pozner, en su concepción sobre gestión escolar, plantea la presencia sobre la dimensión pedagógica en la organización de las instituciones escolares y postula la gestión como aquel proceso que implica compromiso y participación de la comunidad educativa; se habla de una visión integral de la misma y que

46 ROA, Cesar Augusto. Calidad educativa y gestión escolar aportes para un estado del arte, capítulo 8. En: Investigación y Pedagogía. Primera Educación .2013. Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de educación .División de publicaciones UIS. Bucaramanga, Colombia .Págs. 159-175 Disponible en: Publicaciones@uis.edu.co

⁴⁷ Ibíd. p. 167-168.

abarca las múltiples dimensiones que esta contiene, la gestión se concibe entonces:

*Como un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos institucionales, que ayude a favorecer la vida institucional en el marco de la políticas públicas y que enriquezca los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades locales, regionales y mundiales; además, exige rigurosos procesos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento, evaluación de reconocimiento de experiencias significativas en relación con el mejoramiento de la calidad educativa.*⁴⁸

El Ministerio de Educación Nacional ha manifestado que “la gestión escolar en los establecimientos educativos, es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos”.⁴⁹

La importancia que tiene la gestión escolar para el mejoramiento de la calidad en el país, radica en el fortalecimiento de las secretarías de educación y de los establecimientos educativos; en sus instancias administrativas y sistema pedagógico, para generar cambios y aportar un valor agregado en conocimientos y desarrollo de competencias a los estudiantes.

La gestión escolar está constituida por cuatro áreas de gestión: directiva, pedagógica y académica, administrativa y financiera y gestión de la comunidad. De conformidad con lo anterior, en la cartilla Guía No 34⁵⁰, del Ministerio de

⁴⁸ POZNER Pilar. Gestión educativa estratégica. [En línea]. En: UNESCO. 2000. p 21. [Revisado el 19 de Noviembre 2017] Disponible en <http://www.poznerpilar.org/biblioteca/modulo02.pdf>

⁴⁹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Gestión educativa. [En línea]. Bogotá. 2013. Disponible en línea: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-channel.html>

⁵⁰ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía No. 34. Para el mejoramiento de institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento. [En línea]. 2008. p. 15. Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-177745.html>

Educación Nacional, y en correlación con las áreas de gestión escolar, el MEN hace mención a los componentes que permiten hacer seguimiento y mejorar los planes de las instituciones educativas.

En el componente de la gestión directiva, se hace referencia a la manera como el establecimiento educativo es orientado, esta área se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno, este proceso requiere un seguimiento continuo y constante actualización de acuerdo a las políticas educativas emergentes. En cuanto a la gestión académica, se establece como la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, sus acciones deben estar enfocadas a lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. Esta área de la gestión se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.

La Gestión administrativa y financiera dan el soporte al trabajo institucional, tiene a su cargo todos los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano, y el apoyo financiero y contable, éste proceso es fundamental para el logro de una educación de calidad puesto que todos los contextos no son iguales. Finalmente la gestión de la comunidad, se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgo.

La gestión escolar viene siendo considerada en el caso colombiano por el Ministerio de Educación, como factor clave en lo que se refiere al manejo de los recursos y a los resultados en el desempeño interno y externo de los estudiantes en las diferentes pruebas de aprendizaje; a su vez estos resultados serán una

constante de análisis e interpretación del estado de los procesos que se adelantan en las instituciones educativas puesto que influyen en la oferta de calidad por la cual propende cada establecimiento educativo. “Cuando dicha calidad se convierte en un objetivo institucional, corresponde entonces crear una cultura de autoevaluación en cada unidad educativa, de modo de asegurar que la preocupación por la calidad se instala en la escuela y, como consecuencia, la organización escolar pasa a asumir la responsabilidad por su propio trabajo”⁵¹.

Este panorama muestra la importancia de una buena gestión para el logro de las metas propuestas por el establecimiento educativo y para su ubicación como una organización exitosa. “La literatura más reciente sobre escuelas efectivas subraya la importancia de una buena gestión para el éxito de los establecimientos. Se sostiene que ella incide en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción institucionales, en el aprovechamiento óptimo de los recursos humanos y del tiempo, en la planificación de tareas y la distribución del trabajo y su productividad, en la eficiencia de la administración y el rendimiento de los recursos materiales y, por cada uno de esos conceptos, en la calidad de los procesos educacionales”⁵².

De esta manera, los procesos de gestión escolar están caracterizados desde el trabajo desarrollado por los actores educativos y enmarcados bajo las premisas de las organizaciones eficaces como el liderazgo, la cooperación, el trabajo en equipo, la relación personal, el clima escolar y la autonomía en la toma de decisiones entre otras; conceptos que desarrollados en las instituciones, posibilitan el alcance de las metas y el mejoramiento continuo de sus procesos.

⁵¹ NAVARRO SALDAÑA, Gracia; JIMÉNEZ, Jorge E. La autoevaluación escolar y su impacto en el comportamiento docente, individual y grupal, en la organización educativa. Estudios pedagógicos (Valdivia), 2005, vol. 31, no 2, p. 57-69.

⁵² ALVARIÑO, Celia, et al. Gestión escolar: Un estado del arte de la literatura. [En línea]. Disponible en: http://200.6.99.248/~bru487cl/files/2005/08/gestion_escolar_2.html. p15-43

5.2.4.1 Características de la Gestión Escolar. Las nuevas concepciones que versan sobre la gestión de las organizaciones que se presenta al interior de una institución educativa y fuera de ésta, requiere de un compromiso y una intervención activa de los actores líderes de la escuela.

Los actores, son en suma, quienes planifican y concretan las nuevas posibilidades de acción interna y externamente del entorno educativo. Por consiguiente; el liderazgo educativo se ve en la necesidad de explorar nuevas formas, habilidades y destrezas para asumir la tarea de la orientación y dirección escolar.

En razón a la gestión escolar, es importante definir que es gestión dentro del ámbito educativo, concepto que emite Etelvina Sandoval, (2000) de la siguiente manera:

El concepto de gestión (derivado inicialmente de la organización empresarial, cuyos contenidos centrales son la cooperación, el trabajo en equipo, la realización personal mediante la satisfacción profesional y la autonomía para tomar decisiones) aparece hoy en día en las políticas educativas como una alternativa organizativa para ser aplicada contextualmente en la escuela. En ella se destaca la importancia de la acción colectiva de los distintos actores escolares en la administración local y en la creación de proyectos específicos, como componente importante para mejorar la calidad del servicio educativo.⁵³

Si bien es cierto como sustenta Sandoval, el concepto de gestión tiene sus cimientos en la esfera organizativa, lo cual hace pensar que existe una conexidad entre la primera y el liderazgo, clave para la materialización real de la gestión de una IE.

⁵³ SANDOVAL, Etelvina. *La trama de la escuela secundaria: Institución, relaciones y saberes*. México: UPN/Plaza y Valdez. 2000. p. 180.

De acuerdo con lo anterior, se encuentra a Peter Senge quien define el liderazgo como “La capacidad de una colectividad humana, entendida como personas que viven y trabajan juntas, la cual genera nuevas realidades. Es generar la energía para crear, especialmente algo de profunda importancia. Donde quiera que exista esta energía estaremos más comprometidos y satisfechos y seremos por consiguiente más productivos. Estaremos más vivos.”⁵⁴

Por lo tanto, la tarea de liderar en la gestión escolar, no debe reducirse a la función del rector, sino que dicha función se presta para articular el trabajo colegiado del personal y lo hace participar en relaciones que a su vez se establecen entre los diferentes actores de la comunidad educativa incluyendo la comunidad del entorno. Aunque en la actualidad este recurso del liderazgo esta anquilosado como el papel central del directivo “no porque ellos sean los depositarios exclusivos del papel de la gestión, sino porque necesariamente les está reservado un papel protagónico diferencial: el de coordinadores y animadores de las nuevas maneras de abordar el trabajo”⁵⁵

Con base en las teorías expuestas, se define la gestión escolar como el conjunto de acciones relacionadas entre sí, que orientan e impulsan un equipo directivo de una IE, para promover y posibilitar estrategias educativas que favorezcan el sector educativo.

Entendiendo la conceptualización de que es la gestión en la esfera escolar, la cual deberá imprimir el liderazgo como función clave para la organización

⁵⁴ SENGE, Peter. Las organizaciones deben ser Inteligentes. El Tiempo. Sección Económica. Bogotá. 2004; p. 1-16

⁵⁵ ESPELETA, Justa. La Gestión Pedagógica de la Escuela Frente a las Nuevas Tendencias de la Política Educativa Latina. En Coloquio: La dirección de la escuela. Memorias. Caracas: Fundación Polar, 1996.

administrativa, sistemática y pedagógica de una IE, a continuación se presentan las características que deberá presentar la gestión escolar:

- **Generación del compromiso con la transformación de la escuela:** Como apoyo al directivo a dirigir el sistema que representa la escuela, en aras de ofrecer un servicio de alta calidad, se requiere de un compromiso, es decir; una obligación que contraen⁵⁶ todos los actores de la comunidad educativa. Este componente inicial constituye la plataforma sobre la cual se crea el deseo de comprometerse en el proceso de cambio y transformación de la escuela; donde los esfuerzos de concientización, motivación y potenciación de las relaciones interpersonales entre los actores de la comunidad educativa, juegan un papel fundamental, ya que se requiere generar un entusiasmo por trabajar juntos en la construcción de una escuela de excelencia académica.⁵⁷
- **Liderazgo:** Al interior de las instituciones escolares, las investigaciones sobre el tema han demostrado el impacto que produce el ejercicio del liderazgo en la gestión escolar. Los actores educativos parten de la premisa que el liderar es una acción pertinente al rector, y que solo si éste ejercicio es desarrollado de manera adecuada, la estructura de una institución eficaz posibilita la participación de la comunidad en las diversas acciones del cotidiano vivir de la escuela.
- **Organización del trabajo:** Esto significa una clara definición de qué es lo que se quiere conseguir; remite indudablemente a la construcción de un Proyecto Educativo consensuado, flexible y orientador de las acciones cotidianas que se realizaron en la escuela; a un trabajo colectivo articulado

⁵⁶ REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Definición: Compromiso. [En línea]. Diccionario de la Lengua española, Disponible en :<http://dle.rae.es/?id=A41ilou>

⁵⁷ GRAFFE, Gilberto José. Gestión educativa para la transformación de la escuela. [En línea]. Universidad central de Venezuela. Revista de Pedagogía versión impresa ISSN 0798-9792. v.23 n.68 Caracas set. 2002. Disponible en http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000300007

que da cabida a la creación y a las propuestas individuales; a un trabajo en equipo, que no se caracteriza por el hecho de sumar individualidades, sino por la integración y construcción de estrategias comunes y de responsabilidades compartidas con respecto a las tareas que se ejecutan. Se avanza en acciones planificadas y organizadas en espacios y tiempos acordados, en una escuela concertada, donde el trabajo en equipo es parte constitutiva de la dinámica institucional.

- **La convivencia:** Está considerada como un contenido de enseñanza, responde al desarrollo de contenidos actitudinales, sustentados en la valoración de la vida democrática como alternativa de organización social. Los diferentes intereses, las opiniones encontradas, las posturas frente a las cuestiones sociales diversas, son todas realidades que deben orientarse a ser trabajadas en la escuela desde el valor a la tolerancia y a la negociación de significados. La institución desarrolla la capacidad para acordar con los estudiantes normas de convivencia escolar, delegación de tareas, responsabilidades compartidas, acuerdos internos que favorecen el trabajo colectivo. La dimensión institucional cobra fuerza en el aprendizaje, hasta el punto de considerar que en la escuela se aprende mucho más que los conocimientos que se transmiten.

Se aprende también a partir de las interacciones que se viven en ella, tales como: el uso de las normas, la toma de decisiones, la participación de los diferentes actores, el respeto entre sus miembros, el estilo de la gestión.

- **Fines del aprendizaje y seguimiento de los estudiantes:** Los fines de la escuela están centrados básicamente en el aprendizaje de los estudiantes. Esto supone trabajar en la construcción del currículo, tomando claras definiciones con relación a los contenidos curriculares que deben ser

priorizados en función de las características del grupo escolar y la realidad regional y local.

Así mismo efectúan un seguimiento de los estudiantes para identificar tanto las dificultades como los avances de sus aprendizajes, realizando una devolución y análisis de manera conjunta de lo observado. En este sentido se trabaja desde acciones que contemplan las diferencias socioculturales, los aprendizajes previos y las formas de acceder al conocimiento.

Las características enunciadas se interrelacionan, sólo a los fines de su análisis, son desarrolladas de manera particularizada, porque la existencia de una es condición de la implementación de otras. Por ejemplo, no se puede pensar en un trabajo de articulación interinstitucional, si la escuela no realizó prácticas internas de trabajo coordinado y en equipo. Así, el uso racional del tiempo, se relaciona con un clima y organización adecuada del trabajo escolar.

La autonomía para seleccionar personal docente y la estabilidad laboral de los profesores, amplía el listado de las características que incidencia directa en los aprendizajes de los estudiantes. En este sentido, la gestión escolar constituye una magnitud de cambio cultural que afecta a los actores y a las instituciones; a los actores, en tanto personas que experimentan un cambio en sus rutinas, concepciones y hábitos y a las instituciones, en las formas de organización y administración

5.2.4.2 Dimensiones de la Gestión Escolar. La manera como se ha concebido la escuela, de cómo dirigirla para el logro de los objetivos propuestos, ha llevado a replantear la institución escolar estancada y aislada, que solo ha dirigido sus esfuerzos al desarrollo de una o dos de sus dimensiones; dejando de lado la articulación de los cuatro componentes de gestión, asumiendo compromisos y

responsabilidades para fortalecer lo académico y financiero; dimensiones que construyen la escuela pero que por sí solas no son suficiente para el logro de las metas institucionales; por lo tanto la tarea de repensar la escuela, en la manera como se dan los procesos y como se gestionan al interior de ésta, es una de las preocupaciones que mantiene la comunidad educativa; se piensa en la escuela como una comunidad abierta, de una organización compuesta y estructuralmente uniforme en sus funciones y procedimientos y con sujetos como integrantes; a una organización que emerge y reflexiona de su quehacer mediante procedimientos sistemáticos y que asume responsabilidades en el marco de su autonomía.

En este contexto, la gestión escolar, expresada en sus cuatro macro procesos áreas de gestión cómo son la directiva, de comunidad, pedagógica, administrativa y financiera⁵⁸; estos procesos de gestión articulados posibilitan a la comunidad hacer una reflexión de su práctica directiva, de la forma o modos de gestión y la articulación de las diferentes acciones a desarrollar tras la búsqueda del logro de las metas y consolidación del Horizonte Institucional.

En correspondencia, cada dimensión aporta bases para la gestión escolar, para el cumplimiento de sus propósitos, desarrollar sus capacidades para articular sus procesos internos y consolidar su PEI; desde la Dimensión Directiva se centra la orientación del establecimiento educativo haciendo énfasis en elementos de dirección, organización, participación, la toma de decisiones, reconocimiento de las acciones, generación de ambientes para el aprendizaje y la convivencia entre otras. De esta forma el rector y su equipo de trabajo organizan, desarrollan y hacen seguimiento a las acciones generadas en la institución.

⁵⁸ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía No. 11. Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional. p.8

La Dimensión Académica razón de ser de los establecimientos educativos; señala como se enfocan las acciones para el logro del aprendizaje y el desarrollo de las competencias de los estudiantes, necesarias para su desempeño personal, social y profesional.

Así mismo, la Dimensión Financiera funciona como soporte a los procesos de matrícula, calificaciones, mantenimiento e infraestructura del establecimiento escolar, bienestar estudiantil y procesos contables.

Por último, la Dimensión de la Comunidad, dimensión que se encarga de las relaciones de la escuela con la comunidad y su entorno; así como de la participación y la convivencia; además de la disposición de un conjunto de servicios para apoyar a los miembros de la comunidad educativa.

Las políticas educativas del sistema Colombiano, enmarcadas bajo la revolución educativa, han puesto a la escuela a enfrentarse al reto de la reflexión de sus prácticas, si quiere responder de manera eficiente a las demandas de la sociedad actual.

De allí que tenga sentido lo propuesto por Gimeno cuando afirma que: “Es en la práctica donde todo proyecto, toda idea, toda intención, se hace realidad de una u otra forma; se manifiesta, adquiere significación y valor, independientemente de declaraciones y propósitos de partida”⁵⁹.

5.2.5 Transformación educativa e innovación:

“...Motivar a niños, niñas, jóvenes y maestros hacia la comprensión y la apropiación de la tecnología desde las relaciones que establecen los seres humanos para enfrentar sus problemas y desde su capacidad de

⁵⁹ GIMENO, Sacristán. El currículo: una reflexión sobre la práctica. Madrid: Morata, 2002. p. 240.

solucionarlos a través de la invención, con el fin de estimular sus potencialidades creativas...”⁶⁰

El impacto de las TIC en la educación juega un papel importante en la sociedad actual, pues la generación de nuevas tecnologías implica que los directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia inmersos en la educación de la modalidad virtual adquieran competencias, habilidades, destrezas y conocimiento de las mismas tecnologías para poder realizar con éxito cada una de las actividades y formas de comunicación entre los participantes del contexto. De ahí la importancia de la apropiación del cambio que se debe afrontar en la modalidad virtual no solo del ámbito educativo sino de la sociedad en general; estas nuevas formas de organización, económica, social, política y cultural que se encuentran hoy en día como sociedad de la información (SI), “indican nuevas maneras de comunicarse, de trabajar, de aprender, de pensar, de relacionarse y en definitiva de vivir”⁶¹.

Hoy en día existe un reto muy importante en la transformación del sector educativo, pues con las actuales políticas, se han implementado programas que proponen mejorar la calidad de la educación, e implementan estrategias pedagógicas para el cambio en las prácticas de aula no solo en la educación presencial sino también en la modalidad virtual.

Por esta razón se debe tener en cuenta la autonomía de cada institución, para definir y establecer las formas de organización y trabajo, La misión y visión, moldear el plan de estudios e interactuar con la comunidad teniendo en cuenta la modalidad y el contexto.

⁶⁰ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Cartilla serie guía No .30. Orientaciones generales para la educación en tecnología. Ascofade. Bogotá .2008. p .5.

⁶¹ COLL, César; MONEREO, Carles. Educación y aprendizaje en el siglo XXI: Nuevas herramientas, nuevos escenarios, nuevas finalidades. Capítulo 1. En: Psicología de la educación Virtual. ediciones morata, S. L. Madrid, España. 2008.

Parte de los cambios que tiene que afrontar una institución educativa presencial para transformarse en educación de modalidad virtual, pueden ser innovadores, de ahí la importancia del concepto de transformación e innovación educativa. “Una cultura organizacional debe tener como referente un proceso sistémico basado en estrategias, procesos, personas, estructuras y culturas que faciliten la efectividad organizacional, debe tener conexiones entre los elementos del sistema creando así un proceso sinérgico dejando a un lado las limitaciones y tomando la diversidad como el medio potencial”⁶².

Estos procesos innovadores traen consigo “las posibilidades de crear otras metodologías de enseñanza, potenciar modalidades de aprendizaje, estructurar nuevos sistemas organizacionales, viabilizar la ampliación de cobertura, ofrecer gran diversidad de recursos, enriquecer los procesos de interacción, lograr innovaciones en la práctica educativa, entre otros”⁶³.

Indagar sobre el concepto de innovación, permite tener una claridad acerca del tema central de la investigación. Morín y Seurat, definen innovación como “el arte de aplicar, en condiciones nuevas, en un contexto concreto y con un objetivo preciso las ciencias, las técnicas...etc.”⁶⁴ Entonces, el concepto depende de los actores o protagonistas del cambio, el contexto y el objetivo en el cual se va a aplicar el concepto.

Las innovaciones pueden definirse como procesos de resolución de problemas, y por tanto una innovación educativa efectiva es aquella que logra integrarse con otros componentes del proceso educativo o pedagógico, con los cuales

⁶² GUERRA-MENDOZA, M. Organización y Cultura Escolar: Un enfoque psicosocial. Ponencia. En: Taller Institucional de Investigación Educativa (Victoria de Durango, Dgo. del 27 al 29 de noviembre). 2001.

⁶³ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Lineamientos para la educación superior en la modalidad virtual. [En línea]. Bogotá. 2010. Disponible en: http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Lineamientos_para_la_educacion_Virtual_dic_29.pdf.

⁶⁴ MORIN, J.; SEURAT, R. Gestión de los recursos tecnológicos. Madrid: 1998

necesariamente interactúa y se complementa para lograr frentes más amplios de mejoramiento de la calidad, de la cobertura y de la eficiencia⁶⁵.

La innovación en el sistema educativo, sin embargo, no es un proceso sencillo en cuanto puede encontrar una posición defensiva en el personal docente, en los padres y en las autoridades educativas. Así, se considera que el proceso de innovación en el sistema educativo tiene más alcance cuando surge del mismo profesorado, y es éste, por ende, quien cuestiona y plantea otra forma de enseñar y aprender.⁶⁶

Colciencias impulso en el año 1995, el proyecto de Raúl Parra sobre innovaciones educativas en Colombia, titulado “*Génesis innovación Escolar Y Cambio Social*”⁶⁷. Recopiló numerosas experiencias de innovaciones educativas bajo diferentes perspectivas, como el análisis de los individuos o instituciones pioneros de nuevas pedagogías; las teorías generadoras de cambio social y las reformas educativas del estado.

El proyecto de Parra, extendió su investigación a los alcances de las innovaciones de aulas institucionales y el impacto social que éstas producen en la sociedad, con el propósito de llegar a un concepto claro y definido de innovación, apreciando desde el contexto global hasta el contexto local la diversidad de factores que conlleva a las sociedades a incursionar dentro de sus instituciones educativas los artefactos tecnológicos en el desarrollo cognitivo de los educandos, hallando las principales causas de la falta de innovación escolar se derivan las costumbres de los individuos de la sociedad que aun presentan desconexión, abrumación, desconcierto y desconocimiento acerca de las formas

⁶⁵ BLANCO R. y G. MESSINA, “Estado del arte sobre las innovaciones educativas en América Latina”, Colombia, Convenio Andrés Bello, UNESCO. 2000.

⁶⁶ *Ibíd.*, Págs., 5-9.

⁶⁷ PARRA, Rodrigo. Proyecto Génesis: Innovación Escolar Y Cambio Social. COLCIENCIAS. Fundación FES. Bogotá. Colombia. 1997

de innovar en la educación.

Los autores de la revista electrónica interuniversitaria en la formación del profesorado de educación infantil y primaria, describen la innovación como un proceso de planificación y mejora. “La innovación requiere un proceso de cambio voluntario, planificado y creativo. Pero los cambios resultan difíciles y requieren tiempo. Además, las resistencias son múltiples y diversas, ya que la cultura escolar permanece debido a la compleja estructura de la escuela”⁶⁸. Por otra parte Salinas, define la innovación como “como una forma creativa de selección, organización y utilización de los recursos humanos y materiales; forma ésta, nueva y propia, que dé como resultado el logro de objetivos previamente marcado”⁶⁹.

Los procesos de innovación en la institución escolar posibilitan un espacio de integración y adaptación que contribuye a la creación del clima social.

En el “Estado del Arte de la Investigación en Educación y Pedagogía en Colombia”, la autora Martha Vargas⁷⁰ menciona que la innovación educativa, independientemente de cómo ésta se entienda, se configura a través de unos contenidos y de una determinada imagen deseable de escuela, es decir, apunta a la transformación de unos procedimientos, estructura y/o saberes escolares.

De acuerdo a como se enuncie la transformación de la escuela, bien sea en

⁶⁸ MIRALLES MARTÍNEZ, Pedro; MAQUILÓN SÁNCHEZ, Javier J.; HERNÁNDEZ PINA, Fuensanta; GARCÍA CORREA, Antonio. Dificultades de las prácticas docentes de innovación educativa y sugerencias para su desarrollo. REIFOP, 15 (1), 19-26. Disponible en: <http://www.aufop.com>. [Consultada en 09-02-2017]. 2012

⁶⁹ SALINAS IBÁÑEZ, Jesús. Innovación educativa y uso de las TIC. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía, 2008.

⁷⁰ VARGAS, Martha. Las innovaciones educativas: escenarios y discursos de una década en Colombia. [En línea]. En: Estados del Arte de la Investigación en Educación y Pedagogía en Colombia. Tomo I. ICFES, Colciencias, Sociedad Colombiana de Pedagogía-SOCOLPE- Págs. 2-6. Bogotá, 2001. Disponible en: <http://www.socolpe.org/data/public/libros/InvestigacionPedagogia/2-2Innovaciones-EstadodelArte.pdf>.

términos de cambio en la estructura de sus componentes, o del mejoramiento de la calidad de la educación, o de la redefinición del sentido de los procesos escolares, se está promoviendo una determinada concepción de escuela y de maestro. En otras palabras, están comprometidas las preguntas *¿cómo?* y *¿para qué?* de la escuela. De igual modo, la idea de innovación aparece asociada al deber ser de la misma.

Desde una perspectiva histórica, Saldarriaga ve la innovación asociada con los modelos pedagógicos, donde estos se definen como “un compuesto de dos elementos: uno, los saberes, los contenidos conceptuales y finalidades formativas explícitos, y otro, las tecnologías, o técnicas y mecanismos de organización, para efectuar en lo cotidiano de la escuela tales fines educativos”⁷¹.

Es así que para “el siglo XII comienzan a aparecer las universidades como centros para la transmisión y generación de conocimiento”⁷². “Durante el Renacimiento se generalizó la educación de los jóvenes pertenecientes a las clases privilegiadas, en tanto que muchos niños y jóvenes de las clases más pobres desarrollaban sus habilidades laborales en los talleres de artesanos”.⁷³

Culminando el siglo XVII aparecen las llamadas escuelas infantiles y se empieza a difundir la educación básica para todos, dando lugar al inicio de lo que hoy está regulado en la carta política como derecho fundamental de todo ser humano que es la educación.

Siguiendo la línea de tiempo de la evolución de innovación pedagógica, el autor Saldarriaga señala tres modelos pedagógicos que fueron aplicados para las

⁷¹ SALDARRIAGA VÉLEZ, Oscar. Matrices éticas y tecnologías de formación de la subjetividad en la pedagogía colombiana. Disponible en: http://www.socolpe.org/data/revista/Pretextos_9/PDF/2%20Matrices.pdf.

⁷² CAJIA, Francisco. Innovación educativa: la evolución del aprendizaje. El tiempo. 17 de marzo de 2015. Disponible en <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-15412315>

⁷³ Ibíd.

épocas comprendidas entre el año 1826 y la primera mitad del siglo XX, es decir; tres innovaciones en el curso de más de un siglo: el sistema de enseñanza mutua, más conocido como lancasteriano, el sistema de enseñanza simultánea y el modelo de la escuela activa⁷⁴.

Sin embargo para esa época aún existía incertidumbre acerca de las innovaciones en la educación, por lo que se intensificó un acercamiento al concepto de innovación relacionada con los avances científicos y tecnológicos después de la segunda mitad del siglo XX que obligaron a replantear los sistemas de formación.

A partir de la década de los 80' se empezaron a sentir "los cambios vertiginosos que esos avances han traído al desarrollo de la humanidad le exigen cambios en procesos acelerados que enfrentan en una distancia cada vez más estrecha lo antiguo con lo nuevo".⁷⁵

Desde entonces, considerando que el mundo en el que se vive hoy en día está en constante cambio, la adaptabilidad de los seres humanos en los servicios que ofrece la sociedad mediante los medios de comunicación, han generado un acoplamiento entre las TIC como herramientas innovadoras en la renovación de la gestión escolar, lo que hace que la innovación se constituya como un cambio intencional, controlado y en un proceso de construcción social, lo que ha dado lugar a que en las últimas décadas se formalice un discurso que en primer plano corresponde a los cambios acaecidos en lo tecnológico, que se ha transferido a lo educativo.

⁷⁴ *Ibíd.*

⁷⁵ OSORNO, Martha. Aproximaciones al concepto innovación. [En línea]. La investigación en el aula y la innovación pedagógica. Biblioteca virtual. Biblioteca Luis Ángel Arango. Disponible en <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/educacion/expedocen/expedocen8a.htm>

Es preciso aclarar en este punto, que para el curso del siglo XXI es vista la interpretación histórica de la innovación como una aproximación a fenómenos culturales, que ubica las transformaciones desde una perspectiva de “larga duración”, identificando los puntos de fractura en el proceso, más que en las paulatinas variaciones que acompañan el acontecer de la escuela.

La innovación educativa no es un episodio aislado, sino más bien un proceso complejo y multifacético. A partir de la propuesta de Rogers⁷⁶ sobre la difusión de la innovación, describe tres niveles de escala para el estudio de las pedagogías innovadoras basadas en TIC: asimilación, transición y transformación. En el nivel de asimilación, las condiciones pedagógicas específicas producen cambios cualitativos, pero el currículum prescrito, los medios instructivos, el entorno de aprendizaje y la organización escolar permanecen sin alteración. En el nivel de transición, las TIC apoyan, dentro del funcionamiento escolar cotidiano, nuevos contenidos, soluciones didácticas y organizativas, junto con otras tradicionales. En el nivel de transformación, tienen lugar cambios sustanciales y fundamentales en el sistema educativo en su conjunto.

Los procesos tradicionales aún existen, pero la identidad escolar está definida por nuevos enfoques en las metas y formas de actuación; los papeles de profesor y alumno se enriquecen con nuevas dimensiones; se introducen nuevos contenidos en el currículum; se desarrollan y aplican nuevos métodos de aprendizaje y, en actividades concretas, las configuraciones tradicionales de tiempo-espacio se ven transformadas.⁷⁷

Para lograr transformar e innovar la enseñanza, promover y mejorar el aprendizaje, se requiere el análisis de los retos, posibilidades y efectos de las

⁷⁶ ROGERS, E. M. La difusión de las innovaciones. New York: Free Press. 2.003. p. 25-28

⁷⁷ MIODUSER, D., NACHMI AS, R., TUBIN, D. & FORKOSH-BARUCH, A. Esquema de análisis para el estudio de ámbitos y niveles de innovación pedagógica en las escuelas Uso de las TIC. Educación y Tecnologías de la Información, 8 (1), 23- 36.2.003.

TIC en los procesos educativos, teniendo como una responsabilidad crítica y explícita la manera de concebir el conocimiento fruto de las transformaciones de la sociedad y la cultura. Hay mucho que aprender de lo que funciona y lo que no cuando se utilizan las TIC como nuevo recurso para el aprendizaje, es decir, el mayor desafío consiste en generar entornos de aprendizaje profundos y significativos para que los estudiantes los incorporen a sus vidas.

Dentro de la innovación el Plan de Vive Digital⁷⁸ desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional, se definen un conjunto de estrategias que buscan la apropiación de las TIC en el sistema educativo tales como: acceso a la tecnología, la formación de talento humano en docentes, estudiantes y directivos, la gestión de contenidos, la educación virtual, y los sistemas de innovación educativa que se basan en los centros de innovación para la producción de contenidos, además del uso y aprovechamiento de la Red Nacional Académica de Tecnología avanzada.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación muestra a la innovación como:

La clave que conduce al correcto funcionamiento y evolución de la sociedad; es intensa y rápida; gran parte de la actividades humanas de hoy en día están relacionadas con el uso y aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, lo que ha implicado un cambio notorio en la forma en que obtenemos y manejamos la información para generar nuevos conocimientos que a su vez se transformen en habilidades que cambien nuestra sociedad y la forma en que interactuamos.⁷⁹

⁷⁸ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Gestión educativa. [En línea]. Bogotá. 2013. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>.

⁷⁹ MINISTERIO DE LAS TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Seminario de orientadores Hacia Ti. 2016.

Considerando el anterior abordaje teórico a las categorías centrales del trabajo investigativo, es importante resaltar que éstas serán el horizonte teórico que permitan dilucidar las intencionalidades trazadas en un comienzo al indagar por los procesos de gestión escolar en una institución de modalidad virtual.

5.2.5.1 Procesos de gestión e innovación educativa:

“Innovar significa pensar críticamente, abordar los problemas desde diferentes perspectivas, crear contextos participativos, disponer espacios diversos para las relaciones docente-estudiante y mejorar las condiciones de los ambientes de aprendizaje”⁸⁰.

Las prácticas educativas mediadas por las TIC buscan contribuir a los objetivos fundamentales planteados por el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; brindan la oportunidad de incursionar en los procesos de gestión e innovación educativa que coadyuven en el mejoramiento de la calidad de vida de la población colombiana, con el fin de promover el desarrollo científico, tecnológico e investigativo en diferentes áreas del saber. En esta nueva era de innovadoras tecnologías de la información y de la comunicación y los requerimientos para entenderlas y manejarlas, no queda sino que los educadores tomen su papel trascendental en la formación del nuevo ciudadano digital. Los docentes tienen el compromiso de capacitarse, de adquirir nuevas competencias cognitivas, sociales, para hacer uso de las diferentes herramientas, ambientes y recursos que faciliten el aprendizaje eficiente.

La integración de las TIC en el sistema educativo no es un fenómeno nuevo,

⁸⁰ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Competencias TIC para el desarrollo profesional docente Bogotá. 2013. P. 16 .Disponible en: www.mineducacion.gov.co

pues ya se han incorporado desde los orígenes del propio sistema diversos dispositivos y recursos tecnológicos para el uso pedagógico. Sin embargo, es nueva la envergadura y el impacto que las TIC, tales como el uso de Internet, celulares, computadoras individuales, la televisión digital y los recursos digitales tienen hoy en los procesos masivos de socialización de las nuevas generaciones.

Para el ministerio de educación nacional, en los lineamientos para la educación virtual en las instituciones de educación superior, afirma que: “La educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica”⁸¹

En esta sociedad que está a la vanguardia con los avances, se requiere de la alfabetización de la tecnología, no simplemente la difusión del conocimiento, sino que cada uno de los actores avanza al ritmo del trabajo colaborativo en las comunidades virtuales. El estudiante debe estar consciente de su entorno y debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a los cambios, aprender de lo nuevo enfrentar los retos e interpretar los fenómenos. Debe ser también una persona capaz de entender la diversidad y estar abierto al aprendizaje continuo.

El maestro es la persona que desempeña el papel más importante en la tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir esas capacidades. Al mismo tiempo, es el responsable de diseñar tanto oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que facilite el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar. Por esto, es fundamental que todos los docentes estén preparados para ofrecer esas oportunidades a sus estudiantes.

⁸¹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Educación virtual o educación en línea2009. [citado 2016-09-20] [En línea]. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>.

Por otro lado, el documento que contempla las orientaciones en las competencias TIC para el desarrollo profesional docente, propone una serie de competencias que posibiliten al docente generar cambios positivos sobre su entorno y promueven la transformación de las instituciones educativas en organizaciones de aprendizaje a partir del fortalecimiento de las diferentes gestiones institucionales: académica, directiva, administrativa y comunitaria.

En la gráfica 1., se muestra las competencias para el desarrollo de la innovación educativa apoyada por las TIC que son: “*tecnológica, comunicativa, pedagógica, investigativa y de gestión*”. Los atributos de las competencias para el uso educativo de las TIC, se estructuran en tres niveles o momentos: “*exploración, integración e innovación*”⁸², cada una de las competencias señaladas se pueden desarrollar de manera independiente, lo que implica que un docente puede estar en momentos diferentes de desarrollo de cada una de estas competencias.

Gráfica 1. Pentágono de Competencias TIC



Fuente: COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. 2013.

⁸² *Ibíd.* p. 9

Hoy en día existe un reto muy importante en la transformación del sector educativo, pues con las actuales políticas, se han implementado programas que proponen mejorar la calidad de la educación, e implementan estrategias pedagógicas para el cambio en las prácticas de aula no solo en la educación presencial sino también en la modalidad virtual.

La innovación educativa no es un episodio aislado, sino más bien un proceso complejo y multifacético.

En su defecto, para las instituciones que han aceptado el reto de ofrecer educación virtual para niveles de preescolar y educación básica aún son pocas. El instituto estudiado en la presente investigación se constituye como uno de los primeros en consolidar y mantener la educación virtual en tales niveles, esta institución ha empleado de forma casi exclusiva este tipo de formación para elaborar su oferta académica, con unos resultados más que notables. Su constitución lo ha llevado enfrentarse a distintos retos dentro de los cuales se encuentra el garantizar la calidad de sus procesos; el combatir la deserción, el contribuir la brecha digital entre otras.

Por su parte las instituciones que han optado por adoptar un modelo de educación virtual deben estar conscientes de la necesidad que tiene de actualizarse y reestructurarse constantemente, dado que se encuentran sumergidas en un ambiente dinámico que avanza con rapidez y en el cual pueden caer rápidamente en la obsolescencia.

Estar sumergidos en las dinámicas de la sociedad y a la par de los avances tecnológicos, garantiza la continuidad, la calidad y el posicionamiento de la institución. Todo ello implica reconocer que los avances tecnológicos son las herramientas que proporcionan cambios, esto es, innovación que al estar en conexión con la gestión, se lograra desarrollar un compromiso serio y

responsable frente a la dirección de una institución educativa que promueva estrategias pedagógicas interactivas innovadoras capaces de optimizar la gestión escolar de las tendencias actuales.

Es importante mencionar en este punto la necesidad de evaluación de los cambios, de la creación de índices que permitan medir la efectividad y eficiencia de cada uno de los procesos adoptados, requisitos invisibles para acoplar la innovación en la gestión escolar de forma que todos los actores de la comunidad educativa desarrollen y contribuyan activamente en la construcción de nuevas prácticas educativas.

5.3 MARCO LEGAL

Con el fin de garantizar el pleno desarrollo de la presente propuesta de investigación se hace necesario recurrir a la normatividad vigente, leyes, decretos y políticas educativas que regulan y reglamentan los procesos de gestión en las instituciones escolares, Inicialmente se encuentra la Constitución Política De Colombia de 1991, en el artículo 67 menciona que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación ahora es vista como una herramienta indispensable para el crecimiento económico de la sociedad colombiana, basando sus principios en el respeto de los derechos humanos, tratados y convenios internacionales, fomentando la recreación, el deporte, la cultura, el conocimiento, la competitividad, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y la protección del ambiente.

Tanto así que para el estado de Colombia, todos los actores de la comunidad educativa, esto es; los docentes, estudiantes y padres de familia son corresponsables de la educación.⁸³ Tal como lo deja ver el artículo 67° de la carta de navegación el cual tipifica que el Estado, la comunidad educativa y los padres de familia serán responsables de la educación, “que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica”⁸⁴.

La Ley General de la Educación se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y su carácter de servicio público; también señala en el artículo 4° que el estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.

En el artículo 6° se habla sobre la conformación de la comunidad educativa la cual está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

En el artículo 73°, establecerá estímulos e incentivos para la investigación y las innovaciones educativas y para aquellas instituciones sin ánimo de lucro cuyo

⁸³ PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA .constitución política de Colombia, Artículo 67-68. [En línea]. Bogotá. 1991. Disponible en: www.constitucionpoliticadecolombia.gov.co.2015.

⁸⁴ ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. Constitución política de Colombia. Artículo 67°. Capítulo 2. De los derechos sociales, económicos y culturales. 1991

Proyecto Educativo Institucional haya sido valorado como excelente, de acuerdo con los criterios establecidos por el Sistema Nacional de Evaluación. El Proyecto Educativo Institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable⁸⁵.

El decreto 1860 de 1994 reglamenta el sector educativo en la nación, se encarga de regular aspectos pedagógicos y organizativos generales de la ley 115 de 1994, en cuanto al manual de convivencia y el reglamento para docentes, los órganos, funciones y forma de integración del Gobierno Escolar, los procedimientos para relacionarse con otras organizaciones sociales, tales como los medios de comunicación masiva, las agremiaciones, los sindicatos y las instituciones comunitarios, la evaluación de los recursos humanos, físicos, económicos y tecnológicos disponibles y previstos para el futuro con el fin de realizar el proyecto lo mismo que los criterios de organización administrativa y de evaluación de la gestión⁸⁶.

Los establecimientos educativos han evolucionado, han pasado de ser instituciones cerradas y aisladas a funcionar como organizaciones abiertas, autónomas y complejas. Esto significa que requieren nuevas formas de gestión para cumplir sus propósitos, desarrollar sus capacidades para articular sus procesos internos y consolidar su PEI. Es por ello que el MEN en la Guía para el Mejoramiento Institucional, “De la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento⁸⁷, estudia la autonomía escolar y las nuevas formas de trabajo en los

⁸⁵ CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 115. (Febrero 08 de 1994). “Por la cual se expide la ley general de educación”. Artículos 4, 6, 73. [En línea]. Diario Oficial No. 41.214 de 8 de febrero de 1994. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf.

⁸⁶ PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Decreto 1860. (Agosto 03 de 1994). “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos Generales”. En: Ministerio de Educación, MEN. Bogotá, D.C., 3 de agosto de 1994.

⁸⁷ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía No 34. Guía para el mejoramiento institucional. Op. Cit.

establecimientos educativos que buscan organizar las actividades, de manera que se cumplan todos los objetivos y las metas establecidas. Por ello, la planeación, el seguimiento y la evaluación se convierten en herramientas básicas para garantizar que cada integrante de la comunidad educativa logre pertenencia dentro del proyecto común. En otras palabras, es fundamental lograr que todos “remen hacia el mismo lado”, bajo el liderazgo del rector o director y su equipo⁸⁸.

Es importante conocer los lineamientos de la educación virtual para la educación superior, en ellos se mencionan la dimensión pedagógica, comunicativa, tecnológica y organizacional. Con estos lineamientos se busca precisar los diferentes aspectos o consideraciones sobre el aseguramiento de la calidad en la Educación Virtual. Su objetivo, entonces, es contribuir a desarrollarla, mejorarla y fortalecerla; articular las normas vigentes a nivel nacional, adecuar estrategias al entorno globalizado y dinamizar el desarrollo del Plan Nacional Decenal de Educación a través de un marco general que permita el ordenamiento, el control, la protección de los derechos de los ciudadanos con criterios de igualdad, permitiendo democráticamente que todos tengan la oportunidad de acceder al conocimiento como condición para la prosperidad⁸⁹.

El Gobierno Nacional se ha comprometido con un Plan Nacional de TIC 2008-2019 (PNTIC)⁹⁰ que busca que al final de este período, todos los colombianos se Informen y se comuniquen haciendo uso eficiente y productivo de las TIC, para Mejorar la inclusión social y aumentar la competitividad. Son Directrices del gobierno nacional y distrital presentadas en las Estrategia del Sistema Nacional de la Innovación Educativa; la metodología virtual hace parte de una alternativa de formación y capacitación para personas, involucra el desarrollo profesional

⁸⁸ COLOMBIA. MINISTERIO NACIONAL DE EDUCACIÓN NACIONAL. Cartilla 34, Guía para el mejoramiento institucional. Bogotá. Ministerio Nacional De Educación Nacional. 2.008

⁸⁹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Lineamientos para la Educación Superior en Modalidad Virtual. Bogotá, D.C. diciembre de 2010.

⁹⁰ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Sistema Nacional de la Innovación educativa con uso de las TIC .2012.

docente, gestión de contenidos, educación virtual, fomento a la investigación y acceso a la tecnología. El Plan hace énfasis en tres aspectos fundamentales que hay que realizar en el corto plazo por el efecto que pueden ejercer sobre la masificación de las TIC en la sociedad: mejorar el acceso a la infraestructura, ayudar a la masificación de las TIC en las PYMES y consolidar el proceso del Gobierno en Línea.

Una de las normativas más recientes es el Decreto 1075 del 26 de mayo del 2015⁹¹. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación y los lineamientos para la educación virtual superior. En el artículo 1 se definen los siguientes objetivos:

- Diseñar estándares que definan el nivel fundamental de calidad de la educación que garantice la formación de las personas en convivencia pacífica, participación y responsabilidad democrática;
- Generar directrices, efectuar seguimiento y apoyar a las entidades territoriales para una adecuada gestión de los recursos humanos del sector educativo, en función de las políticas nacionales de ampliación de cobertura,
- Mejoramiento de la calidad y la eficiencia del servicio educativo y la pertinencia.
- Velar por la calidad de la educación, mediante ejercicio de las funciones de regulación, inspección, vigilancia y evaluación, con fin de lograr la formación moral, espiritual, afectiva, intelectual y física los colombianos.

Finalmente establecer e implementar el Sistema Integrado de Gestión de Calidad- SIG, articulando los procesos y servicios del Ministerio de Educación

⁹¹ Ibíd.

Nacional, de manera armónica y complementaria con los distintos componentes de los sistemas de gestión de la calidad, de control interno y de desarrollo administrativo, con el fin de garantizar la eficiencia, eficacia, transparencia y efectividad en cumplimiento de los objetivos y fines la educación.

6. METODOLOGÍA

6.1 DISEÑO

La presente investigación al ser de enfoque cualitativo busca “Comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto... El proceso se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación. Ambos procesos son empíricos, pues recolectan datos de una realidad objetiva o construida”⁹². “El proceso de indagación cualitativa es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en reconstruir la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido. A menudo se llama holístico, porque se precia de considerar el todo, sin reducirlo al estudio de sus partes”⁹³.

Por tal motivo se pretende indagar y caracterizar el proceso de gestión de una institución de modalidad virtual a fin de conocer y sistematizar los cambios realizados. Así mismo se quiere “comprender la realidad social... y el sentir de sus protagonistas... desde sus aspectos particulares y con una óptica interna”⁹⁴ y a partir de esta establecer un conocimiento nuevo desde las interacciones entre el sujeto conocedor y el objeto conocido.

De esta relación y la realidad emergente, poder dar significación a las formas de organizar y liderar un establecimiento educativo en la modalidad virtual. Dada la

⁹² HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos; BAPTISTA, Lucio, Pilar. Metodología de la investigación. Montreal: Mc Graw Hill. 2010. p. 364

⁹³ *Ibíd.* p. 36.

⁹⁴ SANDOVAL C., Carlos A. Investigación Cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y técnicas de Investigación social. ICFES. 2002 p. 65

naturaleza de la investigación, las características de la institución y número de participantes, se elige como diseño “la etnografía virtual” pues se pretende estudiar la transformación y la cultura de una comunidad. La actividad está basada en el proceso descriptivo de la comunidad virtual, análisis del contexto y las concepciones que tienen los actores participantes del proceso investigativo teniendo en cuenta que sus discursos están mediados por las tecnologías de la información y la comunicación y que además construyen otras expresiones como la cibercultura y el ciberespacio, vínculos que permiten mediar en la interacción de los procesos de gestión y aprendizaje de la comunidad educativa. Por lo tanto el internet se reconoce como “un espacio en donde se dan interacciones sociales y estas se asumen como válidas”.⁹⁵

Es decir, que los procesos dados en las distintas dimensiones y en las relaciones mediadas por el uso de las tecnologías son parte fundamental para la interpretación de la comunidad virtual en la observación, percepciones y análisis de las actividades y significaciones que se dan entre los participantes.

El diseño permitirá caracterizar los cambios que se han dado en los procesos de gestión escolar de una institución educativa de modalidad presencial para transformarse en una institución de modalidad virtual; establecer la comprensión de los actores educativos acerca de la gestión escolar en la modalidad virtual, identificar los cambios en los procesos de gestión y describir los aportes significativos y limitaciones de los cambios realizados, pues el propósito del proceso investigativo es socializar y sistematizar todas estas experiencias y hallazgos para que puedan ser conocidos por toda la comunidad educativa con el fin de aportar en el mejoramiento de la calidad educativa de la institución objeto de estudio y de otras que tengan contexto similar.

⁹⁵ ÁLVAREZ CADAVID, Gloria María. Etnografía Virtual: Exploración de una opción metodológica para la investigación en entornos virtuales de aprendizaje. [En línea]. En: Revista Educación, Comunicación, Tecnología. Vol. 3 No. 6. Ene-Junio de 2009. [Consultado en abril 28 de 2017]. Disponible en: http://revistas.upb.edu.co/index.php/revista_Q/article/view/7809

A continuación, en la tabla 1. Se mencionan los instrumentos y técnicas utilizadas en el diseño investigativo de tipo cualitativo del presente proyecto:

Tabla 1. Diseño Metodológico

ENFOQUE	DISEÑO	TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	INSTRUMENTOS PARA EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Cualitativo	Etnografía Virtual	Observación	Diario de campo
		Entrevista semiestructurado on line	Protocolo de entrevista
		Cuestionarios Online o web	Protocolo de cuestionarios

6.2 ESCENARIO Y PARTICIPANTES

La investigación se realizó en una Institución de modalidad virtual y de carácter privado que cuenta con 300 integrantes y se ubica en la ciudad de Bucaramanga.

Para el objeto de la investigación, se tomó una muestra de 48 actores que corresponden a cada sector de la comunidad educativa, esto: directivos, docentes, estudiantes y padres de familia a fin de conocer desde la perspectiva y experiencia de los participantes el proceso de transformación de la institución.

La muestra está representada por el fundador de la I E, la rectora y el coordinador académico (3); cinco (5) docentes activos en la I E; un grupo de 20 estudiantes, seleccionados de manera conveniente así: nuevos (5); Intermedios (5); antiguos (5) y egresados (5), y los padres de familia o acudientes (20) de dichos estudiantes.

A continuación se presenta en la Tabla 2., los actores que participaron en la investigación:

Tabla 2. Actores de la investigación

Actores	Participantes investigación
Directivos Docentes	3
Maestros Tutores	5
Padres de Familia	20
Estudiantes	20
TOTAL	48

Para el proceso de la aplicación de las técnicas e instrumentos en la recolección de la información se contó con la colaboración de la coordinadora de plataforma y la secretaria administrativa, quienes muy amablemente y de manera oportuna ayudaron a organizar los participantes para las entrevistas y la aplicación de los cuestionarios, de los espacios para las observaciones de manera virtual y presencial.

6.3 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

6.3.1 Recolección de la Información. Se identificó el tamaño de la muestra por grupos de interés (Directiva, docentes, estudiantes y padres de familia).

A partir de cada uno de los grupos de interés, mediante las entrevistas realizadas a los directivos y a los maestros tutores, así como, los cuestionarios online aplicados a los padres de familia y estudiantes se especificaron las concepciones, los procesos y los aportes, fortalezas y limitaciones que sobre gestión escolar tuvieron los participantes de la investigación.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de las entrevistas y cuestionarios aplicados a los actores de la investigación, se evidenció la caracterización de los procesos de gestión, las etapas y el interés por innovar en la gestión educativa desde la modalidad virtual.

6.3.2 Técnicas para la recolección de información. Con el fin de entender la percepción de los actores acerca del papel que desempeñan en el proceso educativo y su situación real en el escenario de investigación, fue necesaria la utilización de algunas técnicas que facilitaron la recolección de información de primera mano pertinente para este estudio, las cuales se presentan a continuación:

- **Observación etnográfica:**

A través del proceso de observación, se registraron las experiencias de los docentes tutores y los estudiantes en el proceso educativo virtual en el uso de las aulas interactivas de aprendizaje; también se realizó una observación presencial de la Institución Educativa con el propósito de comprender el contexto objeto de la investigación, se realizó una descripción de los documentos, cuadros de promociones y de la planta física y su organización en general. Se contó con la colaboración de la secretaria administrativa, quién en esta etapa de observación etnográfica, hizo un acompañamiento durante el recorrido a la institución; se registraron las notas de campo en el diario disponible para ello.

Tanto en la observación presencial como en la virtual, se tuvo en cuenta la actitud, disposición y diálogo de los directivos, docentes tutores, estudiantes y padres de familia y de todo el contexto en general.

El desarrollo de las observaciones está enmarcado en la técnica de etnografía virtual, dado que “la aplicación de diferentes maneras de observar y comunicarse con los participantes Ofrece una suerte de triangulación a través de la cual las observaciones pueden ser comprobadas de modo cruzado”, es decir, el rol que desempeña la investigadora permite hacer preguntas a los participantes, explorar las ideas en una comunicación interactiva de las plataformas virtuales y de aquellos componentes de la gestión escolar, así como de los cambios e innovaciones y el estudio de esta cultura virtual.

- **Entrevista semiestructurado online:**

En un segundo momento se recurrió a las entrevistas semi estructuradas, las cuales se realizaron de manera virtual y presencial, formal e informal, usando como base un cuestionario preparado con anticipación, que contiene preguntas orientadas a conocer la percepción ante los cambio por parte de los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

Con dichas entrevistas se buscó caracterizar y describir las fortalezas, los aportes significativos y las limitaciones que presenta la modalidad de educación virtual así como la comprensión de los procesos de gestión escolar que ha tenido que enfrentar la comunidad educativa.

- **Cuestionarios:**

En tercera línea, se diseñó y aplico cuestionarios dirigidos a los estudiantes y padres de familia con el propósito de conocer las percepciones que tienen los estudiantes y padres de familia acerca de los procesos de gestión escolar de la institución de modalidad virtual. (Ver anexos. F, G)

6.3.3 Instrumentos. Los instrumentos usados para la recolección de información durante el proceder de la investigación fueron los siguientes:

- **Diario de Campo:** Permitió la recolección de información en la observación de las aulas virtuales, así como también se registraron todas las impresiones y sentimientos de la investigadora y se realizó la organización, almacenamiento para ser usados en cualquier momento. Además es una técnica útil para el análisis secuencial e interpretación de información, ya que es fácil la tabulación de los datos recogidos. (*ver Anexo A.*)
- **Grabaciones de audio:** A través de estos medios se mantuvo un registro fidedigno de las entrevistas que se realizaron.
- **Protocolo de entrevista:** Modelo de entrevista realizado mediante el aplicativo zoom, que permitió situar a los entrevistados en el contexto pertinente de una entrevista abierta, creando un clima de confianza que posibilitó un desarrollo argumental y discursivo, guiado por una serie de preguntas que permitieron caracterizar los procesos de gestión escolar en el paso a paso de la transformación de lo presencial, semi presencial y a distancia hasta llegar a la modalidad virtual; de igual manera, de establecer cómo conciben la gestión escolar los actores educativos de la institución; Identificar qué procesos de gestión se ha realizado en el proceso o evolución de la institución y describir las fortalezas, aportes significativos y las limitaciones de los procesos de gestión realizados.⁹⁶ (Ver Anexos. B, D, E.).

⁹⁶ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, UIS. Entrevista para Padres de Familia o Acudientes. [En línea]. Maestría en Pedagogía. 2017. Disponible en: https://docs.google.com/forms/d/1uwwbCL8TjOuE6LNquHKIOwZM-a_OZCPsPZne3ibQsYY/viewform?edit_requested=true

- **Protocolo de cuestionario online:** En este tipo de cuestionario los datos recolectados se obtuvieron por medio del envío del formulario google en línea a los estudiantes y padres de familia. (Ver Anexo F).

6.4 ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

En esta etapa, Hernández Sampieri, reitera que la recolección y el análisis ocurren prácticamente en paralelo.

En la recolección de datos, el proceso esencial consiste en que recibimos datos no estructurados, pero que el investigador les da estructura. Los datos son muy variados, pero en esencia son narraciones de los participantes:

a) Visuales (fotografías, videos, pinturas, entre otros).

b) Auditivas,

c) Textos escritos (documentos, cartas, etc.) y

d) Expresiones verbales y no verbales (como respuestas orales y gestos en una entrevista a grupo de enfoque). Además de las narraciones del investigador (anotaciones en la bitácora de campo).

El proceso esencial del análisis consiste en que se reciben datos no estructurados y luego se estructuran lo cual implica organizar las unidades, las categorías, los temas y los patrones; describir las experiencias de las personas estudiadas bajo su óptica, en su lenguaje y con sus expresiones; comprender en profundidad el contexto que rodea los datos; explicar ambientes, situaciones, hechos, fenómenos. Una fuente de datos importantísima que se agrega al

análisis la constituyen las impresiones, percepciones, sentimientos y experiencias del investigador.⁹⁷

De acuerdo a lo anterior, el proceso de análisis se realizó de manera gradual y simultánea durante todo el proceso de la investigación, de acuerdo al cuestionario aplicado a los estudiantes y padres de familia, del cual se tomaron las respuestas de cada pregunta con el fin de identificar los puntos de vista sobre los procesos de gestión escolar, las actividades pedagógicas, las herramientas informáticas empleadas, el seguimiento al aprendizaje, las fortalezas y las limitaciones en la educación de modalidad virtual.

Además permitió demostrar la relación descriptiva dando respuesta a las diferencias con el fin de obtener un panorama claro desde la perspectiva de los involucrados en el proceso educativo, evidenciado en cifras y tendencias.

A partir de los estudios realizados y el análisis de las respuestas dadas, haciendo una transcripción y planteando la realidad presentada, seguido de la sistematización de los datos y la representación gráfica para cada una de las respuestas teniendo en cuenta los ejes temáticos a desarrollar en el proyecto de investigación:

1. Cómo conciben la gestión escolar los actores educativos de la institución de modalidad virtual.
2. Qué procesos de gestión ha realizado la institución escolar para transformarse de la modalidad presencial a la virtual.
3. aportes significativos, Fortalezas, y las limitaciones de los procesos de gestión realizados.

⁹⁷ HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, Metodología de la investigación. Montreal: McGraw Hill. 2010. p. 364-624.

Se muestran las evidencias o percepciones encontradas en la información suministrada por cada uno de los actores educativos, las cuales se exponen de manera organizada por grupos.

Por su parte *la Validez Interna, constituyó una parte integral del proceso*⁹⁸, desde la recolección, la organización y el análisis de datos, dado que se fue revisando permanentemente y progresivamente la validez de los hallazgos y las interpretaciones. Se realizó a partir de la triangulación que permitió establecer relaciones de comparación y construcción desde las diferentes técnicas de recolección de información, como de la percepción de los participantes, de la investigadora y de la teoría formal.

⁹⁸ VARAS, Jesús; RUBIO, M. J. El análisis de la realidad en la intervención social: métodos y técnicas de investigación. Editorial CCS, Segunda edición. Madrid (España), 2004. p. 152.

7. HALLAZGOS

A continuación se presentan los resultados del proceso de exploración, organización, procesamiento y análisis de la información obtenida de los diferentes actores participantes en la investigación; la caracterización de los procesos de gestión que se han realizado en la institución de modalidad presencial para transformarse en una de modalidad virtual; las Fortalezas, aportes significativos y limitaciones encontradas.

7.1 PROCESO DESCRIPTIVO

La realización de la investigación permitió aplicar las diferentes técnicas e instrumentos las cuales llevaron a crear un ambiente de confianza por medio del dialogo y direccionado por las preguntas de investigación con el fin de propiciar un acercamiento eficaz con los actores participantes de la institución.

Se generó un espacio de interacción a partir del trabajo de campo mediante la etnografía el cual permitió caracterizar las concepciones de los actores educativos en cuanto a los cambios y procesos de la gestión escolar en la reconstrucción y paso a paso de la modalidad semi-presencial, presencial y a distancia para llegar a una modalidad completamente virtual.

En un primer momento se buscó la aproximación a la realidad del contexto objeto de investigación el cual se realizó mediante la observación presencial en la institución educativa, se tomaron notas de campo que fueron relacionadas con las preguntas directrices de la investigación; se logró reconstruir la historia de la institución educativa en la transformación y el paso y paso de lo presencial a lo virtual, de igual manera se relacionaron las etapas encontradas en el proceso de

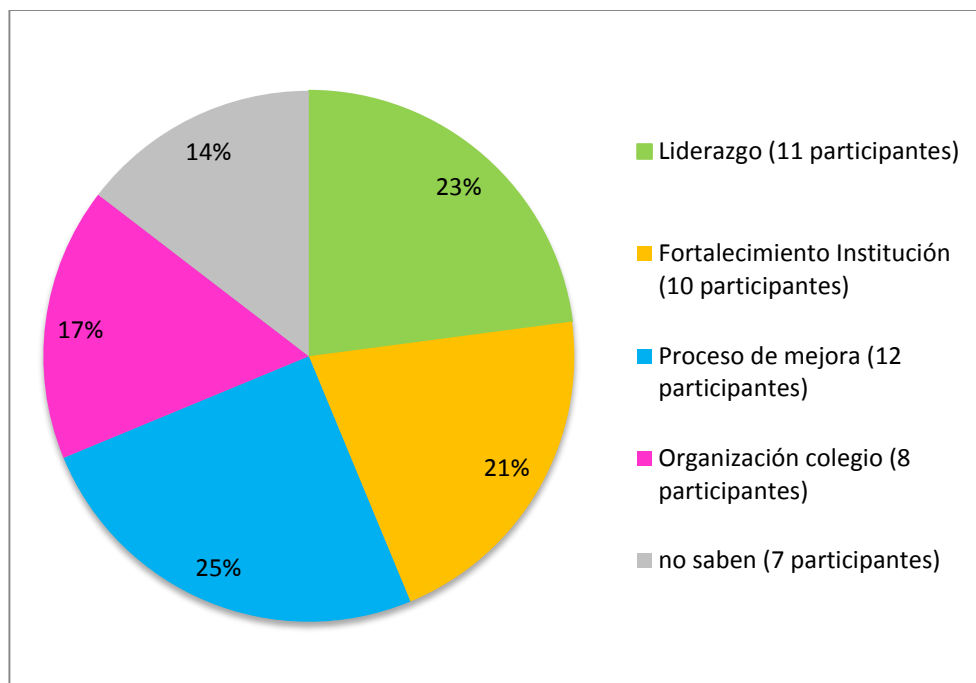
transformación por medio de una línea de tiempo la cual se muestra en la gráfica No 2.

En un segundo momento se procedió a realizar las entrevistas mediante el aplicativo zoom a los directivos docentes y docentes tutores, para lo cual se aplicó el protocolo de entrevista, se acordaron tiempos y espacios con los participantes; de igual manera se seleccionaron los estudiantes y padres de familia para la aplicación del cuestionario online y la interacción con diálogos abiertos en las aulas virtuales.

Una vez recogida la información se procedió de manera simultánea a la transcripción de los testimonios obtenidos a través de los instrumentos aplicados. Acto seguido se procede a la organización y procesamiento de la información, se identificaron unidades de análisis y se realizó una codificación abierta de las pre categorías y categorías emergentes de la voz y sentir de los actores participantes en el proceso investigativo de acuerdo con los ejes temáticos: Concepciones que de la gestión escolar tienen los actores educativos de una institución de modalidad virtual; Procesos de gestión que ha realizado la institución escolar para transformarse de la modalidad presencial a la virtual y aportes significativos, fortalezas, y limitaciones de los procesos de gestión realizados por la institución.

7.1.1 Recurrencia según categorías. A continuación se presentan de manera global la recurrencia de respuestas según las categorías en los tres ejes temáticos u objetivos específicos de la investigación, así como también las pre categorías las cuales se pueden observar en la matriz general de categorización y que fueron señaladas por la totalidad de los participantes del proceso investigativo.

Gráfica 2 Concepciones sobre gestión escolar.

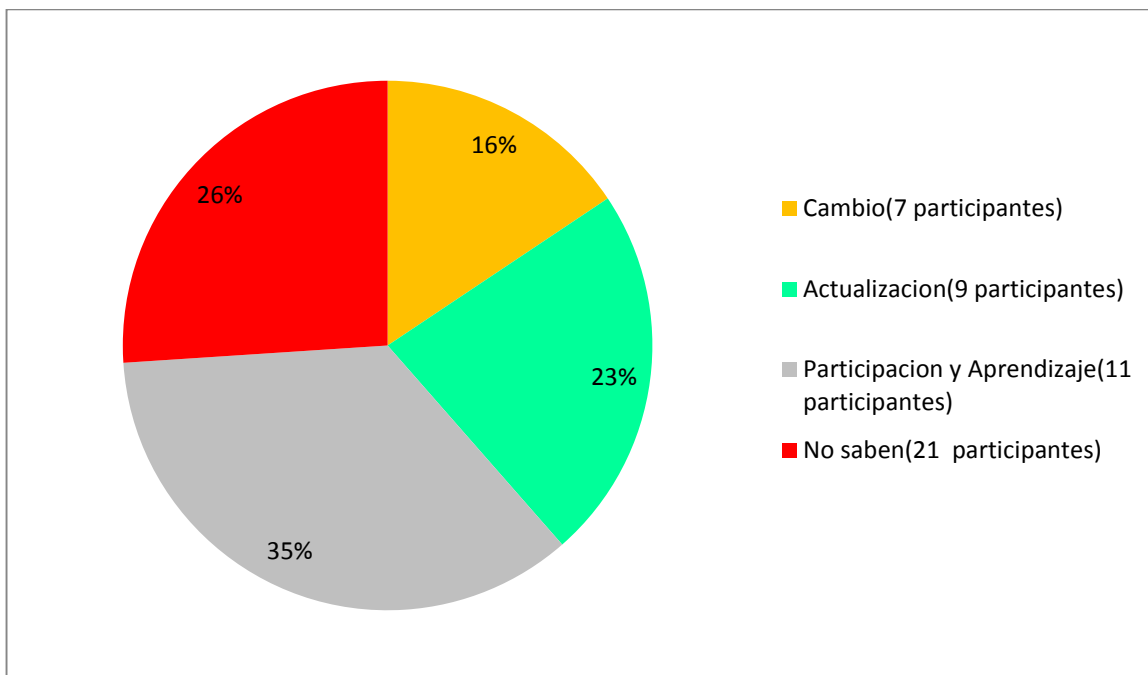


De acuerdo con la figura anterior, se puede señalar que de los actores entrevistados respecto de las concepciones que tienen acerca de la gestión escolar, se encuentran distribuidos de acuerdo a las siguientes categorías:

En primer orden se encuentra el *Liderazgo*, 11 de los participantes en el proceso investigativo, ven el liderazgo como una forma de gestión, donde la participación y la autonomía juegan un papel importante; en segundo lugar está el *Fortalecimiento institucional*, donde 10 de los entrevistados evidenciaron que a través de la planificación y el desarrollo de estrategias se logra una mejor gestión; así como en el fortalecimiento de los vínculos mejora el proceso educativo; en tercer lugar se evidenció en la categoría *procesos de mejora* con 12 participantes que afirmaron que es importante la integración del saber hacer y de las competencias y habilidades de los maestros tutores; En cuarto lugar está la categoría sobre la *organización del colegio*, 8 de los participantes vieron la gestión como la forma de

organización del colegio en las actividades, físicas y virtuales y en las metodologías de la enseñanza y en quinto lugar están 7 de los participantes o actores de la investigación quienes afirman *no saber* que es la gestión escolar como lo evidencia la matriz de categorización parte I. (Ver anexo H).

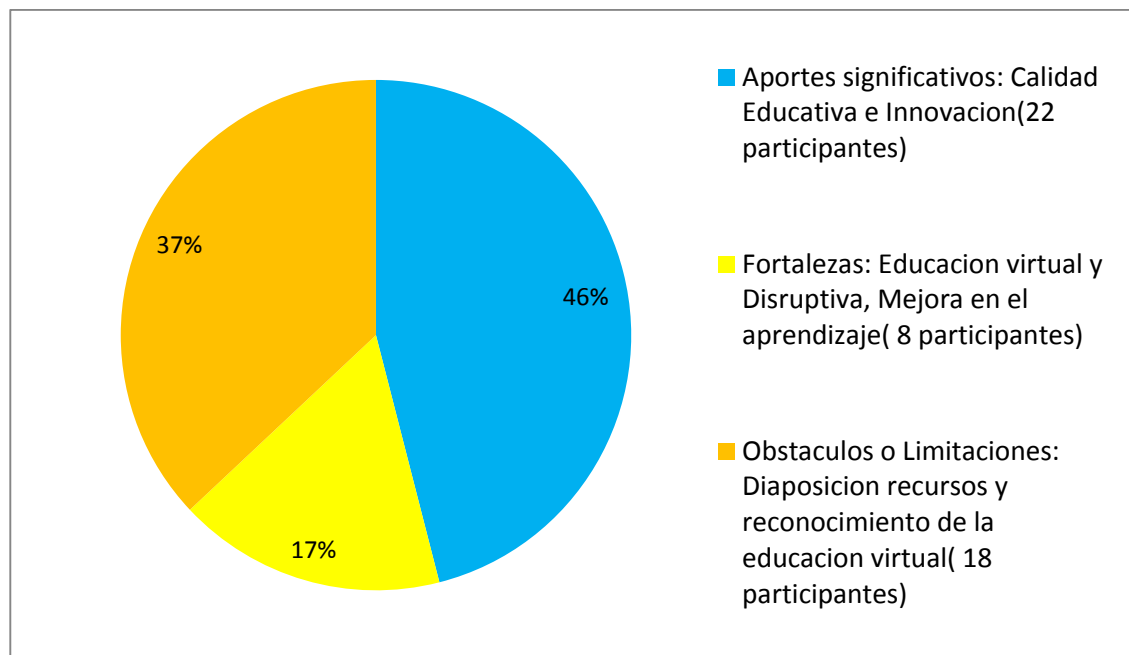
Gráfico 3. Procesos que se han dado en la gestión escolar



Con respecto a los procesos que se han dado en la gestión escolar de la institución educativa para transformarse en modalidad virtual, se evidenció que de los cuarenta y ocho (48) actores participantes de la investigación, siete(7) de ellos mencionaron que un proceso de gestión realizado fue el cambio de modalidad y de otros procesos; nueve(9) de ellos evidenciaron que La gestión cambió en la actualización; once(11) de los participantes, dijeron que otro de los procesos dados fue la forma de participación y aprendizaje por parte de toda la comunidad educativa, mientras que veinte uno(21) no saben cuáles fueron los procesos de

gestión escolar que se dio en el paso a paso de transformación de la institución educativa, así lo evidencia la matriz de categorización parte II. (Ver anexo I)

Gráfico 4. Aportes, fortalezas y limitaciones



En cuanto a los aportes significativos, fortalezas y obstáculos y/o limitaciones encontrados en los procesos de gestión realizados por la institución educativa que se investigó, se observó que veinte dos (22) participantes mencionaron la calidad educativa y la innovación como aporte de la modalidad virtual a la educación en el proceso de mejora y de calidad educativa; ocho(8) participantes evidenciaron como fortaleza la misma educación virtual y disruptiva(romper paradigmas) y la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje; en cuanto a los obstáculos y/o limitaciones lo evidenciaron en la dificultad de la disposición de recursos y el reconocimiento de la educación virtual como alternativa en los procesos de educación de hoy, así lo evidencia la matriz de categorización parte III. (Ver anexo J).

A continuación se presenta la línea de tiempo relacionada con la Historia de la institución y las etapas en el proceso de transformación de lo presencial a lo virtual.

7.1.2 Historia institucional, hacia la transformación virtual:

“Todos nosotros sabemos algo. Todos nosotros ignoramos algo. Por eso, aprendemos siempre”⁹⁹ Paulo, Freire

A continuación se presenta una línea de tiempo relacionada con la historia de la institución con el propósito de organizar la información aportada por los directivos participantes del proceso investigativo, se relacionó cada una de las etapas que se dieron y se vienen dando en la transformación de la institución.

Gráfica 5. Línea de Tiempo



⁹⁹ FREIRE, Paulo. Las siete miradas .Encontrado en: http://revistapsicoeduca.blogspot.com.co/2011/06/blog-post_21.html.2011.

Durante el proceso de reconstrucción histórica y el paso a paso de la evolución de la institución se evidenciaron algunas etapas como fueron: En el año 1997 inició con la modalidad semi presencial y a distancia con adultos y jóvenes extra edad. En el año 2001 y 2002, se empieza a incorporar en la modalidad presencial aplicaciones propias de la virtualidad lo cual favoreció la ampliación de cobertura.

Desde el año 2007 hasta la fecha se decide utilizar la plataforma educativa en la modalidad virtual basados en un proyecto que el fundador del instituto realizó en la universidad industrial de Santander con el propósito de ofrecer la educación virtual para aquellos estudiantes que no tienen la posibilidad de estar en la modalidad tradicional ya sea por la discapacidad, por sus limitaciones de tiempo o espacio.

Al inicio de este proceso se realizó una capacitación de todos los maestros tutores, fue una capacitación intensiva en el manejo de las herramientas hiperactivas, el uso de la plataforma y sus aplicaciones, como es el caso de las aulas virtuales de aprendizaje.

Como parte del proceso de formación los directivos de la institución se dieron a la tarea de indagar más a profundidad acerca de la educación virtual, por lo cual asistieron a diferentes congresos de educación virtual en Bogotá y en el exterior, entonces, entusiasmados en esas posibilidades de generación de conocimientos decidieron poco a poco ampliar su cobertura e implementar las diferentes herramientas interactivas.

En la actualidad cuentan con estudiantes de los grados preescolar, primaria, bachillerato y jóvenes en extra edad; También es una educación incluyente ya que atiende a estudiantes con discapacidades físicas, población vulnerable, artistas y deportistas de alto rendimiento.

La comunidad académica de la institución a través de la reconstrucción histórica se muestra como una comunidad que aprende, cuando al reconstruir los procesos, se constata cómo se fue preparando como actores comprometidos y a la vez estar abierta a dar respuesta a las exigencias permanentes de los cambios externos. Dicho de otra manera, es una comunidad que avanza en sus prácticas hacia la mejora y que asumen el aprendizaje organizativo como un proceso permanente.

Las organizaciones que aprenden se destacan porque introducen procesos de reflexión en sus prácticas y a través de los aprendizajes construidos retoman su quehacer haciendo planificación y evaluación de sus acciones, transformándose así en comunidades competentes. *“Por lo tanto los actores se ven en la necesidad de reconstruir sus concepciones actúales y de generar visiones compartidas”*¹⁰⁰

7.2 MATRIZ GENERAL DE CATEGORIZACIÓN

La tabla número 10, muestra la matriz general de categorización donde de manera global se evidencian los hallazgos según ejes temáticos, que se derivan de los objetivos de la investigación.

¹⁰⁰ SENGE, P. Una conversación con Peter Senge: nuevos desarrollos en el aprendizaje organizativo. Harvard Deusto Business Review, 1999, no 92, p. 22-31.

Tabla 3. Matriz General de Categorización

EJE TEMÁTICO: CONCEPCIONES QUE DE LA GESTIÓN ESCOLAR TIENEN LOS ACTORES EDUCATIVOS DE UNA INSTITUCIÓN DE MODALIDAD VIRTUAL		
CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	ACTORES DE LA INVESTIGACIÓN
Liderazgo	Autonomía y liderazgo	Directivos Docentes tutores
	Participación	Padres de familia y Estudiantes
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer vínculos	Directivo Padre de familia estudiantes
	Mejorar nivel educativo	Directivos Docentes Tutores Estudiantes Padres de Familia
	Planificación y desarrollo	Directivos Padres de familia
Proceso de mejora	Mejorar la Institución	Docentes tutores Estudiantes
	Fortalecer las habilidades de los docentes	Padres de Familia Estudiantes
	Fortalecer el Conocimiento didáctico	Padres de familia
Organización del colegio	Actividades	Padres de familia Estudiantes
	Encuentro Física y virtual	Estudiantes Padres de Familia
	Metodologías enseñanza	Padres de Familia Estudiantes
Cambio	A modalidad Virtual	Estudiantes Directivos Maestros Tutores
	Formas de comunicación	Directivos Maestros Tutores
Actualización	Proyecto institucional	Directivos Maestros Tutores
	Formación profesional y Capacitación docente	Padres de Familia Estudiantes
Participación y Aprendizaje	Enseñanza y aprendizaje	Estudiantes Directivos Padres de Familia

EJE TEMÁTICO: CONCEPCIONES QUE DE LA GESTIÓN ESCOLAR TIENEN LOS ACTORES EDUCATIVOS DE UNA INSTITUCIÓN DE MODALIDAD VIRTUAL		
CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	ACTORES DE LA INVESTIGACIÓN
	Participación de la Comunidad	Padres de Familia
EJE TEMÁTICO: APORTES SIGNIFICATIVOS, FORTALEZAS, Y LIMITACIONES DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN		
APORTES SIGNIFICATIVOS		
Calidad Educativa	Acompañamiento	Estudiantes Directivos
	Aprendizaje Virtual	Directivos Maestros Tutores
	Motivación y alegría	Maestros tutores Directivos
	Investigación y Liderazgo	Maestros tutores Directivos
Innovación	Lineamientos y estándares	Directivos
	innovación Practicas pedagógicas	Directivos
	Cobertura e inclusión	Maestros tutores Padres de familia
	Flexibilidad en el horario	Maestros Tutores Directivos
FORTALEZAS		
Education virtual y disruptiva	Recursos didácticos y alternativos	Maestros tutores Estudiantes Padres de Familia
	Nuevo paradigma	Maestros Tutores Directivos
Mejora aprendizaje	Agradable	Estudiantes Maestros tutores
	Compartido	Directivos Maestros tutores
OBSTÁCULOS Y/O LIMITACIONES		
Disposición de recursos	falta de internet	Estudiantes
	herramientas tecnológicas adecuadas	Padres de Familia
	Recursos físicos	Estudiantes
Reconocimiento de la educación virtual	No se entiende la modalidad virtual	Directivos Padres de familia
	Encuentro presencial periódico	Estudiantes Padres de familia

La tabla está organizada a partir de los tres ejes temáticos u objetivos de la investigación: concepciones que de la gestión escolar tienen los actores educativos de una institución de modalidad virtual, en este eje temático se muestran las sub categorías y categorías emergentes de las observaciones y protocolo de entrevistas aplicadas a los participantes en la investigación; Los procesos de gestión que ha realizado la institución escolar para transformarse de la modalidad presencial a la virtual y los aportes significativos, fortalezas, y limitaciones de los procesos de gestión realizados por la institución.

7.3 INTERPRETACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE SENTIDO.

Una vez procesada la información se procedió al análisis, interpretación y construcción de sentido para lo cual se confrontaron los hallazgos encontrados a través de un ejercicio permanente de construcción de sentido y significado, a la luz de los fundamentos teóricos y visión de la maestra investigadora.

En el presente trabajo de investigación la validez se da a través de la rigurosidad del proceso a partir de la **Triangulación Teórica o Triangulo de Cotejo**, que consiste en relacionar los resultados de la investigación con la fundamentación teórica bajo la mirada crítica de la investigadora.

7.3.1. Concepciones que de la gestión escolar tienen los actores educativos de la institución de modalidad virtual. En este eje temático se analizan las concepciones como un componente necesario donde se tienen en cuenta las construcciones que elaboran los actores educativos acerca de los procesos de gestión escolar. Los actores educativos a través de sus concepciones dejan ver sus puntos de vista similares y a la vez divergentes acerca de cómo conciben la gestión escolar en la modalidad virtual. (Anexo H).

7.3.1.1 Fortalecimiento institucional:

La gestión permite...*“fortalecer los vínculos institucionales...”*

El fortalecimiento institucional se observa como un trabajo en equipo donde todos los actores educativos aportan desde su experiencia a fortalecer los vínculos. Los padres de familia lo expresan como...*“Fortalecimiento de la institución en todos los campos...”* es decir, que estos integrantes de la comunidad educativa, ven que la institución se está fortaleciendo no solo en lo académico, sino en las demás dimensiones que la integran; Por esta razón los directivos, estudiantes y maestros tutores conciben la gestión escolar como *“...fortalecimiento de la institución educativa, en cuanto a la mejora del nivel educativo y al fortalecimiento de la docencia...”*

Los directivos entienden que la gestión escolar supone una estructura planificada y organizada... *“es la planificación el diagnostico dado a una institución...”*, la cual permite *“El desarrollo de estrategias debidamente planeadas para lograr los objetivos de la institución...”* teniendo en cuenta el liderazgo y la capacidad del talento humano así como *“la autonomía en la toma de decisiones de carácter administrativo y pedagógico...”*este punto de vista permite ver la gestión escolar como *“el desarrollo mancomunado de quienes integran el cuerpo institucional...”*

Los directivos hacen énfasis en que lo que busca la institución virtual es que imparta un aprendizaje de calidad para que los estudiantes sean personas competentes y competitivas en su diario vivir, lo cual hace ver para el desarrollo:

La coherencia de todos los factores de un sistema educativo que colma las expectativas de una comunidad de sus más críticos exponentes por la tanto, incluye la calidad de los insumos materiales y financieros, la de los agentes involucrados en el, entre los cuales los educandos y los educadores son los más

importantes aunque no los únicos; la de los procesos que ocurren día a día; la de los ambientes en los que ocurren esos procesos.¹⁰¹

De modo que el fortalecimiento institucional en sus distintos aspectos y optimizando su alcance, constituyen los factores determinantes de calidad educativa, en concordancia con la Misión, Ciencia y Desarrollo que se despliegue de cada institución educativa.

7.3.1.2 Liderazgo: Autonomía y Participación:

“Es el liderazgo del cuerpo directivo...”

Desde la perspectiva de los Directivos de la institución investigada se evidencia que es por medio del **liderazgo** cómo se organiza y se direcciona la gestión escolar, se menciona en sus testimonios *“Es el liderazgo del cuerpo directivo hacia quienes conforman la institución...”* la cual es en parte cierto, pero no deja ver el liderazgo y gestión de los demás actores educativos.

Se evidencia la importancia del liderazgo como parte fundamental de la institución, pues consideran que las acciones dirigidas de manera estratégica, posibilitan organizar, desarrollar y evaluar el funcionamiento general de la institución, son los directivos quienes deben supervisar las acciones y controlar su evolución.

Tanto los directivos como los maestros tutores solo promueven el liderazgo desde la parte directiva, se evidencia una visión reduccionista, dado que el liderazgo en la gestión escolar, no se reduce a la función exclusiva del director, también hace parte del compromiso de todos actores de la comunidad educativa.

¹⁰¹ ALDANA V., Eduardo, et .al. Colombia: Al filo de la oportunidad. Informe de la misión de sabios. Bogotá D.C., COLCIENCIAS. Edit. Tercer Mundo. 1996. p. 116

Las nuevas concepciones sobre las organizaciones y los desafíos que presenta la gestión de instituciones escolares del siglo XXI, requieren del compromiso y la actuación de todos los actores educativos.

Estos serán quienes deban planificar de manera participativa, y concretar las nuevas posibilidades de acción no solo al interior de las instituciones, sino también en la vinculación de estas con su contexto. En este sentido, Peter Senge menciona el liderazgo como “La capacidad de una colectividad humana, entendida como personas que viven y trabajan juntas, la cual genera nuevas realidades. Es generar la energía para crear, especialmente algo de profunda importancia. Donde quiera que exista esta energía estaremos más comprometidos y satisfechos y seremos por consiguiente más productivos. Estaremos más vivos”¹⁰²

Para algunos maestros tutores la gestión es “...cuando una institución es autónoma...”por tanto es “...la **autonomía** en la toma de decisiones de carácter administrativo y pedagógico que complementan el concepto al decir que la gestión escolar es “... el desarrollo mancomunado de quienes integran el cuerpo institucional.

Por lo tanto, la autonomía se entiende como un proceso democrático y participativo en la identidad de la institución, en la toma de decisiones, de las estrategias, estructuras, los diseños de los planes de área, de aula, de conocimiento didáctico de contenidos, en el área pedagógica, administración, gestión de recursos económicos y humanos, servicios ofrecidos por la institución, las políticas y el gobierno.

¹⁰² SENGE, Peter. Las organizaciones deben ser Inteligentes. El Tiempo. Sección Económica. Bogotá. 2004; p. 1-16

Es así como el trabajo mancomunado de todos los actores educativos fomentan la construcción del proyecto educativo y selección de estrategias de enseñanza y aprendizaje, el personal docente y las herramientas necesarias para el cumplimiento de los objetivos o metas institucionales.

Otro aspecto importante para los directivos, estudiantes y padres de familia es la participación, pues es considerada como “...*la forma de participar en la toma de decisiones...de todos los actores...*” así como “...*Espacios virtuales de participación y gestión de institución...*” y “...*Gestión hacia la participación del estudiante en distintas actividades...*”

Entonces, la participación es activa e involucra a todos los actores educativos. En adelante se presenta la triangulación de las concepciones frente a la realidad:

Gráfica 6. Triangulación



El liderazgo (L) es visto bajo la concepción como la responsabilidad de los directivos por ser ellos quienes representan la institución educativa, lo que hace pensar respecto de la gestión escolar (GE), como la exclusividad de manejo y apropiación administrativa, pedagógica e institucional que ostenta la dirección, dejando al lado los demás actores de la comunidad educativa, dejando ver que la autonomía (A), se reduce a la toma de decisiones de carácter administrativo y pedagógico que tiene una IE.

Lo anterior desde la perspectiva conceptual, que si bien se lleva al plano real, en el caso concreto, la observación etnográfica aplicada como uno de los instrumentos del trabajo investigativo, mostró como resultado que en el diario vivir de los procesos de gestión de la I E donde se llevó a cabo el proyecto en relación, se encontró un trabajo mancomunado por parte de las directivas, docentes, estudiantes y padres de familia, existiendo una organización horizontal, es decir; aunque se reconoce y respeta la jerarquía de poderes dentro del sistema educativo como cualquier otra organización de distinta naturaleza, en esta, se deja ver la inclusión, como enfatiza Senge, al decir que el liderazgo en su trasfondo se caracteriza por la “colectividad humana, entendida como personas que viven y trabajan juntas, la cual genera nuevas realidades”¹⁰³

Bajo la perspectiva real, desconocer la correlación entre A, L y GE, sería nublar las concepciones de los antepasados los cuales si bien no son acordes con la realidad actual, sirvieron a principios como resorte para la GE, generando nuevas teorías basadas de la experiencia que los actores de la comunidad educativa han estado viviendo a partir de la influencia de la tecnología como herramientas innovadoras al servicio educativo.

7.3.1.3 Proceso de mejora:

“Gestión como un proceso integrador del saber hacer institución...”

Entonces, *“Los procesos de gestión escolar son los procesos que ayudan a fortalecer el nivel de las instituciones”,* y además tienen una perspectiva integradora de otros factores que influyen en el funcionamiento de la institución... *“convergen el componente administrativo, el financiero y la comunidad educativa en general”.*

¹⁰³ Ibíd.

El fortalecimiento y mejora institucional, según la cartilla guía 34 “es resultado de la adecuada gestión en sus diferentes áreas, procesos y componentes: Gestión directiva, Gestión administrativa y financiera, gestión académica y gestión de la comunidad”¹⁰⁴. De esta manera algunos integrantes de la comunidad educativa virtual evidencian en sus testimonios el deseo de participar de una maneras más activa en cada uno de estos componentes puesto que en las nuevas normas de trabajo en los establecimientos educativos, hace énfasis en que “la integración institucional trae consigo la necesidad de organizar muy bien las actividades, de manera que se cumplan todos los objetivos y las metas establecidas.

La planeación el seguimiento y la evaluación se convierten en herramientas básicas para garantizar que lo que haga cada integrante de la institución tenga sentido y pertenecía dentro de in proyecto común.”¹⁰⁵

Algunos conciben la gestión escolar desde un punto más práctico o empírico... “*Gestión como un proceso integrador del saber hacer*”. Otras apreciaciones proponen una reflexión crítica acerca de los procesos de mejora, puesto que los padres de familia hacen énfasis en que “...*la gestión es un proceso que permite resolver los problemas que presenta la institución...*”. En este sentido, es importante tener en cuenta los procesos de los maestros tutores como líderes del proceso pedagógico, ya que ellos deben ser competentes en la integración de las herramientas interactivas que promueven la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

¹⁰⁴ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía No. 34. Para el mejoramiento de institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Pág. 15. Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-177745.html>.

¹⁰⁵ *Ibíd*em P.15-19

7.3.1.4 Organización colegio:

“...la gestión permite organizar y construir conocimiento a través de lo virtual...”

En cuanto a la **organización del colegio** los padres de familia manifiestan que *“...La gestión escolar es un proceso que permite organizar las actividades estipuladas por el colegio...”*, lo cual permite *“...dar cumplimiento al objetivo educativo de la institución”*, otros ven la gestión escolar como *“La organización que tiene la institución en cuanto a la **planta física y las aulas virtuales...**”* mientras que para los estudiantes *“...la gestión permite organizar y construir conocimiento a través de lo virtual...”* Es decir que **las metodologías de la enseñanza** y aprendizaje hacen parte fundamental del componente organizativo de la institución de modalidad virtual; esto evidencia un propósito de la institución y es enseñar a niños y jóvenes con métodos didácticos alternativos a través de una pedagogía afectiva, transformando sus individualidades para su adecuado desarrollo del saber hacer.

Desde las concepciones que los actores participantes de la investigación tienen de la gestión escolar se deduce que la apertura al aprendizaje y la innovación, posibilita que los procesos de gestión busquen *“construir una organización inteligente, abierta al aprendizaje de todos sus integrantes para que sea capaz de innovar, de romper las barreras hacia el logro de sus objetivos favoreciendo la claridad de metas y fundamentando la necesidad de transformación”*¹⁰⁶

Por lo anterior los actores participantes de la investigación tienen como meta lograr el reconocimiento de una institución u organización inteligente, que está evolucionando conforme a las exigencias de las demandas actuales con el

¹⁰⁶ POZNER, Pilar. La Gestión Educativa Estratégica. O p .cit. p .25

propósito de formar seres humanos competentes e integradores de saberes y gestores de conocimiento para que sean reconocidos como contextos virtuales transformadores de aprendizajes significativos.

7.3.2 Procesos de gestión que ha realizado la institución para transformarse de la modalidad presencial a la virtual. El cambio a la modalidad educativa supone una reestructuración de la metodología y de la aplicación de actividades virtuales que complementen el aprendizaje colaborativo.

Se puede destacar dentro de este eje temático, algunas categorías que sustentan su significación desde el punto de vista de cada actor educativo.

7.3.2.1 Cambio:

“Un cambio fue lograr fomentar la educación virtual como nueva modalidad”

En los procesos de transformación que se evidenciaron en la institución, emergieron algunos cambios, uno de ellos expresado por los directivos es el cambio a **modalidad virtual**. Esta nueva modalidad integra prácticas educativas innovadoras que promueve desarrollar como parte del proceso educativo mediante de aulas virtuales, ambientes digitales los cuales coadyuvan al aceleramiento individual, colectivo, autónomo y constructivista del educando.

Igualmente, los maestros tutores lo expresan *“el proceso de cambio... en el uso de las herramientas interactivas y la plataforma que tanto tutores como estudiantes utilizan...”* lo cual conlleva a *“... aplicar todas esas competencias docentes que se adquieren a través del aprendizaje virtual...”*, y la formación constante de los maestros tutores para la apropiación y desarrollo de habilidades

en las **formas de comunicación** sincrónica y asincrónica, propias de la virtualidad.

El gobierno en sus actuales políticas educativas siempre ha estado consiente de la necesidad de integrar la tecnología en el contexto educativo para promover aprendizajes y mejorar la calidad de vida, por eso “integrar la ciencia y la tecnología al sistema educativo, Como herramientas para transformar el entorno y mejorar la calidad de vida.

Así mismo, plantearon la necesidad de definir claramente los objetivos y las prioridades de la educación para responder a las demandas del siglo XXI, mediante propuestas y acciones concretas encaminadas a asumir los desafíos de la sociedad del conocimiento.

Esto concuerda con las tendencias y los intereses internacionales que buscan promover una mejor educación en ciencia y tecnología, como requisito para insertar a las naciones en esta nueva sociedad.¹⁰⁷

La transición de modalidad presencial a modalidad virtual llega a partir del *“proceso de cambio en el uso de las herramientas interactivas y la plataforma que tanto tutores como estudiantes utilizan...”* Otro cambio importante para los padres de familia fue la **forma de comunicación**: *“Se cambió la forma de comunicación, se usan correos ya no físicos, sino electrónicos y plataformas...”* Mientras que para los estudiantes *“El proceso de cambio en lo comunicativo y académico...ofrecen algunas otras alternativas como chats extras con tutores, así como material extra que está en el aula virtual...”* el proceso de comunicación en los ambientes virtuales de aprendizaje juega un papel muy importante ya que permite la cercanía y la cohesión del grupo, entre estudiantes de distintos

¹⁰⁷ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía No. 30. Orientaciones generales para la educación en tecnología: una necesidad para el desarrollo. [En línea]. 2008. p. 03. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf

contextos, entre maestros tutores y padres de familia.

La comunicación en el contexto virtual se ve como "un conjunto de reacciones interconectadas entre los miembros que participan en un determinado contexto educativo, en el que la actividad cognitiva humana se desarrolla en función de los elementos que determina la naturaleza de ese contexto educativo, en nuestro caso virtual"¹⁰⁸

Esto significa que, el nuevo escenario de modalidad virtual, presenta un entorno que además de estar interconectado con todos los actores de la comunidad educativa, basado en una corriente constructivista, genera cambio de roles, esto hace que el estudiante pase de ser un actor pasivo dedicado a adquirir el conocimiento de forma mecánica, a construir su propio aprendizaje mediado por las TIC, donde el docente estará presente orientando al educando en su proceso académico, y siendo testigo directo del avance del nivel cognitivo del estudiante.

7.3.2.2 Actualización:

“En la modificación del proyecto educativo institucional es una construcción constante...”

Dentro del **proceso de actualización** se encuentra el P E I (proyecto educativo Institucional) principal organizador y orientador de las instituciones educativas, en él se fundamenta la misión y visión de la IE como meta próxima, que integra otros componentes los cuales den paso a la reestructuración de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

¹⁰⁸ PÉREZ ALCALÁ. María del Socorro. La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. [En línea]. Revista de innovación educativa: vol. .1. No 1. 2009. Disponible en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/15/18>

Para los directivos la actualización se da “*En la modificación del proyecto educativo institucional es una construcción constante*”. Estos actores mencionan que se ha trabajado en el P E I, se está sistematizando la información y actualizando el modelo pedagógico, las metodologías, las estrategias, para que sean acorde con las actuales políticas de calidad y los respectivos documentos referentes de calidad educativa.

En este orden de ideas los directivos indican que “...el proceso que se maneja en toda la integración curricular y la fundamentación epistemológica...” permite llevar la batuta hacia el mejoramiento institucional, así como “*Se realizó el proceso de la actualización en los planes de área...*” teniendo en cuenta los lineamientos curriculares y los estándares básicos de competencia, en los lineamientos para la educación virtual, que se han implementado por medio del ministerio de las Tecnologías y la comunicación.

En cuanto a la **formación profesional y la capacitación docente** los actores expresan que “...*El rol del docente tutor es fundamental en esta modalidad...pues se requiere que todos los maestros tutores tengan una formación profesional acorde al área de enseñanza...*”, evidenciando la necesidad de brindar capacitaciones a todos los docentes que estarán en la modalidad virtual, para que así adquieran, refuercen, renueven y consoliden conocimientos previos de los entornos tecnológicos antes de la puesta en marcha de la modalidad virtual, con el fin de que puedan orientar de forma correcta la construcción del conocimiento en este ambiente innovador.

Es importante conocer todo el entorno que abarca el cambio sistemático de la educación, es por eso que para los directivos se tenga en cuenta... “*Al inicio de este proceso se realizó una capacitación de todos los maestros en la que se trató la modalidad de educación virtual son docentes tutores entonces es una*

capacitación intensiva en las herramientas hiperactivas (SIC), la plataforma que ellos utilizan como aulas virtuales de aprendizaje”.

Toda la estructura institucional debe estar articulada con políticas referentes a la adaptación de su modelo educativo para integrar los entornos virtuales al aula.

7.3.2.3 Participación y Aprendizaje:

“Se realizaron cambios en la gestión académica....en la enseñanza y el aprendizaje...”

En la participación del aprendizaje, los directivos consideran que existen cambios en la gestión académica, es decir, en la enseñanza y aprendizaje, toda vez que los proceso de gestión de la educación se han ido ajustando a la solución de problemas. Ellos reflexionan acerca de que la realidad está afuera, entonces es ahí donde se deben aplicar todas esas competencias que se adquieren a través del **aprendizaje virtual** y lo que se hace con este proceso de educación es darle nueva interpretación a las herramientas tecnológicas que se requieren para llevar a cabo este proceso de aprendizaje. Los maestros tutores dicen que *“el cambio se realizó en pro de la mejora de la calidad educativa...”* y para el estudiante *“el cambio... en la utilización de métodos muy didácticos para impartir el conocimiento...”* Es así que los estudiantes se sienten alegres y motivados porque están aprendiendo y a la vez interactuando con la tecnología así lo refieren cuando dicen *“...procesos de enseñanza más personalizados”*. El rol del Maestro tutor es fundamental en esta modalidad, se parte desde la introducción de las herramientas informáticas a los estudiantes así como manejar la continua comunicación entre ellos y con los padres de familia.

Dentro del proceso de transformación de la gestión escolar se observa que el Maestro tutor debe ser competente en cuanto a la valoración efectiva que tienen las tecnologías de la información y la comunicación en la formación de los estudiantes, conocer y emplear los diferentes recursos informáticos según las áreas o materias a orientar, los contenidos a trabajar y el ambiente en el que se desempeña para lograr las metas propuestas en cuanto a la calidad de educación.

El docente tutor debe conocer todo lo que conlleva implementar las TIC en ambientes de aprendizaje y como puede influir en las personas que interactúan con estas.

La **participación de la comunidad educativa** es fundamental en el proceso de **enseñanza y aprendizaje** de los estudiantes, así lo manifiestan cuando eligen el colegio para sus hijos *“Procesos de Participación en el momento de elegir entre educación presencial o virtual, éste último fue tomado en cuenta ya que era un campo muy atractivo e innovador”*.

Se evidencia de igual forma el acompañamiento de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos, coadyuvando en el conocimiento de aplicativos tecnológicos a todos los miembros del núcleo familiar del estudiante.

Para los padres de familia es importante *“participar en los encuentros presenciales de integración...”* así como *“Procesos de Participación y apertura en los talleres de padres”*. También se evidenció la participación de estos, en los proyectos que realizan los estudiantes y que requieren del acompañamiento de sus tutores, para ellos son proyectos enriquecedores que generan confianza y aprendizaje de padre e hijo, entre los proyectos más destacados son: La elaboración de videos, revistas, publicaciones de artículos de diversos temas.

En razón a los efectos que produce desarrollar actividades que propicien encuentros entre padres de familia e hijos en un entorno educativo, genera una participación no solo del educando sino una inclusión de los padres que estarán viendo de cerca la evolución cognitiva de cada niño, que a su vez promueve el aprendizaje de toda la comunidad educativa, extendiéndose hasta el núcleo familiar del estudiante, que no minimiza la función docente en la virtualidad lo cual resulta imprescindible para las competencias específicas en un campo disciplinar, las competencias tecnológicas también las competencias comunicativas directamente ligadas al discurso didáctico”¹⁰⁹

Por lo tanto el maestro tutor virtual requiere de habilidades comunicativas para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes diseñando diferentes estrategias que promuevan la interacción entre los participante, aceptando desde el inicio el compromiso de un rol distinto al que se venía asumiendo en la modalidad presencial.

La participación y el aprendizaje que se torna en un espacio distinto al tradicional, presta merito autónomo, independiente, constante, en el que los actores entran hacer parte de un ambiente innovador que parte de la teoría constructivista, convirtiendo al educando como protagonista del conocimiento sin desconocer que el saber y aprender es la piedra angular de la educación.

Mediar la modalidad virtual con TIC, supone un reto de todos, esto es, una participación consciente de cada actor según el rol que desempeñe, por ejemplo, un estudiante asumirá un rol activo, donde él será el principal responsable de la construcción de su propio aprendizaje y será el tutor quien lo oriente sobre la forma como debe buscar el conocimiento dependiendo el nivel de maduración cognitiva del aprendiz.

¹⁰⁹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Cartilla serie guía No 5 Planes de Mejoramiento. Y ahora.... ¿Cómo mejoramos? Op. Cit .p.5

En suma, el aprendizaje será una participación dinámica en la modalidad virtual que requiere de la voluntad independiente de cada sujeto para desarrollar y culminar satisfactoriamente el proceso pedagógico.

7.3.3 Aportes significativos, fortalezas y limitaciones de los procesos de gestión realizados por la institución. En este eje temático se evidenció los aportes significativos que los actores educativos consideraron relevantes, así como las fortalezas y los obstáculos y/o limitaciones encontrados en los procesos de gestión escolar. En relación con los aportes significativos se mencionan los siguientes con las categorías y sub categorías.

7.3.3.1 Aportes significativos en cuanto a: Calidad educativa:

“Le aporta a los estudiantes en la medida que...están recibiendo conocimientos y construyendo conocimientos a partir de estas aulas virtuales...”

En este sentido se observa que el concepto de **la calidad educativa** está inmerso en el aprendizaje de los estudiantes y las estrategias didácticas que usen los maestros para acercar al estudiante a la construcción de conocimientos significativos.

La calidad educativa tiene su clave en el acompañamiento que se le hace al estudiante, ya que en la mayoría de los casos, según el nivel de maduración cognitiva de los aprendices, desarrolla autónomamente un proceso de aprendizaje resulta infructuoso, si este no ha tenido las bases previas para llevar a cabo su enseñanza.

En cuanto al aprendizaje virtual los directivos mencionan que *“se logró desarrollar... aplicar todas esas competencias que se adquieren a través del aprendizaje virtual...”* es así como la construcción de conocimiento mediados por las TIC, promueven auténticos ambientes de aprendizaje, donde es posible generar factores innovadores en las prácticas pedagógicas desde la administración y gestión educativa, la cual debe pensar en la manera más adecuada de entrar en los hogares, es decir, lograr que las familias se acerquen a las nuevas tecnologías para una mayor aproximación a la cultura de sus hijos y a su forma de aprender.

La motivación y la alegría también hace parte de la calidad educativa, así lo dejan ver los directivos y maestros tutores *“se logró mejorar la... calidad del aprendizaje de los estudiantes y que a la vez lo hagan de una manera alegre...”* así pues *“Aporta ya que... es una motivación para recibir las clases y presentar sus trabajos...”* la motivación es un elemento que genera en los estudiantes y maestros tutores el deseo de aprender y de realizar diversas actividades centradas en el interés, y necesidades de los estudiantes, como bien lo manifiesta Junco que señala que *“el docente puede alcanzar altos niveles de motivación en sus alumnos y alumnas, conociendo muy bien el tema a tratar, enseñando no sólo con teoría sino también con ejemplos, respetando al alumno y alumna, enseñando habilidades para resolver los problemas que surjan, incentivando la participación, trabajando en mecanismos de evaluación óptimos, teniendo entusiasmo en su labor, enseñando a través de preguntas y usando el diálogo. Desde esta perspectiva los niveles de motivación aumentan y son mucho más significativos”*¹¹⁰

¹¹⁰ JUNCO HERRERA, Inmaculada. Inmaculada .La motivación en el proceso enseñanza y aprendizaje. Temas para la Educación. [En línea]. Revista digital para profesionales de la enseñanza. No 2010. Encontrado en: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7327.pdf>

En relación a la **investigación** y el liderazgo se evidencia en los siguientes testimonios: *“El aporte a los estudiantes porque... Inducen a que el alumno este en constante investigación...”* para los directivos y los maestros tutores el uso de las tecnologías motivan la investigación y la búsqueda de información de calidad, así *“el estudiante investiga y analiza la información para desarrollar sus actividades...”* como también *“En el caso de esas fortalezas que mencionas, esta web 2.0 como ejemplo... crea en el estudiante una semilla en la investigación y que como resultado son líderes, ...”* como se puede observar, las tecnologías y la ciencia van de la mano para promover más y mejores aprendizajes no solo en los estudiantes sino en toda la comunidad educativa.

Es así como desde la perspectiva teórica y teniendo en cuenta la sociedad actual, el concepto de calidad se devela como la alineación y coherencia de la multiplicidad de procesos que emergen en las instituciones educativas en miras de satisfacer las expectativas y necesidades de una sociedad; entonces, sólo si los procesos allí desarrollados son efectivos y enmarcados por la gestión realizada al interior ya sea por el directivo, el maestro, padre de familia o estudiante, entonces los procesos llegan a contribuir al diario vivir de cada uno de sus integrantes y al mejoramiento del escenario tan complejo como es la institución educativa, además está provista de herramientas tangibles que le posibilitan el mejoramiento continuo, el desarrollo de un clima escolar y el ofrecimiento de procesos de alta calidad en las diversas esferas de la formación humana.

La búsqueda de la calidad educativa es uno de los objetivos indiscutibles para los diferentes gobiernos y las sociedades actuales que se enfrentan a grandes desafíos y que guardan estrecha relación con el desarrollo económico y social.

Una educación de calidad cumple un papel protagónico dentro de las políticas actuales del Ministerio de Educación Nacional cuando “las instituciones

educativas se centran en las necesidades de los estudiantes, con el fin de ofrecer las oportunidades de aprendizaje en forma activa y cooperativa, a través de ricas experiencias y vínculos con la realidad; hablamos de una educación de calidad cuando con lo que aprenden los estudiantes saben desempeñarse en forma competente”¹¹¹

Es evidente abordar el conocimiento desde otra perspectiva, motiva al estudiante a concebir el aprendizaje como un proceso dinámico, atractivo e innovador, que despierta en este último, el interés por aprender sin tener conciencia de que se está formando a partir de nuevas prácticas educativas que enriquecen el desarrollo intelectual de todos los miembros de la comunidad educativa.

7.3.3.2 Innovación:

“...porque se realizan... estrategias debidamente planeadas...en la interacción virtual...”

La **innovación** es uno de los aportes significativos que se encontraron en el proceso de transformación de la institución presencial a la modalidad virtual, ya que *“Aporta porque se realizan... estrategias debidamente planeadas...en la interacción virtual...”* en la institución de modalidad virtual se evidenció que las estrategias aplicadas en las aulas virtuales de aprendizaje tienen muchas ventajas y favorecen el desarrollo de competencias en los estudiantes.

En cuanto a los lineamientos curriculares y los estándares básicos de competencias, los maestros tutores y directivos afirman *que “el aporte de los lineamientos **de educación virtual** que reorientan el proceso*

¹¹¹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL .Cartilla serie guía No 5. Planes de Mejoramiento. Y ahora.... ¿Cómo mejoramos? Op. Cit .p .5.

pedagógico...”permite organizar los conocimientos y el contenido didáctico y llevarlos a las aulas virtuales de manera integral, al igual que en *la reestructuración de los estándares básicos de competencia...*” Los cuales permiten identificar cuáles son las competencias que deben adquirir lo estudiantes y maestros tutores en los procesos de gestión realizados en la institución educativa.

En cuanto a la **cobertura e inclusión** se encontró que para los directivos y maestros tutores “*Se...cuenta con estudiantes no solo a nivel nacional sino extranjeros...*”, ellos mencionan que tienen estudiantes de otros países como México, China y que a pesar de ser contextos distintos todos aprenden de ellos.

Los padres de familia mencionan que “*se logró una educación inclusiva, puesto que atiende estudiantes con discapacidad física y emocional...*” en este testimonio se evidencia que la ampliación de la cobertura se da en la medida de la atención que prestan a estudiantes con necesidades especiales. También “*Se logró.. Ampliar la cobertura...de estudiantes en la modalidad virtual...*”los maestros tutores y directivos mencionan que han aumentado el número de estudiantes en esta modalidad, que tienen grados desde el pre-escolar hasta grado once, igual que jóvenes en extra edad.

Con respecto a **la flexibilidad en el horario**, son los directivos y maestros tutores quienes evidencian que “*Aporta en cuanto a que los estudiantes tienen más tiempo para realizar otras actividades de la vida... diaria*” es decir que hay estudiantes que son artistas o deportistas de alto rendimiento y que por las limitaciones de tiempo y espacio no es posible asistir de manera formal o presencial y por ello escogen la modalidad virtual para continuar con sus estudios; además “*... el estudiante tiene ocho semanas para presentar las actividades...*”entonces, los estudiantes tienen la posibilidad de responder con las responsabilidades académicas, pues tienen el tiempo necesario y flexible para el

logro de sus aprendizajes y elaboración de actividades propuestas por los Maestros tutores.

Teniendo en cuenta todas estas reflexiones de los actores participantes de la modalidad virtual, todo converge en los aprendizajes de los estudiantes y se deduce que “La innovación implica introducir cambios para mejorar artefactos, procesos y sistemas existentes e incide de manera significativa en el desarrollo de productos y servicios. Implica tomar una idea y llevarla a la práctica para su utilización efectiva por parte de la sociedad, incluyendo usualmente su comercialización¹¹².”

En la educación virtual la innovación da, lugar al desarrollo de procesos cognitivos, creativos, crítico - valorativos y transformadores avanzando en el mejoramiento en los actores educativos, el conocimiento y los procesos pedagógicos., en la medida que se avanza en cada uno de los procesos de gestión escolar, estos se van modificando y resignificando para llegar a una mejor calidad de educación.

7.3.3.3 En cuanto a fortalezas: Educación virtual y disruptiva:

“Una fortaleza es que se cuenta con Recursos didácticos y alternativos de Aprendizaje...”

La incorporación de las TIC en la educación cada día abre más las posibilidades para **mejorar la enseñanza y aprendizaje** en las instituciones educativas, pero no basta con entregar computadores, Tablet, dotar de infraestructura tecnológica, sino que es necesario abordar de una manera simultánea, cambios en la organización de las instituciones y en las **competencias digitales** de los

¹¹² COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía No. 30. Orientaciones generales para la educación en tecnología: una necesidad para el desarrollo. [En línea]. 2008. p. 03. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf

docentes, así, como avanzar en los ambientes digitales en los contextos familiares para cerrar la brecha digital que aún persiste teniendo en cuenta que las TIC son parte fundamental de la transformación en el mundo actual.

Por tal razón los maestros tutores hacen uso de los recursos didácticos y alternativos en cuanto a que *“hace una búsqueda selectiva de herramientas interactivas, como el flash interactivo el zoom para grupos grandes, actividades y juegos, se les permite a los estudiantes que realicen sus propios videos, implementar programas, foros, wikis”*.

Así mismo para los padres de familia *“Una fortaleza es que se cuenta con Recursos didácticos y alternativos de Aprendizaje...”* Es importante destacar las fortalezas que aportan un aprendizaje interactivo, ya que promueve en los estudiantes el desarrollo de competencias tecnológicas y comunicativas, fomenta la investigación y crea un ambiente innovador que requiere la presencia de una serie de agentes (docentes, directivos, Estudiantes personal administrativo y de apoyo, padres de familia) que contribuyan a mantener un clima que esté articulado a través de lo académico y el entorno sociocultural. Los estudiantes evidencian *“Se usan diversas herramientas informáticas para hacer las actividades como...E- bock...videos...material de apoyo...”* por eso *“Hablamos de fortaleza en la creación de un ambiente de aula interactivo con cámaras, audífonos entre otros,...”*.

Es importante conocer todo el entorno que abarca el cambio sistemático de la educación, es por eso que para los directivos se tenga en cuenta... *“Al inicio de este proceso se realizó una capacitación de todos los maestros tutores que para ellos para esa modalidad de educación virtual son docentes tutores entonces es una capacitación intensiva en las herramientas hiperactivas (SIC) y la plataforma que ellos utilizan como aulas virtuales de aprendizaje”*. Toda la estructura institucional debe estar articulada con políticas referentes a la adaptación de su

modelo educativo para integrar los entornos virtuales al aula.

En este sentido el **cambio de paradigma** se evidencia en los directivos como *“Una fortaleza es la que...Rompe ese paradigma entre la educación convencional y la virtual a través de una aplicación, plataforma o medio tecnológico...”*, dicho cambio tiene que ver los imaginarios mentales que tienen las personas acerca de la modalidad educativa virtual, pues se cree que no son procesos de aprendizajes significativos y que se ven afectadas las relaciones sociales, pero si se mira detenidamente se puede observar que muchas personas adquieren aprendizajes por medio de la red virtual que les ha solucionado algunos problemas y que los jóvenes de hoy día están inmersos en el mundo digital y por tanto favorece el aprendizaje.

En cuanto a la **educación disruptiva** considerada como fortaleza por parte de directivos y maestros tutores quienes expresan *“La fortaleza es que...”* *“Se están realizando coloquios sobre la educación disruptiva....aquella que rompe paradigmas convencionales para crear e innovar...”* Es decir, por medio de experiencias significativas se muestra que el hecho de romper el paradigma de lo tradicional por métodos y estrategias didácticas alternativas facilitan los procesos tanto comunicativos como de aprendizaje.

La educación disruptiva es un proyecto innovador que permite pensar en una educación diferente, el modelo de educación disruptiva persigue el aprendizaje personalizado poniendo siempre el acento sobre la excelencia. Para este cometido, resultan de gran interés las características del e-learning y la web 2.0, porque favorecen la motivación y obvian, por completo, el modelo jerárquico de enseñanza-aprendizaje tradicional.

En el contexto educativo se entiende la implementación de las TIC “como los modos en que las tecnologías de la información y la comunicación crea una

interesante inteligencia extensible tanto en la tecnología como en la sociedad, lo cual es capaz de ampliar la memoria y habilidades físicas de los usuarios debido a que están en todo lugar y momento, es decir, no tiene límite de tiempo y espacio y sobre todo porque se aprende durante toda la vida”¹¹³

Hay que tomar en cuenta que la fortaleza de la educación virtual está condicionada a la experiencia significativa de cada actor, así las cosas, fortalecer la modalidad virtual depende de la capacidad de respuesta por parte de las IE para generar espacios óptimos que generen contacto entre el educando y las TIC como medios utilizados para el aprendizaje de hoy en día.

7.3.3.4 Mejora...aprendizaje:

"Por ejemplo, una gran fortaleza son los procesos de aprendizaje,...Más Agradables..."

En las entrevistas realizados a los actores participantes de la investigación se evidenció, que ellos vieron como fortaleza, la mejora en los aprendizajes de los estudiantes en la modalidad virtual; aunque esta categoría no es un objetivo de la investigación si permite conocer las percepciones respecto a que los participantes reflexionan acerca de los ambientes digitales al decir que los estudiantes se sienten contentos y felices porque están haciendo uso de **Herramientas tecnológicas**, lo cual los motiva a aprender más. Así mismo *"Una fortaleza es que...Los aprendizajes se mezclan para crear un conocimiento excelente de los temas"...en la medida que van construyendo conocimiento van adquiriendo habilidad para analizar la información que les llega "Una fortaleza es... Mirar en estas plataformas una cantidad de información y contenidos tan amplios que mejoran el aprendizaje. Visual, auditivo y otras..."*

¹¹³ COLL, Cesar y MONEREO, Carles. Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación. Ediciones Morata, 2008. p. 135

Es fundamental que los estudiantes y maestros tutores aprendan a realizar una mejor selección de información que encuentran en la web de manera crítica, reflexiva, creativa y ética para analizarla, interpretarla y construir sus propios productos. Por esta razón los maestros tutores mencionan que los procesos *“Fortalecen a los estudiantes competentes que comprenden y analizan la información que llega a ellos de una manera responsable y analítica”...* a la vez que el aprendizaje además de ser agradable es compartido en la medida que lo expresan tanto directivos como maestros tutores ya que *“una fortaleza es...lograr que las familias se acerquen a las nuevas tecnologías para una mayor aproximación a la cultura de sus hijos y a su forma de aprender...”*, de igual manera *“Una fortaleza se da...cuando se mantiene informado a los padres de familia... en las actividades de los estudiantes y se les hace partícipes del proceso.* Es decir la comunicación entre padres, Maestros y estudiantes es indispensable en la mejora de los aprendizajes y las interacciones sociales.

De igual manera se percibe que **La accesibilidad compartida** es considerada un elemento importante en el proceso de aprendizaje, ya que se abren espacios globales, donde se pone en contacto al estudiante con diferentes teorías y formas de hacer las cosas, *“El hecho de estudiar en línea o de manera virtual es que todo eso está al alcance de nosotros”*, así lo mencionan los maestros tutores. Suponen además que *“La ventaja que los estudiantes tiene de aprender con todas esas herramientas interactivas y así van a tener una mayor competitividad.”* Entienden además su rol en la metodología pedagógica que incluye herramientas tecnológicas y afirman que *“Los directivos siempre están ahí con la preocupación de que estemos cada día a la vanguardia de lo que se va mostrando, pues la educación virtual es cada día más amplia hay bastante innovación y a nosotros nos están capacitando, de eso están encargados los directivos de la institución”*.

Aunque la investigación evidencio algunos cambios en los procesos de gestión escolar, los participantes consideraron los ambientes virtuales como una manera

distinta de aprender y de estar en el sistema educativo, que involucra a los padres de familia en la adquisición de habilidades competencias necesarias para ayudar a los hijos en el proceso de aprendizaje y a la vez ellos también aprenden en conjunto y con otros inmersos en la modalidad virtual.

7.3.3.5 Obstáculos y/o limitaciones: Disposición recursos:

“La educación virtual debe funcionar...Como un motor en el cual no debe de faltar ninguna pieza...”

En la medida que avanzó el proceso de construcción de sentido se evidencio algunos obstáculos o limitaciones encontrados en relación con los procesos de gestión escolar. En cuanto a la disposición de recurso se evidencio por parte de un padre de familia que *“La educación virtual debe funcionar...Como un motor en el cual no debe de faltar ninguna pieza...”* es decir que es necesario contar con todos los **recursos disponibles y adecuados** para el desarrollo de esta modalidad; *“Una clara limitación es precisamente la tecnología,...Ya que el material debe de estar en óptimas condiciones, los aparatos, equipos,.....herramientas, forman un conjunto...”* “Puesto que los mecanismos de búsqueda de información en los foros, no son ágiles y se pierde un poco de tiempo cuando queremos hacer alguna revisión especial de algún foro en los que haya participado nuestra hija, estudiante de la institución”

La falta **de conexión a internet** es otro obstáculo así lo evidencian los estudiantes *“En algunas ocasiones ocurren imprevistos en la red, que no haya señal por el tiempo, o problemas ajenos dificulta en ocasiones desempeñarse a cabalidad...”*

El acceso al internet es clave para el desarrollo de un proceso educativo virtual, ya que se requiere de su buen funcionamiento para llevar a cabo las actividades

curriculares... “Se maneja mucho conexiones por Skype, correo electrónico, uso de la plataforma a cualquier hora del día o de la noche, se hacen reuniones virtuales con los otros tutores para hacer seguimiento de los casos especiales a los estudiantes y los estudiantes pueden ver dos o tres áreas simultaneas, además se hacen charlas virtuales cada mes con padres de familia”.

También los padres de familia evidencian que “... *Una limitación seria...La falta de... las herramientas tecnológicas que requieren para llevar a cabo este proceso de aprendizaje...*” En cuanto a los **recursos físicos**, los directivos, maestros y estudiantes “*en el paso de lo semi-presencial a lo virtual, se evidencian algunos elementos que no están de nuestro lado...como los recursos físicos y financieros...*” a veces se dificultan estos procesos que no permiten un óptimo funcionamiento, “*Un obstáculo seria... la falta de equipos de cómputo y demás recursos necesarios para estudiar en esta modalidad virtual...*” esto se evidencia en las zonas rurales o población vulnerable donde no hay conexión a internet , y los computadores son muy desactualizados.

Otra limitación que se evidencia está en **el reconocimiento de la educación virtual** y así lo dejan ver los directivos en cuanto no se entiende la modalidad virtual “*Uno de los obstaculos son...Los diferentes paradigmas que tienen las personas acerca de esta modalidad educativa ...*”

De igual forma los padres de familia argumentan que “...*Se evidencia como un obstáculo a las...Las secretarías de educación... no apoyan ni entienden la construcción de conocimiento en la modalidad virtual...*” el paradigma tradicional impide ver una educación diferenciada, así pues los directivos mencionan “...*Limitaciones como tal muchísimas, como tal... la política,.. La forma como se imparte la educación...*” no se reconoce la educación virtual solo la presencial.

Para los estudiantes si requieren “...una vez a la semana tenemos una videoconferencia con el profe...”*Debería ser más constante...*” más comunicación y encuentros virtuales periódicos “... debería haber una reunión presencial... entre tutores y padres...por lo menos una vez al mes”.

Para los maestros tutores ingresar a la enseñanza de educación virtual señalan que “a veces uno cree que el estudiante era de manera física, al principio es una limitación para uno cuando no ha tenido la experiencia...”, “se empieza a ver que se pueden llenar todos los vacíos cuando la comunicación, todo eso se ha venido fortaleciendo, algunas limitaciones pequeñas de pronto el hecho de que algunos estudiantes no estén siempre en comunicación o conexión constante”.

Es por ello que “la ciencia y la tecnología imponen nuevos desafíos a la reflexión ética y la llevan a investigar y a profundizar en torno a nuevos temas que afectan a la sociedad, tales como el futuro en peligro, la seguridad, el riesgo y la incertidumbre, el ambiente, la privacidad y la responsabilidad.”¹¹⁴

¹¹⁴ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía No. 30. Orientaciones generales para la educación en tecnología: una necesidad para el desarrollo. [En línea]. 2008. p. 03. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf

8. PROCESOS DE GESTIÓN HACIA LA TRANSFORMACIÓN DEL CONTEXTO VIRTUAL EDUCATIVO

La gestión escolar está orientada al fortalecimiento y cumplimiento de la misión de las instituciones educativas, se busca a través de ella “enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos”¹¹⁵ para transformar los procesos educativos y mejorar el aprendizaje de los estudiantes, fomentar y adecuar lugares amables de trabajo, así como la cualificación de los maestros tutores en la búsqueda de la calidad de la educación. A continuación se enuncian las conclusiones y recomendaciones:

¹¹⁵ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía para el mejoramiento institucional. [en línea]. En: Serie de Guías N°34. 2008. [Consultado 03 Septiembre de 2017]. Disponible en: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-177745_archivo_pdf.pdf.

9. CONCLUSIONES

Dada su importancia, estos procesos deben contar con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, de allí surge la necesidad de conocer desde el sentir y la experiencia misma de los actores participantes e integrantes de la educación virtual dichos procesos con el propósito de ser sistematizados y conocidos en todo el ámbito educativo y así fue como lo manifestaron:

Los directivos docentes ven la gestión escolar como un proceso integrador, que requiere de una constante construcción y actualización. Los maestros tutores se enfocan en el ahora y conciben la gestión escolar, como los procesos que se realizan a diario y que contribuyen directamente en el fortalecimiento del nivel institucional y la calidad educativa.

Por otra parte se encuentran los padres de familia y estudiantes, quienes contemplan la gestión escolar como el mecanismo para alcanzar las metas propuestas. Todas las concepciones apuntan a la autonomía que tiene la institución para planear y organizarse, para responder a las necesidades de su entorno.

De las ideas y la comprensión de lo que significa un proceso de gestión escolar, la investigación avanzó y evidenció los hechos y las acciones que realizó la institución para llevar a cabo su transformación de una educación de modalidad presencial a una virtual.

En primera instancia los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes, han valorado la re significación, actualización y sistematización del PEI, lo que hace necesaria una nueva formulación y diseño curricular; el garantizar la formación profesional de sus maestros, su preparación y capacitación para el manejo

pedagógico didáctico de los ambientes virtuales de aprendizaje, el reconocimiento de la necesaria actualización constante de contenidos y la aceptación por parte de estudiantes y padres de familia de ambientes flexibles de formación, en los que el estudiante es responsable del manejo de su tiempo.

De igual manera, el proyecto investigativo permitió identificar los aportes importantes, que para directivos y maestros tutores indican que es incorrecto afirmar de forma a priori que una modalidad es mejor que otra. Sin embargo, se puede observar que los actores de la comunidad educativa, destacan y valoran la educación virtual, indicando que ésta es una modalidad pensada en las necesidades propias del estudiante, que permite un avance a un ritmo propio de acuerdo a sus características y entorno, un modelo de educación prácticamente personalizada en el que todos los estudiantes tienen la oportunidad de participar e interactuar de manera individual con el maestro tutor y de forma grupal con los compañeros a través de los foros y aulas virtuales.

Una característica clave de esta modalidad apreciada por los estudiantes y padres de familia es la oportunidad de retroalimentar temas, trabajos y tareas cada vez que así se requiera.

En cuanto a las fortalezas, los actores educativos de la institución de modalidad virtual señalan que la educación virtual permite la formación de un diseño curricular flexible, este proporciona una mayor adaptación y apropiación por parte de los estudiantes, lo cual favorece el manejo del tiempo y les permite el desarrollo de otras habilidades importantes. Concede al estudiante y a los padres de familia una mayor autonomía en los procesos de aprendizaje al ritmo en los que estos son desarrollados. Las instituciones que optan por un modelo de educación virtual, deben estar conscientes de la necesidad de reestructurarse constantemente, con el fin de mantenerse a la par con el entorno en el que se encuentran sumergidos.

En resumen se evidenciaron algunos obstáculos y/o limitaciones con respecto a la conexión a la red de internet, la disposición de recursos informáticos, a la integración de estrategias curriculares; así como a la falta de recursos físicos. Para los actores educativos es relevante la correcta adecuación de todas estas limitaciones así como él lograr que la institución en la modalidad virtual sea reconocida por los distintos entes gubernamentales para que sea apoyada e implementada en distintos contextos, siempre pensando en el mejoramiento de la educación y de la sociedad en general.

Finalmente con el presente estudio, se concluye una vez más que la educación virtual, se presenta como una alternativa viable y con fundamento a la educación tradicional, que permite el acercamiento de la educación formal a sectores de la sociedad que de otro modo tendrían dificultades o estarían directamente excluidos del acceso a la educación. De otro lado la educación virtual está estrechamente vinculada al progreso tecnológico y al avance de las telecomunicaciones; el avance de la sociedad en la era de la información y el internet, multiplica a diario las posibilidades de la educación virtual, convirtiéndose en una oportunidad y modalidad con tendencias crecientes.

En suma, las instituciones que han aceptado el reto de ofrecer educación virtual para niveles de preescolar y educación básica aún son pocas. El instituto estudiado en la presente investigación se constituye como uno de los primeros en ofrecer y consolidar la educación virtual, la institución ha empleado de forma casi exclusiva este tipo de formación para elaborar su oferta académica, con unos resultados más que notables. Su constitución lo ha llevado a enfrentarse a distintos retos dentro de los cuales se encuentra el garantizar la calidad de sus procesos, el combatir la deserción y disminuir la brecha digital, entre otros.

En resumen se logró identificar que los procesos de gestión que ha realizado la institución escolar para transformarse de la modalidad presencial a la virtual

supone un reto que no todas las IE están dispuestas a afrontar, toda vez que capacitar, instruir, y contar con los recursos suficientes para crear un espacio virtual, demandan factores como lo económico, social, afectivo y cognitivo para poner en marcha de forma adecuada la transformación de lo convencional a lo moderno.

Se concluye que el conocimiento que tienen los actores de la comunidad educativa respecto de la gestión escolar de una institución de modalidad virtual pese a que existe incertidumbres respecto de algunas herramientas tecnológicas, es vista por la mayoría como una forma distinta de promover el desarrollo intelectual de los aprendices, mostrándoles nuevas alternativas de estudio que coadyuvan en nivel de maduración de cada estudiante.

En síntesis los resultados de esta investigación contribuye al proceso de construcción del conocimiento en la educación virtual, a analizar la información y a desarrollar competencias y habilidades en el uso de los medios comunicacionales y recursos interactivos los cuales posibilitan la creación de otros ambientes digitales en contextos similares.

Por esta razón haber investigado sobre los procesos de gestión escolar , teniendo en cuenta las concepciones y los aportes significativos, las fortalezas y/o limitaciones de una institución de modalidad virtual evidenció que articular las TIC como medio colaborador para las prácticas educativas, depende de la motivación y de cómo se aborde la gestión escolar, pues esto obliga a que todos ,los actores educativos desarrollen las competencias básicas que les permita utilizar y sacar el mejor provecho de los Artefactos y mediaciones tecnológicas propias de la modalidad virtual.

10. RECOMENDACIONES

Las instituciones que han optado por adoptar un modelo de educación virtual o fortalecer la modalidad presencial con la incorporación de prácticas y experiencias virtuales han de estar conscientes de la necesidad que tienen de actualizarse y reestructurarse constantemente, dado que se encuentran sumergidas en un entorno sumamente cambiante, que avanza con rapidez y en el cual pueden caer rápidamente en la obsolescencia. Estar sumergidos de manera crítica, creativa y propositiva en las dinámicas de la sociedad y a la par de los avances tecnológicos, garantiza la continuidad, la calidad y el posicionamiento de la institución. Es importante mencionar en este punto la necesidad de valorar los cambios, de la necesidad de crear indicadores o estrategias que permitan medir la efectividad y eficiencia de los procesos que se adopten.

Se observa durante el desarrollo de la investigación en parte el desconocimiento de la estructura organizacional y del proyecto educativo institucional (P E I), el cual se supone debe contar con la participación de toda la comunidad educativa, pues en este se concreta la misión y se enlaza con el plan de desarrollo institucional, es decir se acuerdan las acciones claves en las cuales los maestros debe desenvolverse a diario para alcanzar los objetivos que le dan sentido a la institución en el corto, media y largo plazo. Es por ello que la institución se encuentra en el proceso de establecer acciones en el que se involucre a toda la comunidad en la construcción, actualización y seguimiento del P E I.

Se observa entonces, que el liderazgo en los procesos de gestión escolar que se realizan en la educación virtual no se reduce a la función exclusiva para los directivos docentes, sino que hace participar a todos los integrantes de la comunidad educativa; por otra parte, desde las concepciones que se tienen de los proceso de gestión escolar como organizaciones que se enfrenta a los desafíos

del siglo XXI, requiere del compromiso y la actuación de los líderes educativos, pues son estos quienes deban planificar y concretar nuevas posibilidades de acción no solo en la gestión académica sino también en la vinculación de estas con el contexto.

En cuanto a la participación y la autonomía de la institución educativa, además de contar un horario flexible y de la interacción en los espacios virtuales, según los actores educativos, requiere también de mayor interacción virtual, de más participación en la integralidad en los ambientes digitales y convencionales, pues se considera un factor importante para el proceso de socialización. En cuanto a la autonomía, se hace referencia más que todo al uso y selección de estrategias metodológicas y la búsqueda de herramientas interactivas que se consideren necesarias para la apropiación de la enseñanza y aprendizaje en la virtualidad.

También es importante que la institución de modalidad virtual de a conocer todas estas experiencias, sistematizando los diferentes procesos con el propósito de ser conocidos por toda la comunidad educativa dentro y fuera de la institución. Pues lograr encausar esta modalidad de educación a otras instituciones o a otros contextos educativos permitirá mejorar la calidad de vida de los estudiantes y tendrán la oportunidad de ser parte activa de los procesos de enseñanza y aprendizaje, los cuales generan habilidades y competencias que les facilite desenvolverse en la vida diaria.

Por otro lado es necesario que la modalidad virtual sea reconocida como un proceso integrador de conocimiento por parte de las secretarías de educación y los entes gubernamentales, puesto que es la oportunidad para muchos jóvenes de pertenecer a un sistema educativo que les permite laborar y estudiar a la vez y continuar de esta manera con su cualificación y actualización de su educación.

De la misma manera es importante tener en cuenta que las políticas educativas que se gestionan desde el Ministerio de Educación Nacional, involucren a la modalidad virtual para que se les brinde el apoyo necesario hacia el mejoramiento de la calidad educativa y en la formación de seres humanos integrales, competitivos y útiles para el servicio de la comunidad.

Finalmente se destaca la necesidad de crear ambientes virtuales de aprendizaje cómodos, agradables y a la vez retadores en los que se estimule el pensamiento crítico, se diversifiquen las experiencias académicas, se garantice la integralidad de los procesos de formación tanto de los estudiantes como demás actores educativos.

De acuerdo a las percepciones de la comunidad se hace necesario buscar estrategias que incentiven una integración con los compañeros de clase, de tal forma que los ambientes virtuales logren romper efectivamente la cultura del individualismo, para hacerlo partícipes en la construcción solidaria de la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

ALDANA PEREZ, Rocy. Participación de los actores educativos en los procesos de gestión de una institución escolar. Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ciencia Humanas, Escuela de educación. Maestría en Pedagogía. Colectivo de Investigación: Calidad Educativa y Gestión Escolar. Bucaramanga. 2014

ALDANA V., et al. Colombia: Al filo de la oportunidad .Informe de la misión de sabios. Bogotá. Colombia. COLCIENCIAS. 1996 .p. 116

ÁLVAREZ CADAVID, Gloria María. Etnografía Virtual: Exploración de una opción metodológica para la investigación en entornos virtuales de aprendizaje. [En línea]. En: Revista Educación, Comunicación, Tecnología. Vol. 3 No. 6. Ene-Junio de 2009. [Consultado en abril 28 de 2017]. Disponible en: http://revistas.upb.edu.co/index.php/revista_Q/article/view/7809

ÁLVAREZ, Angélica, CORREA, Amanda & VALDERRAMA, Sonia. Gestión educativa, áreas, procesos y componentes. [En línea]. Fundación Universitaria Luis Amigo, en Medellín, Colombia. 2009. Disponible en http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2010/02/gestioneeducativaareasprocesosycomponentes.320_0.pdf.

ARENAS, Silvia Patricia y PEÑA, Agudelo Erika Constanza. Lineamientos para el diseño participativo de una propuesta de formación permanente de maestros y directivos en gestión escolar. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2011.

ASSAEL, Jenny. Innovación, investigación y perfeccionamiento docente. En: Encuentro entre innovadores e investigadores en educación. Santa Fe de Bogotá: CAB, Colciencias, MEN, Icfes. 1996.

BALLIVIÁN, Mario. El Conocimiento Emergente (Pensamiento no necesariamente Racional). [En línea]. Revista Ciencia y Cultura versión impresa ISSN 2077-3323. N.5 La Paz jun. 1999. Disponible en http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33231999000100015

BLANCO R. y G. MESSINA, “Estado del arte sobre las innovaciones educativas en América Latina”, Colombia, Convenio Andrés Bello, UNESCO. 2000.

CAJIA, Francisco. Innovación educativa: la evolución del aprendizaje. El tiempo. 17 de marzo de 2015. Disponible en <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-15412315>

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estrategias del sistema nacional de innovación educativa con el uso de las tics [en línea]. [Consultado 12 abril de 2016]. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-311722_archivo9_pdf.pdf

----- . Con las TIC desde pequeños. [En línea]. En: Revolución educativa al tablero. 2010. [Consultado 22 mayo de 2016]. Disponible EN: en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-221413_recurso_1.pdf

----- . Gestión educativa. [En línea]. Bogotá. 2013. Disponible en línea: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-channel.html>

-----. Guía No. 30. Orientaciones generales para la educación en tecnología: una necesidad para el desarrollo. [En línea]. 2008. p. 03. Disponible en: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf

-----. Guía No. 34. Para el mejoramiento de institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento. [En línea]. 2008. p. 15. Disponible en <http://www.mineduccion.gov.co/1621/w3-article-177745.html>

-----. Lineamientos para la educación superior en la modalidad virtual. [En línea]. Bogotá. 2010. Disponible en: http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Lineamientos_para_la_educacion_Virtual_dic_29.pdf.

------. Plan Decenal de Educación 1996 - 2005. [En línea]. Disponible En: Mineduccion.gov.co. Disponible en: <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-85242.html>

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley general de la educación 115. (8 de febrero de 1994). Artículo 1. Ministerio de Educación Nacional. 2010.

COSCOLLOLA, María & MARQUÉS, Pere. Práctica docente en aulas 2.0 de centros de educación primaria y secundaria de España. [En línea] En: Revista de Medios y Educación. Barcelona. UAB. 2013. [Consultado 12 mayo de 2016]. Disponible en: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/22671/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

ESPELETA, Justa. La Gestión Pedagógica de la Escuela Frente a las Nuevas Tendencias de la Política Educativa Latina. En Coloquio: La dirección de la escuela. Memorias. Caracas: Fundación Polar, 1996.

FERNÁNDEZ, Juan Manuel. El habla en interacción y la calidad educativa: los retos de la construcción de conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital, revista mexicana de investigación educativa. [En línea]. 2012.p. 223. [Consultado abril 29 de 2017]. Disponible en: www.redalyc.org/html/140/14025581010/.

FREIRE, Paulo. Pedagogía del oprimido. Montevideo, Tierra Nueva, 1970, Buenos Aires siglo XXI. Argentina Editores. p. 6-10. 1972. [En línea]. [Consultado 12 mayo de 2016]. Disponible en: <http://www.ensayistas.org/critica/liberacion/varios/freire.pdf>.

GARCÍA, Lorenzo. La virtualización, los retos y la proyección de la EaD. [En línea]. En: Contextos universitarios mediados. [Consultado 12 mayo de 2016]. Disponible en: <https://aretio.hypotheses.org/2194>

GÓMEZ, Helmuth. Producto de Tele presencia para la educación superior en el ámbito nacional. En: Cuadernos de Investigación. 2012. p. 51

GRAFFE, Gilberto José. Gestión educativa para la transformación de la escuela. [En línea]. Universidad central de Venezuela. Revista de Pedagogía versión impresa ISSN 0798-9792. v.23 n.68 Caracas set. 2002. Disponible en http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000300007

GUERRA-MENDOZA, M. Organización y Cultura Escolar: Un enfoque psicosocial. Ponencia. En: Taller Institucional de Investigación Educativa (Victoria de Durango, Dgo. del 27 al 29 de noviembre). 2001.

HAMMOND, Reynolds & INGRAM. 2011. Construcción de conocimiento en educación virtual: Nuevos roles, nuevos cambios. [En línea]. RED - Revista de

Educación a Distancia. 45(5). 15-Mar-2015. P.10. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/45>

HENNIG, Crsitina & ESCOFET, Anna. Construcción de conocimiento en educación virtual: Nuevos roles, nuevos cambios. [En línea]. En: RED, Revista de Educación a Distancia, no 45, p. 6. [Consultado 2 mayo de 2016]. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/45>.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos; BAPTISTA, Lucio, Pilar. Metodología de la investigación. Montreal: Mc Graw Hill. 2010. p. 364 http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Lineamientos_para_la_educacion_Vi_rtual_dic_29.pdf.

LITWIN, Edith. El oficio de enseñar. Condiciones y contextos. Buenos Aires Argentina: Paidós. 2008.

LÓPEZ TRUJILLO, Marcelo; MARULANDA ECHEVERRY, Carlos Eduardo & BUSTAMANTE HEREDIA, David Anselmo. La educación virtual, análisis y gestión en las universidades de Manizales. [En Línea]. En: Universidad Católica Del Norte. 2009, no 28, p. 1-23. [Consultado 12 mayo de 2016]. Disponible en: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/83>

MARÍN, Victoria Irene. Modelos de rediseño de acciones formativas en el entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. Diseño y experimentación de estrategias metodológicas de integración de los entornos institucionales y abiertos (Tesis Doctoral). Doctorado en Tecnología Educativa: Aprendizaje Virtual y Gestión del Conocimiento. Universitat de les Illes Balears. España. 2014

MIODUSER, D., NACHMI AS, R., TUBIN, D. & FORKOSH-BARUCH, A. Esquema de análisis para el estudio de ámbitos y niveles de innovación pedagógica en las

escuelas Uso de las TIC. Educación y Tecnologías de la Información, 8 (1), 23-36.2.003.

MIRALLES MARTÍNEZ, Pedro; MAQUILÓN SÁNCHEZ, Javier J.; HERNÁNDEZ PINA, Fuensanta; GARCÍA CORREA, Antonio. Dificultades de las prácticas docentes de innovación educativa y sugerencias para su desarrollo. REIFOP, 15 (1), 19-26. Disponible en: <http://www.aufop.com>. [Consultada en 09-02-2017]. 2012

MONTERO, Leyla María; RINCÓN-MÉNDEZ, Lida Consuelo; GARCÍA-SALAZAR, Jaime Hernando. Una experiencia de aprendizaje incorporando ambientes digitales: competencias básicas para la vida ciudadana. Educación y Educadores, 2008, vol. 11, no 1.

MORIN, J.; SEURAT, R. Gestión de los recursos tecnológicos. Madrid: 1998.

NAVARRO, Rubén. Entornos virtuales de aprendizaje: la contribución de "lo virtual" en la educación. RMIE [En línea]. 2010, vol. 15, No. 44 p. 7-15. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100002&lng=es&nrm=iso.

OSORNO, Martha. Aproximaciones al concepto innovación. [En línea]. La investigación en el aula y la innovación pedagógica. Biblioteca virtual. Biblioteca Luis Ángel Arango. Disponible en <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/educacion/expedocen/expedocen8a.htm>

PARRA, Rodrigo. Proyecto Génesis: Innovación Escolar Y Cambio Social. COLCIENCIAS. Fundación FES. Bogotá. Colombia. 1997

PINTO, Juana & CALZADILLA, María Eugenia. Construcción de aulas virtuales: impacto en el proceso de formación docente. En: Revista de Innovación Educativa, vol. 3, No 1. 2011.

POZNER Pilar. Gestión educativa estratégica. [En línea]. En: UNESCO. 2000. p 21. [Revisado el 19 de Noviembre 2017] Disponible en <http://www.poznerpilar.org/biblioteca/modulo02.pdf>

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Definición: Compromiso. [En línea]. Diccionario de la Lengua española, Disponible en: <http://dle.rae.es/?id=A41ilou>

RINCON, Cecilia. La organización escolar por ciclos. [En línea]. Una experiencia de transformación pedagógica en Bogotá, Universidad Distrital Francisco José De Caldas. Bogotá. 2010. [Consultado 30 de abril 2017]. Disponible en: [en: publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/ojs/index.php/educacion/article/.../781](http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/ojs/index.php/educacion/article/.../781)

ROA, Cesar Augusto. Calidad educativa y gestión escolar aportes para un estado del arte, capítulo 8. En: Investigación y Pedagogía .Primera Educación .2013. Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de educación .División de publicaciones UIS. Bucaramanga, Colombia. p. 159-175 Disponible en: Publicaciones@uis.edu.co.

ROGERS, E. M. La difusión de las innovaciones. New York: Free Press. 2.003. p. 25-28

ROMAN, Donaire. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, (OCDE). [En línea]. Escuela su calidad de la enseñanza. Informe internacional. Barcelona .Ediciones Paidós Ibérica S.A. centro de poblaciones del ministerio de educación y ciencia, y temas de educación.1ª educion.1991.Vol 3, No 1 - 2 (1992).

[Revisada el 17 Noviembre de 2017]. Disponible en <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED9292110301A>

SALDARRIAGA VÉLEZ, Oscar. Matrices éticas y tecnologías de formación de la subjetividad en la pedagogía colombiana .Disponible en: http://www.socolpe.org/data/revista/Pretextos_9/PDF/2%20Matrices.pdf.

SALINAS IBÁÑEZ, Jesús. Innovación educativa y uso de las TIC. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía, 2008.

SANDOVAL C., Carlos A. Investigación Cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y técnicas de Investigación social. ICFES. 2002 p. 65

SANDOVAL, Etelvina. La trama de la escuela secundaria: Institución, relaciones y saberes. México: UPN/Plaza y Valdez. 2000. p. 180.

SANG, Et. Construcción de conocimiento en educación virtual: Nuevos roles, nuevos cambios. [En línea]. RED - Revista de Educación a Distancia. 45(5). 15 de marzo 2015. P.10. Disponible en <http://www.um.es/ead/red/45>

SENGE, Peter. Las organizaciones deben ser Inteligentes. El Tiempo. Sección Económica. Bogotá. 2004; p. 1-16

SILVA JAIMES, Esmeralda. Caracterización del proceso de producción de textos expositivos en un taller de escritura para estudiantes de quinto grado de la modalidad virtual. Pág. 69. Universidad industrial de Santander. Maestría en pedagogía. Bucaramanga. 2015. p .73-83.

SILVA, Marisol. Desarrollo de competencias comunicativas mediante la gestión de un ambiente virtual de aprendizaje en estudiantes de quinto. Uniminuto. 2010. [Consultado 12 mayo de 2016]. Disponible en:

http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/2764/TAMB_SilvaJimenezMaria_2010.pdf?sequence=1.

TEDESCO, Juan Carlos .Educar en la sociedad del conocimiento. Fondo de Cultura económica de Argentina. Colección popular, 584. Buenos Aires. 2000. Quinta edición. 2005. p. 57-69.

TRILLO, María Paz. Reseña: De la educación a distancia a la educación virtual. En: Revista de universidad y sociedad del conocimiento. Vol. 4 no .1. 2007

TRUJILLO LÓPEZ, Marcelo; ECHEVERRY MARULANDA, Carlos Eduardo; HEREDIA, David BUSTAMANTE, Anselmo. La educación virtual, análisis y gestión en las universidades de Manizales. [En línea]. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 2009, no 28, p. 1-23 [Consultado 12 mayo de 2016].

Disponible en:
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/83>.

UNIGARRO, Manuel. Fundamentación conceptual de la línea de investigación. Medellín. Editorial, Fundación Universitaria. Universidad católica del Norte. Pág. 2. Educación virtual. 2010.

VARGAS, Martha. Las innovaciones educativas: escenarios y discursos de una década en Colombia. [En Línea]. Tomado de: Estados del Arte de la Investigación en Educación y Pedagogía en Colombia. Tomo I. ICFES, Colciencias, Sociedad Colombiana de Pedagogía-SOCOLPE- págs. 2-6. Bogotá, 2001. Disponible en: <http://www.socolpe.org/data/public/libros/InvestigacionPedagogia/2-2Innovaciones-EstadodelArte.pdf>.

ZAPATA, Miguel. Sistemas de gestión del aprendizaje – Plataformas de tele formación. [En línea]. En: Revista de Educación a Distancia. [Consultado 01 junio de 2016]. Disponible en: <http://revistas.um.es/red/article/view/25661>

ANEXOS

ANEXO A. FORMATO DE REGISTRO

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA PROYECTO NOTAS DE CAMPO 2017



FORMATO DE OBSERVACIÓN

PROYECTO	Procesos de gestión escolar de una institución educativa para transformarse en una institución de modalidad virtual	OBSERVADOR	Doris Rincón Cristancho
¿QUÉ SE DESCRIBE?	Aulas físicas Aulas virtuales	No PARTICIPANTES	20
Descripción			Relación
<p>Un primer acercamiento al contexto investigativo, se realizó en la planta física del instituto de educación virtual de carácter privado, en la ciudad de Bucaramanga en el departamento de Santander.</p> <p>Con anterioridad se solicitó el permiso para realizar la observación de manera presencial, se acordó, día y hora.</p> <p>Con la apertura que siempre caracteriza a los directivos de la institución, me dio la bienvenida la secretaria administrativa, entablamos un dialogo en cuanto a la presentación y las perspectivas acerca de la observación a realizar.</p> <p>Luego procedimos con el recorrido; me llevo a observar un tablero informativo donde se pudo evidenciar la visión y la misión del instituto, las resoluciones de funcionamiento, entre ellos el código ICFES, código DANE, políticas de seguridad y reglamento interno institucional, todo se encuentra en el informativo visible para toda persona que desee consultarlo.</p> <p>La percepción de la secretaria administrativa acerca de los procesos de gestión escolar, dice que están compuestos por la parte directiva, pedagógica y académica, financiera y la comunidad que son los padres de familia, todos se integran de tal manera que ninguna parte funciona individual sino colectivamente.</p> <p>Observe unos mosaicos de promociones de los años más recientes 2016, la</p>			<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo conciben la gestión escolar los actores educativos de la institución de modalidad virtual? • ¿Qué procesos de gestión ha realizado la institución escolar para transformarse de la modalidad presencial a la virtual?

PROYECTO	Procesos de gestión escolar de una institución educativa para transformarse en una institución de modalidad virtual	OBSERVADOR	Doris Rincón Cristancho
¿QUÉ SE DESCRIBE?	Aulas físicas Aulas virtuales	No PARTICIPANTES	20
Descripción			Relación
<p>secretaria recalca que en esa promoción de bachilleres hay estudiantes virtuales y presenciales; más adelante en otro espacio se observa otros dos cuadros de promociones de bachillerato de los años 2013 y 2014.</p> <p>También observe el cronograma de la conformación del gobierno escolar con cada uno de los componentes y personas representantes de la institución, la mayoría de los representantes son padres de familia que tienen hijos en la modalidad virtual y tutores de los distintos niveles educativos.</p> <p>Más adelante se observó la oficina de rectoría y coordinación académica, sala de reuniones y asesorías virtuales y presenciales; cuenta con cafetería, archivo baños, también cuenta con una ruta de evacuación y salida de emergencia.</p> <p>Luego está la oficina de psicología, cuenta con una psicóloga que atiende a tutores, estudiantes y padres de familia en modalidad virtual y presencial. También está el área de archivo manejado por la secretaria administrativa, el cual contiene documentos institucionales, PEI, carpetas de los estudiantes, archivos y demás documentación legal de la institución.</p> <p>Existe una zona de bienestar, está conformada por 6 personas encargadas del área administrativa y financiera para atender cualquier información que requieran los estudiantes, tutores y padres de familia.</p> <p>En el segundo nivel se encuentran las Zonas donde funcionan las diferentes aulas virtuales todas organizadas de tal manera que la primera zona están los tutores encargados de atender los estudiantes de pre escolar, la otra zona está el aula virtual de adultos, otra de jóvenes extra edad y la otra atiende estudiantes de primaria y bachillerato; todo muy bien organizados y con tutores conectados, atendiendo a cada uno de los estudiantes integrantes de los distintos modalidades de estudio.</p> <p>Cuenta también con oficina de diseño gráfico, archivo, baños, cuarto de limpieza, todos los tutores se ven muy contentos, animados y atentos a las preguntas que les realizan los interlocutores.</p> <p>Finalice la observación despidiéndome de la secretaria y el personal de bienestar y</p>			

PROYECTO	Procesos de gestión escolar de una institución educativa para transformarse en una institución de modalidad virtual	OBSERVADOR	Doris Rincón Cristancho
¿QUÉ SE DESCRIBE?	Aulas físicas Aulas virtuales	No PARTICIPANTES	20
Descripción			Relación
recordándole a la secretaria que le recuerde los directivos que tenemos pendiente la entrevista virtual.			

PROYECTO	Procesos de gestión escolar de una institución educativa para transformarse en una institución de modalidad virtual	OBSERVADOR	Doris Rincón Crisancho
¿QUÉ SE DESCRIBE?	Aulas físicas Aulas virtuales	No PARICIPANTES	20
Descripción			Relación
<p>Al ingresar al aula virtual se solicitó el ID o link de zoom para ingresar como participante en una clase de video chat, los estudiantes y la tutora ingresaron de manera rápida y oportuna para dar inicio a las actividades propuestas. La docente tutora, da la bienvenida a los estudiantes y presenta la investigadora como participante en la observación de la clase. La temática estaba relacionada con las Tic para la democracia y ciudadanía participativa, en cuanto se inició la participación de los estudiantes, la docente tutora oriento cada uno de los momentos de interacción entre estudiantes.</p> <p>Luego de observar media hora la interacción y retroalimentación acerca de cada uno de los conceptos, la maestra investigadora inicia su preámbulo y participación para conocer las concepciones de los estudiantes acerca de los procesos de gestión escolar de la institución educativa.</p> <p>Algunos estudiantes comentaron que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La gestión escolar se relaciona con la calidad de la enseñanza y los resultados de aprendizaje de los estudiantes. ➤ La autonomía del colegio permite desarrollar actividades pedagógicas y formativas. ➤ La interacción con las herramientas tecnológicas permiten crear competencias en los estudiantes y padres de familia. ➤ La institución está organizada por los directivos, los profesores tutores, los estudiantes y los padres de familia. ➤ Los profesores tutores hacen seguimiento a los procesos de aprendizaje de los estudiantes de manera sincrónica y asincrónica. ➤ El instituto cuenta con un gobierno escolar, concejo de padres de familia. ➤ En los dos últimos años se ha ampliado la cobertura de los estudiantes en la institución educativa de modalidad virtual. 			<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo conciben la gestión escolar los actores educativos de la institución de modalidad virtual? • ¿Qué procesos de gestión ha realizado la institución escolar para transformarse de la modalidad presencial a la virtual?

PROYECTO	Procesos de gestión escolar de una institución educativa para transformarse en una institución de modalidad virtual	OBSERVADOR	Doris Rincón Cristancho
¿QUÉ SE DESCRIBE?	Aulas físicas Aulas virtuales	No PARICIPANTES	20
Descripción			Relación
<ul style="list-style-type: none"> ➤ El instituto realiza tres encuentros al año de manera presencial con estudiantes y padres de familia de todo el país, que estudian en la modalidad virtual. ➤ Un obstáculo que se presenta es cuando el internet es muy lento o se cae la señal, no se pueden realizar las actividades o participar en los foros. ➤ Las ventajas son muchas porque nos ayudan de manera creativa a aprender. ➤ La educación virtual aporta competencias para desenvolvernos en un futuro. <p>Finalmente algunos estudiantes no conocían muy bien la historia de la institución y el paso de lo presencial o virtual, pero destacaron que los profesores tutores realizan actividades que los motivan para continuar con este proceso de aprendizaje y que son apoyados por los padres de familia.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • ¿cuáles son las fortalezas, aportes significativos y las limitaciones de los procesos de gestión realizados?

ANEXO B. ENTREVISTA A DIRECTIVOS UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER



MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA 2017

El desarrollo del proyecto de investigación “Procesos de gestión escolar de una institución educativa para transformarse en una institución de modalidad virtual” requiere información relacionada con el conocimiento y percepción que tienen los actores educativos de los procesos de gestión escolar; de los cambios que se han dado en el paso y transformación de la modalidad presencial a la virtual de los aportes significativos y las limitaciones de los mismos.

La información suministrada tendrá solo fines investigativos y su manejo será confidencial, se agradece su apoyo y colaboración.

Entrevistado(a): _____ Entrevistadora: _____ Cargo: _____
_____ Fecha: _____ Lugar: _____ Hora: _____

1. ¿Qué es para usted gestión escolar?

2. ¿Qué etapas conoce Ud. ha tenido la institución desde su nacimiento hasta hoy?

3. ¿qué procesos de gestión se dieron durante esas etapas?

4. ¿Cuál fue el motivo por el cual se tomó la decisión de pasar de la educación presencial a la modalidad virtual?

5. Dado que actualmente la Institución es de Modalidad virtual ¿Qué procesos de gestión se realizan?, ¿de qué manera?

6. ¿Qué fortalezas y aportes significativos identifica en los procesos de gestión que se realizan?

7. ¿Qué limitaciones o dificultades han encontrado en estos procesos?

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO C. CUESTIONARIO ONLINE ESTUDIANTES
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER



MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA 2017

PROPÓSITO: Conocer las percepciones que tienen los estudiantes acerca de los procesos de gestión escolar de la institución de modalidad virtual.

Entrevistado(a): _____

Entrevistadora: _____

Código: _____

Fecha: _____ Lugar: _____ Hora: _____

Muy buenos días, mi nombre es xxxx soy estudiante de maestría en pedagogía de la Universidad Industrial de Santander de Bucaramanga, quiero realizarle algunas preguntas con el propósito de conocer un poco más acerca de los procesos de gestión que se realizan en su institución educativa.

1. Cuéntame ¿Qué es lo que más te gusta de tu colegio?

2. ¿cómo funciona ese proceso de aprendizaje a través de lo virtual?

3. ¿Qué ventajas tiene para usted estudiar en la modalidad virtual?

4. ¿Qué es para usted gestión escolar? O qué entiende por ello?

5. *¿Sabe usted de qué forma se desarrolla la gestión escolar en la institución educativa?*

6. ¿Qué conoce de la historia de la institución educativa?

7. ¿Cuáles son las fortalezas que usted identifica en los procesos de gestión que se realizan en su institución educativa?

8. ¿Qué obstáculos o dificultades identifica en los procesos de gestión escolar?

9. ¿Cuáles han sido las dificultades que ha tenido al estudiar de manera virtual?

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO D. ENTREVISTA PARA MAESTROS TUTORES

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER



MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA 2017

El desarrollo del proyecto de investigación “Procesos de gestión escolar de una institución educativa para transformarse en una institución de modalidad virtual” requiere información relacionada con el conocimiento y percepción que se tiene de los procesos de gestión escolar; de los cambios que se han dado en el paso y transformación de la modalidad presencial a la virtual de los aportes significativos y las limitaciones de los mismos.

La información tendrá solo fines investigativos y su manejo será confidencial, se agradece su apoyo y colaboración.

Entrevistado(a): _____ Entrevistadora: _____ Código: _____
_____ Fecha: _____ Lugar: _____ Hora: _____

1. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la institución educativa?

2. ¿Cómo se siente usted en la institución educativa?

3. ¿Por qué le gusta enseñar de manera virtual?

4. ¿Qué entiende por gestión escolar?

5. ¿Qué conoce de la historia de la institución educativa?

6. ¿Qué etapas conoce Ud. ha tenido la institución desde su nacimiento hasta hoy?

7. ¿qué procesos de gestión se dieron durante esas etapas?

8. ¿Qué fortalezas y aportes significativos identifica en los procesos de gestión que se realizan en la institución?

9. ¿Qué limitaciones o dificultades han encontrado en estos procesos?

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO E. CUESTIONARIO ONLINE PARA PADRES DE FAMILIA O ACUDIENTES

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER



MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA 2017

El desarrollo del proyecto de investigación “Procesos de gestión escolar de una institución educativa para transformarse en una institución de modalidad virtual” requiere información relacionada con el conocimiento y percepción que se tiene de los procesos de gestión escolar; los cambios que se han dado en el paso y transformación de la modalidad presencial a la virtual de la institución educativa, los aportes significativos y las limitaciones.

La información suministrada tendrá solo fines investigativos y su manejo será confidencial, se agradece su apoyo y colaboración.

Entrevistado(a): _____ Entrevistadora: _____ Código: _____
_____ Fecha: _____ Lugar: _____ Hora: _____

1. ¿Cuántos años hace que estudia su hijo(a) en el instituto?

2. ¿Y Usted conoce los docentes o maestros tutores de su hijo?

3. ¿Qué conoce de la historia de la institución educativa donde estudia su hijo(a)?

4. ¿Por qué eligió la modalidad virtual para la educación de su hijo?

5. ¿Qué entiende por gestión escolar?

6. ¿Qué procesos de gestión escolar identifica que se realizan en la institución educativa?

7. ¿Qué fortalezas y aportes significativos identifica en los procesos de gestión que se realizan?

8. ¿Qué limitaciones o dificultades ha encontrado en estos procesos?

¡Muchas gracias por su participación!


ANEXO F. EVIDENCIA DEL CUESTIONARIO ONLINE

Sección 2 de 2


Muy buenos días, mi nombre es Doris Rincón Cristancho, soy estudiante de maestría en pedagogía de la Universidad Industrial de Santander de Bucaramanga, quiero realizarle algunas preguntas con el propósito de conocer un poco más acerca de los procesos de gestión que se realizan en su institución educativa.

Descripción (opcional)

Título de la imagen



Título de la imagen



1. Cuéntame ¿Qué es lo que más te gusta de tu colegio? *

Texto de respuesta corta

2. ¿cómo funciona ese proceso de aprendizaje a través de lo virtual? *

Texto de respuesta larga

Texto de respuesta larga

3. ¿Qué ventajas tiene para usted estudiar en la modalidad virtual y conocer los procesos de gestión escolar? *

Texto de respuesta larga

4. ¿Qué es para usted gestión escolar? O qué entiende por ello? *

Texto de respuesta larga

5. ¿Sabe usted de qué forma se desarrolla la gestión escolar en la institución educativa? *

Texto de respuesta larga

⋮

6. ¿Qué conoce de la historia de la institución educativa? *

Texto de respuesta larga

Texto de respuesta larga

7. ¿Cuáles son las fortalezas que usted identifica en los procesos de gestión que se realizan en su institución educativa? *

Texto de respuesta larga

8. ¿Qué obstáculos o dificultades identifica en los procesos de gestión escolar? *

Texto de respuesta larga

⋮

9. ¿Cuáles han sido las dificultades que ha tenido al estudiar de manera virtual? *

Texto de respuesta larga



ANEXO G. EVIDENCIA DE LA ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

← ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA O ACUDIENTES

ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 6

ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA O ACUDIENTES

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
2017

El desarrollo del proyecto de investigación "Procesos de gestión escolar de una institución educativa para transformarse en una institución de modalidad virtual" requiere información relacionada con el conocimiento y percepción que se tiene de los procesos de gestión escolar; los cambios que se han dado en el paso y transformación de la modalidad presencial a la virtual de la institución educativa, los aportes significativos y las limitaciones.

La información suministrada tendrá solo fines investigativos y su manejo será confidencial, se agradece su apoyo y colaboración.

Entrevistado(a): _____
Entrevistadora: _____
Código: _____

1. ¿Cuántos años hace que estudia su hijo(a) en el instituto? *



Texto de respuesta larga

2. ¿Y Usted conoce los docentes o maestros tutores de su hijo? *

Texto de respuesta larga

...

3. ¿Qué conoce de la historia de la institución educativa donde estudia su hijo(a)? *



4. ¿Por qué eligió la modalidad virtual para la educación de su hijo? *

Texto de respuesta larga

5. ¿Qué entiende por gestión escolar? *

Texto de respuesta larga

6. ¿Qué procesos de gestión escolar identifica que se realizan en la institución educativa? *

Texto de respuesta larga

...

7. ¿Qué fortalezas y aportes significativos identifica en los procesos de gestión que se realizan? *

Texto de respuesta larga

Texto de respuesta larga

7. ¿Qué fortalezas y aportes significativos identifica en los procesos de gestión que se realizan? *

Texto de respuesta larga

8. ¿Qué limitaciones o dificultades ha encontrado en estos procesos? *

Texto de respuesta larga

...

Pregunta



ANEXO H. MATRICES DE CATEGORIZACIÓN: I PARTE

EJE TEMÁTICO: CONCEPCIONES SOBRE GESTION ESCOLAR						
MUESTRA: 16						
PREGUNTA	CÓDIGO	EVIDENCIAS	SUB CATEGORÍAS	CATEGORÍAS	INSTRUMENTO	
¿Qué entiende por gestión escolar?	P 4	Fortalecimiento de la institución en todos los campos.	Fortalecer vínculos	Fortalecimiento Institución	Observacion	
	D 3	es fortalecer los vínculos institucionales			Observacion	
	E 15	fortalecimiento de la institución educativa,			Observacion y entrevista	
	T 2- T 3	Fortalecer y mejorar el nivel de la institución.	Mejorar nivel educativo		Entrevista	
	E 19	Enriquecer y fortalecer la docencia en los planteles educativos.			cuestionario	
	D 1	Es la planificación y el diagnostico dado a una institución...”			Entrevista	
	P 4	Es el desarrollo de estrategias debidamente planeadas para lograr los objetivos de la institución	Planificación y desarrollo		Entrevista	
	P 9	La gestión desarrolla conocimiento en el uso de herramientas interactivas			Entrevista	
	P 4	Fortalecimiento de la institución en todos los campos.			Entrevista	
	D 2	Es el liderazgo del cuerpo directivo hacia quienes conforman la institución.	Autonomía			Observacion
	T1	La gestión es cuando una institución es autónoma				Observacion

EJE TEMÁTICO: CONCEPCIONES SOBRE GESTION ESCOLAR					
MUESTRA: 16					
PREGUNTA	CÓDIGO	EVIDENCIAS	SUB CATEGORÍAS	CATEGORÍAS	INSTRUMENTO
	T1	Es la autonomía en la toma de decisiones de carácter administrativo y pedagógico..		Liderazgo	Observación
	P 4, D 3 ,E 4	, es el desarrollo mancomunado de quienes integran el cuerpo institucional.	Participación		Observación, entrevista y cuestionario
	P 4, D 3, E 4	Es la forma de participar en la toma de decisiones...de todos los actores...			Observación
	P 7	Espacios virtuales de participación y gestión de institución			Observación
	P 7	Gestión hacia la participación del estudiante en distintas actividades.			Observación
	T 2 –T 3	Para mi gestión escolar son los procesos que ayudan a... mejorar el colegio.		Mejorar la institución	Procesos mejora
	E 13, E 8 ,E 7 E 6	"Es el proceso que se realiza, es la forma que nos permitimos modificar la institución,	Entrevista		
	E 15	Es un proceso, como usted bien lo dice, lo que se quiere es...mejorar...	Entrevista		
	E 19	La gestión es un proceso...que permite resolver los problemas que se presenten en la institución...	Entrevista		
	E 19	La gestión es un proceso...que permite resolver los problemas que se presenten en la institución.	Fortalecer docencia y habilidades	Entrevista	
	P 12	Gestión es un proceso donde se consiguen pautas, recursos y habilidades en el área escolar		Entrevista	

EJE TEMÁTICO: CONCEPCIONES SOBRE GESTION ESCOLAR					
MUESTRA: 16					
PREGUNTA	CÓDIGO	EVIDENCIAS	SUB CATEGORÍAS	CATEGORÍAS	INSTRUMENTO
	P 8	...la gestión como un proceso integrador del saber hacer ...	Integrador saber hacer		Entrevista
	P 9	La gestión es integradora de las tecnologías con el aprendizaje.			Entrevista
	P 1	Para nosotros es el proceso que permite organizar las actividades estipuladas por la institución educativa	Actividades	Organización colegio	cuestionario
	P 11	Para nosotros es el proceso que permite organizar las actividades...			Entrevista
	E 16	Gestión es evaluar al colegio...organizar actividades...			Entrevista
	P 1	Permite organizar las actividades... para dar el cumplimiento al objetivo educativo de la institución.			Entrevista
	E 16	Creo que es la organización del colegio...	Física y virtual		Entrevista
	P 12	Es la organización que tiene el instituto, en cuanto a la planta física y las aulas virtuales.			Entrevista
	P 8	Gestión en la organización, son todas las metodologías que integran en la enseñanza...	Metodologías enseñanza		Entrevista
	E 15	Gestión permite organizar y construir conocimientos a través de lo virtual...			Entrevista

ANEXO I. MATRICES DE CATEGORIZACIÓN: II PARTE

EJE TEMÁTICO: PROCESOS DE GESTIÓN ESCOLAR				
PREGUNTA	CÓDIGO	EVIDENCIAS	SUB CATEGORÍAS	CATEGORÍAS
¿Cuáles fueron los cambios y procesos de gestión escolar que	E 15	"Fue más como un cambio, una transformación...entre lo presencial, semi- presencial a una modalidad virtual..."	Proyecto Institucional	Actualización
	D 1	"el cambio en la modificación de...el proyecto institucional... es una construcción constante y de actualización..."		
	T 5	"Se realizó el proceso de la actualización en los planes de área..."		
	D 3	"El proceso que se maneja en toda la integración curricular y la fundamentación epistemológica..."		
	D 1- D 2	"Proceso de capacitación para, que el tutor fuera capaz por competencia y experiencia de transmitir los conocimientos de manera acertada".	Formación profesional y Capacitación docente	
	D 3	"...El rol del docente tutor es fundamental en esta modalidad...pues se requiere que todos los maestros tutores tengan una formación profesional acorde al área de enseñanza..."		
	D 2-T 3	"Procesos de actualización en plataformas, desarrollo profesoral, planes de mejoramiento, etc..."		
	D 1	"Un cambio fue...lograr fomentar la educación virtual como nueva metodología..."	A modalidad Virtual	
	T 3	"El cambio en... aplicar todas esas competencias docentes que se adquieren a través del aprendizaje virtual..."		
	T 1	"el proceso de cambio... en el uso de las herramientas interactivas y la plataforma que tanto tutores como estudiantes utilizan ..."		

EJE TEMÁTICO: PROCESOS DE GESTIÓN ESCOLAR				
PREGUNTA	CÓDIGO	EVIDENCIAS	SUB CATEGORÍAS	CATEGORÍAS
se dieron en la transformación de la institución?	T 2	“El proceso en el que se implementaron... las herramientas tecnológicas que requieren para llevar a cabo este proceso de aprendizaje virtualmente...”		Cambio
	D 3	“El proceso en la gestión administrativa se evidencia porque... forma parte activa en la constante comunicación... con los estudiantes...”		
	P 12	“Se cambió la forma de comunicación, se usan correos ya no físicos, sino electrónicos y plataformas...”	Forma de comunicación	
	E 16	“El proceso de cambio en lo comunicativo y académico... ofrecen algunas otras alternativas como chats extras con tutores, así como material extra que está en el aula virtual...”		
	E 13	“el cambio... en la utilización de métodos muy didácticos para impartir el conocimiento...”	Enseñanza y Aprendizaje	Participación y Aprendizaje
	D 1	“Se realizaron cambios en la gestión académica... en la enseñanza y el aprendizaje...”		
	D 1- T 4	“El cambio se realizó en pro de la mejora de la calidad educativa...”		
	P 4. E 4	“El cambio en el procesos de enseñanza personalizados...”		
	P 11	“Procesos de Participación en el momento de elegir entre educación presencial o virtual, éste último fue tomado en cuenta ya que era un campo muy atractivo e innovador...”	Participación de la comunidad	
	P 13	“Procesos de Participación y apertura en los talleres de Padres...”		
	P 5	“..Participación en los encuentros presenciales de integración...”		
	P 12	“Participación en los procesos de aprendizaje de mis hijos...”		

ANEXO J. MATRICES DE CATEGORIZACIÓN: III PARTE

EJE TEMÁTICO. APORTES SIGNIFICATIVOS, FORTALEZAS, Y LIMITACIONES DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN				
APORTES SIGNIFICATIVOS				
PREGUNTA	CÓDIGO	EVIDENCIAS	SUB CATEGORÍAS	CATEGORÍAS
¿Qué aportes significativos se dieron en los procesos de gestión realizados?	E 4	“Aporta ya que... profesores tutores utilizan métodos muy didácticos para “...un buen acompañamiento y seguimiento a los estudiantes...”	Acompañamiento	Calidad Educativa
	D 1	“Un aporte importante es el...Constante seguimiento al rendimiento del alumno...”		
	T 1	“Le aporta a los estudiantes en la medida que...están recibiendo conocimientos y construyendo conocimientos a partir de estas aulas virtuales...”	Aprendizaje Virtual	
	D 1	“se logró desarrollar... aplicar todas esas competencias que se adquieren a través del aprendizaje virtual...”		
	D 2-T 1	“se logró mejorar la... calidad del aprendizaje de los estudiantes y que a la vez lo hagan de una	Motivación y alegría	

**EJE TEMÁTICO. APORTES SIGNIFICATIVOS, FORTALEZAS, Y LIMITACIONES DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN
REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN**

APORTES SIGNIFICATIVOS

PREGUNTA	CÓDIGO	EVIDENCIAS	SUB CATEGORÍAS	CATEGORÍAS
		manera alegre ...”		
	D 3	“Aporta ya que... es una motivación para recibir las clases y presentar sus trabajos ...”		
	D 2-T 5	“El aporte a los estudiantes porque... Inducen a que el alumno este en constante investigación...”		
	T 2	“En el caso de esas fortalezas que mencionas, esta web 2.0 como ejemplo... crea en el estudiante una semilla en la investigación y que como resultado son líderes, ...”	Investigación y liderazgo	
	D 2-P 1	“el estudiante investiga y analiza la información para desarrollar sus actividades...”		
	D 2	“Aporte en la reestructuración de los estándares básicos de competencia...”	Lineamientos y Estándares	
	T 2	“El aporte de los lineamientos de educación virtual que reorientan el proceso pedagógico...”		

EJE TEMÁTICO. APORTES SIGNIFICATIVOS, FORTALEZAS, Y LIMITACIONES DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN				
APORTES SIGNIFICATIVOS				
PREGUNTA	CÓDIGO	EVIDENCIAS	SUB CATEGORÍAS	CATEGORÍAS
	D 2	“Se logró...la innovación en las prácticas pedagógicas ...”	Innovación Practicas pedagógicas	
	D 2	“Aporta porquese realizan... estrategias debidamente planeadas...en la interacción virtual...”		
	T 4	“Se logró Ampliar la cobertura...de estudiantes en la modalidad virtual...”		
	P 20	“Se logró una educación inclusiva, puesto que atiende estudiantes con discapacidad física y emocional...”	Cobertura e inclusión	Innovación
	T 5	“Se...cuenta con estudiantes no solo a nivel nacional sino extranjeros...”		
	D 1- D 3	“Aporta en cuanto a que los estudiantes tienen más tiempo para realizar otras actividades de la vida... diaria”	Flexibilidad en el horario	
	T 3	“... el estudiante tiene ocho semanas para presentar las actividades...”		
FORTALEZAS				

**EJE TEMÁTICO. APORTES SIGNIFICATIVOS, FORTALEZAS, Y LIMITACIONES DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN
REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN**

APORTES SIGNIFICATIVOS

PREGUNTA	CÓDIGO	EVIDENCIAS	SUB CATEGORÍAS	CATEGORÍAS
¿Qué fortalezas se identificaron?	T 5	...”Se hace una búsqueda selectiva de herramientas interactivas, como el flash interactivo el zoom para grupos grandes, actividades y juegos, se les permite a los estudiantes que realicen sus propios videos, implementar programas, foros, wikis”	Recursos didácticos y alternativos	Educación virtual Y disruptiva
	E 10	“Se usan diversas herramientas informáticas para hacer las actividades como...E- bock...videos...material de apoyo...”		
	P 8	“Una fortaleza es que se cuenta con Recursos didácticos y alternativos de Aprendizaje...”		
	E 6	“Hablamos de fortaleza en la creación de un ambiente de aula interactivo con cámaras, audífonos entre otros,...”	Nuevo paradigma	
	D 2	“Una fortaleza es la que...Rompe ese paradigma entre la educación convencional y la virtual a través de una		

EJE TEMÁTICO. APORTES SIGNIFICATIVOS, FORTALEZAS, Y LIMITACIONES DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN				
APORTES SIGNIFICATIVOS				
PREGUNTA	CÓDIGO	EVIDENCIAS	SUB CATEGORÍAS	CATEGORÍAS
		aplicación, plataforma o medio tecnológico..."		
	D 1-T 1	"La fortaleza es que..."Se están realizando coloquios sobre la educación disruptiva....aquella que rompe paradigmas convencionales para crear e innovar..."		
	T 2	"Fortalecen a los estudiantes competentes que comprenden y analizan la información que llega a ellos de una manera responsable y analítica"..."	Agradable	Mejora aprendizaje
	E 15	Una fortaleza es... Mirar en estas plataformas una cantidad de información y contenidos tan amplios que mejoran el aprendizaje. Visual, auditivo y otras..."		
	E 5	"Una fortaleza es que...Los aprendizajes se mezclan para crear un conocimiento excelente de los temas"..."		
	E 8	"Por ejemplo, una gran fortaleza son los procesos de aprendizaje,...Más		

EJE TEMÁTICO. APORTES SIGNIFICATIVOS, FORTALEZAS, Y LIMITACIONES DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN				
APORTES SIGNIFICATIVOS				
PREGUNTA	CÓDIGO	EVIDENCIAS	SUB CATEGORÍAS	CATEGORÍAS
		agradables...”	Compartido	
	D 1-T 3	“una fortaleza es...lograr que las familias se acerquen a las nuevas tecnologías para una mayor aproximación a la cultura de sus hijos y a su forma de aprender...”		
	D 3	“Una fortaleza se da...cuando se mantiene informado a los padres de familia... en las actividades de los estudiantes y se les hace partícipes del proceso.”		
OBSTÁCULOS O LIMITACIONES				
¿Qué obstáculos y	E 17	“En algunas ocasiones ocurren imprevistos en la red, que no haya señal por el tiempo, o problemas ajenos dificulta en ocasiones desempeñarse a cabalidad...”	falta de internet	Disposición recursos
		“...No todos tienen facilidad a internet...sobre todo los de zonas rurales...”		
	P 2	“Una claralimitación es precisamente la tecnología,...Por que, el material debe de estar en óptimas	herramientas tecnológicas	

EJE TEMÁTICO. APORTES SIGNIFICATIVOS, FORTALEZAS, Y LIMITACIONES DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN				
APORTES SIGNIFICATIVOS				
PREGUNTA	CÓDIGO	EVIDENCIAS	SUB CATEGORÍAS	CATEGORÍAS
limitaciones se evidenciaron?		condiciones, los aparatos, equipos,.....herramientas, forman un conjunto..."	adecuadas	
	P 6	"La educación virtual debe funcionar...Como un motor en el cual no debe de faltar ninguna pieza..."		
	P 7	" una limitación sería...La falta de ... las herramientas tecnológicas que requieren para llevar a cabo este proceso de aprendizaje ..."		
	E 16- D 3- T 5	"en el paso de lo semi-presencial a lo virtual, se evidencian algunos elementos que no están de nuestro lado...como los recursos físicos y financieros..."	Recursos físicos	
	E 5-P 8	"Un obstáculo sería... la falta de equipos de cómputo y demás recursos necesarios para estudiar en esta modalidad virtual..."		
	D 1-D 2- D 3	"Uno de los son...Los diferentes paradigmas que tienen las personas acerca de esta modalidad educativa..."		
	D 1-P 5	"Se evidencia como un obstáculo a las...Las secretarías de educación... no apoyan ni entienden la construcción de conocimiento en la modalidad virtual..."	No se entiende la modalidad virtual	Reconocimiento de la educación virtual

EJE TEMÁTICO. APORTES SIGNIFICATIVOS, FORTALEZAS, Y LIMITACIONES DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN				
APORTES SIGNIFICATIVOS				
PREGUNTA	CÓDIGO	EVIDENCIAS	SUB CATEGORÍAS	CATEGORÍAS
	D 2-P 3- P 1	"Limitaciones como tal muchísimas, como tal... la política,.. La forma como se imparte la educación..."		
	E 18	"...una vez a la semana tenemos una videoconferencia con el profe..."Debería ser más constante..."	Encuentro presencial periódico	
	P 4	"... debería haber una reunión presencial... entre tutores y padres...por lo menos una vez al mes"		